



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

คู่มือผู้ใช้



M178-M181



www.hp.com/support/ljM178MFP



Color LaserJet Pro MFP M178-M181

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 4, 9/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม LED	4
มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด	5
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	7
ข้อกำหนดทางเทคนิค	7
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	7
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	9
ขนาดของเครื่องพิมพ์	10
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	12
2 ถาดกระดาษ	13
บทนำ	14
ใส่กระดาษในถาด 1	14
บทนำ	14
การวางแนวกระดาษในถาด 1	17
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	19
บทนำ	19
พิมพ์ซองจดหมาย	19
การวางแนวซองจดหมาย	19
ใส่และพิมพ์ฉลาก	20
บทนำ	20
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	20
การวางแนวฉลาก	20
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	21
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	22

การตั้งชื่อ	22
วิสตูล์แปลงและอุปกรณ์เสริม	22
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	22
เปลี่ยนตลับผงหมึก	24
บทนำ	24
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	26
4 พิมพ์	29
งานพิมพ์ (Windows)	30
วิธีการพิมพ์ (Windows)	30
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	30
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	31
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	31
งานพิมพ์ (OS X)	33
วิธีการพิมพ์ (OS X)	33
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	33
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	33
เลือกประเภทกระดาษ (OS X)	34
การพิมพ์มือถือ	35
บทนำ	35
Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	35
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	36
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	37
HP ePrint ผ่านอีเมล	37
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	38
AirPrint	38
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	40
5 สำเนา	41
ทำสำเนา	42
ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	43
ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	43
6 สแกน	45
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	46
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)	47
7 แฟกซ์	49
ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์	50
ก่อนเริ่มต้น	50

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์	50
ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร	51
สายโทรศัพท์เฉพาะ	51
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน	52
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์	53
ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์	55
HP Fax Setup Wizard	55
แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	55
HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	56
ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์	57
ส่งแฟกซ์	58
การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น	58
การส่งโทรสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น)	59
การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม	59
การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์	60
ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word	60
8 จัดการเครื่องพิมพ์	61
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	62
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	63
กำหนดค่าเครือข่าย IP	66
บทนำ	66
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	66
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	66
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	67
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	68
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	70
บทนำ	70
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	70
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	72
บทนำ	72
พิมพ์ด้วย EconoMode	72
โหมดสลีป/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน	72
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	73
ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง	75
HP Web Jetadmin	77
อัปเดตเฟิร์มแวร์	78
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม (แผงควบคุม 2 บรรทัดเท่านั้น)	78
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	78

9 การแก้ปัญหา	81
การสนับสนุนลูกค้า	82
ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแสงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)	83
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	86
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS	88
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	88
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	90
ตั้งชื่ออุปกรณ์เส้นเปลี่ยน	90
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	91
บทนำ	91
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	91
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	91
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	91
นำกระดาษที่ติดออก	93
บทนำ	93
ตำแหน่งที่กระดาษติด	93
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	94
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก (รุ่น fw เท่านั้น)	97
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1	100
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	102
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	104
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	106
บทนำ	106
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	107
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	107
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	107
ตรวจสอบสถานะตลับหมึก	108
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	109
ตรวจสอบตลับหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	111
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	111
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	111
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	111
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	112
ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	113
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	113
ปรับความชื้นในการพิมพ์	114
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	115
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	116

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์	117
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	119
บทนำ	119
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	119
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	128
บทนำ	128
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยฉีกที่กระจกของสแกนเนอร์	128
จัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	129
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	129
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	130
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	132
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์	133
คำแนะนำความละเอียดและสี	133
สี	134
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	134
ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่น fw ๗4 นั้น)	135
ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร	137
บทนำ	137
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยฉีกที่กระจกของสแกนเนอร์	137
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์	138
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	138
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	138
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	138
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	138
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	140
บทนำ	140
การเชื่อมต่อไม่ดี	140
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	140
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	141
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน	141
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	141
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	141
แก้ปัญหาเครือข่ายไร้สาย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	142
บทนำ	142
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	142
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	143
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	143
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาต่อไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	143
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	143
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	144
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	144

เครื่องข่ายไร้สายไม่ทำงาน	144
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครื่องข่ายไร้สาย	144
ลดคลื่นรบกวนบนเครื่องข่ายไร้สาย	145
แก้ไขปัญหาโทรสาร	146
บทนำ	146
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์	146
แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป	147
ส่งแฟกซ์ได้ช้า	147
คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี	148
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	148
ดัชนี	151

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งไว้ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

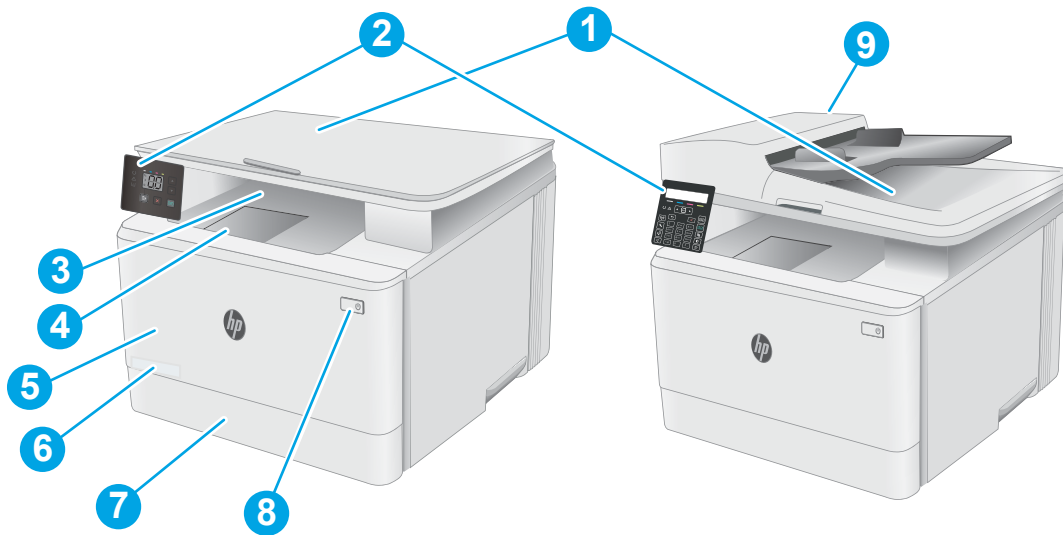
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ภาพเครื่องพิมพ์

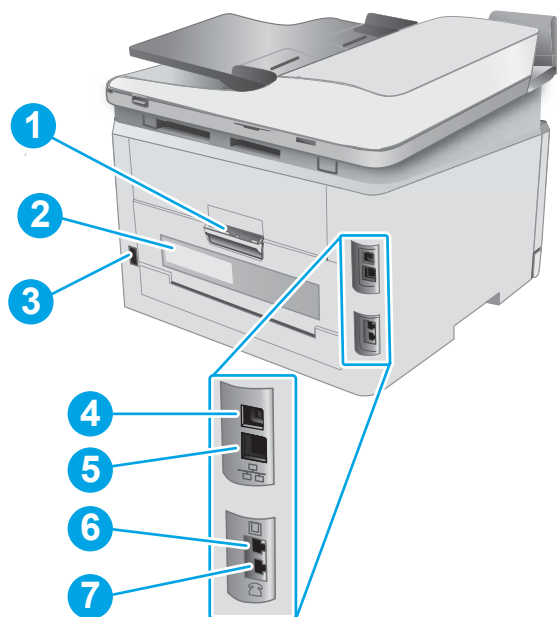
- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม LED](#)
- [มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



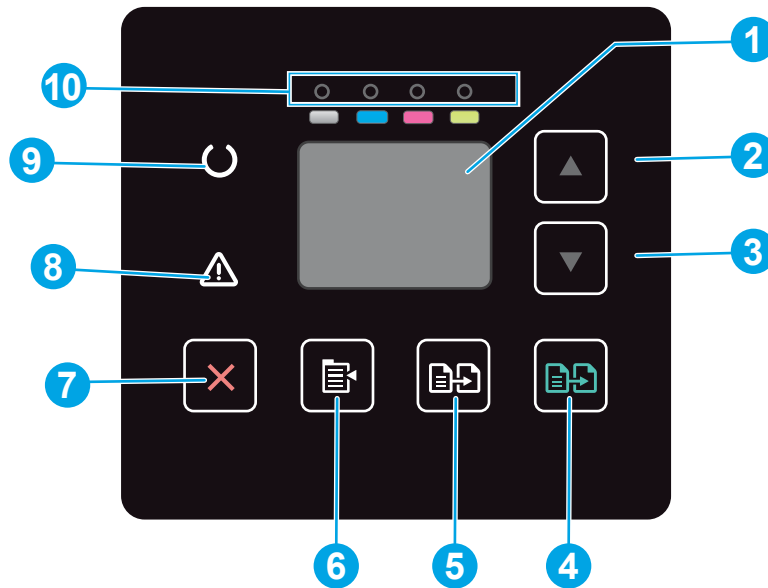
1	สแกนเนอร์
2	แผงควบคุม (แตกต่างกันไปตามรุ่น)
3	ถาดกระดาษออก
4	ที่รองถาดกระดาษออก
5	ฝาด้านหน้า (ช่องใส่ตลับผงหมึก)
6	หมายเลขรุ่น
7	ถาด 1
8	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง
9	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่น fw เท่านั้น)

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์



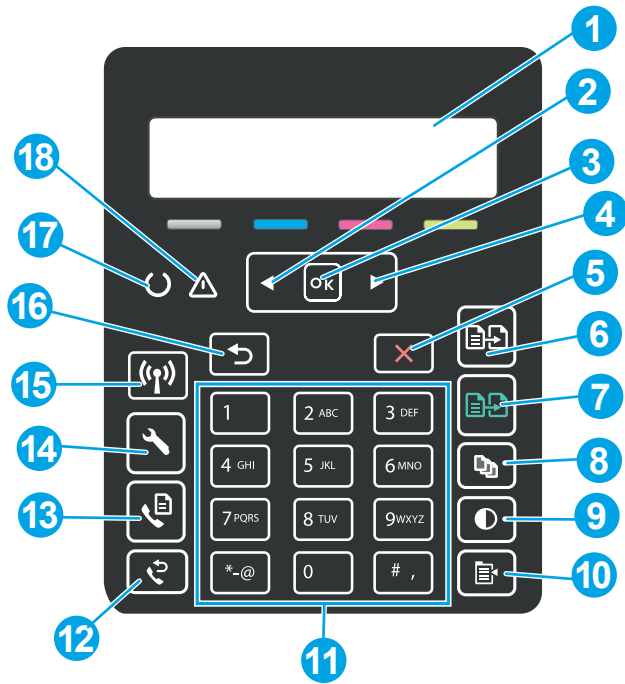
1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	ฉลากหมายเลขซีรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB
5	พอร์ตไฟร์ไอร์เน็ต
6	พอร์ต "สายเข้า" ของโทรสารสำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์และโทรสารกับเครื่องพิมพ์ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
7	พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายฟ้ง เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)

มุมมองแผงควบคุม LED










1	หน้าจอ LED แผงควบคุม	หน้าจอนี้แสดงรหัสข้อผิดพลาดและข้อมูลที่เป็นตัวเลขสำหรับงานทำสำเนา
2	ปุ่มลูกศรขึ้น ▲	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเพิ่มค่าที่ปรากฏบนหน้าจอ
3	ปุ่มลูกศรลง ▼	ใช้ปุ่มนี้เพื่อลดค่าที่ปรากฏบนหน้าจอ
4	ปุ่มตั้งค่าสำเนา	กดปุ่มนี้เพื่อตั้งต้นงานทำสำเนา
5	ปุ่มตั้งค่าสำเนาส่วนตัว	กดปุ่มนี้เพื่อตั้งต้นงานทำสำเนาส่วนตัว
6	ปุ่มการตั้งค่าสำเนา	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลือกรหัสตัวเลือกจำนวนสำเนา จางลง/เข้มขึ้น และย่อ/ขยาย ตัวเลือกรหัสตั้งต้นคือจำนวนสำเนา
7	ปุ่มยกเลิก	กดปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> ยกเลิกงานพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์กำลังพิมพ์ รีเซ็ตการตั้งค่าสำเนาปัจจุบันเป็นค่าตั้งต้นเมื่อเครื่องพิมพ์ว่าง ออกจากโหมดค่าตั้งต้นของสำเนาโดยไม่บันทึกค่าเมื่อเครื่องพิมพ์อยู่ในโหมดค่าตั้งต้นของสำเนา
8	ไฟ LED เตือน	ไฟเตือนจะพิจารณาจะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึก หากไฟสว่างโดยไม่พริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด
9	ไฟ LED พร้อม	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่พริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน ไฟพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์
10	ไฟ LEDs อุปกรณ์สิ้นเปลือง	ไฟอุปกรณ์สิ้นเปลืองจะพริบเมื่อเกิดข้อผิดพลาดอุปกรณ์สิ้นเปลือง และจะสว่างโดยไม่พริบเมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองเหลือน้อยมาก และจำเป็นต้องเปลี่ยน

มุมมองแผงควบคุม LCD 2 บรรทัด



1	จอแสดงผลแผงควบคุม 2 บรรทัด	หน้าจอนี้แสดงเมนูและข้อมูลเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มลูกศรซ้าย ◀	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือลดค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
3	ปุ่ม OK	ใช้ปุ่ม OK เพื่อดำเนินการต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> เปิดเมนูของแผงควบคุม เปิดเมนูย่อยที่แสดงในหน้าจอแผงควบคุม เลือกรายการเมนู แก้ไขข้อผิดพลาดบางอย่าง ตั้งงานพิมพ์โดยตอบสนองพร้อมต์ของแผงควบคุม (ตัวอย่างเช่น เมื่อข้อความ กด [OK] เพื่อดำเนินการต่อ ปรากฏบนจอแสดงผลแผงควบคุม)
4	ปุ่มลูกศรขวา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเลื่อนดูเมนูหรือเพิ่มค่าที่ปรากฏขึ้นบนหน้าจอ
5	ปุ่มยกเลิก ✕	ใช้ปุ่มนี้เพื่อยกเลิกงานพิมพ์ หรือเพื่อออกจากเมนูของแผงควบคุม
6	ปุ่มตั้งค่าสำเนาตัว ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนาตัว
7	ปุ่มตั้งค่าสำเนาสี ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานทำสำเนาสี
8	ปุ่มจำนวนสำเนา ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อตั้งค่าจำนวนสำเนาที่จะพิมพ์
9	ปุ่มจางลง/เข้มขึ้น ▶	ใช้ปุ่มนี้เพื่อปรับการตั้งค่าความเข้มสำหรับงานทำสำเนาปัจจุบัน

10	ปุ่มเมนูสำเนา 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู สำเนา
11	แผงปุ่มกดเลขและตัวอักษร	ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
12	ปุ่มโทรซ้ำโทรสาร  (รุ่นโทรสารเท่านั้น)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อโทรซ้ำหมายเลขโทรสารที่ใช้สำหรับงานโทรสารก่อนหน้านี้
13	ปุ่มเริ่มโทรสาร  (รุ่นโทรสารเท่านั้น)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเริ่มต้นงานโทรสาร
14	ปุ่มการตั้งค่า 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า
15	ปุ่มไร้สาย (Wi-Fi)	ใช้ปุ่มนี้เพื่อเข้าถึงเมนูไร้สาย
16	ปุ่มลูกศรย้อนกลับ 	ใช้ปุ่มนี้เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"> • ออกจากเมนูของแผงควบคุม • เลื่อนย้อนกลับไปที่เมนูก่อนหน้านี้ในสายการเมนูย่อย • เลื่อนย้อนกลับไปที่รายการเมนูก่อนหน้านี้ในสายการเมนูย่อย (โดยไม่บันทึกการเปลี่ยนแปลงในสายการเมนู)
17	ไฟ LED พร้อม 	ไฟพร้อมจะสว่างโดยไม่กะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์พร้อมที่จะพิมพ์งาน ไฟกะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์กำลังรับข้อมูลการพิมพ์ หรือยกเลิกงานพิมพ์
18	ไฟ LED เตือน 	ไฟเตือนจะพิจารณาจะพริบเมื่อเครื่องพิมพ์ต้องการให้ผู้ใช้ตรวจสอบ เช่น เมื่อเครื่องพิมพ์ไม่มีกระดาษ หรือจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึก หากไฟสว่างโดยไม่กะพริบ แสดงว่าเครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljM178MFP สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ OS X และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 ทั้งนี้อยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ดาวินโหลตไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/ljM178MFP

OS X: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวินโหลต HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวินโหลตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting


UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts


ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์เริ่มต้น)	หมายเหตุ
Windows® XP SP3, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้ว ตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows Vista® 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Vista แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Vista ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows 7 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS 32 บิต
Windows 8.1 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft ใน OS 32 บิต
Windows 10 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 SP2, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows Server 2008 SP2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 R2 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 10 server (Server 2016), 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์	

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM178MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิก **ลิงค์**

ตาราง 1-2 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	OS X:
<ul style="list-style-type: none">• ไดรฟ์ซีดีรอม/ไดรฟ์ดีวีดี หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย• เนื้อที่ว่างขนาด 400 เมกะไบต์ (MB) บนฮาร์ดดิสก์• 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต)	<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• เนื้อที่ว่างขนาด 1 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

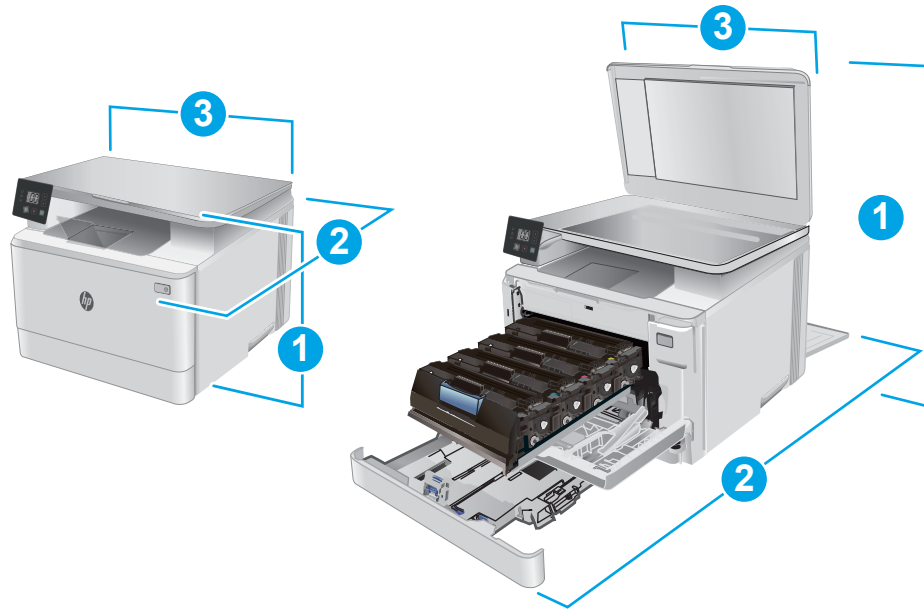
HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่น ๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

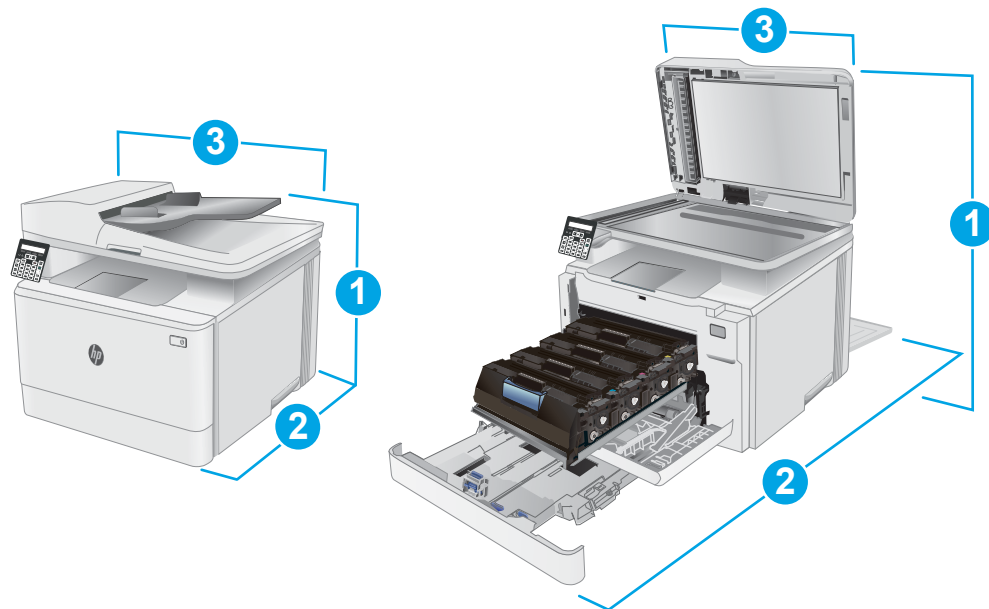
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น g และ gw



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	292.6 มม.	545 มม.
2. ความลึก	380 มม.	855 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	420 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	15.7 กก.	

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น fw



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	341.2 มม.	540 มม.
2. ความลึก	380 มม.	855 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	457 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	16.3 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-3 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% (RH)

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM178MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 1](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์นลาก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยายถาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นกันได้

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษในถาด 1

บทนำ

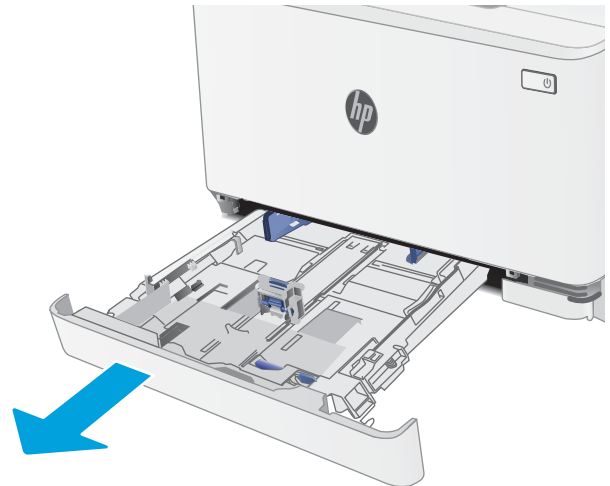
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 150 แผ่น

📝หมายเหตุ: การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ก่อนที่จะใส่กระดาษในถาด ให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง
- เมื่อใส่กระดาษในถาด อย่าคลี่กระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

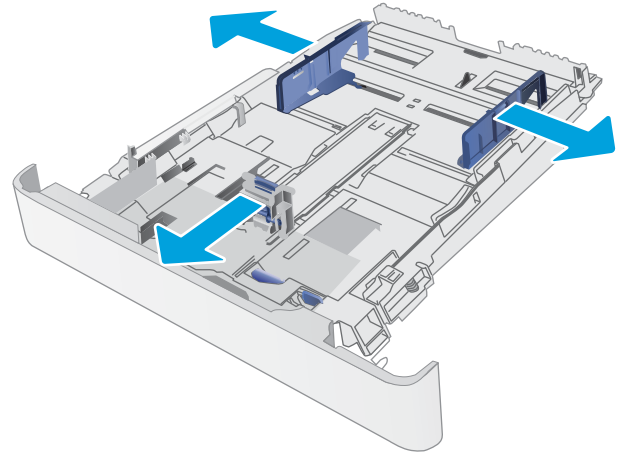
1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

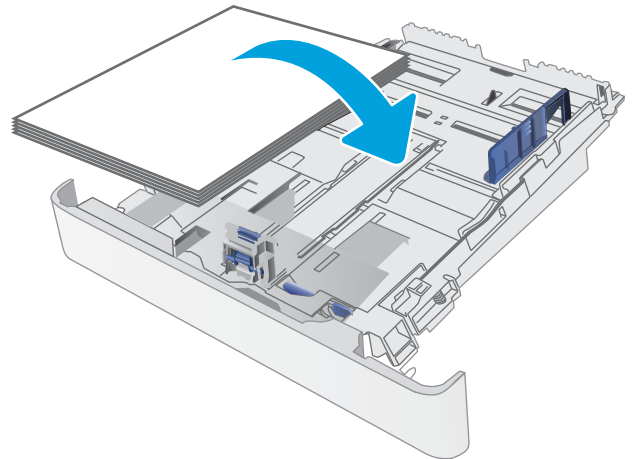


2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 1 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 57.5 มม.



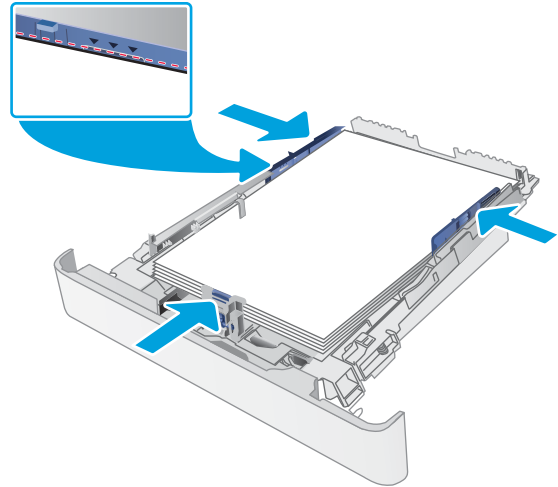
3. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 1 ในหน้า 17](#)



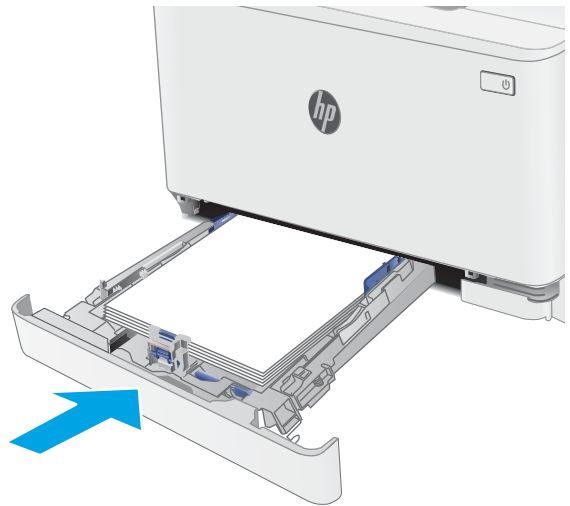
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด



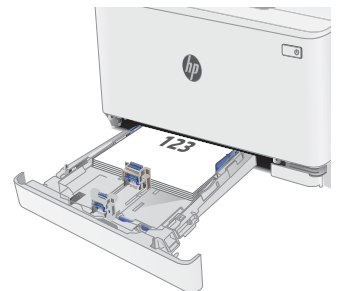
5. ปิดถาดกระดาษ



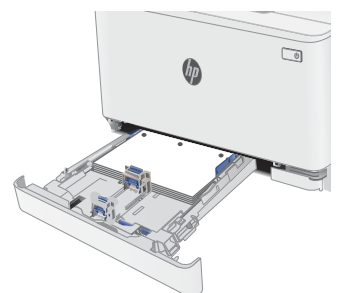
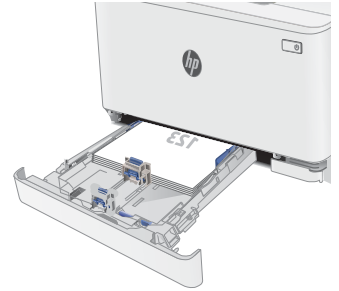
การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
แผ่นอน		การพิมพ์ด้านเดียว	A5	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ 2 ด้าน	A5	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
กระดาษสำหรับเพิ่มละ	แนวตั้ง	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
	แนวนอน	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	A5	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหน้าของถาด



ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ซองจดหมาย ขนาด 1 บรรจุซองจดหมาย 5 ซอง

ในการพิมพ์ซองจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ซองจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ซองจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับซองจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ซองจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวซองจดหมาย

ขนาด	ขนาดซองจดหมาย	วิธีการใส่ซองจดหมาย
ขนาด 1	ซองจดหมาย #10, ซองจดหมาย Monarch, ซองจดหมาย B5, ซองจดหมาย C5, ซองจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์ไปทางด้านหลังของถาด



ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก ถาด 2 บรรจุฉลากได้ถึง 50 แผ่น

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแนวฉลาก

ถาด	วิธีการใส่ฉลาก
ถาด 1	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น			
ตลับหมึกสีดำ HP 204A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำรองรับค่าความจุมาตรฐาน	204A	CF510A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 204A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้ารองรับค่าความจุมาตรฐาน	204A	CF511A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 204A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองรองรับค่าความจุมาตรฐาน	204A	CF512A
ตลับหมึกสีชมพู HP 204A Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูรองรับค่าความจุมาตรฐาน	204A	CF513A
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับหมึกสีดำ HP 205A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำรองรับค่าความจุมาตรฐาน	205A	CF530A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 205A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้ารองรับค่าความจุมาตรฐาน	205A	CF531A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 205A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองรองรับค่าความจุมาตรฐาน	205A	CF532A
ตลับหมึกสีชมพู HP 205A Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูรองรับค่าความจุมาตรฐาน	205A	CF533A

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดผลการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อมูลข้อหนึ่งต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** ตั้งแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัว	
		เอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดป้อนกระดาษ 150 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 1	บังคับ	RM2-1688-000

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

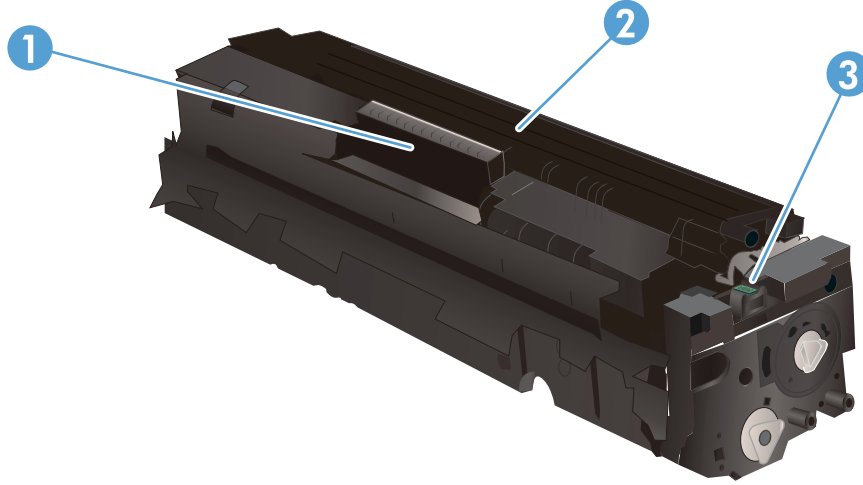
เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 204A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	204A	CF510A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 204A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	204A	CF511A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 204A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	204A	CF512A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 204A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	204A	CF513A
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาซ้าน			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 205A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	205A	CF530A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 205A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	205A	CF531A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 205A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	205A	CF532A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 205A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	205A	CF533A

ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

⚠️ ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่านำตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับหมึกด้วยถุงดำ

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



1	มือจับ
2	ตลับส่งภาพ
3	ชิพหน่วยความจำ

⚠ ข้อควรระวัง: หากผงหมึกเปราะอะเม็อนเสื่อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื่อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

📖 หมายเหตุ: ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



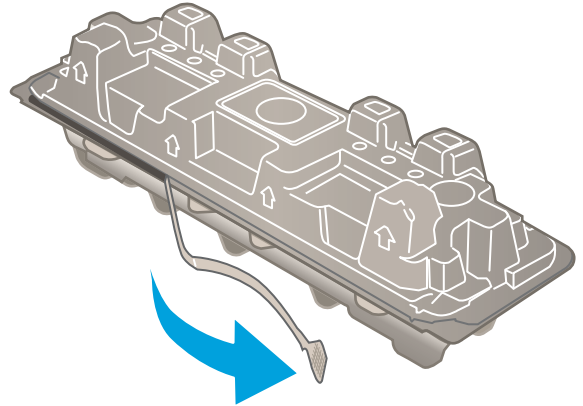
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



3. จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออก

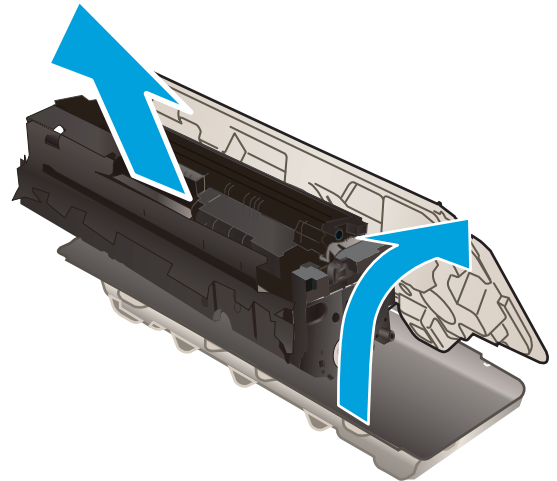


4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์

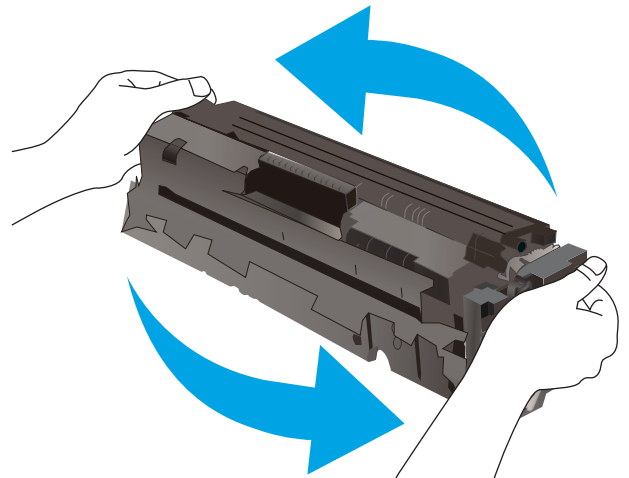


5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้ว

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับดรัมส่งภาพสีเขียว รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



6. ถีอตลับผงหมึกทั้งสองด้าน. ขยายตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว



7. ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปบนตลับหมึกตรงกับชิปสี ในลิ้นชัก

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับตลับส่งภาพสีซีียว รอยนิ้วมือที่ตลับส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



8. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



9. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์


3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไป:


- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปีกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดเรกทอรีการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณจะพบได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอลิมิให้ทำขั้นตอนต่อไป:


- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดเรกทอรี HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดเรกทอรีเพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นจากดรอปดาวน์ **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดเรกทอรีการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่ยังอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกที่ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก
7. รับปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)


 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ

6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
- **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
- **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ไปทั่วขอบกระดาษ
- **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง

5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุดให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting


 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)


Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)


Wi-Fi Direct ช่วยให้ผู้พิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการมือถือบางรุ่นยังไม่ได้รับการสนับสนุนโดย Wi-Fi Direct ในขณะนี้

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้


1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - การตั้งค่าเครือข่าย
 - Wi-Fi Direct
 - วิธีการเชื่อมต่อ
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
 - **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย
4. ในอุปกรณ์พกพา เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**
5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Direct ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้งให้ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct หรือเลือก **OK** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส PIN (Personal identification number) จากหน้าจอ PIN ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา

7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **Print** (พิมพ์)

9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพามารุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้สนับสนุน **Wi-Fi Direct**:

- แท็บเล็ตและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP


อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ได้:


- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานหรือปิดการใช้งาน Wi-Fi Direct

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่มการตั้งค่า  แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **Wi-Fi Direct**
 - **เปิด/ปิด**
3. เลือกรายการเมนู **เปิด** การเลือกรายการ **ปิด** จะปิดการใช้งานการพิมพ์ Wi-Fi Direct


 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อ Wi-Fi Direct ใช้งานได้โดยกดปุ่ม **OK** แล้วเปิดเมนูต่อไปนี้:

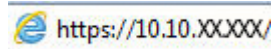
- **การตั้งค่าเครือข่าย**
- **Wi-Fi Direct**
- **ชื่อ Wi-Fi Direct**

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย เลือก แสดง IP แอดเดรส แล้วเลือก ใช้ กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**
3. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **ใช้**


HP ePrint ผ่านอีเมล

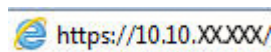
ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้


ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู การตั้งค่าเครือข่าย เลือก แสดง IP แอดเดรส แล้วเลือก ใช้ กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

3. คลิกแท็บ **HP Web Services** แล้วคลิก **เปิดใช้** เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งานบริการบนเว็บ แล้วพิมพ์หน้าข้อมูล

โดยในแผ่นข้อมูลนั้นจะมีรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นต้องใช้ในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้สิ่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก




- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®

ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ OS X ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลล์ผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintsoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล


-
-  **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage
 -  **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้ดิจิทัลไฟล์ PDF สำหรับ OS X ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์
 -  **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB
-

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่าใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถึงต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว


เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint ก็ับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขฉลาก AirPrint ฉลาก 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ทำสำเนา




 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม







1 แผงควบคุมหน้าจอลด

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุม LED:



1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่มเมนูทำสำเนา  เพื่อเลือกการตั้งค่าการทำสำเนาใดๆ ต่อไปนี้
 - เลือกการตั้งค่าจำนวนสำเนา แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนของสำเนา
 - เลือกการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น และหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับการตั้งค่าความเข้มสำหรับงานสำเนาปัจจุบัน
 - เลือกการตั้งค่าขยาย/ย่อ แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับเปอร์เซ็นต์ขนาดของงานสำเนา
3. กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี  เพื่อเริ่มทำสำเนา

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. กดปุ่ม **เมนูสำเนา** 
3. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แล้วกดปุ่ม **OK** การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่มีดังต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
4. กดปุ่มจำนวนสำเนา  แล้วหลังจากนั้นให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับจำนวนของสำเนา กดปุ่ม **OK**
5. กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  หรือปุ่มเริ่มทำสำเนาสี  เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

ทำสำเนาบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปิดสแกนเนอร์
2. กดปุ่มตั้งทำสำเนา  เพื่อตั้งทำสำเนา
3. รับหน้าที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
4. พลิกเอกสารต้นฉบับบนกระจกของสแกนเนอร์เพื่อทำสำเนาด้านหลัง
5. กดปุ่มตั้งทำสำเนา  เพื่อตั้งทำสำเนา
6. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนคุณทำสำเนาครบทุกหน้า

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan \(OS X\)](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อจัดการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ปุ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7 :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือรูปภาพ)

3. ปรับการตั้งค่า หากจำเป็น

4. คลิก **Scan**

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan เพื่อจัดการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้วให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

7 แฟกซ์

- [ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์

- [ก่อนเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#)

ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าทั้งหมดแล้วก่อนเชื่อมต่อบริการโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ใช้สายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์อนุกรม อะแดปเตอร์จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ Telecom อื่นกับแจ็คโทรศัพท์เดียวกับที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ

ทำตามคำแนะนำในสี่ขั้นตอนต่อไปนี้:

[ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ในหน้า 50](#)

[ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสารในหน้า 51](#)

[ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 55](#)

[ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 57](#)

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ตรวจสอบประเภทอุปกรณ์และบริการต่อไปนี้เพื่อกำหนดวิธีการตั้งค่าที่จะใช้ วิธีการที่ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และบริการที่ติดตั้งไว้แล้วในระบบโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์หรือบริการเดียวที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
- **สายสนทนา:** สายสนทนาและแฟกซ์ ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายสนทนาในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์
- **ข้อความเสียง:** บริการสมัครสมาชิกข้อความเสียงใช้สายโทรศัพท์เดียวกับแฟกซ์
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่อนุญาตให้หลายหมายเลขโทรศัพท์เชื่อมโยงกับสายโทรศัพท์เดียวได้ และแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งแตกต่างกัน เครื่องพิมพ์จะตรวจพบรูปแบบเสียงกริ่งที่กำหนดให้และรับสาย
- **โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ของคอมพิวเตอร์:** คอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์
- **สาย DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ บริการนี้อาจเรียกว่า ADSL ในบางประเทศ/พื้นที่




- **ระบบโทรศัพท์ PBX หรือ ISDN:** ระบบโทรศัพท์ Private Branch Exchange (PBX) phone หรือระบบ Integrated Services Digital Network (ISDN)
- **ระบบโทรศัพท์ VoIP:** Voice over Internet Protocol (VoIP) ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร

คลิกลิงค์ด้านล่างซึ่งอธิบายสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์จะส่งและรับโทรสารได้ดีที่สุด และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า

- [สายโทรศัพท์เฉพาะในหน้า 51](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันในหน้า 52](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ในหน้า 53](#)


คำแนะนำสำหรับการเชื่อมต่อที่มีอยู่ที่นี่มีเพียงสามประเภทเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับประเภทการเชื่อมต่ออื่นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุน www.hp.com/support/ijM178MFP

-
-  **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โทรสารแบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะสำหรับสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัล
 -  **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์
 -  **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนข้อความเสียง
-

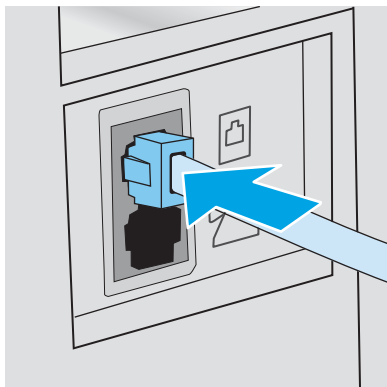
สายโทรศัพท์เฉพาะ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายโทรศัพท์เฉพาะที่ไม่มีบริการอื่น

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ


- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
- d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย
- f. เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ

3. ดำเนินการต่อไปยัง ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ ในหน้า 55

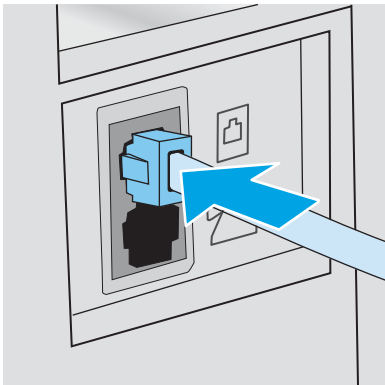
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน

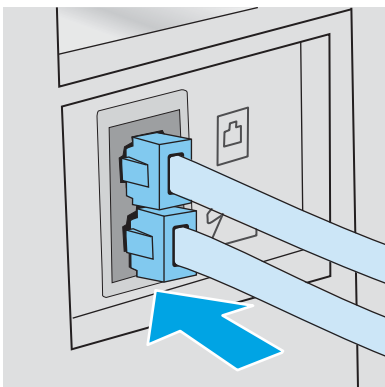
1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านหลังของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ตนี้



4. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ
 - a. เปิดเครื่องพิมพ์
 - b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ
5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เกิดการส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้ โทรศัพท์อยู่

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - b. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบสัญญาณฯ แล้วเลือก เปิด
6. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 55](#)

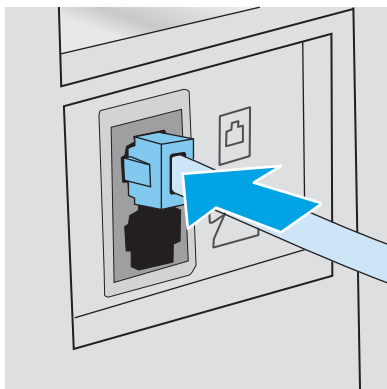
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านหลังของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



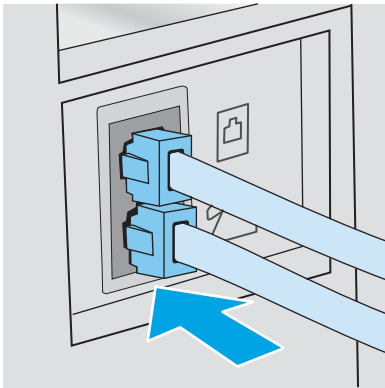
3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง ไม่เช่นนั้นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัวให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **OUT** ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์

- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- c. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**
- d. เปิดเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- e. เลือกตัวเลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ**
- f. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่ง แล้วเลือก **OK**

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- b. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**
- c. เปิดเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- d. เลือกการตั้งค่า **โหมดรับสาย** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก **อัตโนมัติ**

7. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่


- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- b. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**

- c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบสถานะ แล้วหลังจากนั้นให้เลือกปุ่ม **เปิด**
8. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 55](#)

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์


กำหนดค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- [HP Fax Setup Wizard](#) ในหน้า 55 (วิธีการที่แนะนำ)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 55
- [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#) และ [HP Device Toolbox \(Windows\)](#) ในหน้า 56 (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

HP Fax Setup Wizard

เข้าถึง Fax Setup Wizard หลังจากการตั้งค่า ครั้งแรก และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการตั้งค่าโทรสาร

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Fax** (โทรสาร) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Fax Setup Wizard** (วิธีการตั้งค่าโทรสาร)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 57](#)

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
2. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
3. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลือกตัวเลือก เวลา/วันที่

5. เลือก **เวลา 12 ชั่วโมง** หรือ **เวลา 24 ชั่วโมง**
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**
7. เลือกรูปแบบวันที่
8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**
9. เลือกเมนู **ส่วนหัวโทรสาร**
10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

11. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

12. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 57](#)

HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

1. ล้มต้น HP EWS จากซอฟต์แวร์หรือเว็บเบราว์เซอร์

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

a. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช่** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 57](#)

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์

ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์อย่างถูกต้องแล้ว

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบ
4. ตรวจสอบรายงาน
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ผ่านการทดสอบ** เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการส่งและรับโทรสาร
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ไม่ผ่านการทดสอบ** ให้ตรวจสอบรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์



ส่งแฟกซ์

- [การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [การส่งโทรสารจากอุปกรณ์อื่นกระดาษ \(รุ่นอุปกรณ์อื่นกระดาษเท่านั้น\)](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์](#)
- [ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word](#)

การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น

1. คว่ำหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน

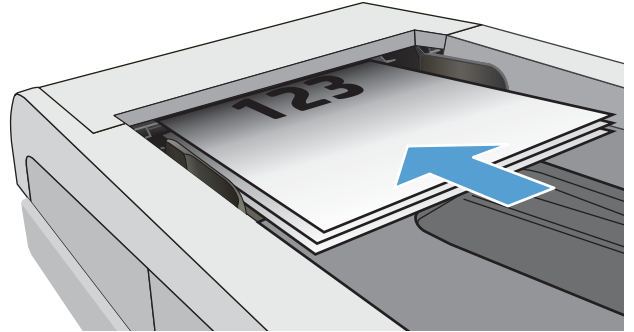


2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มส่งโทรสาร 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. กดปุ่มส่งโทรสาร 
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งจากกระดาษของสแกนเนอร์ กดปุ่ม OK
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณใส่หน้าแรก กดปุ่ม OK
7. เครื่องพิมพ์จะสแกนหน้าแรก และแจ้งให้คุณใส่หน้าอื่น หากเอกสารมีหลายหน้า ให้ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ใช่** แล้วกด OK ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนหน้าสุดท้าย ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกตัวเลือก **ไม่** ที่พร้อมดี แล้วกด OK เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสาร

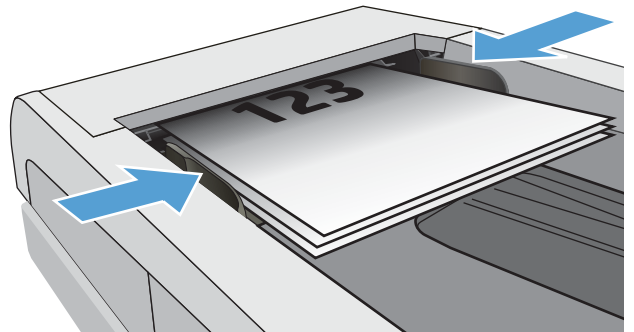
การส่งโทรสารจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่นอุปกรณ์ป้อนกระดาษเท่านั้น)



1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีขอปลงค่าผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ

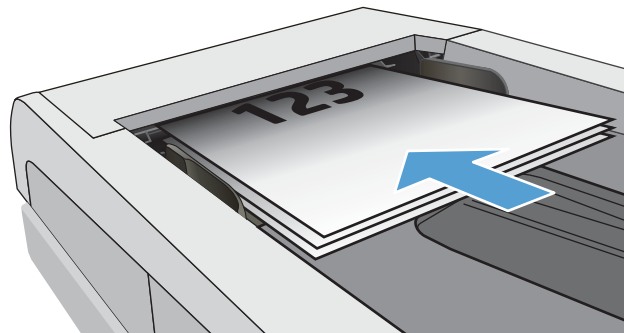




3. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มเริ่มโทรสาร 
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
5. กดปุ่มเริ่มโทรสาร 

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ต้องตั้งค่ารายการสมุดโทรศัพท์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) ก่อนก่อนใช้สมุดโทรศัพท์เพื่อส่งโทรสาร

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มลิ้มโทรสาร 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรด่วนหรือโทรเป็นกลุ่มที่คุณต้องการใช้
4. กดปุ่มลิ้มโทรสาร 

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

ขั้นตอนการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันตามข้อมูลจำเพาะของคุณ ขึ้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **โทรสาร** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **ส่งโทรสาร** ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. วางเอกสารบนกระดาษของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **ส่งทันที**

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**

8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant.

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์ (แผงควบคุม 2 บรรทัดเท่านั้น)

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ Home แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า	<ul style="list-style-type: none"> สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลืออยู่โดยประมาณอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลืออยู่จริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน แต่นั่นแต่คุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป ตั้งค่าคอนฟิกรูปรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น Color Usage Log (บันทึกการใช้สี): แสดงข้อมูลสรุปของงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส: แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ ระบบ</p> <p>ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนตัวเลือกเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอัตโนมัติ • Print Density (ความเข้มของการพิมพ์): เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์ของความเปรียบต่างไฮไลต์ มิดโทน และเงา • ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ • บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อใช้ในเครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่ายให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบนี้</p>
<p>แถบ พิมพ์</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้</p>	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันกับที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5 • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
<p>แถบ แฟกซ์</p> <p>(เฉพาะรุ่นโทรสารเท่านั้น)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (ตัวเลือกการรับ): กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการโทรสารขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • Junk Fax List (รายการโทรสารขยะ): ตั้งค่าหมายเลขโทรสารเพื่อลบล้างไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์ • Fax Activity Log (บันทึกการใช้งานโทรสาร): ตรวจสอบการใช้งานโทรสารล่าสุดของเครื่องพิมพ์
<p>แถบ สำเนา</p> <p>(รุ่น MFP เท่านั้น)</p>	<p>กำหนดค่าการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น</p>
<p>แถบ เครือข่าย</p> <p>(เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)</p> <p>ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้</p>	<p>ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แถบนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะปรากฏเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง</p>
<p>แถบ HP Web Services</p>	<p>ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์</p>

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เป็นเพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์

ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน

HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com

ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า IP

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

แผงควบคุมหน้าจอ LED:


a. เปิด HP Printer Assistant


- **Windows 10 :** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

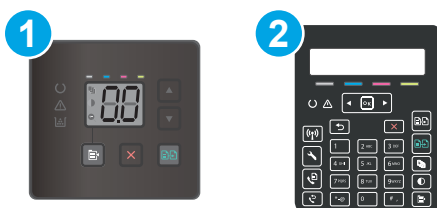
 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกันให้ใช้ HP Embedded Web Server

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):


แผงควบคุมหน้าจอ LED:


- เปิด HP Printer Assistant
 - **Windows 10 :** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (โลโก้) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (โลโก้) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช่** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดเห็น **ระบบ**

3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์ตั้งต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำได้หรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช่** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) หรือเมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED


2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- a. เปิด HP Printer Assistant.
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ปุ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ เลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. ในแท็บ **เครือข่าย** คลิก **วิธีการกำหนดค่า IPv4** ในบานหน้าต่างทางด้านซ้าย
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **วิธีการระบุค่า IP ที่ต้องการ** เลือก **ด้วยตนเอง** แล้วแก้ไขการตั้งค่าการกำหนดค่า IPv4
4. คลิกปุ่ม **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าเครือข่าย**
 - **วิธีกำหนดค่า IPv4**
 - **ด้วยตนเอง**
3. ใช้ปุ่มลูกศรและปุ่ม **OK** เพื่อป้อน IP แอดเดรส, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้น แล้วแตะปุ่ม **OK** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [Embedded Web Server](#)

กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. เปิดตัวชี้หรือแผงสัมผัส (EWS) ของ HP:

แผงควบคุมหน้าจอ LED:

a. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
3. ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
4. ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
5. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

6. คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [โหมดสลีป/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน](#)
- [ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้ผงหมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่นานเกินกว่าอายุของชิ้นส่วนในตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เสื่อมลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกนี้อยู่ในไดเรกทอรีการพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกตัวเลือก **EconoMode**

โหมดสลีป/ปิดอัตโนมัติหลังไม่มีการทำงาน

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่วางก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงาน

ห้าขั้นตอนต่อไปนี้จะเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุม LED:


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูดรอปดาวน์ **พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกผลของหน่วยผล
4. คลิกปุ่ม **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าระบบ](#)
 - [การตั้งค่าพลังงาน](#)
 - [พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก](#)
3. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกผลสำหรับหน่วยผลพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติ แล้วกดปุ่ม **OK**
เลือกผลสำหรับหน่วยผลพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน่วยผลปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนเปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วยผลปิดระบบหลังจาก:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด


แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. จากเมนูดรอปดาว **ปิดหลังจากไม่ได้ใช้งาน** เลือกผลสำหรับหนึ่งเวลา

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

4. คลิกปุ่ม **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกผลสำหรับหนึ่งเวลาปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

ตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน่วยเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วยเวลาปิดเครื่อง:

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

a. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**

3. เลือกหรือล้างตัวเลือก **ความล่าช้าเมื่อกำลังใช้งานพอร์ต**

 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรศัพท์ที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- การตั้งค่าระบบ
- การตั้งค่าพลังงาน
- Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)

3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:

- **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
- **When Ports Are Active** (เมื่อพอร์ตทำงานอยู่): เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดี่ยว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ดำเนินการเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม (แผงควบคุม 2 บรรทัดเท่านั้น)

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว


 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 


3. เปิดเมนู บริการ แล้วเปิดเมนู การอัปเดต LaserJet

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก การอัปเดต LaserJet ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง

4. เลือก ตรวจสอบการอัปเดตตอนนี้ เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต


บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 

เปิดเมนู บริการ เปิดเมนู การอัปเดต LaserJet แล้วเลือกเมนู จัดการการอัปเดต

ตั้งค่าตัวเลือก อนุญาตการอัปเดต เป็น ใช่ แล้วตั้งค่าตัวเลือก ตรวจสอบอัตโนมัติ เป็น เปิด

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/support เลือกภาษาของประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิกลิงค์ **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ลงในช่องค้นหา กดปุ่ม **Enter** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของผลลัพธ์การค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้วง **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่ออยู่ที่ลิติเปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**



หมายเหตุ: ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม \(รุ่น LED เท่านั้น\)](#)
- [นำค่าที่ระบบดึงไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนาภาพการพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายไร้สาย \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกดึงขึ้นในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM178MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ




การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljm178MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com









ทำความเข้าใจรูปแบบไฟสัญญาณแฉวงควบคุม (รุ่น LED เท่านั้น)

หากเครื่องพิมพ์จำเป็นต้องให้ผู้ใช้ยืนยัน แฉวงควบคุม LED จะสลับไปมาระหว่าง Go และรหัสสถานะสองหลัก หากเครื่องพิมพ์ต้องการได้รับการตรวจสอบ แฉวงควบคุม LED จะสลับไปมาระหว่าง Er และรหัสข้อผิดพลาดสองหลัก ใช้ตารางด้านล่างเพื่อระบุปัญหาใดๆ ที่เกิดขึ้นกับเครื่องพิมพ์






ตาราง 9-1 คำอธิบายไฟสถานะ

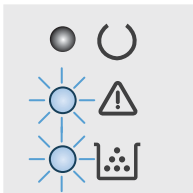
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟดับ"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟสว่าง"
	สัญลักษณ์สำหรับ "ไฟกะพริบ"

ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแฉวงควบคุม

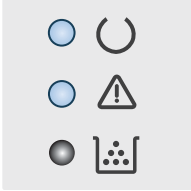
สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
	Go/01	อุปกรณ์อยู่ในโหมดป้อนด้วยตนเอง	ใส่กระดาษประเภทและขนาดที่ถูกต้องในถาดป้อนกระดาษ กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ
	Go/02	เครื่องพิมพ์กำลังประมวลผลงานพิมพ์สองด้าน	ใส่งานพิมพ์ในถาดป้อนกระดาษเพื่อพิมพ์หน้าทั้งสอง กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ
	Go/03	งานพิมพ์แตกต่างกันออกไปตามการตั้งค่าของผู้ใช้	ใส่กระดาษเปล่าหรือกดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อด้วยกระดาษที่ใส่อยู่
	Er/01	ถาดป้อนกระดาษว่างเปล่า	ใส่กระดาษในถาด
	Er/02	ฝาเปิดอยู่	ตรวจสอบว่าฝาครอบด้านบนเปิดสนิท
	Er/03	เครื่องพิมพ์ไม่สามารถดึงกระดาษเพื่อทำการพิมพ์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ
	Er/04	มีกระดาษติดอยู่ในถาดป้อนกระดาษ	เอากระดาษที่ติดออก
	Er/05	มีกระดาษติดอยู่ในเบร็ดถาดกลับผงหมึก	เอากระดาษที่ติดออก
Er/06	มีกระดาษติดอยู่ในเบร็ดถาดกระดาษออก	เอากระดาษที่ติดออก	
Er/25	กระดาษในถาดไม่ใช้ขนาดที่ระบุโดยงานพิมพ์	เปลี่ยนกระดาษหรือกดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อด้วยขนาดของกระดาษที่ใส่อยู่	
Er/26	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดทั่วไปของกลไกการพิมพ์	กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ หากยังผิดพลาดอยู่ให้ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วหลังจากนั้นให้เปิดเครื่องพิมพ์	
Er/81	โหลตเฟิร์มแวร์ที่ไม่ถูกต้อง	กดปุ่มเริ่มทำสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ โหลตเฟิร์มแวร์ที่ถูกต้อง	

ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
	Er/82	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับรหัสสายเซ็นเซอร์ที่ไม่ดี	กดปุ่มรีเซ็ตสำเนาขาวดำ  เพื่อยอมรับสายเซ็นเซอร์หรือกดยกเลิก ❌ เพื่อหยุดการอัปเดต
	Er/83	เครื่องพิมพ์ได้หยุดการอัปเดตรหัสสายเซ็นเซอร์ที่ไม่ดี	กดปุ่มรีเซ็ตสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ
	Er/90	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลกลไกการพิมพ์	กดปุ่มรีเซ็ตสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	Er/91	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลสแกนเนอร์	กดปุ่มรีเซ็ตสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	Er/92	เครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดเกี่ยวกับสายเคเบิลของแผงควบคุม	กดปุ่มรีเซ็ตสำเนาขาวดำ  เพื่อดำเนินการต่อ หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
ไฟเตือนกะพริบและไฟดับ ผงหมึกติดสว่าง	Er/08	ตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	Er/10	อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการเหลือน้อย	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
ไฟเตือนและไฟ LED ตลับ ผงหมึกกะพริบ	Er/07	ตลับผงหมึกหายไปหรือติดตั้งไม่ถูกต้อง	ติดตั้งตลับผงหมึก
	Er/11	ตลับผงหมึกเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	Er/13	อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการเข้ากันไม่ได้กับเครื่องพิมพ์ ซึ่งอาจมีสาเหตุมาจากชิพหน่วยความจำที่ขาดหายไปหรือเสียหาย	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
	Er/14	ตลับผงหมึกได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	Er/16	อุปกรณ์สิ้นเปลืองหลายรายการได้รับการป้องกันบนเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง
	Er/17	ติดตั้งตลับผงหมึกที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนตลับผงหมึก
	Er/19	ติดตั้งอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่ไม่ได้รับอนุญาต	เปลี่ยนอุปกรณ์สิ้นเปลือง



ตาราง 9-2 รูปแบบไฟสัญญาณแผงควบคุม (ต่อ)

สถานะของไฟ	รหัสข้อผิดพลาด	สถานะของเครื่องพิมพ์	สิ่งที่ควรทำ
	Er/20	เซ็นเซอร์ตรวจจับถลับหมึกพิมพ์เกิดข้อผิดพลาด	เปลี่ยนถลับผงหมึก
ไฟเตือนและไฟพร้อมสว่าง	Er/30	เครื่องพิมพ์เกิดข้อผิดพลาดร้ายแรงและไม่สามารถกลับสู่การทำงานปกติได้	1. ปิดเครื่องหรือถอดสายไฟจากเครื่องพิมพ์
	Er/49		2. รอ 30 วินาที แล้วเปิดเครื่องพิมพ์ หรือเชื่อมต่อสายไฟเข้ากับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง
	Er/50		3. รอให้เครื่องพิมพ์เริ่มการทำงาน
	Er/51		หากข้อผิดพลาดยังคงอยู่ โปรดติดต่อฝ่ายบริการลูกค้าของ HP
	Er/52		
	Er/53		
	Er/54		
	Er/55		
	Er/56		
	Er/57		
	Er/58		
Er/59			
Er/60			
Er/79			

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาดในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

หมายเหตุ: ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED


2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุม LED:

- เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกหน้า **บันทึกและเรียกคืน**
- เลือก **คืนค่าเริ่มต้น**

เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตใหม่โดยอัตโนมัติ

แผนผังควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผนผังควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนู บริการ
3. เลือก ล็อกคินค่าเริ่มต้น

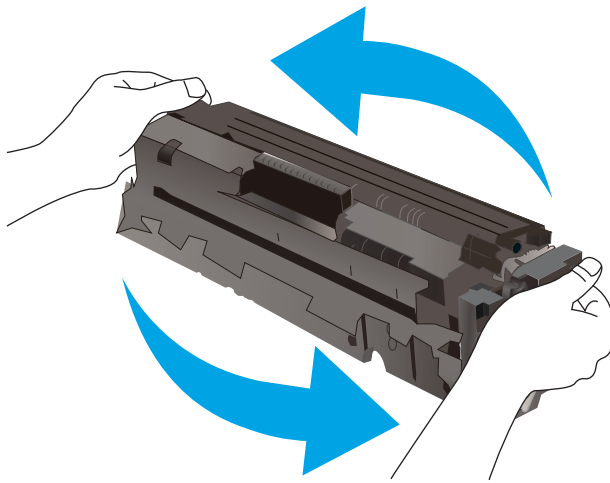
เครื่องพิมพ์จะรีเซ็ตค่าใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์หรือ EWS

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปได้โดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเปลี่ยนตลับหมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเปลี่ยนตลับหมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใสตลับหมึกเข้าไปในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของตลับหมึก ขยายตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุม LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **การตั้งค่าพลังงาน**
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน **การตั้งค่าน้อยมาก (ตลับหมึกสีดำ)**: หรือ **การตั้งค่าแบบต่ำมาก (ตลับหมึกสี)** :
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะสามารถเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
 - เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
 - เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะสามารถเปลี่ยนตลับหมึก
 - เลือกตัวเลือก **พร้อมท์** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค้ำของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมท์เตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค้า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมดี** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปึกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปึกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปึกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปึกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไนต์ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

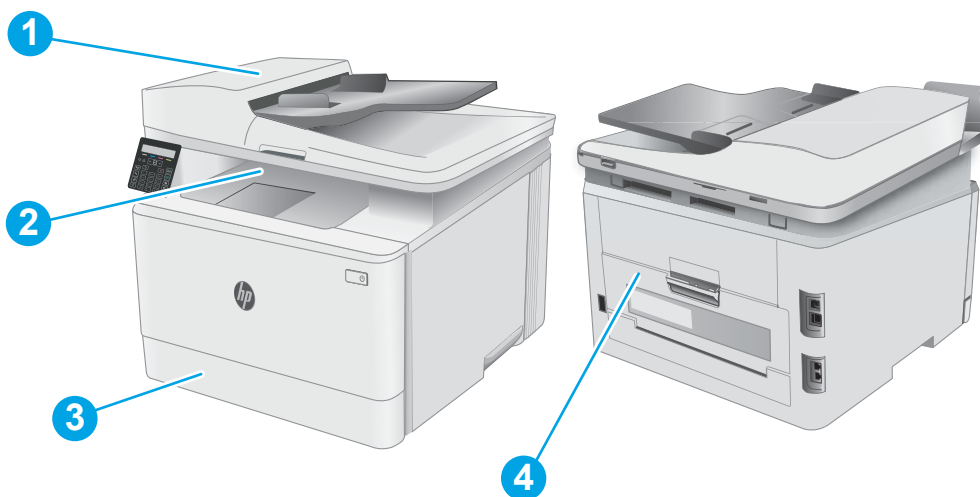
น้ำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์มือกระดาษออก \(รุ่น fw เท่านั้น\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด



1	อุปกรณ์มือกระดาษ (รุ่น fw เท่านั้น)
2	ถาดกระดาษออก
3	ถาด 1
4	ฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหากระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาก็ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ
จะแก้ไขปัญหาคได้

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น

แผงควบคุม LED:

a. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

i. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์ HP Printer Assistant จะเปิดขึ้น

ii. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

b. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วหลังจากนั้นให้คลิกหน้า **การตั้งค่ากระดาษ**


c. เลือกกระดาษจากรายการ

d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด

e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด

f. คลิก **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง


แผงควบคุม 2 บรรทัด:

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
 - c. เลือกจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว
 - e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
 4. พิมพ์หน้ากระดาษทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์

แผงควบคุม LED:

- a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
- c. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**
- d. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **ลิ้ม** เพื่อลิ้มกระบวนการทำความสะอาด


แผงควบคุม 2 บรรทัด:

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เลือก **หน้ากระดาษทำความสะอาด**
 - d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าพิมพ์แล้วทิ้งไป
5. พิมพ์หน้ากระดาษกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์

แผงควบคุม LED:

- ▲ กดปุ่มลึ้มทำสำเนา  ค้างไว้จนกว่าไฟพร้อม  จะกะพริบ แล้วค่อยปล่อยปุ่ม

แผงควบคุม 2 บรรทัด:

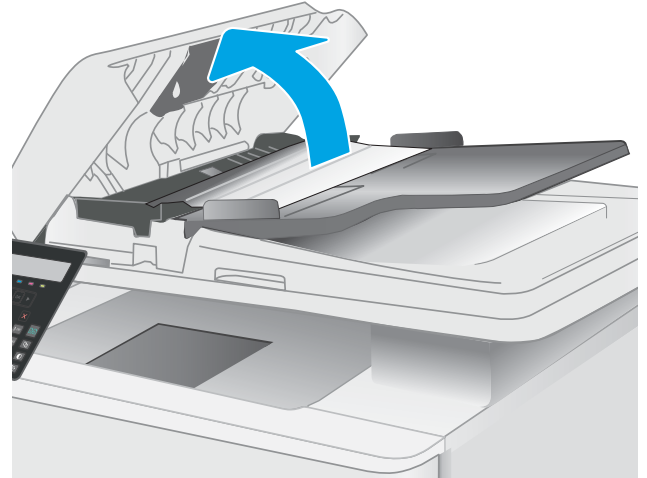
- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เปิดเมนู รายงาน
- เลือก รายงานค่าคอนฟิเกอริชั่น

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

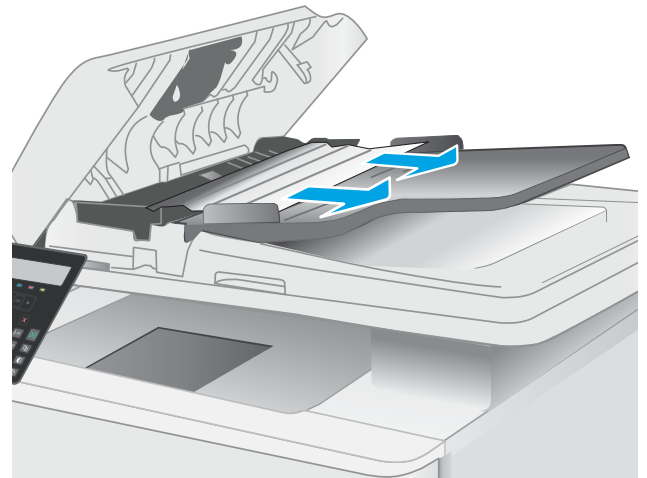
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก (รุ่น fw เท่านั้น)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

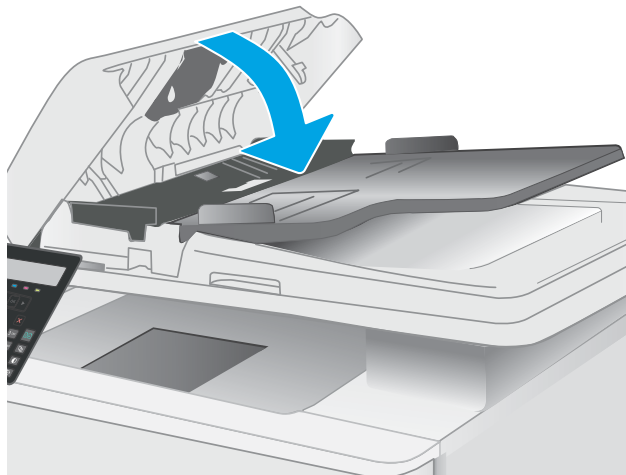
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. นำกระดาษที่ติดออก



3. ปิดฝาสแกนเนอร์



4. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษได้ดีขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณกระดาษออก




5. เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาวให้ค่อยๆ ดึงออกมา



6. ปิดฝาสแกนเนอร์



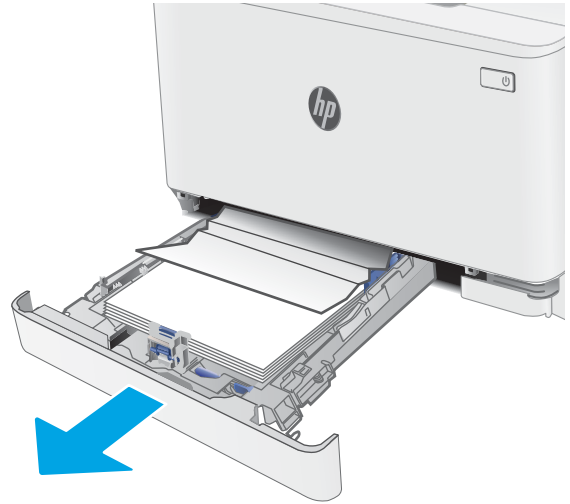
 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

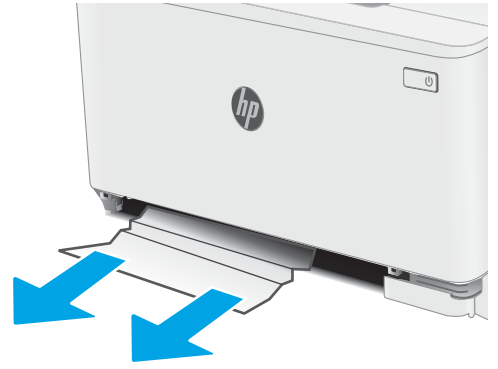
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 1

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด บนแผงควบคุม LEDไฟ LED โปรดพิจารณา⚠ จะกะพริบ และข้อความที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติดอาจแสดงบนแผงควบคุม 2 บรรทัด

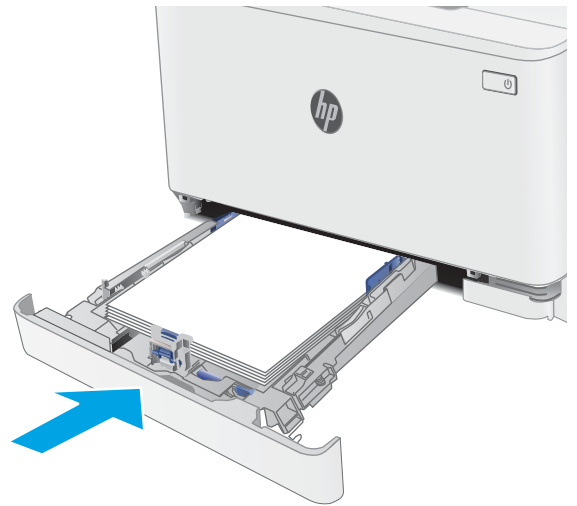
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์




2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



3. ใส่และปิดถาด 1



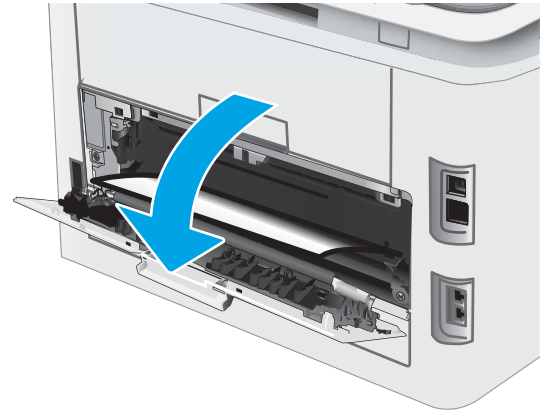
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด บนแผงควบคุม LEDไฟ LED โปรดพิจารณา  จะกะพริบ และข้อความที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติดอาจแสดงบนแผงควบคุม 2 บรรทัด



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

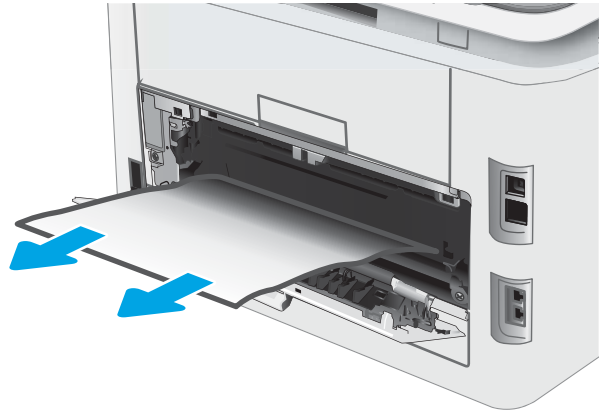
1. เปิดฝาด้านหลัง



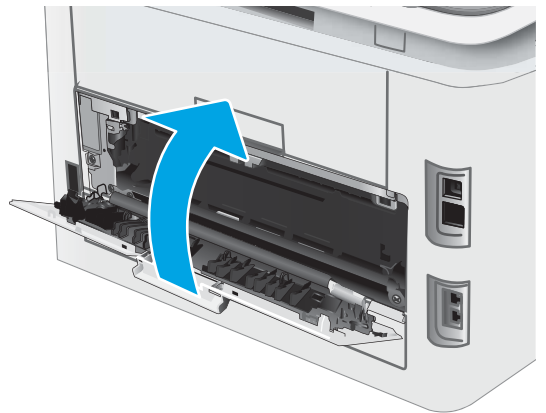
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง




ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



3. ปิดฝาด้านหลัง



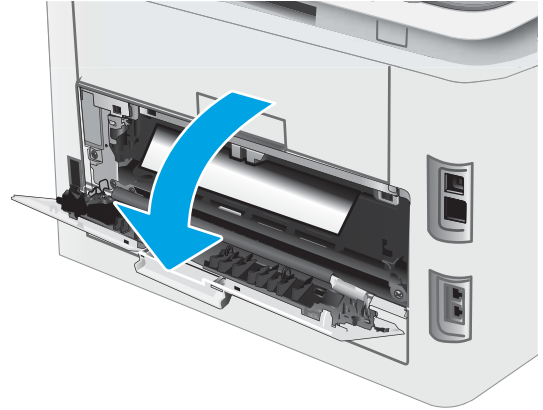
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด บนแผงควบคุม LED ไฟ LED โปรดพิจารณา  จะกะพริบ และข้อความที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติดอาจแสดงบนแผงควบคุม 2 บรรทัด



ข้อควรระวัง: ไฟเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ไฟเซอร์เย็นลงก่อนจัดการ

1. เปิดฝาด้านหลัง



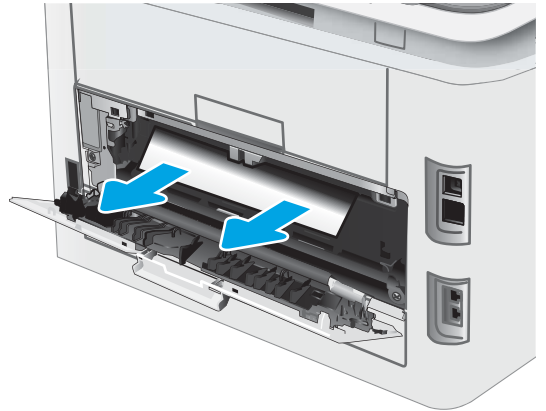
2. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษ และดึงออกใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



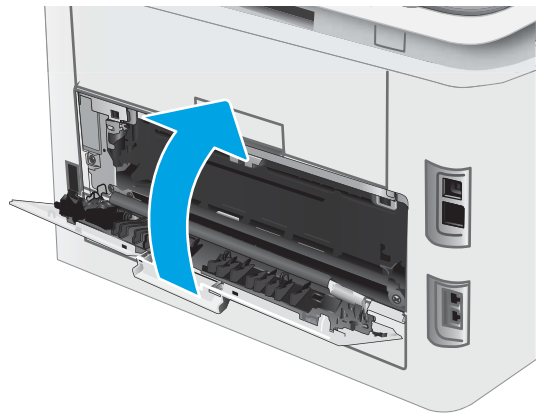
3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



4. ปิดฝาด้านหลัง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับความชื้นในการพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเข็มน
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นลวดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคอนคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพโดยเฉพาะ โปรดดูส่วนการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้นี้

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเยื้อง การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นลวดกระจาย ผงหมึกทลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามค่าเริ่มต้นไดรเวอร์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เปิดรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม





1 แผงควบคุมหน้าจอ LED


2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม LED)

เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าสรุปอุปกรณ์สิ้นเปลืองเมื่อทำการพิมพ์หน้าการกำหนดค่า

- กดปุ่มดำเนินการต่อ  ค้างไว้ จนกว่าไฟพร้อม  จะลึบกะพริบ
- ปล่อยปุ่มดำเนินการต่อ 

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง (แผงควบคุม 2 บรรทัด)

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- เลือก รายงาน
- เลือก สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

- ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมีสถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

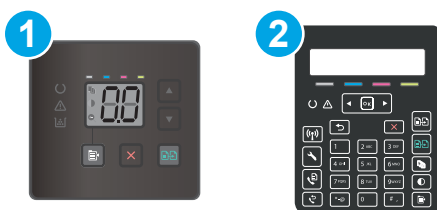
ตลับหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นและ รอยเปื้อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Printer Assistant


- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

3. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **บริการ**

4. ในบริเวณ **โหมดการทำความสะอาด** คลิก **ลิ้ม** เพื่อลิ้มกระบวนการทำความสะอาด

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - บริการ
 - หน้าการทำความสะอาด
3. ป้อนกระดาษ Letter หรือ A4 ธรรมดาเมื่อคุณได้รับแจ้ง แล้วเลือก OK

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดิงชปที่ปิดอยู่ ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีซีขาว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไป ใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยดัด แหว่ง นึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์ โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์จ๊ต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อลึบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละถาด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากถาดใดๆ

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ติ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ติ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ติ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ติ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกที่แท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **บริการ**
3. ในบริเวณ **ปรับการวางแนว** เลือกถาดเพื่อปรับ
4. ปรับการตั้งค่าการวางแนว แล้วคลิก **ใช้**
5. คลิก **พิมพ์หน้าทดสอบ** เพื่อพิมพ์หน้าทดสอบเพื่อเป็นการตรวจสอบการตั้งค่าการวางแนวใหม่

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์

- ปรับการวางแผน
 - พิมพ์หน้าทดสอบ
3. เลือกถัดเพื่อปรับ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
 4. พิมพ์หน้าทดสอบอีกครั้งเพื่อยืนยันผลลัพธ์ ทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
 5. เลือก OK เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น


ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljM178MFP

ไดรเวอร์ HP PCL6	หากมีไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้จะรองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows® XP และ Windows Vista® สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์รุ่น 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์รุ่น 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก ● สนับสนุนการพิมพ์งานสากระบบที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> ● ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด ● สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่ ● พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows ● อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลือนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์ลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้ได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

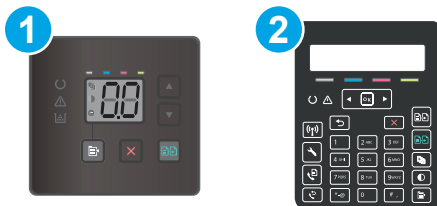
ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้อกทั้งหน้าจัมหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากหน้าจอเข้มเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งาน
 หากหน้าจอจางเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
 - ล้างเครื่องหมายออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความเข้มในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความเข้มในการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):


แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:


- a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

- บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือก **ใช้** กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **ความเข้มของการพิมพ์**
3. เลือกการตั้งค่าความเข้มที่ถูกต้อง
4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สี ไม่ตรง ว่างสี กราฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมหน้าจอ LED:


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ติ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ติ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ติ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP** : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ติ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **คุณภาพการพิมพ์**
3. เลือก **ปรับเทียบเดี๋ยวนี้**: แล้วคลิก **ใช่** เพื่อสมัครกระบวนการปรับเทียบ

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดี๋ยวนี้
3. เลือก **OK** เพื่อสมัครกระบวนการปรับเทียบ
4. ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

เปลี่ยนตัวเลือกสี

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและชนิดสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาแบบร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมหน้าจอ LED:

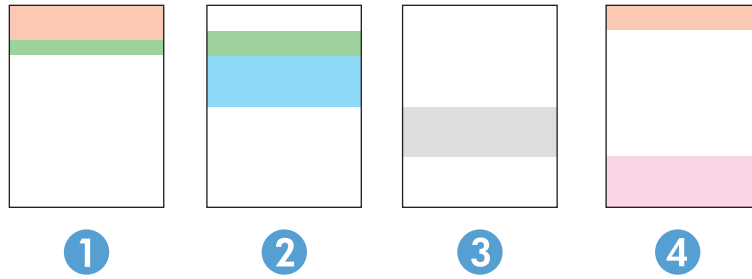
1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS)
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1 : คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8 : คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. คลิกแท็บ **หน้าแรก** แล้วเลือกหน้า **รายงาน**
3. ค้นหา **หน้าคุณภาพการพิมพ์** ในรายการรายงาน แล้วคลิก **พิมพ์**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือกเมนู **รายงาน**
3. เลือกรายการ **หน้าคุณภาพการพิมพ์**

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพินิจพิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของตลับผงหมึกตลับใดตลับหนึ่งได้

ภาพ 9-1 หน้าคุณภาพการพิมพ์



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีฟ้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

การแก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [แก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์](#)



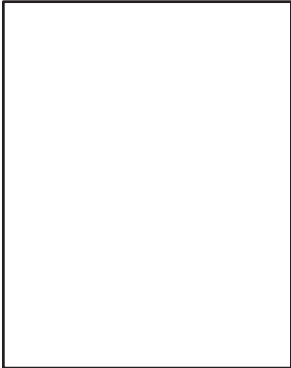
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขข้อบกพร่องของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

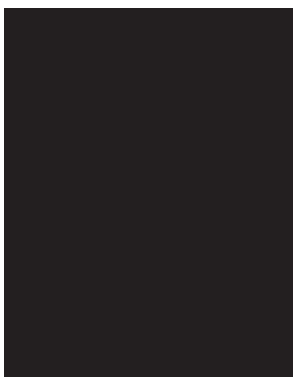

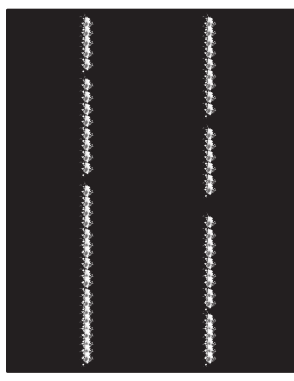
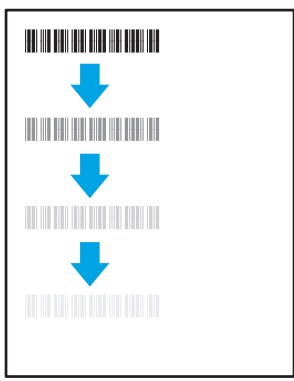


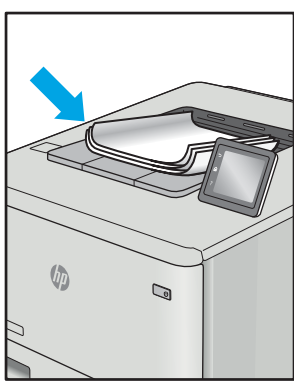
- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่เข้มหรือจาง
- รอยทางที่เข้มหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

แก้ไขปัญหาคอนภาพการพิมพ์

ตาราง 9-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-4 งานพิมพ์ที่จางในหน้า 121	ตาราง 9-5 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไปในหน้า 122	ตาราง 9-6 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์ในหน้า 122
		

ตาราง 9-3 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
<p data-bbox="113 262 367 304">ตาราง 9-7 หน้าสีดำในหน้า 123</p> 	<p data-bbox="526 262 861 304">ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องแถบในหน้า 123</p> 	<p data-bbox="973 262 1340 304">ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องรอยทางในหน้า 124</p> 
<p data-bbox="113 850 526 892">ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการทอม/พีวเซอร์ในหน้า 125</p> 	<p data-bbox="526 850 925 892">ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องการวางภาพในหน้า 125</p> 	<p data-bbox="973 850 1420 924">ตาราง 9-12 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ชั้นสี (รุ่นสีเท่านั้น) ในหน้า 126</p> 
<p data-bbox="113 1333 494 1375">ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 127</p> 		


ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปเพื่อดูคำแนะนำสำหรับการแก้ไข ปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์

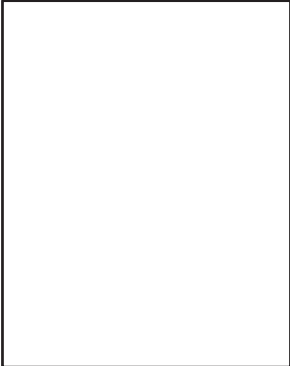
ตาราง 9-4 งานพิมพ์ที่จาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
งานพิมพ์ที่จาง: เนื้อหาพิมพ์บนทั้งหน้าจาง		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดตลับหมึก แล้วขยับเพื่อกระจายผงหมึกใส่ ตลับหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแถบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่ การเปลี่ยนตลับหมึก3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Economode ถูกปิดใช้งานซึ่งที่แผงควบคุม เครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง5. พิมพ์ที่น้ำสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก6. เปลี่ยนตลับหมึก7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-5 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์ 2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 3. พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง 5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-6 หน้าว่าง —ไม่พิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้าว่าง —ไม่พิมพ์:</p> <p>หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP 2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น 4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

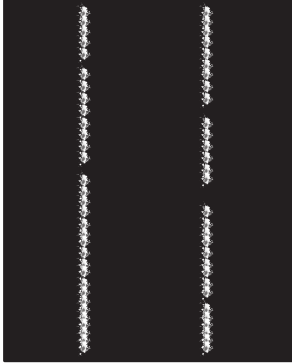
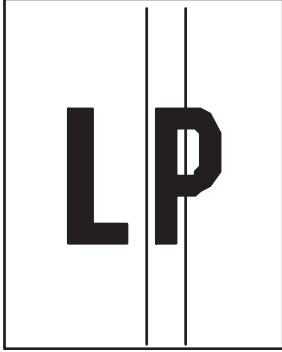
ตาราง 9-7 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>หน้าสีดำ:</p> <p>หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. เปลี่ยนตลับหมึก4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

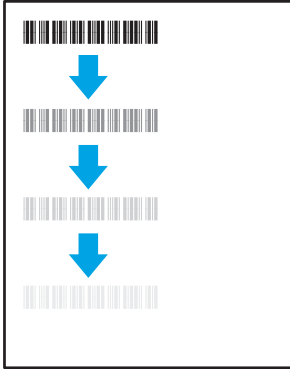
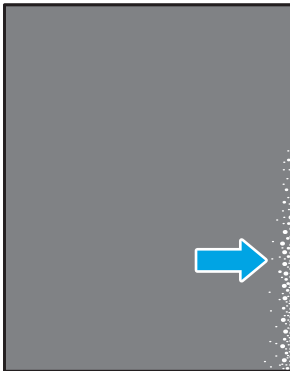
ตาราง 9-8 ซ็อกพรองแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>แถบพีตซ์กว้างๆ และแถบ Impulse:</p> <p>เส้นเข้มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ซ็อกพรองปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์ที่ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น3. เปลี่ยนตลับหมึก4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความถี่ในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>รอยทางแนวตั้งจาง</p> <p>รอยทางจางที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดดรัมหมึก แล้วพยายามกระจายผงหมึก3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งจางและซีมสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
<p>รอยทางแนวตั้งที่ซีมและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):</p> <p>เส้นซีมที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดดรัมหมึก แล้วพยายามกระจายผงหมึก3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในดรัมหมึก5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการหลอม/ฟิวเซอร์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ออฟเซตฟิวเซอร์ร้อน (เผา):</p> <p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครึ่ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การหลอมไม่ดี:</p> <p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบถึงขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

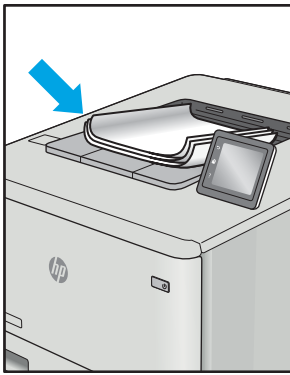
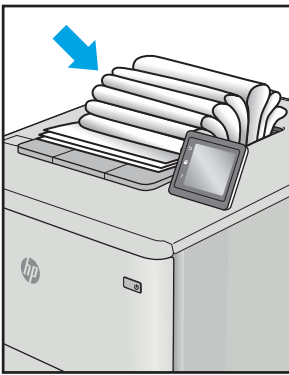
ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>ขอบและเอียง:</p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากกระดาษดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-12 ข้อบกพร่องการรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง (รุ่นเสียนั้น)

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การรีเซ็ตเทอร์ชิ่ง:</p> <p>ตัวอย่างน้อยหนึ่งสีของชั้นไม่ตรงกับชั้นอื่น ๆ ปัญหาหลักโดยปกติจะเกิดขึ้นกับสีเหลือง</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมากให้เปลี่ยนตลับหมึก4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-13 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การม้วนของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านเส้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none">• การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง• การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า ประเภทกระดาษที่หนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เพิ่งตีพิมพ์ใหม่3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การฉีกของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษฉีกไม่ได้ในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none">• กระดาษม้วนมาก• กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป• กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย• ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ขยายที่รองถาดกระดาษออก3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น5. ใช้กระดาษที่เพิ่งตีพิมพ์ใหม่6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [จัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ \(รุ่น fw เท่านั้น\)](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้องใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากเส้นหรือรอยทางปรากฏบนเอกสารที่ทำสำเนาหรือสแกนเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใช้ขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำความสะอาดสิ่งสกปรกออกจากกระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ สิ่งสกปรกรวมถึงฝุ่นละออง ผงกระดาษหรือผงหมึก กาวที่เหลือของกระดาษไนต์ น้ำยาหรือขปลบคำผิด หมึก รอยนิ้วมือ และอื่นๆ

1. เปิดฝาเสกานเนอร์
2. ค้นหาแถบกระจกขนาดหนึ่งนิ้วทางด้านซ้ายของกระจกแทนสแกนเนอร์หลัก แล้วใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบกระจก

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมักรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

3. ที่ด้านใต้ของฝาเสกานเนอร์เหนือแถบของกระจกให้ใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบพลาสติกด้านบน
4. ใช้ผ้านุ่มแห้งเช็ดแถบกระจกและแถบด้านบนเพื่อป้องกันจุดต่าง แล้วลองทำสำเนาหรือสแกนอีกครั้ง

ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมบนหน้าจอ LED:


1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. บนแท็บ **ระบบ** ให้คลิก **การตั้งค่ากระดาษ**
3. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่ากระดาษ
3. เลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
4. เลือกชื่อขนาดกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม **OK**
5. เลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น**
6. เลือกชื่อประเภทกระดาษที่อยู่ในแถบป้อนกระดาษ แล้วกดปุ่ม **OK**

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม



- | | |
|---|---------------------|
| 1 | แผงควบคุมหน้าจอ LED |
| 2 | แผงควบคุม 2 บรรทัด |

แผงควบคุมหน้าจอ LED:

ใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เพื่อตรวจสอบการตั้งค่าการปรับภาพ

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS)
 - a. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ปุ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1 : คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8 : คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

2. คลิกแท็บ **ทำสำเนา**

3. ในพื้นที่ **การปรับค่าภาพขั้นสูง** ให้เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

- **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
- **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
- **ความคม:** ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
- **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
- **สีเทา:** ปรับความสดใสของสี

4. คลิก **ตั้งเป็นค่าเริ่มต้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่า

แผงควบคุม 2 บรรทัด

1. กดปุ่มเมนูสำเนา 

2. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **การปรับภาพ** แล้วกดปุ่ม **OK**

3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ แล้วกดปุ่ม **OK**

- **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
- **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
- **ความคม:** ปรับความชัดเจนของตัวอักษรในข้อความ
- **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
- **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
- **สีเทา:** ปรับความสดใสของสี

4. ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อปรับค่าสำหรับการตั้งค่า แล้วแตะปุ่ม **OK**

5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปไปยังเมนูสำเนาหลัก

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

 **หมายเหตุ:** ขั้นตอนแตกต่างกันไปตามประเภทของแผงควบคุม




1 แผงควบคุมหน้าจอ LED

2 แผงควบคุม 2 บรรทัด

แผงควบคุมหน้าจอ LED:

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**
2. บนแท็บ **สำเนา** เลือกรายการดรอปดาวน์ **ปรับปรุงคุณภาพ**
3. เลือกการตั้งค่าที่คุณต้องการใช้
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่
4. เปลี่ยนการตั้งค่าที่จำเป็น แล้วหลังจากนั้นให้คลิก **ใช้**

แผงควบคุม 2 บรรทัด


1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มเมนูสำเนา 
2. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ใช้ปุ่มลูกศรเพื่อเลือกเมนู **ใช้ประโยชน์สูงสุด** แล้วกดปุ่ม **OK** การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่ตั้งต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสี ในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:


- ความชัดของภาพ
- พื้นผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- ฤดูกาลสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้

สีโทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางคำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้ผลในการสแกนมากขึ้นด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสีให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าที่แนะนำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก โทนสีเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก สี หากภาพเป็นภาพสี
แก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อน หรือหากคุณต้องการขยายเอกสารอย่างมาก 300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา 150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความและรูปถ่ายเส้น โทนสีเทาสำหรับกราฟิกแรงหรือสีและภาพถ่าย สี หากภาพเป็นภาพสี
แสดงบนหน้าจอ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความ โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย สี หากภาพเป็นภาพสี

๗๒

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงสีของไฟหรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

การทำสำเนาแบบจรดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรดขอบเต็มที่ ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

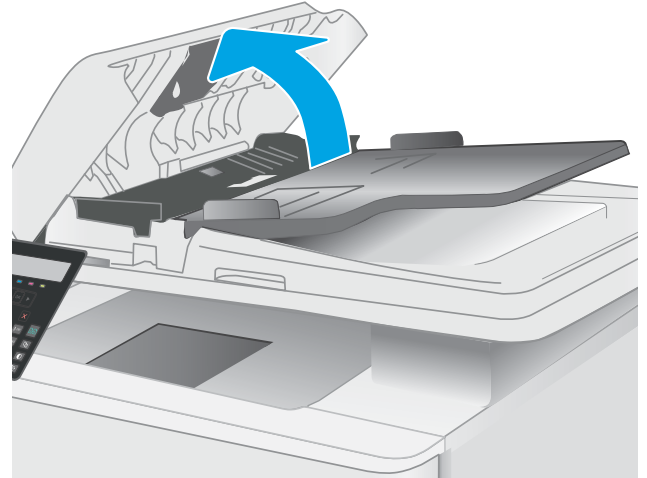
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุตให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ (รุ่น fw เท่านั้น)

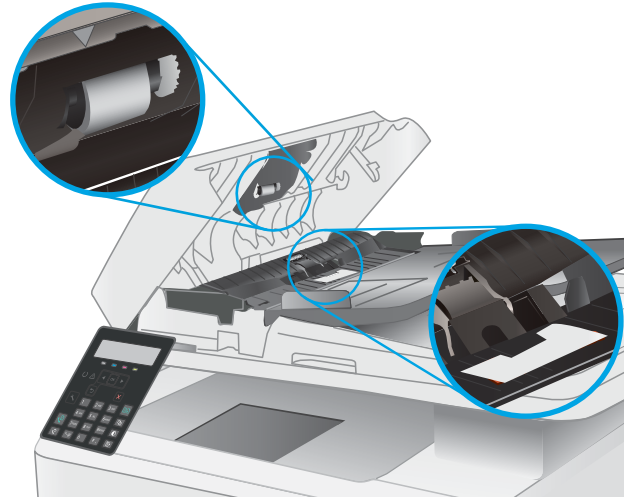
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

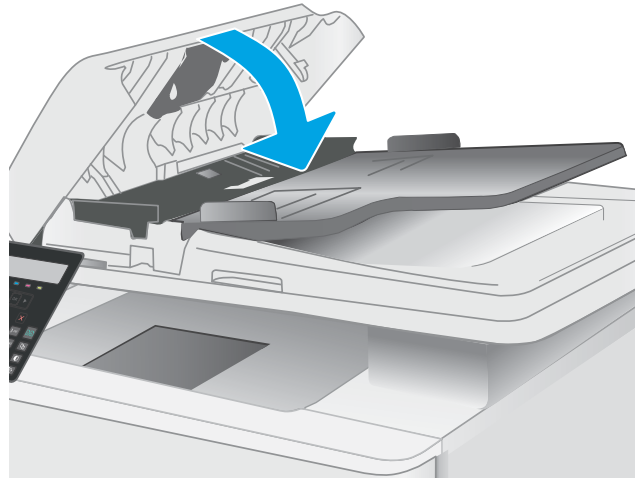


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์


เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซีโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าซาฟวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์


ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การติดตั้งโทรสาร
3. เลือก การตั้งค่าการส่งโทรสาร แล้วเลือก ความละเอียดเริ่มต้น
4. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**


คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ ไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการโทรสาร
3. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก **เปิด**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์โทรสารออกนอกพื้นที่กระดาษ ให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษเริ่มต้นตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
2. เลือก การติดตั้งโทรสาร แล้วเลือก การตั้งค่าการรับโทรสาร
3. เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก **On**

ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลือยของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับเริ่มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาลูกข่ายหรือสาย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายเป็นระยะ
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์
- การพิมพ์ล้มเหลวเป็นระยะ

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาประสิทธิภาพเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้นให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือดีวีดีรสเตอร์อาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครื่องหมาย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ปุ่ม) คลิก **Run** (สี่เหลี่ยม) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการทดสอบกลับไป แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือเรียกว่าซับเน็ต)
 3. เมื่อคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้องให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์กสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

แก้ปัญหาเครือข่ายไร้สาย (รุ่นไร้สายเท่านั้น)

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหามาช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าการพิมพ์ HP NFC และ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเสาเตอร์ ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัย ให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้อง ให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เสาเตอร์ ไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้อยู่คั่นกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครือข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเราเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร์วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร์วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร์วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร์วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเราเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเราเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย

4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย

- ตรวจสอบว่าเสาอากาศ ไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาอากาศ
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการะยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเสาอากาศหรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่ม **OK**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- วินิจฉัยด้วยตนเอง
- รันการทดสอบโทรสาร

3. กดปุ่ม OK เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลการทำงานของทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะสามารถลดคลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาต่อรีไรต์สายในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้

แก้ไขปัญหาโทรสาร

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)
- [แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธีให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
- เพื่อให้แก้ไขปัญหาลงมือได้อย่างได้ผลที่สุดให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า
- b. เลือก **บริการ** แล้วเลือก **รับการทดสอบโทรสาร** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร

รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:

- **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
- **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไขปัญหา

3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:

- a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
- b. ไปที่ www.hp.com/support เลือกภาษาของประเทศ/พื้นที่ของคุณ คลิกลิงก์ **รับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ลงในช่องค้นหา กดปุ่ม **Enter** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการของผลลัพธ์การค้นหา
- c. เลือกระบบปฏิบัติการ
- d. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าใช้ Firmware Update Utility ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

- e. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
- f. เมื่ออยู่ที่ลิติเปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

- g. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี


4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่
จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในไฟล์เดสก์ทอปโปรแกรมของ HP ศึกษาคำใช้ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากผู้ใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัลให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากผู้ใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความถี่แฟกซ์** เป็น **ช้า(V.29)** จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความถี่แฟกซ์โมเด็มที่แนะนำที่ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้ซอฟต์แวร์
 - หากผู้ใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองสัญญาณ DSL อยู่แล้วให้ลองเปลี่ยนวงจรรองสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด


แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป


- [ส่งแฟกซ์ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)


ส่งแฟกซ์ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก **บริการ** แล้วเลือก **บริการโทรสาร**
 - c. เลือก **การแก้ไขข้อผิดพลาด** แล้วเลือก **ปิด**


 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้

- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า **ความถี่โทรสาร**
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก **การติดตั้งโทรสาร** แล้วเลือก **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - c. เลือก **ความถี่โทรสาร** แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง


- เมื่องานแฟกซ์ขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแฟกซ์แยกกัน
- เปลี่ยนการตั้งค่าแฟกซ์บนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก การติดตั้งโทรสาร
 - c. เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดโทรสาร
 - d. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK

คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี


แฟกซ์ไม่ชัดจนหรือจาง


- เพิ่มความละเอียดแฟกซ์เมื่อส่งแฟกซ์ ความละเอียดไม่มีผลต่อแฟกซ์ที่ได้รับ
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก การติดตั้งโทรสาร
 - c. เลือก การตั้งค่าขั้นสูง แล้วเลือก ความละเอียดโทรสาร
 - d. เลือกการตั้งค่าความละเอียดที่ต้องการ แล้วหลังจากนั้นให้กด OK

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความเร็วในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า การแก้ไขข้อผิดพลาด จากแผงควบคุม
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก บริการ แล้วเลือก บริการโทรสาร
 - c. เลือก การแก้ไขข้อผิดพลาด แล้วเลือก เปิด
- ตรวจสอบตลับผงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้เข้มขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น โทรสารจะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น
 - a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
 - b. เลือก การตั้งค่าระบบ แล้วเลือก การตั้งค่ากระดาษ
 - c. เลือก ขนาดกระดาษเริ่มต้น แล้วเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับกระดาษที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ เพื่อพิมพ์โทรสารที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ให้กดปุ่มการตั้งค่า 
- b. เลือก การติดตั้งโทรสาร แล้วเลือก การตั้งค่าขั้นสูง
- c. เลือก พอดีกับกระดาษ แล้วเลือก On

 **หมายเหตุ:** หากปิดการตั้งค่า พอดีกับกระดาษ และตั้งค่า ขนาดกระดาษเริ่มต้น เป็น Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า

ดัชนี

A

AirPrint 38

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 63

Explorer, ผนอร์ดที่รองรับ

HP Embedded Web Server 63

H

HP Customer Care 82

HP Device Toolbox, การใช้ 63

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 63

HP ePrint 37

HP EWS, การใช้ 63

HP Web Jetadmin 77

I

Internet Explorer, ผนอร์ดที่รองรับ

HP Embedded Web Server 63

J

Jetadmin, HP Web 77

M

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 60

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 7

W

Windows

การส่งแฟกซ์จาก 60

Word, การส่งแฟกซ์จาก 60

ก

กระจก, การทำความสะอาด 128, 137

กระดาษ

การวางแนวกระดาษ 1 17

การเลือก 111

การใส่กระดาษในถาด 1 14

กระดาษ, การสั่งซื้อ 22

กระดาษติด

ตำแหน่ง 93

ถาด 1 100

ถาดกระดาษออก 104

ฝาด้านหลัง 102

ฟิวเซอร์ 102

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 97

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 86

การตั้งค่า EconoMode 72, 113

การตั้งค่าการประหยัด 72

การติดตั้งเครือข่าย 62

การทำความสะอาด

กระจก 128, 137

ทางผ่านกระดาษ 109

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ

129

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

132

ขอบของเอกสาร 134

สำเนาชุดเดียว 42

สำเนาหลายชุด 42

เอกสารสองด้าน 43

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 43

การทำสำเนาสองด้าน 43

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 9, 35

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 40

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 9

การพิมพ์สองด้าน

Mac 33

Windows 30

ด้วยตนเอง (Mac) 33

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 30

การสนับสนุน

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 82

การสนับสนุนออนไลน์ 82

การสั่งซื้อ

อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 22

การสแกน

จากซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)

47

จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

46

การส่งแฟกซ์

จากซอฟต์แวร์ 60

จากสแกนเนอร์แบบแท่น 58

จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 59

การเปลี่ยน

ตลับผงหมึก 24

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 86

การแก้ไขปัญหา

LED, ข้อผิดพลาด 83

LED, รูปแม่พิมพ์ 83
 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 108
 ปัญหาการป้อนกระดาษ 91
 ปัญหาเครือข่าย 140
 เครือข่ายแบบไร้สาย 140
 เครือข่ายไร้สาย 142
 แฟกซ์ 146
 การแก้ไขปัญหาแฟกซ์
 รายการตรวจสอบ 146
 การแฟกซ์
 จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 60
 การใส่
 กระดาษในถาด 1 14
 แก้ปัญหา
 แฟกซ์ 147

ข
 ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10
 ข้อกำหนด
 ไฟฟ้าและเสียง 11
 ข้อกำหนดทางเสียง 11
 ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11

ค
 คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 145
 ความต้องการของระบบ
 ขั้นต่ำ 9
 ความต้องการด้านระบบ
 HP Embedded Web Server 63
 ความต้องการด้านเบรเซอร์
 HP Embedded Web Server 63
 ความต้องการด้านเว็บเบรเซอร์
 HP Embedded Web Server 63
 คุณภาพของภาพ
 ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 108
 ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การฉีกคิน 86
 ค่าเริ่มต้น, การฉีกคิน 86
 เครือข่าย
 HP Web Jetadmin 77
 การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 62
 ที่รองรับ 7
 เครือข่ายไร้สาย
 การแก้ไขปัญหา 142

จ
 จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 42
 จำนวนหน้าต่อแผ่น
 การเลือก (Mac) 33
 การเลือก (Windows) 31
 จุดต่อสายไฟ
 ตำแหน่ง 3

ฉ
 ฉลาก
 การพิมพ์บน 20
 การวางแผนกระดาษ 20
 ฉลาก, การใส่ 20
 ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง
 ที่ตั้ง 3
 ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำ
 เครื่อง
 ที่ตั้ง 3

ช
 ชิพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
 ที่ตั้ง 24
 ชิ้นส่วนสำรอง
 หมายเลขชิ้นส่วน 22
 ชุดคิดการบำรุงรักษา
 หมายเลขชิ้นส่วน 22
 ชุดรูปแม่พิมพ์
 การเปลี่ยนแปลง, Windows 116
 ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
 การใส่ฉลาก 20
 การใส่ซองจดหมาย 19
 ช่องลิ้นคเพื่อความปลอดภัย
 ตำแหน่ง 3

ช
 ซองจดหมาย
 การวางแผนกระดาษ 19
 ซองจดหมาย, การใส่ 19
 ซอฟต์แวร์
 การส่งแฟกซ์ 60
 ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X) 47
 ซอฟต์แวร์ HP ePrint 38
 ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 46
 โซลูชันการพิมพ์มือถือ 7

ด
 ไดรเวอร์, สแน็บชูน 7
 ไดรเวอร์การพิมพ์, สแน็บชูน 7

ด
 ตลับผงหมึก
 การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 88
 การเปลี่ยน 24
 การใช้เมื่อเหลือน้อย 88
 ส่วนประกอบ 24
 หมายเลขชิ้นส่วน 22
 ตลับลวดเย็บกระดาษ
 หมายเลขชิ้นส่วน 22
 ตลับหมึกพิมพ์
 การเปลี่ยน 24
 ตัวเลือกสี
 การเปลี่ยนแปลง, Windows 116
 ติด
 ถาด 1 100
 ฟิวเซอร์ 102

ถ
 ถาด
 ความจุ 7
 ตำแหน่ง 2
 มาพร้อมเครื่อง 7
 ถาด 1
 การวางแผนกระดาษ 17
 การใส่ฉลาก 20
 การใส่ซองจดหมาย 19
 ติด 100
 ถาด, กระดาษออก
 ตำแหน่ง 2
 ถาดกระดาษ 1
 การใส่กระดาษ 14
 ถาดกระดาษออก
 ตำแหน่ง 2
 นำกระดาษที่ติดออก 104

ท
 โทรสาร
 แก้ไขปัญหาความฉิวต่ำ 147
 แก้ไขปัญหาคุณภาพต่ำ 148
 แก้ไขปัญหาพื้นที่ว่างในหน้า 148

น

น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 10

ป

ประเภทกระดาษ

การเลือก (Mac) 34

การเลือก (Windows) 31

ปรับเทียบ

สี 115

ปัญหาการดึงกระดาษ

การแก้ไขปัญหา 91

ปัญหาคุณภาพของภาพ

ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 119

ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2

ผ

แผงควบคุม

LED 4

ตำแหน่ง 2

รูปแบบไฟ LED 83

แผงควบคุม LED

การควบคุม 4

ฝ

ฝา, ตำแหน่ง 2

ฝาด้านหลัง

กระดาษติด 102

พ

พอร์ต USB

ตำแหน่ง 3

พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส

ตำแหน่ง 3

พอร์ตเครือข่าย

ที่ตั้ง 3

พอร์ตโทรสาร

ที่ตั้ง 3

พิมพ์บนทั้งสองด้าน

Mac 33

Windows 30

ด้วยตนเอง, Windows 30

พิมพ์สองด้าน

ด้วยตนเอง (Windows) 30

พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง

Mac 33

Windows 30

ฟ

ฟิวเซอร์

กระดาษติด 102

แฟกซ์

การส่งจากซอฟต์แวร์ 60

หมายเลขการโทรแบบตัว 59

แก้ไขปัญหาทั่วไป 147

แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์

การส่ง 60

ไฟฟ้า

การใช้ 11

ร

ระบบปฏิบัติการ (OS)

รองรับ 7

ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 7

รายการตรวจสอบ

การเชื่อมต่อไร้สาย 142

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 146

ว

วัสดุสิ้นเปลือง

การสั่งซื้อ 22

การเปลี่ยนตลับผงหมึก 24

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 70

เว็บไซด์

HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด

77

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 82

ส

สถานะ

ไฟแผงควบคุม 83

สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์

การเพิ่มรายการ 59

สวิทช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2

สองหน้า 43

สี

ปรับเทียบ 115

สแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจก 128, 137

การแฟกซ์จาก 58

ท

หน่วยเวลาปีระบบหลังจาก

การตั้งค่า 73

หน่วยเวลาพักเครื่อง

การตั้งค่า 72

หน่วยความจำ

มาพร้อมเครื่อง 7

หน้าต่อหน้าที่ 7

หมายเลขการโทรแบบตัว

การตั้งโปรแกรม 59

หมายเลขชิ้นส่วน

ชิ้นส่วนสำรอง 22

ตลับผงหมึก 22

ตลับหลอดเย็บกระดาษ 22

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 22

อุปกรณ์เสริม 22

หลายหน้าในหน้าเดียว

การพิมพ์ (Mac) 33

การพิมพ์ (Windows) 31

อ

อุปกรณ์ Android

การพิมพ์จาก 40

อุปกรณ์เ็อบกระดาษ 43

กระดาษติด 97

การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 43

การแฟกซ์จาก 59

ปัญหาการป้อนกระดาษ 91

อุปกรณ์สิ้นเปลือง

การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 88

การใช้เมื่อเหลือน้อย 88

หมายเลขชิ้นส่วน 22

อุปกรณ์เสริม

การสั่งซื้อ 22

หมายเลขชิ้นส่วน 22

