

# Uživatelská příručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je buď registrovaná ochranná známka, nebo ochranná známka společnosti Microsoft ve Spojených státech a/nebo dalších zemích.

Informace o patentech DTS viz <http://patents.dts.com>. Vyrobeno v licenci společnosti DTS Licensing Limited. DTS, Symbol, & DTS a Symbol společně jsou registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka společnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všechna práva vyhrazena.



Informace uvedené v této příručce se mohou změnit bez předchozího upozornění. Jediné záruky na produkty a služby společnosti HP jsou výslovně uvedeny v prohlášení o záruce, které je každému z těchto produktů a služeb přiloženo. Žádná ze zde uvedených informací nezakládá další záruky. Společnost HP není zodpovědná za technické nebo redakční chyby ani za opomenutí vyskytující se v tomto dokumentu.

První vydání: červenec 2016

Číslo dokumentu: 903663-221

## Důležité informace o produktu

Tato příručka popisuje funkce, kterými je vybavena většina produktů. Některé funkce nemusí být ve vašem počítači k dispozici.

Některé funkce nejsou dostupné ve všech edicích nebo verzích systému Windows. Aby bylo možné využívat všech výhod systému Windows, mohou systémy vyžadovat upgradovaný nebo samostatně zakoupený hardware, ovladače či aktualizaci systému BIOS. Podrobnosti naleznete v části <http://www.microsoft.com>.

Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku <http://www.hp.com/support> a vyberte vaši zemi. Vyberte položku **Vyhledejte svůj produkt** a postupujte podle pokynů na obrazovce.

## Podmínky užívání softwaru

Instalací, kopírováním, stažením nebo jiným používáním jakéhokoli softwarového výrobku, předinstalovaného na tomto počítači, souhlasíte s podmínkami Licenční smlouvy s koncovým uživatelem (EULA) společnosti HP. Pokud tyto licenční podmínky nepřijmete, je v souladu s pravidly pro poskytování náhrad vaší jedinou možností pro vrácení peněz vrácení celého nepoužitého produktu (hardware i software) do 14 dnů. Náhrada bude poskytnuta v souladu s pravidly pro poskytování náhrad prodejce.

Chcete-li získat jakékoli další informace nebo požádat o plnou náhradu ceny počítače, kontaktujte prosím svého prodejce.

## Bezpečnostní upozornění

---

**⚠ VAROVÁNÍ!** Abyste snížili riziko úrazů způsobených teplem nebo přehřátí počítače, nepokládejte si počítač na klín a neblokuje větrací otvory. Používejte počítač výhradně na rovném tvrdém povrchu. Dejte pozor, aby proudění vzduchu nebránil jiný pevný povrch, jako například tiskárna, ani měkký povrch, například polštáře, silné pokrývky či šaty. Do kontaktu měkkým povrchem, jako jsou polštáře, silné pokrývky nebo šaty, ani do kontaktu s kůží nesmí za provozu přijít ani adaptér střídavého proudu. Počítač a adaptér střídavého proudu splňují limity pro teplotu uživatelem přístupných povrchů, které jsou definovány v mezinárodním standardu pro bezpečnost zařízení informačních technologií (IEC 60950-1).

---



---

# Obsah

<b>1 Získání informací .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Instalace počítače .....</b>	<b>3</b>
Připojení k internetu (pouze vybrané produkty) .....	4
Vypnutí počítače .....	5
<b>3 Navigace na obrazovce .....</b>	<b>6</b>
Používání dotykových gest .....	6
Používání klávesnice a myši .....	6
<b>4 Ochrana počítače .....</b>	<b>8</b>
Bezpečnostní funkce počítače .....	8
<b>5 Řešení potíží .....</b>	<b>9</b>
Počítač se nezapíná .....	9
Napájení .....	10
Displej (monitor) .....	10
Klávesnice a myš (s kabelem) .....	10
Klávesnice a myš (bezdrátové) .....	11
Reproduktory a zvuk .....	12
Přístup k Internetu .....	12
Řešení potíží softwaru .....	13
<b>6 Obnovení systému .....</b>	<b>15</b>
Volba způsobu obnovení systému .....	15
Možnosti obnovení systému .....	15
Média pro obnovení .....	17
<b>7 Údržba .....</b>	<b>19</b>
Plány a úlohy .....	19
Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem .....	19
Čištění počítače a monitoru .....	20
Čištění větracích otvorů počítače .....	20
Čištění klávesnice a myši .....	20
Čištění dotykové obrazovky (pouze u vybraných modelů) .....	21

<b>8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>22</b>
Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB .....	22
<b>9 Technické údaje .....</b>	<b>24</b>
Provozní specifikace .....	24
<b>10 Výboj statické elektřiny .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Přístupnost .....</b>	<b>26</b>
Podporované technologie usnadnění přístupu .....	26
Kontaktování podpory .....	26
<b>Rejstřík .....</b>	<b>27</b>

# 1 Získání informací

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none"><li>Nastavení počítače</li></ul>	<p><i>Pokyny k instalaci</i> nebo leták <i>Rychlá instalace</i></p> <p>– nebo –</p> <p>Viz <a href="#">Instalace počítače na stránce 3</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Připojení k internetu</li></ul>	Viz <a href="#">Připojení k internetu (pouze vybrané produkty) na stránce 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Obnovení továrního nastavení</li></ul>	Viz <a href="#">Obnovení systému na stránce 15</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Spuštění videonávodů k použití funkcí počítače</li></ul>	Navštivte adresu <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (pouze v angličtině).
<ul style="list-style-type: none"><li>Seznámení se s používáním operačního systému Windows®</li><li>Vyhledání informací o heslech systému Windows</li><li>Vyhledání odkazů na aktualizace ovladačů</li><li>Přečtení si často kladených otázek</li></ul>	<p>▲ Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a potom vyberte možnost <b>Nápověda a podpora</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Odstraňování nejčastějších problémů s hardwarem a softwarem počítače</li></ul>	Viz <a href="#">Řešení potíží na stránce 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání elektronických uživatelských příruček a specifikací pro váš model počítače</li></ul>	Pro přístup k nejnovějším uživatelským příručkám nebo příručkám pro váš produkt přejděte na stránku <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> a vyberte svou zemi. Vyberte možnost <b>Vyhledejte svůj produkt</b> a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.
<ul style="list-style-type: none"><li>Objednání součástí a vyhledání další nápovědy pro řešení problémů</li><li>Vylepšení nebo výměna komponent počítače</li><li>Připojení k televizoru (pouze vybrané produkty)</li></ul>	Kontakty podpory HP naleznete na adrese <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Získání aktuálních informací a pomoci od komunity systému Windows</li></ul>	Přejděte na <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Údržba počítače</li></ul>	<p>Program HP Support Assistant udržuje výkonnost počítače a pomáhá rychle vyřešit problémy díky použití automatizovaných aktualizací, diagnostických nástrojů a vedené podpory.</p> <p>▲ Přístup k Nápovědě a podpoře společnosti HP získáte kliknutím na tlačítko <b>Start</b> a následným výběrem možností <b>Všechny programy</b> a <b>Nápověda a podpora společnosti HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>Viz <a href="#">Údržba na stránce 19</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Vyhledání informací o předpisech a bezpečnosti</li></ul>	<p><i>Poznámky o předpisech, bezpečnosti a životním prostředí</i></p> <p>Přístup k uživatelským příručkám získáte kliknutím na tlačítko <b>Start</b> a následným výběrem možností <b>Všechny programy</b>, <b>Nápověda a podpora společnosti HP</b> a <b>Dokumentace HP</b>.</p>

Úkoly	Instrukce
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyhledání informací o ergonomii</li> </ul>	<p><i>Příručka bezpečné a pohodlné obsluhy</i></p> <p>Přístup k uživatelským příručkám získáte kliknutím na tlačítko <b>Start</b> a následným výběrem možností <b>Všechny programy, Nápověda a podpora společnosti HP a Dokumentace HP</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Vyhledání záručních informací o počítači</li> </ul>	<p><i>Omezená záruka*</i></p> <p>Přístup k omezené záruce získáte kliknutím na tlačítko <b>Start</b> a následným výběrem možností <b>Všechny programy, Nápověda a podpora společnosti HP, Dokumentace HP a Zobrazit informace o záruce</b>.</p> <p>– nebo –</p> <p>Přejděte na stránky <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*Omezenou záruku společnosti HP naleznete v uživatelských příručkách ve svém produktu nebo na dodaném disku CD nebo DVD. V některých zemích nebo oblastech může společnost HP spolu s balením poskytovat záruku v tištěné formě. V zemích nebo oblastech, kde záruka není dodávána v tištěné formě, si ji lze vyžádat na adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. U produktů zakoupených v Asii a Tichomoří můžete napsat na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Napište název produktu a své jméno, telefonní číslo a poštovní adresu.



## 2 Instalace počítače

**VAROVÁNÍ!** V zájmu snížení rizika zasažení elektrickým proudem nebo poškození zařízení dodržujte následující opatření:


- Počítač umístěte na odpovídající místo mimo dosah vody, prachu, vlhkosti a sazí. Tyto faktory okolního prostředí mohou zvýšit teplotu uvnitř počítače nebo způsobit požár či usmrcení elektrickým proudem.
- Neodpojujte zemnicí kolík napájecího kabelu. Zemnicí kolík je důležitým bezpečnostním prvkem.
- Napájecí kabel zapojte do takové zásuvky, která je vždy snadno přístupná.
- Odpojte napájení ze zařízení vytažením napájecího kabelu ze zásuvky střídavého proudu. Abyste zabránili přímému vystavení laserovému paprsku, nepokoušejte se otevřít kryt jednotek CD nebo DVD.
- Zdroj napájení je přednastaven pro zemi nebo oblast, ve které jste počítač zakoupili. V případě, že se přestěhujete, zkontrolujte ve svém novém bydlišti před připojením počítače do zásuvky střídavého proudu požadavky na napětí.


Nechcete-li se vystavovat riziku vážného zranění, přečtěte si *Příručku bezpečné a pohodlné obsluhy*. Pro přístup k této příručce přejděte na stránku <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač umístěte tak, aby nebyly ventilační otvory blokovány a kabely ved'te mimo místa, kterými se chodí, kde by na ně mohl někdo šlápnout nebo kde by mohly být poškozeny tím, že se na ně postaví nábytek.
2. Při zapojování všech napájecích kabelů od monitoru, počítače a příslušenství k nepřerušitelnému zdroji napájení (UPS) se doporučuje, abyste použili zařízení na detekci a ochranu proti přepětí. Je-li počítač vybaven televizním tunerem, modemem nebo telefonní přípojkou, v zájmu zajištění počítače použijte přepětovou ochranu i u příslušných signálových vstupů. Přívod kabelové televize nebo telefonní linku připojte k zařízení s přepětovou ochranou a potom zařízení připojte k počítači.
3. Stáhněte a nainstalujte aktualizace operačního systému.
  - a. Zjistěte, pod jakým operačním systémem a jakou jeho verzi momentálně pracuje váš počítač. Klikněte na tlačítko **Start**, do pole pro vyhledávání zadejte text `system` a poté vyberte možnost **Systémové informace**.
  - b. Spusťte webový prohlížeč a pak přejděte na adresu <http://www.hp.com/support>.
  - c. V případě potřeby vyberte zemi a jazyk a poté vyberte možnost **Software a ovladače**.
  - d. Do pole pro zadávání zadejte název a číslo modelu počítače a poté vyberte možnost **Vyhledejte svůj produkt**.
  - e. Vyberte operační systém počítače.
  - f. Vyberte možnost **Stáhnout** vedle každé aktualizace, kterou si přejete stáhnout.
  - g. Při instalaci jednotlivých stažených aktualizací postupujte dle pokynů na obrazovce.
4. V krabici s počítačem naleznete další tištěné podrobnosti nebo aktualizace.

Po dokončení počáteční instalace počítače budete možná chtít nainstalovat další hardwarová zařízení nebo software. Před tím, než si zakoupíte tyto položky pro svůj počítač, zkontrolujte operační systém, paměť a další požadavky pro ně uvedené. Při instalaci nového softwaru postupujte podle pokynů výrobce.

---


 **POZNÁMKA:** Používejte pouze licencovaný originální software. Instalace kopírovaného softwaru může způsobit nestabilitu systému, počítač při ní může být nakažen viry nebo může být nezákonná.

 **POZNÁMKA:** Zabezpečovací řešení je zkonstruováno jako odstrašovací prostředek, ale nemusí být schopno zabránit krádeži, nesprávnému použití nebo softwarovým útokům.

---

## Připojení k internetu (pouze vybrané produkty)


Připojení k bezdrátové síti:


 **POZNÁMKA:** Chcete-li nastavit bezdrátovou místní síť (WLAN) a připojit se k internetu, potřebujete širokopásmový modem (DSL nebo kabelový) (prodává se samostatně), službu vysokorychlostního internetového připojení pořízenou od poskytovatele internetových služeb a bezdrátový směrovač (prodává se samostatně).

---

1. Ujistěte se, že zařízení sítě WLAN je zapnuto.
2. Na hlavním panelu vyberte ikonu stavu sítě a připojte se k některé z dostupných sítí.

Pokud je síť WLAN zabezpečená, budete vyzváni k zadání bezpečnostního kódu. Zadejte kód a poté dokončete připojení výběrem položky **Další**.

 **POZNÁMKA:** Nejsou-li v seznamu uvedeny žádné sítě WLAN, znamená to, že jste nejspíše mimo dosah bezdrátového směrovače či přístupového bodu.

 **POZNÁMKA:** Pokud není zobrazena síť WLAN, ke které se chcete připojit, klikněte pravým tlačítkem nebo dvakrát klikněte na ikonu stavu sítě na hlavním panelu a vyberte možnost **Otevřít Centrum síťových připojení a sdílení**. Vyberte položku **Nastavit nové připojení nebo síť**. Zobrazí se seznam možností, pomocí nichž lze ručně vyhledat síť a připojit se k ní nebo vytvořit nové síťové připojení.


---

3. Při připojování postupujte podle pokynů na obrazovce.

Po navázání připojení klikněte na ikonu stavu sítě v oznamovací oblasti v pravém rohu panelu nástrojů a ověřte si název a stav připojení.

Postup připojení ke kabelové síti:


1. Zapojte síťový kabel s 8kolíkovým konektorem RJ-45 (síť) do zásuvky pro síť na počítači.
2. Druhý konec síťového kabelu zapojte do síťového konektoru ve zdi nebo do směrovače.

 **POZNÁMKA:** Pokud síťový kabel obsahuje obvod na potlačení šumů, který zabraňuje rušení z příjmu televizního nebo rádiového signálu, nasměrujte konec kabelu s obvodem k počítači.

---

Problémy s internetovým připojením viz [Přístup k Internetu na stránce 12](#).

# Vypnutí počítače

 **UPOZORNĚNÍ:** Při vypnutí počítače budou neuložená data ztracena. Před vypnutím počítače si vždy uložte práci.


---

Příkaz Vypnout ukončí všechny spuštěné programy včetně operačního systému a následně vypne displej i počítač.

Počítač vypínejte v následujících situacích:

- pokud potřebujete získat přístup k součástem uvnitř počítače
- když připojíte externí hardwarové zařízení, které nelze připojit k portu USB, portu videa nebo konektoru pro sluchátka či mikrofon
- počítač nebude po delší dobu používán a bude odpojen od externího zdroje napájení

I když je možné vypnout počítač tlačítkem napájení, doporučený způsob vypnutí je pomocí příkazu Vypnout systému Windows.

 **POZNÁMKA:** Pokud se počítač nachází v režimu spánku nebo hibernace, je třeba před vypnutím počítače tento režim nejprve ukončit krátkým stisknutím tlačítka napájení.

---

1. Uložte práci a ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start** a poté vyberte možnost **Vypnout**.

## 3 Navigace na obrazovce

Navigovat po obrazovce počítače můžete následujícími způsoby:

- Používání dotykových gest (pouze vybrané produkty)
- Prostřednictvím klávesnice a myši

Vybrané modely počítačů jsou k provádění rutinních úloh vybaveny speciálními akčními klávesami nebo funkcemi klávesových zkratk.

### Používání dotykových gest


Doteková gesta můžete přizpůsobit změnou nastavení, konfigurací tlačítek, rychlosti kliknutí a možností ukazatele.

Do vyhledávacího pole na hlavním panelu napište `ovládací panely` a potom vyberte položku **Ovládací panely**. Klepněte na položku **Hardware a zvuk**. V části **Zařízení a tiskárny** klikněte na položku **Myš**.

 **POZNÁMKA:** Dotyková gesta nejsou podporována ve všech aplikacích.

### Používání klávesnice a myši

Klávesnice a myš umožňují psát znaky, vybírat položky, posouvat a provádět stejné funkce jako použití dotykových gest. Klávesnice také umožňuje použití akčních a funkčních kláves sloužících k vykonání konkrétních funkcí.

 **POZNÁMKA:** V závislosti na zemi nebo oblasti se mohou klávesy a funkce klávesnice na klávesnici lišit od funkcí probíraných v této části.

### Použití akčních kláves nebo klávesových zkratk

Pomocí jistých kláves nebo kombinací kláves můžete rychle přistoupit na informace nebo provádět funkce.



- Akční klávesy – provádějí přiřazenou funkci. Ikony na funkčních klávesách v horní části klávesnice ilustrují přiřazenou funkci příslušné klávesy.











Pro použití funkce některé z akčních kláves tuto klávesu stiskněte a přidržte.

- Klávesové zkratky – kombinace klávesy **Fn** a **Esc**, **Mezerníku** nebo příslušné akční klávesy.

Chcete-li použít klávesovou zkratku, krátce stiskněte klávesu **Fn** a následně druhou klávesu z dané kombinace kláves.

V závislosti na modelu počítače může klávesnice podporovat následující klávesy.

Ikona	Popis
	Otevře vyhledávání.
	Přehrává předchozí stopu zvukového disku CD nebo předchozí část disku DVD nebo BD.

Ikona	Popis
	Spouští, zastavuje nebo obnovuje přehrávání zvukového disku CD, DVD nebo BD.
	Přehrává další stopu zvukového disku CD nebo další část disku DVD nebo BD.
	Zastavuje přehrávání zvukového disku CD nebo přehrávání videa z disku DVD nebo BD.
	Otevře okno možností tisku.
	Vloží obsah schránky.
	Přepne počítač do režimu spánku a všechny informace uloží do systémové paměti. Displej a další součásti systému se vypnou a zahájí se úsporný provoz. Chcete-li ukončit režim spánku, krátce stiskněte tlačítko napájení. <b>UPOZORNĚNÍ:</b> Z důvodu snížení rizika ztráty informací uložte před inicializací režimu spánku práci.
	Ztlumí nebo zesílí zvuk z reproduktorů.
	Postupně snižuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Postupně zvyšuje hlasitost reproduktorů podle toho, jak klávesu držíte.
	Zobrazuje možnosti pro zvolený objekt.

## 4 Ochrana počítače

Počítač je vybaven funkcemi, které pomáhají chránit integritu systému a jeho data před neoprávněným přístupem. Seznamte se s těmito funkcemi a zajistěte jejich správné používání.

### Bezpečnostní funkce počítače

Nebezpečí	Bezpečnostní funkce
Neoprávněné použití počítače nebo uživatelského účtu	Heslo uživatele <i>Heslo</i> je skupina znaků, kterou si zvolíte k ochraně informací v počítači.
Neoprávněný přístup k obslužnému programu pro instalaci, k nastavení systému BIOS a k dalším identifikačním informacím v systému	Heslo správce
Počítačové viry	Antivirový software Bezplatný zkušební antivirový software předinstalovaný na počítači umožňuje rozpoznat většinu virů, odstranit je a ve většině případů opravit škody, které viry způsobily. Na ochranu proti novým virům i po skončení zkušebního období si zakupte prodloužení aktualizace služby.
Neoprávněný přístup k datům a neustálé ohrožení počítače	Brány firewall <ul style="list-style-type: none"><li>• Systém Windows 7 zahrnuje bránu firewall předinstalovanou v počítači</li><li>• Brána firewall je rovněž součástí antivirového softwaru předinstalovaného v počítači</li></ul> Důležité aktualizace zabezpečení systému Windows 7 Společnost Microsoft průběžně aktualizuje operační systém Windows 7

## 5 Řešení potíží

Informace o problémech specifických pro periferní zařízení, například s monitorem nebo s tiskárnou, naleznete v dokumentaci dodané výrobcem příslušného zařízení. Následující tabulky uvádějí některé potíže, s nimiž se můžete setkat při instalaci, spuštění a používání počítače, a jejich možná řešení.

Další informace a možnosti řešení potíží naleznete ve stručném instalačním letáku, který je přiložen k počítači, nebo na webu <http://www.hp.com/support> v části věnované vašemu modelu.

### Počítač se nezapíná

Příznak	Možné řešení
Chybová zpráva: Chyba pevného disku	<p>Restartujte počítač.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>2. Klikněte na tlačítko <b>Se šipkou</b> vedle červeného tlačítka <b>Vypnout</b> a poté vyberte možnost <b>Restartovat</b>.</li></ol> <p><i>Nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stisknutím tlačítka <b>Napájení</b>.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Pokud se otevře systém Windows, okamžitě vytvořte zálohu všech důležitých dat na disk zálohy pevného disku.</li><li>4. obraťte se na Podporu a informujte ji, zda se systém Windows podařilo spustit či nikoliv.</li></ol> <p>Může být nezbytné vyměnit pevný disk nebo systémovou desku.</p>
Počítač se nezapne nebo nespustí	<p>Zkontrolujte, zda jsou správně zapojeny kabely propojující počítač s externím napájecím zdrojem. Pokud jsou kabely spojující počítač s externím napájecím zdrojem řádně zapojeny a elektrická zásuvka funguje, měla by na zadní straně počítače svítit zelená kontrolka napájení. Nesvítí-li tato kontrolka, obraťte se na pracovníky technické podpory.</p> <p>Pokud je obrazovka (monitor) černá, může být monitor nesprávně připojený. Propojte monitor s počítačem, připojte jej k elektrické zásuvce a zapněte jej. Viz <a href="#">Displej (monitor) na stránce 10</a>.</p> <p>Otestujte zásuvku tak, že do ní zapojíte jiné elektrické zařízení.</p>
Počítač je zřejmě zablokovaný a nereaguje	<p>Pomocí <b>Správce úloh systému Windows</b> ukončete všechny programy, které neodpovídají, nebo restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>2. Vyberte možnost <b>Spustit Správce úloh</b>.</li><li>3. Vyberte program, který neodpovídá, a poté klikněte na tlačítko <b>Ukončit úlohu</b>.</li></ol> <p>Pokud ukončení programů nefunguje, restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy <b>Ctrl+Alt+Delete</b>.</li><li>2. Klikněte na tlačítko <b>Se šipkou</b> vedle červeného tlačítka <b>Vypnout</b> a poté vyberte možnost <b>Restartovat</b>.</li></ol> <p><i>Nebo</i> na počítači stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> po dobu alespoň 5 sekund, vypněte počítač a potom jej zapněte opětovným stisknutím tlačítka <b>Napájení</b>.</p>
Chybová zpráva: Neplatný systémový disk, Disk není systémový nebo Chyba disku	<p>Jakmile jednotka ukončí činnost, vyjměte z ní disk a stiskněte <b>Mezerník</b> na klávesnici. Počítač by se měl spustit.</p>

## Napájení

Příznak	Možné řešení
Počítač se nevypne po stisknutí tlačítka Napájení.	Stiskněte a podržte tlačítko <b>Napájení</b> , dokud se počítač nevypne. Zkontrolujte nastavení napájení.
Počítač se sám vypíná	<ul style="list-style-type: none"><li>Je možné, že se počítač nachází v příliš horkém prostředí. Nechte jej vychladnout.</li><li>Zkontrolujte, zda nejsou blokovány ventilační otvory a zda běží vnitřní ventilátor — viz <a href="#">Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem na stránce 19</a> (Některé modely počítače nemusí být vybaveny vnitřním ventilátorem)</li></ul>

## Displej (monitor)

Příznak	Možné řešení
Obrazovka je prázdná a kontrolka napájení monitoru nesvíí	Napájecí kabel odpojte ze zástrčky v zadní části monitoru a z elektrické zásuvky ve zdi a znovu jej zapojte. Na monitoru stiskněte tlačítko <b>Napájení</b> .
Obrazovka je prázdná	Stiskněte <b>Mezerník</b> na klávesnici nebo pohněte myš, aby se obrazovka znovu zobrazila. Stisknutím tlačítka <b>Spánek</b> na klávesnici (pouze vybrané modely) nebo klávesy <b>Esc</b> probudte počítač z režimu spánku. Stisknutím tlačítka <b>Napájení</b> zapněte počítač. Zkontrolujte, zda nejsou na videokonektoru monitoru ohnuté kolíky: <ul style="list-style-type: none"><li>Pokud jsou některé kolíky ohnuté, vyměňte přípojovací kabel monitoru</li><li>Nejsou-li žádné kolíky ohnuté, zapojte kabel pro připojení monitoru zpět do počítače</li></ul>
Obraz na obrazovce je příliš velký nebo příliš malý, případně rozmazaný	Nastavení rozlišení monitoru: <ol style="list-style-type: none"><li>Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnost <b>Ovládací panely</b>.</li><li>V části <b>Vzhled a přizpůsobení</b> vyberte možnost <b>Upravit rozlišení zobrazení</b>.</li><li>Podle potřeby upravte rozlišení a poté klikněte na tlačítko <b>Použít</b>.</li></ol>

**POZNÁMKA:** Kromě zde uvedených informací si také prostudujte dokumentaci dodanou s monitorem.



## Klávesnice a myš (s kabelem)

Příznak	Možné řešení
Počítač nerozpoznává příkazy a znaky zadávané z klávesnice	Pomocí myši vypněte počítač, odpojte klávesnici ze zadní části počítače, znovu ji zapojte a potom zapněte počítač.
Myš (s kabelem) nefunguje nebo není zjištěna	Odpojte kabel myši od počítače a znovu jej připojte. Pokud počítač stále nezjistil přítomnost myši, vypněte jej, odpojte a znovu připojte kabel myši a potom znovu zapněte počítač.



Příznak	Možné řešení
Kurzor se nepohybuje při použití kláves se šípkami na numerické klávesnici	Na klávesnici stiskněte klávesu <b>Num Lock</b> pro vypnutí funkce <b>Num Lock</b> , aby bylo možno používat klávesy se šípkami na numerické klávesnici.
Kurzor neodpovídá pohybům myši	<p>Pomocí klávesnice uložte změny ve všech otevřených programech a restartujte počítač:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Na klávesnici stiskněte současně klávesy <b>Alt+Tab</b> a přejděte do otevřeného programu.</li> <li>2. Současným stisknutím kláves <b>Ctrl+S</b> uložíte změny ve vybrané aplikaci (<b>Ctrl+S</b> je příkaz klávesnice pro příkaz Uložit ve většině – ne všech – programech).</li> <li>3. Opakujte kroky 1 a 2, dokud neuložíte změny ve všech otevřených programech.</li> <li>4. Po uložení změn ve všech otevřených programech stiskněte na klávesnici současně klávesy <b>Ctrl+Esc</b>. Zobrazí se nabídka Start systému Windows.</li> <li>5. Pomocí kláves se šípkami vyberte šípku vedle tlačítka <b>Vypnout</b>. Vyberte možnost <b>Vypnout</b> a potom stiskněte klávesu <b>Enter</b>.</li> <li>6. Po vypnutí počítače (proces může chvíli trvat) odpojte konektor myši ze zadní strany počítače, znovu jej připojte a znovu zapněte počítač.</li> </ol>

## Klávesnice a myš (bezdrátové)

Příznak	Možné řešení
Bezdrátová klávesnice nebo myš nefunguje nebo není zjištěna	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Zkontrolujte, zda s bezdrátovou klávesnicí nebo myš pracujete v dosahu přijímače, tj. přibližně 10 metrů (32 stop) v běžném provozu a nejvýše 30 cm (12 palců) při počátečním nastavení nebo opětovné synchronizaci.</li> <li>• Zkontrolujte, zda myš není v pozastaveném režimu, do něhož přechází po 20 minutách nečinnosti. Chcete-li ji znovu aktivovat, klepněte levým tlačítkem myši.</li> <li>• Vyměňte baterie v klávesnici a myši.</li> <li>• Proved'te opakovanou synchronizaci klávesnice a myši s přijímačem pomocí následujících kroků.</li> </ul> <p>Přijímač, bezdrátová klávesnice a bezdrátová myš na následujících obrázcích jsou pouze ukázky a nemusí se shodovat s dodávanými modely. <b>DŮLEŽITÉ:</b> Při provádění tohoto postupu umístěte bezdrátovou klávesnici a myš na stejnou úroveň jako přijímač, ne dále než 30 cm (12 palců) od přijímače a mimo dosah rušení od dalších zařízení.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odpojte přijímač z konektoru USB v počítači a znovu jej připojte. U vašeho modelu počítače může být pro přijímač vyhrazen zvláštní konektor. Máte-li možnost výběru, použijte konektor USB na přední straně počítače.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>2. Zkontrolujte, zda je myš zapnutá (A) stiskněte a podržte tlačítko <b>Připojit (B)</b> na spodní straně myši po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat. Limit relace připojování přijímače vyprší po 60 sekundách. Abyste se ujistili, že bylo navázáno spojení a že nedošlo jen k vypršení limitu přijímače, pohněte myš a zkontrolujte odezvu na obrazovce.</li> </ol>  <ol style="list-style-type: none"> <li>3. Po navázání spojení s myš pokračujte následujícími kroky, v nichž uvedený postup zopakujete s klávesnicí.</li> <li>4. Stiskněte tlačítko <b>Připojit (C)</b> na spodní straně klávesnice a držte je po dobu 5 až 10 sekund, dokud se kontrolka LED přijímače nerozsvítí nebo nepřestane blikat.</li> </ol>

Příznak	Možné řešení
	

## Reproduktory a zvuk

Příznak	Možné řešení
Hlasitost je velmi nízká nebo nedostatečná	Ujistěte se, že jste reproduktory připojili ke (světle zelenému) konektoru zvukového výstupu na zadní straně počítače. (Další zvukové konektory se používají pro vícekanálové reproduktorové soustavy) Samostatné pasivní reproduktory (bez vlastního napájecího zdroje, například baterií nebo síťového kabelu) nezajistí uspokojivý zvuk. Pasivní reproduktory nahraďte aktivními.
Není slyšet žádný zvuk	<ol style="list-style-type: none"> <li>Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnosti <b>Ovládací panely, Systém a zabezpečení, Centrum akcí a Odstraňování potíží</b>.</li> <li>V části <b>Hardware a zvuk</b> vyberte možnost <b>Troubleshoot audio playback</b> (Odstranit potíže s přehráváním zvuku).</li> </ol> <p>Připojte-li k počítači monitor pomocí konektoru HDMI (High-Definition Multimedia Interface) na grafické kartě (jen u vybraných modelů) a chcete-li slyšet zvuk v počáteční fázi instalace počítače, měli byste připojit také analogové reproduktory ke konektoru Audio Line Out (linkového zvukového výstupu) z počítače. Analogové reproduktory připojte podle instalačního letáku.</p> <p>Pokud používáte vestavěné reproduktory v monitoru, pomocí tlačítek pro zvýšení a snížení hlasitosti na předním panelu monitoru nastavte hlasitost na požadovanou úroveň. Pomocí tlačítek na předním panelu monitoru otevřete nabídku (OSD) a zkontrolujte, zda je zvuk aktivován a zda je nastavena vhodná hlasitost.</p> <p>Ujistěte se, že jste připojili napájené (aktivní) reproduktory a že jsou zapnuté.</p> <p>Vypněte počítač a poté odpojte reproduktory a znovu je připojte. Zkontrolujte, zda jsou reproduktory připojeny k linkovému zvukovému výstupu, nikoli k linkovému vstupu ani k sluchátkovému konektoru.</p> <p>Probudte počítač z režimu spánku stisknutím tlačítka <b>Spánek</b> (pouze vybrané modely) nebo klávesy <b>Esc</b>.</p> <p>Pokud jsou k počítači (nebo reproduktorové soustavě) připojena sluchátka, odpojte je.</p>

## Přístup k Internetu

Příznak	Možné řešení
Nefunguje automatické spuštění internetových programů	Přihlaste se ke svému poskytovateli ISP a spusťte požadovaný program.
Nelze se připojit k Internetu	<ol style="list-style-type: none"> <li>Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnosti <b>Ovládací panely, Systém a zabezpečení, Centrum akcí a Odstraňování potíží</b>.</li> <li>V nabídce <b>Síť a Internet</b> zvolte možnost <b>Připojit se k Internetu</b>.</li> </ol> <p>Zkontrolujte, zda kabely, které používáte, odpovídají vašemu typu internetového připojení. Počítač může být vybaven modemem pro telefonické připojení a adaptérem sítě Ethernet (nazývaným také karta síťového rozhraní, síťová karta, karta NIC). Modem používá běžný telefonní kabel, zatímco síťový adaptér používá pro připojení do místní počítačové sítě (LAN) síťový kabel. Nezapojte telefonní kabel do síťového adaptéru a síťový kabel nepřipojujte na telefonní linku. Síťový adaptér by se mohl poškodit.</p>

Příznak	Možné řešení
	<p>Spusťte <b>průvodce bezdrátovým připojením</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnosti <b>Ovládací panely, Síť a internet</b> a <b>Centrum síťových připojení a sdílení</b>.</li> <li>V okně <b>Centrum sítí a sdílení</b> spusťte volbou <b>Nastavit nové připojení nebo síť</b> průvodce a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol> <p>Pokud je systém vybaven externí anténou, zkuste pro ni najít lepší polohu. Je-li anténa vestavěná do počítače, zkuste přesunout celý počítač.</p> <p>Zkuste se připojit později nebo požádejte o pomoc svého poskytovatele internetových služeb (ISP).</p>


## Řešení potíží softwaru

Příznak	Možná řešení
Pro opravu softwarových problémů vyzkoušejte tyto metody:	<ul style="list-style-type: none"> <li>Počítač zcela vypněte a znovu zapněte. To je nejjednodušší (a někdy i nejlepší) způsob.</li> <li>Aktualizujte ovladače (viz Aktualizace ovladačů zařízení níže).</li> <li>Použijte aplikaci Obnovení systému Microsoft a opakovanou instalaci ovladače hardwaru (viz Obnovení systému Microsoft, níže v této tabulce). — Obnoví váš počítač v konfiguraci, která se používala před instalací softwaru.</li> <li>Opakovaně nainstalujte softwarový program nebo ovladač hardwaru (viz Opakovaná instalace softwarového programu nebo ovladače hardwaru, níže v tabulce). — Obnoví software (byl-li dodán s výrobkem) nebo hardwarový ovladač do továrních nastavení.</li> <li>Obnovení systému (viz <a href="#">Obnovení systému na stránce 15</a>) — Program zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Tím se zcela vymažou všechny datové soubory, které jste vytvořili.</li> </ul>
Aktualizace ovladačů zařízení	<p>Následujícím postupem můžete aktualizovat ovladač, případně se vrátit k předchozí verzi ovladače, pokud nová verze problém nevyřešila:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Klikněte na tlačítko <b>Start</b>.</li> <li>Do pole <b>Spustit hledání</b> zadejte text <code>správce zařízení</code> a poté vyberte možnost <b>Správce zařízení</b>, čímž otevřete okno <b>Správce zařízení</b>.</li> <li>Výběrem symbolu šipky rozbalte nabídku typu zařízení, které chcete aktualizovat nebo jehož aktualizaci chcete vrátit. (Může jít například o položku jednotek DVD/CD-ROM).</li> <li>Klikněte pravým tlačítkem nebo dvakrát klikněte na konkrétní položku (například HP DVD Writer 640b) a poté vyberte v místní nabídce možnost <b>Vlastnosti</b>.</li> <li>Vyberte kartu <b>Ovladač</b>.</li> <li>Pro aktualizaci ovladače zvolte položku <b>Aktualizovat ovladač</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol> <p><i>Nebo, chcete-li se vrátit k předchozí verzi ovladače, vyberte možnost <b>Vrátit ovladač</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</i></p>
Nástroj pro obnovení systému společnosti Microsoft	<p>Máte-li problém, který může být způsoben softwarem instalovaným na počítači, použijte nástroj Obnovení systému k návratu počítače do předchozího bodu obnovení. Body obnovení lze nastavit také ručně.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program System Recovery.</p> <p>Některé funkce nemusí být dostupné na systémech dodávaných bez systému Windows.</p> <p>Postup spuštění nástroje <b>Obnovení systému</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Ukončete všechny spuštěné programy.</li> </ol>

Příznak	Možná řešení
	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. Klikněte na tlačítko <b>Start</b>, klikněte pravým tlačítkem nebo dvakrát klikněte na možnost <b>Počítač</b> a poté vyberte možnost <b>Vlastnosti</b>.</li> <li>3. Vyberte možnosti <b>Ochrana systému, Obnovení systému, Další</b> a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol> <p>Chcete-li ručně přidat bod obnovení, postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ukončete všechny spuštěné programy.</li> <li>2. Klikněte na tlačítko <b>Start</b>, klikněte pravým tlačítkem nebo dvakrát klikněte na možnosti <b>Počítač, Vlastnosti</b> a poté <b>Ochrana systému</b>.</li> <li>3. Ve skupinovém rámečku <b>Nastavení ochrany</b> vyberte disk, pro který chcete vytvořit bod obnovení.</li> <li>4. Vyberte možnost <b>Vytvořit</b> a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> </ol>
Přinstalování softwarových programů a ovladačů hardwaru	<p>Pokud je poškozen některý software nainstalovaný z výroby nebo hardwarový ovladač, můžete jej přinstalovat pomocí programu Správce obnovení (pouze u vybraných modelů).</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Nepoužívejte Správce obnovení k přinstalaci softwarových programů, které byly dodány na discích CD nebo DVD v krabici s počítačem. Tyto programy přinstalujte přímo z disků CD nebo DVD.</p> <p>Před odinstalováním programu se ujistěte, že máte vše potřebné k jeho opětovnému nainstalování. Zkontrolujte, zda je program nadále dostupný na místě, odkud jste jej získali (například na disku CD či na internetu). Také se můžete ujistit, zda je program uveden v seznamu programů, které lze přinstalovat pomocí programu Správce obnovení.</p> <p><b>POZNÁMKA:</b> Některé funkce nemusí být dostupné na systémech dodávaných bez systému Windows.</p> <p>Chcete-li zkontrolovat seznam instalovatelných programů v programu Správce obnovení, postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klikněte na tlačítko <b>Start</b>, vyberte možnosti <b>Všechny programy, Recovery Manager</b> a poté <b>Recovery Manager</b>. Pokud budete vyzváni, vyberte možnost <b>Ano</b>, čímž povolíte pokračování programu.</li> <li>2. V položce <b>Potřebuji okamžitou pomoc</b> zvolte možnost <b>Přinstalace softwarových programů</b>.</li> <li>3. Na úvodní obrazovce klepněte na tlačítko <b>Další</b>. Zobrazí se seznam programů. Podívejte se, zda seznam obsahuje požadovaný program.</li> </ol>
	<p>Postup při přinstalování programu pomocí programu <b>Správce obnovení</b>:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnosti <b>Všechny programy, Recovery Manager</b> a <b>Recovery Manager</b>.</li> <li>2. Vyberte položku <b>Přinstalace softwarových programů</b> a na <b>Úvodní</b> obrazovce potom zvolte <b>Další</b>.</li> <li>3. Zvolte program, který chcete instalovat, zvolte položku <b>Další</b> a postupujte podle pokynů na obrazovce.</li> <li>4. Po dokončení nové instalace restartujte počítač. <b>Poslední krok nelze vynechat</b>. Po obnovení softwarových programů a hardwarových ovladačů je vždy nutné počítač restartovat.</li> </ol>
	<p>Chcete-li odinstalovat program, postupujte takto:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zavřete všechny programy a složky.</li> <li>2. Klikněte na tlačítko <b>Start</b> a poté vyberte možnost <b>Ovládací panely</b>.</li> <li>3. Na kartě <b>Programy</b> zvolte položku <b>Odinstalovat program</b>.</li> <li>4. Vyberte program, který chcete odebrat, a zvolte položku <b>Odinstalovat</b>.</li> </ol>

## 6 Obnovení systému

Program Obnovení systému zcela vymaže a přeformátuje pevný disk a odstraní veškeré datové soubory, které jste vytvořili a potom přeinstaluje operační systém, programy a ovladače. Bude však třeba, abyste znovu nainstalovali veškerý software, který nebyl nainstalovaný v počítači z výroby. To se týká softwaru, který byl dodán samostatně na médiích v krabici s příslušenstvím počítače a všech softwarových programů, který jste po nákupu do počítače nainstalovali sami.


 **POZNÁMKA:** Vždy použijte nejprve funkci Obnovení systému a případně až poté program Obnovení systému — viz *Obnovení systému Microsoft* v [Řešení potíží softwaru na stránce 13](#).

Některé funkce nemusí být dostupné na systémech dodávaných bez systému Windows.

### Volba způsobu obnovení systému

Obnovení systému lze provést následujícími metodami a vy se musíte rozhodnout pro jednu z nich:

- Bitová kopie pro obnovení — Systém obnovíte pomocí bitové kopie pro obnovení uložené na pevném disku. Tato bitová kopie pro obnovení je soubor, který obsahuje kopii původního softwaru dodaného z výroby. Postup použití programu Obnovení systému společně s bitovou kopií pro obnovení viz [Obnovení systému z nabídky Start systému Windows 7 na stránce 15](#).

 **POZNÁMKA:** Bitová kopie pro obnovení zabírá část pevného disku, kterou není možné využít pro ukládání dat.


- Média pro obnovení — Systém bude obnoven z médií pro obnovení, které jste vytvořili ze souborů uložených na pevném disku nebo zakoupili samostatně. Další informace týkající se vytvoření médií pro obnovení naleznete v části [Vytvoření médií pro obnovení na stránce 18](#).

### Možnosti obnovení systému

Pokusy o **Obnovení systému** byste měli provádět v následujícím pořadí:

1. Prostřednictvím jednotky pevného disku v nabídce Start.
2. Prostřednictvím jednotky pevného disku stisknutím klávesy **F11** na klávesnici během spuštění počítače.
3. Prostřednictvím médií pro obnovení, které jste vytvořili.
4. Prostřednictvím disků pro obnovení zakoupených od střediska podpory společnosti HP. Chcete-li si zakoupit disky pro obnovení, navštivte stránky <http://www.hp.com/support>.

### Obnovení systému z nabídky Start systému Windows 7

 **UPOZORNĚNÍ:** Při obnovení systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, proveďte při **Obnovení systému** tyto kroky.

1. Vypněte počítač.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.

3. Zapněte počítač.
4. Klikněte na tlačítko **Start**, a poté vyberte možnosti **Všechny programy, Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a **Recovery Manager**. Pokud budete vyzváni, vyberte možnost **Ano**, čímž povolíte pokračování programu.
5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na možnost **Obnovení systému**.
6. Vyberte možnost **Ano** a poté **Další**. Počítač se restartuje.



**POZNÁMKA:** Pokud systém *nedetekuje* oddíl pro obnovu, zobrazí výzvu k vložení média pro obnovu. Vložte disk nebo jednotku USB flash, vyberte možnost **Ano** a poté **Další**, čímž restartujete počítač a spustíte nástroj Recovery Manager z disku pro obnovu nebo z jednotky USB flash. V případě, že používáte disky, vložte při výzvě další disk pro obnovu.

7. Po restartování počítače se opět zobrazí uvítací obrazovka programu Správce obnovy. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na možnost **Obnovení systému**. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a dosud jste zálohu neprovedli, vyberte možnost **Nejdříve zálohovat soubory (doporučeno)** a poté **Další**. V opačném případě vyberte možnost **Obnovit bez zálohování souborů** a poté **Další**.
8. Spustí se proces obnovy systému. Po dokončení obnovy systému vyberte možnost **Dokončit** k restartování počítače.
9. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
10. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.

## Obnova systému při spuštění systému



**UPOZORNĚNÍ:** Při obnově systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Pokud systém Windows 7 nereaguje, avšak počítač pracuje, proveďte při **Obnově systému** tyto kroky.

1. Vypněte počítač. Je-li to nutné, stiskněte a podržte tlačítko **Napájení**, dokud se počítač nevypne.
2. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
3. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapněte počítač.
4. Hned po zobrazení první obrazovky s logem opakovaně stiskněte klávesu **F11**, dokud se na displeji nezobrazí zpráva **Systém Windows načítá soubory...**
5. V položce **Potřebuji okamžitou pomoc** klepněte na možnost **Obnovení systému**.
6. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a dosud jste zálohu neprovedli, vyberte možnost **Nejdříve zálohovat soubory (doporučeno)** a poté **Další**. V opačném případě vyberte možnost **Obnovit bez zálohování souborů** a poté **Další**.
7. Spustí se proces obnovy systému. Po dokončení obnovy systému vyberte možnost **Dokončit** k restartování počítače.
8. Dokončete proces registrace a vyčkejte, dokud se nezobrazí pracovní plocha.
9. Vypněte počítač, připojte zpět všechna periferní zařízení a počítač znovu zapněte.

## Obnova systému z médií pro obnovu



**UPOZORNĚNÍ:** Při obnově systému dojde k odstranění všech dat a programů, které jste vytvořili a nainstalovali. Zazálohujte si všechna důležitá data na vyjímatelný disk nebo na jednotku USB flash.

Informace týkající se vytvoření médií pro obnovení systému naleznete v části [Média pro obnovení na stránce 17](#).

Chcete-li provést **Obnovení systému** z médií pro obnovení, postupujte takto:

1. Pokud počítač funguje, vytvořte záložní disk DVD nebo jednotku USB flash se všemi datovými soubory, které chcete uchovat, a vyjměte jej z diskové jednotky.
2. V případě použití DVD pro obnovení vložte disk pro obnovení č.1 do jednotky DVD a zavřete ji. V případě použití jednotky USB flash pro obnovení ji zastrčte do portu USB.
3. Pokud počítač pracuje, klikněte na tlačítko **Start**, na tlačítko **Se šipkou** vedle tlačítka **Vypnout** a poté klikněte na tlačítko **Vypnout**. Pokud počítač nereaguje, stiskněte a podržte tlačítko **Napájení** přibližně 5 sekund, dokud se počítač nevypne.
4. Odpojte od počítače všechna periferní zařízení kromě monitoru, klávesnice a myši.
5. Stisknutím tlačítka **Napájení** zapnete počítač. Používáte-li disk DVD pro obnovení, počítač automaticky spustí nástroj Správce obnovení z disku. Pokračujte krokem 7.
6. Spouštíte-li Obnovení systému z jednotky USB flash, stisknutím klávesy **Esc** během nabíhání počítače vyvolejte spouštěcí nabídku. Pomocí šipek vyberte zařízení USB a stisknutím tlačítka **Enter** z něho proved'te spuštění.
7. Jste-li vyzváni, abyste zvolili mezi spuštěním Obnovení systému z média nebo z pevného disku, vyberte možnost z média a poté **Další**.
8. V části **Potřebuji okamžitou pomoc** vyberte možnost **Obnova nastavení výrobce**.
9. Pokud se zobrazí výzva k zálohování souborů a dosud jste zálohu neprovedli, vyberte možnost **Nejdříve zálohovat soubory (doporučeno)** a poté **Další**. V opačném případě vyberte možnost **Obnovit bez zálohování souborů** a poté **Další**.
10. Pokud se zobrazí výzva k vložení dalšího disku pro obnovení, vložte jej.
11. Když program Správce obnovy dokončí svou činnost, vyjměte všechny disky obnovení ze systému.
12. Restartujte počítač kliknutím na tlačítko **Dokončit**.

## Média pro obnovení

Média pro obnovení lze vytvořit z prázdných disků DVD nebo USB flash (jedna nebo druhá možnost, ale ne obojí). Uživatel by si měl vytvořit sadu disků pro obnovení systému z bitové kopie pro obnovení, uložené na pevném disku. Tato bitová kopie obsahuje soubory operačního systému a softwarových programů, které byly původně nainstalovány do počítače ve výrobě. Pro počítač lze vytvořit pouze jednu sadu disků pro obnovení a tyto disky lze použít *pouze* pro tento počítač. Uložte média pro obnovení na bezpečné místo.



**POZNÁMKA:** Některé funkce nemusí být dostupné na systémech dodávaných bez systému Windows.

## Volba média pro obnovení


- Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, musí být počítač vybaven zapisovací jednotkou DVD a musíte použít prázdná vysoce kvalitní média DVD+R nebo DVD-R.



**POZNÁMKA:** K vytvoření disků obnovení systému *nemůžete* použít disky CD nebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL nebo DVD-R DL.

- Při vytváření disků pro obnovu používejte na vytvoření sady disků k obnově vysoce kvalitní disky. Je běžné, že média, která nejsou bez sebemenší závady, jsou při tvorbě disku pro obnovení systému odmítnuta. Budete vyzváni ke vložení nového prázdného disku a opakování pokusu.

- Celkový počet nosičů potřebných k vytvoření disků pro obnovení systému závisí na modelu počítače (obvykle 1 až 3 disky DVD). Program Tvůrce disků pro obnovení vám sdělí počet prázdných disků, které jsou potřeba k vytvoření sady.
- Můžete se rovněž rozhodnout vytvořit jednotku USB flash pro obnovení pomocí prázdné vysoce kvalitní jednotky USB. Hodláte-li použít jednotku USB flash drive, program vám sdělí velikost jednotky potřebné pro uložení všech dat (minimálně 8 GB).

 **POZNÁMKA:** Procesu vytváření médií pro obnovení trvá určitou dobu, než ověří, že informace zapsané na médiu jsou správné. Tento proces je možné kdykoli ukončit. Při dalším spuštění programu pokračuje proces od toho místa, kde byl ukončen.


## Vytvoření médií pro obnovení

Chcete-li vytvořit disky pro obnovení, postupujte takto:


1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Všechny programy, Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a poté **Vytvoření médií pro obnovu**. Pokud budete vyzváni, vyberte možnost **Ano**, čímž povolíte pokračování programu.
3. Vyberte položku **Vytvořit média pro obnovení s použitím prázdných disků DVD** a poté vyberte možnost **Další**.
4. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Označte si každý vytvořený disk (například Obnova 1, Obnova 2).

Postup vytvoření jednotky USB flash pro obnovení:

1. Ukončete všechny spuštěné programy.
2. Zastrčte jednotku USB flash do portu USB na počítači.
3. Klikněte na tlačítko **Start**, vyberte možnosti **Všechny programy, Zabezpečení a ochrana, Recovery Manager** a poté **Vytvoření médií pro obnovu**.
4. Vyberte možnost **Vytvořit média pro obnovení pomocí jednotky USB flash** a poté **Další**.
5. Ze seznamu médií vyberte jednotku USB flash. Program vás vyrozumí, kolik úložiště je zapotřebí k vytvoření jednotky pro obnovení. Nebude-li mít jednotka USB flash dostatečnou kapacitu paměti (minimum je 8 GB), bude na obrazovce vybarvená šedě. Vyberte příkaz **Další**.

 **POZNÁMKA:** Program Vytvoření médií pro obnovení zformátuje jednotku flash a odstraní z ní všechny soubory.

6. Postupujte podle pokynů na obrazovce. Ujistěte se, zda jste si jednotku USB flash označili nápisem a uložte ji na bezpečném místě.

 **POZNÁMKA:** Pro vytvoření médií pro obnovení nepoužívejte karty médií. Systém nemusí být schopen spustit se z karty médií a uživatel nemusí být schopen provést obnovení systému.



# 7 Údržba

Je důležité provádět jednoduchou údržbu počítače, abyste zajistili, že pracuje na maximální výkon.

## Plány a úlohy

Časový rámec	Úloha	Popis
Řádnou údržbu provádějte podle pokynů v doporučených intervalech.		
Týdně	Vyčištění softwaru	Pomocí nástroje <b>Vyčištění disku</b> nebo bezpečných čisticích nástrojů třetích stran lze ze systému odebrat staré pracovní a dočasné soubory, které se v něm shromažďují a zpomalují jej. Zkontrolujte také programy, které již nepotřebujete a odinstalujte je.
	Defragmentace	Spouštějte program <b>Defragmentace disku</b> , abyste pevný disk udržovali v dobrém stavu a vylepšili výkon systému. Časté spouštění této úlohy systému neškodí.
	Antivirové kontroly	Při pravidelném opakování úplných antivirových kontrol jednou týdně lze zachytit všechny viry, které případně zůstaly nepovšimnuty v běžném provozu. Většina antivirových produktů je vybavena funkcí plánování, která se o pravidelné opakování kontrol postará automaticky.
Měsíčně	Vyčištění hardwaru	Důkladně očistěte počítač zevnitř i zvenčí.
	Aktualizace softwaru	Pomocí služby <b>Windows Update</b> lze opravit chyby v operačním systému a zlepšit jeho výkon. Nezapomeňte také pravidelně kontrolovat, zda nejsou k dispozici aktualizace ovladačů vašeho hardwaru a nové verze vašich oblíbených programů.
	Windows Update	Každý měsíc spouštějte službu <b>Windows Update</b> , která nainstaluje aktualizace.
	Diagnostika pevného disku	Hrozící selhání pevného disku lze někdy odhalit předem pomocí <b>Diagnostiky pevného disku</b> .
Ročně	Obnovení systému	V závislosti na míře využití počítače se může výkon systému navzdory údržbě dříve či později postupně snižovat. Pomocí nástroje <b>Obnovení systému</b> můžete vyčistit instalaci operačního systému Windows a uvést ji do původního stavu, v němž se nacházela bezprostředně po prvním zapnutí systému. <b>Před spuštěním nástroje Obnovení systému si udělejte zálohu důležitých datových souborů.</b> Další podrobnosti viz <a href="#">Obnovení systému na stránce 15</a> .
Podle potřeby	Zálohování dat	Pomocí softwaru pro záznam („vypalování“) na disky CD nebo DVD, který je nainstalován v počítači, můžete vytvářet záložní disky s důležitými daty včetně osobních souborů, e-mailových zpráv a oblíbených webových položek. Můžete také přesunout data na externí pevný disk.

## Ochrana počítače před prachem, nečistotami a teplem

Udržování čistoty a optimální teploty prodlužuje životnost počítače. Prach, chlupy domácích zvířat a další částice se mohou nahromadit a vytvořit souvislý povlak. Následkem toho se mohou komponenty počítače přehřívat nebo v případě myši či klávesnice fungovat méně plynule a efektivně. Jednou měsíčně kontrolujte, zda se v systému nehromadí viditelný prach a nečistoty, a přibližně každé tři měsíce jej vyčistěte. Pro další instrukce k čištění navštivte webové stránky [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support).

## Čištění počítače a monitoru

Při čišťení počítače a monitoru postupujte následujícím způsobem:

1. Odpojte napájení počítače a monitoru.
2. K čištění obrazovky monitoru použijte suchý, čistý hadřík. **Na obrazovku monitoru nepoužívejte vodu.** Pro důkladnější čištění použijte antistatický čistič na obrazovky a čistý hadřík.
3. Suchým a čistým hadříkem otřete prach ze skříně počítače a monitoru.



**POZNÁMKA:** Případné zbytky lepidla po nálepce nebo skvrny na skříně počítače či monitoru vyčistěte hadříkem nepouštějícím chlupy s malým množstvím isopropylalkoholu.

## Čištění větracích otvorů počítače

Větrací otvory umožňují chlazení počítače. Tyto otvory udržujte čisté pomocí malého bateriového vysavače. (Bateriový vysavač vylučuje riziko úrazu elektrickým proudem)

1. Vysajte otvory na skříně počítače.
2. Vyjměte všechny nečistoty, které se nashromáždily v konektorech počítače a v jejich okolí (například u konektorů Ethernet a USB).

## Čištění klávesnice a myši

Při čištění kláves klávesnice použijte nízký výkon bateriového vysavače, abyste předešli vytažení kláves a pružin.

1. Vysajte mezery mezi klávesami a drážky.
2. Pomocí isopropylalkoholu a čistého a suchého hadříku vyčistěte usazené nečistoty na klávesách a po jejich okrajích.
3. Tělo a kabel myši otřete čisticími ubrousky.

Pokud máte kuličkovou myš, vyčistěte kuličku a válečky uvnitř:

1. Myš obraťte spodní stranou vzhůru, otočte kruhovým krytem kuličky proti směru hodinových ručiček a vyjměte kryt i s kuličkou.
2. Kuličku opláchněte mýdlem a teplou vodou.
3. Válečky uvnitř myši vyčistěte bavlněnou čisticí tyčinkou navlhčenou isopropylalkoholem.
4. Po úplném oschnutí kuličky i válečků vraťte kuličku s krytem na místo.

## Čištění dotykové obrazovky (pouze u vybraných modelů)

---

 **UPOZORNĚNÍ:** Nestříkejte ani neumísťujte čistič přímo na obrazovku; nastříkejte čistič na hadřík a potom otřete strany a povrch dotykové obrazovky.

Nikdy k čištění dotykového displeje nepoužívejte drsné čisticí prostředky nebo tkaniny, jinak by mohlo dojít k jeho poškození.

---


Při čištění dotykové obrazovky postupujte takto:

1. Vypněte počítač. Klepněte na tlačítko **Start** a poté **Vypnout**.
2. Odpojte napájecí kabel ze zásuvky.
3. Nastříkejte malé množství čističe na sklo na měkký hadřík a vyčistěte dotykovou obrazovku.
4. Setřete povrch dotykového displeje a zbavte jeho pravou i levou stranu špíny, otisků prstů a dalších nečistot, které by mohly zhoršit rozpoznání dotyku.

## 8 Použití nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhraní Unified Extensible Firmware Interface (UEFI), které umožňuje spuštění diagnostických testů pro zjištění, zda hardware počítače řádně funguje. Nástroj běží mimo operační systém a může tak izolovat poruchy hardwaru od poruch, které mohou být způsobeny operačním systémem nebo jinými softwarovými součástmi.

Pokud nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) rozpozná závadu, která vyžaduje výměnu hardwaru, vygeneruje 24místný kód ID závady. Tento kód ID lze následně předat technické podpoře jako podklad pro nápravu problému.


 **POZNÁMKA:** Pokud chcete na konvertibilním počítači spustit diagnostiku, musí být počítač v režimu notebooku a musíte použít připojenou klávesnici.

Chcete-li spustit nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte následovně:

1. Zapněte nebo restartujte počítač a poté rychle stiskněte klávesu **Esc**.
2. Stiskněte klávesu **F2**.

Systém BIOS vyhledá diagnostické nástroje ve třech umístěních v následujícím pořadí:

- a. připojená jednotka USB

 **POZNÁMKA:** Postup pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na paměťové zařízení USB je uveden v části [Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na zařízení USB na stránce 22](#).


- b. pevný disk

- c. BIOS

3. Když se otevře okno diagnostického nástroje, vyberte typ diagnostického testu, který chcete spustit, a poté postupujte podle pokynů na obrazovce.

 **POZNÁMKA:** Chcete-li spuštěný diagnostický test zastavit, stiskněte klávesu **Esc**.

## Stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na zařízení USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) jsou pouze v angličtině, a protože nabízí pouze soubory .exe, ke stažení a vytvoření prostředí HP UEFI je třeba použít počítač se systémem Windows.

Pro stažení nástroje HP PC Hardware Diagnostics do zařízení USB jsou k dispozici dvě možnosti.

### Stáhnout nejnovější verzi UEFI


1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí se domovská stránka nástroje HP PC Diagnostics.
2. V části HP PC Hardware Diagnostics vyberte odkaz **Stažení** a poté vyberte příkaz **Spustit**.

### Stáhnout jakoukoli verzi UEFI pro konkrétní produkt

1. Přejděte na stránky <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnost **Software a ovladače**.
3. Zadejte název produktu nebo číslo.  
– nebo –  
Nechte HP automaticky rozpoznat váš produkt klepnutím na položku **Identifikovat nyní**.
4. Vyberte svůj počítač a operační systém.
5. V části **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podle pokynů na obrazovce pro zvolení a stažení požadované verze UEFI.

# 9 Technické údaje

## Provozní specifikace

 **POZNÁMKA:** Chcete-li zjistit přesné elektrické specifikace počítače, prohlédněte si štítek s elektrickými specifikacemi počítače umístěný na vnější části počítače.

Faktor	Metrické jednotky	U.S.
Provozní teplota	<b>5 až 35 °C</b>	41 až 95 °F
Teplota skladování	<b>-20 až 60 °C</b>	-22 až 149 °F
Provozní vlhkost	<b>15 až 80 % při 26 °C</b>	15 až 80 % při 78 °F
Provozní nadmořská výška	<b>0 až 2000 m</b>	0 až 6561 ft
Skladovací nadmořská výška	<b>0 až 4572 m</b>	0 až 15000 ft

---

## 10 Výboj statické elektřiny

Výboj statické elektřiny je uvolnění náboje statické elektřiny, ke kterému dochází při kontaktu dvou objektů. Například, pokud se projdete po koberci, dotknete se kovové kliky u dveří a ucítíte ránu.

Výboj statické elektřiny od prstů nebo jiného vodiče statické elektřiny může poškodit elektronické součástky.

Chcete-li předejít poškození počítače, diskové jednotky nebo ztrátě dat, dodržujte následující bezpečnostní opatření:

- Pokud je podle pokynů pro odstranění nebo instalaci třeba odpojit počítač od napájení, učiňte tak po řádném uzemnění.
- Dokud nezačnete instalovat součásti, uchovávejte je v původních antistatických obalech.
- Nedotýkejte se vývodů konektorů, vodičů a obvodů. S elektronickými součástmi manipulujte co nejméně.
- Používejte nemagnetické nástroje.
- Před manipulací se součástmi se zbavte statické elektřiny tak, že se dotknete nelakovaného kovového povrchu.
- Pokud odeberete součást, vložte ji do antistatického obalu.

---

# 11 Přístupnost

Společnost HP navrhuje, vydává a prodává produkty a služby, které může používat kdokoli, včetně lidí s hendikepem, a to samostatně nebo s příslušnými asistenčními pomůckami.

## Podporované technologie usnadnění přístupu

Produkty HP podporují širokou škálu technologií usnadnění přístupu operačního systému a mohou být nakonfigurovány pro práci s dalšími technologiemi usnadnění přístupu. Pro získání dalších informací o funkcích usnadnění přístupu použijte funkci hledání na svém zařízení.



**POZNÁMKA:** Pro další informace o konkrétních produktech technologií usnadnění přístupu kontaktujte zákaznickou podporu tohoto produktu.

---

## Kontaktování podpory

Dostupnost našich produktů a služeb neustále vylepšujeme a zpětnou vazbu od uživatelů uvítáme. Máte-li s některým z produktů problém, nebo pokud nám chcete něco sdělit o funkcích usnadnění přístupu, které vám pomohly, kontaktujte nás od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (888) 259-5707. Jste-li neslyšící nebo nedoslýchaví a používáte TRS/VRS/WebCapTel, se žádostmi o technickou podporu, nebo pokud máte dotazy k usnadnění přístupu, kontaktujte nás telefonicky od pondělí do pátku, od 6:00 do 21:00 severoamerického horského času (GMT-7:00) na čísle +1 (877) 656-7058.



**POZNÁMKA:** Podpora je k dispozici pouze v angličtině.

---



---

# Rejstřík

## A

akční klávesy 6

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
použití 22

## I

internet, připojení 4

## K

klávesa fn 6  
klávesové zkratky 6

## N

nápověda a podpora 1  
nereagující systém 5

## P

provozní specifikace 24  
přístupnost 26

## V

výboj statické elektřiny 25  
vypnutí 5  
vypnutí počítače 5