

# Οδηγός χρήσης

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Η ονομασία Windows είναι σήμα κατατεθέν ή εμπορικό σήμα της Microsoft Corporation στις Ηνωμένες Πολιτείες ή/και σε άλλες χώρες/ περιοχές.

Για τις ευρεσιτεχνίες DTS, ανατρέξτε στη διεύθυνση <http://patents.dts.com>. Κατασκευάζονται με άδεια χρήσης από την DTS Licensing Limited. Η ονομασία DTS, το Σύμβολο, και ο συνδυασμός της ονομασίας και του συμβόλου DTS είναι σήματα κατατεθέντα, και το DTS Sound/DTS Studio Sound είναι εμπορικό σήμα της DTS, Inc. © DTS, Inc. Με επιφύλαξη παντός δικαιώματος



Οι πληροφορίες στο παρόν έγγραφο μπορεί να αλλάξουν χωρίς προειδοποίηση. Οι μοναδικές εγγυήσεις για τα προϊόντα και τις υπηρεσίες της HP είναι αυτές που ορίζονται στις ρητές δηλώσεις εγγύησης που συνοδεύουν αυτά τα προϊόντα και αυτές τις υπηρεσίες. Τίποτα από όσα αναφέρονται στο παρόν δεν πρέπει να εκληφθεί ως πρόσθετη εγγύηση. Η HP δεν θα φέρει ευθύνη για τεχνικά ή συντακτικά σφάλματα ή παραλείψεις που περιλαμβάνονται στο παρόν.

Πρώτη έκδοση: Ιούλιος 2016

Αριθμός εγγράφου: 903663-151

## Σημείωση για το προϊόν

Ο οδηγός αυτός περιγράφει χαρακτηριστικά που είναι κοινά στα περισσότερα προϊόντα. Ορισμένα χαρακτηριστικά μπορεί να μην είναι διαθέσιμα στο δικό σας υπολογιστή.

Δεν είναι διαθέσιμες όλες οι λειτουργίες σε όλες τις εκδόσεις των Windows. Τα συστήματα ενδέχεται να απαιτούν αναβαθμισμένο ή/και ξεχωριστά αγορασμένο υλικό, προγράμματα οδήγησης, λογισμικό ή ενημέρωση του BIOS για την πλήρη αξιοποίηση της λειτουργικότητας των Windows. Για λεπτομέρειες, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.microsoft.com>.

Για να βρείτε τους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή τα πιο πρόσφατα εγχειρίδια για το προϊόν σας, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και επιλέξτε γλώσσα. Επιλέξτε **Βρείτε το προϊόν σας** και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.


## Όροι χρήσης λογισμικού

Με την εγκατάσταση, την αντιγραφή, τη λήψη ή την με άλλο τρόπο χρήση οιαδήποτε προϊόντος λογισμικού το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, συμφωνείτε ότι δεσμεύεστε ως προς τους όρους της Άδειας χρήσης τελικού χρήστη της HP (EULA). Αν δεν αποδέχεστε τους όρους αυτής της άδειας χρήσης, το μοναδικό μέτρο επανόρθωσης σας είναι η επιστροφή ολόκληρου του μη χρησιμοποιημένου προϊόντος (υλικό και λογισμικό) εντός 14 ημερών για επιστροφή του συνόλου των χρημάτων σύμφωνα με την πολιτική επιστροφής χρημάτων του πωλητή.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για να ζητήσετε πλήρη αποζημίωση της τιμής του υπολογιστή, επικοινωνήστε με τον πωλητή.

## Προειδοποίηση σχετικά με την ασφάλεια

---

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε την πιθανότητα τραυματισμού λόγω θερμότητας ή υπερθέρμανσης του υπολογιστή, μην τοποθετείτε τον υπολογιστή επάνω στα πόδια σας και μην φράζετε τους αεραγωγούς. Να χρησιμοποιείτε τον υπολογιστή μόνο επάνω σε σκληρή και επίπεδη επιφάνεια. Βεβαιωθείτε ότι ο αεραγωγός δεν φράζεται από κάποια άλλη σκληρή επιφάνεια, όπως προαιρετικό εκτυπωτή που βρίσκεται δίπλα στον υπολογιστή, ή από κάποια μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα. Επίσης, μην αφήνετε το τροφοδοτικό AC να έρχεται σε επαφή με το δέρμα σας ή με μαλακή επιφάνεια, όπως μαξιλάρια, χοντρά υφάσματα ή ρούχα, κατά τη διάρκεια της λειτουργίας. Ο υπολογιστής και το τροφοδοτικό AC πληρούν τα όρια θερμοκρασίας επιφανειών στις οποίες έχει πρόσβαση ο χρήστης, όπως αυτά ορίζονται από το διεθνές πρότυπο για την ασφάλεια εξοπλισμού τεχνολογίας πληροφοριών (IEC 60950-1).

---



---

# Πίνακας περιεχομένων

<b>1 Εντοπισμός πληροφοριών</b>	<b>1</b>
<b>2 Εγκατάσταση του υπολογιστή σας</b>	<b>3</b>
Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)	4
Τερματισμός λειτουργίας (απενεργοποίηση) του υπολογιστή	5
<b>3 Περιήγηση στην οθόνη</b>	<b>6</b>
Χρήση κινήσεων αφής	6
Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού	6
<b>4 Προστασία του υπολογιστή σας</b>	<b>8</b>
Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή	8
<b>5 Αντιμέτωπιση προβλημάτων</b>	<b>9</b>
Δεν ξεκινά ο υπολογιστής	9
Ενεργοποίηση	10
Οθόνη	10
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)	11
Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)	11
Ηχεία και ήχος	12
Πρόσβαση στο Internet	13
Αντιμέτωπιση προβλημάτων λογισμικού	13
<b>6 Επαναφορά συστήματος</b>	<b>16</b>
Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος	16
Επιλογές αποκατάστασης συστήματος	16
Μέσα αποκατάστασης	19
<b>7 Συντήρηση</b>	<b>21</b>
Χρονοπρογραμματισμοί και εργασίες	21
Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη	22
Καθαρισμός του υπολογιστή και της οθόνης	22
Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή	22
Καθαρισμός του πληκτρολογίου και του ποντικιού	22
Καθαρισμός την οθόνης αφής (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)	23

<b>8 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>24</b>
Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε μονάδα USB .....	24
<b>9 Προδιαγραφές .....</b>	<b>26</b>
Προδιαγραφές λειτουργίας .....	26
<b>10 Ηλεκτροστατική εκκένωση .....</b>	<b>27</b>
<b>11 Προσβασιμότητα .....</b>	<b>28</b>
Υποστηριζόμενες βοηθητικές τεχνολογίες .....	28
Επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών .....	28
<b>Ευρετήριο .....</b>	<b>29</b>

# 1 Εντοπισμός πληροφοριών


Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none"><li>Εγκατάσταση του υπολογιστή</li></ul>	Αφίσα <i>Οδηγίες εγκατάστασης ή Γρήγορη εγκατάσταση</i> – ή – Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Εγκατάσταση του υπολογιστή σας στη σελίδα 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Σύνδεση με το Internet</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα) στη σελίδα 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Αποκατάσταση εργοστασιακών ρυθμίσεων</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 16</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Προβολή των βίντεο με τις οδηγίες σχετικά με τη χρήση των δυνατοτήτων του υπολογιστή σας</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (μόνο στα Αγγλικά).
<ul style="list-style-type: none"><li>Ενημέρωση για τον τρόπο χρήσης του λειτουργικού συστήματος Windows®</li><li>Εύρεση πληροφοριών σχετικά με τον κωδικό πρόσβασης των Windows</li><li>Εύρεση συνδέσεων για ενημερώσεις των προγραμμάτων οδήγησης</li><li>Ανάγνωση των συχνών ερωτήσεων</li></ul>	▲ Κάντε κλικ στην <b>Έναρξη</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Αντιμετώπιση των πιο κοινών προβλημάτων υλικού και λογισμικού του υπολογιστή</li></ul>	Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Αντιμετώπιση προβλημάτων στη σελίδα 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Εύρεση ηλεκτρονικών οδηγιών χρήσης και προδιαγραφών για το μοντέλο του υπολογιστή σας</li></ul>	Για να βρείτε τους πιο πρόσφατους οδηγούς χρήσης ή τα πιο πρόσφατα εγχειρίδια για το προϊόν σας, μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> και επιλέξτε τη γλώσσα σας. Επιλέξτε <b>Βρείτε το προϊόν σας</b> και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.
<ul style="list-style-type: none"><li>Παραγγελία ανταλλακτικών και εύρεση πρόσθετης βοήθειας για την αντιμετώπιση προβλημάτων</li><li>Αναβάθμιση ή αντικατάσταση στοιχείων του υπολογιστή σας</li><li>Σύνδεση σε τηλεόραση (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)</li></ul>	Για υποστήριξη από την HP, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Λήψη ενημερωμένων πληροφοριών και βοήθειας από την κοινότητα των Windows</li></ul>	Μεταβείτε στη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Συντήρηση του υπολογιστή σας</li></ul>	Το HP Support Assistant σας βοηθάει να διατηρείτε την απόδοση του υπολογιστή σας και να επιλύετε γρήγορα προβλήματα χρησιμοποιώντας αυτοματοποιημένες ενημερώσεις, διαγνωστικά εργαλεία και καθοδηγούμενη βοήθεια. ▲ Για να αποκτήσετε πρόσβαση στη Βοήθεια και υποστήριξη HP, επιλέξτε <b>Έναρξη</b> , επιλέξτε <b>Όλα τα προγράμματα</b> και μετά επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη HP</b> . – ή – Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Συντήρηση στη σελίδα 21</a> .

Εργασίες	Οδηγίες
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρεση σημειώσεων κανονισμών και ασφάλειας</li> </ul>	<p><i>Σημειώσεις κανονισμών, ασφάλειας και περιβάλλοντος</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον οδηγό χρήσης, επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Όλα τα προγράμματα</b>, επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη HP</b> και έπειτα επιλέξτε <b>Τεκμηρίωση της HP</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρεση εργονομικών πληροφοριών</li> </ul>	<p><i>Οδηγός ασφάλειας &amp; άνεσης</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση στον οδηγό χρήσης, επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Όλα τα προγράμματα</b>, επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη HP</b> και έπειτα επιλέξτε <b>Τεκμηρίωση της HP</b>.</p> <p>– ή –</p> <p>Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Εύρεση πληροφοριών εγγύησης του υπολογιστή</li> </ul>	<p><i>Περιορισμένη εγγύηση*</i></p> <p>Για να αποκτήσετε πρόσβαση στην Περιορισμένη εγγύηση, επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Όλα τα προγράμματα</b>, επιλέξτε <b>Βοήθεια και υποστήριξη HP</b>, επιλέξτε <b>Τεκμηρίωση της HP</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Προβολή πληροφοριών εγγύησης</b>.</p> <p>– ή –</p> <p>Επισκεφτείτε τη διεύθυνση <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*Η Περιορισμένη εγγύηση HP βρίσκεται στους οδηγούς χρήσης του προϊόντος σας ή/και στο CD ή DVD που περιλαμβάνεται στη συσκευασία. Σε ορισμένες χώρες ή περιοχές, η HP ενδέχεται να παράσχει την εγγύηση σε έντυπη μορφή μέσα στη συσκευασία. Στις χώρες/περιοχές όπου η εγγύηση δεν παρέχεται σε έντυπη μορφή, μπορείτε να ζητήσετε ένα έντυπο αντίγραφο από τη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Για τα προϊόντα που αγοράστηκαν σε Ασία-Ειρηνικό, μπορείτε να στείλετε επιστολή στην HP, στη διεύθυνση POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Θα πρέπει να συμπεριλάβετε το όνομα του προϊόντος σας και το ονοματεπώνυμο, τον αριθμό τηλεφώνου και την ταχυδρομική σας διεύθυνση.



## 2 Εγκατάσταση του υπολογιστή σας

 **ΠΡΟΕΙΔ/ΣΗ!** Για να μειώσετε τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας ή καταστροφής του εξοπλισμού σας:


- Τοποθετήστε τον υπολογιστή σε θέση μακριά από νερό, σκόνη, υγρασία και αιθάλη. Αυτοί οι περιβαλλοντικοί παράγοντες μπορεί να αυξήσουν την θερμοκρασία στο εσωτερικό του υπολογιστή ή να προκαλέσουν πυρκαγιά ή ηλεκτροπληξία.
- Μην απενεργοποιείτε την ακίδα γείωσης του καλωδίου τροφοδοσίας. Η ακίδα γείωσης αποτελεί σημαντικό χαρακτηριστικό ασφαλείας.
- Συνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας σε μια πρίζα AC που είναι εύκολα προσβάσιμη ανά πάσα στιγμή.
- Διακόψτε την τροφοδοσία του εξοπλισμού αποσυνδέοντας το καλώδιο τροφοδοσίας από την πρίζα AC. Για αποφυγή της άμεσης έκθεση στη δέσμη λέιζερ, μην προσπαθήσετε να ανοίξετε το περίβλημα της μονάδας CD ή DVD.
- Η τροφοδοσία είναι προρρυθμισμένη για τη χώρα ή περιοχή όπου αγοράσατε τον υπολογιστή. Εάν μετακινηθείτε, ελέγξτε τις απαιτήσεις της τάσης στη νέα τοποθεσία σας πριν συνδέσετε τον υπολογιστή σε μια πρίζα AC.


Για να μειώσετε τον κίνδυνο σοβαρού τραυματισμού, διαβάστε τον *Οδηγό ασφάλειας & άνεσης*. Για να αποκτήσετε πρόσβαση σε αυτόν τον οδηγό, μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/ergo>.

1. Τοποθετήστε τον υπολογιστή κατά τρόπο ώστε να μην εμποδίζονται τα ανοίγματα αερισμού και τα καλώδια να μην βρίσκονται σε διάδρομο όπου μπορεί να πατηθούν ή να υποστούν ζημία από έπιπλα που τοποθετούνται πάνω τους.
2. Κατά τη σύνδεση όλων των καλωδίων τροφοδοσίας από την οθόνη, τον υπολογιστή και τα διάφορα εξαρτήματα σε μια συσκευή αδιάλειπτης τροφοδοσίας (UPS), συνιστάται να χρησιμοποιείτε μια συσκευή εντοπισμού και προστασίας από τις απότομες μεταβολές της τάσης. Αν ο υπολογιστής έχει κάρτα τηλεόρασης ή σύνδεση μόντεμ ή τηλεφώνου, προστατέψτε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας τη συσκευή προστασίας από μεταβολές της τάσης και σε εκείνες τις εισόδους σήματος. Συνδέστε το καλώδιο τηλεόρασης ή το καλώδιο τηλεφώνου στις εισόδους και τις εξόδους της διάταξης προστασίας από τις μεταβολές της τάσης και στη συνέχεια συνδέστε τη διάταξη στον υπολογιστή.
3. Πραγματοποιήστε λήψη και εγκαταστήστε τις ενημερώσεις του λειτουργικού συστήματος.
  - α. Βρείτε με ποιο λειτουργικό σύστημα και έκδοση λειτουργεί επί του παρόντος ο υπολογιστής σας. Επιλέξτε **Έναρξη**, πληκτρολογήστε σύστημα στο πεδίο αναζήτησης και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Πληροφορίες συστήματος**.
  - β. Ανοίξτε το πρόγραμμα περιήγησης στο web και έπειτα μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
  - γ. Εάν είναι απαραίτητο, επιλέξτε τη χώρα και τη γλώσσα σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Λήψη λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης**.
  - δ. Εισαγάγετε το όνομα και τον αριθμό μοντέλου του υπολογιστή σας στο πεδίο αναζήτησης και μετά επιλέξτε **Find my product** (Εύρεση του προϊόντος μου).
  - ε. Επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.

- ζ. Επιλέξτε **Download** (Λήψη) δίπλα από κάθε ενημέρωση που επιθυμείτε να λάβετε.
  - η. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη για να εγκαταστήσετε κάθε ληφθείσα ενημέρωση.
4. Κοιτάξτε μέσα στη συσκευασία του υπολογιστή για πρόσθετες εκτυπωμένες αναλυτικές πληροφορίες ή ενημερώσεις.


Αφού ολοκληρώσετε την αρχική εγκατάσταση του υπολογιστή, ίσως θέλετε να εγκαταστήσετε πρόσθετες συσκευή υλικού ή λογισμικό. Ελέγξτε το λειτουργικό σύστημα, τη μνήμη και τις άλλες απαιτήσεις που παρατίθενται για αυτά τα στοιχεία πριν από την αγορά τους για τον υπολογιστή σας. Ακολουθήστε τις οδηγίες του κατασκευαστή του λογισμικού για την εγκατάσταση του νέου λογισμικού.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο αυθεντικό λογισμικό με άδεια χρήσης. Η εγκατάσταση αντιγραμμένου λογισμικού μπορεί να έχει ως αποτέλεσμα μη ευσταθή εγκατάσταση, την προσβολή του υπολογιστή από ιό, ή μπορεί να είναι παράνομη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μια λύση ασφαλείας έχει σχεδιαστεί για να λειτουργεί ως αποτρεπτικό στοιχείο, αλλά ενδέχεται να μην μπορεί να αποτρέψει την κλοπή, την κακή μεταχείριση ή τις επιθέσεις λογισμικού.


## Σύνδεση στο Internet (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)


Για σύνδεση σε ασύρματο δίκτυο:

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να δημιουργήσετε ένα ασύρματο τοπικό δίκτυο (WLAN) και να συνδεθείτε στο Internet, χρειάζεστε ένα μόντεμ ευρείας ζώνης (DSL ή καλωδιακό) (πωλείται ξεχωριστά), μια υπηρεσία Internet υψηλής ταχύτητας που μπορείτε να αγοράσετε από έναν παροχέα υπηρεσιών Internet και έναν ασύρματο δρομολογητή (πωλείται ξεχωριστά).

1. Βεβαιωθείτε ότι η συσκευή WLAN είναι ενεργοποιημένη.
2. Επιλέξτε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου στη γραμμή εργασιών και, στη συνέχεια, συνδεθείτε σε ένα από τα διαθέσιμα δίκτυα.

Εάν πρόκειται για δίκτυο WLAN με δυνατότητα ασφάλειας, θα σας ζητηθεί να εισαγάγετε τον κωδικό ασφαλείας. Πληκτρολογήστε τον κωδικό και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο** για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν υπάρχουν δίκτυα WLAN στη λίστα, ενδέχεται να βρίσκεστε εκτός της εμβέλειας του ασύρματου δρομολογητή ή του σημείου ασύρματης πρόσβασης.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν δεν βλέπετε το WLAN στο οποίο θέλετε να συνδεθείτε, στη γραμμή εργασιών κάντε δεξιά κλικ ή διπλό πάτημα στο εικονίδιο κατάστασης δικτύου και μετά επιλέξτε **Άνοιγμα Κέντρου δικτύου και κοινής χρήσης**. Επιλέξτε **Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου**. Θα εμφανιστεί μια λίστα με επιλογές όπου μπορείτε να αναζητήσετε ένα δίκτυο με μη αυτόματο τρόπο και να συνδεθείτε σε αυτό ή να δημιουργήσετε μια νέα σύνδεση δικτύου.


3. Ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη για να ολοκληρώσετε τη σύνδεση.

Αφού γίνει η σύνδεση, πατήστε το εικονίδιο κατάστασης δικτύου που βρίσκεται στην περιοχή ειδοποιήσεων, στην τελευταία δεξιά πλευρά της γραμμής εργασιών, για να επαληθεύσετε το όνομα και την κατάσταση της σύνδεσης.

Για σύνδεση σε ενσύρματο δίκτυο:

1. Συνδέστε ένα καλώδιο (δικτύου) RJ-45 8 ακίδων στην υποδοχή δικτύου στον υπολογιστή.
2. Συνδέστε το άλλο άκρο του καλωδίου δικτύου σε μια υποδοχή δικτύου στον τοίχο ή στον δρομολογητή.


---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν το καλώδιο δικτύου περιέχει κύκλωμα καταστολής θορύβου, το οποίο αποτρέπει τις παρεμβολές τηλεοπτικών και ραδιοφωνικών σημάτων, στρέψτε το άκρο κυκλώματος του καλωδίου προς τον υπολογιστή.

---

Αν έχετε προβλήματα με τη σύνδεση στο Internet, ανατρέξτε στην ενότητα [Πρόσβαση στο Internet](#) στη [σελίδα 13](#).

## Τερματισμός λειτουργίας (απενεργοποίηση) του υπολογιστή

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Κατά την απενεργοποίηση του υπολογιστή, οι πληροφορίες που δεν έχουν αποθηκευτεί διαγράφονται. Φροντίστε να αποθηκεύσετε τις εργασίες σας προτού τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή.

---


Η εντολή "Τερματισμός λειτουργίας" κλείνει όλα τα ανοιχτά προγράμματα, συμπεριλαμβανομένου του λειτουργικού συστήματος, και κατόπιν απενεργοποιεί την οθόνη και τον υπολογιστή.

Τερματίστε τη λειτουργία του υπολογιστή σε οποιαδήποτε από τις παρακάτω περιπτώσεις:

- Όταν αποκτάτε πρόσβαση στα εσωτερικά εξαρτήματα του υπολογιστή
- Όταν συνδέετε εξωτερική συσκευή υλικού που δεν συνδέεται σε θύρα USB ή θύρα εικόνας ή σε υποδοχή ακουστικών ή μικροφώνου
- Όταν ο υπολογιστής πρόκειται να μείνει αχρησιμοποίητος και αποσυνδεδεμένος από την εξωτερική τροφοδοσία για μεγάλο χρονικό διάστημα

Παρότι μπορείτε να τερματίσετε τη λειτουργία του υπολογιστή με το κουμπί λειτουργίας, η συνιστώμενη διαδικασία είναι να χρησιμοποιήσετε την εντολή τερματισμού λειτουργίας των Windows.

---

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν ο υπολογιστής είναι σε αναστολή λειτουργίας ή σε αδρανοποίηση, πραγματοποιήστε έξοδο από την αναστολή λειτουργίας ή την αδρανοποίηση πατώντας στιγμιαία το κουμπί λειτουργίας.

---

1. Αποθηκεύστε την εργασία σας και κλείστε όλες τις ανοιχτές εφαρμογές.
2. Κάντε κλικ στο κουμπί **Έναρξη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Τερματισμός**.

## 3 Περιήγηση στην οθόνη

Μπορείτε να περιηγηθείτε στην οθόνη του υπολογιστή με τους παρακάτω τρόπους:

- Χρήση των κινήσεων αφής (μόνο σε επιλεγμένα προϊόντα)
- Χρήση του πληκτρολογίου και ποντικιού

Επιλεγμένα μοντέλα υπολογιστών διαθέτουν ειδικά πλήκτρα ενέργειας ή λειτουργίες πλήκτρων πρόσβασης στο πληκτρολόγιο για την εκτέλεση καθημερινών εργασιών.

### Χρήση κινήσεων αφής

Μπορείτε να προσαρμόσετε τις κινήσεις αφής αλλάζοντας τις ρυθμίσεις, τη διαμόρφωση κουμπιών, την ταχύτητα κλικ και τις επιλογές δείκτη.

Πληκτρολογήστε **πίνακας ελέγχου** στο πλαίσιο αναζήτησης της γραμμής εργασιών και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Πίνακας Ελέγχου**. Επιλέξτε **Υλικό και Ήχος**. Στην κατηγορία **Συσκευές και Εκτυπωτές**, επιλέξτε **Ποντίκι**.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι κινήσεις αφής δεν υποστηρίζονται σε όλες τις εφαρμογές.

### Χρήση του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Το πληκτρολόγιο και το ποντίκι επιτρέπουν την πληκτρολόγηση, την επιλογή στοιχείων, την κύλιση και την εκτέλεση των ίδιων λειτουργιών που μπορούν να γίνουν μέσω των κινήσεων αφής. Με το πληκτρολόγιο μπορείτε επίσης να χρησιμοποιείτε τα πλήκτρα ενεργειών και τα πλήκτρα πρόσβασης για την εκτέλεση συγκεκριμένων ενεργειών.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ανάλογα με τη χώρα ή περιοχή, τα πλήκτρα και οι λειτουργίες πληκτρολογίου του πληκτρολογίου σας ενδέχεται να διαφέρουν από αυτές που περιγράφονται σε αυτήν την ενότητα.

### Χρήση των πλήκτρων ενέργειας ή των πλήκτρων πρόσβασης

Μπορείτε να αποκτήσετε γρήγορη πρόσβαση σε πληροφορίες ή να εκτελέσετε λειτουργίες χρησιμοποιώντας συγκεκριμένα πλήκτρα και συνδυασμούς πλήκτρων.













- Πλήκτρα ενέργειας—Εκτέλεση της εκχωρημένης λειτουργίας. Τα εικονίδια στα πλήκτρα λειτουργιών στο πάνω μέρος του πληκτρολογίου υποδεικνύουν την εκχωρημένη λειτουργία για το συγκεκριμένο πλήκτρο.

Για να χρησιμοποιήσετε μια λειτουργία πλήκτρου ενέργειας, πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο.

- Πλήκτρα πρόσβασης—Συνδυασμός του πλήκτρου **Fn** και του πλήκτρου **Esc**, του **πλήκτρου διαστήματος** ή του κατάλληλου πλήκτρου ενέργειας.

Για να χρησιμοποιήσετε ένα πλήκτρο πρόσβασης, πατήστε σύντομα το πλήκτρο **Fn** και, στη συνέχεια, πατήστε σύντομα το δεύτερο πλήκτρο του συνδυασμού του.

Ανάλογα με το μοντέλο του υπολογιστή, το πληκτρολόγιό σας μπορεί να υποστηρίζει τα παρακάτω πλήκτρα.

Εικονίδιο	Περιγραφή
	Ανοίγει την Αναζήτηση.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του προηγούμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της προηγούμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή, παύση ή συνεχίζει την αναπαραγωγή ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Πραγματοποιεί αναπαραγωγή του επόμενου κομματιού ενός CD ήχου ή της επόμενης ενότητας ενός DVD ή BD.
	Διακόπτει την αναπαραγωγή ήχου ή βίντεο ενός CD ήχου, DVD ή BD.
	Ανοίγει το παράθυρο Επιλογές εκτύπωσης.
	Κάνει επικόλληση των περιχομένων που βρίσκονται στο Πρόχειρο.
	<p>Εκκινεί την αναστολή λειτουργίας αποθηκεύοντας τις πληροφορίες στη μνήμη του συστήματος. Απενεργοποιούνται η οθόνη και τα υπόλοιπα στοιχεία του συστήματος και εξοικονομείται ενέργεια.</p> <p>Για να πραγματοποιήσετε έξοδο από την αναστολή λειτουργίας, πατήστε σύντομα το κουμπί λειτουργίας.</p> <p><b>ΠΡΟΣΟΧΗ:</b> Για να μειώσετε τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, αποθηκεύστε την εργασία σας πριν εκκινήσετε την αναστολή λειτουργίας.</p>
	Πραγματοποιεί σίγαση ή επαναφέρει τον ήχο των ηχείων.
	Μειώνει την ένταση των ηχείων σταδιακά για όσο διάστημα κρατάτε πατημένο το πλήκτρο.
	Αυξάνει την ένταση των ηχείων σταδιακά για όσο διάστημα κρατάτε πατημένο το πλήκτρο.
	Εμφανίζει επιλογές για το επιλεγμένο αντικείμενο.

## 4 Προστασία του υπολογιστή σας

Ο υπολογιστής σας περιλαμβάνει χαρακτηριστικά τα οποία βοηθούν στην προστασία της ακεραιότητας του συστήματός σας και των δεδομένων του από μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση. Επισκοπήστε τα χαρακτηριστικά αυτά για τη διασφάλιση της σωστής χρήσης.

### Χαρακτηριστικά ασφαλείας υπολογιστή

Κίνδυνος υπολογιστή	Δυνατότητα υπολογιστή
Μη εξουσιοδοτημένη χρήση του υπολογιστή ή του λογαριασμού χρήστη	Κωδικός πρόσβασης χρήστη <i>Ένας κωδικός πρόσβασης είναι μια ομάδα χαρακτήρων που επιλέγετε για να προστατεύσετε τις πληροφορίες του υπολογιστή σας.</i>
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση σε βοηθητικά προγράμματα της Εγκατάστασης, στις ρυθμίσεις του BIOS και σε άλλες πληροφορίες αναγνώρισης του συστήματος	Κωδικός διαχειριστή
Ιοί υπολογιστών	Λογισμικό προστασίας από ιούς  Το δωρεάν δοκιμαστικό λογισμικό προστασίας από ιούς το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή σας και μπορεί να εντοπίσει τους περισσότερους ιούς, να τους αφαιρέσει και — στις περισσότερες περιπτώσεις — να αποκαταστήσει τη ζημιά που προκλήθηκε από τους ιούς. Για την προστασία του υπολογιστή από νέους ιούς και πέρα από το χρονικό διάστημα δοκιμής, θα πρέπει να αγοράσετε μια χρονική επέκταση της υπηρεσίας ενημέρωσης.
Μη εξουσιοδοτημένη πρόσβαση στα δεδομένα και διαρκείς απειλές για τον υπολογιστή	Λογισμικό τείχους προστασίας <ul style="list-style-type: none"><li>• Τα Windows 7 περιλαμβάνουν προεγκατεστημένο λογισμικό τείχους προστασίας στον υπολογιστή.</li><li>• Το πρόγραμμα προστασίας από ιούς, το οποίο είναι προεγκατεστημένο στον υπολογιστή, περιλαμβάνει τείχος προστασίας.</li></ul>
	Σημαντικές ενημερώσεις ασφαλείας των Windows 7  Η Microsoft ενημερώνει συνεχώς το λειτουργικό σύστημα Windows 7.

## 5 Αντιμετώπιση προβλημάτων

Ανατρέξτε στην τεκμηρίωση που παρέχεται από τον κατασκευαστή του προϊόντος για πληροφορίες σχετικά με προβλήματα περιφερειακών, όπως προβλήματα με την οθόνη ή τον εκτυπωτή. Οι παρακάτω πίνακες παρουσιάζουν ορισμένα ζητήματα που ενδέχεται να αντιμετωπίσετε κατά την εγκατάσταση, την εκκίνηση ή τη χρήση του υπολογιστή σας, καθώς και τις πιθανές λύσεις.

Για περισσότερες πληροφορίες ή για επιπρόσθετες επιλογές για την αντιμετώπιση προβλημάτων, δείτε το Βιβλιαράκι γρήγορης εγκατάστασης το οποίο συνοδεύει τον υπολογιστή σας ή επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support> και αναζητήστε το μοντέλο του υπολογιστή σας.

### Δεν ξεκινά ο υπολογιστής

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Μήνυμα σφάλματος: Σφάλμα μονάδας σκληρού δίσκου.	<p>Επανεκκινήστε τον υπολογιστή.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Πατήστε τα πλήκτρα <b>Ctrl+Alt+Delete</b> στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.</li><li>2. Επιλέξτε το κουμπί με το <b>Βέλος</b> δίπλα από το κόκκινο κουμπί <b>Τερματισμός</b> και μετά κάντε κλικ στην επιλογή <b>Επανεκκίνηση</b>.  Ή πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.</li><li>3. Εάν ανοίξουν τα Windows, δημιουργήστε αμέσως αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε μια εφεδρική μονάδα σκληρού δίσκου.</li><li>4. Επικοινωνήστε με την Υποστήριξη για το αν η έναρξη των Windows ήταν δυνατή ή όχι.  Είτε η μονάδα σκληρού δίσκου ή η μητρική κάρτα ενδεχομένως να χρειάζονται αντικατάσταση.</li></ol>
Ο υπολογιστής δεν ενεργοποιείται ή δεν ξεκινάει.	<p>Βεβαιωθείτε ότι τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή με την εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι συνδεδεμένα σωστά. Όταν τα καλώδια που συνδέουν τον υπολογιστή στην εξωτερική πηγή τροφοδοσίας είναι καλά συνδεδεμένα και η πρίζα λειτουργεί, η πράσινη φωτεινή ένδειξη τροφοδοσίας στο πίσω μέρος του υπολογιστή πρέπει να είναι αναμμένη. Αν δεν είναι, επικοινωνήστε με την Υποστήριξη.</p> <p>Αν η οθόνη είναι κενή, ενδέχεται να μην είναι σωστά συνδεδεμένη. Συνδέστε την οθόνη στον υπολογιστή, συνδέστε το φις στην τροφοδοσία και ενεργοποιήστε την. Ανατρέξτε στην ενότητα <a href="#">Οθόνη στη σελίδα 10</a>.</p> <p>Ελέγξτε την πρίζα συνδέοντας μια άλλη ηλεκτρική συσκευή.</p>
Ο υπολογιστής φαίνεται κλειδωμένος και δεν αποκρίνεται.	<p>Χρησιμοποιήστε το <b>Windows Task Manager</b> (Διαχείριση Εργασιών των Windows) για να κλείσετε τα προγράμματα που δεν αποκρίνονται ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Πατήστε τα πλήκτρα <b>Ctrl+Alt+Delete</b> στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.</li><li>2. Επιλέξτε <b>Έναρξη Διαχείρισης Εργασιών</b>.</li><li>3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που δεν αποκρίνεται και κάντε κλικ στο <b>Τέλος εργασίας</b>.</li></ol> <p>Αν το κλείσιμο των προγραμμάτων δεν λειτουργεί, επανεκκινήστε τον υπολογιστή:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Πατήστε τα πλήκτρα <b>Ctrl+Alt+Delete</b> στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα.</li><li>2. Επιλέξτε το κουμπί με το <b>Βέλος</b> δίπλα από το κόκκινο κουμπί <b>Τερματισμός</b> και μετά κάντε κλικ στην επιλογή <b>Επανεκκίνηση</b>.</li></ol>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
	Ή πατήστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) στον υπολογιστή για 5 ή περισσότερα δευτερόλεπτα για να απενεργοποιήσετε τον υπολογιστή και στη συνέχεια πατήστε το πλήκτρο <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή σας.
Μήνυμα σφάλματος: Μη έγκυρος δίσκος συστήματος ή Κανένας δίσκος συστήματος ή Σφάλμα δίσκου.	Όταν σταματήσει η δραστηριότητα της μονάδας δίσκου, αφαιρέστε τον δίσκο και πατήστε το <b>πλήκτρο διαστήματος</b> στο πληκτρολόγιο. Θα πρέπει να γίνει εκκίνηση του υπολογιστή.

## Ενεργοποίηση

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Ο υπολογιστής δεν απενεργοποιείται όταν πατηθεί το κουμπί Power (Ενεργοποίηση).	Πιέστε και κρατήστε πατημένο το πλήκτρο <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) μέχρι να κλείσει ο υπολογιστής. Ελέγξτε τις ρυθμίσεις ενεργοποίησης.
Ο υπολογιστής απενεργοποιείται αυτόματα.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ο υπολογιστής ενδεχομένως να βρίσκεται σε εξαιρετικά θερμό περιβάλλον. Αφήστε τον να κρυώσει.</li> <li>Βεβαιωθείτε ότι οι αεραγωγοί του υπολογιστή δεν είναι φραγμένοι και ότι ο εσωτερικός ανεμιστήρας λειτουργεί — δείτε <a href="#">Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη στη σελίδα 22</a> (Ο υπολογιστής σας μπορεί να μην διαθέτει εσωτερικό ανεμιστήρα).</li> </ul>

## Οθόνη

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η οθόνη είναι κενή και η φωτεινή ένδειξη ενεργοποίησης της οθόνης δεν είναι αναμμένη.	Επανασυνδέστε το βύσμα τροφοδοσίας στο πίσω μέρος της οθόνης και στην πρίζα. Πατήστε το κουμπί <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) στην οθόνη.
Η οθόνη είναι κενή.	<p>Πατήστε το <b>πλήκτρο διαστήματος</b> στο πληκτρολόγιο ή κινήστε το ποντίκι για να εμφανιστεί ξανά η οθόνη.</p> <p>Πατήστε το κουμπί <b>Sleep</b> (Αναμονή) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή το πλήκτρο <b>Esc</b> στο πληκτρολόγιο για συνεχίσετε από τη λειτουργία Sleep (Αναμονή).</p> <p>Πατήστε το κουμπί <b>Power</b> (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Ελέγξτε το βύσμα εικόνας της οθόνης για λυγισμένες ακίδες:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Αν κάποια ακίδα είναι λυγισμένη, αντικαταστήστε το καλώδιο σύνδεσης της οθόνης.</li> <li>Αν οι ακίδες δεν είναι λυγισμένες, επανασυνδέστε το καλώδιο της οθόνης στον υπολογιστή.</li> </ul>
Οι εικόνες στην οθόνη είναι πολύ μεγάλες ή πολύ μικρές ή οι εικόνες είναι θολές.	<p>Προσαρμόστε τη ρύθμιση ανάλυσης της οθόνης:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Κάντε κλικ στην <b>Έναρξη</b> και μετά επιλέξτε <b>Πίνακας Ελέγχου</b>.</li> <li>Στην καρτέλα <b>Εμφάνιση και Εξατομίκευση</b>, κάντε κλικ στην επιλογή <b>Ρύθμιση ανάλυσης οθόνης</b>.</li> <li>Προσαρμόστε την ανάλυση όπως απαιτείται και, στη συνέχεια, κάντε κλικ στο <b>Εφαρμογή</b>.</li> </ol>

**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εκτός από τις πληροφορίες που αναφέρονται εδώ, ανατρέξτε επίσης στην τεκμηρίωση που συνοδεύει την οθόνη.






## Πληκτρολόγιο και ποντίκι (με καλώδιο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Οι εντολές πληκτρολογίου και η πληκτρολόγηση δεν αναγνωρίζονται από τον υπολογιστή.	Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή χρησιμοποιώντας το ποντίκι, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το πληκτρολόγιο στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.
Το ποντίκι (με καλώδιο) δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	Αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού στον υπολογιστή σας. Αν εξακολουθεί να είναι αδύνατος ο εντοπισμός του ποντικιού, απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το καλώδιο του ποντικιού και έπειτα επανεκκινήστε τον υπολογιστή.
Ο δείκτης δεν μετακινείται όταν χρησιμοποιούνται τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.	Πατήστε το πλήκτρο <b>Num Lock</b> στο πληκτρολόγιο για να απενεργοποιήσετε το <b>Num Lock</b> , έτσι ώστε να χρησιμοποιηθούν τα πλήκτρα βέλους στο αριθμητικό πληκτρολόγιο.
Ο δείκτης δεν αποκρίνεται στην κίνηση του ποντικιού.	Χρησιμοποιήστε το πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σε όλα τα ανοιχτά προγράμματα και κατόπιν επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Πατήστε τα πλήκτρα <b>Alt+Tab</b> ταυτόχρονα για να περιγηθείτε σε ένα ανοιχτό πρόγραμμα.</li><li>2. Πατήστε ταυτόχρονα τα πλήκτρα <b>Ctrl+S</b> στο πληκτρολόγιο για να αποθηκεύσετε τις αλλαγές σας στο επιλεγμένο πρόγραμμα (ο συνδυασμός των πλήκτρων <b>Ctrl+S</b> είναι η συντόμευση πληκτρολογίου για την αποθήκευση στα περισσότερα—όχι σε όλα—τα προγράμματα).</li><li>3. Επαναλάβετε το βήμα 1 και το βήμα 2 για την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα προγράμματα που εκτελούνται.</li><li>4. Μετά την αποθήκευση των αλλαγών σε όλα τα ανοιχτά προγράμματα, πατήστε τα πλήκτρα <b>Ctrl+Esc</b> στο πληκτρολόγιο ταυτόχρονα για να εμφανιστεί το μενού Start (Έναρξη) των Windows.</li><li>5. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα <b>βέλους</b> για να επιλέξετε το πλήκτρο βέλους που είναι δίπλα στο πλήκτρο <b>Shut Down</b> (Τερματισμός). Επιλέξτε <b>Shut Down</b> (Τερματισμός) και κατόπιν πατήστε <b>Enter</b>.</li><li>6. Μετά την ολοκλήρωση της απενεργοποίησης, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά το ποντίκι στο πίσω μέρος του υπολογιστή σας και στη συνέχεια επανεκκινήστε τον υπολογιστή σας.</li></ol>

## Πληκτρολόγιο και ποντίκι (ασύρματο)

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Το ασύρματο πληκτρολόγιο ή ποντίκι δε λειτουργεί ή δεν έχει εντοπιστεί.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε το ασύρματο πληκτρολόγιο ή το ασύρματο ποντίκι εντός της εμβέλειας του δέκτη, περίπου 10 μέτρα (32 πόδια) για κανονική χρήση και εντός 30 εκατοστών (12 ίντσες) κατά την αρχική ρύθμιση ή για εκ νέου συγχρονισμό.</li><li>• Βεβαιωθείτε ότι το ποντίκι δεν βρίσκεται σε λειτουργία Suspend (Αναμονή) στην οποία εισέρχεται μετά από 20 λεπτά αδράνειας. Κάντε κλικ στο αριστερό κουμπί του ποντικιού για να το ενεργοποιήσετε ξανά.</li><li>• Αντικαταστήστε τις μπαταρίες στο πληκτρολόγιο και στο ποντίκι.</li><li>• Συγχρονίστε ξανά το πληκτρολόγιο και το ποντίκι με τον δέκτη ακολουθώντας τα εξής βήματα.</li></ul> <p>Ο δέκτης, το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι που απεικονίζονται στη συνέχεια είναι παραδείγματα. Στα πραγματικά μοντέλα ενδέχεται να υπάρχουν διαφορές. <b>ΣΗΜΑΝΤΙΚΟ:</b> Κατά τη διάρκεια αυτών των βημάτων, τοποθετήστε το ασύρματο πληκτρολόγιο και το ασύρματο ποντίκι στο ίδιο επίπεδο με το δέκτη, εντός 30 εκατοστών (12 ίντσών) από το δέκτη και μακριά από παρεμβολές από άλλες συσκευές.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Αποσυνδέστε το δέκτη από μια υποδοχή USB του υπολογιστή και στη συνέχεια συνδέστε τον ξανά. Το μοντέλο του υπολογιστή σας ενδέχεται να έχει μια υποδοχή αποκλειστικά για το δέκτη. Αν έχετε τη δυνατότητα να επιλέξετε, χρησιμοποιήστε μια υποδοχή USB στο μπροστινό μέρος του υπολογιστή.</li></ol>

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
	 <p>2. Ελέγξτε ότι το ποντίκι είναι ενεργοποιημένο (A) και πατήστε παρατεταμένα το κουμπί <b>Connect</b> (Σύνδεση) (B) στην κάτω πλευρά του ποντικιού για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED του δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει. Η περίοδος σύνδεσης του δέκτη λήγει μετά από 60 δευτερόλεπτα. Για να βεβαιωθείτε ότι όντως πραγματοποιήθηκε σύνδεση και ότι δεν έληξε απλά ο χρόνος σύνδεσης, μετακινήστε το ποντίκι και ελέγξτε εάν αποκρίνεται στην οθόνη.</p>  <p>3. Μετά τη δημιουργία της σύνδεσης του ποντικιού, συνεχίστε με τα βήματα που ακολουθούν για να επαναλάβετε τη διαδικασία για το πληκτρολόγιο.</p> <p>4. Πατήστε παρατεταμένα το κουμπί <b>Connect</b> (Σύνδεση) (C) στην κάτω πλευρά του πληκτρολογίου για 5 έως 10 δευτερόλεπτα, μέχρι η φωτεινή ένδειξη LED στο δέκτη να ανάψει ή να σταματήσει να αναβοσβήνει.</p> 

## Ηχεία και ήχος

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Η ένταση είναι πολύ χαμηλή ή δεν είναι ικανοποιητική.	Βεβαιωθείτε πως έχετε συνδέσει τα ηχεία στην υποδοχή εξόδου εξόδου (πράσινη) στο πίσω μέρος του υπολογιστή. (Χρησιμοποιούνται επιπλέον υποδοχές ήχου για ηχεία πολλών καναλιών). Τα ανεξάρτητα, μη τροφοδοτούμενα ηχεία (ηχεία χωρίς ξεχωριστή πηγή τροφοδοσίας, όπως μπαταρίες ή καλώδια τροφοδοσίας) δεν παράγουν ικανοποιητικό ήχο. Αντικαταστήστε τα μη τροφοδοτούμενα ηχεία με τροφοδοτούμενα ηχεία.
Δεν ακούγεται ήχος.	<p>1. Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>, επιλέξτε <b>Σύστημα και Ασφάλεια</b>, επιλέξτε <b>Κέντρο ενεργειών</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Αντιμετώπιση προβλημάτων</b>.</p> <p>2. Κάτω από το <b>Υλικό και Ήχος</b>, επιλέξτε <b>Αντιμετώπιση προβλημάτων αναπαραγωγής ήχου</b>.</p> <p>Αν χρησιμοποιείτε μια υποδοχή HDMI (Διασύνδεση πολυμέσων υψηλής ευκρίνειας) στην κάρτα γραφικών (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα), για να συνδέσετε την οθόνη σας στον υπολογιστή, θα πρέπει να συνδέσετε επίσης και αναλογικά ηχεία στη γραμμή εξόδου ήχου του υπολογιστή, αν θέλετε να ακούτε ήχο κατά τη διάρκεια των αρχικών ρυθμίσεων του υπολογιστή. Ανατρέξτε στο βιβλιαράκι Γρήγορης εγκατάστασης για τη σύνδεση αναλογικών ηχείων.</p> <p>Εάν χρησιμοποιείτε ηχεία που είναι ενσωματωμένα στην οθόνη, χρησιμοποιήστε το κουμπί Volume (Ένταση) που υπάρχει στο μπροστινό πλαίσιο της οθόνης για να ρυθμίσετε την ένταση. Χρησιμοποιήστε τα κουμπιά του μπροστινού πλαισίου για να μπειτε στο μενού OSD (Εμφάνιση στην οθόνη) και να βεβαιωθείτε ότι είναι ενεργοποιημένος ο ήχος και ότι έχει ρυθμιστεί κατάλληλα η ένταση.</p> <p>Βεβαιωθείτε πως τα ηχεία που συνδέσατε είναι με τροφοδοσία (ενεργά) και πως είναι ενεργοποιημένα.</p> <p>Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, αποσυνδέστε και συνδέστε ξανά τα ηχεία. Βεβαιωθείτε ότι τα ηχεία είναι συνδεδεμένα σε υποδοχή ήχου και σε όχι υποδοχή εισόδου γραμμής ή ακουστικών.</p> <p>Για να συνεχίσετε από τη λειτουργία Sleep (Αναμονή), πατήστε το πλήκτρο <b>Sleep</b> (Αναμονή) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα) ή πατήστε το <b>Esc</b>.</p> <p>Αποσυνδέστε τα ακουστικά, αν είναι συνδεδεμένα στον υπολογιστή (ή στο σύστημα ηχείων).</p>

# Πρόσβαση στο Internet

Σύμπτωμα	Πιθανή λύση
Τα προγράμματα Internet δεν εκκινούν αυτόματα.	Συνδεθείτε στον παροχέα υπηρεσιών Internet που χρησιμοποιείτε και εκκινήστε το πρόγραμμα που θέλετε.
Δεν μπορώ να συνδεθώ με το Internet.	<ol style="list-style-type: none"><li>Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Πίνακας ελέγχου</b>, επιλέξτε <b>Σύστημα και Ασφάλεια</b>, επιλέξτε <b>Κέντρο ενεργειών</b> και, στη συνέχεια, επιλέξτε <b>Αντιμετώπιση προβλημάτων</b>.</li><li>Στην περιοχή <b>Δίκτυο και Internet</b>, επιλέξτε <b>Σύνδεση στο Internet</b>.</li></ol> <p>Επαληθεύστε ότι χρησιμοποιείτε τα σωστά καλώδια για τον τύπο σύνδεσης στο Internet που διαθέτετε. Ο υπολογιστής σας μπορεί να διαθέτει μόντεμ σύνδεσης μέσω τηλεφώνου και προσαρμογέα δικτύου Ethernet (ονομάζεται επίσης κάρτα διασύνδεσης δικτύου ή NIC). Το μόντεμ χρησιμοποιεί ένα τυπικό καλώδιο τηλεφώνου ενώ ο προσαρμογέας δικτύου χρησιμοποιεί καλώδιο δικτύου για σύνδεση με το τοπικό δίκτυο (LAN). Μη συνδέσετε τηλεφωνικό καλώδιο στην κάρτα δικτύου και μη συνδέσετε καλώδιο δικτύου σε γραμμή τηλεφώνου. Μπορεί να καταστραφεί ο προσαρμογέας δικτύου.</p> <p>Εκτελέστε τον <b>οδηγό δημιουργίας ασύρματης σύνδεσης</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, κάντε κλικ στο <b>Πίνακας ελέγχου</b>, κατόπιν <b>Δίκτυο και Internet</b> και <b>Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης</b>.</li><li>Στο παράθυρο <b>Κέντρο δικτύου και κοινής χρήσης</b>, επιλέξτε <b>Ρύθμιση νέας σύνδεσης ή δικτύου</b> για να ανοίξετε τον οδηγό και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li></ol> <p>Εάν ο υπολογιστής σας έχει εξωτερική κεραία, δοκιμάστε να μετακινήσετε την κεραία σε καλύτερη θέση. Εάν η κεραία είναι εσωτερική, δοκιμάστε να μετακινήσετε τον υπολογιστή.</p> <p>Δοκιμάστε να συνδεθείτε αργότερα ή επικοινωνήστε με τον παροχέα υπηρεσιών Internet (ISP) σας για βοήθεια.</p>

## Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού

Σύμπτωμα	Πιθανές λύσεις
Για να επιλύσετε τυχόν προβλήματα λογισμικού δοκιμάστε τις εξής μεθόδους:	<ul style="list-style-type: none"><li>Απενεργοποιήστε τελείως τον υπολογιστή σας και κατόπιν ενεργοποιήστε τον ξανά. Αυτός είναι ο ευκολότερος (και μερικές φορές ο καλύτερος) τρόπος.</li><li>Ενημερώστε τα προγράμματα οδήγησης (βλ. Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής που ακολουθεί).</li><li>Χρησιμοποιήστε το πρόγραμμα Microsoft System Restore Software (Λογισμικό επαναφοράς συστήματος της Microsoft) και την επανεγκατάσταση του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επαναφορά συστήματος της Microsoft, παρακάτω στον πίνακα). — Επαναφέρει τον υπολογιστή σας σε μια διαμόρφωση που χρησιμοποιούνταν πριν εγκατασταθεί το λογισμικό.</li><li>Επανεγκατάσταση του προγράμματος λογισμικού ή του προγράμματος οδήγησης υλικού (βλ. Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού και προγράμματος οδήγησης υλικού παρακάτω στον πίνακα). — Επαναφέρει το λογισμικό (εφόσον συνοδεύει το προϊόν) ή το πρόγραμμα οδήγησης υλικού στις εργοστασιακές προεπιλογές.</li><li>Επαναφορά συστήματος (δείτε <a href="#">Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 16</a>) — Διαγράψτε και διαμορφώστε εκ νέου το σκληρό δίσκο και κατόπιν επανεγκαταστήστε το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Έτσι διαγράφονται όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει.</li></ul>
Ενημέρωση των προγραμμάτων οδήγησης της συσκευής	<p>Ολοκληρώστε την παρακάτω διαδικασία για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης ή να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, αν η νέα έκδοση δεν επιλύει το πρόβλημα που αντιμετωπίζετε:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>.</li><li>Στο πλαίσιο <b>Έναρξη</b> αναζήτησης, πληκτρολογήστε <b>Διαχείριση συσκευών</b> και μετά πατήστε <b>Διαχείριση συσκευών</b> για να ανοίξει το παράθυρο της <b>Διαχείρισης συσκευών</b>.</li></ol>

Σύμπτωμα	Πιθανές λύσεις
	<ol style="list-style-type: none"> <li>3. Πατήστε το βέλος για να αναπτύξετε τον τύπο της συσκευής που θέλετε να ενημερώσετε ή για την οποία θέλετε να επαναφέρετε προηγούμενη έκδοση. (Για παράδειγμα, μονάδες DVD/CD-ROM).</li> <li>4. Κάντε διπλό κλικ ή διπλό πάτημα στο συγκεκριμένο στοιχείο (για παράδειγμα, HP DVD Writer 640b) και μετά επιλέξτε <b>Ιδιότητες</b> από το αναδυόμενο μενού.</li> <li>5. Πατήστε την καρτέλα <b>Πρόγραμμα οδήγησης</b>.</li> <li>6. Για να ενημερώσετε ένα πρόγραμμα οδήγησης, επιλέξτε <b>Ενημέρωση προγράμματος οδήγησης</b> και στη συνέχεια ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.  <i>Ή, για να επαναφέρετε μια προηγούμενη έκδοση του προγράμματος οδήγησης, επιλέξτε <b>Επαναφορά προηγούμενης έκδοσης προγράμματος οδήγησης</b> και μετά ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</i></li> </ol>
Επαναφορά συστήματος της Microsoft	<p>Αν αντιμετωπίζετε κάποιο πρόβλημα που πιστεύετε ότι μπορεί να οφείλεται σε λογισμικό που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας, χρησιμοποιήστε τη λειτουργία "Επαναφορά συστήματος" για να επαναφέρετε τον υπολογιστή σε ένα προηγούμενο σημείο επαναφοράς. Μπορείτε επίσης να ρυθμίσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο.</p> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία "Επαναφορά Συστήματος", πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα "Αποκατάσταση Συστήματος".</p> <p>Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.</p> <p>Για να ξεκινήσετε μια <b>Επαναφορά συστήματος</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.</li> <li>2. Κάντε κλικ στην <b>Έναρξη</b>, δεξί κλικ ή διπλό πάτημα στο <b>Υπολογιστής</b> και μετά επιλέξτε <b>Ιδιότητες</b>.</li> <li>3. Επιλέξτε <b>Προστασία συστήματος</b>, επιλέξτε την <b>Επαναφορά συστήματος</b>, επιλέξτε <b>Επόμενο</b> και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li> </ol> <p>Για να προσθέσετε σημεία επαναφοράς με μη αυτόματο τρόπο:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.</li> <li>2. Κάντε κλικ στην <b>Έναρξη</b>, δεξί κλικ ή διπλό πάτημα στο <b>Υπολογιστής</b>, επιλέξτε <b>Ιδιότητες</b> και μετά επιλέξτε <b>Προστασία συστήματος</b>.</li> <li>3. Στην περιοχή <b>Protection Settings</b> (Ρυθμίσεις προστασίας), επιλέξτε το δίσκο για τον οποίο θέλετε να δημιουργήσετε σημείο επαναφοράς.</li> <li>4. Επιλέξτε <b>Δημιουργία</b> και, στη συνέχεια, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.</li> </ol>
Επανεγκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού και προγραμμάτων οδήγησης υλικού	<p>Εάν υποστεί βλάβη ένα εργοστασιακά εγκατεστημένο πρόγραμμα λογισμικού ή οδήγησης υλικού, μπορείτε να το επανεγκαταστήσετε χρησιμοποιώντας το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης) (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα).</p> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Μην χρησιμοποιείτε το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης) για να επανεγκαταστήσετε προγράμματα λογισμικού που προέρχονται από CD ή DVD που περιλαμβάνονταν στη συσκευασία του υπολογιστή. Η επανεγκατάσταση αυτών των προγραμμάτων γίνεται απευθείας από το CD ή το DVD.</p> <p>Πριν καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος, βεβαιωθείτε ότι έχετε τρόπο να το επανεγκαταστήσετε. Ελέγξτε ότι εξακολουθεί να είναι διαθέσιμο στο σημείο από όπου το εγκαταστήσατε αρχικά (για παράδειγμα, σε δίσκο ή στο Internet). Ή, ελέγξτε ότι το πρόγραμμα περιλαμβάνεται στη λίστα προγραμμάτων που μπορείτε να επανεγκαταστήσετε με το Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης).</p> <p><b>ΣΗΜΕΙΩΣΗ:</b> Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.</p> <p>Για να ελέγξετε τη λίστα των προγραμμάτων με δυνατότητα εγκατάστασης στο Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, <b>Όλα τα προγράμματα</b>, <b>Recovery Manager</b> (Διαχείριση αποκατάστασης) και μετά επιλέξτε <b>Recovery Manager</b> (Διαχείριση αποκατάστασης). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε <b>Ναι</b> για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.</li> <li>2. Στην περιοχή <b>Χρειάζεται βοήθεια αμέσως</b>, πατήστε <b>Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού</b>.</li> </ol>

Σύμπτωμα	Πιθανές λύσεις
	<p data-bbox="376 222 1434 275">3. Πατήστε το κουμπί <b>Επόμενο</b> στην οθόνη υποδοχής. Ανοίγει μια λίστα προγραμμάτων. Ελέγξτε εάν περιλαμβάνεται στη λίστα το πρόγραμμα που θέλετε.</p> <hr/> <p data-bbox="376 300 1238 327">Για να επανεγκαταστήσετε ένα πρόγραμμα με το <b>Recovery Manager</b> (Διαχείριση αποκατάστασης):</p> <ol data-bbox="376 344 1453 636" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="376 344 1453 396">1. Επιλέξτε <b>Έναρξη</b>, επιλέξτε <b>Όλα τα προγράμματα</b>, <b>Recovery Manager</b> (Διαχείριση αποκατάστασης) και μετά επιλέξτε <b>Recovery Manager</b> (Διαχείριση αποκατάστασης).</li> <li data-bbox="376 415 1426 468">2. Πατήστε <b>Επανεγκατάσταση προγράμματος λογισμικού</b> και στη συνέχεια πατήστε <b>Επόμενο</b> στην οθόνη <b>Welcome</b> (Καλωσορίσατε).</li> <li data-bbox="376 487 1426 539">3. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να εγκαταστήσετε, κάντε κλικ στο <b>Επόμενο</b> και ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη.</li> <li data-bbox="376 558 1453 636">4. Αφού ολοκληρωθεί η διαδικασία επανεγκατάστασης, επανεκκινήστε τον υπολογιστή. <b>Δεν πρέπει να παραλείψετε το τελευταίο βήμα.</b> Μετά την αποκατάσταση προγραμμάτων λογισμικού ή προγραμμάτων οδήγησης υλικού, πρέπει να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.</li> </ol> <hr/> <p data-bbox="376 661 892 688">Για να καταργήσετε την εγκατάσταση ενός προγράμματος:</p> <ol data-bbox="376 705 1378 863" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="376 705 962 732">1. Κλείστε όλα τα προγράμματα λογισμικού και τους φακέλους.</li> <li data-bbox="376 751 962 779">2. Κάντε κλικ στην <b>Έναρξη</b> και μετά επιλέξτε <b>Πίνακας Ελέγχου</b>.</li> <li data-bbox="376 798 1134 825">3. Στην περιοχή <b>Προγράμματα</b> επιλέξτε <b>Κατάργηση εγκατάστασης προγράμματος</b>.</li> <li data-bbox="376 844 1378 871">4. Επιλέξτε το πρόγραμμα που θέλετε να καταργήσετε και κάντε κλικ στην επιλογή <b>Κατάργηση εγκατάστασης</b>.</li> </ol>

## 6 Επαναφορά συστήματος

Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει και διαμορφώνει εκ νέου τη μονάδα σκληρού δίσκου, διαγράφοντας όλα τα αρχεία δεδομένων που έχετε δημιουργήσει και στη συνέχεια επανεγκαθιστά το λειτουργικό σύστημα, τα προγράμματα και τα προγράμματα οδήγησης. Ωστόσο, τα προγράμματα λογισμικού που δεν είχαν εγκατασταθεί στον υπολογιστή από τον κατασκευαστή, θα πρέπει να τα εγκαταστήσετε μόνοι σας. Σε αυτά περιλαμβάνονται τα προγράμματα λογισμικού που παρέχονταν σε αποθηκευτικά μέσα και περιλαμβάνονταν στη συσκευασία αξεσουάρ του υπολογιστή και τα προγράμματα λογισμικού που εγκαταστήσατε μετά την αγορά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Χρησιμοποιείτε πάντα τη διαδικασία επαναφοράς συστήματος, πριν χρησιμοποιήσετε το πρόγραμμα αποκατάστασης συστήματος — βλ. *Επαναφορά συστήματος της Microsoft* στο [Αντιμετώπιση προβλημάτων λογισμικού στη σελίδα 13](#).

Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.

### Επιλογή μεθόδου αποκατάστασης συστήματος

Για να πραγματοποιήσετε αποκατάσταση του συστήματος, πρέπει να επιλέξετε μία από τις παρακάτω μεθόδους:

- Εικόνα αποκατάστασης — Εκτελέστε την αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στη μονάδα σκληρού δίσκου. Η εικόνα αποκατάστασης είναι ένα αρχείο που περιέχει αντίγραφο του αρχικού λογισμικού που αποστέλλεται από τον κατασκευαστή. Για να εκτελέσετε την αποκατάσταση συστήματος από μια εικόνα αποκατάστασης, δείτε [Αποκατάσταση συστήματος από το μενού Start \(Έναρξη\) των Windows 7 στη σελίδα 17](#).



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το είδωλο αποκατάστασης χρησιμοποιεί ένα τμήμα του σκληρού δίσκου που δεν μπορεί να χρησιμοποιηθεί για την αποθήκευση δεδομένων.


- Μέσα αποκατάστασης — Εκτελέστε την αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει από αρχεία που είναι αποθηκευμένα στο σκληρό σας δίσκο ή που αγοράσατε ξεχωριστά. Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Δημιουργία μέσω αποκατάστασης στη σελίδα 20](#).

### Επιλογές αποκατάστασης συστήματος

Η **Αποκατάσταση συστήματος** πρέπει να πραγματοποιηθεί με την ακόλουθη σειρά:


1. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, από το μενού "Έναρξη".
2. Μέσω της μονάδας σκληρού δίσκου, πατώντας το πλήκτρο **F11** στο πληκτρολόγιο κατά την εκκίνηση του συστήματος.
3. Από τα μέσα αποκατάστασης που έχετε δημιουργήσει.
4. Από δίσκους επαναφοράς που έχετε αγοράσει από την Υποστήριξη της HP. Για να αγοράσετε δίσκους αποκατάστασης, επισκεφτείτε τη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.

## Αποκατάσταση συστήματος από το μενού Start (Έναρξη) των Windows 7

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.


Εάν ο υπολογιστής σας λειτουργεί και τα Windows 7 αποκρίνονται, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε **Αποκατάσταση του συστήματος**.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
3. Ενεργοποιήστε τον υπολογιστή.
4. Επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα, Ασφάλεια και προστασία, Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και μετά επιλέξτε **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης). Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
5. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), επιλέξτε **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος).
6. Επιλέξτε **Ναι** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**. Γίνεται επανεκκίνηση του υπολογιστή.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν το σύστημά σας δεν εντοπίσει διαμέρισμα αποκατάστασης, θα σας ζητήσει να τοποθετήσετε ένα μέσο αποκατάστασης. Τοποθετήστε το δίσκο ή τη μονάδα USB flash, επιλέξτε **Ναι** και κατόπιν κάντε κλικ στο κουμπί **Επόμενο** για επανεκκίνηση του υπολογιστή και εκτέλεση του Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης) από το δίσκο αποκατάστασης ή τη μονάδα USB flash. Αν χρησιμοποιείτε δίσκους, τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης όταν σας ζητηθεί.

7. Μετά από την επανεκκίνηση του υπολογιστή, θα δείτε πάλι την οθόνη υποδοχής της διαχείρισης αποκατάστασης. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), επιλέξτε **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος). Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε κάνει, επιλέξτε **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (συνιστάται)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**. Διαφορετικά, επιλέξτε την **Αποκατάσταση χωρίς τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.
8. Ξεκινάει η αποκατάσταση του συστήματος. Αφού ολοκληρωθεί η αποκατάσταση του συστήματος, επιλέξτε **Τέλος** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
9. Ολοκληρώστε τη διαδικασία δήλωσης και περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας.
10. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

## Αποκατάσταση συστήματος κατά την εκκίνηση του συστήματος

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Εάν τα Windows 7 δεν αποκρίνονται αλλά ο υπολογιστής λειτουργεί, χρησιμοποιήστε τα παρακάτω βήματα για να πραγματοποιήσετε **Αποκατάσταση του συστήματος**.

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Αν είναι απαραίτητο, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) μέχρι να απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
2. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.

3. Πατήστε το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή.
4. Αμέσως μόλις δείτε το αρχικό λογότυπο της εταιρείας στην οθόνη, πατήστε επανειλημμένα το πλήκτρο **F11** στο πληκτρολόγιο, έως ότου εμφανιστεί στην οθόνη το μήνυμα **Windows is Loading Files...** (Φόρτωση αρχείων από τα Windows...).
5. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), επιλέξτε **System Recovery** (Αποκατάσταση συστήματος).
6. Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε κάνει, επιλέξτε **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (συνιστάται)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**. Διαφορετικά, επιλέξτε την **Αποκατάσταση χωρίς τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.
7. Ξεκινάει η αποκατάσταση του συστήματος. Αφού ολοκληρωθεί η αποκατάσταση του συστήματος, επιλέξτε **Τέλος** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.
8. Ολοκληρώστε τη διαδικασία δήλωσης και περιμένετε μέχρι να εμφανιστεί η επιφάνεια εργασίας.
9. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή, επανασυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές και ενεργοποιήστε ξανά τον υπολογιστή.

## Αποκατάσταση συστήματος από μέσα αποκατάστασης

**ΠΡΟΣΟΧΗ:** Η αποκατάσταση συστήματος διαγράφει όλα τα δεδομένα και τα προγράμματα που έχετε δημιουργήσει ή εγκαταστήσει μετά την αγορά. Δημιουργήστε αντίγραφα ασφαλείας όλων των σημαντικών δεδομένων σε έναν αφαιρούμενο δίσκο ή μια μονάδα USB flash.

Για να δημιουργήσετε μέσα αποκατάστασης, δείτε την ενότητα [Μέσα αποκατάστασης στη σελίδα 19](#).

Για να εκτελέσετε **Αποκατάσταση συστήματος** χρησιμοποιώντας μέσα αποκατάστασης:


1. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, δημιουργήστε ένα δίσκο DVD ή μια μονάδα USB flash με αντίγραφα ασφαλείας όλων των αρχείων δεδομένων που θέλετε να αποθηκεύσετε και στη συνέχεια αφαιρέστε το μέσο αντιγράφων ασφαλείας από τη θήκη της μονάδας.
2. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, τοποθετήστε τον δίσκο αποκατάστασης #1 στη θήκη της μονάδας DVD και κλείστε τη θήκη. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, τοποθετήστε την σε μια θύρα USB.
3. Αν ο υπολογιστής λειτουργεί, επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε το κουμπί με το **Βέλος** δίπλα στο κουμπί **Τερματισμός** και μετά επιλέξτε **Τερματισμός**. Ή, εάν ο υπολογιστής δεν αποκρίνεται, πατήστε παρατεταμένα το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για περίπου 5 δευτερόλεπτα ή έως ότου απενεργοποιηθεί ο υπολογιστής.
4. Αποσυνδέστε όλες τις περιφερειακές συσκευές από τον υπολογιστή, εκτός από την οθόνη, το πληκτρολόγιο και το ποντίκι.
5. Πατήστε το κουμπί **Power** (Ενεργοποίηση) για να ενεργοποιήσετε τον υπολογιστή. Αν χρησιμοποιείτε DVD αποκατάστασης, ο υπολογιστής θα εκτελέσει αυτόματα τη Διαχείριση αποκατάστασης από το δίσκο. Προχωρήστε στο βήμα 7.
6. Αν εκτελείτε την Αποκατάσταση συστήματος από μια μονάδα USB flash, πατήστε το πλήκτρο **Esc** καθώς ενεργοποιείται ο υπολογιστής για να εμφανιστεί το μενού εκκίνησης. Χρησιμοποιήστε τα πλήκτρα βέλους για να επιλέξετε τη συσκευή USB και πατήστε **Enter** για να πραγματοποιηθεί εκκίνηση από εκείνη τη συσκευή.
7. Αν σας ζητηθεί να επιλέξετε μεταξύ της εκτέλεσης της Επαναφοράς συστήματος από μέσα ή από τη μονάδα σκληρού δίσκου, επιλέξτε τα μέσα και μετά επιλέξτε **Επόμενο**.




8. Στην περιοχή **I need help immediately** (Χρειάζομαι βοήθεια αμέσως), επιλέξτε **Factory Reset** (Επαναφορά εργοστασιακής κατάστασης).
9. Εάν σας ζητηθεί να δημιουργήσετε αντίγραφα ασφαλείας των αρχείων σας και δεν το έχετε κάνει, επιλέξτε **Δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας πρώτα (συνιστάται)** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**. Διαφορετικά, επιλέξτε την **Αποκατάσταση χωρίς τη δημιουργία αντιγράφων ασφαλείας των αρχείων σας** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.
10. Τοποθετήστε τον επόμενο δίσκο αποκατάστασης, εάν σας ζητηθεί.
11. Μόλις ολοκληρωθεί το πρόγραμμα Recovery Manager (Διαχείριση αποκατάστασης), αφαιρέστε όλα τα μέσα επαναφοράς από το σύστημα.
12. Επιλέξτε **Τέλος** για να επανεκκινήσετε τον υπολογιστή.


## Μέσα αποκατάστασης

Τα μέσα αποκατάστασης μπορούν να δημιουργηθούν είτε από κενούς δίσκους DVD είτε από μονάδα USB (το ένα ή το άλλο αλλά όχι και τα δύο). Δημιουργήστε μέσα αποκατάστασης από την εικόνα αποκατάστασης που είναι αποθηκευμένη στο σκληρό σας δίσκο. Η εικόνα αυτή περιέχει τα αρχεία του λειτουργικού συστήματος και των προγραμμάτων λογισμικού που είχαν εγκατασταθεί αρχικά στον υπολογιστή σας από τον κατασκευαστή. Μπορείτε να δημιουργήσετε μόνο ένα σετ μέσων αποκατάστασης για τον υπολογιστή σας και αυτά τα μέσα να μπορούν να χρησιμοποιηθούν *μόνο* σε αυτόν τον υπολογιστή. Αποθηκεύστε τα μέσα αποκατάστασης σε ασφαλές μέρος.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Ορισμένες λειτουργίες ενδεχομένως να μην είναι διαθέσιμες στα συστήματα που αποστέλλονται χωρίς να υπάρχει προεγκατεστημένη κάποια από τις εκδόσεις των Windows.

## Επιλογή μέσων αποκατάστασης

- Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης, ο υπολογιστής σας θα πρέπει να διαθέτει μονάδα εγγραφής DVD και πρέπει να χρησιμοποιείτε μόνο υψηλής ποιότητας κενούς δίσκους DVD+R or DVD-R.
-  **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για τη δημιουργία δίσκων αποκατάστασης δεν μπορούν να χρησιμοποιηθούν δίσκοι CD ή δίσκοι DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, ή DVD-R DL.
- Εάν δημιουργείτε δίσκους αποκατάστασης, βεβαιωθείτε ότι χρησιμοποιείτε δίσκους υψηλής ποιότητας για τη δημιουργία του δικού σας σετ δίσκων αποκατάστασης. Είναι φυσιολογικό να απορρίπτονται δίσκοι εάν έχουν κάποιο ελάττωμα. Θα σας ζητηθεί να τοποθετήσετε ένα νέο, κενό δίσκο για να δοκιμάσετε ξανά.
- Ο αριθμός των δίσκων στο σετ των δίσκων αποκατάστασης εξαρτάται από το μοντέλο του υπολογιστή (συνήθως 1-3 δίσκοι DVD). Το πρόγραμμα Recovery Disc Creator (Δημιουργία δίσκου αποκατάστασης) θα σας αναφέρει τον ακριβή αριθμό κενών δίσκων που απαιτούνται για το σετ.
- Έχετε την επιλογή να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης, χρησιμοποιώντας μια κενή μονάδα USB υψηλής ποιότητας. Αν χρησιμοποιείτε μονάδα USB flash αποκατάστασης, το πρόγραμμα θα σας αναφέρει το μέγεθος της μονάδας που απαιτείται για την αποθήκευση όλων των δεδομένων (ελάχιστο 8 GB).

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η διαδικασία δημιουργίας μέσων αποκατάστασης διαρκεί αρκετό χρόνο ώστε να επαληθευτεί ότι οι πληροφορίες που έχουν εγγραφεί στο δίσκο είναι σωστές. Μπορείτε να τερματίσετε τη διαδικασία ανά πάσα στιγμή. Την επόμενη φορά που θα εκτελέσετε το πρόγραμμα, θα ξεκινήσει από το σημείο που διακόπηκε την προηγούμενη φορά.

## Δημιουργία μέσων αποκατάστασης

Για να δημιουργήσετε δίσκους αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **Ασφάλεια και προστασία**, επιλέξτε το **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς**. Εάν σας ζητηθεί, επιλέξτε **Ναι** για να επιτρέψετε στο πρόγραμμα να συνεχίσει.
3. Επιλέξτε **Create recovery media using blank DVD(s)** (Δημιουργία μέσων αποκατάστασης χρησιμοποιώντας κενά DVD) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.
4. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Ονομάστε τον κάθε δίσκο καθώς τον δημιουργείτε (για παράδειγμα, Επαναφορά 1, Επαναφορά 2).

Για να δημιουργήσετε μια μονάδα USB flash αποκατάστασης:

1. Κλείστε όλα τα ανοιχτά προγράμματα.
2. Τοποθετήστε τη μονάδα USB flash σε μια θύρα USB στον υπολογιστή.
3. Επιλέξτε **Έναρξη**, επιλέξτε **Όλα τα προγράμματα**, επιλέξτε **Ασφάλεια και προστασία**, επιλέξτε το **Recovery Manager** (Διαχείριση αποκατάστασης) και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Δημιουργία μέσων επαναφοράς**.
4. Επιλέξτε **Δημιουργία μέσων αποκατάστασης μέσω μονάδας flash USB** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Επόμενο**.
5. Επιλέξτε τη μονάδα flash USB από τη λίστα μέσων. Το πρόγραμμα σας ενημερώσει για το χώρο αποθήκευσης που απαιτείται για τη δημιουργία μιας μονάδας αποκατάστασης. Αν η μονάδα USB flash δεν έχει επαρκή χώρο αποθήκευσης (8 GB είναι το ελάχιστο), θα είναι απενεργοποιημένη στην οθόνη. Επιλέξτε **Επόμενο**.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Το πρόγραμμα Recovery Media Creation (Δημιουργία μέσων αποκατάστασης) διαμορφώνει τη μονάδα flash και διαγράφει όλα τα αρχεία που βρίσκονται σε αυτήν.

---

6. Ακολουθήστε τις οδηγίες στην οθόνη. Φροντίστε να τοποθετήσετε μια ετικέτα στη μονάδα USB flash και να τη φυλάξετε σε ασφαλές μέρος.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Μη χρησιμοποιείτε κάρτες μέσων για τη δημιουργία μέσων αποκατάστασης. Το σύστημα ενδέχεται να μην μπορεί να πραγματοποιήσει εκκίνηση από μια κάρτα μέσων και να μην μπορέσετε να εκτελέσετε την αποκατάσταση συστήματος.

---

# 7 Συντήρηση

Είναι σημαντικό να εκτελείτε απλές εργασίες συντήρησης του υπολογιστή σας για να διασφαλίσετε πως έχει κορυφαία απόδοση.

## Χρονοπρογραμματισμοί και εργασίες

Χρονικό πλαίσιο	Εργασία	Περιγραφή
Για σωστή συντήρηση ακολουθήστε τις οδηγίες αυτές στα συνιστώμενα διαστήματα.		
Κάθε εβδομάδα	Εκκαθάριση λογισμικού	Χρησιμοποιώντας την επιλογή <b>Disk Cleanup</b> (Εκκαθάριση δίσκου) ή ασφαλή εργαλεία καθαρισμού τρίτων, αφαιρέστε τα ανεπιθύμητα και τα προσωρινά αρχεία που συσσωρεύονται και καθυστερούν τον υπολογιστή σας. Επίσης, ελέγξτε για προγράμματα που δε χρειάζεστε πλέον και καταργήστε την εγκατάστασή τους.
	Ανασυγκρότηση	Εκτελέστε την εφαρμογή <b>Disk Defragmenter</b> (Ανασυγκρότηση δίσκου) για να διατηρήσετε τον σκληρό σας δίσκο σε καλή κατάσταση και για να βελτιώσετε την απόδοση του συστήματος. Η τακτική εκτέλεση αυτής της εργασίας δεν βλάπτει το σύστημά σας.
	Σάρωση για ιούς	Η εκτέλεση μιας πλήρους σάρωσης για ιούς κάθε εβδομάδα μπορεί να βρει κάτι που έχει περάσει χωρίς να το παρατηρήσετε. Τα περισσότερα προγράμματα προστασίας από ιούς έχουν τη δυνατότητα προγραμματισμού ώστε να εκτελείται αυτή η εργασία αυτόματα.
Κάθε μήνα	Εκκαθάριση υλικού	Καθαρίστε διεξοδικά το εσωτερικό και το εξωτερικό του υπολογιστή σας.
	Ενημερώσεις λογισμικού	Η χρήση του <b>Windows Update</b> (Ενημέρωση των Windows) μπορεί να διορθώσει προβλήματα του λειτουργικού συστήματος και να βελτιώσει την απόδοσή του. Επίσης, φροντίστε να ελέγξετε για ενημερωμένες εκδόσεις των προγραμμάτων οδήγησης για το υλικό σας καθώς και για νέες εκδόσεις των αγαπημένων σας προγραμμάτων.
	Windows Update (Ενημέρωση των Windows)	Εκτελέστε το <b>Windows Update</b> (Ενημέρωση των Windows) μηνιαίως για την εγκατάσταση ενημερώσεων.
	Διαγνωστικό πρόγραμμα σκληρού δίσκου	Μερικές φορές μπορεί να προληφθεί η βλάβη του σκληρού δίσκου χρησιμοποιώντας την εφαρμογή <b>Hard Disk Diagnostic</b> (Διαγνωστικό πρόγραμμα σκληρού δίσκου).
Κάθε χρόνο	Αποκατάσταση συστήματος	Με την πάροδο του χρόνου, το σύστημά σας μπορεί να επιβραδυνθεί, ανάλογα με τη χρήση του υπολογιστή. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία <b>System Recovery</b> (Αποκατάσταση συστήματος) για να καθαρίσετε την εγκατάσταση του λειτουργικού συστήματος Windows, επαναφέροντάς τη στην αρχική διαμόρφωση που είχε όταν ενεργοποιήσατε για πρώτη φορά το σύστημά σας. <b>Δημιουργήστε εφεδρικά αντίγραφα σημαντικών αρχείων δεδομένων πριν προχωρήσετε στην αποκατάσταση του συστήματος.</b> Δείτε την ενότητα <a href="#">Επαναφορά συστήματος στη σελίδα 16</a> για λεπτομερείς πληροφορίες.
Όπως απαιτείται	Δημιουργία εφεδρικών αντιγράφων των δεδομένων σας	Χρησιμοποιήστε το λογισμικό εγγραφής CD ή DVD που είναι εγκατεστημένο στον υπολογιστή σας για να δημιουργήσετε (ή να "κάψετε") δίσκους αντιγράφων ασφαλείας σημαντικών πληροφοριών, περιλαμβανομένων προσωπικών αρχείων, μηνυμάτων e-mail και σελιδοδεικτών για τοποθεσίες στο web. Επίσης, μπορείτε να μεταφέρετε δεδομένα σε μια εξωτερική μονάδα σκληρού δίσκου.

## Προστασία του υπολογιστή από τη σκόνη, τις ακαθαρσίες και τη ζέστη

Διατηρώντας τον υπολογιστή σας καθαρό, χωρίς σκόνη, βρωμιά και μακριά από τη ζέστη, επιμηκύνετε τη διάρκεια ζωής του. Σκόνη, τρίχες από κατοικίδια και άλλα σωματίδια μπορεί να συσσωρευτούν, δημιουργώντας ένα στρώμα, το οποίο μπορεί να οδηγήσει σε υπερθέρμανση των στοιχείων ή, στην περίπτωση του πληκτρολογίου και του ποντικιού, σε μη ομαλή και αποτελεσματική λειτουργία. Ελέγχετε τον υπολογιστή σας μία φορά το μήνα για ορατές ενδείξεις σκόνης και υπολειμμάτων και καθαρίζετε τον περίπου κάθε τρεις μήνες. Επισκεφτείτε τη διεύθυνση [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) για περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με τον καθαρισμό.

## Καθαρισμός του υπολογιστή και της οθόνης

Ακολουθήστε τα βήματα αυτά για να καθαρίσετε τον υπολογιστή και την οθόνη:

1. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας του υπολογιστή και της οθόνης.
2. Για να καθαρίσετε την οθόνη, χρησιμοποιήστε ένα καθαρό στεγνό πανί. **Μην χρησιμοποιήσετε νερό για να καθαρίσετε την οθόνη.** Για πιο λεπτομερή καθαρισμό, χρησιμοποιήστε αντιστατικό καθαριστικό και καθαρό πανί.
3. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί για να ξεσκονίσετε το περίβλημα του υπολογιστή και το περίβλημα της οθόνης.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν υπάρχουν υπολείμματα κόλλας από αυτοκόλλητο ή σταγόνες πάνω στον υπολογιστή ή στο περίβλημα της οθόνης, χρησιμοποιήστε ισοπροπύλιο ή μπλε οινόπνευμα και ένα καθαρό πανί χωρίς χνούδια, για να το καθαρίσετε.

## Καθαρισμός των αεραγωγών του υπολογιστή

Οι αεραγωγοί διατηρούν τον υπολογιστή σε χαμηλή θερμοκρασία. Διατηρήστε αυτούς τους αεραγωγούς καθαρούς χρησιμοποιώντας ένα μικρό σκουπάκι μπαταρίας. (Το σκουπάκι που λειτουργεί με μπαταρία μειώνει τον κίνδυνο ηλεκτροπληξίας).

1. Αναρροφήστε με ηλεκτρικό σκουπάκι τους αεραγωγούς επάνω στη θήκη του υπολογιστή.
2. Αφαιρέστε τυχόν υπολείμματα που έχουν συσσωρευτεί μέσα και γύρω από τις υποδοχές του υπολογιστή (για παράδειγμα, τις υποδοχές Ethernet και USB).

## Καθαρισμός του πληκτρολογίου και του ποντικιού

Κατά τον καθαρισμό των πλήκτρων του πληκτρολογίου, χρησιμοποιήστε χαμηλή ρύθμιση στο σκουπάκι μπαταρίας για να αποφύγετε την αφαίρεση καλυμμάτων των πλήκτρων και ελατηρίων.


1. Καθαρίστε ανάμεσα στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και κατά μήκος των εγκοπών.
2. Χρησιμοποιήστε ένα καθαρό, στεγνό πανί και ισοπροπυλική αλκοόλη για να καθαρίσετε ό,τι έχει συσσωρευτεί στα πλήκτρα του πληκτρολογίου και στα άκρα τους.
3. Καθαρίστε το ποντίκι και το καλώδιό του με καθαριστικά μαντηλάκια.

Αν έχετε ποντίκι με σφαιρίδιο, καθαρίστε το σφαιρίδιο και τους τροχούς στο εσωτερικό του:

1. Γυρίστε ανάποδα το ποντίκι και περιστρέψτε το δακτύλιο που καλύπτει το σφαιρίδιο προς τα αριστερά για να τον αφαιρέσετε και να βγάλετε το σφαιρίδιο.
2. Ξεπλύνετε το σφαιρίδιο με σαπούνι και ζεστό νερό.

3. Καθαρίστε τους τροχούς στο εσωτερικό του ποντικιού με μια μπατονέτα νοτισμένη με ισοπροπυλική αλκοόλη.
4. Αφού στεγνώσουν εντελώς το σφαιρίδιο και οι τροχοί, τοποθετήστε ξανά το σφαιρίδιο και το δακτύλιο που τον καλύπτει.

## Καθαρισμός την οθόνης αφής (μόνο σε επιλεγμένα μοντέλα)

 **ΠΡΟΣΟΧΗ:** Μην ψεκάζετε και μην ρίχνετε το απορρυπαντικό απευθείας επάνω στην οθόνη. Ψεκάστε το απορρυπαντικό στο πανί και κατόπιν, σκουπίστε τα πλαϊνά μέρη και την επιφάνεια της οθόνης αφής.

Μην χρησιμοποιείτε λειαντικά καθαριστικά ή πανιά όταν καθαρίζετε τα πλαϊνά μέρη ή την επιφάνεια της οθόνης, καθώς μπορούν να προκαλέσουν βλάβη στην οθόνη αφής.


Ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα για να καθαρίσετε την οθόνη αφής:

1. Απενεργοποιήστε τον υπολογιστή. Πατήστε **Έναρξη** και, στη συνέχεια, πατήστε **Τερματισμός λειτουργίας**.
2. Αποσυνδέστε το καλώδιο τροφοδοσίας από τον τοίχο.
3. Ψεκάστε μια μικρή ποσότητα ήπιου απορρυπαντικού τζαμιών σε ένα μαλακό πανί για να καθαρίσετε την οθόνη αφής.
4. Σκουπίστε την επιφάνεια και την αριστερή και δεξιά πλευρά της οθόνης αφής για να απομακρύνετε ρύπους, δαχτυλιές ή άλλα υπολείμματα που μπορεί να εμποδίζουν την αναγνώριση αφής στην οθόνη.

## 8 Χρήση του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Το HP PC Hardware Diagnostics είναι ένα εργαλείο UEFI που σας επιτρέπει να εκτελείτε διαγνωστικούς ελέγχους για να προσδιορίσετε εάν το υλικό του υπολογιστή λειτουργεί κανονικά. Το εργαλείο εκτελείται εκτός του λειτουργικού συστήματος, ώστε να απομονώνει βλάβες του υλικού από προβλήματα που ενδεχομένως να προκαλούνται από το λειτουργικό σύστημα ή άλλα στοιχεία λογισμικού.

Όταν το HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) εντοπίσει μια βλάβη για την οποία απαιτείται αντικατάσταση υλικού, δημιουργείται ένας κωδικός βλάβης 24 ψηφίων. Μπορείτε να δώσετε τον κωδικό αυτό στην υποστήριξη ώστε να προσδιορίσουν τον τρόπο διόρθωσης του προβλήματος.


 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να εκκινήσετε ένα διαγνωστικό έλεγχο σε μετατρέψιμο υπολογιστή, ο υπολογιστής πρέπει να βρίσκεται σε λειτουργία φορητού υπολογιστή και πρέπει να χρησιμοποιήσετε το συνδεδεμένο πληκτρολόγιο.

Για να εκκινήσετε το HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), ακολουθήστε τα παρακάτω βήματα:

1. Ενεργοποιήστε ή επανεκκινήστε τον υπολογιστή και πατήστε αμέσως το πλήκτρο **Esc**.
2. Πατήστε το πλήκτρο **F2**.

Το BIOS πραγματοποιεί αναζήτηση για τα εργαλεία διαγνωστικών ελέγχων σε τρεις τοποθεσίες, με την εξής σειρά:


**α.** Συνδεδεμένη μονάδα USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να πραγματοποιήσετε λήψη του εργαλείου HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε μονάδα USB, ανατρέξτε στην ενότητα [Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) σε μονάδα USB στη σελίδα 24](#).


**β.** Μονάδα σκληρού δίσκου

**γ.** BIOS

3. Όταν ανοίξει το εργαλείο διαγνωστικών ελέγχων, επιλέξτε τον τύπο διαγνωστικού ελέγχου που θέλετε να εκτελέσετε και ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη.

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Εάν θέλετε να διακόψετε ένα διαγνωστικό έλεγχο, πατήστε το πλήκτρο **Esc**.

### Λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) σε μονάδα USB

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Οι οδηγίες για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) διατίθενται μόνο στα Αγγλικά και πρέπει να χρησιμοποιήσετε υπολογιστή με Windows για να λάβετε και να δημιουργήσετε το περιβάλλον υποστήριξης HP UEFI, επειδή τα αρχεία παρέχονται μόνο σε μορφή .exe.

Υπάρχουν δύο επιλογές για τη λήψη του HP PC Hardware Diagnostics σε συσκευή USB.

### **Λήψη της πιο πρόσφατης έκδοσης UEFI**

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Εμφανίζεται η αρχική σελίδα του HP PC Diagnostics.
2. Στην ενότητα HP PC Hardware Diagnostics, κάντε κλικ στο σύνδεσμο **Λήψη** και, στη συνέχεια, επιλέξτε **Εκτέλεση**.

### **Λήψη έκδοσης UEFI για συγκεκριμένο προϊόν**

1. Μεταβείτε στη διεύθυνση <http://www.hp.com/support>.
2. Επιλέξτε **Λογισμικό και προγράμματα οδήγησης**.
3. Εισαγάγετε το όνομα ή τον αριθμό του προϊόντος.


– ή –

Επιλέξτε **Εντοπισμός τώρα** για να επιτρέψετε στην HP να εντοπίσει αυτόματα το προϊόν σας.

4. Επιλέξτε τον υπολογιστή σας και, στη συνέχεια, επιλέξτε το λειτουργικό σας σύστημα.
5. Στην ενότητα **Διαγνωστικά**, ακολουθήστε τις οδηγίες που εμφανίζονται στην οθόνη και πραγματοποιήστε λήψη της έκδοσης UEFI που θέλετε.

# 9 Προδιαγραφές

## Προδιαγραφές λειτουργίας

 **ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για να καθορίσετε την ακριβή ονομαστική τάση ρεύματος του υπολογιστή σας, ανατρέξτε στην ετικέτα ονομαστικών τιμών του υπολογιστή, που βρίσκεται στο εξωτερικό του υπολογιστή.

Παράγοντας	Μετρικό	ΗΠΑ
Θερμοκρασία λειτουργίας	<b>5°C έως 35°C</b>	41°F έως 95°F
Θερμοκρασία αποθήκευσης	<b>-20°C έως 60°C</b>	-22°F έως 149°F
Υγρασία λειτουργίας	<b>15% έως 80% @ 26°C</b>	15% έως 80% @ 78°F
Υψόμετρο λειτουργίας	<b>0 m έως 2000 m</b>	0 πόδια έως 6561 πόδια
Υψόμετρο αποθήκευσης	<b>0 m έως 4572 m</b>	0 πόδια έως 15000 πόδια



---

## 10 Ηλεκτροστατική εκκένωση

Ηλεκτροστατική εκκένωση είναι η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού κατά την επαφή δύο αντικειμένων, π.χ. το τίναγμα που αισθάνεστε όταν περπατάτε σε χαλί και ακουμπάτε ένα μεταλλικό χερούλι πόρτας.

Η εκφόρτιση στατικού ηλεκτρισμού από τα δάχτυλα ή άλλους ηλεκτροστατικούς αγωγούς μπορεί να προκαλέσει βλάβη στα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.

Για να αποτρέψετε την πρόκληση βλάβης στον υπολογιστή ή σε μονάδα δίσκου και τον κίνδυνο απώλειας πληροφοριών, ακολουθήστε τις παρακάτω προφυλάξεις:

- Εάν οι οδηγίες αφαίρεσης ή εγκατάστασης υποδεικνύουν ότι πρέπει να αποσυνδέσετε τον υπολογιστή, θα πρέπει πρώτα να βεβαιωθείτε ότι υπάρχει η κατάλληλη γείωση.
- Φυλάξτε τα εξαρτήματα στις θήκες προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό έως ότου είστε έτοιμοι να τα εγκαταστήσετε.
- Αποφύγετε να ακουμπήσετε ακίδες, καλώδια και κυκλώματα. Αποφύγετε να ακουμπήσετε τα ηλεκτρονικά εξαρτήματα.
- Χρησιμοποιήστε μη μαγνητικά εργαλεία.
- Πριν από το χειρισμό εξαρτημάτων, αποφορτίστε το στατικό ηλεκτρισμό αγγίζοντας μια άβαφη μεταλλική επιφάνεια.
- Εάν αφαιρέσετε κάποιο εξάρτημα, τοποθετήστε το σε μια θήκη προστασίας από το στατικό ηλεκτρισμό.

# 11 Προσβασιμότητα

Η HP σχεδιάζει, παράγει και διαθέτει στην αγορά προϊόντα και υπηρεσίες που μπορούν να χρησιμοποιηθούν από όλους, συμπεριλαμβανομένων ατόμων με αναπηρίες, είτε μεμονωμένα είτε σε συνδυασμό με κατάλληλες βοηθητικές συσκευές.

## Υποστηριζόμενες βοηθητικές τεχνολογίες

Τα προϊόντα HP υποστηρίζουν μια μεγάλη ποικιλία βοηθητικών τεχνολογιών λειτουργικών συστημάτων και μπορούν να διαμορφωθούν έτσι ώστε να λειτουργούν με επιπλέον βοηθητικές τεχνολογίες. Χρησιμοποιήστε τη λειτουργία αναζήτησης της συσκευής σας για να εντοπίσετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τα βοηθητικά χαρακτηριστικά.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Για επιπλέον πληροφορίες σχετικά με κάποιο συγκεκριμένο προϊόν βοηθητικής τεχνολογίας, επικοινωνήστε με την υποστήριξη πελατών του προϊόντος.

## Επικοινωνία με την υποστήριξη πελατών

Κάνουμε συνεχώς βελτιώσεις στην προσβασιμότητα των προϊόντων και των υπηρεσιών μας, και κάθε σχόλιο από τους χρήστες είναι ευπρόσδεκτο. Εάν έχετε πρόβλημα με ένα προϊόν ή θέλετε να μας ενημερώσετε για τα χαρακτηριστικά προσβασιμότητας που σας έχουν βοηθήσει, επικοινωνήστε μαζί μας στο +1 (888) 259-5707, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα Βόρειας Αμερικής. Εάν είστε κωφοί ή βαρήκοοι και χρησιμοποιείτε TRS/VRS/WebCapTel, επικοινωνήστε μαζί μας εάν χρειάζεστε τεχνική υποστήριξη ή έχετε ερωτήσεις σχετικά με την προσβασιμότητα, καλώντας στο +1 (877) 656-7058, Δευτέρα έως Παρασκευή, 6 π.μ. έως 9 μ.μ. Ορεινή ώρα Βόρειας Αμερικής.



**ΣΗΜΕΙΩΣΗ:** Η υποστήριξη παρέχεται μόνο στα Αγγλικά.

---

# Ευρετήριο

## A

αδυναμία απόκρισης συστήματος 5  
απενεργοποίηση υπολογιστή 5

## B

βοήθεια και υποστήριξη 1

## H

ηλεκτροστατική εκκένωση 27

## Π

πλήκτρα ενέργειας 6  
πλήκτρα πρόσβασης 6  
Πλήκτρο fn 6  
προδιαγραφές λειτουργίας 26  
προσβασιμότητα 28

## T

τερματισμός λειτουργίας 5

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
χρήση 24

## I

internet, σύνδεση 4