

Lietotāja ceļvedis

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows ir Microsoft Corporation reģistrēta preču zīme vai preču zīme Amerikas Savienotajās Valstīs un/vai citās valstīs.

Informāciju par DTS patentiem skatiet vietnē <http://patents.dts.com>. Ražots saskaņā ar DTS Licensing Limited licenci. DTS, simbols un DTS un simbols kopā ir DTS, Inc. reģistrētas preču zīmes, un DTS Studio Sound ir DTS, Inc. preču zīme. © DTS, Inc. Visas tiesības paturētas



Šeit ietvertā informācija var tikt mainīta bez iepriekšēja brīdinājuma. Vienīgās HP produktu un pakalpojumu garantijas ir izklāstītas tiešo garantiju paziņojumos, kas iekļauti izstrādājumu un pakalpojumu komplektos. Nekas no šeit minētā nav uztverams kā papildu garantija. HP neatbild par tehniskām vai tipogrāfijas kļūdām vai šajā dokumentā esošiem izlaidumiem.

Pirmais izdevums: 2016. gada jūlijs

Dokumenta daļas numurs: 903663-E11

## Paziņojums par produktu

Šajā rokasgrāmatā ir aprakstīti līdzekļi, kas ir pieejami lielākajā daļā produktu. Daži līdzekļi jūsu datorā, iespējams, nav pieejami.

Ne visos Windows izdevumos vai versijās ir pieejamas visas funkcijas. Lai pilnībā izmantotu Windows funkcionalitāti, sistēmām var būt nepieciešama jaunināta un/vai atsevišķi iegādāta aparatūra, draiveri, programmatūra vai BIOS atjauninājums. Sīkāku informāciju skatiet vietnē <http://www.microsoft.com>.

Lai piekļūtu jaunākajām produkta lietošanas instrukcijām vai rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un atlasiet valsti. Atlasiet **Find your product** (Atrast savu produktu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.


## Programmatūras nosacījumi

Uzstādot, kopējot, lejupielādējot vai citādi lietojot jebkādu programmatūras izstrādājumu, kas jau uzstādīts uz jūsu datora, jūs piekrītat būt saistīts ar HP gala lietotāja licences līguma noteikumiem. Ja nepiekrītat šiem licences nosacījumiem, vienīgais pieejamais risinājums ir 14 dienu laikā atdot atpakaļ visu nelietoto produktu (aparatūru un programmatūru), lai atbilstoši iegādes vietas atlīdzības izmaksas politikai saņemtu izdoto naudas līdzekļu pilnu atmaksu.

Lai saņemtu plašāku informāciju vai pieprasītu cenas pilnu atmaksu, lūdzu, sazinieties ar pārdevēju.

## Drošības brīdinājums

---

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu apdegumu gūšanas vai datora pārkaršanas iespēju, neturiet datoru tieši klēpī un neaizsprostojiet datora ventilācijas atveres. Izmantojiet datoru tikai uz cietas, līdzenas virsmas. Nodrošiniet, lai citas cietas virsmas, piemēram, blakus novietots papildu printeris, vai mīksta virsmas, piemēram, spilveni, paklāji vai apģērbs, nebloķētu gaisa plūsmu. Darbības laikā arī neļaujiet maiņstrāvas adapterim nonākt saskarē ar ādu vai mīkstām virsmām, piemēram, spilveniem, paklājiem vai apģērbiem. Dators un maiņstrāvas adapteris atbilst lietotājam pieejamās virsmas temperatūras ierobežojumiem, ko nosaka Starptautiskais informācijas tehnoloģiju iekārtu drošības standarts (IEC 60950-1).

---



---

# Saturs

<b>1 Informācijas iegūšana .....</b>	<b>1</b>
<b>2 Datora iestatīšana .....</b>	<b>3</b>
Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem produktiem) .....	4
Datora izslēgšana .....	5
<b>3 Navigācija ekrānā .....</b>	<b>6</b>
Skāriena žestu lietošana .....	6
Tastatūras un peles lietošana .....	6
<b>4 Datora aizsargāšana .....</b>	<b>8</b>
Datora drošības funkcijas .....	8
<b>5 Problēmu novēršana .....</b>	<b>9</b>
Daturs nesāk darboties .....	9
Barošana .....	10
Displejs (monitors) .....	10
Tastatūra un pele (ar vadu) .....	10
Tastatūra un pele (bezvadu) .....	11
Skaļruņi un skaņa .....	12
Interneta piekļuve .....	12
Programmatūras problēmu novēršana .....	13
<b>6 Sistēmas atkopšana .....</b>	<b>15</b>
Sistēmas atkopšanas metodes izvēlēšanās .....	15
Sistēmas atkopšanas iespējas .....	15
Atkopšanas datu nesēji .....	17
<b>7 Apkope .....</b>	<b>19</b>
Grafiki un uzdevumi .....	19
Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma .....	19
Datora un monitora tīrīšana .....	20
Datora ventilācijas atveru tīrīšana .....	20
Tastatūras un peles tīrīšana .....	20
Skārienekrāna tīrīšana (tikai noteiktiem modeļiem) .....	20

<b>8 HP PC Hardware Diagnostics UEFI lietošana .....</b>	<b>22</b>
Rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) lejupielāde USB ierīcē .....	22
<b>9 Specifikācijas .....</b>	<b>24</b>
Ekspulācijas specifikācijas .....	24
<b>10 Elektrostatiskā izlāde .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Pieejamība .....</b>	<b>26</b>
Atbalstītās palīgtehnoloģijas .....	26
Sazināšanās ar klientu atbalsta dienestu .....	26
<b>Alfabētiskais rādītājs .....</b>	<b>27</b>

# 1 Informācijas iegūšana

Uzdevumi	Norādījumi
<ul style="list-style-type: none"><li>Iestatīt datoru</li></ul>	<p>Iestatīšanas instrukcijas vai Ātrās iestatīšanas plakāts</p> <p>- vai -</p> <p>Skatiet <a href="#">Datora iestatīšana 3. lpp.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Izveidot savienojumu ar internetu</li></ul>	Skatiet <a href="#">Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem produktiem) 4. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atjaunot rūpnīcas iestatījumus</li></ul>	Skatiet sadaļu <a href="#">Sistēmas atkopšana 15. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Noskatīties videoierakstus ar praktiskiem padomiem par datora funkciju izmantošanu</li></ul>	Apmeklēt <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (tikai angļu valodā)
<ul style="list-style-type: none"><li>Mācīties, kā izmantot Windows® operētājsistēmu</li><li>Atrast Windows paroles datus</li><li>Atrast saites draivera atjaunošanai</li><li>Izlasīt bieži uzdotos jautājumus</li></ul>	<p>▲ Atlasiet <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet <b>Palīdzība un atbalsts</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Novērst visbiežākās datora aparatūras un programmatūras problēmas</li></ul>	Skatiet <a href="#">Problēmu novēršana 9. lpp.</a>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast elektroniskās lietošanas rokasgrāmatas un datora modeļa specifikācijas</li></ul>	Lai piekļūtu jaunākajām produkta lietotāja instrukcijām vai rokasgrāmatām, apmeklējiet vietni <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> un atlasiet valsti. Atlasiet <b>Find your product</b> (Atrast savu produktu) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.
<ul style="list-style-type: none"><li>Pasūtīt daļas un saņemt papildu palīdzību problēmu novēršanas laikā</li><li>Atjaunināt vai nomainīt datora sastāvdaļas</li><li>Savienošana ar televizoru (pieejams tikai atsevišķiem produktiem)</li></ul>	Lai saņemtu HP atbalstu, dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Saņemt jaunāko informāciju un palīdzību no Windows kopienas</li></ul>	Atveriet <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Apkalpot datoru</li></ul>	<p>HP atbalsta asistents saglabā jūsu datora veiktspēju un atrisina problēmas ātrāk, izmantojot automātisku atjaunināšanu, diagnostikas rīkus un vadāmu palīdzību.</p> <p>▲ Lai piekļūtu utilītai HP palīdzība un atbalsts, atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Visas programmas</b> un pēc tam atlasiet <b>HP palīdzība un atbalsts</b>.</p> <p>- vai -</p> <p>Skatiet nodaļu <a href="#">Apkope 19. lpp.</a></p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast normatīvos un drošības paziņojumus</li></ul>	<p><i>Normatīvie paziņojumi un informācija par drošību un vides aizsardzību</i></p> <p>Lai piekļūtu lietošanas rokasgrāmatai, atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Visas programmas</b>, atlasiet <b>HP palīdzība un atbalsts</b> un pēc tam atlasiet <b>HP dokumentācija</b>.</p>
<ul style="list-style-type: none"><li>Atrast ergonomikas informāciju</li></ul>	<i>Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmata</i>

Uzdevumi	Norādījumi
<ul style="list-style-type: none"> <li>Atrast datora garantijas informāciju</li> </ul>	<p>Lai piekļūtu lietošanas rokasgrāmatai, atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Visas programmas</b>, atlasiet <b>HP palīdzība un atbalsts</b> un pēc tam atlasiet <b>HP dokumentācija</b>.</p> <p>– vai –</p> <p>Dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
	<p><i>Ierobežotā garantija*</i></p> <p>Lai piekļūtu ierobežotajai garantijai, atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Visas programmas</b>, atlasiet <b>HP palīdzība un atbalsts</b>, atlasiet <b>HP dokumentācija</b> un pēc tam atlasiet <b>Skatīt informāciju par garantiju</b>.</p> <p>– vai –</p> <p>Dodieties uz vietni <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*HP ierobežoto garantiju varat atrast produktā iekļautajās lietotāja rokasgrāmatās un/vai iepakojumā iekļautajā kompaktdiskā vai DVD diskā. Dažās valstīs vai reģionos HP var nodrošināt drukātu garantiju iepakojumā. Dažās valstīs vai reģionos, kur garantija netiek nodrošināta drukātā formātā, tās kopiju var pieprasīt vietnē <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Produktiem, kas iegādāti Āzijas un Klusā okeāna reģionā, varat rakstīt HP uz adresi, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Norādiet produkta nosaukumu, savu vārdu un uzvārdu, tālruna numuru un pasta adresi.



## 2 Datora iestatīšana

 **BRĪDINĀJUMS!** Lai samazinātu elektriskās strāvas trieciena vai aprīkojuma bojājuma risku:


- Novietojiet datoru vietā, kurā tas neatrodas ūdens, putekļu, mitruma vai sodrēju avota tuvumā. Šie vides faktori var paaugstināt datora iekšējo temperatūru vai izraisīt aizdegšanos vai nāvējošu elektrošoku.
- Neizmantojiet bez strāvas vada iezemēšanas kontakta. Iezemēšanas kontakts ir svarīgs drošības līdzeklis.
- Pievienojiet strāvas vadu tādai maiņstrāvas kontaktligzdai, kas vienmēr ir ērti pieejama.
- Atvienojiet aprīkojumu no barošanas avota, atvienojot strāvas vada spraudni no maiņstrāvas kontaktligzdas. Lai novērstu tiešu lāzera stara iedarbību, nemēģiniet atvērt CD vai DVD diskdziņu korpusus.
- Strāvas padeve ir jau iepriekš iestatīta atbilstoši valstij/reģionam, kurā iegādājāties datoru. Pārceļoties uz citu dzīvesvietu pirms datora pievienošanas pie maiņstrāvas kontaktligzdas pārbaudiet spriegumam izvirzītās prasības šajā jaunajā vietā.


Lai samazinātu nopietnu traumu gūšanas risku, izlasiet *Drošas un ērtas lietošanas rokasgrāmatu*. Lai piekļūtu šai rokasgrāmatai, atveriet lapu <http://www.hp.com/ergo>.

1. Novietojiet datoru tā, lai ventilācijas atveres nav aizsprostotas un vadi neatrodas vietā, kur staigā cilvēki un var uz tiem var uzkāpt vai kur uz tiem var uzlikt mēbeles.
2. Pievienojot visus monitora, datora un piederumu strāvas vadus pie nepārtrauktas strāvas padeves (UPS) avota, ieteicams lietot aizsargierīci strāvas pārsprieguma konstatēšanai un novēršanai. Ja datoram ir televīzijas uztvērējs jeb modēma vai tālruņa savienojums, aizsargājiet datoru, izmantojot aizsardzību pret pārspriegumu arī šo signālu ievades gadījumā. Pievienojiet televizora vadu vai tālruņa līnijas vadu pie pārsprieguma aizsargierīces, un pēc tam pievienojiet šo ierīci pie datora.
3. Lejupielādējiet un instalējiet operētājsistēmas atjauninājumus.
  - a. Uzziniet, kāda operētājsistēma un kura tās versija pašlaik tiek izmantota jūsu datorā.  
Atlasiet **Sākt**, meklēšanas laukā ierakstiet `sistēma` un pēc tam atlasiet **Sistēmas informācija**.
  - b. Atveriet interneta pārlūkprogrammu un dodieties uz <http://www.hp.com/support>.
  - c. Ja nepieciešams, atlasiet savu valsti un valodu un pēc tam atlasiet, **Get software and drivers** (legūt programmatūru un draiverus).
  - d. Ievadiet sava datora modeļa nosaukumu un numuru ieraksta laukā un pēc tam atlasiet **Find my product** (Atrast manu produktu).
  - e. Atlasiet datora operētājsistēmu.
  - f. Atlasiet opciju **Lejupielādēt** līdzās katram atjauninājumam, ko vēlaties lejupielādēt.
  - g. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai instalētu katru lejupielādēto atjauninājumu.
4. Meklējiet datora kastē drukātu papildu informāciju vai jauninājumus.

Pēc sākotnējās datora iestatīšanas pabeigšanas varat vēlēties instalēt papildu aparatūras ierīces vai datorprogrammas. Pirms jaunas datora programmatūras vai aparatūras ierīces iegādes pārbaudiet attiecīgās


operētājsistēmai, atmiņai un citiem tehniskajiem raksturlielumiem izvirzītās prasības. Instalējiet jauno programmatūru, kā norādījis šīs programmatūras ražotājs.

 **PIEZĪME.** Izmantojiet tikai licenzētu oriģinālu programmatūru. Kopētas programmatūras instalēšanas rezultātā instalācija var būt nestabila, inficēt datoru ar vīrusu vai būt nelikumīga.

 **PIEZĪME.** Drošības risinājums ir paredzēts kā aizsardzības līdzeklis, tomēr tas var nespēt novērst zādzību, nepareizu apiešanos vai uzbrukumus programmatūrai.


## Savienojuma izveidošana ar internetu (tikai atsevišķiem produktiem)


Lai izveidotu savienojumu ar bezvadu tīklu, veiciet tālāk norādītās darbības.

 **PIEZĪME.** Lai iestatītu bezvadu lokālo tīklu (WLAN) un izveidotu savienojumu ar internetu, jums ir nepieciešams platjoslas modems (DSL vai kabeļmodems, ko var iegādāties atsevišķi), ātrdarbīgs interneta pakalpojums, kas nopērkams no interneta pakalpojumu sniedzēja, un bezvadu maršrutētājs (iegādājams atsevišķi).

1. Pārliecinieties, vai WLAN ierīce ir ieslēgta.
2. Atlasiet tīkla stāvokļa ikonu uzdevumjoslā un pēc tam izveidojiet savienojumu ar kādu no pieejamajiem tīkliem.

Ja bezvadu lokālajā tīklā ir iespējots drošības līdzeklis, tiek prasīts ievadīt drošības kodu. Lai pabeigtu savienojuma izveidi, ievadiet kodu un pēc tam atlasiet **Tālāk**.

 **PIEZĪME.** Ja sarakstā nav iekļauts neviens bezvadu lokālais tīkls, iespējams, atrodaties ārpus bezvadu maršrutētāja vai piekļuves punkta darbības zonas.


 **PIEZĪME.** Ja neredzat WLAN, ar kuru vēlaties izveidot savienojumu, uzdevumjoslā noklikšķiniet ar peles labo pogu vai veiciet dubultskārienu uz tīkla stāvokļa ikonas un pēc tam atlasiet opciju **Open Network and Sharing Center** (Atvērt tīkla un koplietošanas centru). Atlasiet opciju **Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu**. Parādītajā opciju sarakstā ir opcijas, kas nodrošina manuālu tīkla meklēšanu un savienojuma izveidi ar tīklu vai arī jauna tīkla savienojuma izveidi.

3. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai pabeigtu savienojuma izveidi.

Kad savienojums ir izveidots, atlasiet tīkla statusa ikonu paziņojumu apgabalā uzdevumjoslas labajā malā, lai pārbaudītu savienojuma nosaukumu un statusu.


Lai izveidotu savienojumu ar vadu tīklu, veiciet tālāk norādītās darbības:

1. Iespraudiet 8 kontaktu RJ-45 (tīkla) kabeli datora tīkla ligzdā.
2. Iespraudiet tīkla kabeļa otru galu tīkla sienas ligzdā vai maršrutētājā.

 **PIEZĪME.** Ja tīkla kabelim ir trokšņa slāpēšanas ķēde, kas novērš TV un radio signālu radītus traucējumus, pāvērsiet kabeļa elektriskās shēmas noslēgumu pret datoru.

Ja jums ir grūti izveidot savienojumu ar internetu, skatiet [Interneta piekļuve 12. lpp.](#)

## Datora izslēgšana

 **UZMANĪBU!** Izslēdzot datoru, nesaglabātā informācija tiek zaudēta. Pirms datora izslēgšanas noteikti saglabājiēt savu darbu.


---

Izslēgšanas komanda aizver visas atvērtās programmas, tostarp operētājsistēmu, un pēc tam izslēdz displeju un datoru.

Izslēdziet datoru tālāk norādītajos gadījumos:

- ja vēlaties piekļūtu komponentiem datora iekšpusē;
- tiek pievienota ārējā aparatūras ierīce, ko nevar pievienot USB vai video portam, vai austiņām vai mikroфона ligzdai;
- dators netiks izmantots un ilgāku laiku būs atvienots no ārējā enerģijas avota.

Lai arī datoru var izslēgt ar strāvas pogu, ir ieteicams izmantot operētājsistēmas Windows izslēgšanas komandu.

 **PIEZĪME.** Ja dators ir miega vai hibernācijas stāvoklī, vispirms izejiet no miega vai hibernācijas stāvokļa, īsi nospiežot strāvas pogu.

---

1. Saglabājiēt paveikto darbu un aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet pogu **Sākt** un pēc tam atlasiet opciju **Izslēgt**.

## 3 Navigācija ekrānā

Datora ekrānā varat navigēt tālāk norādītajos veidos.

- Skāriena žestu lietošana (tikai atsevišķiem produktiem)
- Tastatūras un peles lietošana

Atsevišķiem datora modeļiem ir īpaši darbības taustiņi vai tastatūras karsto taustiņu funkcijas, lai veiktu ikdienas uzdevumus.

### Skāriena žestu lietošana

Varat pielāgot skāriena žestus, mainot iestatījumus, pogu konfigurācijas, klikšķa ātrumu un rādītāja opcijas.

Uzdevumjoslas meklēšanas lodziņā ierakstiet `vadības panelis` un pēc tam atlasiet **Vadības panelis**. Atlasiet opciju **Aparatūra un skaņa**. Sadaļā **Ierīces un printeri** izvēlieties **Pele**.



**PIEZĪME.** Ne visas lietojumprogrammas atbalsta skāriena žestus.

### Tastatūras un peles lietošana

Ar tastatūru un peli var ierakstīt tekstu, atlasīt vienumus, ritināt un veikt tās pašas funkcijas, kuras veicat, izmantojot skārienžestus. Izmantojot tastatūru, var lietot arī darbību taustiņus un karstos taustiņus, lai izpildītu īpašas funkcijas.



**PIEZĪME.** Atkarībā no valsts vai reģiona, jūsu datora tastatūrai var būt savādāki taustiņi un tastatūras funkcijas nekā tām, kas aprakstītas šajā sadaļā.

### Darbības taustiņu vai karsto taustiņu lietošana

Izmantojot noteiktus taustiņus un taustiņu kombinācijas, varat ātri piekļūt informācijai vai veikt noteiktas darbības.



- Darbības taustiņi — veic taustiņam piešķirto funkciju. Ikonas uz funkcijas taustiņiem, kuri atrodas tastatūras augšpusē, ilustrē katram taustiņam piešķirto funkciju.











Lai izmantotu darbības taustiņa funkciju, nospiediet un turiet taustiņu.

- Karstie taustiņi — taustiņu **Fn** un **Esc**, **Atstarpes** taustiņa vai attiecīgā darbības taustiņa kombinācija.

Lai lietotu karsto taustiņu, īsu brīdi nospiediet taustiņu **Fn** un pēc tam īsu brīdi nospiediet kombinācijas otro taustiņu.

Atkarībā no datora modeļa, tastatūra var atbalstīt tālāk norādītos taustiņus.

Ikona	Apraksts
	Atver meklēšanu.
	Atskaņo iepriekšējo audio kompaktdiska dziesmu vai iepriekšējo DVD vai BD sadaļu.

Ikona	Apraksts
	Uzsāk, pauzē vai turpina audio CD, DVD vai BD atskaņošanu.
	Atskaņo nākošo audio CD dziesmu vai nākošo DVD vai BD sadaļu.
	Aptur audio kompaktdiska, DVD vai BD atskaņošanu vai video demonstrēšanu.
	Atver logu Drukšanas opcijas.
	Ielīmē starpliktuves saturu.
	<p>Uzsāk miega režīmu, kas saglabā informāciju sistēmas atmiņā. Displejs un citi sistēmas komponenti izslēdzas un enerģija tiek saglabāta.</p> <p>Lai izietu no miega režīma, īsu brīdi nospiediet strāvas pogu.</p> <p><b>UZMANĪBU!</b> Lai samazinātu informācijas zudumu risku, saglabājiet savu darbu pirms miega režīma uzsākšanas.</p>
	Apklusina vai atjauno skaļruņa skaņu.
	Samazina skaļruņa skaņu pakāpeniski, kamēr turiet piespiestu taustiņu.
	Palielina skaļruņa skaņu pakāpeniski, kamēr turiet piespiestu taustiņu.
	Parāda opcijas atlasītajam objektam.

## 4 Datora aizsargāšana

Šis dators ir aprīkots ar funkcijām, kas palīdz aizsargāt sistēmas integritāti un tās datus pret nepilnvarotu piekļuvi. Pārskatiet šīs funkcijas, lai nodrošinātu pareizu lietošanu.

### Datora drošības funkcijas

Datora risks	Datora funkcija
Nepilnvarota datora vai lietotāja konta izmantošana	Lietotāja parole <i>Parole</i> ir rakstzīmju grupa, ko izvēlaties datora informācijas aizsardzībai.
Nepilnvarota piekļuve iestatīšanas utilitprogrammām, BIOS iestatījumiem un pārējai sistēmas identifikācijas informācijai	Administrators parole
Datorvīrusi	Pretvīrusu programmatūra Bez maksas antivīrusa programmatūras izmēģinājuma versija, kas ir jau instalēta jūsu datorā, spēj konstatēt gandrīz visus vīrusus, tos izdzēst un, vairumā gadījumu, arī novērš vīrusu radīto bojājumu. Lai nodrošinātu aizsardzību pret jauniem vīrusiem pēc izmēģinājuma perioda beigām, iegādājieties pagarinātu atjaunināšanas pakalpojumu.
Nepilnvarota piekļuve datiem un nepārtraukti draudi datoram	Uguns mūra programmatūra <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 ietilpst uguns mūra programmatūra, kas ir jau iepriekš instalēta datorā.</li><li>Antivīrusa programmatūrā, kas ir jau iepriekš instalēta datorā, ietilpst uguns mūra programmatūra.</li></ul> Windows 7 kritiskie drošības atjauninājumi Microsoft nepārtraukti atjaunina Windows 7 operētājsistēmu.

## 5 Problēmu novēršana

Informāciju par perifērijas iekārtu, teiksim, monitora vai printera, specifiskajām problēmām skatiet produkta ražotāja nodrošinātajā dokumentācijā. Šajās tabulās ietvertas dažas problēmas, kuras var rasties datora instalēšanas, palaišanas vai lietošanas laikā, un iespējamie risinājumi.

Plašāku informāciju par papildu problēmnovēršanas opcijām skatiet bukletā Ātrā iestatīšana, kas ir iekļauts komplektā ar datoru, vai apmeklējiet vietni <http://www.hp.com/support> un meklējiet tajā sava datora modeli.

### Dators nesāk darboties

Simptoms	Iespējamais risinājums
Kļūdas ziņojums: Cietā diska dziņa kļūda.	<p>Restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vienlaikus nospiediet <b>Ctrl+Alt+Delete</b> taustiņus uz tastatūras.</li><li>2. Atlasiet <b>Bultiņas</b> pogu līdzās sarkanajai pogai <b>Izslēgt</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>Restartēt</b>.</li></ol> <p><i>Vai</i> nospiediet datora <b>Power</b> (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu vismaz uz 5 sekundēm, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet <b>Power</b> (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, lai restartētu datoru.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>3. Ja tiek palaista operētājsistēma Windows, nekavējoties izveidojiet visu svarīgo datu dublējumkopijas rezerves cietajā diskā.</li><li>4. Sazinieties ar atbalsta dienestu arī gadījumā, ja izdevās palaist Windows.</li></ol> <p>Ir iespējams, ka būs nepieciešams nomainīt cieto disku vai sistēmplati.</p>
Dators neieslēdzas vai nesāk darboties.	<p>Pārliedzieties, vai vadi, kas savieno datoru ar ārējo barošanas avotu, ir pareizi pievienoti. Kad vadi, kas pievieno datoru pie ārējā barošanas avota, ir pareizi iesprausti, un sienas kontaktligzda darbojas, tad deg zaļš barošanas avota indikators datora aizmugurē; ja tas nedeg, tad sazinieties ar atbalsta darbiniekiem.</p> <p>Ja displejā (monitorā) nekas nav redzams, tad iespējams monitors nav pareizi pievienots. Pievienojiet monitoru pie datora, iespraudiet spraudkontakta kontaktligzdā un ieslēdziet. Skatiet <a href="#">Displejs (monitors) 10. lpp.</a></p> <p>Pārbaudiet sienas kontaktligzdu, tai pievienojot citu elektrisko iekārtu.</p>
Šķiet, ka dators ir bloķēts un neatbild.	<p>Izmantojiet <b>Windows Task Manager</b> (Windows Uzdevumu pārvaldnieku), lai aizvērtu visas programmas, kas neatbild, vai restartējiet datoru.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vienlaikus nospiediet <b>Ctrl+Alt+Delete</b> taustiņus uz tastatūras.</li><li>2. Atlasiet <b>Start Task Manager</b> (Startēt uzdevumu pārvaldnieku).</li><li>3. Atlasiet programmu, kas neatbild, un pēc tam atlasiet opciju <b>End Task</b> (Beigt uzdevumu).</li></ol> <p>Ja programmu aizvēršana neizdodas, tad restartējiet datoru:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Vienlaikus nospiediet <b>Ctrl+Alt+Delete</b> taustiņus uz tastatūras.</li><li>2. Atlasiet <b>Bultiņas</b> pogu līdzās sarkanajai pogai <b>Izslēgt</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>Restartēt</b>.</li></ol> <p><i>Vai</i> nospiediet datora <b>Power</b> (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu vismaz uz 5 sekundēm, lai izslēgtu datoru, pēc tam nospiediet <b>Power</b> (Ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, lai restartētu datoru.</p>
Kļūdas ziņojums: Nederīgs sistēmas disks vai Disks nav sistēmas vai Diska kļūda.	<p>Kad dziņa darbība tiek pārtraukta, izņemiet disku un nospiediet <b>Atstarpēšanas taustiņu</b> uz tastatūras. Datoram vajadzētu tikt palaistam.</p>

## Barošana

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neizslēdzas, kad tiek nospiesta strāvas poga.	Nospiediet un turiet <b>Power</b> (ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, līdz dators izslēdzas. Pārbaudiet barošanas iestatījumus.
Dators automātiski izslēdzas.	<ul style="list-style-type: none"><li>Iespējams, dators atrodas pārmērīgi karstā vidē. Ļaujiet tam atdzist.</li><li>Nodrošiniet, lai datora ventilācijas atveres nebūtu bloķētas un iekšējais ventilators darbotos — skatiet <a href="#">Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma 19. lpp.</a> (Iespējams, jūsu datoram nav iekšējā ventilatora.)</li></ul>

## Displejs (monitors)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Ekrānā nekas nav redzams, un monitora barošanas indikators nedeg.	Vēlreiz pievienojiet barošanas vadu pie monitora aizmugures un sienas kontaktligzdas. Nospiediet <b>Power</b> (ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu uz monitora.
Ekrānā nekas nav redzams.	Nospiediet <b>Atstarpēšanas taustiņu</b> uz tastatūras vai pārvietojiet peļi, lai ekrāna displejs būtu atkal redzams.  Lai atsāktu no Miega režīma, nospiediet pogu <b>Sleep</b> (Iemidzināšana) (pieejama tikai noteiktiem modeļiem) vai tastatūras taustiņu <b>Esc</b> .  Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu <b>Power</b> (ieslēgšana/izslēgšana).  Pārbaudiet, vai monitora video savienotāja tapas nav saliekta: <ul style="list-style-type: none"><li>Ja kāda tapa ir saliekta, tad nomainiet monitora savienotāja kabeli.</li><li>Ja tapas nav saliekta, tad vēlreiz pievienojiet monitora savienotāja kabeli pie datora.</li></ul>
Ekrānā redzami attēli ir pārāk lieli vai pārāk mazi, vai arī attēli ir neskaidri.	Noregulējiet monitora izšķirtspējas iestatījumu: <ol style="list-style-type: none"><li>Noklikšķiniet uz <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>Vadības panelis</b>.</li><li>Sadaļā <b>Appearance and Personalization</b> (Izskats un personalizācija) atlasiet opciju <b>Adjust Screen Resolution</b> (Pielāgot ekrāna izšķirtspēju).</li><li>Pielāgojiet izšķirtspēju pēc nepieciešamības un pēc tam atlasiet opciju <b>Lietot</b>.</li></ol>

**PIEZĪME.** Papildus šeit dotajai informācijai, skatieties arī monitoram pievienotajā dokumentācijā.



## Tastatūra un pele (ar vadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Dators neatpazīst tastatūras komandas un drukāšanu.	Izmantojiet peļi, lai izslēgtu datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet tastatūru datora aizmugurē, un pēc tam restartējiet datoru.
Pele (ar vadu) nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	Atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu datoram.  Ja pele vēl arvien netiek kontaktēta, tad izslēdziet datoru, atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles vadu, un pēc tam restartējiet datoru.



Simptoms	Iespējamais risinājums
Kursors nekustas, kad tiek izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu tastatūras.	Nospiediet <b>Num Lock</b> uz tastatūras, lai izslēgtu <b>Num Lock</b> , lai varētu tikt izmantoti bultiņu taustiņi uz ciparu tastatūras.
Kursors neatbild uz peles kustību.	Izmantojiet tastatūru, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās, un pēc tam restartējiet savu datoru: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Vienlaikus nospiediet <b>Alt+Tab</b> taustiņus, lai pārvietotos pie atvērtas programmas.</li> <li>2. Vienlaicīgi nospiediet taustiņus <b>Ctrl+S</b>, lai saglabātu izmaiņas atlasītajā programmā (<b>Ctrl+S</b> ir tastatūras saīsne saglabāšanai vairumā programmu — tomēr ne visās).</li> <li>3. Atkārtojiet 1. un 2. darbību, lai saglabātu izmaiņas visās atvērtajās programmās.</li> <li>4. Pēc izmaiņu saglabāšanas visās atvērtajās programmās, vienlaikus nospiediet <b>Ctrl+Esc</b> taustiņus uz tastatūras, lai parādītu Windows izvēlni Start (Sākt).</li> <li>5. Ar bulttaustiņiem atlasiet pogu <b>Arrow</b> (Bultiņa), kas atrodas blakus <b>Shut Down</b> (Beidzēšana). Atlasiet <b>Shut Down</b> (Beidzēšana) un nospiediet <b>Enter</b>.</li> <li>6. Pēc izslēgšanas atvienojiet un vēlreiz pievienojiet peles savienotāju datora aizmugurē, un pēc tam restartējiet datoru.</li> </ol>

## Tastatūra un pele (bezvadu)

Simptoms	Iespējamais risinājums
Bezvadu tastatūra vai pele nedarbojas vai arī netiek konstatēta.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pārlicinieties, ka izmantojiet bezvadu tastatūru vai bezvadu peli uztvērēja darbības diapazonā, aptuveni 10 m (aptuveni 32 pēdu) attālumā parastas izmantošanas apstākļos un 30 cm (12 collu) attālumā sākotnējās iestatīšanas vai atkārtotas sinhronizācijas laikā.</li> <li>• Pārlicinieties, ka pele nav pārslēgusies Aizturēšanas režīmā, kas notiek pēc 20 neaktivitātes minūtēm. Noklikšķiniet kreiso peles pogu, lai atkal aktivizētu.</li> <li>• Nomainiet tastatūras un peles baterijas.</li> <li>• Atkārtoti sinhronizējiet tastatūru un peli ar uztvērēju, veicot šādas darbības.</li> </ul> <p>Attēlā redzamais uztvērējs, bezvadu tastatūra un bezvadu pele ir piemērs; jūsu modeļa izskats var atšķirties. <b>SVARĪGI!</b> Šo darbību veikšanas laikā novietojiet bezvadu tastatūru un bezvadu peli uztvērēja līmenī, 30 cm (12 collu) attālumā no uztvērēja, un vietā, kurā to neietekmē citu ierīču radītie traucējumi.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atvienojiet uztvērēju no datora USB savienotāja, un pēc tam vēlreiz to pievienojiet. Jūsu datora modelim var būt īpašs uztvērējam paredzēts savienotājs. Ja varat izvēlēties, izmantojiet USB savienotāju, kas atrodas datora priekšpusē.  </li> <li>2. Pārbaudiet, vai pele ir ieslēgta (A), pēc tam uz 5-10 sekundēm nospiediet un turiet nospiestu pogu <b>Connect</b> (Savienošana) (B) peles apakšā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode. Uztvērēja savienojuma sesija beidzas pēc 60 sekundēm. Lai pārlicinātos, ka izveidots savienojums un uztvērēja savienojuma laiks nav pagājis, pakustiniet peli un pārbaudiet, vai notiek atbilde ekrānā.  </li> <li>3. Pēc peles savienojuma izveidošanas veiciet nākamās darbības un atkārtojiet šo procedūru tastatūras pievienošanai.</li> <li>4. Uz 5-10 sekundēm nospiediet pogu <b>Connect</b> (Savienošana) (C) tastatūras apakšā, līdz iedegas vai pārstāj mirgot uztvērēja gaismas diode.</li> </ol>

Simptoms	Iespējamais risinājums
	

## Skaļruņi un skaņa

Simptoms	Iespējamais risinājums
Skaļums ir ļoti neliels vai neapmierinošs.	Pārliecinieties, ka skaļruņi ir pievienoti audio izejas (laimu zaļajam) savienotājam datorā aizmugurē. (Papildu audio savienotāji tiek izmantoti vairāku kanālu skaļruņiem.) Atvienojiet autonomos skaļruņus (skaļruņus bez atsevišķa barošanas avota, teiksim, baterijām vai barošanas vada), kas nenodrošina apmierinošu skaņu. Nomainiet šos skaļruņus ar skaļruņiem, kuriem ir barošanas avots.
Skaņa nav dzirdama.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Vadības panelis</b>, atlasiet <b>Sistēma un drošība</b>, atlasiet <b>Darbību centrs</b> un pēc tam atlasiet <b>Problēmu novēršana</b>.</li> <li>2. Sadaļā <b>Hardware and Sound</b> (Aparatūra un skaņa) atlasiet opciju <b>Troubleshoot and audio playback</b> (Problēmu novēršana un audio atskaņošana).</li> </ol> <p>Ja monitora pievienošanai datoram izmantojat grafiskās kartes augstas izšķirtspējas multivides interfeisa (HDMI) savienotāju (tikai noteiktiem modeļiem), tad, ja vēlaties dzirdēt skaņu datora sākotnējās iestatīšanas laikā, jums arī ir jāpievieno analogie skaļruņi datora lineārās audio izvades savienotājam. Informāciju par analogo skaļruņu pievienošanu skatiet bukletā Ātrā iestatīšana.</p> <p>Ja izmantojiet iebūvētus monitora skaļruņus, skaļuma noregulēšanai lietojiet Skaļuma pogas uz monitora priekšējā paneļa. Ar priekšējā paneļa pogām atveriet ekrāna displeju (OSD) un pārliecinieties, ka audio ir iespējots un skaļums ir iestatīts piemēroti.</p> <p>Pārliecinieties, vai esat pievienojis (aktīvus) skaļruņus ar barošanas avotu un vai šie skaļruņi ir ieslēgti.</p> <p>Izslēdziet datoru, un pēc tam atvienojiet un atkal pievienojiet skaļruņus. Pārliecinieties, ka skaļruņi ir pievienoti pie audio savienotāja, nevis līnijas ieejas vai austiņu savienotāja.</p> <p>Lai atsāktu no Miega režīma, nospiediet <b>Sleep</b> ("Iemidzināšanas") pogu (tikai zināmiem modeļiem) vai nospiediet taustiņu <b>Esc</b>.</p> <p>Atvienojiet austiņas, ja tās ir pievienotas datoram (vai skaļruņu sistēmai).</p>

## Interneta piekļuve

Simptoms	Iespējamais risinājums
Interneta programmas netiek uzsāktas automātiski.	Piesakieties savā ISP, un palaidiet vajadzīgo programmu.
Es nevaru izveidot savienojumu ar internetu.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Vadības panelis</b>, atlasiet <b>Sistēma un drošība</b>, atlasiet <b>Darbību centrs</b> un pēc tam atlasiet <b>Problēmu novēršana</b>.</li> <li>2. Sadaļā <b>Tīkls un internets</b> atlasiet opciju <b>Izveidot savienojumu ar internetu</b>.</li> </ol> <p>Pārbaudiet, vai izmantojat savam interneta savienojuma tipam pareizus vadus. Jūsu datoram var būt iezvanes modems un Ethernet tīkla adapteris (tiek saukts arī par tīkla interfeisa karti jeb NIC). Savienojumam ar lokālo tīklu modems izmanto standarta tālruņa kabeli, bet tīkla adapteris izmanto tīkla kabeli. Nepievienojiet tālruņa kabeli pie tīkla adaptera un neiespraudiet tīkla kabeli tālruņa līnijā; tas var sabojāt tīkla adapteri.</p>

Simptoms	Iespējamais risinājums
	<p>Palaidiet <b>wireless setup wizard</b> (bezvadu iestatīšanas vedni):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Vadības panelis</b>, atlasiet <b>Tikls un internets</b> un pēc tam noklikšķiniet uz <b>Tikla un koplietošanas centrs</b>.</li> <li>2. Logā <b>Tikla un koplietošanas centrs</b> atlasiet opciju <b>Iestatīt jaunu savienojumu vai tīklu</b>, lai atvērtu vedni, un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li> </ol> <p>Ja jūsu sistēmai ir ārējā antena, mēģiniet atrast labāku tās novietojumu. Ja antena ir iekšējā, mēģiniet pārvietot datoru.</p> <p>Mēģiniet vēlreiz izveidot savienojumu vēlāk vai sazinieties ar savu interneta pakalpojumu sniedzēju (ISP), lai lūgtu palīdzību.</p>


## Programmatūras problēmu novēršana

Simptoms	Iespējamie risinājumi
Lai izlabotu programmatūras problēmas, izmēģiniet šīs metodes:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Pilnīgi izslēdziet datoru un vēlreiz to ieslēdziet. Tas ir visvieglākais (un reizēm arī vislabākais) paņēmieni.</li> <li>• Atjauniniet draiverus (skat tālāk Ierīces draiveru atjaunināšana).</li> <li>• Izmantojiet programmu Microsoft System Restore Software program un pārinstalējiet aparatūras draiverus (skat. Microsoft System Restore tālāk šajā tabulā). — Tiek atjaunota datora konfigurācija, kas tika izmantota pirms programmas instalēšanas.</li> <li>• Pārinstalējiet programmu vai aparatūras draiveri (skat. Programmatūras un aparatūras draiveru pārinstalēšana tālāk šajā tabulā). — Atjauno programmatūru (ja tāda tika saņemta kopā ar produktu) vai aparatūras draiveri uz rūpnīcas noklusējuma iestatījumiem.</li> <li>• Sistēmas atkopšana (skatiet <a href="#">Sistēmas atkopšana 15. lpp.</a>) — izdzēsiet un pārformatējiet cieto disku, pēc tam atkal instalējiet operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tādējādi tiek dzēsti visi jūsu izveidotie datu faili.</li> </ul>
Ierīces draiveru atjaunināšana	<p>Izpildiet šo procedūru, lai atjauninātu draiveri vai atgrieztos pie agrākas draivera versijas, ja jaunā versija neatrisina jūsu problēmu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Atlasiet <b>Sākt</b>.</li> <li>2. Ierakstiet <i>Device Manager</i> (Ierīču pārvaldnieks) lodziņā <b>Start Search</b> (Sākt meklēšanu) un pēc tam atlasiet opciju <b>Device Manager</b> (Ierīču pārvaldnieks), lai atvērtu logu <b>Device Manager</b> (Ierīču pārvaldnieks).</li> <li>3. Noklikšķiniet uz bultiņas zīmes, lai izvestu tās ierīces tipu, ko vēlaties atjaunināt vai atritināt. (piemēram, DVD/CD-ROM diskdziņus).</li> <li>4. Noklikšķiniet ar peles labo pogu vai veiciet dubultskārienu uz konkrētā vienuma (piemēram, HP DVD rakstītājs 640b) un pēc tam atlasiet opciju <b>Rekvizīti</b> iznirstošajā izvēlnē.</li> <li>5. Atlasiet cilni <b>Draiveris</b>.</li> <li>6. Lai atjauninātu draiveri, atlasiet <b>Atjaunināt draiveri</b>, pēc tam sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem.</li> </ol> <p><i>Vai arī</i>, lai atgrieztos pie kādas agrākas draivera versijas, atlasiet opciju <b>Rollback Driver</b> (Atritināt draiveri) un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</p>
Microsoft sistēmas atjaunošana	<p>Ja radusies problēma, kuras cēlonis var būt kāda datorā instalētā programma, tad izmantojiet sistēmas atjaunošanu un lieciet datoram atgriezties pie iepriekšējā atjaunošanas punkta. Varat iestatīt atjaunošanas punktus arī manuāli.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru. Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmās, kas piegādātas bez Windows versijas.</p> <p>Lai sāktu <b>System Restore</b> (Sistēmas atjaunošanu):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Aizveriet visas atvērtās programmas.</li> </ol>

Simptoms	Iespējamie risinājumi
	<ol style="list-style-type: none"> <li>Atlasiet <b>Sākt</b>, noklikšķiniet ar peles labo pogu vai veiciet dubultskārienu uz opcijas <b>Dators</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>Rekvizīti</b>.</li> <li>Atlasiet opciju <b>Sistēmas aizsardzība, Sistēmas atjaunošana</b>, atlasiet <b>Tālāk</b> un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li> </ol>
	<p>Lai pievienotu atjaunošanas punktus manuāli:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aizveriet visas atvērtās programmas.</li> <li>Atlasiet <b>Sākt</b>, ar peles labo pogu noklikšķiniet vai veiciet dubultskārienu uz opcijas <b>Dators</b>, atlasiet opciju <b>Rekvizīti</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>System protection</b> (Sistēmas aizsardzība).</li> <li>Sadaļā <b>Protection Settings</b> (Aizsardzības iestatījumi) atlasiet disku, kuram vēlaties izveidot atjaunošanas punktu.</li> <li>Atlasiet <b>Izveidot</b> un izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.</li> </ol>
<p>Datorprogrammas un aparatūras draivera pārinstalēšana</p>	<p>Ja kāda no rūpnīcā instalētajām datorprogrammām vai kāds no aparatūras draiveriem ir bojāti, tad varat tos atkārtoti instalēt, izmantojot programmu Recovery Manager (Atkopšanas pārvaldnieks; tikai zināmiem modeļiem).</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Neizmantojiet programmu Atkopšanas pārvaldnieks, lai pārinstalētu datorprogrammas, kas atrodamas datora kastē ievietotajos CD vai DVD diskos. Pārinstalējiet šīs programmas tieši no CD vai DVD diskos.</p> <p>Pirms programmas atinstalēšanas pārliecinieties, vai varēsiet to atkal instalēt. Katram gadījumam pārbaudiet, vai tā ir vēl arvien pieejama vietā, no kuras to sākotnēji instalējāt (teiksim, diskos vai internetā). Alternatīvi, pārbaudiet, vai šī programma ir iekļauta ar programmu Atkopšanas pārvaldnieks pārinstalējamo programmu sarakstā.</p> <p><b>PIEZĪME.</b> Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmās, kas piegādātas bez Windows versijas.</p>
	<p>Lai pārbaudītu programmas Atkopšanas pārvaldnieks pārinstalējamo programmu sarakstu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Atlasiet <b>Sākt, Visas programmas, Recovery Manager</b> (Atkopšanas pārvaldnieks) un pēc tam atlasiet <b>Recovery Manager</b> (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja ir redzama uzvedne, atlasiet <b>Jā</b>, lai ļautu programmai turpināt.</li> <li>Sadaļā <b>I need help immediately</b> (Man nepieciešama tūlītēja palīdzība) atlasiet <b>Software Program Reinstallation</b> (Programmatūras programmas pārinstalēšana).</li> <li>Sveiciens ekrānā atlasiet <b>Tālāk</b>. Tiek atvērts programmu saraksts. Pārbaudiet, vai tajā minēta jūsu programma.</li> </ol>
	<p>Lai pārinstalētu programmu, izmantojot programmu <b>Recovery Manager</b> (Atkopšanas pārvaldnieks):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Atlasiet <b>Sākt</b>, atlasiet <b>Visas programmas</b>, atlasiet <b>Recovery Manager</b> (Atkopšanas pārvaldnieks) un pēc tam atlasiet <b>Recovery Manager</b> (Atkopšanas pārvaldnieks).</li> <li>Atlasiet <b>Software Program Reinstallation</b> (Programmatūras programmas pārinstalēšana) un pēc tam atlasiet <b>Tālāk</b> ekrānā <b>Esiet sveicināts!</b>.</li> <li>Izvēlieties instalējamo programmu, atlasiet <b>Tālāk</b> un sekojiet ekrānā redzamajiem norādījumiem.</li> <li>Pēc pārinstalēšanas pabeigšanas restartējiet datoru. <b>Neizlaidiet šo pēdējo darbību.</b> Pēc datorprogrammu vai aparatūras draiveru atkopšanas dators ir jārestartē.</li> </ol>
	<p>Lai atinstalētu programmu:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Aizveriet visas datorprogrammas un mapes.</li> <li>Noklikšķiniet uz <b>Sākt</b> un pēc tam atlasiet opciju <b>Vadības panelis</b>.</li> <li>Sadaļā <b>Programmas</b> atlasiet <b>Uninstall a program</b> (Noņemt programmas instalāciju).</li> <li>Izvēlieties programmu, ko vēlaties noņemt, un pēc tam noklikšķiniet uz <b>Uninstall</b> (Atinstalēt).</li> </ol>

## 6 Sistēmas atkopšana

Sistēmas atkopšana pilnībā dzēš un pārformatē cietā diska diskdzini, izdzēšot visus jūsu izveidotos datu failus, un pēc tam atkārtoti instalē operētājsistēmu, programmas un draiverus. Tomēr jums vajadzēs atkārtoti instalēt programmas, kas jūsu datorā nebija instalētas jau rūpnīcā. Tostarp arī programmatūru, kas atradās datora piederumu kastē ierakstīta datu nesējos, un datorprogrammas, kuras instalējāt pēc datora iegādes.


 **PIEZĪME.** Pirms sistēmas atjaunošanas programmas lietošanas vienmēr izmantojiet sistēmas atkopšanas procedūru — skatiet *Microsoft System Restore* (Microsoft sistēmas atkopšana) sadaļā [Programmatūras problēmu novēršana 13. lpp.](#)

Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmās, kas piegādātas bez Windows versijas.

### Sistēmas atkopšanas metodes izvēlēšanās.

Sistēmas atkopšanas veikšanai jums jāizvēlas vienu no šiem paņēmieniem:

- Atkopšanas attēls — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, kas saglabāts jūsu cietajā diskā. Atkopšanas attēls ir fails, kas satur oriģinālās, no rūpnīcas piegādātās, programmatūras kopiju. Lai veiktu sistēmas atkopšanu no atkopšanas attēla, skatiet [Sistēmas atkopšana no Windows 7 izvēlnes Start \(Sākt\) 15. lpp.](#)

 **PIEZĪME.** Atkopšanas attēls izmanto daļu no cietā diska diskdziņa, kas nevar tikt izmantota datu glabāšanai.


- Atkopšanas datu nesēji — palaidiet sistēmas atkopšanu no atkopšanas datu nesēja, ko izveidojāt no cietajā diskā saglabātajiem failiem vai iegādājāties atsevišķi. Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēju izveidošana 18. lpp.](#)

### Sistēmas atkopšanas iespējas

**System Recovery** (Sistēmas atkopšanu) jāmēģina veikt šādā secībā:

1. Izmantojot cietā diska diskdzini izvēlnē Sākt.
2. No cietā diska, sistēmas palaišanas laikā uz tastatūras nospiežot **F11**.
3. Izmantojot jūsu izveidoto atkopšanas datu nesēju.
4. Izmantojot HP atbalsta centrā iegādātos atkopšanas diskus. Lai izveidotu atkopšanas diskus, apmeklējiet <http://www.hp.com/support>.

### Sistēmas atkopšana no Windows 7 izvēlnes Start (Sākt)

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja dators strādā un Windows 7 atbild, izpildiet šīs darbības un veiciet **System Recovery** (Sistēmas atkopšanu).

1. Izslēdziet datoru.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.

3. Ieslēdziet datoru.
4. Atlasiet **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, atlasiet **Drošība un aizsardzība**, atlasiet **Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks) un pēc tam atlasiet **Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks). Ja ir redzama uzvedne, atlasiet **Jā**, lai ļautu programmai turpināt.
5. Sadaļā **I need help immediately** (Man nepieciešama tūlītēja palīdzība) atlasiet **System Recovery** (Sistēmas atkopšana).
6. Atlasiet **Jā** un pēc tam atlasiet **Tālāk**. Dators tiek restartēts.



**PIEZĪME.** Ja sistēma *neuztver* atkopšanas nodalījumu, tā parāda uzvedni, ka jāievieto atkopšanas datu nesējs. Ievietojiet disku vai USB zibatmiņas disku, atlasiet **Jā** un pēc tam atlasiet **Tālāk**, lai restartētu datoru un palaistu programmu Recovery Manager no atkopšanas diska vai USB zibatmiņas diska. Ja izmantojat diskus, ievietojiet nākamo sistēmas atkopšanas disku, kad to prasa uzvedne.

7. Kad dators restartējas, jūs no jauna redzat Atkopšanas pārvaldnieka ekrānu Esiet sveicināts! Sadaļā **I need help immediately** (Man nepieciešama tūlītēja palīdzība) atlasiet **System Recovery** (Sistēmas atkopšana). Ja tiek piedāvāts dublēt failus un vēl neesat to izdarījis, atlasiet **Sākumā dublēt failus (ieteicams)** un pēc tam atlasiet **Tālāk**. Pretējā gadījumā atlasiet **Atkopt, nedublējot failus** un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
8. Sistēmas atkopšana sākas. Kad sistēmas atkopšana ir pabeigta, atlasiet **Pabeigt**, lai restartētu datoru.
9. Pabeidziet reģistrācijas procesu un gaidiet, līdz parādīsies darbvirsma.
10. Izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet atpakaļ datoru.


## Sistēmas atkopšana sistēmas startēšanas laikā

**UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.

Ja Windows 7 neatbild, tomēr dators strādā, izpildiet šīs darbības un veiciet **System Recovery** (Sistēmas atkopšanu).

1. Izslēdziet datoru. Ja nepieciešams, nospiediet un turiet **Power** (ieslēgšanas/izslēgšanas) pogu, līdz dators izslēdzas.
2. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
3. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu **Power** (ieslēgšana/izslēgšana).
4. Tiklīdz tiks parādīts sākuma ekrāns ar uzņēmuma logotipu, vairākkārt nospiediet tastatūras taustiņu **F11**, līdz ekrānā parādīsies **Windows is Loading Files...** (Windows ielādē failus...).
5. Sadaļā **I need help immediately** (Man nepieciešama tūlītēja palīdzība) atlasiet **System Recovery** (Sistēmas atkopšana).
6. Ja tiek piedāvāts dublēt failus un vēl neesat to izdarījis, atlasiet **Sākumā dublēt failus (ieteicams)** un pēc tam atlasiet **Tālāk**. Pretējā gadījumā atlasiet **Atkopt, nedublējot failus** un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
7. Sistēmas atkopšana sākas. Kad sistēmas atkopšana ir pabeigta, atlasiet **Pabeigt**, lai restartētu datoru.
8. Pabeidziet reģistrācijas procesu un gaidiet, līdz parādīsies darbvirsma.
9. Izslēdziet datoru, atkal pievienojiet visas perifērijas ierīces un ieslēdziet atpakaļ datoru.

## Sistēmas atkopšana no atkopšanas datu nesējiem

 **UZMANĪBU!** Sistēmas atkopšana dzēš visus datus un programmas, ko esat izveidojis vai instalējis. Dublējiet visus svarīgos datus noņemamā diskā vai USB zibatmiņā.


Lai izveidotu atkopšanas datu nesēju, skatiet [Atkopšanas datu nesēji 17. lpp.](#)

Lai veiktu **System Recovery** (Sistēmas atkopšanu), izmantojot atkopšanas datu nesēju:

1. Ja dators strādā, izveidojiet dublējuma DVD disku vai dublējuma USB zibatmiņu, kas satur visus datu failus, ko vēlaties saglabāt, un pēc tam izņemiet dublēšanas datu nesēju no diskdziņa.
2. Ja izmantojat atkopšanas DVD disku, ievietojiet atkopšanas disku nr. 1 DVD diskdziņa paliktnī un aizveriet paliktni. Ja lietojat atkopšanas USB zibatmiņu, ievietojiet to USB portā.
3. Ja dators strādā, atlasiet **Sākt**, atlasiet **Bultiņas** pogu līdzās opcijai **Izslēgt** un pēc tam atlasiet opciju **Izslēgt**. Alternatīvi, ja dators neatbild, apmēram uz 5 sekundēm vai līdz brīdim, kad dators izslēdzas, nospiediet datora pogu **Power** (Barošana).
4. Atvienojiet no datora visas perifērijas ierīces, izņemot monitoru, tastatūru un peli.
5. Lai datoru ieslēgtu, nospiediet pogu **Power** (Ieslēgšana/izslēgšana). Ja izmantojat atkopšanas DVD disku, dators automātiski palaiž Atkopšanas pārvaldnieku no diska. Pārejiet pie 7. soļa.
6. Ja lietojat sistēmas atkopšanu no USB zibatmiņas, uzreiz pēc datora ieslēgšanas nospiediet taustiņu **Esc** lai parādītos sāknēšanas izvēlne. Lai atlasītu USB ierīci, izmantojiet bulttaustiņus un nospiediet **Enter**, lai sāknētu no šīs ierīces.
7. Ja tiek piedāvāts izvēlēties, vai palaist sistēmas atkopšanu no datu nesēja vai no cietā diska, atlasiet datu nesēju un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
8. Sadaļā **Man nekavējoties nepieciešama palīdzība** atlasiet opciju **Rūpnīcas iestatījumu atiestatīšana**.
9. Ja tiek piedāvāts dublēt failus un vēl neesat to izdarījis, atlasiet opciju **Sākumā dublēt failus (ieteicams)** un pēc tam atlasiet **Tālāk**. Pretējā gadījumā atlasiet **Atkopt, nedublējot failus** un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
10. Ja tiek prasīts ievietot nākamo atkopšanas disku, dariet to.
11. Kad Atkopšanas pārvaldnieks ir pabeigts, noņemiet no sistēmas visus datu nesējus.
12. Atlasiet **Pabeigt**, lai restartētu datoru.


## Atkopšanas datu nesēji

Atkopšanas datu nesējus var izveidot tukšos DVD diskos vai USB zibatmiņā (vienā vai otrā, bet ne abos). Izveidojiet atkopšanas datu nesēju no atkopšanas attēla, kas saglabāts cietā diska diskdziņī. Šis attēls ietver operētājsistēmas un datorprogrammu failus, kas bija sākotnēji rūpnīcā ieinstalēti jūsu datorā. Jūs varat izveidot savam datoram tikai vienu datu nesēju komplektu un šie datu nesēji var tikt izmantoti *tikai* ar šo datoru. Atkopšanas datu nesējus glabājiet drošā vietā.


 **PIEZĪME.** Dažas funkcijas var nebūt pieejamas sistēmās, kas piegādātas bez Windows versijas.

## Atkopšanas datu nesēju izvēle

- Lai varētu izveidot atkopšanas diskus, jūsu datoram ir jābūt ar DVD rakstītāju un jums jāizmanto tikai augstas kvalitātes tukšus DVD+R vai DVD-R diskus.

 **PIEZĪME.** Jūs *nevarat* izmantot kompaktdiskus vai DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL vai DVD-R DL diskus atkopšanas disku izveidošanai.

- Ja izveidojat atkopšanas diskus, to komplekta izveidei izmantojiet augstas kvalitātes diskus. Tas ir normāli, ka diski tiks noraidīti, ja tiem būs kāds defekts. Jums tiks piedāvāts ievietot jaunu tukšu disku un mēģināt vēlreiz.
- Atkopšanas disku komplektā ietilpstošo disku skaits ir atkarīgs no jūsu datora modeļa (parasti tie ir 1-3 DVD diski). Programma Atkopšanas diska izveidotājs jums norādīs komplektam nepieciešamo konkrēto tukšo disku skaitu.
- Jums ir iespēja izvēlēties izveidot atkopšanu no USB zibatmiņas, izmantojot augstas kvalitātes tukšu USB zibatmiņu. Ja jūs izmantojat USB zibatmiņu, programma pateiks jums zibatmiņas apjomu, kas nepieciešams, lai saglabātu visus datus (minimums ir 8 GB).

 **PIEZĪME.** Atkopšanas datu nesēju izveides procesā zināms laiks tiek veltīts datu nesējos ierakstītās informācijas pareizības pārbaudei. Varat šo procesu jebkurā brīdī beigt. Kad nākamo reizi palaidīsiet šo programmu, tā tiks atsākta no vietas, kurā palikāt.

## Atkopšanas datu nesēju izveidošana

Lai izveidotu atkopšanas diskus:


1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Atlasiet **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, atlasiet **Drošība un aizsardzība**, atlasiet **Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks) un pēc tam atlasiet **Atkopšanas datu nesēju izveide**. Ja ir redzama uzvedne, atlasiet **Jā**, lai ļautu programmai turpināt.
3. Atlasiet **Create recovery media using blank DVD(s)** (Izveidot atkopšanas datu nesēju izmantojot tukšu(us) DVD disku(us)) un pēc tam atlasiet **Next** (Tālāk).
4. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pēc disku izveidošanas piešķiriet tiem nosaukumus (teiksim, Atkopšana I, Atkopšana II).

Lai izveidotu atkopšanas USB zibatmiņu:

1. Aizveriet visas atvērtās programmas.
2. Ievietot USB zibatmiņu USB portā uz jūsu datora.
3. Atlasiet **Sākt**, atlasiet **Visas programmas**, atlasiet **Drošība un aizsardzība**, atlasiet **Recovery Manager** (Atkopšanas pārvaldnieks) un pēc tam atlasiet **Atkopšanas datu nesēju izveide**.
4. Atlasiet **Create recovery media with a USB flash drive** (Izveidot atkopšanas datu nesēju, izmantojot USB zibatmiņas disku) un pēc tam atlasiet **Tālāk**.
5. No datu nesēju saraksta atlasiet USB zibatmiņas disku. Programma jums paziņos, cik daudz vietas ir nepieciešams, lai izveidotu atkopšanas disku. Ja USB zibatmiņai nav pietiekami atmiņas vietas (8 GB ir minimālais), tā ekrānā tiek iekrāsota pelēkā krāsā. Atlasiet **Tālāk**.

 **PIEZĪME.** Atkopšanas multivides izveidošana formatē zibatmiņu un izdzēš visus tās failus.

6. Izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas. Pārlicinieties, vai esat marķējis USB zibatmiņu, un uzglabāji to drošā vietā.

 **PIEZĪME.** Neizmantojiet datu nesēju kartes atkopšanas datu nesēju izveidošanai. Sistēma var nebūt spējīga sāknēt no datu nesēju kartēm un jūs varat ar nebūt spējīgs palaist sistēmas atkopšanu.



# 7 Apkope

Vienkāršas datora apkopes veikšana ir svarīga datora vislabākās veiktspējas nodrošināšanai.

## Grafiki un uzdevumi

Laikposms	Uzdevums	Apraksts
Lai nodrošinātu piemērotu apkopi, izpildiet šos norādījumus pēc norādītajiem intervāliem.		
<b>Katru nedēļu</b>	Programmatūras tīrīšana	Izmantojiet funkciju <b>Disk Cleanup</b> (Diska tīrīšana) vai drošus trešās puses tīrīšanas rīkus, lai atbrīvotos no nevajadzīgajiem un pagaidu failiem, kas sakrājas un palēnina sistēmas darbību. Tāpat pārbaudiet, vai kāda no programmām nav kļuvusi nevajadzīga, un atinstalējiet to.
	Defragmentēšana	Palaidiet programmu <b>Disk Defragmenter</b> (Diska defragmentētājs), lai uzturētu cieto disku labā stāvoklī un uzlabotu sistēmas veiktspēju. Bieža šī uzdevuma izpilde nekaitē sistēmai.
	Vīrusu skenēšana	Katru nedēļu veiciet pilnu vīrusu skenēšanu, lai notvertu vīrusus, kas, iespējams, palikuši nepamanīti. Gandrīz visos pretvīrusu produktos ir plānošanas funkcija, kas palīdz to veikt automātiski.
<b>Katru mēnesi</b>	Aparatūras tīrīšana	Rūpīgi notīriet datora iekšpusi un ārpusi.
	Programmatūras atjauninājumi	Izmantojiet <b>Windows Update</b> (Windows atjauninājumus), lai izlabotu operētājsistēmas kļūdas un uzlabotu veiktspēju. Neaizmirsiet pārbaudīt arī draivera atjauninājumus savai aparatūrai un savu iemīļoto programmu jaunākās versijas.
	Windows atjaunināšana	Katru mēnesi palaidiet <b>Windows Update</b> (Windows atjaunināšanu) un instalējiet atjauninājumus.
	Cietā diska diagnostika	Reizēm bojātu cieto disku iespējams noteikt jau iepriekš ar <b>Hard Disk Diagnostic</b> (Cietā diska diagnostikas) palīdzību.
<b>Katru gadu</b>	Sistēmas atkopšana	Laika gaitā, atkarībā no datora lietošanas, sistēmas stāvoklis var pasliktināties. Izmantojiet <b>System Recovery</b> (Sistēmas atkopšanu), lai iztīrītu Windows operētājsistēmu un atjaunotu tās sākotnējo konfigurāciju, kas bija sistēmas izmantošanas sākumā. <b>Pirms sistēmas atkopšanas sākšanas izveidojiet visu svarīgo datu failu dublējumkopijas.</b> Sīkāku informāciju skatiet <a href="#">Sistēmas atkopšana 15. lpp.</a>
<b>Ja nepieciešams</b>	Datu dublēšana	Izmantojiet CD vai DVD disku ierakstīšanas programmatūru, kas instalēta datorā, lai izveidotu (vai "ierakstītu") dublēšanas diskus ar svarīgu informāciju, tostarp personīgajiem failiem, e-pasta ziņojumiem un vietņu grāmatzīmēm. Varat arī pārvietot datus uz ārējā cietā diska diskdzeni.

## Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma

Datora pasargāšana no putekļiem, netīrumiem un karstuma pagarinās tā kalpošanas laiku. Putekļi, mājdzīvnieku spalvas un citas sīkas daļiņas var sakrāties, radot segas efektu; rezultātā, sastāvdaļas var pārkarst vai, tastatūras un peles gadījumā, vairs nedarboties raiti un efektīvi. Aptuveni reizi trīs mēnešos pārbaudiet, vai uz sistēmas nav redzami putekļi un sīkas netīrumu daļiņas. Apmeklējiet [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support), lai izlasītu papildu norādījumus par tīrīšanu.

## Datora un monitora tīrīšana

Veiciet šīs darbības, lai notīrītu datoru un monitoru:

1. Atvienojiet datoru un monitoru no barošanas avota.
2. Monitora ekrāna tīrīšanai izmantojiet tīru, sausu drāniņu. **Netīriet monitora ekrānu ar ūdeni.** Lai veiktu rūpīgāku tīrīšanu, lietojiet tīru drāniņu un antistatisku ekrāna tīrītāju.
3. Putekļu noslaucīšanai no datora korpusa un monitora korpusa izmantojiet tīru, sausu drāniņu.



**PIEZĪME.** Uzlīmju palieku vai izšķakstītu šķidrumu notīrīšanai no datora vai monitora korpusa izmantojiet izopropilspirtu (medicīnisko spirtu) un neplūksnājošu drāniņu.

## Datora ventilācijas atveru tīrīšana

Ventilācijas atveres saglabā datoru vēsu. Tīriet šīs ventilācijas atveres ar nelielu putekļsūcēju, kura barošanas avots ir baterija. (Ja putekļsūcēja barošanas avots ir baterija, tad tas samazina elektriskās strāvas trieciena risku.)

1. Iztīriet ar putekļsūcēju datora korpusa ventilācijas atveres.
2. Iztīriet jebkurus netīrumus, kas sakrājušies datora savienotājos (teiksim, Ethernet un USB savienotājos) un savienotāju tuvumā.

## Tastatūras un peles tīrīšana

Tastatūras taustiņu tīrīšanai izmantojiet putekļsūcēju, kura barošanas avots ir baterija, ar zemu darbības iestatījumu, lai nenorautu taustiņu virsmas un atsperes.

1. Iztīriet ar putekļsūcēju atstarpes starp tastatūras taustiņiem un rievās.
2. Lai notīrītu netīrumus, kas sakrājušies uz tastatūras taustiņiem un gar to malām, izmantojiet tīru, sausu drāniņu un izopropilspirtu (medicīnisko spirtu).
3. Noslaukiet peles korpusu un peles vadu ar tīrīšanas salvetēm.

Ja jums ir pele ar lodīti, notīriet lodīti un rullīšus tās iekšpusē:

1. Pagrieziet peli ar apakšu uz augšu un grieziet lodītes vāka apli pretēji pulksteņrādītāju kustības virzienam, lai izņemtu aplīti un lodīti.
2. Noskalojiet lodīti ar siltu ziepjūdeni.
3. Notīriet rullīšus, kas atrodas peles iekšpusē, ar izopropilspirtā (medicīniskajā spirtā) samitrinātu vates kociņu.
4. Kad lodīte un rullīši ir pilnīgi nožuvuši, atkal ielieciet atpakaļ lodīti un lodītes vāka aplīti.

## Skārienekrāna tīrīšana (tikai noteiktiem modeļiem)



**UZMANĪBU!** Nesmidziniet un neuzklājiet tīrīšanas līdzekli tieši uz ekrāna, bet uzsmidziniet to uz drāniņas un pēc tam noslaukiet skārienekrāna malas un virsmu.

Tīrot ekrāna malas vai virsmu, neizmantojiet abrazīvu tīrītāju vai drāniņu, jo tādējādi var rasties skārienekrāna bojājumi.


Lai notīrītu skārienekrānu, rīkojieties šādi.

1. Izslēdziet datoru. Pieskarieties opcijai **Sākt** un pēc tam pieskarieties opcijai **Izslēgt**.
2. Atvienojiet strāvas vadu no kontaktligzdas.
3. Uzsmidziniet nedaudz maiga stikla tīrītāja uz mīkstas drāniņas, lai notīrītu skārienekrānu.
4. Notīriet no skārienekrāna virsmas, kreisās un labās puses netīrumus, pirkstu nospiedumus vai citus gružus, kas var traucēt ekrānam atpazīt skārienu.

## 8 HP PC Hardware Diagnostics UEFI lietošana

HP PC Hardware Diagnostics ir vienotais paplašināmais aparātprogrammatūras interfeiss (Unified Extensible Firmware Interface — UEFI), kas ļauj palaist diagnostikas pārbaudes, lai noteiktu, vai datora aparatūra darbojas pareizi. Šis rīks darbojas ārpus operētājsistēmas, lai atdalītu aparatūras kļūmes no problēmām, ko radījusi operētājsistēma vai citi programmatūras komponenti.

Kad HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) nosaka kļūmi, kuras novēršanai ir jāveic aparatūras nomaina, tiek ģenerēts kļūmes 24 ciparu ID kods. Pēc tam šo ID kodu var nosaukt atbalsta dienestam, lai palīdzētu rast risinājumu konkrētajai problēmai.


 **PIEZĪME.** Lai hibrīddatorā startētu diagnostikas rīku, jūsu datoram ir jādarbojas piezīmjdatora režīmā un jums ir jāizmanto piezīmjdatoram pievienotā tastatūra.

Lai palaistu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), veiciet tālāk norādītās darbības.

1. Ieslēdziet vai restartējiet datoru un ātri nospiediet taustiņu **Esc**.
2. Nospiediet taustiņu **F2**.

BIOS meklē trīs vietas diagnostikas rīkiem tālāk norādītajā secībā.

- a. Pievienotais USB disks

 **PIEZĪME.** Lai USB diskā lejupielādētu datoru aparatūras diagnostikas rīku HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), skatiet sadaļu [Rīka HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) lejupielāde USB ierīcē 22. lpp.](#)


- b. Cietais disks

- c. BIOS

3. Atveroties diagnostikas rīkam, atlasiet vēlamo diagnostikas testa veidu un pēc tam izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas.

 **PIEZĪME.** Ja diagnostikas tests ir jāaptur, nospiediet taustiņu **Esc**.

### Rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) lejupielāde USB ierīcē

 **PIEZĪME.** Rīka HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) lejupielādes instrukcijas ir pieejamas tikai angļu valodā, kā arī ir jāizmanto Windows datums, lai lejupielādētu un izveidotu HP UEFI atbalsta vidi, jo tiek piedāvāti tikai .exe faili.

Ir divas iespējas, kā lejupielādēt HP PC Hardware Diagnostics USB ierīcē.

#### Lejupielādējiet jaunāko UEFI versiju.


1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Tiek parādīta HP PC Diagnostics (HP datoru diagnostikas) mājas lapa.
2. Atlasiet saiti **Download** (Lejupielādēt), kas atrodas sadaļā HP PC Hardware Diagnostics, un pēc tam atlasiet **Run** (Palaist).

**Lejupielādējiet jebkuru konkrētā produkta UEFI versiju.**

1. Dodieties uz vietni <http://www.hp.com/support>.
2. Atlasiet **Get software and drivers** (iegūt programmatūru un draiverus).
3. Ievadiet izstrādājuma nosaukumu vai numuru.  
– vai –  
Atlasiet **Identify now** (Identificēt tagad), lai ļautu HP automātiski noteikt jūsu produktu.
4. Atlasiet sava datora modeli un pēc tam atlasiet savu operētājsistēmu.
5. Sadaļā **Diagnostika** izpildiet ekrānā redzamās instrukcijas, lai atlasītu un lejupielādētu vēlamo UEFI versiju.

# 9 Specifikācijas

## Eksploataācijas specifikācijas

 **PIEZĪME.** Lai noteiktu precīzas datora elektriskās strāvas nominālvērtības, skatiet datora nominālvērtību uzlīmi, kas atrodas uz datora ārējās virsmas.

Koeficients	Metriskā sistēma	ASV
Eksploataācijas temperatūra	no 5 līdz 35 °C	no 41 līdz 95 °F
Uzglabāšanas temperatūra	no -20 līdz 60 °C	no -22 līdz 149 °F
Eksploataācijas mitrums	no 15% līdz 80% pie 26 °C	no 15% līdz 80% pie 78 °F
Eksploataācijas augstums	0 m līdz 2000 m	0 pēdām līdz 6561 pēdām
Uzglabāšanas augstums	0 m līdz 4572 m	0 pēdām līdz 15000 pēdām

---

## 10 Elektrostatiskā izlāde

Elektrostatiskā izlāde ir statiskās elektrības atbrīvošanās, diviem objektiem saskaroties, piemēram, trieciens, ko var saņemt, šķērsojot paklāju un pieskaroties metāla durvju rokturim.

Statiskās elektrības izlāde no pirkstiem vai citiem strāvas vadītājiem var sabojāt elektroniskās sastāvdaļas.

Lai izvairītos no datora vai diska bojājumiem vai informācijas zuduma, ievērojiet tālāk norādītos piesardzības pasākumus.

- Ja noņemšanas vai uzstādīšanas instrukcijās ir pieprasīts atvienot datoru, vispirms pārlicinieties, vai tas ir pareizi iezemēts.
- Glabājiet konteineros to elektrostatiski drošajos konteinerus, līdz esat gatavs tos uzstādīt.
- Izvairieties no pieskaršanās kontaktiem, vadiem un shēmām. Iespējami mazāk pieskarieties elektroniskajiem komponentiem.
- Izmantojiet nemagnētiskus darbarīkus.
- Pirms aiztiekat komponentus, izlādējiet statisko elektrību, pieskaroties nekrāsotai metāla virsmai.
- Ja noņemat komponentu, novietojiet to elektrostatiski drošā konteinerā.

---

# 11 Pieejamība

HP izstrādā, ražo un piedāvā tādus produktus un pakalpojumus, ko var izmantot ikviens, tostarp cilvēki ar invaliditāti, — vai nu atsevišķi, vai arī kopā ar atbilstošām palīgierīcēm.

## Atbalstītās palīgtehnoloģijas

HP produkti atbalsta ļoti dažādas operētājsistēmu palīgtehnoloģijas un var tikt konfigurēti tā, lai darbotos ar palīgtehnoloģijām. Izmantojiet ierīces meklēšanas funkciju, lai atrastu papildinformāciju par palīdzības līdzekļiem.



**PIEZĪME.** Lai iegūtu papildinformāciju par kādu konkrētu palīgtehnoloģiju produktu, sazinieties ar šī produkta klientu atbalsta dienestu.

---

## Sazināšanās ar klientu atbalsta dienestu

Mēs nepārtraukti uzlabojam mūsu produktu un pakalpojumu pieejamību un vēlamies saņemt lietotāju atsauksmes. Ja jums ir radusies problēma ar kādu produktu vai vēlaties pastāstīt par pieejamības līdzekļiem, kuri ir jums palīdzējuši, lūdzu, sazinieties ar mums pa tālruni +1 (888) 259-5707 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc Kalnu laika joslas (MST). Ja esat kurls vai vārdzirdīgs un izmantojat TRS/VRS/WebCapTel un ja jums nepieciešams tehniskais atbalsts vai ir radušies jautājumi par pieejamību, tad sazinieties ar mums pa tālruni +1 (877) 656-7058 no pirmdienas līdz piektdienai no plkst. 6.00 līdz 21.00 pēc Kalnu laika joslas (MST).



**PIEZĪME.** Atbalsts ir pieejams tikai angļu valodā.

---



---

# Alfabētiskais rādītājs

## D

darbības taustiņi 6  
datora izslēgšana 5

## E

ekspluatācijas specifikācijas 24  
elektrostatiskā izlāde 25

## F

fn taustiņš 6

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
lietošana 22

## I

internets, savienojuma izveidošana  
4  
izslēgšana 5

## K

karstie taustiņi 6

## N

nereagējoša sistēma 5

## P

palīdzība un atbalsts 1  
pieejamība 26