

Používateľská príručka

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovaná ochranná známka alebo ochranná známka spoločnosti Microsoft Corporation v USA a iných krajinách.

Informácie o patentových právach DTS nájdete na lokalite <http://patents.dts.com>. Vyrobené v licencii od spoločnosti DTS Licensing Limited. DTS, symbol a DTS spolu so symbolom sú registrované ochranné známky a DTS Studio Sound je ochranná známka spoločnosti DTS, Inc. © DTS, Inc. Všetky práva vyhradené



Informácie obsiahnuté v tomto dokumente sa môžu zmeniť bez predchádzajúceho upozornenia. Jediné záruky vzťahujúce sa na produkty a služby spoločnosti HP sú uvedené v prehláseniach o výslovnej záruke, ktoré sa dodávajú spolu s produktmi a službami. Žiadne informácie uvedené v tejto príručke nemožno považovať za dodatočnú záruku. Spoločnosť HP nie je zodpovedná za technické alebo redakčné chyby či vynechaný text v tejto príručke.

Prvé vydanie: júl 2016

Katalógové číslo dokumentu: 903663-231

Upozornenie týkajúce sa produktu

Táto príručka opisuje funkcie, ktoré obsahuje väčšina produktov. Niektoré funkcie nemusia byť vo vašom počítači k dispozícii.

Nie všetky funkcie sú dostupné vo všetkých vydaniach alebo verziách systému Windows. Systémy môžu na využívanie všetkých funkcií systému Windows vyžadovať inovovaný alebo samostatne zakúpený hardvér, ovládače, softvér alebo aktualizáciu systému BIOS. Podrobnosti nájdete na webovej lokalite <http://www.microsoft.com>.


Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support> a vyberte svoju krajinu. Vyberte možnosť **Find your product** (Vyhľadať produkt) a postupujte podľa pokynov na obrazovke.

Podmienky používania softvéru

Inštaláciou, kopírovaním, prevzatím alebo iným spôsobom použitím ľubovoľného softvérového produktu predinštalovaného na tomto počítači vyjadrujete súhlas, že ste viazaní podmienkami Licenčnej zmluvy koncového používateľa HP. Ak nesúhlasíte s týmito licenčnými podmienkami, vašou jedinou možnosťou je vrátenie nepoužitého produktu (hardvér a softvér) do 14 dní predajcovi. Všetky nákupné náklady vám budú preplatené.

Ak potrebujete nejaké ďalšie informácie, prípadne požadujete vrátenie ceny počítača, obráťte sa na predajcu.

Bezpečnostné varovanie

 **VAROVANIE!** Ak chcete znížiť riziko zranenia spôsobeného teplom alebo prehriatia počítača, nedávajte si počítač priamo na stehná ani neblokujte jeho vetracie otvory. Počítač používajte len na tvrdom a rovnom povrchu. Prúdeniu vzduchu nesmú brániť žiadne predmety s tvrdým povrchom, napríklad voliteľná tlačiareň v blízkosti počítača, ani predmety s mäkkým povrchom, napríklad vankúše, prikrývky alebo odev. Počas prevádzky takisto zabráňte kontaktu pokožky alebo predmetov s mäkkým povrchom, napríklad vankúšov, prikrývok alebo odevov, so sieťovým napájacím adaptérom. Počítač a sieťový napájací adaptér vyhovujú teplotným limitom pre povrchy, s ktorými prichádza používateľ do styku. Uvedené teplotné limity definuje medzinárodná norma pre bezpečnosť zariadení informačných technológií (IEC 60950-1).

Obsah

| | |
|---|-----------|
| 1 Získanie informácií | 1 |
| 2 Inštalácia vášho počítača | 3 |
| Pripojenie na internet (len vybrané výrobky) | 4 |
| Vypnutie počítača | 5 |
| 3 Prechádzanie obrazovkou | 6 |
| Používanie dotykových gest | 6 |
| Používanie klávesnice a myši | 6 |
| 4 Ochrana vášho počítača | 8 |
| Bezpečnostné funkcie počítača | 8 |
| 5 Odstraňovanie porúch | 9 |
| Počítač sa nezapne | 9 |
| Power (Napájanie) | 10 |
| Obrazovka (monitor) | 10 |
| Klávesnica a myš (s káblom) | 10 |
| Klávesnica a myš (bezdrôtové) | 11 |
| Reproduktory a zvuk | 12 |
| Pripojenie k Internetu | 12 |
| Riešenie problémov softvéru | 13 |
| 6 Obnovenie systému | 15 |
| Výber spôsobu obnovy systému | 15 |
| Možnosti programu Obnovenie systému | 15 |
| Médiá na obnovenie | 17 |
| 7 Údržba | 19 |
| Časové plány a úlohy | 19 |
| Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla | 19 |
| Čistenie počítača a monitora | 20 |
| Čistenie vetracích otvoroch počítača | 20 |
| Čistenie klávesnice a myši | 20 |
| Čistenie dotykovej obrazovky (len vybrané modely) | 20 |

| | |
|--|-----------|
| 8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) | 22 |
| Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB | 22 |
| 9 Špecifikácie | 24 |
| Prevádzkové parametre | 24 |
| 10 Elektrostatický výboj | 25 |
| 11 Zjednodušenie ovládania | 26 |
| Podporované pomocné technológie | 26 |
| Kontakt na oddelenie technickej podpory | 26 |
| Register | 27 |

1 Získanie informácií

| Úlohy | Pokyny |
|---|--|
| <ul style="list-style-type: none">Nastavenie počítača | <p><i>Inštaláčn é pokyny alebo leták Rýchla inštalácia</i></p> <p>-alebo-</p> <p>Pozrite si časť Inštalácia vášho počítača na strane 3.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Pripojenie k Internetu | Pozrite si časť Pripojenie na internet (len vybrané výrobky) na strane 4 . |
| <ul style="list-style-type: none">Obnovenie pôvodných nastavení | Pozrite si časť Obnovenie systému na strane 15 . |
| <ul style="list-style-type: none">Pozrite si videá „Ako na to“ o používaní funkcií počítača | Navštívte http://www.hp.com/supportvideos (iba v angličtine). |
| <ul style="list-style-type: none">Informácie o používaní operačného systému Windows®Vyhľadanie informácií o heslách do systému WindowsVyhľadanie prepojení na aktualizáciu ovládačovPrečítajte si často kladené otázky | <p>▲ Kliknite na Štart a potom vyberte Pomoc a technická podpora.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Riešenie najčastejších problémov s hardvérom a softvérom počítača | Pozrite si časť Odstraňovanie porúch na strane 9 . |
| <ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie elektronických používateľských príručiek a parametrov daného modelu počítača | Ak potrebujete najnovšie používateľské príručky alebo návody k svojmu produktu, prejdite na lokalitu http://www.hp.com/support a vyberte svoju krajinu. Vyberte položku Find your product (Vyhľadanie produktu) a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. |
| <ul style="list-style-type: none">Objednávanie náhradných dielov a vyhľadanie ďalšej pomoci k riešeniu problémovInovácia alebo výmena súčastí počítačaPripojenie k TV (len vybrané výrobky) | Podporu spoločnosti HP nájdete na adrese http://www.hp.com/support . |
| <ul style="list-style-type: none">Získanie aktuálnych informácií a pomoci od komunity používateľov systému Windows | Prejdite na webovú lokalitu http://www.hp.com/support/consumer-forum . |
| <ul style="list-style-type: none">Starostlivosť o počítač | <p>Aplikácia HP Support Assistant pomáha udržiavať výkon počítača a riešiť problémy rýchlo pomocou automatickej aktualizácie, diagnostických nástrojov a sprevádzanej podpory.</p> <p>▲ Aplikáciu Pomoc a technická podpora HP môžete otvoriť tak, že vyberiete položku Štart, potom položku Všetky programy a potom vyberte položku Pomoc a technická podpora HP.</p> <p>-alebo-</p> <p>Pozrite si časť Údržba na strane 19.</p> |
| <ul style="list-style-type: none">Vyhľadanie bezpečnostných a regulačných oznámení | <p><i>Regulačné, bezpečnostné a environmentálne upozornenia</i></p> <p>Ak chcete otvoriť používateľskú príručku, vyberte položku Štart, potom položku Všetky programy, ďalej položku Pomoc a technická podpora HP a nakoniec vyberte položku Dokumentácia HP.</p> |

| Úlohy | Pokyny |
|---|---|
| <ul style="list-style-type: none"> Vyhľadanie informácií o ergonómii | <p><i>Príručka bezpečnosti a pohodlnej obsluhy</i></p> <p>Ak chcete otvoriť používateľskú príručku, vyberte položku Štart, potom položku Všetky programy, ďalej položku Pomoc a technická podpora HP a nakoniec vyberte položku Dokumentácia HP.</p> <p>– alebo –</p> <p>Prejdite na stránku http://www.hp.com/ergo.</p> |
| <ul style="list-style-type: none"> Vyhľadanie informácií o záruke počítača | <p><i>Obmedzená záruka*</i></p> <p>Ak chcete otvoriť obmedzenú záruku, vyberte položku Štart, vyberte položku Všetky programy, vyberte položku Pomoc a technická podpora HP, vyberte položku Dokumentácia HP, a potom vyberte možnosť Zobraziť informácie o záruke.</p> <p>– alebo –</p> <p>Prejdite na stránku http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p> |

*Obmedzenú záruku HP s používateľskými príručkami nájdete na svojom výrobku a/alebo na disku CD alebo DVD pribalenom do škatule. V niektorých krajinách alebo regiónoch môže spoločnosť HP poskytovať tlačенú záruku HP v škatuli. V krajinách alebo oblastiach, kde sa vytlačená verzia záruky nedodáva, môžete o jej kópiu požiadať na <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pri produktoch kúpených v Ázii a Tichomorí môžete spoločnosti HP napísať na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Uveďte názov produktu, svoje meno, telefónne číslo a poštovú adresu.

2 Inštalácia vášho počítača


VAROVANIE! Aby ste sa vyhli elektrickému šoku alebo poškodeniu zariadenia:


- Počítač postavte na miesto vzdialené od vody, prachu, vlhkosti a sadzí. Tieto environmentálne faktory môžu zvýšiť teplotu vo vnútri počítača alebo spôsobiť požiar či elektrický skrat.
- Neodpájajte uzemňovací kolík napájacieho kábla. Uzemňovací kolík plní dôležitú funkciu z hľadiska bezpečnosti.
- Zapojte napájací kábel do elektrickej zásuvky, ktorá je celý čas ľahko prístupná.
- Prerušte napájanie zo zariadenia odpojením napájacieho kábla z elektrickej zásuvky. Aby ste zabránili priamemu vystaveniu sa laserovému lúču, nepokúšajte sa otvoriť kryt jednotky CD a DVD.
- Zdroj napájania je nastavený pre krajinu alebo oblasť, v ktorej ste počítač zakúpili. V prípade, že sa presťahujete, skontrolujte pred pripojením počítača do elektrickej siete na novom mieste požiadavky na napätie.

V záujme predchádzania riziku vážneho zranenia si prečítajte *Príručku pre bezpečnosť a pohodlie*. Ak potrebujete túto príručku, prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Počítač položte tak, aby ventilačné otvori neboli ničím blokované a aby káble neboli uložené v ceste prechodu, alebo na miesta kde by ho mohol poškodiť nábytok.
2. Pri pripájaní všetkých napájacích káblov z monitora, počítača a príslušenstva k neprerušiteľnému zdroju napájania (UPS) odporúčame používať zariadenie na ochranu pred prepätím. Ak je počítač vybavený televíznym tunerom, modemom alebo telefónnou prípojkou, ochráňte počítač použitím prepäťovej ochrany tiež aj pre tieto vstupné signály. Pripojte televízny alebo telefónny kábel k zariadeniu prepäťovej ochrany a potom zariadenie do počítača.
3. Nahrajte a nainštalujte aktualizácie operačného systému.
 - a. Zistite, aký operačný systém a verzia v súčasnosti beží v počítači.
Vyberte položku **Štart**, napíšte výraz `system` do vyhľadávacieho poľa a potom vyberte položku **Systémové informácie**.
 - b. Otvorte internetový prehľadávač a prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
 - c. V prípade potreby vyberte svoju krajinu a jazyk a potom vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
 - d. Zadať do políčka názov a číslo modelu vášho počítača a potom vyberte položku **Find my product** (Vyhľadanie produktu).
 - e. Zvoľte operačný systém vášho počítača.
 - f. Vyberte možnosť **Download** (Prevziať) vedľa každej aktualizácie, ktorú chcete prevziať.
 - g. Pri inštalácii každej prevzatej aktualizácie sa riadte pokynmi na obrazovke.
4. Tlačené podrobnosti alebo aktualizácie nájdete v škatuli s počítačom.


Po prvej inštalácii počítača možno budete chcieť nainštalovať ďalšie hardvérové zariadenia a softvér. Pred ich zakúpením k počítaču overte požiadavky na operačný systém, pamäť a podobne. Nasledujte pokyny výrobcu softvéru na inštaláciu nového softvéru.

 **POZNÁMKA:** Používajte iba originálny softvér s licenciou. Inštalácia kopírovaného softvéru môže viesť k nestabilnej inštalácii, byť protizákonná, alebo môže počítač nakaziť vírusom.

 **POZNÁMKA:** Bezpečnostné riešenie slúži ako odstrašujúci prostriedok, ale nemusí zabrániť krádeži, zneužitiu alebo softvérovým útokom.

Pripojenie na internet (len vybrané výrobky)


Pripojenie k bezdrôtovej sieti:

 **POZNÁMKA:** Ak chcete nastaviť bezdrôtovú miestnu sieť (WLAN) a pripojiť sa na internet, potrebujete širokopásmový modem (buď DSL alebo káblový) (kupuje sa osobitne), službu vysokorychlostného pripojenia na internet od poskytovateľa internetových služieb a bezdrôtový smerovač (kupuje sa osobitne).

1. Uistite sa, či je zariadenie siete WLAN zapnuté.
2. Vyberte ikonu stavu siete na paneli úloh a potom pripojte k jednej z dostupných sietí.

Ak je sieť WLAN zabezpečená, zobrazí sa výzva na zadanie kódu zabezpečenia. Zadajte kód a výberom položky **Ďalej** dokončíte postup pripojenia.

 **POZNÁMKA:** Ak zoznam neobsahuje žiadne siete WLAN, je možné, že ste mimo dosahu bezdrôtového smerovača alebo prístupového bodu.


 **POZNÁMKA:** Ak nevidíte sieť WLAN, ku ktorej sa chcete pripojiť, na paneli úloh pravým tlačidlom myši kliknite alebo dvakrát ťuknite na ikonu stavu siete a potom vyberte položku **Otvoriť Centrum sietí**. Vyberte položku **Nastaviť nové pripojenie alebo sieť**. Zobrazí sa zoznam možností, pomocou ktorých môžete manuálne vyhľadať sieť a pripojiť sa k nej alebo vytvoriť nové sieťové pripojenie.

3. Pripojenie dokončíte podľa pokynov na obrazovke.

Po vytvorení pripojenia ťuknite na ikonu stavu siete v oblasti oznámení na paneli úloh úplne vpravo a overte názov a stav pripojenia.


Pripojenie ku káblovej sieti:

1. Zapojte 8-kolíkový kábel RJ-45 (sieť) do konektora siete na počítači.
2. Druhý koniec sieťového kábla zapojte do sieťovej nástennej zásuvky alebo k smerovaču.

 **POZNÁMKA:** Ak sieťový kábel obsahuje obvod na potlačenie ruchov, ktorý chráni pred rušením príjmu TV a rádia, nasmerujte koniec obvodu kábla smerom do zariadenia all-in-one.

Ak máte problémy s pripojením na Internet, pozrite [Pripojenie k Internetu na strane 12](#).

Vypnutie počítača


 **UPOZORNENIE:** Po vypnutí počítača dôjde k strate neuložených informácií. Skôr ako vypnete počítač sa ubezpečte, že ste uložili svoje pracovné súbory.

Príkaz Vypnúť ukončí všetky otvorené programy vrátane operačného systému a potom vypne obrazovku a počítač.

Počítač vypnite v týchto situáciách:

- Keď potrebujete získať prístup k súčastiam vnútri počítača
- Keď pripájate externé hardvérové zariadenie, ktoré sa nezapája do portu USB, videoportu ani do portu pre slúchadlá alebo mikrofón
- Ak sa počítač nebude používať a bude odpojený od externého napájania dlhší čas.

Počítač možno vypnúť pomocou tlačidla napájania, odporúča sa však použiť príkaz Vypnúť v systéme Windows.

 **POZNÁMKA:** Ak je počítač v režime spánku alebo dlhodobého spánku, najprv ukončíte príslušný režim krátkym stlačením tlačidla napájania.

1. Uložte svoje pracovné súbory a zatvorte všetky otvorené programy.
2. Vyberte tlačidlo **Štart** a potom vyberte možnosť **Vypnúť**.

3 Prechádzanie obrazovkou

Pohybovať sa obrazovke počítača môžete nasledovnými spôsobmi:

- Používanie dotykových gest (len vybrané výrobky)
- Pomocou klávesnice a myši

Klávesnice vybraných modelov počítačov sú vybavené špeciálnymi akčnými klávesnicami alebo klávesovými funkciami pre vykonávanie rutinných úloh.

Používanie dotykových gest

Dotykové gestá si môžete prispôbiť zmenou nastavení, konfigurácie tlačidla, rýchlosti klikania a možnosťami ukazovateľa.

Do poľa na vyhľadávanie na paneli úloh napíšte výraz `ovládací panel` a potom vyberte položku **Ovládací panel**. Vyberte položku **Hardvér a zvuk**. V časti **Zariadenia a tlačiarne** kliknite na položku **Myš**.



POZNÁMKA: Nie všetky gestá sú podporované vo všetkých aplikáciách.

Používanie klávesnice a myši

Klávesnica a myš umožňujú písanie, výber položiek, posúvanie a vykonávanie rovnakých funkcií ako pri používaní dotykových gest. Klávesnica tiež umožňuje používať funkčné klávesy spolu s klávesovými skratkami na vykonávanie špecifických funkcií.



POZNÁMKA: Podľa krajiny alebo oblasti môže mať vaša klávesnica klávesy a funkcie klávesnice rôzne od tých, ktoré sú uvedené v tejto časti.

Pomocou akčných klávesov a klávesových funkcií

K informáciám môžete rýchlo pristupovať alebo vykonávať funkcie pomocou určitých klávesov a kombináciou klávesov.


- Kláves akcie vykoná priradenú funkciu. Ikony na funkčných klávesoch v hornej časti klávesnice predstavujú priradenú funkciu pre daný kláves.












Ak chcete použiť funkciu klávesu akcie, stlačte a podržte príslušný kláves.

- Klávesové funkcie—Kombinácia klávesy **Fn** a klávesy **Esc**, **Medzerovník** alebo správnej akčnej klávesy.

Ak chcete použiť klávesovú funkciu, rýchlo stlačte kláves **Fn** a potom stlačte iný kláves pre požadovanú kombináciu.

V závislosti od modelu počítača, vaša klávesnica môže podporovať nasledujúce klávesy.

| Ikona | Popis |
|---|----------------------------------|
|  | Slúži na otvorenie vyhľadávania. |

| Ikona | Popis |
|---|--|
|  | Prehrá predchádzajúcu stopu zvukového CD alebo predchádzajúcu sekciu disku DVD alebo BD. |
|  | Spustí, pozastaví alebo obnoví prehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD. |
|  | Prehrá ďalšiu stopu zvukového CD alebo ďalšiu sekciu disku DVD alebo BD. |
|  | Zastaví zvukové alebo videoprehrávanie zvukového disku CD, DVD alebo BD. |
|  | Otvorí okno Možnosti tlače. |
|  | Vloží obsah schránky. |
|  | Spúšťa režim spánku, pri ktorom sa do systémovej pamäti uložia údaje. Obrazovka a ostatné súčasti počítača sú vypnuté a šetrí sa energia. Ak chcete ukončiť režim spánku, krátko stlačte tlačidlo napájania. UPOZORNENIE: Ak chcete znížiť riziko straty údajov, pred uvedením do režimu spánku uložte prácu. |
|  | Stlmí alebo obnoví hlasitosť reproduktora. |
|  | Prírastkovo znižuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves. |
|  | Prírastkovo zvyšuje hlasitosť reproduktora, kým máte podržaný stlačený kláves. |
|  | Zobrazí možnosti pre vybraný objekt. |

4 Ochrana vášho počítača

Váš počítač je vybavený funkciami, ktoré pomáhajú chrániť integritu vášho systému a jeho údajov pred neoprávneným prístupom. Prezrite si tieto funkcie, aby ste ich mohli správne používať.

Bezpečnostné funkcie počítača

| Nebezpečenstvo pre počítač | Vlastnosti počítača |
|--|--|
| Neoprávnené použitie počítača alebo používateľského konta | Heslo používateľa <i>Heslo</i> je skupina znakov, ktorú si zvolíte pre ochranu informácií v počítači. |
| Neoprávnený prístup k programu Setup Utility, nastaveniam systému BIOS a ďalším identifikačným informáciám systému | Heslo administrátora |
| Počítačové vírusy | Antivírusový softvér Bezplatné skúšobné verzie antivírusového softvéru, ktorý je na vašom počítači predinštalovaný s väčšinou známych vírusov, možnosťou ich odstránenia, a vo väčšine prípadov, odstránenia škôd spôsobených vírusmi. Pre ochranu proti novým vírusom aj po období aktualizácií zdarma zakúpením predĺženej služby aktualizácie. |
| Nepovolený prístup k dátam a pokračujúcim hrozbám vášho počítača | Firewall softvér <ul style="list-style-type: none">Windows 7 zahŕňa predinštalovaný softvér firewall na vašom počítači.Antivírusový softvér, ktorý je v počítači predinštalovaný, obsahuje bránu firewall. Kritické bezpečnostné aktualizácie Windows 7 Microsoft neustále aktualizuje operačný systém Windows 7. |

5 Odstraňovanie porúch

Ďalšie informácie o problémoch vyskytujúcich sa s periférnymi zariadeniami, napr. problémy s monitorom alebo tlačiarňou hľadajte v dokumentácii dodanej výrobcami týchto zariadení. V nasledovných tabuľkách sú uvedené niektoré problémy, s ktorými sa môžete stretnúť pri inštalácii, spúšťaní alebo používaní počítača a dokonca aj možných riešení.

Viac informácií alebo ďalšie možnosti na riešenie problémov si pozrite v inštalačnom plagáte, ktorý je dodaný k vášmu počítaču, alebo navštívte internetovú stránku na <http://www.hp.com/support> a vyhľadajte si model vášho počítača.

Počítač sa nezapne

| Príznak | Možné riešenie |
|--|--|
| Chybové hlásenie: Chyba pevného disku. | Reštartujte počítač. <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.2. Vyberte tlačidlo Šípka vedľa červeného tlačidla Vypnúť a potom vyberte možnosť Reštartovať. <i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo Vypínača na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo Vypínača a reštartujte počítač.3. Ak sa systém Windows otvorí, okamžite si urobte zálohu všetkých dôležitých údajov na záložný pevný disk.4. Skontaktujte Podporu ak sa podarilo i nepodarilo spustiť Windows. Možno bude potrebné vymeniť jednotku pevného disku alebo základnú dosku. |
| Počítač sa nezapne alebo nespustí. | Skontrolujte, či sú správne zapojené káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania. V prípade, že sú káble pripájajúce počítač k externému zdroju napájania správne zapojené a elektrická zásuvka funguje, mala by na zadnej strane počítača svietiť zelená kontrolka napájania; ak táto kontrolka nesvieti, kontaktujte technickú podporu. Ak je obrazovka (monitor) čierna, môže byť monitor nesprávne pripojený. Pripojte monitor k počítaču, pripojte ho k elektrickej zásuvke a zapnite. Pozrite časť Obrazovka (monitor) na strane 10 . Otestujte zásuvku tak, že do nej zapojíte iné elektrické zariadenie. |
| Počítač vyzerá byť zablokovaný a nereaguje. | Pomocou Správca úloh systému Windows ukončíte všetky programy, ktoré neodpovedajú, alebo reštartujte počítač: <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.2. Vyberte položku Spustiť Správca úloh.3. Zvoľte program, ktorý neodpovedá, a potom vyberte možnosť Ukončiť úlohu. V prípade, že ukončenie programov nefunguje, reštartujte počítač: <ol style="list-style-type: none">1. Stlačte Ctrl+Alt+Delete klávesnice naraz na vašej klávesnici.2. Vyberte tlačidlo Šípka vedľa červeného tlačidla Vypnúť a potom vyberte možnosť Reštartovať. <i>Alternatívne</i> stlačte a podržte tlačidlo Vypínača na počítači na 5 alebo viac sekúnd, aby sa počítač vypol, napokon stlačte tlačidlo Vypínača a reštartujte počítač. |
| Chybové hlásenie: Neplatný systémový disk, nesystémový disk, alebo chyba disku. | Počkajte, kým sa činnosť jednotky zastaví, vyberte disk a stlačte Medzerník na klávesnici. Počítač by sa mal naštartovať. |

Power (Napájanie)

| Príznak | Možné riešenie |
|---|--|
| Počítač sa nevypne po stlačení tlačidla vypínača. | Stlačte a podržte tlačidlo Vypínača až dovtedy, kým sa počítač úplne nevypne. Skontrolujte nastavenia systému napájania. |
| Počítač sa automaticky vypne. | <ul style="list-style-type: none">Počítač môže byť v nadmerne horúcom prostredí. Nechajte ho vychladnúť.Skontrolujte, či vetracie otvory nie sú blokové a či beží vnútorný ventilátor - pozrite Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla na strane 19 (Váš počítač nemusí mať zabudovaný vnútorný ventilátor.) |

Obrazovka (monitor)

| Príznak | Možné riešenie |
|--|--|
| Obrazovka je prázdna a kontrolka napájania monitora nesvieti. | Znovu zapojte napájací kábel do konektora na zadnej časti monitora a do zásuvky. Stlačte tlačidlo Vypínača na monitore. |
| Obrazovka je prázdna. | Stlačte medzerník na klávesnici alebo pohnite myšou, aby sa zobrazenie znova zaplo. Stlačením tlačidla Spánok na klávesnici (platí pre vybrané modely) alebo klávesu Esc zobudíte počítač z Režimu spánku. Stlačením tlačidla Vypínača zapnete počítač. Skontrolujte, či konektor videa monitora nemá niektoré kolíky ohnuté: <ul style="list-style-type: none">Ak sú niektoré kolíky ohnuté, vymeňte kábel pre pripojenie monitora.Ak nie sú žiadne kolíky ohnuté, zapojte znovu kábel pre pripojenie monitora do počítača. |
| Obraz na obrazovke je príliš veľký alebo príliš malý, prípadne je neostrý. | Nastavte rozlíšenie monitora: <ol style="list-style-type: none">Vyberte položku Štart a potom vyberte položku Ovládací panel.V časti Vzhľad a osobné nastavenia vyberte možnosť Nastaviť rozlíšenie obrazovky.Podľa potreby upravte rozlíšenie a potom vyberte tlačidlo Použiť. |



POZNÁMKA: Okrem tu uvedených informácií si preštudujte aj dokumentáciu dodanú s monitorom.

Klávesnica a myš (s káblom)

| Príznak | Možné riešenie |
|---|--|
| Počítač nerozpoznáva príkazy klávesnice a zadávané znaky. | Pomocou myši vypnite počítač, odpojte a znova pripojte klávesnicu v zadnej časti počítača a potom počítač reštartujte. |
| Myš (s káblom) nefunguje alebo nebola zistená. | Odpojte a znova pripojte kábel myši k počítaču. V prípade, že myš stále nebola zistená, vypnite počítač, odpojte a znova pripojte kábel myši a potom počítač zapnite. |

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| Kurzor sa nepohybuje pri použití kláves so šípkami číselnej časti klávesnice. | Stlačte Num Lock na klávesnici, aby ste vypli Num Lock , aby mohli byť klávesi šípiek v tejto klávesovej časti použiteľné. |
| Kurzor nereaguje na pohyby myšou. | <p>Pre uloženie všetkých zmien otvorených programov použite klávesnicu a potom počítač reštartujte:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Stlačte Alt+Tab klávesy naraz, aby ste sa presunuli do otvoreného programu. 2. Súčasne stlačte klávesy Ctrl+S na klávesnici, čím zmeny vo vybranom programe uložíte (Ctrl+S je klávesová skratka príkazu Uložiť vo väčšine programov — nie však — vo všetkých). 3. Kroky 1 a 2 zopakujte na uloženie zmien vo všetkých spustených aplikáciách. 4. Po uložení všetkých zmien otvorených programov, stlačte Ctrl+Esc klávesy na klávesnici naraz, aby ste zobrazili ponuku Štart programu Windows. 5. Klávesmi so šípkami vyberte tlačidlo Šípka vedľa Vypnúť. Zvoľte Vypnúť a potom stlačte Enter. 6. Po vypnutí počítača, odpojte a znovu pripojte konektor myši k zadnej strane počítača a potom reštartujte počítač. |

Klávesnica a myš (bezdrôtové)

| Príznak | Možné riešenie |
|---|---|
| Bezdrôtová klávesnica alebo myš nefunguje alebo nebola zistená. | <ul style="list-style-type: none"> • Uistite sa, že používate bezdrôtovú klávesnicu alebo bezdrôtovú myš v dosahu prijímača, cca 10 metrov (32 stôp), pre bežné použitie, a do 30 cm (12 palcov) počas počiatočného nastavenia alebo pri opakovanej synchronizácii. • Skontrolujte, či myš nie je v režime pozastavenia, do ktorého prechádza po 20 minútach nečinnosti. Kliknite ľavým tlačidlom myši, tým ju znovu aktivujete. • Vymeňte batérie v klávesnici a myši. • Znovu vykonajte synchronizáciu klávesnice a myši s prijímačom nasledovnými krokmi: <p>Prijímač, bezdrôtová klávesnica a bezdrôtová myš zobrazené v ilustráciách, sú len príklady. Váš konkrétny model môže byť odlišný. DÔLEŽITÉ: Počas týchto krokov umiestnite bezdrôtovú klávesnicu a bezdrôtovú myš na rovnakú úroveň s prijímačom, do vzdialenosti 30 cm (12 palcov) od prijímača, a mimo dosahu rušenia inými zariadeniami.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Odpojte prijímač z USB konektoru na počítači a potom ho znovu zapojte. Počítač môže byť vybavený konektorom vyhradeným pre prijímač. Ak je to možné, použite USB konektor na prednej strane počítača.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Skontrolujte, či je myš zapnutá (A), na spodnej strane myši stlačte tlačidlo Pripojiť (B) a pridržte ho 5 až 10 sekúnd, pokiaľ sa kontrolka LED na prijímači nerozsvieti alebo neprestane blikať. Limit na pripojenie prijímača vyprší po 60 sekundách. Aby ste overili, že spojenie bolo nadviazané a nedošlo iba k vypršaní časového limitu prijímača, pohnite myšou a skontrolujte odozvu na obrazovke.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Po nadviazaní spojenia pokračujte podľa nasledujúcich krokov na zopakovanie postupu s klávesnicou. 4. Na spodnej strane klávesnice stlačte a 5 až 10 sekúnd podržte tlačidlo Pripojiť (C), až kým sa kontrolka LED na prijímači rozsvieti alebo prestane blikať. |

| Príznak | Možné riešenie |
|---------|---|
| |  |

Reproduktory a zvuk

| Príznak | Možné riešenie |
|--|--|
| Hlasitosť je veľmi slabá alebo nedostatočná. | Uistite sa, že reproduktory ste pripojili do konektoru zvukového výstupu (svetlo zelený) na zadnej strane počítača. (Ďalšie zvukové konektory sa používajú na viackanálové reproduktory.) Samostatne stojace neaktívne reproduktory (reproduktory bez samostatného elektrického napájania, akými sú napríklad batérie alebo napájanie z el. siete) neposkytujú dostatočný zvuk. Vymeňte neaktívne reproduktory za aktívne reproduktory. |
| Nie je počuť žiadny zvuk. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte ponuku Štart, vyberte položku Ovládací Panel, vyberte položku Systém a zabezpečenie, vyberte položku Centrum akcií, a potom vyberte položku Riešenie problémov. 2. V časti Hardvér a zvuk vyberte položku Riešenie problémov s prehrávaním zvuku. <p>Ak na pripojenie vášho monitora k počítaču použijete konektor High-Definition Multimedia Interface (HDMI) (Digitálne rozhranie pre audio a video s vysokým rozlíšením) na grafickej karte (platí pre vybrané modely), mali by ste do výstupného konektora zvuku počítača pripojiť aj analógové reproduktory, ak chcete počas úvodného nastavenia počítača počuť zvuk. Ďalšie informácie o pripojení analógových reproduktorov nájdete na inštalačnom plagáte.</p> <p>Ak používate reproduktory zabudované v monitore, na nastavenie hlasitosti použite tlačidlá hlasitosti na prednom paneli monitora. Tlačidlami na prednom paneli aktivujte zobrazenie na obrazovke (OSD) a presvedčte sa, či je aktivovaný zvuk a či je správne nastavená hlasitosť.</p> <p>Uistite sa, že ste pripojili napájané (aktívne) reproduktory a že sú zapnuté.</p> <p>Vypnite počítač odpojte a znovu pripojte reproduktory. Skontrolujte, že sú reproduktory pripojené na zvukový konektor, nie na vstupný konektor alebo na konektor slúchadiel.</p> <p>Na obnovu z režimu spánku stlačte tlačidlo Spánok (len vybrané modely), alebo stlačte Esc.</p> <p>Odpojte slúchadlá, ak sú pripojené k počítaču (alebo sústave reproduktorov).</p> |

Pripojenie k Internetu

| Príznak | Možné riešenie |
|---|--|
| Internetové programy sa nespúšťajú automaticky. | Prihláste sa k svojmu poskytovateľovi služieb internetu a spustíte požadovaný program. |
| Nemôžem sa pripojiť k Internetu. | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte ponuku Štart, vyberte položku Ovládací Panel, vyberte položku Systém a zabezpečenie, vyberte položku Centrum akcií, a potom vyberte položku Riešenie problémov. 2. V časti Sieť a internet vyberte položku Pripojiť na internet. <p>Skontrolujte, či používate správne káble pre váš typ pripojenia k Internetu. Počítač môže mať dial-up modem a adaptér siete Ethernet (nazývaný aj sieťová karta alebo adaptér NIC). Modem používa štandardný telefónny kábel, zatiaľ čo sieťový adaptér používa sieťový kábel pre pripojenie do bezdrôtovej lokálnej siete (LAN). Nepripájajte telefónny kábel k sieťovému adaptéru a nezapájajte sieťový kábel telefónnej servisnej siete; mnoho ľudí takto poškodí sieťový adaptér.</p> <p>Spustite sprievodcu nastavením bezdrôtovej siete:</p> |

| Príznak | Možné riešenie |
|---------|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte položku Štart, vyberte položku Ovládací panel, vyberte položku Sieť a internet a potom vyberte položku Centrum sietí a zdieľania. 2. V okne Centrum sietí vyberte položku Nastaviť nové pripojenie alebo sieť. Otvorí sa sprievodca a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p>Ak má váš systém externú anténu, skúste anténu presunúť na lepšie miesto. Ak je anténa interná, skúste posunúť celý počítač.</p> <p>Pokúste sa pripojiť neskôr alebo požiadajte o pomoc svojho poskytovateľa služieb internetu (ISP).</p> |


Riešenie problémov softvéru

| Príznak | Možné riešenia |
|--|---|
| Ak chcete opraviť softvérové problémy, skúste nasledovné metódy: | <ul style="list-style-type: none"> • Počítač kompletne vypnite a potom ho znovu zapnite. To je najjednoduchší (a niekedy aj najlepší) spôsob. • Aktualizujte ovládače (pozri Aktualizácia ovládačov zariadenia dolu). • Použite aplikáciu Microsoft Obnovenie systému a preinštalujte hardvérové ovládače (pozri Microsoft Obnovenie systému, ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví konfiguráciu vášho počítača, ktorá sa používala pred nainštalovaním softvéru. • Preinštalujte softvérový program alebo hardvérové ovládače (pozri Preinštalovanie softvérového programu a hardvérového ovládača ďalej v tejto tabuľke). — Obnoví softvér (ak sa dodáva s výrobkom) alebo ovládač hardvéru na predvolené nastavenia z výroby. • System Recovery (Obnova systému, pozrite Obnovenie systému na strane 15) — Vymaže a preformátuje pevný disk a potom preinštaluje operačný systém, programy a ovládače. Týmto sa vymažú všetky dátové súbory, ktoré ste vytvorili. |
| Aktualizácia ovládačov zariadení | <p>Nasledujúcim postupom môžete aktualizovať ovládač, prípadne vrátiť predchádzajúcu verziu ovládača, ak nová verzia problém sa nevyriešila:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte položku Štart. 2. Napíšte výraz <code>Správca zariadení</code> do políčka Vyhľadať a potom vyberte položku Správca zariadení, čím otvoríte okno Správca zariadení. 3. Kliknutím na znak šípky rozbaľte typ zariadenia, ktorého ovládač chcete aktualizovať alebo vrátiť späť staršiu verziu. (Napríklad ovládače jednotky DVD/CD-ROM). 4. Kliknite pravým tlačidlom myši alebo dvakrát ťuknite na príslušnú položku (napríklad HP DVD Writer 640b) a potom vyberte položku Vlastnosti z miestnej ponuky. 5. Vyberte kartu Ovládač. 6. Ak chcete ovládač aktualizovať, vyberte Aktualizovať ovládač, a ďalej postupujte podľa pokynov na obrazovke. <p><i>Alebo</i>, ak chcete obnoviť predchádzajúcu verziu ovládača, vyberte možnosť Vrátiť zmeny ovládača a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.</p> |
| Nástroj na obnovenie systému spoločnosti Microsoft | <p>V prípade, že sa stretnete s problémom, o ktorom si myslíte, že môže byť spôsobený softvérom nainštalovanom na vašom počítači, použite nástroj Obnovovanie systému pre návrat počítača na predchádzajúci bod obnovenia. Body obnovenia môžete nastaviť aj ručne.</p> <p>POZNÁMKA: Vždy použite najskôr nástroj Obnovovanie systému, a prípadne až potom program Obnovenie systému. Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.</p> <p>Spustenie nástroja Obnovovanie systému:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončíte všetky spustené programy. |

| Príznak | Možné riešenia |
|---|---|
| | <ol style="list-style-type: none"> 2. Vyberte položku Štart, kliknite pravým tlačidlom myši alebo dvakrát ťuknite na položku Počítač a potom vyberte položku Vlastnosti. 3. Vyberte položku Ochrana systému, vyberte možnosť Obnovenie systému, vyberte tlačidlo Ďalej a potom postupujte podľa obrazovky pokynov. |
| | <p>Postup ručného pridania bodu obnovenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončíte všetky spustené programy. 2. Vyberte položku Štart, kliknite pravým tlačidlom myši alebo dvakrát ťuknite na položku Počítač, vyberte položku Vlastnosti a potom vyberte položku Ochrana systému. 3. Pod Nastavenia ochrany vyberte disk, pre ktorý chcete vytvoriť bod obnovenia. 4. Vyberte možnosť Vytvoriť a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke. |
| Preinštalácia softvérových programov a ovládačov hardvéru | <p>Ak je poškodený ktorýkoľvek z vašich programov nainštalovaných pri výrobe alebo hardvérový ovládač, môžete ho preinštalovať pomocou programu Správca obnovenia (len vybrané modely).</p> <p>POZNÁMKA: Nepoužívajte program Recovery Manager na opätovnú inštaláciu softvérových programov, ktoré boli dodané na diskoch CD alebo DVD v škatuli s počítačom. Tieto programy opätovne inštalujte priamo z diskov CD alebo DVD.</p> <p>Pred odinštalovaním programu sa uistite, že máte možnosť jeho reinštalácie. Skontrolujte, či je stále dostupný na mieste, odkiaľ ste ho nainštalovali prvýkrát (napr. disky alebo internet). Alebo skontrolujte, či sa program nachádza na zozname programov, ktoré môžete reinštalovať z programu Správca obnovenia.</p> <p>POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.</p> <p>Kontrola zoznamu programov, ktoré je možné nainštalovať z programu Správca obnovenia nastavení:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte položky Štart, Všetky programy, Správca obnovy a potom vyberte položku Správca obnovy. Ak sa zobrazí výzva, vyberte možnosť Áno, čím povolíte pokračovanie programu. 2. Pod Potrebujem okamžitú pomoc vyberte Software Program Reinstallation (Preinštalovanie softvérového programu). 3. Na uvítacej obrazovke vyberte Ďalej. Otvorí sa zoznam programov. Skontrolujte, či sa tu váš program nachádza. <p>Preinštalovanie programu pomocou Správca obnovenia:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Vyberte položku Štart, vyberte položku Všetky programy, vyberte položku Správca obnovy a potom vyberte položku Správca obnovy. 2. Vyberte Software Program Reinstallation (Preinštalovanie softvérového programu), a potom vyberte Ďalej na Uvítacej obrazovke. 3. Zvoľte program, ktorý chcete nainštalovať, vyberte Ďalej, a postupujte podľa pokynov na obrazovke. 4. Po dokončení inštalácie počítač reštartujte. Posledný krok nesmiete vynechať. Po obnovení programov alebo ovládačov hardvéru musíte počítač reštartovať. <p>Odinštalovanie programu:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Ukončíte všetky spustené programy a priečinky. 2. Vyberte položku Štart a potom vyberte položku Ovládací panel. 3. Pod Programy vyberte Odinštalovať program. 4. Zvoľte program, ktorý chcete odstrániť, a vyberte Odinštalovať. |

6 Obnovenie systému

Obnova systému kompletne vymaže a preformátuje ovládač pevného disku, vymazaním všetkých vami vytvorených údajov a potom následnou opätovnou inštaláciou operačného systému, programov a ovládačov. Bude však potrebné, aby ste znova nainštalovali všetok softvér, ktorý nebol nainštalovaný v počítači z výroby. To zahŕňa softvér, ktorý bol dodaný samostatne na médiu v škatuli s príslušenstvom počítača a všetky softvérové programy, ktoré ste nainštalovali po nákupe počítača.


 **POZNÁMKA:** Pred použitím programu Obnovenie systému vždy použite postup Obnovovanie systému — pozri *Microsoft Obnovovanie systému* pod [Riešenie problémov softvéru na strane 13](#).

Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.

Výber spôsobu obnovy systému

Na vykonanie obnovy systému si musíte zvoliť jednu z nasledujúcich metód:

- Kópia pre obnovenie — Program Obnovenie systému spustíte z kópie pre obnovenie uloženej na pevnom disku. Táto kópia pre obnovenie je súbor, ktorý obsahuje kópiu pôvodného softvéru dodaného z výroby. Vykonanie obnovy systému z kópie si pozrite na [Obnovenie systému z ponuky Štart systému Windows 7 na strane 15](#).

 **POZNÁMKA:** Bitová kópia pre obnovenie zaberá časť pevného disku, ktorú nie je možné využiť na ukladanie údajov.


- Médiá na obnovenie — Program Obnovenie systému spustíte z médií, ktoré ste si vytvorili zo súborov uložených na pevnom disku alebo ste si ich zakúpili samostatne. Postup vytvorenia médií na obnovenie si pozrite na [Vytvorenie médií na obnovenie na strane 18](#).

Možnosti programu Obnovenie systému

Pri pokusoch o obnovenie systému pomocou programu **Obnovenie systému** postupujte v nasledujúcom poradí:

1. Prostredníctvom pevného disku z ponuky Štart.
2. Pomocou jednotky pevného disku stlačením klávesu **F11** na klávesnici počas spúšťania systému.
3. Z médií na obnovenie, ktoré ste si vytvorili.
4. Prostredníctvom diskov pre obnovenie zakúpených od strediska podpory spoločnosti HP. Ak si chcete zakúpiť disk obnovy systému, navštívte <http://www.hp.com/support>.

Obnovenie systému z ponuky Štart systému Windows 7

 **UPOZORNENIE:** Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak počítač pracuje a systém Windows 7 reaguje, vykonajte **Obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnete počítač.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.

3. Zapniete počítač.
4. Vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, vyberte položku **Bezpečnosť a ochrana**, vyberte položku **Správca obnovy** a potom vyberte položku **HP Recovery Manager**. Ak sa zobrazí výzva, vyberte možnosť **Áno**, čím povolíte pokračovanie programu.
5. Pod **Potrebujem okamžite pomoc** vyberte **Obnovenie systému**.
6. Vyberte možnosť **Áno** a potom tlačidlo **Ďalej**. Počítač sa reštartuje.



POZNÁMKA: Ak váš systém *nezistí* oddiel obnovy, vyzve vás na vloženie média na obnovenie. Vložte disk alebo zasunite kľúč USB, vyberte **Áno** a zvolením možnosti **Ďalej** reštartujte počítač a spustíte Správca obnovy z obnovovacieho disku alebo z kľúča USB. Ak používate disky, po výzve vložte ďalší disk obnovovania systému.

7. Po reštartovaní počítača sa opäť zobrazí uvítacia obrazovka aplikácie Správca obnovy. Pod **Potrebujem okamžite pomoc** vyberte **Obnovenie systému**. Ak sa objaví výzva na zálohovanie súborov (a neurobili ste tak), vyberte možnosť **Zálohovať najprv súbory (odporúča sa)** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**. V opačnom prípade vyberte možnosť **Obnoviť bez zálohovania súborov** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
8. Začne sa obnovenie systému. Po dokončení obnovy systému vyberte možnosť **Dokončiť** a reštartujte počítač.
9. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým nevidíte pracovnú plochu.
10. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.

Obnovenie systému pri spustení systému



UPOZORNENIE: Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Ak počítač pracuje ale systém Windows 7 neodpovedá, vykonajte **Obnovenie systému** podľa nasledujúceho postupu.

1. Vypnite počítač. Podľa potreby stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** až kým sa počítač úplne nevypne.
2. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
3. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač.
4. Okamžite po zobrazení úplne prvej obrazovky s logotypom spoločnosti opakovane stláčajte kláves **F11** na klávesnici, kým sa na obrazovke neobjaví správa **Windows načítava súbory**.
5. Pod **Potrebujem okamžite pomoc** vyberte **Obnovenie systému**.
6. Ak sa objaví výzva na zálohovanie súborov (a neurobili ste tak), vyberte možnosť **Zálohovať najprv súbory (odporúča sa)** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**. V opačnom prípade vyberte možnosť **Obnoviť bez zálohovania súborov** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
7. Začne sa obnovenie systému. Po dokončení obnovy systému vyberte možnosť **Dokončiť** a reštartujte počítač.
8. Dokončíte proces registrácie a počkajte, kým nevidíte pracovnú plochu.
9. Potom vypnite počítač, znovu pripojte všetky periférne zariadenia a počítač zapnite.

Obnovenie systému z médií pre obnovenie



UPOZORNENIE: Program Obnovenie systému odstráni všetky údaje a programy, ktoré ste si vytvorili a nainštalovali po zakúpení. Všetky dôležité dáta si zazálohujte na vymeniteľný disk alebo na kľúč USB.

Postup vytvorenia médií na obnovenie nájdete v časti [Médiá na obnovenie na strane 17](#).

Postup **Obnovenia systému** pomocou médií na obnovenie:

1. Ak počítač pracuje, vytvorte si záložné DVD alebo zálohovací pamäťový kľúč USB so všetkými dátovými súbormi, ktoré si chcete uložiť. Zálohovací disk potom vyberte zo zásuvky jednotky.
2. Ak používate obnovovacie DVD, vložte obnovovací disk č.1 do zásuvky jednotky DVD a zatvorte ju. Alebo, ak používate pamäťový kľúč USB, zasunúť ho do portu USB.
3. Ak počítač funguje, vyberte položku **Štart**, vyberte tlačidlo **Šípka** vedľa možnosti **Vypnúť** a potom vyberte možnosť **Vypnúť**. Alebo, ak počítač nereaguje, stlačte a podržte tlačidlo **Vypínača** približne na 5 sekúnd, alebo kým sa počítač nevypne.
4. Odpojte od počítača všetky periférne zariadenia, okrem monitora, klávesnice a myši.
5. Stlačením tlačidla **Vypínača** zapnite počítač. Ak používate obnovovací disk DVD, počítač automaticky spustí Správca obnovy z disku. Prejdite na krok 7.
6. Ak používate aplikáciu Obnovenie systému z pamäťového kľúča USB, pri zapínaní počítača stlačte kláves **Esc**, aby sa vyvolala ponuka pri spustení. Klávesmi so šípkami vyberte zariadenie USB a stlačte kláves **Enter**, aby sa systém zaviedol z tohto zariadenia.
7. Ak sa objaví výzva na výber medzi spustením Systému obnovy z disku alebo z pevného disku, vyberte médium a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
8. V časti **Potrebujem okamžitú pomoc** vyberte možnosť **Resetovanie na nastavenia z výroby**.
9. Ak sa objaví výzva na zálohovanie súborov (a neurobili ste tak), vyberte možnosť **Zálohovať najprv súbory (odporúča sa)** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**. V opačnom prípade vyberte možnosť **Obnoviť bez zálohovania súborov** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
10. Ak sa zobrazí výzva, aby ste vložili ďalší obnovovací disk, urobte to.
11. Po skončení programu Správca obnovenia vyberte zo systému všetky obnovovacie disky.
12. Kliknutím na tlačidlo **Dokončiť** počítač reštartujte.

Médiá na obnovenie

Médiá na obnovenie si možno vytvoriť na prázdnych diskoch DVD alebo na pamäťovom kľúči USB (buď jedna alebo druhá z týchto možností, nie obe). Súbor médií si vytvorte z obnovovacieho obrazu uloženého na pevnom disku. Táto bitová kópia obsahuje súbory operačného systému a softvérových programov, ktoré boli pôvodne nainštalované do počítača vo výrobe. Môžete si vytvoriť iba jednu súpravu diskov na obnovenie počítača a disky môžu byť použité *iba* s týmto počítačom. Médiá na obnovenie si uložte na bezpečné miesto.



POZNÁMKA: Niektoré funkcie nemusia byť na vašom systéme dostupné, hlavne tie, ktoré sú zaslané bez verzie systému Windows.

Voľba médií na obnovenie


- Ak chcete vytvoriť disky na obnovu, musí váš počítač mať DVD zapisovačku a musíte používať len vysoko kvalitné a prázdne DVD+R alebo DVD-R disky.



POZNÁMKA: Nemôžete používať CD alebo DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, alebo DVD-R DL disky na vytvorenie disku obnovy.

- Pri zhotovovaní súpravy obnovovacích diskov používajte len vysoko kvalitné disky. Je normálne, že disky môžu byť zamietnuté, ak nie sú bez poškodenia. Môžete byť požiadaní na vloženie nového čistého disku.

- Počet diskov v súprave diskov pre obnovenie závisí od modelu počítača (štandardne 1-3 DVD disky). Program na zhotovenie diskov vám oznámi počet prázdnych diskov potrebných na vytvorenie súpravy.
- Máte na výber aj možnosť vytvoriť si pamäťový kľúč USB na obnovenie pri použití vysoko kvalitného prázdneho pamäťového kľúča USB. Ak používate pamäťový kľúč USB, program vám oznámi kapacitu jednotky potrebnú na uloženie všetkých dát (minimálne 8 GB).

 **POZNÁMKA:** Procesu vytvorenia disku obnovy trvá určitý čas, kým si overí, že informácie zapísané na disku sú správne. Tento proces môžete kedykoľvek ukončiť. Pri ďalšom spustení programu postup začína od miesta, kde bol ukončený.


Vytvorenie médií na obnovenie

Postup vytvorenia diskov pre obnovenie:


1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, vyberte položku **Bezpečnosť a ochrana**, vyberte položku **Správca obnovy** a potom vyberte položku **Vytvorenie obnovovacích médií**. Ak sa zobrazí výzva, vyberte možnosť **Áno**, čím povolíte pokračovanie programu.
3. Zvoľte možnosť **Create recovery media using blank DVD(s)** (Vytvoriť obnovovacie médium pomocou prázdnych DVD) a potom vyberte možnosť **Next** (Ďalej).
4. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Označte si každý vytvorený disk (napríklad Obnovenie 1, Obnovenie 2).

Postup vytvorenia pamäťového kľúča USB na obnovenie:

1. Ukončíte všetky spustené programy.
2. Zasuňte pamäťový kľúč USB do portu USB na počítači.
3. Vyberte položku **Štart**, vyberte položku **Všetky programy**, vyberte položku **Bezpečnosť a ochrana**, vyberte položku **Správca obnovy** a potom vyberte položku **Vytvorenie obnovovacích médií**.
4. Vyberte možnosť **Vytvoriť obnovovacie médium s jednotkou USB flash** a potom vyberte tlačidlo **Ďalej**.
5. Vyberte jednotku USB flash zo zoznamu médií. Program vám oznámi, koľko pamäte potrebujete na vytvorenie disku na obnovenie. Ak pamäťový kľúč USB nemá dostatok úložného priestoru (8 GB je minimum), na obrazovke sa zobrazí v sivej farbe. Vyberte **Ďalej**.

 **POZNÁMKA:** Aplikácia Vytváranie médií pre obnovenie preformátuje kľúč flash disk a vymaže z neho všetky súbory.

6. Dodržiavajte pokyny na obrazovke. Dbajte na označenie pamäťového kľúča USB a na jeho uloženie na bezpečnom mieste.

 **POZNÁMKA:** Nepoužívajte na vytváranie obnovovacích médií pamäťové karty. Je možné, že systém sa nedokáže spustiť z pamäťovej karty a nebudete tak môcť spustiť obnovenie systému.

7 Údržba

Za účelom zachovania vysokej výkonnosti vášho počítača je dôležité na ňom vykonávať jednoduchú údržbu

Časové plány a úlohy

| Obdobie | Úloha | Popis |
|---|------------------------------|---|
| Na správne vykonávanie údržby v odporúčaných intervaloch dodržiavajte tieto pokyny. | | |
| Týždenne | Vyčistenie softvéru | Odstráňte zbytočné a dočasné súbory, ktoré sa postupne nahromadia a spomaľujú systém, pomocou programu Čistenie disku alebo bezpečných čistiacich programov od iných výrobcov. Skontrolujte tiež, či nemáte programy, ktoré už nepoužívate, a odinštalujte ich. |
| | Defragmentácia | Na udržiavanie pevného disku v dobrom stave a zvýšenie výkonu systému spustíte Defragmentáciu disku . Časté vykonávanie tejto úlohy systém neohrozuje. |
| | Antivírusová kontrola | Týždenné vykonávanie kompletnej antivírusovej kontroly, aby ste odhalili vírusy, ktoré by sa mohli nepozorovane dostať do systému. Väčšina antivírusových programov obsahuje plánovaciu funkciu na automatické sledovanie kontroly. |
| Mesačne | Čistenie hardvéru | Počítač dôkladne zvnútra a zvonka vyčistite. |
| | Aktualizácie softvéru | Používajte službu Aktualizácia systému Windows na opravu chýb a zvýšenie výkonu systému. Nezabudnite si ani skontrolovať aktualizácie ovládačov hardvéru a nové verzie vašich obľúbených programov. |
| | Aktualizácia systému Windows | Každý mesiac spustíte Aktualizáciu systému Windows a nainštalujete si aktualizácie. |
| | Diagnostika pevného disku | Niekedy Diagnostika pevného disku už v predstihu zachytí zlyhávajúci pevný disk. |
| Ročne | Program Obnova systému | Časom, v závislosti od používania počítača, sa však môže stať, že systém tak či tak uviazne na mŕtvom bode. Na úplne vyčistenie inštalácie vášho operačného systému Windows a jeho obnovenie do pôvodnej konfigurácie pri prvom zapnutí použite program Obnovenie systému . Pred spustením programu Obnovenie systému si zálohujte dôležité dátové súbory . Ďalšie podrobnosti si pozrite na Obnovenie systému na strane 15 . |
| Podľa potreby | Zálohovanie vašich dát | Použite softvér na zaznamenávanie (resp. „napaľovanie“) diskov CD alebo DVD, ktorý máte nainštalovaný v počítači na vytvorenie diskov so záložnou kópiou dôležitých informácií, vrátane osobných súborov, e-mailových správ a obľúbených internetových záložiek. Údaje môžete tiež presunúť na externý pevný disk. |

Udržiavanie počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla

Udržiavanie vášho počítača bez znečistenia, prachu a nadmerného tepla predĺži jeho životnosť. Prach, zvieracia srsť a iné častičky sa môžu usadzovať a vytvárať tak efekt prikrývky; výsledkom toho môže byť prehriatie súčiastok a v prípade myši alebo klávesnice neplynulá alebo neefektívna funkčnosť. Raz za mesiac skontrolujte viditeľné znaky prachu a usadenín vo vašom prístroji a približne každé tri mesiace ho vyčistite. Pre viac pokynov o čistení, navštívte www.hp.com/support.

Čistenie počítača a monitora

Pri čistení počítača a monitoru nasledujte tieto kroky:

1. Odpojte napájanie počítača a monitoru.
2. Ak chcete očistiť obrazovku monitora, použite čistú a suchú handričku. **Vodu nepoužívajte na obrazovku monitora.** Pre dôkladnejšie čistenie použite čistú handričku a antistatický čistiaci prostriedok na čistenie obrazovky.
3. Pomocou čistej, suchej handry poutierajte skrinku počítača a monitora.



POZNÁMKA: Ak chcete odstrániť pozostatky nálepiek alebo únikov na počítači alebo monitore, použite izopropylový (trenie) alkohol handričku, ktorá nepúšťa vlákna.

Čistenie vetracích otvoroch počítača

Vetracie otvory slúžia na chladenie počítača. Udržiavajte tieto otvory čisté pomocou malého vysávača na batérie. (Vysávač na batérie znižuje riziko úrazu elektrickým prúdom.)

1. Povysávajte otvory na skrinke počítača.
2. Odstráňte všetky nečistoty, ktoré sa nahromadili v okolí konektorov počítača (napr. konektory Ethernetu a USB).

Čistenie klávesnice a myši

Pri čistení klávesov klávesnice použite najslabšie nastavenie vysávača, aby ste zabránili odstráneniu klávesov a pružín.

1. Povysávajte priestor medzi klávesmi a pozdĺž drážok.
2. Pomocou čistej, suchej handry a izopropylového alkoholu (trenie) očistite usadeniny na klávesoch a pozdĺž hrán.
3. Pretrite telo myšky a jej kábel pomocou čistiach handričiek.

V prípade, že máte guľôčkovú myš, vyčistite guľôčku a vnútorné valčeky.

1. Otočte mysku spodkom nahor a krúžok guľičky otočte v protismere hodinových ručičiek a potom ho vyberte a uvoľnite guľičku.
2. Guľôčku očistite mydlom a teplou vodou.
3. Valčeky vo vnútri myši očistite bavlnenou utierkou namočenou do izopropyl alkoholu (trenie).
4. Po úplnom vyschnutí guľičky a valčekov myš opäť zmontujte dokopy.

Čistenie dotykovej obrazovky (len vybrané modely)



UPOZORNENIE: Nestriekajte ani nevyliievajte čistiaci prostriedok priamo na obrazovku; nastriekajte čistiaci prostriedok na handričku, a až potom utrite strany a povrch dotykovej obrazovky.

Na čistenie strán alebo povrchu obrazovky nikdy nepoužívajte brúsny čistiaci prostriedok alebo handričku, pretože by sa tým mohla poškodiť dotyková obrazovka.


Pri čistení dotykovej obrazovky postupujte podľa týchto krokov:

1. Vypnite počítač. Ťuknite na položku **Štart** a potom ťuknite na položku **Vypnúť**.
2. Odpojte napájací kábel zo stenovej zásuvky.
3. Na mäkkú handričku na čistenie dotykovej obrazovky nastriekajte malé množstvo slabého čistiaceho prostriedku na sklo.
4. Utrite povrch a ľavú aj pravú stranu dotykovej obrazovky, aby sa odstránila špina, odtlačky prstov a iné nečistoty, ktoré by mohli zhoršiť rozlíšenie dotykovej funkcie obrazovky.

8 Používanie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je rozhranie UEFI, ktoré umožňuje spúšťať diagnostické testy na určenie, či hardvér počítača funguje správne. Tento nástroj sa spúšťa mimo operačného systému, aby rozlíšil chyby hardvéru od problémov, ktoré spôsobuje operačný systém alebo iné softvérové súčasti.

Keď nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zistí poruchu, ktorá vyžaduje výmenu hardvéru, vygeneruje 24-miestny identifikačný kód chyby. Tento identifikačný kód môže byť poskytnutý ako pomoc na určenie postupu pri oprave problému.


 **POZNÁMKA:** Ak chcete spustiť diagnostiku na polohovateľnom počítači, počítač musí byť v režime notebooku a musíte používať pripojenú klávesnicu.

Ak chcete spustiť nástroj HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), postupujte podľa týchto krokov:

1. Zapnite alebo reštartujte počítač a krátko stlačte kláves **Esc**.
2. Stlačte kláves **F2**.

Systém BIOS prehľadá tri umiestnenia diagnostických nástrojov v nasledujúcom poradí:

- a. Pripojená jednotka USB


 **POZNÁMKA:** Informácie o prevzatí nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na jednotku USB nájdete v časti [Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) do zariadenia USB na strane 22](#).

- b. Pevný disk
- c. Systém BIOS

3. Po otvorení diagnostického nástroja vyberte typ diagnostického testu, ktorý chcete spustiť, a potom postupujte podľa pokynov na obrazovke.

 **POZNÁMKA:** Ak musíte diagnostický test zastaviť, stlačte kláves **Esc**.

Prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) do zariadenia USB

 **POZNÁMKA:** Pokyny na prevzatie nástroja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sa poskytujú iba v angličtine a na preberanie a vytváranie prostredia na podporu HP UEFI musíte použiť systém Windows, pretože sa ponúkajú len súbory .exe.

Existujú dve možnosti prevzatia nástroja HP PC Hardware Diagnostics na zariadenie USB.

Prevzatie najnovšej verzie UEFI

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zobrazí sa Domovská stránka HP PC Diagnostics.
2. Vyberte prepojenie **Prevziať** v časti HP PC Hardware Diagnostics a potom vyberte možnosť **Spustiť**.

Prevzatie ktorejkoľvek verzie UEFI pre konkrétny produkt

1. Prejdite na lokalitu <http://www.hp.com/support>.
2. Vyberte možnosť **Get software and drivers** (Získať softvér a ovládače).
3. Zadajte názov alebo číslo produktu.
– alebo –
Výberom položky **Identify now** (Identifikovať) umožníte spoločnosti HP automaticky zistiť váš produkt.
4. Vyberte svoj počítač a potom príslušný operačný systém.
5. V časti **Diagnostic** (Diagnostika) postupujte podľa pokynov na obrazovke a vyberte a prevezmite požadovanú verziu UEFI.

9 Špecifikácie

Prevádzkové parametre



POZNÁMKA: Ak chcete zistiť presný elektrický výkon vášho počítača, pozrite si štítok počítača, ktorý sa nachádza na vonkajšej strane počítača.

| Faktor | Metrická sústava | USA |
|-----------------------------|----------------------|----------------------|
| Prevádzková teplota | 5 °C až 35 °C | 41 °F až 95 °F |
| Skladovacia teplota | -20° až 60° C | -22 °F až 149 °F |
| Prevádzková vlhkosť | 15 % až 80 % @ 26 °C | 15 % až 80 % @ 78°F |
| Prevádzková nadmorská výška | 0 m až 2000 m | 0 stôp až 6561 stôp |
| Skladovacia nadmorská výška | 0 m až 4572 m | 0 stôp až 15000 stôp |

10 Elektrostatický výboj

Elektrostatický výboj je uvoľnenie statickej elektriny pri kontakte dvoch objektov, napríklad elektrický šok, ktorý vás zasiahne pri chôdzi po koberci alebo dotyku kovovej kľučky.

Výboj statickej elektriny z prstov alebo iných vodičov elektrostatickej elektriny môže poškodiť elektronické súčasti.

Ak chcete zabrániť poškodeniu počítača a jednotky alebo strate údajov, dodržiavajte tieto pokyny:

- Ak sa v pokynoch na odstránenie alebo inštaláciu uvádza, že musíte odpojiť počítač, najskôr sa ubezpečte, že je správne uzemnený.
- Súčasti pred inštaláciou uchovávajte v antistatickom obale.
- Nedotýkajte sa kolíkov, vedenia ani obvodu. Manipuláciu s elektronickými súčastami obmedzte na minimum.
- Nepoužívajte nástroje s magnetickým poľom.
- Pred manipuláciou so súčastami vybite statickú elektrinu tak, že sa dotknete nenatretého kovového povrchu.
- Súčasť vložte po odinštalovaní do antistatického obalu.

11 Zjednodušenie ovládania

Spoločnosť HP navrhuje, vyrába a poskytuje na trh výrobky a služby, ktoré môže používať ktokoľvek vrátane ľudí s postihnutím, buď samostatne alebo pomocou patričných pomocných zariadení.

Podporované pomocné technológie

Výrobky spoločnosti HP podporujú širokú škálu pomocných technológií operačného systému a môžu byť nakonfigurované na prácu s ďalšími pomocnými technológiami. Použite funkciu vyhľadávania na vašom zariadení a vyhľadajte ďalšie informácie o pomocných funkciách.



POZNÁMKA: Ďalšie informácie o konkrétnej pomocnej technológii výrobku vám poskytne zákaznícka podpora spoločnosti HP pre daný výrobok.

Kontakt na oddelenie technickej podpory

Neustále doladujeme zjednodušenie ovládania našich výrobkov a služieb a vítame odozvu od používateľov. Ak máte problém s výrobkom alebo nám chcete niečo oznámiť o funkciách zjednodušenia ovládania, ktoré vám pomáhajú, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (888) 259-5707 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ. Ak ste nepočujúci alebo slabo počujete, používate aplikáciu TRS/VRS/WebCapTel a potrebujete technickú podporu, prípadne máte otázky týkajúce sa zjednodušenia ovládania, obráťte sa na nás na telefónnom čísle +1 (877) 656-7058 od pondelka do piatka od 14:00 do 5:00 hod. SEČ.



POZNÁMKA: Technická podpora je k dispozícii len v angličtine.

Register

E

elektrostatický výboj 25

I

internet, pripojenie 4

K

kláves fn 6

klávesové funkcie 6

klávesy akcií 6

N

nástroj HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)

používanie 22

P

pomoc a technická podpora 1

prevádzkové parametre 24

S

system nereaguje 5

V

vypnutie 5

vypnutie počítača 5

Z

zjednodušenie ovládania 26