

Panduan Pengguna

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows adalah merek dagang terdaftar atau merek dagang Microsoft Corporation di Amerika Serikat dan/atau negara-negara lain.

Untuk paten DTS, lihat <http://patents.dts.com>. Diproduksi di bawah lisensi dari DTS Licensing Limited. DTS, simbol, & DTS beserta simbolnya adalah merek dagang terdaftar, dan DTS Studio Sound adalah merek dagang dari DTS, Inc. © DTS, Inc. Semua Hak Dilindungi



Informasi yang terdapat dalam dokumen ini dapat berubah tanpa pemberitahuan. Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP dijelaskan dalam pernyataan jaminan tersurat yang menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada isi dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai pernyataan jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan teknis atau editorial maupun penghilangan yang terdapat dalam dokumen ini.

Edisi Pertama: Juli 2016

Nomor Bagian Dokumen: 903663-BW1

Informasi produk

Panduan ini menjelaskan tentang fitur-fitur yang umumnya terdapat hampir di semua produk. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia di komputer Anda.

Tidak semua fitur tersedia di semua edisi atau versi Windows. Sistem ini mungkin perlu pemutakhiran dan/atau perangkat keras, driver, perangkat lunak, atau update BIOS yang dijual terpisah untuk memperoleh manfaat optimal pada fungsi Windows. Lihat <http://www.microsoft.com> untuk informasi lebih lanjut.


Untuk mengakses panduan pengguna atau panduan terbaru untuk produk Anda, kunjungi <http://www.hp.com/support> dan pilih negara Anda. Pilih **Find your product** (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.

Persyaratan perangkat lunak

Dengan menginstal, menyalin, mengunduh, atau jika tidak, menggunakan produk perangkat lunak apa pun yang terinstal sejak awal pada komputer ini, Anda setuju untuk tunduk pada persyaratan Perjanjian Lisensi Pengguna Akhir (End User License Agreement/EULA) HP. Jika Anda tidak menyetujui persyaratan lisensi ini, satu-satunya solusi Anda adalah mengembalikan keseluruhan produk yang tidak digunakan (perangkat keras dan perangkat lunak) dalam tempo 14 hari untuk mendapatkan pengembalian uang sesuai dengan kebijakan pengembalian dari penjual.

Untuk informasi lebih jauh atau untuk meminta pengembalian uang sepenuhnya atas harga komputer, silakan hubungi penjual komputer Anda.

Informasi peringatan keselamatan

 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi kemungkinan cedera akibat panas atau komputer yang terlalu panas, jangan letakkan komputer secara langsung di pangkuan Anda atau jangan halangi ventilasi udara pada komputer. Gunakan komputer hanya pada permukaan yang kokoh dan datar. Jangan biarkan aliran udara terhalang oleh permukaan yang keras lainnya, seperti sambungan printer opsional, atau permukaan yang lembut, misalnya bantal, karpet, maupun pakaian. Selain itu, selama pengoperasian berlangsung, jangan biarkan adaptor AC menyentuh kulit atau permukaan yang lembut, seperti bantal, karpet, atau pakaian. Komputer dan adaptor AC ini telah memenuhi batasan suhu permukaan yang dapat diakses pengguna, sebagaimana ditetapkan oleh International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

Isi

1 Mendapatkan informasi	1
2 Memasang komputer	3
Menyambungkan ke internet (hanya produk tertentu)	4
Mematikan (memadamkan) komputer	5
3 Menavigasikan layar	6
Menggunakan gerakan layar sentuh	6
Menggunakan keyboard dan mouse	6
4 Melindungi komputer Anda	8
Fitur keamanan komputer	8
5 Mengatasi Masalah	9
Komputer tidak berfungsi	9
Power (Daya)	10
Layar (monitor)	10
Keyboard dan mouse (dengan kabel)	11
Keyboard dan mouse (nirkabel)	11
Speaker dan suara	12
Akses Internet	12
Pemecahan masalah peranti lunak	13
6 Pemulihan sistem	16
Memilih metode pemulihan sistem	16
Pilihan dalam Pemulihan Sistem	16
Media pemulihan	18
7 Perawatan	21
Jadwal dan tugas	21
Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas	21
Membersihkan komputer dan monitor	22
Membersihkan ventilasi komputer	22
Membersihkan keyboard dan mouse	22
Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja)	23

8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB	24
9 Spesifikasi	26
Spesifikasi operasi	26
10 Pelepasan Muatan Listrik Statis	27
11 Keterjangkauan	28
Teknologi alat bantu yang didukung	28
Menghubungi bagian dukungan	28
Indeks	29

1 Mendapatkan informasi

Tugas	Instruksi
<ul style="list-style-type: none">Mengkonfigurasi komputer Anda	Poster <i>Petunjuk Konfigurasi</i> atau <i>Konfigurasi Cepat</i> – atau – Lihat Memasang komputer pada hal. 3.
<ul style="list-style-type: none">Menyambungkan ke Internet	Lihat Menyambungkan ke internet (hanya produk tertentu) pada hal. 4.
<ul style="list-style-type: none">Memulihkan pengaturan pabrik	Lihat Pemulihan sistem pada hal. 16.
<ul style="list-style-type: none">Lihat video cara menggunakan fitur pada komputer Anda	Kunjungi http://www.hp.com/support/videos (hanya Bahasa Inggris).
<ul style="list-style-type: none">Belajar menggunakan sistem operasi Windows®Menemukan informasi sandi WindowsMenemukan tautan ke update driverMembaca tanya jawab	▲ Pilih Mulai , lalu pilih Help and Support (Bantuan dan Dukungan).
<ul style="list-style-type: none">Memecahkan masalah umum perangkat keras dan perangkat lunak komputer	Lihat Mengatasi Masalah pada hal. 9.
<ul style="list-style-type: none">Mencari panduan pengguna elektronik dan spesifikasi untuk model komputer Anda	Untuk mengakses panduan pengguna atau panduan terbaru untuk produk Anda, kunjungi http://www.hp.com/support dan pilih negara Anda. Pilih Find your product (Temukan produk Anda), lalu ikuti petunjuk di layar.
<ul style="list-style-type: none">Memesan komponen dan mencari informasi bantuan tambahan pemecahan masalahMemutakhirkan atau mengganti komponen komputer AndaMenyambungkan ke TV (hanya produk tertentu)	Untuk dukungan HP, kunjungi http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Mendapatkan informasi terbaru dan bantuan dari komunitas Windows	Kunjungi http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Memelihara komputer Anda	HP Support Assistant memelihara kinerja komputer dan mengatasi masalah lebih cepat dengan menggunakan update otomatis, alat bantu diagnostik, serta bantuan terpandu. ▲ Untuk mengakses Bantuan dan Dukungan HP, pilih Mulai , pilih All Programs (Semua Program), dan kemudian pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP). – atau – Lihat Perawatan pada hal. 21.
<ul style="list-style-type: none">Mencari informasi keselamatan dan peraturan	<i>Maklumat Pengaturan, Keselamatan, dan Lingkungan</i> Untuk mengakses panduan pengguna, pilih Start (Mulai), pilih All Programs (Semua Program), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).

Tugas	Instruksi
<ul style="list-style-type: none"> Mencari informasi ergonomis 	<p><i>Panduan Keselamatan & Kenyamanan</i></p> <p>Untuk mengakses panduan pengguna, pilih Start (Mulai), pilih All Programs (Semua Program), pilih HP Help and Support (Bantuan dan Dukungan HP), lalu pilih HP Documentation (Dokumentasi HP).</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Mencari informasi garansi komputer 	<p><i>Jaminan Terbatas*</i></p> <p>Untuk mengakses Jaminan Terbatas, pilih Mulai, pilih Semua Program, pilih Bantuan dan Dukungan HP, pilih Dokumentasi HP, dan kemudian pilih Lihat Informasi Jaminan.</p> <p>– atau –</p> <p>Kunjungi http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Anda dapat menemukan Jaminan Terbatas HP bersama panduan pengguna di produk dan/atau pada CD atau DVD yang disertakan di dalam kotak kemasan. Di beberapa negara atau wilayah, jaminan HP ini mungkin disediakan dalam format cetak di dalam kotak kemasan. Untuk beberapa negara atau wilayah dengan jaminan yang tidak diberikan dalam format cetak, Anda dapat meminta salinan cetaknya melalui <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Untuk produk yang dibeli di Asia Pasifik, Anda dapat mengirim surat ke HP di alamat, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Sertakan nama produk Anda, serta nama, nomor telepon, dan alamat pos Anda.

2 Memasang komputer



 **PERINGATAN!** Untuk mengurangi risiko sengatan listrik atau kerusakan pada perangkat Anda:

- Letakkan komputer di lokasi yang terhindar dari air, debu, lembab, dan kotoran. Faktor lingkungan ini dapat meningkatkan suhu di dalam komputer Anda atau menyebabkan kebakaran, atau terkena sengatan listrik.
- Jangan melepaskan pin pengardean kabel daya. Konektor arde adalah fitur keselamatan yang penting.
- Masukkan kabel daya ke dalam stopkontak AC yang mudah diakses setiap saat.
- Putuskan sambungan daya dari perangkat dengan mencabut kabel daya dari stopkontak AC. Untuk mencegah paparan langsung sinar laser, dilarang membuka penutup drive CD atau DVD.
- Sudah dilakukan prasetel untuk catu daya sesuai dengan negara atau kawasan tempat Anda membeli komputer. Jika Anda pindah, periksa persyaratan tegangan di lokasi baru sebelum Anda menyambungkan komputer ke stopkontak AC.

Untuk mengurangi risiko cedera, bacalah *Panduan Keselamatan & Kenyamanan*. Untuk mengakses panduan ini, lihat <http://www.hp.com/ergo>.


1. Taruh komputer di tempat yang ventilasinya terbuka dan tidak terhalang dan jangan tempatkan kabel di tempat lewat atau di tempat yang dapat terinjak atau rusak akibat tertindih furnitur di atasnya.
2. Saat menghubungkan semua kabel listrik dari monitor, komputer, dan aksesori ke sebuah UPS (Uninterrupted Power Supply), Anda dianjurkan untuk menggunakan perangkat pendeteksi perlindungan lonjakan daya. Jika komputer dilengkapi tuner televisi, sambungan modem atau telepon, lindungilah komputer dengan menggunakan pelindung sengatan dengan input sinyal ini. Sambungkan kabel televisi atau kabel saluran telepon ke perangkat pelindung sengatan listrik, kemudian sambungkan perangkat tersebut ke komputer.
3. Download lalu instal pembaruan sistem operasi.
 - a. Temukan apa sistem operasi dan versi yang digunakan komputer Anda.
Pilih **Mulai**, ketik `system` pada bidang pencarian, dan kemudian pilih **Informasi sistem**.
 - b. Buka browser internet, lalu kunjungi <http://www.hp.com/support>.
 - c. Jika perlu, pilih negara dan bahasa Anda, dan kemudian pilih **Dapatkan driver dan perangkat lunak**.
 - d. Masukkan nama dan nomor model komputer Anda dalam bidang entri, dan kemudian pilih **Find my product** (Cari produk saya).
 - e. Pilih sistem operasi komputer Anda.
 - f. Pilih **Unduh** di samping setiap pembaruan yang ingin Anda unduh.
 - g. Ikuti petunjuk di layar untuk menginstal setiap pemutakhiran yang diunduh.
4. Lihat buku dalam kemasan komputer untuk mendapat keterangan tambahan atau pemutakhiran.

Setelah Anda selesai melakukan konfigurasi komputer, Anda mungkin ingin menginstal unit perangkat lunak atau perangkat keras tambahan. Periksa sistem operasi, memori, dan persyaratan lainnya yang tercantum untuk semua item ini sebelum membelinya untuk komputer Anda. Ikuti petunjuk yang diberikan oleh produsen untuk menginstal peranti lunak yang baru.

-
-  **CATATAN:** Gunakan hanya perangkat lunak berlisensi asli. Menginstal perangkat lunak bajakan adalah melanggar hukum dan dapat mengakibatkan instalasi tidak stabil, atau komputer dapat terinfeksi virus.
-  **CATATAN:** Solusi keamanan dirancang sebagai alat penangkal, namun mungkin tidak dapat mencegah pencurian, penyalahgunaan, atau serangan perangkat lunak.
-


Menyambungkan ke internet (hanya produk tertentu)


Cara menyambung ke jaringan nirkabel:

-  **CATATAN:** Untuk mengkonfigurasi WLAN (jaringan area lokal nirkabel) dan menyambung ke Internet, Anda memerlukan modem broadband (DSL atau kabel) (dijual terpisah), layanan Internet kecepatan tinggi yang dibeli dari penyedia layanan Internet, dan router nirkabel (dijual terpisah).
-

1. Pastikan perangkat WLAN aktif.
2. Pilih ikon status jaringan pada bilah tugas, lalu sambungkan ke salah satu jaringan yang tersedia.

Jika WLAN yang tersedia merupakan jenis yang diproteksi, Anda akan diminta untuk memasukkan kode keamanan. Masukkan kode tersebut, lalu pilih **Next** (Berikutnya) untuk menyelesaikan proses penyambungan.

-  **CATATAN:** Jika tidak ada WLAN yang ditampilkan, mungkin Anda berada di luar jangkauan router atau titik akses nirkabel.


-  **CATATAN:** Jika WLAN untuk penyambungan tidak terlihat, klik kanan atau sentuh dua kali pada ikon status jaringan di bilah tugas, lalu pilih **Open Network and Sharing Center** (Buka Pusat Jaringan dan Berbagi). Pilih **Set up a new connection or network** (Konfigurasi sambungan atau jaringan baru). Sebuah daftar pilihan akan ditampilkan agar Anda dapat menelusuri dan menyambung secara manual ke salahsatu jaringan, atau membuat koneksi jaringan baru.
-

3. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan proses penyambungan.

Setelah sambungan dibuat, pilih ikon status jaringan pada bidang pemberitahuan di ujung kanan bilah tugas untuk memverifikasi nama dan status koneksi.


Cara menyambung ke jaringan berkabel:

1. Sambungkan, kabel RJ-45 (jaringan) 8 pin ke soket jaringan di komputer.
2. Colokkan ujung lain kabel jaringan ke soket jaringan dinding atau router.

-  **CATATAN:** Jika kabel jaringan dilengkapi rangkaian peredam bising, yang mencegah timbulnya interferensi penerimaan TV dan radio, arahkan ujung rangkaian kabel ke komputer.
-

Jika Anda menemui masalah dalam menyambung ke Internet, lihat [Akses Internet pada hal. 12](#).

Mematikan (memadamkan) komputer


 **PERHATIAN:** Data yang tidak tersimpan akan hilang saat komputer dimatikan. Pastikan untuk menyimpan pekerjaan sebelum mematikan komputer.

Perintah Matikan akan menutup semua program yang terbuka, termasuk sistem operasi, kemudian mematikan layar dan komputer.

Matikan komputer dalam salah satu kondisi berikut:

- Jika Anda perlu mengakses komponen di bagian dalam komputer
- Saat Anda menghubungkan suatu unit perangkat keras eksternal yang tidak terhubung ke port USB atau video atau ke soket headphone atau mikrofon
- Jika komputer tidak akan digunakan dan diputus sambungannya dari daya eksternal untuk waktu yang lama

Meskipun Anda dapat mematikan komputer dengan tombol daya, prosedur yang dianjurkan adalah dengan perintah Shut down (Matikan) Windows.

 **CATATAN:** Jika komputer berada dalam mode Tidur atau mode Hibernasi, keluar dulu dari mode Tidur atau Hibernasi dengan cara menekan tombol daya sebentar.

1. Simpan pekerjaan Anda dan tutup semua program.
2. Pilih tombol **Start** (Mulai), lalu pilih **Shut down** (Matikan).

3 Menavigasikan layar

Anda dapat menavigasikan layar komputer dengan cara berikut ini:

- Menggunakan gerakan sentuh (hanya produk tertentu)
- Menggunakan keyboard dan mouse

Model komputer tertentu dilengkapi tombol tindakan khusus atau fungsi tombol pintas pada keyboard untuk menjalankan tugas-tugas rutin.

Menggunakan gerakan layar sentuh

Anda dapat menyesuaikan gerakan sentuh dengan mengubah pengaturan, konfigurasi tombol, kecepatan klik, dan pilihan pointer.

Ketik `control panel` (panel kontrol) pada kotak pencarian bilah tugas, lalu pilih **Control Panel** (Panel Kontrol). Pilih **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara). Di bawah **Devices and Printers** (Perangkat dan Printer), pilih **Mouse**.



CATATAN: Gerakan sentuh tidak didukung dalam semua aplikasi.

Menggunakan keyboard dan mouse

Dengan keyboard dan mouse, Anda dapat mengetik, memilih item, menggulir dan menjalankan fungsi-fungsi yang sama sebagaimana yang Anda lakukan dengan menggunakan gerakan sentuh. Dengan keyboard Anda juga dapat menggunakan tombol aksi dan tombol pintas untuk menjalankan fungsi-fungsi khusus.



CATATAN: Tergantung negara atau wilayah, keyboard Anda mungkin memiliki tombol dan fungsi keyboard yang berbeda dari yang dijelaskan di bagian ini.

Menggunakan tombol tindakan atau tombol pintas

Anda dapat dengan cepat mengakses informasi atau menjalankan fungsi dengan menggunakan tombol dan kombinasi tombol tertentu.

- Tombol tindakan — Melakukan fungsi yang ditentukan. Ikon pada tombol fungsi pada bagian atas keyboard menunjukkan fungsi yang ditetapkan untuk tombol itu.












Untuk menggunakan fungsi tombol tindakan, tekan dan tahan tombol itu.

- Tombol pintas — kombinasi tombol **Fn** dan tombol **Esc**, **Spasi**, atau tombol tindakan yang sesuai.

Untuk menggunakan tombol pintas, tekan sebentar tombol **Fn**, lalu tekan sebentar tombol kedua dari kombinasi.

Bergantung model komputer, keyboard Anda mungkin mendukung tombol berikut.

Ikon	Keterangan
	Membuka pencarian.

Ikon	Keterangan
	Memutar trek sebelumnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Memulai, menunda, atau melanjutkan kembali pemutaran CD audio, DVD, atau BD.
	Memutar trek berikutnya pada CD audio atau bagian selanjutnya pada DVD atau BD.
	Menghentikan pemutaran video atau audio dari CD audio, DVD, atau BD.
	Membuka jendela Print Options [Pilihan Cetak].
	Merekat isi Clipboard.
	<p>Memulai mode Tidur, yang akan menyimpan informasi Anda ke dalam memori sistem. Layar serta komponen sistem lainnya akan dimatikan, dan daya dihemat.</p> <p>Untuk keluar dari mode Tidur, tekan sebentar tombol daya.</p> <p>PERHATIAN: Untuk mengurangi risiko kehilangan data, simpan pekerjaan Anda sebelum menjalankan mode Tidur.</p>
	Membisukan atau mengaktifkan kembali suara speaker.
	Mengurangi volume speaker secara bertahap selama Anda menekan tombol yang sama.
	Menambah volume speaker secara berangsur selama ditekan.
	Menampilkan pilihan untuk objek yang dipilih.

4 Melindungi komputer Anda

Komputer Anda dilengkapi fitur-fitur yang membantu melindungi integritas sistem beserta datanya dari akses tanpa izin. Pelajari fitur-fitur tersebut untuk memastikan penggunaan yang benar.

Fitur keamanan komputer

Risiko komputer	Fitur komputer
Penggunaan komputer atau akun pengguna tanpa izin	Sandi pengguna <i>sandi</i> adalah sekelompok karakter yang Anda pilih untuk melindungi informasi komputer.
Akses tanpa izin pada Utilitas Pengaturan, pengaturan BIOS, dan informasi identifikasi sistem lainnya	Sandi administrator
Virus komputer	Peranti lunak antivirus Peranti lunak antivirus percobaan gratis yang sudah terinstal pada komputer Anda dapat mendeteksi mayoritas virus, menghapusnya, dan, dalam banyak kasus, memperbaiki kerusakan yang diakibatkan virus. Untuk melindungi komputer terhadap virus-virus baru setelah masa percobaan habis, belilah perpanjangan layanan pemutakhiran.
Akses data tanpa izin dan ancaman terhadap komputer.	Peranti lunak firewall <ul style="list-style-type: none">Windows 7 dilengkapi peranti lunak firewall yang sudah terinstal pada komputer ini.Peranti lunak antivirus, yang sudah terinstal pada komputer ini, dilengkapi program firewall.
	Pemutakhiran keamanan kritis pada Windows 7 Microsoft terus menerus mengeluarkan pemutakhiran sistem operasi Windows 7.

5 Mengatasi Masalah

Lihat dokumentasi yang disediakan oleh produsen produk tersebut untuk informasi tentang permasalahan salah satu periferal, seperti permasalahan dalam monitor atau printer. Tabel-tabel berikut ini mencantumkan gejala permasalahan yang mungkin Anda temui pada saat memasang, memulai, atau menggunakan komputer Anda dan solusinya.

Untuk informasi lebih lanjut atau pilihan pemecahan masalah tambahan, lihat Buku Pemasangan Cepat yang disertakan bersama komputer Anda, atau kunjungi <http://www.hp.com/support> lalu cari model komputer Anda.

Komputer tidak berfungsi

Gejala	Solusi
Pesan kesalahan: Hard disk drive error (galat pada drive hard disk)	<p>Hidupkan ulang komputer.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan.2. Pilih tombol Arrow (Panah) di sebelah tombol merah Shut Down (Matikan), dan kemudian pilih Restart (Hidupkan Ulang). <i>Atau</i>, tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.3. Jika Windows terbuka, segera buat cadangan semua data yang penting ke dalam hard disk cadangan.4. Hubungi bagian Dukungan, apakah Windows dapat dibuka atau tidak. Yang perlu diganti apakah drive hard disk atau papan sistem.
Komputer tidak dapat menyala atau berfungsi.	<p>Pastikan semua kabel yang menyambungkan komputer ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar. Bila semua kabel yang tersambung ke sumber daya listrik eksternal sudah terpasang dengan benar, dan soket listrik di dinding juga berfungsi, lampu catu daya listrik warna hijau di bagian belakang komputer seharusnya menyala; jika tidak menyala, hubungi bagian Dukungan.</p> <p>Jika layar (monitor) kosong, monitor mungkin belum tersambung dengan benar. Sambungkan monitor ke komputer, lalu nyalakan kembali. Lihat Layar (monitor) pada hal. 10.</p> <p>Lakukan pengujian pada soket listrik di dinding dengan menyambungkan perangkat lain ke soket tersebut.</p>
Komputer terkunci dan tidak memberi respons.	<p>Gunakan Windows Task Manager (Pengelola Tugas Windows) untuk menutup setiap program yang tidak memberi respons, atau restart komputer Anda:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan.2. Pilih Start Task Manager (Mulai Pengelola Tugas)3. Pilih program yang tidak merespons, lalu pilih End Task (Akhiri Tugas). <p>Jika cara ini tidak berhasil menutup program, restart komputer Anda.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Ctrl+Alt+Delete pada keyboard secara bersamaan.2. Pilih tombol Arrow (Panah) di sebelah tombol merah Shut Down (Matikan), dan kemudian pilih Restart (Hidupkan Ulang).

Gejala	Solusi
	<i>Atau</i> , tekan terus tombol Power (Daya) minimal selama 5 detik untuk mematikan komputer Anda, lalu tekan kembali tombol Power (Daya) untuk menghidupkan ulang komputer.
Pesan kesalahan: Disk sistem tidak valid atau Disk tidak bersistem atau Disk rusak.	Setelah drive berhenti berputar, keluarkan disk lalu tekan Spasi pada keyboard. Komputer akan melakukan startup.

Power (Daya)

Gejala	Solusi
Komputer tetap tidak mati ketika tombol Power ditekan.	Tekan terus tombol Power (Daya) sampai komputer mati. Periksa Pengaturan Daya.
Komputer mati sendiri.	<ul style="list-style-type: none"> Komputer mungkin berada dalam lingkungan yang sangat panas. Tunggu sampai PC menjadi dingin. Pastikan ventilasi udara komputer tidak terhalang dan kipas internal bekerja — lihat Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas pada hal. 21 (Komputer Anda mungkin tidak dilengkapi kipas internal.)

Layar (monitor)


Gejala	Solusi
Layar kosong, dan lampu daya pada monitor tidak menyala.	<p>Sambungkan kembali kabel listrik ke bagian belakang monitor dan ke soket listrik di dinding.</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) pada monitor.</p>
Layar kosong.	<p>Tekan tombol Spasi pada keyboard atau pindahkan mouse agar layar dapat ditampilkan kembali.</p> <p>Tekan tombol Sleep (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol Esc pada keyboard, untuk keluar dari mode Sleep (Tidur).</p> <p>Tekan tombol Power (Daya) untuk menyalakan komputer.</p> <p>Periksa konektor video monitor apakah ada pin yang tertekuk:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jika ada pin yang tertekuk, ganti kabel konektor monitor. Jika tidak ada pin yang tertekuk, sambungkan kembali konektor monitor ke komputer.
Gambar di layar terlalu besar atau terlalu kecil, atau gambar tidak jelas.	<p>Sesuaikan pengaturan resolusi monitor:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pilih Mulai, kemudian pilih Panel Kontrol. Dalam Appearance and Personalization (Tampilan dan Personalisasi), pilih Adjust Screen Resolution (Atur Resolusi Layar). Sesuaikan resolusi sesuai dengan keperluan, lalu pilih Apply (Terapkan).

CATATAN: Di samping informasi yang ada di sini, baca juga dokumentasi yang disertakan bersama monitor Anda.

Keyboard dan mouse (dengan kabel)

Gejala	Solusi
Perintah dan pengetikan pada keyboard tidak dikenali oleh komputer.	Matikan komputer dengan menggunakan mouse, cabut lalu sambungkan kembali keyboard ke bagian belakang komputer, lalu hidupkan ulang komputer Anda.
Mouse (dengan kabel) tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	Cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse ke komputer. Jika mouse tidak terdeteksi, matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali kabel mouse, kemudian restart komputer.
Kursor tidak dapat digerakkan dengan menggunakan tombol angka pada keyboard.	Tekan Num Lock (Kunci Num) pada keyboard untuk menonaktifkan Num Lock (Kunci Num), sehingga tombol panah keyboard dapat digunakan.
Kursor tidak merespons ketika mouse digerakkan.	Gunakan keyboard untuk menyimpan perubahan pada program yang dibuka, lalu hidupkan ulang komputer: <ol style="list-style-type: none">1. Tekan tombol Alt+Tab pada keyboard secara bersamaan, untuk melihat program yang aktif.2. Tekan tombol Ctrl+S secara bersamaan untuk menyimpan perubahan yang Anda buat dalam program yang dipilih (Ctrl+S adalah jalan pintas untuk perintah Save (Simpan) pada kebanyakan—tidak semua—program).3. Ulangi langkah 1 dan 2 untuk menyimpan perubahan pada semua program yang terbuka.4. Setelah menyimpan perusahaan pada semua program, tekan tombol Alt+Esc pada keyboard secara bersamaan untuk menampilkan menu Start (Mulai) Windows.5. Gunakan tombol panah untuk memilih tombol Panah yang ada di samping tombol Shut Down (Matikan). Pilih Shut Down (Matikan), lalu tekan Enter.6. Setelah komputer dimatikan, cabut lalu sambungkan kembali konektor mouse ke bagian belakang komputer, lalu nyalakan kembali komputer.

Keyboard dan mouse (nirkabel)

Gejala	Solusi
Keyboard atau mouse nirkabel tidak berfungsi atau tidak terdeteksi.	<ul style="list-style-type: none">• Pastikan mouse dan keyboard nirkabel berada dalam jangkauan receiver, dalam jarak sekitar 10 meter untuk pemakaian biasa, dan dalam jarak 30 cm saat pemasangan awal atau untuk sinkronisasi ulang.• Pastikan mouse tidak dalam mode Tidur, yang akan aktif setelah 20 menit tidak digunakan. Klik tombol kiri mouse untuk mengaktifkannya kembali.• Ganti baterai pada keyboard dan mouse.• Sinkronkan ulang keyboard dan mouse ke receiver dengan langkah-langkah berikut. <p>Gambar receiver, keyboard nirkabel, dan mouse nirkabel hanya sebagai contoh saja; model milik Anda mungkin tidak sama. PENTING: Selama tahap ini, tempatkan keyboard nirkabel dan mouse nirkabel dalam posisi sejajar dengan receiver, dalam jarak 30 cm dari receiver, dan tidak terganggu oleh perangkat lain.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Cabut receiver dari konektor USB pada komputer lalu sambungkan kembali. Model komputer Anda mungkin memiliki konektor yang khusus disediakan untuk receiver. Jika ada pilihan, gunakan konektor USB di bagian depan komputer. 2. Pastikan mouse dalam keadaan aktif (A), lalu tekan terus tombol Connect (Hubungkan) (B) di bagian bawah mouse selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED warna biru pada receiver berhenti berkedip. Masa koneksi receiver akan habis setelah 60 detik. Untuk memastikan sambungan sudah berfungsi, dan sesi receiver belum habis, gerakkan mouse untuk mengetahui apakah masih memberi respons di layar.

Gejala**Solusi**



3. Setelah mouse tersambung, ulangi langkah serupa untuk membuat sambungan keyboard.
4. Tekan terus tombol **Connect** (Hubungkan) (**C**) di bagian bawah keyboard selama 5 hingga 10 detik sampai lampu LED pada receiver berhenti berkedip.



Speaker dan suara

Gejala**Solusi**

Volume terlalu kecil dan kurang memuaskan.

Pastikan Anda sudah menyambungkan speaker ke konektor Audio Out (hijau) di bagian belakang komputer. (Konektor audio tambahan digunakan untuk speaker multikanal.) Speaker dengan daya dari komputer (speaker non-aktif tanpa sumber listrik tersendiri, seperti baterai atau kabel listrik) tidak menghasilkan suara yang memuaskan. Ganti speaker non-aktif dengan speaker aktif.

Suara tidak keluar.

1. Pilih **Mulai**, pilih **Panel Kontrol**, pilih **Sistem dan Keamanan**, pilih **Pusat Tindakan**, dan kemudian pilih **Cara mengatasi masalah**.
2. Dalam **Hardware and Sound** (Perangkat Keras dan Suara), pilih **Troubleshoot and audio playback** (Pecahkan masalah pemutaran kembali audio).

Jika Anda menggunakannya konektor HDMI (High-Definition Multimedia Interface) pada kartu grafis (model tertentu saja) untuk menyambungkan monitor ke komputer, Anda juga harus menyambungkan speaker analog ke konektor Audio Line Out pada komputer jika Anda ingin mendengar suara selama pemasangan awal komputer. Lihat buku Pemasangan Cepat untuk menyambungkan speaker analog.

Jika Anda menggunakan speaker monitor terpasang, gunakan tombol Volume pada panel depan monitor untuk mengatur volume. Gunakan tombol pada panel depan untuk memasukkan tampilan pada layar (OSD) dan pastikan suara sudah aktif dan volume diatur dengan benar.

Pastikan Anda sudah menyambungkan dan menyalakan speaker aktif.

Matikan komputer, cabut lalu sambungkan kembali speaker. Pastikan speaker tersambung ke konektor audio, bukan ke konektor Line In maupun headphone.

Untuk keluar dari mode Sleep (Tidur) tekan tombol **Sleep** (Tidur) (model tertentu saja), atau tombol **Esc**.

Cabut kabel headphone jika tersambung ke komputer (atau sistem speaker).

Akses Internet

Gejala**Solusi**

Program Internet tidak dijalankan secara otomatis.

Login ke ISP Anda, lalu jalankan program yang dikehendaki.

Gejala	Solusi
Saya tidak dapat tersambung ke Internet.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Mulai, pilih Panel Kontrol, pilih Sistem dan Keamanan, pilih Pusat Tindakan, dan kemudian pilih Cara mengatasi masalah. 2. Di bawah Network and Internet (Jaringan dan Internet), pilih Connect to the Internet (Sambungkan ke Internet). <p>Pastikan Anda menggunakan kabel yang sesuai untuk tipe sambungan Internet yang digunakan. Komputer Anda mungkin sudah dilengkapi modem siap-up dan adaptor jaringan Ethernet (disebut juga NIC atau network interface card). Modem menggunakan kabel telepon standar saat adaptor jaringan menggunakan kabel jaringan untuk menyambung ke LAN (jaringan area lokal). Jangan sambungkan kabel telepon ke adaptor jaringan, dan jangan sambungkan kabel jaringan ke saluran telepon; hal ini dapat merusak adaptor jaringan.</p> <p>Jalankan wireless setup wizard (wisaya pemasangan nirkabel):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Mulai, pilih Panel Kontrol, pilih Jaringan dan Internet, lalu pilih Pusat Jaringan dan Berbagi. 2. Di jendela Network and Sharing Center (Pusat Jaringan dan Berbagi) pilih Set up a new connection or network (Buat sambungan atau jaringan) untuk membuka wizard, dan kemudian ikuti petunjuk di layar. <p>Jika komputer Anda dilengkapi antena eksternal, cobalah geser antena ke posisi yang lebih baik. Jika dilengkapi antena internal, coba pindahkan komputer.</p> <p>Coba lagi melakukan sambungan, atau hubungi penyedia layanan Internet (ISP) Anda untuk mendapatkan bantuan.</p>

Pemecahan masalah peranti lunak

Gejala	Solusi yang memungkinkan
Untuk memperbaiki masalah peranti lunak, cobalah cara berikut ini:	<ul style="list-style-type: none"> • Matikan komputer kemudian nyalakan kembali. Ini adalah cara termudah (dan terkadang cara terbaik). • Mutakhirkan pengandar (lihat Memutakhirkan pengandar perangkat, berikut). • Gunakan program perangkat lunak Microsoft System Restore (Pemulihan Sistem Microsoft) dan penginstalan ulang pengandar perangkat keras (lihat Pemulihan Sistem Microsoft, dalam tabel ini). — Memulihkan komputer Anda ke konfigurasi sebelum perangkat lunak diinstal. • Menginstal ulang program perangkat lunak atau pengandar perangkat keras (lihat Instal ulang program perangkat lunak dan pengandar perangkat keras, dalam tabel ini). — Memulihkan perangkat lunak (jika disertakan bersama produk) atau pengandar perangkat keras ke pengaturan standar pabrik. • Pemulihan Sistem (lihat Pemulihan sistem pada hal. 16) — Menghapus dan memformat ulang hard disk, kemudian menginstal kembali sistem operasi, program, dan driver. Cara ini akan menghapus semua file data yang telah Anda buat.
Memutakhirkan pengandar perangkat	<p>Ikuti petunjuk berikut ini untuk memutakhirkan driver, atau untuk mengembalikan ke driver versi sebelumnya jika driver baru tidak menyelesaikan masalah:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Mulai. 2. Ketik <code>Device Manager</code> (Pengelola Perangkat) di dalam kotak Start Search (Mulai Pencarian), lalu pilih Device Manager (Pengelola Perangkat) untuk membuka jendela Device Manager (Pengelola Perangkat). 3. Pilih tanda panah untuk melihat tipe perangkat yang ingin Anda mutakhirkan atau kembalikan ke versi sebelumnya. (Misalnya, drive DVD/CD-ROM). 4. Klik kanan atau sentuh dua kali pada suatu item (misalnya, HP DVD Writer 640b), dan kemudian pilih Properties dari menu pop-up. 5. Pilih tab Driver. 6. Untuk memutakhirkan driver, pilih Update Driver (Perbarui Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar. <p>Atau, untuk mengembalikan driver ke versi sebelumnya, pilih Rollback Driver (Kembalikan Driver), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.</p>


Gejala	Solusi yang memungkinkan
Pemulihan Sistem Microsoft	<p>Jika Anda mengalami masalah yang mungkin akibat peranti lunak yang terinstal pada komputer Anda, gunakan fitur Pemulihan Sistem untuk mengembalikan komputer ke titik pemulihan sebelumnya. Anda dapat secara manual menetapkan titik pemulihan.</p> <p>CATATAN: Gunakan prosedur Pemulihan Sistem ini sebelum Anda menggunakan program System Recovery ini. Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi versi Windows.</p> <p>Untuk menjalankan program System Restore (Pemulihan Sistem):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup semua program. 2. Pilih Mulai, klik kanan atau sentuh dua kali Komputer, dan kemudian pilih Properti. 3. Pilih Perlindungan sistem, pilih Pemulihan Sistem, pilih Selanjutnya, dan kemudian ikuti petunjuk di layar. <p>Untuk secara manual menambahkan titik pemulihan:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup semua program. 2. Pilih Mulai, klik kanan atau sentuh dua kali Komputer, pilih Properti, lalu pilih System protection (Perlindungan sistem). 3. Di bawah Protection Settings (Pengaturan Proteksi), pilih disk yang akan dibuatkan titik pemulihannya. 4. Pilih Create (Buat), dan kemudian ikuti petunjuk di layar.
Menginstal ulang program peranti lunak dan driver peranti keras	<p>Jika salah satu program peranti lunak atau driver peranti keras yang diinstal pabrik mengalami kerusakan, Anda dapat menginstal ulang dengan menggunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) yang ada (model tertentu saja).</p> <p>CATATAN: Jangan gunakan program Recovery Manager (Manajer Pemulihan) untuk menginstal ulang program peranti lunak yang ada dalam CD atau DVD pada kemasan komputer. Instal ulang program langsung dari CD atau DVD-nya.</p> <p>Sebelum menghapus program, pastikan Anda tahu cara untuk menginstalnya kembali. Pastikan sumber program di mana ada pertama kali memasangnya masih ada (misalnya, dalam disk atau di Internet). Atau pastikan apakah program itu masih ada dalam daftar program yang dapat Anda instal ulang dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan).</p> <p>CATATAN: Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi versi Windows.</p> <p>Untuk melihat daftar program yang dapat diinstal dari Recovery Manager (Manajer Pemulihan):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Mulai, Semua Program, Recovery Manager, lalu pilih Recovery Manager. Jika ditanyakan, pilih Yes (Ya) untuk melanjutkan program tersebut. 2. Dalam I need help immediately (Saya membutuhkan bantuan segera), pilih Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Peranti Lunak). 3. Pilih Next (Berikutnya) pada layar Welcome. Daftar program akan ditampilkan. Periksa apakah program Anda masih ada dalam daftar. <p>Untuk menginstal ulang program dengan menggunakan Recovery Manager (Manajer Pemulihan):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Pilih Mulai, Semua Program, Recovery Manager, lalu pilih Recovery Manager. 2. Pilih Software Program Reinstallation (Instal Ulang Program Peranti Lunak), dan kemudian pilih Next (Berikutnya) di layar Welcome (Selamat Datang). 3. Pilih program yang akan diinstal, pilih Next (Berikutnya), lalu ikuti petunjuk di layar. 4. Setelah selesai proses instal ulang, restart komputer. Jangan lompat langkah terakhir ini. Anda harus me-restart komputer setelah memulihkan program peranti lunak atau driver peranti keras. <p>Untuk menghapus pemasangan program.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Tutup semua folder dan program peranti lunak. 2. Pilih Mulai, kemudian pilih Panel Kontrol. 3. Dalam Programs (Program), pilih Uninstall a program (Hapus instalasi program).

Gejala**Solusi yang memungkinkan**

4. Pilih program yang Anda ingin hapus, lalu pilih **Uninstall** (Hapus instalasi).
-

6 Pemulihan sistem

Pemulihan Sistem menghapus seluruh isi dan memformat ulang drive hard disk Anda, menghapus semua file yang telah Anda buat, dan menginstal ulang sistem operasi, program, dan driver. Akan tetapi, Anda harus menginstal ulang semua peranti lunak yang tidak diinstal oleh pabrik. Ini termasuk peranti lunak dalam media yang disertakan dalam kemasan aksesoris komputer, serta program peranti lunak yang Anda instal sejak pembelian.


 **CATATAN:** Gunakan selalu prosedur Pemulihan Sistem sebelum Anda menggunakan program Pemulihan Sistem ini — lihat *Microsoft System Recovery (Pemulihan Sistem Microsoft)* dalam [Pemecahan masalah peranti lunak pada hal. 13](#).

Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi versi Windows.

Memilih metode pemulihan sistem

Anda harus memilih salah satu cara berikut ini untuk melakukan Pemulihan Sistem:

- Citra Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan (recovery image) yang disimpan dalam drive hard disk. Citra pemulihan adalah berkas yang berisi salinan perangkat lunak asli yang diinstal oleh pabrik. Untuk melakukan Pemulihan Sistem dari citra pemulihan, lihat [Pemulihan Sistem dari menu Start \(Mulai\) Windows 7 pada hal. 16](#).

 **CATATAN:** Citra pemulihan menggunakan porsi dalam drive hard disk yang tidak dapat dipakai untuk menyimpan data.


- Media Pemulihan — Menjalankan Pemulihan Sistem dari media pemulihan yang Anda buat dari berkas-berkas yang disimpan pada drive hard disk atau drive eksternal. Untuk membuat media pemulihan, lihat [Membuat media pemulihan pada hal. 19](#).

Pilihan dalam Pemulihan Sistem

Anda harus melakukan **System Recovery** (Pemulihan Sistem) dalam urutan berikut:

1. Melalui drive hard disk, dari menu Mulai.
2. Melalui drive hard disk, dengan menekan tombol **F11** pada keyboard pada saat startup.
3. Melalui media pemulihan yang Anda buat.
4. Melalui disk pemulihan yang Anda beli dari Dukungan HP. Untuk membeli disk pemulihan, kunjungi <http://www.hp.com/support>.

Pemulihan Sistem dari menu Start (Mulai) Windows 7

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Jika komputer dalam keadaan menyala, dan Windows 7 merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan **System Recovery** (Pemulihan Sistem).

1. Matikan komputer.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Nyalakan komputer.
4. Pilih **Mulai**, pilih **Semua Program**, pilih **Security and Protection** (Keamanan dan Perlindungan), pilih **Recovery Manager**, dan kemudian pilih **Recovery Manager**. Jika ditanyakan, pilih **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
5. Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), pilih **System Recovery** (Pemulihan Sistem).
6. Pilih **Yes** (Ya), lalu pilih **Next** (Selanjutnya). Komputer Anda akan restart.



CATATAN: Jika sistem *tidak* mendeteksi partisi pemulihan, Anda akan diminta untuk memasukkan media pemulihan. Masukkan disk atau drive flash USB, pilih **Yes** (Ya), kemudian pilih **Next** (Selanjutnya) untuk mengaktifkan ulang komputer dan menjalankan Recovery Manager dari disk pemulihan atau drive flash USB. Jika menggunakan disk, masukkan disk pemulihan sistem yang berikutnya saat diminta.

7. Ketika komputer restart, Anda akan melihat kembali layar pembuka Recovery Manager (Manajer Pemulihan). Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), pilih **System Recovery** (Pemulihan Sistem). Jika Anda akan diminta membuat cadangan file Anda, dan Anda memang belum melakukannya, pilih **Cadangkan file Anda terlebih dahulu (dianjurkan)**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya). Jika tidak, pilih **Memulihkan tanpa membuat cadangan file Anda**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya).
8. Pemulihan Sistem segera bekerja. Setelah Pemulihan Sistem selesai, pilih **Finish** (Selesai) untuk mengaktifkan ulang komputer.
9. Selesaikan proses registrasi, kemudian tunggu sampai desktop ditampilkan.
10. Matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat periferai, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem dari startup sistem




PERHATIAN: Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.

Jika Windows 7 tidak merespons, gunakan langkah-langkah ini untuk melakukan **System Recovery** (Pemulihan Sistem).

1. Matikan komputer. Bila perlu, tekan terus tombol **Power** (Daya) sampai komputer mati.
2. Putuskan sambungan semua perangkat periferai dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
3. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk menyalakan komputer.
4. Begitu Anda melihat logo perusahaan di layar, tekan tombol **F11** pada keyboard berulang-ulang sampai pesan **Windows is Loading Files** (Windows sedang Memuat Berkas) ditampilkan di layar.
5. Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), pilih **System Recovery** (Pemulihan Sistem).
6. Jika Anda akan diminta membuat cadangan file Anda, dan Anda memang belum melakukannya, pilih **Cadangkan file Anda terlebih dahulu (dianjurkan)**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya). Jika tidak, pilih **Memulihkan tanpa membuat cadangan file Anda**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya).

7. Pemulihan Sistem segera bekerja. Setelah Pemulihan Sistem selesai, pilih **Finish** (Selesai) untuk mengaktifkan ulang komputer.
8. Selesaikan proses registrasi, kemudian tunggu sampai desktop ditampilkan.
9. Matikan komputer, sambungkan kembali semua perangkat perifer, lalu nyalakan kembali komputer.

Pemulihan Sistem dari media pemulihan

 **PERHATIAN:** Pemulihan Sistem akan menghapus semua data yang Anda buat dan program yang Anda instal. Buat cadangan data yang penting dalam disk eksternal atau flash drive USB.


Untuk membuat media pemulihan, lihat [Media pemulihan pada hal. 18](#).

Untuk menjalankan program **System Recovery** (Pemulihan Sistem) dari media pemulihan:

1. Jika komputer Anda dalam keadaan menyala, buat cadangan berkas-berkas yang akan Anda simpan ke dalam DVD atau flash drive USB, setelah itu, keluarkan media yang berisi data cadangan dari baki drive.
2. Jika menggunakan DVD, masukkan disk pemulihan #1 ke dalam baki drive DVD, lalu tutup baki drive. Jika menggunakan flash drive USB pemulihan, masukkan flash drive USB ke dalam port USB.
3. Jika komputer dalam keadaan hidup, pilih **Mulai**, pilih tombol **Panah** yang ada di samping tombol **Shut Down** (Matikan), lalu pilih **Shut Down** (Matikan). Atau, jika komputer tidak merespons, tekan terus tombol **Daya** sekitar 5 detik, atau sampai komputer mati.
4. Putuskan sambungan semua perangkat perifer dari komputer, kecuali monitor, keyboard, dan mouse.
5. Tekan tombol **Power** (Daya) untuk menyalakan komputer. Jika menggunakan DVD pemulihan, komputer akan menjalankan Manajer Pemulihan dari disk. Lanjutkan ke langkah 7.
6. Jika Pemulihan Sistem dijalankan dari flash drive USB, tekan tombol **Esc** saat komputer menyala untuk menjalankan menu boot. Gunakan tombol panah untuk memilih perangkat USB, lalu tekan **Enter** untuk menjalankan boot dari perangkat.
7. Jika Anda diminta untuk memilih akan menjalankan Pemulihan Sistem dari media atau dari hard drive, pilih media, lalu pilih **Next** (Berikutnya).
8. Di bawah **I need help immediately** (Saya membutuhkan bantuan segera), pilih **Factory Reset** (Pengaturan Ulang Pabrik).
9. Jika Anda diminta mencadangkan file Anda, dan Anda memang belum melakukannya, pilih **Cadangkan file Anda terlebih dahulu (dianjurkan)**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya). Jika tidak, pilih **Memulihkan tanpa membuat cadangan file Anda**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya).
10. Jika Anda diminta memasukkan disk berikutnya, masukkan disk tersebut.
11. Setelah selesai dengan Manajer Pemulihan, keluarkan semua media pemulihan dari komputer.
12. Pilih **Finish** (Selesai) untuk menyalakan ulang komputer.


Media pemulihan

Media pemulihan dapat dibuat pada disk DVD kosong atau USB flash drive (salah satu, tidak keduanya). Buat media pemulihan dari citra pemulihan yang disimpan pada hard disk Anda. Citra pemulihan ini berisi berkas-berkas sistem operasi dan program perangkat lunak yang diinstal pada komputer Anda oleh pabrik. Anda hanya dapat membuat satu paket media pemulihan untuk komputer Anda, media pemulihan ini dapat digunakan *hanya* pada komputer ini saja. Simpan baik-baik media pemulihan tersebut.


 **CATATAN:** Beberapa fitur mungkin tidak tersedia pada sistem yang dikirim bersama komputer yang tidak dilengkapi versi Windows.

Memilih media pemulihan

- Untuk membuat disk pemulihan, komputer Anda harus dilengkapi perekam DVD, dan Anda harus menggunakan hanya disk DVD+R atau DVD-R berkualitas tinggi.

 **CATATAN:** Anda *tidak dapat* menggunakan disk CD atau DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, atau DVD-R DL untuk membuat disk pemulihan.

- Jika Anda akan membuat disk pemulihan, pastikan untuk menggunakan disk berkualitas tinggi untuk membuat paket disk pemulihan. Biasanya disk akan dikeluarkan jika terdeteksi ada kerusakan. Anda akan diberi tahu untuk memasukkan disk kosong yang lain untuk mencoba kembali.
- Jumlah disk yang dibutuhkan untuk disk pemulihan tergantung pada model komputer Anda (biasanya 1-3 disk DVD). Program Recovery Disc Creator (Pembuat Disk Pemulihan) akan memberi tahu Anda tentang jumlah disk yang dibutuhkan untuk membuat paket pemulihan.
- Selain itu, Anda boleh memilih untuk membuat flash drive USB pemulihan dengan menggunakan drive USB kosong berkualitas tinggi. Bila menggunakan flash drive USB, program akan memberikan informasi mengenai ukuran drive yang diperlukan untuk menyimpan semua data (minimal 8 GB).

 **CATATAN:** Proses pembuatan media pemulihan ini membutuhkan waktu untuk memverifikasi bahwa informasi yang ditulis ke media sudah benar. Proses ini dapat Anda hentikan kapan saja. Di lain waktu Anda menjalankan program tersebut, proses tersebut akan dilanjutkan.


Membuat media pemulihan

Untuk membuat disk pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Pilih **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), pilih **Security and Protection** (Keamanan dan Perlindungan), pilih **Recovery Manager**, dan kemudian pilih **Recovery Media Creation** (Pembuatan Media Pemulihan). Jika ditanyakan, pilih **Yes** (Ya) untuk melanjutkan program tersebut.
3. Pilih **Create recovery media using blank DVD(s)** (Membuat media pemulihan menggunakan DVD kosong), kemudian klik **Next** (Berikutnya).
4. Ikuti petunjuk di layar. Beri label setiap disk yang dibuat (misalnya, Pemulihan 1, Pemulihan 2).

Untuk membuat flash drive USB pemulihan:

1. Tutup semua program.
2. Masukkan flash drive USB ke port USB pada komputer.
3. Pilih **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), pilih **Security and Protection** (Keamanan dan Perlindungan), pilih **Recovery Manager**, dan kemudian pilih **Recovery Media Creation** (Pembuatan Media Pemulihan).
4. Pilih **Membuat media pemulihan dengan drive flash USB**, dan kemudian pilih **Next** (Selanjutnya).
5. Pilih USB flash drive dari daftar media. Program akan memberikan informasi tentang jumlah ruang penyimpanan yang dibutuhkan untuk membuat drive pemulihan. Jika flash drive USB tidak memiliki kapasitas penyimpanan yang cukup (minimal 8 GB), flash drive USB akan terlihat dalam warna abu-abu. Pilih **Next**.

 **CATATAN:** Recovery Media Creation (Pembuat Media Pemulihan) akan memformat flash drive dan menghapus semua berkas yang ada di dalamnya.

6. Ikuti petunjuk di layar. Pastikan memberi label pada flash drive USB dan simpan di tempat yang aman.



CATATAN: Pastikan tidak menggunakan kartu media untuk membuat media pemulihan. Sistem mungkin tidak dapat menjalankan boot dari kartu media dan Anda mungkin tidak dapat menjalankan pemulihan sistem.

7 Perawatan

Adalah penting bahwa Anda melakukan perawatan sederhana pada komputer untuk memastikannya dapat bekerja dengan kinerja maksimal.

Jadwal dan tugas

Timeframe	Tugas	Keterangan
Ikuti petunjuk jadwal yang direkomendasikan untuk perawatan yang benar.		
Mingguan	Membersihkan peranti lunak	Menggunakan Disk Cleanup (Pembersihan Diska) atau alat pembersih dari pihak ketiga dapat menghapus berkas-berkas sampah dan berkas temporer yang menumpuk serta memperlambat komputer Anda. Periksa juga program-program yang tidak Anda perlukan lagi kemudian hapus instalasinya.
	Defragmentasi	Jalankan Disk Defragmenter (Pendefragmentasi Diska) untuk menjaga hard disk Anda tetap dalam kondisi prima dan memperbaiki kinerja sistem. Sering menjalankan tugas ini tidak akan membahayakan sistem Anda.
	Pemindaian virus	Lakukan pemindaian virus sepenuhnya setiap minggu untuk menangkap virus yang mungkin sebelumnya tidak terdeteksi. Kebanyakan produk antivirus dilengkapi fitur penjadwalan agar dapat bekerja secara otomatis.
Bulanan	Membersihkan peranti keras	Bersihkan secara seksama bagian dalam dan luar komputer.
	Pemutakhiran peranti lunak	Gunakan Windows Updates (Pemutakhiran Windows) untuk memperbaiki kerusakan dalam sistem operasi dan meningkatkan kinerja. Pastikan juga untuk memeriksa pemutakhiran pengandar untuk perangkat keras serta versi baru untuk program favorit Anda.
	Windows Update (Pemutakhiran Windows)	Jalankan Windows Update (Pemutakhiran Windows) setiap bulan untuk menginstal pemutakhiran.
	Diagnostik hard disk	Dengan menggunakan Hard Disk Diagnostic (Diagnostik Hard Disk), terkadang hard disk yang gagal dapat terdeteksi sejak dini.
Tahunan	Pemulihan Sistem	Suatu saat, sistem Anda akan menurun kinerjanya, tergantung penggunaan komputer tersebut. Gunakan System Recovery (Pemulihan Sistem) untuk memulihkan penginstalan sistem operasi Windows yang bersih, memulihkannya ke konfigurasi semula ketika Anda menjalankannya pertama kali. Buat data cadangan untuk berkas-berkas yang penting sebelum menjalankan Pemulihan Sistem. Lihat Pemulihan sistem pada hal. 16 untuk informasi lebih lanjut.
Bila perlu	Membuat data cadangan	Gunakan perangkat lunak perekam (atau "membakar") CD atau DVD yang diinstal dalam komputer Anda untuk membuat disk cadangan informasi penting, misalnya berkas pribadi, pesan e-mail, daftar situs Web favorit. Anda juga dapat memindahkan data ke drive hard disk eksternal.

Menjaga komputer agar bebas dari debu dan kotoran, serta panas

Menjaga sistem komputer Anda dari debu dan kotoran, serta panas akan memperpanjang masa pakainya. Debu, bulu binatang, dan partikel lain dapat menumpuk, sehingga dapat menutupi; akibatnya, komponen

bisa menjadi kepanasan, atau, keyboard dan mouse, tidak berfungsi normal dan efektif. Periksa sistem Anda setiap bulan apakah ada debu atau benda lain, kemudian bersihkan setiap tiga bulan. Kunjungi www.hp.com/support untuk petunjuk tambahan tentang cara membersihkan.

Membersihkan komputer dan monitor

Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan komputer dan monitor.

1. Cabut kabel komputer dan monitor.
2. Untuk membersihkan layar monitor, gunakan kain bersih dan kering. **Jangan gunakan air pada layar monitor.** Agar layar benar-benar bersih, gunakan pembersih layar antistatis dan kain bersih.
3. Gunakan kain yang bersih dan kering untuk membersihkan debu dari kotak komputer dan kotak monitor.



CATATAN: Untuk membersihkan sisa stiker atau bekas tumpahan pada kotak komputer atau monitor, gunakan isopropil (gosok) dengan alkohol dan kain kering.

Membersihkan ventilasi komputer

Ventilasi udara menjaga agar komputer tetap dingin. Jagalah kebersihan ventilasinya dengan menggunakan vacuum cleaner kecil yang bertenaga baterai. (Dengan menggunakan vacuum cleaner yang dioperasikan dengan baterai maka tidak ada risiko tersengat kejutan listrik.)

1. Gunakan vacuum pada ventilasi kotak komputer.
2. Bersihkan semua debu yang menumpuk di dalam dan di seputar konektor komputer (misalnya, konektor Ethernet dan USB).

Membersihkan keyboard dan mouse


Ketika membersihkan tombol keyboard, gunakan setelan rendah pada vacuum cleaner bertenaga baterai, agar tutup tombol tidak lepas dan melenting.

1. Bersihkan dengan vacuum sela-sela tombol pada keyboard dan alurnya.
2. Gunakan kain yang bersih dan kering serta alkohol isopropil (menggosok) pada tombol keyboard dan pinggirannya.
3. Usap badan mouse dan kabelnya dengan alat pembersih.

Jika mouse Anda menggunakan bola, bersihkan bola dan roller di bagian dalam:

1. Balikkan mouse, putar penutup bola ke kiri untuk melepas tutup dan mengeluarkan bolanya.
2. Bersihkan bola dengan sabun dan air hangat.
3. Bersihkan roller di bagian dalam mouse dengan kain yang sedikit dibasahi alkohol isopropil (menggosok).
4. Setelah bola dan roller benar-benar kering, masukkan kembali bola lalu pasang tutupnya.

Membersihkan layar sentuh (model tertentu saja)

 **PERHATIAN:** Jangan semprotkan atau tuangkan cairan pembersih langsung ke layar; semprotkan cairan pembersih ke kain, lalu usap semua sisi dan permukaan layar sentuh.

Jangan gunakan cairan pembersih yang keras atau kain kasar ketika membersihkan semua sisi dan permukaan layar, karena dapat merusak layar sentuh.


Ikuti langkah-langkah ini untuk membersihkan layar sentuh:

1. Matikan komputer. Sentuh **Start** (Mulai), dan kemudian sentuh **Shut down** (Matikan).
2. Cabut kabel dari soket listrik.
3. Untuk membersihkan layar sentuh, semprotkan sedikit pembersih kaca yang lembut pada kain yang lembut.
4. Usap permukaan serta sisi kiri dan kanan layar sentuh untuk membersihkan debu, bekas jari, atau kotoran lain yang dapat menghambat sensitivitas sentuhan pada layar.

8 Menggunakan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics merupakan teknologi Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) untuk melakukan tes diagnostik, supaya diketahui apakah perangkat keras komputer berfungsi dengan baik atau tidak. Alat yang berjalan di luar sistem operasi ini akan mengisolir setiap kegagalan fungsi perangkat keras dari berbagai masalah yang disebabkan oleh sistem operasi atau komponen perangkat lunak lainnya.

Ketika HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) mendeteksi kegagalan yang mengharuskan penggantian perangkat keras, kode ID kerusakan sepanjang 24 angka diproduksi. Kode ID ini kemudian akan disediakan untuk dukungan guna membantu memastikan cara mengatasi masalah.

 **CATATAN:** Untuk memulai diagnostik pada komputer konvertibel, komputer Anda harus berada dalam mode notebook dan Anda harus menggunakan keyboard yang terpasang ke notebook Anda.

Untuk menjalankan HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), ikuti langkah-langkah berikut:

1. Hidupkan atau hidupkan ulang komputer, segera tekan **Esc**.
2. Tekan **F2**.

BIOS akan mencari tiga tempat untuk alat diagnostik, dalam urutan berikut:


- a. Drive USB terhubung

 **CATATAN:** Untuk mengunduh alat bantu HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke drive USB, lihat [Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) ke perangkat USB pada hal. 24](#).

- b. Hard drive
 - c. BIOS
3. Setelah alat diagnostik terbuka, pilih jenis tes diagnostik yang ingin dijalankan, kemudian ikuti petunjuk di layar.

 **CATATAN:** Jika Anda perlu menghentikan tes diagnostik yang sedang berlangsung, tekan **Esc**.

Mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) ke perangkat USB

 **CATATAN:** Petunjuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) hanya tersedia dalam bahasa Inggris, dan Anda harus menggunakan komputer Windows untuk men-download dan membuat HP UEFI support environment karena hanya file .exe yang ditawarkan.

Terdapat dua pilihan untuk mengunduh HP PC Hardware Diagnostics ke perangkat USB.

Mengunduh UEFI versi terbaru:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Laman HP PC Diagnostics akan ditampilkan.
2. Di dalam bagian HP PC Hardware Diagnostics, pilih tautan **Download** (Unduhan), lalu pilih **Run** (Jalankan).

Mengunduh UEFI versi lainnya untuk produk yang spesifik:

1. Kunjungi <http://www.hp.com/support>.
2. Pilih **Get software and drivers** (Dapatkan driver dan perangkat lunak).
3. Masukkan nama atau nomor produk.
– atau –
Pilih **Identify now** (Cari sekarang) agar HP mendeteksi produk Anda secara otomatis.
4. Pilih komputer Anda, lalu pilih sistem operasinya.
5. Pada bagian **Diagnostic** (Diagnostik), ikuti petunjuk di layar untuk memilih dan mengunduh versi UEFI yang Anda inginkan.

9 Spesifikasi

Spesifikasi operasi



CATATAN: Untuk memastikan tingkat daya listrik komputer Anda, lihat label tingkat daya komputer yang terletak di bagian luar komputer.

Faktor	Metrik	A.S.
Suhu pengoperasian	5°C s.d 35°C	41°F s.d 95°F
Suhu penyimpanan	-20°C s.d. 60°C	-22°F s.d. 149°F
Kelembapan pengoperasian	15% s.d. 80% @ 26°C	15% s.d. 80% @ 78°F
Ketinggian pengoperasian	0 m s.d. 2000 m	0 ft s.d. 6561 ft
Ketinggian penyimpanan	0 m s.d. 4572 m	0 ft s.d. 15000 ft

10 Pelepasan Muatan Listrik Statis

Pelepasan muatan listrik statis adalah pelepasan muatan listrik statis ketika dua benda bersentuhan, misalnya, sengatan yang Anda rasakan saat berjalan di atas karpet dan menyentuh kenop pintu logam.

Pelepasan muatan listrik statis dari jari atau konduktor elektrostatis lainnya dapat merusak komponen elektronik.

Untuk mencegah kerusakan komputer, kerusakan drive, atau kehilangan data, perhatikan tindakan pencegahan berikut:

- Jika petunjuk pelepasan atau pemasangan komponen meminta Anda melepaskan komputer dari catu daya, pastikan dulu komputer telah diarde dengan benar.
- Simpan komponen dalam wadah anti-elektrostatis sampai Anda siap memasangnya.
- Jangan sentuh pin, timah, dan rangkaian. Hindari memegang komponen elektronik sebisa mungkin.
- Gunakan alat bantu yang tidak bermuatan magnet.
- Sebelum menangani komponen, lepaskan muatan listrik statis dengan menyentuh permukaan logam tanpa cat.
- Jika Anda melepas komponen, simpan komponen tersebut ke dalam wadah anti-elektrostatis.

11 Keterjangkauan

HP merancang, menghasilkan dan memasarkan produk dan layanan yang dapat digunakan oleh siapa saja, termasuk orang dengan keterbatasan, baik dengan basis berdiri sendiri atau dengan perangkat alat bantu yang sesuai.

Teknologi alat bantu yang didukung

Produk HP mendukung berbagai teknologi alat bantu sistem operasi dan dapat dikonfigurasi untuk bekerja dengan teknologi alat bantu tambahan. Menggunakan fitur Cari pada perangkat Anda untuk mencari informasi lebih lanjut tentang fitur-fitur alat bantu.



CATATAN: Untuk informasi lebih lanjut tentang produk teknologi alat bantu tertentu, hubungi dukungan pelanggan untuk produk tersebut.

Menghubungi bagian dukungan

Kami secara berkesinambungan menyempurnakan aksesibilitas produk dan layanan kami dan menanti umpan balik dari pengguna. Jika Anda bermasalah dengan produk atau ingin memberi tahu kami tentang fitur aksesibilitas yang telah membantu Anda, silakan hubungi kami di +1 (888) 259-5707, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara. Jika Anda tuli atau mengalami kesulitan pendengaran dan menggunakan VRS/TRS/WebCapTel, hubungi kami jika Anda memerlukan dukungan teknis atau mempunyai pertanyaan tentang aksesibilitas melalui telepon +1 (877) 656-7058, Senin sampai Jumat, pukul 6.00 sampai 21.00, Waktu Pegunungan Amerika Utara.



CATATAN: Dukungan hanya dalam bahasa Inggris.

Indeks

A

Aksesibilitas 28

B

bantuan dan dukungan 1

H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
menggunakan 24

I

internet, menyambung 4

M

matikan 5

mematikan komputer 5

P

pengosongan muatan listrik statis
27

S

sistem tidak mau merespons 5

spesifikasi operasi 26

T

Tombol fn 6

tombol pintasan 6

tombol tindakan 6