


Посібник користувача

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows — це зареєстрована торгова марка чи торгова марка корпорації Microsoft у США та/або інших країнах.

Додаткові відомості про патенти DTS містяться за адресою <http://patents.dts.com>. Виготовляється згідно з ліцензією компанії DTS Licensing Limited. DTS, логотип, а також DTS разом із логотипом є зареєстрованими торговельними марками, а DTS Sound — торговельною маркою компанії DTS, Inc. ©

DTS, Inc. Усі права захищено 

Відомості, що містяться у цьому документі, можуть бути змінені без попередження. Єдині гарантії на вироби та послуги HP викладені у недвозначних гарантійних заявах, які супроводжують такі вироби та послуги. Будь-яка інформація, що тут міститься, не може тлумачитися як предмет додаткової гарантії. HP не несе відповідальності за технічні або редакційні помилки чи пропуски, що тут містяться.

Перше видання: Липень 2016 р.

Номер документа: 903663-BD1

Зауваження щодо продукту

У цьому посібнику описано функції, які підтримуються в більшості продуктів. На вашому комп'ютері деякі функції можуть бути не доступні.

Перелік доступних функцій залежить від випуску та версії Windows. Щоб мати змогу використовувати всі можливості ОС Windows, вам, можливо, знадобиться оновити чи придбати додаткове апаратне забезпечення комп'ютера, драйвери, програмне забезпечення або BIOS update (Оновлення BIOS). Докладніші відомості див. на веб-сайті <http://www.microsoft.com>.

Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті <http://www.hp.com/support> після вибору своєї країни. Виберіть **Найдіть моє устаткування** (Знайдіть мій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.

Умови використання програмного забезпечення

Інстальюючи, копіюючи, завантажуючи або в інший спосіб використовуючи будь-який програмний продукт, попередньо інстальований на цьому комп'ютері, ви погоджуєтесь з умовами ліцензійної угоди з кінцевим користувачем (EULA) компанії HP. Якщо ви не згодні з умовами цієї ліцензійної угоди, то зобов'язані повністю повернути невикористаний продукт (апаратне обладнання та устаткування) протягом 14 днів для отримання коштів відповідно до порядку відшкодування, встановленого продавцем.

Щоб отримати докладніші відомості чи повне відшкодування вартості комп'ютера, зверніться до свого продавця.

Зауваження щодо умов безпечної експлуатації

⚠ УВАГА! Щоб зменшити ймовірність отримання теплових травм або перегрівання комп'ютера, не тримайте комп'ютер безпосередньо на колінах і не закривайте його повітрязбірники. Використовуйте комп'ютер лише на твердій рівній поверхні. Слідкуйте, щоб інші тверді поверхні, наприклад розташований поруч додатковий принтер, або м'які поверхні, наприклад подушки, килими чи одяг, не перекривали повітряний потік. Також не допускайте, щоб адаптер змінного струму контактував під час роботи зі шкірою або м'якою поверхнею, такою як подушка, килим чи одяг. Поверхні комп'ютера та мережного адаптера, доступні користувачеві, відповідають температурним нормам, визначеним міжнародними стандартами безпеки устаткування інформаційних технологій (IEC 60950-1).

Зміст

1 Отримання відомостей	1
2 Настроювання комп'ютера	3
Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей)	4
Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера	5
3 Навігація екраном	6
Використання дотиків	6
Використання клавіатури та миші	6
4 Захист комп'ютера	8
Функції безпеки комп'ютера	8
5 Усунення несправностей	9
Комп'ютер не завантажується	9
Живлення	10
Дисплей (монітор)	10
Клавіатура та миша (із кабелем)	11
Клавіатура та миша (безпроводові)	11
Динаміки та звук	12
Доступ до Інтернету	13
Виправлення неполадок програмного забезпечення	13
6 Восстановление системы (Відновлення системи)	16
Вибір методу відновлення системи	16
Можливі способи відновлення системи	16
Носії відновлення	19
7 Обслуговування	21
Розклад та задачі	21
Запобігання потраплянню на комп'ютер пилу й бруду, а також його перегріванню	21
Чищення комп'ютера та монітора	22
Чищення вентиляційних отворів комп'ютера	22
Чищення клавіатури та миші	22
Очистка сенсорного екрану (тільки в деяких моделях)	23

8 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB	24
9 Технічні характеристики	26
Робочі характеристики	26
10 Електростатичний розряд	27
11 Доступність	28
Підтримувані допоміжні технології	28
Зв'язок зі службою підтримки	28
Показчик	29

1 Отримання відомостей

Завдання	Інструкції
<ul style="list-style-type: none">Налаштування комп'ютера	Брошура <i>Вказівки з налаштування</i> або <i>Швидке встановлення</i> – або – Див. розділ Настроювання комп'ютера на сторінці 3 .
<ul style="list-style-type: none">Підключення до Інтернету	Див. розділ Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей) на сторінці 4 .
<ul style="list-style-type: none">Відновлення заводських параметрів	Див. розділ Восстановление системы (Відновлення системи) на сторінці 16 .
<ul style="list-style-type: none">Перегляд відеоінструкцій щодо використання функцій комп'ютера	Див. веб-сторінку http://www.hp.com/support/videos (лише англійською мовою).
<ul style="list-style-type: none">Дізнатися, як використовувати операційну систему Windows®Пошук відомостей про пароль у WindowsПошук посилань на оновлення драйверівВідповіді на поширені запитання	▲ Натисніть кнопку Пуск і виберіть Справка и поддержка (Довідка та підтримка).
<ul style="list-style-type: none">Виправлення найпоширеніших неполадок апаратного та програмного забезпечення комп'ютера	Див. розділ Усунення несправностей на сторінці 9 .
<ul style="list-style-type: none">Пошук електронних посібників користувача та технічні характеристики вашої моделі комп'ютера	Актуальні посібники користувача або посібники для вашого продукту можна знайти на веб-сайті http://www.hp.com/support після вибору своєї країни. Виберіть Найдите свое устройство (Знайдіть свій пристрій) і дотримуйтеся вказівок на екрані.
<ul style="list-style-type: none">Замовлення деталей та отримання додаткової довідки щодо усунення несправностейОновлення або заміна компонентів комп'ютераПідключення до телевізора (лише для окремих моделей)	Для отримання підтримки HP перейдіть до http://www.hp.com/support
<ul style="list-style-type: none">Отримання найновішої інформації та допомоги у спільноті Windows	перейдіть за посиланням http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Обслуговування комп'ютера	Програма HP Support Assistant керує роботою ПК і швидше вирішує проблеми за допомогою автоматичних оновлень, засобів діагностики та інтерактивної допомоги. ▲ Щоб переглянути розділ довідки та технічної підтримки HP, натисніть Пуск і виберіть Все программы (Усі програми), Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP). – або – Див. розділ Обслуговування на сторінці 21 .

Завдання	Інструкції
<ul style="list-style-type: none"> Пошук правил техніки безпеки та нормативної інформації 	<p><i>Зауваження щодо дотримання законодавства, правил техніки безпеки й охорони довкілля</i></p> <p>Щоб переглянути посібник користувача, виберіть Пуск, Все програми (Усі програми), Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) і відкрийте Документація HP (Документація HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> Пошук відомостей про ергономічність 	<p><i>Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування</i></p> <p>Щоб переглянути посібник користувача, виберіть Пуск, Все програми (Усі програми), Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP) і відкрийте Документація HP (Документація HP).</p> <p>– або –</p> <p>перейдіть за посиланням http://www.hp.com/ergo</p>
<ul style="list-style-type: none"> Пошук відомостей про гарантію комп'ютера 	<p><i>Обмежена гарантія*</i></p> <p>Щоб переглянути обмежену гарантію, натисніть кнопку Пуск, відкрийте меню Все програми (Усі програми), Справка и поддержка HP (Довідка та технічна підтримка HP), Документація HP (Документація HP), а потім виберіть Просмотр сведений о гарантии (Переглянути інформацію про гарантію).</p> <p>— або —</p> <p>перейдіть за посиланням http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*Обмежена гарантія HP, що розповсюджується на ваш виріб, міститься в посібниках користувача та/або на компакт- або DVD-диску, що входить до комплекту постачання. До комплекту постачання виробу для деяких країн і регіонів входить друкований примірник обмеженої гарантії HP. У деяких країнах і регіонах, де друкована версія гарантії не надається, можна замовити друкований примірник на сторінці <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Для виробів, придбаних в Азійсько-Тихоокеанському регіоні, можна написати компанії HP на адресу: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. обов'язково вкажіть назву виробу, своє ім'я, номер телефону та поштову адресу.

2 Настроювання комп'ютера

⚠ УВАГА! Щоб знизити ризик ураження електричним струмом або пошкодження обладнання, виконайте наведені нижче заходи:


- Розмістіть комп'ютер подалі від води, пилу, вологи та кіптяви. Перелічені фактори навколишнього середовища можуть підвищити температуру всередині комп'ютера або призвести до пожежі чи враження електричним струмом.
- Не від'єднуйте контакт заземлення кабелю живлення. Контакт заземлення – це важливий компонент безпеки.
- Завжди підключайте кабель живлення до розетки змінного струму в зоні досяжності.
- Відключайте живлення обладнання, від'єднуючи кабель живлення від розетки змінного струму. Щоб уникнути прямого впливу лазерних променів, не відкривайте кришку пристроїв для читання компакт- і DVD -дисків.
- Електроживлення попередньо настроєно для країни або регіону, де придбано комп'ютер. У разі переїзду перед підключенням комп'ютера до розетки змінного струму перевірте вимоги до напруги в цьому регіоні.


Щоб зменшити ризик отримання важких травм, прочитайте документ *Посібник із техніки безпеки та забезпечення зручності користування*. Цей посібник міститься на веб-сайті <http://www.hp.com/ergo>.

1. Розмістіть комп'ютер таким чином, щоб не перекривати всі вентиляційні отвори; кабелі не повинні знаходитися у проході або в місці, де на них можна наступити або пошкодити, поставивши зверху меблі.
2. У разі під'єднання всіх кабелів живлення монітора, комп'ютера та аксесуарів до безперебійного джерела живлення (UPS) рекомендовано використовувати пристрій захисту від перепадів напруги. Якщо комп'ютер оснащено ТБ-тюнером або рознімом для підключення модему або телефону, захистіть комп'ютер, додатково підключивши ці сигнальні входи до пристрою для захисту від стрибків напруги. Під'єднайте телевізійний або телефонний кабель до пристрою для захисту від стрибків напруги, а потім підключіть цей пристрій до комп'ютера.
3. Завантажте та інсталюйте оновлення операційної системи.
 - а. Дізнайтеся, яку операційну систему та яку її версію встановлено на вашому комп'ютері.
Натисніть кнопку **Пуск**, у полі пошуку введіть **система**, а потім виберіть **Сведения о системе** (Відомості про систему).
 - б. Відкрийте браузер і перейдіть за адресою <http://www.hp.com/support>.
 - в. Якщо потрібно, виберіть країну та мову а потім виберіть, **Получить программное обеспечение и драйверы** (Отримати програмне забезпечення та драйвери).
 - г. Введіть модель і номер комп'ютера в поле пошуку та натисніть кнопку **Найти продукт** (Знайти продукт).
 - г. Виберіть операційну систему комп'ютера.

- д. Натисніть кнопку **Загрузить** (Завантажити) поряд із кожним оновленням, яке потрібно завантажити.
 - е. Виконайте вказівки на екрані, щоб інсталювати кожне завантажене оновлення.
4. Знайдіть в упаковці комп'ютера додаткову друковану інформацію або оновлення.


Після завершення початкового налаштування комп'ютера може виникнути потреба інсталювати додаткові комп'ютерні програми або апаратні пристрої. Перевіряйте операційну систему, пам'ять та інші вимоги для цих пристроїв, перш ніж придбати їх для свого комп'ютера. Щоб інсталювати нове програмне забезпечення, дотримуйтесь інструкцій виробника програмного забезпечення.

 **ПРИМІТКА.** Використовуйте тільки ліцензоване оригінальне програмне забезпечення. Інсталяція скопійованого програмного забезпечення може призвести до нестабільної роботи комп'ютера, ураження вірусом або бути незаконною.

 **ПРИМІТКА.** Рішення безпеки використовується як стримуючий засіб, проте воно може не запобігти крадіжці, неправильній експлуатації чи нападам на програмне забезпечення.


Підключення до Інтернету (лише для окремих моделей)


Підключення до безпроводової мережі:

 **ПРИМІТКА.** Щоб налаштувати безпроводову локальну мережу (WLAN) та підключитися до Інтернету, потрібен широкосмуговий модем (DSL- або кабельний модем) (не входить до комплекту поставки), послуга високошвидкісного Інтернету, придбана в постачальника інтернет-послуг і безпроводовий маршрутизатор (не входить до комплекту поставки).

1. Переконайтеся, що модуль WLAN увімкнено.
2. Виберіть піктограму стану мережі на панелі завдань і підключіться до однієї з доступних мереж.

Якщо це захищена мережа WLAN, потрібно ввести код безпеки. Введіть код і натисніть **Далее** (Далі), щоб завершити підключення.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережі WLAN не вказані, це може означати, що ви перебуваєте поза зоною дії бездротового маршрутизатора чи точки доступу.


 **ПРИМІТКА.** Якщо потрібної мережі WLAN немає у списку, клацніть правою кнопкою миші піктограму стану мережі на панелі завдань або двічі торуніться їй, а потім виберіть **Открыть центр управления сетями и общим доступом** (Відкрити центр мережних підключень і спільного доступу). Виберіть **Создание и настройка нового подключения или сети** (Настроїти нове підключення або мережу). З'явиться список параметрів, за допомогою якого можна буде вручну вибрати потрібну мережу й підключитися до неї або створити нове підключення.

3. Дотримуйтеся вказівок на екрані, щоб завершити установлення підключення.

Після встановлення підключення виберіть піктограму стану мережі в області повідомлень (панелі завдань праворуч), щоб перевірити назву та стан підключення.


Підключення до проводової мережі:

1. Підключіть 8-контактний кабель RJ-45 (мережа) до мережного гнізда комп'ютера.
2. Підключіть інший кінець мережного кабелю до настінного мережного гнізда або маршрутизатора.

 **ПРИМІТКА.** Якщо мережний кабель оснащений схемою зменшення шуму, яка заглушує завади від прийому телевізійних чи радіопередач, кінець кабелю зі схемою має бути орієнтований у напрямку до комп'ютера.

Якщо виникнуть проблеми підключення до Інтернету, див. розділ [Доступ до Інтернету на сторінці 13](#).

Завершення роботи (вимкнення) комп'ютера


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Під час вимкнення комп'ютера всі незбережені дані буде втрачено. Перед вимкненням комп'ютера обов'язково збережіть результати роботи.

Команда завершення роботи комп'ютера закриває всі відкриті програми разом з операційною системою, після чого вимикаються дисплей і сам комп'ютер.

Завершуйте роботу комп'ютера за будь-якої з наведених нижче умов.

- Якщо потрібно отримати доступ до внутрішніх компонентів комп'ютера.
- у разі під'єднання зовнішнього пристрою, який підключається без використання USB-порту, відеопорту, гнізда для навушників або мікрофона;
- Якщо комп'ютер не використовується чи його буде від'єднано від зовнішнього джерела живлення на тривалий час.

Вимкнути комп'ютер можна також за допомогою кнопки живлення, однак рекомендується використовувати команду завершення роботи в ОС Windows.

 **ПРИМІТКА.** Якщо комп'ютер перебуває в режимі сну або глибокого сну, спочатку слід вийти з відповідного режиму, натиснувши та відпустивши кнопку живлення.

1. Збережіть результати роботи та закрийте всі відкриті програми.
2. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).

3 Навігація екраном

Переміщатися екраном комп'ютера можна описаними нижче способами.

- За допомогою дотиків (лише на деяких моделях)
- За допомогою клавіатури та миші

Деякі моделі комп'ютерів обладнано спеціальними клавішами операцій або функціональними клавішами на клавіатурі для виконання повсякденних завдань.

Використання дотиків

Зміненням налаштувань можна налаштувати дотики, параметри кнопок, швидкість клацання та параметри курсора.

Введіть на панелі завдань у полі пошуку панель управління (панель керування), а потім виберіть **Панель управління** (Панель керування). Виберіть пункт **Оборудование и звук** (Апаратне забезпечення та звук). У розділі **Устройства и принтеры** (Пристрої та принтери) виберіть **Мышь** (Миша).



ПРИМІТКА. Дотики підтримуються не у всіх програмах.

Використання клавіатури та миші

За допомогою клавіатури та миші можна вводити текст, вибирати елементи, виконувати прокручування, а також інші дії, що й за допомогою жестів. Клавіатура також дає змогу використовувати функціональні клавіші та клавіші швидкого виклику команд для виконання певних функцій.



ПРИМІТКА. Залежно від країни або регіону, клавіші та функції клавіатури можуть відрізнятися від розглянутих у цьому розділі.

Використання клавіш операцій або "гарячих" клавіш

За допомогою певних клавіш або їх комбінацій можна отримувати швидкий доступ до інформації та виконувати функції.













- Клавіші операцій виконують призначені їм функції. Піктограми на функціональних клавішах у верхній частині клавіатури ілюструють призначені клавішам функції.

Щоб застосувати функцію, призначену клавіші операцій, натисніть і утримуйте цю клавішу.

- "Гарячі" клавіші — це комбінація клавіші **Fn** із клавішею **Esc**, **Spacebar** або клавішею відповідної операції.

Щоб використати "гарячу" клавішу, швидко натисніть клавішу **Fn**, після чого швидко натисніть другу клавішу комбінації.

Залежно від моделі комп'ютера клавіатура може підтримувати описані нижче клавіші.

Піктограма	Опис
	Відкриття пошуку.
	Відтворення попередньої звукової доріжки на звуковому компакт-диску або попереднього розділу на DVD- чи BD-диску.
	Відтворення, призупинення або поновлення відтворення звукового компакт-диска, DVD-диска або BD-диска.
	Відтворення наступної звукової доріжки на звуковому компакт-диску або наступного розділу на DVD- чи BD-диску.
	Призупинення або відтворення звукового компакт-диска, DVD-диска або BD-диска.
	Відкриття вікна "Параметри печаті" (Параметри друку).
	Вставлення вмісту буфера обміну.
	<p>Увімкнення режиму сну зі збереженням даних користувача в пам'яті системи. Дисплей та інші системні компоненти вимикаються, енергоспоживання економне.</p> <p>Щоб вийти з режиму очікування, натисніть і швидко відпустіть кнопку живлення.</p> <p>ПОПЕРЕДЖЕННЯ. Для зменшення ризику втрати даних зберігайте свою роботу перед переходом у режим очікування.</p>
	Вимкнення або увімкнення звуку динаміків.
	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово зменшується.
	Якщо утримувати цю клавішу, гучність динаміка поступово збільшується.
	Відображає контекстне меню для вибраного об'єкта.

4 Захист комп'ютера

Ваш комп'ютер має функції, які сприяють захисту системи та її даних від несанкціонованого доступу. Ознайомтесь з даними функціями для забезпечення належного їх використання.

Функції безпеки комп'ютера

Небезпека для комп'ютера	Функція комп'ютера
Несанкціоноване використання комп'ютера або облікового запису користувача	Пароль користувача <i>Пароль</i> – це набір символів, вибраних для захисту інформації на комп'ютері.
Несанкціонований доступ до програми налаштування, налаштувань BIOS та інших відомостей з ідентифікації системи	Пароль адміністратора
Комп'ютерні віруси	Антивірусне програмне забезпечення Безкоштовна пробна версія антивірусного програмного забезпечення, попередньо інстальована на комп'ютері, може виявити більшість вірусів, видалити їх і, у багатьох випадках, виправити пошкодження, спричинені вірусами. Щоб забезпечити захист від нових вірусів після завершення періоду пробного використання, придбайте поширену послугу з отримання оновлень.
Несанкціонований доступ до даних і постійні загрози для комп'ютера	Брандмауер <ul style="list-style-type: none">• На комп'ютерах з операційною системою Windows 7 попередньо інстальовано брандмауер.• Брандмауер входить до антивірусного програмного забезпечення, попередньо інстальованого на комп'ютері.
	Важливі оновлення для системи безпеки Windows 7 Компанія Microsoft постійно оновлює операційну систему Windows 7.

5 Усунення несправностей

Перегляньте документи, надані виробником, щоб отримати інформацію про проблеми, характерні для периферійного обладнання, наприклад проблеми з монітором або принтером. У наведеній нижче таблиці перелічено деякі проблеми, які можуть виникнути під час інсталяції, початку роботи або використання комп'ютера, і можливі способи їх виправлення.

Для отримання додаткової інформації або додаткових варіантів усунення неполадок дивіться брошуру "Быстрая установка" ("Швидка установка"), що входить в комплект поставки комп'ютера, або відвідайте веб-сайт <http://www.hp.com/support> і знайдіть модель вашого комп'ютера.

Комп'ютер не завантажується

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Повідомлення про помилку: «Помилка жорсткого диска».	<p>Перезапустіть комп'ютер.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Одночасно натисніть клавіші Ctrl+Alt+Delete на клавіатурі.2. Натисніть кнопку зі Стрілкою поруч із червоною кнопкою Завершення роботи, а потім виберіть Перезагрузить (Перезавантажити). <i>Або натисніть і утримуйте кнопку Питание (Ввімкнення) на комп'ютері не менше 5 секунд, щоб вимкнути комп'ютер, а потім натисніть кнопку Питание (Ввімкнення), щоб увімкнути його знову.</i>3. Якщо операційна система Windows завантажиться, створіть резервну копію важливих даних на іншому жорсткому диску.4. Зверніться до служби підтримки, незалежно від того, чи вдалося завантажити операційну систему Windows. <i>Можливо, доведеться замінити жорсткий диск або системну плату.</i>
Комп'ютер не вмикається та не завантажується.	<p>Переконайтеся, що кабелі, через які ПК з'єднаний із зовнішнім джерелом живлення, підключені правильно. Якщо кабелі, які з'єднують комп'ютер і зовнішнє джерело живлення, приєднані правильно й електрична розетка працює, на задній панелі комп'ютера має засвітитися зелений індикатор подачі живлення. Якщо він не вмикається, зверніться до служби технічної підтримки.</p> <p>Якщо дисплей (монітор) нічого не показує, можливо, його неправильно підключено. Підключіть монітор до комп'ютера та увімкніть його. Див. Дисплей (монітор) на сторінці 10.</p> <p>Перевірте справність розетки, увімкнувши в неї інший електричний пристрій.</p>
Схоже, що комп'ютер заблоковано (не відповідає).	<p>Використайте Диспетчер задач Windows (Диспетчер завдань Windows), щоб закрити програми, які не відповідають. Також можна перезавантажити комп'ютер:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Одночасно натисніть клавіші Ctrl+Alt+Delete на клавіатурі.2. Виберіть Запустити диспетчер задач (Запустити диспетчер завдань).3. Виберіть програму, яка не відповідає, і натисніть кнопку Снять задачу (Завершити завдання). <p>Якщо закриття програм не допоможе, перезавантажте комп'ютер.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Одночасно натисніть клавіші Ctrl+Alt+Delete на клавіатурі.2. Натисніть кнопку зі Стрілкою поруч із червоною кнопкою Завершення роботи, а потім виберіть Перезагрузить (Перезавантажити).

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	Або натисніть і утримуйте кнопку Питание (Ввімкнення) на комп'ютері не менше 5 секунд, щоб вимкнути комп'ютер, а потім натисніть кнопку Питание (Ввімкнення), щоб увімкнути його знову.
Повідомлення про помилку: «Неприпустимий системний диск або несистемний диск або помилка диска».	Коли диск припинить роботу, вийміть його й натисніть клавішу пробіл на клавіатурі. Комп'ютер має розпочати завантаження.

Живлення

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Комп'ютер не вмикається, якщо натиснути кнопку «Питание» (Ввімкнення).	Натисніть і утримуйте кнопку Питание (Ввімкнення), доки комп'ютер не вимкнеться. Перевірте настройки живлення.
Комп'ютер вмикається автоматично.	<ul style="list-style-type: none"> • Можливо, комп'ютер розташований у приміщенні з надто високою температурою. Дайте йому охолонути. • Переконайтеся, що вентиляційні отвори не заблоковані, а внутрішній вентилятор працює. Див. розділ Запобігання потраплянню на комп'ютер пилу й бруду, а також його перегріванню на сторінці 21 (Можливо, у комп'ютері немає внутрішнього вентилятора.)

Дисплей (монітор)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Екран пустий, а індикатор живлення монітора не світиться.	<p>Повторно підключіть кабель живлення до задньої панелі монітора та до розетки.</p> <p>Натисніть кнопку Питание (Ввімкнення) на моніторі.</p>
Екран нічого не відображає.	<p>Натисніть клавішу пробіл на клавіатурі або перемістіть мишу, щоб зображення знову стало видимим.</p> <p>Натисніть кнопку переходу в Спящий режим (Сплячий режим) (лише на окремих моделях) або натисніть на клавіатурі клавішу Esc для виходу з режиму сну.</p> <p>Натисніть кнопку Питание (Ввімкнення), щоб увімкнути комп'ютер.</p> <p>Перевірте відеороз'єм монітора на наявність зігнутих контактів.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Якщо будь-який із контактів зігнувся, замініть кабель підключення монітора. • Якщо жодний контакт не зігнувся, знову підключіть кабель підключення монітора до комп'ютера.
Зображення на екрані зовеликі, замалі або розмиті.	<p>Налаштуйте параметр роздільної здатності монітора:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Натисніть кнопку Пуск, а потім виберіть пункт Панель керування. 2. У розділі Внешний вид и персонализация (Оформлення та персоналізація) торкніться Настроить разрешение дисплея (Настроювання роздільної здатності екрана). 3. Налаштуйте роздільну здатність на потрібне значення та натисніть кнопку Применить (Застосувати).

ПРИМІТКА. Окрім наданої тут інформації, також дивіться документацію, надану до монітора.

Клавіатура та миша (із кабелем)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Комп'ютер не розпізнає натискання командних і текстових клавіш.	Вимкніть комп'ютер за допомогою миші, потім відключіть і знову підключіть клавіатуру до гнізда на задній панелі комп'ютера, потім увімкніть комп'ютер.
Миша (з кабелем) не працює або не розпізнається.	Від'єднайте та ще раз підключіть кабель миші до комп'ютера. Якщо після цих дій миша не розпізнається, вимкніть комп'ютер, від'єднайте та знову підключіть кабель миші, а потім увімкніть комп'ютер.
Курсор не рухається в разі натискання кнопок зі стрілками на цифровій клавіатурі.	Натисніть на клавіатурі клавішу Num Lock для вимкнення функції Num Lock , щоб можна було використовувати клавіші зі стрілками на цифровій клавіатурі.
Курсор не реагує на рух миші.	За допомогою клавіатури збережіть зміни у всіх відкритих програмах, а потім перезавантажте комп'ютер. <ol style="list-style-type: none">1. Одночасно натисніть клавіші Alt+Tab, щоб перейти до відкритої програми.2. Натисніть сполучення клавіш Ctrl+S, щоб зберегти зміни у вибраній програмі (сполучення клавіш Ctrl+S використовується для команди «Сохранить» (Зберегти) у більшості програм (але не в усіх)).3. Повторіть кроки 1 і 2, щоб зберегти зміни у всіх відкритих програмах.4. Зберігши зміни у всіх відкритих програмах, одночасно натисніть на клавіатурі клавіші Ctrl+Esc, щоб відобразити меню «Пуск» («Пуск») Windows.5. За допомогою клавіш зі стрілками виберіть кнопку зі стрілкою поруч із кнопкою Завершение работы (Завершити роботу). Виберіть пункт Завершение работы (Завершити роботу), а потім натисніть клавішу Enter.6. Після вимкнення комп'ютера відключіть і знову підключіть кабель миші до задньої панелі комп'ютера, а потім увімкніть комп'ютер.

Клавіатура та миша (безпроводові)

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Безпроводова клавіатура або миша не працює або не розпізнається.	<ul style="list-style-type: none">• Переконайтеся, що безпроводова клавіатура або безпроводова миша перебувають у межах досяжності приймача (приблизно 10 метрів (32 фути) у разі звичайного використання або 30 см (12 дюймів) під час початкового налаштування або повторної синхронізації).• Переконайтеся, що миша не перебуває в режимі призупинення, який настає через 20 хвилин неактивності. Клацніть лівою кнопкою миші, щоб активувати її.• Замініть елементи живлення клавіатури та миші.• Повторно синхронізуйте клавіатуру та мишу із приймачем, дотримуючись наведених нижче кроків. <p>Приймач, безпроводова клавіатура та безпроводова миша на ілюстраціях наведені лише для прикладу; моделі можуть відрізнятися. УВАГА! Виконуючи ці кроки, розмістіть безпроводову клавіатуру та безпроводову мишу на одному рівні з приймачем на відстані до 30 см (12 дюймів) від приймача таким чином, щоб між ними та приймачем не було перешкод від інших пристроїв.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Від'єднайте приймач від USB-розніму на комп'ютері, а потім підключіть знову. Модель комп'ютера може бути оснащена спеціальним рознімом для приймача. Якщо є кілька рознімів, використовуйте USB-рознім на передній панелі комп'ютера.



Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	<p>2. Переконайтеся, що мишу увімкнено (А), натисніть і утримуйте кнопку Подключеніе (Підключення) (В) насподі миші протягом 5–10 секунд, доки на приймачі засвітиться або припинить блимати світлодіодний індикатор. Час очікування сеансу з'єднання з приймачем становить 60 секунд. Щоб переконатися, що з'єднання встановлено, а приймач не перейшов у режим очікування, зробіть рух мишею та перевірте реакцію екрана.</p>
	
	<p>3. Після встановлення з'єднання з мишею виконайте наведені нижче кроки, щоб повторити процедуру для клавіатури.</p> <p>4. Натисніть і утримуйте кнопку Подключеніе (Підключення) (С) насподі клавіатури протягом 5–10 секунд, доки на приймачі засвітиться або припинить блимати світлодіодний індикатор.</p>
	

Динаміки та звук

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Рівень гучності дуже низький або незадовільний.	<p>Переконайтеся, що динаміки підключено до розніму аудіовиходу (світло-зеленого) на задній панелі комп'ютера. (Додаткові аудіорозніми використовуються для багатоканальних динаміків.) Від'єднані неактивні динаміки (динаміки без окремого джерела живлення, наприклад елементів живлення або шнура живлення) не виводять задовільний сигнал. Замініть неактивні динаміки активними.</p>
Не чути звук.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Натисніть кнопку Пуск, виберіть Панель керування (Панель управління), виберіть Система и безопасность (Система та безпека), виберіть Центр поддержки (Центр підтримки), а потім виберіть Устранение неполадок (Усунення несправностей). 2. У розділі Оборудование и звук (Устаткування та звук) виберіть Устранение неполадок во время воспроизведения аудио (Усунення несправностей під час відтворення аудіо). <p>Якщо для підключення монітора до комп'ютера використовується роз'єм HDMI на графічній платі (тільки для окремих моделей), до Audio Line Out (лінійного аудіовиходу) комп'ютера потрібно також підключити аналогові динаміки, щоб під час початкового настроювання комп'ютера відтворювався звук. Відомості про підключення аналогових динаміків див. у інструкції з настроювання.</p> <p>Якщо використовуються вбудовані динаміки монітора, регулюйте гучність за допомогою кнопки гучності на передній панелі монітора. За допомогою кнопок на передній панелі відкрийте екранне меню та перевірте, чи увімкнено звук і чи правильно настроєно гучність.</p> <p>Переконайтеся, що активні динаміки підключено й увімкнено.</p> <p>Вимкніть комп'ютер, потім від'єднайте та знову підключіть динаміки. Переконайтеся, що динаміки підключені до аудіорозніму, а не до лінійного аудіовиходу або розніму для навушників.</p> <p>Щоб вийти з режиму сну, натисніть кнопку Спящий режим (Сплячий режим) (лише на окремих моделях) або клавішу Esc.</p> <p>Відключіть навушники, якщо вони підключені до комп'ютера (або акустичної системи).</p>

Доступ до Інтернету

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Програми Інтернету не запускаються автоматично.	Введіть дані облікового запису для роботи з вашим постачальником Інтернет-послуг і запустіть потрібну програму.
Не вдається підключитися до Інтернету.	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть кнопку Пуск, виберіть Панель керування (Панель управління), виберіть Система і безпека (Система та безпека), виберіть Центр підтримки (Центр підтримки), а потім виберіть Устранение неполадок (Усунення несправностей).2. У розділі Сеть и Интернет (Мережа й Інтернет) виберіть Подключение к Интернету (Підключитися до Інтернету). <p>Переконайтеся, що використовуються відповідні кабелі для типу підключення до Інтернету. Комп'ютер може бути оснащено модемом комутованого зв'язку та мережним адаптером Ethernet (також відомий як плата мережного інтерфейсу або NIC). Для з'єднання з локальною мережею (LAN) модем використовує стандартний телефонний кабель, а мережний адаптер – мережний кабель. Не приєднуйте телефонний кабель до мережного адаптера, а мережний кабель до телефонної лінії. Це може пошкодити мережний адаптер.</p> <p>Запустіть мастер настройки беспроводной связи (майстер налаштування бездротового зв'язку):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Натисніть кнопку Пуск, виберіть Панель управління (Панель керування), клацніть Сеть и Интернет (Мережа та Інтернет) і виберіть елемент Центр управління сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу).2. У вікні Центр управління сетями и общим доступом (Центр мережних підключень і спільного доступу) виберіть пункт Настройка нового подключения или сети (Налаштувати нове підключення або мережу), щоб відкрити майстер, і виконайте вказівки на екрані. <p>Якщо систему оснащено зовнішньою антеною, спробуйте змінити положення антени. Якщо антена зовнішня, спробуйте перемістити комп'ютер.</p> <p>Спробуйте підключитися пізніше або зверніться за допомогою до постачальника Інтернет-послуг.</p>

Виправлення неполадок програмного забезпечення


Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
Спробуйте усунути проблеми із програмним забезпеченням за допомогою таких дій.	<ul style="list-style-type: none">• Повністю вимкніть комп'ютер, а потім знову ввімкніть його. Це найпростіший (а подекуди найкращий) спосіб.• Оновіть драйвери (див. «Оновлення драйверів пристроїв» (подано нижче)).• Використайте програму Восстановление системы (Відновлення системи) Microsoft і повторної інсталяції програми та драйвера пристрою (див. «Відновлення системи Microsoft» далі в цій таблиці). – Відновиться та конфігурація комп'ютера, яка використовувалася до інсталяції програмного забезпечення.• Переінстальуйте програму або драйвер пристрою (див. «Повторна інсталяція програми та драйвера пристрою» далі в цій таблиці). – Відновляться заводські настройки програмного забезпечення (якщо воно надавалося з виробом) або драйвера пристрою.• Відновлення системи (див. розділ Восстановление системы (Відновлення системи) на сторінці 16) – очищає та повторно форматує жорсткий диск, а потім переінстальовує операційну систему, програми та драйвери. Під час виконання цієї процедури всі створені користувачем файли з даними буде видалено.
Оновлення драйверів пристроїв	<p>Виконайте зазначену нижче процедуру для оновлення драйвера або для повернення до попередньої версії драйвера, якщо нова версія не вирішує проблему.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Виберіть Пуск.2. У полі Начать поиск (Почати пошук) введіть Диспетчер устройств (Диспетчер пристроїв) і виберіть Диспетчер устройств (Диспетчер пристроїв), щоб відкрити вікно Диспетчер устройств (Диспетчер пристроїв).

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	<ol style="list-style-type: none"> 3. Натисніть на стрілку, щоб вибрати тип пристрою, драйвер якого потрібно оновити або відкотити. (наприклад, пристрої читання DVD-/компакт-дисків). 4. Клацніть правою кнопкою миші відповідний пункт або двічі торкніться його (наприклад, HP DVD Writer 640b), а потім виберіть Свойства (Властивості) у спливаючому меню. 5. Виберіть вкладку Драйвер. 6. Щоб оновити драйвер, клацніть Оновити драйвер і дотримуйтесь інструкцій на екрані. <p><i>Також можна повернутися до попередньої версії драйвера: натисніть кнопку Откатить драйвер (Відкотити драйвер) і дотримуйтесь інструкцій на екрані.</i></p>
Відновлення системи Microsoft	<p>Якщо виникла проблема, яка може бути пов'язана із інсталюванням на комп'ютері програмним забезпеченням, виконайте відновлення системи, щоб повернути комп'ютер до попередньої точки відновлення. Точки відновлення можна також встановлювати вручну.</p> <p>ПРИМІТКА. Завжди виконуйте процедуру відновлення системи перед використанням програми відновлення системи.</p> <p>Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Windows.</p>
	<p>Запуск засобу Восстановление системы (Відновлення системи):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закрийте всі відкриті програми. 2. Натисніть кнопку Пуск, клацніть правою кнопкою миші елемент Компьютер (Комп'ютер) або двічі торкніться його, а потім виберіть Свойства (Властивості). 3. Послідовно виберіть елементи Защита системы (Захист системи), Восстановление системы (Відновлення системи), а потім натисніть кнопку Далее (Далі) та виконайте вказівки на екрані.
	<p>Щоб додати точки відновлення вручну, виконайте наведені нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Закрийте всі відкриті програми. 2. Натисніть кнопку Пуск, клацніть правою кнопкою миші елемент Компьютер (Комп'ютер) або двічі торкніться його, а потім виберіть Свойства (Властивості), Защита системы (Захист системи). 3. У меню Параметры защиты (Параметри захисту) виберіть диск, на якому потрібно створити точку відновлення. 4. Натисніть кнопку Создать і виконайте вказівки на екрані.
Переінсталяція програмного забезпечення та драйверів пристрою	<p>Якщо інстальовані виробником програми або драйвери пристрою пошкоджено, можна виконати переінсталяцію за допомогою програми «Диспетчер відновлення» (лише для окремих моделей).</p> <p>ПРИМІТКА. Не використовуйте програму «Диспетчер відновлення» для переінсталяції програмного забезпечення, записаного на компакт- або DVD-диски з комплекту поставки комп'ютера. Переінсталюйте ці програми безпосередньо з компакт- або DVD-дисків.</p> <p>Перед тим, як видалити програму, переконайтеся, що зможете переінсталювати її. Переконайтеся, що джерело, з якого інстальовано програму, все ще доступне (наприклад диски або Інтернет). Можна також перевірити, чи є ця програма у списку програм, які можна переінсталювати за допомогою диспетчера відновлення.</p> <p>ПРИМІТКА. Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Windows.</p>
	<p>Щоб переглянути список програм, які можна інсталювати через диспетчер відновлення, виконайте вказані нижче дії.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Натисніть кнопку Пуск, послідовно виберіть Все программы (Усі програми), Диспетчер восстановления (Диспетчер відновлення) і знову виберіть Диспетчер восстановления (Диспетчер відновлення). Якщо відобразиться запит, натисніть кнопку Да (Так), щоб дозволити програмі продовжити роботу. 2. У полі Я потребу термінової допомоги виберіть Повторное восстановление программного обеспечения. 3. На екрані привітання виберіть Далі. Відкриється список програм. Перевірте, чи є у списку потрібна програма.
	<p>Щоб переінсталювати програму за допомогою Диспетчера восстановления (Диспетчера відновлення), виконайте зазначені нижче дії:</p>

Характерна ознака	Можливий спосіб виправлення
	<ol style="list-style-type: none">1. Натисніть кнопку Пуск, послідовно виберіть Все программы (Усі програми), Диспетчер восстановления (Диспетчер відновлення) і знову виберіть Диспетчер восстановления (Диспетчер відновлення).2. Виберіть Перевстановлення програмного забезпечення, а потім виберіть Далі на Екрані привітання.3. Виберіть програму, яку потрібно інсталиувати, натисніть кнопку Далі і дотримуйтесь інструкцій на екрані.4. Після завершення переінсталяції перезавантажте комп'ютер. Не пропускайте цю останню дію. Після відновлення програм або драйверів устаткування необхідно перезавантажити комп'ютер.
	<p>Щоб видалити програму, виконайте наведені нижче дії.</p>
	<ol style="list-style-type: none">1. Закрийте всі програми та папки.2. Натисніть кнопку Пуск, а потім виберіть пункт Панель керування.3. У розділі Програми виберіть Видалення програми.4. Виберіть програму, яку потрібно видалити, і натисніть Видалити.

6 Восстановление системы (Відновлення системи)

Відновлення системи дає змогу повністю очистити та повторно форматувати жорсткий диск, видаляючи всі створені користувачем файли даних, і потім переінстальовує операційну систему, програми та драйвери. Однак необхідно здійснити переінсталяцію будь-якого програмного забезпечення, яке не було інстальовано виробником. Сюди входить програмне забезпечення, яке постачалося на носіях разом із комп'ютером, і будь-які програми, інстальовані користувачем після придбання комп'ютера.


 **ПРИМІТКА.** Завжди застосовуйте процедуру Восстановление системы (Відновлення системи), перш ніж використовувати програму Восстановление системы (Відновлення системи) (див. підрозділ *Восстановление системы Microsoft* (Відновлення системи Microsoft) у розділі [Виправлення неполадок програмного забезпечення на сторінці 13](#).

Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Windows.

Вибір методу відновлення системи

Потрібно вибрати один із наведених нижче методів відновлення системи.

- Образ для відновлення – запуск функції відновлення системи з образу для відновлення, збереженого на жорсткому диску. Образ для відновлення – це файл, який містить копію оригінального програмного забезпечення, інстальованого виробником. Відомості про виконання відновлення системи з образу для відновлення див. у розділі [Відновлення системи з меню «Пуск» \(«Пуск»\) операційної системи Windows 7 на сторінці 17](#).

 **ПРИМІТКА.** Образ для відновлення використовує ту частину жорсткого диска, яку не можна використовувати для збереження даних.


- Носії відновлення – запуск відновлення системи за допомогою комплекту носіїв відновлення: окремо придбаного або створеного зі збережених на жорсткому диску файлів. Про створення носіїв відновлення див. розділ [Створення носіїв відновлення на сторінці 19](#).

Можливі способи відновлення системи

Спроби виконати **Восстановление системы** (Відновлення системи) слід здійснювати у вказаній нижче послідовності:


1. Із жорсткого диска через меню Пуск.
2. З жорсткого диска, натисканням клавіші **F11** на клавіатурі під час завантаження системи.
3. Зі створених носіїв відновлення.
4. З дисків відновлення, придбаних у Службі підтримки HP. Щоб придбати диски відновлення, перейдіть на веб-сторінку <http://www.hp.com/support>.

Відновлення системи з меню «Пуск» («Пуск») операційної системи Windows 7

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Восстановление системы (Відновлення системи) призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.


Якщо комп'ютер працює й система Windows 7 відповідає, виконайте для **Восстановления системы** (Відновлення системи) наведені нижче дії.

1. Вимкніть комп'ютер.
2. Відключіть усі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора, клавіатури та миші.
3. Увімкніть комп'ютер.
4. Натисніть **Пуск**, виберіть **Все программы** (Усі програми), **Безопасность и защита** (Безпека та захист), **Recovery Manager**, після чого виберіть **Recovery Manager**. Якщо відобразиться запит, натисніть кнопку **Да** (Так), щоб дозволити програмі продовжити роботу.
5. У полі **Мне нужна срочная помощь** (Я потребую термінової допомоги) виберіть **Восстановление системы** (Відновлення системи).
6. Натисніть кнопку **Да** (Так), а потім виберіть **Далее** (Далі). Комп'ютер перезавантажиться.

 **ПРИМІТКА.** Якщо система *не* виявить відновлювального розділу, з'явиться повідомлення про те, що необхідно вставити носії відновлення. Вставте диск або флеш-пам'ять USB, виберіть **Да** (Так), а потім натисніть **Далее** (Далі), щоб перезавантажити комп'ютер, і запустити диспетчер відновлення з диска відновлення чи флеш-пам'яті USB. Якщо ви використовуєте диски, вставте наступний диск відновлення, коли з'явиться запит.

7. Після перезавантаження комп'ютера знову відобразиться екран привітання диспетчера відновлення. У полі **Мне нужна срочная помощь** (Я потребую термінової допомоги) виберіть **Восстановление системы** (Відновлення системи). Якщо відобразиться запит на резервне копіювання файлів, і воно досі не виконано, виберіть **Резервное копирование файлов сначала (рекомендуется)** (Резервне копіювання файлів спочатку (рекомендовано)), а потім натисніть кнопку **Далее** (Далі). В іншому разі виберіть **Восстановление без резервного копирования файлов** (Відновити без резервного копіювання файлів) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).
8. Розпочнеться відновлення системи. Після завершення відновлення системи, натисніть кнопку **Готово** (Завершити), щоб перезавантажити комп'ютер.
9. Зареєструйтесь і зачекайте, доки відобразиться робочий стіл.
10. Вимкніть комп'ютер, заново підключіть усі периферійні пристрої та знову увімкніть комп'ютер.

Відновлення системи під час завантаження


 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Восстановление системы (Відновлення системи) призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.

Якщо Windows 7 не відповідає, але комп'ютер працює, виконайте для **Восстановления системы** (Відновлення системи) наведені нижче кроки.

1. Вимкніть комп'ютер. За необхідності утримуйте кнопку **Питание** (Ввімкнення), доки комп'ютер не вимкнеться.
2. Відключіть усі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора, клавіатури та миші.
3. Натисніть кнопку **Питание** (Ввімкнення), щоб увімкнути комп'ютер.

4. Після відображення початкового екрана з логотипом компанії натискайте клавішу **F11** на клавіатурі, доки на екрані з'явиться повідомлення **Windows загрузає файли...** (Windows завантажує файли...).
5. У полі **Мне нужна срочная помощь** (Я потребую термінової допомоги) виберіть **Восстановление системы** (Відновлення системи).
6. Якщо відобразиться запит на резервне копіювання файлів, і воно досі не виконано, виберіть **Резервное копирование файлов сначала (рекомендуется)** (Резервне копіювання файлів спочатку (рекомендовано)), а потім натисніть кнопку **Далее** (Далі). В іншому разі виберіть **Восстановление без резервного копирования файлов** (Відновити без резервного копіювання файлів) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).
7. Розпочнеться відновлення системи. Після завершення відновлення системи, натисніть кнопку **Готово** (Завершити), щоб перезавантажити комп'ютер.
8. Зареєструйтесь і зачекайте, доки відобразиться робочий стіл.
9. Вимкніть комп'ютер, заново підключіть усі периферійні пристрої та знову ввімкніть комп'ютер.

Восстановление системы (Відновлення системи) з носіїв відновлення

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Восстановление системы (Відновлення системи) призведе до видалення всіх даних і програм, створених або інстальованих користувачем. Створіть резервну копію важливих даних на знімному диску або на флеш-пам'яті USB.

Відомості про створення носіїв відновлення див. у розділі [Носії відновлення на сторінці 19](#).

Щоб виконати **Восстановление системы** (Відновлення системи) за допомогою носіїв відновлення, виконайте наведені нижче дії:

1. Якщо комп'ютер працює, створіть на DVD-диску або на флеш-пам'яті USB резервні копії всіх файлів даних, які потрібно зберегти, а потім вийміть носій резервної копії з дисководу.
2. У разі використання DVD-дисків відновлення вставте в дисковод диск № 1 і закрийте дисковод. У разі використання флеш-пам'яті USB для відновлення вставте її в порт USB.
3. Якщо комп'ютер працює, натисніть кнопку **Пуск**, натисніть **кнопку зі стрілкою** поруч із пунктом **Завершение работы** (Завершення роботи) і виберіть **Завершение работы** (Завершення роботи). Якщо комп'ютер не відповідає, натисніть і утримуйте кнопку **Питание** (Ввімкнення) протягом приблизно 5 секунд або доки комп'ютер вимкнеться.
4. Відключіть усі периферійні пристрої від комп'ютера за винятком монітора, клавіатури та миші.
5. Натисніть кнопку **Питание** (Ввімкнення), щоб увімкнути комп'ютер. У разі використання DVD-диска відновлення комп'ютер автоматично запустить із диска диспетчер відновлення. Перейдіть до кроку 7.
6. У разі використання для Восстановление системы (Відновлення системи) флеш-пам'яті USB під час завантаження комп'ютера натисніть клавішу **Esc**, щоб відкрити меню завантаження. Використайте клавіші зі стрілками, щоб вибрати пристрій USB, а потім натисніть клавішу **Enter**, щоб завантажити систему з цього пристрою.
7. Якщо з'явиться запит щодо способу запуску відновлення системи (з носія або жорсткого диска), виберіть носій та натисніть кнопку **Далее** (Далі).
8. У полі **Мне нужна срочная помощь** (Мені потрібна термінова допомога) натисніть **Сброс к заводским настройкам** (Скидання до заводських параметрів).
9. Якщо відобразиться запит на резервне копіювання файлів, і воно досі не виконано, виберіть **Резервное копирование файлов сначала (рекомендуется)** (Резервне копіювання файлів

спочатку (рекомендовано)), а потім натисніть кнопку **Далее** (Далі). В іншому разі виберіть **Восстановление без резервного копирования файлов** (Відновити без резервного копіювання файлів) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).

10. Якщо система запропонує вставити наступний диск відновлення, зробіть це.
11. Після закінчення роботи диспетчера відновлення вийміть усі носії відновлення із системи.
12. Натисніть кнопку **Готово** (Завершити), щоб перезавантажите комп'ютер.

Носії відновлення

Носії відновлення можна створювати або на чистих дисках DVD, або на флеш-пам'яті USB (потрібно вибрати один варіант). Створіть носій відновлення з образу для відновлення, збереженого на жорсткому диску. Цей образ містить файли операційної системи та програмного забезпечення, які було інстальовано виробником. Ви можете створити тільки один комплект носіїв відновлення для комп'ютера, і використовувати їх можна *лише* на цьому комп'ютері. Зберігайте носії відновлення в надійному місці.



ПРИМІТКА. Деякі функції можуть бути недоступні в системах, які постачаються без операційної системи Windows.

Вибір носіїв відновлення

- Для створення дисків відновлення комп'ютер має бути оснащено дисководом із можливістю записування DVD-дисків, і потрібно використовувати тільки високоякісні чисті диски DVD+R або DVD-R.



ПРИМІТКА. Диски DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL або компакт-диски *не можна* використовувати для створення дисків відновлення.

- Якщо ви збираєтеся створити диски відновлення, переконайтеся, що вибрали для створення комплекту відновлення високоякісні диски. Якщо диски мають дефекти, система може заборонити записування. У такому випадку вам буде запропоновано вставити новий чистий диск і повторити спробу.
- Кількість дисків, потрібних для створення комплекту для відновлення, залежить від моделі комп'ютера (зазвичай від 1 до 3 DVD-дисків). Програма створення дисків відновлення повідомить точну кількість пустих дисків, потрібних для створення комплекту.
- Ви маєте можливість створити флеш-пам'ять USB для відновлення на основі пустого високоякісного носія USB. За використання флеш-пам'яті USB програма підкаже розмір носія, необхідного для збереження всіх даних (не менше 8 ГБ).



ПРИМІТКА. Для створення носіїв відновлення потрібен певний час, щоб перевірити правильність інформації, що записується на носій. Процедuru можна припинити в будь-який момент. Під час наступного запуску програма розпочне з того місця, на якому було припинено роботу.

Створення носіїв відновлення

Для створення дисків відновлення виконайте зазначені нижче дії.

1. Закрийте всі відкриті програми.
2. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Все программы** (Усі програми), **Безопасность и защита** (Безпека та захист), **Recovery Manager**, **Создание носителя для восстановления** (Створення носія для відновлення). Якщо відобразиться запит, натисніть кнопку **Да** (Так), щоб дозволити програмі продовжити роботу.

3. Виберіть пункт **Создать диск восстановления при помощи чистого DVD-диска** (Створити носій відновлення, використовуючи чистий DVD-диск) і натисніть кнопку **Далее** (Далі).
4. Дотримуйтеся вказівок на екрані. Після записування позначте кожний диск (наприклад, «Відновлення 1», «Відновлення 2»).

Створення флеш-пам'яті USB для відновлення:

1. Закрийте всі відкриті програми.
2. Вставте флеш-пам'ять USB в порт USB на комп'ютері.
3. Натисніть кнопку **Пуск** і виберіть **Все программы** (Усі програми), **Безопасность и защита** (Безпека та захист), **Recovery Manager**, **Создание носителя для восстановления** (Створення носія для відновлення).
4. Виберіть пункт **Создать носитель для восстановления с помощью флэш-накопителя USB** (Створити носій для відновлення за допомогою флеш-пам'яті USB) та натисніть кнопку **Далее** (Далі).
5. Виберіть флеш-пам'ять USB зі списку носіїв. Програма повідомить, яка місткість необхідна для створення носія відновлення. Якщо флеш-пам'ять USB не матиме достатньої місткості (не менше 8 ГБ), її буде виділено на екрані сірим кольором. Виберіть **Далі**.



ПРИМІТКА. Програма створення носіїв відновлення відформатує флеш-пам'ять і видалить із неї всі файли.

6. Дотримуйтеся вказівок на екрані. Обов'язково позначте флеш-пам'ять USB та зберігайте її в надійному місці.



ПРИМІТКА. Не використовуйте медіа-картки для створення носіїв відновлення. Система може не завантажитися з медіа-картки, і ви не зможете запустити відновлення системи.

7 Обслуговування

Потрібно обов'язково виконувати просте обслуговування комп'ютера, щоб він працював найефективніше.

Розклад та задачі

Проміжок часу	Завдання	Опис
Слідуйте цим інструкціям відносно рекомендованих інтервалів обслуговування.		
Щотижня	Очищення програмного забезпечення	За допомогою функції Очистка диска (Очищення диска) або засобів очищення сторонніх виробників видаляйте непотрібні й тимчасові файли, які накопичуються та вповільнюють роботу системи. Також знаходьте й видаляйте програми, які вам більше не потрібні.
	Дефрагментація	Запускайте програму Дефрагментація диска (Дефрагментація диска), щоб підтримувати жорсткий диск у гарному стані та покращувати роботу системи. Часте виконання цієї процедури не пошкодить систему.
	Пошук вірусів	Щотижня виконуйте повну перевірку для пошуку вірусів, які, можливо, було пропущено непоміченими. Більшість антивірусних продуктів мають функцію планування перевірок для їх автоматичного відстеження.
Щомісяця	Чищення устаткування	Ретельно чистьте внутрішні та зовнішні елементи комп'ютера.
	Оновлення програмного забезпечення	За допомогою функції Обновление Windows (Оновлення Windows) виправляйте помилки операційної системи та покращуйте її роботу. А також обов'язково перевіряйте наявність оновлень для драйверів обладнання й нових версій улюблених програм.
	Оновлення Windows	Щомісяця запускайте службу Обновление Windows (Оновлення Windows) для інсталяції оновлень.
	Діагностика жорсткого диска	Іноді функція Диагностика жесткого диска (Діагностика жорсткого диска) допомагає запобігти несправності жорсткого диска.
Щороку	Відновлення системи	З часом ефективність роботи системи може знизитися, залежно від використання комп'ютера. За допомогою функції Восстановление системы (Відновлення системи) видалить з операційної системи Windows інсталювані програми, щоб повернути вихідну конфігурацію, яка використовувалася під час першого запуску системи. Перш ніж оновлювати систему, зробіть резервні копії файлів із важливими даними. Додаткові відомості див. в розділі Восстановление системы (Відновлення системи) на сторінці 16 .
За потреби	Резервне копіювання даних	Використовуйте інсталюване програмне забезпечення для запису компакт- і DVD-дисків, щоб створювати (записувати) резервні копії важливої інформації, зокрема особистих файлів, повідомлень електронної пошти та закладок веб-сайтів. Можна також перемістити дані на зовнішній жорсткий диск.

Запобігання потраплянню на комп'ютер пилу й бруду, а також його перегріванню

Запобігання потраплянню на комп'ютерну систему пилу й бруду, а також її перегріванню, подовжує термін її експлуатації. Пил, шерсть домашніх тварин та інші частинки можуть накопичуватися,

утворюючи ефект «покривала». Як наслідок, компоненти можуть перегріватися або, у випадку клавіатури та миші, неефективно функціонувати. Раз на місяць перевіряйте систему на наявність видимих ознак пилу та сміття, і чистьте її приблизно раз на три місяці. Для отримання додаткових інструкцій щодо чищення перегляньте веб-сайт www.hp.com/support.

Чищення комп'ютера та монітора

Виконайте ці кроки для чищення комп'ютера та монітора.

1. Відключіть живлення комп'ютера та монітора.
2. Для чищення монітора використовуйте чисту суху тканину. **Не допускайте потрапляння води на екран монітора.** Для ретельнішого чищення використовуйте чисту тканину з антистатичним засобом для чищення екранів.
3. Витирайте пил із корпусу комп'ютера та монітора чистою сухою тканиною.



ПРИМІТКА. Для видалення залишків від наклейок або пролитої рідини з корпусу комп'ютера або монітора використовуйте ізопропиловий (медичний) спирт і тканину, яка не залишає ворсу.

Чищення вентиляційних отворів комп'ютера

Вентиляційні отвори призначені для охолодження комп'ютера. Чистьте ці вентиляційні отвори за допомогою невеликого пилососа з живленням від акумулятора. (Пилосос із живленням від акумулятора усуває ризик ураження електричним струмом.)

1. Пропилосуйте вентиляційні отвори на корпусі комп'ютера.
2. Видаліть усі частинки, які накопичилися в рознімах комп'ютера та навколо них (наприклад рознімів Ethernet і USB.)

Чищення клавіатури та миші


Для чищення клавіш застосовуйте низьке значення потужності пилососа з живленням від акумулятора, щоб не зірвати насадки та пружини клавіш.

1. Очистіть пилососом клавіатуру між клавішами та вздовж виїмок.
2. Для зчищення нашарування бруду із клавіш та вздовж їхніх країв використовуйте чисту суху тканину та ізопропиловий (медичний) спирт.
3. Очищуйте корпус миші та шнур вологими серветками для чищення.

У разі використання миші з кульковим елементом очистіть кульковий елемент і ролики всередині миші.

1. Переверніть мишу нижньою частиною догори, поверніть кільце, яке утримує кульковий елемент, проти годинникової стрілки, зніміть його та вийміть кульковий елемент.
2. Промийте кульковий елемент теплою водою з милом.
3. Очистіть ролики всередині миші ватною паличкою, зволоженою ізопропиловим (медичним) спиртом.
4. Коли кульковий елемент і ролики повністю висохнуть, знову встановіть кульковий елемент і кільце.

Очистка сенсорного экрана (тільки в деяких моделях)

 **ПОПЕРЕДЖЕННЯ.** Не наносьте засіб для чищення безпосередньо на екран; нанесіть засіб для чищення на тканину і нею протріть сторони і поверхню сенсорного екрана.

Не використовуйте абразивний очищувач або тканину для очищення сторін і поверхні екрана, оскільки це може спричинити пошкодження сенсорного екрана.


Дотримуйтеся цих вказівок, щоб очистити сенсорний екран:

1. Вимкніть комп'ютер. Торкніться кнопки **Пуск** і виберіть **Завершение работы** (Завершити роботу).
2. Від'єднайте кабель живлення від розетки.
3. Нанесіть невелику кількість м'якого засобу для чищення скла на м'яку тканину, щоб очистити сенсорний екран.
4. Протріть поверхню, ліву і праву сторони сенсорного екрана, щоб видалити бруд, відбитки пальців або інші частки, які можуть знизити чутливість екрана.

8 Використання HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics — це уніфікований інтерфейс UEFI, який дає змогу запускати діагностичну перевірку, щоб визначити стан апаратного забезпечення комп'ютера. Інструмент працює окремо від операційної системи, щоб відокремити неполадки апаратного забезпечення, викликані проблемами з ОС, від неполадок із компонентами програмного забезпечення.

Коли HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) виявляє несправність, яка потребує заміни устаткування, генерується 24-значний ідентифікаційний код несправності. Цей код можна надати представникам служби підтримки, щоб допомогти їм визначити, як усунути проблему.


 **ПРИМІТКА.** Щоб розпочати діагностику на комп'ютері, що трансформується, комп'ютер має перебувати в режимі портативного комп'ютера; також необхідно використовувати під'єднану клавіатуру.

Щоб запустити HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), виконайте наведені нижче дії.

1. Увімкніть або перезавантажте комп'ютер, а потім швидко натисніть клавішу **Esc**.
2. Натисніть клавішу **F2**.

Система BIOS виконує пошук засобів діагностики у трьох місцях в указаному нижче порядку.


а. Підключений пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Щоб завантажити інструмент HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB, див. розділ [Завантаження HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) на пристрій USB на сторінці 24](#).


б. Жорсткий диск

в. BIOS

3. Коли відкриється засіб діагностики, виберіть необхідний тип діагностики та дотримуйтеся вказівок на екрані.

 **ПРИМІТКА.** Якщо необхідно зупинити запущену діагностику, натисніть клавішу **Esc**.

Завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) на пристрій USB

 **ПРИМІТКА.** Інструкції із завантаження HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) надаються лише англійською мовою. Для завантаження та створення середовища підтримки HP UEFI слід використовувати комп'ютер під керуванням ОС Windows, оскільки для завантаження доступні лише exe-файли.

Існує два варіанти завантаження програми HP PC Hardware Diagnostics на USB-пристрій.

Завантажте найновішу версію інтерфейсу UEFI.

1. Перейдіть до <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Відобразиться головна сторінка HP PC Diagnostics.
2. Виберіть посилання **Завантажити** (Завантажити) у розділі "HP PC Hardware Diagnostics" і виберіть **Запустити** (Запустити).

Завантажте будь-яку версію інтерфейсу UEFI для певного виробу.

1. Перейдіть за посиланням <http://www.hp.com/support>.
2. Виберіть **Завантаження ПО та драйверів** (Завантаження ПЗ та драйверів).
3. Уведіть назву або номер пристрою.
– або –
Виберіть **Визначити** (Визначити), щоб система HP автоматично розпізнала ваш пристрій.
4. Виберіть свою модель комп'ютера й операційну систему.
5. У розділі **Діагностика** (Діагностика) дотримуйтесь вказівок на екрані, щоб вибрати та завантажити потрібну версію інтерфейсу UEFI.

9 Технічні характеристики

Робочі характеристики



ПРИМІТКА. Щоб точно визначити електричні характеристики комп'ютера, див. ярлик із характеристиками, розташований на зовнішній панелі комп'ютера.

Характеристика	Метричні	у США
Робоча температура	від 5°C до 35°C	від 41°F до 95°F
Температура зберігання	від -20°C до 60°C	від -22°F до 149°F
Відносна вологість	від 15% до 80% при 26°C	від 15% до 80% при 78°F
Робоча висота над рівнем моря	від 0 до 2000 м	від 0 до 6561 футів
Висота зберігання над рівнем моря	від 0 до 4572 м	від 0 до 15000 футів

10 Електростатичний розряд

Електростатичний розряд — це вивільнення статичної електрики під час контакту двох об'єктів, наприклад, удар, який можна отримати йдучи по килиму й узявшись за металеву дверну ручку.

Вивільнення статичної електрики через пальці чи інші електростатичні провідники може призвести до пошкодження електронних компонентів.

Щоб зменшити ризик пошкодження комп'ютера, пристрою для читання дисків або втрати даних, перегляньте наведені нижче застереження.

- Якщо в інструкціях із видалення чи установлення вказано відключити комп'ютер від джерела струму, спочатку переконайтеся, що його належно заземлено.
- До установки тримайте компоненти в спеціальних контейнерах, що захищають від електростатичного розряду.
- Уникайте дотику до контактів, електропроводки та мікросхем. Якомога менше торкайтесь електронних компонентів.
- Використовуйте ненамагнічені інструменти.
- Перш ніж розпочати роботу з компонентами, зніміть статичний заряд, торкнувшись нефарбованої металевої поверхні.
- Вийняті компоненти зберігайте в контейнерах, захищених від електростатики.

11 Доступність

Компанія HP розробляє, виготовляє та продає продукти та послуги, які можуть використовувати всі, зокрема користувачі з обмеженими фізичними можливостями з відповідними допоміжними пристроями або без них.

Підтримувані допоміжні технології

Продукти HP підтримують безліч допоміжних технологій операційних систем, і їх можна налаштувати для роботи з додатковими допоміжними технологіями. Щоб отримати додаткову інформацію про допоміжні функції, використовуйте функцію пошуку на своєму пристрої.



ПРИМІТКА. Щоб отримати додаткову інформацію про певний продукт із допоміжною технологією, зверніться до служби підтримки клієнтів для цього продукту.

Зв'язок зі службою підтримки

Ми постійно вдосконалюємо доступність наших продуктів і послуг та завжди раді отримувати відгуки користувачів. Якщо у вас виникли проблеми з тим чи іншим продуктом або ви бажаєте висловити свою думку про спеціальні можливості, які вам допомогли, телефонуйте нам за номером +1 (888) 259-57-07 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом. Якщо вам необхідна технічна підтримка або у вас виникли питання щодо використання спеціальних можливостей, але ви маєте вади слуху чи використовуєте VRS/TRS/WebCapTel, телефонуйте нам за номером +1 (877) 656-70-58 з понеділка по п'ятницю з 6:00 до 21:00 години за північноамериканським гірським часом.



ПРИМІТКА. Підтримка доступна лише англійською мовою.

Покажчик

Символи/ Числа

"гарячі" клавіші 6

В

вимкнення комп'ютера 5

Д

Довідка і технічна підтримка 1
доступність 28

Е

електростатичний розряд 27

З

завершення роботи 5
зависання системи 5

І

Інтернет, підключення 4

К

Клавіша fn 6
клавіші операцій 6

Р

робочі характеристики 26

Н

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)
використання 24