



# Color LaserJet Pro MFP M278-M281

## Felhasználói kézikönyv



[www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP)





Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Felhasználói kézikönyv

## Szerzői jog és licenc

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Előzetes írásbeli engedély nélküli reprodukálása, adaptálása vagy fordítása tilos, kivéve ahol ezt a szerzői jogi rendelkezések megengedik.

A jelen kézikönyvben megadott információk előzetes bejelentés nélkül megváltozhatnak.

A HP termékekre és szolgáltatásokra vonatkozó kizárólagos garanciák az adott termékhez és szolgáltatáshoz mellékelt garancianyilatkozatokban található. Az ebben az útmutatóban foglaltak nem tekinthetők további garanciavállalásnak. A HP nem vállal felelősséget a jelen útmutatóban előforduló műszaki vagy szerkesztési hibákért, illetve kihagyásokért.

Edition 3, 9/2019

## Védjegyek

Az Adobe® , az Adobe Photoshop® , az Acrobat® és a PostScript® az Adobe Systems Incorporated védjegye.

Az Apple és az Apple embléma az Apple, Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az OS X az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az AirPrint az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPad az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPod az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

Az iPhone az Apple Inc. Egyesült Államokban és más országokban/ térségekben bejegyzett védjegye.

A Microsoft®, a Windows®, a Windows® XP és a Windows Vista® a Microsoft Corporation Egyesült Államokban bejegyzett védjegye.

A UNIX® az Open Group bejegyzett védjegye.

---

# Tartalomjegyzék

|   |           |
|---|-----------|
| <b>1 A nyomtató áttekintése .....</b>                             | <b>1</b>  |
| Nyomtatónézetek .....   | 2         |
| A nyomtató előlnézete .....                                       | 2         |
| A nyomtató hátulnézete .....                                      | 3         |
| Kezelőpanel képe .....  | 4         |
| Kezdőképernyő elrendezése .....                                   | 5         |
| Az érintőképernyős kezelőpanel használata .....                   | 6         |
| A nyomtató műszaki adatai .....                                   | 7         |
| Műszaki adatok .....  | 7         |
| Támogatott operációs rendszerek .....                             | 7         |
| Mobilnyomtatási megoldások .....                                  | 9         |
| Nyomtatóméretek .....   | 10        |
| Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás ..... | 11        |
| Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya .....                | 11        |
| Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés .....              | 12        |
| <b>2 Papírtálcák .....</b>  | <b>13</b> |
| Bevezetés .....   | 14        |
| Papír betöltése az egylapos adagolóba (1. tálca) .....            | 14        |
| Bevezetés .....   | 14        |
| 1. tálca papírtájolása .....                                      | 16        |
| Papír betöltése a 2. tálcába .....                                | 17        |
| Bevezetés .....   | 17        |
| 2. tálca papírtájolása .....                                      | 19        |
| Borítékok betöltése és nyomtatása .....                           | 21        |
| Bevezetés .....   | 21        |
| Borítékok nyomtatása .....  | 21        |
| A boríték tájolása .....  | 22        |
| Címkék betöltése és nyomtatása .....                              | 23        |
| Bevezetés .....   | 23        |
| Kézi adagolású címkék .....                                       | 23        |
| Címketájolás .....  | 24        |

|  |           |
|--|-----------|
| <b>3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek .....</b>           | <b>25</b> |
| Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése .....          | 26        |
| Megrendelés .....  | 26        |
| Kellékek és tartozékok .....                                 | 26        |
| Vásárló által cserélhető alkatrészek .....                   | 27        |
| A festékkazetták cseréje .....                               | 28        |
| Bevezetés .....  | 28        |
| A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése .....       | 30        |
| <br>   |           |
| <b>4 Nyomtatás .....</b>                                     | <b>33</b> |
| Nyomtatási feladatok (Windows) .....                         | 34        |
| Nyomtatás (Windows) .....                                    | 34        |
| Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows) .....        | 34        |
| Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows) ..... | 35        |
| Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows) .....              | 36        |
| A papírtípus kiválasztása (Windows) .....                    | 36        |
| Nyomtatási feladatok (OS X) .....                            | 37        |
| A nyomtatás (OS X) .....                                     | 37        |
| Automatikus kétoldalas nyomtatás (OS X) .....                | 37        |
| Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X) .....    | 37        |
| Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X) .....                 | 38        |
| Papírtípus kiválasztása (OS X) .....                         | 38        |
| Mobil nyomtatás .....  | 39        |
| Bevezetés .....  | 39        |
| Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében) .....   | 39        |
| Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása .....                | 40        |
| A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása .....             | 41        |
| HP ePrint e-mailen keresztül .....                           | 41        |
| HP ePrint szoftver .....                                     | 42        |
| AirPrint .....   | 43        |
| Android beágyazott nyomtatás .....                           | 44        |
| Helyileg elérhető USB használata nyomtatáshoz .....          | 45        |
| Bevezetés .....  | 45        |
| Első lépés: USB-fájlokhoz való hozzáférés a nyomtatón .....  | 45        |
| Második lépés: USB-dokumentumok nyomtatása .....             | 45        |
| Első lehetőség: Dokumentumok nyomtatása .....                | 45        |
| Második lehetőség: Fényképek nyomtatása .....                | 46        |

|   |           |
|---|-----------|
| <b>5 Másolás</b> .....  | <b>47</b> |
| Másolat készítése .....   | 48        |
| Másolás mindkét oldalra (kétoldalas másolás) .....  | 49        |
| Nyomtatás a papír mindkét oldalára .....  | 49        |
| Másolás mindkét oldalra kézi átfordítással .....  | 49        |
| <b>6 Beolvasás</b> .....  | <b>51</b> |
| Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével (Windows) .....  | 52        |
| Lapolvasás HP Easy Scan szoftver segítségével (OS X) .....  | 53        |
| A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása .....   | 54        |
| Bevezetés .....   | 54        |
| Mielőtt elkezdené .....   | 54        |
| Első módszer: A Beolvasás e-mailbe varázsló használata (Windows) .....  | 54        |
| Második módszer: A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása a HP készülék beágyazott webkiszolgálójával .....        | 56        |
| Első lépés: A HP beágyazott webszerver (EWS) elérése .....  | 56        |
| Második lépés: A Beolvasás e-mailbe funkció konfigurálása .....   | 56        |
| Harmadik lépés: Névjegyek hozzáadása az E-mail címjegyzékhez .....  | 58        |
| Negyedik lépés: Az alapértelmezett e-mail opciók konfigurálása .....  | 58        |
| A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása .....   | 60        |
| Bevezetés .....   | 60        |
| Mielőtt elkezdené .....   | 60        |
| Első módszer: A Beolvasás hálózati mappába telepítési varázsló használata (Windows) .....                         | 60        |
| Második módszer: A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása a HP beágyazott webkiszolgáló segítségével ..... | 62        |
| Első lépés: A HP beágyazott webszerver (EWS) elérése .....  | 62        |
| Második lépés: A Beolvasás hálózati mappába funkció konfigurálása .....   | 63        |
| Beolvasás USB flash meghajtóra .....  | 65        |
| Beolvasás e-mailbe .....  | 66        |
| Beolvasás hálózati mappába .....  | 67        |
| További beolvasási feladatok .....  | 68        |
| <b>7 Fax</b> .....  | <b>69</b> |
| A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására .....   | 70        |
| Üzembe helyezés előtt .....   | 70        |
| 1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása .....  | 70        |
| 2. lépés: A fax beállítása .....  | 71        |
| Önálló telefonvonal .....   | 71        |
| Közös hang- és faxvonal .....   | 72        |
| Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel .....  | 73        |
| 3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. ....  | 75        |

|   |    |
|---|----|
| HP Faxbeállítás varázsló .....  | 75 |
| Nyomtató kezelőpanelje .....  | 75 |
| HP beágyazott webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) ..... | 76 |
| 4. lépés: Faxteszt futtatása .....                                      | 77 |
| Fax küldése .....   | 78 |
| Faxolás a síkágyas lapolvasóról .....                                   | 78 |
| Faxküldés a dokumentumadagolóról .....                                  | 79 |
| Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata .....   | 79 |
| Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével .....                       | 80 |
| Fax küldése külső programból (például Microsoft Word) .....             | 80 |

## 8 A nyomtató kezelése ..... 81

|   |    |
|---|----|
| A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata (csak érintőképernyős modellek) .....   | 82 |
| A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows) .....  | 83 |
| Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel .....                                | 84 |
| IP hálózati beállítások konfigurálása .....   | 88 |
| Bevezetés .....   | 88 |
| Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat .....   | 88 |
| Hálózati beállítások megtekintése és módosítása .....   | 88 |
| A nyomtató átnevezése a hálózaton .....   | 88 |
| IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen .....   | 89 |
| A nyomtató biztonsági funkciói .....  | 90 |
| Bevezetés .....   | 90 |
| Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel .....  | 90 |
| Energiamegtakarítási beállítások .....  | 91 |
| Bevezetés .....   | 91 |
| Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban .....   | 91 |
| Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása .....   | 91 |
| A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása ..... | 92 |
| A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése .....  | 92 |
| HP Web Jetadmin .....   | 93 |
| A firmware frissítése .....   | 94 |
| 1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról .....  | 94 |
| 2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal .....   | 94 |

## 9 Hibaelhárítás ..... 97

|   |     |
|---|-----|
| Ügyfélszolgálat .....                         | 98  |
| A kezelőpanel súgója .....                    | 99  |
| A gyári alapértelmezések visszaállítása ..... | 100 |



|   |     |
|---|-----|
| A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet ..... | 101 |
| A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása .....  | 101 |
| Faxként is használható nyomtatóknál .....   | 102 |
| Rendeljen kellékeket .....  | 102 |
| A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt .....  | 103 |
| Bevezetés .....   | 103 |
| A készülék nem húz be papírt .....  | 103 |
| A készülék egyszerre több lapot húz be .....  | 103 |
| A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz. ....   | 103 |
| Papírelakadások megszüntetése .....   | 105 |
| Bevezetés .....   | 105 |
| Papírelakadások lehetséges helye .....  | 105 |
| Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal? .....  | 106 |
| Papírelakadások megszüntetése a lapadagolóban .....   | 107 |
| Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban (1. tálca) .....   | 110 |
| Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában .....   | 112 |
| A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése .....  | 115 |
| Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex típusok esetében) .....   | 117 |
| Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában .....   | 119 |
| A nyomtatási minőség javítása .....   | 121 |
| Bevezetés .....   | 121 |
| A nyomtató firmware-jének frissítése .....  | 122 |
| Másik szoftverprogramból történő nyomtatás .....  | 122 |
| A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz .....  | 122 |
| A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése .....   | 122 |
| A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows) .....  | 122 |
| A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X) .....   | 122 |
| A tonerkazetta állapotának ellenőrzése .....  | 123 |
| Tisztítóoldal nyomtatása .....  | 123 |
| A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata .....  | 125 |
| Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet .....  | 125 |
| 1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata .....  | 125 |
| 2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése .....  | 125 |
| 3. lépés: Az egyes tálcák beállítása .....  | 126 |
| Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása .....  | 126 |
| Az EconoMode beállítások ellenőrzése .....  | 127 |
| Nyomtatási sűrűség beállítása .....   | 127 |
| A nyomtató kalibrálása a színek beállításához .....   | 129 |
| Színbeállítások módosítása (Windows) .....  | 129 |
| A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése .....   | 129 |

|   |     |
|---|-----|
| A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása .....   | 131 |
| Bevezetés .....   | 131 |
| A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása .....  | 131 |
| A másolási és beolvasási képminőség javítása .....  | 140 |
| Bevezetés .....   | 140 |
| Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén .....  | 140 |
| Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor .....  | 141 |
| A papírbeállítások ellenőrzése .....  | 141 |
| Ellenőrizze a képbeállításokat .....  | 141 |
| Optimalizálás szövegre vagy képekre .....   | 142 |
| Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen .....                                   | 142 |
| Felbontási és színbeállítási irányelvek .....   | 142 |
| Szín .....  | 143 |
| Széltől szelig másolás .....  | 143 |
| Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzóörgőit és elválasztópárnáját .....                                | 144 |
| A faxképminőség javítása .....  | 145 |
| Bevezetés .....   | 145 |
| Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén .....  | 145 |
| A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése .....   | 146 |
| Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat .....  | 146 |
| Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását .....   | 146 |
| Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzóörgőit és elválasztópárnáját .....                                | 147 |
| Küldés másik faxgépre .....   | 148 |
| Ellenőrizze a küldő faxgépét .....  | 148 |
| Vezetékes hálózati problémák megoldása .....  | 149 |
| Bevezetés .....   | 149 |
| Rossz minőségű fizikai csatlakozás .....  | 149 |
| A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval .....   | 149 |
| A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz .....   | 150 |
| Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak .....                                    | 150 |
| Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva .....                          | 150 |
| A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek .....                          | 150 |
| Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása .....  | 151 |
| Bevezetés .....   | 151 |
| A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája .....  | 151 |
| A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után .....                  | 152 |
| A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve .....                               | 152 |
| A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után ..... | 152 |
| Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz .....                            | 153 |

|  |            |
|--|------------|
| Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat ..... | 153        |
| A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában .....                                 | 153        |
| A vezeték nélküli hálózat nem működik .....  | 153        |
| Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása .....                                    | 154        |
| Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban .....  | 154        |
| Faxolási problémák megoldása .....   | 155        |
| Bevezetés .....  | 155        |
| Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista .....  | 155        |
| Általános faxolási problémák megoldása .....   | 156        |
| A faxküldés lassú .....  | 156        |
| Gyenge a faxminőség .....  | 157        |
| A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része .....  | 158        |
| <b>Tárgymutató .....</b>   | <b>159</b> |



---

# 1 A nyomtató áttekintése

- [Nyomtatónézetek](#)
- [A nyomtató műszaki adatai](#)
- [Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés](#)

## További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

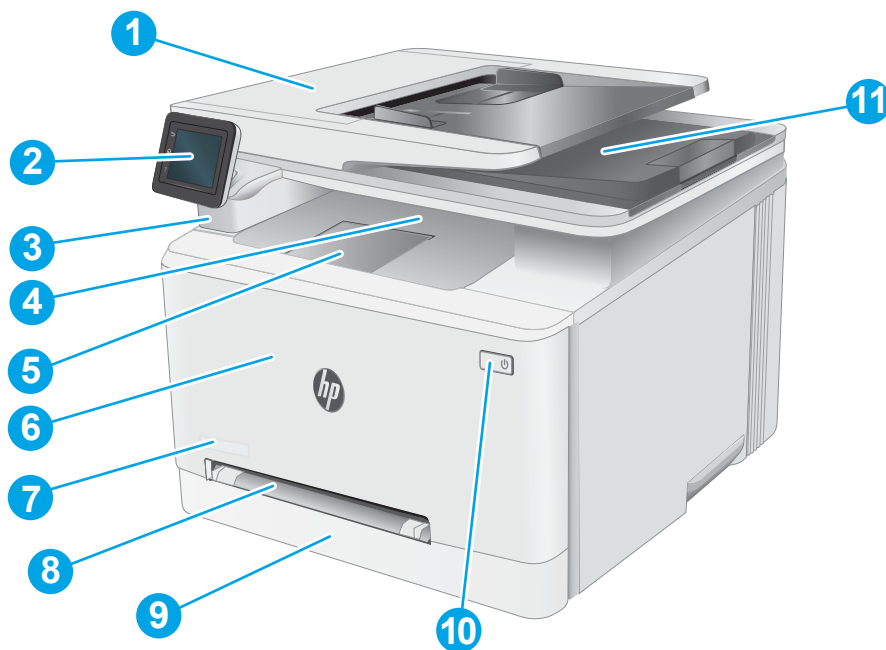
A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

# Nyomtatónézetek

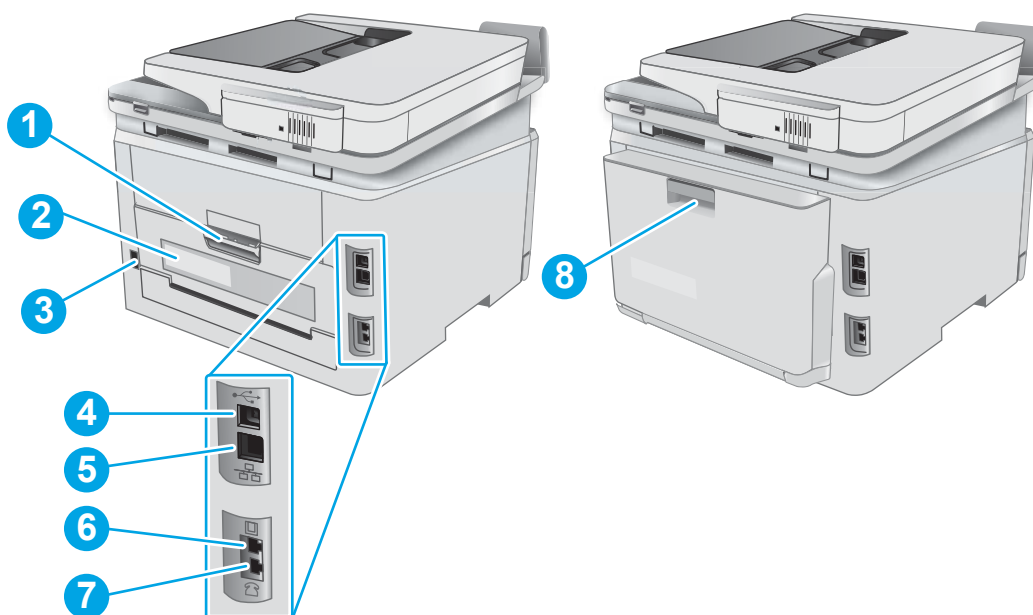
- [A nyomtató előlnézete](#)
- [A nyomtató hátulnézete](#)
- [Kezelőpanel képe](#)

## A nyomtató előlnézete



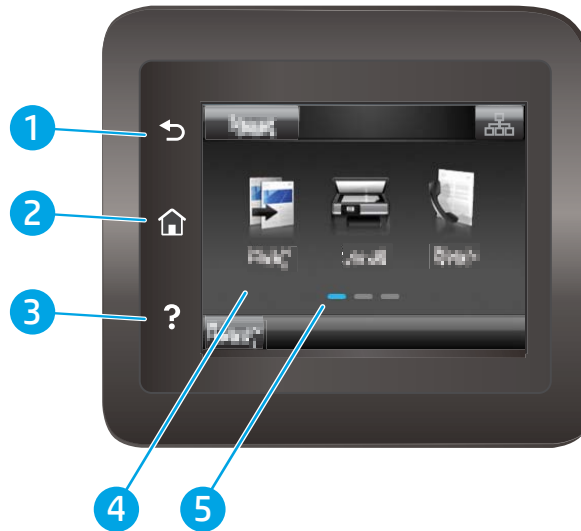
|    |  |
|----|--|
| 1  | Dokumentumadagoló  |
| 2  | Kezelőpanel színes érintőképernyős kijelzővel                  |
| 3  | Helyi USB-port számítógép nélküli nyomtatáshoz és beolvasáshoz |
| 4  | Kimeneti tálca   |
| 5  | Kimeneti tálca hosszabbítója                                   |
| 6  | Elülső ajtó (hozzáférés a tonerkazettákhoz)                    |
| 7  | Típusnév   |
| 8  | Egylapos elsőbbségi adagoló (1. tálca)                         |
| 9  | Fő adagolótálca (2. tálca)                                     |
| 10 | Tápkapcsoló gomb   |
| 11 | Lapolvasó  |

## A nyomtató hátulnézete




|   |   |
|---|---|
| 1 | Hátó ajtó (hozzáférés papírelakadások elhárítása céljából)  |
| 2 | Sorozatszám és termékszám címkeje   |
| 3 | Tápcsatlakozó   |
| 4 | USB-interfészport   |
| 5 | Ethernet-port   |
| 6 | Fax „bejövő vonal” port, amellyel a fax telefonvezetéke illeszthető a nyomtatóhoz (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetén)              |
| 7 | „Kimenő vonal” port további telefon, üzenetrögzítő készülék vagy más eszköz csatlakoztatásához (csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetén) |
| 8 | Duplexegység (csak a duplex típusok esetében)   |

## Kezelőpanel képe



|   |                       |  |
|---|-----------------------|--|
| 1 | Vissza ↶ gomb         | Visszalépés az előző képernyőre  |
| 2 | Kezdőlap 🏠 gomb       | Átírányítás a kezdőképernyőre  |
| 3 | Súgó ? gomb           | Hozzáférést biztosít a kezelőpanel súgójához.  |
| 4 | Színes érintőképernyő | Hozzáférést biztosít a menükhöz, súgóanimációkhoz és nyomtatóadatokhoz.                            |
| 5 | Kezdőképernyő-jelző   | A kijelző azt mutatja, hogy a kezelőpanel melyik kezdőképernyőt jeleníti meg az adott pillanatban. |


 **MEGJEGYZÉS:** Bár a kezelőpanel nem rendelkezik általánosan használható **Mégse** gombbal, számos nyomtatási folyamat során megjelenik egy **Mégse** gomb az érintőképernyőn. Ez lehetővé teszi, hogy a felhasználók megszakítsák az adott folyamatot azelőtt, hogy a nyomtató befejezné azt.

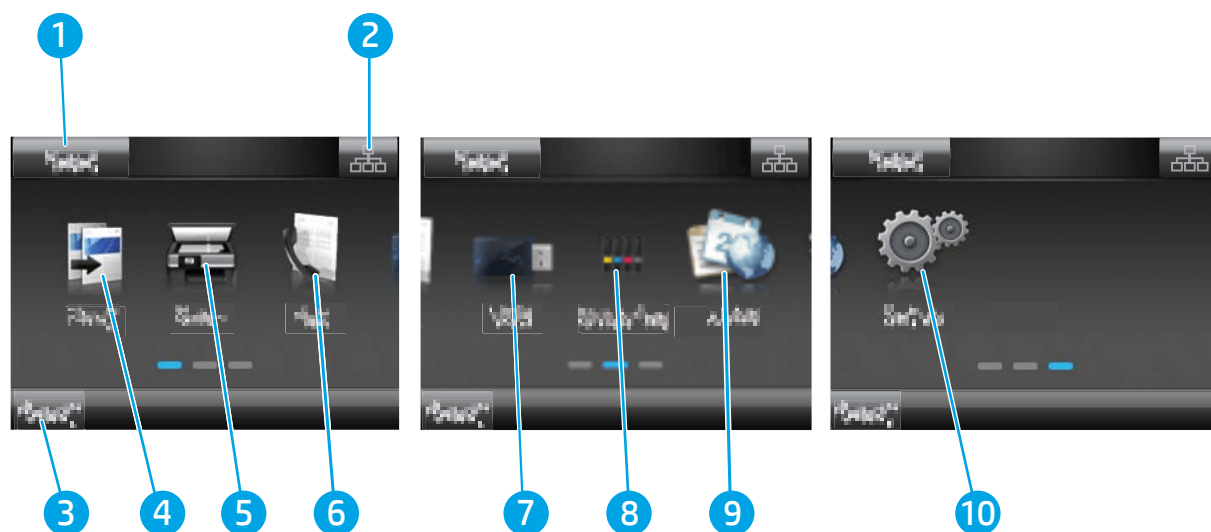











## Kezdőképernyő elrendezése

A kezdőképernyő hozzáférést biztosít a nyomtatófunkciókhoz, valamint jelzi a nyomtató aktuális állapotát.

A nyomtató kezelőpaneljén található Kezdőlap gomb megérintésével bármikor visszatérhet a kezdőképernyőre.

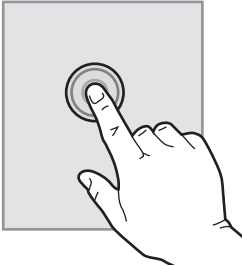

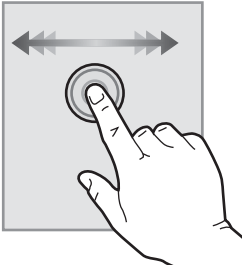

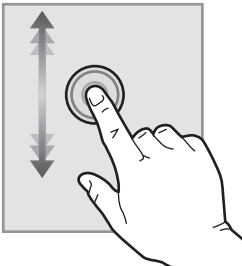
 **MEGJEGYZÉS:** A kezdőképernyőn megjelenő funkciók – a nyomtató konfigurációjától függően – eltérőek lehetnek.




|    |   |  |
|----|---|--|
| 1  | Visszaállítás gomb  | A gomb megérintésével a rendszer visszaállítja az összes ideiglenes feladat-beállítást az alapértelmezett nyomtató beállításaira.  |
| 2  | Csatlakozási információk gomb   | A gomb megérintésével megnyílik a <b>Csatlakozási információk</b> menü, ahol a hálózati információk tekinthetők meg. A gomb a nyomtató által használt hálózat típusától függően vezetékes hálózati ikon  vagy vezeték nélküli hálózati ikon  formájában jelenik meg. |
| 3  | A nyomtató állapota   | Ez a képernyőterület információt szolgáltat a nyomtató általános állapotáról.  |
| 4  | Másolás  gomb      | A másolás funkció megnyitásához érintse meg ezt a gombot.  |
| 5  | Beolvasás  gomb    | A beolvasási funkciók megnyitásához érintse meg a gombot: <ul style="list-style-type: none"><li>• Beolvasás USB-meghajtóra</li><li>• Beolvasás hálózati mappába</li><li>• Beolvasás e-mailbe</li></ul>   |
| 6  | Fax  gomb          | A faxolási funkciók megnyitásához érintse meg a gombot.  |
| 7  | USB  gomb          | A gomb megérintésével megnyílik az <b>USB flash meghajtó</b> menü.   |
| 8  | Kellékek  gomb     | A gomb megérintésével a kellékállapottal kapcsolatos információkat tekintheti meg.   |
| 9  | Alkalmazások  gomb | A gombot megérintve megnyithatja az <b>Alkalmazások</b> menüt, ahol számos webes alkalmazásból nyomtathat közvetlenül.   |
| 10 | Beállítás  gomb    | A gombot megérintve megnyithatja a <b>Beállítás</b> menüt.   |

## Az érintőképernyős kezelőpanel használata

A nyomtató érintőképernyős kezelőpanelének használatához alkalmazza az alábbi műveleteket.

| Művelet  | Leírás   | Példa   |
|--|--|---|
| <b>Érintés</b><br>    | A képernyő elemeinek megérintésével kijelölheti azokat, illetve az adott menüt nyithatja meg. A menükben történő görgetés közben röviden érintse meg a képernyőt, így befejezheti a görgetést. | A <b>Beállítás</b>  gombot megérintve megnyithatja a <b>Beállítás</b> menüt. |
| <b>Pöccintés</b><br> | Érintse meg a képernyőt, majd mozgassa az ujját vízszintesen a képernyő oldalirányú mozgatásához.  | Húzza el az ujját a kezdőképernyőn a <b>Beállítás</b>  gomb eléréséhez.      |
| <b>Görgetés</b><br> | Érintse meg a képernyőt, majd az ujjá felemelése nélkül mozgassa függőlegesen az ujját a képernyő mozgatásához.  | Görgesse végig a <b>Beállítás</b> menüt.  |

# A nyomtató műszaki adatai

 **FONTOS:** Az alábbi jellemzők a közzététel idején helyesek voltak, de azok módosulhatnak. A naprakész információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

- [Műszaki adatok](#)
- [Támogatott operációs rendszerek](#)
- [Mobilnyomtatási megoldások](#)
- [Nyomtatóméreték](#)
- [Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás](#)
- [Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya](#)

## Műszaki adatok

Az aktuális információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

## Támogatott operációs rendszerek

Az alábbi információk a nyomtató-specifikus Windows PCL 6 és OS X rendszerhez való HP nyomtató-illesztőprogramokra, valamint a szoftvertelepítőre vonatkoznak.

**Windows:** A szoftvertelepítő alkalmazás használata esetén a HP szoftvertelepítő – Windows operációs rendszertől függően – a „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogramot, vagy pedig a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogramot telepíti az opcionális szoftverekkel együtt. A „HP PCL.6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram, a „HP PCL 6” 3. verziójú nyomtató-illesztőprogram és a „HP PCL-6” 4. verziójú nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le ehhez a nyomtatóhoz: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

**OS X:** A nyomtató Mac gépekkel is használható. Töltse le a HP Easy Start programot az [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) vagy a Nyomtatótámogatás oldalról, majd a HP Easy Start segítségével telepítse a HP nyomtató-illesztőprogramot. A HP Easy Start nem része a HP szoftvertelepítőnek.

1. Látogasson el az [123.hp.com/LaserJet](http://123.hp.com/LaserJet) webhelyre.
2. Kövesse a nyomtatószoftver letöltésére szolgáló lépéseket.

**Linux:** A Linux operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: [www.hp.com/go/linuxprinting](http://www.hp.com/go/linuxprinting).

**UNIX:** A UNIX® operációs rendszerhez használható nyomtató-illesztőprogramokról és egyéb tudnivalókról a következő webhelyen tájékozódhat: [www.hp.com/go/unixmodelscripts](http://www.hp.com/go/unixmodelscripts).

### 1-1. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok


| Operációs rendszer        | Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)  | Megjegyzések   |
|---------------------------|---|--|
| Windows® XP SP3, 32 bites | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL.6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre. | A Microsoft 2009 áprilisában visszavonta a Windows XP rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett XP operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak. |

## 1-1. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

| Operációs rendszer                     | Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)   | Megjegyzések   |
|--|--|--|
| Windows Vista®, 32 bites               | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  | A Microsoft 2012 áprilisában visszavonta a Windows Vista rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Vista operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak.                     |
| Windows 7, 32 bites és 64 bites        | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  |  |
| Windows 8, 32 bites és 64 bites        | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  | A Windows 8 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.   |
| Windows 8.1, 32 bites és 64 bites      | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.   | A Windows 8.1 RT támogatását a Microsoft IN OS 4-es verziójú, 32 bites illesztőprogram biztosítja.   |
| Windows 10, 32 bites és 64 bites       | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” V4 nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.   |  |
| Windows Server 2008 SP2, 32 bites      | A „HP PCL.6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel. | A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez. A nyomtató-illesztőprogram bizonyos funkciói nem támogatottak. |
| Windows Server 2008 SP2, 64 bites      | A „HP PCL 6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a nyomtatótámogatás weboldaláról tölthető le. Töltse le az illesztőprogramot, majd telepítse azt a Microsoft Nyomtató hozzáadása eszközzel. | A Microsoft 2015 januárjában visszavonta a Windows Server 2008 rendszer általános támogatását. A HP továbbra is igyekszik megadni a legjobb támogatást a megszüntetett Windows Server 2008 operációs rendszerhez.  |
| Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bites | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  |  |
| Windows Server 2012, 64 bites          | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL 6” nyomtató-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  |  |
| Windows Server 2012 R2, 64 bites       | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.   |  |

### 1-1. táblázat: Támogatott operációs rendszerek és nyomtató-illesztőprogramok (folytatás)

| Operációs rendszer  | Nyomtató-illesztőprogram telepítve (a webes szoftverről)  | Megjegyzések |
|---|---|--------------|
| Windows 10 Server (Server 2016), 32 bites és 64 bites         | Ehhez az operációs rendszerhez a „HP PCL-6” nyomtatós-specifikus nyomtató-illesztőprogram a szoftvertelepítés részeként kerül telepítésre.  |              |
| OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra | A nyomtató-illesztőprogram telepítéséhez töltsse le a HP Easy Start alkalmazást az <a href="http://123.hp.com/LaserJet">123.hp.com/LaserJet</a> oldalról. Kövesse a nyomtatószoftver és nyomtató-illesztőprogram telepítésére szolgáló lépéseket. |              |

 **MEGJEGYZÉS:** A támogatott operációs rendszerek aktuális listájának megtekintéséhez látogasson el a [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP) címre, ahol a HP teljes körű támogatást nyújt nyomtatójához.


 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató HP UPD illesztőprogram-támogatásával kapcsolatban tekintse meg a [www.hp.com/go/upd](http://www.hp.com/go/upd) oldalt. A **További információk** alatt kattintson a hivatkozásokra.

### 1-2. táblázat: Minimális rendszerkövetelmények

| Windows  | OS X   |
|--|--|
| <ul style="list-style-type: none"><li>• CD-ROM-meghajtó, DVD-meghajtó, vagy internetkapcsolat</li><li>• Külön USB 1.1 vagy 2.0 csatlakozás vagy hálózati kapcsolat</li><li>• 400 MB szabad merevlemez-terület</li><li>• 1 GB RAM (32 bites) vagy 2 GB RAM (64 bites)</li></ul> | <ul style="list-style-type: none"><li>• Internetkapcsolat</li><li>• 1 GB szabad merevlemez-terület</li></ul> |

## Mobilnyomtatási megoldások

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobileszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).

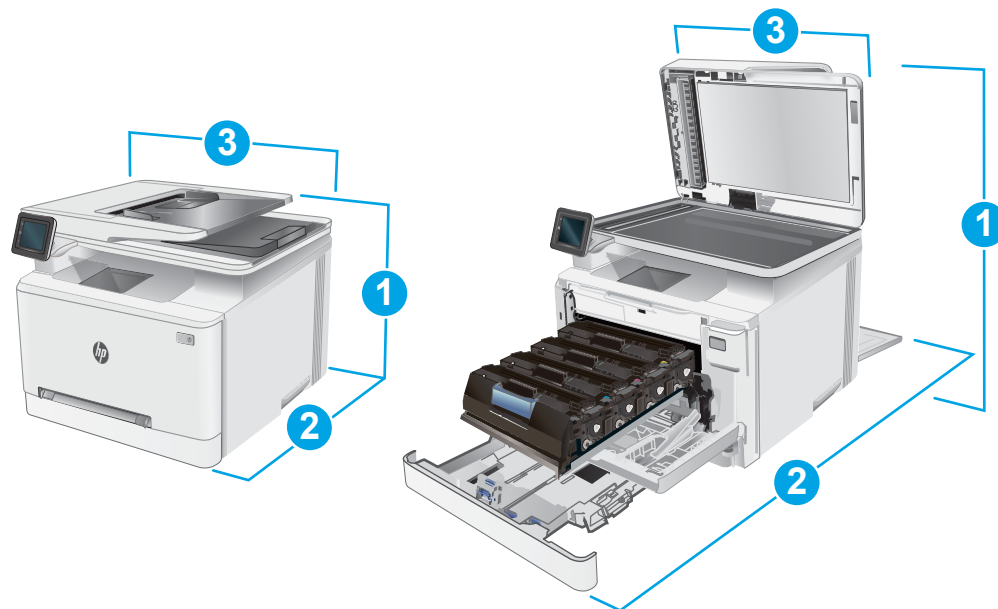
 **MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)
- HP ePrint e-mailen keresztül (engedélyezni kell hozzá a HP webes szolgáltatásokat, valamint a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra)
- HP ePrint alkalmazás (Android, iOS és Blackberry esetében elérhető)
- HP All-in-One Remote alkalmazás iOS és Android készülékekhez
- HP ePrint szoftver
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Android nyomtatás

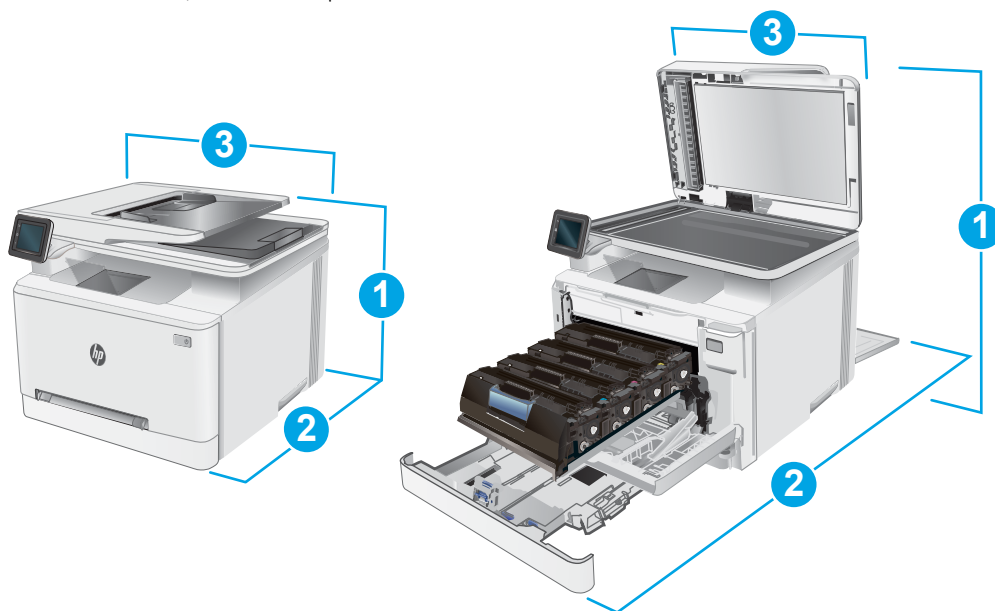
## Nyomtatóméreték

1-1. ábra: Méretek az nw típusok esetében



|                           | A nyomtató teljesen bezárt állapotban | A nyomtató teljesen kinyitott állapotban |
|---------------------------|---------------------------------------|--|
| 1. Magasság               | 334,1 mm                              | 590 mm                                   |
| 2. Mélység                | 388,6 mm                              | 855 mm                                   |
| 3. Szélesség              | 420 mm                                | 453 mm                                   |
| Súly (kazettákkal együtt) | 18 kg                                 |  |

1-2. ábra: A cdw, fdn és fdw típusok méretei



|                           | A nyomtató teljesen becsukott állapotban | A nyomtató teljesen kinyitott állapotban |
|---------------------------|--|--|
| 1. Hosszúság              | 334,1 mm                                 | 590 mm                                   |
| 2. Mélység                | 421,7 mm                                 | 1008 mm                                  |
| 3. Szélesség              | 420 mm                                   | 453 mm                                   |
| Súly (kazettákkal együtt) | 18,7 kg                                  |  |

## Teljesítményfelvétel, elektromos jellemzők és zajkibocsátás

Az aktuális információkért lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

**⚠ VIGYÁZAT!** A hálózati feszültséggel szembeni követelmények annak az országnak/térségnek felelnek meg, ahol a nyomtató forgalomba kerül. Ne változtassa meg az üzemi feszültséget. Ez árt a nyomtatónak, és érvényteleníti a nyomtatóra vonatkozó garanciát.

## Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

1-3. táblázat: Működtetési környezet hőmérséklet-tartománya

| Környezet            | Javasolt                            | Megengedett                    |
|----------------------|-------------------------------------|--------------------------------|
| Hőmérséklet          | 17–25 °C                            | 15–30 °C                       |
| Relatív páratartalom | 30–70%-os relatív páratartalom (RH) | 10–80%-os relatív páratartalom |

## Nyomtatóhardver-beállítás és szoftvertelepítés

Az alapvető üzembe helyezési utasításokért olvassa el a beállítási útmutatót és az Első lépések című útmutatót, amelyet a nyomtatóhoz kapott. Látogasson el a HP támogatás weboldalára további információkért.

A [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP) webhelyen a HP teljes körű segítséget nyújt nyomtatójához. Terméktámogatás itt:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése



---

## 2 Papírtálcák

- [Bevezetés](#)
- [Papír betöltése az egylapos adagolóba \(1. tálcá\)](#)
- [Papír betöltése a 2. tálcába](#)
- [Borítékok betöltése és nyomtatása](#)
- [Címkék betöltése és nyomtatása](#)

### További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

## Bevezetés

**VIGYÁZAT!** Ne húzzon ki több papírtálcát egyszerre.

Ne használja a papírtálcát lépcsőként.

Ne tartsa a kezét a papírtálcákban, amikor azok záródnak.

A nyomtató mozgásakor minden tálcának zárva kell lennie.

## Papír betöltése az egylapos adagolóba (1. tálca)

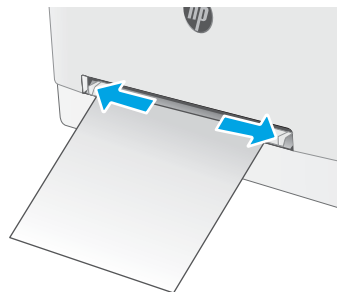
### Bevezetés

A következő információk bemutatják a papír 1. tálcába való betöltését. Ez a tálca 1 papírlapot képes befogadni, melyet egyoldalas, többféle papírtípust vagy borítékot igénylő dokumentumok kinyomtatásához használ.

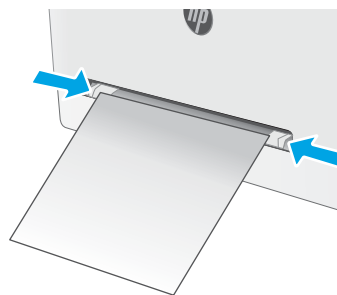
**MEGJEGYZÉS:** A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- Ne használjon gyűrt, összehajtott vagy sérült papírt.

1. Húzza ki az egylapos elsőbbségi adagoló papírszélesség-vezetőit.

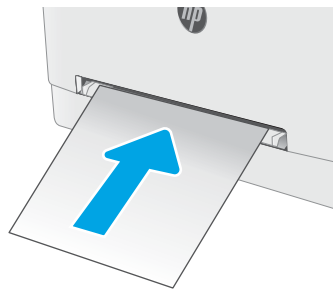


2. Tegye a lap felső szélét a nyíláshoz, majd igazítsa be a vezetőket úgy, hogy azok enyhén hozzáérjenek a laphoz, de ne hajlítsák meg azt.



3. Helyezze be a lapot a nyílásba, de ne engedje el. A nyomtató behúzza a lap egy részét a papírutra. A papír tájolásának módjával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [1. tálca papírtájolása 16. oldal](#).

**MEGJEGYZÉS:** A papír méretétől függően szükség lehet arra, hogy a lapot két kézzel igazítsa be, amíg az el nem éri a nyomtatót.

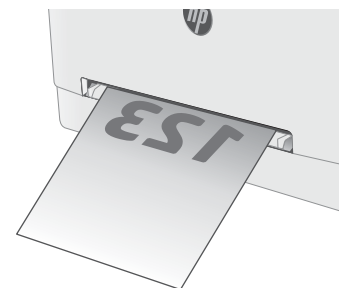


4. Indítsa el a nyomtatási folyamatot a számítógépen található szoftveralkalmazásból. Ügyeljen arra, hogy az illesztőprogram a megfelelő papírtípushoz és -mérethez legyen beállítva (az egylapos elsőbbségi adagolóban lévő papír alapján).

## 1. tálcá papírtájolása

Speciális tájolást igénylő papír használatakor az alábbi táblázatban szereplő információk alapján végezze el a betöltést.

| Papírtípus               | Kép tájolása   | Kimenet                              | Papírméret   | Papír betöltése  |
|--------------------------|--|--------------------------------------|--|--|
| Fejléces vagy előnyomott | Álló<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az 1. tálcában az A5 méretű papír fekvő és álló tájolásban is használható a nyomtatáshoz. | Egyoldalas nyomtatás                 | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomatási oldallal felfelé<br>Felső él a nyomtató felé néz           |
|                          |  | Kétoldalas nyomtatás                 | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomatási oldallal lefelé<br>Felső él a nyomtató felé néz            |
| Előlyukasztott           | Álló<br><b>MEGJEGYZÉS:</b> Az 1. tálcában az A5 méretű papír fekvő és álló tájolásban is használható a nyomtatáshoz. | Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomatási oldallal felfelé<br>A lyukakkal a nyomtató bal oldala felé |



# Papír betöltése a 2. tálcába

## Bevezetés

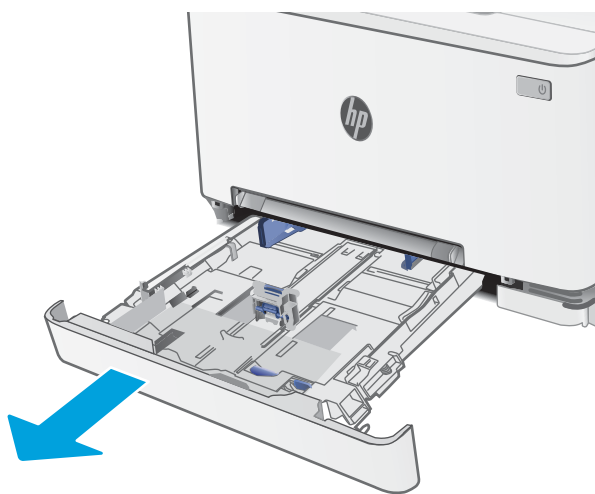
A következő információk bemutatják a papír 2. tálcába való betöltését. Ebbe a tálcába max. 250 lap 75 g/m<sup>2</sup> súlyú papír tölthető.

 **MEGJEGYZÉS:** A papírelakadások megelőzése:

- Nyomtatás közben soha ne töltsön papírt a tálcába, valamint ne vegyen ki papírt onnan.
- A tálca feltöltése előtt vegye ki az összes papírt az adagoló tálcából, és igazítsa egyenesre a papírköteget.
- A tálca betöltése során ne pörgesse át a papírköteget.
- Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt.

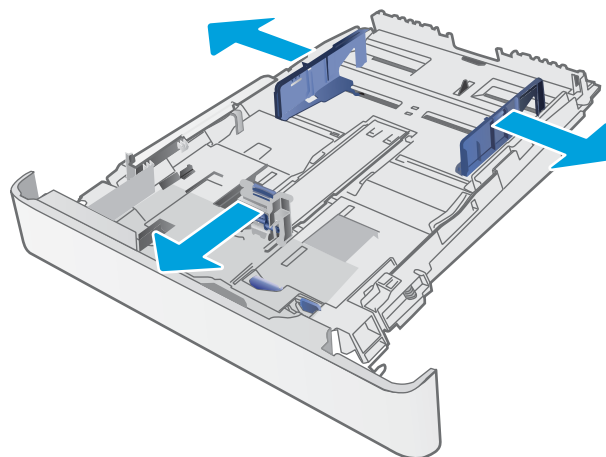
1. Nyissa ki a tálcat.

**MEGJEGYZÉS:** Ne nyissa ki ezt a tálcat, amikor használatban van.

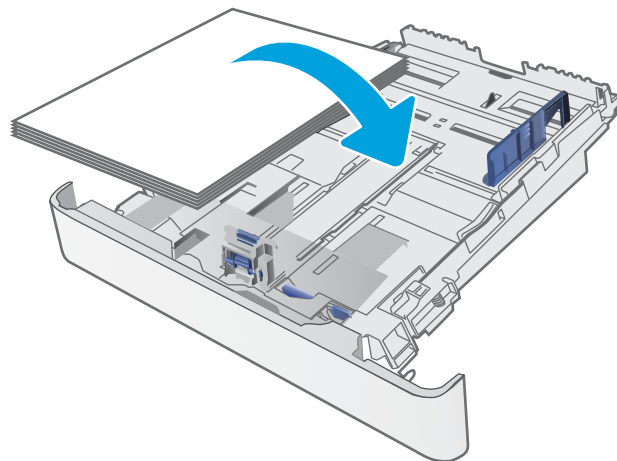


2. Állítsa be a papírvezetőket a beállítóreteszek megszorításával és a vezetőknél a használt papír méretének megfelelő helyre húzásával.

**MEGJEGYZÉS:** Legal méretű papír betöltéséhez húzza ki a tálca elejét a kék zár lenyomásával, miközben a tálca elejét maga felé húzza. Ha betöltötte a Legal méretű papírt, a 2. tálca körülbelül 57,5 mm-re kiemelkedik a nyomtató elejéből.



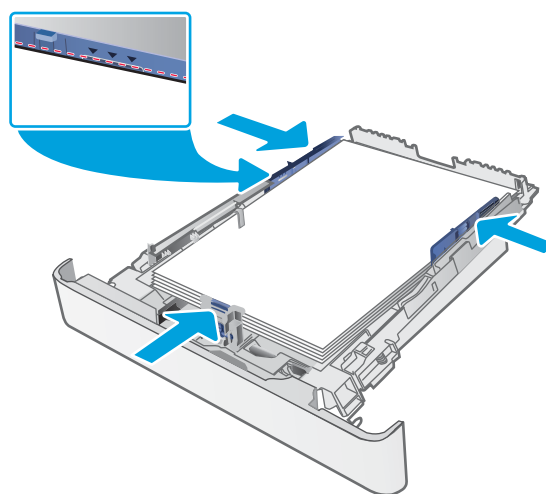
3. Töltse be a papírt a tálcába. A papír tájolásának módjával kapcsolatos további tudnivalókat lásd: [2. tálcá papírtájolása 19. oldal.](#)



4. A vezetőket úgy állítsa be, hogy azok éppen hozzáérjenek a papírköteghez, de ne hajlítsák meg azt.

**MEGJEGYZÉS:** A beállításkor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghez nyomva.

**MEGJEGYZÉS:** Az elakadások megakadályozása érdekében igazítsa a papírvezetőket a megfelelő méretre és ne töltse túl a tálcát.



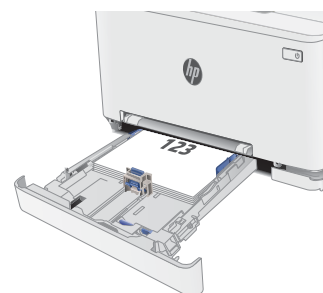
5. Csukja vissza a tálcát.

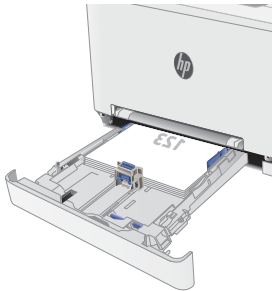
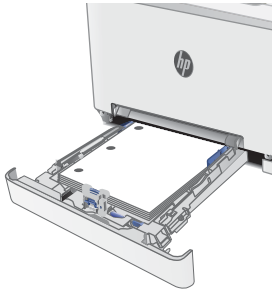
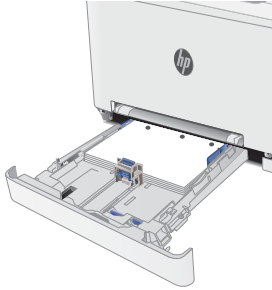


## 2. tálca papírtájolása

Speciális tájolást igénylő papír használatakor az alábbi táblázatban szereplő információk alapján végezze el a betöltést.

| Papírtípus               | Kép tájolása | Kimenet              | Papírméret   | Papír betöltése  |
|--------------------------|--------------|----------------------|--|--|
| Fejléces vagy előnyomott | Álló         | Egyoldalas nyomtatás | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomatási oldallal felfelé<br>Felső éllel a tálca hátulja felé |
|                          |              | Kétoldalas nyomtatás | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomatási oldallal lefelé<br>Felső éllel a tálca hátulja felé  |
|                          | Fekvő        | Egyoldalas nyomtatás | A5   | Nyomatási oldallal felfelé<br>Felső éllel a tálca hátulja felé |



| Papírtípus     | Kép tájolása | Kimenet                              | Papírméret   | Papír betöltése   |
|----------------|--------------|--------------------------------------|--|---|
|                |              | Kétoldalas nyomtatás                 | A5   | Nyomtatási oldallal lefelé<br>Felső éllel a tálca hátulja felé                        |
|                |              |                                      |  |    |
| Előlyukasztott | Álló         | Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás | Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), 10. levelezőlap, Japán levelezőlap (levelezőlap (JIS)), Kettős japán levelezőlap elforgatva (dupla levelezőlap (JIS)) | Nyomtatási oldallal felfelé<br>A lyukakkal a tálca bal oldala felé                    |
|                |              |                                      |  |   |
|                | Fekvő        | Egyoldalas vagy kétoldalas nyomtatás | A5   | Nyomtatási oldallal felfelé<br>Lyukak a tálca eleje felé                              |
|                |              |                                      |  |  |



# Borítékok betöltése és nyomtatása

## Bevezetés


A következő információk bemutatják a borítékok betöltését és nyomtatását. Az 1. tábla 1 borítékot képes befogadni. A 2. tábla legfeljebb 5 borítékot képes befogadni.


Ha kézi adagolással szeretne borítékokat nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után töltsse be a borítékokat a tálcába.

## Borítékok nyomtatása

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

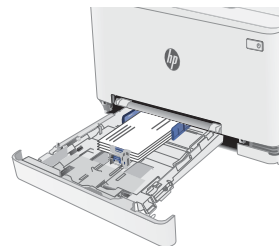
---

3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre vagy érintse meg azt.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a borítékok számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Boríték** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

## A boríték tájolása

2-1. táblázat: A boríték tájolása

| Tálca    | Borítékméret   | A boríték behelyezésének módja   |
|----------|--|--|
| 1. tálca | 10-es boríték, Monarch boríték, B5 boríték, C5 boríték, DL boríték | Nyomatott oldallal felfelé<br><br>A rövidebb, felbélyegzett vége néz a nyomtató felé |
| 2. tálca | 10-es boríték, Monarch boríték, B5 boríték, C5 boríték, DL boríték | Nyomatott oldallal felfelé<br><br>A rövidebb, felbélyegzett vége néz a nyomtató felé |



# Címkék betöltése és nyomtatása

## Bevezetés

A következő információk a címkék betöltésének és nyomtatásának módját mutatják be. Az 1. tábla 1 lapnyi címkeívet képes befogadni. A 2. tábla legfeljebb 50 címkeívet képes befogadni.


Ha kézi adagolással szeretne címkéket nyomtatni, az alábbi lépéseket követve válassza ki a megfelelő beállításokat a nyomtató-illesztőprogramban, majd a nyomtatási feladat nyomtatóra történő elküldése után tölts be a címkéket a tálcába. Kézi adagolás esetén a nyomtató addig vár a feladat indításával, amíg nem érzékeli a tábla kinyitását.

## Kézi adagolású címkék

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** A funkciók Windows 8 vagy 8.1 kezdőképernyőről való eléréséhez válassza ki az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig a nyomtatót.

---

3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. A **Papírméret** legördülő listáról válassza ki a megfelelő méretet a címkeívek számára.
5. A **Papírtípus** legördülő listáról válassza ki a **Címkék** elemet.
6. A **Papírforrás** legördülő listáról válassza ki a **Kézi adagolás** lehetőséget.
7. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
8. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

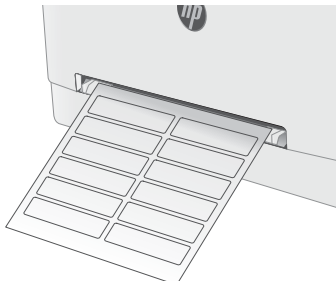
## Címketájolás

---

| Tálca | A címkék behelyezésének módja |
|-------|-------------------------------|
|-------|-------------------------------|

---

- |          |  |
|----------|--|
| 1. tálca | Nyomatási oldallal felfelé<br>Felső él a nyomtató felé néz |
|----------|--|



- 
- |          |  |
|----------|--|
| 2. tálca | Nyomatási oldallal felfelé<br>Felső él a nyomtató felé néz |
|----------|--|



---

## 3 Kellékek, tartozékok és alkatrészek

- [Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése](#)
- [A festékkazetták cseréje](#)

### További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

# Kellékek, tartozékok és alkatrészek rendelése

## Megrendelés

|  |   |
|--|---|
| Kellékek és papírok rendelése                              | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>  |
| Eredeti HP alkatrészek vagy tartozékok rendelése           | <a href="http://www.hp.com/buy/parts">www.hp.com/buy/parts</a>  |
| Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül        | Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.  |
| Rendelés a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) használatával | A hozzáféréshez adja meg a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). Az EWS-en egy, a HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található. A webhelyen eredeti HP kellékeket vásárolhat. |

## Kellékek és tartozékok

| Tétel  | Leírás                                       | Patron száma | Termékszám |
|--|--|--------------|------------|
| <b>Kellékek</b>  |  |              |            |
| <b>Észak-Amerikában, Latin-Amerikában, Ázsia és a csendes-óceáni országokban/térségekben, valamint Japánban való használatra</b> |  |              |            |
| HP 202A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta | 202A         | CF500A     |
| HP 202X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta   | 202X         | CF500X     |
| HP 202A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta   | 202A         | CF501A     |
| HP 202X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta     | 202X         | CF501X     |
| HP 202A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta  | 202A         | CF502A     |
| HP 202X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta    | 202X         | CF502X     |
| HP 202A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta  | 202A         | CF503A     |
| HP 202X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta    | 202X         | CF503X     |
| <b>Csak Európában, Oroszországban, FÁK-ban, Közel-Keleten és Afrikában való használatra</b>                                      |  |              |            |
| HP 203A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta | 203A         | CF540A     |
| HP 203X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású fekete csere festékkazetta   | 203X         | CF540X     |
| HP 203A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású cián csere festékkazetta   | 203A         | CF541A     |
| HP 203X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású cián csere festékkazetta     | 203X         | CF541X     |

| Tétel   | Leírás                                      | Patron száma | Termékszám |
|---|---|--------------|------------|
| HP 203A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta                  | Normál kapacitású sárga csere festékkazetta | 203A         | CF542A     |
| HP 203X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta | Nagy kapacitású sárga csere festékkazetta   | 203X         | CF542X     |
| HP 203A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta                  | Normál kapacitású bíbor csere festékkazetta | 203A         | CF543A     |
| HP 203X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta | Nagy kapacitású bíbor csere festékkazetta   | 203X         | CF543X     |

## Vásárló által cserélhető alkatrészek

Számos HP LaserJet nyomtatóhoz elérhetők vásárló általi javításhoz (CSR) szükséges alkatrészek a javítási idő csökkentése érdekében. A CSR-programmal kapcsolatos további információ, valamint a program nyújtotta előnyök a [www.hp.com/go/csr-support](http://www.hp.com/go/csr-support) és a [www.hp.com/go/csr-faq](http://www.hp.com/go/csr-faq) weboldalon olvashatók.

Eredeti HP cserealkatrészek a [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts) weboldalról, illetve a HP által felhatalmazott szervizből vagy szolgáltatótól rendelhetők. Rendeléskor az alábbi adatok egyikére lesz szüksége: cikkszám, sorozatszám (a nyomtató hátoldalán található), termékszám vagy terméknév.

- A **Kötelező** megjelölésű, vásárló által cserélhető alkatrészeket a vásárlónak kell telepítenie, hacsak a megfelelő díjszabás ellenében nem bízta meg a HP szakemberét a művelet elvégzésével. A HP nyomtatógarancia nem terjed ki ezen alkatrészek helyszínen vagy a vásárlás helyén történő terméktámogatására.
- Az **Opcionális** jelzővel ellátott, vásárló által cserélhető alkatrészeket kérésre a HP szakembere külön költség felszámítása nélkül is telepítheti a nyomtatóra vonatkozó garancia érvényességi ideje alatt.

| Tétel                        | Leírás  | A vásárló általi csere lehetőségei | Termékszám   |
|------------------------------|---|------------------------------------|--------------|
| Egylapos elsőbbségi adagoló  | Cseretálca az egylapos elsőbbségi adagolóhoz (1. tálca) | Kötelező                           | RM2-1693-000 |
| 250 lapos papíradagoló tálca | Cserekazetta a 2. tálcahoz                              | Kötelező                           | RM2-1683-000 |

# A festékkazetták cseréje

## Bevezetés

A nyomtató jelzi, ha egy tonerkazettában kevés a festék. A tonerkazetták tényleges hátralévő élettartama változó. Célszerű lehet kéznél tartani egy cserekazettát arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Kazetták vásárlásához vagy a kazetta és a nyomtató kompatibilitásának ellenőrzéséhez látogasson el a HP SureSupply oldalra a [www.hp.com/go/suresupply](http://www.hp.com/go/suresupply) címen. Az oldal aljára görgetve ellenőrizze, hogy a megfelelő ország/térség van-e beállítva.

A nyomtató négy színnel dolgozik. Az egyes színekhez külön tonerkazettát használ: sárga (Y), bíbor (M), cián (C) és fekete (K). A tonerkazetták az elülső ajtó belsejében vannak.

| Elem   | Leírás                                       | Patron száma | Termékszám |
|--|--|--------------|------------|
| <b>Észak-Amerikában, Latin-Amerikában, Ázsia és a csendes-óceáni országokban/térségekben, valamint Japánban való használatra</b> |  |              |            |
| HP 202A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta | 202A         | CF500A     |
| HP 202X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású, fekete csere tonerkazetta   | 202X         | CF500X     |
| HP 202A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, cián csere tonerkazetta   | 202A         | CF501A     |
| HP 202X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású, cián csere tonerkazetta     | 202X         | CF501X     |
| HP 202A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Normál kapacitású, sárga csere tonerkazetta  | 202A         | CF502A     |
| HP 202X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Nagy kapacitású, sárga csere tonerkazetta    | 202X         | CF502X     |
| HP 202A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Normál kapacitású, bíbor csere tonerkazetta  | 202A         | CF503A     |
| HP 202X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Nagy kapacitású, bíbor csere tonerkazetta    | 202X         | CF503X     |
| <b>Csak Európában, Oroszországban, FÁK-ban, Közel-Keleten és Afrikában való használatra</b>                                      |  |              |            |
| HP 203A fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású, fekete csere tonerkazetta | 203A         | CF540A     |
| HP 203X nagy kapacitású, fekete, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású fekete csere festékkazetta   | 203X         | CF540X     |
| HP 203A cián, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Normál kapacitású cián csere festékkazetta   | 203A         | CF541A     |
| HP 203X nagy kapacitású, cián, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Nagy kapacitású cián csere festékkazetta     | 203X         | CF541X     |
| HP 203A sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta   | Normál kapacitású sárga csere festékkazetta  | 203A         | CF542A     |
| HP 203X nagy kapacitású, sárga, eredeti LaserJet tonerkazetta  | Nagy kapacitású sárga csere festékkazetta    | 203X         | CF542X     |



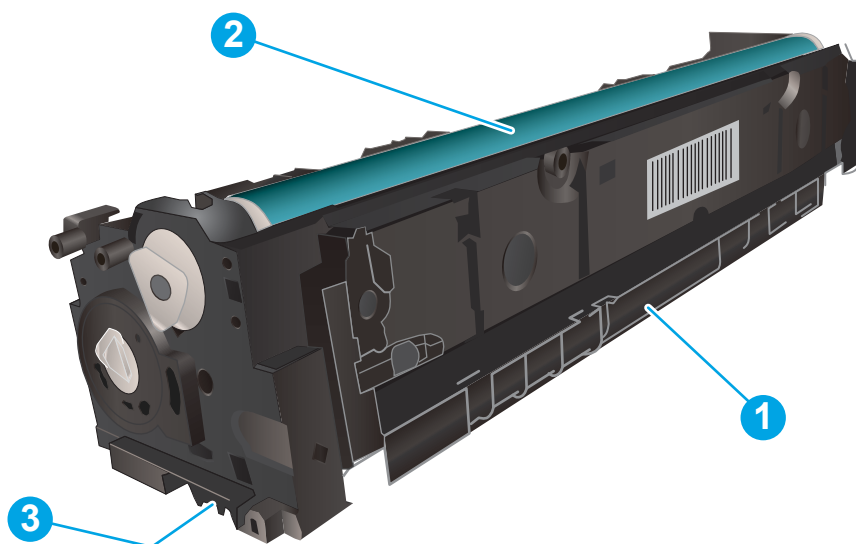
| Elem  | Leírás                                      | Patron száma | Termékszám |
|---|---|--------------|------------|
| HP 203A bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta                  | Normál kapacitású bíbor csere festékkazetta | 203A         | CF543A     |
| HP 203X nagy kapacitású, bíbor, eredeti LaserJet tonerkazetta | Nagy kapacitású bíbor csere festékkazetta   | 203X         | CF543X     |

**MEGJEGYZÉS:** A nagy kapacitású tonerkazetták a több kinyomtatott oldal érdekében a normál tonerkazettáknál több festéket tartalmaznak. További tudnivalók: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

Ne vegye ki a festékkazettát a csomagolásából addig, amíg nem akarja telepíteni.

**VIGYÁZAT!** A tonerkazetta károsodásának megelőzése érdekében ne tegye ki azt néhány percnél hosszabb ideig fénynek. Takarja le a zöld képpalkotó dobot, ha a tonerkazettát hosszabb időre el kell távolítani a nyomtatóból.

A következő ábrán láthatók a festékkazetta alkatrészei.



|   |                |
|---|----------------|
| 1 | Fogantyú       |
| 2 | Képpalkotó dob |
| 3 | Memóriachip    |

**VIGYÁZAT!** Ha festék került a ruhájára, száraz törülkövel törölje le a festéket, és hideg vízben mossa ki a ruhát. A forró víz hatására megköt a festék a szövetben.

**MEGJEGYZÉS:** A használt festékkazetták újrahasznosítására vonatkozó információk a kazetta dobozán találhatóak.

## A festékkazetták eltávolítása és visszahelyezése

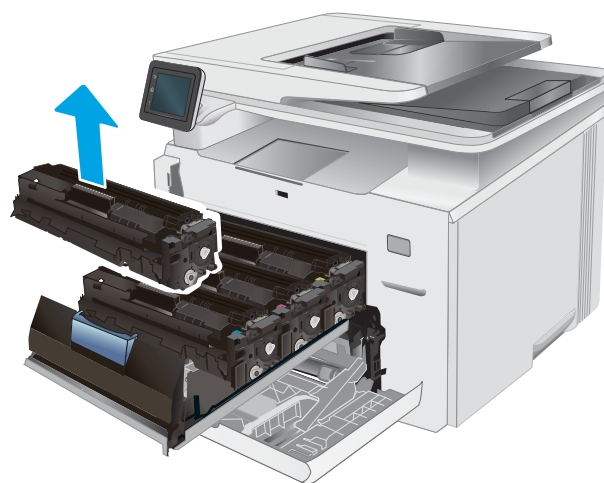
1. Nyissa ki az elülső ajtót.



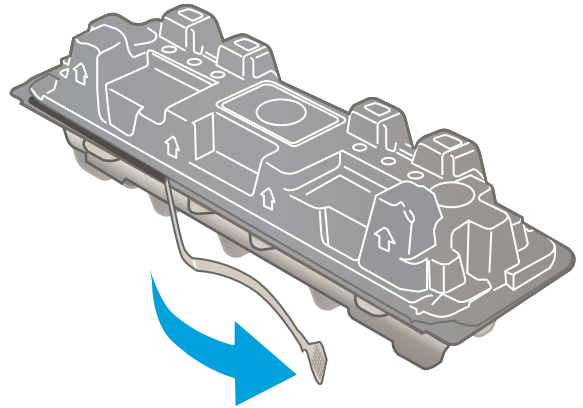
2. A festékkazetta-tartó fiók kék fogantyúját megfogva húzza ki a fiókot.



3. Fogja meg a tonerkazettát a fogantyú segítségével, és egyenesen kifelé húzva emelje ki a helyéről.

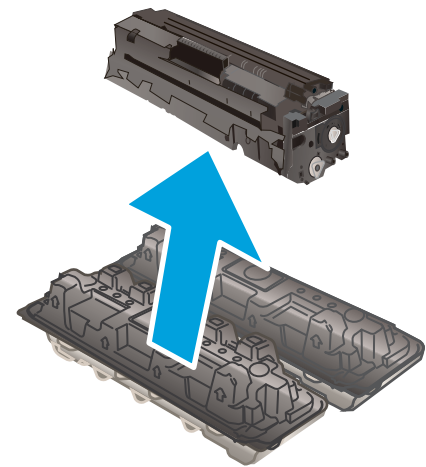


4. Vegye ki az új tonerkazetta-csomagot a dozból, majd húzza meg a kioldó fület a csomagoláson.

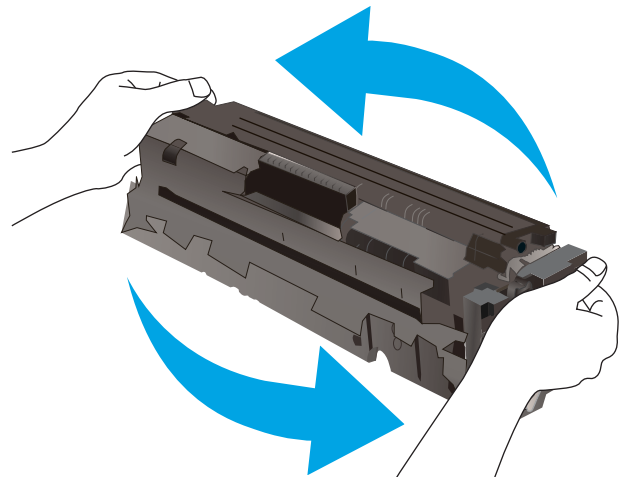


5. Vegye ki a tonerkazettát a kinyitott csomagoló tasakból. Őrizzen meg minden csomagolóanyagot a használt tonerkazetta újrahasznosításához.

**MEGJEGYZÉS:** Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.



6. Fogja a kezébe a tonert annak két végénél, és rázza előre-hátra a tonerkazettát öt vagy hat alkalommal a festék egyenletes eloszlásához.



7. Helyezze be az új tonerkazettát. Ügyeljen arra, hogy a tonerkazetta színét jelölő chip megegyezzen a fiók színjelölő chipjével.

**MEGJEGYZÉS:** Ne érintse meg a zöld képalkotó dobot. A képalkotó dobra kerülő ujjlenyomatok nyomtatási problémákat okozhatnak.



8. Csukja be a tonerkazetta-tartó fiókot.



9. Zárja be az elülső ajtót.



---

## 4 Nyomtatás

- [Nyomtatási feladatok \(Windows\)](#)
- [Nyomtatási feladatok \(OS X\)](#)
- [Mobil nyomtatás](#)
- [Helyileg elérhető USB használata nyomtatáshoz](#)

### További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:


- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


# Nyomatási feladatok (Windows)

## Nyomatás (Windows)

A következő eljárás ismerteti a Windows rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.


1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót a nyomtatók listájáról. A beállítások módosításához kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


 **MEGJEGYZÉS:** További tudnivalókért kattintson a nyomtató-illesztőprogramban található Súgó (?) gombra.


3. A rendelkezésre álló opciók konfigurálásához kattintson a nyomtató-illesztőprogram füleire. Például a papír tájolását a **Kivitelezés** lapon állíthatja be, a papírforrást, a papírtípust, a papírméretet és a minőségi beállításokat pedig a **Papír/Minőség** részen.
4. Kattintson az **OK** gombra a **Nyomatás** párbeszédpanelbe történő visszatéréshez. Válassza ki a nyomtatandó példányszámot ezen a képernyőn.
5. A feladat nyomtatásához kattintson a **Nyomatás** gombra.

## Automatikus nyomtatás mindkét oldalra (Windows)

Ez az eljárás automatikus duplex egységet tartalmazó nyomtatókhoz használatos. Ha a nyomtatóban nincs automatikus duplex egység, vagy ha a duplex által nem támogatott papírt kíván használni, manuálisan lehet mindkét oldalra nyomtatni.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

---


3. Kattintson az **Utómunka** fülre.
4. Válassza a **Nyomtatás mindkét oldalra** lehetőséget. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

## Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (Windows)

Ez az eljárás a telepített automatikus duplex egységet nem tartalmazó nyomtatókhoz vagy a duplex egység által nem támogatott papírra történő nyomtatáskor használatos.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.


---

3. Kattintson az **Utómunka** fülre.
4. Válassza ki a **Nyomtatás mindkét oldalra (kézi átfordítással)** lehetőséget, majd kattintson az **OK** gombra a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanel bezárásához.
5. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat első oldalának kinyomtatásához.
6. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából és helyezze az 1. tálcába.
7. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz nyomja le a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

## Több oldal nyomtatása egy lapra (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:


- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy Windows 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül válassza ki a nyomtatót.


HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP AiO Printer Remote alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

3. Kattintson a **Kivitelezés** fülre.
4. Válassza ki az **Oldalak laponként** legördülő menüből az egy lapra nyomtatni kívánt oldalak számát.
5. Válassza ki a megfelelő opciókat az **Oldalszegély nyomtatása**, az **Oldalsorrend**, illetve a **Tájolás** beállításhoz. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.

## A papírtípus kiválasztása (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. A nyomtatók listájáról válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy **Beállítások** gombra, vagy érintse meg azokat a nyomtató-illesztőprogram megnyitásához.

 **MEGJEGYZÉS:** A gomb neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

 **MEGJEGYZÉS:** Windows 10, 8.1 és 8 operációs rendszerek esetén ezen alkalmazások eltérő elrendezéssel és funkciókkal rendelkeznek az asztali alkalmazások alább felsorolt jellemzőihez képest. Egy nyomtatási funkció Kezdőképernyő alkalmazásból történő eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

- **Windows 10:** Válassza a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza ki a nyomtatót.
- **Windows 8.1 vagy 8:** Válassza az **Eszközök**, majd a **Nyomtatás** lehetőséget, végül pedig válassza ki a nyomtatót.

HP PCL-6 V4 illesztőprogram esetén a HP Smart alkalmazás további illesztőprogram-funkciókat tölt le, amennyiben a **További beállítások** lehetőség ki van jelölve.

3. Kattintson a **Papír/minőség** lapra.
4. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** elemre.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt.
6. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson a **Nyomtatás** gombra a feladat kinyomtatásához.



# Nyomatási feladatok (OS X)

## A nyomtatás (OS X)

A következő eljárás ismerteti az OS X rendszeren történő alapvető nyomtatási folyamatot.

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd válassza az egyéb menüket a nyomtatási beállítások módosításához.

---


 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

---

4. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Automatikus kétoldalas nyomtatás (OS X)

---


 **MEGJEGYZÉS:** Az alábbi információk azokra a nyomtatókra vonatkoznak, amelyek rendelkeznek automatikus duplex egységgel.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

---

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

---

4. A **Kétoldalas** legördülő menüben válassza ki a kívánt kötési beállítást.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Nyomtatás mindkét oldalra kézi átfordítással (OS X)


---

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció a HP nyomtató-illesztőprogram telepítésekor érhető el. Az AirPrint használatakor lehetséges, hogy nem érhető el.

---

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd a **Kézi kétoldalas** menüre.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

---

4. Kattintson a **Kézi kétoldalas** mezőre, és jelöljön ki egy kötési lehetőséget.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.
6. Menjen a nyomtatóhoz, és távolítsa el az 1. tálcában lévő üres papírokat.

7. Vegye ki a kinyomtatott köteget a kimeneti tálcából, és helyezze a már nyomtatott oldalával lefelé az adagolótálcába.
8. Ha a rendszer kéri, a folytatáshoz érintse meg a megfelelő gombot a kezelőpanelen.

## Több oldal nyomtatása egy lapra (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Elrendezés** menüre.



**MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Adja meg az **Oldalak száma laponként** legördülő menüben, hogy hány oldalt szeretne nyomtatni az egyes lapokra.
5. Az **Elrendezés iránya** részben adja meg az oldalak sorrendjét és elrendezési módját a lapon.
6. A **Szegélyek** menüben jelölje ki a lapon az egyes oldalak köré nyomtatandó szegély típusát.
7. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## Papírtípus kiválasztása (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. Válassza ki a nyomtatót.
3. Kattintson a **Részletek megjelenítése** vagy a **Példányok és oldalak** elemre, majd az **Adathordozó és minőség** menüre, vagy a **Papír/minőség** menüre.



**MEGJEGYZÉS:** Az elem neve a különböző szoftveres programokban eltérő lehet.

4. Válasszon az **Adathordozó és minőség** vagy a **Papír/minőség** lehetőségek közül.



**MEGJEGYZÉS:** A lista a rendelkezésre álló beállítási lehetőségek legteljesebb választékát tartalmazza. Egyes beállítások nem érhetők el minden nyomtatón.

- **Adathordozó típusa:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő papírtípus szerinti lehetőséget.
  - **Nyomtatási minőség:** Válassza ki a nyomtatási feladatnak megfelelő felbontási szintet.
  - **Számtól számtig való nyomtatás:** Válassza ezt a lehetőséget, ha a lapszélekhez közel szeretne nyomtatni.
  - **EconoMode:** Válassza ezt a lehetőséget a festékkel való takarékoskodás érdekében a dokumentumok piszkozatainak nyomtatásakor.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

# Mobil nyomtatás

## Bevezetés

A HP számos mobil és ePrint megoldást kínál a laptopról, táblagépről, okostelefonról, illetve más mobil eszközről HP-nyomtatóra történő egyszerű nyomtatás lehetővé tételére. A teljes lista megtekintéséhez és a legjobb megoldás kiválasztásához lásd: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



**MEGJEGYZÉS:** Frissítse a nyomtató firmware-ét az összes mobilnyomtatási és ePrint funkció támogatásának biztosításához.

- [Wi-Fi Direct \(csak vezeték nélküli típusok esetében\)](#)
- [HP ePrint e-mailen keresztül](#)
- [HP ePrint szoftver](#)
- [AirPrint](#)
- [Android beágyazott nyomtatás](#)

## Wi-Fi Direct (csak vezeték nélküli típusok esetében)


A Wi-Fi Direct hálózati vagy internetes csatlakozás nélkül teszi lehetővé a vezeték nélküli mobil eszközről történő nyomtatást.


Jelenleg nem minden mobil operációs rendszer támogatja a Wi-Fi Direct kapcsolatot. Ha a mobil eszköz nem támogatja a Wi-Fi Direct funkciót, a készülék vezeték nélküli hálózati kapcsolatát át kell állítani a nyomtató Wi-Fi Direct kapcsolatára a nyomtatáshoz.




**MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct alkalmazással nem kompatibilis mobil eszközök esetén a Wi-Fi Direct csatlakozás csak nyomtatást tesz lehetővé. Wi-Fi Direct-en keresztüli nyomtatás után, újra csatlakoznia kell a helyi hálózathoz, ha el szeretné érni az internetet.




A nyomtató Wi-Fi Direct kapcsolatának eléréséhez kövesse az alábbi lépéseket:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk  gombot.
2. Nyissa meg a következő menüt:
  - [Wi-Fi Direct](#)
  - [Beállítások](#)
  - [Csatlakozási módszer](#)
3. Válasszon a következő csatlakozási módszerek közül:
  - [Automatikus](#): Az opció kiválasztásával a jelszót 12345678-ra állítja.
  - [Kézi](#): Az opció kiválasztásával egy biztonságos, véletlenszerűen generált jelszót hoz létre a rendszer.
4. A mobil eszközön nyissa meg a **Wi-Fi** vagy a **Wi-Fi Direct** menüt.
5. A rendelkezésre álló hálózatok listájából válassza ki a nyomtató nevét.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtató neve nem jelenik meg, előfordulhat, hogy a Wi-Fi Direct jel hatósugarán kívül tartózkodik. Vigye közelebb a készüléket a nyomtatóhoz.

6. Ha a rendszer kéri, adja meg a Wi-Fi Direct jelszavát.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct támogatású Android eszközök esetében, ha a csatlakozási módszer beállítása **Automatikus**, a kapcsolat automatikusan, a jelszó kérése nélkül létrejön. Ha a csatlakozási módszer **Kézi**, nyomja meg az **OK** gombot, vagy a mobilkészítőn adja meg a személyes azonosítószámot (PIN-kód) – a nyomtató kezelőpaneljén jelenik meg – jelszóként.

 **MEGJEGYZÉS:** A Wi-Fi Direct jelszó eléréséhez a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk  /  gombot.

7. Nyissa meg a dokumentumot, majd válassza a **Nyomtatás** beállítást.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a mobilkészítő nem támogatja a nyomtatást, telepítse a HP ePrint mobilalkalmazást.

8. Válassza ki a nyomtatót a rendelkezésre álló nyomtatók listájából, majd válassza a **Nyomtatás** elemet.

9. A nyomtatási feladat végrehajtása után bizonyos mobilkészítőket újra csatlakoztatni kell a helyi hálózathoz.

- Telepített HP Print szolgáltatással vagy Mopria mobilnyomtatás bővítménnyel rendelkező Android 4.0 vagy újabb verziójú táblagépek és telefonok
- A legtöbb HP nyomtató-illesztőprogrammal rendelkező Windows 8.1 számítógép, táblagép és laptop



A következő eszközök és számítógépes operációs rendszerek nem támogatják a **Wi-Fi Direct** szolgáltatást, de képesek nyomtatni a szolgáltatást támogató nyomtatókra:

- Apple iPhone és iPad
- OS X operációs rendszert futtató Mac számítógépek




A Wi-Fi Direct nyomtatással kapcsolatos további információkért látogasson el a következő oldalra: [www.hp.com/go/wirelessprinting](http://www.hp.com/go/wirelessprinting).

A Wi-Fi Direct funkcióit a nyomtató kezelőpaneljén lehet engedélyezni, illetve letiltani.

## Wi-Fi Direct engedélyezése vagy tiltása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk  /  gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - **Wi-Fi Direct**
  - **Settings** (Beállítások)
  - **Be/Ki**
3. Érintse meg a **Bekapcsolva** menüpontot. A **Ki** gombot megérintve letilthatja a Wi-Fi Direct nyomtatást.

---





 **MEGJEGYZÉS:** Azokban a környezetekben, ahol ugyanazon nyomtató több típusa van telepítve, hasznos lehet minden nyomtatóhoz egyedi Wi-Fi Direct azonosítót beállítani, így a Wi-Fi Directtel való nyomtatás során egyszerűbb a nyomtatók beazonosítása. A Wi-Fi Direct nevét a nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén keresztül, a Csatlakozási információk  /  ikon, majd pedig a Wi-Fi Direct ikon megérintésével is elérheti.


---


## A nyomtató Wi-Fi Direct nevének módosítása

Ezt az eljárást követve a HP beágyazott webszerver (EWS) segítségével módosíthatja a nyomtató Wi-Fi Direct nevét:

### 1. lépés: A HP beágyazott webszerver megnyitása

1. Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljén a Kapcsolati adatok  /  gombot, majd érintse meg a **Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott**  gombot vagy a **Hálózati Wi-Fi BE**  gombot az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XXXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

---

### 2. lépés: A Wi-Fi Direct név módosítása

1. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre.
2. A bal oldali navigációs panelen kattintson a **Wi-Fi Direct beállítás** hivatkozásra.
3. A **Wi-Fi Direct név** mezőbe írja be az új nevet.
4. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.


## HP ePrint e-maillen keresztül

A HP ePrint segítségével úgy nyomtathatja ki a dokumentumokat, hogy e-mail mellékletben elküldi őket a nyomtató e-mail címére bármilyen, e-mail küldésre alkalmas eszközzel.

A HP ePrint használatához a nyomtatónak eleget kell tennie az alábbi követelményeknek:

- A nyomtatónak csatlakoznia kell egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz, és rendelkeznie kell interneteléréssel.
- A HP webszolgáltatásokat engedélyezni kell a nyomtatón, és a nyomtatót regisztrálni kell a HP Connected szolgáltatásra.

Engedélyezze a HP webszolgáltatásokat, és regisztráljon a HP Connected funkcióra a következő lépésekkel:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Csatlakozási információk  gombot.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - o [HP ePrint](#)
  - o [Settings](#) (Beállítások)
  - o [Webszolgáltatások engedélyezése](#)
3. A felhasználási feltételek elolvasásához érintse meg a [Nyomtatás](#) gombot. A felhasználási feltételek elfogadásához érintse meg az [OK](#) gombot, és engedélyezze a HP webes szolgáltatásokat.

A nyomtató engedélyezi a webszolgáltatásokat, majd kinyomtat egy információs oldalt. Az információs oldal tartalmazza a nyomtató kódját, amellyel a HP nyomtató regisztrálható a HP Connected szolgáltatásra.
4. HP ePrint fiók létrehozásához látogasson el a [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com) címre, és hajtsa végre a beállítási lépéseket.

## HP ePrint szoftver

A HP ePrint szoftverrel egyszerű a nyomtatás Windows vagy Mac rendszerű asztali számítógépről vagy laptopról bármilyen HP ePrint-kompatibilis nyomtatóra. Ezzel a szoftverrel könnyedén megtalálhatja a HP Connected fiókhoz társított HP ePrint-kompatibilis nyomtatókat. A HP célnyomtató lehet az irodában vagy a világ egy távoli pontján.

- **Windows:** A szoftver telepítése után válassza az alkalmazásban a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a telepített nyomtatók listájában a **HP ePrint** lehetőséget. A nyomtatási beállítások konfigurálásához kattintson a **Tulajdonságok** gombra.
- **OS X:** A szoftvertelepítést követően válassza ki a **Fájl**, majd a **Nyomtatás** elemet, végül a **PDF** elem melletti nyilat (az illesztőprogram képernyőjén balra alul). Válassza a **HP ePrint** elemet.

Windows operációs rendszer esetében a HP ePrint szoftver a hálózathoz (LAN vagy WAN) csatlakozó helyi nyomtatókról, támogatott UPD PostScript® termékek segítségével történő nyomtatást is támogatja.

Windows és OS X rendszerből is lehetséges az IPP nyomtatás LAN vagy WAN hálózatra csatlakozó, az ePCL használatát támogató termékekre.

A Windows és OS X is támogatja a PDF-dokumentumok nyomtatását nyilvános nyomtatási helyekre, valamint a HP ePrint e-mailen és felhőalapú technológián keresztül történő használatát.

Az illesztőprogramokat és a további információkat a [www.hp.com/go/eprintsoftware](http://www.hp.com/go/eprintsoftware) címen találja.



**MEGJEGYZÉS:** Windows esetében a HP ePrint szoftver nyomtatási illesztőprogram neve HP ePrint + JetAdvantage.



**MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver technikai értelemben véve nem nyomtató-illesztőprogram, hanem egy OS X számítógépekhez készült PDF-segédprogram.



**MEGJEGYZÉS:** A HP ePrint szoftver nem támogatja az USB-s nyomtatást.

## AirPrint

Az Apple AirPrint szolgáltatáson keresztüli közvetlen nyomtatás iOS és OS X 10.7 Lion vagy újabb verziójú Mac számítógépek esetében támogatott. Az AirPrint szolgáltatással közvetlenül nyomtathat a nyomtatóval iPad, iPhone (3GS vagy újabb) vagy iPod touch (harmadik generációs vagy újabb) eszközről az alábbi mobil alkalmazásokban:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- Más gyártótól származó alkalmazások

Az AirPrint használatához a nyomtatónak és az Apple-eszköznek ugyanarra a hálózatra (alhálózatra) kell csatlakoznia. Az AirPrint használatával, illetve az AirPrint szolgáltatással kompatibilis HP-nyomtatókkal kapcsolatban a [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting) webhelyen található további információ.



---

**MEGJEGYZÉS:** Az AirPrint USB-kapcsolaton keresztüli használata előtt ellenőrizze a verziószámot. Az 1.3-as, illetve régebbi AirPrint verziók nem támogatják az USB-kapcsolatot.

---

## Android beágyazott nyomtatás

A HP beépített nyomtatási megoldása Android és Kindle készülékek számára lehetővé teszi, hogy a vezeték nélküli hálózaton vagy vezeték nélküli tartományban lévő mobil készülékek Wi-Fi Direct nyomtatáshoz automatikusan megtalálják a HP-nyomtatót és nyomtassanak róla.

A nyomtatómegoldás az operációs rendszer többféle változatába is be van építve.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatás nem elérhető a készülékén, látogasson el a [Google Play > Android alkalmazások](#) oldalra, és telepítse a HP Print bővítményt.

Az Android beágyazott nyomtatás használatára és a támogatott Android készülékekre vonatkozó további információkat ezen a weboldalon találja: [www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting](http://www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting).



# Helyileg elérhető USB használata nyomtatáshoz

## Bevezetés

Ez a nyomtató a helyi USB-portról történő nyomtatást is támogatja, így gyorsan nyomtathat ki fájlokat anélkül, hogy számítógépről kellene elküldenie őket. A nyomtatóhoz normál USB flash meghajtót lehet használni az USB-porton keresztül. A következő fájl típusokat támogatja:

- .pdf
- .jpg
- .prn és .PRN
- .cht és .CHT
- .pxl
- .pcl és .PCL
- .ps és .PS
- .doc és .docx
- .ppt és .pptx

## Első lépés: USB-fájlokhoz való hozzáférés a nyomtatón

1. Csatlakoztassa az USB flash meghajtót a nyomtató helyi USB-portjára.
2. Megnyílik az [USB flash meghajtó](#) menü a következő beállításokkal:
  - [Dokumentumok nyomtatása](#)
  - [Fényképek megjelenítése és nyomtatása](#)
  - [Beolvasás USB-meghajtóra](#)

## Második lépés: USB-dokumentumok nyomtatása

### Első lehetőség: Dokumentumok nyomtatása

1. Dokumentum nyomtatásához válassza ki a [Dokumentumok nyomtatása](#) lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatni kívánt dokumentum nevét. Ha a dokumentum egy mappában van tárolva, először válassza ki a mappát, majd pedig válassza ki a nyomtatandó dokumentumot.
3. Amikor megnyílik az összesítő képernyő, a következő beállításokon tud módosítani:
  - [Példányszám](#)
  - [Papírméret](#)
  - [Papírtípus](#)
  - [Oldalhoz igazítás](#)

- [Leválogatás](#)
  - [Nyomat színe](#) (csak színes típusok esetében)
4. A dokumentum nyomtatásához válassza ki a [Nyomtatás](#) gombot.
  5. Vegye ki a kinyomtatott oldalakat a kimeneti tálcából, és távolítsa el az USB flash meghajtót.

### Második lehetőség: Fényképek nyomtatása

1. Fényképek nyomtatásához válassza ki a [Fényképek megjelenítése és nyomtatása](#) elemet.
2. Válassza ki minden egyes nyomtatandó fénykép előnézeti képét, és válassza a [Kész](#) lehetőséget.
3. Amikor megnyílik az összesítő képernyő, a következő beállításokon tud módosítani:
  - [Képméret](#)
  - [Papírméret](#)
  - [Papírtípus](#)
  - [Példányszám](#)
  - [Nyomat színe](#) (csak színes nyomtatók esetén)
  - [Világosítás/Sötétítés](#)
4. A fényképek nyomtatásához válassza a [Nyomtatás](#) gombot.
5. Vegye ki a kinyomtatott oldalakat a kimeneti tálcából, és távolítsa el az USB flash meghajtót.

---

# 5 Másolás

- [Másolat készítése](#)
- [Másolás mindkét oldalra \(kétoldalas másolás\)](#)


## További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


## Másolat készítése

1. A készüléken lévő jelzések alapján helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás**  gombot.
3. A különböző dokumentumtípusok másolási minőségének optimalizálásához érintse meg a **Beállítások** gombot, majd görgessen az **Optimalizálás** gombhoz és érintse meg azt. A kezelőpanel képernyőjének húzásával görgesse végig a lehetőségeket, majd a kiválasztáshoz érintse meg az egyiket. Az alábbi beállításokkal adható meg a másolási minőség:
  - **Automatikus kiválasztás:** Használja ezt a beállítást, ha nem tudja biztosan a másolási minőség megfelelő beállítását. Ez az alapértelmezett beállítás.
  - **Vegyés:** Használja ezt a beállítást a szöveget és grafikákat is tartalmazó dokumentumokhoz.
  - **Szöveg:** Használja ezt a beállítást a főleg szöveget tartalmazó dokumentumokhoz.
  - **Kép:** Használja ezt a beállítást a főleg grafikát tartalmazó dokumentumokhoz.
4. Érintse meg a **Másolatok száma** lehetőséget, majd az érintőképernyő billentyűzetével állítsa be a másolatok számát.
5. A másolás indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.


## Másolás mindkét oldalra (kétoldalas másolás)

- [Nyomtatás a papír mindkét oldalára](#)
- [Másolás mindkét oldalra kézi átfordítással](#)

### Nyomtatás a papír mindkét oldalára

1. Töltse be az eredeti dokumentumokat a lapadagolóba úgy, hogy az első oldal felfelé nézzen, az oldal teteje pedig előrefelé.
2. Állítsa be a papírvezetőket a papír méretének megfelelően.
3. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás**  gombot.
4. Érintse meg a **Beállítások** gombot.
5. Görgessen a **Kétoldalas** gombhoz, és érintse meg azt.
6. Húzással keresse meg a kívánt beállítást, majd érintse meg a kiválasztáshoz.
7. A másolás indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.

### Másolás mindkét oldalra kézi átfordítással

1. Helyezze a dokumentumot nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára, úgy, hogy a dokumentum bal felső sarka kerüljön a lapolvasó üveglapjának bal felső sarkára. Csukja le a lapolvasó fedelét.
2. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás**  gombot.
3. Érintse meg a **Beállítások** gombot.
4. Görgessen a **Kétoldalas** gombhoz, és érintse meg azt.
5. Húzással keresse meg a kívánt beállítást, majd érintse meg a kiválasztáshoz.
6. A másolás indításához érintse meg a **Fekete** vagy **Színes** gombot.
7. A készülék kéri a következő oldal betöltését. Helyezze az üvegre, majd érintse meg az **OK** gombot.
8. Ismételje ezt a műveletet, amíg az utolsó oldalt is be nem olvassa. A másolatok nyomtatásának befejezéséhez érintse meg a **Kész** gombot.



---

## 6 Beolvasás

- [Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével \(Windows\)](#)
- [Lapolvasás HP Easy Scan szoftver segítségével \(OS X\)](#)
- [A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása](#)
- [A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása](#)
- [Beolvasás USB flash meghajtóra](#)
- [Beolvasás e-mailbe](#)
- [Beolvasás hálózati mappába](#)
- [További beolvasási feladatok](#)

### További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

## Lapolvasás HP Lapolvasás szoftver segítségével (Windows)

A HP Lapolvasás szoftverrel a számítógépről indítsa el a beolvasást. A beolvasott kép menthető fájlként vagy tovább küldhető másik szoftveres alkalmazás felé.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Lapolvasás** lehetőséget, majd válassza a **Dokumentum vagy fénykép beolvasása** elemet.
3. Szükség esetén módosítsa a beállításokat.
4. Kattintson a **Beolvasás** gombra.



## Lapolvasás HP Easy Scan szoftver segítségével (OS X)

A HP Easy Scan szoftverrel a számítógépről indítsa el a beolvasást.

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján töltsse be a dokumentumot a lapadagolóba, vagy helyezze a lapolvasó üveglapjára.
2. A számítógépen nyissa meg a **HP Easy Scan** programot, mely az **Alkalmazások** mappán belül található.
3. A dokumentum beolvasásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Ha az összes oldal beolvasásával elkészült, kattintson a **Fájl** gombra, majd a **Mentés** gombra a dokumentumok fájlba mentéséhez.

# A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása

- [Bevezetés](#)
- [Mielőtt elkezdené](#)
- [Első módszer: A Beolvasás e-mailbe varázsló használata \(Windows\)](#)
- [Második módszer: A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása a HP készülék beágyazott webkiszolgálójával](#)

## Bevezetés

A nyomtató képes a beolvasott dokumentumot egy vagy több e-mail címre is elküldeni. Ezen beolvasási funkció használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell a hálózathoz; a funkció azonban a hálózat konfigurálásáig nem érhető el. Két módja van a Beolvasás e-mailbe funkció konfigurálásának: az egyik a Beolvasás e-mailbe telepítési varázsló (Windows), amely a nyomtatón a HP programcsoportban a szoftver teljes telepítésének részeként telepítve van, a másik a Beolvasás e-mailbe beállítás a HP beágyazott webkiszolgálón (EWS) keresztül. Az alábbi információk felhasználásával állítható be a Beolvasás e-mailbe funkció.

## Mielőtt elkezdené

A Beolvasás e-mailbe funkció beállításához a nyomtatónak aktív hálózati kapcsolaton keresztül ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint amelyikhez a beállítási folyamatot végző számítógép is csatlakozik.

A rendszergazdának az alábbi információkra van szükségük a konfigurációs eljárás megkezdése előtt.

- Rendszergazda szintű hozzáférés a nyomtatóhoz
- SMTP-szerver (pl. smtp.mycompany.com)



**MEGJEGYZÉS:** Ha nem ismeri az SMTP-kiszolgáló nevét, portszámát vagy az azonosító adatokat, forduljon az e-mail / internetszolgáltatóhoz vagy a rendszergazdához. Az SMTP-kiszolgálók neve és portszáma általában internetes kereséssel is könnyen megtalálható. A kereséshez használja pl. a „gmail smtp server name” vagy „yahoo smtp server name” keresőkifejezést.

- SMTP-portszám
- SMTP-szerverhitelesítési követelmények a kimenő e-mail üzenetekhez, beleértve a hitelesítéshez használt felhasználónevet és jelszót, ha van ilyen.



**MEGJEGYZÉS:** Az e-mail fiókjára vonatkozó digitális limittel kapcsolatos információkért tekintse meg az e-mail szolgáltató dokumentációját. A küldési limit túllépése esetén bizonyos szolgáltatók ideiglenesen zárolhatják a fiókját.

## Első módszer: A Beolvasás e-mailbe varázsló használata (Windows)


A HP egyes nyomtatóihoz mellékelt szoftver CD-ről telepíteni lehet az illesztőprogramokat. A telepítés végén ki lehet választani a **Beolvasás mappába és e-mailbe – beállítás** lehetőséget. A telepítővarázslók tartalmazzák az alapkonfiguráció beállításait.



**MEGJEGYZÉS:** Egyes operációs rendszerek nem támogatják a Beolvasás e-mailbe varázslót.


1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.

- **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Beolvasás** lehetőséget, majd a **Beolvasás e-mailbe varázsló** elemet.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a **Beolvasás e-mailbe varázsló** lehetőség nem áll rendelkezésre, kövesse a következő útmutatást: [Második módszer: A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása a HP készülék beágyazott webkiszolgálójával 56. oldal](#)


3. A **Kimenő levelezési profilok** párbeszédablakban kattintson az **Új** gombra. Megnyílik a **Beolvasás e-mailbe – beállítás** párbeszédpanel.
4. Az **1. Kezdés** oldalon adja meg a feladó e-mail címét az **E-mail cím** mezőben.
5. A **Megjelenített név** mezőbe írja be a küldő nevét. Ez a név fog megjelenni a nyomtató kezelőpaneljén.
6. Ha szeretné, hogy a nyomtatón keresztüli e-mail küldés előtt a nyomtató kezelőpaneljén PIN-kódot kelljen megadni, írjon be egy 4 számjegyű PIN-kódot a **Biztonsági PIN-kód** mezőbe, majd adja meg újból a PIN-kódot a **Biztonsági PIN-kód megerősítése** mezőben, végül kattintson a **Tovább** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail profil biztonsága érdekében a HP PIN-kód létrehozását javasolja.

 **MEGJEGYZÉS:** Létrehozása után a PIN-kódot a nyomtató kezelőpaneljén kell megadni minden alkalommal, amikor a profilt egy beolvasott dokumentum e-mailben történő elküldésére használják.

7. A **2. A Hitelesítés** lapon adja meg az **SMTP-szervert** és az **SMTP portszámot**.

 **MEGJEGYZÉS:** A legtöbb esetben nem kell módosítani az alapértelmezett portszámot.

 **MEGJEGYZÉS:** Hozott SMTP-szolgáltatás használata esetén (pl. Gmail) ellenőrizze az SMTP-címet, a port számát és az SSL-beállításokat a szolgáltató weboldalán vagy egyéb forrásokból. A Gmail esetében az SMTP-cím általában az smtp.gmail.com, a portszám a 465, az SSL-funkciónak pedig engedélyezve kell lennie.

Kérjük, online forrásokból erősítse meg, hogy ezek a szerverbeállítások a konfiguráció idejében még érvényesek-e.

8. Ha a Google™ Gmail rendszert használja levelezésre, válassza a **Biztonságos kapcsolat (SSL/TLS) használata** jelölőnégyzetet.
9. A legördülő menüben válassza ki az **E-mail maximális mérete** elemet.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP maximális méretnek az **Automatikus** alapértelmezett fájl méret használatát javasolja.



10. Ha az SMTP-szerver e-mail küldése előtt azonosítást kér, jelölje be az **Azonosítás e-mail bejelentkezéshez** jelölőnégyzetet, adja meg a **Felhasználónevet** és **Jelszót**, majd kattintson a **Tovább** gombra.

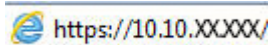
11. A **3. Beállítás** lapon a profilból küldött e-mail üzenetknél a feladó automatikus bemásolásához válassza a **Feladó feltüntetése a nyomtatóról sikeresen elküldött összes e-mail üzenetnél** lehetőséget, majd kattintson a **Tovább** gombra.
12. A **4. Befejezés** képernyőn nézze át az adatokat, és ellenőrizze, hogy helyesek-e a beállítások. Ha hiba lép fel, a **Vissza** gombbal visszalépve kijavíthatja. Ha a beállítások helyesek, kattintson a **Mentés és tesztelés** gombra a konfiguráció teszteléséhez.
13. Amikor a **Gratulálunk** üzenet megjelenik, kattintson a **Befejezés** gombra a konfigurálás befejezéséhez.
14. A **Kimenő e-mail profilok** párbeszédpanelen most megjelenik az újonnan hozzáadott küldő e-mail profil. A varázsló bezárásához kattintson a **Bezárás** lehetőségre.


## Második módszer: A Beolvasás e-mailbe funkció beállítása a HP készülék beágyazott webkiszolgálójával

- [Első lépés: A HP beágyazott webszerver \(EWS\) elérése](#)
- [Második lépés: A Beolvasás e-mailbe funkció konfigurálása](#)
- [Harmadik lépés: Névjegyek hozzáadása az E-mail címjegyzékhez](#)
- [Negyedik lépés: Az alapértelmezett e-mail opciók konfigurálása](#)

### Első lépés: A HP beágyazott webszerver (EWS) elérése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Hálózat  vagy a Vezeték nélküli  gombot a készülék IP-címének vagy gazdagépnévének megjelenítéséhez.
2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

### Második lépés: A Beolvasás e-mailbe funkció konfigurálása


1. Kattintson a beágyazott webszerverben a **Rendszer** fülre.
2. A bal oldali navigációs menüben kattintson az **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. Az Engedélyezett funkciók részben állítsa a **Beolvasás e-mailbe** lehetőséget **Be** értékre.
4. Kattintson a **Beolvasás** fülre.
5. A bal oldali navigációs ablaktáblán kattintson a **Kimenő levelezési profilok** hivatkozásra.
6. A **Kimenő levelezési profilok** oldalon kattintson az **Új** gombra.
7. Az **E-mail cím** területen töltsse ki a következő mezőket:
  - a. **Az Ön e-mail címe** mezőbe írja be az új kimenő e-mail profiljához tartozó feladó e-mail címét.
  - b. **A Megjelenített név** mezőbe írja be a küldő nevét. Ez a név fog megjelenni a nyomtató kezelőpaneljén.

8. Az **SMTP-szerver beállításai** területen töltsse ki a következő mezőket:

- a. Az **SMTP-szerver** mezőbe írja be az SMTP-szerver címét.
- b. Az **SMTP-port** mezőbe írja be az SMTP-port számát.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A legtöbb esetben nem kell módosítani az alapértelmezett portszámot.

 **MEGJEGYZÉS:** Hosztolt SMTP-szolgáltatás használata esetén (pl. Gmail) ellenőrizze az SMTP-címet, a port számát és az SSL-beállításokat a szolgáltató weboldalán vagy egyéb forrásokból. A Gmail esetében az SMTP-cím általában az smtp.gmail.com, a portszám a 465, az SSL-funkciónak pedig engedélyezve kell lennie.

Kérjük, online forrásokból erősítse meg, hogy ezek a szerverbeállítások a konfiguráció idejében még érvényesek-e.

---

- c. Ha a Google™ Gmail rendszert használja levelezésre, válassza a **Biztonságos kapcsolat (SSL/TLS) használata** jelölőnégyzetet.

9. Ha az SMTP-szerver hitelesítést kér az e-mail küldéséhez, töltsse ki az alábbi mezőket az **SMTP-hitelesítés** területen:


- a. Válassza ki **Az SMTP-kiszolgáló hitelesítést kér a kimenő e-mail üzenetekhez** jelölőnégyzetet.
- b. Az **SMTP-felhasználónév** mezőben adja meg az SMTP-szerverhez tartozó felhasználónevet.
- c. Az **SMTP-jelszó** mezőbe írja be az SMTP-szerverhez tartozó jelszót.

10. Ha szeretné, hogy az e-mail cím használatával történő e-mail küldés előtt a nyomtató kezelőpultján PIN-kódot kelljen megadni, töltsse ki az alábbi mezőket az **Opcionális PIN-kód** területen:

- a. A **PIN (nem kötelező)** mezőbe írjon be egy négy számjegyből álló PIN-kódot.
- b. A **PIN-kód megerősítése** mezőben adja meg újra a négy számjegyből álló PIN-kódot.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az e-mail profil biztonsága érdekében a HP PIN-kód létrehozását javasolja.

 **MEGJEGYZÉS:** Létrehozása után a PIN-kódot a nyomtató kezelőpaneljén kell megadni minden alkalommal, amikor a profilt egy beolvasott dokumentum e-mailben történő elküldésére használják.

---

11. Az opcionális e-mail beállítások konfigurálásához töltsse ki az alábbi mezőket az **E-mail üzenet beállításai** területen:

- a. Az **E-mail üzenet csatolmányának maximális mérete** legördülő menüből válassza ki az e-mail üzenet csatolmányának maximális méretét.

---

 **MEGJEGYZÉS:** A HP maximális méretnek az **Automatikus** alapértelmezett fájl méret használatát javasolja.

---

- b. Ahhoz, hogy a profilból küldött e-mail üzenetknél automatikusan be legyen másolva a feladó, jelölje be az **Automatikus másolat** jelölőnégyzetet.

12. Nézze át az adatokat, majd kattintson a következő lehetőségek egyikére:

- **Mentés és tesztelés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez és a csatlakozás teszteléséhez.
- **Csak mentés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez a kapcsolat tesztelése nélkül.
- **Mégse:** Válassza ezt a lehetőséget, ha mentés nélkül szeretne kilépni a konfigurálásból.

### Harmadik lépés: Névjegyek hozzáadása az E-mail címjegyzékhez

- ▲ A bal oldali navigációs panelen kattintson az **E-mail címjegyzék** elemre, hogy a nyomtatón keresztül elérhető címjegyzékhez további e-mail címeket adhasson hozzá.

Egyedi e-mail cím megadásához hajtsa végre az alábbi műveletet:

- Írja be az új e-mail partner nevét a **Partner neve** szövegmezőbe.
- A **Partner e-mail címe** mezőbe írja be az új e-mail partner e-mail címét.
- Kattintson a **Hozzáadás/Szerkesztés** gombra.

E-mail csoport létrehozásához hajtsa végre az alábbi műveletet:

- Kattintson az **Új csoport** gombra.
- Az **Adja meg a csoport nevét** mezőbe írjon be egy nevet az új csoportnak.
- Kattintson egy névre az **Összes partner** területen, majd kattintson a nyíl gombra, hogy átemelje a nevet a **Csoporthoz tartozó partnerek** közé.



**MEGJEGYZÉS:** Több név egyszerre történő kijelöléséhez nyomja le a **Ctrl** billentyűt, és kattintson egy névre.

- Kattintson a **Mentés** gombra.

### Negyedik lépés: Az alapértelmezett e-mail opciók konfigurálása

- ▲ A bal oldali navigációs panelen kattintson az **E-mail opciók** elemre, mellyel konfigurálhatja az alapértelmezett e-mail beállításokat.

- Az **E-mail tárgy** és **szövegtörzs** területen töltsse ki az alábbi mezőket:
  - Az **E-mail tárgy** mezőbe írjon be egy alapértelmezett tárgysort az e-mail üzenetekhez.
  - A **Szövegtörzs** mezőben adjon meg egy tetszőleges alapértelmezett üzenetet az e-mail üzenetekhez.
  - Az e-mailekben megjeleníteni kívánt alapértelmezett szövegtörzs engedélyezéséhez válassza a **Szövegtörzs megjelenítése** lehetőséget.
  - Ha le szeretné tiltani az alapértelmezett szövegtörzset az e-maileknél, válassza a **Szövegtörzs elrejtése** lehetőséget.
- A **Beolvasási beállítások** területen töltsse ki az alábbi mezőket:
  - A **Beolvasási fájl típus** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett fájlformátumát.
  - A **Beolvasási papírméret** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett papírméretét.

- iii. A **Beolvasási felbontás** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett felbontását.



---

**MEGJEGYZÉS:** A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.

---

- iv. A **Nyomat színe** legördülő menüből válassza a **Fekete-fehér** vagy a **Színes** lehetőségek valamelyikét.
  - v. A **Fájlnév-előtag** mezőben adjon meg egy fájlnev-előtagot (pl. MyScan).
- c. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

# A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása

- [Bevezetés](#)
- [Mielőtt elkezdené](#)
- [Első módszer: A Beolvasás hálózati mappába telepítési varázsló használata \(Windows\)](#)
- [Második módszer: A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása a HP beágyazott webkiszolgáló segítségével](#)

## Bevezetés

A nyomtató olyan funkcióval is rendelkezik, melynek segítségével lehetővé válik a beolvasott dokumentum hálózati mappába történő elmentése. Ezen beolvasási funkció használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell a hálózathoz; a funkció azonban a hálózat konfigurálásáig nem érhető el. Két módja van a Beolvasás hálózati mappába funkció konfigurálásának: a Beolvasás hálózati mappába varázsló (Windows), amely a HP programcsoportban a szoftver teljes telepítésének részeként van telepítve a nyomtatóra, valamint a Hálózati mappa beállításain keresztül a HP beágyazott webkiszolgáló (EWS). Az alábbi információk felhasználásával állítsa be a Beolvasás hálózati mappába funkciót.

## Mielőtt elkezdené

A Beolvasás hálózati mappába funkció beállításához a nyomtatónak aktív hálózati kapcsolaton keresztül ugyanahhoz a hálózathoz kell csatlakoznia, mint amelyikhez a beállítási folyamatot végző számítógép is csatlakozik.

A rendszergazdának az alábbi információkra van szükségük a konfigurációs eljárás megkezdése előtt.

- Rendszergazda szintű hozzáférés a nyomtatóhoz
- A célmappa hálózati elérési útvonala (pl. \\servername.us.companyname.net\scans)



**MEGJEGYZÉS:** A Beolvasás hálózati mappába funkció működéséhez a hálózati mappát megosztott mappává kell tenni.

## Első módszer: A Beolvasás hálózati mappába telepítési varázsló használata (Windows)

A HP egyes nyomtatóihoz mellékelt szoftver CD-ről telepíteni lehet az illesztőprogramokat. A telepítés végén ki lehet választani a **Beolvasás mappába és e-mailbe – beállítás** lehetőséget. A telepítővarázslók tartalmazzák az alapkonfiguráció beállításait.



**MEGJEGYZÉS:** Egyes operációs rendszerek nem támogatják a Beolvasás hálózati mappába varázslót.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.



- **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Beolvasás** lehetőséget, majd a **Beolvasás hálózati mappába varázsló** elemet.





**MEGJEGYZÉS:** Ha a **Beolvasás hálózati mappába varázsló** lehetőség nem áll rendelkezésre, kövesse a következő útmutatást: [Második módszer: A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása a HP beágyazott webkiszolgáló segítségével 62. oldal](#)

3. A **Hálózati mappa profilok** párbeszédpanelen kattintson az **Új** gombra. Ekkor megnyílik a **Beolvasás hálózati mappába – beállítás** párbeszédpanel.
4. Az **1. Kezdés** oldalon a **Megjelenített név** mezőbe írja be a mappa nevét. Ez a név fog megjelenni a nyomtató kezelőpaneljén.
5. Töltse ki a **Célmappa** mezőt a következő módok valamelyikén:
- a. Gépelje be a fájl elérési útvonalát.
  - b. Kattintson a **Tallózás** gombra, és keresse meg a mappa helyét.
  - c. Megosztott mappa létrehozásához hajtsa végre az alábbi feladatot:
    - i. Kattintson az **Elérési útvonal megosztása** lehetőségre.
    - ii. A **Hálózatmegosztások kezelése** párbeszédpanelen kattintson az **Új** elemre.
    - iii. A **Megosztási név** mezőbe írja be a megosztott mappához megjeleníteni kívánt nevet.
    - iv. A Mappa elérési útvonala mező kitöltéséhez kattintson a **Tallózás** gombra, majd válasszon a következő lehetőségek közül. Ha befejezte a műveletet, kattintson az **OK** gombra.
      - Keressen a számítógépen egy már meglévő mappát.
      - Új mappa létrehozásához kattintson az **Új mappa létrehozása** lehetőségre.
    - v. Ha a megosztott útvonalhoz leírás is szükséges, adjon meg egy leírást a **Leírás** mezőben.
    - vi. A **Megosztás jellege** mezőben válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét, majd kattintson az **Alkalmaz** gombra.
      - **Nyilvános**
      - **Magánjellegű**
- MEGJEGYZÉS:** Biztonsági megfontolásból a HP a **Magánjellegű** megosztástípus kiválasztását javasolja.
- vii. A **megosztást sikeresen létrehozta** üzenet megjelenésekor kattintson az **OK** gombra.
  - viii. Jelölje be a célmappa melletti jelölőnégyzetet, majd kattintson az **OK** gombra.
6. Ha a hálózati mappához szeretne parancsikont létrehozni a számítógép asztalán, jelölje be az **Asztali parancsikont létrehozása a hálózati mappához** jelölőnégyzetet.

7. Ha szeretné, hogy mielőtt a nyomtató elküldene egy beolvasott dokumentumot, a nyomtató kezelőpaneljén PIN-kódot kelljen megadni, írjon be egy 4 számjegyű PIN-kódot a **Biztonsági PIN-kód** mezőbe, majd adja meg újból a PIN-kódot a **Biztonsági PIN-kód megerősítése** mezőben. Kattintson a **Tovább** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** A célmappa biztonságossá tétele érdekében a HP javasolja a PIN-kód létrehozását.



 **MEGJEGYZÉS:** Létrehozása után a PIN-kódot a nyomtató kezelőpaneljén kell megadni minden alkalommal, amikor beolvasott dokumentum kerül a hálózati mappába.

8. A **2. Hitelesítés** lapon adja meg a számítógépbe való bejelentkezéshez szükséges Windows **Felhasználónevet** és Windows **Jelszót**, majd kattintson a **Tovább** gombra.
  9. A **3. Beállítás** lapon az alábbi feladat elvégzésével válassza ki az alapértelmezett beolvasási beállításokat, majd kattintson a **Tovább** gombra.
    - a. A **Dokumentum típusa** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett fájlformátumát.
    - b. A **Színbeállítás** legördülő menüből válassza ki a Fekete-fehér vagy Színes lehetőséget.
    - c. A **Papírméret** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett papírméretét.
    - d. A **Minőség-beállítások** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett felbontását.
-  **MEGJEGYZÉS:** A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.
- e. A **Fájlnév-előtag** mezőben adjon meg egy fájlnév-előtagot (pl. MyScan).
10. A **4. Befejezés** képernyőn nézze át az adatokat, és ellenőrizze, hogy helyesek-e a beállítások. Ha hiba lép fel, a **Vissza** gombbal visszalépve kijavíthatja. Ha a beállítások helyesek, kattintson a **Mentés és tesztelés** gombra a konfiguráció teszteléséhez.
  11. Amikor a **Gratulálunk** üzenet megjelenik, kattintson a **Befejezés** gombra a konfigurálás befejezéséhez.
  12. A **Hálózati mappaprofilok** párbeszédpanelen most megjelenik az újonnan hozzáadott küldő e-mail profil. A varázsló bezárásához kattintson a **Bezárás** lehetőségre.


## Második módszer: A Beolvasás hálózati mappába funkció beállítása a HP beágyazott webkiszolgáló segítségével


- [Első lépés: A HP beágyazott webszerver \(EWS\) elérése](#)
- [Második lépés: A Beolvasás hálózati mappába funkció konfigurálása](#)

### Első lépés: A HP beágyazott webszerver (EWS) elérése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Hálózat  vagy a Vezeték nélküli  gombot a készülék IP-címének vagy gazdagépnevének megjelenítéséhez.

2. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

## Második lépés: A Beolvasás hálózati mappába funkció konfigurálása

1. Kattintson a beágyazott webszerverben a **Rendszer** fülre.
2. A bal oldali navigációs menüben kattintson az **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. Az Engedélyezett funkciók részben állítsa a **Beolvasás hálózati mappába** beállítást **Be** értékre.
4. Kattintson a **Beolvasás** fülre.
5. A bal oldali navigációs panelen ellenőrizze, hogy a **Hálózati mappa beállítása** hivatkozás ki van-e emelve. A **Beolvasás hálózati mappába** oldalnak meg kell jelennie.
6. A **Hálózati mappa konfigurálása** oldalon kattintson az **Új** gombra.
7. A **Hálózati mappa adatai** területen töltsse ki az alábbi mezőket:
  - a. A **Megjelenítési név** mezőbe írja be a mappához megjelenítendő nevet.
  - b. A **Hálózati útvonal** mezőbe írja be a mappa hálózati elérési útvonalát.
  - c. A **Felhasználónév** mezőben adja meg a mappa hálózati hozzáférésehez szükséges felhasználónevet.
  - d. A **Jelszó** mezőbe írja be a mappa hálózati hozzáférésehez szükséges jelszót.
8. Ha szeretné, hogy a nyomtató kezelőpaneljén PIN-kódot kelljen megadni, mielőtt a nyomtató fájlt küldene a hálózati mappába, töltsse ki az alábbi mezőket a **Mappához való hozzáférés biztonságossá tétele PIN-kóddal** területen:
  - a. A **PIN (nem kötelező)** mezőbe írjon be egy négy számjegyből álló PIN-kódot.
  - b. A **PIN-kód megerősítése** mezőben adja meg újra a négy számjegyből álló PIN-kódot.

 **MEGJEGYZÉS:** A célmappa biztonságossá tétele érdekében a HP javasolja a PIN-kód létrehozását.

 **MEGJEGYZÉS:** Létrehozása után a PIN-kódot a nyomtató kezelőpaneljén kell megadni minden alkalommal, amikor beolvasott dokumentum kerül a hálózati mappába.

9. A **Beolvasási beállítások** területen töltsse ki az alábbi mezőket:
  - a. A **Beolvasási fájltypus** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett fájlformátumát.
  - b. A **Beolvasási papírméret** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett papírméretét.
  - c. A **Beolvasási felbontás** legördülő menüből válassza ki a beolvasott fájlok alapértelmezett beolvasási felbontását.



---

**MEGJEGYZÉS:** A nagyobb felbontású képek magasabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek, így több részlet látható rajtuk. A kisebb felbontású képek alacsonyabb pont per hüvelyk (dpi) értékkel rendelkeznek és kevesebb részlet látható rajtuk, de a fájl kisebb méretű.

---

- d. A **Nyomat színe** legördülő menüben válassza ki, hogy a beolvasott fájlok fekete-fehérek vagy színesek legyenek-e.
  - e. A **Fájlnev-előtag** mezőben adjon meg egy fájlnev-előtagot (pl. MyScan).
10. Nézze át az adatokat, majd kattintson a következő lehetőségek egyikére:
- **Mentés és tesztelés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez és a csatlakozás teszteléséhez.
  - **Csak mentés:** Válassza ezt a lehetőséget az információk mentéséhez a kapcsolat tesztelése nélkül.
  - **Mégse:** Válassza ezt a lehetőséget, ha mentés nélkül szeretne kilépni a konfigurálásból.

## Beolvasás USB flash meghajtóra

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján töltsse be a dokumentumot a lapadagolóba, vagy helyezze azt a lapolvasó üveglapjára.
2. Csatlakoztasson egy USB flash meghajtót a helyi USB-portra.
3. Megnyílik az **USB flash meghajtó** menü a következő beállításokkal:
  - [Dokumentumok nyomtatása](#)
  - [Fényképek megjelenítése és nyomtatása](#)
  - [Beolvasás USB-meghajtóra](#)
4. Válassza a **Beolvasás USB-meghajtóra** lehetőséget.
5. Amikor megnyílik az összesítő képernyő, a következő beállításokon tud módosítani:
  - [Lapolvasás fájl típusa](#)
  - [Lapolvasás felbontása](#)
  - [Lapolvasás papírmérete](#)
  - [Lapolvasás forrása](#)
  - [Fájlnév-előtag](#)
  - [Nyomat színe](#)
6. Érintse meg a **Beolvasás** gombot a fájl beolvasásához és mentéséhez.


A nyomtató létrehoz egy **HPSCANS** nevű mappát az USB flash meghajtón, és PDF vagy JPG formátumban menti a fájlt, automatikusan generált fájlnévet használva.

## Beolvasás e-mailbe

A nyomtató kezelőpaneljén keresztül közvetlenül egy adott e-mail címre küldheti a beolvasott dokumentumot. A beolvasott dokumentumot a készülék e-mail mellékletben küldi el a címre.



**MEGJEGYZÉS:** Ezen funkció használatához a nyomtatót hálózatra kell csatlakoztatni, és a Beolvasás e-mailbe telepítési varázslóval (Windows), vagy a HP beágyazott webszerverén keresztül konfigurálni kell a Beolvasás e-mailbe funkciót.

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beolvasás**  ikont.
3. Érintse meg a **Beolvasás e-mailbe** gombot.
4. Válassza ki a használni kívánt **Feladó** címet. Ezt „kimenő e-mail profilnak” is hívják.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a nyomtatón csak egy kimenő e-mail profil van beállítva, akkor ez a beállítás nem lesz elérhető.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a PIN-kód funkciót beállították, adja meg a PIN-kódot, és érintse meg az **OK** gombot. Azonban a funkció használatához nincs szükség PIN-kódra.


5. Érintse meg a **Címzett** gombot, és válassza ki a címet vagy csoportot, amelyre a fájlt küldeni szeretné. Érintse meg a **Kész** gombot, ha kész.
  - Az üzenet eltérő címre való küldéséhez érintse meg újra az **Új** gombot, és adja meg az e-mail címet.
6. Érintse meg a **Tárgy** gombot, ha szeretne tárgysort megadni.
7. A kezelőpanelen megjelennek a beolvasási beállítások.
  - A beolvasási beállítások megtekintéséhez érintse meg a **Beállítások** elemet.
  - A beolvasási beállítások módosításához érintse meg a **Szerkesztés** elemet, majd módosítsa a beállításokat.
8. A beolvasási feladat elindításához nyomja meg a **Beolvasás** gombot.

## Beolvasás hálózati mappába

A nyomtató kezelőpaneljének segítségével beolvashat egy dokumentumot, és elmentheti azt egy hálózati mappába.



**MEGJEGYZÉS:** Ezen funkció használatához a nyomtatót hálózatra kell csatlakoztatni, és a Beolvasás hálózati mappába telepítési varázslóval (Windows), vagy a HP beágyazott webszerveren keresztül konfigurálni kell a Beolvasás hálózati mappába funkciót.

1. A nyomtatón lévő jelzések alapján helyezze a dokumentumot a lapolvasó üveglapjára.
2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beolvasás**  ikont.
3. Érintse meg a **Beolvasás hálózati mappába** elemet.
4. A hálózati mappák listájában válassza ki azt a mappát, amelybe a dokumentumot menteni szeretné.
5. A kezelőpanelen megjelennek a beolvasási beállítások.
  - Ha módosítani szeretné valamelyik beállítást, érintse meg a **Beállítások** gombot, és módosítsa a beállítást.
  - Ha a beállítások megfelelőek, folytassa a következő lépéssel.
6. A beolvasási feladat elindításához nyomja meg a **Beolvasás** gombot.

## További beolvasási feladatok

Folytassa a következő címen: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

Tájékoztató érhető el a különleges beolvasási feladatokról is, mint például:

- Általános fénykép vagy dokumentum beolvasása
- Beolvasás szerkeszthető szöveggént (OCR)
- Több oldal beolvasása egyetlen fájlba



---

# 7 Fax

- [A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására](#)
- [Fax küldése](#)

## További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:


- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése


# A készülék beállítása faxok küldésére és fogadására

- [Üzembe helyezés előtt](#)
- [1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása](#)
- [2. lépés: A fax beállítása](#)
- [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét.](#)
- [4. lépés: Faxteszt futtatása](#)

## Üzembe helyezés előtt

A faxeszolgáltatáshoz való csatlakozás előtt ellenőrizze, hogy a nyomtató teljesen össze van-e állítva.

 **MEGJEGYZÉS:** A telefonkábel és a nyomtatóhoz kapott adapterek segítségével csatlakoztassa a nyomtatót a telefonaljzathoz.


 **MEGJEGYZÉS:** A soros telefonrendszert alkalmazó országokban/térségekben a nyomtatóhoz adaptert is mellékelnek. Az adapter segítségével más telekommunikációs eszközöket is csatlakoztathat ugyanahhoz a telefonaljzathoz, amelyhez a nyomtató csatlakozik.

Kövesse az alábbi négy lépésben található utasításokat:

- [1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása 70. oldal.](#)
- [2. lépés: A fax beállítása 71. oldal.](#)
- [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 75. oldal.](#)
- [4. lépés: Faxteszt futtatása 77. oldal.](#)

## 1. lépés: A telefon csatlakozási típusának megállapítása

Tekintse át a következő berendezéseket és szolgáltatástípusokat, majd válassza ki a legmegfelelőbb beállítási módot. Az alkalmazott eljárás függ a telefonrendszerbe már telepített berendezéstől és szolgáltatásoktól.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató egy analóg készülék. A HP azt javasolja, hogy a nyomtatót önálló analóg telefonvonalon használja.

- **Önálló telefonvonal:** A nyomtató az egyetlen berendezés, illetve szolgáltatás, amely az adott telefonvonalhoz kapcsolódik.
- **Hanghívások:** a hang- és a faxhívások ugyanazon a vonalon keresztül működnek
- **Üzenetrögzítő:** az üzenetrögzítő a faxhívásokkal azonos vonalon fogadja a hanghívásokat
- **Hangposta:** a hangposta-szolgáltatás a faxhívásokkal azonos vonalon keresztül működik
- **Megkülönböztető csengetési szolgáltatás:** A telefontársaság szolgáltatása, amely lehetővé teszi, hogy egy telefonvonalhoz több számot társítsanak. Minden számhoz más csengetés társul, így a nyomtató felismeri a hozzá tartozó csengetési mintát, és az alapján fogadja a hívást.
- **Betárcsázós modem:** a számítógép betárcsázós internetcsatlakozás céljára használja a vonalat
- **DSL-vonal:** A digitális előfizetői vonal (DSL) a telefontársaság szolgáltatása; egyes országokban/térségekben ADSL néven ismert


- **PBX vagy ISDN rendszer:** Alközponti (PBX) telefonrendszer vagy integrált szolgáltatású digitális hálózati (ISDN) rendszer
- **VoIP telefonrendszer:** IP-alapú hangátviteli (VoIP) szolgáltatás az internetszolgáltatótól

## 2. lépés: A fax beállítása

Kattintson az alábbi hivatkozások közül arra, amely leginkább jellemzi a faxküldésre és -fogadásra használt műszaki környezetet, és kövesse az utasításokat.

- [Önálló telefonvonal 71. oldal](#)
- [Közös hang- és faxvonal 72. oldal](#)
- [Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel 73. oldal](#)

Itt csak három csatlakozási típushoz talál leírást. A többi csatlakozási típussal kapcsolatos további tudnivalóért látogasson el a támogatási webhelyre [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató egy analóg faxkészülék. A HP azt javasolja, hogy a nyomtatót önálló analóg telefonvonalon használja. Digitális környezetben (pl. DSL, PBX, ISDN vagy VoIP) fontos, hogy megfelelő szűrőket használjon és megfelelően adja meg a digitális beállításokat. További információkért forduljon digitális szolgáltatójához.

 **MEGJEGYZÉS:** Ne csatlakoztasson háromnál több készüléket a telefonvonalhoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Ez a nyomtató nem támogatja a hangposta-szolgáltatást.

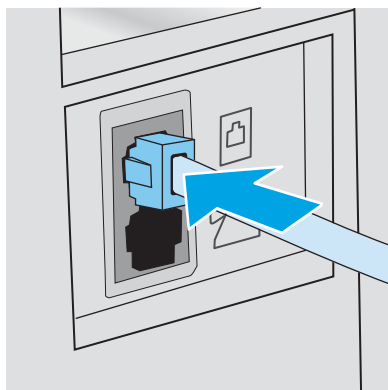
### Önálló telefonvonal

Kövesse az alábbi lépéseket a nyomtató beállításához önálló (egyéb szolgáltatást nem nyújtó) telefonvonal esetén.

1. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.



2. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.

- a. Kapcsolja be a nyomtatót.
  - b. Nyissa meg a [Beállítás](#) menüt a kezelőpanelen.
  - c. Válassza a [Fax beállítások](#) menüt.
  - d. Nyissa meg az [Alapszintű beállítás](#) menüt.
  - e. Válassza ki a [Válasz üzemmód](#) beállítást.
  - f. Válassza ki az [Automatikus](#) lehetőséget.
3. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 75. oldal.](#)

## Közös hang- és faxvonal

Kövesse a következő lépéseket a nyomtató közös hang- és faxvonalon való beüzemeléséhez.

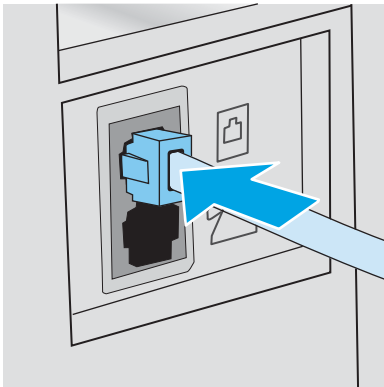
1. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely a telefoncsatlakozóhoz csatlakozik.
2. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.

---



3. A nyomtató hátulján távolítsa el a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozót, és csatlakoztassa erre a telefont.
4. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.
  - a. Kapcsolja be a nyomtatót.
  - b. Nyissa meg a [Beállítás](#) menüt a kezelőpanelen.
  - c. Válassza a [Fax beállítások](#) menüt.
  - d. Nyissa meg az [Alapszintű beállítás](#) menüt.
  - e. Válassza a [Válasz üzemmód](#) beállítást, majd az [Automatikus](#) lehetőséget.
5. Állítsa be, hogy a nyomtató tárcsahangot keressen a fax küldése előtt.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Így akadályozhatja meg, hogy a nyomtató faxot küldjön, miközben valaki telefonál.

---

- a. Nyissa meg a [Beállítás](#) menüt a kezelőpanelen.
  - b. Válassza a [Fax beállítások](#) menüt.
  - c. Válassza a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Válassza ki a [Tárcahang észlelése](#) beállítást, majd a [Be](#) lehetőséget.
6. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 75. oldal.](#)

## Közös hang- és faxvonal üzenetrögzítővel

Kövesse a következő lépéseket közös hang- és faxvonalat használó, üzenetrögzítővel rendelkező nyomtató beüzemeléséhez.

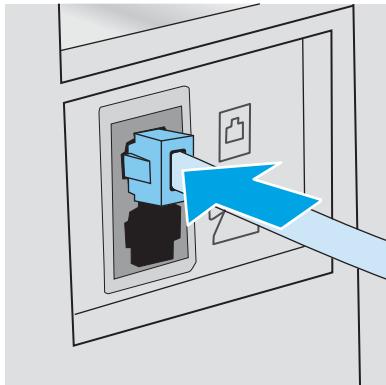
1. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely telefoncsatlakozóra csatlakozik.
2. Csatlakoztassa a telefonkábel a nyomtató faxportjához és a fali telefonaljzathoz.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Bizonyos országok/térségek esetében szükség lehet egy telefonkábel-adapterre, amely a nyomtatóval együtt kerül szállításra.

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.


---



3. A nyomtató hátulján távolítsa el a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozót.

4. A nyomtató hátulján csatlakoztassa az üzenetrögzítő telefonkábelét a telefon kimenő vonali portján lévő csatlakozóhoz.

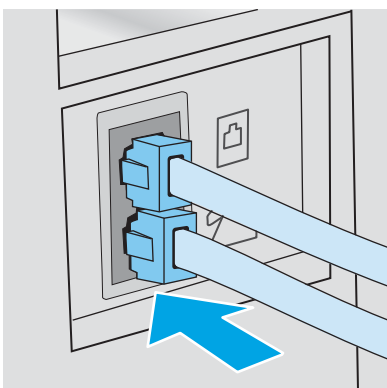
---

 **MEGJEGYZÉS:** Az üzenetrögzítőt közvetlenül csatlakoztassa a nyomtatóhoz, különben a rögzítő felveheti a küldő faxgépről érkező faxhangokat és így nem érkeznek be a faxok.

 **MEGJEGYZÉS:** Ha az üzenetrögzítőben nincs beépített telefon, a könnyű használhatóság érdekében telefont csatlakoztathat a rögzítő **KIMENETI** portjára.


 **MEGJEGYZÉS:** Egyes nyomtatókon a faxport a telefonport felett található. Lásd a nyomtatón látható ikonokat.

---



5. Állítsa be a csengetés válaszig lehetőséget a nyomtatón.
  - a. Kapcsolja be a nyomtatót.
  - b. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
  - c. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
  - d. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
  - e. Válassza ki a **Csengetés válaszig** lehetőséget.
  - f. A nyomtató kezelőpaneljén található számbillentyűzet segítségével állítsa be csengetések számát, majd válassza az **OK** elemet.
6. Állítsa be a nyomtatót a bejövő faxhívások automatikus fogadására.
  - a. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
  - b. Válassza a **Fax beállítások** menüt.
  - c. Nyissa meg az **Alapszintű beállítás** menüt.
  - d. Válassza a **Válasz üzemmód** beállítást, majd az **Automatikus** lehetőséget.
7. Állítsa be, hogy a nyomtató tárcsahangot keressen a fax küldése előtt.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Így akadályozhatja meg, hogy a nyomtató faxot küldjön, miközben valaki telefonál.

- a. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
- b. Válassza a **Fax beállítások** menüt.


- c. Válassza a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Válassza ki a [Tárcahang észlelése](#) beállítást, majd a **Be** lehetőséget.
8. Lépjen tovább a következő részre: [3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét. 75. oldal.](#)

### 3. lépés: Állítsa be a faxkészülék idejét, dátumát és fejlécét.

Konfigurálja a nyomtató faxbeállításait az alábbi módszerek valamelyikével:

- [HP Faxbeállítás varázsló 75. oldal](#) (javasolt módszer)
- [Nyomtató kezelőpanelje 75. oldal](#)
- [HP beágyazott webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) 76. oldal](#) (ha telepítve van a szoftver)

---

 **MEGJEGYZÉS:** Az Egyesült Államokban és számos egyéb országban/térségben törvényi előírás az idő, dátum és faxfejléc információk beállítása.

---

### HP Faxbeállítás varázsló

A Faxbeállítás varázslót a *kezdeti* beállítási folyamat és a szoftvertelepítés után a következőképpen érheti el:

---

 **MEGJEGYZÉS:** Egyes operációs rendszerek nem támogatják a Fax beállítása varázslót.

---

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza a **Fax**, majd a **Fax beállítása varázslót**.
3. Kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat a HP Faxbeállítás varázslóban a faxbeállítások konfigurálásához.
4. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 77. oldal.](#)

### Nyomtató kezelőpanelje

Az idő, dátum és faxfejléc beállításához a kezelőpanelen hajtsa végre az alábbi lépéseket.

1. Nyissa meg a [Beállítás](#) menüt a kezelőpanelen.
2. Válassza a [Fax beállítások](#) menüt.
3. Nyissa meg az [Alapszintű beállítás](#) menüt.
4. Válassza az [Idő/dátum](#) lehetőséget.

5. Válassza a **12 órás** vagy a **24 órás** időformátumot.
6. A billentyűzet segítségével adja meg a pontos időt, majd válassza az **OK** gombot.
7. Válasszon dátumformátumot.
8. A billentyűzet segítségével adja meg az aktuális dátumot, majd válassza az **OK** gombot.
9. Válassza a **Faxfejléc** menüt.
10. A billentyűzet segítségével adja meg a faxszámot, majd válassza az **OK** elemet.



**MEGJEGYZÉS:** A faxszámok maximális karakterszáma 20.

11. A billentyűzet segítségével adja meg a vállalata nevét vagy fejlécét, majd válassza az **OK** elemet.



**MEGJEGYZÉS:** A faxfejlécek maximális karakterszáma 25.

12. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 77. oldal](#).

## HP beágyazott webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows)

1. Indítsa el a HP beágyazott webkiszolgálót a szoftverből vagy a webböngészőből.

### Első módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása a szoftverről

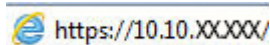
- a. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
- b. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.

### Második módszer: A HP beágyazott webkiszolgáló (EWS) megnyitása webböngészőből

- a. A nyomtató kezelőpaneljén nyomja le a Beállítás  gombot. Nyissa meg a **Hálózati beállítások** menüt, válassza az **IP-cím megjelenítése** lehetőséget, majd pedig az **Igen** lehetőséget. Az IP-cím megtekintéséhez térjen vissza a kezdőképernyőre.



- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és írja be a címsorába az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webszerver.



**MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Fax** fülre.
3. A faxbeállítások konfigurálásához kövesse a képernyőn megjelenő utasításokat.
4. Lépjen tovább a következő részre: [4. lépés: Faxteszt futtatása 77. oldal](#).

## 4. lépés: Faxteszt futtatása

A megfelelő beállítások ellenőrzéséhez végezzen faxtesztet.

1. Nyissa meg a **Beállítás** menüt a kezelőpanelen.
2. Válassza az **Öndiagnosztika** menüt.
3. Válassza ki a **Faxteszt futtatása** lehetőséget. A nyomtató kinyomtat egy tesztjelentést.
4. Nézze át a jelentést.
  - Ha a jelentés azt mutatja, hogy a nyomtató **megfelelt**, akkor készen áll a faxküldésre és -fogadásra.
  - Ha a jelentés azt mutatja, hogy a nyomtató **nem felelt meg**, akkor a jelentés alapján tájékozódjon a problémákról. A faxkészülékkel kapcsolatos problémák elhárításáról a hibaelhárítási ellenőrzőlista alapján tájékozódhat.


# Fax küldése

- [Faxolás a síkágyas lapolvasóról](#)
- [Faxküldés a dokumentumadagolóról](#)
- [Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata](#)
- [Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével](#)
- [Fax küldése külső programból \(például Microsoft Word\)](#)

## Faxolás a síkágyas lapolvasóról

1. Helyezze a dokumentumot nyomtatott oldalával lefelé a lapolvasó üveglapjára.

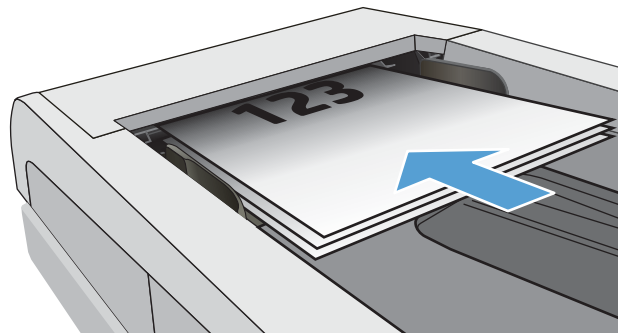


2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Fax**  ikont.
3. A számbillentyűzet segítségével adja meg a faxszámot.
4. Érintse meg a **Fax indítása** gombot.
5. A nyomtató jóváhagyást kér a lapolvasó üvegről történő küldéshez. Érintse meg az **Igen** gombot.
6. A nyomtató kéri az első oldal betöltését. Érintse meg az **OK** gombot.
7. A nyomtató beolvassa a dokumentum első oldalát, majd kéri a következő oldal betöltését. Ha a dokumentum több oldalból áll, érintse meg az **Igen** gombot. Folytassa ezt mindaddig, amíg az összes oldalt be nem olvassa.
8. Amikor beolvasta az utolsó oldalt, a figyelmeztetéskor érintse meg a **Nem** gombot. A nyomtató elküldi a faxot.

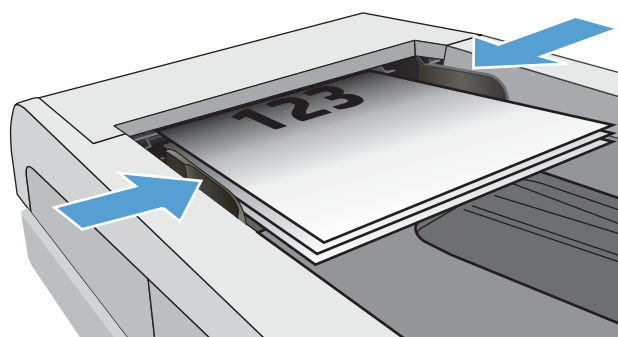
## Faxküldés a dokumentumadagolóról


1. Helyezze be az eredeti példányokat a dokumentumadagolóba nyomtatott oldallal felfelé.

**VIGYÁZAT!** A nyomtató károsodásának elkerülése érdekében ne használjon hibajavító szalaggal vagy festékkel bevont, illetve gemkapoccsal vagy irattűzővel összefűzött eredeti lapokat. Ne helyezzen fényképeket, illetve kisméretű vagy sérülékeny lapokat a dokumentumadagolóba.



2. Állítsa be a papírvezetőket úgy, hogy hozzáérjenek a papírhoz.

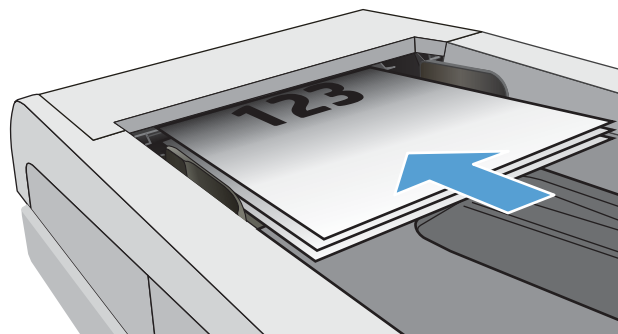



3. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Fax  ikont.
4. A számbillentyűzet segítségével adja meg a faxszámot.
5. Érintse meg a Fax **indítása** gombot.

## Gyorstárcsázások és csoportos tárcsázási bejegyzések használata

 **MEGJEGYZÉS:** A telefonkönyv-bejegyzéseket be kell állítani a Faxmenü helyen, mielőtt faxküldésre használná a telefonkönyvet.

1. Töltse be a dokumentumot a lapolvasó üvegére vagy a dokumentumadagolóba.



2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Fax**  ikont.
3. Az érintőképernyőn érintse meg a faxtelefonkönyv ikont.
4. Érintse meg a használni kívánt egyedi vagy csoportos bejegyzések nevét.
5. Érintse meg a **Fax indítása** gombot.

## Faxküldés a szoftveralkalmazás segítségével

A faxküldés módja a műszaki jellemzőktől függően eltérő lehet. A legjellemzőbb lépéseket ismertetjük.

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegédben válassza ki a **Fax**, majd a **Fax küldése** lehetőséget.
3. Adja meg a címzett vagy a címzettek faxszámát.
4. Töltse be a dokumentumot a dokumentumadagolóba.
5. Kattintson a **Küldés most** pontra.

## Fax küldése külső programból (például Microsoft Word)

1. Nyissa meg a dokumentumot az adott programban
2. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
3. Válassza ki a faxolási nyomtató-illesztőprogram elemet a nyomtató-illesztőprogramok legördülő listájáról. Elindul a faxprogram.
4. Adja meg a címzett vagy a címzettek faxszámát.
5. Csatolja a nyomtatóban található oldalakat. Ez a lépés nem kötelező.
6. Kattintson a **Küldés most** pontra.

---

## 8 A nyomtató kezelése

- [A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata \(csak érintőképernyős modellek\)](#)
- [A nyomtató kapcsolati típusának módosítása \(Windows\)](#)
- [Speciális beállítások a HP beépített webszerver \(EWS\) és HP Készülék eszköztár \(Windows\) eszközzel](#)
- [IP hálózati beállítások konfigurálása](#)
- [A nyomtató biztonsági funkciói](#)
- [Energiamegtakarítási beállítások](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [A firmware frissítése](#)

### További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

# A HP webszolgáltatások alkalmazásainak használata (csak érintőképernyős modellek)

A HP webszolgáltatások alkalmazásai hasznos tartalmakat kínálnak, amelyek automatikusan letölthetők az internetről a nyomtatóra. Számos különféle alkalmazás közül választhat (pl. hírek, naptárak, űrlapok és felhő alapú dokumentumtárolás).

Ezen alkalmazások aktiválásához, és a letöltések időzítéséhez látogasson el a HP Connected weboldalra: [www.hpconnected.com](http://www.hpconnected.com)



**MEGJEGYZÉS:** Ennek a funkciónak a használatához a nyomtatónak csatlakoznia kell egy vezetékes vagy vezeték nélküli hálózathoz, és rendelkeznie kell interneteléréssel. A HP webszolgáltatásokat engedélyezni kell a nyomtatón.

## Webszolgáltatások engedélyezése

Ez az eljárás mind a HP webszolgáltatás funkciót, mind az **Alkalmazások** gombot engedélyezi.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont a menü megnyitásához.
2. Érintse meg a **HP webszolgáltatások** elemet.
3. Kattintson a **Webszolgáltatások engedélyezése** lehetőségre.
4. A HP webszolgáltatások használati feltételeinek kinyomtatásához érintse meg a **Nyomtatás** gombot.
5. A művelet végrehajtásához érintse meg az **OK** gombot.

Miután letölt egy alkalmazást a HP Connected weboldalról, az elérhetővé válik a nyomtató kezelőpaneljének **Alkalmazások** menüjében.

## A nyomtató kapcsolati típusának módosítása (Windows)

Ha már használja a nyomtatót, de szeretné módosítani a csatlakozás módját, a kapcsolat beállításához használja a **Készülékbeállítás és szoftver** parancsikont. Például csatlakoztathatja új nyomtatóját a számítógéphez USB- vagy hálózati kapcsolaton keresztül, vagy USB-kapcsolatról vezeték nélküli kapcsolatra módosíthatja a csatlakozást.

A **Készülékbeállítás és szoftver** hajtsa végre az alábbi eljárást:

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd navigációs sávján válassza az **Eszközök** lehetőséget, majd pedig a **Készülékbeállítás és szoftver** elemet.


# Speciális beállítások a HP beépített webszerver (EWS) és HP Készülék eszköztár (Windows) eszközzel

A HP beágyazott webkiszolgáló segítségével a nyomtató kezelőpanelje helyett a számítógépről is vezérelheti a nyomtatási funkciókat.

- Nyomtatóállapot-információk megtekintése
- A fogyóeszközök hátralevő élettartamának meghatározása és új fogyóeszközök rendelése.
- A tálcakonfigurációk megtekintése és módosítása (papírtípusok és papírméretek)
- Belső oldalak megtekintése és nyomtatása.
- A hálózati konfiguráció megtekintése és módosítása.

A HP beágyazott webkiszolgáló csak IP alapú hálózatokra csatlakoztatott nyomtató esetén működik. A HP beágyazott webkiszolgáló nem támogatja az IPX alapú nyomtatócsatlakoztatást. A HP beágyazott webkiszolgáló megnyitásához és használatához nem kell internet-hozzáféréssel rendelkeznie.

Ha a nyomtató csatlakoztatva van a hálózathoz, automatikusan elérhető a HP beágyazott webkiszolgáló.





 **MEGJEGYZÉS:** A HP készülék eszköztár olyan szoftver, mely a HP beágyazott webszerverhez való csatlakozáshoz használható, amennyiben a nyomtató a számítógéphez USB-kábelen keresztül csatlakozik. Csak akkor áll rendelkezésre, ha a nyomtató számítógépre való telepítésekor teljes telepítést hajtott végre. A nyomtató csatlakozási módjától függően előfordulhat, hogy egyes funkciók nem elérhetőek.

 **MEGJEGYZÉS:** A HP beépített webszerver nem elérhető a hálózati tűzfalon keresztül.

## Első módszer: A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása a szoftverről

1. Nyissa meg a HP Nyomtatósegéd programot.
  - **Windows 10:** A **Start** menüben kattintson az **Összes alkalmazás** elemre, kattintson a **HP** elemre, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8.1:** Kattintson a **Kezdőképernyő** bal alsó sarkában lévő lefele mutató nyílra, majd válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 8:** A jobb oldali gombbal kattintson a **Kezdőképernyő** egy üres területére, majd az alkalmazássávon a **Minden alkalmazás** lehetőségre, és válassza ki a nyomtató nevét.
  - **Windows 7, Windows Vista és Windows XP:** A számítógép asztalán kattintson a **Start** gombra, válassza a **Minden program** lehetőséget, kattintson a **HP** elemre, majd a nyomtató mappájára, és válassza ki a nyomtató nevét.
2. A HP Nyomtatósegéd programban válassza ki a **Nyomtatás** lehetőséget, majd válassza a **HP készülékeszköztár** elemet.


## Második módszer: A HP beágyazott webszerver (EWS) megnyitása webböngészőből

1. Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljén a Kapcsolati adatok  /  gombot, majd érintse meg a [Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott](#)  gombot vagy a [Hálózati Wi-Fi BE](#)  gombot az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.



2. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

| Lap vagy rész   | Leírás  |
|---|---|
| <b>Saját lap</b><br><br>Nyomtató-, állapot- és konfigurációs információkat jelenít meg. | <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Eszköz állapota:</b> Megjeleníti a nyomtató állapotát és a HP kellékek hátralévő becsült élettartalmát százalékban.</li><li>• <b>Kellékállapot:</b> Megjeleníti a HP kellékek hátralévő élettartamának becsült százalékos értékét. A kellék tényleges hátralévő élettartama változó lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekellék arra az esetre, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A kelléket csak akkor kell kicserélni, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.</li><li>• <b>Eszközkonfiguráció:</b> Megjeleníti a nyomtató konfigurációs oldalának adatait.</li><li>• <b>Hálózati összegzés:</b> Megjeleníti a nyomtató hálózati konfigurációs oldalának adatait.</li><li>• <b>Jelentések:</b> A nyomtató által generált konfigurációs oldal és kellékállapot-oldal kinyomtatása.</li><li>• <b>Színhasználati napló:</b> Megjeleníti a nyomtató által elkészített színes nyomtatási feladatokat.<br/><br/>(Csak színes típusok esetében)</li><li>• <b>Eseménynapló:</b> Megjeleníti a nyomtató eseményeinek és hibáinak listáját.</li><li>• <b>Nyílt forráskódú licenck:</b> Megjelenít egy összefoglalót a nyomtatóval használható, nyílt forráskódú szoftverprogramok licenceiről.</li></ul> |

| Lap vagy rész  | Leírás  |
|--|---|
| <p><b>Rendszer lap</b></p> <p>Lehetővé teszi a nyomtató konfigurálását a számítógépről.</p>                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Eszközadatok:</b> A nyomtatóra és a vállalatra vonatkozó alapinformációkat mutatja.</li> <li>• <b>Papírbeállítás:</b> A nyomtató alapértelmezett papírkezelési beállításainak módosítása.</li> <li>• <b>Nyomtatási minőség:</b> A nyomtató nyomtatási minőségre vonatkozó, alapértelmezett beállításainak módosítása.</li> <li>• <b>Energiabeállítások:</b> A Készenléti vagy Automatikus kikapcsolás üzemmódba lépéshez vagy automatikus leállításához szükséges alapértelmezett időtartamok módosítása.</li> <li>• <b>Nyomtatási sűrűség:</b> Módosítsa a kontrasztok, a világos területek, a középtónusok és az árnyékok nyomtatási sűrűségét.</li> <li>• <b>Papírtípusok:</b> A nyomtató által elfogadott papírtípusoknak megfelelő nyomtatási módok konfigurálása.</li> <li>• <b>Rendszerbeállítás:</b> A nyomtató rendszerrel kapcsolatos alapbeállításainak módosítása.</li> <li>• <b>Kellékbeállítások:</b> Módosíthatók a <b>Kazetta festékszintje alacsony</b> figyelmeztetések beállításai és egyéb kellékadatok.</li> <li>• <b>Szerviz:</b> A tisztítási folyamat végrehajtása a nyomtatón.</li> <li>• <b>Mentés és visszaállítás:</b> Elmentheti a nyomtató aktuális beállításait egy fájlba a számítógépen. Ezt a fájlt használhatja ahhoz, hogy feltöltse a beállításokat egy másik nyomtatóra, illetve hogy később visszaállítsa ezeket a beállításokat ugyanezen a nyomtatón.</li> <li>• <b>Adminisztráció:</b> A nyomtatóhoz tartozó jelszó beállítása vagy módosítása. A nyomtató funkcióinak engedélyezése vagy letiltása.</li> </ul> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A <b>Rendszer lap</b> jelszóval védhető. Ha hálózatra kapcsolt nyomtatóról van szó, akkor mindig kérjen tanácsot a rendszergazdától, mielőtt ezen a lapon megváltoztatna valamit.</p> |
| <p><b>Nyomtatás lap</b></p> <p>Lehetővé teszi az alapértelmezett nyomtatási beállítások módosítását a számítógépről.</p> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Nyomtatás:</b> Módosíthatja a nyomtató alapértelmezett nyomtatási beállításait, pl. a példányszámot és a papír tájolását. Ezek ugyanazok a beállítások, mint amelyek elérhetőek a készülék kezelőpaneljén.</li> <li>• <b>PCL5:</b> A PCL5 beállítások megtekintése és módosítása.</li> <li>• <b>PostScript:</b> A <b>PS hibák nyomtatása</b> funkció be- és kikapcsolására szolgál.</li> </ul>  |
| <p><b>Fax lap</b></p> <p>(Csak faxfunkcióval rendelkező típusok esetében)</p>  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Fogadási beállítások:</b> A bejövő faxok kezelésének beállítása a nyomtatón.</li> <li>• <b>Telefonkönyv:</b> Bejegyzések hozzáadása vagy törlése a faxtelefonkönyvben.</li> <li>• <b>Kéretlen faxok listája:</b> Azon faxszámok beállítása, amelyekről le van tiltva a fax küldése a nyomtatóra.</li> <li>• <b>Faxtevékenységi napló:</b> Legutóbbi faxtevékenység megtekintése a nyomtatón.</li> </ul>   |

| Lap vagy rész  | Leírás   |
|--|--|
| <b>Beolvasás lap</b><br>(csak MFP típusoknál)  | A <a href="#">Beolvasás hálózati mappába</a> és <a href="#">Beolvasás e-mailbe</a> funkciók konfigurálása. <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Hálózati mappa beállítás:</b> Azon hálózati mappák beállítása, amelyekbe a nyomtató a beolvasott fájlokat mentheti.</li> <li>• <b>Beolvasás e-mailbe beállítás:</b> A <a href="#">Beolvasás e-mailbe</a> funkció beállításához szükséges folyamat elindítása.</li> <li>• <b>Kimenő levelezési profilok:</b> Annak az e-mail címnek a megadása, amely megjelenik a „Feladó” mezőben a nyomtatóról küldött összes e-mail esetében. Az SMTP-szerver adatainak konfigurálása.</li> <li>• <b>E-mail címjegyzék:</b> Bejegyzések hozzáadása vagy törlése az e-mail címjegyzékben.</li> <li>• <b>E-mail beállítások:</b> Alapértelmezett tárgy és szövegtörzs konfigurálása. Alapértelmezett lapolvasási beállítások konfigurálása e-mailekhez.</li> </ul> |
| <b>Másolás fül</b><br>(Csak MFP típusok esetében)  | Konfigurálja az alapértelmezett másolási beállításokat.  |
| <b>Hálózatkezelés lap</b><br>(Csak hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében)<br><br>Lehetővé teszi a hálózati beállítások módosítását a számítógépről. | A hálózati rendszergazdák ezen a lapon végezhetik el a hálózattal kapcsolatos beállításokat, ha a nyomtató IP alapú hálózathoz csatlakozik. Lehetővé teszi a hálózati rendszergazda számára a vezeték nélküli közvetlen nyomtatási funkció beállítását is. Ez a lap nem jelenik meg, ha a nyomtató közvetlenül csatlakozik egy számítógéphez.  |
| <b>HP Web Services lap</b>   | Ezen a lapon lehet beállítani a különböző webes eszközök nyomtatóval való használatát.   |

# IP hálózati beállítások konfigurálása

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat](#)
- [Hálózati beállítások megtekintése és módosítása](#)
- [A nyomtató átnevezése a hálózaton](#)
- [IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen](#)

## Bevezetés





A következő részek használatával konfigurálhatja a nyomtató hálózati beállításait.


## Nyomtatómegosztásra vonatkozó korlátozó nyilatkozat


A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. Ugrás a Microsoft webhelyre: [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com).

## Hálózati beállítások megtekintése és módosítása

A HP beépített webszerver segítségével megtekintheti vagy módosíthatja az IP-konfigurációs beállításokat.

1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:
  - a. Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljén a Kapcsolati adatok  /  gombot, majd érintse meg a [Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott](#)  gombot vagy a [Hálózati Wi-Fi BE](#)  gombot az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.
  - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének [Enter](#) billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.





 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Hálózatkezelés** fülre, hogy hozzájusson a hálózati információhoz. Szükség szerint módosítsa a beállításokat.


## A nyomtató átnevezése a hálózaton

A nyomtató egyedi azonosíthatósága érdekében valamelyik hálózaton való átnevezéséhez használja a HP beágyazott webszervert.


1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:
  - a. Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljén a Kapcsolati adatok  /  gombot, majd érintse meg a [Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott](#)  gombot vagy a [Hálózati Wi-Fi BE](#)  gombot az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.


2. Nyissa meg a **Rendszer** fület.
3. Az alapértelmezett nyomtatónév az **Eszközadatok** oldal **Eszköznév** mezőjében olvasható. Ezt a nevet módosíthatja a nyomtató egyedi azonosítása érdekében.

 **MEGJEGYZÉS:** A lap többi mezőjének kitöltése opcionális.

4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## IPv4 TCP/IP-paraméterek kézi beállítása a kezelőpanelen

A kezelőpanel-menük segítségével kézzel állíthatja be az IPv4-címet, az alhálózati maszkot és az alapértelmezett átjárót.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítás**  gombot.
2. Lapozzon a menüben, és érintse meg a **Hálózati beállítás** menüt.
3. Érintse meg az **IPv4 konfigurációs módszer** menüt, majd érintse meg a **Kézi** gombot.
4. Írja be az IP-címet az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
5. Írja be az alhálózati maszkot az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.
6. Adja meg az alapértelmezett átjárót az érintőképernyőn látható billentyűzet segítségével, majd érintse meg az **OK** gombot. A jóváhagyáshoz érintse meg az **Igen** gombot.

# A nyomtató biztonsági funkciói





## Bevezetés

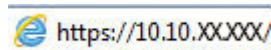
A nyomtató számos biztonsági funkciót tartalmaz, amelyekkel korlátozható a konfigurációs beállításokhoz hozzáférők személye, biztosíthatók az adatok, és megakadályozható az értékes hardver-összetevőkhöz való hozzáférés.


- [Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel](#)

## Rendszerjelszó hozzárendelése vagy módosítása a beágyazott webszerverrel

A nyomtatóhoz és a HP beágyazott webszerverhez való hozzáféréshez rendeljen hozzá egy rendszergazdai jelszót, így a jogosulatlan felhasználók nem módosíthatják a nyomtató beállításait.

1. Nyissa meg a HP beépített webszerver (EWS) lapot:
  - a. Érintse meg a nyomtató kezelőpaneljén a Kapcsolati adatok  /  gombot, majd érintse meg a [Hálózati kapcsolattal csatlakoztatott](#)  gombot vagy a [Hálózati Wi-Fi BE](#)  gombot az IP-cím vagy a gazdagép nevének megjelenítéséhez.
  - b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének [Enter](#) billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, amely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőségét. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. A **Rendszer** fülön kattintson a bal oldali navigációs panelen található **Adminisztráció** hivatkozásra.
3. A **Termékbiztonság** című területen adja meg a jelszót a **Jelszó** mezőben.
4. Adja meg újból a jelszót a **Jelszó megerősítése** mezőben.
5. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

6. Kattintson az **Alkalmaz** gombra.

 **MEGJEGYZÉS:** Jegyezze fel a jelszót, és tegye el biztonságos helyre.

# Energiamegtakarítási beállítások

- [Bevezetés](#)
- [Nyomtatás EconoMode \(gazdaságos\) üzemmódban](#)
- [Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása](#)
- [A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása](#)
- [A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése](#)

## Bevezetés

A nyomtató számos takarékosági funkciót tartalmaz, amelyekkel energiát és kellekeket takaríthat meg.

## Nyomtatás EconoMode (gazdaságos) üzemmódban

Ez a nyomtató rendelkezik a dokumentumok piszkozatainak kinyomtatására szolgáló EconoMode lehetőséggel. Az EconoMode kevesebb tonert használhat. Az EconoMode alkalmazása azonban a nyomtatás minőségét is rontja.

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.



**MEGJEGYZÉS:** Ha ez a lehetőség nem érhető el a nyomtató-illesztőprogramban, beállíthatja a HP beépített webszerver segítségével.

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. Kattintson az **EconoMode** jelölőnégyzetre.

## Az Alvás/Automatikus kikapcsolás inaktivitás esetén beállítás konfigurálása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató alvó üzemmódba lépése előtt eltelt várakozási idő mértékét.

Végezze el az alábbi műveletet az Elalvás/Automatikus kikapcsolás ez után beállítás módosításához:


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont a menü megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - [Rendszerbeállítás](#)
  - [Energiabeállítások](#)
  - [A Alvás/Automatikus kikapcsolás ez után:](#)
3. A „Elalvás/Automatikus kikapcsolás késleltetés után” időtartamának kiválasztása.

## A Kikapcsolás inaktivitás esetén késleltetés beállítása és a nyomtató 1 watt vagy annál kevesebb energiafogyasztásának beállítása

A kezelőpanel menüinek segítségével állítsa be a nyomtató kikapcsolása előtt eltelt időtartam mértékét.

 **MEGJEGYZÉS:** A nyomtató kikapcsolása után az energiafogyasztás 1 watt vagy annál kevesebb.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetés után beállítás módosításához:


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - [Rendszerbeállítás](#)
  - [Energiabeállítások](#)
  - [Leállítás ezután](#)
3. Válassza ki a „Kikapcsolás késleltetés után” idejét.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett érték **4 óra**.

## A Kikapcsolás késleltetése beállítás elvégzése

A kezelőpanel menüinek segítségével kiválaszthatja, hogy a nyomtató a tápkapcsoló gomb megnyomása után késleltesse-e a kikapcsolást vagy sem.

Végezze el az alábbi műveletet a Kikapcsolás késleltetése beállítás módosításához:

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - [Rendszerbeállítás](#)
  - [Energiabeállítások](#)
  - [Kikapcsolás késleltetés](#)
3. Válassza ki az alábbi késleltetési lehetőségek egyikét:
  - **Nincs késleltetés:** A nyomtató a Kikapcsolás ez után beállítás által meghatározott idejű inaktivitás után kikapcsol.
  - **Amikor a portok aktívak:** Ha ez az opció ki van választva, a nyomtató csak akkor kapcsol ki, ha az összes port inaktív. Az aktív hálózati kapcsolat vagy faxcsatlakozás megakadályozza a nyomtató kikapcsolását.



## HP Web Jetadmin

A díjnyertes, iparágvezető HP Web Jetadmin eszköz a hálózati HP-eszközök – például nyomtatók, többfunkciós nyomtatók és digitális kézbesítők – széles körének hatékony kezelésére szolgál. Ez az integrált megoldás lehetővé teszi a nyomtatási és képfeldolgozási környezet távolból történő telepítését, felügyeletét, karbantartását, hibaelhárítását és védelmét, ami az időmegtakarítás, a költségek visszaszorítása és a befektetések értékének megőrzése révén végső soron az üzleti hatékonyság növelését eredményezi.

A HP rendszeres időközönként elérhetővé teszi a Web Jetadmin frissítéseit a nyomtató meghatározott funkcióinak támogatására. További információért látogasson el a [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) oldalra.

# A firmware frissítése

A HP bizonyos időközönként nyomtatófrissítéseket bocsát ki, valamint új Webes szolgáltatások alkalmazásokat és új funkciókat a meglévő Webes szolgáltatások alkalmazásokhoz. A következő lépésekben frissítheti a nyomtató firmware-ét egy önálló nyomtató esetében. A firmware frissítése közben a Webes szolgáltatások alkalmazások automatikusan frissülnek.

Két támogatott módszer létezik a firmware frissítésére ezen a nyomtatón. A nyomtató firmware-ének frissítéséhez csak az egyik módszert alkalmazza.

## 1. módszer: Firmware frissítése a vezérlőpultról

Ezekkel a lépésekkel a firmware-t betöltheti a vezérlőpultról (csak hálózatra kötött nyomtatóknál), és/vagy beállíthatja a nyomtatón a jövőbeni firmware-frissítések automatikus betöltését. USB-kábellel csatlakoztatott nyomtató esetén ugorjon a második módszerre.

1. Győződjön meg arról, hogy a nyomtató vezetékes (Ethernet) vagy vezeték nélküli csatlakozással az internetre csatlakozik.



**MEGJEGYZÉS:** A nyomtatót az internetre kell csatlakoztatni, hogy a hálózati kapcsolatán keresztül frissítse a firmware-t.

2. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítás** gombot.
3. Görgessen a **Szerviz** menühöz, majd nyissa meg a **LaserJet frissítés** menüt.



**MEGJEGYZÉS:** Ha nem találja a **LaserJet frissítés** lehetőséget, váltson a második módszerre.

4. Frissítések kereséséhez érintse meg a **Frissítések keresése most** lehetőséget.



**MEGJEGYZÉS:** A nyomtató automatikusan keres frissítéseket, és ha újabb kiadást észlel, a frissítés folyamata automatikusan megindul.

5. Állítsa be a nyomtatót, hogy automatikusan frissítse a firmware-t, amint elérhetővé válnak frissítések.

A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Beállítás** gombot.

Görgessen a **Szerviz** menühöz, nyissa meg a **LaserJet frissítés** menüt, majd válassza ki a **Frissítések kezelése** menüt.

Állítsa a **Frissítések engedélyezése** lehetőséget **IGEN** értékre, majd az **Automatikus keresés** opciót **BE** értékre.

## 2. módszer: Firmware frissítése a firmware-frissítő segédprogrammal

Kövesse az alábbi lépéseket a firmware-frissítő segédprogram manuális letöltéséhez és telepítéséhez a HP.com oldalról.



**MEGJEGYZÉS:** Ez a firmware-frissítési módszer az egyetlen lehetséges megoldás a számítógéphez USB-kábellel csatlakozó nyomtatók számára. Hálózatra csatlakoztatott nyomtatók esetében is működik.



**MEGJEGYZÉS:** A módszer használatához nyomtató-illesztőprogram telepítése szükséges.

1. Látogasson el a [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) oldalra, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** hivatkozásra, írja be az adott nyomtató nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
2. Válassza ki az operációs rendszert.
3. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.
4. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.
5. Amikor az eszköz elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listából és kattintson a **Firmware küldése** elemre.



---

**MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

---

6. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.



---

# 9 Hibaelhárítás

- [Ügyfélszolgálat](#)
- [A kezelőpanel súgója](#)
- [A gyári alapértelmezések visszaállítása](#)
- [A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet](#)
- [A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt](#)
- [Papírelakadások megszüntetése](#)
- [A nyomtatási minőség javítása](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása](#)
- [A másolási és beolvasási képminőség javítása](#)
- [A faxképminőség javítása](#)
- [Vezetékes hálózati problémák megoldása](#)
- [Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása](#)
- [Faxolási problémák megoldása](#)

## További tudnivalók:

Az alábbi információk a megjelenés idején helyesek voltak. A legfrissebb információkat lásd: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

A HP mindenre kiterjedő nyomtatósúgója az alábbi információkat tartalmazza:

- Telepítés és konfigurálás
- Tanulás és használat
- Hibaelhárítás
- Szoftver- és firmware-frissítések letöltése
- Csatlakozás a támogatási fórumokhoz
- Garanciális és szabályzati információk keresése

# Ügyfélszolgálat

---

Telefonos ügyfélszolgálat az Ön országában/térségében

Az országra/térségre vonatkozó telefonszámok a nyomtató dobozában mellékelt szórólapon, illetve a következő webhelyen található: [support.hp.com](http://support.hp.com).

Legyenek kéznél a következő adatok: nyomtató neve, sorozatszám, a vásárlás dátuma és a probléma leírása

---

24 órás internetes támogatás, valamint szoftver segédprogramok és illesztőprogramok letöltése

[www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP)

---

További HP javítási vagy karbantartási szerződések megrendelése

[www.hp.com/go/carepack](http://www.hp.com/go/carepack)

---

A nyomtató regisztrálása

[www.register.hp.com](http://www.register.hp.com)

---

## A kezelőpanel sűgőja

A nyomtatóhoz beépített sűgőrendszer tartozik, amely az egyes képernyők használatát ismerteti. A sűgő megnyitásához érintse meg a képernyő jobb felső sarkában lévő Sűgő ? gombot.



Egyes képernyők esetében a Sűgő gomb egy globális menüt nyit meg, amelyben rákereshet adott témakörökre. A menüben található gombok megérintésével tallózhat a menüszerkezetben.

Bizonyos sűgőképernyők animációkat tartalmaznak, amelyek bemutatják a folyamatok menetét, például az elakadások megsűntetésének módját.

Az egyéni feladatok beállításait tartalmazó képernyők esetében a Sűgő gomb egy olyan témakört nyit meg, amely ismerteti a képernyőre vonatkozó opciókat

Ha a nyomtató hibát jelez vagy figyelmeztetést jelenít meg, a probléma leírását tartalmazó üzenet megnyitásához érintse meg a Sűgő ? gombot. Az üzenet a probléma megoldásában sűgítő utasításokat is tartalmazza.


## A gyári alapértelmezések visszaállítása

A gyári alapértelmezések visszaállítása a nyomtató és a hálózat minden beállításának a gyári értékekre történő visszaállítását jelenti. A funkció nem állítja vissza az oldalszámot vagy a tálcaméretet. A nyomtató gyári alapértelmezett értékeinek visszaállításához kövesse a következő lépéseket.

---

**⚠ VIGYÁZAT!** A gyárilag megadott alapértékek visszaállítása az összes beállítást visszaállítja a gyári alapértékre, és törli a memóriában tárolt oldalakat is.

---

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Görgessen a **Szerviz** menühöz, majd válassza ki azt.
3. Görgessen az **Alapértelmezések visszaállítása** lehetőségre és válassza ki azt, majd érintse meg az **OK** gombot.

A nyomtató automatikusan újraindul.

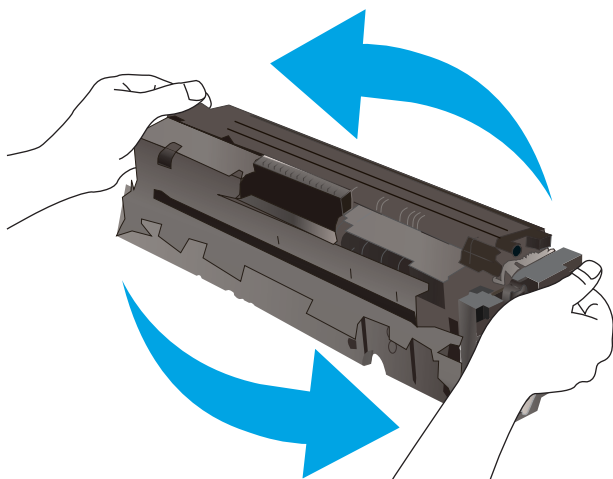


## A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a „Kazetta festékszintje alacsony” vagy a „Kazetta festékszintje nagyon alacsony” üzenet

**Kazetta alacsony szinten:** A nyomtató jelzi, ha egy tonerkazettában kevés a festék. A tonerkazetta tényleges hátralévő élettartama eltérő lehet. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere festékkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. A tonerkazettát nem kell most kicserélni.

Folytassa a jelenlegi kazettával a nyomtatást, amíg a festék újraelosztása elfogadható nyomtatási minőséget eredményez. Az egyenletes festékeloszlás érdekében vegye ki a tonerkazettát, majd óvatosan rázza előre-hátra. Helyezze be újra a tonerkazettát a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet.

**Patron nagyon alacsony szinten:** A nyomtató jelzi, ha a tonerkazettában lévő festék szintje rendkívül alacsony. A tonerkazetta tényleges hátralévő élettartama eltérő lehet. A toner élettartamának meghosszabbítása érdekében óvatosan rázza előre-hátra a kazettákat. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél cserekazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható. Ekkor a tonerkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.



A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

### A „Nagyon alacsony” beállítások módosítása

Módosíthatja, hogyan viselkedjen a nyomtató, amikor a kellékek elérik a nagyon alacsony szintet. Ezeket a beállításokat nem kell újból megtennie, amikor új tonerkazettát helyez be.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás** ikont a menü megnyitásához.
2. Nyissa meg a következő menüket:
  - **Rendszerbeállítás**
  - **Kellékbeállítások**
  - **Fekete kazetta** vagy **Színes kazetta**
  - **Nagyon alacsony szinten beállítás**
3. Válassza ki az alábbi lehetőségek egyikét:

- Válassza a **Folytatás** lehetőséget, ha szeretné, hogy a nyomtató figyelmeztesse arra, hogy a tonerkazetta nagyon alacsony szinten van, de folytassa a nyomtatást.
- Válassza a **Leállítás** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató a tonerkazetta cseréjéig ne nyomtasson.
- Válassza a **Figyelmeztetés** lehetőséget, ha azt szeretné, hogy a nyomtató leállítsa a nyomtatást, és figyelmeztessen a tonerkazetta cseréjére. Ezzel a beállítással nyugtázhhatja a figyelmeztetést, és folytathatja a nyomtatást. A felhasználó által megadható beállítás a nyomtatón „Figyelmeztetés 100 oldalanként, 200 oldalanként, 300 oldalanként, 400 oldalanként vagy soha”. Ez a beállítás a felhasználók kényelmét szolgálja, és nem azt jelzi, hogy ezek az oldalak elfogadható minőségben lesznek kinyomtatva.

## Faxként is használható nyomtatóknál

Ha a nyomtató **Leállítás** vagy **Figyelmeztetés** lehetőségre van állítva, fennáll a kockázata, hogy a nyomtató a nyomtatás folytatásakor nem nyomtatja ki a faxokat. Ez abban az esetben fordulhat elő, ha a nyomtató a memória befogadóképességét meghaladó mennyiségű faxot fogadott a várakozás során.

A nyomtató képes megszakítás nélkül kinyomtatni a faxokat a Nagyon alacsony szint átlépése után is, ha a **Folytatás** lehetőséget választja a festékkazettánál, de a nyomtatási minőség ekkor romolhat.

## Rendeljen kellékeket

|   |   |
|---|---|
| Kellékek és papírok rendelése                             | <a href="http://www.hp.com/go/suresupply">www.hp.com/go/suresupply</a>  |
| Rendelés szervizen vagy ügyfélszolgálaton keresztül       | Forduljon a hivatalos HP-szervizhez vagy ügyfélszolgálathoz.  |
| Rendelés a HP beépített webkiszolgáló (EWS) használatával | A hozzáféréshez írja be a nyomtató IP-címét vagy a gazdagép nevét a számítógépen egy támogatott webböngésző címsorába (URL-mezőjébe). A HP beágyazott webszerveren egy HP SureSupply webhelyre mutató hivatkozás is található, ahol eredeti HP kellékeket vásárolhat. |

# A nyomtató nem húz be papírt a papírtálcáról, vagy hibásan tölti be a papírt

## Bevezetés

Az alábbi megoldások segíthetnek a problémák elhárításában, ha a nyomtató nem húzza be a papírt valamelyik tálcáról vagy egyszerre több papírlapot húz be. A következő helyzetek bármelyike papírelakadásokat eredményezhet.

- [A készülék nem húz be papírt](#)
- [A készülék egyszerre több lapot húz be](#)
- [A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz.](#)

## A készülék nem húz be papírt

Ha a készülék nem húz be papírt a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Nyissa ki a készüléket, és távolítsa el az esetlegesen elakadt papírlapokat.
2. Töltsön be a tálcára a feladatnak megfelelő méretű papírt.
3. Ellenőrizze a termék kezelőpanelén, hogy helyes papírméret és -típus van-e beállítva.
4. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
5. Nézze meg, hogy nem látható-e a készülék kezelőpaneljén a papír kézi adagolására felszólító figyelmeztetés. Töltsön be papírt, és folytassa.
6. A tálca fölötti hengerek piszkosak lehetnek. Törölje le a hengereket langyos vízzel benedvesített szöszmentes ronggyal.

## A készülék egyszerre több lapot húz be

Ha a készülék egyszerre több lapot húz be a tálcáról, próbálkozzon az alábbi lehetőségekkel.

1. Vegye ki a papírköteget a tálcából, hajlítgassa meg, fordítsa meg 180 fokkal, majd fordítsa át. *Ne pörgesse át a papírköteget.* Tegye vissza a papírköteget a tálcába.
2. Csak olyan papírt használjon, amely megfelel az erre a termékre vonatkozó HP specifikációknak.
3. Ne használjon gyűrött, összehajtott vagy sérült papírt. Ha szükséges, használjon másik csomagból vett papírt.
4. Ellenőrizze, hogy a tálca nincs-e túltöltve. Ha a tálca túl van töltve, vegye ki a teljes papírköteget, igazítsa meg, majd helyezzen vissza a köteg egy részét a tálcára.
5. Győződjön meg róla, hogy a tálca papírvezetői a papírméretnek megfelelően vannak beállítva. Állítsa be megfelelően a papírvezetőket a tálcában.
6. Ellenőrizze, hogy a nyomtatási környezet megfelel-e a tájékoztatóban megadott követelményeknek.

## A lapadagoló beragad, ferdén húzza be a lapot, vagy egyszerre több lapot is behúz.



**MEGJEGYZÉS:** Az alábbi információk csak a többfunkciós nyomtatókra vonatkoznak.

- Előfordulhat, hogy az eredeti dokumentumon gemkapocs vagy öntapadós cédula található, amelyet el kell távolítani.
- Ellenőrizze, hogy az összes henger a helyén van-e, valamint hogy a hengerek ajtaja és a lapadagoló fedele zárva van-e.
- Győződjön meg arról, hogy be van-e csukva a lapadagoló fedele.
- Előfordulhat, hogy a lapok nem megfelelően lettek behelyezve. Állítsa egyenesen a lapokat, majd állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy a lapok középre kerüljenek.
- A megfelelő működéshez állítsa be úgy a papírvezetőket, hogy hozzáérjenek a papírköteg széleihez. Ellenőrizze, hogy a papírköteg egyenesen áll-e, és hogy a papírvezetők illeszkednek-e hozzá.
- Lehet, hogy a lapadagoló bemeneti tálcája vagy a kimeneti tálca a megengedettnél több lapot tartalmaz. Ellenőrizze, hogy a bemeneti tálcában lévő papírköteg a maximumjelzés alatt van-e, és távolítsa el a papírokat a kimeneti tálcából.
- Ellenőrizze, hogy nincs-e papír, tűzőkapocs, gémkapocs vagy egyéb hulladék a papír útjában.
- Tisztítsa meg a lapadagoló behúzóhengereit és elválasztópárnáját. A tisztítást sűrített levegővel vagy langyos vízzel megnedvesített, tiszta, szőszmentes ronggyal végezze. Ha ez sem oldja meg a problémát, cseréljen görgőket.
- A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén görgessen a [Kellékek](#) gombig, majd érintse meg. Ellenőrizze a lapadagoló készlet állapotát, és szükség esetén cserélje.

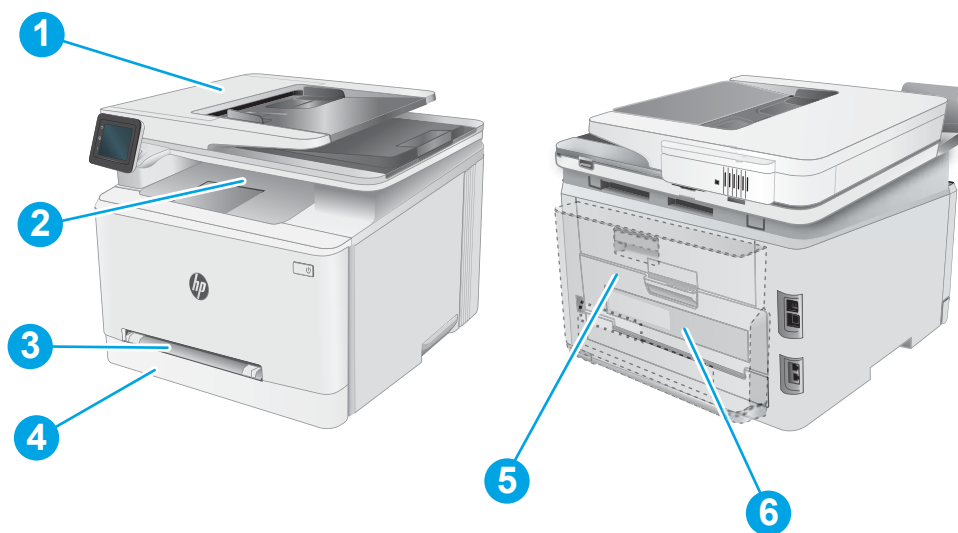
# Papírelakadások megszüntetése

## Bevezetés

Az alábbi információk a készülék papírelakadásainak elhárítására vonatkozó utasításokat tartalmaznak.

- [Papírelakadások lehetséges helye](#)
- [Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a lapadagolóban](#)
- [Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban \(1. tálca\)](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában](#)
- [A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése](#)
- [Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben \(csak duplex típusok esetében\)](#)
- [Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában](#)



## Papírelakadások lehetséges helye




|   |  |
|---|--|
| 1 | Dokumentumadagoló                              |
| 2 | Kimeneti tálca                                 |
| 3 | Egylapos elsőbbségi adagoló (1. tálca)         |
| 4 | 2. tálca                                       |
| 5 | Hátsó ajtó és beégetőmű területe               |
| 6 | Duplexer egység (csak duplex típusok esetében) |

## Gyakori, visszatérő papírelakadásokat tapasztal?

A gyakori papírelakadásokkal kapcsolatos problémák megoldása érdekében kövesse ezeket a lépéseket. Ha az első lépés nem oldja meg a problémát, ugorjon a következő lépésre mindaddig, amíg a probléma meg nem oldódik.

1. Ha a készülékben elakadt a papír, szüntesse meg az elakadást, majd a készülék ellenőrzése céljából nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt.
2. A készülék kezelőpaneljén ellenőrizze, hogy a tálca a megfelelő papírméretre és -típusra van-e beállítva. Szükség esetén módosítsa a papír beállításait.
  - a. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás  ikont a menü megnyitásához.
  - b. Nyissa meg a következő menüket:
    - **Rendszerbeállítás**
    - **Papírbeállítás**
  - c. Válassza ki a tálcat a listáról.
  - d. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papírtípust.
  - e. Válassza az **Alapértelmezett papírtípus** lehetőséget, majd válassza ki az adagolótálcában lévő papír méretét.
3. Kapcsolja ki a készüléket 30 másodpercre, majd kapcsolja be újra.
4. A készülék belsejében lévő felesleges festék eltávolításához nyomtasson ki egy tisztítóoldalt.
  - a. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás  ikont a menü megnyitásához.
  - b. Érintse meg a **Szervizelés** menüt.
  - c. Érintse meg a **Tisztítólap** gombot.
  - d. Az erre vonatkozó felszólítás megjelenésekor helyezzen egy Letter vagy A4 méretű normál papírlapot a készülékbe.

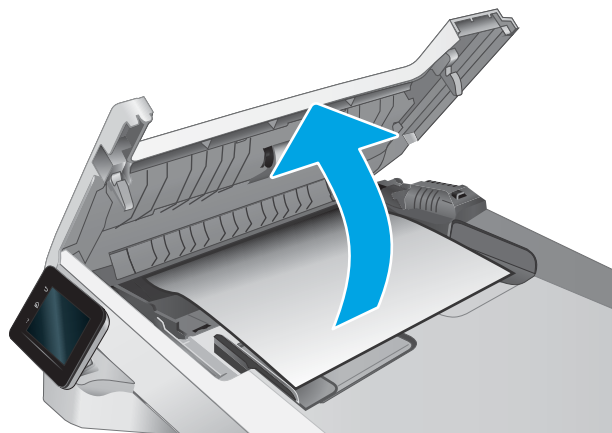
Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.
5. A készülék ellenőrzése céljából nyomtasson egy konfigurációs oldalt.
  - a. A készülék kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a Beállítás  ikont a menü megnyitásához.
  - b. Nyissa meg a **Jelentések** menüt.
  - c. Válassza ki a **Konfigurációs jelentés** elemet.

Ha ezen lépések egyike sem oldja meg a problémát, lehetséges, hogy a készüléket szervizelni kell. Vegye fel a kapcsolatot a HP ügyfélszolgálatával.

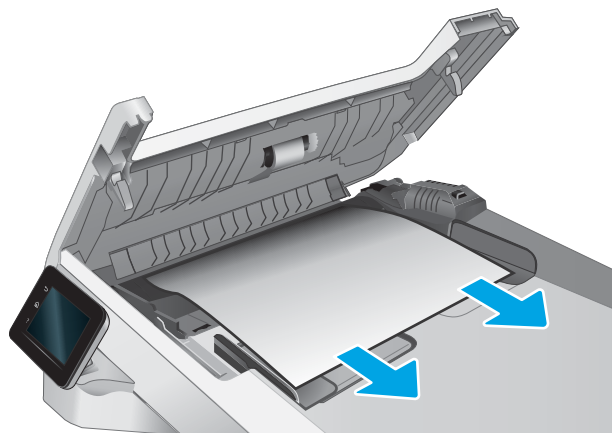
## Papírelakadások megszüntetése a lapadagolóban

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a lapadagolóval kapcsolatos helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

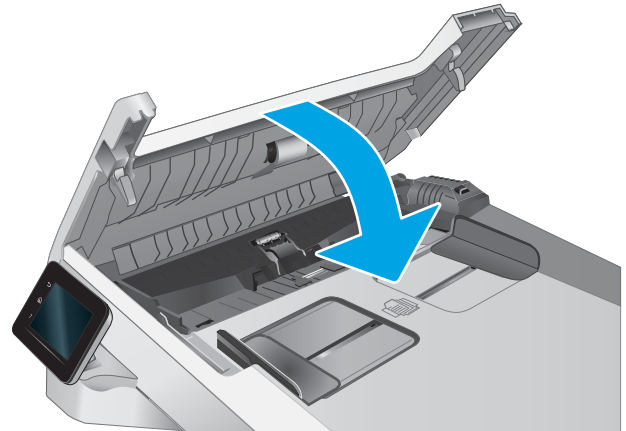
1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.



2. Távolítsa el az elakadt papírt.



3. Csukja le a lapadagoló fedelét.

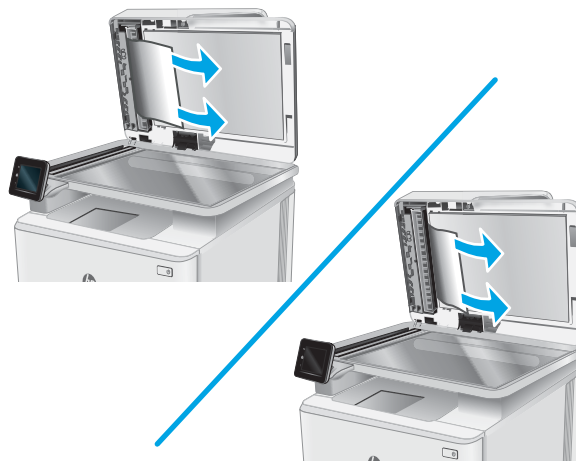


4. Emelje fel a lapadagoló bemeneti tálcáját a kimeneti tálcához való jobb hozzáférés érdekében, majd vegye ki az elakadt papírt a kimeneti területről.






5. Nyissa fel a lapolvasó fedelét. Ha a papír a fehér műanyag hátlap mögött van elakadva, óvatosan húzza ki.



6. Engedje le a lapolvasó fedelét.



---

 **MEGJEGYZÉS:** Az elakadások elkerülése érdekében ellenőrizze, hogy a dokumentumadagoló tálcában a papírvezetők szorosan illeszkednek-e a dokumentumhoz. Az eredeti dokumentumokról távolítsa el minden tűzőkapcsot és gemkapcsot.

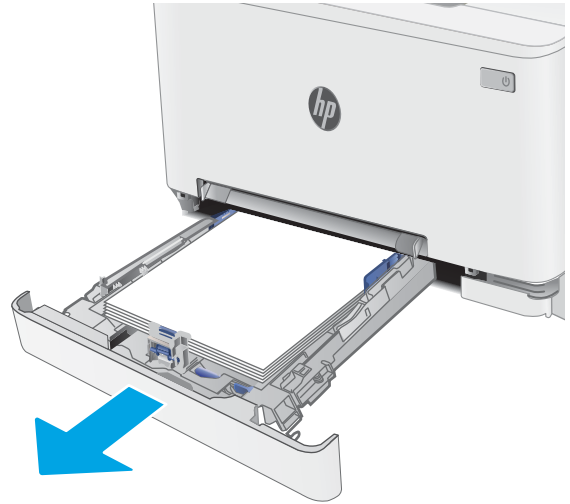
 **MEGJEGYZÉS:** A nehéz, fényes papírra nyomtatott eredeti dokumentumok gyakrabban elakadnak, mint a sima papírra nyomtatott eredetiek.

---

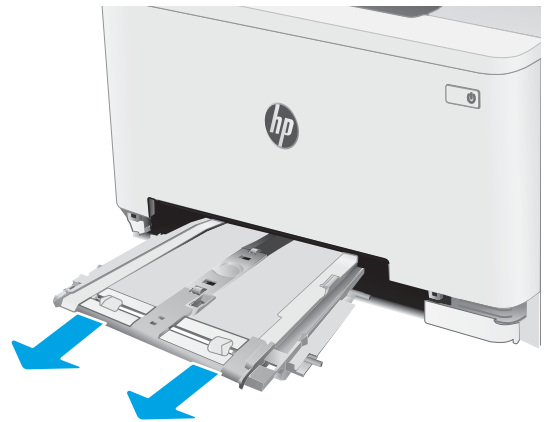
## Papírelakadások megszüntetése az egylapos adagolóban (1. tálcá)

A következő eljárással szüntetheti meg az 1. tálcában bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

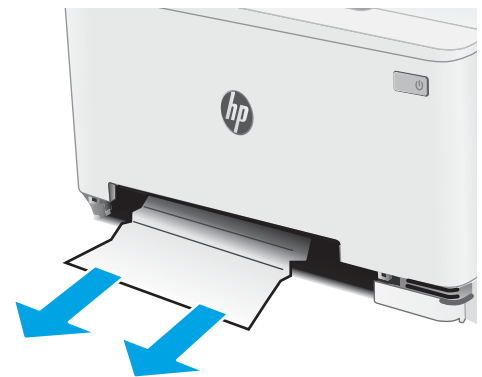
1. Teljesen húzza ki a 2. tálcát a nyomtatóból.



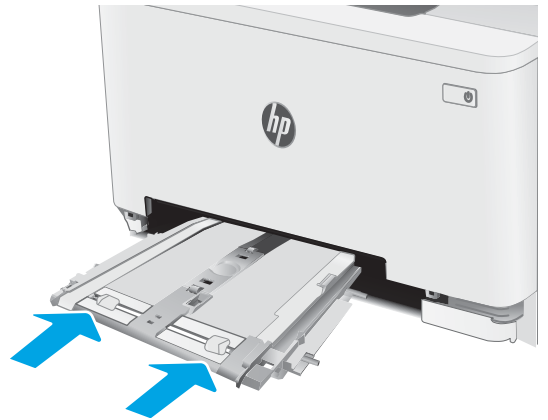
2. Nyomja le az egylapos elsőbbségi adagolót, majd húzza ki az adagolótálcát.



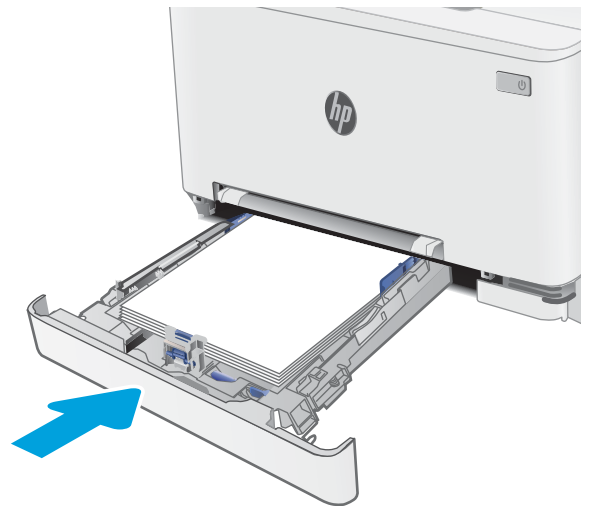
3. Óvatosan, egyenesen húzza ki az elakadt papírt az egylapos elsőbbségi adagolóból.



4. Tolja vissza az egylapos elsőbbségi adagolót a nyomtatóba.



5. Helyezze vissza és zárja be a 2. tálcát.



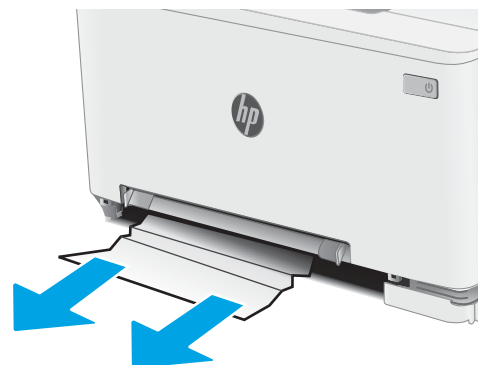
## Papírelakadások megszüntetése a 2. tálcában

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a 2. tálcához kapcsolódó helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.

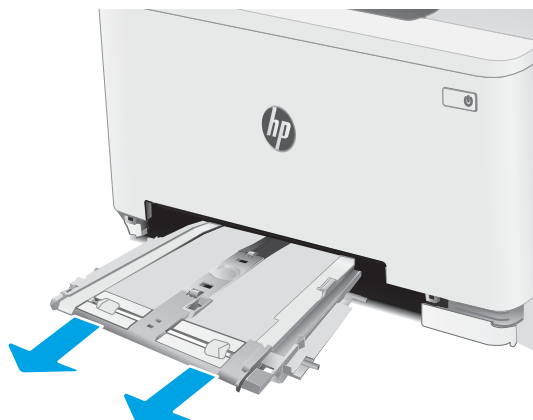
1. Húzza ki teljesen a tálcát a nyomtatóból.



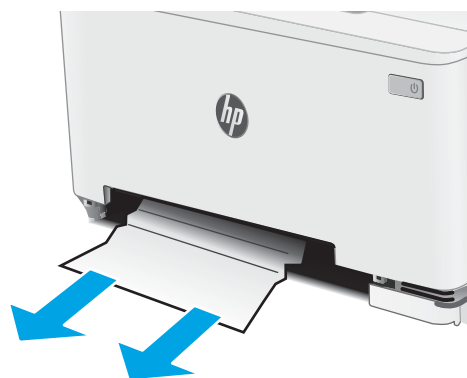
2. Távolítsa el minden elakadt vagy sérült papírlapot.



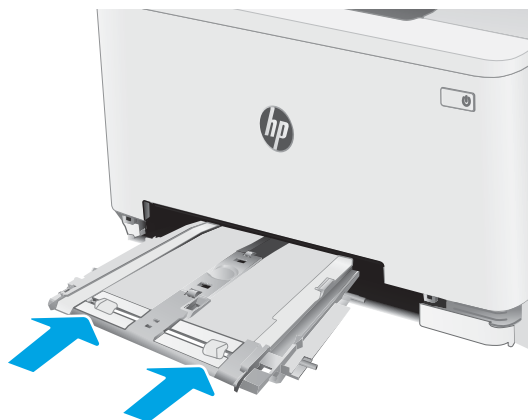
3. Ha nem látható papírelakadás vagy az elakadt papír olyan mélyen van a 2. tálca adagolóterületén, hogy nehéz eltávolítani, nyomja le az egylapos elsőbbségi adagolót, majd vegye ki az adagolótálcát.



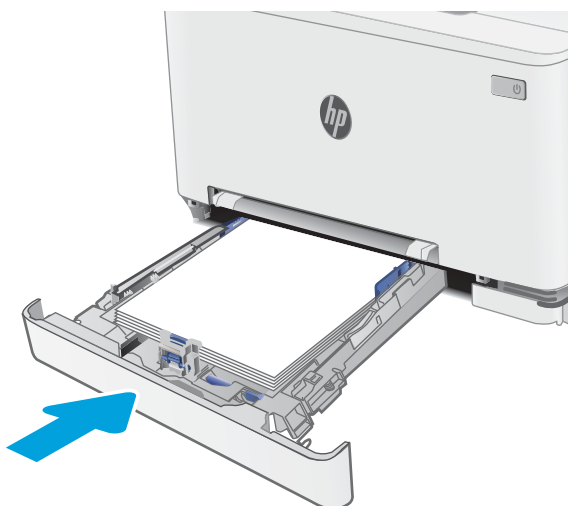
4. Távolítson el minden elakadt vagy sérült papírlapot.



5. Tolja vissza az egylapos elsőbbségi adagolót a nyomtatóba.



6. Helyezze vissza és zárja be a 2. tálcát.



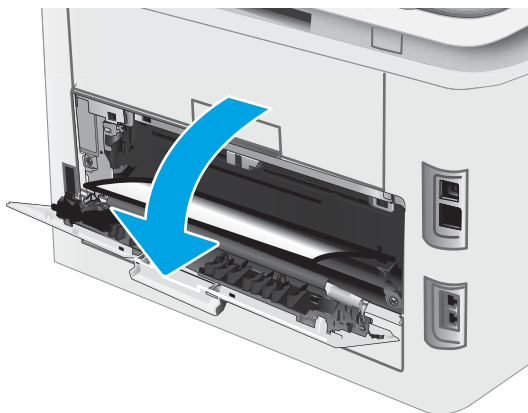
## A hátsó ajtónál vagy a beégetőmű környékén kialakult papírelakadás megszüntetése

A következő eljárással háríthatja el a hátsó ajtó és a beégetőmű területén bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.



**FIGYELEM!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.

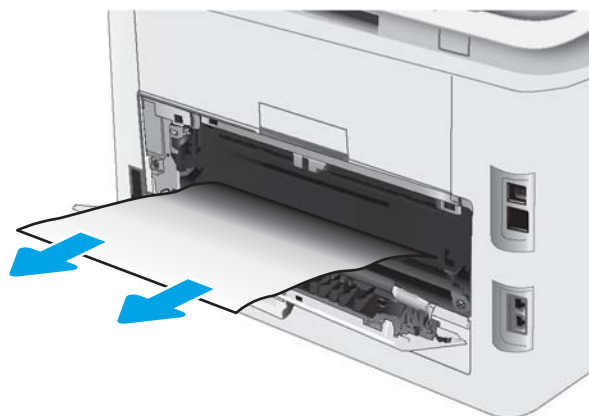
1. Nyissa ki a hátsó ajtót.



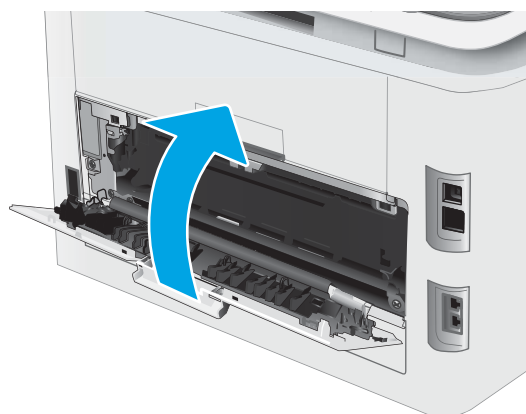
2. Finoman húzza ki az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.



**FIGYELEM!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.



3. Zárja be a hátsó ajtót.





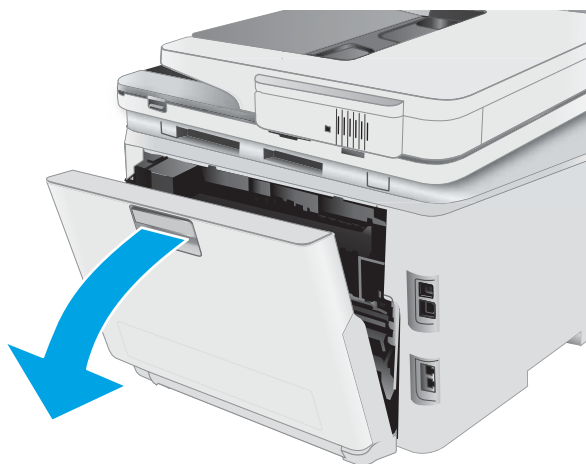
## Papírelakadás megszüntetése a duplex egységben (csak duplex típusok esetében)

A következő eljárással háríthatja el a duplexegységnél bekövetkező elakadásokat. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.



**FIGYELEM!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.

1. Nyissa ki a duplexegységet a nyomtató hátoldalán.



2. Távolítsa el minden elakadt vagy sérült papírlapot.



**FIGYELEM!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.



3. Zárja be a duplexer egységet.



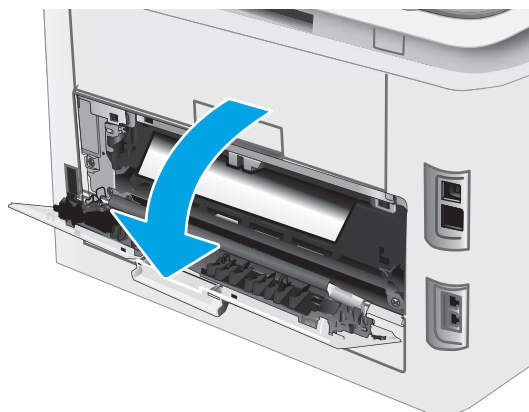
## Papírelakadások megszüntetése a kimeneti tálcában

A következő eljárással megnézhet minden olyan, a kimeneti tálcához kapcsolódó helyet, ahol elakadás fordulhat elő. Elakadás esetén a kezelőpanelen az alábbi üzenet, valamint egy animáció látható, mely segít az elakadás elhárításában.



**VIGYÁZAT!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.

1. Nyissa le a hátsó ajtót.



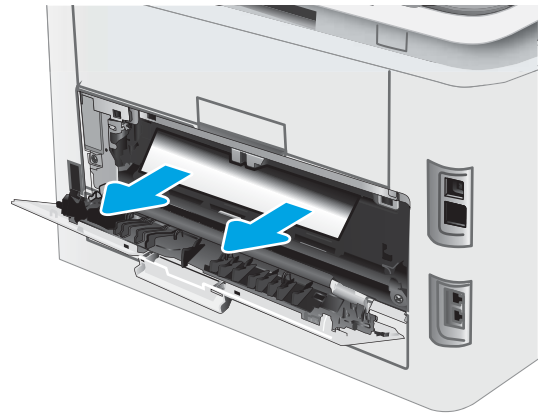
2. Ha papír látható a kimeneti tálcában, fogja meg a papírt a felső szélénél és távolítsa el. Két kézzel távolítsa el az elakadt papírt a tépődés elkerülése érdekében.



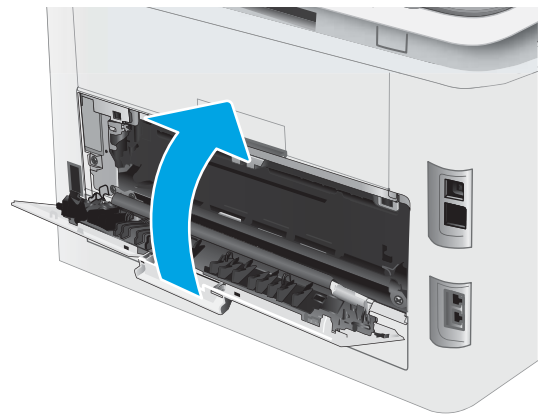
3. Finoman távolítsa el az elakadt papírt a görgőktől a hátsó ajtó területén.



**VIGYÁZAT!** A beégetőmű a nyomtató használata közben felforrósodhat. Várja meg, hogy a beégetőmű lehűljön, mielőtt valamilyen műveletet végezne vele.



4. Csukja vissza a hátsó ajtót.



# A nyomtatási minőség javítása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtató firmware-jének frissítése](#)
- [Másik szoftverprogramból történő nyomtatás](#)
- [A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz](#)
- [A tonerkazetta állapotának ellenőrzése](#)
- [Tisztítóoldal nyomtatása](#)
- [A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata](#)
- [Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet](#)
- [Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása](#)
- [Az EconoMode beállítások ellenőrzése](#)
- [Nyomtatási sűrűség beállítása](#)
- [A nyomtató kalibrálása a színek beállításához](#)
- [Színbeállítások módosítása \(Windows\)](#)
- [A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése](#)

## Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák – többek között az alábbi problémák – megoldásához:

- Elkenődés
- Szemcsés nyomat
- Sötét nyomat
- Halvány nyomat
- Csíkok
- Hiányzó festék
- Szórt tonerpöttyök
- Szóródó festék
- Ferde képek

Az ezen és egyéb nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldásához próbálja ki az alábbi megoldásokat a megadott sorrendben.

Adott képhibák megoldásával kapcsolatos információkért tekintse meg a Felhasználói útmutató A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása című részét.

## A nyomtató firmware-jének frissítése

Próbálja meg a nyomtató firmware-jének frissítését. További információért látogasson el a Felhasználói útmutató Firmware frissítése című részéhez.

## Másik szoftverprogramból történő nyomtatás

Próbáljon egy másik szoftverből nyomtatni. Ha a lap helyesen készül el, a nyomtatáshoz használt szoftverrel van a probléma.

## A papírtípus ellenőrzése a nyomtatási feladathoz

Ha egy szoftverből nyomtat, és elkenődött, elmosódott, vagy sötét a nyomat, meggyűrődik a papír, elszórt festékpöttyök láthatók, nem tapad a papírra a festék, vagy kis területeken hiányzik a festék, ellenőrizze a papírtípus beállítását.

## A nyomtató papírtípus-beállításának ellenőrzése

1. Nyissa ki a tálcát.
2. Ellenőrizze, hogy a tálcába a megfelelő típusú papír van-e betöltve.
3. Csukja vissza a tálcát.
4. Kövesse a kezelőpanelen megjelenő utasításokat a tálcához megadott papírtípus-beállítások megerősítéséhez vagy módosításához.

## A papírtípus-beállítás ellenőrzése (Windows)

1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** lapra.
4. A **Papírtípus** legördülő listán kattintson a **További lehetőségek** opcióra.
5. Nyissa le a **Típus:** listát.
6. Nyissa le azt a papírtípus kategóriát, amelyik leginkább megfelel az aktuálisan használt papírnak.
7. Jelölje ki a használt papír típusának megfelelő beállítást, majd kattintson az **OK** gombra.
8. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

## A papírtípus-beállítás ellenőrzése (OS X)

1. Válassza a **Fájl** menü **Nyomtatás** parancsát.
2. A **Nyomtató** menüben válassza ki a nyomtatót.
3. Alapértelmezés szerint a nyomtató-illesztőprogram a **Példányok és oldalak** menüt jeleníti meg. Nyissa meg a menük legördülő listáját, majd kattintson a **Kivitelezés** menüre.

4. Válassza ki a használni kívánt típust a **Médiatípus** legördülő listáról.
5. Kattintson a **Nyomtatás** gombra.

## A tonerkazetta állapotának ellenőrzése

Kövesse az alábbi lépéseket a festékkazetták becsült hátralévő élettartamának, illetve az esetleges más cserélhető kellékalkatrészek állapotának ellenőrzéséhez.

### Első lépés: A kellékállapot-oldal nyomtatása

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről válassza ki a **Beállítás** menüt.
2. Válassza ki a **Jelentések** lehetőséget.
3. Válassza ki a **Kellékállapot** elemet.

### 2. lépés: Kellékek állapotának ellenőrzése

1. A kellékállapot-jelentésen nézze meg a festékkazetták becsült hátralévő élettartamát és az esetleges egyéb cserélhető alkatrészek állapotát.

A becsült élettartama végére ért tonerkazetta használata nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibákat okozhat. A kellékállapot-oldal jelzi, ha egy kellék szintje nagyon alacsony.

A HP kiegészítőgarancia akkor jár le, ha a Kellékállapot-oldalon vagy EWS-en üzenet jelzi, hogy a kellékre vonatkozó HP kiegészítőgarancia lejárt.

Ekkor a festékkazettát nem kell cserélni, kivéve, ha a nyomtatási minőség már többé nem elfogadható. Gondoskodjon arról, hogy legyen kéznél csere festékkazetta, ha a nyomtatási minőség már nem elfogadható.

Ha úgy látja, hogy cserélnie kell egy festékkazettát vagy más cserélhető alkatrészt, a kellékállapot-oldal felsorolja az eredeti HP alkatrészszámokat.

2. Ellenőrizze, hogy eredeti HP kazettát használ-e.

Az eredeti HP tonerkazettán a „HP” felirat olvasható, vagy megtalálható rajta a HP embléma. További tudnivalók a HP kazetták felismerésével kapcsolatban: [www.hp.com/go/learnaboutsupplies](http://www.hp.com/go/learnaboutsupplies).

## Tisztítóoldal nyomtatása

A nyomtatási folyamat során papír, toner és porszemcsék gyűlhetnek fel a nyomtatóban, ezek pedig ronthatják a nyomtatási minőséget (festékfoltok, elmosódás, csíkozás, ismétlődő jelek).

Tisztítólap nyomtatásához kövesse az alábbi eljárást.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről válassza ki a **Beállítás** menüt.
2. Válassza ki a következő menüket:

- [Szolgáltatás](#)
  - [Tisztítólap](#)
3. Amikor a rendszer kéri, töltsön be sima Letter vagy A4-es méretű papírt, majd válassza ki az [OK](#) lehetőséget.

A nyomtató kezelőpaneljén megjelenik a **Tisztítás** üzenet. Várjon, amíg a folyamat befejeződik. Dobja ki a kinyomtatott lapot.




## A tonerkazetta vagy kazetták vizuális vizsgálata

Vizsgálja meg az összes tonerkazettát a következő lépésekkel.

1. Vegye ki a tonerkazettákat a nyomtatóból, és ellenőrizze, hogy el lett-e távolítva a zárószalag.
2. Ellenőrizze, hogy nem sérült-e meg a memóriachip.
3. Vizsgálja meg a zöld képkotó dob felületét.

---

 **VIGYÁZAT!** Ne érintse meg a képkotó dobot. A képkotó dobon lévő ujjlenyomatok problémákat okozhatnak a nyomtatási minőségben.

---

4. Ha karcolások, ujjlenyomatok vagy egyéb sérülés látható a képkotó dobon, cserélje ki a tonerkazettát.
5. Helyezze vissza a tonerkazettát, és néhány oldal kinyomtatásával ellenőrizze, hogy megoldódott-e a probléma.

## Ellenőrizze a papírt és a nyomtatási környezetet

### 1. lépés: A HP specifikációknak megfelelő papír használata

A nyomtatásminőségi problémák egy része abból fakad, hogy nem a HP előírásainak megfelelő papírt használnak.

- Mindig a nyomtató által támogatott típusú és súlyú papírt használjon.
- Olyan papírt használjon, amely jó minőségű, és nincsenek rajta vágások, bemetszések, tépések, foltok, laza részecskék, por, gyűrődések, lyukak, kapcsok, illetve hullámosodó vagy meghajlott szélek.
- Ne használjon olyan papírt, amelyre már nyomtattak.
- Olyan papírt használjon, amely nem tartalmaz fémes anyagot, például csillámport.
- Lézernyomtatókhoz készült papírt használjon. Ne használjon olyan papírt, amely csak tintasugaras nyomtatókhoz készült.
- Ne használjon túl durva papírt. A simább papír használata általában jobb nyomtatási minőséget eredményez.

### 2. lépés: A nyomtatási környezet ellenőrzése

A környezet közvetlenül befolyásolhatja a nyomtatás minőségét, gyakori oka a nyomtatási minőség és a papírbetöltés területén jelentkező problémáknak. Próbálja az alábbi megoldásokat:

- Tartsa távol a nyomtatót huzatos helyektől, például a légkondicionáló nyílásától, a nyitott ajtóktól és ablakoktól.
- Ügyeljen rá, hogy a nyomtató ne legyen kitéve a nyomtató műszaki leírásában szereplő határértékeket túllépő hőmérsékletnek vagy páratartalomnak.
- Ne tárolja a nyomtatót szűk helyen, például szekrényben.
- A nyomtatót szilárd, sima felületen tartsa.

- Ügyeljen arra, hogy a nyomtató szellőzőnyílásai ne legyenek eltorlaszolva. A megfelelő működéshez a nyomtatónak minden oldalán jól kell szellőznie, a tetejét is beleértve.
- Ügyeljen arra, hogy a nyomtatóba ne kerüljön szálló szennyeződés, por, gőz, zsír vagy bármi más, amely lerakódhat a nyomtató belsejében.

### 3. lépés: Az egyes tálcák beállítása

Ha a bizonyos tálcákból történő nyomtatáskor nem kerülnek középre vagy nem a helyükön jelennek a szöveges vagy képi elemek, tegye a következőket.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről válassza ki a **Beállítás** menüt.
2. Válassza ki a következő menüket:
  - **Rendszerbeállítás**
  - **Nyomtatási minőség**
  - **Beigazítás beállítása**
  - **Tesztoldal nyomtatása**
3. Válassza ki a beállítandó tálcát, majd kövesse a nyomtatott oldalakon olvasható utasításokat.
4. Nyomtassa ki a tesztoldalt újra az eredmények ellenőrzéséhez. Ha szükséges, hajtson végre további módosításokat.
5. Az új beállítások mentéséhez válassza az **OK** lehetőséget.

### Másik nyomtató-illesztőprogram kipróbálása

Használjon másik nyomtatóillesztő-programot, ha szoftverprogramból nyomtat és a kinyomtatott dokumentumon a grafikákban nem várt vonalak láthatóak, illetve ha hiányos a szöveg, hiányos a grafika, nem megfelelő a formátum vagy a betűtípus.

Töltse le az alábbi illesztőprogramok valamelyikét a HP weboldaláról: [www.hp.com/support/ljM278MFP](http://www.hp.com/support/ljM278MFP).

|                                 |   |
|---------------------------------|---|
| <b>HP PCL 6 illesztőprogram</b> | Ha rendelkezésre áll, ez a nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja a régebbi operációs rendszereket (pl. Windows® XP és Windows Vista®). A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> oldalt.           |
| <b>HP PCL 6 illesztőprogram</b> | A nyomtatóspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 7 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 3. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> oldalt. |
| <b>HP PCL-6 illesztőprogram</b> | A termékspecifikus nyomtató-illesztőprogram támogatja az olyan Windows 8 és újabb operációs rendszereket, melyek támogatják a 4. verziójú illesztőprogramokat. A támogatott operációs rendszerek listájáért lásd a <a href="http://www.hp.com/go/support">www.hp.com/go/support</a> oldalt.   |

|                           |  |
|---------------------------|--|
| HP UPD PS illesztőprogram | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Adobe® szoftverprogramokkal vagy más, nagy grafikai igényű alkalmazásokkal történő nyomtatáshoz ajánlott.</li> <li>• Támogatást biztosít postscript-emulációs igényű feladatok nyomtatásához, illetve postscript betűkészletek flash-memóriából való támogatásához</li> </ul>   |
| HP UPD PCL 6              | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Minden Windows-környezetben ajánlott nyomtatásra</li> <li>• Összességében a leggyorsabb és legjobb minőségű nyomtatást, valamint a legszélesebb körű nyomtatási funkciókat biztosítja a legtöbb felhasználó számára</li> <li>• A Windows grafikus eszközteljesítőjével (GDI) való összehangolt együttműködésre készült a Windows-környezetekben való lehető leggyorsabb működés érdekében</li> <li>• Előfordulhat, hogy nem teljesen kompatibilis a PCL 5 formátumon alapuló külső és egyéni szoftverprogramokkal.</li> </ul> |

## Az EconoMode beállítások ellenőrzése

A HP nem tanácsolja az EconoMode folyamatos használatát. Ha folyamatosan EconoMode üzemmódban nyomtat, a tonerkazetta mechanikus részei az előtt tönkremehetnek, mielőtt kifogyna belőlük a festék. Ha a nyomtatási minőség leromlik és már nem elfogadható, fontolja meg a tonerkazetta cseréjét.



**MEGJEGYZÉS:** Ez a funkció elérhető a PCL 6 Windows nyomtató-illesztőprogrammal. Ha nem ezt az illesztőprogramot használja, a funkciót a HP beépített webszerverrel engedélyezheti.

Kövesse az alábbi lépéseket, ha a teljes oldal túl sötét, vagy túl világos.



1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Papír/Minőség** fülre, és keresse meg a **Nyomtatási minőség** területet.
4. Ha a teljes oldal túl sötét, alkalmazza az alábbi beállításokat:
  - Válassza a **600 dpi** lehetőséget, ha elérhető.
  - Az engedélyezéshez jelölje be az **EconoMode** jelölőnégyzetet.

Ha a teljes oldal túl világos, alkalmazza az alábbi beállításokat:

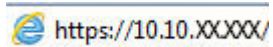
- Válassza a **FastRes 1200** lehetőséget, ha elérhető.
  - A letiltásához törölje az **EconoMode** jelölőnégyzet bejelölését.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelt. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.


## Nyomtatási sűrűség beállítása

Hajtsa végre az alábbi lépéseket a nyomtatási sűrűség beállításához.

1. Nyissa meg a HP beágyazott webkiszolgálót (EWS):
  - a. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a Hálózat  vagy a Vezeték nélküli  gombot a készülék IP-címének vagy gazdagépnévének megjelenítéséhez.

- b. Nyisson meg egy webböngészőt, és adja meg a címsorában az IP-címet vagy a gazdagép nevét pontosan úgy, ahogyan a nyomtató kezelőpaneljén látható. Nyomja le a számítógép billentyűzetének **Enter** billentyűjét. Megnyílik a beágyazott webkiszolgáló.



 **MEGJEGYZÉS:** Ha a webböngészőben megjelenik egy üzenet, mely arra figyelmeztet, hogy a webhely elérése nem feltétlenül biztonságos, válassza a folytatás lehetőséget. A webhely elérése nem károsítja a számítógépet.

2. Kattintson a **Rendszer** fülre, majd válassza a **Nyomatási sűrűség** oldalt.
3. Válassza ki a megfelelő nyomtatási sűrűség beállításokat.
4. A módosítások mentéséhez kattintson az **Alkalmaz** gombra.

## A nyomtató kalibrálása a színek beállításához

A kalibrálás a nyomtatási minőség optimalizálására szolgáló nyomtatófunkció.

A következő lépésekkel oldja meg a nyomtatási minőségi problémákat (elcsúszott szín, színes árnyék, elmosódott grafika, egyéb).

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről válassza ki a **Beállítás** menüt.
2. Válassza ki a következő menüket:
  - **Rendszerbeállítás**
  - **Nyomtatási minőség**
  - **Színkalibrálás**
  - **Kalibrálás most**
3. **Csak 2 soros kezelőpanelek esetében:** A kalibrálási folyamat indításához válassza az **OK** lehetőséget.
4. A **Kalibrálás** üzenet jelenik meg a nyomtató kezelőpaneljén. A kalibrációs folyamat néhány percet vesz igénybe. Ne kapcsolja ki a nyomtatót, amíg a kalibrálás be nem fejeződött. Várja meg, amíg a nyomtató befejezi a kalibrálást, majd próbáljon meg újra nyomtatni.

## Színbeállítások módosítása (Windows)

Ha szoftverprogramból nyomtat, kövesse az alábbi lépéseket, amennyiben a kinyomtatott oldal színei nem egyeznek a számítógép képernyőjén láthatókkal vagy a kinyomtatott színek nem kielégítőek.

### A színbeállítások módosítása

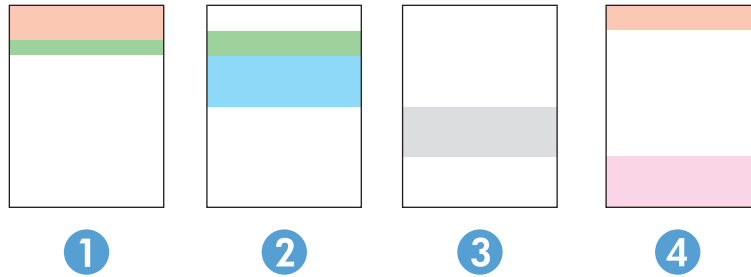
1. A szoftveralkalmazásban válassza a **Nyomtatás** lehetőséget.
2. Válassza ki a nyomtatót, majd kattintson a **Tulajdonságok** vagy a **Beállítások** gombra.
3. Kattintson a **Szín** fülre.
4. A **Print in Grayscale** (Szürkeárnyalatos nyomtatás) lehetőségre kattintva a színes dokumentumokat feketével és a szürke árnyalataival nyomtathatja ki. Ezt a lehetőséget választva kinyomtathatja a színes dokumentumokat fénymásolás vagy faxolás céljából. Ezt a lehetőséget érdemes választani vázlatnyomtatáshoz is, vagy akkor, ha takarékoskodni kíván a színes festékkel.
5. Az **OK** gombra kattintva zárja be a **Dokumentum tulajdonságai** párbeszédpanelét. A **Nyomtatás** párbeszédpanelen kattintson az **OK** gombra a feladat kinyomtatásához.

## A nyomtatásiminőség-oldal kinyomtatása és értelmezése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről válassza ki a **Beállítás** menüt.
2. Válassza ki a **Jelentések** menüt.
3. Válassza ki a **Nyomtatási minőség oldal** elemet.

Ezen az oldalon öt színsáv található, amelyek négy csoportra vannak osztva, az alábbi ábrán látható módon. Az egyes csoportokat megvizsgálva megállapíthatja, hogy melyik tonerkazetta okozza a problémát.

9-1. ábra: Nyomtatási minőség oldal



| Rész | Tonerkazetta |
|------|--------------|
| 1    | Sárga        |
| 2    | Ciánkék      |
| 3    | Fekete       |
| 4    | Bíbor        |

- Ha a pontok vagy csíkok csak az egyik színcsoportban láthatóak, cserélje ki az annak a színcsoportnak megfelelő tonerkazettát.
- Ha több színcsoportban is láthatóak pontok, nyomtasson ki egy tisztítóoldalt. Ha a probléma ezzel nem szűnik meg, állapítsa meg, hogy a pontok mindig ugyanolyan színűek-e. Pl. mind az öt színsávban bíbor színű pontok láthatóak. Ha a pontok mind ugyanolyan színűek, cserélje ki az annak a színnek megfelelő tonerkazettát.
- Ha többféle színsávban láthatóak csíkok, vegye fel a kapcsolatot a HP-val. Valószínűleg a tonerkazettákon kívüli egyéb komponens okozza a problémát.

# A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása](#)



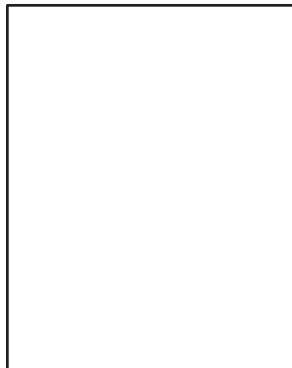
## Bevezetés

Az alábbi információk hibaelhárítási lépéseket nyújtanak a képhibával kapcsolatos problémák – többek között az alábbi hibák – megoldásához:



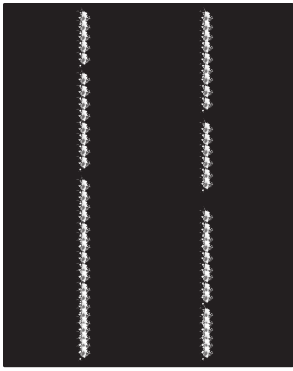
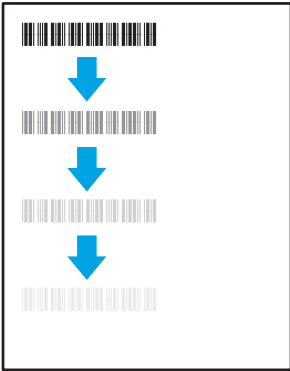



- Halvány nyomat
- Szürke háttér vagy sötét nyomat
- Üres oldalak
- Fekete oldalak
- Sötét vagy világos sávok
- Sötét vagy világos csíkok
- Hiányzó festék
- Ferde képek
- Nem igazodó színek
- Hullámos papír

## A nyomtatási minőséggel kapcsolatos problémák hibaelhárítása

9-1. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója

| Hiba  | Hiba  | Hiba  |
|---|---|---|
| <a href="#">9-2. táblázat: Halvány nyomat, 133. oldal</a>                           | <a href="#">9-3. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat, 134. oldal</a>          | <a href="#">9-4. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült, 134. oldal</a>        |
|  |  |  |

9-1. táblázat: Képhibákat tartalmazó táblázat rövidített útmutatója (folytatás)

| Hiba   | Hiba  | Hiba   |
|--|---|--|
| <p><a href="#">9-5. táblázat: Fekete oldal, 135. oldal</a></p>                                | <p><a href="#">9-6. táblázat: Sávozódási hibák, 135. oldal</a></p>                     | <p><a href="#">9-7. táblázat: Csík típusú hibák, 136. oldal</a></p>   |
| <p><a href="#">9-8. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák, 137. oldal</a></p>  | <p><a href="#">9-9. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák, 138. oldal</a></p>  | <p><a href="#">9-10. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében), 138. oldal</a></p>  |
| <p><a href="#">9-11. táblázat: Kimeneti hibák, 139. oldal</a></p>                           |   |  |

A képhibák – mindegy, hogy mi okozza őket – gyakran megoldhatók ugyanezen lépésekkel. Kövesse az alábbi lépéseket a képhibával kapcsolatos problémák megoldásának elkezdéséhez.




1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot. A nyomtatási minőséggel kapcsolatos hibák lehetnek időszakos jellegűek, vagy a folyamatos nyomtatás során teljesen megszűnhetnek.
2. Ellenőrizze a kazetta vagy kazetták állapotát. Ha a kazetta **nagyon alacsony** szinten áll (túllépte névleges élettartamát), cserélje ki a kazettát.
3. Ellenőrizze, hogy az illesztőprogram és a tálca nyomtatási módjának beállításai megfelelnek-e a tálcába töltött adathordozónak. Próbáljon meg egy másik csomagból származó adathordozót vagy egy másik tálcat használni. Próbálkozzon egy másik nyomtatási móddal.
4. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten/páratartalom-tartományon belül van-e.
5. Ellenőrizze, hogy a papír típusa, mérete és tömege a nyomtató által támogatott-e. A nyomtató által támogatott papírméreteket és -típusokat listájáért tekintse meg a nyomtatótámogatás oldalt az alábbi címen: [support.hp.com](http://support.hp.com).




**MEGJEGYZÉS:** A „beégetés” kifejezés a nyomtatási folyamat azon részére utal, amikor a festék a papírba ég.

A következő példák a nyomtatón először rövid oldalakkal áthaladó, Letter méretű papírokra vonatkoznak.

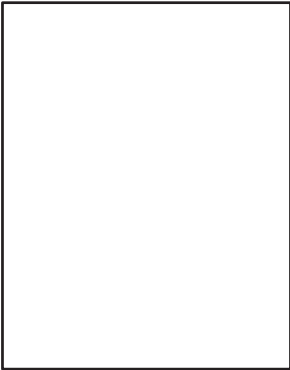
#### 9-2. táblázat: Halvány nyomtatás

| Leírás   | Minta  | Lehetséges megoldások  |
|--|--|--|
| <p><b>Halvány nyomtatás:</b></p> <p>A kinyomtatott tartalom az egész oldalon világos vagy halvány.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li> <li>2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében. Helyezze be újra a tonerkazettákat a nyomtatóba, majd csukja be a fedelet. A művelet grafikus ábrázolását a <b>festékkazetta cseréje</b> című részben olvashatja.</li> <li>3. <b>Csak fekete-fehér típusok esetében:</b> Ellenőrizze, hogy az Economode beállítás ki van-e kapcsolva a nyomtató kezelőpaneljén és a nyomtató-illesztőprogramban.</li> <li>4. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.</li> <li>5. Nyomtasson egy kelléállapot-oldalt, és ellenőrizze a kazetta hátralévő élettartamát és elhasználtságát.</li> <li>6. Cserélje ki a kazettát.</li> <li>7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li> </ol> |


### 9-3. táblázat: Szürke háttér vagy sötét nyomat

| Leírás  | Minta   | Lehetséges megoldások   |
|---|---|---|
| <p><b>Szürke háttér vagy sötét nyomat:</b></p> <p>A kép vagy szöveg a vártnál sötétebb.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a tálcákban lévő papír nem haladt-e át a nyomtatón.</li><li>2. Használjon egy másik papírtípust.</li><li>3. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>4. <b>Csak fekete-fehér típusok esetében:</b> A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a <a href="#">Festéksűrűség beállítása</a> menübe, majd állítsa be a festéksűrűség szintjét alacsonyabbra.</li><li>5. Ellenőrizze, hogy a nyomtató a támogatott üzemeltetési hőmérsékleten és páratartalom-tartományon belül van-e.</li><li>6. Cserélje ki a kazettát.</li><li>7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

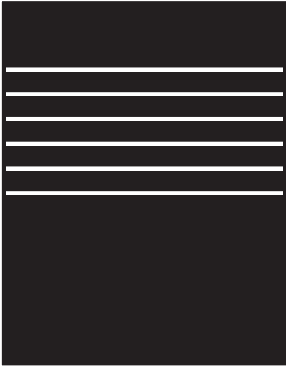
### 9-4. táblázat: Üres lap – A nyomtatás nem sikerült

| Leírás   | Minta   | Lehetséges megoldások  |
|--|---|--|
| <p><b>Üres lap – A nyomtatás nem sikerült:</b></p> <p>Az oldal teljesen üres és nem található rajta nyomtatott tartalom.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Ellenőrizze, hogy a kazetták eredeti HP kazetták-e.</li><li>2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.</li><li>3. Nyomtasson egy másik kazettával.</li><li>4. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.</li><li>5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

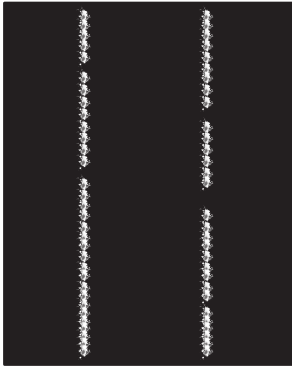
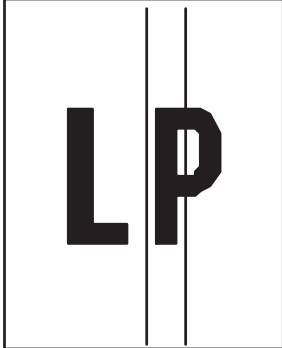
### 9-5. táblázat: Fekete oldal

| Leírás   | Minta   | Lehetséges megoldások   |
|--|---|---|
| <p><b>Fekete oldal:</b></p> <p>A teljes kinyomtatott oldal fekete.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nézze meg, hogy vannak-e látható sérülések a kazettán.</li><li>2. Ellenőrizze, hogy a kazetta megfelelően helyezkedik-e el a készülékben.</li><li>3. A kazetta kicserélése</li><li>4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

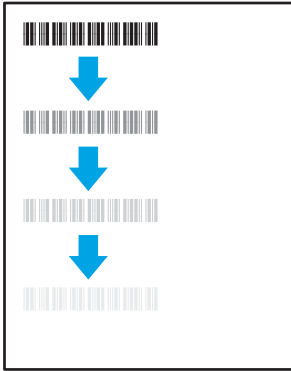
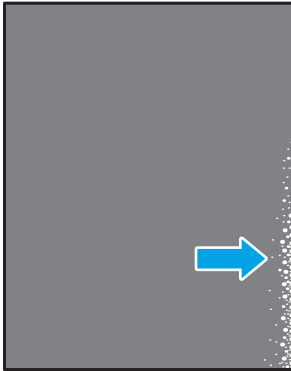
### 9-6. táblázat: Sávozódási hibák

| Leírás  | Minta  | Lehetséges megoldások   |
|---|--|---|
| <p><b>Ismétlődő, nagy távolságú sávozódás és impulzussávok:</b></p> <p>Sötét vagy világos, hosszanti vonalak az oldalon, melyek ismétlődnek. Ezek lehetnek élesek vagy lágyabbak. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részekben, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Próbáljon másik tálcáról nyomtatni.</li><li>3. Cserélje ki a kazettát.</li><li>4. Használjon egy másik papírtípust.</li><li>5. <b>Csak Enterprise típusok esetében:</b> A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjéről lépjen a <a href="#">Papírtípusok beállítása</a> menübe, majd válassza ki azt a nyomtatási módot, amelyet egy kissé nehezebb adathordozóhoz terveztek, mint amelyet Ön éppen használ. Ez lassítja a nyomtatási sebességet, és javíthatja a nyomtatási minőséget.</li><li>6. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |


## 9-7. táblázat: Csík típusú hibák

| Leírás  | Minta  | Lehetséges megoldások  |
|---|--|--|
| <p><b>Világos, függőleges csíkok:</b></p> <p>Világos csíkok, amelyek általában hosszában átölelik az oldalt. A hiba csak a kitöltési területeken jelenik meg (nem jelenik meg szövegekben vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom).</p>   |   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.</li><li>3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> <p><b>MEGJEGYZÉS:</b> A világos és sötét, függőleges csíkok akkor fordulhatnak elő, amikor a nyomtatási környezet értékei a megadott hőmérséklet- vagy páratartalom-tartományon kívül esnek. A hőmérséklet és páratartalom megengedett szintjeiért tekintse át a nyomtató környezeti jellemzőit.</p> |
| <p><b>Sötét, függőleges csíkok és közbenső továbbtöszalag tisztítási csíkjai (csak színes típusok esetében):</b></p> <p>Az oldalon előforduló sötét, hosszanti vonalak. A hiba bárhol előfordulhat az oldalon: kitöltési területeken vagy olyan részeken, ahol nem található nyomtatott tartalom.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Vegye ki a kazettát, majd rázza meg a festék újraelosztása érdekében.</li><li>3. Nyomtasson egy tisztítóoldalt.</li><li>4. Ellenőrizze a tonerszintet a kazettában.</li><li>5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol>  |


## 9-8. táblázat: Fixálással/beégetőművel kapcsolatos hibák

| Leírás  | Minta  | Lehetséges megoldások  |
|---|--|--|
| <p><b>Forró beégetőmű okozta eltolások (árnyék):</b></p> <p>A képből származó halvány árnyékok vagy eltolások ismétlődnek lefelé az oldalon. Az ismétlődő kép minden egyes ismétlődéskor fakóbban jelenhet meg.</p>                                   |   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy könnyebb papírtípust.</li><li>3. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol>  |
| <p><b>Nem megfelelő beégetés:</b></p> <p>A festék ledörzsölhető az oldal élei mentén. Ez a hiba gyakrabban jelentkezik a nagy lefedettségű feladatok szélein, illetve könnyebb adathordozó-típusokon, de az oldal bármely területén előfordulhat.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Ellenőrizze a papírtípust a papírtálcában, és állítsa be a hozzá megfelelő nyomtatóbeállításokat. Ha szükséges, válasszon egy nehezebb papírtípust.</li><li>3. <b>Csak Enterprise típusok esetében:</b> A nyomtató kezelőpaneljéről lépjen a <b>Szélről szélíg</b> menübe, majd válassza ki a <b>Normál</b> lehetőséget. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>4. <b>Csak Enterprise típusok esetében:</b> A nyomtató kezelőpaneljéről válassza ki a <b>Margók automatikusan benne</b> lehetőséget, majd nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

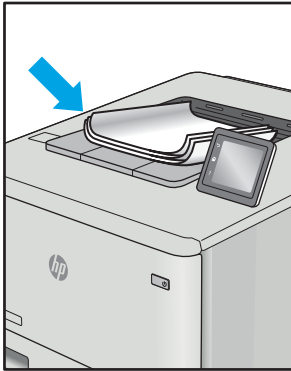
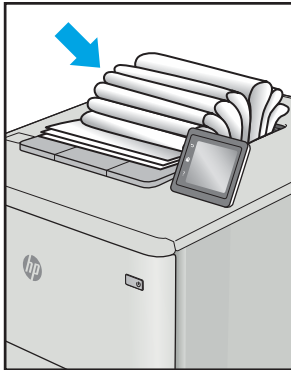
### 9-9. táblázat: Képelhelyezéssel kapcsolatos hibák

| Leírás  | Minta   | Lehetséges megoldások  |
|---|---|--|
| <p><b>Margók és elcsúszás:</b></p> <p>A kép nem középen van, vagy ferdén áll az oldalon. A hiba akkor jelentkezik, ha a papír nem a megfelelő pozícióban van, miközben kijön a tálcából és keresztül halad a papírúton.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Távolítsa el a papírt, majd tölts be ismét a tálcába. Ellenőrizze, hogy a papír szélei minden oldalon egy vonalban vannak-e.</li><li>3. Ellenőrizze, hogy a papírköteg teteje nem éri el a tálca telítettségét jelző vonalat. Ne töltsse túl a tálcat.</li><li>4. Ellenőrizze, hogy a papírvezetők a papírhoz megfelelő méretre vannak-e állítva. A beállításkor figyeljen arra, hogy a papírvezetők ne legyenek túl szorosan a papírköteghez nyomva. A papírvezetőket a tálcán látható bevágások vagy egyéb jelölések szerint állítsa be.</li><li>5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

### 9-10. táblázat: Színsík-igazítási hibák (csak színes típusok esetében)

| Leírás  | Minta   | Lehetséges megoldások  |
|---|---|--|
| <p><b>Színsíkigazítások:</b></p> <p>Legalább egy színsík nem igazodik megfelelően a többi színsíkhöz. Az elsődleges hiba általában a sárgával fordul elő.</p> |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. A nyomtató kezelőpaneljéről kalibrálja a nyomtatót.</li><li>3. Ha a kazetta elérte a <b>nagyon alacsony</b> szintet, vagy a kinyomtatott oldal nagyon halvány, cserélje ki a kazettát.</li><li>4. A nyomtató kezelőpaneljén elérhető <b>Kalibrálás visszaállítása</b> funkció segítségével állítsa vissza a nyomtató kalibrációs beállításait a gyári alapértékekre.</li><li>5. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |

## 9-11. táblázat: Kimeneti hibák

| Leírás  | Minta  | Lehetséges megoldások   |
|---|--|---|
| <p><b>Kimeneti hullámosodás:</b></p> <p>A nyomtatott papírok hullámos széllel rendelkeznek. A hullámos szél lehet a papír rövidebbik vagy hosszabbik oldala mentén. A hullámosodásnak két típusa lehetséges:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• <b>Pozitív hullámosodás:</b> A papír a nyomtatott oldala felé hullámosodik. A hiba száraz környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.</li><li>• <b>Negatív hullámosodás:</b> A papír a nyomtatott oldalától kifelé hullámosodik. A hiba magas páratartalmú környezetben történik, vagy nagy lefedettségű oldalak nyomtatásakor.</li></ul> |   | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. <b>Pozitív hullámosodás:</b> A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon nehezebb papírtípust. A nehezebb papírtípus magasabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre.<br/><b>Negatív hullámosodás:</b> A nyomtató kezelőpaneljéről válasszon könnyebb papírtípust. A könnyebb papírtípus alacsonyabb nyomtatási hőmérsékletet hoz létre. A használatot megelőzően próbálja száraz környezetben tárolni a papírt, vagy használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.</li><li>3. Nyomtasson kétoldalas üzemmódban.</li><li>4. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol> |
| <p><b>Kimeneti kötegelés:</b></p> <p>A papír nem rakódik le megfelelően a kimeneti tálcában. Előfordulhat, hogy a köteg egyenetlen, ferdén áll, vagy az oldalak a tálcából kilökődnek és a padlóra esnek. Ezt a hibát az alábbi állapotok bármelyike okozhatja:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• Szélsőséges papírhullámosodás</li><li>• A tálcában lévő papír gyűrött vagy deformált</li><li>• A papír egy nem szabványos papírtípus (pl. borítékok)</li><li>• A kimeneti tálca túlzottan tele van</li></ul>  |  | <ol style="list-style-type: none"><li>1. Nyomtassa ki újra a dokumentumot.</li><li>2. Húzza ki a kimeneti tálca hosszabbítóját.</li><li>3. Ha a hibát szélsőséges papírhullámosodás okozza, végezze el a kimeneti hullámosodás hibaelhárító lépéseit.</li><li>4. Használjon egy másik papírtípust.</li><li>5. Használjon újonnan felbontott csomagból kivett papírt.</li><li>6. Távolítsa el a papírt a kimeneti tálcából, mielőtt a tálca túlzottan megtelik.</li><li>7. Ha a probléma továbbra is fennáll, látogasson el a <a href="http://support.hp.com">support.hp.com</a> webhelyre.</li></ol>  |

# A másolási és beolvasási képminőség javítása

## Bevezetés

Ha a nyomtató képminőségével vannak gondok, a hiba elhárítása érdekében próbálkozzon a következő megoldási lehetőségek feltüntetett sorrendben történő végrehajtásával.

- [Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén](#)
- [Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor](#)
- [A papírbeállítások ellenőrzése](#)
- [Ellenőrizze a képbeállításokat](#)
- [Optimalizálás szövegre vagy képekre](#)
- [Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen](#)
- [Széltől szelig másolás](#)
- [Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzóörgőit és elválasztópárnáját](#)

Először próbálja ki ezeket az egyszerű lépéseket:

- A dokumentumadagoló helyett a síkágyas lapolvasót használja.
- Használjon jó minőségű eredeti példányokat.
- Ha dokumentumadagolót használ, megfelelően töltse be az eredetit az adagolóba: használja a papírvezetőket, így nem lesz homályos vagy ferde a kép.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a többi megoldással. Ha ezek sem oldják meg a problémát, ld. A nyomtatási minőség javítása c. részt.

## Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén

A használat során szennyeződések gyűlhetnek fel a lapolvasó üveglapján és a fehér műanyag hátlapon, ami ronthatja a teljesítményt. A lapolvasó tisztítását az alábbiak szerint végezze.

1. Kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsolóval, majd húzza ki a tápkábelt a fali csatlakozólajzathoz.
2. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
3. Tisztítsa meg a lapolvasó fedőlapja alatt lévő üveglapot és a fehér műanyag hátlapot nem szemcsés ablaktisztító szerrel benedvesített puha ruhadarabbal vagy szivaccsal.

---

**⚠ VIGYÁZAT!** Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a nyomtatót. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a nyomtatóba szivároghatva károsíthatják azt.

---

4. A foltosodás megelőzésére szárítsa meg az üveglapot és a fehér műanyag részeket szarvasbőrrel vagy cellulózszivaccsal.
5. Csatlakoztassa a tápkábelt a fali aljzathoz, majd a tápkapcsoló gombbal kapcsolja be a nyomtatót.



## Vonalak vagy sávok elkerülése a lapadagoló használatakor


Ha vonalak vagy sávok láthatók a másolt, illetve beolvasott dokumentumon a lapadagoló használatakor, az alábbi eljárást követve tisztítsa meg az adagoló üvegét a szennyeződéstől. A szennyeződés lehet por, papír- vagy tonerpor, öntapadós feljegyzés ragasztómaradványa, javítófolyadék vagy -szalag, tinta, ujjlenyomat és egyébek.

1. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
2. Igazítsa az üveg kb. 2,5 cm-es csíkját a síkágyas lapolvasó üvegének bal oldalára, majd egy megnedvesített, puha, szőszmentes ruhadarabbal tisztítsa meg a csíkot.

**⚠ VIGYÁZAT!** Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etilalkoholt vagy karbon-tetrakloridot a készülék egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a készüléket. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a készülékbe szivárogva károsíthatják azt.

3. A lapolvasó fedelének alsó felületén, az üveg csíkja felett egy megnedvesített, puha, szőszmentes ruhadarabbal tisztítsa meg a felső műanyag csíkot.
4. Puha, száraz ruhadarabbal törölje át az üvegen lévő csíkot és a felső csíkot a foltképződés megakadályozása érdekében, majd próbálja meg újra a másolást vagy beolvasást.


## A papírbeállítások ellenőrzése

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás**  ikont.
2. Érintse meg a **Beállítások** gombot, majd görgessen a **Papír** gombhoz, és érintse meg azt.
3. A papírméreték listáján érintse meg a tálcában lévő papírnak megfelelő papírméret nevét.
4. A papírtípusok listáján érintse meg a tálcában lévő papírnak megfelelő papírtípus nevét.

## Ellenőrizze a képbeállításokat

1. A kezdőképernyőn érintse meg a **Másolás** gombot.
2. Érintse meg a **Beállítások** gombot, majd görgessen a **Képbeállítás** gombhoz, és érintse meg azt.
3. Érintse meg az állítani kívánt beállítás nevét.
  - **Fényerő:** A világosság/sötétség beállítás megadása.
  - **Kontraszt:** A kontraszt beállítása a kép legvilágosabb és legsötétebb területei között.
  - **Élesítés:** A szöveges karakterek tisztaságának beállítása.
  - **Háttér eltávolítása:** A kép háttere sötétségének beállítása. Ez különösen hasznos színes papírra nyomtatott eredeti dokumentumok esetében.
  - **Színegyensúly:** A piros, zöld és kék színárnyalatok beállítása.
  - **Szürkeség:** A színek élénkségének beállítása.
4. Érintse meg a **—** vagy **+** gombot a beállítás értékének megadásához, majd érintse meg az **OK** gombot.
5. Módosíthat egy másik beállítást is, vagy a vissza nyilat megérintve visszatérhet a másolás főmenübe.

## Optimalizálás szövegre vagy képekre

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén érintse meg a **Másolás**  ikont.
2. Érintse meg a **Beállítások** gombot, majd görgessen az **Optimalizálás** gombhoz, és érintse meg azt.
3. Érintse meg az állítani kívánt beállítás nevét.
  - **Automatikus kiválasztás:** Használja ezt a beállítást, ha nem tudja biztosan a másolási minőség megfelelő beállítását. Ez az alapértelmezett beállítás.
  - **Vegyes:** Használja ezt a beállítást a szöveget és grafikákat is tartalmazó dokumentumokhoz.
  - **Szöveg:** Használja ezt a beállítást a főleg szöveget tartalmazó dokumentumokhoz.
  - **Kép:** Használja ezt a beállítást a főleg grafikát tartalmazó dokumentumokhoz.

## Lapolvasó-felbontás és színbeállítások ellenőrzése a számítógépen

Ha beolvasott képet nyomtat, és a minőség nem felel meg várakozásainak, lehetséges, hogy nem az önnek megfelelő felbontást vagy színbeállítást választotta ki a lapolvasóprogramban. A felbontás és a szín a beolvasott képek alábbi tulajdonságaira van hatással:


- Képtisztaság
- Átmenet jellege (sima vagy durva)
- Beolvasási idő
- Fájl méret

A lapolvasás felbontásának mértékegysége a képpont/hüvelyk (ppi).

 **MEGJEGYZÉS:** A lapolvasási felbontás nem keverendő össze a nyomtatás felbontásával (dpi, pont/hüvelyk).

A színes, szürkeárnyalatos és fekete-fehér beállítások határozzák meg a lehetséges színek számát. A lapolvasó hardverfelbontása legfeljebb 1200 ppi értékre módosítható.

A felbontási és színjavaslatokat tartalmazó táblázat egyszerű tippeket sorol fel, amelyek segítségével elérheti a kívánt lapolvasási minőséget.

 **MEGJEGYZÉS:** A felbontás és a szín magas értékre állítása nagy fájl méreteket eredményezhet, amelyek sok lemezterületet foglalnak el és lassítják a beolvasási folyamatot. A felbontás és a szín beállítása előtt határozza meg, hogy hogyan fogja használni a beolvasott képet.

## Felbontási és színbeállítási irányelvek

Az alábbi táblázatban leírást talál a különböző beolvasási feladatokhoz ajánlott felbontási beállításokról és színbeállításokról.

 **MEGJEGYZÉS:** Az alapértelmezett felbontás 200 ppi.

| Felhasználási mód | Ajánlott felbontás | Ajánlott színbeállítások                                       |
|-------------------|--------------------|--|
| Fax               | 150 ppi            | <ul style="list-style-type: none"><li>• Fekete-fehér</li></ul> |

| Felhasználási mód                      | Ajánlott felbontás   | Ajánlott színbeállítások   |
|--|--|--|
| E-mail                                 | 150 ppi  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fekete-fehér, ha nem szükséges a síma átmenet</li> <li>Szürkeárnyaltos, ha szükséges a síma átmenet</li> <li>Színes, ha a kép színes</li> </ul>                         |
| Szöveg szerkesztése                    | 300 ppi  | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fekete-fehér</li> </ul>   |
| Nyomatás (grafikus elemek vagy szöveg) | 600 ppi összetett grafikák esetén, vagy ha jelentősen nagyítani szeretné a dokumentumot<br>300 ppi normál grafikákhoz és szöveghez<br>150 ppi fényképekhez | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fekete-fehér szöveghez és vonalas ábrákhoz</li> <li>Szürkeárnyaltos árnyékos vagy színes grafikus elemekhez és fényképekhez</li> <li>Színes, ha a kép színes</li> </ul> |
| Megjelenítés képernyőn                 | 75 ppi   | <ul style="list-style-type: none"> <li>Fekete-fehér szöveghez</li> <li>Szürkeárnyaltos a grafikus elemekhez és fényképekhez</li> <li>Színes, ha a kép színes</li> </ul>  |

## Szín

Beolvasásnál a következő beállítások adhatók meg.

| Beállítás    | Javasolt használat  |
|--------------|---|
| Szín         | Ezt a beállítást kiváló minőségű színes fényképek vagy olyan dokumentumok beolvasásához használja, amelyeknél fontos a szín.                |
| Fekete-fehér | Szöveges dokumentumokhoz használja ezt a beállítást.  |
| Szürkeárny.  | Használja ezt a beállítást, amikor a fájl mérete jelentőséggel bír, vagy amikor egy dokumentumot vagy fényképet gyorsan szeretne beolvasni. |

## Széltől szélíg másolás

A nyomtató nem alkalmas a margó nélküli nyomtatásra. Az oldal szélén egy 4 mm méretű margó van, amelyre nem lehet nyomtatni.

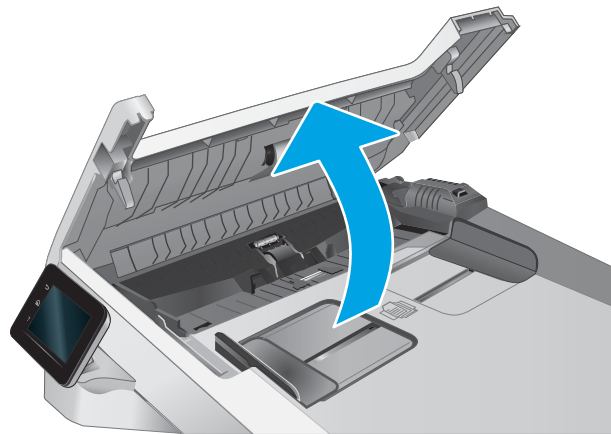
### Tanácsok levágott szélű dokumentumok nyomtatása és beolvasása esetén:

- Ha az eredeti kisebb, mint a kimeneti méret, helyezze az eredetit 4 mm távolságra a lapolvasón található ikon által jelzett saroktól. Ezzel a pozícióval hajtja végre újból a másolást vagy a lapolvasást.
- Ha a kívánt kimeneti méret az eredeti mérettel megegyezik, használja a **Kicsinyítés/Nagyítás** funkciót a kép kicsinyítéséhez, így a másolat nem lesz körbevágva.

## Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzógörgőit és elválasztópárnáját

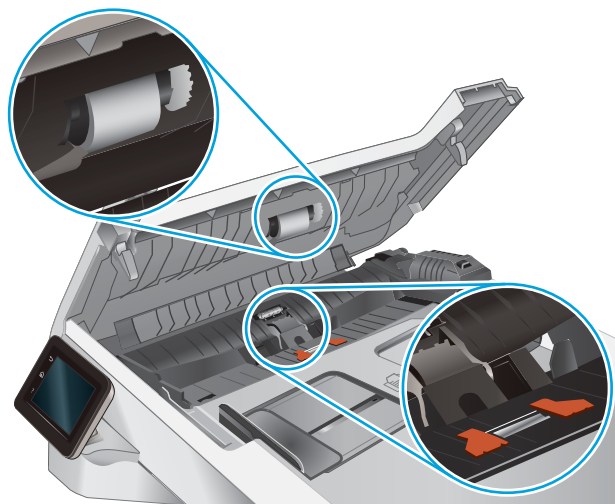
Ha a lapadagolónál papírkezelési problémákat észlel - pl. elakadást vagy egyszerre több lap behúzását -, tisztítsa meg a behúzógörgőket és az elválasztópárnát.

1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.

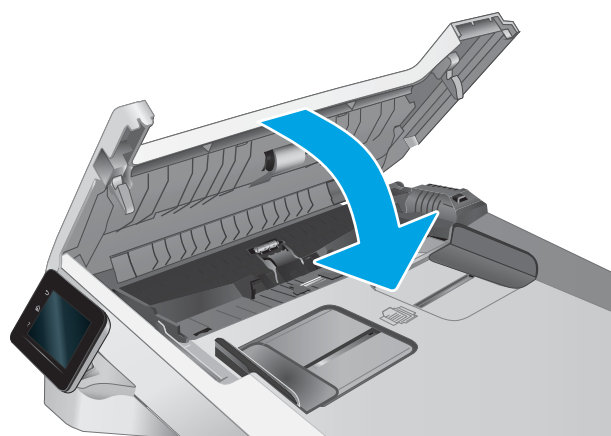


2. A behúzógörgők és az elválasztópárna tisztításához használjon nedves, szőszmentes ruhadarabot.

**VIGYÁZAT!** Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a készüléket.



3. Zárja le a lapadagoló fedelét.



# A faxképminőség javítása

## Bevezetés

Ha a nyomtató képminőségével vannak gondok, a hiba elhárítása érdekében próbálkozzon a következő megoldási lehetőségek feltüntetett sorrendben történő végrehajtásával.

- [Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén](#)
- [A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése](#)
- [Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat](#)
- [Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását](#)
- [Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzóörgöit és elválasztópárnáját](#)
- [Küldés másik faxgépre](#)
- [Ellenőrizze a küldő faxgépét](#)

Először próbálja ki ezeket az egyszerű lépéseket:

- A dokumentumadagoló helyett a síkgyas lapolvasót használja.
- Használjon jó minőségű eredeti példányokat.
- Ha dokumentumadagolót használ, megfelelően töltsé be az eredetit az adagolóba: használja a papírvezetőket, így nem lesz homályos vagy ferde a kép.

Ha a probléma továbbra is fennáll, próbálkozzon a többi megoldással. Ha ezek sem oldják meg a problémát, ld. A nyomtatási minőség javítása c. részt.

## Por és egyéb szennyeződés a lapolvasó üvegén

A használat során szennyeződések gyűlhetnek fel a lapolvasó üveglapján és a fehér műanyag hátlapon, ami ronthatja a teljesítményt. A lapolvasó tisztítását az alábbiak szerint végezze.


1. Kapcsolja ki a nyomtatót a tápkapcsolóval, majd húzza ki a tápkábelt a fali csatlakozóaljzathból.
2. Nyissa fel a lapolvasó fedelét.
3. Tisztítsa meg a lapolvasó fedőlapja alatt lévő üveglapot és a fehér műanyag hátlapot nem szemcsés ablaktisztító szerrel benedvesített puha ruhadarabbal vagy szivaccsal.

**⚠ VIGYÁZAT!** Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a nyomtatót. Ne helyezzen folyadékot közvetlenül az üvegre vagy a tálcákra. A folyadékok a nyomtatóba szivároghva károsíthatják azt.

4. A foltosodás megelőzésére szárítsa meg az üveglapot és a fehér műanyag részeket szarvasbőrrel vagy cellulózszivaccsal.
5. Csatlakoztassa a tápkábelt a fali aljzathoz, majd a tápkapcsoló gombbal kapcsolja be a nyomtatót.

## A faxküldési felbontás beállításainak ellenőrzése


Ha a nyomtató nem tudta elküldeni a faxot, mert a fogadó készülék nem válaszolt vagy foglalt volt, akkor megkísérli újratárcsázni a számot attól függően, hogy milyen beállítások vannak érvényben arra az esetre, ha a másik készülék foglalt, nem felel, vagy ha kommunikációs hiba történik.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** menüt.
3. Érintse meg a **Speciális beállítás** menüt.
4. Nyissa meg a **Faxfelbontás** menüt.

## Ellenőrizze a hibajavítási beállításokat

A nyomtató faxküldés vagy -fogadás közben általában figyelemmel kíséri a telefonvonalon érkező jeleket. Ha a nyomtató átvitel közben hibát észlel, és a hibajavítás beállítása **Be**, akkor a nyomtató kérheti a fax hibás részének újraküldését. A hibajavítás gyári alapbeállítása a **Be**.

A hibajavítási funkciót csak akkor kapcsolja ki, ha faxküldés vagy -vétel során problémák merülnek föl, és Ön hajlandó elfogadni a hibákat az átvitelben. Akkor lehet például hasznos a beállítás kikapcsolása, ha tengerentúli faxot küld vagy fogad, illetve ha műholdas telefonkapcsolatot használ.


1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Érintse meg a **Szervizelés** menüt.
3. Érintse meg a **Faxszolgáltatás** menüt.
4. Érintse meg a **Hibajavítás** gombot, majd a **Be** gombot.

## Ellenőrizze a laphoz igazítás beállítását

Ha a nyomtató által kinyomtatott fax lelóg az oldalról, kapcsolja be a laphoz igazítás funkciót a nyomtató kezelőpaneljén.



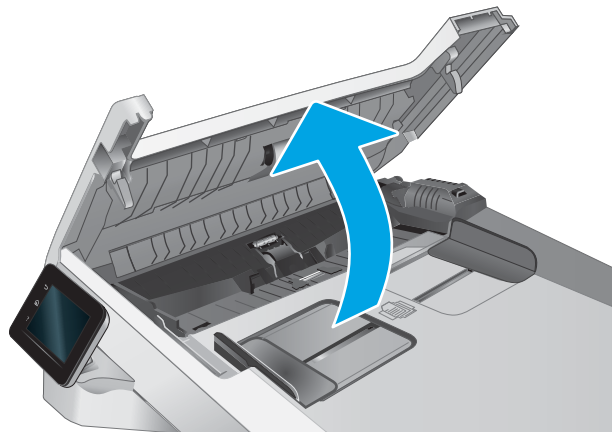
**MEGJEGYZÉS:** Ellenőrizze, hogy az alapértelmezett papírméret beállítása egyezik-e a tálcába helyezett papír méretével.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
2. Érintse meg a **Faxbeállítás** menüt.
3. Érintse meg a **Speciális beállítás** menüt.
4. Érintse meg az **Oldalhoz igazítás** gombot, majd a **Be** gombot.

## Tisztítsa meg a dokumentumadagoló behúzógörgőit és elválasztópárnáját

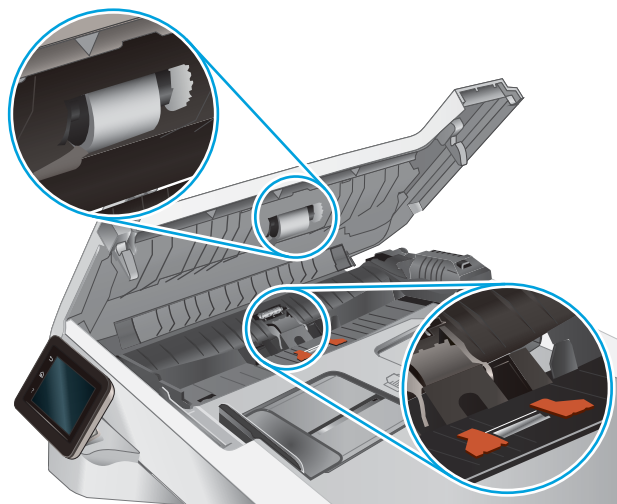
Ha a lapadagolónál papírkezelési problémákat észlel - pl. elakadást vagy egyszerre több lap behúzását -, tisztítsa meg a behúzógörgőket és az elválasztópárnát.

1. Nyissa ki a lapadagoló fedelét.

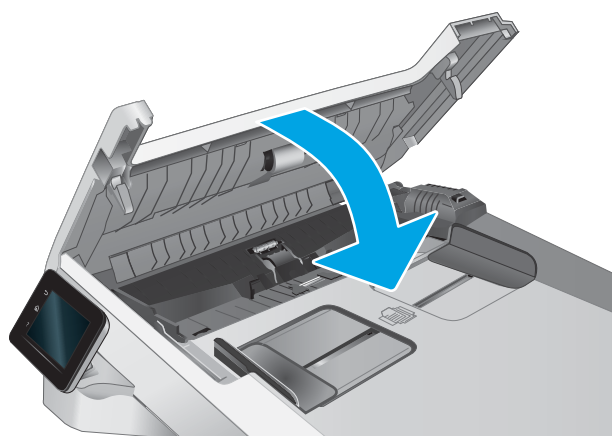


2. A behúzógörgők és az elválasztópárna tisztításához használjon nedves, szőszmentes ruhadarabot.

**VIGYÁZAT!** Ne használjon súroló hatású anyagokat, acetont, benzint, ammóniát, etil-alkoholt vagy karbon-tetrakloridot a nyomtató egyetlen részén sem, mert ezek károsíthatják a készüléket.



3. Zárja le a lapadagoló fedelét.



## Küldés másik faxgépre

Próbálja meg egy másik faxkészülékre küldeni a faxot. Ha a fax minősége így jobb lesz, a hiba oka az eredeti címzett faxkészülékének beállításainál vagy a kellékek állapotánál keresendő.

## Ellenőrizze a küldő faxgépét

Kérje meg a küldőt, hogy egy másik faxgépről is küldje el a dokumentumot. Ha a fax minősége jobb, a hiba a küldő faxgépében van. Ha nem érhető el másik faxgép, kérje meg a küldőt a következő változtatások megfontolására:

- Ellenőrizze, hogy az eredeti dokumentumot fehér, nem pedig színes papírra nyomtatták.
- Növelje a fax felbontását, állítson be jobb minőséget vagy nagyobb kontrasztot.
- Ha lehetséges, számítógépes szoftverrel küldje el a faxot.



# Vezetékes hálózati problémák megoldása

## Bevezetés

Bizonyos típusú problémák azt jelezhetik, hogy hálózattal kapcsolatos kommunikációs probléma áll fenn. Ezen problémák közé a következők tartoznak:

- A nyomtatóval való kommunikációs képesség időszakos megszakadása
- A nyomtató nem található az illesztőprogram telepítése során
- A nyomtatás időszakos megszakadása



**MEGJEGYZÉS:** Ha időnként a hálózati teljesítmény akadozását észleli, először frissítse a nyomtató firmware-jét. A nyomtató firmware-frissítésének utasításaiért tekintse meg a <http://support.hp.com> webhelyet, keresse meg a nyomtatóját, majd keressen rá a „firmware frissítése” kifejezésre.

Az alábbi elemek ellenőrzésével győződjön meg róla, hogy a nyomtató kommunikál a hálózattal. Mielőtt elkezdené, nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről, és keresse meg azon a nyomtató IP-címét.

- [Rossz minőségű fizikai csatlakozás](#)
- [A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval](#)
- [A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz](#)
- [Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak](#)
- [Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva](#)
- [A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek](#)



**MEGJEGYZÉS:** A HP nem támogatja az egyenrangú hálózati működést, mivel ezt a szolgáltatást a Microsoft operációs rendszerek biztosítják, nem pedig a HP nyomtató-illesztőprogramok. További információkért keresse fel a Microsoft webhelyét a [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com) címen.

## Rossz minőségű fizikai csatlakozás

1. Ellenőrizze, hogy a nyomtató megfelelő hosszúságú kábellel a megfelelő hálózati porthoz csatlakozik-e.
2. Ellenőrizze a kábelcsatlakozások szilárdságát.
3. Nézze meg a nyomtató hátulján a hálózati port csatlakozását, és ellenőrizze, hogy az aktivitást mutató borostyánsárga jelzőfény villog-e jelezve, hogy van hálózati forgalom, illetve hogy a kapcsolat állapotát mutató zöld jelzőfény folyamatosan világít-e jelezve, hogy van hálózati kapcsolat.
4. Ha a probléma továbbra is fennáll, próbáljon ki egy másik kábelt vagy portot az elosztón.

## A számítógép nem tud kommunikálni a nyomtatóval

1. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
  - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.

- Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
  - OS X esetén lépjen az **Alkalmazások** opcióba, majd **Segédprogramok** opcióba, és nyissa meg a **Terminal** lehetőséget.
- b. Írja be a `ping` parancsot, majd a nyomtató IP-címét.
  - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
2. Ha a „ping” parancs végrehajtása sikertelen, ellenőrizze, hogy a hálózati hub-ok be vannak-e kapcsolva, majd győződjön meg róla, hogy a hálózati beállítások, a nyomtató és a számítógép ugyanahhoz a hálózathoz (más néven alhálózathoz) vannak konfigurálva.
  3. Nyissa meg a Nyomtató tulajdonságai párbeszédpanelt, és kattintson a **Portok** fülre. Ellenőrizze, hogy a nyomtató jelenlegi IP-címe van-e kijelölve. A nyomtató IP-címe megtalálható a konfigurációs oldalon.
  4. Ha a nyomtatót a HP szabványos TCP/IP port használatával telepítette, jelölje be a **Mindig erre a nyomtatóra nyomtasson, akkor is, ha az IP-címe megváltozik** jelölőnégyzetet.
  5. Ha a nyomtatót Microsoft szabványos TCP/IP port használatával telepítette, az IP-cím helyett használja a nyomtató gazdagépnévét.
  6. Ha az IP-cím helyes, törölje a nyomtatót a listából, majd vegye fel ismét.

## A nyomtató nem megfelelő kapcsolódási és kétoldalas nyomtatási beállításokat használ a hálózathoz

A HP azt tanácsolja, hogy ezeket a beállításokat hagyja automatikus módban (ez az alapértelmezett beállítás). Ha megváltoztatja ezeket a beállításokat, akkor azokat a hálózatra vonatkozóan is módosítania kell.

## Lehet, hogy az új szoftverek kompatibilitási problémákat okoznak

Ellenőrizze, hogy minden új szoftver jól van-e telepítve, és hogy ezek a megfelelő nyomtató-illesztőprogramot használják-e.

## Lehet, hogy a számítógép vagy a munkaállomás nem megfelelően van beállítva

1. Ellenőrizze a hálózati illesztőprogramokat, nyomtató-illesztőprogramokat és a hálózati átirányítási beállításokat.
2. Ellenőrizze, hogy az operációs rendszer megfelelően van-e konfigurálva.

## A nyomtató le van tiltva, vagy a hálózat egyéb beállításai nem megfelelőek


1. Tekintse át a nyomtató konfigurációs/hálózatkezelési oldalait a hálózati beállítások és protokollok állapotának ellenőrzéséhez.
2. Ha szükséges, konfigurálja újra a hálózati beállításokat.

# Vezeték nélküli hálózati problémák megoldása

- [Bevezetés](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája](#)
- [A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után](#)
- [A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve](#)
- [A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után](#)
- [Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz](#)
- [Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz \(VPN\) csatlakozik, megszakad a kapcsolat](#)
- [A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában](#)
- [A vezeték nélküli hálózat nem működik](#)
- [Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása](#)
- [Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban](#)

## Bevezetés

A hibaelhárításra vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.

 **MEGJEGYZÉS:** Állapítsa meg, hogy engedélyezve van-e a nyomtatón a Wi-Fi Direct nyomtatás. Ehhez nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a nyomtató kezelőpaneljéről

## A vezeték nélküli kapcsolat ellenőrzőlistája

- Győződjön meg róla, hogy a hálózati kábel nincs csatlakoztatva.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató és a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van. Győződjön meg arról is, hogy a nyomtatóban található vezeték nélküli rádió be van kapcsolva.
- Győződjön meg róla, hogy a szolgáltatáskészlet-azonosító (SSID) helyes. Nyomtasson ki egy konfigurációs oldalt a szolgáltatáskészlet-azonosító megállapításához. Ha nem biztos benne, hogy helyes a szolgáltatáskészlet-azonosító, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Biztonságos hálózatok esetében győződjön meg róla, hogy a biztonsági információ helyes. Ha a biztonsági információ hibás, végezze el újra a vezeték nélküli kapcsolat telepítését.
- Ha a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik, próbáljon meg elérni más számítógépeket a vezeték nélküli hálózatban. Ha a hálózat rendelkezik internet-hozzáféréssel, próbáljon meg csatlakozni az internethez vezeték nélküli kapcsolattal.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató titkosítási módszere (AES vagy TKIP) ugyanaz, mint a vezeték nélküli hozzáférési ponté (WPA biztonságot használó hálózatokban).
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató a vezeték nélküli hálózat hatósugarán belül van. A legtöbb hálózat esetében a nyomtató nem lehet 30 méternél távolabb a vezeték nélküli hozzáférési ponttól (a vezeték nélküli útválasztótól).
- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli jelet nem blokkolják akadályok. Távolítsa el minden nagyobb fémtárgyat a nyomtató és a hozzáférési pont közötti részről. Győződjön meg róla, hogy nincsenek póznák,

falak, illetve fémet vagy betont tartalmazó tartóoszlopok a nyomtató és a vezeték nélküli hozzáférési pont között.

- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató közelében nincsenek olyan elektromos eszközök, amelyek zavarhatnák a vezeték nélküli jelet. Számos készülék zavarhatja a vezeték nélküli jelet, így pl. motorok, vezeték nélküli telefonok, a biztonsági rendszer kamerái, másik vezeték nélküli hálózatok, illetve egyes Bluetooth-eszközök.
- Győződjön meg róla, hogy a nyomtató-illesztőprogram telepítve van a számítógépen.
- Győződjön meg róla, hogy a megfelelő nyomtatóport van kiválasztva.
- Győződjön meg róla, hogy a számítógép és a nyomtató ugyanahhoz a vezeték nélküli hálózathoz csatlakozik.
- OS X rendszer esetén ellenőrizze, hogy a vezeték nélküli útválasztó támogatja-e a Bonjour szolgáltatást.

## A nyomtató nem nyomtat a vezeték nélküli kapcsolat beállításának befejeződése után

1. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
2. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
3. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
4. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.
5. Ellenőrizze, hogy meg tudja-e nyitni a nyomtató HP beágyazott webszerverét a hálózat valamelyik számítógépéről.

## A nyomtató nem nyomtat, és a számítógéphez külső tűzfal van telepítve

1. Frissítse a tűzfalat a gyártótól kapható legújabb frissítéssel.
2. Ha a nyomtató telepítése vagy a nyomtatás megkísérlése közben a programok kérik a tűzfal elérését, mindig engedélyezze a programok futtatását.
3. Ideiglenesen kapcsolja ki a tűzfalat, majd telepítse a vezeték nélküli nyomtatót a számítógépre. Kapcsolja be a tűzfalat, miután befejezte a vezeték nélküli készülék telepítését.

## A vezeték nélküli kapcsolat nem működik a vezeték nélküli útválasztó vagy nyomtató áthelyezése után

1. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
2. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
3. Vesse össze a konfigurációs oldalon látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
4. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

## Nem lehet több számítógépet csatlakoztatni a vezeték nélküli nyomtatóhoz

1. Győződjön meg róla, hogy a többi számítógép a vezeték nélküli tartományon belül van, és semmi sem akadályozza a jelet. A legtöbb hálózat esetében a vezeték nélküli tartomány a hozzáférési ponttól 30 m távolságon belül található.
2. Győződjön meg róla, hogy a nyomtató be van kapcsolva és üzemkész állapotban van.
3. Gondoskodjon róla, hogy 5 egyidejű Wi-Fi Direct felhasználónál több ne legyen a rendszeren.
4. Kapcsoljon ki minden külső tűzfalat a számítógépen.
5. Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli hálózat megfelelően működik.
6. Győződjön meg róla, hogy a számítógép megfelelően működik. Ha szükséges, indítsa újra a számítógépet.

## Ha a vezeték nélküli nyomtató virtuális magánhálózathoz (VPN) csatlakozik, megszakad a kapcsolat

- Általában nem lehet egyszerre csatlakozni virtuális magánhálózathoz és másik hálózatokhoz.

## A hálózat nem jelenik meg a vezeték nélküli hálózatok listájában


- Győződjön meg róla, hogy a vezeték nélküli útválasztó be van kapcsolva és áram alatt van.
- Lehet, hogy a hálózat rejtve marad. De rejtett hálózathoz is lehet csatlakozni.

## A vezeték nélküli hálózat nem működik

1. Ügyeljen rá, hogy a hálózati kábel ne legyen csatlakoztatva.
2. Próbáljon meg másik eszközöket csatlakoztatni a hálózathoz, hogy ellenőrizhesse, hogy a hálózati kommunikáció megszakadt-e.
3. A hálózati kommunikáció teszteléséhez alkalmazza a „ping” parancsot.
  - a. Nyisson meg egy parancssort a számítógépen.
    - Windows esetében kattintson a **Start** gombra, majd a **Futtatás** pontra, és írja be a `cmd` parancsot, végül nyomja meg az **Enter** gombot.
    - OS X esetén lépjen az **Applications** (Alkalmazások) menüpontba, majd a **Utilities** (Segédprogramok) mappába, és nyissa meg a **Terminal** lehetőséget.
  - b. Írja be a `ping` parancsot, majd az útválasztó IP-címét.
  - c. Ha az ablak megjeleníti a visszafordulási időket, a hálózat működik.
4. Győződjön meg róla, hogy az útválasztó vagy a nyomtató ugyanahhoz a hálózathoz csatlakozik, mint a számítógép.
  - a. Nyomtasson konfigurációs oldalt.
  - b. Vesse össze a konfigurációs jelentésen látható szolgáltatáskészlet-azonosítót (SSID) a számítógép nyomtatókonfigurációs oldalán találhatóval.
  - c. Ha a számok nem egyeznek, a készülékek nem ugyanahhoz a hálózathoz csatlakoznak. Konfigurálja újra a nyomtató vezeték nélküli beállítását.

## Vezeték nélküli hálózat diagnosztikai tesztjének végrehajtása

A nyomtató kezelőpaneljéről futtathat egy diagnosztikai tesztet, amely információval szolgál a vezeték nélküli hálózat beállításairól.

1. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a [Beállítás](#) menü megjelenéséig. Érintse meg a [Beállítás](#)  ikont a menü megnyitásához.
2. Görgessen az [Öndiagnosztika](#) elemhez, és válassza ki.
3. Válassza a [Vezeték nélküli teszt futtatása](#) lehetőséget a teszt indításához. A nyomtató tesztoldalt nyomtat, amely bemutatja a teszteredményeket.

## Az interferencia csökkentése vezeték nélküli hálózatban

Az alábbi ötletek segítségével csökkenthető az interferencia a vezeték nélküli hálózatokban:

- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a nagyobb fémtárgyaktól, pl. irattároló szekrénytől, illetve más elektromágneses készülékektől, pl. mikrohullámú sütőtől vagy vezeték nélküli telefontól. Ezek az eszközök zavarhatják a rádiójeleket.
- Tartsa távol a vezeték nélküli készülékeket a vastagabb falazatoktól és épületszerkezetektől. Ezek elnyelhetik a rádióhullámokat, és csökkenthetik a jelerősséget.
- Helyezze a vezeték nélküli útválasztót központi helyre úgy, hogy akadály nélküli sugárzást biztosítson a hálózathoz kapcsolódó nyomtatók számára.


# Faxolási problémák megoldása

## Bevezetés


A fax hibaelhárítására vonatkozó információk segítségével megszüntetheti a felmerülő problémákat.

- [Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista](#)
- [Általános faxolási problémák megoldása](#)

## Fax hibaelhárítási ellenőrzőlista

- Számos lehetséges javítás áll rendelkezésre. Minden felajánlott művelet után kísérelje meg a fax elküldését annak ellenőrzésére, hogy megoldódott-e a probléma.
  - A faxküldéssel kapcsolatos problémák elhárításának hatékonysága érdekében gondoskodjon róla, hogy a nyomtatóhoz csatlakoztatott vezeték közvetlenül a fali telefonaljzatba legyen illesztve. Válasszon le minden egyéb eszközt, amely a nyomtatóhoz van csatlakoztatva.
1. Győződjön meg róla, hogy a telefonkábel a megfelelő portba van csatlakoztatva a nyomtató hátulján.
  2. Ellenőrizze a telefonvonalat a faxteszttel:
    - a. A nyomtató kezelőpaneljének kezdőképernyőjén lapozzon a **Beállítás** menü megjelenéséig. Érintse meg a **Beállítás**  ikont a menü megnyitásához.
    - b. Nyissa meg a következő menüket:
      - [Szerviz](#)
      - [Faxszolgáltatás](#)
    - c. Válassza ki a **Faxteszt futtatása** lehetőséget. A nyomtató kinyomtatja a faxtesztelési jelentést. A jelentés a következő lehetséges eredményeket tartalmazhatja:
      - **Siker:** A jelentésben megtekintheti az összes jelenlegi faxbeállítást.
      - **Sikertelen:** A jelentés ismerteti a hiba természetét, és javaslatokkal szolgál a probléma megoldásához.
  3. Győződjön meg róla, hogy a nyomtatófirmware frissítve van-e:
    - a. Nyomtasson egy konfigurációs oldalt a Kezelőpanel **Jelentések** menüjéből a firmware dátumkódjának megtekintéséhez.
    - b. Látogasson el a [www.hp.com/go/support](http://www.hp.com/go/support) oldalra, kattintson az **Illesztőprogramok és szoftver** hivatkozásra, írja be az adott nyomtató nevét a keresőmezőbe, nyomja meg az **ENTER** gombot, majd válassza ki a nyomtatót a keresési eredmények közül.
    - c. Válassza ki az operációs rendszert.
    - d. A **Firmware** részben keresse meg a **Firmware-frissítő segédprogram** részt.

---

 **MEGJEGYZÉS:** Ügyeljen rá, hogy az adott nyomtatótípusnak megfelelő firmware-frissítő segédprogramot használjon.

---
  - e. Kattintson a **Letöltés** gombra, a **Futtatás** pontra, majd ismét a **Futtatás** gombra.

- f. Amikor az eszköz elindul, válassza ki a nyomtatót a legördülő listából és kattintson a **Firmware küldése** elemre.



**MEGJEGYZÉS:** A konfigurációs oldal kinyomtatásához és a telepített firmware-verzió ellenőrzéséhez a frissítés előtt vagy után kattintson a **Konfiguráció nyomtatása** elemre.

- g. A képernyőn megjelenő utasítások alapján végezze el a telepítést, majd a **Kilépés** gombbal zárja be a segédprogramot.

4. Győződjön meg arról, hogy a fax be volt állítva, amikor a nyomtató szoftvere telepítésre került.

A számítógép HP programokat tartalmazó mappájából futtassa le a Fax Setup Utility programot.

5. Győződjön meg arról, hogy a telefonszolgáltatás támogatja az analóg faxküldést.

- Ha ISDN vagy digitális PBX szolgáltatást használ, forduljon szolgáltatójához az analóg faxvonal konfigurálásával kapcsolatos információkért.
- Ha VoIP szolgáltatást használ, a **Faxküldési/fogadási sebesség** beállítást módosítsa a **Lassú (V.29)** lehetőségre a kezelőpanelen. Érdeklődjön szolgáltatójától, hogy támogatja-e a fax szolgáltatást, illetve milyen faxmodemsebességet ajánl. Bizonyos társaságok esetében átalakítóra lehet szükség.
- Ha DSL szolgáltatást használ, győződjön meg arról, hogy a nyomtatóhoz csatlakozó telefonvonal el van látva szűrővel. Forduljon DSL szolgáltatójához, vagy vásároljon DSL szűrőt, ha nem rendelkezik ilyennel. Ha van DSL szűrő telepítve, próbáljon ki egy másikat is, mert előfordulhat, hogy a szűrő hibás.

## Általános faxolási problémák megoldása

- [A faxküldés lassú](#)
- [Gyenge a faxminőség](#)
- [A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része](#)

### A faxküldés lassú

A nyomtató gyenge minőségű telefonvonalat érzékel.

- Próbálja meg újra elküldeni a faxot, ha már javult a telefonvonal minősége.
- Érdeklődjön a telefonszolgáltatónál, hogy a faxküldés támogatott-e.
- Kapcsolja ki a **Hibajavítás** beállítást
  - a. Nyissa meg a **Beállítás menü** menüt.
  - b. Nyissa meg a **Szervizelés** menüt.
  - c. Nyissa meg a **Faxszolgáltatás** menüt.
  - d. Nyissa meg a **Hibajavítás** menüt.
  - e. Válassza a **Ki** beállítást.



**MEGJEGYZÉS:** Ez a képmínőség romlását eredményezheti.

- Használjon fehér papírt az eredeti dokumentumhoz. Ne használjon olyan színeket, mint a sötét, sárga vagy rózsaszín.



- Növelje a [Faxküldési/fogadási sebesség](#) beállítást.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Faxbeállítás](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Nyissa meg a [Faxsebesség](#) menüt.
  - e. Válassza ki a megfelelő beállításokat.
- Ossa fel a nagy faxfeladatokat kisebb szakaszokra, és küldje el azokat egyenként.
- Adjon meg kisebb felbontást a faxokhoz a kezelőpanelon.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Faxbeállítás](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Nyissa meg a [Faxfelbontás](#) menüt.
  - e. Válassza ki a megfelelő beállításokat.

## Gyenge a faxminőség

A fax életlen vagy halvány.

- Növelje a faxküldéshez beállított faxfelbontást. A felbontási beállítás nem érinti a fogadott faxokat.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Faxbeállítás](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Nyissa meg a [Faxfelbontás](#) menüt.
  - e. Válassza ki a megfelelő beállításokat.



**MEGJEGYZÉS:** A felbontás növelése lassítja az átviteli sebességet.

- Kapcsolja be a [Hibajavítás](#) beállítást a kezelőpanelen.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Szervizelés](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Faxszolgáltatás](#) menüt.
  - d. Nyissa meg a [Hibajavítás](#) menüt.
  - e. Válassza a [Be](#) beállítást.
- Ellenőrizze a tonerkazettákat, és ha szükséges, cserélje őket.
- Kérje meg a küldőt, hogy állítsa sötétebbre a kontrasztbeállítást a távoli faxkészüléken, majd küldje el újra a faxot.

## A fax két lapra nyomtatódik ki, vagy hiányzik egy része

- Állítsa be az [Alapértelmezett papírméret](#) elemet. A készülék egyetlen papírméretre nyomtatja ki a faxokat, az [Alapértelmezett papírméret](#) beállításnak megfelelően.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Rendszerbeállítás](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Papírbeállítás](#) menüt.
  - d. Nyissa meg az [Alapértelmezett papírméret](#) menüt.
  - e. Válassza ki a megfelelő beállításokat.
- Adja meg a faxokhoz használt tálca papírtípus és papírméret beállítását.
- Kapcsolja be az [Oldalhoz igazítás](#) beállítást, ha hosszabb méretű faxokat nyomtat letter vagy A4 méretű papírra.
  - a. Nyissa meg a [Beállítás menü](#) menüt.
  - b. Nyissa meg a [Faxbeállítás](#) menüt.
  - c. Nyissa meg a [Speciális beállítás](#) menüt.
  - d. Kattintson az [Oldalhoz igazítás](#) menüre.
  - e. Válassza a [Be](#) beállítást.



**MEGJEGYZÉS:** Ha az [Oldalhoz igazítás](#) beállítás ki van kapcsolva, és az [Alapértelmezett papírméret](#) beállításához a letter érték van megadva, akkor a legal méretű eredeti dokumentumokat két lapra nyomtatja a készülék.

# Tárgymutató

## Jelek és számok

### 1. tálca

- elakadások 110
- feltöltés 14
- papírtájolás 16

### 2. tálca

- elakadások 112
- feltöltés 17
- papírtájolás 19

## A

a böngészőre vonatkozó követelmények

HP beágyazott webkiszolgáló 84

AirPrint 43

akusztikai adatok 11

alapértelmezések, visszaállítás 100

alkalmazások

letöltés 82

Alkalmazások menü 82

alváskésleltetés

beállítás 91

Android készülékek

nyomtatás forrása 44

## B

be/ki gomb, helye 2

Beágyazott webkiszolgáló (EWS)

funkciók 84

Beágyazott webszerver (EWS)

jelszó hozzárendelése 90

beállítások

gyári alapértelmezések, visszaállítás 100

beégetőmű

elakadások 115

boríték

tájolás 21

borítékok

betöltés az 1. tálcába 14

tájolás 16

borítékok, betöltés 21

## C

cikkszámok

tartozékok 26

címke

tájolás 23

címkék

nyomtatás 23

címkék, betöltés 23

## CS

csere

festékkazetták 28

cserealkatrészek

termékszámok 27

## D

dokumentumadagoló

faxküldés 79

duplaoldalas másolás 49

duplex 49

duplex egység

elakadások 117

duplex nyomtatás

Mac 37

## E

EconoMode (gazdaságos) üzemmód

beállítás 91, 127

egylapos elsőbbségi adagoló

elakadások 110

feltöltés 14

papírtájolás 16

elakadások

1. tálca 110

2. tálca 112

beégetőmű 115

duplex egység 117

egylapos elsőbbségi adagoló 110

hátsó ajtó 115

helyek 105

kimeneti tálca 119

lapadagoló 107

elektromos jellemzők 11

elektronikus faxok

küldés 80

ellenőrzőlista

fax hibaelhárítás 155

vezeték nélküli kapcsolódási lehetőség 151

Elsődleges adagolótálca

borítékok betöltése 21

címkék betöltése 23

Energia

fogyasztás 11

Explorer, támogatott verziók

HP beágyazott webkiszolgáló 84

## F

fax

általános problémák megoldása 156

küldés szoftveralkalmazásból 80

fax hibaelhárítás

ellenőrzőlista 155

faxküldés

számítógépről (Windows) 80

faxok küldése

szoftveralkalmazásból 80

faxolás

dokumentumadagoló

használata 79

- gyorstárcsázások 79
- síkgyas lapolvasóról 78
- faxportok
  - helye 3
- fedelek, helye 2
- feltöltés
  - papír a 2. tálcában 17
  - papír az 1. tálcában 14
- festékkazetta
  - termékszámok 27
- festékkazetták
  - cseré 28
  - összetevői 28
- fogyóeszközök
  - termékszámok 26, 27
- Fő adagolótálca
  - borítékok betöltése 21
  - címkék betöltése 23
- GY**
- gyári alapértelmezések,
  - visszaállítás 100
- gyári alapértelmezések
  - visszaállítása 100
- gyorstárcsázások
  - programozás 79
- H**
- hálózati port
  - helye 3
- hálózati telepítés 83
- hálózatok
  - a nyomtató telepítése 83
  - HP Web Jetadmin 93
  - támogatott 7
- hátsó ajtó
  - elakadások 115
- helyi USB-port
  - helye 2
- hibaelhárítás
  - faxok 155
  - hálózati problémák 149
  - papírbetöltési problémák 103
  - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 123
  - vezetékes hálózat 149
  - vezeték nélküli hálózat 151
- HP beágyazott webkiszolgáló (EWS)
  - funkciók 84
- HP Easy Scan szoftver (OS X) 53

- HP ePrint 41
- HP ePrint szoftver 42
- HP EWS, használata 84
- HP Készülék eszköztár, használata 84
- HP Lapolvasás szoftver (Windows) 52
- HP ügyfélszolgálat 98
- HP Web Jetadmin 93
- HP webszolgáltatások
  - alkalmazások 82
  - engedélyezés 82
- I**
- illesztőprogramok, támogatott 7
- interferencia vezeték nélküli hálózatban 154
- interfészport
  - helye 3
- Internet Explorer, támogatott verziók
  - HP beágyazott webkiszolgáló 84

- J**
- jellemzők
  - elektromos és akusztikai 11
- Jetadmin, HP Web 93

- K**
- kalibrálás
  - színek 129
- karbantartási készletek
  - termékszámok 27
- kazetta
  - cseré 28
- kellékek
  - alacsony határérték beállítások 101
  - használat, amikor kifogyóban van 101
  - nyomtatókazetták cseréje 28
  - rendelés 26
- képminőség
  - tonerkazetta állapotának ellenőrzése 123
- képminőséggel kapcsolatos problémák
  - példák és megoldások 131
- kétoldalas
  - dokumentumok másolása 49
- kétoldalas másolás 49

- kétoldalas nyomtatás
  - beállítások (Windows) 34
  - kézi átfordítással (Mac) 37
  - kézi átfordítással (Windows) 35
  - Mac 37
  - Windows 35
- kétoldalas nyomtatás kézi átfordítással
  - Mac 37
  - Windows 35
- kezelőpanel
  - helye 2
  - súgó 99
- kezelőpanel gombjainak
  - helye 4
- kikapcsolás késleltetés után
  - beállítás 92
- kimeneti tálca
  - elakadások megszüntetése 119
  - helye 2

- L**
- lapadagoló 49
  - elakadások 107
- kétoldalas dokumentumok
  - másolása 49
- lapadagolási problémák 103
- lapolvasás
  - HP Easy Scan szoftverből (OS X) 53
  - HP Lapolvasás szoftverből (Windows) 52
- lapolvasó
  - faxküldés 78
  - üveg tisztítása 140, 145

- M**
- másolás
  - dokumentumok széle 143
  - egyetlen másolat 48
  - optimalizálás szöveg vagy képek esetén 142
  - papírméret és -típus beállítása 141
  - több példányban 48
- memória
  - mellékelve 7
- memóriachip (festék)
  - helye 28
- méretek, nyomtató 10

Microsoft Word, faxküldés 80  
mobil nyomtatás  
    Android készülékek 44  
mobilnyomtatás, támogatott  
    szoftver 9  
mobil nyomtatási megoldások 7

## N

Netscape Navigator, támogatott  
verziók  
    HP beágyazott webkiszolgáló 84

## NY

nyomtatás  
    USB flash meghajtóról 45  
nyomtatás helyileg elérhető USB-ről  
45  
nyomtatási adathordozó  
    betöltés az 1. tálcába 14  
nyomtatás két oldalra  
    Windows 35  
nyomtatás mindkét oldalra  
    beállítások (Windows) 34  
    kézi adagolással, Windows 35  
    Mac 37  
    Windows 35  
nyomtató-illesztőprogramok,  
támogatott 7

## O

oldalak laponként  
    kijelölés (Mac) 38  
    kijelölés (Windows) 36  
oldalak percenként 7  
online súgó, kezelőpanel 99  
on-line támogatás 98  
operációs rendszerek  
    támogatott 7  
operációs rendszerek, támogatott 7  
OS (operációs rendszer)  
    támogatott 7

## P

papír  
    1. tálca feltöltése 14  
    1. tálca tájolása 16  
    2. tálca feltöltése 17  
    2. tálca tájolása 19  
    kiválasztása 125  
papír, rendelés 26

papírbehúzási problémák  
    megoldás 103  
papírelakadások  
    1. tálca 110  
    2. tálca 112  
    beégetőmű 115  
    duplex egység 117  
    egylapos elsőbbségi adagoló  
    110  
    hátsó ajtó 115  
    helyek 105  
    kimeneti tálca 119  
    lapadagoló 107  
papírtípus  
    kiválasztás (Mac) 38  
    kiválasztása (Windows) 36  
példányszám, módosítás 48  
problémamegoldás  
    fax 156

## R

rendelés  
    kellékek és tartozékok 26  
rendszerkövetelmények  
    HP beágyazott webkiszolgáló 84  
    minimális 9

## S

sorozatszám címkéjének  
    helye 3  
súgó, kezelőpanel 99

## SZ

színbeállítások  
    módosítás (Windows) 129  
színek  
    kalibrálás 129  
színséma  
    módosítás (Windows) 129  
szoftveralkalmazás  
    faxok küldése 80

## T

Takarékossági beállítások 91  
tálcák  
    helye 2  
    kapacitás 7  
    mellékelve 7  
tálcák, kimeneti  
    helye 2

támogatás  
    on-line 98  
tápcsatlakozás  
    helye 3  
tápkapcsoló, helye 2  
tartozékok  
    rendelés 26  
    termékszámok 26  
technikai támogatás  
    on-line 98  
telefonkönyv, fax  
    bejegyzések hozzáadása 79  
termék- és sorozatszám címkéjének  
    helye 3  
termékszámok  
    cserealkatrészek 27  
    festékkazetta 27  
    fogyóeszközök 26, 27  
    tonerkazetták 26  
    tűzőkazetták 27  
tisztítás  
    papírútvonat 123  
    üveg 140, 145  
tonerkazetta  
    alacsony határérték beállítások  
    101  
    használat, amikor kifogyóban  
    van 101  
tonerkazetták  
    termékszámok 26  
több oldal egy lapra  
    nyomtatás (Mac) 38  
    nyomtatás (Windows) 36  
tömeg, nyomtató 10  
tűzőkazetták  
    termékszámok 27

## U

USB flash meghajtó  
    nyomtatás erről 45  
USB-port  
    helye 3

## Ü

ügyféltámogatás  
    on-line 98  
üveglap, tisztítás 140, 145

## V

vezeték nélküli hálózat  
    hibaelhárítás 151

## W

webböngészőre vonatkozó

követelmények

HP beágyazott webkiszolgáló 84

webhelyek

HP Web Jetadmin, letöltés 93

ügyféltámogatás 98

Webszolgáltatások

alkalmazások 82

engedélyezés 82

Wi-Fi Direct nyomtatás 9, 39

Windows

fax küldése 80

Word, faxküldés 80