



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Käyttöopas



M178-M181



www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Käyttöopas

Tekijänoikeus- ja käyttöoikeustiedot

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Tämän materiaalin kopioiminen, sovittaminen tai kääntäminen on kiellettyä, paitsi tekijänoikeuslain sallimilla tavoilla.

Tämän asiakirjan sisältämät tiedot voivat muuttua ilman ennakoilmoitusta.

HP-tuotteiden ja palvelujen takuut rajoittuvat kyseisten tuotteiden ja palvelujen mukana toimitettavissa nimenomaisissa takuulausekkeissa esitettyihin takuisiin. Mitään tämän julkaisun sisältöä ei tule tulkita lisätakuuksi. HP ei ole vastuussa tämän julkaisun mahdollisesti sisältämistä teknisistä tai toimituksellisista virheistä tai puutteista.

Edition 4, 9/2019

Tavaramerkkitietoja

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® ja PostScript® ovat Adobe Systems Incorporatedin tavaramerkkejä.

Apple ja Apple-logo ovat Apple Inc:n tavaramerkkejä, jotka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa.

OS X on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

AirPrint on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPad on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPod on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

iPhone on Apple Inc:n tavaramerkki, joka on rekisteröity Yhdysvalloissa ja muissa maissa / muilla alueilla.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP ja Windows Vista® ovat Microsoft Corporationin Yhdysvalloissa rekisteröimiä tavaramerkkejä.

UNIX® on Open Group -yhtiön rekisteröimä tavaramerkki.

Sisällysluettelo

1 Tulostimen yleiskuvaus	1
Tulostinnäkymät	2
Tulostin edestä	2
Tulostin takaa	3
LED-ohjauspaneelin näkymä	4
Kaksirivinen LCD-ohjauspaneeli	5
Tulostimen tekniset tiedot	7
Tekniset tiedot	7
Tuetut käyttöjärjestelmät	7
Mobiilitulostusratkaisut	9
Tulostimen mitat	10
Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt	11
Käyttöympäristöalue	11
Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus	12
2 Paperilokerot	13
Johdanto	14
Täytä lokero 1	14
Johdanto	14
Lokeron 1 paperin suunta	17
Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen	19
Johdanto	19
Kirjekuorten tulostaminen	19
Kirjekuorien suunta	19
Tarrojen lisääminen ja tulostaminen	20
Johdanto	20
Tarrojen käsinsyöttö	20
Tarran suunta	20
3 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat	21
Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen	22

Tilaaminen	22
Tarvikkeet ja lisävarusteet	22
Asiakkaan korjattavissa olevat osat	22
Värikasettien vaihtaminen	24
Johdanto	24
Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen	26
4 Tulostus	29
Tulostustehtävät (Windows)	30
Tulostaminen (Windows)	30
Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)	30
Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)	31
Paperityypin valitseminen (Windows)	31
Tulostustehtävät (OS X)	33
Tulostaminen (OS X)	33
Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (OS X)	33
Useiden sivujen tulostaminen arkille (OS X)	33
Paperityypin valitseminen (OS X)	34
Mobiilitulostus	35
Johdanto	35
Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)	35
Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä	36
Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen	37
HP ePrint -sähköpostitulostus	37
HP ePrint -ohjelmisto	38
AirPrint	38
Androidin sulautettu tulostus	39
5 Kopioi	41
Tee kopio	42
Kopioiminen molemmille puolille (kaksipuolisesti)	43
Kopioiminen molemmille puolille manuaalisesti	43
6 Skannaus	45
Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla (Windows)	46
Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X)	47
7 Faksi	49
Faksien lähetyksen ja vastaanoton määrittäminen	50
Ennen kuin aloitat	50

Vaihe 1: Tunnista puhelinliitännän tyyppi	50
Vaihe 2: Faksin määrittäminen	51
Oma puhelinlinja	51
Jaettu puhe-/faksilinja	52
Jaettu puhe-/faksilinja puhelinvastajalla	53
Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen	55
HP:n ohjattu faksiasennustoiminto	55
Tulostimen ohjauspaneeli	55
HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmisto (Windows)	56
Vaihe 4: Suorita faksitesti	57
Faksin lähettäminen	58
Faksin lähettäminen tasoskannerilta	58
Faksin lähettäminen asiakirjansyöttölaitteesta (vain asiakirjansyöttölaitteen mallit)	59
Pika- ja ryhmävalintojen käyttäminen	59
Faksin lähettäminen ohjelmistosta	60
Faksin lähettäminen muun valmistajan ohjelmistosta, kuten Microsoft Wordista	60
8 Tulostimen hallinta	61
Tulostimen yhteystyyppin muuttaminen (Windows)	62
Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmistolla (Windows)	63
IP-verkkoasetusten määrittäminen	66
Johdanto	66
Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke	66
Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen	66
Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa	67
IPv4:n TCP/IP-parametrien määrittäminen manuaalisesti ohjauspaneelistä	68
Tulostimen suojausominaisuudet	70
Johdanto	70
Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen sulautetun verkkopalvelimen avulla	70
Energiansäästöasetukset	72
Johdanto	72
Tulostaminen EconoMode-tilassa	72
Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen	72
Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin.	73
Sammutusviiveasetuksen määrittäminen	75
HP Web Jetadmin	77
Laiteohjelmiston päivittäminen	78
Tapa 1: Päivitä laiteohjelmisto ohjauspaneelin avulla (vain kaksiriviset ohjauspaneelit)	78

Menetelmä 2: Päivitä laiteohjelmisto päivitysapuohjelman kanssa	78
---	----

9 Ongelmien ratkaiseminen 81

Asiakastuki	82
Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen (vain LED-ohjauspaneelit)	83
Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen	86
Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy tulostimen ohjauspaneelissa tai sulautetussa verkkopalvelimessa	87
Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen	87
Faksitoiminnolla varustetut tulostimet	89
Tilaa tarvikkeita	89
Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia	90
Johdanto	90
Laite ei poimi paperia	90
Laite poimii useita paperiarkkeja	90
Asiakirjansyöttölaite tukkeutuu, se syöttää paperin vinoon tai poimii useita paperiarkkeja kerralla.	90
Paperitukosten poistaminen	92
Johdanto	92
Paperitukosten sijainnit	92
Toistuvatko paperitukokset usein?	93
Paperitukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta (vain fw-mallit)	96
Paperitukosten poistaminen lokerosta 1	99
Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta	101
Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta	103
Tulostuslaadun parantaminen	105
Johdanto	105
Päivitä tulostimen laiteohjelmisto	106
Tulostaminen toisesta ohjelmasta	106
Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen	106
Tarkista tulostimen paperityyppiasetus	106
Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)	106
Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (OS X)	106
Värikasetin tilan tarkistaminen	107
Puhdistussivun tulostaminen	108
Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti	109
Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen	109
Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset	109
Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen	109
Vaihe 3: Yksittäisen lokeron kohdistuksen määrittäminen	110
Toisen tulostinohjaimen kokeileminen	111

EconoMode-asetusten tarkistaminen	111
Tulostustummuuden säätäminen	112
Kohdista värit kalibroimalla tulostin	113
Väriasetusten säätäminen (Windows)	114
Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen	115
Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen	117
Johdanto	117
Tulostuslaatuongelmien vianmääritys	117
Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen	125
Johdanto	125
Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta	125
Juovien tai raitojen poistaminen asiakirjansyöttölaitetta käytettäessä	126
Paperiasetusten tarkistaminen	126
Kuvan säätöasetusten tarkistaminen	127
Tekstin tai kuvien optimointi	129
Tarkista tietokoneesta skannerin tarkkuus- ja väriasetukset	130
Tarkkuus- ja väriohjeet	130
Väri	131
Kopiointi reunasta reunaan	131
Asiakirjansyöttölaitteen telojen ja erotinlaatan puhdistaminen (vain fw-mallit)	132
Faksin kuvanlaadun parantaminen	133
Johdanto	133
Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta	133
Faksin lähetystarkkuusasetusten tarkistaminen	133
Virheenkorjausasetusten tarkistaminen	134
Sovita sivulle -asetuksen tarkistaminen	134
Lähtettäminen toiseen faksilaitteeseen	134
Lähtäjän faksilaitteen tarkistaminen	134
Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen	135
Johdanto	135
Heikko fyysinen yhteys	135
Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen	135
Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia	136
Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia	136
Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty	136
Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä	136
Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen (vain langattomat mallit)	137
Johdanto	137
Langattoman yhteyden tarkistusluettelo	137
Tulostin ei tulosta langattoman määrittämisen suorittamisen jälkeen	138
Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuuuri	138

Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen	138
Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita	138
Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa	139
Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa	139
Langaton verkko ei toimi	139
Langattoman verkon vianmäärittäminen suorittaminen	139
Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen	140
Faksiongelmien ratkaiseminen	141
Johdanto	141
Faksin vianmäärittäminen tarkistuslista	141
Yleisten faksausongelmien ratkaiseminen	142
Faksien lähettäminen on hidasta	142
Faksilaatu on huono	143
Faksi katkeaa kesken tai tulostuu kahdelle sivulle	143
Hakemisto	145

1 Tulostimen yleiskuvaus

- [Tulostinnäkymät](#)
- [Tulostimen tekniset tiedot](#)
- [Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

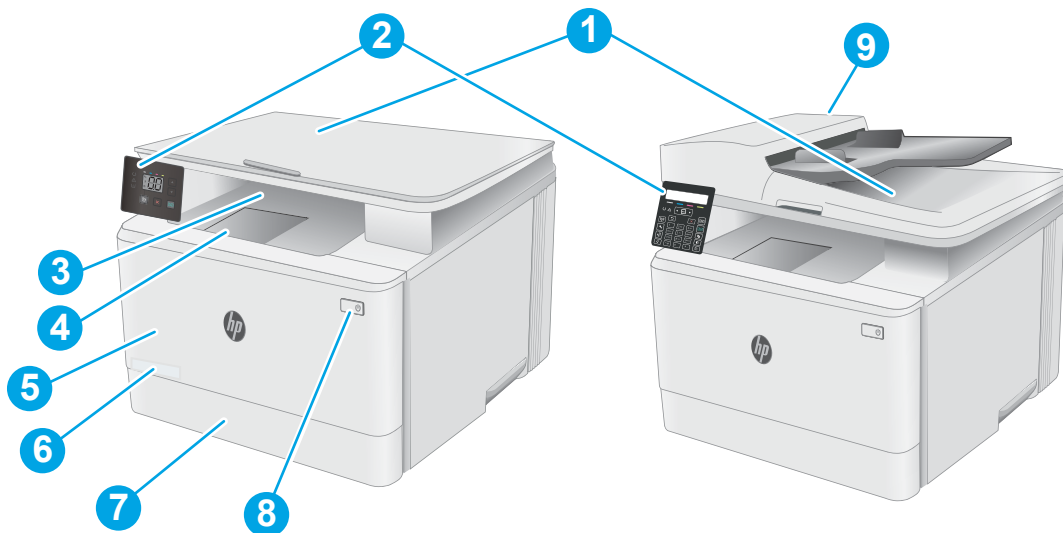
HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Tulostinnäkymät

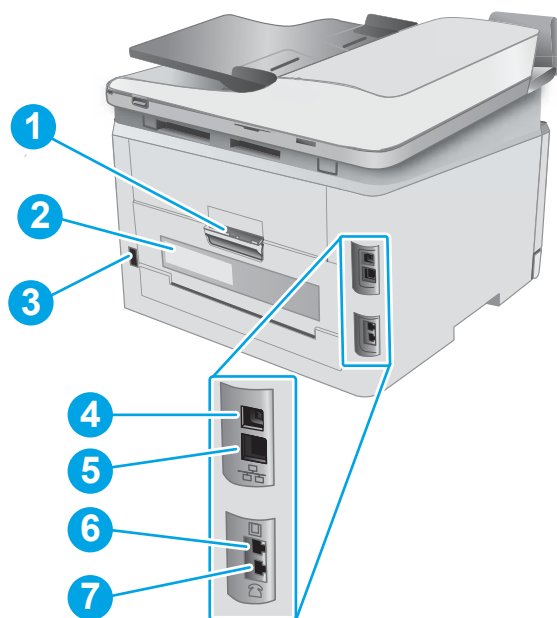
- [Tulostin edestä](#)
- [Tulostin takaa](#)
- [LED-ohjauspaneelin näkymä](#)
- [Kaksirivinen LCD-ohjauspaneeli](#)

Tulostin edestä



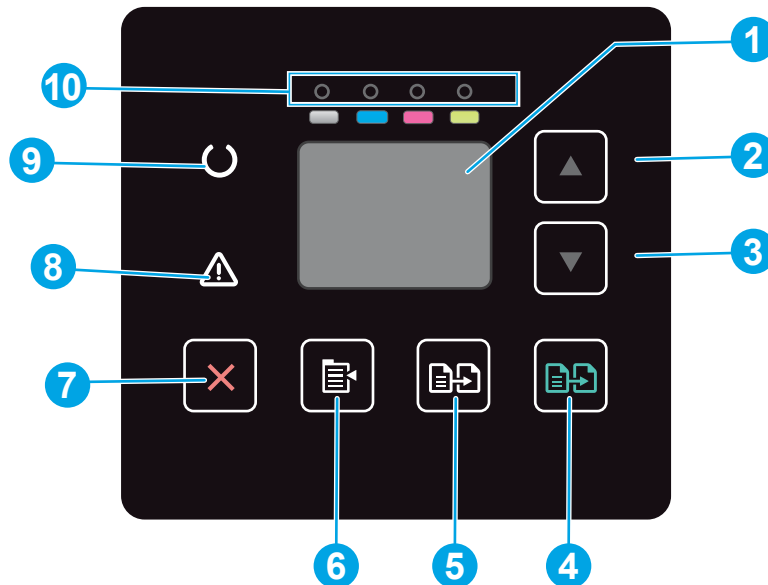
1	Skanneri
2	Ohjauspaneeli (vaihtelee malleittain)
3	Tulostelokero
4	Tulostelokeron jatke
5	Etuluukku (pääsy värikasetteihin)
6	Mallin numero
7	Lokero 1
8	Virtapainike
9	Asiakirjansyöttölaite (vain fw-mallit)







Tulostin takaa



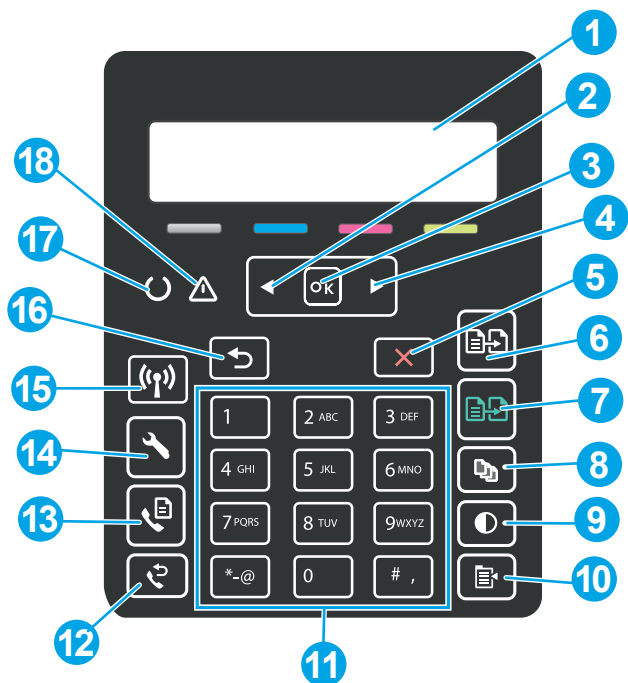
1	Takaluukku (tukosten poistaminen)
2	Sarja- ja tuotenumeron tarra
3	Virtaliitäntä
4	USB-liitännän portti
5	Ethernet-portti
6	Faksin tuloliitäntä (vain faksimallit)
7	Puhelimen lähtöliitäntä sivupuhelimen, puhelinvastaajan tai muun laitteen liittämistä varten (vain faksimallit)





LED-ohjauspaneelin näkymä











1	Ohjauspaneelin merkkivalonäyttö	Tässä näytössä näkyy virhekoodeja ja kopiointitöiden numerotietoja.
2	Ylänuolipainike ▲	Tällä painikkeella voit lisätä näytössä näkyvää arvoa.
3	Alanuolipainike ▼	Tällä painikkeella voit vähentää näytössä näkyvää arvoa.
4	Kopioi, väri -painike 	Aloita värikopiointi painamalla tätä painiketta.
5	Kopioi, yksivärinen -painike 	Aloita yksivärinen kopiointityö painamalla tätä painiketta.
6	Kopiointiasetukset-painike 	Tällä painikkeella voit selata kopiomäärää sekä vaalennus-/tummennus ja pienennys/suurennusasetuksia. Oletusasetus on Kopioiden määrä.
7	Peruutuspainike 	Tällä painikkeella voit tehdä seuraavat toiminnot: <ul style="list-style-type: none"> • Tulostustyön peruuttaminen tulostuksen aikana. • Nykyisten kopiointiasetusten palauttaminen oletuksiksi, kun tulostin on vapaana. • Kopioinnin oletusasetustilan sulkeminen tallentamatta arvoa.
8	Huomiomerkkivalo 	Huomiomerkkivalo vilkkuu, kun tulostin edellyttää käyttäjän toimia, esimerkiksi silloin, kun tulostimesta loppuu paperi tai väriainekasetti täytyy vaihtaa. Jos merkkivalo palaa eikä vilku, tulostimessa on ilmennyt virhe.
9	Valmis-merkkivalo 	Valmis-valo palaa eikä vilku, kun tulostin on valmis tulostamaan. Valo vilkkuu, kun tulostin vastaanottaa tulostustietoja tai tulostustyö peruutetaan.
10	Tarvikkeiden merkkivalot	Tarvikkeet-valo vilkkuu, kun tarvikkeessa ilmenee virhe. Valo palaa vilkkumatta, kun tarvike on vähissä ja se tarvitsee vaihtaa.


Kaksirivinen LCD-ohjauspaneeli



1	Ohjauspaneelin kaksirivinen näyttö	Näytössä näkyy valikot ja tulostimen tietoja.
2	Vasen nuolipainike ◀	Tällä painikkeella siirrytään valikoissa ja pienennetään näytössä näkyvää arvoa.
3	OK-painike	OK-painikkeella voit tehdä seuraavat toiminnot: <ul style="list-style-type: none"> • ohjauspaneelin valikkojen avaaminen • alivalikon avaaminen ohjauspaneelin näytössä • valikkokohtien avaaminen • joidenkin virheiden kuittaaminen • tulostustyön käynnistäminen ohjauspaneelin kehotteesta (esimerkiksi kun näytössä on ilmoitus Jatka painamalla OK-painiketta).
4	Oikea nuolipainike ▶	Tällä painikkeella siirrytään valikoissa ja suurennetaan näytössä näkyvää arvoa.
5	Peruutuspainike ✕	Tällä painikkeella voit peruuttaa tulostustyön tai poistua ohjauspaneelin valikoista.
6	Kopioi, yksivärinen -painike 	Käynnistä yksivärinen kopiointityö tällä painikkeella.
7	Kopioi, väri -painike 	Aloita värikopiointityö tällä painikkeella.
8	Kopioiden määrä -painike 	Tällä painikkeella voit määrittää työn kopioiden määrän.
9	Vaalea/tumma -painike 	Tällä painikkeella voit muuttaa nykyisen kopiointityön tummuusasetusta.

10	Kopiointivalikko-painike 	Avaa Kopiointi -valikko tällä painikkeella.
11	Aakkosnumeeriset painikkeet	Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.
12	Faksin uudelleenvalintapainike  (vain faksimallit)	Tällä painikkeella voit valita edellisessä faksityössä käytetyn faksinumeron uudelleen.
13	Lähetä faksi -painike  (vain faksimallit)	Käynnistä faksityö tällä painikkeella.
14	Asetukset-painike 	Avaa Asetukset-valikko painamalla tätä painiketta.
15	Langattoman verkon painike 	Avaa langattoman käytön asetukset painamalla tätä painiketta.
16	Paluunuoli-painike 	Tällä painikkeella voit tehdä seuraavat toiminnot: <ul style="list-style-type: none"> • ohjauspaneelin valikkojen sulkeminen • palaaminen edelliseen valikkoon alivalikkoluettelossa • palaaminen edelliseen valikkokohtaan alivalikkoluettelossa (tallentamatta valikkokohtan muutoksia).
17	Valmis-merkkivalo 	Valmis-valo palaa eikä vilku, kun tulostin on valmis tulostamaan. Valo vilkkuu, kun tulostin vastaanottaa tulostustietoja tai tulostustyö peruutetaan.
18	Huomiomerkkivalo 	Huomiomerkkivalo vilkkuu, kun tulostin edellyttää käyttäjän toimia, esimerkiksi silloin, kun tulostimesta loppuu paperi tai väriainekasetti täytyy vaihtaa. Jos merkkivalo palaa eikä vilku, tulostimessa on ilmennyt virhe.

Tulostimen tekniset tiedot

 **TÄRKEÄÄ:** Seuraavat tiedot ovat asianmukaisia julkaisuhetkellä, mutta ne voivat muuttua. Ajankohtaisia tietoja on osoitteessa www.hp.com/support/ljM178MFP.

- [Tekniset tiedot](#)
- [Tuetut käyttöjärjestelmät](#)
- [Mobiilitulostusratkaisut](#)
- [Tulostimen mitat](#)
- [Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt](#)
- [Käyttöympäristöalue](#)

Tekniset tiedot

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa www.hp.com/support/ljM178MFP.

Tuetut käyttöjärjestelmät

Seuraavat tiedot koskevat OS X -käyttöjärjestelmän tulostinkohtaisia Windows PCL 6- ja HP-tulostinohjaimia sekä ohjelmiston asennusohjelmaa.

Windows: HP:n ohjelmiston asennusohjelma asentaa HP PCL.6 -tulostinohjaimen version 3, HP PCL 6 -tulostinohjaimen version 3 tai HP PCL-6 -tulostinohjaimen version 4 Windows-käyttöjärjestelmästä riippuen sekä muita valinnaisia ohjelmia asennusohjelmaa käytettäessä. Lataa HP PCL.6 -tulostinohjaimen versio 3, HP PCL 6 -tulostinohjaimen versio 3 tai HP PCL-6 -tulostinohjaimen versio 4 tähän tulostimeen tulostintuen sivustosta: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: Tulostin tukee Mac-tietokoneita. Lataa HP Easy Start joko osoitteesta 123.hp.com/LaserJet tai tulostintuen sivulta, ja asenna HP-tulostinohjain HP Easy Start -apuohjelmalla. HP Easy Start ei sisälly HP:n ohjelmiston asennusohjelmaan.

1. Siirry osoitteeseen 123.hp.com/LaserJet.
2. Lataa tulostinohjelmisto annettujen ohjeiden mukaisesti.

Linux: Linux-tietoja ja -tulostinohjaimia on saatavana osoitteesta www.hp.com/go/linuxprinting.


UNIX: UNIX®-tietoja ja -tulostinohjaimia on saatavana osoitteesta www.hp.com/go/unixmodelscrips.

Taulukko 1-1 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet

Käyttöjärjestelmä	Tulostinohjain on asennettu (verkosta saatavan ohjelman avulla)	Huomautukset
Windows® XP SP3, 32-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL.6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Microsoft lopetti Windows XP -käyttöjärjestelmän yleisen tuen huhtikuussa 2009. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea vanhalle XP-käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.

Taulukko 1-1 Tuetut käyttöjärjestelmät ja tulostinohjaimet (jatkoa)

Käyttöjärjestelmä	Tulostinohjain on asennettu (verkosta saatavan ohjelman avulla)	Huomautukset
Windows Vista®, 32-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL.6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Microsoft lopetti Windows Vista -käyttöjärjestelmän yleisen tuen huhtikuussa 2012. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea vanhalle Vista-käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.
Windows 7 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows 8 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 8.1 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 V4 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	Windows 8.1 RT -tuki tarjotaan Microsoft IN OS -version 4 kautta (32-bittinen ohjain).
Windows 10 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 V4 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bittinen	Tulostinkohtaisen HP PCL.6 -tulostinohjaimen voi ladata tulostintuen sivustosta. Lataa ohjain ja asenna se käyttämällä Microsoftin Lisää tulostin -työkalua.	Microsoft lopetti Windows Server 2008 -käyttöjärjestelmän yleisen tuen tammikuussa 2015. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea Server 2008 käyttöjärjestelmälle. Joitakin tulostinohjaimen ominaisuuksia ei tueta.
Windows Server 2008 SP2, 64-bittinen	Tulostinkohtaisen HP PCL 6 -tulostinohjaimen voi ladata tulostintuen sivustosta. Lataa ohjain ja asenna se käyttämällä Microsoftin Lisää tulostin -työkalua.	Microsoft lopetti Windows Server 2008 -käyttöjärjestelmän yleisen tuen tammikuussa 2015. HP tarjoaa kuitenkin edelleen parasta mahdollista tukea Server 2008 käyttöjärjestelmälle.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL 6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows Server 2012 R2, 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
Windows 10 Server (Server 2016), 32- ja 64-bittinen	Tulostinkohtainen HP PCL-6 -tulostinohjain on asennettu tähän käyttöjärjestelmään ohjelmiston asennuksen yhteydessä.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Lataa tulostinohjaimen asentamista varten HP Easy Start sivulta 123.hp.com/LaserJet . Asenna tulostinohjelmisto ja tulostinohjain ohjeiden mukaan.	

 **HUOMAUTUS:** Päivitetty luettelo tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa www.hp.com/support/ljm178MFP HP:n kaikenkattavassa ohjeessa.


 **HUOMAUTUS:** HP UPD -ohjaintukea tätä tulostinta varten saat osoitteesta www.hp.com/go/upd. Napsauta kohdan **Lisätietoja** alla olevia linkkejä.

Taulukko 1-2 Järjestelmän vähimmäisvaatimukset

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• CD-ROM- tai DVD-asema tai Internet-yhteys• Erillinen USB 1.1 tai 2.0 -liitäntä tai verkkoyhteys• 400 Mt vapaata kiintolevytilaa• 1 Gt RAM-muistia (32-bittinen) tai 2 Gt RAM-muistia (64-bittinen)	<ul style="list-style-type: none">• Internet-yhteys• 1 Gt vapaata kiintolevytilaa

Mobiilitulostusratkaisut

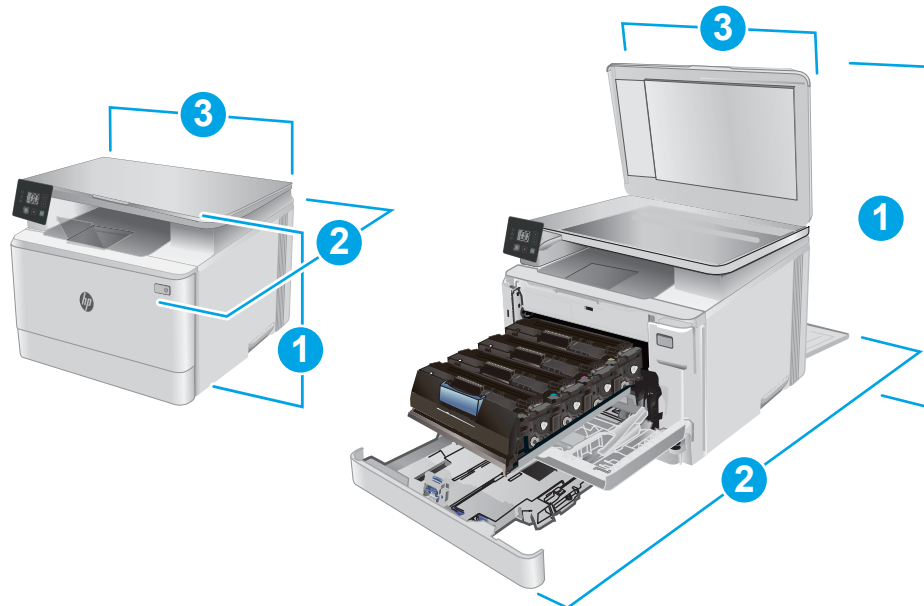
HP tarjoaa useita mobiili- ja ePrint-ratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HUOMAUTUS:** Varmista kaikkien mobiilitulostus- ja ePrint-toimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

- Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)
- HP ePrint -sähköpostitulostus (edellyttää, että HP-verkkopalvelut ovat käytössä ja että tulostin on rekisteröity HP Connected -sivustossa)
- HP ePrint -sovellus (saatavilla Android-, iOS- ja Blackberry-laitteille)
- HP All-in-One Remote -sovellus iOS- ja Android-laitteille
- HP ePrint ohjelmisto
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-tulostus

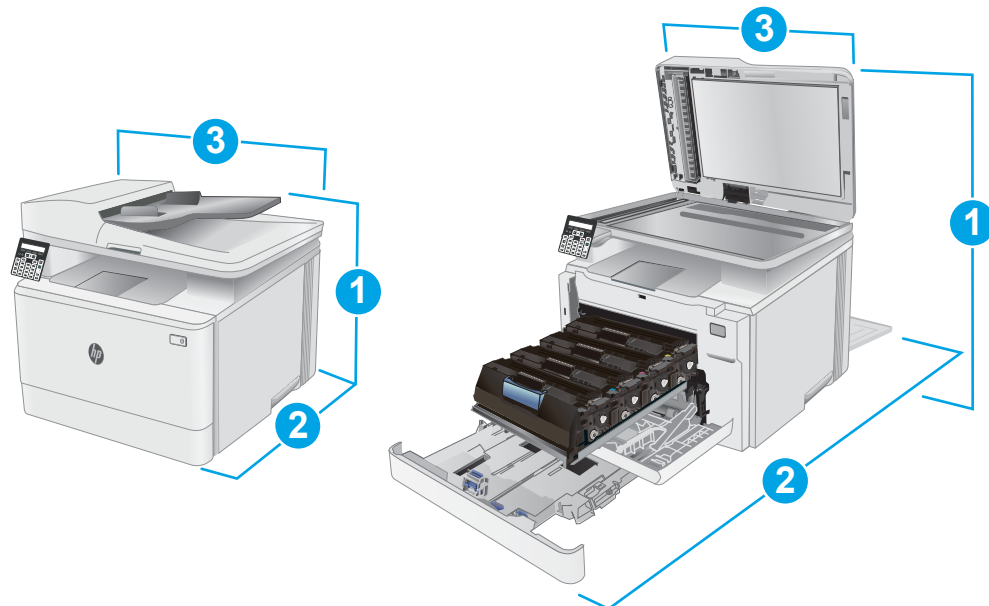
Tulostimen mitat

Kuva 1-1 Mallien n ja nw mitat



	Tulostin kokonaan suljettuna	Tulostin kokonaan avattuna
1. Korkeus	292,6 mm	545 mm
2. Syvyys	380 mm	855 mm
3. Leveys	420 mm	420 mm
Paino (mustekasettien kanssa)	15,7 kg	

Kuva 1-2 Mallien fw mitat



	Tulostin kokonaan suljettuna	Tulostin kokonaan avattuna
1. Korkeus	341,2 mm	540 mm
2. Syvyys	380 mm	855 mm
3. Leveys	420 mm	457 mm
Paino (mustekasettien kanssa)	16,3 kg	

Virrankulutus, sähkötekniset tiedot ja äänipäästöt

Viimeisimmät tiedot ovat osoitteessa www.hp.com/support/ljM178MFP.

⚠ HUOMIO: Virtavaatimukset ovat sen maan/alueen mukaisia, jossa tulostin on myyty. Älä muunna käyttöjännitteitä. Tämä voi vahingoittaa tulostinta ja mitätöidä tulostimen takuun.

Käyttöympäristöalue

Taulukko 1-3 Käyttöympäristöalue

Ympäristö	Suositus	Sallittu
Lämpötila	17–25 °C	15–30 °C
Suhteellinen kosteus	Suhteellinen ilmankosteus 30–70 %	Suhteellinen ilmankosteus 10–80 %

Tulostimen laitteiston ja ohjelmiston asennus

Perusasennusohjeita on tulostimen mukana toimitetussa pika-asennusohjeessa ja käyttöoppaassa. Lisätietoja on HP:n tuessa Internetissä.

Siirry HP:n kaikenkattavaan ohjeeseen osoitteessa www.hp.com/support/ljM178MFP. Etsi seuraava tuki:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

2 Paperilokerot

- [Johdanto](#)
- [Täytä lokero 1](#)
- [Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen](#)
- [Tarrojen lisääminen ja tulostaminen](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Johdanto

⚠ HUOMIO: Avaa enintään yksi paperilokero kerrallaan.

Älä käytä paperilokeroa askelmana.

Pidä kädet paperilokerojen ulkopuolella, kun suljet ne.

Kaikkien lokerojen on oltava kiinni, kun siirät tulostinta.

Täytä lokero 1

Johdanto

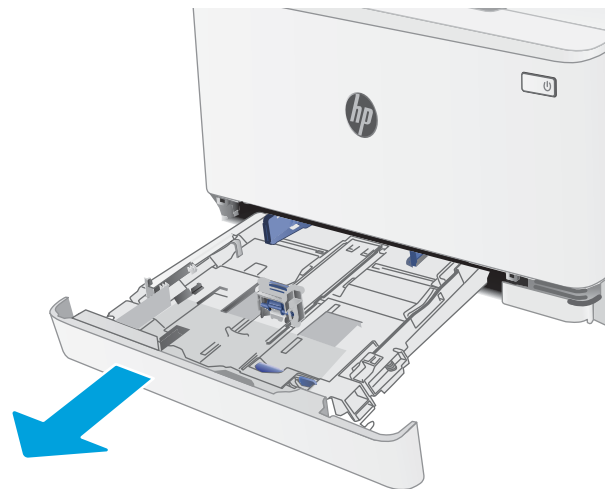
Seuraavaksi kerrotaan paperin lisäämisestä lokeroon 1. Tähän lokeroon mahtuu 150 arkkiä paperia, jonka paino on 75 g/m².

📝 HUOMAUTUS: Paperitukosten estäminen:

- Älä lisää paperia lokeroon tai poista paperia siitä tulostuksen aikana.
- Ennen kuin täytät syöttölokeroa, poista kaikki paperit syöttölokeroista ja suorista paperipino.
- Kun asetat paperia lokeroon, älä ilmasta paperia.
- Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta.

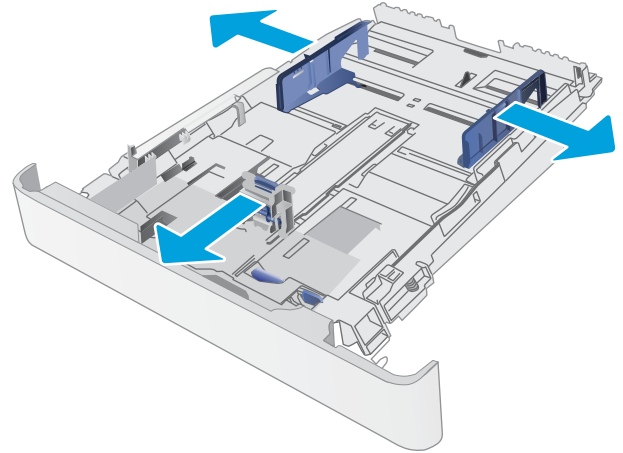
1. Avaa lokero.

HUOMAUTUS: Älä avaa lokeroa, kun se on käytössä.

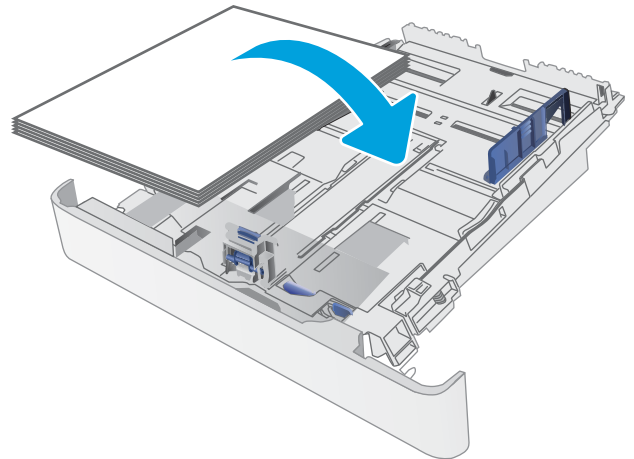


2. Säädä paperinohjaimet puristamalla säätösarjoja ja siirtämällä ohjaimet käytetyn paperin mukaiseen kohtaan.

HUOMAUTUS: Jos haluat lisätä Legal-kokoista paperia, pidennä lokeroa painamalla sinistä kielekettä ja vetämällä lokeroa ulospäin. Kun lokeroon 1 lisätään Legal-kokoista paperia, lokero on noin 57,5 mm ulkona laitteen etupuolella.



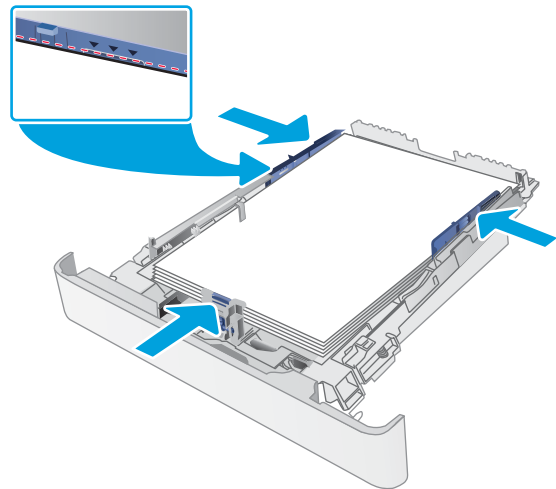
3. Aseta paperi lokeroon. Lisätietoja paperin suunnan määrittämisestä on kohdassa [Lokeron 1 paperin suunta sivulla 17](#).



4. Säädä ohjaimet niin, että ne koskettavat kevyesti paperinippua, mutta eivät taivuta paperia.

HUOMAUTUS: Älä säädä paperinohjaimia tiukasti paperipinoa vasten.

HUOMAUTUS: Jotta paperitukoksia ei pääse syntymään, säädä paperinohjaimet oikeaan kokoon äläkä ylitäytä lokeroa.



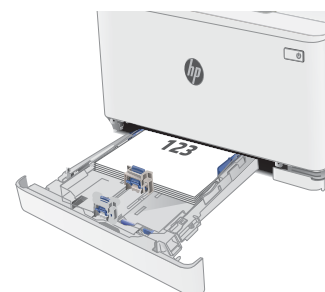
5. Sulje lokero.

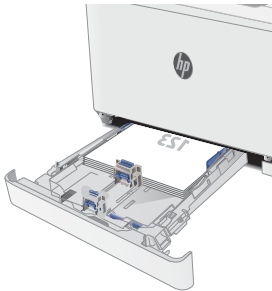
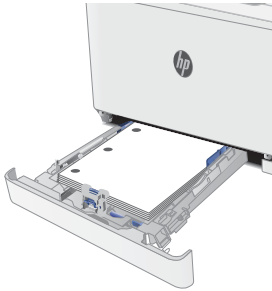
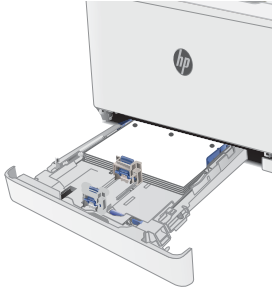


Lokeron 1 paperin suunta

Kun käytät paperia, joka on lisättävä tietynsuuntaisesti, lisää se seuraavan taulukon mukaisesti.

Paperityyppi	Kuvan suunta	Tulostus	Paperikoko	Paperin lisääminen
Kirjelomake tai esipainettu paperi	Pysty	Yksipuolinen tulostus	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10, japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Tulostettava puoli ylöspäin Yläreuna lokeron takareunaa kohti
		Kaksipuolinen tulostus	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10, japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Tulostettava puoli alaspäin Yläreuna lokeron takareunaa kohti
	Vaaka	Yksipuolinen tulostus	A5	Tulostettava puoli ylöspäin Yläreuna lokeron takareunaa kohti



Paperityyppi	Kuvan suunta	Tulostus	Paperikoko	Paperin lisääminen
		Kaksipuolinen tulostus	A5	Tulostettava puoli alaspäin Yläreuna lokeron takareunaa kohti
				
Rei'itetty paperi	Pysty	Yksipuolinen tulostus tai kaksipuolinen tulostus	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postikortti #10, japanilainen postikortti (postikortti (JIS)), kaksiosainen japanilainen postikortti, kierretty (kaksiosainen postikortti (JIS))	Tulostettava puoli ylöspäin Reiät lokeron vasenta reunaa kohti
				
	Vaaka	Yksipuolinen tulostus tai kaksipuolinen tulostus	A5	Tulostettava puoli ylöspäin Reiät lokeron etureunaa kohti
				

Kirjekuorten lisääminen ja tulostaminen

Johdanto


Seuraavaksi kerrotaan kirjekuorten lisäämisestä ja tulostamisesta. Lokeroon 1 mahtuu enintään 5 kirjekuorta.

Jos haluat tulostaa kirjekuoria käsinsyötöllä, valitse tulostinohjaimen oikeat asetukset näiden ohjeiden avulla. Lisää kirjekuoret lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen.

Kirjekuorten tulostaminen

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse laite tulostinluettelosta, ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten **Ominaisuudet** tai **Määrittelyt**.

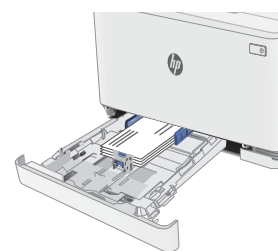
 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Siirry asetuksiin Windows 8- tai 8.1-version aloitusnäytöstä valitsemalla **Laitteet, Tulosta** ja valitse sitten tulostin.

3. Valitse **Paperi/laatu**-välilehti.
4. Valitse kirjekuorten oikea paperikoko avattavasta **Paperikoko**-valikosta.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-valikosta **Kirjekuori**.
6. Valitse avattavasta **Paperilähde**-valikosta **Käsinsyöttö**.
7. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu.
8. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

Kirjekuorien suunta

Lokero	Kirjekuoren koko	Kirjekuorien asettaminen
Lokero 1	Kirjekuori #10, kirjekuori Monarch, kirjekuori B5, kirjekuori C5, kirjekuori DL	Etupuoli ylös Lyhyt, yläreuna lokeron takareunaa kohti



Tarrojen lisääminen ja tulostaminen


Johdanto


Seuraavaksi kerrotaan tarrojen tulostamisesta ja lisäämisestä. Lokeroon 1 mahtuu 50 tarra-arkkia.

Jos haluat tulostaa tarroja käsinsyötöllä, valitse oikeat asetukset tulostinohjaimessa seuraavien ohjeiden mukaisesti. Lisää tarrat lokeroon, kun tulostustyö on lähetetty tulostimeen. Käsinsyöttöä käytettäessä tulostin aloittaa työn tulostamisen vasta, kun se havaitsee, että lokero on avattu.

Tarrojen käsinsyöttö

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla **Ominaisuudet** tai **Määrittelyt**.

 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Siirry asetuksiin Windows 8- tai 8.1-version aloitusnäytöstä valitsemalla **Laitteet, Tulosta** ja valitse sitten tulostin.

3. Valitse **Paperi/Laatu**-välilehti.
4. Valitse avattavasta **Paperikoko**-luettelosta oikea koko tarra-arkkeille.
5. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Tarrat**.
6. Valitse avattavasta **Paperilähde**-valikosta **Käsinsyöttö**.
7. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu.
8. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

Tarran suunta

Lokero	Tarrojen lisääminen
Lokero 1	Tulostettava puoli ylöspäin Yläreuna lokeron takareunaa kohti



3 Tarvikkeet, lisävarusteet ja osat

- [Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen](#)
- [Värikasettien vaihtaminen](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Tarvikkeiden, lisävarusteiden ja osien tilaaminen

Tilaaminen

Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaa aitoja HP:n osia tai lisävarusteita	www.hp.com/buy/parts
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustoon, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.

Tarvikkeet ja lisävarusteet

Kohde	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
Tarvikkeet			
Käytettäväksi vain Pohjois-Amerikassa, Latinalaisessa Amerikassa, Aasiassa, Tyynenmeren maissa/alueilla ja Japanissa			
HP 204A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	204A	CF510A
HP 204A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	204A	CF511A
HP 204A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	204A	CF512A
HP 204A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	204A	CF513A
Käytettäväksi vain Euroopassa, Venäjällä, IVYssä, Lähi-idässä ja Afrikassa			
HP 205A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	205A	CF530A
HP 205A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	205A	CF531A
HP 205A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	205A	CF532A
HP 205A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	205A	CF533A

Asiakkaan korjattavissa olevat osat

Asiakkaan korjattavissa olevia osia (CSR) on saatavilla useille HP LaserJet -tulostimille korjausajan lyhentämiseksi. Lisätietoja CSR-ohjelmasta ja sen eduista on osoitteissa www.hp.com/go/csr-support ja www.hp.com/go/csr-faq.

Aitoja HP:n vaihto-osia voi tilata osoitteessa www.hp.com/buy/parts tai ottamalla yhteyttä valtuutettuun HP-jälleenmyyjään tai -tukipalveluun. Tilauksen yhteydessä tarvitaan jokin seuraavista tiedoista: osanumero, sarjanumero (tulostimen takapuolella), tuotenumero tai tulostimen nimi.

- **Pakolliseksi** merkityt osat on tarkoitettu asiakkaan vaihdettaviksi, ellei asiakas ole halukas maksamaan HP:n huoltohenkilökunnalle korjauksen suorittamisesta. HP:n tulostimen takuu ei kata näiden osien tukea paikan päällä tai huoltoon lähetettynä.
- **Valinnaiseksi** merkityt osat HP:n huoltohenkilökunta vaihtaa pyydettyäessä ilman lisämaksua tulostimen takuun voimassaoloaikana.

Kohde	Kuvaus	Vaihtamisvaihtoehdot	Tuotenumero
150 arkin paperinsyöttölokero	Lokeron 1 vaihtokasetti	Pakollinen	RM2-1688-000

Värikasettien vaihtaminen

Johdanto

Tämä tulostin ilmoittaa, kun värikasetin väri on vähissä. Värikasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi värikasetti kannattaa hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää.

Voit ostaa mustekasetteja tai tarkistaa kasetin yhteensopivuuden tulostimen kanssa HP SureSupply -sivustossa osoitteessa www.hp.com/go/suresupply. Vieritä sivun alalaitaan ja varmista, että valitsemasi maa tai alue on oikein.

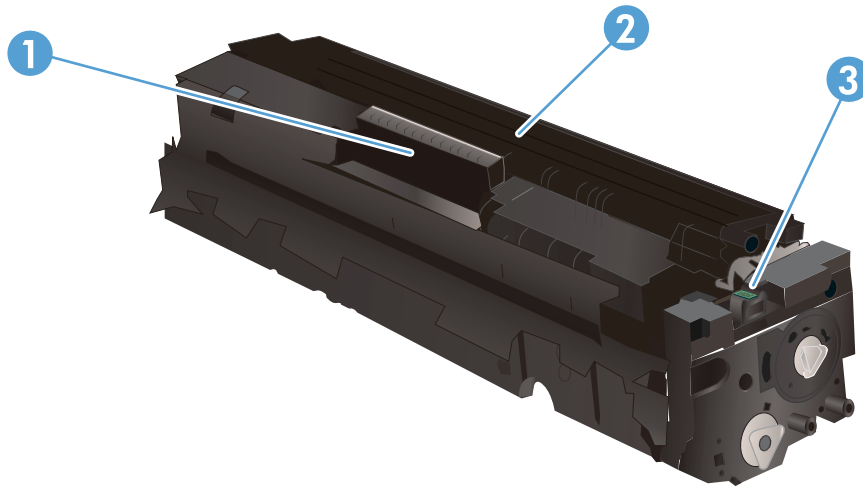
Tulostin käyttää neljää väriä, ja jokaiselle värille on oma värikasetti: keltainen (Y), magenta (M), syaani (C) ja musta (K). Värikasetit ovat luukun sisäpuolella.

Kohde	Kuvaus	Kasetin numero	Tuotenumero
Käytettäväksi vain Pohjois-Amerikassa, Latinalaisessa Amerikassa, Aasiassa, Tyynenmeren maissa/alueilla ja Japanissa			
HP 204A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	204A	CF510A
HP 204A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	204A	CF511A
HP 204A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	204A	CF512A
HP 204A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	204A	CF513A
Käytettäväksi vain Euroopassa, Venäjällä, IVYssä, Lähi-idässä ja Afrikassa			
HP 205A -mustekasetti, musta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen musta vaihtomustekasetti	205A	CF530A
HP 205A -mustekasetti, syaani, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen syaani vaihtomustekasetti	205A	CF531A
HP 205A -mustekasetti, keltainen, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen keltainen vaihtomustekasetti	205A	CF532A
HP 205A -mustekasetti, magenta, alkuperäinen, LaserJet	Peruskokoinen magenta vaihtomustekasetti	205A	CF533A

Säilytä värikasetti avaamattomassa pakkauksessa ennen asennusta.

⚠ HUOMIO: Älä altista värikasettia valolle muutamaa minuuttia kauempaa, sillä valo saattaa vaurioittaa kasettia. Peitä vihreä kuvarumpu, jos värikasetti on poistettava tulostimesta tavallista pidemmäksi aikaa.

Seuraavassa kuvassa on värikasetin osat.



1	Kahva
2	Kuvarumpu
3	Muistisiru

⚠ HUOMIO: Jos väriainetta pääsee vaatteille, pyyhi se pois kuivalla kankaalla ja pese vaatteet kylmällä vedellä. Kuuma vesi kiinnittää väriaineen kankaaseen.

📝 HUOMAUTUS: Tulostuskasetin pakkauksessa on lisätietoja käytettyjen värikasettien kierrätyksestä.

Värikasetin poistaminen ja vaihtaminen

1. Avaa etuluukku.



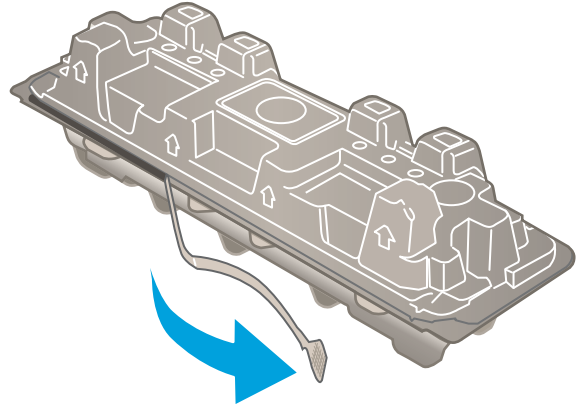
2. Ota kiinni värikasettilaatikon sinisestä kahvasta ja vedä laatikko ulos.



3. Tartu vanhan värikasetin kahvaan ja poista kasetti vetämällä kahvasta suoraan ylöspäin.

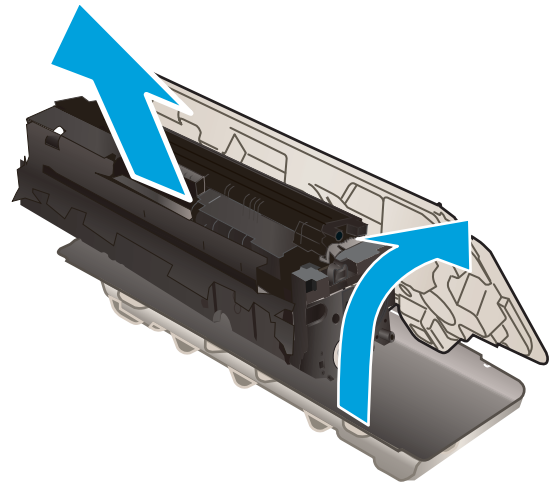


4. Poista uusi värikasetti pakkauksesta ja vedä pakettin vapautuskielekkeestä.

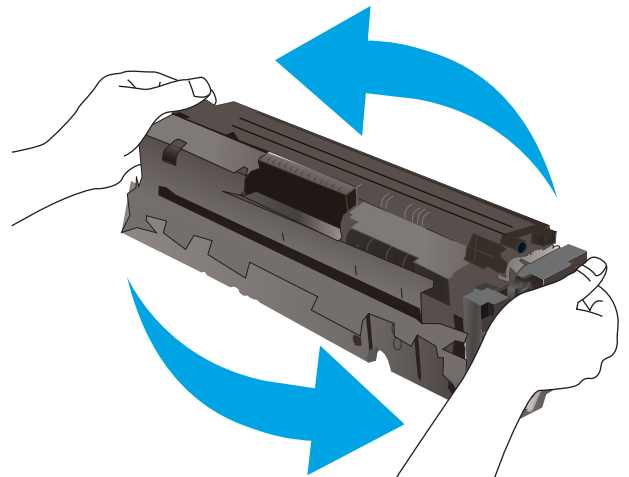


5. Poista värikasetti avatusta pakkauskuoresta. Säilytä pakkausmateriaali käytetyn värikasetin kierrättämistä varten.

HUOMAUTUS: Vältä vihreän kuvarummun koskettamista. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.



6. Pitele värikasettia molemmista päistä ja ravista sitä edestakaisin, jotta väriaine jakautuu tasaisesti sen sisällä.



7. Asenna uusi värikasetti. Varmista, että kunkin kasetin väripiste vastaa kasettilaatikon väripistettä.

HUOMAUTUS: Vältä vihreän kuvarummun koskettamista. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.



8. Sulje värikasettilaatikko.



9. Sulje etuluukku.



4 Tulostus

- [Tulostustehtävät \(Windows\)](#)
- [Tulostustehtävät \(OS X\)](#)
- [Mobiilitulostus](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä


Tulostustehtävät (Windows)

Tulostaminen (Windows)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku Windowsissa.

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin tulostinluettelosta. Voit muuttaa asetuksia, kun avaat tulostinohjaimen valitsemalla **Ominaisuudet** tai **Asetukset**.

 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- **Windows 10:** Valitse **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.
- **Windows 8.1 tai 8:** Valitse **Laitteet, Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun **Lisää asetuksia** -vaihtoehto valitaan.

 **HUOMAUTUS:** Jos tarvitset lisätietoja, valitse tulostinohjaimen ohjepainike (?).


3. Määritä käytettävissä olevat vaihtoehdot napsauttamalla tulostinohjaimen välilehtiä. Määritä esimerkiksi paperin suunta **Viimeistely**-välilehdessä, ja määritä paperilähde, paperityyppi, paperikoko ja laatuasetukset **Paperi/Laatu**-välilehdessä.
4. Valitsemalla **OK** voit palata **Tulosta**-valintaikkunaan. Valitse näytössä tulosteiden määrä.
5. Tulosta työ painamalla **Tulosta**-painiketta.

Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (Windows)

Toimi näin, jos tulostimeen ei ole asennettu automaattista kääntöyksikköä tai haluat tulostaa paperille, jota kääntöyksikkö ei tue.

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten **Ominaisuudet** tai **Määriykset**.

 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- **Windows 10:** Valitse **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.
- **Windows 8.1 tai 8:** Valitse **Laitteet, Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.


HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun **Lisää asetuksia** -vaihtoehto valitaan.


-
3. Valitse **Viimeistely**-välilehti.

4. Valitse **Tulosta molemmille puolille (manuaalisesti)** ja sulje **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna valitsemalla **OK**.
5. Tulosta työn ensimmäinen puoli valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunassa **Tulosta**.
6. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se lokeroon 1.
7. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

Useiden sivujen tulostaminen arkille (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse laite tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla sitten **Ominaisuudet** tai **Määrytykset**.

 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- **Windows 10:** Valitse **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.
- **Windows 8.1 tai 8:** Valitse **Laitteet**, **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.


HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP AiO Printer Remote -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun **Lisää asetuksia** -vaihtoehto valitaan.

3. Valitse **Viimeistely**-välilehti.
4. Valitse arkille tulostettavien sivujen määrä avattavasta **Sivua arkille** -luettelosta.
5. Valitse asetukset kohdissa **Tulosta sivukehykset**, **Sivujärjestys** ja **Suunta**. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu.
6. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunassa **Tulosta**.

Paperityypin valitseminen (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin tulostinluettelosta ja avaa tulostinohjain valitsemalla **Ominaisuudet** tai **Määrytykset**.

 **HUOMAUTUS:** Painikkeen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Nämä sovellukset näyttävät erilaisilta Windows 10-, 8.1- ja 8-versiossa ja niissä on eri toimintoja kuin jäljempänä on kuvattu työpöytäsovellusten osalta. Voit siirtyä tulostustoimintoon aloitusnäyttösovelluksesta seuraavasti:

- **Windows 10:** Valitse **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.
- **Windows 8.1 tai 8:** Valitse **Laitteet**, **Tulosta**, ja valitse sitten tulostin.

HP PCL-6 V4 -ohjaimen osalta HP Smart -sovellus lataa ohjaimen lisätoiminnot, kun **Lisää asetuksia** -vaihtoehto valitaan.

3. Valitse **Paperi/Laatu**-välilehti.
4. Valitse käyttämäsi paperityyppi ja valitse **OK**.

5. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu.
6. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunassa **Tulosta**.

Tulostustehtävät (OS X)

Tulostaminen (OS X)

Seuraavassa osassa kuvataan perustulostuksen kulku OS X -käyttöjärjestelmässä.

1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja säädä sitten tulostusasetuksia valitsemalla muita valikoita.



HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse **Tulosta**-painike.

Manuaalinen tulostaminen molemmille puolille (OS X)



HUOMAUTUS: Tämä ominaisuus on saatavilla, jos asennat HP-tulostusohjaimen. Se ei välttämättä ole käytettävissä, jos käytät AirPrintiä.

1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja valitse sitten **Man. kaksipuol.** -valikko.



HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse **Käsinkääntö** ja sidontavaihtoehto.
5. Valitse **Tulosta**-painike.
6. Mene tulostimen luo ja poista kaikki tyhjät paperit lokerosta 1.
7. Hae tulostettu pino tulostelokerosta ja aseta se syöttölokeroon tulostettu puoli alaspäin.
8. Jatka valitsemalla tarvittaessa asianmukainen ohjauspaneelin painike.

Useiden sivujen tulostaminen arkille (OS X)

1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja valitse sitten **Asettelu**-valikko.



HUOMAUTUS: Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse avattavasta **Sivuja arkilla** -luettelosta kullekin arkille tulostettava sivujen määrä.
5. **Asemointisuunta**-kentässä voit valita sivujen järjestyksen ja sijoittelun arkilla.
6. Valitse **Reunukset**-kohdasta, millainen reunus sivujen ympärille tulostetaan.
7. Valitse **Tulosta**-painike.

Paperityypin valitseminen (OS X)

1. Valitse **Arkisto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
2. Valitse tulostin.
3. Valitse **Näytä tiedot** tai **Kopiot ja sivut** ja valitse sitten **Materiaali ja laatu** -valikko tai **Paperi/Laatu** -valikko.

 **HUOMAUTUS:** Kohteen nimi vaihtelee ohjelmien mukaan.

4. Valitse **Materiaali ja laatu**- tai **Paperi/Laatu**-asetukset.


 **HUOMAUTUS:** Tämä luettelo sisältää käytettävissä olevat pääasetukset. Jotkin asetukset eivät ole käytettävissä kaikissa tulostimissa.

- **Materiaalityyppi:** Valitse tulostustyön paperityyppi.
 - **Tulostuslaatu:** Valitse tulostustyön tarkkuus.
 - **Reunasta reunaan -tulostaminen:** Valitsemalla tämän voit tulostaa lähelle paperin reunoja.
 - **EconoMode:** Tämän vaihtoehdon avulla voit säästää väriainetta, kun tulostat asiakirjojen vedoksia.
5. Valitse **Tulosta**-painike.

Mobiilitulostus

Johdanto

HP tarjoaa useita mobiili- ja ePrint-ratkaisuja, joiden avulla kannettavasta tietokoneesta, taulutietokoneesta, älypuhelimesta ja muista mobiililaitteista voidaan tulostaa helposti HP-tulostimeen. Katso täydellinen luettelo ja valitse tarpeitasi parhaiten vastaava vaihtoehto osoitteessa www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **HUOMAUTUS:** Varmista kaikkien mobiilitulostus- ja ePrint-toimintojen tuki päivittämällä tulostimen laiteohjelmisto.

- [Wi-Fi Direct \(vain langattomat mallit\)](#)
- [HP ePrint -sähköpostitulostus](#)
- [HP ePrint -ohjelmisto](#)
- [AirPrint](#)
- [Androidin sulautettu tulostus](#)


Wi-Fi Direct (vain langattomat mallit)

Wi-Fi Direct mahdollistaa tulostuksen langattomasta mobiililaitteesta ilman lähiverkko- tai Internet-yhteyttä.

 **HUOMAUTUS:** kaikki mobiilikäyttöjärjestelmät eivät ole tällä hetkellä Wi-Fi Direct -tuettuja.


 **HUOMAUTUS:** Muissa kuin Wi-Fi Direct -yhteensopivissa mobiililaitteissa tulostaminen on käytettävissä vain Wi-Fi Direct -yhteyden kautta. Wi-Fi Direct -yhteyden kautta tulostamisen jälkeen lähiverkkoyhteys tulee muodostaa uudelleen Internetin käyttöä varten.

Jos haluat käyttää tulostimen Wi-Fi Direct -yhteyttä, toimi seuraavasti:


1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:
 - [Verkoasetukset](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Yhteystapa](#)
3. Valitse jokin seuraavista yhdistämistavoista:
 - [Automaattinen](#): Tämän vaihtoehdon valinta määrittää salasanaksi 12345678.
 - [Manuaalinen](#): Tämän vaihtoehdon valinta luo turvallisen, satunnaisen salasanan.
4. Avaa mobiililaitteen **Wi-Fi**-valikko tai **Wi-Fi Direct** -valikko.
5. Valitse käytettävissä olevien verkkojen luettelosta tulostimen nimi.

 **HUOMAUTUS:** Jos tulostimen nimeä ei näy, olet ehkä Wi-Fi Direct -signaalin kantoalueen ulkopuolella. Siirrä laite lähemmäs tulostinta.

6. Anna pyydettäessä Wi-Fi Direct -salasana tai valitse **OK** tulostimen ohjauspaneelistä.

 **HUOMAUTUS:** Jos Wi-Fi Direct -yhteyttä tukevan Android-laitteen yhteystavaksi on valittu **Automaattinen**, yhdistäminen tapahtuu automaattisesti ilman salasananpyyntöä. Jos yhteystavaksi on valittu **Manuaalinen**, voit painaa **OK**-painiketta tai antaa mobiililaitteen salasanaksi tulostimen ohjauspaneelissa näkyvän PIN-koodin.

7. Avaa asiakirja ja valitse **Tulosta**.

 **HUOMAUTUS:** Jos mobiililaitte ei tue tulostusta, asenna HP ePrint -mobiilisovellus.

8. Valitse tulostin käytettävissä olevien laitteiden luettelosta ja valitse **Tulosta**.

9. Kun tulostustyö on valmis, jotkin mobiililaitteet tulee yhdistää uudelleen lähiverkkoon.

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät tukevat **Wi-Fi Direct** -toimintoa:

- Android 4.0- ja sitä uudemmat taulutietokoneet ja puhelimet, joissa on asennettuna HP Print Service- tai Mopria-mobiilitulostuslaajennus
- Useimmat Windows 8.1 -tietokoneet, -taulutietokoneet ja -kannettavat, joissa on asennettuna HP-tulostinohjain

Seuraavat laitteet ja tietokoneen käyttöjärjestelmät eivät tue **Wi-Fi Direct** -toimintoa, mutta voit silti tulostaa niistä tulostimeen, joka tukee toimintoa:

- Applen iPhone ja iPad
- Mac-tietokoneet, joissa on OS X -käyttöjärjestelmä

Lisätietoja Wi-Fi Direct -tulostuksesta on osoitteessa www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct -ominaisuuden voi ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tulostimen ohjauspaneelissa.


Ota Wi-Fi Direct käyttöön tai poista se käytöstä

1. Painamalla tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta  voit avata **Verkkoasetukset**-valikon.

2. Avaa seuraavat valikot:

- **Wi-Fi Direct**
- **Käytössä / Poissa käytöstä**

3. Valitse **Käytössä**-valikkokohta. Voit poistaa Wi-Fi Direct -tulostuksen käytöstä valitsemalla **Poissa käytöstä**.


 **HUOMAUTUS:** Jos samaan ympäristöön on asennettu saman tulostimen useita eri malleja, kullekin tulostimelle kannattaa antaa erillinen yksilöivä Wi-Fi Direct -nimi, jotta niiden tunnistaminen Wi-Fi Direct -tulostusta varten helpottuu. Wi-Fi Direct -nimi on käytettävissä painamalla **OK**-painiketta ja avaamalla seuraavat valikot:

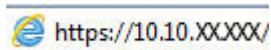
- **Verkkoasetukset**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Wi-Fi Direct -nimi**
-


Tulostimen Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

Voit muuttaa tulostimen Wi-Fi Direct -nimen HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa seuraavasti:

Vaihe 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen avaaminen

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Vaihe 2: Wi-Fi Direct -nimen muuttaminen

1. Napsauta **Verkko**-välilehteä.
2. Napsauta vasemmassa siirtymisruudussa **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct -määritys) -linkkiä.
3. Kirjoita uusi nimi **Wi-Fi Direct Name** (Wi-Fi Direct -nimi) -kenttään.
4. Valitse **Käytä**.


HP ePrint -sähköpostitulostus

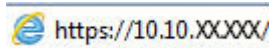
HP ePrint -apuohjelmalla voit tulostaa asiakirjoja lähettämällä ne sähköpostiliitteinä tulostimen sähköpostiosoitteeseen mistä tahansa tulostimesta, jolla voi lähettää sähköpostia.


HP ePrint -palvelun käyttäminen vaatii tulostimelta seuraavia ominaisuuksia:

- Tulostin on yhdistetty kiinteään tai langattomaan verkkoon ja sillä on Internet-yhteys.
- HP:n verkkopalvelut on otettu käyttöön tulostimessa ja tulostin on rekisteröity HP Connected -palveluun.

Voit ottaa HP-verkkopalvelut käyttöön ja rekisteröityä HP Connected -palveluun noudattamalla seuraavia ohjeita:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

3. Valitse **HP:n verkkopalvelut** -välilehti ja valitse sitten **Ota käyttöön**. Laite ottaa verkkopalvelut käyttöön ja tulostaa tietosivun.

Tietosivulla on laitekoodi, jota käytetään HP-tulostimen rekisteröimiseen HP Connected -palveluun.

4. Luo HP ePrint -tili osoitteessa www.hpconnected.com ja viimeistele asetukset.

HP ePrint -ohjelmisto

HP ePrint -ohjelmisto helpottaa tulostamista Windows- ja Mac-pöytäkoneista ja kannettavista tietokoneista kaikkiin HP ePrint -yhteensopiviin tulostimiin. Tämän ohjelmiston avulla löydät helposti HP Connected -tilillesi rekisteröityjä HP ePrint -yhteensopivia tulostimia. HP-kohdetulostin voi sijaita toimistossa tai jossain muussa paikassa maapallolla.


- **Windows:** Kun ohjelmisto on asennettu, valitse sovelluksessa **Tulosta** ja valitse sitten **HP ePrint** asennettujen tulostinten luettelosta. Määritä tulostusasetukset napsauttamalla **Ominaisuudet**-painiketta.
- **OS X:** Kun olet asentanut ohjelmiston, valitse **Tiedosto**, **Tulosta**, ja valitse sitten nuoli **PDF**-valinnan vieressä (laiteohjelmistonäytön vasemmassa alakulmassa). Valitse **HP ePrint**.


Windows-käyttöjärjestelmissä HP ePrint -ohjelmisto tukee perinteistä TCP/IP-tulostusta (LAN- tai WAN-) verkon paikallisiin verkkotulostimiin, jotka tukevat UPD PostScript® -määrittystä.


Sekä Windows että OS X tukevat IPP-tulostusta LAN- tai WAN-verkkoon yhdistettyihin laitteisiin, jotka tukevat ePCL-määrittystä.

Sekä Windows että OS X tukevat myös PDF-asiakirjojen tulostusta julkisiin tulostussijanteihin sekä HP ePrint -pilvitulostusta sähköpostia lähettämällä.

Ohjaimia ja lisätietoja on osoitteessa www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **HUOMAUTUS:** Windows-käyttöjärjestelmässä HP ePrint Software -tulostinohjaimen nimi on HP ePrint + JetAdvantage.

 **HUOMAUTUS:** HP ePrint -ohjelmisto on PDF-tiedostojen työnkulun apuohjelma OS X -käyttöjärjestelmälle, eikä se ole varsinainen tulostinohjain.

 **HUOMAUTUS:** HP ePrint -ohjelmisto ei tue USB-tulostusta

AirPrint

Suoratulostus Applen AirPrintillä on tuettu iOS-versiossa sekä Mac-tietokoneissa, joissa on OS X 10.7 Lion -versio tai sitä uudempi versio. AirPrintin avulla voit tulostaa suoraan tulostimeen iPadista, iPhoneista (3GS ja uudemmat) ja iPod touchista (kolmas sukupolvi ja uudemmat) seuraavissa mobiilisovelluksissa:

- Mail
- Valokuvat
- Safari
- iBooks
- tietyt kolmansien osapuolten sovellukset.

AirPrintin käyttö edellyttää, että tulostin on liitetty Apple-laitteen kanssa samaan verkkoon (aliverkkoon).

Lisätietoja AirPrintin käyttämisestä ja AirPrint-yhteensopivista HP-tulostimista on osoitteessa www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **HUOMAUTUS:** Ennen kuin käytät AirPrintiä USB-liitännän kautta, tarkista versionumero. AirPrint-versiot 1.3 ja sitä vanhemmat versiot eivät tue USB-yhteyksiä.

Androidin sulautettu tulostus

Android- ja Kindle-laitteille suunnatun HP:n sisäisen tulostusratkaisun avulla mobiililaitteet voivat automaattisesti löytää ja käyttää sellaisia HP-tulostimia, jotka ovat joko verkossa tai Wi-Fi Direct -tulostuksen kantoalueella.

Tulostusratkaisu on käyttöjärjestelmän eri versioiden sisäinen.



HUOMAUTUS: Jos tulostaminen ei ole käytettävissä laitteessa, siirry kohtaan [Google Play > Android-sovellukset](#) ja asenna HP Print Service -laajennus.

Lisätietoja Androidin sulautetusta tulostuksesta ja tuetuista Android-laitteista on osoitteessa www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopioi

- [Tee kopio](#)
- [Kopioiminen molemmille puolille \(kaksipuolisesti\)](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä




Tee kopio

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.







- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit:



1. Aseta asiakirja skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.
2. Valitse jokin seuraavista kopiointiasetuksista painamalla Kopiointivalikko  -painiketta.
 - Valitse Kopioiden määrä -asetus ja määritä kopioiden määrä kosketusnäytön nuolinäppäimillä.
 - Valitse Vaalea/tumma-asetus ja säädä nykyisen kopiointityön tummuusasetusta nuolinäppäimillä.
 - Valitse Suurena/Pienennä-asetus ja säädä kopiointityön koon prosenttiarvoa nuolinäppäimillä.
3. Aloita kopiointi painamalla joko Kopioi, yksivärinen -painiketta  tai Kopioi, väri -painiketta .

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Aseta asiakirja skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.
2. Paina Kopiointivalikko  -painiketta.
3. Jos haluat optimoida erityyppisten asiakirjojen kopiolaadun, valitse nuolipainikkeilla **Optimoi**-valikko ja paina sitten **OK**-painiketta. Valittavissa olevat kopiointilaatuasetukset:
 - **Autom. valinta:** Valitse tämä asetus, jos kopiointilaadulla ei ole suurta merkitystä. Tämä on oletusasetus.
 - **Yhdistelmä:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on sekä tekstiä että kuvia.
 - **Teksti:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa tekstiä.
 - **Kuva:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa kuvia.
4. Paina Kopioiden määrä  -painiketta ja määritä kopioiden määrä nuolinäppäimillä. Paina **OK**-painiketta.
5. Aloita kopiointi painamalla joko Kopioi, yksivärinen -painiketta  tai Kopioi, väri -painiketta .

Kopioiminen molemmille puolille (kaksipuolisesti)

Kopioiminen molemmille puolille manuaalisesti

1. Aseta asiakirja skannattava puoli alaspäin skannerin lasille niin, että sivun vasen yläkulma on skannerin lasin vasemmassa yläkulmassa. Sulje skanneri.
2. Aloita kopiointi painamalla Aloita kopiointi  -painiketta.
3. Hae tulostettu sivu tulostelokerosta ja aseta se syöttölokeroon tulostettu puoli alaspäin, yläreuna edellä.
4. Käännä alkuperäinen asiakirja skannerin lasilla, kun haluat kopioida toisen puolen.
5. Aloita kopiointi painamalla Aloita kopiointi  -painiketta.
6. Toista tätä prosessia, kunnes olet kopioinut kaikki sivut.

6 Skannaus

- [Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla \(Windows\)](#)
- [Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla \(OS X\)](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Skannaaminen HP Scan -ohjelmalla (Windows)

Voit aloittaa skannaamisen tietokoneen ohjelmistosta HP:n skannausohjelmiston avulla. Voit tallentaa skannatun kuvan tiedostona tai lähettää sen toiseen sovellukseen.

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Scan** (Skannaus) ja valitse sitten **Skannaa asiakirja tai valokuva**.
3. Säädä asetuksia tarvittaessa.
4. Napsauta **Skannaa**-painiketta.

Skannaaminen HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X)

Voit aloittaa skannaamisen tietokoneen ohjelmistosta HP Easy Scan -skannausohjelmiston avulla.

1. Syötä asiakirja asiakirjansyöttölaitteeseen tai skannerin lasille tulostimen osoittimien mukaisesti.
2. Avaa tietokoneessa **HP Easy Scan**, joka sijaitsee **Sovellukset**-kansiossa.
3. Skannaa asiakirja noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.
4. Kun olet skannannut kaikki sivut, tulosta ne painamalla **Tiedosto**-painiketta ja tallenna ne sitten tiedostoon valitsemalla **Tallenna**.

7 Faksi

- [Faksien lähetyksen ja vastaanoton määrittäminen](#)
- [Faksin lähettäminen](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä


Faksien lähetyksen ja vastaanoton määrittäminen

- [Ennen kuin aloitat](#)
- [Vaihe 1: Tunnista puhelinliitännän tyyppi](#)
- [Vaihe 2: Faksin määrittäminen](#)
- [Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen](#)
- [Vaihe 4: Suorita faksitesti](#)

Ennen kuin aloitat

Varmista, että tulostimen asetukset on määritetty kokonaan ennen faksipalvelun yhdistämistä.

 **HUOMAUTUS:** Liitä tulostin puhelinpistokkeeseen käyttämällä puhelinjohtoa ja tulostimen mukana mahdollisesti toimitettuja sovittimia.

 **HUOMAUTUS:** Sarjapuhelinjärjestelmää käyttävissä maissa tulostimen mukana toimitetaan sovitin. Sovittimen avulla voit yhdistää muut televiestintälaitteet samaan puhelinpistokkeeseen tulostimen kanssa.

Noudata ohjeita seuraavissa neljässä vaiheessa:

[Vaihe 1: Tunnista puhelinliitännän tyyppi sivulla 50.](#)


[Vaihe 2: Faksin määrittäminen sivulla 51.](#)

[Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen sivulla 55.](#)

[Vaihe 4: Suorita faksitesti sivulla 57.](#)

Vaihe 1: Tunnista puhelinliitännän tyyppi

Määritä käytettävä asennusmenetelmä tarkistamalla seuraavat laitteet ja palvelutyypit. Käytettävä menetelmä riippuu puhelinjärjestelmään valmiiksi asennetuista laitteista ja palveluista.

 **HUOMAUTUS:** Tämä tulostin on analoginen. HP suosittelee, että tulostimelle varataan erillinen, analoginen puhelinlinja.

- **Oma puhelinlinja:** Puhelinlinjaan ei tulostimen lisäksi ole liitetty muita laitteita tai palveluja.
- **Äänipuhelut:** Ääni- ja faksipuhelut käyttävät samaa puhelinlinjaa.
- **Puhelinvastaaja:** Puhelinvastaaja vastaa äänipuheluihin samalla linjalla, jota käytetään faksipuheluihin.
- **Puheposti:** Puhepostipalvelu käyttää samaa puhelinlinjaa kuin faksi.
- **Erotteleva soittoäänipalvelu:** Puhelinyhtiön tarjoama palvelu, joka mahdollistaa useiden puhelinnumerojen yhdistämisen samaan puhelinlinjaan. Kullakin numerolla on erilainen soittoääni; tulostin tunnistaa sille määritetyn soittoäänen ja vastaa puheluun.
- **Tietokoneeseen liitetty modeemi:** Tietokone käyttää puhelinlinjaa Internet-yhteyden muodostamiseen modeemin avulla.
- **DSL-linja:** Puhelinyhtiön tarjoama DSL-linja (Digital Subscriber Line). Palvelua nimitetään myös ADSL-linjaksi.


- **PBX- tai ISDN-puhelinjärjestelmä:** PBX-puhelinjärjestelmä (Private Branch Exchange) tai ISDN-järjestelmä (Integrated Services Digital Network).
- **VoIP-puhelinjärjestelmä:** Internet-palveluntarjoajan VoIP-palvelu (Voice over Internet Protocol).

Vaihe 2: Faksin määrittäminen

Napsauta alla olevista linkeistä sitä, joka parhaiten kuvaa ympäristöä, jossa tulostin lähettää ja vastaanottaa fakseja. Seuraa sitten asennusohjeita.

- [Oma puhelinlinja sivulla 51](#)
- [Jaettu puhe-/faksilinja sivulla 52](#)
- [Jaettu puhe-/faksilinja puhelinvastaajalla sivulla 53](#)

Tässä kuvataan vain kolmen yhteystyyppin asennusohjeet. Lisätietoja tulostimen yhdistämisestä muilla yhteystyypeillä saat tukisivustolta osoitteessa www.hp.com/support/ljM178MFP.

 **HUOMAUTUS:** Tämä tulostin on analoginen faksi. HP suosittelee, että tulostimelle varataan erillinen, analoginen puhelinlinja. Jos laitetta käytetään digitaalisessa ympäristössä, kuten DSL, PBX, ISDN tai VoIP, käytä asianmukaisia suodattimia ja määritä digitaaliset asetukset oikein. Pyydä lisätietoja digitaalisen palvelun tarjoajalta.

 **HUOMAUTUS:** Kytke puhelinlinjaan enintään kolme laitetta.


 **HUOMAUTUS:** Tämä tulostin ei tue puhepostin käyttöä.

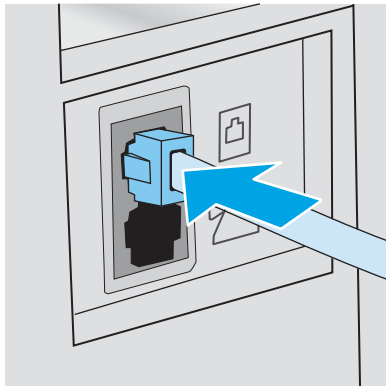
Oma puhelinlinja

Suorita tulostimen asennus näiden ohjeiden mukaisesti, jos käytössä on oma puhelinlinja, johon ei liity muita palveluita.

1. Liitä puhelinjohto tulostimen faksiliitäntään ja puhelinpistorasiaan.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin maissa / joillakin alueilla tarvitaan sovitin tulostimen mukana toimitettavalle puhelinjohdolle.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tulostimissa faksiportti saattaa sijaita puhelinportin yläpuolella. Katso tulostimessa olevat kuvakkeet.



2. Määritä tulostin vastaamaan faksisoittoihin automaattisesti.


- a. Käynnistä tulostin.
 - b. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
 - c. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimäärittäminen) -valikko.
 - d. Valitse [Perusasetukset](#)-valikko.
 - e. Valitse [Vastaustila](#)-asetus.
 - f. Valitse [Automaattinen](#)-vaihtoehto.
3. Siirry kohtaan [Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen sivulla 55](#).

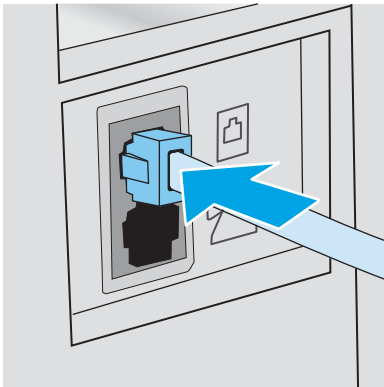
Jaettu puhe-/faksilinja.

Suorita tulostimen asennus näiden ohjeiden mukaisesti, jos käytössä on jaettu puhe-/faksilinja.

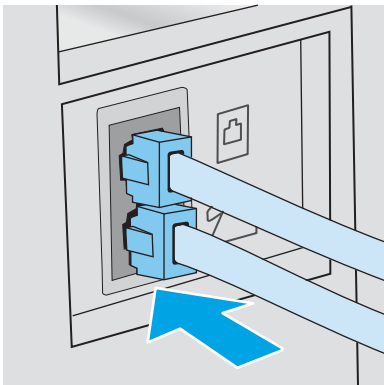
1. Irrota kaikki muut puhelinpistokkeeseen kytketyt laitteet.
2. Liitä puhelinjohto tulostimen faksiliitäntään ja puhelinpistorasiaan.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin maissa / joillakin alueilla tarvitaan sovitin tulostimen mukana toimitettavalle puhelinjohdolle.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tulostimissa faksiportti saattaa sijaita puhelinportin yläpuolella. Katso tulostimessa olevat kuvakkeet.



3. Poista liitin puhelimen lähtöportista tulostimen takana ja yhdistä sitten puhelin tähän porttiin.



4. Määritä tulostin vastaamaan faksisoittoihin automaattisesti.

- a. Käynnistä tulostin.
 - b. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
 - c. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimäärytykset) -valikko.
 - d. Valitse [Perusasetukset](#)-valikko.
 - e. Valitse [Vastaustila](#)-asetus ja sitten [Automaattinen](#)-vaihtoehto.
5. Määritä tulostin odottamaan valintaa ennen faksin lähetystä.

 **HUOMAUTUS:** Näin tulostin ei lähetä faksia silloin, kun joku on puhelimessa.

- a. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
 - b. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimäärytykset) -valikko.
 - c. Valitse [Lisäasetukset](#)-valikko.
 - d. Valitse [Tunnista soittoaäni](#) -asetus ja valitse sitten [Käytössä](#).
6. Siirry kohtaan [Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen sivulla 55](#).

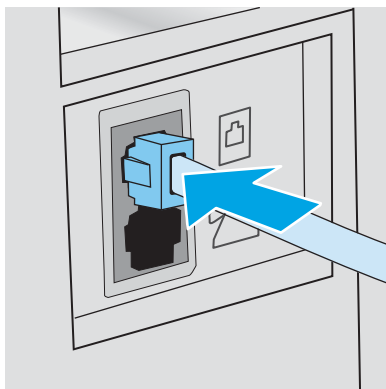
Jaettu puhe-/faksilinja puhelinvastaajalla

Suorita tulostimen asennus näiden ohjeiden mukaisesti, jos käytössä on jaettu puhe-/faksilinja puhelinvastaajalla.

1. Irrota kaikki muut puhelinpistokkeeseen kytketyt laitteet.
2. Liitä puhelinjohto tulostimen faksiliitäntään ja puhelinpistorasiaan.


 **HUOMAUTUS:** Joissakin maissa / joillakin alueilla tarvitaan sovitin tulostimen mukana toimitettavalle puhelinjohdolle.


 **HUOMAUTUS:** Joissakin tulostimissa faksiportti saattaa sijaita puhelinportin yläpuolella. Katso tulostimessa olevat kuvakkeet.



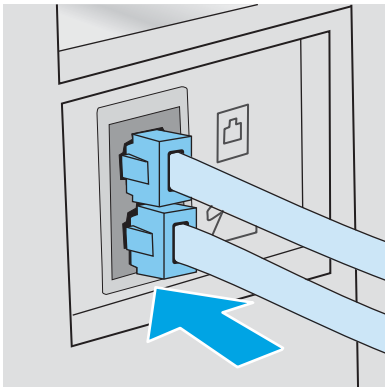
3. Poista liitin tulostimen takana olevasta puhelimen lähtöportista.

4. Yhdistä puhelinvastaajan puhelinjohto tulostimen takana olevaan puhelimen lähtöporttiin.

 **HUOMAUTUS:** Yhdistä puhelinvastaaja suoraan tulostimeen. Muussa tapauksessa puhelinvastaaja saattaa äänittää sisääntulevat faksisignaalit, eikä tulostin pysty vastaanottamaan fakseja.

 **HUOMAUTUS:** Jos puhelinvastaajassa ei ole sisäänrakennettua puhelinta, yhdistä puhelin puhelinvastaajan **ULOS**-porttiin.

 **HUOMAUTUS:** Joissakin tulostimissa faksiportti saattaa sijaita puhelinportin yläpuolella. Katso tulostimessa olevat kuvakkeet.



5. Määritä tulostimeen soittot ennen vastaamista.

- a. Käynnistä tulostin.
- b. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
- c. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimääritykset) -valikko.
- d. Valitse [Perusasetukset](#)-valikko.
- e. Valitse [Soittot ennen vastaamista](#) -vaihtoehto.
- f. Määritä soittokertojen määrä numeronäppäimillä ja valitse sitten [OK](#).

6. Määritä tulostin vastaamaan faksisoittoihin automaattisesti.

- a. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
- b. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimääritykset) -valikko.
- c. Valitse [Perusasetukset](#)-valikko.
- d. Valitse [Vastaustila](#)-asetus ja sitten [Automaattinen](#)-vaihtoehto.

7. Määritä tulostin odottamaan valintääntä ennen faksin lähetystä.

 **HUOMAUTUS:** Näin tulostin ei lähetä faksia silloin, kun joku on puhelimessa.

- a. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
- b. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimääritykset) -valikko.

- c. Valitse [Lisäasetukset](#)-valikko.
 - d. Valitse [Tunnista soittoaäni](#) -asetus ja valitse sitten **Käytössä**-painike.
8. Siirry kohtaan [Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen sivulla 55](#).

Vaihe 3: Faksin kellonajan, päivämäärän ja otsikon määrittäminen

Määritä tulostimen faksiasetukset jollakin seuraavista tavoista:

- [HP:n ohjattu faksiasennustoiminto sivulla 55](#) (suositeltava tapa)
- [Tulostimen ohjauspaneeli sivulla 55](#)
- [HP:n sulautettu verkkopalvelin \(EWS\) ja HP Device Toolbox -ohjelmisto \(Windows\) sivulla 56](#) (jos ohjelmisto on asennettu)

 **HUOMAUTUS:** Yhdysvalloissa ja useissa muissa maissa / useilla muilla alueilla päivämäärän, kellonajan ja muiden faksin ylätunnisteen tietojen määrittäminen faksiin on lakisääteistä.

HP:n ohjattu faksiasennustoiminto

Käynnistä ohjattu faksiasetusten määrittäminen sen jälkeen, kun olet määrittänyt *aloitusasetukset* ja suorittanut ohjelmiston asennuksen näiden ohjeiden mukaisesti.

 **HUOMAUTUS:** Jotkin käyttöjärjestelmät eivät tue faksin ohjattua asennusta.

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Fax** (Faksi) ja valitse sitten **Fax Setup Wizard** (Ohjattu faksiasennus).
3. Määritä faksiasetukset seuraamalla HP:n ohjatun faksiasennustoiminnon ohjeita.
4. Siirry kohtaan [Vaihe 4: Suorita faksitesti sivulla 57](#).

Tulostimen ohjauspaneeli

Aseta kellonaika, päivämäärä ja faksin otsikko ohjauspaneelin avulla seuraavasti.

1. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
2. Valitse [Fax Setup](#) (Faksimääritykset) -valikko.
3. Valitse [Perusasetukset](#)-valikko.
4. Valitse [Time/Date](#) (Aika/pvm) -vaihtoehto.

5. Valitse [12 tunnin kello](#) tai [24 tunnin kello](#).
6. Kirjoita aika näppäimistöllä ja valitse sitten [OK](#).
7. Valitse päivämäärämuoto.
8. Kirjoita päivämäärä näppäimistöllä ja valitse sitten [OK](#).
9. Valitse [Faksin ylätunniste](#) -valikko.
10. Kirjoita faksinumerosi näppäimistöllä ja valitse sitten [OK](#).



HUOMAUTUS: Faksinumeron enimmäismerkkimäärä on 20.

11. Kirjoita yrityksen nimi tai ylätunniste näppäimistöllä ja valitse [OK](#).



HUOMAUTUS: Faksin ylätunnisteen enimmäismerkkimäärä on 25.

12. Siirry kohtaan [Vaihe 4: Suorita faksitesti sivulla 57](#).


HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmisto (Windows)

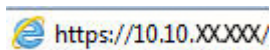
1. Käynnistä HP:n sulautettu verkkopalvelin joko ohjelmistosta tai verkkoselaimesta.

Tapa 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen ohjelmiston kautta

- a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Tapa 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen selaimessa

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa [Verkkoasetukset](#)-valikko ja valitse [Näytä IP-osoite](#) ja [Kyllä](#). Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön [Enter](#)-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



HUOMAUTUS: Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

2. Napsauta **Faksi**-välilehteä.

3. Määritä faksiasetukset noudattamalla näytössä näkyviä ohjeita.
4. Siirry kohtaan [Vaihe 4: Suorita faksitesti sivulla 57](#).

Vaihe 4: Suorita faksitesti

Varmista faksitestin avulla, että faksi on määritetty oikein.

1. Avaa ohjauspaneelin [Asetukset](#)-valikko.
2. Valitse [Itsediagnostiikka](#)-valikko.
3. Valitse [Suorita faksitesti](#) -asetus. Tulostin tulostaa testiraportin.
4. Tarkasta raportti.
 - Jos raportissa ilmoitetaan, että tulostin **läpäisi testin**, tulostin on valmis lähettämään ja vastaanottamaan fakseja.
 - Jos raportissa ilmoitetaan, että tulostin **ei läpäissyt testiä**, lue raportista lisätietoja ongelman korjaamisesta. Faksin vianmäärittystiedoista saat lisäohjeita faksiongelmien ratkaisuun.



Faksin lähettäminen

- [Faksin lähettäminen tasoskannerilta](#)
- [Faksin lähettäminen asiakirjansyöttölaitteesta \(vain asiakirjansyöttölaitteen mallit\)](#)
- [Pika- ja ryhmävalintojen käyttäminen](#)
- [Faksin lähettäminen ohjelmistosta](#)
- [Faksin lähettäminen muun valmistajan ohjelmistosta, kuten Microsoft Wordista](#)

Faksin lähettäminen tasoskannerilta

1. Aseta asiakirja skannauspuoli alaspäin skanneriin.

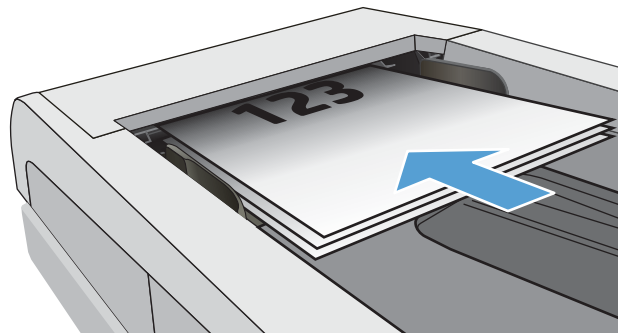


2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Lähetä faksi -painiketta .
3. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.
4. Paina Lähetä faksi -painiketta .
5. Tulostin kehottaa vahvistamaan, että lähetys tapahtuu skannaustasolta. Paina OK-painiketta.
6. Tulostin kehottaa asettamaan ensimmäisen sivun. Paina OK-painiketta.
7. Tulostin skannaa ensimmäisen sivun ja kehottaa sen jälkeen asettamaan seuraavan sivun. Jos asiakirjassa on useita sivuja, valitse nuolipainikkeilla **Kyllä** ja paina sitten OK-painiketta. Jatka näin, kunnes olet skannannut kaikki haluamasi sivut.
8. Kun olet skannannut viimeisen sivun, valitse kehotettaessa nuolipainikkeilla **Ei** ja paina sitten OK-painiketta. Tulostin lähettää faksin.

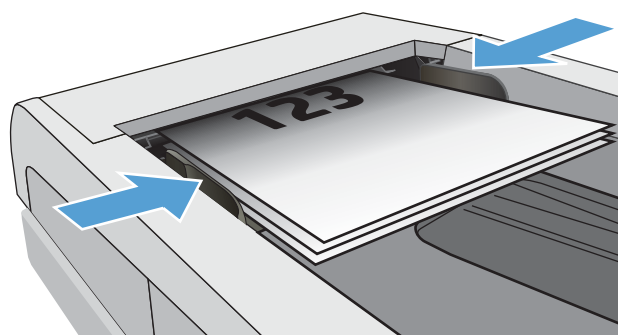
Faksin lähettäminen asiakirjansyöttölaitteesta (vain asiakirjansyöttölaitteen mallit)



1. Aseta alkuperäiset asiakirjat asiakirjansyöttölaitteeseen faksattava puoli ylöspäin.

HUOMIO: Älä käytä sellaisia alkuperäisiä asiakirjoja, joissa on korjausnauhaa, korjauslakkaa, paperiliittimiä tai niittejä. Muutoin tulostin voi vahingoittua. Älä myöskään aseta automaattiseen asiakirjansyöttölaitteeseen valokuvia tai pienikokoisia tai hauraita alkuperäisiä asiakirjoja.




2. Säädä paperinohjaimet napakasti paperia vasten.

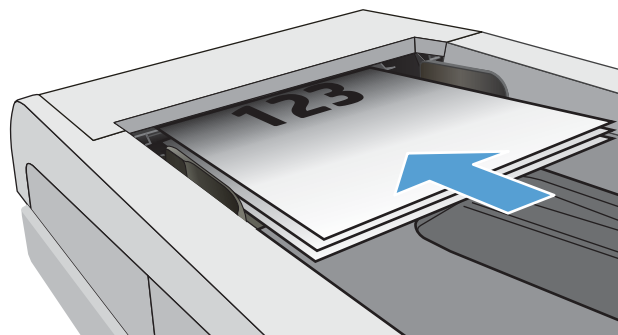




3. Paina tulostimen ohjauspaneelin Lähetä faksi -painiketta .
4. Kirjoita faksinumero näppäimistöllä.
5. Paina Lähetä faksi -painiketta .

Pika- ja ryhmävalintojen käyttäminen

 **HUOMAUTUS:** Puhelinmuistion merkinnät on määritettävä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa ennen puhelinmuistion käyttöä faksien lähettämiseen.

1. Aseta asiakirja skannaustasolle tai asiakirjansyöttölaitteeseen.



2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Lähetä faksi -painiketta .
3. Anna pikavalinnan tai ryhmävalinnan numero numeronäppäimillä.
4. Paina Lähetä faksi -painiketta .

Faksin lähettäminen ohjelmistosta

Menettely faksia lähetettäessä määräytyy tietokoneen ominaisuuksien mukaan. Tavallisimmat vaiheet ovat seuraavat:

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Fax** (Faksi) ja valitse sitten **Lähetä faksi**. Faksiohjelmisto käynnistyy.
3. Anna vähintään yhden vastaanottajan faksinumero.
4. Aseta asiakirja skannaustasolle tai asiakirjansyöttölaitteeseen.
5. Valitse **Lähetä nyt**.

Faksin lähettäminen muun valmistajan ohjelmistosta, kuten Microsoft Wordista

1. Avaa asiakirja muun valmistajan ohjelmaan.
2. Valitse **Tiedosto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
3. Valitse faksitulostinohjain avattavasta tulostinohjainten luettelosta. Faksiohjelmisto käynnistyy.
4. Anna vähintään yhden vastaanottajan faksinumero.
5. Sisällytä tulostimeen ladatut sivut. Tämä on valinnainen vaihe.
6. Valitse **Lähetä nyt**.

8 Tulostimen hallinta

- [Tulostimen yhteystyypin muuttaminen \(Windows\)](#)
- [Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella \(EWS\) ja HP Device Toolbox -ohjelmistolla \(Windows\)](#)
- [IP-verkkoasetusten määrittäminen](#)
- [Tulostimen suojausominaisuudet](#)
- [Energiansäästöasetukset](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Laiteohjelmiston päivittäminen](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä

Tulostimen yhteystyyppin muuttaminen (Windows)

Jos käytät jo tulostinta ja haluat muuttaa sen yhteyttä, voit muokata yhteyttä valitsemalla **Device Setup & Software** (Laitteen määrittäminen ja ohjelmisto). Voit esimerkiksi yhdistää uuden tulostimen tietokoneeseen USB- tai verkkoyhteyden kautta tai muuttaa yhteyden USB-yhteydestä langattomaan.

Avaa **Device Setup & Software** (Laitteen määrittäminen ja ohjelmisto) seuraavasti:

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistantin siirtymispalkissa **Tools** (Työkalut) ja valitse sitten **Device Setup & Software** (Laitteen määrittäminen ja ohjelmisto).


Lisäasetusten määrittäminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS) ja HP Device Toolbox -ohjelmistolla (Windows)

HP:n sulautetulla verkkopalvelimella voit hallita tulostustoimintoja tietokoneen kautta tulostimen ohjauspaneelin sijaan:

- tarkastele tulostimen tilatietoja
- tarkastele kaikkien tarvikkeiden jäljellä olevaa käyttöaikaa ja tilaa uusia tarvikkeita
- tarkastele ja muuta lokeromääriytyksiä (paperityypit ja -koot)
- tarkastele ja tulosta sisäisiä sivuja
- tarkastele ja muuta verkon asetuksia

HP:n sulautettu verkkopalvelin toimii, kun tulostin on kytketty IP-verkkoon. HP:n sulautettu verkkopalvelin ei tue IPX-verkkolaiteyhteyksiä. Voit käyttää HP:n sulautettua verkkopalvelinta, vaikka Internet-yhteyttä ei olisikaan käytettävissä.

Kun tulostin on kytkettynä verkkoon, HP:n sulautettu verkkopalvelin on automaattisesti käytettävissä.

 **HUOMAUTUS:** HP Device Toolbox on ohjelmisto, jolla HP:n sulautettuun verkkopalvelimeen muodostetaan yhteys, kun tulostin on liitetty tietokoneeseen USB-liitännällä. Se on käytettävissä vain, jos täydellinen asennus suoritettiin, kun tulostin asennettiin tietokoneeseen. Kaikki ominaisuudet eivät välttämättä ole käytettävissä, riippuen siitä, miten tulostin on liitetty.

 **HUOMAUTUS:** HP:n sulautettua verkkopalvelinta ei voi käyttää verkon palomuurin läpi.


Tapa 1: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen ohjelmiston kautta

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Tapa 2: HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avaaminen selaimessa (vain kaksiriviset ohjauspaneelit)

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.

2. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

Välilehti tai osa	Kuvaus
Koti-välilehti Tulostimen tiedot sekä tila- ja asetustiedot.	<ul style="list-style-type: none">• Laitteen tila: Näyttää tulostimen tilan ja HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän.• Tarvikkeiden tila: Näyttää HP-tarvikkeiden arvioidun jäljellä olevan käyttöiän prosentteina. Todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Tarviketta ei tarvitse vaihtaa, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.• Laitteen asetukset: Tällä sivulla näytetään samat tiedot kuin tulostimen asetussivulla.• Verkon yhteenveto: Tällä sivulla näkyvät samat tiedot kuin tulostimen verkkokokoonpanosivulla.• Raportit: Voit tulostaa tulostimen luoman asetussivun ja tarvikkeiden tilasivun.• Värinkäyttölöki: Näyttää yhteenvedon kaikista tulostimen väritulostustöistä.• Tapatumaloki: Tällä sivulla on luettelo kaikista tulostimen tapahtumista ja virheistä.• Avoimen lähdekoodin käyttöoikeudet: Näyttää yhteenvedon käyttöoikeuksista, jotka koskevat tulostimessa käytettäviä avoimen lähdekoodin ohjelmistoja.
Järjestelmä-välilehti Tulostimen asetusten määrittäminen tietokoneesta.	<ul style="list-style-type: none">• Laitetiedot: Tulostimen ja yrityksen perustiedot.• Paperiasetukset: Voit muuttaa tulostimen paperinkäsittelyn oletusasetuksia.• Tulostuslaatu: Voit muuttaa tulostimen tulostuslaadun oletusasetuksia.• Virta-asetukset: Voit muuttaa lepotilaan siirtymisen tai automaattisammutuksen oletusaikoja.• Tulostustumuus: Voit muuttaa kontrastien, korostusten, keskisävyjen ja varjojen tulostustummuutta.• Paperityypit: Voit määrittää tulostimen hyväksymiä paperityyppejä vastaavia tulostustiloja.• Järjestelmän asetukset: Voit muuttaa tulostimen järjestelmän oletusasetuksia.• Tarvikeasetukset: Voit muuttaa Muste on vähissä -ilmoitusten ja muiden tarvike tietojen asetuksia.• Huolto: Voit suorittaa tulostimen puhdistuksen.• Tallenna ja palauta: Voit tallentaa tulostimen nykyiset asetukset tietokoneessa olevaan tiedostoon. Tästä tiedostosta voit ladata samat asetukset toiseen tulostimeen tai palauttaa nämä asetukset tähän tulostimeen myöhemmin.• Hallinta: Voit asettaa tai vaihtaa tulostimen salasanan. Voit ottaa käyttöön tai poistaa käytöstä tulostimen ominaisuuksia. <p>HUOMAUTUS: Järjestelmä-välilehti voidaan suojata salasanalla. Jos tulostin on verkossa, ota aina yhteys laitteesta vastaavaan järjestelmänvalvojaan, ennen kuin muutat välilehden asetuksia.</p>

Välilehti tai osa	Kuvaus
Tulosta -välilehti Oletustulostusasetusten muuttaminen tietokoneesta.	<ul style="list-style-type: none"> • Tulostaminen: Voit muuttaa tulostimen oletustulostusasetuksia. Niitä ovat esimerkiksi kopioiden määrä ja paperin suunta. Samat vaihtoehdot ovat valittavissa ohjauspaneelissa. • PCL5: Voit tarkastella ja muuttaa PCL5-asetuksia. • PostScript: Poista Tulosta PS-virheet -toiminto käytöstä tai ota se käyttöön.
Faksi -välilehti (Vain faksimallit)	<ul style="list-style-type: none"> • Vastaanottoasetukset: Voit määrittää, miten tulostin käsittelee saapuvia fakseja. • Puhelinmuistio: Voit lisätä tai poistaa faksipuhelinluettelon tietoja. • Roskafaksiluettelo: Voit määrittää faksinumerot, joista ei voi lähettää fakseja tulostimeen. • Faksitoimintaloki: Voit tarkistaa tulostimen viimeaikaisen faksitoiminnan.
Copy (Kopioi) -välilehti (vain MFP-mallit)	Voit määrittää kopioinnin oletusasetukset.
Verkkoyhteydet -välilehti (Vain verkkoon liitetyt tulostimet) Verkkoasetusten muuttaminen tietokoneesta.	Tässä välilehdessä verkonvalvojat voivat hallita tulostimen verkkoasetuksia, kun tulostin on kytketty IP-verkkoon. Sen avulla verkonvalvoja voi ottaa myös Wireless Direct -toiminnon käyttöön. Tämä välilehti ei näy, jos tulostin on liitetty suoraan tietokoneeseen.
HP Web Services -välilehti	Tässä välilehdessä voit määrittää ja käyttää tulostimen verkkotyökaluja.

IP-verkkoasetusten määrittäminen

- [Johdanto](#)
- [Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke](#)
- [Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen](#)
- [Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa](#)
- [IPv4:n TCP/IP-parametrien määrittäminen manuaalisesti ohjauspaneelista](#)

Johdanto

Määritä tulostimen verkkoasetukset seuraavien osioiden avulla.

Tulostimen jakamista koskeva vastuuvapauslauseke

HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus. Lisätietoja on Microsoftin verkkosivustossa osoitteessa www.microsoft.com.

Verkkoasetusten tarkasteleminen tai muuttaminen

Voit tarkastella tai muuttaa IP-määrittämiä HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.



HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |


1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

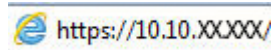
LED-ohjauspaneelit


- a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat ja HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

2. Saat tietoa verkosta valitsemalla **Verkkoyhteydet**-välilehden. Muuta asetuksia tarpeen mukaan.

Tulostimen nimen vaihtaminen verkossa

Jos haluat vaihtaa tulostimen nimen verkossa, jotta se on helppo tunnistaa, käytä HP:n sulautettua verkkopalvelinta.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.



1 LED-ohjauspaneeli

2 Kaksirivinen ohjauspaneeli


1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

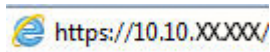
LED-ohjauspaneelit


- a. Avaa HP Printer Assistant.
- **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

2. Avaa **Järjestelmä**-välilehti.
3. Tulostimen oletusnimi on **Laitetiedot**-sivun **Device Description** (Laitteen kuvaus) -kentässä. Voit vaihtaa nimen, jotta tulostin on helppo tunnistaa.

 **HUOMAUTUS:** Muita sivun kenttiä ei tarvitse täyttää.

4. Tallenna muutokset napsauttamalla **Käytä**-painiketta.

IPv4:n TCP/IP-parametrien määrittäminen manuaalisesti ohjauspaneelistä

HP:n sulautetun verkkopalvelimen tai ohjauspaneelin valikoiden avulla voit määrittää manuaalisesti IPv4-osoitteen, aliverkon peitteen ja oletusyhdyskäytävän.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- 1 LED-ohjauspaneeli
- 2 Kaksirivinen ohjauspaneeli

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Networking** (Verkko) -välilehdestä **IPv4-määrittystapa**-linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
 3. Valitse avattavasta **IP Preferred Address Method** (Suositeltava IP-osoitemenetelmä) -luettelosta **Manuaalinen** ja muokkaa IPv4-määrittämissä asetuksia.
 4. Napsauta **Käytä**-painiketta.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
2. Avaa seuraavat valikot:
 - **Verkkoasetukset**
 - **IPv4-määrittystapa**
 - **Manuaalinen**
3. Anna IP-osoite, aliverkon peite ja oletusyhdyskäytävä käyttämällä nuolipainikkeita ja valitsemalla **OK** ja tallenna muutokset valitsemalla **OK**.

Tulostimen suojausominaisuudet

Johdanto

Tulostimessa on useita turvallisuustoimintoja, joilla rajoitetaan käyttäjien pääsyä asetuksiin, suojataan tietoja ja estetään arvokkaiden laitteistokomponenttien joutuminen väärin käsiin.

- [Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen sulautetun verkkopalvelimen avulla](#)

Järjestelmän salasanan määrittäminen tai vaihtaminen sulautetun verkkopalvelimen avulla

Voit määrittää tulostimen ja HP:n sulautetun verkkopalvelimen käytölle järjestelmänvalvojan salasanan, jotta laitteen asetuksia ei voi muuttaa luvatta.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):

LED-ohjauspaneelit


- a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa **Verkkoasetukset**-valikko ja valitse **Näytä IP-osoite** ja **Kyllä**. Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.

- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön **Enter**-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

2. Valitse **Järjestelmä**-välilehdestä **Hallinta**-linkki vasemmassa siirtymisruudussa.
3. Kirjoita salasana **Laitteen suojaus** -alueen **Salasana**-kenttään.
4. Kirjoita salasana uudelleen **Vahvista salasana** -kenttään.
5. Napsauta **Käytä**-painiketta.

 **HUOMAUTUS:** Kirjoita salasana muistiin ja säilytä sitä turallisessa paikassa.

6. Napsauta **Käytä**-painiketta.

 **HUOMAUTUS:** Kirjoita salasana muistiin ja säilytä sitä turallisessa paikassa.

Energiansäästöasetukset

- [Johdanto](#)
- [Tulostaminen EconoMode-tilassa](#)
- [Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimittomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen](#)
- [Aseta Sammutusviive toimittomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin.](#)
- [Sammutusviiveasetuksen määrittäminen](#)


Johdanto

Tulostimessa on useita energiaa ja laitteistoa säästäviä toimintoja.

Tulostaminen EconoMode-tilassa

Tässä tulostimessa on EconoMode-toiminto vedosten tulostamista varten. EconoModen käytöllä voi vähentää väriaineen kulutusta. EconoModen käyttäminen voi kuitenkin heikentää tulostuslaatua.

HP ei suosittele EconoMode-värinsäästötoiminnon jatkuvaa käyttöä. Jos EconoMode on käytössä jatkuvasti, väriaine saattaa kestää kauemmin kuin tulostuskasetissa olevat mekaaniset osat. Jos tulostuslaatu alkaa heiketä eikä ole enää hyväksyttävä, harkitse värikasetin vaihtamista.

 **HUOMAUTUS:** Jos tämä toiminto ei ole käytettävissä tulostinohjaimessa, voit ottaa sen käyttöön HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määriykset**.
3. Valitse **Paperi/Laatu**-välilehti.
4. Valitse **EconoMode**-toiminto.

Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimittomuuden jälkeen -asetuksen määrittäminen

Ohjauspaneelin valikoiden avulla voit määrittää tulostimen lepotilaan siirtymistä edeltävän viiveajan.

Voit muuttaa lepotila-/automaattisammutusasetusta seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyypin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit:


1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Virta-asetukset**.
3. Valitse avattavasta **Lepotilan/automaattisammutuksen ajankohta toimettomuuden jälkeen** -luettelosta viiveen aika.
4. Napsauta **Käytä**-painiketta.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Virta-asetukset](#)
 - [Lepotilan/automaattisammutuksen väli](#)
3. Valitse nuolipainikkeilla Lepotila/automaattisammutus-vaihtoehto ja paina sitten **OK**-painiketta.
Valitse lepotilan/automaattisammutuksen viiveen aika.

Aseta Sammutusviive toimettomuuden jälkeen ja määritä tulostimen virrankäyttö enintään 1 wattiin.

Ohjauspaneelin valikoiden avulla voit määrittää tulostimen sammumista edeltävän ajan.

 **HUOMAUTUS:** Kun tulostin sammuu, virrankulutus on enintään 1 wattia.

Voit muuttaa sammutusviiveen aikaa seuraavasti:

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.



-
- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |
-


LED-ohjauspaneelit:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Virta-asetukset**.
3. Valitse avattavasta **Sammutusviive toimitettomuuden jälkeen** -luettelosta viiveen aika.

 **HUOMAUTUS:** Oletusarvo on 4 tuntia.

4. Napsauta **Käytä**-painiketta.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin **Asetukset**-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Virta-asetukset](#)
 - [Sammutusviive](#)
3. Valitse sammutusviiveen aika.

 **HUOMAUTUS:** Oletusarvo on 4 tuntia.

Sammutusviiveasetuksen määrittäminen

Ohjauspaneelin valikoiden avulla voit valita, edeltääkö tulostimen sammumista viive virtapainikkeen painamisen jälkeen.

Voit muuttaa sammutusviiveasetusta seuraavasti:


 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Virta**-asetukset.
3. Valitse **Kun portit ovat aktiivisia** -asetus tai poista sen valinta.

 **HUOMAUTUS:** Kun tämä asetus on valittuna, tulostin ei sammu, jos jokin portti on aktiivinen. Näin ollen aktiivinen verkko- tai faksiyhteys estää tulostinta sammumasta.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:

- [Järjestelmän asetukset](#)
- [Virta-asetukset](#)
- [Sammutusviive](#)

3. Valitse jokin viiveen vaihtoehdoista:

- [Ei viivettä](#): tulostin sammuu, kun se on ollut käyttämättä ajan, joka on määritetty Sammutusviiveen asetus -kohdassa.
- [Kun portit ovat aktiivisia](#): Kun tämä asetus on valittuna, tulostin ei sammuu, jos jokin portti on aktiivinen. Näin ollen aktiivinen verkko- tai faksiyhteys estää tulostinta sammumasta.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin on toimialan johtava ja palkittu työkalu, jonka avulla voit hallita tehokkaasti erilaisia verkkoon kytkettyjä HP-laitteita, kuten tulostimia, monitoimitulostimia ja digitaalisia lähetyslaitteita. Kyseessä on yhtenäinen ratkaisu, jonka avulla voit tehdä asennuksen, valvonnan, ylläpitotoimet ja vianmäärityksen etätoimina sekä suojata tulostus- ja kuvankäsittely-ympäristön. Näin voit parantaa liiketoiminnan tuottavuutta, koska ratkaisu auttaa säästämään aikaa, hallitsemaan kustannuksia ja suojaamaan investointisi.

Ajoittain julkaistaan HP Web Jetadmin -päivityksiä, joilla tuetaan määrättyjen laitteiden ominaisuuksia. Katso lisätietoja osoitteesta www.hp.com/go/webjetadmin.

Laiteohjelmiston päivittäminen


HP julkaisee kausittain tulostinpäivityksiä, uusia verkkopalvelusovelluksia sekä uusia ominaisuuksia olemassa oleviin verkkopalvelusovelluksiin. Päivitä yksittäisen tulostimen laiteohjelmisto näiden ohjeiden mukaisesti. Kun päivität laiteohjelmiston, verkkopalvelusovellukset päivitetään automaattisesti.


Tämän tulostimen laiteohjelmiston voi päivittää kahdella eri tavalla. Valitse vain toinen seuraavista tavoista tulostimen laiteohjelmiston päivittämiseen.

Tapa 1: Päivitä laiteohjelmisto ohjauspaneelin avulla (vain kaksiriviset ohjauspaneelit)

Lataa laiteohjelmisto ohjauspaneelissa näiden ohjeiden mukaisesti (vain verkkoon liitetyissä tulostimissa) ja/tai määritä tulostin lataamaan tulevat laiteohjelmiston päivitykset automaattisesti. Siirry USB-liitetyssä tulostimessa tapaan kaksi.


1. Varmista, että tulostin on liitetty langalliseen Ethernet-verkkoon tai langattomaan verkkoon ja että Internet-yhteys on toiminnassa.

 **HUOMAUTUS:** Tulostimessa on oltava Internet-yhteys, jotta laiteohjelmiston voi päivittää verkkoyhteydellä.

2. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
3. Avaa **Huolto**-valikko, ja avaa sitten **LaserJet-päivitys**-valikko.

 **HUOMAUTUS:** Jos **LaserJet-päivitys**-valintaa ei ole listassa, käytä tapaa numero kaksi.

4. Voit tarkistaa päivitykset valitsemalla **Tarkista päivitykset heti**.

 **HUOMAUTUS:** Tulostin tarkistaa päivitykset automaattisesti. Jos uudempi versio löytyy, päivitys alkaa automaattisesti.

5. Tulostimen määrittäminen laiteohjelmiston automaattista päivitystä varten, kun päivityksiä on saatavilla.


Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .


Avaa **Huolto**-valikko, avaa **LaserJet-päivitys**-valikko ja valitse sitten **Hallitse päivityksiä** -valikko.

Määritä **Salli päivitykset** -asetukseksi **KYLLÄ** ja määritä sitten **Check Automatically** (Tarkista automaattisesti) -asetukseksi **KÄYTÖSSÄ**.

Menetelmä 2: Päivitä laiteohjelmisto päivitysapuohjelman kanssa

Lataa ja asenna laiteohjelmiston päivitysapuohjelma HP.com-sivustosta näiden ohjeiden mukaisesti.

 **HUOMAUTUS:** Tämä tapa on ainoa laiteohjelmiston päivitysvaihtoehto niille tulostimille, jotka on yhdistetty tietokoneeseen USB-kaapelilla. Se toimii myös verkkoon yhdistetyissä tulostimissa.

 **HUOMAUTUS:** Tulostinohjaimen on oltava asennettuna, jotta voit käyttää tätä menetelmää.

1. Siirry osoitteeseen www.hp.com/go/support, valitse maa/alue ja kieli, valitse **Hae ohjelmisto ja ohjaimet** -linkki, kirjoita tulostimen nimi hakukenttään, paina **Enter**-näppäintä ja valitse tulostin hakutuloksista.
2. Valitse käyttöjärjestelmä.
3. Valitse **Laiteohjelmisto**-osiossa **Laiteohjelmiston päivitysapuohjelma**.

4. Valitse **Lataa**, valitse **Suorita** ja valitse sitten **Suorita** uudelleen.
5. Kun ohjelma käynnistyy, valitse tulostin avattavasta valikosta ja napsauta sitten **Lähetä laiteohjelmisto** -valintaa.



HUOMAUTUS: Jos haluat tulostaa asetussivun, jonka avulla voit varmistaa asennetun laiteohjelmistoversion ennen tai jälkeen päivityksen, napsauta **Tulosta asetussivu** -valintaa.

6. Suorita asennus loppuun seuraamalla näytössä näkyviä ohjeita, ja sulje sitten ohjelma **Sulje**-painikkeella.

9 Ongelmien ratkaiseminen

- [Asiakastuki](#)
- [Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen \(vain LED-ohjauspaneelit\)](#)
- [Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen](#)
- [Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy tulostimen ohjauspaneelissa tai sulautetussa verkkopalvelimessa](#)
- [Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia](#)
- [Paperitukosten poistaminen](#)
- [Tulostuslaadun parantaminen](#)
- [Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen](#)
- [Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen](#)
- [Faksin kuvanlaadun parantaminen](#)
- [Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen](#)
- [Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen \(vain langattomat mallit\)](#)
- [Faksiongelmiin ratkaiseminen](#)

Lisätietoja:

Seuraavat tiedot pitävät paikkansa julkaisuhetkellä. Ajankohtaisia tietoja on kohdassa www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP-tulostimen kaikenkattavassa ohjeessa on seuraavat tiedot:

- Asennus ja määrittäminen
- Opi ja käytä
- Ongelmien ratkaiseminen
- Ohjelmisto- ja laiteohjelmistopäivitysten lataaminen
- Asiakastukifoorumit
- Tietoja takuusta ja säännöksistä




Asiakastuki

Puhelintuki maassasi/alueellasi	Maa- ja aluekohtaiset puhelinnumerot ovat tulostimen mukana toimitetussa tiedotteessa ja nähtävissä myös osoitteessa support.hp.com .
Valmistaudu antamaan tulostimen nimi, sarjanumero, ostopäivä ja ongelman kuvaus	
Saat Internet-tukea vuorokauden ympäri ja voit ladata apuohjelmia ja ohjaimia	www.hp.com/support/ljM178MFP
Tilaa lisää HP:n palvelu- tai huoltosopimuksia	www.hp.com/go/carepack
Rekisteröi tulostin	www.register.hp.com








Ohjauspaneelin valokuvioiden tulkitseminen (vain LED-ohjauspaneelit)

Jos tulostin vaatii käyttäjän vahvistuksen, LED-ohjauspaneeli vaihtelee ilmoituksen **Siirry** ja kaksinumeroisen tilakoodin välillä. Jos tulostin vaatii käyttäjän toimenpiteitä, LED-ohjauspaneeli vaihtelee ilmoituksen **Er** ja kaksinumeroisen virhekoodin välillä. Seuraavan taulukon avulla voit määrittää tulostimeen liittyviä ongelmia.








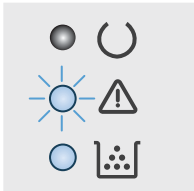
Taulukko 9-1 Tilavalojen selite

	Valo ei pala -kuvake
	Valo palaa -kuvake
	Valo vilkkuu -kuvake

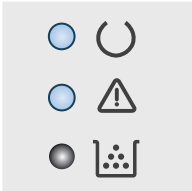
Taulukko 9-2 Ohjauspaneelin valokuviot

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
	Huomio-valo vilkkuu.	Go/01	Tulostin on käsinsyöttötilassa. Aseta syöttölokeroon oikeantyyppistä ja -kokoista paperia. Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .
	Go/02	Tulostin käsittelee manuaalista kaksipuolista tulostustyötä. Aseta paperit syöttölokeroon toisten puolten tulostamista varten. Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .	
	Go/03	Tulostustyö poikkeaa käyttäjän asetuksista. Lisää tavallista paperia tai jatka lisättynä olevan paperikoon käyttöä painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .	
	Er/01	Syöttölokero on tyhjä. Aseta lokeroon materiaalia.	
	Er/02	Jokin luukku on auki. Tarkista, että yläkansi on suljettu kunnolla.	
	Er/03	Tulostin ei nostanut paperiarkkia tulostamisen aikana. Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .	
	Er/04	Syöttölokerossa on paperitukos. Poista tukos.	
	Er/05	Värikasettialueella on paperitukos. Poista tukos.	
	Er/06	Tulostelokeron alueella on paperitukos. Poista tukos.	
	Er/25	Lisätty paperi ei vastaa tulostustyöhön tarvittavaa kokoa. Vaihda paperi tai jatka lisättynä olevan paperikoon käyttöä painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .	
Er/26	Tulostimessa on ilmennyt yleinen koneistovirhe. Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .		
			Jos virhe toistuu, sammuta tulostin. Odota 30 sekuntia ja käynnistä sitten tulostin.

Taulukko 9-2 Ohjauspaneelin valokuviot (jatkoa)

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi	
	Er/81	Ladattuna on väärä laiteohjelmisto.	Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  Lataa oikea laiteohjelmisto.	
	Er/82	Tulostimessa on ilmennyt huono koodin allekirjoitus.	Hyväksy allekirjoitus valitsemalla Kopioi, yksivärinen  tai keskeytä päivitys valitsemalla Peruuta  .	
	Er/83	Tulostin on peruuttanut huonon koodin allekirjoituksen päivityksen.	Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  .	
	Er/90	Tulostimessa on ilmennyt koneiston kaapelivirhe.	Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	
	Er/91	Tulostimessa on ilmennyt skannerin kaapelivirhe.	Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	
	Er/92	Tulostimessa on ilmennyt ohjauspaneelin kaapelivirhe.	Jatka painamalla Kopioi, yksivärinen -painiketta  Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.	
Huomio-valo vilkkuu ja väriainevalo palaa.	Er/08	Värikasetin väriaine on vähissä.	Vaihda värikasetti.	
	Er/10	Useita tarvikkeita on vähissä.	Vaihda tarvikkeet.	
Huomio-valo ja väriainevalo vilkkuvat.		Er/07	Värikasetti puuttuu tai se on asennettu väärin.	Asenna värikasetti (tarvittaessa uudelleen).
		Er/11	Värikasetti on yhteensopimaton tulostimen kanssa, mahdollisesti puuttuvan tai vahingoittuneen muistisirun vuoksi.	Vaihda värikasetti.
		Er/13	Monet tarvikkeet ovat yhteensopimattomia tulostimen kanssa, mahdollisesti puuttuvan tai vahingoittuneen muistisirun vuoksi.	Vaihda tarvikkeet.
		Er/14	Värikasetti on suojattu toisessa tulostimessa.	Vaihda värikasetti.
		Er/16	Monia tarvikkeita on suojattu toisessa tulostimessa.	Vaihda tarvikkeet.
		Er/17	Laitteeseen on asennettu hyväksymätön värikasetti.	Vaihda värikasetti.
		Er/19	Laitteeseen on asennettu hyväksymättömiä tarvikkeita.	Vaihda tarvikkeet.

Taulukko 9-2 Ohjauspaneelin valokuviot (jatkoa)

Valot	Virhekoodi	Tulostimen tila	Toimi
	Er/20	Kasetin tunnistimessa on ilmennyt virhe.	Vaihda väriksasetti.
Huomio- ja Valmis-valot palavat.	Er/30	Tulostimessa on ilmennyt vakava virhe, josta se ei voi palata normaalitilaan.	1. Katkaise tulostimen virta ja irrota virtajohto pistorasiasta.
	Er/49		2. Odota 30 sekuntia ja kytke tulostimeen virta tai liitä virtajohto uudelleen tulostimeen.
	Er/50		3. Odota tulostimen alustuksen päättymistä.
	Er/51		Jos ongelma ei poistu, ota yhteys HP:n asiakastukeen.
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
Er/59			
Er/60			
Er/79			

Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen

Tehdasasetusten palauttaminen palauttaa kaikki tulostin- ja verkkoasetukset oletusasetuksiksi. Se ei palauta sivumäärän laskuria tai lokeron kokoa. Voit palauttaa tulostimen tehdasasetukset seuraavasti.

⚠ HUOMIO: Alkuperäisten oletusasetusten palauttaminen palauttaa kaikki asetukset tehdasasetuksiksi ja poistaa myös kaikki muistiin tallennetut sivut.

📝 HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Tallenna ja palauta** -sivu.
3. Valitse **Palauta oletukset**.

Tulostin käynnistyy uudelleen automaattisesti.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin **Asetukset**-painiketta .
2. **Huolto**-valikon avaaminen.
3. Valitse **Palauta oletukset**.

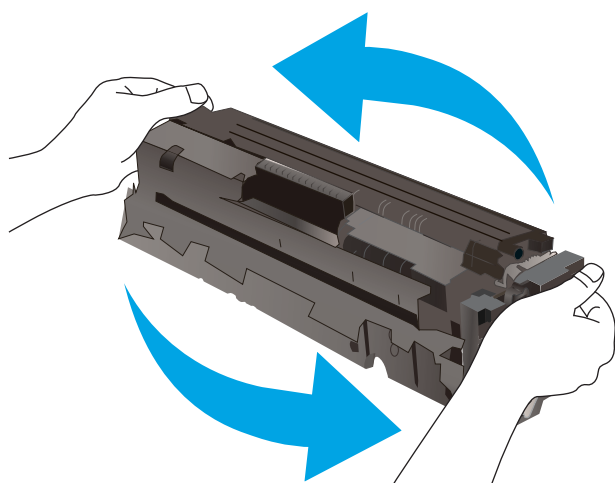
Tulostin käynnistyy uudelleen automaattisesti.

Viesti "Muste on vähissä" tai "Muste on erittäin vähissä" näkyy tulostimen ohjauspaneelissa tai sulautetussa verkkopalvelimessa

Muste on vähissä: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää. Kasettia ei tarvitse vaihtaa heti.

Voit jatkaa tulostamista nykyisellä tulostuskasetilla, kunnes väriaineen tasoittaminen ei auta eikä tulostuslaatu ole enää tyydyttävä. Tasoita väriaine poistamalla värikasetti tulostimesta ja ravistamalla sitä varovasti edestakaisin. Aseta värikasetti takaisin tulostimeen ja sulje kansi.

Väriaine on erittäin vähissä: Tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä. Kasetin todellinen jäljellä oleva käyttöikä voi vaihdella. Voit pidentää värikasettien käyttöikää ravistamalla niitä varovasti edestakaisin. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävä. Kasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko.



Kun tarvikkeen HP Premium Protection -takuu päättyy, tarvikkeiden tilaisivulle tai sulautettuun verkkopalvelimeen tulee siitä kertova ilmoitus.

Erittäin vähissä -asetusten muuttaminen

Voit muuttaa tapaa, jolla tulostin toimii, kun tarvikkeet ovat erittäin vähissä. Asetuksia ei tarvitse määrittää uudelleen, kun laitteeseen asennetaan uusi kasetti.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit:

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja sitten **Tarvikeasetukset**.
3. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista: **Erittäin vähissä (musta kasetti)**: tai **Erittäin vähissä (värikasetit)**: avattava valikko:
 - Valitse **Jatka**, jos haluat, että tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä, mutta jatkaa tulostamista.
 - Valitse **Lopeta**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen, kunnes kasetti on vaihdettu.
 - Valitse **Kehote**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen ja kehottaa vaihtamaan kasetin.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Tarvikeasetukset](#)
 - [Musta kasetti](#) tai [Värikasetit](#)
 - [Erittäin vähissä -asetus](#)
3. Valitse jokin seuraavista vaihtoehdoista:
 - Valitse **Jatka**, jos haluat, että tulostin ilmoittaa, kun kasetin väriaine on erittäin vähissä, mutta jatkaa tulostamista.
 - Valitse **Lopeta**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen, kunnes kasetti on vaihdettu.
 - Valitse **Kehote**, jos haluat, että tulostin keskeyttää tulostamisen ja kehottaa vaihtamaan kasetin. Voit huomioida kehotteen ja jatkaa tulostamista. Asiakas voi määrittää tässä tulostimessa asetuksen Muistutuskehote 100 sivun, 200 sivun, 300 sivun tai 400 sivun jälkeen tai ei koskaan. Asetus on viitteellinen eikä se takaa, että sivujen tulostuslaatu on hyväksyttävä.

Faksitoiminnolla varustetut tulostimet

Jos määrittämiseksi on valittu [Lopeta](#) tai [Kehote](#), faksit eivät välttämättä tulostu, kun tulostin jatkaa tulostamista. Näin saattaa käydä, jos tulostin on vastaanottanut tulostimen odottaessa enemmän fakseja kuin sen muistiin mahtuu.

Kun muste on erittäin vähissä, tulostin voi tulostaa faksit ilman keskeytyksiä, jos valitset kasetille [Jatka](#)-asetuksen. Tämä voi kuitenkin heikentää tulostuslaatua.

Tilaa tarvikkeita

Tilaa tarvikkeita ja paperia	www.hp.com/go/suresupply
Tilaaminen huollon tai tuotetuen kautta	Ota yhteys HP:n valtuuttamaan huoltoon tai tukipalveluun.
Tilaaminen HP:n sulautetulla verkkopalvelimella (EWS)	Voit käyttää toimintoa kirjoittamalla tulostimen IP-osoitteen tai isäntänimen tuetun selaimen osoite-/URL-kenttään. HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa on linkki HP SureSupply -sivustolle, josta voit tilata alkuperäisiä HP-tarvikkeita eri tavoilla.

Tulostin ei poimi paperia tai siinä on syöttöongelmia

Johdanto

Seuraavat ratkaisuehdotukset voivat auttaa tilanteissa, joissa tulostin ei nosta paperia lokerosta tai nostaa useita arkkeja kerrallaan. Seuraavat tilanteet voivat aiheuttaa paperitukoksia.

- [Laite ei poimi paperia](#)
- [Laite poimii useita paperiarkkeja](#)
- [Asiakirjansyöttölaite tukkeutuu, se syöttää paperin vinoon tai poimii useita paperiarkkeja kerralla.](#)

Laite ei poimi paperia

Jos laite ei poimi paperia lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

1. Avaa laite ja poista juuttuneet arkit.
2. Aseta lokeroon oikeankokoista paperia tulostustyötä varten.
3. Varmista, että paperikoko ja -tyyppi on määritetty oikein laitteen ohjauspaneelissa.
4. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Sääda ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
5. Tarkista, onko laitteen ohjauspaneelissa hyväksyntää odottava kehote, jossa paperi pyydetään syöttämään manuaalisesti. Lisää paperia ja jatka tulostusta.
6. Lokeron yläpuolella olevat rullat saattavat olla likaiset. Puhdista lasi nukkaamattomalla, lämpimällä vedellä kostutetulla liinalla.

Laite poimii useita paperiarkkeja

Jos laite poimii useita paperiarkkeja lokerosta, kokeile seuraavia ratkaisutapoja.

1. Poista paperinippu lokerosta, taivuttele sitä, käännä sitä 180 astetta ja käännä se ylösalaisin. *Älä ilmasta paperinippua.* Aseta paperinippu takaisin lokeroon.
2. Käytä ainoastaan paperia, joka täyttää HP:n paperivaatimukset laitteelle.
3. Käytä paperia, joka ei ole rypistynyttä, taittunutta tai vahingoittunutta. Käytä tarvittaessa paperia toisesta pakkauksesta.
4. Varmista, että lokero ei ole liian täynnä. Jos näin on, poista koko paperinippu lokerosta, suorista nippu ja aseta osa nipusta uudelleen lokeroon.
5. Varmista, että lokeron paperinohjaimet on säädetty oikein käytettävän paperikoon mukaan. Sääda ohjaimet oikeaan lokeron pykälään.
6. Varmista, että tulostusympäristö on suositusten mukainen.

Asiakirjansyöttölaite tukkeutuu, se syöttää paperin vinoon tai poimii useita paperiarkkeja kerralla.



HUOMAUTUS: Nämä tiedot koskevat ainoastaan MFP-tulostimia.

- Paperin pinnassa voi olla niittejä, tarralappuja tai muuta häiriön aiheuttavaa materiaalia, joka täytyy poistaa.
- Varmista, että kaikki rullat ovat paikoillaan ja että asiakirjansyöttölaitteen sisällä oleva rullaluukku on kiinni.
- Varmista, että asiakirjansyöttölaitteen kansi on kiinni.
- Sivuja ei ole ehkä sijoitettu oikein. Suorista sivut ja keskitä paperipino paperinohjainten avulla.
- Paperinohjainten täytyy olla kiinni pinon reunoissa. Muuten ne eivät toimi oikein. Varmista, että pino on suorassa ja että ohjaimet ovat kiinni pinon reunoissa.
- Asiakirjansyöttölaitteen syöttö- tai tulostelokerossa voi olla liikaa sivuja. Varmista, että pino sopii syöttölokeroon ohjainten alle, ja poista sivuja tulostelokerosta.
- Varmista, ettei paperiradalle ole paperin paloja, niittejä, paperiliittimiä tai muita esteitä.
- Puhdista asiakirjansyöttölaitteen rullat ja erotinlaatta. Käytä paineilmaa tai puhdasta, nukkaamatonta liinaa, joka on kostutettu lämpimään veteen. Jos syöttövirheitä esiintyy vieläkin, vaihda rullat.
- Selaa ohjauspaneelin aloitusnäytössä [Tarvikkeet](#)-painikkeen kohtaan ja kosketa sitä. Tarkista asiakirjansyöttölaitteen huoltopakkausten tila, ja vaihda se tarvittaessa.

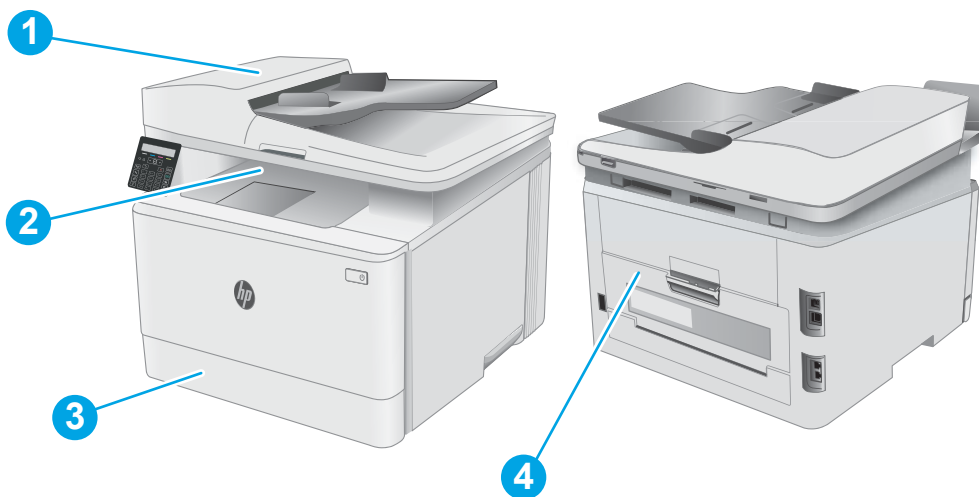
Paperitukosten poistaminen

Johdanto

Seuraavat tiedot koskevat paperitukosten poistamista laitteesta.

- [Paperitukosten sijainnit](#)
- [Toistuvatko paperitukokset usein?](#)
- [Paperitukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta \(vain fw-mallit\)](#)
- [Paperitukosten poistaminen lokeroista 1](#)
- [Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta](#)
- [Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta](#)

Paperitukosten sijainnit



1	Asiakirjansyöttölaite (vain fw-mallit)
2	Tulostelokero
3	Lokero 1
4	Takaluukun ja kiinnitysyksikön alue

Toistuvatko paperitukokset usein?

Voit ratkaista usein toistuvat paperitukokset noudattamalla seuraavia ohjeita. Jos ensimmäinen vaihe ei poista ongelmaa, jatka seuraavaan vaiheeseen kunnes ongelma ratkeaa.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

1. Jos paperi on juuttunut tulostimeen, poista tukos ja testaa tulostimen toiminta tulostamalla asetussivu.
2. Tarkista tulostimen ohjauspaneelistä, että lokero on määritetty oikealle paperikoolle ja -tyypille. Säädä paperiasetuksia tarvittaessa.

LED-ohjauspaneelit:

- a. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - i. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi. HP Printer Assistant käynnistyy.
 - ii. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
- b. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Paperiasetukset**-sivu.
- c. Valitse syöttölokero luettelosta.
- d. Valitse **Oletuspaperityyppi**-vaihtoehto ja valitse sitten syöttölokerossa oleva paperityyppi.
- e. Valitse **Oletuspaperikoko**-vaihtoehto ja valitse sitten syöttölokerossa oleva paperikoko.
- f. Tallenna muutokset **Käytä**-painikkeella.


Kaksiriviset ohjauspaneelit:

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Avaa seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Paperiasetukset](#)
 - c. Valitse syöttölokero luettelosta.
 - d. Valitse [Oletuspaperityyppi](#)-vaihtoehto ja valitse sitten syöttölokerossa oleva paperityyppi.
 - e. Valitse [Oletuspaperikoko](#)-vaihtoehto ja valitse sitten syöttölokerossa oleva paperikoko.
3. Katkaise tulostimesta virta ja käynnistä laite uudelleen 30 sekunnin kuluttua.
 4. Tulosta puhdistussivu, joka poistaa väriainejäämät tulostimen sisältä.

LED-ohjauspaneelit:

- a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
- c. Valitse **Järjestelmät**-välilehdessä **Huolto**.
- d. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla **Puhdistustila**-kohdassa **Käynnistä**.


Kaksiriviset ohjauspaneelit:

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. [Huolto](#)-valikon avaaminen.
 - c. Valitse [Puhdistussivu](#).
 - d. Lisää laitteeseen tavallista Letter- tai A4-kokoista paperia, kun laite kehottaa niin tekemään.
Odot, kunnes puhdistus on päättynyt. Hävitä tulostettu sivu.
5. Testaa tulostin tulostamalla asetussivu.

LED-ohjauspaneelit:

- ▲ Pidä Kopioi, väri -painiketta painettuna,  kunnes Valmis  -merkkivalo alkaa vilkkua, ja vapauta painike.

Kaksiriviset ohjauspaneelit:

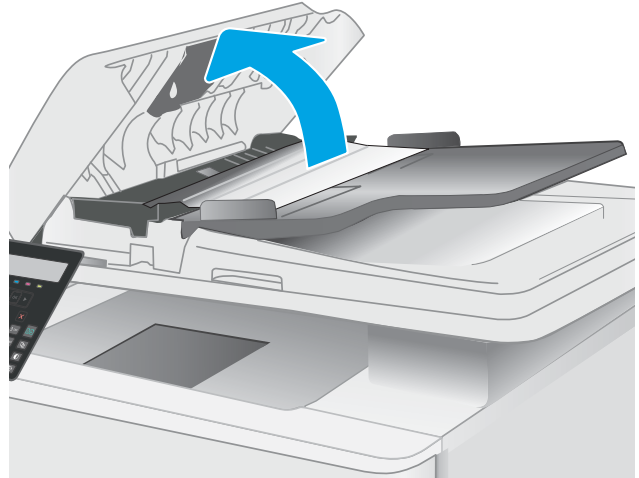
- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
- b. Avaa [Raportit](#)-valikko.
- c. Valitse [Määrittäminen](#).

Jos mikään näistä vaiheista ei ratkaise ongelmaa, tulostin saattaa tarvita huoltoa. Ota yhteys HP:n asiakastukeen.

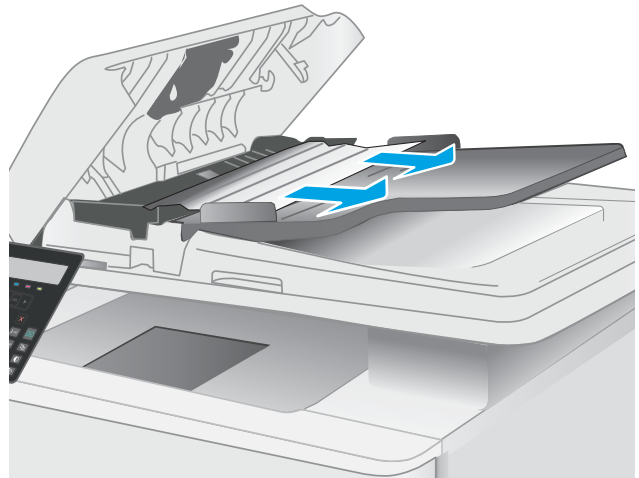
Paperitukosten poistaminen asiakirjansyöttölaitteesta (vain fw-mallit)

Tarkista tukokset asiakirjansyöttölaitteen kaikista mahdollista kohdista seuraavasti. Tukoksen sattuessa ohjauspaneelissa saattaa näkyä ilmoitus, joka opastaa tukoksen poistamisessa.

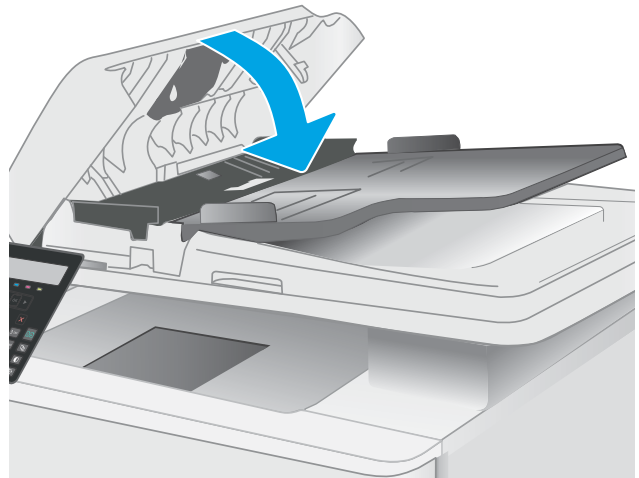
1. Avaa asiakirjansyöttölaitteen kansi.



2. Poista juuttuneet paperit.



3. Sulje skannerin kansi.



4. Nosta asiakirjansyöttölaitteen syöttölokeroa, jotta pääset käsiksi asiakirjansyöttölaitteen tulostuslokeroon. Poista juuttunut paperi tulostelokerosta.





5. Avaa skannerin kansi. Jos paperi on juuttunut valkoisen muovitaustan taakse, vedä se varovasti ulos.




6. Sulje skannerin kansi.



 **HUOMAUTUS:** Voit välttää tukokset varmistamalla, että asiakirjansyöttölaitteen syöttölokero on ohjaimet on asetettu tiiviisti asiakirjaa vasten. Poista alkuperäisistä asiakirjoista kaikki niitit ja paperiliittimet.

 **HUOMAUTUS:** Paksulle, kiiltävälle paperille painetut alkuperäiset asiakirjat aiheuttavat tukoksia useammin kuin tavalliselle paperille painetut alkuperäiset asiakirjat.

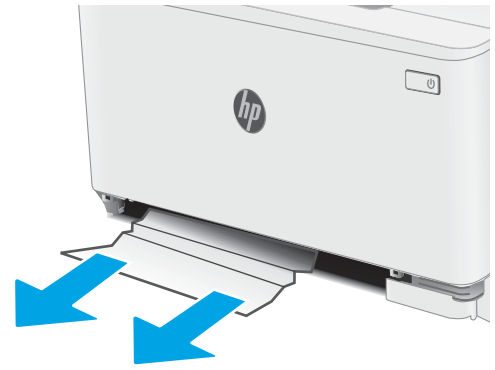
Paperitukosten poistaminen lokerosta 1

Voit poistaa lokeron 1 tukokset noudattaen seuraavia ohjeita. Tukoksen sattuessa LED-ohjauspaneelin hälytysmerkkivalo  vilkkuu ja kaksirivisen ohjauspaneelin näytössä saattaa näkyä ilmoitus, joka opastaa tukoksen poistamisessa.

1. Vedä lokero kokonaan ulos tulostimesta.




2. Poista kaikki juuttuneet tai vahingoittuneet paperiarkit.



3. Aseta lokero 1 takaisin paikalleen ja sulje se.



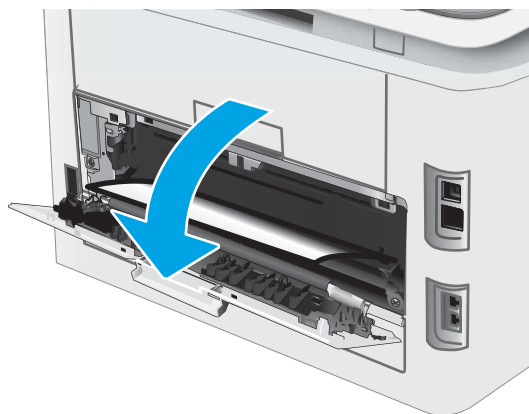
Paperitukosten poistaminen takaluukusta ja kiinnitysyksikön alueelta

Voit poistaa takaluukun ja kiinnitysyksikön alueen tukokset seuraavasti. Tukoksen sattuessa LED-ohjauspaneelin hälytysmerkkivalo  vilkkuu ja kaksirivisen ohjauspaneelin näytössä saattaa näkyä ilmoitus, joka opastaa tukoksen poistamisessa.



MUISTUTUS: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.

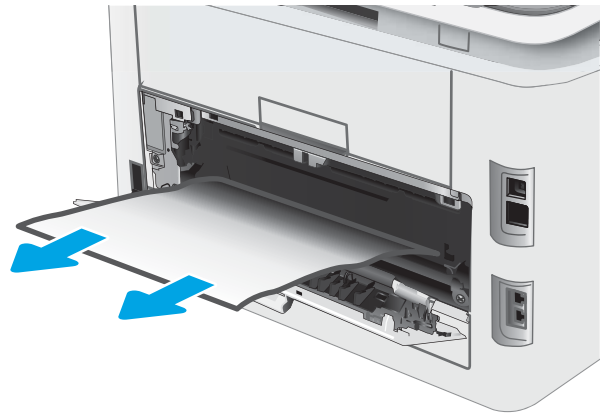
1. Avaa takaluukku.



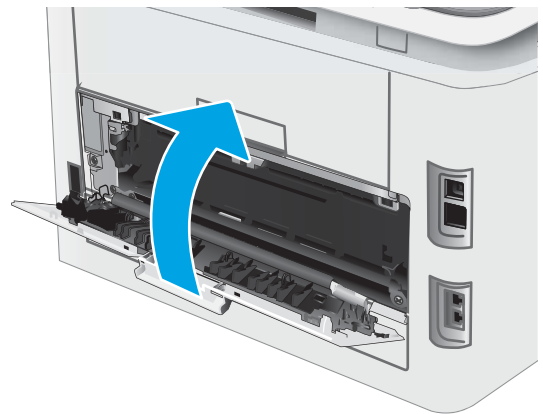
2. Vedä juuttunut paperi varovasti ulos takaluukun alueelta.




MUISTUTUS: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.



3. Sulje takaluukku.



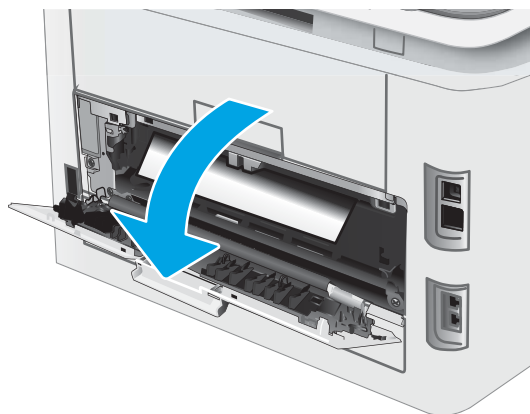
Paperitukosten poistaminen tulostelokerosta

Tarkista tukokset tulostelokeron kaikista kohdista seuraavasti. Tukoksen sattuessa LED-ohjauspaneelin hälytysmerkkivalo  vilkkuu ja kaksirivisen ohjauspaneelin näytössä saattaa näkyä ilmoitus, joka opastaa tukoksen poistamisessa.



MUISTUTUS: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.

1. Avaa takaluukku.



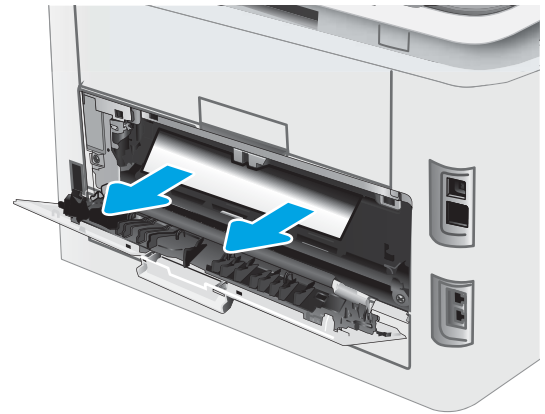
2. Jos tulostelokerossa näkyy juuttunutta paperia, poista se vetämällä paperin etureunasta. Vedä paperia molemmin käsin, jotta se ei repeytyisi.



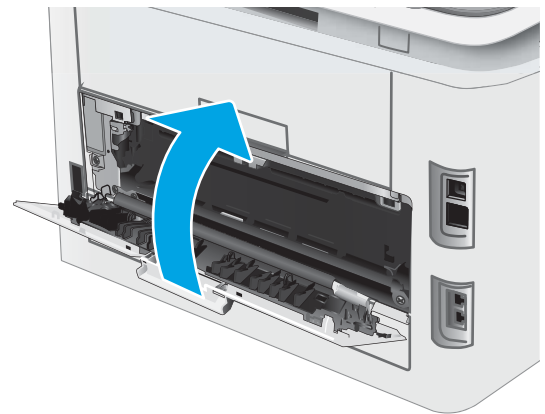
3. Vedä juuttunut paperi varovasti ulos takaluukun alueelta.



MUISTUTUS: Kiinnitysyksikkö saattaa olla kuuma, kun tulostin on käytössä. Anna kiinnitysyksikön jäähtyä, ennen kuin kosket siihen.



4. Sulje takaluukku.



Tulostuslaadun parantaminen

- [Johdanto](#)
- [Päivitä tulostimen laiteohjelmisto](#)
- [Tulostaminen toisesta ohjelmasta](#)
- [Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen](#)
- [Värikasetin tilan tarkistaminen](#)
- [Puhdistussivun tulostaminen](#)
- [Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti](#)
- [Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen](#)
- [Toisen tulostinohjaimen kokeileminen](#)
- [EconoMode-asetusten tarkistaminen](#)
- [Tulostustummuuden säätäminen](#)
- [Kohdista värit kalibroimalla tulostin](#)
- [Väriasetusten säätäminen \(Windows\)](#)
- [Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen](#)

Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia tulostuslaatuongelmia:

- Tahrat
- Epäterävä tulostusjälki
- Tumma tulostusjälki
- Vaalea tulostusjälki
- Juovat
- Puuttuva väriaine
- Hajanaisia väriainepisteitä
- Kiinnittymätön väriaine
- Vinossa olevat kuvat

Kokeile ratkaista nämä ja mahdolliset muut tulostuslaadun ongelmat seuraavilla tavoilla tässä esitetystä järjestyksessä.

Lisätietoja tiettyjen kuvavirheiden ratkaisemisesta on tämän käyttöoppaan tulostuslaatuongelmien ratkaisemista koskevassa osiossa.

Päivitä tulostimen laiteohjelmisto

Yritä päivittää tulostimen laiteohjelmisto. Lisätietoja on tämän käyttöoppaan Laiteohjelmiston päivittäminen -osiossa.

Tulostaminen toisesta ohjelmasta

Koeta tulostaa toisesta ohjelmasta. Jos sivu tulostuu oikein, ongelma liittyy ohjelmaan, josta yritit tulostaa.

Tulostustyön paperityyppiasetuksen tarkistaminen

Jos tulostat sovellusohjelmasta ja tulostetuissa sivuissa on tahroja, epäselviä tai liian tummia kohtia, väriainepilkkuja, irrallista väriainetta tai pieniä alueita, joilta väriaine puuttuu, tai jos paperi on käpristynyt, tarkista paperityyppiasetus.

Tarkista tulostimen paperityyppiasetus

1. Avaa lokero.
2. Varmista, että lokerossa on oikean tyyppistä paperia.
3. Sulje lokero.

Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (Windows)

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määrytykset**.
3. Valitse **Paperi/Laatu**-välilehti.
4. Valitse avattavasta **Paperityyppi**-luettelosta **Lisää...**-vaihtoehto.
5. Laajenna **Tyyppi on:** -luettelon asetuksia.
6. Laajenna se paperityyppiluokka, joka parhaiten vastaa käyttämäsi paperia.
7. Valitse käyttämäsi paperityypin asetus ja valitse **OK**.
8. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

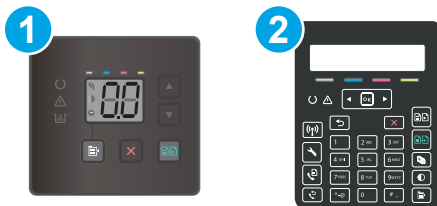
Paperityyppiasetuksen tarkistaminen (OS X)

1. Valitse **Tiedosto**-valikko ja valitse sitten **Tulosta**.
2. Valitse tulostin **Tulostin**-valikosta.
3. Tulostinohjain näyttää oletuksena **Kopiot ja sivut** -valikon. Avaa valikkojen avattava luettelo ja valitse **Viimeistely**-valikko.
4. Valitse tyyppi avattavasta **Materiaalityyppi**-luettelosta.
5. Valitse **Tulosta**-painike.

Värikasetin tilan tarkistaminen

Seuraavien ohjeiden avulla voit tarkistaa värikasettien jäljellä olevan arvioidun käyttöiän ja mahdollisesti muiden vaihdettavissa olevien tarvikkeiden tilan.




 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

Vaihe 1: Tarvikkeiden tilasivun tulostaminen (LED-ohjauspaneelit)

Tulostin tulostaa tarvikkeiden tilan yhteenvetosivun, kun se tulostaa asetussivun.

1. Pidä Jatka-painiketta  painettuna, kunnes Valmis-merkkivalo  alkaa vilkkua.
2. Vapauta Jatka-painike .

Vaihe 1: Tarvikkeiden tilasivun tulostaminen (kaksiriviset ohjauspaneelit)

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse [Raportit](#).
3. Valitse [Tarvikkeiden tila](#).

Vaihe 2: Tarvikkeiden tilan tarkistaminen

1. Tarkista tarvikkeiden tilaraportista värikasettien jäljellä oleva arvioitu käyttöikä prosentteina ja mahdollisesti muiden vaihdettavien tarvikkeiden tila.

Kun käytetään värikasettia, joka on arvioidun käyttöikänsä lopussa, tulostuslaadussa voi ilmetä ongelmia. Tarvikkeiden tilasivulla ilmoitetaan, kun tarvikkeen käyttöikä on loppumassa.

Kun tarvikkeen HP Premium Protection -takuu päättyy, tarvikkeiden tilasivulle tai sulautettuun verkkopalvelimeen tulee siitä kertova ilmoitus.

Värikasettia ei tarvitse vaihtaa nyt, ellei tulostuslaatu ole jo liian heikko. Uusi tarvike kannattaa kuitenkin hankkia etukäteen, jotta se voidaan vaihtaa laitteeseen, kun tulostuslaatu ei ole enää hyväksyttävää.

Jos päätät vaihtaa värikasetin tai muut vaihdettavissa olevat tarvikkeet, tarvikkeiden tilasivulla ilmoitetaan aitojen HP-tuotteiden osanumerot.

2. Tarkista, käytätkö aitoa HP-kasettia.

Aidossa HP-värikasetissa on sana "HP" tai HP:n logo. Lisätietoja HP-kasettien tunnistamisesta on osoitteessa www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Puhdistussivun tulostaminen

Tulostusprosessin aikana tulostimeen saattaa kertyä paperia, väriainetta ja pölyhiukkasia. Ne voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia, kuten mustetahroja ja -pisaroita, juovia, viivoja tai toistuvia merkkejä.

Tulosta puhdistussivu seuraavien ohjeiden mukaan.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyypin mukaan.




1	LED-ohjauspaneeli
2	Kaksirivinen ohjauspaneeli

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
2. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
3. Valitse **Järjestelmät**-välilehdessä **Huolto**.
4. Voit aloittaa puhdistuksen valitsemalla **Puhdistustila**-kohdassa **Käynnistä**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit


1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse seuraavat valikot:
 - [Huolto](#)
 - [Puhdistussivu](#)
3. Kun saat kehoitteen, lisää tulostimeen tavallista Letter- tai A4-kokoista paperia ja valitse sitten **OK**.

Cleaning (Puhdistus) -ilmoitus näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Odota, kunnes puhdistus on päättynyt. Hävitä tulostettu sivu.

Tarkista tulostuskasetti tai -kasetit silmämääräisesti

Tarkista värikasetit seuraavia ohjeita noudattamalla.

1. Poista värikasetit tulostimesta ja tarkista, että suojateippi on irrotettu.
2. Tarkista, että muistisiru ei ole vahingoittunut.
3. Tarkastele vihreän kuvarummun pintaa.

 **HUOMIO:** Älä kosketa kuvarumpua. Kuvarummussa olevat sormenjäljet voivat aiheuttaa tulostuslaatuongelmia.

4. Jos kuvarummussa on naarmuja, sormenjälkiä tai muita vaurioita, vaihda värikasetti.
5. Asenna värikasetti uudelleen ja tulosta muutama sivu nähdäksesi, onko ongelma korjautunut.

Paperin ja tulostusympäristön tarkistaminen

Vaihe 1: Käytä paperia, joka täyttää HP:n asettamat vaatimukset

Jotkut tulostuslaatuongelmat johtuvat paperista, joka ei täytä HP:n vaatimuksia.

- Käytä aina paperia, jonka tyyppiä ja painoa tulostin tukee.
- Käytä hyvälaatuista paperia, jossa ei ole viiltoja, koloja, repeytymiä, tahroja, irtoshiukkasia, pölyä, ryppyjä, aukkoja, niittejä eikä käpristyneitä tai taittuneita reunoja.
- Käytä paperia, jolle ei ole aiemmin tulostettu.
- Älä käytä paperia, joka sisältää metallia, kuten hilepaperia.
- Käytä lasertulostimille tarkoitettua paperia. Älä käytä ainoastaan Inkjet-tulostimiin tarkoitettua paperia.
- Älä käytä liian karkeaa paperia. Tulostuslaatu on yleensä sitä parempaa, mitä sileämpää paperi on.

Vaihe 2: Ympäristön tarkistaminen

Ympäristötekijät voivat vaikuttaa tulostuslaatuun ja ovat usein tulostuslaatuun tai paperin syöttöön liittyvien ongelmien aiheuttajia. Kokeile seuraavia ratkaisutapoja:

- Siirrä tulostin pois vetoisista paikoista, kuten ilmastointiventtiilien, avointen ikkunoiden tai ovien läheisyydestä.
- Älä altista tulostinta lämpötiloille tai ilmankosteudelle, jotka ovat tulostimen tiedoissa määriteltyjen arvojen ulkopuolella.
- Älä pidä tulostinta ahtaassa tilassa, kuten kaapissa.
- Aseta tulostin tukevalle, tasaiselle alustalle.
- Poista kaikki esteet tulostimen ilma-aukkojen edestä. Tulostimen jokaisella kyljellä ja yläpuolella on oltava hyvä ilmanvaihto.
- Suojaa tulostin ilman kuljettamalta lialta, pölyltä, höyryltä, rasvalta tai muilta aineilta, jotka voivat aiheuttaa jäämiä tulostimen sisään.

Vaihe 3: Yksittäisen lokeron kohdistuksen määrittäminen

Noudata näitä ohjeita, jos teksti tai kuvat eivät tietyistä lokeroista tulostettaessa ole oikeassa kohdassa tulostetulla sivulla.



HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja valitse sitten **Huolto**-sivu.
3. Valitse säädettävä lokero **Adjust Alignment** (Kohdistuksen säätö) -alueella.
4. Säädä kohdistusasetuksia ja valitse sitten **Käytä**.
5. Tulosta testisivu ja vahvista uudet kohdistusasetukset valitsemalla **Tulosta testisivu**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Tulostuslaatu](#)

- [Säädä kohdistus](#)
 - [Tulosta testisivu](#)
3. Valitse säädettävä lokero ja noudata sitten tulostetuilla sivuilla olevia ohjeita.
 4. Tulosta testisivu uudelleen ja tarkista tulos. Tee tarvittaessa lisäsäätöjä.
 5. Tallenna uudet asetukset valitsemalla [OK](#).

Toisen tulostinohjaimen kokeileminen

Kokeile jotakin toista tulostinohjainta, jos tulostetuilla sivuilla on odottamattomia viivoja kuvissa, tekstiä puuttuu, kuvia puuttuu, muotoilu on virheellistä tai fontteja on korvattu toisilla.

Voit ladata kaikki seuraavat ohjaimet HP:n verkkosivustosta: www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP PCL.6 -ohjain	Jos käytettävissä, tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee vanhempia käyttöjärjestelmiä, kuten Windows® XP:tä ja Windows Vistaa®. Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa www.hp.com/go/support .
HP PCL 6 -ohjain	Tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee Windows 7:ää ja sitä uudempia käyttöjärjestelmiä, jotka tukevat version 3 ohjaimia. Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa www.hp.com/go/support .
HP PCL-6 (HP:n tulostusnäkyvä) -ohjain	Tämä tulostinkohtainen tulostinohjain tukee Windows 8:aa ja sitä uudempia käyttöjärjestelmiä, jotka tukevat version 4 ohjaimia. Lisätietoja tuetuista käyttöjärjestelmistä on osoitteessa www.hp.com/go/support .
HP UPD PS -ohjain	<ul style="list-style-type: none"> • Suositellaan tulostettaessa Adobe®-ohjelmista tai muista paljon grafiikkaa käyttävistä ohjelmista. • Tukee postscript-emulointitulostusta ja postscript flash -fontteja.
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Suositellaan tulostukseen kaikissa Windows-käyttöjärjestelmissä. • Varmistaa yleisesti parhaan nopeuden, tulostuslaadun ja tulostintoimintojen tuen useimmille käyttäjille. • Kehitetty Windows Graphic Device Interface (GDI) -liittymää varten parhaan nopeuden varmistamiseksi Windows-käyttöjärjestelmissä. • Ei ehkä ole täysin yhteensopiva kolmansien osapuolten toimittamien ja mukautettujen ohjelmistojen kanssa, joiden perustana on PCL 5.

EconoMode-asetusten tarkistaminen

HP ei suosittele EconoMode-värinsäästötoiminnon jatkuvaa käyttöä. Jos EconoMode on käytössä jatkuvasti, väriaine saattaa kestää kauemmin kuin tulostuskasetissa olevat mekaaniset osat. Jos tulostuslaatu alkaa heiketä eikä ole enää hyväksyttävä, harkitse värikasetin vaihtamista.



HUOMAUTUS: Tämä toiminto on käytettävissä vain Windowsin PCL 6 -tulostinohjaimessa. Jos et käytä kyseistä ohjainta, voit ottaa toiminnon käyttöön HP:n sulautetussa verkkopalvelimessa.

Jos koko sivu on liian tumma tai vaalea, toimi ohjeiden mukaan.

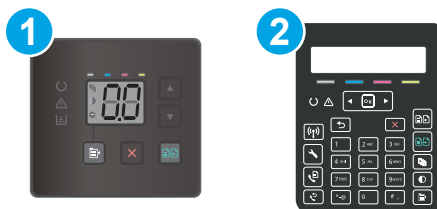
1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määrittelyt**.

3. Valitse **Paperi/laatu**-välilehti ja etsi **Tulostuslaatu**-kenttä.
4. Jos koko sivu on liian tumma, käytä seuraavia asetuksia:
 - Valitse **600 dpi** -vaihtoehto, jos se on käytettävissä.
 - Ota se käyttöön valitsemalla **EconoMode**-valintaruutu.
 Jos koko sivu on liian vaalea, käytä seuraavia asetuksia:
 - Valitse **FastRes 1200** -vaihtoehto, jos se on käytettävissä.
 - Poista toiminto käytöstä poistamalla valinta **EconoMode**-valintaruudusta.
5. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**-painike.

Tulostustummuuden säätäminen

Säädä tulostustummuutta suorittamalla seuraavat vaiheet.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

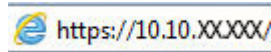
1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):


LED-ohjauspaneelit

- a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta . Avaa [Verkkoasetukset](#)-valikko ja valitse [Näytä IP-osoite](#) ja [Kyllä](#). Palaa aloitusnäyttöön, jossa näet IP-osoitteen.
- b. Avaa selain ja kirjoita osoiteriville IP-osoite tai isäntänimi täsmälleen siinä muodossa kuin se näkyy tulostimen ohjauspaneelissa. Paina tietokoneen näppäimistön [Enter](#)-näppäintä. Sulautettu verkkopalvelin avautuu.



 **HUOMAUTUS:** Jos selaimessa näkyy ilmoitus, jonka mukaan sivuston käyttö ei ehkä ole turvallista, jatka sivustoon siitä huolimatta. Tähän sivustoon siirtyminen ei vahingoita tietokonetta.

2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja sitten **Tulostustummuus**.
3. Valitse sopivat tummuusasetukset.
4. Tallenna muutokset **Käytä**-painikkeella.

Kohdista värit kalibroimalla tulostin

Kalibrointi on tulostimen tulostuslaadun optimointitoiminto.

Näitä ohjeita seuraamalla voit ratkaista tulostuksen laatuongelmia, joita ovat esimerkiksi väärin kohdistettu muste, värilliset varjot, sumea grafiikka ja muut laatuongelmat.

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyypin mukaan.




- 1 LED-ohjauspaneeli
- 2 Kaksirivinen ohjauspaneeli

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmä**-välilehti ja napsauta sitten **Tulostuslaatu**-sivua.
 3. Valitse **Kalibroi nyt:** ja käynnistä kalibrointi valitsemalla **Käytä**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse seuraavat valikot:
 - [Järjestelmän asetukset](#)
 - [Tulostuslaatu](#)
 - [Värien kalibrointi](#)
 - [Kalibroi](#)
3. Aloita kalibrointi valitsemalla **OK**.
4. Tulostimen ohjauspaneelissa näkyy **Kalibrointi**-viesti. Puhdistustoimenpiteen suorittaminen kestää muutaman minuutin. Älä katkaise tulostimesta virtaa, ennen kuin kalibrointi on suoritettu loppuun. Odota, kunnes tulostin on kalibroitu, ja yritä sitten tulostaa uudelleen.

Väriasetusten säätäminen (Windows)

Jos tulostat jostakin sovellusohjelmasta ja tulosteen värit eivät vastaa näytön värejä tai tulosteen värit eivät ole riittävän hyvät, noudata seuraavia ohjeita.

Väriasetusten muuttaminen

1. Valitse ohjelmistossa **Tulosta**.
2. Valitse tulostin ja valitse sitten **Ominaisuudet** tai **Määrytykset**.
3. Valitse **Väri**-välilehti.
4. Tulosta värillinen asiakirja harmaasävyinä valitsemalla **Tulosta harmaasävyinä** -asetus. Käytä tätä asetusta, kun tulostat värillisiä asiakirjoja kopiointia tai faksaamista varten. Käytä asetusta myös silloin, kun haluat tulostaa vedoksen tai säästää väriä.
5. Valitse **OK**, jolloin **Asiakirjan ominaisuudet** -valintaikkuna sulkeutuu. Tulosta työ valitsemalla **Tulosta**-valintaikkunasta **OK**.

Tulostuslaatu-sivun tulostaminen ja tulkitseminen

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit

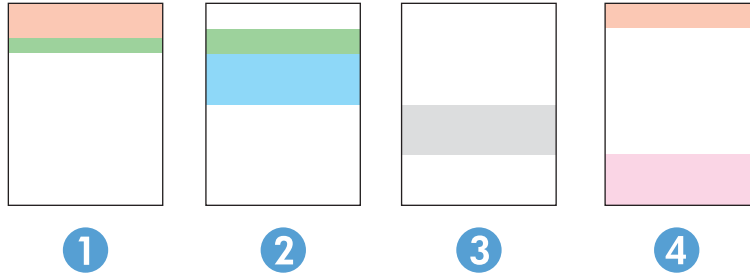
1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS).
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **aloitusnäytössä Huolto**-sivu.
3. Etsi **Tulostuslaatusivu** raporttien luettelosta ja valitse sitten **Tulosta**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse **Raportit**-valikko.
3. Valitse **Tulosta laaturaportti**.

Sivulla on viisi väriraitaa, jotka on jaettu neljään ryhmään seuraavan kuvan mukaisesti. Tutkimalla kutakin ryhmää voit jäljittää ongelman tiettyyn värikasettiin.

Kuva 9-1 Tulostuslaatusivu



Osa	Värikasetti
1	Keltainen
2	Syaani
3	Musta
4	Magenta

- Jos pisteitä tai juovia näkyy ainoastaan yhdessä ryhmässä, vaihda ryhmää vastaava värikasetti.
- Jos pisteitä on useammassa kuin yhdessä ryhmässä, tulosta puhdistussivu. Jos ongelma ei ratkea, selvitä, ovatko pisteet aina samanvärisiä eli onko esimerkiksi kaikissa väriraidoissa magentan värisiä pisteitä. Jos kaikki pisteet ovat samanvärisiä, vaihda sen värin värikasetti.
- Jos juovia on useissa väriraidoissa, ota yhteyttä HP:hen. Ongelman aiheuttaa luultavasti jokin muu osa kuin värikasetti.

Tulostuslaatuongelmien ratkaiseminen

- [Johdanto](#)
- [Tulostuslaatuongelmien vianmääritys](#)



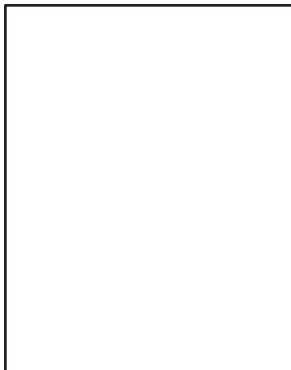
Johdanto

Jäljempänä olevien vianmääritysvaiheiden avulla voit ratkaista esimerkiksi seuraavia kuvavirheisiin liittyviä ongelmia:

- Vaalea tulostusjälki
- Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki
- Tyhjät sivut
- Mustat sivut
- Tummia tai vaaleita palkkeja
- Tummia tai vaaleita raitoja
- Puuttuva väriaine
- Vinossa olevat kuvat
- Värit eivät kohdistu oikein
- Käpristynyt paperi

Tulostuslaatuongelmien vianmääritys

Taulukko 9-3 Kuvavikojen taulukon pikaopas

Vika	Vika	Vika
Taulukko 9-4 Vaalea tulostusjälki sivulla 119	Taulukko 9-5 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki sivulla 120	Taulukko 9-6 Tyhjä sivu – ei tulostusta sivulla 120
		

Taulukko 9-3 Kuvavikojen taulukon pikaopas (jatkoa)

Vika

[Taulukko 9-7 Musta sivu sivulla 121](#)



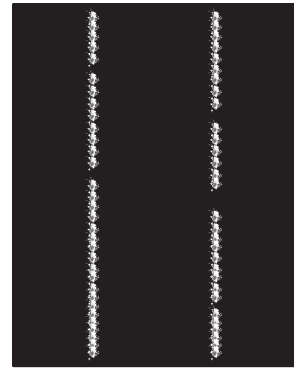
Vika

[Taulukko 9-8 Viivoja sivulla 121](#)

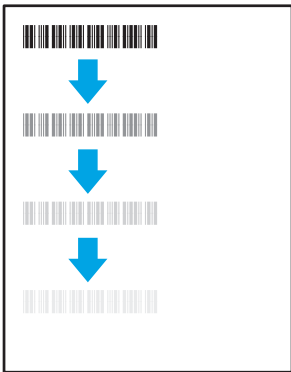


Vika

[Taulukko 9-9 Juovat sivulla 122](#)



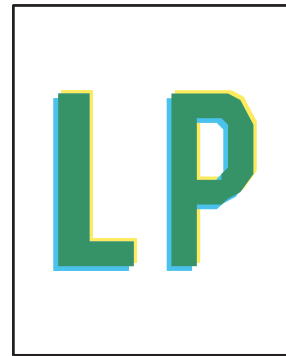
[Taulukko 9-10 Kiinnitysviat sivulla 123](#)



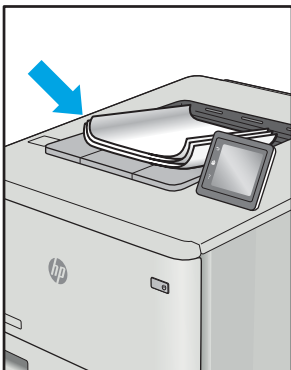
[Taulukko 9-11 Kuvan sijoittamisviat sivulla 123](#)



[Taulukko 9-12 Väritason kohdistusviat \(vain värimallit\) sivulla 124](#)



[Taulukko 9-13 Tulosteviat sivulla 124](#)



Kuvaviat voidaan syystä riippumatta ratkaista usein samoja vaiheita käyttämällä. Käytä seuraavia vaiheita lähtökohdana kuvaongelman ratkaisemisessa.


1. Tulosta asiakirja uudelleen. Tulostuslaadun häiriöt voivat olla ajoittaisia tai poistua kokonaan, kun tulostusta jatketaan.
2. Tarkista kasettien kunto. Jos kasetti on **erittäin vähissä** (sen käyttöikä on lopussa), vaihda kasetti.
3. Varmista, että ohjaimen ja lokeron tulostustila-asetukset vastaavat lokerossa olevaa materiaalia. Kokeile eri materiaalia tai toista lokeroa. Kokeile eri tulostustilaa.
4. Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.
5. Varmista, että tulostin tukee paperityyppiä, -kokoa ja -painoa. Katso tulostimen tukemat paperikoot ja -tyypit tulostimen tukisivulta osoitteesta support.hp.com.




HUOMAUTUS: Kiinnitys tarkoittaa tulostusprosessin osaa, jossa väriaine kiinnittyy paperiin.

Seuraavissa esimerkeissä kuvataan Letter-kokoista paperia, joka on kulkenut tulostimen läpi lyhyt reuna edellä.

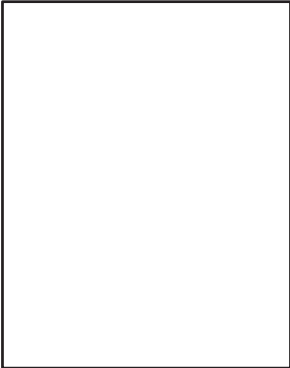
Taulukko 9-4 Vaalea tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Vaalea tulostusjälki:</p> <p>Tulostettu sisältö koko sivulla on vaalea tai haalistunut.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tulosta asiakirja uudelleen. 2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää. Aseta värikasetit takaisin tulostimeen ja sulje kansi. Havainnollisen kuvan tästä menettelystä saat kohdasta Värikasettien vaihtaminen. 3. Vain mustavalkomallit: Varmista, että väriainetta säästävä EconoMode-asetus on poistettu käytöstä sekä tulostimen ohjauspaneelista että tulostinohjaimesta. 4. Varmista, että kasetti on asennettu oikein. 5. Tulosta tarvikkeiden tilasivu ja tarkista kasetin jäljellä oleva käyttöikä. 6. Vaihda kasetti. 7. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.


Taulukko 9-5 Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Harmaa tausta tai tumma tulostusjälki:</p> <p>Kuva tai teksti on odotettua tummempi.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että lokeroissa oleva paperi ei ole jo mennyt tulostimen läpi.2. Käytä eri paperityyppiä.3. Tulosta asiakirja uudelleen.4. Vain mustavalkomallit: Siirry tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä Säästä värimäärää -valikkoon ja säädä värimäärää alemmalle tasolle.5. Varmista, että tulostin on sopivan käyttölämpötilan ja ilmankosteuden alueella.6. Vaihda kasetti.7. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

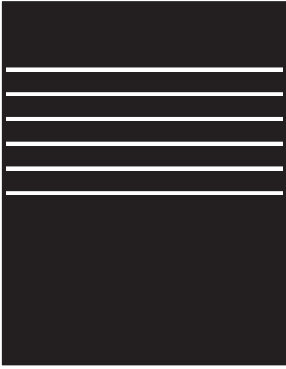
Taulukko 9-6 Tyhjä sivu – ei tulostusta

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Tyhjä sivu – ei tulostusta:</p> <p>Sivu on kokonaan tyhjä eikä sillä ole tulostettua sisältöä.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Varmista, että kasetti on alkuperäinen HP:n kasetti.2. Varmista, että kasetti on asennettu oikein.3. Tulosta eri kasetilla.4. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi.5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

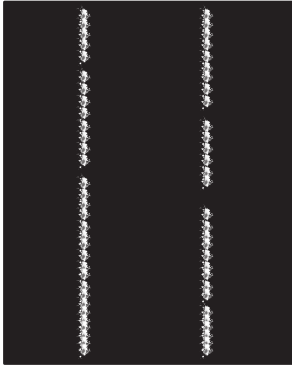
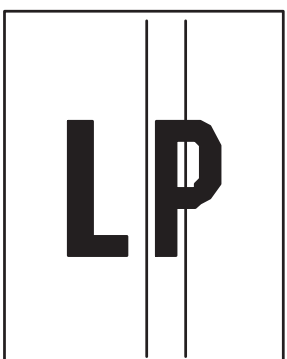
Taulukko 9-7 Musta sivu

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Musta sivu:</p> <p>Koko tulostettu sivu on musta.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tarkista silmämääräisesti, onko kasetti vaurioitunut.2. Varmista, että kasetti on asennettu oikein.3. Kasetin vaihtaminen4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

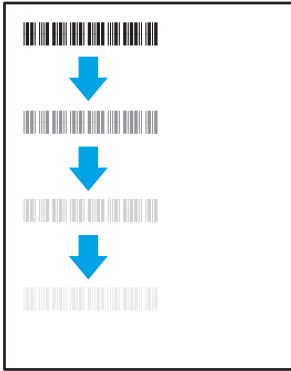
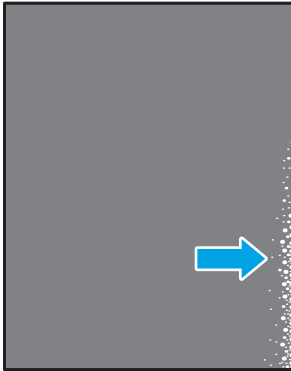
Taulukko 9-8 Viivoja

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Toistuvia leveitä ja satunnaisia viivoja:</p> <p>Tummat tai vaaleat viivat, jotka toistuvat alaspäin sivun pituudella. Ne voi olla teräviä tai pehmeitä. Vika näkyy vain täyttöalueilla, ei tekstissä tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Kokeile tulostaa toisesta lokerosta.3. Vaihda kasetti.4. Käytä eri paperityyppiä.5. Vain Enterprise-mallit: Siirry tulostimen ohjauspaneelin aloitusnäytöstä Säädä paperityyppiä -valikkoon ja valitse sitten tulostustila, joka on suunniteltu hieman raskaammalle materiaalille kuin käytät. Tämä hidastaa tulostusnopeutta ja saattaa parantaa tulostuslaatua.6. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.


Taulukko 9-9 Juovat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Vaaleat pystysuuntaiset juovat:</p> <p>Vaaleita juovia, jotka yleensä ulottuvat sivun koko pituudelle. Vika näkyy vain täyttöalueilla, ei tekstissä tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.3. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com. <p>HUOMAUTUS: Vaaleita ja tummia pystysuuntaisia juovia voi ilmetä, kun tulostusympäristö on määritetyn lämpötila- tai ilmankosteusalueen ulkopuolella. Katso tulostimen ympäristövaatimuksista sallittu lämpötila ja ilmankosteus.</p>
<p>Tummat pystysuuntaiset juovat ja ITB:n puhdistusjuovat (vain värimallit):</p> <p>Tummia viivoja, jotka esiintyvät sivun pituudella. Vika saattaa ilmetä millä tahansa sivulla, täyttöalueilla tai kohdissa, joissa ei ole tulostettua sisältöä.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Poista kasetti ja ravista sitä, jotta väriaine leviää.3. Tulosta puhdistussivu.4. Tarkista väriaineen määrä kasetissa.5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.


Taulukko 9-10 Kiinnitysviat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Kuumakiinnittimen siirtymä (varjo):</p> <p>Hieman varjoja tai siirtymiä, kuva toistuu sivulla. Toistuva kuva saattaa haalistua.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse ohuempi paperityyppi.3. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.
<p>Huono kiinnitys:</p> <p>Väriainetta hankautuu sivun reunaan. Tämä vika on yleisempi suuripeittoisten töiden reunoissa ja vaaleissa materiaaleissa, mutta se voi esiintyä millä tahansa sivulla.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Tarkista paperilokerossa olevan paperin tyyppi ja säädä tulostimen asetuksia sen mukaan. Jos on tarpeen, valitse paksumpi paperityyppi.3. Vain Enterprise-mallit: Siirry tulostimen ohjauspaneelista Reunasta reunaan -valikkoon ja valitse Normaali. Tulosta asiakirja uudelleen.4. Vain Enterprise-mallit: Valitse tulostimen ohjauspaneelista Lisää marginaalit automaattisesti ja tulosta asiakirja uudelleen.5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.


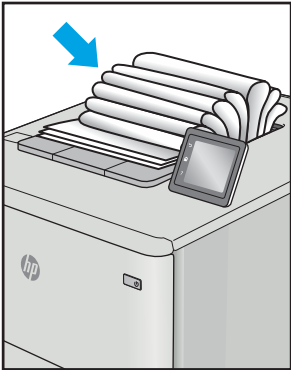
Taulukko 9-11 Kuvan sijoittamisvat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Marginaalit ja vinouma:</p> <p>Kuva ei ole keskellä tai se on vinossa sivulla. Vika esiintyy, kun paperi ei ole oikeassa asennossa, kun se vedetään lokeroista ja kulkee paperipolun läpi.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Tulosta asiakirja uudelleen.2. Poista paperi ja lataa lokero uudelleen. Varmista, että kaikkien paperien reunat ovat tasassa.3. Varmista, että paperipinon yläreuna jää täyttörajan alapuolelle. Älä ylitäytä lokeroa.4. Varmista, että paperiohjaimet on säädetty oikean paperikoon mukaisesti. Älä säädä paperiohjaimia tiukasti paperipinoa vasten. Säädä ne lokeron pykäliin tai merkkeihin.5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

Taulukko 9-12 Väritason kohdistusviat (vain värimallit)

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Väritason kohdistukset:</p> <p>Yhden tai useamman tason väri ei ole linjassa toisten väritasojen kanssa. Ensimmäinen virhe tapahtuu yleensä keltaisen kanssa.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tulosta asiakirja uudelleen. 2. Kalibroi tulostin ohjauspaneelin kautta. 3. Jos kasetti on erittäin vähissä tai tuloste on erittäin haalea, vaihda kasetti. 4. Käytä tulostimen ohjauspaneelista Palauta kalibrointi -toimintoa ja palauta tulostimen kalibrointiasetukset tehdasasetuksiksi. 5. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

Taulukko 9-13 Tulosteviat

Kuvaus	Esimerkki	Mahdolliset ratkaisut
<p>Käpristynyt tuloste:</p> <p>Tulostetussa paperissa on käpristyneet reunat. Käpristynyt reuna voi olla paperin lyhyellä tai pitkällä sivulla. Käpristymistä on kahta eri tyyppiä:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostettua puolta kohti. Vika esiintyy kuivissa ympäristöissä tai kun tulostetaan suuripeittoisia sivuja. • Negatiivinen käpristyminen: Paperi käpristyy tulostetusta puolesta poispäin. Vika esiintyy kosteissa ympäristöissä tai kun tulostetaan pienipeittoisia sivuja. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tulosta asiakirja uudelleen. 2. Positiivinen käpristyminen: Valitse tulostimen ohjauspaneelista paksumpi paperityyppi. Paksumpi paperityyppi luo korkeamman lämpötilan tulostukseen. Negatiivinen käpristyminen: Valitse tulostimen ohjauspaneelista ohuempi paperityyppi. Ohuempi paperityyppi luo matalamman lämpötilan tulostukseen. Yritä säilyttää paperia kuivassa ympäristössä tai käytä juuri avattua paperia. 3. Tulosta kaksipuolisessa tilassa. 4. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.
<p>Tulosten pinoaminen:</p> <p>Paperi ei pinoudu oikein lokerossa. Pino voi olla epätasainen tai vinossa tai sivut voivat työntyä ulos lokeroista lattialle. Mikä tahansa seuraavista olosuhteista voi aiheuttaa tämän ongelman:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Runsas paperin käpristyminen • Lokerossa oleva paperi on rypyssä tai epämuodostunut • Paperi ei ole standardityyppiä (esimerkiksi kirjekuoret) • Tulostelokero on liian täynnä 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Tulosta asiakirja uudelleen. 2. Vedä tulostelokeron jatketta. 3. Jos vika johtuu merkittävästä paperin käpristymisestä, käy läpi käpristynyttä tulostetta koskevat vianmääritysvaiheet. 4. Käytä eri paperityyppiä. 5. Käytä vasta avattua paperia. 6. Poista paperia tulostelokerosta ennen kuin lokero on liian täynnä. 7. Jos ongelma ei poistu, siirry osoitteeseen support.hp.com.

Kopiointi- ja skannauslaadun parantaminen

Johdanto

Jos tulostimen kuvanlaadussa on ongelmia, kokeile ratkaista ne seuraavilla tavoilla tässä esitettyssä järjestyksessä.

- [Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta](#)
- [Juovien tai raitojen poistaminen asiakirjansyöttölaitetta käytettäessä](#)
- [Paperiasetusten tarkistaminen](#)
- [Kuvan säätöasetusten tarkistaminen](#)
- [Tekstin tai kuvien optimointi](#)
- [Tarkista tietokoneesta skannerin tarkkuus- ja väriasetukset.](#)
- [Kopiointi reunasta reunaan](#)
- [Asiakirjansyöttölaitteen telojen ja erotinlaatan puhdistaminen \(vain fw-mallit\)](#)

Yritä ensin näitä muutamaa yksinkertaista tapaa:

- Käytä tasoskanneria asiakirjansyöttölaitteen sijasta.
- Käytä hyvälaatuisia alkuperäisasiakirjoja.
- Kun käytät asiakirjansyöttölaitetta, lataa alkuperäinen asiakirja syöttölaitteeseen oikein paperiohjainten avulla, jotta kuvista ei tule epäselviä tai vääristyneitä.

Jos ongelma jatkuu, koita seuraavia toimenpiteitä. Jos ne eivät ratkaise ongelmaa, katso lisäohjeita kohdasta "Tulostuslaadun parantaminen".

Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta

Aikaa myöten skannerin lasiin ja valkoiseen taustaan voi kerääntyä hiukkasia ja roskia, jotka voivat vaikuttaa laitteen suorituskykyyn. Puhdista skanneri seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Katkaise tulostimesta virta painamalla virtapainiketta ja irrota sitten virtajohto pistorasiasta.
2. Avaa skannerin kansi.
3. Puhdista skannerin lasi ja skannerin kannen alapuolen valkoinen muovitausta pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu hankaamattomalla lasinpuhdistusaineella.

⚠ HUOMIO: Älä altista mitään tulostimen osaa hankausaineille, asetonille, bentseenille, ammoniakille, etyylialkoholille tai hiilitetrakloridille, koska ne voivat vahingoittaa tulostinta. Älä laita nesteitä suoraan lasiin tai taustalevyille. Ne voivat tihkua tulostimeen ja vahingoittaa sitä.

4. Kuivaa lasi ja valkoiset muoviosat säämiskä- tai selluloosasiemenillä, jotta niihin ei jää läikkiä.
5. Kytke virtajohto pistorasiaan ja käynnistä tulostin painamalla virtapainiketta.

Juovien tai raitojen poistaminen asiakirjansyöttölaitetta käytettäessä

Jos kopioihin tai skannattuihin asiakirjoihin ilmestyy juovia tai raitoja asiakirjansyöttölaitetta käytettäessä, puhdista asiakirjansyöttölaitteen lasi seuraavien ohjeiden mukaisesti. Lika saattaa olla esimerkiksi pölyä, paperia tai mustehiukkasia, jäämiä muistilappujen tarroista, korjauslakasta tai -nauhasta, mustetta tai sormenjälkiä.

1. Avaa skannerin kansi.
2. Tarkista pääskannaustason vasemmalla puolella oleva tuuman levyinen lasikaistale ja puhdista se vedellä kostutetulla pehmeällä ja nukkaamattomalla liinalla.

⚠ HUOMIO: Älä altista mitään laitteen osaa hankausaineille, asetonille, bentseenille, ammoniakille, etyylialkoholille tai hiilitetrakloridille. Muutoin laite voi vahingoittua. Älä laita nesteitä suoraan lasiin tai taustalevyille. Ne voivat tihkua laitteeseen ja vahingoittaa sitä.

3. Käytä skannerin kannen alapuolella olevan lasikaistaleen ylemmän muoviliuskan puhdistamiseen vedellä kostutettua pehmeää ja nukkaamatonta liinaa.
4. Kuivaa lasikaistale ja ylempi liuska pehmeällä, kuivalla liinalla, jotta lasiin ei jäisi pilkkuja. Yritä sitten kopioida tai skannata uudelleen.

Paperiasetusten tarkistaminen

📝 HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyypin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.

- **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Järjestelmät**-välilehdessä **Paperiasetukset**.
 3. Muuta tarvittavat asetukset a valitse sitten **Käytä**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Avaa seuraavat valikot:
 - **Järjestelmän asetukset**
 - **Paperiasetukset**
3. Valitse **Pap. olet.koko**.
4. Valitse syöttölokero paperikoon nimi ja paina sitten **OK**-painiketta.
5. Valitse **Pap. olet.tyyppi**.
6. Valitse syöttölokero paperityypin nimi ja paina sitten **OK**-painiketta.

Kuvan säätöasetusten tarkistaminen

 **HUOMAUTUS:** Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.



- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |


LED-ohjauspaneelit

Voit tarkistaa kuvansäätöasetukset HP:n sulautetun verkkopalvelimen (EWS) avulla.

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS).
 - a. Avaa HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
- b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Napsauta **Kopiointi**-välilehteä.
 3. Muuta **kuvan säädön lisäasetusten** osiossa olevia asetuksia tarpeen mukaan.
 - **Vaaleus:** Muuttaa vaaleus-/tummuusasetusta.
 - **Kontrasti:** Muuttaa kuvan vaaleimpien ja tummimpien alueiden välistä kontrastia.
 - **Terävöitys:** Muuttaa tekstimerkkien selkeyttä.
 - **Taustan poisto:** Muuttaa kuvan taustan tummuutta. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun alkuperäiskappaleet on tulostettu tai painettu värilliselle paperille.
 - **Harmaus:** Muuttaa värien eloisuutta.
 4. Tallenna asetukset valitsemalla **Aseta uusiksi ol.arv.**

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina Kopiointivalikko-painiketta .
2. Valitse nuolipainikkeilla **Kuvansäätö**-valikko ja paina sitten **OK**-painiketta.
3. Valitse muokattava asetusta ja paina sitten **OK**-painiketta.
 - **Vaaleus:** Muuttaa vaaleus-/tummuusasetusta.
 - **Kontrasti:** Muuttaa kuvan vaaleimpien ja tummimpien alueiden välistä kontrastia.
 - **Terävöitys:** Muuttaa tekstimerkkien selkeyttä.
 - **Taustan poisto:** Muuttaa kuvan taustan tummuutta. Tämä on erityisen hyödyllistä, kun alkuperäiskappaleet on tulostettu tai painettu värilliselle paperille.
 - **Väritasapaino:** Muuttaa punaista, vihreää ja sinistä värisävyä.
 - **Harmaus:** Muuttaa värien eloisuutta.
4. Säädä asetuksen arvoa nuolipainikkeilla ja valitse sitten **OK**.
5. Muuta jotakin toista asetusta tai palaa kopiointiin päävalikkoon koskettamalla paluunuoletta.

Tekstin tai kuvien optimointi



HUOMAUTUS: Toimenpiteet vaihtelevat ohjauspaneelin tyyppin mukaan.




- | | |
|---|----------------------------|
| 1 | LED-ohjauspaneeli |
| 2 | Kaksirivinen ohjauspaneeli |

LED-ohjauspaneelit

1. Avaa HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS):
 - a. Avaa HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Valitse **Käynnistä**-valikosta **Kaikki sovellukset**, valitse **HP** ja napsauta sitten tulostimen nimeä.
 - **Windows 8.1:** Valitse **aloitusnäytön** vasemmassa alakulmassa oleva alanuoli ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 8:** Napsauta hiiren kakkospainikkeella tyhjää aluetta **aloitusnäytössä**, valitse **Kaikki sovellukset** sovelluspalkista ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - **Windows 7, Windows Vista ja Windows XP:** Valitse tietokoneen työpöydältä **Käynnistä**, valitse **Kaikki ohjelmat** ja **HP**, napsauta tulostimen kansiota ja valitse sitten tulostimen nimi.
 - b. Valitse HP Printer Assistant -ohjelmassa **Tulosta** ja valitse sitten **HP Device Toolbox**.
2. Valitse **Copy (Kopioi)** -välilehdestä avattava **Optimoi**-luettelo.
3. Valitse käytettävä asetus.
 - **Autom. valinta:** Valitse tämä asetus, jos kopiointilaadulla ei ole suurta merkitystä. Tämä on oletusasetus.
 - **Yhdistelmä:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on sekä tekstiä että kuvia.
 - **Teksti:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa tekstiä.
 - **Kuva:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa kuvia.
4. Muuta tarvittavat asetukset a valitse sitten **Käytä**.

Kaksiriviset ohjauspaneelit

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Kopiointivalikko-painiketta .
2. Jos haluat optimoida erityyppisten asiakirjojen kopiolaadun, valitse nuolipainikkeilla **Optimoi**-valikko ja paina sitten **OK**-painiketta. Valittavissa olevat kopiointilaatuasetukset:

- **Autom. valinta:** Valitse tämä asetus, jos kopiointilaadulla ei ole suurta merkitystä. Tämä on oletusasetus.
- **Yhdistelmä:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on sekä tekstiä että kuvia.
- **Teksti:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa tekstiä.
- **Kuva:** Valitse tämä asetus, jos asiakirjassa on pääasiassa kuvia.

Tarkista tietokoneesta skannerin tarkkuus- ja väriasetukset.

Jos tulostat skannattua kuvaa ja laatu ei täytä odotuksiasi, olet saattanut valita skanneriohjelmasta tarkkuus- tai väriasetukset, jotka eivät vastaa tarpeitasi. Tarkkuus ja väri vaikuttavat skannattujen kuvien laatuun:


- kuvan selkeyteen
- värirajojen liukumiin (pehmeä tai karkea)
- skannausaikaan
- tiedostokokoon.

Skannauksen tarkkuus mitataan kuvapisteinä tuumaa kohden (ppi).

 **HUOMAUTUS:** Skannauksen ppi-tarkkuus ei vastaa tulostuksen dpi (pistettä tuumalla) -tarkkuutta.

Väri, harmaasävy ja mustavalkoinen määrittävät käytettävissä olevien värien lukumäärän. Voit säätää skannerin koneiston tarkkuuden jopa 1 200 ppi:hin.

Tarkkuutta ja väri vaihtoja selventävä taulukko luetteloit joitakin yksinkertaisia ohjeita, joiden avulla voit saavuttaa skannaukseen liittyvät tavoitteesi.

 **HUOMAUTUS:** Jos kuvalle määritetään suuri tarkkuus ja paljon värejä, tiedoston koko voi kasvaa hyvin suureksi. Tällöin kuva vie runsaasti kiintolevytilaa ja hidastaa skannausta. Ennen tarkkuuden ja väriasetuksien määrittämistä on syytä päättää skannerin käyttötapa.

Tarkkuus- ja väriohjeet

Seuraavassa taulukossa on lueteltu erilaisiin skannaustehtäviin suositellut tarkkuus- ja väriasetukset.

 **HUOMAUTUS:** Oletustarkkuus on 200 pistettä tuumalla.

Käyttötarkoitus	Suosittelava tarkkuus	Suosittelavat väriasetukset
Faksi	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Mustavalkoinen
Sähköposti	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Mustavalkoinen, jos kuvaan ei tarvita pehmeitä rajoja • Harmaasävy, jos kuvaan halutaan pehmeät rajat • Väri värikuville
Muokattava teksti	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Mustavalkoinen

Käyttötarkoitus	Suosittelava tarkkuus	Suosittelavat väriasetukset
Tuloste (kuva tai teksti)	600 ppi monimutkaisen grafiikan tapauksessa tai silloin, jos haluat suurentaa asiakirjaa oleellisesti	<ul style="list-style-type: none"> • Mustavalkoinen tekstile ja viivapiirroksille • Harmaasävy värikuville, varjostetuille kuville ja valokuville
	300 ppi tavallisille kuville ja tekstile	<ul style="list-style-type: none"> • Väri värikuville
	150 ppi valokuville	
Tietokoneen näytöstä luettava tai katseltava tiedosto	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Mustavalkoinen tekstile • Harmaasävy kuville ja valokuville • Väri värikuville

Väri

Voit asettaa väriarvot seuraavalla tavalla skannatessasi.

Asetus	Suosittelava käyttö
Väri	Käytä tätä asetusta laadukkaiden värivalokuvien sekä tärkeiden värillisten asiakirjojen skannaamiseen.
Mustavalkoinen	Käytä tätä asetusta tekstiä sisältävien asiakirjojen skannaamiseen.
Harmaasävy	Käytä tätä asetusta, kun tiedosto on liian suuri tai kun haluat skannata asiakirjan tai valokuvan nopeasti.

Kopiointi reunasta reunaan

Tulostin ei voi tulostaa aivan reunasta reunaan. Sivun ympäri kulkee 4 mm:n reunus, jolle ei voi tulostaa.

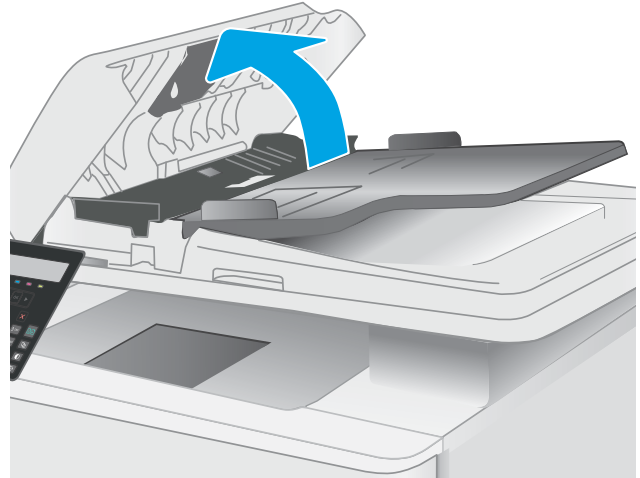
Huomioitavia asioita tulostettaessa asiakirjoja, joiden reunukset on rajattu:

- Jos alkuperäinen asiakirja on tulostuskokoa pienempi, siirrä alkuperäinen asiakirja neljän millimetrin etäisyydelle skannerin kuvakkeen ilmaisemasta kulmasta. Kopioi tai skannaa asiakirja uudelleen.
- Kun alkuperäiskappale on halutun tulosteen kokoinen, voit pienentää kuvaa [Pienennä/Suurena](#)-toiminnon avulla, jotta kopio ei rajaudu.

Asiakirjansyöttölaitteen telojen ja erotinlaatan puhdistaminen (vain fw-mallit)

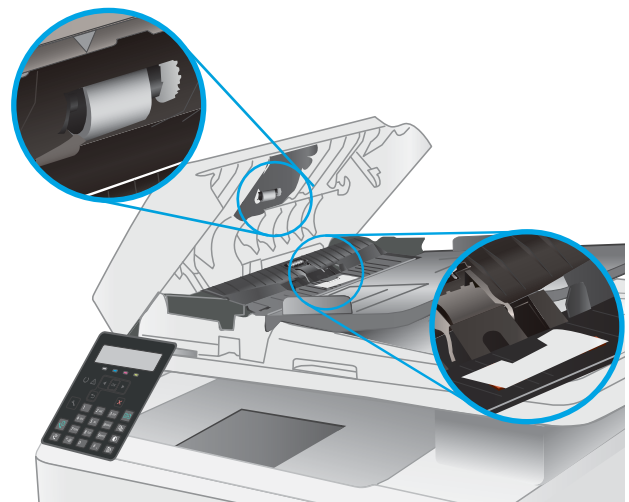
Jos laitteen asiakirjansyöttölaitteessa ilmenee paperinkäsittelyongelmia, kuten tukoksia tai useiden sivujen syöttymistä kerralla, puhdista asiakirjansyöttölaitteen telat ja erotinlaatta.

1. Avaa asiakirjansyöttölaitteen kansi.

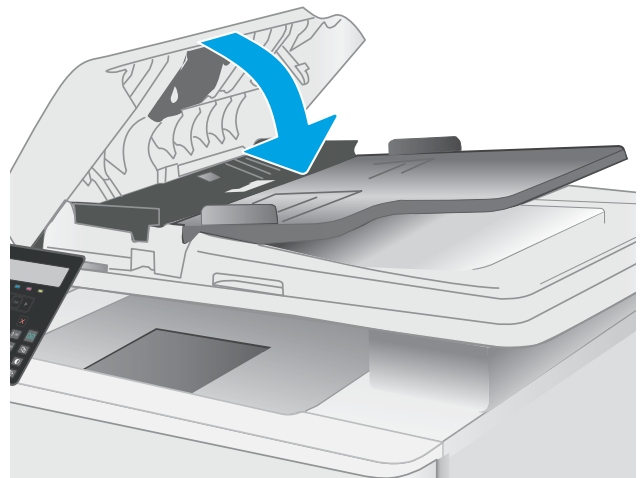


2. Pyyhi syöttötelat ja erotinlaatta puhtaiksi kostealla, nukkaamattomalla liinalla.

HUOMIO: Älä altista mitään tulostimen osaa hankausaineille, asetonille, bentseenille, ammoniakille, etyylialkoholille tai hiilitetrakloridille. Muutoin tulostin voi vahingoittua.



3. Sulje asiakirjansyöttölaitteen kansi.



Faksin kuvanlaadun parantaminen

Johdanto

Jos tulostimen kuvanlaadussa on ongelmia, kokeile ratkaista ne seuraavilla tavoilla tässä esitettyssä järjestyksessä.

- [Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta](#)
- [Faksin lähetystarkkuusasetusten tarkistaminen](#)
- [Virheenkorjausasetusten tarkistaminen](#)
- [Sovita sivulle -asetuksen tarkistaminen](#)
- [Lähtettäminen toiseen faksilaitteeseen](#)
- [Lähtettäjän faksilaitteen tarkistaminen](#)

Yritä ensin näitä muutamaa yksinkertaista tapaa:

- Käytä tasoskanneria asiakirjasyöttölaitteen sijasta.
- Käytä hyvälaatuisia alkuperäisasiakirjoja.
- Kun käytät asiakirjasyöttölaitetta, lataa alkuperäinen asiakirja syöttölaitteeseen oikein paperiohjainten avulla, jotta kuvista ei tule epäselviä tai vääristyneitä.

Jos ongelma jatkuu, koita seuraavia toimenpiteitä. Jos ne eivät ratkaise ongelmaa, katso lisäohjeita kohdasta "Tulostuslaadun parantaminen".

Skannaustason tarkistaminen epäpuhtauksien ja tahrojen varalta


Aikaa myöten skannerin lasiin ja valkoiseen taustaan voi kerääntyä hiukkasia ja roskia, jotka voivat vaikuttaa laitteen suorituskykyyn. Puhdista skanneri seuraavien ohjeiden mukaan.

1. Katkaise tulostimesta virta painamalla virtapainiketta ja irrota sitten virtajohto pistorasiasta.
2. Avaa skannerin kansi.
3. Puhdista skannerin lasi ja skannerin kannen alapuolen valkoinen muovitausta pehmeällä liinalla tai sienellä, joka on kostutettu hankaamattomalla lasinpuhdistusaineella.

⚠ HUOMIO: Älä altista mitään tulostimen osaa hankausaineille, asetonille, bentseenille, ammoniakille, etyylialkoholille tai hiilitetrakloridille, koska ne voivat vahingoittaa tulostinta. Älä laita nesteitä suoraan lasiin tai taustalevyille. Ne voivat tihkua tulostimeen ja vahingoittaa sitä.

4. Kuivaa lasi ja valkoiset muoviosat säämiskä- tai selluloosasiemenellä, jotta niihin ei jää läikkiä.
5. Kytke virtajohto pistorasiaan ja käynnistä tulostin painamalla virtapainiketta.

Faksin lähetystarkkuusasetusten tarkistaminen


1. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
2. Valitse [Faksin asetukset](#).

3. Valitse [Faksin lähetysasetukset](#) ja valitse sitten [Olet. tarkkuus](#).
4. Aseta haluttu tarkkuusasetus ja paina sitten [OK](#)-painiketta.

Virheenkorjausasetusten tarkistaminen

Tavallisesti tulostin tarkkailee puhelinlinjan signaaleja, kun se lähettää tai vastaanottaa faksia. Jos tulostin havaitsee virheen siirron aikana ja virheenkorjausasetus on [Käytössä](#), tulostin voi pyytää faksin osan uudelleenlähetystä. Vianmäärityksen tehdasasetus on [Käytössä](#).

Poista virheenkorjaus käytöstä vain, jos sinulla on ongelmia faksin lähettämässä tai vastaanottamisessa ja hyväksyt lähetysvirheet. Asetuksen poistaminen käytöstä voi olla tarpeen, jos yrität lähettää faksia ulkomaille tai jos käytät satelliittipuhelinyhteyttä.


1. Paina tulostimen ohjauspaneelin [Asetukset](#)-painiketta .
2. Valitse [Palvelu](#) ja valitse sitten [Faksipalvelu](#).
3. Valitse [Virheenkorjaus](#) ja valitse sitten [Käytössä](#).

Sovita sivulle -asetuksen tarkistaminen

Jos tulostin tulosti faksityön sivun ulkopuolelle, poista [Sovita sivulle](#) -asetus tulostimen ohjauspaneelistä käytöstä.



HUOMAUTUS: Varmista, että oletuspaperikoon asetus vastaa lokeroon lisätyn paperin kokoa.

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin [Asetukset](#)-painiketta .
2. Valitse [Faksin asetukset](#) ja sitten [Faksin vast. ottoasetukset](#).
3. Valitse [Sovita sivulle](#) ja valitse sitten [Käytössä](#).

Lähtettäminen toiseen faksilaitteeseen

Kokeile lähettää faksi johonkin toiseen faksilaitteeseen. Jos faksin laatu on parempi, ongelma liittyy alkuperäisen vastaanottajan faksilaitteen asetuksiin tai tarvikkeiden tilaan.

Lähtettäjän faksilaitteen tarkistaminen

Pyydä lähettäjää lähettämään toisesta faksilaitteesta. Jos faksin laatu on parempi, ongelma johtuu lähettäjän faksilaitteesta. Jos käytettävissä ei ole toista faksilaitetta, pyydä lähettäjää kokeilemaan jotakin seuraavista muutoksista:

- Varmista, että alkuperäinen asiakirja on valkoisella (ei värillisellä) paperilla.
- Määritä faksin tarkkuus-, laatu- tai kontrastiasetukset korkeammalle tasolle.
- Lähetä faksi tietokoneohjelman avulla, jos se on mahdollista.

Kiinteän verkon ongelmien ratkaiseminen

Johdanto

Tietyn tyyppiset ongelmat voivat olla merkki verkon tiedonsiirto-ongelmista. Näitä ongelmia ovat esimerkiksi seuraavat:

- Ajoittainen yhteyden katkeaminen tulostimeen
- Tulostinta ei löydy ohjaimen asennuksen aikana
- Ajoittainen tulostuksen epäonnistuminen



HUOMAUTUS: Jos verkkoyhteys on katkeillut ajoittain, päivitä tulostimen laiteohjelmisto. Ohjeet tulostimen laiteohjelmiston päivittämiseen saat siirtymällä osoitteeseen <http://support.hp.com>, hakemalla tulostimesi ja etsimällä sitten hakusanoja "laiteohjelmiston päivitys".

Tarkista seuraavat kohdat, kun haluat tarkistaa, että tulostimen ja verkon välinen yhteys toimii. Ennen kuin aloitat, tulosta asetussivu tulostimen ohjauspaneelista ja selvitä tulostimen IP-osoite asetussivulta.

- [Heikko fyysinen yhteys](#)
- [Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen](#)
- [Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia](#)
- [Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia](#)
- [Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty](#)
- [Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä](#)



HUOMAUTUS: HP ei tue vertaisverkkoja (peer-to-peer), koska tämä on Microsoftin käyttöjärjestelmien ominaisuus eikä HP:n tulostinohjaimien ominaisuus. Lisätietoja saat Microsoftilta osoitteesta www.microsoft.com.

Heikko fyysinen yhteys

1. Varmista, että laite on liitetty oikeaan verkkoporttiin oikean pituisella kaapelilla.
2. Tarkista kaapeliliitäntöjen tukevuus.
3. Tarkista yhteys tulostimen taustapuolella olevasta verkkoliitännästä ja varmista, että keltainen toimintovalo vilkkuu verkkoliikenteen merkiksi ja että vihreä yhteyden tilavalon palaa jatkuvasti verkkoyhteyden merkiksi.
4. Jos ongelma ei poistu, kokeile toista kaapelia tai vaihda keskittimen porttia.

Tietokone ei saa yhteyttä tulostimeen

1. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.
 - a. Avaa tietokoneessa komentorivikehote.

- Valitse Windowsissa **Käynnistä**, valitse **Suorita**, kirjoita `cmd` ja paina sitten **Enter**-painiketta.
 - Siirry OS X -käyttöjärjestelmässä kohtaan **Ohjelmat**, valitse **Lisäohjelmat** ja avaa **Pääte**.
- b. Kirjoita `ping` ja sitten tulostimen IP-osoite.
 - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
2. Jos ping-komento ei onnistunut, tarkista, että verkkokeskittimiin on kytketty virta. Tarkista sitten, että verkkoasetukset, tulostin ja tietokone on määritetty samaan verkkoon (tätä kutsutaan myös aliverkoksi).
 3. Avaa tulostimen ominaisuudet ja valitse **Portit**-välilehti. Varmista, että valittuna on tulostimen nykyinen IP-osoite. Tulostimen IP-osoite näkyy tulostimen asetussivulla.
 4. Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä HP:n TCP/IP-vakioporttia, valitse valintaruutu **Tulosta aina tällä laitteella, vaikka sen IP-osoite muuttuisi**.
 5. Jos olet asentanut tulostimen käyttämällä Microsoftin TCP/IP-vakioporttia, käytä IP-osoitteen sijaan tulostimen isäntänimeä.
 6. Jos IP-osoite on oikea, poista tulostin ja lisää se uudelleen.

Tulostin käyttää verkolle virheellisiä yhteys- ja kaksisuuntaisuusasetuksia

HP suosittelee näiden asetusten jättämistä automaattiseen tilaan (oletusasetus). Jos muutat näitä asetuksia, myös verkon vastaavia asetuksia täytyy muuttaa.

Uudet ohjelmat saattavat aiheuttaa yhteensopivuusongelmia

Varmista, että kaikki uudet ohjelmat on asennettu oikein ja ne käyttävät oikeaa tulostinohjainta.

Tietokone tai työasema saattaa olla väärin määritetty

1. Tarkista verkko-ohjaimet, tulostinohjaimet ja verkon uudelleenohjauksen asetukset.
2. Varmista, että käyttöjärjestelmä on määritetty oikein.

Tulostin on poistettu käytöstä, tai muut verkkoasetukset ovat virheellisiä

1. Tarkista verkkoyhteysasetusten ja -käytännön tila tulostimen asetus-/verkkoyhteysivuilta.
2. Määritä verkkoasetukset tarvittaessa uudelleen.

Langattoman verkon ongelmien ratkaiseminen (vain langattomat mallit)

- [Johdanto](#)
- [Langattoman yhteyden tarkistusluettelo](#)
- [Tulostin ei tulosta langattoman määrittämisen jälkeen](#)
- [Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuurit](#)
- [Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen](#)
- [Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita](#)
- [Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa](#)
- [Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa](#)
- [Langaton verkko ei toimi](#)
- [Langattoman verkon vianmäärittäminen](#)
- [Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen](#)

Johdanto

Vianmäärittäsohjeet auttavat ratkaisemaan ongelmia.



HUOMAUTUS: Varmista, että tulostin tukee HP NFC -toimintoa ja Wi-Fi Direct -tulostusta, tulostamalla asetussivun ohjauspaneelista.

Langattoman yhteyden tarkistusluettelo

- Varmista, että verkkokaapeli ei ole liitetty.
- Varmista, että tulostimeen ja langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että ne saavat virtaa. Varmista myös, että tulostimen langaton radio on käytössä.
- Varmista, että SSID on oikea. Selvitä SSID tulostamalla asetussivu. Jos et ole varma, onko SSID oikea, suorita langaton asennus uudelleen.
- Varmista, että suojaustiedot ovat oikein suojatuissa verkoissa. Jos suojaustiedot ovat virheellisiä, suorita langaton asennus uudelleen.
- Jos langaton verkko toimii, yritä käyttää muita tietokoneita langattomassa verkossa. Jos verkossa on Internet-yhteys, yritä muodostaa yhteys Internetiin langattomassa verkossa.
- Varmista, että salausmenetelmä (AES tai TKIP) on sama tulostimessa ja langattomassa käyttöpisteessä (WPA-suojausta käytävissä verkoissa).
- Varmista, että laite on langattoman verkon kantoalueella. Useimmissa verkoissa tulostin voi olla enintään 30 metrin päässä langattomasta tukiasemasta (langaton reititin).
- Varmista, että langattoman signaalin tiellä ei ole esteitä. Poista suuret metalliesineet tulostimen ja käyttöpisteen väliltä. Varmista, että pylviä, seiniä tai metallia tai betonia sisältäviä tukipylviä ei ole tulostimen ja langattoman käyttöpisteen välillä.

- Varmista, että tulostin on kaukana sähkölaitteista, jotka saattavat häiritä langatonta signaalia. Monet laitteet voivat häiritä langatonta signaalia. Tällaisia laitteita ovat esimerkiksi moottorit, langattomat puhelimet, valvontakamerat, muut langattomat verkot ja jotkin Bluetooth-laitteet.
- Varmista, että tulostinohjain on asennettu tietokoneeseen.
- Varmista, että olet valinnut oikean tulostinportin.
- Varmista, että tietokone ja laite ovat yhteydessä samaan langattomaan verkkoon.
- Varmista OS X:ssä, että langaton reititin tukee Bonjouria.

Tulostin ei tulosta langattoman määrittämisen jälkeen

1. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
2. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.
3. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
4. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.
5. Varmista, että pystyt avaamaan tulostimen HP:n sulautetun web-palvelimen verkossa olevalta tietokoneelta.

Tulostin ei tulosta, ja tietokoneeseen on asennettu kolmannen osapuolen palomuri

1. Päivitä palomuri uusimmalla valmistajalta saatavissa olevalla ohjelmistopäivityksellä.
2. Jos ohjelmat pyytävät oikeutta läpäistä palomuri, kun asennat tulostimen tai yrität tulostaa, varmista että sallit ohjelmien suorittamisen.
3. Poista palomuri tilapäisesti käytöstä ja asenna langaton tulostin tietokoneeseen. Ota palomuri taas käyttöön, kun olet suorittanut langattoman asennuksen loppuun.

Langaton verkko ei toimi langattoman reitittimen tai tulostimen siirtämisen jälkeen

1. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
2. Tulosta asetussivu.
3. Vertaa asetussivun SSID:tä tietokoneen tulostinmäärittämisen SSID:hen.
4. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määrittäminen uudelleen.

Langattomaan tulostimeen ei voi yhdistää enempää tietokoneita

1. Varmista, että muut tietokoneet ovat langattoman verkon kantoalueella ja että signaalin tiellä ei ole esteitä. Useimmissa verkoissa langattoman verkon kantoalue ylittää 30 metrin päähän langattomasta käyttöpisteestä.
2. Varmista, että tulostimeen on kytketty virta ja tulostin on valmiustilassa.
3. Varmista, ettei Wi-Fi Direct -käyttäjää ole samanaikaisesti yli 5.
4. Poista tietokoneen kolmannen osapuolen palomuurit käytöstä.

5. Varmista, että langaton verkko toimii oikein.
6. Varmista, että tietokone toimii oikein. Käynnistä tarvittaessa tietokone uudelleen.

Langattoman tulostimen yhteys katkeaa VPN-verkossa

- VPN-verkkoon ja muihin verkkoihin ei voi yleensä muodostaa yhteyttä samanaikaisesti.

Verkko ei näy langattomien verkkojen luettelossa

- Varmista, että langattomaan reitittimeen on kytketty virta ja että se saa virtaa.
- Verkko saattaa olla piilotettu. Piilotettuun verkkoon voi kuitenkin muodostaa yhteyden.

Langaton verkko ei toimi

1. Varmista, että verkkokaapeli ei ole liitetty.
2. Varmista, että langaton yhteys on katkennut, yrittämällä liittää muita laitteita verkkoon.
3. Testaa verkkoyhteys ping-komennon avulla.
 - a. Avaa tietokoneessa komentorivikehote.
 - Valitse Windowsissa **Käynnistä**, valitse **Suorita**, kirjoita `cmd` ja paina sitten **Enter**-painiketta.
 - Siirry OS X -käyttöjärjestelmässä kohtaan **Ohjelmat**, valitse **Lisäohjelmat** ja avaa **Pääte**.
 - b. Kirjoita `ping` ja reitittimen IP-osoite.
 - c. Jos ikkuna näyttää pyynnön ja vastauksen väliset ajat, verkko toimii.
4. Varmista, että reititin tai tulostin muodostaa yhteyden samaan verkkoon kuin tietokone.
 - a. Tulosta asetussivu.
 - b. Vertaa asetusraportin SSID:tä tietokoneen tulostinmäärityksen SSID:hen.
 - c. Jos numerot eivät ole samat, laitteet eivät ole yhteydessä samaan verkkoon. Tee tulostimen langaton määrittys uudelleen.

Langattoman verkon vianmäärittystestin suorittaminen

Tulostimen ohjauspaneelista voit suorittaa vianmäärittystestin, joka antaa tietoja langattoman verkon asetuksista.

1. Paina tulostimen ohjauspaneelin **OK**-painiketta.
2. Avaa seuraavat valikot:
 - **Itsevianmäärittäminen**
 - **Testaa langaton yhteys**
3. Aloita testi painamalla **OK**-painiketta. Tulostin tulostaa testitulokset sisältävän testisivun.

Langattoman verkon häiriöiden vähentäminen

Seuraavien vihjeiden avulla voit vähentää langattoman verkon häiriöitä:

- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista metalliesineistä, kuten arkistokaapeista, ja muista elektromagneettisista laitteista, kuten mikroaaltouuneista ja langattomista puhelimista. Nämä esineet voivat häiritä radiosignaaleja.
- Säilytä langattomat laitteet kaukana suurista muuratuista rakenteista ja muista rakenteista. Rakenteet saattavat imeä itseensä radioaaltoja ja heikentää signaalia.
- Aseta langaton reititin keskeiselle paikalle näköetäisyydelle verkon langattomista tulostimista.

Faksiongelmien ratkaiseminen


Johdanto

Faksitoimintojen vianmäärittämissuositukset auttavat ratkaisemaan ongelmia.

- [Faksin vianmäärittämisen tarkistuslista](#)
- [Yleisten faksausongelmien ratkaiseminen](#)

Faksin vianmäärittämisen tarkistuslista

- Ratkaisumahdollisuuksia on useita. Aina kun olet kokeillut yhtä ratkaisua, yritä lähettää faksi, jotta näet ratkaako ongelma.
 - Jotta vianmäärittäminen onnistuisi mahdollisimman hyvin, varmista, että tulostimen johto on kytketty suoraan puhelinpistorasiaan. Katkaise yhteys kaikista muista tulostimeen kytketyistä laitteista.
1. Tarkista, että puhelinjohto on kytketty oikeaan porttiin tulostimen takaosassa.
 2. Tarkista puhelinlinja faksitestillä:

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
- b. Valitse **Huolto** ja valitse sitten **Suorita faksitesti**. Tulostin tulostaa faksitestiraportin.

Raportti voi sisältää jonkin seuraavista tuloksista:

- **Onnistui:** Raportti sisältää kaikki nykyiset faksiasetukset tarkistamista varten.
 - **Virhe:** Raportti ilmoittaa virheen luonteen ja antaa ongelman korjaamiseen liittyviä ehdotuksia.
3. Varmista, että tulostimen laiteohjelmisto on ajan tasalla:
 - a. Tulosta asetussivu ohjauspaneelin **Raportit**-valikosta. Saat siitä laiteohjelmiston päiväkodin.
 - b. Siirry osoitteeseen www.hp.com/go/support, valitse maa/alue ja kieli, valitse **Hae ohjelmisto ja ohjaimet** -linkki, kirjoita tulostimen nimi hakukenttään, paina **ENTER**-painiketta ja valitse tulostin hakutuloksista.
 - c. Valitse käyttöjärjestelmä.
 - d. Valitse **Laiteohjelmisto**-osiossa **Laiteohjelmiston päivitysapuohjelma**.



HUOMAUTUS: Varmista, että käytät tulostinmallille tarkoitettua laiteohjelmiston päivitysapuohjelmaa.

- e. Valitse **Lataa**, valitse **Suorita** ja valitse sitten **Suorita** uudelleen.
- f. Kun ohjelma käynnistyy, valitse tulostin avattavasta valikosta ja napsauta sitten **Lähetä laiteohjelmisto** -valintaa.



HUOMAUTUS: Jos haluat tulostaa asetussivun, jonka avulla voit varmistaa asennetun laiteohjelmistoversion ennen tai jälkeen päivityksen, napsauta **Tulosta asetussivu** -valintaa.

- g. Suorita asennus loppuun seuraamalla näytössä näkyviä ohjeita, ja sulje sitten ohjelma **Sulje**-painikkeella.


4. Varmista, että faksimääritykset on tehty tulostimen ohjelmiston asennuksen yhteydessä.
Siirry tietokoneen HP-ohjelmakansioon ja suorita faksin määritysohjelma.
5. Varmista, että puhelinyhteys tukee analogista faksia.
 - Jos käytössä on ISDN tai digitaalinen PBX, kysy palveluntarjoajalta lisätietoja analogisen faksilinjan määrittämisestä.
 - Jos käytössä on VoIP-palvelu, vaihda ohjauspaneelissa **Faksin nopeus** -asetuksen arvoksi **Hidas (V. 29)**. Selvitä, tukeeko palveluntarjoajasi faksien lähettämistä. Tarkista myös suositeltu faksimodeeminopeus. Joidenkin yhtiöiden laitteisiin tarvitaan sovitin.
 - Jos käytössä on DSL-palvelu, varmista, että tulostimen puhelinverkko-yhteydessä on suodatin. Ota yhteys DSL-palveluntarjoajaan tai hanki DSL-suodatin, jos sinulla ei ole sellaista. Jos DSL-suodatin on asennettu, kokeile toista suodatinta, sillä suodatin voi olla viallinen.

Yleisten faksausongelmien ratkaiseminen

- [Faksien lähettäminen on hidasta](#)
- [Faksilaatu on huono](#)
- [Faksi katkeaa kesken tai tulostuu kahdelle sivulle](#)


Faksien lähettäminen on hidasta


Puhelinlinja on heikko.

- Yritä lähettää faksi uudelleen, kun linja on parempi.
- Tarkista puhelinyhtiöltä, että linja tukee faksaamista.
- Poista **Virheenkorjaus**-asetus käytöstä.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse **Palvelu** ja valitse sitten **Faksipalvelu**.
 - c. Valitse **Virheenkorjaus** ja valitse sitten **Ei käytössä**.




HUOMAUTUS: Tämä voi heikentää kuvanlaatua.

- Käytä valkoisella paperilla olevaa alkuperäiskappaletta. Älä käytä värillistä paperia, kuten harmaa, keltainen tai vaaleanpunainen.
- Suurena **Faksin nopeus** -asetuksen arvoa.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse **Faksin asetukset** ja sitten **Lisäasetukset**.
 - c. Valitse **Faksin nopeus** ja valitse sitten oikea asetus.
- Jaa suuret työt pienempiin osiin ja faksoi osat erikseen.
- Pienennä faksin tarkkuusasetusta ohjauspaneelistä.

- a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
- b. Valitse [Faksin asetukset](#).
- c. Valitse [Lisäasetukset](#) ja valitse sitten [Faksin tarkkuus](#).
- d. Aseta haluttu tarkkuusasetus ja paina sitten [OK](#)-painiketta.


Faksilaatu on huono

Faksi on epäselvä tai vaalea.



- Lisää faksin tarkkuutta lähettäessäsi fakseja. Tarkkuusasetus ei vaikuta vastaanotettuihin fakseihin.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse [Faksin asetukset](#).
 - c. Valitse [Lisäasetukset](#) ja valitse sitten [Faksin tarkkuus](#).
 - d. Aseta haluttu tarkkuusasetus ja paina sitten [OK](#)-painiketta.



HUOMAUTUS: Tarkkuuden lisääminen hidastaa siirtonopeutta.

- Ota käyttöön [Virheenkorjaus](#)-asetus ohjauspaneelistä.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse [Palvelu](#) ja valitse sitten [Faksipalvelu](#).
 - c. Valitse [Virheenkorjaus](#) ja valitse sitten [Käytössä](#).
- Tarkista värikasetit ja vaihda ne tarvittaessa.
- Pyydä lähettäjästä lisäämään kontrastia lähettävässä faksilaitteessa ja lähettämään faksi uudelleen.

Faksi katkeaa kesken tai tulostuu kahdelle sivulle

- Aseta [Oletuspaperikoko](#)-asetus. Faksit tulostuvat yhdelle paperikoolle [Oletuspaperikoko](#)-asetusten perusteella.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse [Järjestelmän asetukset](#) ja sitten [Paperiasetukset](#).
 - c. Valitse [Oletuspaperikoko](#) ja valitse sitten oikea aset.
- Määritä faksaukseen käytettävän lokeron paperityyppi ja -koko.
- Ota käyttöön [Sovita sivulle](#), jotta pitkät faksit tulostuvat Letter- tai A4-kokoiselle paperille.
 - a. Paina tulostimen ohjauspaneelin Asetukset-painiketta .
 - b. Valitse [Faksin asetukset](#) ja sitten [Lisäasetukset](#).
 - c. Valitse [Sovita sivulle](#) ja valitse sitten [Käytössä](#).



HUOMAUTUS: Jos [Sovita sivulle](#) ei ole käytössä ja [Oletuspaperikoko](#)-asetus on Letter, Legal-kokoinen alkuperäiskappale tulostuu kahdelle sivulle.

Hakemisto

A

- AirPrint 38
- Android-laitteet
 - tulostus 39
- asetukset
 - tehdasasetukset, palauttaminen 86
- asiakastuki
 - online 82
- asiakirjansyöttölaite 43
 - faksaus kohteesta 59
 - kaksipuolisten asiakirjojen kopioiminen 43
 - paperinsyöttöongelmat 90
 - tukokset 96

E

- EconoMode-asetukset 72
- EconoMode-asetus 72, 111
- elektroniset faksit
 - lähettäminen 60
- Explorer, tuetut versiot
 - HP:n sulautettu verkkopalvelin 63

F

- faksaaminen
 - tietokoneesta (Windows) 60
- faksi
 - hitaan nopeuden ratkaiseminen 142
 - huonon laadun ratkaiseminen 143
 - lähettäminen ohjelmistosta 60
 - pikavalinnat 59
 - sivun tilaongelmien ratkaiseminen 143
 - yleisten ongelmien ratkaiseminen 142

- faksien lähettäminen
 - ohjelmistosta 60
- faksin lähettäminen
 - asiakirjansyöttölaitteesta 59
 - tasoskannerilta 58
- faksin vianmääritys
 - tarkistuslista 141
- faksiportit
 - sijainti 3

H

- HP:n asiakastuki 82
- HP:n sulautettu verkkopalvelin (EWS) ominaisuudet 63
- HP Device Toolbox, käyttäminen 63
- HP Easy Scan -ohjelmisto (OS X) 47
- HP ePrint 37
- HP ePrint -ohjelmisto 38
- HP EWS, käyttäminen 63
- HP Scan -ohjelmisto (Windows) 46
- HP Web Jetadmin 77
- huoltopaketit
 - tuotenumerot 22

I

- Internet Explorer, tuetut versiot
 - HP:n sulautettu verkkopalvelin 63

J

- Jetadmin, HP Web 77
- järjestelmävaatimukset
 - HP:n sulautettu verkkopalvelin 63
 - vähimmäisvaatimukset 9

K

- kaksipuolinen kopioiminen 43

- kaksipuolinen tulostaminen 43
 - Mac 33
 - manuaalisesti (Mac) 33
 - manuaalisesti (Windows) 30
- kaksipuolinen tulostus (kahdelle puolelle)
 - Windows 30
- kalibroi
 - värit 113
- kannet, paikantaminen 2
- kasetti
 - vaihtaminen 24
- kiinnitysyksikkö
 - tukokset 101
- kirjekuoret, lisääminen 19
- kirjekuori
 - suunta 19
- kopioiminen
 - asiakirjojen reunat 131
 - optimoiminen tekstiä tai kuvia varten 129
 - paperikoon ja -tyypin määrittäminen 126
 - useita kopioita 42
- Kopioiminen
 - kaksipuolinen kopioiminen 43
- kopiointi
 - yksittäiset kopiot 42
- kopiomäärä, muuttaminen 42
- kuvanlaatu
 - värikasetin tilan tarkistaminen 107
- Kuvan laatua koskevat ongelmat esimerkkejä ja ratkaisuja 117
- käyttöjärjestelmä
 - tuettu 7
- käyttöjärjestelmät
 - tuetut 7
- käyttöjärjestelmät, tuetut 7

L

- langaton verkko
 - vianmääritys 137
- langattoman verkon häiriöt 140
- lasi, puhdistaminen 125, 133
- LED-ohjauspaneeli
 - säätimet 4
- lepotilan viive
 - asetus 72
- liitäntäportit
 - sijainti 3
- lisävarusteet
 - tilaaminen 22
 - tuotenumerot 22
- lisääminen
 - paperi lokeroon 1 14
- lokero 1
 - paperin suunta 17
 - tukokset 99
 - täyttäminen 14
- Lokero 1
 - kirjekuorten lisääminen 19
 - tarra-arkkien lisääminen 20
- lokerot
 - kapasiteetti 7
 - laitteessa olevat 7
 - sijainti 2
- lokerot, tuloste-
 - sijainti 2

M

- manuaalinen kaksipuolinen
 - tulostaminen
 - Mac 33
 - Windows 30
- Microsoft Word, faksaaminen 60
- mitat, tulostin 10
- mobiilitulostus
 - Android-laitteet 39
- mobiilitulostus, tuettu ohjelmisto 9
- mobiilitulostusratkaisut 7
- molemminpuolinen tulostaminen
 - Mac 33
- muisti
 - laitteessa oleva 7
- muistisiru (väriaine)
 - sijainti 24

N

- niittikasetit
 - tuotenumerot 22
- O
- ohjaimet, tuetut 7
- ohjauspaneeli
 - LED-valokuviot 83
 - merkkivalo 4
 - sijainti 2
- ohjelmisto
 - faksien lähettäminen 60
- oletusasetukset, palauttaminen 86
- ongelmien ratkaiseminen
 - faksi 142
- online-tuki 82

P

- paino, tulostin 10
- paperi
 - lokeron 1 suunta 17
 - lokeron 1 täyttäminen 14
 - valitseminen 109
- paperi, tilaaminen 22
- paperin poimintaongelmat
 - ratkaiseminen 90
- paperitukokset
 - asiakirjansyöttölaite 96
 - kiinnitysyksikkö 101
 - lokero 1 99
 - sijainnit 92
 - takaluukku 101
 - tulostelokero 103
- paperityypit
 - valitseminen (Mac) 34
 - valitseminen (Windows) 31
- pikavalinnat
 - ohjelmoiminen 59
- puhdistaminen
 - lasi 125, 133
 - paperirata 108
- puhelinluettelo, faksi-
 - numeroiden lisääminen 59
- S
- sammutusviive
 - asetukset 73
- sarjanumerotarra
 - sijainti 3

- selainvaatimukset
 - HP:n sulautettu verkkopalvelin 63
- sivua minuutissa 7
- sivuja arkilla
 - valitseminen (Mac) 33
 - valitseminen (Windows) 31
- skannaaminen
 - HP Easy Scan -ohjelmistolla (OS X) 47
 - HP Scan -ohjelmistolla (Windows) 46
- skanneri
 - faksaus kohteesta 58
 - lasin puhdistaminen 125, 133
- sulautettu verkkopalvelin (EWS)
 - ominaisuudet 63
 - salasanojen määrittäminen 70
- suojauslukitus
 - sijainti 3
- sähkölaitetiedot 11
- T
- takaluukku
 - tukokset 101
- tarkistuslista
 - faksin vianmääritys 141
- tarkistusluettelo
 - langaton yhteys 137
- tarra
 - suunta 20
- tarrat
 - tulostaminen 20
- tarrat, lisääminen 20
- tarvikkeet
 - käyttäminen, kun vähissä 87
 - tilaaminen 22
 - tuotenumerot 22
 - vähissä olevan väriaineen
 - kynnysasetukset 87
 - värikasettien vaihtaminen 24
- tehdasasetukset, palauttaminen 86
- tehdasasetusten palauttaminen 86
- tekninen tuki
 - online 82
- tekniset tiedot
 - sähkö ja äänet 11
- tila
 - ohjauspaneelin valot 83

- tilaaminen
 - tarvikkeet ja lisävarusteet 22
- tuki
 - online 82
- tukokset
 - asiakirjansyöttölaite 96
 - kiinnitysyksikkö 101
 - lokero 1 99
 - sijainnit 92
 - takaluukku 101
 - tulostelokero 103
- tulostaminen molemmille puolille
 - Mac 33
 - Windows 30
- tulosta molemmille puolille
 - manuaalisesti, Windows 30
- tulostelokero
 - sijainti 2
 - tukosten poistaminen 103
- tulostinohjaimet, tuetut 7
- tuote- ja sarjanumerotarra
 - sijainti 3
- tuotenumerot
 - lisälaitteet 22
 - niittikasetit 22
 - tarvikkeet 22
 - vaihdettavat osat 22
 - värikasetit 22
 - värikasetti 22

U

- USB-portti
 - sijainti 3
- useita sivuja arkillla
 - tulostaminen (Mac) 33
 - tulostaminen (Windows) 31

V

- vaihdettavat osat
 - tuotenumerot 22
- vaihtaminen
 - värikasetit 24
- verkkoasennus 62
- verkkoportti
 - sijainti 3
- verkkoselainvaatimukset
 - HP:n sulautettu verkkopalvelin 63
- verkot
 - HP Web Jetadmin 77

- tuetut 7
- tulostimen asentaminen 62
- vianmääritys
 - faksit 141
 - kiinteä verkko 135
 - langaton verkko 137
 - LED, valokuviot 83
 - LED, virheet 83
 - paperinsyötön ongelmat 90
 - verkko-ongelmat 135
 - värikasetin tilan tarkistaminen 107

virta

- kulutus 11
- virtakytkin, sijainti 2
- virtaliitäntä
 - sijainti 3
- virtapainike, sijainti 2
- väriasetukset
 - muuttaminen, Windows 114
- värikasetit
 - osat 24
 - tuotenumerot 22
 - vaihtaminen 24
- värikasetti
 - käyttäminen, kun vähissä 87
 - tuotenumerot 22
 - vähissä olevan väriaineen kynnyasetukset 87

värit

- kalibroi 113
- väriteema
 - muuttaminen, Windows 114

W

- Web-sivustot
 - asiakastuki 82
 - HP Web Jetadmin, lataaminen 77
- Wi-Fi Direct -tulostus 9, 35
- Windows
 - faksaaminen 60
- Word, faksaaminen 60

Y

- yhden arkin ensisijainen syöttöpaikka
 - kirjekuorten lisääminen 19
 - tarra-arkkien lisääminen 20

Ä

- äänitasotiedot 11

