


Vartotojo vadovas

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

„Windows“ yra registruotasis prekės ženklas arba „Microsoft Corporation“ prekių ženklas JAV ir (arba) kitose šalyse.

Informacijos apie DTS patentus rasite <http://patents.dts.com>. Pagaminta pagal licenciją „DTS Licensing Limited“. DTS, „Symbol“ ir DTS kartu su „Symbol“ yra registruotieji prekės ženklai, o „DTS Studio Sound“ yra „DTS, Inc. © DTS“ prekės ženklas.

Visos teisės saugomos  DTS Studio Sound

Čia pateikta informacija gali būti pakeista apie tai nepranešus. Vienintelės produktų ir paslaugų garantijos yra išdėstytos raštiškuose garantijų patvirtinimuose, pateikiamuose su tam tikrais produktais ir paslaugomis. Nė vienas iš išdėstytų dalykų negali būti laikomas papildoma garantija. HP nepisiima atsakomybės už šio dokumento technines ar redagavimo klaidas ar praleidimus.

Pirmasis leidimas: 2016 m. liepa

Dokumento numeris: 903663-E21

Gaminio informacija

Šiame vadove aprašomos daugelyje gaminių esančios funkcijos. Kai kurių funkcijų jūsų kompiuteryje gali nebūti.

Visos funkcijos veikia ne visuose „Windows“ leidimuose ar versijose. Kad galėtumėte mėgautis visomis „Windows“ funkcijomis, šiame kompiuteryje gali reikėti įdiegti atskirai įsigyjamą aparatūrą, tvarkykles, programinę įrangą, BIOS naujinimą ir (arba) jų naujovinius. Daugiau informacijos žr. <http://www.microsoft.com>.


Jei norite pasiekti naujausius naudotojo vadovus arba jūsų konkretaus gaminio naudotojo vadovus, eikite adresu <http://www.hp.com/support> ir pasirinkite savo šalį. Pasirinkite **Find your product** (Suraskite savo gaminį), tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

Programinės įrangos sąlygos

Įdiegdami, kopijuodami, atsisiųsdami ar kitaip naudodamiesi bet kuriuo programinės įrangos produktu, kuris yra iš anksto įdiegtas šiame kompiuteryje, sutinkate laikytis HP galutinio vartotojo licencinės sutarties (GVLS) sąlygų. Jei nesutinkate su šios licencijos sąlygomis, per 14 dienų turite grąžinti visą nenaudotą produktą (aparatinę ir programinę įrangą) pardavėjui, kad atgautumėte visus pinigus.

Jei reikia daugiau informacijos arba norite susigrąžinti visą kompiuterio kainą, kreipkitės į pardavėją.

Įspėjimas dėl saugos

 **PERSPĖJIMAS!** Kad nesusižeistumėte dėl karščio arba perkaitus kompiuteriui, nedėkite kompiuterio ant kelių ir neuždenkite kompiuterio ventiliacijos angų. Kompiuterį dėkite tik ant kieto, plokščio paviršiaus. Saugokite, kad kieti daiktai, pavyzdžiui, prijungiamas spausdintuvas, arba minkšti daiktai, pavyzdžiui, pagalvės, patiesalai arba drabužiai, neuždengtų ventiliacijos angų. Be to, užtikrinkite, kad kompiuteriui veikiant kintamosios srovės adapteris nesiliestų prie odos arba minkšto paviršiaus, pavyzdžiui, pagalvių, patiesalų arba drabužių. Kompiuteris ir kintamosios srovės adapteris atitinka vartotojui tinkamos paviršiaus temperatūros apribojimus, nustatytus remiantis tarptautiniu informacinių technologijų įrangos saugos standartu (International Standard for Safety of Information Technology Equipment) (IEB 60950-1).

Turiny

1 Informacijos paieška	1
2 Jūsų kompiuterio sąranka	3
Prisijungti prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose)	4
Kompiuterio išjungimas	5
3 Ekranu naršymas	6
Jutikliniai gestai	6
Klaviatūros ir pelės naudojimas	6
4 Jūsų kompiuterio apsauga	8
Kompiuterio saugos funkcijos	8
5 Trikčių šalinimas	9
Kompiuterio nepavyksta paleisti	9
Maitinimas	10
Vaizduoklis (monitorius)	10
Klaviatūra ir pelė (su kabeliu)	10
Klaviatūra ir pelė (belaidės)	11
Garsiakalbiai ir garsas	12
Prieiga prie interneto	13
Programinės įrangos trikčių diagnostika	13
6 Sistemos atkūrimas	16
Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas	16
Sistemos atkūrimo parinktys	16
Atkūrimo laikmena	19
7 Priežiūra	21
Tvarkaraščiai ir užduotys	21
Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio	22
Kompiuterio ir monitoriaus valymas	22
Kompiuterio vėdinimo angų valymas	22
Klaviatūros ir pelės valymas	22
Liečiamo ekranu valymas (tik kai kuriuose modeliuose)	23

8 Aparatūros diagnostikos priemonės „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) naudojimas	24
„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) atsisiuntimas į USB įrenginį	24
9 Specifikacijos	26
Veikimo specifikacijos	26
10 Elektrostatinė iškrova	27
11 Pasiekiamumas	28
Palaikomos pagalbinės technologijos	28
Kreipimasis į palaikymo tarnybą	28
Rodyklė	29

1 Informacijos paieška

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio sąranka	<p>Sąrankos instrukcijų arba Sparčiosios sąrankos plakatas</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Jūsų kompiuterio sąranka“ 3 puslapyje.</p>
<ul style="list-style-type: none">Prisijungimas prie interneto	Žr. Prisijungti prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose) 4 puslapyje .
<ul style="list-style-type: none">Gamyklinių parametrų atstatymas	Žr. skyrių „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Praktiniai vaizdo įrašai apie jūsų kompiuterio funkcijų naudojimą	Apsilankykite http://www.hp.com/support/videos (tik anglų kalba).
<ul style="list-style-type: none">Žinios apie „Windows® 7“ operacinės sistemos naudojimą„Windows“ slaptažodžių informacijos radimasNuorodų į tvarkyklių naujinius radimasDažniausiai užduodami klausimai	▲ Pasirinkite Pradėti , po to pasirinkite Žinynas ir palaikymas .
<ul style="list-style-type: none">Daugelio su kompiuterio aparatine ir programine įranga susijusių trikčių diagnostika	Žr. „Trikčių šalinimas“ 9 puslapyje.
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio modelio elektroninių naudotojo vadovų ir techninių duomenų radimas	Jei norite pasiekti naujausius naudotojo vadovus arba jūsų konkretaus gaminio naudotojo vadovus, eikite adresu http://www.hp.com/support ir pasirinkite savo šalį. Pasirinkite Find your product (Suraskite savo gaminį), tada vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
<ul style="list-style-type: none">Dalių užsakymas ir papildomų trikčių diagnostikos žinynų radimas	Jei norite kreiptis pagalbos į HP, apsilankykite http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio komponentų atnaujinimas arba pakeitimasPrisijungti prie televizoriaus (tik kai kuriuose modeliuose)	
<ul style="list-style-type: none">Naujausios informacijos ir pagalbos gavimas iš „Windows“ bendruomenės	Eikite į http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Jūsų kompiuterio priežiūra	<p>Programa „HP Support Assistant“ palaiko jūsų kompiuterio veikimą ir greitai sprendžia problemas naudodama automatinius naujinius, integruotas diagnostikos ir valdomos pagalbos priemones.</p> <p>▲ Norėdami pasiekti HP žinyno ir palaikymo priemonę, pasirinkite Pradėti, pasirinkite Visos programos, tada pasirinkite HP žinynas ir palaikymas.</p> <p>– arba –</p> <p>Žr. „Priežiūra“ 21 puslapyje.</p>
<ul style="list-style-type: none">Raskite saugos ir teisinius pranešimus	<p><i>Teisinė, saugos ir aplinkosaugos informacija</i></p> <p>Norėdami pasiekti naudotojo vadovą, pasirinkite Pradėti, pasirinkite Visos programos, pasirinkite HP žinynas ir palaikymas, tada pasirinkite HP dokumentai.</p>

Užduotys	Instrukcijos
<ul style="list-style-type: none"> Informacijos apie ergonomiką radimas 	<p><i>Saugaus ir patogaus darbo vadovas</i></p> <p>Norėdami pasiekti naudotojo vadovą, pasirinkite Pradėti, pasirinkite Visos programos, pasirinkite HP žinynas ir palaikymas, tada pasirinkite HP dokumentai.</p> <p>– arba –</p> <p>Eikite į http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> Informacijos apie kompiuterio garantiją radimas 	<p><i>Ribotoji garantija*</i></p> <p>Norėdami pasiekti ribotąją garantiją, pasirinkite Pradėti, pasirinkite Visos programos, pasirinkite HP žinynas ir palaikymas, pasirinkite HP dokumentai, tada pasirinkite Garantinės informacijos peržiūra.</p> <p>– arba –</p> <p>Eikite į http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>

*HP ribotąją garantiją rasite gaminio vartotojo vadovuose ir (arba) dėžutėje esančiame CD arba DVD diske. Kai kuriose šalyse arba regionuose spausdintą garantijos versiją HP gali pateikti dėžutėje. Šalyse arba regionuose, kuriuose spausdinta garantija nepateikiama, galite ją užsisakyti apsilankę tinklalapyje <http://www.hp.com/go/orderdocuments>. Jei HP gaminius esate įsigiję Azijos ir Ramiojo vandenyno regiono šalyse, HP galite rašyti šiuo adresu: POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Nurodykite gaminio pavadinimą, savo vardą ir pavardę, telefono numerį ir pašto adresą.

2 Jūsų kompiuterio sąranka

 **PERSPĖJIMAS!** Norėdami sumažinti elektros smūgio arba jūsų įrangos pažeidimo pavojų:


- Kompiuterį laikykite tokioje vietoje, kuri būtų apsaugota nuo vandens, dulkių, drėgmės ir suodžių. Šie aplinkos veiksniai gali padidinti temperatūrą kompiuterio viduje arba sukelti gaisrą ar elektros smūgį.
- Jokiu būdu neatjunkite maitinimo laido įžeminimo kontakto. Įžeminimo kontaktas – tai svarbi saugos priemonė.
- Maitinimo laidą prijunkite prie kintamosios srovės tinklo lizdo, kuris visą laiką turi būti lengvai pasiekiamas.
- Įrangos maitinimą atjunkite atjungdami jos maitinimo laidą nuo kintamosios srovės lizdo. Siekiant išvengti tiesioginio lazerio spindulio poveikio, nerekomenduojama atidarinėti CD arba DVD kaupiklio korpuso.
- Maitinimo blokas iš anksto parinktas taip, kad atitiktų valstybę ar regioną, kuriame įsigijote savo kompiuterį. Jei persikeliate į kitą vietą, prieš prijungdami savo kompiuterį prie kintamosios srovės maitinimo lizdo patikrinkite naujosios vietos elektros tinklo įtampos reikalavimus.


Norėdami sumažinti rimtų sužalojimų riziką, perskaitykite dokumentą *Saugaus ir patogaus darbo vadovas*. Norėdami skaityti šį vadovą, eikite į <http://www.hp.com/ergo>.

1. Kompiuteriui išrinkite tokią vietą, kad visos jo vėdinimo angos liktų neuždengtos, o kabeliai nebūtų kelyje, kuriuo vaikštoma arba kur jie galėtų užminti arba pažeisti pastačius baldus.
2. Prijungiant bet kokius maitinimo laidus iš monitoriaus, kompiuterio ir priedų prie nenutrūkstamo maitinimo šaltinio (UPS), rekomenduojama naudoti apsaugos nuo galios šuolių įtaisą. Jei kompiuteryje yra televizijos imtuvas, modemas arba telefono jungtis, šiuos signalų įvadus taip pat reikia apsaugoti nuo viršįtampių. Prijunkite televizijos kabelį arba telefono linijos laidą prie apsaugos nuo viršįtampių prietaiso, tada prijunkite šį prietaisą prie kompiuterio.
3. Atsisiųskite ir įdiekite operacinės sistemos naujinius.
 - a. Išsiaiškinkite kokia operacinė sistema ir versija šiuo metu paleista jūsų kompiuteryje. Pasirinkite **Pradėti**, ieškos lauke įveskite `systema` ir pasirinkite **Sistemos informacija**.
 - b. Atverkite savo interneto naršyklę ir eikite į <http://www.hp.com/support>.
 - c. Jei reikia, pasirinkite savo šalį ir kalbą, o tada pasirinkite **Get software and drivers** (Rasti programinę įrangą ir tvarkykles).
 - d. Laukelyje įveskite turimo kompiuterio modelio pavadinimą ir numerį, tada pasirinkite **Find my product** (Rasti mano gaminį).
 - e. Pasirinkite savo kompiuterio operacinę sistemą.
 - f. Šalia kiekvieno norimo atsisiųsti naujinio pasirinkite **Download** (Atsisiųsti).
 - g. Vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis, kad įdiegtumėte kiekvieną parsisiunčiamą naujinį.
4. Pažiūrėkite, ar ant kompiuterio dėžės nėra papildomos išspausdintos informacijos arba jos naujinių.

Kai baigsite pradinę kompiuterio sąranka, galbūt norėsite įdiegti papildomų programų arba aparatinės įrangos. Prieš pirkdami tokius komponentus savo kompiuteriui, tikrinkite operacinei sistemai, atminčiai ir kt.


keliams reikalavimus, susijusius su tokiais komponentais. Įdiegdami naują programinę įrangą laikykitės programinės įrangos gamintojo nurodymų.

 **PASTABA:** Naudokite tik licencijuotą originalią programinę įrangą. Jei diegiama nukopijuota programinė įranga ji gali būti nestabili, užkrėsti kompiuterį virusu arba būti nelegali.

 **PASTABA:** Apsaugos sprendimas sukurtas kaip atbaidymo priemonė, bet jis gali neužkirsti kelio vagystei, netinkamam darbui arba programinėms atakoms.


Prisijungti prie interneto (tik kai kuriuose modeliuose)


Norėdami prisijungti prie belaidžio tinklo:

 **PASTABA:** Norint nustatyti belaidį vietinį tinklą (WLAN) ir prisijungti prie interneto, reikia plačiajuosčio ryšio modemo (DSL arba kabelio) (įsigyjamas atskirai), didelės spartos interneto paslaugos, įsigytos iš interneto paslaugos teikėjo, ir belaidžio kelvedžio (įsigyjamas atskirai).

1. Įsitikinkite, kad WLAN įrenginys įjungtas.
2. Užduočių juostoje pasirinkite tinklo būsenos piktogramą ir tada junkitės prie vieno iš galimų tinklų.

Jei WLAN tinklas apsaugotas, turėsite įvesti saugos kodą. Įveskite kodą, pasirinkite **Kitas** ir prisijunkite prie interneto.

 **PASTABA:** Jei sąrašė jokių WLAN tinklų nėra, gali būti, kad esate už belaidžio kelvedžio arba prieigos taško diapazono ribų.


 **PASTABA:** Jei nematote WLAN tinklo, prie kurio norite prisijungti, darbalaukyje spustelėkite dešiniuoju klavišu arba du kartus bakstelėkite tinklo būsenos piktogramą ir pasirinkite **Atidaryti tinklo ir bendrinimo centrą**. Pasirinkite **Sukurti naują ryšį arba tinklą**. Parodomas parinkčių, kurias naudodami galite ieškoti tinklo ir prie jo prisijungti rankiniu būdu arba sukurti naują tinklo ryšį, sąrašas.

3. Vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus ir užbaikite prisijungimo procesą.

Prisijungę prie interneto, dešinėje užduočių juostos pusėje, pranešimų srityje, bakstelėkite tinklo būsenos piktogramą ir patikrinkite ryšio pavadinimą bei būseną.


Norėdami prisijungti prie laidinio tinklo:

1. Prijunkite 8 kontaktų RJ-45 (tinklo) kabelį prie tinklo lizdo kompiuteryje.
2. Kitą tinklo kabelio galą junkite į sieninį tinklo lizdą arba kelvedį.

 **PASTABA:** Jei tinklo kabelyje yra triukšmo mažinimo schema, apsauganti nuo TV ir radijo bangų priėmimo keliams trikdžiams, nukreipkite kabelio galą su schema į kompiuterio pusę.

Jei susiduriate su nesklandumais jungdamiesi prie interneto, žr. [Prieiga prie interneto 13 puslapyje](#).

Kompiuterio išjungimas


 **ĮSPĖJIMAS:** Išjungiant kompiuterį neįrašyta informacija bus prarasta. Būtinai įrašykite savo darbą prieš išjungdami kompiuterį.

Komanda „Išjungti“ uždaro visas atidarytas programas, įskaitant operacinę sistemą, tada išjungia ekraną ir kompiuterį.

Išjunkite kompiuterį esant vienai toliau nurodytai sąlygai:

- jei reikia pasiekti vidines kompiuterio dalis;
- kai prijungiate išorinį aparatūros įrenginį, kuris nėra jungiamas prie USB arba vaizdo priedo ir ausinių arba mikrofono lizdo;
- Kai kompiuteris bus nenaudojamas ir atjungtas iš išorinio maitinimo šaltinio ilgą laiko tarpą.

Nors kompiuterį galite išjungti paspaudę įjungimo / išjungimo mygtuką, rekomenduojama naudoti „Windows“ išjungimo komandą.

 **PASTABA:** Jei kompiuteris veikia miego arba sulaikytosios veiksenos režimu, pirmiausia jį turite išjungti trumpai paspausdami įjungimo / išjungimo mygtuką ir tik tuomet išjungti kompiuterį.

1. Išsaugokite savo darbą ir uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pasirinkite mygtuką **Pradėti** ir tada pasirinkite **Išjungti**.

3 Ekranu naršymas

Savo kompiuterio ekraną galite naršyti tokiais būdais:

- jutikliniais gestais (tik tam tikruose gaminiuose);
- klaviatūra ir pele.

Kai kurių kompiuterių modelių klaviatūrose yra specialūs veiksmo arba tiesioginiai klavišai, skirti rutininiams užduotims atlikti.

Jutikliniai gestai

Galima tinkinti jutiklinius gestus keičiant nuostatas, mygtukų konfigūracijas, spustelėjimo greitį ir žymiklio parinktis.

Užduočių juostos ieškos lauke įveskite `valdymo skydas` ir tada pasirinkite **Valdymo skydas**. Pasirinkite **Hardware and Sound** (Aparatūra ir garsas). Dalyje **Įrenginiai ir spausdintuvai** pasirinkite **Pele**.



PASTABA: Jutikliniai gestai nedera su kai kuriomis programomis.

Klaviatūros ir pelės naudojimas

Naudodami klaviatūrą ir pelę galite įvesti simbolius, pasirinkti elementus, slinkti ir atlikti tas pačias funkcijas, kaip ir lietimais gestais. Be to, klaviatūroje galite paspausti veiksmų bei sparčiuosius klavišus, leidžiančius atlikti konkrečius veiksmus.



PASTABA: Atsižvelgiant į šalį ar regioną, jūsų klaviatūros klavišai ir jais atliekamos funkcijos gali skirtis nuo aprašomų šiame skirsnyje.

Kaip naudotis veiksmo arba tiesioginiais klavišais

Naudojantis tam tikrais klavišais ir klavišų kombinacijomis, galima greitai pasiekti informaciją arba atlikti funkcijas.

- Veiksmo klavišai atlieka jiems priskirtą funkciją. Piktogramos, pateiktos ant funkcinių mygtukų (klaviatūros viršuje), iliustruoja konkrečiam mygtukui priskirtą funkciją.

Jei pasinaudoti veiksmo klavišui priskirta funkcija, paspauskite ir palaikykite klavišą.












- Tiesioginiai klavišai – klavišų **Fn** ir **Esc** derinys, **Tarpas** arba atitinkamas veiksmo klavišas.

Kad pasinaudotumėte sparčiuoju klavišu, trumpai paspauskite klavišą **Fn** ir tada trumpai paspauskite antrąjį kombinacijos klavišą.

Atsižvelgiant į kompiuterio modelį, jūsų klaviatūroje gali būti toliau nurodytų klavišų.

Piktograma	Aprašas
	Atveria ieškos laukelį.



Piktograma	Aprašas
	Leidžia ankstesnį kūrinių garso CD arba ankstesnį skyrių DVD arba BD diske.
	Paleidžiamas, pristabdomas arba tęsiamas garso CD, DVD arba BD atkūrimas.
	Leidžia kitą takelį garso kompaktiniame diske arba kitą skyrių DVD arba BD diske.
	Sustabdo garso ar vaizdo atkūrimą iš garso CD, DVD arba BD disko.
	Atveria spausdinimo parinkčių langą.
	Įklijuoja iškarpinės turinį.
	<p>Inicijuoja miego režimą: jūsų informacija įrašoma sistemos atmintyje. Ekranas ir kiti sistemos komponentai išsijungia ir taupoma energija.</p> <p>Kad išjungtumėte miego režimą, spustelėkite įjungimo / išjungimo mygtuką.</p> <p>ĮSPĖJIMAS: Kad neprarastumėte informacijos, įrašykite savo darbą prieš inicijuodami miego režimą.</p>
	Įjungia arba išjungia garsiakalbių garsą.
	Paspaudus klavišą palaipsniui mažinamas garsumas.
	Paspaudus klavišą palaipsniui didinamas garsumas.
	Pateikia pasirinkto objekto parinktis.

4 Jūsų kompiuterio apsauga

Jūsų kompiuteryje yra funkcijų, padedančių apsaugoti sistemos vientisumą ir duomenis nuo neteisėtos prieigos. Peržiūrėkite šias funkcijas, kad užtikrintumėte tinkamą naudojimąsi.

Kompiuterio saugos funkcijos

Kompiuterio rizika	Kompiuterio funkcija
Nesankcionuotas kompiuterio arba naudotojo abonemento naudojimas	Naudotojo slaptažodis <i>Slaptažodis</i> – tai simbolių eilutė, kurią pasirenkate, kad apsaugotumėte kompiuterio informaciją.
Nesankcionuota prieiga prie sąrankos paslaugų programos („Setup Utility“), BIOS parametrų ir kitos sistemos identifikavimo informacijos	Administratoriaus slaptažodis
Kompiuterių virusai	Antivirusinė programinė įranga Nemokama bandomoji antivirusinė programinė įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, gali aptikti ir pašalinti daugumą virusų, ir daugeliu atveju – ištaisyti žalą, kurią padarė virusai. Jei norite apsisaugoti nuo virusų ir bandomajam laikotarpiui pasibaigus, įsigykite išplėstinę atnaujinimo paslaugą.
Nesankcionuota prieiga prie duomenų ir einamieji pavojai kompiuteriui	Užkardos programinė įranga <ul style="list-style-type: none">! „Windows 7“ įeina užkardos programinė įranga, jau įdiegta kompiuteryje.! antivirusinę programinę įrangą, kuri iš anksto įdiegta kompiuteryje, įeina užkardos programinė įranga. „Windows 7“ kritiškai svarbūs saugos naujiniai „Microsoft“ nuolat atnaujina „Windows 7“ operacinę sistemą.

5 Trikčių šalinimas

Informaciją apie su periferine įranga susijusias problemas, tokias kaip bėdos su monitoriumi ar spausdintuvu, žr. dokumentacijoje, kurias pateikė produkto gamintojas. Toliau pateiktose lentelėse aprašytos tam tikros problemos, su kuriomis galite susidurti įdiegdami, paleisdami ar naudodami savo kompiuterį, ir galimi jų sprendimai.

Daugiau informacijos arba papildomas trikčių šalinimo parinktys rasite Sparčiosios sąrankos brošiūroje, pridėtoje prie kompiuterio, arba apsilankę interneto svetainėje <http://www.hp.com/support> bei joje susiradę savo kompiuterio modelį.

Kompiuterio nepavyksta paleisti

Simptomas	Galimas sprendimas
Klaidos pranešimas: „standžiojo disko kaupiklio klaida“.	<p>Pakartotinai paleiskite kompiuterį.</p> <ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite Ctrl+Alt+Delete mygtukus vienu kartu.2. Pasirinkite Rodyklės mygtuką, esantį šalia raudono Išjungimo mygtuko, ir tada pasirinkite Paleisti iš naujo. <p><i>Arba</i> paspauskite ir laikykite kompiuterio Power (Maitinimo) mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o po to paspauskite Power (Maitinimo) mygtuką, kad kompiuterį paleistumėte iš naujo.</p> <ol style="list-style-type: none">3. Jei atsiveria „Windows“ operacinė sistema, atsarginiame standžiojo disko kaupiklyje nedelsiant padarykite visų svarbių duomenų atsarginę kopiją.4. „Support“ (parama) skiltyje galite sužinoti ar įmanoma ar ne paleisti „Windows“ operacinę sistemą. <p>Gali reikėti pakeisti standžiojo disko kaupiklį ar sistemą.</p>
Kompiuterio nepavyksta įjungti ar paleisti.	<p>Įsitikinkite, kad kabeliai, kuriais kompiuteris prijungtas prie išorinio elektros energijos šaltinio, yra prijungti tinkamai. Kai kabeliai, kuriais kompiuteris jungiamas prie išorinio elektros energijos šaltinio, yra prijungti tinkamai, o elektros tinklo lizdas veikia, žalia maitinimo lemputė, esanti kompiuterio nugarėlėje, turėtų būti įjungta; jei taip nėra, susisiekite su pagalbos tarnyba.</p> <p>Jei vaizduoklis (monitorius) nieko nerodo, gali būti, kad monitorius nėra tinkamai prijungtas. Prijunkite monitorių prie kompiuterio, prijunkite jį prie elektros tinklo, tada įjunkite. Žr. Vaizduoklis (monitorius) 10 puslapyje.</p> <p>Patikrinkite elektros tinklo lizdą – pamėginkite prie jo prijungti kitą elektros prietaisą.</p>
Atrodo, kad kompiuteris įstrigęs ir nereaguoja.	<p>Naudodami Windows Task Manager (Užduočių tvarkytuvą) uždarykite nereaguojančias programas arba paleiskite kompiuterį iš naujo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite Ctrl+Alt+Delete mygtukus vienu kartu.2. Pasirinkite Paleisti užduočių tvarkytuvą.3. Pasirinkite nereaguojančią programą ir po to pasirinkite Baigti užduotį. <p>Jei programų uždarymas neveikia, paleiskite kompiuterį iš naujo:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Paspauskite Ctrl+Alt+Delete mygtukus vienu kartu.2. Pasirinkite Rodyklės mygtuką, esantį šalia raudono Išjungimo mygtuko, ir tada pasirinkite Paleisti iš naujo. <p><i>Arba</i> paspauskite ir laikykite kompiuterio Power (Maitinimo) mygtuką 5 sekundes ar ilgiau, kad kompiuteris išsijungtų, o po to paspauskite Power (Maitinimo) mygtuką, kad kompiuterį paleistumėte iš naujo.</p>
Klaidos pranešimas: „netinkamas sistemos“	<p>Kai kaupiklis nebeaktyvus, išimkite diską ir paspauskite klaviatūros Tarpo klavišą. Kompiuteris turėtų įsijungti.</p>

Simptomas	Galimas sprendimas
diskas“, „nesisteminis diskas“ arba „disko klaida“.	

Maitinimas

Simptomas	Galimas sprendimas
Paspaudus maitinimo mygtuką, kompiuteris neišjungiamas.	Paspauskite Power (Maitinimo) mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas. Patikrinkite maitinimo nuostatas.
Kompiuteris išjungiamas automatiškai.	<ul style="list-style-type: none"> Gali būti, kad kompiuteris buvo pernelyg karštoje aplinkoje. Leiskite jam atvėsti. Įsitikinkite, kad kompiuterio vėdinimo angos neuždengtos, o jo vidinis ventiliatorius veikia – žr. Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio 22 puslapyje (Jūsų kompiuteryje vidinio ventiliatoriaus gali ir nebūti).

Vaizduoklis (monitorius)

Simptomas	Galimas sprendimas
Ekranas tuščias, o monitoriaus maitinimo lemputė nešviečia.	<p>Iš naujo prijunkite maitinimo kabelio kištuką prie monitoriaus nugarėlės ir prie elektros tinklo lizdo.</p> <p>Paspauskite monitoriaus Power (Ijungimo) mygtuką.</p>
Ekranas tuščias.	<p>Paspauskite klaviatūros Tarpo klavišą arba pajudinkite pelę, kad ekrane būtų vėl matomas vaizdas.</p> <p>Paspauskite mygtuką Sleep (Laukimo režimas) (tik pasirenkami modeliai), arba Esc (grįžimas) klavišą klaviatūroje, kad atšauktumėte laukimo režimą.</p> <p>Paspauskite Power (Maitinimo) mygtuką, kad įsijungtų kompiuteris.</p> <p>Patikrinkite, ar monitoriaus vaizdo signalų kabelio kištuke nėra nulenktų kontaktų:</p> <ul style="list-style-type: none"> Jei kuris nors iš kontaktų nulenktas, pakeiskite monitoriaus prijungimo kabelį. Jei nulenktų kontaktų nėra, iš naujo prijunkite monitoriaus prijungimo kabelį prie kompiuterio.
Vaizdas ekrane yra pernelyg didelis, pernelyg mažas arba neryškus.	<p>Nustatykite monitoriaus raiškos parametras:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasirinkite Pradėti ir tada pasirinkite Valdymo skydas. Pasirinkę Išvaizda ir personalizavimas, pasirinkite Reguliuoti ekrano skiriamąją gebą. Atitinkamai sureguliuokite skyrą ir pasirinkite Taikyti.



PASTABA: Be to, kas surašyta čia, taip pat žr. informaciją, pateiktą dokumentacijoje, pateiktoje kartu su jūsų monitoriumi.

Klaviatūra ir pelė (su kabeliu)

Simptomas	Galimas sprendimas
Kompiuteris neatpažįsta klaviatūros komandų ir įvedamo teksto.	Naudodami pelę išjunkite kompiuterį, atjunkite klaviatūrą nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo.

Simptomas	Galimas sprendimas
Pelė (su kabeliu) neveikia arba neaptinkama.	Atjunkite ir vėl prijunkite pelės kabelį prie savo kompiuterio. Jei pelė vis dar neaptinkama, išjunkite kompiuterį, atjunkite ir vėl prijunkite pelės kabelį, tada paleiskite kompiuterį iš naujo.
Naudojant skaitmenų klaviatūros rodyklės žymiklis nejuda.	Paspauskite Num Lock mygtuką klaviatūroje, kad būtų išjungtas Num Lock , tad galėsite naudoti rodyklių mygtukus ant skaitmenų klaviatūros.
Žymiklis nereaguoja į pelės judesius.	Klaviatūra išsaugokite pakeitimus visose atidarytose programose, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo: <ol style="list-style-type: none"> 1. Paspauskite Alt+Tab klavišus kartu, kad pereitumėte prie atidarytos programos. 2. Vienu metu paspauskite Ctrl+S klavišus, kad pasirinktoje programoje išsaugotumėte pakeitimus (Ctrl+S yra greitoji klavišų kombinacija, skirta išsaugojimui beveik visose programose). 3. Pakartokite 1 ir 2 žingsnius, kad išsaugotumėte pakeitimus visose atidarytose programose. 4. Išsaugoję pakeitimus visose atidarytose programose nuspauskite Ctrl+Esc klavišus klaviatūroje vienu kartu, kad būtų parodytas „Windows“ meniu „Pradėti“. 5. Klavišais su rodyklėmis pasirinkite Arrow (rodyklės) mygtuką, kuris yra greta Shut Down (baigti darbą). Pasirinkite Shut Down (Baigti darbą), tada paspauskite Enter (įvesti). 6. Kai darbo baigimo procesas užbaigiamas, atjunkite pelės kištuką nuo kompiuterio nugarėlės, vėl ją prijunkite, tada paleiskite savo kompiuterį iš naujo.

Klaviatūra ir pelė (belaidės)

Simptomas	Galimas sprendimas
Belaidė klaviatūra arba pelė neveikia, arba neaptinkama.	<ul style="list-style-type: none"> • Įsitikinkite, kad belaidę klaviatūrą arba belaidę pelę naudojate imtuvo veikimo zonoje, maždaug 10 m (32 pėdų) atstumu naudojant normaliai, arba 30 cm (12 colių) atstumu, kai atliekama pradinė sąranka arba pakartotinis sinchronizavimas. • Įsitikinkite, kad pelė veikia ne laikino sustabdymo režimu, kuris įjungiamas, kai 20 minučių ji nenaudojama. Spustelėkite kairįjį pelės mygtuką, kad ji vėl būtų suaktyvinta. • Pakeiskite klaviatūros ir pelės baterijas. • Iš naujo sinchronizuokite klaviatūrą ir pelę su imtuvu – atlikite toliau nurodytus veiksmus. <p>Imtuvus, belaidę klaviatūrą ir belaidę pelę, parodyti toliau pateiktuose paveikslėliuose, tėra pavyzdžiai; jūsų modeliai gali būti kitokie. SVARBU: kai atliekate šiuos veiksmus, padėkite belaidę klaviatūrą ir belaidę pelę tokiame pačiame aukštyje, kaip ir imtuvus, ne didesniu kaip 30 cm (12 colių) atstumu nuo imtuvo, tokioje vietoje, kur jų neveiktų kitų prietaisų sklaidžiami trukdžiai.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Atjunkite imtuvą nuo kompiuterio USB jungties, tada vėl jį prijunkite. Jūsų kompiuteryje gali būti jungtis, specialiai skirta imtuvui. Jei galite rinktis, naudokite kompiuterio priekyje esančią USB jungtį.  2. Patikrinkite ar įjungta pelė (A), o po to nuo 5 iki 10 sekundžių paspauskite ir palaikykite Connect (Sujungti) mygtuką (B), esantį pelės apačioje, kol imtuvo LED indikatorius įsijungs arba nustos mirksėti. Imtuvo prijungimo seanso skirtasis laikas baigiasi po 60 sekundžių. Norėdami būti tikri, jog ryšys buvo užmegztas, o ne pasibaigė imtuvo skirtasis laikas, pajudinkite pelę ir pažiūrėkite, ar ekranas reaguoja į jūsų veiksmus.  3. Kai pelės ryšys užmezgamas, tęskite atlikdami veiksmus, kuriais procedūra būtų pakartota klaviatūros atžvilgiu.

Simptomas	Galimas sprendimas
	<p>4. Paspauskite ir palaikykite nuo 5 iki 10 sekundžių Connect (Sujungti) mygtuką (C), esantį klaviatūros apačioje, kol imtuvo LED indikatorius įsijungs arba nustos mirksėti.</p>
	

Garsiakalbiai ir garsas

Simptomas	Galimas sprendimas
Garso stiprumas labai mažas arba nepatenkinamas.	Įsitikinkite, kad garsiakalbius prijungėte prie „Audio Out“ (garso išvesties, salotinės spalvos) jungties kompiuterio nugarėlėje. (Papildomos garso jungtys naudojamos su daugiakanaliais garsiakalbiais). Išoriniai garsiakalbiai be papildomo maitinimo šaltinio (pvz., baterijų ar maitinimo laido) neatkuria garso patenkinamai. Pakeiskite garsiakalbius be maitinimo šaltinio į maitinamus garsiakalbius.
Neatkuriamas joks garsas.	<p>1. Pasirinkite Pradėti, pasirinkite Valdymo skydas, pasirinkite Sistema ir sauga, pasirinkite Veiksmų centras ir tada pasirinkite Trikčių šalinimas.</p> <p>2. Pasirinkę Aparatūra ir garsas, pasirinkite Pašalinti garso atkūrimo gedimą.</p> <p>Jei jungdami monitorių prie kompiuterio naudojate grafikos plokštės HDMI jungtį (tik kai kuriuose modeliuose), taip pat turėtumėte prijungti analoginius garsiakalbius prie kompiuterio „Audio Line Out“ (garso linijinės išvesties) jungties, jei norite girdėti garsą kompiuterio pradinės sąrankos metu. Apie analoginių garsiakalbių prijungimą žr. sąrankos plakatą.</p> <p>Jei naudojate integruotus monitoriaus garsiakalbius, monitoriaus priekiniame skydelyje esančiu garsumo reguliavimo mygtuku sureguliuokite garso stiprumą. Naudodami priekinio skydelio mygtukus įjunkite ekrane rodomą meniu (OSD) ir įsitikinkite, kad garsas įjungtas, o garso stiprumas – nustatytas atitinkamai.</p> <p>Įsitikinkite, kad prijungėte maitinamus (aktyvius) garsiakalbius ir kad jie yra įjungti.</p> <p>Išjunkite savo kompiuterį, tada atjunkite ir vėl prijunkite garsiakalbius. Įsitikinkite, kad garsiakalbiai prijungti prie garso jungties, o ne linijinės įvesties arba ausinių jungties.</p> <p>Jei norite išėiti iš laukimo režimo, nuspauskite Sleep (Laukimas) mygtuką (tik kai kuriuose modeliuose) arba paspauskite Esc (grįžimo klavišas).</p> <p>Atjunkite ausines (arba garsiakalbių sistemą), jei jos prijungtos prie kompiuterio.</p>

Prieiga prie interneto

Simptomas	Galimas sprendimas
Interneto programos nepaleidžiamos automatiškai.	Prisijunkite prie savo IPT, tada paleiskite pageidaujamą programą.
Negaliu prisijungti prie interneto.	<ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti, pasirinkite Valdymo skydas, pasirinkite Sistema ir sauga, pasirinkite Veiksmų centras ir tada pasirinkite Trikčių šalinimas.2. Skyrelyje Network and Internet (Tinklas ir internetas) pasirinkite Connect to the Internet. (jungtis prie interneto). <p>Patikrinkite, ar naudojate atitinkančius jūsų jungimosi prie interneto tipą kabelius. Jūsų kompiuteryje gali būti komutuojamo ryšio modemas ir eterneto tinklo adapteris (taip pat vadinamas tinklo sąsajos plokšte arba NIC). Modemas naudoja standartinį telefono kabelį, o tinklo adapteris naudoja tinklo kabelį, kuriuo jungiamasi prie vietinio tinklo (LAN). Nejunkite telefono kabelio prie tinklo adapterio, o tinklo kabelio – prie telefono linijos, nes taip galite sugadinti tinklo adapterį.</p> <p>Paleiskite wireless setup wizard (belaidžio ryšio sąrankos vedlį):</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti, pasirinkite Valdymo skydas, pasirinkite Tinklas ir internetas, tada pasirinkite Tinklo ir bendrinimo centras.2. Langoje Tinklo ir bendrinimo centras pasirinkite Set up a new connection or network (Sukurti naują ryšį arba tinklą), kad atsidarytų vedlys, o tada vadovaukitės ekrane pateiktomis instrukcijomis. <p>Jeigu jūsų sistema turi išorinę anteną, pamėginkite perkelti anteną į geresnę padėtį. Jeigu antena yra vidinė, pamėginkite perkelti kompiuterį.</p> <p>Pamėginkite prisijungti vėliau arba dėl pagalbos susisieki su savo interneto paslaugų teikėju (IPT).</p>

Programinės įrangos trikčių diagnostika


Simptomas	Galimi sprendimai
Jei norite ištaisyti programinės įrangos problemas, pamėginkite pasinaudoti šiais būdais:	<ul style="list-style-type: none">• Visiškai išjunkite kompiuterį, tada vėl jį įjunkite. Tai – pats lengviausias (ir kartais – geriausias) būdas.• Atnaujinkite tvarkykles (žr. Tvarkyklės atnaujinimas, kitas).• Naudokite „Microsoft“ sistemos atkūrimo programinės įrangos programą ir iš naujo įdiekite aparatinės įrangos tvarkyklę (žr. toliau šioje lentelėje „Microsoft“ sistemos atstatymas). — Jūsų kompiuteris atstatomas ta konfigūracija, kuri buvo naudojama prie programinės įrangos įdiegimą.• Iš naujo įdiekite programinės įrangos programą arba aparatinės įrangos tvarkyklę (žr. toliau šioje lentelėje Pakartotinis programinės įrangos programos ir aparatinės įrangos įdiegimas). — atkuria programinę įrangą (jei ji buvo pateikta kartu su produktu) arba aparatinės įrangos tvarkyklę iki standartinių gamyklinių parametrų.• Sistemos atkūrimas (žr. „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje) — Ištrinkite ir performatuokite kietąjį diską, o po to vėl įdiekite operacinę sistemą, programas ir tvarkykles. Taip ištrinami visi duomenys, kuriuos buvote sukūrę.
Atnaujinkite tvarkykles	<p>Jei norite atnaujinti tvarkyklę arba grąžinti jos ankstesnę versiją (jei naujoji problemos neišsprendžia), atlikite toliau nurodytą procedūrą:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Pasirinkite Pradėti.2. Langelyje Pradėti iešką įveskite Įrenginių tvarkytuvė ir pasirinkę Įrenginių tvarkytuvė atidarykite Įrenginių tvarkytuvės langą.3. Pasirinkite rodyklę, kad išskleistumėte prietaisą, kurį norite atnaujinti arba atšaukti keitimais. (Pvz., DVD/CD-ROM kaupikliai).4. Spustelėkite dešiniuoju pelės klavišu arba dukart bakstelėkite konkretų elementą (pvz., HP DVD Writer 640b), o tada iškylandčiame meniu pasirinkite Ypatybės.

Simptomas	Galimi sprendimai
	<ol style="list-style-type: none"> Pasirinkite skirtuką Driver (Tvarkyklė). Jei tvarkyklę norite atnaujinti, spustelėkite Update Driver (Naujinti tvarkyklę), tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais. <i>Arba, kad grąžintumėte ankstesnę tvarkyklės versiją, pasirinkite Roll Back Driver (Grąžinti ankstesnę tvarkyklę) ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.</i>
Programa Microsoft System Restore	<p>Jei susidūrėte su problema, kuri galėjo atsirasti dėl programinės įrangos, kuri įdiegta jūsų kompiuteryje, pasinaudokite sistemos atkūrimo įrankiu, kad sugrąžintumėte kompiuterį į pirmesnę atkūrimo tašką. Nustatyti atkūrimo taškus taip pat galite rankiniu būdu.</p> <p>PASTABA: Visada naudokite „System Restore“ sistemos atkūrimo procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos atkūrimo) programą.</p> <p>Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Windows“ versijos.</p> <p>Pradėkite System Restore (Sistemos atkūrimą):</p> <ol style="list-style-type: none"> Uždarykite visas atidarytas programas. Pasirinkite Pradėti, spustelėkite dešiniuoju pelės klavišu arba dukart bakstelėkite Kompiuteris ir tada pasirinkite Ypatybės. Pasirinkite Sistemos apsauga, pasirinkite Sistemos atkūrimas, pasirinkite Toliau ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus. <p>Jei norite pridėti atkūrimo taškų rankiniu būdu:</p> <ol style="list-style-type: none"> Uždarykite visas atidarytas programas. Pasirinkite Pradėti, spustelėkite dešiniuoju pelės klavišu arba dukart bakstelėkite Kompiuteris, pasirinkite Ypatybės ir tada pasirinkite Sistemos apsauga. Skiltyje Protection Settings (Apsaugos nuostatos) pasirinkite diską, kuriam norite sukurti atkūrimo tašką. Pasirinkite Kurti ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.
Programų ir aparatinės įrangos tvarkyklių įdiegimas iš naujo	<p>Jei bet kokios gamykloje įdiegtos programos arba aparatinės įrangos tvarkyklės tampa pažeistos, jas galite iš naujo įdiegti naudodami Atkūrimo tvarkytuvo programą (tik kai kuriuose modeliuose).</p> <p>PASTABA: Nenaudokite Atkūrimo tvarkytuvo programos pakartotinai įdiegti programas, kurios buvo pateiktos CD ar DVD diskuose kompiuterio dėžėje. Šias programas iš naujo įdiekite iš jų CD ar DVD diskų.</p> <p>Prieš išdiegdami programą įsitikinkite, kad turite būdą, kaip ją įdiegti iš naujo. Patikrinkite, ar ji vis dar pasiekama vietoje, kur iš pradžių ją įdiegėte (pavyzdžiui, diskuose ar internete). Arba patikrinkite, ar Atkūrimo tvarkytuvo programa yra pateiktame programų, kurias galite iš naujo įdiegti, sąrašė.</p> <p>PASTABA: Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Windows“ versijos.</p> <p>Jei norite peržiūrėti galimų įdiegti programų sąrašą Atkūrimo tvarkytuvo programoje:</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasirinkite Pradėti, Visos programos, Recovery Manager (Atkūrimo tvarkytuvą), tada pasirinkite Recovery Manager (Atkūrimo tvarkytuvą). Paraginti pasirinkite Taip, kad programa procesą toliau tęstų. Skiltyje I need help immediately (Man reikia skubios pagalbos) pasirinkite Software Program Reinstallation (Pakartotinis programos įdiegimas). Pasveikinimo ekrane spustelėkite Next (Toliau). Atidaromas programų sąrašas. Pasižiūrėkite ar jame yra jūsų programa. <p>Programos įdiegimas iš naujo, naudojant Recovery Manager (Atkūrimo tvarkytuvą):</p> <ol style="list-style-type: none"> Pasirinkite Pradėti, pasirinkite Visos programos, pasirinkite Recovery Manager (Atkūrimo tvarkytuvą), tada pasirinkite Recovery Manager (Atkūrimo tvarkytuvą). Ekране Welcome (Pasveikinimas) spustelėkite Software Program Reinstallation (Pakartotinis programos įdiegimas), tada spustelėkite Next (Toliau).

Simptomas	Galimi sprendimai
	<ol style="list-style-type: none">3. Pasirinkite programą, kurią norite įdiegti, spustelėkite Next (Toliau), o tada vadovaukitės ekrane pateikiamais nurodymais.4. Baigę įdiegimą paleiskite kompiuterį iš naujo. Nepraleiskite šio paskutinio žingsnio. Po programinės įrangos arba aparatinės įrangos tvarkyklių atkūrimo kompiuterį būtina paleisti iš naujo.
	<p>Jei norite išdiegti programą:</p> <ol style="list-style-type: none">1. Uždarykite visas programas ir aplankus.2. Pasirinkite Pradėti ir tada pasirinkite Valdymo skydas.3. Skiltyje Programs (Programos) pasirinkite Uninstall a program (Pašalinti programą).4. Pasirinkite programą, kurią norite pašalinti, tada spustelėkite Uninstall (Pašalinti).

6 Sistemos atkūrimas

Sistemos atkūrimo metu visiškai ištrinamas ir iš naujo suformatuojamas standusis diskas, ištrinami visi jūsų sukurti duomenų failai, tada iš naujo įdiegiama operacinė sistema, programos ir tvarkyklės. Tačiau turėsite įdiegti visą programinę įrangą, kuri kompiuteryje nebuvo įdiegta gamykliškai. Į tai įeina programinė įranga, kuri buvo pateikta laikmenose, esančiose kompiuterio priedų dėžutėje, ir bet kokios programos, kurias įdiegėte po pirkimo.


 **PASTABA:** Visada naudokite „System Restore“ sistemos atkūrimo procedūrą prieš naudodami „System Recovery“ (sistemos atkūrimo) programą — žr. *Microsoft System Restore* (Microsoft sistemos atkūrimas) [Programinės įrangos trikčių diagnostika 13 puslapyje](#).

Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Windows“ versijos.

Sistemos atkūrimo metodo pasirinkimas

Turite pasirinkti vieną iš šių sistemos atkūrimo atlikimo būdų:

- Atkūrimo atvaizdas — sistemos atkūrimas paleidžiamas iš atkūrimo atvaizdo, išsaugoto jūsų standžiojo disko kaupiklyje. Atkūrimo atvaizdas – tai failas, kuriame yra jūsų originalios gamykinės programinės įrangos kopija. Jei norite atlikti sistemos atkūrimą iš atkūrimo atvaizdo, žr. [Sistemos atkūrimas per „Windows 7“ meniu „Start“ \(pradėti\) 17 puslapyje](#).

 **PASTABA:** Atkūrimo atvaizdas naudoja tokią standžiojo disko kaupiklio vietą, kurios negalima naudoti saugoti duomenis.


- Atkūrimo laikmenos — sistemos atkūrimas leidžiamas iš atkūrimo laikmenos, kurią sukūrėte iš rinkmenų, saugomų jūsų standžiojo disko kaupiklyje, arba įsigijote atskirai. Jei norite sukurti atkūrimo laikmenas, žr. [Atkūrimo laikmenų kūrimas 19 puslapyje](#).

Sistemos atkūrimo parinktys

Mėginti atlikti **System Recovery** (Sistemos atkūrimą) patariama tokia tvarka:


1. Naudojant standųjį diską iš meniu „Pradėti“.
2. Standžiojo disko kaupikliu, paleidimo metu spauskite klaviatūros paspauskite mygtuką **F11**.
3. Naudojant jūsų sukurtas atkūrimo laikmenas.
4. Naudojant atkūrimo diskus, įsigytus iš HP pagalbos tarnybos. Jei norite įsigyti atkūrimo diskus, apsilankykite <http://www.hp.com/support>.

Sistemos atkūrimas per „Windows 7“ meniu „Start“ (pradėti)

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.


Jei jūsų kompiuteris veikia, o „Windows 7“ – reaguoja, **System Recovery** (Sistemos atkūrimą) atlikti galite vykdydami tokius veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Įjunkite kompiuterį.
4. Pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Visos programos**, pasirinkite **Security and Protection** (Sauga), pasirinkite **Recovery Manager** (Atkūrimo tvarkytuvą), tada pasirinkite **Recovery Manager** (Atkūrimo tvarkytuvą). Paraginti pasirinkite **Taip**, kad programa procesą toliau tęstų.
5. Skiltyje **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) spustelėkite **System Recovery** (Sistemos atkūrimas).
6. Pasirinkite **Taip** ir pasirinkite **Toliau**. Jūsų kompiuteris paleidžiamas iš naujo.

 **PASTABA:** Jei jūsų sistema *neaptinka* atkūrimo skaidinio, tada būsite paragintas įdėti atkūrimo laikmeną. Įdėkite diską arba USB atmintuką, pasirinkite **Taip** ir tada pasirinkite **Toliau**, kad paleistumėte kompiuterį iš naujo ir paleistumėte atkūrimo tvarkytuvą, esantį atkūrimo diske arba atkūrimo USB atmintuke. Jei naudojate diskus, paraginti įdėkite kitą sistemos atkūrimo diską.

7. Kai kompiuteris paleidžiamas iš naujo, jums bus parodomas atkūrimo vedlio pasveikinimo ekranas. Skiltyje **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) spustelėkite **System Recovery** (Sistemos atkūrimas). Jei esate raginami sukurti atsarginę failų kopiją, o jūs nesate tai anksčiau padarę, pasirinkite **Back up your files first (recommended)** (Pirma kurti atsarginę failų kopiją (rekomenduojama)) ir tada pasirinkite **Toliau**. Kitu atveju pasirinkite **Recover without backing up your files** (Atkurti nesukūrus atsarginės failų kopijos), tada pasirinkite **Toliau**.
8. Pradedamas sistemos pradinės būsenos atkūrimas. Sistemos atkūrimo procesui pasibaigus, pasirinkite **Baigti**, kad kompiuteris būtų paleistas iš naujo.
9. Užbaikite registravimo procesą ir palaukite, kol pamatysite darbalaukį.
10. Išjunkite savo kompiuterį, prijunkite visus periferinius prietaisus, tada kompiuterį vėl įjunkite.

Sistemos atkūrimas sistemos paleidimo metu


 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsargines kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei jūsų kompiuteris veikia, bet „Windows 7“ nereaguoja, **System Recovery** (Sistemos atkūrimą) atlikti galite vykdydami tokius veiksmus.

1. Išjunkite kompiuterį. Jei reikia, nuspauskite **Power** (Įjungimo) mygtuką ir palaikykite jį, kol kompiuteris bus išjungtas.
2. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
3. Paspauskite **Power** (Maitinimo) mygtuką ir įjunkite kompiuterį.
4. Kai tik ekrane pamatysite bendrovės logotipą, klaviatūroje pakartotinai paspauskite mygtuką **F11**, kol ekrane pasirodys užrašas **Windows is Loading Files...** („Windows“ operacinė sistema įkelia rinkmenas...)

5. Skiltyje **I need help immediately** (Man reikia nedelsiamos pagalbos) spustelėkite **System Recovery** (Sistemos atkūrimas).
6. Jei esate raginami sukurti atsarginę failų kopiją, o jūs nesate tai anksčiau padarę, pasirinkite **Back up your files first (recommended)** (Pirma kurti atsarginę failų kopiją (rekomenduojama)) ir tada pasirinkite **Toliau**. Kitu atveju pasirinkite **Recover without backing up your files** (Atkurti nesukūrus atsarginės failų kopijos), tada pasirinkite **Toliau**.
7. Pradedamas sistemos pradinės būsenos atkūrimas. Sistemos atkūrimo procesui pasibaigus, pasirinkite **Baigti**, kad kompiuteris būtų paleistas iš naujo.
8. Užbaikite registravimo procesą ir palaukite, kol pamatysite darbalaukį.
9. Išjunkite savo kompiuterį, prijunkite visus periferinius prietaisus, tada kompiuterį vėl įjunkite.

Sistemos atkūrimas iš atkūrimo laikmenų

 **ISPĖJIMAS:** Sistemos atkūrimo metu ištrinami visi jūsų sukurti duomenys ir visos jūsų įdiegtos programos. Pasidarykite visų svarbių duomenų atsarginės kopijas į keičiamąjį diską arba „USB“ atmintuką.

Jei norite sukurti atkūrimo laikmeną, žr. [Atkūrimo laikmena 19 puslapyje](#).

Jei norite **System Recovery** (Atkurti sistemą), naudokite atkūrimo laikmenas:

1. Jeigu kompiuteris veikia, sukurkite atsarginės kopijos DVD arba „USB“ atmintuką su visomis rinkmenomis, kuriuos pageidaujate išsaugoti, tada išimkite atsarginės kopijos laikmeną iš kompiuterio.
2. Jei naudojate atkūrimo diską, įdėkite atkūrimo diską Nr. 1 į DVD kaupiklio dėklą ir dėklą uždarykite. Jei naudojate atkūrimo „USB“ atmintuką, įjunkite jį į „USB“ jungtį.
3. Jei kompiuteris veikia, pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Rodyklės** mygtuką, esantį šalia **Išjungimo** mygtuko ir tada pasirinkite **Išjungti**. Arba, jei kompiuteris nereaguoja, nuspauskite ir palaikykite **Power** (Maitinimo) mygtuką maždaug 5 sekundes arba iki tol, kol kompiuteris bus išjungtas.
4. Atjunkite nuo kompiuterio visus periferinius prietaisus, išskyrus monitorių, klaviatūrą ir pelę.
5. Paspauskite **Power** (Maitinimo) mygtuką ir įjunkite kompiuterį. Jei naudojate atkūrimo DVD diską, kompiuteris iš disko automatiškai paleis atkūrimo vedlį. Pereikite prie 7-ojo veiksmo.
6. Jei sistemos atkūrimą leidžiate iš „USB“ atmintuko, spustelėkite **Esc** klavišą, kai kompiuteris dar jungiasi, kad įsijungtų paleidimo meniu. Rodyklių klavišais pasirinkite „USB“ įtaisą ir spustelėkite **Enter** (Įvedimo klavišą), kad paleistumėte iš to įtaiso.
7. Jei sistemos atkūrimą prašoma rinktis iš laikmenos arba iš standžiojo disko, pasirinkite laikmeną ir tada pasirinkite **Toliau**.
8. Skirtuke **I need help immediately** (Man pagalbos reikia nedelsiant) pasirinkite **Gamyklinių nuostatų atkūrimas**.
9. Jei esate raginami sukurti atsarginę failų kopiją, o jūs nesate tai anksčiau padarę, pasirinkite **Back up your files first (recommended)** (Pirma kurti atsarginę failų kopiją (rekomenduojama)) ir tada pasirinkite **Toliau**. Kitu atveju pasirinkite **Recover without backing up your files** (Atkurti nesukūrus atsarginės failų kopijos), tada pasirinkite **Toliau**.
10. Jei jūsų paprašoma įdėti paskesnę atkūrimo diską, padarykite tai.
11. Kai „Atkūrimo tvarkytuvus“ užbaigia darbą, iš sistemos išimkite visus atkūrimo diskus.
12. Pasirinkite **Baigti**, kad paleistumėte kompiuterį iš naujo.

Atkūrimo laikmena

Atkūrimo laikmeną galima sukurti arba tuščiuose DVD diskuose, arba „USB“ atmintuke (galimi vienas iš dviejų, bet ne abu būdai). Turėtumėte susikurti atkūrimo diskų rinkinį iš atkūrimo atvaizdo, saugomo jūsų standžiojo disko kaupiklyje. Šiame atvaizde yra operacinės sistemos ir programinės įrangos rinkmenos, kurios buvo originaliai įdiegtos jūsų kompiuteryje gamykloje. Galite sukurti tik vieną savo kompiuterio atkūrimo diskų rinkinį, diskai gali būti panaudoti *tik* su šiuo kompiuteriu. Atkūrimo laikmenas laikykite saugioje vietoje.



PASTABA: Kai kurios funkcijos gali būti nepasiekiamos sistemose, kurios iš gamyklos išsiunčiamos be „Windows“ versijos.

Atkūrimo laikmenų pasirinkimas

- Tam, kad galėtumėte sukurti atkūrimo diskus, jūsų kompiuteryje turi būti DVD įrašymo prietaisas ir turite naudoti tik geros kokybės tuščius DVD+R arba DVD-R diskus.



PASTABA: Kuriant atkūrimo diskus *negalima* naudoti CD arba DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, arba DVD-R DL diskų.

- Jei kuriate atkūrimo diskus, įsitikinkite, kad atkūrimo diskų rinkiniui naudojate aukštos kokybės diskus. Jeigu nustatoma, kad diske yra defektų, jis gali būti atmestas. Jūsų bus paprašyta įdėti naują tuščią diską, kad pabandytumėte dar kartą.
- Diskų, sudarančių atkūrimo diskų rinkinį, skaičius priklauso nuo jūsų kompiuterio modelio (paprastai 1–3 DVD diskai). Programa „Atkūrimo diskų kurtuvas“ nurodo jums konkretų tuščių diskų skaičių, kurių reikia norint sukurti šį rinkinį.
- Galite pasirinkti susikurti „USB“ atmintuką, tam naudodami tuščią aukštos kokybės „USB“ atmintuką. Jei naudojate „USB“ atmintuką, ši programa jums nurodys, kokio dydžio atminties reikės, kad patalpintumėte visus duomenis (mažiausiai 8 GB).



PASTABA: Atkūrimo laikmenų kūrimo procesas šiek tiek užtrunka, nes reikia laiko patikrinti, ar į laikmeną informacija įrašyta teisingai. Galite bet kuriuo momentu nutraukti šią procedūrą. Paleisdami programą kitą kartą, ji pratęs nuo tos vietos, kur prieš tai baigė.

Atkūrimo laikmenų kūrimas

Jei norite sukurti atkūrimo diskus:

1. Uždarykite visas atidarytas programas.
2. Pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Visos programos**, pasirinkite **Security and Protection** (Sauga), pasirinkite **Recovery Manager** (Atkūrimo tvarkytuvas), tada pasirinkite **Recovery Media Creation** (Atkūrimo laikmenos kūrimas). Paraginti pasirinkite **Taip**, kad programa procesą toliau tęstų.
3. Pasirinkite **Create recovery media using blank DVD(s)** (Sukurti atkūrimo laikmeną naudojant DVD diską (-us), o tada pasirinkite **Kitas**.
4. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. Paženklinkite kiekvieną sukurtą diską (pvz., „Atkūrimas 1“, „Atkūrimas 2“)

Jei norite sukurti atkūrimo „USB“ atmintuką:

1. Uždarykite visas programas.
2. Įjunkite „USB“ atmintuką į kompiuterio „USB“ jungtį.

3. Pasirinkite **Pradėti**, pasirinkite **Visos programos**, pasirinkite **Security and Protection** (Sauga), pasirinkite **Recovery Manager** (Atkūrimo tvarkytuvą), tada pasirinkite **Recovery Media Creation** (Atkūrimo laikmenos kūrimas).
4. Pasirinkite **Create recovery media with a USB flash drive** (Kurti atkūrimo laikmeną USB atmintuke) ir tada pasirinkite **Toliau**.
5. Iš laikmenų sąrašo pasirinkite USB atmintuką. Programa jums nurodys, kokio dydžio atmintinės reikės atkūrimo disko sukūrimui. Jei „USB“ atmintukas neturi pakankamos atminties talpos (minimumas yra 8 GB), jis ekrane bus neveiksnius. Pasirinkite **Kitas**.



PASTABA: Atkūrimo laikmenos sukūrimas suformatuoja atmintuką ir šalina visas jame esančias rinkmenas.

6. Vykdykite ekrane pateikiamas instrukcijas. „USB“ atmintuką būtina pasižymėkite ir laikykite saugioje vietoje.



PASTABA: Nenaudokite laikmenų kortelių atkūrimo laikmenų kūrimui. Sistema gali iš laikmenų kortelės nepasileisti, todėl negalėsite paleisti sistemos atkūrimo.

7 Priežiūra

Jei norite, kad jūsų kompiuteris visada veiktų maksimaliu našumu, svarbu atlikti paprastus jo priežiūros veiksmus.

Tvarkaraščiai ir užduotys

Laiko ribos	Užduotis	Aprašas
Laikykitės šių nurodymų dėl rekomenduojamų intervalų, kad tinkamai atliktumėte techninę priežiūrą.		
Kartą per savaitę	Programinės įrangos išvalymas	Naudokite įrankį Disk Cleanup (Disko valymas) arba saugų trečiosios šalies valymo įrankį, kuris išvalytų šiukšlių rinkmenas ir laikinąsias rinkmenas, kurios kaupiasi ir sulėtina jūsų sistemos darbą. Be to, patikrinkite, ar yra programų, kurių jums nebereikia, o jei tokių programų yra, jas pašalinkite.
	Defragmentavimas	Paleiskite Disk Defragmenter (Disko defragmentavimo programą), kad užtikrintumėte gerą jūsų standžiojo disko būklę ir pagerintumėte sistemos našumą. Dažnai atlikdami šį veiksmą, sistemai nepadarysite jokios žalos.
	Virusų skenavimas	Atlikite visapusišką virusų skenavimą kiekvieną savaitę, kad sugautumėte virusus, kurie nepastebėti galėjo prasmukti į jūsų kompiuterį. Daugelyje antivirusinių produktų yra tvarkaraščio funkcija, kuri šią užduotį atlieka automatiškai.
Kartą per mėnesį	Aparatinės įrangos išvalymas	Nuodugnai išvalykite kompiuterio vidų ir išorę.
	Programinės įrangos naujiniai	Naudokitės naujinimo įrankiu Windows Update , kad ištaisytumėte sistemos klaidas ir pagerintumėte našumą. Be to, nepamirškite patikrinti, ar yra jūsų aparatinės įrangos tvarkyklių naujinių ir jūsų mėgstamų programų naujų versijų.
	„Windows Update“ naujiniai	Leiskite Windows Update įrankį kas mėnesį, kad įdiegtumėte naujinius.
	Standžiojo disko diagnostika	Kartais, naudodami Hard Disk Diagnostic (Standžiojo disko diagnostikos) priemones, apie gendantį diską galima sužinoti iš anksto.
Kartą per metus	Sistemos atkūrimas	Ilgainiui, priklausomai nuo kompiuterio naudojimo, jūsų sistema gali sulėtėti. Pasinaudokite System Recovery (Sistemos atkūrimo priemonė), kad išvalytumėte įdiegtą savo „Windows“ operacinę sistemą ir grąžintumėte pirminę konfigūraciją, kuri buvo pirmą kartą paleidžiant jūsų sistemą. Prieš tęsdami veiksmus su „System Recovery“, pasidarykite svarbių duomenų failų atsarginę kopiją. Daugiau informacijos žr. „Sistemos atkūrimas“ 16 puslapyje .
Kai prireikia	Duomenų atsarginės kopijos darymas	Pasinaudodami savo CD ar DVD diskų įrašymo įranga, įdiegta jūsų kompiuteryje, sukurkite (įrašykite) svarbios informacijos atsarginių kopijų diskus – asmenines rinkmenas, el. pašto žinutes ir žiniatinklio svetainių žymeles. Taip pat galite perkelti duomenis į išorinį standųjį diską.

Kompiuterio apsauga nuo dulkių, nešvarumų ir karščio

Jeį kompiuterį saugosite nuo dulkių, nešvarumų ir karščio, jis veiks ilgiau. Dulkės, naminių gyvūnų plaukai ir kitos dalelės gali kauptis ir taip sudaryti uždangalo poveikį; dėl to komponentai gali perkaisti, o klaviatūra arba pelė – neveikti sklandžiai ir veiksmingai. Kartą per mėnesį patikrinkite, ar sistemoje nėra matomų dulkių ir nešvarumų pėdsakų, o kartą per tris mėnesius ją išvalykite. Daugiau nurodymų apie valymą žr.

www.hp.com/support.

Kompiuterio ir monitoriaus valymas

Jeį norite išvalyti kompiuterį ir monitorių, atlikite šiuos veiksmus:

1. Atjunkite kompiuterio ir monitoriaus maitinimą.
2. Valyti monitoriaus ekraną naudokite švarią, sausą šluostę. **Ant monitoriaus ekrano nenaudokite vandens.** Jeį norite nuvalyti geriau, naudokite švarią šluostę ir antistatinį ekranų valiklį.
3. Dulkės nuo kompiuterio ir monitoriaus korpusų nuvalykite švaria, sausa šluoste.



PASTABA: Jeį norite pašalinti lipdukų likučius arba ant kompiuterio ar monitoriaus korpuso išlietą skystį, naudokite izopropilo (valymo) alkoholių ir šluostę, nepaliekančią plaušelių.

Kompiuterio vėdinimo angų valymas

Oro angos naudojamos aušinant kompiuterį. Pasirūpinti šių angų švara galite naudodami mažą, iš baterijų maitinamą dulkių siurbli. (Iš baterijų maitinamas dulkių siurblys eliminuoja elektros smūgio pavojų).

1. Su siurbliu išvalykite kompiuterio korpuso angas.
2. Pašalinkite nešvarumus, kurie susikaupė kompiuterio jungtyse ir aplink jas (pavyzdžiui, eterneto ir USB jungtyse).

Klaviatūros ir pelės valymas

Kai valote klaviatūros klavišus, iš baterijų maitinamą dulkių siurbli nustatykite veikti mažą galia, kad jis neįsiurbtų klavišų dangtelių ir spyruoklių.

1. Išsiurbkite tarpelius tarp klavišų klaviatūroje ir išilgai griovelii.
2. Švarią, sausa šluoste ir izopropilo (valymo) alkoholiu išvalykite nešvarumus, susikaupusius ant klaviatūros klavišų arba išilgai jos kraštų.
3. Nuvalykite pelės korpusą ir pelės laidą valymo servetėlėmis.

Jeį jūsu pelė yra su rutuliuku, išvalykite rutuliuką ir viduje esančius velenėlius:

1. Apverskite pelę aukštyn kojomis, tada pasukite rutuliuko dengiamąjį žiedą prieš laikrodžio rodyklę, kad jį nuimtumėte ir atlaisvintumėte rutuliuką.
2. Nuskalaukite rutuliuką muilu ir šiltu vandeniu.
3. Nuvalykite pelės viduje esančius velenėlius vatiniu krapštuku, sudrėkintu izopropilo (valymo) alkoholiu.
4. Kai rutuliukas ir velenėliai visiškai išdžiūsta, įdėkite rutuliuką ir rutuliuko dengiamąjį žiedą atgal.

Liečiamo ekrano valymas (tik kai kuriuose modeliuose)

 **ĮSPĖJIMAS:** Nepurškite arba neužpilkite valiklio tiesiai ant ekrano; purškite valiklį ant skudurėlio ir nuvalykite šonus ir liečiamo ekrano paviršius.

Nenaudokite šveičiamojo valiklio arba skudurėlio, kai valysite šonus arba ekrano paviršius, nes taip galite pakenkti liečiamam ekranui.


Liečiamam ekranui nuvalyti atlikite tokius veiksmus:

1. Išjunkite kompiuterį. Bakstelėkite **Pradėti**, o tada bakstelėkite **Išjungti**.
2. Atjunkite maitinimo laidą nuo maitinimo šaltinio.
3. Šiek tiek užpurškite švelnaus stiklo valiklio ant minkšto skudurėlio, su kuriuo valysite liečiamą ekraną.
4. Nuvalykite paviršius ir liečiamo ekrano kairį ir dešinį šoną, kad neliktų jokių nešvarumų, piršto antspaudų ar kitų sancaupų, kurios trukdytų ekranui atpažinti prisilietimus.

8 Aparatūros diagnostikos priemonės „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) naudojimas

„HP PC Hardware Diagnostics“ – tai vieningoji išplečiamoji programinės aparatinės įrangos sąsaja, kuri leidžia vykdyti diagnostikos tikrinimus ir nustatyti, ar kompiuterio aparatinė įranga veikia tinkamai. Šis įrankis veikia ne operacinėje sistemoje, kad aparatinės įrangos gedimus būtų galima atskirti nuo operacinės sistemos ar kitų programinės įrangos komponentų problemų.

Kai „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) aptinka gedimą, dėl kurio reikia keisti aparatinę įrangą, sukuriama 24 skaitmenų gedimo ID kodas. Šį ID kodą galima pateikti palaikymo tarnybai, kad jai būtų lengviau nustatyti, kaip išspręsti problemą.

 **PASTABA:** jei hibridiniame kompiuteryje norite paleisti diagnostiką, kompiuteryje įjunkite nešiojamojo kompiuterio režimą ir naudokite prijungtą klaviatūrą.

Jei norite paleisti „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI), atlikite tokius veiksmus:

1. Įjunkite arba paleiskite kompiuterį iš naujo, tada greitai paspauskite **Esc**.
2. Paspauskite **F2**.

BIOS ieško diagnostikos įrankių trijose vietose tokia tvarka:


- a. Prijungtoje USB atmintinėje

 **PASTABA:** jei norite atsisiųsti „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) įrankį į USB atmintinę, žr. „[HP PC Hardware Diagnostics“ \(UEFI\) atsisiuntimas į USB įrenginį 24 puslapyje.](#)


- b. Standusis diskas

- c. BIOS

3. Atidarę diagnostikos priemonę, pasirinkite diagnostikos tikrinimo, kurį norite paleisti, tipą ir vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus.

 **PASTABA:** jei reikia sustabdyti diagnostikos tikrinimą, paspauskite **Esc**.

„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) atsisiuntimas į USB įrenginį

 **PASTABA:** „HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI) atsisiuntimo instrukcijos pateikiamos tik anglų kalba, turite naudoti „Windows“ kompiuterį HP UEFI palaikančiai aplinkai atsisiųsti ir sukurti, nes pateikiami tik .exe failai.

„HP PC Hardware Diagnostics“ į USB įrenginį galima atsisiųsti dviem būdais.

Atsisiųsti naujausią UEFI versiją

1. Eikite į <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Rodomas „HP PC Hardware Diagnostics“ pradžios puslapis.
2. „HP PC Hardware Diagnostics“ skyrelyje pasirinkite nuorodą **Atsisiųsti**, tada pasirinkite **Vykdyti**.

Atsisiųsti bet kurią konkrečiam gaminiui skirtą UEFI versiją

1. Eikite į <http://www.hp.com/support>.
2. Pasirinkite **Gauti programinę įrangą ir tvarkykles**.
3. Įveskite gaminio pavadinimą arba numerį.
– arba –
Pasirinkite **Identifikuoti dabar**, kad HP automatiškai nustatytų jūsų gaminį.
4. Pasirinkite savo kompiuterį, tada pasirinkite naudojamą operacinę sistemą.
5. Skyriuje **Diagnostic** (Diagnostika) vykdykite ekrane pateikiamus nurodymus, jei norite pasirinkti ir atsisiųsti reikiamą UEFI versiją.

9 Specifikacijos

Veikimo specifikacijos



PASTABA: Kad sužinotumėte tikslus savo kompiuterio elektros srovės rodiklius, žr. kompiuterio rodiklių lipduką, priklijuotą prie jo korpuso.

Veiksny	Metrinė sistema	JAV
Eksplotavimo temperatūra	Nuo 5 iki 35 °C	Nuo 41 iki 95 °F
Laikymo temperatūra	Nuo –20 iki 60 °C	Nuo –22 iki 149 °F
Eksplotavimo drėgmė	Nuo 15 % iki 80 %, esant 26 °C	Nuo 15 % iki 80 %, esant 78 °F
Eksplotavimo aukštis	Nuo 0 m iki 2 000 m	Nuo 0 iki 6 561 pėdų
Sandėliavimo aukštis	Nuo 0 m iki 4 572 m	Nuo 0 iki 15 000 pėdų

10 Elektrostatinė iškrova

Elektrostatinė iškrova yra statinės elektros išskyrimas susilietus dviem objektams, pvz., smūgis, kurį patiriate, kai eidami per kilimą paliečiate metalinę durų rankeną.

Statinės elektros iškrova iš pirštų ar kitų elektrostatinių laidininkų gali sugadinti elektroninius komponentus.

Kad nesugadintumėte kompiuterio, diskų įrenginio arba neprarastumėte informacijos, laikykitės šių atsargumo priemonių.

- Jei išėmimo ar įdėjimo instrukcijose nurodoma kompiuterį atjungti nuo maitinimo šaltinio, pirma įsitikinkite, kad jis tinkamai įžemintas.
- Kol būsite pasirengę komponentus montuoti, laikykite juos savo pakuotėse, saugančiose nuo elektrostatinio krūvio.
- Stenkitės neliesti kaiščių, laidų ir kontūrų. Kuo mažiau lieskite elektroninius komponentus.
- Naudokite nemagnetinius įrankius.
- Prieš imdami komponentus rankomis, pašalinkite elektrostatinį krūvį paliesdami nedažytą metalinį paviršių.
- Išmontavę kokį nors komponentą, įdėkite jį į pakuotę, saugančią nuo elektrostatinio krūvio.

11 Pasiekiamumas

HP kuria, gamina ir platina gaminius bei siūlo paslaugas, tinkančias visiems, įskaitant ir žmones su negalia, kuriems siūlomi atskiri įrenginiai arba įrenginiai su atitinkamais pagalbiniais priedais.

Palaikomos pagalbinės technologijos

HP produktai palaiko daugybę operacinės sistemos pagalbinių technologijų ir jie gali būti sukonfigūruoti taip, kad būtų galima dirbti naudojant papildomas pagalbines technologijas. Norėdami rasti daugiau informacijos apie pagalbines funkcijas, naudokite įrenginio paieškos funkciją.



PASTABA: daugiau informacijos apie konkretų pagalbinių technologijų produktą gausite susisiekę su klientų pagalbos tarnyba.

Kreipimasis į palaikymo tarnybą

Mes nuolatos tobuliname savo gaminius ir paslaugas, kad jos būtų dar lengviau prieinamos, todėl visuomet laukiame pasiūlymų iš jų naudotojų. Jei esate nepatenkinti konkrečiu produktu arba norėtumėte pasidalinti savo įspūdžiais apie neįgaliesiems pritaikytas funkcijas, kurios jums pasirodė naudingos, skambinkite mums telefonu +1 (888) 259 5707, nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 6.00 iki 21.00 val. (MST laiko zona). Jei esate kurčias arba turite klausos sutrikimų ir naudojate TRS / VRS / „WebCapTel“ telefoną, susisiekite su mumis, jei reikia techninės pagalbos arba turite kokių nors klausimų dėl neįgaliesiems pritaikytos įrangos. Skambinkite mums telefonu +1 (877) 656 7058, nuo pirmadienio iki penktadienio, nuo 6.00 iki 21.00 val. (MST laiko zona).



PASTABA: palaikymo paslaugos teikiamos tik anglų kalba.

Rodyklė

Simboliai/skaitmenys

„HP PC Hardware Diagnostics“ (UEFI)
naudojimas 24

E

elektrostatinė iškrova 27

I

internetas, prijungimas 4

išjungimas 5

K

Klavišas fn 6

kompiuterio išjungimas 5

P

pasiekiamumas 28

S

sistemos neveiksnumas 5

T

tiesioginiai klavišai 6

V

veikimo specifikacijos 26

veiksmų klavišai 6

Ž

žinynas ir palaikymas 1