



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Brukerhåndbok



M178-M181



www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Brukerhåndbok

Copyright og lisens

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproduksjon, tilpasning eller oversettelse uten skriftlig tillatelse på forhånd er forbudt, med unntak av tillatelser gitt under lover om opphavsrett.

Opplysningene i dette dokumentet kan endres uten varsel.

De eneste garantiene for HP-produkter og -tjenester er angitt i uttrykte garantierklæringer som følger med slike produkter og tjenester. Ingenting i dette dokumentet skal oppfattes som en tilleggsgaranti. HP er ikke ansvarlig for tekniske eller redaksjonelle feil eller utelatelser i dette dokumentet.

Edition 4, 9/2019

Varemerker

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® og PostScript® er varemerker for Adobe Systems Incorporated.

Apple og Apple-logoen er varemerker for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

OS X er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

AirPrint er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPad er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPod er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

iPhone er et varemerke for Apple Inc., registrert i USA og andre land/regioner.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP og Windows Vista® er registrerte varemerker for Microsoft Corporation i USA.

UNIX® er et registrert varemerke for Open Group.

Innhold

1 Skriveroversikt	1
Inndelt oversikt	2
Skriveren sett forfra	2
Skriveren sett bakfra	3
LCD-kontrollpanelvisning	4
2-linjers LCD-kontrollpanelvisning	5
Skriverspesifikasjoner	7
Tekniske spesifikasjoner	7
Operativsystemer som støttes	7
Mobilutskriftsløsninger	9
Skriverens mål	10
Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp	11
Område for driftsmiljø	11
Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering	12
2 Papirskuffer	13
Innføring	14
Legg i skuff 1	14
Innføring	14
Papirretning for skuff 1	17
Legg i og skriv ut konvolutter	19
Innføring	19
Skrive ut konvolutter	19
Konvoluttretning	19
Legg i og skriv ut etiketter	20
Innføring	20
Manuell mating av etiketter	20
Etikettretning	20
3 Rekvisita, tilbehør og deler	21
Bestill rekvisita, tilbehør og deler	22

Bestilling	22
Rekvisita og tilbehør	22
Egenreparasjonsdeler	22
Skifte ut tonerkassetene	24
Innføring	24
Fjerne og erstatte tonerkassetter	26
4 Skrive ut	29
Utskriftsoppgaver (Windows)	30
Slik skriver du ut (Windows)	30
Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)	30
Skrive ut flere sider per ark (Windows)	31
Velge papirtype (Windows)	31
Utskriftsoppgaver (OS X)	33
Slik skriver du ut (OS X)	33
Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)	33
Skrive ut flere sider per ark (OS X)	33
Velge papirtype (OS X)	34
Mobilutskrift	35
Innføring	35
Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)	35
Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct	36
Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct	37
HP ePrint via e-post	37
HP ePrint-programvare	38
AirPrint	38
Innebygd Android-utskrift	39
5 Kopiering	41
Kopiere	42
Kopiere på begge sider (tosidig)	43
Kopiere på begge sider manuelt	43
6 Skanning	45
Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)	46
Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (OS X)	47
7 Faks	49
Konfigurer for å sende og motta fakser	50
Før du starter	50

Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype	50
Trinn 2: Konfigurer faksen	51
Dedikert telefonlinje	51
Felles tale-/fakslinje	52
Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer	53
Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen	55
HPs veiviser for faksoppsett	55
Skriverens kontrollpanel	55
HP Embedded Web Server (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	56
Trinn 4: Utfør en fakstest	57
Sende en faks	58
Fakse fra planskanneren	58
Fakse fra dokumentmateren (bare modeller med dokumentmater)	59
Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing	59
Sende en faks fra programvaren	60
Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word	60
8 Administrere skriveren	61
Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)	62
Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)	63
Konfigurere IP-nettverksinnstillinger	66
Innføring	66
Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling	66
Vise eller endre nettverksinnstillinger	66
Gi skriveren nytt navn i nettverket	67
Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet	68
Skriverens sikkerhetsfunksjoner	70
Innføring	70
Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren	70
Innstillinger for strømsparing	72
Innføring	72
Skrive ut med EconoMode	72
Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet	72
Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurer skriveren til å bruke 1 watt eller mindre	73
Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing	75
HP Web Jetadmin	77
Oppdater fastvaren	78
Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet (kun kontrollpanel med to linjer)	78
Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering	78

9 Løse problemer	81
Kundestøtte	82
Tolke lampemønstre på kontrollpanelet (bare LED-kontrollpaneler)	83
Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk	86
Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel eller innebygde webserver	87
Endre innstillingene for lite igjen.	87
For skrivere med faksfunksjon	89
Best. rekvisita	89
Skrivere mater papir feil	90
Innføring	90
Produktet henter ikke papir	90
Produktet henter flere papirark samtidig	90
Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark	90
Fjerne fastkjørt papir	92
Innføring	92
Papirstoppsteder	92
Er det ofte papirstopp på skriveren?	93
Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren (bare fw-modeller)	96
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1	99
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet	101
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen	103
Forbedre utskriftskvaliteten	105
Innføring	105
Oppdatere skriverens fastvare	106
Skrive ut fra et annet program	106
Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben	106
Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling	106
Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)	106
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)	106
Kontroller tonerkassettsstatusen	107
Skrive ut et renseark	108
Se etter skader på tonerkassetten(e)	109
Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet	109
Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner	109
Trinn 2: Kontrollere miljøet	109
Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning	110
Prøve en annen skriverdriver	111
Kontrollere EconoMode-innstillingene	111
Justere utskriftstetthet	112
Kalibrere skriveren til å justere fargene	113
Justere fargeinnstillinger (Windows)	114

Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden	115
Løse problemer med utskriftskvaliteten	117
Innføring	117
Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten	117
Forbedre kopi- og skannekvalitet	125
Innføring	125
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	125
Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes	126
Kontrollere papirinnstillingene	126
Kontrollere bildejusteringsinnstillingene	127
Optimalisere for tekst eller bilder	129
Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen	130
Retningslinjer for oppløsning og farger	130
Farge	131
Kant til kant-kopiering	131
Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren (bare fw-modeller)	132
Forbedre faksbildekvaliteten	133
Innføring	133
Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset	133
Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes	133
Kontrollere innstillinger for feilkorrigering	134
Kontrollere innstillingen for Tilpass til side	134
Sende til en annen faksmaskin	134
Kontrollere avsenderens faksmaskin	134
Løse problemer med det kablede nettverket	135
Innføring	135
Dårlig fysisk tilkobling	135
Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren	135
Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift	136
Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer	136
Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert	136
Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil	136
Løse problemer med trådløse nettverk (bare trådløse modeller)	137
Innføring	137
Sjekkliste for trådløs tilkobling	137
Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført	138
Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen	138
Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruter eller skriveren ble flyttet	138
Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren	138
Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network) ..	139
Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk	139

Det trådløse nettverket fungerer ikke	139
Utføre en diagnostest for trådløst nettverk	139
Få mindre interferens i et trådløst nettverk	140
Løse faksproblemer	141
Innføring	141
Sjekkliste for feilsøking for faks	141
Løse generelle faksproblemer	142
Det går tregt å sende faks	142
Fakskvaliteten er dårlig	143
Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider	143
Stikkordregister	145

1 Skriveroversikt

- [Inndelt oversikt](#)
- [Skriverspesifikasjoner](#)
- [Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

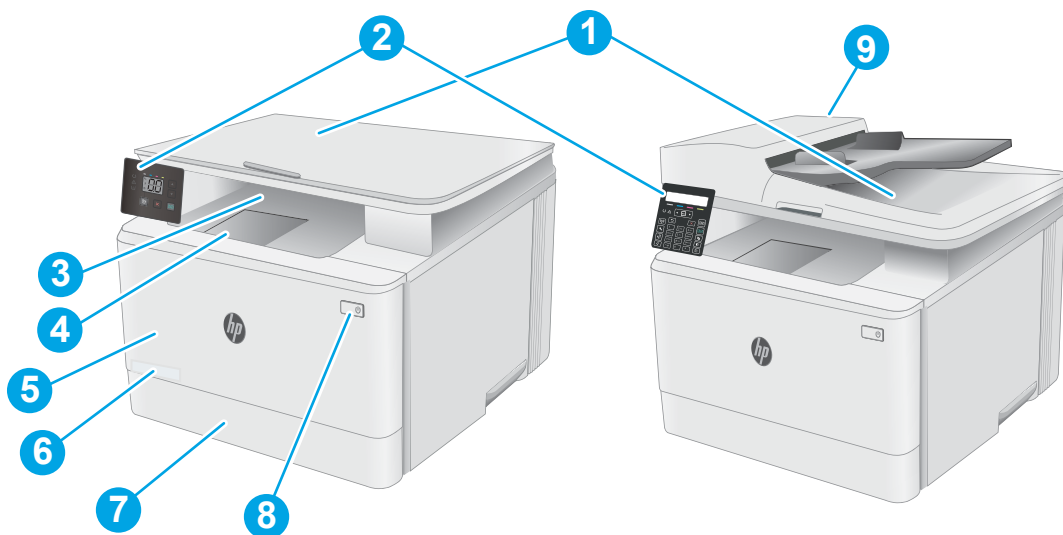
HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Inndelt oversikt

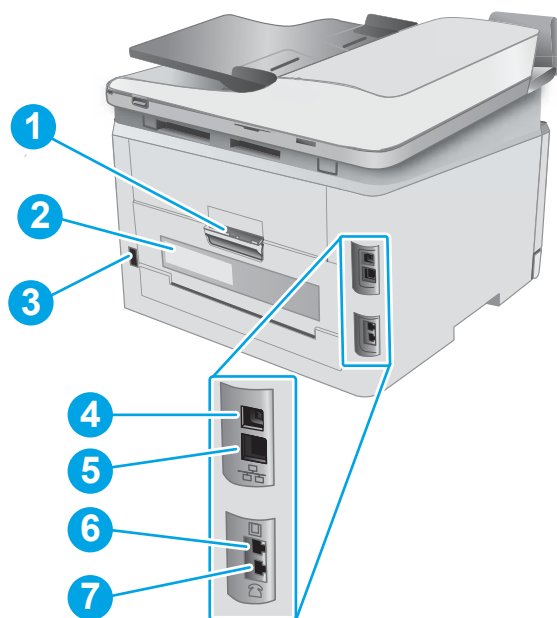
- [Skriveren sett forfra](#)
- [Skriveren sett bakfra](#)
- [LCD-kontrollpanelvisning](#)
- [2-linjers LCD-kontrollpanelvisning](#)

Skriveren sett forfra



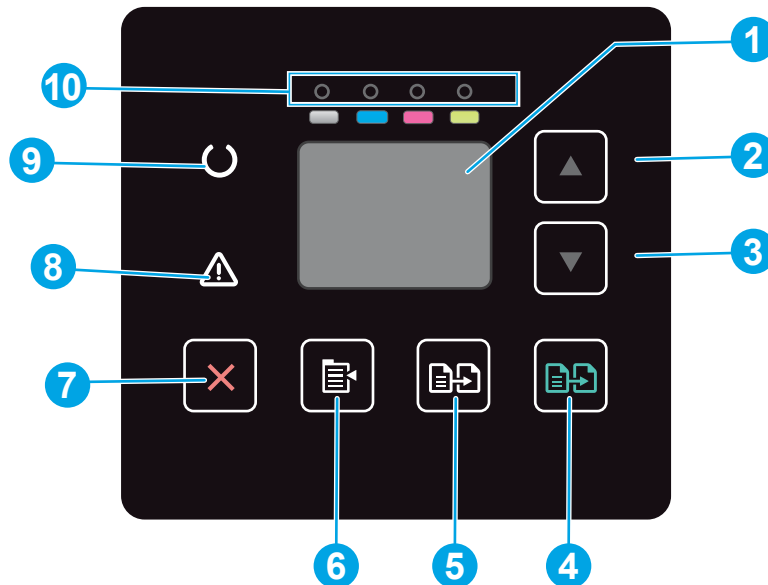
1	Skanner
2	Kontrollpanel (varierer fra modell til modell)
3	Utskuff
4	Utskuffforlenger
5	Frontdeksel (tilgang til tonerkassetene)
6	modellnummer
7	Skuff 1
8	Av/på-knapp
9	Dokumentmater (bare fw-modeller)




Skriveren sett bakfra



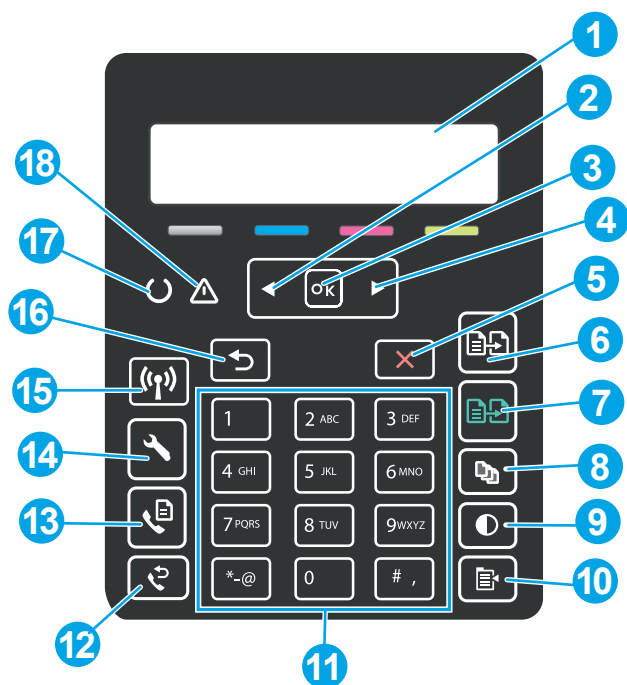
1	Bakre deksel (gir tilgang til fastkjørt papir)
2	Etikett med serienummer og produktnummer
3	Strømtilkobling
4	Port for USB-grensesnitt
5	Ethernet-port
6	Port for linje inn til faks for tilkobling av en fakslinje til skriveren (bare faksmodeller)
7	Port for linje ut til telefon for tilkobling av en tilleggstelefon, telefonsvarer eller annen enhet (bare faksmodeller)





LCD-kontrollpanelvisning











1	Kontrollpanel med LED-skjerm	Denne skjermen viser feilkoder og numerisk informasjon for kopieringsjobber.
2	Pil opp-knapp ▲	Bruk denne knappen til å øke verdien som vises på skjermen.
3	Pil ned-knapp ▼	Bruk denne knappen til å redusere verdien som vises på skjermen.
4	Start kopiering i farger-knapp 	Trykk på denne knappen til å starte en fargekopieringsjobb.
5	Start kopiering i svart/hvitt-knapp 	Trykk på denne knappen til å starte en svart/hvitt-kopieringsjobb.
6	Kopieringsoppsett-knapp 	Bruk denne knappen til å navigere gjennom alternativene for antall kopier, lysere/mørkere og forminsk/forstørr. Standardalternativet er antall kopier.
7	Avbryt-knapp ✕	Trykk på denne knappen for å gjøre følgende handlinger: <ul style="list-style-type: none"> • Avbryt en utskriftsjobb når skriveren skriver ut. • Tilbakestill gjeldende kopiinnstillinger til standardverdiene når skriveren er inaktiv. • Avslutt modus for standard kopieringsinnstillinger uten å lagre verdien når skriveren er i modus for standard kopieringsinnstilling.
8	Obs-indikator ⚠	Obs!-lampen blinker når skriveren krever ettersyn, for eksempel når skriveren går tom for papir eller en tonerkassett må byttes. Hvis lampen lyser uten at den blinker, har det oppstått en feil på skriveren.
9	Klar-LED Ⓞ	Klar-lampen lyser uten å blinke når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata eller når en jobb avbrytes.
10	Rekvisita-lamper	Rekvisita-lamper blinker når det oppstår en feil med rekvisita, og den lyser uten å blinke når det er svært lite igjen og det må byttes.

2-linjers LCD-kontrollpanelvisning



1	Kontrollpanelskjerm med to linjer	Denne skjermen viser menyer og skriverinformasjon.
2	Venstre pil-knapp ◀	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller redusere en verdi som vises i vinduet.
3	OK-knapp	Bruk OK-knappen til å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> • åpne kontrollpanelmenyene • åpne en undermeny som vises i kontrollpanelvinduet • velge et menyelement • fjerne noen feil • starte en utskriftsjobb som svar på en melding på kontrollpanelet (for eksempel når meldingen Trykk [OK] for å fortsette vises i kontrollpanelvinduet).
4	Høyre pil-knapp ▶	Bruk denne knappen til å navigere gjennom menyene eller øke en verdi som vises i vinduet.
5	Avbryt-knapp ✕	Bruk denne knappen til å avbryte en utskriftsjobb eller lukke kontrollpanelmenyer.
6	Start kopiering i svart/hvitt-knapp 	Bruk denne knappen til å starte en svart/hvitt-kopieringsjobb.
7	Start kopiering i farger-knapp 	Bruk denne knappen til å starte en fargekopieringsjobb.
8	Antall kopier-knapp 	Bruk denne knappen til å angi antallet eksemplarer som skal produseres.
9	Lysere/mørkere-knapp 	Bruk denne knappen til å justere mørkhetsinnstillingen for den gjeldende kopieringsjobben.

10	Kopieringsmeny-knapp 	Bruk denne knappen til å åpne Kopi -menyen.
11	Alfanumerisk tastatur	Bruk tastaturet til å skrive inn faksnumre.
12	Ring faks på nytt-knapp  (bare faksmodeller)	Bruk denne knappen til å hente frem faksnummeret som ble brukt for den forrige faksjobben.
13	Start faks-knapp  (bare faksmodeller)	Bruk denne knappen til å starte en faksjobb.
14	Oppsett-knapp 	Bruk denne knappen for å åpne Oppsett-menyen.
15	Trådløs-knapp 	Trykk på denne knappen for å åpne trådløsmenyen.
16	Tilbake-knapp 	Bruk denne knappen til å gjøre følgende: <ul style="list-style-type: none"> • gå ut av kontrollpanelmenyene • bla tilbake til en tidligere meny i en liste i en undermeny • bla tilbake til et tidligere menyelement i en liste i en undermeny (uten å lagre endringer i menyelementet)
17	Klar-LED 	Klar-lampen lyser uten å blinke når skriveren er klar til å skrive ut. Den blinker når skriveren mottar utskriftsdata eller når en jobb avbrytes.
18	Obs-indikator 	Obs-lampen blinker når skriveren krever handling, for eksempel når skriveren går tom for papir eller en tonerkassett må byttes ut. Hvis lampen lyser uten at den blinker, har det oppstått en feil på skriveren.

Skriverspesifikasjoner

 **VIKTIG:** Følgende spesifikasjoner er korrekte på utgivelsestidspunktet, men de kan endres over tid. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

- [Tekniske spesifikasjoner](#)
- [Operativsystemer som støttes](#)
- [Mobilutskriftsløsninger](#)
- [Skriverens mål](#)
- [Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp](#)
- [Område for driftsmiljø](#)

Tekniske spesifikasjoner

Du finner aktuell informasjon på www.hp.com/support/ljM178MFP.

Operativsystemer som støttes

Følgende informasjon gjelder for den skiverspesifikke Windows PCL 6-driveren og HP-skriverdriverer for OS X og for installasjonsprogrammet.

Windows: Installasjonsprogrammet for HP-programvare installerer skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 eller HP PCL 6 versjon 4, avhengig av hvilken versjon av Windows du har, i tillegg til valgfri programvare hvis du bruker installasjonsprogramvaren. Last ned skriverdriveren HP PCL 6 versjon 3, HP PCL 6 versjon 3 og HP PCL 6 versjon 4 fra webområdet for skriverstøtte for denne skriveren: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: Mac-datamaskiner støttes med denne skriveren. Last ned HP Easy Start, enten fra 123.hp.com/LaserJet eller fra støttesiden for utskrift. Bruk deretter HP Easy Start for å installere HP-skriverdriveren. HP Easy Start følger ikke med installasjonsprogrammet for HP-programvare.

1. Gå til 123.hp.com/LaserJet.
2. Følg den angitte fremgangsmåten for å laste ned skriverprogramvaren.

Linux: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for Linux, kan du gå til www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Hvis du vil ha informasjon og skriverdriverer for UNIX®, kan du gå til www.hp.com/go/unixmodelscripts.


Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdriverer

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows® XP SP3, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows XP i april 2009. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet XP. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Vista®, 32-biters	Skriverspesifikk HP PCL.6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Vista i april 2012. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Vista. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.

Tabell 1-1 Støttede operativsystemer og skriverdrivere (forts.)

Operativsystem	Skriverdriveren er installert (fra programvaren på Internett)	Merknader
Windows 7, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 8, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 8.1, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	Støtte for Windows 8.1 RT er tilgjengelig via Microsoft IN OS versjon 4, 32-biters driver.
Windows 10, 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL-6 V4 installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2008 SP2, 32-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL.6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008. Enkelte funksjoner på skriverdriveren støttes ikke.
Windows Server 2008 SP2, 64-biters	Skriverspesifikk skriverdriver for HP PCL 6 er tilgjengelig for nedlasting fra webområdet for skriverstøtte. Last ned driveren, og bruk Microsoft Veiviser for skriver til å installere den.	Microsoft sluttet å gi generell støtte for Windows Server 2008 i januar 2015. HP fortsetter etter beste evne å tilby støtte for det avviklede operativsystemet Server 2008.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012, 64-biter	Skriverspesifikk HP PCL 6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows Server 2012 R2, 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
Windows 10-server (Server 2016) 32-biters og 64-biters	Skriverspesifikk HP PCL-6-skriverdriver installeres for dette operativsystemet som en del av programvareinstallasjonen.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan og OS X 10.12 Sierra	For å installere skriverdriveren, laster du ned HP Easy Start fra 123.hp.com/LaserJet . Følg den angitte fremgangsmåten for å installere skriverprogramvaren og skriverdriveren.	

 **MERK:** Hvis du vil ha en oppdatert liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/support/ljM178MFP for HPs omfattende hjelp for skriveren.

 **MERK:** Du finner HP UPD-driverstøtte for denne skriveren på www.hp.com/go/upd. Under **Mer informasjon** klikker du på koblingene.

Tabell 1-2 Systemkrav

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• CD-ROM-stasjon, DVD-stasjon eller en Internett-tilkobling• Egen USB 1.1- eller 2.0-kontakt eller en nettverkstilkobling• 400 MB ledig plass på harddisken• 1 GB RAM (32-biters) eller 2 GB RAM (64-biters)	<ul style="list-style-type: none">• Internett-tilkobling• 1 GB ledig plass på harddisken

Mobilutskriftsløsninger

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

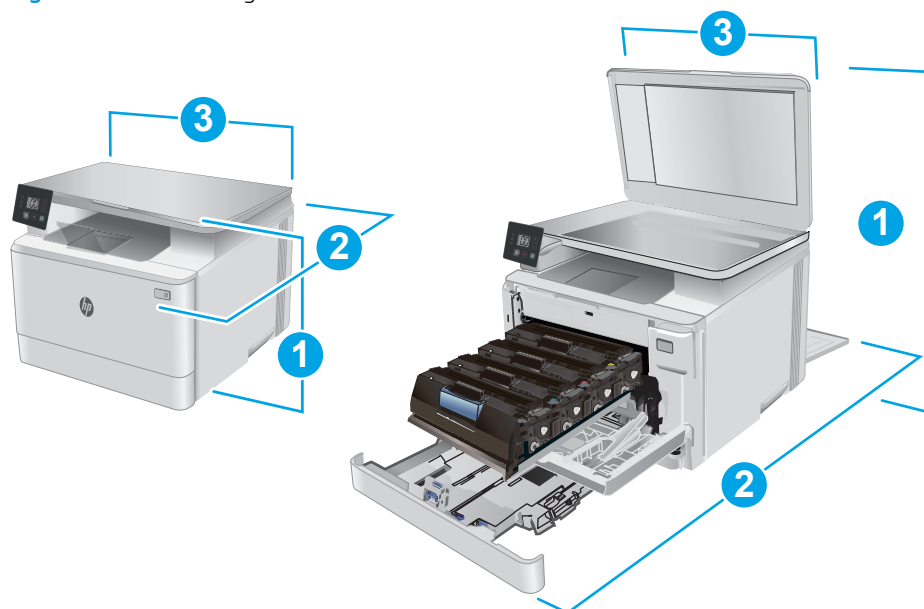


MERK: Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)
- HP ePrint via e-post (krever at HPs webtjenester er aktivert og at skriveren er registrert hos HP Connected)
- HP ePrint-appen (tilgjengelig for Android, iOS og Blackberry)
- HP All-in-One Remote-appen for iOS- og Android-enheter
- HP ePrint-programvare
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android-utskrift

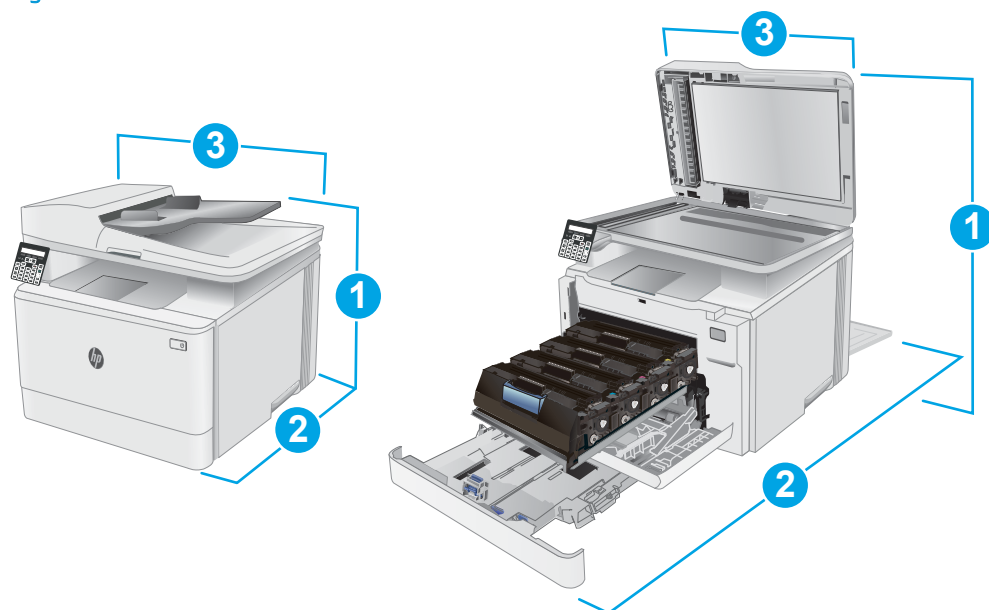
Skriverens mål

Figur 1-1 Mål for n- og nw-modellene



	Skriveren når alt er lukket	Skriveren når alt er åpent
1. Høyde	292,6 mm	545 mm
2. Dybde	380 mm	855 mm
3. Bredder	420 mm	420 mm
Vekt (med kassetter)	15,7 kg	

Figur 1-2 Mål for fw-modellene



	Helt lukket skriver	Helt åpen skriver
1. Høyde	341,2 mm	540 mm
2. Dybde	380 mm	855 mm
3. Bredde	420 mm	457 mm
Vekt (med kassetter)	16,3 kg	

Strømforbruk, elektriske spesifikasjoner og lydutslipp

Se www.hp.com/support/ljM178MFP for gjeldende informasjon.

⚠ FORSIKTIG: Strømkravene er basert på landet/regionen der skriveren selges. Ikke gjør om driftsspenningene. Dette vil skade skriveren og gjøre skrivergarantien ugyldig.

Område for driftsmiljø

Tabell 1-3 Område for driftsmiljø

Miljø	Anbefalt	Tillatt
Temperatur	17 til 25 °C	15–30 °C
Relativ luftfuktighet	30–70 % relativ luftfuktighet (RH)	10 til 80 % (RH)

Oppsett av skrivermaskinvare og programvareinstallering

Du finner grunnleggende instruksjoner for oppsettet i oppsettplakaten og Kom i gang-håndboken som fulgte med skriveren. For mer informasjon kan du gå til HP support på nettet.

Gå til www.hp.com/support/ljM178MFP for HPs omfattende hjelp for skriveren. Finn følgende støtte:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

2 Papirskuffer

- [Innføring](#)
- [Legg i skuff 1](#)
- [Legg i og skriv ut konvolutter](#)
- [Legg i og skriv ut etiketter](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Innføring

⚠ FORSIKTIG: Du må ikke utvide med mer enn én papirskuff om gangen.

Ikke bruk papirskuffen som trappetrinn.

Hold hender unna papirskuffene når de lukkes.

Alle skuffer må være lukket når skriveren skal flyttes.

Legg i skuff 1

Innføring

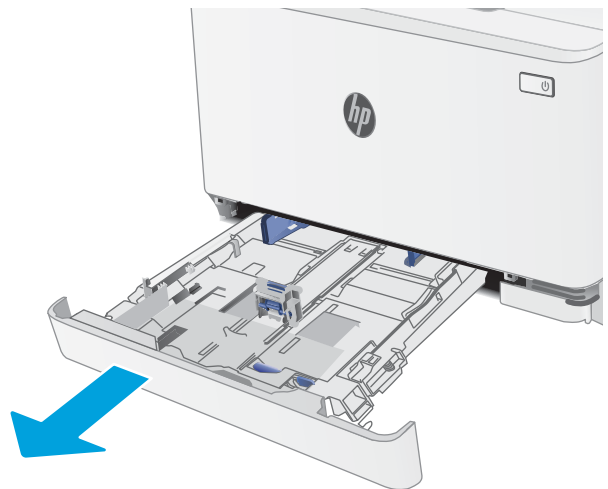
Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du legger papir i skuff 1. Denne skuffen kan ta opptil 150 ark med papir på 75 g/m².

📝 MERK: Slik unngår du papirstopp:

- Ikke legg i eller fjern papir fra skuffen mens utskrift pågår.
- Før du legger i papir, bør du ta ut alt av papir fra innskuffen og rette opp papirbunken.
- Ikke luft papiret når du legger det i skuffen.
- Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet.

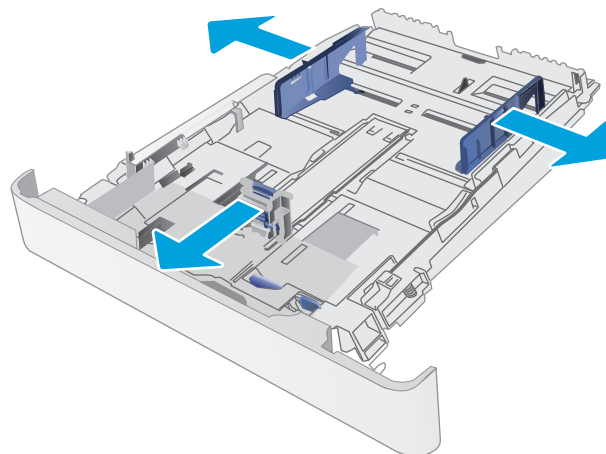
1. Åpne skuffen.

MERK: Ikke åpne skuffen mens den er i bruk.

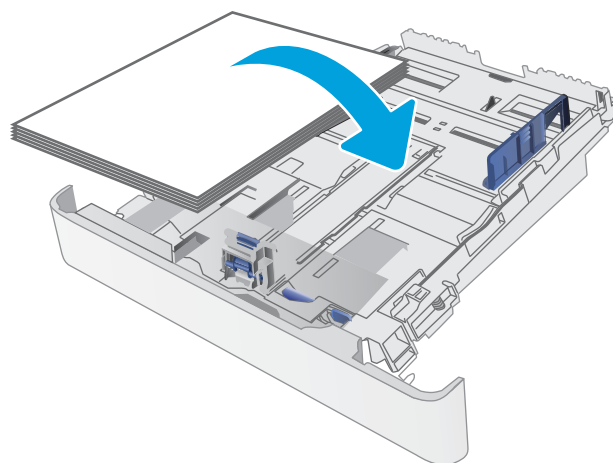


2. Juster papirskinnene ved å klemme på justeringslåsene og justere skinnene til størrelsen på papiret som brukes.

MERK: Når du skal legge inn papir i Legal-størrelse, trekker du ut skuffen ved å trykke på og holde inne den blå låsen samtidig som du drar forsiden av skuffen fremover. Når det ligger papir i Legal-størrelse i skuffen, er skuff 1 trukket ca. 57,5 mm ut fra forsiden av skriveren.



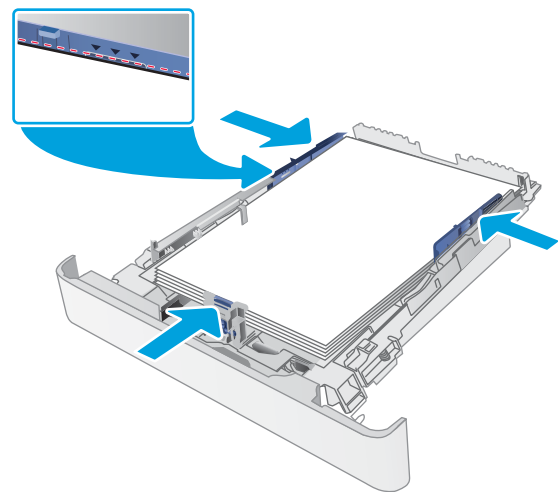
3. Legg papiret i skuffen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du angir retning på papiret, kan du se [Papirretning for skuff 1 på side 17](#).



4. Juster skinnene slik at de så vidt berører papirbunken, men uten å bøye papiret.

MERK: Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken.

MERK: Juster papirskinnene til riktig størrelse og ikke legg for mye papir i skuffen for å hindre fastkjørt papir.



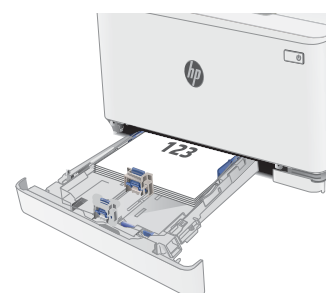
5. Lukk skuffen.

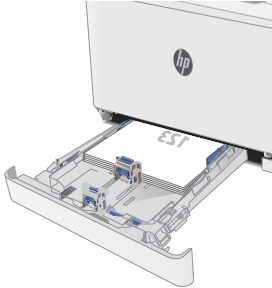
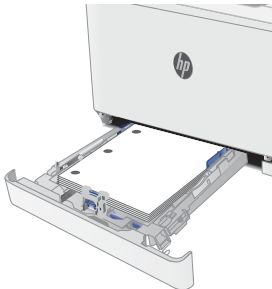
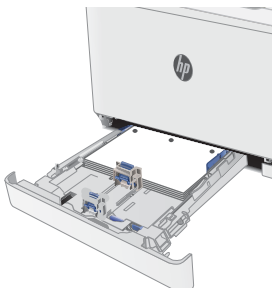


Papirretning for skuff 1

Tabellen nedenfor viser hvordan du legger i papir når du har papir som må ligge i en bestemt retning.

Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
Brevhode eller forhåndstrykt	Stående	1-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
		2-sidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
Liggende		Ensidig utskrift	A5	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



Papirtype	Bilderetning	Utskuffer	Papirstørrelse	Slik legger du i papir
		Tosidig utskrift	A5	Forsiden ned Øverste del av arket mot baksiden av skuffen
				
Hullark	Stående	Ensidig eller tosidig utskrift	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), postkort #10, japansk postkort (postkort (JIS)), dobbelt japansk postkort, rotert (dobbelt postkort (JIS))	Forsiden opp Hull til venstre i skuffen
				
	Liggende	Ensidig eller tosidig utskrift	A5	Forsiden opp Hull mot forsiden av skuffen
				

Legg i og skriv ut konvolutter

Innføring


Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i konvolutter. Skuff 1 tar opptil 5 konvolutter

Hvis du vil skrive ut konvolutter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger konvoluttene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren.

Skrive ut konvolutter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

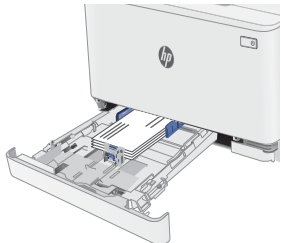
 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Velg kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for konvoluttene på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Konvolutt**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Konvoluttretning

Skuff	Konvoluttstørrelse	Slik legger du i konvolutter
Skuff 1	Konvolutt #10, Monarch-konvolutt, B5-konvolutt, C5-konvolutt, DL-konvolutt	Forsiden opp Den korte frankeringssiden mot baksiden av skuffen



Legg i og skriv ut etiketter

Innføring

Følgende fremgangsmåte beskriver hvordan du skriver ut og legger i etiketter. Skuff 1 tar opptil 50 ark med etiketter.

Hvis du vil skrive ut etiketter ved å bruke alternativet for manuell mating, følger du denne fremgangsmåten for å velge de riktige innstillingene i skriverdriveren, og legger etikettene i skuffen etter at utskriftsjobben er sendt til skriveren. Når du bruker manuell mating, venter skriveren med å skrive ut jobben til den registrerer at skuffen har blitt åpnet.

Manuell mating av etiketter

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** Hvis du vil få tilgang til disse funksjonene fra en Windows 8- eller 8.1-startskjerm, velger du **Enheter**, velger **Utskrift** og velger skriveren.

3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Velg riktig størrelse for arkene med etiketter på rullegardinmenyen **Papirstørrelse**.
5. På rullegardinmenyen **Papirtype** velger du **Etiketter**.
6. På rullegardinmenyen **Papirkilde** velger du **Manuell mating**.
7. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
8. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Etikettretning

Skuff	Slik legger du i etiketter
Skuff 1	Forsiden opp Øverste del av arket mot baksiden av skuffen



3 Rekvisita, tilbehør og deler

- [Bestill rekvisita, tilbehør og deler](#)
- [Skifte ut tonerkassetene](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurere
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Bestill rekvisita, tilbehør og deler

Bestilling

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille ekte HP-deler eller -ekstraustyr	www.hp.com/buy/parts
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	Skriv inn skriverens IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse i en støttet nettleser på datamaskinen for å få tilgang. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Rekvisita og tilbehør

Artikkel	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Rekvisita			
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan			
HP 204A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF510A
HP 204A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF511A
HP 204A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF512A
HP 204A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF513A
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 205A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF530A
HP 205A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF531A
HP 205A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF532A
HP 205A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF533A

Egenreparasjonsdeler

Deler for CSR (Customer Self-Repair) er tilgjengelige for mange HP LaserJet-skrivere for å redusere reparasjonstid. Hvis du vil ha mer informasjon om CSR-programmet og fordelene med det, kan du se www.hp.com/go/csr-support og www.hp.com/go/csr-faq.

Originale erstatningsdeler fra HP kan bestilles på www.hp.com/buy/parts eller ved å kontakte en tjeneste- eller støtteleverandør som er godkjent av HP. Ett av følgende er nødvendig når du bestiller noe: delenummer, serienummer (står på baksiden av skriveren), produktnummer eller skrivernavn.

- Deler som er merket **Obligatorisk** under alternativer for egenreparasjon, skal installeres av kunder, med mindre du er villig til å betale for at en servicerepresentant fra HP utfører reparasjonen. HPs skrivergaranti dekker ikke kundestøtte på stedet eller retur til lager for disse delene.
- Deler som er merket **Valgfri** egenreparasjon, kan på anmodning installeres av en servicerepresentant fra HP uten ekstra kostnader i løpet av skriverens garantiperiode.

Artikkel	Beskrivelse	Alternativer for egenreparasjon	Delenummer
150-arks innskuff	Erstatningskassett for skuff 1	Obligatorisk	RM2-1688-000

Skifte ut tonerkassetene

Innføring

Denne skriveren viser når det er lite igjen i en tonerkassett. Den faktiske gjenværende levetiden til tonerkassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du vil kjøpe tonerkassetter eller kontrollere hvilke tonerkassetter som er kompatible med skriveren, kan du gå til HP SureSupply via koblingen www.hp.com/go/suresupply. Bla til bunnen av siden, og kontroller at land/område er riktig.

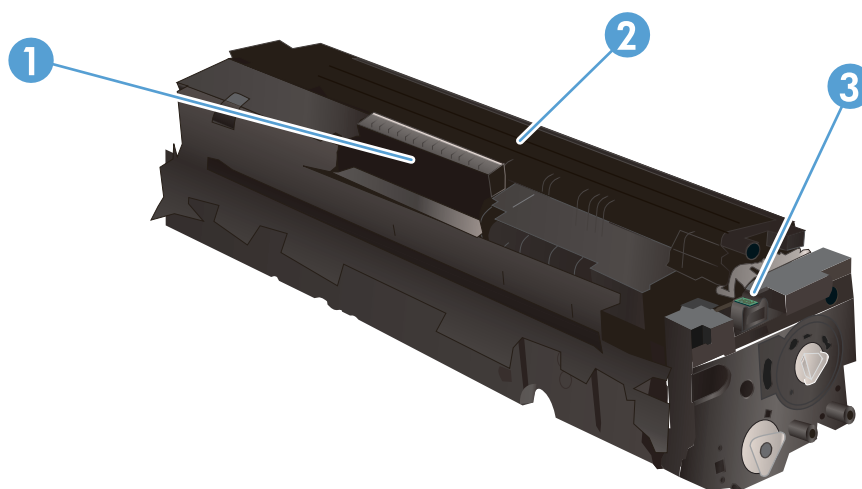
Skriveren bruker fire farger og har én tonerkassett for hver farge: gul (Y), magenta (M), cyan (C) og svart (K). Tonerkassetene er på innsiden av frontdekselet.

Element	Beskrivelse	Kassettnummer	Delenummer
Kan bare brukes i Nord-Amerika, Latin-Amerika, land og regioner langs den asiatiske stillehavskysten og Japan			
HP 204A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF510A
HP 204A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF511A
HP 204A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF512A
HP 204A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	204A	CF513A
Kan bare brukes i Europa, Russland, SUS, Midtøsten og Afrika			
HP 205A svart original LaserJet-tonerkassett	Svart erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF530A
HP 205A cyan original LaserJet-tonerkassett	Cyan erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF531A
HP 205A gul original LaserJet-tonerkassett	Gul erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF532A
HP 205A magenta original LaserJet-tonerkassett	Magenta erstatningstonerkassett med standard kapasitet	205A	CF533A

Ikke ta tonerkassetten ut av innpakningen før du skal sette den i skriveren.

⚠ FORSIKTIG: Unngå skade på tonerkassetten. Utsett den ikke for lys i mer enn noen få minutter. Hvis tonerkassetten må tas ut av skriveren over en lengre periode, må du dekke til den grønne bildetrommelen.

Illustrasjonen nedenfor viser tonerkassettkomponentene.



1	Håndtak
2	Bildetrommel
3	Minnebrikke

⚠ FORSIKTIG: Hvis du får toner på klærne, bør du tørke det av med en tørr klut og vaske klærne i kaldt vann. Bruker du varmt vann, smitter toneren av på stoffet.

📄 MERK: Du finner informasjon om hvordan du resirkulerer brukte tonerkassetter i tonerkassettesken.

Fjerne og erstatte tonerkassetter

1. Åpne frontdekselet.



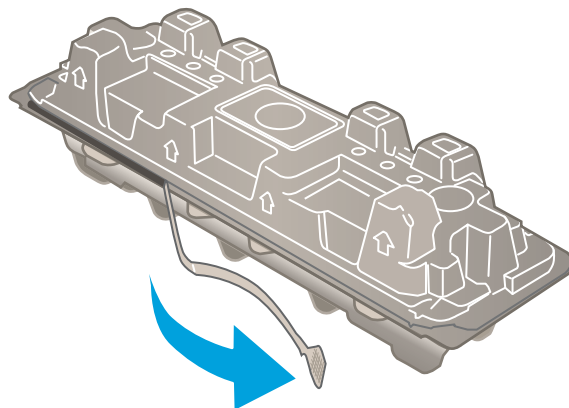
2. Ta tak i det blå håndtaket på tonerkassettskuffen, og dra ut skuffen.



3. Ta tak i håndtaket på tonerkassetten, og trekk deretter tonerkassetten rett ut for å fjerne den.

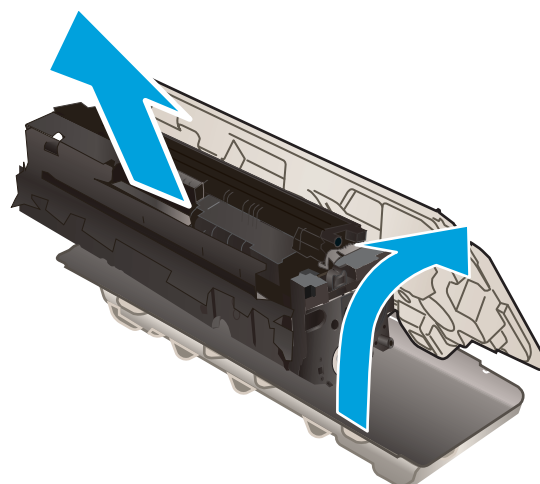


4. Ta ut den nye tonerkassettpakken fra esken, og trekk i utløseren på pakken.

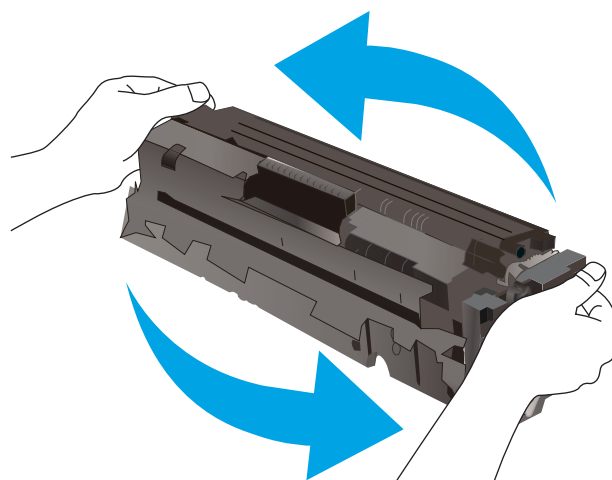


5. Ta tonerkassetten ut av emballasjen. Ta vare på all emballasje, slik at du kan bruke det til å resirkulere den brukte tonerkassetten.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.



6. Hold tonerkassetten i begge ender og rist sakte frem og tilbake for å fordele toneren jevnt i kassetten.



7. Sett inn den nye tonerkassetten. Sørg for at fargen på hver kassett tilsvarer fargen på skuffen.

MERK: Unngå å ta på den grønne bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan føre til feil på utskriftene.



8. Lukk tonerkassettskuffen.



9. Lukk frontdekselet.



4 Skrive ut

- [Utskriftsoppgaver \(Windows\)](#)
- [Utskriftsoppgaver \(OS X\)](#)
- [Mobilutskrift](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:


- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Laste ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


Utskriftsoppgaver (Windows)

Slik skriver du ut (Windows)

Prosedyren nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for Windows.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere. Du kan endre innstillinger ved å klikke på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

 **MERK:** Hvis du vil ha mer informasjon, klikker du på Hjelp (?) i skriverdriveren.


3. Velg kategoriene i skriverdriveren for å konfigurere de tilgjengelige alternativene. For eksempel kan du angi papirretningen i kategorien **Etterbehandling** og angi papirkilde og papirtype, papirstørrelse og kvalitetsinnstillinger i kategorien **Papir/Kvalitet**.
4. Velg **OK**-knappen for å gå tilbake til dialogboksen **Skriv ut**. Velg hvor mange eksemplarer som skal skrives ut.
5. Klikk på **Skriv ut**-knappen for å skrive ut jobben.

Skrive ut på begge sider manuelt (Windows)

Bruk denne prosedyren for skrivere som ikke har en automatisk tosidighet installert, eller hvis du vil skrive ut på papirtyper som tosidigheten ikke støtter.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg **Skriv ut på begge sider (manuelt)**, og klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
5. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut den første siden av jobben.
6. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den i skuff 1.
7. Velg den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette hvis du blir bedt om det.

Skrive ut flere sider per ark (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows-10, 8.1 og 8, vil disse programmene ha et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra hva som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut** og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.


For HP PCL-6 V4 skriverdriver, laster HP AiO Printer Remote programmet ned flere driverfunksjoner når **flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Etterbehandling**.
4. Velg antall sider per ark i rullegardinlisten **Sider per ark**.
5. Velg riktige alternativer for **Skriv ut siderammer**, **Siderekkefølge** og **Papirretning**. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Velge papirtype (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren fra listen over skrivere, og klikk deretter på eller trykk på **Egenskaper** eller **Innstillinger** for å åpne skriverdriveren.

 **MERK:** Navnet på knappen varierer for ulike programmer.

 **MERK:** I Windows 10, 8.1 og 8 har disse programmene et annet oppsett med forskjellige funksjoner fra det som er beskrevet nedenfor for skrivebordsprogrammer. For å få tilgang til funksjonen for utskrift fra en startskjerm-app, gjør du følgende:

- **Windows 10:** Velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.
- **Windows 8.1, eller 8:** Velg **Enheter**, velg **Skriv ut**, og velg deretter skriveren.

For HP PCL-6 V4 skriverdriver laster programmet HP Smart ned flere driverfunksjoner når **Flere innstillinger** er valgt.

3. Klikk på fanen **Papir/kvalitet**.
4. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk deretter på **OK**-knappen.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**.
6. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på knappen **Skriv ut** for å skrive ut jobben.

Utskriftsoppgaver (OS X)

Slik skriver du ut (OS X)

Fremgangsmåten nedenfor beskriver den grunnleggende utskriftsprosessen for OS X.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og velg deretter andre menyer for å justere utskriftsinnstillingene.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut på begge sider manuelt (OS X)

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig hvis du installerer HP-skriverdriveren. Den er ikke tilgjengelig hvis du bruker AirPrint.

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Manuell tosidig**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Klikk i **Manuell tosidig**-boksen, og velg et innbindingsalternativ.
5. Klikk på **Skriv ut**.
6. Gå til skriveren og fjern eventuelle tomme ark som ligger i skuff 1.
7. Hent den utskrevne bunken fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned i innskuffen.
8. Hvis du blir bedt om det, velger du den aktuelle knappen på kontrollpanelet for å fortsette.

Skrive ut flere sider per ark (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på **Oppsett**-menyen.

 **MERK:** Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. På nedtrekkslisten **Sider per ark** velger du antall sider som du ønsker å skrive ut på hvert ark.
5. I området **Layoutretning** velger du rekkefølgen på og plasseringen av sidene på arket.
6. På **Rammer**-menyen velger du hvilken type ramme som skal skrives ut rundt hver side på arket.
7. Klikk på **Skriv ut**.

Velge papirtype (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Vis detaljer** eller **Kopier og sider**, og klikk deretter på menyen **Medier og kvalitet** eller menyen **Papir/kvalitet**.



MERK: Navnet på elementer varierer for ulike programmer.

4. Velg fra alternativene **Medier og kvalitet** eller **Papir/kvalitet**.



MERK: Denne listen inneholder det overordnede settet med tilgjengelige alternativer. Noen alternativer er ikke tilgjengelige på alle skrivere.

- **Medietype:** Velg alternativet for papirtypen for utskriftsjobben.
 - **Utskriftskvalitet:** Velg oppløsning for utskriftsjobben.
 - **Kant til kant-utskrift:** Velg dette alternativet for å skrive ut nær kantene på papiret.
 - **EconoMode:** Velg dette alternativet for å spare toner når du skriver ut dokumentutkast.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Mobilutskrift

Innføring

HP tilbyr flere mobil- og ePrint-løsninger for enkel utskrift til en HP-skriver fra bærbar PC, nettbrett, smarttelefon eller andre mobilenheter. Hvis du vil se hele listen for å finne ut hva som er det beste valget, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **MERK:** Oppdater fastvaren for skriveren for å sikre at alle mobilutskrifts- og ePrint-funksjoner støttes.

- [Wi-Fi Direct \(bare trådløse modeller\)](#)
- [HP ePrint via e-post](#)
- [HP ePrint-programvare](#)
- [AirPrint](#)
- [Innebygd Android-utskrift](#)


Wi-Fi Direct (bare trådløse modeller)

Wi-Fi Direct gjør det mulig å skrive ut fra trådløse mobilenheter uten å være tilkoblet et nettverk eller Internett.

 **MERK:** Ikke alle mobiloperativsystemer støttes for øyeblikket av Wi-Fi Direct.


 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har Wi-Fi Direct-funksjon, aktiverer Wi-Fi Direct-tilkoblingen bare utskrift. Etter at du har brukt Wi-Fi Direct til å skrive ut, må du koble til et lokalt nettverk på nytt for å få tilgang til Internett.

Gjør følgende for å få tilgang til skriverens Wi-Fi Direct-tilkobling:


1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne disse menyene:
 - [Nettverksoppsett](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Tilkoblingsmetode](#)
3. Velg én av følgende tilkoblingsmetoder:
 - **Automatisk:** Når du velger dette alternativet, angis passordet til 12345678.
 - **Manuell:** Hvis du velger dette alternativet, genererer du et sikkert, tilfeldig passord.
4. Åpne menyen **Wi-Fi** eller **Wi-Fi Direct** på den mobile enheten.
5. Velg skrivernavnet fra listen over tilgjengelige nettverk.

 **MERK:** Hvis skrivernavnet ikke vises, kan det hende du er utenfor området til Wi-Fi Direct-signalet. Flytt enheten nærmere skriveren.

6. Hvis du blir bedt om det, angir du Wi-Fi Direct-passordet, og ellers velger du **OK** på skriverens kontrollpanel.

 **MERK:** Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Automatisk** på Android-enheter som støtter Wi-Fi Direct, utføres tilkoblingen automatisk uten at du blir bedt om passord. Hvis tilkoblingsmetoden er satt til **Manuell**, må du enten trykke på **OK** eller oppgi en PIN-kode – som vises på skriverens kontrollpanel – som et passord på mobilenheten.

7. Åpne dokumentet, og velg deretter alternativet **Skriv ut**.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke støtter utskrift, må du installere HP ePrint-mobilappen.

8. Velg skriveren fra listen over tilgjengelige skrivere, og velg deretter **Skriv ut**.

9. Noen mobile enheter må kobles til det lokale nettverket på nytt etter at utskriftsjobben er fullført.

Følgende enheter og operativsystemer støtter **Wi-Fi Direct**:

- Nettbrett med Android 4.0 og nyere samt mobiltelefoner med installert HP Print Service eller Mopria-plugin-modul for mobilutskrift
- De fleste datamaskiner med Windows 8.1, nettbrett og bærbare datamaskiner med installert HP-skriverdriver

Følgende enheter og operativsystemer støtter ikke **Wi-Fi Direct**, men kan skrive ut til en skriver med Wi-Fi Direct-funksjon:

- Apple iPhone og iPad
- Mac-maskiner med OS X

Du finner mer informasjon om trådløs utskrift med Wi-Fi Direct på www.hp.com/go/wirelessprinting.

Wi-Fi Direct-funksjonalitet kan aktiveres eller deaktiveres fra skriverens kontrollpanel.

Aktivere eller deaktivere Wi-Fi Direct

1. Trykk på Oppsett-knappen  på kontrollpanelet, og åpne deretter **Nettverkskonfigurasjonsmenyen**.

2. Åpne disse menyene:

- **Wi-Fi Direct**
- **På/av**

3. Velg menyelementet **På**. Velg **Av**-elementet for å deaktivere Wi-Fi Direct-utskrift.


 **MERK:** I miljøer hvor flere enn én modell av samme skriver er installert, kan det være nyttig å gi hver skriver et eget Wi-Fi Direct-navn, slik at det blir enklere å identifisere skriveren for Wi-Fi Direct-utskrift. Du finner Wi-Fi Direct-navnet hvis du trykker på **OK**-knappen, og deretter åpner følgende menyer:

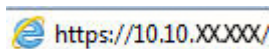
- **Nettverksoppsett**
 - **Wi-Fi Direct**
 - **Wi-Fi Direct-navn**
-

Endre skrivernavnet for Wi-Fi Direct

Følg denne fremgangsmåten for å endre Wi-Fi Direct-skrivernavnet ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS):

Trinn 1: Åpne HPs innebygde webserver

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Trinn to: Endre navnet for Wi-Fi Direct

1. Klikk på kategorien **Nettverk**.
2. På venstre navigeringsrute klikker du på koblingen **Wi-Fi Direct-oppsett**.
3. Skriv inn det nye navnet i **Wi-Fi Direct-navn**-feltet.
4. Klikk på **Bruk**.


HP ePrint via e-post

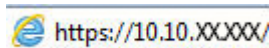
Bruk HP ePrint for å skrive ut dokumenter ved å sende dem som et e-postvedlegg til skriverens e-postadresse fra en hvilken som helst e-postaktivert enhet.

For å bruke HP ePrint må skriveren oppfylle disse kravene:

- Skriveren må være koblet til et kablet eller trådløst nettverk og ha Internett-tilgang.
- HPs webtjenester må være aktivert på skriveren og skriveren må være registrert på HP Connected.

Følg denne fremgangsmåten for å aktivere HPs webtjenester og registrere deg med HP Connected:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjermbildet for å vise IP-adressen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

3. Klikk på kategorien for **HPs webtjenester** og klikk deretter på **Aktiver**. Skriveren aktiverer webtjenester og skriver deretter ut en informasjonsside.

Informasjonssiden inneholder skriverkoden som du bruker til å registrere HP-skriveren hos HP Connected.

4. Gå til www.hpconnected.com for å opprette en HP ePrint-konto og fullføre installeringen.

HP ePrint-programvare

HP ePrint-programvaren gjør det enkelt å skrive ut fra en stasjonær eller bærbar datamaskin som kjører Windows eller Mac til en HP ePrint-kompatibel skriver. Denne programvaren gjør det enkelt å finne HP ePrint-aktiverte skrivere som er registrert på HP Connected-kontoen din. Mål-HP-skriveren kan være plassert på kontoret eller på steder over hele verden.

- **Windows:** Når du har installert programvaren, åpner du alternativet **Utskrift** i programmet. Deretter velger du **HP ePrint** på listen over installerte skrivere. Klikk på **Egenskaper** for å konfigurere utskriftsalternativer.
- **OS X:** Etter at du har installert programvaren, velger du **Fil, Skriv ut** og deretter pilen ved siden av **PDF** (nederst i venstre hjørne på driverskjermen). Velg **HP ePrint**.


I Windows støtter HP ePrint-programvaren TCP/IP-utskrift til lokale nettverksskrivere på nettverket (LAN eller WAN) for produkter som støtter UPD PostScript®.


Windows og OS X støtter IPP-utskrift til LAN- eller WAN-nettverkstilkomlede skrivere som støtter ePCL.

Windows og OS X støtter også utskrift av PDF-dokumenter til offentlige utskriftsplasseringer og utskrift med HP ePrint via e-post via nettsky.

Du finner drivere og mer informasjon på www.hp.com/go/eprintssoftware.

 **MERK:** For Windows er navnet på HP ePrint-skriverdriveren HP ePrint + JetAdvantage.

 **MERK:** HP ePrint-programvaren er et verktøy for PDF-arbeidsflyt for OS X, og er ikke teknisk sett en skriverdriver.


 **MERK:** HP ePrint-programvaren støtter ikke USB-utskrift.

AirPrint

Direkte utskrift ved hjelp av Apples AirPrint er støttet for iOS, og for Mac-maskiner som kjører OS X 10.7 Lion og nyere. Bruk AirPrint for å skrive ut direkte til skriveren fra en iPad, iPhone (3GS eller nyere) eller iPod touch (tredje generasjon eller nyere) i følgende mobilprogrammer:

- Mail
- Fotografier
- Safari
- iBooks
- Velg programmer fra tredjepart

Skriveren må være koblet til det samme nettverket (delnett) som Apple-enheten for å kunne bruke AirPrint. Hvis du vil ha mer informasjon om bruk av AirPrint og om hvilke HP-skrivere som er kompatible med AirPrint, kan du gå til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **MERK:** Før du bruker AirPrint med en USB-tilkobling, må du kontrollere versjonsnummeret. AirPrint versjon 1.3 og tidligere støtter ikke USB-tilkoblinger.

Innebygd Android-utskrift

HPs innebygde utskriftsløsning for Android og Kindle gjør at mobile enheter automatisk kan finne og skrive ut fra HP-skrivere som enten er på et nettverk eller innen trådløs rekkevidde for Wi-Fi Direct-utskrift.

Utskriftsløsningen er innebygd i de mange versjonene av operativsystemet.



MERK: Hvis utskrift ikke er tilgjengelig på enheten, kan du gå til [Google Play > Android-apper](#) og installere plugin-modulen HP Print Service.

Hvis du vil ha mer informasjon som hvordan du bruker Androids innebygde utskriftsfunksjon og hvilke Android-enheter som støttes, går du til www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Kopiering

- [Kopiere](#)
- [Kopiere på begge sider \(tosidig\)](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter




Kopiere

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.







- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler:



1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på skriveren.
2. Trykk på kopieringsmenyknappen  for å velge noen av kopiinnstillingene nedenfor.
 - Trykk på innstillingen Antall kopier, og bruk deretter piltastene til å endre antallet kopier.
 - Velg innstillingen for lysere/mørkere, og bruk deretter piltastene til å justere mørkhetsinnstillingen for den gjeldende kopieringsjobben.
 - Velg innstillingen for å forstørre/forminske, og bruk deretter piltastene til å justere størrelsesprosenten for kopieringsjobben.
3. Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  eller Start kopiering i farger  for å starte kopieringen.

Kontrollpaneler med to linjer:

1. Legg dokumentet på skannerglasset i henhold til indikatorer på skriveren.
2. Trykk på **Kopieringsmeny**-knappen .
3. Hvis du vil optimalisere kopikvaliteten for ulike typer dokumenter, bruker du piltastene til å velge menyen **Optimaliser**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:
 - **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
4. Trykk på knappen Antall kopier , og bruk deretter piltastene til å endre antallet kopier. Trykk på knappen **OK**.
5. Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  eller Start kopiering i farger  for å starte kopieringen.

Kopiere på begge sider (tosidig)

Kopiere på begge sider manuelt

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset, med det øverste venstre hjørnet til dokumentet i det øverste venstre hjørnet på skannerglasset. Lukk skanneren.
2. Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.
3. Hent den utskrevne siden fra utskuffen, og plasser den med den trykte siden ned og øverste kant først i innskuffen.
4. Snu originaldokumentet på skannerglasset for å kopiere på den andre siden.
5. Velg knappen Start kopi  for å starte kopieringen.
6. Gjenta denne prosessen til du har kopiert alle sidene.

6 Skanning

- [Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare \(Windows\)](#)
- [Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare \(OS X\)](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Skanne ved hjelp av HP Scan-programvare (Windows)

Bruk HP Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen. Du kan lagre det skannede bildet som en fil eller sende det til et annet program.

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skann** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Skann et dokument eller bilde**.
3. Juster papirinnstillingene om nødvendig.
4. Klikk på **Skann**.

Skanne ved hjelp av HP Easy Scan-programvare (OS X)

Bruk HP Easy Scan-programvaren til å starte skanning fra programvare på datamaskinen.

1. Legg dokumentet i dokumentmateren eller på skannerglasset i henhold til indikatorene på skriveren.
2. På datamaskinen kan du åpne **HP Easy Scan** som finnes i **Programmer**-mappen.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å skanne dokumentet.
4. Når du har skannet alle sidene, klikker du på **Fil** og deretter **Lagre** for å lagre dem til en fil.

7 Faks

- [Konfigurer for å sende og motta fakser](#)
- [Sende en faks](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter


Konfigurer for å sende og motta fakser

- [Før du starter](#)
- [Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype](#)
- [Trinn 2: Konfigurer faksen](#)
- [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen](#)
- [Trinn 4: Utfør en fakstest](#)

Før du starter

Pass på at skriveren er ferdig installert før du kobler til fakstjenesten.

 **MERK:** Bruk telefonkabelen og adaptere som leveres med skriveren for å koble skriveren til telefonkontakten.

 **MERK:** I land/områder som bruker serielle telefonsystemer, leveres en adapter med skriveren. Bruk adapteren til å koble andre telekommunikasjonsenheter til samme telefonkontakt som skriveren er koblet til.

Fullfør instruksjonene i hvert av følgende fire trinn:

[Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype på side 50.](#)


[Trinn 2: Konfigurer faksen på side 51.](#)

[Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 55.](#)

[Trinn 4: Utfør en fakstest på side 57.](#)

Trinn 1: Identifiser telefonens tilkoblingstype

Se gjennom de følgende utstys- og tjenestetypene for å finne ut hvilken konfigurasjonsmetode du vil bruke. Metoden som brukes, er avhengig av utstyr og tjenester allerede installert på telefonsystemet.

 **MERK:** Denne skriveren er en analog enhet. HP anbefaler at du bruker skriveren på en dedikert analog telefonlinje.

- **Dedikert telefonlinje:** Skriveren er den eneste av utstyr eller tjenester knyttet til telefonlinjen
- **Taleanrop:** Tale- og faksanrop bruker samme telefonlinje
- **Telefonsvarer:** En telefonsvarer besvarer taleanrop på samme telefonlinje som brukes for faksanrop
- **Talepost:** En abonnements tjeneste for talepost bruker samme telefonlinje som faksen
- **Tjeneste for distinktiv ringing:** En tjeneste fra telefonselskapet som gjør det mulig å knytte flere telefonnumre til én telefonlinje, og hvert nummer har forskjellig ringemønster. Skriveren oppdager det tilordnede ringemønsteret og svarer på anrop
- **Datamaskin med oppringt modem:** En datamaskin bruker telefonlinjen for å koble til Internett via en oppringt tilkobling
- **DSL-linje:** En digital abonnementslinjetjeneste (DSL) fra telefonselskapet, denne tjenesten kalles ADSL i noen land/regioner


- **PBX eller ISDN-telefonsystem:** Et system med hussentral (PBX) eller et ISDN-system (Integrated Services Digital Network)
- **VoIP-telefonsystem:** VoIP (Voice over Internet protocol) gjennom en Internett-leverandør

Trinn 2: Konfigurer faksen

Klikk på den koblingen nedenfor som best beskriver miljøet der skriveren vil sende og motta fakser, og følg instruksjonene for oppsett.

- [Dedikert telefonlinje på side 51](#)
- [Felles tale-/fakslinje på side 52](#)
- [Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer på side 53](#)

Instruksjoner for bare tre av typene tilkobling er inkludert her. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du kobler til skriveren ved hjelp av andre tilkoblingstyper, kan du gå til brukerstøttenettstedet www.hp.com/support/ljM178MFP.

 **MERK:** Denne skriveren er en analog faksenhet. HP anbefaler at du bruker skriveren på en dedikert analog telefonlinje. Hvis du har et digitalt miljø som DSL, PBX, ISDN eller VoIP, må du passe på at du bruker de riktige filtrene og konfigurere de digitale innstillingene riktig. Ta kontakt med leverandøren av de digitale tjenestene for å få mer informasjon.


 **MERK:** Ikke koble mer enn tre enheter til telefonlinjen.


 **MERK:** Talepost støttes ikke med denne skriveren.

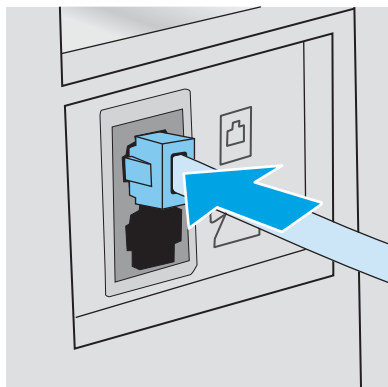
Dedikert telefonlinje

Følg disse trinnene for å konfigurere skriveren på en dedikert telefonlinje uten andre tjenester.

1. Koble telefonledningen til faksporten på skriveren og til telefonkontakten i veggen.

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med skriveren.

 **MERK:** På noen skrivere kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på skriveren.



2. Konfigurer skriveren til å svare på faksanrop automatisk.
 - a. Slå på skriveren.
 - b. Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.

- c. Velg menyen [Faksoppsett](#).
 - d. Velg menyen [Grunnleggende oppsett](#).
 - e. Velg innstillingen [Svarmodus](#).
 - f. Velg alternativet [Automatisk](#).
3. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 55](#).

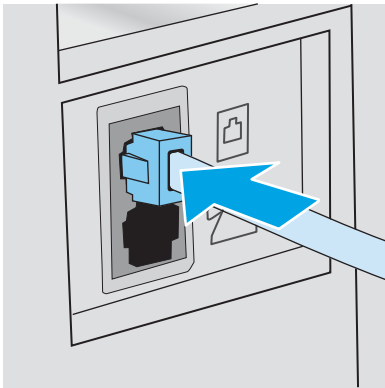
Felles tale-/fakslinje

Følg disse trinnene for å sette opp skriveren på en delt tale-/fakslinje.

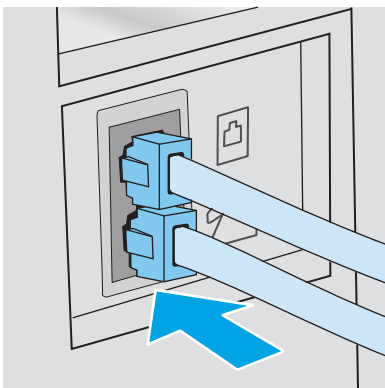
1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Koble telefonledningen til faksporten på skriveren og til telefonkontakten i veggen.

 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med skriveren.

 **MERK:** På noen skrivere kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på skriveren.




3. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av skriveren, og koble deretter en telefon til denne porten.



4. Konfigurer skriveren til å svare på faksanrop automatisk.
 - a. Slå på skriveren.
 - b. Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.

- c. Velg menyen [Faksoppsett](#).
 - d. Velg menyen [Grunnleggende oppsett](#).
 - e. Velg innstillingen [Svarmodus](#) og deretter alternativet [Automatisk](#).
5. Angi om skriveren skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.

 **MERK:** Dette hindrer skriveren i å sende en faks når noen snakker i telefonen.

- a. Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
 - b. Velg menyen [Faksoppsett](#).
 - c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Velg innstillingen [Registrer summetone](#) og velg deretter [På](#).
6. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 55](#).

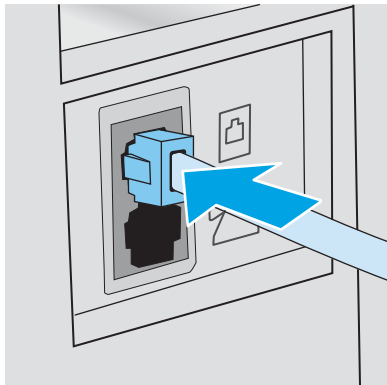
Felles tale-/fakslinje med en telefonsvarer

Følg disse trinnene for å sette opp skriveren på en delt tale-/fakslinje med en telefonsvarer.

1. Koble fra alle enheter som er koblet til telefonkontakten.
2. Koble telefonledningen til faksporten på skriveren og til telefonkontakten i veggen.


 **MERK:** Enkelte land/regioner må kanskje ha en adapter til telefonledningen som fulgte med skriveren.


 **MERK:** På noen skrivere kan faksporten kan være over telefonporten. Se ikonene på skriveren.



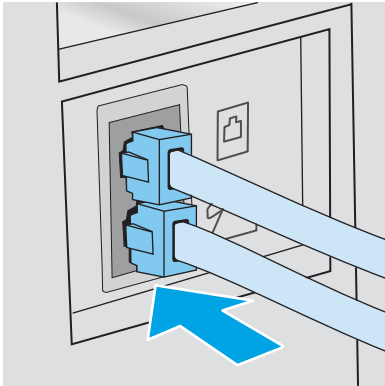
3. Fjern pluggen fra telefonlinje ut-kontakten på baksiden av skriveren.

4. Koble telefonsvarerens telefonledning til telefonlinje ut-kontakten på baksiden av skriveren.

 **MERK:** Koble telefonsvareren direkte til skriveren, ellers kan telefonsvareren ta opp fakstoner fra en senderfaksmaskin, og produktet kan ikke motta fakser.

 **MERK:** Hvis telefonsvareren ikke har en innebygd telefon, kobler du en telefon til **UT**-porten på telefonsvareren for brukervennlighet.

 **MERK:** På noen skrivere kan fakSPORTEN kan være over telefonporten. Se ikonene på skriveren.



5. Konfigurer innstillingen for antall ringesignaler før svar på skriveren.

- Slå på skriveren.
- Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
- Velg menyen [Faksoppsett](#).
- Velg menyen [Grunnleggende oppsett](#).
- Velg alternativet [Antall ring før svar](#).
- Bruk det numeriske tastaturet på skriverens kontrollpanel til å angi antall ringer, og velg deretter [OK](#).

6. Konfigurer skriveren til å svare på faksanrop automatisk.

- Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
- Velg menyen [Faksoppsett](#).
- Velg menyen [Grunnleggende oppsett](#).
- Velg innstillingen [Svarmodus](#) og deretter alternativet [Automatisk](#).

7. Angi om skriveren skal kontrollere at det er summetone før det sender en faks.

 **MERK:** Dette hindrer skriveren i å sende en faks når noen snakker i telefonen.

- Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
- Velg menyen [Faksoppsett](#).

- c. Åpne menyen [Avansert oppsett](#).
 - d. Velg innstillingen [Registrer summetone](#), og velg deretter **På**-knappen.
8. Fortsett til [Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen på side 55](#).

Trinn 3: Konfigurere klokkeslettet, datoen og hodet for faksen

Konfigurer skriverens faksinnstillinger ved hjelp av én av følgende metoder:

- [HPs veiviser for faksoppsett på side 55](#) (anbefalt metode)
- [Skriverens kontrollpanel på side 55](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\) på side 56](#) (hvis programvaren er installert)

 **MERK:** I USA og i mange andre land/regioner kreves det ved lov at du angir klokkeslett, dato og annen informasjon i fakstopsteksten.

HPs veiviser for faksoppsett

Veiviseren for faksoppsett kan åpnes via kontrollpanelet *etter* den første konfigureringen og programvareinstallering ved å følge denne fremgangsmåten:

 **MERK:** Noen operativsystemer støtter ikke veiviseren for faksoppsett.

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Faks** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Veiviser for faksoppsett**.
3. Følg instruksjonene på skjermen i HPs veiviser for faksoppsett for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 57](#).

Skriverens kontrollpanel

Følg disse trinnene for å bruke kontrollpanelet til å angi dato, klokkeslett og topptekst.

1. Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
2. Velg menyen [Faksoppsett](#).
3. Velg menyen [Grunnleggende oppsett](#).
4. Velg alternativet [Tid/dato](#).
5. Velg klokke med [12-timers](#) eller [24-timers](#) format.

6. Bruk tastaturet til å angi gjeldende tidspunkt, og velg deretter **OK**-knappen.
7. Velg datoformatet.
8. Bruk tastaturet til å angi gjeldende dato, og velg deretter **OK**-knappen.
9. Velg menyen for **Fakstopptekst**.
10. Bruk tastaturet til å angi faksnummeret, og velg deretter **OK**.

 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for faksnummeret er 20.

11. Bruk tastaturet til å angi bedriftens navn eller topptekst, og velg deretter **OK**.

 **MERK:** Det maksimale antallet tegn for fakstoppteksten er 25.

12. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 57](#).


HP Embedded Web Server (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

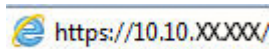
1. Start HPs innebygde webserver enten fra programvaren eller en nettleser.

Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åpne den innebygde webserveren fra en nettleser

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **Faks**.
3. Følg instruksjonene på skjermen for å konfigurere faksinnstillingene.
4. Fortsett til [Trinn 4: Utfør en fakstest på side 57](#).

Trinn 4: Utfør en fakstest

Kjør en fakstest for å kontrollere at faks er riktig konfigurert.

1. Åpne [Oppsett](#)-menyen på kontrollpanelet.
2. Velg menyen [Selvdiagnose](#).
3. Velg [Kjør fakstest](#). En testrapport skrives ut.
4. Se gjennom rapporten.
 - Hvis rapporten viser at skriveren **besto testen**, er skriveren klar til å sende og motta fakser.
 - Hvis rapporten viser at skriveren **ikke besto testen**, kan du se rapporten for mer informasjon om å løse problemet. Sjekklisten for faksfeilsøking har mer informasjon om å løse faksproblemer.



Sende en faks

- [Fakse fra planskanneren](#)
- [Fakse fra dokumentmateren \(bare modeller med dokumentmater\)](#)
- [Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing](#)
- [Sende en faks fra programvaren](#)
- [Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word](#)

Fakse fra planskanneren

1. Legg dokumentet med forsiden ned på skannerglasset.

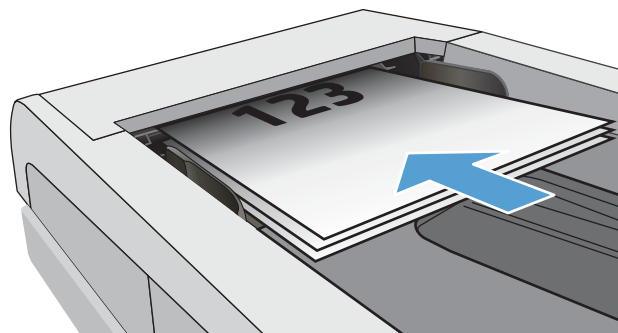


2. Trykk på Start faks-knappen  på skriverens kontrollpanel.
3. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
4. Trykk på Start faks-knappen .
5. Du blir bedt om å bekrefte at du sender fra skannerglasset. Trykk på knappen **OK**.
6. Du blir bedt om å legge den første siden på plass. Trykk på knappen **OK**.
7. Den første siden skannes, og deretter blir du bedt om å legge på den neste siden. Hvis dokumentet har flere sider, bruker du piltastene til å velge alternativet **Ja** og trykker deretter på **OK**. Fortsett denne prosessen til du har skannet alle sidene.
8. Når du har skannet den siste siden, bruker du piltastene til å velge alternativet **Nei** i meldingen, og deretter trykker du på **OK**. Faksen sendes fra skriveren.

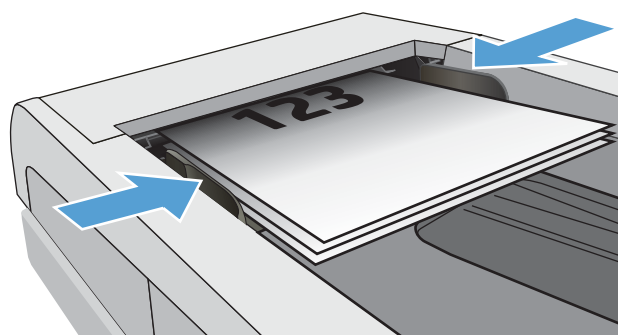
Fakse fra dokumentmateren (bare modeller med dokumentmater)



1. Legg originalene med forsiden opp i dokumentmateren.

FORSIKTIG: Unngå skade på skriveren ved ikke å bruke en original med korrekturtape, korrekturvæske, binderser eller stifter. Du må heller ikke legge fotografier, små originaler eller skjøre originaler i dokumentmateren.



2. Juster papirsinnene til de er tett inntil papiret.

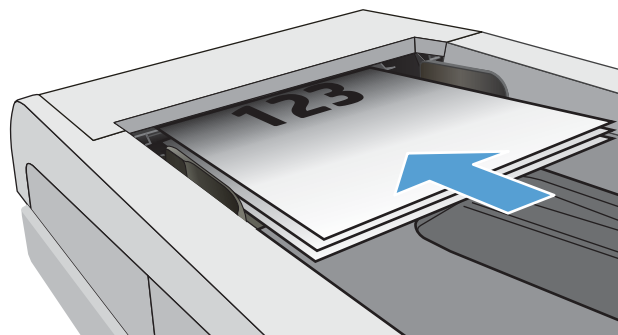




3. Trykk på Start faks-knappen  på skriverens kontrollpanel.
4. Bruk tastaturet til å skrive inn faksnummeret.
5. Trykk på Start faks-knappen .

Bruke kortnumre og oppføringer for gruppeoppringing

 **MERK:** Telefonkatalogoppføringer må konfigureres ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS) før du bruker telefonkatalogen til å sende fakser.

1. Legg dokumentet på skannerglasset eller i dokumentmateren.



2. Trykk på Start faks-knappen  på skriverens kontrollpanel.
3. Bruk tastaturet til å angi hurtigvalg eller gruppeoppringninger du vil bruke.
4. Trykk på Start faks-knappen .

Sende en faks fra programvaren

Fremgangsmåten for å sende en faks varierer etter spesifikasjonene dine. De vanligste trinnene er følgende:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Faks** i HP Printer Assistant, og velg deretter **Send faks**. Faksprogramvaren åpnes.
3. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
4. Legg dokumentet på skannerglasset eller i dokumentmateren.
5. Klikk på **Send nå**.

Sende en faks fra tredjepartsprogramvare, for eksempel Microsoft Word

1. Åpne et dokument i tredjepartsprogrammet.
2. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
3. Velg faksutskriftsdriveren fra nedtrekkslisten til skriverdriveren. Faksprogramvaren åpnes.
4. Tast inn faksnummeret til en eller flere mottakere.
5. Inkluder alle sider som er lastet på skriveren. Dette trinnet er valgfritt.
6. Klikk på **Send nå**.

8 Administrere skriveren

- [Endre skriverens tilkoblingstype \(Windows\)](#)
- [Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver \(EWS\) og HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Konfigurere IP-nettverksinnstillinger](#)
- [Skriverens sikkerhetsfunksjoner](#)
- [Innstillinger for strømsparing](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Oppdater fastvaren](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter

Endre skriverens tilkoblingstype (Windows)

Hvis du allerede bruker skriveren og vil endre måten den er koblet til på, kan du bruke **Enhetsoppsett og programvare** til å endre tilkoblingen. Du kan for eksempel koble den nye skriveren til datamaskinen med en USB- eller nettverkstilkobling eller endre tilkoblingen fra en USB-tilkobling til trådløs tilkobling.

Følg denne fremgangsmåten for å åpne **Enhetsoppsett og programvare**:

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Verktøy** fra navigasjonsfeltet i HP Printer Assistant, og velg deretter **Enhetsoppsett og programvare**.

Avansert konfigurasjon med HPs innebygde webserver (EWS) og HP Device Toolbox (Windows)

Med den innebygde webserveren kan du behandle utskriftsfunksjoner fra datamaskinen i stedet for fra skriverens kontrollpanel.

- se skriverstatusinformasjon
- fastslå gjenværende levetid for all rekvisita og bestille nye
- vise og endre skuffkonfigurasjonene (papirtyper- og størrelser)
- vise og skrive ut interne sider
- vise og endre nettverkskonfigurasjonen

HPs innebygde webserver fungerer når skriveren er koblet til et IP-basert nettverk. HPs innebygde webserver støtter ikke IPX-baserte skrivertilkoblinger. Du trenger ikke tilgang til Internett for å kunne åpne og bruke HPs innebygde webserver.

Når skriveren er koblet til nettverket, er den innebygde webserveren automatisk tilgjengelig.


 **MERK:** HP Device Toolbox er programvare som brukes til å koble til HPs innebygde webserver når skriveren er koblet til en datamaskin via USB. Den er bare tilgjengelig hvis du utførte en komplett installering da skriveren ble installert på en datamaskin. Avhengig av hvordan skriveren er tilkoblet, kan noen funksjoner være utilgjengelige.

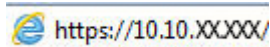
 **MERK:** HPs innebygde webserver er ikke tilgjengelig utenfor brannmur.


Metode 1: Åpne HPs innebygde webservere (EWS) fra programvaren

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Metode 2: Åpne HPs innebygde webserver (EWS) fra en nettleser (kun kontrollpanel med to linjer)

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
2. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Hjem-kategorien</p> <p>Inneholder informasjon om skriveren, statusen og konfigurasjonen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsstatus: Viser skriverstatusen og den omtrentlige gjenværende levetiden i prosent for HP-rekvisita. • Rekvisitastatus: Viser beregnet gjenværende levetid for HP-rekvisita i prosent. Den faktiske gjenværende levetiden til rekvisitaenheten kan variere. Du bør ha en ny rekvisitaenhet klar, slik at du kan skifte enheten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Rekvisitaenheten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. • Enhetskonfigurasjon: Viser informasjonen som finnes på skriverens konfigurasjonsside. • Nettverkssammendrag: Viser informasjonen som finnes på skriverens side for nettverkskonfigurasjon. • Rapporter: Skriv ut konfigurasjonssider og statussider for rekvisita som skriveren genererer. • Fargebrukslogg: Viser et sammendrag av jobber med farger som skriveren har produsert. • Hendelseslogg: Viser en liste over alle hendelser og feil for skriveren. • Åpne kildekode: Viser et sammendrag av lisensene for åpne kildeprogramvarer som kan brukes med skriveren.
<p>System-kategori</p> <p>Gjør det mulig å konfigurere skriveren fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Enhetsinformasjon: Viser grunnleggende skriver- og bedriftsinformasjon. • Papiroppsett: Endre standardinnstillingene for papirhåndtering for skriveren. • Utskriftskvalitet: Endre standardinnstillingene for utskriftskvalitet for skriveren. • Strømsparingsinnstillinger: Endre standardverdien for ganger for aktivering av dvalemodus eller modus for å slå av automatisk. • Utskriftstetthet: Endre utskriftstettheten for kontraster, uthevinger, mellomtoner og skygger. • Papirtyper: Konfigurer utskriftsmodi som tilsvarer papirtypene skriveren godtar. • Systemoppsett: Endre standardinnstillingene for systemet for skriveren. • Rekvisitainnstillinger: Endre innstillingene for Det er lite igjen på kassetten-varsler og annen rekvisitainformasjon. • Service: Utfør renseprosessen for skriveren. • Lagre og gjenopprette: Lagre de gjeldende innstillingene for skriveren i en fil på datamaskinen. Bruk denne filen til å laste inn de samme innstillingene på en annen skriver eller til å gjenopprette disse innstillingene på denne skriveren senere. • Administrasjon: Angi eller endre skriverpassordet. Aktiver eller deaktiver skriverfunksjoner. <p>MERK: Kategorien System kan være passordbeskyttet. Hvis denne skriveren er tilkoblet et nettverk, må du alltid spørre administratoren før du endrer innstillinger i denne kategorien.</p>
<p>Skriv ut-kategori</p> <p>Gjør det mulig å endre standard utskriftsinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Utskrift: Endre standardinnstillingene for utskrift på skriveren, for eksempel antall kopier og papirretning. Disse alternativene er de samme som de du finner på kontrollpanelet. • PCL5: Vis og endre PCL5-innstillinger. • PostScript: Slå av eller på funksjonen Print PS Errors.

Kategori eller del	Beskrivelse
<p>Kategorien Faks</p> <p>(Bare faksmodeller)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Mottaksalternativer: Konfigurer hvordan skriveren skal håndtere innkommende fakser. • Nummerliste: Legg til eller slett oppføringer i produktets nummerliste. • Søppelfaksliste: Angi faksnumre som skal blokkeres fra å sende fakser til skriveren. • Faksaktivitetslogg: Se nylig faksaktivitet for skriveren.
<p>Kopi-kategori</p> <p>(bare MFP-modeller)</p>	<p>Konfigurer standardinnstillingene for kopi.</p>
<p>Nettverk-kategori</p> <p>(Bare nettverkstilkoblede skrivere.)</p> <p>Gjør det mulig å endre nettverksinnstillinger fra datamaskinen.</p>	<p>Nettverksadministratorer kan bruke denne kategorien til å kontrollere de nettverksrelaterte innstillingene for skriveren når den er koblet til et IP-basert nettverk. Nettverksadministratoren kan også konfigurere Wireless Direct-funksjoner. Denne kategorien vises ikke hvis skriveren er koblet direkte til en datamaskin.</p>
<p>Kategori for webtjenester fra HP</p>	<p>Bruk denne kategorien for å angi og bruke ulike webverktøy med skriveren.</p>

Konfigurere IP-nettverksinnstillinger

- [Innføring](#)
- [Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling](#)
- [Vise eller endre nettverksinnstillinger](#)
- [Gi skriveren nytt navn i nettverket](#)
- [Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet](#)

Innføring

Bruk følgende deler for å konfigurere skriverens nettverksinnstillinger.

Ansvarsfraskrivelse ved skriverdeling

HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Vise eller endre nettverksinnstillinger

Bruk HPs innebygde webserver til å vise eller endre innstillingene for IP-konfigurerings.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):


LED-kontrollpaneler

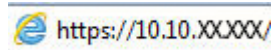
- a. Åpne HP Printer Assistant.


- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Kontrollpaneler med to linjer

- På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
- Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

- Klikk på kategorien **Nettverk** for å få nettverksinformasjon. Endre innstillingene etter behov.

Gi skriveren nytt navn i nettverket

Bruk HPs innebygde webserver til å gi skriveren et nytt navn i nettverket, slik at den får en unik identifikasjon.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |


- Åpne HPs innebygde webserver (EWS):

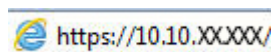
LED-kontrollpaneler

- Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg skrivernavnet.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Kontrollpaneler med to linjer

- På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
- Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnamnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

- Åpne kategorien **System**.
- På siden **Enhetsinformasjon** vises standard skrivernavn i feltet **Enhetsbeskrivelse**. Du kan endre dette navnet for å gi skriveren en unik identifikasjon.

 **MERK:** Det er valgfritt å fylle ut de andre feltene på siden.

- Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Konfigurere IPv4 TCP/IP-parametere manuelt fra kontrollpanelet

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) eller kontrollpanelmenyene til å angi en IPv4-adresse, nettverksmaske eller standard gateway manuelt.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- LED-kontrollpanel
- Kontrollpanel med to linjer

LED-kontrollpaneler

- Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - Åpne HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg skrivernavnet.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. I kategorien **Nettverking** klikker du på koblingen **IPv4-konfigurasjonsmetode** i det venstre navigasjonsfeltet.
 3. Velg **Manuell** i nedtrekkslisten **Foretrukket IP-adressemetode**, og deretter redigerer du innstillingene for IPv4-konfigurasjon.
 4. Klikk på **Bruk**.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
2. Åpne disse menyene:
 - **Nettverksoppsett**
 - **IPv4 konfig, metode**
 - **Manuell**
3. Bruk piltastene og **OK**-knappen til å angi IP-adressen, nettverksmaskinen og standard gateway. Trykk deretter på **OK**-knappen for å lagre endringene.

Skriverens sikkerhetsfunksjoner


Innføring

Skriveren omfatter flere sikkerhetsfunksjoner som begrenser hvem som har tilgang til konfigurasjonsinnstillinger, for å beskytte data og forhindre tilgang til verdifulle maskinvarekomponenter.

- [Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren](#)

Tilordne eller endre systempassordet ved hjelp av den innebygde webserveren

Tilordne et administratorpassord for å få tilgang til den innebygde webserveren, slik at uautoriserte brukere ikke kan endre skriverinnstillingene.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):


LED-kontrollpaneler

- a. Åpne HP Printer Assistant.

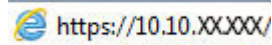
- **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
- **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.


- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Kontrollpaneler med to linjer:

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.

- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. I **System**-kategorien klikker du på koblingen **Administrering** i det venstre navigasjonsfeltet.
3. I området merket **Produktsikkerhet** skriver du inn passordet i feltet **Passord**.
4. Skriv inn passordet på nytt i feltet **Bekreft passord**.
5. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

6. Klikk på **Bruk**.

 **MERK:** Skriv ned passordet, og lagre det på et trygt sted.

Innstillinger for strømssparing

- [Innføring](#)
- [Skrive ut med EconoMode](#)
- [Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet](#)
- [Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurere skriveren til å bruke 1 watt eller mindre](#)
- [Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing](#)


Innføring

Skriveren inkluderer flere økonomifunksjoner som bidrar til å spare energi og rekvisita.

Skrive ut med EconoMode

Denne skriveren har et EconoMode-alternativ som kan brukes til å skrive ut et utkast av dokumenter. Hvis du bruker EconoMode, kan du bruke mindre toner. Men utskriftskvaliteten kan også bli redusert når du bruker EconoMode.

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.


 **MERK:** Hvis dette alternativet ikke er tilgjengelig i din skriverdriver, kan du konfigurere det med med HPs innebygde webserver.

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. Klikk på alternativet **EconoMode**.

Konfigurere innstillingen for hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi hvor lenge skriveren skal være inaktiv tid før den går i hvilemodus.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for hvile/auto av etter:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- 1 LED-kontrollpanel
- 2 Kontrollpanel med to linjer

LED-kontrollpaneler:

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.
3. I nedtrekkslisten **Hvilemodus / automatisk av etter inaktivitet** velger du tidsrommet for forsinkelsen.
4. Klikk på **Bruk**.


Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne følgende menyer:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Strømsparingsinnstillinger](#)
 - [Hvile/Auto av etter](#)
3. Bruk piltastene til å velge tidsrom for hvilemodus / automatisk avslåing etter-forsinkelsen, og trykk deretter på **OK**.

Velg tidspunktet for Dvale/Auto av etter-forsinkelsen.

Angi forsinkelsen for Slå av etter forsinkelse, og konfigurert skriveren til å bruke 1 watt eller mindre

Bruk menyene på kontrollpanelet til å angi tidsperioden før skriveren slås av.

 **MERK:** Når skriveren er slått av, er strømforbruket 1 watt eller mindre.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingen for å slå av etter forsinkelse:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



-
- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |
-


LED-kontrollpaneler:

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.
3. I nedtrekkslisten **Slå av etter forsinkelse** velger du tidsrommet for forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er **4 timer**.

4. Klikk på **Bruk**.

Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Strømsparingsinnstillinger](#)
 - [Slå av etter](#)
3. Angi tidspunkt for Slå av etter-forsinkelsen.

 **MERK:** Standardverdien er **4 timer**.

Konfigurere innstillingen for forsinkelse for avslåing

Bruk menyene på kontrollpanelet til å velge om skriveren skal vente med å slå seg av når du har trykket på av-/på-knappen.

Følg fremgangsmåten nedenfor for å endre innstillingene for forsinkelse for avslåing:


 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler:

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Strøminnstillinger**.
3. Merk av eller fjern avmerkingen for alternativet **Forsinkelse når porter er aktive**.

 **MERK:** Når dette alternativet er valgt, vil ikke skriveren slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.

Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne disse menyene:

- [Systemoppsett](#)
 - [Strømsparingsinnstillinger](#)
 - [Forsinkelse for avslåing](#)
3. Velg ett av følgende alternativer for forsinkelse:
- [Ingen forsinkelse](#): Skriveren slår seg av etter en periode med inaktivitet, som angitt i innstillingen for Slå av etter-forsinkelse.
 - [Når porter er aktive](#): Når dette alternativet er valgt, vil ikke skriveren slå seg av med mindre alle portene er inaktive. En aktiv nettverks- eller fakstilkobling gjør at skriveren ikke slår seg av.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin er et prisbelønt, bransjeledende verktøy for effektiv administrasjon av en lang rekke nettverksenheter fra HP, inkludert skrivere, multifunksjonsprodukter og digitale sendere. Med denne enhetlige løsningen kan du installere, overvåke, vedlikeholde, feilsøke og sikre utskrifts- og bildebehandlingsmiljøet fjernstyrt, noe som øker virksomhetens produktivitet og bidrar til å spare tid, begrense kostnader og beskytte investeringen.

HP Web Jetadmin-oppgraderinger blir tilgjengelige med jevne mellomrom for å gi støtte for bestemte produktfunksjoner. Gå til www.hp.com/go/webjetadmin for mer informasjon.

Oppdater fastvaren

HP lanserer med jevne mellomrom skriveroppdateringer samt nye ebtjenester-programmer og nye funksjoner for eksisterende webtjenester-programmer. Følg denne fremgangsmåten for å oppdatere skriverens fastvare for en enkelt skriver. Når du oppdaterer fastvaren, oppdateres webtjeneste-programmer automatisk.


Det er to støttede metoder for å oppdatere fastvaren på denne skriveren. Bruk bare én av følgende metoder for å oppdatere skriverens fastvare.

Metode 1: Oppdater fastvaren ved hjelp av kontrollpanelet (kun kontrollpanel med to linjer)

Bruk denne fremgangsmåten for å laste inn fastvare fra kontrollpanelet (bare for nettverkstilkoblede skrivere), og/eller angi at skriveren automatisk laster inn fremtidige fastvareoppdateringer. For USB-tilkoblede skrivere går du videre til metode 2:


1. Kontroller at skriveren er knyttet til et kabelbasert (Ethernet) eller trådløst nettverk med en aktiv Internett-tilkobling.

 **MERK:** Skriveren må være koblet til Internett for å oppdatere fastvare via en nettverkstilkobling.

2. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
3. Åpne menyen [Tjenester](#), og åpne deretter menyen [Oppdater LaserJet](#).

 **MERK:** Hvis [Oppdater LaserJet](#) ikke er oppført, bruk metode 2.

4. Velg [Se etter oppdateringer nå](#) for å se etter oppdateringer.

 **MERK:** Skriveren ser automatisk etter en oppdatering, og hvis en nyere versjon blir funnet, starter oppdateringsprosessen automatisk.

5. Angi at skriveren automatisk oppdaterer fastvaren når det er tilgjengelige oppdateringer.

På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .

Åpne menyen [Tjenester](#), åpne [Oppdater LaserJet](#), og velg deretter menyen [Administrer oppdateringer](#).

Sett alternativet [Tillat oppdateringer](#) til **JA**, og sett alternativet [Søk automatisk](#) til **PÅ**.

Metode 2: Oppdater fastvare ved hjelp av verktøy for fastvareoppdatering

Bruk disse trinnene for å manuelt laste ned og installere fastvareoppdateringsverktøyet fra HP.com.

 **MERK:** Denne metoden er det eneste alternativet for fastvareoppdatering som er tilgjengelig for skrivere som er koblet til datamaskinen via en USB-kabel. Det fungerer også for skrivere som er koblet til et nettverk.

 **MERK:** Du må ha en skriverdriver installert for å kunne bruke denne metoden.

1. Gå til www.hp.com/go/support, velg språk eller land/region, klikk på koblingen **Hent programvare og drivere**, skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på [Enter](#), og velg skriveren fra listen over resultater.
2. Velg operativsystemet.
3. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.
4. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.

5. Når verktøyet starter, velger du skriveren fra rullegardinlisten, og klikker deretter på **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

6. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.

9 Løse problemer

- [Kundestøtte](#)
- [Tolke lampemønstre på kontrollpanelet \(bare LED-kontrollpaneler\)](#)
- [Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk](#)
- [Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel eller innebygde webserver](#)
- [Skriveren mater papir feil](#)
- [Fjerne fastkjørt papir](#)
- [Forbedre utskriftskvaliteten](#)
- [Løse problemer med utskriftskvaliteten](#)
- [Forbedre kopi- og skannekvalitet](#)
- [Forbedre faksbildekvaliteten](#)
- [Løse problemer med det kablede nettverket](#)
- [Løse problemer med trådløse nettverk \(bare trådløse modeller\)](#)
- [Løse faksproblemer](#)

Mer informasjon:

Den følgende informasjonen er riktig på publiseringstidspunktet. Hvis du vil ha oppdatert informasjon, kan du se www.hp.com/support/ljM178MFP.

HPs omfattende hjelp for skriveren inneholder følgende informasjon:

- Installer og konfigurer
- Lær og bruk
- Løse problemer
- Last ned oppdateringer for programvare og fastvare
- Delta i støttefora
- Finn informasjon om garanti og forskrifter




Kundestøtte

Få telefonstøtte for ditt land / din region	Telefonnumre for landet/regionen finnes i brosjyren som lå i esken med skriveren, eller på support.hp.com .
Ha skrivernavnet, serienummeret, kjøpsdato og en beskrivelse av problemet klart.	
Få 24-timers støtte på Internett, og last ned programvareverktøy og drivere.	www.hp.com/support/ljM178MFP
Bestill ytterligere tjeneste- eller vedlikeholdsavtaler med HP	www.hp.com/go/carepack
Registrer skriveren	www.register.hp.com








Tolke lampemønstre på kontrollpanelet (bare LED-kontrollpaneler)

Hvis skriveren krever brukerbekreftelse, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Go** og en tosfret statuskode. Hvis skriveren krever ettersyn, veksler LED-kontrollpanelet mellom **Er** og en tosfret feilkode. Bruk tabellen nedenfor til å finne problemer med skriveren.

Tabell 9-1 Forklaring for statuslampene









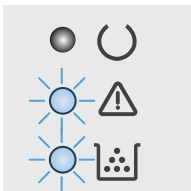
	Symbol for "lys av"
	Symbol for "lys på"
	Symbol for "lys blinker"

Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet

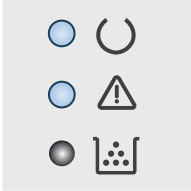
Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
	Varsellampen blinker.	Go/01	Skriveren er i modus for manuell mating.
	Go/02	Skriveren behandler en manuell tosidigjobb.	Legg riktig papirtype og -størrelse i innskuffen. Trykk på knappen Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette.
	Go/03	Utskriftsjobben er forskjellig fra brukerinnstillingene.	Legg sidene i innskuffen for å skrive ut på den andre siden. Trykk på knappen Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette.
	Er/01	Innskuffen er tom.	Legg i vanlig papir, eller trykk på knappen Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette med papiret som ligger i skuffen.
	Er/02	Et deksel er åpent.	Legg utskriftsmateriale i skuffen.
	Er/03	Skriveren kunne ikke hente et papirark for å skrive ut.	Kontroller at det øvre dekselet er helt lukket.
	Er/04	Det er fastkjørt papir i innskuffen.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette.
	Er/05	Det er fastkjørt papir i tonerkassettområdet.	Fjern det fastkjørte papiret.
	Er/06	Det er fastkjørt papir i utskuffområdet.	Fjern det fastkjørte papiret.
	Er/25	Papiret i skuffen tilsvarer ikke størrelsen som kreves for utskriftsjobben.	Legg i nytt papir, eller trykk på knappen Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette med papirstørrelsen som ligger i skuffen.
Er/26	Det har oppstått en generell motorfeil i skriveren.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette.	

Hvis feilen fortsetter, må du slå av skriveren. Vent i 30 sekunder før du slår på skriveren igjen.

Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
	Er/81	Det er lastet inn feil fastvare.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette. Last inn riktig fastvare.
	Er/82	Det har oppstått en ugyldig kodesignatur.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å godta signaturen, eller trykk på Avbryt  for å stoppe oppgraderingen.
	Er/83	Skriveren har avbrutt en ugyldig kodesignaturoppgradering.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette.
	Er/90	Det har oppstått en motorkabelfeil i skriveren.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
	Er/91	Det har oppstått en skannerkabelfeil i skriveren.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
	Er/92	Det har oppstått en kabelfeil i skriverens kontrollpanel.	Trykk på Start kopiering i svart/hvitt  for å fortsette. Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.
Varsellampen blinker, og tonerlampen lyser.	Er/08	Det er svært lite igjen i tonerkassetten.	Skifte ut tonerkassetten.
	Er/10	Det er lite igjen i flere rekvisitaenheter.	Skift rekvisitaenhetene.
	Er/07	Tonerkassetten mangler eller er feil installert.	Sett inn tonerkassetten, eller sett den i på nytt.
	Er/11	Tonerkassetten er inkompatibel med skriveren. Dette kan skyldes at en minnebrikke mangler eller er skadet.	Skifte ut tonerkassetten.
	Er/13	Flere rekvisitaenheter er inkompatible med skriveren. Dette kan skyldes at en minnebrikke mangler eller er skadet.	Skift rekvisitaenhetene.
	Er/14	Tonerkassetten er beskyttet på en annen skriver.	Skifte ut tonerkassetten.
	Er/16	Flere rekvisitaenheter er beskyttet på en annen skriver.	Skift rekvisitaenhetene.

Tabell 9-2 Lampemønstre på kontrollpanelet (forts.)

Lysstatus	Feilkode	Skriverstatus	Løsning
	Er/17	En ikke godkjent tonerkassett er installert.	Skifte ut tonerkassetten.
	Er/19	Ikke godkjente rekvisitaenheter er installert.	Skift rekvisitaenhetene.
	Er/20	Det har oppstått en feil med kassettsensoren.	Skifte ut tonerkassetten.
Varsellampen og klarlampen lyser.	Er/30	Det har oppstått en uopprettelig feil i skriveren. Feilen blir ikke rettet av seg selv.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Slå av skriveren eller koble fra strømledningen. 2. Vent 30 sekunder, og slå på skriveren eller koble til strømledningen igjen. 3. Vent til skriveren er initialisert.
	Er/50		
	Er/51	Hvis problemet vedvarer, bør du ta kontakt med HPs kundestøtte.	
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
	Er/59		
Er/60			
Er/79			

Gjenopprette standardinnstillingene fra fabrikk

Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle skriver- og nettverksinnstillinger til fabrikkstandardene. Sideantall eller skuffstørrelse blir ikke tilbakestilt. Følg trinnene nedenfor for å gjenopprette fabrikkinnstillingene.

⚠ FORSIKTIG: Ved gjenoppretting av standardinnstillingene tilbakestilles alle innstillinger til fabrikkstandarder, og alle sider som er lagret i minnet, blir slettet.

📝 MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler:

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og klikk deretter på siden **Lagre og gjenopprette**.
3. Velg **Gjenopprett standarder**.

Skriveren starter automatisk på nytt.

Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne menyen **Service**.
3. Velg **Gjenopprett standarder**.

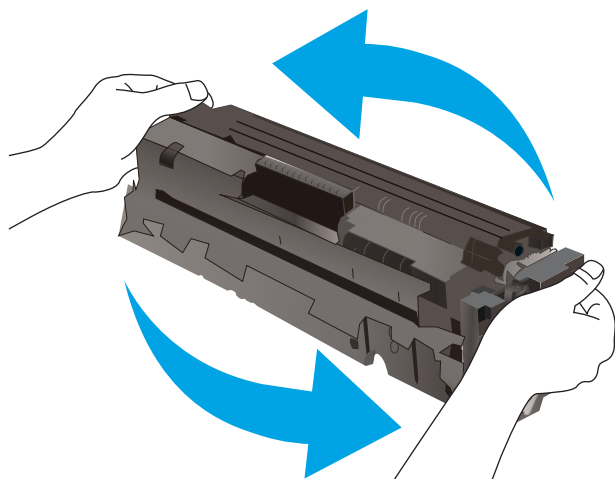
Skriveren starter automatisk på nytt.

Meldingen om lite eller svært lite i kassetten vises på skriverens kontrollpanel eller innebygde webserver

Lite toner: Skriveren viser når det er lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke skiftes ennå.

Fortsett å skrive ut med den nåværende skriverkassetten ved å omfordele toneren helt til utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. For å omfordele toneren tar du tonerkassetten ut av skriveren og rister forsiktig skriverkassetten frem og tilbake. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekslet.

Svært lite toner i kassett: Skriveren viser når det er svært lite igjen i en kassett. Den faktiske gjenværende levetiden for kassetten kan variere. For å forlenge levetiden til toneren kan du riste tonerkassetten forsiktig frem og tilbake. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Kassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.



HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Endre innstillingene for lite igjen.

Du kan endre måten skriveren reagerer på når rekvisitaenheten har svært lite igjen. Du trenger ikke å angi disse innstillingene på nytt når du installerer en ny kassett.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.



- 1 LED-kontrollpanel
- 2 Kontrollpanel med to linjer

LED-kontrollpaneler:

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Rekvisitainnstillinger**.
3. Velg ett av følgende alternativer fra **Svært lite-innstillingen (svart blekkpatron):** eller **Svært lite-innstillingen (fargekassetter):** rullegardinliste:
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Spør** for å sette opp skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett.

Kontrollpaneler med to linjer:

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Rekvisitainnstillinger](#)
 - [Svart kassett](#) eller [Fargekassetter](#)
 - [Svært lite-innstilling](#)
3. Velg ett av disse alternativene:
 - Velg alternativet **Fortsett** for å sette opp skriveren slik at den varsler deg når tonerkassetten har svært lite igjen, men likevel fortsetter å skrive ut.
 - Velg alternativet **Stopp** for å sette opp skriveren slik at det stanser utskriften til du har skiftet ut tonerkassetten.
 - Velg alternativet **Spør** for å sette opp skriveren slik at den slutter å skrive ut og ber deg om å skifte tonerkassett. Du kan bekrefte at beskjeden er mottatt, og fortsette utskriften. Et alternativ som kunden selv kan konfigurere på denne skriveren, er "Spør meg etter 100 sider, 200 sider, 300 sider, 400 sider eller aldri". Dette alternativet tilbys som en hjelp for kunden, og det gir ingen indikasjon på om disse sidene holder akseptabel utskriftskvalitet.

For skrivere med faksfunksjon

Når skriveren er satt til alternativet **Stopp** eller **Spør**, er det en risiko for at fakser ikke blir skrevet ut når skriveren gjenopptar utskriften. Dette kan skje hvis skriveren har mottatt flere fakser enn minnet har plass til mens skriveren venter.

Hvis du velger alternativet **Fortsett** for kassetter, kan skriveren skrive ut fakser uten avbrudd når den har passert terskelverdien Svært lite, men utskriftskvaliteten kan bli dårligere.

Best. rekvisita

Bestille rekvisita og papir	www.hp.com/go/suresupply
Bestille gjennom leverandører av service eller kundestøtte	Kontakt en HP-autorisert leverandør av service eller kundestøtte.
Bestille ved hjelp av HPs innebygde webserver (EWS)	I en nettleser som støttes, angir du produktets IP-adresse eller vertsnavn i feltet for adresse/URL-adresse. HPs innebygde webserver har en kobling til webområdet HP SureSupply, som gir deg muligheten til å kjøpe originale HP-rekvisita.

Skriveren mater papir feil

Innføring

Følgende løsninger kan løse problemet hvis skriveren ikke henter papir fra skuffen eller henter flere ark av gangen. En av følgende situasjoner kan føre til papirstopp.

- [Produktet henter ikke papir](#)
- [Produktet henter flere papirark samtidig](#)
- [Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark](#)

Produktet henter ikke papir

Hvis produktet ikke henter papir fra skuffen, kan du prøve følgende:

1. Åpne produktet og fjern eventuelt fastkjørt papir.
2. Legg i papir av riktig størrelse for jobben.
3. Kontroller at papirstørrelsen og typen er riktig angitt på produktets kontrollpanel.
4. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
5. Sjekk produktets kontrollpanel for å se om produktet venter på at du skal si fra at du har mottatt beskjed om å mate papiret manuelt. Legg i papir, og fortsett.
6. Valsene over skuffen kan være skitne. Tørk av valsene med en klut som ikke loer, og som er fuktet med varmt vann.

Produktet henter flere papirark samtidig

Hvis produktet henter flere ark fra skuffen på én gang, kan du prøve følgende:

1. Ta papirbunken ut av skuffen, bøy den, roter den 180° og vend den. *Ikke luft papiret.* Legg papirbunken tilbake i skuffen.
2. Bruk bare papir som oppfyller HPs spesifikasjoner for dette produktet.
3. Bruk papir som ikke er skrukket, brettet eller skadet. Bruk om nødvendig papir fra en annen pakke.
4. Kontroller at skuffen ikke er overfylt. Hvis det er tilfelle, må du ta hele papirbunken ut av skuffen, ordne den og deretter legge en del av papiret tilbake i skuffen.
5. Kontroller at papirskinnene i skuffen er tilpasset papirstørrelsen. Juster skinnene til riktig spor i skuffen.
6. Sørg for at utskriftsmiljøet er innenfor de anbefalte spesifikasjonene.

Dokumentmateren produserer papirstopp, forskyver papiret eller drar inn flere papirark



MERK: Denne informasjonen gjelder bare for multifunksjonsskrivere.

- Det kan være festet noe på originalen, for eksempel stifter eller selvklebende notater, som må fjernes.
- Kontroller at alle valsene er på plass, og at valsedekselet inne i dokumentmateren er lukket.
- Kontroller at dokumentmaterens toppdeksel er lukket.

- Det kan hende at papiret ikke ligger riktig. Rett opp papiret og juster papirførerne for å sentrere bunken.
- Papirskinnene må berøre sidene av papirbunken for at matingen skal fungere på riktig måte. Kontroller at papirbunken er rett, og at papirskinnene ligger inntil papirbunken.
- Innskuffen eller utskuffen for dokumentmateren inneholder kanskje mer enn det maksimale antallet ark. Kontroller at papirbunken får plass under papirskinnene i innskuffen, og fjern sidene fra utskuffen.
- Kontroller at det ikke er papirbiter, stifter, binderser eller annet smuss i papirbanen.
- Rengjør dokumentmatervalsene og skilleputen. Bruk komprimert luft eller en ren, lofri klut som er fuktet med varmt vann. Hvis papir fremdeles mates feil, bytter du ut valsene.
- Fra startskjermbildet på skriverens kontrollpanel blar du til og trykker på [Rekvizita](#)-knappen. Kontroller statusen til dokumentmatersettet, og bytt det ut ved behov.

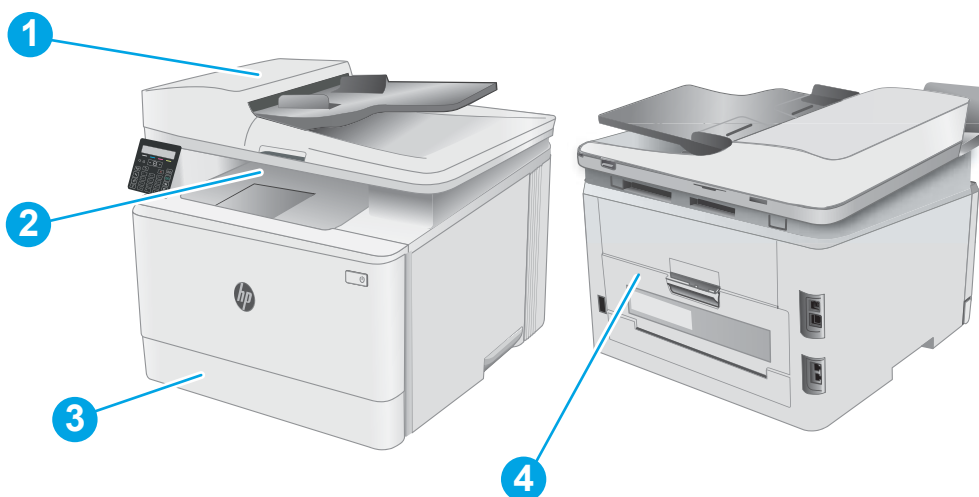
Fjerne fastkjørt papir

Innføring

Følgende informasjon forklarer hvordan du fjerner fastkjørte papir fra produktet.

- [Papirstoppsteder](#)
- [Er det ofte papirstopp på skriveren?](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren \(bare fw-modeller\)](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i skuff 1](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet](#)
- [Fjerne fastkjørt papir i utskuffen](#)

Papirstoppsteder



1	Dokumentmater (bare fw-modeller)
2	Utskuff
3	Skuff 1
4	Bakre deksel og varmeelementområdet

Er det ofte papirstopp på skriveren?

Følg denne fremgangsmåten for å løse problemer med hyppig papirstopp. Hvis det første trinnet ikke løser problemet, fortsetter du med neste trinn til du har løst problemet.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

1. Hvis papir har kjørt seg fast i skriveren, må du fjerne det fastkjørte papiret og deretter skrive ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.
2. Kontroller at skuffen er konfigurert for riktig papirtype og -størrelse på skriverens kontrollpanel. Juster papirinnstillinger om nødvendig.

LED-kontrollpaneler:

- a. Åpne HPs innebygde webserver (EWS):
 - i. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren. HP Printer Assistant åpnes.
 - ii. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
- b. Klikk på kategorien **System** og deretter på **Papiroppsett**-siden.
- c. Velg skuffen fra listen.
- d. Velg **Standard papirtype**, og velg deretter papirtypen som ligger i skuffen.
- e. Velg **Standard papirstørrelse**, og velg deretter papirstørrelsen som ligger i skuffen.
- f. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.


Kontrollpaneler med to linjer:

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Åpne disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Papiroppsett](#)
 - c. Velg skuffen fra listen.
 - d. Velg [Standard papirtype](#), og velg deretter papirtypen som ligger i skuffen.
 - e. Velg [Standard papirstørrelse](#), og velg deretter papirstørrelsen som ligger i skuffen.
3. Slå av skriveren, vent 30 sekunder og slå den på igjen.
 4. Skriv ut et renseark som fjerner overflødig toner fra innsiden av skriveren.



LED-kontrollpaneler:

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
- c. Klikk på **Service** på kategorien **Systemer**.
- d. Klikk på **Start** i **Rengjøringsmodus**-området for å begynne rengjøringen.


Kontrollpaneler med to linjer:

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Åpne menyen [Service](#).
 - c. Velg [Renseark](#).
 - d. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det.
Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.
5. Skriv ut en konfigurasjonsside for å teste skriveren.

LED-kontrollpaneler:

- ▲ Trykk på og hold inne knappen Start kopiering i farger  til Klar-lampen  begynner å blinke, og slipp deretter knappen.

Kontrollpaneler med to linjer:

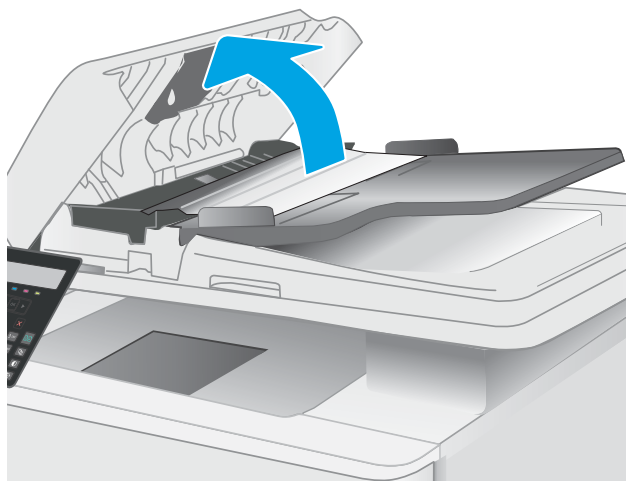
- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
- b. Åpne menyen [Rapporter](#).
- c. Velg [Konfigurasjonsrapport](#).

Hvis ingen av disse trinnene løser problemet, kan det hende at skriveren trenger service. Ta kontakt med HPs kundestøtte.

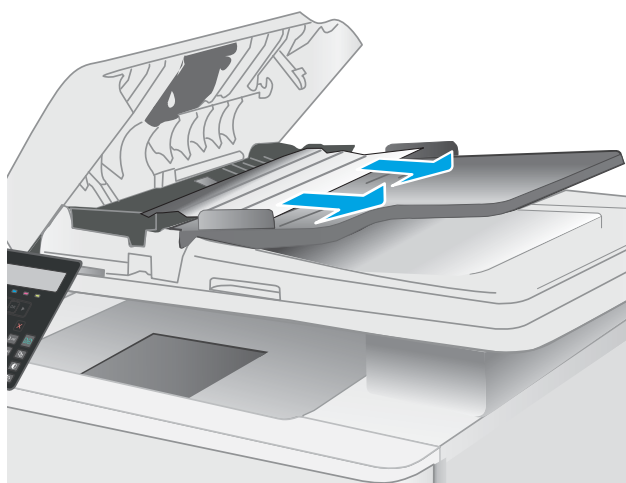
Fjerne fastkjørt papir i dokumentmateren (bare fw-modeller)

Bruk følgende fremgangsmåter for å se etter papir på alle tenkelige steder knyttet til dokumentmateren. Når det oppstår papirstopp, kan kontrollpanelet vise følgende melding som bidrar til å løse opp papirstoppen.

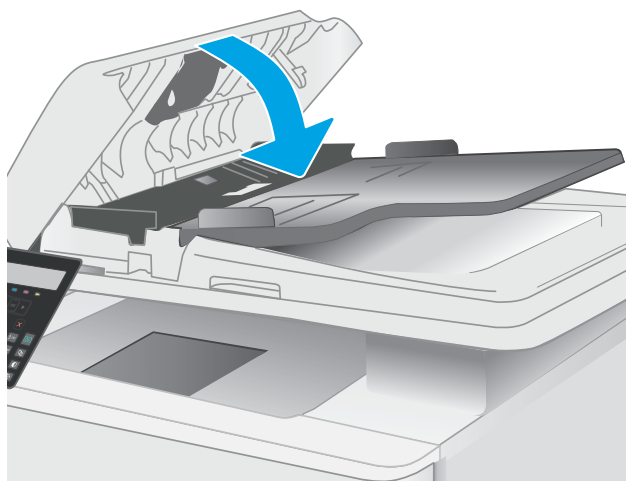
1. Åpne dokumentmaterdekslet.



2. Fjern alt fastkjørt papir.



3. Lukk skannerlokket.



4. Løft dokumentmaterens innmatingskuff for å få bedre tilgang til dokumentmaterens utskuff, og fjern deretter eventuelt fastkjørt papir fra utskuffen.





5. Åpne skannerdekselet. Hvis det sitter fast papir bak den hvite plaststøtten, trekker du det forsiktig ut.




6. Senk skannerdekselet.



 **MERK:** Hvis du vil unngå fastkjørt papir, må du kontrollere at skinnene i dokumentmateriaen er plassert godt inntil dokumentet. Fjern alle stifter og binderser fra originaldokumentene.

 **MERK:** Originaldokumenter som er skrevet ut på tungt, glanset papir har større sannsynlighet for å kjøre seg fast enn dokumenter som er skrevet ut på vanlig papir.

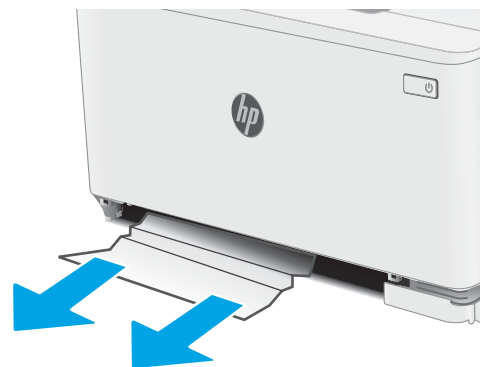
Fjerne fastkjørt papir i skuff 1

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i skuff 1. Hvis det oppstår papirstopp, blinker Obs-lampen  på LED-kontrollpanelet. Det kan vises en melding som kan hjelpe til med å løse papirstoppen, på kontrollpanelet på to linjer.

1. Trekk skuffen helt ut av skriveren.




2. Fjern eventuelt fastkjørt eller ødelagt papir.



3. Sett inn skuff 1 igjen, og lukk den.



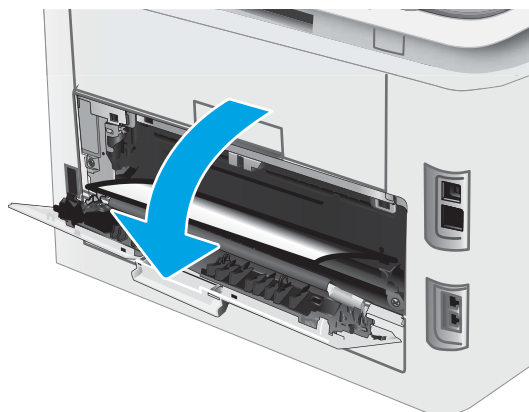
Fjerne fastkjørt papir i bakre deksel og varmeelementområdet

Følg denne fremgangsmåten for å fjerne fastkjørt papir i bakdekslet og varmeelementområdet. Hvis det oppstår papirstopp, blinker Obs-lampen  på LED-kontrollpanelet. Det kan vises en melding som kan hjelpe til med å løse papirstoppen, på kontrollpanelet på to linjer.



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.

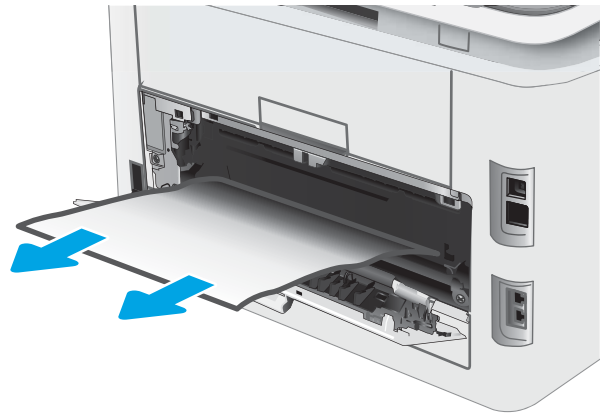
1. Åpne bakdekslet.



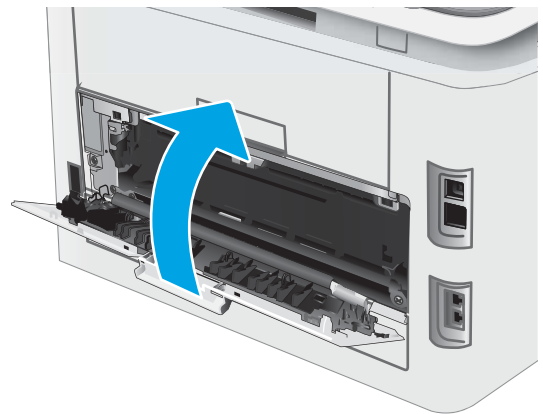
2. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.




FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.



3. Lukk bakdekselet.



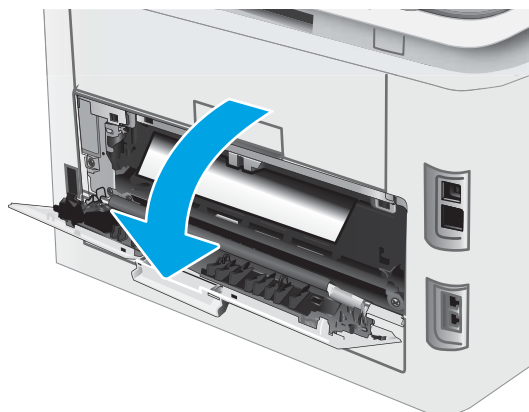
Fjerne fastkjørt papir i utskuffen

Bruk følgende fremgangsmåte for å se etter fastkjørt papir på alle tenkelige steder knyttet til utskuffen. Hvis det oppstår papirstopp, blinker Obs-lampen  på LED-kontrollpanelet. Det kan vises en melding som kan hjelpe til med å løse papirstoppen, på kontrollpanelet på to linjer.



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmeelementet er avkjølt før du tar på det.

1. Åpne bakdekselet.



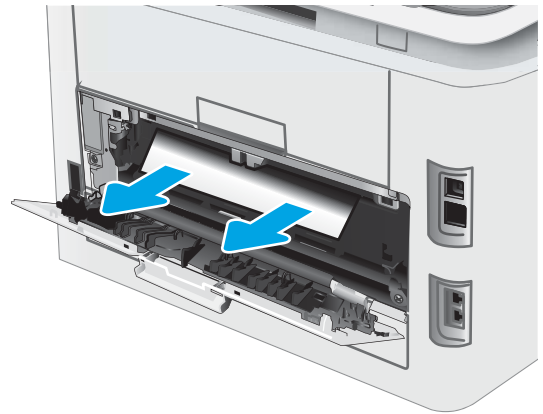
2. Hvis papir er synlig i utskuffen, tar du tak i den ene siden av arket og fjerner det. Bruk begge hender for å unngå å rive papiret.



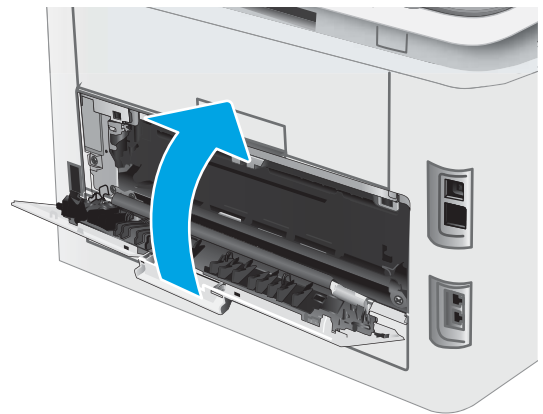
3. Trekk fastkjørt papir forsiktig ut av valsene i området ved det bakre dekselet.



FORSIKTIG: Varmeelementet kan være varmt mens skriveren er i bruk. Vent til varmelementet er avkjølt før du tar på det.



4. Lukk bakdekselet.



Forbedre utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Oppdatere skriverens fastvare](#)
- [Skrive ut fra et annet program](#)
- [Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben](#)
- [Kontroller tonerkassettsstatusen](#)
- [Skrive ut et renseark](#)
- [Se etter skader på tonerkassetten\(e\)](#)
- [Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet](#)
- [Prøve en annen skriverdriver](#)
- [Kontrollere EconoMode-innstillingene](#)
- [Justere utskriftstetthet](#)
- [Kalibrere skriveren til å justere fargene](#)
- [Justere fargeinnstillinger \(Windows\)](#)
- [Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden](#)

Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking av problemer med utskriftskvaliteten, inkludert følgende problemer:

- Blekkflekker
- Uklar utskrift
- Mørk utskrift
- Lys utskrift
- Striper
- Manglende toner
- Prikker med toner på arket
- Løs toner
- Skjeve bilder

Du kan muligens løse disse og andre problemer knyttet til utskriftskvalitet ved å prøve løsningene nedenfor i den angitte rekkefølgen.

Du finner mer informasjon om hvordan du løser spesifikke bildedefekter, i delen Løse problemer med utskriftskvaliteten i denne brukerhåndboken.

Oppdatere skriverens fastvare

Prøv å oppgradere skriverfastvaren. Du finner mer informasjon i delen Oppdater fastvaren i denne brukerhåndboken.

Skrive ut fra et annet program

Prøv å skrive ut fra et annet brukerprogram. Hvis siden skrives ut riktig, ligger årsaken til problemet i programmet du skrev ut fra.

Kontrollere papirtypeinnstillingen for utskriftsjobben

Kontroller papirtypeinnstillingene når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har tonersøl, uklart eller mørkt trykk, krøllet papir, spredte tonerflekker, løs toner eller små områder med manglende toner.

Kontrollere skriverens papirtypeinnstilling

1. Åpne skuffen.
2. Kontroller at riktig papirtype er lagt i skuffen.
3. Lukk skuffen.

Kontrollere papirtypeinnstillingen (Windows)

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**.
4. I nedtrekkslisten **Papirtype** klikker du på **Mer...**
5. Utvid listen med alternativene for **Type er:** alternativer.
6. Utvid kategorien med papirtyper som best beskriver papiret.
7. Velg alternativet for papirtypen du bruker, og klikk på **OK**.
8. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

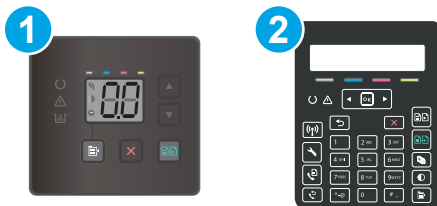
Kontrollere papirtypeinnstillingen (OS X)

1. Klikk på **Fil**-menyen og deretter på **Skriv ut**.
2. På **Skriver**-menyen velger du skriveren.
3. Skriverdriveren viser menyen **Kopier og sider** som standard. Åpne nedtrekkslisten, og klikk deretter på menyen **Etterbehandling**.
4. Velg en type fra nedtrekkslisten **Papirtype**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Kontroller tonerkassettstatusen

Følg denne fremgangsmåten for å kontrollere beregnet gjenværende levetid for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.




 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

Trinn 1: Skrive ut statussiden for rekvisita (LED-kontrollpaneler)

Skriveren skriver ut sammendragssiden for rekvisita når den skriver ut konfigurasjonssiden.

1. Trykk på og hold inne Fortsett-knappen  til Klar-lampen  begynner å blinke.
2. Slipp Fortsett-knappen .

Trinn 1: Skrive ut statussiden for rekvisita (kontrollpaneler med to linjer)

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg [Rapporter](#).
3. Velg [Rekvisitastatus](#).

Trinn 2: Kontroller rekvisitastatusen

1. Se statusrapporten for rekvisita for å kontrollere beregnet gjenværende levetid i prosent for tonerkassetten, og hvis aktuelt, statusen for andre utskiftbare deler.

Det kan oppstå problemer med utskriftskvaliteten hvis du bruker en tonerkassett som nærmer seg slutten av den beregnede levetiden. Rekvisitastatussiden viser når det er svært lite igjen i en rekvisitaenhet.

HPs Premium Protection-garanti utløper når en melding som indikerer at HPs Premium Protection-garanti har utløpt for denne rekvisitaenheten, vises på statussiden for rekvisita eller den innebygde webserveren.

Tonerkassetten må ikke byttes nå med mindre utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende. Du bør ha en ny tonerkassett klar, slik at du kan skifte kassetten når utskriftskvaliteten ikke lenger er tilfredsstillende.

Hvis du fastslår at du må bytte en tonerkassett eller en annen utskiftbar del, viser rekvisitastatussiden en liste over originale HP-denumre.


2. Kontroller om du bruker en original HP-kassett.

En original HP-tonerkassett har HP-logoen eller HP på seg. Hvis du vil ha mer informasjon om identifisering av HP-rekvisita, kan du gå til www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Skrive ut et renseark

Under utskriftsprosessen kan papir-, toner- og støvpartikler akkumuleres inne i skriveren og forårsake kvalitetsproblemer, for eksempel tonerprikker eller flekker, streker, linjer eller repeterte merker.

Bruk denne fremgangsmåten for å skrive ut et renseark:

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler

1. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
2. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
3. Klikk på **Service** på kategorien **Systemer**.
4. Klikk på **Start** i **Rengjøringsmodus**-området for å begynne rengjøringen.

Kontrollpaneler med to linjer


1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg disse menyene:
 - [Service](#)
 - [Renseark](#)
3. Legg i vanlig Letter- eller A4-papir når du blir bedt om det, og velg deretter **OK**.

Meldingen **Rengjør** vises på skriverens kontrollpanel. Vent til renseprosessen er fullført. Kast siden som blir skrevet ut.

Se etter skader på tonerkassetten(e)

Følg denne fremgangsmåten for å inspisere hver tonerkassett.

1. Ta tonerkassetten ut av skriveren, og kontroller at forseglingsstapen er fjernet.
2. Kontroller om minnebrikken er skadet.
3. Undersøk overflaten på den grønne bildetrommelen.

 **FORSIKTIG:** Ikke ta på bildetrommelen. Fingeravtrykk på bildetrommelen kan gi problemer med utskriftskvaliteten.

4. Skift tonerkassetten hvis det er riper, fingermerker eller andre skader på bildetrommelen.
5. Sett tonerkassetten på plass igjen, og skriv ut noen sider for å se om problemet er løst.

Kontrollere papiret og utskriftsmiljøet

Trinn 1: Bruke papir som oppfyller HPs spesifikasjoner

Noen problemer med utskriftskvaliteten skyldes bruk av papir som ikke oppfyller HPs spesifikasjoner.

- Bruk alltid papir av en type og vekt som støttes av denne skriveren.
- Bruk papir av god kvalitet uten kutt, hakk, rifter, flekker, løse partikler, støv, skrukker, porer, stifter eller bøyde eller brettede kanter.
- Bruk papir som ikke allerede er brukt til utskrift.
- Bruk papir som ikke inneholder metallisk materiale, for eksempel glitter.
- Bruk papir som er beregnet på laserskrivere. Ikke bruk papir som er beregnet bare på blekkskrivere.
- Ikke bruk for grovt papir. Glattere papir gir generelt bedre utskriftskvalitet.

Trinn 2: Kontrollere miljøet

Miljøet kan ha en direkte påvirkning på utskriftskvaliteten, og er en vanlig årsak til problemer med utskriftskvaliteten eller papirmating. Prøv følgende løsninger:

- Flytt skriveren vekk fra plasseringer der det er trekk, for eksempel ventiler eller åpne vinduer eller dører.
- Sørg for at skriveren ikke utsettes for temperaturer eller nivåer av luftfuktighet som ligger utenfor skriverens spesifikasjoner.
- Ikke plasser skriveren på et innelukket område, for eksempel inne i et skap.
- Plasser skriveren på et stødig, flatt underlag.
- Fjern alt som blokkerer for luftventilene på skriveren. Skriveren trenger god luftflyt på alle sider, inkludert toppen.
- Beskytt skriveren mot luftpartikler, støv, damp, fett eller andre elementer som kan etterlate rester inne i skriveren.

Trinn 3: Angi individuell skufftilpasning

Følg denne enkle fremgangsmåten når tekst eller bilder ikke er sentrert eller plassert riktig på den utskrevne siden når du skriver ut fra bestemte skuffer.



MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter **Service**-siden.
3. Velg skuffen du vil justere i området **Endre justering**.
4. Endre justeringsinnstillingene, og klikk deretter på **Bruk**
5. Klikk på **Skriv ut testside** for å skrive ut en testside for å kontrollere de nye justeringsinnstillingene.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)

- [Endre justering](#)
 - [Skriv ut testside](#)
3. Velg skuffen som skal justeres, og følg instruksjonene på de utskrevne sidene.
 4. Skriv ut testsiden på nytt for å kontrollere resultatene. Foreta flere justeringer hvis det er nødvendig.
 5. Velg **OK** for å lagre de nye innstillingene.

Prøve en annen skriverdriver


Prøv å bruke en annen skriverdriver når du skriver ut fra et program og de utskrevne sidene har uventede linjer i grafikken, tekst som mangler, bilder som mangler, feil formatering eller skrifter som er byttet ut.

Last ned og installer en ev følgende drivere fra HPs nettsted: www.hp.com/support/ljM178MFP.

HP PCL-6-driver	Hvis denne skriverspesifikke skriverdriveren er tilgjengelig, støtter den eldre operativsystemer som Windows® XP og Windows Vista®. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL 6-driver	Denne skriverspesifikke skriverdriveren støtter Windows 7 og nyere operativsystemer som støtter versjon 3-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP PCL-6-driver	Denne produktspesifikke skriverdriveren støtter Windows 8 og nyere operativsystemer som støtter versjon 4-drivere. Hvis du vil se en liste over støttede operativsystemer, kan du gå til www.hp.com/go/support .
HP UPD PS-driver	<ul style="list-style-type: none"> • anbefales for utskrifter med Adobe®-programvare eller med annen programvare som bruker mye grafikk • gir støtte for utskrifter med PostScript-emuleringsbehov eller støtte for PostScript-flashskrift
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • anbefales for utskrift i alle Windows-miljøer • gir den generelt beste hastigheten, utskriftskvaliteten og skriverfunksjonsstøtten for de fleste brukere • utviklet for å fungere sammen med Windows Graphic Device Interface (GDI) for best hastighet i Windows-miljøer • er kanskje ikke fullstendig kompatibel med tredjepartsprogrammer eller egendefinerte programmer som er basert på PCL 5

Kontrollere EconoMode-innstillingene

HP anbefaler ikke konstant bruk av EconoMode. Hvis EconoMode brukes hele tiden, kan det hende at tonerinnholdet varer lenger enn de mekaniske komponentene i tonerkassetten. Hvis utskriftskvaliteten svekkes og ikke lenger er tilfredsstillende, bør du vurdere å bytte ut tonerkassetten.

 **MERK:** Denne funksjonen er tilgjengelig med PCL 6-skriverdriveren til Windows. Hvis du ikke bruker den driveren, kan du aktivere funksjonen ved hjelp av HPs innebygde webserver.

Følg disse trinnene hvis hele siden er for mørk eller for lys.

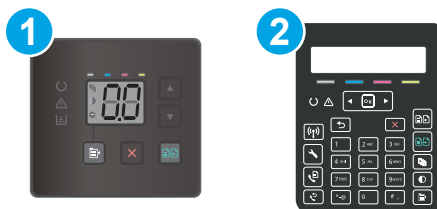
1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.

3. Klikk på kategorien **Papir/kvalitet**, og finn området **Utskriftskvalitet**.
4. Hvis hele siden er for mørk, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **600 dpi**, hvis det er tilgjengelig.
 - Velg avmerkingsboksen **EconoMode** for å aktivere den.
 Hvis hele siden er for lys, kan du bruke disse innstillingene:
 - Velg alternativet **FastRes 1200**, hvis det er tilgjengelig.
 - Fjern merket i avmerkingsboksen **EconoMode** for å deaktivere den.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Justere utskriftstetthet

Bruk følgende fremgangsmåte for å justere utskriftstettheten.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

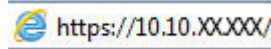
1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):

LED-kontrollpaneler

- a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.

Kontrollpaneler med to linjer

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen . Åpne **Nettverksoppsett**-menyen, og velg **Vis IP-adresse**. Velg deretter **Ja**. Gå tilbake til startskjerm bildet for å vise IP-adressen.
- b. Åpne en nettleser, og skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet nøyaktig slik det vises på skriverens kontrollpanel, i adressefeltet i nettleseren. Trykk på **Enter** på tastaturet. Den innebygde webserveren åpnes.



 **MERK:** Hvis nettleseren viser en melding om at det kanskje ikke er trygt å besøke nettstedet, velger du alternativet for å fortsette til nettstedet. Datamaskinen skades ikke av å besøke dette nettstedet.

2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftstetthet**.
3. Velg riktige innstillinger for utskriftstetthet.
4. Klikk på **Bruk** for å lagre endringene.

Kalibrer skriveren til å justere fargene

Kalibrering er en skriverfunksjon som optimaliserer utskriftskvaliteten.

Følg disse trinnene for å løse utskriftskvalitetsproblemer, for eksempel forskjøvet farge, fargede skygger, uskarp grafikk eller andre utskriftskvalitetsproblemer.

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- 1 LED-kontrollpanel
- 2 Kontrollpanel med to linjer

LED-kontrollpaneler

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **System**, og velg deretter siden **Utskriftskvalitet**.
 3. Velg **Kalibrer nå**; og klikk deretter på **Bruk** for å starte kalibreringsprosessen.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg disse menyene:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Utskriftskvalitet](#)
 - [Fargekalibrering](#)
 - [Kalibrer nå](#)
3. Velg **OK** for å starte kalibreringsprosessen.
4. En melding om **Kalibrering** vises på skriverens kontrollpanel. Kalibreringsprosessen tar noen få minutter. Ikke slå av skriveren før kalibreringen er avsluttet. Vent mens skriveren kalibreres, og prøv deretter å skrive ut på nytt.

Justere fargeinnstillinger (Windows)

Når du skriver ut fra et program, kan du følge disse trinnene hvis fargene på den utskrevne siden ikke samsvarer med fargene på skjermen, eller hvis fargene på den utskrevne siden ikke er tilfredsstillende.

Endre fargealternativer

1. Velg alternativet **Skriv ut** ved hjelp av programmet.
2. Velg skriveren, og klikk på **Egenskaper** eller **Innstillinger**.
3. Klikk kategorien **Farge**.
4. Klikk på alternativet **Skriv ut i gråskala** for å skrive ut et fargedokument i svart og gråtoner. Bruk dette alternativet til å skrive ut fargedokumenter som skal kopieres eller fakses. Du kan også bruke dette alternativet til å skrive ut kladdeark eller for å redusere bruken av fargetoner.
5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Dokumentegenskaper**. I dialogboksen **Skriv ut** klikker du på **OK** for å skrive ut jobben.

Skrive ut og tolke utskriftskvalitetssiden

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler

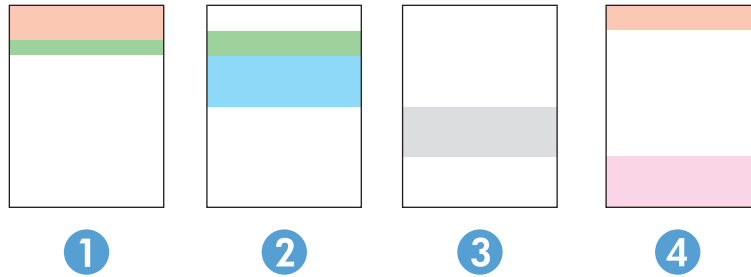
1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **Hjem**, og velg deretter siden **Rapporter**.
3. Finn **Utskriftskvalitetsside** i listen over rapporter, og klikk deretter på **Skriv ut**.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg **Rapporter**-menyen.
3. Velg elementet **Utskriftskvalitetsside**.

Denne siden inneholder fem fargestriper som er delt inn i fire grupper som vist på følgende illustrasjon. Ved å kontrollere hver gruppe kan du isolere problemet til en bestemt tonerkassett.

Figur 9-1 Utskriftskvalitetsside



Del	Tonerkassett
1	Gul
2	Cyan
3	Svart
4	Magenta

- Hvis det forekommer prikker eller streker i én av gruppene, må du skifte den tilhørende tonerkassetten.
- Hvis det forekommer prikker i flere enn én gruppe, må du skrive ut et renseark. Hvis dette ikke løser problemet, må du se etter om prikkene alltid er av samme farge, for eksempel magenta prikker i alle de fem fargestripene. Hvis alle prikkene er av samme farge, må du skifte den tonerkassetten.
- Kontakt HP hvis det forekommer streker i flere av fargestripene. Da er det sannsynligvis en annen komponent enn tonerkassetten som er årsaken til problemet.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

- [Innføring](#)
- [Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten](#)



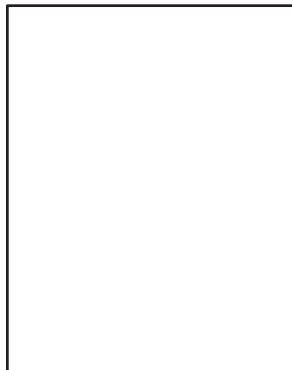
Innføring

Nedenfor finner du hjelp til feilsøking for å løse problemer med bildedefekter, inkludert følgende defekter:



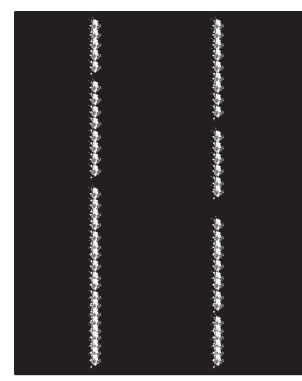
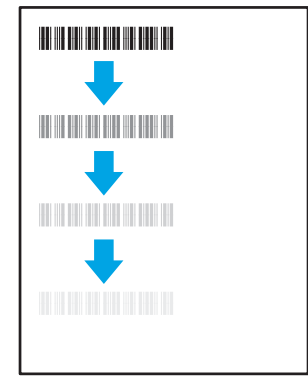

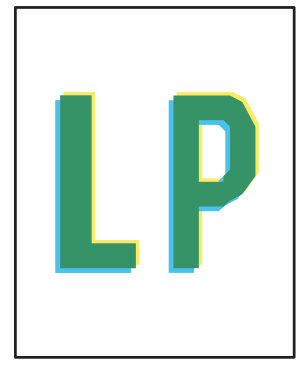
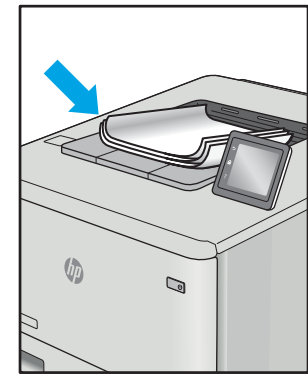
- Lys utskrift
- Grå bakgrunn eller mørk utskrift
- Tomme sider
- Svarte side
- Mørke eller lyse bånd
- Mørke eller lyse striper
- Manglende toner
- Skjeve bilder
- Farger som ikke er på rett sted
- Krøllete papir

Feilsøke problemer med utskriftskvaliteten

Tabell 9-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen

Feil	Feil	Feil
Tabell 9-4 Lys utskrift på side 119 	Tabell 9-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift på side 120 	Tabell 9-6 Tom side – ingen utskrift på side 120 

Tabell 9-3 Hurtigreferanse for bildefeiltabellen (forts.)

Feil	Feil	Feil
<p data-bbox="113 252 414 283">Tabell 9-7 Svart side på side 121</p> 	<p data-bbox="526 252 829 283">Tabell 9-8 Båndfeil på side 121</p> 	<p data-bbox="1005 252 1308 283">Tabell 9-9 Stripefeil på side 122</p> 
<p data-bbox="113 829 494 892">Tabell 9-10 Feil med feste-/varmeelement på side 123</p> 	<p data-bbox="526 829 909 892">Tabell 9-11 Feil med plassering av bilde på side 123</p> 	<p data-bbox="1005 829 1420 892">Tabell 9-12 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller) på side 124</p> 
<p data-bbox="113 1323 438 1354">Tabell 9-13 Utskriftsfeil på side 124</p> 		

Bildefeil kan ofte løses på samme måte, uansett årsak. Bruk følgende trinn som utgangspunkt for å løse problemer med bildefeil.


1. Skriv ut dokumentet på nytt. Feil i utskriftskvaliteten kan være periodiske problemer eller forsvinne fullstendig ved å fortsette utskriften.
2. Kontroller tilstanden på kassetten/kassettenes. Hvis det er **svært lite** igjen i en tonerkassett (den har gått forbi levetiden), må du bytte ut kassetten.
3. Kontroller at innstillingene for utskriftsmodusen og driveren for skuffen samsvarer med utskriftsmaterialet som ligger i skuffen. Prøv å bruke et annet utskriftsmateriale eller en annen skuff. Prøv å bruke en annen utskriftsmodus.
4. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur/fuktighet.
5. Kontroller at papirtype, størrelse og vekt støttes av skriveren. Du finner en liste over støttede papirstørrelser og -typer for skriveren på støttesiden for utskrift på support.hp.com.




MERK: Termen «fiksering» refererer til delen av utskriftsprosessen der toneren festes til papiret.

Følgende eksempler viser papir i Letter-størrelse som har gått gjennom skriveren med kortsiden først.

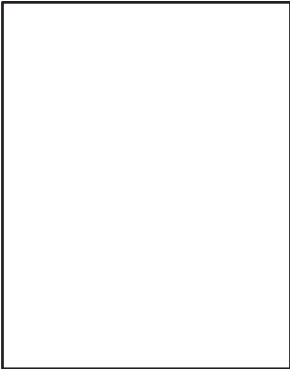
Tabell 9-4 Lys utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lys utskrift:</p> <p>Det utskrevne innholdet på hele siden er lyst eller falmet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren. Sett tonerkassetten inn i skriveren igjen, og lukk frontdekslet. Hvis du vil ha en grafisk fremstilling av denne prosedyren, kan se Bytte tonerkassetter. 3. Bare svart/hvitt-modeller: Kontroller at Economode-innstillingen er deaktivert på skriverens kontrollpanel og i skriverdriveren. 4. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 5. Skriv ut en statusside for rekvisita, og kontroller gjenværende levetid og bruk for tonerkassetten. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 9-5 Grå bakgrunn eller mørk utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Grå bakgrunn eller mørk utskrift:</p> <p>Bildet eller teksten er mørkere enn forventet.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at papiret i skuffene ikke allerede er kjørt gjennom skriveren. 2. Bruk en annen papirtype. 3. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare svart/hvitt-modeller: Åpne Juster tonertetthet-menyen på startskjerm bildet til skriverens kontrollpanel, og juster deretter tonertettheten til et lavere oppløsningsnivå. 5. Kontroller at skriveren er innenfor riktig område for temperatur og fuktighet. 6. Skift blekkpatronen. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

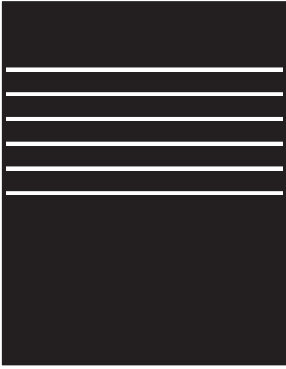
Tabell 9-6 Tom side – ingen utskrift

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Tom side – ingen utskrift:</p> <p>Siden er helt tom og inneholder ingen utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Kontroller at kassetten er ekte HP-kassetter. 2. Pass på at kassetten er riktig satt inn. 3. Skriv ut med en annen kassett. 4. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

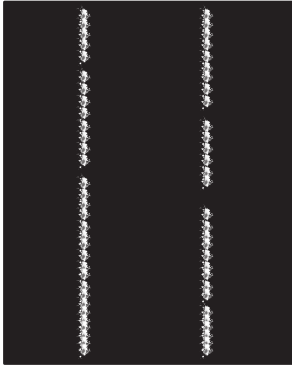
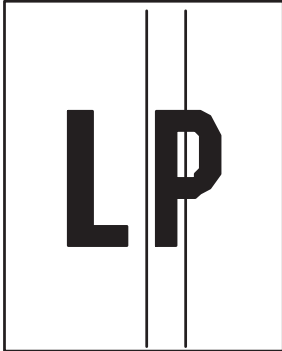
Tabell 9-7 Svart side

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Svart side:</p> <p>Hele siden er svart.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspiser kassetten visuelt og se etter skader.2. Pass på at kassetten er riktig satt inn.3. Skift blekkpatronen4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

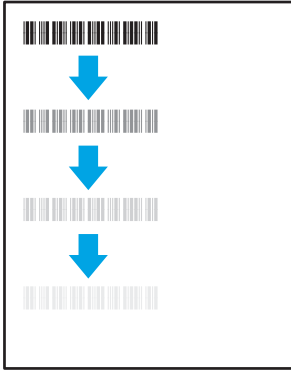
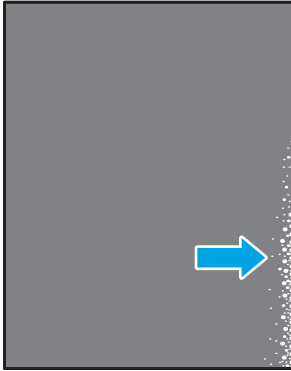
Tabell 9-8 Båndfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Gjentatte brede striper og impulsstriper:</p> <p>Mørke eller lyse striper som gjentas nedover hele siden. De kan være skarpe eller myke. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Prøv å skrive ut fra en annen skuff.3. Skift blekkpatronen.4. Bruk en annen papirtype.5. Bare Enterprise-modellene: Åpne Justere papirtyper-menyen på startskjermbildet til skriverens kontrollpanel, og velg deretter en utskriftsmodus som er utformet for et litt tyngre utskriftsmateriale enn det du bruker. Dette reduserer utskriftshastigheten og kan forbedre utskriftskvaliteten.6. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 9-9 Stripefeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Lyse lodrette striper:</p> <p>Lyse striper som vanligvis går langs hele siden. Feilen vises bare i områder som skal fylles inn, ikke i tekst eller deler uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com. <p>MERK: Både lyse og mørke lodrette striper kan oppstå hvis utskriftsmiljøet er utenfor angitte verdiområdet for temperatur eller fuktighet. Se i skriverens miljømessige spesifikasjoner for tillatte nivåer for temperatur og fuktighet.</p>
<p>Mørke lodrette striper og rengjøringsstriper fra overføringsbeltet (bare fargemodeller):</p> <p>Mørke striper som går nedover hele siden. Feilen kan oppstå hvor som helst på siden; i områder med fyllmønster eller i områdene uten utskrift.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Skriv ut dokumentet på nytt.2. Fjern kassetten, og rist på den for å omfordele toneren.3. Skriv ut et renseark.4. Kontroller tonernivået i kassetten.5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


Tabell 9-10 Feil med feste-/varmeelement

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Varmeelementforskyvning (skygge):</p> <p>Litt skygger eller forskyvninger av bildet gjentas nedover siden. Det gjentatte bildet kan falme for hver gjentakelse.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en lysere papirtype. 3. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Dårlig fiksering:</p> <p>Toner slites av langs sidene på arket. Denne feilen er mer vanlig på kantene på jobber med høy dekning og på lyse utskriftsmaterialer, men det kan oppstå hvor som helst på siden.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kontroller papirtypen i papirskuffen, og juster skriverinnstillingene til å samsvare med papirtypen. Hvis nødvendig kan du velge en tyngre papirtype. 3. Bare Enterprise-modellene: Åpne Kant til kant-menyen på skriverens kontrollpanel, og velg deretter Normal. Skriv ut dokumentet på nytt. 4. Bare Enterprise-modellene: Velg Inkluder marginer automatisk på skriverens kontrollpanel, og skriv deretter ut dokumentet på nytt. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.


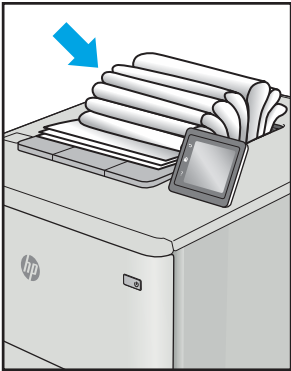
Tabell 9-11 Feil med plassering av bilde

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Marger og forskyvninger:</p> <p>Bildet er ikke midtstilt, eller det er forskjøvet på siden. Feilen oppstår når papiret ikke blir riktig plassert når det trekkes ut av skuffen og flyttes gjennom papirbanen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Fjern papiret og legg inn arkene på nytt i skuffen. Kontroller at alle marginene er jevne på alle sider. 3. Kontroller at toppen av papirbunken er under indikatoren for full skuff. Ikke overfyll skuffen. 4. Kontroller at papirskinnene er justert for riktig papirstørrelse. Ikke juster papirskinnene tett inntil papirbunken. Juster dem til hakkene eller markeringene i skuffen. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 9-12 Feil med fargeplanregistrering (bare fargemodeller)

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Fargeplanregistrering:</p> <p>Én eller flere farger på planene er ikke på linje med de andre fargeplanene. Feilen skjer primært med guldfargen.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Kalibrer skriveren fra skriverens kontrollpanel. 3. Hvis en kassett har svært lite igjen, eller utskriften er svært falmet, må du bytte ut tonerkassetten. 4. Bruk funksjonen for Gjenoppsett kalibrering fra skriverens kontrollpanel for å tilbakestille skriverens kalibreringsinnstillinger til fabrikkstandardene. 5. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Tabell 9-13 Utskriftsfeil

Beskrivelse	Eksempel	Mulige løsninger
<p>Krøll på utskrift:</p> <p>Utskriftspapiret er krøllete i kantene. Den krøllede kanten kan gå langs den korte eller lange siden av papiret. Det kan krøllet på to måter:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Positiv krøll: Papiret er krøllet mot den utskrevne siden. Feilen oppstår i tørre miljøer, eller når du skriver ut sider med høy dekning. • Negativ krøll: Papiret er krøllet bort fra den utskrevne siden. Feilen oppstår i miljøer med høy luftfuktighet, eller når du skriver ut sider med lite dekning. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Positiv krøll: Velg en tyngre papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den tyngre papirtypen skaper en høyere utskriftstemperatur. <p>Negativ krøll: Velg en lysere papirtype fra skriverens kontrollpanel. Den lysere papirtypen skaper en lavere utskriftstemperatur. Papiret bør oppbevares tørt før bruk, eller bruk nyåpnet papir.</p> 3. Skriv ut i tosidig modus. 4. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.
<p>Feil i utmatingsbunke:</p> <p>Papiret stables ikke skikkelig i utskuffen. Bunken er kanskje ujevn eller forskjøvet, eller sidene trykkes ut fra skuffen og ned på gulvet. Følgende forhold kan forårsake feilen:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Ekstrem papirkjølling • Papiret i skuffen er skrukket eller deformert • Papiret er en ikke-standard papirtype, som for eksempel konvolutter • Utmatingsbunken er for full 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Skriv ut dokumentet på nytt. 2. Trekk ut utskufforlengeren. 3. Hvis feilen skyldes svært krøllet papir, følger du fremgangsmåten for feilsøking av krøll på utskrift. 4. Bruk en annen papirtype. 5. Bruk nyåpnet papir. 6. Fjern papiret fra utskuffen før skuffen blir for full. 7. Hvis problemet vedvarer, kan du gå til support.hp.com.

Forbedre kopi- og skannekvalitet

Innføring

Hvis skriveren har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes](#)
- [Kontrollere papirinnstillingene](#)
- [Kontrollere bildejusteringsinnstillingene](#)
- [Optimalisere for tekst eller bilder](#)
- [Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen](#)
- [Kant til kant-kopiering](#)
- [Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren \(bare fw-modeller\)](#)

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset

Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av skriveren, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av skriveren. Disse stoffene kan skade skriveren. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade skriveren.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på skriveren.

Fjerne linjer og streker når dokumentmateren brukes

Hvis linjer og strekes vises på kopierte eller skannede dokumenter når dokumentmateren brukes, kan du bruke fremgangsmåten nedenfor for å fjerne rusk fra dokumentmaterglasset. Det kan være støv, papir- eller tonerstøvpartikler, limrester fra klistrelapper, korrekturlakk eller -tape, fingeravtrykk og mer på ADF-glasset.

1. Åpne skannerdekselet.
2. Finn den smale glasstripen til venstre for hovedplanskannerglasset, og bruk deretter en myk, lofri klut som er fuktet med vann, til å rengjøre glasstripen.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av produktet. Disse stoffene kan skade produktet. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade produktet.

3. Bruk en myk, lofri klut fuktet med vann for å rengjøre den øvre plaststripen over glasstripen på undersiden av skannerdekselet.
4. Tørk av glasstripen og den øvre plaststripen med en myk, tørr klut for å hindre flekker, og prøv å kopiere eller skanne på nytt.

Kontrollere papirinnstillingene

📝 MERK: Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på **Papiroppsett** på kategorien **Systemer**.
 3. Endre de nødvendige innstillingene, og klikk på **Bruk**.

Kontrollpaneler med to linjer

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Åpne følgende menyer:
 - [Systemoppsett](#)
 - [Papiroppsett](#)
3. Velg [Def. papirstørrelse](#).
4. Velg navnet på papirstørrelsen som ligger i innskuffen, og trykk deretter på **OK**.
5. Velg [Def. papirtype](#).
6. Velg navnet på papirtypen som ligger i innskuffen, og trykk deretter på **OK**.

Kontrollere bildejusteringsinnstillingene

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til kontrollpanelet.



- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |


LED-kontrollpaneler

Bruk HPs innebygde webserver (EWS) for å kontrollere innstillingene for bildejustering.

1. Åpne HPs innebygde webserver (EWS).
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.

- **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
- b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Klikk på kategorien **Kopier**.
 3. Endre innstillingene i området for **Avansert bildejustering** etter behov.
 - **Lysstyrke:** Justerer innstillingen for lyshet/mørkhet.
 - **Kontrast:** Justerer kontrasten mellom de lyseste og mørkeste delene av bildet.
 - **Gjør skarpere:** Justerer skarpheten til teksttegn.
 - **Bakgrunnsfjerning:** Justerer mørkheten til bakgrunnen på bildet. Dette er spesielt nyttig for originaldokumenter som er trykt på farget papir.
 - **Gråtone:** Justerer fargeskarpheten.
 4. Klikk på **Angi som ny standard** for å lagre innstillingene.

Kontrollpaneler med to linjer

1. Trykk på Kopieringsmeny-knappen .
2. Bruk piltastene til å velge menyen **Bildejustering**, og trykk deretter på **OK**-knappen.
3. Velg oppføringen du vil justere, og velg deretter **OK**-knappen.
 - **Lysstyrke:** Justerer innstillingen for lyshet/mørkhet.
 - **Kontrast:** Justerer kontrasten mellom de lyseste og mørkeste delene av bildet.
 - **Gjør skarpere:** Justerer skarpheten til teksttegn.
 - **Bakgrunnsfjerning:** Justerer mørkheten til bakgrunnen på bildet. Dette er spesielt nyttig for originaldokumenter som er trykt på farget papir.
 - **Fargebalanse:** Justerer de røde, grønne og blå fargenyansene.
 - **Gråtone:** Justerer fargeskarpheten.
4. Bruk piltastene til å justere verdien for innstillingen, og trykk deretter på **OK**-knappen.
5. Juster en annen innstilling, eller velg tilbakepilen for å gå tilbake til hovedkopieringsmenyen.

Optimalisere for tekst eller bilder

 **MERK:** Trinnene i fremgangsmåten varierer i henhold til typen kontrollpanel.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | LED-kontrollpanel |
| 2 | Kontrollpanel med to linjer |

LED-kontrollpaneler

1. Åpne HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Åpne HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Klikk på **Alle apper**, og klikk på **HP** i **Start**-menyen, og velg deretter navnet på skriveren.
 - **Windows 8.1:** Klikk på pil ned nederst til venstre i **startskjermen**, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et ledig område på **Start**-skjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** fra skrivebordet, velg **Alle apper**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter navnet på skriveren.
 - b. Velg **Skriv ut** i HP Printer Assistant, og velg deretter **HP Device Toolbox**.
2. Velg nedtrekkslisten **Optimaliser** i kategorien **Kopi**.
3. Velg innstillingen du vil bruke.
 - **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
 - **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
 - **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
 - **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.
4. Endre de nødvendige innstillingene, og klikk på **Bruk**.

Kontrollpaneler med to linjer

1. Trykk på kopieringsmenyknappen  på skriverens kontrollpanel.
2. Hvis du vil optimalisere kopikvaliteten for ulike typer dokumenter, bruker du piltastene til å velge menyen **Optimaliser**, og trykk deretter på **OK**-knappen. Følgende innstillinger for kopikvalitet er tilgjengelige:


- **Automatisk valg:** Bruk denne innstillingen hvis det ikke er så viktig at kopien har god kvalitet. Dette er standardinnstillingen.
- **Blandet:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som inneholder både tekst og grafikk.
- **Tekst:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder tekst.
- **Bilde:** Bruk denne innstillingen for dokumenter som for det meste inneholder grafikk.

Kontroller skanneroppløsning og fargeinnstillinger på datamaskinen

Hvis du skriver ut et skannet bilde og kvaliteten ikke er som forventet, kan du ha valgt en oppløsnings- eller fargeinnstilling i skannerprogramvaren som ikke er i samsvar med ditt behov. Oppløsning og farger virker inn på følgende egenskaper ved skannede bilder:


- Klarhet i bildet
- Struktur på graderinger (myk eller grov)
- Skannetid
- Filstørrelse

Skanneoppløsningen måles i punkter per tomme (ppt).

 **MERK:** Ppt-nivåer for skanning er ikke nødvendigvis de samme som ppt-nivåer (punkter per tomme) for utskrift.

Farger, gråtoner og svart-hvitt angir det mulige antall farger. Du kan justere maskinvareoppløsningen for skanneren opptil 1200 ppt.

Tabellen over retningslinjer for oppløsning og farge viser enkle tips du kan følge for å dekke dine skannebehov.

 **MERK:** Å sette oppløsning og farge til en høy verdi kan føre til at filer tar opp mye diskplass og gjør skanningen tregere. Før du angir oppløsning og farger, må du finne ut hva du skal bruke det skannede bildet til.

Retningslinjer for oppløsning og farger

Tabellen nedenfor beskriver de anbefalte innstillingene for oppløsning og farge for ulike typer skannejobber.

 **MERK:** Standardoppløsningen er 200 ppt.

Tiltent bruk	Anbefalt oppløsning	Anbefalte fargeinnstillinger
Faks	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt
E-post	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt, hvis bildet ikke krever myke graderinger • Gråtone, hvis bildet krever myke graderinger • Farge, hvis bildet er i farger
Redigering av tekst	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt

Tiltenkt bruk	Anbefalt oppløsning	Anbefalte fargeinnstillinger
Utskrift (grafikk eller tekst)	600 ppt for kompleks grafikk, eller hvis du vil forstørre dokumentet betraktelig	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt for tekst og strekbilder • Gråtone for skyggelagt eller farget grafikk og fotografier
	300 ppt for normal grafikk og tekst	<ul style="list-style-type: none"> • Farge, hvis bildet er i farger
	150 ppt for fotografier	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt for tekst • Gråtone for grafikk og fotografier • Farge, hvis bildet er i farger
Visning på skjermen	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Svart/hvitt for tekst • Gråtone for grafikk og fotografier • Farge, hvis bildet er i farger

Farge

Du kan angi følgende innstillinger for fargeverdiene når du skanner.

Innstilling	Anbefalt bruk
Farge	Bruk denne innstillingen for fargefotografier i høy kvalitet eller dokumenter der farge er viktig.
Svart/hvitt	Bruk denne innstillingen for tekstdokumenter.
Gråtoner	Bruk denne innstillingen når filstørrelse er viktig, eller når du vil skanne et dokument eller bilde raskt.

Kant til kant-kopiering

Skriveren kan ikke skrive ut fullstendig kant til kant. Det finnes en 4 mm marg rundt siden som ikke kan skrives ut.

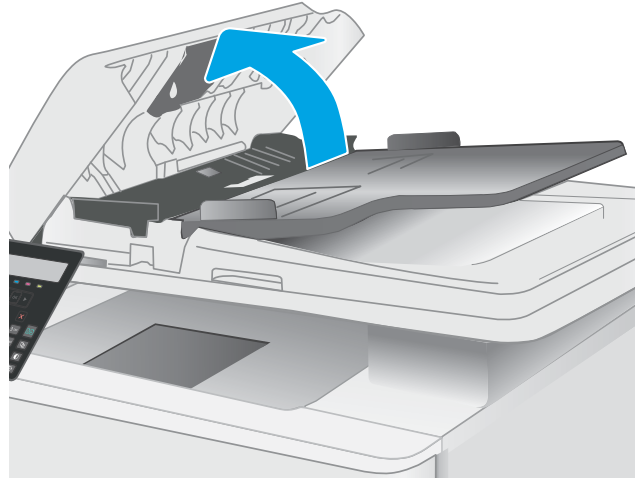
Faktorer du må ta hensyn til ved utskrift eller skanning av dokumenter med avkuttete kanter:

- Hvis originalen er mindre enn utskriftsstørrelsen, flytter du originalen 4 mm bort fra hjørnet, slik ikonet på skanneren indikerer. Kopier på nytt eller skann fra denne posisjonen.
- Når originalen har samme størrelse som ønsket utskrevet resultat, bruker du funksjonen [Forminsk/forstør](#) til å redusere bildet slik at kopien ikke blir beskåret.

Rengjøre matervalsene og skilleputen i dokumentmateren (bare fw-modeller)

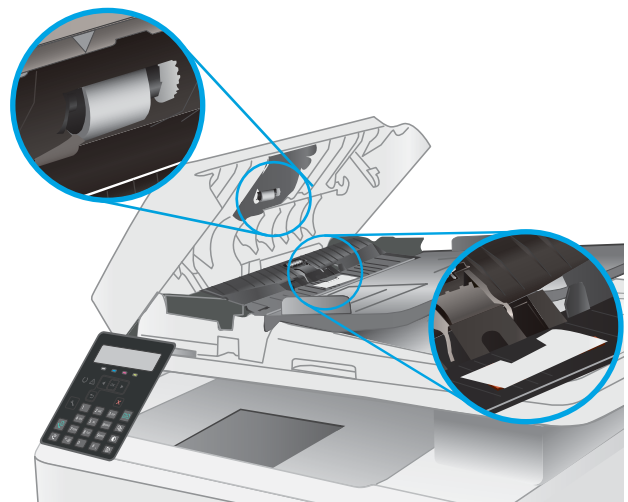
Hvis det oppstår problemer med papirhåndtering i dokumentmateren, for eksempel fastkjørt papir eller mating av flere sider, må du rengjøre dokumentmatervalsene og skilleputen.

1. Åpne dokumentmaterdekselet.

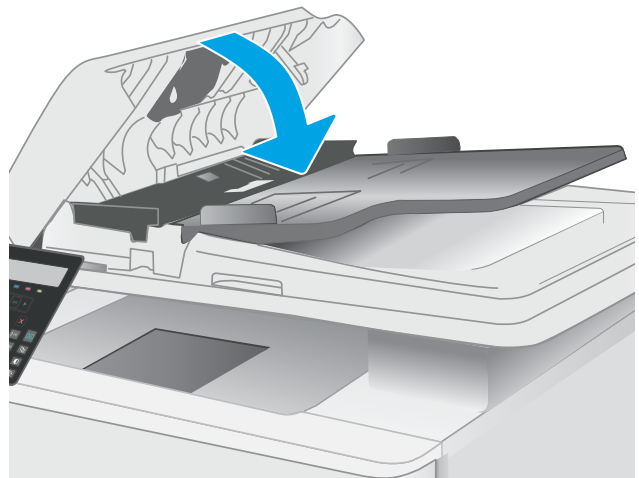


2. Bruk en fuktig, løfri klut og tørk av matervalsene og skilleputen for å fjerne smuss.

FORSIKTIG: Ikke bruk skuremidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av skriveren. Disse stoffene kan skade skriveren.



3. Lukk dokumentmaterdekselet.



Forbedre faksbildekvaliteten

Innføring

Hvis skriveren har problemer med bildekvalitet, kan du prøve følgende løsninger i rekkefølgen de vises, for å løse problemet.

- [Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset](#)
- [Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes](#)
- [Kontrollere innstillinger for feilkorrigering](#)
- [Kontrollere innstillingen for Tilpass til side](#)
- [Sende til en annen faksmaskin](#)
- [Kontrollere avsenderens faksmaskin](#)

Prøv disse enkle trinnene først:

- Bruk planskanneren, ikke dokumentmateren.
- Bruk originaler av høy kvalitet.
- Når du bruker dokumentmateren, legger du originaldokumentet inn i materen riktig, ved hjelp av papirskinnene, for å unngå uklare eller skjeve bilder.

Hvis problemet fortsatt eksisterer, prøver du disse løsningene. Hvis de ikke løser problemet, kan du se Forbedre utskriftskvaliteten for ytterligere løsninger.

Kontroller at det ikke er smuss eller flekker på skannerglasset


Over tid kan det samle seg opp smuss på skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen, og dette kan påvirke ytelsen. Bruk følgende fremgangsmåte for rengjøre skanneren.

1. Trykk på av/på-knappen for å slå av skriveren, og koble strømledningen fra stikkontakten.
2. Åpne skannerdekselet.
3. Rengjør skannerglasset og den hvite plastbakgrunnen under skannerdekselet med en myk klut eller vaskesvamp som er fuktet med glassrengjøringsmiddel uten slipeeffekt.

⚠ FORSIKTIG: Ikke bruk slipemidler, aceton, benzen, ammoniakk, etylalkohol eller karbontetraklorid på noen deler av skriveren. Disse stoffene kan skade skriveren. Ikke slå væske direkte på glasset eller platen. Væsken kan sive inn under bildescenen og skade skriveren.

4. Tørk av glasset og de hvite plastdelene med et vaskeskinn eller en cellulosesvamp, slik at det ikke blir skjoldete.
5. Koble strømledningen til en stikkontakt, og trykk deretter på av/på-knappen for å slå på skriveren.

Kontrollere oppløsningsinnstillingene for faks som sendes


1. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
2. Velg [Faksoppsett](#).

3. Velg [Fakssendingsoppsett](#), og velg deretter [Def. Oppløsning](#):
4. Velg ønsket oppløsningsinnstilling, og velg deretter [OK](#).

Kontrollere innstillinger for feilkorrigering

Vanligvis overvåker skriveren signalene på telefonlinjen mens det sender eller mottar en faks. Hvis skriveren oppdager en feil under overføringen og innstillingen for feilretting er [På](#), kan skriveren be om at den aktuelle delen av faksen sendes på nytt. Standardinnstillingen for feilretting er [På](#).

Du bør bare deaktivere feilretting hvis du har problemer med å sende eller motta en faks, og hvis du er villig til å godta feil i overføringen. Muligheten til å slå av feilkorrigering kan være nyttig når du prøver å sende eller motta faks til eller fra utlandet, eller hvis faksoverføringen skjer via en satellittelefonforbindelse.


1. På skriverens kontrollpanel trykker du på [Oppsett](#)-knappen .
2. Velg [Service](#), og velg deretter [Fakstjeneste](#).
3. Velg [Feilretting](#) og deretter [På](#).

Kontrollere innstillingen for Tilpass til side

Hvis skriveren skrev ut en faksjobb utenfor siden, slår du på [Tilpass til side](#)-funksjonen fra skriverens kontrollpanel.



MERK: Kontroller at standardinnstillingen for papirstørrelsen samsvarer med størrelsen på papiret i skuffen.

1. På skriverens kontrollpanel trykker du på [Oppsett](#)-knappen .
2. Velg [Faksoppsett](#), og velg deretter [Mottak. Faksoppsett](#).
3. Velg [Tilpass til side](#) og deretter [På](#).

Sende til en annen faksmaskin

Prøv å sende faksen til en annen faksmaskin. Hvis faks kvaliteten er bedre, ligger årsaken til problemet i innstillingene eller rekvisitastatusen til den første mottakerens faksmaskin.

Kontrollere avsenderens faksmaskin

Be senderen om å prøve å sende fra en annen faksmaskin. Hvis kvaliteten er bedre, skyldes problemet senderens faksmaskin. Hvis du ikke har tilgang på en annen faksmaskin, kan du be senderen om å utføre følgende endringer:

- Kontroller at originaldokumentet er på hvitt (ikke farget) papir.
- Øk faksoppløsningen, kvalitetsnivået eller kontrastinnstillingene.
- Hvis det er mulig, sender du faksen fra et program på en datamaskin.

Løse problemer med det kablede nettverket

Innføring

Enkelte typer problemer kan indikere at det er et problem med nettverkskommunikasjon. Slike problemer omfatter følgende feil:

- Datamaskinen mister i perioder muligheten til å kommunisere med skriveren
- Datamaskinen finner ikke skriveren under driverinstallasjon
- Skriveren får i perioder problemer med å skrive ut



MERK: Hvis du har opplevd redusert nettverksproduktivitet, bør du først oppdatere fastvaren for skriveren. Instruksjoner for hvordan du oppdaterer fastvaren for skriveren, finner du på <http://support.hp.com>. Søk etter skriveren din, og søk deretter etter å oppdatere fastvare.

Kontroller følgende punkter for å finne ut om skriveren kommuniserer med nettverket. Skriv ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel før du går i gang, for å finne skriverens IP-adresse som står oppført på denne siden.

- [Dårlig fysisk tilkobling](#)
- [Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren](#)
- [Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift](#)
- [Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer](#)
- [Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert](#)
- [Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil](#)



MERK: HP støtter ikke node-til-node-nettverk ettersom funksjonen er en del av Microsoft-operativsystemer og ikke HP-skriverdriverne. Du finner mer informasjon ved å gå til Microsoft på www.microsoft.com.

Dårlig fysisk tilkobling

1. Kontroller at skriveren er koblet til riktig nettverksport med en kabel som er lang nok.
2. Kontroller at kabelen er koblet ordentlig til.
3. Se på porten for nettverkstilkobling på baksiden av skriveren, og kontroller at den gule aktivitetslampen blinker, noe som indikerer trafikk, og at den grønne lampen for tilkoblingsstatus lyser konstant, noe som indikerer en nettverkstilkobling.
4. Hvis dette ikke løser problemet, kan du prøve med en annen kabel eller port på huben.

Datamaskinen kan ikke kommunisere med skriveren

1. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.

- I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går du til **Programmer, Verktøy** og åpner **Terminal**.
- b. Skriv inn `ping` etterfulgt av skriverens IP-adresse.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
2. Hvis ping-kommandoen mislyktes, må du kontrollere at nettverkshubene er på, og deretter må du kontrollere at nettverksinnstillingene, skriveren og datamaskinen er konfigurert for det samme nettverket (også kjent som «subnet»).
 3. Åpne skriveregenskapene, og klikk på kategorien **Porter**. Kontroller at den gjeldende IP-adressen til skriveren er valgt. Skriveren IP-adresse står oppført på konfigurasjonssiden.
 4. Hvis du installerte skriveren ved bruk av HPs standard TCP/IP-port, merker du av for alternativet **Alltid å skrive ut på denne skriveren, selv om IP-adressen endres**.
 5. Hvis du installerte skriveren ved bruk av Microsofts standard TCP/IP-port, bruker du skriverens vertsnavn i stedet for IP-adressen.
 6. Hvis IP-adressen er riktig, sletter du skriveren og legger den til på nytt.

Skriveren bruker feil nettverksinnstillinger for kobling og tosidig utskrift

HP anbefaler at du lar disse innstillingene stå i automatisk modus (standardinnstillingen). Hvis du endrer disse innstillingene, må du gjøre de samme endringene for nettverket.

Ny programvare kan føre til kompatibilitetsproblemer

Kontroller at eventuell ny programvare er installert riktig, og at den bruker riktig skriverdriver.

Datamaskinen eller arbeidsstasjonen er kanskje ikke riktig konfigurert

1. Kontroller nettverksdriverne, skriverdriverne og nettverksomadresseringen.
2. Kontroller at operativsystemet er konfigurert riktig.

Skriveren er deaktivert, eller andre nettverksinnstillinger er feil

1. Se gjennom sidene for skriverens konfigurasjon/nettverk for å kontrollere statusen til nettverksinnstillingene og protokollene.
2. Konfigurer om nødvendig nettverksinnstillingene på nytt.

Løse problemer med trådløse nettverk (bare trådløse modeller)

- [Innføring](#)
- [Sjekkliste for trådløs tilkobling](#)
- [Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført](#)
- [Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen](#)
- [Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet](#)
- [Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren](#)
- [Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN \(Virtual Private Network\)](#)
- [Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk](#)
- [Det trådløse nettverket fungerer ikke](#)
- [Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk](#)
- [Få mindre interferens i et trådløst nettverk](#)

Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for å løse problemer.



MERK: Hvis du vil finne ut om HP NFC og HP Wi-Fi Direct-utskrift er aktivert på skriveren, kan du skrive ut en konfigurasjonsside fra skriverens kontrollpanel.

Sjekkliste for trådløs tilkobling

- Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
- Kontroller at skriveren og den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel. Kontroller også at skriverens trådløse radio er slått på.
- Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) er riktig. Skriv ut en konfigurasjonsside for å finne SSID-navnet. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis du er usikker på om du har riktig SSID-navn.
- I sikrede nettverk må du kontrollere at sikkerhetsinformasjonen er riktig. Kjør trådløsoppsettet på nytt hvis sikkerhetsinformasjonen ikke er riktig.
- Hvis det trådløse nettverket fungerer som det skal, kan du prøve å få tilgang til andre datamaskiner i det trådløse nettverket. Hvis nettverket har Internett-tilgang, kan du prøve å koble deg til Internett via en trådløs forbindelse.
- Kontroller at krypteringsmetoden (AES eller TKIP) er den samme for skriveren som den er for det trådløse tilgangspunktet (i nettverk som bruker WPA-sikkerhet).
- Kontroller at skriveren er innenfor rekkevidden til det trådløse nettverket. For de fleste nettverk må skriveren være innenfor 30 m fra det trådløse tilgangspunktet (den trådløse ruterer).
- Kontroller at ingen hindringer blokkerer det trådløse signalet. Fjern eventuelle store metallgjenstander mellom tilgangspunktet og skriveren. Kontroller at det ikke er søyler, vegger eller støttepilarer som inneholder metall eller betong, mellom skriveren og tilgangspunktet.

- Kontroller at skriveren er plassert på avstand fra elektroniske enheter som kan forstyrre det trådløse signalet. Det er mange typer produkter som kan forstyrre det trådløse signalet, blant annet motorer, trådløse telefoner, overvåkingskameraer, andre trådløse nettverk samt enkelte Bluetooth-enheter.
- Kontroller at skriverdriveren er installert på datamaskinen.
- Kontroller at du har valgt riktig skriverport.
- Kontroller at datamaskinen og skriveren er koblet til det samme trådløse nettverket.
- Du må kontrollere at den trådløse ruterer støtter Bonjour hvis du bruker OS X.

Skriveren skriver ikke ut etter at trådløskonfigureringen er fullført

1. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
2. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.
3. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
4. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.
5. Kontroller at du kan åpne HPs innebygde webserver fra en datamaskin på nettverket.

Skriveren skriver ikke ut, og det er installert en tredjeparts brannmur på datamaskinen

1. Oppdater brannmuren med den nyeste versjonen fra produsenten.
2. Hvis det er programmer som ber om brannmurtilgang når du installerer skriveren eller prøver å skrive ut, må du la programmene kjøre.
3. Slå av brannmuren midlertidig, og installer den trådløse skriveren på datamaskinen. Aktiver brannmuren når du har fullført trådløsinstalleringen.

Den trådløse tilkoblingen fungerer ikke etter at den trådløse ruterer eller skriveren ble flyttet

1. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
2. Skriv ut en konfigurasjonsside.
3. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) på konfigurasjonssiden er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
4. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Kan ikke koble flere datamaskiner til den trådløse skriveren

1. Kontroller at de andre datamaskinene er innenfor trådløsområdet, og at det ikke er noe som blokkerer signalet. De fleste trådløse nettverk har en rekkevidde på 30 m fra det trådløse tilgangspunktet.
2. Forsikre deg om at skriveren er slått på og i Klar-tilstand.
3. Kontroller at det ikke er mer enn 5 samtidige Wi-Fi Direct-brukere.
4. Deaktiver eventuelle tredjeparts brannmurer på datamaskinen.

5. Kontroller at det trådløse nettverket fungerer slik det skal.
6. Kontroller at datamaskinen fungerer slik den skal. Start om nødvendig datamaskinen på nytt.

Den trådløse skriveren mister forbindelsen når det er koblet til et VPN (Virtual Private Network)

- Du kan vanligvis ikke være koblet til et VPN-nettverk samtidig som du er koblet til andre nettverk.

Nettverket står ikke oppført i listen over trådløse nettverk

- Kontroller at den trådløse ruterer er slått på og har strømtilførsel.
- Nettverket kan være skjult. Du kan imidlertid likevel koble deg til et skjult nettverk.

Det trådløse nettverket fungerer ikke

1. Kontroller at nettverkskabelen er koblet fra.
2. Prøv å koble andre enheter til nettverket for å bekrefte at nettverket ikke kommuniserer.
3. Sjekk nettverkskommunikasjonen ved hjelp av ping-kommandoen.
 - a. Åpne en kommandolinje på datamaskinen.
 - I Windows: Klikk på **Start** og **Kjør**, og skriv deretter inn `cmd` og trykk på **Enter**.
 - Hvis du bruker OS X, går til **Applikasjoner**, **Verktøy** og åpner **Terminal**.
 - b. Skriv inn `ping` etterfulgt av IP-adressen til ruterer.
 - c. Hvis vinduet viser tiden for rundtur, betyr det at nettverket fungerer.
4. Kontroller at ruterer eller skriveren er koblet til det samme nettverket som datamaskinen.
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside.
 - b. Kontroller at SSID-navnet (Service Set Identifier) i konfigurasjonsrapporten er det samme som SSID i datamaskinens skriveroppsett.
 - c. Hvis numrene er forskjellige, betyr det at enhetene ikke er koblet til det samme nettverket. Konfigurer trådløsoppsettet for skriveren på nytt.

Utføre en diagnostetest for trådløst nettverk

Du kan kjøre en diagnostetest som gir informasjon om innstillingene for det trådløse nettverket, på kontrollpanelet for skriveren.

1. Trykk på **OK**-knappen på kontrollpanelet.
2. Åpne disse menyene:
 - **Selvdiagnose**
 - **Kjør test av trådløs**
3. Trykk på **OK**-knappen for å starte testen. Det skrives ut en testside som viser testresultater.

Få mindre interferens i et trådløst nettverk

Følgende tips kan redusere interferensen i et trådløst nettverk:

- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store metallgjenstander, som arkivskap, og andre elektromagnetiske enheter, for eksempel mikrobølgeovner og trådløse telefoner. Slike gjenstander kan forstyrre radiosignaler.
- Hold de trådløse enhetene på avstand fra store murkonstruksjoner og andre bygningskonstruksjoner. Disse kan absorbere radiobølgene og svekke signalstyrken.
- Plasser den trådløse ruterer på et sentralt sted innenfor funksjonsradiusen til de trådløse enhetene i nettverket.

Løse faksproblemer


Innføring

Bruk feilsøkinginformasjonen for faks for å løse problemer.

- [Sjekkliste for feilsøking for faks](#)
- [Løse generelle faksproblemer](#)

Sjekkliste for feilsøking for faks

- Flere mulige løsninger er tilgjengelige. Etter hver anbefalte handling prøver du å fakse på nytt for å se om problemet er løst.
 - Du oppnår de beste resultatene under løsning av faksproblemer ved å kontrollere at linjen fra skriveren er koblet direkte til telefonkontakten i vegg. Koble fra alle andre enheter som er koblet til skriveren.
1. Kontroller at telefonledningen er koblet til riktig port på baksiden av skriveren.
 2. Kontroller telefonlinjen ved hjelp av fakstesten:

- a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
- b. Velg [Service](#), og velg deretter [Kjør fakstest](#). En fakstestrapport skrives ut.

Rapporten inneholder følgende mulige resultater:

- **Bestått:** Rapporten inneholder alle gjeldende faksinnstillinger for gjennomsyn.
 - **Ikke bestått:** Rapporten viser feilen og inneholder løsninger for å hvordan du kan løse problemet.
3. Kontroller at skriverfastvaren er oppdatert:
 - a. Skriv ut en konfigurasjonsside fra [Rapporter](#)-menyen i kontrollpanelet for å få tak i gjeldende datokode for fastvare.
 - b. Gå til www.hp.com/go/support, velg språk eller land/region, klikk på koblingen **Hent programvare og drivere**, skriv inn skrivernavnet i søkefeltet, trykk på [Enter](#), og velg skriveren fra listen over resultater.
 - c. Velg operativsystemet.
 - d. Under **Fastvare** finner du **Verktøy for fastvareoppdatering**.



MERK: Pass på at du bruker verktøy for fastvareoppdatering som er spesifikt for skrivermodellen.

- e. Klikk på **Last ned**, klikk **Kjør**, og klikk deretter **Kjør** på nytt.
- f. Når verktøyet starter, velger du skriveren fra rullegardinlisten, og klikker deretter på **Send fastvare**.



MERK: For å skrive ut en konfigurasjonsside for å kontrollere den installerte fastvareversjonen før eller etter oppdateringen, klikker du på **Utskriftskonfigurasjon**.

- g. Følg instruksjonene på skjermen for å fullføre installasjonen, og klikk deretter **Avslutt**-knappen for å lukke verktøyet.


4. Kontroller at faksing ble konfigurert da skriverens programvare ble installert.
Kjør faksoppsettverktøyet i HP-programmappen på datamaskinen.
5. Kontroller at telefontjenesten støtter analog faks.
 - Hvis du bruker ISDN eller digital PBX, kontakter du tjenesteleverandøren for å få informasjon om konfigurasjon til en analog fakslinje.
 - Hvis du bruker en VoIP-tjeneste, endrer du innstillingen for [Fakshastighet](#) til [Sakte \(V.29\)](#) fra kontrollpanelet. Spør om tjenesteleverandøren støtter faks, og hva den anbefalte faksmodemhastigheten er. Enkelte selskaper krever kanskje en adapter.
 - Hvis du bruker en DSL-tjeneste, kontrollerer du at et filter er inkludert i telefonlinjetilkoblingen til skriveren. Kontakt DSL-tjenesteleverandøren eller kjøp et DSL-filter hvis du ikke har det. Hvis et DSL-filter er installert, prøv du et annet, ettersom slike filtre kan bli ødelagt.


Løse generelle faksproblemer



- [Det går tregt å sende faks](#)
- [Fakskvaliteten er dårlig](#)
- [Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider](#)

Det går tregt å sende faks

Kvaliteten på skriverens telefonlinje er dårlig.

- Prøv å sende faksen på nytt senere når det er bedre forhold på linjen.
- Kontakt leverandøren av telefontjenesten for å kontrollere at linjen støtter faks.
- Slå av innstillingen for [Feilretting](#).
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Service](#), og velg deretter [Fakstjeneste](#).
 - c. Velg [Feilretting](#) og deretter [Av](#).


 **MERK:** Dette kan redusere bildekvaliteten.

- Bruk hvitt papir til originalen. Ikke bruk farger som grå, gul eller rosa.
- Øk innstillingen for [Fakshastighet](#)
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Faksoppsett](#), og velg deretter [Avansert oppsett](#).
 - c. Velg [Fakshastighet](#), og velg deretter riktig innstilling.
- Del store faksjobber opp i mindre deler, og faks delene enkeltvis.
- Endre faksinnstillingene på kontrollpanelet til en lavere oppløsning.
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Faksoppsett](#).

- c. Velg [Avansert oppsett](#), og velg deretter [Faksoppløsning](#).
- d. Velg ønsket oppløsningsinnstilling, og trykk deretter på **OK**.


Fakskvaliteten er dårlig

Faksen er uklar eller lys.



- Øk faksoppløsningen for å sende fakser. Oppløsningen påvirker ikke mottatte fakser.
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Faksoppsett](#).
 - c. Velg [Avansert oppsett](#), og velg deretter [Faksoppløsning](#).
 - d. Velg ønsket oppløsningsinnstilling, og velg deretter **OK**.



MERK: Hvis du øker oppløsningen, reduseres overføringshastigheten.

- Aktiver innstillingen [Feilretting](#) på kontrollpanelet.
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Service](#), og velg deretter [Fakstjeneste](#).
 - c. Velg [Feilretting](#) og deretter **På**.
- Kontroller tonerkassetene, og sett om nødvendig inn nye.
- Be avsenderen om å velge en mørkere kontrastinnstilling på maskinen faksen skal sendes fra, og deretter sende faksen på nytt.

Faksen kutter av deler av kopien eller skriver på to sider

- Angi innstillingen for [Standard papirstørrelse](#). Faksene skrives ut på én enkelt papirstørrelse basert på innstillingene for [Standard papirstørrelse](#).
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Systemoppsett](#), og velg deretter [Papioppsett](#).
 - c. Velg [Standard papirstørrelse](#), og velg deretter riktig innstilling.
- Angi papirtype og -størrelse for fakspapirskuffen.
- Aktiver innstillingen [Tilpass til side](#) for å skrive ut lengre fakser på Letter- eller A4-papir.
 - a. På skriverens kontrollpanel trykker du på Oppsett-knappen .
 - b. Velg [Faksoppsett](#), og velg deretter [Avansert oppsett](#).
 - c. Velg [Tilpass til side](#) og deretter **På**.



MERK: Hvis innstillingen [Tilpass til side](#) er deaktivert og innstillingen [Standard papirstørrelse](#) er satt til Letter, skrives en original i Legal-størrelse ut på to sider.

Stikkordregister

A

AirPrint 38
akustiske spesifikasjoner 11
Android-enheter
 utskrift fra 39
antall kopier, endre 42
av/på-knapp, finne 2

B

bakdeksel
 fastkjørt papir 101
bestille
 rekvisita og ekstrautstyr 22
bildekvalitet
 kontroller tonerkassettsstatusen
 107

D

deksler, finne 2
delenumre
 ekstrautstyr 22
 rekvisita 22
 stiftekassetter 22
 tonerkassett 22
 tonerkassetter 22
 utskiftbare deler 22
dobbeltsidig kopiering 43
dobbeltsidig utskrift
 Mac 33
 Windows 30
dokumentmater 43
 fakse fra 59
 fastkjørt papir 96
 kopiere tosidige dokumenter 43
 papirmatingsproblemer 90
drivere som støttes 7

E

EconoMode, innstilling 72, 111

elektriske spesifikasjoner 11
elektroniske fakser
 sende 60
elektronisk støtte 82
etikett
 retning 20
etiketter
 skrive ut på 20
etiketter, legge i 20
Explorer, versjoner som støttes
 HPs innebygde webserver 63

F

fabrikkinnstillinger, gjenopprette 86
faks
 kortnumre 59
 løse dårlig kvalitet 143
 løse generelle problemer 142
 løse problemer med plass på
 siden 143
 løse treg hastighet 142
 sende fra programvare 60
fakse
 fra dokumentmateren 59
 fra en datamaskin (Windows) 60
 fra planskanneren 58
faksport
 finner 3
fargealternativer
 endre, Windows 114
farger
 kalibrere 113
fargetema
 endre, Windows 114
fastkjørt papir
 bakdeksel 101
 bakre deksel 101
 dokumentmater 96
 skuff 1 99

steder 92
utskuff 103
varmeelement 101
feilsøking
 fakser 141
 kablet nettverk 135
 kontroller tonerkassettsstatusen
 107
 LED, feil 83
 LED, lampemønstre 83
 nettverksproblemer 135
 papirmatingsproblemer 90
 trådløst nettverk 137
feilsøking for faks
 sjekklister 141
flere sider per ark
 skrive ut (Mac) 33
 skrive ut (Windows) 31

G

gjenopprette standardinnstillinger
 86
glass, rengjøre 125, 133
grensesnittporter
 finne 3

H

HP Customer Care 82
HP Device Toolbox, bruke 63
HP Easy Scan-programvare (OS X)
 47
HP ePrint 37
HP ePrint-programvare 38
HP EWS, bruke 63
HP Scan-programvare (Windows) 46
HPs innebygde webserver (EWS)
 funksjoner 63
HP Web Jetadmin 77

hvilemodusforsinkelse
innstilling 72

I

Innebygd webserver (EWS)
funksjoner 63
tildele passord 70
innstillinger
standardinnstillinger,
gjenopprette 86
innstillinger for økonomisk bruk 72
interferens i trådløst nettverk 140
Internet Explorer, versjoner som
støttes
HPs innebygde webserver 63

J

Jetadmin, HP Web 77

K

kalibrere
farger 113
kassett
skifte 24
kontrollpanel
finne 2
LED 4
statuslampemønstre 83
konvolutt
retning 19
kopiere
angi papirstørrelse og -type 126
enkeltkopier 42
flere kopier 42
kanter av dokumenter 131
optimalisere for tekst eller bilder
129
tosidige dokumenter 43
kortnumre
programmere 59
kundestøtte
elektronisk 82

L

LED-kontrollpanel
kontroller 4
legge
papir i skuff 1 14
legge i konvolutter 19
løse problemer
faks 142

M

manuell tosidig utskrift
Mac 33
Windows 30
Microsoft Word, fakse fra 60
minne
inkludert 7
minnebrikke (toner)
finne 24
mobilutskrift
Android-enheter 39
mobilutskriftsløsninger 7
mål, skriver 10

N

nettleserkrav
HPs innebygde webserver 63
nettverk
HP Web Jetadmin 77
installere skriveren 62
støttes 7
nettverksinstallering 62
nettverksport
finner 3
nummerliste, faks
legge til oppføringer 59

O

operativsystem
som støttes 7
operativsystemer
som støttes 7
operativsystemer som støttes 7

P

papir
legge i skuff 1 14
retning skuff 1 17
velge 109
papir, bestille 22
papirhentingsproblemer
løse 90
papirstopp
steder 92
papirtyper
velge (Mac) 34
velge (Windows) 31
prioritetsspor for enkeltark
legge i etiketter 20
legge i konvolutter 19

problemer med bildekvaliteten
eksempler og løsninger 117
produkt- og serienummeretikett
finner 3
programvare
sende fakser 60

R

rekvisita
bestille 22
bruke ved lavt 87
delenumre 22
nedre terskelverdi-innstillinger
87
skifte ut tonerkassetter 24
rengjøre
glass 125, 133
papirbane 108

S

sende fakser
fra programvare 60
serienummeretikett
finner 3
sider per ark
velge (Mac) 33
velge (Windows) 31
sider per minutt 7
sjekklister
feilsøking for faks 141
trådløs tilkobling 137
skanne
fra HP Easy Scan-programvare (OS
X) 47
fra HP Scan-programvare
(Windows) 46
skanner
fakse fra 58
glassrengjøring 125, 133
skifte
tonerkassetter 24
skriverdrivere som støttes 7
skrive ut på begge sider
Mac 33
manuelt, Windows 30
Windows 30
skuff 1
fastkjørt papir 99
legge i konvolutter 19

- legge papir i 14
- papirretning 17
- Skuff 1
 - legge i etiketter 20
 - legge i konvolutter 19
- skuffer
 - finne 2
 - inkludert 7
 - kapasitet 7
- skuffer, ut
 - finne 2
- slå av etter-forsinkelse
 - innstilling for 73
- spesifikasjoner
 - elektriske og akustiske 11
- spor for sikkerhetslås
 - finne 3
- standardinnstillinger, gjenopprette 86
- status
 - lamper på kontrollpanelet 83
- stiftekasetter
 - delenumre 22
- strøm
 - forbruk 11
- strømbryter, finne 2
- strømtilkobling
 - finne 3
- støtte
 - elektronisk 82
- støttet programvare for mobilutskrift 9
- systemkrav
 - HPs innebygde webserver 63
- Systemkrav
 - minimum 9

T

- teknisk støtte
 - elektronisk 82
- tilbehør
 - bestille 22
 - delenumre 22
- tonerkassett
 - bruke ved lavt 87
 - delenumre 22
 - nedre terskelverdi-innstillinger 87
- tonerkassetter
 - delenumre 22

- komponenter 24
 - skifte ut 24
- tosidig 43
- tosidig kopiering 43
- tosidig utskrift
 - manuell (Windows) 30
 - manuelt (Mac) 33
- tosidig utskrift (dobbeltsidig)
 - Windows 30
- trådløst nettverk
 - feilsøking 137

U

- USB-port
 - finne 3
- utskiftbare deler
 - delenumre 22
- utskuff
 - finne 2
 - fjerne fastkjørt papir 103

V

- varmeelement
 - fastkjørt papir 101
- vedlikeholdssett
 - delenumre 22
- vekt, skriver 10

W

- webområder
 - HP Web Jetadmin, laste ned 77
 - kundestøtte 82
- Wi-Fi Direct-utskrift 9, 35
- Windows
 - fakse fra 60
- Word, fakse fra 60

