

# 使用指南

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

如需瞭解 DTS 專利，請參閱 <http://patents.dts.com>。DTS Licensing Limited 授權製造。DTS、DTS 符號以及 DTS 連同符號皆為 DTS, Inc. 的註冊商標，且 DTS Studio Sound 為 DTS, Inc. 的商標。© DTS, Inc. 保留所有權利



本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2016 年 7 月

文件編號：903663-AB1

## 產品聲明

本指南說明大部分產品最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。系統可能需要升級的及/或另外購買的硬體、驅動程式、軟體或 BIOS 更新，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往 <http://www.microsoft.com>。

若要存取您產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support> 並選取您所處的國家/地區。選取**搜尋您的產品**，然後依照螢幕上的指示繼續進行。

## 軟體條款

安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一補償形式是在 14 天內退還整部未經使用的產品（硬體及軟體），以取回受經銷商之退款原則約束的全額退款。

如需任何進一步的資訊，或要求全額退款的電腦價格，請聯絡您經銷商。

## 安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。



# 目錄

<b>1 取得資訊</b>	<b>1</b>
<b>2 安裝電腦</b>	<b>3</b>
連線到網際網路（僅限特定產品）	4
將電腦關機（關閉）	4
<b>3 瀏覽螢幕</b>	<b>5</b>
使用觸控手勢	5
使用鍵盤和滑鼠	5
<b>4 保護您的電腦</b>	<b>7</b>
電腦安全性功能	7
<b>5 疑難排解</b>	<b>8</b>
電腦無法開機	8
電源	9
螢幕（顯示器）	9
鍵盤與滑鼠（有線）	9
鍵盤與滑鼠（無線）	10
喇叭與音效	11
網際網路連線	11
軟體疑難排解	12
<b>6 系統復原</b>	<b>14</b>
選擇系統復原方法	14
系統復原選項	14
復原媒體	16
<b>7 維護</b>	<b>18</b>
排程與工作	18
保持電腦遠離灰塵與高溫	18
清潔電腦和顯示器	19
清潔電腦通風孔	19
清潔鍵盤和滑鼠	19

清潔觸控螢幕（僅限部分型號） .....	19
<b>8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>20</b>
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置 .....	20
<b>9 規格 .....</b>	<b>22</b>
作業規格 .....	22
<b>10 靜電釋放 .....</b>	<b>23</b>
<b>11 無障礙 .....</b>	<b>24</b>
支援輔具技術 .....	24
聯絡支援中心 .....	24
<b>索引 .....</b>	<b>25</b>

# 1 取得資訊

工作	指示
<ul style="list-style-type: none"><li>安裝電腦</li></ul>	《設定指示》或《快速設定》海報 – 或 – 請參閱 <a href="#">位於第 3 頁的安裝電腦</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>連線到網際網路</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 4 頁的連線到網際網路 (僅限特定產品)</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>回復原廠設定</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 14 頁的系統復原</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>觀看說明影片，講解有關使用電腦各項功能的方法</li></ul>	前往 <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (僅提供英文版)。
<ul style="list-style-type: none"><li>瞭解如何使用 Windows® 作業系統</li><li>尋找 Windows 密碼資訊</li><li>尋找驅動程式更新的連結</li><li>閱讀常見問題</li></ul>	▲ 選取 <b>開始</b> ，然後選取 <b>說明及支援</b> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>疑難排解最常見的電腦軟硬體問題</li></ul>	請參閱 <a href="#">位於第 8 頁的疑難排解</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找您電腦機型的電子使用指南與規格</li></ul>	若要存取您產品的最新使用指南或手冊，請前往 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 並選取您所處的國家/地區。選取 <b>搜尋您的產品</b> ，然後依照畫面上的指示繼續執行。
<ul style="list-style-type: none"><li>訂購零件與尋找其他疑難排解說明</li><li>升級或更換您電腦的元件</li><li>連接至電視 (僅限特定產品)</li></ul>	如需 HP 支援，請造訪 <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>從 Windows 社群取得最新的資訊與說明</li></ul>	前往 <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>維護您的電腦</li></ul>	HP Support Assistant 可維護電腦效能，並可透過自動化更新、診斷工具以及引導協助快速解決問題。 ▲ 若要存取「HP 說明及支援」，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援</b> 。 – 或 – 請參閱 <a href="#">位於第 18 頁的維護</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找安全與法規注意事項</li></ul>	《法規、安全與環境公告》 若要存取本使用指南，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援 &gt; HP 說明文件</b> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>尋找人體工學資訊</li></ul>	《安全與舒適操作指南》 若要存取本使用指南，請依序選取 <b>開始 &gt; 所有程式 &gt; HP 說明及支援 &gt; HP 說明文件</b> 。 – 或 –

工作	指示
	造訪 <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a> 。
<ul style="list-style-type: none"><li>● 尋找電腦保固資訊</li></ul>	<p><b>有限保固*</b></p> <p>若要存取「有限保固」，請依序選取<b>開始 &gt; 所有應用程式 &gt; HP &gt; HP 說明文件 &gt; 檢視保固資訊</b>。</p> <p>– 或 –</p> <p>造訪 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 。</p>
	<p>*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a> 申請副本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信至 HP，地址為 POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。來函請包含您的產品名稱、姓名、電話號碼以及郵寄地址。</p>

## 2 安裝電腦

 **警告！** 若要降低觸電或損壞設備的風險：

- 請將電腦放置於遠離水、灰塵、潮濕、油煙的位置。這些環境因素可能會增加電腦內部的溫度，或引起火災或觸電。
- 請勿停用電源線接地接腳。接地接腳具備重要的安全功能。
- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。為了避免直接暴露在雷射光下，請勿打開 CD 或 DVD 光碟機的外殼。
- 電源供應器預設適用於您購買電腦的國家或地區。如果您前往其他地區，在您將電腦插頭插入 AC 插座之前，請先檢查新位置的電壓需求。

若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。若要存取此指南，請前往 <http://www.hp.com/ergo>。

1. 將電腦放置在通風良好的位置，且勿將連接線放置於走道或是會被傢俱壓到或損壞的地方。
2. 將所有電源線從螢幕、電腦與配件連接到不斷電式電源供應器(UPS)時，建議您使用電源突波保護偵測裝置。如果您的電腦有電視調諧器，或是連接數據機或電話，請同樣為這類訊號輸入使用避雷保護以保護電腦。將電視連接線或電話線連接到避雷保護裝置，再將裝置連接至電腦。
3. 下載並安裝作業系統更新。
  - a. 檢視電腦目前使用的作業系統及版本。  
選取**開始**，在「搜尋」欄位中輸入**系統**，然後選取**系統資訊**。
  - b. 開啟網際網路瀏覽器，然後前往 <http://www.hp.com/support>。
  - c. 視需要選取您所在的國家和語言，然後選取**取得軟體和驅動程式**。
  - d. 在輸入欄位中輸入您的電腦機型名稱和編號，然後選擇**搜尋我的產品**。
  - e. 選取您電腦的作業系統。
  - f. 選取每個您想要下載之更新旁的**下載**。
  - g. 遵循螢幕上的指示安裝下載好的更新。
4. 您可在電腦包裝箱中找到其他書面詳細資訊和更新訊息。

完成電腦初步安裝後，您可能想要安裝其他硬體裝置或軟體。檢查作業系統、記憶體及針對這些項目列出的其他需求，然後再購買。請依照軟體製造商的指示安裝新軟體。

 **附註：** 請只使用原廠授權的軟體。安裝複製的軟體可能導致安裝不穩定、使您的電腦感染病毒或是觸犯法律。

 **附註：** 安全性解決方案的設計目的在於遏阻，但可能無法防範竊盜、不當處理或軟體攻擊。

## 連線到網際網路（僅限特定產品）

連接到無線網路：

 **附註：**若要設定無線區域網路 (WLAN) 並連線到網際網路，您需要備妥寬頻數據機 (DSL 或纜線) (另外購買)，自網際網路服務提供者處購買的高速網際網路服務，以及無線路由器 (另外購買)。

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 選取工作列中的網路狀態圖示，然後連線到一個可用的網路。

如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入安全密碼，然後選取**下一步**以完成連線。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。

 **附註：**如果您沒有看到想要連線的 WLAN，請在工作列中的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵或點選兩下，然後選取**開啟網路和共用中心**。選取**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇手動搜尋並連線至網路，或建立新的網路連線。

3. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，選取工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示，以確認連線的名稱與狀態。

連接到有線網路：

1. 將 8 接腳、RJ-45 (網路) 纜線插入您電腦上的網路接頭。
2. 將網路線的另一端插入牆壁上的網路接頭或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路，請將纜線的迴路端朝向電腦。

如果您有連線到網際網路的問題，請參閱[位於第 11 頁的網際網路連線](#)。

## 將電腦關機（關閉）

 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。請務必先儲存您的工作，然後再將電腦關機。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式 (包括作業系統)，然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要存取電腦內部的元件時
- 當電腦連接外部硬體裝置，(該裝置未連接 USB 或視訊連接埠、或連接到耳機或麥克風接頭) 時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令。

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或「休眠」狀態，您必須先透過短暫按住電源按鈕來結束「睡眠」或「休眠」。

1. 儲存工作，然後關閉所有開啟中的程式。
2. 選取**開始**按鈕，然後選取**關機**。

## 3 瀏覽螢幕

您可以下列方式瀏覽電腦螢幕：

- 使用觸控手勢（僅限特定產品）
- 使用鍵盤或滑鼠

特定電腦機型在鍵盤上具有特殊動作鍵或快速鍵功能，可以執行例常工作。

### 使用觸控手勢

您可以藉由變更設定、按鈕組態、點選速度和指標選項，以自訂觸控手勢。

在工作列搜尋方塊中鍵入「控制台」，然後選取**控制台**。選取**硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取**滑鼠**。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控手勢。

### 使用鍵盤和滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。

 **附註：**視國家或地區，您鍵盤的按鍵和鍵盤功能可能會不同於本節中所討論。

### 使用動作鍵或快速鍵

使用特定按鍵和按鍵組合，您可以快速存取資訊或執行功能。

- **動作鍵** — 執行指派的功能。功能鍵上方的鍵盤上的圖示即代表該按鍵的指定的功能。  
若要使用動作鍵功能，請按住此按鍵。
- **快速鍵** — **Fn** 鍵與 **Esc** 鍵、**空格鍵**或適當動作鍵的組合。  
若要使用快速鍵，請短暫按下 **Fn** 鍵，然後再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。

依據電腦機型，您的鍵盤可能支援下列按鍵。

圖示	說明
	開啟「搜尋」。
	播放音訊 CD 的上一個曲目或是 DVD 或 BD 的上一個區段。
	開始、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或是 DVD 或 BD 的下一個區段。

圖示	說明
	停止播放音訊 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	開啟「列印選項」視窗。
	貼上「剪貼簿」的內容。
	起始「睡眠」，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統組件會關閉並節省電力。 若要離開「睡眠」，按一下電源按鈕。 <b>注意：</b> 為降低資訊遺失的風險，請儲存您的工作，然後再起始「睡眠」狀態。
	靜音或恢復喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	顯示所選物件的選項。

## 4 保護您的電腦

您的電腦可保護系統完整性，並且防止電腦資料遭未經授權存取。請查看並善用這些功能。

### 電腦安全性功能

電腦遭遇的風險	電腦功能
未經授權使用電腦或使用者帳號	使用者密碼 密碼是一組由您選擇，可用來保護電腦資訊的字元。
未經授權存取「設定公用程式」、BIOS 設定和其他系統識別資訊	管理員密碼
電腦病毒	防毒軟體 預先安裝在電腦中的免費試用防毒軟體可以偵測並移除大部分病毒，而且在多數情況下可以修復病毒所造成的損害。如需在試用期過後繼續保護電腦不受新病毒的入侵，請購買延長更新服務。
未經授權存取資料以及電腦目前的威脅	防火牆軟體 <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 內含的防火牆軟體已預先安裝在電腦中。</li><li>已預先安裝在電腦的防毒軟體中包含防火牆軟體。</li></ul> Windows 7 重大安全性更新 Microsoft 持續更新 Windows 7 作業系統。

## 5 疑難排解

請參閱產品製造商所提供的說明文件，取得特定週邊裝置的資訊，例如：與顯示器或印表機有關的問題。下列表格說明您在安裝、開機或使用電腦時可能遭遇到的部分問題，並提供解決方案。

如需詳細資訊或其他疑難排解選項，請參閱電腦隨附的《快速安裝》手冊，或是前往 <http://www.hp.com/support> 並搜尋您的電腦型號。

### 電腦無法開機

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤。	重新開機。 <ol style="list-style-type: none"><li>同時按下鍵盤上的 <b>Ctrl+Alt+Delete</b> 鍵。</li><li>點選紅色關機按鈕旁的箭號按鈕，然後點選<b>重新啟動</b>。 或是按住電腦的<b>電源按鈕</b> 5 秒以上以關閉電腦，然後按下<b>電源按鈕</b>重新啟動電腦。</li><li>Windows 啟動後，立刻將所有重要資料備份至備份硬碟中。</li><li>不論是否能啟動 Windows，請連絡支援服務。 可能需要更換硬碟或系統主機板。</li></ol>
電腦無法開機或啟動。	確認已插妥連接電腦至外部電源的連接線。插妥連接電腦到外部電源的連接線且牆上插座也運作正常時，電腦背面的綠色電源供應器指示燈應會亮起；如果指示燈沒有亮起，請連絡支援中心。 如果螢幕（顯示器）沒有畫面，則表示顯示器可能沒有接好。將顯示器連接到電腦，插好之後再開啟電源。請參閱 <a href="#">位於第 9 頁的螢幕（顯示器）</a> 。 將不同的電源裝置連接到牆上插座以測試插座是否故障。
電腦似乎被鎖定且沒有回應。	使用 <b>Windows 工作管理員</b> 關閉任何沒有回應的程式，或重新開機： <ol style="list-style-type: none"><li>同時按下鍵盤上的 <b>Ctrl+Alt+Delete</b> 鍵。</li><li>選取<b>啟動工作管理員</b>。</li><li>選取沒有回應的程式，然後選取<b>結束工作</b>。</li></ol> 如果無法關閉程式，請重新開機： <ol style="list-style-type: none"><li>同時按下鍵盤上的 <b>Ctrl+Alt+Delete</b> 鍵。</li><li>點選紅色關機按鈕旁的箭號按鈕，然後點選<b>重新啟動</b>。 或是按住電腦的<b>電源按鈕</b> 5 秒以上以關閉電腦，然後按下<b>電源按鈕</b>重新啟動電腦。</li></ol>
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤。	磁碟機作業停止時，請取出磁碟並按下鍵盤上的 <b>空白鍵</b> ，即可啟動電腦。

## 電源

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦不會關機。	按住 <b>電源</b> 按鈕直到電腦關機為止。檢查 [電源設定]。
電腦自動關機。	<ul style="list-style-type: none"><li>電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。</li><li>確定電腦通風口未阻塞且內部風扇正在運作 — 請參閱<a href="#">位於第 18 頁的保持電腦遠離灰塵與高溫</a>（您的電腦可能沒有配備內部風扇。）</li></ul>

## 螢幕（顯示器）

徵兆	可能的解決方法
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	重新接好在顯示器背面和牆上插座兩端的電源插頭。 按下顯示器上的 <b>電源</b> 按鈕。
螢幕變黑。	按下鍵盤上的 <b>空白鍵</b> 或是移動滑鼠讓螢幕再度顯示畫面。 按下 <b>Sleep</b> 按鈕（僅限部分型號）或鍵盤上的 <b>Esc</b> 鍵離開睡眠模式。 按下 <b>電源</b> 按鈕啟動電腦。 檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲： <ul style="list-style-type: none"><li>若發現任何彎曲的針腳，請更換顯示器接頭連接線。</li><li>如果未發現彎曲的針腳，請重新將顯示器接頭連接線連接到電腦。</li></ul>
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清。	調整顯示器解析度設定： <ol style="list-style-type: none"><li>選取<b>開始</b>，然後選取<b>控制台</b>。</li><li>在<b>外觀及個人化</b>下，選取<b>調整螢幕解析度</b>。</li><li>視需要調整解析度，然後選取<b>套用</b>。</li></ol>

**附註：**除了此處所列出的資訊以外，請同時參閱顯示器隨附的說明文件。

## 鍵盤與滑鼠（有線）

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤輸入的指令及文字。	使用滑鼠關閉電腦，拔除並重新連接鍵盤到電腦背面，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠。	拔除並重新連接滑鼠連接線至您的電腦。 如果仍偵測不到滑鼠，請關閉電腦、拔除並重新連接滑鼠連接線，接著重新開機。
無法使用數字鍵盤的方向鍵移動游標。	按下鍵盤上的 <b>Num Lock</b> 鍵以關閉 <b>Num Lock</b> ，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標無法回應滑鼠動作。	使用鍵盤儲存所有已開啟應用程式中的變更，然後重新啟動電腦：

## 徵兆

## 可能的解決方法

1. 同時按下 **Alt+Tab** 鍵瀏覽開啟的應用程式。
2. 同時按下 **Ctrl+S** 來儲存選擇程式中的變更（大部份程式可使用 **Ctrl+S** 鍵盤快捷鍵執行儲存，但並非所有程式都可使用。）
3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。
4. 儲存所有已開啟程式中的變更後，請同時按下鍵盤上的 **Ctrl+Esc** 鍵顯示 Windows [開始] 功能表。
5. 使用方向鍵選取 [關機] 旁的箭號按鈕。選取關機，然後按 **Enter** 鍵。
6. 關閉電腦後，請拔除並重新連接滑鼠接頭至電腦後方，接著重新啟動電腦。

## 鍵盤與滑鼠（無線）

### 徵兆

### 可能的解決方法

無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠。

- 請確定無線鍵盤或滑鼠位於接收器的範圍內，正常使用時大約為 10 公尺，初始設定或是進行重新同步化時，則需要在 30 公分之內。
- 滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入暫停模式，請確定滑鼠不是處於暫停模式。按一下滑鼠左鍵使其重新啟動。
- 更換鍵盤和滑鼠的電池。
- 使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與接收器同步化。

下列圖中所示的接收器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例，您的型號可能會有所不同。**重要：**在這些步驟中，請將無線鍵盤與滑鼠置於與接收器同高的平面上，距離接收器 30 公分以內，並遠離其他裝置的干擾。

1. 將接收器從電腦上的 USB 接頭拔除，然後再重新接上。您的電腦型號可能有接收器專屬的接頭。如果可以，請使用電腦前面的 USB 接頭。



2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，按住滑鼠底部的 **Connect** 按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到接收器上的 LED 燈亮起或停止閃爍。接收器的連線逾時時間為 60 秒。若要確定已建立連線且接收器未逾時，請移動滑鼠以檢查螢幕上是否有反應。



3. 建立滑鼠連線後，請繼續接下來的步驟，重複建立鍵盤連線的程序。
4. 按住鍵盤背面的 **Connect** 按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到接收器的 LED 燈亮起或停止閃爍。



## 喇叭與音效

徵兆	可能的解決方法
音量太小或音質不佳。	確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出（萊姆綠）接頭。（多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭。）分離式無電源喇叭（沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線）無法產生令人滿意的聲音。請以主動式喇叭來替換無電源喇叭。
無法發出聲音。	<ol style="list-style-type: none"><li>依序選取<b>開始 &gt; 控制台 &gt; 系統及安全性 &gt; 行動作業中心</b>，然後選取<b>疑難排解</b>。</li><li>在<b>硬體和音效</b>中，選取<b>疑難排解音訊播放</b>。</li></ol> <p>如果您使用顯示卡上的高畫質多媒體介面 (HDMI) 接頭（僅限部分型號）將顯示器連接至電腦，如果您想在電腦開始安裝期間聽見聲音，應將類比喇叭連接至電腦的音訊音源輸出接頭。請參閱《快速安裝》手冊進行與類比喇叭的連線。</p> <p>如果您使用顯示器內建的喇叭，那麼請使用顯示器前面板的音量按鈕來調整音量。使用前面板按鈕進入螢幕視控顯示 (OSD) 以確保音訊已開啟且設定適當音量。</p> <p>確認已連接有電源鈕的（主動式）喇叭，而且已經開啟。</p> <p>關閉電腦，拔除並重新連接喇叭。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到音源輸入或耳機接頭。</p> <p>若要離開睡眠模式，請按下 <b>Sleep</b> 按鈕（僅限部分型號）或 <b>Esc</b> 鍵。</p> <p>若有耳機連接在電腦（或喇叭系統）上，請拔下耳機。</p>

## 網際網路連線

徵兆	可能的解決方法
網際網路程式無法自動啟動。	登入您的 ISP，然後啟動要使用的程式。
無法連線上網。	<ol style="list-style-type: none"><li>依序選取<b>開始 &gt; 控制台 &gt; 系統及安全性 &gt; 行動作業中心</b>，然後選取<b>疑難排解</b>。</li><li>在<b>網路和網際網路</b>中，選取<b>連線到網際網路</b>。</li></ol> <p>請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能會有一組撥接數據機與乙太網路配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC）。數據機使用標準電話線，而網路介面卡則使用網路線來連接區域網路 (LAN)。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線插入電話線路中；否則可能會損壞網路介面卡。</p> <p>執行<b>無線網路安裝精靈</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>依序選取<b>開始 &gt; 控制台 &gt; 網路和網際網路</b>，然後選取<b>網路和共用中心</b>。</li><li>在<b>網路和共用中心</b>視窗中，選取<b>設定新的連線或網路</b>以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。</li></ol> <p>如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。</p> <p>稍後再試著連接網路，或是連絡您的網際網路服務供應商 (ISP) 以尋求協助。</p>

## 軟體疑難排解

徵兆	可能的解決方案
若要修復軟體問題，可嘗試下列方法：	<ul style="list-style-type: none"><li>● 完全關閉電腦再重新開機。這是最簡單卻也最有效的方法。</li><li>● 更新驅動程式（參閱下列〈更新裝置驅動程式〉）。</li><li>● 使用「Microsoft 系統還原」軟體程式並重新安裝硬體驅動程式（參閱此表下方的〈Microsoft 系統還原〉）。— 將您的電腦還原至安裝軟體之前所使用的設定。</li><li>● 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式（參閱此表下方的〈重新安裝軟體程式及硬體驅動程式〉）。— 將軟體（如果於產品出廠時預設安裝）或硬體驅動程式還原為原廠預設值。</li><li>● 「系統復原」（請參閱<a href="#">位於第 14 頁的系統復原</a>）— 清除及重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。將會清除您所建立的所有資料檔案。</li></ul>
更新裝置驅動程式	<p>請完成下列程序更新驅動程式；如果新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 選取<b>啟動</b>。</li><li>2. 在開始搜尋方塊中輸入<b>裝置管理員</b>，然後選取<b>裝置管理員</b>以開啟<b>裝置管理員</b>視窗。</li><li>3. 選取箭頭標誌以展開您要更新或回復的裝置類型。（例如，DVD/CD-ROM 光碟機）。</li><li>4. 以滑鼠右鍵按一下或點選兩下特定項目（例如 HP DVD 燒錄器 640b），然後在快顯功能表中選取<b>內容</b>。</li><li>5. 選取<b>驅動程式</b>標籤。</li><li>6. 如果要更新驅動程式，請選取<b>更新驅動程式</b>並按照螢幕上指示進行操作。 <b>或</b>，如果要回復到較早的驅動程式版本，請選取<b>回復驅動程式</b>，並依照畫面上的指示繼續執行。</li></ol>
Microsoft 系統還原	<p>如果出現可能是安裝在電腦中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。</p> <p><b>附註：</b>在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序。 如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。</p> <p>若要啟動<b>系統還原</b>：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉所有開啟的程式。</li><li>2. 選取<b>開始</b>，以滑鼠右鍵按一下或點選兩下<b>我的電腦</b>，然後選取<b>內容</b>。</li><li>3. 依序選取<b>系統保護</b>、<b>系統還原</b>、<b>下一步</b>，然後依照畫面上的指示繼續執行。</li></ol> <p>若要手動新增還原點：</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. 關閉所有開啟的程式。</li><li>2. 選取<b>開始</b>，以滑鼠右鍵按一下或點選兩下<b>我的電腦</b>，選取<b>內容</b>，然後選取<b>系統保護</b>。</li><li>3. 在<b>保護設定</b>下，選取您想建立還原點的磁碟。</li><li>4. 點選<b>建立</b>，然後依照畫面上的指示繼續執行。</li></ol>
重新安裝軟體程式與硬體驅動程式	<p>如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用「復原管理員」程式來重新安裝程式（僅限部分型號）。</p> <p><b>附註：</b>請勿使用「復原管理員」程式重新安裝電腦包裝箱中隨附 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 重新安裝這些程式。</p> <p>解除安裝某一程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認仍可從您原本進行安裝的位置（例如：光碟或網際網路）取得該程式。或者確認該程式出現在可由「復原管理員」重新安裝的程式清單中。</p>

**附註：**如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

若要確認「復原管理員」中可安裝程式的清單：

1. 依序選取**開始 > 所有程式 > 復原管理員**，然後選取**復原管理員**。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。
2. 在**我需要立即的協助**下方，選取**軟體程式重新安裝**。
3. 在「歡迎」畫面選取**下一步**。接著會開啟程式清單。確定您的程式出現在清單中。

若要使用**復原管理員**重新安裝程式：

1. 依序選取**開始 > 所有程式 > 復原管理員**，然後選取**復原管理員**。
2. 選取**軟體程式重新安裝**，然後在**歡迎**畫面中選取**下一步**。
3. 選擇您要安裝的程式，選擇**下一步**，然後按照螢幕上的指示進行操作。
4. 完成重新安裝後，請重新啟動電腦。**請勿省略最後一個步驟**。您必須在復原軟體程式或硬體驅動程式後重新開機。

若要解除安裝程式：

1. 關閉所有軟體程式及資料夾。
  2. 選取**開始**，然後選取**控制台**。
  3. 在**程式集中**，選取**解除安裝程式**。
  4. 選取您想要移除的程式，然後選取**解除安裝**。
-

## 6 系統復原

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝所有非原廠安裝的軟體。這包含電腦配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您購買電腦後所安裝的軟體程式。

 **附註：**在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序—請參閱[位於第 12 頁的軟體疑難排解](#)中的〈Microsoft 系統還原〉。

如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

### 選擇系統復原方法

您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像 - 從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 14 頁的從 Windows 7 \[開始\] 功能表啟動「系統復原」](#)。

 **附註：**復原映像會佔據部分硬碟空間而且無法儲存資料。

- 復原媒體 - 從復原媒體執行「系統復原」，這些媒體是您從儲存在硬碟的檔案所建立或另行購買的光碟。若要建立復原媒體，請參閱[位於第 16 頁的建立復原媒體](#)。

### 系統復原選項

您應該按照以下順序嘗試執行系統復原：

1. 透過硬碟，從「開始」功能表執行。
2. 透過硬碟，在系統開啟時按下鍵盤的 **F11** 鍵執行。
3. 透過您建立的復原媒體執行。
4. 透過從 HP 支援中心購買復原光碟。若要購買復原光碟，請至 <http://www.hp.com/support>。

### 從 Windows 7 [開始] 功能表啟動「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果電腦正常運作中且 Windows 7 正常回應，請使用下列步驟來執行系統復原。

1. 關閉電腦。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 啟動電腦。
4. 依序選取開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員，然後選取復原管理員。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。
5. 在我現在就需要協助中，選取系統復原。

6. 選取**是**，然後再選取**下一步**。接著會重新開機。

 **附註：**如果您的系統沒有偵測到修復磁碟分割，則會提示您插入復原媒體。插入光碟或 USB 隨身碟，選取**是**，然後選取**下一步**以重新啟動電腦，並從復原光碟或 USB 隨身碟執行「復原管理員」。若使用光碟，請在出現提示時插入下一張系統復原光碟。

7. 重新啟動電腦時，您會再次看見「歡迎使用復原管理員」畫面。在**我現在就需要協助**中，選取**系統復原**。如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
8. 接著，就會開始執行「系統復原」。在系統復原完成後，選取**完成**以重新啟動電腦。
9. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
10. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。

## 系統啟動時執行「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果 Windows 7 沒有回應，但電腦正常運作中，請按照下列步驟執行**系統復原**。

1. 關閉電腦。如有需要，請按住**電源按鈕**直到電腦關閉為止。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 按下**電源按鈕**啟動電腦。
4. 當您看見原廠公司標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現「**Windows 正在載入檔案...**」的訊息。
5. 在**我現在就需要協助**中，選取**系統復原**。
6. 如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
7. 接著，就會開始執行「系統復原」。在系統復原完成後，選取**完成**以重新啟動電腦。
8. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
9. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。

## 從復原媒體啟動「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

若要建立復原媒體，請參閱[位於第 16 頁的復原媒體](#)。

使用復原媒體執行**系統復原**：

1. 如果電腦正常運作中，請建立備份 DVD 或備份 USB 隨身碟，將所有您要儲存的資料檔案存放進去，然後從磁碟托槽中取出備份媒體。
2. 若使用復原 DVD，請將第一張復原光碟插入 DVD 光碟機托槽，然後關閉托槽。若使用復原 USB 隨身碟，請將隨身碟插入 USB 連接埠。
3. 如果電腦正在運作中，請選取**開始**，並選取**關機**旁的**箭號**按鈕，然後選取**關機**。或者，如果電腦沒有回應，請按住**電源按鈕**約 5 秒鐘，或者直到電腦關閉為止。

4. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
5. 按下**電源**按鈕啟動電腦。如果使用復原 DVD，電腦會自動從光碟執行 [復原管理員]。請跳至步驟 7。
6. 如果您是從 USB 隨身碟執行 [系統復原]，請在電腦開機時按 **Esc** 鍵，進入開機功能表。使用方向鍵選取 USB 裝置並按 **Enter** 從裝置開機。
7. 如果系統提示您選擇從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取「媒體」，然後選取**下一步**。
8. 在**我現在就需要協助**中，按一下**原廠重新設定**。
9. 如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
10. 如果電腦提示您插入下一片回復光碟，請遵照指示進行。
11. 結束「復原管理員」後，請從系統取出所有復原媒體。
12. 選取**完成**，立即重新啟動電腦。

## 復原媒體

您可以在空白 DVD 光碟或 USB 隨身碟上建立復原媒體（兩者擇一，不得同時使用）。您應該從儲存在硬碟中的復原映像製作復原媒體。此映像包含您電腦原廠安裝的作業系統和軟體程式檔案。您只能為電腦建立一組復原媒體，且此媒體僅供這台電腦使用。請將復原媒體置於安全的地方。

 **附註：**如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

## 選擇復原媒體

- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機，且必須使用高品質空白 DVD+R 或 DVD-R 光碟。

 **附註：**無法使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光碟來建立復原光碟。

- 如果您要建立復原光碟，請使用高品質光碟來建立復原光碟組。如果光碟品質不佳，光碟機退片是正常情況。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量視您電腦的型號而定（通常為 1 至 3 片 DVD）。建立復原光碟組時，「恢復碟片建立程式」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。
- 您可以選擇用高品質的空白 USB 磁碟機來建立復原 USB 隨身碟。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間（至少 8 GB）。

 **附註：**建立復原媒體的程序需要一些時間，確認寫入到媒體的資訊是否正確。您可隨時離開這項處理作業。下次再執行此程式時，會從上次結束的地方重新繼續。

## 建立復原媒體

若要建立復原光碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 依序選取**開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員**，然後選取**建立復原媒體**。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。

3. 選取**使用空白 DVD 建立復原媒體**，然後選取**下一步**。
4. 遵循螢幕上顯示的指示操作。依照製作的順序標示每片光碟（例如：Recovery 1、Recovery 2）。

建立復原 USB 隨身碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 連接埠。
3. 依序選取**開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員**，然後選取**建立復原媒體**。
4. 選取以**USB 快閃磁碟機建立復原媒體**，然後選取**下一步**。
5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會通知您建立復原磁碟所需的儲存空間。若 USB 隨身碟儲存空間不足（至少 8 GB），畫面中的隨身碟選項就會變成灰色。選取**下一步**。

---

 **附註：**「復原媒體建立」會格式化隨身碟並刪除隨身碟中的所有檔案。

---

6. 遵循螢幕上顯示的指示操作。務必為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。

---

 **附註：**請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從記憶卡開機，因此您將無法執行系統復原。

---

## 7 維護

請務必對電腦執行簡易的維護以確保電腦擁有最佳的效能。

### 排程與工作

時間範圍	任務	說明
請在我們建議的時間，遵循下列指示適時維護電腦。		
每週	軟體清理	使用 <b>清理磁碟</b> 或安全的協力廠商清理工具，移除累積在系統且讓系統變慢的廢棄與暫存檔案。另外，請檢查並解除安裝您不需要使用的程式。
	磁碟重組	執行 <b>磁碟重組工具</b> 可保持磁碟的良好狀態，並改善系統效能。經常執行此作業不會損害您的系統。
	病毒掃描	每週執行完整的病毒掃描可偵測任何趁隙進入系統的病毒。大部分的防毒產品擁有排程的功能，可自動追蹤此情形。
每月	硬體清理	徹底清理電腦的內外。
	軟體更新	使用 <b>Windows Update</b> 可修復作業系統的錯誤並改善效能。另外，請確定檢查硬體是否有更新版驅動程式，以及您常用的程式是否有可用的新版本。
	Windows Update	每月執行 <b>Windows Update</b> 以安裝更新。
	硬碟診斷	在某些情況下，您可以使用 <b>硬碟診斷</b> 來預防磁碟損壞。
每年	系統復原	電腦使用一段時間後，按照電腦的使用頻率，系統作業速度仍然可能會變慢。請使用 <b>系統復原</b> 清理 Windows 作業系統，將其復原到首次開啟系統的原始配置狀態。 <b>執行系統復原之前請備份所有重要的資料檔案</b> 。如需詳細資料，請參閱 <a href="#">位於第 14 頁的系統復原</a> 。
依個人需求	備份您的資料	使用電腦上安裝的 CD 或 DVD 錄製軟體，製作（或燒錄）重要資訊的備份光碟，其中包括個人檔案、電子郵件訊息以及網站書籤。您也可以將資料移動到外接硬碟。

### 保持電腦遠離灰塵與高溫

保持電腦遠離灰塵與高溫，可延長電腦使用壽命。灰塵、動物毛髮和其他塵埃會不斷堆積，因而產生毛毯效應，如此一來，電腦組件會過熱，以鍵盤和滑鼠為例，將無法順利且有效率使用。請每個月檢查一次您的系統，查看是否明顯覆蓋一層灰塵和堆積物，並大約每三個月清潔一次。如需額外的清潔指示，請造訪 [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)。

## 清潔電腦和顯示器

請按照下列指示來清潔電腦和顯示器：

1. 拔下電腦和顯示器的插頭。
2. 使用乾淨的乾布清潔顯示器螢幕。**請勿用水清潔顯示器螢幕。**若要加強清潔效果，請使用防靜電螢幕清潔劑和乾淨的布。
3. 使用乾淨的乾布來擦除電腦外殼和顯示器上的灰塵。

 **附註：**若要去除電腦或顯示器外殼上撕除貼紙或濺到液體的痕跡，請使用異丙醇（外用）酒精和不含絨毛的布擦拭。

## 清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

## 清潔鍵盤和滑鼠

清潔鍵盤時，請使用設為低速的電池式吸塵器，以防按鍵帽與彈簧脫落。

1. 沿著鍵盤按鍵間的溝槽吸除灰塵。
2. 使用乾淨的乾布和異丙醇（外用）酒精來清潔鍵盤按鍵上以及按鍵邊緣的堆積物。
3. 使用清潔抹布來擦拭滑鼠與滑鼠連接線。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部：

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙醇（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

## 清潔觸控螢幕（僅限部分型號）

 **注意：**請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，須先噴灑在不織布上，然後再擦拭觸控螢幕的四周和表面。

在清潔螢幕四周或表面時，請勿使用具有磨蝕作用的清潔劑或布料，因為這會毀損觸控螢幕。

遵循下列步驟來清潔觸控螢幕：

1. 關閉電腦。點選**開始**，然後點選**關機**。
2. 從牆上拔下電源線。
3. 在軟布上噴灑少量溫和的玻璃清潔劑來清潔觸控螢幕。
4. 擦拭觸控螢幕表面和左右兩側以去除所有的灰塵、指紋或其他有可能會妨礙螢幕觸控辨識的微粒。

## 8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

當 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 偵測到需要更換硬體的故障時，就會產生一個 24 位數的故障 ID 代碼。隨後可向支援人員提供此 ID 代碼，以協助判斷如何修正問題。

 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動診斷，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **Esc** 鍵。
2. 按下 **F2**。

BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機

 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 20 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **Esc** 鍵。

## 下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下載說明僅提供英文版，您必須使用 Windows 電腦下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供了 .exe 檔案。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項。

**下載最新的 UEFI 版本：**

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，選取 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。

**下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：**

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取 **下載軟體和驅動程式**。

3. 輸入產品名稱或編號。
  - 或 -選取**開始偵測**，讓 HP 自動偵測到您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

# 9 規格

## 作業規格

 **附註：**若要判斷您電腦的正確電氣額定規格，請參閱位於電腦的外部的電腦額定值標籤。

因素	公制	美制
作業溫度	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	- 22°F 到 149°F
操作溼度	15% 到 80% @ 26°C	15% 到 80% @ 78°F
操作高度	0 至 2000 公尺	0 至 6561 英呎
儲存高度	0 至 4572 公尺	0 至 15000 英呎

---

## 10 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：

- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

---

# 11 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。

## 支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

---

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

---

## 聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具方面的問題，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

---

 **附註：**僅提供英文支援。

---

---

# 索引

## F

fn 鍵 5

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

使用 20

## 七畫

作業規格 22

快速鍵 5

系統無回應 4

## 十一畫

動作鍵 5

## 十二畫

無障礙 24

## 十四畫

網際網路, 連線 4

說明及支援 1

## 十六畫

靜電釋放 23

## 十九畫

關閉電腦 4

關機 4