



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Ghidul utilizatorului



M178-M181



www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 4, 9/2019

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPad este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPod este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPhone este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1	Prezentare imprimantă	1
	Vederi imprimantă	2
	Vedere din față a imprimantei	2
	Vedere din spate a imprimantei	3
	Vizualizarea panoului de control cu LED-uri	4
	Vizualizarea panoului de control LCD cu 2 linii	5
	Specificații imprimantă	7
	Specificații tehnice	7
	Sisteme de operare acceptate	7
	Soluții de imprimare mobilă	9
	Dimensiuni imprimantă	10
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	11
	Interval mediu de funcționare	11
	Configurare hardware imprimantă și instalare software	12
2	Tăvile pentru hârtie	13
	Introducere	14
	Încărcarea tăvii 1	14
	Introducere	14
	Orientarea hârtiei din tava 1	17
	Încărcarea și imprimarea plicurilor	19
	Introducere	19
	Imprimarea plicurilor	19
	Orientarea plicurilor	19
	Încărcarea și imprimarea etichetelor	20
	Introducere	20
	Alimentarea manuală a etichetelor	20
	Orientare etichetă	20
3	Consumabile, accesorii și componente	21
	Comandarea de consumabile, accesorii și componente	22

Comandare	22
Consumabile și accesorii	22
Componente care pot fi reparate de client	22
Înlocuirea cartușelor de toner	24
Introducere	24
Scoateți și înlocuiți cartușele de toner	26
4 Imprimarea	29
Activități de imprimare (Windows)	30
Modul de imprimare (Windows)	30
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	30
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	31
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	31
Activitățile de imprimare (OS X)	33
Modul de imprimare (OS X)	33
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	33
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	33
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	34
Imprimarea de pe dispozitive mobile	35
Introducere	35
Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)	35
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct	36
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei	37
HP ePrint prin e-mail	37
Software-ul HP ePrint	38
AirPrint	38
Imprimare de pe Android încorporată	40
5 Copierea	41
Realizarea unei copii	42
Copierea pe ambele fețe (duplex)	44
Copierea manuală față-verso	44
6 Scanarea	45
Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)	46
Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (OS X)	47
7 Faxul	49
Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor	50
Înainte de a începe	50

Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică	50
Pasul 2: Configurați faxul	51
Linie telefonică dedicată	51
Linie partajată de voce/fax	52
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic	53
Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului	55
Expertul de configurare a faxului HP	55
Panoul de control al imprimantei	55
Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	56
Etapa 4: Executați un test pentru fax	57
Trimiterea unui fax	58
Trimiterea unui fax din scanner	58
Fax din alimentatorul de documente (numai la modelele cu alimentator de documente)	59
Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup	59
Trimiterea unui fax din software	60
Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word	60

8 Gestionarea imprimantei 63

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)	64
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	65
Configurarea setărilor de rețea IP	68
Introducere	68
Denegare a partajării imprimantei	68
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	68
Redenumirea imprimantei în rețea	69
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control	70
Funcțiile de securitate ale imprimantei	72
Introducere	72
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat	72
Setări de conservare a energiei	74
Introducere	74
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	74
Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate	74
Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin	75
Configurarea setării de întârziere a opririi	77
HP Web Jetadmin	79
Actualizarea firmware-ului	80

Metoda 1: actualizați firmware-ul utilizând panoul de control (numai pentru panourile de control cu 2 linii)	80
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	80

9 Rezolvarea problemelor 83

Asistență pentru clienți	84
Interpretarea combinațiilor de LED-uri de pe panoul de control (numai la panourile de control cu LED-uri)	85
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	88
Panoul de control al imprimantei sau EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	90
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	90
Pentru imprimante cu funcționalitate de fax	92
Comandarea de consumabile	92
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit	93
Introducere	93
Produsul nu preia hârtie	93
Produsul preia mai multe coli de hârtie	93
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie	93
Eliminarea blocajelor de hârtie	95
Introducere	95
Localizările blocajelor de hârtie	95
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	96
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente (numai la modelele fw)	99
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1	102
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului	104
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire	106
Îmbunătățirea calității imprimării	108
Introducere	108
Actualizarea firmware-ului imprimantei	109
Imprimarea din alt program software	109
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	109
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă	109
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	109
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	109
Verificarea stării cartușului de toner	110
Imprimarea unei pagini de curățare	111
Inspectarea vizuală a cartușelor de toner	113
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	113
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	113
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	113
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale	114

Încercarea altui driver de imprimare	115
Verificarea setărilor EconoMode	115
Ajustare densitate de imprimare	116
Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor	117
Reglarea setărilor de culoare (Windows)	118
Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării	120
Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării	122
Introducere	122
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării	122
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate	131
Introducere	131
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	131
Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente	132
Verificarea setărilor hârtiei	132
Verificarea setărilor de reglare a imaginii	133
Optimizare pentru text sau imagini	135
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer	136
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori	136
Color	137
Copierea până la margini	137
Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente (numai la modelele fw)	138
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor	140
Introducere	140
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	140
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise	140
Verificarea setărilor de corecție a erorilor	141
Verificarea setării de potrivire în pagină	141
Trimiterea către alt aparat de fax	141
Verificarea aparatului de fax al expeditorului	141
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	142
Introducere	142
Conexiune fizică necorespunzătoare	142
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta	142
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea	143
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	143
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	143
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte	143
Rezolvarea problemelor de rețea wireless (doar pentru modelele wireless)	144
Introducere	144
Lista de verificare a conectivității wireless	144

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	145
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	145
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	145
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	145
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN	146
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	146
Rețeaua wireless nu funcționează	146
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	146
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	147
Rezolvarea problemelor de fax	148
Introducere	148
Listă de verificare pentru depanarea faxului	148
Rezolvarea problemelor generale cu faxul	149
Faxurile sunt trimise încet	149
Calitatea faxului este slabă.	150
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.	150
Index	151

1 Prezentare imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

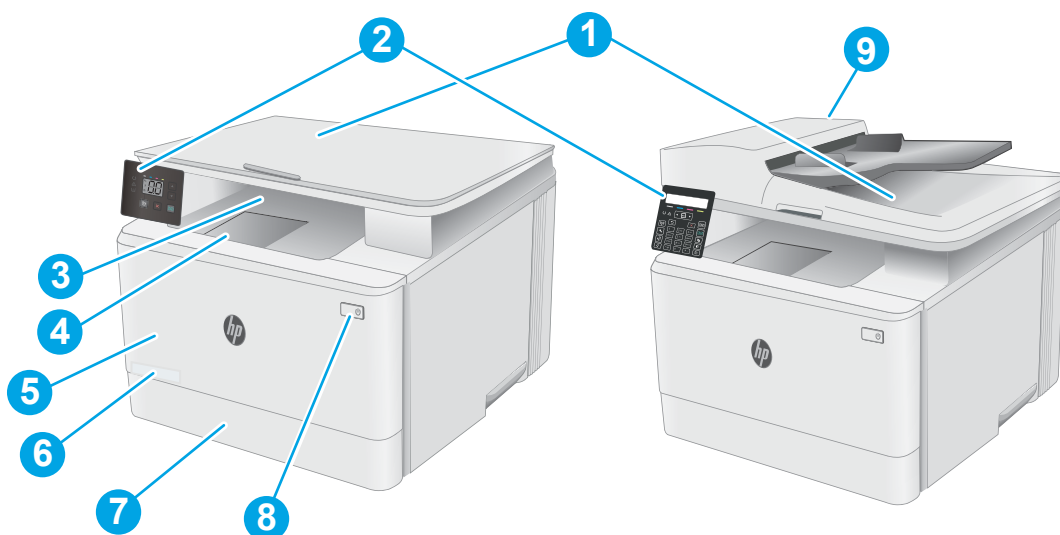
Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Vederi imprimantă

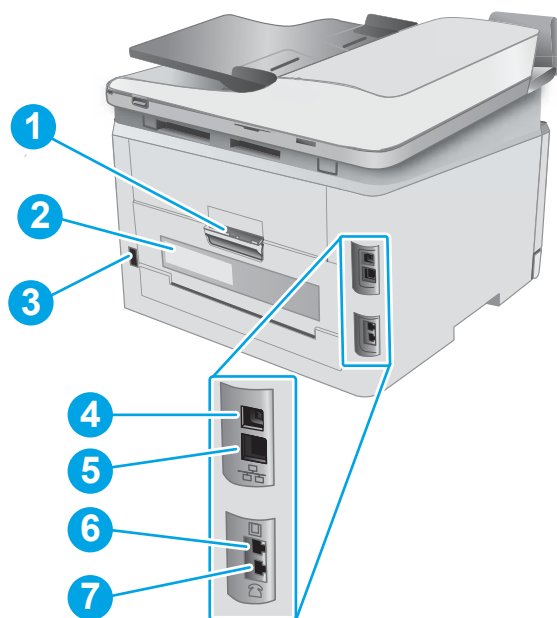
- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control cu LED-uri](#)
- [Vizualizarea panoului de control LCD cu 2 linii](#)

Vedere din față a imprimantei



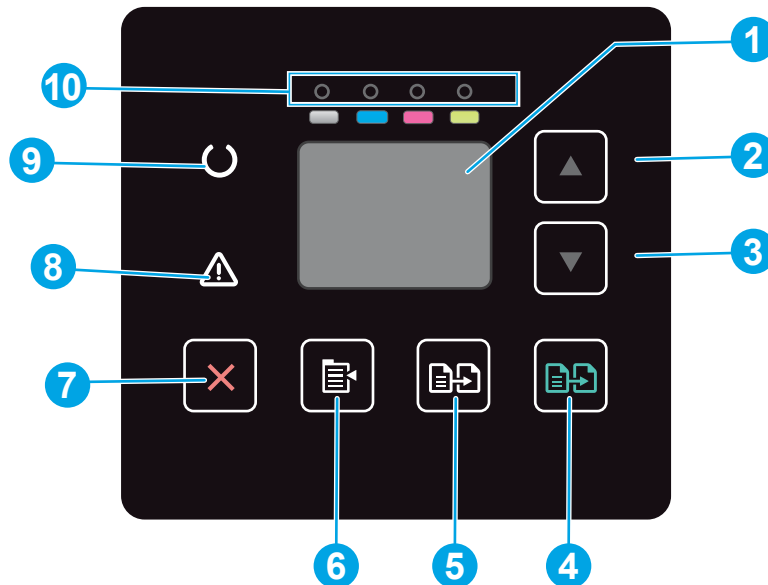
1	Scanner
2	Panoul de control (variază în funcție de model)
3	Sertar de ieșire
4	Extensia sertarului de ieșire
5	Ușa din față (asigură acces la cartușele de toner)
6	Număr model
7	Tava 1
8	Butonul de alimentare
9	Alimentatorul de documente (numai la modelele fw)







Vedere din spate a imprimantei



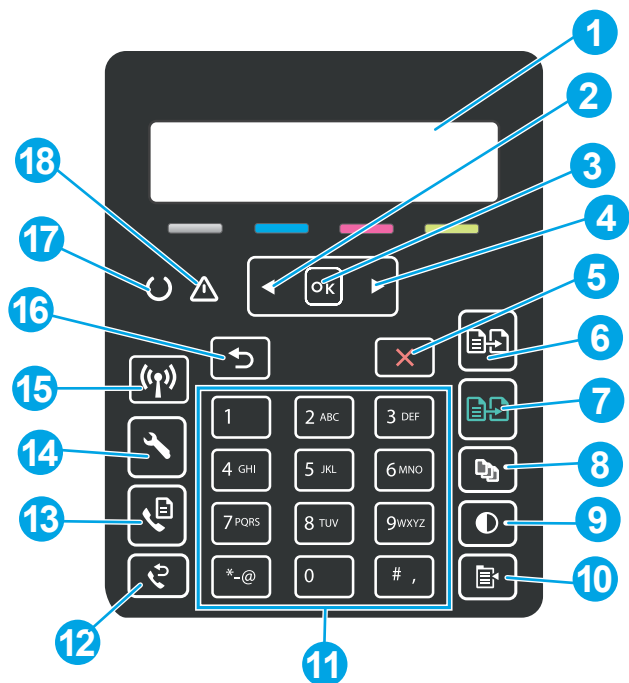
1	Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)
2	Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului
3	Conexiune de alimentare
4	Port de interfață USB
5	Port Ethernet
6	Port „intrare linie” pentru fax pentru atașarea unei linii telefonice de fax la imprimantă (numai la modelele cu fax)
7	Port „ieșire linie” telefonică pentru atașarea unui telefon derivat, a unui robot telefonic sau a altui dispozitiv (numai la modelele cu fax)




Vizualizarea panoului de control cu LED-uri












1	Afișaj cu LED-uri al panoului de control	Acest ecran afișează coduri de eroare și informații numerice pentru operațiile de copiere.
2	Butonul săgeată sus ▲	Utilizați acest buton pentru a mări valoarea care apare pe afișaj.
3	Butonul săgeată jos ▼	Utilizați acest buton pentru a mări valoarea care apare pe afișaj.
4	Butonul Începere copiere color 	Apăsați acest buton pentru a începe o operație de copiere color.
5	Butonul Începere copiere alb-negru 	Apăsați acest buton pentru a începe o operație de copiere alb-negru.
6	Butonul Configurare copiere 	Utilizați acest buton pentru a parcurge opțiunile din numărul de exemplare, mai deschis/măi închis și micșorare/mărire. Opțiunea implicită este numărul de exemplare.
7	Butonul Anulare 	Apăsați acest buton pentru a efectua următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> Anulați o operație de imprimare atunci când imprimanta imprimă. Resetați setările curente de copiere la valorile implicite atunci când imprimanta este inactivă. Părăsiți modul setare implicită pentru copiere fără a salva valoarea atunci când imprimanta se află în modul setare implicită pentru copiere.
8	LED Atenție 	Indicatorul luminos Atenție luminează intermitent atunci când imprimanta necesită intervenția utilizatorului, cum ar fi când imprimanta rămâne fără hârtie sau când cartușul de toner trebuie înlocuit. Dacă indicatorul este aprins fără să lumineze intermitent, imprimanta a întâmpinat o eroare.
9	LED-ul Pregătit 	Ledul Pregătit luminează neintermitent atunci când imprimanta este pregătită de imprimare. Luminează intermitent când imprimanta primește date de imprimare sau când anulează o operație de imprimare.
10	LED-urile consumabilelor	Indicatorul unui consumabil luminează intermitent atunci când apare o eroare la consumabil și luminează constant atunci când consumabilul are un nivel foarte scăzut și trebuie înlocuit.

Vizualizarea panoului de control LCD cu 2 linii



1	Afișaj panou de control cu 2 linii	Acest ecran afișează meniuri și informații despre imprimantă.
2	Butonul săgeată stânga ◀	Utilizați acest buton pentru a naviga în meniuri sau pentru a micșora o valoare care apare pe afișaj.
3	Butonul OK	Utilizați butonul OK pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> • Deschideți meniurilor din panoul de control. • Deschideți un submeniu afișat pe afișajul panoului de control. • Selectați un articol dintr-un meniu. • Ștergeți anumite erori. • Începeți o operație de imprimare ca urmare a unei solicitări de la panoul de control (de exemplu când apare mesajul Apăsați [OK] pentru a continua pe afișajul panoului de control).
4	Buton săgeată dreapta ▶	Utilizați acest buton pentru a naviga prin meniuri sau pentru a mări o valoare care apare pe afișaj.
5	Butonul Anulare ✕	Utilizați acest buton pentru a anula o operație de imprimare sau pentru a ieși din meniurile panoului de control.
6	Butonul Începere copiere alb-negru 	Utilizați acest buton pentru a începe o operație de copiere alb-negru.
7	Butonul Începere copiere color 	Utilizați acest buton pentru a începe o operație de copiere color.
8	Butonul Număr de exemplare 	Utilizați acest buton pentru a seta numărul de copii de executat.

9	Butonul Mai deschis/Mai închis 	Utilizați acest buton pentru a regla setarea privind luminozitatea pentru operația curentă de copiere.
10	Butonul Meniu copiere 	Utilizați acest buton pentru a deschide meniul Copiere .
11	Tastatura alfanumerică	Utilizați tastatura pentru a introduce numere de fax.
12	Butonul Reapelare pentru fax  (numai la modelele cu fax)	Utilizați acest buton pentru a reapela numărul de fax utilizat pentru operația anterioară de fax.
13	Butonul Pornire fax  (numai la modelele cu fax)	Apăsați acest butonul pentru a începe o operație de copiere.
14	Butonul Configurare 	Utilizați acest buton pentru a deschide meniul Configurare.
15	Butonul Wireless 	Utilizați acest buton pentru a accesa meniul wireless.
16	Butonul săgeată înapoi 	Utilizați acest buton pentru următoarele acțiuni: <ul style="list-style-type: none"> • Ieșirea din meniurile panoului de control. • Întoarcerea la un meniu anterior dintr-o listă de submeniuri. • Întoarcerea la un element de meniu anterior dintr-o listă de submeniuri (fără a salva modificările aduse elementului de meniu).
17	LED-ul Pregătit 	Ledul Pregătit este aprins fără să lumineze intermitent atunci când imprimanta este pregătită pentru imprimare. Acesta luminează intermitent atunci când imprimanta primește date de imprimare sau atunci când anulează o operație de imprimare.
18	LED Atenție 	Indicatorul Atenție luminează intermitent atunci când imprimanta necesită atenția utilizatorului, cum ar fi atunci când imprimanta rămâne fără hârtie sau dacă un cartuș de toner trebuie să fie schimbat. Dacă indicatorul este aprins fără să lumineze intermitent, imprimanta a întâmpinat o eroare.

Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6 și HP pentru OS X specifice imprimantei și pentru programul de instalare a software-ului.

Windows: Programul de instalare a software-ului HP instalează driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 sau driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când utilizați programul de instalare a software-ului. Pentru această imprimantă, descărcați driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 și driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4 de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă: www.hp.com/support/ljM178MFP.

OS X: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet sau de pe pagina de asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Easy Start nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați 123.hp.com/LaserJet.
2. Urmăriți pașii sugerați pentru a descărca software-ul imprimantei.

Linux: Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați www.hp.com/go/linuxprinting.


UNIX: Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX®, accesați www.hp.com/go/unixmodelscrips.


Tabloul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows® XP SP3, 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows XP din aprilie 2009. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.

Tablul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows Vista®, pe 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows Vista din aprilie 2012. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Vista care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2008 SP2, 32 biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows Server 2008 SP2, 64 biți	Driver de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 10 Server (Server 2016), pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.	

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM178MFP pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.


 **NOTĂ:** Pentru compatibilitatea cu driverele HP UPD pentru această imprimantă, accesați www.hp.com/go/upd. În **Informații suplimentare**, faceți clic pe legături.

Tabloul 1-2 Cerințe minime de sistem

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Unitate CD-ROM, DVD sau conexiune la internet	<ul style="list-style-type: none">• Conexiune la Internet
<ul style="list-style-type: none">• Conexiune dedicată USB 1.1 sau 2.0 sau o conexiune de rețea	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB de spațiu disponibil pe hard disk
<ul style="list-style-type: none">• 400 MB de spațiu disponibil pe hard disk	
<ul style="list-style-type: none">• 1 GB de RAM (pe 32 de biți) sau 2 GB de RAM (pe 64 de biți)	

Soluții de imprimare mobilă

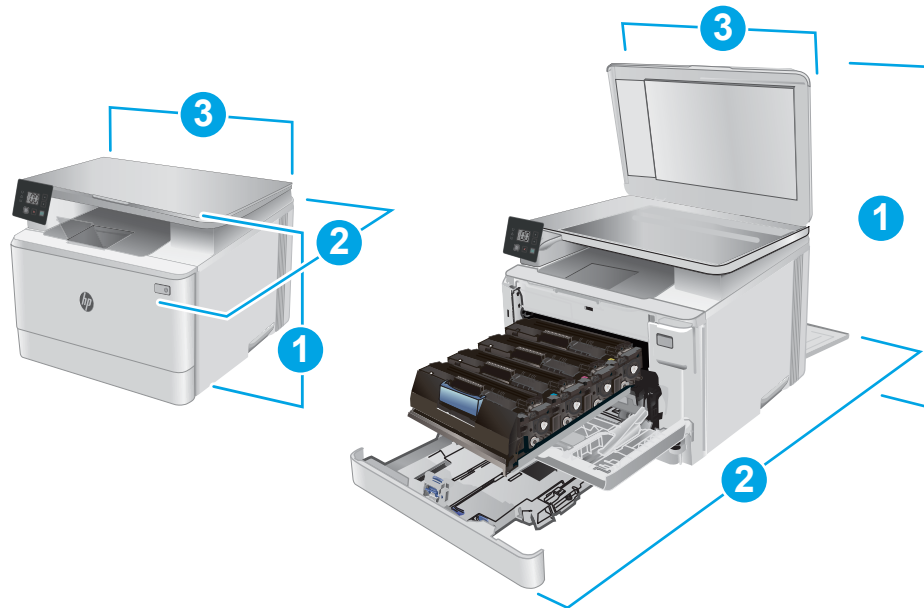
HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacităților mobile de imprimare și de ePrint sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Software-ul HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

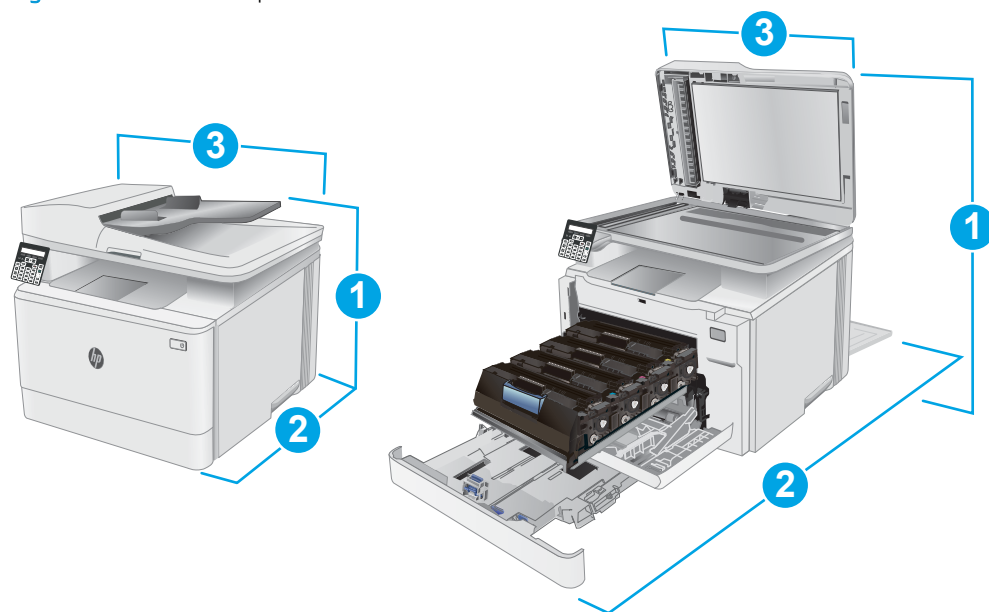
Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele n și nw



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	292,6 mm	545 mm
2. Adâncime	380 mm	855 mm
3. Lățime	420 mm	420 mm
Greutate (cu cartușe)	15,7 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru modelele fw



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	341,2 mm	540 mm
2. Adâncime	380 mm	855 mm
3. Lățime	420 mm	457 mm
Greutate (cu cartușe)	16,3 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-3 Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17° și 25 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) între 30 % și 70 %	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljM178MFP pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Introducere](#)
- [Încărcarea tăvii 1](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Introducere

ATENȚIE: Nu extindeți mai mult de o tavă pentru hârtie la un moment dat.

Nu utilizați tava de hârtie drept scară.

Țineți mâinile la distanță în afara tăvilor de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise la mutarea imprimantei.

Încărcarea tăvii 1

Introducere

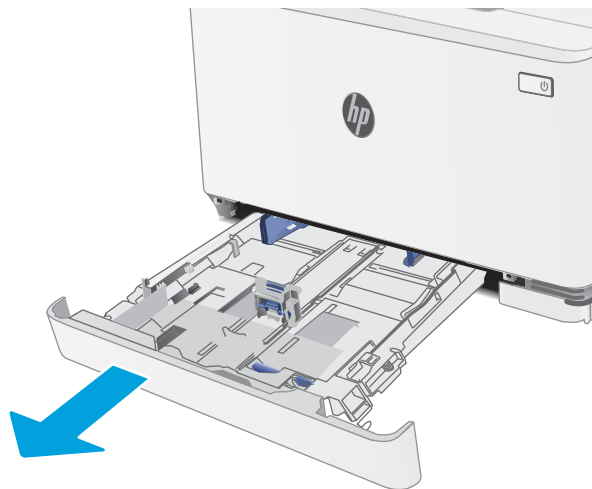
Informațiile următoare descriu modul de încărcare a hârtiei în tava 1. Această tavă are o capacitate de până la 150 coli de hârtie de 75 g/m².

NOTĂ: Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

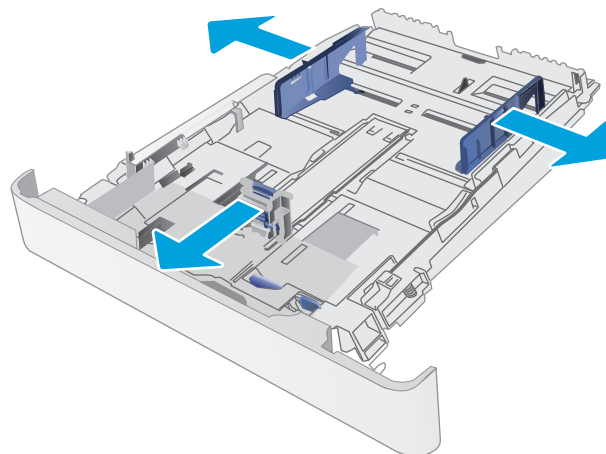
1. Deschideți tava.

NOTĂ: Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

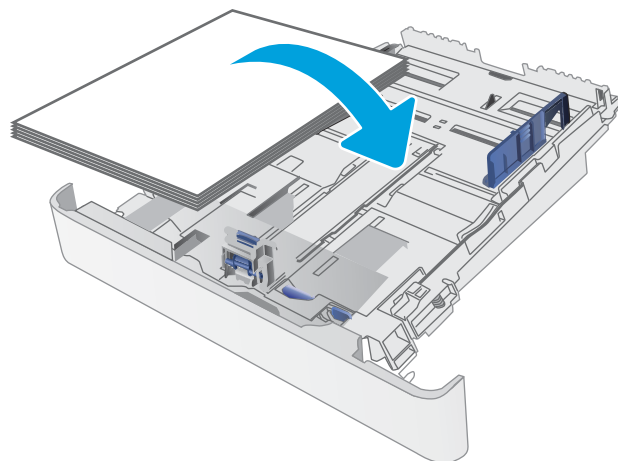


2. Reglați ghidajele pentru hârtie strângând clemele de reglare și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.

NOTĂ: Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți partea din față a tăvii apăsând încuietoarea albastră și trăgând partea frontală a tăvii. Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava 1 se extinde din partea din față a imprimantei cu aproximativ 57,5 mm .



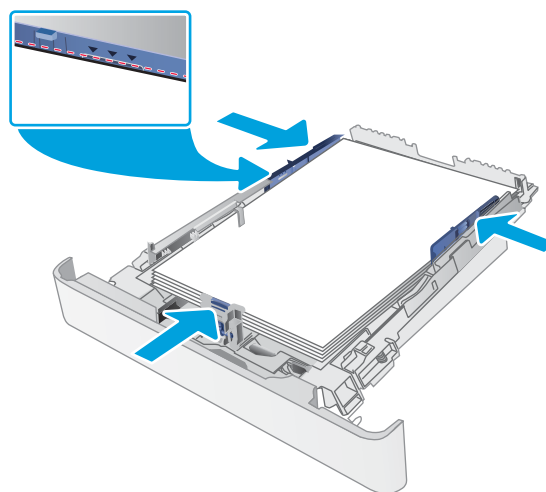
3. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 17](#).



4. Reglați ghidajele astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, dar fără să îl îndoieie.

NOTĂ: Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie.

NOTĂ: Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava.



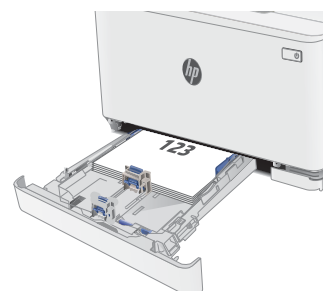
5. Închideți tava.

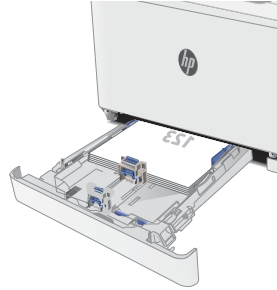

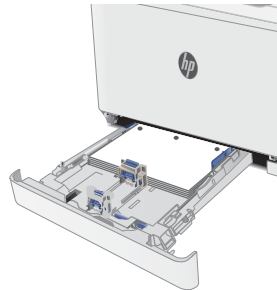


Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
Peisaj		Imprimare pe o singură față	A5	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii



Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
		Imprimare față-verso	A5	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
				
Hârtie preperforată	Portret	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a tăvii
				
	Peisaj	Imprimare pe o singură față sau față-verso	A5	Cu fața în sus Cu găurile spre partea din față a tăvii
				

Încărcarea și imprimarea plicurilor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. În tava 1 încap maxim 5 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

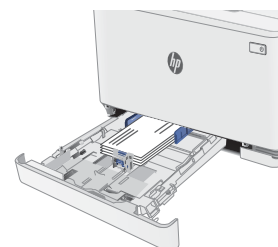
 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientarea plicurilor

Tavă	Dimensiune plic	Cum se încarcă plicurile
Tava 1	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus Capătul îngust, unde se aplică timbrul spre partea din spate a tăvii



Încărcarea și imprimarea etichetelor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a etichetelor. În tava 1 încap maxim 50 de coli de etichete.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Atunci când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să se imprime operația până când detectează că tava a fost deschisă.

Alimentarea manuală a etichetelor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

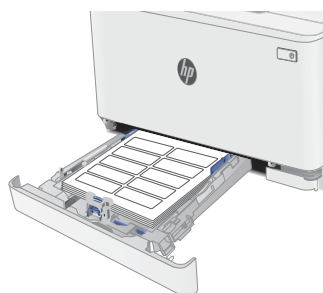
 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru colile de etichete.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Etichete**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientare etichetă

Tavă	Cum se încarcă etichetele
Tava 1	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii



3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține o legătură către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Consumabile			
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia			
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	204A	CF510A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	204A	CF511A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	204A	CF512A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	204A	CF513A
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	205A	CF530A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	205A	CF531A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	205A	CF532A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	205A	CF533A

Componente care pot fi reparate de client

Componente care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La efectuarea comenzii, va fi necesară una dintre

următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piesele care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Piesele care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tavă de intrare de 150 de coli	Casetă de schimb pentru tava 1	Obligatoriu	RM2-1688-000

Înlocuirea cartușelor de toner

Introducere

Această imprimantă anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru cumpărarea de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

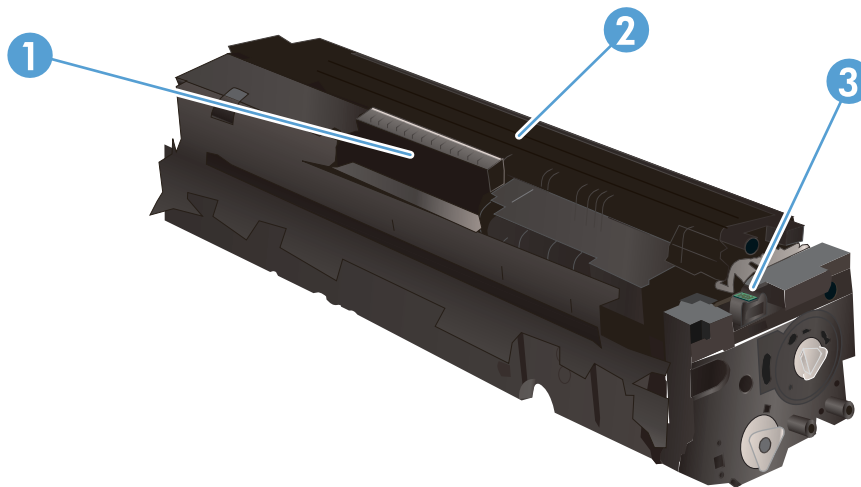
Imprimanta utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia			
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	204A	CF510A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	204A	CF511A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	204A	CF512A
Cartuș de toner HP 204A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	204A	CF513A
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	205A	CF530A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	205A	CF531A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	205A	CF532A
Cartuș de toner HP 205A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	205A	CF533A

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie instalat.

⚠ ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



1	Mâner
2	Cilindru fotosensibil
3	Cip de memorie

⚠ ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

📄 NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

Scoateți și înlocuiți cartușele de toner

1. Deschideți ușa frontală.



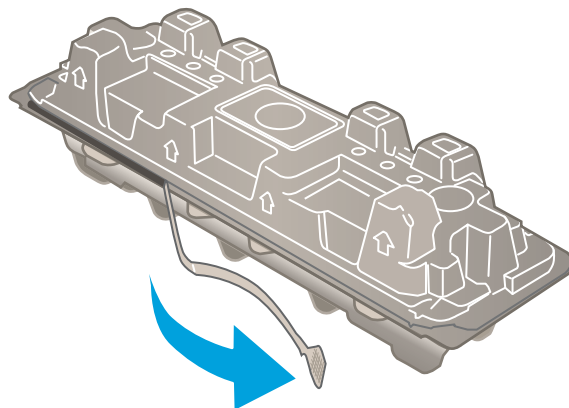
2. Prindeți mânerul albastru de pe sertarul cartușului de toner și apoi trageți sertarul.



3. Apucați mânerul de pe cartușul de toner, apoi trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.

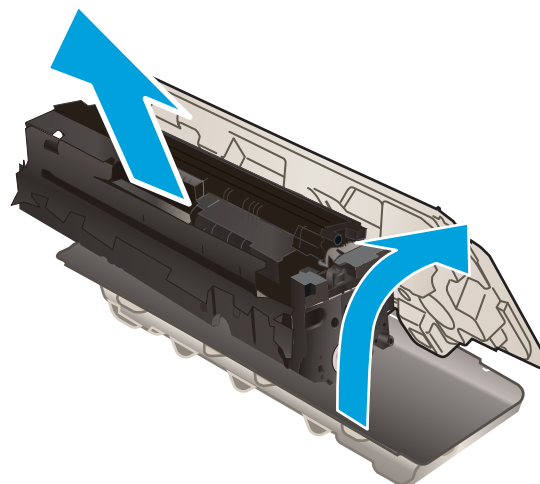


4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.

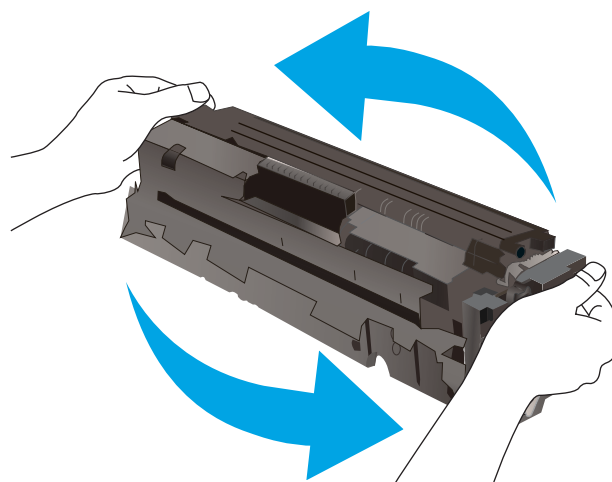


5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Păstrați toate ambalajele în vederea reciclării cartușului de toner uzat.

NOTĂ: Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



6. Ținând cartușul de toner de ambele capete, agitați-l ușor pentru distribuirea uniformă a tonerului în interiorul cartușului.



7. Instalați cartușul de toner nou. Asigurați-vă că banda colorată de pe cartuș se potrivește cu banda colorată de pe sertar.

NOTĂ: Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprețele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



8. Închideți sertarul cartușului de toner.



9. Închideți ușa frontală.



4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Activități de imprimare (Windows)

Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.


3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.


Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a operației.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini pe coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.


3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Activitățile de imprimare (OS X)

Modul de imprimare (OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtiile goale din tava 1.
7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini per coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.



NOTĂ: Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.




NOTĂ: Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
 - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
 - **Mod economic:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea de pe dispozitive mobile

Introducere


HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și de ePrint mobile sunt acceptate.

- [Wi-Fi Direct \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)


Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)


Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

 **NOTĂ:** Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct.


 **NOTĂ:** Pentru dispozitive mobile care nu sunt compatibile cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.

Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți următorii pași:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare rețea](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Metodă de conectare](#)
3. Alegeți una dintre următoarele metode de conectare:
 - [Automat](#): alegerea acestei opțiuni setează parola la 12345678.
 - [Manual](#): alegerea acestei opțiuni generează o parolă securizată, generată aleatoriu.
4. Pe dispozitivul mobil, deschideți meniul **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
5. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să vă aflați în afara intervalului de semnal Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de la imprimantă.

6. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct sau selectați **OK** pe panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automat**, conexiunea se va realiza automat, fără nicio solicitare de parolă. Dacă metoda de conectare este setată la **Manual**, trebuie fie să apăsați butonul **OK**, fie să furnizați un număr de identificare personală (PIN) — afișat pe panoul de control al imprimantei — ca o parolă de pe dispozitivul mobil.

7. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația mobilă HP ePrint.

8. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.

9. După ce operația de imprimare s-a finalizat, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului acceptă **Wi-Fi Direct**:

- Tabletele Android 4.0 și o versiune ulterioară și telefoane cu plug-inul de imprimare mobilă HP sau Mopria instalat
- Majoritatea computerelor, a tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au instalat driverul HP de imprimare


Următoarele dispozitive și sisteme de operare a computerului nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar pot imprima către o imprimantă:

- Apple iPhone și iPad
- Computere Mac care rulează OS X

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.

Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

1. De la panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare  și apoi deschideți meniul [Configurare rețea](#).
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Activat/Dezactivat](#)
3. Selectați elementul de meniu [Activat](#). Selectarea elementului [Dezactivat](#) dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct. Numele Wi-Fi Direct este disponibil apăsând butonul **OK** și apoi deschizând următoarele meniuri:

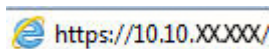
- [Configurare rețea](#)
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Nume Wi-Fi Direct](#)
-

Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.

HP ePrint prin e-mail

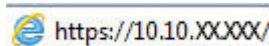
Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

3. Faceți clic pe fila **Servicii Web HP**, apoi faceți clic pe **Activare**. Imprimanta activează Serviciile Web, apoi imprimă o pagină de informații.

Pagina de informații conține un cod de imprimantă, care este necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **OS X:** După instalarea software-ului, selectați **File** (Fișier), **Print** (Imprimare) și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.


Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.


Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru OS X și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei Air Print de la Apple este acceptată pentru iOS și de la calculatoare Mac cu sistem de operare OS X 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTĂ: Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.

 **NOTĂ:** Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

5 Copierea

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)


Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări




Realizarea unei copii

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.







- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Panouri de control LED:

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Apăsați butonul Meniu Copiere , pentru a alege oricare dintre următoarele setări de copiere.
 - Selectați setarea Număr de exemplare, apoi utilizați tastele săgeată pentru a ajusta numărul de exemplare.
 - Selectați setarea Mai luminos/Mai întunecat și apoi utilizați tastele săgeată pentru a regla setarea de luminozitate pentru operația curentă de copiere.
 - Selectați setarea Mărire/Micșorare și apoi utilizați tastele săgeată pentru a regla procentajul de dimensiuni al operației de copiere.
3. Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  sau butonul Începere copiere color  pentru a începe copierea.



Panourile de control cu 2 linii:

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Apăsați pe butonul Meniu copiere .
3. Pentru a îmbunătăți calitatea de copiere pentru diferite tipuri de documente, utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta meniul **Optimizare**, apoi apăsați butonul **OK**. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată:** utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă:** utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text:** selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine:** utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

4. Atingeți butonul Număr de exemplare  și apoi utilizați tastele săgeată pentru a ajusta numărul de exemplare. Apăsați butonul [OK](#).
5. Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  sau butonul Începere copiere color  pentru a începe copierea.

Copierea pe ambele fețe (duplex)

Copierea manuală față-verso

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului. Închideți scannerul.
2. Apăsați butonul Începere copiere  pentru a începe copierea.
3. Scoateți pagina imprimată din sertarul de ieșire și puneți-o cu fața imprimată în jos și cu marginea superioară înainte în tava de intrare.
4. Întoarceți documentul original pe geamul scannerului pentru a copia cea de-a doua față.
5. Apăsați butonul Începere copiere  pentru a începe copierea.
6. Repetați acest proces până când copiați toate paginile.

6 Scanarea

- [Scanarea cu software-ul Scanare HP \(Windows\)](#)
- [Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan \(OS X\)](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)

Utilizați software-ul Scanare HP pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Scanare** și apoi selectați **Scanare document sau fotografie**.
3. Reglați setările dacă este necesar.
4. Faceți clic pe **Scanare**.

Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (OS X)

Utilizați software-ul HP Easy Scan pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. De la computer, deschideți **HP Easy Scan**, care se află în dosarul **Aplicații**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi pe **Save** (Salvare) pentru a le salva într-un fișier.

7 Faxul

- [Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Trimiterea unui fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor

- [Înainte de a începe](#)
- [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică](#)
- [Pasul 2: Configurați faxul](#)
- [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului](#)
- [Etapa 4: Executați un test pentru fax](#)

Înainte de a începe

Asigurați-vă că imprimanta a fost configurată complet înainte de conectarea la serviciul de fax.

 **NOTĂ:** Utilizați cablul telefonic și orice adaptoare incluse cu imprimanta pentru a o conecta la priza telefonică.

 **NOTĂ:** În țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie în serie, împreună cu imprimanta este inclus un adaptor. Utilizați adaptorul pentru a conecta alte dispozitive de telecomunicații la aceeași priză telefonică la care este conectată imprimanta.

Urmați instrucțiunile de la următorii patru pași:

[Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică, la pagina 50.](#)


[Pasul 2: Configurați faxul, la pagina 51.](#)

[Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 55.](#)

[Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 57.](#)

Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică

Verificați următoarele tipuri de echipamente și servicii pentru a determina ce metodă de configurare să utilizați. Metoda utilizată depinde de echipamentul și serviciile care sunt instalate deja pe sistemul telefonic.

 **NOTĂ:** Imprimanta este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată.

- **Linie telefonică dedicată:** Imprimanta este singurul echipament sau serviciu conectat la linia telefonică
- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale și de fax utilizează aceeași linie telefonică
- **Robot telefonic:** Robotul telefonic preia apelurile vocale pe aceeași linie telefonică utilizată pentru apelurile de fax
- **Mesagerie vocală:** Serviciul de abonare la mesagerie vocală utilizează aceeași linie telefonică ca și faxul
- **Serviciu de semnale de apel distincte:** Un serviciu oferit de compania de telefonie care permite ca mai multe numere de telefon să fie asociate cu o singură linie telefonică, fiecare număr având un model de sonerie diferit; imprimanta detectează modelul de sonerie care îi este asociat și preia apelul
- **Modem dial-up pentru computer:** Un computer utilizează linia telefonică pentru a se conecta la Internet printr-o conexiune dial-up
- **Linie DSL:** Un serviciu DSL (linie de abonat digitală) furnizat de compania de telefonie; acest serviciu poate fi denumit ADSL în unele țări/regiuni


- **Sistem telefonic PBX sau ISDN:** Un sistem de telefonie de tip centrală telefonică de companie (PBX) sau un sistem de tip rețea cu servicii digitale integrate (ISDN)
- **Sistem telefonic VoIP:** Voce peste Protocol de Internet (VoIP) printr-un furnizor de servicii de Internet


Pasul 2: Configurați faxul

Faceți clic pe legătura de mai jos care descrie cel mai bine mediul în care imprimanta va trimite și va primi faxuri, și urmați instrucțiunile de configurare.

- [Linie telefonică dedicată, la pagina 51](#)
- [Linie partajată de voce/fax, la pagina 52](#)
- [Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic, la pagina 53](#)

În această secțiune sunt incluse instrucțiuni doar pentru trei dintre tipurile de conexiuni disponibile. Pentru mai multe informații despre conectarea imprimantei cu alte tipuri de conexiuni, accesați site-ul Web de asistență www.hp.com/support/ljM178MFP.

 **NOTĂ:** Imprimanta este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată. Pentru un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.


 **NOTĂ:** Nu conectați mai mult de trei dispozitive la linia telefonică.


 **NOTĂ:** Mesageria vocală nu este acceptată de această imprimantă.

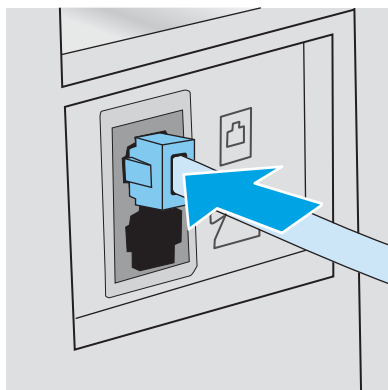
Linie telefonică dedicată

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie telefonică dedicată fără servicii suplimentare.

1. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




2. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.


- a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați setarea [Mod răspuns](#).
 - f. Selectați opțiunea [Automat](#).
3. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 55](#).

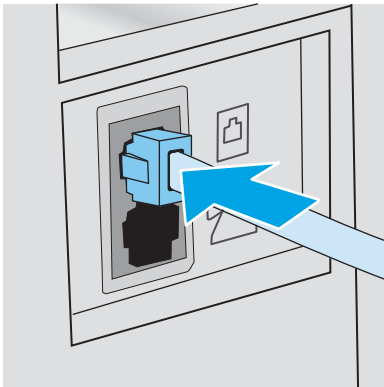
Linie partajată de voce/fax

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax.

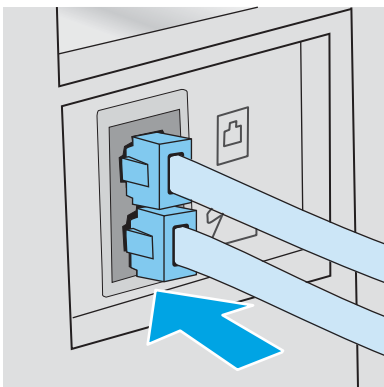
1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.


 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei, după care conectați un telefon la acest port.



4. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați setarea [Mod răspuns](#), după care selectați opțiunea [Automat](#).
5. Setați imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.


 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Selectați setarea [Detectare ton de apel](#), apoi selectați [Activat](#).
6. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 55](#).

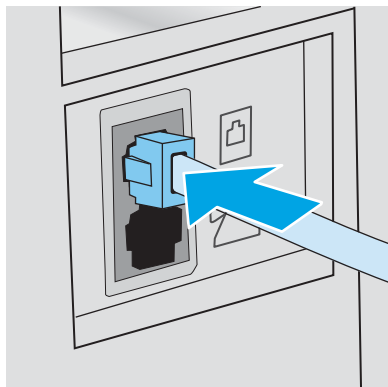
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.


 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




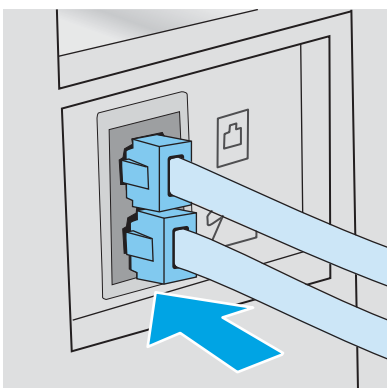
3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.

4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Conectați robotul telefonic direct la imprimantă; altfel, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar imprimanta ar putea să nu le primească.

 **NOTĂ:** În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de **IEȘIRE** al robotului telefonic.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe imprimantă.
 - a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați opțiunea [Apeluri de răspuns](#).
 - f. Utilizați tastatura numerică de pe panoul de control al imprimantei pentru a seta numărul de apeluri, apoi selectați **OK**.
6. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - d. Selectați setarea [Mod răspuns](#), după care selectați opțiunea [Automat](#).
7. Setați imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.

 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
- b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).

- c. Selectați meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Selectați setarea [Detectare ton de apel](#), apoi selectați butonul **Activat**.
8. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 55](#).

Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului


Configurați setările de fax ale imprimantei utilizând una din următoarele metode:

- [Expertul de configurare a faxului HP, la pagina 55](#) (metodă recomandată)
- [Panoul de control al imprimantei, la pagina 55](#)
- [Serverul Web încorporat HP \(EWS\) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\), la pagina 56](#) (dacă software-ul este instalat)

 **NOTĂ:** În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.

Expertul de configurare a faxului HP

Accesați Expertul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.

 **NOTĂ:** Unele sisteme de operare nu acceptă Expertul de configurare fax.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Fax** și apoi selectați **Expert de configurare fax**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Expertul de configurare a faxului HP.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 57](#).

Panoul de control al imprimantei

Pentru a utiliza panoul de control pentru setarea orei, a datei și a antetului, parcurgeți următorii pași.

1. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
2. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
3. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
4. Selectați opțiunea [Oră/Dată](#).

5. Selectați formatul de [12 ore](#) sau de [24 de ore](#).
6. Utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă, apoi selectați [OK](#).
7. Selectați formatul pentru dată.
8. Utilizați tastatura pentru a introduce data curentă, apoi selectați [OK](#).
9. Selectați meniul [Antet fax](#).
10. Folosiți tastatura pentru a introduce numărul de fax, apoi selectați butonul [OK](#).



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

11. Folosiți tastatura pentru a introduce numele sau antetul companiei, apoi selectați [OK](#).



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

12. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 57](#).


Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

1. Porniți HP EWS fie din software, fie dintr-un browser web.


Metoda 1: deschideți serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: deschideți serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web

- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare . Deschideți meniul [Configurare rețea](#), selectați [Afișare adresă IP](#), apoi selectați [Da](#). Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 57](#).

Etapa 4: Executați un test pentru fax

Executați un test de fax pentru a vă asigura că faxul este configurat corect.

1. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
2. Deschideți meniul [Autodiagnosticare](#).
3. Selectați opțiunea [Executare test fax](#). Produsul imprimă un raport de testare.
4. Analizați raportul.
 - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **a trecut testul**, acesta este gata să trimită și să primească faxuri.
 - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **nu a trecut testul**, analizați raportul pentru a obține mai multe informații despre soluționarea problemei. Lista de verificare pentru depanarea faxului conține mai multe informații despre soluționarea problemelor cu faxul.



Trimiterea unui fax

- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Fax din alimentatorul de documente \(numai la modelele cu alimentator de documente\)](#)
- [Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup](#)
- [Trimiterea unui fax din software](#)
- [Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word](#)

Trimiterea unui fax din scanner

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.

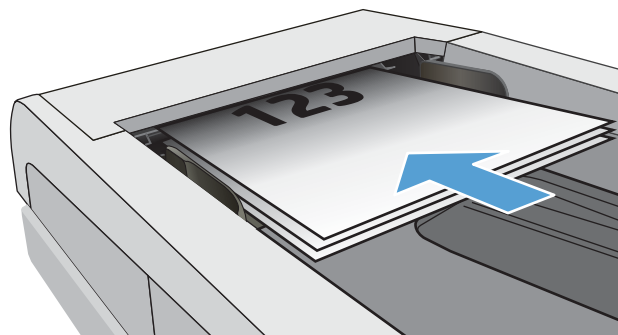


2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Pornire fax .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Apăsați butonul Pornire fax .
5. Imprimanta vă solicită să confirmați că efectuați trimiterea de pe geamul scannerului. Apăsați butonul **OK**.
6. Imprimanta vă solicită să încărcați prima pagină. Apăsați butonul **OK**.
7. Imprimanta scanează prima pagină, apoi vă solicită să încărcați altă pagină. Dacă documentul are mai multe pagini, utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta opțiunea **Da**, apoi apăsați **OK**. Continuați acest proces până la finalizarea scanării tuturor paginilor.
8. După ce ați scanat și ultima pagină, utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta opțiunea **No Nu** la afișarea solicitării, apoi apăsați **OK**. Produsul trimite faxul.

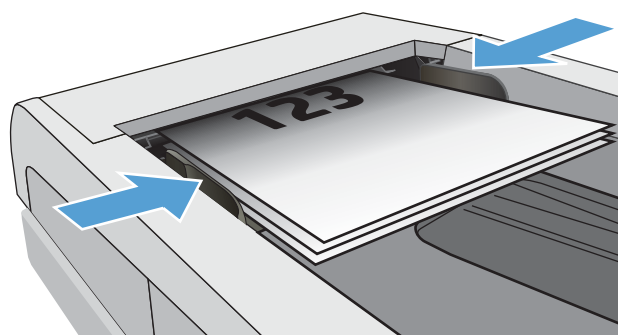
Fax din alimentatorul de documente (numai la modelele cu alimentator de documente)



1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea imprimantei, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcați fotografii, originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

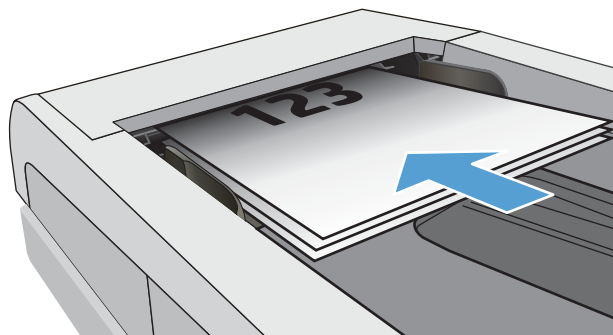




3. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Pornire fax .
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Apăsați butonul Pornire fax .

Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup

 **NOTĂ:** Intrările din agenda telefonică trebuie configurate utilizând serverul web HP încorporat (EWS) înainte de a utiliza agenda telefonică pentru a trimite faxuri.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Pornire fax .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de apelare rapidă sau de grup pe care doriți să îl utilizați.
4. Apăsați butonul Pornire fax .

Trimiterea unui fax din software

Procedura pentru trimiterea unui fax în funcție de specificațiile dvs. Cele mai obișnuite etape de urmat.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Fax** și apoi selectați **Trimitere fax**. Software-ul faxului se deschide.
3. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
4. Plasați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.
5. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word

1. Deschideți un document într-un program terț.
2. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

3. Selectați driverul de imprimare al faxului din lista derulantă de drivere pentru imprimare. Software-ul faxului se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Includeți paginile încărcate în imprimantă. Acest pas este opțional.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

8 Gestionarea imprimantei

- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software**, pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start** , faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul web HP încorporat pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și modificarea configurațiilor tăvilor (dimensiuni și tipuri de hârtie)
- Vizualizarea și imprimarea paginilor interne
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web HP încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.


 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.


Metoda 1: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) din aplicația software


1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: deschideți serverul web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web (numai pentru panourile de control cu 2 linii)

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare . Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Ecran principal Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none">• Stare dispozitiv: afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.• Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.• Configurație dispozitiv: arată informațiile de pe pagina de configurare a imprimantei.• Sumar rețea: arată informațiile de pe pagina de configurare în rețea a imprimantei.• Rapoarte: imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.• Jurnal utilizare culori: afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă.• Jurnal de evenimente: arată lista tuturor evenimentelor și a erorilor legate de imprimantă.• Licențe cu sursă deschisă: afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informații dispozitiv: oferă informații de bază despre imprimantă și companie. ● Configurare hârtie: modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă. ● Calitate imprimare: modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă. ● Setări de energie: schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată. ● Densitate imprimare: schimbați densitatea de imprimare a contrastelor, a tonurilor deschise, a tonurilor medii și a tonurilor închise. ● Tipuri de hârtie: configurați modulele de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă. ● Configurare sistem: modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă. ● Setări consumabile: modificați setările pentru alertele Cartușul are un nivel scăzut și alte informații despre consumabile. ● Service: efectuați procedura de curățare a imprimantei. ● Salvare și restabilire: salvați setările curente ale imprimantei într-un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă. ● Administrare: setați sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați funcții ale imprimantei. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprimare: modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. ● PCL5: permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5. ● PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Fax</p> <p>(numai la modelele cu fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Opțiuni de recepție: configurați modul în care imprimanta gestionează faxurile primite. ● Agendă telefonică: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax. ● Listă de faxuri nedorite: configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri la imprimantă. ● Jurnal de activitate fax: verificați activitatea recentă a faxului pentru imprimantă.
<p>Fila Copiere</p> <p>(Numai pentru modelele MFP)</p>	<p>Configurați setările de copiere implicite.</p>
<p>Fila Rețea</p> <p>(numai la imprimantele conectate la rețea)</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.</p>	<p>Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.</p>
<p>Fila Servicii Web HP</p>	<p>Utilizați această filă pentru a configura și pentru a utiliza diverse instrumente web cu imprimanta.</p>

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

Introducere

Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

Denegare a partajării imprimantei

HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panou de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

Panourile de control LED

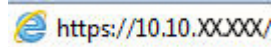
- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.

b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Panourile de control cu 2 linii

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
- Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.

Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

NOTĂ: Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panou de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

Panourile de control LED

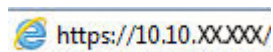
- Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și selectați numele imprimantei.

b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Panourile de control cu 2 linii

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
- Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

- Deschideți fila **Sistem**.
- Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

NOTĂ: Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

- Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați serverul web HP încorporat (EWS) sau meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

NOTĂ: Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1	Panou de control cu LED-uri
2	Panou de control cu 2 linii

Panourile de control LED

1. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și selectați numele imprimantei.
 - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. În fila **Networking**, faceți clic pe **Metodă de configurare IPv4** în panoul de navigare din partea stângă.
3. Din lista verticală **Metodă adresă IP preferată**, selectați **Manual** și apoi editați setările de configurare IPv4.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare . Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare rețea**
 - **Metodă de configurare IPv4**
 - **Manual**
3. Utilizați tastele cu săgeți și butonul **OK** pentru a introduce adresa IP, masca de subrețea și gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK** pentru a salva modificările.

Funcțiile de securitate ale imprimantei

Introducere

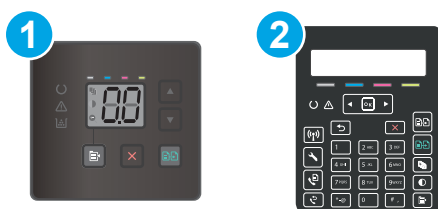
Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.

- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat](#)

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panoul de control cu LED-uri


2 Panou de control cu 2 linii

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):

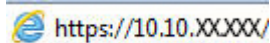
Panourile de control LED


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Panourile de control cu 2 linii:

- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare . Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **System**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

6. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)


Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

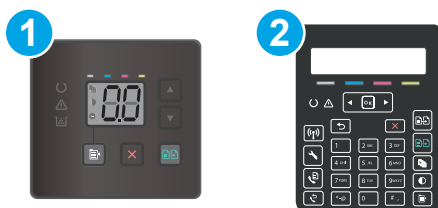
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe opțiunea **EconoMode**.

Configurarea setării Oprire/Dezactivare automată după inactivitate

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprire.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprire/dezactivare automată după:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1	Panoul de control cu LED-uri
2	Panou de control cu 2 linii

Panouri de control LED:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Repaus/Dezactivare automată după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.
4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Setări de energie
 - Oprire/dezactivare automată după
3. Utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta timpul de întârziere înainte de intrarea în modul de oprire/dezactivare automată, apoi apăsați butonul **OK**.

Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul Oprire/dezactivare automată după.

Setați durata de întârziere înainte de Oprirea automată după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |


Panouri de control LED:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Din lista verticală **Oprire după inactivitate**, selectați durata pentru întârziere.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Setări de energie
 - Întârzierea opririi
3. Selectați durata de întârziere înainte de Oprire după.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de **4 ore**.

Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați meniurile panoului de control pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1 Panoul de control cu LED-uri


2 Panou de control cu 2 linii

Panouri de control LED:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări de energie**.
3. Selectați sau deselectați opțiunea **Întârziere când porturile sunt active**.

 **NOTĂ:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:

- Configurare sistem
- Setări de energie
- Întârzierea opririi

3. Selectați una dintre opțiunile de întârziere:

- **Nicio întârziere:** imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea Oprește după.
- **Când sunt active porturile:** când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să deparați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați www.hp.com/go/webjetadmin pentru mai multe informații.

Actualizarea firmware-ului


HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.

Metoda 1: actualizați firmware-ul utilizând panoul de control (numai pentru panourile de control cu 2 linii)

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul de la panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau pentru a configura imprimanta să încarce în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.

1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.

2. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
3. Deschideți meniul [Service](#), apoi deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#).

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea [Actualizare LaserJet](#) nu este listată, utilizați a doua metodă.

4. Selectați [Căutare actualizări acum](#) pentru a căuta actualizări.

 **NOTĂ:** Imprimanta caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați imprimanta să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.


Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .

Deschideți meniul [Service](#), deschideți meniul [Actualizare LaserJet](#) și apoi selectați meniul [Gestionare actualizări](#).

Configurați opțiunea [Se permit actualizări](#) la **DA** și apoi configurați opțiunea [Verificare automată](#) la **ACTIVAT**.

Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Accesați www.hp.com/support, selectați limba țării/regiunii, faceți clic pe legătura **Obținere software și drivere**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **Enter** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.

3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.
4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

9 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Interpretarea combinațiilor de LED-uri de pe panoul de control \(numai la panourile de control cu LED-uri\)](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei sau EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless \(doar pentru modelele wireless\)](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM178MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări




Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră	Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe www.hp.com/support/ .
Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei	
Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere	www.hp.com/support/ljM178MFP
Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere	www.hp.com/go/macosex
Înregistrarea imprimantei	www.register.hp.com


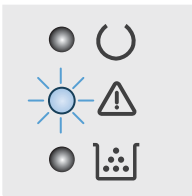




Interpretarea combinațiilor de LED-uri de pe panoul de control (numai la panourile de control cu LED-uri)

Dacă imprimanta necesită confirmare de la utilizator, panoul de control cu LED-uri alternează între **Acționați** și un cod de stare din două cifre. Dacă imprimanta necesită atenție, panoul de control cu LED-uri alternează între **Er** și un cod de eroare din două cifre. Utilizați tabelul de mai jos, pentru a determina orice probleme apărute la imprimantă.









Tabelul 9-1 Legenda pentru ledurile de stare

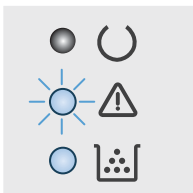
	Simbol pentru „led stins”
	Simbol pentru „led aprins”
	Simbol pentru „led clipind”

Tabelul 9-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control

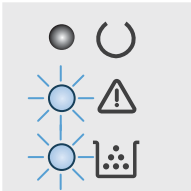
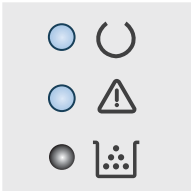
Stare LED	Cod de eroare	Starea imprimantei	Acțiune
Indicatorul Atenție luminează intermitent.	Accesați/01	Imprimanta este în modul de alimentare manuală.	Încărcați hârtie de tipul și dimensiunea corecte în tava de intrare. Apăsăți butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua.
	Accesați/02	Imprimanta procesează o operație duplex manuală.	Încărcați paginile în tava de intrare pentru a le imprima pe verso. Apăsăți butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua.
	Accesați/03	Operația de imprimare este diferită de setările utilizatorului.	Încărcați hârtie simplă sau apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua cu hârtia încărcată momentan.
	Er/01	Tava de alimentare este goală.	Încărcați tava.
	Er/02	Este deschis un capac.	Verificați închiderea completă a capacului superior.
	Er/03	Imprimanta a eșuat la tragerea unei coli de hârtie pentru a imprima.	Apăsăți butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua.
	Er/04	Hârtia este blocată în tava de alimentare.	Eliminați blocajul.
	Er/05	Hârtia este blocată în zona cartușului de toner.	Eliminați blocajul.
	Er/06	Hârtia este blocată în zona sertarului de ieșire.	Eliminați blocajul.
	Er/25	Hârtia încărcată nu are dimensiunea necesară pentru operația de imprimare.	Înlocuiți hârtia sau apăsați Începere copiere alb-negru  pentru a continua cu dimensiunea încărcată momentan.

Tabelul 9-2 Comparații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Cod de eroare	Starea imprimantei	Acțiune
	Er/26	Imprimanta a întâmpinat o eroare generală a motorului.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua. Dacă eroarea se repetă, opriți imprimanta. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta.
	Er/81	Firmware-ul incorect a fost încărcat.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua. Încărcați firmware-ul corect.
	Er/82	Imprimanta a întâmpinat o semnătură incorectă cod.	Apăsați Începere copiere alb-negru  pentru a accepta semnătura sau apăsați Anulare  pentru a opri upgrade-ul.
	Er/83	Imprimanta a anulat un upgrade de semnătură cod incorect.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua.
	Er/90	Imprimanta a întâmpinat o eroare de cablu de motor.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua. Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
	Er/91	Imprimanta a întâmpinat o eroare de cablu scanner.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua. Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
	Er/92	Imprimanta a întâmpinat o eroare la cablul panoului de control.	Apăsați butonul Începere copiere alb-negru  pentru a continua. Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.
Indicatorul Atenție luminează intermitent, iar ledul Toner este aprins.	Er/08	Cartușul de toner are nivel scăzut.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Er/10	Mai multe rezerve au conținut insuficient.	Înlocuiți consumabilele.



Tabelul 9-2 Combinații de LED-uri pe panoul de control (Continuare)

Stare LED	Cod de eroare	Starea imprimantei	Acțiune
<p>Indicatoarele Atenție și Toner luminează intermitent.</p> 	Er/07	Cartușul de toner lipsește sau este instalat incorect.	Instalați sau reinstalați cartușul de toner.
	Er/11	Cartușul de toner este incompatibil cu imprimanta, poate din cauza unui cip de memorie lipsă sau deteriorat.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Er/13	Mai multe consumabile sunt incompatibile cu imprimanta, poate datorită un cip de memorie lipsă sau deteriorat.	Înlocuiți consumabilele.
	Er/14	Cartușul de toner a fost protejat pe o altă imprimantă.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Er/16	Mai multe consumabile au fost protejate pe o altă imprimantă.	Înlocuiți consumabilele.
	Er/17	Este instalat un cartuș de toner neautorizat.	Puneți la loc cartușul de toner.
	Er/19	Sunt instalate consumabile neautorizate.	Înlocuiți consumabilele.
	Er/20	Senzorul cartușului a întâmpinat o eroare.	Puneți la loc cartușul de toner.
<p>Indicatoarele luminoase Atenție și Pregătit sunt aprinse.</p> 	Er/30	<p>Imprimanta a întâmpinat o eroare fatală pe care nu o poate remedia.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Opriți imprimanta sau deconectați cablul de alimentare de la imprimantă. 2. Așteptați 30 de secunde și apoi porniți imprimanta sau reconectați cablul de alimentare la imprimantă. 3. Așteptați ca imprimanta să se inițializeze. <p>Dacă eroarea persistă, contactați asistența pentru clienți HP.</p>	
	Er/49		
	Er/50		
	Er/51		
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
	Er/59		
Er/60			
Er/79			

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

NOTĂ: Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Panouri de control LED:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **System**, apoi faceți clic pe pagina **Salvare și restabilire**.
3. Selectați **Restabilire setări implicite**.

Imprimanta repornește automat.

Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți meniul Serviciu.
3. Selectați Restabilire setări implicite.

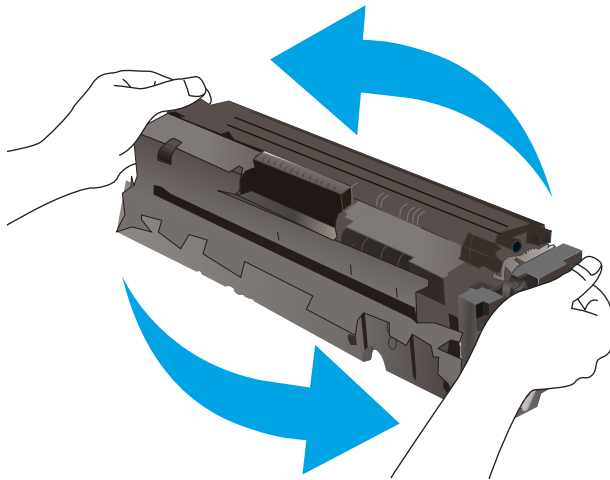
Imprimanta repornește automat.

Panoul de control al imprimantei sau EWS afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.

Cartușul are un nivel foarte scăzut: imprimanta anunță când nivelul cartușului este foarte scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului poate fi diferită. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușele înainte și înapoi. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul nu trebuie înlocuit în acest moment decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



Garanția HP Premium Protection expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj care indică faptul că ia sfârșit garanția HP Premium Protection pentru acest consumabil.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează atunci când consumabilele ating nivelul foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1 Panoul de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

Panouri de control LED:

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați **Setări consumabile**.
3. Selectați una dintre următoarele opțiuni din **Setare Foarte scăzut (cartuș negru):** sau **Setare Foarte scăzut (cartușe color):** listă verticală:
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul.
 - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul.

Panourile de control cu 2 linii:

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Configurare sistem**
 - **Setări consumabile**
 - **Cartuș negru sau Cartușe color**
 - **Setare Foarte scăzut**
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:
 - Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
 - Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul.
 - Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini,

300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

Pentru imprimante cu funcționalitate de fax

Când imprimanta este setată la opțiunea **Oprire** sau **Solicitare**, există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când imprimanta a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Imprimanta poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea **Continuare** pentru cartuș, dar calitatea imprimării poate să scadă.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser Web acceptat de pe computerul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține o legătură către site-ul Web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie](#)

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie



NOTĂ: Această informație se aplică numai imprimantelor MFP.

- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.
- În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, derulați până la butonul [Consumabile](#) și atingeți acest buton. Verificați starea kitului alimentator de documente și înlocuiți-l dacă este necesar.

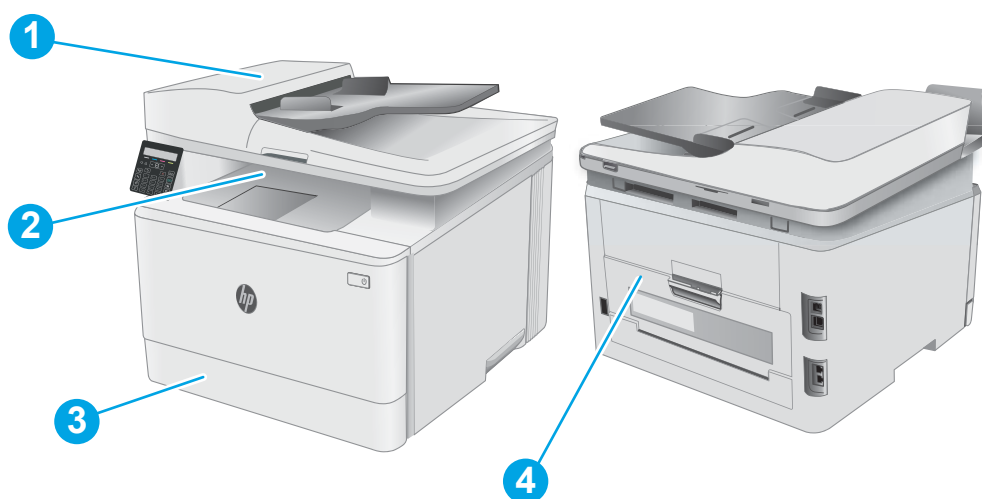
Eliminarea blocajelor de hârtie

Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente \(numai la modelele fw\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)

Localizările blocajelor de hârtie

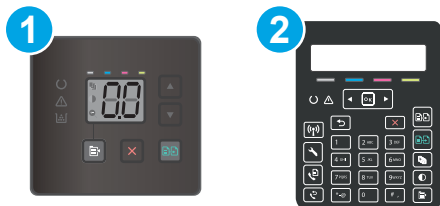


1	Alimentatorul de documente (numai la modelele fw)
2	Sertar de ieșire
3	Tava 1
4	Ușa din spate și zona cuptorului

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panoul de control cu LED-uri


2 Panou de control cu 2 linii

1. Dacă hârtia s-a blocat în imprimantă, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al imprimantei. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.

Panouri de control LED:

- a. Deschideți serverul web încorporat HP (EWS):
 - i. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei. Se deschide Asistentul de imprimantă HP.
 - ii. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
- b. Faceți clic pe fila **System**, apoi faceți clic pe pagina **Configurare hârtie**.
- c. Selectați tava din listă.
- d. Selectați opțiunea **Tip implicit hârtie**, apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
- e. Selectați opțiunea **Dimensiune prestabilită hârtie**, apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
- f. Faceți clic pe **Apply** (Aplicare), pentru a salva modificările.


Panourile de control cu 2 linii:

- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare.
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Configurare hârtie
 - c. Selectați tava din listă.
 - d. Selectați opțiunea **Tip implicit hârtie**, apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
 - e. Selectați opțiunea **Dimensiune prestabilită hârtie**, apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți imprimanta, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-o.
 4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul imprimantei.



Panouri de control LED:

- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
- c. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
- d. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.


Panourile de control cu 2 linii:

- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare.
 - b. Deschideți meniul **Serviciu**.
 - c. Selectați **Pagină de curățare**.
 - d. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.
Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa imprimanta.

Panouri de control LED:

- ▲ Apăsați și țineți apăsat butonul Începere copiere color  până când indicatorul Pregătit  începe să lumineze intermitent, apoi eliberați butonul.

Panourile de control cu 2 linii:

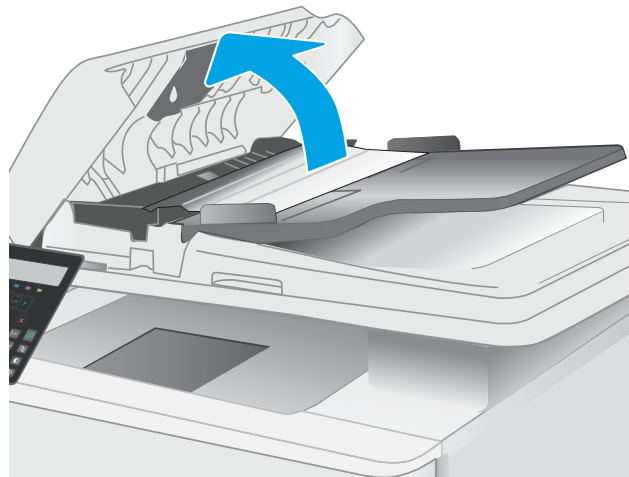
- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
- b. Deschideți meniul [Rapoarte](#).
- c. Selectați [Raport de configurare](#).

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea imprimantei. Contactați asistența pentru clienți HP.

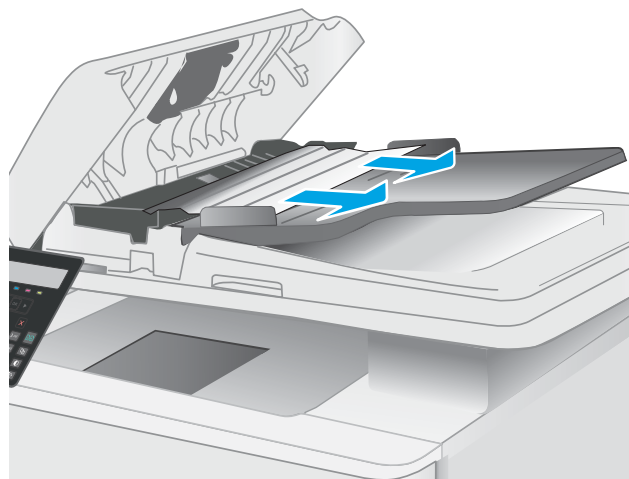
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente (numai la modelele fw)

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje de hârtie în toate locațiile posibile din alimentatorul de documente. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj care ajută la eliminarea blocajului.

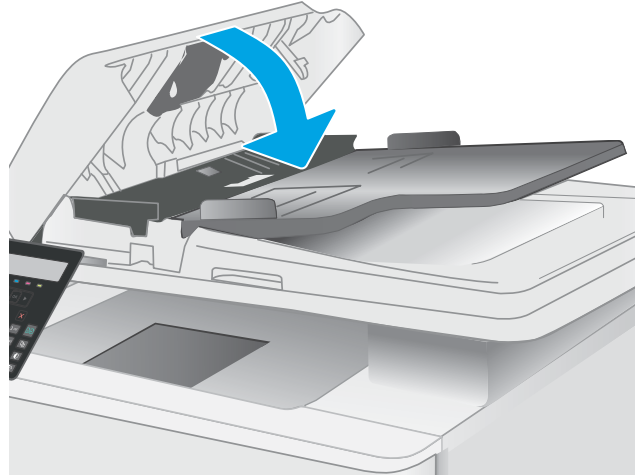
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Scoateți hârtia blocată.



3. Închideți capacul scannerului.



4. Ridicați tava de intrare a alimentatorului de documente pentru a asigura un acces mai bun la sertarul de ieșire al alimentatorului de documente și apoi scoateți hârtia blocată din zona de ieșire.




5. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în spatele contraplăcii din plastic alb, scoateți-o ușor.




6. Coborâți capacul scannerului.



 **NOTĂ:** Pentru a evita blocajele, asigurați-vă că ghidajele din tava de intrare a alimentatorului de documente sunt reglate strâns pe document. Îndepărtați toate capsele și agrafele de hârtie de la documentele originale.

 **NOTĂ:** Documentele originale care sunt imprimate pe hârtie grea lucioasă se pot bloca mai frecvent decât originalele imprimate pe hârtie simplă.

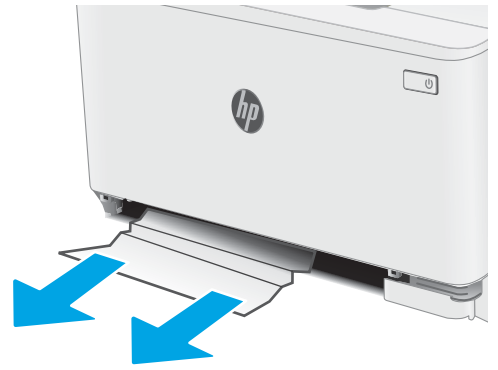
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 1

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din tava 1. Când survine un blocaj, LED-ul Atenție  luminează intermitent pe panoul de control cu LED-uri, iar pe panoul de control cu 2 linii poate să se afișeze un mesaj care ajută la eliminarea blocajului.

1. Scoateți cu totul tava din imprimantă.




2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



3. Reintroduceți și închideți tava 1.



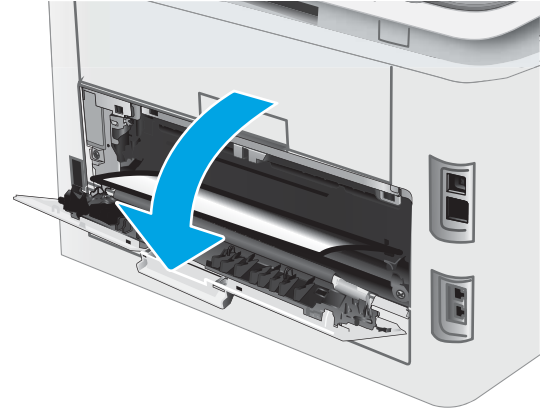
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din zona ușii din spate și a cuptorului. Când survine un blocaj, LED-ul Atenție  luminează intermitent pe panoul de control cu LED-uri, iar pe panoul de control cu 2 linii poate să se afișeze un mesaj care ajută la eliminarea blocajului.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

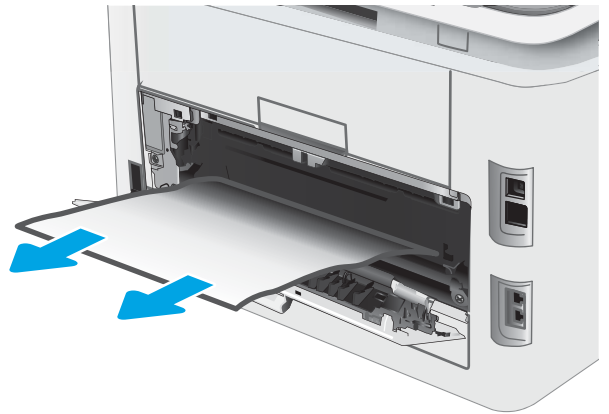
1. Deschideți ușa din spate.



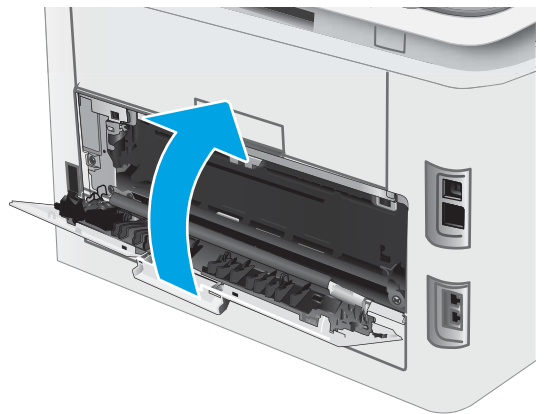
2. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.




ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.



3. Închideți ușa din spate.



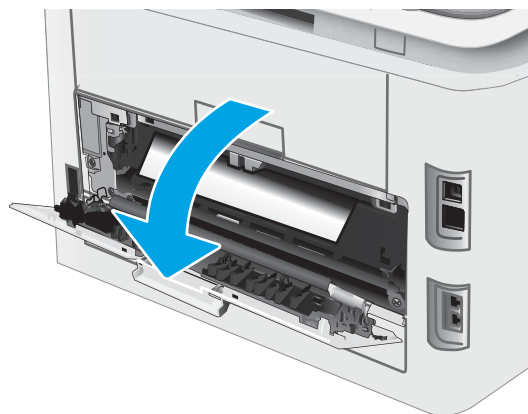
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire. Când survine un blocaj, LED-ul Atenție  luminează intermitent pe panoul de control cu LED-uri, iar pe panoul de control cu 2 linii poate să se afișeze un mesaj care ajută la eliminarea blocajului.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

1. Deschideți ușa din spate.



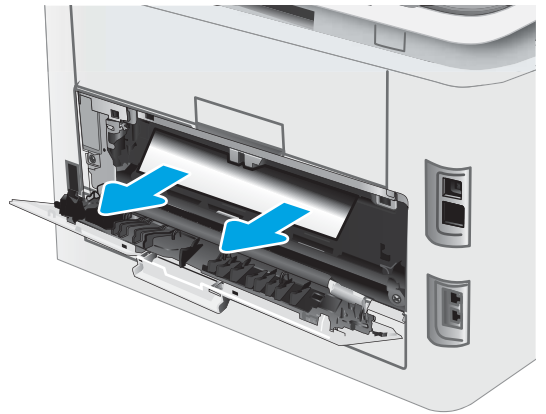
2. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



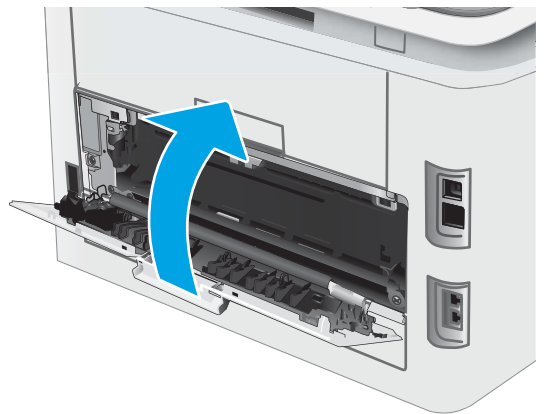
3. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.



4. Închideți ușa din spate.



Îmbunătățirea calității imprimării

- [Introducere](#)
- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușelor de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Ajustare densitate de imprimare](#)
- [Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor](#)
- [Reglarea setărilor de culoare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării](#)

Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea problemelor de calitate a imprimării, inclusiv a următoarelor probleme:

- Pete
- Imprimare neclară
- Imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Dungii
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Toner revărsat
- Imagini înclinate

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Pentru informații despre rezolvarea defectelor de imagine specifice, consultați secțiunea Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării din acest Ghid al utilizatorului.

Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Actualizarea firmware-ului din acest Ghid al utilizatorului.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe...**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.
4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Verificarea stării cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.



 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Pasul 1: imprimarea paginii de stare a consumabilelor (panourile de control cu LED-uri)

Imprimanta imprimă și pagina de rezumat pentru consumabile atunci când imprimă pagina de configurare.

1. Apăsați și țineți apăsat butonul Reluare  până ce ledul Pregătit  începe să clipească.
2. Eliberați butonul  Reluare.

Pasul 1: imprimarea paginii de stare a consumabilelor (panourile de control cu 2 linii)

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați [Repoarte](#).
3. Selectați [Stare consumabile](#).

Pasul doi: Verificați starea consumabilelor

1. Examinați raportul de stare pentru consumabile pentru a verifica durata de viață rămasă pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.

Garanția HP Premium Protection expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj care indică faptul că ia sfârșit garanția HP Premium Protection pentru acest consumabil.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.

2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1 Panoul de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

Panourile de control cu LED-uri

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
3. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Service**.
4. În zona **Mod de curățare**, faceți clic pe **Start** pentru a începe procesul de curățare.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați următoarele meniuri:
 - Service
 - Pagină de curățare
3. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru, apoi selectați OK.

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

 **ATENȚIE:** Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




1 Panoul de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

Panourile de control cu LED-uri

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Service**.
3. În zona **Reglare aliniere**, selectați tava pe care doriți să o reglați.
4. Reglați setările de aliniere, apoi faceți clic pe **Aplicare**
5. Faceți clic pe **Imprimare pagină de test**, pentru a imprima o pagină de test care să confirme noile setări de aliniere.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Calitate imprimare

- Reglare aliniere
 - Imprimare pagină de test
3. Selectați tava pe care doriți să o reglați, apoi urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
 4. Imprimați din nou pagina de test, pentru a verifica rezultatele. Efectuați reglaje suplimentare dacă este necesar.
 5. Selectați **OK** pentru a salva noile setări.

Încercarea altui driver de imprimare

Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: www.hp.com/support/ljM178MFP.

Driver HP PCL.6	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows® XP și Windows Vista®. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driverul HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică • Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows • Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei • Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows • Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.



NOTĂ: Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

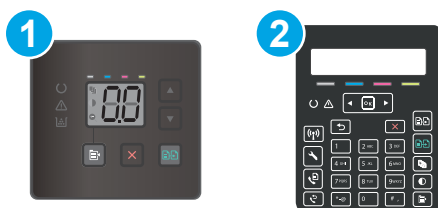
Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**, dacă este disponibilă.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.
 Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **FastRes 1200**, dacă este disponibilă.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panou de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

Panourile de control cu LED-uri

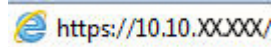
- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
- **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.

b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Panourile de control cu 2 linii

- Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare**. Deschideți meniul **Configurare rețea**, selectați **Afișare adresă IP**, apoi selectați **Da**. Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.
- Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



NOTĂ: Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

- Faceți clic pe fila **System**, apoi selectați pagina **Densitate imprimare**.
- Selectați setările de densitate corecte.
- Faceți clic pe **Aplicare**, pentru a salva modificările.

Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.

NOTĂ: Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- Panoul de control cu LED-uri
- Panou de control cu 2 linii

Panourile de control cu LED-uri

- Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):

- a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Sistem** și apoi selectați pagina de **Setări de energie**.
 3. Selectați **Calibrare acum.**, apoi faceți clic pe **Aplicare** pentru a începe procesul de calibrare.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Calitate imprimare
 - Calibrare culori
 - Calibrare acum
3. Selectați **OK** pentru a iniția procesul de calibrare.
4. Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de calibrare. Așteptați în timp ce imprimanta se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

Reglarea setărilor de culoare (Windows)

La imprimarea dintr-un program software, urmați acești pași în cazul în care culorile de pe pagina imprimată nu corespund cu cele de pe ecranul computerului sau nu sunt imprimate satisfăcător.

Modificarea opțiunilor pentru culori

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color** (Culori).
4. Faceți clic pe opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri) pentru a imprima un document în alb-negru și nuanțe de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau

trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.

5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- | | |
|---|-----------------------------|
| 1 | Panou de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Panourile de control cu LED-uri

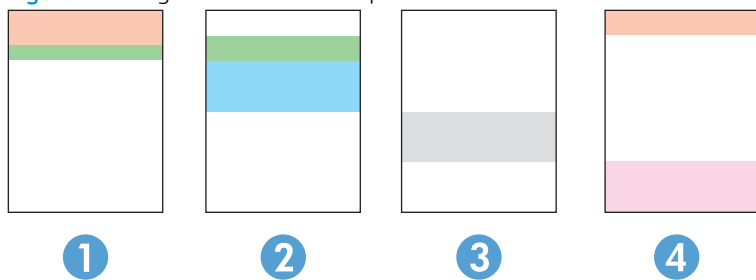
1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS).
 - a. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Ecran principal**, apoi selectați pagina **Rapoarte**.
3. Găsiți **Pagina Calitate imprimare** din lista de rapoarte, apoi faceți clic pe **Imprimare**.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați meniul **Rapoarte**.
3. Selectați elementul **Pagină Calitate imprimare**.

Această pagină conține cinci benzi de culoare care sunt împărțite în patru grupuri, conform ilustrației următoare. Prin examinarea fiecărui grup, puteți să izolați problema la un anumit cartuș de toner.

Figura 9-1 Pagina de calitate a imprimării



Secțiune	Cartuș de toner
1	Yellow (Galben)
2	Cyan (Cian)
3	Black (Alb-negru)
4	Magenta

- Dacă apar puncte sau linii întrerupte numai la unul dintre grupuri, înlocuiți cartușul de toner asociat grupului respectiv.
- Dacă apar puncte în mai multe grupuri, imprimați o pagină de curățare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, stabiliți dacă punctele sunt întotdeauna de aceeași culoare, de exemplu, dacă punctele magenta apar în toate cele cinci benzi de culoare. Dacă punctele sunt toate de aceeași culoare, înlocuiți cartușul de toner.
- Dacă apar linii întrerupte în mai multe benzi de culoare, contactați HP. Probabil altă componentă, nu cartușul de toner, cauzează problema.

Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

- [Introducere](#)
- [Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)



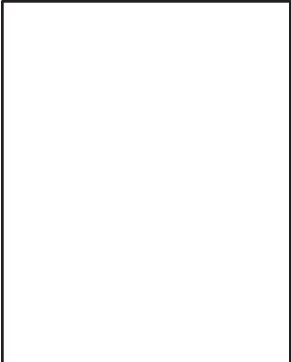
Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea defectelor de imagine, inclusiv a următoarelor defecte:



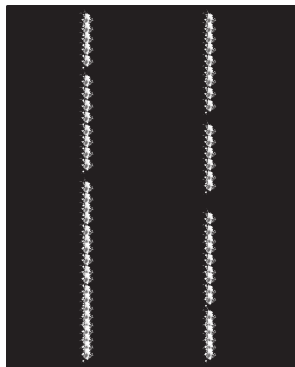
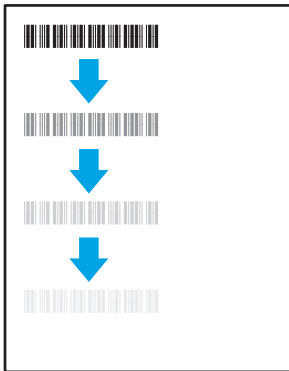


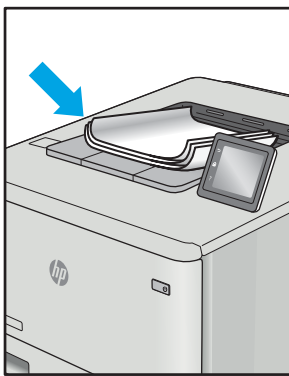
- Imprimare deschisă la culoare
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Pagini goale
- Pagini negre
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Lipsa tonerului
- Imagini înclinate
- Culori care nu se aliniază
- Hârtie ondulată

Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării

Tabelul 9-3 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine


Defect	Defect	Defect
Tabelul 9-4 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 124	Tabelul 9-5 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 125	Tabelul 9-6 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 125
		

Tablul 9-3 Referință rapidă tablul cu defecte de imagine (Continuare)

Defect	Defect	Defect
<p>Tablul 9-7 Pagină neagră, la pagina 126</p> 	<p>Tablul 9-8 Defecte de imprimare în benzi, la pagina 126</p> 	<p>Tablul 9-9 Defecte de dungi, la pagina 127</p> 
<p>Tablul 9-10 Defecte de fixare/cuptor, la pagina 128</p> 	<p>Tablul 9-11 Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 128</p> 	<p>Tablul 9-12 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color), la pagina 129</p> 
<p>Tablul 9-13 Defecte la ieșire, la pagina 130</p> 		


Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la support.hp.com pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.


Tabelul 9-4 Imprimare deschisă la culoare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare deschisă la culoare:</p> <p>Conținutul imprimat de pe întreaga pagină este deschis la culoare sau estompat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. Introduceți cartușele de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul. Pentru o reprezentare grafică a acestei proceduri, consultați secțiunea Înlocuirea cartușelor de toner. 3. Doar pentru modelele alb-negru: asigurați-vă că setarea Economode este dezactivată atât de pe panoul de control al imprimantei, cât și din driverul de imprimare. 4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului. 5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață și rămasă și starea de utilizare a cartușului de toner. 6. Înlocuiți cartușul. 7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-5 Fundal gri sau imprimare întunecată

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Fondal gri sau imprimare întunecată:</p> <p>Imaginea sau textul sunt mai întunecate decât s-a estimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.2. Utilizați alt tip de hârtie.3. Imprimați din nou documentul.4. Doar pentru modelele alb-negru: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare densitate toner, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele de temperatură și umiditate de operare acceptate.6. Înlocuiți cartușul.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-6 Pagină goală — Fără imprimare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină goală — Fără imprimare:</p> <p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verificați cartușul: acesta trebuie să fie original HP.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Imprimați cu alt cartuș.4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

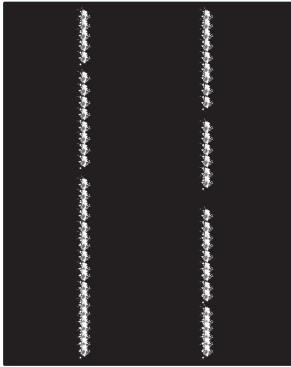
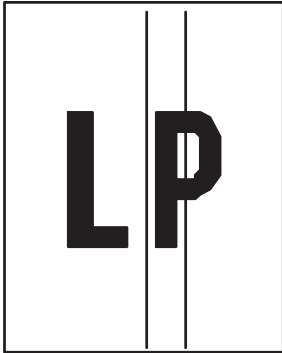
Tabelul 9-7 Pagină neagră

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină neagră:</p> <p>Întreaga pagină imprimată este neagră.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Înlocuiți cartușul4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

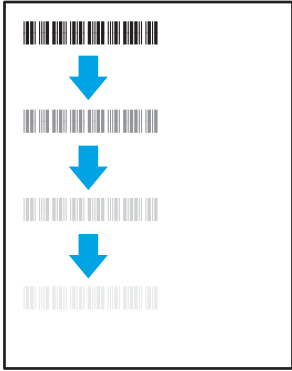
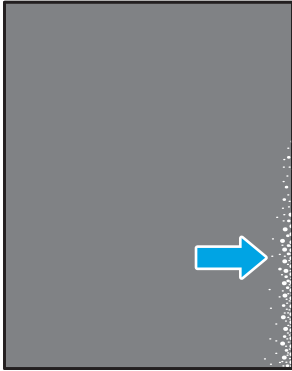
Tabelul 9-8 Defecte de imprimare în benzi

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare în benzi repetate la interval mare și benzi de impuls:</p> <p>Linii repetate închise sau deschise la culoare de-a lungul paginii. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Încercați să imprimați din altă tavă.3. Înlocuiți cartușul.4. Utilizați alt tip de hârtie.5. Doar la modelele Enterprise: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare tipuri de hârtie, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suport puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare.6. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-9 Defecte de dungii

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Dungii verticale deschise la culoare:</p> <p>Dungii deschise la culoare care de obicei se desfășoară pe întreaga lungime a paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com. <p>NOTĂ: Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
<p>Dungii verticale întunecate și dungii de curățare a curelei intermediare de transfer (numai pentru modelele color):</p> <p>Linii întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Imprimați o pagină de curățare.4. Verificați nivelul de toner din cartuș.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-10 Defecte de fixare/cuptor

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Deplasare cuptor fierbinte (tonuri închise):</p> <p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii repetate în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Absorbție slabă:</p> <p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit documentele imprimate cu acoperire ridicată a marginilor pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea. 3. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, accesați meniul Până la margini și apoi selectați Normal. Imprimați din nou documentul. 4. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, selectați Includere automată margini, apoi imprimați din nou documentul. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

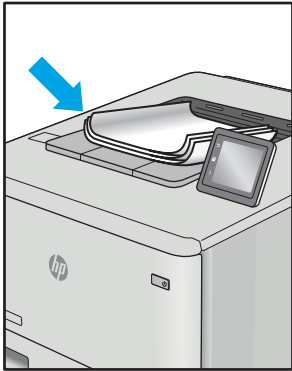
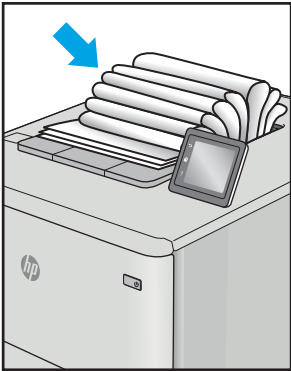
Tabelul 9-11 Defecte de amplasare a imaginii

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Margine și înclinare:</p> <p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile. 3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii. Nu supraîncărcați tava. 4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-12 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Înregistrări ale planului color:</p> <p>Una sau mai multe culori ale planurilor nu sunt aliniate cu celelalte planuri de culoare. Eroarea principală va apărea de obicei la culoarea galben.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei.3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul Foarte scăzut sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul.4. Din panoul de control al imprimantei, utilizați funcția Restabilire calibrare pentru a reseta setările pentru calibrare ale imprimantei la valorile prestabilite din fabrică.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-13 Defecte la ieșire

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Răsucire la ieșire:</p> <p>Hârtia imprimantă are marginile răsucite. Marginile răsucite se pot prezenta pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de răsucire:</p> <ul style="list-style-type: none">• Răsucire pozitivă: hârtia se răsucește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea cu acoperire ridicată a paginii.• Răsucire negativă: hârtia se răsucește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată, sau la imprimarea cu acoperire redusă a paginii.		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Răsucire pozitivă: selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare. Răsucire negativă: selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să depozitați hârtia într-un mediu uscat înainte de a utiliza hârtie nouă.3. Imprimați în modul duplex.4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Stivuire la ieșire:</p> <p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none">• Răsucire semnificativă a hârtiei• Hârtia din tavă este încrețită sau deformată• Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri• Tava de ieșire este prea plină		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Extindeți extensia tăvii de ieșire.3. Dacă defectul este cauzat de răsucirea semnificativă a hârtiei, urmați pașii de depanare pentru Răsucire la ieșire.4. Utilizați alt tip de hârtie.5. Utilizați hârtie nouă.6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizare pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)
- [Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente \(numai la modelele fw\)](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente

Dacă apar linii sau dungii pe documentele copiate sau scanate atunci când folosiți alimentatorul de documente, aplicați procedura de mai jos pentru a curăța resturile de pe geamul alimentatorului de documente. Reziduurile pot conține praf, resturi de hârtie sau de toner, resturi de adeziv de pe note adezive, bandă sau pastă corectoare, cerneală, amprente și altele.

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Așezați lama de sticlă de un inch în stânga geamului scannerului cu suport și utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța lama de sticlă.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

3. Pentru partea interioară a capacului scannerului de deasupra lamei de sticlă, utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța banda albă superioară de plastic.
4. Uscați lama de sticlă și banda superioară cu o cârpă moale, uscată, pentru a preveni apariția petelor, după care încercați din nou să copiați sau să scanați.

Verificarea setărilor hârtiei

NOTĂ: Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Panourile de control LED

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Din fila **Sisteme**, faceți clic pe **Configurare hârtie**.
 3. Modificați setările necesare și apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - Configurare sistem
 - Configurare hârtie
3. Selectați **Dimensiune prestabilită hârtie**.
4. Selectați numele dimensiunii de hârtie din tava de intrare, apoi apăsați butonul **OK**.
5. Selectați **Tip prestabilit hârtie**.
6. Selectați denumirea tipului de hârtie din tava de intrare, apoi apăsați butonul **OK**.

Verificarea setărilor de reglare a imaginii

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.



1 Panou de control cu LED-uri

2 Panou de control cu 2 linii


Panourile de control cu LED-uri

Utilizați serverul web HP încorporat (EWS) pentru a verifica setările de ajustare a imaginii.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS).
 - a. Deschideți HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** faceți clic pe săgeata jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. Faceți clic pe fila **Copiere**.
 3. În zona **Ajustare avansată imagine**, modificați setările după cum este necesar.
 - **Luminozitate:** reglează setarea de luminozitate/întunecime.
 - **Contrast:** reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
 - **Intensificare:** reglează claritatea caracterelor de text.
 - **Eliminare fundal:** reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
 - **Tonuri de gri:** reglează intensitatea culorilor.
 4. Faceți clic pe **Setare ca implicite noi** pentru a salva setările.

Panourile de control cu 2 linii

1. Apăsați butonul Meniu copiere .
2. Utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta meniul **Ajustare imagine**, apoi apăsați butonul **OK**.
3. Selectați setarea pe care doriți să o reglați, apoi apăsați butonul **OK**.
 - **Luminozitate:** Reglează setarea de luminozitate/întunecime.
 - **Contrast:** Reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
 - **Intensificare:** Reglează claritatea caracterelor din text.
 - **Eliminare fundal:** Reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
 - **Balans culori:** Reglează nuanțele culorilor roșu, verde și albastru.
 - **Tonuri de gri:** Reglează intensitatea culorilor.
4. Utilizați butoanele cu săgeți pentru a regla valoarea pentru setare, apoi atingeți butonul **OK**.
5. Reglați o altă setare sau atingeți săgeata înapoi pentru a reveni la meniul principal de copiere.

Optimizare pentru text sau imagini

 **NOTĂ:** Pașii variază în funcție de tipul de panou de control.




- | | |
|---|------------------------------|
| 1 | Panoul de control cu LED-uri |
| 2 | Panou de control cu 2 linii |

Panourile de control LED

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
 - b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.
2. În fila **Copiere**, selectați lista derulantă **Optimizare**.
3. Selectați setarea pe care doriți să o folosiți.
 - **Selectare automată:** Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă:** Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text:** Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine:** Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.
4. Modificați setările necesare și apoi faceți clic pe **Aplicare**.

Panourile de control cu 2 linii

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Meniu copiere .
2. Pentru a îmbunătăți calitatea de copiere pentru diferite tipuri de documente, utilizați butoanele cu săgeți pentru a selecta meniul **Optimizare**, apoi apăsați butonul **OK**. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată**: utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă**: utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text**: selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine**: utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:


- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (neted sau aspru)
- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția scanării se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, nuanțele gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Alb-negru

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină Color, dacă imaginea este în culori
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului 300 ppi pentru imagini grafice și texte normale 150 ppi pentru fotografii	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text și grafică Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate Color, dacă imaginea este în culori
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii Color, dacă imaginea este în culori

Color

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografii și documente color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Scală de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

Copierea până la margini

Imprimanta nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

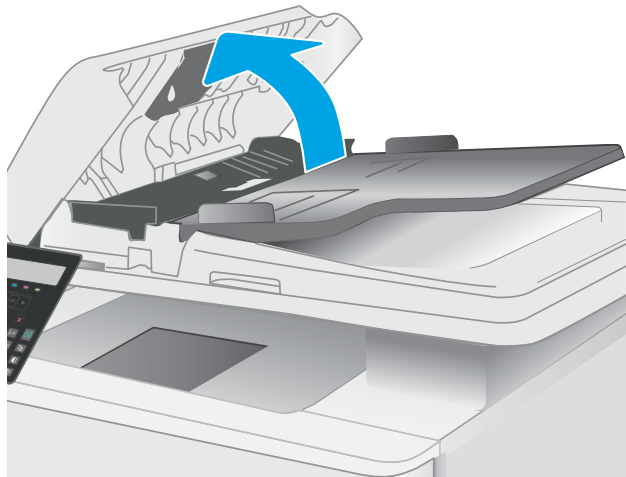
Considerații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați funcția [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.

Curățarea roților de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente (numai la modelele fw)

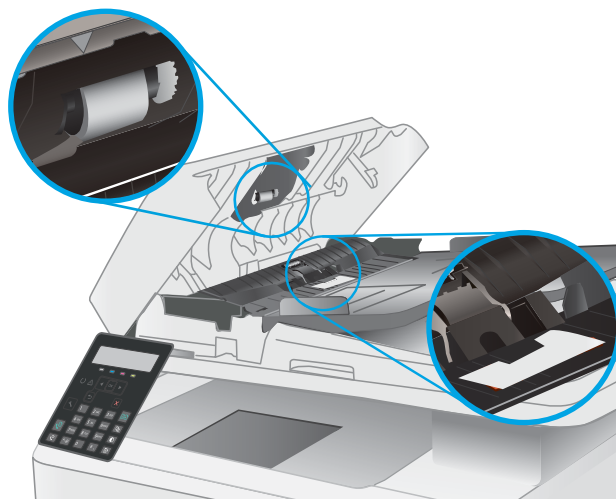
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați roțile alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

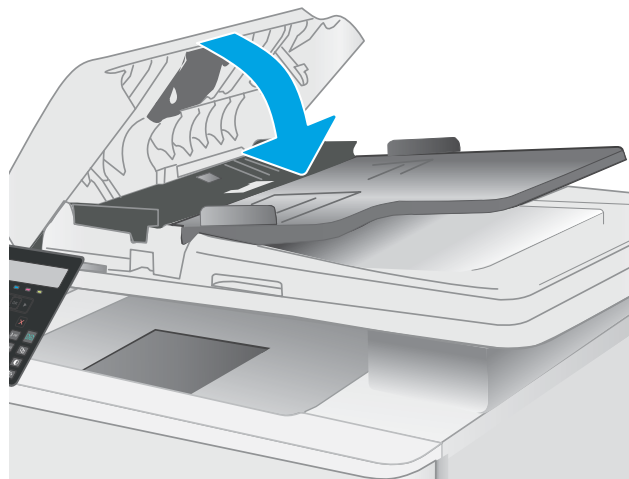


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setărilor de corecție a erorilor](#)
- [Verificarea setării de potrivire în pagină](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului


În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsați butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise


1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
2. Selectați Configurare fax.

3. Selectați [Configurare trimitere fax](#), apoi selectați [Rezoluție prestabilită](#).
4. Selectați setarea de rezoluție dorită, apoi apăsați **OK**.

Verificarea setărilor de corecție a erorilor


De obicei, imprimanta monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă imprimanta detectează o eroare la transmitere și setarea de corecție a erorilor este **Activat**, imprimanta poate solicita retransmiterea acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este **Activat**.


Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la transmitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
2. Selectați [Serviciu](#), apoi selectați [Serviciu de fax](#).
3. Selectați [Corecție erori](#), apoi selectați **Activat**.

Verificarea setării de potrivire în pagină

Dacă produsul a imprimat o operație de fax în afara paginii, activați caracteristica de încadrare în pagină din panoul de control al imprimantei.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
2. Selectați [Configurare fax](#), apoi selectați [Configurare primire faxuri](#).
3. Selectați [Încadrare în pagină](#), apoi selectați **Activat**.

Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:


- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Introducere


Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

- Pierdere periodică a posibilității de a comunica cu imprimanta
- Imprimanta nu pot fi găsită în timpul instalării driverului
- Imposibilitatea periodică de a imprima

 **NOTĂ:** Dacă v-ați confruntat cu întreruperea intermitentă a conectivității la rețea, actualizați mai întâi firmware-ul imprimantei. Pentru instrucțiuni despre modul de actualizare a firmware-ului imprimantei, accesați <http://support.hp.com>, căutați imprimanta dvs., apoi căutați „actualizarea firmware-ului”.

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)

 **NOTĂ:** HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).
 3. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
 4. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
 5. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
 6. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirectionarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless (doar pentru modelele wireless)

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



NOTĂ: Pentru a determina dacă HP NFC și imprimarea Wi-Fi Direct sunt activate la imprimanta dvs., imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelilor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless

- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **OK**.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - **Autodiagnosticare**
 - **Executare test wireless**
3. Apăsați butonul **OK** pentru a porni testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.


Rezolvarea problemelor de fax

Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.

- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Rezolvarea problemelor generale cu faxul](#)

Listă de verificare pentru depanarea faxului

- Sunt disponibile mai multe soluționări posibile. După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.
 - Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia imprimantei este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la imprimantă.
1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a imprimantei.
 2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
 - b. Selectați [Service](#), apoi selectați [Executare test fax](#). Imprimanta imprimă un raport de testare a faxului.

Raportul conține următoarele rezultate posibile:

- **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
 - **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.
3. Verificați dacă firmware-ul imprimantei este actualizat:
 - a. Imprimați o pagină de configurare din meniul [Rapoarte](#) de la panoul de control pentru a obține codul de dată curent al firmware-ului.
 - b. Accesați www.hp.com/support, selectați limba țării/regiunii, faceți clic pe legătura **Obținere software și drivere**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați pe butonul [ENTER](#) și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
 - c. Selectați sistemul de operare.
 - d. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.



NOTĂ: Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

- e. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
- f. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

- g. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.


4. Verificați dacă faxul a fost configurat la instalarea software-ului imprimantei.
De pe computer, din folderul programului HP, rulați utilitarul pentru configurarea faxului.
5. Verificați dacă serviciul telefonic acceptă fax analogic.
 - Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogică.
 - Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea [Viteză fax](#) la [Lent \(V.29\)](#) de la panoul de control. Întrebați dacă furnizorul de servicii acceptă servicii de fax și care este viteza recomandată pentru modemul de fax. Este posibil ca unele companii să necesite un adaptor.
 - Dacă utilizați un serviciu DSL, trebuie să vă asigurați că este inclus un filtru în conexiunea prin linia telefonică la imprimantă. Contactați furnizorul de servicii DSL sau achiziționați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați altul, întrucât acesta poate fi defect.

Rezolvarea problemelor generale cu faxul

- [Faxurile sunt trimise încet](#)
- [Calitatea faxului este slabă.](#)
- [Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.](#)



Faxurile sunt trimise încet

Imprimanta are probleme din cauza calității slabe a liniei telefonice.

- Reîncercați să trimiteți faxul când starea liniei se îmbunătățește.
- Contactați furnizorul serviciului telefonic pentru a verifica dacă linia acceptă faxul.
- Dezactivați setarea [Corecție erori](#).
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
 - b. Selectați [Serviciu](#), apoi selectați [Serviciu de fax](#).
 - c. Selectați [Corecție erori](#), apoi selectați [Dezactivat](#).




NOTĂ: Aceasta poate reduce calitatea imaginii.


- Utilizați hârtie albă pentru original. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți valoarea setării [Viteză fax](#).
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
 - b. Selectați [Configurare fax](#), apoi selectați [Configurare avansată](#).
 - c. Selectați [Viteză fax](#), apoi selectați setarea corectă.
- Împărțiți operațiile de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.
- Modificați setările faxului de la panoul de control la o rezoluție inferioară.
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare .
 - b. Selectați [Configurare fax](#).


- c. Selectați [Configurare avansată](#), apoi selectați [Rezoluție fax](#).
- d. Selectați setarea de rezoluție dorită, apoi apăsați butonul **OK**.

Calitatea faxului este slabă.



Faxul este neclar sau deschis.

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
 - b. Selectați [Configurare fax](#).
 - c. Selectați [Configurare avansată](#), apoi selectați [Rezoluție fax](#).
 - d. Selectați setarea de rezoluție dorită, apoi apăsați **OK**.

 **NOTĂ:** Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.

- Activați setarea [Corecție erori](#) de la panoul de control.
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
 - b. Selectați [Serviciu](#), apoi selectați [Serviciu de fax](#).
 - c. Selectați [Corecție erori](#), apoi selectați [Activat](#).
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimită faxul.

Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

- Setati valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#). Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
 - b. Selectați [Configurare sistem](#), apoi selectați [Configurare hârtie](#).
 - c. Selectați [Dimensiune prestabilită hârtie](#), apoi selectați setarea corectă.
- Setati tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Activați setarea [Încadrare în pagină](#) pentru a imprima faxuri cu lungime mai mare pe hârtie Letter sau A4.
 - a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul **Configurare** .
 - b. Selectați [Configurare fax](#), apoi selectați [Configurare avansată](#).
 - c. Selectați [Încadrare în pagină](#), apoi selectați [Activat](#).

 **NOTĂ:** Dacă setarea [Încadrare în pagină](#) este dezactivată și setarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#) este configurată la Letter, un original de dimensiune Legal este imprimat pe două pagini.

Index

A

- accesorii
 - comandare 22
 - numere de reper 22
- agendă telefonică, fax
 - adăugare intrări 59
- AirPrint 38
- alimentator de documente 44
 - blocaje 99
 - copiere documente față-verso 44
 - probleme la alimentarea cu hârtie 93
 - trimitere de faxuri din 59
- apelări rapide
 - programare 59
- asistență
 - online 84
- asistență clienți
 - online 84
- asistență online 84
- asistență tehnică
 - online 84

B

- blocaje
 - alimentator de documente 99
 - cuptor 104
 - locații 95
 - sertar de ieșire 106
 - tava 1 102
 - ușă spate 104
- blocaje de hârtie
 - alimentator de documente 99
 - cuptor 104
 - sertar de ieșire 106
 - tava 1 102
 - ușă spate 104
- blocaje hârtie
 - locații 95

buton pornit/oprit, localizare 2

C

- calibrare
 - culori 117
- calitate imagine
 - verificarea stării cartușului de toner 110
- capace, localizare 2
- cartuș
 - înlocuire 24
- cartuș de toner
 - numere de reper 22
 - setări pentru prag scăzut 90
 - utilizare când nivelul este scăzut 90
- cartușe de capse
 - numere de reper 22
- cartușe de toner
 - componente 24
 - înlocuire 24
 - numere de reper 22
- Casetă de instrumente dispozitiv HP,
 - utilizare 65
- cerințe de sistem
 - minime 9
 - server web HP încorporat 65
- cerințe pentru browser
 - server web HP încorporat 65
- cerințe pentru browserul web
 - server web HP încorporat 65
- cip de memorie (toner)
 - localizare 24
- comandă
 - consumabile și accesorii 22
- comutator de alimentare, localizare 2
- conexiune de alimentare
 - localizare 3

consum

- energie 11
 - consumabile
 - comandare 22
 - înlocuirea cartușelor de toner 24
 - numere de reper 22
 - setări prag inferior 90
 - utilizare când nivelul este scăzut 90
 - copiere
 - câte un exemplar 42
 - documente față-verso 44
 - exemplare multiple 42
 - marginile documentelor 137
 - optimizare pentru text sau imagini 135
 - setare dimensiune și tip hârtiei 132
 - copiere față-verso 44
 - copiere pe două fețe 44
 - culori
 - calibrare 117
 - cuptor
 - blocaje 104
 - curățare
 - geam 131, 140
 - traseu hârtie 111
- ## D
- depanare
 - faxuri 148
 - LED, combinații de LED-uri 85
 - LED, erori 85
 - probleme alimentare hârtie 93
 - probleme de rețea 142
 - rețea prin cablu 142
 - rețea wireless 144
 - verificarea stării cartușului de toner 110

- depanare fax
 - listă de verificare 148
- dimensiuni, imprimantă 10
- dispozitive Android
 - imprimare de pe 40
- drivere, acceptate 7
- drivere de imprimare, acceptate 7
- duplex 44
- duplex manual
 - Mac 33
 - Windows 30

E

- etichetă
 - orientare 20
- etichetă cu numărul de serie
 - localizare 3
- etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
 - localizare 3
- etichete
 - imprimare 20
- etichete, încărcare 20
- Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 65

F

- fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale
 - încărcarea etichetelor 20
 - încărcarea plicurilor 19
- fax
 - apelări rapide 59
 - rezolvarea problemelor generale 149
 - rezolvarea viteză lentă 149
 - rezolvare calitate slabă 150
 - rezolvare probleme de spațiu pe pagină 150
 - trimitere din software 60
- faxuri electronice
 - trimitere 60

G

- geam, curățare 131, 140
- greutate, imprimantă 10

H

- hârtie
 - încărcarea tăvii 1 14

- orientare în tava 1 17
- selectare 113
- hârtie, comandă 22
- HP Customer Care 84
- HP ePrint 37
- HP EWS, utilizare 65
- HP Web Jetadmin 79

I

- imprimare duplex
 - Mac 33
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - Windows 30
- imprimare față-verso
 - Mac 33
 - manuală (Mac) 33
 - manuală (Windows) 30
 - Windows 30
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 40
- imprimare mobilă, software acceptat 9
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 33
 - manuală, Windows 30
 - Windows 30
- Imprimare Wi-Fi Direct 9, 35
- instalare în rețea 64
- interferențe în rețele wireless 147
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 65

Î

- încărcare
 - hârtie în tava 1 14
- înlocuire
 - cartușe de toner 24
- întârziere oprire
 - setare 74
- întârziere Oprire după
 - setare 75

J

- Jetadmin, HP Web 79

K

- kituri de întreținere
 - numere de reper 22

L

- listă de verificare
 - conectivitate wireless 144
 - depanare fax 148

M

- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 33
 - imprimare (Windows) 31
- memorie
 - inclusă 7
- Microsoft Word, trimitere de faxuri din 60

N

- număr de exemplare, modificare 42
- numere de reper
 - accesorii 22
 - cartuș de toner 22
 - cartușe de capse 22
 - cartușe de toner 22
 - consumabile 22
 - piese de schimb 22

O

- opțiuni pentru culori
 - schimbare, Windows 118

P

- pagini pe coală
 - selectare (Mac) 33
 - selectare (Windows) 31
- pagini pe minut 7
- panou de control
 - combinații de LED-uri 85
 - LED 4
 - localizare 2
- panou de control cu LED-uri
 - comenzi 4
- piese de schimb
 - numere de reper 22
- plic
 - orientare 19
- plicuri, încărcare 19
- port de rețea
 - localizare 3
- porturi de fax
 - localizare 3
- porturi de interfață
 - localizare 3

- port USB
 - localizare 3
- probleme de calitate a imaginii
 - exemple și soluții 122
- probleme de preluare a hârtiei
 - rezolvare 93

R

- restabilirea setărilor implicite din fabrică 88
- rețea wireless
 - depanare 144
- rețele
 - acceptate 7
 - HP Web Jetadmin 79
 - instalarea imprimantei 64
- rezolvarea problemelor
 - fax 149

S

- scanare
 - din software-ul HP Easy Scan (OS X) 47
 - din software-ul Scanare HP (Windows) 46
- scaner
 - curățare geam 131, 140
 - trimitere de faxuri din 58
- sertar de ieșire
 - eliminarea blocajelor 106
 - localizare 2
- sertare, ieșire
 - localizare 2
- server web HP încorporat (EWS)
 - caracteristici 65
- server web încorporat (EWS)
 - caracteristici 65
- server Web încorporat (EWS)
 - asociere de parole 72
- setare EconoMode 74, 115
- setări
 - setări implicite din fabrică, restabilire 88
 - setări implicite, restabilire 88
 - setări implicite din fabrică, restabilire 88
 - setări pentru economie 74
- sisteme de operare, acceptate 7
- sisteme de operare (SO)
 - acceptate 7

- site-uri Web
 - asistență clienți 84
 - HP Web Jetadmin, descărcare 79
- slot de blocare de securitate
 - localizare 3
- SO (sisteme de operare)
 - acceptate 7
- software
 - trimitere faxuri 60
- software HP Easy Scan (OS X) 47
- software HP ePrint 38
- software Scanare HP (Windows) 46
- soluții de imprimare mobilă 7
- specificații
 - electrice și acustice 11
 - specificații acustice 11
 - specificații privind alimentarea 11
- stare
 - indicatoare luminoase de pe panoul de control 85

T

- tava 1
 - blocaje 102
 - încărcare 14
 - încărcarea etichetelor 20
 - încărcarea plicurilor 19
 - orientarea hârtiei 17
- tăvi
 - capacitate 7
 - incluse 7
 - localizare 2
- temă cromatică
 - schimbare, (Windows) 118
- tip de hârtie
 - selectare (Windows) 31
- tipuri de hârtie
 - selectare (Mac) 34
- trimitere de faxuri
 - de pe un computer (Windows) 60
 - din alimentatorul de documente 59
 - din scanerul cu suport plat 58
 - din software 60

U

- ușă spate
 - blocaje 104

W

- Windows
 - trimitere de faxuri din 60
- Word, trimitere de faxuri din 60

