

คู่มือผู้ใช้

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows เป็นเครื่องหมายการค้าหรือเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ Microsoft Corporation ในสหรัฐอเมริกาและ/หรือในประเทศอื่นๆ

สำหรับสิทธิบัตร DTS โปรดดูที่ <http://patents.dts.com> ผลิตภัณฑ์ใบอนุญาตจาก DTS Licensing Limited DTS ตราสัญลักษณ์ ตลกดจน DTS และตราสัญลักษณ์ที่ปรากฏร่วมกัน ถือเป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียน และ DTS Studio Sound เป็นเครื่องหมายการค้าของ DTS, Inc. © DTS,

Inc. สงวนลิขสิทธิ์ 

ข้อมูลที่อยู่ในนี้อาจมีการเปลี่ยนแปลงโดยไม่จำเป็นต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP ระบุไว้อย่างชัดเจนในใบรับประกันที่นำมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการดังกล่าวเท่านั้น ข้อความในที่นี่ไม่ถือเป็นการรับประกันเพิ่มเติมแต่อย่างใด HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดทางเทคนิคหรือภาษาหรือการละเว้นข้อความในที่นี่

พิมพ์ครั้งที่หนึ่ง: กรกฎาคม 2016

หมายเลขภาคผนวกของเอกสาร: 903663-281

ประกาศเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์

คู่มือนี้อธิบายเกี่ยวกับคุณลักษณะทั่วไปที่มีอยู่ในผลิตภัณฑ์ส่วนใหญ่ คุณลักษณะบางอย่างอาจไม่พร้อมใช้งานบนคอมพิวเตอร์ของคุณ

คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจไม่มีให้บริการใน Windows ทุกรุ่นหรือทุกเวอร์ชัน ทั้งนี้ตัวเครื่องนี้อาจจำเป็นต้องอัปเดต BIOS เพิ่มเติม เพื่อให้ใช้งาน Windows ได้อย่างเกิดประโยชน์สูงสุด อ่านรายละเอียดเพิ่มเติมได้จาก <http://www.microsoft.com>

หากต้องการคู่มือผู้ใช้ล่าสุดหรือคู่มือสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ให้ไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก **Find your product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

เงื่อนไขสำหรับซอฟต์แวร์

หากคุณติดตั้ง คัดลอก ดาวน์ โหลด หรือใช้งานผลิตภัณฑ์ซอฟต์แวร์ใดๆ ที่ติดตั้งไว้ในคอมพิวเตอร์เครื่องนี้ แสดงว่าคุณตกลงที่จะปฏิบัติตามเงื่อนไขของข้อตกลงการอนุญาตใช้งานสำหรับผู้ใช้ (EULA) ของ HP หาก你不ยอมรับเงื่อนไขของใบอนุญาตใช้งาน วิธีแก้ไขเพียงอย่างเดียวที่คุณจะทำได้ก็คือ ส่งคืนผลิตภัณฑ์ทั้งหมดที่ไม่ได้ใช้งาน (ฮาร์ดแวร์และซอฟต์แวร์) ภายใน 14 วันเพื่อขอรับเงินคืน โดยจะต้องเป็นไปตามนโยบายการคืนเงินของผู้จัดจำหน่ายของคุณ

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมใด ๆ หรือคำขอให้ทำการคืนเงินตามราคาคอมพิวเตอร์ทั้งหมด โปรดติดต่อฝ่ายขายของคุณ

ประกาศคำเตือนเรื่องความปลอดภัย

⚠ คำเตือน! เพื่อป้องกันการบาดเจ็บที่เกี่ยวข้องกับความร้อนหรือปัญหาความร้อนสูงเกินของคอมพิวเตอร์ อย่าวางคอมพิวเตอร์ไว้บนตักของคุณโดยตรง หรืออย่ากีดขวางช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์ ใช้คอมพิวเตอร์บนพื้นผิวที่แข็งและราบเรียบเท่านั้น อย่าให้พื้นผิวที่แข็ง เช่น เครื่องพิมพ์ที่วางไว้ข้างๆ หรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ปิดกั้นทางระบายอากาศ นอกจากนี้ อย่าให้อะแดปเตอร์ AC สัมผัสกับผิวหนังหรือพื้นผิวที่นุ่ม เช่น หมอน หรือพรม หรือเสื่อผ้า ในขณะที่ใช้งานคอมพิวเตอร์และอะแดปเตอร์ AC เป็นไปตามขีดจำกัดอุณหภูมิของพื้นผิวที่ผู้ใช้เข้าถึงได้ ตามที่กำหนดไว้โดยมาตรฐานสากลเพื่อความปลอดภัยของอุปกรณ์เทคโนโลยีสารสนเทศ (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEC 60950-1)

สารบัญ

1 การค้นหาข้อมูล	1
2 การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ	3
การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	4
การปิดเครื่อง (การปิดใช้งาน) คอมพิวเตอร์	5
3 การนำทางหน้าจอ	6
การใช้รูปแบบการสัมผัส	6
การใช้เป็นพิมพ์และเมาส์	6
4 การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ	8
คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์	8
5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น	9
คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน	9
กระแสไฟ	10
จอแสดงผล (หน้าจอ)	10
เป็นพิมพ์และเมาส์ (แบบมีสาย)	11
เป็นพิมพ์และเมาส์ (แบบไร้สาย)	11
ลำโพงและเสียง	12
การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	12
การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์	13
6 การกู้คืนระบบ	16
เลือกวิธีการกู้คืนระบบ	16
ตัวเลือกการกู้คืนระบบ	16
สื่อกู้คืนระบบ	19
7 การบำรุงรักษา	21
กำหนดการและสิ่งที่ควรปฏิบัติ	21
ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากฝุ่น สิ่งสกปรก และความร้อน	21
การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์และจอภาพ	22
ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์	22
การทำความสะอาดเป็นพิมพ์หรือเมาส์	22
การทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)	22

8 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB	24
9 ข้อกำหนดเฉพาะ	26
คำแนะนำในการใช้งาน	26
10 การคายประจุไฟฟ้าสถิต	27
11 การเข้าถึง	28
รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก	28
การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า	28
ดัชนี	29

1 การค้นหาข้อมูล

งานต่างๆ	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none">การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ	คำแนะนำในการตั้งค่า หรือโปรสเตอร์ ติดตั้งอย่างรวดเร็ว – หรือ – โปรดดู การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ ในหน้า 3
<ul style="list-style-type: none">เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต	โปรดดู การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น) ในหน้า 4
<ul style="list-style-type: none">คืนสภาพการตั้งค่าเดิมจากโรงงาน	โปรดดู การคืนระบบ ในหน้า 16
<ul style="list-style-type: none">คู่มือแสดงวิธีใช้คุณสมบัติของคอมพิวเตอร์ของคุณ	โปรดเยี่ยมชม http://www.hp.com/support/videos (เฉพาะภาษาอังกฤษเท่านั้น)
<ul style="list-style-type: none">ศึกษาวิธีใช้ระบบปฏิบัติการ Windows®ค้นหาข้อมูลรหัสผ่าน Windowsค้นหาลิงค์สำหรับการอัปเดตไดรฟ์เวอร์อ่านคำถามที่พบบ่อย	▲ เลือก Start (เริ่ม) แล้วเลือก Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้)
<ul style="list-style-type: none">แก้ไขปัญหาเกี่ยวกับซอฟต์แวร์และฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทั่วไป	โปรดดู การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น ในหน้า 9
<ul style="list-style-type: none">ค้นหาคู่มือผู้ใช้อิเล็กทรอนิกส์และข้อมูลจำเพาะสำหรับ คอมพิวเตอร์รุ่นที่คุณใช้งาน	หากต้องการคู่มือผู้ใช้ล่าสุดหรือคู่มือสำหรับผลิตภัณฑ์ของคุณ ให้ไปที่ http://www.hp.com/support แล้วเลือกประเทศของคุณ เลือก Find your product (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ) และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
<ul style="list-style-type: none">สั่งซื้อชิ้นส่วนและค้นหาการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติมจากวิธีใช้อัปเดตหรือเปลี่ยนชิ้นส่วนคอมพิวเตอร์เชื่อมต่อกับ TV (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)	สำหรับฝ่ายสนับสนุน HP โปรดไปที่ http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">รับข้อมูลที่เป็นปัจจุบันและขอความช่วยเหลือจากชุมชนวินโดวส์	ไปที่ http://www.hp.com/support/consumer-forum
<ul style="list-style-type: none">การบำรุงรักษาคอมพิวเตอร์ของคุณ	HP Support Assistant มีไว้รักษาประสิทธิภาพการทำงานของคอมพิวเตอร์ของคุณและแก้ไขปัญหาต่างๆ อย่างรวดเร็วโดยใช้ซอฟต์แวร์อัตโนมัติ เครื่องมือการวินิจฉัย และความช่วยเหลือแบบนำทาง ▲ หากต้องการเข้าสู่บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ HP ให้เลือก Start (เริ่ม) แล้วเลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก HP Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ HP) – หรือ – โปรดดู การบำรุงรักษา ในหน้า 21
<ul style="list-style-type: none">ค้นหาประกาศด้านความปลอดภัยและข้อกำหนด	ประกาศข้อกำหนด ความปลอดภัย และสิ่งแวดล้อม หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ ให้เลือกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วเลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ HP) จากนั้นเลือก HP Documentation (เอกสารคู่มือ HP)

งานต่าง ๆ	คำแนะนำ
<ul style="list-style-type: none"> ค้นหาข้อมูลด้านซีรีส์ศาสตร์ 	<p>คำแนะนำด้านความปลอดภัยและความสะดวกสบาย</p> <p>หากต้องการอ่านคู่มือผู้ใช้ให้เลือกปุ่ม Start (เริ่ม) แล้วเลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ HP) จากนั้นเลือก HP Documentation (เอกสารคู่มือ HP)</p> <p>หรือ</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/ergo</p>
<ul style="list-style-type: none"> ค้นหาข้อมูลการรับประกันคอมพิวเตอร์ 	<p>การรับประกันแบบจำกัด*</p> <p>หากต้องการดูรายละเอียดการรับประกันแบบจำกัดให้เลือก Start (เริ่ม) เลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก HP Help and Support (บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ของ HP) เลือก HP Documentation (เอกสารคู่มือของ HP) จากนั้นเลือก View Warranty Information (ดูข้อมูลการรับประกัน)</p> <p>หรือ</p> <p>ไปที่ http://www.hp.com/go/orderdocuments</p>

*คุณสามารถดูการรับประกันแบบจำกัดของ HP ที่ระบุไว้พร้อมกับคู่มือผู้ใช้ในผลิตภัณฑ์ของคุณ และ/หรือในซีดีหรือดีวีดีที่ให้มาในกล่องบรรจุในบางประเทศหรือภูมิภาค HP อาจแนบเอกสารการรับประกันแบบจำกัดของ HP ไว้ในกล่องบรรจุ สำหรับประเทศหรือภูมิภาคที่ไม่มีเอกสารฉบับพิมพ์สำหรับข้อมูลการรับประกัน คุณสามารถร้องขอสำเนาฉบับพิมพ์ได้จาก <http://www.hp.com/go/orderdocuments> สำหรับผลิตภัณฑ์ที่ซื้อในภูมิภาคเอเชียแปซิฟิก คุณสามารถเขียนจดหมายถึง HP ได้ที่ POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006 โดยระบุชื่อผลิตภัณฑ์ และชื่อ หมายเลขโทรศัพท์ และที่อยู่ไปรษณีย์ของคุณ

2 การตั้งค่าคอมพิวเตอร์ของคุณ

⚠ คำเตือน! เพื่อลดความเสี่ยงจากไฟฟ้าช็อตหรือความเสียหายที่อาจเกิดขึ้นกับอุปกรณ์:

- วางคอมพิวเตอร์ในตำแหน่งที่ห่างจากน้ำ ฝุ่น ความชื้น และเขม่า องค์กรประกอบจากสิ่งแวดล้อมเหล่านี้จะเพิ่มอุณหภูมิภายในคอมพิวเตอร์ของคุณให้สูงขึ้น หรืออาจจะก่อให้เกิดไฟไหม้หรือไฟช็อต
- อย่าถอดปลั๊กไฟที่ต่อสายดิน ขาดสายดินเป็นอุปกรณ์ด้านความปลอดภัยที่สำคัญที่สุด
- เสียบปลั๊กสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ AC ที่สะดวกต่อการใช้งานตลอดเวลา
- ถอดปลั๊กไฟของอุปกรณ์ออกจากเต้ารับไฟฟ้า AC ในการป้องกันการสัมผัสกับแสงเลเซอร์ อย่าเปิดฝาปิดไฟร์ฟ CD หรือ DVD
- สายไฟจะถูกผลิตมาสำหรับการใช้งานในประเทศหรือพื้นที่ที่คุณซื้อคอมพิวเตอร์มา หากคุณย้ายบ้าน โปรดตรวจสอบความต้องการด้านความดันไฟฟ้าสำหรับสถานที่ใหม่ก่อนเสียบสายไฟเข้าไปในช่องเสียบ

เพื่อลดความเสี่ยงต่อการบาดเจ็บรุนแรง โปรดอ่าน *คู่มือเพื่อความสะดวกและความปลอดภัย* เมื่อต้องการเข้าถึงคู่มือนี้ โปรดไปที่ <http://www.hp.com/ergo>

1. วางคอมพิวเตอร์ไว้ในตำแหน่งที่ช่องระบายอากาศทั้งหมดไม่ถูกปิดคลุมไว้ และการต่อสายไฟไม่ได้ขัดขวางทางเดินหรืออาจจะถูกใครเหยียบหรือทำให้เสียหายเพราะวางเฟอร์นิเจอร์บนสายไฟได้
2. เมื่อเชื่อมต่อสายไฟทั้งหมดจากหน้าจอ คอมพิวเตอร์ และอุปกรณ์ต่อพ่วงไปที่ uninterruptible power supply (UPS) ขอแนะนำให้ใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากมาใช้งาน หากคอมพิวเตอร์มีเครื่องรับสัญญาณทีวี หรือโมเด็ม หรือการเชื่อมต่อกับโทรศัพท์ ให้ปกป้องคอมพิวเตอร์ด้วยการใช้อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชากด้วย เชื่อมต่อสายโทรศัพท์หรือโทรศัพท์ไว้ที่อุปกรณ์ป้องกันไฟกระชาก และจึงเชื่อมต่ออุปกรณ์นั้น ๆ กับคอมพิวเตอร์
3. ดาวน์โหลดและติดตั้งการอัปเดตของระบบปฏิบัติการทั้งหมด
 - a. ค้นหาระบบปฏิบัติการและเวอร์ชันของคอมพิวเตอร์ที่คุณใช้อยู่
เลือก **Start** (เริ่ม) แล้วพิมพ์ system (ระบบ) ในช่องค้นหา จากนั้นเลือก **System Information** (ข้อมูลระบบ)
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ แล้วไปที่ <http://www.hp.com/support>
 - c. จากนั้นเลือกเลือกประเทศและภาษาของคุณ (หากจำเป็น) แล้วเลือก **Get software and drivers** (ขอรับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์)
 - d. ป้อนหมายเลขและชื่อรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณลงในช่องข้อมูล แล้วเลือก **Find my product** (ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ)
 - e. เลือกระบบปฏิบัติการในคอมพิวเตอร์ของคุณ
 - f. เลือก **Download** (ดาวน์โหลด) สำหรับแต่ละรายการอัปเดตที่คุณต้องการดาวน์โหลด
 - g. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อติดตั้งการอัปเดตที่ดาวน์โหลดไว้
4. ดูที่กล่องของคอมพิวเตอร์สำหรับรายละเอียดหรือการอัปเดตที่พิมพ์ไว้เพิ่มเติม


หลังจากที่คุณได้ทำการตั้งค่าคอมพิวเตอร์ขั้นแรกเสร็จแล้ว คุณอาจจะต้องการติดตั้งอุปกรณ์ฮาร์ดแวร์หรือซอฟต์แวร์ก็ได้ โปรดตรวจสอบรายการความต้องการด้านระบบปฏิบัติการ หน่วยความจำ และอื่น ๆ สำหรับรายการเหล่านี้ก่อนการซื้อรายการเหล่านั้นสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณ ปฏิบัติตามคำแนะนำของผู้ผลิตซอฟต์แวร์ ในการติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่

 **หมายเหตุ:** ใช้เฉพาะซอฟต์แวร์เดิมนที่รับรองแล้ว ติดตั้งซอฟต์แวร์ที่ถูกคัดลอกอาจทำให้การติดตั้งมีปัญหา ทำให้คอมพิวเตอร์ติดไวรัส หรือผิดปกติ

 **หมายเหตุ:** วิธีการแก้ไขปัญหาลูกออกแบบมาเพื่อระบุปัญหา แต่ก็ไม่สามารถป้องกันการโจรกรรม การใช้งานในทางที่ผิด หรือการโจมตีซอฟต์แวร์ได้

การเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต (เฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)


เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายไร้สาย:

 **หมายเหตุ:** ในการติดตั้งเครือข่ายเฉพาะที่แบบไร้สาย (WLAN) และเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต คุณจะต้องใช้ โมเด็มบรอดแบนด์ (ซึ่งเป็นแบบ DSL หรือเคเบิล) (ชื่อแยกต่างหาก) บริการอินเทอร์เน็ตความเร็วสูงที่ซื้อจากผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต และเราเตอร์ไร้สาย (ชื่อแยกต่างหาก)

1. ตรวจสอบว่าอุปกรณ์ WLAN เปิดอยู่
2. เลือกไอคอนสถานะเครือข่ายในแถบงานด้านล่าง จากนั้นเชื่อมต่อกับระบบเครือข่ายที่มีให้เลือก

หาก WLAN เป็นเครือข่าย WLAN ที่รองรับการรักษาความปลอดภัย จะมีข้อความเตือนให้คุณป้อนรหัสความปลอดภัย พิมพ์รหัส แล้วเลือก **Next** (ถัดไป) เพื่อทำการเชื่อมต่อ

 **หมายเหตุ:** หากไม่มี WLAN ปรากฏ คุณอาจอยู่นอกพื้นที่ของเราเตอร์ ไร้สายหรือจุดเชื่อมต่อ


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่พบ WLAN ที่ต้องการเชื่อมต่อให้คลิกขวาหรือแตะสองครั้งที่ไอคอนสถานะเครือข่ายบนแถบงาน แล้วเลือก **Open Network and Sharing Center** (เปิดศูนย์จัดการระบบเครือข่ายและการแบ่งปัน) เลือก **Set up a new connection or network** (ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) รายการตัวเลือกจะปรากฏขึ้น และคุณสามารถค้นหาด้วยตนเองและเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรือสร้างการเชื่อมต่อเครือข่ายใหม่

3. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดำเนินการเชื่อมต่อให้เสร็จสิ้น

หลังจากเชื่อมต่อเสร็จเรียบร้อยแล้วโปรดเลือกไอคอนสถานะเครือข่ายในพื้นที่แจ้งเตือนที่ด้านขวาสุดของแถบงาน เพื่อตรวจสอบชื่อและสถานะของการเชื่อมต่อ


เมื่อต้องการเชื่อมต่อกับเครือข่ายมีสาย ให้ทำดังนี้

1. เสียบสาย (เครือข่าย) 8-หัว รุ่น RJ-45 ไว้ในแจ็คเครือข่ายบนคอมพิวเตอร์
2. เสียบปลายอีกด้านหนึ่งของสายเครือข่ายเข้ากับแจ็คเครือข่ายบนผนังหรือเราเตอร์

 **หมายเหตุ:** หากสายเครือข่ายมีวงจรลัดสัญญาณรบกวน ซึ่งจะป้องกันการรบกวนจากคลื่นวิทยุหรือโทรทัศน์ ให้วางปลายสายด้านที่มีวงจรเข้าหาคอมพิวเตอร์

หากคุณมีปัญหาในการเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต โปรดดูที่ [การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต ในหน้า 12](#)

การปิดเครื่อง (การปิดใช้งาน) คอมพิวเตอร์

 **ข้อควรระวัง:** ข้อมูลที่ไม่ได้บันทึกไว้จะสูญหายเมื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้บันทึกงานของคุณแล้ว ก่อนเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์

คำสั่งปิดเครื่องจะปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดอยู่ รวมถึงระบบปฏิบัติการ แล้วปิดจอแสดงผลและคอมพิวเตอร์

ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ภายใต้สภาวะดังต่อไปนี้:

- เมื่อคุณต้องการเข้าถึงส่วนประกอบภายในเครื่องคอมพิวเตอร์
- เมื่อคุณเชื่อมต่ออุปกรณ์ฮาร์ดแวร์ภายนอกที่ไม่ได้เชื่อมต่อกับพอร์ต USB หรือวิดีโอ หรือไม่ได้เชื่อมต่อกับแจ็คเสียบไมโครโฟนหรือหูฟัง
- เมื่อคอมพิวเตอร์จะไม่ได้ใช้งานและไม่ได้เชื่อมต่อกับแหล่งจ่ายไฟภายนอกเป็นเวลานาน

แม้ว่าคุณจะสามารถปิดเครื่องคอมพิวเตอร์โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดได้ แต่ขั้นตอนที่แนะนำคือ ให้ใช้คำสั่งปิดเครื่องใน Windows

 **หมายเหตุ:** หากคอมพิวเตอร์อยู่ในสถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนต คุณจะต้องออกจากสถานะสลีปหรือไฮเบอร์เนตเสียก่อนด้วยการกดที่ปุ่มเปิด/ปิดเพียงสั้นๆ

1. บันทึกงานของคุณและปิดโปรแกรมทั้งหมดที่เปิดไว้
2. เลือกปุ่ม **Start** (เริ่ม) จากนั้นเลือก **Shut Down** (ปิดเครื่อง)

3 การนำทางหน้าจอ

คุณสามารถนำทางไปยังหน้าจอคอมพิวเตอร์ด้วยวิธีต่อไปนี้:


- การใช้รูปแบบการสัมผัส (มีเฉพาะบางผลิตภัณฑ์เท่านั้น)
- การใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์

เลือกคอมพิวเตอร์ในรุ่นที่มีแป้นการดำเนินการพิเศษหรือฟังก์ชันของแป้นลัดบนแป้นพิมพ์เพื่อใช้งานในการทำงานตามปกติ

การใช้รูปแบบการสัมผัส


คุณสามารถกำหนดรูปแบบการสัมผัสได้เอง โดยการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า การกำหนดค่าปุ่ม ความเร็ว และตัวเลือกของตัวชี้

พิมพ์ control panel ในกล่องค้นหาบนแถบงาน แล้วเลือก **Control Panel** (แผงควบคุม) เลือก **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ในส่วน **อุปกรณ์และเครื่องพิมพ์** เลือก **เมาส์**

 **หมายเหตุ:** รูปแบบการสัมผัสไม่ได้รับการสนับสนุนในโปรแกรมทั้งหมด

การใช้แป้นพิมพ์และเมาส์

คุณสามารถใช้แป้นพิมพ์และเมาส์เพื่อพิมพ์ เลือกรายการ เลื่อนดู และดำเนินการฟังก์ชันต่างๆ ได้เช่นเดียวกับการใช้รูปแบบการสัมผัส นอกจากนี้คุณสามารถใช้แป้นการดำเนินการและแป้นลัดบนแป้นพิมพ์เพื่อดำเนินการฟังก์ชันที่เฉพาะเจาะจงต่างๆ ได้

 **หมายเหตุ:** แป้นและฟังก์ชันแป้นพิมพ์ของแป้นพิมพ์ของคุณอาจแตกต่างกันไปจากที่ระบุไว้ในหัวข้อนี้ขึ้นอยู่กับประเทศหรือภูมิภาค

การใช้แป้นการดำเนินการหรือแป้นลัด

คุณสามารถเข้าถึงข้อมูล หรือเรียกใช้ฟังก์ชันต่าง ๆ โดยใช้แป้นเฉพาะและการกดแป้นพร้อมกัน


- แป้นการดำเนินการ — เรียกใช้งานฟังก์ชันที่กำหนดไว้ ไอคอนบนแป้นฟังก์ชันที่ด้านบนของแป้นพิมพ์จะแสดงฟังก์ชันที่กำหนดไว้สำหรับแป้นนั้น


เมื่อต้องการใช้งานฟังก์ชันแป้นการดำเนินการ ให้กดแป้นนั้นค้างไว้

- แป้นลัด — การกดแป้น **Fn** พร้อมกับแป้น **Esc**, **Spacebar** หรือแป้นการดำเนินการที่เกี่ยวข้อง

เมื่อต้องการใช้แป้นลัด ให้กดแป้น **Fn** สั้นๆ และจากนั้นให้กดที่แป้นสองพร้อมกัน

แป้นพิมพ์ของคุณอาจรองรับแป้นต่อไปนี้อยู่กับรุ่นของคอมพิวเตอร์

ไอคอน	คำอธิบาย
	เรียกใช้การค้นหา

ไอคอน	คำอธิบาย
	เล่นแทร็กก่อนหน้าของซีดีเพลงหรือส่วนก่อนหน้าของดีวีดี หรือบีดี
	เริ่มต้น หยุดชั่วคราว หรือดำเนินการต่อซีดีเพลง ดีวีดี หรือบีดี
	เล่นแทร็กถัดไปของซีดีเพลงหรือส่วนถัดไปของดีวีดีหรือบีดี
	หยุดเล่นเสียง หรือวิดีโอของซีดีเพลง ดีวีดี หรือบีดี
	เปิดหน้าต่างตัวเลือกการพิมพ์
	วางเนื้อหาของคลิปบอร์ด
	เข้าสู่สถานะสลีพ ซึ่งจะบันทึกข้อมูลของคุณในหน่วยความจำระบบ จอแสดงผลและส่วนประกอบอื่น ๆ ของระบบจะปิดซึ่งเป็นการประหยัดพลังงาน ในการออกจากโหมดสลีพให้กดปุ่มเปิด/ปิด ข้อควรระวัง: เพื่อลดความเสี่ยงข้อมูลสูญหายให้บันทึกงานของคุณก่อนเริ่มการสลีพ
	ปิดเสียง หรือเปิดเสียงลำโพงใหม่
	ลดระดับเสียงของลำโพงลงเรื่อย ๆ ในขณะที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	เพิ่มระดับเสียงของลำโพงขึ้นเรื่อย ๆ ในขณะที่คุณกดแป้นนี้ค้างไว้
	แสดงตัวเลือกสำหรับวัตถุที่เลือก

4 การปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ของคุณมีคุณสมบัติในการปกป้องความปลอดภัยให้แก่ระบบและข้อมูลจากการเข้าถึงโดยไม่ได้รับอนุญาต โปรดตรวจสอบคุณสมบัติเหล่านี้เพื่อการใช้งานอย่างถูกต้อง

คุณลักษณะด้านความปลอดภัยของคอมพิวเตอร์

ความเสี่ยงเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	คุณลักษณะของคอมพิวเตอร์
การใช้งานคอมพิวเตอร์หรือบัญชีผู้ใช้ที่ไม่ได้รับอนุญาต	รหัสผ่านของผู้ใช้ รหัสผ่านเป็นกลุ่มอักขระที่คุณกำหนดขึ้นเพื่อปกป้องข้อมูลในคอมพิวเตอร์
การเข้าสู่ Setup Utility, การตั้งค่า BIOS และข้อมูลบ่งชี้ของระบบในส่วนอื่นๆ โดยไม่ได้รับอนุญาต	รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ
ไวรัสคอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัส ซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสสำหรับการทดลองใช้ฟรีที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์ของคุณสามารถตรวจพบ ลบ และซ่อมแซมความเสียหายส่วนใหญ่ที่เกิดจากไวรัสคอมพิวเตอร์ได้ สำหรับการป้องกันไวรัสใหม่หลังระยะเวลาการทดลองใช้ โปรดซื้อบริการอัปเดตที่ต่ออายุแล้ว
การเข้าถึงข้อมูลโดยไม่ได้รับอนุญาตและภัยคุกคามต่างๆ เกี่ยวกับคอมพิวเตอร์	ซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ <ul style="list-style-type: none">Windows 7 มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์ที่ติดตั้งไว้บนคอมพิวเตอร์เรียบร้อยแล้วซอฟต์แวร์ป้องกันไวรัสซึ่งติดตั้งไว้เรียบร้อยแล้วบนคอมพิวเตอร์เครื่องนี้มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ไฟร์วอลล์
	การอัปเดตด้านความปลอดภัยที่สำคัญสำหรับ Windows 7 ทั้งนี้ Microsoft มีการอัปเดตระบบปฏิบัติการ Windows 7 อยู่เป็นประจำอย่างต่อเนื่อง

5 การแก้ไขปัญหาเบื้องต้น

สำหรับปัญหาเกี่ยวกับอุปกรณ์ต่อพ่วง เช่น จอภาพ หรือเครื่องพิมพ์ กรุณาดูรายละเอียดจากเอกสารคู่มือของผู้ผลิตสินค้าดังกล่าว ตารางต่อไปนี้จะแสดงปัญหาบางรายการที่คุณอาจพบเมื่อมีการติดตั้ง เปิดเครื่อง หรือใช้คอมพิวเตอร์ พร้อมด้วยคำแนะนำในการแก้ปัญหาต่าง

สำหรับข้อมูลหรือแนวทางการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูคู่มือติดตั้งฉบับย่อที่มาพร้อมกับคอมพิวเตอร์ของคุณ หรือไปที่ <http://www.hp.com/support> แล้วค้นหาตามรุ่นคอมพิวเตอร์ของคุณ

คอมพิวเตอร์ไม่ทำงาน

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ข้อความข้อผิดพลาด: Hard disk drive error (เกิดข้อผิดพลาดเกี่ยวกับฮาร์ดดิสก์)	เริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Ctrl+Alt+Delete บนแป้นพิมพ์พร้อมกันคลิกที่ปุ่ม ลูกศรข้างปุ่ม Shut Down (ปิดเครื่อง) จากนั้นเลือก Restart (รีสตาร์ท) หรือ กดปุ่ม เปิด/ปิด บนคอมพิวเตอร์ค้างไว้ 5 วินาทีหรือมากกว่า เพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หากเข้าสู่ Windows ได้ตามปกติ โปรดสำรองข้อมูลที่สำคัญทั้งหมดทันทีเพื่อสำรองข้อมูลบนฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ทั้งนี้โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน ไม่ว่าคุณจะสามารถเข้าสู่ Windows ได้หรือไม่ก็ตาม คุณอาจจำเป็นต้องเปลี่ยนฮาร์ดดิสก์หรือเมนบอร์ดใหม่
คอมพิวเตอร์ไม่เปิดเครื่อง หรือไม่เริ่มทำงาน	ตรวจสอบว่าเสียบสายไฟที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์ไว้กับแหล่งพลังงานภายนอกไว้เรียบร้อยแล้ว เมื่อเสียบสายไฟที่เชื่อมต่อคอมพิวเตอร์กับแหล่งจ่ายไฟภายนอกอย่างเหมาะสม และเต้าเสียบที่ผนังซึ่งงานได้ไฟแสดงสถานะแหล่งจ่ายไฟสีเขียวที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์ควรติด หากไม่ติด โปรดติดต่อฝ่ายสนับสนุน หากจอแสดงผล (หน้าจอ) วางเปล่า หน้าจอก็อาจจะไม่ได้เชื่อมต่อไว้ เชื่อมต่อจอภาพเข้ากับคอมพิวเตอร์ เชื่อมต่อสาย และเปิดเครื่อง โปรดดู จุดดูแลผล (หน้าจอ) ในหน้า 10 ทดสอบเต้าเสียบที่ผนัง โดยการเชื่อมต่ออุปกรณ์ไฟฟ้าอื่น
คอมพิวเตอร์เหมือนจะค้าง และไม่มีการตอบสนอง	ใช้ Windows Task Manager (ตัวจัดการงานของ Windows) เพื่อปิดโปรแกรมใดๆ ที่ไม่ตอบสนองการทำงาน หรือเพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ใหม่: <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Ctrl+Alt+Delete บนแป้นพิมพ์พร้อมกันเลือกที่ Start Task Manager (เรียกใช้ตัวจัดการงาน)เลือกโปรแกรมที่ไม่ตอบสนอง แล้วเลือก End Task (ปิดการทำงาน) หากการปิดโปรแกรมไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้รีสตาร์ทเครื่องคอมพิวเตอร์ <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Ctrl+Alt+Delete บนแป้นพิมพ์พร้อมกันคลิกที่ปุ่ม ลูกศรข้างปุ่ม Shut Down (ปิดเครื่อง) จากนั้นเลือก Restart (รีสตาร์ท) หรือ กดปุ่ม เปิด/ปิด บนคอมพิวเตอร์ค้างไว้ 5 วินาทีหรือมากกว่า เพื่อปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ แล้วกดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
ข้อความข้อผิดพลาด: Invalid system disk or	เมื่อไดรฟ์หยุดทำงาน ให้เอาแผ่นดิสก์ออกจากไดรฟ์ และกด Spacebar บนแป้นพิมพ์ คอมพิวเตอร์ควรจะเริ่มทำงาน

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
Non-System disk or Disk error (ดิสก์ระบบไม่ถูกต้อง หรือเกิดข้อผิดพลาดกับดิสก์หรือดิสก์ที่ไม่ใช่ดิสก์ระบบ)	

กระแสไฟ

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
คอมพิวเตอร์ไม่เปิดเครื่องเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิด	กดปุ่มเปิด/ปิดค้างไว้จนกว่าคอมพิวเตอร์จะเปิดตัวลง ตรวจสอบการตั้งค่าพลังงาน
คอมพิวเตอร์ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติ	<ul style="list-style-type: none"> คอมพิวเตอร์นี้อาจจะอยู่ในสภาวะแวดล้อมที่ร้อนเกินไป ปล่อยให้เครื่องเย็นลง ตรวจสอบว่ามีสิ่งกีดขวางทางระบายอากาศและพัดลมภายในยังคงทำงานปกติ — โปรดดูที่ ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากฝุ่น สิ่งสกปรก และความร้อน ในหน้า 21 (ทั้งนี้คอมพิวเตอร์ของคุณอาจไม่มีพัดลมภายใน)

จอแสดงผล (หน้าจอ)


อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
หน้าจอว่างเปล่า และไฟแสดงสถานะหน้าจอก็ไม่สว่าง	<p>เชื่อมต่อสายไฟที่ด้านหลังของหน้าจอและกับเต้าเสียบที่ผนังอีกครั้ง</p> <p>กดปุ่มเปิด/ปิดบนหน้าจอ</p>
ภาพบนจอหายไป	<p>กด Space bar บนแป้นพิมพ์หรือเลื่อนเมาส์เพื่อแสดงผลบนหน้าจออีกครั้ง</p> <p>กดปุ่ม Sleep (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) หรือปุ่ม Esc บนแป้นพิมพ์ เพื่อให้คอมพิวเตอร์กลับมาทำงานจากโหมดสลีปอีกครั้ง</p> <p>กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดคอมพิวเตอร์</p> <p>ตรวจสอบขั้วต่อวิดีโอของหน้าจอว่ามีขาไหนงอหรือไม่</p> <ul style="list-style-type: none"> หากมีขาใดขาหนึ่งงอ โปรดเปลี่ยนสายตัวเชื่อมต่อหน้าจอ หากไม่มีขาใดงอ โปรดเชื่อมต่อสายตัวเชื่อมต่อหน้าจอกับคอมพิวเตอร์อีกครั้ง
รูปภาพบนหน้าจอมีขนาดใหญ่หรือเล็กเกินไป หรือรูปภาพไม่ชัดเจน	<p>การปรับการตั้งค่าความละเอียดของหน้าจอ:</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกที่ Start (เริ่ม) แล้วเลือก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นดูในส่วนของ Appearance and Personalization (ลักษณะที่ปรากฏและการตั้งค่าส่วนบุคคล) แล้วเลือก Adjust Screen Resolution (ปรับความละเอียดหน้าจอ) ปรับความละเอียดตามต้องการ แล้วเลือกที่ Apply (นำไปใช้)

หมายเหตุ: นอกเหนือจากข้อมูลดังแสดงไว้ที่นี่ โปรดอ่านเอกสารคู่มือที่มาพร้อมกับหน้าจอของคุณเพิ่มเติมด้วย

แป้นพิมพ์และเมาส์ (แบบมีสาย)

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
คอมพิวเตอร์ไม่รับรู้คำสั่งจากแป้นพิมพ์และการพิมพ์	ใช้เมาส์เพื่อเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ จากนั้นถอดและต่อแป้นพิมพ์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ของคุณอีกครั้ง แล้วเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ขึ้นมาใหม่
เมาส์ (แบบมีสาย) ไม่ทำงานหรือทำไม่พบ	ถอดและต่อสายเมาส์กับคอมพิวเตอร์ของคุณใหม่ หากยังไม่พบเมาส์ให้ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ถอดและต่อสายเมาส์ ใหม่ แล้วจึงเปิดเครื่องคอมพิวเตอร์ ใหม่
เคอร์เซอร์ไม่ตอบสนองต่อแป้นลูกศรบนแป้นพิมพ์ตัวเลข	กด Num Lock บนแป้นพิมพ์เพื่อปิด Num Lock เพื่อให้แป้นลูกศรบนแป้นพิมพ์ตัวเลขใช้งานได้
ตัวชี้ของเมาส์ ไม่ตอบสนองต่อการขยับเมาส์	ใช้แป้นพิมพ์เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมที่เปิดอยู่ทั้งหมด จากนั้น รีเซ็ตเมาส์คอมพิวเตอร์ของคุณ: <ol style="list-style-type: none">กดปุ่ม Alt+Tab พร้อมกันเพื่อไปยังโปรแกรมที่เปิดอยู่กด Ctrl+S พร้อมกันเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงของโปรแกรมที่เลือก (Ctrl+S เป็นทางเลือกบนแป้นพิมพ์สำหรับการบันทึกบนโปรแกรมเกือบทั้งหมด)กระทำขั้นตอนที่ 1 และที่ 2 ซ้ำเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมดหลังจากที่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในทุกโปรแกรมที่เปิดอยู่ให้กดปุ่ม Ctrl+Esc บนแป้นพิมพ์พร้อมกันเพื่อแสดงเมนู Start (เริ่ม) ของ Windowsจากนั้นใช้แป้นลูกศรเพื่อเลือกปุ่ม ลูกศรที่อยู่ข้าง Shut Down (ปิดเครื่อง) แล้วเลือก Shut Down (ปิดเครื่อง) จากนั้นกด Enterหลังจากปิดเครื่องเรียบร้อยแล้วให้ถอดและต่อสายตัวเชื่อมต่อเมาส์เข้ากับด้านหลังของคอมพิวเตอร์ใหม่อีกครั้ง และรีเซ็ตเมาส์คอมพิวเตอร์

แป้นพิมพ์และเมาส์ (แบบไร้สาย)

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
แป้นพิมพ์หรือเมาส์แบบไร้สายไม่ทำงานหรือทำไม่พบ	<ul style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าคุณกำลังใช้แป้นพิมพ์หรือเมาส์ ไร้สายภายในระยะ 10 เมตร (32 ฟุต) สำหรับการใช้งานทั่วไปและภายในระยะ 30 ซม. (12 นิ้ว) สำหรับการเริ่มต้นติดตั้งหรือสำหรับการเชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่ตรวจสอบว่า เมาส์ ไม่ได้อยู่ในโหมดพักการใช้งาน ซึ่งจะเกิดขึ้นหลังจากการไม่มีการใช้งานเป็นเวลา 20 นาที คลิกที่ปุ่มเมาส์ด้านซ้ายเพื่อเปิดใช้งานเมาส์อีกครั้งเปลี่ยนแบตเตอรี่ในแป้นพิมพ์และเมาส์ซิงค์แป้นพิมพ์และเมาส์ของตัวรับสัญญาณโดยปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้ <p>ตัวรับสัญญาณ แป้นพิมพ์ ไร้สาย และเมาส์ ไร้สายที่แสดงให้เห็นในรูปต่อไปนี้ เป็นเพียงแคตัวอย่าง รุ่นของคุณอาจจะแตกต่างกันไป ข้อสำคัญ: ในขั้นตอนต่อไปนี้ โปรดวางแป้นพิมพ์ ไร้สายและเมาส์ ไร้สายบนระดับเดียวกันกับตัวรับสัญญาณ ภายในระยะ 30 ซม. (12 นิ้ว) ของตัวรับสัญญาณ และห่างจากการรบกวนของอุปกรณ์อื่น ๆ</p> <ol style="list-style-type: none">ถอดตัวรับสัญญาณจากพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์ แล้วเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง รุ่นของคอมพิวเตอร์ของคุณอาจจะมีพอร์ตสำหรับตัวรับสัญญาณโดยเฉพาะ หากคุณเลือกได้ ใช้พอร์ต USB ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์  <ol style="list-style-type: none">ตรวจสอบว่าเมาส์เปิดทำงานอยู่ (A) แล้วกดปุ่ม Connect (B) ที่ด้านล่างของเมาส์ค้างไว้เป็นเวลา 5 ถึง 10 วินาทีจนกว่าไฟ LED แสดงสถานะตัวรับสัญญาณจะสว่างขึ้นหรือหยุดกะพริบ ระยะเวลาในช่วงการเชื่อมต่อของตัวรับสัญญาณจะหมดอายุภายในเวลา 60 วินาทีในกรณีที่ยืนยันว่าเชื่อมต่อสำเร็จแล้ว และตัวรับสัญญาณไม่ได้หมดเวลาให้ขยับเมาส์ แล้วตรวจสอบการตอบสนองบนหน้าจอ

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
-------	------------------



- หลังจากที่เชื่อมต่อกับเมาส์แล้ว ให้ดำเนินการต่อไปโดยใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นขั้นตอนสำหรับเป็นเบาะสำหรับ
- กดปุ่ม **Connect (C)** ที่ด้านล่างของเบาะสำหรับเป็นเบาะค้างไว้เป็นเวลา 5 ถึง 10 วินาทีจนกว่าไฟแสดงสถานะตัวรับสัญญาณจะหยุดกระพริบ



ลำโพงและเสียง

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
-------	------------------

ระดับเสียงเบามาก หรือไม่ดังพอ	ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคุณได้เชื่อมต่อลำโพงกับขั้วต่อ Audio Out (สีเขียวมะนาว) ที่ด้านหลังของคอมพิวเตอร์แล้ว (ขั้วต่อเสียงเพิ่มเติมมีไว้สำหรับการใช้งานกับลำโพงแบบมัลติแชนแนล) ถอดลำโพงที่ไม่ได้ต่อแหล่งจ่ายไฟไว้ (ลำโพงที่ไม่มีแหล่งพลังงานอื่น เช่นแบตเตอรี่หรือสายไฟ) จะไม่สามารถให้เสียงที่น่าฟังพอใจได้ เปลี่ยนลำโพงเป็นแบบต่อสายไฟ
-------------------------------	---

ไม่มีเสียง	<ol style="list-style-type: none"> เลือก Start (เริ่ม) แล้วเลือก Control Panel (แผงควบคุม) เลือก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) เลือก Action Center (ศูนย์ปฏิบัติการ) จากนั้นเลือก Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา)
------------	--

- จากนั้นในส่วนของ **Hardware and Sound** (ฮาร์ดแวร์และเสียง) ให้เลือกที่ **Troubleshoot and audio playback** (การแก้ไขปัญหาและการเล่นเสียง)

หากคุณใช้ตัวเชื่อมต่อ High-Definition Multimedia Interface (HDMI) บนการ์ดแสดงผล (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น) เพื่อเชื่อมต่อหน้าจอของคุณกับคอมพิวเตอร์ คุณควรเชื่อมต่อลำโพงแบบแอนะล็อกไว้กับพอร์ตเสียงขาออกของคอมพิวเตอร์ เพื่อช่วยให้คุณได้ยินเสียงระหว่างการเริ่มต้นคอมพิวเตอร์ ทั้งนี้ โปรดดูข้อมูลจากเอกสารการติดตั้งฉบับย่อเพื่อเชื่อมต่อลำโพงแบบแอนะล็อก

หากคุณกำลังใช้ลำโพงหน้าจอในตัว ใช้ปุ่มระดับเสียงบนแผงด้านหน้าของหน้าจอเพื่อปรับระดับเสียง ใช้ปุ่มบนแผงด้านหน้าเพื่อเข้าสู่การแสดงผลบนหน้าจอ (OSD) และยืนยันว่าการเปิดใช้งานเสียงนี้และตั้งระดับเสียงไว้อย่างเหมาะสมแล้ว

ตรวจสอบว่าคุณได้เชื่อมต่อลำโพงที่มีแหล่งจ่ายไฟแล้ว (ที่ใช้งานได้) และเปิดใช้งานอยู่

ปิดคอมพิวเตอร์ของคุณ แล้วถอดและเชื่อมต่อลำโพงอีกครั้ง ตรวจสอบว่าลำโพงได้เชื่อมต่อกับขั้วต่อเสียง ไม่ใช่ขั้วต่อ Line In หรือหูฟัง

ในการเรียกคืนจากโหมดสลีป ให้กดปุ่ม **Sleep** (มีเฉพาะบางรุ่น) หรือกด **Esc**

ถอดหูฟังหากเชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ของคุณแล้ว (หรือระบบลำโพง)

การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
-------	------------------

โปรแกรมอินเทอร์เน็ตเริ่มทำงานโดยอัตโนมัติ	ล็อกอินเข้าสู่ระบบของ ISP แล้วเริ่มต้นโปรแกรมที่ต้องการ
---	---

อาการ	แนวทางแก้ไขปัญหา
ไม่สามารถเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	<ol style="list-style-type: none"> เลือก Start (เริ่ม) แล้วเลือก Control Panel (แผงควบคุม) เลือก System and Security (ระบบและความปลอดภัย) เลือก Action Center (ศูนย์ปฏิบัติการ) จากนั้นเลือก Troubleshooting (การแก้ไขปัญหา) ภายใต้ Network and Internet (เครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) เลือก Connect to the Internet (เชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ต) <p>ตรวจสอบว่าคุณได้ใช้สายที่เหมาะสมสำหรับประเภทการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตของคุณ คอมพิวเตอร์ของคุณอาจจะไม่มีเดมหรืออะแดปเตอร์สำหรับเครือข่ายอินเทอร์เน็ต (หรือเรียกว่า การ์ดแลน หรือ NIC) ไม่เต็มจะใช้สายโทรศัพท์มาตรฐาน ขณะที่อะแดปเตอร์เครือข่ายจะใช้สายสำหรับระบบเครือข่าย เพื่อเชื่อมต่อเครือข่ายในพื้นที่ (LAN) อย่าเชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับอะแดปเตอร์ระบบเครือข่าย และอย่าเชื่อมต่อสายสำหรับระบบเครือข่ายกับช่องสัญญาณสายโทรศัพท์ การกระทำดังกล่าวอาจทำให้อะแดปเตอร์เครือข่ายเสียหาย</p> <p>เรียกใช้งานตัวช่วยการตั้งค่าไร้สาย:</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกที่ Start (เริ่ม) แล้วเลือก Control Panel (แผงควบคุม) จากนั้นเลือก Network and Internet (ระบบเครือข่ายและอินเทอร์เน็ต) แล้วเลือก Network and Sharing Center (ศูนย์จัดการระบบเครือข่ายและการแบ่งปัน) ในหน้าต่าง Network and Sharing Center (ศูนย์เครือข่ายและการใช้ร่วมกัน) เลือก Set up a new connection or network (ติดตั้งการเชื่อมต่อหรือเครือข่ายใหม่) เพื่อเปิดตัวช่วยสร้าง และจึงปฏิบัติตามคำสั่งบนหน้าจอ <p>หากระบบของคุณมีเสาอากาศภายนอก ให้ลองย้ายเสาอากาศไว้ในตำแหน่งที่ดีกว่า หากเป็นเสาอากาศภายใน ให้ลองย้ายเครื่องคอมพิวเตอร์ลงเชื่อมต่อใหม่อีกครั้ง หรือติดต่อผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต (ISP) ของคุณเพื่อขอความช่วยเหลือ</p>

การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์


อาการ	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้
ในการแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์ โปรดลองใช้วิธีดังต่อไปนี้:	<ul style="list-style-type: none"> ปิดเครื่องคอมพิวเตอร์อย่างสมบูรณ์ แล้วเปิดอีกครั้ง นี่คือนิ่วแก้ไขปัญหาย่างง่ายที่สุด (และอาจดีที่สุด) อัปเดตไดรเวอร์ (โปรดดูหัวข้อ การอัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์ในส่วนถัดไป) ใช้ซอฟต์แวร์ Microsoft System Restore (การคืนค่าระบบ) และลองติดตั้งไดรเวอร์สำหรับฮาร์ดแวร์ใหม่อีกครั้ง (โปรดดูหัวข้อ Microsoft System Restore (การคืนค่าระบบ) ในส่วนถัดไปในตารางนี้) — คืนค่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นค่าติดตั้งที่ใช้งานก่อนที่จะติดตั้งซอฟต์แวร์ ติดตั้งไดรเวอร์ฮาร์ดแวร์หรือโปรแกรมอีกครั้ง (โปรดดูหัวข้อ การติดตั้งโปรแกรมและไดรเวอร์สำหรับฮาร์ดแวร์ใหม่อีกครั้ง ในส่วนถัดไปในตารางนี้) — คืนค่าซอฟต์แวร์ (หากมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์) หรือไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ ให้เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน System Recovery (การกู้คืนระบบ) (โปรดดู การกู้คืนระบบในหน้า 16) — ลบและฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ จากนั้นติดตั้งระบบปฏิบัติการโปรแกรม และไดรเวอร์ใหม่อีกครั้ง กระบวนการนี้จะลบไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่คุณเคยสร้างไว้
การอัปเดตไดรเวอร์ของอุปกรณ์	<p>ดำเนินการต่อไปนี้เพื่ออัปเดตไดรเวอร์ หรือเพื่อเปลี่ยนไปใช้ ไดรเวอร์รุ่นก่อนหน้าในกรณีที่ไดรเวอร์รุ่นใหม่ไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้:</p> <ol style="list-style-type: none"> เลือกที่ Start (เริ่ม) พิมพ์ Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) ในกล่อง Start Search (การค้นหาผ่านเมนูเริ่ม) จากนั้นเลือก Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) เพื่อเปิดหน้าต่าง Device Manager (ตัวจัดการอุปกรณ์) คลิกที่ลูกศรเพื่อขยายรายการประเภทของอุปกรณ์ที่คุณต้องการอัปเดตหรือย้อนกลับไปยังรุ่นเก่า (เช่น ไดรฟ์ DVD/CD-ROM) คลิกขวาหรือแตะสองครั้งที่รายการที่ต้องการ (ตัวอย่างเช่น HP DVD Writer 640b) จากนั้นเลือก Properties (คุณสมบัติ) จากเมนูที่ปรากฏ เลือกแท็บ Driver (ไดรเวอร์) หากต้องการอัปเดตไดรเวอร์ให้เลือก Update Driver (อัปเดตไดรเวอร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ <p>หรือ หากต้องการกลับไปใช้ ไดรเวอร์เวอร์ชันก่อนหน้านั้น ให้เลือก Rollback Driver (เปลี่ยนคืนไดรเวอร์) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ</p>

อาการ	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้
การคืนค่าระบบ Microsoft	<p>หากพบปัญหาที่อาจเกิดจากซอฟต์แวร์ซึ่งติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ใช้ System Restore (การคืนค่าระบบ) เพื่อย้อนสถานะคอมพิวเตอร์กลับไปยังจุดคืนค่าก่อนหน้านั้น ซึ่งคุณสามารถกำหนดจุดคืนค่าด้วยตนเองได้</p> <p>หมายเหตุ: ควรดำเนินการขั้นตอนการกู้คืนระบบต่อไปนี้ทุกครั้งก่อนจะใช้ โปรแกรมกู้คืนระบบ</p> <p>คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้บนเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ติดตั้ง Microsoft Windows</p> <p>หากต้องการเริ่มใช้การกู้คืนระบบ:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด 2. เลือก Start (เริ่ม) แล้วคลิกขวาหรือแตะสองครั้งที่ Computer (คอมพิวเตอร์) จากนั้นเลือก Properties (คุณสมบัตินี้) 3. คลิกที่ System protection (การป้องกันระบบ) > System Restore (การคืนค่าระบบ) > Next (ถัดไป) จากนั้นให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ <p>การเพิ่มจุดคืนค่าข้อมูลด้วยตนเอง:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด 2. เลือก Start (เริ่ม) แล้วคลิกขวาหรือแตะสองครั้งที่ Computer (คอมพิวเตอร์) เลือก Properties (คุณสมบัตินี้) จากนั้นเลือก System protection (การป้องกันระบบ) 3. ภายใต้อุปกรณ์ Protection Settings (การตั้งค่าการป้องกัน) เลือกดิสก์ที่คุณต้องการสร้างจุดคืนค่า 4. คลิกที่ Create (สร้าง) แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
การติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ฮาร์ดแวร์ใหม่	<p>หากโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งมาจากโรงงานเกิดความเสียหาย คุณสามารถติดตั้งใหม่ได้โดยใช้ โปรแกรม Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)</p> <p>หมายเหตุ: ทั้งนี้ห้ามใช้ โปรแกรม Recovery Manager เพื่อติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ที่อยู่บนแผ่น CD หรือ DVD ซึ่งบรรจุมาในกล่องคอมพิวเตอร์โปรดติดตั้งโปรแกรมเหล่านี้ใหม่จากแผ่น CD หรือ DVD โดยตรง</p> <p>ก่อนจะยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม โปรดตรวจสอบว่ามีทางในการติดตั้งโปรแกรมใหม่หรือไม่ ดูให้แน่ใจว่า ยังมีโปรแกรมดังกล่าวจากแหล่งที่ใช้ติดตั้งครั้งแรกหรือไม่ (เช่น จากแผ่นดิสก์หรืออินเทอร์เน็ต) หรือตรวจสอบว่าโปรแกรมนั้นยังอยู่ในรายชื่อโปรแกรมที่คุณสามารถติดตั้งใหม่ได้จาก Recovery Manager หรือไม่</p> <p>หมายเหตุ: คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้บนเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ติดตั้ง Microsoft Windows</p> <p>หากต้องการตรวจสอบรายชื่อโปรแกรมที่สามารถติดตั้งได้ผ่าน Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. คลิกที่ Start (เริ่ม) แล้วเลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) แล้วเลือกที่ Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) หากมีหน้าต่างปรากฏให้เลือก Yes (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมการดำเนินการต่อไป 2. จากนั้นในส่วนช่อง I need help immediately (ต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้เลือก Software Program Reinstallation (ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่) 3. แล้วคลิก Next (ถัดไป) ที่หน้าจอต้อนรับ รายชื่อโปรแกรมจะปรากฏขึ้น ตรวจสอบว่าโปรแกรมของคุณอยู่ในรายชื่อหรือไม่ <p>หากต้องการติดตั้งโปรแกรมโดยใช้ Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. เลือกที่ Start (เริ่ม) แล้วเลือก All Programs (โปรแกรมทั้งหมด) จากนั้นเลือก Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) และเลือกที่ Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) 2. เลือกที่ Software Program Reinstallaion (ติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่) แล้วเลือก Next (ถัดไป) ที่หน้าจอต้อนรับ 3. เลือกโปรแกรมที่คุณต้องการติดตั้ง แล้วเลือก Next (ถัดไป) เพื่อปฏิบัติตามคำแนะนำดังปรากฏบนหน้าจอ 4. เมื่อคุณติดตั้งโปรแกรมเสร็จ ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์ และห้ามข้ามขั้นตอนสุดท้ายโดยเด็ดขาด คุณต้องรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์หลังจากกู้คืนโปรแกรมซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ของฮาร์ดแวร์ <p>การยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม:</p>

อาการ	วิธีแก้ไขที่อาจช่วยได้
	<ol style="list-style-type: none">1. ปิดไฟลเตอร์และโปรแกรมซอฟต์แวร์ทั้งหมด2. เลือกที่ Start (เริ่ม) แล้วเลือก Control Panel (แผงควบคุม)3. ภายใต้อีก Programs (โปรแกรม) คลิก Uninstall a program (ยกเลิกการติดตั้งโปรแกรม)4. เลือกโปรแกรมที่ต้องการลบออก แล้วเลือก Uninstall (ยกเลิกการติดตั้ง)

6 การกู้คืนระบบ

System Recovery (การกู้คืนระบบ) จะลบข้อมูลทั้งหมดแล้วฟอร์แมตฮาร์ดดิสก์ใหม่ โดยจะลบไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่เคยสร้างไว้แล้วติดตั้งระบบปฏิบัติการ โปรแกรม และไดรฟ์เวอร์ใหม่ทั้งหมด อย่างไรก็ตาม คุณต้องติดตั้งซอฟต์แวร์บางตัวที่ไม่ได้ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ตั้งแต่แรกเริ่มใหม่ ซึ่งรวมไปถึงซอฟต์แวร์ในสื่อที่ให้มาพร้อมกล่องอุปกรณ์เสริมของเครื่องคอมพิวเตอร์ และโปรแกรมซอฟต์แวร์ใดๆ ที่คุณติดตั้งภายหลังการซื้อ


 **หมายเหตุ:** ทั้งนี้โปรดใช้ System Restore (การคืนค่าระบบ) เพื่อแก้ไขปัญหา หากไม่ได้ผลจึงใช้ System Recovery (การกู้คืนระบบ) เป็นทางเลือกถัดไป — โปรดดูที่ [Microsoft System Restore \(การคืนค่าระบบ\)](#) ในหัวข้อ [การแก้ไขปัญหาซอฟต์แวร์](#) ในหน้า 13

คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้บนเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ติดตั้ง Microsoft Windows

เลือกวิธีการกู้คืนระบบ

คุณต้องเลือกวิธีการวิธีหนึ่งต่อไปนี้เพื่อดำเนินการกู้คืนระบบ

- **Recovery Image (อิมเมจสำหรับการกู้คืนระบบ)** — เรียกใช้การกู้คืนระบบจากอิมเมจสำหรับการกู้คืนระบบที่เก็บไว้ในฮาร์ดดิสก์ของคุณ ทั้งนี้อิมเมจสำหรับการกู้คืนระบบเป็นไฟล์ที่มีสำเนาซอฟต์แวร์ต้นฉบับจากโรงงาน สำหรับวิธีการกู้คืนระบบจากอิมเมจสำหรับการกู้คืน โปรดดู [การกู้คืนระบบผ่านเมนู Start \(เริ่มต้น\) ใน Windows 7](#) ในหน้า 16

 **หมายเหตุ:** ทั้งนี้อิมเมจสำหรับการกู้คืนจะใช้พื้นที่บางส่วนบนฮาร์ดดิสก์ ซึ่งทำให้คุณไม่สามารถใช้พื้นที่ดังกล่าวในการจัดเก็บข้อมูลตามปกติได้

- **Recovery Media (สื่อการกู้คืนระบบ)** — เรียกใช้การกู้คืนระบบจากสื่อการกู้คืนระบบที่คุณสร้างจากไฟล์บนฮาร์ดดิสก์หรือที่แยกชื่อต่างหาก หากต้องการสร้างสื่อการกู้คืนระบบ โปรดดูที่ [การสร้างสื่อการกู้คืน](#) ในหน้า 19

ตัวเลือกการกู้คืนระบบ

คุณควรลองกู้คืนระบบตามลำดับต่อไปนี้:


1. เรียกใช้ผ่านฮาร์ดดิสก์จากเมนู Start (เริ่ม)
2. เรียกใช้ผ่านฮาร์ดดิสก์ โดยกด **F11** บนแป้นพิมพ์ระหว่างการเริ่มต้นระบบ
3. เรียกใช้ผ่านสื่อการกู้คืนระบบที่คุณสร้างขึ้น
4. เรียกใช้จากดิสก์การกู้คืนระบบที่ซื้อจาก HP Support หากต้องการซื้อดิสก์การกู้คืนระบบ กรุณาไปที่ <http://www.hp.com/support>

การกู้คืนระบบผ่านเมนู Start (เริ่มต้น) ใน Windows 7

 **ข้อควรระวัง:** System Recovery (การกู้คืนระบบ) จะลบโปรแกรมและข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงบนดิสก์แบบถอดได้หรือบนแฟลชไดรฟ์ USB

หากคอมพิวเตอร์ยังคงทำงานได้ และ Windows 7 ยังตอบสนองตามปกติให้ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อกู้คืนระบบ

1. ปิดคอมพิวเตอร์
2. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ แป้นพิมพ์และเมาส์
3. เปิดคอมพิวเตอร์
4. เลือก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) **Security and Protection** (ความปลอดภัยและการปกป้อง) **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) แล้วเลือก **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) หากมีหน้าต่างปรากฏให้เลือก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมการดำเนินต่อ
5. จากนั้นในส่วนของ **I need help immediately** (ต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้เลือก **System Recovery** (การกู้คืนระบบ)
6. เลือก **Yes** (ใช่) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป) คอมพิวเตอร์จะรีสตาร์ท

 **หมายเหตุ:** หากระบบตรวจไม่พบพาร์ทิชันการกู้คืนระบบ ระบบจะแจ้งให้คุณใส่สื่อการกู้คืนระบบใส่แผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB แล้วเลือก **Yes** (ใช่) แล้วคลิก **Next** (ต่อไป) เพื่อเริ่มการทำงานของคอมพิวเตอร์ใหม่ แล้วเรียกใช้ **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) จากแผ่นดิสก์หรือแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืนระบบ หากใช้แผ่นดิสก์ให้ใส่แผ่นดิสก์การกู้คืนระบบแผ่นต่อไปเมื่อระบบแจ้ง

7. เมื่อคอมพิวเตอร์รีสตาร์ทเสร็จเรียบร้อย คุณจะเห็นหน้าจอต้อนรับของ **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) อีกครั้ง จากนั้นในส่วนของ **I need help immediately** (ต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้เลือก **System Recovery** (การกู้คืนระบบ) หากคุณสามารถรับแจ้งให้สำรองไฟล์ของคุณ และคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Back up your files first (recommended)** (สำรองไฟล์ของคุณก่อน (แนะนำ)) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป) หากไม่ต้องการดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Recover without backing up your files** (กู้คืนโดยไม่สำรองข้อมูลไฟล์ของคุณ) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป)
8. การกู้คืนระบบจะเริ่มทำงาน หลังจากการกู้คืนระบบเสร็จสมบูรณ์ เลือก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
9. ลงทะเบียนให้เรียบร้อย แล้วรอจนกระทั่งเห็นหน้าเดสก์ทอป
10. ปิดคอมพิวเตอร์ แล้วต่ออุปกรณ์ทั้งหมดกลับคืน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

การกู้คืนระบบในช่วงเริ่มต้นระบบ

 **ข้อควรระวัง:** System Recovery (การกู้คืนระบบ) จะลบโปรแกรมและข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงบนดิสก์แบบถอดได้หรือบนแฟลชไดรฟ์ USB

หาก Windows 7 ไม่ตอบสนอง แต่คอมพิวเตอร์กำลังทำงานให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ในการกู้คืนระบบ

1. ปิดคอมพิวเตอร์ หากจำเป็น ให้กดปุ่ม**เปิด/ปิดเครื่อง**ค้างไว้จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับลง
2. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ แป้นพิมพ์และเมาส์
3. กดปุ่ม**เปิด/ปิด**เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์
4. หันที่ที่คุณเห็นโลโก้ของบริษัทปรากฏบนหน้าจอ ให้กดปุ่ม **F11** ซ้ำจนกว่าข้อความ **Windows is Loading Files...** (Windows กำลังเรียกไฟล์) จะปรากฏบนหน้าจอ
5. จากนั้นในส่วนของ **I need help immediately** (ต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้เลือก **System Recovery** (การกู้คืนระบบ)

6. หากคุณได้รับแจ้งให้สำรองไฟล์ของคุณ และคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Back up your files first (recommended)** (สำรองไฟล์ของคุณก่อน (แนะนำ)) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป) หากไม่ต้องการดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Recover without backing up your files** (กู้คืนโดยไม่สำรองข้อมูลไฟล์ของคุณ) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป)
7. การกู้คืนระบบจะเริ่มทำงาน หลังจากการกู้คืนระบบเสร็จสมบูรณ์ เลือก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
8. ลงทะเบียนให้เรียบร้อย แล้วรอจนกระทั่งเห็นหน้าเดสก์ทอป
9. ปิดคอมพิวเตอร์ แล้วต่ออุปกรณ์ทั้งหมดกลับคืน จากนั้นเปิดคอมพิวเตอร์

การกู้คืนระบบจากสื่อการกู้คืนระบบ

⚠ ข้อควรระวัง: System Recovery (การกู้คืนระบบ) จะลบโปรแกรมและข้อมูลทั้งหมดที่คุณสร้างขึ้นหรือติดตั้งไว้ สำรองข้อมูลที่สำคัญใดๆ ลงบนดิสก์แบบถอดได้หรือบนแฟลชไดรฟ์ USB

หากต้องการสร้างสื่อการกู้คืนระบบ โปรดดูที่ [สื่อกู้คืนระบบในหน้า 19](#)

การกู้คืนระบบโดยใช้สื่อการกู้คืนระบบ:

1. หากคอมพิวเตอร์กำลังทำงาน ให้สร้าง DVD สำรองข้อมูลหรือแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับเก็บไฟล์ข้อมูลทั้งหมดที่คุณต้องการบันทึกไว้ จากนั้นนำสื่อสำรองข้อมูลออกจากถาดไดรฟ์
2. หากใช้ DVD กู้คืนระบบ ให้ใส่แผ่นกู้คืนระบบแผ่นที่ 1 ลงในช่องใส่แผ่น DVD แล้วจึงปิดถาด หากใช้แฟลชไดรฟ์ USB กู้ระบบ ให้ใส่ ไดรฟ์ในพอร์ต USB
3. หากคอมพิวเตอร์ทำงานอยู่ให้เลือก **Start** (เริ่ม) แล้วเลือกปุ่ม **ลูกศร** ที่อยู่ด้านข้าง **Shut Down** (ปิดเครื่อง) จากนั้นเลือก **Shut Down** (ปิดเครื่อง) หรือหากคอมพิวเตอร์ไม่ตอบสนองการทำงาน ให้กดปุ่ม **เปิด/ปิดเครื่อง** ค้างไว้ประมาณ 5 วินาที หรือกดค้างไว้จนกว่าคอมพิวเตอร์จะดับลง
4. ถอดอุปกรณ์ที่ใช้เชื่อมต่อทั้งหมดออกจากคอมพิวเตอร์ยกเว้นจอภาพ เป็นพิมพ์และเมาส์
5. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อเปิดคอมพิวเตอร์ หากคุณใช้แผ่น DVD กู้คืนระบบ เครื่องคอมพิวเตอร์เข้าสู่ HP Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) บนแผ่นดิสก์ โดยอัตโนมัติ จากนั้นให้ข้ามไปยังขั้นตอนที่ 7
6. หากคุณเรียกใช้การกู้คืนระบบจากแฟลชไดรฟ์ USB ให้กด **Esc** ระหว่างที่คอมพิวเตอร์กำลังเปิดเครื่องเพื่อแสดงเมนูการบูตเครื่อง ใช้คีย์ลูกศรเพื่อเลือกอุปกรณ์ USB แล้วกด **Enter** เพื่อบูตจากอุปกรณ์นั้น
7. หากมีข้อความปรากฏให้เลือกที่ต้องการเรียกใช้การกู้คืนระบบจากสื่อบันทึกหรือจากฮาร์ดไดรฟ์ให้เลือก **media** (สื่อบันทึก) แล้วเลือก **Next** (ถัดไป)
8. จากนั้นในส่วนของ **I need help immediately** (ต้องการความช่วยเหลือทันที) ให้เลือก **Factory Reset** (การคืนค่าจากโรงงาน)
9. หากคุณได้รับแจ้งให้สำรองไฟล์ของคุณ และคุณยังไม่ได้ดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Back up your files first (recommended)** (สำรองไฟล์ของคุณก่อน (แนะนำ)) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป) หากไม่ต้องการดำเนินการดังกล่าวให้เลือก **Recover without backing up your files** (กู้คืนโดยไม่สำรองข้อมูลไฟล์ของคุณ) จากนั้นเลือก **Next** (ถัดไป)
10. หากมีข้อความแจ้งเตือนให้ใส่ดิสก์การกู้คืนแผ่นถัดไปให้ดำเนินการตามนั้น
11. เมื่อ Recovery Manager (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) ทำงานเสร็จสิ้น ให้นำสื่อการกู้คืนระบบออกจากตัวเครื่อง
12. เลือก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อรีสตาร์ทคอมพิวเตอร์


สื่อกู้คืนระบบ

คุณสามารถสร้างสื่อการกู้คืนระบบได้โดยใช้แผ่น DVD หรือแฟลชไดรฟ์ USB ที่ไม่มีข้อมูล (เลือกใช้เพียงหนึ่งประเภท) การสร้างสื่อการกู้คืนระบบจากอิมเมจการกู้คืนระบบที่อยู่บนฮาร์ดดิสก์ของคุณ ในอิมเมจจะประกอบไปด้วยไฟล์ โปรแกรมระบบปฏิบัติการและซอฟต์แวร์ที่ติดตั้งบนคอมพิวเตอร์ไว้จากโรงงาน คุณสามารถสร้างชุดสื่อการกู้คืนสำหรับคอมพิวเตอร์ของคุณได้หนึ่งชุด และสื่อดังกล่าวสามารถใช้ได้กับคอมพิวเตอร์เครื่องนี้เท่านั้น เก็บสื่อกู้คืนระบบไว้ในที่ที่ปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้บางอย่างอาจใช้ไม่ได้บนเครื่องที่จัดจำหน่ายโดยไม่ได้ติดตั้ง Microsoft Windows

การเลือกสื่อการกู้คืนระบบ

- ในการสร้างดิสก์การกู้คืน คอมพิวเตอร์จะต้องมีเครื่องเขียน DVD และคุณจะต้องใช้เฉพาะแผ่น DVD+R หรือ DVD-R ที่มีคุณภาพสูงเท่านั้น

 **หมายเหตุ:** คุณไม่สามารถใช้แผ่น CD หรือแผ่น DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL หรือ DVD-R DL ในการสร้างดิสก์กู้คืนระบบ

- หากคุณกำลังสร้างดิสก์การกู้คืน โปรดตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ใช้ดิสก์คุณภาพสูงสำหรับดิสก์การกู้คืนของคุณแล้ว การที่เครื่องต้นแผ่นดิสก์ออกหากพบข้อบกพร่องจากแผ่นถือเป็นสิ่งปกติ จะมีการแจ้งเตือนให้ใส่ดิสก์แผ่นใหม่เพื่อลองอีกครั้ง
- จำนวนแผ่นดิสก์ที่ใช้กับชุดดิสก์เพื่อกู้คืนระบบอาจแตกต่างกันไปตามรุ่นของคอมพิวเตอร์ (ปกติจะใช้แผ่น DVD ประมาณ 1-3 แผ่น) โปรแกรมการสร้างดิสก์กู้คืนระบบจะแจ้งจำนวนแผ่นดิสก์เปล่าที่ต้องใช้ทั้งหมด
- นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้สร้างแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการกู้คืนระบบได้ด้วย โดยควรใช้แฟลชไดรฟ์ USB คุณภาพสูงที่ไม่มีข้อมูลบรรจุอยู่ หากคุณใช้แฟลชไดรฟ์ USB โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบถึงขนาดของไดรฟ์ที่ต้องการเพื่อบันทึกข้อมูลทั้งหมด (ต่ำสุด 8 GB)

 **หมายเหตุ:** กระบวนการสร้างสื่อกู้คืนระบบอาจต้องใช้เวลานานเพื่อยืนยันว่าข้อมูลที่เขียนลงบนแผ่นสื่อ นั้นถูกต้อง คุณสามารถออกจากกระบวนการได้ในเวลาใดก็ตาม เมื่อคุณเรียกใช้โปรแกรมครั้งถัดไป โปรแกรมจะเริ่มต่อจากจุดที่หยุดค้างไว้

การสร้างสื่อการกู้คืน

การสร้างดิสก์การกู้คืน:

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. เลือก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Security and Protection** (ความปลอดภัยและการปกป้อง) เลือก **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) จากนั้นเลือก **Recovery Media Creation** (การสร้างสื่อกู้คืนระบบ) หากมีหน้าต่างปรากฏให้เลือก **Yes** (ใช่) เพื่ออนุญาตให้โปรแกรมการดำเนินต่อ
3. เลือก **Create recovery media using blank DVD(s)** (สร้างสื่อการกู้คืนโดยใช้แผ่น DVD) จากนั้น เลือก **Next** (ต่อไป)
4. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ เขียนฉลากสำหรับดิสก์แต่ละแผ่น (เช่น Recovery1, Recovery2)

หากต้องการสร้างแฟลชไดรฟ์ USB การกู้คืน:

1. ปิดโปรแกรมที่เปิดไว้ทั้งหมด
2. ใส่แฟลชไดรฟ์ USB ในพอร์ต USB บนคอมพิวเตอร์
3. เลือก **Start** (เริ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) เลือก **Security and Protection** (ความปลอดภัยและการปกป้อง) เลือก **Recovery Manager** (ตัวจัดการด้านการกู้คืนระบบ) จากนั้นเลือก **Recovery Media Creation** (การสร้างสื่อกู้คืนระบบ)

4. จากนั้นเลือก **Create recover media with a USB flash drive** (สร้างสื่อการกู้คืนระบบด้วยแฟลชไดรฟ์ USB) แล้วเลือก **Next** (ถัดไป)
5. เลือกแฟลชไดรฟ์ USB จากรายการสื่อ โปรแกรมจะแจ้งให้คุณทราบว่าต้องมีพื้นที่จัดเก็บเท่าใดเพื่อสร้างไดรฟ์การกู้คืน หากแฟลชไดรฟ์ USB มีพื้นที่จัดเก็บไม่เพียงพอ (ควรมีขนาดขั้นต่ำที่ 8 GB) ไดรฟ์ดังกล่าวจะแสดงเป็นสีเทาบนหน้าจอ เลือก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** Recovery Media Creation (ตัวสร้างสื่อการกู้คืนระบบ) จะฟอร์แมตแฟลชไดรฟ์และลบไฟล์ทั้งหมด

6. ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ติดตั้งแฟลชไดรฟ์ USB แล้วเก็บไว้ในที่ปลอดภัย

 **หมายเหตุ:** ห้ามใช้การ์ดสื่อสำหรับการสร้างสื่อการกู้คืน ระบบอาจไม่สามารถบูตเครื่องจากการ์ดสื่อได้ และคุณอาจไม่สามารถเรียกใช้การกู้คืนระบบ

7 การบำรุงรักษา

ทั้งนี้ถือเป็นสิ่งสำคัญอย่างยิ่งที่คุณควรบำรุงรักษาระบบแบบง่าย ๆ เพื่อให้คอมพิวเตอร์ทำงานได้เต็มประสิทธิภาพ

กำหนดการและสิ่งที่ควรปฏิบัติ

ช่วงเวลา	สิ่งที่ควรปฏิบัติ	รายละเอียด
ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้ตามเวลาที่แนะนำเพื่อการดูแลรักษาอย่างเหมาะสม		
รายสัปดาห์	การทำความสะอาดซอฟต์แวร์	ใช้ Disk Cleanup หรือเครื่องมือการทำความสะอาดระบบของผู้ให้บริการอื่นเพื่อลบไฟล์ขยะและไฟล์ชั่วคราวที่สะสมอยู่บนเครื่องออกไป ซึ่งไฟล์เหล่านี้ทำให้เครื่องของคุณทำงานช้าลง นอกจากนี้ ลองตรวจหาโปรแกรมที่คุณไม่ต้องการอีกต่อไปและยกเลิกการติดตั้ง
	การจัดเรียงข้อมูล	เรียกใช้ Disk Defragmenter (ตัวจัดเรียงข้อมูลบนดิสก์) เพื่อให้ฮาร์ดดิสก์ของคุณจัดเรียงข้อมูลอย่างเหมาะสม และช่วยปรับปรุงประสิทธิภาพของระบบ กระทำกำรนี้บ่อย ๆ จะไม่ส่งผลเสียต่อระบบของคุณแต่อย่างใด
	การสแกนไวรัส	กระทำการสแกนไวรัสทุก ๆ สัปดาห์เพื่อตรวจหาไวรัสที่อาจจะหลุดลอดเข้ามาโดยไม่ได้สังเกต สินค้าป้องกันไวรัสส่วนใหญ่มีคุณสมบัติ ในการกำหนดเวลาเพื่อติดตามรายการนี้ โดยอัตโนมัติ
เป็นรายเดือน	การทำความสะอาดฮาร์ดแวร์	ทำความสะอาดด้านในและนอกของคอมพิวเตอร์ของคุณอย่างถี่ถ้วน
	การอัปเดตซอฟต์แวร์	ใช้ Windows Update (การอัปเดต Windows) เพื่อซ่อมแซมปัญหาในระบปฏิบัติกาและปรับปรุงประสิทธิภาพการทำงาน นอกจากนี้ควรตรวจสอบชุดอัปเดตสำหรับไดร์เวอร์ของคุณ และรวมถึงอัปเดตโปรแกรมต่างๆ ที่คุณใช้งานเป็นประจำให้เป็นเวอร์ชันใหม่
	Windows Update (การอัปเดต Windows)	เรียกใช้ Windows Update (การอัปเดต Windows) ทุกเดือนเพื่อติดตั้งชุดอัปเดตต่างๆ
	การวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์	ในบางกรณีคุณอาจตรวจพบปัญหาบนฮาร์ดดิสก์ได้ล่วงหน้าโดยใช้ Hard Disk Diagnostic (การวินิจฉัยฮาร์ดดิสก์)
รายปี	การกู้คืนระบบ	ในบางครั้ง ระบบของคุณอาจยังช้าลง โดยขึ้นอยู่กับการใช้งานคอมพิวเตอร์ ใช้ System Recovery (การกู้คืนระบบ) เพื่อลบการติดตั้งของระบบปฏิบัติการสำหรับ Windows ของคุณให้สะอาด กู้คืนไว้ที่การกำหนดลักษณะแบบเดิม เหมือนกับตอนที่คุณเพิ่งเริ่มระบบของคุณ สำรองข้อมูลไฟล์สำคัญก่อนดำเนินการต่อกับการกู้คืนระบบ โปรดดูที่ การกู้คืนระบบ ในหน้า 16 สำหรับรายละเอียดเพิ่มเติม
ตามความจำเป็น	การสำรองข้อมูลของคุณ	ใช้ซอฟต์แวร์สำหรับเขียนบันทึกแผ่น CD หรือ DVD ที่อยู่บนคอมพิวเตอร์ของคุณ เพื่อสร้าง (หรือ "เขียน") ข้อมูลสำคัญบนดิสก์สำรองข้อมูล ซึ่งรวมถึงไฟล์ส่วนตัว ข้อความอีเมล และรายการเว็บไซต์โปรดของคุณ ทั้งนี้คุณยังสามารถย้ายข้อมูลไปเก็บไว้บนฮาร์ดดิสก์แบบภายนอกได้ด้วย


ปกป้องคอมพิวเตอร์ของคุณจากฝุ่น สิ่งสกปรก และความร้อน

การปกป้องระบบคอมพิวเตอร์ของคุณไม่มีฝุ่น สิ่งสกปรก และความร้อนจะช่วยยืดอายุของคอมพิวเตอร์ได้ ฝุ่นละออง ขนของสัตว์ เลี้ยง และอนุภาคอื่นๆ อาจสะสมและก่อให้เกิดปัญหาการสะสมความร้อนได้ ดังนั้นจึงทำให้ชิ้นส่วนต่างๆ เกิดความร้อนเกินมาตรฐาน หรืออาจทำให้เป็นพิมพ์และเมาส์ ไม่สามารถทำงานได้อย่างราบรื่นและมีประสิทธิภาพตามปกติ ตรวจสอบระบบของเดือนละครั้งเพื่อมองหาฝุ่นละอองและเศษต่างๆ และทำความสะอาดทุกๆ สามเดือน โปรดดูวิธีการทำความสะอาดเพิ่มเติมได้จาก www.hp.com/support

การทำความสะอาดคอมพิวเตอร์และจอภาพ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดคอมพิวเตอร์และจอภาพ:

1. ถอดปลั๊กของคอมพิวเตอร์และจอภาพ
2. ใช้ผ้าที่สะอาดและแห้งเพื่อเช็ดหน้าจอ **อย่าใช้น้ำเพื่อล้างทำความสะอาดหน้าจอ** หากต้องการทำความสะอาดให้ดียิ่งขึ้น ควรใช้ผ้าสะอาดและน้ำยาทำความสะอาดหน้าจอที่ต้านไฟฟ้าสถิตย์
3. ใช้ผ้าที่สะอาดและแห้งเพื่อกำจัดฝุ่นบริเวณตัวเครื่องคอมพิวเตอร์และรอบหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากต้องการกำจัดคราบน้ำหรือรอยต่างๆ บนตัวเครื่องคอมพิวเตอร์หรือรอบหน้าจอ ให้ใช้ผ้าที่ปราศจากเศษขนแล้วชุบไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพื่อเช็ดทำความสะอาด

ทำความสะอาดช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์

ช่องระบายอากาศของคอมพิวเตอร์จะทำให้คอมพิวเตอร์เย็นลง รักษาความสะอาดของช่องระบายอากาศเหล่านี้โดยใช้เครื่องดูดฝุ่นขนาดเล็กแบบใช้แบตเตอรี่ (เครื่องดูดฝุ่นขนาดเล็กแบบใช้แบตเตอรี่ช่วยลดความเสี่ยงของปัญหาไฟฟ้าลัดวงจรได้)

1. ดูดฝุ่นจากช่องระบายอากาศบนกล่องคอมพิวเตอร์
2. ทำความสะอาดฝุ่นละอองใด ๆ ที่สะสมในและรอบ ๆ สายคอมพิวเตอร์ (ตัวอย่างเช่น สาย Ethernet และ USB)

การทำความสะอาดแป้นพิมพ์หรือเมาส์

เมื่อทำความสะอาดปุ่มของแป้นพิมพ์ ให้ตั้งค่าเครื่องดูดฝุ่นที่ใช้พลังงานจากแบตเตอรี่ให้เบา เพื่อป้องกันการดูดฝุ่นรอบปุ่มและสปริงออก

1. ดูดระหว่างปุ่มต่างๆ ของแป้นพิมพ์ และร่องต่างๆ
2. ใช้ผ้าแห้งที่สะอาด และแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (สำหรับเช็ด) เพื่อทำความสะอาดสิ่งสกปรกที่สะสมบนแป้นพิมพ์และตามขอบ
3. เช็ดตัวเมาส์และสาย โดยใช้แผ่นเช็ดทำความสะอาด

หากคุณใช้เมาส์แบบมีลูกกลิ้ง โปรดทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านใน โดย

1. ให้พลิกเมาส์ และหมุนแหวนที่ครอบลูกกลิ้งไว้ทวนเข็มนาฬิกาเพื่อถอดแหวนและปล่อยลูกกลิ้งออกมา
2. ล้างลูกกลิ้งด้วยสบู่และน้ำอุ่น
3. ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้านในเมาส์ด้วยสำลีชุบแอลกอฮอล์ไอโซโพรพิล (สำหรับเช็ด)
4. หลังจากทำความสะอาดลูกกลิ้งแล้ว ให้ใส่ลูกกลิ้งกลับเข้าไป

การทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส (เฉพาะบางรุ่นเท่านั้น)

 **ข้อควรระวัง:** อย่าฉีดหรือราดน้ำยาบนหน้าจอโดยตรง ให้ฉีดน้ำยาทำความสะอาดลงบนผ้า แล้วเช็ดบริเวณด้านข้างและพื้นผิวของหน้าจอสัมผัส

อย่าใช้น้ำยาทำความสะอาดหรือผ้าที่อาจทำลายพื้นผิวของหน้าจอสัมผัสในการเช็ดบริเวณด้านข้างหรือพื้นผิวของหน้าจอ

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส:

1. ปิดคอมพิวเตอร์ และที่ **Start** (เริ่ม) จากนั้นแตะ **Shut Down** (ปิดเครื่อง)
2. ถอดสายไฟออกจากเต้ารับไฟฟ้า
3. ฉีดน้ำยาเช็ดกระจกที่เจือจางเพียงเล็กน้อยลงบนผ้าที่นุ่มเพื่อทำความสะอาดหน้าจอสัมผัส
4. เช็ดพื้นผิวและบริเวณด้านซ้ายและด้านขวาของหน้าจอสัมผัสเพื่อกำจัดสิ่งสกปรก รอยนิ้วมือ และเศษผงต่างๆ ที่อาจเป็นอุปสรรคต่อการตรวจจับการสัมผัสบนหน้าจอได้

8 การใช้ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics คือ Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) ที่ช่วยให้คุณสามารถทำการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยปัญหาเพื่อระบุว่าฮาร์ดแวร์คอมพิวเตอร์ทำงานตามปกติหรือไม่ เครื่องมือนี้จะทำงานนอกระบบปฏิบัติการเพื่อแยกฮาร์ดแวร์ที่ล้มเหลวจากปัญหาที่อาจเกิดจากระบบปฏิบัติการหรือส่วนประกอบของซอฟต์แวร์อื่น

เมื่อ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ตรวจพบความล้มเหลวที่จำเป็นต้องเปลี่ยนฮาร์ดแวร์ จะมีการสร้างรหัส ID ความล้มเหลว 24 หลักขึ้น จะสามารถใช้รหัส ID นี้เพื่อสนับสนุนการช่วยเหลือในการระบุวิธีการแก้ไขปัญหานี้

 **หมายเหตุ:** หากต้องการเริ่มต้นการวินิจฉัยบนคอมพิวเตอร์ที่แปลงสภาพได้ คอมพิวเตอร์ของคุณจะต้องอยู่ในโหมดโน้ตบุ๊ก และคุณจะต้องใช้คีย์บอร์ดที่เชื่อมต่อไว้

หากต้องการเริ่มต้น HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดใช้งานหรือรีเซ็ตคอมพิวเตอร์ และกด **Esc** อย่างรวดเร็ว
2. กด **F2**

BIOS จะค้นหาตำแหน่งสำหรับเครื่องมือการวินิจฉัยสามตำแหน่งตามลำดับต่อไปนี้:

- a. ไดรฟ์ USB ที่มีการเชื่อมต่อแล้ว

 **หมายเหตุ:** หากต้องการดาวน์โหลดเครื่องมือ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในไดรฟ์ USB ให้ดูที่ [การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ลงในอุปกรณ์ USB ในหน้า 24](#)


- b. ฮาร์ดไดรฟ์

- c. BIOS

3. เมื่อเปิดใช้เครื่องมือการวินิจฉัย ให้เลือกชนิดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัยที่คุณต้องการเรียกใช้งาน และจากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ

 **หมายเหตุ:** หากคุณต้องการหยุดการทดสอบเพื่อการวินิจฉัย ให้กด **Esc**

การดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ลงในอุปกรณ์ USB

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) จะมีให้บริการในภาษาอังกฤษเท่านั้น และคุณจะต้องใช้คอมพิวเตอร์ระบบ Windows เพื่อดาวน์โหลด และสร้างสภาพแวดล้อมที่สนับสนุน HP UEFI เนื่องจากจะมีการใช้ไฟล์ .exe เท่านั้น

มีสองตัวเลือกสำหรับการดาวน์โหลด HP PC Hardware Diagnostics ลงในอุปกรณ์ USB

ดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันล่าสุด

1. ให้ไปที่ <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags> จะมีการแสดงหน้าหลักของ HP PC Diagnostics ขึ้น
2. ในส่วนของ HP PC Hardware Diagnostics ให้เลือกลิงค์ **ดาวน์โหลด** และจากนั้นเลือก **เรียกใช้งาน**

ดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันใดๆ สำหรับผลิตภัณฑ์เฉพาะ

1. ไปที่ <http://www.hp.com/support>
2. เลือก **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์**
3. ป้อนชื่อหรือหมายเลขผลิตภัณฑ์
– หรือ –
เลือก **ค้นหา** เพื่อให้ HP ตรวจสอบผลิตภัณฑ์ของคุณโดยอัตโนมัติ
4. เลือกคอมพิวเตอร์ของคุณ และจากนั้น เลือกระบบปฏิบัติการของคุณ
5. ในส่วน **การวินิจฉัย** ให้ปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อเลือกและดาวน์โหลด UEFI เวอร์ชันที่คุณต้องการ

9 ข้อกำหนดเฉพาะ

คำแนะนำในการใช้งาน

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการระบุระดับกระแสไฟฟ้าที่แน่นชัดของคอมพิวเตอร์ ให้ดูที่ป้ายฉลากแสดงระดับของคอมพิวเตอร์ที่อยู่ด้านนอกของคอมพิวเตอร์

ปัจจัย	เมตริก	สหรัฐอเมริกา
อุณหภูมิขณะทำงาน	5°C ถึง 35°C	41°F ถึง 95°F
อุณหภูมิในการจัดเก็บ	-20°C ถึง 60 °C	-22°F ถึง 149°F
ความชื้นสัมพัทธ์ในการทำงาน	15% ถึง 80% @ 26°C	15% ถึง 80% @ 78°F
ระดับความสูงสำหรับการทำงาน	0 ถึง 2000 เมตร	0 ถึง 6561 ฟุต
ระดับความสูงในการจัดเก็บ	0 ถึง 4572 เมตร	0 ถึง 15000 ฟุต

10 การคายประจุไฟฟ้าสถิต

การคายประจุไฟฟ้าสถิตเป็นการปล่อยประจุไฟฟ้าสถิตเมื่อวัตถุสองชิ้นสัมผัสกัน เช่น ไฟฟ้าช็อตที่คุณรู้สึกได้เมื่อคุณเดินบนพรมและแตะลูกบิดประตูที่เป็นโลหะ

การคายประจุไฟฟ้าสถิตจากนิ้วมือหรือตัวนำไฟฟ้าสถิตอื่นๆ อาจทำให้ชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ได้รับความเสียหาย

เพื่อป้องกันความเสียหายต่อคอมพิวเตอร์ ความเสียหายต่อไครฟ์ หรือข้อมูลสูญหายให้ปฏิบัติตามข้อควรระวังต่อไปนี้:


- หากคำแนะนำในการถอดหรือติดตั้งแจ้งให้คุณถอดปลั๊กคอมพิวเตอร์ให้ตรวจสอบก่อนว่ามีการต่อสายดินอย่างถูกต้อง
- เก็บชิ้นส่วนไว้ในหีบห่อบรรจุที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิตจนกว่าคุณพร้อมสำหรับการติดตั้ง
- หลีกเลี่ยงการสัมผัสพื้น ผนัง และวงจร จับชิ้นส่วนอิเล็กทรอนิกส์ ให้น้อยที่สุดเท่าที่จะเป็นไปได้
- ใช้เครื่องมือที่ไม่ใช่แม่เหล็ก
- ก่อนที่จะเคลื่อนย้ายชิ้นส่วน ให้คายประจุไฟฟ้าสถิตด้วยการแตะที่พื้นผิวโลหะที่ไม่ได้ทาสี
- หากคุณถอดชิ้นส่วนออกให้วางไว้ในที่เก็บที่ปลอดภัยจากไฟฟ้าสถิต

11 การเข้าถึง

HP ได้ออกแบบ ผลิต ตลอดจนจำหน่ายผลิตภัณฑ์และบริการซึ่งทุกคนรวมทั้งผู้พิการสามารถใช้ ได้ไม่ว่าจะเป็นแบบแยกเดี่ยวหรืออุปกรณ์อำนวยความสะดวกที่มีความเหมาะสม

รองรับเทคโนโลยีอำนวยความสะดวก

ผลิตภัณฑ์ของ HP สนับสนุนเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกบนระบบปฏิบัติการที่มีความหลากหลาย และคุณสามารถกำหนดค่าให้ใช้งานร่วมกับเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวกเพิ่มเติมได้ ใช้คุณสมบัติการค้นหาซึ่งอยู่บนอุปกรณ์ของคุณเพื่อค้นหาข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับคุณสมบัติของสิ่งอำนวยความสะดวก

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับผลิตภัณฑ์เฉพาะที่มีเทคโนโลยีสิ่งอำนวยความสะดวก โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าสำหรับสินค้าอื่นๆ

การติดต่อฝ่ายบริการลูกค้า

เราได้ทำการปรับแต่งระบบการเข้าถึงผลิตภัณฑ์และบริการอย่างสม่ำเสมอ และยินดีรับข้อเสนอแนะจากผู้ใช้ หากคุณมีปัญหากับผลิตภัณฑ์หรือต้องการแจ้งเกี่ยวกับคุณสมบัติความสะดวกในการใช้งานที่ได้ให้ความช่วยเหลือคุณ โปรดติดต่อบริษัทที่ +1 (888) 259-5707 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ หากคุณหูหนวกหรือมีความพิการทางหูและใช้ TRS VRS/WebCapTel โปรดติดต่อเราหากคุณต้องการบริการสนับสนุนด้านเทคนิค หรือมีคำถามเกี่ยวกับความสะดวกในการใช้งาน โดยโทร +1 (877) 656-7058 จันทร์ถึงศุกร์ เวลา 6:00 น. ถึง 21:00 น. ตามเวลาแถบภูเขาของอเมริกาเหนือ

 **หมายเหตุ:** บริการสนับสนุนจะเป็นภาษาอังกฤษเท่านั้น

ดัชนี

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

การใช้ 24

ก

การคายประจุไฟฟ้าสถิต 27

การปิดคอมพิวเตอร์ 5

การเข้าถึง 28

ค

คำแนะนำในการใช้งาน 26

บ

บริการช่วยเหลือและวิธีใช้ 1

ป

ปิดเครื่อง 5

แป้น fn 6

แป้นการดำเนินการ 6

แป้นลัด 6

ร

ระบบไม่ตอบสนอง 5

อ

อินเตอร์เน็ต, การเชื่อมต่อ 4