



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Brugervejledning



M178-M181



www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Brugervejledning

Copyright og licens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduktion, tilpasning eller oversættelse er, uden forudgående skriftlig tilladelse, forbudt, for så vidt det ikke er udtrykkeligt tilladt i henhold til loven om ophavsret.

Oplysningerne i dette dokument kan ændres uden forudgående varsel.

De eneste garantier for HP-produkter og -serviceydelser er at finde i de udtrykkelige garantierklæringer, der følger med produkterne og tjenesteydelserne. Intet heri skal opfattes som en ekstra garanti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaktionelle fejl eller mangler heri.

Edition 4, 9/2019

Varemærker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemærker tilhørende Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoet er varemærker tilhørende Apple Inc., der registreret i USA og andre lande/områder.

OS X er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

AirPrint er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPad er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPod er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

iPhone er et varemærke tilhørende Apple Inc., registreret i USA og andre lande.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er varemærker registreret i USA tilhørende Microsoft Corporation.

UNIX® er et registreret varemærke tilhørende The Open Group.

Indholdsfortegnelse

1 Printeroversigt	1
Printervisninger	2
Printer set forfra	2
Printer set bagfra	3
LED-kontrolpanelvisning	4
LCD-kontrolpanelvisning med 2 linjer	5
Printerspecifikationer	7
Tekniske specifikationer	7
Understøttede operativsystemer	7
Mobile udskriftsløsninger	9
Printermål	10
Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner	11
Område for driftsmiljø	11
Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation	12
2 Papirbakker	13
Indledning	14
Opfyldning af bakke 1	14
Indledning	14
Papirretning for bakke 1	17
Ilæg og udskriv på konvolutter	19
Indledning	19
Udskriv konvolutter	19
Konvolutretning	19
Ilæg og udskriv på etiketter	20
Indledning	20
Manuel indføring af etiketter	20
Etiketretning	20
3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	21
Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele	22

Bestilling	22
Forbrugsvarer og ekstraudstyr	22
Dele til reparationer foretaget af kunden	22
Udskift tonerpatronerne	24
Indledning	24
Fjern og udskift tonerpatronerne	26
4 Udskriv	29
Udskrivningsopgaver (Windows)	30
Sådan udskriver du (Windows)	30
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)	30
Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)	31
Valg af papirtype (Windows)	31
Udskrivningsopgaver (OS X)	33
Sådan udskriver du (OS X)	33
Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)	33
Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)	33
Valg af papirtype (OS X)	34
Mobil udskrivning	35
Indledning	35
Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)	35
Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct	36
Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn	37
HP ePrint via email	37
HP ePrint-softwaren	38
AirPrint	38
Integreret udskrivning til Android	40
5 Kopiering	41
Opret en kopi	42
Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)	44
Manuel kopiering på begge sider	44
6 Scanning	45
Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)	46
Scanning ved hjælp af HP Easy Scan-softwaren (OS X)	47
7 Fax	49
Konfigurer til at sende og modtage faxer	50
Før du starter	50

Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype	50
Trin 2: Konfigurer faxen	51
Dedikeret telefonlinje	51
Delt stemme-/faxlinje	52
Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer	53
Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.	55
Guiden HP Faxopsætning	55
Printerens kontrolpanel	55
HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	56
Trin 4: Kør en faxtest	57
Sådan sender du en fax	58
Fax fra flatbed-scanneren	58
Fax fra dokumentføderen (kun modeller med dokumentføder)	59
Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne	59
Afsendelse af en fax fra softwaren	60
Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word	60
8 Administrer printeren	63
Rediger printerens forbindelsestype (Windows)	64
Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	65
Konfiguration af IP-netværksindstillinger	68
Indledning	68
Ansvarsfraskrivelse for printerdeling	68
Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger	68
Omdøbning af printeren på netværket	69
Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet	70
Printersikkerhedsfunktioner	72
Indledning	72
Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver	72
Energibesparende indstillinger	74
Indledning	74
Udskrivning med EconoMode	74
Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet	74
Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre	75
Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm	77
HP Web Jetadmin	79
Opdatering af firmwaren	80
Metode 1: Opdater firmwaren via kontrolpanelet (kun kontrolpaneler med 2 linjer)	80
Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet	80

9 Løs problemer	83
Kundesupport	84
Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet (kun modeller med LED-kontrolpaneler)	85
Gendannelse af fabriksstandarderne	88
En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel eller EWS	89
Ændring af indstillinger for Meget lav	89
Til printere med faxfunktionalitet	91
Bestil forbrugsvarer	91
Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert	92
Indledning	92
Produktet tager ikke papir	92
Produktet tager flere ark papir	92
Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen	92
Afhjælp papirstop	94
Indledning	94
Placeringer af papirstop	94
Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop	95
Afhjælp papirstop i dokumentføderen (kun fw-modeller)	98
Afhjælp papirstop i bakke 1	101
Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet	103
Afhjælp papirstop i udskriftsbakken	105
Forbedring af udskriftskvaliteten	107
Indledning	107
Opdatering af printerfirmwaren	108
Udskriv fra et andet softwareprogram	108
Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet	108
Kontrollér papirtypeindstillingen på printerens	108
Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)	108
Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)	108
Kontrol af status for tonerpatron	109
Udskriv en renseside	110
Undersøg visuelt, om tonerpatronen eller patronerne er beskadigede.	112
Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet	112
Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer	112
Trin to: Kontroller miljøet	112
Trin 3: Individuel bakkejustering	113
Prøv en anden printerdriver	114
Kontroller EconoMode-indstillingerne	114
Justere udskriftstætheden	115

Kalibrer printeren for at justere farverne	116
Juster farveindstillingerne (Windows)	117
Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet	118
Løsning af problemer med udskriftskvaliteten	120
Indledning	120
Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten	120
Forbedring af kopi- og scanningskvalitet	128
Indledning	128
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	128
Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen	129
Kontroller papirindstillingerne	129
Kontrollér billedjusteringsindstillingerne	130
Optimere for tekst eller billeder	132
Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren	133
Retningslinjer for opløsning og antal farver	133
Farve	134
Kant til kant-kopiering	134
Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen (kun fw-modeller)	135
Forbedring af faxkvaliteten	136
Indledning	136
Kontrol af scannerglaspladen for snavs	136
Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax	136
Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion	137
Kontroller indstillingen for tilpasning til side	137
Send til en anden faxmaskine	137
Kontroller afsenderens faxmaskine	137
Løsning af problemer med kablet netværk	138
Indledning	138
Dårlig fysisk forbindelse	138
Computeren kan ikke kommunikere med printeren	138
Printeren bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket	139
Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer	139
Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert	139
Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte	139
Løsning af problemer med trådløst netværk (kun trådløse modeller)	140
Indledning	140
Tjekliste for trådløs forbindelse	140
Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet	141
Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren	141
Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet	141

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer	141
Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN	142
Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk	142
Det trådløse netværk fungerer ikke	142
Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk	142
Reducer interferens i et trådløst netværk	143
Afhjælp faxproblemer	144
Indledning	144
Kontrolliste til faxfejlfinding	144
Løse generelle faxproblemer	145
Faxer bliver sendt langsomt	145
Faxkvaliteten er dårlig	146
Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider	146
Indeks	147

1 Printeroversigt

- [Printervisninger](#)
- [Printerspecifikationer](#)
- [Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

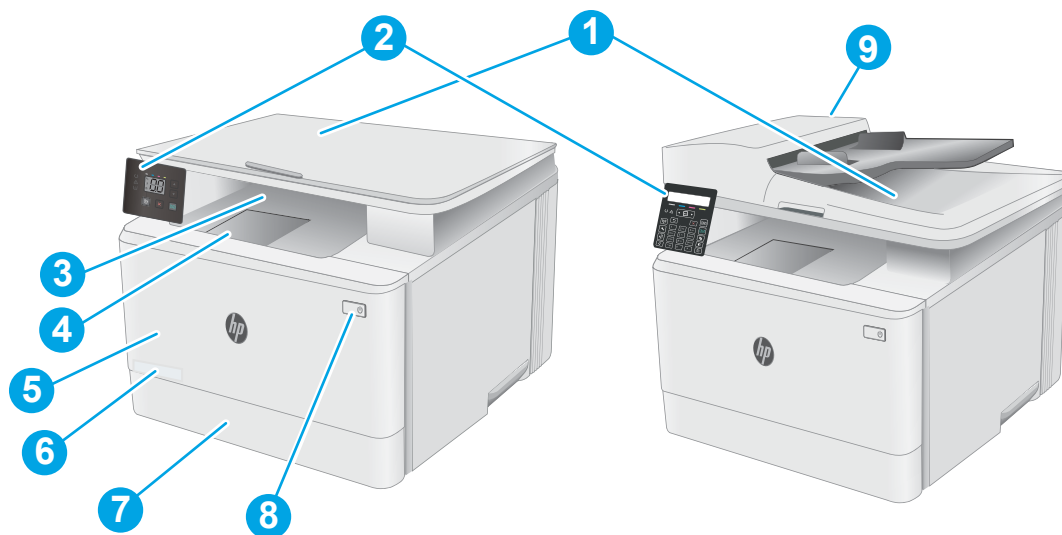
HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Printervisninger

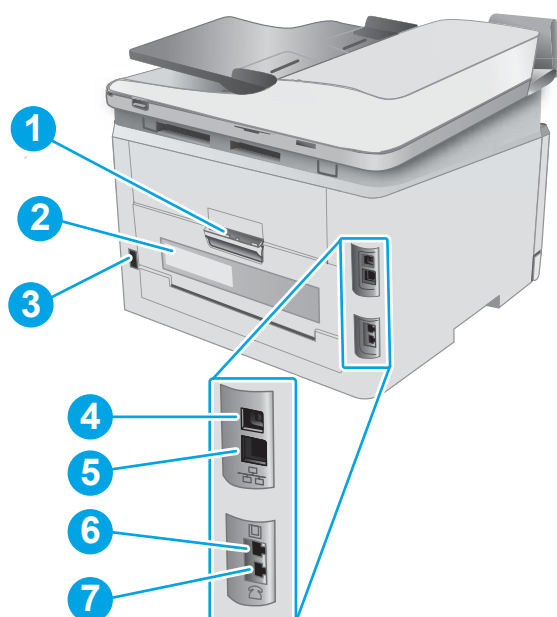
- [Printer set forfra](#)
- [Printer set bagfra](#)
- [LED-kontrolpanelvisning](#)
- [LCD-kontrolpanelvisning med 2 linjer](#)

Printer set forfra



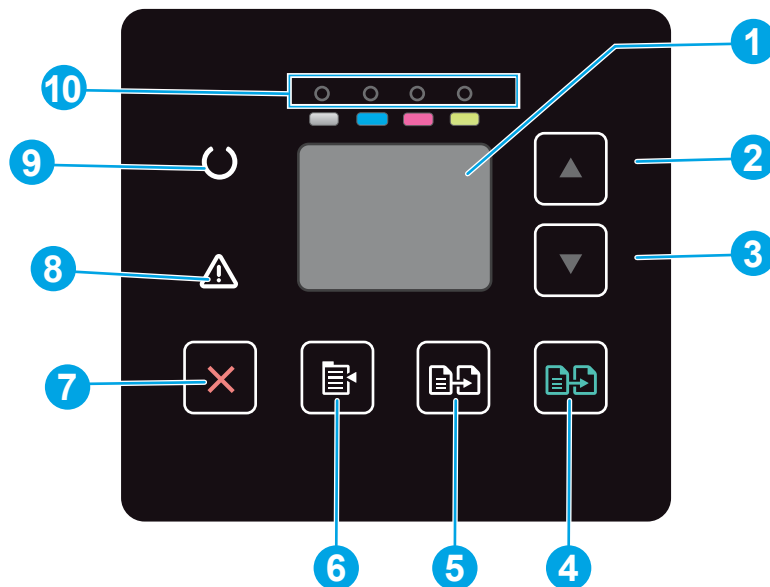
1	Scanner
2	Kontrolpanel (varierer efter model)
3	Udskriftsbakke
4	Forlænger til udskriftsbakke
5	Frontdæksel (adgang til tonerpatronerne)
6	Modelnummer
7	Bakke 1
8	Afbryderknap
9	Dokumentføder (kun fw-modeller)







Printer set bagfra



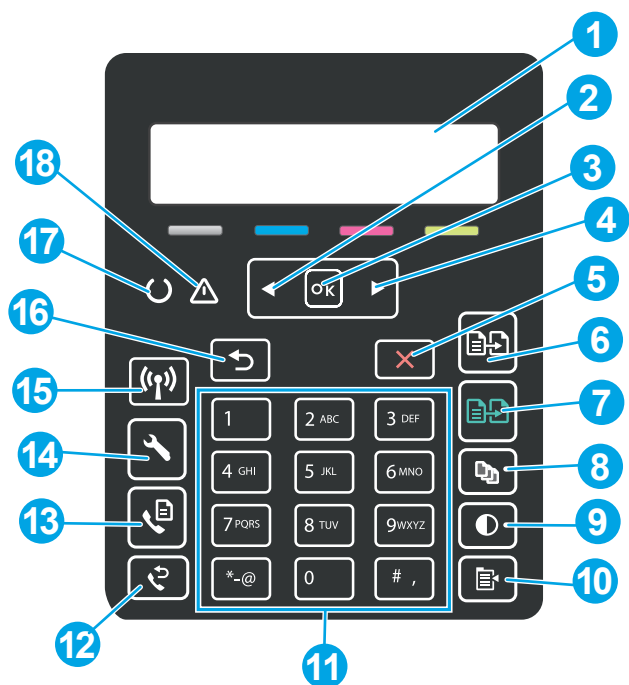
1	Bagdæksel (adgang til afhjælpning af papirstop)
2	Etiket med serienummer og produktnummer
3	Strømforbindelse
4	USB-interfaceport
5	Ethernet-port
6	Port til "indgående" faxlinje til tilslutning af faxens telefonlinje til printeren (kun faxmodeller)
7	Port til "udgående" telefonlinje til tilslutning af lokaltelefon, telefonsvarer eller andre enheder (kun faxmodeller)




LED-kontrolpanelvisning












1	Kontrolpanelets LEDdisplay	Dette skærbillede viser fejlkoder og numeriske oplysninger om kopijob.
2	Knappen Pil op ▲	Brug denne knap til at øge den værdi, som bliver vist på displayet.
3	Knappen Pil ned ▼	Brug denne knap til at reducere den værdi, som bliver vist på displayet.
4	Knappen Start farvekopiering 	Tryk på denne knap for at starte et kopijob i farver.
5	Knappen Start sort-hvid kopiering 	Tryk på denne knap for at starte et kopijob i sort-hvid.
6	Knappen Kopiopsætning 	Brug denne knap til at navigere gennem indstillingerne for Antal kopier, Lysere/Mørkere og Reducer/Forstør. Standardindstillingen er Antal kopier.
7	Knappen Annuller 	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none">• Annullere et udskriftsjob, mens printeren udskriver.• Nulstille de aktuelle kopiindstillinger til standardværdierne, mens printeren er inaktiv.• Afslutte tilstand for standardindstillinger for kopiering uden at gemme værdien, når printeren er i tilstanden for standardindstillinger for kopiering.
8	Eftersynsindikator  LED	Eftersynsindikatoren blinker, når printeren kræver brugereftersyn, f.eks. når printeren løber tør for papir, eller når en tonerpatron skal udskiftes. Hvis indikatoren lyser uden at blinke, er der opstået en fejl på printeren.
9	Klar  LED	Klarindikatoren lyser uden at blinke, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, eller annullerer et udskriftsjob.
10	LED for forbrugsvarer	En LED for forbrugsvarer blinker, når der opstår en fejl i en forbrugsvarer, og den lyser uden at blinke, når forbrugsvareren er meget lav, og udskiftning er nødvendig.


LCD-kontrolpanelvisning med 2 linjer



1	Kontrolpanelvisning med 2 linjer	Denne skærm viser menuer og printeroplysninger.
2	Venstre pileknop ◀	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at reducere en værdi, som bliver vist på displayet.
3	Knappen OK	Brug knappen OK for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Åbne kontrolpanelmenuer. • Åbne en undermenu, der vises på kontrolpanelets display. • Vælg et menupunkt. • Fjerne visse fejlmeddelelser. • Påbegynde et udskriftsjob efter en prompt på kontrolpanelet (for eksempel, når meddelelsen Tryk på [OK] for at fortsætte vises på kontrolpanelets display).
4	Højre pileknop ▶	Tryk på denne knap for at navigere gennem menuerne eller for at forøge en værdi, som bliver vist på displayet.
5	Knappen Annuller ✕	Brug denne knap for at annullere et udskriftsjob eller for at lukke kontrolpanelmenuerne.
6	Knappen Start sort-hvid kopiering 	Brug denne knap til at starte et kopijob i sort-hvid.
7	Knappen Start farvekopiering 	Brug denne knap til at starte et kopijob i farver.
8	Knappen Antal kopier 	Brug denne knap til at angive antallet af kopier, som skal produceres.

9	Knappen Lysere/Mørkere 	Brug denne knap til at justere lysstyrken for det aktuelle kopijob.
10	Knappen Kopimenu 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Kopiering .
11	Alfanumerisk tastatur	Brug tastaturet til at skrive faxnumre.
12	Knappen Faxgenopkald  (kun faxmodeller)	Brug denne knap til at kalde det faxnummer op, der blev brugt til det forrige faxjob.
13	Knappen Start Fax  (kun faxmodeller)	Brug denne knap for at starte et faxjob.
14	Knappen Opsætning 	Tryk på denne knap for at åbne menuen Opsætning.
15	Knappen Trådløs 	Brug denne knap til at åbne menuen Trådløs.
16	Knappen Pil tilbage 	Tryk på denne knap for at udføre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Afslutte kontrolpanelmenuerne. • Bladre tilbage til en tidligere menu på en liste i en undermenu. • Bladre tilbage til et tidligere menupunkt på en liste i en undermenu (uden at gemme ændringer i menupunktet).
17	Klar LED 	Klarindikatoren lyser uden at blinke, når printeren er klar til at udskrive. Den blinker, når printeren modtager udskriftsdata, eller når den annullerer et udskriftsjob.
18	Eftersynsindikator LED 	Eftersynsindikatoren blinker, når printeren kræver brugereftersyn, f.eks. når printeren løber tør for papir, eller når en tonerpatron skal udskiftes. Hvis indikatoren lyser uden at blinke, er der opstået en fejl på printeren.

Printerspecifikationer

 **VIGTIGT:** Følgende specifikationer var korrekte på udgivelsestidspunktet, men kan ændres. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

- [Tekniske specifikationer](#)
- [Understøttede operativsystemer](#)
- [Mobile udskriftsløsninger](#)
- [Printer mål](#)
- [Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske specifikationer

Se www.hp.com/support/ljM178MFP for at få de nyeste oplysninger.

Understøttede operativsystemer

Følgende oplysninger gælder for printerspecifikke Windows PCL 6- og HP-printerdrivere og for OS X samt for softwareinstallationsprogrammet.

Windows: HP-softwareinstallationsprogrammet installerer "HP PCL.6" printerdriver version 3, "HP PCL 6" printerdriver version 3 eller "HP PCL-6" printerdriver version 4, afhængigt af Windows-operativsystemet, samt yderligere software, når softwareinstallationsprogrammet benyttes. Download "HP PCL.6" printerdriver version 3, "HP PCL 6" printerdriver version 3 og "HP PCL-6" printerdriver version 4 fra supportwebstedet for denne printer: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: Mac-computere understøttes sammen med denne printer. Download HP Easy Start enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra siden Support til udskrivning, og brug derefter HP Easy Start til at installere HP-printerdriveren. HP Easy Start er ikke inkluderet i HP's softwareinstallationsprogram.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg de angivne trin for at downloade printersoftware.

Linux: Hvis du vil have oplysninger og printerdrivere til Linux, skal du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Gå til www.hp.com/go/unixmodelscript for at finde oplysninger og printerdrivere til UNIX®.

Tabel 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows® XP SP3, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL.6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows XP i april 2009. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede XP-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.

Table 1-1 Understøttede operativsystemer og printerdrivere (fortsat)

Operativsystem	Printerdriveren er installeret (fra softwaren på internettet)	Bemærkninger
Windows Vista®, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Vista i april 2012. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Vista-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows 7, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 8, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	Windows 8 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 8.1, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	Windows 8.1 RT-understøttelse leveres via Microsoft IN OS version 4, 32-bit driveren.
Windows 10, 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" version 4 installeres til dette operativsystem som en del af den komplette softwareinstallation.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem. Nogle funktioner i printerdriveren er ikke understøttet.
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" er tilgængelig til download fra supportwebstedet for denne printer. Download driveren, og brug Microsoft-værktøjet Tilføj printer til at installere den.	Microsoft ophørte med at yde generel support til Windows Server 2008 i januar 2015. HP vil fortsætte med at tilbyde den bedst mulige support til det udgåede Server 2008-operativsystem.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL 6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32-bit og 64-bit	Den printerspecifikke printerdriver "HP PCL-6" installeres til dette operativsystem som en del af softwareinstallationen.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Download HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet for at installere printerdriveren. Følg de angivne trin for at installere printersoftware og printerdriveren.	

 **BEMÆRK:** Hvis du ønsker at få vist en liste over understøttede operativsystemer, skal du gå til www.hp.com/support/ljM178MFP med HP's komplette hjælp til printeren.


 **BEMÆRK:** For HP UPD-driverunderstøttelse til denne printer skal du gå til www.hp.com/go/upd. Klik på linkene under **Yderligere oplysninger**.

Tabel 1-2 Minimumssystemkrav

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Cd-rom-drev, dvd-drev eller en internetforbindelse	<ul style="list-style-type: none">• Internet-forbindelse
<ul style="list-style-type: none">• Dedikeret USB 1.1- eller 2.0-forbindelse eller en netværksforbindelse	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB ledig harddiskplads
<ul style="list-style-type: none">• 400 MB ledig harddiskplads	
<ul style="list-style-type: none">• 1 GB RAM (32-bit) eller 2 GB RAM (64-bit)	

Mobile udskriftsløsninger

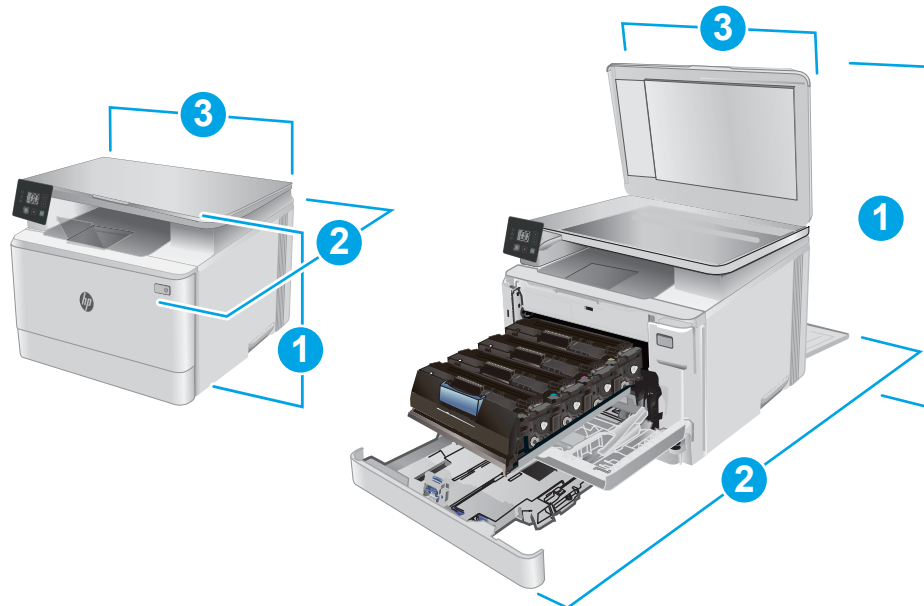
HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)
- HP ePrint via e-mail (kræver, at HP Web Services er aktiveret, og at printeren registreres med HP Connected)
- HP ePrint-app (tilgængelig til Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-app til iOS- og Android-enheder
- HP ePrint-software
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

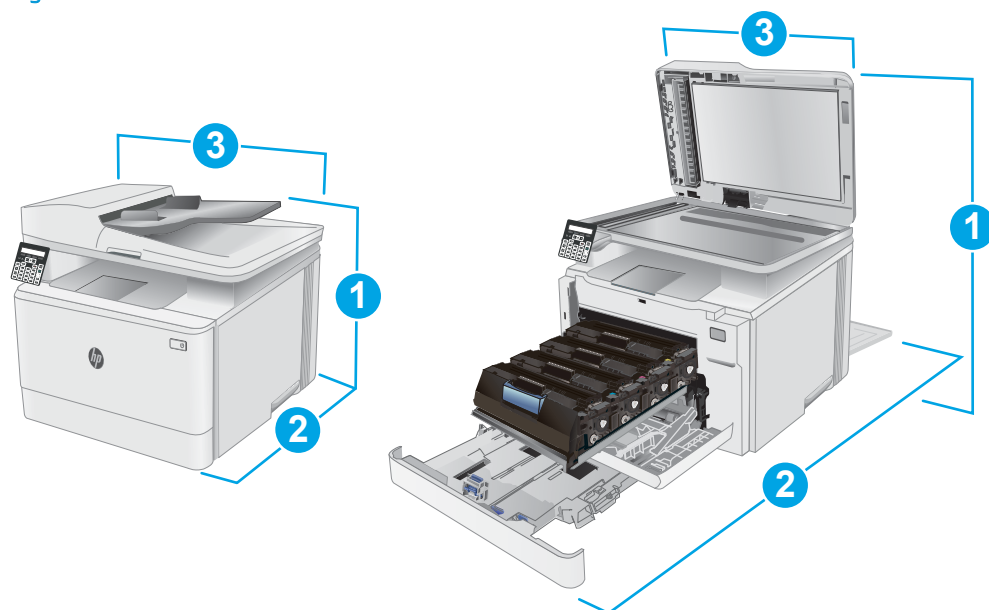
Printermål

Figur 1-1 Mål for n- og nw-modellerne



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	292,6 mm	545 mm
2. Dybde	380 mm	855 mm
3. Bredder	420 mm	420 mm
Vægt (med patroner)	15,7 kg	

Figur 1-2 Mål for fw-modellerne



	Printeren er helt lukket	Printeren er helt åben
1. Højde	341,2 mm	540 mm
2. Dybde	380 mm	855 mm
3. Bredde	420 mm	457 mm
Vægt (med patroner)	16,3 kg	

Strømforbrug, elektriske specifikationer og akustiske emissioner

Se www.hp.com/support/ljM178MFP for at få aktuelle oplysninger.

⚠ FORSIGTIG: Strømkravene er baseret på det land/område, hvor printerens sælges. Konverter aldrig driftsspændinger. Dette vil beskadige printerens og gøre printerens garanti ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabel 1-3 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalet	Tilladt
Temperatur	17° til 25°C	15° til 30 °C
Relativ fugtighed	30 % til 70 % relativ luftfugtighed (RH)	10 % til 80 % (relativ luftfugtighed)

Konfiguration af printerhardware og softwareinstallation

Se opsætningsplakaten og introduktionsvejledningen, der fulgte med printerens, for at få grundlæggende opsætningsvejledning. Du kan finde yderligere vejledning under HP support på internettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM178MFP for HP's komplette hjælp til printerens. Find følgende support:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download af software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

2 Papirbakker

- [Indledning](#)
- [Opfyldning af bakke 1](#)
- [Ilæg og udskriv på konvolutter](#)
- [Ilæg og udskriv på etiketter](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Indledning

⚠ FORSIGTIG: Forlæng ikke mere end én papirbakke ad gangen.

Brug ikke papirbakken til at stå på.

Hold hænderne væk fra papirbakkerne, når du lukker.

Alle bakker skal være lukket, når du flytter printeren.

Opfyldning af bakke 1

Indledning

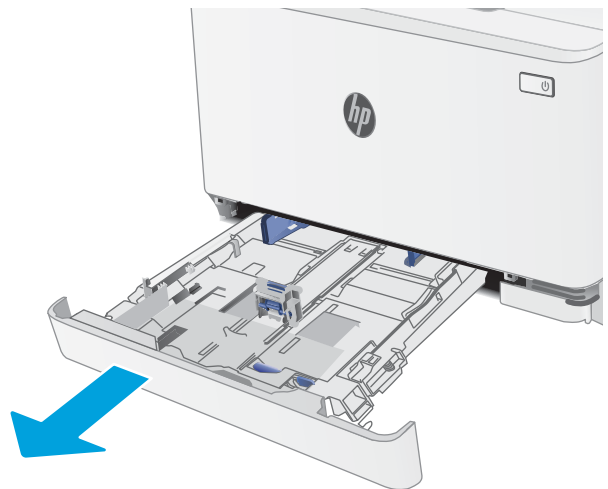
Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger papir i bakke 1. Denne bakke kan rumme op til 150 ark 75 g/m² papir.

📝 BEMÆRK: Sådan undgår du papirstop:

- Du må aldrig tilføje eller fjerne papir fra bakken under udskrivning.
- Før du lægger papir i bakken, skal du sørge for at fjerne alt papiret fra papirbakken og rette den nye stak til.
- Når du lægger papir i bakken, skal du ikke lufte papiret.
- Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget.

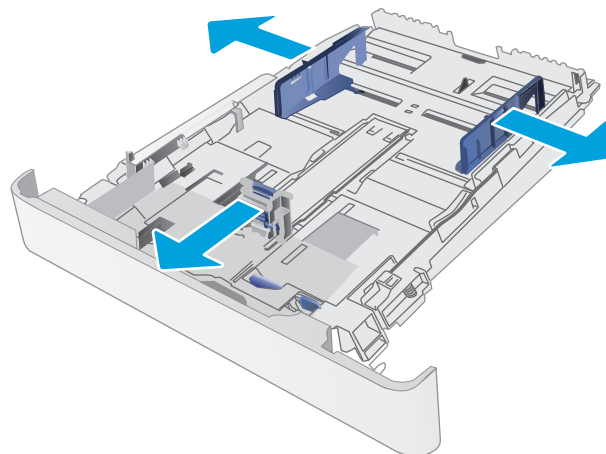
1. Åbn bakken.

BEMÆRK: Åbn ikke denne bakke, mens den er i brug.

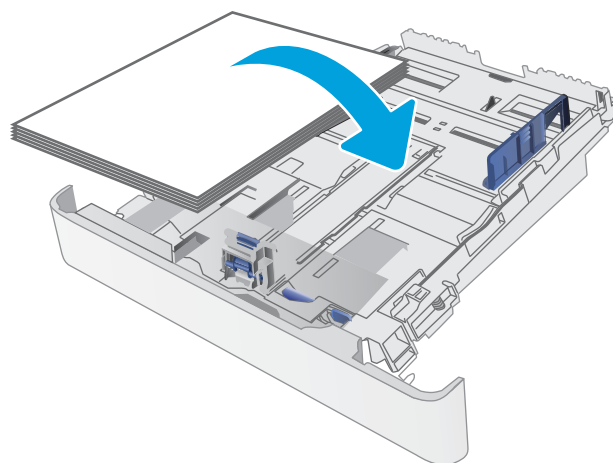


2. Juster papirstyrene ved at trykke justeringslåsene sammen og skubbe styrene, så de passer til formatet på det papir, du bruger.

BEMÆRK: Hvis du vil ilægge papir i Legal-format, skal du forlænge bakken ved at trykke på den blå lås, mens du trækker forrest i bakken. Når der er ilagt papir i Legal-format, forlænges bakke 1 forrest på printeren med ca. 57,5 mm.



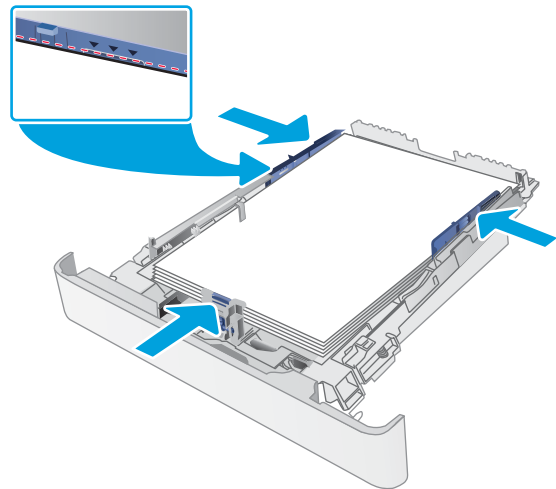
3. Læg papiret i bakken. Oplysninger om, hvordan du skal vende papiret, finder du i [Papirretning for bakke 1 på side 17](#).



4. Tilpas styrene, så de berører papirstakken let uden at bøje den.

BEMÆRK: Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken.

BEMÆRK: Justér papirstyrene til den rette størrelse, og undlad at overfylde bakken for at undgå papirstop.



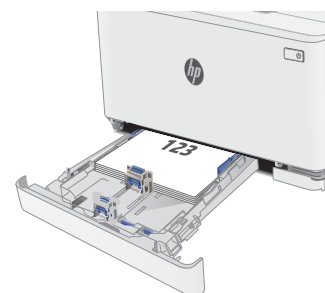
5. Luk bakken.

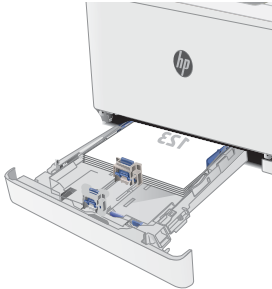
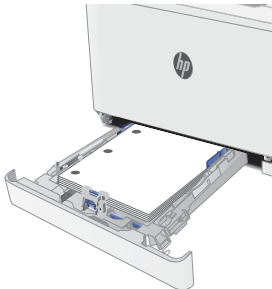
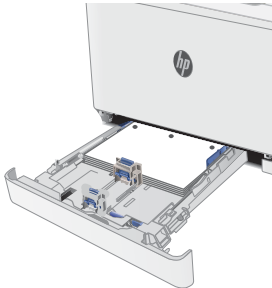


Papirretning for bakke 1

Ved brug af papir, der kræver en bestemt papirretning, skal det ilægges i overensstemmelse med oplysningerne i følgende tabel.

Papirtype	Billedretning	Output	Papirformat	Sådan ilægges papir
Brevpapir eller fortrykt	Stående	1-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort nr. 10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Øverste kant mod bakkens bagende
		2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort nr. 10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside nedad Øverste kant mod bakkens bagende
Liggende		1-sidet udskrivning	A5	Forside opad Øverste kant mod bakkens bagende



Papirtype	Billedretning	Output	Papirformat	Sådan lægges papir
		2-sidet udskrivning	A5	Forside nedad Øverste kant mod bakkens bagende
				
Forhullet	Stående	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort nr. 10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, roteret (dobbelt postkort (JIS))	Forside opad Huller vendes mod bakkens venstre side
				
	Liggende	1-sidet udskrivning eller 2-sidet udskrivning	A5	Forside opad Huller mod bakkens forende
				

Ilæg og udskriv på konvolutter

Indledning


Følgende oplysninger beskriver, hvordan du lægger konvolutter i og udskriver på konvolutter. Bakke 1 kan rumme op til 5 konvolutter.

Hvis du vil udskrive på konvolutter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge konvolutterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printeren.

Udskriv konvolutter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

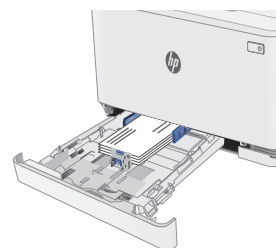
 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printeren.

3. Klik eller tryk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til konvolutterne i rullelisten **papirstørrelse**.
5. Vælg **Konvolut** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Konvolutretning

Bakke	Konvolutformater	Sådan ilægges konvolutter
Bakke 1	Konvolut #10, Konvolut Monarch, Konvolut B5, Konvolut C5, Konvolut DL	Forside opad Kort frankeringsende mod bakkens bagende



Ilæg og udskriv på etiketter

Indledning


Følgende oplysninger beskriver, hvordan du udskriver og ilægger etiketter. Bakke 1 kan rumme op til 50 ark med etiketter.

Hvis du vil udskrive på etiketter ved hjælp af indstillingen Manuel indføring, skal du gøre følgende for at vælge de korrekte indstillinger i printerdriveren, og derefter ilægge etiketterne i bakken, når du sender udskriftsjobbet til printerens. Når du bruger manuel indføring, venter printerens med at udskrive jobbet, indtil den registrerer, at bakken er blevet åbnet.

Manuel indføring af etiketter

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** For at få adgang til disse funktioner fra en Windows 8- eller 8.1-startskærm skal du vælge **Enheder**, vælge **Udskriv** og derefter vælge printerens.

3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg det korrekte format til ark med etiketter i rullelisten **Papirformat**.
5. Vælg **Etiketter** i rullelisten **Papirtype**.
6. Vælg **Manuel indføring** i rullelisten **Papirkilde**.
7. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
8. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Etiketretning

Bakke	Sådan ilægges etiketter
Bakke 1	Forside opad Øverste kant mod bakkens bagende



3 Forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

- [Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele](#)
- [Udskift tonerpatronerne](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Bestil forbrugsvarer, tilbehør og reservedele

Bestilling

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling af ægte reservedele eller ekstraudstyr fra HP	www.hp.com/buy/parts
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavn i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Forbrugsvarer og ekstraudstyr

Produkt	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Forbrugsvarer			
Kun til brug i Nordamerika, Latinamerika, lande/områder i Asien og Stillehavsområdet samt i Japan			
HP 204A sort original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF510A
HP 204A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF511A
HP 204A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF512A
HP 204A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF513A
Kun til brug i Europa, Rusland, SNG, Mellemøsten og Afrika			
HP 205A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF530A
HP 205A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF531A
HP 205A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF532A
HP 205A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF533A

Dele til reparationer foretaget af kunden

Hvis du vil reducere reparationstiden, findes der reservedele til reparationer foretaget af kunderne (CSR – Customer Self-Repair) til mange HP LaserJet-printere. Du kan finde flere oplysninger om CSR-programmet og fordelene på www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale HP-reservedele kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved at kontakte en HP-autoriseret service- og supportleverandør. Ved bestillingen skal du have et af følgende: varenummer, serienummer (findes bag på printeren), produktnummer eller printernavn.

- Varer med betegnelsen **Obligatorisk** egenudskiftning skal installeres af kunden, medmindre du vil betale for, at en HP-servicemedarbejder udfører arbejdet. Support på stedet eller i forbindelse med returnering til lager indgår ikke i HP-printergarantien for disse dele.
- Varer med angivelsen **Valgfri** egenudskiftning kan på din anmodning installeres gratis af HP's servicemedarbejdere, så længe garantien for printeren er gældende.

Produkt	Beskrivelse	Selvudskiftningsmuligheder	Varenummer
Inputbakke til 150 ark	Reservepapirkassette til bakke 1	Obligatorisk	RM2-1688-000

Udskift tonerpatronerne

Indledning

Printeren angiver, når en tonerpatrons blækniveau er lavt. Printerpatronens faktiske resterende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du vil købe patroner eller kontrollere patronkompatibilitet for printeren, skal du gå til HP SureSupply på www.hp.com/go/suresupply. Rul ned til bunden af siden, og kontroller, at landet/området er korrekt.

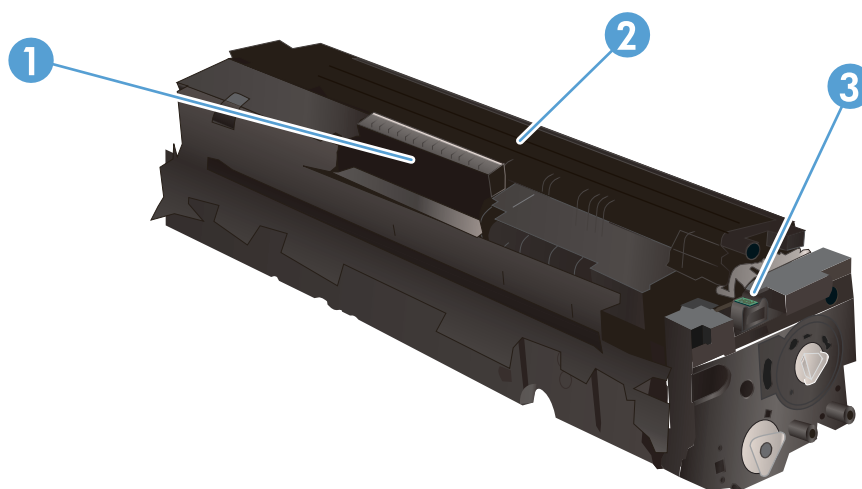
Printeren bruger fire farver og har en separat tonerpatron for hver farve: gul (Y), cyan (C), magenta (M) og sort (K). Tonerpatronerne er placeret på indersiden af frontdækslet.

Element	Beskrivelse	Patronnummer	Varenummer
Kun til brug i Nordamerika, Latinamerika, lande/områder i Asien og Stillehavsområdet samt i Japan			
HP 204A sort original LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF510A
HP 204A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF511A
HP 204A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF512A
HP 204A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	204A	CF513A
Kun til brug i Europa, Rusland, SNG, Mellemøsten og Afrika			
HP 205A original, sort LaserJet-tonerpatron	Sort erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF530A
HP 205A cyan Original LaserJet-tonerpatron	Cyan erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF531A
HP 205A gul Original LaserJet-tonerpatron	Gul erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF532A
HP 205A magenta Original LaserJet-tonerpatron	Magenta erstatningstonerpatron med standardkapacitet	205A	CF533A

Tag ikke tonerpatronen ud af emballagen, før den skal installeres.

⚠ FORSIGTIG: Udsæt ikke tonerpatronen for lys i mere end nogle få minutter for at forhindre, at den bliver beskadiget. Dæk den grønne billedtromle til, hvis tonerpatronen skal fjernes fra printerens i en længere periode.

Følgende illustration viser tonerpatronens komponenter.



1	Håndtag
2	Billedtromle
3	Hukommelseschip

⚠ FORSIGTIG: Hvis du får toner på tøjet, skal du tørre det af med en tør klud og vaske tøjet i koldt vand. Varmt vand fikserer toneren i tøjet.

📝 BEMÆRK: Du kan finde oplysninger om genbrug af brugte tonerpatroner i æsken til tonerpatronen.

Fjern og udskift tonerpatronerne

1. Åbn frontdækslet.



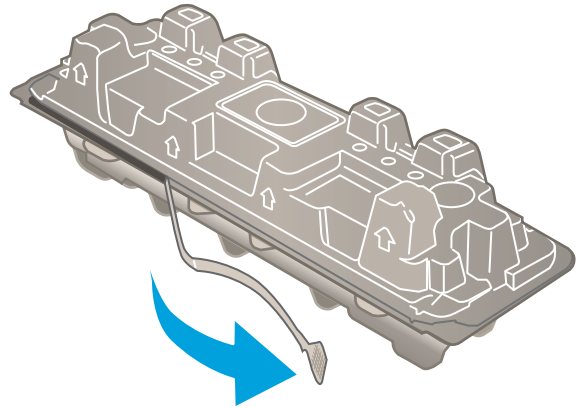
2. Tag fat om det blå håndtag på skuffen til tonerpatronen, og træk derefter skuffen ud.



3. Tag fat i håndtaget på tonerpatronen, og træk derefter tonerpatronen lige ud for at fjerne den.

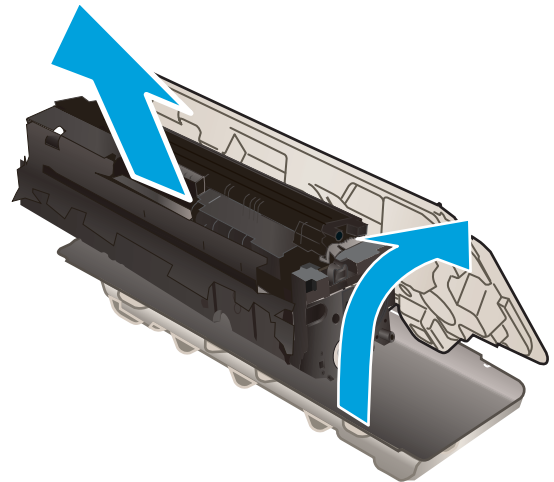


4. Fjern den nye tonerpatronpakke fra æsken, og træk derefter i frigørelsestappen på emballagen.

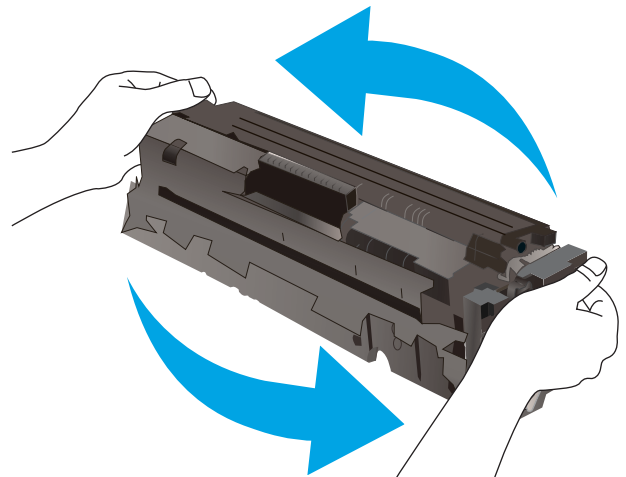


5. Fjern tonerpatronen fra den åbnede emballageskal. Gem al emballage til genbrug af den brugte tonerpatron.

BEMÆRK: Undgå at berøre den grønne billedtromle. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage fejl i udskriften.



6. Vip forsigtigt tonerpatronen frem og tilbage for at fordele toneren jævnt inde i patronen, mens du holder tonerpatronen i begge ender.



7. Installer den nye tonerpatron. Sørg for, at farvechipsen på patronen stemmer overens med farvechipsen på skuffen.

BEMÆRK: Undgå at berøre den grønne billedtromle. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage fejl i udskriften.



8. Luk skuffen til tonerpatronen.



9. Luk frontdækslet.



4 Udskriv

- [Udskrivningsopgaver \(Windows\)](#)
- [Udskrivningsopgaver \(OS X\)](#)
- [Mobil udskrivning](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger


Udskrivningsopgaver (Windows)

Sådan udskriver du (Windows)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til Windows.


1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren fra listen med printere. Hvis du vil skifte indstillinger, skal du klikke på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.

Til HP PCL-6 V4-driveren downloader HP Smart-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

 **BEMÆRK:** Yderligere oplysninger finder du ved at klikke på knappen Hjælp (?) i printerdriveren.


3. Klik på fanerne i printerdriveren for at konfigurere de tilgængelige indstillinger. Indstil f.eks. papirretningen under fanen **Færdigbehandling**, og indstil papirbakke, papirtype, papirformat og kvalitet under fanen **Papir/kvalitet**.
4. Klik på knappen **OK** for at gå tilbage til dialogboksen **Udskriv**. Angiv det antal kopier, der skal udskrives, på dette skærbillede.
5. Klik på knappen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (Windows)

Brug denne fremgangsmåde til printere, der ikke har en automatisk dupleksenhed installeret eller til at udskrive på papir, som dupleksenheden ikke understøtter.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.


Til HP PCL-6 V4-driveren downloader HP Smart-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg **Udskriv på begge sider (manuelt)**, og klik derefter på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
5. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive den første side af jobbet.
6. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i bakke 1.
7. Hvis du bliver bedt om det, skal du vælge en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.


Til HP PCL-6 V4-driveren downloader HP AiO Printer Remote-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.

3. Klik på fanen **Færdigbehandling**.
4. Vælg antal sider pr. ark på rullelisten **Sider pr. ark**.
5. Vælg de korrekte indstillinger for **Udskriv siderammer**, **Siderækkefølge** og **Retning**. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Valg af papirtype (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens på listen over printere, og klik derefter på eller tryk på knappen **Egenskaber** eller knappen **Indstillinger** for at åbne printerdriveren.

 **BEMÆRK:** Navnet på knappen varierer for forskellige softwareprogrammer.

 **BEMÆRK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmer et andet layout med andre funktioner i forhold til de nedenfor beskrevne. For at åbne udskrivningsfunktionen fra en app på startskærmen skal du gøre følgende:

- **Windows 10:** Vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.
- **Windows 8.1 eller 8:** Vælg **Enheder**, vælg **Udskriv**, og vælg derefter printerens.

Til HP PCL-6 V4-driveren downloader HP Smart-programmet ekstra driverfunktioner, når **Flere indstillinger** vælges.


3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Vælg indstillingen for den type papir, du bruger, og klik på **OK**.
5. Klik på **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**.
6. Klik på **Udskriv** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskrivningsopgaver (OS X)

Sådan udskriver du (OS X)

Følgende fremgangsmåde beskriver den grundlæggende udskrivningsproces til OS X.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og vælg derefter andre menuer for at justere udskrivningsindstillingerne.


 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på knappen **Udskriv**.

Manuel udskrivning på begge sider (dupleks) (OS X)

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig, hvis du installerer HP-printerdriveren. Den er muligvis ikke tilgængelige, hvis du bruger AirPrint.

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Manuel dupleks**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Klik på feltet **Manuel dupleksudskrivning**, og vælg en indbindingsindstilling.
5. Klik på knappen **Udskriv**.
6. Gå hen til printeren, og fjern eventuelt tomt papir fra bakke 1.
7. Hent den udskrevne stak fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad.
8. Hvis du bliver bedt om det, skal du trykke på en knap på kontrolpanelet for at fortsætte.

Udskrivning af flere sider pr. ark (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Layout**.

 **BEMÆRK:** Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. På rullelisten **Sider pr. ark** skal du vælge det antal sider, du vil udskrive på hvert ark.
5. Vælg rækkefølgen og placeringen af siderne på arket i området **Layoutretning**.
6. Vælg den kanttype, der skal udskrives om hver side på arket, i menuen **Kanter**.
7. Klik på knappen **Udskriv**.

Valg af papirtype (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printerens.
3. Klik på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klik derefter på menuen **Medier og kvalitet** eller menuen **Papir/kvalitet**.



BEMÆRK: Navnet på menupunktet varierer for forskellige softwareprogrammer.

4. Vælg mellem indstillingerne under **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.




BEMÆRK: Denne liste indeholder mastersættet af tilgængelige indstillinger. Nogle indstillinger er ikke tilgængelige på alle printere.

- **Medietype:** Markér indstillingen for papirtype til udskriftsjobbet.
 - **Udskriftskvalitet:** Vælg opløsning for udskriftsjobbet.
 - **Kant-til-kant-udskrivning:** Vælg denne indstilling for at udskrive med mindre margener.
 - **EconoMode:** Vælg denne indstilling for at spare toner ved udskrivning af kladder.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Mobil udskrivning

Indledning

HP tilbyder flere forskellige mobile løsninger og ePrint-løsninger, der muliggør nem udskrivning til en HP-printer fra en bærbar computer, tablet, smartphone eller anden mobil enhed. Hvis du vil se den samlede liste og finde den bedste mulighed, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **BEMÆRK:** Opdater printerens firmware for at sikre, at alle funktioner til mobil udskrivning og ePrint understøttes.

- [Wi-Fi Direct \(kun trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [HP ePrint-softwaren](#)
- [AirPrint](#)
- [Integreret udskrivning til Android](#)


Wi-Fi Direct (kun trådløse modeller)


Wi-Fi Direct gør det muligt at udskrive fra en trådløs mobilenhed uden forbindelse til et netværk eller internettet.

 **BEMÆRK:** Ikke alle mobile operativsystemer understøttes for øjeblikket af Wi-Fi Direct.

 **BEMÆRK:** For mobile enheder, som ikke understøtter Wi-Fi Direct, aktiverer Wi-Fi Direct-forbindelsen kun udskrivning. Efter du har brugt Wi-Fi Direct til udskrivning, skal du tilslutte igen til et lokalt netværk for at få adgang til internettet.

For at få adgang til printerens Wi-Fi Direct-forbindelse skal du gøre følgende:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - [Network Setup](#) (Netværksopsætning)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Tilslutningsmetode](#)
3. Vælg en af følgende til forbindelsesmuligheder:
 - [Automatisk](#): Når du vælger denne indstilling, angives adgangskoden til 12345678.
 - [Manuelt](#): Når du vælger denne indstilling, genereres en sikker, vilkårligt genereret adgangskode.
4. Åbn **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enhed.
5. Vælg printerens navn på listen over tilgængelige netværk.

 **BEMÆRK:** Hvis printerens navn ikke vises, opholder du dig måske uden for Wi-Fi Direct-signalets rækkevidde. Flyt enheden tættere til printerens.

6. Hvis du bliver bedt om det, skal du indtaste adgangskoden til Wi-Fi Direct eller trykke på **OK** på printerens kontrolpanel.

 **BEMÆRK:** For Android-enheder, der understøtter Wi-Fi Direct, oprettes forbindelsen automatisk, uden der bedes om en adgangskode, hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Automatisk**. Hvis forbindelsesmetoden er indstillet til **Manuel**, skal du enten trykke på **OK** eller angive et personligt identifikationsnummer (PIN) - er vist på kontrolpanelet - som adgangskode på den mobile enhed.

7. Åbn dokumentet, og vælg derefter indstillingen **Udskrivning**.

 **BEMÆRK:** Hvis den mobile enhed ikke understøtter udskrivning, skal du installere mobilappen HP ePrint.

8. Vælg printeren fra listen over tilgængelige printere, og vælg derefter **Udskriv**.
9. Når jobbet er fuldført, skal nogle mobile enheder tilsluttes på ny til det lokale netværk.

Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter **Wi-Fi Direct**:

- Tablets og telefoner med styresystemet Android 4.0 og senere med HP Print Service eller plugin'et Mopria til mobil udskrivning installeret
- De fleste computere, tablets og bærbare computere med Windows 8.1 har HP-printerdriveren installeret


Følgende enheder og computeroperativsystemer understøtter ikke **Wi-Fi Direct**, men de kan udskrive til en printer, der gør:


- Apple iPhone og iPad
- Mac-computere, som kører OS X

Få flere oplysninger om Wi-Fi Direct-udskrivning på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funktioner kan aktiveres eller deaktiveres fra printerens kontrolpanel.

Aktiver eller deaktiver Wi-Fi Direct

1. Tryk på knappen Opsætning  på printerens kontrolpanel, og åbn derefter menuen **Netværksopsætning**.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Tænd/sluk**
3. Vælg menupunktet **Til**. Når du vælger punktet **Fra**, deaktiveres Wi-Fi Direct-udskrivning.


 **BEMÆRK:** I miljøer, hvor der er installeret flere end én model af samme printer, kan det være nyttigt at give hvert produkt et mere unikt Wi-Fi Direct-navn, da det letter printeridentifikationen ved Wi-Fi Direct-udskrivning. Wi-Fi Direct-navnet findes ved at trykke på knappen **OK** og derefter åbne følgende menuer:

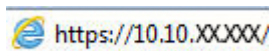
- **Network Setup** (Netværksopsætning)
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Wi-Fi Direct-navn**
-


Rediger printerens Wi-Fi Direct-navn

Følg denne fremgangsmåde for at ændre printerens Wi-Fi Direct-navn ved hjælp af HP's integrerede webserver (EWS):

Trin 1: Åbn HP's integrerede webserver

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen [Netværksopsætning](#), vælg [Vis IP-adresse](#), og vælg derefter [Ja](#). Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten [Enter](#) på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Trin 2: Rediger Wi-Fi Direct-navnet

1. Klik på fanen **Netværk**.
2. Klik på linket **Opsætning af Wi-Fi Direct** i venstre navigationsrude.
3. Indtast det nye navn i feltet **Wi-Fi Direct-navn**.
4. Klik på **Anvend**.


HP ePrint via email

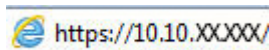
Brug HP ePrint til at udskrive dokumenter ved at sende dem som en vedhæftet fil i en e-mail til printerens e-mailadresse fra enhver enhed med aktiveret e-mail.


Hvis printeren skal kunne bruge HP ePrint, skal disse krav være opfyldt:

- Printerens skal være tilsluttet et kablet eller trådløst netværk og have internetadgang.
- HP Web Services skal være aktiveret på printerens, og printerens skal være registreret hos HP Connected.

Følg denne procedure for at aktivere HP Web Services og registrere dig hos HP Connected:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen [Netværksopsætning](#), vælg [Vis IP-adresse](#), og vælg derefter [Ja](#). Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten [Enter](#) på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

3. Klik på fanen **HP Web Services**, og klik derefter på **Aktivér**. Produktet aktiverer webtjenester og udskriver derefter en oplysningsside.

Oplysningssiden indeholder den printerkode, som er nødvendig for at registrere HP-printeren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for at oprette en HP ePrint-konto og fuldføre opsætningen.

HP ePrint-softwaren

HP ePrint-softwaren gør det let at udskrive fra en stationær eller bærbar Windows-pc eller Mac til alle printere, der understøtter HP ePrint. Denne software gør det let at finde HP ePrint-aktiverede printere, som er registreret under din HP Connected-konto. HP-modtagerprinteren kan stå på kontoret eller på den anden side af kloden.

- **Windows:** Når du har installeret softwaren, skal du åbne indstillingen **Udskriv** fra programmet, og vælg derefter **HP ePrint** fra listen over installerede printere. Klik på knappen **Egenskaber** for at konfigurere udskrivningsindstillingerne.
- **OS X:** Når softwaren er installeret skal du vælge **Arkiv, Udskriv** og derefter vælge pilen ud for **PDF** (nederst til venstre på driverskærbilledet). Vælg **HP ePrint**.

I Windows understøtter HP ePrint-softwaren TCP/IP-udskrivning til lokale netværksprintere på netværket (LAN eller WAN) til produkter, som understøtter UPD PostScript®.


Både Windows og OS X understøtter IPP-udskrivning til LAN- eller WAN-netværkstilsluttede produkter, som understøtter ePCL.

Windows og OS X understøtter også begge udskrivning af PDF-dokumenter til offentlige udskrivningsplaceringer og udskrivning med HP ePrint via e-mail gennem skyen.

Gå til www.hp.com/go/eprintsoftware for at finde drivere og oplysninger.

 **BEMÆRK:** For Windows er navnet på HP ePrint-softwareprinterdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-softwaren er et workflow-redskab i PDF-format til OS X og er teknisk set ikke en printerdriver.

 **BEMÆRK:** HP ePrint-software understøtter ikke USB-udskrivning.

AirPrint

Direkte udskrivning med Apples AirPrint er understøttet for iOS og fra Mac-computere, der kører OS X 10.7 Lion og nyere. Brug AirPrint til at udskrive direkte til printeren fra en iPad, iPhone (3GS eller senere) eller iPod touch (tredje generation eller senere) i følgende mobilapplikationer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Udvalgte tredjepartsprogrammer

Hvis du vil bruge AirPrint, skal printeren være tilsluttet det samme netværk (undernet) som Apple-enheden. Yderligere oplysninger om brug af AirPrint og om, hvilke HP-printere der er kompatible med AirPrint, finder du på www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.




BEMÆRK: Før du bruger AirPrint med en USB-forbindelse, skal du kontrollere versionsnummeret. AirPrint-versionerne 1.3 og tidligere understøtter ikke USB-forbindelser.

Integreret udskrivning til Android

HP's indbyggede udskrivningsløsning til Android og Kindle gør mobile enheder i stand til automatisk at finde og udskrive til HP-printere, som enten er på et netværk eller inden for trådløs rækkevidde til Wi-Fi Direct-udskrivning.

Udskrivningsløsningen er integreret i mange versioner af operativsystemet.

 **BEMÆRK:** Hvis udskrivning ikke er tilgængelig på enheden, skal du gå til [Google Play > Android-apps](#) og installere tilføjelsesprogrammet HP Print Service.

Hvis du ønsker flere oplysninger om, hvordan du anvender Androids integrerede udskrivning, og hvilke Android-enheder der understøttes, skal du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiering

- [Opret en kopi](#)
- [Kopiere på begge sider \(dupleksudskrivning\)](#)


Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger




Opret en kopi

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.







- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler:

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printeren.
2. Tryk på knappen Kopimenu  for at vælge en af følgende kopieringsindstillinger.
 - Tryk på indstillingen Antal kopier, og brug derefter piletasterne til at tilpasse antallet af kopier.
 - Vælg indstillingen for Lysere/Mørkere, og brug derefter piletasterne til at tilpasse indstillingen for mørkhed for det aktuelle kopi-job.
 - Vælg indstillingen for Reducer/Forstør, og brug derefter piletasterne til at tilpasse procentstørrelsen for kopi-jobbet.
3. Tryk enten på knappen Start sort-hvid kopiering  eller knappen Start farvekopiering  for at starte kopieringen.



Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. Læg dokumentet på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printeren.
2. Tryk på knappen Kopimenu .
3. Brug piletasterne til at vælge menuen **Optimer**, hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige dokumenttyper, og tryk derefter på knappen **OK**. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:
 - **Autovalg**: Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - **Blandet**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - **Tekst**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - **Billede**: Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

4. Tryk på knappen Antal kopier , og brug derefter tastaturet på berøringsskærmen til at tilpasse antallet af kopier. Tryk på knappen OK.
5. Tryk enten på knappen Start sort-hvid kopiering  eller knappen Start farvekopiering  for at starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (dupleksudskrivning)

Manuel kopiering på begge sider

1. Placer dokumentet på scannerglaspladen med forsiden nedad og med sidens øverste venstre hjørne i øverste venstre hjørne af scannerglaspladen. Luk scanneren.
2. Tryk på knappen Start kopiering  for at starte kopieringen.
3. Hent den udskrevne side fra udskriftsbakken, og anbring stakken i papirbakken med den trykte side nedad og den øverste kant først.
4. Vend originaldokumentet på scannerens glasplade for at kopiere den anden side.
5. Tryk på knappen Start kopiering  for at starte kopieringen.
6. Gentag denne proces, indtil du har kopieret alle siderne.

6 Scanning

- [Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware \(Windows\)](#)
- [Scanning ved hjælp af HP Easy Scan-softwaren \(OS X\)](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Scanning ved hjælp af HP-scanningssoftware (Windows)

Brug HP-scanningssoftwaren til at starte scanning fra software på computeren. Du kan gemme det scannede billede som en fil eller sende det til et andet program.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Scan** og derefter vælge **Scan et dokument eller billede**.
3. Justér indstillingerne, hvis det er nødvendigt.
4. Klik på **Scan**.

Scanning ved hjælp af HP Easy Scan-softwaren (OS X)

Brug HP Easy-scanningssoftware til at starte scanning fra software på computeren.

1. Læg dokumentet i dokumentføderen eller på scannerglaspladen i henhold til indikatorerne på printerens.
2. På computeren skal du åbne **HP Easy-scanning**, som findes i mappen **Programmer**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at scanne dokumentet.
4. Når du har scannet alle siderne, skal du klikke på **Filer** og derefter **Gem** for at gemme dem som en fil.

7 Fax

- [Konfigurer til at sende og modtage faxer](#)
- [Sådan sender du en fax](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:


- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Konfigurer til at sende og modtage faxer

- [Før du starter](#)
- [Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype](#)
- [Trin 2: Konfigurer faxen](#)
- [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.](#)
- [Trin 4: Kør en faxtest](#)

Før du starter

Sørg for, at printeren er fuldt konfigureret, inden du tilslutter faxtjenesten.

 **BEMÆRK:** Brug telefonledningen og den adapter, der fulgte med printeren, til at slutte printeren til telefonstikket.

 **BEMÆRK:** I lande/områder, hvor der bruges serielle telefonsystemer, leveres en adapter med printeren. Brug adapteren til at slutte andre telekommunikationsenheder til det samme telefonstik, som printeren er tilsluttet.

Fuldfør instruktionerne i hvert af de følgende fire trin:

[Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype på side 50.](#)

[Trin 2: Konfigurer faxen på side 51.](#)

[Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 55.](#)

[Trin 4: Kør en faxtest på side 57.](#)

Trin 1: Identificer telefonens tilslutningstype

Kontroller det følgende udstyr og tjenestetyper for at finde ud af, hvilken opsætningsmetode der skal bruges. Metoden afhænger af det udstyr og de tjenester, der allerede er installeret på telefonsystemet.

 **BEMÆRK:** Printeren er en analog tjeneste. HP anbefaler at bruge printeren på en dedikeret analog telefonlinje.

- **Dedikeret telefonlinje:** Denne printer er den eneste form for udstyr eller tjeneste, som er sluttet til telefonlinjen
- **Stemmeopkald:** Stemme- og faxopkald bruger samme telefonlinje
- **Telefonsvarer:** En telefonsvarer besvarer stemmeopkald på den samme linje, som bruges til faxopkald
- **Personbesked:** En abonnements-tjeneste til personbeskeder bruger samme telefonlinje, som bruges til fax
- **Bestemt ringetonetjeneste:** En tjeneste fra telefonselskabet, hvor flere telefonnumre kan være knyttet til én telefonlinje, og hvert nummer har et individuelt ringemønster. Printeren registrerer det ringemønster, der er knyttet til det, og besvarer opkaldet
- **Opkaldsmodem til computer:** En computer bruger telefonlinjen til at oprette forbindelse til internettet via en opkaldsforbindelse
- **DSL-linje:** En tjeneste med DSL-linje (Digital Subscriber Line) fra telefonselskabet. Denne tjeneste kaldes også ADSL i nogle lande/områder


- **PBX- eller ISDN-telefonsystem:** Et PBX-telefonsystem (Private Branch Exchange) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet protocol) via en internetserviceudbyder

Trin 2: Konfigurer faxen

Klik på det link nedenfor, som bedst beskriver det miljø, som printeren skal sende og modtage faxer i, og følg konfigurationsinstruktionerne.

- [Dedikeret telefonlinje på side 51](#)
- [Delt stemme-/faxlinje på side 52](#)
- [Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer på side 53](#)

Her er kun medtaget instruktioner for tre af tilslutningstyperne. Du kan finde flere oplysninger om tilslutning af printeren med andre tilslutningstyper på supportwebstedet www.hp.com/support/lj178MFP.

 **BEMÆRK:** Printeren er en analog faxenhed. HP anbefaler at bruge printeren på en dedikeret analog telefonlinje. Hvis du benytter et digitalt miljø som f.eks. DSL, PBX, ISDN eller VoIP, skal du sørge for at benytte de korrekte filtre og konfigurere de digitale indstillinger korrekt. Kontakt den digitale serviceudbyder for at få flere oplysninger.


 **BEMÆRK:** Slut ikke mere end tre enheder til telefonlinjen.

 **BEMÆRK:** Voicemail understøttes ikke sammen med denne printer.

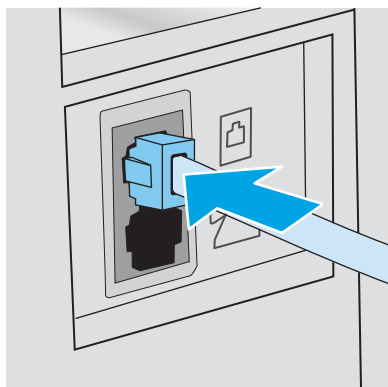
Dedikeret telefonlinje

Følg disse trin for at opsætte printeren på en dedikeret telefonlinje uden yderligere tjenester.

1. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.

 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.




2. Indstil printeren til automatisk at besvare faxopkald.

- a. Tænd printeren.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Svartilstand](#).
 - f. Vælg indstillingen [Automatisk](#).
3. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 55](#).

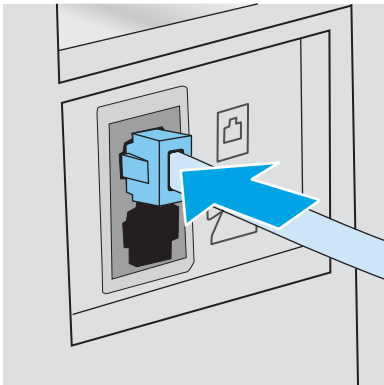
Delt stemme-/faxlinje

Følg disse trin for at opsætte printeren på en delt tale-/faxlinje.

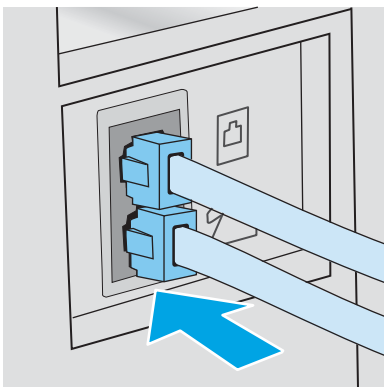
1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
2. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.

 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.




3. Fjern stikket fra telefonlinjens udgangsport på printeren bagside, og slut en telefon til denne port.



4. Indstil printeren til automatisk at besvare faxopkald.

- a. Tænd printeren.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Svartilstand](#), og vælg herefter indstillingen [Automatisk](#).
5. Indstil printeren til at kontrollere, om der er klartone, før den sender en fax.


 **BEMÆRK:** Dette forhindrer printeren i at sende en fax, mens der tales i telefonen.


- a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Registrer opkaldstone](#), og vælg derefter [Til](#).
6. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 55](#).

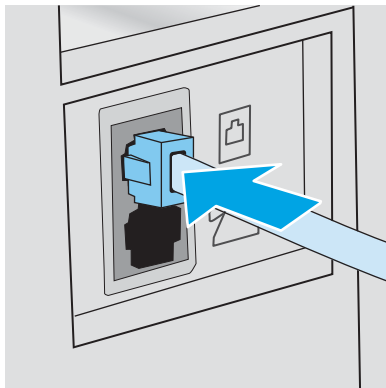
Delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer

Følg disse trin for at opsætte printeren på en delt stemme-/faxlinje med en telefonsvarer.

1. Frakobl alle enheder, der er sluttet til telefonstikket.
2. Slut telefonledningen til faxporten på printeren og til telefonstikket på væggen.

 **BEMÆRK:** I nogle lande/områder kan det være nødvendigt med en adapter til den telefonledning, der fulgte med printeren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printeren.



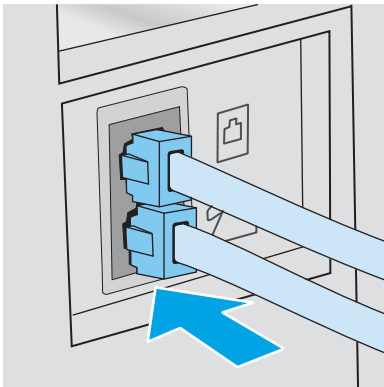
3. Fjern stikket fra telefonlinjens udgangsport på printerens bagside.

4. Slut telefonsvarerens telefonledning til telefonlinjens udgangsport på printerens bagside.


 **BEMÆRK:** Slut telefonsvareren direkte til printeren, ellers kan telefonsvareren optage faxtoner fra faxmaskinen, når den sender, og printeren modtager måske ikke faxer.

 **BEMÆRK:** Hvis telefonsvareren ikke har en indbygget telefon, er det mest praktisk at slutte en telefon til porten **UD** på telefonsvareren.

 **BEMÆRK:** På nogle printere kan faxporten være over telefonporten. Der henvises til ikonerne på printerens.



5. Konfigurer indstillingen for ring før svar på printeren.
 - a. Tænd printeren.
 - b. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - d. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - e. Vælg indstillingen [Ring før svar](#).
 - f. Brug det numeriske tastatur på printerens kontrolpanel til at indstille antal ring, og vælg herefter [OK](#).
6. Indstil printeren til automatisk at besvare faxopkald.
 - a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
 - b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
 - c. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Svartilstand](#), og vælg herefter indstillingen [Automatisk](#).
7. Indstil printeren til at kontrollere, om der er klartone, før den sender en fax.

 **BEMÆRK:** Dette forhindrer printerens i at sende en fax, mens der tales i telefonen.

- a. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
- b. Vælg menuen [Faxopsætning](#).

- c. Vælg menuen [Avanceret opsætning](#).
 - d. Vælg indstillingen [Registrer opkaldstone](#), og vælg herefter knappen **Til**.
8. Fortsæt til [Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen. på side 55](#).

Trin 3: Konfigurer klokkeslæt, dato og sidehoved for faxen.


Konfigurer printerens faxindstillinger med en af følgende metoder:

- [Guiden HP Faxopsætning på side 55](#) (anbefalet metode)
- [Printerens kontrolpanel på side 55](#)
- [HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\) på side 56](#) (hvis softwaren er installeret)

 **BEMÆRK:** I USA og mange andre områder/lande er det et lovmæssigt krav at indstille klokkeslæt og dato og angive andre oplysninger i faxsidehovedet.

Guiden HP Faxopsætning

Åbn guiden Faxopsætning efter den *indledende* opsætning og softwareinstallation ved at følge disse trin.

 **BEMÆRK:** Nogle operativsystemer understøtter ikke guiden Faxopsætning.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Fax** og derefter vælge **Guiden Faxopsætning**.
3. Følg instruktionerne på skærmen i HP-guiden Faxopsætning for at konfigurere faxindstillingerne.
4. Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 57](#).

Printerens kontrolpanel

Benyt følgende fremgangsmåde for at bruge kontrolpanelet til at indstille datoen og klokkeslættet samt angive sidehovedet:

1. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
2. Vælg menuen [Faxopsætning](#).
3. Vælg menuen [Basisopsætning](#).
4. Vælg indstillingen [Tid/Dato](#).

5. Vælg [12-timers ur](#) eller [24-timers ur](#).
6. Brug tastaturet til at indtaste det aktuelle tidspunkt, og vælg derefter [OK](#).
7. Vælg datoformat.
8. Brug tastaturet til at indtaste den aktuelle dato, og vælg derefter [OK](#).
9. Vælg menuen [Faxsidehoved](#).
10. Brug tastaturet til at indtaste faxnummeret, og vælg derefter [OK](#).



BEMÆRK: Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxnummer er 20.

11. Brug tastaturet til at indtaste firmanavnet eller sidehovedet, og vælg derefter [OK](#).



BEMÆRK: Det maksimalt tilladte antal tegn i et faxhoved er 25.

12. Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 57](#).

HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

1. Start HP EWS enten fra softwaren eller en webbrowser.


Metode 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra softwaren


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åbn den integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen [Netværksopsætning](#), vælg [Vis IP-adresse](#), og vælg derefter [Ja](#). Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten [Enter](#) på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **Fax**.
3. Følg vejledningen på skærmen for at konfigurere faxindstillingerne.
4. Fortsæt til [Trin 4: Kør en faxtest på side 57](#).

Trin 4: Kør en faxtest

Kør en faxtest for at kontrollere, at faxen er konfigureret korrekt.

1. Fra kontrolpanelet skal du åbne menuen [Opsætning](#).
2. Vælg menuen [Selvdiagnosticering](#).
3. Vælg indstillingen [Kør faxtest](#). Printerens udskriver en testrapport.
4. Gennemse rapporten.
 - Hvis rapporten angiver, at printerens har **bestået testen**, er printerens klar til at sende og modtage faxer.
 - Hvis rapporten angiver, at printerens **ikke bestod testen**, kan du finde flere oplysninger i rapporten om, hvordan du udbedrer problemet. Kontrollisten til faxfejlfinding indeholder flere oplysninger om, hvordan problemer med faxen løses.



Sådan sender du en fax

- [Fax fra flatbed-scanneren](#)
- [Fax fra dokumentføderen \(kun modeller med dokumentføder\)](#)
- [Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne](#)
- [Afsendelse af en fax fra softwaren](#)
- [Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word](#)

Fax fra flatbed-scanneren

1. Anbring dokumentet med forsiden nedad på scannerglaspladen.

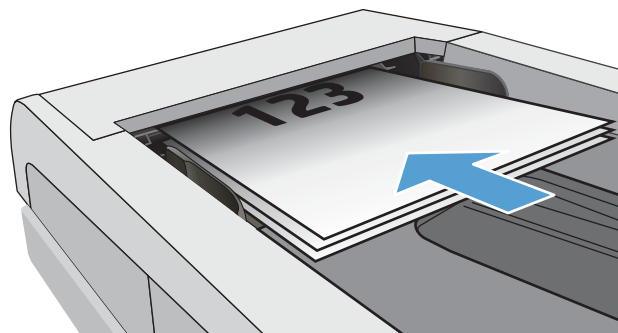


2. Tryk på knappen Start fax  på printerens kontrolpanel.
3. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
4. Tryk på knappen Start fax .
5. Printerens beder dig om at bekræfte, at du sender fra scannerglaspladen. Tryk på knappen **OK**.
6. Printerens beder dig om at ilægge den første side. Tryk på knappen **OK**.
7. Printerens scanner den første side og beder dig derefter om at ilægge næste side. Hvis dokumentet består af flere sider, skal du bruge piletasterne til at vælge indstillingen **Ja** og derefter trykke på **OK**. Fortsæt med dette, indtil du har scannet alle sider.
8. Når du har scannet den sidste side, skal du bruge piletasterne til at vælge indstillingen **Nej**, når du bliver bedt om det, og derefter trykke på **OK**. Printerens sender faxen.

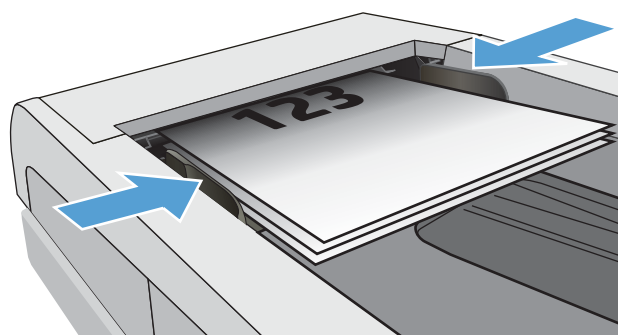
Fax fra dokumentføderen (kun modeller med dokumentføder)



1. Læg originalerne i dokumentføderen med forsiden opad.

FORSIGTIG: Undgå at beskadige printeren ved at bruge en original, der ikke indeholder rettetape, korrekturlak, papirclips eller hæfteklammer. Undgå også at lægge fotografier, små originaler eller skrøbelige originaler i dokumentføderen.



2. Juster papirstyrene, så de sidder tæt om papiret.

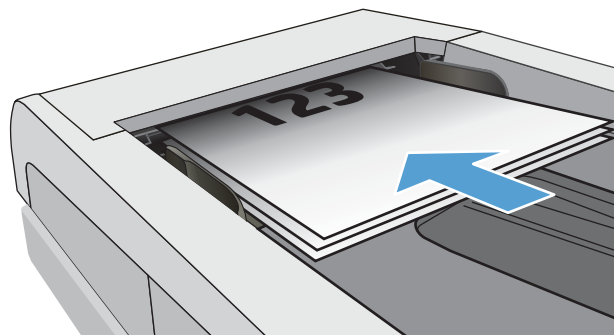




3. Tryk på knappen Start fax  på printerens kontrolpanel.
4. Brug det numeriske tastatur til at skrive faxnummeret.
5. Tryk på knappen Start fax .

Brug af hurtigopkalds- og gruppeopkaldregistreringerne

 **BEMÆRK:** Poster i telefonbogen skal være oprettet via HP's integrerede webserver (EWS), før telefonbogen kan bruges til at sende faxer.

1. Læg dokumentet på scannerens glasplade eller i dokumentføderen.



2. Tryk på knappen Start fax  på printerens kontrolpanel.
3. Brug tastaturet til at indtaste det kortnummer eller gruppekortnummer, som du vil bruge.
4. Tryk på knappen Start fax .

Afsendelse af en fax fra softwaren

Fremgangsmåde for afsendelse af en fax varierer afhængigt af dine specifikationer. De mest typiske trin følger her.

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. I HP Printer Assistant skal du vælge **Fax** og derefter vælge **Send fax**. Faxsoftwaren åbnes.
3. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
4. Læg dokumentet på scannerglaspladen eller i dokumentføderen.
5. Klik på **Send nu**.

Afsendelse af en fax fra et tredjepartssoftwareprogram, for eksempel Microsoft Word

1. Åbn et dokument i et tredjepartsprogram.
2. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
3. Vælg faxprinterdriveren til udskrivning fra rullelisten med printerdrivere. Faxsoftwaren åbnes.

4. Angiv faxnummeret på en eller flere modtagere.
5. Medtag alle sider, der er lagt i printerens. Dette trin er valgfrit.
6. Klik på **Send nu**.

8 Administrer printeren

- [Rediger printerens forbindelsestype \(Windows\)](#)
- [Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfiguration af IP-netværksindstillinger](#)
- [Printersikkerhedsfunktioner](#)
- [Energibesparende indstillinger](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Opdatering af firmwaren](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printeren omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Rediger printerens forbindelsestype (Windows)

Hvis du allerede bruger printeren, og du vil ændre dens tilslutning, skal du bruge **Enhedsopsætning og software** til at ændre tilslutningen. For eksempel kan du tilslutte en ny printer til computeren med en USB- eller netværksforbindelse, eller du kan ændre forbindelsen fra USB til en trådløs forbindelse.

For at åbne **Enhedsopsætning og software** skal du følge denne fremgangsmåde:

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Værktøjer** på navigationslinjen i HP Printer Assistant, og vælg derefter **Enhedsopsætning og software**.


Avanceret konfiguration med HP's integrerede webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)


HP's integrerede webserver giver dig mulighed for at administrere udskriftsfunktioner fra din computer i stedet for fra printerens kontrolpanel.

- Få vist oplysninger om printerstatus
- Bestem den resterende levetid for alle forbrugsvarer, og bestil nye.
- Få vist og rediger bakkekonfigurationer (papirtyper og -formater)
- Få vist og udskrive interne sider
- Få vist og ændre netværkskonfigurationen

HP's integrerede webserver fungerer, hvis printerens er tilsluttet et IP-baseret netværk. HP's integrerede webserver understøtter ikke IPX-baserede printertilslutninger. Du behøver ikke have internetadgang for at åbne og bruge HP's integrerede webserver.

Når printerens er sluttet til netværket, er HP's integrerede webserver automatisk tilgængelig.


 **BEMÆRK:** HP Enhedsværktøjskasse er software, der bruges til at oprette forbindelse til HP's integrerede webserver, når printerens er tilsluttet en computer via USB. Den er kun tilgængelig, hvis der blev udført en komplet installation, da printerens blev installeret på en computer. Afhængigt af printerens forbindelse er der muligvis nogle funktioner, som ikke er tilgængelige.

 **BEMÆRK:** HP's integrerede webserver er ikke tilgængelig uden for netværkets firewall.


Metode 1: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra softwaren


1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åbn HP's integrerede webserver (EWS) fra en webbrowser (kun kontrolpaneler med to linjer)

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.

2. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
Fanen Startside Indeholder oplysninger om printerens status og konfiguration.	<ul style="list-style-type: none">• Enhedsstatus: Viser printerstatus og den omtrentlige procentvise resterende levetid for HP-forbrugsvarer.• Status på forbrugsvarer: Viser den forventede resterende levetid for HP-forbrugsvarer i procenter. Den faktiske levetid for forbrugsvarer kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Forbrugsvarer behøver ikke at blive udskiftet, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.• Enhedskonfiguration: Viser de oplysninger, der findes på printerens konfigurationsside.• Netværksoversigt: Viser de oplysninger, der findes på printerens netværkskonfigurationsside.• Rapporter: Udskriv de statussider for forbrugsvarer og konfiguration, som printeren opretter.• Farveforbrugslog: Viser en oversigt over farvejob, som printeren har produceret.• Hændelseslog: Viser en liste over alle printerhændelser og -fejl.• Open source-licenser: Viser en oversigt over licenser til open source-softwareprogrammer, som kan bruges sammen med printeren.

Fane eller sektion	Beskrivelse
<p>Fanen System</p> <p>Giver dig mulighed for at konfigurere printeren fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhedsoplysninger: Indeholder grundlæggende printer- og virksomhedsoplysninger. • Papiropsætning: Skift standardindstillinger for papirhåndtering for printeren. • Udskriftskvalitet: Skift standardindstillinger for udskriftskvalitet for printeren. • Energiindstillinger: Skift standardtidsintervallerne for at gå til tilstandene Dvale/Auto fra eller automatisk nedlukning. • Udskrivningstæthed: Ændring af udskrivningstæthed for kontraster, fremhævninger, mellemtoner og skygger. • Papirtyper: Konfigurer udskrivningstilstande, der svarer til de papirtyper, som printeren accepterer. • Systemopsætning: Skift standardsystemindstillinger på printeren. • Indstillinger for forbrugsvarer: Rediger indstillinger for advarslerne Patron er lav og andre oplysninger om forbrugsvarer. • Service: Udfør renseproceduren på printeren. • Gem og gendan: Gem de aktuelle indstillinger for printeren i en fil på computeren. Brug denne fil til at indlæse de samme indstillinger på en anden printer eller til at gendanne disse indstillinger på denne printer på et senere tidspunkt. • Administration: Angiv eller rediger adgangskoden til printeren. Aktivér eller deaktivér printerfunktioner. <p>BEMÆRK: Fanen System kan beskyttes med adgangskode. Hvis printeren er i et netværk, skal du altid rådføre dig med administratoren, før du ændrer indstillinger på denne fane.</p>
<p>Fanen Udskriv</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre standardindstillinger for udskrivning fra computeren.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Udskrivning: Skift standardudskriftsindstillinger for printeren, f.eks. antal kopier og papirretning. Det er de samme indstillinger, som er tilgængelige på kontrolpanelet. • PCL5: Få vist og rediger PCL5-indstillingerne. • PostScript: Deaktiver eller aktiver funktionen Print PS Errors.
<p>Fanen Fax</p> <p>(Kun modeller med fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Indstillinger for modtagelse: Konfigurer, hvordan printeren håndterer indgående faxer. • Telefonbog: Tilføj eller slet poster i faxtelefonbogen. • Liste over blokerede faxnumre: Angiv de faxnumre, der skal blokeres fra at sende faxer til printeren. • Faxaktivitetslog: Gennemse den seneste faxaktivitet for printeren.
<p>Fanen Kopier</p> <p>(Kun MFP-modeller)</p>	<p>Konfigurer standardkopiindstillingerne.</p>
<p>Fanen Netværk</p> <p>(Kun netværkstilsluttede printere)</p> <p>Giver dig mulighed for at ændre netværksindstillinger fra computeren.</p>	<p>Netværksadministratorer kan anvende denne fane til at styre netværksrelaterede indstillinger for printeren, når den er tilsluttet et IP-baseret netværk. Den gør det også muligt for netværksadministratoren at konfigurere Wireless Direct-funktioner. Denne fane bliver ikke vist, hvis printeren er direkte tilsluttet til en computer.</p>
<p>Fanen HP Web Services</p>	<p>Brug denne fane til at konfigurere og bruge forskellige webværktøjer med printeren.</p>

Konfiguration af IP-netværksindstillinger

- [Indledning](#)
- [Ansvarsfraskrivelse for printerdeling](#)
- [Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger](#)
- [Omdøbning af printeren på netværket](#)
- [Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet](#)

Indledning


Brug følgende afsnit til at konfigurere printerens netværksindstillinger.

Ansvarsfraskrivelse for printerdeling

HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Besøg Microsoft på www.microsoft.com.

Få vist eller foretag ændringer til netværksindstillinger

Du kan bruge HP's integrerede webserver til at få vist eller ændre IP-konfigurationsindstillingerne.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


LED-kontrolpaneler

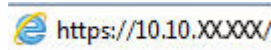
- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.


- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.

b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

- På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
- Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.




 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

- Klik på fanen **Networking** for at hente netværksoplysninger. Foretag de ønskede ændringer af indstillingerne.

Omdøbning af printerens på netværket

Du skal bruge HP's integrerede webserver til at omdøbe printerens på et netværk, så den kan identificeres entydigt.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- LED-kontrolpanel
- Kontrolpanel med 2 linjer


- Åbn HP's integrerede webserver (EWS):

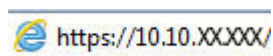
LED-kontrolpaneler


- Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Åbn fanen **System**.
3. På siden **Enhedsoplysninger** findes standardprinternavnet i feltet **Enhedsbeskrivelse**. Du kan ændre dette navn for at kunne identificere printeren entydigt.

 **BEMÆRK:** Det er valgfrit, om du vil udfylde de øvrige felter på denne side.

4. Klik på knappen **Anvend** for at gemme ændringerne.

Manuel konfiguration af IPv4 TCP/IP-parametrene fra kontrolpanelet

Brug HP's integrerede webserver (EWS) eller menuerne på kontrolpanelet til manuelt at angive IPv4-adresse, undernetmaske og standardgateway.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 LED-kontrolpanel

2 Kontrolpanel med 2 linjer

LED-kontrolpaneler

1. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. På fanen **Netværk** skal du klikke på **IPv4 konfigurationsmetode** i venstre navigationsrude.
3. Fra rullelisten **Foretrukken IP-adressemetode** skal du vælge **Manual** og herefter redigere IPv4-konfigurationsindstillingerne.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Network Setup** (Netværksopsætning)
 - **IPv4 konfigurationsmetode**
 - **Manuelt**
3. Brug piletasterne og knappen **OK** til at indtaste IP-adressen, subnet mask og standard gateway, og tryk derefter på knappen **OK** for at gemme ændringerne.

Printersikkerhedsfunktioner

Indledning

Printeren indeholder flere sikkerhedsfunktioner til at begrænse, hvem der har adgang til konfigurationsindstillingerne for at sikre data og for at forhindre adgang til værdifulde hardwarekomponenter.

- [Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver](#)

Tildele eller skifte systemadgangskoden med den integrerede webserver

Tildel en administratoradgangskode til adgang til printerens og HP's integrerede webserver, så uautoriserede brugere ikke kan ændre printerens indstillinger.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


LED-kontrolpaneler


- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens navn, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.

- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på linket **Administration** i den venstre navigationsrude under fanen **System**.
3. Indtast adgangskoden i feltet **Adgangskode** i området mærket **Produktsikkerhed**.
4. Indtast adgangskoden igen i feltet **Bekræft adgangskode**.
5. Klik på knappen **Anvend**.

 **BEMÆRK:** Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

6. Klik på knappen **Anvend**.

 **BEMÆRK:** Skriv adgangskoden ned, og gem den et sikkert sted.

Energibesparende indstillinger

- [Indledning](#)
- [Udskrivning med EconoMode](#)
- [Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet](#)
- [Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre](#)
- [Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm](#)

Indledning

Printeren indeholder flere økonomifunktioner for at spare energi og forbrugsvarer.

Udskrivning med EconoMode

Denne printer har en EconoMode-indstilling til udskrivning af kladder. Brug af EconoMode kan anvende mindre toner. Men brug af EconoMode reducerer udskriftskvaliteten.

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger Economode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.


 **BEMÆRK:** Hvis denne indstilling ikke er tilgængelig i din printerdriver, kan du angive den ved brug af HP's integrerede webserver.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. Klik på indstillingen **EconoMode**.

Angiv indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang inaktivitet der skal være, før printeren går i dvaletilstand.

Gør følgende for at ændre indstillingen Dvale/Auto fra efter:

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




-
- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
-

LED-kontrolpaneler:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af **indstillingen Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.
4. Klik på knappen **Anvend**.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Dvale/Auto fra efter](#)
3. Brug pileknapperne til at vælge tid for Dvale/Auto fra, og tryk derefter på knappen **OK**.

Vælg tid for Dvale/Auto fra efter forsinkelse.

Indstil Luk ned efter inaktivitet, og konfigurer printeren til at bruge 1 watt eller mindre

Brug menuerne på kontrolpanelet til at angive, hvor lang tid der skal gå, før printeren lukker ned.



BEMÆRK: Når printeren er lukket ned, er strømforbruget 1 watt eller mindre.

Gør følgende for at ændre indstillingen Luk ned efter forsinkelse:



BEMÆRK: Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



-
- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |
-


LED-kontrolpaneler:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Vælg tidspunktet for udsættelse af **Dvale/Auto fra efter inaktivitet** på rullelisten.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er **4 timer**.

4. Klik på knappen **Anvend**.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Luk efter](#)
3. Vælg tid for Luk ned efter forsinkelse.

 **BEMÆRK:** Standardværdien er **4 timer**.

Angiv indstillingen for Automatisk slukning af strøm

Brug menuerne på kontrolpanelet til at vælge, om printerens lukker ned efter forsinkelse eller ej, når der trykkes på tænd/sluk-knappen.

Gør følgende for at ændre indstillingen Automatisk slukning af strøm:

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens navn, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter **Energiindstillinger**.
3. Markér eller fjern markeringen fra indstillingen **Udsæt, når porte er aktive**.

 **BEMÆRK:** Når denne indstilling er valgt, lukker printerens ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printerens i at lukke ned.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:

- [Systemopsætning](#)
 - [Energiindstillinger](#)
 - [Automatisk slukning af strøm](#)
3. Vælg en af forsinkelsesmulighederne:
- [Ingen forsinkelse](#): Printeren lukker ned efter en periode med inaktivitet, der er angivet af indstillingen Luk ned efter.
 - [Når porte er aktive](#): Når denne indstilling er valgt, lukker printeren ikke ned, medmindre alle porte er inaktive. Et aktivt netværkslink eller en faxforbindelse vil forhindre printeren i at lukke ned.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønnet værktøj, som er brancheførende til effektiv styring af en lang række af HP's netværksprodukter, herunder printere, multifunktionsprintere og digitale sendere. Denne ene løsning gør det muligt at installere, overvåge, vedligeholde, fejlfinde og sikre dit udskrivnings- og billedbehandlingsmiljø fra en fjernserver og derved i sidste ende øge virksomhedens produktivitet, fordi du sparer tid, begrænser omkostningerne og beskytter din investering.

Opgraderinger til HP Web Jetadmin stilles jævnligt til rådighed for at understøtte specifikke produktfunktioner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for at få yderligere oplysninger.

Opdatering af firmwaren

HP tilbyder periodiske printeropdateringer, nye Web Services-apps og nye funktioner til eksisterende Web Services-apps. Følg disse trin for at opdatere printerens firmware for en enkelt printer. Når du opdaterer firmwaren, opdateres Web Service-apps automatisk.


Der er to understøttede metoder til at gennemføre en firmwareopdatering på denne printer. Brug kun en af de følgende metoder til at opdatere printerens firmware.

Metode 1: Opdater firmwaren via kontrolpanelet (kun kontrolpaneler med 2 linjer)

Brug disse trin til at indlæse firmwaren fra kontrolpanelet (kun for netværkstilsluttede printere), og/eller indstil printeren til at indlæse fremtidige firmwareopdateringer automatisk. For USB-tilsluttede printere skal du gå videre til metode 2.


1. Sørg for, at printeren er forbundet til et kablet (Ethernet) eller trådløst netværk med en aktiv internetforbindelse.

 **BEMÆRK:** Printeren skal være sluttet til internettet for at opdatere firmwaren via en netværksforbindelse.


2. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
3. Åbn menuen [Service](#), åbn derefter menuen [LaserJet-opdatering](#).

 **BEMÆRK:** Hvis indstillingen [LaserJet-opdatering](#) ikke vises, skal du bruge metode 2.

4. Vælg [Søg efter opdateringer nu](#) for at søge efter opdateringer.

 **BEMÆRK:** Printeren kontrollerer automatisk, om der er en opdatering, og hvis der findes en nyere version, starter opdateringen automatisk.

5. Indstil printeren til at opdatere firmwaren automatisk, når opdateringer bliver tilgængelige.

På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .

Åbn menuen [Service](#), åbn menuen [LaserJet-opdatering](#), og vælg menuen [Administrer opdateringer](#).

Sæt indstillingen [Tillad opdateringer](#) til [JA](#), og sæt derefter indstillingen [Kontroller automatisk](#) til [TIL](#).

Metode 2: Opdatere firmwaren via Firmwareopdateringsværktøjet

Brug disse trin til at hente og installere Firmwareopdateringsværktøjet manuelt fra HP.com.

 **BEMÆRK:** Denne metode er den eneste tilgængelige måde til opdatering af firmware for printere, som er sluttet til computeren med et USB-kabel. Den fungerer også for printere, som er forbundet til et netværk.

 **BEMÆRK:** Du skal have installeret en printerdriver for at kunne benytte denne metode.

1. Gå til www.hp.com/support, vælg sproget for dit land/område, klik på linket **Hent software og drivere**, indtast printerens navn i søgefeltet, tryk på knappen [Enter](#), og vælg herefter printeren på listen med søgeresultater.
2. Vælg dit operativsystem.
3. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.
4. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør** igen.

5. Når værktøjet startes, skal du vælge printeren på rullelisten og klikke på **Send firmware**.



BEMÆRK: Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

6. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.

9 Løs problemer

- [Kundesupport](#)
- [Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet \(kun modeller med LED-kontrolpaneler\)](#)
- [Gendannelse af fabriksstandarderne](#)
- [En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel eller EWS](#)
- [Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert](#)
- [Afhjælp papirstop](#)
- [Forbedring af udskriftskvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med udskriftskvaliteten](#)
- [Forbedring af kopi- og scanningskvalitet](#)
- [Forbedring af faxkvaliteten](#)
- [Løsning af problemer med kablet netværk](#)
- [Løsning af problemer med trådløst netværk \(kun trådløse modeller\)](#)
- [Afhjælp faxproblemer](#)

Yderligere oplysninger:

Følgende oplysninger er korrekte på udgivelsestidspunktet. Se www.hp.com/support/ljM178MFP, hvis du ønsker aktuelle oplysninger.

HP's komplette hjælp til printerens omfatter følgende oplysninger:

- Installer og konfigurer
- Lær og brug
- Løs problemer
- Download software- og firmwareopdateringer
- Deltag i supportfora
- Find garantioplysninger og lovgivningsmæssige oplysninger

Kundesupport

Få telefonsupport til dit land/område

Du skal have printernavn, serienummer, købsdato og beskrivelse af problemet klar

Telefonnumre for de enkelte lande/områder findes i den folder, der fulgte med i kassen med printeren, eller på adressen support.hp.com.

Få 24 timers internet-support og download softwarehjælpeprogrammer og drivere

www.hp.com/support/ljM178MFP

Bestil yderligere HP-service- eller vedligeholdelsesaftaler

www.hp.com/go/carepack




Registrer printeren

www.register.hp.com

Forstå indikatormønstre på kontrolpanelet (kun modeller med LED-kontrolpaneler)

Hvis printeren kræver bekræftelse fra brugeren, skifter LED-kontrolpanelet mellem **Go** og en tocifret statuskode. Hvis printeren kræver eftersyn, skifter LED-kontrolpanelet mellem **Er** og en tocifret fejlkode. Brug nedenstående tabel til at bestemme eventuelle problemer med printeren.

Tabel 9-1 Forklaring til statusindikator

	Symbol for "indikator slukket"
	Symbol for "indikator tændt"
	Symbol for "indikator blinker"

Tabel 9-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet








Indikatorstatus	Fejlkode	Printerens tilstand	Handling
Eftersynsindikatoren blinker.	Go/01	Printeren er i manuel indføringstilstand.	Læg den korrekte papirtype og det korrekte format i papirbakken. Tryk på knappen Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte.
	Go/02	Printeren behandler et manuelt duplexjob.	Læg siderne i papirbakken for at udskrive den anden side. Tryk på knappen Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte.
	Go/03	Udskriftsjob er forskelligt fra brugerens indstillinger.	Ilæg almindeligt papir, eller tryk på knappen Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte med det papir, der er ilagt.
	Er/01	Papirbakken er tom.	Læg medier i bakken.
Er/02	Et dæksel er åbent.	Kontrollér, at topdækslet er helt lukket.	
Er/03	Printeren kunne ikke opsamle et papirark for at udskrive.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte.	
Er/04	Papir har sat sig fast i papirbakken.	Afhjælp papirstoppet.	
Er/05	Papirstop i tonerpatronområdet.	Afhjælp papirstoppet.	
Er/06	Der er papirstop i området for udskriftsbakken.	Afhjælp papirstoppet.	
Er/25	Papiret, som er ilagt, har ikke den størrelse, som er nødvendig til dette udskriftsjob.	Udskift papiret, eller tryk på knappen Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte med det format, der er ilagt.	
Er/26	Printeren har registreret en generel maskinfejl.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte. Hvis fejlen gentager sig, skal du slukke for printeren. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printeren igen.	

Table 9-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet (fortsat)









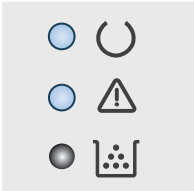
Indikatorstatus	Fejlkode	Printerens tilstand	Handling	
	Er/81	Der er indlæst forkert firmware.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte. Indlæs den korrekte firmware.	
	Er/82	Printeren har registreret en dårlig kodesignatur.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at acceptere signaturen, eller tryk på Annuller  for at stoppe opgraderingen.	
	Er/83	Printeren har annulleret en dårlig kodesignaturopgradering.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte.	
	Er/90	Printeren har registreret en kabelfejl på maskinen.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.	
	Er/91	Printeren har registreret en kabelfejl på scanneren.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.	
	Er/92	Printeren har registreret en kabelfejl på kontrolpanelet.	Tryk på Start sort-hvid kopiering  for at fortsætte. Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.	
Eftersynsindikatoren blinker, og tonerindikatorerne er tændt.	Er/08	Tonerpatronen har nået et lavt niveau.	Udskift tonerpatronen.	
	Er/10	Flere forbrugsvarer har nået et lavt niveau.	Udskift forbrugsvarer.	
Eftersynsindikator og tonerindikator blinker.		Er/07	Tonerpatronen mangler eller er forkert installeret.	Installer eller geninstaller tonerpatronen.
		Er/11	Tonerpatronen er inkompatibel med printerens, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	Udskift tonerpatronen.
		Er/13	Flere forbrugsvarer er inkompatible med printerens, evt. fordi et hukommelseskort mangler eller er beskadiget.	Udskift forbrugsvarer.
		Er/14	Tonerpatronen er beskyttet på en anden printer.	Udskift tonerpatronen.
		Er/16	Flere forbrugsvarer er beskyttet på en anden printer.	Udskift forbrugsvarer.
		Er/17	Der er installeret en ikke-autoriseret tonerpatron.	Udskift tonerpatronen.

Table 9-2 Indikatormønstre på kontrolpanelet (fortsat)

Indikatorstatus	Fejlkode	Printerens tilstand	Handling
	Er/19	Der er installeret ikke-autoriserede forbrugsvarer.	Udskift forbrugsvarer.
	Er/20	Patronføleren har registreret en fejl.	Udskift tonerpatronen.
Eftersynsindikator og Klar-indikator er tændt.	Er/30	Printeren har registreret en fatal fejl, som produktet ikke kan løse.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Sluk printeren, eller træk netledningen ud af printeren. 2. Vent 30 sekunder, og tænd derefter printeren, eller sæt netledningen i printeren igen. 3. Vent på, at printeren initialiserer.
	Er/49		
	Er/50	Er/51	Hvis fejlen varer ved, skal du kontakte HP Kundeservice.
	Er/52	Er/53	
	Er/54	Er/55	
	Er/56	Er/57	
	Er/58	Er/59	
	Er/60	Er/79	

Gendannelse af fabriksstandarderne

Ved gendannelse af fabriksindstillede standardindstillinger bliver alle printer- og netværksindstillinger gendannet til fabriksstandarderne. Det vil ikke nulstille sideantal eller bakkeformat. Følg disse trin for at gendanne printeren til fabriksindstillingerne.

⚠ FORSIGTIG: Gendannelse af fabriksstandarderne stiller alle indstillingerne tilbage til fabriksstandarderne og sletter samtidig alle sider, der er gemt i hukommelsen.

📝 BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Gem og gendan**.
3. Vælg **Gendan standarder**.

Printeren genstarter automatisk.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn menuen **Tjeneste**.
3. Vælg **Gendan standarder**.

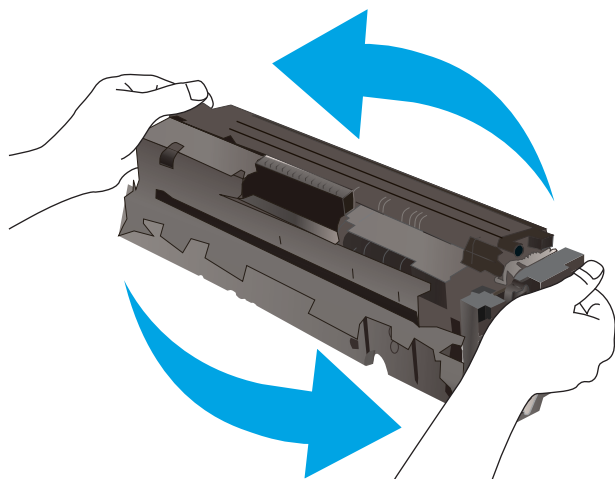
Printeren genstarter automatisk.

En meddelelse af typen "Patron er lav" eller "Patron er meget lav" vises på printerens kontrolpanel eller EWS

Patron er lav: Printeren angiver, når en patrons blækniveau er lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Det er ikke nødvendigt at udskifte patronen nu.

Fortsæt udskrivningen med den aktuelle patron, indtil omfordeling af toner ikke længere giver en acceptabel udskriftskvalitet. Fjern tonerpatronen fra printerens for at omfordele toneren, og vip forsigtigt patronen frem og tilbage. Sæt tonerpatronen tilbage i printerens, og luk dækslet.

Patron er meget lav: Printeren angiver, når niveauet i tonerpatronen er meget lavt. Patronens faktiske tilbageværende levetid kan variere. Hvis du vil forlænge tonerens levetid, skal du forsigtigt vippe patronerne tilbage og tilbage. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Patronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.



HP's Premium Protection-garanti udløber, når der vises en meddelelse om, at HP's Premium Protection-garanti for denne forbrugsvarer er udløbet på statussiden over forbrugsvarer eller i den integrerede webserver.

Ændring af indstillinger for Meget lav

Du kan ændre printerens reaktion på, at forbrugsvarerne når niveauet Meget lav. Du behøver ikke at gendanne disse indstillinger, når du installerer en ny patron.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




1 LED-kontrolpanel

2 Kontrolpanel med 2 linjer

LED-kontrolpaneler:

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og vælg herefter **Indstillinger for forbrugsvarer**.
3. Vælg en af følgende muligheder fra rullelisten **indstillingen Meget lav (sort patron):** eller **indstillingen Meget lav (farvepatroner):** :
 - Vælg **Fortsæt** for at indstille printeren til at give dig besked om, at patronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
 - Vælg **Stop** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet patronen.
 - Vælg **Prompt** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte patronen.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - **Systemopsætning**
 - **Indstillinger for forbrugsvarer**
 - **Sort patron** eller **Farvepatroner**
 - **Indstilling for Meget lav**
3. Vælg en af følgende muligheder:
 - Vælg **Fortsæt** for at indstille printeren til at give dig besked om, at patronen er meget lav, men til at fortsætte med at udskrive.
 - Vælg **Stop** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive, indtil du har udskiftet patronen.
 - Vælg **Prompt** for at indstille printeren til at stoppe med at udskrive og bede dig om at udskifte patronen. Du kan bekræfte meddelelsen og fortsætte med at udskrive. En brugerdefinerbar indstilling på denne printer er "Spørg for at påminde mig om 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldrig." Denne indstilling gør printeren mere brugervenlig og garanterer ikke, at disse sider vil være i en acceptabel udskriftskvalitet.

Til printere med faxfunktionalitet

Hvis printeren er indstillet til **Stop** eller **Spørg**, kan der være risiko for, at faxerne ikke udskrives, når printeren genoptager udskrivningen. Dette kan ske, hvis printeren har modtaget flere faxer, end hukommelsen kan rumme, mens den ventede.

Printeren kan udskrive faxer uden afbrydelse, når den passerer grænsen Meget lav, hvis du vælger indstillingen **Fortsæt** for partronen, men udskriftskvaliteten kan blive forringet.

Bestil forbrugsvarer

Bestilling af forbrugsvarer og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestilling via udbydere af tjeneste eller support	Kontakt en autoriseret HP-tjeneste eller serviceudbyder.
Bestil vha. HP's integrerede webserver (EWS)	Skriv printerens IP-adresse eller værtsnavnet i adresse-/URL-adressefeltet i en understøttet webbrowser på computeren for at få adgang. EWS indeholder et link til webstedet HP SureSupply, som giver mulighed for at købe originale HP-forbrugsvarer.

Printeren samler ikke papir op, eller det indføres forkert

Indledning

Følgende løsninger kan hjælpe med at løse problemer med, at printeren ikke tager papir fra bakken eller tager flere ark papir på én gang. Disse situationer kan resultere i papirstop.

- [Produktet tager ikke papir](#)
- [Produktet tager flere ark papir](#)
- [Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen](#)

Produktet tager ikke papir

Hvis produktet ikke tager papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Åbn produktet, og fjern eventuelt fastklemmt papir.
2. Læg papir med det korrekte format til jobbet i bakken.
3. Sørg for, at papirstørrelse og -type er indstillet korrekt på produktets kontrolpanel.
4. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
5. Se på produktets kontrolpanel, om produktet venter på, at du bekræfter en meddelelse om at ilægge papiret manuelt. Ilæg papir, og fortsæt.
6. Valserne over bakken kan være forurenede. Rengør valserne med en fnugfri klud fugtet med varmt vand.

Produktet tager flere ark papir

Hvis produktet tager flere ark papir fra bakken, kan du prøve disse løsninger.

1. Fjern papirstakken fra bakken og bøj den, roter den 180 grader, og vend den. *Luft ikke papiret.* Læg papirstakken tilbage i bakken.
2. Brug kun papir, der overholder HP's specifikationer for dette produkt.
3. Brug papir, der ikke er krøllet, foldet eller beskadiget. Brug eventuelt papir fra en anden pakke.
4. Kontroller, at der ikke er for meget papir i bakken. Hvis det er tilfældet, skal du fjerne hele papirstakken fra bakken, rette stakken og lægge noget af papiret tilbage i bakken.
5. Kontroller, at papirstyrene i bakken er justeret korrekt til papirformatet. Juster styrene, så de er rykket korrekt ind i bakken.
6. Sørg for, at udskriftsmiljøet overholder de anbefalede specifikationer.

Papir i dokumentføderen sætter sig fast, indføres skævt eller der tages flere stykker papir ad gangen



BEMÆRK: Disse oplysninger gælder kun for MFP-printere.

- Der kan sidde noget på originalen, f.eks. en hæfteklamme eller en post-it-note, som skal fjernes.
- Kontroller, at alle valserne er på plads, og at dækslet til valserne i dokumentføderen er lukket.
- Sørg for, at det øverste dæksel til dokumentføderen er lukket.
- Siderne ligger muligvis ikke rigtigt. Glat papiret ud, og juster papirstyret for at centrere stakken.
- Papirstyrene skal røre ved papirstakkens sider for at fungere rigtigt. Kontroller, at papirstakken ligger lige, og at styrene ligger ind mod stakken.
- Dokumentføderen eller outputbakken indeholder måske flere sider, end der er kapacitet til. Sørg for, at papirstakken passer ind under styrene i dokumentføderen, og fjern sider fra outputbakken.
- Kontrollér, at der ikke er rester af papir, hæfteklammer, papirclips eller andet affald i papirgangen.
- Rengør dokumentføderens valser og separationspude Brug trykluft eller en ren, fnugfri klud, der er fugtet med varmt vand. Hvis dokumenterne stadig føres forkert ind i scanneren, skal du udskifte rullerne.
- På startskærbilledet på printerens kontrolpanel skal du rulle til og trykke på knappen [Forbrugsvarer](#). Se status på dokumentfødersættet, og erstat det om nødvendigt.

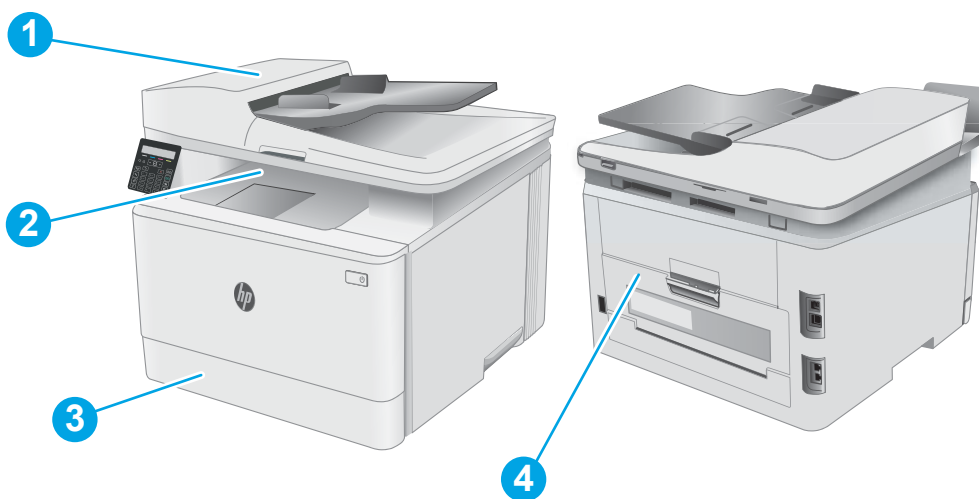
Afhjælp papirstop

Indledning

Følgende oplysninger indeholder instruktioner til afhjælpning af papirstop fra produktet.

- [Placeringer af papirstop](#)
- [Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop](#)
- [Afhjælp papirstop i dokumentføderen \(kun fw-modeller\)](#)
- [Afhjælp papirstop i bakke 1](#)
- [Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet](#)
- [Afhjælp papirstop i udskriftsbakken](#)

Placeringer af papirstop



1	Dokumentføder (kun fw-modeller)
2	Udskriftsbakke
3	Bakke 1
4	Bagdæksel og fikseringsområde

Problemer med hyppige eller tilbagevendende papirstop

Følg disse trin for at løse problemer med hyppige papirstop. Hvis det første trin ikke løser problemet, skal du fortsætte med næste trin, indtil du har løst problemet.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



1 LED-kontrolpanel


2 Kontrolpanel med 2 linjer

1. Hvis der opstår papirstop i printeren, skal du udbedre papirstoppet og derefter udskrive en konfigurationsside for at teste printeren.
2. Kontrollér, at bakken er konfigureret til det korrekte papirformat og den korrekte papirtype på printerens kontrolpanel. Juster papirindstillingerne, hvis det er nødvendigt.

LED-kontrolpaneler:

- a. Sådan åbner du HP's integrerede webserver (EWS):
 - i. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet. HP Printer Assistant åbnes.
 - ii. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
- b. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Papiropsætning**.
- c. Vælg bakken på listen.
- d. Vælg **Standardpapirtype**, og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
- e. Vælg **Standardpapirformat**, og vælg derefter det papirformat, der er i bakken.
- f. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.


Kontrolpaneler med 2 linjer:

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Papiropsætning](#)
 - c. Vælg bakken på listen.
 - d. Vælg [Standardpapirtype](#), og vælg derefter den type papir, der er i bakken.
 - e. Vælg [Standardpapirformat](#), og vælg derefter det papirformat, der er i bakken.
3. Sluk printeren, vent 30 sekunder, og tænd derefter for den igen.
 4. Udskriv en renseside for at fjerne overskydende toner inde i printerens.

LED-kontrolpaneler:

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printerens, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
- c. På fanen **Systemer** skal du klikke på **Service**.
- d. I området **Rensetilstand** skal du klikke på **Start** for at starte rensprocessen.


Kontrolpaneler med 2 linjer:

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Åbn menuen [Tjeneste](#).
 - c. Vælg [Renseside](#).
 - d. Ilæg almindelig letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det.
Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.
5. Udskriv en konfigurationsside for at teste printerens.

LED-kontrolpaneler:

- ▲ Tryk på og hold knappen Start farvekopiering  nede, indtil klar-indikatoren  begynder at blinke, og slip herefter knappen.

Kontrolpaneler med 2 linjer:

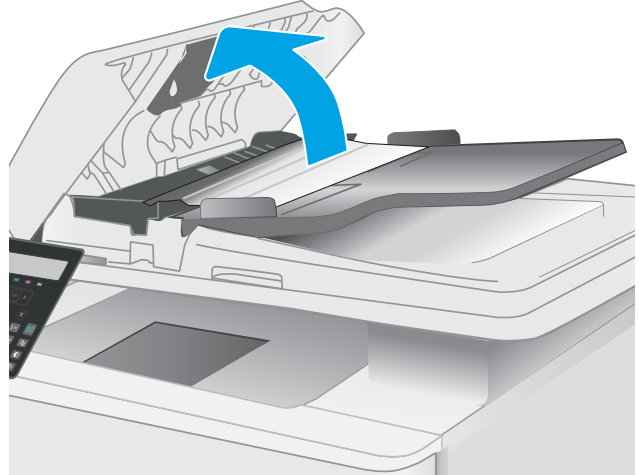
- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
- b. Åbn menuen [Rapporter](#).
- c. Vælg [Konfigurationsrapport](#).

Hvis ingen af disse trin løser problemet, har printeren muligvis brug for service. Kontakt HP's kundeservice.

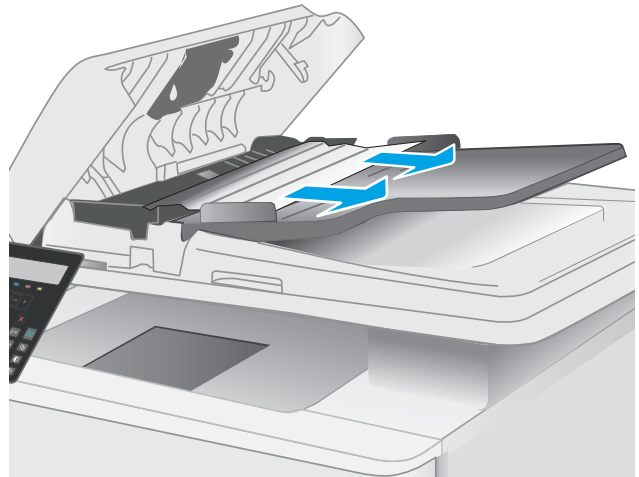
Afhjælp papirstop i dokumentføderen (kun fw-modeller)

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papir på alle mulige stoppositioner med relation til dokumentføderen. Når der opstår papirstop, viser kontrolpanelet muligvis en besked om, hvordan du afhjælper stoppet.

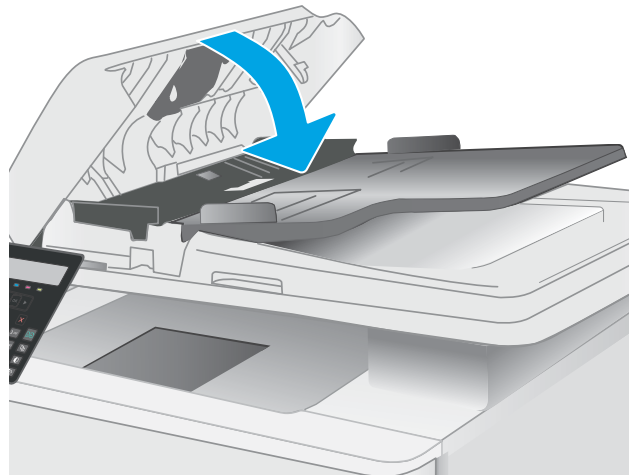
1. Åbn dækslet til dokumentføderen.



2. Fjern fastklemmt papir.



3. Luk scannerens låg.



4. Løft dokumentførerens papirbakke for at give bedre adgang til dokumentførerens udskriftsbakke, og fjern derefter eventuelt fastklemt papir fra området ved udskriftsbakken.




5. Åbn scannerens låg. Hvis der sidder papir fast bag den hvide plastikbagbeklædning, skal du trække det forsigtigt ud.



6. Sænk scannerlåget.



 **BEMÆRK:** Hvis du vil undgå papirstop, skal du sørge for at styrene i indføringsbakken til dokumentføderen er justeret tæt op mod dokumentet. Fjern alle hæfteklammer og papirklips fra originaldokumenter.

 **BEMÆRK:** Originaldokumenter, der er udskrevet på kraftigt blankt papir, kan skabe papirstop oftere end originaler, der er udskrevet på almindeligt papir.

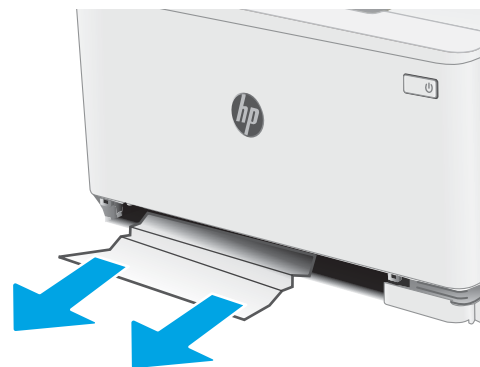
Afhjælp papirstop i bakke 1

Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe papirstop i bakke 1. Når der opstår et papirstop, blinker Eftersyn-LED'en  på LED-kontrolpanelet, og der vises muligvis en meddelelse, der hjælper med at rydde papirstoppet, på kontrolpanelet med to linjer.

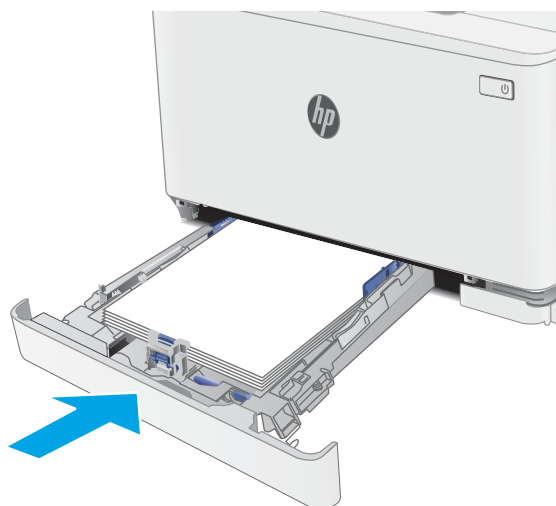
1. Træk bakken helt ud af printeren.




2. Fjern eventuelle fastklemte eller beskadigede ark papir.



3. Sæt bakke 1 i igen, og luk den.



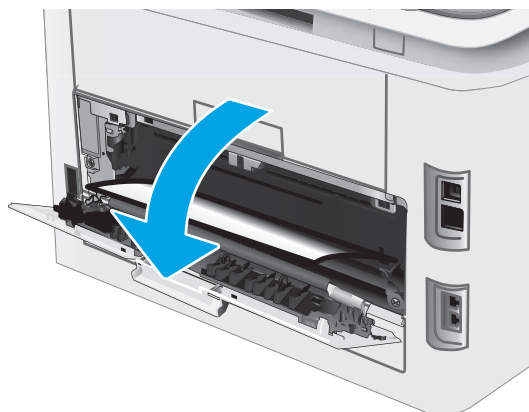
Afhjælp papirstop i bagdækslet og fikseringsområdet

Brug følgende fremgangsmåde til at afhjælpe stop i det bageste dæksel og fikseringsområdet. Når der opstår et papirstop, blinker Eftersyn-LED'en  på LED-kontrolpanelet, og der vises muligvis en meddelelse, der hjælper med at rydde papirstoppet, på kontrolpanelet med to linjer.



ADVARSEL: Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på, at fikseringsenheden afkøles, inden du rører ved den.

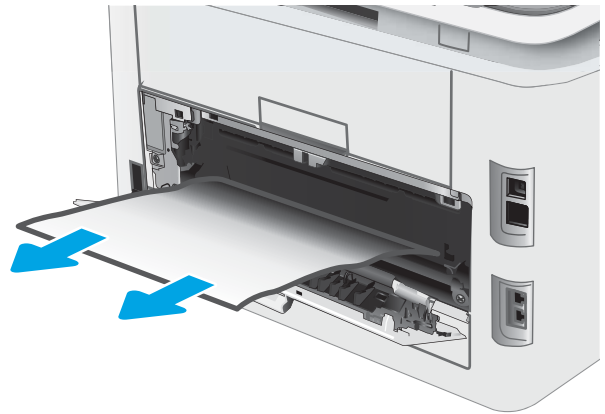
1. Åbn bagdækslet.



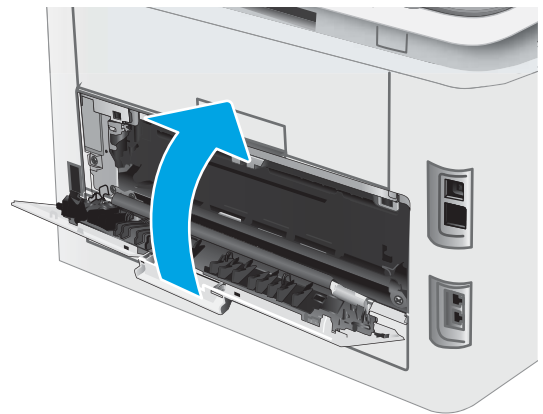
2. Træk forsigtigt eventuelt fastklemmt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.




ADVARSEL: Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på, at fikseringsenheden afkøles, inden du rører ved den.



3. Luk bagdækslet.



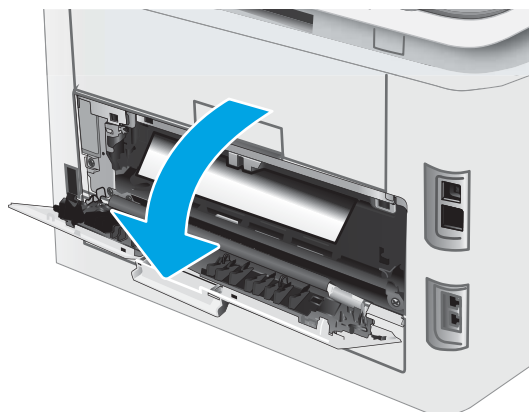
Afhjælp papirstop i udskriftsbakken

Brug følgende fremgangsmåde til at kontrollere for papirstop på alle mulige steder med relation til udskriftsbakken. Når der opstår et papirstop, blinker Eftersyn-LED'en  på LED-kontrolpanelet, og der vises muligvis en meddelelse, der hjælper med at rydde papirstoppet, på kontrolpanelet med to linjer.



ADVARSEL: Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på, at fikseringsenheden afkøles, inden du rører ved den.

1. Åbn bagdækslet.



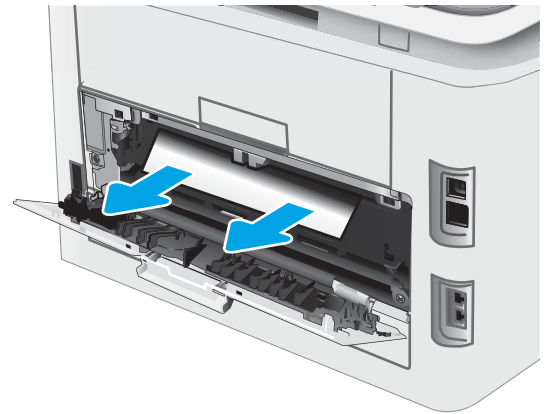
2. Hvis papir er synligt i udskriftsbakken, skal du tage fat i forkanten af papiret og fjerne det. Brug begge hænder til at fjerne fastklemmt papir for at undgå at rive papiret i stykker.



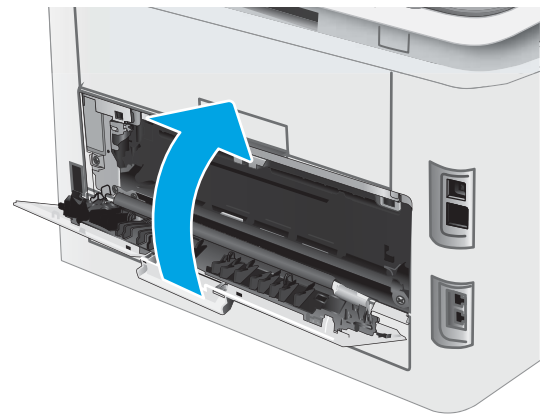
3. Træk forsigtigt eventuelt fastklemmt papir fra rullerne i området omkring bagdækslet.



ADVARSEL: Fikseringsenheden kan være varm, mens printeren er i brug. Vent på, at fikseringsenheden afkøles, inden du rører ved den.



4. Luk bagdækslet.



Forbedring af udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Opdatering af printerfirmwaren](#)
- [Udskriv fra et andet softwareprogram](#)
- [Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet](#)
- [Kontrol af status for tonerpatron](#)
- [Udskriv en renseside](#)
- [Undersøg visuelt, om tonerpatronen eller patronerne er beskadigede.](#)
- [Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet](#)
- [Prøv en anden printerdriver](#)
- [Kontroller EconoMode-indstillingerne](#)
- [Justere udskriftstætheden](#)
- [Kalibrer printeren for at justere farverne](#)
- [Juster farveindstillingerne \(Windows\)](#)
- [Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet](#)

Indledning

Følgende oplysninger indeholder fejlfindingstrin til løsning af problemer med udskriftskvaliteten, herunder følgende problemer:

- Udtværing
- Sløret udskrift
- Mørk udskrift
- Lys udskrift
- Streger
- Manglende toner
- Spredte tonerpletter
- Løs toner
- Forvredne billeder

Prøv følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse disse eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

Yderligere oplysninger om løsning af specifikke billeddefekter finder du i afsnittet Løsning af problemer med udskriftskvaliteten i denne brugervejledning.

Opdatering af printerfirmwaren

Prøv at opgradere printerfirmwaren. Yderligere oplysninger finder du i afsnittet Opdatering af firmwaren i denne brugervejledning.

Udskriv fra et andet softwareprogram

Prøv at udskrive fra et andet softwareprogram. Hvis siden udskrives korrekt, skyldes problemet det softwareprogram, du udskriver fra.

Kontrol af papirtype for udskriftsjobbet

Kontroller indstillingen af papirtype, når du udskriver fra et softwareprogram, og de udskrevne sider er udtværede, uskarpe eller mørke, eller hvis papiret er krøllet, der er tonerpletter på papiret eller små områder uden toner.

Kontrollér papirtypeindstillingen på printeren

1. Åbn bakken.
2. Kontrollér, at der er lagt den korrekte type papir i bakken.
3. Luk bakken.

Kontrol af papirtypeindstilling (Windows)

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Papir/Kvalitet**.
4. På rullelisten **Papirtype** skal du klikke på **Flere...**
5. Udvid listen med indstillinger for **Typen er:**
6. Udvid den kategori af papirtyper, der bedst beskriver dit papir.
7. Vælg en indstilling for den type papir, du bruger, og klik derefter på knappen **OK**.
8. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Kontrol af papirtypeindstilling (OS X)

1. Klik på menuen **Filer**, og klik derefter på **Udskriv**.
2. Vælg printeren i menuen **Printer**.
3. Som standard viser printerdriveren menuen **Kopier og sider**. Åbn rullelisten i menuen, og klik derefter på menuen **Færdigbehandling**.
4. Vælg en type på rullelisten **Medietype**.
5. Klik på knappen **Udskriv**.

Kontrol af status for tonerpatron

Følg disse trin for at kontrollere den anslåede tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.




 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer (LCD-kontrolpaneler)

Printeren udskriver oversigtssiden for forbrugsvarer, når den udskriver konfigurationssiden.

1. Tryk og hold nede på knappen Genoptag , indtil Klar-indikatoren  begynder at blinke.
2. Slip knappen Genoptag .

Trin 1: Udskriv statussiden for forbrugsvarer (kontrolpaneler med 2 linjer)

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg [Rapporter](#).
3. Vælg [Status for forbrugsvarer](#).

Trin to: Kontroller forbrugsvarernes status

1. Kontroller procenten for tilbageværende levetid for tonerpatronerne og eventuelt status for de øvrige udskiftelige vedligeholdelsesdele.

Der kan forekomme problemer med udskriftskvaliteten, når du bruger en tonerpatron, der har nået slutningen af dens anslåede levetid. Statussiden for forbrugsvarer angiver, når en forbrugsvarers niveau er meget lavt.

HP's Premium Protection-garanti udløber, når der vises en meddelelse om, at HP's Premium Protection-garanti for denne forbrugsvarer er udløbet på statussiden over forbrugsvarer eller i den integrerede webserver.

Tonerpatronen behøver ikke at blive udskiftet med det samme, medmindre udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel. Overvej at have en ekstra patron klar, så du kan installere den, når udskriftskvaliteten ikke længere er acceptabel.

Hvis du beslutter, at du vil udskifte en tonerpatron eller andre udskiftelige vedligeholdelsesdele, viser statussiden for forbrugsvarer varenumrene på de originale HP-varer.

2. Kontroller, om du bruger en original HP-patron.

På en original HP-tonerpatron står der "HP", eller den vises med HP-logoet. Besøg www.hp.com/go/learnaboutsupplies for at få flere oplysninger om, hvordan du identificerer HP-patroner.

Udskriv en renseside

Under udskrivningen kan papir, toner og støvpartikler akkumuleres inde i printeren, og det kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten, f.eks. tonerpletter eller stænk, udtværede områder, striber, streger eller gentagne mærker.

Følg denne fremgangsmåde for at udskrive en renseside.

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler

1. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
2. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
3. På fanen **Systemer** skal du klikke på **Service**.
4. I området **Rensetilstand** skal du klikke på **Start** for at starte rensprocessen.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg følgende menuer:

- [Service](#)
 - [Renseside](#)
3. Ilæg almindeligt letter eller A4-papir, når du bliver bedt om det, og vælg derefter [OK](#).

Meddelelsen **Rensning** vises på printerens kontrolpanel. Vent, indtil processen er fuldført. Smid den udskrevne side ud.

Undersøg visuelt, om tonerpatronen eller patronerne er beskadigede.

Følg disse trin for at undersøge hver enkelt tonerpatron.

1. Tag tonerpatronerne ud af printeren, og kontroller, at forseglingsstapen er blevet fjernet.
2. Kontroller, om hukommelseskortet er beskadiget.
3. Undersøg overfladen af den grønne billedtromle.

 **FORSIGTIG:** Rør ikke ved billedtromlen. Fingeraftryk på billedtromlen kan forårsage problemer med udskriftskvaliteten.

4. Hvis du finder ridser, fingeraftryk eller anden skade på billedtromlen, skal du udskifte tonerpatronen.
5. Sæt tonerpatronen i igen, og udskriv nogle få sider for at se, om problemet blev løst.

Kontroller papiret og udskrivningsmiljøet

Trin et: Brug papir, der opfylder HP's specifikationer

Nogle problemer med udskriftskvaliteten kan opstå, fordi der bruges papir, som ikke overholder HP's specifikationer.

- Brug altid en papirtype og -vægt, som denne printer understøtter.
- Kontroller, at papiret er af en god kvalitet og fri for hakker, flænger, pletter, løse partikler, støv, folder, mangler, hæfteklammer og bøjede eller bukkede kanter.
- Brug papir, der ikke tidligere er udskrevet på.
- Brug papir, der ikke indeholder metalmateriale som f.eks. glitter.
- Brug papir, der er udviklet til brug med laserprintere. Brug ikke papir, der kun er udviklet til brug med Inkjet-printere.
- Brug ikke en papirtype, som er for kraftig. Glattere papir giver generelt en bedre udskriftskvalitet.

Trin to: Kontroller miljøet

Miljøet kan direkte påvirke udskriftskvalitet og er en almindelig årsag til problemer med udskriftskvalitet eller papirfødningsproblemer. Prøv følgende løsningsforslag:

- Flyt printeren væk fra steder med træk som f.eks. åbne vinduer og døre eller luftkanaler til aircondition.
- Sørg for, at printeren ikke udsættes for temperaturer eller luftfugtighed, der ligger uden for printerspecifikationerne.
- Du må ikke placere printeren i et aflukket rum som f.eks. et skab.
- Placer printeren på et solidt og vandret underlag.
- Fjern alt, der blokerer for luftkanalerne på printeren. Printeren kræver god luftcirkulation på alle sider, også foroven.
- Beskyt printeren mod luftbåret snavs, støv, damp, fedt eller andre elementer, der kan efterlade snavs inde i printeren.

Trin 3: Individuel bakkejustering

Følg disse trin, når tekst eller billeder ikke er centreret eller justeret korrekt på den udskrevne side, når du udskriver fra specifikke bakker.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Service**.
3. I området **Tilpas justering** skal du vælge den bakke, du vil justere.
4. Tilpas de nødvendige justeringsindstillinger, og klik derefter på **Anvend**.
5. Klik på **Udskriv testside** for at udskrive en testside og bekræfte de nye justeringsindstillinger.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Udskriftskvalitet](#)

- Tilpas justering
 - Udskriv testside
3. Vælg den bakke, der skal justeres, og følg derefter vejledningen på de udskrevne sider.
 4. Udskriv testsiden igen for at kontrollere resultaterne. Foretag eventuelt yderligere justeringer.
 5. Vælg **OK** for at gemme de nye indstillinger.

Prøv en anden printerdriver


Prøv en anden printerdriver, hvis der udskrives fra et softwareprogram, og de udskrevne sider har uventede linjer i grafik, manglende tekst, forkert formatering eller andre fonte.

Hent en af følgende drivere fra HP's websted: www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP PCL-6-driver	Hvis den er tilgængelig, understøtter denne printerspecifikke printerdriver ældre operativsystemer som f.eks. Windows® XP og Windows Vista®. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne printerspecifikke printerdriver understøtter Windows 7 og nyere operativsystemer, der understøtter version 3-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspecifikke printerdriver understøtter Windows 8 og nyere operativsystemer, der understøtter version 4-drivere. Du finder en liste med understøttede operativsystemer på www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefalet til udskrivning med Adobe®-softwareprogrammer eller med andre softwareprogrammer, der er meget grafiktunge • Giver understøttelse af udskrivning i forbindelse med postscript-emuleringsbehov eller understøttelse af postscript flash-fonte
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Anbefales ved udskrivning i alle Windows-miljøer • Leverer den bedste hastighed, udskriftskvalitet og understøttelse af printerfunktioner for de fleste brugere • Udviklet med henblik på justering med Windows Graphic Device Interface (GDI) for at opnå den bedste hastighed i Windows-miljøer • Er muligvis ikke fuldstændig kompatibel med tredjeparts- og brugerdefinerede softwareprogrammer, som er baserede på PCL 5

Kontroller EconoMode-indstillingerne

HP anbefaler ikke, at man bruger EconoMode hele tiden. Hvis du bruger EconoMode konstant, kan toneren muligvis holde længere end de mekaniske dele i tonerpatronen. Hvis udskriftskvaliteten begynder at blive forringet og ikke længere er acceptabel, bør du overveje at udskifte tonerpatronen.

 **BEMÆRK:** Denne funktion er tilgængelig i PCL 6-printerdriveren til Windows. Hvis du ikke bruger denne driver, kan du aktivere funktionen ved at benytte HP's integrerede webserver.

Følg disse trin, hvis hele siden er for mørk eller lys.

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printeren, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.

3. Klik på fanen **Papir/kvalitet**, og find området **Udskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **600 dpi**, hvis den er tilgængelig.
 - Marker afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at aktivere funktionen.Hvis hele siden er for lys, skal du bruge disse indstillinger:
 - Vælg indstillingen **FastRes 1200**, hvis den er tilgængelig.
 - Fjern markeringen fra afkrydsningsfeltet **EconoMode** for at deaktivere funktionen.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Egenskaber for dokument**. I dialogboksen **Udskriv** skal du klikke på knappen **OK** for at udskrive jobbet.

Justere udskriftstætheden

Udfør følgende trin for at justere udskriftstætheden.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

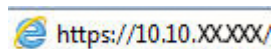
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):


LED-kontrolpaneler

- a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning . Åbn menuen **Netværksopsætning**, vælg **Vis IP-adresse**, og vælg derefter **Ja**. Gå tilbage til startskærbilledet for at få vist IP-adressen.
- b. Åbn en browser, og indtast IP-adressen eller værtsnavnet i adressefeltet på nøjagtig samme måde, som det vises på printerens kontrolpanel. Tryk på tasten **Enter** på computertastaturet. Den integrerede webserver åbnes.



 **BEMÆRK:** Hvis webbrowseren viser en meddelelse, som angiver, at adgangen til webstedet muligvis ikke er sikker, skal du vælge muligheden for at fortsætte til webstedet. Adgang til dette websted vil ikke beskadige computeren.

2. Klik på fanen **System**, og vælg derefter siden **Udskriftstæthed**.
3. Vælg de korrekte tæthedsindstillinger.
4. Klik på **Anvend** for at gemme ændringerne.

Kalibrer printeren for at justere farverne

Kalibrering er en printerfunktion, der optimerer udskriftskvaliteten.

Følg disse trin for at løse problemer med udskriftskvaliteten som f.eks. forkert justerede farver, farvede skygger, sløret grafik eller andre problemer med udskriftskvaliteten.

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- 1 LED-kontrolpanel
- 2 Kontrolpanel med 2 linjer

LED-kontrolpaneler

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
1. Klik på fanen **System**, og klik derefter på siden **Udskriftskvalitet**.
 3. Vælg **Kalibrer nu**, og klik derefter på **Anvend** for at starte kalibreringsprocessen.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Udskriftskvalitet](#)
 - [Farvekalibrering](#)
 - [Kalibrer nu](#)
3. Vælg **OK** for at starte kalibreringsprocessen.
4. Meddelelsen **Kalibrerer** vises på printerens kontrolpanel. Kalibreringsprocessen tager nogle få minutter at færdiggøre. Sluk ikke printerens, før kalibreringsprocessen er fuldført. Vent, mens printerens kalibreres, og forsøg derefter at udskrive igen.

Juster farveindstillingerne (Windows)

Ved udskrivning fra et softwareprogram skal du følge disse trin, hvis farverne på den udskrevne side ikke stemmer overens med farverne på computerskærmen, eller hvis farverne på den udskrevne side ikke er tilfredsstillende.

Skift farveindstillinger

1. Vælg indstillingen **Udskriv** i softwareprogrammet.
2. Vælg printerens, og klik derefter på knappen **Egenskaber** eller **Indstillinger**.
3. Klik på fanen **Farvet papir**.
4. Klik på **Udskriv i gråtoner** for at udskrive et farvedokument i sort og gråtone. Brug denne indstilling til at udskrive dokumenter til fotokopiering eller faxning. Du kan også bruge denne indstilling til at udskrive kladder eller spare farvetoner.
5. Klik på knappen **OK** for at lukke dialogboksen **Dokumentegenskaber**. Klik på knappen **OK** i dialogboksen **Udskriv** for at udskrive jobbet.

Udskrive og forstå siden for udskriftskvalitet

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler

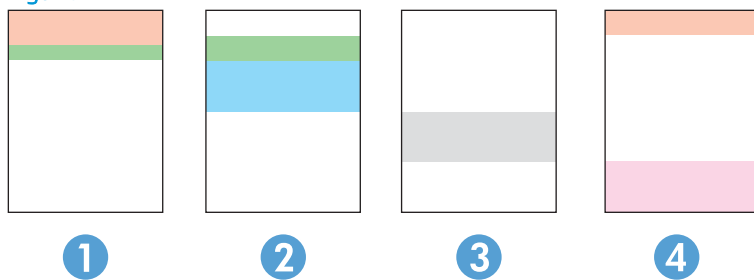
1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS).
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **Startside**, og vælg derefter siden **Rapporter**.
3. Find **Side for udskriftskvalitet** på listen over rapporter, og klik derefter på **Udskriv**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg menuen **Rapporter**.
3. Vælg elementet **Udskriftskvalitetsside**.

Denne side indeholder fem farvede striber, der er delt ind i fire grupper som angivet på nedenstående illustration. Ved at undersøge hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerpatron.

Figur 9-1 Side for udskriftskvalitet



Sektion	Printerpatron
1	Gul
2	Cyan
3	Sort
4	Magenta

- Hvis der kun optræder streger eller prikker i én af grupperne, skal du udskifte den tonerpatron, der svarer til den gruppe.
- Hvis der optræder prikker i mere end én gruppe, skal du udskrive en renseside. Hvis dette ikke løser problemet, skal du se på, om prikkerne altid har den samme farve, der kan f.eks. være magenta prikker i alle fem farvede striber. Hvis prikkerne alle har samme farve, skal du udskifte den tonerpatron.
- Hvis der optræder streger i flere farvestriber, skal du kontakte HP. Årsagen til problemet er sandsynligvis en anden komponent end tonerpatronen.

Løsning af problemer med udskriftskvaliteten

- [Indledning](#)
- [Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten](#)

Indledning

Følgende oplysninger indeholder fejlfindingstrin til løsning af problemer med billeddefekter, herunder følgende fejl:

- Lys udskrift
- Grå baggrund eller mørk udskrift
- Tomme sider
- Sorte sider
- Mørke eller lyse striber
- Mørke eller lyse streger
- Manglende toner
- Forvredne billeder
- Farver, der ikke er justerede
- Krøllet papir

Fejlfinding af problemer med udskriftskvaliteten

Tabel 9-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl



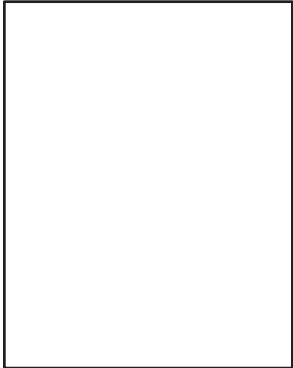


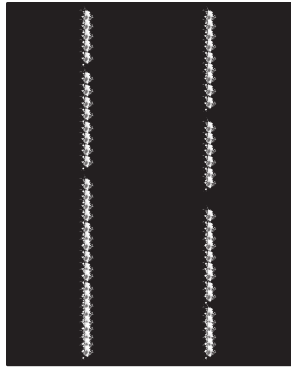
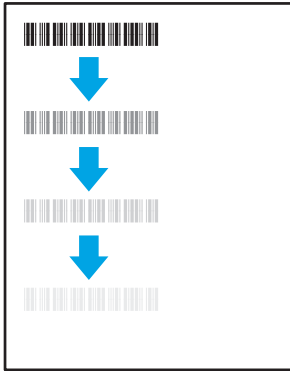

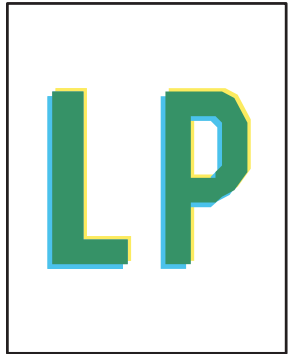
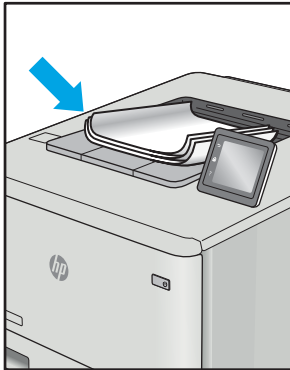
Fejl	Fejl	Fejl
Tabel 9-4 Lys udskrift på side 122 	Tabel 9-5 Grå baggrund eller mørk udskrift på side 123 	Tabel 9-6 Blank side – intet indhold på side 123 

Table 9-3 Hurtig reference-tabel over billedfejl (fortsat)

Fejl	Fejl	Fejl
Table 9-7 Sort side på side 124	Table 9-8 Fejl i bånd på side 124	Table 9-9 Fejl med streger på side 125
		
Table 9-10 Afhjælpning/fikseringsfejl på side 126	Table 9-11 Placering af billedfejl på side 126	Table 9-12 Farveniveau-registreringsfejl (kun farvemodeller) på side 127
		
Table 9-13 Udskriftsfejl på side 127		
		

Billedfejl, uanset årsag, kan ofte løses ved hjælp af den samme fremgangsmåde. Brug som udgangspunkt følgende trin for at løse problemer med billedfejl.

1. Genudskriv dokumentet. Udskriftskvaliteten kan være et tilbagevendende fænomen eller kan forsvinde fuldstændigt ved fortsat udskrivning.
2. Kontrollér patronens eller patronernes tilstand. Hvis en patrons tilstand er **Meget lav** (den har passeret den forventede levetid), skal du udskifte patronen.
3. Sørg for, at indstillingerne for driver og udskriftstilstand svarer til det medie, der er lagt i bakken. Prøv at bruge et andet medie eller en anden bakke. Prøv at bruge forskellige udskriftstilstande.
4. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede temperatur-/luftfugtighedsinterval.
5. Sørg for, at anvendte papirtype, format og vægt understøttes af printeren. Se siden Support til udskrivning på support.hp.com, hvor du finder en liste over understøttede papirformater og papirtyper for printeren.



BEMÆRK: Termen "Fiksering" henviser til den del af udskrivningsprocessen, hvor toneren anbringes på papir.

Eksemplerne herunder viser papir i Letter-format, der er passeret gennem printerens korte kant først.

Tabel 9-4 Lys udskrift


Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys udskrift:</p> <p>Det udskrevne indhold på hele siden er lyst eller virker falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren. Sæt tonerpatronerne tilbage i printeren, og luk dækslet. Du kan se en grafisk illustration af denne procedure under Udskiftning af tonerpatronerne. 3. Kun sort-hvid modeller: Sørg for, at indstillingen EconoMode er deaktiveret, både på printerens kontrolpanel og i printerdriveren. 4. Kontroller, at patronen er installeret korrekt. 5. Udskriv en statusside for forbrugsvarer, og kontroller patronens levetid og forbrug. 6. Udskift patronen. 7. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Table 9-5 Grå baggrund eller mørk udskrift




Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå baggrund eller mørk udskrift:</p> <p>Billedet eller teksten er mørkere end forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at papiret i bakkerne ikke allerede har været igennem printerens.2. Brug en anden papirtype.3. Genudskriv dokumentet.4. Kun sort-hvid modeller: Gå til menuen Justér tonertæthed på startskærbilledet på printerens kontrolpanel, og justér derefter tonertætheden til et lavere niveau.5. Sørg for, at printeren er inden for det understøttede temperatur-/luftfugtighedsinterval.6. Udskift patronen.7. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.


Table 9-6 Blank side – intet indhold

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Blank side – intet indhold:</p> <p>Siden er helt tom og indeholder ikke noget trykt indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Sørg for, at patronen er en original HP-printerpatron.2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt.3. Udskriv med en anden patron.4. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype.5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

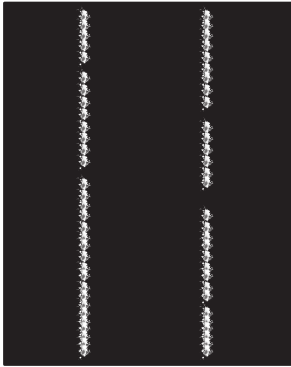
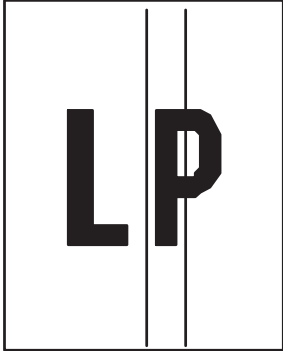
Tabel 9-7 Sort side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Sort side:</p> <p>Hele den udskrevne side er sort.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Undersøg patronen visuelt for skader.2. Kontroller, at patronen er installeret korrekt.3. Udskift patronen.4. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

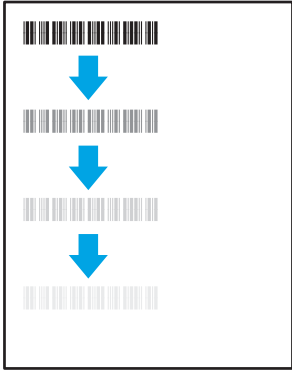
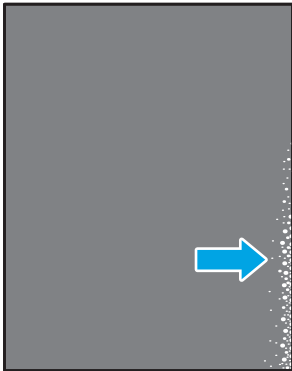
Tabel 9-8 Fejl i bånd

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gentagne brede streger og impulsstreger:</p> <p>Mørke eller lyse streger, som gentages hele vejen ned over siden. De kan være både tydelige og svage. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Prøv at udskrive fra en anden bakke.3. Udskift patronen.4. Brug en anden papirtype.5. Kun Enterprise-modeller: På startskærm-billedet på printerens kontrolpanel skal du gå til menuen Justér papirtyper og derefter vælge en udskriftsindstilling, der er beregnet til et lidt kraftigere medie end det, du bruger. Dette sænker udskriftshastigheden og kan forbedre udskriftskvaliteten.6. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.


Tabel 9-9 Fejl med streger

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette streger:</p> <p>Lyse streger, der normalt løber hele vejen ned ad siden. Fejlen viser sig kun i områder med udfyldning, ikke i tekst eller afsnit uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren.3. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com. <p>BEMÆRK: Både lyse og mørke lodrette streger kan forekomme, når udskrivningsmiljøet ligger uden for det specificerede temperatur- eller luftfugtighedsniveau. Der henvises til printerens miljømæssige specifikationer for tilladte temperatur- og luftfugtighedsniveauer.</p>
<p>Mørke lodrette streger og ITB-rensningsstriber (kun farvemodeller):</p> <p>Mørke streger, som løber hele vejen ned ad siden. Fejlen kan opstå alle steder på siden, både i områder med og uden indhold.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Genudskriv dokumentet.2. Fjern patronen, og ryst den for at omfordele toneren.3. Udskriv en renseside.4. Kontroller tonerniveauet i patronen.5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.


Tabel 9-10 Afhjælpning/fikseringsfejl

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Forskydning pga. varm fiksering (skygge):</p> <p>Svage skygger eller forskydninger af billedet gentagne gange ned over siden. Det gentagne billede bliver eventuelt mere utydeligt, for hver gang det gentages.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en lettere papirtype. 3. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner smitter af langs en af kanterne på siden. Denne fejl er mest almindelig ved kanter på tætskrevne job og på lette medietyper, men kan forekomme alle steder på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kontroller papirtypen i papirbakken, og justér printerindstillingerne, så de passer. Hvis det er nødvendigt, kan du vælge en tungere papirtype. 3. Kun Enterprise-modeller: Gå til menuen Kant-til-kant i printerens kontrolpanel, og vælg derefter Normal. Genudskriv dokumentet. 4. Kun Enterprise-modeller: Vælg Medtag automatisk margener fra printerens kontrolpanel, og udskriv dokumentet igen. 5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

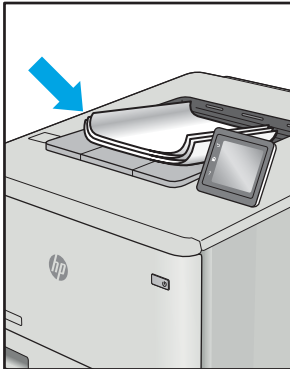
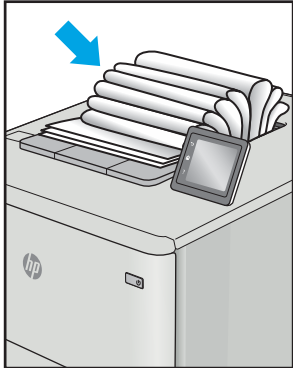
Tabel 9-11 Placering af billedfejl

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Margener og skæv indføring:</p> <p>Billedet er ikke centreret eller er skævt på siden. Fejlen opstår, når papiret ikke er placeret korrekt, når det trækkes fra bakken og bevæger sig gennem papirgangen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Fjern papiret, og læg det derefter tilbage i bakken. Sørg for, at alle papirkanter er lige på alle sider. 3. Sørg for, at det øverste af stakken er under indikatoren for fuld bakke. Undgå at overfylde bakken. 4. Kontrollér, at papirstyrene er justeret til det korrekte papirformat. Justér ikke papirstyrene for tæt op mod papirstakken. Justér dem efter indrykningshakkene eller markeringerne i bakken. 5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 9-12 Farveniveau-registreringsfejl (kun farvemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Farveniveau-registreringer:</p> <p>En eller flere farveniveauer er ikke justeret i forhold til de andre farveniveauer. Den primære fejl opstår typisk med gul.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Kalibrer printeren fra printerens kontrolpanel. 3. Hvis en printerpatron har nået tilstanden Meget lav, eller de udskrevne sider er alvorligt falmende, skal du udskifte patronen. 4. Brug funktionen Gendan kalibrering fra printerens kontrolpanel for at nulstille printerens Kalibreringsindstillinger til fabriksstandarderne. 5. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Tabel 9-13 Udskriftsfejl

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Papirkrøl</p> <p>Udskrevet papir har krøllede kanter. Den krøllede kant kan være langs den korte eller lange side af papiret. Der kan forekomme to typer af papirkrøl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positivt papirkrøl: Papiret krøller mod den udskrevne side. Fejlen opstår i tørre miljøer, eller når du udskriver sider med stor dækning. • Negativt papirkrøl: Papiret krøller væk fra den udskrevne side. Fejlen opstår i miljøer med høj luftfugtighed, eller når du udskriver sider med lille dækning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Positivt papirkrøl: Vælg en tungere papirtype fra printerens kontrolpanel. Tungere papirtyper opretholder en højere temperatur til udskrivning. Negativt papirkrøl: Vælg en lettere papirtype fra printerens kontrolpanel. Lettere papirtyper opretholder en lavere temperatur til udskrivning. Prøv at opbevare papiret i et mere tørt miljø, eller brug papir, der lige er pakket ud. 3. Udskriv i duplestilstand 4. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.
<p>Udskriftsstakning:</p> <p>Papiret stables ikke let i udskriftsbakken. Stakken kan være ujævn eller skæv, eller siderne kan skubbes ud af bakken og ud på gulvet. En af følgende forhold kan være årsag til denne fejl:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstremt papirkrøl • Papiret i bakken er krøllet eller deformt • Papiret er en ikke-standard papirtype, f.eks. konvolutter • Udskriftsbakken er overfyldt 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Genudskriv dokumentet. 2. Træk udskriftsbakkeforlængeren ud. 3. Hvis fejlen skyldes ekstremt papirkrøl, skal du udføre fejlfindingstrinnene for udskriftspapirkrøl. 4. Brug en anden papirtype. 5. Brug papir, der lige er pakket ud. 6. Fjern papiret fra udskriftsbakken, før bakken bliver for fuld. 7. Hvis problemet fortsætter, så gå til support.hp.com.

Forbedring af kopi- og scanningskvalitet

Indledning

Hvis printeren har problemer med billedkvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen](#)
- [Kontroller papirindstillingerne](#)
- [Kontrollér billedjusteringsindstillingerne](#)
- [Optimere for tekst eller billeder](#)
- [Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)
- [Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen \(kun fw-modeller\)](#)

Prøv først disse enkle trin:

- Brug flatbed-scanneren i stedet for dokumentføderen.
- Brug originaler af høj kvalitet.
- Når du bruger dokumentføderen, skal du lægge det originale dokument korrekt i føderen og bruge papirstyrene for at undgå uklare eller forvredne billeder.

Hvis problemet stadig findes, kan du prøve disse yderligere løsninger. Hvis de ikke løser problemet, kan du finde flere løsninger under "Forbedring af udskriftskvaliteten".

Kontrol af scannerglaspladen for snavs

Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke printeren, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.

4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for printeren.

Undgå linjer eller striber ved brug af dokumentføderen

Hvis der optræder linjer eller striber på kopierede eller scannede dokumenter, når du bruger dokumentføderen, skal du følge nedenstående fremgangsmåde til at fjerne snavs fra dokumentføderens glasplade. Snavs kan bestå af støv, papir eller tonerstøv, rester af klistermærker, slettelak eller rettetape, blæk, fingeraftryk m.m.

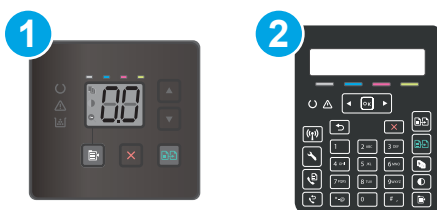
1. Åbn scannerens låg.
2. Find strimlen af glas på ca. 2,5 cm til venstre for scannerens store flatbed-glasplade, og brug derefter en blød, fnugfri klud fugtet med vand til at rense glasstrimlen.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen produktdele, da disse kan beskadige produktet. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsvining, som kan beskadige produktet.

3. Brug en blød, fnugfri klud fugtet med vand til at rengøre den øverste plaststrimmel på undersiden af scannerlåget over glasstrimlen.
4. Tør glasstrimlen og den øverste strimmel af med en blød, tør klud for at undgå pletter, og prøv derefter at kopiere eller scanne igen.

Kontroller papirindstillingerne

📝 BEMÆRK: Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.

- **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærmbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. På fanen **Systemer** skal du klikke på **Papiropsætning**.
 3. Skift de nødvendige indstillinger, og klik derefter på **Anvend**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Åbn følgende menuer:
 - [Systemopsætning](#)
 - [Papiropsætning](#)
3. Vælg [Std. papirformat](#).
4. Vælg navnet på det papirformat, der er lagt i papirbakken, og tryk derefter på knappen [OK](#).
5. Vælg [Std. papirtype](#).
6. Vælg navnet på den papirtype, der er lagt i papirbakken, og tryk derefter på knappen [OK](#).

Kontrollér billedjusteringsindstillingerne

 **BEMÆRK:** Trinene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.



- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |


LED-kontrolpaneler

Brug HP's integrerede webserver (EWS) til at kontrollere billedjusteringsindstillingerne.

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS).
 - a. Åbn HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
- b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. Klik på fanen **Kopier**.
 3. I området **Avanceret billedjustering** kan du ændre indstillingerne efter behov.
 - **Lysstyrke:** Justerer indstillingen for lysstyrke.
 - **Kontrast:** Justerer kontrasten mellem billedets lyseste og mørkeste områder.
 - **Skarphed:** Justerer teksttegnenes tydelighed.
 - **Fjern baggrunden:** Justerer mørket i billedets baggrund. Dette er især nyttigt til originale dokumenter, der er trykt på farvet papir.
 - **Gråtone:** Justerer farvernes intensitet.
 4. Klik på **Indstil som ny std.** for at gemme indstillingerne.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen Kopimenu .
2. Brug pileknapperne til at vælge menuen **Billedjustering**, og tryk derefter på knappen **OK**.
3. Vælg den indstilling, du vil justere, og tryk derefter på knappen **OK**.
 - **Lysstyrke:** Justerer indstillingen for lysstyrke.
 - **Kontrast:** Justerer kontrasten mellem billedets lyseste og mørkeste områder.
 - **Skarphed:** Justerer teksttegnenes tydelighed.
 - **Fjern baggrunden:** Justerer mørket i billedets baggrund. Dette er især nyttigt til originale dokumenter, der er trykt på farvet papir.
 - **Farvebalance:** Justerer de røde, grønne og blå farvetoner.
 - **Gråtone:** Justerer farvernes intensitet.
4. Tryk på pileknapperne for at justere værdien for indstillingen, og tryk derefter på knappen **OK**.
5. Juster en anden indstilling, eller tryk på pil tilbage for at vende tilbage til hovedkopimenuen.

Optimere for tekst eller billeder

 **BEMÆRK:** Trinnene varierer afhængigt af typen af kontrolpanel.




- | | |
|---|---------------------------|
| 1 | LED-kontrolpanel |
| 2 | Kontrolpanel med 2 linjer |

LED-kontrolpaneler

1. Åbn HP's integrerede webserver (EWS):
 - a. Åbn HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Fra menuen **Start** skal du klikke på **Alle Apps**, klikke på **HP** og derefter vælge printernavnet.
 - **Windows 8.1:** Klik på pil ned i nederste venstre hjørne af skærbilledet **Start**, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 8:** Højreklik på det tomme felt på skærbilledet **Start**, klik på **Alle apps** på app-linjen, og vælg derefter printerens navn.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klik på **Start** på computerens skrivebord, vælg **Alle programmer**, klik på **HP**, klik på mappen for printeren, og vælg derefter printernavnet.
 - b. Vælg **Udskriv** i HP Printer Assistant, og vælg derefter **HP Device Toolbox**.
2. På fanen **Kopier** skal du vælge rullelisten **Optimer**.
3. Vælg den indstilling, du vil bruge.
 - **Autovalg:** Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
 - **Blandet:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
 - **Tekst:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
 - **Billede:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.
4. Skift de nødvendige indstillinger, og klik derefter på **Anvend**.

Kontrolpaneler med 2 linjer

1. Tryk på knappen Kopimenu  på printerens kontrolpanel.
2. Brug piletasterne til at vælge menuen **Optimer**, hvis du vil optimere kvaliteten af kopier for forskellige dokumenttyper, og tryk derefter på knappen **OK**. Følgende kopikvalitetsindstillinger er tilgængelige:

- **Autovalg:** Brug denne indstilling, når kopikvaliteten ikke er vigtig. Dette er standardindstillingen.
- **Blandet:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder en blanding af tekst og grafik.
- **Tekst:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest tekst.
- **Billede:** Brug denne indstilling til dokumenter, der indeholder mest grafik.

Kontroller indstillingerne for scanneropløsning og farve på computeren

Hvis du udskriver et scannet billede, og kvaliteten ikke er som ventet, kan du have valgt en opløsning eller farveindstilling i scannersoftware, der ikke passer til dine behov. Opløsning og farver påvirker følgende i forbindelse med scannede billeder:


- Billedets klarhed
- Graduerings tekstur (glat eller grov)
- Scanningstiden
- Filstørrelsen

Scanningsopløsning måles i pixel pr. tomme (ppi).

 **BEMÆRK:** Scanning af ppi-niveauer er ikke det samme som udskrivning af dpi-niveauer (dots per inch - prikker pr. tomme).

Farver, gråtoner og sort-hvid definerer antallet af mulige farver. Scannerhardwaren kan indstilles til en opløsning på op til 1200 ppi.

I tabellen med retningslinjer for opløsning og antal farver kan du finde nogle enkle tip til at få det ønskede scanningsresultat.

 **BEMÆRK:** Hvis du indstiller opløsning og antal farver til en høj værdi, oprettes store filer, der kan optage meget plads på harddisken og reducere scanningshastigheden. Inden du indstiller opløsningen og antallet af farver, skal du bestemme, hvordan du vil bruge det scannede billede.

Retningslinjer for opløsning og antal farver

I følgende tabel beskrives de anbefalede indstillinger for opløsning og antal farver til forskellige typer scanningsjob.

 **BEMÆRK:** Standardopløsningen er 200 pixel pr. tomme.

Anvendelse	Anbefalet opløsning	Anbefalede farveindstillinger
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Sort og hvid
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Sort/hvid, hvis billedet ikke skal have jævne gradueringer • Gråtone, hvis billedet skal have jævne gradueringer • Farve, hvis billedet er i farver
Tekstredigering	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Sort og hvid

Anvendelse	Anbefalet opløsning	Anbefalede farveindstillinger
Udskrift (grafik eller tekst)	600 ppi til kompleks grafik, eller hvis dokumentet skal forstørres væsentligt	<ul style="list-style-type: none"> • Sort/hvid til tekst og streggrafik • Gråtone til tonede og farvede grafik og fotografier
	300 ppi til normal grafik og tekst	
	150 ppi til fotografier	<ul style="list-style-type: none"> • Farve, hvis billedet er i farver
Visning på skærm	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Sort/hvid til tekst • Gråtone til grafik og fotografier • Farve, hvis billedet er i farver

Farve

Du kan indstille farveværdierne til følgende indstillinger, når du scanner.

Indstilling	Anbefalet brug
Farve	Brug denne indstilling til farvefotografier i høj kvalitet eller til dokumenter, hvor farverne er vigtige.
Sort og hvid	Brug denne indstilling til tekstdokumenter.
Gråtoneskala	Brug denne indstilling, når filformatet betyder noget, eller når et dokument eller fotografi skal scannes hurtigt.

Kant til kant-kopiering

Printeren kan ikke kant til kant-udskrive fuldstændigt. Der er en kant på 4 mm, som der ikke kan udskrives på.

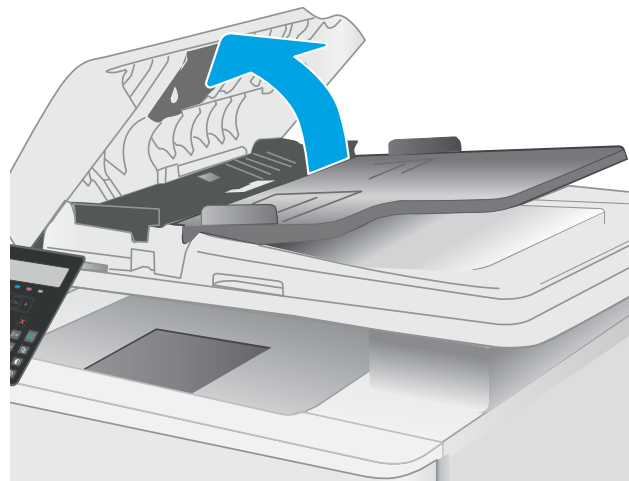
Overvejelser ved udskrivning eller scanning af dokumenter med beskårne kanter:

- Hvis originalen er mindre end den udskrevne kopi, skal du flytte originalen 4 mm væk fra det hjørne, der er angivet med ikonet på scannerglasset. Kopier eller scan igen på denne placering.
- Hvis originalen har samme format som den ønskede udskrift, skal du bruge funktionen [Reducer/Forstør](#) til at formindske billedet, så kopien ikke bliver beskåret.

Rengør opsamlingsvalserne og separationspuden i dokumentføderen (kun fw-modeller)

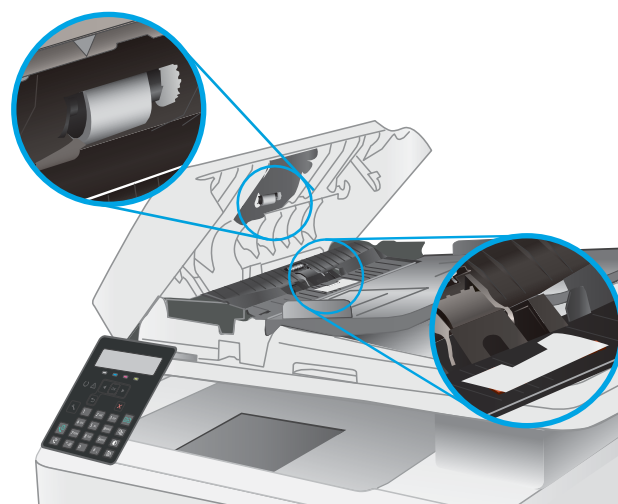
Hvis dokumentføderen har problemer med papirhåndtering, for eksempel papirstop eller fremføring af flere ark ad gangen, skal du rengøre dokumentføderens valser og separationspude.

1. Åbn adgangsdækslet til dokumentføderen.

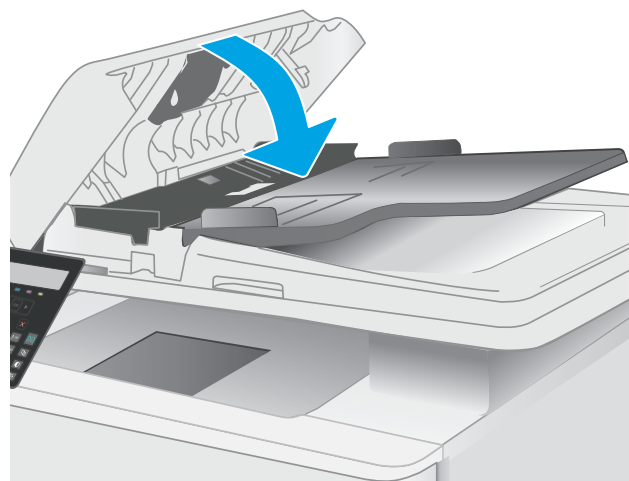


2. Brug en fugtig, frugfri klud til at aftørre både opsamlingsvalserne og separationspuden for at fjerne snavs.

FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren.



3. Luk adgangsdækslet til dokumentføderen.



Forbedring af faxkvaliteten

Indledning

Hvis printeren har problemer med billedkvaliteten, kan du prøve følgende løsninger i den viste rækkefølge for at løse problemet.

- [Kontrol af scannerglaspladen for snavs](#)
- [Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax](#)
- [Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion](#)
- [Kontroller indstillingen for tilpasning til side](#)
- [Send til en anden faxmaskine](#)
- [Kontroller afsenderens faxmaskine](#)

Prøv først disse enkle trin:

- Brug flatbed-scanneren i stedet for dokumentføderen.
- Brug originaler af høj kvalitet.
- Når du bruger dokumentføderen, skal du lægge det originale dokument korrekt i føderen og bruge papirstyrene for at undgå uklare eller forvredne billeder.

Hvis problemet stadig findes, kan du prøve disse yderligere løsninger. Hvis de ikke løser problemet, kan du finde flere løsninger under "Forbedring af udskriftskvaliteten".

Kontrol af scannerglaspladen for snavs


Med tiden kan der samle sig smudspletter på scannerglaspladen og den hvide plastikbagbeklædning, hvilket kan påvirke kørslen. Brug følgende procedure til at åbne scanneren.

1. Tryk på tænd/sluk-knappen for at slukke printeren, og træk derefter netledningen ud af stikkontakten.
2. Åbn scannerens låg.
3. Rengør scannerglaspladen og den hvide bagbeklædning under scannerlåget med en blød klud eller svamp, som er fugtet med et glasrengøringsmiddel, der ikke ridser.

⚠ FORSIGTIG: Brug ikke slibemidler, acetone, benzen, ammoniak, ethanol eller carbontetrachlorid på nogen printerdele, da disse kan beskadige printeren. Anbring ikke væsker direkte på glasset eller pladen. Der kan ske en udsivning, som kan beskadige printeren.

4. Tør glaspladen og hvide plastikdele af med et vaskeskind eller en cellulosesvamp for at forhindre pletdannelse.
5. Sæt netledningen i en stikkontakt, og tryk på tænd/sluk-knappen for at tænde for printeren.

Kontroller indstillingerne for opløsning ved afsendelse af fax


1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
2. Vælg [Faxopsætning](#).

3. Vælg [Opsætning af faxafsendelse](#), og vælg derefter [Std. opløsning](#).
4. Vælg den ønskede opløsningsindstilling, og tryk derefter på [OK](#).

Kontroller indstillingerne for fejlkorrektion

Printeren overvåger normalt signaler på telefonlinjen, mens den sender eller modtager en fax. Hvis printerens registrerer en fejl under overførslen, og indstillingen til fejlkorrektion er angivet til [Til](#), kan printerens anmode om, at den pågældende del af faxen sendes igen. Fabriksindstillingen for fejlkorrektion er [Til](#).

Du skal kun deaktivere fejlrettelse, hvis du har problemer med at sende eller modtage en fax, og du kan acceptere fejl i overførslen. Det kan være praktisk at slå indstillingen fra, når du forsøger at sende en fax til udlandet eller modtage en fax fra udlandet, eller hvis du bruger en telefonforbindelse over satellit.


1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen [Opsætning](#) .
2. Vælg [Service](#), og vælg derefter [Faxservice](#).
3. Vælg [Fejludbedring](#), og vælg derefter [Til](#).

Kontroller indstillingen for tilpasning til side

Hvis printerens udskrev et faxjob uden for siden, skal du aktivere indstillingen for tilpas-til-side fra printerkontrolpanelet.



BEMÆRK: Kontroller, at indstillingen for standardpapirstørrelsen svarer til den papirstørrelse, der er lagt i bakken.

1. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen [Opsætning](#) .
2. Vælg [Faxopsætning](#), og vælg derefter [Modt. Faxopsætning](#).
3. Vælg [Tilpas til side](#), og vælg derefter [Til](#).

Send til en anden faxmaskine

Prøv at sende faxen til en anden faxmaskine. Hvis faxkvaliteten er bedre, skyldes problemet indstillinger eller forbrugsvarestatus på den oprindelige modtagers faxmaskine.

Kontroller afsenderens faxmaskine

Bed afsender om at prøve at sende fra en anden faxmaskine. Hvis faxkvaliteten er bedre, ligger problemet hos afsenders faxmaskine. Hvis der ikke er andre faxmaskiner tilgængelige, kan du bede afsender lave følgende ændringer:

- Sørg for, at det originale dokument er på hvidt papir (ikke farvet).
- Sæt faxens opløsning, kvalitetsniveau eller kontrastindstillinger op.
- Send om muligt faxen via et softwareprogram på computeren.

Løsning af problemer med kablet netværk

Indledning

Visse typer problemer kan indikere, at der er et netværkskommunikationsproblem. Disse problemer omfatter følgende fejl:

- Mulighed for at kommunikere med printeren mistes regelmæssigt
- Printeren kan ikke findes under driverinstallationen
- En regelmæssig udskrivningsfejl



BEMÆRK: Hvis du har oplevet tilbagevendende tab af netværksproduktivitet, skal du først opdatere printerfirmwaren. Du finder vejledning til, hvordan du opdaterer printerfirmwaren, ved at gå til <http://support.hp.com>, søge efter din printer og derefter søge efter "opdater firmwaren".

Gør følgende for at kontrollere, at printeren kommunikerer med netværket. Før du starter, skal du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel og finde printerens IP-adresse, der står på denne side.

- [Dårlig fysisk forbindelse](#)
- [Computeren kan ikke kommunikere med printeren](#)
- [Printeren bruger forkerte indstillinger for link og dupleks for netværket](#)
- [Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer](#)
- [Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert](#)
- [Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte](#)



BEMÆRK: HP understøtter ikke peer-to-peer-netværk, da dette er en funktion i Microsofts operativsystemer og ikke i HP-printerdriverne. Hvis du ønsker yderligere oplysninger, kan du gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk forbindelse

1. Kontrollér, at printeren er tilsluttet den rigtige netværksport via et kabel i den rette længde.
2. Kontroller, at kabelforbindelserne er sikre.
3. Kig på netværksporttilslutningen bag på printeren, og kontrollér, at den gule aktivitetsindikator blinker, hvilket er tegn på netværkstrafik, og den grønne linkstatus-indikator lyser konstant, hvilket betyder, at der er netværksforbindelse.
4. Hvis problemet fortsætter, skal du prøve et andet kabel eller en anden port på hubben.

Computeren kan ikke kommunikere med printeren

1. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.

- For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
- b. Skriv `ping` efterfulgt af printerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
2. Hvis ping-kommandoen mislykkes, skal du kontrollere, at dine netværkshubber er tændt, og at netværksindstillingerne, printeren og computeren alle er konfigureret til samme netværk (også kaldet undernet).
 3. Åbn printeregenskaberne, og klik på fanen **Porte**. Kontrollér, at printerens nuværende IP-adresse er valgt. Printerens IP-adresse er anført på printerkonfigurationssiden.
 4. Hvis du installerede printeren ved at bruge HP standard-TCP/IP-porten, skal du markere feltet **Udskriv altid til denne printer, selvom IP-adressen ændres**.
 5. Hvis du installerede printeren ved at bruge en Microsoft standard-TCP/IP-port, skal du bruge printerens værtsnavn i stedet for IP-adressen.
 6. Hvis IP-adressen er korrekt, skal du fjerne printeren og tilføje den igen.

Printeren bruger forkerte indstillinger for link og duplex for netværket

HP anbefaler at bevare disse indstillinger i automatisk tilstand (standardindstillingen). Hvis du ændrer disse indstillinger, skal du også ændre dem for dit netværk.

Nye softwareprogrammer kan forårsage kompatibilitetsproblemer

Kontroller, at nye softwareprogrammer er installeret korrekt, og at de bruger den korrekte printerdriver.

Computeren eller arbejdsstationen kan være konfigureret forkert

1. Kontroller netværksdriverne, printerdriverne og indstillingerne for netværksomdirigering.
2. Kontroller, at operativsystemet er konfigureret korrekt.

Printeren er deaktiveret, eller andre netværksindstillinger er forkerte

1. Gennemse printerens konfigurations-/netværkssider for at kontrollere status for netværksindstillinger og -protokoller.
2. Omkonfigurer evt. netværksindstillingerne.

Løsning af problemer med trådløst netværk (kun trådløse modeller)

- [Indledning](#)
- [Tjekliste for trådløs forbindelse](#)
- [Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet](#)
- [Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren](#)
- [Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet](#)
- [Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer](#)
- [Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN](#)
- [Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk](#)
- [Det trådløse netværk fungerer ikke](#)
- [Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk](#)
- [Reducer interferens i et trådløst netværk](#)

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding som en hjælp til at løse problemer.



BEMÆRK: Hvis du vil finde ud af, om HP NFC- og HP Wi-Fi Direct-udskrivning er aktiveret på din printer, kan du udskrive en konfigurationsside fra printerens kontrolpanel

Tjekliste for trådløs forbindelse

- Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
- Kontrollér, at printeren og den trådløse router er tændte og bliver forsynet med strøm. Kontrollér også, at den trådløse radio i printeren er tændt.
- Kontroller, at SSID (Service Set Identifier) er korrekt. Udskriv en konfigurationsside for at finde SSID'en. Hvis du ikke er sikker på, at SSID'en er korrekt, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Kontroller, at sikkerhedsoplysningerne er korrekte for sikre netværk. Hvis sikkerhedsoplysningerne er forkerte, skal du køre den trådløse opsætning igen.
- Hvis det trådløse netværk fungerer korrekt, skal du forsøge at få adgang til andre computere i det trådløse netværk. Hvis netværket har internetadgang, skal du prøve at oprette forbindelse til internettet via en trådløs forbindelse.
- Kontrollér, at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for printeren, som den er for det trådløse adgangspunkt (på netværk, der anvender WPA-sikkerhed).
- Kontroller, at printeren er inden for rækkevidde af det trådløse netværk. For de fleste netværk skal printerens højst være 30 m fra det trådløse adgangspunkt (trådløs router).
- Kontroller, at det trådløse signal ikke er blokeret af forhindringer. Fjern alle store metalgenstande mellem adgangspunktet og printeren. Kontrollér, at stolper, vægge eller støttesøjler, der indeholder metal eller beton, ikke står imellem printerens og det trådløse adgangspunkt.

- Kontrollér, at printeren ikke befinder sig i nærheden af elektroniske enheder, der kan forstyrre det trådløse signal. Mange enheder kan forstyrre det trådløse signal, herunder motorer, trådløse telefoner, sikkerhedskameraer, andre trådløse netværk samt nogle Bluetooth-enheder.
- Kontroller, at printerdriveren er installeret på computeren.
- Kontroller, at du har valgt den korrekte printerport.
- Kontroller, at computeren og printeren er tilsluttet til det samme trådløse netværk.
- For OS X skal du bekræfte, at den trådløse router understøtter Bonjour.

Printeren udskriver ikke, efter den trådløse konfiguration er afsluttet

1. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
2. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.
3. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
4. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.
5. Bekræft, at du kan åbne HP's integrerede webserver på printeren fra en computer på netværket.

Printeren udskriver ikke, og der er installeret en firewall fra en tredjepart på computeren

1. Opdater firewall'en med den nyeste, tilgængelige opdatering fra producenten.
2. Hvis programmer anmoder om adgang til firewall, når du installerer printeren eller forsøger at udskrive, skal du sørge for at give programmerne tilladelse til at køre.
3. Deaktiver din firewall midlertidigt, og installer den trådløse printer på computeren. Aktiver din firewall, når du har afsluttet installationen af det trådløse produkt.

Den trådløse forbindelse virker ikke, efter at den trådløse router eller den trådløse printer er blevet flyttet

1. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som din computer.
2. Udskriv en konfigurationsside.
3. Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) på konfigurationssiden med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
4. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Kan ikke forbinde flere computere til den trådløse printer

1. Sørg for, at de andre computere er indenfor den trådløse rækkevidde, og at der ikke er noget, der blokerer signalet. For de fleste netværk er den trådløse rækkevidde 30 m fra det trådløse adgangspunkt.
2. Kontrollér, at printeren er tændt og i Klar-tilstand.
3. Kontrollér, at der ikke er mere end 5 samtidige brugere af Wi-Fi Direct.
4. Sluk eventuelle firewalls fra tredjeparter på din computer.

5. Kontroller, at det trådløse netværk fungerer korrekt.
6. Kontroller, at din computer fungerer korrekt. Genstart om nødvendigt computeren.

Den trådløse printer mister kommunikation, når den er forbundet til et VPN

- Du kan typisk ikke oprette forbindelse til et VPN og andre netværk på samme tid.

Netværket vises ikke på listen over trådløse netværk

- Kontroller, at den trådløse router er tændt og får strøm.
- Netværket kan være skjult. Du kan imidlertid stadig oprette forbindelse til et skjult netværk.

Det trådløse netværk fungerer ikke

1. Kontroller, at netværkskablet ikke er tilsluttet.
2. Prøv at oprette forbindelse til andre enheder i netværket for at kontrollere, om netværket har mistet forbindelsen.
3. Test netværkskommunikationen ved at pinge netværket.
 - a. Åbn en kommandolinjemeddelelse på computeren.
 - For Windows skal du klikke på **Start**, klikke på **Kør**, indtaste `cmd` og derefter trykke på **Enter**.
 - For OS X skal du gå til **Applikationer**, derefter **Værktøjer** og åbne **Terminal**.
 - b. Indtast `ping` efterfulgt af routerens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser roundtrip-tider, fungerer netværket.
4. Kontrollér, at routeren eller printeren opretter forbindelse til samme netværk som computeren.
 - a. Udskriv en konfigurationsside.
 - b. Sammenlign SSID'en (Service Set IDentifier) i konfigurationsrapporten med SSID'en i printerkonfigurationen for computeren.
 - c. Hvis tallene ikke er de samme, opretter enhederne ikke forbindelse til det samme netværk. Omkonfigurer den trådløse opsætning for printeren.

Udfør en diagnosticeringstest af et trådløst netværk

Du kan køre en diagnosticeringstest, der indeholder oplysninger om indstillingerne for det trådløse netværk, fra printerkontrolpanelet.

1. Tryk på knappen **OK** på printerens kontrolpanel.
2. Åbn følgende menuer:
 - **Selvdiagnosticering**
 - **Kør trådløs test**
3. Tryk på knappen **OK** for at starte testen. Printeren udskriver en testside, der viser testresultater.

Reducer interferens i et trådløst netværk

Nedenstående tip kan reducere interferensen i et trådløst netværk:

- Hold de trådløse enheder væk fra store metalgenstande som f.eks. arkivskabe og andre elektromagnetiske genstande som f.eks. mikrobølgeovne og trådløse telefoner. Sådanne genstande kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enheder væk fra store mure og andre bygningsstrukturer. Sådanne genstande kan absorbere radiobølger og reducere signalstyrken.
- Placer den trådløse router centralt, så den har en klar linje til de trådløse printere i netværket.

Afhjælp faxproblemer

Indledning

Brug oplysningerne om fejlfinding til fax som en hjælp til at løse problemer.


- [Kontrolliste til faxfejlfinding](#)
- [Løse generelle faxproblemer](#)

Kontrolliste til faxfejlfinding

- Der findes flere forskellige korrektioner. Efter hver anbefalet handling skal du forsøge at sende faxen for at se, om problemet er blevet løst.
- For at opnå de bedste resultater ved løsning af faxproblemer skal du kontrollere, at printerens ledning er sluttet direkte til telefonporten på væggen. Frakobl alle andre enheder, der er sluttet til printerens.

1. Kontrollér, at telefonledningen er sluttet til den korrekte port på bagsiden af printerens.

2. Kontroller telefonlinjen ved hjælp af faxtesten:


- a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
- b. Vælg [Service](#), og vælg derefter [Kør faxtest](#). Printerens udskriver en faxtestrapport.

Rapporten indeholder følgende mulige resultater:

- **Bestået:** Rapporten indeholder alle de aktuelle faxindstillinger til gennemsyn.
 - **Ikke bestået:** Rapporten angiver karakteren af fejlen og indeholder forslag til, hvordan du løser problemet.
3. Kontrollér, at printerens firmware er opdateret:
- a. Udskriv en konfigurationsside fra menuen [Rapporter](#) på kontrolpanelet for at finde den aktuelle firmwaredatokode.
 - b. Gå til www.hp.com/support, vælg sproget for dit land/område, klik på linket **Hent software og drivere**, indtast printerens navn i søgefeltet, tryk på knappen **ENTER**, og vælg herefter printerens på listen med søgeresultater.
 - c. Vælg dit operativsystem.
 - d. I afsnittet **Firmware** skal du finde **Firmwareopdateringsværktøjet**.

 **BEMÆRK:** Sørg for at bruge det specifikke firmwareopdateringsværktøj for printermodellen.

- e. Klik på **Download**, klik på **Kør**, og klik på **Kør igen**.
- f. Når værktøjet startes, skal du vælge printerens på rullelisten og klikke på **Send firmware**.

 **BEMÆRK:** Hvis du vil udskrive en konfigurationsside for at kontrollere den installerede firmwareversion før eller efter opdateringen, skal du klikke på **Udskriv konfig**.

- g. Følg instruktionerne på skærmen for at fuldføre installationen, og klik på knappen **Afslut** for at lukke værktøjet.


4. Kontrollér, at faxen blev konfigureret, da printersoftware blev installeret.
Fra computeren skal du køre værktøjet til faxopsætning.
5. Kontroller, at telefontjenesten understøtter analog fax.
 - Hvis du bruger ISDN eller digital PBX, skal du kontakte din serviceudbyder for oplysninger om konfiguration til en analog faxlinje.
 - Hvis du bruger en VoIP-tjeneste, skal du ændre indstillingen [Faxhastighed](#) til [Langsom \(V.29\)](#) fra kontrolpanelet. Find ud af, om din serviceudbyder understøtter fax samt den anbefalede faxmodemhastighed. Nogle firmaer kan have brug for en adapter.
 - Hvis du bruger en DSL-tjeneste, skal du sørge for, at der er et filter på telefonlinjeforbindelsen til printerens. Kontakt DSL-tjenesteudbyderen, eller anskaf et DSL-filter, hvis du ikke har et. Hvis der er installeret et DSL-filter, kan du prøve et andet, da filteret kan være defekt.


Løse generelle faxproblemer



- [Faxer bliver sendt langsomt](#)
- [Faxkvaliteten er dårlig](#)
- [Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider](#)

Faxer bliver sendt langsomt

Kvaliteten på telefonlinjen er dårlig.

- Prøv at sende en fax igen, når linjeforholdene er blevet bedre.
- Kontroller hos telefoniudbyderen, at linjen understøtter fax.
- Slå indstillingen [Fejlkorrektion](#) fra.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Service](#), og vælg derefter [Faxservice](#).
 - c. Vælg [Fejludbedring](#), og vælg derefter [Fra](#).


 **BEMÆRK:** Dette kan reducere billedkvaliteten.

- Brug hvidt papir til originalen. Brug ikke farver som grå, gul eller lyserød.
- Sæt indstillingen for [Faxhastighed](#) op.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Faxopsætning](#), og vælg derefter [Avanceret opsætning](#).
 - c. Vælg [Faxhastighed](#), og vælg derefter den korrekte indstilling.
- Del store faxjob op i mindre dele, og fax dem individuelt.
- Skift faxindstillingerne på kontrolpanelet til en lavere opløsning.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Faxopsætning](#).

- c. Vælg [Avanceret opsætning](#), og vælg derefter [Faxopløsning](#).
- d. Vælg den ønskede opløsningsindstilling, og tryk derefter på **OK**.


Faxkvaliteten er dårlig

Faxen er sløret eller lys.



- Forøg faxopløsningen, når du sender faxer. Opløsningen påvirker ikke modtagne faxer.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Faxopsætning](#).
 - c. Vælg [Avanceret opsætning](#), og vælg derefter [Faxopløsning](#).
 - d. Vælg den ønskede opløsningsindstilling, og tryk derefter på **OK**.



BEMÆRK: Øget opløsning sænker transmissionshastigheden.

- Aktiver indstillingen [Fejlkorrektion](#) fra kontrolpanelet.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Service](#), og vælg derefter [Faxservice](#).
 - c. Vælg [Fejludbedring](#), og vælg derefter [Til](#).
- Kontroller tonerpatronerne, og udskift om nødvendigt.
- Bed afsenderen om at gøre kontrastindstillingen mørkere på faxmaskinen og derefter sende faxen igen.

Faxen bliver skåret af eller fordelt på to sider

- Angiv indstillingen [Standardpapirformat](#). Faxer udskrives på et enkelt papirformat ud fra indstillingerne for [Standardpapirformat](#).
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Systemopsætning](#), og vælg derefter [Papiropsætning](#).
 - c. Vælg [Standardpapirformat](#), og vælg derefter den korrekte indstilling.
- Konfigurer papirtype og -format for den bakke, der bruges til faxer.
- Aktiver indstillingen [Tilpas til side](#) for at udskrive længere faxer på papir i Letter- eller A4-format.
 - a. På printerens kontrolpanel skal du trykke på knappen Opsætning .
 - b. Vælg [Faxopsætning](#), og vælg derefter [Avanceret opsætning](#).
 - c. Vælg [Tilpas til side](#), og vælg derefter [Til](#).



BEMÆRK: Hvis indstillingen [Tilpas til side](#) er slået fra, og indstillingen [Standardpapirformat](#) er sat til Letter, udskrives en original i Legal-format på to sider.

Indeks

A

afsende fax
 fra en computer (Windows) 60
AirPrint 38
akustiske specifikationer 11
Android-enheder
 udskrivning fra 40
antal kopier, ændre 42
arkfødningsproblemer
 løsning 92

B

bagdæksel
 papirstop 103
Bakke 1
 ilægge etiketter 20
 ilægge konvolutter 19
bakke 1
 ilægge papir 14
 papirretning 17
 stop 101
bakker
 finde 2
 kapacitet 7
 medfølgende 7
bakker, udskrift
 finde 2
bestille
 forbrugsvarer og ekstraudstyr 22
billedkvalitet
 kontroller status for tonerpatron
 109
browserkrav
 HP's integrerede webserver 65

D

dobbelt-sided kopiering 44

dobbelt-sided udskrivning
 Mac 33
 Windows 30
dokumentføder 44
 kopiere to-sidede dokumenter 44
 problemer med papirindføring 92
 sende fax fra 59
 stop 98

drivere, understøttede 7
dupleks 44
dupleksudskrivning
 Mac 33
 manuel (Mac) 33
 manuel (Windows) 30
dupleksudskrivning (dobbelt-sided)
 Windows 30
dæksler, finde 2

E

ekstraudstyr
 varenumre 22
elektriske specifikationer 11
elektroniske faxer
 sende 60
etiketter
 retning 20
 udskrive på 20
etiketter, ilægning 20
Explorer, understøttede versioner
 HP's integrerede webserver 65

F

fabriksstandarder, gendanne 88
farveindstillinger
 ændre, Windows 117
farver
 kalibrere 116
farvetema
 ændre, Windows 117

Fax

 løse langsom hastighed 145
fax
 hurtigopkald 59
 løse dårlig kvalitet 146
 løse generelle problemer 145
 løse problemer med plads på
 side 146

faxe

 sende fra software 60

faxfejlfinding

 kontrolliste 144

faxporte

 finde 3

fejlfinding

 faxer 144
 kablet netværk 138
 kontroller status for tonerpatron
 109
 LED, fejl 85
 LED, indikatormønstre 85
 netværksproblemer 138
 papirindføringsproblemer 92
 trådløst netværk 140

fikseringsenhed

 papirstop 103

flere sider pr. ark

 udskrive (Mac) 33
 udskrive (Windows) 31

forbrugsvarer

 bestille 22
 bruge ved lavt niveau 89
 indstillinger for nederste grænse
 89
 udskifte tonerpatroner 24
 varenumre 22

G

gendanne fabriksstandarder 88

glasplade, rengøre 128, 136

H

HP's integrerede webserver (EWS)

funktioner 65

HP Device Toolbox, bruge 65

HP Easy Scan-software (OS X) 47

HP ePrint 37

HP ePrint-softwaren 38

HP EWS, bruge 65

HP Kundeservice 84

HP-scanningssoftware (Windows) 46

HP Web Jetadmin 79

hukommelse

medfølgende 7

hukommelseskort (toner)

finde 24

hurtigopkald

programmere 59

hæftepatroner

varenumre 22

I

Indstillingen EconoMode 74, 114

indstillinger

fabriksstandarder, gendanne 88

integreret webserver (EWS)

funktioner 65

tildele adgangskoder 72

interfaceporte

finde 3

interferens i trådløst netværk 143

Internet Explorer, understøttede

versioner

HP's integrerede webserver 65

J

Jetadmin, HP Web 79

K

kalibrere

farver 116

kontrolliste

faxfejlfinding 144

kontrolpanel

finde 2

LED 4

LED-indikatormønstre 85

konvolut

retning 19

konvolutter, ilægge 19

kopiere

flere kopier 42

tosidede dokumenter 44

kopiering

dokumentkanter 134

enkelte kopier 42

indstilling af papirformat og

-type 129

optimere til tekst eller billeder

132

kundesupport

online 84

Kvalitetsproblemer med billeder

eksempler og løsninger 120

L

LED-kontrolpanel

kontrolelementer 4

luk ned efter forsinkelse

indstilling 75

læg

papir i bakke 1 14

læg papir

i bakke 1 14

løse problemer

fax 145

M

manuel duplexudskrivning

Mac 33

Windows 30

Microsoft Word, faxe fra 60

mobile udskriftsløsninger 7

mobil udskrivning

Android-enheder 40

mobil udskrivning, understøttet

software 9

mål, printer 10

N

Netværk

HP Web Jetadmin 79

netværk

installation af printeren 64

understøttede 7

netværksinstallation 64

netværksport

finde 3

O

onlinesupport 84

operativsystemer, understøttede 7

operativsystemer (OS)

understøttede 7

OS (operativsystem)

understøttet 7

P

papir

bakke 1 retning 17

vælge 112

papir, bestille 22

papirstop

bagdæksel 103

bakke 1 101

dokumentfoder 98

fikseringsenhed 103

placeringer 94

udskriftsbakke 105

papirtype

vælger (Windows) 31

papirtyper

vælge (Mac) 34

patron

udskifte 24

printerdrivere, understøttede 7

prioriteret enkeltarksindføring

ilægge etiketter 20

ilægge konvolutter 19

produkt- og serienummeretiket

finde 3

R

rengøre

glas 128, 136

papirgang 110

reservedele

varenumre 22

S

scanner

glasplade, rengøre 128, 136

sende fax fra 58

scanning

fra HP Easy Scan-software (OS X) 47

fra HP-scanningssoftware (Windows) 46

sende fax

fra dokumentfoderen 59

fra flatbed-scanneren 58

- sende faxer
 - fra software 60
- serienummeretiket
 - finde 3
- sider pr. ark
 - vælge (Mac) 33
 - vælge (Windows) 31
- sider pr. minut 7
- software
 - sende faxer 60
- specifikationer
 - elektriske og akustiske 11
- standarder, gendanne 88
- status
 - kontrolpanelindikatorer 85
- stik til sikkerhedslås
 - finde 3
- stop
 - bakke 1 101
 - dokumentføder 98
 - udskriftsbakke 105
- strøm
 - forbrug 11
- strømafbryder, finde 2
- strømtilslutning
 - finde 3
- support
 - online 84
- systemkrav
 - HP's integrerede webserver 65
 - minimum 9

T

- teknisk support
 - online 84
- telefonbog, fax
 - tilføje registreringer 59
- tilbehør
 - bestilling 22
- tjekliste
 - trådløs forbindelse 140
- tonerpatron
 - bruge ved lavt niveau 89
 - indstillinger for nederste grænse 89
 - varenumre 22
- tonerpatroner
 - komponenter 24
 - udskifte 24
 - varenumre 22

- tosidet kopiering 44
- trådløst netværk
 - fejlfinde 140
- tænd/sluk-knap, finde 2

U

- udskifte
 - tonerpatroner 24
- udskriftsbakke
 - afhjælp stop 105
 - finde 2
- udskrive på begge sider
 - Mac 33
 - manuelt, Windows 30
 - Windows 30
- udsættelse af dvale
 - indstilling 74
- USB-port
 - finde 3

V

- varenumre
 - ekstraudstyr 22
 - forbrugsvarer 22
 - hæfteklammepatroner 22
 - reservedele 22
 - tonerpatroner 22
- vedligeholdelsessæt
 - varenumre 22
- vægt, printer 10

W

- webbrowserkrav
 - HP's integrerede webserver 65
- websteder
 - HP Web Jetadmin, hente 79
 - kundesupport 84
- Wi-Fi Direct-udskrivning 9, 35
- Windows
 - faxe fra 60
- Word, faxe fra 60

Ø

- økonomiindstillinger 74

