

# Korisnički priručnik

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrirani zaštitni znak ili zaštitni znak tvrtke Microsoft Corporation u SAD-u i/ili drugim državama.

Za patente DTS pogledajte <http://patents.dts.com>. Proizvedeno pod licencom DTS Licensing Limited. DTS, njegov znak, DTS i njegov znak zajedno registrirani su zaštitni znaci i DTS Studio Sound zaštitni je znak tvrtke DTS, Inc. © DTS, Inc. Sva prava

pridržana  .

Podaci koji su ovdje sadržani podliježu promjenama bez prethodne najave. Jedina jamstva za HP proizvode i usluge iznesena su u izričitim jamstvenim izjavama koje prate takve proizvode i usluge. Ništa što se ovdje nalazi ne smije se smatrati dodatnim jamstvom. HP ne snosi odgovornost za tehničke ili uredničke pogreške ili propuste u ovom tekstu.

Prvo izdanje: Srpanj, 2016.

Broj dokumenta: 903663-BC1

### Obavijest o proizvodu

Ovaj priručnik opisuje značajke koje su zajedničke većini proizvoda. Neke značajke možda neće biti dostupne na vašem računalu.

Nisu sve značajke dostupne u svim izdanjima ili verzijama sustava Windows. Da biste mogli koristiti sve funkcije sustava Windows, možda će vam biti potrebna nadogradnja i/ili zasebno kupljeni hardver, upravljački programi, softver ili BIOS. Detalje potražite na web-mjestu <http://www.microsoft.com>.

Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima ili priručnicima za vaš proizvod, posjetite adresu <http://www.hp.com/support> i odaberite svoju zemlju. Odaberite **Pronađite svoj proizvod** pa slijedite upute na zaslonu.


### Softverski uvjeti

Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom upotrebe softvera predinstaliranih na računalu, prihvaćate uvjete Licencnog ugovora za krajnje korisnike (EULA) tvrtke HP. Ako ne prihvaćate te licencne odredbe, jedino pravno sredstvo koje možete iskoristiti jest vratiti cjelokupni nekorišteni proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana i zatražiti puni povrat novca u skladu s pravilima za povrat sredstava od prodavača.

Obratite se prodavaču da biste doznali više ili da biste zatražili puni povrat novca jednak cijeni računala.

## Obavijest o sigurnosnom upozorenju

---

 **UPOZORENJE!** Kako biste smanjili mogućnosti šteta nastalih zbog vrućine ili pregrijavanja računala, računalo nemojte postavljati izravno na krilo i nemojte blokirati ventilacijske otvore. Upotrebljavajte računalo isključivo na tvrdj, ravnoj podlozi. Nemojte dopustiti da druga kruta površina, poput susjednog dodatnog pisača ili meka površina, poput jastuka, tepiha ili odjeće blokira protok zraka. Također, nemojte dopustiti da tijekom rada ispravljač dođe u kontakt s kožom ili mekom površinom, poput jastuka ili tepiha ili odjeće. Računalo i ispravljač udovoljavaju ograničenjima temperature površina do kojih korisnik može doprijeti, definiranih standardom International Standard for Safety of Information Technology Equipment (IEC 60950-1).

---



---

# Sadržaj

<b>1 Pronalaženje informacija</b>	<b>1</b>
<b>2 Postavljanje računala</b>	<b>3</b>
Povezivanje s internetom (samo odabrani proizvodi)	4
Isključivanje računala	5
<b>3 Navigacija po zaslonu</b>	<b>6</b>
Korištenje pokreta rukom	6
Korištenje tipkovnice i miša	6
<b>4 Zaštita vašeg računala</b>	<b>8</b>
Sigurnosne značajke računala	8
<b>5 Rješavanje problema</b>	<b>9</b>
Računalo se ne pokreće	9
Energija	10
Zaslon (monitor)	10
Tipkovnica i miš (s kabelom)	10
Tipkovnica i miš (bežični)	11
Zvučnici i zvuk	12
Pristup Internetu	12
Rješavanje problema softvera	13
<b>6 Oporavak sustava</b>	<b>15</b>
Odabir metode obnavljanja sustava	15
Opcije oporavka sustava	15
Medij za oporavak	17
<b>7 Održavanje</b>	<b>19</b>
Vremenski plan i zadaci	19
Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline	19
Čišćenje računala i monitora	20
Čišćenje ventilacijskih otvora na računalu	20
Čišćenje tipkovnice i miša	20
Čišćenje dodirnog zaslona (samo na nekim modelima)	21

<b>8 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) .....</b>	<b>22</b>
Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj .....	22
<b>9 Tehnički podaci .....</b>	<b>24</b>
Radne specifikacije .....	24
<b>10 Elektrostatičko pražnjenje .....</b>	<b>25</b>
<b>11 Pristupačnost .....</b>	<b>26</b>
Podržane pomoćne tehnologije .....	26
Obraćanje podršci .....	26
<b>Kazalo .....</b>	<b>27</b>

# 1 Pronalaženje informacija


Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none"><li>Postavite računalo</li></ul>	Poster <i>Upute za postavljanje</i> ili <i>Brzo postavljanje</i> – ili – Pogledajte <a href="#">Postavljanje računala na stranici 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Povezivanje s internetom</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Povezivanje s internetom (samo odabrani proizvodi) na stranici 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Oporavak tvorničkih postavki</li></ul>	Pogledajte odjeljak <a href="#">Oporavak sustava na stranici 15</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pogledajte videozapise o načinu korištenja značajki računala</li></ul>	Idite na <a href="http://www.hp.com/support/videos">http://www.hp.com/support/videos</a> (samo na engleskom jeziku)
<ul style="list-style-type: none"><li>Saznajte više o načinu uporabe operativnog sustava Windows®</li><li>Pronađite informacije o lozinkama za sustav Windows</li><li>Pronađite poveznice za ažuriranja upravljačkih programa</li><li>Pročitajte često postavljana pitanja</li></ul>	▲ Odaberite <b>Start</b> i zatim odaberite <b>Pomoć i podrška</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Riješite najčešće probleme računala sa softverom i hardverom</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Rješavanje problema na stranici 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pronađite elektronički priručnik i specifikacije za model računala</li></ul>	Da biste pristupili najnovijim korisničkim priručnicima ili priručnicima za vaš proizvod, posjetite adresu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i odaberite svoju zemlju. Odaberite <b>Find your product</b> (Pronađite svoj proizvod) pa slijedite upute na zaslonu.
<ul style="list-style-type: none"><li>Naručite dijelove i pronadite dodatnu pomoć u rješavanju problema</li><li>Nadogradite ili zamijenite komponente svojeg računala</li><li>Povezivanje s televizorom (samo odabrani proizvodi)</li></ul>	HP-ovu podršku potražite na web-mjestu <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Nabavite najnovije podatke i pomoć Windows zajednice</li></ul>	Idite na <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Održavanje računala</li></ul>	HP Support Assistant održava radne karakteristike računala i brzo rješava probleme pomoću automatskog ažuriranja, dijagnostičkih alata i vođene pomoći. ▲ Da biste pristupili HP-ovoj pomoći i podršci, odaberite <b>Start</b> , zatim <b>Svi programi</b> te odaberite <b>HP-ova pomoć i podrška</b> . – ili – Pogledajte odjeljak <a href="#">Održavanje na stranici 19</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>Pronađite informacije o sigurnosti i propisima</li></ul>	<i>Obavijesti o propisima, sigurnosti i očuvanju okoliša</i> Da biste pristupili korisničkim priručnicima, odaberite <b>Start</b> , zatim <b>Svi programi</b> , odaberite <b>HP-ova pomoć i podrška</b> i zatim odaberite <b>HP-ova dokumentacija</b> .

Zadaci	Upute
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pronadite ergonomske podatke</li> </ul>	<p><i>Priručnik za sigurnost i udobnost</i></p> <p>Da biste pristupili korisničkom priručniku, odaberite <b>Start</b>, zatim <b>Svi programi</b>, odaberite <b>HP-ova pomoć i podrška</b> i zatim odaberite <b>HP-ova dokumentacija</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pronadite podatke o jamstvu računala</li> </ul>	<p><i>Ograničeno jamstvo*</i></p> <p>Da biste pristupili Ograničenom jamstvu, odaberite <b>Start</b>, odaberite <b>Svi programi</b>, odaberite <b>HP-ova pomoć i podrška</b>, odaberite <b>HP-ova dokumentacija</b>, a zatim odaberite <b>Prikaz informacija o jamstvu</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*HP-ovo ograničeno jamstvo možete pronaći u korisničkim vodičima na proizvodu i/ili na CD-u/DVD-u koji je dostavljen s proizvodom. U određenim zemljama ili regijama u paketu s proizvodom može se nalaziti i ispis HP-ovog ograničenog jamstva. U zemljama ili regijama u kojima se jamstvo ne isporučuje u tiskanom obliku, tiskani primjerak možete zatražiti na adresi <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u azijsko-pacifičkoj regiji možete pisati HP-u na adresu HP, POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Navedite naziv proizvoda i svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.



## 2 Postavljanje računala


 **UPOZORENJE!** Da biste smanjili rizik od strujnog udara ili oštećenja opreme:


- Računalo postavite na lokaciji dalje od vode, prašine, vlage i čađe. Ovi faktori okruženja mogu povećati temperaturu u računalu te izazvati požar ili električni udar.
- Nemojte isključivati kontakt uzemljenja kabela za napajanje. Kontakt uzemljenja je važna sigurnosna značajka.
- Uključite strujni kabel u AC utičnicu koja je dostupna u svakom trenutku.
- Isključite napajanje uređaja isključivanjem kabela za napajanje iz utičnice za izmjeničnu struju. Da biste spriječili izravno izlaganje laserskim zrakama, ne otvarajte kućište CD ili DVD pogona.
- Napajanje je unaprijed postavljeno za državu ili regiju u kojoj ste kupili računalo. Ako se preselite, prije uključivanja računala u utičnicu izmjenične struje, provjerite napon na vašoj novoj lokaciji.

Da biste smanjili rizik od ozbiljnih ozljeda, pročitajte *Priručnik za sigurnost i udobnost*. Da biste pristupili tom priručniku, idite na <http://www.hp.com/ergo>.

1. Postavite računalo tako da su slobodni svi ventilacijski otvori, a da kabeli nisu postavljeni na prolazu ili na mjestu gdje ih se može nagaziti ili oštetiti postavljanjem namještaja na njih.
2. Kada spajate sve kabele iz monitora, računala i dodatne opreme stalno napajanje strujom (UPS), preporučuje se da koristite uređaj za zaštitu od električnog udara. Ako računalo ima televizijski birač programa ili modem ili telefonsku vezu, zaštitite računalo pomoću uređaja za zaštitu od električnog udara s ovim ulaznim signalima. Televizijski ili kabel telefonske linije spojite na uređaj sa zaštitom od naponskog udara. Nakon toga spojite sigurnosni uređaj na računalo.
3. Preuzmite i instalirajte operativna ažuriranja sustava.
  - a. Provjerite koji operacijski sustav i verzija se trenutno nalazi na računalu.  
Odaberite **Start**, upišite `sustav` u polje za pretraživanje, a zatim odaberite **Informacije o sustavu**.
  - b. Otvorite internetski preglednik i idite na <http://www.hp.com/support>.
  - c. Ako je potrebno, odaberite svoju zemlju i jezik, a zatim odaberite **Preuzmi softver i upravljačke programe**.
  - d. Upišite naziv i broj modela svog računala u polje za unos, a zatim odaberite **Pronađi moj proizvod**.
  - e. Odaberite operacijski sustav računala.
  - f. Odaberite **Download** (Preuzimanje) pored svakog ažuriranja koje želite preuzeti.
  - g. Da biste instalirali svako preuzeto preuzimanje, slijedite upute na zaslonu.
4. Potražite u kutiji računala za dodatne tiskane pojedinosti ili ažuriranja.

Nakon što dovršite početne postavke računala, možda ćete željeti instalirati dodatne hardverske uređaje ili softverske programe. Prije nego što kupite novi softver ili hardver za svoje računalo, provjerite operativni sustav, memoriju i ostale navedene zahtjeve. Pratite upute proizvođača softvera da biste instalirali novi softver.


 **NAPOMENA:** Koristite samo licencirani originalni softver. Instaliranjem kopiranog softvera može se prouzročiti nestabilnost instalacije, računalo se može inficirati virusima ili on može biti nelegalan.

 **NAPOMENA:** Sigurnosno rješenje je zamišljeno kao sredstvo odvratanja, no ne može spriječiti krađu, pogrešno rukovanje ili softverske napade.

---

## Povezivanje s internetom (samo odabrani proizvodi)


Za spajanje na bežičnu mrežu:


 **NAPOMENA:** Da biste postavili bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) i povezali se s internetom, potreban vam je širokopoljasni modem (DSL ili kabelski) (kupuje se zasebno), usluga brzog interneta kupljena od davatelja internetskih usluga i bežični usmjerivač (kupuje se zasebno).

---

1. Provjerite je li WLAN uređaj uključen.
2. Odaberite ikonu statusa mreže u programskoj traci, a zatim se povežite na jednu od dostupnih mreža.

Ako je riječ o WLAN-u s omogućenom zaštitom, morat ćete unijeti sigurnosni kod. Upišite kod, a zatim odaberite **Dalje** kako biste dovršili povezivanje.

 **NAPOMENA:** ako nije naveden ni jedan WLAN, znači da ste izvan dometa bežičnoga usmjerivača ili pristupne točke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN (bežičnu mrežu) na koju se želite spojiti, na programskoj traci kliknite desnim gumbom ili dvostruko dodirnite ikonu statusa mreže i odaberite **Otvori Centar za mreže i zajedničko korištenje**. Odaberite **Postavljanje nove veze ili mreže**. Prikazat će se popis mogućnosti koji omogućuje ručno pretraživanje i povezivanje s mrežom ili stvaranje nove mrežne veze.


---

3. Slijedite upute na zaslonu da biste dovršili povezivanje.

Da biste nakon uspostave veze provjerili naziv i status mreže, odaberite ikonu mrežnog statusa u području obavijesti na desnom kraju programske trake.

Za spajanje na kabelsku mrežu:


1. Ukopčajte 8-pinski kabel RJ-45 (mrežni) u mrežnu utičnicu na računalu.
2. Drugi kraj mrežnog kabela priključite u zidnu mrežnu utičnicu ili usmjerivač.

 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabel sadrži sklop za utišavanje šuma, koji sprječava interferenciju s televizijskim i radijskim signalima, usmjerite kraj sklopa kabela prema računalu.

---

Imate li problema vezanih uz povezivanje na internet, pogledajte [Pristup Internetu na stranici 12](#).

# Isključivanje računala

 **OPREZ:** podaci koji nisu spremljeni izgubit će se kad se računalo isključi. Svakako spremite svoj rad prije no što isključite računalo.


---

Naredba Isključi računalo zatvara sve otvorene programe, uključujući i operacijski sustav, te nakon toga isključuje zaslon i računalo.

Isključite računalo u bilo kojoj od sljedećih situacija:

- kada morate pristupiti komponentama unutar računala
- kad priključujete vanjski hardverski uređaj koji se ne spaja na USB ili videopriključak ili na priključak za slušalice ili mikروفon
- kada računalo dulje vrijeme neće biti upotrebljavano ni priključeno u vanjsko napajanje

Iako računalo možete isključiti pomoću gumba za uključivanje, preporučuje se korištenje naredbe Isključi sustava Windows.

 **NAPOMENA:** ako je računalo u stanju mirovanja ili hibernacije, najprije izađite iz stanja mirovanja ili hibernacije kratkim pritiskom na gumb za uključivanje.

---

1. Spremite svoj rad i zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite gumb **Start** te zatim odaberite **Isključi računalo**.

## 3 Navigacija po zaslonu

Po računalnom se zaslonu možete kretati na sljedeće načine:


- Korištenje dodirnih gesti (samo odabrani proizvodi)
- Korištenje tipkovnice i miša

Odabrani modeli računala imaju posebne akcijske tipke ili funkcije tipkovnih prečaca na tipkovnici za jednostavno izvršavanje uobičajenih zadataka.

### Korištenje pokreta rukom


Geste dodira možete prilagoditi ako promijenite postavke, konfiguraciju gumba, brzinu klika i mogućnosti pokazivača.

U okvir za pretraživanje programske trake upišite `upravljačka ploča`, a zatim odaberite **Upravljačka ploča**. Odaberite **Hardver i Zvuk**. U odrednici **Uređaji i pisači** odaberite **Miš**.

 **NAPOMENA:** Dodirne geste nisu podržane u svim aplikacijama.

### Korištenje tipkovnice i miša

Tipkovnica i miš omogućuju upisivanje, odabir stavki, pomicanje i jednake funkcije kao i dodirne geste. Tipkovnica omogućuje upisivanje, a akcijske tipke i tipkovni prečaci omogućuju izvršavanje specifičnih funkcija.

 **NAPOMENA:** Ovisno o državi ili regiji, vaša tipkovnica može imati drugačije tipke i funkcije tipkovnice od onih navedenih u ovom odlomku.

### Uporaba tipki za radnju ili tipki prečaca

Pomoću određenih tipki i kombinacija tipki možete brzo pristupiti informacijama ili obaviti određene funkcije.



- Tipke za radnju - Izvršavaju dodijeljenu funkciju. Ikone na funkcijskim tipkama na vrhu tipkovnice ilustriraju dodijeljenu funkciju za tipku.











Kako biste koristili funkciju tipke za radnju, pritisnite i držite tipku.

- Tipke prečaca - Kombinacija tipke **Fn** i tipke **Esc**, **Razmaknice** ili odgovarajuće tipke za radnju.

Da biste upotrijebili tipku prečaca, kratko pritisnite tipku **Fn**, a zatim kratko pritisnite drugu tipku kombinacije.

Ovisno o modelu računala, vaša tipkovnica može podržavati sljedeće tipke:

Ikona	Opis
	Otvora pretraživanje.
	Reproducira prethodnu pjesmu na audio CD-u ili prethodni segment DVD-a ili BD-a.

Ikona	Opis
	Započinje, pauzira ili nastavlja reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Reproducira sljedeći zapis audio CD-a ili sljedeći odjeljak DVD-a ili BD-a.
	Zaustavlja audio ili video reprodukciju audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Otvora prozor Opcije ispisa.
	Lijepi sadržaj međuspremnik.
	<p>Pokreće stanje mirovanja, koje podatke sprema u memoriju sustava. Isključuje se zaslon i ostale komponente sustava te se čuva energija.</p> <p>Da biste izašli iz mirovanja, kratko pritisnite gumb za napajanje.</p> <p><b>OPREZ:</b> Da biste izbjegli rizik od gubitka podataka, spremite svoj rad prije pokretanja funkcije mirovanja.</p>
	Isključuje ili vraća zvuk zvučnika.
	Smanjuje glasnoću zvučnika u koracima tako dugo dok držite tipku.
	Povećava glasnoću zvučnika u koracima tako dugo dok držite tipku.
	Prikazuje opcije za odabrani objekt.

## 4 Zaštita vašeg računala

Vaše računalo sadrži značajke koje pomažu u zaštiti integriteta vašeg sustava i njegovih podataka od neovlaštenog pristupa. Pregledajte te značajke kako biste osigurali njihovo pravilno korištenje.

### Sigurnosne značajke računala

Rizik za računalo	Značajka računala
Neovlaštena upotreba računala ili korisničkog računa	Lozinka korisnika <i>Lozinka</i> predstavlja skupinu znakova koje ste odabrali da biste osigurali podatke računala.
Neovlašteni pristup postavkama uslužnog programa, postavkama BIOS i ostalim podacima identifikacije sustava	Lozinka administratora
Računalni virusi	Protuvirusni softver  Besplatna probna verzija protuvirusnog softvera koja je predinstalirana na vašem računalu može otkriti većinu virusa, ukloniti ih i najčešće ispraviti oštećenja nastala pojavom virusa. Nakon isteka probne verzije za zaštitu od novih virusa kupite uslugu proširenog ažuriranja.
Neovlašteni pristup podacima i stalne prijetnje računalu	Vatrozid <ul style="list-style-type: none"><li>Sustav Windows 7 uključuje predinstalirani vatrozid na računalu.</li><li>Protuvirusni softver koji je predinstaliran na računalu sadrži vatrozid.</li></ul> Ključna sigurnosna ažuriranja sustava Windows 7  Tvrtka Microsoft konstantno ažurira operativni sustav Windows 7.

## 5 Rješavanje problema

Pogledajte dokumentaciju proizvođača proizvoda za informacije o specifičnim perifernim problemima, kao što su problemi s monitorom ili pisačem. Sljedeće tabele prikazuju neke probleme na koje možete naići tijekom instalacije, pokretanja ili korištenja računala i moguća rješenja.

Za dodatne informacije ili dodatne opcije rješavanja problema pogledajte Vodič za brzo postavljanja isporučen uz vaše računalo ili posjetite <http://www.hp.com/support> i potražite vaš model računala.

### Računalo se ne pokreće

Simptom	Moguća rješenja
Poruka o pogrešci: Pogreška pogona tvrdog diska.	<p>Ponovno pokrenite računalo.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite istovremeno tipke <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tipkovnici.</li><li>2. Odaberite gumb sa <b>Strelicom</b> pored crvenog gumba <b>Shut Down</b> (Isključi računalo), a zatim odaberite <b>Restart</b> (Ponovo pokreni).  <i>Ili</i> pritisnite i držite gumb <b>Power</b> (Napajanje) na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb <b>Power</b> (Napajanje) kako bi se računalo ponovno pokrenulo.</li><li>3. Ako se otvori sustav Windows, odmah spremite sigurnosnu kopiju za sve važne podatke kako bi se spremila sigurnosna kopija tvrdog diska.</li><li>4. Kontaktirajte podršku da biste vidjeli je li moguće pokrenuti sustav Windows ili nije.  Potrebno je zamijeniti tvrdi disk ili sistemsku ploču.</li></ol>
Računalo se neće uključiti ili pokrenuti.	<p>Provjerite jesu li kabeli koji povezuju računalo s vanjskim izvorom struje ispravno priključeni. Ako su kabeli koji povezuju računalo s vanjskim izvorom napajanja ispravno spojeni i ako je zidna utičnica ispravna, upaljeno je zeleno svjetlo na stražnjoj strani računala, a ako ne svijetli, obratite se Podršci.</p> <p>Ako je zaslon (monitor) prazan, možda monitor nije ispravno priključen. Spojite monitor na računalo, ukopčajte ga i uključite. Pogledajte <a href="#">Zaslon (monitor) na stranici 10</a>.</p> <p>Testirajte zidnu utičnicu s više električnih uređaja.</p>
Izgleda da je računalo blokirano i ne odgovara.	<p>Koristite <b>Windows Task Manager</b> (Upravitelj zadataka u sustavu Windows) kako biste zatvorili sve programe koji ne rade ili kako biste ponovno pokrenuli računalo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite istovremeno tipke <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tipkovnici.</li><li>2. Odaberite <b>Start Task Manager</b> (Pokreni upravitelj zadataka).</li><li>3. Odaberite program koji ne reagira, a zatim odaberite <b>End Task</b> (Završi zadatak).</li></ol> <p>Ako zatvaranje programa ne uspije, ponovno pokrenite računalo:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Pritisnite istovremeno tipke <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tipkovnici.</li><li>2. Odaberite gumb sa <b>Strelicom</b> pored crvenog gumba <b>Shut Down</b> (Isključi računalo), a zatim odaberite <b>Restart</b> (Ponovo pokreni).  <i>Ili</i> pritisnite i držite gumb <b>Power</b> (Napajanje) na računalu oko 5 ili više sekundi kako bi se računalo isključilo, a zatim pritisnite gumb <b>Power</b> (Napajanje) kako bi se računalo ponovno pokrenulo.</li></ol>
Poruka o pogrešci: Neispravan disk sustava ili pogreška	<p>Kada pogon prekine s radom, izvadite disketu i pritisnite <b>Razmaknicu</b> na tipkovnici. Računalo će se nastaviti pokretati.</p>

Simptom	Moguće rješenje
na nesustavnom disku ili pogreška diska.	

## Energija

Simptom	Moguće rješenje
Računalo se ne isključuje kad se pritisne na gumb Power (Napajanje).	Pritisnite i držite gumb <b>Power</b> (Napajanje) dok se računalo ne ugasi. Provjerite postavke napajanja.
Računalo se automatski isključuje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Računalo se možda nalazi u pretoplom okruženju. Pričekajte da se ohladi.</li> <li>Provjerite da otvori za prozračivanje računala nisu blokirani i da unutarnji ventilator radi. Pogledajte <a href="#">Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline na stranici 19.</a> (Vaše računalo možda nema unutarnji ventilator.)</li> </ul>

## Zaslon (monitor)

Simptom	Moguće rješenje
Zaslon je prazan, a indikator napajanja monitora ne svijetli.	<p>Ponovno priključite kabel za struju na stražnjoj strani monitora na zidnu utičnicu.</p> <p>Pritisnite gumb <b>Power</b> (Napajanje) na monitoru.</p>
Zaslon je prazan.	<p>Pritisnite <b>Razmaknicu</b> na tipkovnici ili pomaknite miš kako bi zasloni prikaz ponovno bio vidljiv.</p> <p>Pritisnite gumb <b>Sleep</b> (Odmor) (samo odabrani model) ili <b>Esc</b> (Izlaz) na tipkovnici, kako biste se vratili iz načina rada Sleep (Odmor).</p> <p>Pritisnite gumb <b>Power</b> (Napajanje) kako biste uključili računalo.</p> <p>Ispitajte ima li savijenih iglica na video priključku monitora:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Ako je bilo koja iglica savijena, zamijenite kabel za spajanje monitora.</li> <li>Ako nema savijenih iglica, ponovno priključite kabel za napajanje monitora na računalo.</li> </ul>
Slike na zaslonu su prevelike ili premale ili su nejasne.	<p>Prilagodite postavku razlučivosti monitora:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Odaberite <b>Start</b> (Započni), a zatim odaberite <b>Control Panel</b> (Upravljačka ploča).</li> <li>Pod stavkom <b>Appearance and Personalization</b> (Izgled i personalizacija) odaberite <b>Adjust Screen Resolution</b> (Prilagodavanje razlučivosti zaslona).</li> <li>Po potrebi podesite razlučivost, a zatim odaberite <b>Apply</b> (Primijeni).</li> </ol>

**NAPOMENA:** Uz ovdje navedene informacije pogledajte dokumentaciju koja je stigla s monitorom.



## Tipkovnica i miš (s kabelom)

Simptom	Moguće rješenje
Računalo ne prepoznaje naredbe na tipkovnici i utipkane znakove.	Pomoću miša isključite računalo, iskopčajte i ponovno spojite tipkovnicu na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.



Simptom	Moguće rješenje
Miš (s kabelom) ne radi ili nije prepoznat.	Iskopčajte i ponovno priključite kabel na računalo.  Isključite računalo ako i dalje ne može otkriti miša, iskopčajte kabel miša te ga ponovno spojite i ponovno pokrenite računalo.
Pokazivač se ne pomiče upotrebom strelica a brojevnoj tipkovnici.	Pritisnite <b>Num Lock</b> na tipkovnici da biste isključili <b>Num Lock</b> i da biste mogli koristiti strelice na brojevnoj tipkovnici.
Pokazivač na reagira na pomicanje miša.	Pomoću tipkovnice spremite izmjene u svim otvorenim programima, a zatim ponovno pokrenite računalo. <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Pritisnite istovremeno tipke <b>Alt+Tab</b> da biste stigli do otvorenog programa.</li> <li>2. Pritisnite <b>Ctrl+S</b> zastopno kako biste spremili promjene u odabranom programu (<b>Ctrl+S</b> je prečac na tipkovnici za spremanje kod većine programa, ali ne svih).</li> <li>3. Ponovite korak 1 i korak 2 da biste spremili izmjene u svim otvorenim programima.</li> <li>4. Nakon spremanja izmjena u svim otvorenim programima, pritisnite istovremeno tipke <b>Ctrl+Esc</b> na tipkovnici da biste otvorili Windows Start izbornik.</li> <li>5. Koristite tipke sa strelicama za odabir gumba <b>Arrow</b> (Strelica) koji se nalazi pored gumba <b>Shut Down</b> (Isključenje). Odaberite <b>Shut Down</b> (Isključenje), a zatim pritisnite <b>Enter</b>.</li> <li>6. Nakon gašenja, iskopčajte i ponovno spojite priključak miša na stražnjoj strani računala te ponovno pokrenite računalo.</li> </ol>

## Tipkovnica i miš (bežični)

Simptom	Moguće rješenje
Bežična tipkovnica ili miš ne radi ili nije otkriven.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Provjerite koristite li bežičnu tipkovnicu ili bežičnog miša u dosegu prijamnika, otprilike 10 metara (32 stope) za normalno korištenje i u dosegu 30 cm (12 inča) tijekom početnog postavljanja ili za ponovnu sinkronizaciju.</li> <li>• Provjerite je li miš radi u načinu rada Obustava. Kliknite lijevi gumb miša da biste ga ponovno aktivirali.</li> <li>• Zamijenite baterije tipkovnice i miša.</li> <li>• Ponovno sinkronizirajte tipkovnicu i miša s prijamnikom na sljedeći način.</li> </ul> <p>Prijamnik, bežična tipkovnica i bežični miš prikazani u sljedećoj ilustraciji služe kao primjeri; modeli se mogu razlikovati. <b>VAŽNO:</b> Tijekom ovih koraka, postavite bežičnu tipkovnicu i bežičnog miša u istu razinu kao i prijamnik, u dosegu 30 cm (12 inča) od prijamnika i podalje od smetnji koje dolaze od drugih uređaja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Iskopčajte prijamnik iz USB priključka na računalo te ga ponovno spojite. Model vašeg računala može imati namjenski priključak za prijamnik. Ako možete birati koristite USB prednji priključak na računalo.  </li> <li>2. Provjerite je li miš na <b>(A)</b> te pritisnite i držite gumb <b>Connect</b> (Povezivanje) <b>(B)</b> na donjoj strani miša, 5 do 10 sekundi, dok LED svjetlo na prijemniku svijetli ili prestane bljeskati. Sesija povezivanja prijemnika se prekida nakon 60 sekundi. Kako biste se uvjerali da je veza uspostavljena i da prijamnik nije prekinuo s radom, pomaknite miš i provjerite odgovor na zaslону.  </li> <li>3. Nakon uspostavljanja veze, nastavite pomoću koraka koji slijede da biste ponovili postupak za tipkovnicu.</li> <li>4. Pritisnite i držite gumb <b>Connect</b> (Povezivanje) <b>(C)</b> na donjoj strani tipkovnice za 5 do 10 sekundi dok LED svjetlo na prijemniku svijetli ili prestane bljeskati.</li> </ol>

Simptom	Moguće rješenje
	

## Zvučnici i zvuk

Simptom	Moguće rješenje
Jačina je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća.	<p>Provjerite jeste li spojili zvučnike na priključak audio izlaza (limun žuto) na stražnjoj strani računala. (Dodatni audio priključci koriste se za zvučnike s više kanala.) Priloženi zvučnici bez napajanja (zvučnici bez odvojenog izvora napajanja, kao što su baterije ili strujni kabel) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamijenite zvučnike bez napajanja sa zvučnicima s napajanjem.</p>
Nema zvuka.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b>, zatim <b>Upravljačka ploča</b>, odaberite <b>Sustav i sigurnost</b>, nakon toga <b>Akcijski centar</b>, a zatim odaberite <b>Otklanjanje poteškoća</b>.</li> <li>2. Pod <b>Hardware and Sound</b> (Hardver i zvuk), odaberite <b>Troubleshoot audio playback</b> (Rješavanje problema u audio reprodukciji).</li> </ol> <p>Ako koristite priključak multimedijskog sučelja visoke definicije (HDMI) na grafičkoj kartici (samo kod nekih modela) za povezivanje monitora na računalo, morate također priključiti i analogne zvučnike u utičnicu Audio Line Out (Linijski audio izlaz) na računalo, ako želite čuti zvuk tijekom početnog postavljanja računala. Za povezivanje analognih zvučnika pogledajte knjižicu Brzo postavljanje.</p> <p>Ako koristite zvučnike ugrađene u monitoru, koristite gumb Volume (Glasnoća) na prednjoj strani monitora kako biste podesili glasnoću. Pomoću gumbiju na prednjoj ploči uđite u zaslonski prikaz (OSD) i uvjerite se da je audio omogućen te da je glasnoća podešena na odgovarajući način.</p> <p>Provjerite jeste li spojili zvučnike s napajanjem (aktivni) i jesu li uključeni.</p> <p>Isključite računalo te iskopčajte i ponovno spojite zvučnike. Provjerite jesu li zvučnici spojeni na audio priključak, a ne na ulaz Line in ili priključak za slušalice.</p> <p>Za ponovno pokretanje iz načina rada Odmor pritisnite gumb <b>Sleep</b> (Odmor) (samo odabrani modeli) ili pritisnite <b>Esc</b>.</p> <p>Iskopčajte slušalice ako su spojene na računalo (ili sustav zvučnika).</p>

## Pristup Internetu

Simptom	Moguće rješenje
Internetski programi se ne pokreću automatski.	<p>Prijavite se na svoj ISP i pokrenite željeni program.</p>
Ne mogu se povezati na Internet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b>, zatim <b>Upravljačka ploča</b>, odaberite <b>Sustav i sigurnost</b>, nakon toga <b>Akcijski centar</b>, a zatim odaberite <b>Otklanjanje poteškoća</b>.</li> <li>2. Pod stavkom <b>Mreža i Internet</b>, odaberite <b>Povežite se s internetom</b>.</li> </ol> <p>Provjerite koristite li ispravne kabele za vašu vrstu internetske veze. Vaše računalo može imati dial-up modem i Ethernet mrežni adapter (naziva se i kao kartica mrežnog sučelja ili NIC). Modem koristi standardni telefonski kabel, dok mrežni adapter koristi mrežni kabel za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Nemojte povezivati telefonski kabel na mrežni adapter i ne ukopčavajte mrežni kabel u telefonsku liniju; na taj se način može oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite <b>wireless setup wizard</b> (čarobnjak za bežičnu vezu):</p>

Simptom	Moguće rješenje
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b>, zatim <b>Upravljačka ploča</b>, potom <b>Mreža i internet</b> te zatim odaberite <b>Centar za mrežu i dijeljenje</b>.</li> <li>2. U prozoru <b>Centar za mrežu i zajedničko korištenje</b> odaberite opciju <b>Postavljanje nove veze ili mreže</b> da biste otvorili čarobnjak, a zatim slijedite upute na zaslonu.</li> </ol> <p>Ako vaš sustav ima vanjsku antenu, pokušajte pomaknuti antenu na bolji položaj. Ako je antena unutarnja, pokušajte pomaknuti računalo.</p> <p>Pokušajte se povezati kasnije ili se za pomoć obratite davatelju internetskih usluga.</p>


## Rješavanje problema softvera

Simptom	Moguća rješenja
Pokušajte ovim metodama riješiti probleme softvera:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U potpunosti isključite računalo te ga ponovno uključite. Ovo je najjednostavniji (a ponekad i najbolji) način.</li> <li>• Ažuriranje i upravljački programi (pogledajte <a href="#">Updating device drivers</a> (Ažuriranje upravljačkih programa uređaja), u nastavku).</li> <li>• Koristite program Microsoft System Restore Software i instalaciju upravljačkog programa hardvera (pogledajte <a href="#">Microsoft System Restore</a> (Obnavljanje sustava Microsoft), kasnije u tablici). — Obnavlja konfiguraciju računala koja se koristila prije nego što je instaliran softver.</li> <li>• Ponovno instalirajte softverski program ili upravljačke programe za hardver (pogledajte <a href="#">Software program and hardware driver reinstallation</a> (Reinstaliranje softvera i upravljačkih programa za hardver), kasnije u tablici). — Obnavlja zadane tvorničke postavke softvera (ako je priložen proizvodu) ili upravljačkog programa za hardver.</li> <li>• Oporavak sustava (pogledajte <a href="#">Oporavak sustava na stranici 15</a>) — izbrišite i ponovno formatirajte tvrdi disk, a zatim ponovno instalirajte operacijski sustav, upravljačke i ostale programe. Na taj način brišete sve datoteke podataka koje ste izradili.</li> </ul>
Ažuriranje upravljačkih programa uređaja	<p>Dovršite sljedeći postupak da biste ažurirali upravljački program ili da biste vratili raniju verziju upravljačkog programa, ako nova ne rješava vaš problem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b>.</li> <li>2. Upišite <i>Device Manager</i> (Upravitelj uređaja) u okvir <b>Start Search</b> (Pokreni pretraživanje), a zatim odaberite <b>Device Manager</b> (Upravitelj uređaja) kako bi se otvorio prozor <b>Device Manager</b> (Upravitelj uređaja).</li> <li>3. Odaberite strelicu kako biste proširili vrste uređaja koje želite ažurirati ili vratiti. (Na primjer, DVD/CD-ROM pogoni).</li> <li>4. Desnom tipkom miša kliknite ili dvaput dodirnite određenu stavku (na primjer, HP DVD pisač 640b), a zatim sa skočnog izbornika odaberite <b>Svojtva</b>.</li> <li>5. Pritisnite karticu <b>Upravljački program</b>.</li> <li>6. Kako biste ažurirali upravljački program, odaberite <b>Ažuriraj upravljački program</b>, a zatim slijedite zaslonske upute.</li> </ol> <p><i>lli</i>, za povratak na raniju verziju upravljačkog programa odaberite <b>Povratak upravljačkog programa</b>, a zatim pratite upute na zaslonu.</p>
Microsoft vraćanje sustava	<p>Ako zbog instaliranog softvera na računalo imate problema, koristite Vraćanje sustava da biste vratili računalo na prethodnu točku vraćanja. Također možete ručno postaviti točke vraćanja.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Uvijek prije upotrebe programa Oporavak sustava, koristite ovaj postupak za vraćanje sustava.</p> <p>Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima isporučenim bez sustava Windows.</p> <p>Za pokretanje alata <b>System Restore</b> (Obnavljanje sustava):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zatvorite sve otvorene programe.</li> <li>2. Odaberite <b>Start</b>, desnom tipkom miša kliknite ili dvaput dodirnite <b>Računalo</b>, a zatim odaberite <b>Svojtva</b>.</li> </ol>

Simptom	Moguća rješenja
	<p>3. Odaberite <b>Zaštita sustava</b>, odaberite <b>Vraćanje sustava</b>, odaberite <b>Dalje</b>, a zatim slijedite upute na zaslonu.</p> <p>Ručno dodavanje točaka vraćanja:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zatvorite sve otvorene programe.</li> <li>2. Odaberite <b>Start</b>, desnom tipkom miša kliknite ili dvaput dodirnite <b>Računalo</b>, odaberite <b>Svojstva</b>, a zatim odaberite <b>Zaštita sustava</b>.</li> <li>3. Pod stavkom <b>Protection Settings</b> (Postavke zaštite) odaberite disk za koji želite stvoriti točku obnavljanja.</li> <li>4. Odaberite <b>Stvori</b> i slijedite upute na zaslonu.</li> </ol>
Ponovna instalacija softverskog programa i upravljačkog programa hardvera.	<p>Ako je bilo koji od tvornički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera oštećen, možete ga ponovno instalirati pomoću programa Recovery Manager (Upravitelj oporavka; samo za odabrane modele).</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Ne koristite program Upravitelj oporavka za ponovno instaliranje softverskih programa koji su priloženi na CD-ima i DVD-ima u kutiji računala. Ponovno instalirajte ove programe izravno s CD-ova ili DVD-ova.</p> <p>Prije deinstalacije programa, budite sigurni da znate način deinstalacije. Provjerite za svaki slučaj je li i dalje dostupan na mjestu gdje ste ga na početku instalirali (na primjer, diskovima ili Internetu). Ili provjerite za svaki slučaj nalazi li se program na popisu programa koje možete ponovno instalirati iz programa Upravitelj oporavka.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima isporučenim bez sustava Windows.</p> <p>Provjera popisa programa koji se mogu instalirati u programu Upravitelj oporavka.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b> (Pokretanje), <b>All Programs</b> (Svi programi), <b>Recovery Manager</b> (Upravitelj oporavkom), a zatim odaberite <b>Recovery Manager</b> (Upravitelj oporavkom). Ako se od vas zatraži, odaberite <b>Da</b> kako biste omogućili nastavak programa.</li> <li>2. Pod stavkom <b>Odmah mi je potrebna pomoć</b> odaberite <b>Ponovna instalacija softverskog programa</b>.</li> <li>3. Na zaslonu dobrodošlice odaberite opciju <b>Dalje</b>. Otvara se popis programa. Provjerite nalazi li se vaš program na popisu.</li> </ol> <p>Za reinstaliranje programa pomoću programa <b>Recovery Manager</b> (Upravitelj obnavljanja):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Odaberite <b>Start</b> (Pokretanje), odaberite <b>All Programs</b> (Svi programi), nakon toga <b>Recovery Manager</b> (Upravitelj obnavljanja), a zatim odaberite <b>Recovery Manager</b> (Upravitelj obnavljanja).</li> <li>2. Odaberite opciju <b>Ponovna instalacija softverskog programa</b>, a zatim odaberite <b>Dalje</b> na zaslonu <b>Dobrodošli</b>.</li> <li>3. Izaberite program koji želite instalirati, odaberite <b>Dalje</b> i slijedite zaslonske upute.</li> <li>4. Kada završite s ponovnom instalacijom, ponovno pokrenite računalo. <b>Ne preskačite ovaj posljednji korak</b>. Morate ponovno pokrenuti računalo nakon oporavka softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera.</li> </ol> <p>Deinstalacija programa:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zatvorite sve softverske programe i mape.</li> <li>2. Odaberite <b>Start</b> (Započni), a zatim odaberite <b>Control Panel</b> (Upravljačka ploča).</li> <li>3. Pod stavkom <b>Programi</b> odaberite opciju <b>Deinstaliraj program</b>.</li> <li>4. Odaberite program koji želite ukloniti, a zatim odaberite opciju <b>Deinstaliraj</b>.</li> </ol>

## 6 Oporavak sustava

Oporavak sustava u potpunosti briše i ponovno formatira pogon tvrdog diska, brišući sve datoteke podataka koje ste stvorili te ponovno instalira operativni sustav, programe i pogone. Međutim, morate ponovno instalirati svaki softver koji nije tvornički instaliran na računalo. To uključuje softver koji je stigao na mediju koji se nalazi u kutiji dodatne opreme računala i svaki softverski program koji ste instalirali nakon kupnje.


 **NAPOMENA:** Uvijek prije korištenja programa System Recovery koristite postupak za obnavljanje sustava - pogledajte naslov *Microsoft System Restore* (Obnavljanje sustava Microsoft) pod [Rješavanje problema softvera na stranici 13](#).

Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima isporučenim bez sustava Windows.

### Odabir metode obnavljanja sustava

Morate odabrati jednu od sljedećih metoda za oporavak sustava:

- Preslika za obnavljanje — Pokrenite System Recovery (Obnavljanje sustava) za presliku obnavljanja na pogonu tvrdog diska. Preslike obnavljanja je datoteka koja sadrži kopiju originalnog tvorničkog softvera. Za izvođenje System Recovery (Obnavljanje sustava) iz preslike za obnavljanje pogledajte [Oporavak sustava iz izbornika Start sustava Windows 7 na stranici 15](#).

 **NAPOMENA:** Oporavak slike koristi dio pogona tvrdog diska koji se ne smije koristiti za pohranu podataka.


- Medij za obnavljanje — System Recovery (Obnavljanje sustava) pokrenite s medija za obnavljanje koji kreirate od datoteka pohranjenih na vašem disku ili ste zasebno kupili. Za kreiranje medija za obnavljanje pogledajte [Kreiranje medija za oporavak na stranici 18](#).

### Opcije oporavka sustava

**System Recovery** (Obnavljanje sustava) možete pokušati po sljedećem redoslijedu:

1. Putem pogona tvrdog diska iz izbornika Start.
2. Putem pogona tvrdog diska, pritiskom na **F11** na tipkovnici tijekom pokretanja sustava.
3. Putem medija za oporavak kojeg ste kreirali.
4. Putem diskova za oporavak kupljenih kod Podrške za HP. Za kupnju diskova za oporavak posjetite <http://www.hp.com/support>.

### Oporavak sustava iz izbornika Start sustava Windows 7

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi i Windows 7 reagira, slijedite sljedeće korake kako biste izveli **System Recovery** (Oporavak sustava).

1. Isključite računalo.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.

3. Uključite računalo.
4. Odaberite **Start**, zatim **All Programs** (Svi programi), odaberite **Security and Protection** (Sigurnost i zaštita), potom **Recovery Manager** (Upravitelj oporavkom) te najzad odaberite **Recovery Manager** (Upravitelj oporavkom). Ako se od vas zatraži, odaberite **Da** kako biste omogućili nastavak programa.
5. Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava).
6. Odaberite **Da**, a zatim odaberite **Sljedeće**. Računalo se ponovno pokreće.



**NAPOMENA:** Ako vaš sustav *ne* otkrije particiju za oporavak tražit će vas da umetnete medij za oporavak. Umetnite disk ili USB izbrisivi memorijski pogon, odaberite **Yes** (Da) i zatim odaberite **Next** (Sljedeće) kako biste ponovno pokrenuli računalo i pokrenuli Recovery Manager (Upravitelj oporavkom) s diska za oporavak ili USB izbrisivog memorijskog pogona. Ako koristite diskove kada vas računalo to zatraži, umetnite sljedeći disk za oporavak sustava.

7. Kada se računalo ponovno pokrene, ponovno vidite zaslon dobrodošlice programa Recovery Manager (Upravitelj oporavka). Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava). Ako dobijete upit za stvaranje sigurnosne kopije datoteka, a to još niste učinili, odaberite **Najprije sigurnosno kopirajte svoje datoteke (preporučeno)**, a zatim odaberite **Dalje**. U suprotnom, odaberite **Oporavak bez sigurnosnog kopiranja datoteka**, a zatim odaberite **Dalje**.
8. Oporavak sustava započinje. Nakon dovršetka oporavka sustava, odaberite **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
9. Dovršite postupak registracije i čekajte dok ne ugledate radnu površinu.
10. Isključite računalo, ponovno spojite periferne uređaje i ponovno uključite računalo.

## Oporavak sustava pri pokretanju sustava

**OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Ako računalo radi, ali Windows 7 ne reagira, slijedite sljedeće korake kako biste izveli **System Recovery** (Oporavak sustava).

1. Isključite računalo. Ako je nužno, pritisnite i držite gumb **Power** (Napajanje) dok se računalo ne ugasi.
2. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.
3. Pritisnite gumb **Power** (Napajanje) kako biste uključili računalo.
4. Čim ugledate početni logotip kompanije, uzastopno pritisnite **F11** na tipkovnici dok se na zaslonu ne pojavi poruka **Windows is Loading Files...** (Windows učitava datoteke...).
5. Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), odaberite **System Recovery** (Oporavak sustava).
6. Ako dobijete upit za stvaranje sigurnosne kopije datoteka, a to još niste učinili, odaberite **Najprije sigurnosno kopirajte svoje datoteke (preporučeno)**, a zatim odaberite **Dalje**. U suprotnom, odaberite **Oporavak bez sigurnosnog kopiranja datoteka**, a zatim odaberite **Dalje**.
7. Oporavak sustava započinje. Nakon dovršetka oporavka sustava, odaberite **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.
8. Dovršite postupak registracije i čekajte dok ne ugledate radnu površinu.
9. Isključite računalo, ponovno spojite periferne uređaje i ponovno uključite računalo.

## Oporavak sustava s medija za oporavak

 **OPREZ:** Oporavak sustava briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite sigurnosne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB flash pogonu.

Za stvaranje medija za oporavak pogledajte [Medij za oporavak na stranici 17](#).

Za izvođenje programa **System Recovery** (Oporavak sustava) koristeći medije za oporavak:

1. Ako računalo radi, na DVD-u ili USB-u kreirajte sigurnosnu kopiju svih podatkovnih datoteka koje želite spasiti i zatim izvadite medij za oporavak iz pogona.
2. Ako koristite DVD-ove za oporavak, umetnite disk za oporavak #1 u DVD pogon i zatvorite ga. Ako koristite USB flash pogon, umetnite ga u USB priključak.
3. Ako računalo radi, odaberite **Start** (Pokretanje), zatim gumb **Arrow** (Strelica) pored gumba **Shut Down** (Isključivanje), a zatim odaberite **Shut Down** (Isključivanje). Ili ako računalo ne reagira, pritisnite i držite gumb **Power** (Napajanje) približno pet sekundi ili dok se računalo ne isključi.
4. Isključite sve periferne uređaje iz računala, osim monitora, tipkovnice i miša.
5. Pritisnite gumb **Power** (Napajanje) kako biste uključili računalo. Ako koristite DVD za oporavak, računalo će automatski s diska pokrenuti Recovery Manager (Upravitelj oporavka). Preskočite na korak 7.
6. Ako oporavak sustava provodite s USB pogona, pritisnite tipku **Esc** dok se računalo počinje pokretati kako biste podigli izbornik za pokretanje sustava. Tipkama sa strelicama odaberite USB uređaj i pritisnite **Enter** kako biste računalo pokrenuli s tog uređaja.
7. Ako dobijete upit za biranje između pokretanja programa Oporavak sustava s medija ili s tvrdog diska, odaberite medij i zatim odaberite **Next** (Sljedeće).
8. Pod **I need help immediately** (Odmah mi treba pomoć), odaberite **Factory Reset** (Vraćanje tvorničkih postavki).
9. Ako dobijete upit za stvaranje sigurnosne kopije vaših datoteka, a to još niste učinili, odaberite **Najprije sigurnosno kopirajte svoje datoteke (preporučeno)**, a zatim odaberite **Next** (Sljedeće). U suprotnom, odaberite **Oporavak bez sigurnosnog kopiranja datoteka**, a zatim odaberite **Dalje**.
10. Ako vam je ukazano da ubacite sljedeći disk za oporavak, učinite to.
11. Kad program Recovery Manager (Upravitelj oporavka) završi s radom, iz sustava uklonite sve medije za oporavak.
12. Odaberite **Završi** kako biste ponovno pokrenuli računalo.

## Medij za oporavak


Medij za oporavak se može stvoriti na praznim DVD diskovima ili u USB flash pogonu (jednome ili drugome, ali ne oboje). Stvorite medij oporavka sa slike oporavka spremljene u pogon tvrdog diska. Ova slika sadrži programske datoteke operacijskog sustava i softvera koji su bili tvornički instalirani na vaše računalo. Možete stvoriti samo jedan komplet medija oporavka za računalo, a medij se može koristiti *samo* s ovim računalom. Medij za oporavak spremite na sigurno mjesto.

 **NAPOMENA:** Neke značajke možda neće biti dostupne na sustavima isporučenim bez sustava Windows.

## Odabir medija za oporavak

- Za stvaranje diskova za oporavak, računalo mora imati DVD pisač i morate koristiti samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visoke kvalitete.


---

 **NAPOMENA:** Ne *možete* koristiti CD-ove ili diskove tipa DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ili DVD-R DL za stvaranje diskova za oporavak.

---

- Ako stvarate diskove za oporavak, uvjerite se da imate diskove visoke kvalitete za stvaranje kompleta diskova za oporavak. Normalo je da sustav odbije disk ako na njemu postoje pogreške. Tada će računalo zatražiti da umetnete novi prazni disk.
- Broj diskova potrebnih za izradu kompleta diskova za oporavak ovisi o modelu vašeg računala (najčešće 1-3 DVD diskova). Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) označit će točan broj praznih diskova potrebnih za izradu kompleta.
- Imate i mogućnost kreiranja USB flash pogona za oporavak sustava koristeći brzi USB pogon visoke kvalitete. Ako koristite USB flash pogon, program će označiti količinu prostora potrebnu za pohranjivanje svih podataka (najmanje 8 GB).

---

 **NAPOMENA:** U postupku stvaranja medija za oporavak potrebno je neko vrijeme za provjeru točnosti informacija koje se upisuju na medij. Prostupak možete prekinuti u bilo kojem trenutku. Prilikom sljedećeg pokretanja programa, postupak će se nastaviti od mjesta na kojem je zaustavljen.

---

## Kreiranje medija za oporavak


Za stvaranje diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Odaberite **Start**, odaberite **Svi programi**, odaberite **Sigurnost i zaštita**, odaberite **Upravitelj oporavkom**, a zatim odaberite **Izrada medija za oporavak**. Ako se od vas zatraži, odaberite **Da** kako biste omogućili nastavak programa.
3. Odaberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medij za oporavak koristeći prazne DVD-e) i zatim odaberite **Dalje**.
4. Slijedite upute na zaslonu. Svaki disk označite kad ga dovršite (na primjer, Oporavak 1, Oporavak 2).

Za kreiranje USB flash pogona za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Umetnite USB flash pogon u USB priključak na računalu.
3. Odaberite **Start**, odaberite **Svi programi**, odaberite **Sigurnost i zaštita**, odaberite **Upravitelj oporavkom**, a zatim odaberite **Izrada medija za oporavak**.
4. Odaberite **Stvaranje medija za oporavak s USB izbrisivim memorijskim pogonom**, a zatim odaberite **Dalje**.
5. S popisa medija odaberite USB flash pogon. Program će vam reći koliko je prostora potrebno za izradu pogona za oporavak. Ako USB flash pogon nema dovoljan kapacitet (8 GB je minimum), na zaslonu će biti označen sivom bojom. Odaberite **Dalje**.


---

 **NAPOMENA:** Program Recovery Media Creation (Kreiranje medija za oporavak) formatira flash pogon i briše sve datoteke na njemu.

---

6. Slijedite upute na zaslonu. Obavezno označite USB flash pogon i spremite ga na sigurno mjesto.

---

 **NAPOMENA:** Za kreiranje medija za oporavak nemojte koristiti medijske kartice. Sustav se možda neće moći pokrenuti s medijske kartice i vi možda nećete moći pokrenuti oporavak sustava.

---



## 7 Održavanje

Da biste osigurali vrhunski rad računala, važno je da ga održavate jednostavnim postupkom.

### Vremenski plan i zadaci

Vremensko razdoblje	Zadatak	Opis
Za pravilno održavanje slijedite ove upute u preporučenim razdobljima.		
Jednom tjedno	Alat Čišćenje softvera	Za uklanjanje otpadnih datoteka i privremenih datoteka koje se nakupljaju u sustavu i usporavaju ga koristite <b>Disk Cleanup</b> (Čišćenje diska) ili sigurne alate drugih proizvođača. Također provjerite ima li programa koje dulje ne koristite pa ih deinstalirajte.
	Defragmentacija	Pokrenite <b>Disk Defragmenter</b> (Defragmentiranje diska) kako bi tvrdi disk ostao u dobrom stanju te kako bi mu se poboljšale radne karakteristike. Čestim provođenjem ovog zadatka neće narušiti Vaš sustav.
	Skeniranje virusa	Svaki tjedan izvedite potpuno skeniranje virusa koji se mogu provući neopaženo. Većina protuvirusnih proizvoda sadrži značajku raspoređenog automatskog traženja.
Jednom mjesečno	Čišćenje hardvera	Temeljito očistite računalo iznutra i izvana.
	Ažuriranja softvera	Koristite <b>Windows Update</b> (Ažuriranje sustava Windows) za popravljavanje kvarova u operacijskom sustavu i poboljšavanje radnih karakteristika. Također provjerite ažuriranja upravljačkog programa za hardver i nove verzije omiljenih programa.
	Ažuriranje sustava Windows	Pokrenite mjesečno <b>Windows Update</b> (Ažuriranje sustava Windows) da biste instalirali ažuriranja.
	Dijagnostika tvrdog diska	Ponekad se kvar tvrdog diska može unaprijed otkriti pomoću značajke <b>Hard Disk Diagnostic</b> (Dijagnostika tvrdog diska).
Jednom godišnje	Oporavak sustava	Povremeno se u sustavu može pojaviti kvar, ovisno o korištenju računala. Koristite <b>System Recovery</b> (Obnavljanje sustava) za uklanjanje operacijskog sustava Windows i obnavljanje njegove originalne konfiguracije pri prvom pokretanju sustava. <b>Prije pokretanja alata System Recovery (Obnavljanje sustava), napravite sigurnosne kopije važnih podatkovnih datoteka.</b> Za dodatne detalje pogledajte <a href="#">Oporavak sustava na stranici 15</a> .
Prema potrebi	Napravite sigurnosnu kopiju svojih podataka	Za stvaranje (ili „prženje”) sigurnosnih kopija važnih podataka, uključujući osobne datoteke, poruke e-pošte i knjižne oznake web-mjesta, koristite softver za snimanje na CD ili DVD instaliran na računalo. Također možete preseliti podatke na vanjski tvrdi disk.

### Držanje računala dalje od prašine, prljavštine i topline

Držanje računalnog sustava dalje od prašine, prljavštine i topline, produžit će njegov vijek trajanja. Prašina, dlake od kućnih ljubimaca i ostale čestice mogu stvoriti efekt vunenog pokrivača; kao rezultat, komponente se mogu pregrijati ili će tipkovnica i miš raditi sporo i neefikasno. Jednom mjesečno provjerite vidljive znakove prašine i taloga na sustavu i očistite ga otprilike svaka tri mjeseca. Posjetite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) za dodatne upute o čišćenju.

## Čišćenje računala i monitora

Pratite ove korake da biste očistili računalo i monitor:

1. Iskopčajte iz struje računalo i monitor.
2. Za čišćenje zaslona monitora koristite čistu i suhu krpu. **Ne koristite vodu na zaslonu monitora.** Za temeljito čišćenje koristite čistu krpu i antistatik sredstva za čišćenje ekrana.
3. Koristite čistu i suhu krpu da biste očistili prašinu na kućištu računala i monitora.



**NAPOMENA:** Da biste uklonili tragove od naljepnice ili proljevanja na kućištu monitora, koristite izopropilni (za čišćenje) alkohol i krpu koja ne otpušta otpadne niti.

## Čišćenje ventilacijskih otvora na računalu

Otvori za prozračivanje rashlađuju računalo. Održavajte ih čistima pomoću malog usisavača na baterije. (Usisavač na baterije uklanja rizik od električnog udara.)

1. Očistite otvore za prozračivanje na kućištu računala.
2. Uklonite sve taloge nakupljene oko priključaka računala (na primjer, Ethernet i USB priključci).

## Čišćenje tipkovnice i miša

Za čišćenje tipki tipkovnice koristite slabu snagu usisavača na baterije da biste izbjegli pomicanje kapica i opruga tipki.


1. Usište između tipki tipkovnice i uzduž kanala.
2. Koristite čistu i suhu krpu i izopropilni (za čišćenje) alkohol za čišćenje nakupina na tipkama tipkovnice i na njenim rubovima.
3. Obrišite tijelo i kabel miša maramicama za čišćenje.

Ako imate miša s kotačićem, očistite kotačić i unutarnje cilindre:

1. Okrenite miša naopako i okrećite prsten pokrivača kotačića suprotno kazaljci na satu da biste uklonili prsten i oslobodili kotačić.
2. Operite kotačić sapunom i toplom vodom.
3. Očistite cilindre u mišu pamučnom krpom umočenom u izopropilni (za čišćenje) alkohol.
4. Nakon što se kotačić i cilindri osuše, stavite natrag kotačić i prsten pokrivača kotačića.

## Čišćenje dodirnog zaslona (samo na nekim modelima)

---

 **OPREZ:** Sredstvo za čišćenje ne prskajte i ne nanosite izravno na zaslon. Sredstvo nanesite na krpu, a zatim njome obrišite bočne strane i površinu dodirnog zaslona.

Nemojte upotrijebiti abrazivno sredstvo za čišćenje ili krpu za čišćenje bočnih strana ili površine zaslona jer se time mogu prouzrokovati oštećenja dodirnog zaslona.

---


Za čišćenje dodirnog zaslona pratite ove korake:

1. Isključite računalo. Dodirnite **Započni**, a zatim dodirnite **Isključi računalo**.
2. Odsvojite kabel za napajanje iz zidne utičnice.
3. Malu količinu blagog sredstva za čišćenje stakla nanesite na mekanu krpu da biste očistili dodirni zaslon.
4. Obrišite površinu, te lijevu i desnu stranu zaslona da biste uklonili svaku nečistoću, otiske prstiju ili druge ostatke koji mogu ometati prepoznavanje dodira na zaslonu.

## 8 Korištenje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics jest objedinjeno proširivo firmversko sučelje (Unified Extensible Firmware Interface, UEFI) koje omogućuje pokretanje dijagnostičkih testova kojima se utvrđuje funkcionira li hardver računala ispravno. Alat se pokreće izvan operacijskog sustava radi izoliranja hardverskih kvarova od problema koje uzrokuje operacijski sustav ili druge softverske komponente.

Kada HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) otkrije pogrešku koja zahtijeva zamjenu hardvera, generira se 24-znamenkasti identifikacijski kod kvara. Taj identifikacijski kod zatim se može poslati stručnjacima za podršku da bi lakše utvrdili kako riješiti problem.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na konvertibilnom računalu, računalo mora biti u načinu prijenosnog računala i morate koristiti priključenu tipkovnicu.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), slijedite ove korake:

1. Uključite ili ponovno pokrenite računalo te nakratko pritisnite tipku **Esc**.
2. Pritisnite tipku **F2**.

BIOS traži dijagnostičke alate na tri mjesta, sljedećim redoslijedom:


- a. priključeni USB pogon

 **NAPOMENA:** da biste preuzeli alat HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) u USB pogon, pročitajte [Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 22](#).

- b. tvrdi disk
  - c. BIOS
3. Kada se otvori dijagnostički alat, odaberite vrstu dijagnostičkog testa koji želite pokrenuti, a potom slijedite upute na zaslonu.

 **NAPOMENA:** Ako morate zaustaviti dijagnostički test, pritisnite **Esc**.

## Preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj

 **NAPOMENA:** Upute za preuzimanje alata HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) isključivo su na engleskom jeziku, a da biste preuzeli i stvorili okruženje za podršku pomoću alata HP UEFI, morate koristiti računalo sa sustavom Windows jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dvije opcije za preuzimanje programa HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

### Preuzimanje najnovije verzije UEFI-ja

1. Idite na <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazuje se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odjeljku HP PC Hardware Diagnostics odaberite vezu **Download** (Preuzimanje), a zatim odaberite **Run** (Pokreni).

### Preuzimanje bilo koje verzije UEFI-ja za određeni proizvod

1. Idite na <http://www.hp.com/support>.
2. Odaberite **Get software and drivers** (Preuzmite softver i upravljačke programe).
3. Unesite naziv proizvoda ili broj.  
– ili –  
Odaberite **Identify Now** (Identificiraj odmah) da biste HP-u omogućili automatsko prepoznavanje proizvoda.
4. Odaberite računalo, a zatim operacijski sustav.
5. U odjeljku **Diagnostic** (Dijagnostika) slijedite upute na zaslону kako biste odabrali i preuzeli željenu UEFI verziju.

# 9 Tehnički podaci

## Radne specifikacije



**NAPOMENA:** Da utvrdite točne električne specifikacije računala, pogledajte naljepnicu sa specifikacijama na kućištu računala.

Faktor	Metrički	SAD
Radna temperatura	od 5°C do 35°C	od 41°F do 95°F
Temperatura pohrane	od -20°C do 60°C	od -22°F do 149°F
Radna vlaga	od 15% do 80% @ 26°C	od 15% do 80% @ 78°F
Radna visina	0 m do 2000 m	0 ft do 6561 ft
Visina pohrane	0 m do 4572 m	0 ft do 15000 ft

---

## 10 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je otpuštanje statičkog elektriciteta kada se dva predmeta dotaknu – na primjer, šok koji osjetite kada hodate po tepihu i dodirnete metalnu kvaku.

Pražnjenje statičkog elektriciteta iz prstiju ili drugih elektrostatičkih vodiča može oštetiti elektroničke komponente.

Kako biste spriječili pojavu oštećenja na računalu, oštećivanje pogona ili gubitak podataka, slijedite ove mjere opreza:

- Ako u uputama za uklanjanje ili instalaciju stoji da isključite računalo iz izvora napajanja, najprije ga pravilno uzemljite.
- Komponente čuvajte u njihovim spremnicima koji su zaštićeni od elektrostatičkog izboja dok ih ne budete bili spremni ugraditi.
- Izbjegavajte dodirivanje kontakata, vodiča i sklopova. Rukujte elektroničkim komponentama što je manje moguće.
- Koristite nemagnetske alate.
- Prije rukovanja komponentama ispraznite statički elektricitet dodirivanjem neobojane metalne površine.
- Ako uklonite komponentu, stavite je u spremnik koji je zaštićen od elektrostatičkog izboja.

---

# 11 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i prodaje proizvode i servise koje mogu koristiti svi, uključujući osobe s invaliditetom, samostalno ili uz odgovarajuće pomoćne uređaje.

## Podržane pomoćne tehnologije

HP-ovi proizvodi podržavaju raznorazne pomoćne tehnologije operacijskih sustava te se mogu konfigurirati tako da funkcioniraju i uz druge pomoćne tehnologije. Pomoću značajke pretraživanja na uređaju pronaći ćete dodatne informacije o pomoćnim značajkama.



**NAPOMENA:** dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije zatražite od korisničke službe za taj proizvod.

---

## Obraćanje podršci

Trajno radimo na poboljšanju pristupačnosti naših proizvoda i servisa te rado primamo povratne informacije od korisnika. Ako imate problema s proizvodom ili nas želite obavijestiti o značajkama pristupačnosti koje su vam pomogle, obratite nam se na broj +1 (888) 259-5707 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluhi ili imate problema sa sluhom i koristite TRS/VRS/ WebCapTel, za tehničku podršku ili pitanja o pristupačnosti obratite nam se na broj +1 (877) 656-7058 od ponedjeljka do petka od 6.00 do 21.00 sat po sjevernoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** podrška je samo na engleskom jeziku.

---



---

# Kazalo

## **E**

elektrostatički izboj 25

## **H**

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
upotreba 22

## **I**

internet, spajanje 4  
isključivanje 5  
isključivanje računala 5

## **P**

pomoć i podrška 1  
pristupačnost 26

## **R**

radne specifikacije 24

## **S**

sustav ne reagira 5

## **T**

tipka fn 6  
tipke prečaca 6  
tipke za radnju 6