

Hướng dẫn Sử dụng

© Copyright 2016 HP Development Company, L.P.

Windows là thương hiệu hoặc thương hiệu đã được đăng ký của Microsoft Corporation tại Hoa Kỳ và/hoặc các quốc gia khác.

Để biết các bằng sáng chế về DTS, hãy xem <http://patents.dts.com>. Được sản xuất theo giấy phép từ DTS Licensing Limited. DTS, Biểu tượng, & DTS và Biểu tượng kết hợp là các thương hiệu đã đăng ký, và DTS Studio Sound là thương hiệu của DTS, Inc. © DTS, Inc. Mọi quyền đã được bảo lưu



Thông tin chứa trong tài liệu này có thể thay đổi mà không thông báo. Bảo hành duy nhất cho sản phẩm và dịch vụ của HP được quy định trong bản điều khoản bảo hành đi kèm với sản phẩm và dịch vụ như vậy. Không điều nào trong tài liệu này được coi là cấu thành bảo hành bổ sung. HP không chịu trách nhiệm cho lỗi hoặc thiếu sót về kỹ thuật hoặc biên tập có trong tài liệu này.

Ấn bản lần đầu: Tháng 7/2016

Số bộ phận của Tài liệu: 903663-EP1

Thông báo về sản phẩm

Hướng dẫn này mô tả các tính năng phổ biến cho hầu hết các sản phẩm. Một số tính năng có thể không có trên máy tính của bạn.

Không phải tất cả các tính năng đều có sẵn trong mọi phiên bản Windows. Các hệ thống này có thể yêu cầu phần cứng, trình điều khiển, phần mềm hoặc bản cập nhật BIOS được nâng cấp và/hoặc được mua riêng để tận dụng hết các chức năng của Windows. Vào mục <http://www.microsoft.com> để biết chi tiết.

Để truy cập các hướng dẫn hoặc sổ tay hướng dẫn sử dụng mới nhất cho sản phẩm của bạn, vui lòng truy cập <http://www.hp.com/support> và chọn quốc gia của bạn. Chọn **Find your product** (Tìm sản phẩm của bạn), và sau đó làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

Điều khoản phần mềm

Bằng việc cài đặt, sao chép, tải xuống hoặc sử dụng bất cứ sản phẩm phần mềm nào được cài đặt sẵn trên máy tính này, bạn đồng ý tuân theo các điều khoản của Thỏa thuận Cấp phép Người dùng cuối của HP (EULA). Nếu bạn không chấp nhận các điều khoản cấp phép này, biện pháp khắc phục duy nhất của bạn là hoàn trả toàn bộ sản phẩm chưa sử dụng (phần cứng và phần mềm) trong vòng 14 ngày để được hoàn tiền đầy đủ theo chính sách hoàn trả của người bán.

Để biết thêm thông tin hoặc yêu cầu hoàn trả toàn bộ mức giá của máy tính, vui lòng liên hệ với người bán của bạn.

Cảnh báo an toàn

⚠ CẢNH BÁO! Để giảm khả năng thương tích liên quan đến nhiệt hoặc quá nhiệt máy tính, không đặt máy tính trực tiếp lên đùi hoặc cản trở lỗ thông hơi của máy tính. Chỉ sử dụng máy tính trên bề mặt cứng, bằng phẳng. Không để bề mặt cứng khác, như máy in tùy chọn gần kề hoặc bề mặt mềm, như gối, chăn hoặc quần áo, chặn luồng không khí. Ngoài ra, không để bộ chuyển đổi điện xoay chiều tiếp xúc với da hoặc bề mặt mềm, như gối, chăn hoặc quần áo, trong quá trình hoạt động. Máy tính và bộ chuyển đổi điện xoay chiều tuân theo các giới hạn nhiệt độ được xác định theo Tiêu chuẩn quốc tế về an toàn thiết bị công nghệ thông tin (IEC 60950-1).

Mục lục

1 Nhận thông tin	1
2 Cài đặt máy tính của bạn	3
Kết nối với Internet (chỉ có ở một số sản phẩm nhất định)	4
Tắt máy tính	5
3 Điều hướng màn hình	6
Sử dụng thao tác cảm ứng	6
Sử dụng bàn phím và chuột	6
4 Bảo vệ máy tính của bạn	8
Các tính năng bảo mật máy tính	8
5 Khắc phục sự cố	9
Máy tính không khởi động	9
Nguồn điện	10
Hiển thị (màn hình)	10
Bàn phím và chuột (có dây cáp)	10
Bàn phím và chuột (không dây)	11
Loa và âm thanh	12
Truy cập internet	12
Khắc phục sự cố phần mềm	13
6 Phục hồi hệ thống	16
Chọn một phương pháp phục hồi hệ thống	16
Tùy chọn Phục hồi Hệ thống	16
Phương tiện phục hồi	18
7 Bảo trì	21
Lịch trình và tác vụ	21
Giữ cho máy tính không bị bụi, bẩn và nhiệt	21
Làm sạch máy tính và màn hình	22
Làm sạch các lỗ thông hơi của máy tính	22
Làm sạch bàn phím và chuột	22

Làm sạch màn hình cảm ứng (chỉ có ở một số model nhất định)	22
8 Sử dụng HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	24
Tải xuống công cụ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) về ổ đĩa USB	24
9 Thông số kỹ thuật	26
Thông số kỹ thuật vận hành	26
10 Phóng tinh điện	27
11 Khả năng tiếp cận	28
Các công nghệ trợ giúp được hỗ trợ	28
Liên hệ bộ phận hỗ trợ	28
Bảng chú dẫn	29

1 Nhận thông tin

Nhiệm vụ	Hướng dẫn
<ul style="list-style-type: none">Cài đặt máy tính của bạn	Áp phích <i>Hướng dẫn Cài đặt</i> hoặc <i>Cài đặt nhanh</i> – hoặc – Xem Cài đặt máy tính của bạn thuộc trang 3 .
<ul style="list-style-type: none">Kết nối với Internet	Xem Kết nối với Internet (chỉ có ở một số sản phẩm nhất định) thuộc trang 4 .
<ul style="list-style-type: none">Khôi phục cài đặt xuất xưởng	Xem Phục hồi hệ thống thuộc trang 16 .
<ul style="list-style-type: none">Xem video hướng dẫn về việc sử dụng các tính năng của máy tính của bạn	Vào mục http://www.hp.com/support/videos (chỉ có tiếng Anh).
<ul style="list-style-type: none">Tìm hiểu cách sử dụng hệ điều hành Windows®Tìm thông tin mật khẩu WindowsTim liên kết đến các bản cập nhật trình điều khiểnĐọc các câu hỏi thường gặp	▲ Chọn Start (Bắt đầu), và sau đó chọn Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ).
<ul style="list-style-type: none">Khắc phục sự cố cho các vấn đề thường gặp nhất về phần cứng và phần mềm máy tính	Xem Khắc phục sự cố thuộc trang 9 .
<ul style="list-style-type: none">Tìm hướng dẫn sử dụng và thông số kỹ thuật dạng tài liệu điện tử cho kiểu máy tính của bạn	Để truy cập các hướng dẫn hoặc sổ tay hướng dẫn sử dụng mới nhất cho sản phẩm của bạn, vui lòng truy cập http://www.hp.com/support và chọn quốc gia của bạn. Chọn Find your product (Tìm sản phẩm của bạn), và sau đó làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.
<ul style="list-style-type: none">Đặt hàng các bộ phận và tìm thêm trợ giúp khắc phục sự cốNâng cấp hoặc thay thế các cầu phần máy tính của bạnKết nối với TV (chỉ có ở một số sản phẩm nhất định)	Để được HP hỗ trợ, truy cập http://www.hp.com/support .
<ul style="list-style-type: none">Nhận thông tin cập nhật và hỗ trợ từ cộng đồng Windows	Truy cập http://www.hp.com/support/consumer-forum .
<ul style="list-style-type: none">Duy trì máy tính của bạn	HP Support Assistant sẽ duy trì hiệu năng máy tính của bạn và giải quyết các sự cố nhanh chóng bằng cách sử dụng các bản cập nhật tự động, công cụ chẩn đoán và hỗ trợ hướng dẫn. ▲ Để truy cập HP Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ HP), chọn Start (Bắt đầu), chọn All Programs (Tất cả chương trình), rồi sau đó chọn HP Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ HP). – hoặc – Xem Bảo trì thuộc trang 21 .
<ul style="list-style-type: none">Tim thông báo về an toàn và quy định	<i>Thông báo Pháp lý, An toàn và Môi trường</i>

Nhiệm vụ	Hướng dẫn
	<p>Để truy cập hướng dẫn sử dụng, hãy chọn Start (Bắt đầu), chọn All Programs (Tất cả các chương trình), chọn HP Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ HP), rồi sau đó chọn HP Documentation (Tài liệu HP).</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tìm thông tin về công thái học 	<p><i>Hướng dẫn An toàn & Tiện nghi</i></p> <p>Để truy cập hướng dẫn sử dụng, hãy chọn Start (Bắt đầu), chọn All Programs (Tất cả các chương trình), chọn HP Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ HP), rồi sau đó chọn HP Documentation (Tài liệu HP).</p> <p>– hoặc –</p> <p>Truy cập http://www.hp.com/ergo.</p>
<ul style="list-style-type: none"> • Tìm thông tin về bảo hành máy tính 	<p><i>Bảo hành có Giới hạn*</i></p> <p>Để truy cập vào Limited Warranty (Bảo hành có Giới hạn), chọn Start (Bắt đầu), chọn All Programs (Tất cả chương trình), chọn HP Help and Support (Trợ giúp và Hỗ trợ HP), chọn HP Documentation (Tài liệu HP), rồi sau đó chọn View Warranty Information (Xem Thông tin Bảo hành).</p> <p>– hoặc –</p> <p>Truy cập http://www.hp.com/go/orderdocuments.</p>
<p>*Bạn có thể tìm thấy Bảo hành có Giới hạn của HP đi cùng với hướng dẫn sử dụng trên sản phẩm của bạn và/hoặc trên đĩa CD hoặc DVD đi kèm trong hộp. Ở một số quốc gia hoặc khu vực, HP có thể cung cấp bản in bảo hành trong hộp. Đối với các quốc gia hoặc khu vực tại đó quy định bảo hành không được cung cấp dưới dạng bản in, bạn có thể yêu cầu bản in từ http://www.hp.com/go/orderdocuments. Đối với những sản phẩm mua tại Châu Á Thái Bình Dương, bạn có thể viết thư cho HP gửi đến địa chỉ POD, PO Box 161, Kitchener Road Post Office, Singapore 912006. Bao gồm tên sản phẩm, và tên, số điện thoại, và địa chỉ bưu điện của bạn.</p>	

2 Cài đặt máy tính của bạn


⚠ CẢNH BÁO! Để giảm nguy cơ bị điện giật hoặc hư hỏng thiết bị của bạn:


- Đặt máy tính ở vị trí cách xa nước, bụi, hơi ẩm và bồ hóng. Các yếu tố môi trường này có thể làm tăng nhiệt độ bên trong máy tính của bạn, hoặc gây hỏa hoạn hoặc điện giật.
- Không vô hiệu hóa chân nối đất của dây điện. Chân nối đất là một tính năng an toàn quan trọng.
- Cắm dây điện vào ổ cắm điện AC mà bạn luôn có thể tiếp cận dễ dàng.
- Ngắt nguồn điện khỏi thiết bị bằng cách rút phích cắm dây điện khỏi ổ cắm điện AC. Để tránh tiếp xúc trực tiếp với tia laser, không tìm cách mở hộp ổ đĩa CD hoặc DVD.
- Nguồn điện được đặt sẵn cho quốc gia hoặc khu vực nơi bạn mua máy tính. Nếu bạn chuyển đi, hãy kiểm tra các yêu cầu điện áp cho địa điểm mới của bạn trước khi cắm máy tính vào ổ cắm điện AC.

Để giảm nguy cơ thương tích nghiêm trọng hãy đọc *Hướng dẫn An toàn và Tiện nghi*. Để xem hướng dẫn này, vui lòng truy cập <http://www.hp.com/ergo>.

1. Đặt máy tính sao cho tất cả các lỗ thông gió không bị chắn và dây cáp không nằm trên lối đi hoặc ở nơi có thể bị dẫm lên hoặc bị hư hỏng do đặt đồ đạc lên trên.
2. Khi kết nối tất cả các dây điện từ màn hình, máy tính và các phụ kiện vào bộ cấp điện liên tục (UPS), chúng tôi khuyến cáo bạn nên sử dụng thiết bị phát hiện bảo vệ quá áp. Nếu máy tính có bộ chỉnh TV, hoặc kết nối modem hoặc điện thoại, hãy bảo vệ máy tính bằng cách sử dụng bảo vệ quá áp với các ngõ vào tín hiệu đó. Nối cáp truyền hình hoặc đường dây điện thoại vào thiết bị bảo vệ quá áp và sau đó nối thiết bị với máy tính.
3. Tải xuống và cài đặt các bản cập nhật hệ điều hành.
 - a. Tìm hiểu hệ điều hành và phiên bản nào đang chạy trên máy tính của bạn.
Chọn **Start** (Bắt đầu), nhập vào `system` trong trường tìm kiếm, rồi sau đó chọn **System Information** (Thông tin Hệ thống).
 - b. Mở trình duyệt internet của bạn và sau đó truy cập <http://www.hp.com/support>.
 - c. Nếu cần thiết, hãy quốc gia và ngôn ngữ của bạn, và sau đó chọn **Get software and drivers** (Tải phần mềm và trình điều khiển).
 - d. Nhập tên model máy tính của bạn và số hiệu trong trường mục nhập, và sau đó chọn **Find my product** (Tìm sản phẩm của tôi).
 - e. Chọn hệ điều hành máy tính của bạn.
 - f. Chọn **Download** (Tải xuống) bên cạnh mỗi bản cập nhật bạn muốn tải xuống.
 - g. Làm theo các hướng dẫn trên màn hình để cài đặt bản cập nhật đã tải xuống.
4. Tìm trong hộp máy tính các tài liệu chi tiết hoặc cập nhật bổ sung dạng bản in.


Sau khi hoàn thành công việc cài đặt máy tính ban đầu, bạn có thể muốn cài đặt các thiết bị phần cứng hoặc phần mềm bổ sung. Kiểm tra các yêu cầu về hệ điều hành, bộ nhớ và các yêu cầu khác được liệt kê cho các mục này trước khi mua cho máy tính của bạn. Thực hiện theo các hướng dẫn của nhà sản xuất phần mềm để cài đặt phần mềm mới.

 **GHI CHÚ:** Chỉ sử dụng phần mềm gốc đã được cấp phép. Cài đặt phần mềm sao chép có thể dẫn đến việc cài đặt không ổn định, lây nhiễm virus sang máy tính, hoặc là việc bất hợp pháp.

 **GHI CHÚ:** Giải pháp bảo mật được thiết kế với vai trò là biện pháp ngăn chặn, nhưng giải pháp này không thể ngăn chặn hành vi trộm cắp, sử dụng sai hoặc các cuộc tấn công phần mềm.


Kết nối với Internet (chỉ có ở một số sản phẩm nhất định)


Để kết nối với mạng không dây:

 **GHI CHÚ:** Để thiết lập một mạng nội bộ không dây (WLAN) và kết nối với Internet, bạn cần modem băng thông rộng (DSL hoặc cáp) (mua riêng), dịch vụ Internet tốc độ cao được mua từ một nhà cung cấp dịch vụ Internet và một bộ định tuyến không dây (mua riêng).

1. Hãy bảo đảm rằng thiết bị WLAN đang bật.
2. Chọn biểu tượng trạng thái mạng trong thanh tác vụ, và sau đó kết nối với một trong các mạng hiện có.

Nếu mạng WLAN này là mạng WLAN hỗ trợ bảo mật, bạn sẽ được nhắc nhập mã bảo mật. Nhập mã và sau đó chọn **Next** (Tiếp theo) để hoàn tất kết nối.

 **GHI CHÚ:** Nếu không có mạng WLAN nào trong danh sách, bạn có thể nằm ngoài phạm vi phủ sóng của bộ định tuyến hoặc điểm truy cập không dây.


 **GHI CHÚ:** Nếu bạn không thấy mạng WLAN mà bạn muốn kết nối đến, hãy nhấp phải hoặc nhấn đúp vào biểu tượng trạng thái mạng trong thanh tác vụ và sau đó chọn **Open Network and Sharing Center** (Mở Trung tâm Mạng và Chia sẻ). Nhấp vào **Set up a new connection or network** (Cài đặt kết nối hoặc mạng mới). Một danh sách các tùy chọn sẽ được hiển thị, cho phép bạn tìm kiếm theo cách thủ công và kết nối với mạng hoặc tạo một kết nối mạng mới.

3. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình để hoàn tất việc kết nối.

Sau khi kết nối được thực hiện, hãy chọn biểu tượng trạng thái mạng trong vùng thông báo ở ngoài cùng bên phải của thanh tác vụ để xác minh tên và trạng thái của kết nối.


Để kết nối với mạng có dây:

1. Cắm cáp RJ-45 (mạng) 8 chân vào giắc mạng trên máy tính.
2. Cắm đầu kia của cáp mạng vào giắc mạng trên tường hoặc bộ định tuyến.

 **GHI CHÚ:** Nếu cáp mạng có mạch chống nhiễu, giúp chống nhiễu từ bộ thu sóng TV và radio, hãy hướng đầu mạch của dây cáp về phía máy tính.

Nếu bạn gặp vấn đề khi kết nối với Internet, hãy xem [Truy cập internet thuộc trang 12](#).

Tắt máy tính


 **THẬN TRỌNG:** Những thông tin chưa được lưu sẽ bị mất khi máy tính tắt. Đảm bảo lưu công việc của bạn trước khi tắt máy tính.

Lệnh Tắt máy sẽ đóng tất cả các chương trình đang mở, bao gồm hệ điều hành, sau đó sẽ tắt màn hình và máy tính.

Tắt máy tính theo trong bất kỳ tình huống nào sau đây:

- Khi bạn cần truy cập vào các thành phần bên trong máy tính
- Khi bạn đang kết nối với một thiết bị phần cứng ngoài không qua cổng USB hoặc cổng video hoặc tai nghe hay giắc micrô
- Khi máy tính không được sử dụng và ngắt kết nối khỏi nguồn điện ngoài trong thời gian dài

Mặc dù bạn có thể tắt máy tính bằng nút nguồn, nhưng quy trình được khuyến cáo là sử dụng lệnh Tắt máy của Windows.

 **GHI CHÚ:** Nếu máy tính đang ở trạng thái Ngủ hoặc Ngủ đông, trước tiên thoát chế độ Ngủ hoặc Ngủ đông bằng cách nhấn nhanh nút nguồn.

1. Lưu công việc của bạn lại và đóng tất cả các chương trình đang mở.
2. Chọn nút **Start** (Bắt đầu), và sau đó chọn **Shut down** (Tắt máy).

3 Điều hướng màn hình

Bạn có thể điều hướng màn hình máy tính theo những cách sau:


- Sử dụng cử chỉ cảm ứng (chỉ có ở một số sản phẩm nhất định)
- Sử dụng bàn phím và chuột

Một số kiểu máy tính nhất định có các phím thao tác đặc biệt hoặc chức năng phím nóng trên bàn phím để thực hiện các tác vụ thường xuyên.

Sử dụng thao tác cảm ứng


Bạn có thể tùy chỉnh các thao tác cảm ứng bằng cách thay đổi các cài đặt, cấu hình nút, tốc độ nhấp và các tùy chọn con trỏ.

Gõ vào `control panel` trong hộp tìm kiếm trên thanh tác vụ, và sau đó chọn **Control Panel** (Pan-en Điều khiển). Chọn **Hardware and Sound** (Phần cứng và Âm thanh). Tại mục **Devices and Printers** (Thiết bị và Máy In) hãy chọn **Mouse** (Chuột).

 **GHI CHÚ:** Thao tác cảm ứng không được hỗ trợ trong tất cả các ứng dụng.

Sử dụng bàn phím và chuột

Bàn phím và chuột cho phép bạn nhập, chọn mục, cuộn và thực hiện các chức năng tương tự như khi sử dụng các thao tác cảm ứng. Bàn phím cũng cho phép bạn sử dụng các phím thao tác và phím nóng để thực hiện các chức năng cụ thể.


 **GHI CHÚ:** Tùy thuộc vào quốc gia hoặc khu vực, các phím và chức năng bàn phím của bàn phím có thể khác với những gì được thảo luận trong mục này.












Sử dụng các phím thao tác hoặc phím nóng

Bạn có thể nhanh chóng truy cập thông tin hoặc thực hiện các chức năng bằng cách sử dụng một số phím và tổ hợp phím nhất định.

- Phím thao tác—Thực hiện một chức năng đã gán. Các biểu tượng trên các phím chức năng ở trên cùng bàn phím minh họa chức năng được gán cho phím đó.
Để sử dụng một chức năng phím thao tác, hãy nhấn và giữ phím.
- Phím nóng—Sự kết hợp giữa phím **Fn** và phím **Esc**, **Phím cách** hoặc phím thao tác thích hợp.
Để sử dụng phím nóng, hãy nhấn nhanh phím **Fn** và sau đó nhấn nhanh phím thứ hai của tổ hợp.

Tùy thuộc vào kiểu máy tính, bàn phím của bạn có thể hỗ trợ các phím sau.

Biểu tượng	Mô tả
	Mở Tìm kiếm.

Biểu tượng	Mô tả
	Phát bài hát trước đó của đĩa CD âm thanh hoặc phần trước đó của đĩa DVD hoặc BD.
	Bắt đầu, tạm dừng, hoặc tiếp tục phát lại đĩa CD âm thanh, DVD hoặc BD.
	Phát bài hát tiếp theo của đĩa CD âm thanh hoặc phần tiếp theo của đĩa DVD hoặc BD.
	Dừng phát lại âm thanh hoặc video của đĩa CD âm thanh, DVD hoặc BD.
	Mở cửa sổ Tùy chọn In.
	Dán nội dung của Bảng tạm.
	<p>Khởi tạo chế độ Ngủ và chế độ này sẽ lưu các thông tin của bạn trong bộ nhớ hệ thống. Màn hình và các cấu phần hệ thống khác sẽ tắt và nguồn điện được bảo toàn.</p> <p>Để thoát chế độ Ngủ, nhấn nhanh nút nguồn.</p> <p>THẬN TRỌNG: Để giảm thiểu nguy cơ mất thông tin, hãy lưu công việc của bạn trước khi bắt đầu chế độ Ngủ.</p>
	Tắt tiếng hoặc khôi phục âm thanh loa.
	Giảm âm lượng loa theo cấp độ tăng dần khi bạn giữ phím.
	Tăng âm lượng loa theo cấp độ tăng dần khi bạn giữ phím.
	Hiển thị các tùy chọn cho một đối tượng đã chọn.

4 Bảo vệ máy tính của bạn

Máy tính của bạn có các tính năng giúp bảo vệ sự toàn vẹn của hệ thống cũng như bảo vệ dữ liệu tránh bị truy cập trái phép. Hãy xem xét các tính năng này nhằm đảm bảo sử dụng đúng cách.

Các tính năng bảo mật máy tính

Rủi ro máy tính	Tính năng máy tính
Sử dụng trái phép máy tính hoặc tài khoản người dùng	Mật khẩu người dùng <i>Mật khẩu</i> là một nhóm các ký tự mà bạn chọn để bảo mật thông tin máy tính.
Truy cập trái phép Setup Utility, cài đặt BIOS và các thông tin định danh hệ thống khác	Mật khẩu người quản trị
Virus máy tính	Phần mềm diệt virus Phần mềm diệt virus dùng thử miễn phí được cài đặt sẵn trên máy tính của bạn có thể phát hiện hầu hết các loại virus, xóa bỏ chúng, và trong hầu hết các trường hợp sẽ sửa chữa các hư hỏng do virus gây ra. Để bảo vệ chống lại các virus mới sau thời gian dùng thử, hãy mua dịch vụ cập nhật kéo dài.
Truy cập trái phép dữ liệu và các mối đe dọa liên tục với máy tính	Phần mềm tường lửa <ul style="list-style-type: none">Windows 7 có phần mềm tường lửa được cài đặt sẵn trên máy tính.Phần mềm diệt virus được cài đặt sẵn trên máy tính thường bao gồm phần mềm tường lửa. Các bản cập nhật bảo mật quan trọng của Windows 7 Microsoft vẫn tiếp tục cập nhật hệ điều hành Windows 7.

5 Khắc phục sự cố

Tham khảo tài liệu do nhà sản xuất sản phẩm cung cấp để biết các thông tin về những sự cố cụ thể của thiết bị ngoại vi, ví dụ như các vấn đề với màn hình hoặc máy in. Các bảng sau đây trình bày một số vấn đề bạn có thể gặp phải trong khi cài đặt, khởi động hoặc sử dụng máy tính của bạn cũng như các giải pháp có thể.

Để có thêm thông tin hoặc biết các tùy chọn khắc phục sự cố bổ sung, hãy xem Hướng dẫn Cài đặt nhanh đi kèm với máy tính của bạn, hoặc truy cập <http://www.hp.com/support> và tìm kiếm model máy tính của bạn.

Máy tính không khởi động

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Thông báo lỗi: Lỗi ổ đĩa cứng.	<p>Khởi động lại máy tính.</p> <ol style="list-style-type: none">Bấm tổ hợp phím Ctrl+Alt+Delete trên bàn phím cùng lúc.Chọn nút Mũi tên bên cạnh nút Shut Down (Tắt máy) màu đỏ, và sau đó chọn Restart (Khởi động lại). <i>Hoặc</i>, bấm và giữ nút Nguồn trên máy tính trong 5 giây hoặc lâu hơn để tắt máy tính và sau đó nhấn nút Nguồn để khởi động lại máy tính.Nếu Windows xuất hiện, ngay lập tức hãy sao lưu tất cả dữ liệu quan trọng vào một ổ đĩa cứng dự phòng.Liên hệ bộ phận Hỗ trợ, cho dù có thể hoặc không thể khởi động được Windows. Ổ đĩa cứng hoặc bo mạch hệ thống có thể cần phải được thay thế.
Máy tính sẽ không bật hoặc khởi động được.	<p>Đảm bảo rằng các dây cáp đầu nối máy tính với nguồn điện bên ngoài được cắm đúng cách. Khi các dây cáp đầu nối máy tính vào nguồn điện bên ngoài được cắm đúng cách, và ổ cắm tường đang hoạt động, đèn cấp nguồn màu xanh lá ở mặt sau của máy tính sẽ bật; Nếu nó không bật, hãy liên hệ với bộ phận Hỗ trợ.</p> <p>Nếu màn hình vẫn trắng, màn hình có thể chưa được kết nối đúng cách. Kết nối màn hình với máy tính, cắm nó vào và bật lên. Xem Hiển thị (màn hình) thuộc trang 10.</p> <p>Kiểm tra ổ cắm điện tường bằng cách đầu nối một thiết bị điện khác vào đó.</p>
Máy tính dường như bị khóa và không đáp ứng.	<p>Sử dụng Windows Task Manager (Trình quản lý tác vụ) để đóng bất cứ chương trình nào không đáp ứng, hoặc khởi động lại máy tính:</p> <ol style="list-style-type: none">Bấm tổ hợp phím Ctrl+Alt+Delete trên bàn phím cùng lúc.Chọn Start Task Manager (Khởi động Trình quản lý tác vụ).Chọn chương trình nào không đáp ứng, và sau đó chọn End task (Chấm dứt tác vụ). <p>Nếu đóng chương trình không có tác dụng, hãy khởi động lại máy tính:</p> <ol style="list-style-type: none">Bấm tổ hợp phím Ctrl+Alt+Delete trên bàn phím cùng lúc.Chọn nút Mũi tên bên cạnh nút Shut Down (Tắt máy) màu đỏ, và sau đó chọn Restart (Khởi động lại). <i>Hoặc</i>, bấm và giữ nút Nguồn trên máy tính trong 5 giây hoặc lâu hơn để tắt máy tính và sau đó nhấn nút Nguồn để khởi động lại máy tính.
Thông báo lỗi: Đĩa hệ thống không hợp lệ hoặc không phải	<p>Khi hoạt động ổ đĩa dừng lại, hãy tháo đĩa ra và nhấn Phím cách trên bàn phím. Máy tính sẽ khởi động lên.</p>

Triệu chứng	Giải pháp có thể
là đĩa hệ thống hoặc lỗi đĩa.	

Nguồn điện

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Máy tính không tắt khi nhấn nút Nguồn.	Bấm và giữ nút Nguồn cho đến khi máy tính tắt. Kiểm tra Cài đặt Nguồn điện.
Máy tính tự động tắt máy.	<ul style="list-style-type: none"> Máy tính có thể ở trong một môi trường rất nóng. Để máy tính nguội xuống. Đảm bảo các lỗ thông hơi của máy tính không bị bít chặn và quạt bên trong đang chạy — xem Giữ cho máy tính không bị bụi, bẩn và nhiệt thuộc trang 21 (Máy tính của bạn có thể không có quạt gắn trong.)

Hiển thị (màn hình)

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Màn hình trống, và đèn nguồn màn hình không sáng.	<p>Đấu nối lại phích điện vào mặt sau màn hình và vào ổ cắm tường.</p> <p>Nhấn nút Nguồn trên màn hình.</p>
Màn hình không có tín hiệu.	<p>Bấm Phím cách trên bàn phím hoặc di chuyển chuột để hiển thị lại ảnh màn hình.</p> <p>Bấm nút Ngủ (chỉ có ở một số model nhất định), hoặc Esc trên bàn phím, để khôi phục lại từ chế độ Ngủ.</p> <p>Nhấn nút Nguồn để bật máy tính.</p> <p>Kiểm tra đầu nối video màn hình xem các chân cắm có bị cong không:</p> <ul style="list-style-type: none"> Nếu bất cứ chân cắm nào bị cong, hãy thay thế cáp đầu nối màn hình. Nếu không có chân cắm nào bị cong, hãy kết nối lại cáp đầu nối màn hình vào máy tính.
Hình ảnh trên màn hình quá lớn hoặc quá nhỏ, hoặc hình ảnh bị mờ.	<p>Điều chỉnh cài đặt độ phân giải màn hình:</p> <ol style="list-style-type: none"> Chọn Start (Bắt đầu), và sau đó chọn Control Panel (Pa-nen Điều khiển). Dưới mục Appearance and Personalization (Diện mạo và Cá nhân hóa), chọn Adjust Screen Resolution (Điều chỉnh độ phân giải màn hình). Điều chỉnh độ phân giải khi cần thiết, và sau đó chọn Apply (Áp dụng).



GHI CHÚ: Ngoài các thông tin được trình bày ở đây, cũng cần tham khảo tài liệu đi kèm với màn hình của bạn.


Bàn phím và chuột (có dây cáp)

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Máy tính không nhận ra các lệnh bàn phím và thao tác gõ phím.	Sử dụng chuột để tắt máy tính, rút phích cắm và kết nối lại bàn phím vào mặt sau máy tính, và sau đó khởi động lại máy tính.

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Chuột (có dây cáp) không hoạt động hoặc không phát hiện được.	Rút phích cắm và kết nối lại dây cáp chuột vào máy tính của bạn. Nếu vẫn không phát hiện được chuột, hãy tắt máy tính, ngắt kết nối và kết nối lại dây cáp chuột, rồi sau đó khởi động lại máy tính.
Con trỏ không di chuyển khi sử dụng các phím mũi tên trên bàn phím số.	Nhấn phím Num Lock trên bàn phím để tắt chế độ khóa bàn phím số Num Lock , khi đó có thể sử dụng các phím mũi tên trên bàn phím số.
Con trỏ không phản hồi với chuyển động của chuột.	Sử dụng bàn phím để lưu các thay đổi trong tất cả các chương trình đang mở, và sau đó khởi động lại máy tính của bạn: <ol style="list-style-type: none"> 1. Nhấn các phím Alt+Tab đồng thời để điều hướng đến một chương trình đang mở. 2. Bấm Ctrl+S đồng thời để lưu các thay đổi của bạn trong chương trình đã chọn (Ctrl+S là phím tắt bàn phím để Lưu trên hầu hết các chương trình, nhưng không phải là tất cả). 3. Lặp lại bước 1 và bước 2 để lưu các thay đổi trong tất cả các chương trình đang mở. 4. Sau khi lưu các thay đổi trong tất cả các chương trình đang mở, bấm tổ hợp phím Ctrl+Esc trên bàn phím cùng lúc để hiển thị menu Start của Windows. 5. Sử dụng các phím mũi tên để chọn nút Mũi tên nằm bên cạnh Shut Down (Tắt máy). Chọn Shut Down (Tắt máy), và sau đó nhấn Enter. 6. Sau khi tắt máy xong, hãy rút đầu nối và kết nối lại đầu nối của chuột vào mặt sau máy tính, và sau đó khởi động lại máy tính.

Bàn phím và chuột (không dây)

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Bàn phím hoặc chuột không dây không hoạt động hoặc không phát hiện được.	<ul style="list-style-type: none"> • Đảm bảo rằng bạn đang sử dụng bàn phím hoặc chuột không dây trong phạm vi của đầu thu, khoảng 10 mét (32 foot) khi sử dụng bình thường, và trong vòng 30 cm (12 inch) khi cài đặt ban đầu hoặc đồng bộ lại. • Đảm bảo rằng chuột không ở trong chế độ Tạm dừng, xảy ra sau 20 phút không hoạt động. Nhấp vào nút chuột trái để kích hoạt lại chuột. • Thay pin trong bàn phím và chuột. • Đồng bộ lại bàn phím và chuột với đầu thu bằng các bước sau. <p>Đầu thu, bàn phím không dây và chuột không dây được hiển thị trong hình minh họa sau đây chỉ là ví dụ; các model máy của bạn có thể thay đổi. QUAN TRỌNG: Trong khi thực hiện các bước này, hãy đặt bàn phím không dây và chuột không dây trên cùng cao độ với đầu thu, trong phạm vi 30 cm (12 inch) từ đầu thu và tránh nhiễu từ các thiết bị khác.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Rút đầu thu khỏi đầu nối USB trên máy tính và sau đó kết nối lại. Model máy tính của bạn có thể có một đầu nối dành riêng cho đầu thu. Nếu có thể, hãy sử dụng đầu nối USB ở mặt trước của máy tính.  <ol style="list-style-type: none"> 2. Kiểm tra xem chuột có đang bật (A) và sau đó nhấn và giữ nút Connect (B) ở mặt dưới của chuột từ 5 đến 10 giây cho đến khi đèn LED trên đầu thu sáng lên hoặc ngừng nhấp nháy. Phiên kết nối với đầu thu có thời gian chờ 60 giây. Để đảm bảo rằng kết nối đã được thiết lập và đầu thu không bị hết thời gian chờ, hãy di chuyển chuột và kiểm tra xem có phản hồi trên màn hình hay không. 

Triệu chứng	Giải pháp có thể
	<ol style="list-style-type: none"> Sau khi thiết lập kết nối chuột, hãy tiếp tục sử dụng các bước tiếp theo để lặp lại quy trình này cho bàn phím. Nhấn và giữ nút Connect (C) ở mặt dưới của bàn phím từ 5 đến 10 giây, cho đến khi đèn LED trên đầu thu bật sáng hoặc ngừng nhấp nháy.
	

Loa và âm thanh

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Âm lượng rất thấp hoặc không đạt yêu cầu.	Đảm bảo rằng bạn đã kết nối loa vào đầu nối Audio Out (Ngõ ra âm thanh) (màu xanh lá) ở mặt sau của máy tính. (Các đầu nối âm thanh bổ sung được sử dụng cho các loa đa kênh.) Các loại loa không được cấp nguồn dạng tháo rời (loa không có nguồn điện riêng, ví dụ như pin hoặc dây điện) không tạo ra âm thanh đáp ứng yêu cầu. Hãy thay thế loa không được cấp nguồn bằng loa được cấp nguồn.
Không có âm thanh nào được tạo ra.	<ol style="list-style-type: none"> Chọn Start (Bắt đầu), chọn Control Panel (Pa-nen Điều khiển), chọn System and Security (Hệ thống và Bảo mật), chọn Action Center (Trung tâm Hành động), và sau đó chọn Troubleshooting (Khắc phục sự cố). Dưới mục Hardware and Sound (Phần cứng và Âm thanh), hãy chọn Troubleshoot audio playback (Khắc phục sự cố phát lại âm thanh). <p>Nếu sử dụng đầu nối High-Definition Multimedia Interface (HDMI) trên card đồ họa (chỉ có ở một số model nhất định) để kết nối màn hình với máy tính, bạn cũng nên kết nối các loa analog vào đầu nối Audio Line Out (Ngõ xuất âm thanh) của máy tính nếu bạn muốn nghe thấy âm thanh trong quá trình cài đặt ban đầu của máy tính. Tham khảo tập sách Cài đặt nhanh để kết nối các loa analog.</p> <p>Nếu bạn đang sử dụng loa tích hợp sẵn trong màn hình, hãy dùng nút âm lượng ở bảng điều khiển mặt trước của màn hình để điều chỉnh âm lượng. Sử dụng các nút trên bảng điều khiển mặt trước để vào hiển thị trên màn hình (OSD) và đảm bảo rằng đã bật âm thanh và cài âm lượng thích hợp.</p> <p>Đảm bảo rằng bạn đã kết nối loa được cấp nguồn (chủ động) và loa đang bật.</p> <p>Tắt máy tính của bạn, và sau đó rút đầu nối và kết nối lại loa. Đảm bảo rằng các loa được kết nối vào đầu nối âm thanh, chứ không phải đầu nối Line In (Ngõ vào) hoặc tai nghe.</p> <p>Để tiếp tục lại từ chế độ Ngủ, nhấn nút Ngủ (chỉ có ở một số model nhất định), hoặc nhấn Esc.</p> <p>Rút tai nghe ra nếu tai nghe kết nối với máy tính của bạn (hoặc hệ thống loa).</p>

Truy cập internet

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Các chương trình Internet không tự động khởi động.	Đăng nhập vào ISP của bạn, và khởi động chương trình mong muốn.
Tôi không thể kết nối với Internet.	<ol style="list-style-type: none"> Chọn Start (Bắt đầu), chọn Control Panel (Pa-nen Điều khiển), chọn System and Security (Hệ thống và Bảo mật), chọn Action Center (Trung tâm Hành động), và sau đó chọn Troubleshooting (Khắc phục sự cố).

Triệu chứng	Giải pháp có thể
	<p>2. Tại mục Network and Internet, chọn Connect to the Internet.</p> <p>Kiểm tra xem bạn có đang sử dụng dây cáp thích hợp cho loại kết nối Internet của bạn hay không. Máy tính của bạn có thể có modem quay số và một bộ điều hợp mạng Ethernet (còn được gọi là cạc giao diện mạng, hoặc NIC). Modem thường sử dụng cáp điện thoại tiêu chuẩn, còn bộ điều hợp mạng sử dụng cáp mạng, để kết nối với mạng cục bộ (LAN). Không kết nối cáp điện thoại với bộ điều hợp mạng và không kết nối cáp mạng với đường điện thoại; làm như vậy có thể gây hư hỏng cho bộ điều hợp mạng.</p> <p>Chạy trình hướng dẫn cài đặt không dây:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn Start (Bắt đầu), chọn Control Panel (Pa-nen Điều khiển), chọn Network and Internet (Mạng và Internet), và sau đó chọn Network and Sharing Center (Trung tâm Mạng và Chia sẻ). 2. Trong cửa sổ Network and Sharing Center, chọn Set up a new connection or network để mở trình hướng dẫn và sau đó thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình. <p>Nếu hệ thống của bạn có ăng-ten ngoài, hãy thử di chuyển ăng-ten đến vị trí tốt hơn. Nếu ăng-ten là loại gắn trong, hãy thử di chuyển máy tính.</p> <p>Thử kết nối lại sau, hoặc liên hệ với nhà cung cấp dịch vụ Internet (ISP) của bạn để được hỗ trợ.</p>

Khắc phục sự cố phần mềm


Triệu chứng	Giải pháp có thể
Để sửa chữa các vấn đề với phần mềm, hãy thử các phương pháp sau:	<ul style="list-style-type: none"> • Tắt máy tính hoàn toàn, sau đó bật lại. Đây là cách dễ nhất (và đôi khi là tốt nhất). • Cập nhật các trình điều khiển (xem Cập nhật trình điều khiển thiết bị, theo dõi). • Sử dụng chương trình Phần mềm Khôi phục Hệ thống của Microsoft và cài đặt lại trình điều khiển phần cứng (xem Khôi phục Hệ thống của Microsoft, phần sau trong bảng này). — Khôi phục lại máy tính của bạn về một cấu hình đã được sử dụng trước khi cài đặt phần mềm. • Cài đặt lại chương trình phần mềm hoặc trình điều khiển phần cứng (xem Cài đặt lại chương trình phần mềm và trình điều khiển phần cứng, phần sau trong bảng này). — Khôi phục phần mềm (nếu nó đi kèm với sản phẩm) hoặc trình điều khiển phần cứng về các mặc định khi xuất xưởng. • Khôi phục Hệ thống (xem Phục hồi hệ thống thuộc trang 16) — Xóa và định dạng lại ổ đĩa cứng và sau đó cài đặt lại hệ điều hành, các chương trình và trình điều khiển. Thao tác này sẽ xóa tất cả các tập tin dữ liệu mà bạn đã tạo ra.
Cập nhật trình điều khiển thiết bị	<p>Hoàn tất quy trình sau đây để cập nhật một trình điều khiển, hoặc để trở lại phiên bản cũ của trình điều khiển nếu phiên bản mới không giải quyết được vấn đề của bạn:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn Start (Bắt đầu). 2. Nhập <i>Device Manager</i> (Trình quản lý Thiết bị) vào trong ô Start Search (Bắt đầu tìm kiếm), và sau đó chọn Device Manager (Trình quản lý Thiết bị) để mở cửa sổ Device Manager. 3. Chọn ký hiệu mũi tên để mở rộng loại thiết bị bạn muốn cập nhật hoặc quay lui. (Ví dụ, ổ đĩa DVD/CD-ROM). 4. Nhấp phải hoặc nhấn đúp vào mục cụ thể (ví dụ, HP DVD Writer 640b), và sau đó chọn Properties (Thuộc tính) từ menu pop-up. 5. Chọn tab Driver. 6. Để cập nhật một trình điều khiển, chọn Update Driver và sau đó thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình. <p><i>Hoặc</i>, để trở lại phiên bản cũ của một trình điều khiển, hãy chọn Roll Back Driver (Quay lại Trình điều khiển), và sau đó làm theo các hướng dẫn trên màn hình.</p>

Triệu chứng	Giải pháp có thể
Khôi phục Hệ thống của Microsoft	<p>Nếu bạn gặp một vấn đề có thể do phần mềm đã được cài đặt trên máy tính của bạn gây ra, hãy sử dụng chức năng Khôi phục Hệ thống để đưa máy tính trở lại một điểm khôi phục trước đó. Bạn cũng có thể thiết lập các điểm khôi phục theo cách thủ công.</p> <p>GHI CHÚ: Luôn sử dụng quy trình Khôi phục Hệ thống này trước khi sử dụng chương trình Phục hồi Hệ thống. Một số tính năng có thể không sử dụng được trên các hệ thống được xuất xưởng không có phiên bản Windows.</p> <p>Để bắt đầu Khôi phục Hệ thống:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Đóng tất cả các chương trình đang mở. 2. Chọn Start (Bắt đầu), nhấp phải hoặc nhấn đúp vào Computer, và sau đó nhấp vào Properties (Thuộc tính). 3. Chọn System protection (Bảo vệ hệ thống), chọn System Restore (Khôi phục Hệ thống), chọn Next (Tiếp), và sau đó làm theo các hướng dẫn trên màn hình. <p>Để thêm các điểm khôi phục thủ công:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Đóng tất cả các chương trình đang mở. 2. Chọn Start (Bắt đầu), nhấp phải hoặc nhấn đúp vào Computer, chọn Properties (Thuộc tính), và sau đó chọn System protection (Bảo vệ hệ thống). 3. Dưới mục Protection Settings (Thiết đặt Bảo vệ), hãy chọn đĩa mà bạn muốn tạo một điểm khôi phục. 4. Chọn Create (Tạo) và làm theo các hướng dẫn trên màn hình.
Cài đặt lại chương trình phần mềm và trình điều khiển phần cứng	<p>Nếu bất kỳ chương trình phần mềm hoặc trình điều khiển phần cứng nào được cài đặt khi xuất xưởng bị hỏng, bạn có thể cài đặt lại nó bằng cách sử dụng HP Recovery Manager (chỉ ở một số model nhất định).</p> <p>GHI CHÚ: Không sử dụng chương trình Recovery Manager để cài đặt lại các chương trình phần mềm có trên đĩa CD hoặc DVD đi kèm trong hộp máy tính. Cài đặt lại các chương trình này trực tiếp từ đĩa CD hoặc DVD.</p> <p>Trước khi gỡ cài đặt một chương trình, hãy chắc chắn bạn có cách để cài đặt lại chương trình đó. Kiểm tra để đảm bảo rằng chương trình đó vẫn còn ở nơi bạn đã cài đặt nó ban đầu (ví dụ, đĩa hoặc Internet). Hoặc kiểm tra để đảm bảo rằng chương trình vẫn nằm trong danh sách các chương trình bạn có thể cài đặt lại từ Recovery Manager.</p> <p>GHI CHÚ: Một số tính năng có thể không sử dụng được trên các hệ thống được xuất xưởng không có phiên bản Windows.</p> <p>Để kiểm tra danh sách các chương trình có thể cài đặt trong Recovery Manager:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn Start (Bắt đầu), All Programs (Tất cả chương trình), Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục), và sau đó chọn Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục). Nếu được nhắc, hãy chọn Yes để cho phép chương trình tiếp tục. 2. Dưới mục I need help immediately (Tôi cần trợ giúp ngay), hãy chọn Software Program Reinstallation (Cài đặt lại chương trình Phần mềm). 3. Chọn Next (Tiếp) ở màn hình Chào mừng. Một danh sách các chương trình đang mở. Kiểm tra xem chương trình của bạn có ở đó không. <p>Để cài đặt lại chương trình bằng Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục):</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Chọn Start (Bắt đầu), chọn All Programs (Tất cả chương trình), chọn Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục), và sau đó chọn Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục). 2. Chọn Software Program Reinstallation (Cài đặt lại Chương trình Phần mềm), và sau đó chọn Next (Tiếp) ở màn hình Welcome (Chào mừng). 3. Chọn chương trình bạn muốn cài đặt, chọn Next (Tiếp), và làm theo các hướng dẫn trên màn hình. 4. Khi bạn đã hoàn thành việc cài đặt lại, hãy khởi động lại máy tính. Đừng bỏ qua bước cuối cùng này. Bạn phải khởi động lại máy tính sau khi khôi phục các chương trình phần mềm hoặc trình điều khiển phần cứng. <p>Để gỡ cài đặt một chương trình:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Đóng tất cả các chương trình phần mềm và thư mục.

Triệu chứng	Giải pháp có thể
	<ol style="list-style-type: none">2. Chọn Start (Bắt đầu), và sau đó chọn Control Panel (Pa-nen Điều khiển).3. Tại mục Programs, chọn Uninstall a program.4. Chọn chương trình bạn muốn gỡ bỏ và sau đó chọn Uninstall.

6 Phục hồi hệ thống

Chức năng Phục hồi Hệ thống sẽ xóa và định dạng lại ổ đĩa cứng, xóa tất cả các tệp dữ liệu bạn đã tạo ra và sau đó cài đặt lại hệ điều hành, các chương trình và trình điều khiển. Tuy nhiên, bạn phải cài đặt lại bất cứ phần mềm nào chưa được cài đặt trên máy tính khi xuất xưởng. Điều này bao gồm phần mềm đi kèm phương tiện có trong hộp phụ kiện máy tính, và bất cứ chương trình phần mềm nào bạn đã cài đặt sau khi mua máy.


 **GHI CHÚ:** Luôn sử dụng quy trình Khôi phục Hệ thống trước khi bạn dùng chương trình System Recovery — xem *Microsoft System Restore* dưới mục [Khắc phục sự cố phần mềm thuộc trang 13](#).

Một số tính năng có thể không sử dụng được trên các hệ thống được xuất xưởng không có phiên bản Windows.

Chọn một phương pháp phục hồi hệ thống

Bạn phải chọn một trong các phương pháp sau để thực hiện Phục hồi Hệ thống:

- Ảnh Phục hồi — Chạy Phục hồi Hệ thống từ một ảnh phục hồi được lưu trữ trên ổ đĩa cứng của bạn. Ảnh phục hồi là một tệp chứa bản sao của phần mềm khi xuất xưởng ban đầu. Để thực hiện Phục hồi Hệ thống từ ảnh phục hồi, xem [Phục hồi Hệ thống từ Menu Start của Windows 7 thuộc trang 16](#).

 **GHI CHÚ:** Ảnh phục hồi sử dụng một phần của ổ đĩa cứng và không thể sử dụng phần này để lưu trữ dữ liệu.


- Phương tiện Phục hồi — Chạy Phục hồi Hệ thống từ phương tiện phục hồi mà bạn tạo ra từ các tập tin được lưu trữ trên ổ đĩa cứng của bạn hoặc được mua riêng. Để tạo phương tiện phục hồi, xem [Tạo phương tiện phục hồi thuộc trang 19](#).

Tùy chọn Phục hồi Hệ thống

Bạn nên thử **Phục hồi Hệ thống** theo thứ tự sau:


1. Thông qua ổ đĩa cứng, từ menu Start.
2. Thông qua ổ đĩa cứng, bằng cách nhấn **F11** trên bàn phím trong lúc khởi động hệ thống.
3. Thông qua phương tiện phục hồi do bạn tạo ra.
4. Thông qua đĩa phục hồi mua từ HP Support. Để mua đĩa phục hồi, hãy truy cập <http://www.hp.com/support>.

Phục hồi Hệ thống từ Menu Start của Windows 7

 **THẬN TRỌNG:** Chức năng Phục hồi Hệ thống sẽ xóa tất cả dữ liệu và chương trình mà bạn đã tạo hoặc cài đặt. Sao lưu mọi dữ liệu quan trọng vào đĩa lưu động hoặc ổ đĩa flash USB.


Nếu máy tính đang hoạt động và Windows 7 vẫn phản hồi, hãy sử dụng các bước sau để tiến hành **Phục hồi Hệ thống**.

1. Tắt máy tính.
2. Ngắt kết nối tất cả các thiết bị ngoại vi khỏi máy tính ngoại trừ màn hình, bàn phím và chuột.
3. Bật máy tính.
4. Chọn **Start** (Bắt đầu), chọn **All Programs** (Tất cả chương trình), chọn **Security and Protection** (Bảo mật và Bảo vệ), chọn **Recovery Manager** (Trình quản lý Khôi phục), và sau đó chọn **Recovery Manager**. Nếu được nhắc, hãy chọn **Yes** để cho phép chương trình tiếp tục.
5. Dưới mục **I need help immediately** (Tôi cần trợ giúp ngay), hãy chọn **System Recovery** (Phục hồi Hệ thống).
6. Chọn **Yes** (Có), và sau đó chọn **Next** (Tiếp). Máy tính của bạn sẽ khởi động lại.

 **GHI CHÚ:** Nếu hệ thống của bạn *không* phát hiện một phân vùng phục hồi, hệ thống sẽ nhắc bạn đưa phương tiện phục hồi vào. Đưa đĩa hoặc ổ đĩa flash USB, chọn **Yes** và sau đó chọn **Next** để khởi động lại máy tính và chạy Recovery Manager từ đĩa phục hồi hoặc ổ đĩa flash USB. Nếu sử dụng đĩa, hãy đưa đĩa phục hồi hệ thống kế tiếp vào khi được nhắc.

7. Khi khởi động lại máy tính, bạn sẽ thấy lại màn hình chào mừng của Recovery Manager (Trình quản lý Khôi phục). Dưới mục **I need help immediately** (Tôi cần trợ giúp ngay), hãy chọn **System Recovery** (Phục hồi Hệ thống). Nếu được nhắc nhở sao lưu các tập tin, và bạn đã không làm như vậy, hãy chọn **Sao lưu tập tin của tôi trước tiên (khuyến dùng)**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp). Nếu không, hãy chọn **Khôi phục mà không sao lưu tập tin**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp).
8. Phục hồi Hệ thống sẽ bắt đầu. Sau khi Phục hồi Hệ thống hoàn tất, hãy chọn **Finish** (Hoàn tất) để khởi động lại máy tính.
9. Hoàn tất quá trình đăng ký, và chờ tới khi bạn thấy màn hình nền.
10. Tắt máy tính, kết nối lại tất cả các thiết bị ngoại vi và bật máy tính trở lại.

Phục hồi Hệ thống khi khởi động hệ thống

 **THẬN TRỌNG:** Chức năng Phục hồi Hệ thống sẽ xóa tất cả dữ liệu và chương trình mà bạn đã tạo hoặc cài đặt. Sao lưu mọi dữ liệu quan trọng vào đĩa lưu động hoặc ổ đĩa flash USB.

Nếu Windows 7 không phản hồi, nhưng máy tính đang hoạt động, hãy làm theo các bước sau để **Phục hồi Hệ thống**.

1. Tắt máy tính. Nếu cần thiết, hãy nhấn và giữ nút **Nguồn** cho đến khi máy tính tắt.
2. Ngắt kết nối tất cả các thiết bị ngoại vi khỏi máy tính ngoại trừ màn hình, bàn phím và chuột.
3. Nhấn nút **Nguồn** để bật máy tính.
4. Ngay sau khi thấy màn hình logo của công ty ban đầu xuất hiện, hãy nhấn liên tục phím **F11** trên bàn phím cho đến khi thông báo **Windows is Loading Files...** xuất hiện trên màn hình.
5. Dưới mục **I need help immediately** (Tôi cần trợ giúp ngay), hãy chọn **System Recovery** (Phục hồi Hệ thống).
6. Nếu được nhắc nhở sao lưu các tập tin, và bạn đã không làm như vậy, hãy chọn **Sao lưu tập tin của tôi trước tiên (khuyến dùng)**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp). Nếu không, hãy chọn **Khôi phục mà không sao lưu tập tin**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp).

7. Phục hồi Hệ thống sẽ bắt đầu. Sau khi Phục hồi Hệ thống hoàn tất, hãy chọn **Finish** (Hoàn tất) để khởi động lại máy tính.
8. Hoàn tất quá trình đăng ký, và chờ tới khi bạn thấy màn hình nền.
9. Tắt máy tính, kết nối lại tất cả các thiết bị ngoại vi và bật máy tính trở lại.

Phục hồi Hệ thống từ phương tiện phục hồi

⚠ THẬN TRỌNG: Chức năng Phục hồi Hệ thống sẽ xóa tất cả dữ liệu và chương trình mà bạn đã tạo hoặc cài đặt. Sao lưu mọi dữ liệu quan trọng vào đĩa lưu động hoặc ổ đĩa flash USB.


Để tạo phương tiện phục hồi, xem [Phương tiện phục hồi thuộc trang 18](#).

Để thực hiện **Phục hồi Hệ thống** bằng phương tiện phục hồi:

1. Nếu máy tính đang hoạt động, hãy tạo đĩa DVD sao lưu hoặc ổ đĩa flash USB sao lưu chứa tất cả các tập tin dữ liệu bạn muốn lưu và sau đó lấy phương tiện sao lưu khỏi khay ổ đĩa.
2. Nếu sử dụng đĩa DVD phục hồi, hãy đưa đĩa phục hồi #1 vào khay ổ đĩa DVD và sau đó đóng khay lại. Nếu bạn đang sử dụng ổ đĩa flash USB phục hồi, hãy gắn nó vào cổng USB.
3. Nếu máy tính đang hoạt động, hãy chọn **Start** (Bắt đầu), chọn nút **Mũi tên** bên cạnh **Shut Down** (Tắt máy), và sau đó chọn **Shut Down** (Tắt máy). Hoặc nếu máy tính không phản hồi, hãy nhấn và giữ nút **Nguồn** trong khoảng 5 giây hoặc cho đến khi máy tính tắt.
4. Ngắt kết nối tất cả các thiết bị ngoại vi khỏi máy tính ngoại trừ màn hình, bàn phím và chuột.
5. Nhấn nút **Nguồn** để bật máy tính. Nếu bạn đang sử dụng đĩa DVD phục hồi, máy tính sẽ tự động chạy Recovery Manager từ đĩa đó. Chuyển đến bước 7.
6. Nếu bạn đang chạy Phục hồi Hệ thống từ ổ đĩa flash USB, nhấn phím **Esc** khi máy tính đang bật nguồn để vào menu khởi động. Sử dụng các phím mũi tên để chọn thiết bị USB và sau đó nhấn **Enter** để khởi động từ thiết bị đó.
7. Nếu bạn được nhắc lựa chọn chạy Phục hồi Hệ thống từ phương tiện hoặc từ ổ đĩa cứng, hãy chọn phương tiện và sau đó chọn **Next**.
8. Dưới mục **I need help immediately** (Tôi cần trợ giúp ngay), hãy chọn **Factory Reset** (Đặt lại Dữ liệu của Nhà sản xuất).
9. Nếu được nhắc nhở sao lưu các tập tin, và bạn đã không làm như vậy, hãy chọn **Sao lưu tập tin của tôi trước tiên (khuyến dùng)**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp). Nếu không, hãy chọn **Khôi phục mà không sao lưu tập tin**, và sau đó chọn **Next** (Tiếp).
10. Nếu bạn được nhắc đưa đĩa phục hồi kế tiếp vào, hãy làm như vậy.
11. Khi Trình quản lý Khôi phục hoàn tất, hãy tháo tất cả phương tiện phục hồi ra khỏi hệ thống.
12. Chọn **Finish** (Hoàn tất) để khởi động lại máy tính.


Phương tiện phục hồi

Phương tiện phục hồi có thể được tạo ra trên đĩa DVD trắng hoặc ổ đĩa flash USB (một trong hai loại, chứ không phải cả hai). Tạo phương tiện phục hồi từ ảnh phục hồi được lưu trữ trên ổ đĩa cứng của bạn. Bản sao dữ liệu này chứa hệ điều hành và các tệp chương trình phần mềm đã được cài đặt lúc đầu trên máy tính của bạn khi xuất xưởng. Bạn chỉ có thể tạo một bộ phương tiện phục hồi cho máy tính của bạn và *chỉ* có thể sử dụng phương tiện đó với máy tính này. Lưu trữ phương tiện phục hồi ở nơi an toàn.


 **GHI CHÚ:** Một số tính năng có thể không sử dụng được trên các hệ thống được xuất xưởng không có phiên bản Windows.

Lựa chọn phương tiện phục hồi

- Để tạo các đĩa phục hồi, máy tính của bạn phải có ổ ghi DVD và bạn chỉ được sử dụng các đĩa trắng DVD+R hoặc DVD-R chất lượng cao.

 **GHI CHÚ:** Bạn *không thể* sử dụng đĩa CD hoặc DVD+RW, DVD-RW, DVD+RW DL, DVD-RW DL, DVD+R DL, DVD-R DL để tạo đĩa phục hồi.

- Nếu bạn đang tạo các đĩa phục hồi, hãy chắc chắn sử dụng đĩa có chất lượng cao để tạo bộ đĩa phục hồi của bạn. Đĩa sẽ bị từ chối nếu có lỗi, điều này là bình thường. Bạn sẽ được yêu cầu đưa vào đĩa trắng mới để thử lại.
- Số lượng đĩa trong bộ đĩa phục hồi phụ thuộc vào model máy tính của bạn (thường từ 1–3 đĩa DVD). Chương trình Recovery Disc Creator sẽ cho bạn biết số lượng đĩa trắng cụ thể cần thiết để tạo bộ đĩa phục hồi.
- Thay vì sử dụng đĩa DVD, bạn có thể chọn tạo một ổ đĩa flash USB phục hồi, sử dụng ổ đĩa flash USB trống có chất lượng cao. Nếu bạn đang sử dụng ổ đĩa flash USB, chương trình sẽ cho bạn biết kích thước của ổ đĩa cần thiết để lưu trữ toàn bộ dữ liệu (tối thiểu 8 GB).

 **GHI CHÚ:** Quá trình tạo phương tiện phục hồi sẽ mất một thời gian để xác minh rằng thông tin được ghi trên phương tiện đó là chính xác. Bạn có thể thoát quá trình này bất cứ lúc nào. Lần tiếp theo chạy chương trình, chương trình sẽ tiếp tục ở nơi đã thoát ra.


Tạo phương tiện phục hồi

Để tạo các đĩa phục hồi:


1. Đóng tất cả các chương trình đang mở.
2. Chọn **Start** (Bắt đầu), chọn **All Programs** (Tất cả chương trình), chọn **Security and Protection** (Bảo mật và Bảo vệ), chọn **Recovery Manager** (Trình quản lý Khôi phục), và sau đó chọn **Recovery Media Creation** (Tạo phương tiện khôi phục). Nếu được nhắc, hãy chọn **Yes** để cho phép chương trình tiếp tục.
3. Chọn **Create recovery media using blank DVD(s)**, rồi chọn **Next**.
4. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình. Ghi nhãn từng đĩa khi bạn tạo ra đĩa (ví dụ: Phục hồi 1, Phục hồi 2).

Để tạo ổ đĩa flash USB phục hồi:

1. Đóng tất cả các chương trình đang mở.
2. Lắp ổ đĩa flash USB vào cổng USB trên máy tính.
3. Chọn **Start** (Bắt đầu), chọn **All Programs** (Tất cả chương trình), chọn **Security and Protection** (Bảo mật và Bảo vệ), chọn **Recovery Manager** (Trình quản lý Khôi phục), và sau đó chọn **Recovery Media Creation** (Tạo phương tiện khôi phục).
4. Chọn **Create recovery media with a USB flash drive** (Tạo phương tiện khôi phục bằng ổ đĩa flash USB), rồi chọn **Next** (Tiếp).
5. Chọn ổ đĩa flash USB từ danh sách các phương tiện. Chương trình sẽ cho bạn biết cần bao nhiêu dung lượng lưu trữ để tạo ổ đĩa phục hồi. Nếu ổ đĩa flash USB không đủ dung lượng lưu trữ (tối thiểu 8 GB), ổ đĩa sẽ mờ đi trên màn hình. Chọn **Next** (Tiếp).

 **GHI CHÚ:** Recovery Media Creation sẽ định dạng ổ đĩa flash và xóa tất cả các tập tin trên đó.

6. Thực hiện theo các hướng dẫn trên màn hình. Đảm bảo ghi nhãn ổ đĩa flash USB và bảo quản ở nơi an toàn.

 **GHI CHÚ:** Không sử dụng thẻ nhớ để tạo phương tiện phục hồi. Hệ thống không thể khởi động từ thẻ nhớ và bạn không thể chạy phục hồi hệ thống.

7 Bảo trì

Điều quan trọng là thực hiện việc bảo trì đơn giản cho máy tính của bạn nhằm đảm bảo rằng máy tính hoạt động với hiệu suất tối đa.

Lịch trình và tác vụ

Khung thời gian	Nhiệm vụ	Mô tả
Thực hiện theo các hướng dẫn này theo chu kỳ khuyến cáo nhằm bảo trì một cách thích hợp.		
Hàng tuần	Dọn dẹp phần mềm	Sử dụng Disk Cleanup hoặc các công cụ dọn dẹp an toàn của bên thứ ba để xóa bỏ các tập tin rác và tập tin tạm thời tích lũy lại và làm chậm hệ thống của bạn. Ngoài ra, hãy kiểm tra các chương trình mà bạn không cần nữa và gỡ cài đặt các chương trình này.
	Chống phân mảnh	Chạy Disk Defragmenter giữ cho ổ đĩa cứng luôn trong tình trạng tốt và cải thiện hiệu suất hệ thống. Thường xuyên thực hiện tác vụ này không gây hại cho hệ thống của bạn.
	Quét virus	Thực hiện việc quét virus toàn bộ mỗi tuần để phát hiện virus đã bị nhiễm mà không phát hiện ra. Hầu hết các sản phẩm diệt virus đều có tính năng lập lịch trình để tự động theo dõi việc này.
Hàng tháng	Vệ sinh phần cứng	Làm sạch bên trong và bên ngoài máy tính của bạn thật kỹ.
	Cập nhật phần mềm	Sử dụng Windows Update để sửa lỗi hệ điều hành và cải thiện hiệu suất hoạt động. Ngoài ra, hãy kiểm tra các bản cập nhật trình điều khiển cho phần cứng và phiên bản mới của các chương trình yêu thích của bạn.
	Windows Update	Chạy Windows Update hàng tháng để cài đặt các bản cập nhật.
	Chẩn đoán ổ đĩa cứng	Đôi khi đĩa cứng bị lỗi có thể được phát hiện trước bằng cách sử dụng Hard Disk Diagnostic (Chẩn đoán Ổ đĩa cứng).
Hàng năm	Phục hồi Hệ thống	Theo thời gian, hệ thống của bạn có thể bị chậm đi, tùy thuộc vào cách sử dụng máy tính. Sử dụng System Recovery để xóa sạch bản cài đặt hệ điều hành Windows, khôi phục hệ thống về cấu hình ban đầu khi bạn lần đầu tiên khởi động hệ thống của bạn. Tạo bản sao lưu các tệp dữ liệu quan trọng trước khi tiến hành Phục hồi Hệ thống. Xem Phục hồi hệ thống thuộc trang 16 để biết thêm chi tiết.
Khi cần thiết	Sao lưu dữ liệu của bạn	Sử dụng phần mềm ghi CD hoặc DVD được cài đặt trên máy tính của bạn để tạo (hoặc "ghi") các đĩa sao lưu cho thông tin quan trọng, bao gồm các tệp dữ liệu cá nhân, e-mail và thẻ đánh dấu trang web. Bạn cũng có thể di chuyển dữ liệu vào một ổ đĩa cứng gắn ngoài.

Giữ cho máy tính không bị bụi, bẩn và nhiệt

Giữ hệ thống máy tính của bạn không bị bụi bặm, vết bẩn và không bị nóng sẽ kéo dài tuổi thọ của máy. Bụi, lông vật nuôi và các hạt nhỏ khác có thể tích tụ, tạo ra hiệu ứng lồng kính (blanket effect); kết quả là các thành phần có thể bị quá nóng, hoặc trong trường hợp bàn phím và chuột, sẽ không hoạt động trơn tru và hiệu quả. Kiểm tra hệ thống của bạn mỗi tháng một lần xem có dấu hiệu bụi bặm và mảnh vỡ thấy được hay không, và dọn dẹp máy ba tháng một lần. Truy cập www.hp.com/support để biết thêm các hướng dẫn làm sạch.

Làm sạch máy tính và màn hình

Làm theo các bước sau để làm sạch máy tính và màn hình:

1. Rút phích cắm điện cho máy tính và màn hình.
2. Để làm sạch màn hình, hãy sử dụng một miếng vải sạch, khô. **Không sử dụng nước trên màn hình.** Để làm sạch kỹ hơn, hãy sử dụng một miếng vải sạch và chất tẩy rửa màn hình chống tĩnh điện.
3. Sử dụng một miếng vải sạch, khô để lau bụi vỏ máy tính và vỏ màn hình.



GHI CHÚ: Để loại bỏ phần sót lại của nhãn dính hoặc vết đổ tràn ở vỏ máy tính hoặc vỏ màn hình, hãy dùng cồn isopropyl (chà xát) và vải không xơ.

Làm sạch các lỗ thông hơi của máy tính

Các lỗ thông hơi giữ độ mát cho máy tính. Làm sạch các lỗ thông hơi này bằng máy hút bụi nhỏ chạy pin. (Máy hút bụi chạy pin sẽ loại bỏ nguy cơ điện giật.)

1. Hút bụi các lỗ thông hơi trên vỏ máy tính.
2. Loại bỏ các mảnh vụn tích tụ bên trong và xung quanh các đầu nối máy tính (ví dụ: đầu nối Ethernet và USB).

Làm sạch bàn phím và chuột

Khi vệ sinh các phím trên bàn phím, hãy dùng mức cài đặt thấp trên máy hút bụi chạy pin để tránh làm rơi các nắp phím và lò xo.

1. Chân không giữa các phím trên bàn phím và dọc theo các rãnh.
2. Dùng một miếng vải sạch, khô và cồn isopropyl (chà xát) để lau sạch vết bám trên phím bàn phím và dọc theo các cạnh.
3. Lau sạch phần thân con chuột và dây cáp chuột bằng khăn lau sạch.

Nếu bạn dùng chuột loại bi lăn, hãy làm sạch bi và các trục lăn bên trong:

1. Lật ngược chuột và xoay nắp bi ngược chiều kim đồng hồ để tháo vòng và lấy bi ra.
2. Rửa sạch bi lăn bằng xà phòng và nước ấm.
3. Làm sạch các trục lăn bên trong chuột bằng que tăm bông thấm đẫm cồn isopropyl (chà xát).
4. Sau khi bi lăn và các trục lăn đã khô hoàn toàn, hãy lắp lại bi lăn và vòng nắp bi.

Làm sạch màn hình cảm ứng (chỉ có ở một số model nhất định)



THẬN TRỌNG: Không phun hoặc sử dụng chất làm sạch trực tiếp trên màn hình; phun chất tẩy rửa vào miếng vải, sau đó lau các mặt bên và bề mặt của màn hình cảm ứng.

Không dùng chất tẩy rửa gây ăn mòn hoặc vải khi làm sạch các mặt bên hoặc bề mặt màn hình, bởi điều này có thể làm hỏng màn hình cảm ứng.


Làm theo các bước sau để làm sạch màn hình cảm ứng:

1. Tắt máy tính. Nhấn **Start** (Bắt đầu), và sau đó nhấn **Shut Down** (Tắt máy).
2. Ngắt kết nối dây nguồn ra khỏi ổ cắm tường.
3. Xịt một lượng nhỏ chất tẩy rửa kính loại dịu trên một miếng vải mềm để lau màn hình cảm ứng.
4. Lau sạch bề mặt, bên trái và bên phải màn hình cảm ứng để loại bỏ mọi bụi bẩn, dấu vân tay, hoặc các mảnh vụn khác có thể cản trở màn hình nhận biết thao tác cảm ứng.

8 Sử dụng HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

HP PC Hardware Diagnostics là một Giao diện Phần sụn Điều khiển Mở rộng Hợp nhất (Unified Extensible Firmware Interface - UEFI), cho phép bạn chạy kiểm tra chẩn đoán để xác định xem phần cứng của máy tính có hoạt động ổn định không. Công cụ này chạy bên ngoài hệ điều hành, vì vậy công cụ có thể cách ly lỗi phần cứng ra khỏi các vấn đề do hệ điều hành hoặc các thành phần phần mềm khác gây ra.

Khi HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) phát hiện một sự thất bại mà đòi hỏi phải thay thế phần cứng, một thất bại ID 24-chữ được tạo ra. Mã ID này sau đó có thể được cung cấp để hỗ trợ để giúp xác định làm thế nào để khắc phục sự cố.

 **GHI CHÚ:** Để bắt đầu chẩn đoán trên một máy tính có thể chuyển đổi, máy tính của bạn phải ở chế độ máy tính xách tay và bạn phải sử dụng bàn phím đi kèm.

Để khởi động HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), hãy làm theo các bước sau:

1. Bật hoặc khởi động lại máy tính, và nhanh chóng nhấn phím **Esc**.
2. Nhấn phím **F2**.

BIOS tìm kiếm 3 nơi hoạt động cho các công cụ chẩn đoán, theo thứ tự sau:

- a. Ổ USB được kết nối

 **GHI CHÚ:** Để tải công cụ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) về ổ USB, xem [Tải xuống công cụ HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) về ổ đĩa USB thuộc trang 24](#).


- b. Ổ đĩa cứng

- c. BIOS

3. Khi công cụ chẩn đoán mở ra, chọn loại kiểm tra chẩn đoán mà bạn muốn chạy, sau đó làm theo các chỉ dẫn trên màn hình.

 **GHI CHÚ:** Nếu bạn muốn dừng kiểm tra chẩn đoán, nhấn **Esc**.

Tải xuống công cụ HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) về ổ đĩa USB

 **GHI CHÚ:** Chỉ dẫn tải xuống HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) chỉ có bằng tiếng Anh và bạn phải sử dụng máy tính Windows để tải xuống và tạo môi trường hỗ trợ HP UEFI vì chỉ có các tệp .exe được cung cấp.

Có hai tùy chọn tải xuống HP PC Hardware Diagnostics vào thiết bị USB:

Tải xuống phiên bản UEFI mới nhất


1. Truy cập <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. Trang chủ Chẩn đoán PC HP sẽ được hiển thị.
2. Trong phần HP PC Hardware Diagnostics, chọn liên kết **Download** (Tải xuống), sau đó chọn **Run** (Chạy).

Tải xuống bất cứ phiên bản UEFI nào cho một sản phẩm cụ thể

1. Truy cập <http://www.hp.com/support>.
2. Chọn **Get software and drivers** (Nhận phần mềm và trình điều khiển).
3. Nhập tên sản phẩm hoặc số điện thoại.
– hoặc –
Chọn **Identify now** (Xác định ngay bây giờ) để HP tự động phát hiện sản phẩm của bạn.
4. Chọn máy tính của bạn, rồi chọn hệ điều hành của bạn.
5. Trong phần **Diagnostic** (Chẩn đoán), hãy làm theo các hướng dẫn trên màn hình để chọn và tải về phiên bản UEFI bạn muốn.

9 Thông số kỹ thuật

Thông số kỹ thuật vận hành

 **GHI CHÚ:** Để xác định các giá trị định mức điện chính xác của máy tính của bạn, hãy tham khảo các nhãn ghi giá trị định mức của máy tính, nằm ở mặt bên ngoài máy tính.

Hệ số	Hệ mét	Hệ Anh Mỹ
Nhiệt độ vận hành	5°C đến 35°C	41°F đến 95°F
Nhiệt độ bảo quản	-20°C đến 60°C	-22°F đến 149°F
Độ ẩm vận hành	15% đến 80% @ 26°C	15% đến 80% @ 78°F
Độ cao vận hành	0 m đến 2000 m	0 ft đến 6561 ft
Độ cao bảo quản	0 m đến 4572 m	0 ft đến 15000 ft

10 Phóng tĩnh điện

Phóng tĩnh điện là giải phóng tĩnh điện khi 2 vật thể va chạm nhau – ví dụ: bạn bị điện giật khi đi ngang qua trên thảm và chạm vào nắm cửa kim loại.

Sự phóng tĩnh điện từ các ngón tay hoặc các chất dẫn tĩnh điện khác có thể gây hại đến các bộ phận điện tử.

Để phòng chống tổn hại cho máy tính, tổn hại cho ổ đĩa, hoặc mất thông tin, hãy chú ý:


- Nếu các hướng dẫn tháo hoặc lắp đặt hướng dẫn bạn rút phích cắm máy tính, trước tiên cần đảm bảo máy tính được tiếp đất đúng cách.
- Bảo quản các linh kiện trong khoang chứa chống tĩnh điện cho đến khi bạn đã sẵn sàng lắp đặt.
- Tránh chạm vào pin, dây dẫn và mạch điện. Xử lý các linh kiện điện tử càng ít càng tốt.
- Sử dụng công cụ không từ tính.
- Trước khi cầm giữ các linh kiện, phóng tĩnh điện bằng cách chạm vào một bề mặt kim loại chưa sơn.
- Nếu bạn tháo một linh kiện ra, đặt nó vào trong khoang chứa chống tĩnh điện.

11 Khả năng tiếp cận

HP thiết kế, sản xuất và tiếp thị các sản phẩm và dịch vụ được sử dụng bởi mọi người, bao gồm những người khuyết tật, trên cơ sở độc lập hoặc với các thiết bị trợ giúp thích hợp.


Các công nghệ trợ giúp được hỗ trợ

Các sản phẩm HP hỗ trợ rất nhiều công nghệ trợ giúp của hệ điều hành và có thể được cấu hình hoạt động với các công nghệ trợ giúp bổ sung. Sử dụng tính năng Tìm kiếm trên thiết bị của bạn để tìm thêm thông tin về các tính năng trợ giúp.

 **GHI CHÚ:** Để biết thêm thông tin về một sản phẩm công nghệ trợ giúp cụ thể, hãy liên hệ với bộ phận hỗ trợ khách hàng cho sản phẩm đó.

Liên hệ bộ phận hỗ trợ

Chúng tôi liên tục nâng cao khả năng tiếp cận của các sản phẩm và dịch vụ của chúng tôi và chào đón ý kiến phản hồi từ người dùng. Nếu bạn có vấn đề với một sản phẩm hoặc muốn cho chúng tôi biết về các tính năng trợ năng đã giúp bạn, vui lòng liên hệ với chúng tôi theo số +1 (888) 259-5707, thứ Hai đến thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối theo Giờ Miền núi Bắc Mỹ. Nếu bạn bị khiếm thính hoặc khả năng nghe khó khăn và sử dụng TRS/VRS/WebCapTel, hãy liên hệ với chúng tôi nếu bạn yêu cầu hỗ trợ kỹ thuật hoặc có các câu hỏi về trợ năng bằng cách gọi cho số +1 (877) 656-7058, thứ Hai đến thứ Sáu, 6 giờ sáng đến 9 giờ tối theo Giờ Miền núi Bắc Mỹ.

 **GHI CHÚ:** Chỉ có hỗ trợ bằng tiếng Anh.

Bảng chú dẫn

H

hệ thống không phản hồi 5
HP PC Hardware Diagnostics
(UEFI)
sử dụng 24

I

internet, kết nối 4

KH

khả năng tiếp cận 28

PH

phím fn 6
phím nóng 6
phím thao tác 6
phóng tĩnh điện 27

T

tắt 5
tắt máy tính 5

TH

thông số kỹ thuật vận hành 26

TR

trợ giúp và hỗ trợ 1