

Manual do Utilizador

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows é uma marca comercial ou marca comercial registada da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou noutros países.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricado sob licença da DTS Licensing Limited. DTS, o símbolo e DTS ou DTS e o símbolo em conjunto são marcas comerciais registadas da DTS, Inc. © DTS, Inc.

Todos os direitos reservados  DTS Studio Sound

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio. As únicas garantias que cobrem os produtos e serviços da HP são estabelecidas exclusivamente na documentação de garantia que os acompanha. Neste documento, nenhuma declaração deverá ser interpretada como a constituição de garantia adicional. A HP não se responsabiliza por erros técnicos e editoriais ou omissões neste documento.

Primeira edição: Julho de 2016

Número de publicação do documento:
903663-131

Aviso do produto

Este manual descreve as funcionalidades comuns à maioria dos produtos. Algumas funcionalidades podem não estar disponíveis no seu computador.

Nem todas as funcionalidades estão disponíveis em todas as edições ou versões do Windows. O sistema poderá necessitar de hardware, controladores e/ou software adquiridos em separado ou de uma atualização do BIOS para tirar o máximo partido da funcionalidade do Windows. Visite <http://www.microsoft.com> para obter mais detalhes.

Para aceder aos mais recentes guias ou manuais do utilizador para o seu produto, vá a <http://www.hp.com/support> e seleccione o seu país. Seleccione **Encontrar o meu produto** e siga as instruções apresentadas no ecrã.

Termos de software

Ao instalar, copiar, transferir ou de outro modo utilizar qualquer produto de software pré-instalado neste computador, concorda em ficar sujeito aos termos do presente Contrato de Licença de Utilizador Final (EULA) HP. No caso de não aceitar estes termos de licença, a sua única solução é devolver todo o produto não utilizado (hardware e software) dentro de um prazo de 14 dias, para obter um reembolso de acordo com a política de reembolso do vendedor.

Para obter mais informações ou pedir um reembolso completo do preço do computador, contacte o seu vendedor.

Aviso de segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de lesões relacionadas com o calor ou o sobreaquecimento do computador, não coloque o computador directamente sobre o seu colo ou obstrua as aberturas de ventilação do ar do computador. Utilize o computador apenas em superfícies planas e rígidas. Não permita que outra superfície rígida, como uma impressora opcional adjacente, ou uma superfície flexível, como travesseiros, tapetes ou roupas, bloqueiem a circulação de ar. Para além disso, não permita que o transformador entre em contacto com a pele ou uma superfície suave, tais como travesseiros, tapetes ou roupas durante o funcionamento. O computador e o transformador estão em conformidade com os limites de temperatura das superfícies expostas ao utilizador definidos pelo International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Índice

1 Localizar informações	1
2 Configurar o computador	3
Estabelecer ligação à Internet (apenas em alguns produtos)	4
Encerrar (desligar) o computador	5
3 Navegar no ecrã	6
Utilizar gestos de toque	6
Utilizar o teclado e o rato	6
4 Proteger o computador	8
Características de segurança do computador	8
5 Resolução de Problemas	9
O computador não inicia	9
Alimentação	10
Ecrã (monitor)	10
Teclado e rato (com cabo)	11
Teclado e rato (sem fios)	11
Colunas e som	12
Acesso à Internet	13
Resolução de problemas de software	13
6 Recuperação do sistema	16
Escolher um método de recuperação do sistema	16
Opções de Recuperação do Sistema	16
Meio de recuperação	18
7 Manutenção	21
Agendamentos e Tarefas	21
Manter o computador livre de lixo, pó e calor	22
Limpar o computador e o monitor	22
Limpar os orifícios de ventilação do computador	22
Limpar o teclado e o rato	22
Limpeza do ecrã táctil (apenas modelos seleccionados)	23

8 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB	24
9 Especificações	26
Especificações de funcionamento	26
10 Descarga electrostática	27
11 Acessibilidade	28
Tecnologias de assistência suportadas	28
Contacte o suporte técnico	28
Índice Remissivo	29

1 Localizar informações

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none">Configurar o seu computador	Poster de <i>Instruções de configuração</i> ou <i>Configuração Rápida</i> – ou – Consulte Configurar o computador na página 3 .
<ul style="list-style-type: none">Ligar à Internet	Consulte Estabelecer ligação à Internet (apenas em alguns produtos) na página 4 .
<ul style="list-style-type: none">Recuperar definições de origem	Consulte Recuperação do sistema na página 16 .
<ul style="list-style-type: none">Ver tutoriais sobre como utilizar as funcionalidades do seu computador	Visite http://www.hp.com/supportvideos (apenas em inglês).
<ul style="list-style-type: none">Aprender como utilizar o sistema operativo Windows®Descobrir informações sobre a palavra-passe do WindowsDescobrir hiperligações para atualizar controladoresLer as perguntas mais frequentes	▲ Seleccione Iniciar e, em seguida, seleccione Ajuda e Suporte .
<ul style="list-style-type: none">Resolver os problemas mais comuns de hardware e software	Consulte Resolução de Problemas na página 9 .
<ul style="list-style-type: none">Obter manuais de utilizador e especificações para o modelo do seu computador	Para aceder aos mais recentes guias ou manuais do utilizador para o seu produto, vá a http://www.hp.com/support e seleccione o seu país. Seleccione Encontre o seu produto e, em seguida, siga as instruções no ecrã.
<ul style="list-style-type: none">Encomendar peças e obter ajuda adicional para resolução de problemasAtualizar ou substituir componentes do seu computadorLigar a uma televisão (apenas em alguns produtos)	Para suporte HP, consulte http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Obter informações atualizadas e ajuda junto da comunidade Windows	Vá até http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Manter o seu computador	O HP Support Assistant mantém o desempenho do seu computador e resolve problemas rapidamente através de atualizações automáticas, ferramentas de diagnóstico e assistência guiada. ▲ Para aceder à Ajuda e Suporte HP, seleccione Iniciar, Todos os programas e, em seguida, Ajuda e Suporte HP . – ou – Consulte Manutenção na página 21 .
<ul style="list-style-type: none">Encontrar avisos reguladores e de segurança	<i>Avisos de Regulamentação, Segurança e Ambiente</i> Para aceder ao manual do utilizador, seleccione Iniciar, Todos os Programas, Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP .

Tarefas	Instruções
<ul style="list-style-type: none">• Encontrar informações ergonómicas	<p><i>Guia de Conforto e Segurança</i></p> <p>Para aceder ao manual do utilizador, seleccione Iniciar, Todos os Programas, Ajuda e Suporte HP e, em seguida, Documentação HP.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none">• Obter informações sobre a garantia do computador	<p><i>Garantia limitada*</i></p> <p>Para aceder à Garantia Limitada, seleccione Iniciar, Todos os Programas, Ajuda e Suporte HP, Documentação HP, e, em seguida, Ver informações sobre a Garantia.</p> <p>– ou –</p> <p>Visite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*A sua Garantia Limitada HP encontra-se junto dos manuais do utilizador do seu computador e/ou no CD ou DVD incluído na embalagem. Em alguns países ou regiões, a HP poderá fornecer uma garantia impressa na caixa. Para países ou regiões em que a garantia não é fornecida no formato impresso, pode solicitar uma cópia impressa em <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Para produtos comprados na região da Ásia-Pacífico, pode contactar a HP por escrito através da morada POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, o seu nome e número de telefone e a sua morada.

2 Configurar o computador

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos no equipamento:

- Coloque o computador num local afastado de água, pó, humidade e fuligem. Estes fatores ambientais podem aumentar a temperatura no interior do seu computador ou causar incêndios ou electrocução.
- Não desative o pino de ligação à terra do cabo de alimentação. O pino de ligação à terra é uma medida de segurança importante.
- Ligue o cabo de alimentação a uma tomada elétrica que seja facilmente acessível.
- Desligue a energia do equipamento retirando o cabo de alimentação da tomada elétrica. Para evitar a exposição direta ao feixe de laser, não tente abrir a caixa da unidade de CD ou DVD.
- A fonte de alimentação é predefinida para o país/a região onde o computador foi adquirido. Se se mudar, verifique os requisitos de tensão no novo local antes de ligar o computador numa tomada elétrica CA.

Para reduzir o risco de lesões graves, leia o *Guia de segurança e conforto*. Para aceder a este manual, vá a <http://www.hp.com/ergo>.

1. Coloque o computador de forma que todas as aberturas de ventilação fiquem desobstruídas e que os fios não fiquem em passagens, suscetíveis a serem pisados ou danificados pela mobília.
2. Ao ligar todos os cabos de alimentação do monitor, computador e acessórios a uma fonte de alimentação contínua (UPS), recomenda-se que utilize um dispositivo de deteção e proteção contra surtos de tensão. Se o computador tiver um sintonizador de televisão, ou uma ligação de modem ou telefone, utilize igualmente a proteção contra picos de tensão para estas entradas de sinal a fim de proteger o computador. Ligue o cabo de televisão ou de linha telefónica ao dispositivo de proteção contra sobrecargas, e, depois, ligue o dispositivo ao computador.
3. Descarregue e instale as atualizações do sistema operativo.
 - a. Descubra que sistema operativo e versão é que o seu computador utiliza atualmente.
Selecione **Iniciar**, escreva `sistema` no campo de procura e, em seguida, selecione **Informações do Sistema**.
 - b. Abra o seu navegador de Internet e vá a <http://www.hp.com/support>.
 - c. Se necessário, selecione o seu país e idioma e, em seguida, selecione **Obter software e controladores**.
 - d. Introduza o nome e o número do modelo do seu computador no campo de introdução e, em seguida, selecione **Encontre o seu produto**.
 - e. Selecione o sistema operativo do seu computador.
 - f. Selecione **Transferir** ao lado de cada atualização que pretende transferir.
 - g. Siga as instruções apresentadas no ecrã para instalar cada atualização descarregada.
4. Procure na caixa do computador outras informações gravadas ou atualizações.

Após concluir a configuração inicial do seu computador, poderá querer instalar outros programas ou dispositivos de hardware. Verifique o sistema operativo, a memória e outros requisitos indicados para estes itens antes de os adquirir para o seu computador. Siga as instruções do fabricante do software para efetuar a instalação.

-
-  **NOTA:** Utilize apenas software original licenciado. A instalação de software copiado pode resultar no funcionamento instável, infetar o computador com vírus ou ser ilegal.
-  **NOTA:** Uma solução de segurança destina-se a atuar como fator dissuasor, mas não poderá impedir o roubo, a utilização indevida ou ataques de software.
-

Estabelecer ligação à Internet (apenas em alguns produtos)

Ligar a uma rede sem fios:

-  **NOTA:** Para configurar uma rede local sem fios (WLAN) e ligar à Internet, necessita de um modem de banda larga (DSL ou cabo) (adquirido separadamente), um serviço de Internet de alta velocidade adquirido de um fornecedor de serviços de Internet e um router sem fios (adquirido separadamente).
-

1. Certifique-se que o dispositivo WLAN está ligado.
2. Selecione o ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, estabeleça ligação a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver segurança ativada, ser-lhe-á pedido um código de segurança. Escreva o código e, em seguida, selecione **Seguinte** para concluir a ligação.

-  **NOTA:** Se a lista não incluir redes WLAN, significa que pode estar fora de alcance de um router sem fios ou de um ponto de acesso.

-  **NOTA:** Se não vir a rede WLAN à qual pretende estabelecer ligação, clique com o botão direito ou faça duplo toque no ícone do estado da rede na barra de tarefas e, em seguida, selecione **Abrir o Centro de Rede e Partilha**. Selecione **Configurar uma nova ligação ou rede**. É apresentada uma lista de opções, que lhe permite efetuar uma pesquisa manual e ligar a uma rede ou criar uma nova ligação de rede.
-

3. Siga as instruções apresentadas no ecrã para concluir a ligação.

Depois de estabelecer ligação, selecione o ícone do estado da rede na área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o estado da ligação.

Para ligar a uma rede com fios:

1. Ligue um cabo RJ-45 (rede) de 8 pinos à tomada de rede do computador.
2. Ligue a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede ou router.

-  **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído, que evita a interferência da receção da televisão e do rádio, oriente a extremidade do cabo do circuito para o computador.
-

Se tiver dificuldade para ligar à Internet, leia [Acesso à Internet na página 13](#).

Encerrar (desligar) o computador

 **CUIDADO:** As informações não guardadas serão perdidas quando o computador encerra. Certifique-se de que guarda o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando Encerrar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operativo, desligando em seguida o ecrã e o computador.

Encerre o computador se se verificar qualquer uma das seguintes condições:

- Quando precisar de aceder aos componentes dentro do computador
- Se estiver a ligar um dispositivo de hardware externo que não se liga a uma porta USB ou de vídeo ou a uma tomada de auscultadores ou microfone
- Quando o computador não for utilizado ou ficar desligado da fonte de alimentação externa durante um longo período de tempo.

Embora seja possível desligar o computador com o botão de alimentação, o procedimento recomendado consiste em utilizar o comando Encerrar do Windows.

 **NOTA:** Se o computador estiver no estado de Suspensão ou em Hibernação, primeiro saia do estado de Suspensão ou de Hibernação e prima brevemente o botão de alimentação.

1. Guarde o trabalho e feche todos os programas abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, **Encerrar**.

3 Navegar no ecrã

Pode navegar no ecrã do computador das seguintes formas:

- Utilizando gestos de toque (apenas em alguns produtos)
- Utilizando um teclado e rato

Alguns modelos de computadores selecionados têm teclas de ações especiais ou funções de atalho no teclado para efetuar tarefas rotineiras.

Utilizar gestos de toque

Pode personalizar os gestos de toque alterando as definições, configuração dos botões, velocidade de clique e opções do ponteiro.

Escreva `painel de controlo` na caixa de procura da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controlo**. Selecione **Hardware e Som**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Rato**.

 **NOTA:** Os gestos de toque não são suportados por todas as aplicações.

Utilizar o teclado e o rato

O teclado e o rato permitem-lhe que escreva, selecione itens, percorra e realize as mesmas funções que usando os gestos de toque. O teclado permite-lhe também que utilize as teclas de ação e de atalho para realizar funções específicas.

 **NOTA:** Dependendo do país ou região, o seu teclado poderá ter teclas e funções no teclado diferentes das abordadas nesta secção.

Utilização das teclas de ação ou teclas de atalho

Pode aceder rapidamente à informação ou efetuar funções utilizando certas teclas e combinações de teclas.

- Teclas de ação—Executam uma função atribuída. Os ícones nas teclas de função no topo do teclado ilustram a função atribuída a essa tecla.

Para utilizar uma função de uma tecla de ação, prima e mantenha premida a tecla.

- Teclas de atalho—Uma combinação da tecla **Fn** e da tecla **Esc** key, da **Barra de espaço**, ou da tecla de ação apropriada.

Para usar uma tecla de ação, prima brevemente a tecla **Fn**, e depois prima de modo breve a segunda tecla da combinação.

Dependendo do modelo do computador, o seu teclado poderá suportar as seguintes teclas.

Ícone	Descrição
	Abre a Procura.

Ícone	Descrição
	Reproduz a faixa anterior de um CD de áudio ou a secção anterior de um DVD ou BD.
	Inicia, coloca em pausa ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Reproduz a faixa seguinte de um CD de áudio ou a secção seguinte de um DVD ou BD.
	Para ou retoma a reprodução de um CD de áudio, DVD ou BD.
	Abre a janela de Opções de impressão.
	Cola o conteúdo da Área de transferência.
	<p>Inicia o modo de Suspensão, que guarda as suas informações na memória do sistema. O ecrã e os outros componentes do sistema desligam-se e é poupada energia.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima brevemente o botão de alimentação.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, guarde o trabalho antes de iniciar a Suspensão.</p>
	Silencia ou restaura o som dos altifalantes.
	Diminui o volume do altifalante gradualmente enquanto premir a tecla.
	Aumenta o volume do altifalante gradualmente enquanto premir a tecla.
	Apresenta opções para um objeto selecionado.

4 Proteger o computador

O seu computador contém características que ajudam a proteger a integridade do seu sistema e os seus dados do acesso não autorizado. Reveja estas características para assegurar uma utilização adequada.

Características de segurança do computador

Risco para o computador	Característica do computador
Utilização não autorizada do computador ou da conta de utilizador	Palavra-passe do utilizador Uma <i>palavra-passe</i> consiste num grupo de caracteres escolhidos por si para proteger as informações do computador.
Acesso não autorizado ao Utilitário de Configuração, às definições do BIOS e a outras informações de identificação do sistema	Palavra-passe do administrador
Vírus informáticos	Software anti-vírus O software anti-vírus de avaliação gratuita que está pré-instalado no seu computador pode protegê-lo contra a maioria dos vírus, removê-los e, em muitos casos, reparar danos causados pelos vírus. Para uma protecção contra novos vírus depois de o período de avaliação, adquira um serviço actualizado mais prolongado.
Acesso não autorizado a dados e ameaças constantes ao computador	Software de firewall <ul style="list-style-type: none">• O Windows 7 inclui software de firewall pré-instalado no computador.• O software anti-vírus, que está pré-instalado no computador, inclui um software de firewall.
	Actualizações de segurança importantes do Windows 7 A Microsoft actualiza permanentemente o sistema operativo Windows 7.

5 Resolução de Problemas

Consulte a documentação fornecida pelo fabricante do produto para informações sobre problemas específicos de periféricos, como questões relativas ao monitor ou à impressora. As seguintes tabelas apresentam alguns problemas que poderá encontrar durante a instalação, o arranque ou a utilização do seu computador e as possíveis soluções.

Para mais informações ou para opções de resolução de problemas adicionais, veja o Folheto de Configuração Rápida que acompanha o seu computador, ou visite <http://www.hp.com/support> e pesquise o modelo do seu computador.

0 computador não inicia

Sintoma	Solução possível
Mensagem de erro: Erro na unidade de disco rígido.	Reinicie o computador. <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado.2. Selecione o botão Seta ao lado do botão vermelho Encerrar e, em seguida, selecione Reiniciar. <i>Ou prima continuamente o botão de Alimentação do computador, durante 5 ou mais segundos, para desligar o computador e volte a premir o botão Alimentação para ligar o computador.</i>3. Se o Windows abrir, faça de imediato uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco rígido.4. Contacte o Apoio quer seja possível ou não iniciar o Windows. <i>Ou o disco rígido ou a placa do sistema poderão necessitar de substituição.</i>
O computador não liga ou não arranca.	Certifique-se de que os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estão correctamente ligados. Se os cabos que ligam o computador à fonte de alimentação externa estiverem correctamente ligados, e a tomada eléctrica estiver a funcionar, a luz de alimentação verde na parte traseira do computador deverá estar acesa; se não estiver, contacte o Suporte. Caso não seja apresentada qualquer imagem no ecrã (monitor), significa que o monitor pode não estar correctamente ligado. Ligue o monitor ao computador, depois à tomada e carregue no botão de ligação. Ver Ecrã (monitor) na página 10 . Teste a tomada ligando um outro dispositivo eléctrico à mesma.
O computador parece estar bloqueado e não responde.	Utilize o Gestor de Tarefas do Windows para fechar todos os programas que não estão a responder ou reinicie o computador: <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado.2. Selecione Iniciar o Gestor de Tarefas.3. Selecione o programa que não está a responder, seguido de Terminar tarefa. Se o encerramento dos programas não funcionar, reinicie o computador: <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Ctrl+Alt+Delete em simultâneo no teclado.2. Selecione o botão Seta ao lado do botão vermelho Encerrar e, em seguida, selecione Reiniciar. <i>Ou, prima continuamente o botão Alimentação no computador durante 5 segundos para o desligar, e depois prima botão Alimentação para reiniciar o computador.</i>
Mensagem de erro: Invalid system disk ou Non-System disk	Quando a actividade da unidade cessar, retire o disco e prima a Barra de espaços no teclado. O computador deverá arrancar.

Sintoma	Solução possível
(disco de sistema inválido ou sem disco de sistema) ou erro de disco.	

Alimentação

Sintoma	Solução possível
O computador não se desliga quando o botão Alimentação é premido.	Prima sem soltar o Botão Alimentação até o computador se desligar. Verifique as Definições de Energia.
O computador encerra automaticamente.	<ul style="list-style-type: none"> • O computador pode estar num ambiente excessivamente quente. Deixe-o arrefecer. • Certifique-se que as ventilações de ar do computador não estão obstruídas e que a ventoinha interna está a funcionar — ver Manter o computador livre de lixo, pó e calor na página 22 (O seu computador poderá não ter uma ventoinha interna.)

Ecrã (monitor)

Sintoma	Solução possível
O ecrã está em branco e o indicador luminoso de alimentação do monitor não está aceso.	<p>Volte a ligar a ficha de alimentação na parte posterior do monitor e na tomada de parede.</p> <p>Prima o botão de Alimentação no monitor.</p>
O ecrã está em branco.	<p>Prima a Barra de espaços no teclado ou mova o rato para que o ecrã do monitor fique novamente visível.</p> <p>Carregue no botão de Suspensão (apenas em modelos seleccionados) ou na tecla Esc do teclado para sair do modo de suspensão.</p> <p>Prima o botão de Alimentação para ligar o computador.</p> <p>Inspeccione o conector de vídeo do monitor para verificar se existem pinos dobrados:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Se algum pino estiver dobrado, substitua o cabo do conector do monitor. • Se não houver pinos dobrados, volte a ligar o cabo do conector do monitor ao computador.
As imagens no ecrã são muito grandes, muito pequenas ou não são nítidas.	<p>Ajuste a definição da resolução do monitor:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecione Iniciar e, em seguida, Painel de Controlo. 2. Em Aspecto e Personalização, selecione Ajustar a resolução do ecrã. 3. Ajuste a resolução conforme necessário e, em seguida, selecione Aplicar.

NOTA: Para além da informação aqui listada, consulte também a documentação fornecida com o seu monitor.

Teclado e rato (com cabo)

Sintoma	Solução possível
O computador não reconhece os batimentos de teclas ou comandos do teclado.	Utilize o rato para desligar o computador, desligue e volte a ligar o teclado na parte traseira do seu computador e reinicie o computador.
O rato (com cabo) não funciona ou não é detectado.	Desligue e volte a ligar o cabo do rato ao computador. Caso o rato ainda não seja detectado, desligue o computador, desligue e volte a ligar o cabo do rato e por fim reinicie o computador.
O cursor não se mexe com as teclas de seta do teclado numérico.	Prima Num Lock no teclado para desactivar a opção Num Lock para poder utilizar as teclas de seta do teclado numérico.
O cursor não responde ao movimento do rato.	Utilize o teclado para guardar as alterações em todos os programas abertos e reinicie o seu computador: <ol style="list-style-type: none">1. Prima as teclas Alt+Tab em simultâneo para alternar entre os programas abertos.2. Prima simultaneamente as teclas Ctrl+S no teclado para guardar as suas alterações no programa seleccionado (Ctrl+S é o atalho do teclado para Guardar a maioria—não a totalidade—dos programas).3. Repita o passos 1 e 2 para guardar as alterações em todos os programas abertos.4. Depois de guardar as alterações nos programas abertos, prima as teclas Ctrl+Esc em simultâneo no teclado para abrir o menu Iniciar do Windows.5. Utilize as teclas de seta para seleccionar o botão Seta que está ao lado do Encerrar. Selecciona Encerrar, e, depois, prima Enter.6. Após concluir o encerramento, desligue e volte a ligar o conector do rato na parte traseira do seu computador e reinicie o computador.

Teclado e rato (sem fios)

Sintoma	Solução possível
O teclado ou rato sem fios não funciona ou não é detectado.	<ul style="list-style-type: none">• Certifique-se que está a utilizar o teclado ou rato sem fios ao alcance do receptor, aproximadamente a 10 metros (32 pés) para uma utilização normal, e a 30 cm (12 polegadas) durante a configuração inicial ou para nova sincronização.• Certifique-se de que o rato não está em modo de suspensão que ocorre após 20 minutos de inactividade. Clique no botão esquerdo do rato para o reactivar.• Substituir as pilhas do teclado e do rato.• Volte a sincronizar o teclado e o rato com o receptor seguindo os seguintes passos. <p>O receptor, o teclado sem fios e o rato sem fios apresentados nas seguintes figuras são exemplos; os seus modelos poderão variar. IMPORTANTE: Durante estes passos, coloque o teclado e o rato sem fios ao mesmo nível do receptor, a 30 cm (12 polegadas) do receptor, e afastados de interferências provenientes de outros dispositivos.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Desligue o receptor do conector USB no computador e volte a ligá-lo. O modelo do seu computador poderá ter um conector específico para o receptor. Se puder escolher, utilize um conector USB no painel frontal do computador. 2. Verifique se o rato está ligado (A), e prima continuamente o botão Ligar (B) na parte inferior do rato durante 5 a 10 segundos até que o LED do receptor se ilumine ou páre de piscar. A sessão de ligação do receptor termina ao

Sintoma	Solução possível
	<p>fim de 60 segundos. Para assegurar que a ligação foi estabelecida, e que em vez disso o tempo de ligação do receptor não terminou, mova o rato e verifique a resposta no ecrã.</p>  <ol style="list-style-type: none"> Após a ligação do rato ter sido estabelecida, continue com os passos que se seguem a fim de repetir o procedimento para o teclado. Prima continuamente o botão Ligar (C) na parte inferior do teclado durante 5 a 10 segundos até que o LED do receptor se ilumine ou páre de piscar. 

Colunas e som

Sintoma	Solução possível
O volume está muito baixo ou não é satisfatório.	<p>Assegure-se de que ligou os altifalantes ao conector Audio Out (verde lima) na parte posterior do computador. (Conectores áudio adicionais são usados para colunas multicanais) Os altifalantes destacados não alimentados (altifalantes sem fonte de alimentação própria, como pilhas ou um cabo de alimentação) não produzem um som satisfatório. Substitua os altifalantes sem alimentação própria por altifalantes activos.</p>
Não é emitido qualquer som.	<ol style="list-style-type: none"> Selecione Iniciar, Painel de controlo, Sistema e Segurança, Centro de Acção e, em seguida, Resolução de Problemas. Na secção Hardware e Som, selecione Resolução de problemas de reprodução de áudio. <p>Se utilizar um conector HDMI na placa gráfica (apenas alguns modelos) para ligar o seu monitor ao computador, deverá também ligar colunas analógicas ao conector de Saída de Linha de Áudio do computador se pretender ouvir som durante a configuração inicial do computador. Consulte o folheto de configuração para ligar altifalantes analógicos.</p> <p>Se estiver a utilizar altifalantes integrados no monitor, use o botão do volume no painel frontal do monitor para ajustar o volume. Utilize os botões do painel dianteiro para aceder ao menu no ecrã (OSD) e certifique-se que o áudio está activado e que o volume está correctamente definido.</p> <p>Assegure-se de que ligou altifalantes alimentados (activos) e que estes estão a funcionar.</p> <p>Desligue o computador e em seguida desligue e volte a ligar os altifalantes. Assegure-se que os altifalantes estão ligados ao conector de áudio, e não a uma entrada Line In ou um conector de auscultadores.</p> <p>Para sair do modo de Suspensão, prima o botão Suspender (apenas alguns modelos), ou prima Esc.</p> <p>Desligue os auscultadores se estiverem ligados ao computador (ou ao sistema de altifalantes).</p>

Acesso à Internet

Sintoma	Solução possível
Os programas de Internet não começam automaticamente.	Inicie uma sessão no ISP e execute o programa pretendido.
Não consigo ligar à Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar, Painel de Controlo, Sistema e Segurança, Centro de Acção e, em seguida, Resolução de Problemas.2. Na secção Rede e Internet, selecione Ligar à Internet. <p>Verifique se está a utilizar os cabos adequados para o seu tipo de ligação à Internet. O seu computador pode ter um modem de ligação telefónica e um adaptador de rede Ethernet (também denominado placa de interface de rede, ou NIC). Um modem utiliza um fio de telefone padrão, enquanto o adaptador de rede emprega um cabo de rede para ligar à rede local (LAN). Não ligue um fio de telefone ao adaptador de rede, nem ligue um cabo de rede numa linha de serviço telefónico, caso contrário pode danificar o adaptador de rede.</p> <p>Execute o assistente de configuração sem fios:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar, Painel de Controlo, Rede e Internet e, em seguida, Centro de Rede e Partilha.2. Na janela Centro de Rede e Partilha, selecione Configurar uma nova ligação ou rede para abrir o assistente e, depois, siga as instruções apresentadas no ecrã. <p>Se o seu sistema possuir uma antena externa, experimente mudar a antena para uma posição melhor. Se a antena for interna, experimente deslocar o computador.</p> <p>Tente ligar novamente mais tarde, ou contacte o seu fornecedor de serviço de Internet (FSI) para receber assistência.</p>

Resolução de problemas de software

Sintoma	Soluções possíveis
Para reparar problemas com o software, experimente os seguintes métodos:	<ul style="list-style-type: none">• Desligue o computador totalmente e volte a ligá-lo. Esta é a forma mais fácil (e, por vezes, é a melhor).• Actualize as drivers (ver Actualização de dispositivo de drivers a seguir).• Utilize o programa de Software de Restauo do Sistema da Microsoft e a driver de reinstalação de hardware (ver Restauo do Sistema Microsoft, que surgirá ainda nesta tabela). — Restaura o seu computador para uma configuração que foi utilizada antes de o software ser instalado.• Reinstale o programa de software ou o controlador do hardware (ver programa de Software e reinstalação do controlador do hardware, que surgirá ainda nesta tabela). — Restaura o software (se este veio com o produto) ou o controlador de hardware para as definições de fábrica.• Recuperação do Sistema (consulte Recuperação do sistema na página 16) — Apaga e reformata o disco rígido, e, depois, reinstala o sistema operativo, programas e controladores. Isto apaga todos os ficheiros de dados que criou.
Actualizar drivers do dispositivo	<p>Complete o seguinte procedimento para actualizar um controlador, ou restaurar uma versão anterior do controlador se a nova versão não resolver o seu problema:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selecione Iniciar.2. Escreva <i>Gestor de Dispositivos</i> na caixa Iniciar Pesquisa e, em seguida, selecione Gestor de Dispositivos para abrir a janela Gestor de Dispositivos.3. Selecione o sinal da seta para expandir o tipo de dispositivo que pretende actualizar ou recolher a lista. (Por exemplo, unidades de DVD/CD-ROM.)4. Clique com o botão direito ou faça duplo toque no item específico (por exemplo, Gravador de DVD HP 640b) e, em seguida, selecione Propriedades no menu pop-up.5. Seleccione o separador Controlador.

Sintoma	Soluções possíveis
	<p>6. Para actualizar um controlador, seleccione Actualizar controlador e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.</p> <p><i>Ou</i>, para reverter para uma versão anterior de um controlador, seleccione Reverter Controlador e siga as instruções apresentadas no ecrã.</p>
Restauração de Sistema da Microsoft	<p>Se tiver um problema que possa dever-se a software que foi instalado no seu computador, utilize o Restauração de Sistema para recuperar o computador para um ponto de restauração anterior. Também pode criar pontos de restauração manualmente.</p> <p>NOTA: Utilize sempre este procedimento de Restauração de Sistema antes de utilizar o programa de Recuperação do Sistema.</p> <p>Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Windows.</p> <hr/> <p>Para iniciar o Restauração de Sistema:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feche todos os programas abertos. 2. Seleccione Iniciar, clique com o botão direito ou faça duplo toque em Computador e, em seguida, seleccione Propriedades. 3. Seleccione Protecção do sistema, Restauração de Sistema e Seguinte e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã. <hr/> <p>Para adicionar manualmente pontos de restauração:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Feche todos os programas abertos. 2. Seleccione Iniciar, clique com o botão direito ou faça duplo toque em Computador e seleccione Propriedades, seguido de Protecção do sistema. 3. No separador Configurações de Protecção seleccione o disco para o qual pretende criar um ponto de restauração. 4. Seleccione Criar e siga as instruções apresentadas no ecrã.
Reinstalação de programas de software e controladores de hardware	<p>Se algum dos seus programas de software ou controladores de hardware instalados na fábrica estiverem danificados, pode reinstalá-los utilizando o programa Recovery Manager (apenas alguns modelos).</p> <p>NOTA: Não utilize o programa Recovery Manager para reinstalar os programas de software fornecidos em CDs ou DVDs incluídos na embalagem do computador. Reinstale estes programas directamente a partir dos CDs ou DVDs.</p> <p>Antes de desinstalar um programa, certifique-se de que tem forma de reinstalá-lo. Certifique-se que este continua disponível no local a partir de onde o instalou inicialmente (por exemplo, em discos ou na Internet). Ou certifique-se que o programa está incluído na lista de programas que pode reinstalar com o Recovery Manager.</p> <p>NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Windows.</p> <hr/> <p>Para consultar a lista de programas instaláveis no Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Iniciar, Todos os Programas, Recovery Manager e, em seguida, Recovery Manager. Se lhe for solicitado, seleccione Sim para permitir que o programa continue. 2. Em Preciso de ajuda imediata, seleccione Reinstalação do Programa de Software. 3. Seleccione Seguinte no ecrã de Boas-vindas. É aberta uma lista de programas. Verifique se o programa se encontra nessa lista. <hr/> <p>Para reinstalar um programa utilizando o Gestor de Recuperação:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Seleccione Iniciar, Todos os Programas, Recovery Manager e, em seguida, Recovery Manager. 2. Seleccione Reinstalação de um Programa de Software e, depois, seleccione Seguinte no ecrã de Boas-Vindas. 3. Escolha os programas que deseja instalar, seleccione Seguinte e siga as instruções apresentadas no ecrã. 4. Quando terminar a reinstalação, reinicie o computador. Não ignore este último passo. Tem de reiniciar o computador depois de recuperar os programas de software ou controladores de hardware. <hr/> <p>Para desinstalar um programa:</p>

Sintoma	Soluções possíveis
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 226 847 249">1. Feche todos os programas de software e pastas.<li data-bbox="375 270 879 294">2. Selecione Iniciar e, em seguida, Painel de Controlo.<li data-bbox="375 315 890 338">3. Em Programas, selecione Desinstalar um programa.<li data-bbox="375 359 1166 382">4. Seleccione o programa que pretende remover e, em seguida, seleccione Desinstalar.

6 Recuperação do sistema

A Recuperação do Sistema limpa totalmente e reformata a unidade de disco rígido, eliminando todos os ficheiros de dados que criou, e reinstala o sistema operativo, os programas e os controladores. No entanto, será necessário reinstalar qualquer software que não tenha sido instalado de origem no computador. Isto inclui software que tenha sido fornecido em dispositivos multimédia incluídos na caixa de acessórios do computador e todos os programas de software que tenha instalado após a aquisição.

 **NOTA:** Utilize sempre o procedimento de Restauro do Sistema antes de utilizar o programa de *Recuperação do Sistema* consulte [Resolução de problemas de software na página 13](#).

Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Windows.

Escolher um método de recuperação do sistema

Escolha um dos seguintes métodos para executar uma recuperação do sistema:

- **Imagem de Recuperação** — execute a Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação armazenada no seu disco rígido. A imagem de recuperação é um ficheiro que contém uma cópia do software-de fábrica original. Para efectuar uma Recuperação do Sistema a partir de uma imagem de recuperação, consulte [Recuperação do Sistema a partir do menu Iniciar do Windows 7 na página 16](#).

 **NOTA:** a imagem de recuperação utiliza uma parte da unidade do disco rígido que não pode ser utilizada para gravação de dados.

- **Discos de Recuperação** — Executa a Recuperação do Sistema a partir de um conjunto de discos de recuperação que cria a partir de ficheiros armazenados no seu disco rígido ou comprado separadamente. Para criar discos de recuperação, consulte [Criação do suporte de recuperação na página 19](#).

Opções de Recuperação do Sistema

Deve tentar efectuar uma **Recuperação do Sistema** da seguinte forma:

1. Através da unidade de disco rígido, a partir do menu Iniciar.
2. Através da unidade de disco rígido, premindo a tecla **F11** no teclado durante o arranque do sistema.
3. Através dos discos de recuperação que criou.
4. Através dos discos de recuperação comprados na Assistência da HP. Para adquirir discos de recuperação, visite <http://www.hp.com/support>.

Recuperação do Sistema a partir do menu Iniciar do Windows 7

 **CAUIDADO:** A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o computador estiver a funcionar, e o Windows 7 responder, siga estes passos para realizar uma **Recuperação do Sistema**.

1. Desligue o computador.
2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
3. Ligue o computador.
4. Selecione **Iniciar, Todos os Programas, Segurança e Proteção, Recovery Manager** e, em seguida, **Recovery Manager**. Se lhe for solicitado, selecione **Sim** para permitir que o programa continue.
5. Em **Preciso de ajuda imediata**, prima **Recuperação do Sistema**.
6. Selecione **Sim**, seguido de **Seguinte**. O computador reinicia.



NOTA: Se o seu sistema *não* detetar uma partição de recuperação pedir-lhe-á que insira um disco de recuperação. Insira o disco ou a unidade flash USB e selecione **Sim**, seguido de **Seguinte**, para reiniciar o computador e executar o Recovery Manager a partir do disco ou da unidade flash USB de recuperação. Se estiver a utilizar discos, insira o disco de recuperação do sistema seguinte quando pedido.

7. Quando o computador reiniciar, verá novamente o ecrã de boas-vindas do Gestor de Recuperação. Em **Preciso de ajuda imediata**, prima **Recuperação do Sistema**. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros, e ainda não o fez, selecione **Criar cópia de segurança dos seus ficheiros primeiro (recomendado)** e, em seguida, selecione **Seguinte**. Caso contrário, selecione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e, em seguida, selecione **Seguinte**.
8. Tem início a Recuperação do Sistema. Depois de concluída a recuperação do sistema, selecione **Concluir** para reiniciar o computador.
9. Conclua o processo de registo e aguarde até visualizar o ambiente de trabalho.
10. Desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.

Recuperação do Sistema no arranque do sistema



CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Se o Windows 7 não estiver a responder, mas o computador estiver a funcionar, utilize estes passos para efectuar a **Recuperação do Sistema**.

1. Desligue o computador. Caso seja necessário, prima sem soltar o botão **Power** (Ligar) até o computador se desligar.
2. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
3. Prima o botão de **Alimentação** para ligar o computador.
4. Assim que aparecer no ecrã inicial o logótipo inicial, prima repetidamente a tecla **F11** até que surja no ecrã a mensagem **Windows is Loading Files...**
5. Em **Preciso de ajuda imediata**, prima **Recuperação do Sistema**.
6. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros, e ainda não o fez, selecione **Criar cópia de segurança dos seus ficheiros primeiro (recomendado)** e, em seguida, selecione **Seguinte**. Caso contrário, selecione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e, em seguida, selecione **Seguinte**.
7. Tem início a Recuperação do Sistema. Depois de concluída a recuperação do sistema, selecione **Concluir** para reiniciar o computador.

8. Conclua o processo de registo e aguarde até visualizar o ambiente de trabalho.
9. Desligue o computador, volte a ligar todos os dispositivos periféricos e ligue novamente o computador.

Recuperação do Sistema a partir de discos de recuperação

⚠ CUIDADO: A Recuperação do Sistema elimina todos os dados e programas que criou ou instalou. Faça uma cópia de segurança de todos os dados importantes para um disco amovível.

Para criar suportes de dados de recuperação, consulte [Meio de recuperação na página 18](#).

Para executar a **Recuperação do Sistema** com os discos de recuperação:

1. Se o computador estiver a funcionar, crie um DVD ou um disco amovível de segurança com todos os ficheiros de dados que pretende guardar e, depois, remova o disco de segurança da unidade.
2. Se estiver a utilizar DVD's de recuperação, insira o disco de recuperação nº 1 na gaveta da unidade de DVD e feche-a. Se estiver a utilizar um dispositivo USB de recuperação insira-o na porta USB.
3. Se o computador funcionar, seleccione **Iniciar**, seleccione o botão **Seta** ao lado de **Encerrar** e, em seguida, seleccione **Encerrar**. Ou, se o computador não estiver a responder, prima, sem soltar, o botão **Power** (Ligar) aproximadamente durante 5 segundos ou até o computador desligar.
4. Desligue todos os dispositivos periféricos do computador, excepto o monitor, teclado e rato.
5. Prima o botão de **Alimentação** para ligar o computador. Se estiver a utilizar um DVD de recuperação, o computador irá correr automaticamente o Gestor de Recuperação a partir do disco. Passe para o passo 7.
6. Se estiver a correr a Recuperação do Sistema a partir de um dispositivo USB, prima a tecla **Esc** enquanto o computador estiver ligado para iniciar o menu de reinício. Utilize as teclas de seta para seleccionar o dispositivo USB e prima a tecla **Enter** para reiniciar a partir deste dispositivo.
7. Se lhe for pedido para escolher entre executar a Recuperação do Sistema a partir de suportes de dados ou da unidade de disco rígido, seleccione o suporte de dados e clique em **Seguinte**.
8. Em **Necessito de ajuda imediata**, seleccione **Reposição de Fábrica**.
9. Se lhe for pedido para criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros, e ainda não o fez, seleccione **Criar cópia de segurança dos ficheiros primeiro (recomendado)** e, em seguida, seleccione **Seguinte**. Caso contrário, seleccione **Recuperar sem criar uma cópia de segurança dos seus ficheiros** e, em seguida, seleccione **Seguinte**.
10. Insira o disco de recuperação seguinte, caso lhe seja pedido.
11. Quando o Gestor de Recuperação terminar, remova todos os discos recuperação do sistema.
12. Seleccione **Concluir** para reiniciar o computador.

Meio de recuperação

Os meios de recuperação podem ser criados em discos virgens DVD ou num dispositivo USB (num dos dois, não em ambos). Criar um conjunto de discos de recuperação a partir da imagem de recuperação armazenada no seu disco rígido. Esta imagem contém o sistema operativo e os ficheiros dos programas de software que vieram originalmente instalados de fábrica no seu computador. Pode criar apenas um conjunto de discos de recuperação para o seu computador e os discos podem ser utilizados *apenas* com este computador. Guarde os discos de recuperação num local seguro.



NOTA: Algumas funcionalidades poderão não estar disponíveis em sistemas que são fornecidos sem uma versão do Windows.

Escolher os meios de recuperação

- Para criar discos de recuperação, o seu computador tem de ter um gravador de DVD e devem ser utilizados apenas discos DVD+R ou DVD-R virgens e de boa qualidade.



NOTA: Não pode utilizar discos CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ou DVD-R DL para criar discos de recuperação.

- Se estiver a criar discos de recuperação, certifique-se que está a utilizar discos de alta-qualidade para criar o seu conjunto de discos de recuperação. É normal que os discos sejam rejeitados se tiverem algum defeito. Ser-lhe-á pedido para introduzir um novo disco gravável para tentar novamente.
- O número de discos do conjunto de discos de recuperação depende do modelo do computador (normalmente de 1 a 3 discos DVD). O programa Criador de Disco de Recuperação indicar-lhe-á o número de discos em branco necessário para criar o conjunto.
- Tem a opção de criar um dispositivo USB de recuperação utilizando um dispositivo USB virgem de alta-qualidade. Se estiver a utilizar um dispositivo USB o programa dir-lhe-á o tamanho necessário para armazenar todos os dados (mínimo 8 GB).



NOTA: O processo de criação de discos de recuperação demora algum tempo a verificar se a informação gravada no disco está correcta. Pode interromper o processo a qualquer momento. Da próxima vez que executar o programa, este retomará o processo onde este foi interrompido.

Criação do suporte de recuperação

Para criar discos de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Selecione **Iniciar, Todos os Programas, Segurança e Proteção, Recovery Manager** e, em seguida, **Criação de suporte de dados de recuperação**. Se lhe for solicitado, selecione **Sim** para permitir que o programa continue.
3. Selecione **Criar suporte de recuperação com DVD(s) vazio(s)** e clique em **Seguinte**.
4. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Aplique etiquetas nos discos à medida que os vá criando (por exemplo, Recuperação 1, Recuperação 2)

Para criar um dispositivo USB de recuperação:

1. Feche todos os programas abertos.
2. Insira o dispositivo USB numa porta USB no computador.
3. Selecione **Iniciar, Todos os Programas, Segurança e Proteção, Recovery Manager** e, em seguida, **Criação de suporte de dados de recuperação**.
4. Selecione **Criar suporte de dados de recuperação com uma unidade flash USB**, seguido de **Seguinte**.
5. Selecione a unidade flash USB a partir da lista de suportes. O programa dir-lhe-á quanto espaço é necessário para criar uma unidade de recuperação. Se o dispositivo USB não tiver capacidade de armazenamento suficiente (8 GB é o mínimo), será sinalizado a cinzento no ecrã. Selecione **Seguinte**.

 **NOTA:** A Criação do suporte de recuperação formata o dispositivo e apaga todos os ficheiros nele existentes.

6. Siga as instruções apresentadas no ecrã. Certifique-se que identifica o dispositivo USB e o guarda num local seguro.

 **NOTA:** Não utilize cartões media para criar meios de recuperação. O sistema poderá não ser capaz de reiniciar a partir de um cartão media e você poderá não ser capaz de correr a recuperação do sistema.

7 Manutenção

É importante que leve a cabo uma manutenção simples do computador para assegurar que este funciona correctamente no seu máximo desempenho.

Agendamentos e Tarefas

Intervalo de tempo	Tarefa	Descrição
Siga estas instruções nos intervalos recomendados para uma manutenção adequada.		
Semanalmente	Limpeza do software	Utilize a Limpeza do Disco ou outras ferramentas de limpeza fiáveis para eliminar ficheiros desnecessários ou temporários que se acumulam e que abrandam o seu sistema. Verifique também os programas de que já não precisa e desinstale-os.
	Desfragmentação	Execute o Desfragmentador do Disco para manter o seu disco rígido em boas condições e otimizar o desempenho do sistema. O facto de realizar frequentemente esta tarefa não danifica o sistema.
	Verificação de vírus	Efectue um rastreio total de vírus todas as semanas para detectar vírus que poderão ter passado despercebidos. A maioria dos produtos antivírus incluem uma função de agendamento que permite efectuar essa verificação automaticamente.
Mensalmente	Limpeza do hardware	Limpe minuciosamente o interior e exterior do computador.
	Actualizações de software	Utilize a Actualização do Windows para corrigir erros do sistema operativo e otimizar o desempenho. Além disso, assegure-se de que verifica se existem actualizações de controladores para o hardware e novas versões dos seus programas preferidos.
	Windows Update	Execute a Actualização do Windows mensalmente para instalar actualizações.
	Diagnóstico do disco rígido	Por vezes, um disco rígido com falhas pode ser detectado antecipadamente com a Ferramenta de Diagnóstico do Disco Rígido .
Anualmente	Recuperação do Sistema	Com o tempo, o seu sistema pode ficar muito lento, consoante a utilização do computador. Utilize a Recuperação do Sistema para recuperar totalmente o seu sistema operativo Windows, restaurando-o para a configuração original no momento em que começou a utilizar o seu sistema. Faça uma cópia de segurança de todos os ficheiros de dados importantes antes de efectuar a Recuperação do Sistema. Consulte Recuperação do sistema na página 16 para mais informações.
Sempre que necessário	Faça uma cópia de segurança dos seus dados	Utilize o software de gravação de CD ou DVD instalado no seu computador para criar (ou gravar) discos de segurança com informações importantes, incluindo ficheiros pessoais, mensagens de correio electrónico e favoritos da Internet. Pode também mover dados para uma unidade de disco rígido externa.

Manter o computador livre de lixo, pó e calor

Ao manter o sistema do seu computador sem pó, sujeira e calor, está a prolongar a sua vida útil. O pó, pêlos de animais e outras partículas podem acumular-se, criando um “efeito de cobertor”; em resultado disso, os componentes podem sobreaquecer ou, no caso do teclado e do rato, deixar de funcionar de forma tão fluida e eficaz. Verifique o sistema uma vez por mês para procurar sinais visíveis de pó e fragmentos e limpe-o aproximadamente de três em três meses. Visite www.hp.com/support para mais instruções de limpeza.

Limpar o computador e o monitor

Siga estes passos para limpar o computador e monitor:

1. Desligue a energia do computador e do monitor.
2. Para limpar o ecrã do monitor, utilize um pano limpo e seco. **Não utilize água no ecrã do monitor.** Para uma limpeza mais profunda, utilize um pano limpo e um produto de limpeza anti-estático para ecrãs.
3. Utilize um pano limpo e seco para limpar o pó da caixa do computador e da caixa do monitor.



NOTA: Para remover resíduos de autocolantes ou derrames na caixa do computador ou monitor, utilize álcool isopropílico (desinfectante) e um pano sem fibras.

Limpar os orifícios de ventilação do computador

Os orifícios de ventilação arrefecem o computador e o monitor. Mantenha estas ventilações limpas utilizando um pequeno aspirador a pilhas. (Um aspirador a pilhas elimina o risco de choque eléctrico.)

1. Aspire as ventilações na caixa do computador.
2. Remova quaisquer fragmentos acumulados dentro e à volta dos conectores do computador (por exemplo, conectores Ethernet e USB).

Limpar o teclado e o rato

Ao limpar as teclas do teclado, utilize uma velocidade baixa do aspirador de bateria para evitar a remoção de tampas das teclas e de molas.

1. Aspire entre as teclas e ao longo das ranhuras.
2. Utilize um pano limpo e seco e álcool isopropílico (desinfectante) para limpar resíduos acumulados nas teclas e nas extremidades.
3. Limpe o corpo do rato e o cabo do rato com toalhetas de limpeza.

Se tiver um rato de esfera, limpe a esfera e os rolos interiores:

1. Vire o rato ao contrário e rode o anel da tampa do compartimento da esfera no sentido contrário aos ponteiros do relógio para remover o anel e soltar a esfera.
2. Limpe a esfera bola com sabão e água morna.
3. Limpe os rolos no interior do rato com um cotonete embebido em álcool isopropílico (desinfectante).
4. Depois de a bola e os rolos estarem completamente secos, reponha a bola e o anel que cobre a mesma.

Limpeza do ecrã táctil (apenas modelos seleccionados)

 **CUIDADO:** Não coloque detergente directamente no ecrã; coloque detergente no tecido e depois limpe as laterais e a superfície do ecrã táctil.

Não utilize um produto ou pano abrasivo quando limpar os lados ou a superfície do ecrã, porque isso pode danificar o ecrã sensível ao toque.

Siga estes passos para limpar o ecrã táctil:

1. Desligue o computador. Toque em **Iniciar**, seguido de **Encerrar**.
2. Desligue o cabo de alimentação da parede.
3. Coloque um pouco de detergente suave num tecido suave para limpar o ecrã táctil.
4. Limpe a superfície e cada lado do ecrã, para remover a sujidade, impressões digitais ou outros detritos que podem prejudicar o reconhecimento do toque do seu ecrã.

8 Utilizar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma interface do tipo Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) que lhe permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está a funcionar corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operativo para isolar avarias de hardware de problemas que são causados pelo sistema operativo ou por outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) deteta uma falha que requer a substituição de hardware, é gerado um código de ID da Falha de 24 dígitos. O código de ID pode então ser fornecido ao suporte técnico para ajudar a determinar como corrigir o problema.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico num computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e deve utilizar o teclado ligado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga estes passos:

1. Ligue ou reinicie o computador e prima rapidamente **Esc**.
2. Prima **F2**.

O BIOS procura as ferramentas de diagnóstico em três locais, pela seguinte ordem:

- a. Ligado à unidade USB

 **NOTA:** Para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para uma unidade USB, consulte [Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) para um dispositivo USB na página 24](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico abrir, clique no tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e, em seguida, siga as instruções apresentadas no ecrã.

 **NOTA:** Se necessitar de parar um teste de diagnóstico, prima **Esc**.

Transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) para um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de transferência do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em Inglês e tem de utilizar um computador Windows para transferir e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque apenas são oferecidos ficheiros .exe.

Existem duas opções para transferir a ferramenta HP PC Hardware Diagnostics para um dispositivo USB.

Transferir a versão mais recente do UEFI

1. Visite <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. É apresentada a página inicial do HP PC Diagnostics.
2. Na secção HP PC Hardware Diagnostics, seleccione a hiperligação **Download** (Transferir) e, em seguida, seleccione **Run** (Executar).

Transferir qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Visite <http://www.hp.com/support>.

2. Selecione **Obter software e drivers**.

3. Introduza o nome ou número do produto.

– ou –

Selecione **Identificar agora** para que a HP detete automaticamente o seu produto.

4. Selecione o seu computador e, em seguida, selecione o seu sistema operativo.

5. Na secção **Diagnostic** (Diagnóstico), siga as instruções apresentadas no ecrã para seleccionar e transferir a versão do UEFI pretendida.

9 Especificações

Especificações de funcionamento



NOTA: Para determinar as classificações elétricas exatas do seu computador, consulte a etiqueta de classificações do computador, localizada no exterior do mesmo.

Fator	Métrico	EUA
Temperatura operacional	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de armazenamento	-20 °C a 60 °C	-22 °F a 149 °F
Humidade de funcionamento	15% a 80% a 26 °C	15% a 80% a 78 °F
Altitude de funcionamento	0 m a 2000 m	0 pés a 6561 pés
Altitude de armazenamento	0 m a 4572 m	0 pés a 15000 pés

10 Descarga electrostática

A descarga eletrostática é a libertação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contacto — por exemplo, o choque que recebe quando caminha em cima de um tapete e toca numa maçaneta de porta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática por meio dos dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar os componentes eletrónicos.

Para evitar danos no computador, numa unidade ou perda de informações, devem ser tomadas as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação indicarem que deve desligar o computador, faça-o depois de se certificar de que está devidamente ligado à terra.
- Mantenha os componentes nos recipientes de proteção contra eletricidade estática até estar pronto para instalá-los.
- Evite tocar nos pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrónicos o menos possível.
- Utilize ferramentas não magnéticas.
- Antes de manusear componentes, descarregue a eletricidade estática tocando numa superfície metálica não pintada.
- Se remover um componente, coloque-o num recipiente com proteção eletrostática.

11 Acessibilidade

A HP cria, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser utilizados por todos, incluindo pessoas com deficiência, de forma autônoma ou com dispositivos de assistência adequados.

Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam diversas tecnologias de assistência com sistema operativo e podem ser configurados para funcionarem com tecnologias de assistência adicionais. Utilize a funcionalidade de Procura do seu dispositivo para localizar mais informações sobre as funcionalidades de assistência.



NOTA: Para informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, contacte o suporte ao cliente.

Contacte o suporte técnico

Estamos constantemente a otimizar a acessibilidade dos nossos produtos e serviços e valorizamos a opinião dos nossos clientes. Se tiver algum problema com um produto ou quiser partilhar connosco as funcionalidades de acessibilidade que considera úteis, contacte-nos através do telefone +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos. Se for surdo ou tiver dificuldades de audição e utilizar o TRS/VRS/WebCapTel, contacte-nos se precisar de suporte técnico ou se tiver questões sobre acessibilidade através do telefone +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira entre as 6h e as 21h, Hora das Regiões Montanhosas nos Estados Unidos.



NOTA: Suporte apenas em inglês.

Índice Remissivo

A

acessibilidade 28
ajuda e suporte 1

D

descarga electrostática 27
desligar o computador 5

E

encerrar 5
especificações de funcionamento
26

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
utilizar 24

I

internet, ligar 4

S

sistema sem resposta 5

T

tecla fn 6
teclas de ação 6
teclas de atalho 6