



# Color LaserJet Pro MFP M178-M181

## Пайдаланушы нұсқаулығы



M178-M181



[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)





Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Пайдаланушы нұсқаулығы

## Авторлық құқық және лицензия

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Авторлық құқық жөніндегі заңдарға сәйкес жағдайлардан басқа кезде, алдын ала жазбаша түрде алынған рұқсатсыз, көшіруге, бейімдендіруге немесе аударуға рұқсат етілмейді.

Мұнда берілген ақпарат ескертусіз өзгертілуі мүмкін.

HP өнімдері мен қызметтеріне берілетін кепілдіктер осындай өнімдер мен қызметтерге берілетін тікелей кепілдік жөніндегі мәлімдемелерде ғана көрсетілген. Бұл құжаттағы мәлімдемелер қосымша кепілдік ретінде қабылданбауы тиіс. HP бұл құжаттағы техникалық немесе редакторлық қателер немесе кемшіліктер үшін жауап бермейді.

Edition 4, 9/2019

## Тауар белгілерінің тізімі

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, and PostScript® — Adobe Systems Incorporated корпорациясының сауда белгілері.

Apple және Apple логотипі — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдердегі сауда белгілері.

OS X — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

AirPrint — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPad — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPod — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

iPhone — Apple Inc. компаниясының АҚШ пен басқа елдерде тіркелген сауда белгісі.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP және Windows Vista® — Microsoft корпорациясының АҚШ-та тіркелген сауда белгілері.

UNIX® - Ашық Топтың тіркелген тауар белгісі.

# Мазмұны

<b>1 Принтерге шолу .....</b>	<b>1</b>
Принтер көріністері .....	2
Принтердің алдыңғы көрінісі .....	2
Принтердің артқы көрінісі .....	3
Басқару тақтасының көрінісі .....	4
2 жолды СКД басқару тақтасының көрінісі .....	6
Принтердің техникалық сипаттары .....	8
Техникалық сипаттамалары .....	8
Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер .....	8
Мобильді басып шығару шешімдері .....	10
Принтер өлшемдері .....	11
Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі .....	12
Жұмыс ортасы ауқымы .....	12
Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату .....	13
<b>2 Қағаз науалары .....</b>	<b>15</b>
Кіріспе .....	16
1-науаға қағаз салу .....	16
Кіріспе .....	16
1-науаның қағаз бағыты .....	19
Конверттерді салу және басып шығару .....	21
Кіріспе .....	21
Конверттерді басып шығару .....	21
Конверт бағыты .....	21
Жапсырмаларды салу және басып шығару .....	22
Кіріспе .....	22
Жапсырмаларды қолмен беру .....	22
Жапсырма бағдары .....	22
<b>3 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер .....</b>	<b>23</b>
Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру .....	24

Тапсырыс беру .....	24
Жабдықтар мен қосымша керек-жарақтар .....	24
Тұтынушының өзі жөндейтін бөлшектер .....	24
Тонер картридждерін ауыстыру .....	26
Кіріспе .....	26
Тонер картридждерін алу .....	28
<b>4 Басып шығару .....</b>	<b>31</b>
Басып шығару тапсырмалары (Windows) .....	32
Басып шығару әдісі (Windows) .....	32
Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Windows) .....	32
Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (Windows) .....	33
Қағаз түрін таңдау (Windows) .....	34
Басып шығару тапсырмалары (OS X) .....	35
Басып шығару жолы (OS X) .....	35
Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (OS X) .....	35
Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (OS X) .....	35
Қағаз түрін таңдау (OS X) .....	36
Мобильді басып шығару .....	37
Кіріспе .....	37
Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде) .....	37
Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосу немесе ажырату .....	38
Принтердің Wi-Fi Direct атауын өзгерту .....	40
Электрондық пошта арқылы HP ePrint .....	40
HP ePrint бағдарламалық құралы .....	41
AirPrint .....	41
Android ендірілген басып шығаруы .....	43
<b>5 Көшіру .....</b>	<b>45</b>
Көшірме жасау .....	46
Екі жағына басып шығару (дуплекс) .....	48
Қолмен екі жағына басып шығару .....	48
<b>6 Сканерлеу .....</b>	<b>49</b>
HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу (Windows) .....	50
HP Easy Scan (OS X) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу .....	51
<b>7 Факс .....</b>	<b>53</b>
Факстерді жіберуді және алуды реттеу .....	54
Бастау алдында .....	54

1-қадам: телефон қосылымының түрін анықтау .....	54
2-қадам: факсті реттеу .....	55
Арнайы бөлінген телефон желісі .....	55
Ортақ дауыс/факс желісі .....	56
Автожауапбергіш бар ортақ дауыс/факс желісі .....	57
3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу .....	59
HP факс орнату шебері .....	59
Принтердің басқару тақтасы .....	60
HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP құрылғысының құралдар жинағы (Windows) .....	60
4-қадам: факс сынағын орындау .....	61
Факс жіберу .....	62
Планшетті сканерден факс жіберу .....	62
Құжат беру құрылғысының факсы (тек құжат беру құрылғысы үлгілері) .....	63
Нөмірді тез теру және нөмірлер тобын теру жазбаларын пайдаланыңыз .....	63
Бағдарламалық құралдардан факс жіберу .....	64
Үшінші жақтың Microsoft Word сияқты бағдарламасынан факс жіберіңіз .....	64

## 8 Принтерді басқару ..... 67

Принтердің байланыс түрін өзгерту (Windows) .....	68
HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP Device Toolbox (Windows) көмегімен қосымша реттеу .....	69
IP желі параметрлерін реттеу .....	73
Кіріспе .....	73
Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту .....	73
Желі параметрлерін көру немесе өзгерту .....	73
Желідегі принтердің атауын өзгерту .....	74
IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу .....	75
Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері .....	77
Кіріспе .....	77
Ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту .....	77
Қуат үнемдеу параметрлері .....	79
Кіріспе .....	79
EconoMode режимімен басып шығару .....	79
Әрекетсіздіктен кейін ұйқы/авто өшіру параметрін орнату .....	79
Әрекетсіздік кідірісінен кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу .....	80
Кідірісті өшіру параметрін орнату .....	82
HP Web Jetadmin .....	84
Микробағдарламаны жаңарту .....	85
Бірінші әдіс: Басқару тақтасын пайдаланып, микробағдарламаны жаңартыңыз (2 жолды басқару панельдері ғана) .....	85

Екінші әдіс: микробағдарламаны жаңарту утилитасын пайдаланып микробағдарламаны жаңарту .....	85
--	----

## 9 Проблемаларды шешу ..... 87

Тұтынушыларды қолдау .....	88
Басқару тақтасындағы шам үлгілерін түсіндіру (тек жарық диодты модельдерде) .....	89
Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру .....	92
Принтердің басқару панелінде немесе EWS жүйесінде «Cartridge is low» (Картридж деңгейі төмен) немесе «Cartridge is very low» (Картридж деңгейі өте төмен) хабары көрсетіледі .....	94
«Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту .....	94
Факс мүмкіндігі бар принтерлер үшін .....	96
Жабдықтарына тапсырыс беру .....	96
Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді .....	97
Кіріспе .....	97
Өнім қағазды тартып алмайды .....	97
Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады .....	97
Құжатты беру құрылғысында кептелістер, ығыс кету немесе қағаздың бірнеше парақтарын алу туындаса .....	97
Кептелген қағаздарды шығару .....	99
Кіріспе .....	99
Кептелген қағаз орындары .....	99
Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме? .....	100
Құжат бергіштегі кептелген қағаздарды алып тастау (тек fw үлгілерінде) .....	103
1-науадағы кептелген қағаздарды шығарып алу .....	106
Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз .....	108
Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау .....	110
Баспа сапасын жақсарту .....	112
Кіріспе .....	112
Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту .....	113
Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару .....	113
Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру .....	113
Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру .....	113
Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows) .....	113
Қағаз түрінің параметрін тексеру (OS X) .....	113
Тонер картриджінің күйін тексеру .....	114
Тазалағыш бетті басып шығару .....	115
Тонер картриджін немесе картридждерін көзбен қарап шығу .....	117
Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру .....	117
1-қадам: HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану .....	117
2-қадам: Ортаны тексеру .....	117
3-қадам: жеке науа туралануын орнату .....	118



Басқа принтер драйверін қолданып көру .....	119
Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру .....	120
Басып шығару тығыздығын реттеу .....	120
Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру .....	121
Түс параметрлерін реттеу (Windows) .....	122
Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну .....	124
Басып шығару сапасы мәселелерін шешу .....	126
Кіріспе .....	126
Басып шығару сапасы мәселелерін жою .....	126
Кескінді көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту .....	135
Кіріспе .....	135
Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру .....	135
Құжат бергішті пайдаланған кезде сызықтарды немесе жолдарды кетіреді .....	136
Қағаз параметрлерін тексеру .....	136
Суретті реттеу параметрлерін тексеру .....	137
Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру .....	140
Компьютерде сканер ажыратымдылығын және түс параметрлерін тексеру .....	141
Ажыратымдылық пен түстер бойынша нұсқаулықтар .....	141
Түс .....	142
Шетпен шетке көшіру .....	142
Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз (тек fw үлгілерінде) .....	143
Факс сурет сапасын жақсарту .....	144
Кіріспе .....	144
Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру .....	144
Факс жіберу ажыратымдылық параметрлерін тексеру .....	145
Қатені түзету параметрлерін тексеру .....	145
Бетке шақтау параметрін тексеру .....	145
Басқа факс құрылғысына жіберу .....	145
Жіберушінің факс құрылғысын тексеру .....	145
Сымсыз желі мәселелерін шешу .....	147
Кіріспе .....	147
Төмен физикалық байланыс .....	147
Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес. ....	147
Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда .....	148
Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін. ....	148
Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған. ....	148
Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес. ....	148
Сымсыз желі қиындықтарын шешу (сымсыз модельдерге ғана арналған) .....	149
Кіріспе .....	149
Сымсыз байланысты тексеру парағы .....	149
Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды .....	150

Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған .....	150
Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді .....	150
Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес .....	150
Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады .....	151
Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды .....	151
Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ .....	151
Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу .....	151
Сымсыз желідегі кедергіні азайту .....	152
Факс мәселелерін шешу .....	153
Кіріспе .....	153
Факстің ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесі .....	153
Факстың жалпы ақаулықтарын жою .....	154
Факстер баяу жіберілуде .....	154
Факс сапасы нашар .....	155
Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда .....	155
<b>Индекс .....</b>	<b>157</b>

---

# 1 Принтерге шолу

- [Принтер көріністері](#)
- [Принтердің техникалық сипаттары](#)
- [Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату](#)

## Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

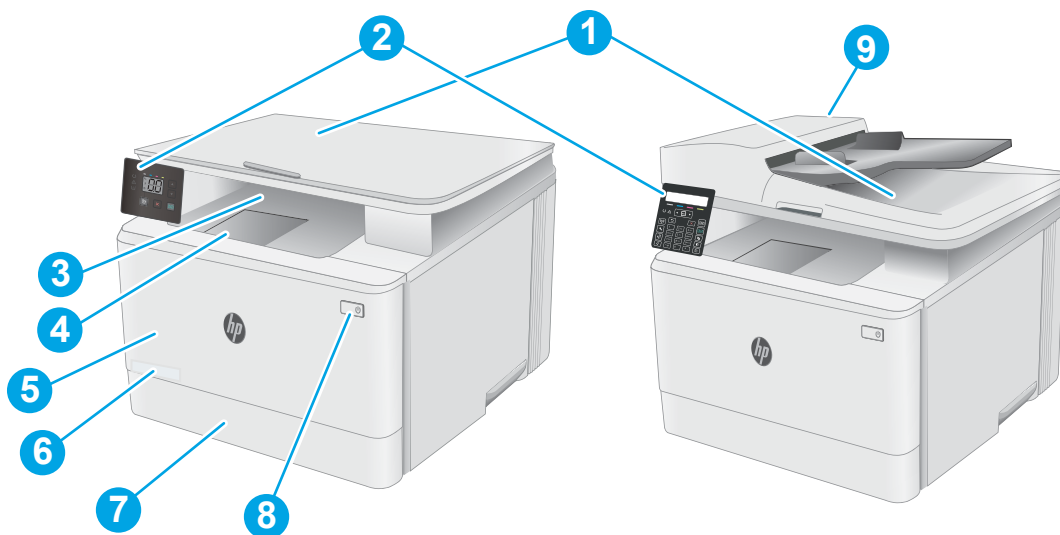
Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

## Принтер көріністері

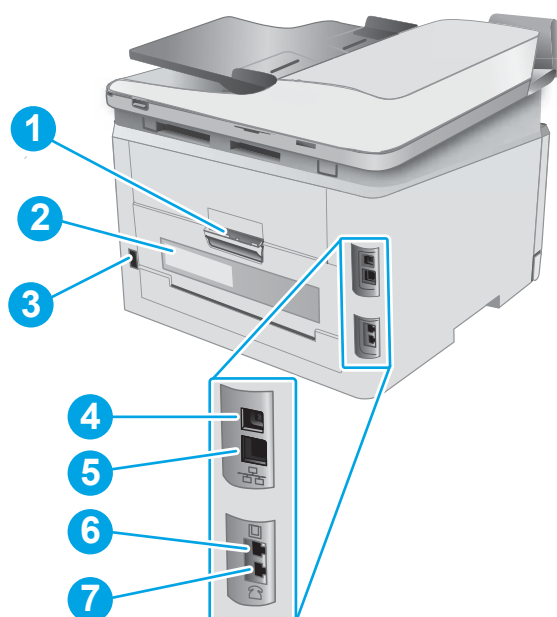
- [Принтердің алдыңғы көрінісі](#)
- [Принтердің артқы көрінісі](#)
- [Басқару тақтасының көрінісі](#)
- [2 жолды СКД басқару тақтасының көрінісі](#)

### Принтердің алдыңғы көрінісі



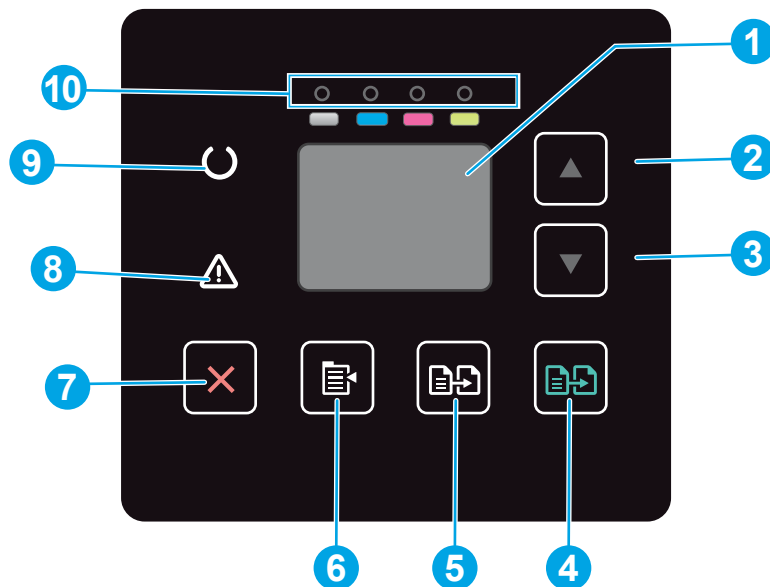
1	Сканер
2	Басқару тақтасы (әр үлгіде әртүрлі)
3	Шығару науасы
4	Шығыс науасын үлкейту
5	Алдыңғы есік (тонер картридждеріне өту)
6	Үлгі нөмірі
7	1-науа
8	Қуат түймесі
9	Құжат бергіш (тек fw үлгілерінде)

## Принтердің артқы көрінісі




1	Артқы есік (кептелістерді жою үшін қол жеткізу)
2	Сериялық нөмір және өнім нөмірінің жапсырмасы
3	Қуат көзіне қосу
4	USB интерфейстік порты
5	Ethernet порты
6	Факс желісін принтерге жалғауға арналған факстің «line in» порты (тек факсті үлгілерде)
7	Қосымша телефонды, жауап беру құрылғысын немесе басқа құрылғыларды бекітуге арналған телефонның «line out» порты (тек факсті үлгілерде)

## Басқару тақтасының көрінісі



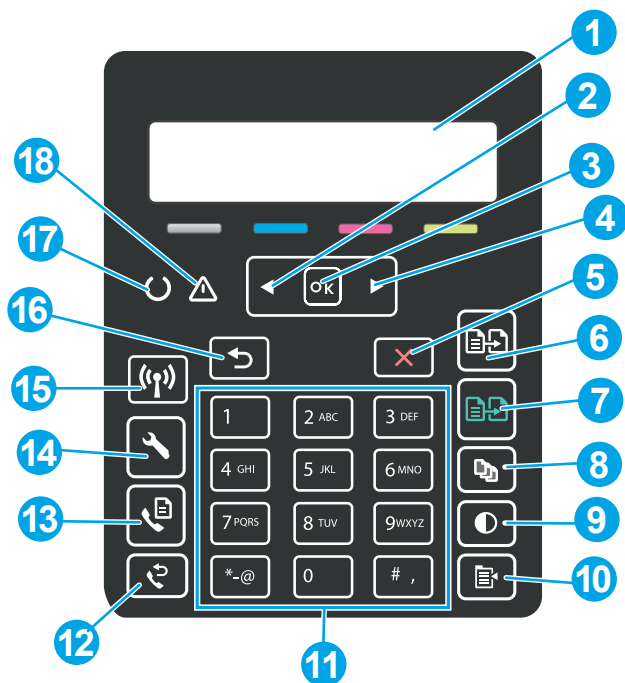
1	Басқару тақтасы жарық диодты дисплейі	Бұл экран көшіру жұмыстарының қате кодтары мен сандық ақпаратын көрсетеді.
2	Жоғары көрсеткі ▲ түймесі	Дисплейде көрсетілетін мәнді арттыру үшін осы түймені пайдаланыңыз.
3	Төмен көрсеткі ▼ түймесі	Дисплейде көрсетілетін мәнді төмендету үшін осы түймені пайдаланыңыз.
4	Түрлі түсті көшіруді бастау түймесі	Түрлі түсті көшіру жұмысын бастау үшін, осы түймесін басыңыз.
5	Бір түсті көшіруді бастау түймесі	Бір түсті көшіру жұмысын бастау үшін осы түймені басыңыз.
6	Орнатуды көшіру түймесі	Көшірмелер саны, Ашық/Қою және Кішірейту/Үлкейту параметрлеріне өту үшін осы түймені пайдаланыңыз. Көшірмелер саны әдепкі параметр болып табылады.
7	Бас тарту түймесі	Келесі әрекеттерді орындау үшін осы түймені басыңыз: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Принтермен басып шығару кезінде басып шығару жұмысынан бас тартыңыз.</li> <li>• Принтер тоқтаған кезде ағымдағы көшіру параметрлерін әдепкі мәндерге қайта орнатыңыз.</li> <li>• Принтер «Әдепкі параметрді көшіру» режимінде болған кезде «Әдепкі параметрді көшіру» режимінен ешбір мәнді сақтамай шығыңыз.</li> </ul>
8	Назар аударыңыз жарық диоды	Принтер пайдаланушыдан назар аударуды сұрағанда (мысалы, принтерде қағаз біткенде немесе тонер картриджін ауыстыру қажет кезде) «Назар аудару» шамы жыпылықтайды. Егер шам жыпылықтамай жанса, принтерде қате орын алады.

---

9	Дайын  жарық диоды	«Дайын» шамы өнім басып шығаруға әзір болғанда жыпылықтамай жанады. Ол принтер басып шығару деректерін алғанда немесе басып шығару тапсырмасынан бас тартқанда жыпылықтайды.
10	Жабдықтар жарық диодтары	Жабдық қатесі орын алғанда «Жабдықтар» шамы жыпылықтайды және жабдық өте төмен болғанда жыпылықтамай жанып, ауыстыруды талап етеді.










---

## 2 жолды СКД басқару тақтасының көрінісі




1	2 жолды басқару тақтасының дисплейі	Бұл экранда мәзірлер мен принтер туралы ақпарат көрсетіледі.
2	Сол жақ көрсеткі түймесі	Осы түймені мәзірдің бойында жылжу немесе дисплейдегі мәнді азайту үшін пайдаланыңыз.
3	OK түймесі	OK түймесін келесі әрекеттерді орындау үшін пайдаланыңыз: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Басқару панелінің мәзірлерін ашу.</li> <li>• Басқару панелінің дисплейіндегі қосымша мәзірді ашу.</li> <li>• Мәзір тармағын таңдаңыз.</li> <li>• Кейбір қателіктерді өшіріңіз.</li> <li>• Басқару тақтасында нұсқау берілгенде (мысалы, басқару тақтасының дисплейінде <b>Press OK to continue</b> (Жалғастыру үшін OK түймесін басыңыз) жазуы шыққанда) баспа тапсырмасын бастаңыз.</li> </ul>
4	Оң жақ көрсеткі түймесі	Осы түймені мәзірдің бойында жылжу немесе дисплейдегі мәнді көбейту үшін пайдаланыңыз.
5	Бас тарту түймесі	Баспа тапсырмасынан бас тарту немесе басқару тақтасының мәзірлерінен шығу үшін осы түймені пайдаланыңыз.
6	Бір түсті көшіруді бастау түймесі	Бір түсті көшіру жұмысын бастау үшін осы түймені басыңыз.
7	Түрлі түсті көшіруді бастау түймесі	Түрлі түсті көшіру жұмысын бастау үшін, осы түймесін басыңыз.
8	Көшірмелер саны түймесі	Шығарылатын көшірмелер санын орнату үшін осы түймені пайдаланыңыз.



9	Ашық/Қою  түймесі	Ағымдағы көшіру жұмысының қою параметрін реттеу үшін осы түймені пайдаланыңыз.
10	Көшірме мәзірі  түймесі	<b>Сору</b> (Көшіру) мәзірін ашу үшін осы түймені пайдаланыңыз.
11	Әріптік-сандық пернетақта	Факс нөмірлерін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
12	Факсті қайта теру  түймесі (тек факсті үлгілерде)	Алдыңғы факс жұмысына пайдаланылған факс нөміріне қайта қоңырау шалу үшін осы түймені пайдаланыңыз.
13	Факсті бастау  (тек факсті үлгілерде)	Факс жұмысын бастау үшін осы түймені пайдаланыңыз.
14	Орнату  түймесі	Setup (Орнату) мәзірін ашу үшін осы түймені пайдаланыңыз.
15	Сымсыз  түймесі	Сымсыз мәзірге кіру үшін осы түймені пайдаланыңыз.
16	 Кері көрсеткі	Бұл түймені келесі әрекеттерді орындау үшін басыңыз: <ul style="list-style-type: none"> <li>• Басқару панелінің мәзірлерінен шығыңыз.</li> <li>• Қосымша мәзірлер тізімінде алдыңғы мәзірге қайтыңыз.</li> <li>• Қосалқы мәзірлер тізімінде алдыңғы мәзір тармағына (мәзір тармағына өзгертулер енгізбей) қайтыңыз.</li> </ul>
17	Дайын  жарық диоды	«Дайын» шамы өнім басып шығаруға әзір болғанда жыпылықтамай жанады. Ол принтерге басып шығарылатын деректер жіберіліп жатқанда жыпылықтайды.
18	Назар аударыңыз  жарық диоды	Принтер пайдаланушы назарын талап еткенде, принтер қағазы таусылғанда немесе тонер картриджін ауыстыру керек болғанда «Назар аударыңыз» шамы жыпылықтайды. Егер шам жыпылықтамай жанса, принтерде қате орын алады.

# Принтердің техникалық сипаттары

 **МАҢЫЗДЫ АҚПАРАТ:** Төмендегі техникалық сипаттамалар жарияланған уақытында дұрыс болып табылады, бірақ олар өзгеруі мүмкін. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

- [Техникалық сипаттамалары](#)
- [Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер](#)
- [Мобильді басып шығару шешімдері](#)
- [Принтер өлшемдері](#)
- [Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі](#)
- [Жұмыс ортасы ауқымы](#)

## Техникалық сипаттамалары

Ағымдағы ақпарат үшін [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімін қараңыз.

## Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер

Төмендегі ақпарат принтерге қатысты OS X жүйелеріне арналған Windows PCL 6 және HP баспа драйверлеріне және бағдарламалық құрал орнатқышқа қолданылады.

**Windows:** HP бағдарламалық құрал орнатқышы толық бағдарламалық құрал орнатқышты пайдаланған кезде, қосымша бағдарламамен бірге Windows операциялық жүйесіне байланысты «HP PCL.6» баспа драйверінің 3-нұсқасын, «HP PCL 6» баспа драйверінің 3-нұсқасын немесе «HP PCL-6» баспа драйверінің 4-нұсқасын орнатады. Осы принтер үшін принтерді қолдайтын веб-тораптан «HP PCL 6» баспа драйверінің 3-нұсқасын, «HP PCL.6» баспа драйверінің 3-нұсқасын және «HP PCL-6» баспа драйверінің 4-нұсқасын жүктеп алыңыз: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

**OS X:** Бұл принтер Mac компьютерлерін қолдайды. [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) торабынан немесе Принтерді қолдау бетінен HP Easy Start көмекшісін жүктеп алыңыз, одан кейін HP баспа драйверін орнату үшін HP Easy Start пайдаланыңыз. HP Easy Start көмекшісі HP бағдарламалық құрал орнатқышында берілмейді.

1. [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) торабына өтіңіз.
2. Принтердің бағдарламалық құралын жүктеп алу үшін қамтамасыз етілген қадамдарды орындаңыз.

**Linux:** Linux туралы ақпарат және баспа драйверлерін алу үшін [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting) торабына өтіңіз.


**UNIX:** UNIX® туралы ақпарат пен баспа драйверлерін алу үшін [www.hp.com/go/unixmodelscrips](http://www.hp.com/go/unixmodelscrips) торабына өтіңіз.


## Кесте 1-1 Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер мен баспа драйверлері

Операциялық жүйе	Баспа драйвері орнатылды (интернеттегі бағдарламалық құралмен)	Ескертпелер
Windows® XP SP3, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Microsoft корпорациясы Windows XP жүйесіне қолдау көрсетуді 2009 жылдың сәуір айында тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған XP операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows Vista®, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Microsoft корпорациясы Windows Vista жүйесіне қолдау көрсетуді 2012 жылдың сәуір айында тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Vista операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows 7, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	
Windows 8, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Windows 8 RT нұсқасына Microsoft IN OS 4 нұсқасының 32 биттік драйвері арқылы қолдау көрсетіледі.
Windows 8.1, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL-6» V4 принтерге қатысты баспа драйвері осы операциялық жүйеге толық бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	Windows 8.1 RT нұсқасына Microsoft IN OS 4 нұсқасының 32 биттік драйвері арқылы қолдау көрсетіледі.
Windows 10, 32 биттік және 64 биттік	«HP PCL-6» V4 принтерге қатысты баспа драйвері осы операциялық жүйеге толық бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	
Windows Server 2008 SP2, 32 биттік	«HP PCL.6» принтерге арналған басып шығару драйверін принтерді қолдау веб-торабынан жүктеп алуға болады. Драйверді жүктеп алып, орнату үшін Microsoft Add Printer құралын пайдаланыңыз.	Microsoft корпорациясы 2015 жылдың қаңтар айында Windows Server 2008 операциялық жүйесіне негізгі қолдау көрсетуді тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Server 2008 операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады. Басып шығару драйверінің кейбір мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілмейді.
Windows Server 2008 SP2, 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған басып шығару драйверін принтерді қолдау веб-торабынан жүктеп алуға болады. Драйверді жүктеп алып, орнату үшін Microsoft Add Printer құралын пайдаланыңыз.	Microsoft корпорациясы 2015 жылдың қаңтар айында Windows Server 2008 операциялық жүйесіне негізгі қолдау көрсетуді тоқтатты. HP компаниясы тоқтатылған Server 2008 операциялық жүйесі үшін ең жақсы қолдауды қамтамасыз етуді жалғастырады.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	

## Кесте 1-1 Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер мен баспа драйверлері (жалғасы)

Операциялық жүйе	Баспа драйвері орнатылды (интернеттегі бағдарламалық құралмен)	Ескертпелер
Windows Server 2012, 64 биттік	«HP PCL 6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	
Windows Server 2012 R2, 64 биттік	«HP PCL-6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	
32 биттік және 64 биттік Windows 10 сервері (Server 2016)	«HP PCL-6» принтерге арналған баспа драйвері осы операциялық жүйеге бағдарламалық құралды орнатудың бір бөлігі ретінде орнатылады.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Баспа драйверін орнату үшін HP Easy Start утилитасын <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> веб-сайтынан жүктеп алыңыз. Принтердің бағдарламалық құралын және баспа драйверін орнату үшін берілген қадамдарды орындаңыз.	

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелердің ағымдағы тізімін көру үшін принтерге арналған HP компаниясының барлығы қосылған анықтамасын алу мақсатында [www.hp.com/support/ljm178MFP](http://www.hp.com/support/ljm178MFP) торабына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы принтердің HP UPD драйверінің қолдауын [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) веб-сайтынан алыңыз. **Additional information** (Қосымша ақпарат) тармағының астында сілтемелерді басыңыз.

## Кесте 1-2 Жүйеге қойылатын ең аз талаптар

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none"><li>• ықшам диск, DVD жетегі немесе Интернет байланысы</li><li>• Тағайындалған USB 1.1 немесе 2.0 қосылымы немесе желі қосылымы</li><li>• 400 МБ қол жетімді қатты диск бос орны</li><li>• 1 ГБ RAM (32 биттік) немесе 2 ГБ RAM (64 биттік)</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Интернет қосылысы</li><li>• 1 ГБ қол жетімді қатты диск бос орны</li></ul>

## Мобильді басып шығару шешімдері

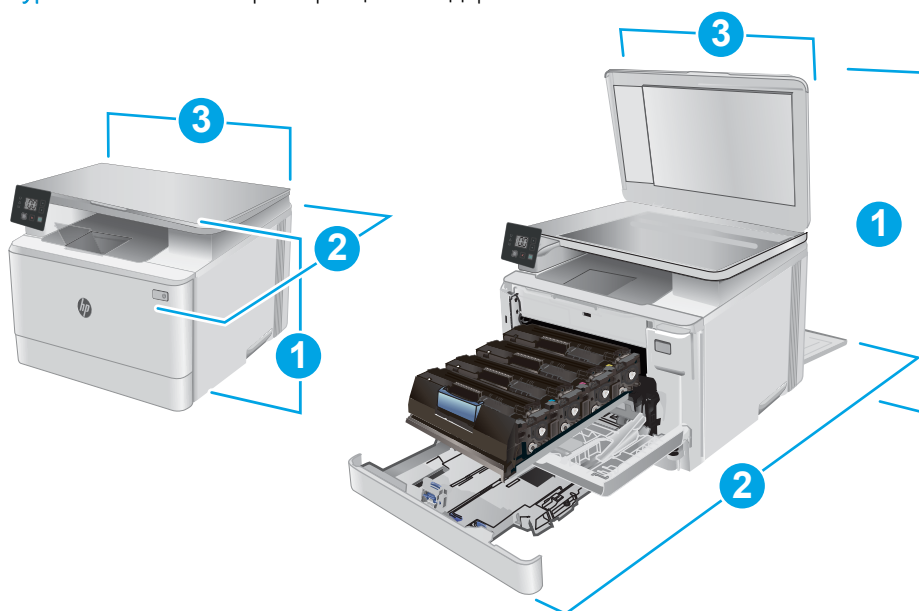
HP компаниясы ноутбуктан, планшеттен, смартфоннан немесе басқа мобильді құрылғыдан HP принтері арқылы оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін мобильді және электрондық басып шығару (ePrint) шешімдерін ұсынады. Толық тізімді көру және ең жақсы таңдауды анықтау үшін [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) сайтына өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық ұялы басып шығару және ePrint мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілуі үшін принтер микробағдарламасын жаңартыңыз.

- Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде)
- Электрондық пошта арқылы HP ePrint (HP веб-қызметтерінің қосылуын және принтердің HP Connected арқылы тіркелуін қажет етеді)
- HP ePrint қолданбасы (Android, iOS және Blackberry жүйесіне қолжетімді)
- iOS және Android құрылғыларына арналған HP All-in-One Remote қолданбасы
- HP ePrint бағдарламалық құралы
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android басып шығару

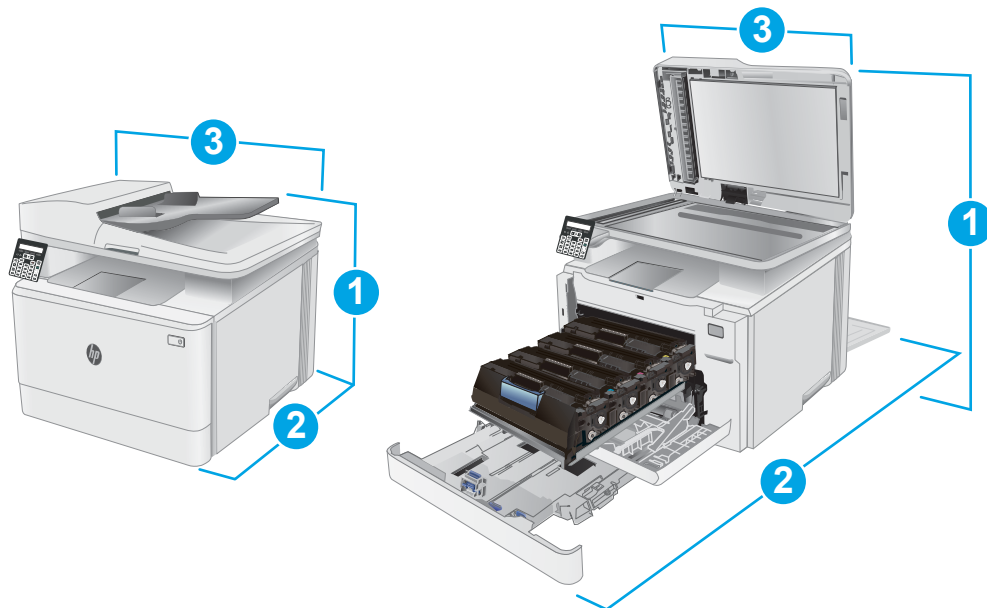
## Принтер өлшемдері

Сурет 1-1 n және nw үлгілерінің өлшемдері



	Принтер толығымен жабық	Принтер толығымен ашық
1. Биіктігі	292,6 мм	545 мм
2. Қалыңдығы	380 мм	855 мм
3. Ені	420 мм	420 мм
Салмағы (картридждерімен бірге)	15,7 кг	

Сурет 1-2 fw үлгілерінің өлшемдері



	Принтер толығымен жабық	Принтер толығымен ашық
1. Биіктігі	341,2 мм	540 мм
2. Қалыңдығы	380 мм	855 мм
3. Ені	420 мм	457 мм
Салмағы (картридждерімен бірге)	16,3 кг	

## Энергияны тұтыну, электрлік сипаттамалары және дыбыс бөлуі

Ағымдағы ақпарат үшін [www.hp.com/support/ijM178MFP](http://www.hp.com/support/ijM178MFP) қараңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Қуат талаптары құрал сатылған елдегі/аймақтағы талаптарға негізделеді. Жұмыс істеу кернеулерін түрлендірмеңіз. Бұл принтерді зақымдап, принтер кепілдігін бұзуы мүмкін.

## Жұмыс ортасы ауқымы

Кесте 1-3 Жұмыс ортасы ауқымы

Қоршаған орта	Ұсынылған	Рұқсат етілген
Температура	17 °C - 25 °C	15 °C - 30 °C
Салыстырмалы ылғалдылық	30-70 % салыстырмалы ылғалдылық (СЫ)	10-80 % (СЫ)

## Принтердің аппараттық құрал параметрлерін және бағдарламалық құралын орнату

Негізгі орнату нұсқауларын принтермен бірге берілген «Орнату» парақшасынан және «Іске кірісу» нұсқаулығынан қараңыз. Қосымша нұсқаулар алу үшін, Интернеттегі HP қолдау торабына өтіңіз.

Принтерге арналған HP компаниясының толық анықтамасын [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) сайтынан қараңыз. Мына қолдауды іздеңіз:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу





---

## 2 Қағаз науалары

- [Кіріспе](#)
- [1-науаға қағаз салу](#)
- [Конверттерді салу және басып шығару](#)
- [Жапсырмаларды салу және басып шығару](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

## Кіріспе

**⚠ ЕСКЕРТУ:** бір уақытта бір қағаз науасын ғана ұзартыңыз.

Қағаз науасын қадам ретінде пайдаланбаңыз.

Жабу кезінде қағаз науаларын қолмен ұстамаңыз.

Принтерді жылжитқанда барлық науалар жабық болуы қажет.

## 1-науаға қағаз салу

### Кіріспе

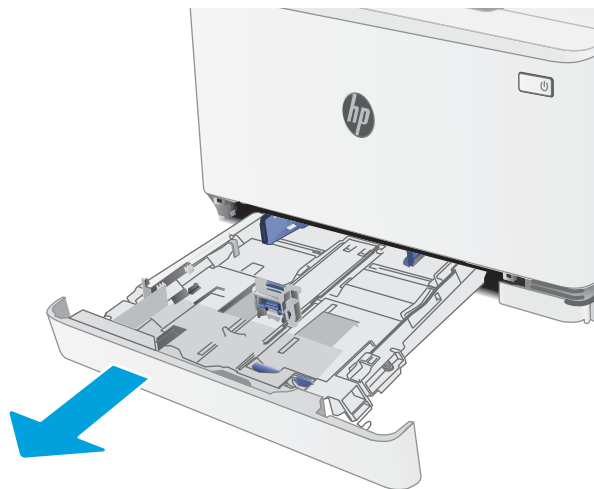
Төмендегі ақпарат қағазды 1-науаға салу жолын сипаттайды. Бұл науаға 75 г/м<sup>2</sup> қағаздың 150 парағына дейін сыяды.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Кептелген қағаздардың болдырмау үшін:

- Басып шығару барысында ешқашан науаға қағазды салмаңыз немесе алмаңыз.
- Науаға қағаз салу алдында кіріс науасынан барлық қағазды алып, бағыттауышты туралаңыз.
- Науаға қағаз салу кезінде қағазды үрлеменіз.
- Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз.

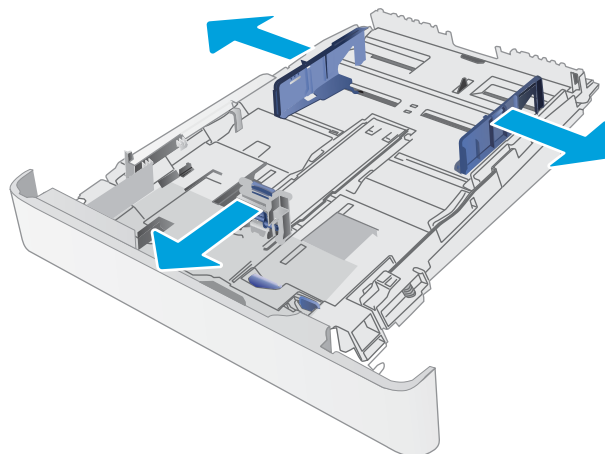
1. Науаны ашыңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** пайдалану кезінде бұл науаны ашпаңыз.

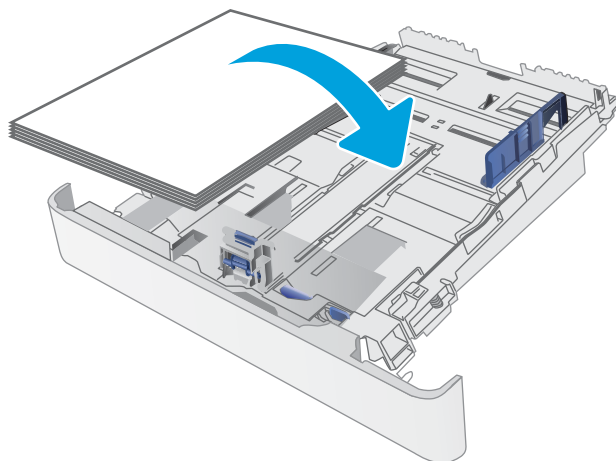


2. Қағаз бағыттағыштарын реттегіш бекіткіштерді қысу және бағыттағыштарды пайдаланылып жатқан қағаз өлшеміне сырғыту арқылы реттеңіз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Legal өлшемді қағазды салу үшін, науаның көк ысырмасын басып, алдыңғы жағына өзіңізге тартып шығару арқылы науаның алдын ұзартыңыз. Legal өлшемді қағаз салынғанда, 1-науа принтердің алдынан шамамен 57,5 мм шығып тұрады.



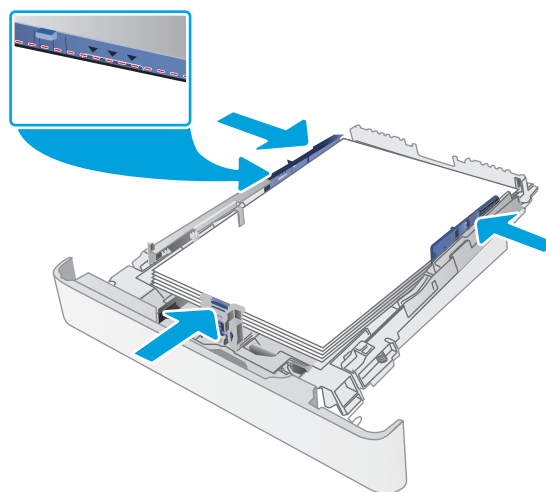
3. Қағазды науаға салыңыз. Қағазды бағыттау жолдары туралы ақпаратты [1-науаның қағаз бағыты \(19-бет\)](#) бөлімінен қараңыз.



4. Бағыттағыштар қағаз бағыттауышына сәл тиіп, оны қысып қалмайтындай етіп реттеңіз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Қағаз бумасын қағаз бағыттауыштарымен қатты қыспаңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Кептеліп қалмауы үшін қағаз бағыттауыштарын дұрыс өлшемге қойып, науаны толтырып жібермеңіз.



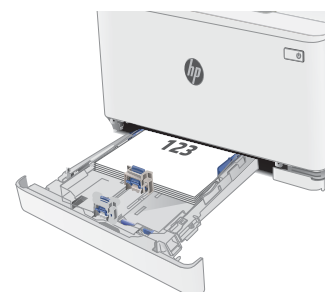
5. Науаны жабыңыз.



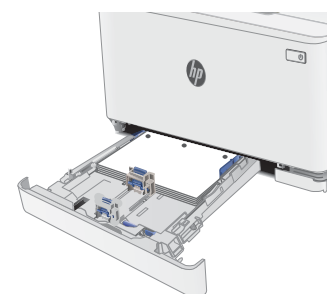
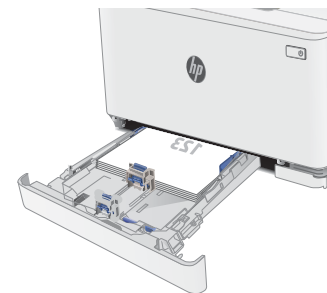
## 1-науаның қағаз бағыты

Егер сіз арнайы бағытты қажет ететін қағазды пайдалансаңыз, оны келесі кестедегі ақпаратқа сәйкес салыңыз.

Қағаз түрі	Кескін бағдары	Шығыс	Қағаз өлшемі	Қағаз салу тәсілі
Бланк немесе алдын ала басылған	Кітаптық	1 жағын басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
		2 жағына басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Төмен қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
Альбомдық		1 жағын басып шығару	A5	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай



Қағаз түрі	Кескін бағдары	Шығыс	Қағаз өлшемі	Қағаз салу тәсілі
		2 жағына басып шығару	A5	Төмен қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай
Алдын ала тесілген	Кітаптық	1 жақты басып шығару немесе 2 жақты басып шығару	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Жоғары қаратып Науаның сол жағына бағытталған тесіктер
	Альбомдық	1 жақты басып шығару немесе 2 жақты басып шығару	A5	Жоғары қаратып Науаның алдыңғы жағындағы саңылаулар



# Конверттерді салу және басып шығару

## Кіріспе


Төмендегі ақпарат конверттерді басып шығару және салу жолын сипаттайды. 1-науаға 5 конвертке дейін сыяды.

Конверттерді қолмен беру опциясын пайдаланып басып шығару үшін баспа драйверінде дұрыс параметрлерді таңдау мақсатында мына қадамдарды орындаңыз, одан кейін конверттерді науаға принтерге баспа тапсырмасын жібергеннен кейін салыңыз.

## Конверттерді басып шығару

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдап, басып шығару драйверін ашу үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

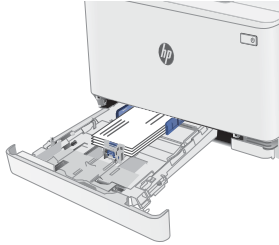
 **ЕСКЕРТПЕ:** Түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы мүмкіндіктерге Windows 8 немесе 8.1 нұсқасының Бастау экранынан кіру үшін, **Devices** (Құрылғылар) бөлімін таңдап, **Print** (Басып шығару) тармағын таңдаңыз, содан кейін принтерді таңдаңыз.

3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын басыңыз немесе түртіңіз.
4. **Paper size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен конверттердің дұрыс өлшемін таңдаңыз.
5. **Paper type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен **Envelope** (Конверт) тармағын таңдаңыз.
6. **Paper source** (Қағаз көзі) ашылмалы тізімінен **Manual feed** (Қолмен беру) тармағын таңдаңыз.
7. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз.
8. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

## Конверт бағыты

Науа	Конверт өлшемі	Конверттер салу тәсілі
1-науа	Конверт #10, Конверт Monarch, Конверт B5, Конверт C5, Конверт DL	Жоғары қаратып  Қысқа, маркалы жиегінен науаның артқы жағына қарай



# Жапсырмаларды салу және басып шығару

## Кіріспе


Төмендегі ақпарат белгілерді басып шығару және салу жолын сипаттайды. 1-науаға жапсырманың 50 парағы сыяды.

Қолмен беру опциясымен жапсырмаларды басып шығару үшін мына қадамдарды орындап, баспа драйверінен дұрыс параметрлерді таңдаңыз, одан соң басып шығару тапсырмасын принтерге жібергеннен кейін жапсырмаларды науаға салыңыз. Қолмен беруді пайдаланғанда, принтер науаның ашылғанын анықтағанша тапсырманың басып шығарылуын күтіңіз.

## Жапсырмаларды қолмен беру

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түйме атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** осы мүмкіндіктерге Windows 8 немесе 8.1 нұсқасының Бастау экранынан кіру үшін, **Құрылғылар** бөлімін таңдап, **Басып шығару** тармағын таңдаңыз, одан кейін принтерді таңдаңыз.

3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Paper size** (Қағаз өлшемі) ашылмалы тізімінен жапсырмаларға сәйкес өлшемді таңдаңыз.
5. **Paper type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізімінен **Labels** (Жапсырмалар) опциясын таңдаңыз.
6. **Paper source** (Қағаз көзі) ашылмалы тізімінен **Manual feed** (Қолмен беру) опциясын таңдаңыз.
7. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз.
8. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

## Жапсырма бағдары

Науа	Жапсырмалар салу тәсілі
1-науа	Жоғары қаратып Жоғарғы жиегінен науаның артқы жағына қарай





---

## 3 Жабдықтар, қосалқы құралдар мен бөлшектер

- [Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру](#)
- [Тонер картридждерін ауыстыру](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

# Жабдықтарға, керек-жарақтарға және бөлшектерге тапсырыс беру

## Тапсырыс беру

Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Шынайы HP бөлшектеріне немесе керек-жарақтарына тапсырыс беру	<a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>
Қызмет көрсету орталығы немесе қолдау көрсетуші провайдерлер арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе қолдау көрсетуші провайдермен хабарласыңыз.
HP енгізілген веб-серверін (EWS) пайдалану реті	Өту үшін компьютерде қолдау көрсетілетін веб-браузердегі мекенжай/URL жолына принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын енгізіңіз. EWS құрамында HP SureSupply веб-торабына сілтеме бар, ол түпнұсқа HP жабдықтарын сатып алу опцияларын береді.

## Жабдықтар мен қосымша керек-жарақтар

Нөмірі	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
<b>Жабдықтар</b>			
<b>Тек Солтүстік Америкада, Латын Америкасында, Азия және Тынық Мұхит елдерінде/аймақтарында және Жапонияда пайдалануға арналған</b>			
HP 204A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	204A	CF510A
HP 204A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша көгілдір тонер картриджі	204A	CF511A
HP 204A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша сары тонер картриджі	204A	CF512A
HP 204A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша күлгін тонер картриджі	204A	CF513A
<b>Тек Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка елдерінде пайдалануға арналған</b>			
HP 205A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	205A	CF530A
HP 205A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	205A	CF531A
HP 205A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	205A	CF532A
HP 205A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	205A	CF533A

## Тұтынушының өзі жөндейтін бөлшектер

Жөндеу уақытын азайту үшін HP LaserJet принтерлерінің көбінде тұтынушылар өзі жөндейтін (CSR) бөлшектер бар. CSR бағдарламасы мен артықшылықтары туралы қосымша ақпаратты [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) және [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq) сайттарынан алуға болады.

Шынайы HP қосымша бөлшектеріне [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) сайтынан немесе өкілетті HP қызметіне немесе қолдау көрсету провайдеріне хабарласып тапсырыс беруге болады. Тапсырыс берген кезде мыналардың біреуі қажет болады: бөлшек нөмірі, сериялық нөмір (принтердің артында бар), өнім нөмірі немесе принтер атауы.

- **Міндетті** ауыстыру деп көрсетілген бөлшектерді HP мамандарының ақылы қызметін пайдаланбайтын болса, тұтынушылар өздері орнату керек. Бұл бөлшектер үшін HP принтерінің кепілдігі шеңберінде пайдалану орнында немесе қоймаға қайтарып жөндеу қызметі көрсетілмейді.
- **Қосымша** өз бетінше ауыстырылатын деп көрсетілген бөлшектерді тапсырыс бойынша кепілдік мерзімінде қосымша ақысыз HP қызмет көрсету мамандары орната алады.

Нөмірі	Сипаттама	Өзін-өзі алмастыру опциялары	Бөлшек нөмірі
150 парақтық салу науасы	1-науаның қосымша кассетасы	Міндетті	RM2-1688-000

# Тонер картридждерін ауыстыру

## Кіріспе

Бұл принтер тонер картриджіндегі сияның азайғанын көрсетеді. Нақты тонер картриджінің қалған жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы төмен болғанда ауыстырылатын баспа картриджін қарастырып қойыңыз.

Картридждерді сатып алу немесе картридждің принтермен үйлесімділігін тексеру үшін [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply) мекенжайындағы HP SureSupply торабына өтіңіз. Беттің төменгі жағына өтіп, елдің/аймақтың дұрыстығын тексеріңіз.

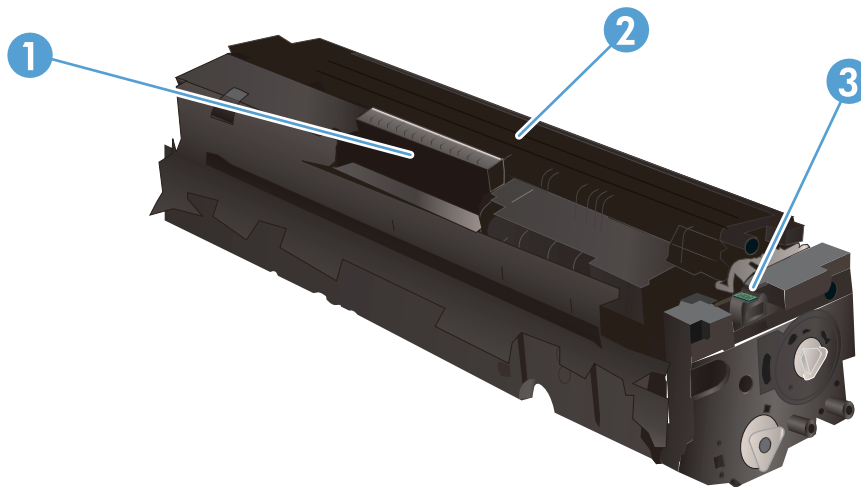
Принтер төрт түсті пайдаланады және әр түс үшін әртүрлі тонер картриджі болады: сары (Y), қызыл (M), көгілдір (C) және қара (K). Тонер картридждері алдыңғы есіктің ішінде тұр.

Нөмірі	Сипаттама	Картридж нөмірі	Бөлшек нөмірі
<b>Тек Солтүстік Америкада, Латын Америкасында, Азия және Тынық Мұхит елдерінде/аймақтарында және Жапонияда пайдалануға арналған</b>			
HP 204A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	204A	CF510A
HP 204A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша көгілдір тонер картриджі	204A	CF511A
HP 204A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша сары тонер картриджі	204A	CF512A
HP 204A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша күлгін тонер картриджі	204A	CF513A
<b>Тек Еуропа, Ресей, ТМД, Таяу Шығыс және Африка елдерінде пайдалануға арналған</b>			
HP 205A Black Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты қосымша қара тонер картриджі	205A	CF530A
HP 205A Cyan Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы көгілдір тонер картриджі	205A	CF531A
HP 205A Yellow Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы сары тонер картриджі	205A	CF532A
HP 205A Magenta Original LaserJet тонер картриджі	Стандартты сыйымдылықты алмастырмалы күлгін тонер картриджі	205A	CF533A

Тонер картридждерін орнатқанға дейін қаптамасынан шығармаңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** тонер картриджін зақымдап алмау үшін, оны жарықта бірнеше минуттан көп ұстамаңыз. Тонер картриджін принтерден ұзақ уақытқа алып тастау керек болса, жасыл бейнелеу барабанын жабыңыз.

Келесі суретте тонер картриджінің құрамдас бөліктері көрсетілген.



- 
- |   |                   |
|---|-------------------|
| 1 | Тұтқа             |
| 2 | Бейнелеу барабаны |
| 3 | Жад картасы       |
- 

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Егер тонер киімге тиіп кетсе, оны құрғақ шүберекпен сүртіп, киімді суық сумен жуыңыз. Ыстық су тонерді матаға сіңдіреді.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Пайдаланылған тонер картридждерін қайта пайдалану туралы ақпарат тонер картриджінің қорабында беріледі.

---

## Тонер картридждерін алу

1. Алдыңғы есікті ашыңыз.



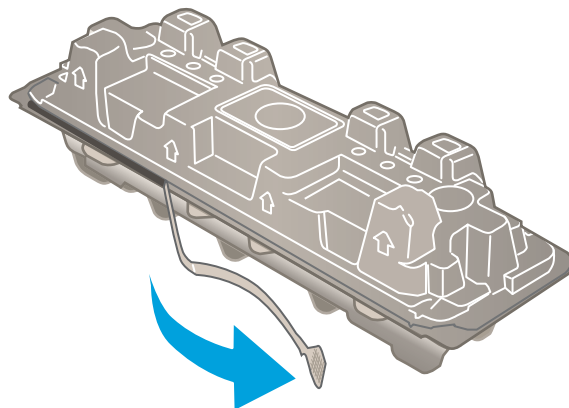
2. Тонер картриджінің тартпасындағы көк тұтқадан ұстап, тартпаны шығарыңыз.



3. Тонер картриджін тұтқасынан ұстап, жоғары қарай түзу тартып шығарыңыз.

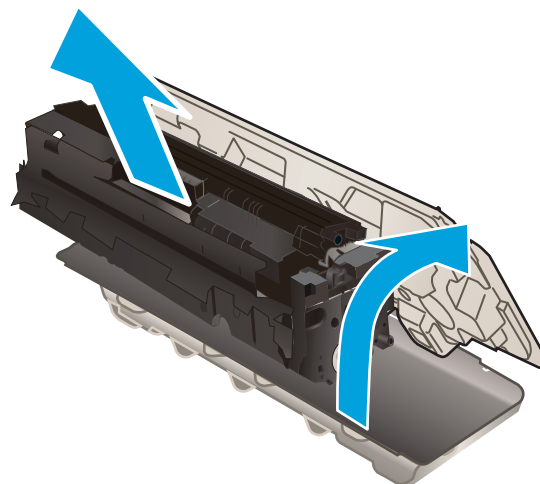


4. Жаңа тонер картриджінің қаптамасын қорабынан шығарып, қаптамадағы босататын құлақшаны басыңыз.

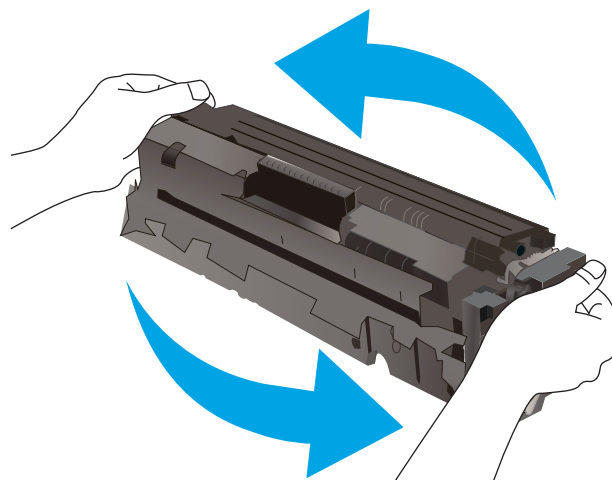


5. Тонер картриджін ашылған қаптамадан алыңыз. Пайдаланылған тонер картриджін қайта пайдалану үшін барлық қаптамасын сақтап қойыңыз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Жасыл бейнелеу барабанына қолыңызды тигізбеңіз. Бейнелеу барабанындағы саусақ іздерінен баспада қателіктер болуы мүмкін.



6. Тонерді екі жағынан ұстап, картридждің ішіндегі тонерді біркелкі орналастыру үшін тонер картриджін ақырын сілкіңіз.



7. Жаңа тонер картриджін салыңыз. Картриджтегі түрлі түсті чиптің тартпадағы түрлі түсті чипке сәйкес келгеніне көз жеткізіңіз.

**ЕСКЕРТПЕ:** Жасыл бейнелеу барабанына қолыңызды тигізбеңіз. Бейнелеу барабанындағы саусақ іздерінен баспада қателіктер болуы мүмкін.



8. Тонер картриджінің тартпасын жабыңыз.



9. Алдыңғы есікті жабыңыз.





---

## 4 Басып шығару

- [Басып шығару тапсырмалары \(Windows\)](#)
- [Басып шығару тапсырмалары \(OS X\)](#)
- [Мобильді басып шығару](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу


# Басып шығару тапсырмалары (Windows)


## Басып шығару әдісі (Windows)

Келесі процедурада Windows үшін негізгі басып шығару процесі сипатталады.

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді принтерлер тізімінен таңдаңыз. Параметрлерді өзгерту мақсатында принтер драйверін ашу үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 жүйелерінде бұл қолданбалардың дизайны мен функциялары төменде үстелдік қолданбалар үшін сипатталған дизайн мен функциялардан өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан басып шығару мүмкіндігіне қол жеткізу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қосымша ақпарат алу үшін баспа драйверіндегі Анықтама (?) түймесін басыңыз.


3. Қолдануға болатын опцияларды реттеу үшін баспа драйверіндегі қойындыларды басыңыз. Мысалы, қағаз бағдарын **Өңдеу** қойындысында орнатыңыз, ал қағаз көзін, қағаз түрін, қағаз өлшемін және сапа параметрлерін **Қағаз/сапа** қойындысында орнатыңыз.
4. **Басып шығару** тілқатысу терезесіне қайту үшін **ОК** түймесін басыңыз. Осы экраннан басып шығарылатын көшірмелердің санын таңдаңыз.
5. Тапсырманы басып шығару үшін **Басып шығару** түймесін басыңыз.


## Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (Windows)

Бұл процедураны автоматты дуплексер орнатылмаған принтерлерде немесе дуплексер қолдамайтын қағазға басып шығару үшін пайдаланыңыз.

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 нұсқаларында бұл қолданбалардың дизайны мен мүмкіндіктері төменде жұмыс үстелінің қолданбалары үшін сипатталған дизайн мен мүмкіндіктерден өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан баспа мүмкіндігін ашу үшін мына қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.


HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


---

3. **Аяқтау** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **Print on both sides (manually)** (Екі жағына басып шығару (қолмен)) опциясын таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
5. Тапсырманың бірінші жағын басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.
6. Шығыс себеттен басылған дестені шығарыңыз және 1-науаға салыңыз.
7. Ұсынылса, басқару тақтасындағы тиісті түймешікті басып жалғастырыңыз.

## Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Сипаттар** немесе **Параметрлер** түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 жүйелерінде бұл қолданбалардың дизайны мен функциялары төменде үстелдік қолданбалар үшін сипатталған дизайн мен функциялардан өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан басып шығару мүмкіндігіне қол жеткізу үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) параметрін, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйвері үшін HP AiO принтерінің қашықтан басқару қолданбасы **More settings** (Қосымша параметрлер) параметрі таңдалғанда қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.


---


3. **Аяқтау** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. Әр параққа беттер санын **Pages per sheet** (Бет/парақ) ашылмалы тізімінен таңдаңыз.
5. Дұрыс **Print page borders** (Бет жиектеріне басу), **Page Order** (Парақ реті) және **Orientation** (Бағдар) үшін дұрыс опцияларын таңдаңыз. **Document Properties** (Құжат сипаттары) диалог терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

## Қағаз түрін таңдау (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерлер тізімінен принтерді таңдаңыз да, басып шығару драйверін таңдау үшін **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз немесе түртіңіз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Түймешіктің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows 10, 8.1 және 8 нұсқаларында бұл қолданбалардың дизайны мен мүмкіндіктері төменде жұмыс үстелінің қолданбалары үшін сипатталған дизайн мен мүмкіндіктерден өзгеше болады. Бастау экранының қолданбасынан баспа мүмкіндігін ашу үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

- **Windows 10: Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.
- **Windows 8.1 немесе 8: Devices** (Құрылғылар), **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін принтерді таңдаңыз.

HP PCL-6 V4 драйверінде **More settings** (Қосымша параметрлер) опциясы таңдалғанда HP Smart қолданбасы қосымша драйвер мүмкіндіктерін жүктеп алады.

---

3. **Қағаз/Сапа** жиекбелгісін таңдаңыз.
4. Қолданыстағы қағаз түрінің параметрін таңдап, **OK** түймесін басыңыз.
5. **Құжат сипаттары** тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймесін басыңыз.
6. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.


# Басып шығару тапсырмалары (OS X)

## Басып шығару жолы (OS X)

Төмендегі процедурада OS X үшін негізгі басып шығару процесі сипатталады.

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, басып шығару параметрлерін реттеу үшін басқа мәзірлерді таңдаңыз.

---


 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

---

4. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Қағаздың екі жағына қолмен басып шығару (OS X)


---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндік HP принтер драйверін орнатсаңыз ғана қол жетімді. AirPrint мүмкіндігін пайдаланып жатсаңыз ол қол жетімді болмауы мүмкін.

---

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Manual Duplex** (Қолмен дуплекстеу) мәзірін таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.


---

4. **Manual Duplex** (Қолмен дуплекстік басып шығару) жолын, содан кейін байластыру опциясын таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.
6. Принтерге өтіп, 1-науа ішіндегі кез келген таза парақты алып тастаңыз.
7. Басылып шыққан буманы шығыс себетінен шығарып, басылған жағын төмен қаратып кіріс науасына салыңыз.
8. Ұсынылса, басқару тақтасындағы тиісті түймешікті басып жалғастырыңыз.

## Бір параққа бірнеше бетті басып шығару (OS X)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Layout** (Орналасу) мәзірін таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

---

4. **Pages per Sheet** (параққа бет) ашылмалы тізімінен әр парақта басып шығару керек беттер санын таңдаңыз.

5. **Layout Direction** (Орналасу бағыты) аймағында парақтағы беттер реті мен орнын таңдаңыз.
6. **Borders** (Жиектер) мәзірінен әр парақтың айналасында басылатын жиек түрін таңдаңыз.
7. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

## Қағаз түрін таңдау (OS X)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. Принтерді таңдаңыз.
3. **Show Details** (Мәліметтерді толық көрсету) немесе **Copies & Pages** (Көшірмелер және беттер) түймесін басып, **Media & Quality** (Мультимедиа мен сапа) мәзірін немесе **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) мәзірін таңдаңыз.



---

**ЕСКЕРТПЕ:** Элементтің атауы бағдарламаға қарай әр түрлі болады.

---

4. **Media & Quality** (Құрал мен сапа) немесе **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) опцияларын таңдаңыз.



---

**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл тізім қолжетімді опциялардың үлкен жинағынан тұрады. Кейбір опциялар барлық принтерлерде қолжетімді бола бермейді.

---

- **Media Type** (Құрал түрі): басып шығаруға арналған қағаз түрін таңдаңыз.
  - **Print Quality** (Басып шығару сапасы): басып шығару тапсырмасы үшін ажыратымдылық деңгейін таңдаңыз.
  - **Edge-To-Edge Printing** (Жиекке жақын басып шығару): қағаз жиегіне жақын басып шығару үшін осы опцияны таңдаңыз.
  - **EconoMode** (Үнемдеу режимі): құжат үлгілерін басып шығарған кезде тонерді сақтау үшін осы опцияны таңдаңыз.
5. **Басып шығару** түймешігін басыңыз.

# Мобильді басып шығару

## Кіріспе


HP компаниясы ноутбуктан, планшеттен, смартфоннан немесе басқа мобильді құрылғыдан HP принтері арқылы оңай басып шығаруға мүмкіндік беретін мобильді және электрондық басып шығару (ePrint) шешімдерін ұсынады. Толық тізімді көру және ең жақсы таңдауды анықтау үшін [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) сайтына өтіңіз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Барлық ұялы басып шығару және ePrint мүмкіндіктеріне қолдау көрсетілуі үшін принтер микробағдарламасын жаңартыңыз.

- [Wi-Fi Direct \(тек сымсыз үлгілерде\)](#)
- [Электрондық пошта арқылы HP ePrint](#)
- [HP ePrint бағдарламалық құралы](#)
- [AirPrint](#)
- [Android ендірілген басып шығаруы](#)


## Wi-Fi Direct (тек сымсыз үлгілерде)


Wi-Fi Direct желіге немесе Интернетке қосылуды қажет етпей-ақ сымсыз мобильді құрылғыдан басып шығаруға мүмкіндік береді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct қазір мобильді операциялық жүйелердің барлығына қолдау көрсетпейді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct мүмкіндігі жоқ мобильді құрылғылар үшін Wi-Fi Direct байланысы тек басып шығаруға қосылады. Басып шығаруға Wi-Fi Direct мүмкіндігін пайдаланғаннан кейін Интернетке кіру үшін жергілікті желіге қайта қосылу қажет.

Принтердің Wi-Fi Direct байланысына кіру үшін келесі қадамдарды орындаңыз:

1. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
  - [Network Setup](#) (Желіні орнату)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Connection Method](#) (Қосылым әдісі)
3. Келесі байланыс әдістерінің бірін таңдаңыз:
  - [Automatic](#) (Автоматты): Бұл опцияны таңдасаңыз, құпия сөзді келесі мәнге орнатады: 12345678.
  - [Manual](#) (Қолмен орнату): Бұл опцияны таңдасаңыз, қауіпсіз, кездейсоқ жасалған құпия сөзді жасайды.
4. Мобильді құрылғыда **Wi-Fi** немесе **Wi-Fi Direct** мәзірін ашыңыз.
5. Қолжетімді желілер тізімінен принтер атын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Егер принтер аты көрсетілмесе, Wi-Fi Direct сигналы ауқымынан тыс болуыңыз мүмкін. Құрылғыны принтерге жақын жылжытыңыз.

6. Егер сұралса, Wi-Fi Direct құпия сөзін енгізіңіз немесе принтердің басқару панелінде **OK** түймесін басыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Wi-Fi Direct мүмкіндігіне қолдау көрсетілетін Android құрылғылары үшін байланыс әдісі **Automatic** (Автоматты) күйіне орнатылса, байланыс құпия сөзді сұрамай-ақ автоматты түрде орнатылады. Егер байланыс әдісі **Manual** (Қолмен) күйіне орнатылса, **OK** түймесін басу керек немесе принтер басқару тақтасында мобильді құрылғыдағы құпия сөз ретінде көрсетілетін жеке идентификациялық нөмірді (PIN) беріңіз.

7. Құжатты ашып, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер мобильді құрылғыда басып шығаруға қолдау көрсетілмесе, HP ePrint мобильді бағдарламасын орнатыңыз.

8. Қолжетімді принтерлер тізімінен принтерді таңдап, **Print** (Басып шығару) опциясын таңдаңыз.
9. Басып шығару жұмысы аяқталғаннан кейін кейбір мобильді құрылғыларды жергілікті желіге қайта қосу керек.

Келесі құрылғыларда және компьютер операциялық жүйелерінде **Wi-Fi Direct** мүмкіндігіне қолдау көрсетіледі:

- Android 4.0 және одан кейінгі нұсқадағы планшеттерге және телефондарға HP Print Service немесе Mopria мобильді басып шығару модулі орнатылған
- HP басып шығару драйвері орнатылған көптеген Windows 8.1 компьютерлері, планшеттері және ноутбуктері


Келесі құрылғылар мен компьютер операциялық жүйелерінде **Wi-Fi Direct** мүмкіндігіне қолдау көрсетілмейді, бірақ келесі құрылғыларда принтерден басып шығаруға болады:

- Apple iPhone және iPad
- OS X іске қосылған Mac компьютерлері

Wi-Fi Direct басып шығару мүмкіндігі туралы қосымша ақпарат алу үшін, [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting) веб-сайтына өтіңіз.

Wi-Fi Direct мүмкіндіктерін принтердің басқару панелінен қосуға немесе өшіруге болады.

## Wi-Fi Direct мүмкіндігін қосу немесе ажырату

1. принтердің басқару панелінде орнату  түймесін басып, **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Қосу/өшіру**
3. **On** (Қосу) мәзір тармағын таңдаңыз. **Off** (Өшіру) тармағын таңдағанда, Wi-Fi Direct арқылы басып шығару мүмкіндігін өшіреді.





---


**ЕСКЕРТПЕ:** Бір принтердің бірнеше моделі орнатылған орталарда Wi-Fi Direct арқылы басып шығаруға арналған принтерді анықтауды жеңілдету үшін әр принтерге бірегей Wi-Fi Direct кодын беру пайдалы болуы мүмкін. **OK** түймесін басып, мына мәзірлерді ашқан кезде Wi-Fi Direct атауы қолжетімді болады:


- [Network Setup](#) (Желіні орнату)
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Wi-Fi Direct Name](#) (Wi-Fi Direct атауы)
-


## Принтердің Wi-Fi Direct атауын өзгерту

Принтердің Wi-Fi Direct атын HP ендірілген веб-серверін (EWS) қолданып өзгерту үшін осы процедураны орындаңыз:

### Бірінші қадам: HP ендірілген веб-серверін ашу

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін [Yes](#) (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы [Enter](#) пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

### Екінші қадам: Wi-Fi Direct атауын өзгерту

1. **Networking** (Желі) қойындысын басыңыз.
2. Сол жақ шарлау аймағындағы **Wi-Fi Direct Setup** (Wi-Fi Direct параметрлерін орнату) сілтемесін басыңыз.
3. **Wi-Fi Direct Name** (Wi-Fi Direct атауы) жолағына жаңа атауды енгізіңіз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесігін басыңыз.


## Электрондық пошта арқылы HP ePrint

Құжаттарды кез келген электрондық пошта қызметін қолданатын құрылғыдан электрондық хабардың тіркемесі ретінде принтердің электрондық пошта мекенжайына жіберу арқылы басып шығару үшін HP ePrint құралын пайдаланыңыз.

HP ePrint функциясын қолдану үшін принтер мына талаптарға сай болуы керек:


- Принтер сымды немесе сымсыз желіге қосылған және интернетке кіру мүмкіндігі болуы керек.
- Принтерде HP Web Services қосылып тұруы және принтер HP Connected қызметіне тіркелген болуы керек.

HP Web Services қызметтерін қосу және HP Connected арқылы тіркеу үшін мына процедураны орындаңыз:

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін [Yes](#) (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

2. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

3. **HP Web Services** (HP веб-қызметтері) қойындысын ашып, **Enable** (Қосу) опциясын басыңыз. Принтер веб-қызметтерді қосады, одан кейін ақпараттық бетті басып шығарады.

Ақпарат бетінде HP принтерін HP Connected қызметінде тіркеу үшін қажет принтер коды болады.

4. HP ePrint тіркелгісін жасау және параметрлерді орнату процесін орындау үшін [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) сайтына өтіңіз.

## HP ePrint бағдарламалық құралы

HP ePrint бағдарламалық құралы Windows немесе Mac жұмыс үстелі компьютерінен немесе ноутбугынан кез келген HP ePrint бағдарламасын қолдайтын принтерде басып шығаруды жеңілдетеді. Бұл бағдарламалық құрал HP Connected есептік жазбаңызға тіркелген HP ePrint қосылған принтерлерді табуды жеңілдетеді. Мақсатты HP принтері кеңседе немесе дүние жүзіндегі бір орында орналасуы мүмкін.


- **Windows:** бағдарламалық құралды орнатқаннан кейін, қолданбадан **Print** (Басып шығару) опциясын ашыңыз да, орнатылған принтерлер тізімінен **HP ePrint** тармағын таңдаңыз. Басып шығару параметрлерін реттеу үшін **Properties** (Сипаттар) түймешігін басыңыз.
- **OS X:** бағдарламаны орнатудан кейін **File** (Файл), **Print** (Басып шығару) тармағын таңдаңыз, одан кейін **PDF** жанындағы көрсеткіні (драйвер экранының төменгі сол жағында) таңдаңыз. **HP ePrint** бағдарламасын таңдаңыз.


Windows үшін HP ePrint бағдарламасы UPD PostScript® қолдайтын өнімдер үшін желідегі (жергілікті желі немесе WAN) жергілікті желілікті принтерлерде TCP/IP басып шығаруды қолдайды.

Windows және OS X жүйелерінің екеуі де ePCL қолдайтын жергілікті желіге немесе WAN желісіне қосылған өнімдерде IPP басып шығаруды қолдайды.

Сондай-ақ, Windows және OS X жүйелерінің екеуі де PDF құжаттарын жалпы басып шығару орындарында және HP ePrint бағдарламасын пайдаланып электрондық пошта арқылы бұлт көмегімен басып шығаруды қолдайды.

Драйверлер мен ақпаратты алу үшін [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) бетіне өтіңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Windows жүйесі үшін HP ePrint Software басып шығару драйвері HP ePrint + JetAdvantage болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ePrint бағдарламалық құралы — OS X жүйесіне арналған PDF жұмыс процесінің қызметтік бағдарламасы және техникалық тұрғыдан принтер драйвері емес.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ePrint бағдарламасын USB басып шығаруды қолдамайды.

## AirPrint

Apple AirPrint арқылы iOS нұсқасы үшін және OS X 10.7 Lion және одан кейінгі нұсқалары іске қосылған Mac компьютерлерінен тікелей басып шығарылады. iPad, iPhone (3GS немесе одан кейінгі) немесе сенсорлы

iPod (үшінші буыны немесе одан кейінгі) құрылғысында келесі мобильді қолданбалардан принтерге тікелей басып шығару үшін AirPrint функциясын қолданыңыз:

- Mail (Пошта)
- Фотосуреттер
- Safari
- iBooks
- Таңдаулы үшінші тарап қолданбалары

AirPrint функциясын қолдану үшін принтер Apple құрылғысы сияқты бірдей желіге (қосымша желі) қосылған болуы керек. AirPrint функциясын қолдану және AirPrint функциясымен үйлесімді HP принтерлері туралы қосымша ақпарат алу үшін, [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) сайтына кіріңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** AirPrint функциясын USB байланысымен пайдаланбай тұрып, нұсқа нөмірін тексеріңіз. AirPrint 1.3 және одан бұрынғы нұсқалары USB байланыстарын қолдамайды.

## Android ендірілген басып шығаруы

Android және Kindle жүйелеріне арналған HP бекітілген басып шығару шешімі Wi-Fi Direct басып шығару үшін мобильді құрылғыларға желідегі немесе сымсыз байланыс ауқымындағы HP принтерлерін автоматты түрде тауып, солар арқылы басып шығаруға мүмкіндік береді.

Басып шығару шешімі операциялық жүйенің көптеген нұсқаларына кіреді.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер құрылғыдан басып шығару қолжетімді болмаса, [Google Play > Android apps](#) (Android қолданбалары) тармағына өтіп, HP Print Service модулін орнатыңыз.

Android жүйесіне ендірілген баспаны пайдалану жолы мен қолдау көрсетілетін Android құрылғыларының түрлері туралы қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) мекенжайына өтіңіз.



---

## 5 Көшіру

- [Көшірме жасау](#)
- [Екі жағына басып шығару \(дуплекс\)](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу




# Көшірме жасау

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты түрленеді.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |




## Жарық диодты басқару тақталары:

1. Құжатты сканер шынысына принтердегі көрсеткіштерге сәйкес қойыңыз.
2. Келесі көшіру параметрлерінің бірін таңдау үшін көшіру мәзірі  түймесін басыңыз.
  - Number of Copies (Көшірмелер саны) параметрін таңдап, көшірмелер санын реттеу үшін көрсеткіш пернелерін пайдаланыңыз.
  - Lighter/Darker (Ашықтау/Күңгірттеу) параметрін таңдап, ағымдағы көшіру жұмысының күңгірт параметрін реттеу үшін көрсеткіш пернелерін пайдаланыңыз.
  - Enlarge/Reduce (Үлкейту/Азайту) параметрін таңдап, көшіру жұмысының өлшем пайызын реттеу үшін көрсеткіш пернелерін пайдаланыңыз.
3. Көшіруді бастау үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін немесе Түрлі-түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.

## 2-line control panels (2 жолды басқару панельдері):



1. Құжатты сканер шынысына принтердегі көрсеткіштерге сәйкес қойыңыз.
2. Copy Menu (Көшіру мәзірі)  түймесін басыңыз.
3. Құжаттардың әртүрлі түрлеріне арналған көшіру сапасын оңтайландыру мақсатында **Optimize** (Оңтайландыру) мәзірін таңдау үшін көрсеткіш пернелерін пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз. Мынадай көшірме сапасының параметрлері қолданылады:
  - **Auto Select** (Автоматты түрде таңдау): Көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
  - **Mixed** (Аралас): Бұл параметрді мәтіні мен суреттері араласып келетін құжаттар үшін пайдаланыңыз.
  - **Text** (Мәтін): Мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
  - **Picture** (Сурет): Құрамында суреттері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.



4. Number of Copies (Көшірмелер саны)  түймесін басып, көшірмелер санын реттеу үшін көрсеткі пернелерін пайдаланыңыз. **OK** түймесін басыңыз.
5. Көшіруді бастау үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін немесе Түрлі-түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.

## Екі жағына басып шығару (дуплекс)

### Қолмен екі жағына басып шығару

1. Құжатты бет жағын төменге қаратып сканер шынысына қойыңыз, беттің жоғарғы сол жақтағы бұрышы шынының жоғарғы сол жақтағы бұрышында болуы тиіс. Сканерді жабыңыз.
2. Көшіруді бастау үшін көшіруді бастау  түймесін басыңыз.
3. Басылып шыққан бетті шығыс себетінен шығарып, басылған жағын төмен қаратып, алдымен жоғарғы жиегін кіріс науасына салыңыз.
4. Екінші жақты көшіру үшін бастапқы құжатты сканер шынысында аударыңыз.
5. Көшіруді бастау үшін көшіруді бастау  түймесін басыңыз.
6. Барлық беттердің көшірмесі жасалғанша, осы процесті қайталаңыз.

---

## 6 Сканерлеу

- [HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу \(Windows\)](#)
- [HP Easy Scan \(OS X\) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

## HP Scan бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу (Windows)

HP Scan бағдарламасын пайдаланып компьютердегі бағдарламадан сканерлеуді бастаңыз. Сканерленген суретті файл ретінде сақтауға немесе басқа бағдарламаға жіберуге болады.

1. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінде **Scan** (Сканерлеу) опциясын таңдап, **Scan a Document or Photo** (Құжатты немесе фотосуретті сканерлеу) опциясын таңдаңыз.
3. Параметрлерді қажетінше реттеңіз.
4. **Scan** (Сканерлеу) түймесін басыңыз.

## HP Easy Scan (OS X) бағдарламалық құралының көмегімен сканерлеу

Компьютердегі бағдарламадан сканерлеуді бастау үшін HP Easy Scan бағдарламасын пайдаланыңыз.

1. Құжатты құжат беру құрылғысына немесе сканер шынысына принтердегі көрсеткіштерге сәйкес қойыңыз.
2. Компьютерде **Applications** (Қолданбалар) қалтасындағы **HP Easy Scan** бағдарламалық құралын ашыңыз.
3. Құжатты сканерлеу үшін, экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. Барлық беттерді сканерлеп болғанда, оларды файлға сақтау үшін **File** (Файл) мәзірін басып, **Save** (Сақтау) түймешігін басыңыз.



---

## 7 Факс

- [Факстерді жіберуді және алуды реттеу](#)
- [Факс жіберу](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:


- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу


# Факстерді жіберуді және алуды реттеу

- [Бастау алдында](#)
- [1-қадам: телефон қосылымының түрін анықтау](#)
- [2-қадам: факсті реттеу](#)
- [3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу](#)
- [4-қадам: факс сынағын орындау](#)

## Бастау алдында

Факс қызметін қоспай тұрып, принтердің толығымен реттелгенін тексеріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтерді телефон ұясына жалғау үшін принтермен бірге жеткізілген телефон кабелін және кез келген адаптерлерді пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Сериялық телефон жүйелері пайдаланылатын елдерде/аймақтарда принтермен бірге адаптер жеткізіледі. Принтер жалғанған телефон ұясына басқа телекоммуникациялық құрылғыларды жалғау үшін адаптерді пайдаланыңыз.

Келесі төрт қадамның әрқайсысындағы нұсқауларды орындаңыз:

[1-қадам: телефон қосылымының түрін анықтау \(54-бет\).](#)


[2-қадам: факсті реттеу \(55-бет\).](#)

[3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу \(59-бет\).](#)

[4-қадам: факс сынағын орындау \(61-бет\).](#)

## 1-қадам: телефон қосылымының түрін анықтау

Қолданылатын орнату әдісін анықтау үшін келесі жабдық және қызмет түрлерін қарап шығыңыз. Қолданылатын әдіс телефон жүйесінде орнатып қойылған жабдыққа және қызметтерге байланысты.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер аналогтық құрылғы болып табылады. HP компаниясы принтерді арнаулы аналогтық телефон желісінде пайдалануды ұсынады.

- **Арнайы бөлінген телефон желісі:** Принтер телефон желісіне қосылған жалғыз жабдық немесе қызмет болып табылады
- **Дауыстық қоңыраулар:** дауыстық және факс қоңыраулары бір телефон желісін пайдаланады
- **Автожауапбергіш:** автожауапбергіш факс қоңыраулары үшін қолданылатын телефон желісінде дауыстық қоңырауларға жауап береді
- **Дауыстық пошта:** дауыстық поштаға жазылым қызметі факспен бірдей телефон желісін пайдаланады
- **Ерекше қоңырау шалу қызметі:** Бірнеше телефон нөмірін бір телефон желісімен байланыстыруға мүмкіндік беретін телефон компаниясының қызметі, әр нөмірдің қоңырау үлгісі басқаша болады; принтер өзіне белгіленген қоңырау үлгісін анықтайды және қоңырауға жауап береді
- **Компьютердің терізмелі модемі:** компьютер терізмелі қосылым арқылы Интернетке қосылу үшін телефон желісін пайдаланады



- **DSL желісі:** телефония компаниясы қамтамасыз ететін сандық жазылушы желісі (DSL); бұл қызмет кейбір елдерде/аймақтарда ADSL деп аталуы мүмкін
- **PBX немесе ISDN телефон жүйесі:** жеке телефондық станция (PBX) телефон жүйесі немесе біріктірілген қызметтердің сандық желісі (ISDN) жүйесі
- **VoIP телефон жүйесі:** Интернет провайдері арқылы Интернет арқылы дауыс протоколы (VoIP)


## 2-қадам: факсті реттеу

Төменде принтер факстарды жіберетін және алатын ортаны ең жақсы сипаттайтын сілтемені басыңыз және параметрлерді орнату нұсқауларын орындаңыз.

- [Арнайы бөлінген телефон желісі \(55-бет\)](#)
- [Ортақ дауыс/факс желісі \(56-бет\)](#)
- [Автожауапбергіш бар ортақ дауыс/факс желісі \(57-бет\)](#)

Мұнда тек үш қосылым түрі үшін нұсқаулар берілген. Принтерді басқа байланыс түрлерінің көмегімен жалғау туралы қосымша ақпарат алу үшін, қолдау көрсету тобының [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) веб-сайтына өтіңіз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер аналогтық факс құрылғысы болып табылады. HP компаниясы принтерді арнаулы аналогтық телефон желісінде пайдалануды ұсынады. DSL, PBX, ISDN немесе VoIP сияқты сандық орта үшін дұрыс сүзгілерді пайдаланыңыз және сандық параметрлерді дұрыс реттеңіз. Қосымша ақпарат алу үшін сандық қызмет провайдеріне хабарласыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** телефон желісіне қосылатын құрылғылардың саны үштен артық болмауы керек.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл принтерде дауыстық поштаға қолдау көрсетілмейді.


---


## Арнайы бөлінген телефон желісі

Принтерді арнайы бөлінген телефон желісінде ешбір қосымша қызметтерсіз орнату үшін осы қадамдарды орындаңыз.

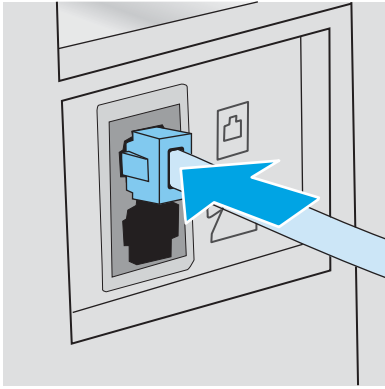
1. Телефон кабелін принтердегі факс портына және қабырғадағы телефон ұясына жалғаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір елдерде/аймақтарда принтермен бірге берілген телефон кабеліне адаптер қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір принтерлерде факс порты телефон портының үстінде болуы мүмкін. Принтердегі белгішелерді қараңыз.

---




2. Принтерді факс қоңырауларына автоматты түрде жауап беруге реттеңіз.
  - а. Принтерді қосыңыз.
  - ә. Басқару тақтасынан **Setup** (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - б. **Fax Setup** (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. **Basic Setup** (Негізгі орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - г. **Answer Mode** (Жауап беру режимі) параметрін таңдаңыз.
  - ғ. **Automatic** (Автоматты) опциясын таңдаңыз.
3. [3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу \(59-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.


## Ортақ дауыс/факс желісі

Принтерді ортақ дауыс/факс желісінде орнату үшін осы қадамдарды орындаңыз.

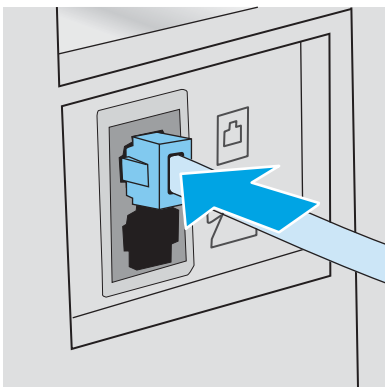
1. Телефон ұясына қосылған барлық құрылғыларды ажыратыңыз.
2. Телефон кабелін принтердегі факс портына және қабырғадағы телефон ұясына жалғаңыз.

---

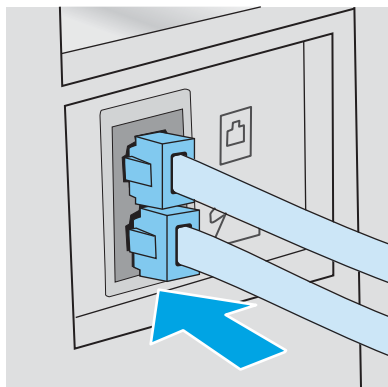
 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір елдерде/аймақтарда принтермен бірге берілген телефон кабеліне адаптер қажет болуы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір принтерлерде факс порты телефон портының үстінде болуы мүмкін. Принтердегі белгішелерді қараңыз.

---



3. Принтердің артындағы телефон желісінің шығыс портының тығынын алыңыз, одан кейін телефонды осы портқа жалғаңыз.



4. Принтерді факс қоңырауларына автоматты түрде жауап беруге реттеңіз.
  - а. Принтерді қосыңыз.
  - ә. Басқару тақтасынан **Setup** (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - б. **Fax Setup** (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. **Basic Setup** (Негізгі орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - г. **Answer Mode** (Жауап беру режимі) параметрін, одан кейін **Automatic** (Автоматты) опциясын таңдаңыз.
5. Факсты жіберу алдында теру үнін тексеруге принтерді реттеңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл басқа біреу телефонды пайдаланып жатқан кезде принтердің факс жіберуін болдырмайды.


- а. Басқару тақтасынан **Setup** (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - ә. **Fax Setup** (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - б. **Advanced Setup** (Кеңейтілген орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. **Detect Dial Tone** (Теру үнін анықтау) параметрін, одан кейін **On** (Қосу) күйін таңдаңыз.
6. [3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу \(59-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.


## Автожауапбергіш бар ортақ дауыс/факс желісі

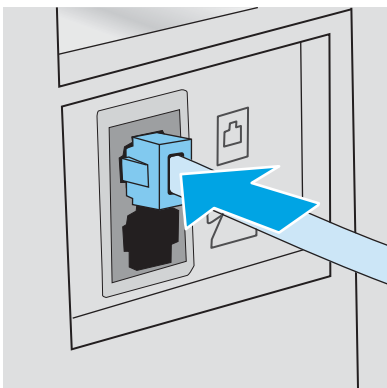
Принтердің авто жауап бергіш бар ортақ дауыс/факс желісінде орнату үшін осы қадамдарды орындаңыз.

1. Телефон ұясына қосылған барлық құрылғыларды ажыратыңыз.


2. Телефон кабелін принтердегі факс портына және қабырғадағы телефон ұясына жалғаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір елдерде/аймақтарда принтермен бірге берілген телефон кабеліне адаптер қажет болуы мүмкін.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір принтерлерде факс порты телефон портының үстінде болуы мүмкін. Принтердегі белгішелерді қараңыз.

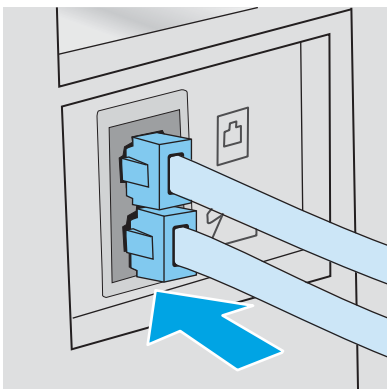


3. Принтердің артындағы телефон желісінің шығыс портының тығынын алыңыз.
4. Авто жауап бергіштің телефон кабелін принтер артындағы телефон желісінің шығыс портына жалғаңыз.


 **ЕСКЕРТПЕ:** Авто жауап бергішті тікелей принтерге жалғаңыз, әйтпесе авто жауап бергіш жіберіліп жатқан факстың факс үндерін жазуы және өнім факстерді қабылдамауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер автожауапбергіште кірістірілген телефон болмаса, ыңғайлы болуы үшін телефонды автожауапбергіштегі **OUT (ШЫҒЫС)** портына жалғаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір принтерлерде факс порты телефон портының үстінде болуы мүмкін. Принтердегі белгішелерді қараңыз.



5. Принтердегі жауап беретін қоңыраулар параметрін реттеңіз.
  - a. Принтерді қосыңыз.
  - ә. Басқару тақтасынан **Setup** (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - б. **Fax Setup** (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. **Basic Setup** (Негізгі орнату) мәзірін таңдаңыз.


- г. [Rings to Answer](#) (Жауап беретін қоңыраулар) опциясын таңдаңыз.
  - ғ. Принтердің басқару панеліндегі сандық пернетақтаны пайдаланып қоңыраулардың санын орнатып, **OK** опциясын таңдаңыз.
6. Принтерді факс қоңырауларына автоматты түрде жауап беруге реттеңіз.
- а. Басқару тақтасынан [Setup](#) (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - ә. [Fax Setup](#) (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - б. [Basic Setup](#) (Негізгі орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. [Answer Mode](#) (Жауап беру режимі) параметрін, одан кейін [Automatic](#) (Автоматты) опциясын таңдаңыз.
7. Факсты жіберу алдында теру үшін тексеруге принтерді реттеңіз.
- 
-  **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл басқа біреу телефонды пайдаланып жатқан кезде принтердің факс жіберуін болдырмайды.
- 
- а. Басқару тақтасынан [Setup](#) (Орнату) мәзірін ашыңыз.
  - ә. [Fax Setup](#) (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - б. [Advanced Setup](#) (Кеңейтілген орнату) мәзірін таңдаңыз.
  - в. [Detect Dial Tone](#) (Теру үшін анықтау) параметрін, одан кейін **On** (Қосу) күйін таңдаңыз.
8. [3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу \(59-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.

## 3-қадам: факс уақытын, күнін және тақырыбын реттеу

Принтердің факс параметрлерін келесі әдістердің біреуімен реттеңіз:

- [HP факс орнату шебері \(59-бет\)](#) (ұсынылған әдіс)
- [Принтердің басқару тақтасы \(60-бет\)](#)
- [HP ендірілген веб-сервері \(EWS\) және HP құрылғысының құралдар жинағы \(Windows\) \(60-бет\)](#) (бағдарлама орнатылған болса)

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Америка Құрама Штаттарында және көптеген басқа елдерде/аймақтарда уақытты, күнді және факс тақырыбының басқа мәліметтерін орнату заң талабы болып табылады.

---

## HP факс орнату шебері

*Бастапқы* параметрлерді орнатудан және бағдарламаны орнатудан кейін мына қадамдарды орындау арқылы факс параметрлерін орнату шеберін ашыңыз:

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кейбір операциялық жүйелерде Факс орнату шеберіне қолдау көрсетілмейді.

---

1. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.

- **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Fax** (Факс) опциясын, одан кейін **Fax Setup Wizard** (Факс орнату шебері) опциясын таңдаңыз.
  3. Факс параметрлерін реттеу үшін HP Fax Setup Wizard (HP факс параметрлерін орнату шебері) бетінде көрсетілген экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
  4. [4-қадам: факс сынағын орындау \(61-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.

## Принтердің басқару тақтасы

Басқару тақтасын күнді, уақытты және тақырыпты орнату мақсатында пайдалану үшін төмендегі қадамдарды орындаңыз.

1. Басқару тақтасынан **Setup** (Орнату) мәзірін ашыңыз.
2. **Fax Setup** (Факсты орнату) мәзірін таңдаңыз.
3. **Basic Setup** (Негізгі орнату) мәзірін таңдаңыз.
4. **Time/Date** (Уақыт/Күн) опциясын таңдаңыз.
5. **12-hour clock** (12 сағаттық) немесе **24-hour clock** (24 сағаттық) параметрін таңдаңыз.
6. Ағымдағы уақытты енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
7. Күн пішімін таңдаңыз.
8. Ағымдағы күнді енгізу үшін пернетақтаны пайдаланып, **OK** түймесін түртіңіз.
9. **Fax Header** (Факс тақырыбы) мәзірін таңдаңыз.
10. Факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** факс нөміріндегі таңбалар саны ең көбі 20 болады.

---

11. Компания атын немесе тақырыбын енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** факс тақырыбындағы таңбалар саны ең көбі 25 болады.

---

12. [4-қадам: факс сынағын орындау \(61-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.

## HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP құрылғысының құралдар жинағы (Windows)


1. HP EWS серверін бағдарламалық құралдан немесе веб-браузерден іске қосыңыз.

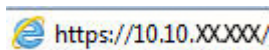
**Бірінші әдіс: бағдарламалық құралдан HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу**


- a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.

- **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.

### Екінші әдіс: веб-браузерден HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу

- a. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін [Yes](#) (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
- ә. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы [Enter](#) пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.



 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **Fax** (Факс) қойындысын басыңыз.
3. Факс параметрлерін конфигурациялау үшін экрандағы нұсқауларды орындаңыз.
4. [4-қадам: факс сынағын орындау \(61-бет\)](#) бөліміне өтіңіз.

## 4-қадам: факс сынағын орындау

Факс дұрыс реттелгенін тексеру үшін факс сынағын орындаңыз.

1. Басқару тақтасынан [Setup](#) (Орнату) мәзірін ашыңыз.
2. [Self Diagnostics](#) (Өзін өзі диагностикалау) мәзірін таңдаңыз.
3. [Run Fax Test](#) (Факс сынағын орындау) опциясын таңдаңыз. Принтер сынақ туралы есепті басып шығарады.
4. Есепті қарап шығыңыз.
  - Егер есеп принтердің **сынақтан өткенін** көрсетсе, принтер факстарды жіберуге және қабылдауға дайын.
  - Егер есеп принтердің **сынақтан өтпегенін** көрсетсе, мәселені шешу туралы қосымша ақпарат алу үшін есепті қарап шығыңыз. Факс ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесінде факс мәселелерін шешу туралы қосымша ақпарат бар.



## Факс жіберу

- [Планшетті сканерден факс жіберу](#)
- [Құжат беру құрылғысының факсы \(тек құжат беру құрылғысы үлгілері\)](#)
- [Нөмірді тез теру және нөмірлер тобын теру жазбаларын пайдаланыңыз](#)
- [Бағдарламалық құралдардан факс жіберу](#)
- [Үшінші жақтың Microsoft Word сияқты бағдарламасынан факс жіберіңіз](#)

### Планшетті сканерден факс жіберу

1. Құжатты төмен қаратып сканер айнегіне салыңыз.



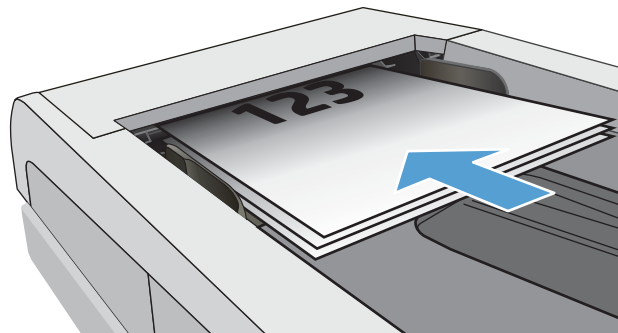
2. Принтердің басқару тақтасында Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.
3. Факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
4. Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.
5. Принтер сканер шынысынан жіберіп жатқаныңызды растауды сұрайды. **OK** түймесін басыңыз.
6. Принтер бірінші бетті салуды ұсынады. **OK** түймесін басыңыз.
7. Принтер құжаттың бірінші бетін сканерлеп, келесі бетін салуды ұсынады. Құжаттың бірнеше беттері болса, **Yes** (Иә) опциясын таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз. Барлық беттерді сканерлеп болғанша осы процесті жалғастырыңыз.
8. Соңғы бетті сканерлеп болғаннан кейін нұсқау берілгенде **No** (Жоқ) опциясын таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз. Принтер факс жібереді.



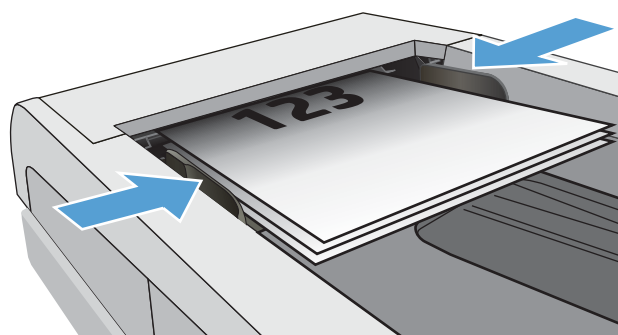
## Құжат беру құрылғысының факсы (тек құжат беру құрылғысы үлгілері)



1. Құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына түпнұсқалардың бетін жоғары қаратып салыңыз.

**ЕСКЕРТУ:** Принтердің зақымдалуын болдырмау үшін түзету таспалары, түзету сұйықтығы, қағаз қыстырғыштары немесе қапсырмалары бар түпнұсқаларды пайдаланбаңыз. Оған қоса, құжат бергішіне фотосуреттерді, шағын түпнұсқаларды немесе сынуға бейім түпнұсқаларды салмаңыз.




2. Қағазды қысып тұрғанша қағаз бағыттағышын реттеңіз.

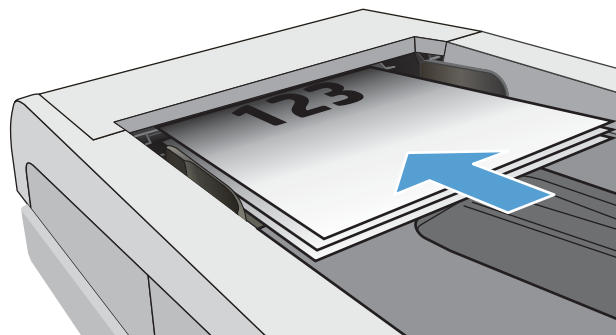




3. Принтердің басқару тақтасында Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.
4. Факс нөмірін енгізу үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
5. Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.

## Нөмірді тез теру және нөмірлер тобын теру жазбаларын пайдаланыңыз

 **ЕСКЕРТПЕ:** Факстерді жіберу үшін телефон кітабын пайдалану алдында HP ендірілген веб-сервері (EWS) арқылы телефон кітабының жазбаларын орнату керек.

1. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжат бергішіне салыңыз.



2. Принтердің басқару тақтасында Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.
3. Нөмірді тез теру немесе нөмірлер тобын теру үшін пернетақтаны пайдаланыңыз.
4. Start Fax (Факс жіберуді бастау)  түймесін басыңыз.

## Бағдарламалық құралдардан факс жіберу

Факс жіберу процедурасы сіздің техникалық талаптарыңызға байланысты өзгереді. Ең көп пайдаланылатын әрекеттер.

1. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10:** Start (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1:** Start (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Start (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Fax** (Факс) опциясын, одан кейін **Send Fax** (Факс жіберу) опциясын таңдаңыз. Факстің бағдарламалық құралы ашылады.
3. Бір немесе бірнеше қабылдаушының факс нөмірін енгізіңіз.
4. Қағазды сканер әйнегіне немесе құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысына салыңыз.
5. **Send Now** (Қазір жіберу) түймешігін басыңыз.

## Үшінші жақтың Microsoft Word сияқты бағдарламасынан факс жіберіңіз

1. Үшінші жақтың бағдарламасында құжатты ашыңыз.
2. **File** (Файл) мәзірін, одан кейін **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.

3. Принтер драйверінің ашылатын тізімінен факс басып шығару драйверін таңдаңыз. Факстің бағдарламалық құралы ашылады.
4. Бір немесе бірнеше қабылдаушының факс нөмірін енгізіңіз.
5. Принтерге салынған беттерді қосыңыз. Бұл қадам міндетті емес.
6. **Send Now** (Қазір жіберу) түймешігін басыңыз.



---

## 8 Принтерді басқару

- [Принтердің байланыс түрін өзгерту \(Windows\)](#)
- [HP ендірілген веб-сервері \(EWS\) және HP Device Toolbox \(Windows\) көмегімен қосымша реттеу](#)
- [IP желі параметрлерін реттеу](#)
- [Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері](#)
- [Қуат үнемдеу параметрлері](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Микробағдарламаны жаңарту](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

## Принтердің байланыс түрін өзгерту (Windows)

Принтерді бұрыннан пайдалансаңыз және оның қосылған жолын өзгерту керек болса, қосылымды өзгерту үшін **Device Setup & Software** (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) мүмкіндігін пайдаланыңыз. Мысалы, USB немесе желі қосылымы арқылы жаңа принтерді компьютерге қосыңыз немесе қосылымды USB құрылғысынан сымсыз қосылымға өзгертіңіз.

**Device Setup & Software** (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) бөлімін ашу үшін келесі процедураны орындаңыз:

1. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Tools** (Құралдар) параметрін таңдаңыз, содан соң **Device Setup & Software** (Құрылғыны реттеу және бағдарламалық құрал) параметрін таңдаңыз.


# HP ендірілген веб-сервері (EWS) және HP Device Toolbox (Windows) көмегімен қосымша реттеу


Ендірілген веб-серверді басып шығару функцияларын принтердің басқару панелінен емес, өзіңіздің компьютерден басқару үшін пайдаланыңыз.

- Принтер күйі туралы ақпаратты көру
- Барлық жабдықтардың қалған қолдану мерзімдерін анықтап, жаңаларына тапсырыс беріңіз
- Науа конфигурацияларын көру және өзгерту (қағаз түрлері мен өлшемдері)
- Ішкі беттерді көріңіз және басып шығарыңыз
- Желі конфигурациясын көру және өзгерту

HP ендірілген веб-сервері принтер IP негізделген желіге қосылғанда жұмыс істейді. HP ендірілген веб-сервері IPX негізделген принтер байланыстарын қолдамайды. HP ендірілген веб-серверін ашу және пайдалану үшін Интернеттің болуы шарт емес.

Принтер желіге қосылғанда, HP ендірілген веб-сервері автоматты түрде қолжетімді болады.


 **ЕСКЕРТПЕ:** HP Device Toolbox — принтер компьютерге USB арқылы қосылған кезде HP ендірілген веб-серверіне қосылу үшін пайдаланылатын бағдарламалық құрал. Принтер компьютерге орнатылған кезде толығымен орнатылса ғана қолжетімді болады. Принтердің жалғану әдісіне байланысты кейбір мүмкіндіктер қолжетімді болмауы мүмкін.

 **ЕСКЕРТПЕ:** HP ендірілген веб-серверіне желілік брандмауэрден тыс қол жеткізу мүмкін емес.


## Бірінші әдіс: Бағдарламалық құралдан HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу


1. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, содан соң **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.

## Екінші әдіс: Веб-браузерден HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашу (2 жолды басқару панельдері ғана)

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.

2. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

Қойынды немесе бөлім	Сипаттама
<b>Негізгі</b> қойындысы  Принтер, күйі және конфигурация жөніндегі ақпаратты береді.	<ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Device Status</b> (Құрылғы күйі): принтердің күйін көрсетеді және HP жабдықтарының шамамен қалған қызмет мерзімін көрсетеді.</li><li>• <b>Жабдықтар күйі:</b> HP жабдықтарының қалған күтілген жұмыс мерзімін көрсетеді. Картридждің қалған нақты жұмыс мерзімі әртүрлі болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, ауыстырылатын жабдықты дайындап қойған дұрыс. Баспа сапасы жарамсыз болып кетпесе, жабдықты ауыстырудың қажеті жоқ.</li><li>• <b>Device Configuration</b> (Құрылғы конфигурациясы): принтердің конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.</li><li>• <b>Network Summary</b> (Желілік аңдатпа): принтердің желілік конфигурация бетінде табылған ақпаратты көрсетеді.</li><li>• <b>Reports</b> (Есептер): принтер шығаратын конфигурация және жабдықтар күйі беттерін басып шығарады.</li><li>• <b>Түстерді пайдалану журналы:</b> принтер шығарған түрлі түсті тапсырмалардың жиынтығын көрсетеді.</li><li>• <b>Event log</b> (Оқиғаларды тіркеу журналы): принтердің барлық оқиғалары мен қателіктерінің тізімін көрсетеді.</li><li>• <b>Ашық көз лицензиялары:</b> Принтермен пайдалануға болатын ашық көз бағдарламалық құралының бағдарламаларына арналған лицензиялардың жиынтығын көрсетеді.</li></ul>



Қойынды немесе бөлім	Сипаттама
<p><b>Жүйе</b> қойындысы</p> <p>Принтерді компьютеріңізден конфигурациялау мүмкіндігін береді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Device Information</b> (Құрылғы туралы ақпарат): Принтер және компания туралы негізгі ақпаратты береді.</li> <li>• <b>Paper Setup</b> (Қағаз орнату): принтер үшін әдепкі қағаз беру және жинау құрылғысының параметрлерін өзгертеді.</li> <li>• <b>Print Quality</b> (Басып шығару сапасы): принтер үшін әдепкі басып шығару сапасы параметрлерін өзгертеді.</li> <li>• <b>Energy Settings</b> (Қуат параметрлері): ұйқы/авто өшіру режиміне немесе қуатты автоматты түрде өшіру режиміне өтудің әдепкі уақыттарын өзгертеді.</li> <li>• <b>Print Density</b> (Басып шығару тығыздығы): контрасттардың, ерекшелудің, аралық реңктердің және көлеңкелердің баспа тығыздығын өзгертеді.</li> <li>• <b>Paper Types</b> (Қағаз түрлері): принтер қабылдайтын қағаз түрлеріне сәйкес келетін басып шығару режимдерін реттейді.</li> <li>• <b>System Setup</b> (Жүйе параметрі): принтердің жүйелік стандартты параметрлерін өзгертеді.</li> <li>• <b>Supply Settings</b> (Жабдық параметрлері): <b>Cartridge is low</b> (Картридж сиясы аз) ескертулерінің және басқа жабдықтарға арналған ақпараттың параметрлерін өзгертеді.</li> <li>• <b>Service</b> (Қызмет): принтердің тазалау қызметін орындайды.</li> <li>• <b>Сақтау және қалпына келтіру</b>: принтердің ағымдағы параметрлерін компьютердегі файлға сақтайды. Осы файлды ұқсас параметрлерді өзге принтерге жүктеу үшін немесе бұл параметрлерді принтердің өзіне кешірек қайтару үшін пайдаланыңыз.</li> <li>• <b>Administration</b> (Басқару): принтер құпия сөзін орнатады немесе өзгертеді. Принтер мүмкіндіктерін қосады немесе өшіреді.</li> </ul> <p><b>ЕСКЕРТПЕ:</b> <b>System</b> (Жүйе) қойындысы құпия сөзбен қорғалған болуы мүмкін. Егер бұл принтер желіде болса, осы қойындыдағы параметрлерді өзгертпестен бұрын арқашан жүйе әкімшісімен кеңесіңіз.</p>
<p><b>Басып шығару</b> қойындысы</p> <p>Әдепкі басып шығару параметрлерін компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Printing</b> (Басып шығару): принтердің нұсқалар саны мен қағаздың бағытталуы сияқты стандартты басып шығару параметрлерін өзгертеді. Бұл опциялар басқару панелінен қол жеткізуге болатын опциялармен бірдей.</li> <li>• <b>PCL5:</b> PCL5 параметрлерін көру және өзгерту.</li> <li>• <b>PostScript: Print PS Errors</b> мүмкіндігін іске қосыңыз немесе ажыратыңыз.</li> </ul>
<p><b>Факс</b> (Факс) қойындысы:</p> <p>(Факс үлгілерінде ғана)</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Receive Options</b> (Қабылдау параметрлері): принтердің кіріс факстарын басқару жолын реттейді.</li> <li>• <b>Phone Book</b> (Телефон кітапшасы): өнімнің телефон кітапшасындағы жазбаларды қосады, түзетеді немесе жояды.</li> <li>• <b>Junk Fax List</b> (Жарнамалық факстер тізімі): принтерге факс жіберу мүмкіндігін бұғаттау үшін факс нөмірлерін береді.</li> <li>• <b>Fax Activity Log</b> (Факс журналы): принтердің соңғы факс әрекеттерін тексереді.</li> </ul>
<p><b>Сұрып</b> (Көшіру) қойындысы</p> <p>(Тек MFP үлгілері)</p>	<p>Әдепкі көшіру параметрлерін конфигурациялаңыз.</p>

---

Қойынды немесе бөлім	Сипаттама
<p data-bbox="245 222 580 327"><b>Желіге қосылу</b> қойындысы (Желіге қосылған принтерлерде ғана)</p> <p data-bbox="245 352 580 436">Желілік параметрлерді компьютеріңізден өзгерту мүмкіндігін береді.</p>	<p data-bbox="603 222 1439 327">Желі әкімшілері принтер IP негізделген желісіне қосылғанда оның желісіне қатысты параметрлерді бақылау үшін осы қойындыны пайдаланады. Сондай-ақ, ол желі әкімшісіне сымсыз тікелей басып шығару мүмкіндігін орнатуға мүмкіндік береді. Бұл қойынды принтер тікелей компьютерге жалғанғанда шығарылмайды.</p>
<p data-bbox="245 453 580 516"><b>HP Web Services</b> (HP веб қызметтері) қойындысы</p>	<p data-bbox="603 453 1439 516">Қойындыны принтермен әртүрлі веб құралдарын орнату және пайдалану үшін пайдаланыңыз.</p>

---

## IP желі параметрлерін реттеу

- [Кіріспе](#)
- [Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту](#)
- [Желі параметрлерін көру немесе өзгерту](#)
- [Желідегі принтердің атауын өзгерту](#)
- [IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу](#)

### Кіріспе


Принтердің желі параметрлерін реттеу үшін келесі бөлімдерді пайдаланыңыз.

### Принтерді бірлесіп пайдалануға байланысты жауапкершіліктен бас тарту

HP бір рангті желіні қолдамайды, себебі мүмкіндік HP баспа драйверлерінің емес, Microsoft операциялық жүйелерінің функциясы болып табылады. Microsoft компаниясының [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) сайтына өтіңіз.

### Желі параметрлерін көру немесе өзгерту

IP мекенжайын конфигурациялау параметрлерін көру немесе өзгерту үшін HP ендірілген веб-серверін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:

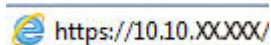
#### Жарық диодты басқару тақталары


- a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10:** Start (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1:** Start (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.

- **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

- а. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
- ә. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.




 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. Желі жөніндегі ақпаратты алу үшін **Networking** (Желіге қосылу) жиекбелгісін басыңыз. Параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.

## Желідегі принтердің атауын өзгерту

Ерекше белгілеу мақсатында желідегі принтердің атауын өзгерту үшін HP ендірілген веб-серверін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:


### Жарық диодты басқару тақталары


- а. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.

- **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.


## 2 жолды басқару панельдері

- a. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
- ә. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысын ашыңыз.
3. **Device Information** (Құрылғы туралы ақпарат) бетінде әдепкі принтер атауы **Device Status** (Құрылғы күйі) өрісінде болады. Осы атты өзгертіп, бұл принтерді бірегей етіп анықтауға болады.

 **ЕСКЕРТПЕ:** осы беттегі басқа жолдарды толтыру міндетті емес.

4. Өзгерістерді сақтау үшін **Apply** (Қолдану) түймешігін түртіңіз.

## IPv4 TCP/IP параметрлерін басқару тақтасын қолмен реттеу

IPv4 мекенжайын, желі бөлігінің маскасын және стандартты шлюзді қолмен белгілеу үшін HP ендірілген веб-серверінің (EWS) немесе басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




1	Жарық диодты басқару тақтасы
2	2 жолды басқару панелі

## Жарық диодты басқару тақталары

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, содан соң **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.
2. **Networking** (Желімен жұмыс істеу) қойындысындағы сол жақ шарлау тақтасында **IPv4 Config Method** (IPv4 конфигурация әдісі) түймешігін басыңыз.
3. **IP Preferred Address Method** (IP қалаулы мекенжай әдісі) ашылмалы мәзірінен **Manual** (Қолмен орнату) параметрін таңдаңыз, содан соң IPv4 конфигурациясының параметрін өзгертіңіз.
4. **Apply** (Қолдану) түймешігін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасында **Setup** (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
  - **Network Setup** (Желіні орнату)
  - **IPv4 Config Method** (IPv4 конфигурация әдісі)
  - **Manual** (Қолмен орнату)
3. IP мекенжайын, ішкі желі маскасын және әдепкі шлюзді енгізу үшін көрсеткі пернелерін пайдаланып, **OK** түймешігін басыңыз және өзгерістерді сақтау үшін **OK** түймешігін басыңыз.

# Принтердің қауіпсіздік мүмкіндіктері


## Кіріспе

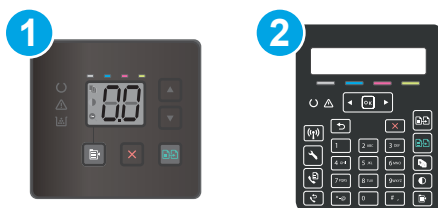
Принтерде конфигурация параметрлеріне кіруге құқылы пайдаланушыларды шектейтін, деректерді қорғайтын және маңызды аппараттық құралдар компоненттеріне қол жеткізудің алдын алатын бірнеше қауіпсіздік мүмкіндігі бар.

- [Ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту](#)

## Ендірілген веб-серверін пайдаланып жүйенің құпия сөзін тағайындау немесе өзгерту

Рұқсаты жоқ пайдаланушылар принтер параметрлерін өзгерте алмауы үшін, принтерге және HP ендірілген веб-серверіне өтуге арналған әкімші құпия сөзін тағайындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:


### Жарық диодты басқару тақталары

- a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10:** Start (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1:** Start (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8:** Start (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.

## 2 жолды басқару панельдері:

- a. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. [Network Setup](#) (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, [Show IP Address](#) (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін [Yes](#) (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
- ә. Веб-шолғышты ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панелінде көрсетілгендей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы [Enter](#) пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** егер веб-шолғыш кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды берсе, веб-сайтқа кіруді жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысында сол жақ шарлау тақтасындағы **Administration** (Басқару) сілтемесін басыңыз.
3. **Product Security** (Өнім қауіпсіздігі) деп белгіленген аймақтағы **Password** (Құпия сөз) жолағына құпия сөзді енгізіңіз.
4. Құпия сөзді **Confirm Password** (Құпия сөзді растау) жолағына енгізіңіз.
5. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** құпия сөзді жазып алып, оны қауіпсіз жерге сақтап қойыңыз.

6. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кілтсөзді жазып алып, оны қауіпсіз жерге сақтап қойыңыз.



## Қуат үнемдеу параметрлері

- [Кіріспе](#)
- [EconoMode режимімен басып шығару](#)
- [Әрекетсіздіктен кейін ұйқы/авто өшіру параметрін орнату](#)
- [Әрекетсіздік кідірісінен кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу](#)
- [Кідірісті өшіру параметрін орнату](#)

### Кіріспе

Принтерде қуат пен жабдықтарды үнемдейтін бірнеше үнемдеу мүмкіндігі бар.

### EconoMode режимімен басып шығару

Бұл принтерде құжаттардың жобаларын басуға арналған үнемдеу режимі мүмкіндігі бар. Үнемдеу режимін пайдалану тонерді азырақ қолдануы мүмкін. Алайда, Үнемдеу режимі баспа сапасын да төмендетеді.

HP компаниясы EconoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндік принтер драйверінде болмаса, оны HP ендірілген веб-серверін пайдаланып орнатуға болады.

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймесін басыңыз.
3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) қойындысын таңдаңыз.
4. **EconoMode** опциясын басыңыз.

### Әрекетсіздіктен кейін ұйқы/авто өшіру параметрін орнату

Принтер ұйқы режиміне өтпестен бұрын, күту уақыты белгілеу үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

Ұйқы/Автоматты өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- 1 Жарық диодты басқару тақтасы
- 2 2 жолды басқару панелі

## Жарық диодты басқару тақталары:

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басыңыз және **Energy Settings** (Энергия параметрлері) бетін таңдаңыз.
3. **Sleep/Auto Off After Inactivity** (Әрекетсіз тұрғаннан кейін ұйқы/авто өшіру) ашылмалы мәзірінен кідіріс уақытын таңдаңыз.
4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері:


1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Келесі мәзірлерді ашыңыз:
  - **System Setup** (Жүйе параметрі)
  - **Қуат параметрлері**
  - **Sleep/Auto Off After** (Ұйықтау/автоматты өшу)
3. Ұйқы/авто өшу кідірісіне арналған уақытты таңдау үшін көрсеткі пернелерді пайдаланып, **OK** түймесін басыңыз.

Ұйқы/кідірістен кейін авто өшіру уақытын таңдаңыз.

## Әрекетсіздік кідірісінен кейін өшіру таймерін орнатып, принтерді 1 Ватт не одан аз қуат пайдаланатын етіп реттеу

Принтер өшпестен бұрын, уақыт мөлшерін белгілеу үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Принтер өшкен соң, қуат 1 Ватт не одан аз тұтынылады.

---

Кідірістен кейін өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.

---



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


### Жарық диодты басқару тақталары:

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басыңыз және **Energy Settings** (Энергия параметрлері) бетін таңдаңыз.
3. **Shut Down/Auto Off After Inactivity** (Әрекетсіз тұрғаннан кейін өшіру/авто өшіру) ашылмалы мәзірінен кідіріс уақытын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі мән — 4 сағат.

4. **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

### 2 жолды басқару панельдері:

1. Принтердің басқару тақтасында **Setup** (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
  - [System Setup](#) (Жүйе параметрі)
  - [Қуат параметрлері](#)
  - [Өшіру уақыты](#)
3. Кідірістен кейін өшіру уақытын таңдаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі мән — 4 сағат.

## Кідірісті өшіру параметрін орнату

Қуат түймесі басылғаннан кейін принтер сөндіруді кідіртетін-кідіртпейтінін таңдау үшін басқару тақтасының мәзірлерін пайдаланыңыз.

Кідірісті өшіру параметрін өзгерту үшін мына процедураны орындаңыз:

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




1 Жарық диодты басқару тақтасы


2 2 жолды басқару панелі

### Жарық диодты басқару тақталары:

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басыңыз және **Energy Settings** (Энергия параметрлері) бетін таңдаңыз.
3. **Delay when ports are active** (Порттар белсенді болғанда кідіру) опциясын таңдаңыз немесе өшіріңіз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл опция таңдалғанда, барлық порттар өшпейінше принтер өшпейді. Қосулы желі байланысы немесе факс байланысы принтердің өшуіне жол бермейді.

### 2 жолды басқару панельдері:

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- [System Setup](#) (Жүйе параметрі)
  - [Қуат параметрлері](#)
  - [Delay Shut Down](#) (Кідірісті өшіру)
3. Келесі берілген опциялардың бірін таңдаңыз:
- [No Delay](#) (Кідіріссіз): кідірістен кейін өшіру параметрімен анықталған әрекетсіздік уақытынан кейін принтер өшеді.
  - [When Ports Are Active](#) (Портта қосылып тұрғанда): Бұл опция таңдалғанда, барлық порттар өшпейінше принтер өшпейді. Қосулы желі байланысы немесе факс байланысы принтердің өшуіне жол бермейді.

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin — желіге қосылған түрлі HP өнімдерін, соның ішінде принтерлерді, көп қызметті принтерлерді, сандық жіберу құралдарын тиімді басқаруға арналған жоғары марапаттарға ие, алдыңғы қатарлы құрал. Осы шешім ғана қашықтан орнату, бақылау, техникалық қызмет көрсету, ақауларды жою және басып шығару мен кескіндеу ортасын қауіпсіз ету мүмкіндіктерін береді. Солай уақытты үнемдеуге, шығындарды басқаруға және салымдарды қорғауға көмектесіп, бизнес өнімділігін арттырады.

Белгілі бір өнім мүмкіндіктерін қолдау мақсатында HP Web Jetadmin жаңартулары жасалып отырады. Қосымша ақпарат алу үшін [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) сайтына өтіңіз.

## Микробағдарламаны жаңарту

HP кезеңдік принтер жаңартуларын, жаңа веб-қызметтер қолданбаларын және бар веб-қызметтер қолданбалары үшін жаңа мүмкіндіктерді ұсынады. Бір принтер үшін мына қадамдарды орындап, принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз. Микробағдарламаны жаңартқанда веб-қызмет қолданбалары автоматты түрде жаңартылады.

Бұл принтерде микробағдарламаны жаңартуды орындауға қолдау көрсетілетін екі әдіс бар. Принтердің микробағдарламасын жаңарту үшін келесі әдістердің біреуін ғана пайдаланыңыз.


### Бірінші әдіс: Басқару тақтасын пайдаланып, микробағдарламаны жаңартыңыз (2 жолды басқару панельдері ғана)

Микробағдарламаны басқару тақтасынан жүктеу (желіге қосылған өнімдерде ғана) және/немесе принтерді болашақ микробағдарлама жаңартуларын автоматты түрде жүктеуге орнату үшін мына қадамдарды орындаңыз. USB арқылы қосылған принтерлер үшін екінші әдіске өтіңіз.

1. Принтер белсенді интернет қосылымы бар сымды (Ethernet) немесе сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Микробағдарламаны желілік қосылым арқылы жаңарту үшін принтер интернетке қосылған болуы керек.

2. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
3. [Service](#) (Қызмет) мәзірін ашып, [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) мәзірін ашыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Егер [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) параметрі тізімде жоқ болса, екінші әдісті пайдаланыңыз.

4. Жаңартуларды тексеру үшін [Check for Updates Now](#) (Жаңартуларды қазір тексеру) параметрін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтер жаңартудың бар-жоғын автоматты түрде тексереді және жаңарақ нұсқа анықталса, жаңарту процесі автоматты түрде іске қосылады.

5. Принтерді жаңартулар қолжетімді болғанда микробағдарламаны автоматты түрде жаңартатын етіп орнатыңыз.

Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.

[Service](#) (Қызмет) мәзірін ашыңыз, [LaserJet Update](#) (LaserJet жаңарту) мәзірін ашыңыз, одан кейін [Manage Updates](#) (Жаңартуларды басқару) мәзірін таңдаңыз.

[Allow Updates](#) (Жаңартуларға рұқсат ету) параметрін **YES** (Иә) мәніне қойыңыз да, [Check automatically](#) (Автоматты тексеру) параметрін **ON** (ҚОСУ) күйіне қойыңыз.

### Екінші әдіс: микробағдарламаны жаңарту утилитасын пайдаланып микробағдарламаны жаңарту

HP.com веб-сайтынан микробағдарламаны жаңарту утилитасын қолмен жүктеу және орнату үшін осы қадамдарды пайдаланыңыз.




**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл әдіс — тек компьютерге USB кабелі арқылы жалғанған принтерлер үшін микробағдарламаны жаңарту параметрі. Сондай-ақ, ол желіге қосылған принтерлерде жұмыс істейді.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Осы әдісті пайдалану үшін баспа драйвері орнатылуы қажет.

---

1. Мына [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) веб-сайтына өтіп, ел/аудан тілін таңдап, **Get software and drivers** (Бағдарламалық құрал және драйверлер алу) сілтемесін басыңыз, іздеу жолағына принтер атауын теріңіз, **Enter** түймесін басып, іздеу нәтижелерінің тізімінен принтерді таңдаңыз.
2. Операциялық жүйені таңдаңыз.
3. **Firmware** (Микробағдарлама) бөлімінде **Firmware Update Utility** (Микробағдарламаны жаңарту утилитасы) тармағын табыңыз.
4. **Download** (Жүктеу) түймешігін, **Run** (Орындау) түймешігін, одан кейін **Run** (Орындау) түймешігін қайтадан басыңыз.
5. Утилита іске қосылғанда ашылмалы тізімнен принтерді таңдаңыз да, **Send Firmware** (Микробағдарламаны жіберу) түймесін басыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** жаңарту процесінің алдында немесе одан кейін орнатылған микробағдарлама нұсқасын тексеру мақсатында конфигурация бетін басып шығару үшін **Print Config** (Конфигурацияны басып шығару) параметрін басыңыз.

---

6. Экрандағы нұсқауларды орындап орнатуды аяқтаңыз, одан кейін утилитаны жабу үшін **Exit** (Шығу) түймешігін басыңыз.



## 9 Проблемаларды шешу

- [Тұтынушыларды қолдау](#)
- [Басқару тақтасындағы шам үлгілерін түсіндіру \(тек жарық диодты модельдерде\)](#)
- [Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру](#)
- [Принтердің басқару панелінде немесе EWS жүйесінде «Cartridge is low» \(Картридж деңгейі төмен\) немесе «Cartridge is very low» \(Картридж деңгейі өте төмен\) хабары көрсетіледі](#)
- [Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді](#)
- [Кептелген қағаздарды шығару](#)
- [Баспа сапасын жақсарту](#)
- [Басып шығару сапасы мәселелерін шешу](#)
- [Кескінді көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту](#)
- [Факс сурет сапасын жақсарту](#)
- [Сымсыз желі мәселелерін шешу](#)
- [Сымсыз желі қиындықтарын шешу \(сымсыз модельдерге ғана арналған\)](#)
- [Факс мәселелерін шешу](#)

### Қосымша ақпарат алу үшін:

Келесі ақпарат жариялау уақытында дұрыс болады. Ағымдағы ақпаратты [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP) бөлімінен қараңыз.

Принтер бойынша HP компаниясының жан-жақты анықтамасы мынадай ақпаратты қамтиды:

- Орнату және параметрлерді реттеу
- Үйрену және пайдалану
- Проблемаларды шешу
- Бағдарламалық құрал мен микробағдарлама жаңартуларын жүктеп алу
- Қолдау форумдарына қосылу
- Кепілдік және құқықтық ақпарат табу

## Тұтынушыларды қолдау

---

Еліңізге/аймағыңызға арналған телефон қолдауын алу

Ел/аймақ телефон нөмірлері принтеріңіздің қорабында болған парақшада немесе [support.hp.com](http://support.hp.com) сайтында бар.

Принтер атауын, сериялық нөмірін, сатып алынған күнін және проблемалардың сипаттамаларын дайындап қойыңыз

---

24 сағат бойы Интернет арқылы қолдау алу және бағдарламалық құрал утилиталары мен драйверлерін жүктеп алу

[www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP)

---

Қосымша HP қызмет көрсетуіне немесе қызмет келісімдеріне тапсырыс беру

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

Принтерді тіркеу




[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---







## Басқару тақтасындағы шам үлгілерін түсіндіру (тек жарық диодты модельдерде)

Егер принтер пайдаланушы растауын талап етсе, жарық диодты басқару тақтасы **Go** (Жалғастыру) және екі сандық күй коды арасында ауысады. Егер принтер пайдаланушы растауын талап етсе, жарық диодты басқару тақтасы **Er** (Қате) және екі сандық күй коды арасында ауысады. Принтер мәселелерін анықтау үшін төмендегі кестені пайдаланыңыз.









### Кесте 9-1 Жағдай жарығының түсіндірмесі

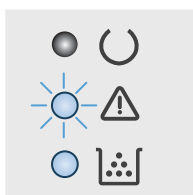
	«жарық өшіп тұр» белгісі
	«жарық жанып тұр» белгісі
	«жарық жыпылықтап тұр» белгісі

### Кесте 9-2 Басқару тақтасындағы шамның үлгілері

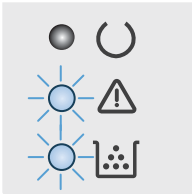
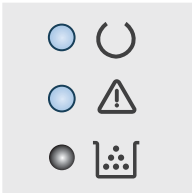
Шам күйі	Қате коды	Принтер күйі	Әрекет
Назар аудару шамы жыпылықтап тұр.	<b>Go/01</b>	Принтер қолмен беру режимінде тұр.	Кіріс науасына қағаздың дұрыс түрі мен өлшемін салыңыз. Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.
	<b>Go/02</b>	Принтер қолмен дуплекстеу жұмысын өңдеп жатыр.	Екінші жақтарын басып шығару үшін кіріс науасына парақтарды салыңыз. Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.
	<b>Go/03</b>	Басып шығару жұмысы пайдаланушы параметрлерінен өзгеше.	Ағымда салынған қағазбен жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз немесе қарапайым қағаз салыңыз.
	<b>Er/01</b>	Кіріс науасы бос.	Науаны толтырыңыз.
<b>Er/02</b>	Есік ашық.	Үстіңгі қақпақтың толық жабылғанына көз жеткізіңіз.	
<b>Er/03</b>	Басып шығару үшін принтер парақты тартып ала алмады.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.	
<b>Er/04</b>	Кіріс науасы ішінде қағаз кептеліп қалды.	Кептелген қағазды шығарып алыңыз.	
<b>Er/05</b>	Тонер картриджі аймағында қағаз кептеліп қалды.	Кептелген қағазды шығарып алыңыз.	
<b>Er/06</b>	Шығыс қалтасының аймағында қағаз кептеліп қалды.	Кептелген қағазды шығарып алыңыз.	
<b>Er/25</b>	Салынған қағаз басып шығару жұмысы үшін қажет өлшеммен бірдей емес.	Ағымда салынған өлшеммен жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз немесе қағазды ауыстырыңыз.	

## Кесте 9-2 Басқару тақтасындағы шамның үлгілері (жалғасы)

Шам күйі	Қате коды	Принтер күйі	Әрекет
	Er/26	Принтерде жалпы механизм қатесі орын алды.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.  Егер қате қайталанса, принтерді өшіріңіз. 30 секунд күтіп, принтерді қосыңыз.
	Er/81	Дұрыс емес микробағдарлама жүктелді.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз. Дұрыс микробағдарламаны салыңыз.
	Er/82	Принтерде жаман код қолтаңбасы орын алды.	Қолтаңбаны қабылдау үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз немесе жаңартуды тоқтату үшін Cancel (Бас тарту)  түймесін басыңыз.
	Er/83	Принтер жаман код қолтаңбасын жаңартудан бас тартты.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.
	Er/90	Принтерде механизм кабелі қатесі орын алды.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.  Егер қате түзелмесе, HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.
	Er/91	Принтерде сканер кабелі қатесі орын алды.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.  Егер қате түзелмесе, HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.
	Er/92	Принтерде басқару тақтасы кабелі қатесі орын алды.	Жалғастыру үшін Бір түсті көшіруді бастау  түймесін басыңыз.  Егер қате түзелмесе, HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.
Назар аудару шамы жыпылықтайды және Тонер шамы қосылады.	Er/08	Тонер картриджіндегі тонер деңгейі төмен.	Тонер картридждерін алмастырыңыз.
	Er/10	Бірнеше жабдық деңгейі төмен.	Жабдықтарды ауыстырыңыз.



**Кесте 9-2 Басқару тақтасындағы шамның үлгілері (жалғасы)**

Шам күйі	Қате коды	Принтер күйі	Әрекет	
<p>Назар аудару және тонер шамдары жыпылықтап тұр.</p> 	<b>Er/07</b>	Тонер картриджі жоқ не қате орнатылған.	Тонер картриджін орнатыңыз немесе өшіріп, қайтадан орнатыңыз.	
	<b>Er/11</b>	Тонер картриджі принтермен үйлесім емес, себебі жад микросхемасы жоқ немесе зақымдалған.	Тонер картридждерін алмастырыңыз.	
	<b>Er/13</b>	Бірнеше жабдық принтермен үйлесімді емес, себебі жад микросхемасы жоқ немесе зақымдалған.	Жабдықтарды ауыстырыңыз.	
	<b>Er/14</b>	Тонер картриджі басқа принтерде қорғалған.	Тонер картридждерін алмастырыңыз.	
	<b>Er/16</b>	Бірнеше жабдық басқа принтерде қорғалған.	Жабдықтарды ауыстырыңыз.	
	<b>Er/17</b>	Рұқсат етілмеген тонер картриджі орнатылған.	Тонер картридждерін алмастырыңыз.	
	<b>Er/19</b>	Рұқсат етілмеген жабдықтар орнатылған.	Жабдықтарды ауыстырыңыз.	
	<b>Er/20</b>	Картридж датчигінде қате орын алды.	Тонер картридждерін алмастырыңыз.	
	<p>Назар аудару және дайын екенін көрсету шамдары қосылып тұр.</p> 	<b>Er/30</b>	Принтер қалпына келмейтін күрделі қатеге тап болған.	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Принтерді өшіріңіз немесе қуат сымын принтерден ажыратыңыз.</li> <li>2. 30 секунд күтіп, принтерді қосыңыз немесе қуат сымын принтерге қайта жалғаңыз.</li> <li>3. Принтердің қосылғанын күтіңіз.</li> </ol> <p>Егер қате түзелмесе, HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.</p>
		<b>Er/49</b>		
<b>Er/50</b>				
<b>Er/51</b>				
<b>Er/52</b>				
<b>Er/53</b>				
<b>Er/54</b>				
<b>Er/55</b>				
<b>Er/56</b>				
<b>Er/57</b>				
<b>Er/58</b>				
<b>Er/59</b>				
<b>Er/60</b>				
<b>Er/79</b>				

## Зауытта орнатылған әдепкі параметрлерді бастапқы қалпына келтіру

Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру принтер және желі параметрлерінің барлығын зауыттағы стандартты мәндерге қайтарады. Ол бет санағын немесе науа өлшемін қалпына келтірмейді. Принтердің зауыттық параметрлерін қайтару үшін осы қадамдарды орындаңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Зауытта орнатылған стандартты параметрлерді қалпына келтіру параметрлердің барлығын зауыттағы стандартты параметрлерге қайтарады, сондай-ақ, ол жадта бар барлық беттерді жояды.

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



1 Жарық диодты басқару тақтасы


2 2 жолды басқару панелі

### Жарық диодты басқару тақталары:

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) жиекбелгісін, одан кейін **Save and Restore** (Сақтау және қалпына келтіру) бетін басыңыз.
3. **Restore Defaults** (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) параметрін таңдаңыз.

Принтер автоматты түрде қайта іске қосады.

## 2 жолды басқару панельдері:

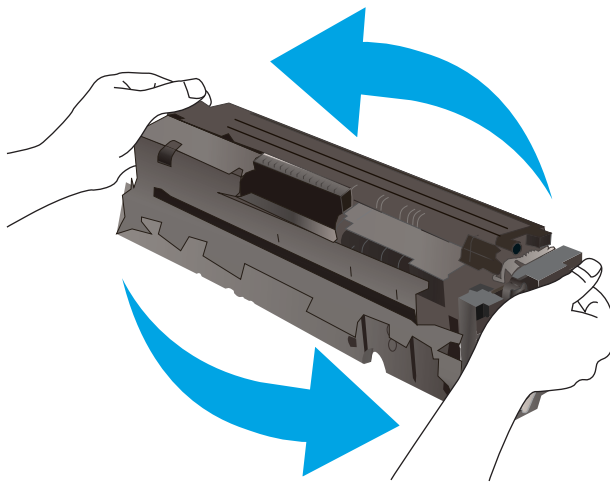
1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
  2. [Service](#) (Қызмет) мәзірін ашыңыз.
  3. [Restore Defaults](#) (Әдепкі параметрлерді қалпына келтіру) параметрін таңдаңыз.
- Принтер автоматты түрде қайта іске қосады.

## Принтердің басқару панелінде немесе EWS жүйесінде «Cartridge is low» (Картридж деңгейі төмен) немесе «Cartridge is very low» (Картридж деңгейі өте төмен) хабары көрсетіледі

**Cartridge is low** (Картридж деңгейі төмен): Принтер картридждің деңгейі төмен екенін көрсетеді. Картридждің қалған нақты қызмет ету мерзімі басқаша болуы мүмкін. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Картриджді әзірше ауыстыру қажет емес.

Тонерді қайта үлестіру рұқсат етілетін баспа сапасына сәйкес келмейінше, басып шығаруды ағымдағы картриджбен жалғастыруыңыз. Тонерді қайта үлестіру үшін, тонер картриджін принтерден шығарып алып, картриджді әрі-бері ақырын сілкіңіз. Тонер картриджін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз.

**Cartridge is very low** (Картридж деңгейі өте төмен): принтер картридждің деңгейі өте төмен екенін көрсетеді. Картридждің қалған нақты қызмет мерзімі басқаша болуы мүмкін. Тонердің қызмет мерзімін ұзарту үшін картридждерді әрі-бері ақырын сілкіңіз. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз. Баспа сапасы нашар болмаса, картриджді қазір ауыстырудың қажеті жоқ.



HP Premium Protection кепілдігінің мерзімі EWS немесе Жабдықтар күйі парағында осы жабдыққа HP Premium Protection кепілдігінің аяқталғанын көрсететін хабарлама пайда болғанда бітеді.

### «Very Low» (Өте төмен) параметрлерін өзгерту

Жабдықтар Very Low (Өте төмен) деңгейге жеткенде принтер орындайтын әрекеттерді өзгертуге болады. Жаңа картриджді салғанда осы параметрлерді қайта орнатудың қажеті жоқ.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.






1	Жарық диодты басқару тақтасы
2	2 жолды басқару панелі

### Жарық диодты басқару тақталары:

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басыңыз, одан кейін **Supply Settings** (Жабдық параметрлері) бетін таңдаңыз.
3. **Very Low Setting (Black Cartridge)** (Өте төмен параметр (Қара картридж)) бөлімінен келесі опциялардың біреуін таңдаңыз: немесе **Very Low Setting (Color Cartridges)** (Өте төмен параметр (Түсті картридждер)): ашылмалы мәзір:
  - Принтерді картридж өте төмен деңгейде екенін ескертетін, бірақ басып шығаруды жалғастыратын етіп орнату үшін **Continue** (Жалғастыру) опциясын таңдаңыз.
  - Принтерді картриджді ауыстырғанша басып шығаруды тоқтататын етіп орнату үшін **Stop** (Тоқтату) опциясын таңдаңыз.
  - Принтерді басып шығаруды тоқтататын және картриджді ауыстыруға кеңес беретін етіп орнату үшін **Prompt** (Ұсыну) опциясын таңдаңыз.

### 2 жолды басқару панельдері:

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:
  - **System Setup** (Жүйе параметрі)
  - **Жабдық параметрлері**
  - **Black Cartridge** (Қара картридж) немесе **Color Cartridges** (Түсті картридждер)
  - **Very Low Setting** (Өте төмен параметрі)
3. Келесі берілген опциялардың бірін таңдаңыз:

- Принтерді картридж өте төмен деңгейде екенін ескертетін, бірақ басып шығаруды жалғастыратын етіп орнату үшін **Continue** (Жалғастыру) опциясын таңдаңыз.
- Принтерді картриджді ауыстырғанша басып шығаруды тоқтататын етіп орнату үшін **Stop** (Тоқтату) опциясын таңдаңыз.
- Принтерді басып шығаруды тоқтататын және картриджді ауыстыруға кеңес беретін етіп орнату үшін **Prompt** (Ұсыну) опциясын таңдаңыз. Ұсынысты қабылдап, басып шығаруды жалғастыруға болады. Бұл принтердегі пайдаланушы өзгерте алатын опция — «Prompt to Remind Me in 100 pages, 200 pages, 300 pages, 400 pages, or never» (100 беттен, 200 беттен, 300 беттен, 400 беттен кейін есіме салу немесе ешқашан есіме салмау). Бұл опция пайдаланушы ыңғайлылығы үшін қамтамасыз етілген және осы беттердің қанағаттандырушы сапамен басылып шығатынын білдірмейді.

## Факс мүмкіндігі бар принтерлер үшін

Принтер **Stop** (Тоқтату) немесе **Prompt** (Сұрау) параметріне орнатылған болса, принтер басып шығаруды жалғастырғанда кейбір факстардың басып шығарылмау қаупі бар. Принтер күтіп тұрғанда, принтер жад сыйдыра алатыннан көбірек факс алғанда, осы орын алады.

Картридж үшін **Continue** (Жалғастыру) опциясын таңдасаңыз, принтер Very Low (Өте төмен) шегінен асқанда, факстарды үзіліссіз басып шығара алады, бірақ баспа сапасы нашарлауы мүмкін.

## Жабдықтарына тапсырыс беру

Жабдықтар мен қағазға тапсырыс беру	<a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>
Қызмет көрсету орталығы немесе қолдау көрсетуші провайдерлер арқылы тапсырыс беру	HP өкілетті қызмет көрсету орталығымен немесе қолдау көрсетуші провайдермен хабарласыңыз.
HP енгізілген веб-сервері (EWS) арқылы тапсырыс беру	Кіру үшін компьютерде қолдау көрсетілетін веб-шолғыштағы мекенжай/URL жолағына принтердің IP мекенжайын немесе хост атауын енгізіңіз. EWS құрамында HP SureSupply веб-сайтына сілтеме бар, ол түпнұсқа HP жабдықтарын сатып алу опцияларын береді.

# Принтер қағазды алмайды немесе дұрыс бермейді

## Кіріспе

Келесі шешімдер науадан қағазды алу немесе бірден бірнеше парақты алу бойынша мәселелерді шешуге көмектеседі. Осы жағдайлардың бірі қағаз кептілістеріне әкелуі мүмкін.

- [Өнім қағазды тартып алмайды](#)
- [Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады](#)
- [Құжатты беру құрылғысында кептелістер, ығыс кету немесе қағаздың бірнеше парақтарын алу туындаса](#)

## Өнім қағазды тартып алмайды

Егер өнім науадан қағазды тартып алмаса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Өнімді ашып, кептелген парақтарды шығарып алыңыз.
2. Тапсырма үшін науаға дұрыс қағаз өлшемін салыңыз.
3. Құралдың басқару тақтасында қағаз өлшемі мен түрінің дұрыс орнатылғанын тексеріңіз.
4. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.
5. Қағазды қолмен беру сұрауын растау үшін өнімнің күтіп тұрғанын қарау мақсатында, өнімнің басқару панелін тексеріңіз. Қағаз салып, жалғастырыңыз.
6. Науаның жоғарғы жағындағы шығыршықтарда дақтар бар. Жылы сумен дымқылданған түксіз матамен тазартыңыз.

## Өнім бірнеше қағаз парақтарын тартып алады

Егер өнім бірнеше қағаз парақтарын науадан тартып алса, осы шешімдерді орындаңыз.

1. Науадан қағаздар жинағын жойыңыз және оны бүгіп, 180 градусқа бұрып, аударыңыз. *Қағазды желпімеу керек.* Науадағы қағаздар жинағын қайтып салыңыз.
2. Осы өнім үшін HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды ғана пайдаланыңыз.
3. Мыжылмаған, бүгілмеген немесе бүлінбеген қағазды пайдаланыңыз. Егер қажет болса, басқа бумадағы қағазды пайдаланыңыз.
4. Науаның толтырылғанын тексеріңіз. Егер солай болса, науадан қағаз жинағын толығымен алып тастап, жинақты түзетіп, науаға қағаздың кейбірін қайта салыңыз.
5. Науадағы қағаз бағыттағыштары қағаздың өлшеміне қарай дұрыс реттелгенін тексеріңіз. Бағыттауыштарды науадағы тиісті ойықтарына келтіріңіз.
6. Басып шығару ортасы ұсынылған спецификацияларда болатынын тексеріңіз.

## Құжатты беру құрылғысында кептелістер, ығыс кету немесе қағаздың бірнеше парақтарын алу туындаса



**ЕСКЕРТПЕ:** Бұл ақпарат тек көп функциялы принтерлерге қатысты.

- Түпнұсқада алынып тасталуы қажет қапсырмалар мен өзіндік жабыстыру жазбалары сияқты бір нәрсе болуы мүмкін.
- Барлық шығыршықтардың орнында болуын және құжатты беру құрылғысы қақпағының жабық болуын тексеріңіз.
- Жоғарғы құжатты беру құрылғысы қақпағының жабық екенін тексеріңіз.
- Беттердің дұрыс орналастырылмаған болуы мүмкін. Беттерді түзетіп, буманы ортаға орналастыру үшін қағаз бағыттауыштарын сәйкестендіріңіз.
- Қағаз бағыттауыштары дұрыс жұмыс істеуі үшін қағаз бумасының бүйірлеріне тиіп тұруы қажет. Қағаз бумасының түзу және бағыттауыштардың қағаз бумасы бойымен орналастырылғанын тексеріңіз.
- Құжатты беру құрылғысының кіріс науасы немесе шығыс науасы беттердің ең үлкен санынан көп бетті қамтуы мүмкін. Қағаз бумасының төмендегі кіріс науасындағы бағыттауыштарға сәйкес келетінін тексеріңіз және шығыс науасынан беттерді алып тастаңыз.
- Қағаз жолында ешбір қағаздың бөліктерінің, қапсырмалардың, қағаз қыстырғыштарының немесе басқа қалдықтардың болмауын тексеріңіз.
- Құжатты беру құрылғысының шығыршықтары мен бөлуші төсемесін тазалаңыз. Қысылған ауаны қолданыңыз немесе жылы сумен дымқылданған түксіз матаны қолданып тазартыңыз. Дұрыс жүктемеу әлі де туындаса, шығыршықтарды тазалаңыз.
- Принтердің басқару панеліндегі негізгі экранда [Supplies](#) (Жабдықтар) тармағына барып, оны түртіңіз. Құжатты беру құрылғысы жинағының күйін тексеріп, қажет болса, ауыстырыңыз.

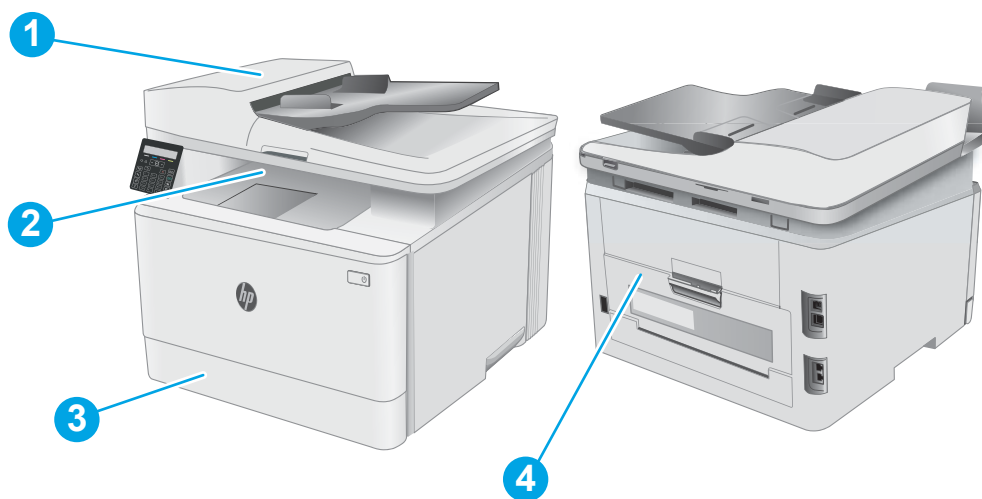
# Кептелген қағаздарды шығару

## Кіріспе

Келесі ақпаратта өнімнен қағаз кептелістерін жоюға қатысты нұсқаулар бар.

- [Кептелген қағаз орындары](#)
- [Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме?](#)
- [Құжат бергіштегі кептелген қағаздарды алып тастау \(тек fw үлгілерінде\)](#)
- [1-науадағы кептелген қағаздарды шығарып алу](#)
- [Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз](#)
- [Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау](#)

## Кептелген қағаз орындары



1	Құжат бергіш (тек fw үлгілерінде)
2	Шығару науасы
3	1-науа
4	Оң жақ есік және термобекіткіш аумағы

## Қағаз кептелістері жиі немесе қайта-қайта орын ала бере ме?

Жиі қағаз кептелістері мәселелерін шешу үшін мына қадамдарды орындаңыз. Егер бірінші қадам мәселені шешпесе, мәселе шешілгенше келесі қадамды жалғастырыңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


1. Егер принтерде қағаз кептелсе, кептелісті кетіріп, принтерді тексеру үшін конфигурация бетін басып шығарыңыз.
2. Принтердің басқару панелінде науаның дұрыс қағаз өлшемі мен түріне реттелгенін тексеріңіз. Қажет болса, қағаз параметрлерін реттеңіз.

### Жарық диодты басқару тақталары:

- a. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - i. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз. HP принтерінің көмекшісі ашылады.
  - ii. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
- ә. **System** (Жүйе) жиекбелгісін, одан кейін **Paper Setup** (Өнім орнату) бетін басыңыз.
- б. Тізімнен науаны таңдаңыз.
- в. **Default Paper Type** (Әдепкі қағаз түрі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз түрін таңдаңыз.

- г. **Default Paper Size** (Әдепкі қағаз өлшемі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз өлшемін таңдаңыз.
- ғ. Өзгерістерді сақтау үшін **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

#### 2 жолды басқару панельдері:

- а. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. Мына мәзірлерді ашыңыз:
    - **System Setup** (Жүйе параметрі)
    - **Paper Setup** (Қағаз параметрі)
  - б. Тізімнен науаны таңдаңыз.
  - в. **Default Paper Type** (Әдепкі қағаз түрі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз түрін таңдаңыз.
  - г. **Default Paper Size** (Әдепкі қағаз өлшемі) параметрін, одан кейін науадағы қағаз өлшемін таңдаңыз.
3. Принтерді өшіріп, 30 секунд күтіңіз де, қайта қосыңыз.
4. Принтер ішінен артық тонерді кетіру үшін тазалау бетін басып шығарыңыз.

#### Жарық диодты басқару тақталары:


- а. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
- б. **Systems** (Жүйелер) қойындысында **Service** (Қызмет) параметрін таңдаңыз.
- в. **Cleaning Mode** (Тазалау режимі) аймағында тазалау процесін бастау үшін **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.

#### 2 жолды басқару панельдері:


- а. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
- ә. **Service** (Қызмет) мәзірін ашыңыз.

- б. [Cleaning Page](#) (Бетті тазалау) опциясын таңдаңыз.
  - в. Сұралғанда, хат немесе А4 пішімді қағаз салыңыз.  
Процесс аяқталғанша күтіңіз. Басып шығарылатын бетті тастаңыз.
5. Принтерді тексеру үшін конфигурация бетін басып шығарыңыз.

**Жарық диодты басқару тақталары:**

- ▲ Ready (Дайын)  шамы жыпылықтай бастағанша Бір түрлі-түсті көшіруді бастау  түймесін басып тұрыңыз да, оны босатыңыз.

**2 жолды басқару панельдері:**

- а. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
- ә. [Reports](#) (Есептер) мәзірін ашыңыз.
- б. [Configuration Report](#) (Конфигурация есебі) опциясын таңдаңыз.

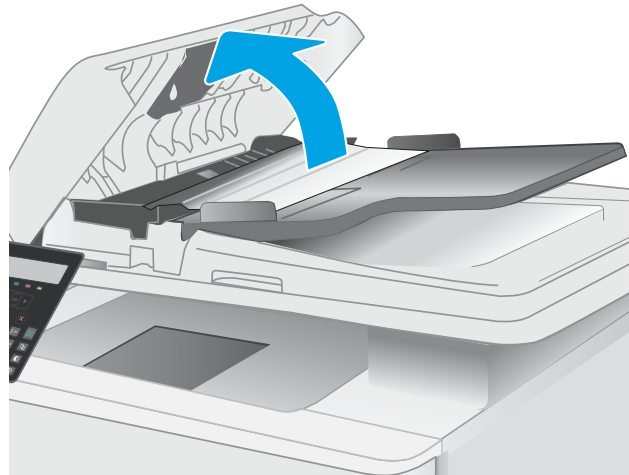
Бұл қадамдардың ешбірі мәселені шешпесе, принтерді жөндеу керек болуы мүмкін. HP тұтынушыларды қолдау орталығына хабарласыңыз.



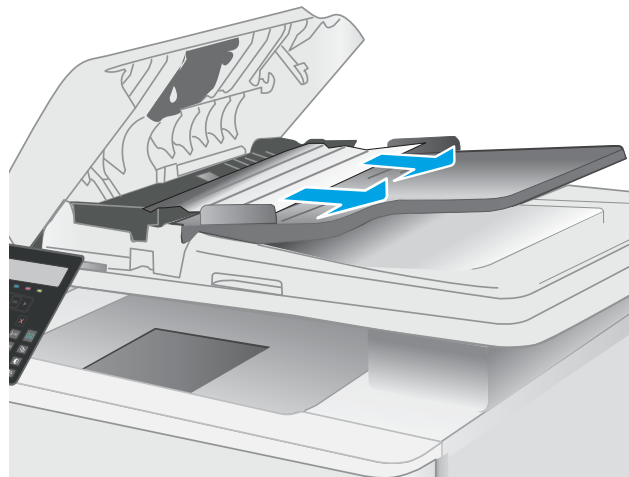
## Құжат бергіштегі кептелген қағаздарды алып тастау (тек fw үлгілерінде)

Құжат бергішке қатысты қағаз кептелуі мүмкін барлық жерлерді тексеру үшін келесі процедураларды пайдаланыңыз. Кептеліс пайда болғанда, басқару тақтасында хабар мен кептелісті жоюға көмектесетін хабар көрсетіледі.

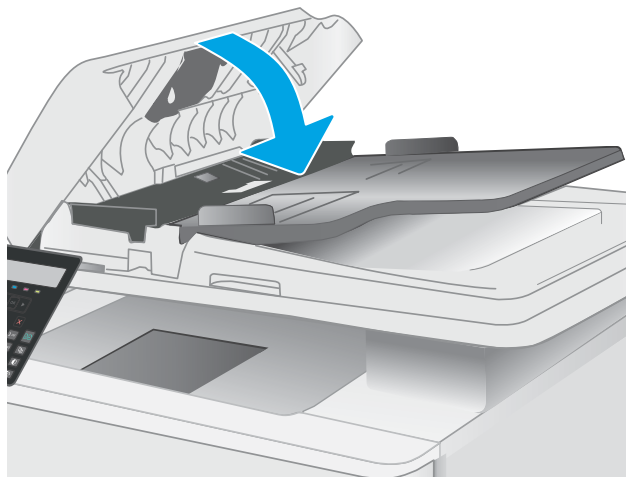
1. Құжат бергіштің қақпағын ашыңыз.



2. Кептелген қағазды алып тастаңыз.



3. Сканер қақпағын жабыңыз.



4. Құжат бергіштің шығару қалтасына жақсы өткізу үшін құжат бергіштің кіріс науасын көтеріп, кептелген қағазды шығару аумағынан алыңыз.




5. Сканердің қақпағын ашыңыз. Қағаз ақ пластмасса жағының артында кептеліп қалса, оны ақырын шығарып алыңыз.




6. Сканердің қақпағын түсіріңіз.



---

 **ЕСКЕРТПЕ:** Кептелістерді болдырмау үшін, құжат беру құралының кіріс науасындағы бағыттауыштардың құжатқа қарсы мықтап реттелгенін тексеріңіз. Түпнұсқа құжаттардан барлық қапсырмалар мен қысқыштарды алып тастаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Тегіс қағазда басылған түпнұсқаларға қарағанда, ауыр, жылтыр қағазда басылған түпнұсқа қағаздар жиірек кептелуі мүмкін.

---

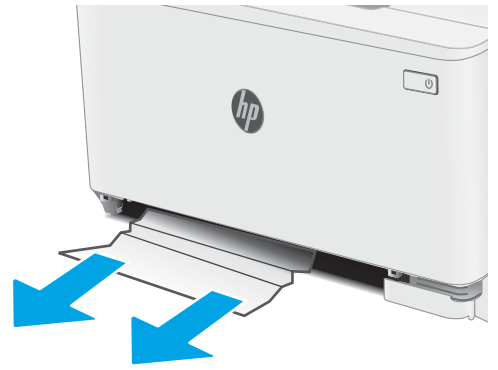
## 1-науадағы кептелген қағаздарды шығарып алу

1-науадағы кептелген қағаздарды шығарып алу үшін келесі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс орын алған кезде «Назар аударыңыз» ⚠ жарық диоды жанады және кептелісті жоюға көмектесетін хабар 2 жолды басқару тақтасында көрсетілуі мүмкін.

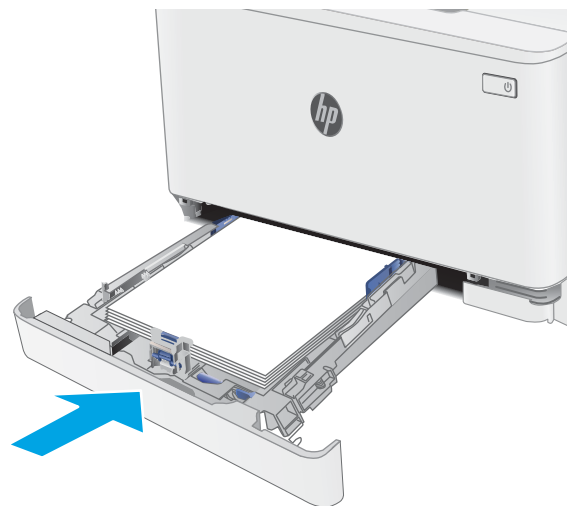
1. Науаны принтерден толығымен тартып шығарыңыз.



2. Кептелген немесе бүлінген парақтарды шығарып алыңыз.



3. 1-науаны орнына салып, жабыңыз.



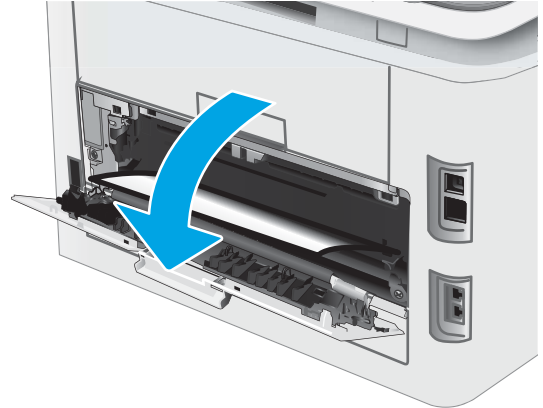
## Кептелген қағаздарды артқы есіктен және термобекіткіш аумағынан алыңыз

Артқы есіктегі және термобекіткіштегі кептелістерді жою үшін келесі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс орын алған кезде «Назар аударыңыз» ⚠ жарық диоды жанады және кептелісті жоюға көмектесетін хабар 2 жолды басқару тақтасында көрсетілуі мүмкін.



**ЕСКЕРТУ.** принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.

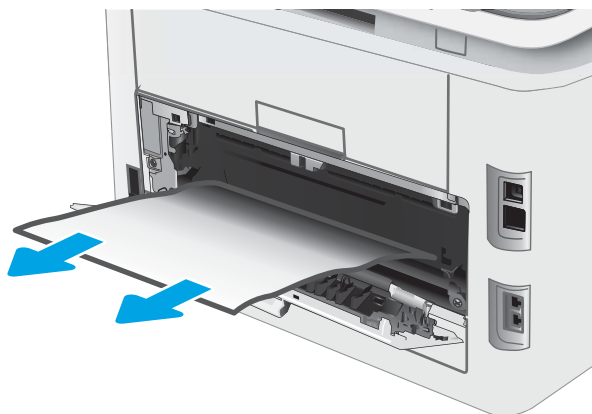
1. Артқы есікті ашыңыз.



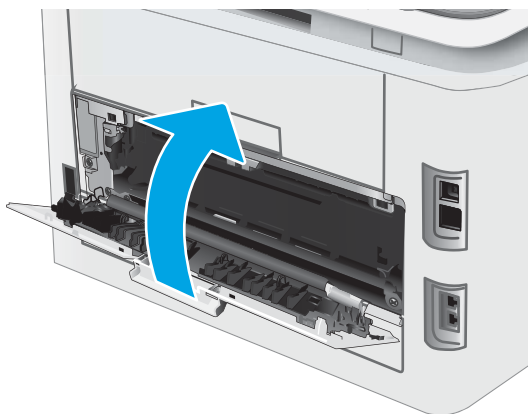
2. Кептелген қағазды артқы есік аумағындағы біліктерден ақырын тартып шығарыңыз.



**ЕСКЕРТУ.** принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.



3. Артқы есікті жабыңыз.



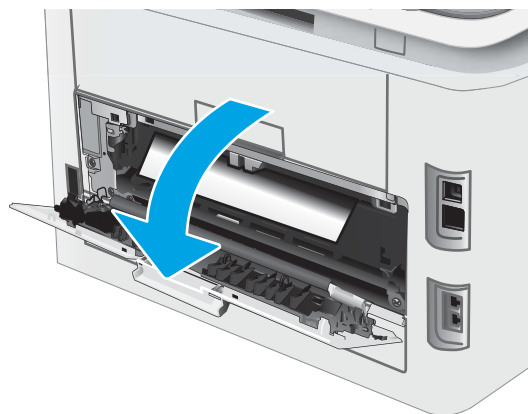
## Шығыс қалтасындағы кептелген қағаздарды тазалау

Шығыс науасындағы қағаз кептелуі мүмкін барлық жерлерді тексеру үшін төмендегі процедураны пайдаланыңыз. Кептеліс орын алған кезде «Назар аударыңыз» ⚠ жарық диоды жанады және кептелісті жоюға көмектесетін хабар 2 жолды басқару тақтасында көрсетілуі мүмкін.



**ЕСКЕРТУ:** принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.

1. Артқы есікті ашыңыз.



2. Егер қағаз шығыс қалтадан көрінсе, шығыңқы жағынан ұстап, оны тартып шығарыңыз. Қағазды жыртып алмау үшін кептелген қағазды екі қолмен шығарыңыз.

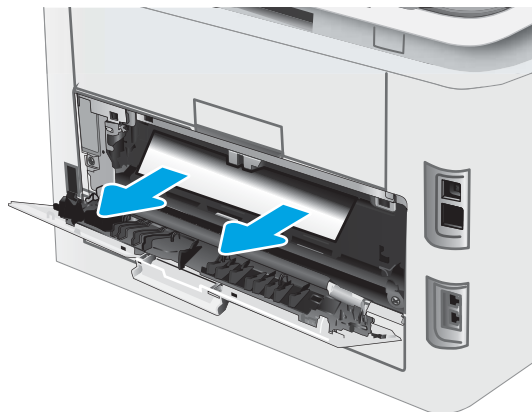




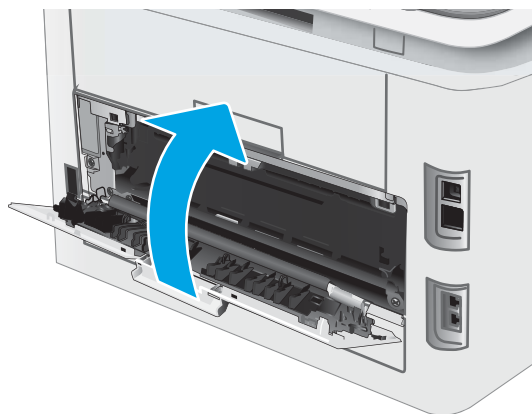
3. Кептелген қағазды артқы есік аумағындағы біліктерден ақырын тартып шығарыңыз.



**ЕСКЕРТУ:** принтер жұмыс істеп тұрған кезде, термобекіткіш ыстық болуы мүмкін. Ұстар алдында, термобекіткіштің салқындағанын күтіңіз.



4. Артқы есікті жабыңыз.



## Баспа сапасын жақсарту

- [Кіріспе](#)
- [Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту](#)
- [Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару](#)
- [Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру](#)
- [Тонер картриджінің күйін тексеру](#)
- [Тазалағыш бетті басып шығару](#)
- [Тонер картриджін немесе картридждерін көзбен қарап шығу](#)
- [Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру](#)
- [Басқа принтер драйверін қолданып көру](#)
- [Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру](#)
- [Басып шығару тығыздығын реттеу](#)
- [Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру](#)
- [Түс параметрлерін реттеу \(Windows\)](#)
- [Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну](#)

## Кіріспе

Келесі ақпарат баспа сапасының мәселелері және келесі мәселелерді шешу үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:

- Дақтар
- Анық емес баспа
- Күңгірт баспа
- Ашық басып шығару
- Жолақтар
- Тонер жоқ
- Тонердің шашыраған нүктелері
- Бос тонер
- Жылжытылған беттер

Осы немесе басқа баспа сапасының мәселелерін шешу үшін келесі шешімдерді берілген ретпен қолданып көріңіз.

Ерекше кескін кемшіліктерін дұрыстау туралы ақпаратты осы пайдаланушы нұсқаулығының Баспа сапасының мәселелерін шешу бөлімінен қараңыз.

## Принтердің бағдарламалық құралын жаңарту

Принтердің бағдарламалық құралын жаңартып көріңіз. Толық ақпарат алу үшін осы пайдаланушы нұсқаулығының «Бағдарламалық құралды жаңарту» бөлімін қараңыз.

## Әртүрлі бағдарламалық құралдан басып шығару

Басқа бағдарламалық құралдан басып шығарып көріңіз. Бет дұрыс басылып шықпаса, мәселе басып шығарып отырған бағдарламалық құралыңызға қатысты болып отыр.

## Баспа тапсырмасы үшін қағаз түрінің параметрін тексеру

Қағаз түрінің параметрлерінде бағдарламадан басып шығарғанда жағылған жерлер, анық емес немесе күңгірт басып шығарылған жерлер, оралған қағаз, шашыраған тонер нүктелері, аз тонер немесе тонер сыртқа шыққан аймақтар бар-жоғын тексеріңіз.

## Принтердегі қағаз түрінің параметрін тексеру

1. Науаны ашыңыз.
2. Науаға дұрыс қағаз түрі жүктелгенін тексеріп, растаңыз.
3. Науаны жабыңыз.

## Қағаз түрінің параметрін тексеру (Windows)

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
3. **Paper/Quality** (Қағаз/Сапа) жиекбелгісін таңдаңыз.
4. **Paper Type** (Қағаз түрі) ашылмалы тізіміндегі **More...** (Қосымша...) опциясын басыңыз.
5. **Type is:** (Түрі:) тармағына арналған опцияларды кеңейтіңіз.
6. Қағазды ең жақсы сипаттайтын қағаз түрлерінің санатын жайыңыз.
7. Пайдаланыстағы қағаз түрінің опциясын таңдап, **OK** түймешігін басыңыз.
8. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

## Қағаз түрінің параметрін тексеру (OS X)

1. **File** (Файл) мәзірін басыңыз, содан кейін **Print** (Басып шығару) опциясын басыңыз.
2. **Printer** (Принтер) мәзірінен принтерді таңдаңыз.
3. Әдепкіде принтер драйвері **Copies & Pages** (Көшірмелер мен беттер) мәзірін көрсетеді. Мәзірлердің ашылмалы тізімін ашыңыз да, **Finishing** (Аяқтау) мәзірін басыңыз.
4. **Media Type** (Медиа түрі) ашылмалы тізімінен бір түрді таңдаңыз.
5. **Print** (Басып шығару) түймешігін басыңыз.

## Тонер картриджінің күйін тексеру

Тонер картридждерінде қалған шамамен қызмет мерзімін тексеру және қажет болса басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерінің күйін тексеру үшін мына қадамдарды орындаңыз.




 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

### Бірінші қадам: Жабдықтар күйінің бетін басып шығару (Жарық диодты басқару тақтасы)

Принтер конфигурациялау бетін басып шығарғанда, ол жабдықтарды шолу бетін басып шығарады.

1. Ready (Дайын)  шамы жыпылықтай бастағанша, Resume (Жалғастыру)  түймешігін басып тұрыңыз.
2. Resume (Жалғастыру)  түймешігін босатыңыз.

### Бірінші қадам: Жабдықтар күйінің бетін басып шығару (2 жолды басқару тақталары)

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Reports (Есептер) параметрін таңдаңыз.
3. Supplies Status (Жабдықтар күйі) параметрін таңдаңыз.

### 2-қадам: Жабдықтар күйін тексеру

1. Тонер картридждерінде қалған шамамен қызмет мерзімін және қажет болса басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерінің күйін тексеру үшін жабдықтар күйі есебін қараңыз.

Басып шығару сапасының мәселелері шамаланған қызмет мерзімі аяқталатын тонер картриджін пайдаланғанда орын алуы мүмкін. Жабдықтар күйінің беті жабдық күйінің өте төмен екенін көрсетеді.

HP Premium Protection кепілдігінің мерзімі EWS немесе Жабдықтар күйі парағында осы жабдыққа HP Premium Protection кепілдігінің аяқталғанын көрсететін хабарлама пайда болғанда бітеді.

Басып шығару сапасы жарамды деңгейде болса, тонер картриджін әзірше ауыстырудың қажеті жоқ. Баспа сапасы нашарлағанда, орнына салынатын баспа картриджін дайындап қойыңыз.

Тонер картриджін немесе басқа ауыстыруға болатын техникалық қызмет көрсету бөліктерін ауыстыру керектігін анықтасаңыз, жабдық күйінің беті түпнұсқа HP бөлігінің нөмірлерін көрсетеді.

2. Түпнұсқа HP картриджін пайдаланып жатқаныңызды көру үшін тексеріңіз.

Түпнұсқалық HP тонер картриджінде «HP» сөзі немесе HP логотипі бар. HP картридждерін анықтау туралы қосымша ақпаратты [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies) торабынан қараңыз.

## Тазалағыш бетті басып шығару

Басып шығару процесінің барысында қағаз, тонер және шаң бөлшектері принтер ішінде жиналуы мүмкін және тонер дақтары немесе шашырауы, жағылу, жолақтар, сызықтар немесе қайталанатын таңбалар сияқты баспа сапасының мәселелерін тудыруы мүмкін.

Тазалағыш бетті басып шығару үшін төмендегі іс рәсімін пайдаланыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

## Жарық диодты басқару тақталары

1. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
  - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
2. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
3. **Systems** (Жүйелер) қойындысында **Service** (Қызмет) параметрін таңдаңыз.
4. **Cleaning Mode** (Тазалау режимі) аймағында тазалау процесін бастау үшін **Start** (Бастау) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді таңдаңыз:
  - [Service](#) (Қызмет)
  - [Тазалау беті](#)
3. Нұсқау берілгенде, кәдімгі Letter немесе A4 қағазын салып, [OK](#) түймесін басыңыз.

Принтердің басқару тақтасында **Cleaning** (Тазалау) туралы хабар көрсетіледі. Процесс аяқталғанша күтіңіз. Басып шығарылатын бетті тастаңыз.

## Тонер картриджін немесе картридждерін көзбен қарап шығу

Әр тонер картриджін тексеру үшін мына қадамдарды орындаңыз.

1. Принтерден картридждерді шығарып, бітеуші таспаның алынғанын тексеріңіз.
2. Жад микросхемасының бұзылмағанын тексеріңіз.
3. Жасып принтер барабанының бетін тексеріңіз.

---

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Принтер барабанын ұстамаңыз. Принтер барабанындағы саусақ іздері баспа сапасына кері әсер етеді.

---

4. Бейнелеу барабанында кез келген сызықтар, саусақ іздері немесе басқа зақымдар байқалса, тонер картриджін ауыстырыңыз.
5. Тонер картриджін орнына салып, мәселенің шешілгенін көру үшін бірнеше бет басып шығарыңыз.

## Қағаз бен басып шығару ортасын тексеру

### 1-қадам: HP қағаз ерекшеліктеріне сай келетін қағазды пайдалану

Баспа сапасының ақаулықтарының кейбіреулері HP ерекшеліктеріне сай келмейтін қағазды пайдаланудан туындайды.

- Әрқашан осы принтер қолдау көрсететін қағаз түрін және салмағын қолданыңыз.
- Жақсы нәтижелерге қол жеткізу үшін қағаз сапасының жақсы екендігін және кесілмегенін, керткі салынбағанын, жыртылмағанын, өте жұқа, шаң еместігін, мыжылмағанын, жарамсыз еместігін, қапсырмалардың жоқтығын және шеттерінің мыжылып немесе бүктеліп қалмағанын тексеріңіз.
- Бұрын басып шығарылмаған қағазды пайдаланыңыз.
- Жылтыр сияқты металды материалды қамтымайтын қағазды пайдаланыңыз.
- Лазерлі принтерлерге арналған қағаздарды пайдаланыңыз. Тек сиялы принтерлерде пайдалануға арналған қағазды пайдаланбаңыз.
- Тым қатты қағазды пайдаланбаңыз. Жалпы жұмсақ қағазды пайдалану ең жақсы басып шығару нәтижелерін береді.

### 2-қадам: Ортаны тексеру

Қоршаған орта баспа сапасына тікелей әсер етуі мүмкін және баспа сапасы немесе қағаз беру мәселелері туындауы мүмкін. Төмендегі шешімдерді орындап көріңіз:

- Принтерді ашық терезелер немесе желдеткіштер сияқты өтпе жел бар орындардан әрі жылжытыңыз.
- Принтердің сипаттамаларында көрсетілген тыс температураларға не ылғал жерлерге шығарылмауын қадағалаңыз.
- Принтерді шкаф сияқты қоршалған орынға қоймаңыз.
- Принтерді тегіс әрі қатты жерге орналастырыңыз.

- Принтердің желдеткіштерін бітейтін кез келген затты алып тастаңыз. Принтер жоғарғы жағымен қоса барлық жақтарында жақсы ауа ағынының болуын қажет етеді.
- Принтерді ауадағы радиоактивті заттардан, шаңнан, будан, майдан немесе өнімнің ішінде қалдық қалдыратын басқа элементтерден қорғаңыз.

### 3-қадам: жеке науа тураланын орнату

Нақты науалардан басып шығарғанда мәтін немесе суреттер басып шығарылған бетте ортада болмаса немесе дұрыс тураланбаса, мына қадамдарды орындаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

### Жарық диодты басқару тақталары

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, содан соң **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басып, **Service** (Қызмет) бетін таңдаңыз.
3. **Adjust Alignment** (Туралауды реттеу) аймағында реттелетін нобайды таңдаңыз.
4. Туралау параметрлерін реттеп, **Apply** (Қолдану) түймешігін басыңыз
5. Жаңа туралау параметрлерін растау мақсатында сынақ бетін басып шығару үшін **Print Test Page** (Сынақ бетін басып шығару) түймешігін басыңыз.



## 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді таңдаңыз:
  - [System Setup](#) (Жүйе параметрі)
  - [Баспа сапасы](#)
  - [Туралауды реттеу](#)
  - [Сынақ бетін басып шығару](#)
3. Дұрыстайтын науаны таңдаңыз, сосын басып шығарылған беттердегі нұсқауларды орындаңыз.
4. Нәтижелерді тексеру үшін сынақ бетін қайта басып шығарыңыз. Қажет болса, басқа реттеулерді жасаңыз.
5. Жаңа параметрлерді сақтау үшін [OK](#) түймесін таңдаңыз.

## Басқа принтер драйверін қолданып көру


Бағдарламалық құралдан басып шығарып жатқан болсаңыз және басып шығарылған беттерде сызбалардағы күтпеген сызықтар, мәтіннің болмауы, сызбалардың болмауы, дұрыс емес пішім немесе өзгертілген қаріптер туындаса, басқа принтер драйверін қолданып көріңіз.

HP веб-торабынан төмендегі драйверлердің кез келгенін жүктеп алыңыз: [www.hp.com/support/ljM178MFP](http://www.hp.com/support/ljM178MFP).

<b>HP PCL.6 драйвері</b>	Егер қолжетімді болса, осы принтерге арналған баспа драйвері Windows® XP және Windows Vista® сияқты бұрынғы операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> веб-сайтынан қараңыз.
<b>HP PCL 6 драйвері</b>	Осы принтерге арналған баспа драйвері Windows 7 және 3-нұсқа драйверлерін қолдайтын жаңа операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> веб-сайтынан қараңыз.
<b>HP PCL-6 драйвері</b>	Осы өнімге арналған баспа драйвері Windows 8 және 4-нұсқа драйверлерін қолдайтын жаңа операциялық жүйелерді қолдайды. Қолдау көрсетілетін операциялық жүйелер тізімін <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> веб-сайтынан қараңыз.
<b>HP UPD PS драйвері</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Adobe® бағдарламалық құралдарымен немесе басқа графикалық жадты көп тұтынатын бағдарламалық құралдармен басып шығару үшін ұсынылады</li><li>• Postscript эмуляция қажеттіліктерін қолдауды немесе postscript флэш қаріптерін қолдауды қамтамасыз етеді</li></ul>
<b>HP UPD PCL 6</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Барлық Windows орталарында басып шығаруға ұсынылады</li><li>• Пайдаланушылардың көбісіне толық оңтайлы жылдамдық пен принтер мүмкіндігін қолдауын қамтамасыз етеді</li><li>• Windows орталарындағы ең жақсы жылдамдық үшін Windows Graphic Device Interface (GDI) интерфейсімен теңесетін етіп әзірленген</li><li>• PCL 5 драйверіне негізделген үшінші тарап және бейімделген бағдарламалық құралдарымен толық үйлеспей мүмкін</li></ul>

## Үнемдеу режимі параметрлерін тексеру

HP компаниясы EconoMode режимін үнемі пайдалануды ұсынбайды. EconoMode режимі үнемі пайдаланған жағдайда, тонер картриджіндегі механикалық бөліктер тонер жабдығынан ерте тозуы мүмкін. Баспа сапасы төмендей бастап, қанағаттанарлық болмаса, тонер картриджін ауыстырған жөн.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Бұл мүмкіндікті Windows жүйесінде PCL 6 принтер драйверімен пайдалануға болады. Сол драйверді пайдаланбаған жағдайда, бұл мүмкіндікті HP енгізілген веб-серверін пайдаланып қосуға болады.

Бүкіл бет тым күңгірт немесе тым ашық болса, мына қадамдарды орындаңыз.

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
  2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
  3. **Paper/Quality** (Қағаз/сапа) қойындысын басып, **Print Quality** (Басып шығару сапасы) аймағын табыңыз.
  4. Бүкіл бет тым күңгірт болса, мына параметрлерді пайдаланыңыз:
    - Қолжетімді болса **600 dpi** (600 нүкте/дюйм) опциясын таңдаңыз.
    - Оны қосу үшін **EconoMode** құсбелгісін қойыңыз.
- Бүкіл бет тым ашық болса, мына параметрлерді пайдаланыңыз:
- Қолжетімді болса **FastRes 1200** опциясын таңдаңыз.
  - Оны өшіру үшін **EconoMode** құсбелгісін алыңыз.
5. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін басыңыз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін басыңыз.

## Басып шығару тығыздығын реттеу

Басып шығару тығыздығын реттеу үшін келесі қадамдарды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты түрленеді.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:


### Жарық диодты басқару тақталары


- a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.

- **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

- a. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз. **Network Setup** (Желі параметрлерін орнату) мәзірін ашып, **Show IP Address** (IP мекенжайын көрсету) опциясын, одан кейін **Yes** (Иә) опциясын таңдаңыз. IP мекенжайын көру үшін негізгі экранға оралыңыз.
- ә. Веб-браузерді ашыңыз және мекенжай жолында IP мекенжайын немесе хост атауын дәл принтердің басқару панеліндегідей теріңіз. Компьютер пернетақтасындағы **Enter** пернесін басыңыз. EWS экраны ашылады.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **ЕСКЕРТПЕ:** Веб-браузер кірілетін веб-сайттың қауіпсіз болмауы мүмкін екендігін көрсететін хабарды береді, веб-сайтты жалғастыру үшін опцияны таңдаңыз. Бұл веб-сайтқа кіру компьютерге зақым келтірмейді.

2. **System** (Жүйе) қойындысын басып, **Print Density** (Басып шығару тығыздығы) бетін таңдаңыз.
3. Дұрыс тығыздық параметрлерін таңдаңыз.
4. Өзгерістерді сақтау үшін **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## Түстерді теңестіру үшін принтерді тексеру

Калибрлеу баспа сапасын оңтайландыратын принтер функциясы болып табылады.

Тураланбаған түс, түсті көлеңкелер, бұлдыр графика сияқты баспа сапасы мәселелерін немесе басқа баспа сапасы мәселелерін шешу үшін, осы қадамдарды орындаңыз.

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.



---


1	Жарық диодты басқару тақтасы
2	2 жолды басқару панелі

---

## Жарық диодты басқару тақталары

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймешігін басыңыз, содан соң принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, содан соң **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.
2. **System** (Жүйе) қойындысын басып, **Print Quality** (Басып шығару сапасы) бетін таңдаңыз.
3. Калибрлеу процесін бастау үшін **Calibrate Now:** (Қазір калибрлеу:) опциясын таңдап, **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді таңдаңыз:
  - [System Setup](#) (Жүйе параметрі)
  - [Баспа сапасы](#)
  - [Түстерді дәлдеу](#)
  - [Қазір мөлшерлеу](#)
3. Калибрлеу процесін бастау үшін **OK** опциясын таңдаңыз.
4. Принтердің басқару панелінде **Calibrating** (Калибрлеу орындалуда) хабары көрсетіледі. Калибрлеу процесін аяқтауға бірнеше минут кетеді. Калибрлеу процесі аяқталмайынша, принтерді ажыратпаңыз. Принтерді калибрлеу аяқталғанша күтіп, басып шығару әрекетін қайталаңыз.

## Түс параметрлерін реттеу (Windows)

Бағдарламадан басып шығарған кезде басылған беттегі түстер компьютер экранындағы түстерге сәйкес болмаса немесе басылған беттегі түстер қанағаттандырылғы болмаса, мына қадамдарды орындаңыз.

## Түс опцияларын өзгерту

1. Бағдарламалық құралда **Басып шығару** опциясын таңдаңыз.
2. Принтерді таңдап, **Properties** (Сипаттар) немесе **Preferences** (Параметрлер) түймешігін басыңыз.
3. **Color** (Түс) жиекбелгісін басыңыз.
4. Түрлі түсті құжатты қара және сұр түстің реңдерінде басып шығару үшін **Print in Grayscale** (Сұр түс шкаласында басып шығару) опциясын басыңыз. Түрлі түсті құжаттарды фотокөшірме немесе факс үшін басып шығаруға осы опцияны пайдаланыңыз. Бұған қоса, бұл опцияны алғашқы нұсқа көшірмелерін басып шығару немесе түсті тонерді үнемдеу үшін пайдалануға болады.
5. **Document Properties** (Құжат сипаттары) тілқатысу терезесін жабу үшін **OK** түймешігін түртіңіз. Тапсырманы басып шығару үшін **Print** (Басып шығару) тілқатысу терезесіндегі **OK** түймешігін түртіңіз.

## Баспа сапасы бетін басып шығару және түсіну

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты түрленеді.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

### Жарық диодты басқару тақталары

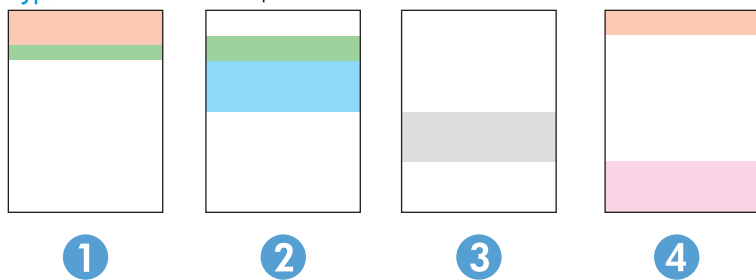
1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз.
  - a. HP принтер көмекшісін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймесін басыңыз, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.
2. **Home** (Басты бет) қойындысын басыңыз және **Reports** (Есептер) бетін таңдаңыз.
3. Есептер тізімінен **Print Quality Page** (Баспа сынақ беті) опциясын табыңыз, одан кейін **Print** (Басып шығару) түймесін басыңыз.

### 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару тақтасында **Setup** (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
2. **Reports** (Есептер) мәзірін таңдаңыз.
3. **Print Quality Page** (Басып шығару сапасы беті) тармағын таңдаңыз.

Бұл бетте түстің бес лентасы бар, төмендегі көрсетілгендей олар төрт топқа бөлінген. Әр бөлімді тексере отырып, белгілі бір тонер картриджіндегі ақаулықты бөліп алуға болады.

Сурет 9-1 Баспа сынақ беті



Бөлім	Тонер картриджі
1	Сары
2	Көгілдір
3	Қара
4	Қызыл

- Егер нүктелер немесе жолақтар тек топтардың бірінде шықса, топпен байланысатын тонер картриджін ауыстырыңыз.
- Егер нүктелер бірден көп топта шығатын болса, тазалау бетін басып шығарыңыз. Егер бұл ақаулық шешілмесе, нүктелердің әрдайым бірдей түсте болатынын анықтаңыз; мысалы, қызыл нүктелер барлық түс ленталарында шығады. Егер барлық нүктелер бірдей түсте болса, тонер картриджін ауыстырыңыз.
- Егер жолақ бірнеше түс ленталарында шықса, HP компаниясына хабарласыңыз. Тонер картриджінен басқа құрамдас ақаулыққа себеп болуы мүмкін.

## Басып шығару сапасы мәселелерін шешу

- [Кіріспе](#)
- [Басып шығару сапасы мәселелерін жою](#)



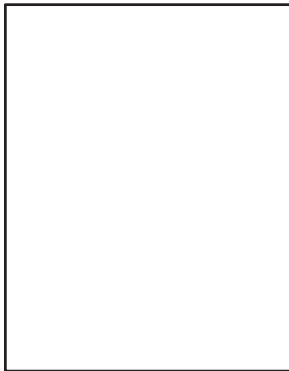
### Кіріспе

Келесі ақпарат кескін кемшілігінің мәселелері және келесі кемшіліктерді дұрыстау үшін ақаулықтарды жою қадамдарын қамтамасыз етеді:

- Ашық басып шығару
- Сұр фон немесе күңгірт басып шығару
- Бос беттер
- Қара беттер
- Күңгірт немесе жарық жолақтар
- Күңгірт немесе жарық жолақшалар
- Тонер жоқ
- Жылжытылған беттер
- Реттелмейтін түстер
- Оралған қағаз



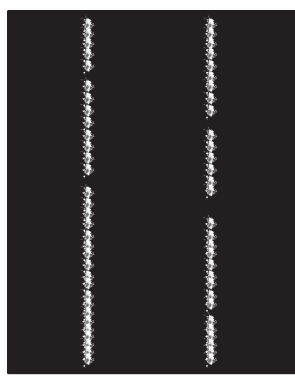
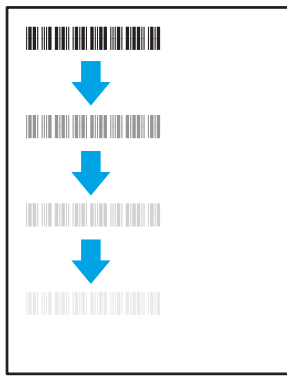


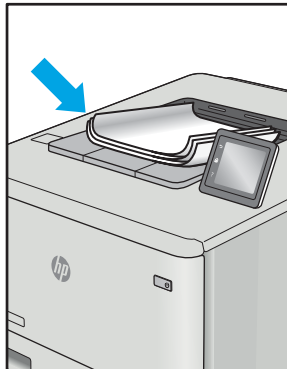
## Басып шығару сапасы мәселелерін жою

Кесте 9-3 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы

Ақау	Ақау	Ақау
<a href="#">9-4-Кесте Ашық басып шығару (128-бет)</a>	<a href="#">9-5-Кесте Сұр фон немесе күңгірт басып шығару (129-бет)</a>	<a href="#">9-6-Кесте Бос бет — Баспа жоқ (129-бет)</a>
		



### Кесте 9-3 Сурет ақаулары кестесі жылдам анықтамасы (жалғасы)

Ақау	Ақау	Ақау
<a href="#">9-7-Кесте Қара бет (130-бет)</a>	<a href="#">9-8-Кесте Жолақтау ақаулары (130-бет)</a>	<a href="#">9-9-Кесте Жолақша ақаулары (131-бет)</a>
		
<a href="#">9-10-Кесте Бекіту/сақтандырғыш ақаулары (132-бет)</a>	<a href="#">9-11-Кесте Сурет орны ақаулары (133-бет)</a>	<a href="#">9-12-Кесте Түсті жазықтықты тіреу ақаулары (тек түсті үлгілер) (133-бет)</a>
		
<a href="#">9-13-Кесте Шығыс ақаулары (134-бет)</a>		
		

Сурет ақауларын әдетте бірдей қадамдармен шешуге болады. Сурет ақауы мәселелерін шешетін бастапқы нүкте ретінде келесі қадамдарды пайдаланыңыз.


1. Құжатты қайта басып шығарыңыз. Басып шығару сапасы ақаулары тұрақсыз болуы мүмкін немесе үздіксіз басып шығарумен толығымен өтуі мүмкін.
2. Картридж немесе картридждер күйін тексеріңіз. Егер картридж **Very Low** (Өте төмен) күйде болса (мәлімденген мерзімнен өткен), картриджді ауыстырыңыз.
3. Драйвер және науа басып шығару режимі параметрлері науаға жүктелген медиаға сәйкес екендігін тексеріңіз. Басқа медиа жинағын немесе басқа науаны пайдаланып көріңіз. Басқа басып шығару режимін пайдаланып көріңіз.
4. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы/ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз.
5. Қағаз түрі, өлшемі және салмағы принтермен қолдау көрсетілетінін тексеріңіз. Принтердің қолдау көрсетілетін қағаз өлшемдері мен түрлері тізімі үшін [support.hp.com](http://support.hp.com) сайтындағы принтердің қолдау бетін көріңіз.




**ЕСКЕРТПЕ:** «Сақтандыру» термині тонер қағазға тіркелген басып шығару процесінің бөлігіне қатысты.

Келесі мысалдарда принтердің қысқа жиегінен өткен хат өлшеміндегі қағаз сипатталады.


#### Кесте 9-4 Ашық басып шығару

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Ашық басып шығару:</b></p> <p>Толық беттегі басып шығарылған мазмұн ашық немесе бұлыңғыр.</p>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li> <li>2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз. Тонер картридждерін принтерге қайта салып, қақпақты жабыңыз. Осы процедураның графикалық көрсетілімін <b>Тонер картридждерін ауыстыру</b> бөлімінен қараңыз.</li> <li>3. <b>Тек моно үлгілер:</b> Принтер басқару тақтасы мен басып шығару драйверінде Эконом режим параметрі өшірілгенін тексеріңіз.</li> <li>4. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.</li> <li>5. Жабдық күйі бетін басып шығарып, картридж мерзімі мен қолданысын тексеріңіз.</li> <li>6. Картриджді ауыстырыңыз.</li> <li>7. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li> </ol>


### Кесте 9-5 Сұр фон немесе күңгірт басып шығару

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Сұр фон немесе күңгірт басып шығару:</p> <p>Сурет немесе мәтін болжалды күйден күңгірттеу.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Науалардағы қағаз принтер арқылы әлдеқашан өткенін тексеріңіз.</li><li>2. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз.</li><li>3. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>4. <b>Тек моно үлгілер:</b> Принтер басқару тақтасындағы Басты экраннан <a href="#">Adjust Toner Density</a> (Тонер тығыздығын реттеу) мәзіріне өтіп, тонер тығыздығын төменгі деңгейге реттеңіз.</li><li>5. Принтер қолдау көрсетілетін жұмыс температурасы және ылғалдылық ауқымында екендігін тексеріңіз.</li><li>6. Картриджді ауыстырыңыз.</li><li>7. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>


### Кесте 9-6 Бос бет — Баспа жоқ

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p>Бос бет — Баспа жоқ:</p> <p>Бет толығымен бос және басып шығарылған мазмұн жоқ.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Картридж түпнұсқалы HP картридждері екендігін тексеріңіз.</li><li>2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.</li><li>3. Басқа картриджен басып шығарыңыз.</li><li>4. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда жеңіл қағаз түрін таңдаңыз.</li><li>5. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>

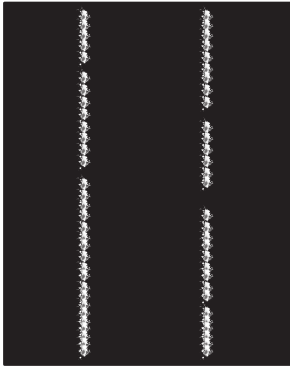
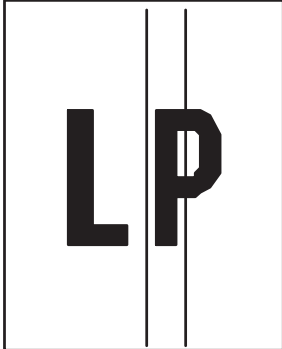
## Кесте 9-7 Қара бет

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Қара бет:</b></p> <p>Толық басып шығарылған бет қара түсті.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Картриджде зақым бар-жоғын көзбен қарап тексеріңіз.</li><li>2. Картридж дұрыс орнатылғанына көз жеткізіңіз.</li><li>3. Картриджді ауыстырыңыз.</li><li>4. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>

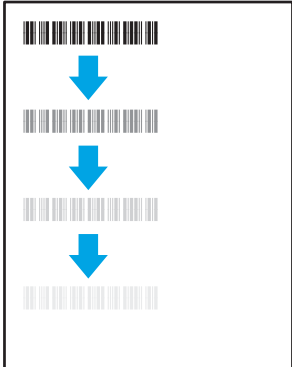
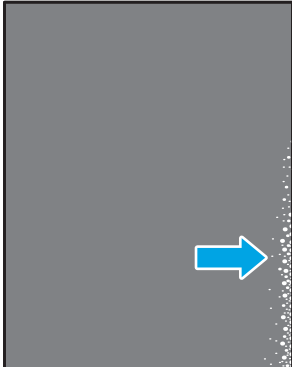
## Кесте 9-8 Жолақтау ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Қайта кең еңісті жолақтау және импульстік жолақтар:</b></p> <p>Бет ұзындығы бойынша төмен қайталанатын күңгірт немесе ашық жолдар. Олар анық немесе айқын болуы мүмкін. Ақау мәтінде емес толтыру аймақтарында немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктерде көрсетілуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Басқа науадан басып шығарып көріңіз.</li><li>3. Картриджді ауыстырыңыз.</li><li>4. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз.</li><li>5. <b>Тек мекеме үлгілері:</b> Принтер басқару тақтасындағы Басты экраннан <a href="#">Adjust Paper Types</a> (Қағаз түрлерін реттеу) мәзіріне өтіп, пайдаланылатыннан гөрі шамалы ауырлау медиаға арналған басып шығару режимін таңдаңыз. Бұл басып шығару жылдамдығын баяулатып, басып шығару сапасын жетілдіруі мүмкін.</li><li>6. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>


## Кесте 9-9 Жолақша ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Ашық тік жолақшалар:</b></p> <p>Бет ұзындығын ұзартуға пайдаланылатын ашық тік жолақшалар. Ақау мәтінде емес толтыру аймақтарында немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктерде көрсетілуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз.</li><li>3. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol> <p><b>ЕСКЕРТПЕ:</b> Басып шығару ортасы температура немесе ылғалдылықтың көрсетілген ауқымынан тыс болғанда ашық және күңгірт жолақшалар пайда болуы мүмкін. Рұқсат етілетін температура және ылғалдылық деңгейлері үшін принтер ортасы сипаттамаларын қараңыз.</p>
<p><b>Күңгірт тік жолақшалар және ІТВ тазалау жолақшалары (тек түсті режимдерге арналған):</b></p> <p>Бет ұзындығы бойынша төмен пайда болатын күңгірт жолдар. Бет, толтыру аймақтары немесе басып шығарылған мазмұнсыз бөліктердің кез келген жерінде ақау болуы мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Картриджді алып, тонерді қайта тарату үшін шайқаңыз.</li><li>3. Тазалағыш бетті басып шығару.</li><li>4. Картридждегі тонер деңгейін тексеріңіз.</li><li>5. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>


## Кесте 9-10 Бекіту/сақтандырғыш ақаулары


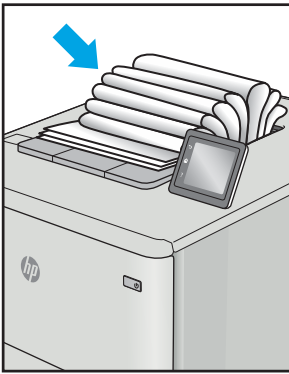
Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Ыстық сақтандырғыш ығысуы (жасырын):</b></p> <p>Беттің астында қайталанатын суретті шамалы жасырады немесе ығыстырады. Қайталанған сурет қайталану сайын күңгірттенуі мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда жеңіл қағаз түрін таңдаңыз.</li><li>3. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>
<p><b>Нашар араластыру:</b></p> <p>Тонер бет жиегі бойынша өшеді. Бұл ақау жоғары қамту тапсырмаларында және ашық медиа түрлерінде көп кездеседі, бірақ беттің кез келген жерінде орын алуы мүмкін.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Қағаз науасындағы қағаз түрін тексеріп, принтер параметрлерін сәйкестендіріңіз. Қажет болғанда ауырлау қағаз түрін таңдаңыз.</li><li>3. <b>Тек мекеме үлгілері:</b> Принтер басқару тақтасынан <b>Edge-to-Edge</b> (Шеттері қатар) мәзіріне өтіп, <b>Normal</b> (Қалыпты) опциясын таңдаңыз. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>4. <b>Тек мекеме үлгілері:</b> Принтер басқару тақтасынан <b>Auto Include Margins</b> (Шеттерін авто қосу) опциясын таңдап, құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>5. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>

## Кесте 9-11 Сурет орны ақаулары

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Шеттері және еңісі:</b></p> <p>Сурет ортаға тураланбаған немесе бетке еңіскен. Бет дұрыс орналастырылмағанда ақау орын алуы мүмкін, себебі бұл науадан тартылған және бет жолымен жүргізілген.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Қағазды алып, науаны қайта жүктеңіз. Барлық қағаз жиектері барлық жағынан тегіс екендігін тексеріңіз.</li><li>3. Қағаз бумасының жоғарғы жағы науаның толық көрсеткішінен төмен екендігін тексеріңіз. Науаны асырып толтырмаңыз.</li><li>4. Қағаз бағыттауыштар дұрыс қағаз өлшеміне реттелгенін тексеріңіз. Қағаз бумасын қағаз бағыттауыштарымен қатты қыспаңыз. Оларды науадағы таңбалармен немесе белгілермен реттеңіз.</li><li>5. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>

## Кесте 9-12 Түсті жазықтықты тіреу ақаулары (тек түсті үлгілер)

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Түсті жазықтық тіркеулері:</b></p> <p>Жазықтықтардың бір немесе бірнеше түсі басқа түсті жазықтықтармен тураланбаған. Негізгі қате сары түспен орын алады.</p>		<ol style="list-style-type: none"><li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li><li>2. Принтер басқару тақтасынан принтерді калибрлеңіз.</li><li>3. Егер картридж <b>Very Low</b> (Өте төмен) күйге жетсе немесе басып шығарылған шығыс өте бұлыңғыр болса, картриджді ауыстырыңыз.</li><li>4. Принтер басқару тақтасынан принтер калибрлеу параметрлерін зауыттық әдепкілерге қайта орнату үшін <a href="#">Restore Calibration</a> (Калибрлеуді қалпына келтіру) мүмкіндігін пайдаланыңыз.</li><li>5. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li></ol>

Сипаттама	Үлгі	Ықтимал шешімдер
<p><b>Шығыс оралуы:</b></p> <p>Басып шығарылған беттер оралған жиектер бар. Оралған жиек қағаздың қысқа немесе ұзын жағынан болуы мүмкін. Екі оралу түрі ықтимал:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Оң оралу:</b> Қағаз басып шығарылған жақ бойынша оралады. Ақау құрғақ орталарда немесе жоғары қамту беттерін басып шығару кезінде орын алады.</li> <li>• <b>Теріс оралу:</b> Қағаз басып шығарылған жақтан тыс оралады. Ақау жоғары ылғалдылықты орталарда немесе төмен қамту беттерін басып шығару кезінде орын алады.</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li> <li>2. <b>Оң оралу:</b> Принтер басқару тақтасынан ауыр қағаз түрін таңдаңыз. Ауырлау қағаз түрі жоғары басып шығару температурасын жасайды.  <b>Теріс оралу:</b> Принтер басқару тақтасынан жеңіл қағаз түрін таңдаңыз. Жеңілдеу қағаз түрі төмен басып шығару температурасын жасайды. Жаңа ашылған қағазды пайдалану алдында немесе барысында қағазды құрғақ ортада пайдаланып көріңіз.</li> <li>3. Дуплексті режимде басып шығарыңыз.</li> <li>4. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li> </ol>
<p><b>Шығыс жиналуы:</b></p> <p>Қағаз шығыс науасына жақсы жиналмайды. Тегіс, бұрмаланып жиналуы мүмкін немесе беттер науасынан шығып, еденге өтуі мүмкін. Төмендегі жағдайлардың бірі осы зақымға себеп болуы мүмкін:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Қағаздың тым қатты оралуы</li> <li>• Науадағы қағаз майысқан немесе өзгерген</li> <li>• Қағаз конверттер сияқты стандартты қағаз түрінде емес</li> <li>• Шығыс науасы тым толық</li> </ul>		<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Құжатты қайта басып шығарыңыз.</li> <li>2. Шығару науасы кеңейтімін кеңейтіңіз.</li> <li>3. Егер ақауға экстремальды қағаз оралуына себеп болса, Шығыс оралуы үшін ақаулықтарды жою қадамдарын орындаңыз.</li> <li>4. Басқа қағаз түрін пайдаланыңыз.</li> <li>5. Таза ашылған қағазды пайдаланыңыз.</li> <li>6. Науа толғанша шығыс науасынан қағазды алыңыз.</li> <li>7. Егер мәселе қайталанса, <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> сайтына өтіңіз.</li> </ol>



# Кескінді көшіру және сканерлеу сапасын жақсарту

## Кіріспе

Егер принтерде кескін сапасына байланысты мәселелер болып жатса, мәселені шешу үшін келесі шешімдерді берілген ретпен қолданып көріңіз.

- [Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру](#)
- [Құжат бергішті пайдаланған кезде сызықтарды немесе жолдарды кетіреді](#)
- [Қағаз параметрлерін тексеру](#)
- [Суретті реттеу параметрлерін тексеру](#)
- [Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру](#)
- [Компьютерде сканер ажыратымдылығын және түс параметрлерін тексеру](#)
- [Шетпен шетке көшіру](#)
- [Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз \(тек fw үлгілерінде\)](#)

Алдымен мына қарапайым қадамдарды орындап көріңіз:

- Құжаттарды автоматты беру құрылғысының орнына планшетті сканерді пайдаланыңыз.
- Жоғары сапалы түпнұсқаларды пайдаланыңыз.
- Құжаттарды автоматты беру құрылғысын пайдаланғанда анық емес немесе жылжып кеткен суреттерді болдырмау үшін қағаз бағыттағыштарын пайдаланып, бастапқы құжаттарды автоматты беру құрылғысына дұрыс жүктеңіз.

Егер мәселе әлі бар болса, мына қосымша шешімдерді қолданып көріңіз. Егер сонда да мәселе шешілмесе, қосымша шешімдерді «Баспа сапасын жақсарту» бөлімінен қараңыз.

## Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру

Уақыт өте сканер әйнегі мен ақ пластмасса тірегінде дақтар жиналып, жұмысына әсер етуі мүмкін. Сканерді тазалау үшін келесі іс рәсімін пайдаланыңыз.

1. Принтерді өшіру үшін қуат түймесін басыңыз, одан кейін қуат кабелін электр розеткасынан ажыратыңыз.
2. Сканердің қақпағын ашыңыз.
3. Сканердің әйнегі мен ақ пластмасса тірегін абразивті емес тазартқыш сұйықтыққа батырылған жұмсақ шүберекпен немесе губкамен сүртіңіз.

---

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Принтердің кез келген бөлігін тазалау барысында абразивті заттарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрагидридін пайдаланбаңыз; олар принтерді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, принтерді зақымдауы мүмкін.

---

4. Дақ түсірмес үшін шыныны немесе ақ пластмасса тіректі былғары немесе целлюлоза шүберекпен құрғатыңыз.
5. Қуат кабелін розеткаға жалғаңыз, содан кейін принтерді қосу үшін қуат түймесін басыңыз.

## Құжат бергішті пайдаланған кезде сызықтарды немесе жолдарды кетіреді

Құжат бергішті пайдаланған кезде сызықтар немесе жолдар көшірілген немесе сканерленген құжаттарда пайда болса, құжат бергіштің шынысынан қалдықтарды тазалау үшін төмендегі процедураны пайдаланыңыз. Қалдықтарға шаң, қағаз немесе тонер шаңы, жапсырма жабыстырғышының, түзеткіш сұйықтығының немесе таспаның қалдығы, сия, саусақ іздері мен басқалар кіруі мүмкін.

1. Сканердің қақпағын ашыңыз.
2. Сканердің негізі шынысының сол жағынан бір дюймдік шыны жолақты тауып, шыны жолын тазалау үшін суланған жұмсақ, түбітсіз шүберекті пайдаланыңыз.

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Өнімнің кез келген бөлігін тазалау барысында абразивті заттарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар өнімді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, өнімді зақымдауы мүмкін.

3. Шыны жолақтың үстіндегі сканер қақпағының астында үстіңгі пластик жолақты тазалау үшін суланған жұмсақ, түбітсіз шүберекті пайдаланыңыз.
4. Дақ түспеу үшін, шыны жолақ пен үстіңгі жолақты жұмсақ, құрғақ шүберекпен кептіріңіз, содан кейін қайтадан көшіріп немесе сканерлеп көріңіз.

## Қағаз параметрлерін тексеру

**📝 ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

### Жарық диодты басқару тақталары

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10:** Start (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1:** Start (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.

- **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **Systems** (Жүйелер) қойындысында **Paper Setup** (Қағазды реттеу) параметрін таңдаңыз.
  3. Қажетті параметрлерді өзгертіп, **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

1. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
2. Келесі мәзірлерді ашыңыз:
  - [System Setup](#) (Жүйе параметрі)
  - [Paper Setup](#) (Қағаз параметрі)
3. Def . [paper size](#) (Қағаз өлшемін анықтау) параметрін таңдаңыз.
4. Кіріс науадағы қағаз өлшемінің атауын таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.
5. Def . [paper type](#) (Қағаз түрін анықтау) параметрін таңдаңыз.
6. Кіріс науадағы қағаз түрінің атауын таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.

## Суретті реттеу параметрлерін тексеру

 **ЕСКЕРТПЕ:** қадамдар басқару панелінің түріне байланысты түрленеді.



- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |


## Жарық диодты басқару тақталары

Кескінді реттеу параметрлерін тексеру үшін HP ендірілген веб-серверін (EWS) пайдаланыңыз.

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз.
  - a. HP принтер көмекшісін ашыңыз.

- **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жақ бұрышындағы төмен көрсеткіні басып, принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағына тінтуірдің оң жағын басып, қолданбалар тақтасында **All Apps** (Барлық қолданбалар) түймесін басыңыз, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
- ә. HP принтерінің көмекшісі мүмкіндігінде **Print** (Басып шығару) параметрін таңдаңыз, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) параметрін таңдаңыз.
2. **Copy** (Көшіру) қойындысын басыңыз.
  3. **Advanced Image Adjustment** (Кеңейтілген кескінді реттеу) аймағында параметрлерді қажетінше өзгертіңіз.
    - **Lightness** (Ашықтық): ашықтық/күңгірттік параметрін реттейді.
    - **Contrast** (Контраст): кескіннің ең ашық және ең күңгірт аймақтарының арасындағы контрастты реттейді.
    - **Sharpen** (Айқындау): мәтін таңбаларының айқындығын реттейді.
    - **Background Removal** (Фонды алу): кескін өңінің күңгірттік деңгейін реттейді. Бұл түрлі түсті қағаздарда басып шығарылатын түпнұсқа құжаттар үшін өте ыңғайлы.
    - **Grayness** (Сұр түс): түстердің қанықтығын реттейді.
  4. Параметрлерді сақтау үшін **Set as New Defaults** (Жаңа әдепкі параметрлер ретінде сақтау) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару панельдері

1. Copy Menu (Көшіру мәзірі)  түймесін басыңыз.
2. Көрсеткі пернелерін пайдаланып **Image Adjustment** (Кескінді реттеу) мәзірін таңдаңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз.
3. Реттеу керек параметрді таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.
  - **Lightness** (Ашықтық): ашықтық/күңгірттік параметрін реттейді.
  - **Contrast** (Контраст): кескіннің ең ашық және ең күңгірт аймақтарының арасындағы контрастты реттейді.
  - **Sharpen** (Айқындау): мәтін таңбаларының айқындығын реттейді.
  - **Background Removal** (Фонды алу): кескін өңінің күңгірттік деңгейін реттейді. Бұл түрлі түсті қағаздарда басып шығарылатын түпнұсқа құжаттар үшін өте ыңғайлы.
  - **Color Balance** (Түс балансы): қызыл, жасыл және көк түстердің реңктерін реттейді.
  - **Grayness** (Сұр түс): түстердің қанықтығын реттейді.

4. Параметрдің мәнін реттеу үшін көрсеткі пернелерді пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз.
5. Басқа параметрді реттеңіз немесе басты көшіру мәзіріне қайту үшін қайту көрсеткісін басыңыз.

## Мәтіндер немесе суреттер үшін оңтайландыру

 **ЕСКЕРТПЕ:** Қадамдар басқару панелінің түріне байланысты әртүрлі болады.




- |   |                              |
|---|------------------------------|
| 1 | Жарық диодты басқару тақтасы |
| 2 | 2 жолды басқару панелі       |

### Жарық диодты басқару тақталары

1. HP ендірілген веб-серверін (EWS) ашыңыз:
  - a. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірін ашыңыз.
    - **Windows 10: Start** (Бастау) мәзірінде **All Apps** (Барлық қолданбалар), **HP** түймесін басып, принтер атауын таңдаңыз.
    - **Windows 8.1: Start** (Бастау) экранының төменгі сол жағындағы төмен көрсеткісін басып, принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 8: Start** (Бастау) экранының бос аймағын тінтуірдің оң жағымен басып, қолданба жолағында **All Apps** (Барлық қолданбалар) тармағын, одан кейін принтер атын таңдаңыз.
    - **Windows 7, Windows Vista және Windows XP:** компьютердің жұмыс үстелінде **Start** (Бастау) түймесін басып, **All Programs** (Барлық бағдарламалар) опциясын таңдап, **HP** түймесін басып, принтер қалтасын, одан кейін принтер атауын таңдаңыз.
  - ә. HP Printer Assistant (HP принтер көмекшісі) мәзірінен **Print** (Басып шығару) опциясын, одан кейін **HP Device Toolbox** (HP құрылғысының құралдар тақтасы) опциясын таңдаңыз.
2. **Copy** (Көшіру) жиекбелгісінде **Optimize** (Оңтайландыру) ашылмалы тізімін таңдаңыз.
3. Қолданылатын пернелер тіркесімін таңдаңыз.
  - **Auto Select** (Автоматты түрде таңдау): көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
  - **Mixed** (Аралас): бұл параметрді мәтіні мен суреттері араласып келетін құжаттар үшін пайдаланыңыз.
  - **Text** (Мәтін): мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
  - **Picture** (Сурет): құрамында суреттері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
4. Қажетті параметрлерді өзгертіп, **Apply** (Қолдану) түймесін басыңыз.

## 2 жолды басқару тақталары

1. Принтердің басқару тақтасындағы «Көшіру мәзірі»  түймесін басыңыз.
2. Құжаттардың әртүрлі түрлеріне арналған көшіру сапасын оңтайландыру мақсатында **Optimize** (Оңтайландыру) мәзірін таңдау үшін көрсеткі пернелерін пайдаланыңыз, одан кейін **OK** түймесін басыңыз. Келесі көшірме сапасының параметрлері қолданылады:
  - **Auto Select** (Автоматты түрде таңдау): Көшірменің сапасы маңызды болмаған кезде осы параметрді пайдаланыңыз. Бұл әдепкі параметр болып табылады.
  - **Mixed** (Аралас): Бұл параметрді мәтіні мен суреттері араласып келетін құжаттар үшін пайдаланыңыз.
  - **Text** (Мәтін): Мәтіні көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.
  - **Picture** (Сурет): Құрамында суреттері көп болатын құжаттар үшін осы параметрді пайдаланыңыз.

## Компьютерде сканер ажыратымдылығын және түс параметрлерін тексеру

Егер сіз сканерленген бейнені басып шығарсаңыз және сапасы көңіліңізден шықпаса, ол сканерлеу бағдарламалық құралында қажеттіліктеріңізге сәйкес емес ажыратымдылық мен түстер параметрлерінің таңдалу себебі болуы мүмкін. Ажыратымдылық мен түстер сканерленген бейненің келесідей мүмкіндіктеріне әсер етеді:

- Бейне тазалығына
- Шәкіл құрылымына (тегіс немесе бұдырлы)
- Сканерлеу уақытына
- Файл өлшеміне

Сканерлеу ажыратымдылығын өлшеу бірлігі пиксель/дюйм (п/д) болып табылады.


---

 **ЕСКЕРТПЕ:** сканерлеудің п/д деңгейі баспаның н/д (нүкте/дюйм) өлшем бірлігіне сәйкес келмейді.

Түс, сұр шәкілі және ақ ықтимал түстер санын анықтайды. Сіз сканердің аппараттық ажыратымдылығын 1 200 п/д дейін реттей аласыз.

Ажыратымдылық пен түстер бойынша нұсқаулықтар кестесінің тізімі өзіңіздің сканерлеу бойынша қажеттіліктеріңізге қол жеткізу бойынша аздап көмектеседі.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** ажыратымдылық пен түстерді жоғары мәндерге реттеу нәтижесінде дискіде көп орын алып, сканерлеу процессін баяулататын үлкен көлемді файлдардың құрылуына себепші болады. Ажыратымдылық пен түстерді реттемес бұрын сканерленген кескінді қалай пайдаланатыныңызды анықтаңыз.

## Ажыратымдылық пен түстер бойынша нұсқаулықтар

Келесі кесте түрлі сканерлеу тапсырмаларына арналған ажыратымдылық пен түс параметрлерін сипаттайды.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** әдепкі параметр — 200 пиксел/дюйм.

Мақсатты пайдалану	Ұсынылатын ажыратымдылық	Ұсынылатын түс параметрлері
Факс	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ақ-қара</li> </ul>
Электрондық пошта	150 п/д	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ақ-қара, бейне тегістік шәкілін қажет етпеген жағдайда</li> <li>Сұр шәкілі, бейне тегіс шәкілін қажет етсе</li> <li>Түсті, бейне түсті болған жағдайда</li> </ul>
Мәтінді түзету	300 п/д	<ul style="list-style-type: none"> <li>Ақ-қара</li> </ul>
Басып шығару (графика немесе мәтінді)	<p>Күрделі графика үшін немесе құжатты елеулі түрде ұлғайтқыңыз келген жағдайда 600 п/д</p> <p>Қалыпты графика мен мәтін үшін 300 п/д</p> <p>Фотосуреттер үшін 150 п/д</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мәтін мен штрихты суреттер үшін ақ-қара</li> <li>Көлеңкелі немесе түсті графика мен фотосуреттер үшін сұр шәкілі</li> <li>Түсті, бейне түсті болған жағдайда</li> </ul>
Экранға шығару	75 п/д	<ul style="list-style-type: none"> <li>Мәтін үшін ақ-қара</li> <li>Графика мен фотосуреттер үшін сұр шәкілі</li> <li>Түсті, бейне түсті болған жағдайда</li> </ul>

## Түс

Сіз сканерлеу барысында келесі параметрлер үшін түс мәндерін белгілей аласыз.

Параметр	Ұсынылатын қолданыс
Түс	Түстері өте маңызды болып табылатын жоғары сапалы түсті фотосуреттер мен құжаттар үшін осы параметрлерді пайдаланыңыз.
Ақ-қара	Бұл параметрді мәтінді құжат үшін қолданыңыз.
Сұр шәкілі	Бұл параметрді файл көлемі қиындық тудырғанда, сондай-ақ құжатты немесе фотосуретті жылдам сканерлеу қажет болғанда қолданыңыз.

## Шетпен шетке көшіру

Принтер толықтай шетінен-шетіне дейін басып шығара алмайды. Беттің айналасында 4 мм басып шығарылмайтын жиек болады.

### Шеттері кесілген құжаттарды басып шығару немесе сканерлеу туралы пікірлер:

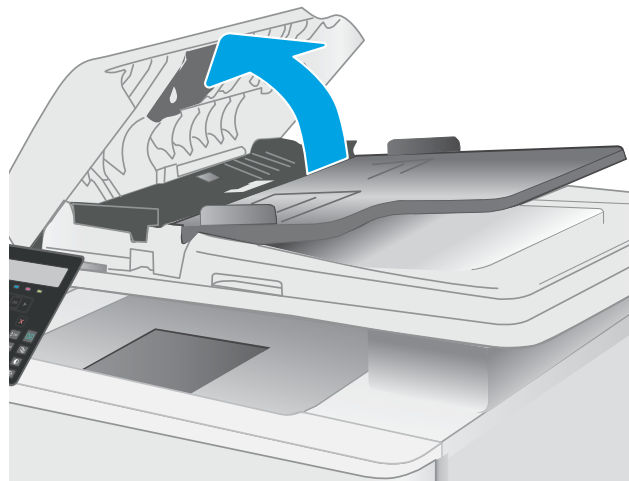
- Баспадан кіші болғанда түпнұсқалы құжатты сканердегі белгішемен белгіленген бұрыштан 4 мм қашықтыққа жылжытыңыз. Осы күйде қайта көшіріңіз немесе сканерлеңіз.
- Түпнұсқа құжат қажетті баспа өлшеміне сәйкес болғанда көшірме кесіліп қалмауы үшін суретті кішірейту мақсатында **Reduce/Enlarge** (Кішірейту/үлкейту) мүмкіндігін қолданыңыз.



## Құжат бергіштің көтеру ролигі мен бөлу төсемін тазалаңыз (тек fw үлгілерінде)

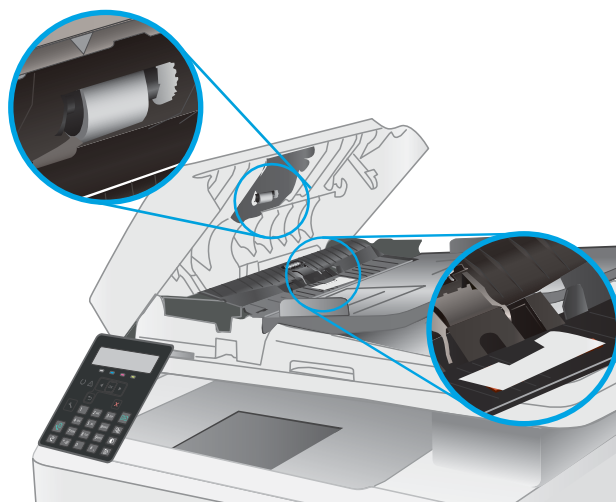
Құжат бергіште кептелістер немесе бір мезетте бірнеше парақтың алынуы сияқты қағаз салу ақаулықтары туындаса, құжат бергішінің роликтері мен бөлу төсемесін тазалаңыз.

1. Құжат бергіштің өтпелі қақпағын ашыңыз.

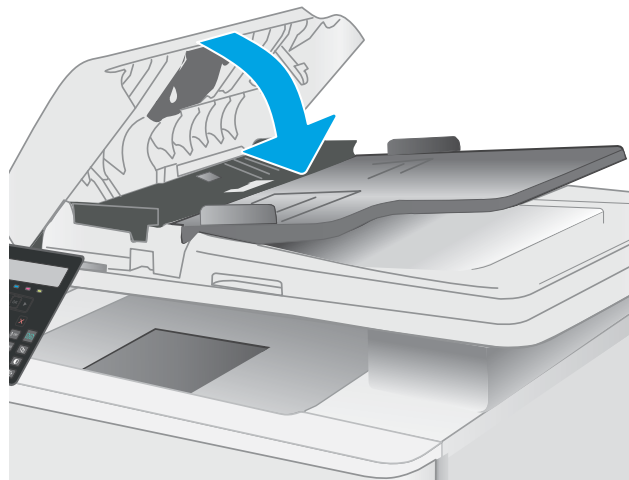


2. Екі желімді білікті және бөлуші төсемені тазалау үшін ылғалды, қылшықсыз сүлгіні қолданыңыз.

**ЕСКЕРТУ:** Принтердің кез келген бөлігін тазалау барысында абразивті заттарды, ацетонды, бензинді, аммиакты, этил спиртін немесе көміртегі тетрахлоридін пайдаланбаңыз, себебі олар принтерді зақымдауы мүмкін.



3. Құжат бергіштің өтпелі қақпағын жабыңыз.



# Факс сурет сапасын жақсарту

## Кіріспе

Егер принтерде кескін сапасына байланысты мәселелер болып жатса, мәселені шешу үшін келесі шешімдерді берілген ретпен қолданып көріңіз.

- [Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру](#)
- [Факс жіберу ажыратымдылық параметрлерін тексеру](#)
- [Катені түзету параметрлерін тексеру](#)
- [Бетке шақтау параметрін тексеру](#)
- [Басқа факс құрылғысына жіберу](#)
- [Жіберушінің факс құрылғысын тексеру](#)

Алдымен мына қарапайым қадамдарды орындап көріңіз:

- Құжаттарды автоматты беру құрылғысының орнына планшетті сканерді пайдаланыңыз.
- Жоғары сапалы түпнұсқаларды пайдаланыңыз.
- Құжаттарды автоматты беру құрылғысын пайдаланғанда анық емес немесе жылжып кеткен суреттерді болдырмау үшін қағаз бағыттағыштарын пайдаланып, бастапқы құжаттарды автоматты беру құрылғысына дұрыс жүктеңіз.

Егер мәселе әлі бар болса, мына қосымша шешімдерді қолданып көріңіз. Егер сонда да мәселе шешілмесе, қосымша шешімдерді «Баспа сапасын жақсарту» бөлімінен қараңыз.

## Сканер әйнегіндегі кір мен дақтардың болмауын тексеру

Уақыт өте сканер әйнегі мен ақ пластмасса тірегінде дақтар жиналып, жұмысына әсер етуі мүмкін. Сканерді тазалау үшін келесі іс рәсімін пайдаланыңыз.

1. Принтерді өшіру үшін қуат түймесін басыңыз, одан кейін қуат кабелін электр розеткасынан ажыратыңыз.
2. Сканердің қақпағын ашыңыз.
3. Сканердің әйнегі мен ақ пластмасса тірегін абразивті емес тазартқыш сұйықтыққа батырылған жұмсақ шүберекпен немесе губкамен сүртіңіз.


---

**⚠ ЕСКЕРТУ:** Принтердің кез келген бөлігін тазалау барысында абразивті заттарды, ацетонды, бензинді, аммиакты көміртек тетрахлоридін пайдаланбаңыз; олар принтерді зақымдауы мүмкін. Сұйықтықтарды тікелей шыныға немесе үстелге қоймаңыз. Олар астына төгіліп, принтерді зақымдауы мүмкін.

---

4. Дақ түсірмес үшін шыныны немесе ақ пластмасса тіректі былғары немесе целлюлоза шүберекпен құрғатыңыз.
5. Қуат кабелін розеткаға жалғаңыз, содан кейін принтерді қосу үшін қуат түймесін басыңыз.


## Факс жіберу ажыратымдылық параметрлерін тексеру

1. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
2. **Fax Setup** (Факсты реттеу) тармағын таңдаңыз.
3. **Send Fax Setup** (Факс жіберуді реттеу) тармағын таңдаңыз да, **Def. Resolution** (Ажыратымдылықты анықтау) параметрін таңдаңыз.
4. Қажетті ажыратымдылық параметрін таңдаңыз да, **OK** түймесін басыңыз.

## Қатені түзету параметрлерін тексеру

Әдетте, принтер факс қабылдау немесе жіберу кезінде телефон желісіндегі сигналдарды бақылап отырады. Егер берілім кезінде принтер қате тапса және қатені түзету параметрі **On** (Қосулы) болса, принтер факстың бөлігін қайта жіберуді сұрауы мүмкін. Қатені түзету үшін зауыттық стандартты мән **On** (Қосулы).

Факсті жіберу немесе қабылдау кезінде қиыншылықтарға кездесеңіз немесе берілімдегі қателерді қабылдағыңыз келсе ғана, қатені түзету режимін ажыратуыңыз қажет. Факсті шетелге жіберу немесе шетелден факс қабылдау кезінде не болмаса сіз телефон байланысын жер серігі арқылы пайдалансаңыз, бұл функцияны ажыратып қою пайдалы болуы мүмкін.


1. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
2. **Service** (Қызмет) опциясын таңдаңыз, сосын **Fax Service** (Факс қызметі) опциясын таңдаңыз.
3. **Error Correction** (Қателерді түзету) опциясын, сосын **On** (Қосу) параметрін таңдаңыз.

## Бетке шақтау параметрін тексеру

Принтер факсты беттен тыс басып шығарса, принтердің басқару тақтасынан бетке шақтау мүмкіндігін қосыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Әдепкі қағаз өлшемі параметрінің науадағы қағаздың өлшеміне сәйкес екенін тексеріңіз.

1. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
2. **Fax Setup** (Факсты реттеу) тармағын, одан кейін **Recv. Fax Setup** (Факсты қабылдауды реттеу) опциясын таңдаңыз.
3. **Fit to Page** (Бетке сәйкестендіру) опциясын, сосын **On** (Қосу) параметрін таңдаңыз.

## Басқа факс құрылғысына жіберу

Факсті басқа факс құрылғысына жіберіп көріңіз. Факс сапасы жақсырақ болса, мәселе алушының факс машинасының бастапқы параметрлеріне немесе жабдықтардың күйіне байланысты.

## Жіберушінің факс құрылғысын тексеру

Жіберушіден басқа факс құрылғысынан жіберіп көруді сұраңыз. Факс сапасы жақсырақ болса, ақаулық жіберушінің факс құрылғысында туындаған. Басқа факс құрылғысы қол жетімсіз болса, жіберушіден келесі өзгерістерді енгізуді сұраңыз:

- Түпнұсқа құжаттың ақ (түсті емес) қағазда екенін тексеріңіз.
- Факс ажыратымдылығын, сапа деңгейін немесе контраст параметрлерін арттырыңыз.
- Мүмкін болса, факсті компьютердің бағдарламалық құралынан жіберіңіз.

# Сымсыз желі мәселелерін шешу

## Кіріспе

Мәселелердің белгілі бір түрлері желі байланысы мәселесін анықтауы мүмкін. Осы мәселелерге келесі мәселелер кіруі мүмкін:

- Принтермен байланысу мүмкіндігін жүйелі жоғалту
- Драйвер орнату кезінде принтер табылмайды
- Жүйелі басып шығару ақаулығы



**ЕСКЕРТПЕ:** Желі өнімділігі әлсін-әлсін жоғалып тұрса, біріншіден принтердің микробағдарламасын жаңартыңыз. Принтердің микробағдарламасын жаңарту ақпаратын алу үшін <http://support.hp.com> веб-сайтына өтіп, өз принтеріңізді іздеңіз, одан кейін «микробағдарламаны жаңарту» бөлімін іздеңіз.

Принтердің желімен байланысып тұрғанына көз жеткізу үшін төмендегі тармақтарды тексеріңіз. Бастамас бұрын, принтердің басқару панелінен конфигурация бетін басып шығарып, осы бетте тізімделген принтердің IP мекенжайын табыңыз.

- [Төмен физикалық байланыс](#)
- [Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес.](#)
- [Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда](#)
- [Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін.](#)
- [Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған.](#)
- [Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес.](#)



**ЕСКЕРТПЕ:** HP бір рангті желіні қолдамайды, себебі мүмкіндік Microsoft амалдық жүйелерінің функциясы болып табылады және HP баспа драйверлері емес. Қосымша ақпарат алу үшін, Microsoft корпорациясының [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) веб-торабына өтіңіз.

## Төмен физикалық байланыс

1. Дұрыс ұзындықтағы кабельді пайдаланып, принтердің дұрыс желілік портқа жалғанғанын тексеріңіз.
2. Кабельдің қауіпсіз жалғанғанын тексеріңіз.
3. Принтердің артқы жағындағы желілік портқа қосатын жерді қарап, желі трафигін көрсететін сарғыш түсті жұмыс шамы және желі байланысын көрсететін жасыл түсті күй шамы жанып тұрғанын тексеріңіз.
4. Егер ақаулық шешілмесе, концентраторға басқа кабельді немесе портты қолданып көріңіз.

## Компьютерді принтермен байланыстыру мүмкін емес.

1. Желі ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз.
  - a. Компьютерде пәрмен жолы терезесін ашыңыз.

- Windows жүйесі үшін **Пуск (Бастау)** түймешігін басып, **Запустить (Іске қосу)** пәрменін таңдап, cmd деп теріңіз де, **Enter** пернесін басыңыз.
  - OS X үшін **Applications** (Қолданбалар), одан кейін **Utilities** (Қызметтік бағдарламалар) тармағына өтіп, **Terminal** (Терминал) мәзірін ашыңыз.
- а. Принтерге IP мекенжайынан кейін келетін `ping` ақпаратын енгізіңіз.
  - б. Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
2. Егер ақпарат жіберу пәрмені орындалмаса, желілік хабтардың қосылып тұрғанын тексеріңіз, одан кейін желі параметрлерінің, принтердің және компьютердің бір желіге (қосалқы желі деп те аталады) конфигурацияланғанын тексеріңіз.
  3. Принтердің сипаттарын ашып, **Ports** қойындысын басыңыз. Принтерге ағымдағы IP мекенжайының таңдалғанын тексеріңіз. Принтердің IP мекенжайын принтердің конфигурация бетінен табыңыз.
  4. Принтерді HP компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, **Always print to this printer, even if its IP address changes** (IP мекенжайы өзгерсе де, әрқашан осы принтерге басып шығару) тармағын таңдаңыз.
  5. Принтерді Microsoft компаниясының стандартты TCP/IP порты арқылы орнатқан болсаңыз, IP мекенжайының орнына принтердің хост атын қолданыңыз.
  6. Егер IP мекенжайы дұрыс болса, принтерді жойып, оны қайта қосыңыз.

## Принтер желі үшін қате сілтеме және дуплекс параметрлерін пайдалануда

HP бұл параметрлерді автоматты режимде (әдепкі параметр) қалдыруды ұсынады. Егер осы параметрлерді өзгертсеңіз, оларды желі үшін де өзгерту қажет.

## Жаңа бағдарламалық құралдар үйлесімді ақаулықтарды тудыруы мүмкін.

Жаңа бағдарламалық құралдардың дұрыс орнатылғанын және олардың дұрыс принтер драйверін қолданатындығын тексеріңіз.

## Компьютеріңіз немесе жұмыс компьютеріңіз дұрыс орнатылмаған.

1. Желілік драйверлерді, принтер драйверлерін және желінің қайта бағыттау параметрлерін тексеріңіз.
2. Амалдық жүйенің дұрыс конфигурацияланғанын тексеріңіз.

## Принтер ажыратылған немесе басқа желі параметрлері дұрыс емес.

1. Желі параметрлері мен хаттамаларының күйін тексеру үшін принтердің конфигурациялау/желі беттерін қараңыз.
2. Қажет болса, желі параметрлерін қайтадан реттеңіз.

# Сымсыз желі қиындықтарын шешу (сымсыз модельдерге ғана арналған)

- [Кіріспе](#)
- [Сымсыз байланысты тексеру парағы](#)
- [Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды](#)
- [Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған](#)
- [Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді](#)
- [Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес](#)
- [Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады](#)
- [Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды](#)
- [Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ](#)
- [Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу](#)
- [Сымсыз желідегі кедергіні азайту](#)

## Кіріспе

Мәселелерді шешуге көмектесу үшін ақауларды жою ақпаратын пайдаланыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** Принтерде HP NFC және HP Wireless Direct басып шығару қосылған-қосылмағанын анықтау үшін принтердің басқару тақтасынан конфигурация бетін басып шығарыңыз

## Сымсыз байланысты тексеру парағы

- Желі кабелі ажыратылғанын тексеріңіз.
- Принтер және сымсыз маршрутизатор қосулы және қуаты бар екенін тексеріңіз. Сондай-ақ принтердегі сымсыз радио қосулы екенін тексеріңіз.
- Қызмет орнату идентификаторы (SSID) дұрыс екенін тексеріңіз. SSID идентификаторын анықтау үшін, конфигурациялау бетін басып шығарыңыз. Егер SSID дұрыс екеніне сенімсіз болсаңыз, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Қауіпсіз желілер арқылы қауіпсіздік ақпараты дұрыс екенін тексеріңіз. Егер қауіпсіздік ақпараты дұрыс болмаса, сымсыз орнатуды қайта іске қосыңыз.
- Егер сымсыз желі дұрыс жұмыс істеп тұрса, сымсыз желідегі басқа компьютерлерге кіріп көріңіз. Егер желіде Интернетке кіру мүмкіндігі болса, Интернетке сымсыз байланыс арқылы қосылып көріңіз.
- Шифрлау әдісі (AES немесе TKIP) принтерге және сымсыз кіру нүктесіне (желілерде WPA қауіпсіздігін пайдаланады) бірдей екенін тексеріңіз.
- Принтер сымсыз желінің ауқымында екенін тексеріңіз. Көптеген желілер үшін принтер сымсыз кіру нүктесінің (сымсыз маршрутизатор) 30 м асатын ауқымында болуы тиіс.
- Кедергілер сымсыз сигналды бөгемей тұрғанын тексеріңіз. Кіру нүктесі мен принтердің арасындағы кез келген үлкен металл заттарды алып тастаңыз. Құрамында металл немесе бетон бар бағандар, қабырғалар немесе қолдау бағандары принтер мен сымсыз кіру нүктесін бөлмейтінін тексеріңіз.

- Принтер сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін электрондық құрылғылардан алыс орналасқандығын тексеріңіз. Көптеген құрылғылар сымсыз сигналға кедергі келтіруі мүмкін, оның ішінде моторлар, радиотелефондар, қауіпсіздік жүйесінің камералары, басқа сымсыз желілер және кейбір Bluetooth құрылғылары бар.
- Компьютерде принтер драйвері орнатылғанын тексеріңіз.
- Дұрыс принтер портын таңдалғанын тексеріңіз.
- Компьютер мен принтер бірдей сымсыз желіге қосылғанын тексеріңіз.
- OS X жүйесі үшін сымсыз маршрутизатордың Bonjour желісін қолдайтындығын тексеріңіз.

## Сымсыз конфигурациялау аяқталғаннан кейін, принтер басып шығармайды

1. Принтердің қосылғанын және жұмысқа дайын екендігін тексеріңіз.
2. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық диалогтарды өшіріңіз.
3. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
4. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.
5. Принтердің HP енгізілген веб-серверін желідегі компьютерден аша алатындығыңызды тексеріңіз.

## Принтер басып шығармайды және компьютерде үшінші тараптың желіаралық қалқаны орнатылған

1. Желіаралық қалқанды өндірушіде бар ең соңғы жаңартумен жаңартыңыз.
2. Егер бағдарламалар принтерді орнату немесе басып шығару кезінде желіаралық қалқанға кіруге мүмкіндік сұраса, бағдарламалардың іске қосылуына рұқсат бергеніңізді тексеріңіз.
3. Желіаралық қалқанды уақытша өшіріп, компьютерге сымсыз принтерді орнатыңыз. Сымсыз орнатуды аяқтағаннан кейін желіаралық қалқанды қосыңыз.

## Сымсыз маршрутизаторды немесе принтерді жылжытқаннан кейін, сымсыз байланыс жұмыс істемейді

1. Маршрутизатордың немесе принтердің компьютер қосылған желіге қосылғанын тексеріңіз.
2. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
3. Компьютер үшін конфигурациялау есебіндегі қызмет орнату идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет орнату идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
4. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтердің сымсыз орнатуын қайта конфигурациялаңыз.

## Сымсыз принтерге қосымша компьютерлер қосу мүмкін емес

1. Басқа компьютерлер сымсыз ауқымда екенін және ешбір кедергі сигналды бұғаттамайтынын тексеріңіз. Көп желілер үшін сымсыз кіру нүктесінің 30 м асатын сымсыз ауқымы болады.
2. Принтердің қосылғанын және жұмысқа дайын екендігін тексеріңіз.
3. Wi-Fi Direct пайдаланушыларының 5-тен аспайтынына көз жеткізіңіз.



4. Компьютердегі кез келген үшінші тарапты желіаралық дидарларды өшіріңіз.
5. Сымсыз желі дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз.
6. Компьютер дұрыс жұмыс істейтінін тексеріңіз. Қажет болса, компьютерді қайта іске қосыңыз.

## Сымсыз принтер байланысы VPN желісіне қосылған кезде жоғалады

- Негізі, VPN желісіне және басқа желілерге бір уақытта қосыла алмайсыз.

## Желі сымсыз желілер тізімінде шықпайды

- Сымсыз маршрутизатор қосылғанын және қуат көзі бар екенін тексеріңіз.
- Желі жасырын болуы мүмкін. Дегенмен, жасырын желіге қосылуға болады.

## Сымсыз желі жұмыс істеп тұрған жоқ

1. Желі кабелінің жалғанбағанын тексеріңіз.
2. Желінің байланысты жоғалтпағанын тексеру үшін, желіге басқа құрылғылар қосып көріңіз.
3. Желі ақпаратын жіберу арқылы желі байланысын тексеріңіз.
  - a. Компьютерде пәрмен жолы терезесін ашыңыз.
    - Windows жүйесі үшін **Пуск (Бастау)** түймешігін басып, **Запустить (Іске қосу)** пәрменін таңдап, `cmd` деп теріңіз де, **Enter** пернесін басыңыз.
    - OS X үшін **Applications (Бағдарламалар)** тармағына өтіп, **Utilities (Утилиталар)** тармағын таңдаңыз да, **Terminal** параметрін ашыңыз.
  - ә. Маршрутизатордың IP мекенжайынан кейін келетін `ping` ақпаратын енгізіңіз.
  - б. Егер терезе ақпарат жіберу уақытын көрсетсе, онда желі жұмыс істейді.
4. Маршрутизатордың немесе принтердің компьютеріңіз қосылған желіге қосылғанын тексеріңіз.
  - a. Конфигурация бетін басып шығарыңыз.
  - ә. Компьютеріңіз үшін конфигурациялау есебіндегі қызмет орнату идентификаторын (SSID) принтер конфигурациясындағы қызмет орнату идентификаторымен (SSID) салыстырыңыз.
  - б. Сандар бірдей болмаса, онда құрылғылар бір желіге қосылмайды. Принтердің сымсыз орнатуын қайта конфигурациялаңыз.

## Сымсыз желі диагностика сынағын жүргізу

Принтердің басқару тақтасынан сымсыз желі параметрлері туралы ақпаратты беретін диагностика сынағын іске қосуға болады.

1. Принтердің басқару тақтасындағы **OK** түймесін басыңыз.
2. Мына мәзірлерді ашыңыз:

- Өзіндік диагностика
  - Сымсыз желіні тексеру
3. Сынақты бастау үшін **OK** түймесін басыңыз. Принтер сынақ нәтижелерін көрсететін сынақ бетін басып шығарады.

## Сымсыз желідегі кедергіні азайту

Келесі кеңестер сымсыз желідегі кедергілерді азайтуы мүмкін:

- Сымсыз құрылғыларды құжаттарды сақтайтын шкафтар сияқты көлемді темір заттардан, сондай-ақ микротолқынды және сымсыз телефондар сияқты басқа да электромагниттік құрылғылардан аулақ ұстаңыз. Бұл заттар радио сигналдарына кедергі болуы мүмкін.
- Сымсыз құрылғыларды көлемді тастан қаланған және басқа құрылыс құрылымдарынан аулақ ұстаңыз. Бұл заттар радио толқындарды сіңіріп, сигнал күшін азайтуы мүмкін.
- Сымсыз маршрутизаторды желідегі сымсыз принтерлермен бір сызықтың ортасына орналастырыңыз.

# Факс мәселелерін шешу

## Кіріспе


Мәселелерді шешуге көмектесу үшін факс ақауларын жою ақпаратын пайдаланыңыз.

- [Факстің ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесі](#)
- [Факстың жалпы ақаулықтарын жою](#)

## Факстің ақаулықтарын жою туралы бақылау кестесі

- Бірнеше ықтимал шешім қолжетімді болады. Әр ұсынылған әрекеттен кейін ақаудың жойылғанын тексеру үшін қайта факс жіберіп көріңіз.
- Факс ақауларын жойғанда, жақсы нәтижеге қол жеткізу үшін принтер сымы тікелей қабырғадағы телефон ұясына жалғанғанын тексеріңіз. Принтерге жалғанған басқа құрылғылардың барлығын ажыратыңыз.

1. Телефон сымының принтердің артқы жағындағы дұрыс ұяға жалғанғанын тексеріңіз.
2. Факс тексеруін пайдаланып, телефон желісін тексеріңіз:

- a. Принтердің басқару тақтасында Setup (Параметрлерді орнату)  түймесін басыңыз.
- ә. **Service** (Қызмет) тармағын таңдаңыз да, **Run Fax Test** (Факсты тексеруді орындау) пәрменін таңдаңыз. Принтер факс тексеруі туралы есепті басып шығарады.

Есепте келесі ықтимал нәтижелер болады:


- **Сәтті:** Есепте қарап шығуға болатын ағымдағы факс параметрлері бар.
  - **Сәтсіз:** Есеп қате сипаттамасын және мәселені шешу жолы бойынша ұсыныстарды көрсетеді.
3. Принтер микробағдарламасының қазіргі нұсқадағы екенін тексеріңіз:
    - a. Ағымдағы микробағдарлама күнінің кодын алу үшін **Reports** (Есептер) мәзірінен конфигурация бетін басып шығарыңыз.
    - ә. Мына [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) веб-сайтына өтіп, ел/аудан тілін таңдап, **Get software and drivers** (Бағдарламалық құрал және драйверлер алу) сілтемесін басыңыз, іздеу жолағына принтер атауын теріңіз, **ENTER** түймесін басып, іздеу нәтижелерінің тізімінен принтерді таңдаңыз.
    - б. Операциялық жүйені таңдаңыз.
    - в. **Firmware** (Микробағдарлама) бөлімінде **Firmware Update Utility** (Микробағдарламаны жаңарту утилитасын) тармағын табыңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** принтер үлгісіне арналған микробағдарламаны жаңарту утилитасын пайдаланыңыз.

- г. **Download** (Жүктеу) түймешігін, **Run** (Орындау) түймешігін, одан кейін **Run** (Орындау) түймешігін қайтадан басыңыз.
- ғ. Утилита іске қосылғанда ашылмалы тізімнен принтерді таңдаңыз да, **Send Firmware** (Микробағдарламаны жіберу) түймесін басыңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** жаңарту процесінің алдында немесе одан кейін орнатылған микробағдарлама нұсқасын тексеру мақсатында конфигурация бетін басып шығару үшін **Print Config** (Конфигурацияны басып шығару) параметрін басыңыз.

---


- д. Экрандағы нұсқауларды орындап орнатуды аяқтаңыз, одан кейін утилитаны жабу үшін **Exit** (Шығу) түймешігін басыңыз.
4. Принтердің бағдарламалық құралы орнатылған уақытта факс параметрлерінің реттелгенін тексеріңіз.
- Компьютердегі HP бағдарламалық қалтадан Fax Setup Utility («Факс параметрлерін реттеу утилитасы») бағдарламасын қосыңыз.
5. Телефон қызметінің аналог факсты қолдайтынын тексеріңіз.
- ISDN немесе сандық PBX қолданылғанда аналог факс желісі байланысын реттеу ақпаратын алу үшін қызмет провайдеріне хабарласыңыз.
  - VoIP қызметін пайдаланғанда, басқару тақтасында **Fax Speed** (Факс жылдамдығы) параметрін **Slow(V.29)** (Баяу(V.29)) мәніне өзгертіңіз. Қызмет провайдері факс қызметін қолдайтынын және ұсынылған факс модемінің жылдамдығын сұраңыз. Кейбір компаниялар адаптерді сұрауы мүмкін.
  - DSL қызметін пайдаланғанда, принтердің телефон желісі байланысында сүзгінің бар-жоғын тексеріңіз. DSL қызметінің провайдеріне хабарласыңыз немесе болмаған жағдайда DSL сүзгісін сатып алыңыз. DSL сүзгісі орнатылған болса, ақаулығы болуы мүмкін болғандықтан басқасын пайдаланып көріңіз.

## Факстың жалпы ақаулықтарын жою

- [Факстер баяу жіберілуде](#)
- [Факс сапасы нашар](#)
- [Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда](#)

## Факстер баяу жіберілуде

Принтердегі телефон желісінің сапасы нашар.



- Желі жағдайы жақсарғанда факсті қайта жіберіп көріңіз.
- Телефон қызметінің ұсынушыдан факс желісін тексеріңіз.
- **Error Correction** (Қателерді түзету) параметрін өшіріңіз.
  - а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. **Service** (Қызмет) опциясын таңдаңыз, сосын **Fax Service** (Факс қызметі) опциясын таңдаңыз.
  - б. **Error Correction** (Қателерді түзету) опциясын, сосын **Off** (Ажырату) параметрін таңдаңыз.

---

 **ЕСКЕРТПЕ:** бұл бейне сапасын төмендетуі мүмкін.


---

- Түпнұсқа үшін ақ қағазды қолданыңыз. Сұр, сары немесе қызғылт сияқты бояуларды қолданбаңыз.
- **Fax Speed** (Факс жылдамдығы) параметрін арттырыңыз.

- а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
- ә. [Fax Setup](#) (Факс параметрлері), сосын [Advanced Setup](#) (Қосымша параметрлер) опциясын таңдаңыз.
- б. [Fax Speed](#) (Факс жылдамдығы) параметрін таңдаңыз, сосын дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Көлемді факс тапсырмасын кішірек бөліктерге бөліп, оларды жеке-жеке жіберіңіз.
- Басқару панелінде факс параметрлерін төмен ажыратымдылыққа өзгертіңіз.
  - а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. [Fax Setup](#) (Факсты реттеу) тармағын таңдаңыз.
  - б. [Advanced Setup](#) (Кеңейтілген реттеу) тармағын таңдаңыз да, [Fax Resolution](#) (Факс ажыратымдылығы) параметрін таңдаңыз.
  - в. Қажетті ажыратымдылық параметрін таңдаңыз да, [OK](#) түймесін басыңыз.


## Факс сапасы нашар

Факс көмескі немесе тым ашық.

- Факс жіберерде факс ажыратымдылығын үлкейтіңіз. Ажыратымдылық қабылданған факстерге әсер етпейді.
  - а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. [Fax Setup](#) (Факсты реттеу) тармағын таңдаңыз.
  - б. [Advanced Setup](#) (Кеңейтілген реттеу) тармағын таңдаңыз да, [Fax Resolution](#) (Факс ажыратымдылығы) параметрін таңдаңыз.
  - в. Қажетті ажыратымдылық параметрін таңдаңыз да, [OK](#) түймесін басыңыз.





**ЕСКЕРТПЕ:** ажыратымдылықты арттыру факс жіберу жылдамдығын баяулатады.

- Басқару тақтасынан [Error Correction](#) (Қателерді түзету) параметрін қосыңыз.
  - а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. [Service](#) (Қызмет) опциясын таңдаңыз, сосын [Fax Service](#) (Факс қызметі) опциясын таңдаңыз.
  - б. [Error Correction](#) (Қателерді түзету) опциясын, сосын [On](#) (Қосу) параметрін таңдаңыз.
- Тонер картридждерін тексеріп, қажет болса ауыстырыңыз.
- Жіберушіден факс жіберуші құрылғының кереғарлық параметрін қоюландыруды және факсты қайта жіберуді сұраңыз.

## Факс жіберілген деректі үзілмелі түрде жіберуде немесе екі параққа басып шығаруда

- [Default Paper Size](#) (Стандартты қағаз өлшемі) параметрін орнатыңыз. Факстер [Default Paper Size](#) (Стандартты қағаз өлшемі) параметрлеріне қарай қағаздың бір өлшемімен басып шығарады.

- а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
- ә. [System Setup](#) (Жүйе параметрлері), сосын [Paper Setup](#) (Қағаз параметрлері) опциясын таңдаңыз.
- б. [Default Paper Size](#) (Әдепкі қағаз өлшемі) параметрін, одан кейін дұрыс параметрді таңдаңыз.
- Факстерге қолданылатын науа үшін қағаз түрі мен өлшемін реттеңіз.
- Ұзақ факстерді хат немесе А4 өлшемді қағазға басып шығару үшін [Fit to Page](#) (Бетке сәйкестендіру) параметрін қосыңыз.
  - а. Принтердің басқару панелінде Setup (Орнату)  түймесін басыңыз.
  - ә. [Fax Setup](#) (Факс параметрлері), сосын [Advanced Setup](#) (Қосымша параметрлер) опциясын таңдаңыз.
  - б. [Fit to Page](#) (Бетке сәйкестендіру) опциясын, сосын [On](#) (Қосу) параметрін таңдаңыз.



**ЕСКЕРТПЕ:** егер [Fit to Page](#) (Бетке қиыстыру) параметрі өшірулі болса және [Default Paper Size](#) (Әдепкі қағаз өлшемі) параметрі letter мәніне орнатылған болса, legal өлшемді түпнұсқа екі бетте басылады.

# Индекс

## Таңбалар/Сандар

(OS) (амалдық жүйе)

қолдау көрсетілетін 8

1-науа

жапсырмаларды салу 22

кептелген 106

конверттерді салу 21

қағаз бағыты 19

салу 16

## А

акустикалық ерекшеліктер 12

ақауларды жою

желі ақаулары 147

қағазды беру ақаулары 97

сымды желі 147

сымсыз желі 149

ақаулықтарды жою

ЖД, қате кодтары 89

ЖД, шам үлгілері 89

тонер картриджінің күйін

тексеру 114

факс 154

амалдық жүйелер (OS)

қолдау көрсетілетін 8

артқы есік

кептемелер 108

ауыстыру

тонер картриджі 26

## Ә

әдепкі параметрлер, бастапқы

қалпына келтіру 92

## Б

бағдарламалық құралдар

факстерді жіберу 64

бақылау кестесі

факстің ақаулықтарын жою

153

басқару тақтасы

жарық диодты 4

ЖД шам үлгілері 89

орны 2

баспа драйверлері, қолдау

көрсетілетін 8

бет/парақ

таңдау (Mac) 35

таңдау (Windows) 33

бет минутына 8

бөлшек нөмірлері

жабдықтар 24

керек-жарақтар 24

қапсырма картридждері 24

қосалқы бөлшектер 24

тонер картридждері 24

тонер картриджі 24

браузер талаптары

HP ендірілген веб-сервері 69

бір параққа бірнеше бет

басып шығару (Mac) 35

басып шығару (Windows) 33

бір парақтық негізгі беру слоты

жапсырмалар салу 22

конверттерді салу 21

## В

веб-браузер талаптары

HP ендірілген веб-сервері 69

Веб сайттарда

тұтынушыларды қолдау 88

Веб-тораптар

HP Web Jetadmin, жүктеп алу

84

## Д

драйверлер, қолдау көрсетілетін 8

дуплекс 48

дуплекстеу

қолмен (Mac) 35

қолмен (Windows) 32

дуплексті баспа (екі жақты)

Windows 32

дуплексті басып шығару

Mac 35

## Е

екі жағына басып шығару

қолмен, Windows 32

екі жақты баспа

Mac 35

Windows 32

екі жақты басып шығару

Mac 35

Windows 32

екі жақты көшіру 48

Ендірілген веб-сервер (EWS)

кілтсөздерді орнату 77

Ендірілген веб-сервер (EBC)

мүмкіндіктері 69

## Ж

жабдықтар

бөлшек нөмірлері 24

тапсырыс беру 24

төмен болғанда пайдалану 94

төменгі шек параметрлері 94

жад

қамтылған 8

жад чипі (тонер)

орынды орнату 26

жапсырма

бағдар 22

жапсырмалар  
басып шығару 22  
жапсырмалар, салу 22  
Жарық диодты басқару тақтасы  
басқару құралдары 4  
желілер  
HP Web Jetadmin 84  
қолдау көрсетіледі 8  
принтерді орнату 68  
желілік порт  
орны 3  
желіні орнату 68  
жүйеге қойылатын  
ең аз талаптар 10  
жүйе талаптары  
HP ендірілген веб-сервері 69

### З

зауытта орнатылған әдепкі,  
бастапқы қалпына келтіру 92  
зауытта орнатылған әдепкі  
параметрлерді бастапқы қалпына  
келтіру 92

### И

интерфейстік порттар  
орны 3

### К

калибрлеу  
түстер 121  
картридж  
ауыстыру 26  
кептелген  
1-науа 106  
кептелген қағаздар  
артқы есік 108  
кептелу  
термобекіткіш 108  
кептелістер  
артқы есік 108  
құжат бергіш 103  
орны 99  
шығару қалтасы 110  
керек-жарақтар  
бөлшек нөмірлері 24  
кескін сапасы  
тонер картриджінің күйін  
тексеру 114  
конверт  
бағдар 21

конверттер, салу 21  
көшірмелер саны, өзгерту 46  
көшіру  
бірнеше көшірме 46  
екі жақты құжаттар 48  
жалғыз көшірме 46  
қағаз өлшемін және түрін  
орнату 136  
құжаттардың жиектері 142  
мәтіндер немесе суреттер үшін  
оңтайландыру 140  
күй  
басқару тақтасындағы шамдар  
89  
кідірістен кейін өшіру  
орнату 80

### Қ

қағаз  
1-науа бағдары 19  
1-науаны салу 16  
таңдау 117  
қағаз, тапсырыс беру 24  
қағазды тартып алу ақаулары  
шешу 97  
қағаздың кептелуі  
орындары 99  
шығыс қалтасы 110  
қағаз кептелістері  
1-науа 106  
құжат бергіш 103  
термобекіткіш 108  
қағаз тартып алу ақаулары  
шешу 97  
қағаз түрлері  
таңдау (Mac) 36  
қағаз түрі  
таңдау (Windows) 34  
қақпақтар, орны 2  
қалталар, шығыс  
орны 2  
қамсыздандыру материалдары  
тонер картридждерін  
ауыстыру 26  
қапсырмалар картриджі  
бөлшектердің нөмірлері 24  
қауіпсіздік кілтiнiң слоты  
орны 3  
қолдау  
онлайн 88

қолмен дуплекстеу  
Mac 35  
Windows 32  
қосалқы бөлшектер  
бөлшек нөмірлері 24  
қосалқы құралдар  
тапсырыс беру 24  
қосу/өшіру түймесі, орны 2  
қуат көзімен байланыс  
орны 3  
қуат қосқышы, орны 2  
құжат бергіш  
екі жақты құжаттарды көшіру  
48  
кептелістер 103  
құжаттарды автоматты түрде беру  
құрылғысы  
факс жіберу 63  
құжатты беру құрылғысы 48  
қағазды беру ақаулықтары 97

### М

мобильді басып шығару  
Android құрылғылары 43  
мобильді басып шығару, қолдау  
көрсетілетін бағдарламалық  
құрал 10  
мобильді басып шығару  
шешімдері 8

### Н

науалар  
қамтылған 8  
орны 2  
сыйымдылық 8  
нөмірді тез терулер  
бағдарламалау 63

### О

онлайн қолдауы 88  
операциялық жүйелер, қолдау  
көрсетілетін 8

### Ө

өлшемдер, принтер 11  
өнім және сериялық нөмір  
жапсырмасы  
орны 3



## П

### параметрлер

- зауытта орнатылған әдепкі параметрлер, бастапқы қалпына келтіру 92

## С

### салмақ, принтер 11

### салу

- 1-науадағы қағаз 16

### сериялық нөмір

- орны 3

### сипаттамалары

- электрлік және дыбыстық 12

### сканер

- факс жіберу 62
- шыны тазалау 135, 144

### сканерлеу

- HP Easy Scan (OS X) бағдарламалық құралынан 51

### HP Scan (Windows)

- бағдарламалық құралы арқылы 50

### сурет сапасы мәселелері

- мысалдар және шешімдер 126

### сымсыз желі

- ақауларды жою 149

### сымсыз желі кедергісі 152

## Т

### тазалау

- қағаз жолы 115
- шыны 135, 144

### тапсырыс беру

- жабдықтар мен қосалқы құралдар 24

### тексеру парағы

- сымсыз байланыс 149

### телефон кітабы, факс

- жазбалар қосу 63

### термобекіткіш

- кептелу 108

### техникалық қолдау

- онлайн 88

### техникалық қызмет жинағы

- бөлшектердің нөмірлері 24

### тонер картридждері

- ауыстыру 26
- бөлшек нөмірлері 24

### тонер картриджі

- бөлшек нөмірлері 24
- құрамдас бөліктер 26
- төмен болғанда пайдалану 94
- төменгі шек параметрлері 94

### тұтынушыларды қолдау

- онлайн 88

### түс опциялары

- өзгерту, (Windows) 122

### түс тақырыбы

- өзгерту, Windows 122

### түстер

- калибрлеу 121

## Ұ

### ұйқы кідірісі

- параметр 79

## Ү

### үнемдеу параметрлері 79

## Ф

### факс

- бағдарламалық құралдардан жіберу 64
- баяу жылдамдықты шешу 154
- бет-орын мәселелерін шешу 155
- жалпы ақаулықтарды жою 154
- нашар сапаны шешу 155
- нөмірді тез терулер 63

### факс жіберу

- компьютерден (Windows) 64
- құжаттарды автоматты түрде беру құрылғысынан 63
- планшеттік сканерден 62

### факс порттары

- орны 3

### факстерді жіберу

- бағдарламалық құралдардан 64

### факстің ақаулықтарын жою

- бақылау кестесі 153
- факстер 153

## Ш

### шығыс қалта

- кептелген қағаздарды тазалау 110

### шығыс қалтасы

- орны 2

### шыны, тазалау 135, 144

## Э

### электрлік ерекшеліктер 12

### электрондық факстер

- жіберу 64

### энергияны

- тұтынуы 12

## А

### AirPrint 41

### Android құрылғылары

- басып шығару 43

## Е

### EconoMode параметрі 79, 120

### Explorer, қолдау көрсетілетін

#### нұсқалар

- HP ендірілген веб-сервері 69

## Н

### HP Easy Scan бағдарламалық құралы (OS X) 51

### HP ePrint 40

### HP ePrint бағдарламалық құралы 41

### HP EWS, пайдалану 69

### HP Scan бағдарламалық құралы (Windows) 50

### HP Web Jetadmin 84

### HP ендірілген веб-сервері (EBC) мүмкіндіктері 69

### HP құрылғысының құралдар жинағы, пайдалану 69

### HP Тұтынушыларды қорғау 88

## І

### Internet Explorer, қолдау көрсетілетін нұсқалар

- HP ендірілген веб-сервері 69

## Ж

### Jetadmin, HP Web 84

## М

### Microsoft Word, факс жіберу (қайдан) 64

## U

### USB порты

- орны 3

## W

Wi-Fi Direct арқылы басып шығару  
11, 37

Windows

факсті жіберу (қайдан) 64

Word, факс жіберу (қайдан) 64