

Color LaserJet Pro MFP M178-M181



دليل المستخدم



M178-M181

www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181



دليل المستخدم

الترخيص وحقوق النشر

Copyright 2019 HP Development Company, ©
L.P.

يحظر تمامًا نسخ هذه المادة أو اقتباسها أو ترجمتها دون الحصول على إذن كتابي مسبق، باستثناء ما تسمح به قوانين حقوق الطبع والنشر.

وتخضع المعلومات الواردة هنا للتغيير بدون إشعار.

تعد الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP التي يمكن اعتمادها هي الواردة صراحةً في إشعارات الضمان المرفقة بهذه المنتجات والخدمات. ولا يوجد هنا ما يمكن اعتباره بمثابة ضمان إضافي لما سبق. تخلي شركة HP مسئوليتها عن أي أخطاء فنية أو تحريرية أو أي أخطاء ناتجة عن سهو وردت في هذا المستند.

Edition 4, 9/2019

اعتمادات العلامة التجارية

يعد Adobe®، Adobe Photoshop®، و Acrobat®، و PostScript®، عبارة عن علامات تجارية لشركة Adobe Systems Incorporated.

إن Apple وشعار Apple علامتان تجاريتان لشركة Apple Inc.، مسجلتان في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن OS X علامة تجارية لشركة Apple Inc.، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن AirPrint علامة تجارية لشركة Apple Inc.، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPad علامة تجارية لشركة Apple Inc.، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPod علامة تجارية لشركة Apple Inc.، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

إن iPhone علامة تجارية لشركة Apple Inc.، مسجلة في الولايات المتحدة ودول أخرى.

Microsoft®، Windows®، Windows® XP، Windows Vista® هي علامات مسجلة في الولايات المتحدة لشركة Microsoft Corporation.

UNIX® هي علامة تجارية مسجلة لمجموعة شركات The Open Group.

جدول المحتويات

١	لمحة عامة حول الطابعة
٢	طرق عرض الطابعة
٢	العرض الأمامي للطابعة
٣	العرض الخلفي للطابعة
٤	عرض لوحة التحكم بشاشة LED
٥	عرض لوحة التحكم LCD ذات السطرين
٧	مواصفات الطابعة
٧	المواصفات الفنية
٧	أنظمة التشغيل المدعومة
٩	حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة
١٠	مقاييس الطابعة
١١	استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية
١١	نطاق البيئة التشغيلية
١٢	إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج
١٣	أدراج الورق
١٤	مقدمة
١٤	تحميل الدرج ١
١٤	مقدمة
١٧	اتجاه الورق في الدرج 1
١٩	تحميل المغلفات وطباعتها
١٩	مقدمة
١٩	طباعة المغلفات
١٩	اتجاه الأطراف
٢٠	تحميل الملصقات وطباعتها
٢٠	مقدمة
٢٠	ملصقات التغذية اليدوية
٢٠	اتجاه الملصق
٢١	المستلزمات والملحقات والأجزاء
٢٢	طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

٢٢	الطلب
٢٢	المستلزمات والملحقات
٢٢	الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه
٢٤	استبدال خرطيش الحبر
٢٤	مقدمة
٢٦	فك الخرطيش وإعادة تركيبها

٤ Print (طباعة)

٣٠	مهام الطباعة (Windows)
٣٠	كيفية الطباعة (Windows)
٣٠	الطباعة يدويًا على الوجهين (Windows)
٣١	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)
٣١	تحديد نوع الورق (Windows)
٣٣	مهام الطباعة (OS X)
٣٣	كيفية الطباعة (OS X)
٣٣	الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)
٣٣	طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)
٣٤	تحديد نوع الورق (OS X)
٣٥	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٥	مقدمة
٣٥	ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
٣٦	تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها
٣٧	تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة
٣٧	HP ePrint عبر البريد الإلكتروني
٣٨	برنامج HP ePrint
٣٨	AirPrint
٣٩	الطباعة المضمنة لـ Android

٥ النسخ

٤٢	إنشاء نسخة
٤٣	النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)
٤٣	الطباعة على الوجهين يدويًا

٦ المسح الضوئي

٤٦	المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)
٤٧	المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan (OS X)

٧ الفاكس

٥٠	الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها
٥٠	قبل البدء

٥٠	الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف
٥١	الخطوة ٢: إعداد الفاكس
٥١	خط الهاتف المخصص
٥٢	خط الفاكس/الصوت المشترك
٥٣	خط الفاكس/الصوت المشترك مع مجيب آلي
٥٥	الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به
٥٥	معالج HP Fax Setup
٥٥	لوحة التحكم الخاصة بالطابعة
٥٦	HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
٥٧	الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس
٥٨	إرسال فاكس
٥٨	فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة
٥٩	إرسال فاكس من وحدة التغذية بالمستندات (طرازات وحدة التغذية بالمستندات فقط)
٥٩	استخدام إدخلات الطلب السريع وطلب المجموعات
٦٠	إرسال فاكس من البرنامج
٦٠	إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word

٨ إدارة الطابعة ٦١

٦٢	تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)
٦٣	التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمّن لـ HP) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)
٦٦	تكوين إعدادات شبكة IP
٦٦	مقدمة
٦٦	إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطابعة
٦٦	عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها
٦٧	إعادة تسمية الطابعة على شبكة
٦٨	تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم
٧٠	مميزات أمان الطابعة
٧٠	مقدمة
٧٠	تعيين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن)
٧٢	إعدادات حفظ الطاقة
٧٢	مقدمة
٧٢	الطابعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)
٧٢	تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط
٧٣	تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل
٧٥	تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل
٧٧	HP Web Jetadmin
٧٨	تحديث البرامج الثابتة
٧٨	الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم (لوحات التحكم ذات السطرين فقط)

الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت ٧٨

٩ حل المشاكل ٨١

- ٨٢ دعم المستهلك
- ٨٣ التعرف على أنماط ضوء لوحة التحكم (لوحة تحكم LED فقط)
- ٨٦ استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع
- ٨٧ يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو خادم ويب المضمن (EWS)
- ٨٧ تغيير إعدادات "منخفض جدًا"
- ٨٩ بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس
- ٨٩ طلب مستلزمات الطابعة
- ٩٠ لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق
- ٩٠ مقدمة
- ٩٠ المنتج لا يلتقط الورق
- ٩٠ المنتج يلتقط عدة أوراق
- ٩٠ وحدة تغذية المستندات تولّد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها
- ٩٢ إزالة انحشار الورق
- ٩٢ مقدمة
- ٩٢ مواقع انحشار الورق
- ٩٣ هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟
- ٩٦ إزالة انحشار الورق في وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)
- ٩٩ إزالة انحشار الورق في الدرج ١
- ١٠٠ إزالة انحشار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر
- ١٠٢ إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج
- ١٠٤ تحسين جودة الطابعة
- ١٠٤ مقدمة
- ١٠٥ تحديث البرنامج الثابت للطابعة
- ١٠٥ الطابعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر
- ١٠٥ التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطابعة
- ١٠٥ التحقق من إعداد نوع الورق على الطابعة
- ١٠٥ التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)
- ١٠٥ التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)
- ١٠٦ التحقق من حالة خرطوشة الحبر
- ١٠٧ طباعة صفحة تنظيف
- ١٠٩ معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصريًا
- ١٠٩ التحقق من بيئة الطابعة والورق
- ١٠٩ الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP
- ١٠٩ الخطوة الثانية: التحقق من البيئة
- ١١٠ الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي
- ١١١ جرّب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً
- ١١١ التحقق من إعدادات EconoMode

١١٢	ضبط كثافة الطباعة
١١٣	معايرة الطباعة لمحاذاة الألوان
١١٤	ضبط إعدادات الألوان (Windows)
١١٥	طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها
١١٧	حل مشاكل جودة الطباعة
١١٧	مقدمة
١١٧	استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها
١٢٤	تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي
١٢٤	مقدمة
١٢٤	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٢٥	الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات
١٢٥	التحقق من إعدادات الورق
١٢٦	تحقق من إعدادات ضبط الصورة
١٢٨	تهيئة للنص أو للصور
١٢٩	التحقق من دقة الماسحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر
١٢٩	إرشادات الدقة والألوان
١٣٠	Color (اللون)
١٣٠	نسخ من حافة إلى حافة
١٣١	تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)
١٣٢	تحسين جودة صورة الفاكس
١٣٢	مقدمة
١٣٢	التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي
١٣٢	التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس
١٣٣	التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء
١٣٣	التحقق من إعداد fit-to-page
١٣٣	إرسال إلى جهاز فاكس مختلف
١٣٣	التحقق من جهاز فاكس الفريبل
١٣٤	حل مشاكل الشبكة السلكية
١٣٤	مقدمة
١٣٤	اتصال فعلي ضعيف
١٣٤	يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة
١٣٥	تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة
١٣٥	قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق
١٣٥	قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح
١٣٥	الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة
١٣٦	حل مشاكل الشبكة اللاسلكية (الطرازات اللاسلكية فقط)
١٣٦	مقدمة
١٣٦	قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي
١٣٧	الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي
١٣٧	الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر
١٣٧	الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

١٣٧ يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية
١٣٨ تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN
١٣٨ لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية
١٣٨ الشبكة اللاسلكية لا تعمل
١٣٨ إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية
١٣٩ تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية
١٤٠ حل مشاكل الفاكس
١٤٠ مقدمة
١٤٠ قائمة اختيار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
١٤١ حل مشكلات الفاكس العامة
١٤١ يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء
١٤٢ جودة الفاكس ضعيفة
١٤٢ اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفتين

١٤٣ الفهرس

لمحة عامة حول الطابعة ١

- [طرق عرض الطابعة](#)
- [مواصفات الطابعة](#)
- [إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM178MFP.

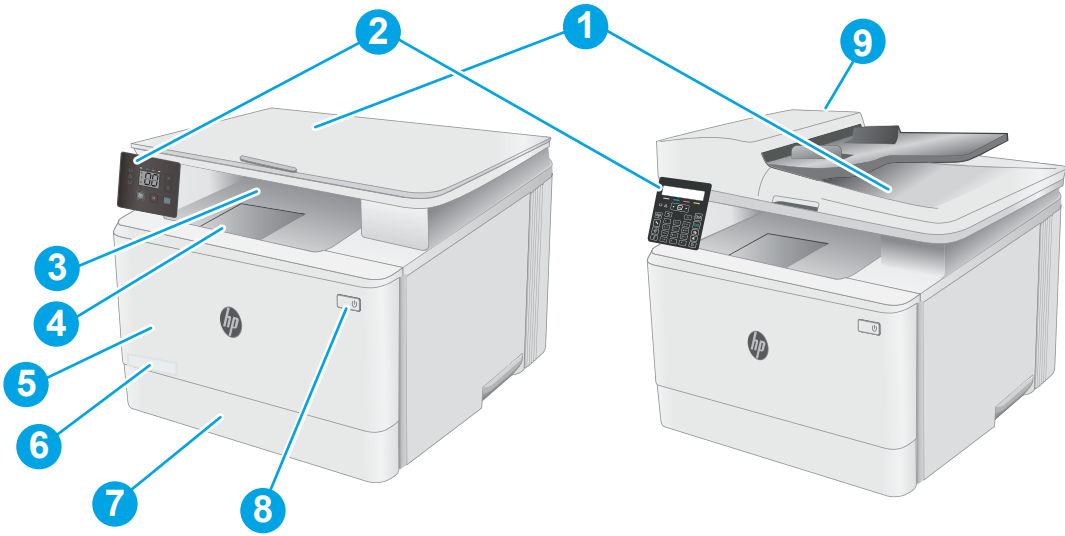
تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طرق عرض الطابعة

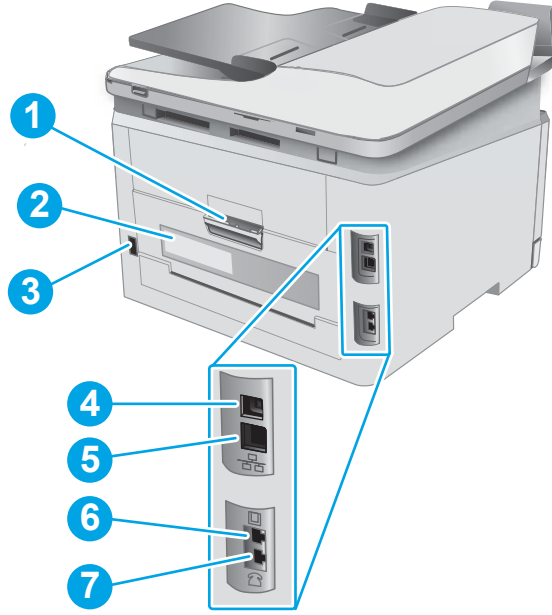
- العرض الأمامي للطابعة
- العرض الخلفي للطابعة
- عرض لوحة التحكم بشاشة LED
- عرض لوحة التحكم LCD ذات السطرين

العرض الأمامي للطابعة



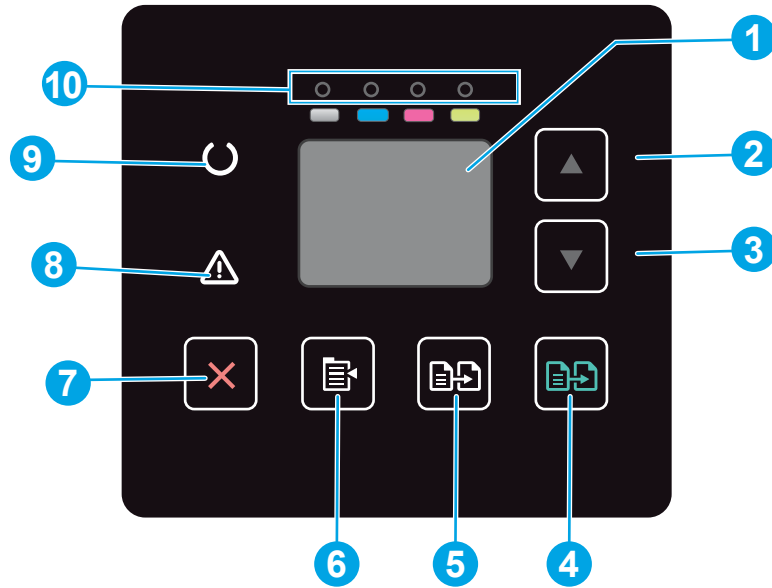
Scanner (الماسح الضوئي)	١
لوحة التحكم (تختلف بحسب الطراز)	٢
حاوية الإخراج	٣
ملحق حاوية الإخراج	٤
الباب الأمامي (يسمح بالوصول إلى خراطيش الحبر)	٥
رقم الطراز	٦
الدرج 1	٧
زر الطاقة	٨
وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)	٩

العرض الخلفي للطابعة



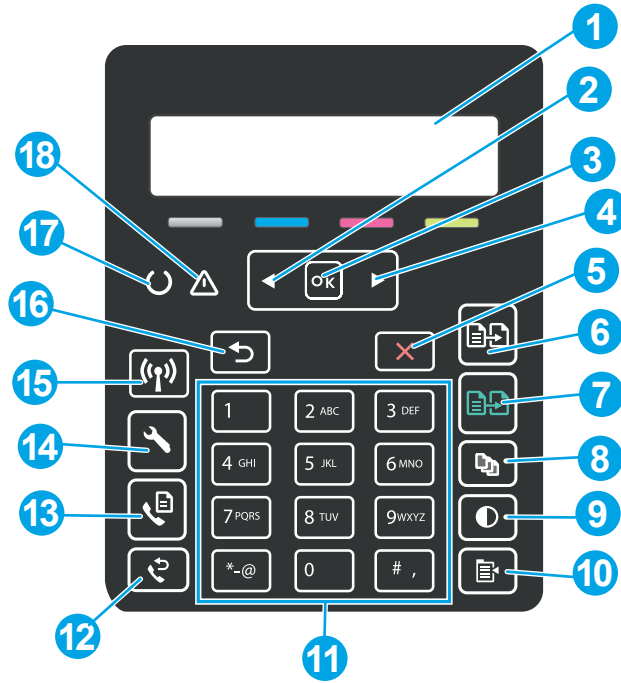
١	الباب الخلفي (الدخول لإزالة الورق المنحشر)
٢	ملصق الرقم التسلسلي ورقم المنتج
٣	توصيل التيار
٤	منفذ واجهة USB
٥	منفذ Ethernet
٦	منفذ "إدخال خط" لخط الفاكس لتوصيل خط هاتف الفاكس بالطابعة (طرازات الفاكس فقط)
٧	منفذ "إخراج خط" للهاتف لتوصيل هاتف فرعي أو مجيب آلي أو جهاز آخر (طرازات الفاكس فقط)

عرض لوحة التحكم بشاشة LED



١	شاشة لوحة تحكم LED	تعرض هذه الشاشة رموز الخطأ ومعلومات رقمية لمهام النسخ.
٢	زر السهم إلى الأعلى ▲	استخدم هذا الزر لزيادة القيمة التي تظهر على الشاشة.
٣	زر السهم لأسفل ▼	استخدم هذا الزر لخفض القيمة التي تظهر على الشاشة.
٤	زر بدء النسخ بالألوان 	اضغط على هذا الزر لبدء مهمة نسخ بالألوان.
٥	زر بدء النسخ الأحادي اللون 	اضغط على هذا الزر لبدء مهمة نسخ أحادي اللون.
٦	زر "إعداد النسخ" 	استخدم هذا الزر للتنقل عبر الخيارات "عدد النسخ" و"أفتح/أكثر دُكنة" و"تصغير/تكبير". الخيار الافتراضي هو "عدد النسخ".
٧	زر إلغاء الأمر ✗	اضغط على هذا الزر لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> إلغاء مهمة طباعة عندما تكون الطابعة قيد الطباعة. إعادة تعيين إعدادات النسخ الحالية إلى القيم الافتراضية عندما تكون الطابعة في وضع الخمول. الخروج من وضع إعدادات النسخ الافتراضية من دون حفظ القيمة عندما تكون الطابعة في وضع إعدادات النسخ الافتراضية.
٨	ضوء الانتباه ⚠	يومض ضوء "الانتباه" عندما تتطلب الطابعة انتباه المستخدم، على سبيل المثال، عندما ينقذ الورق من الطابعة أو عندما يجب تغيير خرطوشة مسحوق الحبر. إذا أضاء الضوء من دون وميض، هذا يعني أنه حدث خطأ في الطابعة.
٩	ضوء جاهز ⏻	يُضيء ضوء "جاهز" من دون وميض عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة. ويومض عندما تتلقى الطابعة بيانات الطباعة أو تلغي مهمة طباعة.
١٠	ضوء LEDs "المستلزمات"	يومض ضوء المستلزمات عند حدوث خطأ في المستلزمات، ويُضاء من دون وميض عندما يكون مستوى المستلزمات منخفضًا جدًا ويجب استبدالها.

عرض لوحة التحكم LCD ذات السطرين



1	شاشة لوحة التحكم ذات السطرين	تعرض هذه الشاشة معلومات عن الطابعة والقوائم.
2	زر السهم المتجه إلى اليسار	استخدم هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لإنقاص قيمة تظهر على الشاشة.
3	زر OK (موافق)	استخدم الزر موافق لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> فتح قوائم لوحة التحكم. فتح قائمة فرعية معروضة على شاشة لوحة التحكم. تحديد عنصر قائمة. مسح بعض الأخطاء. بدء مهمة طباعة استجابة لمطالبة صادرة عن لوحة التحكم (مثلاً، عند ظهور الرسالة Press [OK] to continue (اضغط على [موافق] للمتابعة) على شاشة لوحة التحكم).
4	زر السهم المتجه إلى اليمين	استخدم هذا الزر للتنقل عبر القوائم أو لزيادة قيمة تظهر على الشاشة.
5	زر إلغاء الأمر	استخدم هذا الزر لإلغاء مهمة طباعة أو للخروج من قوائم لوحة التحكم.
6	زر بدء النسخ الأحادي اللون	استخدم هذا الزر لبدء مهمة نسخ أحادي اللون.
7	زر بدء النسخ بالألوان	استخدم هذا الزر لبدء مهمة نسخ بالألوان.
8	زر عدد النسخ	استخدم هذا الزر لتعيين عدد النسخ التي يجب إنتاجها.
9	زر فاتح/داكن	استخدم هذا الزر لضبط إعداد التعطيم لمهمة النسخ الحالية.

١٠	زر قائمة النسخ 	استخدم هذا الزر لفتح قائمة نسخ.
١١	لوحة مفاتيح أجدية رقمية	استخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس.
١٢	زر إعادة طلب الفاكس زر (طرازات الفاكس فقط) 	استخدم هذا الزر لإعادة استدعاء رقم الفاكس المستخدم لمهمة الفاكس السابقة.
١٣	زر بدء الفاكس  (طرازات الفاكس فقط)	استخدم هذا الزر لبدء مهمة فاكس.
١٤	زر الإعداد 	استخدم هذا الزر لفتح قائمة إعداد.
١٥	زر الاتصال اللاسلكي (٢)	استخدم هذا الزر للوصول إلى قائمة الاتصال اللاسلكي.
١٦	زر السهم إلى الخلف 	استخدم هذا الزر لتنفيذ الإجراءات التالية: <ul style="list-style-type: none"> • فتح قوائم لوحة التحكم. • التمرير إلى الخلف إلى قائمة سابقة في لائحة القوائم الفرعية. • التمرير إلى الخلف إلى عنصر قائمة سابقة في لائحة القوائم الفرعية (دون حفظ التغييرات في عنصر القائمة).
١٧	ضوء جاهز 	يضيء الضوء "جاهز" من دون وميض عندما تكون الطابعة جاهزة للطباعة. ويومض عندما تتلقى الطابعة بيانات الطباعة أو تلغي مهمة طباعة.
١٨	ضوء الانتباه 	يومض الضوء "الانتباه" عندما تكون الطابعة بحاجة إلى انتباه المستخدم، أي عندما ينفذ الورق من الطابعة أو تستوجب خرطوشة مسحوق الحبر التغيير. إذا أضاء الضوء من دون وميض، هذا يعني أنه حدث خطأ في الطابعة.

مواصفات الطابعة

هام: المواصفات التالية صحيحة في وقت نشرها، لكنها عرضة للتغيير. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM178MFP.

- [المواصفات الفنية](#)
- [أنظمة التشغيل المدعومة](#)
- [حلول الطابعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [مقاييس الطابعة](#)
- [استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعاثات الصوتية](#)
- [نطاق السعة التشغيلية](#)

المواصفات الفنية

لمعرفة المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ljM178MFP.

أنظمة التشغيل المدعومة

تنطبق المعلومات التالية على برامج تشغيل الطابعة الخاصة بالطابعة HP و Windows PCL 6 و OS X و على أداة تثبيت البرامج.

Windows: تثبت أداة تثبيت البرامج من HP برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 أو برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 أو برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار 4، وفقاً لنظام التشغيل Windows، إلى جانب برامج اختيارية عند استخدام أداة تثبيت البرامج. قم بتنزيل برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 وبرنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الإصدار 3 وبرنامج تشغيل الطابعة "HP PCL-6" الإصدار 4 من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة لهذه الطابعة: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: أجهزة كمبيوتر Mac معتمدة مع هذه الطابعة. يمكنك تنزيل الأداة HP Easy Start إما من 123.hp.com/LaserJet أو من صفحة "دعم الطابعة"، ومن ثم استخدم HP Easy Start لتثبيت برنامج تشغيل الطابعة من HP. إن أداة HP Easy Start غير مضمنة في أداة تثبيت البرامج من HP.

1. انتقل إلى 123.hp.com/LaserJet.

2. اتبع الخطوات المذكورة لتنزيل برنامج الطابعة.

Linux: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل Linux، انتقل إلى www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: للحصول على المعلومات وبرامج تشغيل الطابعة لنظام التشغيل UNIX®، انتقل إلى www.hp.com/go/unixmodelscrips.

جدول 1-1 برامج تشغيل الطابعة وأنظمة التشغيل المعتمدة

ملاحظات	تم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة (من البرنامج على الويب)	نظام التشغيل
سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام Windows XP في أبريل 2009. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل XP الذي توقف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطابعة غير مدعومة.	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطابعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	Windows® XP SP3، الإصدار 32 بت

جدول ١-١ برامج تشغيل الطباعة وأنظمة التشغيل المعتمدة (تتبع)

نظام التشغيل	تم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة (من البرنامج على الويب)	ملاحظات
Windows Vista®، الإصدار 32 بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام Windows Vista في أبريل 2012. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Vista الذي توقف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطباعة غير مدعومة.
Windows 7، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	
Windows 8، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	يتوفر دعم Windows 8 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.
Windows 8.1، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الإصدار الرابع الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	يتوفر دعم Windows 8.1 RT عبر الإصدار 4 لبرنامج التشغيل Microsoft IN OS، 32 بت.
Windows 10، ٣٢ بت و٦٤ بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الإصدار الرابع الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	
Windows Server 2008 SP2، الإصدار 32 بت	يتوفر برنامج تشغيل الطباعة الخاص بطابعة "HP PCL 6" للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام التشغيل Windows Server 2008 في يناير 2015. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Windows Server 2008 الذي توقف العمل به. بعض ميزات برنامج تشغيل الطباعة غير مدعومة.
Windows Server 2008 SP2، الإصدار 64 بت	يتوفر برنامج تشغيل الطباعة الخاص بطابعة "HP PCL 6" للتنزيل من الموقع الإلكتروني الخاص بدعم الطابعة. قم بتنزيل برنامج التشغيل، ومن ثم استخدم الأداة Microsoft Add Printer لتثبيته.	سحبت شركة Microsoft دعم التدفق الخاص بنظام التشغيل Windows Server 2008 في يناير 2015. ستستمر HP بتوفير أفضل دعم ممكن لنظام التشغيل Windows Server 2008 الذي توقف العمل به.
Windows Server 2008 R2، SP 1 بت 64	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	
Windows Server 2012، الإصدار 64 بت	يتم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من تثبيت البرامج.	
Windows Server 2012 R2، الإصدار 64 بت	تم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	
Windows 10 server (Server 2016)، 32 بت و64 بت	تم تثبيت برنامج تشغيل الطباعة "HP PCL 6" الخاص بالطابعة لنظام التشغيل هذا كجزء من عملية تثبيت البرامج.	
OS X 10.11 El Capitan و OS X 10.10 Yosemite و OS X 10.12 Sierra	لتثبيت برنامج تشغيل الطباعة، قم بتنزيل HP Easy Start من 123.hp.com/LaserJet . اتبع الخطوات المذكورة لتثبيت برنامج الطباعة وبرنامج تشغيل الطباعة.	

ملاحظة: للحصول على قائمة حالية بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/support/ljM178MFP للحصول على كل تعليمات HP الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: للحصول على دعم برنامج تشغيل HP UPD لهذه الطابعة، انتقل إلى www.hp.com/go/upd. ضمن معلومات إضافية، انقر فوق الارتباطات.

جدول ٢-١ الحد الأدنى لمتطلبات النظام

OS X	Windows
<ul style="list-style-type: none">• اتصال بالإنترنت• 1 غيغا بايت من مساحة القرص الثابت المتاحة	<ul style="list-style-type: none">• محرك أقراص CD-ROM أو DVD أو اتصال إنترنت• اتصال مخصص USB 1.1 أو 2.0 أو اتصال شبكة• 400 ميغابايت من المساحة المتوفرة على القرص الثابت• ذاكرة وصول عشوائي 1 جيجابايت (32-بت) أو 2 جيجابايت (64-بت)

حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: تحديث البرنامج الثابت للطابعة للتأكد من أن إمكانيات الطباعة من الأجهزة المحمولة وإمكانيات ePrint معتمدة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- HP ePrint عبر البريد الإلكتروني (يتطلب تمكين خدمات HP على ويب وتسجيل الطابعة في HP Connected)
- تطبيق HP ePrint (متوفر لـ Android و iOS و BlackBerry)
- تطبيق HP All-in-One Remote للأجهزة التي تعمل بنظام Android و iOS
- برنامج HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- طباعة Android

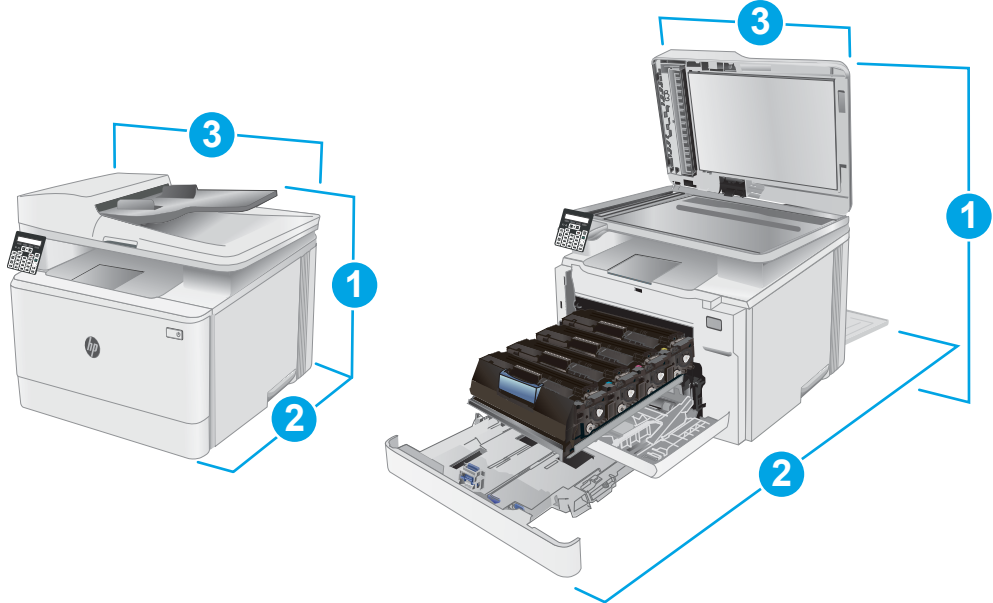
مقاييس الطابعة

شكل ١-١ مقاييس الطرازين n وnw



الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
545 مم	292,6 ملم	١. الارتفاع
855 مم	380 ملم	٢. العمق
420 مم	420 مم	٣. العرض
	15.7 كجم	الوزن (مع الخراطيش)

شكل ٢-١ مقاييس طرازات fw



الطابعة مفتوحة بالكامل	الطابعة مغلقة بالكامل	
٥٤٠ مم	341.2 مم	١. الارتفاع
855 مم	380 ملم	٢. العمق
457 ملم	420 مم	٣. العرض
	16,3 كجم	الوزن (مع الخراطيش)

استهلاك الطاقة، والمواصفات الكهربائية، والانبعثات الصوتية

راجع www.hp.com/support/ljM178MFP للحصول على المعلومات الحالية.

⚠ تنبيه: تعتمد متطلبات الطاقة على الدولة/المنطقة التي تباع بها الطابعة. فلا تعتمد إلى تحويل الجهد الكهربائي الخاص بالتشغيل. قد يؤدي ذلك إلى إتلاف الطابعة وإبطال الضمان الخاص بها.

نطاق البيئة التشغيلية

جدول ٣-١ نطاق البيئة التشغيلية

البيئة	موصى به	مسموح به
درجة الحرارة	من 17 إلى 25 درجة مئوية	من 15 إلى 30 درجة مئوية
الرطوبة النسبية	من 30% إلى 70% رطوبة نسبية (RH)	من 10% إلى 80% (رطوبة نسبية (RH))

إعداد أجهزة الطابعة وتثبيت البرامج

للحصول على إرشادات الإعداد الأساسية، راجع ملصق الإعداد ودليل بدء التشغيل اللذين حصلت عليهما مع الطابعة. وللحصول على إرشادات إضافية، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم من HP.

انتقل إلى www.hp.com/support/ljM178MFP للحصول على التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة. ابحث عن الدعم التالي:

- تثبيت ونكويين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

٢ أدرج الورق

- [مقدمة](#)
- [تحميل الدرج ١](#)
- [تحميل المغلفات وطباعتها](#)
- [تحميل الملصقات وطباعتها](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/ijM178MFP)

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مقدمة

⚠ تنبيه: لا تستخدم أكثر من درج واحد للورق في الوقت ذاته.

لا تستخدم درج الورق كدرجة سلم.

أبق يديك بعيدتين عن أدراج الورق عند إغلاقها.

يجب إغلاق جميع الأدراج عند نقل الطابعة.

تحميل الدرج ١

مقدمة

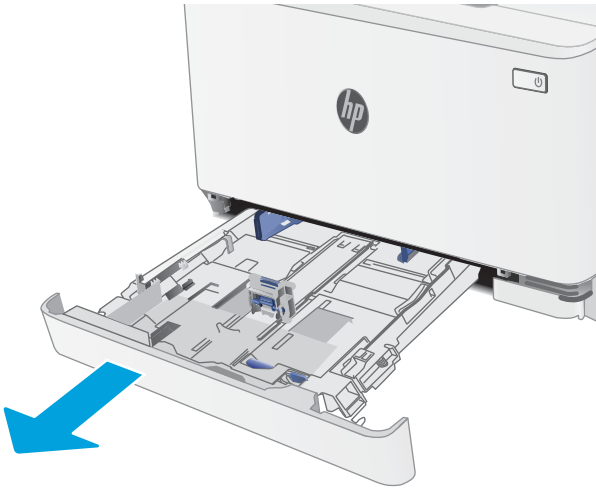
تصف المعلومات التالية كيفية تحميل الورق في الدرج 1. يستوعب هذا الدرج ما يصل إلى 150 ورقة بحجم 75 جم/م².

📝 ملاحظة: لتجنب انحشار الورق:

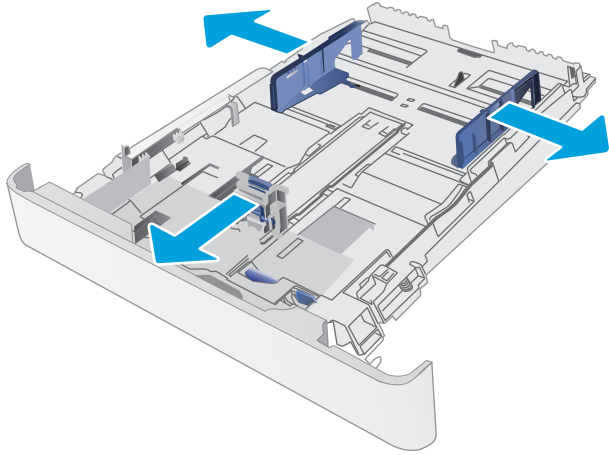
- لا تقم أبدًا بإضافة الورق أو إزالته من الدرج أثناء الطباعة.
- قبل تحميل الدرج، قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال وتسوية الرزمة.
- عند تحميل الدرج، لا تقم بتهوية الورق.
- استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف.

١. افتح الدرج.

📝 ملاحظة: لا تفتح هذا الدرج عندما يكون قيد الاستخدام.

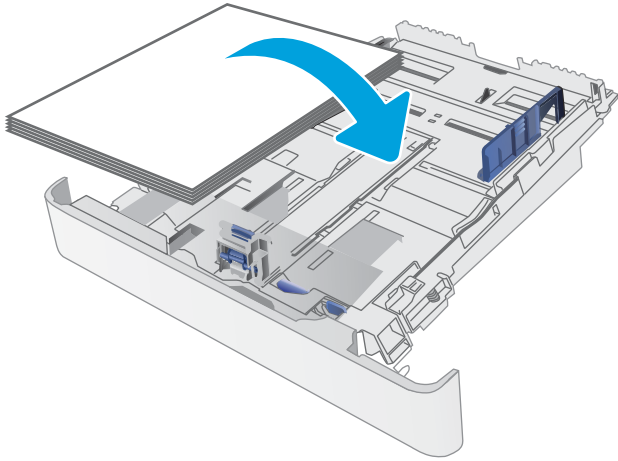


٢. اضبط موجّهات الورق عبر الضبط على مزلاجي الضبط ودفع الموجّهات بحيث تتلاءم مع حجم الورق الذي يتم استخدامه.



ملاحظة: لتحميل الورق بحجم Legal، مدد مقدمة الدرج من خلال ضبط المزلاج الأزرق وسحب مقدمة الدرج. عندما يكون الدرج 1 محملاً بورق بحجم legal، فإنه يتمدد من مقدمة الطابعة حوالي 57,5 ملم.

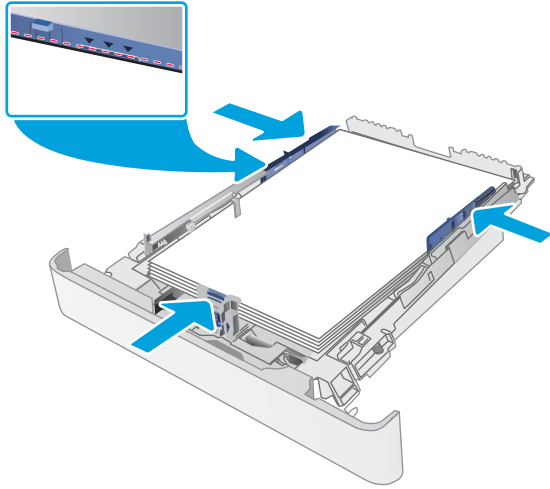
٣. قم بوضع الورق في الدرج. للحصول على معلومات حول كيفية توجيه الورق، انظر [اتجاه الورق في الدرج 1 في صفحة ١٧](#).



٤. اضبط الموجّهات بحيث تكاد تلامس رزمة الورق من دون التسبب في انثناء الورق.

ملاحظة: لا تقم بضبط موجّهات الورق بقوة على حزمة الورق.

ملاحظة: لتجنب انحناء الورق، اضبط موجّهات الورق إلى الحجم الصحيح، ولا تحمّل الدرج بشكل زائد.



٥. أغلق الدرج.

اتجاه الورق في الدرج 1

عندما تستخدم ورقًا يتطلب اتجاهًا معينًا، حمّله وفق المعلومات المبينة في الجدول التالي.

نوع الورق	اتجاه الصورة	Output (الإخراج)	حجم الورق	كيف تحمّل الورق
الورق ذو الرأسية أو المطبوع مسبقًا	طولي	طباعة على وجه واحد	Letter و Legal و Executive و Oficio (8.5 x 13) و A4 و A6 و B5 (JIS) و B5 (ISO) و Japanese Postcard و Postcard #10 و Double Japan (Postcard (JIS)) و Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأعلى الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
		طباعة على الوجهين	Letter و Legal و Executive و Oficio (8.5 x 13) و A4 و A6 و B5 (JIS) و B5 (ISO) و Japanese Postcard و Postcard #10 و Double Japan (Postcard (JIS)) و Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
	Landscape (عرضي)	طباعة على وجه واحد	A5	الوجه للأعلى الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج

نوع الورق	اتجاه الصورة	Output (الإخراج)	حجم الورق	كيف تحمّل الورق
		طباعة على الوجهين	A5	الوجه للأسفل الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج
ورق مثقب مسبقًا	طولي	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	8.5) Oficio و Executive و Legal و Letter و (ISO) B5 و (JIS) B5 و A6 و A4 و (13 x Japanese Postcard و Postcard #10 Double Japan و (Postcard (JIS) Double Postcard) Postcard Rotated ((JIS)	الوجه للأعلى ثقوب باتجاه الجانب الأيسر من الدرج
	Landscape (عرضي)	الطباعة على وجه واحد أو الطباعة على الوجهين	A5	الوجه للأعلى ثقوب باتجاه الجهة الأمامية للدرج

تحميل المغلفات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة المغلفات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لغاية 5 مغلفات. لطباعة مغلفات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل المغلفات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة.

طباعة المغلفات

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص أو التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

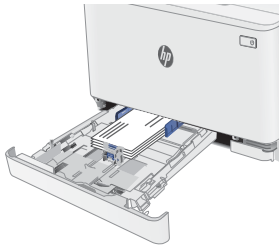
ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة **Start** (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.

3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة) أو المسها.
4. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح للمغلفات.
5. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد **مغلف**.
6. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.
7. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
8. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الأظرف

الدرجة	حجم المغلف	كيفية تحميل المغلفات
الدرجة 1	Envelope #10 وEnvelope Monarch وEnvelope B5 وEnvelope C5 وEnvelope DL	الوجه نحو الأعلى طرف الطابع القصير باتجاه الجهة الخلفية للدرج



تحميل الملصقات وطباعتها

مقدمة

تصف المعلومات التالية كيفية طباعة الملصقات وتحميلها. يتسع الدرج 1 لغاية 50 ورقة ملصقات. لطباعة ملصقات باستخدام خيار التغذية اليدوية، اتبع هذه الخطوات لتحديد الإعدادات الصحيحة في برنامج تشغيل الطباعة، ومن ثم قم بتحميل الملصقات في الدرج بعد إرسال مهمة الطباعة إلى الطباعة. عند استخدام التغذية اليدوية، تنتظر الطباعة لطباعة المهمة إلى أن تكتشف أنه قد تم فتح الدرج.

ملصقات التغذية اليدوية

1. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر **خصائص** أو **التفضيلات** أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.
ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.
3. للوصول إلى هذه الميزات من شاشة Start (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.
ملاحظة: للوصول إلى هذه الميزات من شاشة Start (ابدأ) في Windows 8 أو 8.1، حدد **Devices** (الأجهزة)، ثم **Print** (طباعة)، ومن ثم حدد الطباعة.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. في القائمة المنسدلة **حجم الورق**، حدد الحجم الصحيح لورق الملصقات.
5. في القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد الملصقات.
6. في القائمة المنسدلة **مصدر الورق**، حدد **التغذية اليدوية**.
7. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات).
8. في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

اتجاه الملصق

الدرجة	كيفية تحميل الملصقات
الدرجة 1	الوجه للأعلى
	الحافة العليا باتجاه الجهة الخلفية للدرج



٣ المستلزمات والملحقات والأجزاء

- [طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء](#)
- [استبدال خراطيش الحبر](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

طلب المستلزمات والملحقات والأجزاء

الطلب

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
www.hp.com/buy/parts	طلب شراء قطع وملحقات أصلية من HP
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
الطلب باستخدام EWS ملقم ويب المضمّن من HP للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في الحقل العنوان/عنوان URL. يتضمن ملقم الويب المضمّن (EWS) ارتباطاً إلى موقع SureSupply الإلكتروني الخاص بـ HP يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	

المستلزمات والملحقات

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
ميزة Supplies (المستلزمات)			
للاستخدام فقط في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ واليابان			
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 204A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	204A	CF510A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	204A	CF511A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	204A	CF512A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	204A	CF513A
للاستخدام فقط في أوروبا وروسيا ورابطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وأفريقيا			
خرطوشة حبر HP 205A Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	205A	CF530A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	205A	CF531A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	205A	CF532A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	205A	CF533A

الأجزاء التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه

تتوفر القطع التي يمكن للعميل إصلاحها بنفسه (CSR) للكثير من طابعات HP LaserJet لخفض وقت الإصلاح. يمكن العثور على مزيد من المعلومات حول برنامج CSR وفوائده على الموقعين www.hp.com/go/csr-support و www.hp.com/go/csr-faq.

يمكن طلب الأجزاء البديلة لقطع HP الأصلية عبر الموقع www.hp.com/buy/parts أو عبر الاتصال بخدمة HP المعتمدة أو موفر الدعم. عند الطلب، ستحتاج إلى واحدة من المعلومات التالية: رقم القطعة، أو الرقم التسلسلي (يمكن إيجاده على الجهة الخلفية من الطابعة)، أو رقم المنتج، أو اسم الطابعة.

- الأجزاء المسردة التي تخضع بشكل **إلزامي** للتركيب الشخصي يجب تثبيتها من قبل العميل، إلا إذا كنت ترغب في الدفع في مقابل القيام بالإصلاح لأحد فنيي خدمة HP. بالنسبة لهذه الأجزاء، لا يتوفر الدعم في الموقع أو الارتجاع ضمن الضمان على طابعات HP.
- يمكن تركيب القطع المدرجة التي تخضع بشكل **اختياري** للتركيب الشخصي من قبل أحد فنيي خدمة HP بناءً على طلبك مجاناً أثناء فترة الضمان الخاصة بالطابعة.

العنصر	الوصف	خيارات التركيب الشخصي	رقم الجزء
درج إدخال الورق سعة 150 ورقة	الكاسيت البديلة للدرج 1	إلزامي	RM2-1688-000

استبدال خراطيش الحبر

مقدمة

تعطي هذه الطابعة إشارة عندما يكون مستوى خرطوشة مسحوق الحبر منخفضًا. قد تختلف الفترة المتبقية لعمر خرطوشة الحبر الفعلية. فُكر في الحصول على خرطوشة طباعة بديلة لتركيبها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

لشراء الخراطيش أو للتحقق من توافرها للطابعة، انتقل إلى موقع HP SureSupply على www.hp.com/go/suresupply مرر إلى أسفل الصفحة وتحقق من أن الدولة/المنطقة صحيحة.

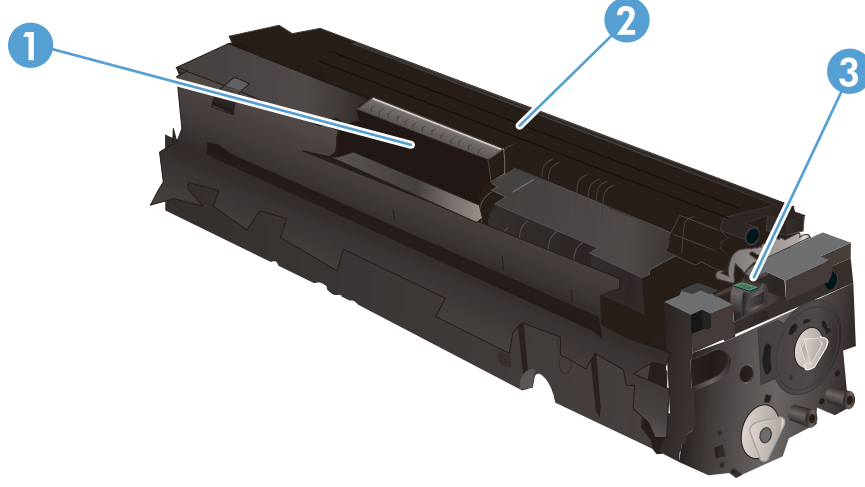
تستخدم الطابعة أربعة ألوان وتتضمن خرطوشة مسحوق حبر مختلفة لكل لون: أصفر (Y) وأرجواني (M) وسماوي (C) وأسود (K). يمكن العثور على خراطيش الحبر داخل الباب الأمامي.

العنصر	الوصف	رقم خرطوشة الطباعة	رقم الجزء
للاستخدام فقط في أمريكا الشمالية وأمريكا اللاتينية ودول/مناطق آسيا والمحيط الهادئ واليابان			
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأسود HP 204A	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	204A	CF510A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	204A	CF511A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	204A	CF512A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 204A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	204A	CF513A
للاستخدام فقط في أوروبا وروسيا ورطة الدول المستقلة والشرق الأوسط وأفريقيا			
خرطوشة حبر HP 205A Black Original LaserJet	خرطوشة الطباعة بالحبر الأسود البديلة ذات سعة قياسية	205A	CF530A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون السماوي HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون السماوي ذات سعة قياسية	205A	CF531A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأصفر HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأصفر ذات سعة قياسية	205A	CF532A
خرطوشة حبر LaserJet أصلية باللون الأرجواني HP 205A	خرطوشة حبر بديلة باللون الأرجواني ذات سعة قياسية	205A	CF533A

لا تقم بإزالة خرطوشة الحبر من العبوة الخاصة بها حتى وقت تثبيتها.

تنبيه: لمنع حدوث ضرر بخرطوشة الحبر، تجنب تعريضها للضوء لأكثر من دقائق معدودة. قم بتغطية أسطوانة التصوير الخضراء، إذا كان يلزم إزالة خرطوشة الحبر من الطابعة لفترة زمنية طويلة.

يبيّن الرسم التوضيحي التالي مكونات خرطوشة الحبر.



المقبض	١
أسطوانة التصوير	٢
شريحة الذاكرة	٣

⚠ تنبيه: إذا تلطخت ملابسك بالحبر، فحاول مسحها بقطعة قماش جافة ثم قم بغسل الملابس بالماء الفاتر. يؤدي استخدام الماء الساخن إلى ثبات الحبر على النسيج.

📝 ملاحظة: يمكنك أن تجد معلومات حول إعادة تدوير خراطيش الحبر المستعملة في علبة خرطوشة الحبر.

فك الخراطيش وإعادة تركيبها

١. افتح الباب الأمامي.



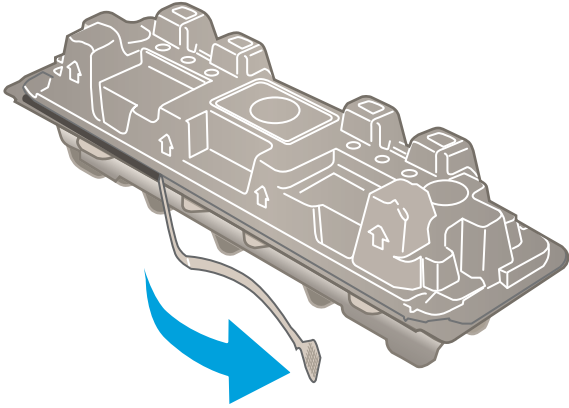
٢. أمسك بالمقبض الأزرق على درج خرطوشة الحبر، ثم اسحب الدرج للخارج.



٣. أمسك بمقبض خرطوشة الحبر القديمة، ثم اسحب خرطوشة الحبر بشكل مستقيم نحو الأعلى لإخراجها.

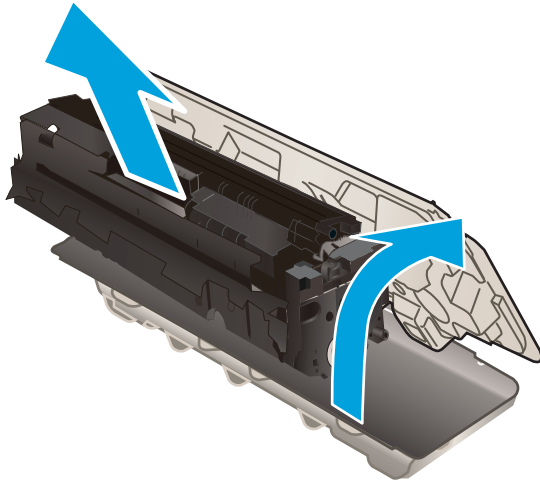


٤. قم بإزالة عبوة خرطوشة الحبر الجديدة من العبوة، ثم اسحب لسان التحرير على العبوة.

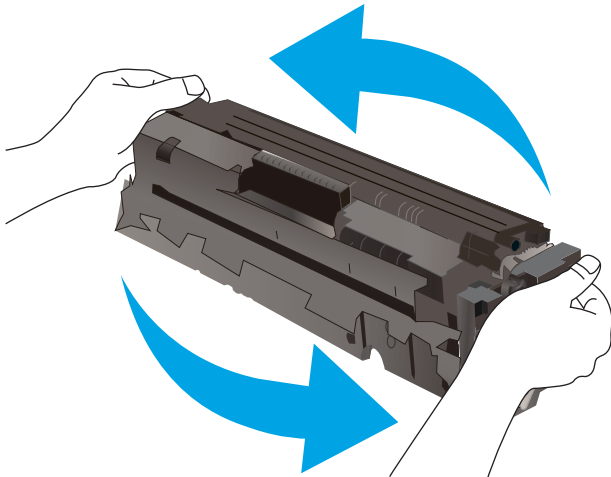


٥. أخرج خرطوشة الحبر من الغلاف الواقي في العبوة المفتوحة. احتفظ بكل العبء لإعادة تدوير خرطوشة الحبر المستخدمة.

ملاحظة: تجب لمس أسطوانة التصوير الخضراء. فقد تتسبب بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير بعيوب في الطباعة.



٦. في حالة التصاق مسحوق الحبر في الطرفين، هز خرطوشة مسحوق من الطرف إلى الطرف لتوزيع مسحوق الحبر بشكل متساوٍ داخل الخرطوشة.



٧. ركب خرطوشة مسحوق الحبر الجديدة. تأكد من أن الرفاقة الملونة على الخرطوشة تتوافق مع الرفاقة الملونة على الدرج.

ملاحظة: تجب لمس أسطوانة التصوير الخضراء. فقد تتسبب بصمات الاصابع على أسطوانة التصوير بعيوب في الطباعة.



٨. أغلق درج خرطوشة الحبر.



٩. أغلق الباب الأمامي.



- [مهام الطباعة \(Windows\)](#)
- [مهام الطباعة \(OS X\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطباعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

مهام الطباعة (Windows)

كيفية الطباعة (Windows)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ Windows.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات. لتغيير الإعدادات، انقر فوق زر **خصائص** أو **تفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

ملاحظة: للحصول على مزيد من المعلومات، انقر فوق زر التعليمات (؟) في برنامج تشغيل الطباعة.

3. انقر فوق علامات التبويب في برنامج تشغيل الطباعة لتكوين الخيارات المتوفرة. على سبيل المثال، عيّن اتجاه الورق على علامة التبويب **Finishing** (التجهيز النهائي)، وعيّن إعدادات الجودة ومصدر الورق ونوعه وحجمه على علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق الزر **موافق** للعودة إلى مربع الحوار **طباعة**. حدد عدد النسخ المطلوب طباعتها من هذه الشاشة.
5. انقر فوق الزر **طباعة** لطباعة المهمة.

الطباعة يدوياً على الوجهين (Windows)

اتبع هذا الإجراء للطابعات التي لم يتم تثبيت وحدة طباعة تلقائية على الوجهين عليها أو للطباعة على ورق لا تعتمد وحدة الطباعة على الوجهين.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات** لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

ملاحظة: في Windows 10 و 8.1 و 8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:


- **Windows 10:** حدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
 - **Windows 8.1 أو 8:** حدد **الأجهزة**، وحدد **طباعة**، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.


3. انقر فوق علامة التبويب **Finishing** (إنهاء).

٤. حدد الطباعة على الوجهين (يدويًا)، ومن ثم انقر فوق موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند.
٥. في مربع الحوار طباعة، انقر فوق طباعة لطباعة الوجه الأول من المهمة.
٦. استرّد الرصّة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في الدرج ١.
٧. إذا تمت مطابنتك، حدد الزر المناسب على لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (Windows)

١. حدد خيار Print (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق الزر خصائص أو التفضيلات لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:


- Windows 10: حدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.
 - Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة، وحدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP AiO Printer Remote بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

٣. انقر فوق علامة التبويب Finishing (إنهاء).
٤. حدد عدد الصفحات للورقة من القائمة المنسدلة عدد الصفحات على الورقة الواحدة.
٥. حدد الإعدادات الصحيحة للخيارات Print page borders (طباعة حدود الصفحات) و Page order (ترتيب الصفحات) و Orientation (الاتجاه). انقر فوق موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند.
٦. في مربع الحوار طباعة، انقر فوق الزر طباعة لطباعة المهمة.

تحديد نوع الورق (Windows)

١. حدد خيار Print (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة من قائمة الطابعات، ثم انقر فوق زر خصائص أو التفضيلات أو المسه لفتح برنامج تشغيل الطباعة.

 **ملاحظة:** يختلف اسم الزر حسب البرنامج.

 **ملاحظة:** في Windows 10 و8.1 و8، لهذه التطبيقات تخطيط مختلف مع ميزات تختلف عن الميزات الخاصة بتطبيقات سطح المكتب التي تم وصفها أدناه. للوصول إلى ميزة الطباعة من تطبيق شاشة "بدء"، أكمل الخطوات التالية:

- Windows 10: حدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.
 - Windows 8.1 أو 8: حدد الأجهزة، وحدد طباعة، ومن ثم حدد الطباعة.
- بالنسبة إلى برنامج التشغيل HP PCL-6 V4، يقوم تطبيق HP Smart بتنزيل ميزات إضافية لبرنامج التشغيل عند تحديد المزيد من الإعدادات.

٣. انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality (ورق/جودة).
٤. حدد خيار نوع الورق الذي تستخدمه، ثم انقر فوق موافق.

٥. انقر فوق موافق لإغلاق مربع الحوار خصائص المستند.
٦. في مربع الحوار طباعة، انقر فوق الزر طباعة لطباعة المهمة.

مهام الطباعة (OS X)

كيفية الطباعة (OS X)

يصف الإجراء التالي عملية الطباعة الأساسية لـ OS X.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم حدد قوائم أخرى لضبط إعدادات الطباعة.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة يدويًا على الوجهين (OS X)

ملاحظة: تتوفر هذه الميزة في حال قمت بتثبيت برنامج تشغيل الطباعة من HP. قد لا تتوفر إذا كنت تستخدم AirPrint.

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الطباعة اليدوية على الوجهين**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

4. انقر فوق خانة **Manual Duplex** (الطباعة اليدوية على الوجهين)، وحدد خيارًا للتجليد.
5. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).
6. انتقل إلى الطابعة، وقم بإزالة أي أوراق بيضاء موجودة في الدرج 1.
7. قم باسترداد الحزمة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطلوب للطباعة عليه نحو الأسفل.
8. عند المطالبة، المس الزر المناسب من لوحة التحكم للمتابعة.

طباعة صفحات متعددة لكل ورقة (OS X)

1. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).
2. حدد الطابعة.
3. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **تخطيط**.

ملاحظة: يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.


4. من القائمة المنسدلة **Pages per Sheet** (عدد الصفحات لكل ورقة)، حدد عدد الصفحات التي تريد طباعتها على كل ورقة.
5. في منطقة **Layout Direction** (اتجاه التخطيط)، حدد ترتيب الصفحات وموضعها على الورقة.
6. من قائمة **Borders** (الحدود)، حدد نوع الحد الذي تريد طباعته حول كل صفحة في الورقة.
7. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

تحديد نوع الورق (OS X)


١. انقر فوق قائمة **File** (الملف)، ثم فوق خيار **Print** (الطباعة).

٢. حدد الطباعة.

٣. انقر فوق **عرض التفاصيل أو النسخ والصفحات** ثم فوق القائمة **الوسائط والجودة** أو القائمة **الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** يختلف اسم العنصر بحسب البرنامج.

٤. حدد من الخيارات **الوسائط والجودة** أو **الورق/الجودة**.

 **ملاحظة:** تحتوي هذه القائمة على المجموعة الرئيسية من الخيارات المتوفرة. لا تتوفر بعض الخيارات على كل الطابعات.

- **نوع الوسائط:** حدد الخيار لنوع الورق لمهمة الطباعة.
 - **Print Quality** (جودة الطباعة): حدد مستوى الدقة لمهمة الطباعة.
 - **الطباعة من الحافة إلى الحافة:** حدد هذا الخيار للطباعة بالقرب من حواف الورق.
 - **EconoMode:** حدد هذا الخيار للحفاظ على مسحوق الحبر عند طباعة مسودات مستندات.
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

مقدمة

تقدم HP حلولاً متعددة لـ ePrint وللطباعة من الأجهزة المحمولة لتمكين الطباعة بسهولة من كمبيوتر محمول أو كمبيوتر لوحي أو هاتف ذكي أو من أي جهاز محمول آخر إلى طابعة HP. لرؤية القائمة الكاملة وتحديد الخيار الأفضل، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قم بتحديث برنامج الطباعة الثابت لضمان أن كل قدرات الطباعة عبر الأجهزة المحمولة و ePrint معتمدة.

- ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)
- ePrint HP عبر البريد الإلكتروني
- برنامج HP ePrint
- AirPrint
- الطباعة المضمنة لـ Android

ميزة Wi-Fi Direct (الطرازات اللاسلكية فقط)

تمكّن ميزة Wi-Fi Direct الطباعة من جهاز محمول لاسلكي بدون طلب اتصال بشبكة أو بالإنترنت.

ملاحظة: لا تعتمد ميزة Wi-Fi Direct حاليًا كل أنظمة تشغيل الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة المحمول غير المزودة بخاصية Wi-Fi Direct، يتم تمكين الطباعة فقط من خلال اتصال Wi-Fi Direct. بعد استخدام وظيفة Wi-Fi Direct للطباعة، يجب عليك الاتصال مجددًا بالشبكة المحلية للوصول إلى الإنترنت.

للوصول إلى اتصال Wi-Fi Direct بالطابعة، أكمل الخطوات التالية:

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد.
2. افتح القوائم التالية:
 - إعداد الشبكة
 - ميزة Wi-Fi Direct
 - طريقة الاتصال
3. اختر إحدى طرق الاتصال التالية:
 - تلقائي: يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تعيين كلمة المرور إلى 12345678.
 - يدوي: يؤدي تحديد هذا الخيار إلى تعيين كلمة مرور آمنة يتم إنشاؤها بطريقة عشوائية.
4. على الجهاز المحمول، افتح قائمة Wi-Fi أو Wi-Fi Direct.
5. من قائمة الشبكات المتوفرة، حدد اسم الطابعة.

ملاحظة: إذا لم يتم عرض اسم الطابعة، فقد تكون خارج نطاق إشارة Wi-Fi Direct. انقل الجهاز بالقرب من الطابعة.

6. إذا تمت مطالبتك بذلك، فأدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct، أو حدد موافق على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

ملاحظة: بالنسبة إلى أجهزة Android التي تدعم Wi-Fi Direct، إذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **تلقائي**، فسوف يتم الاتصال تلقائيًا دون المطالبة بكلمة المرور. وإذا تم تعيين طريقة الاتصال إلى **يدوي**، فسوف تحتاج إما إلى الضغط على زر **موافق**، أو إدخال رقم التعريف الشخصي (PIN) — المعروف على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة — ككلمة مرور على الجهاز المحمول.

٧. افتح المستند، ثم حدد خيار **طباعة**.

ملاحظة: إذا لم يكن الجهاز المحمول يدعم الطباعة، فقم بتثبيت تطبيق HP ePrint للأجهزة المحمولة.

٨. حدد الطباعة من قائمة الطابعات المتوفرة، ثم حدد **طباعة**.

٩. بعد الانتهاء من مهمة الطباعة، تحتاج بعض الأجهزة المحمولة إلى إعادة الاتصال بالشبكة المحلية.


تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**:

- Android 4.0 والإصدارات الأحدث من أجهزة الكمبيوتر اللوحي والهواتف التي تدعم خدمة HP Print أو المثبت عليها المكون الإضافي Mopria للطباعة من الأجهزة المحمولة
- معظم أجهزة الكمبيوتر وأجهزة الكمبيوتر اللوحي وأجهزة الكمبيوتر المحمول التي تعمل بنظام تشغيل Windows 8.1 والمثبت عليها برنامج تشغيل الطباعة من HP
- لا تدعم الأجهزة وأنظمة تشغيل الكمبيوتر التالية وظيفة **Wi-Fi Direct**، ولكن يمكنها الطباعة على طابعة تدعمها:
 - أجهزة iPhone و iPad من Apple
 - أجهزة كمبيوتر Mac التي تعمل بنظام التشغيل OS X

لمزيد من المعلومات حول الطباعة عبر Wi-Fi Direct، انتقل إلى www.hp.com/go/wirelessprinting.

يمكن تمكين قدرات ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

تمكين ميزة Wi-Fi Direct أو تعطيلها

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد  ثم افتح قائمة إعداد الشبكة.

٢. افتح القوائم التالية:

• ميزة Wi-Fi Direct

• تشغيل/إيقاف تشغيل

٣. تحديد عنصر القائمة **تشغيل**. يؤدي تحديد العنصر **إيقاف التشغيل** إلى تعطيل الطباعة عبر Wi-Fi Direct.

ملاحظة: في البيئات حيث يكون أكثر من طراز واحد للطابعة نفسها مثبتًا، قد يكون من المفيد إعطاء كل طابعة اسم Wi-Fi Direct فريدًا للتعرف بشكل أسهل على الطابعة من أجل الطباعة عبر Wi-Fi Direct. يتوفر اسم Wi-Fi Direct عن طريق الضغط على زر **موافق**، ومن ثم فتح القوائم التالية:

• إعداد الشبكة

• ميزة Wi-Fi Direct


• اسم Wi-Fi Direct


تغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة

اتبع هذا الإجراء لتغيير اسم Wi-Fi Direct الخاص بالطابعة باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

الخطوة الأولى: فتح ملقم ويب المضمن لـ HP

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الخطوة الثانية: تغيير اسم Wi-Fi Direct

1. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (عمليات الشبكة).
2. في جزء التنقل الأيسر، انقر فوق الارتباط **إعداد Wi-Fi Direct**.
3. في الحقل **اسم Wi-Fi Direct**، أدخل اسمًا جديدًا.
4. انقر فوق **Apply** (تطبيق).

HP ePrint عبر البريد الإلكتروني


استخدم HP ePrint لطباعة مستندات بإرسالها كمرفقات بريد إلكتروني إلى عنوان البريد الإلكتروني للطابعة من أي جهاز مزود بميزة البريد الإلكتروني.


لاستخدام HP ePrint، يجب أن تلمي الطابعة المتطلبات التالية:

- يجب توصيل الطابعة بشبكة سلكية أو لاسلكية متصلة بالإنترنت.
- يجب تمكين خدمات الويب من HP على الطابعة، ويجب تسجيل الطابعة في HP Connected.

اتبع هذا الإجراء لتمكين HP Web Services (خدمات الويب من HP) والتسجيل مع HP Connected:

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

3. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب من HP**، ثم انقر فوق **تمكين**. تقوم الطابعة بتمكين Web Services (خدمات الويب)، ثم تطبع صفحة المعلومات.
- تحتوي صفحة المعلومات على رمز الطابعة اللازم لتسجيل طابعة HP على HP Connected.
4. انتقل إلى موقع www.hpconnected.com لإنشاء حساب HP ePrint وإكمال عملية الإعداد.

برنامج HP ePrint

يسهل برنامج HP ePrint الطباعة من كمبيوتر مكتبي أو كمبيوتر محمول Windows أو Mac إلى أي طابعة تعتمد HP ePrint. يسهل هذا البرنامج العثور على الطابعات المزودة بإمكانيات HP ePrint والمسجلة في حساب HP Connected الخاص بك. يمكن تحديد موقع طابعة HP الهدف في المكتب أو في مواقع حول العالم.

- **Windows:** بعد تثبيت البرنامج، افتح الخيار **Print** (طباعة) من التطبيق، ثم حدد **HP ePrint** من قائمة الطابعات المثبتة. انقر فوق زر **Properties** (خصائص) لتكوين خيارات الطباعة.
 - **OS X:** بعد تثبيت البرنامج، حدد **File** (ملف) و**Print** (طباعة)، ثم حدد السهم بجانب **PDF** (في الجزء السفلي الأيسر لشاشة برنامج التشغيل). حدد **HP ePrint**.
- بالنسبة إلى Windows، يدعم برنامج HP ePrint طباعة TCP/IP إلى طابعات الشبكة المحلية على الشبكة (LAN أو WAN) لمنتجات تعتمد PostScript®.
- يدعم كل من Windows و OS X طباعة IPP إلى المنتجات المتصلة بشبكة LAN أو WAN والتي تعتمد ePCL.
- يدعم كل من Windows و OS X أيضًا طباعة مستندات PDF إلى مواقع طباعة عامة والطباعة باستخدام HP ePrint عبر البريد الإلكتروني من خلال السحابة.
- تفضل زيارة الموقع www.hp.com/go/eprintsoftware لإلقاء نظرة على برامج التشغيل والحصول على معلومات.

ملاحظة: بالنسبة إلى نظام تشغيل Windows، يكون اسم برنامج تشغيل الطباعة لبرنامج HP ePrint هو HP ePrint + JetAdvantage.

ملاحظة: إن برنامج HP ePrint هو أداة مساعدة لتدفق عمل PDF لنظام تشغيل OS X، وتقنيًا هو ليس برنامج تشغيل للطباعة.

ملاحظة: لا يعتمد برنامج HP ePrint الطباعة عن طريق USB.

AirPrint

الطباعة المباشرة باستخدام AirPrint من Apple معتمدة لـ iOS، ومن أجهزة كمبيوتر Mac التي تقوم بتشغيل OS X Lion 10.7 والإصدارات الأحدث. استخدم AirPrint للطباعة المباشرة إلى الطابعة من جهاز iPad أو iPhone (3GS أو أحدث) أو iPod touch (الجيل الثالث أو أحدث) في تطبيقات الأجهزة المحمولة التالية:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- حدد تطبيقات الجهات الأخرى


لاستخدام AirPrint، يجب أن تتصل الطابعة بالشبكة (الشبكة الفرعية) نفسها المتصل بها جهاز Apple. للحصول على مزيد من المعلومات حول استخدام AirPrint وحول طابعات HP المتوافقة مع AirPrint، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

ملاحظة: قبل استخدام AirPrint عبر اتصال USB، تحقق من رقم الإصدار. لا تدعم الإصدارات AirPrint 1.3 والإصدارات السابقة اتصالات USB.

الطباعة المضمنة لـ Android

يمكن حل الطباعة المضمن من HP لـ Android و Kindle الأجهزة المحمولة من العثور تلقائيًا على طابعات HP التي تكون إما على شبكة أو ضمن النطاق اللاسلكي للطباعة بميزة Wi-Fi Direct ومن الطباعة تلقائيًا إلى هذه الطابعات.

تم تضمين حل الطباعة في العديد من إصدارات نظام التشغيل.

 **ملاحظة:** في حال عدم توفر الطباعة على جهازك، انتقل إلى متجر [Google Play < Android apps](#) وقم بتثبيت المكون الإضافي HP Print Service.

للحصول على مزيد من المعلومات حول كيفية استخدام الطباعة المضمنة في Android ومعرفة أجهزة Android المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

- [إنشاء نسخة](#)
- [النسخ على الوجهين \(طباعة مزدوجة\)](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

إنشاء نسخة




ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED:



١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. اضغط على زر قائمة النسخ  لاختيار أي من إعدادات النسخ التالية.
 - حدد إعداد عدد النسخ، ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط عدد النسخ.
 - حدد الإعداد "أفتح/أغلق"، ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط إعداد التعيم لمهمة النسخ الحالية.
 - حدد الإعداد "تصغير/تكبير"، ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط النسبة المئوية لحجم مهمة النسخ.
٣. اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  أو زر بدء النسخ بالألوان  لبدء عملية النسخ.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. قم بتحميل المستند على زجاج الماسحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. اضغط على زر قائمة النسخ .
٣. لتحسين جودة النسخ لمختلف أنواع المستندات، استخدم أزرار الأسهم لتحديد قائمة تحسين، ثم اضغط على الزر موافق. تتوفر إعدادات جودة النسخ التالية:
 - **Auto Select** (تحديد تلقائي): استخدم هذا الإعداد عندما لا تكون مهتماً بجودة النسخ. هذا هو الإعداد الافتراضي.
 - **Mixed** (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
 - **Text** (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً بشكل عام.
 - **Picture** (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.
٤. اضغط على زر عدد النسخ ، ثم استخدم أزرار الأسهم لضبط عدد النسخ. اضغط على الزر OK (موافق).
٥. اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  أو زر بدء النسخ بالألوان  لبدء عملية النسخ.

النسخ على الوجهين (طباعة مزدوجة)

الطباعة على الوجهين يدويًا

١. ضع المستند ووجهه نحو الأسفل على زجاج الماسح الضوئي بحيث تكون الزاوية العلوية اليسرى للصفحة على الزاوية العليا اليسرى لزجاج الماسح الضوئي. أغلق الماسح الضوئي.
٢. اضغط على زر بدء النسخ  لبدء النسخ.
٣. قم باسترداد الصفحة المطبوعة من حاوية الإخراج، وضعها في درج الإدخال مع توجيه الوجه المطبوع نحو الأسفل والحافة العلوية أولاً.
٤. اقلب المستند الأصلي على زجاج الماسح الضوئي لنسخ الجانب الثاني.
٥. اضغط على زر بدء النسخ  لبدء النسخ.
٦. كرر هذه العملية حتى تنتهي من نسخ كل الصفحات.

٦ المسح الضوئي

- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan \(Windows\)](#)
- [المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan \(OS X\)](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Scan (Windows)

استخدم البرنامج HP Scan لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر الخاص بك. يمكنك حفظ الصور الممسوحة ضوئيًا كملف أو إرسالها إلى تطبيق برمجي آخر.

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 7:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **مسح ضوئي**، ثم حدد إجراء مسح ضوئي لمستند أو صورة.

٣. اضبط الإعدادات إذا لزم الأمر.

٤. انقر فوق **Scan** (مسح ضوئي).

المسح الضوئي باستخدام برنامج HP Easy Scan (OS X)

استخدم برنامج HP Easy Scan لبدء المسح الضوئي من برنامج على الكمبيوتر.

١. قم بتحميل المستند في وحدة التغذية بالمستندات أو على زجاج المساحة الضوئية حسب المؤشرات الموجودة على الطابعة.
٢. من الكمبيوتر، افتح برنامج HP Easy Scan الموجود في مجلد التطبيقات.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لمسح المستند ضوئيًا.
٤. عند الانتهاء من مسح كل الصفحات ضوئيًا، انقر فوق **File** (ملف) ثم فوق **Save** (حفظ) لحفظها في ملف.

- [الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها](#)
- [إرسال فاكس](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/ijM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

الإعداد لإرسال رسائل الفاكس واستلامها

- [قبل البدء](#)
- [الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف](#)
- [الخطوة ٢: إعداد الفاكس](#)
- [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به](#)
- [الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس](#)

قبل البدء

تأكد من إعداد الطابعة بالكامل قبل توصيل خدمة الفاكس.

ملاحظة: استخدم كبل الهاتف وأي محولات أتت مع الطابعة لتوصيل الطابعة بمأخذ الهاتف.

ملاحظة: في الدول/المناطق التي تستخدم أنظمة هاتف تسلسلية، يأتي محول مع الطابعة. استخدم المحول لتوصيل أجهزة وسائل الاتصال الأخرى بمأخذ الهاتف نفسه الموصولة به الطابعة.

نقذ الإرشادات الواردة في كل من الخطوات الأربع التالية:

[الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف في صفحة ٥٠.](#)

[الخطوة ٢: إعداد الفاكس في صفحة ٥١.](#)

[الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٥٥.](#)

[الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٥٧.](#)

الخطوة ١: تعريف نوع اتصال الهاتف

راجع أنواع المعدات والخدمات التالية لتحديد أي أسلوب إعداد يجب استخدامه. فالأسلوب المستخدم يعتمد على المعدات والخدمات المثبتة أصلاً على نظام الهاتف.

ملاحظة: الطابعة عبارة عن جهاز تناظري. تنصح HP باستخدام الطابعة على خط هاتف تناظري مخصص.

- **خط الهاتف المخصص:** الطابعة هي قطعة المعدات أو الخدمة الوحيدة المتصلة بخط الهاتف
- **المكالمات الصوتية:** المكالمات الصوتية ومكالمات الفاكس تستخدم خط الهاتف نفسه
- **المجيب الألي:** مجيب ألي يجيب على المكالمات الصوتية على خط الهاتف نفسه المستخدم لمكالمات الفاكس
- **البريد الصوتي:** خدمة اشتراك في البريد الصوتي تستخدم خط الهاتف نفسه مثل الفاكس
- **خدمة الرنين المميز:** خدمة من شركة الهاتف تسمح بربط عدة أرقام هاتف بخط هاتف واحد ويكون لكل رقم نمط رنين مختلف؛ تكتشف الطابعة نمط الرنين المعين لها وتجب على المكالمات
- **مودم الطلب الهاتفي الخاص بالكمبيوتر:** جهاز كمبيوتر يستخدم خط الهاتف للاتصال بالإنترنت عبر اتصال طلب هاتفي
- **خط DSL:** خدمة خط اشتراك رقمي (DSL) من شركة الهاتف؛ قد تسمى هذه الخدمة في بعض الدول/المناطق خدمة ADSL
- **نظام الهاتف PBX أو ISDN:** نظام هاتف لشبكة هاتف خاصة (PBX) أو نظام شبكة رقمية للخدمات المتكاملة (ISDN)
- **نظام الهاتف VoIP:** نقل الصوت عبر بروتوكول الإنترنت (VoIP) من خلال موفر خدمة إنترنت

الخطوة ٢: إعداد الفاكس

انقر فوق الارتباط أدناه الذي يصف على أفضل نحو البيئة التي سترسل فيها الطابعةُ رسائل الفاكس وتسلمها واتبع إرشادات الإعداد.

- [خط الهاتف المخصص في صفحة ٥١](#)
- [خط الفاكس/الصوت المشترك في صفحة ٥٢](#)
- [خط الفاكس/الصوت المشترك مع محب آلي في صفحة ٥٣](#)

يوجد هنا إرشادات لثلاثة فقط من أنواع الاتصال. لمزيد من المعلومات حول توصيل الطابعة باستخدام أنواع اتصال أخرى، انتقل إلى الموقع الإلكتروني الخاص بالدعم www.hp.com/support/ljM178MFP.

ملاحظة: هذه الطابعة عبارة عن جهاز فاكس تناظري. تنصح HP باستخدام الطابعة على خط هاتف تناظري مخصص. إذا كنت تستخدم بيئة رقمية، مثل DSL أو PBX أو ISDN أو VoIP، فتأكد من استخدام التصفيات الصحيحة وتكوين الإعدادات الرقمية بشكل صحيح. لمزيد من المعلومات، اتصل بموفر الخدمة الرقمية.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل أكثر من ثلاثة أجهزة بخط الهاتف.

ملاحظة: البريد الصوتي غير معتمد في هذه الطابعة.

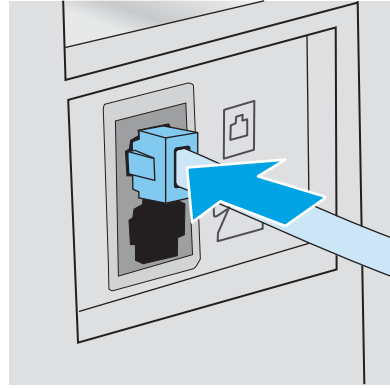
خط الهاتف المخصص

اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط هاتف مخصص من دون أي خدمات إضافية.

١. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محوّلًا لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



٢. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائيًا.

أ. قم بتشغيل الطابعة.

ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ج. حدد قائمة إعداد الفاكس.

د. حدد قائمة إعداد أساسي.

- هـ. حدد الإعداد **Answer Mode** (وضع الإجابة).
- و. حدد الخيار **Automatic** (تلقائي).
٣. تابع إلى **الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٥٥**.

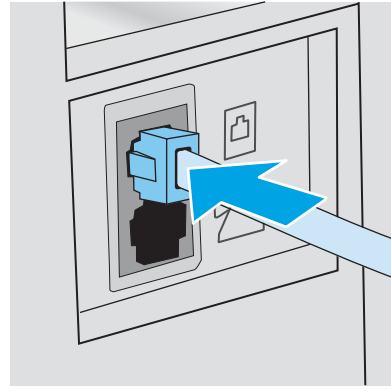
خط الفاكس/الصوت المشترك

اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط فاكس/صوت مشترك.

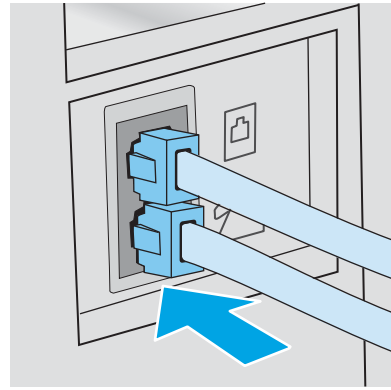
١. اقطع اتصال أي أجهزة متصلة بمأخذ الهاتف.
٢. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محولاً لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



٣. أزل القابس من منفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة، ثم قم بتوصيل هاتف بهذا المنفذ.



٤. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائياً.
- أ. قم بتشغيل الطابعة.
 - ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة **إعداد**.
 - ج. حدد قائمة **إعداد الفاكس**.

د. حدد قائمة إعداد أساسي.

هـ. المس الإعداد وضع الإجابة، ثم حدد الخيار تلقائي.

٥. قم بإعداد الطابعة للتحقق من وجود طنين طلب قبل إرسال رسالة فاكس.

ملاحظة: يمنع هذا الأمر الطابعة من إرسال فاكس أثناء استخدام الهاتف من قبل شخص ما.

أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.

ج. حدد قائمة إعداد متقدم.

د. حدد الإعداد Detect Dial Tone (اكتشاف طنين طلب) ثم حدد On (تشغيل).

٦. تابع إلى الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٥٥.

خط الفاكس/الصوت المشترك مع مجيب آلي

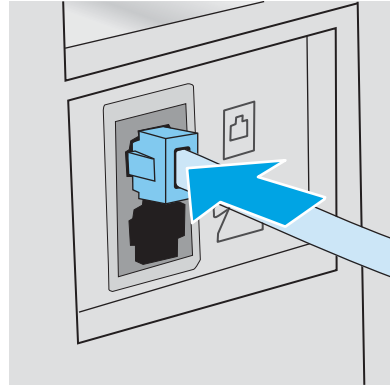
اتبع هذه الخطوات لإعداد الطابعة على خط فاكس/صوت مشترك مع مجيب آلي.

١. اقطع اتصال أي أجهزة متصلة بمأخذ الهاتف.

٢. قم بتوصيل كبل الهاتف بمنفذ الفاكس على الطابعة ومأخذ الهاتف على الحائط.

ملاحظة: قد تطلب بعض الدول/المناطق محولاً لكبل الهاتف الذي يأتي مع الطابعة.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



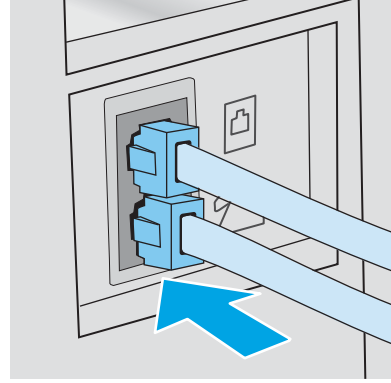
٣. أزل القابس من منفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة.

٤. قم بتوصيل كبل هاتف المجيب الآلي بمنفذ الإخراج الخاص بخط الهاتف على الجهة الخلفية للطابعة.

ملاحظة: قم بتوصيل المجيب الآلي مباشرة بالطابعة، أو يمكن للمجيب الآلي تسجيل طنين الفاكس من جهاز فاكس مُربى، ويمكن ألا تستلم الطابعة رسائل الفاكس.

ملاحظة: إذا لم يكن في المجيب الآلي هاتف مدمج، فقم بتوصيل هاتف بمنفذ الإخراج على المجيب الآلي لسهولة الاستخدام.

ملاحظة: في بعض الطابعات، قد يكون منفذ الفاكس فوق منفذ الهاتف. راجع الرموز الموجودة على الطابعة.



٥. قم بتكوين الإعداد "عدد الرنات قبل الإجابة" على الطابعة.

أ. قم بتشغيل الطابعة.

ب. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ج. حدد قائمة إعداد الفاكس.

د. حدد قائمة إعداد أساسي.

هـ. حدد الخيار عدد الرنات قبل الإجابة.

و. استخدم لوحة المفاتيح الرقمية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة لتعيين عدد الرنات، ومن ثم حدد موافق.

٦. قم بإعداد الطابعة للإجابة على مكالمات الفاكس تلقائيًا.

أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.

ج. حدد قائمة إعداد أساسي.

د. المس الإعداد وضع الإجابة، ثم حدد الخيار تلقائي.

٧. قم بإعداد الطابعة للتحقق من وجود طنين طلب قبل إرسال رسالة فاكس.

ملاحظة: يمنع هذا الأمر الطابعة من إرسال فاكس أثناء استخدام الهاتف من قبل شخص ما.

أ. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

ب. حدد قائمة إعداد الفاكس.

ج. حدد قائمة إعداد متقدم.

د. حدد الإعداد اكتشاف طين طلب، ثم حدد زر تشغيل.

٨. تابع إلى [الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به في صفحة ٥٥](#).

الخطوة ٣: تهيئة وقت الفاكس وتاريخه والرأس الخاص به

قم بتكوين إعدادات الفاكس الخاصة بالطابعة باستخدام أحد الأساليب التالية:

- [معالج HP Fax Setup في صفحة ٥٥](#) (طريقة موصى بها)
- [لوحة التحكم الخاصة بالطابعة في صفحة ٥٥](#)
- [HP Embedded Web Server \(ملقم الويب المضمن لـ HP\) \(EWS\) و HP Device Toolbox \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\) في صفحة ٥٦](#) (إذا كان البرنامج مثبتًا)

ملاحظة: في الولايات المتحدة الأمريكية والعديد من الدول/المناطق الأخرى، يكون تعيين الوقت والتاريخ وغيرهما من معلومات رأس الفاكس من المتطلبات القانونية.

معالج HP Fax Setup

قم بالوصول إلى Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس) بعد الإعداد الأولي وتثبيت البرنامج باتباع هذه الخطوات:

ملاحظة: بعض أنظمة التشغيل لا تدعم معالج إعداد الفاكس.

١. افتح HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات على شريط التطبيقات**، ثم حدد اسم الطابعة.
 - أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
٢. في HP Printer Assistant، حدد **الفاكس**، ثم حدد **معالج إعداد الفاكس**.
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة في HP Fax Setup Wizard (معالج إعداد الفاكس من HP) لتكوين إعدادات الفاكس.
٤. تابع إلى [الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٥٧](#).

لوحة التحكم الخاصة بالطابعة


لاستخدام لوحة التحكم لإعداد التاريخ والوقت والرأس، عليك إكمال الخطوات التالية:

١. على لوحة التحكم، افتح قائمة **إعداد**.
٢. حدد قائمة **إعداد الفاكس**.
٣. حدد قائمة **إعداد أساسي**.
٤. حدد الخيار **التاريخ/الوقت**.
٥. حدد تنسيق **١٢ ساعة أو ٢٤ ساعة**.

٦. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال الوقت الحالي، ثم حدد OK (موافق).
٧. حدد تنسيق التاريخ.
٨. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال التاريخ الحالي، ثم حدد OK (موافق).
٩. حدد القائمة عنوان الفاكس.
١٠. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الفاكس، ثم حدد موافق.

 **ملاحظة:** الحد الأقصى لعدد الأحرف المخصص لرقم الفاكس هو ٢٠ حرفاً.

١١. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال اسم الشركة أو العنوان، ثم حدد موافق.

 **ملاحظة:** الحد الأقصى لعدد الأحرف المخصص لرأس الفاكس هو ٢٥.

١٢. تابع إلى [الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٥٧](#).

HP Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن لـ HP) (EWS) و HP Device Toolbox (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

١. قم بتشغيل خادم ويب المضمن لـ HP من البرنامج أو من مستعرض ويب.


الأسلوب الأول: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من البرنامج


أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق جميع التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في HP Printer Assistant، حدد طباعة، ثم حدد صندوق أدوات جهاز HP.

الأسلوب الثاني: فتح خادم ويب المضمّن (EWS) لـ HP من مستعرض ويب

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح Enter على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ملاحظة:** إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب Fax (الفاكس).
٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لتكوين إعدادات الفاكس.
٤. تابع إلى [الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس في صفحة ٥٧](#).

الخطوة ٤: إجراء اختبار فاكس

قم بإجراء اختبار فاكس للتأكد من إعداد الفاكس بشكل صحيح.

١. على لوحة التحكم، افتح قائمة إعداد.

٢. افتح قائمة التشخيصات الذاتية.

٣. حدد الخيار Run Fax Test (إجراء اختبار فاكس). تطبع الطابعة تقرير اختبار.

٤. قم بمراجعة التقرير.

- إذا أشار التقرير إلى أن الطابعة نجحت في الاختبار، فهذا يعني أن الطابعة جاهزة لإرسال رسائل الفاكس واستلامها.
- إذا أشار التقرير إلى أن الطابعة فشلت في الاختبار، فراجع التقرير لمعرفة المزيد من المعلومات حول إصلاح المشكلة. ويتوفر في قائمة اختبار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها معلومات أكثر عن حل مشاكل الفاكس.



إرسال فاكس

- [فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة](#)
- [إرسال فاكس من وحدة التغذية بالمستندات \(طرازات وحدة التغذية بالمستندات فقط\)](#)
- [استخدام إدخلات الطلب السريع وطلب المجموعات](#)
- [إرسال فاكس من البرنامج](#)
- [إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word](#)

فاكس من الماسحة الضوئية المسطحة

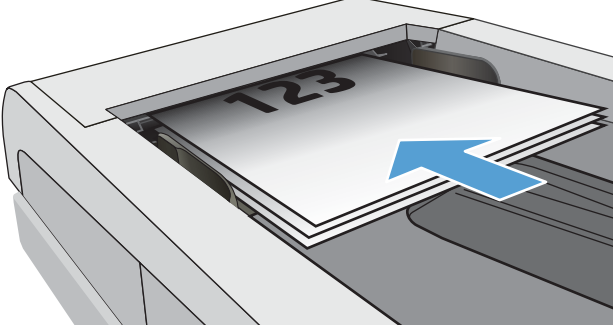
1. ضع المستند مع توجيه الوجه لأسفل على السطح الزجاجي الخاص بالماسحة الضوئية.



2. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر بدء الفاكس .
3. استخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس.
4. اضغط على زر بدء الفاكس .
5. تُطالبك الطابعة بتأكيد الإرسال من زجاج الماسحة الضوئية. اضغط على الزر **OK** (موافق).
6. تُطالبك الطابعة بتحميل الصفحة الأولى. اضغط على الزر **OK** (موافق).
7. تجري الطابعة مسحًا ضوئيًا للصفحة الأولى ثم تُطالبك بتحميل صفحة أخرى. إذا تضمّن المستند صفحات متعددة، استخدم زرر الأسهم لتحديد الخيار **نعم**، ومن ثم اضغط على **موافق**. تابع هذا الإجراء إلى أن تقوم بمسح كل الصفحات مسحًا ضوئيًا.
8. عند إجراء المسح الضوئي للصفحة الأخيرة، استخدم مفاتيح الأسهم لتحديد الخيار **لا** عندما تتم مطالبتك، ومن ثم اضغط على **موافق**. تُرسل الطابعة الفاكس.

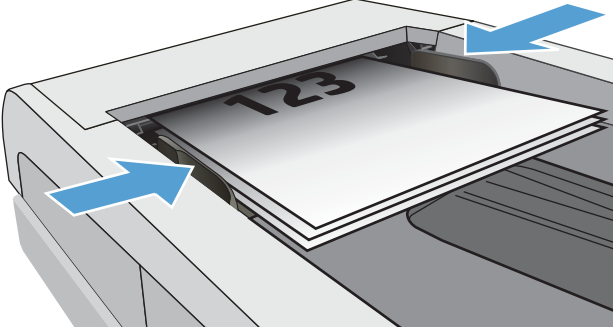
إرسال فاكس من وحدة التغذية بالمستندات (طرازات وحدة التغذية بالمستندات فقط)

1. أدخل الصفحات الأصلية في وحدة تغذية المستندات بحيث يكون الوجه نحو الأعلى.




تنبيه: لتجنب إلحاق الضرر بالطابعة، لا تستخدم مستندًا أصليًا يحتوي على شريط تصحيح أو وسائل تصحيح، أو مشابك ورق، أو دبابيس. لا تقم أيضًا بتحميل صور فوتوغرافية، أو مستندات أصلية صغيرة الحجم أو سريعة العطب في وحدة تغذية المستندات.

2. قم بضغط موجهات الورق إلى أن تصبح ملتصقة تمامًا بحواف الورقة.



3. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر بدء الفاكس .

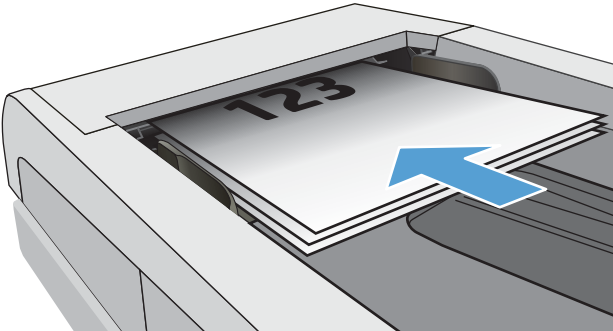
4. استخدم لوحة المفاتيح لكتابة رقم الفاكس.



5. اضغط على زر بدء الفاكس .

استخدام إدخلات الطلب السريع وطلب المجموعات

ملاحظة: يجب إعداد إدخلات دفتر الهاتف باستخدام خادم ويب المضمن لـ HP قبل استخدام دفتر الهاتف لإرسال رسائل الفاكس.

1. قم بتحميل المستند على زجاج المسح الضوئي أو في وحدة تغذية المستندات.



٢. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر بدء الفاكس .
٣. استخدم لوحة المفاتيح لإدخال رقم الطلب السريع أو الطلب الجماعي الذي تريد استخدامه.
٤. اضغط على زر بدء الفاكس .

إرسال فاكس من البرنامج

يتغير إجراء إرسال الفاكس بحسب المواصفات التي لديك. وفيما يلي الخطوات النموذجية إلى أبعد حد ممكن:

١. افتح HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- **أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
٢. في HP Printer Assistant، حدد **فاكس**، ثم حدد **إرسال فاكس**. يفتح برنامج الفاكس.
٣. أدخل رقم الفاكس لمستلم واحد أو أكثر.
٤. ضع المستند على زجاج المساحة الضوئية أو في وحدة التغذية بالمستندات.
٥. انقر فوق **Send Now** (إرسال الآن).

إرسال فاكس من برنامج لجهة خارجية، مثل Microsoft Word

١. افتح مستند في برنامج الجهة الخارجية.
٢. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق **Print** (طباعة).
٣. حدد برنامج تشغيل طباعة الفاكس من القائمة المنسدلة لبرنامج تشغيل الطباعة. يفتح برنامج الفاكس.
٤. أدخل رقم الفاكس لمستلم واحد أو أكثر.
٥. قم بتضمين أي صفحات محملة في الطابعة. هذه الخطوة اختيارية.
٦. انقر فوق **Send Now** (إرسال الآن).

- [تغيير نوع اتصال الطابعة \(Windows\)](#)
- [التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server \(ملقم ويب المضمن لـ HP\) و HP Device Toolbox \(EWS\) \(صندوق أدوات جهاز HP\) \(Windows\)](#)
- [تكوين إعدادات شبكة IP](#)
- [ميزات أمان الطابعة](#)
- [إعدادات حفظ الطاقة](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [تحديث البرامج الثابتة](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع www.hp.com/support/jzM178MFP.

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية

تغيير نوع اتصال الطابعة (Windows)

إذا كنت تستخدم بالفعل الطابعة وتريد تغيير طريقة اتصالها، فاستخدم إعداد الجهاز والبرامج لتغيير الاتصال. على سبيل المثال، قم بتوصيل الطابعة الجديدة بجهاز الكمبيوتر باستخدام اتصال USB أو اتصال الشبكة، أو تغيير الاتصال من USB إلى اتصال لاسلكي.

لفتح إعداد الجهاز والبرامج، أكمل الإجراء التالي:

1. افتح HP Printer Assistant.

- Windows 10: من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8.1: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق جميع التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

2. في HP Printer Assistant، حدد أدوات من شريط التنقل، ثم حدد إعداد الجهاز والبرامج.

التكوين المتقدم مع HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP Device Toolbox (EWS) (صندوق أدوات جهاز HP) (Windows)

استخدم خادم الويب المضمن لـ HP لإدارة وظائف الطباعة من الكمبيوتر عوضًا عن إدارتها من لوحة التحكم الخاصة بالطباعة.

- عرض معلومات عن حالة الطباعة
- تحديد العمر المتبقي لكل المستلزمات وطلب مستلزمات جديدة
- عرض عمليات تكوين الدرج وتغييرها (أنواع الورق وأحجامه)
- عرض الصفحات الداخلية وطباعتها
- عرض تكوين الشبكة وتغييره

يعمل خادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت IP. ولا يعتمد خادم ويب المضمن لـ HP اتصالات الطباعة التي تستند إلى بروتوكول IPX. وليس لزامًا عليك توافر إمكانية الوصول إلى الإنترنت كي تستطيع فتح ملقم ويب لـ HP المضمن واستخدامه.

عندما تكون الطباعة متصلة بالشبكة، يتوفر خادم ويب المضمن لـ HP تلقائيًا.

ملاحظة: إن "صندوق أدوات جهاز HP" عبارة عن برنامج يُستخدم للاتصال بخادم ويب المضمن لـ HP عندما تكون الطباعة متصلة بجهاز كمبيوتر عبر USB. وهو يتوفر فقط إذا كان قد تم إجراء تثبيت كامل عند تثبيت الطباعة على كمبيوتر. قد لا تتوفر بعض الميزات بالاستناد إلى كيفية اتصال الطباعة.

ملاحظة: لا يمكن الوصول إلى HP Embedded Web Server (ملقم ويب المضمن لـ HP) خارج نطاق جدار حماية الشبكة.

الأسلوب الأول: فتح خادم ويب المضمن (EWS) لـ HP من البرنامج

1. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ومن ثم حدد اسم الطباعة.

2. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

الأسلوب الثاني: افتح خادم ويب المضمن لـ HP من مستعرض ويب (لوحات التحكم ذات السطرين فقط)

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
2. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

الوصف	علامة التبويب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> ● حالة الجهاز: لعرض حالة الطباعة والعمر المتبقي التقريبي لمستلزمات HP. ● Supplies Status (حالة مستلزمات الطباعة): تظهر النسبة المئوية للعمر التقريبي المتبقي لمستلزمات طباعة HP. قد يختلف عمر المستلزمات الفعلي المتبقي. فكر في الحصول على مستلزمات بديلة متوفرة لتكبيها عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال المستلزمات إلا إذا أصبحت جودة الطباعة غير مقبولة. ● Device Configuration (تكوين الجهاز): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين الطباعة. ● Network Summary (ملخص الشبكة): لعرض المعلومات الموجودة في صفحة تكوين شبكة الطباعة. ● Reports (التقارير): يمكن طباعة صفحتي التكوين وحالة المستلزمات التي تنشئها الطباعة. ● Color Usage Log (سجل استهلاك الألوان): لعرض ملخص للمهام الملونة التي أنتجتها الطباعة. ● Event Log (سجل الأحداث): لعرض قائمة بكل أحداث الطباعة وأخطائها. ● تراخيص المصادر المفتوحة: عرض ملخص بتراخيص برامج المصادر المفتوحة التي يمكن استخدامها مع الطباعة. 	<p>علامة التبويب Home (الرئيسية)</p> <p>يوفر معلومات حول الطباعة والحالة والتكوين.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● Device Information (معلومات الجهاز): لتوفير معلومات أساسية حول الطباعة والشركة. ● Paper Setup (إعداد الورق): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة الخاصة بمعالجة الورق. ● Print Quality (جودة الطباعة): لتغيير الإعدادات الافتراضية للطباعة الخاصة بجودة الطباعة. ● إعدادات الطاقة: قم بتغيير الأوقات الافتراضية للدخول في وضع Sleep/Auto Off (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي) أو إيقاف التشغيل تلقائيًا. ● كثافة الطباعة: لتغيير كثافة الطباعة الخاصة بالتباين والتميزات والألوان المتوسطة والظلال. ● Paper Types (أنواع الورق): لتكوين أوضاع الطباعة التي تتطابق مع أنواع الورق التي تقبلها الطباعة. ● System Setup (إعداد النظام): لتغيير إعدادات النظام الافتراضية للطباعة. ● إعدادات المستلزمات: لتغيير الإعدادات الخاصة بتنبيهات انخفاض مستوى الحبر ومعلومات مستلزمات أخرى. ● Service (الخدمة): لإجراء عملية التنظيف على الطباعة. ● Save and Restore (حفظ واستعادة): لحفظ الإعدادات الحالية للطباعة في ملف على الكمبيوتر. استخدم هذا الملف لتحميل الإعدادات نفسها إلى طابعة أخرى أو لاستعادة هذه الإعدادات إلى هذه الطباعة في وقت لاحق. ● Administration (الإدارة): لتعيين كلمة مرور الطباعة أو تغييرها. ويمكنك تمكين ميزات الطباعة أو تعطيلها. <p>ملاحظة: يمكن حماية علامة التبويب System (النظام) بواسطة كلمة مرور. إذا كانت هذه الطباعة متصلة بشبكة، فعليك دومًا استشارة المسؤول قبل تغيير الإعدادات المُدرجة ضمن علامة التبويب هذه.</p>	<p>علامة تبويب النظام</p> <p>ويوفر القدرة على تكوين الطباعة من الكمبيوتر.</p>
<ul style="list-style-type: none"> ● الطباعة: لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية الخاصة بالطباعة، مثل عدد النسخ واتجاه الورق. هذه الخيارات هي نفسها المتوفرة على لوحة التحكم. ● PCL5: عرض إعدادات PCL5 وتغييرها. ● PostScript: تعطيل أو تشغيل ميزة Print PS Errors (طباعة أخطاء PS). 	<p>علامة تبويب الطباعة</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات الطباعة الافتراضية من خلال الكمبيوتر.</p>

الوصف	علامة التبويب أو القسم
<ul style="list-style-type: none"> • خيارات الاستلام: لتكوين كيفية قيام الطابعة بمعالجة رسائل الفاكس الواردة. • Phone Book (دفتر الهاتف): إضافة إدخلات إلى دفتر هاتف الفاكس، أو حذفها منه. • Junk Fax List (قائمة الفاكسات غير المرغوبة): لتعيين أرقام الفاكس التي تود منعها من إرسال رسائل فاكس إلى الطابعة. • سجل نشاط الفاكس: لمراجعة النشاط الحديث للفاكس على الطابعة. 	<p>علامة التبويب Fax (فاكس)</p> <p>(طرازات الفاكس فقط)</p>
<p>يمكنك تكوين إعدادات النسخ الافتراضية.</p>	<p>علامة التبويب نسخ</p> <p>(طرازات المنتجات متعددة الوظائف فقط)</p>
<p>يمكن أن يستخدم مسؤولو الشبكة علامة التبويب هذه للتحكم في إعدادات الطابعة المتعلقة بالشبكة عند اتصالها بشبكة تستند إلى بروتوكول الإنترنت. وتسمح أيضًا لمسؤول النظام بإعداد ميزة Wireless Direct. لا تظهر علامة التبويب هذه إذا كانت الطابعة متصلة بشكل مباشر بالكمبيوتر.</p>	<p>علامة التبويب Networking (الشبكة)</p> <p>(الطابعات المتصلة بالشبكة فقط)</p> <p>تتيح لك تغيير إعدادات شبكة الاتصال من خلال الكمبيوتر.</p>
<p>استخدم علامة التبويب هذه لإعداد أدوات ويب مختلفة ولاستخدامها مع الطابعة.</p>	<p>علامة التبويب HP Web Services (خدمات ويب من HP)</p>

تكوين إعدادات شبكة IP

- [مقدمة](#)
- [إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة](#)
- [عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها](#)
- [إعادة تسمية الطباعة على شبكة](#)
- [تكوين معلمات IPv4 TCP/IP يدويًا من لوحة التحكم](#)

مقدمة

استخدم الأقسام التالية لتكوين إعدادات الشبكة للطباعة.

إخلاء المسؤولية عند المشاركة في الطباعة

لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطباعة من HP. انتقل إلى موقع Microsoft على العنوان www.microsoft.com.

عرض إعدادات شبكة الاتصال أو تغييرها

يمكنك استخدام ملقم ويب المضمن لـ HP لعرض إعدادات تكوين IP أو تغييرها.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

لوحات تحكم LED

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طابعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

لوحات التحكم ذات السطرين

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد **إظهار عنوان IP**، ومن ثم حدد **نعم**. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح **EWS**.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

2. انقر فوق علامة التبويب **Networking** (شبكة) للحصول على معلومات الشبكة. وقم بتغيير الإعدادات حسب الحاجة.

إعادة تسمية الطابعة على شبكة

لإعادة تسمية الطابعة على شبكة بحيث يتم التعرف عليها بشكل فريد، استخدم خادم ويب المضمن لـ HP.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



1 لوحة تحكم LED

2 لوحة التحكم ذات السطرين

1. افتح خادم ويب المضمن لـ (EWS) HP:

لوحات تحكم LED

- أ. افتح **HP Printer Assistant**.
- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، وحدد اسم الطابعة.
- ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

لوحات التحكم ذات السطرين

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة **إعداد الشبكة**، وحدد **إظهار عنوان IP**، ومن ثم حدد **نعم**. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
- ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح **EWS**.

<https://10.10.XX.XXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. افتح علامة التبويب **System** (النظام).
٣. على صفحة **معلومات الجهاز**، يكون اسم الطابعة الافتراضي في الحقل **وصف الجهاز**. يمكنك تغيير هذا الاسم للتعرف على هذه الطابعة بشكل فريد.

ملاحظة: إن تعبئة الحقول الأخرى على هذه الصفحة اختياري.

٤. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق) لحفظ التغييرات.

تكوين معلمات TCP/IP IPv4 يدويًا من لوحة التحكم

استخدم إما قائمة خادم ويب المضمن لـ HP أو قوائم لوحة التحكم لتعيين عنوان IPv4 وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية يدويًا.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):
أ. افتح **HP Printer Assistant**.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، وحدد اسم الطابعة.
- ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.
٢. على علامة التبويب **شبكة الاتصال**، انقر فوق **طريقة تكوين IPv4** في جزء التنقل الأيسر.
 ٣. من القائمة المنسدلة **طريقة عنوان IP المفضلة**، حدد **يدوي**، ثم قم بتحرير إعدادات تكوين IPv4.
 ٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة **إعداد الشبكة**، وحدد **إظهار عنوان IP**، ومن ثم حدد **نعم**. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.
٢. افتح القوائم التالية:
 - إعداد الشبكة
 - **IPv4 Config Method** (طريقة تكوين IPv4)
 - **Manual** (يدوي)
٣. استخدم أزرار الأسهم والزر **OK** (موافق) لإدخال عنوان IP وقناع الشبكة الفرعية والعبارة الافتراضية، ومن ثم المس الزر **OK** (موافق) لحفظ التغييرات.

مميزات أمان الطابعة

مقدمة

تتضمن الطابعة مميزات أمان متعددة لتقييد إمكانية الوصول إلى إعدادات التكوين ولحماية البيانات ولمنع الوصول إلى مكونات الأجهزة القيمة.

- تعين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن).

تعين كلمة مرور النظام أو تغييرها باستخدام Embedded Web Server (ملقم الويب المضمّن)

عيّن كلمة مرور مسؤول للوصول إلى الطابعة وخادم ويب المضمّن لـ HP لمنع المستخدمين غير المخوّلين من تغيير إعدادات الطابعة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

١. افتح خادم ويب المضمّن لـ EWS (HP):

لوحات تحكم LED

- أ. افتح HP Printer Assistant.


- Windows 10: من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8.1: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق جميع التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

- ب. في HP Printer Assistant، حدد طباعة، ثم حدد صندوق أدوات جهاز HP.

لوحات التحكم ذات السطرين:

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. تُفتح EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. لن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. على علامة التبويب **النظام**، انقر فوق ارتباط **الإدارة** في جزء التنقل الأيسر.

٣. في الناحية المسماة **أمان المنتج**، أدخل كلمة المرور في الحقل **كلمة المرور**.

٤. أعد إدخال كلمة المرور في الحقل **تأكيد كلمة المرور**.

٥. انقر فوق زر **تطبيق**.

ملاحظة: دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

٦. انقر فوق زر **Apply** (تطبيق).

ملاحظة: دوّن كلمة المرور واحتفظ بها في مكان آمن.

إعدادات حفظ الطاقة

- [مقدمة](#)
- [الطباعة باستخدام EconoMode \(وضع توفير الحبر\)](#)
- [تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط](#)
- [تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطباعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل](#)
- [تعيين إعداد تأخير إيقاف التشغيل](#)

مقدمة

تتضمن الطباعة ميزات اقتصادية متعددة لتوفير الطاقة والمستلزمات.

الطباعة باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر)

لهذا المنتج خيار EconoMode من أجل طباعة مسودات للمستندات. يمكن لوضع EconoMode أن يستخدم حبرًا أقل. غير أن استخدام EconoMode بإمكانه أيضاً أن يخفض من جودة الطباعة.

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

ملاحظة: إذا لم يكن هذا الخيار متاحًا في برنامج تشغيل الطباعة، فيمكنك إعداده باستخدام ملقم ويب المضمن لـ HP.

1. حدد خيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
2. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص** أو **التفضيلات**.
3. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
4. انقر فوق خيار **وضع التوفير**.

تعيين إعداد سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين مقدار وقت الخمول قبل أن تدخل الطباعة في وضع السكون.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد":

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



1 لوحة تحكم LED

2 لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED:

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد إعدادات الطاقة.

٣. من القائمة المنسدلة **سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- إعدادات الطاقة
- **سكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد**

٣. استخدم أزرار الأسهم لتحديد وقت مهلة السكون/الإيقاف التلقائي، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

حدد وقت مهلة Sleep /Auto Off After (السكون/إيقاف تشغيل تلقائي بعد).

تعيين مهلة "إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط" وتكوين الطابعة لاستخدام 1 واط من الطاقة أو أقل

استخدم قوائم لوحة التحكم لتعيين مقدار الوقت قبل أن تتوقف الطابعة عن التشغيل.

ملاحظة: بعد توقف الطابعة عن التشغيل، يصبح استهلاك الطاقة 1 واط أو أقل.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعداد "مهلة إيقاف تشغيل بعد":

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED:

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات الطاقة**.

٣. من القائمة المنسدلة **إيقاف تشغيل بعد عدم النشاط**، حدد وقت المهلة.

📝 **ملاحظة:** القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

٤. انقر فوق زر **تطبيق**.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. افتح القوائم التالية:

• إعداد النظام

• إعدادات الطاقة

• Shut Down After (إيقاف التشغيل بعد)

٣. حدد وقت مهلة Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد).

📝 **ملاحظة:** القيمة الافتراضية هي ٤ ساعات.

تعيين إعدادات تأخير إيقاف التشغيل

استخدم قوائم لوحة التحكم لتحديد ما إذا كنت تريد أن تقوم بالطابعة بتأخير إيقاف التشغيل بعد الضغط على زر الطاقة.

أكمل الإجراء التالي لتغيير إعدادات "تأخير إيقاف التشغيل":

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED:

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات الطاقة**.

٣. حدد خيار **التأخير عندما تكون المنافذ نشطة** أو ألغ تحديده.

ملاحظة: عند تحديد هذا الخيار، لن تتوقف الطابعة عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي ارتباط شبكة أو اتصال فاكس نشط إلى منع الطابعة من التوقف عن التشغيل.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعدادات".

٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام
- إعدادات الطاقة
- Delay Shut Down (مهلة إيقاف التشغيل)

٣. حدد أحد خيارات المهل:

- ما من مهلة: تتوقف الطابعة عن التشغيل بعد مرور فترة من عدم النشاط يحددها إعداد "إيقاف تشغيل بعد".
- عندما تكون المنافذ نشطة: عند تحديد هذا الخيار، لن تتوقف الطابعة عن التشغيل ما لم تكن كل المنافذ غير نشطة. سيؤدي أي ارتباط شبكة أو اتصال فاكس نشط إلى منع الطابعة من التوقف عن التشغيل.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin عبارة عن أداة حائزة على جوائز ورائدة في المجال تساعد في الإدارة الفعالة لمجموعة واسعة من منتجات HP المتصلة بالشبكة، بما في ذلك الطابعات والطابعات متعددة الوظائف وأجهزة الإرسال الرقمي. يسمح لك هذا الزر الوحيد بتثبيت ومراقبة وصيانة واستكشاف الأخطاء وإصلاحها وتأمين بيئة الطباعة والتصوير عن بعد — وتزيد في النهاية من إنتاجية العمل عن طريق مساعدتك في توفير الوقت والتحكم في التكاليف وحماية استثمارك.

يتم توفير ترقيات HP Web Jetadmin بشكل دوري لتقديم الدعم لميزات محددة في المنتج. انتقل إلى www.hp.com/go/webjetadmin للحصول على مزيد من المعلومات.

تحديث البرامج الثابتة

تقدم HP بشكل دوري تحديثات طابعات وتطبيقات خدمات ويب جديدة وميزات جديدة لتطبيقات خدمات ويب الموجودة. اتبع هذه الخطوات لتحديث البرنامج الثابت لطابعة واحدة. بعد تحديث البرنامج الثابت، سيتم تحديث تطبيقات خدمات ويب تلقائيًا.

ثمة أسلوبان معتمدان لإجراء تحديث للبرنامج الثابت على هذه الطابعة. استخدم أسلوبًا واحدًا فقط من الأسلوبين التاليين لتحديث البرنامج الثابت للطابعة.

الأسلوب الأول: تحديث البرنامج الثابت باستخدام لوحة التحكم (لوحات التحكم ذات السطرين فقط)

اتبع هذه الخطوات لتحميل البرنامج الثابت من لوحة التحكم (للطابعات المتصلة بالشبكة فقط) و/أو قم بتعيين الطابعة لتحميل تحديثات البرامج الثابتة المستقبلية تلقائيًا. بالنسبة إلى الطابعات المتصلة بواسطة USB، قم بالتخطي إلى الأسلوب الثاني.

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بشبكة سلكية (إيثرنت) أو شبكة لاسلكية بواسطة اتصال إنترنت نشط.


 **ملاحظة:** يجب أن تكون الطابعة متصلة بالإنترنت من أجل تحديث البرنامج الثابت عبر اتصال شبكة.

2. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد.

3. افتح قائمة الخدمة، ثم افتح قائمة تحديث LaserJet.

 **ملاحظة:** في حال لم يكن الخيار تحديث LaserJet مدرجًا، استخدم الأسلوب الثاني.

4. حدد التحقق من توفّر تحديثات الآن للتحقق من توفّر التحديثات.

 **ملاحظة:** تتحقق الطابعة تلقائيًا من وجود تحديث وفي حال اكتشاف إصدار أحدث، تبدأ عملية التحديث تلقائيًا.

5. قم بتعيين الطابعة لتحديث البرنامج الثابت تلقائيًا عندما تصبح التحديثات متوفرة.


على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد.

افتح قائمة الخدمة، وافتح قائمة تحديث LaserJet، ثم حدد قائمة إدارة التحديثات.

قم بتعيين الخيار السماح بالتحديثات إلى نعم، ومن ثم قم بتعيين الخيار التحقق تلقائيًا إلى تشغيل.

الأسلوب الثاني: تحديث البرنامج الثابت باستخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت

اتبع هذه الخطوات لتنزيل الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت وتثبيتها يدويًا من HP.com.

 **ملاحظة:** هذا الأسلوب هو خيار تحديث البرنامج الثابت الوحيد المتوفر للطابعات المتصلة بالكمبيوتر عبر كبل USB. وهو ناجح أيضًا مع الطابعات المتصلة بشبكة.

 **ملاحظة:** يجب أن تقوم بتثبيت برنامج تشغيل طباعة لاستخدام هذه الطريقة.

1. انتقل إلى www.hp.com/support، وحدد اللغة الخاصة بدولتك/منطقتك، وانقر فوق الارتباط الحصول على البرامج وبرامج التشغيل واكتب اسم الطابعة في حقل البحث ثم اضغط على زر دخول وحدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.

2. حدد نظام التشغيل.

3. ضمن القسم Firmware (البرنامج الثابت)، حدد موقع Firmware Update Utility (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).

٤. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجددًا.
٥. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **إرسال البرنامج الثابت**.
٦. **ملاحظة:** لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).
٦. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٩ حل المشاكل

- [دعم المستهلك](#)
- [التعرف على أنماط ضوء لوحة التحكم \(لوحة تحكم LED فقط\)](#)
- [استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع](#)
- [يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو خادم ويب المضمن \(EWS\)](#)
- [لا تلتقط الطابعة الورق، أو تخطئ في تغذية الورق](#)
- [إزالة انحشار الورق](#)
- [تحسين جودة الطباعة](#)
- [حل مشاكل جودة الطباعة](#)
- [تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي](#)
- [تحسين جودة صورة الفاكس](#)
- [حل مشاكل الشبكة السلكية](#)
- [حل مشاكل الشبكة اللاسلكية \(الطرازات اللاسلكية فقط\)](#)
- [حل مشاكل الفاكس](#)

لمزيد من المعلومات:

المعلومات التالية صحيحة في وقت نشرها. للحصول على المعلومات الحالية، راجع [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/jz1M178MFP)

تتضمن التعليمات الشاملة من HP الخاصة بالطابعة المعلومات التالية:

- تثبيت وتكوين
- التعلم والاستخدام
- حل المشاكل
- تنزيل تحديثات البرامج والبرامج الثابتة
- الانضمام إلى منتديات الدعم
- العثور على معلومات الكفالة والمعلومات التنظيمية




دعم المستهلك

الحصول على الدعم بواسطة الهاتف لدولتك/منطقتك	تجد أرقام هواتف البلد/المنطقة على النشرة الإعلانية المرفقة في العلبة مع الطابعة أو على الموقع support.hp.com
جهاز اسم الطابعة ورقمها التسلسلي وتاريخ الشراء ووصف المشكلة	
الحصول على دعم عبر الإنترنت على مدار الساعة، وتنزيل الأدوات المساعدة للبرامج وبرامج التشغيل	www.hp.com/support/ljM178MFP
اطلب اتفاقيات خدمات HP إضافية أو اتفاقيات صيانة	www.hp.com/go/carepack
تسجيل الطابعة	www.register.hp.com









التعرف على أنماط ضوء لوحة التحكم (لوحة تحكم LED فقط)

إذا كانت الطابعة تحتاج إلى تأكيد المستخدم، فستتناوب لوحة تحكم LED بين **انتقل** ورمز حالة من رقمين. إذا كانت الطابعة تحتاج إلى انتباهك، فستتناوب لوحة تحكم LED بين **Er** ورمز خطأ من رقمين. استخدم الجدول أدناه لتحديد أي مشاكل تتعلق بالطابعة.

جدول ٩-١ إيضاح ضوء Status (الحالة)

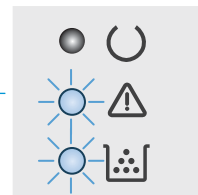
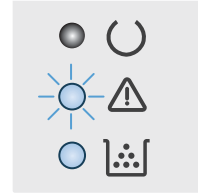
رمز للإشارة إلى أن "الضوء غير مضاء"	
رمز للإشارة إلى أن "الضوء مضاء"	
رمز للإشارة إلى أن "الضوء يومض"	

جدول ٩-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم

حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
ضوء التنبيه وامض.	انتقل/01	الطابعة معيّنة إلى وضع التغذية اليدوية.	قم بتحميل نوع الورق وحجمه الصحيحين في درج الإدخال. اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة.
	انتقل/02	تقوم الطابعة بمعالجة مهمة طباعة يدوية على الوجهين.	قم بتحميل الورق في درج الإدخال لطباعة الجهات الثانية من الورق. اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة.
	انتقل/03	تختلف مهمة الطباعة عن إعدادات المستخدم.	قم بتحميل ورق عادي أو اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة باستخدام الورق المحمل حالياً.
	Er/01	درج الإدخال فارغ.	قم بتحميل الدرج.
Er/02	يوجد باب مفتوح.	تحقق من أن الغطاء العلوي مغلق بالكامل.	
Er/03	فشلت الطابعة في التقاط ورقة من الورق للطباعة.	اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة.	
Er/04	حدث انحشار للورق في درج الإدخال.	تخلص من الورق المحشور.	
Er/05	حدث انحشار للورق في منطقة خرطوشة الحبر.	تخلص من الورق المحشور.	
Er/06	حدث انحشار للورق في منطقة حاوية الإخراج.	تخلص من الورق المحشور.	
Er/25	الورق الذي تم تحميله ليس بالحجم المطلوب لمهمة الطباعة.	استبدل الورق، أو اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة باستخدام الحجم المحمل حالياً.	
Er/26	لقد واجهت الطابعة حدوث خطأ عام في المحرك.	اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة.	
Er/81	لقد تم تحميل برنامج ثابت غير صحيح.	إذا تكرر حدوث الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة. انتظر لمدة 30 ثانية، ثم قم بتشغيل الطابعة.	اضغط على زر بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة. قم بتحميل البرنامج الثابت الصحيح.

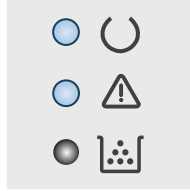
جدول ٩-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم (تتبع)

حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
	Er/82	لقد واجهت الطابعة توقيفًا سيئًا بالرمز.	اضغط على بدء النسخ الأحادي اللون  لقبول التوقيع، أو اضغط على إلغاء  لإيقاف عملية الترقية.
	Er/83	قامت الطابعة بإلغاء عملية الترقية باستخدام توقيع سيئ بالرمز.	اضغط على بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة.
	Er/90	لقد واجهت الطابعة خطأً في كبل المحرك.	اضغط على بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
	Er/91	لقد واجهت الطابعة خطأً في كبل الماسحة الضوئية.	اضغط على بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
	Er/92	لقد واجهت الطابعة خطأً في كبل لوحة التحكم.	اضغط على بدء النسخ الأحادي اللون  للمتابعة. إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
ضوء التنبيه وامض وضوء الحبر مضاء.	Er/08	مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا.	استبدل خرطوشة الحبر.
	Er/10	مستوى المستلزمات المتعددة منخفض.	استبدل المستلزمات.
	Er/07	خرطوشة مسحوق الحبر مفقودة أو تم تركيبها بشكل غير صحيح.	رُكب خرطوشة مسحوق الحبر أو أعد تركيبها.
	Er/11	خرطوشة مسحوق الحبر غير متوافقة مع الطابعة، ربما بسبب فقد رقاقة ذاكرة أو تلفها.	استبدل خرطوشة الحبر.
	Er/13	المستلزمات المتعددة غير متوافقة مع الطابعة، ربما بسبب فقد رقاقة ذاكرة أو تلفها.	استبدل المستلزمات.
	Er/14	تم حماية خرطوشة مسحوق الحبر على طابعة أخرى.	استبدل خرطوشة الحبر.
	Er/16	تم حماية المستلزمات المتعددة على طابعة أخرى.	استبدل المستلزمات.
	Er/17	تم تركيب خرطوشة مسحوق حبر ليست معتمدة.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.
	Er/19	يتم تركيب مستلزمات غير معتمدة.	استبدل المستلزمات.



جدول ٩-٢ أشكال مصابيح لوحة التحكم (يُتبع)

حالة المصباح	رمز الخطأ	حالة الطابعة	الإجراء
	Er/20	لقد واجه مستشعر الخرطوشة خطأً ما.	استبدل خرطوشة مسحوق الحبر.
ضوء التنبيه وضوء الاستعداد مضاءان.	Er/30	لقد واجهت الطابعة خطأً فادحاً لا يمكن إصلاحه.	١. قم بإيقاف تشغيل الطابعة أو افصل سلك الطاقة عن الطابعة.
	Er/49		٢. انتظر لمدة 30 ثانية، ثم قم بتشغيل الطابعة أو أعد توصيل كبل الطاقة بالطابعة.
	Er/50		٣. انتظر حتى تقوم الطابعة بالتهيئة.
	Er/51		إذا استمر ظهور الخطأ، فاتصل بدعم العملاء الخاص بـ HP.
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
	Er/59		
	Er/60		
	Er/79		



استعادة الإعدادات الافتراضية المعينة من قبل المصنع

إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعيّنة من قبل المصنع يعيد كل إعدادات الطابعة والشبكة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. ولن تتم إعادة تعيين عدد الصفحات أو حجم الدرج. لاستعادة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية، عليك اتباع الخطوات التالية.

⚠ تنبيه: إن خيار استعادة الإعدادات الافتراضية المعيّنة من قبل المصنع يعيد كافة الإعدادات إلى إعدادات المصنع الافتراضية. كما أن ذلك يحدف أي صفحات مخزنة في الذاكرة.

📖 ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED:

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

• **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.

• أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء وحده كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم انقر فوق صفحة **حفظ واستعادة**.

٣. حدد **استعادة الإعدادات الافتراضية**.

يُعاد تشغيل الطابعة تلقائيًا.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. افتح قائمة الخدمة.

٣. حدد **استعادة الإعدادات الافتراضية**.

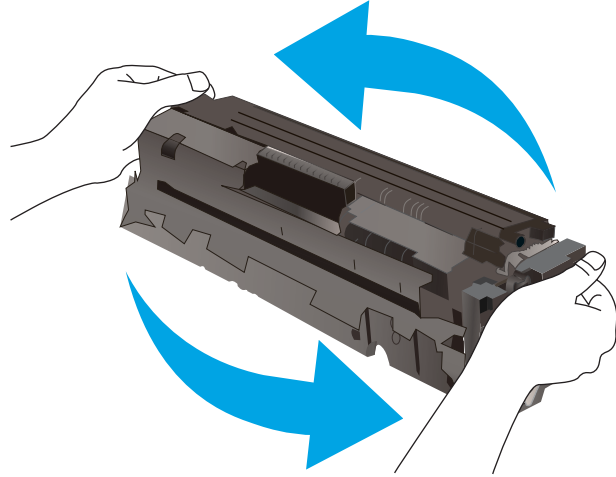
يُعاد تشغيل الطابعة تلقائيًا.

يتم عرض رسالة "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض" أو "مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا" على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة أو خادم ويب المضمن (EWS)

Cartridge low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض): تشير الطابعة إلى الوقت الذي يكون فيه مستوى الخرطوشة منخفضًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري استبدال الخرطوشة الآن.

تابع الطباعة بواسطة الخرطوشة الحالية حتى تتوقف عملية إعادة توزيع مسحوق الحبر عن إنتاج جودة طباعة مقبولة. لإعادة توزيع مسحوق الحبر، قم بإزالة خرطوشة مسحوق الحبر من الطابعة وهز الخرطوشة برفق إلى الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. أعد إدخال خرطوشة مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء.

Cartridge is very low (مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا): تشير الطابعة إلى الوقت الذي يكون فيه مستوى الخرطوشة منخفضًا جدًا. قد تختلف فترة العمل المتبقية للخرطوشة الحالية. لمد عمر الحبر، هز الخرطوشة برفق من الخلف إلى الأمام من الطرف إلى الطرف. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتركيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. ليس من الضروري حاليًا استبدال الخرطوشة ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.



تنتهي صلاحية الضمان Premium Protection Warranty من HP عند ظهور رسالة تشير إلى انتهاء مدة الضمان Premium Protection Warranty من HP لهذه المستلزمات على صفحة حالة المستلزمات أو خادم ويب المضمن.

تغيير إعدادات "منخفض جدًا"

يمكنك تغيير طريقة تفاعل الطابعة عندما تبلغ المستلزمات حالة "مستوى منخفض جدًا". ليس عليك إعادة تعيين هذه الإعدادات عند تثبيت الخرطوشة الجديدة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



1 لوحة تحكم LED ١

٢ لوحة التحكم ذات السطرين ٢

لوحات تحكم LED:

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء وحدد كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد **إعدادات المستلزمات**.

٣. حدد أحد الخيارات التالية من القائمة المنسدلة **إعداد المستوى المنخفض جدًا** (خرطوشة الحبر الأسود): أو **الإعداد منخفض جدًا** (خرطوش الألوآن):

- حدد الخيار **متابعة** لتعيين الطابعة لتنبيهك بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، لكن لتتابع الطابعة.
- حدد الخيار **إيقاف** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة حتى تستبدل الخرطوشة.
- حدد الخيار **مطالبة** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة ولتطالبك باستبدال الخرطوشة.

لوحات التحكم ذات السطرين:

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. افتح القوائم التالية:

- **إعداد النظام**
- **إعدادات المستلزمات**
- **Black Cartridge** (خرطوشة الأسود) أو **Color Cartridges** (خرطوش الألوآن)
- **Very Low Settings** (إعداد منخفض جدًا)

٣. حدد أحد الخيارات التالية:

- حدد الخيار **متابعة** لتعيين الطابعة لتنبيهك بأن مستوى الحبر في الخرطوشة منخفض جدًا، لكن لتتابع الطابعة.
- حدد الخيار **إيقاف** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة حتى تستبدل الخرطوشة.
- حدد الخيار **مطالبة** لتعيين الطابعة لتتوقف عن الطباعة ولتطالبك باستبدال الخرطوشة. يمكنك التأكيد على قراءة المطالبة ومتابعة الطباعة. إن خيار العميل القابل للتكوين في هذه الطابعة هو "المطالبة بتذكيري عند طباعة 100 صفحة أو 200 صفحة أو 300 صفحة أو 400 أو عدم تذكيري مطلقاً". ويتم توفير هذا الخيار لراحة العميل وهو لا يشير إلى أن جودة طباعة هذه الصفحات ستكون مقبولة.

بالنسبة للطابعات المزودة بإمكانيات الفاكس

عند تعيين الطابعة إلى الخيار إيقاف أو الخيار المطالبة، يكون هناك بعض الخطر بعدم طباعة رسائل الفاكس عند استئناف الطابعة للطباعة. ويمكن أن يحدث ذلك إذا تلقت الطابعة رسائل فاكس أكثر مما يمكن أن تستوعب الذاكرة أثناء انتظار الطابعة.

يمكن للطابعة طباعة رسائل الفاكس من دون توقف عندما تجتاز العتبة "منخفض جدًا" إذا حددت الخيار متابعة للخرطوشة، إلا أن جودة الطباعة قد تنخفض.

طلب مستلزمات الطباعة

www.hp.com/go/suresupply	طلب شراء المستلزمات والورق
اتصل بموفر خدمات أو دعم معتمد من HP.	طلب الشراء من خلال موفر الخدمات أو الدعم.
للوصول إليه، في مستعرض ويب معتمد على الكمبيوتر، أدخل عنوان IP للطابعة أو اسم المضيف الخاص بها في حقل العنوان/URL. يتضمن خادم ويب المضمن (EWS) ارتباطًا إلى موقع HP SureSupply الإلكتروني يوفر خيارات لشراء مستلزمات HP الأصلية.	الطلب باستخدام EWS خادم ويب المضمن من HP

لا تلتقط الطابعة الورق أو تخطئ في تغذية الورق

مقدمة

قد تساعد الحلول التالية في حل المشاكل إذا كانت الطابعة لا تلتقط الورق من الدرج أو إذا كانت تلتقط أوراقًا متعددة في الوقت نفسه. يمكن أن يؤدي أي من هذه الحالات إلى انحشار للورق.

- [المنتج لا يلتقط الورق](#)
- [المنتج يلتقط عدة أوراق](#)
- [وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها](#)

المنتج لا يلتقط الورق

إذا كان المنتج لا يلتقط الورق من الدرج، جرّب الحلول التالية.

١. افتح المنتج وقم بإزالة أي ورق منحشر.
٢. حمّل الدرج بحجم الورق الصحيح لمهمتك.
٣. تأكد من تعيين حجم الورق ونوعه بشكل صحيح على لوحة تحكم المنتج.
٤. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٥. تحقق من لوحة التحكم لترى ما إذا كان المنتج ينتظر إقراراً منك بالمطالبة لتغذية الورق يدوياً. حمّل الورق وتابع.
٦. قد تكون الأسطوانات الموجودة أعلى الدرج ملوثة. امسح الأسطوانات بواسطة قطعة قماش خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن.

المنتج يلتقط عدة أوراق

إذا التقت المنتج عدة أوراق من الدرج، جرب الحلول التالية.

١. أزل رزمة الورق من الدرج واتنها قليلاً، مع إدارتها ١٨٠ درجة واقلبها. لا تقم بتهوية الورق أعد رزمة الورق إلى الدرج.
٢. استخدم فقط الورق الذي يوافق مواصفات ورق HP لهذا المنتج.
٣. استخدم ورقاً غير متجدد أو مثني أو تالف. استخدم ورقاً من حزمة أخرى إذا لزم الأمر.
٤. تأكد من أن الدرج ليس معبأ بشكل مفرط. إذا كان كذلك، أزل حزمة الورق الكاملة من الدرج وقم بتسويتها، ثم أعد بعض الورق إلى الدرج.
٥. تأكد من أن موجهات الورق في الدرج مضبوطة بشكل صحيح لحجم الورق. عدّل الموجهين ليوفرا المساحة البادئة الملائمة في الدرج.
٦. تأكد من أنّ بيئة الطباعة هي ضمن المواصفات الموصى بها.

وحدة تغذية المستندات تولد انحشار أوراق متعددة أو تميلها أو تلتقطها

 **ملاحظة:** تنطبق هذه المعلومات على الطابعات متعددة الوظائف (MFP) فقط.

- قد يكون لدى العنصر الأصلي أشياء عليه مثل الدبابيس أو الملصقات، ويجب إزالتها.
- تأكد من أن كافة الاسطوانات موجودة في مكانها ومن أن غطاء الوصول إلى الاسطوانات داخل وحدة تغذية المستندات مغلق.

- تأكد من إغلاق غطاء وحدة تغذية المستندات الأعلى.
- يمكن أن يكون قد تم وضع الورق بشكل غير صحيح. قم بتسوية الصفحات وضبط موجهي الورق لتوسيط رزمة الورق.
- ينبغي أن يكون موجهها الورق ملامسين لجانبي رزمة الورق للعمل بشكل صحيح. تأكد من وضع حزمة الورق بشكل مستقيم وموجهي الورق مقابل حزمة الورق.
- ربما يحتوي درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات أو حاوية الإخراج على عدد من الصفحات يزيد على الحد الأقصى للاستيعاب. تأكد من أن حزمة الورق موضوعة تحت الموجهين في درج الإدخال، وأزل الصفحات من حاوية الإخراج.
- تأكد من خلو مسار الورق من أي قطع من الورق، أو الدبابيس، أو مشابك الورق، أو غير ذلك من العوائق.
- نظّف أسطوانات وحدة تغذية المستندات ولوحة الفصل. استخدم الهواء المضغوط أو قطعة قماش نظيفة خالية من النسالة ومبللة بالماء الساخن. إذا ما استمرت مشكلة سوء تغذية الورق، فاستبدل الاسطوانات.
- من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، قم بالتمرير وصولاً إلى زر **المستلزمات** والمسّه. تحقق من حالة مجموعة وحدة تغذية المستندات واستبدالها إذا دعت الحاجة.

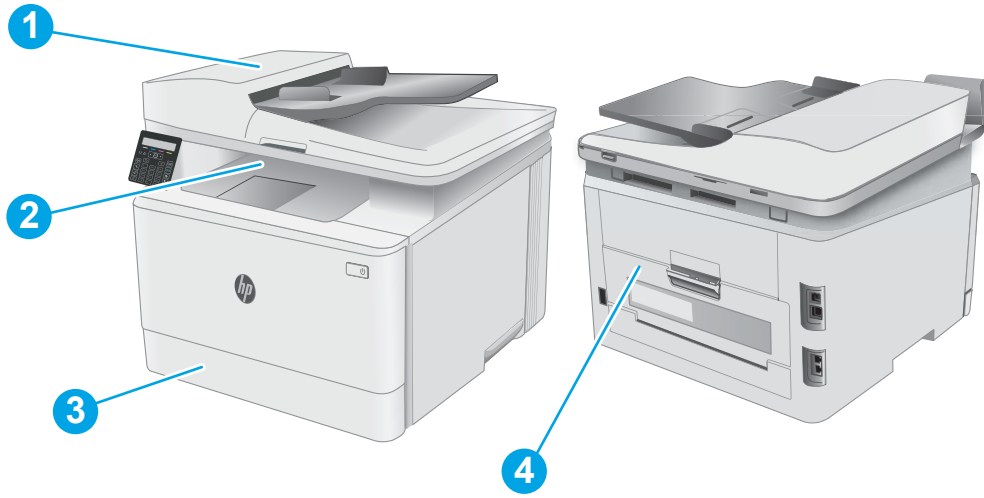
إزالة انحصار الورق

مقدمة

تتضمن المعلومات التالية إرشادات حول إزالة انحصار الورق من المنتج.

- مواقع انحصار الورق
- هل تواجه حالات انحصار ورق متواترة أو متكررة؟
- إزالة انحصار الورق في وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)
- إزالة انحصار الورق في الدرج 1
- إزالة انحصار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر
- إزالة انحصار الورق في حاوية الإخراج

مواقع انحصار الورق



١	وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)
٢	حاوية الإخراج
٣	الدرج 1
٤	الباب الخلفي وناحية المصهر

هل تواجه حالات انحشار ورق متواترة أو متكررة؟

اتبع الخطوات التالية لحل مشاكل انحشار الورق المتكررة. إذا لم تحل الخطوة الأولى المشكلة تابع إلى الخطوة التالية إلى أن تحل المشكلة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

١. في حال انحشار الورق في الطابعة، قم بإزالة الانحشار ثم اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.
٢. تأكد من تكوين الدرج إلى حجم الورق ونوعه الصحيحين على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضبط إعدادات الورق إذا لزم الأمر.

لوحات تحكم LED:

أ. فتح خادم ويب المضمن لـ HP (EWS):

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و**Windows Vista** و**Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة. يفتح HP printer assistant.

ii. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

ب. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ثم انقر فوق صفحة **إعداد الورق**.

ج. حدد الدرج من القائمة.

د. حدد **نوع الورق الافتراضي**، ومن ثم حدد نوع الورق الموجود في الدرج.

هـ. حدد **حجم الورق الافتراضي**، ثم حدد حجم الورق الموجود في الدرج.

و. انقر فوق زر **تطبيق** لحفظ الإعدادات.

لوحات التحكم ذات السطرين:

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".
 - ب. افتح القوائم التالية:
 - إعداد النظام
 - إعداد الورق
 - ج. حدد الدرج من القائمة.
 - د. حدد نوع الورق الافتراضي، ومن ثم حدد نوع الورق الموجود في الدرج.
 - هـ. حدد حجم الورق الافتراضي، ثم حدد حجم الورق الموجود في الدرج.
٣. قم بإيقاف تشغيل الطابعة، وانتظر لمدة 30 ثانية، ثم أعد تشغيلها مرة أخرى.
٤. اطبع صفحة تنظيف لإزالة الحبر الزائد من داخل الطابعة.

لوحات تحكم LED:

- أ. افتح HP Printer Assistant.
 - Windows 10: من قائمة بدء، انقر فوق كل التطبيقات، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8.1: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
 - Windows 8: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق جميع التطبيقات على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
 - أنظمة التشغيل Windows 7 و Windows Vista و Windows XP: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد كل البرامج، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- ب. في HP Printer Assistant، حدد طباعة، ثم حدد صندوق أدوات جهاز HP.
 - ج. من علامة التبويب Systems (الأنظمة)، انقر فوق Service (الخدمة).
 - د. في منطقة وضع التنظيف، انقر فوق بدء لبدء عملية التنظيف.

لوحات التحكم ذات السطرين:

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".
 - ب. افتح قائمة الخدمة.
 - ج. حدد Cleaning Page (صفحة التنظيف).
 - د. قم بتحميل ورقة عادية من حجم Letter أو A4 عند مطالبتك بذلك.
- انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلّص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.
٥. اطبع صفحة تكوين لاختبار الطابعة.

لوحات تحكم LED:

- ▲ اضغط باستمرار على زر بدء النسخ بالألوان  حتى يبدأ ضوء الاستعداد بالوميض، ثم حرر الزر.

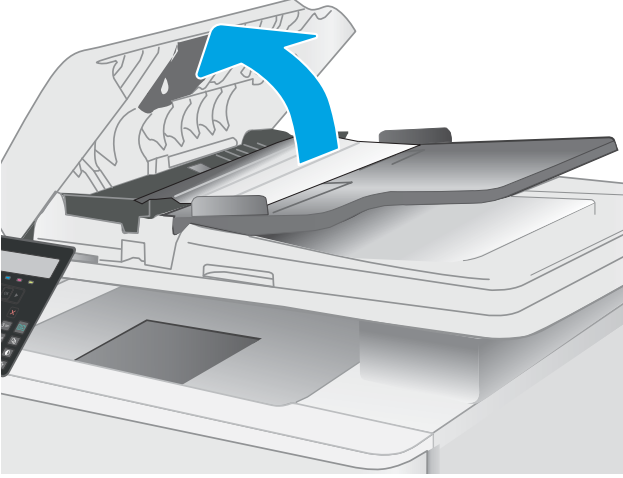
لوحة التحكم ذات السطرين:

- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".
 - ب. افتح قائمة تقارير.
 - ج. حدد [Configuration Report](#) (تقرير التكوين).
- في حال لم تحل أي من هذه الخطوات المشكلة، فقد تحتاج الطابعة إلى الصيانة. اتصل بمركز دعم عملاء HP.

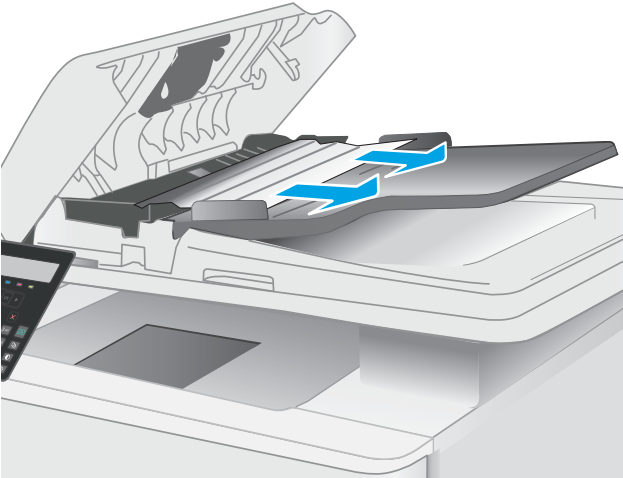
إزالة انحشارت الورق في وحدة التغذية بالمستندات (طرازات fw فقط)

اتبع الإجراء التالي للتحقق من عدم وجود ورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بوحدة التغذية بالمستندات. عند حدوث انحشار، قد تعرض لوحة التحكم رسالة تساعد في إزالة الانحشار.

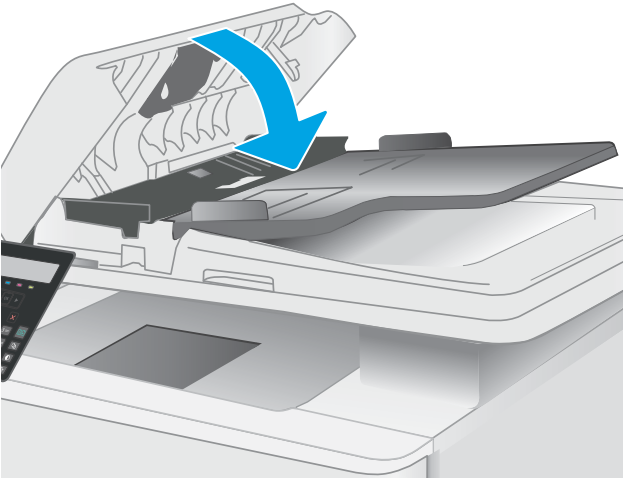
١. افتح غطاء وحدة التغذية بالمستندات.



٢. أزل أي ورق منحشر.



٣. أغلق غطاء الماسح الضوئي.



٤. ارفع درج إدخال وحدة التغذية بالمستندات للوصول بشكل أفضل إلى حاوية إخراج وحدة التغذية بالمستندات، ثم قم بإزالة أي ورق منحسر من ناحية الإخراج.



٥. افتح غطاء الماسحة الضوئية. إذا انحشر الورق خلف داعم البلاستيك الأبيض، اسحبه بلطف إلى الخارج.



٦. قم بخفض غطاء الماسحة الضوئية.



ملاحظة: لتجنب حدوث الانحشار، تأكد من ضبط الموجهات في درج إدخال وحدة تغذية المستندات بإحكام على المستند. قم بإزالة جميع الدبابيس ومشابك الورق من المستندات الأصلية.

ملاحظة: ويمكن للمستندات الصلبة التي تتم طباعتها على ورق ثقيل ولامع أن تنحشر لمرات أكثر من انحشار النسخ الأصلية التي تتم طباعتها على ورق عادي.

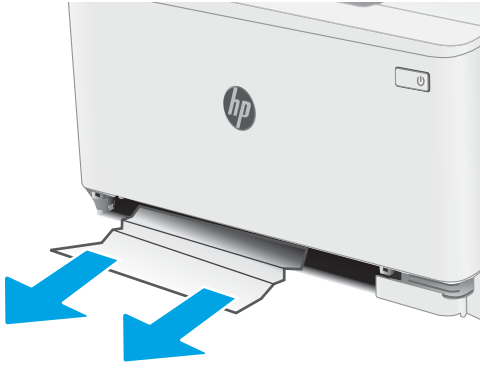
إزالة انحشار الورق في الدرج ١

اتبع الإجراء التالي لإزالة الانحشار في الدرج 1. عند حدوث انحشار، يومض ضوء الانتباه LED ⚠ على لوحة التحكم بشاشة LED، وقد تظهر رسالة تساعد في إزالة الانحشار على لوحة التحكم ذات السطرين.

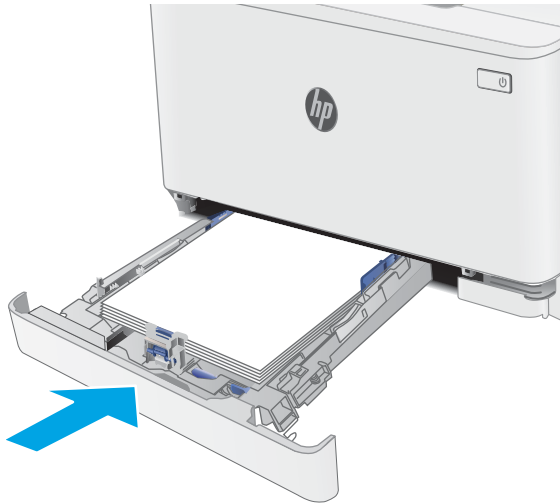
١. اسحب الدرج بالكامل خارج الطابعة.



٢. قم بإزالة أي ورق منحشر أو تالف.



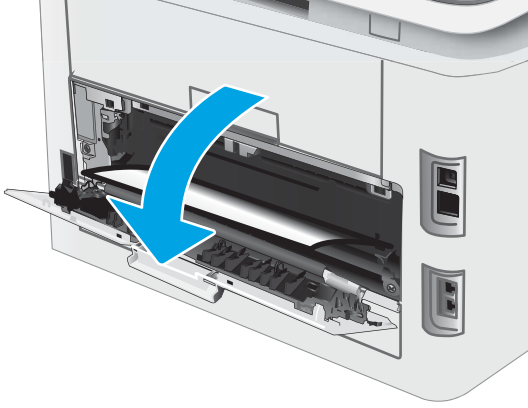
٣. أعد إدخال الدرج 1 وأغلقه.



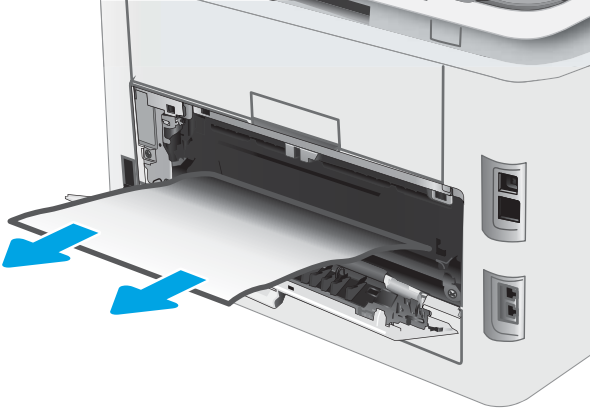
إزالة انحصار الورق في الباب الخلفي وناحية المصهر

اتبع الإجراء التالي لإزالة انحصار الورق في الباب الخلفي ومنطقة المصهر. عند حدوث انحصار، يومض ضوء الانتباه LED على لوحة التحكم بشاشة LED، وقد تظهر رسالة تساعد في مسح الانحصار على لوحة التحكم ذات السطرين.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المصهر قبل لمسه.

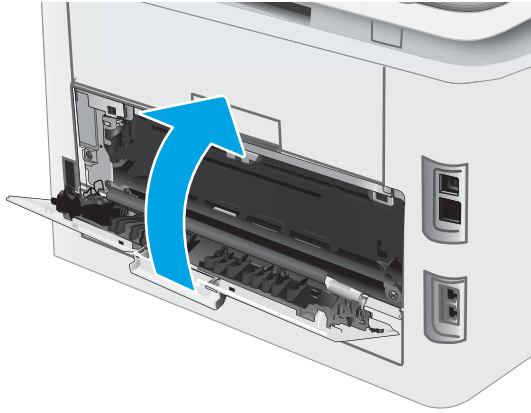


١. افتح الباب الخلفي.




٢. اسحب أي ورق منحشر بلطف إلى الخارج من الأسطوانات في ناحية الباب الخلفي.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المصهر قبل لمسه.



٣. أغلق الباب الخلفي.

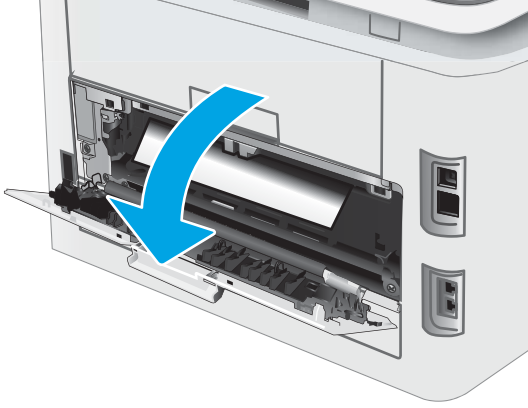
إزالة انحشار الورق في حاوية الإخراج

اتبع الإجراء التالي للتحقق من عدم وجود ورق في كل مواقع الانحشار المحتملة المتعلقة بحاوية الإخراج. عند حدوث انحشار، يومض ضوء الانتباه LED  على لوحة التحكم بشاشة LED، وقد تظهر رسالة تساعد في مسح الانحشار على لوحة التحكم ذات السطرين.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المصهر قبل لمسه.

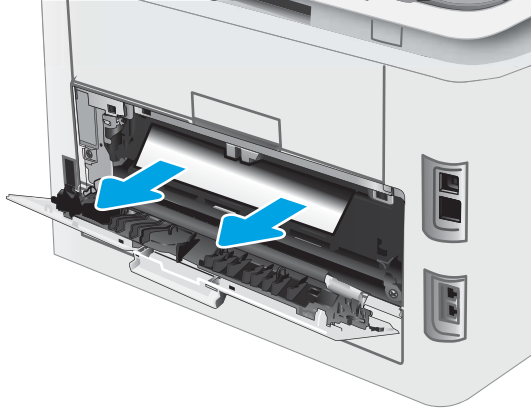


١. افتح الباب الخلفي.



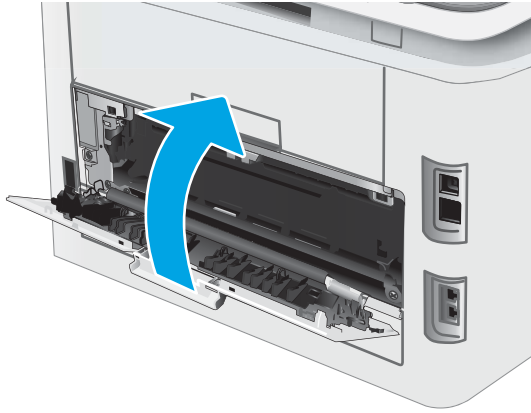
٢. إذا كان الورق ظاهرًا في حاوية الإخراج، فاسحب الحافة الامامية وقم بإزالته. استخدم كلتا اليدين لإزالة الورق المنحشر لتجنب تمرّقه.





٣. اسحب أي ورق منحشر بلطف إلى الخارج من الأسطوانات في ناحية الباب الخلفي.

تنبيه: يمكن أن يكون المصهر ساخنًا عندما تكون الطابعة قيد الاستخدام. انتظر حتى يبرد المصهر قبل لمسه.



٤. أغلق الباب الخلفي.

تحسين جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [تحديث البرنامج الثابت للطباعة](#)
- [الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر](#)
- [التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة](#)
- [التحقق من حالة خرطوشة الحبر](#)
- [طباعة صفحة تنظيف](#)
- [معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصريًا](#)
- [التحقق من بيئة الطباعة والورق](#)
- [جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً](#)
- [التحقق من إعدادات EconoMode](#)
- [ضبط كثافة الطباعة](#)
- [معايرة الطباعة لمحاذاة الألوان](#)
- [ضبط إعدادات الألوان \(Windows\)](#)
- [طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها](#)

مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل جودة الطباعة، بما في ذلك المشاكل التالية:

- تلمخ
- طباعة غير واضحة
- طباعة داكنة
- طباعة خفيفة
- خطوط
- مسحوق حبر مفقود
- نقاط متناثرة من مسحوق الحبر
- حبر غير ثابت
- صور مائلة

لإصلاح هذه المشاكل أو مشاكل أخرى في جودة الطباعة، جرب الحلول التالية بالترتيب المقدم.

للحصول على المزيد من المعلومات حول حل عيوب صور محددة، راجع قسم "حل مشاكل جودة الطباعة" في دليل المستخدم هذا.

تحديث البرنامج الثابت للطباعة

حاول ترقية البرنامج الثابت للطباعة. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع قسم تحديث البرنامج الثابت في دليل المستخدم هذا.

الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر

حاول الطباعة باستخدام برنامج تطبيقات آخر. إذا تمت طباعة الصفحة بشكل صحيح، فمعنى هذا أن المشكلة تكمن في برنامج التطبيقات الذي كنت تقوم بالطباعة منه.

التحقق من إعداد نوع الورق لمهمة الطباعة

تحقق من إعدادات نوع الورق عند الطباعة من البرنامج وكان على الصفحات المطبوعة بقع أو طباعة غير واضحة أو غامقة أو هناك ورق ملتف أو نقاط حبر مبددة أو حبر غير ثابت أو مناطق صغيرة فقد فيها الحبر.

التحقق من إعداد نوع الورق على الطباعة

١. افتح الدرج.
٢. تحقق من أن الدرج محمل بنوع الورق الصحيح.
٣. أغلق الدرج.

التحقق من إعداد نوع الورق (Windows)

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **Paper/Quality** (ورق/جودة).
٤. في القائمة المنسدلة **Paper Type** (نوع الورق)، انقر فوق الخيار **More...** (المزيد...).
٥. قم بتوسيع قائمة خيارات **Type is**: (النوع): أخرى.
٦. قم بتوسيع فئة أنواع الورق التي تتناسب مع الورق لديك.
٧. حدد الخيار لنوع الورق الذي تستخدمه، وانقر فوق الزر **OK** (موافق).
٨. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

التحقق من إعداد نوع الورق (OS X)

١. انقر فوق القائمة **File** (ملف)، ثم فوق الخيار **Print** (طباعة).
٢. في القائمة **الطباعة**، حدد الطباعة.
٣. يعرض برنامج تشغيل الطباعة بشكل افتراضي القائمة **Copies & Pages** (نسخ وصفحات). افتح اللائحة المنسدلة للقوائم، ثم انقر فوق قائمة **Finishing** (التجهيز النهائي).
٤. حدد نوعًا من القائمة المنسدلة **Media Type** (نوع الوسائط).
٥. انقر فوق الزر **Print** (طباعة).

التحقق من حالة خرطوشة الحبر

اتبع الخطوات التالية لمراجعة العمر المقدر المتبقي في خراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED


٢ لوحة التحكم ذات السطرين

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات (لوحات تحكم LED)

تقوم الطابعة بطباعة صفحة ملخص المستلزمات عند طباعة صفحة التكوين.

١. اضغط باستمرار على زر استئناف  حتى يبدأ ضوء الاستعداد  بالوميض.
٢. حرر زر استئناف .

الخطوة الأولى: طباعة صفحة حالة المستلزمات (لوحات التحكم ذات السطرين)

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد" .
٢. حدد التقارير.
٣. حدد حالة المستلزمات.

الخطوة الثانية: افحص حالة مستلزمات الطباعة

١. راجع تقرير حالة مستلزمات الطباعة للتحقق من نسبة العمر المتبقية لخراطيش الحبر وحالة أجزاء الصيانة الأخرى القابلة للاستبدال، إن أمكن.
وقد تطرأ مشاكل في جودة الطباعة عند استخدام خرطوشة حبر في أواخر عمرها الافتراضي. تشير صفحة حالة المستلزمات إلى تدني مستوى المستلزمات جداً.
تنتهي صلاحية الضمان Premium Protection Warranty من HP عند ظهور رسالة تشير إلى انتهاء مدة الضمان Premium Protection Warranty من HP لهذه المستلزمات على صفحة حالة المستلزمات أو خادم ويب المضمن.
ليس من الضروري حاليًا استبدال خرطوشة الحبر ما لم تصبح جودة الطباعة غير مقبولة. فُكر في الحصول على بديل متوفر لتרכيبه عندما تصبح جودة الطباعة غير مقبولة.

إذا قررت أنك تحتاج إلى استبدال خرطوشة حبر أو أجزاء صيانة أخرى قابلة للاستبدال، تسرد صفحة حالة المستلزمات أرقام أجزاء HP الأصلية.

٢. راجع لمعرفة ما إذا كنت تستخدم خرطوشة HP أصلية.

تكون خرطوشة مسحوق الحبر الأصلية من HP موسومة بكلمة "HP" أو شعار HP عليها. لمزيد من المعلومات حول تحديد خراطيش HP، يُرجى الانتقال إلى الموقع www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

طباعة صفحة تنظيف

أثناء عملية الطباعة، يمكن تراكم الورق والحبر وجزيئات الغبار داخل الطابعة مما قد يسبب مشاكل في جودة الطباعة مثل ظهور بقع من الحبر أو لطخات أو خطوط أو علامات متكررة.

استخدم الإجراء التالي لطباعة صفحات التنظيف.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق HP، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق بدء وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق HP، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

٢. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٣. من علامة التبويب **Systems** (الأنظمة)، انقر فوق **Service** (الخدمة).

٤. في منطقة **وضع التنظيف**، انقر فوق **بدء** لبدء عملية التنظيف.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. حدد القوائم التالية:

- الخدمة
- صفحة التنظيف

٣. قم بتحميل ورق عادي بحجم A4 أو letter عند مطالبتك بذلك، ومن ثم حدد موافق.
يتم عرض رسالة **التنظيف** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. انتظر إلى أن تكتمل العملية. تخلّص من الصفحة التي تمت الطباعة عليها.

معاينة خرطوشة مسحوق الحبر أو الخراطيش بصرياً

اتبع هذه الخطوات لفحص كل خرطوشة حبر.

١. أخرج خراطيش الحبر من الطابعة وتحقق من إزالة الشريط اللاصق.
٢. تحقق من عدم تلف شريحة الذاكرة.
٣. افحص سطح أسطوانة التصوير الخضراء.

⚠ تنبيه: لا تلمس أسطوانة التصوير. قد تؤدي آثار بصمات الأصابع على أسطوانة التصوير إلى حدوث مشاكل في جودة الطباعة.

٤. إذا رأيت أي خدوش أو بصمات أصابع أو أي تلف آخر على أسطوانة التصوير، استبدل خرطوشة الحبر.
٥. قم بإعادة تركيب خرطوشة الحبر واطبع بعض الصفحات للتحقق من حل المشكلة.

التحقق من بيئة الطباعة والورق

الخطوة الأولى: استخدام الورق الذي يتفق مع مواصفات ورق HP

تنجم بعض مشاكل جودة الطباعة عن استخدام ورق لا يفي بمواصفات HP.

- استخدم دوماً نوعاً ووزناً للورق تعتمدهما هذه الطابعة.
- استخدم ورقاً عالي الجودة وخالياً من القطع والتطبيقات والتمزقات والبقع والأجزاء السائبة والأتربة والتجاعيد والفجوات والدايبيس والحواف الملتفة أو التي بها انثناءات.
- استخدم ورقاً لم يسبق أن تمت الطباعة عليه.
- استخدم الورق الذي لا يحتوي على مواد معدنية مثل البريق.
- استخدم ورقاً مصمماً لطابعات الليزر. لا تستخدم الورق المصمم لطابعات Inkjet فقط.
- استخدم ورقاً لا يكون شديد الخشونة. إن استخدام الورق الناعم يؤدي عادة إلى جودة طباعة أفضل.

الخطوة الثانية: التحقق من البيئة

قد تؤثر البيئة بصورة مباشرة على جودة الطباعة وهي سبب شائع لمشاكل جودة الطباعة أو تغذية الورق. حاول القيام بالحلول التالية:

- أبقِ الطابعة بعيدة عن مواقع الهواء المفتوحة مثل النوافذ أو الأبواب المفتوحة أو فتحات المكيف الهوائي.
- تأكد من أن الطابعة غير معرّضة لدرجات حرارة أو رطوبة ليست من ضمن مواصفات الطابعة.
- لا تضع الطابعة في مكان مقيد مثل الخزانة.
- ضع الطابعة على سطح ثابت مستوٍ.
- أزل أي شيء يسدّ الفتحات الموجودة على الطابعة. تتطلب الطابعة تدفق هواء جيداً من كل الجهات، بما في ذلك من الأعلى.
- احمِ الطابعة من الكتل المحمولة في الهواء أو الغبار أو البخار أو الشحم أو أي عناصر أخرى قد تترك رواسب داخل الطابعة.

الخطوة الثالثة: تعيين محاذاة الدرج الفردي

اتبع هذه الخطوات عندما لم يتم توسيط النص أو الصورة أو محاذاتهما بصورة صحيحة على الصفحة المطبوعة عند الطباعة من أدرج محددة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم حدد صفحة الخدمة.

٣. في منطقة **ضبط المحاذاة**، حدد الدرج الذي تريد ضبطه.

٤. اضبط إعدادات المحاذاة، ثم انقر فوق **تطبيق**.

٥. انقر فوق **طباعة صفحة الاختبار** لطباعة صفحة اختبار للتأكد من إعدادات المحاذاة الجديدة.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".

٢. حدد القوائم التالية:

- إعداد النظام
- جودة الطباعة

• Adjust Alignment (ضبط المحاذاة)

• طباعة صفحة الاختبار

٣. حدد الدرج الذي تريد ضبطه، ثم اتبع الإرشادات الواردة على الصفحات المطبوعة.
٤. اطبع صفحة الاختبار مرة أخرى للتحقق من النتائج. قم بإجراء عمليات ضبط أخرى، إذا لزم الأمر.
٥. حدد موافق لحفظ الإعدادات الجديدة.

جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً


جرب برنامج تشغيل طباعة مختلفاً إذا كنت تطبع من برنامج وظهرت علي الصفحات المطبوعة خطوط غير متوقعة في الرسومات، أو نص مفقود، أو رسومات مفقودة، أو تنسيق غير صحيح، أو خطوط مستبدلة.

قم بتنزيل أي من برامج التشغيل التالية من موقع HP الإلكتروني: www.hp.com/support/ljM178MFP.

برنامج تشغيل HP PCL.6	إذا توفر برنامج التشغيل هذا الخاص بالطباعة، فإنه يدعم أنظمة التشغيل الأقدم مثل Windows® XP وWindows Vista*. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .
برنامج تشغيل HP PCL 6	يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالطباعة نظام التشغيل Windows 7 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 3. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .
برنامج تشغيل HP PCL-6	يدعم برنامج تشغيل الطباعة هذا الخاص بالمنتج نظام التشغيل Windows 8 وأنظمة التشغيل الأحدث التي تدعم برامج التشغيل ذات الإصدار 4. للحصول على قائمة بأنظمة التشغيل المعتمدة، انتقل إلى www.hp.com/go/support .
برنامج التشغيل HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• يُوصي به للطباعة باستخدام برامج Adobe* أو البرامج الرسومية المكثفة المتقدمة الأخرى• يوفر دعماً للطباعة من متطلبات مضاهة postscript، أو دعم خط postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• يُوصى به للطباعة في كافة بيئات Windows• يوفر دعم ميزات المنتج وجودة الطباعة وأفضل سرعة إجمالية لأغلب المستخدمين• مطور ليتوافق مع واجهة الجهاز الرسومية لـ Windows (GDI) لأفضل سرعة في بيئات Windows• قد لا يكون متوافقاً بشكل كامل مع التطبيقات البرمجية المخصصة والتي هي من جهات أخرى والتي تستند إلى PCL 5

التحقق من إعدادات EconoMode

لا توصي شركة HP باستخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) طوال الوقت. إذا تم استخدام EconoMode (وضع توفير الحبر) بشكل مستمر، فقد يصمد مخزون الحبر أكثر من الأجزاء الميكانيكية الموجودة في خرطوشة الحبر. إذا بدأت جودة الطباعة بالتراجع وأصبحت غير مقبولة، ففكر في استبدال خرطوشة الحبر.

 **ملاحظة:** تتوفر هذه الميزة مع برنامج تشغيل الطباعة PCL 6 لـ Windows. إذا لم تكن تستخدم برنامج التشغيل هذا، يمكنك تمكين الميزة باستخدام ملقم ويب المضمن من HP.

اتبع هذه الخطوات إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقاً أو فاتحاً جداً.

١. حدد خيار Print (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر خصائص أو التفضيلات.
٣. انقر فوق علامة التبويب Paper/Quality (ورق/جودة)، وحدد موقع منطقة Print Quality (جودة الطباعة).

٤. إذا كان لون الصفحة بالكامل غامقًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:

- حدد الخيار 600 نقطة في البوصة، إذا توفر.
- حدد خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتمكينها.
- إذا كان لون الصفحة بالكامل فاتحًا جدًا، فاستخدم هذه الإعدادات:
- حدد الخيار **FastRes 1200**، إذا توفر.
- امسح خانة الاختيار **EconoMode** (وضع توفير الحبر) لتعطيلها.

٥. انقر فوق زر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستند). في مربع الحوار **Print** (الطباعة)، انقر فوق زر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

ضبط كثافة الطباعة

أكمل الخطوات التالية لضبط كثافة الطباعة.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

لوحات تحكم LED

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- **أنظمة التشغيل Windows 7 وWindows Vista وWindows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء وحده كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ومن ثم حدد اسم الطباعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد طباعة، ثم حدد صندوق أدوات جهاز HP.

لوحات التحكم ذات السطرين

أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطباعة، اضغط على الزر "إعداد". افتح قائمة إعداد الشبكة، وحدد إظهار عنوان IP، ومن ثم حدد نعم. عد إلى الشاشة الرئيسية لعرض عنوان IP.

ب. افتح مستعرض ويب، واكتب عنوان IP أو اسم المضيف في سطر العنوان تمامًا كما يظهر على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. اضغط على مفتاح **Enter** على لوحة مفاتيح الكمبيوتر. حيث تُفتح EWS.

<https://10.10.XXXXX/>

ملاحظة: إذا عرض مستعرض الويب رسالة تشير إلى أن الوصول إلى موقع الويب قد لا يكون آمنًا، فحدد الخيار للمتابعة إلى موقع الويب. فلن يؤدي الوصول إلى موقع الويب هذا الكمبيوتر.

٢. انقر فوق علامة التبويب **النظام**، ومن ثم حدد صفحة **كثافة الطباعة**.

٣. حدد الإعدادات الصحيحة للكثافة.

٤. انقر فوق **تطبيق** لحفظ التغييرات.

معايرة الطابعة لمحاذاة الألوان

المعايرة هي وظيفة في الطابعة تحسّن جودة الطباعة.

اتباع هذه الخطوات لحل مشاكل جودة الطباعة مثل الألوان المنحرفة أو الظلال الملونة أو الرسومات الباهتة أو مشاكل جودة الطباعة الأخرى.

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة تبويب **النظام**، ثم حدد صفحة **جودة الطباعة**.

٣. حدد **معايرة الآن**، ومن ثم انقر فوق **تطبيق** لبدء عملية المعايرة.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".
٢. حدد القوائم التالية:
 - إعداد النظام
 - جودة الطباعة
 - Color Calibration (معايرة الألوان)
 - Calibrate Now (المعايرة الآن)
٣. حدد موافق لبدء عملية المعايرة.
٤. ستظهر رسالة **معايرة** على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة. وتستغرق عملية المعايرة بضع دقائق لتكتمل. لذا لا توقف تشغيل الطابعة حتى تنتهي عملية المعايرة. انتظر حتى تتم معايرة الطابعة، ثم حاول الطباعة مرة أخرى.

ضبط إعدادات الألوان (Windows)

عند الطباعة من برنامج ما، اتبع هذه الخطوات إذا لم تتطابق الألوان على الصفحة المطبوعة مع الألوان على شاشة الكمبيوتر، أو إذا كانت الألوان على الصفحة المطبوعة غير مرضية.

تغيير خيارات الألوان

١. حدد الخيار **Print** (طباعة) من البرنامج.
٢. حدد الطباعة، ثم انقر فوق الزر **خصائص أو التفضيلات**.
٣. انقر فوق علامة التبويب **ملون**.
٤. انقر فوق خيار **Print in Grayscale** (طباعة باللون الرمادي) لطباعة مستند ملون بالأسود مع ظلال الرمادي. استخدم هذا الخيار لطباعة مستندات ملونة عند نسخ مستندات أو إرسالها بالفاكس. استخدم أيضاً هذا الخيار لطباعة نسخ مسودات أو لحفظ الحبر الملون.
٥. انقر فوق الزر **OK** (موافق) لإغلاق مربع الحوار **Document Properties** (خصائص المستندات). في مربع الحوار **Print** (طباعة)، انقر فوق الزر **OK** (موافق) لطباعة المهمة.

طباعة صفحة جودة الطباعة وتفسيرها

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

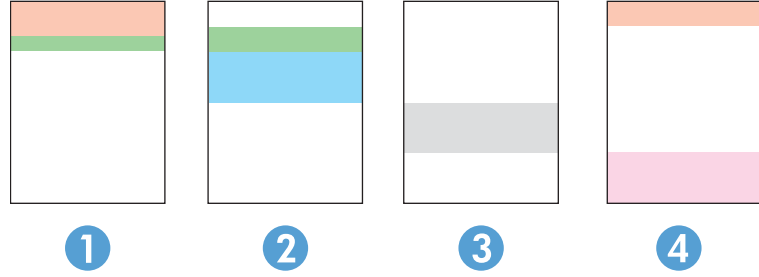
لوحات تحكم LED

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP.
- أ. افتح HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطباعة.
- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطباعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطباعة، ومن ثم حدد اسم الطباعة.
- ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.
٢. انقر فوق علامة التبويب **الصفحة الرئيسية**، ومن ثم حدد **صفحة التقارير**.
٣. ابحث عن **صفحة جودة الطباعة** في قائمة التقارير، ومن ثم انقر فوق **طباعة**.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد".
 ٢. حدد قائمة **التقارير**.
 ٣. حدد العنصر **Print Quality Page** (صفحة جودة الطباعة).
- تتضمن هذه الصفحة خمسة أشرطة من الألوان مقسمة إلى أربع مجموعات كما يشير الرسم التوضيحي التالي: فحوص كل مجموعة، يمكنك عزل المشكلة في خرطوشة حبر معينة.

شكل ١-٩ صفحة جودة الطباعة



القسم	خرطوشة الحبر
١	أصفر
٢	أزرق سماوي
٣	أسود
٤	أرجواني

- في حال ظهرت النقاط أو الخطوط في واحدة من المجموعات، استبدل خرطوشة الحبر المرتبطة بهذه المجموعة.
- في حال ظهرت النقاط في أكثر من مجموعة واحدة، اطبع صفحة تنظيف. إذا لم يحل هذا الإجراء المشكلة، حدد ما إذا كانت النقاط دائماً باللون نفسه، مثلاً إذا كانت تظهر نقاط باللون الأرجواني في أشرطة الألوان الخمسة كلها. في حال كانت النقاط كلها باللون نفسه، استبدل خرطوشة الحبر هذه.
- في حال ظهرت الخطوط في أشرطة ألوان متعددة، اتصل بـ HP. على الأرجح أن هناك مكوناً غير خرطوشة الحبر يسبب هذه المشكلة.

حل مشاكل جودة الطباعة

- [مقدمة](#)
- [استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها](#)

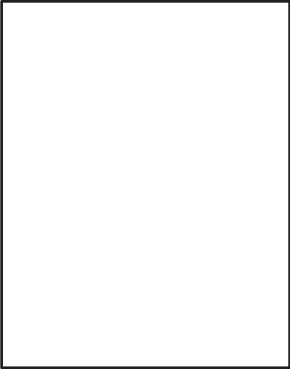


مقدمة

توفر المعلومات التالية خطوات استكشاف الأخطاء وإصلاحها لحل مشاكل عيوب الصور، بما في ذلك العيوب التالية:

- طباعة خفيفة
- خلفية رمادية أو طباعة داكنة
- صفحات فارغة
- صفحات سوداء
- أشرطة داكنة أو فاتحة
- خطوط داكنة أو فاتحة
- مسحوق حبر مفقود
- صور مائلة
- ألوان غير متطابقة
- ورق ملتحق

استكشاف أخطاء جودة الطباعة وإصلاحها

جدول ٣-٩ المرجع السريع لجدول عيوب الصور

العيوب	العيوب	العيوب
جدول ٦-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة في صفحة ١٢٠	جدول ٥-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة في صفحة ١١٩	جدول ٤-٩ الطباعة الخفيفة في صفحة ١١٩
		

جدول ٣-٩ المرجع السريع لجدول عيوب الصور (يُتبع)

العيب

جدول ٧-٩ صفحة سوداء في صفحة ١٢٠



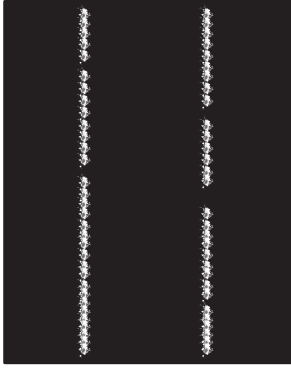
العيب

جدول ٨-٩ عيوب الأشرطة في صفحة ١٢١

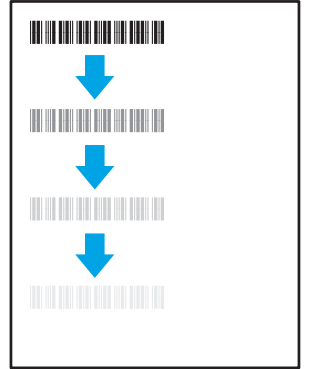


العيب

جدول ٩-٩ عيوب الخط في صفحة ١٢١



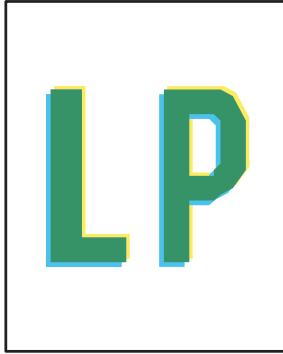
جدول ١٠-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر
في صفحة ١٢٢



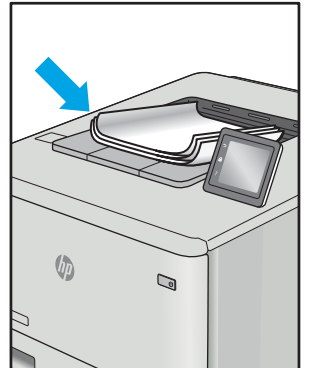
جدول ١١-٩ عيوب موضع الصورة في صفحة ١٢٢



جدول ١٢-٩ عيوب عمليات التسجيل مستوى
الألوان (طرازات الألوان فقط) في صفحة ١٢٣



جدول ١٣-٩ عيوب الإخراج في صفحة ١٢٣



غالبًا ما يمكن حل عيوب الصور، بغض النظر عن السبب، باستخدام الخطوات نفسها. استخدم الخطوات التالية كنقطة بداية لحل مشاكل عيوب الصور.

١. أعد طباعة المستند. يمكن أن تكون عيوب جودة الطباعة متقطعة بطبيعتها أو يمكن أن تختفي تمامًا مع الطباعة المستمرة.
٢. تحقق من حالة الخرطوشة أو الخراطيش. إذا كانت حالة الخرطوشة **منخفض جدًا** (تجاوزت فترة الخدمة المقدرة)، فاستبدل الخرطوشة.
٣. تأكد أن إعدادات برنامج التشغيل ووضع طباعة الدرج مطابقة للوسائط التي تم تحميلها في الدرج. حاول استخدام رزمة وسائط مختلفة أو درج آخر. جرب استخدام وضع طباعة مختلف.
٤. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة/رطوبة التشغيل المعتمد.
٥. تأكد من أن نوع الورق والحجم والوزن معتمدًا من قبل الطابعة. راجع صفحة دعم الطابعة على support.hp.com للحصول على قائمة بأحجام وأنواع الورق المعتمدة للطابعة.

ملاحظة: يشير التعبير "الصهر" إلى الجزء من عملية الطباعة حيث يتم إلحاق مسحوق الحبر بالورق.

تصور الأمثلة التالية ورق بحجم letter تم تمريره عبر الحافة القصيرة للطابعة أولاً.


جدول ٤-٩ الطباعة الخفيفة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
الطباعة الخفيفة: المحتوى المطبوع على الصفحة بأكملها خفيف أو باهت.		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. أعد إدخال خراطيش مسحوق الحبر في الطابعة وأغلق الغطاء. للحصول على عرض تقديمي رسومي خاص بهذا الإجراء، راجع استبدال خراطيش مسحوق الحبر. ٣. الطرازات أحادية اللون فقط: تأكد من أن إعداد الوضع الأحادي معطل على لوحة التحكم بالطابعة وفي برنامج تشغيل الطباعة معًا. ٤. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي. ٥. اطبع صفحة حالة المستلزمات وتحقق من فترة خدمة الخرطوشة واستخدامها. ٦. استبدل الخرطوشة. ٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٥-٩ خلفية رمادية أو طباعة داكنة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
خلفية رمادية أو طباعة داكنة: الصورة أو النص أظلم من المتوقع.		<ol style="list-style-type: none"> ١. تأكد من أن الورق في الأدرج لم يتم تمريره بالفعل من خلال الطابعة. ٢. استخدم نوع ورق مختلف. ٣. أعد طباعة المستند. ٤. الطرازات أحادية اللون فقط: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى القائمة ضبط كثافة الحبر، ثم اضبط كثافة الحبر إلى مستوى أقل. ٥. تأكد من أن الطباعة توجد ضمن نطاق درجة حرارة ورطوبة التشغيل المعتمد. ٦. استبدل الخرطوشة. ٧. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

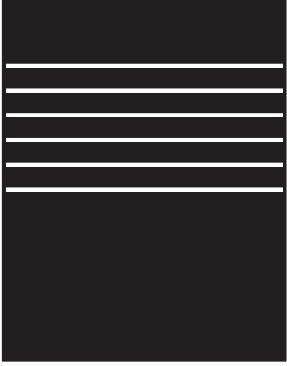
جدول ٦-٩ صفحة فارغة - بلا طباعة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة فارغة - بلا طباعة: الصفحة فارغة تمامًا ولا تتضمن أي محتوى مطبوع.		<ol style="list-style-type: none">١. تأكد من أن الخرطوشة هي خرطوشة HP أصلية.٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.٣. الطباعة باستخدام خرطوشة مختلفة.٤. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطباعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف.٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

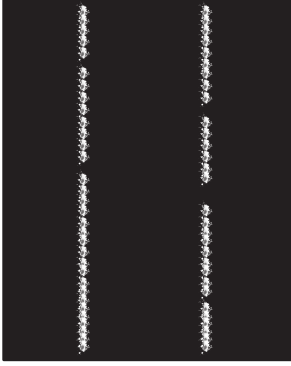
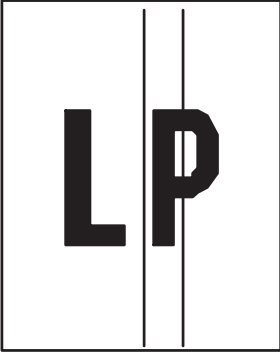
جدول ٧-٩ صفحة سوداء

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
صفحة سوداء: الصفحة المطبوعة سوداء بالكامل.		<ol style="list-style-type: none">١. افحص بعينيك الخرطوشة بحثًا عن وجود تلف.٢. تأكد من أن الخرطوشة مثبتة كما ينبغي.٣. استبدل الخرطوشة٤. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

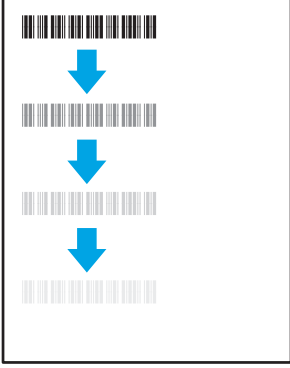
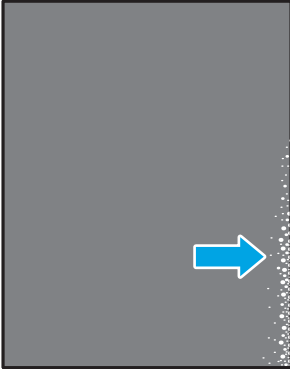
جدول ٨-٩ عيوب الأشرطة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
أشرطة عريضة متكررة وأشرطة على شكل نبضات:		<ol style="list-style-type: none"> أعد طباعة المستند. جرب الطباعة من درج آخر. استبدل الخرطوشة. استخدم نوع ورق مختلف. طرازات Enterprise فقط: من الشاشة الرئيسية على لوحة التحكم بالطباعة، انتقل إلى القائمة ضبط أنواع الورق، ثم اختر وضع طباعة مضمم للوسائط الأثقل قليلاً من الوسائط الذي تستخدمها. ويؤدي هذا إلى إبطاء سرعة الطباعة وقد يحسن جودة الطباعة. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-٩ عيوب الخط

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
خطوط عمودية فاتحة:		<ol style="list-style-type: none"> أعد طباعة المستند. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com. <p>ملاحظة: يمكن أن تظهر الخطوط العمودية الفاتحة والداكنة عندما تكون بيئة الطباعة خارج نطاق درجة الحرارة أو الرطوبة المحدد. راجع المواصفات البيئية للطباعة لمعرفة مستويات درجة الحرارة والرطوبة المسموح بها.</p>
خطوط عمودية داكنة وخطوط تنظيف سير النقل (طرازات الألوان فقط):		<ol style="list-style-type: none"> أعد طباعة المستند. أخرج الخرطوشة ومن ثم رجها لإعادة توزيع مسحوق الحبر. طباعة صفحة تنظيف. تحقق من مستوى الحبر في الخرطوشة. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com. <p>خطوط داكنة تظهر بطول الصفحة. قد يحدث العيب في أي مكان على الصفحة أو في مناطق التعبئة أو في الأقسام التي لا تتضمن محتوى المطبوعة.</p>

جدول ١٠-٩ الإصلاح/عيوب المنصهر

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>موازنة وحدة المنصهر الساخنة (ظل):</p> <p>تكرار الظلال الخفيفة، أو موازونات، الصورة في أسفل الصفحة. قد تكون الصورة المكررة باهتة مع كل نسخة.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أخف. ٣. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.
<p>انصهار ربيء:</p> <p>تتأثر الحبر على طول حافة الصفحة. هذا العيب أكثر شيوعًا على حواف مهام التغطية العالية وعلى أنواع الوسائط الخفيفة ولكن يمكن أن يحدث في أي مكان على الصفحة.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. تحقق من نوع الورق في درج الورق واضبط إعدادات الطابعة لتتوافق. إذا لزم الأمر، فحدد نوع ورق أثقل. ٣. طرازات Enterprise فقط: من لوحة التحكم بالطابعة، انتقل إلى القائمة الحافة إلى الحافة ثم حدد عادي. أعد طباعة المستند. ٤. طرازات Enterprise فقط: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد تضمين الهوامش تلقائيًا ثم أعد طباعة المستند. ٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.


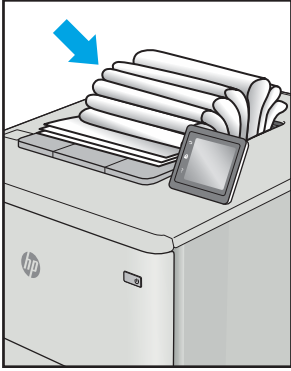
جدول ١١-٩ عيوب موضع الصورة

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>الهوامش والميل:</p> <p>لم يتم توسيط الصورة، أو أنها مائلة على الصفحة. يحدث العيب عندما لا يتم وضع الورقة بشكل صحيح عند سحبها من الدرج وتنقلها عبر مسار الورق.</p>		<ol style="list-style-type: none"> ١. أعد طباعة المستند. ٢. أخرج الورق ثم أعد تحميل الدرج. تأكد من أن كل حواف الورق مستوية على جميع الجوانب. ٣. تأكد من أن سطح الحزمة يوجد أسفل مؤشر امتلاء الدرج. لا تعبئ الدرج أكثر من اللازم. ٤. تأكد من أن موجهات الورق مضبوطة على حجم الورق الصحيح. لا تقم بضبط موجهات الورق بقوة على حزمة الورق. قم بضبطها إلى المسافات البادئة أو العلامات في الدرج. ٥. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-١٢ عيوب عمليات التسجيل مستوى الألوان (طرازات الألوان فقط)

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>عمليات تسجيل مستوى اللون:</p> <p>لم تتم محاذاة لون واحد أو أكثر من المستويات مع مستويات اللون الأخرى. عادةً ما يحدث الخطأ الأساسي مع اللون الأصفر.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. من لوحة التحكم بالطابعة، قم بمعايرة الطابعة. 3. إذا وصلت خرطوشة إلى الحالة منخفض جدًا أو كان الإخراج المطبوع باهتة بشكلٍ بالغ، فاستبدل الخرطوشة. 4. من لوحة التحكم بالطابعة، استخدم ميزة استعادة المعايير لإعادة تعيين إعدادات معايرة الطابعة إلى إعدادات المصنع الافتراضية. 5. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

جدول ٩-١٣ عيوب الإخراج

الوصف	عينة	الحلول المقترحة
<p>التفاف الورق:</p> <p>تتضمن الورقة المطبوعة أطراف ملتفة. يمكن أن يكون الطرف الملتف على طول الجانب القصير أو الطويل من الورقة. هناك نوعان محتملان من الالتفاف:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف إيجابي: يلتف الورق نحو الجانب المطبوع. يحدث العيب في البيئات الجافة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية عالية. • التفاف سلبي: يلتف الورق بعيدًا عن الجانب المطبوع. يحدث العيب في بيئات عالية الرطوبة أو عند طباعة صفحات ذات تغطية منخفضة. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. التفاف إيجابي: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورقٍ أقل. يخلق نوع الورق الأثقل درجة حرارة أعلى للطباعة. 3. التفاف سلبي: من لوحة التحكم بالطابعة، حدد نوع ورقٍ أخف. يخلق نوع الورق الأخف درجة حرارة أقل للطباعة. حاول تخزين الورق في بيئة جافة قبل الاستخدام أو استخدم ورق قد فتح رزيمته حديثًا. 3. الطباعة على الوجهين. 4. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.
<p>تكديس الإخراج:</p> <p>لا يتم تكديس الورق بشكلٍ جيد في درج الإخراج. ربما تكون الحزمة غير مستوية أو مائلة أو ربما تم دفع الصفحات خارج الدرج وعلى الأرض. قد تتسبب أي من الحالات التالية في هذا العيب:</p> <ul style="list-style-type: none"> • التفاف ورق بالغ • الورق الموجود في الدرج مجمد أو مشوه • نوع الورق غير قياسي، مثل المغلفات • درج الإخراج ممتلئ تمامًا 		<ol style="list-style-type: none"> 1. أعد طباعة المستند. 2. قم بتمديد ملحق حاوية الإخراج. 3. إذا حدث العيب بسبب التفاف بالغ في الورق، فأكمل خطوات استكشاف التفاف الإخراج وإصلاحه. 4. استخدم نوع ورق مختلف. 5. استخدم رزمة ورق مفتوحة حديثًا. 6. أخرج الورق من درج الإخراج قبل امتلاء الدرج بالكامل. 7. إذا استمرت المشكلة، فانتقل إلى support.hp.com.

تحسين جودة النسخ وصورة المسح الضوئي

مقدمة

إذا كانت الطباعة تواجه مشاكل في جودة الصورة، فجزّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج المسح الضوئي](#)
 - [الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات](#)
 - [التحقق من إعدادات الورق](#)
 - [تحقق من إعدادات ضبط الصورة](#)
 - [تهيئة للنص أو للصور](#)
 - [التحقق من دقة المساحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر](#)
 - [نسخ من حافة إلى حافة](#)
 - [تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات \(طرازات fw فقط\)](#)
- جزّب هذه الخطوات البسيطة أولاً:
- استخدم المساحة الضوئية المسطحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
 - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
 - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جزّب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج المسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للمساحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف المساحة الضوئية.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطباعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افتح غطاء المساحة الضوئية.

3. قم بتنظيف زجاج المسح الضوئي والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض تحت غطاء المسح الضوئي بواسطة قطعة قماش ناعمة أو إسفنجة تم ترطيبها بواسطة منظم للزجاج لا يحتوي على مواد كاشطة.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطباعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطباعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطباعة.

4. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.

5. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطباعة.

الحد من ظهور الخطوط عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات

في حال ظهور خطوط على المستندات المنسوخة أو الممسوحة ضوئيًا عند استخدام وحدة التغذية بالمستندات، اتبع الإجراء أدناه لتنظيف الأوساخ المتراكمة عن زجاج وحدة التغذية بالمستندات. ويمكن أن تشمل الأوساخ المتراكمة الغبار أو غبار الورق أو الحبر، أو بقايا ملصقات الملاحظات اللاصقة، أو سائل أو شريط التصحيح، أو الحبر، أو بصمات الأصابع، والمزيد غير ذلك.

١. افتح غطاء الماسحة الضوئية.

٢. حدد مكان شريط الزجاج بقياس بوصة واحدة على يسار زجاج الماسحة الضوئية الرئيسية المسطح، ثم استخدم قطعة قماش ناعمة وخالية من التُّسَال وبللها بالماء لتنظيف شريط الزجاج.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو النشادر أو الكحول الإيثيلي أو كربون تتراكلوريد على أي جزء من أجزاء المنتج؛ فقد تلحق هذه المواد ضررًا بالمنتج. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تنسكب وتلحق ضررًا بالمنتج.

٣. على الجانب السفلي من غطاء الماسحة الضوئية فوق شريط الزجاج، استخدم قطعة قماش ناعمة وخالية من التُّسَال وبللها بالماء لتنظيف الشريط البلاستيكي العلوي.

٤. جفِّف شريط الزجاج والشريط العلوي بواسطة قطعة قماش جافة وناعمة لمنع البقع، ثم حاول مجددًا أن تنسخ المستندات أو تمسحها ضوئيًا.

التحقق من إعدادات الورق

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقًا لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- Windows 10: من قائمة بدء، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- Windows 8.1: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. من علامة التبويب **Systems** (الأنظمة)، انقر فوق **Paper Setup** (إعداد الورق).

٣. قم بتغيير الإعدادات اللازمة، وانقر فوق **تطبيق**.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد.

٢. افتح القوائم التالية:

- إعداد النظام

- إعداد الورق

٣. حدد **Def. paper size** (حجم الورق الافتراضي).

٤. حدد اسم حجم الورق الموجود في درج الإدخال، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

٥. حدد **Def. paper type** (نوع الورق الافتراضي).

٦. حدد اسم نوع الورق الموجود في درج الإدخال، ثم اضغط على الزر **OK** (موافق).

تحقق من إعدادات ضبط الصورة

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

استخدم خادم ويب المضمن لـ HP للتحقق من إعدادات ضبط الصورة.

١. افتح خادم ويب المضمن لـ HP.

أ. افتح **HP Printer Assistant**.

- **Windows 10:** من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

- **Windows 8.1:** انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة بدء، ثم حدد اسم الطابعة.

• **Windows 8:** انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة بدء، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.

• أنظمة التشغيل **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في **HP Printer Assistant**، حدد **طابعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. انقر فوق علامة التبويب **نسخ**.

٣. في ناحية **الضبط المتقدم للصورة**، غيّر الإعدادات كما يلزم.

• **Lightness** (تفتيح): يضبط إعداد التفتيح/التعتيم.

• **Contrast** (تباين): يضبط التباين بين مناطق الفتاحة والتعتيم للصورة.

• **Sharpen** (الحدة): يضبط وضوح أحرف النص.

• **Background Removal** (إزالة الخلفية): يضبط التعتيم لخلفية الصورة. وهو مفيد بشكل خاص للمستندات الأصلية التي تتم طباعتها على ورق ملون.

• **Grayness** (درجة الرمادي): يضبط زهاء الألوان.

٤. انقر فوق **تعيين إعدادات افتراضية جديدة** لحفظ الإعدادات.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. اضغط على زر قائمة النسخ .

٢. استخدم أزرار الأسهم لتحديد قائمة **ضبط الصورة**، ومن ثم اضغط على الزر **موافق**.

٣. حدد الإعداد الذي تريد ضبطه، ومن ثم اضغط على الزر **موافق**.

• **Lightness** (تفتيح): يضبط إعداد التفتيح/التعتيم.

• **Contrast** (تباين): يضبط التباين بين مناطق الفتاحة والتعتيم للصورة.

• **Sharpen** (الحدة): يضبط وضوح أحرف النص.

• **Background Removal** (إزالة الخلفية): يضبط التعتيم لخلفية الصورة. وهو مفيد بشكل خاص للمستندات الأصلية التي تتم طباعتها على ورق ملون.

• **Color Balance** (توازن الألوان): يضبط تدرج ألوان الأحمر والأخضر والأزرق.

• **Grayness** (درجة الرمادي): يضبط زهاء الألوان.

٤. استخدم أزرار الأسهم لضبط القيمة للإعداد، ومن ثم المس الزر **موافق**.

٥. اضبط إعداداً آخر أو المس سهم للخلف للعودة إلى قائمة النسخ الرئيسية.

تهيئة للنص أو للصور

ملاحظة: تختلف الخطوات وفقاً لنوع لوحة التحكم.



١ لوحة تحكم LED

٢ لوحة التحكم ذات السطرين

لوحات تحكم LED

١. افتح ملقم الويب المضمن من HP (EWS):

أ. افتح HP Printer Assistant.

- من قائمة **بدء**، انقر فوق **كل التطبيقات**، وانقر فوق **HP**، ومن ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8.1**: انقر فوق سهم لأسفل في الركن الأيمن السفلي على شاشة **بدء**، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8**: انقر بزر الماوس الأيمن فوق منطقة فارغة في شاشة **بدء**، وانقر فوق **جميع التطبيقات** على شريط التطبيقات، ثم حدد اسم الطابعة.
- أنظمة التشغيل **Windows 7** و **Windows Vista** و **Windows XP**: من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر فوق **بدء** وحدد **كل البرامج**، وانقر فوق **HP**، ثم انقر فوق مجلد الطابعة، ومن ثم حدد اسم الطابعة.

ب. في HP Printer Assistant، حدد **طباعة**، ثم حدد **صندوق أدوات جهاز HP**.

٢. في علامة التبويب **نسخ**، حدد القائمة المنسدلة **تحسين**.

٣. حدد الإعداد الذي تريد استخدامه.

- **Auto Select** (تحديد تلقائي): استخدم هذا الإعداد عندما لا تكون مهتمًا بجودة النسخ. هذا هو الإعداد الافتراضي.
 - **Mixed** (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
 - **Text** (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصوياً بشكل عام.
 - **Picture** (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.
٤. قم بتغيير الإعدادات اللازمة، وانقر فوق **تطبيق**.

لوحات التحكم ذات السطرين

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر قائمة النسخ

٢. لتحسين جودة النسخ لمختلف أنواع المستندات، استخدم أزرار الأسهم لتحديد قائمة **تحسين**، ثم اضغط على الزر **موافق**. تتوفر إعدادات جودة النسخ التالية:

- **Auto Select** (تحديد تلقائي): استخدم هذا الإعداد عندما لا تكون مهتماً بجودة النسخ. هذا هو الإعداد الافتراضي.
- **Mixed** (مختلط): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصاً ورسوماً على حد سواء.
- **Text** (نص): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن نصوصاً بشكل عام.
- **Picture** (صورة): استخدم هذا الإعداد للمستندات التي تتضمن رسوماً بشكل عام.

التحقق من دقة الماسحة الضوئية وإعدادات الألوان على الكمبيوتر

إذا كنت بصدد طباعة صورة تم إجراء مسح ضوئي لها، ولم تحصل على الجودة التي كنت تتوقعها، فمن المحتمل أن يكون إعداد الدقة أو الألوان الذي حددته في برنامج المسح الضوئي لا يتناسب واحتياجاتك. تؤثر الدقة والألوان على الميزات التالية للصورة التي تم إجراء مسح ضوئي لها:

- وضوح الصورة
- مظهر التدرج (متجانس أو خشن)
- فترة المسح الضوئي
- حجم الملف

تقاس دقة المسح الضوئي بعدد عناصر البكسل لكل بوصة (ppi).

ملاحظة: مستويات البكسل لكل بوصة ppi للمسح الضوئي غير قابلة للتبادل مع مستويات البكسل لكل نقطة dpi للطباعة.

تعرف خيارات الألوان، وتدرج الرمادي، والأسود والأبيض العدد الممكن للألوان. ويمكنك ضبط دقة الماسحة الضوئية وصولاً إلى ١٢٠٠ بكسل لكل بوصة (ppi).

يسرد جدول الإرشادات المتعلقة بالدقة والألوان تلميحات بسيطة يمكنك اتباعها لتلبية احتياجاتك المتعلقة بالمسح الضوئي.

ملاحظة: بإمكان تعيين الدقة والألوان إلى قيمة مرتفعة أن يؤدي إلى إنشاء ملفات كبيرة الحجم يمكنها أن تحتل مساحة على القرص وإبطاء عملية المسح الضوئي. وقبل إعداد الدقة والألوان، عليك تحديد كيفية استخدام الصورة بعد أن يتم مسحها ضوئياً.

إرشادات الدقة والألوان

يصف الجدول التالي إعدادات الدقة والألوان الموصى بها لمختلف أنواع مهام المسح الضوئي.

ملاحظة: الدقة الافتراضية هي ٢٠٠ بكسل لكل بوصة.

إعدادات الألوان الموصى بها	الدقة الموصى بها	الاستخدام المخصص
• Black and White (الأسود والأبيض)	١٥٠ بكسل لكل بوصة	الفاكس
• Black and White (الأسود والأبيض)، إذا لم تكن الصورة بحاجة إلى تدرج متجانس	١٥٠ بكسل لكل بوصة	البريد الإلكتروني
• Grayscale (تدرج الرمادي)، إذا كانت الصورة بحاجة إلى تدرج متجانس		
• Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان		
• Black and White (الأسود والأبيض)	٣٠٠ بكسل لكل بوصة	تحرير النص

إعدادات الألوان الموصى بها	الدقة الموصى بها	الاستخدام المخصص
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) للنص والرسومات الخطية • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية المظلمة أو الملونة • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	<ul style="list-style-type: none"> • ٦٠٠ بكسل لكل بوصة للرسومات المعقدة، أو إذا كنت تريد تكبير حجم المستند بشكل ملحوظ • ٣٠٠ بكسل لكل بوصة للرسومات العادية والنص • ١٥٠ بكسل لكل بوصة للصور الفوتوغرافية 	الطباعة (الرسومات أو النص)
<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (الأسود والأبيض) للنص • Grayscale (تدرّج الرمادي) للرسومات والصور الفوتوغرافية • Color (الألوان)، إذا كانت الصورة بالألوان 	<ul style="list-style-type: none"> • ٧٥ بكسل لكل بوصة 	عرض على الشاشة

Color (اللون)

يمكنك تعيين قيم الألوان إلى الإعدادات التالية عند إجراء مسح ضوئي.

الإعداد	الاستخدام الموصى به
Color (اللون)	استخدم هذا الإعداد للصور الفوتوغرافية أو المستندات بالألوان العالية الجودة حيث تعتبر الألوان هامة.
Black and White (الأسود والأبيض)	استخدم هذا الإعداد للمستندات النصية.
Grayscale (تدرّج الرمادي)	استخدم هذا الإعداد إذا كان حجم الملف يعتبر أمرًا هامًا أو إذا أردت أن القيام بمسح ضوئي لمستند أو صورة فوتوغرافية بشكل سريع.

نسخ من حافة إلى حافة

ليس باستطاعة الطباعة الطباعة بشكل كامل من الحافة إلى الحافة. يوجد حدود غير قابلة للطباعة بعرض ٤ مم حول الصفحة.

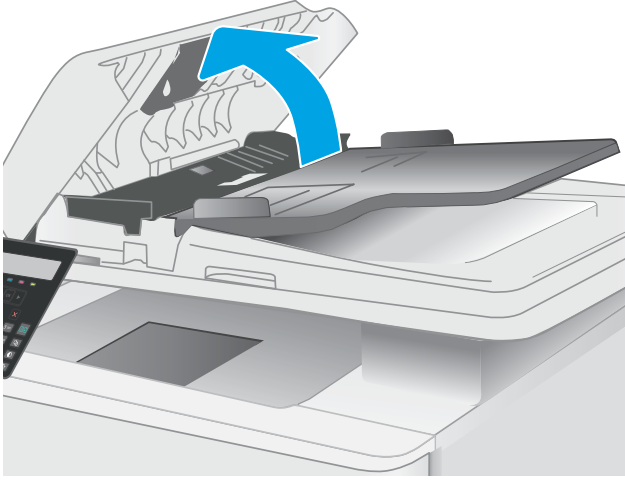
اعتبارك خاصة بطباعة المستندات التي تحتوي على حواف مقتصة، أو مسحها ضوئيًا:

- عندما يكون المستند الأصلي أصغر من حجم ناتج الطباعة، حرك المستند الأصلي بمقدار ٤ مم بعيدًا عن الزاوية التي يظهر عندها الشكل التوضيحي على الماسحة الضوئية. ثم قم بإعادة النسخ أو المسح الضوئي على هذا الوضع.
- عندما يكون الحجم الأصلي هو حجم الإخراجات المطبوعة التي تريدها، استخدم ميزة **Reduce/Enlarge** (تصغير/تكبير) لتصغير الصورة بحيث لا يتم اقتطاع النسخة.

تنظيف أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل في وحدة التغذية بالمستندات (طرزات fw فقط)

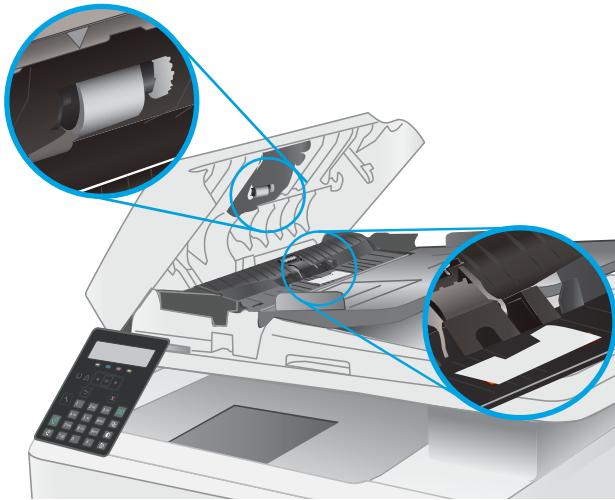
إذا واجهت وحدة تغذية المستندات مشاكل في التعامل مع الورق، مثل انحشار الورق أو تغذية عدة صفحات، فعليك تنظيف الأسطوانات ولوحة الفصل في وحدة تغذية المستندات.

١. افتح غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.

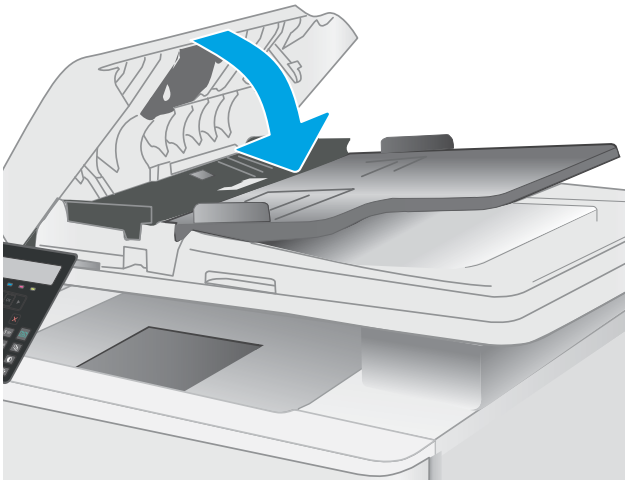


٢. استخدم قطعة قماش رطبة وغير منسولة لمسح أسطوانات الالتقاط ولوحة الفصل لإزالة الأوساخ منها.

تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة، أو الأسيتون، أو البنزين، أو الأمونيا، أو الكحول الإيثيلي، أو رباعي كلوريد الكربون، على أي قطعة من قطع الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بها.



٣. أغلق غطاء الوصول إلى وحدة التغذية بالمستندات.



تحسين جودة صورة الفاكس

مقدمة

إذا كانت الطابعة تواجه مشاكل في جودة الصورة، فجزّب الحلول التالية بالترتيب المقدم لحل المشكلة.

- [التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي](#)
- [التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس](#)
- [التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء](#)
- [التحقق من إعداد fit-to-page](#)
- [إرسال إلى جهاز فاكس مختلف](#)
- [التحقق من جهاز فاكس المرسل](#)

جزّب هذه الخطوات البسيطة أولاً:

- استخدم الماسحة الضوئية المسطّحة بدلاً من وحدة تغذية المستندات.
 - استخدم نُسخًا أصلية عالية الجودة.
 - عند استخدام وحدة تغذية المستندات، قم بتحميل المستند الأصلي في وحدة التغذية بشكل صحيح باستخدام موجّهات الورق لتجنب الحصول على صور غير واضحة أو منحرفة.
- في حال استمرار المشكلة، جزّب هذه الحلول الإضافية. في حال لم تستطع حل المشكلة، راجع "تحسين جودة الطباعة" للحصول على المزيد من الحلول.

التحقق من عدم وجود أوساخ ولطخات على زجاج الماسح الضوئي

بمرور الوقت، يمكن أن تتجمع العوالق على السطح الزجاجي للماسحة الضوئية والداعم البلاستيكي الأبيض، مما قد يؤثر على الأداء. استخدم الإجراء التالي لتنظيف الماسحة الضوئية.

1. اضغط على زر الطاقة لإيقاف تشغيل الطابعة، ثم افصل كبل الطاقة عن المأخذ الكهربائي.
2. افتح غطاء الماسحة الضوئية.

3. قم بتنظيف زجاج الماسح الضوئي والغلاف الخلفي البلاستيكي الأبيض تحت غطاء الماسح الضوئي بواسطة قطعة قماش ناعمة أو إسفنجة تم ترطيبها بواسطة منظف للزجاج لا يحتوي على مواد كاشطة.

⚠ تنبيه: لا تستخدم المنظفات التي تحتوي على مواد كاشطة أو الأسيتون أو البنزين أو الأمونيا أو الكحول الإيثيلي أو رباعي كلوريد الكربون على أي جزء من أجزاء الطابعة، إذ قد تلحق هذه المواد ضررًا بالطابعة. لا تضع السوائل مباشرة على السطح الزجاجي أو على السطح المعدني. فقد تتسرب وتلحق ضررًا بالطابعة.

4. نشف السطح الزجاجي والأجزاء البلاستيكية البيضاء بقطعة شمواه أو إسفنجة مصنوعة من السليلوز لمنع البقع.
5. قم بتوصيل كبل الطاقة بمأخذ، ثم اضغط على زر الطاقة لتشغيل الطابعة.

التحقق من إعداد دقة إرسال الفاكس

1. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد.
2. حدد Fax Setup (إعداد الفاكس).


٣. حدد **Send Fax Setup** (إعداد إرسال فاكس)، ثم حدد **Def. Resolution** (الدقة الافتراضية).

٤. حدد إعداد الدقة المطلوب، ثم اضغط على **موافق**.

التحقق من إعدادات تصحيح الأخطاء

عادة، تراقب الطابعة الإشارات على خط الهاتف أثناء إرسالها أو استقبالها رسالة فاكس. فإذا اكتشفت الطابعة خطأ أثناء الإرسال وكان إعداد تصحيح الأخطاء في الوضع **تشغيل**، فيمكن للطابعة أن تطلب إعادة إرسال الجزء من الفاكس. الإعداد الافتراضي المعين من قبل الشركة المصنعة لخيار تصحيح الأخطاء هو **On** (تشغيل).

عليك إيقاف تشغيل خيار تصحيح الأخطاء فقط إذا كان لديك مشكلة في إرسال أو استلام رسالة فاكس، وكنت تنوي قبول الأخطاء في الإرسال. قد يكون تعطيل هذا الإعداد مفيدًا إذا كنت تحاول إرسال فاكسًا أو استلامه إلى أو من منطقة بعيدة، أو إذا كنت تستخدم اتصال هاتفي عبر الأقمار الصناعية.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .


٢. حدد **Service** (الخدمة)، ثم حدد **Fax Service** (خدمة الفاكس).

٣. حدد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء)، ثم حدد **On** (تشغيل).

التحقق من إعدادات fit-to-page

إذا طبعت الطابعة مهمة فاكس خارج الصفحة، فقم بتشغيل ميزة الاحتواء ضمن الصفحة من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

 **ملاحظة:** تأكد من أن إعداد حجم الورق الافتراضي يطابق حجم الورق في الدرج.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .

٢. حدد **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Recv. Fax Setup** (إعداد استقبال فاكس).

٣. حدد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة)، ثم حدد **On** (تشغيل).

إرسال إلى جهاز فاكس مختلف

حاول إرسال الفاكس إلى جهاز فاكس آخر. إذا كانت جودة الفاكس أفضل، تكون المشكلة متعلقة بإعدادات جهاز فاكس المتلقي الأساسية أو بحالة المستلزمات.

التحقق من جهاز فاكس المرسل

أطلب من المرسل محاولة الإرسال من آلة فاكس مختلفة. في حال كانت جودة الفاكس أفضل، تكمن المشكلة في آلة فاكس المرسل. في حال لم تتوفر آلة فاكس مختلفة، اطلب من المرسل إجراء التغييرات التالية:

• تأكد من أن المستند الأصلي مطبوع على ورق أبيض (غير ملون).

• قم بزيادة دقة الفاكس، أو مستوى الجودة أو إعدادات التباين.

• أرسل إذا أمكن الفاكس من برنامج مزود على الكمبيوتر.

حل مشاكل الشبكة السلكية

مقدمة

يمكن أن تشير أنواع معينة من المشاكل يمكنها إلى وجود مشكلة في اتصال الشبكة. تتضمن هذه المشاكل ما يلي:

- الفقد المتكرر للقدرة على الاتصال بالطابعة
- لا يمكن العثور على الطابعة أثناء تثبيت برنامج التشغيل
- فشل الطابعة بشكل متكرر

ملاحظة: إذا كنت تعاني من فقدان متقطع لإنتاجية الشبكة، قم بتحديث برنامج الطابعة الثابت أولاً. للحصول على إرشادات حول كيفية تحديث برنامج الطابعة الثابت، انتقل إلى <http://support.hp.com> وابحث عن طابعتك، ومن ثم ابحث عن "تحديث البرنامج الثابت".

تحقق من العناصر التالية للتأكد من أن الطابعة تتواصل مع الشبكة. قبل البدء، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة وحدد موقع عنوان IP الخاص بالطابعة المدرج على هذه الصفحة.

- [اتصال فعلي ضعيف](#)
- [تتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة](#)
- [تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة](#)
- [قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق](#)
- [قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح](#)
- [الطابعة معطلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة](#)

ملاحظة: لا تدعم HP شبكة نظير إلى نظير، حيث تعتبر هذه الميزة إحدى مهام أنظمة تشغيل Microsoft وليست من مهام برامج تشغيل الطابعة من HP. لمزيد من المعلومات، انتقل إلى موقع Microsoft على www.microsoft.com.

اتصال فعلي ضعيف

1. تأكد من أن الطابعة متصلة بمنفذ الشبكة الصحيح باستخدام كبل بطول مناسب.
2. تأكد من أن توصيلات الكبل آمنة.
3. ألق نظرة على اتصال منفذ الشبكة على الجانب الخلفي للطابعة وتأكد أن مصباح النشاط الكهربائي يومض مشيراً إلى حركة مرور الشبكة وأن مصباح حالة الارتباط الأخضر يضيء باستمرار مشيراً إلى ارتباط الشبكة.
4. في حالة استمرار المشكلة، حاول استخدام كبل أو منافذ مختلفة موجودة على الموزع.

يتعذر على الكمبيوتر التواصل مع الطابعة

1. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
- أ. افتح موجّه سطر أوامر على الكمبيوتر.

- لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب cmd، ثم اضغط على **Enter**.
- بالنسبة إلى OS X، انتقل إلى **Applications** (تطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).
- ب. اكتب ping يتبعها عنوان IP الخاصة بالطابعة.
- ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
- ٢. إذا فشل أمر ping، تأكد من أن موزعات الشبكة قيد التشغيل، ومن ثم تأكد من تكوين كل من إعدادات الشبكة والطابعة والكمبيوتر للشبكة نفسها (المعروفة أيضًا بالشبكة الفرعية).
- ٣. قم بفتح إعدادات الطابعة وانقر فوق علامة التبويب **Ports** (منافذ). تأكد من تحديد عنوان IP الحالي الخاص بالطابعة. يكون عنوان IP الخاص بالطابعة مذكورًا على صفحة التكوين الخاصة بالطابعة.
- ٤. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP القياسي لـ HP، فحدد المربع **الطابعة إلى هذه الطابعة دائمًا**، حتى إذا **تغير عنوان IP الخاص بها**.
- ٥. إذا قمت بتثبيت الطابعة باستخدام منفذ TCP/IP قياسي من Microsoft، استخدم اسم المضيف الخاص بالطابعة بدلاً من عنوان IP.
- ٦. إذا كان عنوان IP صحيحًا، فاحذف الطابعة ثم أضفها مرة أخرى.

تستخدم الطابعة ارتباطاً غير صحيح وإعدادات طباعة على الوجهين غير صحيحة للشبكة

توصي شركة HP بترك هذه الإعدادات في الوضع التلقائي (الإعداد الافتراضي). إذا غيرت هذه الإعدادات، يجب عليك تغييرها لشبكتك أيضاً.

قد تُسبب برامج جديدة حصول مشاكل في التوافق

تحقق من أن أي برامج جديدة مثبتة بشكل صحيح وأنها تستخدم برنامج تشغيل الطابعة الصحيح.

قد يكون إعداد الكمبيوتر أو محطة العمل غير صحيح

١. تحقق من برامج تشغيل الشبكة وبرامج تشغيل الطابعة وإعدادات إعادة توجيه الشبكة.
٢. تحقق من أن نظام التشغيل مكوّن بشكل صحيح.

الطابعة معطّلة أو إعدادات الشبكة الأخرى غير صحيحة


١. راجع صفحة تكوين/اتصال الطابعة للتحقق من حالة إعدادات الشبكة وبروتوكولات الشبكة.
٢. أعد تكوين إعدادات الشبكة إذا لزم الأمر.

حل مشاكل الشبكة اللاسلكية (الطرازات اللاسلكية فقط)

- [مقدمة](#)
- [قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي](#)
- [الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه حدار حماية تابع لطرف آخر](#)
- [الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة](#)
- [بتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية](#)
- [تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN](#)
- [لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية](#)
- [الشبكة اللاسلكية لا تعمل](#)
- [إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية](#)
- [تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية](#)

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف الأخطاء وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

 **ملاحظة:** لتحديد ما إذا كانت الطابعة عبر وظيفة الاتصال بالحقل القريب (NFC) و Wi-Fi Direct من HP ممكنة على الطابعة، اطبع صفحة تكوين من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة.

قائمة التدقيق للاتصال اللاسلكي

- تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
- تأكد من تشغيل الطابعة والموجه اللاسلكي ومن تزويدهما بالطاقة. احرص أيضًا على تشغيل الراديو اللاسلكي في الطابعة.
- تأكد من أن معرّف مجموعة الخدمات (SSID) صحيح. اطبع صفحة تكوين لتحديد SSID. إذا كنت غير واثق من أن SSID صحيح، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- مع الشبكات المؤمنة، تأكد من أن معلومات الأمان صحيحة. إذا كانت معلومات الأمان غير صحيحة، قم بتشغيل الإعداد اللاسلكي مرة أخرى.
- إذا كانت الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح، حاول الوصول إلى أجهزة كمبيوتر أخرى على الشبكة اللاسلكية. إذا كانت الشبكة متصلة بالإنترنت، حاول الاتصال بالإنترنت من خلال اتصال لاسلكي.
- تأكد من أن أسلوب التشفير (AES أو TKIP) هو نفسه للطابعة ولنقطة الوصول اللاسلكي (على الشبكات التي تستخدم أمان WPA).
- تأكد من أن الطابعة ضمن نطاق الشبكة اللاسلكية. بالنسبة لمعظم الشبكات، يجب أن تكون الطابعة ضمن مسافة 30 م من نقطة الوصول اللاسلكي (الموجه اللاسلكي).
- تأكد من أن العوائق لا تمنع الإشارة اللاسلكية. أزل أي أغراض معدنية كبيرة بين نقطة الوصول والطابعة. احرص على ألا تفصل أي أعمدة أو جدران أو أعمدة دعم تحتوي على معادن أو أسمنت الطابعة عن نقطة الوصول اللاسلكي.

- تأكد من أن الطابعة بعيدة عن الأجهزة الإلكترونية التي قد تتداخل مع الإشارة اللاسلكية. قد تتداخل أجهزة عديدة مع الإشارة اللاسلكية بما في ذلك، المحركات وأجهزة الهاتف اللاسلكي وكاميرات أنظمة الأمان وغيرها من الشبكات اللاسلكية وبعض أجهزة Bluetooth.
- تحقق من تثبيت برنامج تشغيل الطابعة على جهاز الكمبيوتر.
- تأكد من أنك حددت منفذ الطابعة الصحيح.
- تأكد من أن الكمبيوتر والطابعة متصلان بالشبكة اللاسلكية نفسها.
- لنظام التشغيل OS X، تحقق من أن الموجه اللاسلكي يدعم Bonjour.

الطابعة لا تطبع بعد اكتمال تكوين الاتصال اللاسلكي

1. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
2. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.
3. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
4. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.
5. تحقق من أن بإمكانك فتح خادم ويب المضمن لـ HP الخاص بالطابعة من جهاز كمبيوتر على الشبكة.

الطابعة لا تطبع والكمبيوتر مثبت عليه جدار حماية تابع لطرف آخر

1. قم بتحديث جدار الحماية بآخر التحديثات المتوفرة من الشركة المصنعة.
2. إذا طلبت برامج الوصول إلى جدار الحماية عند تثبيت الطابعة أو محاولة الطابعة، فاحرص على السماح بتشغيل البرامج.
3. أوقف تشغيل جدار الحماية مؤقتًا، ثم قم بتثبيت الطابعة اللاسلكية على الكمبيوتر. قم بتفعيل جدار الحماية عندما تكمل تثبيت اللاسلكي.

الاتصال اللاسلكي لا يعمل بعد نقل الموجه اللاسلكي أو الطابعة

1. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
2. اطبع صفحة تكوين.
3. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في صفحة التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
4. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

يتعذر توصيل أجهزة كمبيوتر أكثر بالطابعة اللاسلكية

1. احرص على أن تكون أجهزة الكمبيوتر الأخرى ضمن النطاق اللاسلكي وأنه ما من عوائق تمنع الإشارة. بالنسبة لمعظم الشبكات، يكون النطاق اللاسلكي ضمن ٣٠ م من نقطة الوصول اللاسلكي.
2. تأكد من تشغيل الطابعة ومن كونها في حالة جهوزية.
3. تأكد من عدم وجود أكثر من 5 مستخدمين لـ Wi-Fi Direct بشكل متزامن.
4. أوقف تشغيل أي جدران حماية لأطراف أخرى على جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

٥. تأكد من أن الشبكة اللاسلكية تعمل بشكل صحيح.
٦. تأكد من عمل الكمبيوتر يعمل بشكل صحيح. أعد تشغيل الكمبيوتر إذا لزم الأمر.

تفقد الطابعة اللاسلكية الاتصال عندما تصبح متصلة بشبكة VPN

- عادة، لا يمكنك الاتصال بشبكة VPN وغيرها من الشبكات في الوقت نفسه.

لا تظهر الشبكة في لائحة الشبكات اللاسلكية

- تأكد من أن الموجه اللاسلكي قيد التشغيل ومن أنه مزود بالطاقة.
- قد تكون الشبكة مخفية. على الرغم من ذلك، فإنك تستطيع الاتصال بشبكة مخفية.

الشبكة اللاسلكية لا تعمل

١. تأكد من عدم توصيل كبل الشبكة.
٢. للتحقق مما إذا تم فقدان الاتصال بالشبكة، حاول توصيل أجهزة أخرى بالشبكة.
٣. اختبر اتصال الشبكة عبر التحقق من اختبار الشبكة.
 - أ. افتح موجه سطر أوامر على الكمبيوتر.
 - لـ Windows، انقر فوق **Start** (بدء)، وفوق **Run** (تشغيل)، اكتب **cmd**، ثم اضغط على **Enter**.
 - لـ OS X، انتقل إلى **Applications** (التطبيقات) ثم **Utilities** (أدوات مساعدة) وافتح **Terminal** (محطة طرفية).
 - ب. اكتب **ping** يتبعها عنوان IP الخاص بالموجه.
 - ج. إذا عرض الإطار أوقات اختبار الإرسال ثم التلقي، فذلك يعني أن الشبكة تعمل.
 ٤. تأكد من أن الموجه أو الطابعة متصلة بالشبكة نفسها التي يتصل بها الكمبيوتر.
 - أ. اطبع صفحة تكوين.
 - ب. قارن معرف مجموعة الخدمات (SSID) المذكور في تقرير التكوين بمعرف SSID المذكور في تكوين الطابعة للكمبيوتر.
 - ج. في حال لم تكن الأرقام هي نفسها، لا تكون الأجهزة متصلة بالشبكة نفسها. أعد تكوين الإعداد اللاسلكي للطابعة.

إجراء اختبار تشخيصي للشبكة اللاسلكية

يمكنك إجراء اختبار تشخيصي من لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، ويمدك هذا الاختبار بالمعلومات حول إعدادات الشبكة اللاسلكية.

١. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر **موافق**.
٢. افتح القوائم التالية:
 - **Self Diagnostics** (الاختبار التشخيصي الذاتي)
 - **إجراء اختبار لاسلكي**
٣. اضغط زر **موافق** لبدء الاختبار. تطبع الطابعة صفحة اختبار تعرض نتائج الاختبار.

تخفيف التداخل بالشبكة اللاسلكية

من شأن التلميحات التالية التخفيف من التداخل بأي شبكة لاسلكية:

- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن الكائنات المعدنية الكبيرة، مثل خزائن التقارير والأجهزة الإلكترونية المغنطيسية، مثل أفران الميكرويف وأجهزة الهاتف اللاسلكية. فقد تعترض هذه الكائنات الإشارات اللاسلكية.
- أبق الأجهزة اللاسلكية بعيدة عن العمارات الكبيرة وغيرها من هياكل العمران. فقد تمتص هذه الكائنات الموجات اللاسلكية وتحدّ من قوة الإشارة.
- ضع الموجّه اللاسلكي في موقع مركزي ضمن مجال الرؤية مع الطابعات اللاسلكية على الشبكة.

حل مشاكل الفاكس

مقدمة

استخدم معلومات استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها للمساعدة في حل المشاكل.

- قائمة اختبار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
- حل مشكلات الفاكس العامة

قائمة اختبار استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها

• تتوفر إصلاحات متعددة محتملة. بعد كل إجراء موصى به، أعد محاولة إرسال الفاكس لرؤية ما إذا تم حل المشكلة.

• للحصول على أفضل النتائج خلال حل مشاكل الفاكس، تأكد من أن خط الطابعة متصل مباشرة بمنفذ هاتف الحائط. افصل كل الأجهزة الأخرى المتصلة بالطابعة.

1. تحقق من أن سلك الهاتف متصل بالمنفذ الصحيح على الجهة الخلفية للطابعة.

2. تحقق من خط الهاتف عبر استخدام اختبار الفاكس:

أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على الزر "إعداد" .

ب. حدد **Service** (الخدمة)، ثم حدد **Run Fax Test** (تشغيل اختبار الفاكس). تطبع الطابعة تقرير اختبار فاكس.

يحتوي التقرير على إحدى النتائج المحتملة التالية:

• نجاح: يحتوي التقرير على كافة إعدادات الفاكس الحالية للمراجعة.

• فشل: يشير التقرير إلى طبيعة الخطأ ويتضمن مقترحات حول كيفية حل هذه المشكلة.


3. تحقق من أن البرنامج الثابت الخاص بالطابعة حالي:

أ. قم بطباعة صفحة تكوين من القائمة **Reports** (تقارير) في لوحة التحكم للحصول على رمز تاريخ البرنامج الثابت الحالي.

ب. انتقل إلى www.hp.com/support، وحدد اللغة الخاصة بدولتك/منطقتك، وانقر فوق الارتباط **الحصول على البرامج وبرامج التشغيل** واكتب اسم الطابعة في حقل البحث ثم اضغط على زر **دخول** وحدد الطابعة من قائمة نتائج البحث.


ج. حدد نظام التشغيل.

د. ضمن القسم **Firmware** (البرنامج الثابت)، حدد موقع **Firmware Update Utility** (الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت).

 **ملاحظة:** تأكد من استخدام الأداة المساعدة لتحديث البرنامج الثابت المحددة لطراز الطابعة.

هـ. انقر فوق **Download** (تنزيل) وفوق **Run** (تشغيل) ثم انقر فوق **Run** (تشغيل) مجدداً.

و. عندما يبدأ تشغيل الأداة المساعدة، حدد الطابعة من القائمة المنسدلة، ثم انقر فوق **إرسال البرنامج الثابت**.

 **ملاحظة:** لطباعة صفحة تكوين للتحقق من إصدار البرنامج الثابت الذي تم تثبيته قبل أو بعد عملية التحديث، انقر فوق **Print Config** (طباعة التكوين).

ز. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة لإكمال عملية التثبيت ثم انقر فوق زر **Exit** (إنهاء) لإغلاق الأداة المساعدة.

٤. تأكد من أنه قد تم إعداد الفاكس لدى تثبيت برنامج الطابعة.

من الكمبيوتر، في مجلد برنامج HP، قم بتشغيل أداة مساعدة إعداد الفاكس.

٥. تأكد من أن خدمة الهاتف تعتمد الفاكس التمثيلي.

- في حال استخدام ISDN أو PBX رقمي، اتصل بموفر الخدمة لديك للحصول على معلومات حول التكوين إلى خط فاكس تمثيلي.
- في حال استخدام خدمة VoIP، قم بتغيير الإعداد **سرعة الفاكس إلى بطيء (V.29)** من لوحة التحكم. اسأل ما إذا كان موفر الخدمة لديك يعتمد الفاكس واسأل عن سرعة مودم الفاكس الموصى بها. قد تطلب بعض الشركات محوّلًا.
- في حال كنت تستخدم خدمة DSL، تأكد من وجود عامل تصفية مضطرب في اتصال خط الهاتف بالطابعة. اتصل بموفر خدمة DSL، أو قم بشراء عامل تصفية DSL في حال لم تكن تملك واحدًا. في حال تم تثبيت عامل تصفية DSL، جرب عاملًا آخر إذ يمكن أن تتضمن عوامل التصفية هذه خللاً.

حل مشكلات الفاكس العامة

- [يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء](#)
- [جودة الفاكس ضعيفة](#)
- [اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفحتين](#)

يتم إرسال رسائل الفاكس ببطء

تواجه الطابعة جودة خط هاتف متدنية.

- حاول إرسال الفاكس بعد أن تتحسن حالة الخطوط.
- راجع موفر خدمة الهاتف لمعرفة ما إذا كان الخط يدعم الفاكس.
- أوقف تشغيل إعداد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء).
- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد **Service** (الخدمة)، ثم حدد **Fax Service** (خدمة الفاكس).
- ج. حدد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء)، ثم حدد **Off** (إيقاف تشغيل).


ملاحظة: قد يؤدي ذلك إلى تخفيض جودة الصورة.


- استخدم الورق الأبيض للفاكس الأصلي. لا تستخدم ألوانًا كالأصفر أو الرمادي أو الوري.
- قم بزيادة إعداد **Fax Speed** (سرعة الفاكس).
- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Advanced Setup** (إعداد متقدم).
- ج. حدد **Fax Speed** (سرعة الفاكس)، ثم حدد الإعداد الصحيح.
- قسّم مهام الفاكس الكبيرة إلى أجزاء أصغر حجمًا، ثم أرسل كل جزء على حدة بالفاكس.
- غير إعدادات الفاكس في لوحة التحكم إلى دقة أدنى.
- أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد **Fax Setup** (إعداد الفاكس).


- ج. حدد **Advanced Setup** (إعداد متقدم)، ثم حدد **Fax Resolution** (دقة الفاكس).
- د. حدد إعداد الدقة المطلوب، ثم اضغط على **موافق**.

جودة الفاكس ضعيفة

يبدو الفاكس باهتًا أو فاتح اللون.


- قم بزيادة دقة الفاكس عند إرسال رسائل الفاكس. لا تؤثر الدقة على رسائل الفاكس المستلمة.
 - أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .
 - ب. حدد **Fax Setup** (إعداد الفاكس).
 - ج. حدد **Advanced Setup** (إعداد متقدم)، ثم حدد **Fax Resolution** (دقة الفاكس).
 - د. حدد إعداد الدقة المطلوب، ثم اضغط على **موافق**.

 **ملاحظة:** تؤدي زيادة الدقة إلى إبطاء سرعة الإرسال.

- شغّل إعداد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء) من لوحة التحكم.
 - أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .
 - ب. حدد **Service** (الخدمة)، ثم حدد **Fax Service** (خدمة الفاكس).
 - ج. حدد **Error Correction** (تصحيح الأخطاء)، ثم حدد **On** (تشغيل).
- تحقق من خراطيش الحبر واستبدلها عند الضرورة.
- اطلب من المرسل تعقيم إعداد التباين على جهاز الفاكس لديه، ثم عاود إرسال الفاكس.

اقتطاع الفاكس أو طباعته على صفحتين

- قم بتعيين إعداد **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي). تتم طباعة الفاكسات على ورق بحجم واحد استنادًا إلى إعدادات **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي).
 - أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .
 - ب. حدد **System Setup** (إعداد النظام)، ثم حدد **Paper Setup** (إعداد الورق).
 - ج. حدد **حجم الورق الافتراضي**، ومن ثم حدد الإعداد الصحيح.
- عيّن نوع وحجم الورق المستخدم لرسائل الفاكس.
- شغّل إعداد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة) لطباعة الفاكسات الطويلة على ورق بحجم letter أو A4.
 - أ. على لوحة التحكم الخاصة بالطابعة، اضغط على زر إعداد .
 - ب. حدد **Fax Setup** (إعداد الفاكس)، ثم حدد **Advanced Setup** (إعداد متقدم).
 - ج. حدد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة)، ثم حدد **On** (تشغيل).

 **ملاحظة:** إذا تم تعيين إعداد **Fit to Page** (احتواء ضمن الصفحة) إلى إيقاف التشغيل وتعيين **Default Paper Size** (حجم الورق الافتراضي) إلى Letter، فستتم طباعة نسخة أصلية بحجم Legal على صفتين.

- إعدادات افتراضية معينة من قبل المصنع، استعادتها ٨٦
استبدال
خرطيش الحبر ٢٤
استعادة إعدادات افتراضية معينة من قبل المصنع ٨٦
استكشاف أخطاء الفاكس وإصلاحها
قائمة تدقيق ١٤٠
استكشاف الأخطاء وإصلاحها
LED، أنماط الضوء ٨٣
LED، الأخطاء ٨٣
التحقق من حالة خرطوشة مسح الحبر ١٠٦
شبكة سلكية ١٣٤
شبكة لاسلكية ١٣٦
مشاكل الشبكة ١٣٤
مشاكل تغذية الورق ٩٠
استكشاف المشاكل وإصلاحها
فاكسات ١٤٠
استهلاك
الطاقة ١١
الأجزاء البديلة
أرقام الأجزاء ٢٢
الأدراج
تحديد موقعها ٢
الأظرف، تحميل ١٩
الألوان
معايرة ١١٣
الإعدادات الاقتصادية ٧٢
الباب الخلفي
انحشار الورق ١٠٠
التداخل بالشبكة اللاسلكية: ١٣٩
الحالة
أضواء لوحة التحكم ٨٣
الدرج ١
تحميل المغلفات ١٩
الدرج ١
انحشار ٩٩
- أجهزة Android
الطباعة من ٣٩
أدراج
سعتها ٧
مضمّنة ٧
أرقام الأجزاء
الأجزاء البديلة ٢٢
خرطيش الحبر ٢٢
خرطيش الدبابيس ٢٢
خرطوشة الحبر ٢٢
مستلزمات ٢٢
ملحقات ٢٢
أغطية، تحديد الموقع ٢
أنظمة التشغيل (OS)
المعتمدة ٧
أنظمة التشغيل، المعتمدة ٧
أنواع الورق
تحديده (Windows) ٣١
تحديدها (Mac) ٣٤
إخراج، حاوياته
تحديد موقعها ٢
إخراج، حاوية
تحديد موقعها ٢
إدخالات الطلب السريع
برمجتها ٥٩
إرسال الفاكس
من كمبيوتر (Windows) ٦٠
إرسال رسائل الفاكس
من البرنامج ٦٠
إرسال فاكس
من الماسحة الضوئية المسطحة
٥٨
من وحدة تغذية المستندات ٥٩
إعدادات
افتراضية معينة من قبل المصنع،
استعادتها ٨٦
إعدادات افتراضية، استعادتها ٨٦
- A
AirPrint ٣٨
- E
EconoMode، إعداد ١١١، ٧٢
Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٦٣
- H
HP Embedded Web Server (EWS)
مميزاته ٦٣
HP ePrint ٣٧
HP EWS، باستخدام ٦٣
HP Web Jetadmin ٧٧
- I
Internet Explorer، الإصدارت المعتمدة
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٦٣
- J
Jetadmin، HP Web ٧٧
- M
Microsoft Word، إرسال فاكس منه ٦٠
- O
OS (أنظمة التشغيل)
المعتمدة ٧
- S
Shut Down After (إيقاف تشغيل بعد)
إعداد ٧٣
- W
Windows
إرسال فاكس منه ٦٠
Word، إرسال فاكس منه ٦٠

إعدادات الحد المنخفض ٨٧ استخدامها عندما يكون مستوى الحبر منخفض ٨٧ خيارات الألوان تغييرها، Windows ١١٤	حاوية الإخراج ١٠٢ موقعه ٩٢	تحميل المغلفات ١٩ تحميل الملصقات ٢٠ الدرج ١ اتجاه الورق ١٧ تحميله ١٤ الشبكات ٧٧ HP Web Jetadmin المدعومة ٧ الطباعة المزدوجة يدويًا (Mac) ٣٣ يدويًا (Windows) ٣٠ الطباعة المزدوجة اليدوية ٣٣ Mac ٣٠ Windows الطباعة عبر Wi-Fi Direct ٣٥، ٩ الطباعة على الوجهين ٣٣ Mac الطباعة من الأجهزة المحمولة أجهزة Android ٣٩ الطباعة من الأجهزة المحمولة، البرنامج المدعوم ٩ الفاكس حل الجودة الرديئة ١٤٢ حل السرعة البطيئة ١٤١ حل المشاكل المتعلقة بمساحة الصفحة ١٤٢ الماسحة الضوئية إرسال فاكس من ٥٨ المسح الضوئي من برنامج HP Easy Scan (OS X) ٤٧ الملحقات طلب شرائها ٢٢ المواصفات الكهربائية والصوتية ١١ المواصفات الصوتية ١١ المواصفات الكهربائية ١١ الورق تحميله في الدرج ١ ١٤ انحشارت الدرج ١ ٩٩ وحدة تغذية المستندات ٩٦ انحشارت الورق الباب الخلفي ١٠٠ الدرج ١ ٩٩ حاوية الإخراج ١٠٢ مواقعها ٩٢ انحشار الورق الباب الخلفي ١٠٠
	ب برامج التشغيل، المعتمدة ٧ برامج تشغيل الطباعة، المعتمدة ٧ برنامج إرسال رسائل الفاكس ٦٠ برنامج HP Easy Scan (OS X) ٤٧ برنامج HP ePrint ٣٨ برنامج HP Scan (Windows) ٤٦	
	ت تثبيت الشبكة ٦٢ تحميل ورق في الدرج ١ ١٤ تنظيف الزجاج ١٣٢، ١٢٤ مسار الورق ١٠٧ توصيل الطاقة تحديد موقعه ٣	
	ج جودة الصورة التحقق من حالة خرطوشة مسح الحبر ١٠٦	
	ح حاوية الإخراج إزالة الانحشارت ١٠٢ حل المشكلات فاكس ١٤١ حلول الطباعة من الأجهزة المحمولة ٧	
	خ خادم ويب المضمن (EWS) تعيين كلمات المرور ٧٠ مميزاته ٦٣ خدمة المستهلك HP ٨٢ خرائط الحبر استبدالها ٢٤ مكوناتها ٢٤ خرائط حبر أرقام الجزء ٢٢ خرائط دبابيس رقم الجزء ٢٢ خرطوشة استبدالها ٢٤ خرطوشة الحبر أرقام الأجزاء ٢٢	
	د دعم عبر الإنترنت ٨٢ دعم المستهلك عبر الإنترنت ٨٢ دعم تقني عبر الإنترنت ٨٢ دعم عبر الإنترنت ٨٢ دفتر الهاتف، فاكس إضافة إدخلات ٥٩	
	ذ ذاكرة مضمّنة ٧	
	ر رسائل الفاكس الإلكترونية إرسالها ٦٠	
	ز زجاج، تنظيفه ١٣٢، ١٢٤ زر التشغيل/إيقاف التشغيل، تحديد موقعه ٢	
	ش شبكات تثبيت الطباعة ٦٢ شبكة لاسلكية استكشاف الأخطاء وإصلاحها ١٣٦ شريحة ذاكرة (خرطوشة الحبر) تحديد موقعها ٢٤	
	ص صفحات متعددة لكل ورقة طباعتها (Mac) ٣٣ طباعتها (Windows) ٣١ صندوق أدوات جهاز HP، استخدامه ٦٣	
	ط طباعة ازدواجية (على الوجهين) ٣٠ Windows طباعة على الوجهين ٤٣ ٣٠ Windows يدويًا Windows ٣٠	

طباعة على جانبي الورق
Windows ٣٠

طلب شراء
المستلزمات والملحقات ٢٢

ع

عدد الصفحات في الدقيقة ٧
عدد الصفحات للورقة
تحديده (Mac) ٣٣
تحديده (Windows) ٣١
عدد النسخ، تغييره ٤٢

ف

فاكس

إدخالات الطلب السريع ٥٩
إرسال من البرنامج ٦٠
حل المشكلات العامة ١٤١
فتحة التغذية الأولية لورقة واحدة
تحميل المغلفات ١٩
تحميل الملصقات ٢٠
فتحة قفل الأمان
تحديد موقع ٣

ق

قائمة التدقيق
الاتصال اللاسلكي ١٣٦
قائمة تدقيق
استكشاف أخطاء الفاكس
وإصلاحها ١٤٠

ل

لوحة التحكم
LED ٤
أنماط ضوء LED ٨٣
تحديد موقعها ٢
لوحة تحكم بشاشة LED
عناصر التحكم ٤

م

ماسح ضوئي
تنظيف الزجاج ١٣٢، ١٢٤
متطلبات المستعرض
ملقم الويب المضمّن لـ HP ٦٣
متطلبات النظام
الحد الأدنى ٩
ملقم ويب لـ HP المضمّن ٦٣
متطلبات مستعرض الويب
خادم ويب المضمّن لـ HP ٦٣
مجموعات أدوات الصيانة
أرقام القطع ٢٢

مستلزمات

أرقام الأجزاء ٢٢

إعدادات الحد المنخفض ٨٧
استبدال خراطيش الحبر ٢٤
استخدامها عندما يكون مستواها
منخفض ٨٧

طلبها ٢٢

مسح ضوئي

من برنامج HP Scan (Windows) ٤٦
مشاكل جودة الصورة
الأمثلة والحلول ١١٧
مشاكل في التقاط الأوراق
حلها ٩٠

مصهر

انحشارت ١٠٠

معايرة

الألوان ١١٣

مغلف

اتجاه ١٩

مفتاح الطاقة، تحديد موقعه ٢

مقاييس، الطباعة ١٠

ملحقات

أرقام أجزاء ٢٢

ملصق

اتجاه ٢٠

ملصقات

طباعة عليها ٢٠

ملصقات، تحميل ٢٠

ملصق الرقم التسلسلي

تحديد موقعه ٣

ملصق رقم المنتج والرقم التسلسلي

تحديد موقعه ٣

منافذ التوصيل

تحديد موقعها ٣

منافذ الفاكس

تحديد موقعها ٣

منفذ USB

تحديد موقعه ٣

منفذ الشبكة

تحديد موقعه ٣

مهلة السكون

إعداد ٧٢

مواقع إلكترونية

دعم المستهلك ٨٢

مواقع الويب

HP Web Jetadmin، تنزيل ٧٧

موضوع الألوان

تغييره، Windows ١١٤

ن

نسخ

إعداد حجم الورق ونوعه ١٢٥

تحسين للنص أو للصور ١٢٨

حوافي المستندات ١٣٠

مستندات على الوجهين ٤٣

نسخ متعددة ٤٢

نسخ واحدة ٤٢

نسخ على الجانبين ٤٣

نسخ على الوجهين ٤٣

و

وحدة تغذية المستندات ٤٣

إرسال فاكس من ٥٩

انحشار الورق ٩٦

مشاكل في تغذية الورق ٩٠

نسخ مستندات على الوجهين ٤٣

ورق

اتجاهه في الدرج ١٧

تحديده ١٠٩

ورق، طلبه ٢٢

ورق منحشر

مصهر ١٠٠

وحدة تغذية المستندات ٩٦

وزن، الطباعة ١٠

