

Gebbruikershandleiding

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows is een gedeponeerd handelsmerk of een handelsmerk van Microsoft Corporation in de Verenigde Staten en/of andere landen.

Voor DTS-patenten, zie <http://patents.dts.com>. Onder licentie van DTS Licensing Limited gemaakt. DTS, het symbool, en DTS en het symbool samen zijn gedeponeerde handelsmerken en DTS Studio Sound is een handelsmerk van DTS, Inc. © DTS, Inc. Alle

rechten voorbehouden  .

De informatie in deze documentatie kan zonder kennisgeving worden gewijzigd. De enige garanties voor HP producten en diensten staan vermeld in de expliciete garantievoorwaarden bij de betreffende producten en diensten. Aan de informatie in deze handleiding kunnen geen aanvullende rechten worden ontleend. HP aanvaardt geen aansprakelijkheid voor technische fouten, drukfouten of weglatingen in deze publicatie.

Eerste editie: juli 2016

Onderdeelnummer van document:
903663-331

Kennisgeving over het product

In deze handleiding worden de functies beschreven die op de meeste producten beschikbaar zijn. Mogelijk zijn niet alle functies op uw computer beschikbaar.

Niet alle functies zijn beschikbaar in alle edities of versies van Windows. Een computer heeft mogelijk een hardware-upgrade en/of apart aangeschafte hardware, drivers, software of BIOS-update nodig om ten volle te kunnen profiteren van Windows-functionaliteit. Ga naar <http://www.microsoft.com> voor meer informatie.


Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar <http://www.hp.com/support> en selecteer uw land. Selecteer **Mijn product zoeken** en volg de instructies op het scherm.

Softwarevoorwaarden

Door een softwareproduct dat reeds op deze computer is geïnstalleerd te installeren, kopiëren, downloaden of anderszins te gebruiken, stemt u er mee in gebonden te zijn door de voorwaarden in de HP End User License Agreement (EULA). Indien u niet akkoord gaat met deze licentievoorwaarden, kunt u uitsluitend aanspraak maken op de mogelijkheid het gehele, ongebruikte product (hardware en software) binnen 14 dagen te retourneren, voor een volledige restitutie op basis van het restitutiebeleid van de desbetreffende verkoper.

Voor aanvullende informatie of om een volledige vergoeding te vragen van de prijs van de computer neemt u contact op met uw verkoper.

Kennisgeving aangaande de veiligheid

 **WAARSCHUWING!** U kunt het risico van letsel door verbranding of van oververhitting van de computer beperken door de computer niet op schoot te nemen en de ventilatieopeningen van de computer niet te blokkeren. Gebruik de computer alleen op een stevige, vlakke ondergrond. Zorg dat de luchtcirculatie niet wordt geblokkeerd door een voorwerp van hard materiaal (zoals een optionele printer naast de computer) of een voorwerp van zacht materiaal (zoals een kussen, een kleed of kleding). Zorg er ook voor dat de netvoedingsadapter tijdens het gebruik niet in contact kan komen met de huid of een voorwerp van zacht materiaal. De computer en de netvoedingsadapter voldoen aan de temperatuurlimieten voor oppervlakken die voor de gebruiker toegankelijk zijn, zoals gedefinieerd door de International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Inhoudsopgave

1 Informatie opzoeken	1
2 De computer installeren	3
Verbinden met internet (alleen bij bepaalde producten)	4
Computer afsluiten (uitschakelen)	5
3 Door het scherm navigeren	6
Aanraakgebaren gebruiken	6
Toetsenbord en muis gebruiken	6
4 De computer beveiligen	8
Opties voor de beveiliging van de computer	8
5 Probleemoplossing	9
Computer start niet	9
Voeding	10
Beeldscherm (monitor)	10
Toetsenbord en muis (met kabel)	10
Toetsenbord en muis (draadloos)	11
Luidsprekers en geluid	12
Internet-toegang	12
Softwareproblemen oplossen	13
6 Systeemherstel	15
Een methode voor systeemherstel kiezen	15
Opties voor systeemherstel	15
Herstelmedia	17
7 Onderhoud	19
Planningen en taken	19
De computer vrijhouden van stof, vuil en warmte	19
De computer en monitor reinigen	20
Ventilatie-openingen van de computer reinigen	20
Toetsenbord en muis reinigen	20
Het aanraakscherm schoonmaken (enkel op bepaalde modellen)	20

8 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden	22
9 Specificaties	24
Specificaties	24
10 Elektrostatische ontlading	25
11 Toegankelijkheid	26
Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)	26
Contact opnemen met ondersteuning	26
Index	27

1 Informatie opzoeken

Taken	Instructies
<ul style="list-style-type: none">Uw computer instellen	<i>Installatie-instructies</i> of poster <i>Snel aan de slag</i> – of – Zie De computer installeren op pagina 3 .
<ul style="list-style-type: none">Verbinding maken met het Internet	Zie Verbinden met internet (alleen bij bepaalde producten) op pagina 4 .
<ul style="list-style-type: none">Fabrieksinstellingen herstellen	Zie Systeemherstel op pagina 15 .
<ul style="list-style-type: none">Bekijk de hulpvideo's over het gebruiken van de functies van uw computer	Bezoek http://www.hp.com/support/videos (alleen in het Engels).
<ul style="list-style-type: none">Het besturingssysteem Windows® leren gebruikenVind wachtwoordinformatie voor WindowsVind links naar updates voor stuurprogramma'sLees veelgestelde vragen	▲ Selecteer Start en vervolgens Help en ondersteuning .
<ul style="list-style-type: none">De meest algemene hardware- en softwareproblemen op de computer oplossen	Zie Probleemoplossing op pagina 9 .
<ul style="list-style-type: none">Elektronische gebruikershandleidingen en specificaties voor uw computermodel	Ga voor de nieuwste gebruikershandleidingen of handleidingen voor uw product naar http://www.hp.com/support en selecteer uw land. Selecteer Mijn product zoeken en volg de instructies op het scherm.
<ul style="list-style-type: none">Onderdelen bestellen en extra ondersteuning bij het oplossen van problemenOnderdelen van de computer upgraden of vervangenMaak verbinding met een tv (alleen bij bepaalde producten)	Voor HP ondersteuning gaat u naar http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">De meest recente informatie en hulp van de Windows-gemeenschap vinden	Ga naar http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Onderhoud uw computer	HP Support Assistant behoudt de prestaties van uw pc en lost problemen sneller op met geautomatiseerde updates, diagnostische hulpmiddelen en begeleide assistentie. ▲ Als u HP Help en ondersteuning wilt openen, selecteert u Start , Alle programma's en HP Help en ondersteuning . – of – Zie Onderhoud op pagina 19 .
<ul style="list-style-type: none">Informatie over veiligheid en voorschriften zoeken	<i>Informatie over voorschriften, veiligheid en milieu</i>

Taken	Instructies
<ul style="list-style-type: none"> Vind informatie over ergonomie 	<p>Om de gebruikershandleiding te openen, selecteert u Start, Alle programma's, HP Help en Ondersteuning en vervolgens HP-documentatie.</p> <p><i>Handleiding voor veiligheid en comfort</i></p> <p>Om de gebruikershandleiding te openen, selecteert u Start, Alle programma's, HP Help en Ondersteuning en vervolgens HP-documentatie.</p> <p>– of –</p> <p>Ga naar http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Garantiegegevens van de computer 	<p><i>Garantie*</i></p> <p>Om de beperkte garantie te openen, selecteert u achtereenvolgens Start, Alle programma's, HP Help en ondersteuning, HP-documentatie en Garantie-informatie weergeven.</p> <p>– of –</p> <p>Ga naar http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*U kunt de aan u verleende HP beperkte garantie vinden in de gebruikershandleidingen van uw product en/of op de cd of dvd die werd meegeleverd in de doos. In sommige landen of regio's wordt door HP een gedrukte versie van de garantie meegeleverd in de doos. In landen of regio's waar de garantie niet in gedrukte vorm wordt geleverd, kunt u een gedrukte versie aanvragen via <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Voor producten gekocht in Azië en Oceanië kunt u HP aanschrijven op het volgende adres: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Vermeld de productnaam en uw naam, telefoonnummer en postadres.

2 De computer installeren



 **WAARSCHUWING!** Om het risico van elektrische schok of schade aan uw apparaat te verminderen:

- Plaats de computer op een locatie uit de buurt van water, stof, vocht en roet. Deze factoren kunnen de temperatuur binnenin uw computer verhogen of brand of electrocutie veroorzaken.
- Vervang de geaarde stekker van het netsnoer niet. De aardingspen is een belangrijke veiligheidsvoorziening.
- Luit het netsnoer aan op een gemakkelijk bereikbaar stopcontact.
- Sluit de voeding naar het product af door het netsnoer uit het stopcontact te halen. Ter voorkoming van rechtstreekse blootstelling aan de laserstraal mag de behuizing van het cd- of het dvd-station niet geopend worden.
- De voeding is vooraf ingesteld voor het land/de regio waar u de computer hebt aangeschaft. Controleer bij een verhuizing de spanningseisen op uw nieuwe locatie voordat u de computer aansluit op een stopcontact.

Lees de *Handleiding voor veiligheid en comfort* om het risico van ernstig letsel te voorkomen. Raadpleeg <http://www.hp.com/ergo> in deze handleiding voor meer informatie.


1. Plaats de computer zo dat geen enkele ventilatieopening bedekt is en dat de kabels zich niet in een doorgang bevinden of waar erop gestapt kan worden of beschadigd doordat er meubels op staan.
2. Wanneer alle netsnoeren van de monitor, computer en accessoires aangesloten zijn op een UPS (uninterruptible power supply), wordt geadviseerd dat u een stroompiekbescherming gebruikt. Als de computer een televisietuner heeft of een modem of telefoonverbinding, bescherm de computer dan door een overspanningsafleider te gebruiken die tevens deze signalen bevat. Sluit de televisiekabel of de telefoonlijn aan op de overspanningsbeveiliging en sluit dit apparaat vervolgens aan op de computer.
3. Download en installeer updates voor het besturingssysteem.
 - a. Controleer met welk besturingssysteem en welke besturingssysteemversie uw computer werkt. Selecteer **Start**, typ `system` Typ in het zoekveld en selecteer vervolgens **Systeeminformatie**.
 - b. Open uw webbrowser en ga naar <http://www.hp.com/support>.
 - c. Indien nodig selecteert u uw land en taal en vervolgens **Software en drivers**.
 - d. Voer de naam en het nummer van uw computermodel in het invoerveld in en selecteer vervolgens **Mijn product zoeken**.
 - e. Selecteer het besturingssysteem van uw computer.
 - f. Selecteer **Downloaden** naast elke update die u wilt downloaden.
 - g. Volg de aanwijzingen op het scherm om de gedownloade update te installeren.
4. Kijk in de doos van de computer voor aanvullende afgedrukte details of updates.

Nadat u de computer hebt geconfigureerd, wilt u mogelijk extra programma's of apparaten installeren. Controleer het besturingssysteem, het geheugen en andere weergegeven vereisten voor deze items voordat u deze voor uw computer koopt. Volg de aanwijzingen van de softwarefabrikant om de nieuwe software te installeren.

-
-  **OPMERKING:** Gebruik alleen originele software met een licentie. Het installeren van gekopieerde software kan illegaal zijn, resulteren in een onstabiele installatie of uw computer met een virus infecteren.
-  **OPMERKING:** Een beveiligingsoplossing is ontworpen als ontmoedigingseffect, maar het mogelijk diefstal, slechte behandeling of software-aanvallen niet voorkomen.
-


Verbinden met internet (alleen bij bepaalde producten)

Om verbinding te maken met een draadloos netwerk:

-  **OPMERKING:** Voor het instellen van een WLAN en om verbinding te maken met internet hebt u een breedbandmodem nodig (DSL of kabel) (afzonderlijk verkrijgbaar), een snelle internetservice aangeschaft via een internetserviceprovider en een draadloze router (afzonderlijk aan te schaffen).
-

1. Controleer of het WLAN-apparaat is ingeschakeld.
2. Selecteer de netwerkstatuspictogram op de taakbalk en maak verbinding met een van de beschikbare netwerken.

Als het draadloze netwerk een beveiligd WLAN is, wordt u gevraagd een netwerkbeveiligingscode in te voeren. Voer de code in en selecteer **Volgende** om de verbinding tot stand te brengen.

-  **OPMERKING:** Als er geen WLAN's worden weergegeven, bevindt u zich mogelijk buiten het bereik van een draadloze router of toegangspunt.


-  **OPMERKING:** Als u het draadloze netwerk waar u mee wilt verbinden niet ziet, klik dan met de rechtermuisknop of dubbeltik op het netwerkstatuspictogram op de taakbalk en selecteer daarna **Netwerkcentrum openen**. Selecteer **Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen**. Er verschijnt een lijst met opties om handmatig te zoeken naar een netwerk en hier verbinding mee te maken, of om een nieuwe netwerkverbinding te maken.
-

3. Volg de instructies op het scherm om de verbinding te voltooien.

Nadat u verbinding hebt gemaakt, selecteert u het netwerkstatuspictogram in het systeemvak helemaal rechts op de taakbalk om de naam en status van de verbinding te controleren.


Verbinding maken met een vast netwerk:

1. Sluit een 8 -pins RJ-45 (netwerk) kabel aan op de netwerkconnector van de computer.
2. Steek het andere uiteinde van de kabel in een netwerk-muuraansluiting of router.

-  **OPMERKING:** Als de netwerkkabel een ruisonderdrukkingscircuit (3) bevat, waardoor ontvangst van tv- en radiosignalen verhinderd wordt, richt u de uiteinde met de bedrading op de computer.
-

Als u problemen ondervindt met uw internetaansluiting, zie [Internet-toegang op pagina 12](#).

Computer afsluiten (uitschakelen)


 **VOORZICHTIG:** Wanneer u de computer uitschakelt, gaat alle informatie verloren die u niet hebt opgeslagen. Zorg dat u uw werk opslaat voor u de computer uitschakelt.

Met de opdracht Afsluiten worden alle geopende programma's gesloten, inclusief het besturingssysteem, en vervolgens het beeldscherm en de computer uitgeschakeld.

Sluit de computer af in de volgende gevallen:

- Als u toegang wilt tot onderdelen in de computer
- Wanneer u externe hardware aansluit die niet op een USB- of videopoort of hoofdtelefoon- of microfooningang kan worden aangesloten
- Wanneer de computer lange tijd niet wordt gebruikt en de externe voedingsbron wordt losgekoppeld

Hoewel u de computer kunt uitschakelen met de aan-uitknop, wordt u aangeraden om de opdracht Afsluiten van Windows te gebruiken.

 **OPMERKING:** Als de computer in de slaap- of sluimerstand staat, moet u eerst de slaap- of sluimerstand beëindigen door kort op de aan-uitknop te drukken.

1. Sla uw werk op en sluit alle geopende programma's af.
2. Selecteer de knop **Start** en selecteer vervolgens **Afsluiten**.

3 Door het scherm navigeren

U kunt op de volgende manieren door het computerscherm navigeren:

- Aanraakbewegingen gebruiken (alleen bij bepaalde producten)
- Het toetsenbord en de muis gebruiken

Bepaalde computermodellen hebben speciale actietoetsen of hotkeyfuncties op het toetsenbord om routinetaken uit te voeren.

Aanraakgebaren gebruiken

U kunt de aanraakbewegingen aanpassen door het wijzigen van de instellingen, de knopconfiguraties, de kliksnelheid en de pointer-opties.

Typ `configuratiescherm` in het zoekvak van de taakbalk en selecteer vervolgens **Configuratiescherm**. Selecteer **Hardware en geluiden**. Klik onder **Apparaten en printers** op **Muis**.



OPMERKING: Niet alle aanraakbewegingen worden in alle programma's ondersteund.

Toetsenbord en muis gebruiken

Het toetsenbord en de muis stellen u in staat te typen, items te selecteren, te schuiven en dezelfde functies uit te voeren als bij gebruik van aanraakbewegingen. Met de actietoetsen en hotkeys op het toetsenbord kunt u specifieke functies uitvoeren.



OPMERKING: Afhankelijk van het land of de regio kan uw toetsenbord andere toetsen en functies hebben dan die die in deze tekst besproken zijn.

De actietoetsen of hotkeys gebruiken

U kunt snel toegang krijgen tot informatie of functies uitvoeren met behulp van bepaalde toetsen en toetscombinaties.


- Actietoetsen—Een toegewezen functie uitvoeren. De pictogrammen op de functietoetsen aan de bovenkant van het toetsenbord tonen de toegewezen functie voor die toets.












Om gebruik te maken van een actietoets, houd de toets ingedrukt.

- Hotkeys—Een combinatie van de **Fn**-toets en de **Esc**-toets, de **Spatiebalk** of de juiste actietoets.

Om een hotkey te gebruiken, drukt u kort op de **Fn**-toets en drukt u vervolgens kort op de tweede toets van de combinatie.

Afhankelijk van het computermodel kan uw toetsenbord de volgende toetsen ondersteunen.

Pictogram	Beschrijving
	Hiermee opent u Zoeken.

Pictogram	Beschrijving
	Speelt het vorige muziekstuk van een CD of het vorige hoofdstuk van een DVD of BD.
	Start, pauzeert, of hervat het afspelen van een audio-CD, DVD, of BD.
	Speelt het volgende muziekstuk van een CD, of het volgende hoofdstuk van een DVD of BD.
	Stopt het afspelen van audio of video van een audio-CD, een DVD of een BD.
	Opent het venster met afdrukopties.
	Plakt de inhoud van het klembord.
	<p>Activeert de slaapstand, waarbij uw informatie in het systeemgeheugen wordt opgeslagen. Het beeldscherm en andere systeemonderdelen worden uitgeschakeld en de energiebesparingsmodus wordt geactiveerd.</p> <p>Als u de slaapstand wilt beëindigen, drukt u kort op de aan/uit-knop.</p> <p>VOORZICHTIG: sla uw werk op voordat u de slaapstand activeert, om het risico van gegevensverlies te beperken.</p>
	Schakelt de luidsprekers in of uit.
	Verlaagt het luidsprekervolume zolang als u de toets houdt ingedrukt.
	Verhoogt het luidsprekervolume zolang als u de toets houdt ingedrukt.
	Geeft de opties weer voor een geselecteerd item.

4 De computer beveiligen

De computer bevat opties die de integriteit van het systeem en de gegevens tegen ongeautoriseerde toegang helpen beschermen. Bekijk deze opties om voor een correct gebruik te zorgen.

Opties voor de beveiliging van de computer

Risico	Computerfunctie
Onbevoegd gebruik van de computer of een gebruikersaccount	<p>Gebruikerswachtwoord</p> <p>Een <i>wachtwoord</i> is een groep tekens die u kiest om de computergegevens te beveiligen.</p>
Onbevoegde toegang tot het configuratieprogramma, BIOS-instellingen en andere informatie die kan worden gebruikt om het systeem te identificeren	<p>Beheerderswachtwoord</p>
Computervirussen	<p>Antivirussoftware</p> <p>De gratis voorgeïnstalleerde antivirussoftware op uw computer kan de meeste virussen detecteren, ze verwijderen, en in de meeste gevallen ook de door virussen veroorzaakte schade herstellen. Om de computer na de proefperiode te beschermen tegen nieuwe virussen dient u een verlenging van de updateservice te kopen.</p>
Onbevoegde toegang tot gegevens en doorlopende bedreigingen voor de computer.	<p>Firewallsoftware</p> <ul style="list-style-type: none">• Windows 7 bevat voorgeïnstalleerde firewall software op de computer.• De antivirussoftware die vooraf op de computer werd geïnstalleerd, bevat een firewallsoftware. <p>Kritische veiligheidupdates voor Windows 7.</p> <p>Microsoft werkt voortdurend het Windows7 besturingssysteem.</p>

5 Probleemoplossing

Raadpleeg de documentatie die door de fabrikant wordt bijgeleverd voor informatie over problemen die specifiek zijn voor randapparatuur, zoals problemen met het beeldscherm of de printer. De volgende tabellen tonen enkele problemen die u kunt tegenkomen tijdens het opstarten of tijdens het gebruiken van uw computer.

Zie de met de computer meegeleverde Snelgids voor meer informatie of voor extra opties bij probleemoplossing of bezoek <http://www.hp.com/support> en zoek naar uw computermodel.

Computer start niet

Symptoom	Mogelijke oplossing
Foutbericht: Foutbericht over de vaste schijf.	<p>Start de computer opnieuw op.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Druk op de Ctrl+Alt+Delete knoppen op het toetsenbord.2. Selecteer de Pijltoets naast de rode Afsluittoets en selecteer Opnieuw opstarten. <i>Of</i> houd de Aan/uit-knop 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk daarna op de Aan/uit-knop om de computer opnieuw op te starten.3. Als Windows wordt geopend, maakt u direct een back-up van alle belangrijke gegevens op een reserve vaste schijf.4. Neem contact op met de ondersteuningsservice, of u Windows nu wel of niet kon opstarten. Mogelijk moet het vaste-schijfstation of de systeemkaart worden vervangen.
De computer wil niet aan en start niet.	<p>Controleer of de aansluitingen van de kabel tussen de computer en de voedingsbron goed vastzitten. Als de kabels die de computer met de externe stroomtoevoer goed verbonden zijn en het stopcontact goed functioneert zou het groene stroomtoevoer lampje op de achterkant moeten branden, als dat niet het geval is raadpleegt u de Ondersteuningsdienst.</p> <p>Als het beeldscherm (monitor) zwart blijft, is de monitor mogelijk niet goed aangesloten. Sluit de monitor aan op de computer, steek de stekker in het stopcontact en zet de monitor aan. Zie Beeldscherm (monitor) op pagina 10.</p> <p>Test het stopcontact door er een ander elektrisch apparaat op aan te sluiten.</p>
De computer lijkt geblokkeerd en reageert niet.	<p>Gebruik Windows Taakbeheer om programma's die niet reageren, te sluiten of de computer opnieuw op te starten:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Druk gelijktijdig op de Ctrl+Alt+Delete knoppen op het toetsenbord.2. Selecteer Taakbeheer starten.3. Selecteer een programma dat niet reageert en selecteer vervolgens Taak beëindigen. <p>Als het niet lukt om de programma's te sluiten, start u de computer opnieuw op.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Druk op de Ctrl+Alt+Delete knoppen op het toetsenbord.2. Selecteer de Pijltoets naast de rode Afsluittoets en selecteer Opnieuw opstarten. <i>Of</i> houd de Aan/uit-knop 5 seconden of langer ingedrukt om de computer uit te schakelen en druk daarna op de Aan/uit-knop om de computer opnieuw op te starten.
Foutbericht: Ongeldige systeemschijf of Geen systeemschijf of Schijffout.	<p>Wacht tot het station niet meer actief is, verwijder de schijf en druk vervolgens op de Spatiebalk. De computer zou nu op moeten starten.</p>

Voeding

Symptoom	Mogelijke oplossing
De computer wordt niet uitgeschakeld wanneer op de aan/uit-knop wordt gedrukt.	Druk op de Aan/uit -knop en houd deze ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld. Controleer de voedingsinstellingen.
De computer gaat automatisch uit.	<ul style="list-style-type: none">De computer staat misschien in een extreem warme omgeving. Laat de computer afkoelen.Zorg dat de ventilatie-openingen van de computer niet zijn geblokkeerd en dat de interne ventilator werkt — zie. De computer vrijhouden van stof, vuil en warmte op pagina 19 (Het is mogelijk dat uw computer niet uitgerust is met een interne ventilator.)

Beeldscherm (monitor)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Schermscherm is leeg, en monitorlampje brandt niet.	Sluit de voedingskabel opnieuw aan op de achterkant van de monitor en op het stopcontact. Druk op de Aan/uit-knop van de monitor.
Schermscherm is leeg.	Druk op de Spatiebalk op het toetsenbord of beweeg de muis om de inhoud van het scherm weer zichtbaar te maken. Druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of de toets Esc op het toetsenbord om het systeem uit de slaapstand te halen. Druk op de Aan/uit-knop om de computer in te schakelen. Controleer of de pinnen in de stekker van de monitorkabel verbogen zijn. <ul style="list-style-type: none">Als er pinnen verbogen zijn, vervangt u de monitorkabel.Als er geen pinnen verbogen zijn, sluit u de monitorkabel opnieuw aan op de computer.
De beelden op het scherm zijn te groot of te klein of vaag.	Ga als volgt te werk om de instelling van de monitorresolutie aan te passen: <ol style="list-style-type: none">Selecteer Start en vervolgens Configuratiescherm.Onder Vormgeving en persoonlijke instellingen selecteert u Beeldschermresolutie aanpassen.Pas de resolutie aan en selecteer vervolgens Toepassen.



OPMERKING: Naast de hier vermelde informatie kunt u ook de documentatie bij de monitor raadplegen.

Toetsenbord en muis (met kabel)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Toetsenbord commando's en typen worden niet herkend door de computer.	Schakel de computer uit met behulp van de muis, verwijder de stekker van het toetsenbord en sluit het toetsenbord vervolgens opnieuw aan op de achterzijde van de computer en schakel de computer in.
Muis (met kabel) werkt niet of wordt niet herkend.	Koppel de muiskabel los van de computer en sluit deze opnieuw aan. Als de muis nog steeds niet wordt herkend, schakelt u de computer uit, verwijdert u de stekker uit de muis en sluit u de muiskabel opnieuw aan en start u de computer opnieuw op.

Symptoom	Mogelijke oplossing
Cursor kan niet worden verplaatst met de pijltoetsen op het numerieke toetsenbord.	Druk op de Num Lock toets op het toetsenbord om Num Lock uit te schakelen zodat u de pijltoetsen van het numerieke toetsenbord kunt gebruiken.
Cursor reageert niet op de muisbeweging.	Gebruik het toetsenbord om de wijzigingen in alle actieve programma's op te slaan en herstart dan de computer: <ol style="list-style-type: none"> 1. Druk gelijktijdig op de Alt+Tab toetsen om naar een actief programma te navigeren. 2. Druk tegelijkertijd op de toetsen Ctrl+S op het toetsenbord om uw wijzigingen in het geselecteerde programma op te slaan (Ctrl+S is de toetsenbordsneltoets voor Opslaan in de meeste -niet alle- programma's). 3. Herhaal stap 1 en stap 2 om de wijzigingen op te slaan in alle geopende programma's. 4. Nadat u de wijzigingen in alle actieve programma's opgeslaan hebt drukt u gelijktijdig op de Ctrl+Esc toetsen op het toetsenbord om het Windows Startmenu weer te geven. 5. Gebruik de pijltoetsen om de Pijltoets naast Afsluiten te selecteren. Selecteer Afsluiten en druk op Enter. 6. Nadat het systeem is uitgeschakeld, verwijdert u de muisconnector en sluit u deze opnieuw aan op de achterkant van de computer en herstart de computer.

Toetsenbord en muis (draadloos)

Symptoom	Mogelijke oplossing
Draadloos toetsenbord of draadloze muis werkt niet of wordt niet herkend.	<ul style="list-style-type: none"> • Controleer of u het draadloze toetsenbord of de draadloze muis binnen het bereik van de ontvanger gebruikt, ongeveer 10 meter (32 feet) voor normaal gebruik en binnen 30 cm (12 inch) tijdens de initiële installatie of voor het hersynchroniseren. • Controleer of de muis niet in een Slaapstand staat. Die stand wordt geactiveerd als de muis 20 minuten niet wordt gebruikt. Klik met de linkermuisknop om de muis te activeren. • Vervang de batterijen in het toetsenbord en de muis. • Synchroniseer het toetsenbord en de muis met de ontvanger door de volgende stappen te volgen: <p>De ontvanger, het draadloze toetsenbord en de draadloze muis die worden weergegeven in de onderstaande illustraties zijn voorbeelden; uw apparatuur kan er anders uitzien. BELANGRIJK: Plaats tijdens het uitvoeren van deze stappen het draadloze toetsenbord en de draadloze muis op hetzelfde niveau als de ontvanger, minder dan 30 cm (12 inch) van de ontvanger en uit de buurt van storing door andere bronnen.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Haal de plug van de ontvanger van een USB connector van de computer los en plug het weer in. Uw computermodel heeft mogelijk een speciale connector voor de ontvanger. Gebruik indien mogelijk een USB-connector aan de voorzijde van de computer.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Controleer of de muis aanstaat (A) en houd de Connect-knop (B) op de onderkant van de muis 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje op de ontvanger gaat branden of stopt met knipperen. Voor de verbinding met de ontvanger treedt na 60 seconden een time-out op. Om er zeker van te zijn dat de verbinding tot stand is gebracht en dat er geen time-out is opgetreden, beweegt u de muis en controleert u of er een reactie is op het scherm.  <ol style="list-style-type: none"> 3. Nadat de verbinding met de muis tot stand is gebracht, gaat u verder met de volgende stappen om de procedure te herhalen voor het toetsenbord. 4. Houd de Connect-knop (C) onder op het toetsenbord 5 tot 10 seconden ingedrukt totdat het lampje op de ontvanger gaat branden of stopt met knipperen.

Symptoom	Mogelijke oplossing
	

Luidsprekers en geluid

Symptoom	Mogelijke oplossing
Volume is erg laag of geluid is slecht.	Zorg ervoor dat u de luidsprekers met de Audio Out (limoengroen) connector aan de achterkant van de computer heeft verbonden. (Aanvullende audioconnectors worden gebruikt voor luidsprekers met meerdere kanalen.) Losgekoppelde luidsprekers zonder eigen stroomvoorziening (luidsprekers zonder eigen stroombron, zoals batterijen of een netsnoer) geven geen goed geluid. Vervang de luidsprekers door luidsprekers die wel een eigen stroomvoorziening hebben.
Er wordt geen geluid geproduceerd.	<ol style="list-style-type: none"> Selecteer Start, selecteer Configuratiescherm, Systeem en beveiliging, Actiecentrum en vervolgens Problemen oplossen. Onder Hardware en geluiden selecteert u Problemen met het afspelen van audio oplossen. <p>Als u een HDMI-connector (High-Definition Multimedia Interface) op de grafische kaart (alleen bepaalde modellen) gebruikt voor het aansluiten van uw monitor op uw computer, moet u tevens analoge luidsprekers aansluiten op de audio-lijnnitgang van de computer als u geluid wilt horen tijdens de initiële installatie van de computer. Raadpleeg de snelstartgids voor het aansluiten van analoge luidsprekers.</p> <p>Als u ingebouwde luidsprekers gebruikt, gebruikt u de volumetoets aan de voorkant van om het volume aan te passen. Gebruik de knoppen op het voorpaneel om de scherminstellingen (OSD) te openen en controleer of het geluid is ingeschakeld en het volume naar wens is ingesteld.</p> <p>Zorg ervoor dat u (actieve) luidsprekers heeft verbonden en dat deze ingeschakeld zijn.</p> <p>Schakel de computer uit, verwijder de stekker van de luidsprekers en sluit de luidsprekers opnieuw aan. Controleer of de luidsprekers zijn aangesloten op een audioconnector en niet op een lijningang of een hoofdtelefoonconnector.</p> <p>Om het systeem uit de slaapstand te halen, druk op de knop Sleep (alleen op bepaalde modellen) of druk op Esc.</p> <p>Koppel de hoofdtelefoon los indien deze is aangesloten op de computer (of luidsprekersysteem).</p>

Internet-toegang

Symptoom	Mogelijke oplossing
Internetprogramma's starten niet automatisch op.	Meld u aan bij de ISP en start vervolgens het gewenste programma.
Ik kan geen verbinding met internet tot stand brengen.	<ol style="list-style-type: none"> Selecteer Start, selecteer Configuratiescherm, Systeem en beveiliging, Actiecentrum en vervolgens Problemen oplossen. Tik onder Netwerk en internet op Verbinding met internet maken. <p>Controleer of u de juiste kabels gebruikt voor het type internetverbinding. Uw computer kan een inbelmodem en een Ethernet netwerk adapter hebben (wordt ook netwerk interface kaart of NIX genoemd). Een modem gebruikt een standaard telefoonkabel, terwijl de netwerk adapter een netwerkkabel gebruikt om met een lokaal netwerk (LAN) te verbinden. Verbind geen telefoonkabel met de netwerk adapter en plug geen netwerkkabel in een telefoon dienstlijn, als u dit toch doet kunt u de netwerk adapter beschadigen.</p>

Symptoom	Mogelijke oplossing
	<p>Voer de wizard voor het instellen van een draadloos netwerk uit:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Start, Configuratiescherm, Netwerk en internet en vervolgens Netwerkcentrum. 2. Klik in het venster Netwerk en internet op Een nieuwe verbinding of een nieuw netwerk instellen om de wizard te openen en volg de aanwijzingen op het scherm. <p>Als uw systeem een externe antenne heeft, probeer deze dan in een betere stand te zetten. Als de antenne intern is, kunt u proberen de computer te verplaatsen.</p> <p>Probeer op een later tijdstip opnieuw te verbinden of neem contact op met uw internetprovider (ISP) voor hulp.</p>

Softwareproblemen oplossen

Symptoom	Mogelijke oplossingen
Probeer de volgende methodes om softwareproblemen op te lossen:	<ul style="list-style-type: none"> • Schakel de computer volledig uit en vervolgens weer in. Dit is de gemakkelijkste (en soms de beste) manier. • Werk de stuurprogramma's bij (zie Stuurprogramma's bijwerken verderop). • Gebruik Microsoft Systeemherstel voor herinstallatie van het softwareprogramma en hardwarestuurprogramma (zie Microsoft Systeemherstel verderop in deze tabel). — Zet uw computer terug naar een configuratie die actief was voordat de software werd geïnstalleerd. • Installeer het softwareprogramma of hardwarestuurprogramma opnieuw (zie Herinstallatie softwareprogramma en hardwarestuurprogramma verderop in deze tabel). — Zet het softwareprogramma (als dit werd meegeleverd bij het product) of hardwarestuurprogramma terug op de fabrieksinstellingen. • Systeemherstel (zie Systeemherstel op pagina 15) — Wis en herformateer de harde schijf en installeer dan opnieuw het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's. Hiermee wist u alle bestanden die u aangemaakt hebt.
Apparaatstuurprogramma's bijwerken	<p>Voer de volgende procedure uit om een stuurprogramma bij te werken of om terug te keren naar een vroegere versie van het stuurprogramma als het probleem niet wordt opgelost met de nieuwe versie:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Selecteer Starten. 2. Typ <i>Apparaatbeheer</i> in het vak Zoekopdracht starten en selecteer vervolgens Apparaatbeheer om het venster Apparaatbeheer te openen. 3. Selecteer het pijlteken om het apparaat uit te vouwen dat u wilt bijwerken of waarvoor u terug naar het vorige stuurprogramma wilt gaan. (Bijvoorbeeld, dvd/cd-rom-stations). 4. Klik met de rechtermuisknop of dubbeltik op het specifieke item (bijvoorbeeld HP DVD Writer 640b) en selecteer vervolgens Eigenschappen in het snelmenu. 5. Klik op de tab Stuurprogramma. 6. Klik op Stuurprogramma bijwerken en volg de aanwijzingen op het scherm om het stuurprogramma bij te werken. <p><i>Of</i> als u een eerdere versie van een stuurprogramma wilt herstellen, selecteert u Stuurprogramma herstellen en volgt u de instructies op het scherm.</p>
Systeemherstel van Microsoft	<p>Als u een probleem ondervindt dat te wijten kan zijn aan de software die op uw computer geïnstalleerd werd, gebruikt u Systeemherstel om de computer terug te zetten naar een vroeger herstelpunt. U kunt ook handmatig herstelpunten instellen.</p> <p>OPMERKING: Probeer altijd eerst deze herstelprocedure uit voordat u het gehele systeem probeert te herstellen.</p> <p>Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar op computers die geleverd worden zonder versie van Windows.</p> <p>Systeemherstel starten:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Sluit alle geopende programma's.

Symptoom	Mogelijke oplossingen
	<ol style="list-style-type: none"> Selecteer Start, klik met de rechtermuisknop of dubbeltik op Computer en selecteer Eigenschappen. Selecteer Systeembeveiliging, selecteer Systemherstel, selecteer Volgende en volg de aanwijzingen op het scherm.
	<p>Handmatig herstellpunten toevoegen:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sluit alle geopende programma's. Selecteer Start, klik met de rechtermuisknop of dubbeltik op Computer, selecteer Eigenschappen en selecteer vervolgens Systeembeveiliging. Selecteer onder Instellingen voor systeembeveiliging de schijf waarvoor u een herstellpunt wilt maken. Selecteer Maken en volg de instructies op het scherm.
Software en stuurprogramma's voor hardware opnieuw installeren	<p>Als een in de fabriek geïnstalleerd programma of een stuurprogramma beschadigd is geraakt, kunt u dat programma opnieuw installeren met het programma Herstelbeheer (alleen bepaalde modellen).</p> <p>OPMERKING: Gebruik Herstelbeheer niet om programma's opnieuw te installeren die op de meegeleverde cd's of dvd's staan. Installeer deze programma's rechtstreeks opnieuw van de CD's of DVD's.</p> <p>Controleer of u een manier hebt om een programma opnieuw te installeren, voordat u een programma verwijdert. Controleer of het programma nog beschikbaar is op de locatie vanwaar u het oorspronkelijk hebt geïnstalleerd (bijvoorbeeld schijven of internet). Of controleer of het programma wordt vermeld in de lijst van programma's die u opnieuw kunt installeren met Herstelbeheer.</p> <p>OPMERKING: Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar op computers die geleverd worden zonder versie van Windows.</p> <p>U kunt als volgt een lijst opvragen van de programma's die met Herstelbeheer kunnen worden geïnstalleerd:</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecteer Start, Alle programma's, Herstelbeheer en opnieuw Herstelbeheer. Klik als u daarom wordt gevraagd op Ja om het programma door te laten gaan. Onder Ik heb meteen hulp nodig tikt u op Herinstallatie van softwareprogramma. Tik op Volgende in het welkomtscherm. Er wordt een lijst van programma's weergegeven. Controleer of uw programma in de lijst staat. <p>Een programma opnieuw installeren met Herstelbeheer:</p> <ol style="list-style-type: none"> Selecteer Start, Alle programma's, Herstelbeheer en opnieuw Herstelbeheer. Tik op Software Programma Herinstallatie en tik op Volgende in het Welkomtscherm. Kies het programma dat u wilt installeren, klik op Volgende en volg de aanwijzingen op het scherm. Wanneer het programma opnieuw is geïnstalleerd, start u de computer opnieuw op. U mag deze laatste stap niet overslaan. U moet de computer opnieuw opstarten nadat u programma's of stuurprogramma's hebt hersteld. <p>U verwijdert een programma als volgt:</p> <ol style="list-style-type: none"> Sluit alle programma's en mappen. Selecteer Start en vervolgens Configuratiescherm. Tik onder Programma's op Een programma verwijderen. Selecteer het programma dat u wilt verwijderen en klik op Verwijderen.

6 Systeemherstel

Systeemherstel wist de harde schijf volledig en formateert deze opnieuw, waarbij alle gegevensbestanden die u hebt gemaakt worden verwijderd, en installeert vervolgens het besturingssysteem, de programma's en de stuurprogramma's opnieuw. Eventuele software die niet van fabriekswege was geïnstalleerd, moet u echter zelf opnieuw installeren. Daaronder vallen de software die op media in de doos met computeraccessoires is geleverd en de programma's die u na de aankoop van de computer hebt geïnstalleerd.

 **OPMERKING:** Probeer altijd eerst deze herstelprocedure uit voordat u Systeemherstel gebruikt — zie *Microsoft Systeemherstel* onder [Softwareproblemen oplossen op pagina 13](#).

Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar op computers die geleverd worden zonder versie van Windows.

Een methode voor systeemherstel kiezen

U moet een van de volgende methoden kiezen voor het uitvoeren van volledig Systeemherstel:

- **Herstelkopie** — Voer het systeemherstel uit met een herstelkopie die is opgeslagen op de vaste schijf. De herstelkopie is een bestand dat een kopie van de originele software bevat zoals die in de fabriek op de computer werd geïnstalleerd. Als u het systeemherstel wilt uitvoeren met een herstelkopie, raadpleegt u [Systeemherstel vanuit het Windows 7 Start Menu op pagina 15](#).

 **OPMERKING:** De herstelkopie gebruikt een deel van de vaste schijf dat niet kan worden gebruikt voor gegevensopslag.


- **Herstelmedia** – Voer het systeemherstel uit vanaf herstelmedia die u hebt gemaakt van bestanden die zijn opgeslagen op de vaste schijf of die u afzonderlijk hebt aangekocht. Zie [Herstelmedia maken op pagina 18](#) voor het maken van herstelmedia.

Opties voor systeemherstel

Voer een **Systeemherstel** uit in de onderstaande volgorde:

1. Via de vaste schijf, vanuit het menu Start.
2. Via de vaste schijf, door tijdens het opstarten op **F11** op het toetsenbord te drukken.
3. Via door u gemaakte herstelmedia.
4. Via herstelschijven die u hebt gekocht van HP Ondersteuning. Raadpleeg <http://www.hp.com/support> om herstelschijven te kopen.

Systemherstel vanuit het Windows 7 Start Menu

 **VOORZICHTIG:** Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een verwijderbare schijf of USB-flashstation van alle belangrijke gegevens.

Als de computer werkt en Windows 7 reageert, gebruikt u deze stappen om een **Systeemherstel** uit te voeren.

1. Schakel de computer uit.
2. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.

3. Schakel de computer in.
4. Selecteer **Start, Alle programma's, Veiligheid en bescherming, Herstelbeheer** en vervolgens **Herstelbeheer**. Klik als u daarom wordt gevraagd op **Ja** om het programma door te laten gaan.
5. Klik onder **Ik heb meteen hulp nodig** op **Systeemherstel**.
6. Selecteer **Ja** en vervolgens **Volgende**. De computer wordt opnieuw opgestart.



OPMERKING: Als het systeem *geen* herstelpartitie detecteert, wordt u gevraagd een herstelmedium te plaatsen. Plaats de schijf of USB-flashstation, selecteer **Ja** en vervolgens **Volgende** om de computer opnieuw op te starten en Herstelbeheer uit te voeren vanaf de herstelschijf of het USB-flashstation. Plaats als u schijven gebruikt de volgende herstelschijf als daarom wordt gevraagd.

7. Wanneer de computer opnieuw opstart, wordt het welkomsscherf van Herstelbeheer weer op het scherm weergegeven. Klik onder **Ik heb meteen hulp nodig** op **Systeemherstel**. Als u wordt gevraagd om een back-up van uw bestanden te maken en u hebt dat niet gedaan, selecteert u **Eerst Back-up van uw bestanden maken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Selecteer anders **Herstellen zonder back-up van uw bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
8. Het terugzetten van het systeem wordt gestart. Nadat Systeemherstel voltooid is, klikt u op **Voltooien** om de computer opnieuw te starten.
9. Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
10. Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.

Systeemherstel bij opstarten van het systeem




VOORZICHTIG: Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een verwijderbare schijf of USB-flashstation van alle belangrijke gegevens.

Als Windows 7 niet reageert maar de computer wel werkt, volgt u deze stappen om een **Systeemherstel** uit te voeren.

1. Zet de computer uit. Houd zo nodig de **Aan/uit-knop** ingedrukt totdat de computer wordt uitgeschakeld.
2. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
3. Druk op de **Aan/uit-knop** om de computer in te schakelen.
4. Op het moment dat u het bedrijfslogo op het scherm ziet verschijnen, drukt u herhaaldelijk op **F11** op uw toetsenbord totdat het bericht **Bestanden laden...** op het scherm verschijnt.
5. Klik onder **Ik heb meteen hulp nodig** op **Systeemherstel**.
6. Als u wordt gevraagd om een back-up van uw bestanden te maken en u hebt dat niet gedaan, selecteert u **Eerst Back-up van uw bestanden maken (aanbevolen)** en klik op **Volgende**. Selecteer anders **Herstellen zonder back-up van uw bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
7. Het terugzetten van het systeem wordt gestart. Nadat Systeemherstel voltooid is, klikt u op **Voltooien** om de computer opnieuw te starten.
8. Voer het registratieproces uit en wacht totdat u het bureaublad ziet.
9. Schakel de computer uit, sluit alle randapparaten weer aan en schakel de computer weer in.

Het systeem herstellen met herstelmedia

 **VOORZICHTIG:** Bij het systeemherstel worden alle gegevens en programma's verwijderd die u hebt gemaakt of geïnstalleerd. Maak een back-up op een verwijderbare schijf of USB-flashstation van alle belangrijke gegevens.


Zie [Herstelmedia op pagina 17](#) voor het maken van herstelmedia.

U voert als volgt een **Systeemherstel** uit met herstelmedia:

1. Als de computer werkt, maak dan een back-up op dvd of USB-flashstation van alle gegevensbestanden die u wilt bewaren. Verwijder het back-upmedium vervolgens uit de computer.
2. Als u herstel-dvd's gebruikt, plaatst u herstel-dvd 1 in het dvd-station en sluit u de lade. Als u een USB-flashstation gebruikt, steekt u deze in een USB-poort.
3. Als de computer werkt, selecteert u de knop **Start**, vervolgens de **Pijlknop** naast **Afsluiten** en vervolgens **Afsluiten**. Of, als de computer niet reageert, houdt u de **Aan/uit-knop** ingedrukt gedurende ongeveer vijf seconden of totdat de computer is uitgeschakeld.
4. Koppel alle randapparaten los van de computer, behalve de monitor, het toetsenbord en de muis.
5. Druk op de **Aan/uit-knop** om de computer in te schakelen. Als u een herstel-dvd gebruikt, voert de computer automatisch Herstelbeheer uit vanaf de schijf. Ga naar stap 7.
6. Als u Systeemherstel vanaf een USB-flashstation uitvoert, drukt u op **Esc** tijdens het opstarten van de computer om het opstartmenu weer te geven. Gebruik de pijltoetsen om het USB-apparaat te selecteren en druk op **Enter** om vanaf dat apparaat te starten.
7. Als u gevraagd wordt of u Systeemherstel wilt opstarten via een extern medium of via de vaste schijf, selecteert u het medium en selecteert u **Volgende**.
8. Onder **Ik heb meteen hulp nodig** selecteert u **Fabrieksinstellingen herstellen**.
9. Als u wordt gevraagd om een back-up van uw bestanden te maken en u hebt dat niet gedaan, selecteert u **Eerst back-up van uw bestanden maken (aanbevolen)** en **Volgende**. Selecteer anders **Herstellen zonder back-up van uw bestanden te maken** en klik op **Volgende**.
10. Plaats de volgende herstelschijf wanneer u daarom wordt gevraagd.
11. Verwijder alle herstelmedia uit het systeem als Herstelbeheer is voltooid.
12. Klik op **Voltooien** om de computer nu opnieuw te starten.


Herstelmedia

U kunt een herstelmedium maken van een lege dvd of van een USB-flashstation (van één van beide, niet van beide). Maak een herstelmedium op basis van de herstelkopie die op uw vaste schijf is opgeslagen. Deze kopie bevat het besturingssysteem en de softwarebestanden die in de fabriek op uw computer zijn geïnstalleerd. U kunt slechts één set herstelmedia voor uw computer maken en deze media kunnen *uitsluitend* voor deze computer worden gebruikt. Bewaar de herstelmedia op een veilige plaats.


 **OPMERKING:** Bepaalde functies zijn mogelijk niet beschikbaar op computers die geleverd worden zonder versie van Windows.

Herstelmedia kiezen

- On herstelschijven aan te maken moet uw computer een DVD-brander hebben en moet u enkel lege DVD +R of DVD-R schijven van hoge kwaliteit gebruiken.

 **OPMERKING:** U kunt *geen* CD's of DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, or DVD-R DL schijven gebruiken om herstelschrijven te creëren.

- Gebruik schijven van goede kwaliteit als u herstelschrijven maakt. Het is normaal dat schijven worden verworpen als ze niet defectvrij zijn. U wordt dan gevraagd om een nieuwe lege schijf te plaatsen en het opnieuw te proberen.
- Het aantal schijven dat nodig is voor de herstelset, is afhankelijk van het computermodel (gewoonlijk 1-3 dvd's). Het aantal benodigde lege schijven wordt automatisch aangegeven door het programma voor het maken van herstelschrijven.
- U kunt kiezen voor het maken van een herstel-USB-flashstation, waarvoor u een leeg USB-station van goede kwaliteit gebruikt. Als u een USB-flashstation gebruikt, geeft het programma de minimum omvang aan die nodig is om alle gegevens op te slaan (minimaal 8 GB).

 **OPMERKING:** Het maken van herstelmedia kan enige tijd duren omdat gecontroleerd wordt of de informatie correct naar het medium is geschreven. U kunt de procedure echter op elk moment onderbreken. De volgende keer dat u het programma start, wordt het proces hervat vanaf het punt waarop u bent gestopt.

Herstelmedia maken

U maakt als volgt herstelschrijven:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Selecteer **Start, Alle programma's, Veiligheid en bescherming, Herstelbeheer** en vervolgens **Herstelmedia maken**. Klik als u daarom wordt gevraagd op **Ja** om het programma door te laten gaan.
3. Klik op **Herstelmedia aanmaken met lege dvd ('s)** en klik op **Volgende**.
4. Volg de aanwijzingen op het scherm. Label elke schijf terwijl u deze aanmaakt (bijvoorbeeld, Herstel 1, Herstel 2).

U maakt als volgt een herstel-USB-flashstation:

1. Sluit alle geopende programma's.
2. Sluit een USB-flashstation aan op een USB-poort op de computer.
3. Selecteer **Start, Alle programma's, Veiligheid en bescherming, Herstelbeheer** en vervolgens **Herstelmedia maken**.
4. Selecteer **Herstelmedia aanmaken met een USB-flashdrive** en vervolgens **Volgende**.
5. Selecteer de gewenste USB-flashdrive in de lijst. Het programma geeft aan hoeveel opslagruimte nodig is voor het maken van het herstelstation. Als het USB-flashstation niet over voldoende opslagcapaciteit beschikt (8 GB is het minimum), wordt het grijs weergegeven. Klik op **Volgende**.

 **OPMERKING:** Tijdens het maken van herstelmedia wordt het flashstation geformatteerd en worden alle daarop aanwezige bestanden verwijderd.

6. Volg de aanwijzingen op het scherm. Label het USB-flashstation en bewaar het op een veilige plaats.

 **OPMERKING:** Gebruik geen mediakaarten voor het maken van herstelmedia. Mogelijk kan het systeem niet van een mediakaart opstarten zodat u systeemherstel niet kunt uitvoeren.

7 Onderhoud

Het is belangrijk eenvoudig onderhoud aan uw computer te verrichten om een optimale werking van het apparaat te garanderen.

Planningen en taken

Tijdspanne	Taak	Beschrijving
Volg deze aanwijzingen op de aanbevolen intervallen voor een juist onderhoud.		
Wekelijks	Software-opruiming	Met behulp van Schijfopruiming of veilige opruimprogramma's van derden verwijdert u ongewenste bestanden en tijdelijke bestanden die zich ophopen en uw systeem vertragen. Controleer tevens of er programma's zijn die u niet meer nodig hebt en verwijder deze.
	Defragmentatie	Voer Schijfdefragmentatie uit om uw vaste schijf in goede staat te houden en de prestaties van het systeem te verbeteren. Het regelmatig uitvoeren van deze taak brengt geen schade toe aan uw systeem.
	Virusscan	Voer elke week een volledige virusscan uit om alles te signaleren dat ongemerkt is binnengekomen. De meeste anti-virus producten hebben een planningsfunctie om dit automatisch in de gaten te houden.
Maandelijks	Hardware opruimen	Reinig de binnen- en buitenkant van uw computer grondig.
	Software updates	Gebruik Windows Update om fouten in uw besturingssysteem te corrigeren en de prestaties te verbeteren. Controleer tevens of er updates zijn voor het hardwarestuurprogramma en nieuwe versies van uw favoriete programma's.
	Windows Update	Voer Windows Update maandelijks uit om updates te installeren.
	Diagnostische test vaste schijf	Soms kan een falende vaste schijf op tijd worden opgemerkt met behulp van Diagnostische tests .
Jaarlijks	Systeemherstel	Na verloop van tijd kan uw systeem trager worden, afhankelijk van het gebruik van de computer. Gebruik Systeemherstel om de installatie van uw Windows-besturingssysteem schoon te houden en de oorspronkelijke configuratie van na de eerste installatie te herstellen. Maak een back-up van belangrijke bestanden voordat u verdergaat met een Systeemherstel. Zie Systeemherstel op pagina 15 voor meer informatie.
Indien nodig	Een back-up maken van uw gegevens	U kunt de op uw computer geïnstalleerde software voor het opnemen van cd's of dvd's gebruiken om back-ups van belangrijke gegevens te maken (of te branden), waaronder persoonlijke bestanden, e-mailberichten en bladwijzers voor websites. U kunt ook gegevens verplaatsen naar een externe vaste schijf.

De computer vrijhouden van stof, vuil en warmte

Door uw computer vrij te houden van stof, vuiligheid en hitte zult u de levensduur verlengen. Stof, dierenhaar en andere deeltjes kunnen samenklonteren en als het ware een deken vormen met als resultaat dat componenten oververhit raken of het toetsenbord en de muis niet meer zo soepel werken. Controleer het systeem één keer per maand op zichtbare tekenen van stof en vuil en maak het systeem ongeveer elke drie maanden goed schoon. Bezoek www.hp.com/support voor extra reinigingsinstructies.

De computer en monitor reinigen

Volg deze stappen om de computer en de monitor te reinigen:

1. Haal de stekker van de computer en de monitor uit het stopcontact.
2. Gebruik een schone droge doek om de monitor schoon te maken. **Gebruik geen water op het scherm van de monitor.** Voor een grondigere reiniging gebruikt u een schone doek een antistatische schermreiniger.
3. Gebruik een schone, droge doek om de behuizing van de computer en de monitorbehuizing af te stoffen.



OPMERKING: Om plaksel van een sticker of een vlek op de behuizing van de computer of monitor te verwijderen, gebruikt u isopropyl- of wrijfalcohol en een pluisvrije doek om die te verwijderen.

Ventilatie-openingen van de computer reinigen

De ventilatieopeningen zorgen ervoor dat de computer koel blijft. Houd deze ventilatieopeningen schoon met behulp van een kleine op een batterij werkende stofzuiger. (Een op een batterij werkende stofzuiger vermindert het risico op elektrische schokken.)

1. Stofzuig de ventilatieopeningen van de computerbehuizing.
2. Verwijder vuil dat zich heeft verzameld in en rond de computerconnectors (zoals de Ethernet- en USB-connectors).

Toetsenbord en muis reinigen

Gebruik voor het schoonmaken van de toetsen van het toetsenbord een lage instelling van een op een batterij werkende stofzuiger. Op die manier voorkomt u dat de kapjes en veren van de toetsen los raken.

1. Zuig tussen de toetsen van het toetsenbord en langs de randen.
2. Gebruik een schone, droge doek en isopropylalcohol om vuil op de toetsen en langs de randen te verwijderen.
3. Maak de muis en de muiskabel schoon met behulp van schoonmaakdoekjes.

Als u een muis met een bal hebt, reinigt u als volgt de bal en de rollers in de muis:

1. Zet de muis ondersteboven en draai de ring rond de bal naar links om de ring te verwijderen en de bal uit de muis te halen.
2. Spoel de bal schoon met zeep en warm water.
3. Maak de rollers in de muis schoon met een katoenen watje dat is bevochtigd met isopropylalcohol.
4. Wanneer de bal en de rollers helemaal droog zijn, brengt u de bal en ring weer op hun plaats aan.

Het aanraakscherm schoonmaken (enkel op bepaalde modellen)



VOORZICHTIG: Spuit schoonmaakmiddel nooit rechtstreeks op het scherm, maar spuit het reinigingsmiddel op de doek en veeg de zijkanten en het oppervlak van het touchscreen.

Gebruik geen schuurmiddel of schuursponsje om de zijkanten en het oppervlak van het scherm te reinigen, omdat u het scherm daarmee kunt beschadigen.

Volg deze stappen om het touchscreen te reinigen:

1. Zet de computer uit. Tik op **Start** en vervolgens op **Afsluiten**.
2. Haal de voedingskabel uit het stopcontact.
3. Spuit een kleine hoeveelheid milde glasreiniger op een zachte doek om het touchscreen te reinigen.
4. Veeg over het schermoppervlak en de zijkanten van het scherm en verwijder vuil, vingerafdrukken of andere aanslag die de aanraakherkenning van het scherm kan verstoren.

8 Het gebruik van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics is een Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) waarmee u diagnostische tests kunt uitvoeren om te bepalen of de computerhardware goed werkt. Het hulpprogramma wordt buiten het besturingssysteem uitgevoerd om hardwareproblemen te kunnen isoleren van problemen die worden veroorzaakt door het besturingssysteem of andere softwarecomponenten.

Als HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) een fout detecteert waarvoor hardware vervangen moet worden, wordt er een 24-cijferige fout-id-code gegenereerd. Deze id-code kan vervolgens aan ondersteuning worden gegeven om te kunnen bepalen hoe het probleem verholpen moet worden.



OPMERKING: Als u diagnostiek wilt openen op een convertible computer, moet u de computer in de notebookmodus zetten en moet u het toetsenbord gebruiken dat aangesloten is.

Ga als volgt te werk om HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) te starten:

1. Zet de computer aan of start deze opnieuw op en druk snel op **Esc**.
2. Druk op **F2**.

Het BIOS zoekt op drie plaatsen en in de onderstaande volgorde naar diagnoseprogramma's:

- a. Aangesloten USB-station



OPMERKING: Zie [HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) naar een USB-apparaat downloaden op pagina 22](#) om het hulpprogramma van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-station te downloaden.

- b. Vaste schijf

- c. BIOS

3. Wanneer het diagnoseprogramma wordt geopend, selecteert u het soort diagnosetest dat u wilt uitvoeren en volgt u de instructies op het scherm.



OPMERKING: Als u een diagnosetest wilt stoppen, drukt u op **Esc**.

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naar een USB-apparaat downloaden



OPMERKING: Instructies voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) zijn alleen beschikbaar in het Engels en u moet een Windows-computer gebruiken voor het downloaden en maken van de HP UEFI-ondersteuningsomgeving omdat alleen .exe-bestanden worden aangeboden.

Er zijn twee opties voor het downloaden van HP PC Hardware Diagnostics naar een USB-apparaat.

Download de nieuwste UEFI-versie

1. Ga naar <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. De startpagina van HP PC Diagnostics wordt weergegeven.
2. Selecteer de koppeling **Downloaden** in het gedeelte HP PC Hardware Diagnostics en selecteer vervolgens **Uitvoeren**.

Download een bepaalde versie van UEFI voor een specifiek product

1. Ga naar <http://www.hp.com/support>.
2. Selecteer **Software en drivers downloaden**.
3. Voer de productnaam of het nummer in.
– of –
Selecteer **Nu herkennen** zodat HP uw product automatisch kan detecteren.
4. Selecteer uw computermodel en het besturingssysteem.
5. Volg in het gedeelte **Diagnosehulpmiddelen** de instructies op het scherm om de gewenste UEFI-versie te selecteren en te downloaden.

9 Specificaties

Specificaties



OPMERKING: Om de exacte elektrische specificaties van uw computer te bepalen, raadpleegt u het label met computerspecificaties aan de buitenkant van de computer.

Factor	Metrisch	Verenigde Staten
Bedrijfstemperatuur	5°C tot 35°C	41°F tot 95°F
Bewaartemperatuur	-20°C tot 60°C	-22°F tot 149°F
Vochtigheid tijdens bedrijf	15% tot 80% bij 26°C	15% tot 80% bij 78°F
Toegestane hoogte voor bedrijf	0 m tot 2000 m	0 tot 6561 ft
Toegestane hoogte voor opslag	0 m tot 4572 m	0 tot 15000 ft

10 Elektrostatische ontlading

Elektrostatische ontlading is het vrijkomen van statische elektriciteit wanneer twee objecten met elkaar in aanraking komen, bijvoorbeeld de schok die u krijgt wanneer u over tapijt loopt en vervolgens een metalen deurklink aanraakt.

Elektronische onderdelen kunnen worden beschadigd door de ontlading van statische elektriciteit vanaf vingers of andere elektrostatische geleiders.

Neem de volgende voorschriften in acht om het risico van schade aan de computer of een schijf eenheid, of verlies van gegevens te beperken:

- Als in de instructies voor het verwijderen of installeren van onderdelen wordt aangegeven dat u de computer moet loskoppelen, controleer dan eerst of de computer goed is geaard.
- Bewaar onderdelen in de antistatische verpakking totdat u klaar bent om ze te installeren.
- Raak pinnen, aansluitingen en circuits niet aan. Zorg dat u elektronische onderdelen zo min mogelijk hoeft aan te raken.
- Gebruik niet-magnetisch gereedschap.
- Raak voordat u de onderdelen aanraakt, een ongeverfd metalen oppervlak aan, zodat u niet statisch geladen bent.
- Als u een onderdeel verwijdert, doet u het in een antistatische verpakking.

11 Toegankelijkheid

HP ontwerpt, vervaardigt en verhandelt producten en apparaten die door iedereen gebruikt kunnen worden, waaronder ook mensen met een handicap. Dit kan op basis van een autonoom systeem zijn of met behulp van de juiste assistieve apparaten.

Ondersteunde assistieve technologieën (hulpmiddelen voor gehandicapten)

HP-producten ondersteunen een breed scala aan assistieve technologieën in het besturingssysteem en kunnen worden geconfigureerd voor het gebruik met aanvullende assistieve technologieën. Gebruik de zoekfunctie op uw apparaat voor meer informatie over de assistieve functies.



OPMERKING: Voor aanvullende informatie over een bepaald product voor gehandicapten, kunt u contact opnemen met de klantenondersteuning voor dat product.

Contact opnemen met ondersteuning

Wij zijn voortdurend bezig met het verbeteren van de toegankelijkheid van onze producten en services en ontvangen graag feedback van gebruikers. Als u problemen ondervindt met een product of als u ons wilt vertellen over toegankelijkheidsfuncties die u hebben geholpen, neemt u contact met ons op door te bellen naar +1 (888) 259-5707, van maandag tot vrijdag tussen 6:00 en 21:00 North American Mountain Time. Als u doof of slechthorend bent en TRS/VRS/WebCapTel gebruikt, neemt u contact met ons op als u technische ondersteuning nodig hebt of vragen hebt over toegankelijkheid door te bellen naar +1 (877) 656-7058, van maandag tot vrijdag tussen 06:00 en 21:00 North American Mountain Time.



OPMERKING: Ondersteuning is alleen in het Engels.

Index

A

actietoetsen 6
afsluiten 5

C

computer reageert niet 5

D

de computer uitschakelen 5

E

Elektrostatische ontlading 25

F

fn-toets 6

H

help en ondersteuning 1
hotkeys 6
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
gebruiken 22

I

internet, verbinden 4

S

specificaties 24

T

toegankelijkheid 26