

Ghidul utilizatorului

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows este marcă comercială înregistrată sau marcă comercială a Microsoft Corporation în Statele Unite și/sau în alte țări/regiuni.

Pentru brevetele DTS, consultați <http://patents.dts.com>. Fabricat sub licență de la DTS Licensing Limited. DTS, simbolul, precum și DTS și simbolul împreună sunt mărci comerciale înregistrate și DTS Studio Sound este o marcă comercială a DTS, Inc. © DTS, Inc.

Toate drepturile rezervate 

Informațiile cuprinse în acest document se pot modifica fără preaviz. Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt specificate în declarațiile exprese de garanție ce însoțesc respectivele produse și servicii. Nimic din conținutul de față nu trebuie interpretat ca reprezentând o garanție suplimentară. Compania HP nu va fi răspunzătoare pentru erorile tehnice sau editoriale sau pentru omisiunile din documentația de față.

Prima ediție: Iulie 2016

Cod document: 903663-271

Notă despre produs

Acest ghid descrie caracteristici comune majorității produselor. Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile pe computerul dvs.

Unele caracteristici nu sunt disponibile în toate edițiile sau versiunile de Windows. Pentru a beneficia la maximum de funcționalitatea sistemului de operare Windows, sistemele pot necesita upgrade sau achiziționare separată de hardware, drivere sau software ori actualizarea BIOS-ului. Pentru detalii, consultați <http://www.microsoft.com>.


Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori sau manuale pentru produs, mergeți la <http://www.hp.com/support> și selectați țara/regiunea dvs. Selectați **Find your product** (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

Clauze privind software-ul

Prin instalarea, copierea, descărcarea sau orice altă utilizare a unui produs software preinstalat pe acest computer, vă exprimați acordul de respectare a condițiilor prevăzute în Acordul de licență pentru utilizatorul final (EULA) HP. Dacă nu acceptați acești termeni de licență, singurul remediu este returnarea integrală a produsului nefolosit (hardware și software) în cel mult 14 zile pentru despăgubire completă conform politicii de despăgubire a vânzătorului.

Pentru orice alte informații sau pentru a solicita o rambursare integrală din prețul computerului, vă rugăm să contactați vânzătorul.

Notificare de avertizare privind siguranța

 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce posibilitatea de vătămare prin arsuri sau de supraîncălzire a computerului, nu plasați computerul direct pe genunchi și nu obstrucționați orificiile de ventilație ale computerului. Utilizați computerul numai pe suprafețe dure și plane. Nu permiteți blocarea fluxului de aer de către o altă suprafață tare, cum ar fi cea a unei imprimante opționale alăturate sau de către suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. De asemenea, în timpul exploatării nu permiteți ca adaptorul de c.a. să intre în contact cu pielea sau cu suprafețe moi, cum ar fi cele ale pernelor, păturilor sau hainelor. Computerul și adaptorul de c.a. respectă limitele de temperatură pentru suprafețele accesibile utilizatorului, definite de standardul internațional pentru siguranța echipamentelor din tehnologia informațiilor (IEC 60950-1).

Cuprins

1 Obținerea informațiilor	1
2 Configurarea computerului	3
Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate)	4
Închiderea (oprirea) computerului	5
3 Navigarea în ecran	6
Utilizarea gesturilor de atingere	6
Utilizarea tastaturii și a mouse-ului	6
4 Protejarea computerului dumneavoastră	8
Caracteristici de securitate ale computerului	8
5 Depanare	9
Computerul nu pornește	9
Alimentare	10
Afișaj (monitor)	10
Tastatură și mouse (cu cablu)	11
Tastatură și mouse (fără fir)	11
Difuzoare și sunet	12
Acces la Internet	13
Depanarea programului	13
6 Recuperare sistem	16
Selectarea unei metode de recuperare a sistemului	16
Opțiuni de recuperare sistem	16
Medii de recuperare	19
7 Întreținere	21
Orare și sarcini	21
Protejarea computerului de praf, impurități și căldură	21
Curățarea computerului și a monitorului	22
Curățirea orificiilor de aerisire ale computerului	22
Curățirea tastaturii și a mouse-ului	22
Curățarea ecranului tactil (numai pentru modelele selectate)	22

8 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI	24
Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB	24
9 Specificații	26
Specificații privind funcționarea	26
10 Descărcarea electrostatică	27
11 Accesibilitatea	28
Tehnologii asistive acceptate	28
Contactarea asistenței	28
Index	29

1 Obținerea informațiilor

Sarcini	Instrucțiuni
<ul style="list-style-type: none">Configurați-vă computerul	Poster <i>Instrucțiuni de configurare</i> sau <i>Configurare rapidă</i> – sau – Consultați Configurarea computerului, la pagina 3.
<ul style="list-style-type: none">Conectați-vă la internet	Consultați Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate), la pagina 4.
<ul style="list-style-type: none">Recuperați setările din fabrică	Consultați Recuperare sistem, la pagina 16.
<ul style="list-style-type: none">Consultați materialele video instructive pentru modul de utilizare a caracteristicilor computerului	Vizitați http://www.hp.com/supportvideos (exclusiv în limba engleză).
<ul style="list-style-type: none">Aflați mai multe informații despre modul de utilizare al sistemului de operare Microsoft®Aflați informații despre parola WindowsGăsiți legături pentru actualizări de drivereCitiți întrebări frecvente	▲ Selectați Start , apoi selectați Ajutor și Asistență .
<ul style="list-style-type: none">Rezolvați problemele cele mai frecvente privind componentele hardware și software ale computerului	Consultați Depanare, la pagina 9.
<ul style="list-style-type: none">Găsiți ghiduri pentru utilizator și specificații electronice pentru modelul computerului dvs	Pentru a accesa cele mai recente ghiduri pentru utilizatori sau manuale pentru produs, mergeți la http://www.hp.com/support și selectați țara dvs. Selectați Find your product (Găsiți produsul dumneavoastră), apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
<ul style="list-style-type: none">Comandați piese și găsiți ajutor suplimentar referitor la depanareActualizați sau înlocuiți componentele computerului dvsConectați-vă la un televizor (numai în cazul modelelor selectate)	Pentru asistență HP, accesați http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Beneficiați de informații actualizate și de ajutor de la comunitatea Windows	Accesați http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Întrețineți-vă computerul	HP Support Assistant întreține performanțele computerului și rezolvă mai rapid problemele prin actualizări automate, instrumente de diagnosticare și asistență dirijată. ▲ Pentru a accesa Asistență și ajutor HP, selectați Start , selectați Toate programele și apoi selectați Ajutor și Asistență HP . – sau – Consultați Întreținere, la pagina 21.
<ul style="list-style-type: none">Găsiți notificări despre reglementări și despre siguranță	<i>Notificări despre reglementări, siguranță și mediu</i>

Sarcini	Instrucțiuni
<ul style="list-style-type: none"> Aflați informații despre ergonomie 	<p>Pentru a accesa ghidul pentru utilizator, selectați Start, Toate programele, selectați Ajutor și Asistență HP și apoi selectați Documentație HP.</p> <p><i>Ghid pentru siguranță și confort</i></p> <p>Pentru a accesa ghidul pentru utilizator, selectați Start, Toate programele, selectați Ajutor și Asistență HP și apoi selectați Documentație HP.</p> <p>– sau –</p> <p>Accesați http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Găsiți informațiile despre garanția privind computerul 	<p><i>Garanție limitată*</i></p> <p>Pentru a accesa garanția limitată, selectați Start, selectați Toate programele, selectați Ajutor și Asistență HP, selectați Documentație HP și apoi selectați Vizualizare informații despre garanție.</p> <p>– sau –</p> <p>Accesați http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Găsiți garanția limitată HP alături de ghidurile pentru utilizatori pe computer sau pe CD-ul sau DVD-ul furnizat în cutie. În unele țări sau regiuni, HP poate furniza în cutie o garanție în format imprimat. Pentru țările/regiunile în care garanția nu este furnizată în format imprimat, puteți să solicitați o copie imprimată de la <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Pentru produsele cumpărate în Asia Pacific, puteți scrie companiei HP la adresa POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vă rugăm să includeți numele produsului și numele, numărul de telefon și adresa dvs. poștală.

2 Configurarea computerului


 **AVERTISMENT!** Pentru a reduce riscurile de electrocutare sau de deteriorare a echipamentului dvs:


- Așezați computerul într-un loc aflat la distanță de apă, umezeală sau funingine. Acești factori de mediu pot crește temperatura din interiorul computerului dvs. sau pot provoca incendii sau electrocutare.
- Nu dezactivați pinul de împământare al cablului de alimentare. Pinul de împământare reprezintă o funcție importantă de siguranță.
- Puneți cablul de alimentare într-o priză de c.a. care poate fi accesibilă ușor, în orice moment.
- Deconectați echipamentul de la sursa de alimentare prin scoaterea cablului de alimentare din priza de c.a. Pentru a preveni expunerea directă la fasciculul laser, nu încercați să deschideți carcasa unităților CD sau DVD.
- Sursa de alimentare este presetată pentru țara sau regiunea în care ați achiziționat computerul. În caz de schimbare a locației, verificați cerințele de tensiune pentru noua locație înainte de conectarea computerului la o priză de c.a.

Pentru a reduce riscul producerii de leziuni grave, consultați *Ghidul pentru siguranță și confort*. Pentru a accesa acest ghid, vizitați <http://www.hp.com/ergo>.

1. Așezați computerul astfel încât toate deschiderile de ventilație să fie libere și cablurile să nu se găsească pe un culoar sau într-o locație unde se poate călca pe acestea sau unde pot fi deteriorate prin amplasarea de piese de mobilier peste acestea.
2. Atunci când conectați toate cablurile de alimentare de la monitor, computer și accesorii la o sursă de alimentare neîntreruptă (UPS) este recomandat să utilizați un dispozitiv de detectare cu protecție la supratensiune. În cazul în care computerul dispune de un dispozitiv de selectare a canalelor TV sau de o conexiune prin modem sau telefon, protejați computerul prin utilizarea unei protecții la supratensiune și cu aceste intrări de semnal. Conectați cablul de televizor sau cablul de linie telefonică la dispozitivul de protecție la supratensiune și apoi conectați dispozitivul la computer.
3. Descărcați și instalați actualizările la sistemul de operare.
 - a. Aflați ce sistem de operare și ce versiune a acestuia este instalată în prezent pe computerul dumneavoastră.
Selectați **Start**, tastați `system` în câmpul de căutare și apoi selectați **Informații despre sistem**.
 - b. Deschideți browserul Internet și apoi vizitați <http://www.hp.com/support>.
 - c. Dacă este necesar, selectați țara și limba și apoi selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere).
 - d. Introduceți numele modelului de computer și numărul în câmpul respectiv și apoi selectați **Find my product** (Găsire produs).
 - e. Selectați sistemul de operare al computerului.
 - f. Selectați **Download** (Descărcare) lângă fiecare actualizare pe care doriți să o descărcați.
 - g. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a instala fiecare actualizare descărcată.
4. Căutați detalii imprimate sau actualizări suplimentare în cutia computerului.


După finalizarea instalării inițiale a computerului, se recomandă instalarea de dispozitive hardware sau software suplimentare. Verificați sistemul de operare, memoria și alte cerințe listate pentru aceste elemente, înainte de a le achiziționa pentru computerul dvs. Urmați indicațiile producătorului programului pentru a instala noul program.

 **NOTĂ:** Utilizați numai programe originale licențiate. Instalarea de programe copiate poate avea ca rezultat o instalare instabilă, poate infecta computerul cu un virus sau poate fi ilegală.

 **NOTĂ:** O soluție de securitate este concepută precum un factor de descurajare, dar este posibil să nu puteți preveni furtul, manevrarea greșită sau atacurile software.


Conectarea la Internet (numai în cazul modelelor selectate)


Pentru a vă conecta la o rețea wireless:

 **NOTĂ:** Pentru a configura o rețea locală wireless (WLAN) și a vă conecta la Internet, aveți nevoie de un modem de bandă largă (fie DSL, fie prin cablu) (cumpărat separat), serviciu de Internet de mare viteză achiziționat de la un furnizor de servicii Internet și un ruter wireless (cumpărat separat).

1. Asigurați-vă că dispozitivul WLAN este pornit.
2. Selectați pictograma de stare a rețelei din bara de activități, și apoi conectați la una dintre rețelele disponibile.

Dacă rețeaua WLAN este o rețea WLAN cu securitatea activată, vi se solicită să introduceți un cod de securitate. Tastați codul și selectați **Următorul** pentru a finaliza conexiunea.

 **NOTĂ:** Dacă nu sunt listate rețele WLAN, nu sunteți în aria de acoperire a unui ruter sau a unui punct de acces wireless.


 **NOTĂ:** Dacă rețeaua WLAN la care doriți să vă conectați nu este vizibilă, faceți clic dreapta sau atingeți de două ori pictograma de stare a rețelei din bara de activități apoi selectați **Deschideți Centrul rețea și partajare**. Selectați **Configurare conexiune sau rețea nouă**. Se afișează o listă de opțiuni care vă permite să căutați manual și să vă conectați la o rețea sau să creați o nouă conexiune de rețea.

3. Pentru a finaliza conexiunea, urmați instrucțiunile de pe ecran.

După ce conexiunea este efectuată, atingeți pictograma de stare a rețelei în zona de notificare, din extrema dreaptă a barei de activități, pentru a verifica numele și starea conexiunii.


Pentru a vă conecta la o rețea cablată:

1. Introduceți un cablu (de rețea) RJ-45 cu 8 pini în mufa pentru rețea din computer.
2. Conectați celălalt capăt al cablului de rețea în mufa de perete pentru rețea sau în ruter.

 **NOTĂ:** În cazul în care cablul de rețea conține circuitul de eliminare a zgomotului, care împiedică interferența de la recepția TV și radio, orientați capătul cu circuit al cablului spre computer.

Dacă aveți probleme cu conexiunea la Internet, consultați [Acces la Internet, la pagina 13](#).

Închiderea (oprirea) computerului


 **ATENȚIE:** Informațiile nesalvate se pierd când computerul se închide. Asigurați-vă că salvați lucrul înainte de închiderea computerului.

Comanda Închidere închide toate programele deschise, inclusiv sistemul de operare, apoi oprește afișajul și computerul.

Închideți computerul în oricare din următoarele situații:

- Când trebuie să accesați componente din interiorul computerului
- Când conectați un dispozitiv hardware extern care nu se conectează la un port USB sau video sau la o mufă pentru căști sau microfon
- Când computerul nu va fi utilizat și va fi deconectat de la alimentarea externă pentru un timp îndelungat

Cu toate că puteți opri computerul de la butonul de alimentare, procedura recomandată este să utilizați comanda Închidere din Windows.

 **NOTĂ:** În cazul în care computerul este în starea Repaus sau Hibernare, trebuie mai întâi să ieșiți din Repaus sau Hibernare apăsând scurt butonul de alimentare.

1. Salvați lucrările și închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start** și apoi selectați **Oprire**.

3 Navigarea în ecran

Puteți naviga pe ecranul computerului în următoarele moduri:


- Utilizând gesturile de atingere (numai la anumite modele)
- Utilizarea unei tastaturi și a mouse-ului

Selectarea modelelor de computer au taste de acțiune speciale sau funcții de taste rapide de pe tastatură pentru a efectua sarcini de rutină.

Utilizarea gesturilor de atingere


Puteți personaliza gesturile tactile modificând setările, configurația butoanelor, viteza de clic și opțiunile indicatorului.

Tastați **panou de control** în caseta de căutare din bara de activități și apoi selectați **Panou de control**. Selectați **Atingeți Hardware and Sound** (Dispozitive hardware și sunet). Sub **Dispozitive și imprimante**, selectați **Mouse**.

 **NOTĂ:** Gesturile tactile nu sunt acceptate în toate aplicațiile.

Utilizarea tastaturii și a mouse-ului

Tastatura și mouse-ul vă permit să tastați, să selectați articole, să defilați și să efectuați aceleași funcții realizate la utilizarea gesturilor de atingere. De asemenea, tastatura vă permite să utilizați tastele de acțiune și comenzile rapide pentru a efectua anumite funcții.

 **NOTĂ:** În funcție de țară sau regiune, tastatura dvs. poate avea taste și funcții ale tastelor care diferă de cele discutate în această secțiune.

Utilizând tastele de acțiune sau tastele de acces rapid

Puteți accesa rapid informațiile sau efectua funcțiile utilizând anumite taste sau combinații de taste.

- Taste de acțiune - îndeplinesc o funcție alocată. Pictogramele de pe tastele funcționale din partea de sus a tastaturii ilustrează funcția alocată acelei taste.












Pentru a utiliza funcția unei taste de acțiune, apăsați și țineți apăsată tasta.

- Taste acces rapid - O combinație între tastele **Fn** și **Esc**, tasta **Bara de spațiu**, sau tasta de acțiune corespunzătoare.

Pentru a utiliza o tastă de acces rapid, apăsați scurt tasta **Fn**, și apoi apăsați scurt a doua tastă din combinația de taste.

În funcție de modelul de computer, tastatura dvs. poate accepta următoarele taste.

Pictogramă	Descriere
	Deschide Căutare.

Pictogramă	Descriere
	Rulează melodia anterioară de pe un CD audio sau secțiunea anterioară a unui DVD sau BD.
	Începe, oprește temporar sau reia redarea unui CD audio, a unui DVD sau BD.
	Rulează melodia următoare de pe un CD audio sau secțiunea următoare a unui DVD sau BD.
	Oprește sau redă un CD audio, un DVD sau BD.
	Deschide fereastra Opțiuni de imprimare.
	Lipește conținutul Clipboard-ului.
	Inițiază starea Repaus, care salvează informațiile în memoria de sistem. Afișajul și celelalte componente de sistem se opresc și energia este economisită. Pentru a ieși din modul Repaus, apăsați scurt butonul de alimentare. ATENȚIE: Pentru a reduce riscul pierderii de informații, salvați lucrările înainte de a iniția starea Repaus.
	Dezactivează sau reactivează sunetul difuzoarelor.
	Diminuează incremental volumul difuzorului în momentul în care țineți apăsată tasta.
	Crește incremental volumul difuzorului în momentul în care țineți apăsată tasta.
	Afișează opțiunile pentru un obiect selectat.

4 Protejarea computerului dumneavoastră

Computerul dumneavoastră are caracteristici care ajută la protejarea integrității sistemului și datelor sale împotriva accesului neautorizat. Examinați aceste caracteristici pentru a asigura utilizarea corespunzătoare.

Caracteristici de securitate ale computerului

Pericol pentru computer	Caracteristică a computerului
Utilizare neautorizată a computerului sau a contului de utilizator	Parola utilizatorului O <i>parolă</i> este un grup de caractere pe care le alegeți pentru securizarea informațiilor din computer.
Acces neautorizat la utilitarul de instalare, la setările BIOS și la alte informații de identificare a sistemului	Parolă administrator
Virusi de computer	Program antivirus Versiunea gratuită de evaluare a programului antivirus preinstalată pe computer poate detecta majoritatea virusilor, îi poate elimina și, în majoritatea cazurilor, poate repara pagubele provocate de virusi. Pentru protecția împotriva virusilor noi după perioada de evaluare, cumpărați un serviciu de actualizare prelungit.
Acces neautorizat la date și pericole curente la adresa computerului	Program de tip paravan de protecție <ul style="list-style-type: none">Windows 7 include un program de tip paravan de protecție preinstalat pe computer.Programul antivirus, care este preinstalat pe computer, include un program de tip paravan de protecție.
	Actualizări critice de securitate pentru Windows 7 Microsoft actualizează continuu sistemul de operare Windows 7.

5 Depanare

Consultați documentația pusă la dispoziție de către producător pentru informații despre probleme specifice componentelor periferice, de exemplu, probleme cu un monitor sau o imprimantă. Următoarele tabele prezintă unele aspecte pe care le puteți întâlni la instalarea, pornirea sau utilizarea computerului, precum și soluțiile posibile.

Pentru mai multe informații sau pentru opțiuni de depanare suplimentare, consultați Broșura de configurare rapidă furnizată împreună cu computerul, sau vizitați <http://www.hp.com/support> și căutați modelul computerului dumneavoastră.

Computerul nu pornește

Simptom	Soluție posibilă
Mesaj de eroare: Hard dis drive error (Eroare la unitatea hard disc).	Reporniți computerul. <ol style="list-style-type: none">1. Apăsați simultan tastele Ctrl+Alt+Delete de la tastatură.2. Selectați butonul Arrow (Săgeată) de lângă butonul roșu Shut Down (Oprire) și selectați Restart (Repornire). <i>Sau</i> țineți apăsat butonul Power (Pornire) de pe computer timp de 5 secunde sau mai mult pentru a opri computerul și apoi apăsați butonul Power (Pornire) pentru a reporni computerul.3. Dacă se deschide Windows, faceți imediat o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe o unitate hard disc de salvare de rezervă.4. Contactați Asistența, fie că ați reușit sau nu să porniți Windows. Este posibil ca unitatea hard disc sau placa de bază a sistemului să necesite înlocuire.
Computerul nu pornește sau nu se cuplează la sursa de alimentare.	Verificați dacă acele cabluri care conectează computerul la sursa externă de alimentare sunt corect introduse. Când cablurile care conectează computerul la sursa externă de alimentare sunt corect introduse și priza de perete funcționează, indicatorul luminos de culoare verde din partea din spate a computerului trebuie să fie aprins; dacă nu este, contactați serviciul de asistență. Dacă afișajul (monitorul) este gol, este posibil ca monitorul să nu fie conectat corespunzător. Conectați monitorul la computer, cuplați-l la sursa de alimentare și porniți-l. Consultați Afișaj (monitor) , la pagina 10. Testați priza de perete prin conectarea la aceasta a unui alt dispozitiv electric.
Computerul pare blocat și nu răspunde la comenzi.	Utilizați Windows Task Manager (Manager activități Windows) pentru a închide toate programele care nu răspund sau reporniți computerul: <ol style="list-style-type: none">1. Apăsați simultan tastele Ctrl+Alt+Delete de la tastatură.2. Selectați Start Task Manager (Pornire manager activități).3. Selectați programul care nu răspunde și apoi selectați End Task (Închidere activitate). Dacă închiderea programelor nu dă rezultate, reporniți computerul: <ol style="list-style-type: none">1. Apăsați simultan tastele Ctrl+Alt+Delete de la tastatură.2. Selectați butonul Arrow (Săgeată) de lângă butonul roșu Shut Down (Oprire) și selectați Restart (Repornire). <i>Sau</i> țineți apăsat butonul Power (Pornire) de pe computer timp de 5 secunde sau mai mult pentru a opri computerul și apoi apăsați butonul Power (Pornire) pentru a reporni computerul.
Mesaj de eroare: Invalid system dis or	La oprirea activității discului, extrageți discul și apăsați tasta Spațiu de la tastatură. Computerul ar trebui să pornească.

Simptom	Soluție posibilă
Non-System dis or Disk error (Disc de sistem nevalid, Nu este disc de sistem sau Eroare de disc).	

Alimentare

Simptom	Soluție posibilă
Computerul nu se oprește la apăsarea pe butonul Power (Pornire).	Apăsați și țineți apăsat butonul Power (Pornire) până când computerul se oprește. Verificați Setări alimentare.
Computerul se oprește automat.	<ul style="list-style-type: none"> • Este posibil ca sistemul să fie amplasat într-un mediu extrem de cald. Lăsați-l să se răcească. • Asigurați-vă că orificiile de aerisire ale computerului nu sunt blocate și că ventilatorul intern funcționează — consultați Protejarea computerului de praf, impurități și căldură, la pagina 21 (Computerul ar putea să nu fie dotat cu ventilator intern.)

Afișaj (monitor)


Simptom	Soluție posibilă
Ecranul nu afișează nimic și indicatorul luminos de alimentare al monitorului nu este aprins.	<p>Reconectați fișa de alimentare la partea din spate a monitorului și la priza de perete.</p> <p>Apăsați butonul Power (Pornire) al monitorului.</p>
Ecranul nu afișează nimic.	<p>Apăsați pe Tasta spațiu de la tastatură sau mutați mouse-ul pentru a face afișajul de pe ecran vizibil din nou.</p> <p>Apăsați pe butonul Sleep (Repaus) (numai în cazul modelelor selectate) sau pe tasta Esc de la tastatură pentru a reveni din modul Sleep (Repaus).</p> <p>Apăsați butonul Power (Pornire) pentru a porni computerul.</p> <p>Inspectați conectorul video al monitorului, pentru a vedea dacă nu prezintă pini îndoiți:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Dacă oricare dintre pini sunt îndoiți, înlocuiți cablul de conector al monitorului. • Dacă nu există pini îndoiți, reconectați cablul de conector al monitorului la computer.
Imaginile de pe ecran sunt prea mari sau prea mici, sau imaginile sunt neclare.	<p>Reglați setarea rezoluției monitorului:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selectați Start și apoi selectați Panou de control. 2. La Appearance and Personalization (Aspect și personalizare), selectați Adjust Screen Resolution (Ajustare rezoluție ecran). 3. Reglați rezoluția după necesități, iar apoi selectați Apply (Aplicare).



NOTĂ: În afara informațiilor prezentate aici, consultați și documentația aferentă monitorului.

Tastatură și mouse (cu cablu)

Simptom	Soluție posibilă
Comenzile de la tastatură și caracterele introduse de la tastatură nu sunt recunoscute de computer.	Utilizați mouse-ul pentru a opri computerul, deconectați și reconectați tastatura de la conectorul din spatele computerului și apoi reporniți computerul.
Mouse-ul (cu cablu) nu funcționează sau nu este detectat.	Deconectați și reconectați cablul de mouse la computer. Dacă mouse-ul rămâne în continuare nedetectat, opriți computerul, deconectați și reconectați cablul mouse-ului și apoi reporniți computerul.
Cursorul nu se mișcă utilizând tastele cu săgeți de la tastatura numerică.	Apăsați tasta Num Lock de la tastatură pentru a dezactiva funcția Num Lock , astfel încât să fie posibilă utilizarea tastelor cu săgeți de la tastatura numerică.
Cursorul nu răspunde la mișcarea mouse-ului.	Utilizați tastatura pentru a salva modificările din toate programele deschise, apoi reporniți computerul: <ol style="list-style-type: none">1. Apăsați simultan tastele Alt+Tab pentru a naviga la un program deschis.2. Apăsați simultan Ctrl+S pentru a salva schimbările în programul selectat (Ctrl+S este comanda rapidă pentru Salvare în majoritatea—nu în toate—programele).3. Repetați pașii 1 și 2 pentru a salva modificările din toate programele deschise.4. După salvarea modificărilor din toate programele deschise, apăsați combinația de taste Ctrl+Esc de la tastatură pentru a afișa meniul Start din Windows.5. Utilizați tastele cu săgeți pentru a selecta butonul Arrow (Săgeată) situat în apropierea butonului Shut Down (Oprire). Selectați Shut Down (Oprire) și apoi apăsați Enter.6. După finalizarea opririi, decuplați și reconectați conectorul mouse-ului în partea din spate a computerului, apoi reporniți computerul.

Tastatură și mouse (fără fir)

Simptom	Soluție posibilă
Tastatura sau mouse-ul (fără cablu) nu funcționează sau nu este detectată.	<ul style="list-style-type: none">• Asigurați-vă că utilizați tastatura sau mouse-ul fără fir în raza de acțiune a receptorului, circa 10 metri (32 de picioare) pentru utilizare normală, respectiv 30 cm (12 inci) pe durata configurării inițiale sau pentru resincronizare.• Asigurați-vă că mouse-ul nu se află în modul Suspend (Suspendare) care survine după 20 de minute de inactivitate. Executați clic pe butonul din stânga al mouse-ului pentru a-l reactiva.• Înlocuiți bateriile din tastatură și mouse.• Resincronizați tastatura și mouse-ul cu receptorul, parcurgând următorii pași. <p>Receptorul, tastatura fără fir și mouse-ul fără fir prezentate în ilustrațiile următoare sunt exemple; modelele dumneavoastră pot fi diferite. IMPORTANT: Pe durata acestor etape, amplasați tastatura și mouse-ul fără fir la același nivel cu receptorul, în limita a 30 cm (12 inci) de receptor, ferite de interferența cu alte dispozitive.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Decuplați receptorul de la conectorul USB al computerului și apoi reconectați-l. Modelul dumneavoastră de computer poate avea un conector dedicat pentru receptor. Dacă aveți posibilitatea de a alege, utilizați un conector USB amplasat în partea frontală a computerului. 2. Verificați dacă mouse-ul este pornit (A) și mențineți apăsat butonul Connect (Conectare) (B) din partea de jos a mouse-ului timp de 5-10 secunde, până când LED-ul receptorului se aprinde sau nu mai luminează intermitent.

Simptom	Soluție posibilă
	<p>Sesiunea de conexiune a receptorului expiră după 60 de secunde. Pentru a vă asigura că s-a realizat conexiunea și că sesiunea receptorului nu a expirat, mutați mouse-ul și verificați răspunsul acestuia pe ecran.</p>
	
	<ol style="list-style-type: none"> După stabilirea conexiunii mouse-ului, continuați utilizând pașii care urmează, pentru a repeta procedura în cazul tastaturii. Apăsați și țineți apăsat butonul Connect (Conectare) (C) din partea de jos a tastaturii timp de 5-10 secunde, până când LED-ul de la receptor se aprinde sau nu mai luminează intermitent.
	

Difuzoare și sunet

Simptom	Soluție posibilă
Volumul este foarte redus sau nesatisfăcător.	Asigurați-vă că ați conectat difuzoarele la conectorul Audio Out (Ieșire audio) (verde) situat în partea din spate a computerului. (Pentru difuzoare cu mai multe canale se utilizează conectori audio suplimentari.) Difuzoarele decuplate și nealimentate (difuzoare cu o sursă separată de alimentare, precum baterii sau o sursă de alimentare) nu produc un sunet satisfăcător. Înlocuiți difuzoarele nealimentate cu difuzoare alimentate.
Nu se aude sunet.	<ol style="list-style-type: none"> Selectați Start, selectați Control panel (Panou de Control), selectați System and Security (Sistem și securitate), selectați Action Center (Centru de acțiune) și apoi selectați Troubleshooting (Depanare). La Hardware and Sound (Hardware și sunet), selectați Troubleshoot and audio playback (Depanare și redare audio). <p>Dacă utilizați un conector Interfață Multimedia de Înaltă Definiție (HDMI) pe placa grafică (numai în cazul modelelor selectate) pentru conectarea monitorului la computer, trebuie, de asemenea, să conectați difuzoare analogice la conectorul Audio Line Out (Ieșire audio) al computerului, dacă doriți să auziți sunete pe durata configurării inițiale a computerului. Consultați Broșura de configurare rapidă pentru conectarea difuzoarelor analogice.</p> <p>Dacă utilizați difuzoare de monitor integrate, utilizați butonul Volume (Volum) de pe panoul frontal al monitorului pentru a regla volumul. Utilizați butoanele de pe panoul frontal pentru a accesa afișajul de pe ecran (OSD) și asigurați-vă că sunetul este activat și că volumul este setat în mod corespunzător.</p> <p>Asigurați-vă că ați conectat difuzoare alimentate (active) și că acestea sunt pornite.</p> <p>Opritiți computerul și apoi decuplați și reconectați difuzoarele. Asigurați-vă că difuzoarele sunt conectate la un conector audio, nu la un conector Line In (Intrare) sau la un conector de cască.</p> <p>Pentru a reveni din modul Sleep (Repaus), apăsați pe butonul Sleep (Repaus) (numai modelele selectate) sau apăsați pe tasta Esc.</p> <p>Decuplați căștile, dacă acestea sunt conectate la computer (sau la sistemul de difuzoare).</p>

Acces la Internet

Simptom	Soluție posibilă
Programele Internet nu pornesc automat.	Conectați-vă la furnizorul dumneavoastră de servicii Internet și porniți programul dorit.
Nu mă pot conecta la Internet.	<ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start, selectați Control panel (Panou de Control), selectați System and Security (Sistem și securitate), selectați Action Center (Centru de acțiune) și apoi selectați Troubleshooting (Depanare).2. Din Rețea și Internet, selectați Conectare la Internet. <p>Verificați dacă utilizați cablurile adecvate pentru tipul dumneavoastră de conexiune la Internet. Computerul dumneavoastră poate avea un modem de linie comutată și un adaptor de rețea Ethernet (numit și adaptor de rețea sau NIC). Un modem utilizează un cablu de telefon standard, în timp ce adaptorul de rețea utilizează un cablu de rețea pentru a se conecta la o rețea locală (LAN). Nu conectați un cablu de telefon la adaptorul de rețea și nu cuplați un cablu de rețea la o linie de servicii telefonice; puteți deteriora adaptorul de rețea.</p> <p>Executați wireless setup wizard (programul de instalare a rețelei fără fir):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start, selectați Control Panel (Panou de control), selectați Network and Internet (Rețea și Internet) și apoi selectați Network and Sharing Center (Centru rețea și partajare).2. În fereastra Centru rețea și partajare, selectați Configurare conexiune sau rețea nouă pentru a deschide expertul și urmați instrucțiunile de pe ecran. <p>Dacă sistemul dumneavoastră este dotat cu o antenă externă, încercați să mutați antena într-o poziție mai bună. Dacă antena este internă, încercați să mutați computerul.</p> <p>Încercați să vă reconectați mai târziu sau contactați-vă furnizorul de servicii Internet (ISP) pentru asistență.</p>

Depanarea programului

Simptom	Soluție posibilă
Pentru repararea problemelor de program, încercați aceste metode:	<ul style="list-style-type: none">• Opriti complet computerul și apoi reporniți-l. Aceasta este metoda cea mai simplă (și, uneori, cea mai bună).• Actualizați driverele (consultați Actualizarea driverelor dispozitivului, în continuare).• Utilizați programul Software restabilire sistem Microsoft și reinstalarea driverelor hardware (consultați Software restabilire sistem Microsoft în continuare în acest tabel). — Restabilește computerul la o configurație care era folosită înainte ca software-ul să fie instalat.• Reinstalați programul software sau driverul hardware (consultați Reinstalarea programului software și a driverului hardware în continuare în acest tabel). — Restabilește software-ul (dacă este livrat cu computerul) sau driverul hardware la setările implicite din fabrică.• System Recovery (Recuperare sistem) (consultați Recuperare sistem, la pagina 16) - Efectuează ștergerea și reformatarea unității hard disc și reinstalarea sistemului de operare, a programelor și a driverelor. Aceasta șterge toate fișierele de date pe care le-ați creat.
Actualizarea driverelor dispozitivului	<p>Efectuați următoarea procedură de actualizare a driverului sau pentru a reveni la o versiune anterioară a driverului, în cazul în care driverul nou nu este o soluție la problema survenită:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Selectați Start.2. Tastați Device Manager (Manager dispozitive) în caseta Start Search (Începere căutare) și apoi selectați Device Manager (Manager dispozitive) pentru a deschide fereastra Device Manager (Manager dispozitive).3. Faceți clic pe semnul săgeată pentru a extinde tipul de dispozitiv pe care doriți să-l actualizați sau să-l readuceți la starea anterioară. (De exemplu unitățile DVD/CD-ROM).4. Faceți clic dreapta sau atingeți de două ori pe elementul specific (de exemplu, HP DVD Writer 640b) și apoi selectați Properties (Proprietăți) din meniul pop-up.

Simptom	Soluție posibilă
	<ol style="list-style-type: none"> 5. Selectați fila Driver. 6. Pentru a actualiza un driver, selectați Actualizare driver și urmați instrucțiunile afișate pe ecran. Sau, pentru a reveni la o versiune anterioară a unui driver, selectați Rollback Driver (Revenire driver) și urmați instrucțiunile de pe ecran.
Restabilire sistem Microsoft	<p>În cazul unei probleme care ar putea fi cauzată de un program instalat pe computer, utilizați System Restore (Restabilire sistem) pentru a readuce computerul la un punct de restabilire anterior. De asemenea, aveți posibilitatea de a seta manual punctele de restabilire.</p> <p>NOTĂ: Utilizați întotdeauna această procedură System Restore (Restabilire sistem) înainte de a utiliza programul System Recovery (Recuperare sistem).</p> <p>Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune de Windows.</p> <p>Pentru a porni o System Restore (Restabilire sistem):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Închideți toate programele deschise. 2. Selectați Start, faceți clic dreapta sau atingeți de două ori pe Computer, și apoi selectați Proprietăți. 3. Selectați Protecție sistem, selectați Restaurare sistem, selectați Înainte și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran. <p>Pentru adăugarea manuală a punctelor de restabilire:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Închideți toate programele deschise. 2. Selectați Start, faceți clic dreapta sau atingeți de două ori pe Computer, selectați Proprietăți și apoi selectați Protecție Sistem. 3. Din Protection Settings (Setări de protecție) selectați discul în cazul căruia doriți să creați punctul de restabilire. 4. Selectați Creare și apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.
Reinstalarea aplicației de program și a driverului hardware	<p>În cazul în care are loc o deteriorare a unei aplicații de program sau a unui driver hardware instalate din fabrică, aveți posibilitatea de a le reinstala cu ajutorul programului Recovery Manager (Manager de recuperare) (numai în cazul modelelor selectate).</p> <p>NOTĂ: Nu utilizați programul Recovery Manager (Manager de recuperare) pentru reinstalarea aplicațiilor de program livrate pe suporturi CD sau DVD incluse în cutia computerului. Reinstalați aceste programe de pe CD-urile sau DVD-urile respective.</p> <p>Înainte de deinstalarea unui program, asigurați-vă că dispuneți de o modalitate de reinstalare a acestuia. Verificați dacă acesta mai poate fi regăsit pe suportul de pe care a fost instalat inițial (de exemplu, de pe discuri sau din Internet). Sau verificați dacă programul poate fi regăsit în lista de programe care pot fi reinstalate cu ajutorul programului Recovery Manager (Manager de recuperare).</p> <p>NOTĂ: Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune de Windows.</p> <p>Pentru verificarea listei de programe care pot fi reinstalate cu ajutorul aplicației Recovery Manager (Manager de recuperare):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selectați Start, All Programs (Toate programele), Recovery Manager (Manager recuperare) și apoi selectați Recovery Manager (Manager recuperare). Dacă vi se solicită, selectați Da pentru a permite programului să continue. 2. Din secțiunea Am nevoie de ajutor imediat, atingeți Reinstalare program software. 3. Selectați Următor din ecranul Bun venit. Se deschide o listă de programe. Verificați dacă programul se află pe lista respectivă. <p>Pentru reinstalarea unui program cu ajutorul aplicației Recovery Manager (Manager recuperare):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selectați Start, selectați All Programs (Toate programele), selectați Recovery Manager (Manager recuperare) și apoi selectați Recovery Manager (Manager recuperare). 2. Selectați Reinstalare program software, apoi selectați Următor din ecranul Bun venit. 3. Alegeți programul pe care doriți să-l instalați, selectați Următorul și urmați instrucțiunile afișate pe ecran.

Simptom	Soluție posibilă
	<p>4. După finalizarea procesului de reinstalare, reporniți computerul. Nu ignorați acest ultim pas. Computerul trebuie repornit după recuperarea aplicațiilor de program sau a driverelor hardware.</p>
	<p>Pentru dezinstalarea unui program:</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Închideți toate aplicațiile de program și toate folderele.2. Selectați Start și apoi selectați Control Panel (Panou de control).3. Din secțiunea Programe, selectați Dezinstalare program.4. Selectați programul pe care doriți să-l eliminați și apoi selectați Dezinstalare.

6 Recuperare sistem

System Recovery (Recuperare sistem) șterge complet și reformatează unitatea hard disc, ștergând toate fișierele de date create, iar apoi reinstalează sistemul de operare, programele și driverele. Cu toate acestea, trebuie să reinstalați toate programele care nu au fost instalate pe computer din fabrică. Aici sunt incluse programele livrate pe suporturile incluse în cutia cu accesorii a computerului, precum și la toate aplicațiile de program instalate după achiziționare.


 **NOTĂ:** Utilizați întotdeauna procedura System Restore (Restabilire sistem) înainte de a utiliza programul System Recovery (Recuperare sistem) – consultați *Microsoft System Restore* (Restabilire sistem Microsoft) la [Depanarea programului, la pagina 13](#).

Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune de Windows.

Selectarea unei metode de recuperare a sistemului

Recuperarea sistemului se va efectua prin utilizarea uneia dintre următoarele metode:

- Recovery Image (Imagine de recuperare) — Efectuați recuperarea sistemului de la o imagine de recuperare stocată pe unitatea hard disc. Imaginea de recuperare este un fișier care conține o copie a aplicațiilor instalate din fabrică. Pentru a efectua o recuperare de sistem de la o imagine de recuperare, consultați [Recuperarea sistemului din meniul Start din Windows 7, la pagina 16](#).

 **NOTĂ:** Imaginea de recuperare utilizează o parte a unității hard disc care nu poate fi utilizată pentru stocarea de date.


- Recovery Media (Medii de recuperare) — Efectuați System Recovery (Recuperare sistem) de pe mediile de recuperare pe care le creați din fișierele stocate pe unitatea hard disc sau achiziționate separat. Pentru crearea mediilor de recuperare, consultați [Crearea mediului de recuperare, la pagina 19](#).

Opțiuni de recuperare sistem

Se recomandă efectuarea unei operațiuni **System Recovery** (Recuperare sistem) în următoarea ordine:


1. Prin unitatea hard disc, din meniul Start.
2. Prin unitatea hard disc, apăsând tasta **F11** de pe tastatură în timpul pornirii sistemului.
3. Prin mediile de recuperare create.
4. Prin discurile de recuperare achiziționate de la HP Support (Asistență HP). Pentru achiziționarea discurilor de recuperare, vizitați <http://www.hp.com/support>.

Recuperarea sistemului din meniul Start din Windows 7

 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.


În cazul în care computerul este pornit și sistemul de operare Windows 7 reacționează, urmați acești pași pentru a efectua o operațiune **System Recovery** (Recuperare sistem).

1. Opriți computerul.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
3. Porniți computerul.
4. Selectați **Start** selectați **All Programs** (Toate programele), selectați **Security and Protection** (Siguranță și protecție), selectați **Recovery Manager** și apoi selectați **Recovery Manager**. Dacă vi se solicită, selectați **Da** pentru a permite programului să continue.
5. Din secțiunea **I need help immediately** (Am nevoie de ajutor imediat), selectați **System Recovery** (Recuperare sistem).
6. Selectați **Yes** (Da) și apoi selectați **Next** (Următorul). Computerul va reporni.

 **NOTĂ:** Dacă sistemul *nu* detectează o partiție de recuperare, afișează un mesaj prin care vi se cere să introduceți suportul de recuperare. Introduceți discul sau unitatea flash USB, selectați **Yes** (Da) și apoi selectați **Next** (Următorul) pentru a reporni computerul și a rula Recovery Manager de pe discul sau unitatea flash USB de recuperare. Dacă folosiți discuri, introduceți următorul disc de recuperare a sistemului atunci când vi se solicită.

7. La repornirea computerului, se va afișa din nou ecranul de întâmpinare al aplicației Recovery Manager (Manager recuperare). Din secțiunea **I need help immediately** (Am nevoie de ajutor imediat), selectați **System Recovery** (Recuperare sistem). Dacă vi se solicită să faceți copii de rezervă a fișierelor și nu ați procedat în consecință, selectați **Copiere de rezervă ale fișierelor mai întâi (recomandat)**, apoi selectați **Următorul**. În caz contrar, selectați **Recuperare fără copiere de rezervă a fișierelor**, apoi selectați **Următorul**.
8. Recuperare sistem își începe execuția. După finalizarea procesului de recuperare a sistemului, selectați **Finalizare** pentru a reporni computerul.
9. Finalizați procedura de înregistrare și așteptați până când vedeți desktopul.
10. Opriți computerul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți computerul.

System Recovery (Recuperare sistem) la pornire


 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

În cazul în care Windows 7 nu reacționează, dar computerul este pornit, urmați acești pași pentru a efectua o operațiune **System Recovery** (Recuperare sistem).

1. Opriți computerul. Dacă este necesar, mențineți apăsat butonul **Power** (Pornire) până la oprirea computerului.
2. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
3. Apăsați butonul **Power** (Pornire) pentru a porni computerul.
4. Imediat după apariția siglei inițiale a companiei, apăsați în mod repetat tasta **F11** până când pe ecran apare mesajul **Windows is Loading Files...** (Windows încarcă fișierele...).
5. Din secțiunea **I need help immediately** (Am nevoie de ajutor imediat), selectați **System Recovery** (Recuperare sistem).

6. Dacă vi se solicită să faceți copii de rezervă a fișierelor și nu ați procedat în consecință, selectați **Copiere de rezervă ale fișierelor mai întâi (recomandat)**, apoi selectați **Următorul**. În caz contrar, selectați **Recuperare fără copiere de rezervă a fișierelor**, apoi selectați **Următorul**.
7. Recuperare sistem își începe execuția. După finalizarea procesului de recuperare a sistemului, selectați **Finalizare** pentru a reporni computerul.
8. Finalizați procedura de înregistrare și așteptați până când vedeți desktopul.
9. Opriti computerul, reconectați toate dispozitivele periferice și reporniți computerul.

System Recovery (Recuperare sistem) de pe mediul de recuperare

 **ATENȚIE:** System Recovery (Recuperare sistem) șterge toate datele și programele create sau instalate. Realizați o copie de rezervă a tuturor datelor importante pe un disc amovibil sau pe o memorie USB.

Pentru crearea suporturilor de recuperare, consultați [Medii de recuperare, la pagina 19](#).

Pentru a efectua o operațiune **System Recovery** (Recuperare sistem) prin utilizarea mediilor de recuperare:

1. În cazul în care computerul este în funcțiune, creați un DVD sau o memorie USB de rezervă conținând toate fișierele de date pe care doriți să le salvați, apoi scoateți mediul cu copia de rezervă din computer.
2. Dacă folosiți discuri DVD de recuperare, introduceți discul nr. 1 în tava unității DVD și închideți tava. Dacă folosiți o memorie USB de recuperare, introduceți-o într-un port USB.
3. În cazul în care computerul este pornit, selectați **Start**, selectați **Arrow** (Săgeată) de lângă butonul **Shut Down** (Oprire) și selectați **Shut Down** (Oprire). Sau, în cazul în care computerul nu răspunde, mențineți apăsat butonul **Power** (Pornire) timp de aproximativ 5 secunde sau până când se oprește computerul.
4. Deconectați toate dispozitivele periferice de la computer, cu excepția monitorului, a tastaturii și a mouse-ului.
5. Apăsați butonul **Power** (Pornire) pentru a porni computerul. Dacă folosiți un DVD de recuperare, computerul va rula automat Recovery Manager (Manager recuperare) de pe disc. Treceți la pasul 7.
6. Dacă rulați System Recovery (Recuperare sistem) de pe o memorie USB, apăsați tasta **Esc** de pe computer în timp ce rulează meniul de pornire. Folosiți tastele cu săgeți pentru a selecta dispozitivul USB, apoi apăsați **Enter** pentru a porni computerul de pe dispozitivul respectiv.
7. În cazul în care sistemul vă solicită să alegeți între rularea Recuperare sistem de pe suportul media sau de pe unitatea de disc, selectați media și apoi selectați **Next**.
8. Din secțiunea **I need help immediately** (Am nevoie de ajutor imediat), selectați **Factory Reset** (Resetare fabrică).
9. Dacă vi se solicită să faceți copii de rezervă ale fișierelor și nu ați procedat în consecință, selectați **Back up your files first (recommended)** (Copiere de rezervă ale fișierelor mai întâi, recomandat), apoi selectați **Next** (Următorul). În caz contrar, selectați **Recuperare fără copiere de rezervă a fișierelor**, apoi selectați **Următorul**.
10. În cazul în care vi se solicită introducerea următorului disc de recuperare, procedați în consecință.
11. După ce aplicația Recovery Manager (Manager recuperare) și-a încheiat execuția, eliminați toate discurile de recuperare din sistem.
12. Selectați **Finalizare** pentru a reporni computerul.

Medii de recuperare

Mediile de recuperare pot fi create fie pe discuri DVD goale, fie pe o unitate flash USB (unul sau altul, nu amândouă). Creați medii de recuperare din imaginea de recuperare stocată pe unitatea hard disc. Această imagine conține sistemul de operare și fișierele de aplicații de program instalate pe computer din fabrică. Puteți crea un singur set de medii de recuperare pentru computer, iar mediile pot fi utilizate *numai* cu acest computer. Depozitați mediile de recuperare într-un loc sigur.



NOTĂ: Este posibil ca unele caracteristici să nu fie disponibile la sistemele livrate fără o versiune de Windows.

Alegerea mediului de recuperare

- Pentru crearea discurilor de recuperare, computerul trebuie să fie prevăzut cu o unitate de inscripționare DVD și trebuie să utilizați numai discuri DVD+R sau DVD-R de calitate superioară, necompletate.



NOTĂ: Nu puteți utiliza discuri CD sau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL sau DVD-R DL pentru a crea discuri de recuperare.

- Dacă creați discuri de recuperare, asigurați-vă că folosiți discuri de înaltă calitate pentru a crea setul de discuri de recuperare. Este normal ca discurile să fie respinse dacă nu sunt fără defecte. Vi se va solicita să încercați din nou, prin introducerea unui alt disc necompletat.
- Numărul discurilor din setul de discuri de recuperare depinde de modelul computerului (de obicei, 1-3 discuri DVD). Aplicația Recovery Disc Creator (Creare discuri de recuperare) vă va prezenta numărul de discuri necompletate necesar pentru crearea setului.
- Puteți alege să creați o memorie USB de recuperare, folosind o memorie USB goală de calitate înaltă. Dacă folosiți o memorie USB, programul vă va specifica mărimea necesară pentru a putea stoca toate datele (minim 8 GB).



NOTĂ: Procedura de creare a mediilor de recuperare alocă un oarecare timp pentru verificarea corectitudinii informațiilor inscripționate pe mediu. Acest proces poate fi întrerupt oricând. La următoarea execuție a programului, acesta va relua din punctul în care a fost întrerupt.

Crearea mediului de recuperare

Pentru crearea discurilor de recuperare:

1. Închideți toate programele deschise.
2. Selectați butonul **Start, All Programs** (Toate programele), selectați **Security and Protection**, (Siguranță și protecție), selectați **Recovery Manager** și apoi selectați **Recovery Media Creation** (Creare suport de recuperare). Dacă vi se solicită, selectați **Da** pentru a permite programului să continue.
3. Selectați **Create recovery media using blank DVD(s)** (Creare mediu de recuperare folosind DVD(uri) goale), apoi selectați **Next** (Următorul).
4. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați fiecare disc creat (de exemplu, Recuperare 1, Recuperare 2).

Pentru crearea unei memorii USB de recuperare:

1. Închideți toate programele deschise.
2. Introduceți memoria USB într-un port USB al computerului.
3. Selectați butonul **Start, All Programs** (Toate programele), selectați **Security and Protection**, (Siguranță și protecție), selectați **Recovery Manager** și apoi selectați **Recovery Media Creation** (Creare suport de recuperare).

4. Selectați **Create recovery media with a USB flash drive** (Creare suporturi de recuperare folosind o unitate flash USB) și apoi selectați **Următorul**.
5. Selectați unitatea flash USB dintr-o listă de suporturi. Programul afișează câtă memorie este necesară pentru a crea o unitate de recuperare. Dacă memoria USB nu are suficient spațiu de stocare (minim 8 GB), este afișată în culoarea gri. Selectați **Următorul**.



NOTĂ: Recovery Media Creation (Creare medii de recuperare) va formata unitatea flash și va șterge toate fișierele de pe ea.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran. Etichetați memoria USB și păstrați-o într-un loc sigur.



NOTĂ: Nu folosiți carduri media pentru a crea un mediu de recuperare. Este posibil ca sistemul să nu poată porni computerul de pe un card media și nu veți putea rula programul de recuperare a sistemului.

7 Întreținere

Este important să efectuați operații simple de întreținere a computerului, pentru a vă asigura că funcționează la parametri de vârf.

Orare și sarcini

Interval de timp	Activitate	Descriere
Urmați aceste instrucțiuni la intervalele recomandate în vederea unei întrețineri corespunzătoare.		
Săptămânal	Curățare aplicații de program	Utilizați Disk Cleanup (Curățare disc) sau instrumente sigure de curățare, create de terți, pentru eliminarea fișierelor nedorite și a fișierelor temporare, care se acumulează și determină încetinirea sistemului. De asemenea, căutați programele de care nu mai aveți nevoie și dezinstalați-le.
	Defragmentare	Executați Disk Defragmenter (Defragmentare disc) pentru a menține hard discul în stare bună și pentru îmbunătățirea performanțelor sistemului. Executarea frecventă a acestei activități nu vă afectează sistemul.
	Scanare antivirus	Efectuați o scanare antivirus completă în fiecare săptămână, pentru a depista virușii care au trecut neobservați. Majoritatea produselor antivirus au o caracteristică de planificare pentru executarea automată a acestei operații.
Lunar	Curățire hardware	Curățați cu atenție interiorul și exteriorul computerului.
	Actualizări de aplicații	Utilizați Windows Update (Actualizări Windows) pentru remedierea defecțiunilor sistemului de operare și pentru îmbunătățirea performanței. De asemenea, aveți grijă să verificați actualizările de driver pentru hardware, precum și dacă există versiuni noi ale programelor preferate.
	Windows Update (Actualizare Windows)	Executați lunar Windows Update (Actualizare Windows) pentru instalarea de actualizări.
	Diagnosticare hard disc	Uneori, un hard disc care se deteriorează poate fi detectat de timpuriu, utilizând Hard Disk Diagnostic (Diagnosticare hard disc).
Anual	System Recovery (Recuperare sistem)	În timp, sistemul se poate bloca, în funcție de gradul de utilizare. Utilizați System Recovery (Recuperare sistem) pentru a curăța complet instalarea sistemului de operare Windows, readucându-l la configurația originală de la prima pornire a sistemului. Realizați o copie de siguranță a fișierelor de date importante înainte de a efectua o recuperare a sistemului. Consultați Recuperare sistem, la pagina 16 pentru detalii suplimentare.
După necesități	Realizarea copiei de siguranță a datelor	Utilizați un program de înregistrare suporturi CD sau DVD (sau de „inscripționare”) instalat pe computer pentru a crea discuri de siguranță cu informații importante, inclusiv fișiere personale, mesaje de e-mail și marcaje de pagini de Internet. Există și posibilitatea transferării datelor pe o unitate hard disc externă.

Protejarea computerului de praf, impurități și căldură

Protejarea computerului de praf, impurități și căldură va prelungi durata de utilizare a acestuia. Se poate acumula praf, păr de animale și alte particule, creând un efect de plapumă; în consecință, componentele se pot supraîncălzi sau, în cazul tastaturii și a mouse-ului, ar putea să nu funcționeze uniform și eficient. Verificați lunar sistemul pentru a detecta semne vizibile de praf și resturi, și curățați-l o dată la circa trei luni. Vizitați www.hp.com/support pentru instrucțiuni de curățire suplimentare.

Curățarea computerului și a monitorului

Urmați acești pași pentru a curăța computerul și monitorul:

1. Decuplați computerul și monitorul de la sursa de alimentare.
2. Pentru a curăța ecranul monitorului, utilizați o lavetă curată, uscată. **Nu utilizați apă pe ecranul monitorului.** Pentru o curățire mai amănunțită, utilizați o lavetă uscată și o soluție antistatică de curățire a ecranului.
3. Utilizați o lavetă curată și uscată pentru curățirea carcasei computerului și a monitorului.



NOTĂ: Pentru eliminarea resturilor de autocolant sau de lichide vărsate pe computer sau pe carcasa monitorului, utilizați alcool izopropilic (prin frecare) și o lavetă fără scame.

Curățirea orificiilor de aerisire ale computerului

Orificiile de aerisire păstrează o temperatură redusă a computerului. Mențineți curățenia acestor orificii utilizând un aspirator mic, pe baterii. (Un aspirator pe baterii elimină pericolul de electrocutare.)

1. Curățați cu aspiratorul orificiile carcasei computerului.
2. Eliminați toate resturile care s-au acumulat în interiorul și împrejurul conectorilor computerului (de exemplu, conectorii Ethernet și USB).

Curățirea tastaturii și a mouse-ului

La curățirea tastelor, utilizați aspiratorul cu baterii la putere redusă, pentru a evita extragerea capacelor și a arcurilor tastelor.

1. Aspirați între taste și de-a lungul canalelor.
2. Utilizați o lavetă curată și uscată și alcool izopropilic (prin frecare) pentru a curăța depunerile de pe taste și de-a lungul marginilor acestora.
3. Ștergeți corpul și cablul mouse-ului, utilizând batiste de curățare.

Dacă dispuneți de un mouse cu bilă, curățați bila și rolele din interior:

1. Rotiți mouse-ul invers și rotiți inelul de acoperire a bilei în sens invers acelor de ceas pentru a scoate inelul și pentru a elibera bila rolelor.
2. Clătiți bila cu săpun și apă caldă.
3. Curățați rolele din interiorul mouse-ului cu o pensulă de bumbac, înmuiată în alcool izopropilic.
4. După ce bila și rolele s-au uscat complet, montați la loc bila și inelul de acoperire.

Curățarea ecranului tactil (numai pentru modelele selectate)



ATENȚIE: Nu pulverizați sau aplicați detergent direct pe ecran; pulverizați detergentul pe lavetă și apoi ștergeți marginile și suprafața ecranului tactil.

Nu utilizați substanțe de curățare sau lavete abrazive atunci când curățați marginile și suprafața ecranului, deoarece acestea ar putea cauza deteriorarea ecranului tactil.

Pentru a curăța ecranul tactil, urmați pașii de mai jos:

1. Opriți computerul. Atingeți **Start**, apoi atingeți **Închidere**.
2. Deconectați cablul de alimentare de la sursa de alimentare de la perete.
3. Pulverizați o cantitate mică de detergent pentru gemuri slab pe o lavetă moale pentru a curăța ecranul tactil.
4. Ștergeți suprafața și părțile stângă și dreaptă ale ecranului tactil pentru a îndepărta depunerile, amprente sau alte substanțe poluante care pot obstrucționa funcția tactilă a ecranului.

8 Utilizarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics UEFI

HP PC Hardware Diagnostics este o interfață UEFI (Unified Extensible Firmware Interface) care vă permite să rulați teste de diagnosticare pentru a determina dacă hardware-ul computerului funcționează corespunzător. Instrumentul funcționează în afara sistemului de operare, astfel încât poate să izoleze defecțiunile hardware de problemele care sunt cauzate de sistemul de operare sau de alte componente software.

Când HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detectează o defecțiune care necesită înlocuirea hardware-ului, se generează un cod de identificare a defecțiunii, din 24 de cifre. Acest cod de identificare poate fi furnizat apoi la serviciul de asistență pentru a înlesni soluționarea problemei.


 **NOTĂ:** Pentru a porni diagnosticarea pe un computer convertibil, computerul trebuie să fie în mod notebook și trebuie să utilizați tastatura atașată.

Pentru a porni HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), urmați acești pași:

1. Porniți sau reporniți computerul și apăsați rapid **Esc**.
2. Apăsați **F2**.

Sistemul BIOS caută instrumentele de diagnosticare în trei locuri, în următoarea ordine:


- a. Unitatea USB conectată

 **NOTĂ:** Pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe o unitate USB, consultați [Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) pe un dispozitiv USB, la pagina 24](#).


- b. Unitatea de disc

- c. BIOS

3. Când se deschide instrumentul de diagnosticare, selectați tipul de test de diagnosticare pe care doriți să-l executați, apoi urmați instrucțiunile de pe ecran.

 **NOTĂ:** Dacă trebuie să opriți un test de diagnosticare, apăsați **Esc**.

Descărcarea instrumentului HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) pe un dispozitiv USB

 **NOTĂ:** Instrucțiunile de descărcare pentru HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) sunt furnizate numai în limba engleză și trebuie să utilizați un computer cu Windows pentru a descărca și crea mediul de asistență HP UEFI, deoarece sunt oferite numai fișiere .exe.

Există două opțiuni pentru a descărca HP PC Hardware Diagnostics pe un dispozitiv USB.

Descărcarea celei mai recente versiuni de UEFI

1. Accesați <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Se afișează pagina principală HP PC Diagnostics.
2. În secțiunea HP PC Hardware Diagnostics, selectați legătura **Download** (Descărcare), apoi selectați **Run** (Executare).

Descărcarea oricărei versiuni de UEFI pentru un anumit produs

1. Accesați <http://www.hp.com/support>.
2. Selectați **Get software and drivers** (Obținere software și drivere).
3. Introduceți numele sau numărul produsului.
– sau –
Selectați **Identify now** (Identificare acum) pentru ca HP să detecteze automat produsul dvs.
4. Selectați computerul, apoi selectați sistemul de operare.
5. În secțiunea **Diagnostic**, urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a selecta și descărca versiunea UEFI dorită.

9 Specificații

Specificații privind funcționarea



NOTĂ: Pentru a stabili cotațiile electrice ale computerului dvs., consultați eticheta cu cotații, aflată în partea exterioară a computerului.

Factor	În sistem metric	S.U.A.
Temperatura de funcționare	de la 5°C până la 35°C	de la 41°F până la 95°F
Temperatura de depozitare	de la -20° până la 60°C	de la -22°F până la 149°F
Umiditatea de funcționare	între 15% și 80% la 26°C	între 15% și 80% la 78°F
Altitudinea de funcționare	între 0 m și 2000 m	între 0 ft și 6561 ft
Altitudinea de depozitare	între 0 m și 4572 m	între 0 ft și 15000 ft

10 Descărcarea electrostatică

Descărcarea electrostatică este eliberarea electricității statice când două obiecte intră în contact – de exemplu, șocul pe care îl primiți când treceți peste covor și atingeți o clanță de ușă, metalică.

O descărcare de electricitate statică din degete sau din alte conductoare electrostatice poate să deterioreze componentele electronice.

Pentru a preveni deteriorarea computerului, defectarea unei unități sau pierderea de informații, respectați aceste măsuri de precauție:


- Dacă instrucțiunile de scoatere sau de instalare vă îndrumă să deconectați computerul, asigurați-vă mai întâi că acesta este împământat corect.
- Păstrați componentele în ambalajul lor de protecție împotriva energiei electrostatice până când sunteți pregătit să le instalați.
- Evitați atingerea pinilor, conductorilor sau circuitelor. Manipulați componentele electronice cât mai puțin posibil.
- Utilizați instrumente non-magnetice.
- Înainte de a manevra componente, descărcați-vă de electricitatea statică atingând o suprafață metalică nevopsită.
- Când scoateți o componentă, puneți-o într-un ambalaj antistatic.

11 Accesibilitatea

Compania HP proiectează, fabrică și comercializează produse și servicii care pot fi utilizate de către oricine, inclusiv de către persoanele cu dizabilități, fie ca atare, fie prin adăugarea unor dispozitive de asistență.

Tehnologii asistive acceptate

Produsele HP acceptă o mare varietate de tehnologii asistive pentru sistemul de operare și pot fi configurate pentru a funcționa cu tehnologii asistive suplimentare. Utilizați caracteristica de Căutare pe dispozitivul dvs. pentru a găsi mai multe informații despre caracteristicile asistive.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare despre un anumit produs cu tehnologie asistivă, contactați serviciul de asistență pentru clienți pentru produsul respectiv.

Contactarea asistenței

Optimizăm în mod constant accesibilitatea la produsele și serviciile noastre, iar orice feedback din partea utilizatorilor noștri este binevenit. Dacă aveți o problemă cu un produs sau doriți să ne informați cu privire la caracteristici de accesibilitate care v-au ajutat, vă rugăm să ne contactați la +1 (888) 259-5707, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord. Dacă sunteți surd sau lipsit parțial de auz și utilizați VRS/TRS/WebCapTel, contactați-ne dacă aveți nevoie de asistență tehnică sau aveți întrebări cu privire la accesibilitate apelând la numărul +1 (877) 656-7058, de luni până vineri, de la 06:00 până la 21:00 MT America de Nord.

 **NOTĂ:** Asistența este numai în limba engleză.

Index

A

accesibilitatea 28

Ajutor și asistență 1

D

descărcare electrostatică 27

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

utilizare 24

I

internet, conectare 4

Î

închidere 5

O

oprire computer 5

S

sistem care nu răspunde 5

specificații privind funcționarea 26

T

tasta fn 6

Taste acces rapid 6

taste de acțiune 6