

Ръководство за потребителя

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows е или регистрирана търговска марка, или търговска марка на Microsoft Corporation в Съединените щати и/или други държави.

За патентите на DTS вижте <http://patents.dts.com>. Произведено по лиценз на DTS Licensing Limited. DTS, символът, DTS и символът заедно са регистрирани търговски марки, а DTS Studio Sound е търговска марка на DTS, Inc. © DTS,

Inc. Всички права запазени



Информацията, която се съдържа тук, подлежи на промяна без предизвестие. Единствените гаранции за продуктите и услугите на HP са изрично изложени в гаранционните карти, придружаващи въпросните продукти и услуги. Нищо от споменатото тук не следва да се тълкува и приема като допълнителна гаранция. HP не носи отговорност за технически или редакторски грешки или пропуски в настоящия документ.

Първо издание: юли 2016

Номенклатурен номер на документа:
903663-261

Бележка за продукта

Това ръководство описва функции, които са общи за повечето продукти. Вашият компютър може да не разполага с някои от функциите.

Не всички функции са налични във всички издания или версии на Windows. Възможно е системите да изискват надстроен и/или отделно закупен хардуер, драйвери, софтуер или актуализация на BIOS, за да се възползват изцяло от функционалността на Windows. Отидете в <http://www.microsoft.com> за подробности.


За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете <http://www.hp.com/support> и изберете своята държава. Изберете **Find your product** (Намерете своя продукт), след което изпълнете инструкциите на екрана.

Условия за ползване на софтуера

С инсталирането, копирането, изтеглянето или използването по друг начин на който и да било софтуерен продукт, предварително инсталиран на този компютър, вие се съгласявате да спазвате условията на лицензионното споразумение за крайния потребител (EULA) на HP. Ако не приемете тези лицензионни условия, единствената компенсация е да върнете целия неизползван продукт (хардуер и софтуер) в рамките на 14 дни срещу пълно възстановяване на сумата, което зависи от съответните правила за възстановяване на вашия търговец.

За по-подробна информация или заявка за пълно възстановяване на сумата, заплатена за компютъра, моля, свържете се с търговеца.

Предупреждение за безопасност

 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да избегнете опасността от изгаряния или прегряване на компютъра, не поставяйте компютъра на право в скута си и не блокирайте достъпа до вентилационните отвори на компютъра. Използвайте компютъра само на твърда, равна повърхност. Не позволявайте друга твърда повърхност, например поставен в близост до компютъра допълнителен принтер, или меки повърхности като възглавница или дрехи да пречат на въздушния поток. Не позволявайте също така по време на работа променливотоковият адаптер да опира в кожата или меки повърхности, като възглавници, килими или дрехи. Компютърът и променливотоковият адаптер отговарят на ограниченията за температура на повърхността, достъпна за потребителя, определени от Международния стандарт за безопасност на изчислителна техника (IEC 60950-1).

Съдържание

1 Намиране на информация	1
2 Инсталиране на вашия компютър	3
Свързване към интернет (само при някои продукти)	4
Изключване на компютъра	5
3 Придвижване в екрана	6
Използване на жестове с докосване	6
Използване на клавиатурата и мишката	6
4 Защита на вашия компютър	8
Компютърни функции за сигурност	8
5 Отстраняване на неизправности	9
Компютърът не се стартира	9
Захранване	10
Дисплей (монитор)	10
Клавиатура и мишка (с кабел)	11
Клавиатура и мишка (безжична)	11
Високоговорители и звук	12
Достъп до Интернет	13
Откриване на проблеми в софтуера	13
6 Възстановяване на системата	16
Изборът на метод за възстановяване на системата	16
Опции за възстановяване на системата	16
Носител с данни за възстановяване	19
7 Поддръжка	21
Разписания и задачи	21
Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина	21
Почистване на компютъра и монитора	22
Почистване на вентилационните отвори на компютъра	22
Почистване на клавиатурата и мишката	22
Почистване на сензорния екран (само за избрани модели)	23

8 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство	24
9 Технически данни	26
Работни спецификации	26
10 Електростатично разреждане	27
11 Достъпност	28
Поддържани помощни технологии	28
Връзка с отдела за поддръжка	28
Азбучен указател	29

1 Намиране на информация

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none">• Конфигуриране на компютъра	Листовка за <i>Инструкции за инсталиране</i> или <i>Бърза настройка</i> – или – Вижте Инсталиране на вашия компютър на страница 3 .
<ul style="list-style-type: none">• Свързване към Интернет	Вижте Свързване към интернет (само при някои продукти) на страница 4 .
<ul style="list-style-type: none">• Възстановяване на фабричните настройки	Вижте Възстановяване на системата на страница 16 .
<ul style="list-style-type: none">• Вижте видеоклиповете с указания за използване на функциите на вашия компютър	Посетете http://www.hp.com/supportvideos (само на английски език).
<ul style="list-style-type: none">• Научете как да използвате операционната система Windows®• Намиране на информация за паролата на Windows• Намиране на връзки за актуализации на драйвери• Прочетете често задавани въпроси	▲ Изберете Старт и след това изберете Помощ и поддръжка .
<ul style="list-style-type: none">• Отстраняване на най-общи проблеми на компютърния хардуер и софтуер	Вижте Отстраняване на неизправности на страница 9 .
<ul style="list-style-type: none">• Намиране на електронно ръководство за потребителя и спецификации за вашия модел компютър	За достъп до най-новите ръководства за потребителя или ръководствата за вашия продукт посетете http://www.hp.com/support и изберете вашата държава. Изберете Find your product (Намерете своя продукт) и следвайте указанията на екрана.
<ul style="list-style-type: none">• Поръчка на части и намиране на допълнителна помощ за отстраняване на неизправности• Надстройване или смяна на елементи на вашия компютър• Свързване с телевизор (само при някои продукти)	За поддръжка от HP отидете на http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">• Получаване на актуална информация и помощ от общността на Windows	Отидете на http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">• Поддръжка на компютъра	HP Support Assistant поддържа производителността на вашия компютър и решава проблемите бързо чрез автоматизирани актуализации, инструменти за диагностика и насочваща помощ. ▲ За достъп до Помощ и поддръжка на HP изберете Старт , изберете Всички програми , после изберете Помощ и поддръжка на HP . – или – Вижте Поддръжка на страница 21 .

Задачи	Указания
<ul style="list-style-type: none"> • Намиране на свързани с безопасността и нормативни декларации 	<p><i>Декларации за нормативните разпоредби, безопасността и околната среда</i></p> <p>За достъп до ръководството за потребителя изберете Старт, изберете Всички програми, изберете Помощ и поддръжка на HP и след това изберете Документация на HP.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Намиране на свързана с ергономията информация 	<p><i>Ръководство за безопасна и удобна работа</i></p> <p>За достъп до ръководствата за потребителя изберете Старт, изберете Всички програми, изберете Помощ и поддръжка на HP и след това изберете Документация на HP.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Намиране на информация за гаранцията на компютъра 	<p><i>Ограничена гаранция*</i></p> <p>За достъп до ограничената гаранция изберете Старт, изберете Всички приложения, изберете Помощ и поддръжка на HP, изберете Документация на HP, след което изберете Прегледайте информацията за гаранцията.</p> <p>– или –</p> <p>Отидете на http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Можете да откриете своята ограничена гаранция на HP в ръководствата на потребителя на вашия продукт и/или в CD или DVD диска, предоставен в кутията. Възможно е в някои страни или региони HP да предоставя отпечатана гаранция в кутията. В страни или региони, където не се предоставя отпечатана гаранция, можете да заявите печатно копие на <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. За продукти, закупени в Азиатско-тихоокеанския регион, можете да пишете на HP на POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Посочете името на продукта, своето име, телефонен номер и пощенски адрес.

2 Инсталиране на вашия компютър


 **ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ!** За да намалите риска от токов удар или повреда на вашето оборудване:


- Поставете компютъра на място, отдалечено от вода, прах, влага и сажди. Тези фактори на околната среда могат да повишат температурата в компютъра или да предизвикат пожар или поражение от токов удар.
- Не деактивирайте щифта за заземяване в захранващия кабел. Щифтът за заземяване е важно предпазно съоръжение.
- Включвайте електрозахранващия кабел в електрически контакт за променлив ток, който е леснодостъпен по всяко време.
- Изключвайте електрозахранването от оборудването чрез изключване на захранващия кабел от електрическия променливотоков контакт. За да избегнете пряко излагане на лазерен лъч, не се опитвайте да отваряте кутиите CD или DVD устройството.
- Захранващото напрежение е предварително зададено за държавата или региона, в който сте закупили компютъра. Ако се преместите, преди да свържете компютъра към мрежовия променливотоков контакт, проверете изискванията към напрежението за вашето ново място.

За да намалите риска от сериозно нараняване, прочетете *Ръководство за безопасна и удобна работа*. За достъп до това ръководство отидете на <http://www.hp.com/ergo>.

1. Поставете компютъра по такъв начин, че всички вентилационни отвори да са свободни и кабелите да не са на преходи или на места, където може да се стъпва върху тях или да бъдат повредени при поставяне на мебели върху тях.
2. При свързване на всички захранващи кабели от монитора, компютъра и аксесоарите с блок за непрекъснато захранване (UPS) се препоръчва да използвате предпазен индикаторен прибор за токов удар. Ако компютърът има телевизионен тунер, модем или телефонна връзка, защитете компютъра чрез използване също на защита от пренапрежение и на тези сигнални входове. Свържете телевизионния кабел или кабела на телефонната линия към устройството за защита от пренапрежение и след това свържете устройството към компютъра.
3. Изтегляне и инсталиране на актуализации на операционната система.
 - а. Проверете с каква операционна система и версия работи в момента вашият компютър. Изберете **Старт**, въведете *система* в полето за търсене и след това изберете **Системна информация**.
 - б. Отворете Интернет браузъра и отидете на <http://www.hp.com/support>.
 - в. Ако е необходимо, изберете вашата държава и език, след което изберете **Get software and drivers** (Намиране на софтуер и драйвери).
 - г. Въведете името и номера на модела на вашия компютър в полето за търсене и после изберете **Find my product** (Намери моя продукт).
 - д. Изберете операционната система на вашия компютър.
 - е. Изберете **Download** (Изтегляне) до всяка актуализация, която желаете да изтеглите.
 - ж. Следвайте инструкциите на екрана, за да инсталирате всяка от изтеглените актуализации.
4. Погледнете в кутията на компютъра за допълнителни печатни материали или актуализации.


След като завършите първоначалната настройка на компютъра, можете да поискате да инсталирате допълнителен софтуер или хардуерни устройства. Преди да закупите такива продукти за компютъра, проверете операционната система, паметта и други описани изисквания. За да инсталирате новия софтуер, следвайте указанията на производителя на софтуера.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Използвайте само лицензиран, оригинален софтуер. Инсталирането на копиран софтуер може да доведе до нестабилна инсталация, да зарази компютъра с вирус или да бъде незаконно.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Като възпиращ фактор е разработено решение за защита, но то може да не успее да предотврати кражба, неправомерно използване или софтуерни атаки.

Свързване към интернет (само при някои продукти)


За да се свържете към безжична мрежа:

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да конфигурирате безжична локална мрежа (WLAN) и да се свържете с интернет, ще ви е необходим широколентов модем (кабелен или DSL) (закупува се отделно), услуга за високоскоростен интернет, закупена от интернет доставчик, както и безжичен маршрутизатор (закупува се отделно).

1. Уверете се, че WLAN устройството е включено.
2. Изберете иконата за състоянието на мрежата в лентата на задачите, след което се свържете към някоя от наличните мрежи.

Ако мрежата е защитена WLAN мрежа, ще се покаже съобщение да въведете код за защита. Въведете кода, след което изберете **Напред**, за да завършите връзката.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако в списъка няма никакви WLAN мрежи, може да сте извън обхвата на безжичния маршрутизатор или точката за достъп.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако не виждате WLAN мрежата, към която желаете да се свържете, от работния плот щракнете с десния бутон или натиснете двукратно върху иконата за състоянието на мрежата и след това изберете **Отваряне на Центъра за мрежи и споделяне**. Изберете **Настройка на нова връзка или мрежа**. Ще се покаже списък с опции, който ви позволява ръчно да потърсите и да се свържете към мрежа или да създадете нова мрежова връзка.

3. Следвайте указанията на екрана, за да завършите свързването.

След като връзката бъде осъществена, изберете иконата за състоянието на мрежата в областта за уведомяване най-вдясно на лентата на задачите, за да проверите името и състоянието на връзката.


За свързване към кабелна мрежа:

1. Включете 8-цифтов, RJ-45 (мрежов) кабел към мрежовия куплунг на компютъра.
2. Включете другия край на мрежовия кабел в мрежова розетка на стената или в маршрутизатор.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако мрежовият кабел съдържа шумоподтискащ елемент, който предотвратява смущения от телевизионни и радиосигнали, ориентирайте края със схема на кабела към компютъра.

Ако имате проблеми при свързването към Интернет, вижте [Достъп до Интернет на страница 13](#).

Изключване на компютъра


 **ВНИМАНИЕ:** Незаписаната информация се губи, когато компютърът се изключи. Запишете работните си файлове, преди да изключите компютъра.

Командата за изключване затваря всички отворени програми заедно с операционната система, след което изключва дисплея и компютъра.

Изключете компютъра при някои от следните обстоятелства:

- Когато трябва да осъществите достъп до компоненти вътре в компютъра
- Когато свързвате външно хардуерно устройство, което не се свързва с USB или видеопорт или към жак на слушалки или микрофон
- Когато компютърът няма да бъде използван и ще бъде изключен от външно захранване за дълго време

Въпреки че можете да изключите компютъра от бутона на захранването, препоръчителната процедура е да използвате командата за изключване на Windows.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако компютърът е в режим на заспиване или в хибернация, първо излезте от съответния режим чрез натискане за кратко на бутона на захранването.

1. Запишете работата си и затворете всички отворени програми.
2. Изберете бутона **Старт** и след това изберете **Изключване**.

3 Придвижване в екрана

Можете да се придвижвате на екрана на компютъра по следните начини:

- Използване на жестове с пръсти (само при някои продукти)
- Използване на клавиатура и мишка

Избрани модели компютри имат специални клавиши за действие или функции за бързи клавиши на клавиатурата за изпълнение на рутинни задачи.

Използване на жестове с докосване

Можете да персонализирате жестовете, като промените настройките, конфигурациите на бутоните, скоростта при щракване и опциите на показалеца.

Въведете **контролен панел** в полето за търсене в лентата на задачите, а след това изберете **Контролен панел**. Изберете **Хардуер и звук**. Под **Устройства и принтери** изберете **Мишка**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Жестовете с клавиши не се поддържат за всички приложения.

Използване на клавиатурата и мишката

Клавиатурата и мишката ви позволяват да пишете, да избирате елементи, да превъртате и да изпълнявате същите функции, както при използването на жестове с пръсти. Клавиатурата ви позволява също така и да използвате клавиши за действие и бързи клавиши за извършване на конкретни функции.



ЗАБЕЛЕЖКА: В зависимост от държавата или региона, вашата клавиатура може да има различни клавиши и функции в сравнение с тези, описани в настоящия раздел.

Използване на клавиши за действие или бързи клавиши

Имате бърз достъп до информация или можете бързо да изпълнявате функции, като използвате определени клавиши или клавишни комбинации.


- Клавиши за действие - Изпълнение на зададена функция. Иконите на функционалните клавиши в горната част на клавиатурата показват зададената функция за този клавиш.












За да използвате даден клавиш за действие, натиснете и задръжте клавиша.

- Бързи клавиши - комбинация от клавиша **Fn** и клавиша **Esc**, клавиша **интервал** или съответен клавиш за действие.

За да използвате бързи клавиши, натиснете за кратко клавиша **Fn**, после натиснете за кратко втория клавиш от комбинацията.

В зависимост от модела на компютъра, вашата клавиатура може да поддържа следните клавиши.

Икона	Описание
	Отваря Търсене.

Икона	Описание
	Възпроизвежда предишен запис на аудио компактдиск или предишен раздел от DVD или BD диск.
	Започване, пауза или възобновяване на възпроизвеждането на аудио CD, DVD или BD диск.
	Възпроизвежда следващ запис на аудио компактдиск или следващ раздел от DVD или BD диск.
	Спира възпроизвеждането на аудио или видео възпроизвеждане на CD, DVD или BD диск.
	Отваря прозорец Опции за печат.
	Копира съдържанието на клипборда.
	<p>Стартира режим на заспиване, при който информацията се съхранява в системната памет. Дисплеят и други системни компоненти се изключват и се пести енергия.</p> <p>За да излезете от режима на заспиване, натиснете за кратко бутона на захранването.</p> <p>ВНИМАНИЕ: За да намалите опасността от загуба на информация, запишете работните файлове, преди да влезете в състояние на заспиване.</p>
	Спиране или възстановяване на звука на високоговорителите.
	Постепенно намаляване на звука на високоговорителите, когато задържите този клавиш.
	Постепенно увеличаване на звука на високоговорителите, когато задържите този клавиш.
	Показва опции за избран елемент

4 Защита на вашия компютър

Вашият компютър съдържа функции, които помагат за защита на целостта на вашата система и данните от неоторизиран достъп. Прегледайте тези функции, за да се гарантира правилното използване.

Компютърни функции за сигурност

Риск за компютъра	Функция на компютъра
Неупълномощено използване на компютъра или потребителски акаунт	Потребителска парола <i>Паролата</i> е група от знаци, която избирате, за да защитите компютърна информация.
Неупълномощен достъп до Програмата за инсталиране, настройките на BIOS и друга информация за идентификация на системата	Парола на администратор
Компютърни вируси	Антивирусен софтуер Безплатната пробна версия антивирусен софтуер, която е предварително инсталирана на вашия компютър, може да открива повечето вируси, да ги премахва и в повечето случаи, да ремонтира предизвиканите от вирусите повреди. За защита от нови вируси след пробния период, закупете разширена услуга за актуализация.
Неупълномощен достъп до данните и постоянни опасности за компютъра	Софтуер „Защитна стена“ <ul style="list-style-type: none">Windows 7 предварително инсталиран на вашия компютър софтуер „Защитна стена“.Предварително инсталираният на компютъра антивирусен софтуер, включва софтуер „Защитна стена“.
	Критични за Windows 7 актуализации за защита Microsoft непрекъснато актуализира операционната система Windows 7.

5 Отстраняване на неизправности

Вижте информация за специфични за периферните устройства проблеми, като проблеми с монитора или принтера, в осигурената от производителя на продукта документация. Следващите таблици представят някои проблеми, които можете да срещнете при инсталиране, пускане в действие или използване на вашия компютър и възможни решения.

За повече информация или за допълнителни опции за отстраняване на неизправности, вижте брошурата за бързо инсталиране, която съответства на вашия компютър, или посетете <http://www.hp.com/support> и потърсете вашия модел.

Компютърът не се стартира

Симптом	Възможно решение
Съобщение за грешка: Hard disk drive error (Грешка в твърдия диск).	<p>Рестартирайте компютъра.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете бутона Arrow (Стрелка) в съседство с червения бутон Shut Down (Изключване) и след това изберете Restart (Рестартиране). <p><i>Или натиснете и задръжте натиснат бутона Power (Захранване) за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра и след това натиснете бутона Power (Захранване), за да рестартирате компютъра.</i></p> <ol style="list-style-type: none">3. Ако Windows се отвори, веднага архивирайте всички важни данни на твърд диск за архивиране.4. Свържете се с отдела за поддръжка, независимо дали е могъл или не е могъл да се стартира Windows. <p>Може да е необходимо да се смени твърдият диск или системната платка.</p>
Компютърът не се включва или не се стартира.	<p>Проверете дали кабелите, които свързват компютъра с външния захранващ източник, са включени правилно. Когато кабелите, които свързват компютъра с външния захранващ източник, са включени правилно и мрежовото гнездо е изправно, зеленият индикатор на захранването на гърба на компютъра трябва да свети; ако не свети, се свържете с поддръжката.</p> <p>Ако дисплеят (мониторът) е празен, същият може да не е свързан правилно. Свържете монитора към компютъра, вкарайте кабела му в мрежата и го включете. Вижте Дисплей (монитор) на страница 10.</p> <p>Проверете мрежовото гнездо чрез включване в него на друго електрическо устройство.</p>
Изглежда, че компютърът е заключен и не реагира.	<p>Използвайте Windows Task Manager (Диспечер на задачите на Windows), за да затворите програмите, които не реагират или рестартирайте компютъра:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете Стартиране на диспечера на задачите.3. Изберете програмата, която не реагира и след това изберете Край на задачата. <p>Ако затварянето на програми не действа, рестартирайте компютъра:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+Alt+Delete на клавиатурата.2. Изберете бутона Arrow (Стрелка) в съседство с червения бутон Shut Down (Изключване) и след това изберете Restart (Рестартиране).

Симптом	Възможно решение
	Или натиснете и задръжете натиснат бутона Power (Захранване) за 5 или повече секунди, за да изключите компютъра и след това натиснете бутона Power (Захранване), за да рестартирате компютъра.
Съобщение за грешка: Invalid system disk (Невалиден системен диск), Non-System disk (Несистемен диск) или Disk error (Грешка в диска).	След като спре активността на устройството, извадете диска и натиснете интервалния клавиш на клавиатурата. Компютърът трябва да стартира.

Захранване

Симптом	Възможно решение
Компютърът не се изключва при натискане на бутона Power (Захранване).	Натиснете и задръжете натиснат бутона Power (Захранване), докато компютърът се изключи. Проверете настройките на захранването.
Компютърът се изключва автоматично.	<ul style="list-style-type: none"> Компютърът може да се намира в изключително гореща среда. Оставете го да се охлади. Проверете дали вентилационните отвори не са запушени и дали вътрешният вентилатор работи — вижте Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина на страница 21 (Вашият компютър може да няма вътрешен вентилатор.)

Дисплей (монитор)

Симптом	Възможно решение
Екранът е празен и индикаторът на захранването на монитора не свети.	<p>Извършете повторно включване на захранващия щепсел на гърба на монитора и в мрежовото гнездо.</p> <p>Натиснете бутона Power (Захранване) на монитора.</p>
Екранът е празен.	<p>Натиснете интервалния клавиш на клавиатурата или преместете мишката, за да направите дисплея на екрана отново видим.</p> <p>Натиснете бутона Sleep (Спящ) (само за избрани модели) или клавиша Esc на клавиатурата, за възобновяване от Sleep (Спящ) режим.</p> <p>Натиснете бутона Power (Захранване), за да включите компютъра.</p> <p>Проверете видео съединителя на монитора за огънати щифтове:</p> <ul style="list-style-type: none"> Ако някои от щифтовете са огънати, сменете свързващия кабел на монитора. Ако няма огънати щифтове, свържете отново свързващия кабел на монитора.
Изображенията на екрана са прекалено големи или прекалено малки или изображенията са неясни.	<p>Настройте разделителна способност на монитора:</p> <ol style="list-style-type: none"> Щракнете върху Старт, а след това изберете Контролен панел. В Облик и персонализиране докоснете Настройване на разделителната способност на екрана. При необходимост регулирайте разделителната способност и след това докоснете Приложи.

ЗАБЕЛЕЖКА: Освен посочената тук информация, вижте също получената с вашия монитор документация.

Клавиатура и мишка (с кабел)

Симптом	Възможно решение
Командите на клавиатурата и писането не се разпознават от компютъра.	Изключете компютъра чрез мишката, откачете и отново свържете клавиатурата към гърба на вашия компютър и след това рестартирайте компютъра.
Мишката (с кабел) не работи или не се разпознава.	Извадете и свържете отново кабела на мишката с вашия компютър. Ако мишката все още не се разпознава, изключете компютъра, извадете и свържете отново кабела на мишката и след това рестартирайте компютъра.
Курсорът не се движи при използване на стрелковите клавиши на цифровата клавиатура.	Натиснете Num Lock на клавиатурата, за да изключите Num Lock , така че да могат да се използват стрелковите клавиши на цифровата клавиатура.
Курсорът не реагира на движението на мишката.	Чрез клавиатурата запаметете промените във всички отворени програми и след това рестартирайте компютъра: <ol style="list-style-type: none">1. Натиснете едновременно клавишите Alt+Tab, за да отидете на отворена програма.2. Натиснете едновременно клавишите Ctrl+S, за да запаметите промените в избраната програма (Ctrl+S е клавишната комбинация за запаметяване на повечето—не всички—програми).3. Повтаряйте стъпка 1 и стъпка 2, за да запаметите промените във всички отворени програми.4. След като запаметите промените във всички отворени програми, натиснете едновременно клавишите Ctrl+Esc на клавиатурата, за да се покаже менюто „Старт“ на Windows.5. Чрез стрелковите клавиши изберете бутона със Arrow (Стрелка) в съседство с Shut Down (Изключване). Изберете Shut Down (Изключване) и след това натиснете Enter.6. След като завърши изключването, откачете и отново свържете съединителя на мишката към гърба на вашия компютър и след това рестартирайте компютъра.

Клавиатура и мишка (безжична)

Симптом	Възможно решение
Безжичната клавиатура или мишка не работи или не се разпознава.	<ul style="list-style-type: none">• Проверете дали използвате безжичната клавиатура или безжичната мишка в обхвата на приемника, приблизително 10 метра (32 фута) за нормална употреба и в границите на 30 см (12 инча) при първоначалната настройка или за повторна синхронизация.• Проверете дали мишката не е в Режим на временно прекъсване, който се установява при 20 минути липса на активност. Щракнете левия бутон на мишката, за да я активирате отново.• Сменете батериите в клавиатурата и мишката.• Синхронизирайте отново клавиатурата и мишката с приемника чрез следващите стъпки. <p>Показаните на следващите илюстрации приемник, безжична клавиатура и безжична мишка са примери; вашите модели може да са различни. ВАЖНО: При тези стъпки поставете безжичната клавиатура и безжичната мишка на едно и също ниво с приемника, в границите на 30 см (12 инча) от приемника и надалече от смущения от други устройства.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Извадете приемника от USB-съединителя на компютъра и след това отново го свържете. Вашият модел компютър може да има специално предназначен за приемника съединител. Ако имате възможност за избор, използвайте USB-съединител отпред на компютъра.



Симптом	Възможно решение
	<p>2. Проверете дали мишката е включена (A) и натиснете и задръжте натиснат бутона Connect (Свързване) (B) върху долната страна на мишката за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемника светне или спре да мига. Сесията на свързване с приемника изтича след 60 секунди. За да проверите да ли е установена връзката и дали приемникът не е блокирал, местете мишката и проверете реакцията на екрана.</p>
	
	<p>3. След като вече е установена връзка с мишката, продължете със следващите стъпки, за да повторите процедурата за клавиатурата.</p> <p>4. Натиснете и задръжте натиснат бутона Connect (Свързване) (C) върху долната страна на клавиатурата за 5 до 10 секунди, докато светодиодът на приемника светне или спре да мига.</p>
	

Високоговорители и звук

Симптом	Възможно решение
Силата на звука е много малка или незадоволителна.	<p>Проверете дали сте свързали високоговорителите към съединителя Audio Out (жълтозелен) на гърба на компютъра. (За високоговорителите за многоканално възпроизвеждане се използват допълнителни аудио съединители.) Самостоятелни високоговорители без захранване (високоговорители без отделен захранващ източник, като батерии или захранващ кабел) не възпроизвеждат задоволителен звук. Заместете високоговорителите без захранване с такива със захранване.</p>
Не се възпроизвежда звук.	<p>1. Изберете Старт, изберете Контролен панел, изберете Система и защита, изберете Работен център и след това изберете Отстраняване на неизправности.</p> <p>2. В Хардуер и звук докоснете Откриване на неизправности и възпроизвеждане на звук.</p> <p>Ако на графичната карта използвате съединител Мултимедиен интерфейс с висока разделителна способност (HDMI) (само за избрани модели) за свързване на вашия монитор към компютъра, вие трябва да свържете също аналогови високоговорители към съединителя Audio Line Out (Аудио изход) на компютъра, ако желаете да чувате звук при първоначалната настройка на компютъра. За свързването на аналогови високоговорители вижте брошурата за бързо инсталиране.</p> <p>Ако използвате вградени в монитора високоговорители, за регулиране силата на звука използвайте бутона Volume (Сила на звука) върху предния панел на монитора. Използвайте бутоните върху предния панел, за да извикате дисплея на екрана (OSD) и се уверете, че аудиото е разрешено и силата на звука е настроена подходящо.</p> <p>Проверете дали сте свързали високоговорители с външно захранване (активни) и същите са включени.</p> <p>Изключете вашия компютър и след това откачете и отново свържете високоговорителите. Проверете дали високоговорителите са свързани към съединителя за аудио, а не към входа Line In или съединителя за слушалки.</p> <p>За възобновяване от Sleep (Спящ) режим, натиснете бутона Sleep (Спящ) (само за избрани модели), или натиснете Esc.</p> <p>Откачете слушалките, ако същите са свързани към вашия компютър (или системата високоговорители).</p>

Достъп до Интернет

Симптом	Възможно решение
Интернет програми не стартират автоматично.	Регистрирайте се при вашия Интернет доставчик и стартирайте желаната програма.
Не мога да се свържа към Интернет.	<ol style="list-style-type: none">Изберете Старт, изберете Контролен панел, изберете Система и защита, изберете Работен център и след това изберете Отстраняване на неизправности.В Мрежа и интернет, изберете Свързване с интернет. <p>Проверете дали използвате подходящи кабели за вашия тип Интернет връзка. Вашият компютър може да има модем за комутируема връзка и Етернет мрежов адаптер (наричан също мрежова интерфейсна карта или NIC). Модемът използва стандартен телефонен кабел, докато мрежовият адаптер използва мрежов кабел за връзка с локалната мрежа (LAN). Не свързвайте телефонен кабел към мрежовия адаптер и не включвайте мрежов кабел към телефонна линия; това може да доведе до повреда на мрежовия адаптер.</p> <p>Работа с wireless setup wizard (помощника за настройка на безжична връзка):</p> <ol style="list-style-type: none">Изберете Старт, щракнете върху Контролен панел, изберете Мрежа и Интернет и след това изберете Център за мрежи и споделяне.В прозореца Център за мрежи и споделяне щракнете върху Настройка на нова връзка или мрежа, за да отворите съветника, а след това следвайте указанията на екрана. <p>Ако вашата система има външна антена, опитайте се да преместите антената на по-добра позиция. Ако антената е вътрешна, опитайте се да преместите компютъра.</p> <p>Опитайте се да се свържете по-късно или се свържете с вашия доставчик на Интернет услуги (ISP) за помощ.</p>

Откриване на проблеми в софтуера


Симптом	Възможни решения
За поправка на софтуера, използвайте тези методи:	<ul style="list-style-type: none">Изключете напълно компютъра и след това го включете отново. Това е най-лесният (и понякога най-добрият) начин.Актуализиране на драйверите (вижте Актуализиране на драйвери на устройства, следва).Използвайте програмата Възстановяване на системата на Microsoft и повторно инсталиране на драйвера за хардуер (вижте Възстановяване на системата на Microsoft), по-нататък в тази таблица). — Възстановява конфигурацията на вашия компютър, такава, каквато е била преди инсталирането на софтуера.Инсталирайте отново програмата или драйвера за хардуер (вижте Повторно инсталиране на програма или драйвер за хардуер, по-нататък в тази таблица). — Възстановява софтуера (ако е получен с продукта) или драйвера за хардуер към първоначалните фабрични задания.Възстановяване на системата (вижте Възстановяване на системата на страница 16) — Изтрива и преформатира твърдия диск и след това инсталира отново операционната система, програмите и драйверите. Изтриват се всички файлове с данни, които сте създали.
Актуализиране на драйвери на устройства	<p>Извършете следващата процедура, за да актуализирате драйвер или да осъществите връщане към предишна версия на драйвера, ако новият не решава проблема:</p> <ol style="list-style-type: none">Изберете Старт.Введете Диспечер на устройства в полето Начало на търсене и след това изберете Диспечер на устройства, за да отворите прозореца на Диспечера на устройства.Изберете стрелката, за да разгърнете типа устройство, което желаете да актуализирате или възстановите. (Например, DVD/CD-ROM устройства).Щракнете с десния бутон или натиснете двукратно върху определен елемент (например HP DVD записващо устройство 640b), след което изберете Свойства от изскачащото меню.

Симптом	Възможни решения
	<ol style="list-style-type: none"> Изберете раздел Драйвер. За да актуализирате драйвер, изберете Актуализиране на драйвер и след това следвайте инструкциите на екрана. <i>Или</i>, за да се върнете към предишна версия на драйвер, изберете Възстановяване на драйвер и след това следвайте инструкциите на екрана.
Възстановяване на системата на Microsoft	<p>Ако се появи проблем, за който мислите, че може да се дължи на софтуер, който е инсталиран във вашия компютър, използвайте „Възстановяване на системата“, за да върнете компютъра до предишната точка на възстановяване. Можете също да задавате точки на възстановяване ръчно.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Винаги използвайте процедурата „Възстановяване на системата“ преди да използвате програмата за възстановяване на системата.</p> <p>Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Windows.</p> <p>За да стартирате System Restore (Възстановяване на системата):</p> <ol style="list-style-type: none"> Затворете всички отворени програми. Изберете Старт, щракнете с десния бутон или натиснете двукратно върху Компютър, след което изберете Свойства. Изберете Защита на системата, изберете Възстановяване на системата, изберете Следващ и после следвайте инструкциите на екрана. <p>За да добавите ръчно точки на възстановяване:</p> <ol style="list-style-type: none"> Затворете всички отворени програми. Изберете Старт, щракнете с десния бутон или натиснете двукратно върху Компютър, изберете Свойства, после изберете Защита на системата. В Protection Settings (Настройки на защитата) изберете диска, в който искате да създадете точка на възстановяване. Изберете Създаване и следвайте инструкциите на екрана.
Преинсталиране на програми и драйвери за хардуер	<p>Ако се получи повреда на фабрично инсталиран софтуер или драйвер за хардуер, вие можете да ги преинсталирате чрез програмата Recovery Manager (само за избрани модели).</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте програмата Recovery Manager за преинсталиране на програми, които са получени на CD или DVD, включени в доставката на компютъра. Преинсталирайте тези програми директно от CD или DVD.</p> <p>Преди да деинсталирате дадена програма се уверете, че имате начин за нейното преинсталиране. Проверете дали същата е налице на мястото, от което сте я инсталирани първоначално (например, дискове или Интернет). Или проверете дали програмата е в списъка с програми, които можете да преинсталирате от Recovery Manager.</p> <p>ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Windows.</p> <p>За да проверите списъка на програмите, които могат да бъдат инсталирани в Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> Изберете Старт, Всички програми, Диспечер на възстановяването и след това щракнете върху Диспечер на възстановяването. Ако бъдете подканени, изберете Да, за да позволите на програмата да продължи. В I need help immediately (Нуждая се от незабавна помощ) изберете Software Program Reinstallation (Преинсталиране на софтуерна програма). Изберете Next (Следващ) на екрана Welcome (Добре дошли). Отваря се списък с програми. Проверете дали вашата програма е в него. <p>За да преинсталирате програма чрез Recovery Manager (Диспечер на възстановяването):</p> <ol style="list-style-type: none"> Изберете Старт, изберете Всички програми, Диспечер на възстановяването и след това щракнете върху Диспечер на възстановяването. Изберете Software Program Reinstallation (Преинсталиране на програма) и след това изберете Next (Следващ) на екрана Welcome (Добре дошли).

Симптом	Възможни решения
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 226 1434 275">3. Изберете програмата, която искате да инсталирате, изберете Next (Следващ) и следвайте инструкциите на екрана.<li data-bbox="375 296 1434 348">4. След като завършите преинсталирането, рестартирайте компютъра. Не прескачайте тази последна стъпка. След възстановяване на програми или драйвери за хардуер, вие трябва да рестартирате компютъра.
	За да деинсталирате програма:
	<ol style="list-style-type: none"><li data-bbox="375 420 759 441">1. Затворете всички програми и папки.<li data-bbox="375 464 1015 485">2. Щракнете върху Старт, а след това изберете Контролен панел.<li data-bbox="375 508 1193 529">3. В Programs (Програми) изберете Uninstall a program (Деинсталиране на програма).<li data-bbox="375 552 1370 575">4. Маркирайте програмата, която искате да премахнете, след което изберете Uninstall (Деинсталиране).

6 Възстановяване на системата

„Възстановяване на системата“ изтрива и преформатира твърдия диск, като изтрива всички даннови файлове, които сте създали и след това преинсталира операционната система, програми и драйвери. Вие обаче, трябва да преинсталирате целия софтуер, който не е бил фабрично инсталиран в компютъра. Той включва софтуер, който се получава на носители, включени в кутията с аксесоари на вашия компютър и програми, които сте инсталирали след покупката.


 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Винаги използвайте процедурата System Restore (Възстановяване на системата) преди да използвате програмата за System Recovery (Възстановяване на системата) — вижте *Microsoft System Restore (Възстановяване на системата на Microsoft)* в [Откриване на проблеми в софтуера на страница 13](#).

Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Windows.

Изборът на метод за възстановяване на системата

За да извършите Възстановяване на системата, трябва да изберете един от следващите методи:

- Системен образ за възстановяване — Извършва се възстановяване на системата от запаметения на вашия твърд диск „Системен образ за възстановяване“. „Системен образ за възстановяване“ е файл, който съдържа копие на оригиналния фабричен софтуер при доставката. За да извършите Възстановяване на системата от „Системен образ за възстановяване“, вижте [Възстановяване на системата от менюто „Старт“ на Windows 7 на страница 16](#).

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** „Системният образ за възстановяване“ използва част от твърдия диск, която не може да се използва за съхранение на данни.


- Носители с данни за възстановяване — Извършва се System Recovery (Възстановяване на системата) от носители с данни за възстановяване, които сте създали от запаметени на вашия твърд диск файлове или са закупени отделно. За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Създаване на носител с данни за възстановяване на страница 20](#).

Опции за възстановяване на системата

Трябва да опитате **System Recovery** (Възстановяване на системата) в следния порядък:

1. Чрез твърдия диск от менюто Старт.
2. Чрез харддиска, с натискане на клавиша **F11** от клавиатурата при пускането на системата.
3. Чрез носители с данни за възстановяване, които сте създали.
4. Чрез дискове за възстановяване, закупени от отдела за поддръжка на HP. За закупуване на дискове за възстановяване на системата посетете <http://www.hp.com/support>.

Възстановяване на системата от менюто „Старт“ на Windows 7

 **ВНИМАНИЕ:** System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако компютърът работи и Windows 7 отговаря, използвайте следните стъпки, за да извършите **System Recovery** (Възстановяване на системата).

1. Изключете компютъра.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Включете компютъра.
4. Изберете **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Създаване на диск за възстановяване**. Ако бъдете подканени, изберете **Да**, за да позволите на програмата да продължи.
5. В **I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ), изберете **System Recovery** (Възстановяване на системата).
6. Изберете **Да** и след това изберете **Напред**. Вашият компютър се рестартира.



ЗАБЕЛЕЖКА: Ако вашата система *не* открие дял за възстановяване, тя ви подсказва да поставите носител с данни за възстановяване. Поставете диска или USB флаш устройството, изберете **Yes** (Да), а след това изберете **Next** (Следващ) за рестартиране на компютъра и стартиране на Recovery Manager (Диспечер на възстановяването) от диска за възстановяване или USB флаш устройство. Ако използвате дискове, когато бъдете подканени, поставете следващия диск за възстановяване на системата.

7. Когато компютърът се рестартира, отново виждате екрана Добре дошли на Recovery Manager (Диспечер на възстановяването). В **I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ), изберете **System Recovery** (Възстановяване на системата). Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това изберете **Напред**. В противен случай изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това изберете **Напред**.
8. Възстановяването на системата започва. След възстановяването на системата завърши, изберете **Край**, за да рестартирате компютъра.
9. Извършете процеса на регистрация и изчакайте докато се появи работният плот.
10. Изключете компютъра, свържете пак всички периферни устройства и отново включете компютъра.

Възстановяване на системата при стартиране на системата




ВНИМАНИЕ: System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

Ако Windows 7 не отговаря, но компютърът работи, следвайте тези стъпки, за да извършите **System Recovery** (Възстановяване на системата).

1. Изключете компютъра. Ако е необходимо, натиснете и задръжте натиснат бутона **Power** (Захранване), докато компютърът се изключи.
2. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
3. Натиснете бутона **Power** (Захранване), за да включите компютъра.
4. Щом на екрана се появи началното лого на компанията, натискайте многократно клавиша **F11** на вашата клавиатура, докато на екрана се появи съобщението **Windows is Loading Files...** (Windows зарежда файлове...).

5. **В I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ), изберете **System Recovery** (Възстановяване на системата).
6. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това изберете **Напред**. В противен случай изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това изберете **Напред**.
7. Възстановяването на системата започва. След възстановяването на системата завърши, изберете **Край**, за да рестартирате компютъра.
8. Извършете процеса на регистрация и изчакайте докато се появи работният плот.
9. Изключете компютъра, свържете пак всички периферни устройства и отново включете компютъра.

System Recovery (Възстановяване на системата) от носители с данни за възстановяване

 **ВНИМАНИЕ:** System Recovery (Възстановяване на системата) изтрива всички данни и създадени от вас или инсталирани програми. Архивирайте всички важни данни на дисков носител или USB флаш устройство.

За създаване на носители с данни за възстановяване на системата вижте [Носител с данни за възстановяване на страница 19](#).

За да осъществите **System Recovery** (Възстановяване на системата) чрез носители с данни за възстановяване:

1. Ако компютърът работи, създайте DVD с резервно копие или резервно USB флаш устройство на всички файлове с данни, които желаете да запазите и след това извадете носителя с резервното копие от гнездото на дисковото устройство.
2. Ако използвате DVD-та за възстановяване, поставете Диск за възстановяване №1 в гнездото на DVD устройството и го затворете. Ако използвате USB флаш устройство за възстановяване, го поставете в USB порт.
3. Ако компютърът работи, изберете **Start** (Старт), изберете бутона **Arrow** (Стрелка) в съседство с **Shut Down** (Изключване) и след това изберете **Shut Down** (Изключване). Или, ако компютърът не отговаря, натиснете и задръжте натиснат бутона **Power** (Захранване) за около 5 секунди или докато компютърът се изключи.
4. Откачете от компютъра всички периферни устройства, без монитора, клавиатурата и мишката.
5. Натиснете бутона **Power** (Захранване), за да включите компютъра. Ако използвате DVD за възстановяване, компютърът автоматично ще стартира Recovery Manager (Диспечер на възстановяването) от диска. Преминете към стъпка 7.
6. Ако стартирате System Recovery (Възстановяване на системата) от USB флаш устройство, натиснете **Esc**, когато компютърът се включи, за извеждане на менюто за зареждане. Използвайте клавишите със стрелки за избор на USB устройството и натиснете **Enter** за зареждане от това устройство.
7. Ако получите подкана за избор между стартиране на System Recovery (Възстановяване на системата) от носител или от твърдия диск, изберете носител, а след това щракнете върху **Следващ**.
8. **В I need help immediately** (Нуждая се от незабавна помощ), изберете **Factory Reset** (Нулиране до фабричните настройки).

9. Ако бъдете подканени да архивирате файловете си и не сте го направили, изберете **Архивирайте първо файловете си (препоръчително)** и след това изберете **Напред**. В противен случай изберете **Възстановяване без архивиране на файловете** и след това изберете **Напред**.
10. Ако бъдете подканени да вкарате следващия диск за възстановяване, направете го.
11. След като Recovery Manager (Диспечер на възстановяването) завърши, извадете всички носители за възстановяване от системата.
12. Изберете **Край**, за да рестартирате компютъра.

Носител с данни за възстановяване

Носител с данни за възстановяване може да бъде създаден на празни DVD дискове или на USB флаш устройство (едното или другото, но не и двете). Създайте носител с данни за възстановяване от запаметеното във вашия твърд диск „Системно изображение за възстановяване“. Това изображение съдържа фабрично инсталираните във вашия компютър операционна система и програмни файлове. Можете да създадете само един комплект носители за възстановяване за вашия компютър и носителите могат да се използват *само* с този компютър. Съхранявайте носителя с данни за възстановяване на безопасно място.



ЗАБЕЛЕЖКА: Някои функции може да липсват при системи, които са доставени без версия на Windows.

Избор на носител с данни за възстановяване

- За да се създадат дискове за възстановяване, вашият компютър трябва да има DVD записващо устройство и вие трябва да използвате висококачествени DVD+R или DVD-R дискове.



ЗАБЕЛЕЖКА: За създаване на дискове за възстановяване *не можете* да използвате дискове DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL или CD.

- Ако създавате дискове за възстановяване, използвайте висококачествени дискове за създаване на вашия комплект дискове за възстановяване. Нормално е дисковете да бъдат отхвърлени, ако имат дефекти. Вие ще бъдете подканени да вкарате нов празен диск и да опитате отново.
- Броят на дисковете в комплекта за възстановяване зависи от модела на вашия компютър (типично 1–3 DVD-диска). Програмата Recovery Disc Creator (Създаване на диск за възстановяване) ще ви даде информация за необходимия за комплекта брой празни дискове.
- Можете да изберете вместо това, да създадете USB флаш устройство за възстановяване, като използвате висококачествено празно USB устройство. Ако използвате USB флаш устройство, програмата ще посочи размера на носителя, необходим за съхраняване на всички данни (минимум 8 Гб).



ЗАБЕЛЕЖКА: При процеса на създаване на носител с данни за възстановяване е необходимо известно време, за да се извърши проверка на верността на записаната върху носителя информация. Можете да прекъснете процеса по всяко време. При следващото стартиране на програмата, тя ще се възобнови от мястото, където е спряла.

Създаване на носител с данни за възстановяване

За създаване на дискове за възстановяване на системата:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Изберете **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Създаване на носители за възстановяване**. Ако бъдете подканени, изберете **Да**, за да позволите на програмата да продължи.
3. Изберете **Create recovery media using blank DVD(s)** (Създаване на носител за възстановяване чрез празен/ни DVD диск/ове), а след това изберете **Next** (Следващ).
4. Следвайте инструкциите на екрана. Обозначете всеки създаден от вас диск (например, Възстановяване 1, Възстановяване 2).

За създаване на USB флаш устройство за възстановяване:

1. Затворете всички отворени програми.
2. Поставете USB флаш устройството в USB порт на компютъра.
3. Изберете **Старт**, изберете **Всички програми**, изберете **Сигурност и защита**, изберете **Recovery Manager** и след това изберете **Създаване на носители за възстановяване**.
4. Изберете **Създаване на носители за възстановяване с USB флаш устройство** и след това изберете **Напред**.
5. Изберете USB флаш устройството от списъка с носители. Програмата ви показва колко пространство е необходимо за създаване на устройство за възстановяване. Ако USB флаш устройството няма достатъчно пространство за съхранение (минимумът е 8 Гб), то ще посивее на екрана. Изберете **Напред**.



ЗАБЕЛЕЖКА: Recovery Media Creation (Създаване на носител за възстановяване) форматира флаш устройството и изтрива всички файлове в него.

6. Следвайте инструкциите на екрана. Уверете се, че сте обозначили USB флаш устройството и го съхранявате на сигурно място.



ЗАБЕЛЕЖКА: Не използвайте мултимедийни карти за създаване на носители с данни за възстановяване. Системата може да няма възможност да се стартира от мултимедийна карта или можете да не успеете да стартирате възстановяване на системата.

7 Поддръжка

Важно е да извършвате проста поддръжка на вашия компютър, за да гарантирате неговата максимална производителност.

Разписания и задачи

Период от време	Задача	Описание
Следвайте тези инструкции в препоръчаните интервали за правилна поддръжка.		
Ежеседмична	Изчистване на софтуера	Използвайте Disk Cleanup (Почистване на диска) или безопасни средства за почистване на външни доставчици, за да премахнете ненужни файлове и временни файлове, които се натрупват и забавят вашата система. Проверете също за програми, от които вече не се нуждаете и ги деинсталирайте.
	Дефрагментиране	Използвайте Disk Defragmenter (Програма за дефрагментиране на диска), за да поддържате вашия твърд диск в добро състояние и да повишите производителността на системата. Честото изпълнение на тази задача няма да навреди на вашия компютър.
	Сканиране за вируси	Извършвайте пълно сканиране за вируси всяка седмица, за да уловите вируси, които може да са се промъкнали незабелязано. Повечето антивирусни продукти имат функция за автоматично периодично сканиране.
Ежемесечно	Изчистване на хардуера	Чистете щателно вътрешността и външната повърхност на вашия компютър.
	Актуализация на софтуера	Използвайте Windows Update (Актуализиране на Windows), за да коригирате грешки в операционната система и да повишите производителността. Не пропускайте също да проверите за актуализации на драйвери за вашия хардуер и нови версии на ваши любими програми.
	Актуализиране на Windows	Използвайте Windows Update (Актуализиране на Windows) ежемесечно, за да инсталирате актуализации.
	Диагностика на твърдия диск	Понякога неизправният твърд диск може да бъде установен предварително, чрез използване на Hard Disk Diagnostic (Диагностика на твърдия диск).
Ежегодна	Възстановяване на системата	В зависимост от употребата на компютъра, вашата система може да се затормози във времето. Използвайте System Recovery (Възстановяване на системата), за да почистите вашата операционна система Windows, като я възстановите в оригиналната ѝ конфигурация при първоначалното стартиране на вашата система. Преди да продължите с „Възстановяване на системата“, резервирайте важните файлове с данни. Вижте Възстановяване на системата на страница 16 за подробности.
При необходимост	Резервиране на вашите данни	Използвайте инсталирания на вашия компютър софтуер за запис (или „погаряне“) на дискове, за да създадете дискове с резервни копия на важна информация, включително лични файлове, имейл съобщения и показалци на уеб сайтове. Можете също да прехвърлите данните на външен харддиск.

Предпазване на компютъра от прах, нечистотии и топлина

Предпазването на компютъра от прах, нечистотии и топлина ще удължи неговия живот. Могат да се натрупат прах, косми от домашни животни и други частици, които да създадат ефект на покривало; в резултат на това може да се получи прегряване на компоненти или в случая на клавиатурата и

мишката, същите могат да не работят гладко и ефективно. Проверявайте вашата система веднъж месечно за видими признаци за натрупване на прах и замърсявания и я почиствайте на всеки три месеца. За допълнителни инструкции за почистването, посетете www.hp.com/support.

Почистване на компютъра и монитора

Следвайте тези стъпки, за да почистите компютъра и монитора:

1. Откачете захранването на компютъра и монитора.
2. За почистване на екрана на монитора, използвайте чиста и суха тъкан. **Не използвайте вода върху екрана на монитора.** За по-щателно почистване използвайте чиста тъкан и антистатично почистващо средство за екрани.
3. Използвайте чиста и суха тъкан за забърсване на праха от кутиите на компютъра и монитора.



ЗАБЕЛЕЖКА: За отстраняване на остатъци от стикери или капки от кутиите на компютъра и монитора, използвайте изопропилов алкохол (за изтриване) и тъкан без власинки.

Почистване на вентилационните отвори на компютъра

Въздушните вентилационни отвори осигуряват охлаждането на компютъра. Почиствайте тези отвори чрез малка прахосмукачка с акумулаторно захранване. (Прахосмукачката с акумулаторно захранване премахва риска от удар от електрически ток.)

1. Почиствайте вентилационните отвори на компютърната кутия.
2. Отстранете всякакви замърсявания, които са се натрупали в и около съединителите на компютъра (например, Етернет и USB съединители).

Почистване на клавиатурата и мишката


При почистване на клавишите на клавиатурата, използвайте слаба степен на захранвана с акумулатор прахосмукачка, за да предотвратите засмукване на капачките и пружините на клавишите.

1. Изсмучете междините около клавишите и процепите.
2. Използвайте чиста, суха тъкан и изопропилов алкохол (за изтриване) за почистване на отлаганията върху клавишите и по нейните краища.
3. Забършете корпуса на мишката и нейния кабел с почистващи салфетки.

Ако имате мишка с търкалящо се топче, почистете топчето и ролките в мишката:

1. Обърнете мишката с дъното нагоре и завъртете покриващия топчето пръстен обратно на часовниковата стрелка, за да го свалите и да освободите топчето.
2. Измийте търкалящото се топче със сапун и топла вода.
3. Почистете ролките в мишката с памучен тампон, напоен с изопропилов алкохол (за изтриване).
4. След като търкалящото се топче и ролките изсъхнат напълно, поставете топчето и покриващия пръстен.

Почистване на сензорния екран (само за избрани модели)

 **ВНИМАНИЕ:** Не пръскайте и не нанасяйте препарат за почистване директно върху екрана; пръснете препарата за почистване върху тъканта и след това забършете страните и повърхността на сензорния екран.

Не използвайте абразивни почистващи средства или тъкани, когато почиствате страните и повърхността на сензорния екран, понеже това може да доведе до повреда на сензорния екран.


Следвайте тези стъпки, за да почистите сензорния екран:

1. Изключете компютъра. Докоснете **Старт**, след което докоснете **Изключване**.
2. Изключете захранващия кабел от мрежовото гнездо.
3. За да почистите сензорния екран, напръскайте малко неагресивен препарат за почистване за стъкло върху мека тъкан.
4. Забършете повърхността и лявата и дясната страна на сензорния екран, за да премахнете всякакви нечистотии, пръстови отпечатащи и замърсявания, които могат да попречат за регистриране на докосването на екрана.

8 Използване на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics е унифициран интерфейс за разширяем фърмуер (Unified Extensible Firmware Interface; UEFI), който позволява да се изпълняват диагностични тестове, за да се определи дали хардуерът на компютъра функционира правилно. Инструментът се изпълнява извън операционната система, така че да изолира хардуерните неизправности от проблеми, възникнали от грешки в операционната системи или други софтуерни компоненти.

Когато HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) открие неизправност, която изисква подмяна на хардуера, се генерира 24-цифров ИД код за повреда. Този ИД код след това може да бъде предоставен на отдела за поддръжка, за да ви се помогне да разберете как да отстраните проблема.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За да стартирате диагностика на трансформируем компютър, компютърът трябва да е в режим на преносим компютър и трябва да използвате прикачената клавиатура.

За да стартирате HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), изпълнете следните стъпки:

1. Включете или рестартирайте компютъра, след което бързо натиснете **Esc**.
2. Натиснете **F2**.

Системата BIOS търси три места за инструменти за диагностика в следния ред:

- а. Свързано USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** За изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство вж. [Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на USB устройство на страница 24.](#)


- б. Твърд диск

- в. BIOS

3. Когато се отвори инструментът за диагностика, изберете типа диагностичен тест, който желаете да изпълните, след което изпълнете указанията на екрана.

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Ако искате да спрете диагностичния тест, натиснете **Esc**.

Изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на USB устройство

 **ЗАБЕЛЕЖКА:** Инструкциите за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) са предоставени само на английски език и трябва да използвате компютър с Windows, за да изтеглите и да създадете средата за поддръжка на UEFI на HP, защото се предлагат само .exe файлове.

Съществуват два начина за изтегляне на HP PC Hardware Diagnostics на USB устройство.

Изтегляне на последната версия на UEFI

1. Отидете на <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Показва се началната страница на HP PC Diagnostics.
2. В секцията HP PC Hardware Diagnostics изберете връзката **Изтегляне**, след което изберете **Изпълни**.

Изтегляне на която и да е версия на UEFI за конкретен продукт

1. Отидете на <http://www.hp.com/support>.
2. Изберете **Get software and drivers** (Открийте софтуер и драйвери).
3. Въведете номера или името на продукта.
– или –
Изберете **Identify now** (Идентифициране сега), за да позволите на HP автоматично да открие вашия продукт.
4. Изберете своя компютър, след което изберете операционната система.
5. В раздел **Diagnostic** (Диагностика) следвайте указанията на екрана, за да изберете и изтеглите версията на UEFI, която искате.

9 Технически данни

Работни спецификации



ЗАБЕЛЕЖКА: За да определите точните данни за захранването на вашия компютър, вижте етикета с номинални данни на компютъра, разположен на външната част на компютъра.

Фактор	Метрична система	САЩ
Работна температура	5°C до 35°C	41°F до 95°F
Температура на съхранение	-20°C до 60°C	-22°F до 149°F
Работна влажност	15% до 80% при 26°C	15% to 80% при 78°F
Работна надм. височина	0 м до 2000 м	0 ft до 6561 ft
Надм. височина на съхранение	0 м до 4572 м	0 ft до 15000 ft

10 Електростатично разреждане

Разреждането на статично електричество е освобождаване на статично електричество, когато два обекта влязат в контакт – например, ударът, който получавате, когато вървите по килим и докоснете метална брава на врата.

Разреждането на статично електричество от пръстите или други електростатични проводници може да повреди електронните компоненти.

За да не допуснете повреда на компютъра и твърдия диск или загуба на информация, съблюдавайте следните предпазни мерки:

- Ако според инструкциите за изваждане или монтиране трябва да изключите компютъра от захранването, първо се уверете, че е заземен правилно.
- Дръжте компонентите в предпазните антистатични опаковки, преди да ги монтирате.
- Избягвайте да пипате съединители, крачета и платки. Пипайте електронните компоненти колкото е възможно по-малко.
- Използвайте немагнитни инструменти.
- Преди да боравите с компоненти, разреждете статичното електричество с докосване на небоядисаната метална повърхност.
- Ако извадите даден компонент, го поставете в антистатична опаковка.

11 Достъпност

HP проектира, произвежда и пуска на пазара продукти и услуги, които могат да се използват от всеки, включително хора в неравностойно положение, под формата на самостоятелни продукти и услуги или с подходящи помощни устройства.

Поддържани помощни технологии

Продуктите на HP поддържат широк спектър от помощни технологии на различни операционни системи и могат да се конфигурират за работа с допълнителни помощни технологии. Използвайте функцията за търсене на своето устройство, за да намерите повече информация относно помощните функции.



ЗАБЕЛЕЖКА: За допълнителна информация за конкретен помощен продукт се свържете с отдела за поддръжка на клиенти за този продукт.

Връзка с отдела за поддръжка

Ние непрекъснато подобряваме достъпността на нашите продукти и услуги и приветстваме отзиви от страна на потребителите. Ако имате проблем с продукт или искате да ни съобщите за функции за достъпност, които са ви помогнали, се свържете с нас на телефон +1 (888) 259-5707 от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време. Ако сте глух(а) или със затруднен слух и използвате TRS/VRS/WebCapTel, свържете се с нас, ако имате нужда от техническа поддръжка или имате въпроси относно достъпността, като позвъните на телефон +1 (877) 656-7058, от понеделник до петък, от 6 до 21 часа северноамериканско планинско време.



ЗАБЕЛЕЖКА: Поддръжката е само на английски език.

Азбучен указател

Б

блокиране на системата 5
бързи клавиши 6

Д

достъпност 28

И

изключване 5
изключване на компютъра 5
интернет, свързване 4

К

Клавиш fn 6
клавиши за действие 6

П

Помощ и поддръжка 1

Р

работни спецификации 26
разреждане на статично
електричество 27

Х

Хардуерна диагностика на
компютъра на HP (UEFI)
използване 24