

Instrukcja obsługi

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows jest znakiem towarowym lub zastrzeżonym znakiem towarowym firmy Microsoft Corporation, zarejestrowanym w Stanach Zjednoczonych i/lub w innych krajach.

Informacje na temat patentów DTS można znaleźć na stronie <http://patents.dts.com>. Wyprodukowano na licencji DTS Licensing Limited. DTS, symbol, & DTS oraz DTS są zarejestrowanymi znakami towarowymi, a DTS Studio Sound jest znakiem towarowym firmy DTS, Inc. © DTS, Inc. Wszystkie prawa

zastrzeżone  DTS Studio Sound

Informacje zawarte w niniejszym dokumencie mogą zostać zmienione bez powiadomienia. Jedyne warunki gwarancji na produkty i usługi firmy HP są ujęte w odpowiednich informacjach o gwarancji towarzyszących tym produktom i usługom. Żadne z podanych tu informacji nie powinny być uznawane za jakiegokolwiek gwarancje dodatkowe. Firma HP nie ponosi odpowiedzialności za błędy techniczne lub wydawnicze ani pominięcia, jakie mogą wystąpić w tekście.

Wydanie pierwsze, lipiec 2016

Numer katalogowy dokumentu: 903663-241

Uwagi dotyczące produktu

Niniejsza instrukcja zawiera opis funkcji, w które wyposażona jest większość produktów. Niektóre z funkcji mogą być niedostępne w danym komputerze.

Nie wszystkie funkcje są dostępne we wszystkich edycjach lub wersjach systemu Windows. Aby możliwe było wykorzystanie wszystkich funkcji systemu Windows, systemy mogą wymagać uaktualnienia i/lub oddzielnego zakupu sprzętu, sterowników, oprogramowania lub aktualizacji systemu BIOS. Szczegółowe informacje na ten temat można znaleźć na stronie <http://www.microsoft.com>.

Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi lub przewodników dotyczących danego produktu, przejdź do strony <http://www.hp.com/support> i wybierz swój kraj. Wybierz opcję **Znajdź swój produkt**, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.

Warunki użytkowania oprogramowania

Instalując, kopiując, pobierając lub wykorzystując w jakikolwiek inny sposób oprogramowanie zainstalowane na komputerze, użytkownik akceptuje warunki Umowy Licencyjnej Użytkownika Oprogramowania HP. W przypadku niezaakceptowania warunków licencji jedynym środkiem zaradczym jest zwrot nieużywanego produktu w całości (sprzętu i oprogramowania) w ciągu 14 dni. Umożliwi to zwrot pełnej kwoty zapłaty zgodnie z zasadami stosowanymi w miejscu zakupu.

Aby uzyskać więcej informacji na ten temat lub aby zażądać zwrotu zapłaty za komputer, należy skontaktować się z sprzedawcą.

Uwagi dotyczące bezpieczeństwa

⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko oparzeń lub przegrzania komputera, nie należy umieszczać go bezpośrednio na kolanach ani blokować otworów wentylacyjnych. Należy używać komputera tylko na twardej, płaskiej powierzchni. Nie należy dopuszczać, aby przepływ powietrza został zablokowany przez inną twardą powierzchnię, na przykład przez znajdującą się obok opcjonalną drukarkę, lub miękką powierzchnię, na przykład przez poduszki, koce czy ubranie. Nie należy także dopuszczać, aby pracujący zasilacz prądu przemiennego dotykał skóry lub miękkiej powierzchni, na przykład poduszek, koców czy ubrania. Komputer i zasilacz spełniają ograniczenia dotyczące temperatury powierzchni dostępnych dla użytkownika, zdefiniowane w normie International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Spis treści

1 Znajdowanie informacji	1
2 Konfigurowanie komputera	3
Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty)	4
Wyłączanie komputera	5
3 Nawigacja po ekranie	6
Korzystanie z gestów dotykowych	6
Korzystanie z klawiatury i myszy	6
4 Zabezpieczanie komputera	8
Funkcje bezpieczeństwa komputera	8
5 Rozwiązywanie problemów	9
Nie można uruchomić komputera	9
Zasilanie	10
Ekran (monitor)	10
Klawiatura i mysz (przewodowe)	11
Klawiatura i mysz (urządzenia bezprzewodowe)	11
Głośniki i dźwięk	12
Dostęp do Internetu	13
Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem	13
6 Odzyskiwanie systemu	16
Wybór metody odzyskiwania systemu	16
Opcje odzyskiwania systemu	16
Nośniki odzyskiwania systemu	19
7 Konserwacja	21
Harmonogramy i zadania	21
Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą	21
Czyszczenie komputera i monitora	22
Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera	22
Czyszczenie klawiatury i myszy	22
Czyszczenie ekranu dotykowego (wybrane modele)	22

8 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB	24
9 Dane techniczne	26
Specyfikacja	26
10 Wyładowania elektrostatyczne	27
11 Dostępność	28
Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp	28
Kontakt z pomocą techniczną	28
Indeks	29

1 Znajdowanie informacji

Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none">Konfigurowanie komputera	<p>Instrukcja konfiguracji lub arkusz Instalacja</p> <p>– lub –</p> <p>Patrz Konfigurowanie komputera na stronie 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">Nawiązywanie połączenia internetowego	Patrz Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty) na stronie 4 .
<ul style="list-style-type: none">Przywracanie ustawień fabrycznych	Zobacz Odzyskiwanie systemu na stronie 16 .
<ul style="list-style-type: none">Samouczki wideo dotyczące korzystania z poszczególnych funkcji komputera	Przejdź na stronę http://www.hp.com/supportvideos (tylko w języku angielskim)
<ul style="list-style-type: none">Informacje o tym, jak korzystać z systemu operacyjnego Windows®Wyszukiwanie informacji na temat haseł systemu WindowsWyszukiwanie łączy umożliwiających aktualizację sterownikówZapoznanie się z odpowiedziami na często zadawane pytania	<p>▲ Wybierz kolejno Start i Pomoc i obsługa techniczna.</p>
<ul style="list-style-type: none">Rozwiązywanie najczęściej spotykanych problemów związanych ze sprzętem i oprogramowaniem	Patrz Rozwiązywanie problemów na stronie 9 .
<ul style="list-style-type: none">Wyszukiwanie instrukcji obsługi w wersji elektronicznej i specyfikacji dla danego modelu komputera	Aby uzyskać dostęp do najnowszych instrukcji obsługi lub przewodników dotyczących danego produktu, przejdź do strony http://www.hp.com/support i wybierz swój kraj. Wybierz opcję Znajdź swój produkt , a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.
<ul style="list-style-type: none">Zamawianie części i wyszukiwanie dodatkowej pomocy związanej z rozwiązywaniem problemówRozbudowa lub wymiana elementów komputeraPodłączanie komputera do odbiornika telewizyjnego (tylko wybrane produkty)	Pomoc techniczna HP: http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Uzyskiwanie najnowszych informacji i pomocy od społeczności systemu Windows	Odwiedź witrynę sieci Web http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Utrzymywanie komputera w dobrym stanie technicznym	<p>Program HP Support Assistant pomaga w utrzymaniu wydajności komputera i szybkim rozwiązywaniu problemów za pomocą aktualizacji automatycznych, wbudowanych narzędzi diagnostyki i instrukcji pomocy.</p> <p>▲ Aby uzyskać dostęp do Pomocy i obsługi technicznej HP, wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, a następnie wybierz pozycję Pomoc i wsparcie techniczne HP.</p> <p>– lub –</p> <p>Zobacz Konserwacja na stronie 21.</p>

Zadania	Instrukcje
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących przepisów i bezpieczeństwa 	<p>Uregulowania prawne, przepisy bezpieczeństwa i wymagania środowiskowe</p> <p>Aby uzyskać dostęp do instrukcji obsługi, wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, Pomoc i wsparcie techniczne HP, a następnie wybierz pozycję Dokumentacja HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących ergonomii 	<p>Bezpieczeństwo i komfort pracy</p> <p>Aby uzyskać dostęp do instrukcji obsługi, wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, Pomoc i wsparcie techniczne HP, a następnie wybierz pozycję Dokumentacja HP.</p> <p>— lub —</p> <p>Przejdź na stronę http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Wyszukiwanie informacji dotyczących gwarancji na komputer 	<p>Ograniczona gwarancja*</p> <p>Aby uzyskać dostęp do Ograniczonej gwarancji, wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, Pomoc i wsparcie techniczne HP, Dokumentacja HP, a następnie pozycję Wyświetl informację gwarancyjną.</p> <p>— lub —</p> <p>Przejdź na stronę http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Ograniczoną gwarancję HP można znaleźć w instrukcjach obsługi znajdujących się na produkcie i/lub na płycie CD/DVD w opakowaniu produktu. W niektórych krajach lub regionach HP może dostarczać gwarancję w wersji drukowanej w opakowaniu produktu. W krajach lub regionach, gdzie gwarancji nie dostarcza się w formie drukowanej, można zamówić egzemplarz w witrynie <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. W sprawie produktów zakupionych w regionie Azja-Pacyfik można napisać do firmy HP pod adresem POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Należy podać nazwę produktu oraz swoje imię i nazwisko, numer telefonu i adres korespondencyjny.

2 Konfigurowanie komputera


⚠ OSTRZEŻENIE! Aby zmniejszyć ryzyko porażenia prądem lub uszkodzenia sprzętu:


- Umieść komputer z dala od wody, kurzu, wilgoci i sadzy. Te czynniki mogą powodować wzrost temperatury wewnątrz komputera lub spowodować pożar albo porażenie prądem elektrycznym.
- Nie należy używać wtyczki kabla zasilającego pozbawionej bolca uziemienia. Bolec uziemienia pełni ważną funkcję zabezpieczającą.
- Podłącz przewód zasilający do gniazdka umieszczonego w łatwo dostępnym miejscu.
- Aby odłączyć komputer od zasilania, należy wyciągnąć wtyczkę kabla zasilającego z gniazdka sieci elektrycznej. Aby zapobiec bezpośredniemu narażeniu na promieniowanie lasera nie należy podejmować prób otwierania obudowy napędów CD lub DVD.
- Zasilacz jest fabrycznie dostosowany do używania w kraju/regionie, w którym zakupiono komputer. W przypadku zmiany miejsca zamieszkania należy sprawdzić parametry sieci energetycznej przed podłączeniem komputera do gniazda zasilania.

Aby zmniejszyć ryzyko odniesienia poważnych obrażeń, należy zapoznać się z przewodnikiem **Bezpieczeństwo i komfort pracy**. Przewodnik ten jest dostępny pod adresem <http://www.hp.com/ergo>.

1. Komputer należy ustawić tak, aby otwory wentylacyjne nie były zasłonięte, a kabli nie prowadzić w przejściach ani w miejscach, w których mogą zostać nadepnięte lub uszkodzone przez postawione na nich meble.
2. W przypadku podłączania kabli zasilających monitora, komputera i akcesoriów do zasilacza awaryjnego (UPS) zaleca się skorzystać z urządzenia zabezpieczającego przed przepięciami. Jeśli komputer jest wyposażony w tuner telewizyjny, modem lub złącze telefoniczne, wejścia tych sygnałów należy również zabezpieczyć przed przepięciem. Kabel telewizyjny lub telefoniczny należy podłączyć do urządzenia z zabezpieczeniem przeciwprzepięciowym, a następnie do komputera.
3. Należy pobrać i zainstalować aktualizacje systemu operacyjnego.
 - a. Poznaj posiadany system operacyjny i jego wersję.
Wybierz **Start**, wpisz `systemu` w polu wyszukiwania, a następnie wybierz **Informacje o systemie**.
 - b. Uruchom przeglądarkę internetową i przejdź pod adres <http://www.hp.com/support>.
 - c. Jeśli to konieczne, wybierz swój kraj i język, a następnie wybierz pozycję **Pobierz oprogramowanie i sterowniki**.
 - d. Wpisz nazwę i numer modelu komputera w wyświetlonym polu wprowadzania danych, a następnie wybierz przycisk **Znajdź swój produkt**.
 - e. Wybierz system operacyjny komputera.
 - f. Wybierz polecenie **Pobierz** obok każdej aktualizacji, którą chcesz pobrać.
 - g. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, żeby zainstalować każdą pobraną aktualizację.
4. Drukowane informacje dodatkowe i dane dotyczące możliwości modernizacji znajdują się w opakowaniu komputera.


Po wstępnym skonfigurowaniu komputera możesz chcieć zainstalować dodatkowe oprogramowanie lub urządzenia sprzętowe. Zanim je zakupisz sprawdź podane dla nich wymagania, w tym np. dotyczące systemu operacyjnego i pamięci. Nowe oprogramowanie należy instalować zgodnie z instrukcjami producenta.

 **UWAGA:** Należy korzystać wyłącznie z oryginalnego, licencjonowanego oprogramowania. Instalacja skopiowanego oprogramowania może być nielegalna oraz skutkować niestabilną pracą lub spowodować zainfekowanie komputera wirusami.

 **UWAGA:** Zastosowane zabezpieczenia służą do zwiększenia poziomu ochrony, jednak mogą nie zabezpieczyć skutecznie przed kradzieżą, niewłaściwym użyciem lub atakami złośliwego oprogramowania.


Łączenie z Internetem (tylko wybrane produkty)


Nawiązywanie połączenia z siecią bezprzewodową:

 **UWAGA:** Aby skonfigurować sieć WLAN i połączyć się z Internetem potrzebny będzie modem szerokopasmowy (DSL lub kablowy), (zakupiony osobno), usługa szybkiego dostępu do Internetu od dostawcy usług internetowych oraz router bezprzewodowy (zakupione osobno).

1. Upewnij się, że urządzenie WLAN jest włączone.
2. Wybierz ikonę stanu sieci na pasku zadań, a następnie nawiąż połączenie z jedną z dostępnych sieci.

Jeżeli sieć WLAN jest zabezpieczona, pojawi się żądanie podania kodu zabezpieczającego. Wprowadź kod, a następnie wybierz przycisk **Dalej**, aby nawiązać połączenie.

 **UWAGA:** Jeśli na liście nie ma żadnej sieci WLAN, znajdujesz się poza zasięgiem routera bezprzewodowego lub punktu dostępu bezprzewodowego.


 **UWAGA:** Jeśli sieć WLAN, z którą chcesz się połączyć, nie jest widoczna, na pasku narzędzi kliknij prawym przyciskiem myszy lub dotknij dwukrotnie ikonę stanu sieci, a następnie wybierz opcję **Otwórz Centrum sieci i udostępniania**. Wybierz opcję **Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć**. Zostanie wyświetlona lista opcji umożliwiająca ręczne wyszukanie sieci i połączenie z nią lub utworzenie nowego połączenia sieciowego.

3. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby zakończyć nawiązywanie połączenia.

Po nawiązaniu połączenia wybierz ikonę stanu sieci w obszarze powiadomień po prawej stronie paska zadań, aby sprawdzić nazwę sieci i stan połączenia.


Aby połączyć się z siecią przewodową:

1. Podłącz kabel sieciowy do 8-stykowego gniazda sieciowego RJ-45 komputera.
2. Podłącz drugi koniec kabla sieciowego do gniazda sieciowego w ścianie lub do routera.

 **UWAGA:** Jeśli kabel sieciowy jest wyposażony w układ ograniczania zakłóceń zapobiegający interferencjom z sygnałem TV i radiowym, końcówkę przewodu z układem ograniczania zakłóceń podłącz od strony komputera.

W przypadku problemów z nawiązaniem połączenia z Internetem należy zapoznać się z rozdziałem [Dostęp do Internetu na stronie 13](#).

Wyłączanie komputera


 **OSTROŻNIE:** Wyłączenie komputera powoduje utratę niezapisanych danych. Przed wyłączeniem komputera pamiętaj o zapisaniu pracy.

Polecenie Zamknij powoduje zamknięcie wszystkich programów łącznie z systemem operacyjnym, a następnie wyłączenie wyświetlacza i komputera.

Komputer należy wyłączać w następujących przypadkach:

- Gdy istnieje konieczność uzyskania dostępu do elementów we wnętrzu komputera.
- Podczas podłączania zewnętrznego urządzenia sprzętowego, które nie jest podłączone poprzez port USB, port wideo, gniazdko słuchawek lub gniazdko mikrofonu
- Jeśli komputer nie będzie używany ani podłączony do zasilania zewnętrznego przez dłuższy czas.

W celu wyłączenia komputera można nacisnąć przycisk zasilania, jednak zalecaną metodą jest użycie polecenia Zamknij systemu Windows.

 **UWAGA:** Jeśli komputer znajduje się w stanie uśpienia lub hibernacji, należy najpierw wyjść z tego stanu, naciskając krótko przycisk zasilania.

1. Zapisz pracę i zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Wybierz przycisk **Start**, a następnie wybierz polecenie **Zamknij**.

3 Nawigacja po ekranie

Po ekranie komputera można poruszać się, korzystając z kilku sposobów:

- Korzystanie z gestów dotykowych (tylko wybrane produkty)
- Korzystanie z klawiatury i myszy

Wybrane modele komputerów mają na klawiaturze specjalne klawisze czynności lub skrótów do wykonywania rutynowych zadań.

Korzystanie z gestów dotykowych

Działanie gestów dotykowych można dostosowywać do swoich potrzeb, zmieniając ustawienia, konfigurację przycisków, szybkość klikania i opcje wskaźnika myszy.

Wpisz `panel sterowania` w polu wyszukiwania na pasku zadań, a następnie wybierz pozycję **Panel sterowania**. Wybierz pozycję **Sprzęt i dźwięk**. W sekcji **Urządzenia i drukarki** kliknij pozycję **Mysz**.



UWAGA: Gesty dotykowe nie są obsługiwane we wszystkich aplikacjach.

Korzystanie z klawiatury i myszy

Przy użyciu klawiatury i myszy można pisać, zaznaczać elementy, przewijać i wykonywać te same funkcje co za pomocą gestów dotykowych. Klawiatura umożliwia także użycie klawiszy czynności i skrótów klawiaturowych w celu wykonania określonych funkcji.



UWAGA: W zależności od kraju lub regionu klawisze i funkcje klawiatury mogą różnić od tych, które przedstawiono w tym rozdziale.

Korzystanie z klawiszy czynności lub skrótów klawiaturowych

Korzystając z określonych klawiszy lub ich połączeń, można szybko uzyskać dostęp do danych lub uruchomić daną funkcję.


- Klawisze czynności służą do wykonywania przypisanych im funkcji. Ikony na klawiszach funkcyjnych, w górnym rzędzie klawiatury, opisują ich działanie.












Aby użyć funkcji klawisza akcji, naciśnij go i przytrzymaj.

- Skróty klawiaturowe – połączenie klawisza **Fn** i **Esc**, **Spacji** lub odpowiedniego klawisza czynności.

Aby użyć skrótu klawiaturowego, naciśnij krótko klawisz **Fn**, a następnie naciśnij krótko drugi klawisz skrótu klawiaturowego.

W zależności od modelu komputer może obsługiwać następujące klawisze.

Ikona	Opis
	Otwieranie panelu wyszukiwania.

Ikona	Opis
	Powoduje odtworzenie poprzedniego utworu z dysku CD audio lub poprzedniej sekcji z dysku DVD lub BD.
	Rozpoczęcie, przerwanie lub wznowienie odtwarzania płyty CD, DVD lub Blu-ray.
	Odtwarza następny utwór na płycie CD lub następną część na płycie DVD lub Blu-ray.
	Powoduje wstrzymanie odtwarzania dysku CD audio, DVD lub BD.
	Otwiera okno opcji drukowania.
	Wkleja zawartość schowka.
	<p>Inicjuje tryb uśpienia, powodując zapisanie informacji użytkownika w pamięci systemowej. Wyświetlacz i inne podzespoły są wyłączane, co oszczędza energię.</p> <p>Aby opuścić tryb uśpienia, naciśnij krótko przycisk zasilania.</p> <p>OSTROŻNIE: Aby zmniejszyć ryzyko utraty danych, należy zapisać pracę przed zainicjowaniem trybu uśpienia.</p>
	Służy do wyciszenia lub przywrócenia dźwięku w głośnikach.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe przyciszenie głośności.
	Przytrzymanie klawisza powoduje stopniowe pogłośnienie.
	Wyświetla opcje wybranego obiektu.

4 Zabezpieczanie komputera

Ten komputer posiada funkcje chroniące integralność systemu i dane przed nieuprawnionym dostępem. Z funkcjami należy się zapoznać, aby upewnić się o ich prawidłowym użyciu.

Funkcje bezpieczeństwa komputera

Niebezpieczeństwa dla komputera	Funkcja komputera
Nieautoryzowane użycie komputera lub konta użytkownika	Hasło użytkownika Hasło to grupa znaków utworzona w celu zabezpieczenia informacji na komputerze.
Nieautoryzowany dostęp do narzędzia konfiguracyjnego, ustawień systemu BIOS i innych systemowych informacji identyfikacyjnych	Hasło administratora
Wirusy komputerowe	Oprogramowanie antywirusowe Na komputerze zainstalowano fabrycznie wersję próbną oprogramowania antywirusowego umożliwiającego wykrywanie i usuwanie większości wirusów, a często również naprawianie spowodowanych przez nich szkód. W celu zapewnienia ochrony przed nowymi wirusami po zakończeniu okresu próbnego należy wykupić przedłużenie usługi aktualizacji.
Nieautoryzowany dostęp do danych i stałe zagrożenia dla komputera	Oprogramowanie zapory <ul style="list-style-type: none">System Windows 7 zawiera oprogramowanie zapory fabrycznie zainstalowane na komputerze.Zainstalowane fabrycznie na komputerze oprogramowanie antywirusowe zawiera moduł zapory. Krytyczne aktualizacje zabezpieczeń systemu Windows 7 Firma Microsoft na bieżąco opracowuje aktualizacje systemu operacyjnego Windows 7.

5 Rozwiązywanie problemów

Informacje na temat problemów związanych z urządzeniami peryferyjnymi, takimi jak monitor lub drukarka, zawiera dokumentacja dostarczona przez producenta danego urządzenia. W poniższych tabelach przedstawiono niektóre problemy, które mogą wystąpić podczas instalowania, uruchamiania lub użytkowania komputera oraz ich możliwe rozwiązania.

Aby uzyskać dodatkowe informacje lub poznać opcje rozwiązywania problemów należy odwołać się do ulotki Quick Setup dołączonej do komputera, lub odwiedzić <http://www.hp.com/support> i wybrać odpowiedni model komputera.

Nie można uruchomić komputera

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komunikat o błędzie: Błąd dysku twardego.	Uruchom ponownie komputer. <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.2. Kliknij przycisk Strzałki obok czerwonego przycisku Zamknij, a następnie kliknij polecenie Uruchom ponownie. Lub naciśnij i przytrzymaj Przycisk zasilania komputera przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij Przycisk zasilania ponownie, aby uruchomić komputer.3. Gdy system Windows zostanie uruchomiony, wykonaj od razu kopię wszystkich ważnych danych na oddzielny dysk twardy.4. Niezależnie od tego, czy udało się uruchomić system Windows, skontaktuj się z Działem obsługi. Konieczna jest wymiana dysku lub płyty systemowej.
Nie można uruchomić komputera.	Upewnij się, że kable łączące komputer z zewnętrznym źródłem zasilania są podłączone prawidłowo. Jeśli kable łączące komputer z zewnętrznym źródłem zasilania są podłączone prawidłowo, a gniazdo ścienne jest sprawne, zielona dioda zasilacza z tyłu komputera powinna świecić. Jeśli dioda nie świeci, skontaktuj się z Pomocą techniczną. Jeśli na monitorze nie jest wyświetlany obraz, monitor może nie być prawidłowo podłączony. Podłącz monitor do komputera, podłącz do niego kabel zasilania, a następnie włącz go. Zobacz rozdział Ekran (monitor) na stronie 10 . Przetestuj gniazdo ścienne, podłączając do niego inne urządzenie elektryczne.
Wydaje się, że komputer jest zablokowany i nie odpowiada.	Użyj Menedżera zadań Windows , aby zamknąć nieodpowiadające programy lub uruchomić ponownie komputer: <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.2. Wybierz polecenie Uruchom Menedżera zadań.3. Wybierz program, który nie odpowiada, a następnie wybierz polecenie Zakończ zadanie. Jeśli zamknięcie programów nie powoduje rozwiązania problemu, uruchom ponownie komputer: <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze Ctrl+Alt+Delete jednocześnie.2. Kliknij przycisk Strzałki obok czerwonego przycisku Zamknij, a następnie kliknij polecenie Uruchom ponownie. Lub naciśnij i przytrzymaj Przycisk zasilania komputera przez co najmniej 5 sekund, aby wyłączyć komputer, a następnie naciśnij Przycisk zasilania ponownie, aby uruchomić komputer.
Komunikat o błędzie: Nieprawidłowy dysk systemowy lub dysk niesystemowy, albo	Po ustaniu aktywności dysku w napędzie wyjmij go i naciśnij klawisz Spacji . Komputer powinien zostać uruchomiony.

Objaw	Możliwe rozwiązanie
komunikat o błędzie dysku.	

Zasilanie

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Komputer nie wyłącza się po naciśnięciu przycisku zasilania.	Naciśnij i przytrzymaj Przycisk zasilania , aż komputer wyłączy się. Sprawdź ustawienia zasilania.
Komputer automatycznie wyłącza się.	<ul style="list-style-type: none"> Możliwe, że komputer przegrzewa się. Pozwól, aby ostygł. Upewnij się, że otwory wentylacyjne nie są zablokowane, a wewnętrzny wentylator pracuje prawidłowo — patrz rozdział Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą na stronie 21 (Komputer może nie być wyposażony w wentylator wewnętrzny.)

Ekran (monitor)


Objaw	Możliwe rozwiązanie
Na ekranie nie ma obrazu, a lampka zasilania monitora nie świeci.	<p>Podłącz ponownie przewód zasilania do gniazda z tyłu monitora oraz do gniazda ściennego.</p> <p>Naciśnij Przycisk zasilania na monitorze.</p>
Ekran jest pusty.	<p>Naciśnij Klawisz spacji lub porusz myszą, aby obraz został wyświetlony.</p> <p>Naciśnij przycisk Sleep (tylko wybrane modele) lub klawisz Esc na klawiaturze, aby wznowić działanie komputera z trybu wstrzymania.</p> <p>Naciśnij przycisk Zasilania, aby włączyć komputer.</p> <p>Sprawdź, czy styki we wtyczce kabla do podłączania monitora nie są wygięte:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jeśli styki są wygięte, wymień kabel do podłączania monitora. Jeśli styki nie są wygięte, podłącz ponownie kabel monitora do komputera.
Elementy wyświetlane na ekranie są zbyt duże lub zbyt małe, albo obraz jest zamazany.	<p>Dostosuj rozdzielczość monitora:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz Panel sterowania. W obszarze Wygląd i personalizacja wybierz polecenie Dopasuj rozdzielczość ekranu. Ustaw żadaną rozdzielczość, a następnie wybierz przycisk Zastosuj.



UWAGA: Po zapoznaniu się z zamieszczonymi tutaj informacjami należy również przeczytać dokumentację dostarczoną z monitorem.

Klawiatura i mysz (przewodowe)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Polecenia i znaki wprowadzane z klawiatury nie są rozpoznawane przez komputer.	Wyłącz komputer, korzystając z myszy, odłącz i podłącz ponownie klawiaturę do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.
Mysz przewodowa nie działa albo nie jest wykrywana.	Odłącz mysz od komputera i podłącz ją ponownie. Jeśli mysz nadal nie jest wykrywana, wyłącz komputer, odłącz i podłącz ponownie przewód myszy, a następnie włącz komputer.
Kursor nie porusza się po naciśnięciu klawiszy na klawiaturze numerycznej.	Naciśnij klawisz Num Lock w celu wyłączenia trybu Num Lock , tak aby można było korzystać z klawiszy strzałek na klawiaturze numerycznej.
Wskaźnik nie reaguje na ruchy myszy.	Użyj klawiatury, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach, a następnie uruchom ponownie komputer: <ol style="list-style-type: none">1. Naciśnij klawisze Alt+Tab jednocześnie, aby przejść do otwartego programu.2. Naciśnij równocześnie na klawiaturze klawisze Ctrl+S, aby zapisać zmiany w wybranym programie (Ctrl+S jest skrótem klawiaturowym funkcji zapisywania w przypadku większości programów — ale nie wszystkich).3. Powtarzaj krok 1 i krok 2, aby zapisać zmiany we wszystkich otwartych programach.4. Po zapisaniu zmian we wszystkich otwartych programach naciśnij klawisze Ctrl+Esc jednocześnie, aby wyświetlić menu Start systemu Windows.5. Użyj klawiszy Strzałek, aby wybrać przycisk strzałki znajdujący się obok przycisku Zamknij. Wybierz polecenie Zamknij, a następnie naciśnij klawisz Enter.6. Kiedy komputer zostanie wyłączony, odłącz i podłącz ponownie mysz do gniazda z tyłu komputera, a następnie uruchom ponownie komputer.

Klawiatura i mysz (urządzenia bezprzewodowe)

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Klawiatura lub mysz bezprzewodowa nie działa albo nie jest wykrywana.	<ul style="list-style-type: none">• Upewnij się, że bezprzewodowa klawiatura i mysz znajdują się w zasięgu odbiornika, około 10 metrów (32 stopy) w przypadku normalnego użytkowania, a 30 cm (12 cali) podczas konfiguracji początkowej lub ponownej synchronizacji.• Upewnij się, że mysz nie znajduje się w trybie wstrzymania, który jest włączany po 20 minutach braku aktywności. Kliknij lewym przyciskiem myszy, aby ją ponownie uaktywnić.• Wymień baterie w klawiaturze i myszy.• Przeprowadź ponowną synchronizację klawiatury i myszy z odbiornikiem, wykonując następujące kroki: <p>Odbiornik, klawiatura bezprzewodowa i mysz bezprzewodowa przedstawione na ilustracjach to przykłady, faktyczne modele mogą się różnić. WAŻNE: Wykonując tę procedurę, należy umieścić klawiaturę bezprzewodową i mysz bezprzewodową na poziomie odbiornika, w odległości 30 cm (12 cali) od odbiornika i z dala od innych urządzeń, które mogą powodować zakłócenia.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Odłącz odbiornik od złącza USB na komputerze, a następnie podłącz go ponownie. Komputer może być wyposażony w dedykowane złącze odbiornika. Jeśli to możliwe, użyj złącza USB z przodu komputera.  <ol style="list-style-type: none">2. Upewnij się, że mysz jest włączona (A), a następnie naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect (B) pod spodem myszy przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać. Sesja połączenia z

Objaw	Możliwe rozwiązanie
	<p>odbiornikiem upływa po 60 sekundach. Aby połączenie zostało nawiązane przed upływem tego czasu, należy poruszyć myszą i sprawdzić, czy powoduje to reakcję na ekranie.</p>
	
	<ol style="list-style-type: none"> Po uzyskaniu połączenia myszy z odbiornikiem wykonaj poniższą procedurę dla klawiatury. Naciśnij i przytrzymaj przycisk Connect (C) pod spodem klawiatury przez 5–10 sekund, aż dioda LED na odbiorniku zacznie świecić lub przestanie migać.
	

Głośniki i dźwięk

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Poziom głośności jest bardzo niski lub niezadawala- jący.	Upewnij się, czy głośniki zostały podłączone do złącza Audio Out (w kolorze limonowozielonym) z tyłu komputera. (Dodatkowe złącza audio są używane do podłączania głośników wielokanałowych.) Głośniki pasywne (bez oddzielnego zasilania, np. baterii lub kabla zasilającego) nie wytwarzają wystarczająco głośnego dźwięku. Wymień je na głośniki aktywne.
Brak dźwięku.	<ol style="list-style-type: none"> Wybierz kolejno Start, Panel sterowania, System i zabezpieczenia, Centrum akcji, a następnie wybierz pozycję Rozwiązywanie problemów. W obszarze Sprzęt i dźwięk wybierz polecenie Rozwiąż problemy z odtwarzaniem dźwięku. <p>Jeśli monitor jest podłączony do złącza HDMI karty graficznej (tylko wybrane modele), należy także podłączyć głośniki analogowe do złącza Audio Line Out komputera — w przeciwnym razie nie będzie słychać dźwięku podczas konfiguracji początkowej komputera. Podłączanie głośników analogowych przedstawia ulotka instalacyjna.</p> <p>Jeżeli korzystasz z głośników wbudowanych w monitor, do regulacji głośności używaj przycisku głośności na panelu przednim monitora. Aby mieć pewność, że dźwięk jest włączony, a poziom głośności jest prawidłowo ustawiony, użyj przycisków na panelu przednim, aby przejść do menu ekranowego.</p> <p>Upewnij się, że do komputera podłączone są głośniki aktywne i są one włączone.</p> <p>Wyłącz komputer, a następnie odłącz i ponownie podłącz głośniki. Upewnij się, że głośniki są podłączone do złącza audio, a nie do złącza Line In lub złącza słuchawek.</p> <p>Aby wznowić działanie komputera z trybu wstrzymania, naciśnij przycisk Sleep (tylko wybrane modele) lub klawisz Esc.</p> <p>Jeśli do komputera (lub zestawu głośników) podłączono słuchawki, odłącz je.</p>

Dostęp do Internetu

Objaw	Możliwe rozwiązanie
Nie można automatycznie uruchamiać programów internetowych.	Zaloguj się na konto usługodawcy internetowego i uruchom wybrany program.
Nie można połączyć się z Internetem.	<ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start, Panel sterowania, System i zabezpieczenia, Centrum akcji, a następnie wybierz pozycję Rozwiązywanie problemów.W obszarze Sieć i Internet wybierz polecenie Połącz z Internetem. <p>Sprawdź, czy używane są właściwe kable dla danego typu połączenia internetowego. Komputer może być wyposażony w modem i kartę sieciową Ethernet (nazywaną także kartą interfejsu sieciowego). Modem używa standardowego kabla telefonicznego, natomiast karta sieciowa wymaga kabla sieciowego do podłączenia do sieci lokalnej (LAN). Nie podłączaj kabla telefonicznego do karty sieciowej, ani kabla sieciowego do linii telefonicznej, ponieważ może to spowodować uszkodzenie karty sieciowej.</p> <p>Uruchom kreator konfiguracji bezprzewodowej:</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz kolejno Start, Panel sterowania, Sieć i Internet, a następnie wybierz pozycję Centrum sieci i udostępniania.W oknie Centrum sieci i udostępniania wybierz opcję Skonfiguruj nowe połączenie lub nową sieć, aby uruchomić kreatora, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. <p>Jeżeli system posiada antenę zewnętrzną, spróbuj przenieść antenę w lepsze miejsce. Jeżeli antena jest wewnętrzna, spróbuj przenieść komputer.</p> <p>Spróbuj połączyć się ponownie później lub skontaktuj się z usługodawcą internetowym, aby uzyskać pomoc.</p>

Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem


Symptom	Możliwe rozwiązania
Aby naprawić problemy z oprogramowaniem, należy skorzystać z poniższych metod:	<ul style="list-style-type: none">Wyłącz komputer, a następnie uruchom go ponownie. To najłatwiejszy, a czasami najlepszy sposób.Aktualizacja sterowników (patrz: Aktualizacja sterowników urządzeń).Użyj programu Przywracanie systemu oraz wykonaj reinstalację sterowników urządzeń (patrz Przywracanie systemu w dalszej części tej tabeli). — spowoduje to przywrócenie komputera do konfiguracji przed instalacją oprogramowania.Zainstaluj ponownie program lub sterownik urządzenia (patrz Reinstalacja programów lub sterowników urządzeń w dalszej części tej tabeli). — spowoduje to przywrócenie ustawień fabrycznych oprogramowania (jeśli dostarczono je z produktem) lub sterownika urządzenia.Narzędzie Odzyskiwanie systemu (patrz Odzyskiwanie systemu na stronie 16) — wymaż dane na dysku twardym i sformatuj go, a następnie zainstaluj ponownie system operacyjny, programy i sterowniki. Spowoduje to wymazanie wszystkich utworzonych przez użytkownika plików danych.
Aktualizowanie sterowników urządzeń	<p>Wykonaj poniższą procedurę, aby zaktualizować sterownik lub przywrócić jego starszą wersję, jeśli zainstalowanie nowszej wersji nie umożliwi rozwiązania problemu:</p> <ol style="list-style-type: none">Wybierz Start.W polu Rozpocznij wyszukiwanie wpisz Menedżer urządzeń, a następnie kliknij pozycję Menedżer urządzeń, aby otworzyć okno Menedżer urządzeń.Wybierz strzałkę, aby rozwinąć typ urządzenia, które chcesz zaktualizować lub przywrócić. (na przykład stacji dysków DVD/CD-ROM).Kliknij prawym przyciskiem myszy lub dotknij dwukrotnie określony element (na przykład HP DVD Writer 640b), a następnie wybierz Właściwości z menu podręcznego.

Symptom	Możliwe rozwiązania
	<ol style="list-style-type: none"> Wybierz zakładkę Sterownik. Aby zaktualizować sterownik, wybierz opcję Aktualizuj sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie. Lub, aby przywrócić starszą wersję sterownika, wybierz opcję Przywróć sterownik, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
Program Przywracanie systemu firmy Microsoft	<p>W przypadku wystąpienia problemu, który może być związany z oprogramowaniem zainstalowanym się na komputerze, należy użyć funkcji Przywracanie systemu w celu przywrócenia komputera do stanu zapisanego w punkcie przywracania. Można również utworzyć taki punkt ręcznie.</p> <p>UWAGA: Przed użyciem funkcji odzyskiwania systemu można zawsze wykonać poniższą procedurę, korzystając z programu Przywracanie systemu.</p> <p>Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.</p> <p>Aby uruchomić program Przywracanie systemu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zamknij wszystkie otwarte programy. Kliknij przycisk Start, a następnie kliknij prawym przyciskiem myszy lub dotknij dwukrotnie pozycję Mój komputer i wybierz Właściwości. Wybierz Ochrona systemu, wybierz opcję Przywracanie systemu, wybierz Dalej, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. <p>Aby ręcznie dodać punkt przywracania:</p> <ol style="list-style-type: none"> Zamknij wszystkie otwarte programy. Wybierz Start, kliknij prawym przyciskiem myszy lub dotknij dwukrotnie pozycję Mój komputer, wybierz opcję Właściwości, a następnie wybierz pozycję Ochrona systemu. W obszarze Ustawienia ochrony wybierz dysk, dla którego chcesz utworzyć punkt przywracania. Wybierz polecenie Utwórz, a następnie postępuj według instrukcji wyświetlanych na ekranie.
Ponowna instalacja programów i sterowników sprzętu	<p>Jeśli program zainstalowany fabrycznie lub sterownik sprzętu zostanie uszkodzony, można go zainstalować ponownie, korzystając z programu Menedżer odzyskiwania (tylko wybrane modele).</p> <p>UWAGA: Nie należy korzystać z programu Recovery Manager (Menedżer odzyskiwania) w celu ponownego instalowania programów dostarczanych z komputerem na dysku CD lub DVD. Oprogramowanie to należy instalować ponownie, korzystając z odpowiednich dysków CD lub DVD.</p> <p>Przed odinstalowaniem programu upewnij się, że możesz go ponownie zainstalować. Sprawdź, czy jest on nadal dostępny w lokalizacji, z której został początkowo zainstalowany (takiej jak dysk lub Internet). Ewentualnie sprawdź, czy program znajduje się na liście programów, które możesz ponownie zainstalować przy użyciu aplikacji Menedżer odzyskiwania.</p> <p>UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.</p> <p>Aby sprawdzić listę programów możliwych do zainstalowania przy użyciu aplikacji Menedżer odzyskiwania:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, Menedżer odzyskiwania, a następnie wybierz pozycję Menedżer odzyskiwania. Po wyświetleniu monitu kliknij opcję Tak, aby umożliwić kontynuowanie działania programu. W części Potrzebuję pomocy natychmiast wybierz opcję Ponowna instalacja oprogramowania. Na ekranie powitalnym wybierz polecenie Dalej. Otworzy się lista programów. Sprawdź, czy znajduje się na niej żądany program. <p>Aby ponownie zainstalować program przy użyciu aplikacji Menedżer odzyskiwania:</p> <ol style="list-style-type: none"> Wybierz kolejno Start, Wszystkie programy, Menedżer odzyskiwania, a następnie wybierz pozycję Menedżer odzyskiwania. Wybierz opcję Ponowna instalacja oprogramowania, a następnie Dalej na ekranie Powitalnym.

Symptom	Możliwe rozwiązania
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 226 1369 275">3. Wybierz program, który chcesz zainstalować, a następnie polecenie Dalej i postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie.<li data-bbox="375 296 1369 348">4. Po ukończeniu ponownej instalacji uruchom ponownie komputer. Nie należy pomijać ostatniego kroku. Po przywróceniu oprogramowania lub sterowników sprzętu konieczne jest ponowne uruchomienie komputera.
	Aby odinstalować program:
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 422 834 445">1. Zamknij wszystkie otwarte programy i foldery.<li data-bbox="375 466 979 489">2. Wybierz przycisk Start, a następnie wybierz Panel sterowania.<li data-bbox="375 510 971 533">3. W obszarze Programy wybierz polecenie Odinstaluj program.<li data-bbox="375 554 1106 575">4. Wybierz program, który chcesz usunąć, a następnie wybierz opcję Odinstaluj.

6 Odzyskiwanie systemu

Narzędzie Odzyskiwanie systemu powoduje całkowite wymazanie danych i ponowne sformatowanie dysku twardego, co skutkuje usunięciem wszystkich utworzonych plików danych i ponownym zainstalowaniem systemu operacyjnego, programów i sterowników. Wymagane jest jednak ręczne zainstalowanie wszystkich programów, które nie są instalowane na komputerze fabrycznie. Obejmuje to między innymi programy znajdujące się na nośnikach dostarczonych z komputerem oraz programy zainstalowane przez użytkownika od momentu zakupu komputera.


 **UWAGA:** Przed użyciem programu Odzyskiwanie systemu należy zawsze korzystać z narzędzia Przywracanie systemu — patrz rozdział **Przywracanie systemu** w [Rozwiązywanie problemów z oprogramowaniem na stronie 13](#).

Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.

Wybór metody odzyskiwania systemu

Należy wybrać jedną z następujących metod odzyskiwania systemu:

- Obraz odzyskiwania — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu obrazu zapisanego na dysku twardym. Obraz ten jest plikiem zawierającym kopię zainstalowanego fabrycznie oprogramowania. Aby przeprowadzić odzyskiwanie systemu za pomocą obrazu odzyskiwania, należy zapoznać się z rozdziałem [Uruchamianie funkcji Odzyskiwanie systemu z menu Start systemu Windows 7 na stronie 17](#).

 **UWAGA:** Obraz odzyskiwania zajmuje na dysku twardym miejsce, którego nie można użyć w celu zapisywania danych.


- Nośniki odzyskiwania systemu — procedura odzyskiwania systemu przy użyciu nośników utworzonych z plików zapisanych na dysku twardym lub zakupionych oddzielnie. Aby utworzyć nośniki służące do odzyskiwania systemu, patrz rozdział [Tworzenie nośnika odzyskiwania na stronie 19](#).

Opcje odzyskiwania systemu

Próby **Odzyskiwania systemu** należy wykonywać w następującej kolejności:


1. Za pomocą dysku twardego, z menu Start.
2. Za pomocą dysku twardego, wciskając na klawiaturze przycisk **F11** podczas uruchamiania systemu.
3. Za pomocą utworzonych nośników odzyskiwania systemu.
4. Za pomocą dysków odzyskiwania zakupionych w ramach usług wsparcia firmy HP. Aby zakupić dyski odzyskiwania, odwiedź stronę <http://www.hp.com/support>.

Uruchamianie funkcji Odzyskiwanie systemu z menu Start systemu Windows 7

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.


Jeżeli komputer działa, a system Windows 7 reaguje na polecenia, należy wykonać poniższe czynności w celu skorzystania z narzędzia **Przywracanie systemu**.

1. Wyłącz komputer.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Włącz komputer.
4. Wybierz kolejno **Start, Wszystkie programy, Bezpieczeństwo i ochrona, Recovery Manager**, a następnie wybierz pozycję **Recovery Manager**. Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Tak**, aby umożliwić kontynuowanie działania programu.
5. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** wybierz pozycję **Odzyskiwanie systemu**.
6. Wybierz pozycję **Tak**, a następnie kliknij przycisk **Dalej**. Komputer zostanie uruchomiony ponownie.

 **UWAGA:** Jeżeli system **nie** wykryje żadnej partycji odzyskiwania, pojawi się polecenie włożenia nośnika odzyskiwania. Włóż dysk lub napęd flash USB, wybierz **Tak**, a następnie kliknij **Dalej** w celu ponownego uruchomienia komputera i programu Recovery Manager z dysku odzyskiwania lub napędu flash USB. Jeśli korzystasz z dysków, włóż kolejny dysk odzyskiwania po wyświetleniu odpowiedniego komunikatu.

7. Po ponownym uruchomieniu komputera powtórnie pojawi się ekran powitalny programu Menedżer odzyskiwania. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** wybierz pozycję **Odzyskiwanie systemu**. Jeśli wyświetli się prośba o wykonanie kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz opcję **Najpierw wykonaj kopię zapasową swoich plików (zalecane)**, a następnie wybierz opcję **Dalej**. W przeciwnym razie wybierz opcję **Odzyskaj bez wykonywania kopii zapasowej plików**, a następnie wybierz opcję **Dalej**.
8. Rozpocznie się procedura odzyskiwania systemu. Po ukończeniu odzyskiwania systemu wybierz polecenie **Zakończ**, aby ponownie uruchomić komputer.
9. Ukończ proces rejestracji i zaczekaj, aż wyświetlony zostanie pulpit.
10. Następnie wyłącz komputer, podłącz do niego wszystkie urządzenia peryferyjne i włącz go ponownie.

Odzyskiwanie systemu przy uruchamianiu systemu


 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Jeżeli komputer działa, ale system Windows 7 nie reaguje na polecenia, w celu skorzystania z programu **Odzyskiwanie systemu** należy wykonać następujące czynności.

1. Wyłącz komputer. Jeśli to konieczne, naciśnij i przytrzymaj **Przycisk zasilania**, aż komputer się wyłączy.
2. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
3. Naciśnij przycisk **Zasilania**, aby włączyć komputer.
4. Gdy tylko pojawi się ekran początkowy i logo firmy, naciskaj na klawiaturze przycisk **F11**, dopóki na ekranie nie pojawi się komunikat **Trwa ładowanie plików przez system Windows**.

5. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** wybierz pozycję **Odzyskiwanie systemu**.
6. Jeśli wyświetli się prośba o wykonanie kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz opcję **Najpierw wykonaj kopię zapasową swoich plików (zalecane)**, a następnie wybierz opcję **Dalej**. W przeciwnym razie wybierz opcję **Odzyskaj bez wykonywania kopii zapasowej plików**, a następnie wybierz opcję **Dalej**.
7. Rozpocznie się procedura odzyskiwania systemu. Po ukończeniu odzyskiwania systemu wybierz polecenie **Zakończ**, aby ponownie uruchomić komputer.
8. Ukończ proces rejestracji i zaczekaj, aż wyświetlony zostanie pulpit.
9. Następnie wyłącz komputer, podłącz do niego wszystkie urządzenia peryferyjne i włącz go ponownie.

Odzyskiwanie systemu za pomocą nośników odzyskiwania

 **OSTROŻNIE:** Użycie funkcji Odzyskiwanie systemu powoduje usunięcie wszystkich utworzonych danych i programów zainstalowanych przez użytkownika. Należy wykonać kopię zapasową wszystkich ważnych danych na dysku wymiennym lub napędzie flash USB.

Aby utworzyć nośnik odzyskiwania danych, patrz [Nośniki odzyskiwania systemu na stronie 19](#).

Aby wykonać procedurę **Odzyskiwania systemu** przy użyciu nośników odzyskiwania:

1. Jeśli komputer działa, utwórz kopię zapasową wszystkich plików danych, które chcesz zachować, na dysku DVD lub napędzie flash USB, a następnie wyjmij nośnik z kopią zapasową z komputera.
2. Jeśli używasz dysku, włóż dysk odzyskiwania nr 1 do tacy napędu dysków DVD i zamknij ją. Jeśli używasz napędu flash USB, włóż go do gniazda USB.
3. Jeśli komputer działa, wybierz kolejno przycisk **Start**, przycisk **Strzałki** obok przycisku **Zamknij**, a następnie kliknij polecenie **Zamknij**. Jeżeli komputer nie reaguje, naciśnij przycisk **Zasilania** i przytrzymaj go przez około 5 sekund lub dopóki komputer nie zostanie wyłączony.
4. Odłącz od komputera wszystkie urządzenia peryferyjne z wyjątkiem monitora, klawiatury i myszy.
5. Naciśnij przycisk **Zasilania**, aby włączyć komputer. Jeśli używasz dysku DVD z obrazem odzyskiwania, komputer automatycznie uruchomi program Menedżer odzyskiwania z dysku. Przejdź do kroku 7.
6. Jeśli wykonujesz procedurę odzyskiwania systemu z napędu flash USB, naciśnij klawisz **Esc** podczas uruchamiania komputera, aby wyświetlić menu rozruchu. Za pomocą klawiszy strzałek wybierz urządzenie USB i naciśnij **Enter**, aby uruchomić system z tego urządzenia.
7. Jeśli zostanie wyświetlony komunikat z poleceniem wybrania uruchomienia procedury odzyskiwania systemu z nośnika lub dysku twardego, wybierz opcję odzyskiwania z nośnika i kliknij przycisk **Dalej**.
8. W części **Potrzebuję pomocy natychmiast** wybierz pozycję **Resetowanie fabryczne**.
9. Jeśli wyświetli się prośba o wykonanie kopii zapasowej plików, a nie została ona jeszcze wykonana, wybierz opcję **Najpierw wykonaj kopię zapasową swoich plików (zalecane)**, a następnie wybierz opcję **Dalej**. W przeciwnym razie wybierz opcję **Odzyskaj bez wykonywania kopii zapasowej plików**, a następnie wybierz opcję **Dalej**.
10. Jeżeli pojawi się polecenie włożenia następnego dysku odzyskiwania, zrób to.
11. Po ukończeniu pracy programu Menedżer odzyskiwania wyjmij wszystkie dyski odzyskiwania z systemu.
12. Kliknąc przycisk **Zakończ**, aby ponownie uruchomić komputer.

Nośniki odzyskiwania systemu

Nośnik odzyskiwania systemu można utworzyć na pustej płycie DVD lub pamięci USB (ale nie na obu tych nośnikach jednocześnie). Nośnik odzyskiwania jest tworzony przy użyciu obrazu odzyskiwania zapisanego na dysku twardym. Obraz ten zawiera system operacyjny oraz pliki programów, które zostały fabrycznie zainstalowane na komputerze. Dla danego komputera można utworzyć tylko jeden zestaw dysków odzyskiwania; dysków tych będzie można użyć **wyłącznie** z tym komputerem. Przechowuj nośniki odzyskiwania w bezpiecznym miejscu.



UWAGA: Niektóre funkcje mogą być niedostępne w przypadku komputerów dostarczonych bez określonej wersji systemu Windows.

Wybór nośnika odzyskiwania systemu

- Aby utworzyć dyski odzyskiwania, komputer musi być wyposażony w nagrywarkę DVD; należy również użyć pustych dysków DVD+R lub DVD-R wysokiej jakości.



UWAGA: Do utworzenia dysków odzyskiwania systemu **nie można** użyć dysków CD, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL lub DVD-R DL.

- Podczas tworzenia dysków odzyskiwania należy pamiętać o tym, aby używać dysków o wysokiej jakości. Jeżeli dyski nie są wolne od usterek, mogą zostać odrzucone — jest to normalne działanie. Pojawi się wówczas polecenie włożenia nowego, pustego dysku.
- Liczba dysków w zestawie dysków zapasowych różni się w zależności od modelu komputera (zazwyczaj będzie to od 1 do 3 dysków DVD). W programie Kreator dysków odzyskiwania zostaną wyświetlone informacje na temat liczby wymaganych dysków.
- Obraz służący do odzyskiwania systemu można również zapisać w napędzie flash USB. Do tego celu należy użyć wysokiej jakości, pustego napędu USB. Jeśli korzystasz z pamięci flash USB, program wyświetli informację określającą pojemność napędu, jaka jest wymagana do zapisania wszystkich danych (minimalna pojemność wynosi 8 GB).



UWAGA: W procesie tworzenia nośników odzyskiwania będzie także wymagany dodatkowy czas na zweryfikowanie poprawności danych zapisanych na dyskach. Proces ten można przerwać w dowolnej chwili. Po następnym uruchomieniu programu rozpocznie się on w punkcie, w którym został wcześniej przerwany.

Tworzenie nośnika odzyskiwania

Aby utworzyć dyski odzyskiwania:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Wybierz kolejno przycisk **Start**, **Wszystkie programy**, **Bezpieczeństwo i zabezpieczenia**, **Recovery Manager**, a następnie wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania**. Po wyświetleniu monitu kliknij opcję **Tak**, aby umożliwić kontynuowanie działania programu.
3. Wybierz polecenie **Create recovery media using blank DVD(s)** (Utwórz nośnik odzyskiwania danych przy użyciu pustego dysku/dysków DVD), a następnie kliknij przycisk **Dalej**.
4. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Opisz każdy dysk w miarę ich tworzenia (na przykład Odzyskiwanie 1, Odzyskiwanie 2).

Aby zapisać obraz odzyskiwania w napędzie flash USB:

1. Zamknij wszystkie otwarte programy.
2. Włóż napęd flash USB do gniazda USB w komputerze.

3. Wybierz kolejno przycisk **Start, Wszystkie programy, Bezpieczeństwo i zabezpieczenia, Recovery Manager**, a następnie wybierz opcję **Tworzenie nośnika odzyskiwania**.
4. Wybierz polecenie **Utwórz nośnik odzyskiwania przy użyciu dysku flash USB**, a następnie wybierz opcję **Dalej**.
5. Wybierz napęd flash USB z listy nośników. Program wyświetli informację określającą pojemność napędu wymaganą do zapisania obrazu odzyskiwania. Jeśli pojemność napędu flash USB nie jest wystarczająca (minimalna pojemność wynosi 8 GB), widoczna na ekranie ikona napędu zostanie wyświetlona w kolorze szarym. Wybierz opcję **Dalej**.



UWAGA: Kreator nośników odzyskiwania formatuje napęd flash, usuwając wszystkie zapisane na nim dane.

6. Postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Pamiętaj, aby umieścić na napędzie flash USB odpowiednią etykietę i odłożyć go w bezpieczne miejsce.



UWAGA: Nie używaj kart pamięci do tworzenia nośników odzyskiwania. System może nie uruchomić się z karty pamięci, co uniemożliwi przeprowadzenie procedury odzyskiwania systemu.

7 Konserwacja

W celu zachowania najwyższej wydajności komputera należy wykonywać proste czynności konserwacyjne.

Harmonogramy i zadania

Przedział czasowy	Zadanie	Opis
Niniejsze instrukcje należy wykonywać w zalecanych odstępach czasu, aby zapewnić zachowanie odpowiedniego stanu komputera.		
Co tydzień	Oczyszczanie oprogramowania	Za pomocą programu Oczyszczanie dysku lub bezpiecznych narzędzi porządkowych innych firm usuwaj zbędne pliki i pliki tymczasowe, których nagromadzenie spowalnia system. Ponadto należy odinstalowywać programy, które nie są już potrzebne.
	Defragmentacja	Uruchamiaj narzędzie Defragmentator dysków , aby utrzymywać dysk twardy w dobrym stanie i zwiększać wydajność systemu. Częste wykonywanie tego zadania nie szkodzi systemowi.
	Skanowanie antywirusowe	Co tydzień warto przeprowadzić pełne skanowanie antywirusowe, co umożliwia wykrycie wcześniej niezauważonych zagrożeń. Większość produktów antywirusowych ma funkcję harmonogramu zapewniającą automatyczne wykonywanie tego zadania.
Co miesiąc	Oczyszczanie sprzętu	Komputer należy dokładnie oczyścić z zewnątrz i w środku.
	Aktualizacje oprogramowania	Funkcja Aktualizacje systemu Windows może wyeliminować usterki systemu operacyjnego i zwiększać jego wydajność. Ponadto należy sprawdzać dostępność aktualizacji sterowników sprzętu i nowych wersji ulubionych programów.
	Windows Update	Program Windows Update należy uruchamiać co miesiąc w celu zainstalowania aktualizacji.
	Diagnostyka dysku twardego	Czasami usterkę dysku twardego można wykryć przed jej ujawnieniem się, korzystając z programu Diagnostyka dysku twardego .
Co rok	Odzyskiwanie systemu	Z czasem działanie systemu może zostać spowolnione, w zależności od intensywności użytkowania komputera. Za pomocą funkcji Odzyskiwanie systemu można przywrócić oryginalną instalację systemu operacyjnego Windows i jego konfigurację z chwili pierwszego uruchomienia. Przed skorzystaniem z programu Odzyskiwanie systemu należy wykonać kopię zapasową ważnych plików danych. Informacje szczegółowe można znaleźć w rozdziale Odzyskiwanie systemu na stronie 16 .
Według potrzeb	Wykonywanie kopii zapasowej danych	Można korzystać z oprogramowania do nagrywania („wypalania”) dysków CD lub DVD dostarczonego z komputerem w celu tworzenia dysków zawierających kopie zapasowe ważnych informacji, na przykład osobistych plików, wiadomości e-mail i zakładki witryny sieci Web. Można również przenieść dane na zewnętrzny dysk twardy.

Ochrona komputera przed pyłem, brudem i wysoką temperaturą

Ochrona komputera przed pyłem, brudem i ciepłem przedłuża jego trwałość użytkową. Kurz, sierść zwierząt i inne cząstki zanieczyszczeń mogą się osadzać, dając efekt „koca” — w rezultacie komponenty komputera mogą ulec przegrzaniu, a klawiatura lub mysz nie działać tak sprawnie, jak powinny. Raz w miesiącu sprawdzaj system pod kątem oznak zabrudzeń, kurzu, a raz na trzy miesiące czyść go. Aby uzyskać dodatkowe instrukcje dotyczące czyszczenia, odwiedź witrynę pod adresem www.hp.com/support.

Czyszczenie komputera i monitora

Aby wyczyścić monitor i komputer, należy wykonać następujące czynności:

1. Odłącz zasilanie komputera i monitora.
2. Aby wyczyścić monitor, użyj czystej, suchej ściereczki. **Nie używaj wody do czyszczenia ekranu monitora.** Aby uzyskać lepszy efekt, użyj antystatycznego preparatu i specjalnej ściereczki do czyszczenia ekranów.
3. Przetrzyj obudowę komputera i monitor czystą, suchą ściereczką.



UWAGA: Jeżeli na obudowie komputera lub monitora pozostały ślady kleju z naklejek itp., wyczyść je za pomocą alkoholu izopropylowego i niestrzępiącej się ściereczki.

Czyszczenie otworów wentylacyjnych komputera

Otwory wentylacyjne zapobiegają przegrzaniu komputera. Utrzymuj otwory w czystości, korzystając z małego odkurzacza zasilanego bateriami. Używanie odkurzacza zasilanego bateriami eliminuje ryzyko porażenia prądem.

1. Wyczyść otwory przy użyciu odkurzacza.
2. Usuń wszelkie zanieczyszczenia, które nagromadziły się w okolicach złączy komputera (np. w portach Ethernet i USB).

Czyszczenie klawiatury i myszy

Do czyszczenia klawiatury użyj odkurzacza zasilanego bateriami o małej mocy, aby zapobiec oderwaniu klawiszy i sprężyn.

1. Przejdź odkurzaczem wzdłuż klawiszy i rowków.
2. Użyj czystej, suchej ściereczki i alkoholu izopropylowego, aby usunąć zanieczyszczenia, które nagromadziły się na klawiszach i wzdłuż krawędzi.
3. Przetrzyj mysz i jej przewód specjalnymi ściereczkami czyszczącymi.

Jeżeli masz mysz z kulką, wyczyść kulkę i rolki wewnątrz myszy:

1. Obróć mysz do góry nogami, obróć pierścień zabezpieczający kulkę w kierunku odwrotnym do ruchu wskazówek zegara, aby go zdjąć i wyjąć kulkę.
2. Opłucz kulkę ciepłą wodą z dodatkiem mydła.
3. Wyczyść rolki wacikiem zwilżonym alkoholem izopropylowym.
4. Gdy kulka i rolki całkowicie wyschną, włóż je do myszy i załóż pierścień.

Czyszczenie ekranu dotykowego (wybrane modele)



OSTROŻNIE: Nie rozpylaj środka czyszczącego bezpośrednio na ekran; rozpyl środek na szmatkę, a następnie przetrzyj szmatką boki i powierzchnię ekranu dotykowego.

Nie wolno używać agresywnego środka czyszczącego w czasie czyszczenia boków i powierzchni ekranu dotykowego, gdyż może on uszkodzić ekran dotykowy.


Aby oczyścić ekran dotykowy, wykonaj następujące kroki:

1. Wyłącz komputer. Wybierz przycisk **Start**, a następnie opcję **Zamknij**.
2. Odłącz kabel zasilający od gniazda w ścianie.
3. Rozpyl niewielką ilość delikatnego środka do czyszczenia szkła na miękką szmatkę.
4. Wytrzyj powierzchnię po lewej i prawej stronie ekranu dotykowego, aby usunąć wszelkie zabrudzenia, odciski palców i inne zanieczyszczenia, które mogą pogorszyć rozpoznawanie dotyku przez ekran.

8 Korzystanie z narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

Narzędzie HP PC Hardware Diagnostics to interfejs UEFI, który pozwala na przeprowadzenie testów diagnostycznych w celu określenia, czy sprzęt działa prawidłowo. Narzędzie działa poza systemem operacyjnym, aby oddzielić awarie sprzętu od problemów, które mogą być spowodowane przez system operacyjny lub inne elementy oprogramowania.

Gdy narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) wykrywa awarię, która wymaga wymiany sprzętu, generowany jest 24-cyfrowy kod identyfikacyjny awarii. Ten kod identyfikacyjny można następnie przekazać do działu pomocy technicznej w celu ułatwienia określenia sposobu rozwiązania problemu.

 **UWAGA:** Aby uruchomić system BIOS na komputerze typu convertible, komputer musi pracować w trybie komputera przenośnego i należy użyć klawiatury podłączonej do tabletu. Systemu BIOS nie można używać za pomocą klawiatury ekranowej, która jest wyświetlana w trybie tabletu.

Aby uruchomić narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI):

1. Włącz lub uruchom ponownie komputer i szybko naciśnij klawisz **Esc**.
2. Naciśnij klawisz **F2**.

System BIOS wyszukuje narzędzia diagnostyczne w trzech miejscach, w następującej kolejności:


a. Podłączony napęd USB

 **UWAGA:** Aby pobrać narzędzie HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na napęd USB, zobacz [Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na urządzenie USB na stronie 24](#).


b. Dysk twardy

c. BIOS

3. Po otwarciu narzędzia diagnostycznego wybierz typ testu diagnostycznego, który chcesz uruchomić, a następnie postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie. Na tablecie naciśnij przycisk zmniejszania głośności, aby zatrzymać test diagnostyczny.

 **UWAGA:** Jeśli chcesz przerwać test diagnostyczny na komputerach lub tabletach z klawiaturą, naciśnij klawisz **Esc**.

Pobieranie narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na urządzenie USB

 **UWAGA:** Instrukcje dotyczące pobierania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) są dostępne wyłącznie w języku angielskim. Aby pobrać i utworzyć środowisko wsparcia HP UEFI, należy skorzystać z komputera z systemem Windows, ponieważ dostępne są wyłącznie pliki .exe.

Dostępne są dwie opcje pobrania narzędzia HP PC Hardware Diagnostics na urządzenie USB:

Sposób pobierania najnowszej wersji UEFI:


1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Zostanie wyświetlona strona główna narzędzia HP PC Diagnostics.
2. Wybierz łącze **Pobierz** w obszarze narzędzia HP PC Hardware Diagnostics, a następnie wybierz opcję **Uruchom**.

Pobierz wersję UEFI odpowiednią dla danego produktu:

1. Przejdź na stronę <http://www.hp.com/support>.
2. Wybierz opcję **Pobierz oprogramowanie i sterowniki**.
3. Wprowadź nazwę lub numer produktu.
— lub —
Wybierz opcję **Zidentyfikuj teraz**, aby zezwolić firmie HP na automatyczne wykrycie produktu.
4. Wybierz komputer, a następnie wybierz swój system operacyjny.
5. W sekcji **Diagnostyka** postępuj zgodnie z instrukcjami wyświetlanymi na ekranie, aby wybrać i pobrać żadaną wersję UEFI.

9 Dane techniczne

Specyfikacja

 **UWAGA:** Dokładne elektryczne wartości znamionowe komputera znajdują się na etykiecie umieszczonej na zewnętrznej części obudowy komputera.

Czynnik	Jednostki metryczne	Jednostki amerykańskie
Temperatura robocza	od 5°C do 35°C	od 41°F do 95°F
Temperatura przechowywania	od -20°C do 60°C	od -22°F do 149°F
Wilgotność podczas pracy	od 15% do 80% przy temp. 26°C	od 15% do 80% przy temp. 78°F
Wysokość bezwzględna podczas pracy	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 stóp
Wysokość bezwzględna podczas przechowywania	od 0 do 4572 m	od 0 do 15000 stóp

10 Wyładowania elektrostatyczne

Wyładowanie elektrostatyczne polega na uwolnieniu ładunków elektrostatycznych w chwili zetknięcia się dwóch obiektów — dzieje się tak na przykład, gdy po przejściu przez dywan dotknie się metalowej gałki drzwi.

Wyładowanie ładunków elektrostatycznych z palców lub innych przewodników elektrostatycznych może spowodować uszkodzenie elementów elektronicznych.

Aby zapobiec uszkodzeniu komputera i napędu oraz utracie danych, należy stosować następujące środki ostrożności:

- Jeśli instrukcje usuwania lub instalacji zalecają odłączenie komputera, należy najpierw upewnić się, że jest on prawidłowo uziemiony.
- Należy przechowywać elementy w opakowaniach zabezpieczonych elektrostatycznie do chwili, gdy gotowe jest wszystko, co potrzebne do ich zainstalowania.
- Należy unikać dotykania styków, przewodów i układów elektrycznych. Należy zredukować obsługę elementów elektronicznych do minimum.
- Należy używać narzędzi niemagnetycznych.
- Przed dotknięciem elementów należy odprowadzić ładunki elektrostatyczne, dotykając niemalowanej powierzchni metalowej.
- Po wyjęciu elementu z komputera należy go umieścić w opakowaniu zabezpieczonym przed wyładowaniami elektrostatycznymi.

11 Dostępność

Firma HP projektuje, wytwarza i sprzedaje produkty i usługi dostępne dla wszystkich, w tym również dla osób niepełnosprawnych, które mogą z nich korzystać niezależnie lub z pomocą urządzeń pomocniczych.

Obsługiwane technologie ułatwiające dostęp

Produkty firmy HP obsługują wiele ułatwiających dostęp technologii dostępnych w systemie operacyjnym i można je skonfigurować do pracy z dodatkowymi technologiami ułatwienia dostępu. Aby znaleźć więcej informacji o ułatwieniach dostępu, skorzystaj z dostępnej w danym urządzeniu funkcji wyszukiwania.



UWAGA: W celu uzyskania dodatkowych informacji na temat konkretnego produktu technologii ułatwień dostępu skontaktuj się z działem pomocy technicznej dla tego produktu.

Kontakt z pomocą techniczną

Nieustannie powiększamy dostępność naszych produktów oraz usług i cenimy wszelkie opinie naszych klientów. Jeśli napotkasz problemy podczas używania dowolnego produktu lub jeśli pragniesz podzielić się z nami opinią dotyczącą pomocnych dla Ciebie funkcji ułatwienia dostępu, skontaktuj się z nami pod numerem telefonu +1 (888) 259-5707, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego. Osoby niesłyszące lub niedosłyszące korzystające z urządzeń TRS/VRS/WebCapTel mogą skontaktować się z nami w sprawie uzyskania pomocy technicznej lub pytań dotyczących funkcji ułatwienia dostępu pod numerem telefonu +1 (877) 656-7058, od poniedziałku do piątku, od godziny 06:00 do 21:00 czasu górskiego.



UWAGA: Pomoc techniczna jest dostępna tylko w języku angielskim.

Indeks

D

Dostępność 28

I

internet, podłączanie 4

K

klawisze czynności 6

Klawisz fn 6

N

narzędzie HP PC Hardware
Diagnostics (UEFI)
korzystanie 24

P

pomoc i obsługa techniczna 1

S

skrótów klawiaturowe 6

specyfikacja techniczna 26

system nie odpowiada 5

W

wyładowania elektrostatyczne 27

wyłączanie komputera 5

Z

zamykanie 5