

Vodič za korisnike

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows je registrovani žig ili zaštitni znak korporacije Microsoft u SAD i/ili drugim zemljama.

DTS patente potražite na lokaciji <http://patents.dts.com>. Proizvedeno pod licencom preduzeća DTS Licensing Limited. DTS, simbol i DTS i simbol zajedno su registrovani žigovi, a DTS Studio Sound je žig preduzeća DTS, Inc. © DTS, Inc. Sva prava

zadržana  .

Ovde sadržane informacije podložne su promenama bez prethodne najave. Jedine garancije za proizvode i usluge kompanije HP istaknute su u izričitim garancijama koje se dobijaju uz takve proizvode i usluge. Ništa što je ovde navedeno ne bi trebalo protumačiti kao dodatnu garanciju. Kompanija HP neće odgovarati za ovde sadržane tehničke ili izdavačke greške.

Prvo izdanje: Jul 2016.

Broj dela dokumenta: 903663-E31

### Obaveštenje o proizvodu

Ovaj vodič opisuje funkcije koje su zajedničke većini proizvoda. Neke funkcije možda nisu dostupne na vašem računaru.

Nisu sve funkcije dostupne u svim izdanjima ili verzijama operativnog sistema Windows. Za sisteme će možda biti potrebni nadograđen i/ili posebno kupljen hardver, upravljački programi, softver ili BIOS ažuriranje kako biste u potpunosti mogli da iskoristite prednosti funkcija operativnog sistema Windows. Idite na <http://www.microsoft.com> za više detalja.

Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike ili priručnicima za svoj proizvod, posetite lokaciju <http://www.hp.com/support> i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju **Find your product** (Pronadite svoj proizvod) i pratite uputstva na ekranu.

### Softverski uslovi

Instalacijom, kopiranjem, preuzimanjem ili drugim načinom korišćenja bilo kog softverskog proizvoda unapred instaliranog na ovom računaru obavezujete se da ćete poštovati uslove HP Ugovora o licenciranju sa krajnjim korisnikom (EULA). Ako ne prihvatate ove uslove licenciranja, vaš jedini pravni lek je da vratite potpun neupotrebljen proizvod (hardver i softver) u roku od 14 dana za potpunu refundaciju u skladu sa smernicama refundiranja vašeg prodavca.

Za dodatne informacije ili potraživanje potpune refundacije cene računara, obratite se svom prodavcu.

## Bezbednosno upozorenje

---

**⚠ UPOZORENJE!** Da biste smanjili mogućnost nastanka opekotina ili pregrevanja računara, nemojte ga držati direktno u krilu ili zaklanjati otvore za vazduh na računaru. Računar koristite samo na čvrstoj, ravnoj površini. Nemojte dozvoliti da neki drugi čvrsti predmet, kao što je opcionalni štampač koji se nalazi pored, ili neki meki predmet, kao što su jastuci ili tepih ili odeća, blokiraju protok vazduha. Nemojte dozvoliti ni da adapter naizmjenične struje tokom rada računara dođe u dodir sa kožom ili nekim mekim predmetom, kao što su jastuci, tepih ili odeća. Računar i adapter naizmjenične struje usklađeni su sa ograničenjima temperature površine kojoj korisnik može da pristupi, a koja su određena međunarodnim standardom za bezbednost opreme informacione tehnologije (IEC 60950-1).

---



---

# Sadržaj

<b>1 Pronalaženje informacija</b>	<b>1</b>
<b>2 Podešavanje Vašeg računara</b>	<b>3</b>
Povezivanje sa internetom (samo na odabranim proizvodima)	4
Isključivanje računara	5
<b>3 Kretanje na ekranu</b>	<b>6</b>
Dodirni gestovi	6
Korišćenje tastature i miša	6
<b>4 Zaštita vašeg računara</b>	<b>8</b>
Bezbednosne funkcije računara	8
<b>5 Rešavanje problema</b>	<b>9</b>
Računar se ne pokreće	9
Napajanje	10
Displej (monitor)	10
Tastatura i miš (sa gajtanom)	10
Tastatura i miš (bežični)	11
Zvučnici i zvuk	12
Pristup Internetu	12
Rešavanje problema u softveru	13
<b>6 System Recovery (Oporavak sistema)</b>	<b>15</b>
Izbor metoda oporavka sistema	15
Opcije za oporavak sistema	15
Medijumi za spasavanje	17
<b>7 Održavanje</b>	<b>19</b>
Rasporedi i zadaci	19
Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote	19
Čišćenje računara i monitora	20
Čišćenje ventilacionih otvora računara	20
Čišćenje tastature i miša	20
Čišćenje dodirnog ekrana (samo određeni modeli)	21

<b>8 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)</b> .....	<b>22</b>
Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj .....	22
<b>9 Specifikacije</b> .....	<b>24</b>
Radne specifikacije .....	24
<b>10 Elektrostatičko pražnjenje</b> .....	<b>25</b>
<b>11 Pristupačnost</b> .....	<b>26</b>
Podržane pomoćne tehnologije .....	26
Obraćanje podršci .....	26
<b>Indeks</b> .....	<b>27</b>

# 1 Pronalaženje informacija

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none"><li>• Podesite svoj računar</li></ul>	Poster za <i>Uputstva za podešavanje</i> ili <i>Brzo podešavanje</i> – ili – Pogledajte <a href="#">Podešavanje Vašeg računara na stranici 3</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Povežite se sa internetom</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Povezivanje sa internetom (samo na odabranim proizvodima) na stranici 4</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Spasite fabrička podešavanja</li></ul>	Pogledajte odeljak <a href="#">System Recovery (Oporavak sistema) na stranici 15</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pogledajte video zapise o tome na koji se način koriste funkcije računara</li></ul>	Posetite <a href="http://www.hp.com/supportvideos">http://www.hp.com/supportvideos</a> (samo na engleskom).
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naučite kako se koristi Windows® operativni sistem</li><li>• Pronađite informacije o Windows lozinci</li><li>• Pronađite veze za ažuriranje upravljačkog programa</li><li>• Pročitajte najčešća pitanja</li></ul>	▲ Kliknite na dugme <b>Start</b> , a zatim izaberite stavku <b>Pomoć i podrška</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Rešite najčešće probleme vezane za računarski hardver i softver</li></ul>	Pogledajte <a href="#">Rešavanje problema na stranici 9</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronađite vodiče za korisnike i specifikacije za Vaš model računara u elektronskoj verziji</li></ul>	Da biste pristupili najnovijim vodičima za korisnike ili priručnicima za svoj proizvod, posetite lokaciju <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> i izaberite svoju zemlju. Izaberite opciju <b>Find your product</b> (Pronađite svoj proizvod) i pratite uputstva na ekranu.
<ul style="list-style-type: none"><li>• Naručite delove i pronadite dodatnu pomoć pri rešavanju problema</li><li>• Nadogradite ili zamenite komponente računara</li><li>• Povezivanje sa TV-om (samo na odabranim proizvodima)</li></ul>	Za HP podršku idite na <a href="http://www.hp.com/support">http://www.hp.com/support</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Dobijte najnovije informacije i pomoć od Windows zajednice</li></ul>	Idite na <a href="http://www.hp.com/support/consumer-forum">http://www.hp.com/support/consumer-forum</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Održavajte svoj računar</li></ul>	HP Support Assistant održava performanse vašeg računara i brzo rešava probleme tako što koristi automatsko ažuriranje, dijagnostičke alate i vođenu pomoć. ▲ Da biste pristupili funkciji HP pomoć i podrška, izaberite <b>Start</b> , izaberite <b>Svi programi</b> , a zatim izaberite <b>HP pomoć i podrška</b> . – ili – Pogledajte odeljak <a href="#">Održavanje na stranici 19</a> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronalaženje obaveštenja o propisima i bezbednosti</li></ul>	<i>Obaveštenja o propisima, bezbednosti i zaštiti životne sredine</i> Da biste pristupili vodičima za korisnike, izaberite <b>Start</b> , izaberite <b>Svi programi</b> , izaberite stavku <b>HP pomoć i podrška</b> , i zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b> .
<ul style="list-style-type: none"><li>• Pronađite ergonomske informacije</li></ul>	<i>Vodič za bezbednost i udobnost</i>

Zadaci	Uputstva
<ul style="list-style-type: none"> <li>Pronađite informacije o garanciji za računar</li> </ul>	<p>Da biste pristupili vodičima za korisnike, izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Svi programi</b>, izaberite stavku <b>HP pomoć i podrška</b>, i zatim izaberite stavku <b>HP dokumentacija</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na <a href="http://www.hp.com/ergo">http://www.hp.com/ergo</a>.</p> <p><i>Ograničena garancija*</i></p> <p>Da biste pristupili Ograničenoj garanciji, izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Svi programi</b>, izaberite <b>HP pomoć i podrška</b>, izaberite <b>HP dokumentacija</b>, a zatim izaberite <b>Prikaz informacija o garanciji</b>.</p> <p>– ili –</p> <p>Idite na <a href="http://www.hp.com/go/orderdocuments">http://www.hp.com/go/orderdocuments</a>.</p>

\*HP ograničenu garanciju koja se odnosi na vaš proizvod možete pronaći u vodičima za korisnike na svom proizvodu i/ili na CD-u ili DVD-u koji ste dobili u pakovanju. U nekim zemljama ili regionima, HP može u kutiji da priloži garanciju u štampanom obliku. Za zemlje ili regione u kojima se garancija ne obezbeđuje u štampanom formatu možete zatražiti primerak sa adrese <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Za proizvode kupljene u oblasti Pacifičke Azije, možete pisati kompaniji HP na adresu POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Priložite naziv proizvoda, svoje ime, broj telefona i poštansku adresu.



## 2 Podešavanje Vašeg računara

 **UPOZORENJE!** Da biste umanjili rizik od električnog udara ili oštećenja opreme:


- Smestite računar na mesto udaljeno od vode, prašine, vlage i čađi. Ovi faktori okruženja mogu da povećaju temperaturu unutar vašeg računara i izazovu požar ili strujni udar.
- Nemojte da onemogućite pin za uzemljenje na kablju za napajanje. Iglica za uzemljenje ima važnu bezbednosnu ulogu.
- Priključite kabl za napajanje u AC utičnicu kojoj lako možete pristupiti u svakom trenutku.
- Isključite napajanje opreme tako što ćete isključiti kabl za napajanje iz električne utičnice za naizmenničnu struju. Kako biste sprečili direktno izlaganje laserskom zraku, ne pokušavajte da otvarate kućište CD ili DVD disk jedinice.
- Električno napajanje je unapred podešeno za zemlju ili region u kome ste kupili svoj računar. Ukoliko se selite, proverite koji su uslovi napona na vašoj novoj lokaciji pre nego što priključite računar u utičnicu naizmennične struje.


Da biste smanjili rizik od ozbiljnih povreda, pročitajte *Safety & Comfort Guide* (Vodič za bezbednost i udobnost). Da biste pristupili ovom vodiču idite na <http://www.hp.com/ergo>.

1. Računar namestite tako da su svi ventilacioni otvori slobodni, a da se kablovi ne nalaze na prometnom mestu ili tamo gde bi se preko njih gazilo ili gde bi mogli da se oštete pod pritiskom nameštaja.
2. Kada povezujete sve kablove za napajanje iz monitora, računara i dodatnog pribora sa neprekidnim dovodom napajanja (UPS), preporučujemo da koristite uređaj za otkrivanje i zaštitu od naponskog udara. Ukoliko računar ima birač televizijskih kanala ili modemsku ili telefonsku vezu, zaštitite računar korišćenjem zaštite od udara i kod ovih signalnih ulaza. Povežite televizijski kabl ili telefonsku žicu sa uređajem za zaštitu od udara, a zatim povežite ovaj uređaj sa računarom.
3. Preuzimajte i instalirajte ispravke za operativni sistem.
  - a. Saznajte koji se operativni sistem i njegova verzija nalazi na vašem računaru.  
Izaberite **Start**, unesite `system` u polje za pretragu, a zatim izaberite **Informacije o sistemu**.
  - b. Otvorite Internet pregledač i idite na adresu <http://www.hp.com/support>.
  - c. Ako je potrebno, izaberite svoju zemlju i jezik, a zatim izaberite **Get software and drivers** (Preuzmi softver i upravljačke programe).
  - d. Unesite model računara, ime i broj u polje za unos, a zatim izaberite **Find my product** (Pronađi moj proizvod).
  - e. Izaberite operativni sistem koji koristite na računaru.
  - f. Kliknite na dugme **Download** (Preuzmi) pored ažuriranja koje želite da preuzmete.
  - g. Pratite uputstva na ekranu da biste instalirali preuzete ispravke.
4. U kutiji računara potražite dodatne štampane detalje ili ispravke.

Kada završite sa početnim podešavanjem računara, možda ćete želeći da instalirate dodatne hardverske uređaje ili softver. Proverite operativni sistem, memoriju i druge zahteve koji su navedeni za ove stavke pre nego što ih kupite za svoj računar. Pratite uputstva proizvođača softvera za instalaciju novog softvera.

---


 **NAPOMENA:** Koristite samo originalni softver sa licencom. Instalacija kopije softvera mogla bi da dovede do nestabilne instalacije, zaraze računara virusom ili može biti nezakonita.

 **NAPOMENA:** Bezbednosno rešenje je predviđeno kao način odvratanja, ali možda neće moći da spreči krađu, nepravilno rukovanje ili softverske napade.

---

## Povezivanje sa internetom (samo na odabranim proizvodima)


Za povezivanje sa bežičnom mrežom:


 **NAPOMENA:** Da biste podesili bežičnu lokalnu mrežu (WLAN) i povezali se sa internetom, treba vam modem za vezu širokog propusnog opsega (DSL ili kablovska) (kupuje se zasebno), usluga brzog interneta koja se kupuje od dobavljača internet usluga i bežična mrežna skretnica (kupuje se zasebno).

---

1. Uverite se da je WLAN uređaj uključen.
2. Izaberite ikonu statusa mreže na traci zadataka, a zatim se povežite sa jednom od dostupnih mreža.

Ako WLAN mreža ima omogućene bezbednosne opcije, od vas se zahteva da unesete bezbednosni kôd. Unesite šifru, a zatim izaberite **Dalje**, da biste završili uspostavljanje veze.

 **NAPOMENA:** Ako nije navedena nijedna WLAN mreža, možda se nalazite van dometa bežične mrežne skretnice ili pristupne tačke.

 **NAPOMENA:** Ako ne vidite WLAN mrežu sa kojom želite da se povežete, na traci zadataka kliknite desnim tasterom miša na ikonu statusa mreže, a zatim izaberite stavku **Otvori Centar za mrežu i deljenje**. Izaberite stavku **Podešavanje nove veze ili mreže**. Prikazuje se lista sa opcijama koja vam omogućava da ručno potražite mrežu i povežete se na nju ili da kreirate novu mrežnu vezu.


---

3. Pratite uputstva na ekranu da biste dovršili povezivanje.

Nakon uspostavljanja veze, izaberite ikonu statusa mreže u polju za obaveštavanje na desnom kraju trake zadataka da biste videli ime i status veze.

Za povezivanje sa žičnom mrežom:

1. Uključite 8-pinski RJ-45 (mrežni) kabl u mrežni utikač na računaru.
2. Uključite drugi kraj mrežnog kabla u mrežni utikač na zidu ili u skretnicu.


 **NAPOMENA:** Ako mrežni kabl sadrži kola za smanjivanje šuma, koja sprečavaju smetnje od TV-a i radio prijem, usmerite kraj kola na kabl prema računaru.

---

Ukoliko imate problema u povezivanju sa Internetom, pogledajte [Pristup Internetu na stranici 12](#).

## Isključivanje računara

---

 **OPREZ:** Kada isključite računar, nesačuvane informacije biće izgubljene. Uverite se da ste sačuvali rad pre isključivanja računara.

---


Komandom „Isključi se“ zatvarate sve otvorene programe, uključujući operativni sistem, i isključujete ekran i računar.

Računar isključite u sledećim slučajevima:

- Kada treba da pristupite komponentama unutar računara
- Kada povezujete uređaj spoljašnjeg hardvera koji se ne povezuje preko USB ili video priključka ili na slušalice ili mikrofona
- Kada se računar u dužem periodu neće koristiti ili priključivati na spoljašnje napajanje

Iako računar možete isključiti pomoću dugmeta za napajanje, preporučuje se da koristite Windows komandu „Isključi“.

---

 **NAPOMENA:** Ako je računar u stanju spavanja ili hibernaciji, prvo izađite iz stanja spavanja ili hibernacije kratkim pritiskom na dugme za napajanje.

---

1. Sačuvajte ono što ste radili i zatvorite sve otvorene programe.
2. Kliknite na dugme **Start** i zatim izaberite **Isključi**.

## 3 Kretanje na ekranu

Na ekranu računara možete da se krećete na sledeće načine:


- Upotreba poteza prstima (samo na odabranim proizvodima)
- Upotreba tastature i miša

Određeni modeli računara imaju specijalne akcijske tastere ili funkcije interventnih tastera na tastaturi za izvođenje rutinskih zadataka.

### Dodirni gestovi


Poteze prstima možete prilagoditi tako što ćete promeniti postavke, konfiguracije dugmadi, brzinu klika i opcije pokazivača.

U polje za pretragu na traci zadataka unesite `kontrolna tabla`, a zatim izaberite stavku **Kontrolna tabla**. Izaberite **Hardver i zvuk**. U odeljku **Uređaji i štampači** izaberite stavku **Miš**.

 **NAPOMENA:** Potezi prstima nisu podržani u svim aplikacijama.

### Korišćenje tastature i miša

Pomoću tastature i miša možete da kucate, birate stavke, pomerate prikaz i vršite iste funkcije kao i pomoću dodirnih poteza. Tastatura vam omogućava i korišćenje akcijskih i interventnih tastera za izvršavanje posebnih funkcija.

 **NAPOMENA:** U zavisnosti od zemlje ili regiona, tasteri i funkcije na tastaturi mogu se razlikovati od opisa u ovom odeljku.

### Upotreba akcijskih ili interventnih tastera

Možete brzo da pristupite informacijama ili izvedete funkcije tako što ćete koristiti određene tastere i kombinacije tastera.


- Akcijski tasteri—vođenje dodeljenih funkcija. Ikone na funkcijskim tasterima u gornjem redu tastature pokazuju dodeljenu funkciju za taj taster.












Da biste koristili funkciju akcijskog tastera, pritisnite ga i zadržite.

- Interventni tasteri—kombinacija tastera **Fn** i tastera **Esc**, **Razmaknice**, ili odgovarajućeg akcijskog tastera.

Da biste upotreбили funkcijski taster, kratko pritisnite taster **Fn**, a zatim kratko pritisnite drugi taster iz kombinacije.

U zavisnosti od modela računara, vaša tastatura može da podržava sledeće tastere.

Ikona	Opis
	Otvora pretragu.

Ikona	Opis
	Reprodukcija prethodne numere na audio CD-u ili prethodnog odeljka na DVD ili BD disku.
	Pokretanje, pauziranje ili nastavljavanje reprodukcije CD, DVD ili BD diska.
	Reprodukcija sledeće numere na audio CD disku ili sledećeg odeljka na DVD ili BD disku.
	Zaustavljanje audio ili video reprodukcije audio CD-a, DVD-a ili BD-a.
	Otvaranje prozora Opcije štampanja.
	Lepljenje sadržaja ostave.
	<p>Pokretanje stanja spavanja koje čuva informacije u memoriji sistema. Ekran i druge komponente sistema se isključuju i štedi se energija.</p> <p>Da biste izašli iz stanja spavanja, kratko pritisnite dugme za napajanje.</p> <p><b>OPREZ:</b> Da biste smanjili rizik od gubitka informacija, sačuvajte ono što radite pre nego što pokrenete stanje spavanja.</p>
	Isključivanje ili uključivanje zvuka sa zvučnika.
	Postepeno smanjivanje jačine zvuka sa zvučnika dok je taster pritisnut.
	Postepeno pojačavanje zvuka sa zvučnika dok je taster pritisnut.
	Prikazivanje opcija za izabrani objekat.

## 4 Zaštita vašeg računara

Vaš računar sadrži funkcije koje doprinose zaštiti integriteta sistema, kao i podataka od neovlašćenog pristupa. Pregledajte ove funkcije da biste osigurali pravilnu upotrebu.

### Bezbednosne funkcije računara

Rizik za računar	Funkcija računara
Neovlašćena upotreba računara ili korisničkog naloga	Korisnička lozinka <i>Lozinka</i> je skup odabranih karaktera u cilju obezbeđenja informacija u računaru.
Neovlašćen pristup podešavanju uslužnih programa za konfigurisanje, BIOS podešavanjima i ostalim identifikacionim informacijama sistema	Administratorska lozinka
Računarski virusi	Antivirusni program  Besplatna probna verzija antivirusnog programa koja je prethodno instalirana na Vašem računaru može otkriti viruse, ukloniti ih i, u većini slučajeva, popraviti štetu koju su virusi izazvali. Za zaštitu protiv novih virusa po isteku probnog perioda, kupite produženu uslugu ažuriranja.
Neovlašćen pristup podacima i tekuće opasnosti za računar	Program za zaštitni zid <ul style="list-style-type: none"><li>Windows 7 obuhvata unapred instaliran program za zaštitni zid na računaru.</li><li>Antivirusni program, koji je unapred instaliran na računaru, obuhvata program za zaštitni zid.</li></ul>
	Kritične bezbednosne ispravke za Windows 7  Microsoft neprekidno ažurira Windows 7 operativni sistem.

## 5 Rešavanje problema

Pogledajte dokumentaciju od strane proizvođača proizvoda za informacije o karakterističnim perifernim problemima, kao što su problemi sa monitorom ili štampačem. U narednim tabelama prikazani su neki problemi sa kojima se možete suočiti u toku instalacije, na početku rada ili tokom korišćenja Vašeg računara i moguća rešenja.

Više informacija ili dodatne opcije za rešavanje problema potražite u knjižici „Brzo podešavanje“ koja se dobija uz računar ili posetite <http://www.hp.com/support> i potražite model svog računara.

### Računar se ne pokreće

Simptom	Moguće rešenje
Poruka o grešci: Greška na čvrstom disku.	<p>Ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Istovremeno pritisnite tastere <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tastaturi.</li><li>2. Izaberite dugme sa <b>Strelicom</b> pored crvenog dugmeta <b>Isključi</b>, a zatim kliknite na <b>Ponovno pokretanje</b>. <i>///i</i>, pritisnite i držite dugme za <b>Napajanje</b> na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za <b>Napajanje</b> da biste ponovo pokrenuli računar.</li><li>3. Ako se pokrene Windows, odmah napravite rezervnu kopiju svih važnih podataka na rezervni čvrsti disk.</li><li>4. Obratite se podršci bilo da uspete da pokrenete Windows ili ne.  Možda je potrebno zameniti čvrsti disk ili matičnu ploču.</li></ol>
Računar neće da se uključi ili pokrene.	<p>Proverite da li su kablovi koji povezuju računar sa spoljnim izvorom napajanja pravilno priključeni. Kada su kablovi koji povezuju računar sa spoljnim izvorom napajanja pravilno priključeni, a zidna utičnica radi, zeleno svetlo kao pokazatelj napajanja na zadnjem delu računara trebalo bi da radi; ukoliko ne radi, kontaktirajte Podršku.</p> <p>Ukoliko je displej (monitor) prazan, može se desiti da monitor nije pravilno povezan. Povežite monitor sa računarem, uključite ga u utičnicu i uključite. Pogledajte <a href="#">Displej (monitor) na stranici 10</a>.</p> <p>Testirajte zidnu utičnicu tako što ćete u nju uključiti neki drugi električni uređaj.</p>
Računar deluje zaključano i ne reaguje.	<p>Upotrebite <b>Windows Task Manager</b> (Windows menadžer zadataka) za zatvaranje svih programa koji se ne odazivaju, ili ponovo pokrenite računar:</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Istovremeno pritisnite tastere <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tastaturi.</li><li>2. Izaberite <b>Pokreni upravljač zadacima</b>.</li><li>3. Izaberite program koji se ne odaziva, a zatim kliknite na <b>Završi zadatak</b>.</li></ol> <p>Ukoliko zatvaranje programa ne radi, ponovo pokrenite računar.</p> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Istovremeno pritisnite tastere <b>Ctrl+Alt+Delete</b> na tastaturi.</li><li>2. Kliknite na dugme sa <b>Strelicom</b> pored crvenog dugmeta <b>Isključi</b>, a zatim kliknite na <b>Ponovno pokretanje</b>. <i>///i</i>, pritisnite i držite dugme za <b>Napajanje</b> na računaru 5 sekundi ili duže da biste isključili računar, a zatim pritisnite dugme za <b>Napajanje</b> da biste ponovo pokrenuli računar.</li></ol>
Poruka o grešci: Neispravan sistemski disk ili nesistemski disk ili greška na disku.	<p>Kada aktivnost disk jedinice prestane, uklonite disk i pritisnite <b>Taster za razmak</b> na tastaturi. Računar bi trebalo da se pokrene.</p>

## Napajanje

Simptom	Moguće rešenje
Računar se ne isključuje pritiskom na dugme za napajanje.	Pritisnite i držite dugme za <b>Napajanje</b> dok se računar ne isključi. Proverite podešavanja napajanja.
Računar se automatski isključuje.	<ul style="list-style-type: none"><li>• Računar se možda nalazi u prekomerno toploj sredini. Ostavite ga da se ohladi.</li><li>• Proverite da li su ventilacioni otvori računara slobodni i da li unutrašnji ventilator radi — pogledajte odeljak <a href="#">Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote na stranici 19</a> (Vaš računar možda nema unutrašnji ventilator.)</li></ul>

## Displej (monitor)

Simptom	Moguće rešenje
Ekran je prazan, a svetlo koje je pokazatelj napajanja ne gori.	Ponovo povežite priključak za napajanje sa zadnjim delom monitora i sa zidnom utičnicom. Pritisnite dugme za <b>Napajanje</b> na monitoru.
Ekran je prazan.	Pritisnite <b>Taster za razmak</b> na tastaturi ili pomerite miša kako bi se na ekranu ponovo prikazala slika. Pritisnite dugme <b>Sleep</b> (samo na određenim modelima) ili taster <b>Esc</b> na tastaturi da biste se vratili iz režima mirovanja. Pritisnite <b>Dugme za napajanje</b> i uključite računar. Pregledajte da li na video priključku monitora ima savijenih iglica: <ul style="list-style-type: none"><li>• Ukoliko je bilo koja iglica savijena, zamenite priključni kabl monitora.</li><li>• Ukoliko nema savijenih iglica, ponovo povežite priključni kabl monitora sa računarom.</li></ul>
Slike na ekranu su prevelike ili premale, ili su slike nejasne.	Podesite rezoluciju monitora: <ol style="list-style-type: none"><li>1. Izaberite <b>Start</b>, a zatim izaberite stavku <b>Kontrolna tabla</b>.</li><li>2. Pod <b>Izgled i personalizacija</b> izaberite <b>Podešavanje rezolucije ekrana</b>.</li><li>3. Podesite rezoluciju prema potrebi, a zatim kliknite na <b>Primeni</b>.</li></ol>

**NAPOMENA:** Pored informacija navedenih ovde, takođe pogledajte dokumentaciju koja je došla uz Vaš monitor.

## Tastatura i miš (sa gajtanom)

Simptom	Moguće rešenje
Računar ne prepoznaje komande na tastaturi i kucanje.	Upotrebite miša za isključivanje računara, izvadite priključak za tastaturu iz zadnjeg dela računara i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.
Miš (sa gajtanom) ne radi ili ga računar ne registruje.	Izvadite priključni kabl miša iz računara i ponovo ga priključite. Ukoliko računar i dalje ne registruje miša, isključite računar, izvadite priključni kabl miša i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.



Simptom	Moguće rešenje
Kursor se ne pomera kada koristite strelice na numeričkoj tastaturi.	Pritisnite <b>Num Lock</b> na tastaturi kako bi isključili <b>Num Lock</b> , tako da se strelice na numeričkoj tastaturi mogu koristiti.
Kursor ne reaguje na pomeranje miša.	Koristite tastaturu da bi sačuvali promene u svim otvorenim programima, a zatim ponovo pokrenite svoj računar. <ol style="list-style-type: none"> <li>Istovremeno pritisnite tastere <b>Alt+Tab</b> za navigaciju u otvorenom programu.</li> <li>Istovremeno pritisnite <b>Ctrl+S</b> da sačuvate izmene u željenom programu (<b>Ctrl+S</b> je tasterska prečica za opciju Sačuvaj u većini—ali ne svim—programa).</li> <li>Ponovite korake 1 i 2 kako bi sačuvali promene u svim otvorenim programima.</li> <li>Nakon što ste sačuvali promene u svim otvorenim programima, istovremeno pritisnite tastere <b>Ctrl+Esc</b> na tastaturi, za otvaranje Windows Start menija.</li> <li>Koristite tastere sa strelicama da biste označili dugme <b>Strelica</b> pored dugmeta <b>Shut Down</b> (Isključi). Označite <b>Shut Down</b> (Isključi), a zatim pritisnite <b>Enter</b>.</li> <li>Nakon završenog isključivanja, izvadite priključak miša iz zadnjeg dela računara i ponovo ga priključite, a zatim ponovo pokrenite računar.</li> </ol>

## Tastatura i miš (bežični)

Simptom	Moguće rešenje
Bežična tastatura ili miš ne rade ili ih računar ne registruje.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Proverite da li koristite bežičnu tastaturu ili bežičnog miša u opsegu prijemnika, na oko 10 metara (32 stope) za normalnu upotrebu, a do 30 cm (12 inča) za vreme početnog podešavanja ili kod ponovne sinhronizacije.</li> <li>Proverite da li je miš u režimu obustavljenog rada, koji se aktivira nakon 20 minuta mirovanja. Kliknite na levi taster miša kako bi ga ponovo aktivirali.</li> <li>Zamenite baterije na tastaturi i mišu.</li> <li>Izvršite ponovnu sinhronizaciju tastature i miša prema prijemniku prateći sledeće korake.</li> </ul> <p>Prijemnik, bežična tastatura i bežični miš prikazani u sledećim ilustracijama su primeri; Vaši modeli mogu biti drugačiji. <b>VAŽNO:</b> Za vreme ovog postupka, postavite bežičnu tastaturu i bežičnog miša na isti nivo sa prijemnikom, do 30 cm (12 inča) od prijemnika, i van dometa drugih uređaja.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>Isključite prijemnik iz USB priključka na računaru, a zatim ga ponovo priključite. Vaš model računara može imati priključak namenjen prijemniku. Ukoliko imate izbora, upotrebite USB priključak na prednjem delu računara. <div data-bbox="470 1360 534 1402" data-label="Image"> </div> </li> <li>Proverite da li je miš uključen (A), i pritisnite i držite dugme <b>Connect</b> (B) na donjoj strani miša 5 do 10 sekundi dok LED dioda na prijemniku ne zasvetli ili prestane da treperi. Sesija povezivanja sa prijemnikom prekida se po isteku 60 sekundi. Da biste se uverili da je veza uspostavljena i da umesto toga nije došlo do prekida veze sa prijemnikom, pomerite miša i proverite reakciju na ekranu. <div data-bbox="470 1564 630 1648" data-label="Image"> </div> </li> <li>Nakon što je veza sa mišem uspostavljena, nastavite sa koracima koji slede kako bi ponovili proceduru za tastaturu.</li> <li>Pritisnite i držite dugme <b>Connect</b> (C) na donjoj strani tastature 5 do 10 sekundi dok LED dioda na prijemniku ne zasvetli ili prestane da treperi.</li> </ol>

Simptom	Moguće rešenje
	

## Zvučnici i zvuk

Simptom	Moguće rešenje
Jačina zvuka je vrlo slaba ili nezadovoljavajuća.	<p>Proverite da li ste povezali zvučnike na priključak za audio izlaz (svetlo-zelen) na zadnjem delu računara. (Dodatni audio priključci koriste se za višekanalne zvučnike.) Odvojeni zvučnici bez napajanja (zvučnici koji nemaju odvojeno napajanje, kao što su baterije ili strujni kabl) ne proizvode zadovoljavajući zvuk. Zamenite zvučnike bez napajanja zvučnicima sa napajanjem.</p>
Ne čuje se zvuk.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Kontrolna tabla</b>, izaberite <b>Sistem i bezbednost</b>, izaberite <b>Centar aktivnosti</b>, a zatim izaberite <b>Rešavanje problema</b>.</li> <li>Pod opcijom <b>Hardver i zvuk</b> izaberite <b>Rešavanje problema sa reprodukcijom zvuka</b>.</li> </ol> <p>Ukoliko koristite High-Definition Multimedia Interface (HDMI) priključak na grafičkoj kartici (samo određeni modeli) za povezivanje monitora sa računarom, trebalo bi takođe da povežete analogne zvučnike na Audio Line Out priključak na računaru ako želite da čujete zvuk za vreme početnog podešavanja računara. Pogledajte knjižicu „Brzo podešavanje“ da biste povezali analogne zvučnike.</p> <p>Ukoliko koristite zvučnike ugrađene u monitor, koristite dugme „Volume“ na prednjoj tabli monitora za podešavanje jačine zvuka. Koristite dugmad na prednjoj tabli da biste otvorili meni na ekranu (OSD) i proverite da li je zvuk omogućen i da li je jačina zvuka podešena na odgovarajući način.</p> <p>Proverite da li ste povezali zvučnike (aktivne) sa napajanjem i da li su uključeni.</p> <p>Isključite računar, a zatim izvadite priključak za zvučnike i ponovo ga priključite. Proverite da li su zvučnici povezani na audio priključak, a ne na linijski ili priključak za slušalice.</p> <p>Da biste se vratili iz režima mirovanja, pritisnite dugme <b>Sleep</b> (samo određeni modeli), ili pritisnite taster <b>Esc</b>.</p> <p>Izvadite priključak za slušalice ukoliko su priključene na Vaš računar (ili sistem zvučnika).</p>

## Pristup Internetu

Simptom	Moguće rešenje
Internet programi ne pokreću se automatski.	<p>Prijavite se kod svog ISP-a i pokrenite željeni program.</p>
Ne mogu da se priključim na Internet.	<ol style="list-style-type: none"> <li>Izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Kontrolna tabla</b>, izaberite <b>Sistem i bezbednost</b>, izaberite <b>Centar aktivnosti</b>, a zatim izaberite <b>Rešavanje problema</b>.</li> <li>Pod <b>Mreža i internet</b>, izaberite <b>Povežite se na internet</b>.</li> </ol> <p>Proverite da li koristite ispravne kablove za Vašu vrstu Internet veze. Vaš računar može da ima modem sa biranjem broja i Ethernet mrežni adapter (koji je takođe poznat kao mrežna kartica ili NIC). Za modem se koristi standardni telefonski kabl, dok se za mrežni adapter koristi mrežni kabl za povezivanje na lokalnu mrežu (LAN). Ne priključujte telefonski kabl na mrežni adapter i ne priključujte mrežni kabl na telefonsku liniju; to može oštetiti mrežni adapter.</p> <p>Pokrenite <b>čarobnjaka za podešavanje bežične veze</b>:</p>

Simptom	Moguće rešenje
	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Kontrolna tabla</b> izaberite <b>Mreža i internet</b>, a zatim izaberite <b>Centar za mrežu i deljenje</b>.</li> <li>2. U prozoru <b>Centar za mrežu i deljenje</b>, kliknite na <b>Podešavanje nove veze ili mreže</b> da biste otvorili čarobnjaka, a zatim pratite uputstva na ekranu.</li> </ol> <p>Ukoliko Vaš sistem ima spoljašnju antenu, pokušajte da pomerite antenu u bolji položaj. Ukoliko je antena unutrašnja, pokušajte da pomerite računar.</p> <p>Probajte da uspostavite vezu kasnije, ili kontaktirajte Vašeg Internet dobavljača (ISP) za pomoć.</p>


## Rešavanje problema u softveru

Simptom	Moguća rešenja
Kako biste popravili softverske greške, pokušajte ove metode:	<ul style="list-style-type: none"> <li>• U potpunosti isključite računar, a zatim ga ponovo uključite. Ovo je najjednostavniji (a ponekad i najbolji) način.</li> <li>• Ažurirajte upravljačke programe (pogledajte odeljak Ažuriranje upravljačkih programa u nastavku).</li> <li>• Upotrebite softver Microsoft System Restore (Oporavak sistema Microsoft) i ponovo instalirajte upravljačke programe za hardver (pogledajte Microsoft System Restore (Oporavak sistema Microsoft), dole u tabeli). — Vraćanje računara na konfiguraciju koju ste koristili pre instalacije softvera.</li> <li>• Ponovo instalirajte softver ili upravljački program za hardver (pogledajte Ponovna instalacija softvera i upravljačkih programa za hardver, dole u tabeli). — Vraća softver (ukoliko ste ga dobili uz proizvod) ili upravljački program za hardver na fabričke vrednosti.</li> <li>• Oporavak sistema (pogledajte odeljak <a href="#">System Recovery (Oporavak sistema) na stranici 15</a>) — obrišite i ponovo oblikujte čvrsti disk, a zatim ponovo instalirajte operativni sistem, programe i upravljačke programe. Na taj način se brišu sve datoteke sa podacima koje ste kreirali.</li> </ul>
Ažuriranje upravljačkih programa	<p>Obavite sledeću proceduru kako biste ažurirali upravljački program, ili kako biste se vratili na prethodnu verziju upravljačkog programa ukoliko nova ne rešava Vaš problem:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Izaberite <b>Start</b>.</li> <li>2. Upišite <b>Upravljač uređajima</b> u polje <b>Započni pretragu</b>, a zatim izaberite <b>Upravljač uređajima</b> da otvorite prozor <b>Upravljač uređajima</b>.</li> <li>3. Izaberite strelicu kako biste proširili vrstu uređaja koju želite da ažurirate ili vratite u prethodno stanje. (Na primer, DVD/CD-ROM jedinice).</li> <li>4. Kliknite desnim tasterom miša ili dodirnite dvaput određenu stavku (na primer, HP DVD rezač 640b), a zatim izaberite <b>Svojsva</b> u iskačućem meniju.</li> <li>5. Izaberite karticu <b>Upravljački program</b>.</li> <li>6. Za ažuriranje upravljačkog programa, izaberite <b>Ažuriraj upravljački program</b>, a zatim pratite uputstva na ekranu.</li> </ol> <p><i>lli</i>, za povratak na raniju verziju upravljačkog programa, izaberite <b>Upravljački program za vraćanje</b>, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p>
Microsoft Oporavak sistema	<p>Ukoliko imate problem koji se možda javlja zbog instaliranog softvera na Vašem računaru, upotrebite Oporavak sistema kako biste vratili računar na prethodni nivo povratka. Tačke vraćanja takođe možete i ručno podešavati.</p> <p><b>NAPOMENA:</b> Uvek koristite ovu proceduru za oporavak sistema (Microsoft) pre nego što upotrebite program oporavak sistema.</p> <p>Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Windows.</p> <p>Da biste započeli <b>System Restore</b> (Oporavak sistema):</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Zatvorite sve otvorene programe.</li> <li>2. Izaberite <b>Start</b>, kliknite desnim tasterom miša ili dvaput dodirnite <b>Računar</b>, a zatim izaberite <b>Svojsva</b>.</li> </ol>

Simptom	Moguća rešenja
	<p data-bbox="352 222 1339 249">3. Izaberite <b>Zaštita sistema</b>, izaberite <b>Oporavak sistema</b>, izaberite <b>Dalje</b>, a zatim pratite uputstva na ekranu.</p> <p data-bbox="352 275 692 302">Za ručno podešavanje tačaka vraćanja:</p> <ol data-bbox="352 317 1382 506" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 317 692 344">1. Zatvorite sve otvorene programe.</li> <li data-bbox="352 359 1382 413">2. Izaberite <b>Start</b>, kliknite desnim tasterom miša ili dvaput dodirnite <b>Računar</b>, izaberite <b>Svojtva</b>, a zatim izaberite <b>Zaštita sistema</b>.</li> <li data-bbox="352 428 1347 455">3. Pod opcijom <b>Protection Settings</b> (Postavke zaštite), izaberite disk za koji želite da napravite tačku vraćanja.</li> <li data-bbox="352 470 863 497">4. Izaberite <b>Kreiraj</b>, a zatim pratite uputstva na ekranu.</li> </ol>
Softverski program i ponovna instalacija upravljačkog programa hardvera	<p data-bbox="352 527 1418 581">Ukoliko ima bilo kakvih oštećenih fabrički instaliranih softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera, možete ih ponovo instalirati pomoću Menadžera spasavanja (samo odabrani modeli).</p> <p data-bbox="352 596 1418 651"><b>NAPOMENA:</b> Ne koristite program Menadžer spasavanja za ponovno instaliranje softverskih programa koje ste dobili na CD ili DVD diskovima priloženim u kutiji računara. Ponovo instalirajte ove programe direktno sa CD ili DVD diskova.</p> <p data-bbox="352 665 1422 747">Pre nego što deinstalirate program, uverite se da postoji način da ga ponovo instalirate. Proverite kako biste bili sigurni da je još uvek dostupan na mestu sa koga ste ga prvobitno instalirali (na primer, disk ili Internet). Ili, proverite kako biste se uverili da je program na spisku programa koje možete ponovo instalirati koristeći Menadžera spasavanja.</p> <p data-bbox="352 762 1410 789"><b>NAPOMENA:</b> Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Windows.</p> <p data-bbox="352 814 1091 842">Za proveru spiska programa koji se mogu instalirati koristeći Menadžera spasavanja:</p> <ol data-bbox="352 856 1434 1056" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 856 1434 911">1. Izaberite <b>Start</b>, <b>Svi programi</b>, <b>Recovery Manager</b>, a zatim izaberite <b>Recovery Manager</b>. Ako se to zatraži, izaberite <b>Da</b> kako biste dozvolili programu da nastavi.</li> <li data-bbox="352 926 1401 980">2. Pod opcijom <b>I need help immediately</b> (Potrebna mi je pomoć odmah), izaberite <b>Software Program Reinstallation</b> (Ponovno instaliranje softverskog programa).</li> <li data-bbox="352 995 1422 1056">3. Izaberite <b>Next</b> (Dalje) na ekranu dobrodošlice. Otvoriće se spisak programa. Proverite da li se na njemu nalazi željeni program.</li> </ol> <p data-bbox="352 1077 1209 1104">Za ponovnu instalaciju programa uz pomoć programa <b>Recovery Manager</b> (Menadžer spasavanja):</p> <ol data-bbox="352 1119 1439 1339" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 1119 1331 1146">1. Izaberite <b>Start</b>, izaberite <b>Svi programi</b>, izaberite <b>Recovery Manager</b>, a zatim izaberite <b>Recovery Manager</b>.</li> <li data-bbox="352 1161 1439 1224">2. Kliknite na <b>Software Program Reinstallation</b> (Ponovna instalacija softverskog programa), pa izaberite <b>Next</b> (Dalje) na ekranu <b>Welcome</b> (Dobro došli).</li> <li data-bbox="352 1239 1251 1266">3. Izaberite program koji želite da instalirate, kliknite na <b>Next</b> (Dalje), pa pratite uputstva na ekranu.</li> <li data-bbox="352 1281 1414 1339">4. Kada ste završili sa ponovnom instalacijom, ponovo pokrenite računar. <b>Ne preskačite ovaj poslednji korak.</b> Morate ponovo da pokrenete računar nakon spasavanja softverskih programa ili upravljačkih programa hardvera.</li> </ol> <p data-bbox="352 1360 587 1388">Za deinstalaciju programa:</p> <ol data-bbox="352 1402 1035 1566" style="list-style-type: none"> <li data-bbox="352 1402 791 1430">1. Zatvorite sve softverske programe i fascikle.</li> <li data-bbox="352 1444 903 1472">2. Izaberite <b>Start</b>, a zatim izaberite stavku <b>Kontrolna tabla</b>.</li> <li data-bbox="352 1486 898 1514">3. Pod opcijom <b>Programi</b>, kliknite na <b>Deinstaliraj program</b>.</li> <li data-bbox="352 1528 1035 1556">4. Izaberite program koji želite da uklonite, a zatim kliknite na <b>Deinstaliraj</b>.</li> </ol>

## 6 System Recovery (Oporavak sistema)

Oporavak sistema potpuno briše i ponovno oblikuje čvrsti disk, brišući sve datoteke sa podacima koje ste napravili, a zatim ponovo instalira operativni sistem, programe i upravljačke programe. Međutim, morate ponovo da instalirate sav softver koji fabrički nije bio instaliran na računaru. Ovo se odnosi i na softver dostavljen na medijima u kutiji računara sa priborom, i na sve softverske programe koje ste instalirali nakon kupovine.


 **NAPOMENA:** Uvek koristite proceduru oporavka sistema pre nego što upotrebite program za oporavak sistema - pogledajte *Microsoft System Restore* (Oporavak sistema Microsoft) u odeljku [Rešavanje problema u softveru na stranici 13](#).

Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Windows.

### Izbor metoda oporavka sistema

Morate odabrati jednu od sledećih metoda za sprovođenje oporavka sistema:

- Slika za oporavak – pokrenite opciju „System Recovery“ (Oporavak sistema) iz slike za oporavak koja se nalazi na vašem čvrstom disku. Slika za oporavak je datoteka koja sadrži kopiju originalnog fabričkog softvera. Za primenu opcije „System Recovery“ (Oporavak sistema) iz slike za oporavak, pogledajte odeljak [Oporavak sistema iz Windows 7 Start menija na stranici 15](#).

 **NAPOMENA:** Slika za oporavak zauzima deo čvrstog diska koji se ne može koristiti za čuvanje podataka.


- Medijumi za spasavanje – pokrenite opciju „System Recovery“ (Oporavak sistema) sa medijuma za spasavanje koje ste kreirali od datoteka uskladištenih na čvrstom disku ili odvojeno kupili. Za kreiranje medijuma za spasavanje, pogledajte odeljak [Kreiranje medijuma za spasavanje na stranici 18](#).

### Opcije za oporavak sistema

**System Recovery** (Oporavak sistema) trebalo bi da pokušate prateći sledeći raspored:

1. Preko čvrstog diska, iz Start menija.
2. Sa čvrstog diska, pritiskom na dugme **F11** na tastaturi za vreme pokretanja sistema.
3. Pomoću medijuma za spasavanje koje kreirate.
4. Pomoću diskova za oporavak koje ste kupili od HP podrške. Za kupovinu diskova za oporavak, posetite <http://www.hp.com/support>.

### Oporavak sistema iz Windows 7 Start menija

 **OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko računar radi, a Windows 7 se ne odaziva, koristite sledeće korake da biste obavili **System Recovery** (Oporavak sistema).

1. Isključite računar.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.

3. Uključite računar.
4. Izaberite **Start**, izaberite **Svi programi**, izaberite **Bezbednost i zaštita**, izaberite **Recovery Manager**, a zatim izaberite **Recovery Manager**. Ako se to zatraži, izaberite **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
5. Pod opcijom **I need help immediately** (Potrebna mi je pomoć odmah), kliknite na **System Recovery** (Oporavak sistema).
6. Izaberite **Da**, a zatim izaberite **Dalje**. Računar će se ponovo pokrenuti.



**NAPOMENA:** Ukoliko vaš sistem *ne* detektuje particiju za oporavak, obavestiće vas da ubacite medijum za spasavanje. Ubacite disk ili USB fleš disk, izaberite **Yes** (Da), a zatim izaberite **Next** (Dalje) za ponovno pokretanje računara i pokretanje aplikacije Recovery Manager sa diska za spasavanje ili USB fleš diska za spasavanje. Ukoliko koristite diskove, ubacite sledeći disk za oporavak sistema kada se to od vas zatraži.

7. Kada se računar ponovo pokrene, prikazaće se ekran dobrodošlice Recovery Manager (Menadžer za oporavak). Pod opcijom **I need help immediately** (Potrebna mi je pomoć odmah), kliknite na **System Recovery** (Oporavak sistema). Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije datoteka, a vi to još uvek niste učinili, izaberite **Prvo napravi rezervne kopije datoteka (preporučeno)**, a zatim izaberite **Dalje**. U suprotnom, izaberite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka** i zatim izaberite **Dalje**.
8. Počinje oporavak sistema. Po završetku oporavka sistema, izaberite **Završi** da biste ponovo pokrenuli računar.
9. Završite postupak registracije i čekajte dok ne ugledate radnu površinu.
10. Isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i ponovo uključite računar.

## Oporavak sistema pri pokretanju sistema




**OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.

Ukoliko se Windows 7 ne odaziva, a računar radi, koristite sledeće korake da biste obavili **System Recovery** (Oporavak sistema).

1. Isključite računar. Ukoliko je potrebno, pritisnite i držite **Dugme za napajanje** dok se računar ne isključi.
2. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
3. Pritisnite **Dugme za napajanje** i uključite računar.
4. Čim se pojavi početni ekran sa logotipom kompanije, pritisnite taster **F11** na tastaturi sve dok se na ekranu ne prikaže poruka **Windows is Loading Files...** (Windows učitava datoteke...).
5. Pod opcijom **I need help immediately** (Potrebna mi je pomoć odmah), kliknite na **System Recovery** (Oporavak sistema).
6. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije datoteka, a vi to još uvek niste učinili, izaberite **Prvo napravi rezervne kopije datoteka (preporučeno)**, a zatim izaberite **Dalje**. U suprotnom, izaberite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka** i zatim izaberite **Dalje**.
7. Počinje oporavak sistema. Po završetku oporavka sistema, izaberite **Završi** da biste ponovo pokrenuli računar.
8. Završite postupak registracije i čekajte dok ne ugledate radnu površinu.
9. Isključite računar, ponovo povežite sve periferne uređaje i ponovo uključite računar.

## System Recovery (Oporavak sistema) sa medijuma za spasavanje

 **OPREZ:** System Recovery (Oporavak sistema) briše sve podatke i programe koje ste kreirali ili instalirali. Napravite rezervne kopije svih važnih podataka na prenosivom disku ili USB fleš disku.


Za kreiranje medija za oporavak, pogledajte [Medijumi za spasavanje na stranici 17](#).

Za sprovođenje **System Recovery** (Oporavka sistema) pomoću medijuma za spasavanje:

1. Ukoliko računar radi, napravite rezervnu kopiju na DVD disku ili USB fleš disku koja će sadržati sve datoteke sa podacima koje želite da sačuvate, a zatim izvadite medijum sa kopijom iz fioke disk jedinice.
2. Ukoliko koristite DVD za spasavanje, ubacite disk za spasavanje br. 1 u fioku DVD jedinice i zatvorite je. Ukoliko koristite USB fleš disk za spasavanje, ubacite ga u USB port.
3. Ukoliko računar radi, izaberite **Start**, izaberite dugme sa **Strelicom** pored **Isključi** (Isključi), a zatim izaberite **Isključi**. Ili, ako računar ne reaguje, pritisnite i držite **Dugme za napajanje** oko 5 sekundi, ili dok se računar ne isključi.
4. Isključite priključke svih perifernih uređaja iz računara, osim monitora, tastature i miša.
5. Pritisnite **Dugme za napajanje** i uključite računar. Ukoliko koristite DVD disk za spasavanje, računar će automatski pokrenuti aplikaciju Recovery Manager (Menadžer za oporavak) sa diska. Pređite na korak br. 7.
6. Ukoliko pokrećete System Recovery (Oporavak sistema) sa USB fleš diska, pritisnite taster **Esc** dok se računar uključuje, kako biste ušli u meni za pokretanje računara. Upotrebite tastere sa strelicama za odabir USB fleš disk uređaja i pritisnite **Enter** za pokretanje računara sa tog uređaja.
7. Ako se od vas traži da izaberete pokretanje opcije Oporavak sistema sa medija ili sa čvrstog diska, izaberite medij, a zatim izaberite **Dalje**.
8. Pod opcijom **I need help immediately** (Potrebna mi je pomoć odmah), izaberite **Fabričko resetovanje**.
9. Ako se od vas traži da napravite rezervne kopije datoteka, a vi to još uvek niste učinili, izaberite **Prvo napravi rezervne kopije datoteka (preporučeno)**, a zatim izaberite **Dalje**. U suprotnom, izaberite **Oporavak sistema bez pravljenja rezervnih kopija datoteka** i zatim izaberite **Dalje**.
10. Ukoliko se pojavi poruka da ubacite sledeći disk za oporavak, tako i uradite.
11. Kada se Menadžer spasavanja završi sa radom, uklonite sve medijume za oporavak iz sistema.
12. Kliknite na **Završi** da biste ponovo pokrenuli računar.

## Medijumi za spasavanje


Medijume za spasavanje možete kreirati na praznim DVD diskovima ili USB fleš disku (jedno ili drugo, ali ne oba). Kreirajte medijume za oporavak na osnovu slike za oporavak koja se nalazi na čvrstom disku. Ova slika sadrži datoteke operativnog sistema i softverskih programa koji su prvobitno instalirani na vašem računaru u fabrici. Možete da kreirate samo jedan komplet medijuma za oporavak za računar, a ti medijumi se mogu koristiti *samo* za ovaj računar. Čuvajte medijume za oporavak na bezbednom mestu.

 **NAPOMENA:** Neke funkcije možda neće biti dostupne u sistemima koji se isporučuju bez operativnog sistema Windows.

## Odabir medijuma za spasavanje


- Kako biste formirali diskove za oporavak, Vaš računar mora da ima DVD rezač, a Vi morate da koristite samo prazne DVD+R ili DVD-R diskove visokog kvaliteta.

---

 **NAPOMENA:** Ne možete da koristite CD diskove ili DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL ili DVD-R DL diskove za formiranje diskova za oporavak.

---

- Ako nameravate da kreirate diskove za spasavanje, upotrebite diskove visokog kvaliteta. Diskovi će biti odbijeni ako nisu bez greške. Biće vam zatraženo da ubacite novi prazan disk i pokušate ponovo.
- Broj diskova u kompletu diskova za oporavak zavisi od modela računara (obično od 1 do 3 DVD diska). Program Kreator diskova za oporavak obavestiće vas o tačnom broju diskova potrebnih da napravite ovaj komplet.
- Imate mogućnost da kreirate USB fleš disk za spasavanje, koristeći prazan USB fleš disk visokog kvaliteta. Ukoliko koristite USB fleš disk, program će vam reći veličinu diska potrebnu da se skladište svi podaci (najmanje 8 GB).

 **NAPOMENA:** Proces kreiranja medijuma za oporavak zahteva određeno vreme kako bi bilo potvrđeno da su informacije zapisane na disku tačne. Možete odustati od procesa u bilo kom trenutku. Pri prvom sledećem pokretanju programa, nastaviće sa radom tamo gde je isključen.

---


## Kreiranje medijuma za spasavanje

Kod kreiranja diskova za oporavak:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Izaberite **Start**, izaberite **Svi programi**, izaberite **Bezbednost i zaštita**, izaberite **Recovery Manager**, a zatim izaberite **Kreiranje medija za oporavak**. Ako se to zatraži, izaberite **Da** kako biste dozvolili programu da nastavi.
3. Izaberite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Kreiraj medije za oporavak pomoću praznih DVD diskova), a zatim kliknite na **Dalje**.
4. Pratite uputstva na ekranu. Odmah po kreiranju obeležite svaki disk (na primer, Oporavak 1, Oporavak 2).


Za kreiranje USB fleš diska za spasavanje:

1. Zatvorite sve otvorene programe.
2. Ubacite USB fleš disk u USB port na računaru.
3. Izaberite **Start**, izaberite **Svi programi**, izaberite **Bezbednost i zaštita**, izaberite **Recovery Manager**, a zatim izaberite **Kreiranje medija za oporavak**.
4. Izaberite **Kreiraj medije za oporavak pomoću USB fleš diska** i zatim izaberite **Dalje**.
5. Izaberite USB fleš disk sa spiska medijuma. Program će vas obavestiti koliki vam je kapacitet potreban da biste kreirali medijum za spasavanje. Ukoliko USB fleš disk nema dovoljan kapacitet za skladištenje (8 GB je minimum), na ekranu će biti prikazan sivom bojom. Izaberite **Dalje**.

 **NAPOMENA:** Kreiranje medijuma za spasavanje formatiraće jedinicu fleš diska i obrisati sve datoteke na njoj.

---

6. Pratite uputstva na ekranu. Obavezno obeležite USB fleš disk i čuvajte ga na sigurnom mestu.

 **NAPOMENA:** Ne koristite medijske kartice za kreiranje medijuma za spasavanje. Moguće je da sistem neće moći da se pokrene sa medijske kartice i tako nećete biti u mogućnosti da pokrenete System Recovery (Oporavak sistema).

---



## 7 Održavanje

Važno je da praktikujete jednostavno održavanje svog računara kako biste bili sigurni da radi sa maksimalnim performansama.

### Rasporedi i zadaci

Vremenski okvir	Zadatak	Opis
Sledite ova uputstva u preporučenim intervalima za pravilno održavanje.		
Nedeljno	Čišćenje softvera	Upotrebite alatku <b>Disk Cleanup</b> (Čišćenje diska) ili neku drugu bezbednu alatke za čišćenje drugog proizvođača kako biste uklonili neželjene datoteke i privremene datoteke koje se gomilaju i usporavaju rad sistema. Takođe, proverite da li ima programa koji vam više nisu potrebni i deinstalirajte ih.
	Defragmentacija	Pokrenite <b>Disk Defragmenter</b> (Defragmentator diska) kako biste čvrsti disk održavali u dobrom stanju i poboljšali performanse sistema. Često izvršavanje ovog zadatka ne šteti sistemu.
	Skeniranje virusa	Sprovedite kompletno skeniranje virusa koji su se možda potkrali neprimećeno. Mnogi proizvodi imaju funkciju planiranja kako bi se praćenje odvijalo automatski.
Mesečno	Čišćenje hardvera	U potpunosti očistite unutrašnjost i spoljašnjost svog računara.
	Ažuriranje softvera	Koristite funkciju <b>Windows Update</b> (Windows ispravke) za popravljavanje programskih grešaka u operativnom sistemu i poboljšanje performansi. Takođe, često proveravajte da li ima ispravki za upravljačke programe hardvera, kao i novih verzija vaših omiljenih programa.
	Windows Update	Jednom mesečno aktivirajte <b>Windows Update</b> (Windows ispravke) kako biste instalirali ispravke.
	Dijagnostika čvrstog diska	Ponekad se kvar na čvrstom disku može unapred ustanoviti pomoću alatke <b>Hard Disk Diagnostic</b> (Dijagnostika čvrstog diska).
Godišnje	Oporavak sistema	S vremenom, vaš sistem se ipak može usporavati, u zavisnosti od korišćenja računara. Upotrebite opciju <b>Oporavak sistema</b> da biste očistili instalaciju operativnog sistema Windows i vratili ga na originalnu konfiguraciju kakva je bila prilikom prvog pokretanja sistema. <b>Napravite rezervnu kopiju važnih datoteka sa podacima pre nego što nastavite sa oporavkom sistema.</b> Pogledajte odeljak <a href="#">System Recovery (Oporavak sistema)</a> na stranici 15 za više detalja.
Po potrebi	Pravljanje rezervne kopije Vaših podataka	Upotrebite softver za snimanje na CD ili DVD koji je instaliran na računaru, kako biste napravili (ili „narezali“) rezervne kopije diskova sa važnim informacijama, uključujući i lične datoteke, e-poštu i obeleživače Web lokacija. Takođe možete da podatke prebacite na spoljni čvrsti disk.

### Održavanje stanja računara bez prašine, prljavštine i toplote

Održavanje stanja sistema Vašeg računara bez prašine, prljavštine i toplote produžiće njegov vek trajanja. Prašina, životinjske dlake i ostale čestice mogu da se nagomilaju, stvarajući efekat čebeta, a kao rezultat može se javiti pregrevanje komponenti, ili, u slučaju tastature i miša, usporen i neefikasan rad. Proveravajte svoj sistem jednom mesečno kako biste uočili vidne tragove prašine i prljavštine, i čistite ga otprilike na svaka tri meseca. Posetite [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) za dodatna uputstva u vezi čišćenja.

## Čišćenje računara i monitora

Pratite ove korake u čišćenju računara i monitora.

1. Isključite napajanje računara i monitora.
2. Za čišćenje ekrana monitora, koristite čistu, suhu tkaninu. **Ne koristite vodu na ekranu monitora.** Za temeljnije čišćenje, koristite čistu tkaninu i antistatičko sredstvo za čišćenje ekrana.
3. Koristite čistu, suhu tkaninu za brisanje prašine sa kućišta računara i kućišta monitora.



**NAPOMENA:** Za uklanjanje ostataka nalepnica ili nečeg prosutog na kućište računara ili monitora, upotrebite izopropil alkohol (za čišćenje) i tkaninu koja ne ostavlja dlačice.

## Čišćenje ventilacionih otvora računara

Ventilacioni otvori rashlađuju računar. Održavajte čistoću ovih otvora koristeći mali usisivač na baterije. (Usisivač na baterije eliminiše rizik od električnog udara.)

1. Usisivačem očistite otvore na kućištu računara.
2. Uklonite svu prljavštinu koja se nagomilala unutar i oko priključaka računara (na primer, Ethernet i USB priključci).

## Čišćenje tastature i miša

Kada čistite tastere na tastaturi, podesite usisivač na baterije na najslabiju jačinu, kako biste izbegli vađenje tastera i opruga.


1. Usisavajte između tastera na tastaturi i duž žljebova.
2. Koristite čistu, suhu tkaninu i izopropil alkohol (za čišćenje) kako biste očistili naslage na tasterima na tastaturi i duž njihovih ivica.
3. Obrišite kućište miša i gajtan miša koristeći vlažne maramice.

Ukoliko imate miša sa kuglicom, očistite kuglicu i koture unutra:

1. Okrenite miša naopako i rotirajte prsten poklopca kuglice u smeru suprotnom od kretanja kazaljki na satu kako biste uklonili prsten i oslobodili kuglicu.
2. Isperite kuglicu sapunicom i toplom vodom.
3. Očistite koturove unutar miša pamučnom krpom natopljenom u izopropil alkohol (za brisanje).
4. Nakon što su se kuglica i koturovi potpuno osušili, vratite kuglicu i prsten poklopca.

## Čišćenje dodirnog ekrana (samo određeni modeli)

---

 **OPREZ:** Ne prskajte niti stavljajte sredstvo za čišćenje direktno na ekran; naprskajte sredstvo za čišćenje na tkaninu, a zatim obrišite stranice i površinu dodirnog ekrana.

Nemojte koristiti abrazivno sredstvo za čišćenje ili grubu tkaninu za čišćenje stranica ili površine ekrana zato što tako možete da oštetite dodirni ekran.

---


Sledite ove korake za čišćenje dodirnog ekrana:

1. Isključite računar. Dodirnite stavku **Start**, a zatim stavku **Isključi**.
2. Iskopčajte kabl za napajanje iz zida.
3. Naprskajte malu količinu blagog sredstva za čišćenje stakla na meku tkaninu da biste očistili dodirni ekran.
4. Obrišite površinu i levu i desnu stranicu dodirnog ekrana kako biste uklonili prašinu, otiske prstiju ili drugu prljavštinu koja bi mogla da poremeti prepoznavanje dodira na ekranu.

## 8 Korišćenje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics predstavlja Unified Extensible Firmware Interface (UEFI) koji vam omogućava da pokrenete dijagnostičke testove da biste utvrdili da li hardver računara ispravno funkcioniše. Alatka se pokreće izvan operativnog sistema da bi se kvarovi hardvera izolovali od problema do kojih možda dovodi operativni sistem ili druge softverske komponente.

Kad HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) otkrije kvar koji zahteva zamenu hardvera, generiše se ID kôd kvara od 24 cifre. Ovaj ID kôd posle možete da saopštite stručnjacima podrške da bi lakše utvrdili kako da rešite problem.

 **NAPOMENA:** Da biste pokrenuli dijagnostiku na modularnom računaru, on mora da bude u režimu prenosnog računara i morate da koristite priključenu tastaturu.

Da biste pokrenuli HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), pratite ove korake:

1. Uključite ili ponovo pokrenite računar i brzo pritisnite taster **Esc**.
2. Pritisnite taster **F2**.

BIOS traži alatke za dijagnostiku na tri mesta sledećim redosledom:


- a. Povezana USB disk jedinica

 **NAPOMENA:** Da biste alatku HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) preuzeli na USB disk jedinicu, pogledajte [Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) na USB uređaj na stranici 22](#).

- b. Čvrsti disk
  - c. BIOS
3. Kad se otvori dijagnostička alatka, izaberite tip dijagnostičkog testa koji želite da pokrenete i pratite uputstva na ekranu.

 **NAPOMENA:** Ako je potrebno da zaustavite dijagnostički test, pritisnite taster **Esc**.

### Preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) na USB uređaj

 **NAPOMENA:** Uputstva za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) obezbeđena su samo na engleskom jeziku i morate da koristite Windows računar da biste preuzeli i napravili HP UEFI okruženje za podršku jer se nude samo .exe datoteke.

Postoje dve opcije za preuzimanje alatke HP PC Hardware Diagnostics na USB uređaj.

#### Preuzmite najnoviju verziju alatke UEFI

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Prikazaće se početna stranica HP PC Diagnostics.
2. U odeljku HP PC Hardware Diagnostics kliknite na vezu **Preuzmi**, a zatim izaberite **Pokreni**.

### Preuzmite bilo koju verziju alatke UEFI za određeni proizvod

1. Posetite lokaciju <http://www.hp.com/support>.
2. Izaberite opciju **Get software and drivers** (Preuzimanje softvera i upravljačkih programa).
3. Unesite ime ili broj proizvoda.  
– ili –  
Izaberite **Identify now** (Prepoznaj odmah) da bi HP automatski otkrio vaš proizvod.
4. Izaberite računar, a zatim i operativni sistem.
5. U odeljku **Dijagnostika** pratite uputstva na ekranu da biste izabrali i preuzeli željenu verziju UEFI-ja.

# 9 Specifikacije

## Radne specifikacije



**NAPOMENA:** Da biste utvrdili tačnu nominalnu snagu računara, pročitajte oznaku o nominalnim vrednostima računara koja se nalazi na spoljnoj strani računara.

Faktor	Metrički	SAD
Radna temperatura	<b>5 °C do 35 °C</b>	41 °F do 95 °F
Temperatura za skladištenje	<b>-20 °C do 60 °C</b>	-22 °F do 149 °F
Radna vlažnost vazduha	<b>15% do 80% pri 26 °C</b>	15% do 80% pri 78 °F
Radna nadmorska visina:	<b>0 m do 2.000 m</b>	0 stopa do 6.561 stopa
Nadmorska visina za skladištenje	<b>0 m do 4.572 m</b>	0 stopa do 15.000 stopa

---

## 10 Elektrostatičko pražnjenje

Elektrostatičko pražnjenje je oslobađanje statičkog elektriciteta kada dva predmeta dođu u dodir – na primer, šok koji osetite kada hodate preko tepiha i dodirnete metalnu kvaku na vratima.

Pražnjenje statičkog elektriciteta sa prstiju ili drugih elektrostatičkih provodnika može da ošteti elektronske komponente.

Pridržavajte se ovih mera predostrožnosti da bi sprečili oštećenja računara i disk jedinice ili gubitak informacija:

- Ako vam uputstva za uklanjanje ili instalaciju nalažu da isključite računar iz utičnice, prvo proverite da li je ispravno uzemljen.
- Držite komponente u njihovim kutijama koje pružaju zaštitu od statičkog elektriciteta sve dok ne budete spremni da ih instalirate.
- Nemojte da dodirujete pinove, vodove ili strujna kola. Elektronske komponente dodirujte što je moguće manje.
- Koristite nenamagnetisan alat.
- Pre rukovanja komponentama, dodirnite neku nebojenu metalnu površinu da biste ispraznili statički elektricitet.
- Ako uklanjate komponentu, postavite je u kutiju zaštićenu od elektrostatičkog elektriciteta.

---

# 11 Pristupačnost

HP dizajnira, proizvodi i reklamira proizvode i usluge koje mogu koristiti svi, uključujući i ljude sa hendikepom, samostalno ili sa odgovarajućim pomoćnim uređajima.

## Podržane pomoćne tehnologije

HP proizvodi širok spektar pomoćne tehnologije za operativni sistem koja se može konfigurirati za rad sa dodatnom pomoćnom tehnologijom. Koristite funkciju Pretraga na svom uređaju da biste pronašli više informacija o pomoćnim funkcijama.



**NAPOMENA:** Za dodatne informacije o određenom proizvodu pomoćne tehnologije, kontaktirajte podršku za korisnike za taj proizvod.

---

## Obraćanje podršci

Stalno unapređujemo pristupačnost svojih proizvoda i usluga i povratne informacije od korisnika su dobrodošle. Ako imate problem sa nekim proizvodom ili želite da nam nešto kažete o funkcijama pristupačnosti koje su vam bile od pomoći, obratite nam se na tel. +1 (888) 259-5707, od ponedjeljka do petka, od 6 do 21h po severnoameričkom planinskom vremenu. Ako ste gluvi ili slabije čujete i koristite telefon TRS/VRS/WebCapTel, obratite nam se ako vam je potrebna tehnička podrška ili imate pitanja o pristupačnosti pozivanjem broja +1 (877) 656-7058, od ponedjeljka do petka, od 6 do 21h po severnoameričkom planinskom vremenu.



**NAPOMENA:** Podrška je samo na engleskom jeziku.

---



---

# Indeks

## A

akcijski tasteri 6

## E

elektrostatičko pražnjenje 25

## H

HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)  
korišćenje 22

## I

internet, povezivanje 4  
interventni tasteri 6  
isključivanje 5  
isključivanje računara 5

## P

pomoć i podrška 1  
pristupačnost 26

## R

radne specifikacije 24

## S

sistem koji se ne odaziva 5

## T

taster fn 6