

使用指南

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和其他國家/地區的註冊商標或商標。

如需瞭解 DTS 專利，請參閱 <http://patents.dts.com>。DTS Licensing Limited 授權製造。DTS、DTS 符號以及 DTS 連同符號皆為 DTS, Inc. 的註冊商標，且 DTS Studio Sound 為 DTS, Inc. 的商標。© DTS, Inc. 保留所有權利



本文件包含的資訊可能有所變更，恕不另行通知。HP 產品與服務的保固僅列於隨產品及服務隨附的明確保固聲明中。本文件的任何部份都不可構成任何額外的保固。HP 不負責本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失。

第一版：2016 年 7 月

文件編號：903663-AB1

產品聲明

本指南說明大部分產品最常用的功能。有些功能可能無法在您的電腦上使用。

並非所有功能在所有 Windows 版本中皆可使用。系統可能需要升級的及/或另外購買的硬體、驅動程式、軟體或 BIOS 更新，才能充分利用 Windows 的功能。如需詳細資訊，請前往 <http://www.microsoft.com>。


若要存取您產品的最新使用指南或手冊，請前往 <http://www.hp.com/support> 並選取您所處的國家/地區。選取**搜尋您的產品**，然後依照螢幕上的指示繼續進行。

軟體條款

安裝、複製、下載或以其他方式使用本電腦上預先安裝的任何軟體產品，即表示您同意遵守 HP 使用者授權合約 (EULA) 的條款。如果您不接受這些授權條款，唯一補償形式是在 14 天內退還整部未經使用的產品（硬體及軟體），以取回受經銷商之退款原則約束的全額退款。

如需任何進一步的資訊，或要求全額退款的電腦價格，請聯絡您經銷商。

安全警告注意事項

 **警告！**若要降低因熱所造成的損害或電腦過熱的可能性，請勿將電腦直接放在您的腿上或遮住電腦的通風口。請僅在穩固的平面上使用電腦。請不要讓其他堅硬表面（例如旁邊的選用印表機）或柔軟表面（例如枕頭、毯子或衣服）阻礙空氣流通。此外，作業期間也請不要讓 AC 變壓器接觸到皮膚或柔軟表面（例如枕頭、地毯或衣服）。使用者可存取的電腦與 AC 變壓器的表面溫度限制，符合 International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1) 的國際安全標準。

目錄

1 取得資訊	1
2 安裝電腦	3
連線到網際網路（僅限特定產品）	4
將電腦關機（關閉）	4
3 瀏覽螢幕	5
使用觸控手勢	5
使用鍵盤和滑鼠	5
4 保護您的電腦	7
電腦安全性功能	7
5 疑難排解	8
電腦無法開機	8
電源	9
螢幕（顯示器）	9
鍵盤與滑鼠（有線）	9
鍵盤與滑鼠（無線）	10
喇叭與音效	11
網際網路連線	11
軟體疑難排解	12
6 系統復原	14
選擇系統復原方法	14
系統復原選項	14
復原媒體	16
7 維護	18
排程與工作	18
保持電腦遠離灰塵與高溫	18
清潔電腦和顯示器	19
清潔電腦通風孔	19
清潔鍵盤和滑鼠	19

清潔觸控螢幕（僅限部分型號）	19
8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	20
下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置	20
9 規格	22
作業規格	22
10 靜電釋放	23
11 無障礙	24
支援輔具技術	24
聯絡支援中心	24
索引	25

1 取得資訊

工作	指示
<ul style="list-style-type: none">安裝電腦	《設定指示》或《快速設定》海報 – 或 – 請參閱 位於第 3 頁的安裝電腦 。
<ul style="list-style-type: none">連線到網際網路	請參閱 位於第 4 頁的連線到網際網路 (僅限特定產品) 。
<ul style="list-style-type: none">回復原廠設定	請參閱 位於第 14 頁的系統復原 。
<ul style="list-style-type: none">觀看說明影片，講解有關使用電腦各項功能的方法	前往 http://www.hp.com/supportvideos (僅提供英文版)。
<ul style="list-style-type: none">瞭解如何使用 Windows® 作業系統尋找 Windows 密碼資訊尋找驅動程式更新的連結閱讀常見問題	▲ 選取 開始 ，然後選取 說明及支援 。
<ul style="list-style-type: none">疑難排解最常見的電腦軟硬體問題	請參閱 位於第 8 頁的疑難排解 。
<ul style="list-style-type: none">尋找您電腦機型的電子使用指南與規格	若要存取您產品的最新使用指南或手冊，請前往 http://www.hp.com/support 並選取您所處的國家/地區。選取 搜尋您的產品 ，然後依照畫面上的指示繼續執行。
<ul style="list-style-type: none">訂購零件與尋找其他疑難排解說明升級或更換您電腦的元件連接至電視 (僅限特定產品)	如需 HP 支援，請造訪 http://www.hp.com/support 。
<ul style="list-style-type: none">從 Windows 社群取得最新的資訊與說明	前往 http://www.hp.com/support/consumer-forum 。
<ul style="list-style-type: none">維護您的電腦	HP Support Assistant 可維護電腦效能，並可透過自動化更新、診斷工具以及引導協助快速解決問題。 ▲ 若要存取「HP 說明及支援」，請依序選取 開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 。 – 或 – 請參閱 位於第 18 頁的維護 。
<ul style="list-style-type: none">尋找安全與法規注意事項	《法規、安全與環境公告》 若要存取本使用指南，請依序選取 開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件 。
<ul style="list-style-type: none">尋找人體工學資訊	《安全與舒適操作指南》 若要存取本使用指南，請依序選取 開始 > 所有程式 > HP 說明及支援 > HP 說明文件 。 – 或 –

工作	指示
	造訪 http://www.hp.com/ergo 。
<ul style="list-style-type: none">● 尋找電腦保固資訊	<p>有限保固*</p> <p>若要存取「有限保固」，請依序選取開始 > 所有應用程式 > HP > HP 說明文件 > 檢視保固資訊。</p> <p>– 或 –</p> <p>造訪 http://www.hp.com/go/orderdocuments。</p>
	<p>*您可以在產品上及/或包裝盒隨附之 CD 或 DVD 上的使用指南中，找到「HP 有限保固」。在某些國家或地區，HP 會在包裝盒中提供書面保固。在沒有提供書面格式之保固的國家或地區，您可以從 http://www.hp.com/go/orderdocuments 申請副本。對於在亞太地區購買的產品，您可以寫信至 HP，地址為 POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006。來函請包含您的產品名稱、姓名、電話號碼以及郵寄地址。</p>

2 安裝電腦

 **警告！** 若要降低觸電或損壞設備的風險：


- 請將電腦放置於遠離水、灰塵、潮濕、油煙的位置。這些環境因素可能會增加電腦內部的溫度，或引起火災或觸電。
- 請勿停用電源線接地接腳。接地接腳具備重要的安全功能。
- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷設備的電源。為了避免直接暴露在雷射光下，請勿打開 CD 或 DVD 光碟機的外殼。
- 電源供應器預設適用於您購買電腦的國家或地區。如果您前往其他地區，在您將電腦插頭插入 AC 插座之前，請先檢查新位置的電壓需求。

若要降低嚴重傷害的風險，請參閱《安全與舒適指南》。若要存取此指南，請前往 <http://www.hp.com/ergo>。

1. 將電腦放置在通風良好的位置，且勿將連接線放置於走道或是會被傢俱壓到或損壞的地方。
2. 將所有電源線從螢幕、電腦與配件連接到不斷電式電源供應器(UPS)時，建議您使用電源突波保護偵測裝置。如果您的電腦有電視調諧器，或是連接數據機或電話，請同樣為這類訊號輸入使用避雷保護以保護電腦。將電視連接線或電話線連接到避雷保護裝置，再將裝置連接至電腦。
3. 下載並安裝作業系統更新。
 - a. 檢視電腦目前使用的作業系統及版本。
選取**開始**，在「搜尋」欄位中輸入**系統**，然後選取**系統資訊**。
 - b. 開啟網際網路瀏覽器，然後前往 <http://www.hp.com/support>。
 - c. 視需要選取您所在的國家和語言，然後選取**取得軟體和驅動程式**。
 - d. 在輸入欄位中輸入您的電腦機型名稱和編號，然後選擇**搜尋我的產品**。
 - e. 選取您電腦的作業系統。
 - f. 選取每個您想要下載之更新旁的**下載**。
 - g. 遵循螢幕上的指示安裝下載好的更新。
4. 您可在電腦包裝箱中找到其他書面詳細資訊和更新訊息。

完成電腦初步安裝後，您可能想要安裝其他硬體裝置或軟體。檢查作業系統、記憶體及針對這些項目列出的其他需求，然後再購買。請依照軟體製造商的指示安裝新軟體。

 **附註：** 請只使用原廠授權的軟體。安裝複製的軟體可能導致安裝不穩定、使您的電腦感染病毒或是觸犯法律。

 **附註：** 安全性解決方案的設計目的在於遏阻，但可能無法防範竊盜、不當處理或軟體攻擊。

連線到網際網路（僅限特定產品）


連接到無線網路：

 **附註：**若要設定無線區域網路 (WLAN) 並連線到網際網路，您需要備妥寬頻數據機 (DSL 或纜線) (另外購買)，自網際網路服務提供者處購買的高速網際網路服務，以及無線路由器 (另外購買)。

1. 確認 WLAN 裝置已開啟。
2. 選取工作列中的網路狀態圖示，然後連線到一個可用的網路。

如果 WLAN 為啟用安全性的 WLAN，系統會提示您輸入安全密碼。輸入安全密碼，然後選取**下一步**以完成連線。

 **附註：**如果沒有列出任何 WLAN，表示您可能不在無線路由器或存取點的範圍內。


 **附註：**如果您沒有看到想要連線的 WLAN，請在工作列中的網路狀態圖示上按一下滑鼠右鍵或點選兩下，然後選取**開啟網路和共用中心**。選取**設定新的連線或網路**。隨即顯示一份選項清單，供您選擇**手動搜尋並連線至網路**，或**建立新的網路連線**。

3. 依照畫面上的指示完成連線。

連線後，選取工作列最右邊通知區域中的網路狀態圖示，以確認連線的名稱與狀態。

連接到有線網路：

1. 將 8 接腳、RJ-45 (網路) 纜線插入您電腦上的網路接頭。
2. 將網路線的另一端插入牆壁上的網路接頭或路由器。

 **附註：**如果網路線含有可防止電視或無線電接收干擾的雜訊抑止迴路，請將纜線的迴路端朝向電腦。

如果您有連線到網際網路的問題，請參閱[位於第 11 頁的網際網路連線](#)。

將電腦關機（關閉）


 **注意：**當電腦關機時，尚未儲存的資料會遺失。請務必先儲存您的工作，然後再將電腦關機。

「關機」指令會關閉所有開啟的程式 (包括作業系統)，然後關閉顯示器和電腦。

在發生下列任何一種狀況時，將電腦關機：

- 當您需要存取電腦內部的元件時
- 當電腦連接外部硬體裝置，(該裝置未連接 USB 或視訊連接埠、或連接到耳機或麥克風接頭) 時
- 電腦長時間不使用且不連接外部電源時

雖然您也可以使用電源按鈕關閉電腦，不過還是建議您使用 Windows 關機指令。

 **附註：**如果電腦處於「睡眠」或「休眠」狀態，您必須先透過短暫按住電源按鈕來結束「睡眠」或「休眠」。

1. 儲存工作，然後關閉所有開啟中的程式。
2. 選取**開始**按鈕，然後選取**關機**。

3 瀏覽螢幕

您可以下列方式瀏覽電腦螢幕：

- 使用觸控手勢（僅限特定產品）
- 使用鍵盤或滑鼠

特定電腦機型在鍵盤上具有特殊動作鍵或快速鍵功能，可以執行例常工作。

使用觸控手勢

您可以藉由變更設定、按鈕組態、點選速度和指標選項，以自訂觸控手勢。

在工作列搜尋方塊中鍵入「控制台」，然後選取**控制台**。選取**硬體和音效**。在**裝置和印表機**下，選取**滑鼠**。

 **附註：**並非所有應用程式都支援觸控手勢。

使用鍵盤和滑鼠

鍵盤和滑鼠可以讓您輸入、選取項目、捲動並執行與使用觸控手勢相同的功能。鍵盤也可以讓您使用動作鍵和快速鍵執行特定功能。





 **附註：**視國家或地區，您鍵盤的按鍵和鍵盤功能可能會不同於本節中所討論。

使用動作鍵或快速鍵

使用特定按鍵和按鍵組合，您可以快速存取資訊或執行功能。

- **動作鍵** — 執行指派的功能。功能鍵上方的鍵盤上的圖示即代表該按鍵的指定的功能。
若要使用動作鍵功能，請按住此按鍵。
- **快速鍵** — **Fn** 鍵與 **Esc** 鍵、**空格鍵**或適當動作鍵的組合。
若要使用快速鍵，請短暫按下 **Fn** 鍵，然後再短暫按下快速鍵組合的第二個鍵。

依據電腦機型，您的鍵盤可能支援下列按鍵。

圖示	說明
	開啟「搜尋」。
	播放音訊 CD 的上一個曲目或是 DVD 或 BD 的上一個區段。
	開始、暫停或繼續播放音訊 CD、DVD 或 BD。
	播放音訊 CD 的下一個曲目或是 DVD 或 BD 的下一個區段。

圖示	說明
	停止播放音訊 CD、DVD 或 BD 的音訊或視訊。
	開啟「列印選項」視窗。
	貼上「剪貼簿」的內容。
	起始「睡眠」，這會將您的資訊儲存在系統記憶體中。顯示器和其他系統組件會關閉並節省電力。 若要離開「睡眠」，按一下電源按鈕。 注意： 為降低資訊遺失的風險，請儲存您的工作，然後再起始「睡眠」狀態。
	靜音或恢復喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調低喇叭音量。
	按住此按鍵可逐漸調高喇叭音量。
	顯示所選物件的選項。

4 保護您的電腦

您的電腦可保護系統完整性，並且防止電腦資料遭未經授權存取。請查看並善用這些功能。

電腦安全性功能

電腦遭遇的風險	電腦功能
未經授權使用電腦或使用者帳號	使用者密碼 密碼是一組由您選擇，可用來保護電腦資訊的字元。
未經授權存取「設定公用程式」、BIOS 設定和其他系統識別資訊	管理員密碼
電腦病毒	防毒軟體 預先安裝在電腦中的免費試用防毒軟體可以偵測並移除大部分病毒，而且在多數情況下可以修復病毒所造成的損害。如需在試用期過後繼續保護電腦不受新病毒的入侵，請購買延長更新服務。
未經授權存取資料以及電腦目前的威脅	防火牆軟體 <ul style="list-style-type: none">Windows 7 內含的防火牆軟體已預先安裝在電腦中。已預先安裝在電腦的防毒軟體中包含防火牆軟體。 Windows 7 重大安全性更新 Microsoft 持續更新 Windows 7 作業系統。

5 疑難排解

請參閱產品製造商所提供的說明文件，取得特定週邊裝置的資訊，例如：與顯示器或印表機有關的問題。下列表格說明您在安裝、開機或使用電腦時可能遭遇到的部分問題，並提供解決方案。

如需詳細資訊或其他疑難排解選項，請參閱電腦隨附的《快速安裝》手冊，或是前往 <http://www.hp.com/support> 並搜尋您的電腦型號。

電腦無法開機

徵兆	可能的解決方法
錯誤訊息：硬碟錯誤。	<p>重新開機。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 點選紅色關機按鈕旁的箭號按鈕，然後點選重新啟動。 或是按住電腦的電源按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下電源按鈕重新啟動電腦。3. Windows 啟動後，立刻將所有重要資料備份至備份硬碟中。4. 不論是否能啟動 Windows，請連絡支援服務。 可能需要更換硬碟或系統主機板。
電腦無法開機或啟動。	<p>確認已插妥連接電腦至外部電源的連接線。插妥連接電腦到外部電源的連接線且牆上插座也運作正常時，電腦背面的綠色電源供應器指示燈應會亮起；如果指示燈沒有亮起，請連絡支援中心。</p> <p>如果螢幕（顯示器）沒有畫面，則表示顯示器可能沒有接好。將顯示器連接到電腦，插好之後再開啟電源。請參閱位於第 9 頁的螢幕（顯示器）。</p> <p>將不同的電源裝置連接到牆上插座以測試插座是否故障。</p>
電腦似乎被鎖定且沒有回應。	<p>使用 Windows 工作管理員 關閉任何沒有回應的程式，或重新開機：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 選取啟動工作管理員。3. 選取沒有回應的程式，然後選取結束工作。 <p>如果無法關閉程式，請重新開機：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 同時按下鍵盤上的 Ctrl+Alt+Delete 鍵。2. 點選紅色關機按鈕旁的箭號按鈕，然後點選重新啟動。 或是按住電腦的電源按鈕 5 秒以上以關閉電腦，然後按下電源按鈕重新啟動電腦。
錯誤訊息：無效系統磁碟或非系統磁碟或磁碟錯誤。	<p>磁碟機作業停止時，請取出磁碟並按下鍵盤上的空白鍵，即可啟動電腦。</p>

電源

徵兆	可能的解決方法
按下電源按鈕時電腦不會關機。	按住 電源 按鈕直到電腦關機為止。檢查 [電源設定]。
電腦自動關機。	<ul style="list-style-type: none">電腦可能處於超高溫的環境。請讓它冷卻一下。確定電腦通風口未阻塞且內部風扇正在運作 — 請參閱位於第 18 頁的保持電腦遠離灰塵與高溫（您的電腦可能沒有配備內部風扇。）

螢幕（顯示器）

徵兆	可能的解決方法
螢幕變黑，而且顯示器電源燈不亮。	重新接好在顯示器背面和牆上插座兩端的電源插頭。 按下顯示器上的 電源 按鈕。
螢幕變黑。	按下鍵盤上的 空白鍵 或是移動滑鼠讓螢幕再度顯示畫面。 按下 Sleep 按鈕（僅限部分型號）或鍵盤上的 Esc 鍵離開睡眠模式。 按下 電源 按鈕啟動電腦。 檢查顯示器視訊接頭的針腳是否彎曲： <ul style="list-style-type: none">若發現任何彎曲的針腳，請更換顯示器接頭連接線。如果未發現彎曲的針腳，請重新將顯示器接頭連接線連接到電腦。
螢幕上的影像太大、太小或模糊不清。	調整顯示器解析度設定： <ol style="list-style-type: none">選取開始，然後選取控制台。在外觀及個人化下，選取調整螢幕解析度。視需要調整解析度，然後選取套用。

附註：除了此處所列出的資訊以外，請同時參閱顯示器隨附的說明文件。

鍵盤與滑鼠（有線）

徵兆	可能的解決方法
電腦無法辨識鍵盤輸入的指令及文字。	使用滑鼠關閉電腦，拔除並重新連接鍵盤到電腦背面，然後重新啟動電腦。
無法使用或偵測不到有線滑鼠。	拔除並重新連接滑鼠連接線至您的電腦。 如果仍偵測不到滑鼠，請關閉電腦、拔除並重新連接滑鼠連接線，接著重新開機。
無法使用數字鍵盤的方向鍵移動游標。	按下鍵盤上的 Num Lock 鍵以關閉 Num Lock ，便可以使用數字鍵盤上的方向鍵。
游標無法回應滑鼠動作。	使用鍵盤儲存所有已開啟應用程式中的變更，然後重新啟動電腦：

徵兆

可能的解決方法

1. 同時按下 **Alt+Tab** 鍵瀏覽開啟的應用程式。
2. 同時按下 **Ctrl+S** 來儲存選擇程式中的變更（大部份程式可使用 **Ctrl+S** 鍵盤快捷鍵執行儲存，但並非所有程式都可使用。）
3. 重複步驟 1 與步驟 2 以儲存所有已開啟應用程式中的變更。
4. 儲存所有已開啟程式中的變更後，請同時按下鍵盤上的 **Ctrl+Esc** 鍵顯示 Windows [開始] 功能表。
5. 使用方向鍵選取 [關機] 旁的箭號按鈕。選取關機，然後按 **Enter** 鍵。
6. 關閉電腦後，請拔除並重新連接滑鼠接頭至電腦後方，接著重新啟動電腦。

鍵盤與滑鼠（無線）

徵兆

可能的解決方法

無法使用或偵測不到無線鍵盤或滑鼠。

- 請確定無線鍵盤或滑鼠位於接收器的範圍內，正常使用時大約為 10 公尺，初始設定或是進行重新同步化時，則需要在 30 公分之內。
- 滑鼠在停止使用 20 分鐘後會進入暫停模式，請確定滑鼠不是處於暫停模式。按一下滑鼠左鍵使其重新啟動。
- 更換鍵盤和滑鼠的電池。
- 使用下列步驟，將鍵盤和滑鼠重新與接收器同步化。

下列圖中所示的接收器、無線鍵盤與無線滑鼠皆為範例，您的型號可能會有所不同。**重要：**在這些步驟中，請將無線鍵盤與滑鼠置於與接收器同高的平面上，距離接收器 30 公分以內，並遠離其他裝置的干擾。

1. 將接收器從電腦上的 USB 接頭拔除，然後再重新接上。您的電腦型號可能有接收器專屬的接頭。如果可以，請使用電腦前面的 USB 接頭。



2. 確認滑鼠的電源已開啟 (A)，按住滑鼠底部的 **Connect** 按鈕 (B) 5 至 10 秒，直到接收器上的 LED 燈亮起或停止閃爍。接收器的連線逾時時間為 60 秒。若要確定已建立連線且接收器未逾時，請移動滑鼠以檢查螢幕上是否有反應。



3. 建立滑鼠連線後，請繼續接下來的步驟，重複建立鍵盤連線的程序。
4. 按住鍵盤背面的 **Connect** 按鈕 (C) 5 到 10 秒，直到接收器的 LED 燈亮起或停止閃爍。



喇叭與音效

徵兆	可能的解決方法
音量太小或音質不佳。	確認已將喇叭連接到電腦背面的音訊輸出（萊姆綠）接頭。（多聲道喇叭必須使用額外的音訊接頭。）分離式無電源喇叭（沒有個別電源的喇叭，例如電池或電源線）無法產生令人滿意的聲音。請以主動式喇叭來替換無電源喇叭。
無法發出聲音。	<ol style="list-style-type: none">依序選取開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 行動作業中心，然後選取疑難排解。在硬體和音效中，選取疑難排解音訊播放。 <p>如果您使用顯示卡上的高畫質多媒體介面 (HDMI) 接頭（僅限部分型號）將顯示器連接至電腦，如果您想在電腦開始安裝期間聽見聲音，應將類比喇叭連接至電腦的音訊音源輸出接頭。請參閱《快速安裝》手冊進行與類比喇叭的連線。</p> <p>如果您使用顯示器內建的喇叭，那麼請使用顯示器前面板的音量按鈕來調整音量。使用前面板按鈕進入螢幕視控顯示 (OSD) 以確保音訊已開啟且設定適當音量。</p> <p>確認已連接有電源鈕的（主動式）喇叭，而且已經開啟。</p> <p>關閉電腦，拔除並重新連接喇叭。確定喇叭已連接到音訊接頭，而非連接到音源輸入或耳機接頭。</p> <p>若要離開睡眠模式，請按下 Sleep 按鈕（僅限部分型號）或 Esc 鍵。</p> <p>若有耳機連接在電腦（或喇叭系統）上，請拔下耳機。</p>

網際網路連線

徵兆	可能的解決方法
網際網路程式無法自動啟動。	登入您的 ISP，然後啟動要使用的程式。
無法連線上網。	<ol style="list-style-type: none">依序選取開始 > 控制台 > 系統及安全性 > 行動作業中心，然後選取疑難排解。在網路和網際網路中，選取連線到網際網路。 <p>請檢查您的網際網路連線類型是否使用正確的連接線。您的電腦可能會有一組撥接數據機與乙太網路配接卡（亦稱為網路介面卡或 NIC）。數據機使用標準電話線，而網路介面卡則使用網路線來連接區域網路 (LAN)。請勿將電話線連接至網路介面卡，也不要將網路線插入電話線路中；否則可能會損壞網路介面卡。</p> <p>執行無線網路安裝精靈：</p> <ol style="list-style-type: none">依序選取開始 > 控制台 > 網路和網際網路，然後選取網路和共用中心。在網路和共用中心視窗中，選取設定新的連線或網路以開啟精靈並按照螢幕上的指示操作。 <p>如果您的系統有外接式天線，請試著將天線移到更好的收訊位置。如果為內建天線，請嘗試移動電腦。</p> <p>稍後再試著連接網路，或是連絡您的網際網路服務供應商 (ISP) 以尋求協助。</p>

軟體疑難排解

徵兆	可能的解決方案
若要修復軟體問題，可嘗試下列方法：	<ul style="list-style-type: none">● 完全關閉電腦再重新開機。這是最簡單卻也最有效的方法。● 更新驅動程式（參閱下列〈更新裝置驅動程式〉）。● 使用「Microsoft 系統還原」軟體程式並重新安裝硬體驅動程式（參閱此表下方的〈Microsoft 系統還原〉）。— 將您的電腦還原至安裝軟體之前所使用的設定。● 重新安裝軟體程式或硬體驅動程式（參閱此表下方的〈重新安裝軟體程式及硬體驅動程式〉）。— 將軟體（如果於產品出廠時預設安裝）或硬體驅動程式還原為原廠預設值。● 「系統復原」（請參閱位於第 14 頁的系統復原）— 清除及重新格式化硬碟，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。將會清除您所建立的所有資料檔案。
更新裝置驅動程式	<p>請完成下列程序更新驅動程式；如果新的驅動程式無法解決您的問題，請回復舊版的驅動程式。</p> <ol style="list-style-type: none">1. 選取啟動。2. 在開始搜尋方塊中輸入裝置管理員，然後選取裝置管理員以開啟裝置管理員視窗。3. 選取箭頭標誌以展開您要更新或回復的裝置類型。（例如，DVD/CD-ROM 光碟機）。4. 以滑鼠右鍵按一下或點選兩下特定項目（例如 HP DVD 燒錄器 640b），然後在快顯功能表中選取內容。5. 選取驅動程式標籤。6. 如果要更新驅動程式，請選取更新驅動程式並按照螢幕上指示進行操作。 或，如果要回復到較早的驅動程式版本，請選取回復驅動程式，並依照畫面上的指示繼續執行。
Microsoft 系統還原	<p>如果出現可能是安裝在電腦中軟體所產生的問題，請使用「系統還原」將電腦還原到先前的還原點。您也可以手動設定還原點。</p> <p>附註：在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序。</p> <p>如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。</p> <p>若要啟動系統還原：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉所有開啟的程式。2. 選取開始，以滑鼠右鍵按一下或點選兩下我的電腦，然後選取內容。3. 依序選取系統保護、系統還原、下一步，然後依照畫面上的指示繼續執行。 <p>若要手動新增還原點：</p> <ol style="list-style-type: none">1. 關閉所有開啟的程式。2. 選取開始，以滑鼠右鍵按一下或點選兩下我的電腦，選取內容，然後選取系統保護。3. 在保護設定下，選取您想建立還原點的磁碟。4. 點選建立，然後依照畫面上的指示繼續執行。
重新安裝軟體程式與硬體驅動程式	<p>如果任何原廠安裝的軟體程式或硬體驅動程式損毀，您可以使用「復原管理員」程式來重新安裝程式（僅限部分型號）。</p> <p>附註：請勿使用「復原管理員」程式重新安裝電腦包裝箱中隨附 CD 或 DVD 上的軟體程式。請直接從 CD 或 DVD 重新安裝這些程式。</p> <p>解除安裝某一程式前，請確定您知道如何重新安裝該程式。確認仍可從您原本進行安裝的位置（例如：光碟或網際網路）取得該程式。或者確認該程式出現在可由「復原管理員」重新安裝的程式清單中。</p>

附註：如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

若要確認「復原管理員」中可安裝程式的清單：

1. 依序選取**開始 > 所有程式 > 復原管理員**，然後選取**復原管理員**。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。
2. 在**我需要立即的協助**下方，選取**軟體程式重新安裝**。
3. 在「歡迎」畫面選取**下一步**。接著會開啟程式清單。確定您的程式出現在清單中。

若要使用**復原管理員**重新安裝程式：


1. 依序選取**開始 > 所有程式 > 復原管理員**，然後選取**復原管理員**。
2. 選取**軟體程式重新安裝**，然後在**歡迎**畫面中選取**下一步**。
3. 選擇您要安裝的程式，選擇**下一步**，然後按照螢幕上的指示進行操作。
4. 完成重新安裝後，請重新啟動電腦。**請勿省略最後一個步驟**。您必須在復原軟體程式或硬體驅動程式後重新開機。

若要解除安裝程式：

1. 關閉所有軟體程式及資料夾。
 2. 選取**開始**，然後選取**控制台**。
 3. 在**程式集中**，選取**解除安裝程式**。
 4. 選取您想要移除的程式，然後選取**解除安裝**。
-

6 系統復原

「系統復原」會完全清除及重新格式化硬碟，同時刪除您建立的所有資料檔案，然後重新安裝作業系統、程式與驅動程式。不過，您必須重新安裝所有非原廠安裝的軟體。這包含電腦配件箱中媒體隨附的軟體，以及在您購買電腦後所安裝的軟體程式。

 **附註：**在您使用「系統復原」程式前，請務必使用「系統還原」程序—請參閱[位於第 12 頁的軟體疑難排解](#)中的〈Microsoft 系統還原〉。

如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

選擇系統復原方法

您必須選擇下列其中一個方法來執行「系統復原」：

- 復原映像 - 從儲存在您硬碟的復原映像執行「系統復原」。復原映像是包含原始原廠隨附軟體副本的檔案。若要從復原映像執行「系統復原」，請參閱[位於第 14 頁的從 Windows 7 \[開始\] 功能表啟動「系統復原」](#)。

 **附註：**復原映像會佔據部分硬碟空間而且無法儲存資料。


- 復原媒體 - 從復原媒體執行「系統復原」，這些媒體是您從儲存在硬碟的檔案所建立或另行購買的光碟。若要建立復原媒體，請參閱[位於第 16 頁的建立復原媒體](#)。

系統復原選項

您應該按照以下順序嘗試執行系統復原：

1. 透過硬碟，從「開始」功能表執行。
2. 透過硬碟，在系統開啟時按下鍵盤的 **F11** 鍵執行。
3. 透過您建立的復原媒體執行。
4. 透過從 HP 支援中心購買復原光碟。若要購買復原光碟，請至 <http://www.hp.com/support>。


從 Windows 7 [開始] 功能表啟動「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果電腦正常運作中且 Windows 7 正常回應，請使用下列步驟來執行系統復原。


1. 關閉電腦。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 啟動電腦。
4. 依序選取開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員，然後選取復原管理員。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。
5. 在我現在就需要協助中，選取系統復原。

6. 選取**是**，然後再選取**下一步**。接著會重新開機。

 **附註：**如果您的系統沒有偵測到修復磁碟分割，則會提示您插入復原媒體。插入光碟或 USB 隨身碟，選取**是**，然後選取**下一步**以重新啟動電腦，並從復原光碟或 USB 隨身碟執行「復原管理員」。若使用光碟，請在出現提示時插入下一張系統復原光碟。

7. 重新啟動電腦時，您會再次看見「歡迎使用復原管理員」畫面。在**我現在就需要協助**中，選取**系統復原**。如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
8. 接著，就會開始執行「系統復原」。在系統復原完成後，選取**完成**以重新啟動電腦。
9. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
10. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。

系統啟動時執行「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

如果 Windows 7 沒有回應，但電腦正常運作中，請按照下列步驟執行**系統復原**。

1. 關閉電腦。如有需要，請按住**電源按鈕**直到電腦關閉為止。
2. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
3. 按下**電源按鈕**啟動電腦。
4. 當您看見原廠公司標誌畫面出現時，請重複按鍵盤上的 **F11** 鍵，直到畫面上出現「**Windows 正在載入檔案...**」的訊息。
5. 在**我現在就需要協助**中，選取**系統復原**。
6. 如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
7. 接著，就會開始執行「系統復原」。在系統復原完成後，選取**完成**以重新啟動電腦。
8. 完成註冊程序，然後等到桌面出現為止。
9. 關閉電腦、重新連接所有週邊設備，然後再重新啟動電腦。

從復原媒體啟動「系統復原」

 **注意：**「系統復原」會刪除您建立或安裝的所有資料和程式，請將所有重要資料備份至卸除式磁碟或 USB 隨身碟。

若要建立復原媒體，請參閱[位於第 16 頁的復原媒體](#)。

使用復原媒體執行**系統復原**：

1. 如果電腦正常運作中，請建立備份 DVD 或備份 USB 隨身碟，將所有您要儲存的資料檔案存放進去，然後從磁碟托槽中取出備份媒體。
2. 若使用復原 DVD，請將第一張復原光碟插入 DVD 光碟機托槽，然後關閉托槽。若使用復原 USB 隨身碟，請將隨身碟插入 USB 連接埠。
3. 如果電腦正在運作中，請選取**開始**，並選取**關機**旁的**箭號**按鈕，然後選取**關機**。或者，如果電腦沒有回應，請按住**電源按鈕**約 5 秒鐘，或者直到電腦關閉為止。

4. 除了顯示器、鍵盤和滑鼠以外，中斷電腦與所有週邊裝置的連接。
5. 按下**電源**按鈕啟動電腦。如果使用復原 DVD，電腦會自動從光碟執行 [復原管理員]。請跳至步驟 7。
6. 如果您是從 USB 隨身碟執行 [系統復原]，請在電腦開機時按 **Esc** 鍵，進入開機功能表。使用方向鍵選取 USB 裝置並按 **Enter** 從裝置開機。
7. 如果系統提示您選擇從媒體或硬碟執行「系統復原」，請選取「媒體」，然後選取**下一步**。
8. 在**我現在就需要協助**中，按一下**原廠重新設定**。
9. 如果出現提示您備份檔案，而您尚未執行此項操作，請選取**先備份您的檔案（建議）**，再選取**下一步**。若您已經備份，請選取**復原（不需先備份您的檔案）**，再選取**下一步**。
10. 如果電腦提示您插入下一片回復光碟，請遵照指示進行。
11. 結束「復原管理員」後，請從系統取出所有復原媒體。
12. 選取**完成**，立即重新啟動電腦。


復原媒體

您可以在空白 DVD 光碟或 USB 隨身碟上建立復原媒體（兩者擇一，不得同時使用）。您應該從儲存在硬碟中的復原映像製作復原媒體。此映像包含您電腦原廠安裝的作業系統和軟體程式檔案。您只能為電腦建立一組復原媒體，且此媒體僅供這台電腦使用。請將復原媒體置於安全的地方。


 **附註：**如果電腦未隨附任何版本的 Windows，某些功能可能無法在系統上使用。

選擇復原媒體

- 若要建立復原光碟，您的電腦必須具備 DVD 燒錄機，且必須使用高品質空白 DVD+R 或 DVD-R 光碟。

 **附註：**無法使用 CD 或 DVD+RW、DVD-RW、DVD+RW DL、DVD-RW DL、DVD+R DL 或 DVD-R DL 光碟來建立復原光碟。

- 如果您要建立復原光碟，請使用高品質光碟來建立復原光碟組。如果光碟品質不佳，光碟機退片是正常情況。系統會提示您插入新的空白光碟，重新再試一次。
- 復原光碟組的光碟數量視您電腦的型號而定（通常為 1 至 3 片 DVD）。建立復原光碟組時，「恢復碟片建立程式」程式會告訴您需要使用多少片空白光碟。
- 您可以選擇用高品質的空白 USB 磁碟機來建立復原 USB 隨身碟。如果使用 USB 隨身碟，程式會告訴您儲存所有資料需要多少空間（至少 8 GB）。

 **附註：**建立復原媒體的程序需要一些時間，確認寫入到媒體的資訊是否正確。您可隨時離開這項處理作業。下次再執行此程式時，會從上次結束的地方重新繼續。

建立復原媒體

若要建立復原光碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 依序選取**開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員**，然後選取**建立復原媒體**。如系統提示，請選取是允許程式繼續執行。

3. 選取**使用空白 DVD 建立復原媒體**，然後選取**下一步**。
4. 遵循螢幕上顯示的指示操作。依照製作的順序標示每片光碟（例如：Recovery 1、Recovery 2）。

建立復原 USB 隨身碟：

1. 關閉所有開啟的程式。
2. 將 USB 隨身碟插入電腦的 USB 連接埠。
3. 依序選取**開始 > 所有程式 > 安全性及保護 > 復原管理員**，然後選取**建立復原媒體**。
4. 選取以**USB 快閃磁碟機建立復原媒體**，然後選取**下一步**。
5. 從媒體清單中選取 USB 隨身碟。程式會通知您建立復原磁碟所需的儲存空間。若 USB 隨身碟儲存空間不足（至少 8 GB），畫面中的隨身碟選項就會變成灰色。選取**下一步**。

 **附註：**「復原媒體建立」會格式化隨身碟並刪除隨身碟中的所有檔案。

6. 遵循螢幕上顯示的指示操作。務必為 USB 隨身碟貼上標籤，並將隨身碟存放在安全處。

 **附註：**請勿使用記憶卡建立復原媒體。系統可能無法從記憶卡開機，因此您將無法執行系統復原。

7 維護

請務必對電腦執行簡易的維護以確保電腦擁有最佳的效能。

排程與工作

時間範圍	任務	說明
請在我們建議的時間，遵循下列指示適時維護電腦。		
每週	軟體清理	使用 清理磁碟 或安全的協力廠商清理工具，移除累積在系統且讓系統變慢的廢棄與暫存檔案。另外，請檢查並解除安裝您不需要使用的程式。
	磁碟重組	執行 磁碟重組工具 可保持磁碟的良好狀態，並改善系統效能。經常執行此作業不會損害您的系統。
	病毒掃描	每週執行完整的病毒掃描可偵測任何趁隙進入系統的病毒。大部分的防毒產品擁有排程的功能，可自動追蹤此情形。
每月	硬體清理	徹底清理電腦的內外。
	軟體更新	使用 Windows Update 可修復作業系統的錯誤並改善效能。另外，請確定檢查硬體是否有更新版驅動程式，以及您常用的程式是否有可用的新版本。
	Windows Update	每月執行 Windows Update 以安裝更新。
	硬碟診斷	在某些情況下，您可以使用 硬碟診斷 來預防磁碟損壞。
每年	系統復原	電腦使用一段時間後，按照電腦的使用頻率，系統作業速度仍然可能會變慢。請使用 系統復原 清理 Windows 作業系統，將其復原到首次開啟系統的原始配置狀態。 執行系統復原之前請備份所有重要的資料檔案 。如需詳細資料，請參閱 位於第 14 頁的系統復原 。
依個人需求	備份您的資料	使用電腦上安裝的 CD 或 DVD 錄製軟體，製作（或燒錄）重要資訊的備份光碟，其中包括個人檔案、電子郵件訊息以及網站書籤。您也可以將資料移動到外接硬碟。

保持電腦遠離灰塵與高溫

保持電腦遠離灰塵與高溫，可延長電腦使用壽命。灰塵、動物毛髮和其他塵埃會不斷堆積，因而產生毛毯效應，如此一來，電腦組件會過熱，以鍵盤和滑鼠為例，將無法順利且有效率使用。請每個月檢查一次您的系統，查看是否明顯覆蓋一層灰塵和堆積物，並大約每三個月清潔一次。如需額外的清潔指示，請造訪 www.hp.com/support。

清潔電腦和顯示器

請按照下列指示來清潔電腦和顯示器：

1. 拔下電腦和顯示器的插頭。
2. 使用乾淨的乾布清潔顯示器螢幕。**請勿用水清潔顯示器螢幕。**若要加強清潔效果，請使用防靜電螢幕清潔劑和乾淨的布。
3. 使用乾淨的乾布來擦除電腦外殼和顯示器上的灰塵。

 **附註：**若要去除電腦或顯示器外殼上撕除貼紙或濺到液體的痕跡，請使用異丙醇（外用）酒精和不含絨毛的布擦拭。

清潔電腦通風孔

通風孔可保持電腦不會過熱。請使用電池式小型吸塵器來清潔通風孔，維持通風孔暢通。（電池式吸塵器可減少電擊的危險性。）

1. 使用吸塵器清潔電腦外殼的通風孔。
2. 吸除任何堆積在電腦連接埠（例如：乙太網路與 USB 連接埠）周圍的堆積物。

清潔鍵盤和滑鼠


清潔鍵盤時，請使用設為低速的電池式吸塵器，以防按鍵帽與彈簧脫落。

1. 沿著鍵盤按鍵間的溝槽吸除灰塵。
2. 使用乾淨的乾布和異丙醇（外用）酒精來清潔鍵盤按鍵上以及按鍵邊緣的堆積物。
3. 使用清潔抹布來擦拭滑鼠與滑鼠連接線。

如果您使用的是滾球式滑鼠，請清潔滾球和滾輪內部：

1. 將滑鼠的底部朝上，以逆時針方向旋轉滾球蓋以取下外蓋和滾球。
2. 使用肥皂溫水沖洗滾球。
3. 使用沾異丙醇（外用）酒精的棉花棒清潔滑鼠內的滾輪。
4. 滾球與滾輪完全乾燥後，裝回滾球與滾球外蓋。

清潔觸控螢幕（僅限部分型號）

 **注意：**請勿將清潔劑直接噴灑或倒在螢幕上，須先噴灑在不織布上，然後再擦拭觸控螢幕的四周和表面。

在清潔螢幕四周或表面時，請勿使用具有磨蝕作用的清潔劑或布料，因為這會毀損觸控螢幕。


遵循下列步驟來清潔觸控螢幕：

1. 關閉電腦。點選**開始**，然後點選**關機**。
2. 從牆上拔下電源線。
3. 在軟布上噴灑少量溫和的玻璃清潔劑來清潔觸控螢幕。
4. 擦拭觸控螢幕表面和左右兩側以去除所有的灰塵、指紋或其他有可能會妨礙螢幕觸控辨識的微粒。

8 使用 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics 是一個整合可延伸韌體介面 (UEFI)，可讓您執行診斷測試，來判斷電腦硬體是否運作正常。此工具於作業系統外執行，能夠從問題隔離硬體故障，而該問題可能是由作業系統或其他軟體元件引起的。

當 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 偵測到需要更換硬體的故障時，就會產生一個 24 位數的故障 ID 代碼。隨後可向支援人員提供此 ID 代碼，以協助判斷如何修正問題。

 **附註：**若要在可轉換電腦上啟動診斷，您的電腦必須處於筆記型電腦模式，且必須使用與筆記型電腦相連的鍵盤。

若要啟動 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)，請遵循下列步驟：

1. 開啟或重新啟動電腦，快速按下 **Esc** 鍵。
2. 按下 **F2**。

BIOS 會依照下列順序，搜尋三個位置以找出診斷工具：

- a. 連接的 USB 磁碟機


 **附註：**若要下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 工具到 USB 磁碟機，請參閱 [位於第 20 頁的下載 HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) 到 USB 裝置](#)。

- b. 硬碟
- c. BIOS

3. 在診斷工具開啟時，選取要執行的診斷測試類型，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：**如果在執行診斷測試時需要將其停止，請按下 **Esc** 鍵。

下載 HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 到 USB 裝置

 **附註：**HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) 下載說明僅提供英文版，您必須使用 Windows 電腦下載和建立 HP UEFI 支援環境，因為僅提供了 .exe 檔案。

若要下載 HP PC Hardware Diagnostics 到 USB 裝置，您有下列兩個選項。

下載最新的 UEFI 版本：

1. 請造訪 <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>。此時會顯示 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 首頁。
2. 在 HP PC Hardware Diagnostics (HP PC 硬體診斷) 區段中，選取 **Download** (下載) 連結，然後選取 **Run** (執行)。


下載適用於特定產品的任何 UEFI 版本：

1. 造訪 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取下載軟體和驅動程式。

3. 輸入產品名稱或編號。
 - 或 -選取**開始偵測**，讓 HP 自動偵測到您的產品。
4. 選取您的電腦，再選取您的作業系統。
5. 在**診斷區段**，依照畫面上的指示來選擇並下載您想要的 UEFI 版本。

9 規格

作業規格

 **附註：**若要判斷您電腦的正確電氣額定規格，請參閱位於電腦的外部的電腦額定值標籤。

因素	公制	美制
作業溫度	5°C 到 35°C	41°F 到 95°F
存放溫度	-20°C 到 60°C	- 22°F 到 149°F
操作溼度	15% 到 80% @ 26°C	15% 到 80% @ 78°F
操作高度	0 至 2000 公尺	0 至 6561 英呎
儲存高度	0 至 4572 公尺	0 至 15000 英呎

10 靜電釋放

靜電釋放是指兩個物件接觸時釋放靜電的情況，例如，您走在地毯上或接觸金屬的門把手時，可能會受到電擊。

從手指或其他靜電導體釋放的靜電可能會損壞電子元件。

為避免損壞電腦、磁碟機/光碟機或遺失資訊，請遵守下列預防措施：


- 如果移除或安裝指示指引您拔下電腦的電源，請先確定有正確接地。
- 在準備安裝元件之前，將元件存放在其防靜電容器中。
- 避免觸摸接腳、引線與迴路。盡可能少觸摸電子元件。
- 使用無磁性的工具。
- 在處理元件之前，請先碰觸未上漆的金屬表面，將身上的靜電釋放掉。
- 如果取下元件，請將其放在防靜電容器中。

11 無障礙

HP 所設計、生產和行銷的產品和服務，適用包括身障人士在內的所有使用者；身障人士可獨立使用或搭配適當的輔具。

支援輔具技術

HP 產品支援各種作業系統輔具技術，並可設定為搭配其他輔具技術。使用您的裝置上的「搜尋」功能，找到有關輔具功能的詳細資訊。

 **附註：**如需關於特定輔具技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

聯絡支援中心

我們會持續改良產品和服務的無障礙水準，並歡迎使用者的回應。如果您有產品方面的問題，或想反映對您有用的協助工具功能，請撥打 +1 (888) 259-5707 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。若您有聽力障礙並使用 TRS/VRS/WebCapTel，如需技術支援或有協助工具方面的問題，請撥打 +1 (877) 656-7058 與我們聯絡，工作時間為週一到週五，上午 6:00 到下午 9:00（北美山區時間）。

 **附註：**僅提供英文支援。

索引

F

fn 鍵 5

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
使用 20

七畫

作業規格 22

快速鍵 5

系統無回應 4

十一畫

動作鍵 5

十二畫

無障礙 24

十四畫

網際網路, 連線 4

說明及支援 1

十六畫

靜電釋放 23

十九畫

關閉電腦 4

關機 4