

사용 설명서

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows는 미국 및/또는 기타 국가에서 Microsoft Corporation의 등록 상표 또는 상표입니다.

DTS 특허는 <http://patents.dts.com>에서 참조하십시오. DTS 사용권 제한 조건에 맞추어 제조한 제품입니다. DTS, 기호 및 함께 사용된 DTS와 기호는 등록 상표이며 DTS Studio Sound는 DTS, Inc.의 상표입니다. © DTS, Inc. All Rights Reserved

Reserved 

본 설명서의 내용은 사전 통지 없이 변경될 수 있습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 본 설명서에는 어떠한 추가 보증 내용도 들어 있지 않습니다. HP는 본 설명서의 기술상 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임지지 않습니다.

초판: 2016년 7월

문서 일련 번호: 903663-AD1

제품 관련 고지 사항

본 설명서에서는 대부분의 제품에 공통되는 기능을 설명합니다. 컴퓨터 모델에 따라 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다.

특정 Windows 에디션이나 버전에서는 일부 기능이 지원되지 않을 수 있습니다. 시스템에서 Windows 기능을 최대한 활용할 수 있도록 하드웨어, 드라이버, 소프트웨어 또는 BIOS 업데이트를 업그레이드하거나 별도로 구매해야 할 수도 있습니다. 자세한 내용은 <http://www.microsoft.com> 항목을 참조하십시오.

최신 사용 설명서나 매뉴얼에 액세스하려면 <http://www.hp.com/support>로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. **제품 찾기**를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.

소프트웨어 약관

이 컴퓨터에 사전 설치된 소프트웨어 제품을 설치, 복사, 다운로드 또는 사용할 경우 HP EULA(최종 사용자 사용권 계약) 약관에 동의하는 것을 의미합니다. 본 사용권 약관에 동의하지 않는 경우에는 사용하지 않은 상태의 제품(하드웨어 및 소프트웨어)을 14일 이내에 반품하여 해당 판매자의 환불 정책에 따라 환불받을 수 있습니다.

추가 정보가 필요하거나 컴퓨터 가격으로 전체 금액을 환불받으려면 판매자에게 문의하십시오.

안전 경고 고지 사항

⚠ 경고! 열로 인한 부상이나 컴퓨터 과열의 가능성을 줄이기 위해 무릎 위에 직접 컴퓨터를 놓거나 컴퓨터 통풍구를 막지 않도록 하십시오. 딱딱하고 평평한 표면 위에서만 컴퓨터를 사용하십시오. 주위의 프린터(선택 사양)와 같은 다른 딱딱한 물체 또는 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 물체가 통풍을 방해하지 않도록 하십시오. 또한 작동 중에는 피부나 침구, 천, 의류와 같은 부드러운 표면에 AC 어댑터가 닿지 않도록 하십시오. 이 컴퓨터 및 AC 어댑터는 정보 기술 장비에 대한 국제 안전 표준(IEC 60950-1)에 규정된 사용자가 접촉할 수 있는 표면 온도 제한 규정을 준수합니다.

목차

1 정보 찾기	1
2 컴퓨터 설치	3
인터넷에 연결(선택 제품만 해당)	4
컴퓨터 종료(끄기)	5
3 화면 탐색	6
터치 제스처의 사용	6
키보드 및 마우스 사용	6
4 컴퓨터 보호	8
컴퓨터 보안 기능	8
5 문제 해결	9
컴퓨터를 시작할 수 없음	9
전원	10
디스플레이(모니터)	10
키보드 및 마우스(케이블 포함)	10
키보드 및 마우스 (무선)	11
스피커와 소리	12
인터넷 액세스	12
소프트웨어 문제 해결	13
6 시스템 복구	15
시스템 복구 방법 선택	15
시스템 복구 옵션	15
복구 미디어	17
7 유지 관리	19
예약 및 작업	19
먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호	19
컴퓨터 및 모니터 청소	20
컴퓨터 통풍구 청소	20
키보드 및 마우스 청소	20

터치 스크린 청소(선택 모델만)	21
8 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용	22
HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드	22
9 사양	24
운영 사양	24
10 정전기 방전	25
11 접근 가능성	26
지원되는 보조 기기	26
지원 문의	26
색인	27

1 정보 찾기

작업	지침
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 설치 	<p><i>설치 지침</i> 또는 <i>빠른 설치</i> 포스터</p> <p>- 또는 -</p> <p>3페이지의 컴퓨터 설치를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 인터넷 연결 	<p>4페이지의 인터넷에 연결(선택 제품만 해당)를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 출고 시 설정 복구 	<p>자세한 내용은 15페이지의 시스템 복구 항목을 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터의 기능 사용에 대한 사용 방법 동영상을 보기 	<p>http://www.hp.com/support/videos 방문(영문으로만 제공).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Windows® 운영 체제 사용 방법 배우기 Windows 암호 정보 찾기 드라이버 업데이트의 링크 찾기 자주 묻는 질문 	<p>▲ 시작을 선택한 후 도움말 및 지원을 선택합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 가장 일반적인 컴퓨터 하드웨어 및 소프트웨어 문제 해결 	<p>9페이지의 문제 해결을 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 해당 컴퓨터 모델에 대한 전자 사용 안내서 및 사양 정보 찾기 	<p>최신 사용 설명서나 매뉴얼에 액세스하려면 http://www.hp.com/support로 이동한 후 해당 국가를 선택합니다. 제품 찾기를 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 부품 주문 및 추가 문제 해결 도움말 찾기 컴퓨터 구성품 업그레이드 또는 교체 TV에 연결(선택 제품만 해당) 	<p>HP 지원은 http://www.hp.com/support를 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 최신 정보 및 Windows 커뮤니티에서 도움 얻기 	<p>http://www.hp.com/support/consumer-forum 페이지로 갑니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터의 유지 관리 	<p>HP Support Assistant는 컴퓨터 성능을 유지 관리하고 자동화된 업데이트, 진단 도구 및 안내 지원을 통해 문제를 빠르게 해결합니다.</p> <p>▲ HP 도움말 및 지원에 액세스하려면, 시작, 모든 프로그램, HP 도움말 및 지원을 차례로 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p> <p>자세한 내용은 19페이지의 유지 관리 항목을 참조하십시오.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 안전 및 규정 통지 찾기 	<p><i>규정, 안전 및 환경 고지 사항</i></p> <p>사용 설명서에 액세스하려면 시작, 모든 프로그램, HP 도움말 및 지원을 차례로 선택한 다음 HP 설명서를 선택합니다.</p>
<ul style="list-style-type: none"> 인간 공학 정보 찾기 	<p><i>안전 및 편의에 관한 설명서</i></p> <p>사용 설명서에 액세스하려면 시작, 모든 프로그램, HP 도움말 및 지원을 차례로 선택한 다음 HP 설명서를 선택합니다.</p> <p>- 또는 -</p>

작업	지침
	http://www.hp.com/ergo 로 이동합니다.
<ul style="list-style-type: none"> 컴퓨터 보증 정보 찾기 	<p><i>제한 보증*</i></p> <p>제한 보증에 액세스하려면 시작을 선택한 후 모든 프로그램, HP 도움말 및 지원, HP 설명서를 차례로 선택한 다음 보증 정보 보기를 선택합니다.</p> <p>– 또는 –</p> <p>http://www.hp.com/go/orderdocuments로 이동합니다.</p>
	<p>*제품에 있는 사용 설명서 및/또는 상자에 함께 제공된 CD 또는 DVD에서 HP 제한 보증서를 찾을 수 있습니다. 일부 국가 또는 지역의 경우 HP의 보증서 인쇄본이 상자에 함께 제공될 수 있습니다. 보증서가 인쇄본 형태로 제공되지 않는 국가 또는 지역의 경우 http://www.hp.com/go/orderdocuments에서 인쇄본을 요청하십시오. 아시아 태평양 지역에서 구매한 경우 다음 주소로 HP에 우편을 보내 주십시오. POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. 반드시 제품명, 사용자 이름, 전화 번호, 우편 번호를 기재해 주십시오.</p>

2 컴퓨터 설치

 **경고!** 감전 또는 사용 중인 장비 손상을 방지하려면 다음 사항을 준수하십시오.

- 컴퓨터를 물, 먼지, 습기 및 그늘음으로부터 멀리 하십시오. 이러한 환경 요인은 컴퓨터 내부 온도를 높이거나 화재 또는 감전사를 일으킬 수 있습니다.
- 전원 코드 접지 핀을 비활성화하지 마십시오. 접지 핀은 중요한 안전 장치입니다.
- 전원 코드는 항상 쉽게 액세스할 수 있는 AC 콘센트에 꽂습니다.
- 장치의 전원을 차단할 때는 AC 콘센트에서 전원 코드를 뽑으십시오. 레이저 광선에 대한 직접적인 노출을 피하려면, CD 또는 DVD 드라이브의 외장을 열려고 하지 마십시오.
- 전원 공급 장치는 컴퓨터를 구입한 국가 또는 지역에 맞게 사전 설정되어 있습니다. 변경하고자 할 경우, AC 전원 콘센트에 컴퓨터를 연결하기 전에 해당 지역의 전압 요구사항을 확인하십시오.

심각한 부상의 위험을 줄이려면 *안전 사용 설명서*를 읽으십시오. 이 설명서에 액세스하려면 <http://www.hp.com/ergo>로 이동합니다.

1. 컴퓨터의 모든 통풍구가 막히지 않고 케이블은 통로나 밝을 수 있는 장소 또는 가구에 눌러 손상될 수 있는 곳을 피해서 컴퓨터를 설치하십시오.
2. 모니터, 컴퓨터 및 부속품의 모든 전원 코드를 UPS(무정전 전원 공급 장치)에 연결할 때는 전원 서지 보호 감지 장치를 사용하는 것이 좋습니다. 컴퓨터가 TV 튜너, 모뎀 또는 전화와 연결되어 있는 경우에는 이러한 신호 입력이 있는 서지 보호를 사용하여 컴퓨터를 보호합니다. TV 케이블 또는 전화선 코드를 서지 보호 장치에 연결한 다음 장치를 컴퓨터에 연결합니다.
3. 운영 체제 업데이트를 다운로드하고 설치합니다.
 - a. 현재 사용하고 있는 컴퓨터의 운영 체제 및 버전을 확인하십시오.
시작을 선택한 후, 검색 필드에 시스템을 입력한 다음 **시스템 정보**를 선택합니다.
 - b. 웹 브라우저를 열고 <http://www.hp.com/support>를 방문하십시오.
 - c. 필요한 경우, 해당 국가 및 언어를 선택한 다음 **소프트웨어 및 드라이버 찾기**를 선택합니다.
 - d. 입력 필드에 컴퓨터 모델명과 번호를 입력한 다음 **내 제품 찾기**를 선택합니다.
 - e. 컴퓨터 운영 체제를 선택합니다.
 - f. 다운로드하려는 각각의 업데이트 옆에 있는 **다운로드**를 클릭합니다.
 - g. 화면의 지침에 따라 다운로드한 각 업데이트를 설치합니다.
4. 컴퓨터 상자에서 세부사항 및 업데이트 사항이 설명된 추가 인쇄물을 찾습니다.

초기 컴퓨터 설정을 완료한 후, 추가 하드웨어 장치 또는 소프트웨어를 설치 할 수도 있습니다. 컴퓨터에 사용하기 위해 하드웨어 장치나 소프트웨어를 구매하기 전에 해당 항목에 대해 나열된 운영 체제, 메모리 및 기타 요구 사항을 확인하십시오. 소프트웨어 제조업체의 지침을 따라 새 소프트웨어를 설치하십시오.

 **참고:** 라이선스가 있는 정품 소프트웨어만 사용하십시오. 복사본 소프트웨어를 설치하는 것은 불안정한 설치의 원인이 될 수 있거나 컴퓨터를 바이러스로 감염시킬 수도 있으며 불법입니다.

 **참고:** 보안 솔루션은 억제 수단으로 설계되어 있지만, 도난, 잘못된 취급 또는 소프트웨어 공격을 방지하지 못할 수 있습니다.

인터넷에 연결(선택 제품만 해당)

무선 네트워크에 연결하려면:

 **참고:** WLAN(무선 근거리 통신망)을 설정하고 인터넷에 연결하려면 DSL 또는 케이블과 같은 광대역 모뎀(별도 구매), 인터넷 서비스 공급자로부터 구입한 고속 인터넷 서비스 및 무선 라우터(별도 구매)가 필요합니다.

1. WLAN 장치가 켜져 있는지 확인합니다.
2. 작업 표시줄의 네트워크 상태 아이콘을 선택한 다음 사용할 수 있는 네트워크 중 하나를 연결합니다.

WLAN이 보안이 적용된 WLAN인 경우 보안 코드를 입력하라는 메시지가 표시됩니다. 코드를 입력한 다음 다음을 선택하여 연결을 완료합니다.

 **참고:** WLAN이 목록에 없으면 무선 라우터 또는 액세스 포인트 범위 밖에 있을 수 있습니다.

 **참고:** 연결하려는 WLAN이 표시되지 않는 경우 작업 표시줄의 네트워크 상태 아이콘을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **네트워크 및 공유 센터 열기**를 선택합니다. **새 연결 또는 네트워크 설정**을 선택합니다. 표시되는 옵션 목록에서 네트워크를 수동으로 검색하여 연결하거나 새 네트워크 연결을 만들 수 있습니다.

3. 화면의 설명을 따라 연결을 완료합니다.

연결이 설정되면 작업 표시줄 오른쪽 끝에 있는 알림 영역에서 네트워크 상태 아이콘을 선택하여 연결의 이름 및 상태를 확인합니다.

유선 네트워크에 연결하려면:

1. 8핀 RJ-45(네트워크) 케이블을 컴퓨터에 있는 네트워크 잭에 꽂습니다.
2. 네트워크 케이블의 다른 쪽 끝을 벽면 네트워크 잭 또는 라우터에 꽂습니다.

 **참고:** 네트워크 케이블에 TV와 라디오의 수신 간섭을 차단하는 잡음 억제 회로가 들어 있는 경우 케이블의 회로 끝이 컴퓨터를 향하도록 하십시오.

인터넷에 연결하는 데 문제가 있으면 [12페이지의 인터넷 액세스](#)를 참조하십시오.

컴퓨터 종료(끄기)

 **주의:** 컴퓨터를 종료하면 저장하지 않은 정보는 손실됩니다. 컴퓨터를 종료하기 전에 반드시 작업을 저장하십시오.

시스템 종료 명령을 실행하면 운영체제를 포함하여 열려 있는 프로그램이 모두 닫히고 디스플레이 및 컴퓨터가 꺼집니다.

다음과 같은 경우 컴퓨터를 종료하십시오.

- 컴퓨터 내부 구성 요소에 액세스해야 할 때
- USB나 비디오 포트 또는 헤드폰이나 마이크 잭에 연결되지 않는 외장 하드웨어 장치를 연결하려는 경우
- 컴퓨터를 사용하지 않고 오랫동안 외부 전원에 연결하지 않을 때

전원 버튼을 사용하여 컴퓨터를 종료할 수도 있지만 Windows 종료 명령을 사용하는 것이 좋습니다.

 **참고:** 컴퓨터가 절전 상태 또는 최대 절전 상태인 경우 먼저 전원 버튼을 짧게 눌러 절전 상태 또는 최대 절전 상태를 종료합니다.

1. 작업 내용을 저장하고 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작 버튼을 선택한 다음 종료를 선택합니다.

3 화면 탐색

컴퓨터 화면을 탐색할 때는 다음과 같은 방법을 이용할 수 있습니다.

- 터치 제스처 사용(선택 제품만 해당)
- 키보드 및 마우스

일부 컴퓨터 모델에서는 키보드의 특수한 동작 키 또는 단축 키 기능을 통해 일상적인 작업을 수행할 수 있습니다.

터치 제스처의 사용

터치 제스처는 설정, 버튼 구성, 클릭 속도, 포인터 옵션 등을 조정해서 사용자의 기호에 맞게 변경할 수 있습니다.

작업 표시줄 검색 상자에 제어판을 입력한 다음 제어판을 선택합니다. 하드웨어 및 소리를 선택합니다. 장치 및 프린터에서 마우스를 선택합니다.

 **참고:** 일부 앱에서는 터치 제스처가 지원되지 않을 수 있습니다.

키보드 및 마우스 사용

키보드와 마우스를 사용해 입력하고 항목을 선택하며 스크롤할 수 있으며, 터치 제스처와 동일한 기능을 수행할 수 있습니다. 또한 키보드에서 동작 키와 핫키를 사용해 특정 기능을 수행할 수 있습니다.

 **참고:** 국가 또는 지역에 따라 키보드의 키와 키보드 기능이 이 단원에서 설명하는 것과 다를 수 있습니다.

동작 키 또는 단축 키의 사용

특정 키와 키 조합을 이용해서 신속히 정보에 액세스하거나 기능을 수행할 수 있습니다.

- 동작 키 — 지정된 기능을 수행합니다. 키보드 상단의 기능 키에는 해당 키에 지정된 기능을 알려주는 아이콘이 표시되어 있습니다.

동작 키를 사용하려면 해당 키를 잠시 동안 누릅니다.

- 단축 키 — Fn 키와 Esc 키, 스페이스바, 또는 적절한 동작 키의 조합으로 구성됩니다.

단축 키를 사용하려면, Fn 키를 짧게 누른 다음, 해당 조합의 둘째 키를 짧게 누르면 됩니다.

컴퓨터 모델에 따라 키보드에서 다음과 같은 키가 지원될 수 있습니다.

아이콘	설명
	검색을 엽니다.
	오디오 CD의 이전 트랙이나 DVD 또는 BD의 이전 섹션을 재생합니다.

아이콘	설명
	오디오 CD, DVD 또는 BD 재생을 시작, 일시 정지 또는 다시 시작합니다.
	오디오 CD의 다음 트랙이나 DVD 또는 BD의 다음 섹션을 재생합니다.
	오디오 CD, DVD 또는 BD의 오디오 또는 비디오 재생을 정지합니다.
	인쇄 옵션 창을 엽니다.
	클립보드의 내용을 붙여넣습니다.
	절전 모드를 시작합니다. 사용 중인 정보는 시스템 메모리에 저장됩니다. 디스플레이 및 다른 시스템 구성 요소가 꺼지면서 전원이 절약됩니다. 절전 모드를 종료하려면 전원 버튼을 살짝 누르십시오. 주의: 정보가 손실되는 위험을 줄이려면 절전 모드를 시작하기 전에 작업을 저장하십시오.
	스피커 사운드를 소거하거나 복원합니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 작아집니다.
	이 키를 누르고 있으면 스피커 볼륨이 점차 커집니다.
	선택한 개체의 옵션을 표시합니다.

4 컴퓨터 보호

본 컴퓨터는 허가 받지 않은 액세스로부터 시스템과 데이터의 무결성을 보호하는 데 도움을 주는 기능을 갖추고 있습니다. 바르게 사용하려면 이러한 기능에 대해 알아두십시오.

컴퓨터 보안 기능

컴퓨터 위협	컴퓨터 기능
컴퓨터 또는 사용자 계정의 무단 사용	사용자 암호 <i>암호</i> 는 컴퓨터 정보를 지키기 위해 선택하는 문자의 집합입니다.
설정 유틸리티, BIOS 설정 및 기타 시스템 인증 정보에 대한 무단 액세스	관리자 암호
컴퓨터 바이러스	안티바이러스 소프트웨어 컴퓨터에 설치되어 있는 무료 시험판 안티바이러스 소프트웨어는 대부분의 바이러스를 감지하고 제거할 수 있으며 바이러스로 인해 입은 손상은 거의 대부분 복구할 수 있습니다. 무료 사용 기간 이후에 생성된 새로운 바이러스로부터 컴퓨터를 보호하려면 연장 업데이트 서비스를 구매하십시오.
데이터에 대한 무단 액세스 및 진행 중인 컴퓨터에 대한 위협	방화벽 소프트웨어 <ul style="list-style-type: none">Windows 7에는 컴퓨터에 사전 설치된 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다.컴퓨터에 사전 설치된 안티바이러스 소프트웨어에 방화벽 소프트웨어가 포함되어 있습니다. Windows 7 중요 보안 업데이트 Microsoft는 Windows 7 운영 체제를 지속적으로 업데이트합니다.

5 문제 해결

모니터 또는 프린터 문제와 같은 주변 장치의 특정 문제에 대한 정보는 제품 제조업체에서 제공한 문서를 참조하십시오. 다음 표에는 컴퓨터를 설치, 시작 또는 사용하는 동안 발생할 수 있는 문제 및 가능한 해결 방법이 나와 있습니다.

자세한 내용 또는 추가적인 문제 해결 옵션을 보려면 컴퓨터와 함께 제공된 빠른 설정 팸플릿을 참조하거나 <http://www.hp.com/support>를 방문하여 해당 모델을 검색하시기 바랍니다.

컴퓨터를 시작할 수 없음

증상	가능한 해결 방법
오류 메시지: 하드 디스크 드라이브 오류.	<p>컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 빨간색 종료 버튼 옆에 있는 화살표 버튼을 선택한 다음 다시 시작을 선택합니다. 또는, 컴퓨터에 있는 전원 단추를 5초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후, 다시 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다. Windows를 시작할 수 있으면 모든 중요 데이터를 백업 하드 디스크 드라이브로 즉시 백업합니다. Windows 시작 가능 여부에 관계 없이 고객 지원 센터에 연락합니다. 문제가 해결되지 않으면 하드 디스크 드라이브 또는 시스템 보드를 교체해야 합니다.
컴퓨터 전원이 켜지지 않거나 시작되지 않습니다.	<p>외부 전원을 연결하는 케이블이 컴퓨터에 제대로 연결되어 있는지 확인합니다. 외부 전원에 컴퓨터를 연결하는 케이블이 올바르게 꽂혀 있고 벽면 콘센트가 바르게 작동하면 녹색 전원 공급 장치 표시등이 켜져야 합니다. 표시등이 꺼진 경우, 지원 센터에 문의합니다.</p> <p>디스플레이(모니터)에 아무것도 표시되지 않으면 모니터가 제대로 연결되지 않았을 수 있습니다. 모니터를 컴퓨터에 연결하고 플러그를 연결한 후 전원을 켭니다. 10페이지의 디스플레이(모니터)를 참조하십시오.</p> <p>벽면 콘센트에 다른 전기 장치를 연결하여 테스트합니다.</p>
컴퓨터가 잠겨 있거나 응답하지 않는 것 같습니다.	<p>Windows 작업 관리자를 사용하여 응답하지 않는 프로그램을 모두 닫거나 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 작업 관리자 시작을 선택합니다. 응답하지 않는 프로그램을 선택한 다음 작업 끝내기를 선택합니다. <p>프로그램이 닫히지 않는 경우에는 컴퓨터를 다시 시작합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Ctrl+Alt+Delete 키를 동시에 누릅니다. 빨간색 종료 버튼 옆에 있는 화살표 버튼을 선택한 다음 다시 시작을 선택합니다. 또는, 컴퓨터에 있는 전원 단추를 5초 이상 눌러 컴퓨터 전원을 끈 후, 다시 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 다시 시작합니다.
오류 메시지: 잘못된 시스템 디스크 또는 시스템 디스크가 아님 또는 디스크 오류.	<p>드라이브 작동이 멈추면 디스크를 꺼내고 키보드의 스페이스바를 누릅니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.</p>

전원

증상	가능한 해결 방법
전원 단추를 눌러도 컴퓨터가 꺼지지 않습니다.	컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다. 전원 설정을 확인합니다.
컴퓨터가 자동으로 종료됩니다.	<ul style="list-style-type: none">컴퓨터 주변의 온도가 높을 수 있습니다. 과열된 장치를 식히십시오.컴퓨터 통풍구가 막히지 않게 하고 냉각 팬이 돌아가도록 합니다. 19페이지의 먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호를 참조하십시오. (컴퓨터에 내부 팬이 없을 수도 있습니다.)

디스플레이(모니터)

증상	가능한 해결 방법
화면이 비어 있고 모니터 전원 표시등이 꺼져 있습니다.	모니터 후면의 전원 플러그를 콘센트에 다시 연결합니다. 모니터의 전원 버튼을 누릅니다.
화면에 아무것도 표시되지 않습니다.	키보드의 스페이스바 를 누르거나 마우스를 움직여서 화면 디스플레이가 다시 표시되도록 합니다. 절전 단추(선택 모델만) 또는 키보드의 Esc 키를 눌러 절전 모드에서 빠져 나옵니다. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 모니터 비디오 커넥터 핀이 구부러지지 않았는지 확인합니다. <ul style="list-style-type: none">핀이 구부러진 경우 모니터 커넥터 케이블을 교체합니다.핀이 구부러지지 않은 경우 모니터 커넥터 케이블을 컴퓨터에 다시 연결합니다.
화면 이미지가 너무 크거나/작거나 또는 이미지가 흐립니다.	모니터 해상도 설정 조정: <ol style="list-style-type: none">시작을 선택한 다음 제어판을 선택합니다.모양 및 개인 설정 아래에서 화면 해상도 조정을 선택합니다.필요한 경우, 해상도를 조정한 다음 적용을 선택합니다.

참고: 표시된 정보와 함께 모니터와 함께 제공된 문서도 참조하십시오.

키보드 및 마우스(케이블 포함)

증상	가능한 해결 방법
컴퓨터에서 키보드 명령 및 입력을 인식하지 못합니다.	마우스를 사용하여 컴퓨터를 끄고 컴퓨터 후면에서 키보드를 뽑다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 켭니다.
마우스(케이블 포함)가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	마우스 케이블을 컴퓨터에서 뽑은 다음 다시 연결합니다. 여전히 마우스가 감지되지 않으면, 컴퓨터를 끄고 마우스 케이블을 뽑았다가 다시 연결한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다.

증상	가능한 해결 방법
숫자 키패드의 화살표 키로 커서를 움직일 수 없습니다.	숫자 키패드의 화살표 키를 사용할 수 있도록 키보드의 Num Lock 을 눌러 Num Lock 을 끕니다.
마우스를 움직여도 커서가 반응하지 않습니다.	키보드를 사용하여 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 컴퓨터를 다시 시작합니다. <ol style="list-style-type: none"> 키보드의 Alt+Tab 키를 동시에 눌러 열려 있는 프로그램을 탐색합니다. Ctrl+S 키를 동시에 눌러 선택한 프로그램의 변경 사항을 저장합니다(Ctrl+S는 대부분의 프로그램에서 저장을 위한 키보드 단축키이지만 모든 프로그램에 적용되지는 않습니다). 1단계 및 2단계를 반복하여 열려있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장합니다. 열려 있는 모든 프로그램의 변경 사항을 저장한 후 키보드에서 Ctrl+Esc 키를 동시에 눌러 Windows 시작 메뉴를 표시합니다. 화살표 키를 사용하여 시스템 종료 단추 옆의 화살표 단추를 선택합니다. 시스템 종료를 선택한 다음 Enter 키를 누릅니다. 컴퓨터가 완전히 꺼지면 컴퓨터 후면에서 마우스 커넥터를 뽑았다가 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 시작합니다.

키보드 및 마우스 (무선)

증상	가능한 해결 방법
무선 키보드 또는 마우스가 작동하지 않거나 감지되지 않습니다.	<ul style="list-style-type: none"> 무선 키보드 또는 무선 마우스를 수신기 영역 내에서 사용하고 있는지 확인합니다. 일반적으로 약 10m이며 초기 설치 또는 재동기화 중에는 30cm내입니다. 20분 동안 사용하지 않으면 자동으로 실행되는 중지 모드가 아닌지 확인합니다. 다시 활성화하려면 마우스 왼쪽 단추를 클릭합니다. 키보드와 마우스의 배터리를 교체합니다. 다음 단계를 따라 키보드 및 마우스를 수신기와 다시 동기화합니다. <p>다음 그림에 표시된 수신기, 무선 키보드 및 무선 마우스는 예제이며 실제 모델은 이와 다를 수 있습니다. 중요: 이 단계 중 무선 키보드 및 무선 마우스를 수신기와 동일한 수준(수신기 30cm 내) 및 다른 장치의 간섭을 피할 수 있는 곳에 배치합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 컴퓨터의 USB 커넥터에서 수신기를 뽑았다가 다시 연결합니다. 사용 중인 컴퓨터 모델에는 수신기 전용 커넥터가 있을 수도 있습니다. 가능한 경우, 컴퓨터 전면에 있는 USB 커넥터를 사용합니다. <div style="text-align: center;">  </div> 마우스가 켜져 있는지 확인하고(A) 수신기의 LED가 켜질 때까지 또는 깜박거림이 멈출 때까지 5 ~ 10초 동안 마우스 바닥에 있는 연결 단추(B)를 누른 상태로 유지합니다. 수신기 연결 세션의 시간 초과는 60초입니다. 연결은 되었지만 수신기가 시간 초과되지 않았는지 확인하려면 마우스를 움직여서 화면에서 반응을 확인합니다. <div style="text-align: center;">  </div> 마우스가 연결되고 난 후에는 아래 단계를 계속 진행하여 키보드에도 같은 절차를 반복합니다. 수신기에 있는 LED가 깜박거릴 때까지 또는 깜박거림을 멈출 때까지 키보드의 바닥 쪽에 있는 연결 단추(C)를 5 ~ 10초 동안 누른 상태로 유지합니다.

증상

가능한 해결 방법



스피커와 소리

증상

가능한 해결 방법

볼륨이 너무 낮거나 볼륨측 스텝습니다.

컴퓨터 뒷면의 오디오 출력(연두색) 커넥터가 연결되어 있는지 확인합니다. (추가 오디오 커넥터는 멀티 채널 스피커에 사용됩니다.) 전원을 사용하지 않는 분리형 스피커(배터리 또는 전원 코드와 같은 개별 전원이 없는 스피커)에서는 만족스러운 소리가 나오지 않습니다. 전원을 사용하지 않는 스피커를 전원을 사용하는 스피커로 교체합니다.

소리가 나지 않습니다.

1. 시작, 제어판, 시스템 및 보안, 작업 센터를 차례로 선택한 다음 문제 해결을 선택합니다.
2. 하드웨어 및 소리 아래에서 오디오 재생 문제 해결을 선택합니다.

그래픽 카드(선택 모델만)의 HDMI(High-Definition Multimedia Interface) 커넥터를 사용하여 컴퓨터에 모니터를 연결할 경우, 컴퓨터를 처음 설정할 때 소리를 들으려면 컴퓨터 오디오 라인 출력 커넥터에 아날로그 스피커도 연결해야 합니다. 아날로그 스피커를 연결하려면 빠른 설정 팸플릿을 참조하십시오.

내장된 모니터 스피커를 사용할 경우, 모니터 전면 패널의 볼륨 단추를 사용하여 볼륨을 조절합니다. 전면 패널 단추를 사용하여 온스크린 디스플레이(OSD)로 진입하여 오디오를 활성화하고 볼륨을 적절히 설정합니다.

전원을 사용하는(액티브형) 스피커가 연결되어 있고 해당 스피커가 켜져 있는지 확인합니다.

컴퓨터를 끈 후 스피커 입력 잭을 뽑았다 다시 연결합니다. 스피커가 라인 입력 또는 헤드폰 커넥터가 아닌 오디오 커넥터에 연결되어 있는지 확인합니다.

절전 모드에서 빠져 나오려면, 절전 단추(선택 모델만)를 누르거나 Esc 키를 누릅니다.

헤드폰이 컴퓨터(또는 스피커 시스템)에 연결되어 있는 경우 헤드폰을 뺍니다.

인터넷 액세스

증상

가능한 해결 방법

인터넷 프로그램이 자동으로 시작하지 않습니다.

ISP에 로그인하여 원하는 프로그램을 시작합니다.

인터넷에 연결할 수 없습니다.

1. 시작, 제어판, 시스템 및 보안, 작업 센터를 차례로 선택한 다음 문제 해결을 선택합니다.
2. 네트워크 및 인터넷에서 인터넷에 연결을 선택합니다.

인터넷 연결 유형에 맞는 케이블을 사용하고 있는지 확인합니다. 컴퓨터에는 전화 접속 모뎀 및 이더넷 네트워크 어댑터(네트워크 인터페이스 카드 또는 NIC)를 연결할 수 있습니다. 네트워크 어댑터에는 LAN(근거리 통신망)에 연결하기 위해 네트워크 케이블이 사용되지만 모뎀에는 표준 전화선이 사용됩니다. 네트워크 어댑터에 전화 케이블을 연결하지 마십시오. 또는 네트워크 케이블을 전화선에 연결하지 마십시오. 이렇게 연결하면 네트워크 어댑터가 손상될 수 있습니다.

무선 설정 마법사를 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. 시작, 제어판, 네트워크 및 인터넷을 차례로 선택한 다음 네트워크 및 공유 센터를 선택합니다.

증상	가능한 해결 방법
	<p>2. 네트워크 및 공유 센터 창에서 새 연결 또는 네트워크 설정을 선택하여 마법사를 연 다음, 화면의 설명을 따릅니다.</p> <p>시스템에 외부 안테나가 있는 경우, 더 좋은 위치로 안테나를 이동시켜 보십시오. 안테나가 내부에 있는 경우에는 컴퓨터를 이동시켜 보십시오.</p> <p>나중에 다시 연결을 시도하거나 ISP(인터넷 서비스 공급자)에 지원을 요청합니다.</p>

소프트웨어 문제 해결

증상	가능한 해결 방법
소프트웨어 문제를 해결하려면 다음 방법들을 시도해 보십시오.	<ul style="list-style-type: none"> • 컴퓨터를 완전히 끄고 나서 다시 켭니다. 이는 가장 쉽고 경우에 따라 가장 좋은 방법이기도 합니다. • 드라이버를 업데이트합니다(다음의 장치 드라이버 업데이트 참조). • Microsoft 시스템 복원 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치를 사용합니다(이 테이블의 후반에 있는 Microsoft 시스템 복구 참조). — 컴퓨터의 구성을 소프트웨어가 설치되기 이전 컴퓨터 구성으로 복원합니다. • 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 다시 설치합니다(이 테이블의 후반에 있는 소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치 참조). — 소프트웨어(제품과 함께 제공될 경우) 또는 하드웨어 드라이버를 출고 시 기본값으로 복원합니다. • 시스템 복구(15페이지의 시스템 복구 참조) — 하드 디스크 드라이브를 지우고 다시 포맷한 후, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 다시 설치합니다. 이 경우 작성한 모든 데이터 파일이 지워집니다.
장치 드라이버 업데이트	<p>새 드라이버로 문제가 해결되지 않는 경우, 다음 절차를 완료하여 드라이버를 업데이트하거나 드라이버의 이전 버전으로 전환합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작을 선택합니다. 2. 검색 시작 상자에 장치 관리자를 입력한 다음 장치 관리자를 선택하여 장치 관리자 창을 엽니다. 3. 화살표 기호를 선택해서 업데이트 또는 롤백하려는 장치 유형을 확장합니다. (예: DVD/CD-ROM 드라이브) 4. 특정 항목(예를 들어, HP DVD Writer 640b)을 마우스 오른쪽 단추로 클릭하거나 두 번 누른 다음 팝업 메뉴에서 속성을 선택합니다. 5. 드라이버 탭을 선택합니다. 6. 드라이버를 업데이트하려면 드라이버 업데이트를 선택한 후 화면의 설명을 따릅니다. <p>또는, 이전 버전의 드라이버로 되돌리려면 드라이버 롤백을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다.</p>
Microsoft 시스템 복원	<p>컴퓨터에 설치한 소프트웨어로 인해 문제가 발생한 경우, 시스템 복원을 사용하여 컴퓨터를 이전 복원 지점으로 되돌립니다. 복원 지점을 수동으로 설정할 수도 있습니다.</p> <p>참고: 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오.</p> <p>Windows 버전이 없는 상태로 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.</p> <p>시스템 복원을 시작하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다. 2. 시작을 선택한 후, 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭 또는 두 번 누른 다음 속성을 선택합니다. 3. 시스템 보호를 선택한 후 시스템 복원, 다음을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다. <p>복원 지점을 수동으로 추가하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.

증상	가능한 해결 방법
	<ol style="list-style-type: none"> 2. 시작을 선택한 후, 컴퓨터를 마우스 오른쪽 단추로 클릭 또는 두 번 눌러 속성을 선택한 다음 시스템 보호를 선택합니다. 3. 보호 설정에서 복원 지점을 만들 디스크를 선택합니다. 4. 만들기를 누른 다음 화면의 설명을 따릅니다.
<p>소프트웨어 프로그램 및 하드웨어 드라이버 재설치</p>	<p>출고 시 설치된 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버가 손상되는 경우 복구 관리자 프로그램(선택 모델만)을 사용하여 재설치할 수 있습니다.</p> <p>참고: 복구 관리자 프로그램을 사용하여 컴퓨터 상자에 들어 있는 CD 또는 DVD의 소프트웨어 프로그램을 다시 설치하지 마십시오. 이 프로그램을 CD 또는 DVD에서 직접 재설치하십시오.</p> <p>프로그램을 제거하기 전에 재설치할 수 있는 방법이 있는지 확인합니다. 프로그램이 처음 설치되었던 위치(예: 디스크 또는 인터넷)에서 아직도 사용 가능한지 확인합니다. 또는 복구 관리자에서 재설치할 수 있는 프로그램 목록에 해당 프로그램이 있는지 확인합니다.</p> <p>참고: Windows 버전이 없는 상태로 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.</p> <p>복구 관리자에서 설치 가능한 프로그램 목록을 확인하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작, 모든 프로그램, 복구 관리자를 차례로 선택한 다음 복구 관리자를 선택합니다. 요청 시 예를 선택하여 프로그램을 계속합니다. 2. 즉시 도움 필요 아래에 있는 소프트웨어 프로그램 재설치를 선택합니다. 3. 시작 화면에서 다음을 선택합니다. 프로그램 목록이 열립니다. 원하는 프로그램이 있는지 확인합니다. <p>복구 관리자를 사용하여 프로그램을 다시 설치하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 시작, 모든 프로그램, 복구 관리자를 차례로 선택한 다음 복구 관리자를 클릭합니다. 2. 소프트웨어 프로그램 재설치를 선택한 후 시작 화면에서 다음을 선택합니다. 3. 설치할 프로그램을 선택한 후 다음을 선택한 다음 화면의 설명을 따릅니다. 4. 재설치가 끝나면 컴퓨터를 다시 시작합니다. 이 마지막 단계는 생략하지 마십시오. 소프트웨어 프로그램 또는 하드웨어 드라이버를 복구한 후에는 컴퓨터를 다시 시작해야 합니다. <p>프로그램을 제거하려면 다음을 수행합니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 모든 소프트웨어 프로그램과 폴더를 닫습니다. 2. 시작을 선택한 다음 제어판을 선택합니다. 3. 프로그램에서 프로그램 제거를 선택합니다. 4. 제거하려는 프로그램을 선택한 다음 제거를 선택합니다.

6 시스템 복구

시스템 복구는 하드 디스크 드라이브를 완전히 지우고 다시 포맷하며, 생성했던 모든 데이터 파일들을 삭제한 다음, 운영 체제, 프로그램 및 드라이버를 재설치합니다. 그러나 출고 시 컴퓨터에 설치되지 않았던 모든 소프트웨어는 다시 설치해야 합니다. 여기에는 컴퓨터 보조 상자에 포함된 미디어와 함께 제공되는 소프트웨어와 구입 후 설치했던 소프트웨어 프로그램도 포함됩니다.

 **참고:** 시스템 복원 절차는 시스템 복구 프로그램을 사용하기 전에 사용하십시오([13페이지의 소프트웨어 문제 해결](#)의 *Microsoft 시스템 복원* 참조).

Windows 버전이 없는 상태로 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

시스템 복구 방법 선택

시스템 복구를 수행하려면 다음 방법 중 한 가지를 선택해야 합니다.

- 복구 이미지 — 하드 디스크 드라이브에 저장된 시스템 복구 이미지를 통해 복구를 실행합니다. 복구 이미지는 출고 시 설치된 소프트웨어의 사본이 포함된 파일입니다. 복구 이미지로부터 시스템 복구를 수행하려면 [15페이지의 Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구](#)을 참조하십시오

 **참고:** 이 복구 이미지는 데이터 저장에 사용할 수 없는 하드 디스크 드라이브의 부분을 사용합니다.

- 복구 미디어 — 하드 디스크에 저장된 파일에서 생성하거나 별도로 구매한 복구 미디어에서 시스템을 복구합니다. 복구 미디어를 만들려면 [18페이지의 복구 미디어 만들기](#)를 참조하십시오.

시스템 복구 옵션

시스템 복구는 다음 순서로 수행해야 합니다.

1. 시작 메뉴에서 하드 디스크 드라이브 사용.
2. 시스템 시작 시 키보드의 **F11** 키를 눌러 하드 디스크 드라이브 사용
3. 만들어 둔 복구 미디어 사용
4. HP 지원에서 구입한 복구 디스크 사용 복구 디스크를 구입하려면 <http://www.hp.com/support>를 방문하십시오.

Windows 7 시작 메뉴에서 시스템 복구

 **주의:** 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오.

컴퓨터가 작동 중이고 Windows 7에서 응답하는 경우, 다음 단계를 통해 **시스템 복구**를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다.
2. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 컴퓨터를 켭니다.
4. **시작, 모든 프로그램, 보안 및 보호, 복구 관리자**를 차례로 선택한 다음 **복구 관리자**를 선택합니다. 요청 시 **예**를 선택하여 프로그램을 계속합니다.

5. 즉시 도움 필요에서 시스템 복구를 선택합니다.
6. 예를 선택한 후 다음을 선택합니다. 컴퓨터가 다시 시작됩니다.

 **참고:** 시스템에서 복구 파티션을 찾지 못하는 경우, 복구 미디어를 삽입하라는 메시지가 표시됩니다. 디스크나 USB 플래시 드라이브를 삽입한 후, 예를 선택한 다음 다음을 클릭하여 컴퓨터를 다시 시작한 다음 복구 디스크나 복구 USB 플래시 드라이브에서 복구 관리자를 실행합니다. 여러 디스크를 사용하는 경우, 메시지가 표시되면 다음 시스템 복구 디스크를 삽입합니다.

7. 컴퓨터를 다시 시작하면 복구 관리자 시작 화면을 다시 볼 수 있습니다. 즉시 도움 필요에서 시스템 복구를 선택합니다. 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면, 아직 백업하지 않은 경우에는 파일 먼저 백업(권장)을 선택한 후 다음을 선택합니다. 그렇지 않으면, 파일 백업 없이 복구를 선택 하고 다음을 선택합니다.
8. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료되면 마침을 선택해서 컴퓨터를 재시작합니다.
9. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
10. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

시스템 시작 시 시스템 복구

 **주의:** 시스템 복구는 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램을 삭제합니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업합니다.

컴퓨터는 작동 중이지만 Windows 7이 응답하지 않는 경우에는 다음 단계를 따라 시스템 복구를 수행합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. 필요한 경우, 컴퓨터가 꺼질 때까지 전원 단추를 누른 상태로 유지합니다.
2. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
3. 전원 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다.
4. 초기 회사 로고 화면이 표시된 후 화면에 Windows에서 파일 로드 중... 메시지가 나타날 때까지 키보드의 F11 키를 여러 번 누릅니다.
5. 즉시 도움 필요에서 시스템 복구를 선택합니다.
6. 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면, 아직 백업하지 않은 경우에는 파일 먼저 백업(권장)을 선택한 후 다음을 선택합니다. 그렇지 않으면, 파일 백업 없이 복구를 선택 하고 다음을 선택합니다.
7. 시스템 복구가 시작됩니다. 시스템 복구가 완료되면 마침을 선택해서 컴퓨터를 재시작합니다.
8. 등록 절차를 완료하고 바탕 화면이 보일 때까지 기다립니다.
9. 컴퓨터를 끄고 모든 주변 장치를 다시 연결한 다음 컴퓨터를 다시 켭니다.

복구 미디어에서 시스템 복구

 **주의:** 시스템 복구를 수행하면 생성 또는 설치된 모든 데이터 및 프로그램이 삭제됩니다. 중요한 데이터는 이동식 디스크나 USB 플래시 드라이브에 백업하십시오.

복구 미디어를 만들려면 [17페이지의 복구 미디어](#) 항목을 참조하십시오.

복구 미디어를 사용하여 시스템 복구를 실행하려면 다음을 수행합니다.

1. 컴퓨터가 작동 중인 경우 저장할 데이터 파일을 모두 담은 백업 DVD나 백업 USB 플래시 드라이브를 생성한 후 드라이브 트레이에서 백업 미디어를 제거합니다.
2. 복구 DVD를 사용 중인 경우 DVD 드라이브 트레이에 복구 디스크 1번을 넣고 트레이를 닫습니다. 복구 USB 플래시 드라이브를 사용하려면 USB 포트에 삽입합니다.
3. 컴퓨터가 작동하는 경우에는 **시작**을 선택한 후, **시스템 종료** 옆의 **화살표** 버튼을 선택한 다음 **시스템 종료**를 선택합니다. 컴퓨터가 반응하지 않는 경우에는 컴퓨터 전원이 꺼질 때까지 5초 정도 **전원** 버튼을 누른 상태로 유지합니다.
4. 모니터, 키보드 및 마우스를 제외한 모든 주변 장치를 컴퓨터에서 연결 해제합니다.
5. **전원** 단추를 눌러 컴퓨터를 켭니다. 복구 DVD를 사용하는 경우 컴퓨터가 디스크에서 복구 관리자를 자동으로 실행하므로, 7단계로 건너뛩니다.
6. USB 플래시 드라이브에서 시스템 복구를 실행 중인 경우 **Esc** 키를 눌러 컴퓨터의 전원이 켜질 때 부팅 메뉴가 표시되도록 합니다. 화살표 키를 사용하여 USB 장치를 선택하고 **Enter** 키를 눌러 해당 장치에서 부팅합니다.
7. 미디어로부터 시스템 복구 실행 또는 하드 드라이브로부터 시스템 복구 실행 중에 선택하라는 메시지가 표시되면 미디어를 선택한 다음 **다음**을 선택합니다.
8. **즉시 도움 필요** 아래에서 **기본값으로 복원**을 선택합니다.
9. 파일을 백업하라는 메시지가 표시되면, 아직 백업하지 않은 경우에는 **파일 먼저 백업(권장)**을 선택한 후 **다음**을 선택합니다. 그렇지 않으면, **파일 백업 없이 복구**를 선택 하고 **다음**을 선택합니다.
10. 다음 복구 디스크를 삽입하라는 메시지가 나타나면 지시대로 수행합니다.
11. 복구 관리자가 완료되면 시스템에서 모든 복구 미디어를 제거합니다.
12. **마침**을 눌러 컴퓨터를 재시작하십시오.

복구 미디어

복구 미디어는 빈 DVD 디스크 또는 USB 플래시 드라이브(한 번에 둘 중 하나만 사용할 수 있음)에서 생성할 수 있습니다. 하드 디스크 드라이브에 저장된 복구 이미지에서 복구 미디어를 만듭니다. 이 이미지에는 출고 시 컴퓨터에 내장되어 있던 소프트웨어 프로그램 및 운영 체제가 포함됩니다. 사용 중인 컴퓨터에는 하나의 복구 미디어 세트만 만들 수 있으며 해당 미디어는 이 *컴퓨터에서만* 사용할 수 있습니다. 복구 미디어를 안전한 장소에 보관합니다.

 **참고:** Windows 버전이 없는 상태로 출고된 시스템에서는 일부 기능을 사용하지 못할 수도 있습니다.

복구 미디어 선택

- 복구 디스크를 작성하려면 컴퓨터에 DVD Writer가 있어야 하며 고품질 빈 DVD+R 또는 DVD-R 디스크만 사용해야 합니다.
-  **참고:** CD 또는 DVD+RW, DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL 또는 DVD-R DL 디스크는 복구 디스크를 만드는 데 사용할 수 *없습니다*.
- 복구 디스크를 만들려면 고품질의 디스크를 사용하여 복구 디스크 세트를 만들어야 합니다. 디스크에 결함이 있는 경우 디스크가 드라이브 밖으로 추출될 수도 있습니다. 새로운 빈 디스크를 삽입하여 다시 시도하라는 메시지가 표시됩니다.

- 복구 디스크 세트의 디스크 수는 사용 중인 컴퓨터 모델에 따라 다릅니다(일반적으로 1-3개의 DVD). 복구 디스크 생성 프로그램을 사용하면 세트에 필요한 정확한 CD 개수를 알 수 있습니다.
- 복구 USB 플래시 드라이브를 생성하는 것과 비어 있는 고품질 USB 드라이브를 사용하는 것 중 하나를 선택할 수 있습니다. USB 플래시 드라이브를 사용 중인 경우 프로그램을 통해 데이터를 모두 저장하기 위해 필요한 드라이브의 크기를 알 수 있습니다(최소 8 GB).

 **참고:** 복구 미디어를 만드는 프로세스에서는 미디어에 쓰여진 정보가 올바른지 확인하기 위해 약간의 시간이 소요됩니다. 프로세스는 언제든지 중단할 수 있습니다. 다음에 프로그램을 실행할 때에는 중단된 부분부터 다시 시작합니다.

복구 미디어 만들기

복구 디스크를 만들려면 다음을 수행합니다.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 시작, 모든 프로그램, 보안 및 보호, 복구 관리자를 차례로 선택한 다음 복구 미디어 만들기를 선택합니다. 요청 시 예를 선택하여 프로그램을 계속합니다.
3. 빈 DVD를 사용하여 복구 미디어 생성을 선택한 후 다음을 선택합니다.
4. 화면의 지침을 따릅니다. 디스크가 작성될 때마다 각 디스크에 레이블(예: 복구 1, 복구 2)을 작성합니다.

복구 USB 플래시 드라이브를 생성하려면 다음과 같이 하십시오.

1. 열려 있는 모든 프로그램을 닫습니다.
2. 컴퓨터의 USB 포트에 USB 플래시 드라이브를 연결합니다.
3. 시작, 모든 프로그램, 보안 및 보호, 복구 관리자를 차례로 선택한 다음 복구 미디어 만들기를 선택합니다.
4. USB 플래시 드라이브로 복구 미디어 만들기를 선택한 후 다음을 선택합니다.
5. 미디어 목록에서 USB 플래시 드라이브를 선택합니다. 프로그램을 통해 복구 드라이브를 생성하는 데 필요한 저장 공간을 알 수 있습니다. USB 플래시 드라이브의 저장 용량이 부족한 경우(최소 8GB) 화면에서 회색으로 표시됩니다. 다음을 선택합니다.

 **참고:** 복구 미디어 생성 프로그램이 플래시 드라이브를 포맷하여 모든 파일을 삭제합니다.

6. 화면의 지침을 따릅니다. USB 플래시 드라이브에 레이블을 붙여 이를 안전한 곳에 보관해야 합니다.

 **참고:** 복구 미디어 생성 시 미디어 카드를 사용하면 안 됩니다. 시스템이 미디어 카드에서 부팅되지 않아 시스템 복구를 실행하지 못할 수도 있습니다.

7 유지 관리

컴퓨터가 최상의 성능으로 작동하도록 컴퓨터에 간단한 유지 관리를 수행하는 것이 중요합니다.

예약 및 작업

기간	작업	설명
적절히 유지관리하려면 권장 간격으로 다음 지침을 따르십시오.		
매주	소프트웨어 정리	디스크 정리 또는 안전한 타사 디스크 정리 도구를 사용하여 시스템에 쌓여 성능을 느리게 만드는 정크 파일과 임시 파일을 제거합니다. 또한 더 이상 필요하지 않은 프로그램을 확인하여 제거합니다.
	조각 모음	디스크 조각 모음 을 실행하여 하드 디스크를 좋은 상태로 유지하고 시스템 성능을 향상시킵니다. 이 작업은 자주 실행해도 시스템이 손상되지 않습니다.
	바이러스 스캔	전체 바이러스 스캔을 매주 실행하여 알림이 없어 놓칠 수 있는 바이러스를 잡습니다. 대부분의 안티바이러스 제품에는 바이러스를 자동으로 추적하도록 예약하는 기능이 있습니다.
매월	하드웨어 정리	컴퓨터 안쪽과 바깥쪽을 완전히 청소합니다.
	소프트웨어 업데이트	Windows Update 를 사용하여 운영 체제 버그를 수정하고 성능을 향상시킵니다. 또한 하드웨어 및 자주 사용하는 프로그램의 새 버전에 대한 드라이버 업데이트를 확인할 수 있습니다.
	Windows Update	Windows Update 를 매달 실행하여 업데이트를 설치합니다.
	하드 디스크 진단	가끔씩 하드 디스크 진단 을 사용하여 하드 디스크 고장을 사전에 예방할 수 있습니다.
매년	시스템 복구	컴퓨터 사용에 따라 때때로 시스템이 정상적으로 작동하지 않을 수 있습니다. Windows 운영 체제 설치를 깨끗하게 제거하고 처음 시스템을 시작할 때의 최초 구성으로 복원하려면 시스템 복구 를 사용하십시오. 시스템 복구를 진행하기 전에 중요한 데이터 파일을 백업하십시오. 자세한 내용은 15페이지의 시스템 복구 를 참조하십시오.
필요한 경우	개인 데이터 백업	컴퓨터에 설치된 CD 또는 DVD 레코딩 소프트웨어를 사용하여 개인 파일, 전자 메일 메시지 및 웹 사이트 책갈피와 같이 중요한 정보를 담은 백업 디스크를 만들거나 굽습니다. 또한 외장 하드 디스크 드라이브로 데이터를 옮길 수도 있습니다.

먼지와 이물질 및 열로부터 컴퓨터 보호

컴퓨터에 먼지와 이물질이 없도록 하면서 과열되지 않도록 유지하면 컴퓨터 수명이 길어집니다. 먼지, 애완동물의 털 및 기타 미세 입자들이 쌓이면 담요 효과(blanket effect)가 생겨 구성요소가 과열될 수 있으며, 키보드나 마우스의 경우에는 부드럽거나 효과적으로 작동하지 않게 됩니다. 한 달에 1회 정도 눈에 띄는 먼지나 이물질이 있는지 시스템을 점검하고 3개월마다 청소해 줍니다. 추가적인 청소 방법에 대한 내용은 www.hp.com/support를 방문하여 확인하십시오.

컴퓨터 및 모니터 청소

다음 단계를 따라 컴퓨터와 모니터를 청소합니다.

1. 컴퓨터와 모니터의 플러그를 뽑습니다.
2. 모니터 화면은 깨끗한 마른 천을 사용하여 청소합니다. **모니터 화면에는 물을 사용하지 마십시오.** 좀 더 빈틈없는 청소를 하려면 깨끗한 천과 화면 정전기 방지제를 함께 사용합니다.
3. 깨끗한 마른 천을 사용하여 컴퓨터 케이스와 모니터 케이스의 먼지를 제거합니다.

 **참고:** 컴퓨터 또는 모니터 케이스에 남은 스티커 또는 얼룩을 제거하려면 이소프로필(소독용) 알코올과 보풀이 없는 천을 사용합니다.

컴퓨터 통풍구 청소

통풍구는 컴퓨터의 온도를 적절하게 유지하는 기능을 합니다. 배터리 전원을 사용하는 소형 공기 청소기로 이 통풍구를 깨끗하게 유지합니다. (배터리로 구동되는 진공 청소기를 사용하면 감전 위험을 피할 수 있습니다.)

1. 청소기로 컴퓨터 케이스의 통풍구를 청소합니다.
2. 컴퓨터 커넥터(예: 이더넷 및 USB 커넥터) 안쪽과 그 주변에 쌓여 있는 이물질 제거합니다.

키보드 및 마우스 청소

키보드 키를 청소할 때는 배터리로 구동되는 진공 청소기의 강도를 약하게 설정하여 키 캡과 스프링이 떴어 지지 않도록 합니다.

1. 키와 키보드 사이 및 홈이 있는 곳을 청소기로 빨아들입니다.
2. 깨끗한 마른 천과 이소프로필(소독용) 알코올을 사용하여 키보드 키와 그 가장자리의 이물질 덩어리를 닦아냅니다.
3. 마우스 몸통과 마우스 코드는 세정 티슈를 사용하여 닦습니다.

볼 마우스를 사용하는 경우 볼과 롤러 안쪽까지 깨끗하게 청소합니다.

1. 마우스 바닥이 위를 향하도록 놓고 볼 커버 링을 시계 반대 방향으로 돌려 링을 분리하고 롤러 볼을 꺼냅니다.
2. 비누와 미지근한 물로 롤러 볼을 닦아냅니다.
3. 이소프로필(소독용) 알코올을 적신 면봉으로 마우스 안쪽의 롤러를 청소합니다.
4. 롤러 볼과 롤러가 완전히 마른 후에 볼과 볼 커버 링을 다시 제 위치에 끼웁니다.

터치 스크린 청소(선택 모델만)

⚠ 주의: 화면에 세정제를 직접 뿌리거나 바르지 말고 천에 세정제를 뿌린 후 터치 스크린의 측면과 표면을 닦으십시오.

터치 스크린에 손상을 줄 수 있으므로 화면의 측면 또는 표면을 닦을 때 연마용 세제 또는 천을 사용하지 마십시오.

다음 단계에 따라 터치 스크린을 청소합니다.

1. 컴퓨터를 끕니다. **시작**을 누른 다음 **시스템 종료**를 누릅니다.
2. 벽에서 전원 코드를 뽑습니다.
3. 터치 스크린을 청소하려면 부드러운 천에 순한 유리 세정제를 약간 뿌립니다.
4. 터치 스크린의 표면 및 좌우 측면을 닦아 화면의 터치 인식을 방해할 수 있는 먼지, 손자국 또는 다른 이물질을 제거합니다.

8 HP PC 하드웨어 진단 UEFI 사용

HP PC 하드웨어 진단은 컴퓨터 하드웨어가 올바르게 작동하는지 확인하는 진단 테스트를 실행할 수 있는 UEFI(Unified Extensible Firmware Interface)입니다. 이 도구는 운영 체제 밖에서 실행되기 때문에 운영 체제 또는 기타 소프트웨어 구성 요소에서 유발된 문제로 인한 하드웨어 장애를 격리할 수 있습니다.

HP PC Hardware Diagnostics(UEFI)에서 하드웨어 교체가 필요한 장애가 감지되면 24자리의 오류 ID 코드가 생성됩니다. 이 ID 코드는 문제를 해결하는 방법을 확인하는 데 도움이 되도록 지원 센터에 제공할 수 있습니다.

 **참고:** 컨버터블 컴퓨터에서 진단을 시작하려면 컴퓨터가 노트북 모드에 있어야 하며 태블릿에 연결된 키보드를 사용해야 합니다.

HP PC Hardware Diagnostics(UEFI)를 시작하려면 다음 단계를 따르십시오.

1. 컴퓨터를 켜거나 다시 시작한 다음 바로 **Esc** 키를 누릅니다.
2. **F2**를 누릅니다.

BIOS는 다음 순서에 따라 세 곳의 위치에서 진단 도구를 검색합니다.

- a. 연결된 USB 드라이브

 **참고:** HP PC 하드웨어 진단(UEFI) 도구를 USB 드라이브에 다운로드하려면 [22페이지의 HP PC 하드웨어 진단\(UEFI\)을 USB 장치에 다운로드](#) 섹션을 참조하십시오.

- b. 하드 드라이브
- c. BIOS

3. 진단 도구가 열리면 실행할 진단 테스트 유형을 선택한 다음 화면의 지침을 따릅니다.

 **참고:** 진단 테스트를 중지하려면 **Esc**를 누르십시오.

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)을 USB 장치에 다운로드

 **참고:** HP PC Hardware Diagnostics(UEFI) 다운로드 지침은 영어로만 제공됩니다. 또한 HP UEFI 지원 환경을 다운로드하고 생성할 때 .exe 파일만 제공되므로 반드시 Windows 컴퓨터를 사용해야 합니다.

HP PC Hardware Diagnostics를 USB 장치로 다운로드하는 옵션은 두 가지가 있습니다.

최신 UEFI 버전을 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>으로 이동합니다. HP PC Diagnostics 홈페이지가 표시됩니다.
2. HP PC Hardware Diagnostics 섹션에서 **다운로드** 링크를 클릭한 다음 **실행**을 선택합니다.

특정 제품의 UEFI를 버전에 상관없이 다운로드합니다.

1. <http://www.hp.com/support>로 이동합니다.
2. **드라이버 다운로드**를 선택합니다.
3. 제품 이름 또는 번호를 입력합니다.

- 또는 -

HP에서 사용 중인 제품을 자동으로 감지하도록 하려면 **지금 검색**을 선택합니다.

4. 사용자의 컴퓨터를 선택한 다음 운영 체제를 선택합니다.
5. **진단** 섹션에서 화면의 설명에 따라 원하는 UEFI 버전을 선택하여 다운로드합니다.

9 사양

운영 사양

 **참고:** 컴퓨터의 정확한 전기 등급을 확인하려면 컴퓨터 겉면에 있는 컴퓨터 등급 레이블을 참조하십시오.

요인	미터 표준
작동 온도	5°C ~ 35°C
보관 온도	-20° ~ 60°C
작동 습도:	15% ~ 80% @ 26°C
작동 고도:	0~2000m
보관 고도:	0~4572m

10 정전기 방전

정전기 방전이란 두 물체가 접촉할 때 정전기가 방출되는 것을 의미하며, 예를 들어 카펫 위를 걸거나 금속 문 손잡이를 만질 때 받는 충격입니다.

손가락 또는 다른 정전기 발생 도체에서 정전기 방전이 될 경우 전자 구성 요소에 손상을 줄 수 있습니다.

컴퓨터와 드라이브의 손상 위험이나 정보의 손실을 방지하려면 다음 안전 수칙을 준수하십시오.

- 제거 또는 설치 지침에서 컴퓨터 전원 코드를 뽑으라고 한 경우 적절히 접지되게 합니다.
- 부품은 설치할 준비가 되기 전까지 정전기 방지 용기 내에 보관하십시오.
- 핀, 리드선, 회로를 만지지 않도록 주의하십시오. 전자 부품은 꼭 필요한 경우를 제외하고 가능한 손으로 만지지 마십시오.
- 비자성 공구를 사용하십시오.
- 구성 요소를 다루기 전에 도색되지 않은 금속 표면을 손으로 만져 정전기를 방전시킵니다.
- 부품을 분리하는 경우, 정전기 방지 용기에 넣으십시오.

11 접근 가능성

장애가 있는 사람을 비롯하여 누구나 사용 가능한 HP 디자인, 제품 및 시장 제품/서비스는 독립형이거나 적절한 보조 장치와 함께 사용됩니다.

지원되는 보조 기기

HP 제품은 광범위한 운영 체제 보조 기기를 지원하며 추가 보조 기기와 함께 사용하도록 구성할 수 있습니다. 장치에 내장된 검색 기능을 사용하여 보조 기능에 대한 자세한 정보를 찾을 수 있습니다.

 **참고:** 특정 보조 기술 제품에 대한 추가 정보는 해당 제품에 대해 안내하는 고객 지원 센터에 문의하십시오.

지원 문의

P는 지속적으로 HP의 제품 및 서비스에 액세스할 수 있도록 최선을 다하고 있으며, 사용자 여러분의 피드백을 기다리고 있습니다. 제품과 관련하여 문제가 있거나 유용한 접근성 기능에 대해 알려주시려는 경우 +1 (888) 259-5707번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시) 청각 장애인이거나 난청으로 인해 TRS/VRS/WebCapTel을 사용하는 경우, 기술 지원을 받아야 하거나 접근성 관련 문의 사항이 있으면 +1 (877) 656-7058번으로 연락해 주시기 바랍니다. 운영 시간: 월요일~금요일, 오전 6시 ~ 오후 9시(북미 산지 표준시).

 **참고:** 지원 서비스는 영어로만 가능합니다.

색인

F

fn 키 6

H

HP PC 하드웨어 진단(UEFI)
사용 22

C

단축 키 6

도움말 및 지원 1

동작 키 6

O

운영 사양 24

응답하지 않는 시스템 5

인터넷, 연결 4

X

접근 가능성 26

정전기 방전 25

종료 5

K

컴퓨터 끄기 5