


מדריך למשתמש

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Microsoft ו-Windows הם סימנים מסחריים או סימנים מסחריים רשומים של Microsoft Corporation בארצות הברית ו/או במדינות אחרות.

לעיון בפטנטים של DTS, ראה <http://patents.dts.com>. מיוצר ברישיון של DTS Licensing Limited, הסמל, וכן השילוב של DTS והסמל יחד הם סימנים מסחריים רשומים, וכן DTS Studio Sound הוא סימן מסחרי של DTS, Inc. ©

DTS, Inc. כל הזכויות שמורות  .

המידע הנכלל במסמך זה נתון לשינויים ללא הודעה מוקדמת. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת במפורש בכתב האחריות הכלולה למוצרים ולשירותים אלו. אין להבין מתוך הכתוב לעיל כי תחול על המוצר אחריות נוספת כלשהי. חברת HP לא תישא באחריות לשגיאות טכניות או לשגיאות עריכה או להשמטות הכלולות במסמך זה.

מהדורה ראשונה: יולי 2016

מק"ט מסמך: 903663-BB1

הודעה אודות המוצר

מדריך זה מתאר מאפיינים הנפוצים ברוב המוצרים. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים במחשב שברשותך.


לא כל המאפיינים זמינים בכל המהדורות או הגרסאות של Windows. במערכות שונות, ייתכן שיידרשו רכיבי חומרה, מנהלי התקן, תוכנה או עדכוני BIOS משודרגים ו/או שנרכשו בנפרד כדי לבצע במלואן את היכולות של Windows. לפרטים, עיין בנושא <http://www.microsoft.com>.

כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר של המוצר שבקשתך, היכנס לאתר <http://www.hp.com/support> ובחר מדינה. בחר **Find your product** (חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.

תנאי שימוש בתוכנות

התקנה, העתקה, הורדה או כל צורה אחרת של שימוש במוצר תוכנה כלשהו המותקן מראש במחשב זה, פירושו כי אתה מסכים לעמוד בתנאי הסכם זה, שהוא הסכם רישיון למשתמש קצה (EULA) של HP. אם אינך מקבל את התנאים של הסכם רישיון זה, התרופה היחידה שתוכל להשתמש בה היא להחזיר את המוצר השלם שלא נעשה בו שימוש (חומרה ותוכנה) תוך 14 יום תמורת החזר כספי מלא שכפוף למדיניות ההחזר הכספי של המוכר.

לקבלת מידע נוסף או לבקשת החזר מלא של מחיר המחשב, פנה אל המוכר.

אזהרה!  כדי להפחית את הסיכון לפגיעות הקשורות לחום או להתחממות יתר של המחשב, אל תניח את המחשב ישירות על הוגליים שלך ואל תחסום את פתחי האוורור של המחשב. יש להשתמש במחשב רק על-גבי משטח קשיח וישר. הימנע מחסימת פתחי האוורור כתוצאה מהצבת משטח קשיח, כגון מדפסת אופציונלית סמוכה, או עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, בסמוך לפתחי האוורור. כמו כן, אל תאפשר למתאם ה-AC לבוא במגע עם העור או עם עצמים רכים, כגון כריות, שטיחים או בגדים, במהלך ההפעלה. המחשב ומתאם AC עומדים במגבלות הטמפרטורה למשטחים הבאים במגע עם המשתמש, כפי שהוגדרו בתקן הבטיחות הבינלאומי לציווד בתחום טכנולוגיית המידע (IEC 60950-1).

תוכן העניינים

1	איתור מידע	1
3	הגדרת המחשב שלך	3
4	חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד)	4
4	כיבוי המחשב	4
5	ניווט במסך	5
5	שימוש במחוות מגע	5
5	שימוש במקלדת ובעכבר	5
7	הגנה על המחשב	7
7	מאפייני האבטחה של המחשב	7
8	פתרון בעיות	8
8	המחשב אינו מופעל	8
9	הפעלה	9
9	צג (מסך)	9
9	עכבר ומקלדת (כבל)	9
10	מקלדת ועכבר (אלחוטיים)	10
11	רמקולים ושמע	11
11	גישה לאינטרנט	11
12	פתרון בעיות תוכנה	12
14	שחזור מערכת	14
14	בחירת שיטת שחזור מערכת	14
14	אפשרויות שחזור מערכת (HP)	14
16	מדיית שחזור	16
18	תחזוקה	18
18	תזמונים ומשימות	18
18	הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב	18
19	ניקוי המחשב והצג	19
19	ניקוי פתחי המחשב	19
19	ניקוי המקלדת והעכבר	19
20	ניקוי מסך מגע (בדגמים נבחרים בלבד)	20

21	8 שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
21	הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB
23	9 מפרטים
23	מפרטי הפעלה
24	10 פריקת השמל סטטי
25	11 נגישות
25	טכנולוגיות סיוע בתמכות
25	יצירת קשר עם התמיכה
26	אינדקס

1 איתור מידע

משימות	הנחיות
<ul style="list-style-type: none">• התקנת המחשב	<p>הוראות ההתקנה או התקנה מהירה – לחלופין – ראה הגדרת המחשב שלך בעמוד 3.</p>
<ul style="list-style-type: none">• התחברות לאינטרנט	<p>ראה חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד) בעמוד 4.</p>
<ul style="list-style-type: none">• שחזור הגדרות היצרן	<p>ראה שחזור מערכת בעמוד 14.</p>
<ul style="list-style-type: none">• צפייה בסרטוני הדרכה בווידיאו המסבירים את השימוש במאפייני המחשב	<p>בקר באתר http://www.hp.com/supportvideos (אנגלית בלבד).</p>
<ul style="list-style-type: none">• למידה כיצד להשתמש במערכת ההפעלה Windows®.• איתור מידע הסיסמה של Windows.• חיפוש קישורים לעדכונים של מנהלי התקנים• קריאת שאלות נפוצות	<p>▲ בחר Start (התחל) ולאחר מכן בחר Help and Support (עזרה ותמיכה).</p>
<ul style="list-style-type: none">• פתרון בעיות נפוצות ביותר בחומרה ובתוכנה של המחשב	<p>ראה פתרון בעיות בעמוד 8.</p>
<ul style="list-style-type: none">• איתור מדריכים למשתמש ומפרטים במבנה אלקטרוני של זגם המחשב שברשותך	<p>כדי לגשת למדריכים למשתמש העדכניים ביותר של המוצר שבקשתך, היכנס לאתר http://www.hp.com/support ובחר מדינה. בחר Find your product (חפש את המוצר שלך) ובצע את ההוראות המוקדמות על המרקע.</p>
<ul style="list-style-type: none">• הזמנת חלקים ואיתור מידע פתרון בעיות נוסף• שדרוג או החלפת רכיבים במחשב• חיבור לטלוויזיה (מוצרים נבחרים בלבד)	<p>לתמיכה של HP, עבור אל http://www.hp.com/support.</p>
<ul style="list-style-type: none">• קבל מידע עדכני וסיוע מקהילת המשתמשים Windows-ב	<p>בקר בכתובת http://www.hp.com/support/consumer-forum.</p>
<ul style="list-style-type: none">• תחזוקת המחשב	<p>HP Support Assistant שומר על ביצועי המחשב ופותר בעיות במהירות באמצעות עדכונים אוטומטיים, כלי אבחון וסיוע מובנה.</p> <p>▲ כדי לגשת ל-HP Help and Support, (עזרה ותמיכה של HP), בחר Start (התחל) < All Programs (כל התוכניות) < HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP).</p> <p>– לחלופין – ראה תחזוקה בעמוד 18.</p>
<ul style="list-style-type: none">• חפש הודעות בטיחות ורגולציה	<p>הודעות תקינה, בטיחות וסביבה</p> <p>כדי לגשת למדריך למשתמש בחר Start (התחל), בחר All Programs (כל התוכניות), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p>
<ul style="list-style-type: none">• איתור מידע ארגונומיה	<p>מדריך לביטחון ונוחות</p> <p>כדי לגשת למדריך למשתמש בחר Start (התחל), בחר All Programs (כל התוכניות), בחר HP Help and Support (עזרה ותמיכה של HP) ולאחר מכן בחר HP Documentation (תיעוד של HP).</p> <p>– לחלופין –</p>

בקר בכתובת <http://www.hp.com/ergo>.

אחריות מוגבלת*

• איתור מידע האחריות של המחשב

כדי לגשת לאחריות המוגבלת, בחר **Start** (התחל), בחר **All Apps** (כל האפליקציות), בחר **HP**, בחר **HP Help and Support** (עזרה ותמיכה של HP), ולאחר מכן בחר **View Warranty Information** (הצגת מידע על האחריות).

– לחלופין –

בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>.

*תוכל למצוא את התייעוד של האחריות המוגבלת של HP יחד עם המדריכים למשתמש של המוצר ו/או בתקליטור CD או DVD שמצורף לאריזה. במדינות או באזורים מסוימים, HP עשויה לספק גרסה מודפסת של תיעוד האחריות בתוך האריזה. במדינות או אזורים שבהם האחריות לא סופקה כחוברת מודפסת, תוכל לבקש עותק מודפס בכתובת <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. אם המוצרים נרכשו באסיה ובאזור האוקיינוס השקט, ניתן לכתוב ל-HP לכתובת: POD, PO Box 161, Kitchener, Road Post Office, Singapore 912006. יש לציין את שם המוצר, שמך, מספר הטלפון וכתובת הדואר שלך.

2 הגדות המחשב שלך

⚠ אזהרה! כדי להפחית את הסיכון למכת חשמל או נזק לצידוד:

- הרוחק את המחשב ממים, אבק, לחות ופיח. גורמים סביבתיים אלה יכולים להגביר את הטמפרטורה בתוך המחשב או לגרום לשריפה או להתחשמלות.
- אל תשבית את פין ההארקה של כבל החשמל. הפין המשמש להארקה הוא מאפיין בטיחות חשוב.
- חבר את כבל המתח לשקע AC שהגישה אליו קלה בכל עת.
- נתק את הצידוד ממקור המתח על-ידי ניתוק כבל החשמל משקע החשמל. כדי למנוע חשיפה ישירה לקרן לייזר, אין לפתוח את המארז של כונן CD ו-DVD.
- אספקת החשמל מוגדרת מראש עבור הארץ או האזור שבהם רכשת את המחשב. אם אתה עובר לאזור אחר, בדוק את דרישות המתח עבור המיקום החדש, לפני חיבור המחשב לשקע חשמל.

על מנת להפחית את הסיכון לפציעה חמורה, יש לקרוא את *מדריך הבטיחות והנוחות*. כדי לגשת למדריך זה, עבור אל <http://www.hp.com/ergo>

1. מקם את המחשב כך שלא תהיה חסימה של פתחי האוורור והכבלים לא יהיו במעבר או באזור בהם יחיו חשופים לפגיעה כתוצאה מדריכה או מהנחה של רהיטים.

2. בעת חיבור כל כבלי החשמל לצג, למחשב והאביזרים ליחידת האל-פסק (UPS), מומלץ להשתמש בהתקן הגנה מפני נחשולי מתח. אם המחשב כולל כרטיס טלוויזיה, או מודם או חיבור לטלפון, הגן על המחשב על-ידי חיבור התקן הגנה מפני פרצי זרם גם על הכניסות האלה. חבר את כבל הטלוויזיה או הטלפון להתקן ההגנה מפני נחשולי זרם ומשם אל המחשב.

3. הורד והתקן את עדכוני מערכת ההפעלה.

א. ברו אילו מערכת הפעלה וגרסה פועלות במחשב שלך כעת.

בחר **Start** (התחל), הקלד בשדה החיפוש **system** (מערכת) ובחר **System Information** (מידע המערכת).

ב. פתח את דפדפן האינטרנט והיכנס לאתר <http://www.hp.com/support>.

ג. במידת הצורך, בחר מדינה ושפה ולאחר מכן בחר **Get software and drivers** (קבל תוכנה ומנהלי התקן).

ד. הקלד את שם דגם המחשב ואת מספרו בשדה הקלט ובחר **Find my product** (חפש את המוצר).

ה. בחר את מערכת ההפעלה של המחשב.

ו. בחר **Download** (הורד) סמוך לכל עדכון שברצונך להוריד.

ז. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך כדי להתקין כל עדכון שהורדת.

4. בדוק בקופסת המחשב להימצאות פרטים או עדכונים מודפסים נוספים.

לאחר סיום ההתקנה הראשונית של המחשב, ייתכן שתצטרך להתקין תוכנות או התקני חומרה נוספים. בדוק מהן דרישות מערכת ההפעלה, הזיכרון והדרישות האחרות של פריטים אלה, לפני רכישתם עבור המחשב. התקן את התוכנה החדשה על-פי הנחיות יצרן התוכנה.

הערה:  השתמש אך ורק בתוכנה עם רישיון מקורי. התקנה של תוכנה מועתקת עלולה לגרום להתקנה בלתי-יציבה, להדביק את המחשב בוירוס או להוות עבירה על החוק.

הערה:  פתרון אבטחה מתוכנן כגורם מרתיע, אך ייתכן שלא יוכל למנוע גניבה, טיפול שלא כהלכה או התקפות בתוכנה.

חיבור לאינטרנט (מוצרים נבחרים בלבד)

כדי להתחבר לרשת אלחוטית:

הערה: כדי להגדיר רשת תקשורת מקומית אלחוטית (WLAN) ולהתחבר לאינטרנט, יש צורך במודם בפס רחב (DSL או כבלים) (לרכישה בנפרד), בשירות אינטרנט במהירות גבוהה הרכש מספק שירותי אינטרנט, וכן בכתב אלחוטי (לרכישה בנפרד).

1. ודא שהתקן ה-WLAN מופעל.

2. בשורת המשימות, בחר את סמל מצב הרשת ולאחר מכן התחבר לאחת הרשתות הזמינות.

אם רשת ה-WLAN מאובטחת, תתבקש להזין קוד אבטחה. הקלד את הקוד, ולאחר מכן בחר **Next** (הבא) כדי להשלים את החיבור.

הערה: אם רשתות ה-WLAN אינן מופיעות ברשימה, ייתכן שאתה נמצא מחוץ לטווח של כתב אלחוטי או של נקודת גישה.

הערה: אם לא תראה את רשת WLAN שאליה תרצה להתחבר, לחץ לחיצה ימנית או הקש פעמיים על סמל מצב הרשת בשורת המשימות, ולאחר מכן בחר **Open Network and Sharing Center** (פתח את מרכז הרשת והשיתוף). בחר **Set up a new connection or network** (הגדר חיבור או רשת חדשים). תוצג רשימת אפשרויות, שתאפשר לך לחפש רשת באופן ידני ולהתחבר אליה או ליצור חיבור רשת חדש.

3. עקוב אחר ההוראות שעל-גבי המסך כדי להשלים את החיבור.

לאחר החיבור, בחר את סמל מצב הרשת באזור ההודעות, בקצה הימני של שורת המשימות, כדי לוודא את שם החיבור ואת מצבו.

כדי להתחבר לרשת קווית:

1. חבר כבל RJ-45 (רשת) בעל 8 פינים לשקע הרשת של המחשב.

2. חבר את צדו השני של כבל הרשת אל שקע רשת בקיר או אל כתב.

הערה: אם כבל הרשת כולל מעגל להפחתת רעשים, המונע הפרעות של אותות טלוויזיה ורדיו, כוון את קצה המעגל של הכבל אל המחשב.

אם יש בעיות בהתחברות לאינטרנט, ראה [גישה לאינטרנט בעמוד 11](#).

כיבוי המחשב

זהירות: מידע שלא נשמר, יאבד בעת כיבוי המחשב. ודא ששמרת את עבודתך לפני שתכבה את המחשב.

הפקודה Shut down (כיבוי) סוגרת את כל התוכניות הפתוחות, לרבות מערכת ההפעלה, ולאחר מכן מכבה את הצג והמחשב. כבה את המחשב באחד מהתנאים הבאים:

- כאשר עליך לגשת לרכיבים בתוך המחשב
- כאשר אתה מחבר התקן חומרה חיצוני שאינו מתחבר ליציאת וידאו או USB או לשקע אוזניות או מיקרופון
- כאשר המחשב אינו בשימוש ומנותק ממקור מתח חיצוני למשך פרק זמן ממושך

אף שבאפשרותך לכבות את המחשב באמצעות לחצן ההפעלה, ההליך המומלץ הוא להשתמש בפקודה Shut down (כיבוי) של Windows.

הערה: אם המחשב נמצא במצב Sleep (שינה) או Hibernation (מצב שינה), תחילה עליך לצאת ממצב Sleep (שינה) או ממצב Hibernation (מצב שינה) על-ידי לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה.

1. שמור את עבודתך וסגור את כל התוכניות הפתוחות.

2. בחר לחצן **Start** (התחל), ולאחר מכן בחר **Shut Down** (כיבוי).

3 ניווט במסך

ניתן לנווט במסכי המחשב בדרכים הבאות:

- שמוש במחוות מגע (מוצרים נבחרים בלבד)
- שימוש במקלדת ובעכבר

דגמי מחשב מסוימים מצוידים במקשי פעולה או במקשים תפקודיים מיוחדים המשולבים במקלדת ומיועדים לביצוע מטלות שגרתיות.

שימוש במחוות מגע


תוכל להתאים את מחוות המגע לדרישותיך על ידי שינוי של ההגדרות, של תצורת הלחצנים, של מהירות ההקלקה ושל אפשרויות הסמן.

הקלד בתיבת החיפוש בשורת המשימות `control panel` (לוח בקרה) ובחר **Control Panel** (לוח הבקרה). בחר **Hardware and Sound** (חומרה וצליל). תחת **Devices and Printers** (התקנים ומדפסות), בחר **Mouse** (עכבר).

הערה: אין תמיכה במחוות מגע בכל היישומים. 

שימוש במקלדת ובעכבר

באמצעות המקלדת והעכבר ניתן להקליד, לבחור פריטים, לגלול ולבצע פעולות ללא שניתן לבצע באמצעות מחוות מגע. בנוסף, באמצעות המקלדת ניתן להשתמש במקשי הפעולה ובמקשים החמים לביצוע פעולות ספציפיות.

הערה: בהתאם למדינה או לאזור, המקלדת שלך עשויה לכלול מקשים שונים ופונקציות מקלדת שונות מאשר אלה המתוארים בסעיף זה. 

שימוש במקשי פעולה ומקשים תפקודיים

ניתן להגיע במהירות למידע או לבצע תפקודים שונים באמצעות מקשים מסוימים במקלדת או צירוף של כמה מקשים.



- מקש פעולה - מבצע פעולה מוגדרת. הסמלים על המקשים התפקודיים בחלק העליון של המקלדת מתארים את התפקודים שהוקצו לכל מקש.


כדי להשתמש בפונקציית מקש פעולה, הקש ממושכות על המקש.

- מקשי תפקוד - צירוף של מקש **Fn** עם מקש **Esc**, עם מקש **רווח** או עם מקש פעולה מתאים.

כדי להשתמש במקש תפקודי, לחץ קצרות על מקש **Fn** ואז לחץ קצרות על המקש השני של הצירוף.

התאם לדגם המחשב שברשותך, המקלדת עשויה לתמוך במקשים הבאים.

סמל	תיאור
	פותח את החיפוש.
	מנגן את הרצועה הקודמת בתקליטור שמע CD או את המקטע הקודם בתקליטור DVD או בתקליטור BD.

סמל	תיאור
	מנגן, משהה או מחדש בגינה של תקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	מנגן את הרצועה הבאה בתקליטור שמע CD או את המקטע הבא בתקליטור DVD או בתקליטור BD.
	עוצר את הנגינה של שמע או וידיאו מתקליטור שמע CD, תקליטור DVD או תקליטור BD.
	פותח את חלון אפשרויות הדפסה.
	מדביק את תוכן לוח הגזירים.
	מאתחל מצב שינה שבו נשמר המידע שלך בזיכרון של המערכת. במצב זה הצג ורכיבים אחרים של המערכת מושבתים ואין צריכת חשמל. ליציאה ממצב שינה, לחץ לחיצה קצרה על לחצן ההפעלה. זהירות: כדי למזער את הסכנה לאיבוד מידע, שמור את עבודתך לפני האתחול של מצב שינה.
	משתיק או מפעיל את הרמקולים.
	מחליש בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מגביר בהדרגה את עצמת הקול של הרמקולים כל עוד המקש לחוץ.
	מציג את האפשרויות של אובייקט נבחר.

4 הגנה על המחשב

המחשב שלך כולל מאפיינים המסייעים בשמירה על שלמות המערכת ועל הנתונים שלו מפני גישה לא-מורשית. עיין במאפיינים אלה, כדי להבטיח שימוש נאות.

מאפייני האבטחה של המחשב

מאפיין מחשב	סכנה למחשב
סיסמת משתמש סיסמה היא קבוצה של תווים שבוחרים כדי לאבטח את המידע במחשב.	שימוש לא מורשה במחשב או בחשבון משתמש
סיסמת מנהל מערכת	גישה לא מורשית לתוכנת התקנה, הגדרות BIOS, ומידע זיהוי מערכת נוסף
תוכנת אנטי-וירוס תוכנת האנטי-וירוס לתקופת ניסיון ללא-תשלום המותקבת מראש במחשב יכולה לזהות את רוב הווירוסים, להסיר אותם, וברוב המקרים גם לתקן את הנזק שגרמו הווירוסים. כדי להגן מפני וירוסים חדשים מעבר לתקופת הניסיון, רכוש שירות עדכונים מורחב.	וירוסים של מחשב
תוכנת חומת אש מערכת ההפעלה Windows 7 כוללת תוכנת חומת אש המותקבת מראש במחשב. תוכנת האנטי-וירוס, המותקבת מראש במחשב, כוללת חומת אש.	גישה לא מורשית לנתונים וסיכונים מתמשכים למחשב.
עדכוני אבטחה קריטיים של Windows 7 Microsoft מעדכנת בקביעות את מערכת ההפעלה Windows 7.	

5 פתרון בעיות

לקבלת מידע נוסף על אודות בעיות בצג, או בעיות הקשורות במיוחד למדפסת, עיין בתיעוד המצורף למוצר שסיפק היצרן. הטבלאות הבאות מכילות את הבעיות בהן אתה עלול להיתקל במהלך התקנה, הפעלה או שימוש במחשב ופתרונות אפשריים. לקבלת מידע נוסף על אפשרויות נוספות לפתרון בעיות, עיין בחוברת התקנה מהירה המצורפת למחשב, או בקר באתר <http://www.hp.com/support> וחפש את דגם המחשב שלך.

המחשב אינו מופעל

תופעה	פתרון אפשרי
הודעת שגיאה: שגיאה בדיסק הקשיח.	הפעל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. הקש על לחצן פח לצד הלחצן האדום Shut Down (כיבוי) האדום ובחר Restart (הפעלה מחדש). לחלופין, לחץ והחזק את לחצן ה הפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ה הפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב. 3. אם Windows נפתח, גבה מייד את כל הנתונים החשובים בכונן דיסק קשיח של גיבוי. 4. פנה לתמיכה, בין אם הצלחת או לא הצלחת להפעיל את Windows. ייתכן שיש להחליף את כונן הדיסק הקשיח או את לוח המערכת.
המחשב לא מופעל או מאותחל.	ודא שהכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני אינם מחוברים בצורה תקינה. כאשר הכבלים המחברים את המחשב למקור המתח החיצוני מחוברים בצורה תקינה ושקע החשמל תקין, נורית המתח היורקה שבצד האחורי של המחשב אמורה להאיר; אם הנורית כבויה, פנה לתמיכה. אם התצוגה ריקה, ייתכן שהצג לא מחובר בצורה תקינה. חבר את הצג למחשב, חבר את כבל החשמל לשקע, והפעל את הצג. ראה צג (מסך) בעמוד 9 . בדוק את שקע החשמל שבקיר על-ידי חיבור מכשיר חשמלי אחר לשקע.
נראה שהמחשב קפוא ואינו מגיב.	השתמש ב- Windows Task Manager (מנהל המשימות של Windows) כדי לסגור את כל התכניות שאינן מגיבות או כדי להפעיל מחדש את המחשב. 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. בחר Start Task Manager (הפעל את מנהל המשימות). 3. בחר את התוכנית שאינה מגיבה ולאחר מכן בחר End Task (סיים משימה). אם סגירת התוכניות אינה מסייעת בפתרון הבעיה, הפעל מחדש את המחשב: 1. לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Alt+Delete במקלדת בו-זמנית. 2. הקש על לחצן פח לצד הלחצן האדום Shut Down (כיבוי) האדום ובחר Restart (הפעלה מחדש). לחלופין, לחץ והחזק את לחצן ה הפעלה של המחשב למשך חמש שניות או יותר כדי לכבות את המחשב, ולאחר מכן לחץ על לחצן ה הפעלה כדי להפעיל מחדש את המחשב.
הודעת שגיאה: Invalid system disk or Non-System disk or Disk error. ('דיסק מערכת לא תקף' או 'דיסק אינו דיסק מערכת' או 'תקלת דיסק').	כאשר פעילות הכונן נעצרת, הוציאו את הדיסק והקישו על מקש ה חור בלוח המקשים. המחשב יופעל.

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב אינו כבה בעת לחיצה על לחצן ההפעלה.	לחץ והחזק את לחצן ה הפעלה עד לכיבוי המחשב. בדוק את הגדרות צריכת החשמל.
מחשב כבה באופן אוטומטי.	<ul style="list-style-type: none"> ייתכן שהמחשב נמצא בסביבה חמה מאוד. הנח לו להתקרר. ודא שפתחי האוויר של המחשב אינם חסומים והמאוורר הפנימי פועל — עיין בנושא הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב בעמוד 18 (ייתכן שבמחשב אין מאוורר פנימי).

צג (מסך)

תופעה	פתרון אפשרי
הצג ריק, ונורית המתח של הצג כבויה.	חבר שוב את כבל המתח לשקע שבחלק האחורי של הצג ואל השקע שבקיר. לחץ על לחצן ה הפעלה בצג.
הצג ריק.	הקש על מקש ה רווח בלוח המקשים או הזז את העכבר כדי להפוך את תצוגת המסך לגלויה שוב. לחץ על לחצן ה שינה (דגמים נבחרים בלבד) או על Esc בלוח המקשים, כדי לחזור ממצב שינה. לחץ על לחצן ה הפעלה כדי להפעיל את המחשב.
	בדוק קיום פיינים עקומים במחבר כבל הצג: <ul style="list-style-type: none"> אם אחד הפיינים עקום, החלף את כבל הצג. אם אין פיינים עקומים, חבר את כבל הצג למחשב.
התמונה בצג גדולה או קטנה מדי, או התמונה מטושטשת.	כוונן את הגדרות רזולוציית הצג: <ol style="list-style-type: none"> בחר Start (התחל) ולאחר מכן בחר Control Panel (לוח הבקרה). תחת Appearance and Personalization (מראה והתאמה אישית), בחר Adjust Screen Resolution (כוונן רזולוציית מסך). כוונן את הרזולוצייה לפי הצורך, ובחר Apply (החל).
	הערה: בנוסף למידע המופיע כאן, עיין גם בתיעוד הנלווה לצג.

עכבר ומקלדת (כבל)

תופעה	פתרון אפשרי
המחשב לא מזהה פקודות והקלדה שבוצעה במקלדת.	כבה את המחשב באמצעות העכבר, נתק וחבר מחדש את המקלדת לחלק האחורי של המחשב והפעל שוב את המחשב.
העכבר (בעל כבל) אינו פועל או אינו מזהה.	נתק וחבר שוב את כבל העכבר למחשב. אם המחשב עדיין לא מזהה את העכבר, כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את כבל העכבר והפעל שוב את המחשב.
הסמן לא מגיב לשימוש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.	הקש על Num Lock במקלדת כדי להפסיק את פעולת Num Lock , כדי שיהיה ניתן להשתמש במקשי החצים שבלוח המקשים המספרי.
הסמן לא מגיב לתנועת העכבר.	השתמש במקלדת כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות והפעל מחדש את המחשב. <ol style="list-style-type: none"> לחץ על צירוף המקשים Alt+Tab בו-זמנית כדי לבוט לתוכנית פתוחה.

תופעה	פתרון אפשרי
	2. הקש על Ctrl+S בו-זמנית כדי לשמור את השינויים בתכנית הנבחרת (Ctrl+S) הוא הקיצור בלוח המקשים עבור 'שמור' ברוב התכניות - אך לא בכלן).
	3. חזור על הצעדים 1 ו-2 כדי לשמור את השינויים בכל התוכניות הפתוחות.
	4. לאחר שמירת כל השינויים בכל התוכניות הפתוחות, לחץ על צירוף המקשים Ctrl+Esc בו-זמנית כדי להציג את תפריט 'התחל' של Windows.
	5. השתמש במקשי החצים כדי לבחור את לחצן ה חץ שלצד Shut Down (כיבוי). בחר ב- Shut Down (כיבוי), ולאחר מכן הקש על Enter .
	6. לאחר שהמחשב כבה, נתק וחבר את העכבר למחבר שבצד האחורי של המחשב והפעל את המחשב.

מקלדת ועכבר (אלחוטיים)

תופעה	פתרון אפשרי
מקלדת אלחוטית או עכבר אלחוטי אינם פועלים או אינם מזוהים.	<ul style="list-style-type: none"> • ודא שאתה משתמש במקלדת האלחוטית או העכבר האלחוטי בתוך טווח הקליטה של המקלט, בערך 10 מטרים בשימוש רגיל, ובתוך 30 ס"מ בעת התקנה או לצורך סנכרון מחדש. • ודא שהעכבר אינו במצב שהיה, המתרחש לאחר 20 דקות של העדר-פעילות. לחץ על הלחצן השמאלי של העכבר כדי להפעילו שוב. • החלף את הסוללות במקלדת ובעכבר. • סנכרן מחדש את המקלדת והעכבר עם המקלט באמצעות הצעדים הבאים.
	המקלט, המקלדת האלחוטית והעכבר המוצגים באיורים הבאים הם לצורך המחשה; הדגמים שברשותך עשויים להיות שונים. חשוב: במהלך צעדים אלה, הנח את המקלדת האלחוטית והעכבר האלחוטי במפלס המקלט, בטווח של 30 ס"מ ממנו, והרוק מהפרעות של התקנים אחרים.
	1. נתק את המקלט ממחבר USB במחשב וחבר אותו שוב. ייתכן שדגם המחשב שברשותך מצויד במחבר ייעודי למקלט. אם ניתן, השתמש במחבר USB שבחזית המחשב.
	2. בדוק שהעכבר פועל (A), ולחץ והחזק את לחצן ה התחברות (B) בצדו התחתון של העכבר למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב. הזמן הקצוב להפעלת החיבור של המקלט תם לאחר 60 שניות. כדי לוודא את יצירת החיבור ושהזמן הקצוב למקלט לא תם, הזז את העכבר ובדוק את התגובה במסך.
	3. לאחר יצירת חיבור העכבר, המשך בצעדים הבאים כדי לחזור על הנוהל גם עבור המקלדת.
	4. לחץ והחזק את לחצן ה חיבור (C) בצדו התחתון של לוח המקשים למשך 5 עד 10 שניות, עד שנורת המקלט תואר או תפסיק להבהב.



רמקולים ושמע

תופעה	פתרון אפשרי
עצמת הקול במוכה מדי או לא משביעת-רצון.	ודא שחיבורת את הרמקולים למחבר יציאת השמע (ירוק) שבגב המחשב. (מחברי שמע נוספים משמשים לרמקולים רב-ערוציים). רמקולים פסיביים (רמקולים ללא אספקת מתח עצמאית, כגון סוללות או כבל חשמל) לא יפיקו קול משביע-רצון. החלף את הרמקולים הפסיביים ברמקולים אקטיביים (רמקולים בעלי אספקת מתח עצמאית).
אין קול.	<p>1. בחר Start (התחל), בחר Control Panel (לוח הבקרה), System and Security (מערכת ואבטחה), בחר Action Center (מרכז הפעולות) ובחר Troubleshooting (פתרון בעיות).</p> <p>2. תחת Hardware and Sound (חומרה וצליל), בחר Troubleshoot audio playback (פתרון בעיות בניגית שמע).</p> <p>אם אתה משתמש במחבר ממשק מולטימדיה בהבחנה גבוהה (HDMI) בכרטיס הגופיקה (דגמים נבחרים בלבד) כדי לחבר את הצג למחשב, עליך לחבר גם רמקולים אבולוגיים למחבר יציאת השמע של המחשב, אם ברצונך לשמוע קול במהלך ההתקנה הראשונית של המחשב. לחיבור הרמקולים האבולוגיים, עיין בחוברת ההתקנה המהירה.</p> <p>אם אתה משתמש ברמקולים המובנים בצג, השתמש בלחצן עצמת הקול שבלוח הקדמי של הצג כדי לכוון את העצמה. השתמש בלחצני הלוח הקדמי כדי להיכנס לתצוגה על-גבי המסך (OSD) ולוודא שהשמע זמין ושעצמת הקול מוגדרת כראוי.</p> <p>ודא שחיבורת רמקולים אקטיביים והם אכן מופעלים.</p> <p>כבה את המחשב, נתק וחבר שוב את הרמקולים. ודא שהרמקולים מחוברים ליציאת השמע, ולא לכניסת אות שמע או למחבר האוזניות.</p> <p>כדי לחזור ממצב שינה, לחץ על לחצן ה שינה (דגמים נבחרים בלבד) או הקש על Esc.</p> <p>נתק את האוזניות, אם הן מחוברות למחשב (או למערכת רמקולים).</p>

גישה לאינטרנט

תופעה	פתרון אפשרי
תוכניות האינטרנט אינן מופעלות באופן אוטומטי.	התחבר לספק שירות האינטרנט והפעל את התוכנית הרצויה.
לא ניתן להתחבר לאינטרנט.	<p>1. בחר Start (התחל), בחר Control Panel (לוח הבקרה), System and Security (מערכת ואבטחה), בחר Action Center (מרכז הפעולות) ובחר Troubleshooting (פתרון בעיות).</p> <p>2. תחת Network and Internet (רשת ואינטרנט), בחר Connect to the Internet (התחבר לאינטרנט).</p> <p>ודא שאתה משתמש בכבלים המתאימים לסוג חיבור האינטרנט שלך. ייתכן שבמחשב מותקנים מודם וכרטיס רשת Ethernet (נקרא גם NIC). מודם משתמש בכבל טלפון רגיל בעוד מחבר רשת משתמש בכבל רשת לצורך החיבור לרשת תקשורת מקומית (רת"מ). אין לחבר כבל טלפון למתאם רשת, ואין לחבר כבל רשת לקו טלפון; חיבור כזה עלול לפגוע במתאם הרשת.</p> <p>הפעל את אשף ההתקנה האלחוטית:</p> <p>1. בחר Start (התחל), בחר Control Panel (לוח הבקרה), לחץ על Network and Internet (רשת ואינטרנט), ולאחר מכן בחר Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף).</p> <p>2. בחלון Network and Sharing Center (מרכז הרשת והשיתוף), בחר Set up a new connection or network (הגדר חיבור חדש או רשת חדשה) כדי לפתוח את האשף ובצע את ההוראות המוקדמות על המרוקע.</p> <p>אם מותקנת אנטנה חיצונית במערכת, הזז את האנטנה כדי להגיע למיקום טוב יותר. אם האנטנה פנימית, הזז את גוף המחשב.</p> <p>נסה להתחבר במועד מאוחר יותר, או פנה לספק שירות האינטרנט לצורך קבלת סיוע.</p>

תסמין	פתרונות אפשריים
כדי לתקן בעיות תוכנה, נסה את השיטות הבאות:	<ul style="list-style-type: none"> • כבה את המחשב כליל והפעל אותו שוב. זוהי השיטה הקלה ביותר (לעתים, הטובה ביותר). • עדכן את מנהלי ההתקנים (ראה 'עדכון מנהלי התקנים', בהמשך). • השתמש בתכנית שחזור המערכת של Microsoft ובהתקנה מחדש של מנהל התקן של החומרה (ראה 'שחזור מערכת של Microsoft' בהמשך הטבלה). - שחזר את המחשב לתצורה שהייתה בשימוש לפני התקנת התוכנה. • התקן מחדש את תכנית המחשב או מנהל התקן החומרה (ראה 'התקנה מחדש של תכנית מחשב או מנהל התקן של חומרה', בהמשך הטבלה). - שחזר את התוכנה (אם היא הגיעה עם המוצר) או מנהל התקן החומרה לברירות המחדל של היצרן. • התאוששות מערכת (עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 14) — מחיקה ואתחול מחדש של הדיסק הקשיח, והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכניות ומנהלי ההתקן. פעולה זו מוחקת את כל קובצי הנתונים שיצרת.
עדכון מנהלי התקנים	<p>בצע את הנוהל הבא כדי לעדכן את מנהל ההתקן, או כדי להחזיר אותו לגרסה קודמת, אם הגרסה החדשה לא פתרה את הבעיה:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. בחר Status (התחל). 2. הקלד Device Manager (מהל התקן) בתיבה Start Search (התחל חיפוש), ובחר Device Manager (מנהל התקן) כדי לפתוח את חלון מנהל התקן. 3. בחר בסימן חץ כדי להרחיב את רשימת סוגי ההתקן שברצונך לעדכן או כדי לסגור אותה. (לדוגמה, כונני DVD/תקליטורים). 4. לחץ לחיצה ימנית או הקש הקשה כפולה על פריט מסוים (לדוגמה, HP DVD Writer 640b), ולאחר מכן בחר Properties מתוך התפריט המוקפץ. 5. בחר בלשונית Driver (מנהל התקן). 6. כדי לעדכן את מנהל ההתקן, בחר Update Driver (עדכון מנהל התקן) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע. <p>לחלופין, כדי לחזור לגרסה קודמת של מנהל התקן, בחר Rollback Driver (שחזר מנהל התקן) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.</p>
שחזור מערכת של Microsoft	<p>אם תיתקל בבעיה שאתה סבור כי היא נגרמת מתוכנה שהותקנה במחשב, השתמש בשחזור מערכת (Microsoft) כדי להחזיר את המחשב לנקודת שחזור קודמת. ניתן ליצור נקודות שחזור גם באופן ידני.</p> <p>הערה: השתמש תמיד בנוהל "שחזור מערכת" (System Restore) לפני השימוש בתוכנית "שחזור מערכת" (System Recovery). ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הבשלחות ללא גרסה של מערכת ההפעלה Windows.</p> <p>כדי להתחיל ב שחזור מערכת:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות. 2. בחר Start (התחל), לחץ לחיצה-ימנית או הקש פעמיים על Computer ובחר Properties (מאפיינים). 3. בחר System protection (הגנת המערכת), בחר System Restore (שחזור מערכת), בחר Next (הבא) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע. <p>להוספה ידנית של נקודות שחזור:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות. 2. בחר Start (התחל), לחץ לחיצה-ימנית או הקש פעמיים על Computer, בחר Properties (מאפיינים) ובחר System protection (הגנת מערכת). 3. תחת Protection Settings (הגדרות הגנה), בחר את הדיסק שעבורו ברצונך ליצור נקודת שחזור. 4. בחר Create (יצירה) ובצע את ההוראות המוקרנות על המרקע.
התקנה מחדש של תוכנות ומנהלי התקן של חומרה	<p>אם תוכנה מסוימת או מנהל התקן חומרה מסוים שהותקנו במפעל בפגעו, תוכל לבצע התקנה מחדש של התוכנה או של מנהל התקן החומרה באמצעות התוכנית "מנהל השחזורים" (בדגמים נבחרים בלבד).</p> <p>הערה: אל תשתמש בתוכנית מנהל השחזורים (Recovery Manager) להסרת תוכנות שהותקנו מתקליטורי CD או DVD שצורפו למחשב. התקן תוכנות אלה מחדש ישירות מתקליטור ה-CD או ה-DVD.</p> <p>לפני הסרת התקנה של תוכנית, ודא כי ביכולתך להתקין אותה מחדש. ודא כי היא עדיין זמינה מהמקור ממנו התקנת אותה (לדוגמה, מתקליטור או מהאינטרנט). או בדוק כי התוכנית מופיעה ברשימת התוכניות שניתן להתקין מחדש באמצעות "מנהל השחזורים".</p>

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של מערכת ההפעלה Windows.

להצגת רשימת התוכניות הזמינות להתקנה ממנהל השחזורים:

1. בחר **Start** (התחל), **All Programs** (כל התכניות), **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן בחר **Recovery Manager** (מנהל השחזור). אם תבקש, בחר **Yes** (כן) כדי להתיר לתכנית להמשיך.

2. תחת **אני זקוק לעזרה מיידי**, בחר את **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תוכנה).

3. בחר את **Next** (הבא) במסך הפתיחה. תיפתח רשימת תכניות. בדוק אם התכנית מופיעה שם.

כדי להפעיל מחדש תכנית באמצעות **Recovery Manager** (מנהל השחזור):

1. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התכניות), בחר **Recovery Manager** (מנהל השחזור), ולאחר מכן בחר **Recovery Manager** (מנהל השחזור).

2. בחר את **Software Program Reinstallation** (התקנה מחדש של תוכנה) ולאחר מכן הקש על **Next** (הבא) במסך **Welcome** (ברוכים הבאים).

3. בחר את התכנית שברצונך להתקין, בחר את **Next** (הבא), ובצע את ההוראות שעל-גבי המסך.

4. לאחר סיום ההתקנה מחדש, הפעל את המחשב מחדש. **אל תדלג על שלב אחרון זה.** חובה להפעיל את המחשב מחדש לאחר סיום פעולת שחזור של תוכנה או מנהל התקן חומרה.

להסרת התקנה של תוכנית:

1. סגור את כל התוכניות והחלונות הפתוחים.

2. בחר **Start** (התחל) ולאחר מכן בחר **Control Panel** (לוח הבקרה).

3. תחת **תוכניות**, בחר את **הסר התקנת תוכנית**.

4. בחר את התכנית שברצונך להסיר ולאחר מכן בחר את **הסר התקנה**.

6 שחזור מערכת

שחזור מערכת (HP) מבצעת מחיקה ואתחול של הדיסק הקשיח, מחיקת כל קובצי הנתונים שיצרת והתקנה מחדש של מערכת ההפעלה, התוכנות ומנהלי ההתקן. אולם, יש צורך להתקין מחדש את כל התוכנות שלא הותקנו במפעל. ההתקנה מחדש שתצטרך לבצע כוללת גם את התוכנות הנמצאות במדיה המצורפת למחשב, וגם כל תוכנה שרכשת בפרד והתקנת בעצמך במחשב.

הערה: תמיד השתמש בהליך שחזור המערכת לפני השימוש בתכנית שחזור המערכת - ראה שחזור מערכת של Microsoft תחת פתרון בעיות תוכנה בעמוד 12.

ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של מערכת ההפעלה Windows.

בחירת שיטת שחזור מערכת

יש לבחור אחת מהשיטות הבאות לביצוע שחזור מערכת (HP):

- שחזור (Recovery) מתוך תמונת דיסק — הפעל את שחזור מערכת (HP) מתוך תמונת דיסק השמורה בדיסק הקשיח. תמונת השחזור היא קובץ שמכיל עותק של התוכנה המקורית שהותקנה במפעל. לביצוע שחזור מערכת (HP) מתמונת השחזור, עיין בנושא [שחזור מערכת \(HP\) מתפריט התחל של Windows7 בעמוד 14](#).

הערה: תמונת השחזור משתמשת בחלק מהדיסק הקשיח, ולא ניתן להשתמש בחלק זה לצורכי אחסון נתונים.

- מדיית שחזור - הפעל את שחזור המערכת ממדיית השחזור שיצרת כעת מהקבצים השמורים בכונן הדיסק הקשיח שלך או שברכשה בפרד. ליצירת מדיית שחזור, עיין בנושא [יצירת מדיית שחזור בעמוד 17](#).

אפשרויות שחזור מערכת (HP)

נסה לבצע **שחזור מערכת** בסדר הבא:

1. באמצעות כונן דיסק, מתפריט Start (התחל).
2. באמצעות כונן הדיסק הקשיח, על-ידי הקשה על **F11** בלוח המקשים במהלך הפעלת המערכת.
3. באמצעות מדיית השחזור שיצרת.
4. באמצעות דיסקי שחזור שברכשו מהתמיכה של HP. כדי לרכוש דיסקי שחזור, בקר באתר <http://www.hp.com/support>.

שחזור מערכת (HP) מתפריט התחל של Windows7

זהירות: תהליך שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

אם המחשב פועל ו-Windows 7 מגיב, השתמש בשלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.

1. כבה את המחשב.
2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
3. הפעל את המחשב.
4. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל שיקום) ובחר **Recovery Manager**. אם תבקש, בחר **Yes** (כן) כדי להתיר לתכנית להמשיך.

5. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), בחר ב-**System Recovery** (שחזור מערכת).

6. בחר **Yes** (כן), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). המחשב מופעל מחדש.

הערה: אם המערכת אינה מאתרת מחיצת שחזור, תתבקש להכניס מדיית שחזור. הכנס תקליטור או כונן הבזק USB, בחר **Yes** (כן), ובחר **Next** (הבא) כדי להפעיל מחדש את המחשב ולהפעיל את מנהל השיקום מתקליטור או מכונן הבזק USB. אם אתה משתמש בדיסקים, הכנס את דיסק שחזור המערכת הבא כשתתבקש.

7. כאשר המחשב יופעל מחדש, יופיע שוב מסך הפתיחה של מנהל השחזור. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), בחר ב-**System Recovery** (שחזור מערכת). אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר **Back up your files first (recommended)** (גיבוי קבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). אחרת, בחר **Recover without backing up your files** (שיקום ללא גיבוי קבצים) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).

8. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שיקום המערכת, בחר **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

9. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.

10. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

שחזור מערכת (HP) מתפריט ההפעלה של המחשב

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

7 Windows אינו מגיב אך המחשב פועל, בצע שלבים אלה כדי לבצע **שחזור מערכת**.

1. כבה את המחשב. אם יש צורך בכך, לחץ והחזק את לחצן ה **הפעלה** עד לכיבוי המחשב.

2. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.

3. לחץ על לחצן ה **הפעלה** כדי להפעיל את המחשב.

4. ברגע שמסך סמל החברה ההתחלתי יופיע, הקש שוב ושוב על **F11** בלוח המקשים עד להופעת הודעה **Windows is Loading Files... (טוען את הקבצים...)** על-גבי המסך.

5. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידיית), בחר ב-**System Recovery** (שחזור מערכת).

6. אם תתבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר **Back up your files first (recommended)** (גיבוי קבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). אחרת, בחר **Recover without backing up your files** (שיקום ללא גיבוי קבצים) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).

7. שחזור המערכת מתחיל. לאחר השלמת שיקום המערכת, בחר **Finish** (סיום) כדי להפעיל מחדש את המחשב.

8. סיים את תהליך הרישום והמתן עד שתראה את שולחן העבודה.

9. כבה את המחשב, חבר שוב את ההתקנים ההיקפיים והפעל שוב את המחשב.

שחזור המערכת ממדיית השחזור

זהירות: שחזור המערכת מוחק את כל הנתונים והתכניות שיצרת או התקנת. גבה את כל הנתונים החשובים בדיסק נשלף או כונן הבזק מסוג USB.

ליצירת מדיית שיקום, עיין בנושא **מדיית שחזור בעמוד 16**.

כדי לבצע **שחזור מערכת** באמצעות מדיית שחזור:

1. אם המחשב פועל, צור DVD גיבוי או כונן הבזק מסוג USB לגיבוי המכיל את כל קובצי הנתונים שברצונך לשמור, ולאחר מכן הסר את מדיית הגיבוי ממגש כונן הגיבוי.

2. אם אתה משתמש בתקליטורי DVD של שחזור, הכנס את דיסק השחזור מס' 1 למגש כונן ה-DVD, וסגור את המגש. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB של שחזור, חבר אותו ליציאת ה-USB.

3. אם המחשב פועל, בחר **Start** (התחל), בחר בלחצן **Y** לצד **Shut Down** (כיבוי), ובחר **Shut Down** (כיבוי). לחלופין, אם המחשב אינו מגיב, לחץ והחזק את לחצן ה **הפעלה** למשך חמש דקות בערך, או עד שהמחשב ייכבה.
4. נתק את כל ההתקנים ההיקפיים של המחשב, לבד מהצג, המקלדת והעכבר.
5. לחץ על לחצן ה **הפעלה** כדי להפעיל את המחשב. אם אתה משתמש ב-DVD שחזור, המחשב מפעיל באופן אוטומטי את מנהל השחזור מהדיסק. דלג לשלב 7.
6. אם אתה מפעיל שחזור מערכת מכונן הבזק מסוג USB, הקש על **Esc** בעת הפעלת המחשב כדי להציג את תפריט האתחול. השתמש במקשי החצים כדי לבחור התקן USB והקש על **Enter** כדי לאתחל מהתקן זה.
7. אם תבקש לבחור בין הפעלת שיקום המערכת מתקליטור מדיה או מכונן דיסק, בחר באפשרות media (מדיה), ובחר **Next** (הבא).
8. תחת **I need help immediately** (דרושה לי עזרה מיידית), בחר **Factory Reset** (איפוס להגדרות יצרן).
9. אם תבקש לגבות את הקבצים וטרם עשית זאת, בחר **Back up your files first (recommended)** (גבה את הקבצים תחילה (מומלץ)), ולאחר מכן בחר **Next** (הבא). אחרת, בחר **Recover without backing up your files** (שיקום ללא גיבוי קבצים) ולאחר מכן בחר **Next** (הבא).
10. הכנס את תקליטור השחזור הבא, אם תבקש לעשות זאת.
11. עם סיום פעולת מנהל השחזור, הסר את כל מדיית השחזור מהמערכת.
12. להפעלה מחדש של המחשב, בחר **Finish** (סיום).

מדיית שחזור

ניתן ליצור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים או בכונן הבזק מסוג USB (זה או זה, אך לא שניהם יחד). צור מדיית שחזור מתמונת השחזור השמורה בכונן הדיסק הקשיח. תמונה זו מכילה את מערכת ההפעלה וקובצי תכניות המחשב שהותקנו בהתחלה במחשב על-ידי היצרן. תוכל ליצור אוסף אחד בלבד של מדיית שחזור עבור המחשב, וניתן להשתמש במדיה אן ווק עם מחשב זה. אחסן את מדיית השחזור במקום בטוח.

הערה: ייתכן שתכונות מסוימות לא יהיו זמינות במערכות הנשלחות ללא גרסה של מערכת ההפעלה Windows.

בחירת מדיית שחזור

- כדי ליצור תקליטורי שחזור, במחשב חייב להיות מותקן צורב תקליטורי DVD, ויש להשתמש בתקליטורי DVD+R או DVD-R ריקים באיכות גבוהה.

הערה: אין ליצור תקליטורי שחזור בתקליטורים מסוג CD או DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL (שתי שכבות), DVD-RW DL (שתי שכבות), DVD+R DL (שתי שכבות), או DVD-R DL (שתי שכבות).


- אם אתה יוצר דיסקי שחזור, הקפד להשתמש בדיסקים מאיכות גבוהה ליצירת אוסף דיסקי השחזור. דחיית הדיסקים, גם כאשר אינם פגומים, הינה פעולה תקינה של המערכת. תתבקש להכניס דיסק ריק חדש ולנסות שוב.
- מספר הדיסקים באוסף דיסקי השחזור תלוי בזגם המחשב (בדרך כלל 1-3 תקליטורי DVD). תכנית יצירת דיסקי השחזור תודיע לך מהו המספר הספציפי של הדיסקים הריקים הנדרש ליצירת האוסף.
- תוכל לבחור ליצור במקום זאת כונן הבזק מסוג USB לשחזור, באמצעות כונן USB ריק איכותי. אם אתה משתמש בכונן הבזק מסוג USB, התכנית תאמר לך מהו גודל הכונן הנדרש לאחסון כל הנתונים (8 GB לכל הפחות).

הערה: לתהליך יצירת מדיית השחזור נדרש זמן מה כדי לוודא שהמידע הנכתב במדיה נכון. תוכל לצאת מהתהליך בכל עת. בפעם הבאה שתפעיל את התכנית, פעולתה תמשיך מהמקום שבו עזבת.

יצירת מדיית שחזור

ליצירת תקליטורי השחזור:

1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
2. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל שיקום) ובחר **Recovery Media Creation** (יצירת מדיה לשיקום). אם תתבקש, בחר **Yes** (כן) כדי להתיר לתכנית להמשיך.
3. בחר **Create recovery media using blank DVD(s)** (צור מדיית שחזור בתקליטורי DVD ריקים) ובחר **Next** (הבא).
4. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. סמן כל דיסק בעת הכנתו (למשל, 'שחזור 1', 'שחזור 2').
כדי ליצור כונן הבזק מסוג USB של שחזור:
 1. סגור את כל התוכניות הפתוחות.
 2. חבר את כונן ההבזק מסוג USB ליציאת ה-USB במחשב.
 3. בחר **Start** (התחל), בחר **All Programs** (כל התוכניות), בחר **Security and Protection** (אבטחה והגנה), בחר **Recovery Manager** (מנהל שיקום) ובחר **Recovery Media Creation** (יצירת מדיה לשיקום).
 4. בחר **Create recovery media with a USB flash drive** (צור מדיית שיקום בכונן הבזק USB) ובחר **Next** (הבא).
 5. בחר את כונן ההבזק מסוג USB מרשימת המדיה. התכנית תודיע לך כמה שטח אחסון נדרש ליצירת כונן השחזור. אם אין בכונן ההבזק מסוג USB די שטח אחסון (8 GB לכל הפחות), הוא לא יהיה זמין במסך. בחר את **Next** (הבא).

הערה:  יצירת מדיית השחזור מבצעת אתחול של כונן ההבזק ומוחקת את כל הקבצים שבו.

6. בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הקפד לסמן את כונן ההבזק מסוג USB ולשמור אותו במקום בטוח.

הערה:  אל תשתמש בכרטיסי מדיה ליצירת מדיית שחזור. המערכת לא תוכל לבצע אתחול מכרטיס מדיה, וייתכן שלא תוכל להפעיל את שחזור המערכת.

חשוב לבצע פעולות תחזוקה פשוטות במחשב, כדי להבטיח כי הוא יפעל ברמת הביצועים המיטבית.

תזמונים ומשימות

מסגרת זמן	משימה	תיאור
פעל לפי ההוראות הבאות במרווחים המתאימים, לתחזוקה נאותה.		
שבועית	ניקוי בתוכנה	השתמש ב-Disk Cleanup (ניקוי דיסק) או בכלי ניקוי בטוחים של צד שלישי כדי להסיר קובצי זבל וקבצים זמניים המצטברים ומאטים את המערכת. בנוסף, חפש תכניות שאינן נחוצות לך יותר והסר את התקנתן.
	איחוי הדיסק	הפעל את Disk Defragmenter (מאחה הדיסק) כדי לשמור את הדיסק במצב טוב ולשפר את ביצועי המערכת. ביצוע משימה זו לעתים קרובות אינו פוגע במערכת.
	סריקת וירוסים	ביצוע סריקת וירוסים מלאה מדי שבוע יכול לאתר כל וירוס שאולי חדר את הגנות המערכת. ברוב תוכנות האנטי-וירוס קיים מאפיין תזמון משימות המסוגל לבצע את הסריקה באופן אוטומטי.
חודשית	ניקוי חומרה	נקה באופן יסודי את הצד הפנימי והחיצוני של המחשב.
	עדכוני תוכנה	השתמש ב- Windows עדכון כדי לתקן באגים במערכת ההפעלה ולשפר ביצועים. בנוסף, הקפד לחפש עדכונים למנהלי התקני החומרה וגרסאות חדשות של התכניות המועדפות שלך.
	Windows Update	הפעל את עדכון Windows פעם בחודש כדי להתקין עדכונים.
	אבחון דיסק קשיח	לעתים ניתן ללכוד מראש כשל בדיסק קשיח באמצעות Hard Disk Diagnostic (אבחון דיסק קשיח).
שנתית	שחזור מערכת (HP)	במהלך הזמן, ייתכן שביצועי המחשב יפחתו, תלוי בשימוש במחשב. השתמש ב-System Recovery (שחזור מערכת) כדי לנקות את ההתקנה של מערכת ההפעלה Windows, ולשחזר אותה לתצורתה המקורית כפי שהייתה בעת ההפעלה הראשונה של המערכת. צור גיבוי של קובצי הנתונים החשובים לפני שתפעיל את שחזור המערכת. עיין בנושא שחזור מערכת בעמוד 14 לקבלת פרטים נוספים.
לפי הצורך	גיבוי הנתונים שלך	השתמש בתוכנה להקלטת תקליטורים או DVD המותקנת במחשב כדי ליצור (או "לצרוב") דיסקים לגיבוי של מידע חשוב, בכלל זה קבצים אישיים, הדעות דואר אלקטרוני וסימניות של אתרי אינטרנט. תוכל גם להעביר נתונים לכונן דיסק קשיח חיצוני.

הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב

הרחקת אבק, לכלוך וחום מהמחשב תאריך את משך חיי השירות של המחשב. אבק, שיער חיות מחמד, וחלקיקים אחרים עלולים להצטבר וליצור אפקט "שמיכה"; כתוצאה מכך, וכיבי המחשב עלולים להתחמם יתר-על-עמידה, או, במקרה של העכבר והמקלדת, הם לא יעבדו בצורה חלקה ויעילה. בדוק את המחשב פעם בחודש לאיתור הצטברויות של אבק ולכלוך, ונקה אותו לפחות פעם אחת בכל שלושה חודשים. בקר באתר www.hp.com/support לקבלת הוראות ניקוי נוספות.

ניקוי המחשב והצג

פעל לפי צעדים אלה כדי לנקות את המחשב והצג:

1. נתק את המחשב והצג מהחשמל.
 2. כדי לנקות את מסך הצג, השתמש במטלית נקייה ויבשה. **אל תנקה במים את מסך הצג.** לניקוי יסודי יותר, השתמש במטלית נקייה וחומר ניקוי מסכים אנטי-סטטי.
 3. נקה את האבק ממארז המחשב והצג באמצעות מטלית יבשה ונקייה.
-
- הערה:** אם קיימים שרידי מדבקות או נזול צמיג על מארז המחשב או הצג, נקה אותם באמצעות אלכוהול איסופרופילי (אלכוהול עיסוי) ובמטלית שאינה משירה סיבים.

ניקוי פתחי המחשב

הפתחים מיועדים לאוורור המחשב והצג. דאג לניקוי פתחים אלה באמצעות שואב אבק המופעל בסוללות. (שואב אבק המופעל בסוללות מבטל את הסיכון להתחשמלות).

1. שאב את הפתחים במארז המחשב באמצעות שואב אבק.
2. סלק לכלוך שהצטבר במחברי המחשב וסביבם (לדוגמה, מחברי רשת ו-USB).

ניקוי המקלדת והעכבר

בעת ניקוי מקשי המקלדת, השתמש במצב החלש של שואב האבק המופעל בסוללות, כדי שמקשי המקלדת והקפיצים לא יישאבו.

1. בצע שאיבה בין מקשי המקלדת ולאורך החריצים.
2. נקה את הצטברות הלכלוך על מקשי המקלדת ולאורך שפות המקלדת באמצעות מטלית יבשה ונקייה ואלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
3. נגב את גוף העכבר וכבל העכבר באמצעות מטליות ניגוב לחות.
אם ברשותך עכבר בעל כדור, נקה את הכדור ואת צירי הגלילה שבתוך העכבר:
1. הפוך את העכבר על גבו, סובב את המכסה הטבעתי של הכדור נגד מגמת השעון כדי להסיר אותו ולשחרר את הכדור.
2. שטוף את הכדור בסבון ובמים חמים.
3. נקה את צירי הגלילה בצמר גפן המורטב קלות באלכוהול איסופרופילי (עיסוי).
4. לאחר שהכדור וצירי הגלילה התייבשו לגמרי, החזר את הכדור וסגור את המכסה הטבעתי.

ניקוי מסך מגע (בזגמים נבחרים בלבד)

⚠️ זהירות: אל תרסס או תניח את חומר הניקוי ישירות על המסך; רסס את חומר הניקוי על מטלית ולאחר מכן נגב את הצדדים והמשטח של מסך המגע.

אל תשתמש בחומר ניקוי חריף או במטלית גסה בעת ניקוי צדדי מסך המגע והמשטח, מכיוון שאתה עלול לפגוע במסך המגע.

פעל בהתאם לשלבים הבאים כדי לנקות את מסך המגע:

1. כבה את המחשב. הקש על **Start** (התחל) ולאחר מכן הקש על **Shut down** (כיבוי).
2. נתק את כבל החשמל מהשקע שבקיר.
3. רסס כמות קטנה של תרסיס עדין לניקוי זכוכית על מטלית רכה לניקוי מסך המגע.
4. נגב את המשטח ואת צדדי מסך המגע כדי להסיר לכלוך, טביעות אצבעות או כל שארית שעלולה לפגוע בזיהוי מגע במסך.

שימוש ב-HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

הכלי HP PC Hardware Diagnostics הוא ממשק קושחה מורחב מאוחד (UEFI) המאפשר לך להפעיל בדיקות אבחון כדי לקבוע אם חומרת המחשב מתפקדת כראוי. הכלי פועל מחוץ למערכת ההפעלה כדי שיוכל להפריד בין כשלים בחומרה לבין בעיות שעלולות להיגרם על-ידי מערכת ההפעלה או רכיבי תוכנה אחרים.

כאשר HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) מזהה כשל המחייב החלפת חומרה, נוצר קוד מזהה כשל בן 24 ספרות. ניתן לאחר מכן לספק קוד מזהה זה לנציג התמיכה כדי לעזור לו להחליט כיצד לפתור את הבעיה.

הערה: כדי להפעיל את האבחון במחשב רב-מצבי, המחשב חייב להיות במצב מחשב נייד ועליך להשתמש במקלדת המחוברת.

כדי להפעיל את HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), פעל בהתאם לשלבים הבאים:

1. הפעל או הפעל מחדש את המחשב, והקש במהירות על **Esc**.

2. הקש על **F2**.

ה-BIOS מחפש בשלושה מקומות שבהם ניתן למצוא את כלי האבחון לפי הסדר הבא:

א. כונן USB מחובר

הערה: להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) לכונן USB, ראה [הורדת HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) להתקן USB בעמוד 21](#).

ב. כונן קשיח

ג. BIOS

3. כאשר כלי האבחון נפתח, בחר את סוג בדיקת האבחון שברצונך להפעיל, ולאחר מכן פעל לפי ההוראות שעל-גבי המסך.

הערה: אם עליך לעצור בדיקת אבחון, הקש **Esc**.

הורדת HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) להתקן USB

הערה: הוראות ההורדה של HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ניתנות באנגלית בלבד, ועליך להשתמש במחשב Windows כדי להוריד וליצור את סביבת התמיכה של HP UEFI משום שמוצעים רק קובצי **exe**.

קיימות שתי אפשרויות להורדת הכלי HP PC Hardware Diagnostics להתקן USB.

הורד את הגרסה העדכנית ביותר של UEFI

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. מוצג דף הבית של HP PC Diagnostics.

2. לחץ על הקישור **Download** (הורדה) במקטע HP PC Hardware Diagnostics, ולאחר מכן בחר **Run** (הפעל).

הורד גרסה כלשהי של UEFI עבור מוצר ספציפי

1. בקר בכתובת <http://www.hp.com/support>.

2. בחר **Get software and drivers** (קבלת תוכנות ומנהלי התקן).

3. הזן את שם או מספר המוצר.


– לחלופין –

בחר באפשרות **Identify now** (זהה כעת) כדי לאפשר ל-HP לזהות את המוצר באופן אוטומטי.

.4. בחר את דגם המחשב שברשותך, ולאחר מכן את מערכת ההפעלה.

.5. בחלק **Diagnostic** (אבחון), מלא אחר ההוראות המוקדמות על המוקע כדי לבחור ולהוריד את גרסת UEFI המבוקשת.

מפרטי הפעלה

הערה:  כדי לדעת מהו הדירוג החשמלי המדויק של המחשב, עיין בתוויית הדירוג של המחשב המודבקה עליו.

גורם	מידות מטריית	מידות ארה"ב
טמפרטורת הפעלה	5° צלזיוס עד 35° צלזיוס	41° פרנהייט עד 95° פרנהייט
טמפרטורת אחסון	-20°C עד 60°C	-22°F עד 149°F
לחות הפעלה	15% עד 80% ב-26°C	15% עד 80% ב-78°F
גובה הפעלה	0 מ' עד 2000 מ'	0 רגל עד 6561 רגל
גובה אחסון	0 מ' עד 4572 מ'	0 רגל עד 15000 רגל

10 פריקת חשמל סטטי

פריקה של חשמל סטטי היא שחרור של חשמל סטטי כאשר שני עצמים באים במגע - למשל, הזום שאתה מקבל כאשר אתה הולך על שטיח ונוגע בידית דלת ממתכת.

פריקה של חשמל סטטי מהאצבעות או ממוליכים אחרים של חשמל סטטי עלולה לגרום נזק לרכיבים אלקטרוניים.


כדי למנוע נזק למחשב, לכונן, או אובדן מידע, שים לב לאמצעי הזהירות הבאים:

- אם על-פי הוראות ההסרה או ההתקנה עליך לנתק את המחשב, ודא תחילה שהארקת אותו כראוי.
- שמו את הרכיבים באריזותיהם המוגנות מפני חשמל סטטי, עד שתהיה מוכן להתקין אותם.
- הימנע מנגיעה בפינים, במוליכים ובמעגלים. הימנע ככל האפשר ממגע ברכיבים אלקטרוניים.
- השתמש בכלים לא מגנטיים.
- לפני הטיפול ברכיבים, פרוק מעצמך חשמל סטטי על-ידי מגע במשטח מתכתי לא צבוע.
- אם הסרת רכיב, הנח אותו באריזה המוגנת מפני חשמל סטטי.

HP מתכננת, מייצרת ומשווקת וצרים ושירותים שניתנים לשימוש על-ידי כולם, כולל אנשים עם מוגבלויות, באופן עצמאי או בעזרת אמצעי סיוע.

טכנולוגיות סיוע נתמכות

מוצרי HP תומכים במגוון רחב של טכנולוגיות סיוע למערכות הפעלה וניתן להגדיר אותם לעבודה יחד עם טכנולוגיות סיוע נוספות. השתמש בתכונה Search (חיפוש) שבהתקן כדי למצוא פרטים נוספים על תכונות סיוע.

הערה:  לפרטים נוספים על מוצר טכנולוגיית סיוע מסוים, פנה לתמיכה של המוצר.

יצירת קשר עם התמיכה

אנו מעוניינים לשפר בעקביות את הנגישות עבור כל המוצרים שלנו ומקבלים בברכה משוב מלקוחותינו. אם קיימת בעיה במוצר, או אם ברצונך לספר לנו על מאפייני נגישות שסייעו לך, פנה אלינו בטלפון 259-5707 (888) +1, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה. אם אתה חירש או כבד-שמיעה ומשתמש ב-TRS/VRS/WebCapTel, ואם תזדקק לתמיכה טכנית או אם יהיו לך שאלות בנוגע לנגישות, פנה אלינו בטלפון (877) +1 656-7058, בימים שני עד שישי, מהשעה 6 בבוקר עד 9 בערב, לפי שעון ההרים של צפון אמריקה.

הערה:  התמיכה תינתן בשפה האנגלית בלבד.

אינדקס

א

אינטרנט, חיבור 4

כ

כיבוי 4

כיבוי המחשב 4

ה

מערכת לא מגיבה 4

מפרטי הפעלה 23

מקש fn 5

מקשים תפקודיים 5

מקשי פעולה 5

ב

בגישות 25

פ

פריקת חשמל סטטי 24

H

Help and Support (עזרה ותמיכה) 1
(UEFI) HP PC Hardware Diagnostics

שימוש 21