

Uporabniški priročnik

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft je blagovna znamka ali registrirana blagovna znamka družbe Microsoft Corporation v Združenih državah Amerike in/ali drugih državah.

Za patente DTS glejte <http://patents.dts.com>. Izdelano v skladu z licenčno pogodbo DTS licenciranje omejeno. DTS, simbol, & DTS in simbol skupaj so registrirane blagovne znamke, DTS Sound pa je blagovna znamka podjetja DTS, Inc. © DTS, Inc. Vse pravice

pridržane  .

Informacije v tem priročniku se lahko spremenijo brez poprejšnjega obvestila. Edine garancije za HP-jeve izdelke oziroma storitve so navedene v izrecnih izjavah o jamstvu, priloženih tem izdelkom oziroma storitvam. Noben del tega dokumenta se ne sme razlagati kot dodatno jamstvo. HP ni odgovoren za tehnične ali uredniške napake ali pomanjkljivosti v tem dokumentu.

Prva izdaja: julij 2016

Št. dela dokumenta: 903663-BA1

Obvestilo o izdelku

V tem priročniku so opisane funkcije, ki so skupne večini izdelkom. Nekatere funkcije morda niso na voljo v vašem računalniku.

Vse funkcije niso na voljo v vseh izdajah ali različicah sistema Windows. Sistemi lahko za izkoriščanje vseh funkcij, ki jih nudi sistem Windows, zahtevajo nadgrajeno in/ali ločeno kupljeno strojno opremo, gonilnike, programsko opremo ali posodobitev BIOS-a. Podrobnosti so na voljo na naslovu <http://www.microsoft.com>.


Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na <http://www.hp.com/support> in izberite svojo državo. Izberite **Find your product** (Poiščite svoj izdelek), nato pa upoštevajte navodila na zaslonu.

Pogoji programske opreme

S tem, ko namestite, kopirate, prenesete ali kako drugače uporabljate kateri koli izdelek programske opreme, ki je bil vnaprej nameščen v tem računalniku, se strinjate, da vas zavezujejo pogoji licenčne pogodbe za končnega uporabnika (EULA) HP. Če ne sprejmete pogojev te licenčne pogodbe, ste upravičeni samo do vrnitve celotnega neuporabljenega izdelka (strojne in programske opreme) v 14 dneh in celotnega povračila kupnine v skladu s politiko vračila kupnine pri vašem prodajalcu.

Za dodatne informacije ali če želite podati zahtevek za vračilo celotne kupnine za računalnik se obrnite na svojega prodajalca.

Varnostno opozorilo

 **OPOZORILO!** Da zmanjšate možnost poškodb, povezanih s pregretjem računalnika, slednjega ne odlagajte neposredno v svoje naročje in ne ovirajte zračnih ventilatorjev računalnika. Računalnik uporabljajte samo na trdnih in ravnih površinah. Pretoka zraka ne smejo ovirati trdi predmeti, kot je morebitni tiskalnik v neposredni bližini, ali mehki predmeti, npr. blazine, odeje ali oblačila. Poleg tega se napajalnik za izmenični tok med delovanjem ne sme dotikati kože ali mehke površine, kot so blazine, preproge ali oblačila. Računalnik in napajalnik sta izdelana v skladu z mednarodnimi standardi varnosti opreme za informacijsko tehnologijo (IEC 60950-1), ki opredeljujejo najvišjo dovoljeno temperaturo površin, dostopnih uporabnikom.

Kazalo

1 Iskanje informacij	1
2 Namestitev vašega računalnika	3
Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri izdelki)	4
Zaustavitev (izklop) računalnika	5
3 Krmarjenje po zaslonu	6
Uporaba potez s prsti	6
Uporaba tipkovnice in miške	6
4 Zaščita vašega računalnika	8
Funkcije za varnost računalnika	8
5 Odpravljanje težav	9
Računalnik se ne zažene	9
Vklon	10
Zaslon (monitor)	10
Tipkovnica in miška (s kablom)	10
Tipkovnica in miška (brezžični)	11
Zvočniki in zvok	12
Dostop do interneta	12
Odpravljanje težav s programsko opremo	13
6 Obnova sistema	15
Izbiranje načina obnove sistema	15
Možnosti obnove sistema	15
Obnovitveni medij	17
7 Vzdrževanje	19
Urniki in opravila	19
Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino	19
Čiščenje računalnika in monitorja	20
Čiščenje prezračevalnih odprtin računalnika	20
Čiščenje tipkovnice in miške	20
Čiščenje zaslona na dotik (samo izbrani modeli)	21

8 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	22
Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB	22
9 Specifikacije	24
Tehnični podatki za delovanje	24
10 Elektrostatična razelektritev	25
11 Dostopnost	26
Podprte tehnologije za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami	26
Stik s podporo	26
Stvarno kazalo	27

1 Iskanje informacij

Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none">Nastavitev računalnika	Plakat za <i>Navodila za nastavitev</i> ali <i>Hitra nastavitev</i> – ali – Glejte Namestitev vašega računalnika na strani 3 .
<ul style="list-style-type: none">Vzpostavitev internetne povezave	Glejte Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri izdelki) na strani 4 .
<ul style="list-style-type: none">Obnovitev tovarniških nastavitev	Glejte Obnovitev sistema na strani 15 .
<ul style="list-style-type: none">Ogled videoposnetkov »kako narediti« o uporabi funkcij računalnika	Obiščite http://www.hp.com/support/videos (samo v angleščini).
<ul style="list-style-type: none">Naučite se uporabljati operacijski sistem Windows®Iskanje informacij o geslu za WindowsIskanje povezav do posodobitev za gonilnikeBranje pogosto zastavljenih vprašanj	▲ Izberite Start , nato pa izberite Pomoč in podpora .
<ul style="list-style-type: none">Odpravljanje najpogostejših težav s strojno in programsko opremo računalnika	Glejte Odpravljanje težav na strani 9 .
<ul style="list-style-type: none">Iskanje elektronskih uporabniških priročnikov in tehničnih podatkov za vaš model računalnika	Za dostop do najnovejših uporabniških vodnikov ali priročnikov za svoj izdelek pojdite na http://www.hp.com/support in izberite vašo državo. Izberite Poiščite svoj izdelek , nato pa upoštevajte navodila na zaslону.
<ul style="list-style-type: none">Naročanje delov in iskanje dodatne pomoči za odpravljanje težavNadgradnja ali zamenjava komponent računalnikaVzpostavitev povezave s televizorjem (samo nekateri izdelki)	Za HP-jevo podporo obiščite spletno mesto http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Iskanje najnovejših informacij in pomoč v skupnosti uporabnikov okolja Windows	Obiščite http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Vzdrževanje računalnika	HP Support Assistant ohranja zmogljivost vašega računalnika in hitro odpravlja težave s pomočjo samodejnih posodobitev, diagnostičnih orodij in vodene pomoči. ▲ Za dostop do HP-jeve pomoči in podpore izberite Start , izberite Vsi programi in nato izberite HP-jeva pomoč in podpora . – ali – Glejte Vzdrževanje na strani 19 .
<ul style="list-style-type: none">Iskanje obvestil o varnosti in upravljanju	<i>Upravna, varnostna in okoljevarstvena obvestila</i> Za dostop do uporabniškega priročnika izberite Start , izberite Vsi programi , izberite HP-jeva pomoč in podpora in nato Dokumentacija HP .

Opravila	Navodila
<ul style="list-style-type: none"> Iskanje ergonomskih informacij 	<p><i>Priročnik za varno in udobno uporabo</i></p> <p>Za dostop do uporabniškega priročnika izberite Start, izberite Vsi programi, izberite HP-jeva pomoč in podpora in nato Dokumentacija HP.</p> <p>– ali –</p> <p>Obiščite http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Iskanje informacij o garanciji za računalnik 	<p><i>Omejena garancija*</i></p> <p>Za dostop do omejene garancije izberite Start, izberite Vsi programi, izberite HP-jeva pomoč in podpora, izberite Dokumentacija HP in nato izberite Prikaz informacij o garanciji.</p> <p>– ali –</p> <p>Obiščite http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Omejeno garancijo HP za svoj izdelek najdete v uporabniških priročnikih na izdelku in/ali na disku CD ali DVD, priloženem v škatli. V nekaterih državah ali regijah je v škatli lahko priložena HP-jeva omejena garancija v tiskani obliki. V nekaterih državah ali območjih, v katerih garancija ni priložena v tiskani obliki, jo lahko prenesete na spletnem mestu <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za izdelke, kupljene v Tihomorski Aziji, lahko pišete HP-ju na naslov POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 91 2006. Navedite ime izdelka, svoje ime, telefonsko številko in poštni naslov.

2 Namestitev vašega računalnika


 **OPOZORILO!** Za zmanjšanje tveganja za električni udar ali nastanek poškodb na vaši opremi:


- Postavite računalnik na mesto, kjer ni vode, prahu, vlage in saj. Okoljski dejavniki lahko povzročijo povečanje temperature v računalniku, požar ali električni udar.
- Ne onemogočite ozemljitvenega pola na napajalnem kablu. Ozemljitveni pol je pomembna varnostna naprava.
- Napajalni kabel priključite v vtičnico, ki je vedno prosto dostopna.
- Napajanje opreme odklopite tako, da napajalni kabel izvlečete iz vtičnice za izmenični tok. Da bi preprečili neposredno izpostavljanje laserskemu žarku, ne poskušajte odpirati ohišja pogona CD ali DVD.
- Napajanje je prednastavljeno glede na državo ali regijo, v kateri ste kupili svoj računalnik. Če se selite, preverite napetostne zahteve za svojo novo lokacijo, preden priključite računalnik v vtičnico za izmenični tok.

Da bi zmanjšali nevarnost hudih poškodb, preberite *Priročnik za varno in udobno uporabo*. Priročnik je dostopen na naslovu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Računalnik postavite tako, da prezračevalne odprtine ne bodo ovirane, kabli pa ne bodo na prehodnih poteh ali mestih, kjer jih je mogoče pohoditi ali poškodovati s postavljanjem pohištva nanje.
2. Za priključitev vseh napajalnih kablov za monitor, računalnik in dodatno opremo na neprekinjeno napajanje (UPS) je priporočeno uporabiti zaščitno napravo za zaznavanje napetostnih sunkov. Če je televizor opremljen s televizijskim kanalnikom ali modemsko oziroma telefonsko povezavo, računalnik zaščitite tako, da tudi za te signalne vhode uporabite prenapetostno zaščito. Kabel televizorja ali telefonski kabel priključite na napravo za zaščito pred prenapetostjo, in nato napravo povežite z računalnikom.
3. Prenesite in namestite posodobitve operacijskega sistema.
 - a. Ugotovite, s katerim operacijskim sistemom in različico trenutno deluje vaš računalnik. Izberite **Start**, v polje za iskanje vnesite `system` in nato izberite **Informacije o sistemu**.
 - b. Odprite spletni brskalnik in pojdite na <http://www.hp.com/support>.
 - c. Po potrebi izberite svojo državo in jezik, nato pa izberite **Pridobi programsko opremo in gonilnike**.
 - d. V polje za vnos vnesite ime in številko modela računalnika in nato izberite **Poišči moj izdelek**.
 - e. Izberite operacijski sistem vašega računalnika.
 - f. Izberite **Download** (Prenesi) ob vsaki posodobitvi, ki jo želite prenesti.
 - g. Za namestitev posamezne posodobitve sledite navodilom na zaslonu.
4. V škatli računalnika poiščite dodatne natisnjene podrobnosti ali posodobitve.


Ko dokončate začetno nastavitve računalnika, boste morda želeli namestiti dodatne strojne naprave in programsko opremo. Preverite zahteve za operacijski sistem in pomnilnik ter druge zahteve za dodatno opremo, preden jo dokupite za svoj računalnik. Za namestitev programske opreme sledite navodilom proizvajalca programske opreme.

 **OPOMBA:** Uporabljajte samo licencirano originalno programsko opremo. Namestitev kopirane programske opreme lahko povzroči nestabilno namestitev, okuži računalnik z virusom, ali pa je nezakonita.


 **OPOMBA:** Varnostna rešitev je zasnovana kot svarilo, vendar morda ne bo mogla preprečiti kraje, slabega ravnanja ali programskih napadov.


Vzpostavitev povezave z internetom (samo nekateri izdelki)

Vzpostavljanje povezave z brezžičnim omrežjem:

 **OPOMBA:** Če želite vzpostaviti brezžično krajevno omrežje (WLAN) in vzpostaviti internetno povezavo (kupite ju posebej), potrebujete širokopasovni modem (DSL ali kabelski), visokohitrostno internetno storitev ponudnika internetnih storitev in brezžični usmerjevalnik (kupite ga posebej).

1. Preverite, ali je naprava WLAN vklopljena.
2. Izberite ikono za stanje omrežja v opravilni vrstici, nato pa se povežite z enim od razpoložljivih omrežij. Če je za omrežje WLAN omogočena varnost, morate vnesti varnostno kodo. Vnesite kodo in izberite **Naprej**, da vzpostavite povezavo.

 **OPOMBA:** Če ni navedeno nobeno omrežje WLAN, ste morda zunaj dosega brezžičnega usmerjevalnika ali dostopne točke.


 **OPOMBA:** Če ne vidite omrežja WLAN, v katerega se želite povezati, v opravilni vrstici z desno miškino tipko kliknite ali dvakrat tapnite ikono za stanje omrežja in nato izberite **Odpri središče za omrežje in skupno rabo**. Izberite **Namestitev nove povezave ali omrežja**. Prikaže se seznam možnosti, s katerimi lahko omrežje poiščete in se vanj povežete ročno ali pa ustvarite novo omrežno povezavo.

3. Upoštevajte navodila na zaslonu za vzpostavitev povezave.

Ko je povezava vzpostavljena, izberite ikono za stanje omrežja v območju za obvestila na skrajni desni strani opravilne vrstice, da preverite ime in stanje povezave.

Vzpostavljanje povezave z žičnim omrežjem:

1. Priključite omrežni kabel RJ-45 z 8 nožicami v omrežni priključek na računalniku.
2. Drugi konec omrežnega kabla priključite v stenski omrežni priključek ali usmerjevalnik.

 **OPOMBA:** Če je v omrežni kabel vgrajeno vezje za dušenje elektromagnetnih motenj, ki preprečuje motnje zaradi sprejemanja televizijskih in radijskih signalov, konec kabla z vezjem obrnite proti računalniku.

V primeru težav pri vzpostavitvi povezave z internetom, glejte [Dostop do interneta na strani 12](#).

Zaustavitev (izklop) računalnika


 **POZOR:** Neshranjeni podatki bodo pri zaustavitvi računalnika izgubljeni. Preden računalnik izklopite, shranite svoje delo.

Ukaz za zaustavitev računalnika zapre vse odprte programe, vključno z operacijskim sistemom, nato pa izklopi zaslon in računalnik.

Računalnik izklopite v naslednjih primerih:

- če morate dostopiti do delov v računalniku;
- ko povezujete zunanjo strojno opremo, ki se ne poveže prek vrat USB ali vrat za video ali priključka za slušalke ali mikrofona;
- če računalnika dalj časa ne boste uporabljali in ga boste izključili iz električnega napajanja

Čeprav lahko računalnik zaustavite z gumbom za vklop/izklop, je priporočljivo uporabiti ukaz za zaustavitev sistema Windows.

 **OPOMBA:** Če je računalnik v stanju spanja ali mirovanja, morate to stanje naprej prekiniti, tako da na kratko pritisnete gumb za vklop/izklop.

1. Shranite svoje delo in zaprite vse odprte programe.
2. Izberite gumb **Start**, nato pa izberite **Shut down** (Zaustavitev sistema).

3 Krmarjenje po zaslonu

Po računalniškem zaslonu lahko krmarite na več načinov:

- Uporaba potez s prsti (samo nekateri izdelki)
- Uporaba tipkovnice in miške

Izberite modele računalnika s posebnimi ukaznimi ali bližnjičnimi tipkami na tipkovnici, ki omogočajo izvajanje rutinskih opravil.

Uporaba potez s prsti


Poteze lahko prilagodite tako, da spremenite nastavitve, konfiguracije gumbov, hitrost klikanja in možnosti kazalca.

V iskalno polje opravilne vrstice vnesite `nadzorna plošča`, nato pa izberite **Nadzorna plošča**. Izberite **Strojna oprema in zvok**. Pod možnostjo **Naprave in tiskalniki** izberite **Miška**.

 **OPOMBA:** Poteze s prsti niso podprte v vseh programih.

Uporaba tipkovnice in miške

S tipkovnico in miško lahko vnašate, izbirate elemente, drsate in izvajate iste funkcije kot z ukazi na dotik. Tipkovnica omogoča tudi izvajanje posebnih funkcij z ukaznimi in bližnjičnimi tipkami.

 **OPOMBA:** Tipke in funkcije vaše tipkovnice se lahko razlikujejo od tukaj opisanih, odvisno od države ali regije.

Uporaba ukaznih ali bližnjičnih tipk

Z določenimi tipkami in kombinacijami tipk lahko hitro dostopite do informacij ali izvedete funkcije.



- Ukazne tipke – Izvedejo dodeljeno funkcijo. Ikone na funkcijskih tipkah v zgornjem delu tipkovnice ponazarjajo funkcijo, dodeljeno tej tipki.











Če želite uporabiti ukazno tipko, jo pritisnite in držite.

- Bližnjične tipke – So kombinacije tipke **F_n** in tipke **Esc**, **Preslednice** ali ustrezne ukazne tipke.

Če želite uporabiti bližnjično tipko, na kratko pritisnite tipko **F_n** in nato na kratko pritisnite drugo tipko kombinacije.

Odvisno od modela računalnika lahko vaša tipkovnica podpira naslednje tipke.

Ikona	Opis
	Odpre iskanje.
	Predvaja prejšnji posnetek z zvočnega CD-ja ali prejšnje poglavje DVD-ja ali diska BD.

Ikona	Opis
	Sproži, začasno ustavi ali nadaljuje predvajanje zvočnega CD-ja, DVD-ja ali diska BD.
	Predvaja naslednji posnetek z zvočnega CD-ja ali naslednje poglavje DVD-ja ali diska BD.
	Ustavi ali nadaljuje predvajanje zvoka ali predvajanje videoposnetka z zvočnega CD-ja, DVD-ja ali diska BD.
	Odpre okno Možnosti tiskanja.
	Prilepi vsebino odložišča.
	Sproži spanje, pri čemer se vaši podatki shranijo v sistemski pomnilnik. Zaslona in druge komponente sistema se izklopijo, s čimer se zmanjša poraba energije. Za izhod iz spanja na kratko pritisnite stikalo za vklop/izklop. POZOR: Če želite zmanjšati tveganje izgube podatkov, shranite svoje delo, preden sprožite spanje.
	Izklopi ali ponovno vklopi zvok.
	Zmanjšuje glasnost zvočnika po stopnjah, dokler tipko držite.
	Povečuje glasnost zvočnika po stopnjah, dokler tipko držite.
	Prikaže možnosti za izbrani predmet.

4 Zaščita vašega računalnika

Računalnik vsebuje funkcije, ki vam pomagajo zaščititi celovitost sistema in podatkov pred nepooblaščenim dostopom. Preverite te funkcije, da zagotovite ustrezno uporabo.

Funkcije za varnost računalnika

Tveganje za računalnik	Funkcija računalnika
Nepooblaščen uporaba računalnika ali uporabniškega računa	Uporabniško geslo <i>Geslo</i> je skupina znakov, ki jih izberete za zaščito podatkov v računalniku.
Nepooblaščen dostop do namestitvenega programa, nastavitvev v BIOS-u, in drugih identifikacijskih podatkov sistema	Geslo skrbnika
Računalniški virusi	Protivirusna programska oprema Brezplačna preskusna različica protivirusne programske opreme, ki je prednameščena na vaš računalnik, lahko zazna večino virusov, jih odstrani in v večini primerov tudi popravi škodo, ki jo povzročijo. Za zaščito pred novimi virusi po preteku preskusnega obdobja morate kupiti razširjeno storitev posodabljanja.
Nepooblaščen dostop do podatkov in nenehne grožnje za računalnik	Programska oprema požarnega zidu <ul style="list-style-type: none">Windows 7 vključuje programsko opremo požarnega zidu, ki je prednameščena na vaš računalnik.Protivirusna programska oprema, prednameščena na računalnik, vključuje programsko opremo požarnega zidu.
	Kritične varnostne posodobitve za Windows 7 Microsoft nenehno posodablja operacijski sistem Windows 7.

5 Odpravljanje težav

V dokumentaciji, ki jo priloži proizvajalec izdelka, poiščite informacije o težavah, značilnih za posamezne zunanje naprave, kot so težave z monitorjem ali tiskalnikom. V naslednjih tabelah so podane nekatere težave, s katerimi bi se lahko srečali med namestitvijo, zagonom ali uporabo svojega računalnika, in možne rešitve.

Za več informacij ali za dodatne možnosti za odpravljanje težav glejte Knjižico za hiter začetek, ki je priložena računalniku, ali pa obiščite <http://www.hp.com/support> in poiščite model svojega računalnika.

Računalnik se ne zažene

Težava	Možna rešitev
Sporočilo o napaki: Napaka na pogonu trdega diska.	<p>Znova zaženite računalnik.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite Puščico poleg rdečega gumba za Izklop in nato izberite Restart (Vnovični zagon). <i>Ali</i> pa pritisnite in zadržite gumb za Power (Vklop/izklop) na računalniku za 5 sekund ali več, da ga izklopite, nato pa pritisnite gumb za Power (Vklop/izklop), da znova zaženete računalnik.3. Če se odpre sistem Windows, nemudoma ustvarite varnostne kopije vseh pomembnih podatkov na pomožni trdi disk.4. Obrnite se na Podporo glede tega, ali je bilo sistem Windows mogoče zagnati ali ne. Morda je potrebno zamenjati trdi disk ali sistemsko ploščo.
Računalnik se ne vklopi ali ne zažene.	<p>Zagotovite, da so kabli, ki povezujejo računalnik z zunanjim virom napajanja, pravilno priključeni. Če so kabli, ki povezujejo računalnik z zunanjim virom napajanja, pravilno priključeni, in stenska vtičnica deluje, bi morala svetiti zelena lučka za napajanje na hrbtni strani računalnika; če ne sveti, se obrnite na podporo.</p> <p>Če je zaslon (monitor) prazen, monitor morda ni pravilno priključen. Povežite monitor z računalnikom, priključite ga, in vklopite. Glejte Zaslon (monitor) na strani 10.</p> <p>Preskusite stensko vtičnico tako, da vanjo priključite drugo električno napravo.</p>
Računalnik deluje kot zaklenjen in se ne odziva.	<p>S pomočjo Windows Task Manager (Upravitelja opravil sistema Windows) zaprite programe, ki se ne odzivajo, ali ponovno zaženite računalnik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite Start Task Manager (Zaženi upravitelja opravil).3. Izberite program, ki se ne odziva, in nato izberite End Task (Končaj opravilo). <p>Če zapiranje programov ne deluje, ponovno zaženite računalnik:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Sočasno pritisnite tipke Ctrl+Alt+Delete na tipkovnici.2. Izberite Puščico poleg rdečega gumba za Izklop in nato izberite Restart (Vnovični zagon). <i>Ali</i> pa pritisnite in zadržite gumb za Power (Vklop/izklop) na računalniku za 5 sekund ali več, da ga izklopite, nato pa pritisnite gumb za Power (Vklop/izklop), da znova zaženete računalnik.
Sporočilo o napaki: Neveljaven sistemski disk ali nesistemski disk ali napaka diska.	<p>Ko se pogon ustavi, odstranite disk in pritisnite Preslednico na tipkovnici. Računalnik bi se moral zagnati.</p>

Vklop

Težava	Možna rešitev
Računalnik se ne izklopi, ko pritisnete gumb za vklop/izklop.	Pritisnite in zadržite gumb za Power (Vklop/izklop), dokler se računalnik ne izklopi. Preverite nastavitve porabe.
Računalnik se samodejno zaustavi.	<ul style="list-style-type: none">• Računalnik je morda v pretirano vročem okolju. Počakajte, da se ohladi.• Prepričajte se, da prezračevalne odprtine računalnika niso ovirane in da notranji ventilator deluje – glejte Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino na strani 19 (Vaš računalnik morda nima notranjega ventilatorja.)

Zaslon (monitor)

Težava	Možna rešitev
Zaslon je prazen in lučka za vklop monitorja ne sveti.	Ponovno priključite napajalni vtič na hrbtno stran monitorja in v stensko vtičnico. Pritisnite gumb za Power (Vklop/izklop) na monitorju.
Zaslon je prazen.	Pritisnite Preslednico na tipkovnici ali premaknite miško, da se prikaz na zaslonu znova pojavi. Pritisnite gumb za Sleep (Spanje) (samo izbrani modeli) ali tipko Esc na tipkovnici za vrnitev iz stanja spanja. Računalnik vklopite s pritiskom gumba za Power (Vklop/izklop). Preverite, ali so morda nožice video priključka monitorja skrivljene: <ul style="list-style-type: none">• Če je katera od nožic skrivljena, zamenjajte priključni kabel monitorja.• Če nožice niso skrivljene, ponovno priključite priključni kabel monitorja na računalnik.
Slike na zaslonu so prevelike ali premajhne, ali pa so zamegljene.	Prilagodite nastavitve ločljivosti zaslona: <ol style="list-style-type: none">1. Izberite Start in izberite Nadzorna plošča.2. V razdelku Appearance and Personalization (Videz in prilagajanje) izberite Adjust Screen Resolution (Prilagodi ločljivost zaslona).3. Po potrebi prilagodite ločljivost in nato izberite Apply (Uporabi).

OPOMBA: Poleg tukaj navedenih informacij glejte tudi dokumentacijo, priloženo vašemu zaslonu.

Tipkovnica in miška (s kablom)

Težava	Možna rešitev
Računalnik ne prepozna ukazov ali tipkanja preko tipkovnice.	Z miško izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite tipkovnico na hrbtne strani računalnika, in nato ponovno zaženite računalnik.
Miška (s kablom) ne deluje ali pa ni zaznana.	Odklopite in ponovno priključite miško na računalnik. Če miška še vedno ni zaznana, izklopite računalnik, odklopite in ponovno priključite kabel miške in nato ponovno zaženite računalnik.

Težava	Možna rešitev
Kazalnik se ne premakne, ko uporabite puščične tipke na številčnici.	Pritisnite tipko Num Lock na tipkovnici, da izklopite Num Lock , da boste lahko uporabili puščične tipke na številčnici.
Kazalnik se ne odziva na premikanje miške.	S pomočjo tipkovnice shranite spremembe v vseh odprtih programih in nato ponovno zaženite računalnik: <ol style="list-style-type: none"> Sočasno pritisnite tipki Alt+Tab, da se premaknete na odprt program. Če želite shraniti spremembe v izbranem programu, hkrati pritisnite tipki Ctrl+S (Ctrl+S je bližnjica na tipkovnici, ki omogoča shranjevanje v večini – ne v vseh – programih). Ponovite 1. in 2. korak, da shranite spremembe v vseh odprtih programih. Ko shranite spremembe v vseh odprtih programih, sočasno pritisnite tipki Ctrl+Esc na tipkovnici, da se prikaže meni Start sistema Windows. S puščičnimi tipkami izberite gumb s Arrow (puščico) poleg gumba za Shut Down (Zaustavitev sistema). Izberite Shut Down (Zaustavitev sistema) in pritisnite Enter. Ko se zaustavitev zaključi, odklopite in ponovno priključite priključek miške na hrbtni strani računalnika, in nato ponovno zaženite svoj računalnik.

Tipkovnica in miška (brežžični)

Težava	Možna rešitev
Brežžična tipkovnica ali miška ne deluje ali pa ni zaznana.	<ul style="list-style-type: none"> Zagotovite, da boste brezžično tipkovnico ali brezžično miško uporabljali v dosegu sprejemnika, približno 10 metrov (32 čevljev) pri običajni uporabi, oziroma do 30 cm (12 palcev) med začetno nastavitvijo ali vnovično sinhronizacijo. Zagotovite, da miška ni v stanju pripravljenosti, ki nastopi po 20 minutah nedejavnosti. Kliknite levo tipko miške, da jo znova aktivirate. Zamenjajte baterije v tipkovnici in miški. Ponovno sinhronizirajte tipkovnico in miško s sprejemnikom, pri tem sledite naslednjim korakom. <p>Sprejemnik, brezžična tipkovnica in brezžična miška, prikazani na naslednjih ilustracijah, so samo za ponazoritev; vaši modeli se lahko razlikujejo. POMEMBNO: Med izvajanjem teh korakov postavite brezžično tipkovnico in brezžično miško na isto raven kot sprejemnik, na razdalji do 30 cm (12 palcev) od sprejemnika, in stran od signalov drugih naprav.</p> <ol style="list-style-type: none"> Izvlčite vtič sprejemnika iz priključka USB na računalniku in ga ponovno priključite. Vaš model računalnika je morda opremljen z namenskim priključkom za sprejemnik. Če imate na voljo več možnosti, uporabite priključek USB na sprednjem delu računalnika. <div data-bbox="470 1444 534 1486" data-label="Image"> </div> Preverite, ali je miška vklopljena (A), ter pritisnite in 5 do 10 sekund zadržite gumb za Connect (Vzpostavitev povezave) (B) na spodnji strani miške, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali preneha utripati. Povezovalna seja sprejemnika se izteče po 60 sekundah. Da se prepričate, da je povezava vzpostavljena in da se sprejemnik ni izklopil zaradi izteka časovne omejitve, premaknite miško in preverite odziv na zaslonu. <div data-bbox="470 1642 630 1732" data-label="Image"> </div> Ko je povezava miške vzpostavljena, nadaljujte z naslednjimi koraki, da postopek ponovite s tipkovnico. Pritisnite in 5 do 10 sekund zadržite gumb za Connect (Vzpostavitev povezave) (C) na spodnji strani tipkovnice, dokler LED-indikator na sprejemniku ne zasveti ali preneha utripati.

Težava	Možna rešitev
	

Zvočniki in zvok

Težava	Možna rešitev
Glasnost zvoka je zelo nizka ali nezadovoljljiva.	Prepričajte se, da ste zvočnike priključili na priključek za zvočni izhod (svetlo zelen) na zadnji strani računalnika. (Dodatni zvočni priključki se uporabljajo za večkanalne zvočnike.) Ločeni nenapajani zvočniki (zvočniki brez ločenega vira napajanja, kot so baterije ali napajalni kabel) ne proizvajajo zadovoljivega zvoka. Zamenjajte nenapajane zvočnike z napajanimi.
Zvok se ne proizvaja.	<ol style="list-style-type: none"> Izberite Start, izberite Control Panel (Nadzorna plošča), izberite System and Security (Sistem in varnost), izberite Action Center (Središče za opravila) in nato izberite Troubleshooting (Odpravljanje težav). V razdelku Hardware and Sound (Strojna oprema in zvok) izberite Troubleshoot and audio playback (Odpravljanje težav s predvajanjem zvoka). <p>Če za priključitev monitorja na računalnik uporabljate priključek HDMI na grafični kartici (samo izbrani modeli), morate analogne zvočnike priključiti na priključek zvočnega izhoda, če želite slišati zvok med začetno nastavitvijo računalnika. Za priključitev analognih zvočnikov glejte knjižico za hitro namestitev.</p> <p>Če uporabljate zvočnike, vgrajene v monitor, glasnost nastavite z gumbom za glasnost na sprednji plošči monitorja. Z gumbi na sprednji plošči vstopite v zaslonski prikaz (OSD) in preverite, ali je zvok omogočen in ali je nastavljena primerna glasnost.</p> <p>Prepričajte se, da ste priključili napajane (aktivne) zvočnike in da so vklopljeni.</p> <p>Izklopite računalnik in nato odklopite ter ponovno priklopite zvočnike. Prepričajte se, da so zvočniki priključeni na zvočni priključek in ne na linijski vhod ali priključek za slušalke.</p> <p>Za vrnitev iz stanja spanja pritisnite gumb za Sleep (Spanje) (samo izbrani modeli) ali pritisnite tipko Esc.</p> <p>Odklopite slušalke, če so priključene na vaš računalnik (ali zvočniški sistem).</p>

Dostop do interneta

Težava	Možna rešitev
Spletni programi se ne zaženejo samodejno.	Prijavite se v svoj račun pri ponudniku spletnih storitev in zaženite zeleni program.
Ne morem vzpostaviti povezave z internetom.	<ol style="list-style-type: none"> Izberite Start, izberite Control Panel (Nadzorna plošča), izberite System and Security (Sistem in varnost), izberite Action Center (Središče za opravila) in nato izberite Troubleshooting (Odpravljanje težav). V razdelku Omrežje in internet izberite Vzpostavljanje povezave z internetom. <p>Preverite, ali so kabli, ki jih uporabljate, ustrezni za vašo vrsto internetne povezave. Vaš računalnik je lahko opremljen s klicnim modemom ali omrežno kartico za ethernet (imenovano tudi omrežni vmesnik ali NIC). Modem uporablja standardni telefonski kabel, omrežna kartica pa omrežni kabel, da se poveže v lokalno omrežje (LAN). Ne priključujte telefonskega kabla na omrežno kartico in ne priključujte omrežnega kabla v telefonsko linijo, sicer lahko poškodujete omrežno kartico.</p> <p>Zaženite wireless setup wizard (Čarovnika za namestitev brezžične povezave):</p>

Težava	Možna rešitev
	<ol style="list-style-type: none"> Izberite Start, Control Panel (Nadzorna plošča), Network and Internet (Omrežje in internet) in nato Network and Sharing Center (Središče za omrežje in skupno rabo). V oknu Središče za omrežje in skupno rabo izberite Namestitev nove povezave ali omrežja, da se odpre čarovnik, in nato sledite navodilom na zaslonu. <p>Če je vaš sistem opremljen z zunanjo anteno, jo poskusite premakniti na boljši položaj. Če je antena notranja, poskusite premakniti računalnik.</p> <p>Ponovno poskusite vzpostaviti povezavo kasneje ali poiščite pomoč pri svojem ponudniku internetnih storitev.</p>


Odpravljanje težav s programsko opremo

Težava	Možne rešitve
Za odpravljanje težav s programsko opremo poskusite naslednje metode:	<ul style="list-style-type: none"> Popolnoma izklopite računalnik in ga nato ponovno vklopite. To je najlažji (in včasih tudi najboljši) način. Posodobite gonilnike (glejte Posodabljanje gonilnikov naprav, v nadaljevanju). Uporabite Obnovitev sistema Microsoft za ponovno namestitev gonilnika programske in strojne opreme (glejte Obnovitev sistema Microsoft, v tabeli v nadaljevanju). – Vaš računalnik obnovi na konfiguracijo, ki ste jo uporabljali pred namestitvijo programske opreme. Ponovno namestite gonilnik programske ali strojne opreme (Ponovna namestitev gonilnika programske in strojne opreme, v tabeli v nadaljevanju). – Obnovi tovarniško privzete nastavitve gonilnika programske (če je bila priložena izdelku) ali strojne opreme. Obnovitev sistema (glejte Obnovitev sistema na strani 15) – Izbrišite in ponovno formatirajte trdi disk, nato ponovno namestite operacijski sistem, programe in gonilnike. S tem boste izbrisali vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili.
Posodabljanje gonilnikov naprav	<p>Opravite naslednji postopek, da posodobite gonilnik, ali da povrnete starejšo različico gonilnika, če nova ne more odpraviti vaše težave:</p> <ol style="list-style-type: none"> Izberite Start. Vpišite <code>Device Manager</code> (Upravitelj naprav) v polje Start Search (Iskanje), nato pa izberite Device Manager (Upravitelj naprav), da odprete okno z Upraviteljem naprav. Izberite znak puščice, da razširite vrsto naprave, ki jo želite posodobiti ali povrniti v prejšnje stanje. (Na primer pogoni DVD/CD-ROM.) Z desno tipko miške kliknite ali dvakrat tapnite na določen element (npr. HP DVD Writer 640b) in nato izberite Properties (Lastnosti) iz pojavnega menija. Izberite zavihek Gonilnik. Če želite gonilnik posodobiti, izberite Posodobi gonilnik in nato sledite navodilom na zaslonu. <p>Ali, če želite povrniti prejšnje stanje gonilnika, izberite Rollback Driver (Povrnitev prejšnjega gonilnika) in nato sledite navodilom na zaslonu.</p>
Microsoftova obnovitev sistema	<p>Če imate težavo, ki bi jo lahko povzročila programska oprema, nameščena na vaš računalnik, uporabite Obnovitev sistema, da povrnete računalnik na stanje prejšnje obnovitvene točke. Obnovitvene točke lahko tudi ročno določite.</p> <p>OPOMBA: Vedno opravite postopek za obnovitev sistema (Microsoft), preden uporabite program za obnovitev sistema. Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Windows.</p> <p>Če želite zagnati System Restore (Obnovitev sistema):</p> <ol style="list-style-type: none"> Zaprte vse odprte programe. Izberite Start, z desno tipko miške kliknite ali dvakrat tapnite Computer (Računalnik) in nato izberite Properties (Lastnosti).

Težava	Možne rešitve
Ponovna namestitvev programske opreme in gonilnikov strojne opreme	<p data-bbox="352 222 1310 243">3. Izberite Zaščita sistema, nato Obnovitev sistema, izberite Naprej in nato sledite navodilom na zaslonu.</p> <p data-bbox="352 270 715 291">Če želite ročno dodati obnovitvene točke:</p> <ol data-bbox="352 317 1433 499" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 317 655 338">1. Zaprite vse odprte programe. <li data-bbox="352 363 1433 415">2. Izberite Start, z desno tipko kliknite ali dvakrat tapnite Computer (Računalnik), izberite Properties (Lastnosti) in nato izberite System protection (Zaščita sistema). <li data-bbox="352 436 1382 457">3. V razdelku Protection Settings (Nastavitve zaščite) izberite disk, za katerega želite ustvariti obnovitveno točko. <li data-bbox="352 478 868 499">4. Izberite Ustvari in nato sledite navodilom na zaslonu. <p data-bbox="352 527 1401 579">Če je kateri koli program vaše tovarniško nameščene programske opreme ali gonilnikov strojne opreme poškodovan, ga lahko ponovno namestite s programom Recovery Manager (Upravitelj obnovitve; samo izbrani modeli).</p> <p data-bbox="352 600 1422 674">OPOMBA: Programa Recovery Manager (Upravitelj obnovitve) ne uporabljajte za ponovno namestitvev programske opreme, ki ste jo prejeli na diskih CD ali DVD, priloženih računalniku. Te programe ponovno namestite neposredno z diskov CD ali DVD.</p> <p data-bbox="352 695 1410 768">Preden odstranite program, se prepričajte, da ga lahko ponovno namestite. Preverite, ali je še vedno na voljo na mestu, s katerega ste ga namestili (na primer, diski ali internet). Ali pa se prepričajte, da je program še vedno na seznamu programov, ki jih lahko ponovno namestite s programom Recovery Manager (Upravitelj obnovitve).</p> <p data-bbox="352 789 1342 810">OPOMBA: Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Windows.</p> <p data-bbox="352 837 1386 858">Če želite v programu Recovery Manager (Upravitelj obnovitve) preveriti seznam programov, ki jih je mogoče namestiti:</p> <ol data-bbox="352 884 1386 1024" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 884 1386 936">1. Izberite Start, All Programs (Vsi programi), Recovery Manager (Upravitelj obnovitve) in nato Recovery Manager (Upravitelj obnovitve). Če se pojavi poziv, izberite Da, da omogočite nadaljnje izvajanje programa. <li data-bbox="352 957 1177 978">2. V razdelku Pomoč potrebujem takoj izberite Ponovna namestitvev programske opreme. <li data-bbox="352 999 1353 1020">3. Na pozdravnem zaslonu izberite Naprej. Odpre se seznam programov. Preverite, ali je vaš program naveden. <p data-bbox="352 1052 1187 1073">Če želite za ponovno namestitvev programa uporabiti Recovery Manager (Upravitelj obnovitve):</p> <ol data-bbox="352 1098 1394 1308" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 1098 1394 1150">1. Izberite Start, All Programs (Vsi programi), Recovery Manager (Upravitelj obnovitve) in nato Recovery Manager (Upravitelj obnovitve). <li data-bbox="352 1171 1273 1192">2. Izberite Ponovna namestitvev programske opreme in nato izberite Naprej na Pozdravnem zaslonu. <li data-bbox="352 1213 1166 1234">3. Izberite program, ki ga želite namestiti, izberite Naprej in sledite navodilom na zaslonu. <li data-bbox="352 1255 1394 1308">4. Ko zaključite s ponovno namestitvijo, ponovno zaženite računalnik. Ne preskočite zadnjega koraka. Po obnovitvi programov programske opreme ali strojnih pogonov morate ponovno zagnati računalnik. <p data-bbox="352 1335 603 1356">Če želite odstraniti program:</p> <ol data-bbox="352 1381 970 1539" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 1381 671 1402">1. Zaprite vse programe in mape. <li data-bbox="352 1423 772 1444">2. Izberite Start in izberite Nadzorna plošča. <li data-bbox="352 1465 868 1486">3. V razdelku Programi izberite Odstranitev programa. <li data-bbox="352 1507 970 1528">4. Izberite program, ki ga želite odstraniti, in nato izberite Odstrani.

6 Obnovitev sistema

Obnovitev sistema popolnoma izbriše in ponovno formatira pogon trdega diska, pri čemer se izbrišejo vse podatkovne datoteke, ki ste jih ustvarili, in nato ponovno namesti operacijski sistem, programe in gonilnike. Vso programsko opremo, ki ni bila tovarniško nameščena na računalnik, morate sami ponovno namestiti. Sem sodi tudi programska oprema, ki ste jo prejeli na nosilcih, priloženih paketu dodatkov za računalnik, in vsa programska oprema, ki ste jo namestili po nakupu.


 **OPOMBA:** Vedno opravite postopek za obnovitev sistema, preden uporabite program za obnovitev sistema – glejte *Microsoft System Restore* (Obnovitev sistema Microsoft) pod [Odpravljanje težav s programsko opremo na strani 13](#).

Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Windows.

Izbiranje načina obnove sistema

Za izvajanje obnove sistema morate izbrati eno od naslednjih metod:

- Posnetek za obnovitev – Zaženite Obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev, shranjenega na vašem trdem disku. Posnetek za obnovitev je datoteka, ki vsebuje kopije izvorne tovarniške programske opreme. Če želite opraviti obnovitev sistema iz posnetka za obnovitev, glejte [Obnovitev sistema iz menija Start v sistemu Windows 7 na strani 15](#).

 **OPOMBA:** Posnetek za obnovitev uporablja del trdega diska, ki ga ni mogoče uporabljati za shranjevanje podatkov.


- Obnovitveni medij – Zaženite Obnovitev sistema iz obnovitvenega medija, ki ste ga ustvarili iz datotek, shranjenih na vašem trdem disku ali kupljenih posebej. Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Izdelava obnovitvenega medija na strani 18](#).

Možnosti obnove sistema

System Recovery (Obnovitev sistema) lahko poskusite zagnati na naslednji način:

1. S trdega diska, iz menija Start.
2. S trdim diskom s pritiskom na **F11** na tipkovnici med zagonom sistema.
3. Z obnovitvenimi medijem, ki ga sami izdelate.
4. Z obnovitvenimi diski, ki jih kupite pri HP-jevi podpori. Za nakup obnovitvenih diskov obiščite <http://www.hp.com/support>.

Obnovitev sistema iz menija Start v sistemu Windows 7

 **POZOR:** Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če računalnik deluje in se sistem Windows 7 odziva, sledite naslednjim korakom za **System Recovery** (Obnovitev sistema).

1. Izklopite računalnik.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.

3. Vključite računalnik.
4. Izberite **Start, All Programs**, izberite **Security and Protection** (Varnost in zaščita), **Recovery Manager** (Upravitelj obnovitve) in nato izberite **Recovery Manager** (Upravitelj obnovitve). Če se pojavi poziv, izberite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
5. V razdelku **I need help immediately** (Takoj potrebujem pomoč) izberite **System Recovery** (Obnovitev sistema).
6. Izberite **Da** in nato še **Naprej**. Računalnik se ponovno zažene.



OPOMBA: Če sistem *ne* zazna obnovitvene particije, vas pozove, da vstavite obnovitveni medij. Vstavite disk ali bliskovni pogon USB, izberite **Yes** (Da) in nato izberite **Next** (Naprej), da ponovno zaženete računalnik in z obnovitvenega diska ali bliskovnega pogona USB zaženete program Upravitelj obnovitve. Če uporabljate diske, vstavite preostale diske za obnovitev sistema, ko vas računalnik opozori na to.

7. Ko se računalnik ponovno zažene, se znova prikaže pozdravno okno programa Upravitelj obnovitve. V razdelku **I need help immediately** (Takoj potrebujem pomoč) izberite **System Recovery** (Obnovitev sistema). Če boste pozvani k varnostnem kopiranju svojih datotek in tega še niste storili, izberite **Najprej izdelajte varnostno kopijo datotek (priporočeno)** in nato izberite **Naprej**. V nasprotnem primeru izberite **Obnovitev brez varnostnega kopiranja datotek** in nato izberite **Naprej**.
8. Obnovitev sistema se zažene. Ko se obnovitev sistema zaključi, izberite **Dokončaj** za ponovni zagon računalnika.
9. Zaključite postopek registracije in počakajte, dokler se ne prikaže namizje.
10. Izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave, in znova vklopite računalnik.

Obnovitev sistema med zagonom sistema




POZOR: Obnovitev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.

Če se sistem Windows 7 ne odziva, vendar računalnik deluje, sledite naslednjim korakom za **System Recovery** (Obnovitev sistema).

1. Izklopite računalnik. Če je potrebno, pritisnite in zadržite gumb za **Power** (Vklop/izklop), dokler se računalnik ne izklopi.
2. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
3. Računalnik vklopite s pritiskom gumba za **Power** (Vklop/izklop).
4. Takoj ko se pojavi začetni zaslon z logotipom podjetja, večkrat pritisnite **F11** na tipkovnici, dokler se na zaslonu ne pojavi napis **Windows is Loading Files...** (Windows nalaga datoteke...).
5. V razdelku **I need help immediately** (Takoj potrebujem pomoč) izberite **System Recovery** (Obnovitev sistema).
6. Če boste pozvani k varnostnem kopiranju svojih datotek in tega še niste storili, izberite **Najprej izdelajte varnostno kopijo datotek (priporočeno)** in nato izberite **Naprej**. V nasprotnem primeru izberite **Obnovitev brez varnostnega kopiranja datotek** in nato izberite **Naprej**.
7. Obnovitev sistema se zažene. Ko se obnovitev sistema zaključi, izberite **Dokončaj** za ponovni zagon računalnika.
8. Zaključite postopek registracije in počakajte, dokler se ne prikaže namizje.
9. Izklopite računalnik, ponovno priključite vse zunanje naprave, in znova vklopite računalnik.

Obnovev sistema z obnovitvenega medija

 **POZOR:** Obnovev sistema izbriše vse podatke in programe, ki ste jih ustvarili ali namestili. Na izmenljivem disku ali bliskovnem pogonu USB izdelajte varnostno kopijo vseh pomembnih podatkov.


Za izdelavo obnovitvenega medija glejte [Obnovitveni medij na strani 17](#).

Če želite opraviti **System Recovery** (Obnovev sistema) z obnovitvenim medijem:

1. Če računalnik deluje, na DVD ali bliskovni pogon USB shranite varnostno kopijo vseh podatkovnih datotek, ki jih želite shraniti, nato odstranite medij z varnostno kopijo iz računalnika.
2. Če uporabljate obnovitvene DVD-je, vstavite obnovitveni disk št. 1 v pladenj DVD-pogona in zaprite pladenj. Če uporabljate obnovitveni bliskovni pogon USB, ga vstavite v vrata USB.
3. Če računalnik deluje, izberite **Start**, nato gumb s **Puščico** poleg gumba za **Shut Down** (Zaustavitev sistema) in nato kliknite **Shut Down** (Zaustavitev sistema). Če pa se računalnik ne odziva, pritisnite in zadržite gumb za **Power** (Vklop/izklop) približno 5 sekund ali dokler se računalnik ne izklopi.
4. Odklopite vse zunanje naprave z računalnika, razen monitorja, tipkovnice in miške.
5. Računalnik vklopite s pritiskom gumba za **Power** (Vklop/izklop). Če uporabljate obnovitveni DVD, bo računalnik samodejno zagnal program Upravitelj obnovev z diska. Nadaljujte s 7. korakom.
6. Če za zagon obnovev sistema uporabljate bliskovni pogon USB, pritisnite tipko **Esc**, medtem ko se računalnik vklaplja, da priključete zagonski meni. S puščičnimi tipkami izberite napravo USB in pritisnite **Enter**, da se sistem zažene s te naprave.
7. Če se prikaže poziv, da izberete izvajanje obnovev sistema z medija ali trdega diska, izberite medij in nato kliknite **Naprej**.
8. V razdelku **I need help immediately** (Takoj potrebujem pomoč) izberite **Factory Reset** (Ponastavitev na tovarniške nastavitve).
9. Če boste pozvani k varnostnem kopiranju svojih datotek in tega še niste storili, izberite **Najprej izdelajte varnostno kopijo datotek (priporočeno)** in nato izberite **Naprej**. V nasprotnem primeru izberite **Obnovev brez varnostnega kopiranja datotek** in nato izberite **Naprej**.
10. Če se pojavi poziv, da vstavite naslednji obnovitveni disk, storite tako.
11. Ko se Upravitelj obnovev zaključí, odstranite vse obnovitvene diske iz sistema.
12. Za ponovni zagon računalnika izberite **Končaj**.


Obnovitveni medij

Obnovitveni medij lahko ustvarite bodisi z diski DVD ali z bliskovnim pogonom USB (z enim ali drugim, ne pa z obema). Obnovitveni medij ustvarite iz posnetka za obnovev, shranjenega na vašem trdem disku. Ta posnetek vsebuje operacijski sistem in datoteke programske opreme, ki so bil izvorno nameščeni na vaš računalnik v tovarni. Ustvarite lahko samo en komplet obnovitvenih medijev za svoj računalnik, medije pa lahko uporabljate *samo* s tem računalnikom. Obnovitveni medij shranite na varno mesto.


 **OPOMBA:** Nekatere funkcije morda ne bodo na voljo na sistemih, ki se dobavljajo brez različice okolja Windows.

Izbira obnovitvenega medija

- Če želite izdelati obnovitvene diske, mora biti vaš računalnik opremljen z DVD-zapisovalnikom, uporabljati pa morate samo prazne visokokakovostne diske DVD+R ali DVD-R.

 **OPOMBA:** Za izdelavo obnovitvenih diskov *ne morete* uporabiti diskov CD ali DVD+RW, DVD-RW, DVD-R, ter dvoplastnih DVD+RW, DVD-RW, DVD+R ali DVD-R.

- Če izdelujete obnovitvene diske, izberite visokokakovostne diske za vaš komplet obnovitvenih diskov. Običajno je, da se diski zavrnejo, če niso brezhibni. Prikazal se bo poziv, da vstavite nov prazen disk in poskusite znova.
- Število diskov v kompletu obnovitvenih diskov je odvisno od modela vašega računalnika (običajno 1 do 3 diski DVD). Program za izdelavo obnovitvenih diskov vam sporoči natančno število praznih diskov, ki jih potrebujete za izdelavo kompleta.
- Namesto tega lahko s pomočjo praznega visokokakovostnega pogona USB ustvarite obnovitveni bliskovni pogon USB. Če uporabljate bliskovni pogon USB, vam program sporoči natančno velikost pogona, ki jo potrebujete, da nanj shranite vse podatke (najmanj 8 GB).

 **OPOMBA:** Postopek izdelave obnovitvenih medijev traja nekaj časa, da preveri, ali so informacije, zapisane na mediju, pravilne. Postopek lahko kadar koli prekinete. Ko boste naslednjič zagnali program, se bo postopek nadaljeval tam, kjer ste ga prekinili.

Izdelava obnovitvenega medija

Če želite izdelati obnovitvene diske:


1. Zaprite vse odprte programe.
2. Izberite **Start, All Programs**, izberite **Security and Protection** (Varnost in zaščita), **Recovery Manager** (Upravitelj obnovitve) in nato izberite **Recovery Media Creation** (Izdelava obnovitvenega medija). Če se pojavi poziv, izberite **Da**, da omogočite nadaljnje izvajanje programa.
3. Izberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Izdelava obnovitvenega medija s praznimi diski DVD) in nato izberite **Next** (Naprej).
4. Sledite navodilom na zaslону. Označite vsak disk, ki ga izdelate (na primer, Obnovitev 1, Obnovitev 2).

Izdelava obnovitvenega bliskovnega pogona USB:

1. Zaprite vse odprte programe.
2. Vstavite bliskovni pogon USB v vrata USB v računalniku.
3. Izberite **Start, All Programs**, izberite **Security and Protection** (Varnost in zaščita), **Recovery Manager** (Upravitelj obnovitve) in nato izberite **Recovery Media Creation** (Izdelava obnovitvenega medija).
4. Izberite **Create recovery media with a USB flash drive** (Izdelava obnovitvenega medija z bliskovnim pogonom USB) in nato izberite **Next** (Naprej).
5. Izberite bliskovni pogon USB s seznama medijev. Program vam sporoči, koliko pomnilniškega prostora potrebujete za izdelavo obnovitvenega pogona. Če bliskovni pogon USB nima dovolj pomnilniškega prostora (8 GB je najmanj), bo na zaslону prikazan v sivi barvi. Izberite **Naprej**.

 **OPOMBA:** Program za izdelavo obnovitvenih medijev formatira bliskovni pogon in izbriše vse datoteke na njem.

6. Sledite navodilom na zaslону. Pazite, da boste bliskovni pogon USB označili in ga shranili na varno mesto.

 **OPOMBA:** Ne uporabljajte medijskih kartic za izdelavo obnovitvenega medija. Sistem se z medijske kartice morda ne bo mogel zagnati in ne boste mogli zagnati obnovitve sistema.

7 Vzdrževanje

Pomembno je, da izvajate preprosto vzdrževanje računalnika, s čimer boste zagotovili, da bo deloval z najboljšo zmogljivostjo.

Urniki in opravila

Časovni okvir	Opravilo	Opis
Za ustrezno vzdrževanje upoštevajte ta navodila ob priporočenih intervalih.		
Teden-sko	Čiščenje programske opreme	Uporabite Disk Cleanup (Čiščenje diska) ali varno orodje za čiščenje neodvisnega izdelovalca, da odstranite neželene in začasne datoteke, ki se kopičijo in upočasnijo vaš sistem. Preverite tudi, katerih programov ne potrebujete več, in jih odstranite.
	Defragmentacija	Zaženite Disk Defragmenter (Defragmentiranje diska), da ohranite dobro stanje vašega trdega diska in izboljšate učinkovitost sistema. Redno izvajanje tega opravila ne škoduje vašemu sistemu.
	Iskanje virusov	Vsak teden opravite popolno iskanje virusov, da prestrežete viruse, ki so se morda neopaženo vtihotapili. Večina protivirusnih izdelkov ima funkcijo razporejanja, ki temu samodejno sledi.
Mesečno	Čiščenje strojne opreme	Temeljito očistite notranjost in zunanost svojega računalnika.
	Posodobitve programske opreme	Uporabite Windows Update (Posodobitev sistema Windows), da odpravite težave operacijskega sistema in izboljšate zmogljivost. Preverite tudi, ali so na voljo posodobitve gonilnikov za vašo strojno opremo in nove različice vaših priljubljenih programov.
	Posodobitev sistema Windows	Mesečno zaženite Windows Update (Posodobitev sistema Windows), da namestite posodobitve.
	Diagnostika trdega diska	S pomočjo Hard Disk Diagnostic (Diagnostike trdega diska) je včasih mogoče vnaprej ugotoviti, da disk odpoveduje.
Letno	Obnovitev sistema	Sistem lahko sčasoma obtiči, odvisno od uporabe računalnika. Uporabite System Recovery (Obnovitev sistema), da očistite namestitev operacijskega sistema Windows in obnovite izvorno konfiguracijo, kakršna je bila ob prvem zagonu vašega sistema. Naredite varnostno kopijo pomembnih podatkovnih datotek, preden nadaljujete z obnovitvijo sistema. Za nadaljnje podrobnosti glejte Obnovitev sistema na strani 15 .
Po potrebi	Izdelava varnostne kopije vaših podatkov	S programsko opremo za zapisovanje diskov CD ali DVD, nameščeno na vašem računalniku, izdelajte (oziroma zapišite) diske z varnostnimi kopijami pomembnih podatkov, vključno z osebnimi datotekami, elektronskimi sporočili in zaznamki spletnih strani. Podatke lahko tudi preselite na zunanji trdi disk.

Zaščita računalnika pred prahom, umazanijo in vročino

Zaščita vašega računalnika pred prahom, umazanijo in vročino bo podaljšala njegovo življenje. Prah, dlake hišnih ljubljencev in drugi delci se lahko nakopičijo in ustvarijo učinek pokrivala; posledica je lahko pregrevanje komponent ali, v primeru tipkovnice in miške, njihovo neustrezno in neučinkovito delovanje. Enkrat mesečno pregledajte sistem in poiščite vidne znake prahu in umazanije. Računalnik očistite približno enkrat vsake tri mesece. Dodatna navodila za čiščenje poiščite na naslovu www.hp.com/support.

Čiščenje računalnika in monitorja

Sledite naslednjim korakom, da očistite računalnik in monitor:

1. Odklopite napajanje računalnika in monitorja.
2. Za čiščenje monitorja uporabite čisto, suho krpo. **Zaslona monitorja ne močite z vodo.** Za temeljitejše čiščenje uporabite čisto krpo in antistatično čistilo za zaslon.
3. Uporabite čisto, suho krpo za brisanje ohišja računalnika in ohišja monitorja.



OPOMBA: Za odstranjevanje ostankov nalepk ali politih madežev z ohišja računalnika ali monitorja, uporabite čistilni alkohol (izopropil) in krpo, ki ne pušča muck.

Čiščenje prezračevalnih odprtin računalnika

Prezračevalne odprtine omogočajo hlajenje računalnika. Odprtine ohranjajte čiste s pomočjo manjšega akumulatorskega sesalnika. (Akumulatorski sesalnik odpravlja nevarnost električnega udara.)

1. Posesajte prah iz odprtin na ohišju računalnika.
2. Odstranite umazanijo, ki se je nabrala v priključkih računalnika in okrog njih (na primer, priključki za ethernet in USB).

Čiščenje tipkovnice in miške

Kadar čistite tipke na tipkovnici, uporabljajte nizko nastavitvev moči akumulatorskega sesalnika, da preprečite odstranjevanje pokrovov tipk in vzmeti.

1. Posesajte med tipkami na tipkovnici in vzdolž rež.
2. Uporabite čisto, suho krpo in čistilni alkohol (izopropil), da očistite obloge na tipkah na tipkovnici in ob robovih.
3. Ohišje miške in kabel miške obrišite s čistilnimi robčki.

Če uporabljate kroglično miško, očistite kroglico in ležaje v notranjosti:

1. Obrnite miško na hrbet in obroč, ki prekriva kroglico, zavrtite v nasprotni smeri urinega kazalca, da odstranite obroč in sprostite kroglico.
2. Sperite kroglico z milom in toplo vodo.
3. Ležaje v notranjosti miške očistite z bombažno palčko, navlaženo s čistilnim alkoholom (izopropil).
4. Ko se kroglica in ležaji popolnoma posušijo, ponovno namestite kroglico in pokrivni obroč kroglice.

Čiščenje zaslona na dotik (samo izbrani modeli)

 **POZOR:** Ne razpršite oz. nanašajte čistila neposredno na zaslon; čistilo razpršite na krpo in nato s krpo obrišite zaslon na dotik.

Ne uporabljajte agresivnega čistila ali krpe pri čiščenju strani ali površine zaslona, sicer lahko poškodujete zaslon.


Če želite očistiti zaslon na dotik, sledite tem korakom:

1. Izklopite računalnik. Tapnite **Start** in nato tapnite **Shut Down** (Zaustavitev sistema).
2. Odklopite napajalni kabel iz stenske vtičnice.
3. Razpršite manjšo količino blagega čistila za stekla na mehko krpo in očistite zaslon na dotik.
4. Obrišite površino ter levo in desno stran zaslona na dotik, da obrišete morebitno umazanijo, prstne odtise ali ostale nečistoče, ki lahko ovirajo prepoznavanje dotika.

8 Uporaba orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics je vmesnik UEFI (Unified Extensible Firmware Interface), ki omogoča zagon diagnostičnih preizkusov, s katerimi ugotovite, ali strojna oprema računalnika deluje pravilno. Orodje se izvaja zunaj operacijskega sistema, da lahko izolira napake v strojni opremi od težav, ki jih povzročijo komponente operacijskega sistema ali drugih programov.

Ko programska oprema HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) odkrije napako, ki zahteva zamenjavo strojne opreme, ustvari 24-mestno identifikacijsko kodo napake. To identifikacijsko kodo lahko posredujete službi za podporo, da vam bo pomagala odpraviti težavo.


 **OPOMBA:** Če želite zagnati diagnostično orodje v prenosnem računalniku, kombiniranem s tablico, mora biti računalnik v načinu prenosnega računalnika in uporabiti morate priključeno tipkovnico.

Za zagon orodja HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) naredite naslednje:

1. Vključite ali znova zaženite računalnik, nato pa na kratko pritisnite **Esc**.
2. Pritisnite **F2**.


BIOS poišče diagnostična orodja na treh mestih v tem zaporedju:

- a. Priključeni pogon USB


 **OPOMBA:** Za prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na pogon USB glejte [Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) v napravo USB na strani 22](#).

- b. Trdi disk
- c. BIOS

3. Ko se odpre diagnostično orodje, izberite vrsto diagnostičnega preizkusa, ki ga želite izvesti, in upoštevajte navodila na zaslону.

 **OPOMBA:** Če želite zaustaviti diagnostični preizkus, pritisnite tipko **Esc**.

Prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) v napravo USB

 **OPOMBA:** Navodila za prenos programa HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) so na voljo samo v angleščini. Za prenos in izdelavo okolja za podporo HP UEFI morate uporabiti računalnik s sistemom Windows, ker so na voljo samo datoteke .exe.

Obstajata dve možnosti za prenos programa HP PC Hardware Diagnostics v napravo USB.

Prenos najnovejše različice vmesnika UEFI

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikaže se domača stran HP PC Diagnostics.
2. V razdelku HP PC Hardware Diagnostics izberite povezavo **Download** (Prenos), nato pa izberite **Run** (Zaženi).

Prenos poljubne različice vmesnika UEFI za določen izdelek

1. Obiščite spletno mesto <http://www.hp.com/support>.
2. Izberite **Get software and drivers** (Pridobite programsko opremo in gonilnike).
3. Vnesite ime ali številko izdelka.
– ali –
Če želite, da HP samodejno odkrije vaš izdelek, izberite **Identify Now** (Prepoznaj zdaj).
4. Izberite svoj računalnik, nato pa še operacijski sistem.
5. V razdelku **Diagnostika** sledite navodilom na zaslону, da izberete in prenesete želeno različico vmesnika UEFI.

9 Specifikacije

Tehnični podatki za delovanje



OPOMBA: Če želite preveriti točne nazivne podatke svojega računalnika, glejte preglednico nazivnih vrednosti na zunanjsčini računalnika.

Faktor	Metrični sistem	ZDA
Temperatura pri delovanju	od 5 do 35 °C	od 41 do 95 °F
Temperatura skladiščenja	od -20 do 60 °C	od -22 do 149 °F
Vlažnost zraka pri delovanju	od 15 do 80 % pri 26 °C	od 15 do 80 % pri 78 °F
Nadmorska višina pri delovanju	od 0 do 2000 m	od 0 do 6561 čevljev
Nadmorska višina pri skladiščenju	od 0 do 4572 m	od 0 do 15000 čevljev

10 Elektrostatična razelektritev

Elektrostatična razelektritev je sprostitvev statične elektrike pri stiku dveh predmetov, na primer električni šok, ki ga občutite, ko se sprehodite po preprogi in se dotaknete kovinske kljuke na vratih.

Razelektritev statične elektrike prek prstov ali drugih elektrostatičnih prevodnikov lahko poškoduje elektronske komponente.

Če želite preprečiti poškodbe računalnika, poškodbe pogona ali izgubo podatkov, upoštevajte ta opozorila:

- Če morate zaradi navodil za odstranjevanje ali namestitvev odklopiti računalnik, ga najprej ustrezno ozemljite.
- Komponente pustite v embalaži, ki jih ščiti pred elektrostatiko, dokler jih ne nameravate namestiti.
- Ne dotikajte se stikov, priključkov in vezja. Elektronskih komponent se čim manj dotikajte.
- Uporabljajte nemagnetna orodja.
- Preden začnete delati s komponentami, se razelektrite, tako da se dotaknete nepobarvane kovinske površine komponente.
- Če komponento odstranite, jo po odstranitvi položite v embalažo, ki jo ščiti pred elektrostatično razelektritvijo.

11 Dostopnost

HP oblikuje, proizvaja in trži izdelke in storitve, ki jih lahko uporabljajo vsi, tudi osebe s posebnimi potrebami, samostojno ali z ustreznimi napravami za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami.

Podprte tehnologije za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami

Izdelki HP podpirajo veliko različnih tehnologij za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami za operacijski sistem in jih je mogoče konfigurirati za delo s dodatnimi tehnologijami za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami. S funkcijo iskanja v svoji napravi poiščite več informacij o funkcijah za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami.



OPOMBA: Za dodatne informacije o določenem izdelku tehnologije za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami se obrnite na podporo za stranke za ta izdelek.

Stik s podporo

Pripomočke za osebe s posebnimi potrebami v svojih izdelkih in storitvah nenehno izpopolnjujemo in cenimo povratne informacije uporabnikov. Če imate težave z izdelkom ali nam želite sporočiti, katere funkcije za pomoč uporabnikom s posebnimi potrebami so vam pomagale, stopite v stik z nami prek številke +1 (888) 259-5707, na kateri smo dostopni od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po severnoameriškem gorskem standardnem času. Če ste gluhi ali naglušni in uporabljate TRS/VRS/WebCapTel ter potrebujete tehnično podporo ali imate vprašanja o pripomočkih za osebe s posebnimi potrebami, nas pokličite na številko +1 (877) 656-7058, na kateri smo dostopni od ponedeljka do petka od 6:00 do 21:00 po severnoameriškem gorskem standardnem času.



OPOMBA: Podpora je na voljo samo v angleščini.

Stvarno kazalo

B

bližnjične tipke 6

D

dostopnost 26

E

elektrostatična razelektritev 25

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

uporaba 22

I

internet, vzpostavljanje povezave 4

izklop računalnika 5

N

neodziven sistem 5

P

pomoč in podpora 1

T

tehnični podatki za delovanje 24

tipka fn 6

U

ukazne tipke 6

Z

zaustavitev 5