



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Panduan Pengguna



www.hp.com/support/ljM278MFP



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Panduan Pengguna

Hak Cipta dan Lisensi

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Dilarang melakukan reproduksi, adaptasi atau penerjemahan tanpa izin tertulis sebelumnya, kecuali sejauh yang diperbolehkan dalam undang-undang hak cipta.

Informasi yang terkandung di sini dapat berubah-ubah sewaktu-waktu.

Satu-satunya jaminan untuk produk dan layanan HP tercantum dalam keterangan jaminan yang ditegaskan dan menyertai produk serta layanan tersebut. Tidak ada bagian apa pun dari dokumen ini yang dapat ditafsirkan sebagai jaminan tambahan. HP tidak bertanggung jawab atas kesalahan atau kekurangan teknis atau editorial yang terdapat dalam dokumen ini.

Edition 3, 9/2019

Pernyataan Merek Dagang

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat®, dan PostScript® adalah merek dagang dari Adobe Systems Incorporated.

Apple dan logo Apple adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

OS X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

AirPrint X adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPad adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPod adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

iPhone adalah merek dagang dari Apple Inc., yang terdaftar di AS dan negara/kawasan lainnya.

Microsoft®, Windows®, Windows XP®, dan Windows Vista® adalah merek dagang terdaftar di Amerika Serikat dari Microsoft Corporation.

UNIX® adalah merek dagang terdaftar milik The Open Group.

Isi

1 Gambaran umum printer	1
Tampilan printer	2
Printer tampak depan	2
Printer tampak belakang	3
Tampilan panel kontrol	4
Tata letak layar awal	5
Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh	6
Spesifikasi printer	7
Spesifikasi teknis	7
Sistem operasi yang didukung	7
Solusi pencetakan mobile	9
Dimensi printer	10
Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik	11
Rentang lingkungan operasi	11
Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer	12
2 Baki kertas	13
Pendahuluan	14
Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal (Baki 1)	14
Pendahuluan	14
Orientasi kertas Baki 1	16
Memuat kertas ke Baki 2	17
Pendahuluan	17
Orientasi kertas Baki 2	19
Memuat dan mencetak amplop	21
Pendahuluan	21
Mencetak amplop	21
Orientasi amplop	22
Memuat dan mencetak label	23
Pendahuluan	23
Memasok label secara manual	23
Orientasi label	24

3 Persediaan, aksesoris, dan komponen	25
Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen	26
Memesan	26
Persediaan dan aksesoris	26
Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan	27
Mengganti kartrid toner	28
Pendahuluan	28
Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner	30
4 Cetak	33
Tugas cetak (Windows)	34
Cara mencetak (Windows)	34
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)	34
Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)	35
Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)	35
Memilih jenis kertas (Windows)	36
Tugas pencetakan (OS X)	37
Cara mencetak (Mac OS X)	37
Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (OS X)	37
Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)	37
Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)	38
Memilih jenis kertas (OS X)	38
Pencetakan Mobile	39
Pendahuluan	39
Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)	39
Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct	40
Mengubah nama Wi-Fi Direct printer	41
HP ePrint via email	41
Perangkat lunak HP ePrint	42
AirPrint	42
Pencetakan tersemat untuk Android	44
Menggunakan pencetakan USB walk-up	45
Pendahuluan	45
Langkah satu: Akses file USB pada printer	45
Langkah dua: Mencetak dokumen USB	45
Opsi satu: Mencetak dokumen	45
Opsi dua: Mencetak foto	46

5 Salin	47
Membuat salinan	48
Menyalin pada kedua sisi (dupleks)	49
Menyalin pada kedua sisi secara otomatis	49
Menyalin pada kedua sisi secara manual	49
6 Scan (Pindai)	51
Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)	52
Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X)	53
Mengatur fitur Pindai ke Email	54
Pendahuluan	54
Sebelum memulai	54
Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)	54
Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server	56
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	56
Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email	56
Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email	58
Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default	58
Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan	60
Pendahuluan	60
Sebelum memulai	60
Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)	60
Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server	62
Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)	62
Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan	62
Pindai ke USB flash drive	64
Memindai ke email	65
Memindai ke folder jaringan	66
Tugas pindai tambahan	67
7 Faks	69
Mengatur untuk mengirim dan menerima faks	70
Sebelum memulai	70
Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon	70
Langkah 2: Mengatur faks	71
Saluran telepon khusus	71
Saluran suara/faks bersama	72
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab	73
Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks	75
HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks)	75

Panel kontrol printer	75
HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	76
Langkah 4: Menjalankan uji faks	77
Mengirim faks	78
Memfaks dari pemindai flatbed	78
Memfaks dari pengumpukan dokumen	79
Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup	79
Mengirim faks dari perangkat lunak	80
Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word	80
8 Mengelola printer	81
Menggunakan aplikasi HP Web Services (hanya model layar sentuh)	82
Mengubah jenis koneksi printer (Windows)	83
Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)	84
Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP	88
Pendahuluan	88
Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama	88
Melihat atau mengubah pengaturan jaringan	88
Mengubah nama printer di jaringan	88
Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol	89
Fitur keamanan printer	90
Pendahuluan	90
Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server	90
Pengaturan hemat energi	91
Pendahuluan	91
Mencetak dengan EconoMode	91
Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif	91
Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah	92
Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)	92
HP Web Jetadmin	93
Memperbarui firmware	94
Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol	94
Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility	94
9 Mengatasi masalah	97
Dukungan pelanggan	98
Sistem bantuan panel kontrol	99
Mengembalikan default pengaturan pabrik	100
Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut	101

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”	101
Untuk printer dengan kemampuan faks	102
Pesan persediaan	102
Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan	103
Pendahuluan	103
Produk tidak mengambil kertas	103
Perangkat mengambil beberapa lembar kertas	103
Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.	103
Membersihkan kertas yang macet	105
Pendahuluan	105
Lokasi kemacetan kertas	105
Sering mengalami kertas macet?	106
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen	107
Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal (Baki 1)	110
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2	112
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser	115
Mengatasi kemacetan pada duplexer (hanya model dupleks)	117
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran	119
Meningkatkan kualitas cetak	121
Pendahuluan	121
Memperbarui firmware printer	122
Mencetak dari program perangkat lunak lain.	122
Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak	122
Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer	122
Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)	122
Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)	122
Memeriksa status kartrid toner	123
Mencetak halaman pembersih	123
Lihat kartrid toner untuk memeriksanya	124
Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan	124
Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP	124
Langkah dua: Periksa lingkungan	124
Langkah tiga: Mengatur penyesuaian setiap baki	125
Mencoba driver cetak lain	125
Memeriksa pengaturan EconoMode	126
Menyesuaikan Kerapatan Cetak	126
Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna	127
Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)	127
Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak	127
Mengatasi masalah kualitas cetak	129

Pendahuluan	129
Menyelesaikan masalah kualitas cetak	129
Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai	138
Pendahuluan	138
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	138
Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen	139
Memeriksa pengaturan kertas	139
Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar	139
Mengoptimalkan teks atau gambar	140
Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer	140
Panduan resolusi dan warna	140
Warna	141
Penyalinan tepi ke tepi	141
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	142
Memperbaiki kualitas gambar faks	143
Pendahuluan	143
Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda	143
Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks	144
Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan	144
Memeriksa pengaturan sesuai halaman	144
Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen	145
Mengirim ke mesin faks lain	146
Memeriksa mesin faks pengirim	146
Mengatasi masalah jaringan berkabel	147
Pendahuluan	147
Sambungan fisik buruk	147
Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.	147
Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.	148
Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.	148
Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.	148
Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.	148
Mengatasi masalah jaringan nirkabel	149
Pendahuluan	149
Daftar periksa konektivitas nirkabel	149
Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan	150
Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer	150
Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer	150
Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel	150
Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN	151
Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel	151
Jaringan nirkabel tidak berfungsi	151

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel	151
Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel	152
Mengatasi masalah faks	153
Pendahuluan	153
Daftar periksa pemecahan masalah faks	153
Mengatasi masalah faks yang umum	154
Faks lambat terkirim	154
Kualitas faks buruk	155
Faks terpotong atau tercetak di dua halaman	156

Indeks	157
---------------------	------------

1 Gambaran umum printer

- [Tampilan printer](#)
- [Spesifikasi printer](#)
- [Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

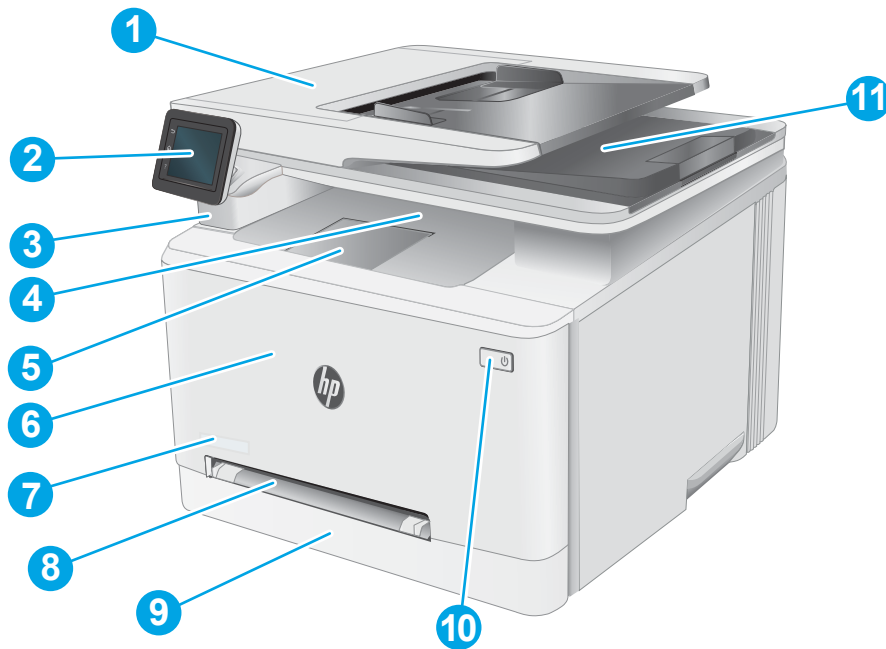
Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Tampilan printer

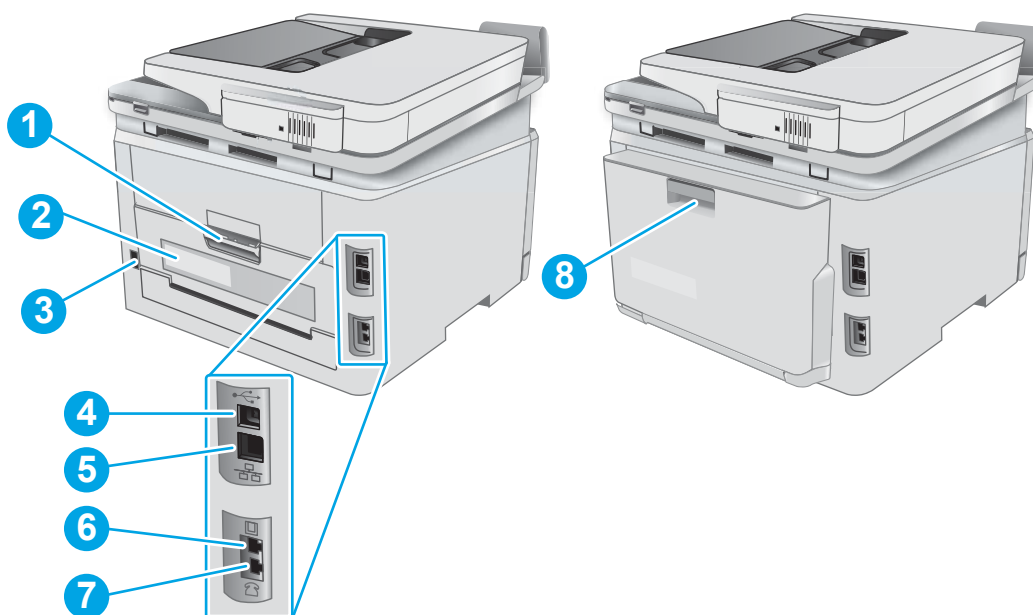
- [Printer tampak depan](#)
- [Printer tampak belakang](#)
- [Tampilan panel kontrol](#)

Printer tampak depan



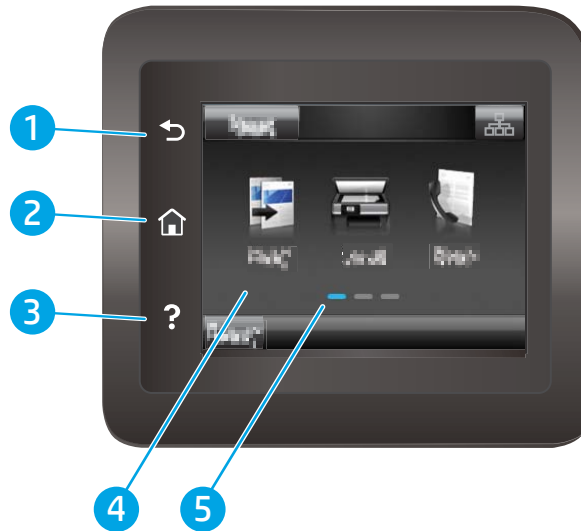
1	Pemasok dokumen
2	Panel kontrol dengan tampilan layar sentuh berwarna
3	Port USB walk-up untuk pencetakan dan pemindaian tanpa komputer
4	Nampan keluaran
5	Pemanjang tempat keluaran
6	Pintu depan (akses ke kartrid toner)
7	Nama model
8	Slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)
9	Baki masukan utama (Baki 2)
10	Tombol Daya
11	Pemindai

Printer tampak belakang




1	Pintu belakang (akses untuk membebaskan kemacetan)
2	Nomor seri dan label nomor produk
3	Sambungan daya
4	Port antarmuka USB
5	Port Ethernet
6	Port "saluran masuk" faks untuk memasang saluran telepon faks ke printer (hanya model faks)
7	Port "saluran keluar" telepon untuk memasang telepon ekstensi, mesin penjawab, atau perangkat lain (hanya model faks)
8	Duplekser (model dupleks saja)

Tampilan panel kontrol



1	Tombol Back (Kembali) ↶	Kembali ke layar sebelumnya
2	Tombol Home (Awal) 🏠	Menyediakan akses ke layar Awal
3	Tombol Help (Bantuan) ❓	Menyediakan akses ke sistem bantuan panel kontrol.
4	Layar sentuh warna	Menyediakan akses ke menu, animasi bantuan, dan informasi printer.
5	Indikator layar halaman awal	Tampilan mengindikasikan layar Awal mana yang ditampilkan panel kontrol saat ini.

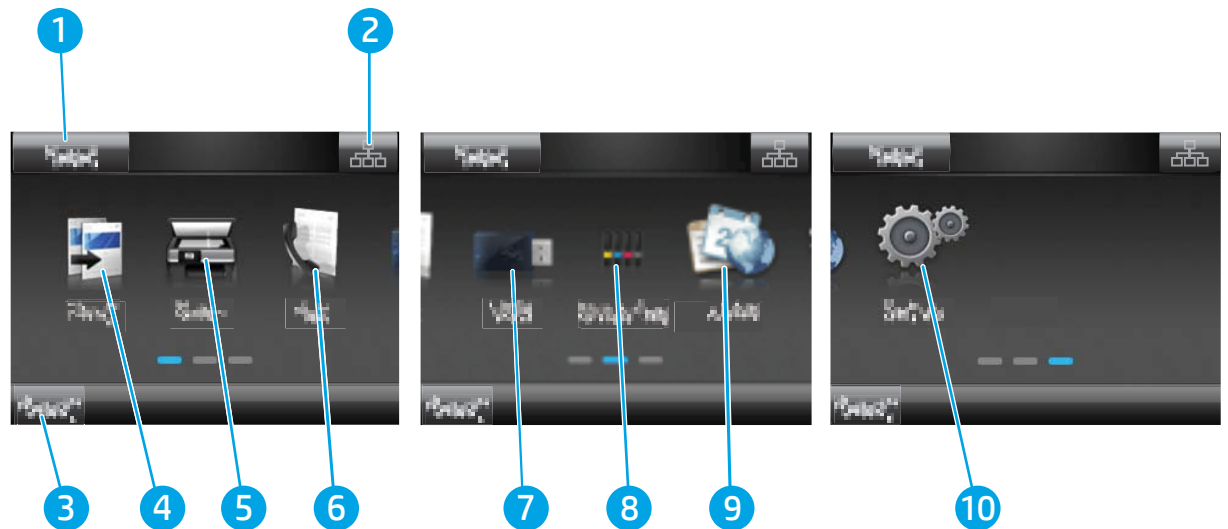
 **CATATAN:** Panel kontrol tidak memiliki tombol **Cancel** (Batal) standar, namun selama proses pencetakan, tombol **Cancel** (Batal) muncul di layar sentuh. Ini memungkinkan pengguna membatalkan proses sebelum pencetakan selesai.







Tata letak layar awal

Layar Awal menyediakan akses ke berbagai fitur printer dan menunjukkan status printer saat ini.

Anda dapat kembali ke layar Awal setiap saat dengan menyentuh tombol Awal di panel kontrol printer.

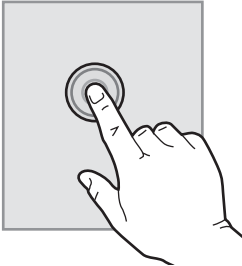

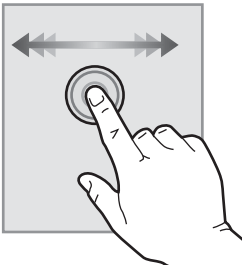

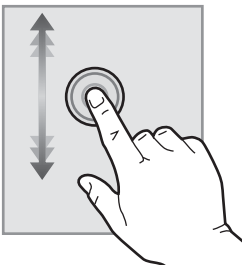
 **CATATAN:** Fitur yang muncul pada layar Awal dapat berbeda, tergantung pada konfigurasi printer.




1	Tombol Reset	Sentuh tombol ini untuk mengatur ulang pengaturan pekerjaan sementara ke pengaturan printer standar.
2	Tombol Connection Information (Informasi Koneksi)	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Connection Information (Informasi Koneksi), yang berisi informasi jaringan. Tombol ini muncul sebagai ikon jaringan kabel  atau ikon jaringan nirkabel  , tergantung pada jenis jaringan tempat printer tersambung.
3	Status Printer	Area layar ini memberikan informasi tentang status printer secara keseluruhan.
4	Tombol Salin 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur penyalinan.
5	Tombol Pindai 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur pemindaian: <ul style="list-style-type: none">• Pindai ke Drive USB• Pindai ke Folder Jaringan• Scan to E-mail (Pindai ke E-mail)
6	Tombol Faks 	Sentuh tombol ini untuk membuka fitur faks.
7	Tombol USB 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu USB Flash Drive .
8	Tombol Supplies (Persediaan) 	Sentuh tombol ini untuk melihat informasi mengenai status persediaan.
9	Tombol Aplikasi 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Apps (Aplikasi) untuk secara langsung mencetak dari aplikasi Web terpilih.
10	Tombol Setup (Pengaturan) 	Sentuh tombol ini untuk membuka menu Setup (Pengaturan).

Cara menggunakan panel kontrol layar sentuh

Gunakan tindakan berikut untuk menggunakan panel kontrol layar sentuh printer.

Tindakan	Keterangan	Contoh
Menyentuh 	Sentuh item di layar untuk memilih item atau membuka menu tersebut. Dan, saat bergulir di antara menu, sentuh layar dengan singkat untuk menghentikan pengguliran.	Sentuh tombol Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu Setup (Pengaturan).
Mengusap 	Sentuh layar dan gerakkan jari secara horizontal untuk menggerakkan layar ke samping.	Geser layar Awal untuk mengakses tombol Setup (Pengaturan)  .
Menggulir 	Sentuh layar, kemudian, tanpa mengangkat jari, gerakkan jari secara vertikal untuk menggerakkan layar.	Gulir di antara menu Setup (Pengaturan).

Spesifikasi printer

 **PENTING:** Spesifikasi berikut ini benar pada saat penerbitan, tetapi dapat berubah sewaktu-waktu. Untuk informasi terbaru, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

- [Spesifikasi teknis](#)
- [Sistem operasi yang didukung](#)
- [Solusi pencetakan mobile](#)
- [Dimensi printer](#)
- [Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik](#)
- [Rentang lingkungan operasi](#)

Spesifikasi teknis

Lihat www.hp.com/support/ljM278MFP untuk informasi terkini.

Sistem operasi yang didukung

Informasi berikut berlaku untuk Windows PCL 6 khusus printer dan driver cetak HP untuk OS X, serta untuk penginstal perangkat lunaknya.

Windows: Penginstal Perangkat Lunak HP menginstal driver cetak "HP PCL.6" versi 3, "HP PCL 6" versi 3, atau "HP PCL-6" versi 4, tergantung pada sistem operasi Windows, serta perangkat lunak opsional ketika menggunakan penginstal perangkat lunak. Unduh driver cetak "HP PCL.6" versi 3, "HP PCL 6" versi 3, dan "HP PCL-6" versi 4 dari situs web dukungan printer untuk printer ini: www.hp.com/support/ljM278MFP.

OS X: Komputer Mac didukung dengan printer ini. Unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet atau dari halaman Printer Support, lalu gunakan HP Easy Start untuk menginstal driver cetak HP. HP Easy Start tidak disertakan dalam Penginstal Perangkat Lunak HP.

1. Kunjungi 123.hp.com/LaserJet.
2. Ikuti langkah yang diberikan untuk mengunduh perangkat lunak printer.

Linux: Untuk informasi dan driver cetak untuk Linux, kunjungi www.hp.com/go/linuxprinting.


UNIX: Untuk informasi dan driver cetak UNIX®, buka www.hp.com/go/unixmodelscripts.


Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung

Sistem operasi	Driver cetak terinstal (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows® XP SP3, 32-bit	Driver cetak khusus printer "HP PCL.6" diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows XP pada April 2009. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi XP yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.

Tabel 1-1 Sistem operasi dan driver cetak yang didukung (Lanjutan)

Sistem operasi	Driver cetak terinstal (dari perangkat lunak di web)	Catatan
Windows Vista®, 32-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Vista pada April 2012. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Vista yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.
Windows 7, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows 8, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 8.1, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL-6” V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	Dukungan Windows 8.1 RT disediakan melalui driver Microsoft IN OS Versi 4, 32-bit.
Windows 10, 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL-6” V4 diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2008 SP2, 32-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan. Beberapa fitur driver cetak tidak didukung.
Windows Server 2008 SP2, 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” dapat diunduh dari situs web dukungan printer. Unduh driver, lalu gunakan alat Microsoft Add Printer untuk menginstalnya.	Microsoft menghentikan dukungan mainstream untuk Windows Server 2008 pada bulan Januari 2015. HP akan terus menyediakan upaya dukungan terbaik untuk sistem operasi Server 2008 yang telah dihentikan.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2012, 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL.6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows Server 2012 R2, 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL-6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
Windows 10 server (Server 2016), 32-bit dan 64-bit	Driver cetak khusus printer “HP PCL-6” diinstal untuk sistem operasi ini sebagai bagian dari pemasangan perangkat lunak.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Untuk menginstal driver cetak, unduh HP Easy Start dari 123.hp.com/LaserJet . Ikuti langkah-langkah yang diberikan untuk menginstal perangkat lunak printer dan driver cetak.	

 **CATATAN:** Untuk daftar terbaru sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/support/ljM278MFP untuk bantuan HP selengkapnya tentang printer.


 **CATATAN:** Untuk dukungan driver HP UPD bagi printer ini, kunjungi www.hp.com/go/upd. Di bagian **Informasi tambahan**, klik tautannya.

Tabel 1-2 Persyaratan sistem minimum

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Drive CD-ROM, drive DVD, atau koneksi Internet	<ul style="list-style-type: none">• Koneksi Internet
<ul style="list-style-type: none">• Koneksi khusus USB 1.1 atau 2.0 atau koneksi jaringan	<ul style="list-style-type: none">• Tersedia ruang hard disk 1 GB
<ul style="list-style-type: none">• Tersedia ruang hard disk 400 MB	
<ul style="list-style-type: none">• RAM 1 GB (32-bit) atau RAM 2 GB (64-bit)	

Solusi pencetakan mobile

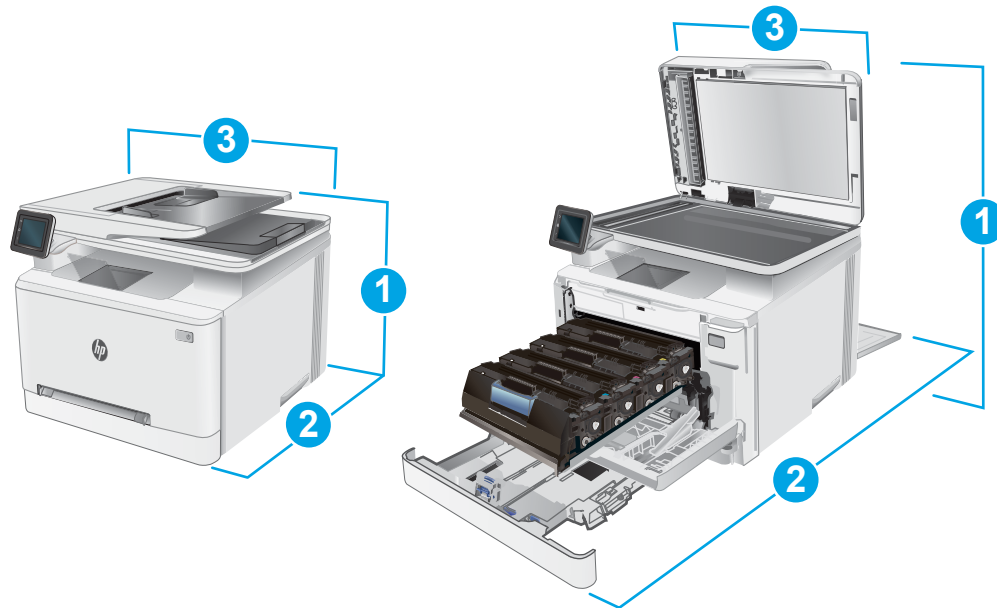
HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)
- HP ePrint via email (Layanan Web HP harus diaktifkan dan printer didaftarkan dengan HP Connected)
- Aplikasi HP ePrint (Tersedia untuk Android, iOS, dan Blackberry)
- Aplikasi HP All-in-One Remote untuk perangkat iOS dan Android
- Perangkat lunak HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Android Printing

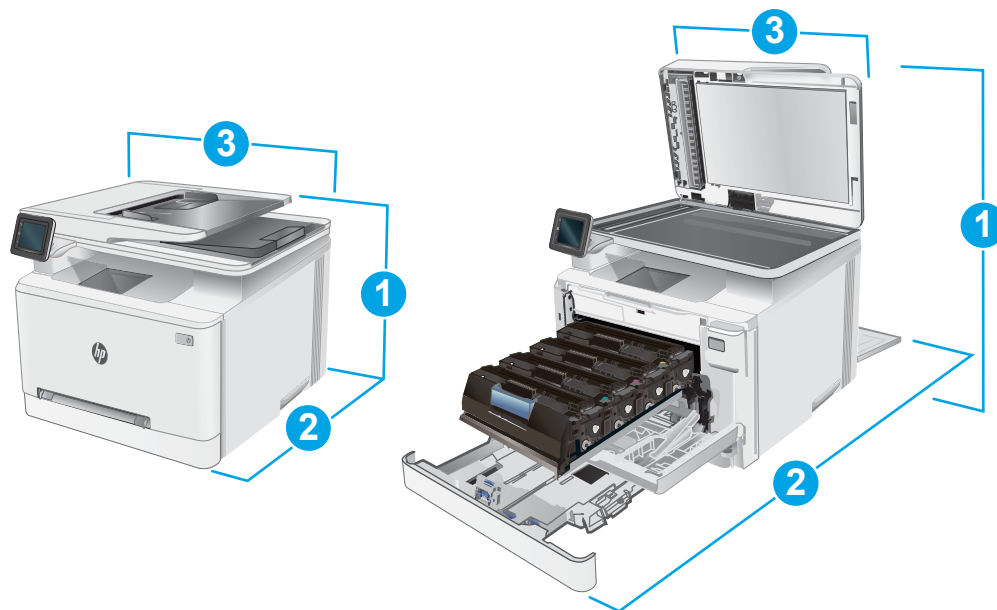
Dimensi printer

Gambar 1-1 Dimensi untuk model nw



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	334,1 mm	590 mm
2. Tebal	388,6 mm	855 mm
3. Lebar	420 mm	453 mm
Berat (dengan kartrid)	18 kg	

Gambar 1-2 Dimensi untuk model cdw, fdn, dan fdw



	Printer tertutup sepenuhnya	Printer terbuka sepenuhnya
1. Tinggi	334,1 mm	590 mm
2. Tebal	421,7 mm	1008 mm
3. Lebar	420 mm	453 mm
Berat (dengan kartrid)	18,7 kg	

Konsumsi daya, spesifikasi kelistrikan, dan emisi akustik

Lihat www.hp.com/support/ljM278MFP untuk informasi yang sekarang.

⚠ PERHATIAN: Persyaratan daya berdasarkan pada negara/kawasan tempat penjualan printer. Jangan mengonversi tegangan pengoperasian. Hal ini dapat merusak printer dan membatalkan garansi printer.

Rentang lingkungan operasi

Tabel 1-3 Rentang lingkungan operasi

Lingkungan	Dianjurkan	Diperbolehkan
Suhu	17° hingga 25°C	15° hingga 30°C
Kelembapan relatif	Kelembapan relatif (RH) 30% hingga 70%	10% hingga 80% (RH)

Pengaturan perangkat keras dan penginstalan perangkat lunak printer

Untuk instruksi pengaturan dasar, lihat Poster Pengaturan dan Panduan Memulai yang disertakan bersama printer. Untuk instruksi tambahan, kunjungi dukungan HP di Web.

Kunjungi www.hp.com/support/ljM278MFP untuk bantuan menyeluruh HP untuk printer. Temukan dukungan berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

2 Baki kertas

- [Pendahuluan](#)
- [Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal \(Baki 1\)](#)
- [Memuat kertas ke Baki 2](#)
- [Memuat dan mencetak amplop](#)
- [Memuat dan mencetak label](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Pendahuluan

PERHATIAN: Jangan rentangkan beberapa baki kertas sekaligus.

Jangan menggunakan baki kertas sebagai pijakan.

Jauhkan tangan dari baki kertas saat menutup.

Semua baki harus ditutup saat memindahkan printer.

Memuat kertas ke dalam slot lembar-tunggal (Baki 1)

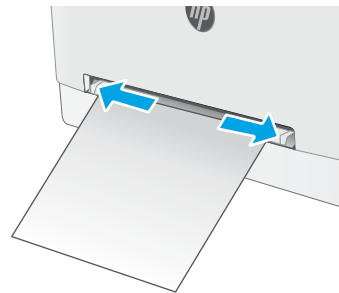
Pendahuluan

Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 1. Baki ini menampung 1 lembar kertas, gunakan baki ini untuk mencetak dokumen satu halaman, dokumen yang memerlukan lebih dari satu jenis kertas, atau amplop.

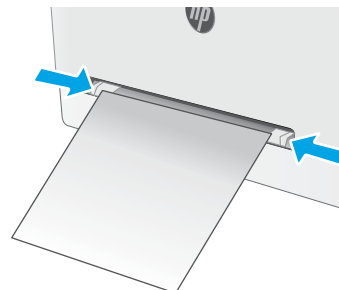
CATATAN: Untuk menghindari kemacetan kertas:

- Jangan pernah menambahkan atau mengeluarkan kertas dari baki selama proses pencetakan.
- Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.

1. Gerakkan pemandu lebar kertas ke arah luar slot pemasok prioritas lembar-tunggal.



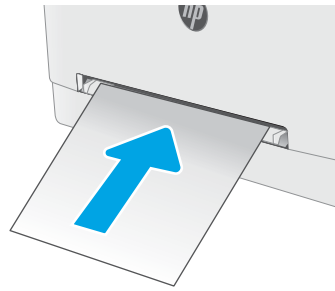
2. Letakkan tepi atas lembar pada bukaan, lalu sesuaikan pemandu samping hingga sedikit menyentuh kertas, tapi jangan sampai membengkokkannya.



3. Masukkan lembar tunggal ke dalam slot dan tahan. Printer akan menarik sebagian lembar ke dalam jalur kertas. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 1 pada hal. 16](#).

CATATAN: Tergantung pada ukuran kertas, Anda mungkin perlu menyangga lembaran kertas dengan dua tangan hingga kertas masuk ke dalam printer.

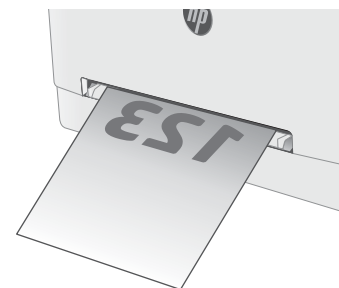
4. Di komputer, mulai proses pencetakan dari aplikasi perangkat lunak. Pastikan driver diatur ke ukuran dan jenis kertas yang benar untuk kertas yang dicetak dari slot pemasok prioritas lembar-tunggal.



Orientasi kertas Baki 1

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Orientasi citra	Keluaran	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau Pracetak	Potret CATATAN: Dalam Baki 1, kertas A5 dapat diorientasikan untuk pencetakan Lanskap dan Potret.	Pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke printer
Berlubang	Potret CATATAN: Dalam Baki 1, kertas A5 dapat diorientasikan untuk pencetakan Lanskap dan Potret.	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri printer



Memuat kertas ke Baki 2

Pendahuluan

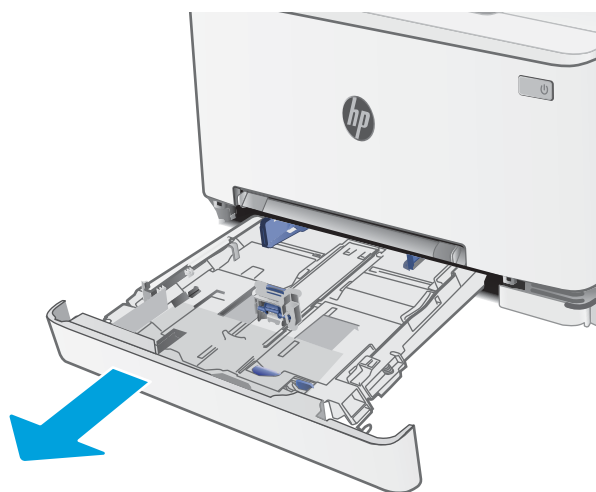
Informasi berikut ini menjelaskan cara memuat kertas pada Baki 2. Baki ini menampung hingga 250 lembar kertas 75 g/m².

 **CATATAN:** Untuk menghindari kemacetan kertas:

- Jangan pernah menambahkan atau mengeluarkan kertas dari baki selama proses pencetakan.
- Sebelum memuat baki, keluarkan semua kertas dari baki masukan dan rapikan tumpukan.
- Saat memuat baki, jangan mengipasi kertas.
- Jangan gunakan kertas yang berkerut, terlipat, atau rusak.

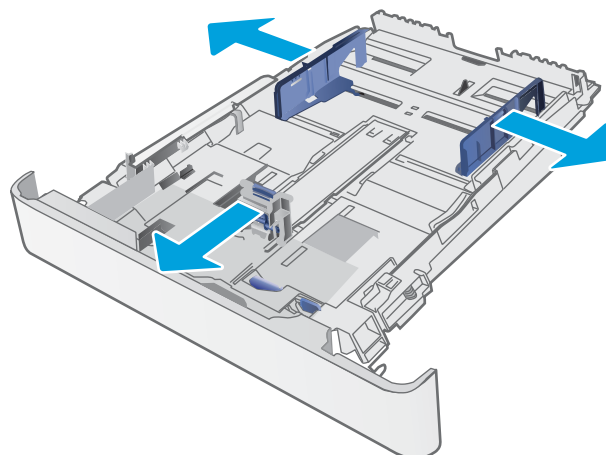
1. Buka baki.

CATATAN: Jangan buka baki ini saat sedang digunakan.

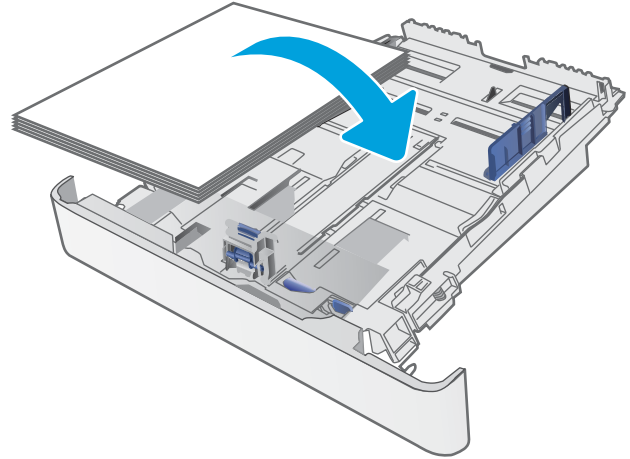


2. Atur pemandu kertas dengan menekan pengunci pengatur dan menggeser pemandu ke ukuran kertas yang digunakan.

CATATAN: Untuk memuat kertas ukuran legal, perpanjang baki dengan menekan kait biru dan menarik bagian depan baki. Bila kertas ukuran legal dimuatkan, Baki 2 akan diperpanjang dari bagian depan printer sekitar 57,5 mm.



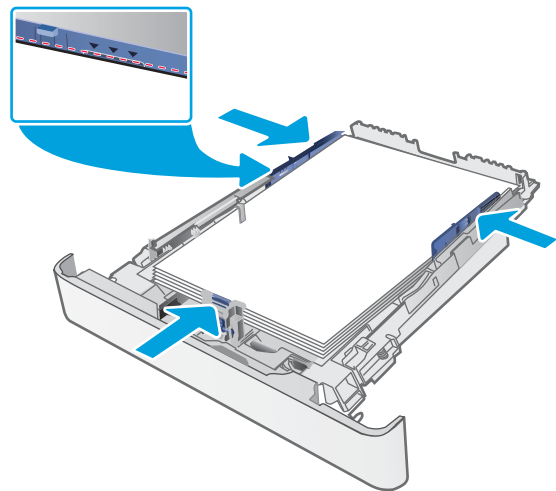
3. Masukkan kertas ke dalam baki. Untuk informasi mengenai cara mengarahkan orientasi kertas, lihat [Orientasi kertas Baki 2 pada hal. 19](#).



4. Atur pemandu sehingga agak menyentuh tumpukan kertas tetapi tidak sampai menekuk kertasnya.

CATATAN: Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas.

CATATAN: Untuk mencegah macetnya kertas, atur pemandu kertas ke ukuran yang sesuai dan jangan mengisi melebihi kapasitas baki.



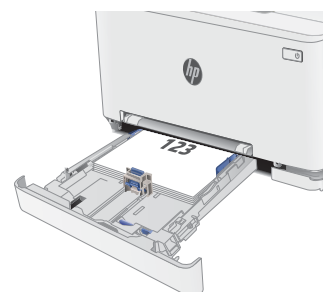
5. Tutup baki.



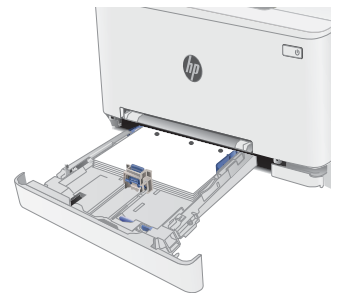
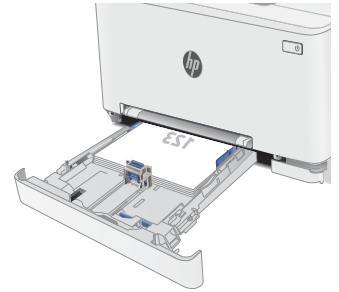
Orientasi kertas Baki 2

Saat menggunakan kertas yang memerlukan orientasi spesifik, muat kertas sesuai dengan informasi dalam tabel berikut.

Jenis kertas	Orientasi citra	Keluaran	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
Kop surat atau pracetak	Potret	Pencetakan 1-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang baki
		Pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian belakang baki
Lanskap		Pencetakan 1-sisi	A5	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke bagian belakang baki



Jenis kertas	Orientasi citra	Keluaran	Ukuran kertas	Cara memuat kertas
		Pencetakan 2-sisi	A5	Menghadap ke bawah Tepi atas mengarah ke bagian belakang baki
Berlubang	Potret	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke bagian kiri baki
	Lanskap	Pencetakan 1-sisi atau pencetakan 2-sisi	A5	Menghadap ke atas Lubang mengarah ke depan baki



Memuat dan mencetak amplop

Pendahuluan


Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memuat amplop. Baki 1 menampung 1 amplop. Baki 2 menampung hingga 5 amplop.

Untuk mencetak amplop yang menggunakan opsi pengumpanan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar di driver cetak, lalu masukkan amplop ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer.

Mencetak amplop

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau sentuh tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

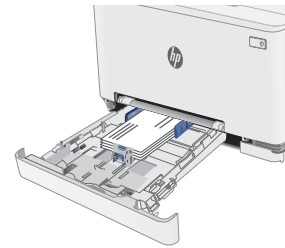
 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik atau sentuh tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar tarik-turun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk amplop.
5. Dalam daftar tarik-turun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Envelope** (Amplop).
6. Dalam daftar tarik-turun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Umpan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi amplop

Tabel 2-1 Orientasi amplop

Baki	Ukuran amplop	Cara memuat amplop
Baki 1	Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop DL	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer
Baki 2	Amplop #10, Amplop Monarch, Amplop B5, Amplop C5, Amplop DL	Menghadap ke atas Tepi pendek bertanda pos mengarah ke printer



Memuat dan mencetak label

Pendahuluan


Informasi berikut ini menjelaskan cara mencetak dan memasukkan label. Baki 1 menampung 1 lembar label. Baki 2 menampung hingga 50 lembar label.

Untuk mencetak label menggunakan opsi pemasangan manual, ikuti langkah-langkah ini untuk memilih pengaturan yang benar dalam driver cetak, lalu muat label ke dalam baki setelah mengirim pekerjaan cetak ke printer. Bila menggunakan pemasangan manual, pekerjaan mencetak akan ditunda hingga printer mendeteksi bahwa baki telah dibuka.

Memasok label secara manual

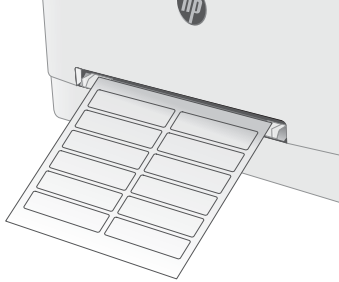
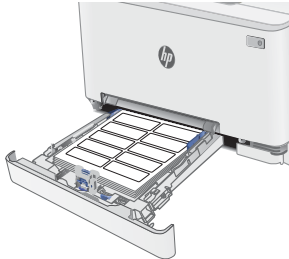
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer, kemudian klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Untuk mengakses fitur ini dari layar Mulai Windows 8 atau 8.1, pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Dalam daftar pilihan menurun **Paper size** (Ukuran kertas), pilih ukuran yang benar untuk lembar label.
5. Dalam daftar pilihan menurun **Paper type** (Jenis kertas), pilih **Labels** (Label).
6. Dalam daftar pilihan menurun **Paper source** (Sumber kertas), pilih **Manual feed** (Pemasokan manual).
7. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
8. Dalam kotak dialog **Print** (Cetak), klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Orientasi label

Baki	Cara memuat label
Baki 1	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 
Baki 2	Menghadap ke atas Tepi atas mengarah ke printer 

3 Persediaan, aksesoris, dan komponen

- [Memesan persediaan, aksesoris, dan komponen](#)
- [Mengganti kartrid toner](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memesan persediaan, aksesori, dan komponen

Memesan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan komponen HP asli atau aksesori	www.hp.com/buy/parts
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Pesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser Web yang didukung pada komputer, masukkan alamat IP printer atau nama host dalam bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli persediaan HP Asli.

Persediaan dan aksesori

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Persediaan			
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara, Amerika Latin, Negara-Negara/Kawasan Asia Pasifik, dan Jepang			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 202A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	202A	CF500A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF500X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 202A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	202A	CF501A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF501X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 202A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	202A	CF502A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF502X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 202A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	202A	CF503A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF503X
Hanya untuk digunakan di Eropa, Rusia, CIS, Timur Tengah, dan Afrika			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 203A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	203A	CF540A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF540X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 203A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	203A	CF541A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF541X

Jenis	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 203A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	203A	CF542A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF542X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 203A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	203A	CF543A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF543X

Komponen perbaikan yang dilakukan pelanggan

Perbaikan Mandiri Oleh Pelanggan (CSR) tersedia untuk berbagai printer HP LaserJet untuk mengurangi waktu perbaikan. Informasi lebih lanjut tentang program CSR dan manfaatnya bisa dilihat di www.hp.com/go/csr-support dan www.hp.com/go/csr-faq.

Komponen pengganti HP asli dapat dipesan di www.hp.com/buy/parts atau dengan menghubungi layanan resmi HP atau penyedia dukungan. Saat memesan, diperlukan salah satu hal berikut ini: nomor komponen, nomor seri (ada di bagian belakang printer), nomor produk, atau nama printer.

- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri yang **Wajib** dipasang oleh pelanggan, kecuali jika Anda bersedia membayar staf layanan HP untuk melakukan perbaikan tersebut. Untuk komponen tersebut, dukungan di tempat atau kembalikan-ke-depot tidak tersedia dalam jaminan printer HP.
- Komponen yang tercantum sebagai komponen penggantian sendiri **Opsional** dapat dipasang oleh staf layanan HP sesuai permintaan Anda tanpa biaya tambahan selama masa jaminan printer.

Jenis	Keterangan	Pilihan penggantian sendiri	Nomor komponen
Baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal	Baki pengganti untuk slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)	Wajib	RM2-1693-000
Baki masukan kertas 250 lembar	Kaset pengganti untuk Baki 2	Wajib	RM2-1683-000

Mengganti kartrid toner

Pendahuluan

Printer ini akan memberitahukan ketika tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya dapat beragam. Sebaiknya sediakan kartrid pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Untuk membeli kartrid atau memeriksa kompatibilitas kartrid dengan printer, kunjungi HP SureSupply di www.hp.com/go/suresupply. Gulir ke bagian bawah halaman dan pastikan negara/kawasan sudah benar.

Printer menggunakan empat warna dan memiliki kartrid toner yang berbeda untuk masing-masing warna: kuning (Y), magenta (M), cyan (C), dan hitam (K). Kartrid toner di dalam pintu depan.

Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Hanya untuk digunakan di Amerika Utara, Amerika Latin, Negara-Negara/Kawasan Asia Pasifik, dan Jepang			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 202A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	202A	CF500A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF500X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 202A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	202A	CF501A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF501X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 202A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	202A	CF502A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF502X
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 202A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	202A	CF503A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 202X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	202X	CF503X
Hanya untuk digunakan di Eropa, Rusia, CIS, Timur Tengah, dan Afrika			
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam HP 203A	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas standar	203A	CF540A
Kartrid Toner LaserJet Asli Hitam Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid cetak hitam pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF540X
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan HP 203A	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas standar	203A	CF541A
Kartrid Toner LaserJet Asli Cyan Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner cyan pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF541X
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning HP 203A	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas standar	203A	CF542A
Kartrid Toner LaserJet Asli Kuning Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner kuning pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF542X

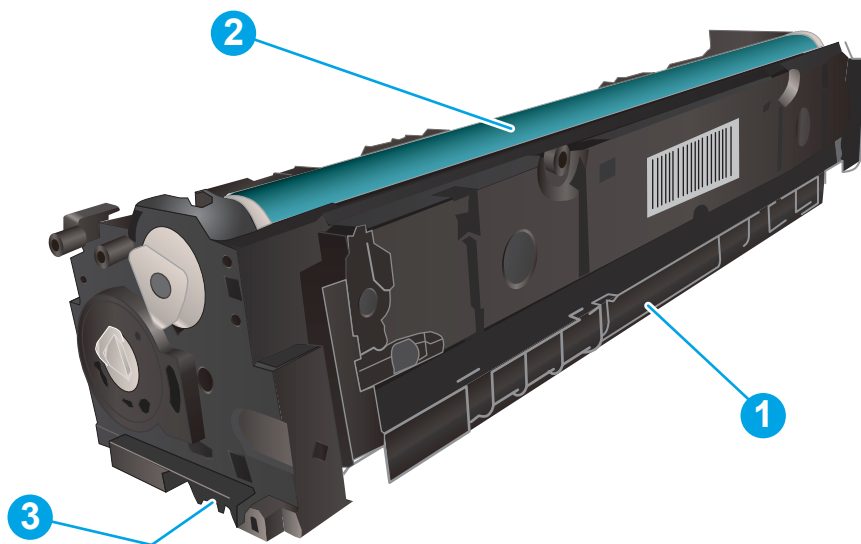
Item	Keterangan	Nomor kartrid	Nomor komponen
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta HP 203A	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas standar	203A	CF543A
Kartrid Toner LaserJet Asli Magenta Dengan Hasil Tinggi HP 203X	Kartrid toner magenta pengganti berkapasitas tinggi	203X	CF543X

CATATAN: Kartrid toner hasil tinggi berisi lebih banyak toner daripada kartrid standar untuk hasil halaman yang dinaikkan. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Jangan keluarkan kartrid toner dari kemasannya hingga Anda siap memasangnya.

PERHATIAN: Agar kartrid toner tidak rusak, jangan biarkan kartrid terkena cahaya selama lebih dari beberapa menit. Tutup drum olahgambar hijau jika kartrid toner harus dikeluarkan dari printer untuk jangka waktu yang lama.

Ilustrasi berikut menunjukkan komponen kartrid toner.



1	Gagang
2	Drum olahgambar
3	Chip memori

PERHATIAN: Jika pakaian Anda terkena toner, bersihkan dengan lap kering dan cuci dengan air dingin. Air panas akan melekatkan toner pada serat kain.

CATATAN: Informasi tentang daur ulang kartrid toner bekas terdapat pada kotak kartrid toner.

Mengeluarkan dan mengganti kartrid toner

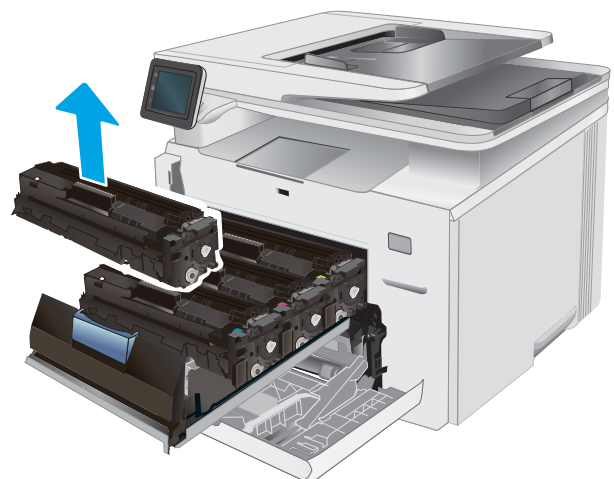
1. Buka pintu depan.



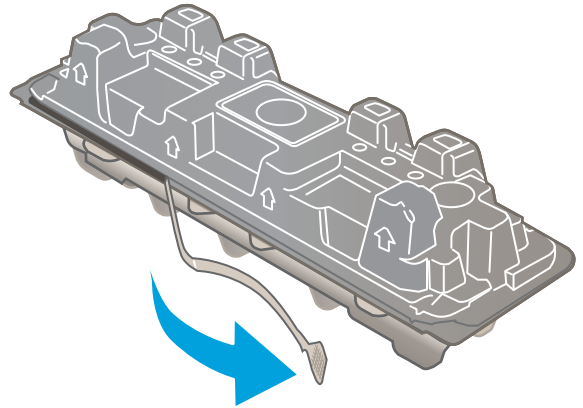
2. Pegang gagang biru di laci kartrid toner, lalu tarik laci keluar.



3. Pegang kartrid toner pada gagangnya, lalu tarik lurus kartrid toner untuk mengeluarkannya.

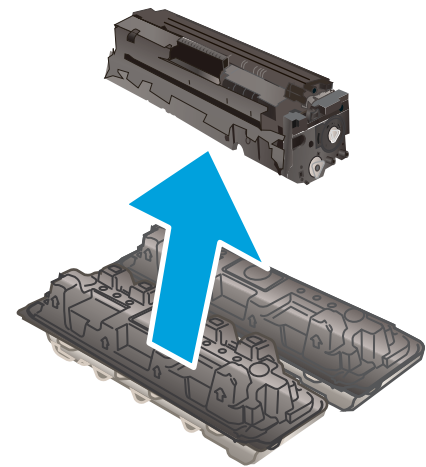


4. Keluarkan kemasan kartrid toner baru dari kotaknya, lalu tarik tab pelepas di kemasan.

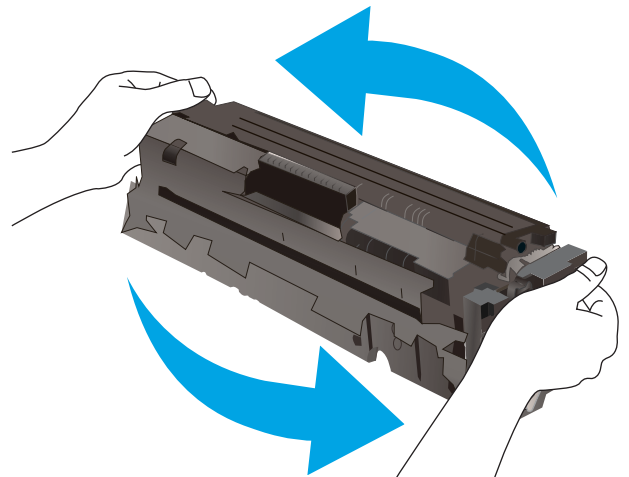


5. Lepaskan kartrid toner dari bungkus kemasan yang terbuka. Simpan semua kemasan untuk daur ulang kartrid toner bekas.

CATATAN: Jangan menyentuh drum olahgambar berwarna hijau. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan kerusakan cetak.



6. Pegang kedua ujung toner, lalu guncang kartrid toner secara perlahan dari ujung ke ujung untuk mendistribusikan toner secara merata di bagian dalam kartrid.



7. Pasang kartrid toner yang baru. Pastikan bahwa chip warna di kartrid sesuai dengan chip warna di laci.

CATATAN: Jangan menyentuh drum olahgambar berwarna hijau. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan kerusakan cetak.



8. Tutup laci kartrid toner.



9. Tutup pintu depan.



4 Cetak

- [Tugas cetak \(Windows\)](#)
- [Tugas pencetakan \(OS X\)](#)
- [Pencetakan Mobile](#)
- [Menggunakan pencetakan USB walk-up](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:


- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan


Tugas cetak (Windows)

Cara mencetak (Windows)

Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk Windows.


1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Print** (Cetak).
2. Pilih printer dari daftar printer. Untuk mengubah pengaturan, klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), kemudian pilih printer.

Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP Smart mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.

 **CATATAN:** Untuk informasi selengkapnya, klik tombol Bantuan (?) di driver cetak.


3. Klik tab di driver cetak untuk mengonfigurasi opsi yang tersedia. Contohnya, atur orientasi kertas di tab **Finishing** (Penuntasan), dan atur sumber kertas, jenis kertas, dan pengaturan kualitas di tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik tombol **OK** untuk kembali ke kotak dialog **Print** (Cetak). Pilih jumlah salinan yang akan dicetak dari layar.
5. Klik tombol **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer dengan duplexer otomatis yang telah diinstal. Jika duplexer otomatis belum diinstal pada printer, atau untuk mencetak pada jenis kertas yang tidak mendukung duplexer, cetaklah pada kedua sisi secara manual.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.

Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP Smart mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.


3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides** (Cetak di kedua sisi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Mencetak pada kedua sisi secara manual (Windows)

Gunakan prosedur ini untuk printer yang tidak memiliki duplexer otomatis diinstal atau untuk mencetak pada kertas yang tidak mendukung duplexer.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Dalam Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.


Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP Smart mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.

3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih **Print on both sides (manually)** (Cetak di kedua sisi secara manual), lalu klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
5. Pada dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak sisi pertama pekerjaan.
6. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan di Baki 1.
7. Saat diminta, pilih tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Di Windows 10, 8.1 dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan fitur yang berbeda dari yang dijelaskan di bawah untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Mulai, lakukan langkah-langkah berikut:


- **Windows 10:** Pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Perangkat**, pilih **Cetak**, kemudian pilih printer.


Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi Jarak Jauh Printer HP AiO mengunduh fitur driver tambahan bila **Pengaturan lainnya** dipilih.

3. Klik tab **Finishing** (Penuntasan).
4. Pilih jumlah halaman per lembar dari tarik-turun **Pages per sheet** (Halaman per lembar).
5. Pilih opsi yang tepat untuk **Print page borders** (Cetak border halaman), **Page order** (Urutan halaman), dan **Orientation** (Orientasi). Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Memilih jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer dari daftar printer, lalu klik atau ketuk tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi) untuk membuka driver cetak.

 **CATATAN:** Nama tombol berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

 **CATATAN:** Dalam Windows 10, 8.1, dan 8, aplikasi ini akan memiliki tata letak yang berbeda dengan berbagai fitur berbeda dari yang dijelaskan di bawah ini untuk aplikasi desktop. Untuk mengakses fitur cetak dari aplikasi layar Start (Mulai), lakukan langkah-langkah berikut:

- **Windows 10:** Pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.
- **Windows 8.1 atau 8:** Pilih **Devices** (Perangkat), pilih **Print** (Cetak), lalu pilih printer.

Untuk driver HP PCL-6 V4, aplikasi HP Smart mengunduh fitur driver tambahan bila **More settings** (Pengaturan lainnya) dipilih.


3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Pilih opsi jenis kertas yang digunakan, lalu klik **OK**.
5. Klik **OK** untuk menutup dialog **Document Properties** (Properti Dokumen).
6. Dalam dialog **Print** (Cetak), klik **Print** (Cetak) untuk mencetak pekerjaan.

Tugas pencetakan (OS X)

Cara mencetak (Mac OS X)


Prosedur berikut menjelaskan tentang proses pencetakan dasar untuk OS X.


1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu pilih menu lainnya untuk menyesuaikan pengaturan cetak.

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


4. Klik tombol **Cetak**.

Mencetak pada kedua sisi secara otomatis (OS X)

 **CATATAN:** Informasi ini berlaku untuk printer yang memiliki duplexer otomatis.


 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).


 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih satu opsi penjilidan dari daftar buka bawah **Two Sided** (Dua Sisi).
5. Klik tombol **Print** (Cetak).

Mencetak pada kedua sisi secara manual (OS X)

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia jika Anda menginstal driver cetak HP. Ini mungkin tidak akan tersedia jika Anda menggunakan AirPrint.

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Manual Duplex** (Dupleks Manual).


 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Klik kotak **Manual Duplex** (Dupleks Manual), lalu pilih salah satu opsi penjilidan.
5. Klik tombol **Print** (Cetak).
6. Pindah ke printer, dan keluarkan semua kertas kosong yang ada dalam Baki 1.

7. Ambil tumpukan yang telah dicetak dari nampan keluaran, lalu letakkan dalam baki masukan dengan sisi yang dicetak menghadap ke bawah.
8. Saat diminta, tekan tombol panel kontrol yang sesuai untuk melanjutkan.

Mencetak beberapa halaman per lembar (OS X)


1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** (Cetak).
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Layout** (Tata Letak).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.


4. Dari daftar buka-bawah **Pages per Sheet** (Halaman per Lembar), pilih jumlah halaman yang Anda ingin cetak pada setiap lembar.
5. Di area **Layout Direction** (Arah Tata Letak), pilih urutan dan penempatan halaman pada lembaran.
6. Dari menu **Border**, pilih jenis garis tepi yang akan dicetak di sekeliling setiap halaman pada lembaran.
7. Klik tombol **Print**(Cetak).

Memilih jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, kemudian klik opsi **Print** [Cetak].
2. Pilih printer.
3. Klik **Show Details** (Tampilkan Detail) atau **Copies & Pages** (Salinan & Halaman), lalu klik menu **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).

 **CATATAN:** Nama item berbeda untuk program perangkat lunak yang berbeda.

4. Pilih dari opsi **Media & Quality** (Media & Kualitas) atau **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).


 **CATATAN:** Daftar ini berisi master rangkaian opsi yang tersedia. Beberapa opsi tidak tersedia di semua printer.

- **Media Type** (Jenis Media): Pilih opsi jenis kertas untuk pekerjaan cetak.
 - **Print Quality** [Kualitas Cetak]: Pilih tingkat resolusi untuk pekerjaan cetak.
 - **Edge-To-Edge Printing** (Pencetakan Tepi ke Tepi): Pilih opsi ini untuk mencetak hingga hampir ke tepi kertas.
 - **EconoMode**: Pilih opsi ini untuk menghemat toner saat mencetak draf dokumen.
5. Klik tombol **Cetak**.

Pencetakan Mobile

Pendahuluan

HP menawarkan beberapa solusi mobile dan ePrint untuk mengaktifkan pencetakan mudah ke printer HP dari laptop, tablet, ponsel cerdas, atau perangkat seluler lainnya. Untuk melihat daftar lengkap dan menentukan pilihan terbaik, kunjungi, www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **CATATAN:** Perbarui firmware printer untuk memastikan semua kemampuan pencetakan mobile dan ePrint didukung.

- [Wi-Fi Direct \(hanya model nirkabel\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Perangkat lunak HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Pencetakan tersemat untuk Android](#)


Wi-Fi Direct (hanya model nirkabel)


Dengan Wi-Fi Direct, Anda dapat mencetak dari perangkat mobile nirkabel tanpa memerlukan sambungan ke jaringan atau Internet.

Saat ini, tidak semua sistem operasi mobile didukung oleh Wi-Fi Direct. Jika perangkat seluler tidak mendukung Wi-Fi Direct, Anda harus mengubah koneksi jaringan nirkabel perangkat ke koneksi Wi-Fi Direct printer sebelum mencetak.


 **CATATAN:** Untuk perangkat seluler dengan kemampuan non Wi-Fi Direct, koneksi Wi-Fi Direct hanya mengaktifkan pencetakan. Setelah menggunakan Wi-Fi Direct untuk mencetak, Anda harus menyambungkannya kembali ke jaringan lokal untuk mengakses Internet.




Untuk mengakses koneksi Wi-Fi Direct printer, lakukan langkah-langkah berikut:

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi) .
2. Buka menu berikut:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Pengaturan](#)
 - [Metode Koneksi](#)
3. Pilih salah satu metode koneksi berikut ini:
 - **Otomatis:** Dengan memiliki opsi ini, kata sandi yang ditentukan adalah 12345678.
 - **Manual:** Memilih opsi ini akan menghasilkan kata sandi yang aman dan bersifat acak.
4. Pada perangkat seluler, buka **Wi-Fi** atau menu **Wi-Fi Direct**.
5. Dari daftar jaringan yang tersedia, pilih nama printer.


 **CATATAN:** Jika nama printer tidak muncul, Anda mungkin berada di luar jangkauan sinyal Wi-Fi Direct. Pindahkan perangkat lebih dekat ke printer.

6. Jika diminta, masukkan kata sandi Wi-Fi Direct.

 **CATATAN:** Untuk perangkat Android yang mendukung Wi-Fi Direct, jika metode koneksi diatur ke **Automatic** (Otomatis), koneksi akan terjadi secara otomatis, tanpa meminta kata sandi. Jika metode koneksi diatur ke **Manual**, Anda perlu menekan tombol **OK**, atau memberikan nomor identifikasi pribadi (PIN) — ditampilkan pada panel kontrol printer — sebagai kata sandi pada perangkat seluler.

 **CATATAN:** Untuk mengakses kata sandi Wi-Fi langsung, dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information  /  (Informasi Koneksi).

7. Buka dokumen, lalu pilih opsi **Print** (Cetak).

 **CATATAN:** Jika perangkat seluler tidak mendukung pencetakan, instal aplikasi seluler HP ePrint.

8. Pilih printer dari daftar printer yang tersedia, lalu pilih **Print** (Cetak).

9. Setelah pekerjaan mencetak selesai, beberapa perangkat seluler perlu dihubungkan kembali ke jaringan lokal.

- Tablet dan ponsel pintar Android 4.0 dan yang lebih baru dengan HP Print Service atau plugin pencetakan seluler Mopria yang terinstal
- Kebanyakan komputer, tablet dan laptop Windows 8.1 dengan driver cetak HP yang telah terinstal



Sistem operasi komputer dan perangkat berikut ini tidak mendukung **Wi-Fi Direct**, tetapi dapat mencetak ke printer yang mendukung Wi-Fi Direct:

- Apple iPhone dan iPad
- Komputer Mac yang menjalankan OS X

Untuk informasi lebih lanjut mengenai pencetakan Wi-Fi Direct, buka www.hp.com/go/wirelessprinting.

Kemampuan Wi-Fi Direct dapat diaktifkan atau dinonaktifkan dari panel kontrol printer.




Mengaktifkan atau menonaktifkan Wi-Fi Direct

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Sambungan)  / .

2. Buka menu berikut:

- **Wi-Fi Direct**
- **Settings** (Pengaturan)
- **On/Off** (Hidup/Mati)





3. Sentuh item menu **On** (Hidup). Menyentuh tombol **Off** (Mati) akan menonaktifkan pencetakan Wi-Fi Direct.


 **CATATAN:** Di lingkungan yang menginstal lebih dari satu model dari printer yang sama, pemberian nama Wi-Fi Direct yang unik pada tiap printer agar identifikasi printer lebih mudah mungkin membantu untuk pencetakan Wi-Fi Direct. Nama Wi-Fi Direct juga tersedia dengan menyentuh ikon Connection Information (Informasi Sambungan)  /  dari layar Awal di panel kontrol printer, lalu menyentuh ikon Wi-Fi Direct.


Mengubah nama Wi-Fi Direct printer

Ikuti prosedur ini untuk mengubah nama Wi-Fi Direct printer menggunakan HP Embedded Web Server (EWS):

Langkah satu: Membuka HP Embedded Web Server

1. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Sambungan)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Tersambung)  atau **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XXXXX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Langkah dua: Mengubah nama Wi-Fi Direct

1. Klik tab **Networking** (Jaringan).
2. Pada panel navigasi kiri, klik link **Wi-Fi Direct Setup** (Pengaturan Wi-Fi Direct).
3. Di bidang **Wi-Fi Direct Name** (Nama Wi-Fi Direct), masukkan nama baru.
4. Klik **Apply** (Terapkan).



HP ePrint via email

Gunakan HP ePrint untuk mencetak dokumen dengan mengirimnya sebagai lampiran email ke alamat email printer dari perangkat apa pun yang mendukung email.

Untuk menggunakan HP ePrint, printer harus memenuhi persyaratan ini:

- Printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet.
- HP Web Services harus diaktifkan pada printer, dan printer harus terdaftar di HP Connected.

Ikuti prosedur ini untuk mengaktifkan Layanan Web HP dan mendaftar ke HP Connected:

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / .
2. Buka menu berikut:
 - **HP ePrint**
 - **Settings** (Pengaturan)
 - **Enable Web Services** (Aktifkan Web Services)
3. Sentuh tombol **Print** (Cetak) untuk membaca perjanjian ketentuan penggunaan. Sentuh tombol **OK** untuk menyetujui ketentuan penggunaan dan mengaktifkan HP Web Services

Printer akan mengaktifkan Web Services (Layanan Web), lalu mencetak halaman informasi. Halaman informasi berisi kode printer yang diperlukan untuk mendaftarkan printer HP di HP Connected.

4. Kunjungi www.hpconnected.com untuk membuat akun HP ePrint dan selesaikan proses pengaturannya.

Perangkat lunak HP ePrint

Perangkat lunak HP ePrint memudahkan pencetakan dari komputer desktop Windows, Mac, atau laptop ke semua printer yang mendukung HP ePrint. Perangkat lunak ini memudahkan Anda menemukan printer yang mendukung HP ePrint yang tercantum pada akun HP Connected Anda. Printer HP target dapat ditemukan di kantor atau berbagai lokasi di dunia.

- **Windows:** Setelah perangkat lunak diinstal, buka pilihan **Print** (Cetak) dari aplikasi, lalu pilih **HP ePrint** dari daftar printer yang diinstal. Klik tombol **Properties** (Properti) untuk mengonfigurasi opsi cetak.
- **OS X:** Setelah perangkat lunak diinstal, pilih **File, Print** (Cetak), lalu pilih tanda panah di sebelah **PDF** (di kiri bawah layar driver). Pilih **HP ePrint**.

Untuk Windows, perangkat lunak HP ePrint mendukung pencetakan TCP/IP ke printer jaringan lokal pada jaringan (LAN atau WAN) ke produk yang mendukung UPD PostScript®.

Windows dan OS X mendukung pencetakan IPP ke produk yang terhubung ke jaringan LAN atau WAN yang mendukung ePCL.

Windows dan OS X juga mendukung pencetakan dokumen PDF ke lokasi cetak publik dan pencetakan menggunakan HP ePrint via email melalui cloud.

Untuk driver dan informasi, kunjungi www.hp.com/go/eprintsoftware.

 **CATATAN:** Untuk Windows, nama driver cetak Perangkat Lunak HP ePrint adalah HP ePrint + JetAdvantage.

 **CATATAN:** Perangkat lunak HP ePrint merupakan utilitas alur kerja PDF untuk OS X, dan secara teknis bukan driver cetak.


 **CATATAN:** Perangkat Lunak HP ePrint tidak mendukung pencetakan USB.

AirPrint

Pencetakan langsung menggunakan AirPrint Apple didukung untuk iOS dan dari komputer Mac yang menjalankan OS X Lion 10.7 dan yang lebih baru. Gunakan AirPrint untuk mencetak di printer secara langsung dari iPad, iPhone (3GS atau versi yang lebih baru), atau iPod touch (generasi ketiga atau versi yang lebih baru) dalam aplikasi mobile berikut ini:

- Mail (Surat)
- Foto
- Safari
- iBooks
- Pilih aplikasi pihak ketiga

Untuk menggunakan AirPrint, printer harus tersambung ke jaringan (sub-net) yang sama dengan perangkat Apple. Untuk informasi lebih lanjut tentang menggunakan AirPrint dan printer HP mana yang kompatibel dengan AirPrint, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **CATATAN:** Sebelum menggunakan AirPrint dengan sambungan USB, verifikasi nomor versinya. AirPrint versi 1.3 dan yang lebih lama tidak mendukung sambungan USB.

Pencetakan tersemat untuk Android

Solusi pencetakan terpadu produk HP untuk Android dan Kindle memungkinkan perangkat bergerak untuk mencari secara otomatis dan mencetak ke printer HP yang berada pada jaringan atau dalam jangkauan nirkabel untuk pencetakan Wi-Fi Direct.

Solusi cetak sudah terpasang di banyak versi sistem operasi.



CATATAN: Jika pencetakan tidak tersedia pada perangkat Anda, buka [Google Play > Android apps](#), lalu instal Plugin Layanan Cetak HP.

Untuk informasi selengkapnya tentang cara menggunakan pencetakan yang tersemat dalam Android dan perangkat Android mana saja yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Menggunakan pencetakan USB walk-up

Pendahuluan

Printer ini dilengkapi pencetakan USB walk-up untuk mencetak file dengan cepat tanpa mengirimnya dari komputer. Printer menerima flash drive USB standar di port USB. Printer ini mendukung jenis file berikut:

- .pdf
- .jpg
- .prn dan .PRN
- .cht dan .CHT
- .pxl
- .pcl dan .PCL
- .ps dan .PS
- .doc dan .docx
- .ppt dan .pptx

Langkah satu: Akses file USB pada printer

1. Masukkan flash drive USB ke port USB walk-up pada printer.
2. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan opsi berikut:
 - [Cetak Dokumen](#)
 - [Lihat dan Cetak Foto](#)
 - [Pindai ke Drive USB](#)

Langkah dua: Mencetak dokumen USB

Opsi satu: Mencetak dokumen

1. Untuk mencetak dokumen, pilih [Print Documents](#) [Cetak Dokumen].
2. Pilih nama dokumen yang akan dicetak. Jika dokumen tersimpan dalam folder, pilih folder dahulu, lalu pilih dokumen yang akan dicetak.
3. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Jumlah Salinan](#)
 - [Ukuran Kertas](#)
 - [Jenis Kertas](#)
 - [Disesuaikan dengan Halaman](#)

- [Collation](#) [Kolase]
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran] (hanya model warna)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak dokumen.
 5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampun keluaran, lalu lepas flash drive USB.

Opsi dua: Mencetak foto

1. Untuk mencetak foto, pilih [View and Print Photos](#) [Lihat dan Cetak Foto].
2. Pilih gambar pratinjau setiap foto yang akan dicetak, lalu pilih [Done](#) [Selesai].
3. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Ukuran Gambar](#)
 - [Ukuran Kertas](#)
 - [Jenis Kertas](#)
 - [Jumlah Salinan](#)
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran] (hanya printer warna)
 - [Lebih Terang/Lebih Gelap](#)
4. Pilih [Print](#) [Cetak] untuk mencetak foto.
5. Ambil pekerjaan yang telah dicetak dari nampun keluaran, lalu lepas flash drive USB.

5 Salin

- [Membuat salinan](#)
- [Menyalin pada kedua sisi \(dupleks\)](#)


Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ijM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan


Membuat salinan

1. Muat dokumen pada kaca pemindai sesuai dengan indikator pada produk.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol [Copy](#) (Salin) .
3. Untuk mengoptimalkan kualitas salinan pada berbagai jenis dokumen, sentuh tombol [Settings](#) (Pengaturan), lalu gulir dan sentuh tombol [Optimize](#) (Optimalkan). Gesek layar panel kontrol untuk bergulir menelusuri opsi, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya. Tersedia pengaturan kualitas salinan berikut:
 - [Pilih Otomatis](#): Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak mempermasalahkan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - [Campuran](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - [Teks](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - [Gambar](#): Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.
4. Sentuh [Number of Copies](#) (Jumlah Salinan), lalu gunakan keypad layar sentuh untuk menyesuaikan jumlah salinan.
5. Sentuh tombol [Hitam](#) atau [Warna](#) untuk mulai menyalin.


Menyalin pada kedua sisi (dupleks)

- [Menyalin pada kedua sisi secara otomatis](#)
- [Menyalin pada kedua sisi secara manual](#)

Menyalin pada kedua sisi secara otomatis

1. Masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dokumen dengan halaman pertama menghadap ke atas dan tepi atas halaman berada di awal.
2. Sesuaikan pemandu kertas dengan ukuran dokumen.
3. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Copy** (Salin) .
4. Sentuh tombol **Pengaturan**.
5. Gulir ke dan sentuh tombol **Dua Sisi**.
6. Telusuri opsi dengan menggesek, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
7. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.

Menyalin pada kedua sisi secara manual

1. Tempatkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai dengan sudut kiri atas halaman berada pada sudut kiri atas kaca. Tutuplah pemindai.
2. Dari layar Awal di panel kontrol produk, sentuh tombol **Copy** (Salin) .
3. Sentuh tombol **Pengaturan**.
4. Gulir ke dan sentuh tombol **Dua Sisi**.
5. Telusuri opsi dengan menggesek, lalu sentuh salah satu opsi untuk memilihnya.
6. Sentuh tombol **Hitam** atau **Warna** untuk mulai menyalin.
7. Produk akan meminta Anda memuat dokumen asli berikutnya. Letakkan di atas kaca, lalu sentuh tombol **OK**.
8. Ulangi proses ini hingga Anda selesai memindai halaman terakhir. Sentuh tombol **Selesai** untuk menyelesaikan pencetakan salinan.

6 Scan (Pindai)

- [Memindai dengan perangkat lunak HP Scan \(Windows\)](#)
- [Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Email](#)
- [Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan](#)
- [Pindai ke USB flash drive](#)
- [Memindai ke email](#)
- [Memindai ke folder jaringan](#)
- [Tugas pindai tambahan](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Memindai dengan perangkat lunak HP Scan (Windows)

Gunakan perangkat lunak HP Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda. Anda dapat menyimpan gambar yang dipindai sebagai file atau mengirimnya ke aplikasi perangkat lunak yang lain.

1. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam HP Printer Assistant, pilih **Pindai**, kemudian pilih **Pindai Dokumen atau Foto**.
3. Sesuaikan pengaturan jika perlu.
4. Klik **Scan** (Pindai).

Memindai dengan menggunakan Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X)

Gunakan perangkat lunak HP Easy Scan untuk memulai pemindaian dari perangkat lunak pada komputer Anda.

1. Masukkan dokumen ke pemasok dokumen atau pada kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari komputer, buka **HP Easy Scan** yang berada di folder **Aplikasi**.
3. Ikuti instruksi di layar untuk memindai dokumen.
4. Bila semua halaman telah dipindai, klik **File** (File) lalu **Save** (Simpan) untuk menyimpannya dalam bentuk file.

Mengatur fitur Pindai ke Email

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email \(Windows\)](#)
- [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server](#)

Pendahuluan

Printer dilengkapi fitur yang memungkinkan pemindaian dokumen dan mengirimnya ke satu atau beberapa alamat email. Untuk menggunakan fitur pindai ini, printer harus terhubung ke jaringan; namun, fitur ini tidak tersedia jika belum dikonfigurasi. Ada dua metode untuk mengonfigurasi Pindai ke Email, Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows), yang diinstal dalam grup program HP untuk printer sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap, dan Pengaturan Pindai ke Email melalui HP Embedded Web Server (EWS). Gunakan informasi berikut untuk mengatur fitur Scan To Email (Pindai ke Email).

Sebelum memulai

Untuk mengatur fitur Pindai ke Email, printer harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.

Administrator memerlukan informasi berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

- Akses administratif ke printer
- Server SMTP (misalnya, smtp.mycompany.com)



CATATAN: Jika Anda tidak tahu nama server SMTP, nomor port SMTP, atau informasi autentikasi, hubungi penyedia layanan email/Internet atau administrator sistem untuk mendapatkan informasi tersebut. Nama server SMTP dan nama port biasanya mudah ditemukan dengan melakukan pencarian di Internet. Misalnya, gunakan istilah seperti "gmail smtp server name" atau "yahoo smtp server name" untuk mencari.

- Nomor port SMTP
- Persyaratan autentikasi server SMTP untuk pesan email keluar, termasuk nama pengguna dan kata sandi yang digunakan untuk autentikasi, jika berlaku.



CATATAN: Bacalah dokumentasi dari penyedia layanan email untuk informasi tentang batas pengiriman digital untuk akun email Anda. Beberapa penyedia mungkin mengunci akun Anda untuk sementara jika Anda melebihi batas pengiriman.

Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Email (Windows)

Beberapa printer HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Atur Pindai ke Folder dan Email). Wizard konfigurasi menyertakan pilihan untuk konfigurasi dasar.



CATATAN: Beberapa sistem operasi tidak mendukung Wizard Pindai ke Email.


1. Buka Bantuan Printer HP.

- **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Pindai**, kemudian pilih **Wizard Pindai ke Email**.


 **CATATAN:** Jika opsi **Wizard Pindai ke Email** tidak tersedia, gunakan [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server pada hal. 56](#)


3. Pada dialog **Outgoing Email Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru). Dialog **Scan to Email Setup** (Pengaturan Pindai ke Email) akan terbuka.
4. Pada **1. Halaman Start** (Mulai), masukkan alamat email pengirim dalam bidang **Email Address** (Alamat Email).
5. Dalam bidang **Nama Tampilan**, masukkan nama pengirim. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.
6. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim email, masukkan PIN 4 digit dalam bidang **Security PIN** (PIN Keamanan), lalu masukkan lagi PIN tersebut dalam bidang **Confirm Security PIN** (Konfirmasikan PIN Keamanan), lalu klik **Next** (Berikutnya).

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan profil email.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke email.


7. Pada **2. Halaman Sahkan**, masukkan nama **Server SMTP** dan **Nomor Port**.

 **CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang di-hosting seperti Gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk Gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan.

Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.

8. Jika Anda menggunakan Google™ Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan sambungan aman (SSL/TLS)).
9. Pilih **Ukuran Maksimum Email** dari menu tarik-turun.

 **CATATAN:** HP menyarankan menggunakan ukuran file default **Automatic** (Otomatis) sebagai ukuran maksimum.

10. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, centang kotak **Autentikasi Login Email**, kemudian masukkan **ID Pengguna** dan **Sandi**, kemudian klik **Berikutnya**.
11. Pada halaman **3. Configure** (3. Konfigurasi), untuk otomatis menyalin pengirim pada pesan email yang dikirimkan dari profil, pilih **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer**



(Sertakan pengirim di dalam semua pesan email yang berhasil dikirim dari printer), lalu klik **Next** (Berikutnya).

12. Pada halaman **4. Finish** (4. Selesai), tinjau informasinya dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Jika pengaturan sudah benar, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi.
13. Bila pesan **Congratulations** (Selamat) ditampilkan, klik **Finish** (Selesai) untuk menyelesaikan konfigurasi.
14. Dialog **Profil Email Keluar** sekarang memperlihatkan pengirim yang baru ditambahkan email profil. Klik **Tutup** untuk keluar dari wizard.


Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Email lewat HP Embedded Web Server

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email](#)
- [Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email](#)
- [Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.




 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Email

1. Pada HP EWS, klik tab **Sistem**.
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** (Administrasi).
3. Di area Enabled Features (Fitur yang Diaktifkan), atur opsi **Scan to Email** (Pindai ke Email) ke **On** (Hidup).
4. Klik tab **Scan** (Pindai).
5. Pada panel navigasi kiri, klik tautan **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar).
6. Di halaman **Outgoing E-mail Profiles** (Profil Email Keluar), klik tombol **New** (Baru).
7. Pada area **E-mail Address** (Alamat Email), isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Your E-mail Address** (Alamat Email Anda), masukkan alamat email pengirim untuk profil email keluar baru.
 - b. Dalam bidang **Nama Tampilan**, masukkan nama pengirim. Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.

8. Pada area **SMTP Server Settings** (Pengaturan Server SMTP), isi bidang berikut:

- a. Dalam bidang **SMTP Server**, masukkan alamat server SMTP.
- b. Dalam bidang **SMTP Port**, masukkan nomor port SMTP.

 **CATATAN:** Pada sebagian besar kasus, nomor port default tidak perlu diganti.

 **CATATAN:** Jika Anda menggunakan layanan SMTP yang di-hosting seperti Gmail, verifikasi alamat SMTP, nomor port, dan pengaturan SSL dari situs Web penyedia layanan atau sumber lain. Biasanya, untuk Gmail, alamat SMTP-nya adalah smtp.gmail.com, nomor port 465, dan SSL diaktifkan.

Lihat sumber online untuk mengonfirmasi bahwa pengaturan server ini adalah yang terbaru dan valid pada saat konfigurasi.


- c. Jika Anda menggunakan Google™ Gmail sebagai layanan email, centang kotak **Always use secure connection (SSL/TLS)** (Selalu gunakan sambungan aman (SSL/TLS)).


9. Jika server SMTP memerlukan autentikasi untuk mengirim email, isi bidang berikut di area **SMTP Authentication** (Autentikasi SMTP):

- a. Centang kotak **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (Server SMTP memerlukan autentikasi untuk pesan email keluar).
- b. Dalam bidang **SMTP User ID** (ID Pengguna SMTP), masukkan ID pengguna untuk server SMTP tersebut.
- c. Dalam bidang **SMTP Password** (Kata Sandi SMTP), masukkan kata sandi untuk server SMTP tersebut.

10. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer sebelum email dikirim menggunakan alamat email, isi bidang berikut di area **Optional PIN** (PIN opsional):


- a. Dalam bidang **PIN (Optional)** (PIN (Opsional)), masukkan PIN empat digit.
- b. Dalam bidang **Confirm PIN** (Konfirmasikan PIN), masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan profil email.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali profil digunakan untuk mengirim pindaian ke email.

11. Untuk mengonfigurasi preferensi email opsional, isi bidang berikut di area **E-mail Message Preferences** (Preferensi Pesan Email):

- a. Dari menu tarik-turun **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (Ukuran Maksimum untuk Lampiran Pesan Email), pilih ukuran maksimum untuk lampiran pesan email.

 **CATATAN:** HP menyarankan menggunakan ukuran file default **Automatic** (Otomatis) sebagai ukuran maksimum.

- b. Untuk otomatis menyalin pengirim pada pesan email yang dikirimkan dari profil, centang kotak **Auto CC** (CC Otomatis).

12. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:

- **Save and Test** (Simpan dan Uji): Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
- **Save Only** (Simpan Saja): Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
- **Cancel** (Batal): Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Langkah tiga: Menambahkan kontak ke Buku Alamat Email

- ▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail Address Book** (Buku Alamat Email) untuk menambahkan alamat email ke buku alamat yang dapat diakses dari printer.

Untuk memasukkan alamat email satu per satu, lakukan tugas berikut:

- Dalam bidang **Contact Name** (Nama Kontak), masukkan nama kontak email baru.
- Dalam **Contact E-mail Address** (Alamat Email Kontak), masukkan alamat email kontak email baru.
- Klik **Add/Edit** (Tambah/Edit).

Untuk membuat grup email, selesaikan tugas berikut:

- Klik **New Group** (Grup Baru).
- Pada bidang **Enter the group name** (Masukkan nama grup), masukkan nama untuk grup baru.
- Klik nama dalam area **All individuals** (Semua individu), lalu klik tombol panah untuk memindahkannya ke area **Individuals in Group** (Individu dalam Grup) tersebut.



CATATAN: Pilih beberapa nama sekaligus dengan menekan **Ctrl** lalu mengklik nama.

- Klik **Save** (Simpan).

Langkah empat: Mengonfigurasi Opsi Email default

- ▲ Dalam panel navigasi kiri, klik **E-mail options** (Opsi email) untuk mengonfigurasi opsi email default.

- Dalam area **E-mail Subject and Body Text** (Subjek dan Teks Isi E-mail), isi bidang berikut:
 - Dalam bidang **E-mail Subject** (Subjek Email), masukkan baris subjek default untuk pesan email.
 - Dalam bidang **Body Text** (Teks Isi), masukkan pesan default khusus untuk pesan email.
 - Pilih **Show body text** (Tampilkan teks isi) untuk mengaktifkan teks isi default yang akan ditampilkan dalam email.
 - Pilih **Hide body text** (Sembunyikan teks isi) untuk menyembunyikan teks isi default untuk email.
- Pada area **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), isi bidang berikut:
 - Dari menu tarik-turun **Scan File Type** (Jenis File Pindai), pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** (Ukuran Kertas Pindai), pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** (Resolusi Pindai), pilih resolusi default untuk file yang dipindai.



CATATAN: Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

- iv. Dari menu tarik-turun **Output Color** (Warna Keluaran), pilih **Black & White** (Hitam Putih) atau **Color** (Warna).
 - v. Dalam bidang **File Name Prefix** (Awalan Nama File), masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
- c. Klik **Apply** (Terapkan).

Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan

- [Pendahuluan](#)
- [Sebelum memulai](#)
- [Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan \(Windows\)](#)
- [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server](#)

Pendahuluan


Printer dilengkapi fitur yang memungkinkan pemindaian dokumen dan menyimpannya ke folder jaringan. Untuk menggunakan fitur pindai ini, printer harus terhubung ke jaringan; namun, fitur ini tidak tersedia jika belum dikonfigurasi. Ada dua metode untuk mengonfigurasi Pindai ke folder jaringan, Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows), yang diinstal dalam grup program HP untuk printer sebagai bagian dari penginstalan perangkat lunak lengkap, dan Pengaturan Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server (EWS). Gunakan informasi berikut untuk mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan.

Sebelum memulai

Untuk mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan, printer harus memiliki koneksi jaringan aktif untuk jaringan yang sama dengan komputer yang akan menjalankan proses pengaturan.


Administrator memerlukan informasi berikut sebelum memulai proses konfigurasi.

- Akses administratif ke printer
- Jalur jaringan untuk folder tujuan (misalnya, \\servername.us.companyname.net\scans)

 **CATATAN:** Folder jaringan harus diatur sebagai folder bersama agar fitur Pindai ke Folder Jaringan dapat berfungsi.

Metode satu: Menggunakan Wizard Pindai ke Folder Jaringan (Windows)


Beberapa printer HP menyertakan penginstalan driver dari CD perangkat lunak. Di akhir instalasi ini terdapat opsi untuk **Setup Scan to Folder and Email** (Atur Pindai ke Folder dan Email). Wizard konfigurasi menyertakan pilihan untuk konfigurasi dasar.

 **CATATAN:** Beberapa sistem operasi tidak mendukung Wizard Pindai ke Folder Jaringan.


1. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Pindai**, kemudian pilih **Wizard Pindai ke Folder Jaringan**.


 **CATATAN:** Jika opsi **Wizard Pindai ke Folder Jaringan** tidak tersedia, gunakan [Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server pada hal. 62](#)

3. Pada dialog **Network Folder Profiles** (Profil Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru). Dialog **Scan to Network Folder Setup** (Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan) akan terbuka.
4. Pada **1. Halaman Start** (Mulai), masukkan nama folder dalam bidang **Display Name** (Nama Tampilan). Ini adalah nama yang akan ditampilkan pada panel kontrol printer.
5. Isi bidang **Destination Folder** (Folder Tujuan) dengan salah satu cara berikut:
 - a. Masukkan jalur file secara manual.
 - b. Klik tombol **Browse** (Jelajahi) dan arahkan ke lokasi folder.
 - c. Selesaikan tugas berikut ini untuk membuat folder bersama:
 - i. Klik **Share Path** (Bagikan Jalur).
 - ii. Dalam dialog **Manage Network Shares** (Kelola Pembagian Jaringan), klik **New** (Baru).
 - iii. Dalam bidang **Share Name** (Nama Pembagian), masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder bersama.
 - iv. Untuk mengisi bidang Folder Path (Jalur Folder), klik tombol **Browse** (Jelajahi), lalu pilih salah satu opsi berikut. Klik **OK** ketika selesai.
 - Arahkan ke folder yang ada pada komputer.
 - Klik **Make New Folder** (Buat Folder Baru) untuk membuat folder baru.
 - v. Jika jalur bersama memerlukan keterangan, masukkan keterangan dalam bidang **Description** (Keterangan).
 - vi. Dalam bidang **Share Type** (Jenis Pembagian), pilih salah satu opsi berikut, lalu klik **Apply** (Terapkan).
 - **Umum**
 - **Pribadi**

-  **CATATAN:** Demi keamanan, HP menganjurkan Anda memilih **Private** (Pribadi) sebagai jenis pembagian.


- vii. Bila pesan **The share was successfully created** (Pembagian berhasil dibuat) ditampilkan, klik **OK**.
- viii. Centang kotak untuk folder tujuan, lalu klik **OK**.
6. Untuk membuat pintasan ke folder jaringan pada desktop komputer, centang kotak **Create a Desktop shortcut to the network folder** (Buat pintasan Desktop ke folder jaringan)
7. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim dokumen terpindai ke folder jaringan, masukkan PIN 4 digit dalam bidang **Security PIN** (PIN Keamanan), lalu masukkan lagi PIN tersebut dalam bidang **Confirm Security PIN** (Konfirmasikan PIN Keamanan). Klik **Next** (Berikutnya).

-  **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan folder tujuan.

-  **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali hasil pemindaian dikirim ke folder jaringan.

8. Pada halaman **2. Authenticate** (2. Autentikasi), masukkan **User Name** (Nama Pengguna) dan **Password** (Kata Sandi) Windows yang digunakan untuk masuk ke komputer, lalu klik **Next** (Berikutnya).

9. Pada halaman **3. Configure** (Konfigurasi), pilih pengaturan pindai default dengan melakukan tugas berikut, lalu klik **Next** (Berikutnya).
 - a. Dari menu tarik-turun **Document Type** (Jenis Dokumen), pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - b. Dari menu tarik-turun **Color Preferences** (Preferensi Warna), pilih Black & White (Hitam Putih) atau Color (Warna).
 - c. Dari menu tarik-turun **Paper Size** (Ukuran Kertas), pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - d. Dari menu tarik-turun **Quality Settings** (Pengaturan Kualitas), pilih resolusi default untuk file yang dipindai.



 **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

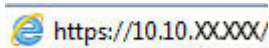
 - e. Dalam bidang **Filename Prefix** (Awalan Nama File), masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
10. Pada halaman **4. Finish** (4. Selesai), tinjau informasinya dan pastikan semua pengaturan sudah benar. Jika ada kesalahan, klik tombol **Back** (Kembali) untuk mengoreksi kesalahan. Jika pengaturan sudah benar, klik tombol **Save and Test** (Simpan dan Uji) untuk menguji konfigurasi.
11. Bila pesan **Congratulations** (Selamat) ditampilkan, klik **Finish** (Selesai) untuk menyelesaikan konfigurasi.
12. Dialog **Profil Email Keluar** sekarang memperlihatkan profil email pengirim yang baru ditambahkan. Klik **Tutup** untuk keluar dari wizard.


Metode dua: Mengatur fitur Pindai ke Folder Jaringan melalui HP Embedded Web Server

- [Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan](#)

Langkah satu: Mengakses HP Embedded Web Server (EWS)

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.


 <https://10.10.XX.XXX/>


-
-  **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.
-

Langkah dua: Mengonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan


1. Pada HP EWS, klik tab **Sistem**.
2. Dalam panel navigasi kiri, klik tautan **Administration** (Administrasi).
3. Di area Enabled Features (Fitur yang Diaktifkan), atur opsi **Scan to Network Folder** (Pindai ke Folder Jaringan) ke **On** (Hidup).

4. Klik tab **Scan** (Pindai).
5. Pada panel navigasi kiri, pastikan tautan **Network Folder Setup** (Pengaturan Folder Jaringan) disorot. Halaman **Pindai ke Folder Jaringan** akan ditampilkan.
6. Di halaman **Network Folder Configuration** (Konfigurasi Folder Jaringan), klik tombol **New** (Baru).
7. Pada area **Network Folder Information** (Informasi Folder Jaringan), isi bidang berikut:
 - a. Dalam bidang **Display Name** (Nama Tampilan), masukkan nama yang akan ditampilkan untuk folder.
 - b. Dalam bidang **Network Path** (Jalur Jaringan), masukkan jalur jaringan ke folder.
 - c. Dalam bidang **Username** (Nama Pengguna), masukkan nama pengguna yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
 - d. Dalam bidang **Password** (Kata Sandi), masukkan kata sandi yang diperlukan untuk mengakses folder di jaringan.
8. Untuk mengharuskan PIN dimasukkan di panel kontrol printer agar printer dapat mengirim file ke folder jaringan, isi bidang berikut di area **Secure the Folder Access with a PIN** (Amankan Akses Folder dengan PIN):
 - a. Dalam bidang **PIN (Optional)** (PIN (Opsional)), masukkan PIN empat digit.
 - b. Dalam bidang **Confirm PIN** (Konfirmasikan PIN), masukkan kembali PIN empat digit tersebut.

 **CATATAN:** HP menyarankan pembuatan PIN untuk mengamankan folder tujuan.

 **CATATAN:** Setelah dibuat, PIN harus dimasukkan di panel kontrol printer setiap kali hasil pemindaian dikirim ke folder jaringan.

9. Pada area **Scan Settings** (Pengaturan Pemindaian), isi bidang berikut:
 - a. Dari menu tarik-turun **Scan File Type** (Jenis File Pindai), pilih format file default untuk file yang dipindai.
 - b. Dari menu tarik-turun **Scan Paper Size** (Ukuran Kertas Pindai), pilih ukuran kertas default untuk file yang dipindai.
 - c. Dari menu tarik-turun **Scan Resolution** (Resolusi Pindai), pilih resolusi pindai default untuk file yang dipindai.

 **CATATAN:** Semakin tinggi resolusi gambar, semakin banyak dot per inci (dpi), sehingga lebih banyak detail yang ditampilkan. Semakin rendah resolusinya, semakin sedikit dot per inci dan detail yang ditunjukkannya pun berkurang, tetapi ukuran file lebih kecil.

- d. Di menu tarik-turun **Output Color** (Warna Keluaran), pilih apakah file yang dipindai akan hitam putih atau berwarna.
 - e. Dalam bidang **File Name Prefix** (Awalan Nama File), masukkan awalan nama file (misalnya, MyScan).
10. Baca semua informasi, lalu klik salah satu opsi berikut:
 - **Save and Test** (Simpan dan Uji): Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi dan menguji koneksi.
 - **Save Only** (Simpan Saja): Pilih opsi ini untuk menyimpan informasi tanpa menguji koneksi.
 - **Cancel** (Batal): Pilih opsi ini untuk keluar dari konfigurasi tanpa menyimpan.

Pindai ke USB flash drive


1. Masukkan dokumen pada kaca pemindai atau ke pemasok dokumen sesuai indikator pada printer.
2. Masukkan flash drive USB ke dalam port USB walk-up.
3. Menu [USB Flash Drive](#) akan muncul dengan opsi berikut:
 - [Cetak Dokumen](#)
 - [Lihat dan Cetak Foto](#)
 - [Pindai ke Drive USB](#)
4. Pilih [Scan to USB Drive](#) [Pindai ke Drive USB].
5. Bila layar ringkasan terbuka, pengaturan berikut ini dapat disesuaikan:
 - [Pindai Jenis File](#)
 - [Pindai Resolusi](#)
 - [Pindai Ukuran Kertas](#)
 - [Pindai Sumber](#)
 - [Awalan Nama File](#)
 - [Output Color](#) [Warna Keluaran]
6. Sentuh tombol [Pindai](#) untuk memindai dan menyimpan file.


Printer membuat folder bernama **HPSCANS** pada USB drive, dan menyimpan file dalam format .PDF atau .JPG menggunakan nama file yang dibuat secara otomatis.


Memindai ke email

Gunakan panel kontrol printer untuk memindai file ke alamat email secara langsung. File yang dipindai akan dikirim ke alamat tersebut sebagai lampiran pesan email.

 **CATATAN:** Agar dapat menggunakan fitur ini, printer harus tersambung ke jaringan dan fitur Pindai ke Email harus dikonfigurasi menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Email (Windows) atau HP Embedded Web Server.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Scan** (Pindai) .
3. Sentuh **Scan to E-mail** (Pindai ke Email).
4. Pilih alamat **Dari** yang akan digunakan. Pengaturan ini disebut juga “profil email keluar”.

 **CATATAN:** Jika printer telah dikonfigurasi dengan profil email keluar hanya satu, maka opsi ini tidak akan tersedia.

 **CATATAN:** Jika fitur PIN telah diatur, masukkan PIN, lalu sentuh tombol **OK**. Namun, PIN tidak diperlukan untuk menggunakan fitur ini.


5. Sentuh tombol **Ke**, lalu pilih alamat atau grup sebagai penerima file yang akan dikirim. Sentuh tombol **Selesai** setelah selesai.
 - Untuk mengirim pesan ke alamat lain, sentuh **New** (Baru) sekali lagi dan masukkan alamat emailnya.
6. Sentuh tombol **Subject** (Perihal) jika Anda ingin menambah baris subjek.
7. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Untuk melihat pengaturan pindai, sentuh **Pengaturan**.
 - Untuk mengubah pengaturan pindai, sentuh **Edit**, kemudian ubah pengaturan.
8. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Memindai ke folder jaringan

Gunakan panel kontrol printer untuk memindai dokumen dan menyimpannya ke folder di jaringan.



CATATAN: Agar dapat menggunakan fitur ini, printer harus tersambung ke jaringan dan fitur Pindai ke Folder Jaringan harus dikonfigurasi dengan menggunakan Wizard Pengaturan Pindai ke Folder Jaringan (Windows) atau HP Embedded Web Server.

1. Letakkan dokumen di kaca pemindai sesuai indikator pada printer.
2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Scan** [Pindai] .
3. Sentuh item **Pemindaian ke Folder Jaringan**.
4. Dalam daftar folder jaringan, pilih folder yang akan Anda gunakan untuk menyimpan dokumen.
5. Layar panel kontrol menampilkan pengaturan pindai.
 - Jika Anda ingin mengubah pengaturan, sentuh tombol **Pengaturan**, lalu ubah pengaturan.
 - Jika pengaturan sudah benar, lanjutkan ke langkah berikutnya.
6. Sentuh tombol **Pindai** untuk memulai tugas pindai.

Tugas pindai tambahan

Kunjungi www.hp.com/support/ljM278MFP.

Petunjuk tersedia untuk melakukan tugas pindai tertentu, seperti yang berikut:

- Cara memindai foto atau dokumen umum
- Cara memindai teks yang dapat diedit (OCR)
- Cara memindai beberapa halaman ke dalam satu file

7 Faks

- [Mengatur untuk mengirim dan menerima faks](#)
- [Mengirim faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ijM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:


- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan


Mengatur untuk mengirim dan menerima faks

- [Sebelum memulai](#)
- [Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon](#)
- [Langkah 2: Mengatur faks](#)
- [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks](#)
- [Langkah 4: Menjalankan uji faks](#)

Sebelum memulai

Pastikan printer telah diatur sepenuhnya sebelum menyambungkan layanan faks.

 **CATATAN:** Gunakan kabel telepon dan adaptor yang disertakan dengan printer untuk menyambungkan printer ke jack telepon.

 **CATATAN:** Di beberapa negara/kawasan yang menggunakan sistem telepon serial, sebuah adaptor disertakan dengan printer. Gunakan adaptor tersebut untuk menyambungkan perangkat telekom lain ke jack telepon yang sama dengan tempat tersambung printer.

Lakukan petunjuk di masing-masing dari empat langkah berikut:

[Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon pada hal. 70.](#)


[Langkah 2: Mengatur faks pada hal. 71.](#)

[Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 75.](#)

[Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 77.](#)

Langkah 1: Identifikasi jenis koneksi telepon

Tinjau peralatan berikut dan jenis layanan untuk menentukan metode pengaturan mana yang akan digunakan. Metode yang digunakan tergantung pada peralatan dan layanan yang telah diinstal pada sistem telepon.

 **CATATAN:** Printer ini adalah perangkat analog. HP menganjurkan penggunaan printer pada saluran telepon analog khusus.

- **Saluran telepon khusus:** Printer ini adalah satu-satunya bagian peralatan atau layanan yang tersambung ke saluran telepon
- **Panggilan suara:** Panggilan faks dan suara menggunakan saluran telepon yang sama
- **Mesin penjawab:** Mesin penjawab menjawab panggilan suara di saluran telepon yang sama dengan yang digunakan untuk panggilan faks
- **Pesan suara:** Layanan berlangganan pesan suara menggunakan saluran telepon yang sama dengan faks
- **Layanan dering berbeda:** Sebuah layanan dari perusahaan telepon yang memungkinkan beberapa nomor telepon dikaitkan dengan satu saluran telepon, dan tiap nomor memiliki pola dering yang berbeda; printer ini mendeteksi pola dering yang ditetapkan untuknya dan menjawab panggilan tersebut
- **Modem dial-up komputer:** Komputer menggunakan saluran telepon untuk tersambung ke Internet melalui koneksi dial-up


- **Saluran DSL:** Layanan saluran pelanggan digital (digital subscriber line/DSL) dari perusahaan telepon; layanan ini mungkin disebut ADSL di beberapa negara/kawasan
- **Sistem telepon PBX atau ISDN:** Sistem telepon pertukaran cabang pribadi (private branch exchange/PBX) atau sistem jaringan digital terintegrasi (integrated services digital network/ISDN)
- **Sistem telepon VoIP:** Suara lewat protokol Internet (Voice over Internet protocol/VoIP) melalui penyedia Internet

Langkah 2: Mengatur faks


Klik tautan di bawah ini yang paling tepat mendeskripsikan lingkungan tempat printer akan mengirim dan menerima faks, dan ikuti petunjuk pengaturan.

- [Saluran telepon khusus pada hal. 71](#)
- [Saluran suara/faks bersama pada hal. 72](#)
- [Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab pada hal. 73](#)

Petunjuk hanya untuk tiga jenis sambungan disertakan di sini. Untuk informasi selengkapnya tentang menghubungkan printer dengan tipe koneksi lain, buka situs web dukungan www.hp.com/support/ljM278MFP.

 **CATATAN:** Printer ini adalah perangkat faks analog. HP menganjurkan penggunaan printer pada saluran telepon analog khusus. Untuk lingkungan digital seperti DSL, PBX, ISDN, atau VoIP, pastikan Anda menggunakan filter yang tepat dan mengonfigurasi pengaturan digital dengan benar. Untuk informasi lebih lanjut, hubungi penyedia layanan digital Anda.


 **CATATAN:** Jangan menghubungkan lebih dari tiga perangkat ke saluran telepon.


 **CATATAN:** Pesan suara tidak didukung pada printer ini.

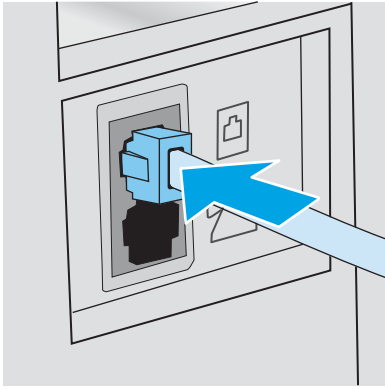
Saluran telepon khusus

Ikuti langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran telepon khusus tanpa layanan tambahan.

1. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer.

 **CATATAN:** Pada beberapa printer, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada printer.




2. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan printer.
 - b. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
 - c. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
 - d. Pilih menu [Pengaturan Dasar](#).
 - e. Pilih pengaturan [Answer Mode](#) (Mode Jawab).
 - f. Pilih opsi [Automatic](#) (Otomatis).
3. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 75](#).

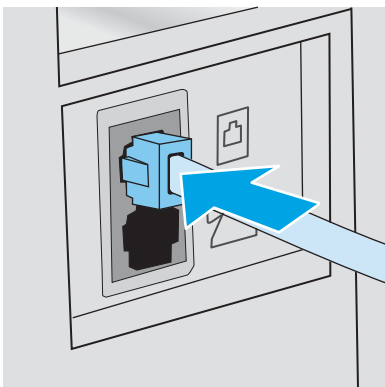
Saluran suara/faks bersama

Ikuti langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran suara/faks bersama.


1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan agar dapat menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer.

 **CATATAN:** Pada beberapa printer, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada printer.



3. Lepas konektor dari port saluran keluar telepon di bagian belakang printer, lalu sambungkan telepon ke port ini.
4. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Hidupkan printer.
 - b. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
 - c. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
 - d. Pilih menu [Pengaturan Dasar](#).
 - e. Pilih pengaturan [Mode Jawab](#), kemudian pilih opsi [Otomatis](#).
5. Atur printer agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.


 **CATATAN:** Ini mencegah printer mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.


- a. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
 - b. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Pilih menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Pilih pengaturan [Detect Dial Tone](#) (Deteksi Nada Panggil), lalu pilih [On](#) (Hidup).
6. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 75](#).

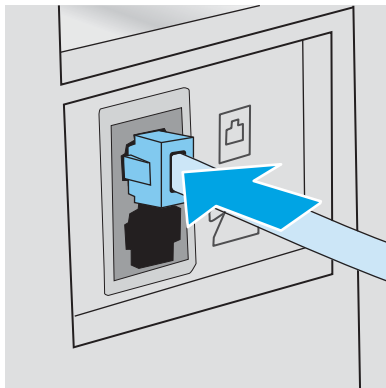
Saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab

Ikuti langkah berikut untuk mengatur printer pada saluran suara/faks bersama yang dilengkapi mesin penjawab.

1. Lepas perangkat apa pun yang terhubung ke jack telepon.
2. Sambungkan kabel telepon ke port faks pada printer dan jack telepon di dinding.

 **CATATAN:** Adaptor mungkin diperlukan di beberapa negara/kawasan untuk menggunakan kabel telepon yang disertakan dengan printer.


 **CATATAN:** Pada beberapa printer, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada printer.




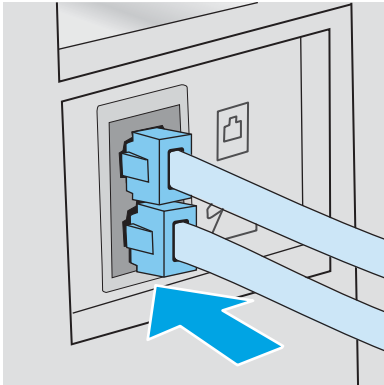
3. Lepas konektor dari port saluran keluar telepon di bagian belakang printer.

4. Sambungkan kabel telepon mesin penjawab ke port saluran telepon keluar di bagian belakang printer.

 **CATATAN:** Sambungkan mesin penjawab secara langsung ke printer, jika tidak, mesin penjawab dapat merekam nada faks dari mesin yang sedang mengirim faks dan printer mungkin tidak menerima faks.

 **CATATAN:** Jika mesin penjawab tidak dilengkapi dengan telepon, sambungkan telepon ke port **OUT** (keluar) pada mesin penjawab demi kemudahan.

 **CATATAN:** Pada beberapa printer, port faks mungkin berada di atas port telepon. Perhatikan ikon pada printer.



5. Konfigurasi pengaturan dering yang dijawab pada printer.
 - a. Hidupkan printer.
 - b. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
 - c. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
 - d. Pilih menu [Pengaturan Dasar](#).
 - e. Pilih opsi [Rings to Answer](#) (Dering yang Dijawab).
 - f. Gunakan keypad numerik pada panel kontrol printer untuk mengatur jumlah dering, lalu pilih [OK](#).

6. Atur printer agar menjawab panggilan faks secara otomatis.
 - a. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
 - b. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Pilih menu [Pengaturan Dasar](#).
 - d. Pilih pengaturan [Mode Jawab](#), kemudian pilih opsi [Otomatis](#).

7. Atur printer agar memeriksa apakah ada nada panggil sebelum mengirim faks.

 **CATATAN:** Ini mencegah printer mengirim faks saat ada orang sedang menggunakan telepon.


- a. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
- b. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).

- c. Pilih menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Pilih pengaturan [Deteksi Nada Panggil](#), kemudian pilih **Aktif**.
8. Lanjutkan ke [Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks pada hal. 75](#).

Langkah 3: Mengkonfigurasi waktu, tanggal, dan kepala faks


Konfigurasi pengaturan faks printer menggunakan salah satu metode berikut:

- [HP Fax Setup Wizard \(Wizard Pengaturan Faks\) pada hal. 75](#) (metode yang disarankan)
- [Panel kontrol printer pada hal. 75](#)
- [HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\) pada hal. 76](#) (jika perangkat lunak diinstal)

 **CATATAN:** Di Amerika Serikat dan di banyak negara/kawasan lain, mengatur waktu, tanggal, dan informasi kop faks lainnya merupakan sebuah ketentuan hukum.

HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks)

Akses Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks) setelah pengaturan awal dan instalasi perangkat lunak dengan mengikuti langkah-langkah berikut.

 **CATATAN:** Beberapa sistem operasi tidak mendukung Wizard Pengaturan Faks.

1. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam HP Printer Assistant, pilih **Faks**, kemudian pilih **Wizard Pengaturan Faks**.
3. Ikuti petunjuk pada layar HP Fax Setup Wizard (Wizard Pengaturan Faks HP) untuk mengonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 77](#).

Panel kontrol printer

Untuk menggunakan panel kontrol bagi pengaturan tanggal, waktu, dan kop, lakukan langkah-langkah berikut.

1. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
2. Pilih menu [Pengaturan Faks](#).
3. Pilih menu [Pengaturan Dasar](#).
4. Pilih opsi [Waktu/Tanggal](#).
5. Pilih [12 jam](#) atau [24 jam](#).

6. Gunakan keypad untuk memasukkan waktu sekarang, kemudian pilih **OK**.
7. Pilih format tanggal.
8. Gunakan keypad untuk memasukkan tanggal sekarang, kemudian pilih **OK**.
9. Buka menu **Header Faks**.
10. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks Anda, kemudian pilih **OK**.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk nomor faks adalah 20.

11. Gunakan keypad untuk memasukkan nama atau kop perusahaan Anda, kemudian pilih **OK**.

 **CATATAN:** Jumlah maksimal karakter untuk kop faks adalah 35.

12. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 77](#).


HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)


1. Mulai HP EWS dari perangkat lunak atau browser web.


Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak

- a. Buka Bantuan Printer HP.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah di sudut kiri bawah layar **Mulai**, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan area kosong pada layar **Mulai**, klik **Semua Aplikasi** pada bilah aplikasi, kemudian pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
- b. Dalam Bantuan Printer HP, pilih **Cetak**, kemudian pilih **Toolbox Perangkat HP**.

Metode dua: Buka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

- a. Pada panel kontrol printer, tekan tombol Setup (Pengaturan) . Buka menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan), pilih **Show IP Address** (Tunjukkan Alamat IP), lalu pilih **Yes** (Ya). Kembali ke layar Awal untuk melihat alamat IP.
- b. Buka browser web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **CATATAN:** Jika browser web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **Fax** (Faks).
3. Ikuti instruksi di layar untuk mengkonfigurasi pengaturan faks.
4. Lanjutkan ke [Langkah 4: Menjalankan uji faks pada hal. 77](#).

Langkah 4: Menjalankan uji faks

Jalankan uji faks untuk memastikan bahwa pengaturan faks sudah benar.

1. Dari panel kontrol, buka menu [Pengaturan](#).
2. Pilih menu [Self Diagnostics](#) (Diagnosis Mandiri).
3. Pilih opsi [Run Fax Test](#) (Jalankan Uji Faks). Printer mencetak laporan uji.
4. Tinjau laporan tersebut.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa printer **lolos uji**, berarti printer siap digunakan untuk mengirim dan menerima faks.
 - Jika laporan menunjukkan bahwa printer **gagal uji**, tinjau laporan untuk informasi selengkapnya tentang cara menyelesaikan masalah tersebut. Daftar periksa pemecahan masalah berisi informasi lebih lanjut tentang cara memecahkan masalah faks.


Mengirim faks

- [Memfaks dari pemindai flatbed](#)
- [Memfaks dari pengumpulan dokumen](#)
- [Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup](#)
- [Mengirim faks dari perangkat lunak](#)
- [Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word](#)

Memfaks dari pemindai flatbed

1. Letakkan dokumen menghadap ke bawah pada kaca pemindai.

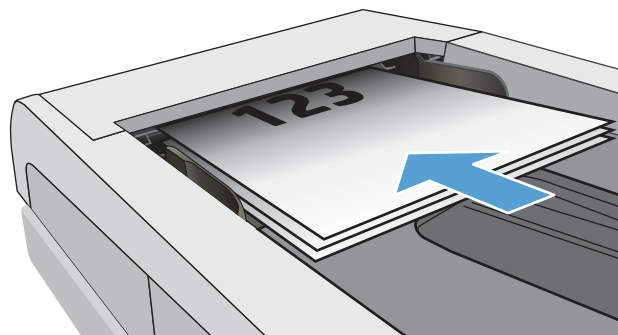


2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Fax** (Faks) .
3. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
4. Sentuh tombol **Mulai Faks**.
5. Printer akan meminta konfirmasi bahwa Anda mengirim dari kaca pemindai. Sentuh tombol **Yes** (Ya).
6. Printer akan meminta Anda memuat halaman pertama. Sentuh tombol **OK**.
7. Printer akan memindai halaman pertama lalu meminta Anda memuat halaman berikutnya. Jika dokumen berisi beberapa halaman, sentuh tombol **Yes** (Ya). Lanjutkan proses ini sampai Anda memindai semua halaman.
8. Setelah Anda memindai halaman terakhir, sentuh tombol **No** (Tidak) saat diminta. Printer akan mengirimkan faks.

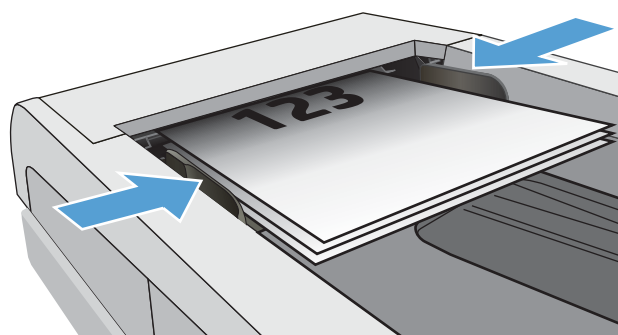
Memfaks dari pengumpan dokumen


1. Masukkan dokumen aslinya ke dalam pengumpan dokumen dengan menghadap ke atas.

PERHATIAN: Untuk mencegah printer dari kerusakan, jangan gunakan media yang berisi pita koreksi, cairan koreksi, klip kertas, atau staples. Selain itu, jangan memuat foto, media asli yang kecil, atau media asli yang rapuh ke dalam pemasok dokumen.




2. Sesuaikan pemandu kertas sampai menempel pada kertas.

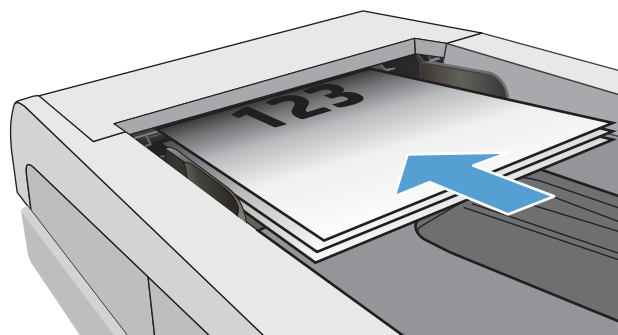



3. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon Fax (Faks) .
4. Gunakan keypad untuk memasukkan nomor faks.
5. Sentuh tombol Mulai Faks.

Menggunakan entri panggil cepat dan entri panggil-grup

 **CATATAN:** Entri buku telepon harus diatur menggunakan **Menu Faks** sebelum menggunakan buku telepon untuk mengirim faks.

1. Muat dokumen ke kaca pemindai atau ke pengumpan dokumen.



2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Fax** (Faks) .
3. Pada papan tombol, sentuh ikon buku telepon faks.
4. Sentuh nama entri individu atau grup yang akan digunakan.
5. Sentuh tombol **Mulai Faks**.

Mengirim faks dari perangkat lunak

Prosedur mengirim faks berbeda-beda sesuai spesifikasi Anda. Langkah-langkah paling umum adalah sebagaimana berikut.

1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start**(Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Dalam HP Printer Assistant, pilih **Fax** (Faks), lalu pilih **Send Fax** (Kirim Faks).
3. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
4. Muat dokumen dalam pengumpulan dokumen.
5. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

Mengirim faks dari program perangkat lunak pihak ketiga, misalnya Microsoft Word

1. Buka dokumen dalam program pihak ketiga.
2. Klik menu **File**, kemudian klik **Print** (Cetak).
3. Pilih driver cetak faks dari daftar drop-down driver cetak tersebut. Perangkat lunak faks terbuka.
4. Masukkan nomor faks dari satu atau beberapa penerima.
5. Sertakan halaman yang dimuat pada printer. Langkah ini bersifat opsional.
6. Klik **Send Now** (Kirim Sekarang).

8 Mengelola printer

- [Menggunakan aplikasi HP Web Services \(hanya model layar sentuh\)](#)
- [Mengubah jenis koneksi printer \(Windows\)](#)
- [Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server \(EWS\) dan HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP](#)
- [Fitur keamanan printer](#)
- [Pengaturan hemat energi](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Memperbarui firmware](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Menggunakan aplikasi HP Web Services (hanya model layar sentuh)

Aplikasi HP Web Services menyediakan konten berguna yang dapat diunduh secara otomatis dari Internet ke printer. Pilih dari berbagai aplikasi termasuk berita, kalender, formulir, dan penyimpanan dokumen berbasis cloud.

Untuk mengaktifkan aplikasi ini dan menjadwalkan pengunduhan, buka situs Web HP Connected di www.hpconnected.com



CATATAN: Untuk menggunakan fitur ini, printer harus disambungkan ke jaringan berkabel atau nirkabel dan memiliki akses Internet. HP Web Services harus diaktifkan pada printer.

Enable Web Services (Aktifkan Layanan Web)

Proses ini mengaktifkan HP Web Services dan tombol [Apps](#) [Aplikasi] .

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Konfigurasi] untuk membuka menu.
2. Sentuh [HP Web Services](#) [Layanan Web HP].
3. Sentuh [Enable Web Services](#) [Aktifkan Layanan Web].
4. Untuk mencetak Ketentuan Penggunaan HP Web Services, sentuh [Print](#) [Cetak].
5. Sentuh [OK](#) untuk menyelesaikan prosedurnya.

Setelah mengunduh aplikasi dari situs web HP Connected, aplikasi tersebut akan tersedia dalam menu [Aplikasi](#) di panel kontrol printer.

Mengubah jenis koneksi printer (Windows)

Jika Anda telah menggunakan printer dan ingin mengubah cara sambungannya, gunakan **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak) untuk mengubah sambungan. Misalnya, menghubungkan printer baru ke komputer melalui sambungan USB atau jaringan, atau mengubah sambungan dari USB ke koneksi nirkabel.

Untuk membuka **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak), lakukan prosedur berikut:

1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start**(Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Tools** (Alat) dari bilah navigation (navigasi), lalu pilih **Device Setup & Software** (Pengaturan Perangkat & Perangkat Lunak).


Konfigurasi lanjutan dengan HP Embedded Web Server (EWS) dan HP Device Toolbox (Windows)


Gunakan HP Embedded Web Server untuk mengelola fungsi pencetakan dari komputer, bukan dari panel kontrol printer.

- Melihat informasi status printer
- Menentukan sisa masa pakai semua persediaan dan memesan yang baru
- Melihat dan mengubah konfigurasi baki (ukuran dan jenis kertas)
- Melihat dan mencetak halaman internal
- Menampilkan dan mengubah konfigurasi jaringan

HP Embedded Web Server berfungsi bila printer tersambung ke jaringan berbasis IP. HP Embedded Web Server tidak mendukung sambungan printer berbasis IPX. Anda tidak perlu memiliki akses Internet untuk membuka dan menggunakan HP Embedded Web Server.

Bila printer terhubung ke jaringan, HP Embedded Web Server akan tersedia secara otomatis.





 **CATATAN:** HP Device Toolbox adalah perangkat lunak yang digunakan untuk menyambungkan ke HP Embedded Web Server apabila printer tersambung ke komputer melalui USB. Perangkat lunak ini hanya tersedia jika penginstalan lengkap dilakukan saat printer diinstal di komputer. Bergantung pada cara printer tersambung, beberapa fitur mungkin tidak tersedia.

 **CATATAN:** HP Embedded Web Server tidak dapat diakses di luar firewall jaringan.

Metode satu: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari perangkat lunak


1. Buka HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** Dari menu **Start** (Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi), klik **HP**, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8.1:** Klik panah bawah pada sudut kiri bawah layar **Start** (Mulai), lalu pilih nama printer.
 - **Windows 8:** Klik kanan di area kosong pada layar **Start**(Mulai), klik **All Apps** (Semua Aplikasi) pada bilah app, lalu pilih nama printer.
 - **Windows 7, Windows Vista, dan Windows XP:** Dari desktop komputer, klik **Start** (Mulai), pilih **All Programs** (Semua Program), klik **HP**, klik folder untuk printer, lalu pilih nama printer.
2. Pada HP Printer Assistant, pilih **Print** (Cetak), lalu pilih **HP Device Toolbox** (Kotak Alat Perangkat HP).

Metode dua: Membuka HP Embedded Web Server (EWS) dari browser web

1. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Sambungan)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Tersambung)  atau **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

2. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

Tab atau bagian	Keterangan
Tab Awal Memberikan informasi printer, status, dan konfigurasi.	<ul style="list-style-type: none">• Device Status (Status Perangkat): Menampilkan status printer dan persentase perkiraan sisa masa pakai persediaan HP.• Supplies Status (Status Persediaan): Memperlihatkan persentase perkiraan masa pakai persediaan HP yang tersisa. Sisa masa pakai persediaan yang sesungguhnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti persediaan untuk dipasang bila kualitas cetak tidak dapat diterima lagi. Persediaan tidak perlu diganti kecuali kualitas cetak tidak dapat diterima lagi.• Device Configuration (Konfigurasi Perangkat): Menampilkan informasi yang terdapat pada halaman konfigurasi printer.• Network Summary (Ringkasan Jaringan): Menunjukkan informasi yang terdapat di halaman konfigurasi jaringan printer.• Reports (Laporan): Mencetak halaman konfigurasi dan halaman status persediaan yang dihasilkan printer.• Color Usage Log (Log Penggunaan Warna): Menampilkan ringkasan pekerjaan warna yang diproduksi printer. (Hanya model berwarna)• Event Log (Log Aktivitas): Menampilkan daftar semua aktivitas dan kesalahan pada printer.• Lisensi Open Source: Memperlihatkan ringkasan lisensi untuk program perangkat lunak open source yang dapat digunakan dengan printer.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab System (Sistem)</p> <p>Dilengkapi kemampuan untuk mengonfigurasi printer dari komputer Anda.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Device Information (Informasi Perangkat): Memberikan informasi printer dan perusahaan dasar. • Paper Setup (Pengaturan Kertas): Mengubah pengaturan penanganan kertas default untuk printer. • Print Quality (Kualitas Cetak): Mengubah pengaturan kualitas cetak default untuk printer. • Energy Settings (Pengaturan Energi): Mengubah waktu default untuk beralih ke mode Tidur/ Mati Otomatis atau mematikan secara otomatis. • Print Density (Kerapatan Cetak): Mengubah kerapatan kontras, sorotan, midtone, dan bayangan hasil cetak. • Paper Types (Jenis Kertas): Mengonfigurasi mode cetak yang sesuai dengan jenis kertas yang diterima printer. • System Setup (Pengaturan Sistem): Mengubah default sistem untuk printer. • Supply Settings (Pengaturan Persediaan): Mengubah pengaturan peringatan Cartridge is low (Kartrid hampir habis) dan informasi persediaan lainnya. • Service: Menjalankan prosedur pembersihan pada printer. • Save and Restore (Simpan dan Kembalikan): Menyimpan pengaturan aktif untuk printer ke file di komputer. Gunakan file ini untuk memuat pengaturan yang sama pada printer lain atau untuk mengembalikan pengaturan ini ke printer di lain waktu. • Administration (Administrasi): Menetapkan atau mengubah sandi printer. Mengaktifkan atau menonaktifkan fitur printer. <p>CATATAN: Tab System dapat dilindungi sandi. Jika printer ini berada pada jaringan, selalu tanyakan pada administrator sebelum mengubah pengaturan pada tab ini.</p>
<p>Tab Cetak</p> <p>Menyediakan kemampuan untuk mengubah pengaturan cetak standar dari komputer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Printing (Pencetakan): Mengubah pengaturan cetak printer standar, seperti jumlah lembar salinan dan orientasi kertas. Pilihan ini sama dengan yang tersedia pada panel kontrol. • PCL5: Menampilkan dan mengubah pengaturan PCL5. • PostScript: Menonaktifkan atau mengaktifkan fitur Print PS Errors (Cetak Kesalahan PS).
<p>Tab Fax</p> <p>(Hanya model faks)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (Opsi Terima): Mengonfigurasi cara printer menangani faks masuk. • Buku Telepon: Menambah atau menghapus entri dalam buku telepon faks. • Junk Fax List (Daftar Faks Sampah): Mengatur nomor faks yang akan diblokir agar tidak dapat mengirim faks ke printer. • Fax Activity Log (Log Aktivitas Faks): Meninjau aktivitas faks terkini untuk printer.

Tab atau bagian	Keterangan
<p>Tab Scan (Pindai)</p> <p>(Hanya model MFP)</p>	<p>Mengkonfigurasi fitur Pindai ke Folder Jaringan dan Pindai ke E-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (Setup Folder Jaringan): Mengkonfigurasi folder pada jaringan tempat printer dapat menyimpan file yang dipindai. • Scan to E-mail Setup (Pengaturan Pindai ke E-mail): Memulai proses untuk mengatur fitur Pindai ke E-mail. • Outgoing E-mail Profiles (Profil E-mail Keluar): Mengatur alamat email yang muncul sebagai alamat "dari" untuk semua email yang dikirimkan dari printer. Mengkonfigurasi informasi Server SMTP. • E-mail Address Book (Buku Alamat E-Mail): Menambah atau menghapus entri dalam buku alamat email. • E-mail Options (Opsi E-mail): Mengkonfigurasi baris perihai dan teks isi default. Mengkonfigurasi pengaturan pindai default untuk email.
<p>Tab Copy (Salin)</p> <p>(Hanya model MFP)</p>	<p>Mengkonfigurasi pengaturan salin default.</p>
<p>Tab Networking (Jaringan)</p> <p>(Hanya printer yang terhubung ke jaringan)</p> <p>Dilengkapi dengan kemampuan untuk mengubah pengaturan jaringan dari komputer Anda.</p>	<p>Administrator jaringan dapat menggunakan tab ini untuk mengontrol pengaturan terkait jaringan untuk printer bila terhubung ke jaringan berbasis IP. Tab ini juga memungkinkan administrator jaringan mengatur fungsi Wireless Direct. Tab ini tidak muncul jika printer dihubungkan langsung ke komputer.</p>
<p>Tab HP Web Services (Layanan Web HP)</p>	<p>Gunakan tab ini untuk mengatur dan menggunakan beragam alat web dengan printer.</p>

Mengkonfigurasi pengaturan jaringan IP

- [Pendahuluan](#)
- [Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama](#)
- [Melihat atau mengubah pengaturan jaringan](#)
- [Mengubah nama printer di jaringan](#)
- [Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol](#)

Pendahuluan



Gunakan bagian berikut untuk mengonfigurasi pengaturan jaringan printer.


Penolakan tanggung jawab pada pemakaian printer bersama


HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fitur tersebut adalah fungsi sistem operasi Microsoft, bukan fungsi driver printer HP. Pindah ke Microsoft di www.microsoft.com.

Melihat atau mengubah pengaturan jaringan

Gunakan Server Web Tertanam HP untuk melihat atau mengubah pengaturan konfigurasi IP.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Tersambung)  atau **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.




 <https://10.10.XX.XX/>

 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

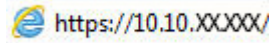
2. Klik tab **Networking** (Jaringan) untuk mendapatkan informasi jaringan. Ubah pengaturannya bila perlu.


Mengubah nama printer di jaringan

Untuk mengubah nama printer di jaringan agar dapat dikenali secara unik, gunakan HP Embedded Web Server.


1. Buka HP Embedded Web Server (EWS/Server Web Tertanam HP):
 - a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Tersambung)  atau **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.

- b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.


2. Buka tab **System** (Sistem).
3. Pada halaman **Device Information** (Informasi Perangkat), nama default printer terdapat pada bidang **Device Description** (Keterangan Perangkat). Anda dapat mengubah nama ini untuk mengenali printer secara unik.

 **CATATAN:** Pengisian kolom lain pada halaman ini bersifat opsional.

4. Klik tombol **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahan.

Mengkonfigurasi parameter IPv4 TCP/IP secara manual dari panel kontrol

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur alamat IPv4, subnet mask, dan gateway standar secara manual.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** (Pengaturan) .
2. Gulir ke dan sentuh menu **Network Setup** (Pengaturan Jaringan).
3. Sentuh menu **IPv4 Config Method** (Metode Konfig IPv4), lalu sentuh tombol **Manual**.
4. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan alamat IP, kemudian sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
5. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan subnet mask, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.
6. Gunakan keypad pada layar sentuh untuk memasukkan gateway default, lalu sentuh tombol **OK**. Sentuh tombol **Yes** (Ya) untuk mengonfirmasi.

Fitur keamanan printer





Pendahuluan

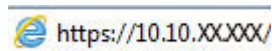
Printer ini mempunyai sejumlah fitur keamanan untuk membatasi pengguna yang dapat mengakses pengaturan konfigurasi, untuk mengamankan data, dan untuk mencegah akses ke komponen perangkat keras yang berharga.


- [Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server](#)

Menetapkan atau mengubah kata sandi sistem menggunakan Embedded Web Server

Tetapkan kata sandi administrator untuk akses ke printer dan HP Embedded Web Server sehingga pengguna yang tidak sah tidak dapat mengubah pengaturan printer.

1. Buka HP Embedded Web Server:
 - a. Dari layar Awal panel kontrol printer, sentuh tombol Connection Information (Informasi Koneksi)  / , lalu sentuh tombol **Network Connected** (Jaringan Tersambung)  atau **Network Wi-Fi ON** (Wi-Fi Jaringan AKTIF)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Pada tab **System** (Sistem), klik link **Administration** (Administrasi) di panel navigasi kiri.
3. Di area berlabel **Product Security** (Keamanan Produk), masukkan sandi di bidang **Password** (Sandi).
4. Masukkan lagi sandi di bidang **Confirm Password** (Konfirmasi Sandi).
5. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

6. Klik tombol **Apply** (Terapkan).

 **CATATAN:** Catat kata sandi tersebut dan simpan di tempat yang aman.

Pengaturan hemat energi

- [Pendahuluan](#)
- [Mencetak dengan EconoMode](#)
- [Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif](#)
- [Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah](#)
- [Atur pengaturan Delay Shut Down \(Penundaan Mati\)](#)

Pendahuluan

Printer ini meliputi sejumlah fitur ekonomi untuk menghemat energi dan persediaan.

Mencetak dengan EconoMode

Printer ini memiliki opsi EconoMode untuk mencetak draf dokumen. Penggunaan EconoMode memerlukan sedikit toner. Namun, penggunaan EconoMode juga dapat menurunkan kualitas cetak.

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.




CATATAN: Jika pilihan ini tidak tersedia dalam driver cetak, Anda dapat menetapkannya menggunakan HP Embedded Web Server.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualitas).
4. Klik kotak centang **EconoMode**.

Mengatur pengaturan Tidur/Mati Otomatis apabila tidak aktif

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur jumlah waktu siaga sebelum printer masuk ke mode tidur.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah):


1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** (Pengaturan)  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
 - [Energy Settings](#) (Pengaturan Energi)
 - [Tidur/Mati Otomatis Setelah](#)
3. Pilih durasi untuk waktu penundaan Sleep/Auto Off After (Tidur/Mati Otomatis Setelah).

Mengatur penundaan Mati Setelah Tidak Aktif dan mengonfigurasi printer agar menggunakan daya 1 watt atau lebih rendah

Gunakan menu panel kontrol untuk mengatur lama waktu sebelum printer dimatikan.

 **CATATAN:** Setelah printer dimatikan, konsumsi daya adalah 1 watt atau kurang.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Shut Down After Delay (Mati Setelah Penundaan):


1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** (Pengaturan)  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Setup Sistem)
 - **Energy Settings** (Pengaturan Daya)
 - **Shut Down After** (Mati Setelah)
3. Pilih durasi untuk penundaan Shut Down After (Mati Setelah).

 **CATATAN:** Nilai standarnya adalah **4 hours** (4 jam).

Atur pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati)

Gunakan menu panel kontrol untuk memilih apakah penundaan printer dimatikan atau tidak setelah tombol daya ditekan.

Lakukan prosedur berikut untuk mengubah pengaturan Delay Shut Down (Penundaan Mati):

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** (Pengaturan)  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Energy Settings** (Pengaturan Daya)
 - **Delay Shut Down** (Penundaan Mati)
3. Pilih salah satu opsi penundaan:
 - **No Delay** (Tanpa Penundaan): Printer dimatikan setelah periode tidak aktif yang ditentukan berdasarkan pengaturan Shut Down After (Mati Setelah).
 - **When Ports Are Active** (Saat Port Sedang Aktif): Jika opsi ini dipilih, printer tidak akan mati kecuali semua port dalam keadaan tidak aktif. Tautan jaringan atau koneksi faks yang aktif akan mencegah printer dimatikan.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin adalah alat bantu di industri terkemuka dan tepercaya untuk secara efisien mengelola berbagai variasi produk HP yang tersambung ke jaringan, termasuk printer, printer multifungsi, dan unit pengirim digital. Solusi ini memungkinkan Anda untuk menginstal, memantau, mengelola, mengatasi masalah, serta mengamankan lingkup pencetakan dan gambar — sehingga pada akhirnya akan meningkatkan produktivitas bisnis Anda dengan membantu dalam menghemat waktu, mengontrol biaya, serta melindungi investasi Anda.

Upgrade HP Web Jetadmin tersedia secara berkala untuk memberikan dukungan bagi fitur produk tertentu. Kunjungi www.hp.com/go/webjetadmin untuk mendapatkan informasi selengkapnya.

Memperbarui firmware


HP menawarkan pembaruan printer secara berkala, aplikasi Layanan Web baru, dan fitur baru untuk aplikasi Layanan Web yang ada. Ikuti langkah-langkah berikut untuk memperbarui firmware printer untuk printer tunggal. Saat Anda memperbarui firmware, aplikasi Layanan Web akan diperbarui secara otomatis.


Ada dua metode yang didukung dalam menjalankan pembaruan firmware di printer ini. Gunakan salah satu metode berikut untuk memperbarui firmware printer.


Metode pertama: Perbarui firmware menggunakan panel kontrol

Gunakan langkah-langkah ini untuk memuat firmware dari panel kontrol (hanya untuk printer yang tersambung lewat jaringan), dan/atau atur printer untuk memuat pembaruan firmware mendatang secara otomatis. Untuk printer yang tersambung melalui USB, langsung ke metode dua.

1. Pastikan printer tersambung ke jaringan kabel (Ethernet) atau nirkabel dengan koneksi Internet aktif.

 **CATATAN:** Printer harus tersambung ke internet agar dapat memperbarui firmware melalui koneksi jaringan.


2. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Pengaturan] .
3. Gulir ke dan buka menu **Layanan**, lalu buka menu **Pembaruan LaserJet**.

 **CATATAN:** Jika opsi **LaserJet Update** [Pembaruan LaserJet] tidak tercantum, gunakan metode kedua.

4. Sentuh **Check for Updates Now** [Periksa Pembaruan Sekarang] untuk memeriksa pembaruan.

 **CATATAN:** Printer akan memeriksa pembaruan secara otomatis, dan jika ada versi terbaru yang terdeteksi, proses pembaruan dimulai secara otomatis.

5. Atur printer agar memperbarui firmware secara otomatis saat ada pembaruan yang tersedia.


Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol **Setup** [Pengaturan] .

Gulir ke dan buka menu **Layanan**, buka menu **Pembaruan LaserJet**, lalu pilih menu **Kelola Pembaruan**.

Atur opsi **Allow Updates** [Izinkan Pembaruan] ke **YES** [YA], lalu atur opsi **Check Automatically** [Periksa Secara Otomatis] ke **ON** [HIDUP].

Metode kedua: Perbarui firmware menggunakan Firmware Update Utility

Gunakan langkah berikut untuk mendownload dan menginstal Firmware Update Utility secara manual dari HP.com.

 **CATATAN:** Metode ini adalah satu-satunya opsi pembaruan firmware yang tersedia untuk printer yang tersambung ke komputer menggunakan kabel USB. Metode ini juga berfungsi untuk printer yang tersambung ke jaringan.

 **CATATAN:** Anda harus menginstal driver cetak agar dapat menggunakan metode ini.

1. Kunjungi www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** [Driver & Perangkat Lunak], ketik nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
2. Memilih sistem operasi.
3. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.

4. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
5. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** (Kirim Firmware).



CATATAN: Untuk mencetak halaman konfigurasi guna memverifikasi versi firmware yang diinstal sebelum atau setelah proses pembaruan, klik **Print Config** (Cetak Konfigurasi).

6. Ikuti petunjuk pada layar untuk menyelesaikan instalasi, lalu klik tombol **Exit** (Keluar) untuk menutup utilitas.

9 Mengatasi masalah

- [Dukungan pelanggan](#)
- [Sistem bantuan panel kontrol](#)
- [Mengembalikan default pengaturan pabrik](#)
- [Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut](#)
- [Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan](#)
- [Membersihkan kertas yang macet](#)
- [Meningkatkan kualitas cetak](#)
- [Mengatasi masalah kualitas cetak](#)
- [Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai](#)
- [Memperbaiki kualitas gambar faks](#)
- [Mengatasi masalah jaringan berkabel](#)
- [Mengatasi masalah jaringan nirkabel](#)
- [Mengatasi masalah faks](#)

Untuk informasi lebih lanjut:

Informasi berikut ini adalah benar pada saat publikasi. Untuk informasi saat ini, lihat www.hp.com/support/ljM278MFP.

Bantuan menyeluruh HP untuk printer mencakup informasi berikut:

- Menginstal dan mengonfigurasi
- Mempelajari dan menggunakan
- Mengatasi masalah
- Mengunduh pembaruan perangkat lunak dan firmware
- Mengikuti forum dukungan.
- Menemukan informasi garansi dan peraturan

Dukungan pelanggan

Dapatkan dukungan melalui telepon untuk negara/kawasan Anda	Nomor telepon untuk setiap negara/kawasan tercantum pada brosur dalam kotak printer atau di support.hp.com .
Siapkan nama printer, nomor seri, tanggal pembelian, dan penjelasan masalahnya	
Dapatkan dukungan Internet 24 jam dan unduh utilitas perangkat lunak serta driver	www.hp.com/support/ljM278MFP
Memesan layanan tambahan atau perjanjian pemeliharaan HP	www.hp.com/go/carepack
Mendaftarkan printer	www.register.hp.com

Sistem bantuan panel kontrol

Printer ini dilengkapi sistem Bantuan terpadu yang menjelaskan cara menggunakan setiap layar. Untuk membuka sistem Bantuan, sentuh tombol Bantuan **?** di sudut kanan atas layar.



Pada beberapa layar, Bantuan akan membuka menu global di mana Anda dapat mencari topik tertentu. Anda dapat menjelajahi struktur menu dengan menyentuh tombol pada menu.

Beberapa layar Bantuan berisi animasi yang memandu Anda di sepanjang prosedur, seperti menghilangkan kemacetan.


Untuk layar yang berisi pengaturan untuk pekerjaan individual, sistem bantuan akan membuka topik yang menjelaskan opsi-opsi untuk layar tersebut.

Jika printer memberitahukan kesalahan atau peringatan, sentuh tombol Help [Bantuan] **?** untuk membuka pesan yang menjelaskan masalah tersebut. Pesan tersebut juga berisi petunjuk untuk membantu mengatasi masalah.

Mengembalikan default pengaturan pabrik

Mengembalikan default pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan printer dan jaringan ke default pabrik. Tindakan ini tidak akan mengatur ulang jumlah halaman atau ukuran baki. Untuk mengembalikan printer ke pengaturan default pabrik, ikuti langkah-langkah ini.

⚠ PERHATIAN: Mengembalikan standar pengaturan pabrik akan mengembalikan semua pengaturan ke standar pabrik, dan juga menghapus halaman yang tersimpan dalam memori.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Gulir dan pilih menu **Service** [Layanan].
3. Gulir dan pilih **Restore Defaults** [Kembalikan ke Default], lalu sentuh **OK**.

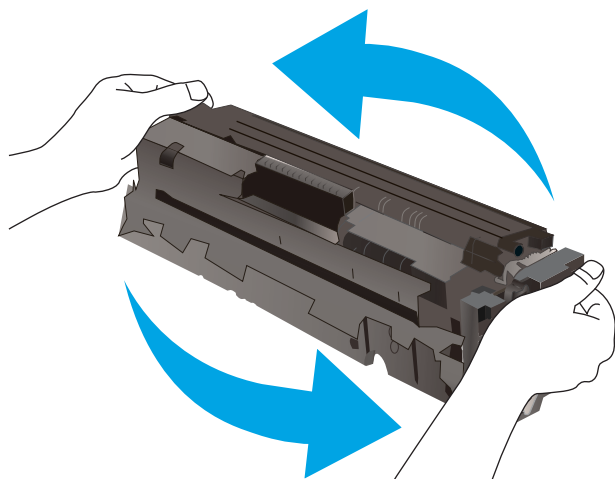
Printer akan dihidupkan ulang secara otomatis.

Pesan “Kartrid hampir habis” atau “Kartrid sudah sangat rendah” akan muncul pada panel kontrol printer tersebut

Kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang.

Lanjutkan pencetakan dengan kartrid yang ada hingga kualitas cetak dari pendistribusian ulang toner tidak dapat lagi diterima. Untuk mendistribusikan ulang toner, keluarkan kartrid toner dari printer dan guncang perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujungnya. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya.


Isi kartrid hampir habis: Printer menunjukkan bahwa tingkat kartrid toner sangat rendah. Sisa masa pakai kartrid toner yang sebenarnya mungkin berbeda. Untuk memperpanjang umur toner, guncang perlahan kartrid maju-mundur ujung ke ujung. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk. Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk.



Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP atas persediaan ini telah berakhir muncul pada Halaman Status Persediaan atau EWS.

Mengubah pengaturan “Sangat Rendah”

Anda dapat mengubah reaksi printer saat persediaan mencapai status Sangat Rendah. Anda tidak perlu membuat ulang pengaturan ini bila akan menginstal kartrid toner baru.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** (Pengaturan)  untuk membuka menu.
2. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Setup Sistem)
 - **Pengaturan Persediaan**
 - **Kartrid Hitam** atau **Kartrid Warna**
 - **Pengaturan Sangat Rendah**
3. Tentukan salah satu dari pilihan berikut:

- Pilih opsi **Continue** (Lanjutkan) untuk mengatur agar printer mengingatkan Anda bahwa kartrid toner hampir habis, namun tetap melanjutkan pencetakan.
- Pilih opsi **Stop** (Hentikan) untuk mengatur agar printer berhenti mencetak hingga Anda mengganti kartrid toner.
- Pilih opsi **Prompt** (Konfirmasi) untuk mengatur printer agar berhenti mencetak dan meminta Anda untuk mengganti kartrid toner. Anda dapat mengkonfirmasi perintah tersebut dan melanjutkan pencetakan. Opsi yang dapat dikonfigurasi pelanggan pada printer ini adalah "Minta Ingatkan Saya Setelah 100, 200, 300, atau 400 halaman, atau tidak pernah sama sekali". Opsi ini diberikan untuk kenyamanan pelanggan dan bukan merupakan indikator bahwa halaman tersebut akan memiliki kualitas cetak yang memuaskan.

Untuk printer dengan kemampuan faks

Bila printer diatur ke opsi **Stop** (Hentikan) atau **Prompt** (Konfirmasi), terdapat risiko faks tidak tercetak bila printer melanjutkan pencetakan. Hal tersebut dapat terjadi jika printer menerima faks dalam jumlah yang melampaui kapasitas memori sementara printer menunggu.

Printer dapat mencetak faks tanpa gangguan bila melampaui ambang batas Sangat Rendah jika Anda memilih opsi **Continue** (Lanjutkan) untuk kartrid toner, namun kualitas cetak mungkin menurun.

Pesan persediaan

Memesan persediaan dan kertas	www.hp.com/go/suresupply
Memesan melalui penyedia layanan atau dukungan	Hubungi servis resmi HP atau penyedia layanan.
Memesan menggunakan HP Embedded Web Server (EWS)	Untuk mengakses, dari browser web yang didukung oleh komputer Anda, masukkan alamat IP atau nama host printer di bidang alamat/URL. EWS berisi tautan ke situs Web HP SureSupply, yang menyediakan berbagai pilihan untuk membeli perlengkapan HP Asli.

Printer tidak menarik kertas atau salah pemasokan

Pendahuluan

Solusi berikut dapat membantu memecahkan masalah apabila printer tidak mengambil kertas dari baki atau mengambil beberapa kertas sekaligus pada saat yang bersamaan. Salah satu dari situasi ini dapat menyebabkan kemacetan kertas.

- [Produk tidak mengambil kertas](#)
- [Perangkat mengambil beberapa lembar kertas](#)
- [Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.](#)

Produk tidak mengambil kertas

Jika produk tidak mengambil kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Buka produk dan keluarkan semua kertas yang macet.
2. Muat baki dengan ukuran kertas yang benar untuk pekerjaan Anda.
3. Pastikan bahwa ukuran dan jenis kertas diatur dengan benar pada panel kontrol produk.
4. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
5. Periksa panel kontrol untuk melihat apakah produk menunggu Anda mengkonfirmasi prompt untuk mengisikan kertas secara manual. Isikan kertas, lalu lanjutkan.
6. Rol di atas baki mungkin tercemar. Bersihkan rol dengan kain tak berbulu yang dilembapkan dengan air hangat.

Perangkat mengambil beberapa lembar kertas

Jika produk mengambil beberapa lembar kertas dari baki, cobalah solusi ini.

1. Keluarkan tumpukan kertas dari baki dan tekuk, putar 180 derajat, dan balikkan. *Jangan mengipaskan kertas.* Kembalikan tumpukan kertas ke dalam baki.
2. Gunakan hanya kertas yang memenuhi spesifikasi HP untuk produk ini.
3. Gunakan kertas yang tidak kusut, terlipat, atau rusak. Bila perlu, gunakan kertas dari kemasan lain.
4. Pastikan baki tidak diisi berlebihan. Jika berlebihan, keluarkan seluruh tumpukan kertas dari baki, luruskan tumpukan, lalu kembalikan sebagian kertas ke dalam baki.
5. Pastikan pemandu kertas di dalam baki diatur dengan benar sesuai ukuran kertas. Sesuaikan pemandu ke indentasi yang benar pada baki.
6. Pastikan bahwa lingkungan pencetakan berada dalam spesifikasi yang dianjurkan.

Pengumpulan dokumen memacetkan, memiringkan, atau mengambil lebih dari satu lembar kertas.



CATATAN: Informasi ini hanya berlaku untuk printer MFP.

- Mungkin ada sesuatu pada dokumen asli, seperti kawat jepit atau nota berperekat, yang harus dilepaskan.
- Periksa apakah semua rol berada di tempatnya dan apakah tutup akses-rol di dalam pengumpan dokumen telah ditutup.
- Pastikan bahwa tutup pengumpan dokumen atas telah ditutup.
- Halaman mungkin tidak ditaruh dengan benar. Luruskan kertas dan atur pemandu kertas ke tengah tumpukan.
- Pemandu kertas harus menyentuh pinggiran tumpukan kertas agar bekerja dengan benar. Pastikan bahwa tumpukan kertas lurus dan pemandu bersandar pada tumpukan kertas.
- Baki masukan pengumpan dokumen atau nampan keluaran mungkin memuat jumlah kertas yang melebihi jumlah maksimum. Pastikan tumpukan kertas termuat seluruhnya di bawah pemandu dalam baki masukan, dan ambil kertas dari nampan keluaran.
- Pastikan tidak ada kertas, staples, klip kertas, atau serpihan lain di jalur kertas.
- Bersihkan rol dan dinding pemisah pengumpan dokumen. Gunakan udara bertekanan atau kain bebas-bulu bersih yang dibasahi dengan air hangat. Jika masih terjadi, ganti rol.
- Dari layar Awal di panel kontrol printer, gulir ke dan sentuh tombol [Supplies](#) (Persediaan). Periksa status kit pemasok dokumen, dan ganti jika perlu.

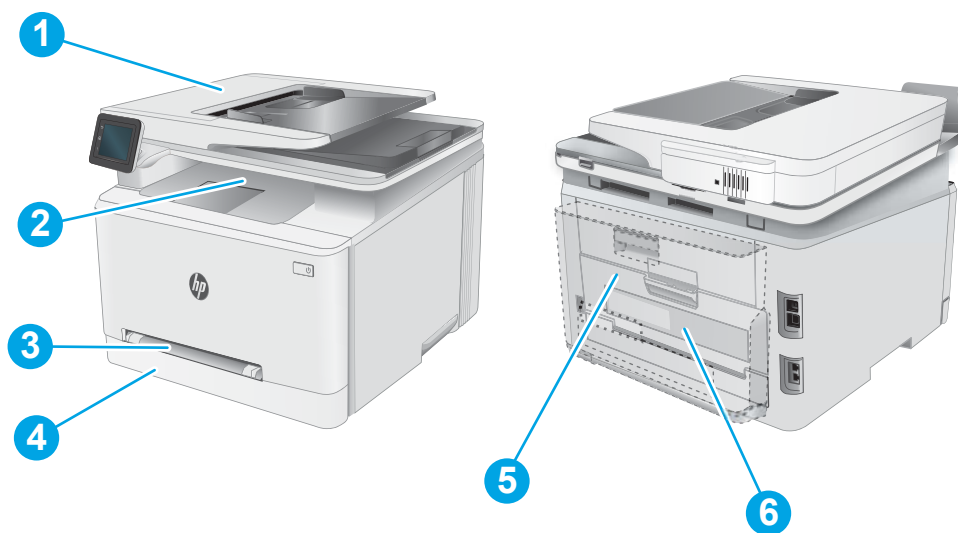
Membersihkan kertas yang macet

Pendahuluan

Informasi berikut berisi instruksi untuk membersihkan kertas yang macet dari produk.

- [Lokasi kemacetan kertas](#)
- [Sering mengalami kertas macet?](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal \(Baki 1\)](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2](#)
- [Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser](#)
- [Mengatasi kemacetan pada duplekker \(hanya model dupleks\)](#)
- [Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran](#)




Lokasi kemacetan kertas



1	Pemasok dokumen
2	Nampan keluaran
3	Slot pemasok prioritas lembar-tunggal (Baki 1)
4	Baki 2
5	Pintu belakang dan area fuser
6	Duplekker (model dupleks saja)

Sering mengalami kertas macet?

Ikuti langkah-langkah ini untuk mengatasi masalah kemacetan kertas yang sering. Jika langkah pertama tidak menyelesaikan masalah, lanjutkan ke langkah berikutnya sampai masalah teratasi.

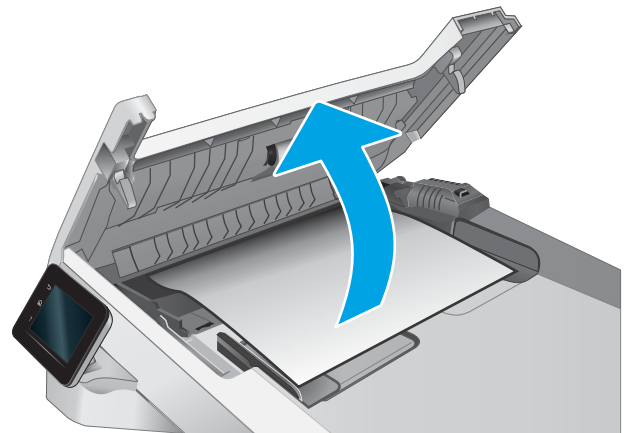
1. Jika kertas macet di dalam produk, bebaskan kemacetan tersebut, lalu cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
2. Periksa apakah baki telah dikonfigurasi untuk jenis dan ukuran kertas yang benar pada panel kontrol produk. Sesuaikan pengaturan kertas jika perlu.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Paper setup** (Pengaturan kertas)
 - c. Pilih baki dari daftar.
 - d. Pilih **Default Paper Type** (Jenis Kertas Default), lalu pilih jenis kertas yang ada di dalam baki.
 - e. Pilih **Default Paper Size** (Ukuran Kertas Default), lalu pilih ukuran kertas yang ada di dalam baki.
3. Matikan produk, tunggu 30 detik, lalu hidupkan kembali.
4. Cetak halaman pembersihan untuk membersihkan kelebihan toner dari dalam produk.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu.
 - b. Sentuh menu **Layanan**.
 - c. Sentuh tombol **Halaman Pembersih**.
 - d. Masukkan kertas ukuran letter atau A4 jika diminta.
Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.
5. Cetak halaman konfigurasi untuk menguji produk.
 - a. Dari layar Awal di panel kontrol produk, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon Setup (Pengaturan)  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu **Report** (Laporan).
 - c. Pilih **Configuration Report** (Laporan Konfigurasi).

Jika langkah-langkah tersebut tidak mengatasi masalah, produk mungkin perlu diservis. Hubungi dukungan pelanggan HP.

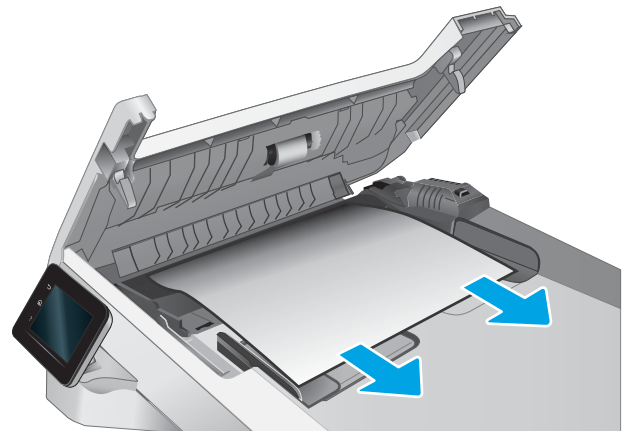
Mengatasi kemacetan kertas dalam pemasok dokumen

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan pemasok dokumen. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

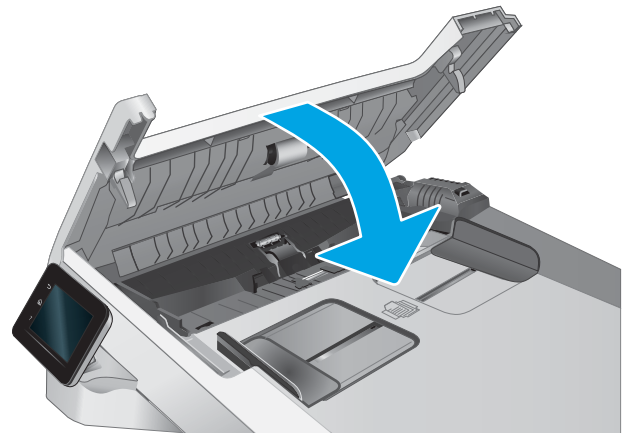
1. Buka penutup pemasok dokumen.



2. Keluarkan kertas yang macet.



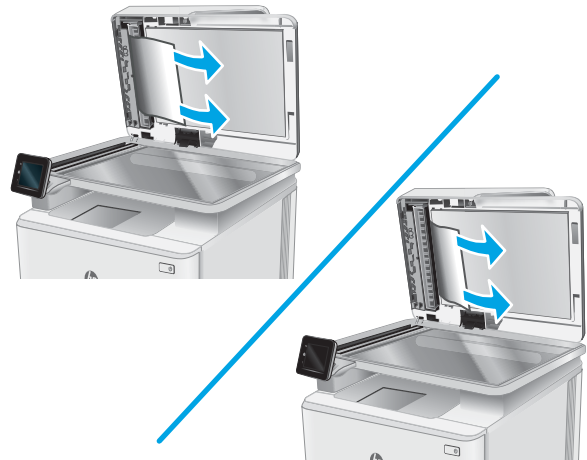
3. Tutuplah penutup pengumpan dokumen.



4. Angkat baki masukan masukan pemasok dokumen untuk memberikan akses yang lebih baik kepada nampun keluaran pemasok dokumen, lalu keluarkan kertas yang macet dari area keluaran.





5. Buka penutup pemindai. Jika kertas macet di belakang lapisan plastik putih, tarik kertas keluar perlahan.



6. Turunkan tutup pemindai.



 **CATATAN:** Agar tidak terjadi kemacetan, pastikan pemandu pada baki masukan pengumpan dokumen telah disesuaikan dengan benar terhadap dokumen. Lepas semua staples dan penjepit kertas dari dokumen asli.

 **CATATAN:** Dokumen asli yang dicetak pada kertas mengkilap dan berat dapat mengalami kemacetan lebih sering dibandingkan dengan dokumen yang dicetak pada kertas biasa.

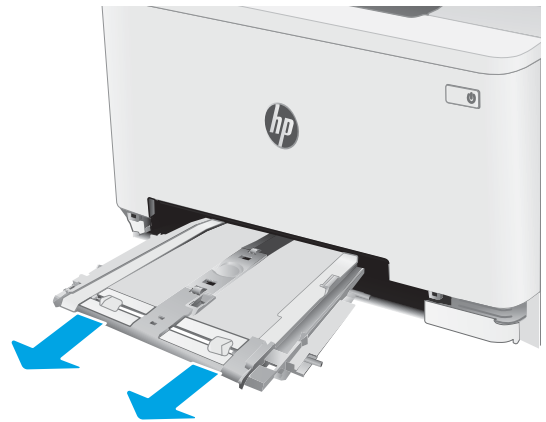
Mengatasi kemacetan kertas di slot lembar-tunggal (Baki 1)

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di Baki 1. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

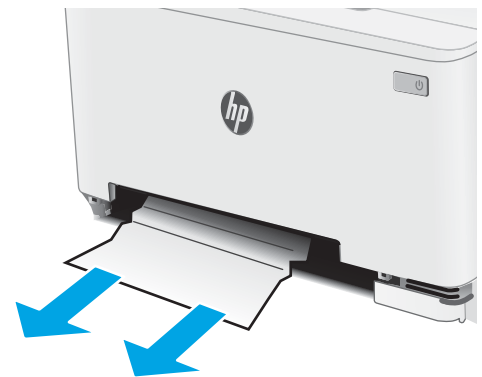
1. Tarik keluar Baki 2 sepenuhnya dari printer.



2. Tekan slot pemasok prioritas lembar-tunggal, lalu tarik keluar baki slot pemasok.



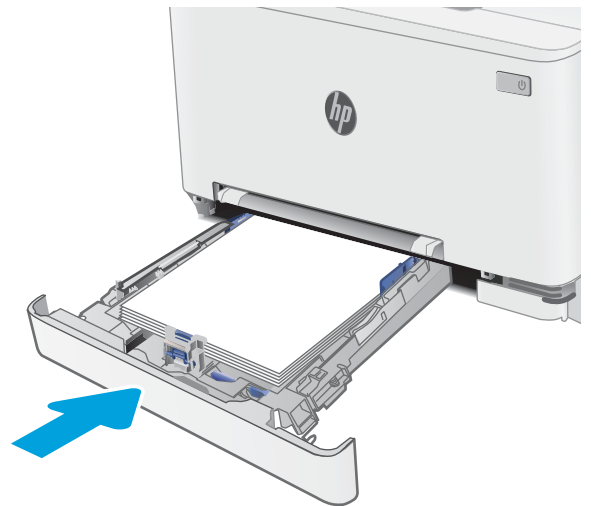
3. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari slot pemasok prioritas lembar-tunggal.



4. Dorong baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal ke dalam printer.



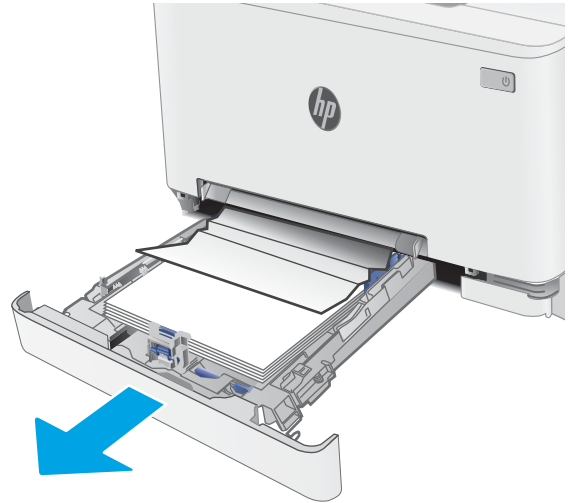
5. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.



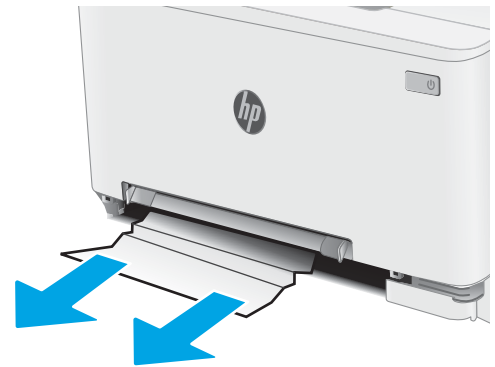
Mengatasi kemacetan kertas di Baki 2

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan Baki 2. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.

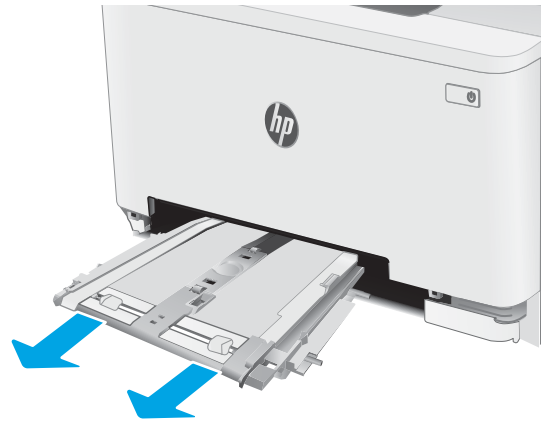
1. Tarik keluar baki sepenuhnya dari printer.



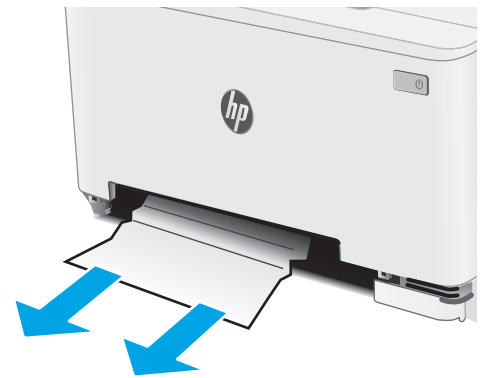
2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



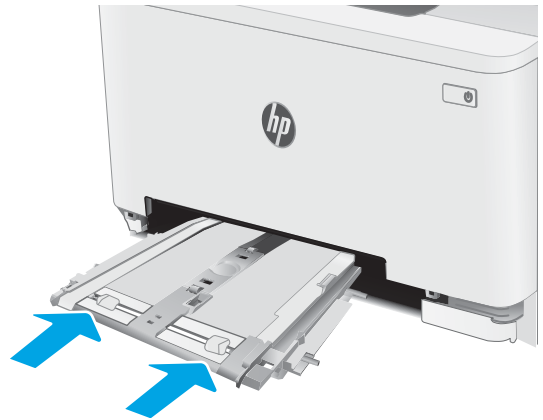
3. Jika tidak ada kemacetan kertas yang terlihat, atau jika kemacetan kertas berada di area pemasok Baki 2 yang cukup dalam dan sulit dikeluarkan, tekan slot pemasok prioritas lembar-tunggal, lalu lepaskan baki slot pemasok.



4. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



5. Dorong baki slot pemasok prioritas lembar-tunggal ke dalam printer.



6. Masukkan kembali dan tutup Baki 2.



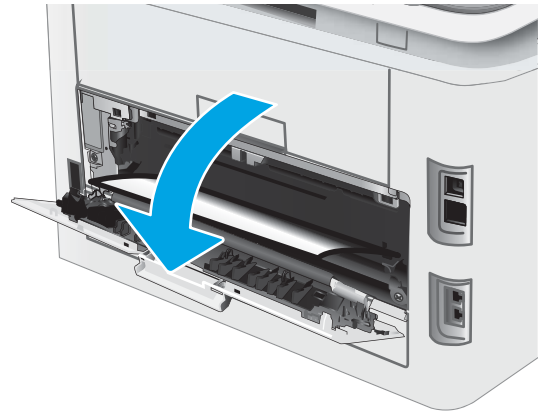
Mengatasi kemacetan kertas di pintu belakang dan area fuser

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di pintu belakang dan area fuser. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.

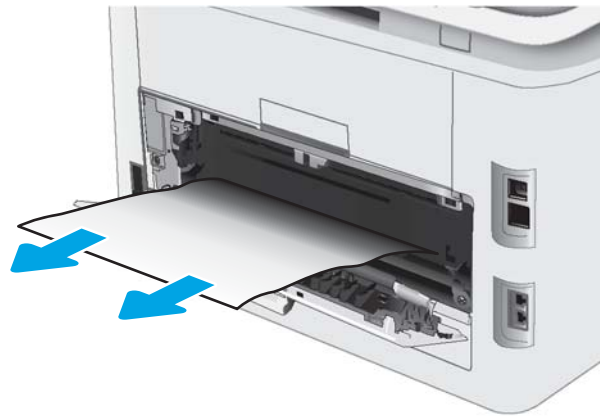
1. Buka pintu belakang.



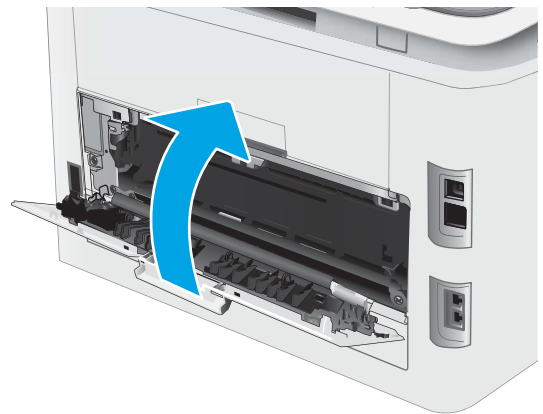
2. Tarik keluar kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.



3. Tutup pintu belakang.



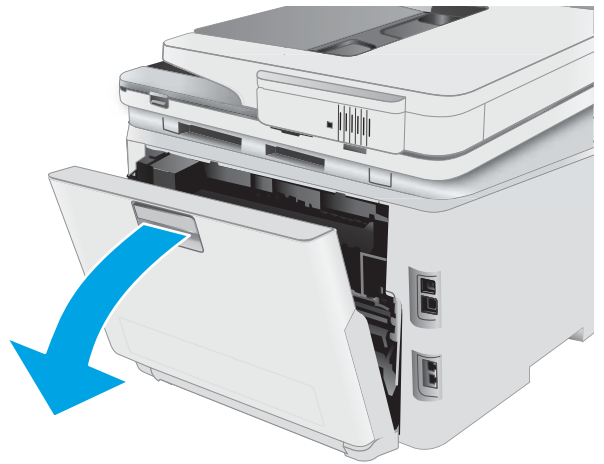
Mengatasi kemacetan pada duplexer (hanya model dupleks)

Gunakan prosedur berikut untuk mengatasi kemacetan di duplexer. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.

1. Di bagian belakang printer, buka duplexer.



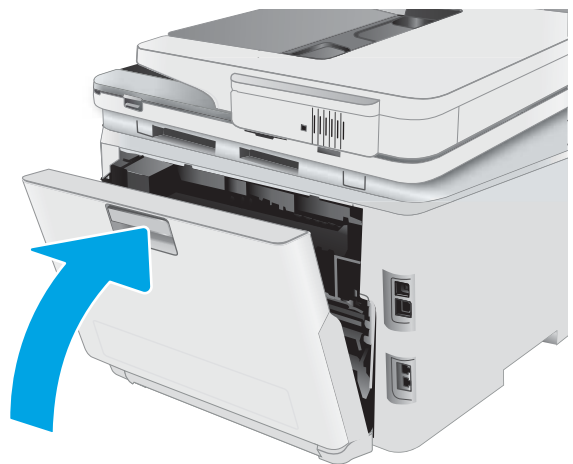
2. Keluarkan kertas yang macet atau rusak.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.



3. Tutup duplekser.



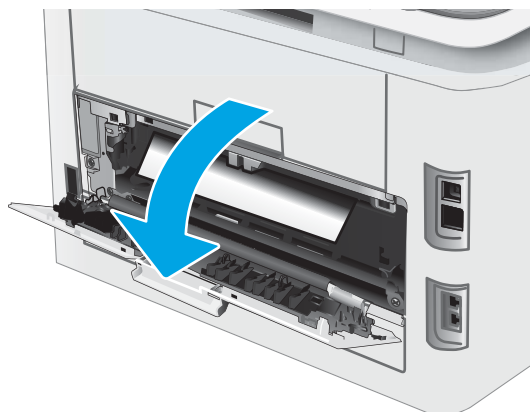
Membebaskan kemacetan kertas di nampan keluaran

Gunakan prosedur berikut untuk memeriksa kertas di semua kemungkinan lokasi kemacetan yang terkait dengan nampan keluaran. Bila terjadi kemacetan, panel kontrol dapat menampilkan pesan dan animasi untuk membantu mengatasi kemacetan.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.

1. Buka pintu belakang.



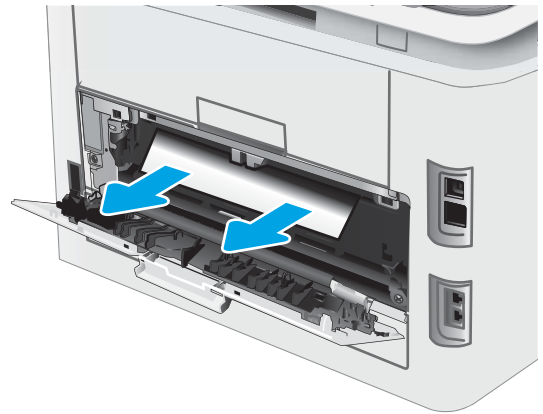
2. Jika kertas terlihat dari nampan keluaran, pegang tepinya dan keluarkan. Gunakan kedua tangan untuk mengeluarkan kertas yang macet agar tidak sobek.



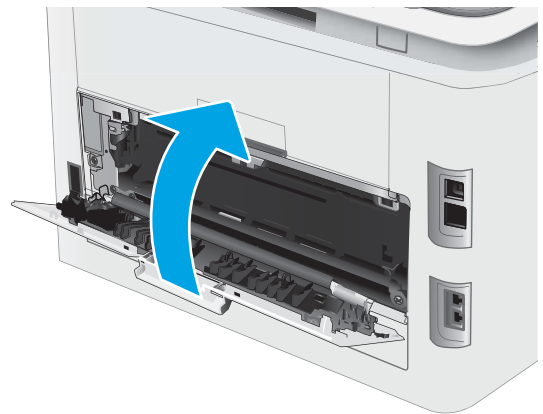
3. Keluarkan kertas yang macet secara perlahan dari penggulung di area pintu belakang.



PERHATIAN: Fuser dapat menjadi panas saat printer sedang digunakan. Tunggu hingga fuser menjadi dingin sebelum menanganinya.



4. Tutup pintu belakang.



Meningkatkan kualitas cetak

- [Pendahuluan](#)
- [Memperbarui firmware printer](#)
- [Mencetak dari program perangkat lunak lain.](#)
- [Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak](#)
- [Memeriksa status kartrid toner](#)
- [Mencetak halaman pembersih](#)
- [Lihat kartrid toner untuk memeriksanya](#)
- [Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan](#)
- [Mencoba driver cetak lain](#)
- [Memeriksa pengaturan EconoMode](#)
- [Menyesuaikan Kerapatan Cetak](#)
- [Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna](#)
- [Menyesuaikan pengaturan warna \(Windows\)](#)
- [Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak](#)

Pendahuluan

Informasi berikut menjelaskan langkah-langkah penyelesaian masalah untuk mengatasi masalah kualitas cetak, termasuk masalah berikut:

- Noda
- Hasil cetak tidak jelas
- Hasil cetak gelap
- Pencetakan tipis
- Garis-garis
- Toner tidak ada
- Terdapat titik-titik toner acak
- Toner longgar
- Gambar miring

Untuk mengatasi masalah-masalah tersebut atau masalah kualitas cetak, coba solusi berikut sesuai urutan yang diberikan.

Untuk informasi tentang mengatasi kerusakan gambar tertentu, lihat bagian Mengatasi masalah kualitas cetak pada Panduan Pengguna ini.

Memperbarui firmware printer

Coba upgrade firmware printer. Untuk informasi lebih lanjut, lihat bagian Memperbarui firmware pada Panduan Pengguna ini.

Mencetak dari program perangkat lunak lain.

Coba cetak dari program perangkat lunak lain. Jika halaman tercetak dengan benar, berarti masalah disebabkan oleh program perangkat lunak yang digunakan untuk mencetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas untuk tugas cetak

Periksa pengaturan jenis kertas sewaktu mencetak dari program perangkat lunak dan periksa apakah terdapat goresan, hasil cetak pudar atau gelap, kertas menggulung, titik toner yang menyebar, toner longgar, atau sedikit area yang tidak memiliki toner pada halaman yang tercetak.

Memeriksa pengaturan jenis kertas pada printer

1. Buka baki.
2. Pastikan bahwa baki telah dimuati dengan jenis kertas yang benar.
3. Tutup baki.
4. Ikuti petunjuk pada panel kontrol untuk memastikan atau mengubah pengaturan jenis kertas untuk baki.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (Windows)

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Salin/Cetak**.
4. Dari daftar buka-bawah **Paper type** (Jenis kertas), klik **More...** (Lainnya...).
5. Lebarkan opsi untuk **Jenisnya**: lainnya.
6. Buka kategori jenis kertas yang paling sesuai dengan kertas Anda.
7. Tentukan pilihan untuk jenis kertas yang digunakan, dan klik tombol **OK**.
8. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Memeriksa pengaturan jenis kertas (OS X)

1. Klik menu **File**, lalu klik opsi **Print** (Cetak).
2. Dalam menu **Printer**, pilih printer.
3. Secara default, driver cetak akan menampilkan menu **Copies & Pages** (Salinan & Halaman). Buka daftar buka-bawah menu, lalu klik menu **Finishing** (Penyelesaian).
4. Pilih jenis dari daftar buka-bawah **Tipe Media**.
5. Klik tombol **Cetak**.

Memeriksa status kartrid toner

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa perkiraan sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Langkah satu: Mencetak halaman status persediaan

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Setup** (Pengaturan).
2. Pilih **Reports** (Laporan).
3. Pilih **Supplies Status** (Status Persediaan).

Langkah dua: Memeriksa status persediaan

1. Periksa laporan status persediaan untuk memeriksa persentase sisa masa pakai kartrid toner dan, jika ada, status komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti.

Masalah kualitas cetak dapat terjadi bila menggunakan kartrid toner yang telah berada pada akhir perkiraan masa pakainya. Halaman status persediaan akan memberitahukan bila tingkat persediaan hampir habis.

Garansi Perlindungan Premium HP akan berakhir bila pesan yang menunjukkan bahwa Garansi Perlindungan Premium HP pada persediaan ini telah berakhir muncul pada Halaman Status Persediaan atau EWS.

Kartrid toner tidak perlu diganti sekarang, kecuali jika kualitas cetak menjadi buruk. Sebaiknya sediakan pengganti untuk dipasang bila kualitas cetak menjadi buruk.

Jika Anda memutuskan harus mengganti kartrid toner atau komponen pemeliharaan lain yang dapat diganti, halaman status persediaan akan mencantumkan nomor komponen HP asli.

2. Periksa untuk memastikan bahwa Anda menggunakan kartrid HP asli.

Kartrid toner HP asli memiliki tulisan "HP" atau logo HP. Untuk informasi lebih lanjut tentang cara mengidentifikasi kartrid HP, kunjungi www.hp.com/go/learnaboutesupplies.

Mencetak halaman pembersih

Selama proses pencetakan, kertas, toner, dan partikel debu dapat menumpuk di dalam printer dan dapat menimbulkan masalah kualitas cetak, misalnya bercak atau percikan toner, rembesan, coretan, garis, atau bekas berulang.

Gunakan prosedur berikut untuk mencetak halaman pembersihan.


1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Setup** (Pengaturan).
2. Pilih menu berikut:
 - **Layanan**
 - **Halaman Pembersihan**
3. Muat kertas ukuran letter atau A4 bila diminta, lalu pilih **OK**.

Pesan **Cleaning** (Membersihkan) akan ditampilkan di panel kontrol printer. Tunggu hingga proses selesai. Buang halaman yang tercetak.

Lihat kartrid toner untuk memeriksanya

Ikuti langkah-langkah berikut untuk memeriksa setiap kartrid toner.

1. Keluarkan kartrid toner dari printer, lalu verifikasi apakah pita segel telah dilepaskan.
2. Periksa apakah ada kerusakan chip memori.
3. Periksa permukaan drum olahgambar hijau.

 **PERHATIAN:** Jangan sentuh drum olahgambar. Sidik jari pada drum olahgambar dapat menyebabkan masalah kualitas cetakan.

4. Jika Anda melihat goresan, sidik jari, atau kerusakan lain pada drum olahgambar, ganti kartrid toner.
5. Pasang kembali kartrid toner, lalu cetak beberapa halaman untuk mengetahui apakah masalah telah selesai.

Memeriksa kertas dan lingkungan pencetakan

Langkah satu: Gunakan kertas yang memenuhi spesifikasi HP

Beberapa masalah kualitas cetak timbul dari penggunaan kertas yang tidak memenuhi spesifikasi HP.

- Selalu gunakan jenis dan berat kertas yang didukung printer ini.
- Gunakan kertas yang berkualitas baik dan tanpa potongan, goresan, robek, noda, serpihan, debu, kerutan, bolong, dan tepinya tidak tergulung atau tertekuk.
- Gunakan kertas yang belum dicetak sebelumnya.
- Gunakan kertas yang tidak mengandung materi metalik, seperti glitter.
- Gunakan kertas yang dirancang untuk printer laser. Jangan gunakan kertas yang dirancang hanya untuk printer Inkjet.
- Jangan gunakan kertas yang terlalu kasar. Menggunakan kertas yang lebih halus umumnya meningkatkan kualitas cetak.

Langkah dua: Periksa lingkungan

Lingkungan dapat mempengaruhi kualitas cetak secara langsung dan merupakan penyebab utama masalah kualitas cetak atau pengisian kertas. Coba solusi berikut ini:

- Pindahkan printer dari lokasi berangin, seperti jendela atau pintu terbuka, atau lubang keluar AC.
- Pastikan printer tidak terpapar pada suhu atau kelembapan di luar spesifikasi printer.
- Jangan menempatkan printer di ruangan terbatas, seperti lemari.
- Tempatkan printer pada permukaan yang kokoh dan datar.
- Singkirkan semua yang memblokir lubang ventilasi pada printer. Printer membutuhkan aliran udara yang baik dari segala sisi, termasuk atas.
- Lindungi printer dari kotoran di udara, debu, uap, gemuk, atau elemen lain yang dapat meninggalkan residu di dalam printer.

Langkah tiga: Mengatur penyalarsan setiap baki

Ikuti langkah-langkah berikut bila teks atau gambar tidak berada di tengah atau tidak disejajarkan dengan benar pada halaman tercetak sewaktu mencetak dari baki tertentu.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu [Setup](#) (Pengaturan).
2. Pilih menu berikut:
 - [System Setup](#) (Pengaturan Sistem)
 - [Kualitas Cetak](#)
 - [Sesuaikan Perataan](#)
 - [Cetak Halaman Uji](#)
3. Pilih baki yang akan disesuaikan, lalu ikuti instruksi pada halaman yang tercetak.
4. Cetak lagi uji halaman untuk memverifikasi hasil. Buat pengaturan lebih lanjut jika diperlukan.
5. Pilih [OK](#) untuk menyimpan pengaturan yang baru.

Mencoba driver cetak lain


Cobalah menggunakan driver cetak lain jika Anda mencetak dari program perangkat lunak dan di halaman yang tercetak ada garis yang tidak diharapkan dalam gambar, teks yang hilang, gambar yang hilang, format yang salah, atau font diganti.

Unduh driver mana saja di daftar berikut dari situs Web HP: www.hp.com/support/ljM278MFP.

Driver HP PCL 6	Jika tersedia, driver cetak khusus printer ini mendukung sistem operasi lama seperti Windows® XP dan Windows Vista®. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Driver cetak khusus printer ini mendukung Windows 7 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 3. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Driver cetak khusus produk ini mendukung Windows 8 dan sistem operasi yang lebih baru yang mendukung driver versi 4. Untuk melihat daftar sistem operasi yang didukung, kunjungi www.hp.com/go/support .
Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Disarankan untuk pencetakan dengan program perangkat lunak Adobe® atau program perangkat lunak lainnya yang sarat dengan grafis• Menyediakan dukungan untuk mencetak dari emulasi postscript, atau untuk dukungan font flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Disarankan untuk pencetakan dalam semua lingkungan Windows• Memberikan dukungan kecepatan, kualitas cetak, dan fitur printer terbaik secara keseluruhan untuk sebagian besar pengguna• Dikembangkan agar selaras dengan GDI (Graphic Device Interface) Windows untuk kecepatan terbaik dalam lingkungan Windows• Mungkin belum kompatibel sepenuhnya dengan program perangkat lunak kustom dan program pihak ketiga yang berbasis PCL 5

Memeriksa pengaturan EconoMode

HP tidak menyarankan penggunaan EconoMode secara terus-menerus. Jika EconoMode digunakan terus-menerus, persediaan toner mungkin melebihi masa pakai komponen mekanis dalam kartrid toner. Jika kualitas cetak mulai menurun dan menjadi buruk, coba ganti kartrid toner.

 **CATATAN:** Fitur ini tersedia dengan driver printer PCL 6 untuk Windows. Jika Anda tidak sedang menggunakan driver, Anda dapat mengaktifkan fitur ini dengan menggunakan HP Embedded Web Server.

Ikuti langkah-langkah ini jika keseluruhan halaman tampak terlalu gelap atau terlalu terang.

1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Paper/Quality** (Kertas/Kualita), dan temukan area **Print Quality** (Kualitas Cetak).
4. Jika keseluruhan halaman terlalu gelap, gunakan pengaturan ini:



- Pilih opsi **600 dpi**, jika tersedia.
- Pilih kotak centang **EconoMode** untuk mengaktifkannya.

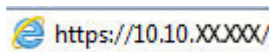
Jika keseluruhan halaman terlalu terang, gunakan pengaturan ini:


- Pilih opsi **FastRes 1200**, jika tersedia.
 - Kosongkan kotak centang **EconoMode** untuk menonaktifkannya.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Document Properties** (Properti Dokumen). Pada dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak pekerjaan.

Menyesuaikan Kerapatan Cetak

Lakukan langkah-langkah berikut untuk menyesuaikan kerapatan cetak.

1. Buka HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh tombol Network (Jaringan)  atau Wireless (Nirkabel)  untuk menampilkan alamat IP atau nama host.
 - b. Buka browser Web, dan di baris alamat, masukkan alamat IP atau nama host persis seperti yang ditampilkan di panel kontrol printer. Tekan tombol **Enter** di keyboard komputer. EWS akan terbuka.



 **CATATAN:** Jika browser Web menampilkan pesan yang menunjukkan bahwa mengakses situs web mungkin tidak aman, pilih opsi untuk melanjutkan ke situs web. Mengakses situs web ini tidak akan membahayakan komputer.

2. Klik tab **System** (Sistem), lalu pilih halaman **Print Density** (Kerapatan Cetak).
3. Pilih pengaturan kerapatan yang benar.
4. Klik **Apply** (Terapkan) untuk menyimpan perubahannya.

Mengalibrasi printer untuk menyelaraskan warna

Kalibrasi adalah fungsi printer yang mengoptimalkan kualitas cetak.

Ikuti langkah berikut untuk memecahkan masalah kualitas cetak seperti warna tidak selaras, bayangan berwarna, gambar buram, atau masalah kualitas cetak lainnya.

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Setup** (Pengaturan).
2. Pilih menu berikut:
 - **System Setup** (Pengaturan Sistem)
 - **Kualitas Cetak**
 - **Color Calibration** (Kalibrasi Warna)
 - **Calibrate Now** (Kalibrasi Sekarang)
3. **Panel kontrol 2 baris saja:** Pilih **OK** untuk memulai proses kalibrasi.
4. Pesan **Calibrating** (Sedang mengkalibrasi) akan ditampilkan di panel kontrol printer. Proses kalibrasi memerlukan waktu beberapa menit hingga selesai. Jangan matikan printer sebelum proses kalibrasi selesai. Tunggu saat printer mengkalibrasi, lalu coba cetak kembali.

Menyesuaikan pengaturan warna (Windows)

Bila mencetak dari program perangkat lunak, ikuti langkah berikut jika warna pada halaman yang dicetak tidak memuaskan atau tidak sama dengan warna pada layar komputer.

Mengubah opsi warna

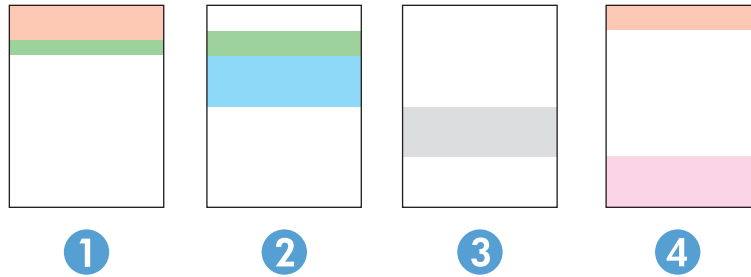
1. Dari program perangkat lunak, tentukan pilihan **Cetak**.
2. Pilih printer, lalu klik tombol **Properties** (Properti) atau **Preferences** (Preferensi).
3. Klik tab **Color** [Warna].
4. Klik pilihan **Print in Grayscale** (Cetak dalam Skala Abu-Abu) untuk mencetak dokumen warna dalam warna hitam dan skala abu-abu. Gunakan opsi ini untuk mencetak dokumen warna untuk fotokopi atau faks. Juga gunakan opsi ini untuk mencetak salinan draf atau untuk menghemat toner warna.
5. Klik tombol **OK** untuk menutup kotak dialog **Properti Dokumen**. Dalam kotak dialog **Cetak**, klik tombol **OK** untuk mencetak tugas.

Mencetak dan mengartikan halaman kualitas cetak

1. Dari layar Awal di panel kontrol printer, pilih menu **Setup** (Pengaturan).
2. Pilih menu **Reports** (Laporan).
3. Pilih item **Print Quality Page** (Cetak Halaman Kualitas).

Halaman ini berisi lima pita warna, yang terbagi dalam empat grup seperti ditunjukkan pada ilustrasi berikut. Dengan memeriksa setiap grup, Anda dapat memisahkan masalah ke kartrid toner tertentu.

Gambar 9-1 Print quality page (Halaman kualitas cetak)



Bagian	Kartrid toner
1	Kuning
2	Cyan
3	Hitam
4	Magenta

- Jika titik atau goresan hanya muncul di salah satu grup, ganti kartrid toner yang terkait dengan grup tersebut.
- Jika titik muncul di lebih dari satu grup, cetak halaman pembersihan. Jika tindakan ini tidak mengatasi masalah, tentukan apakah titik tersebut selalu berwarna sama, misalnya jika titik magenta muncul di kelima pita warna. Jika titik berwarna sama, ganti kartrid toner tersebut.
- Jika goresan muncul dalam beberapa pita warna, hubungi HP. Komponen selain kartrid toner mungkin menyebabkan masalah tersebut.

Mengatasi masalah kualitas cetak

- [Pendahuluan](#)
- [Menyelesaikan masalah kualitas cetak](#)



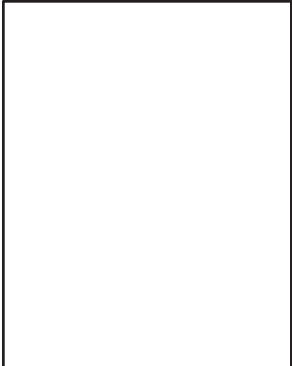
Pendahuluan

Informasi berikut menjelaskan langkah-langkah penyelesaian masalah untuk mengatasi masalah kerusakan gambar, termasuk masalah berikut:



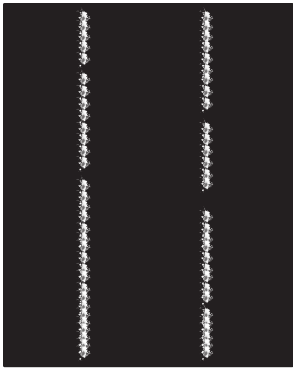
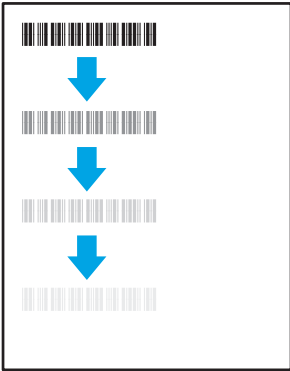



- Pencetakan tipis
- Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap
- Halaman kosong
- Halaman hitam
- Pita gelap atau terang
- Coretan gelap atau terang
- Toner tidak ada
- Gambar miring
- Warna yang tidak sejajar
- Kertas menggulung

Menyelesaikan masalah kualitas cetak

Tabel 9-1 Referensi cepat tabel kecacatan gambar

Cacat	Cacat	Cacat
Tabel 9-2 Pencetakan tipis pada hal. 131 	Tabel 9-3 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap pada hal. 132 	Tabel 9-4 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak pada hal. 132 

Tabel 9-1 Referensi cepat tabel kecacatan gambar (Lanjutan)

Cacat	Cacat	Cacat
<p>Tabel 9-5 Halaman hitam pada hal. 133</p> 	<p>Tabel 9-6 Kecacatan cetakan pita pada hal. 133</p> 	<p>Tabel 9-7 Kecacatan coretan pada hal. 134</p> 
<p>Tabel 9-8 Kecacatan pemasangan/fuser pada hal. 135</p> 	<p>Tabel 9-9 Kecacatan penempatan gambar pada hal. 135</p> 	<p>Tabel 9-10 Kecacatan registrasi bidang warna (hanya model berwarna) pada hal. 136</p> 
<p>Tabel 9-11 Kecacatan keluaran pada hal. 137</p> 		


Kecacatan gambar, apa pun penyebabnya, seringkali bisa diselesaikan menggunakan langkah yang sama. Gunakan langkah-langkah berikut sebagai titik awal untuk memecahkan masalah kecacatan gambar.

1. Cetak ulang dokumen. Kecacatan kualitas cetak dapat bersifat terputus-putus atau dapat hilang sepenuhnya dengan pencetakan yang berkelanjutan.
2. Periksa kondisi semua kartrid. Jika kondisi kartrid **Very Low** (Benar-benar Hampir Habis) (telah melewati masa pakai terukur), ganti kartrid.
3. Pastikan driver dan pengaturan mode cetak baki cocok dengan media yang dimasukkan ke baki. Coba gunakan rim media lain atau baki lain. Coba gunakan mode cetak lain.
4. Pastikan printer berada dalam rentang suhu/kelembapan pengoperasian yang didukung.
5. Pastikan jenis, ukuran, dan berat kertas didukung oleh printer. Lihat halaman dukungan printer di support.hp.com untuk daftar ukuran dan jenis kertas yang didukung printer.


 **CATATAN:** Istilah “fusing” merujuk pada bagian proses pencetakan ketika toner menempel pada kertas.

Contoh berikut menggambarkan kertas ukuran Letter yang telah melewati sisi pendek printer lebih dulu.


Tabel 9-2 Pencetakan tipis

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Pencetakan tipis:</p> <p>Konten yang dicetak di seluruh halaman terlihat tipis atau pudar.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner. Masukkan kembali kartrid toner ke dalam printer dan tutup penutupnya. Untuk representasi grafis dari prosedur ini, lihat Mengganti kartrid toner. 3. Hanya model Mono: Pastikan pengaturan Economode dinonaktifkan di panel kontrol printer dan driver cetak. 4. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 5. Cetak halaman Status persediaan dan periksa masa pakai dan penggunaan kartrid. 6. Ganti kartrid. 7. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 9-3 Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Latar belakang abu-abu atau hasil cetak gelap:</p> <p>Gambar atau teks lebih gelap dari yang diharapkan.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kertas di baki belum melewati printer. 2. Gunakan jenis kertas lain. 3. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Mono: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Toner Density (Sesuaikan Kepekatan Toner), lalu sesuaikan kepekatan toner ke tingkat yang lebih rendah. 5. Pastikan printer berada dalam rentang suhu dan kelembapan pengoperasian yang didukung. 6. Ganti kartrid. 7. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 9-4 Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Halaman kosong — Tidak ada hasil cetak:</p> <p>Halaman benar-benar kosong dan tidak berisi konten yang dicetak.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Pastikan kartrid adalah kartrid HP asli. 2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar. 3. Cetak dengan kartrid lain. 4. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

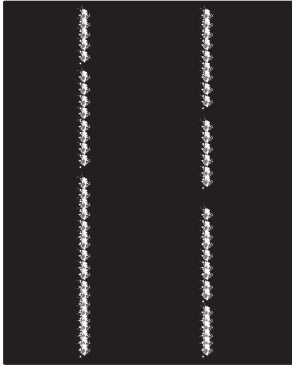
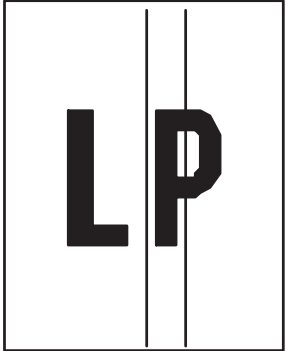
Tabel 9-5 Halaman hitam

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Halaman hitam:</p> <p>Seluruh halaman yang dicetak berwarna hitam.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Periksa kartrid secara visual untuk mencari kerusakan.2. Pastikan kartrid telah terpasang secara benar.3. Ganti kartrid4. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

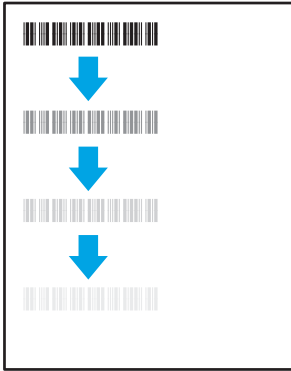
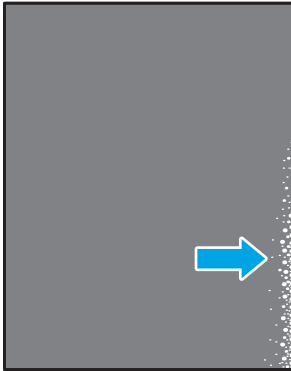
Tabel 9-6 Kecacatan cetakan pita

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Pencetakan pita lebar berulang dan pita impuls:</p> <p>Garis gelap atau terang yang muncul berulang sepanjang halaman. Garis ini mungkin bersifat tajam atau halus. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Coba mencetak dari baki lain.3. Ganti kartrid.4. Gunakan jenis kertas lain.5. Hanya model Enterprise: Dari layar Awal di panel kontrol printer, buka menu Adjust Paper Types (Sesuaikan Jenis Kertas), lalu pilih mode cetak yang dirancang untuk media yang sedikit lebih berat daripada yang sedang Anda gunakan. Hal ini memperlambat pencetakan dan dapat meningkatkan kualitas hasil cetak.6. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.


Tabel 9-7 Kecacatan coretan

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Coretan vertikal tipis:</p> <p>Coretan tipis yang biasanya membentang sepanjang halaman. Kecacatan hanya muncul di area isi, bukan di teks atau bagian tanpa konten cetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com. <p>CATATAN: Coretan vertikal terang dan gelap dapat muncul bila lingkungan pencetakan di luar rentang suhu atau kelembapan yang ditentukan. Baca spesifikasi lingkungan printer Anda untuk mengetahui tingkat suhu dan kelembapan yang diperbolehkan.</p>
<p>Coretan vertikal gelap dan coretan pembersihan ITB (hanya model berwarna):</p> <p>Garis gelap yang muncul sepanjang halaman. Kecacatan dapat muncul di mana saja pada halaman, di area isi, atau di bagian tanpa konten yang dicetak.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Lepas kartrid, lalu kocok untuk meratakan toner.3. Mencetak halaman pembersih.4. Periksa tingkat toner di kartrid.5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

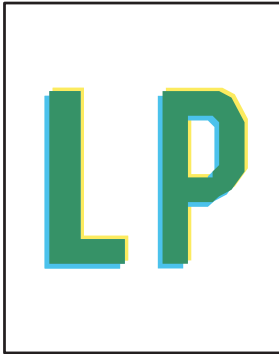
Tabel 9-8 Kecacatan pemasangan/fuser

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Offset (bayangan) fuser panas:</p> <p>Bayangan tipis, atau offset, gambar muncul berulang di halaman. Gambar yang berulang dapat pudar di setiap kemunculannya.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih ringan. 3. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.
<p>Fusing jelek:</p> <p>Toner meluber di sepanjang salah satu tepi halaman. Kecacatan ini lebih umum dijumpai di tepian pekerjaan dengan cakupan tinggi dan pada jenis media ringan, tetapi dapat muncul di mana saja pada halaman.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Periksa jenis kertas di baki kertas dan sesuaikan pengaturan printer agar cocok. Jika perlu, pilih jenis kertas yang lebih berat. 3. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, buka menu Edge-to-Edge (Tepi ke Tepi), lalu pilih Normal. Cetak ulang dokumen. 4. Hanya model Enterprise: Dari panel kontrol printer, pilih Auto Include Margins (Otomatis Sertakan Margin), lalu cetak ulang dokumen. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

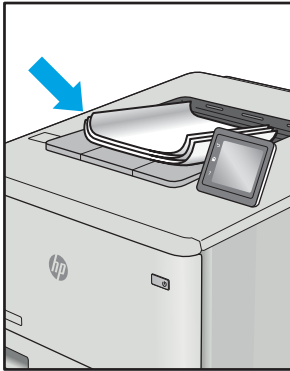
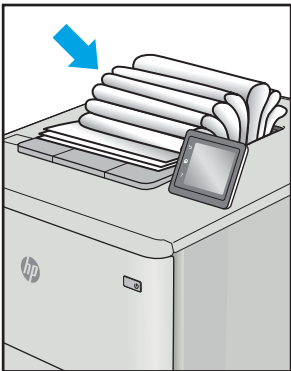
Tabel 9-9 Kecacatan penempatan gambar

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Margin dan kemiringan:</p> <p>Gambar tidak diposisikan di tengah, atau miring di halaman. Kecacatan ini muncul jika posisi kertas tidak benar ketika ditarik dari baki dan bergerak melalui jalur kertas.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Keluarkan kertas lalu masukkan lagi ke baki. Pastikan semua tepi kertas rata di semua sisinya. 3. Pastikan sisi atas tumpukan kertas berada di bawah indikator baki penuh. Jangan mengisi baki secara berlebihan. 4. Pastikan pemandu kertas disesuaikan ke ukuran kertas yang benar. Jangan sesuaikan pemandu kertas terlalu rapat dengan tumpukan kertas. Sesuaikan dengan indentasi atau tanda pada baki. 5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Tabel 9-10 Kecacatan registrasi bidang warna (hanya model berwarna)

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Registrasi bidang warna:</p> <p>Satu atau beberapa warna pada bidang tidak sejajar dengan bidang warna lainnya. Kesalahan primer biasanya terjadi dengan warna kuning.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Cetak ulang dokumen.2. Dari panel kontrol printer, kalibrasikan printer.3. Jika kartrid mencapai tingkat Very Low (Benar-benar Hampir Habis) atau keluaran yang dicetak sangat pudar, ganti kartrid.4. Dari panel kontrol printer, gunakan fitur Restore Calibration (Pulihkan Kalibrasi) untuk mengatur ulang pengaturan kalibrasi printer ke default pabrik.5. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Tabel 9-11 Kecacatan keluaran

Keterangan	Contoh	Kemungkinan solusi
<p>Keluaran melengkung:</p> <p>Tepian kertas yang dicetak melengkung. Tepian yang melengkung bisa pada sepanjang sisi pendek atau sisi panjang kertas. Dua jenis kelengkungan yang mungkin terjadi:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Lengkungan positif: Kertas melengkung ke arah sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan kering atau ketika mencetak halaman dengan cakupan tinggi. • Lengkungan negatif: Kertas melengkung menjauh dari sisi yang dicetak. Kecacatan ini terjadi di lingkungan dengan kelembapan tinggi atau ketika mencetak halaman dengan cakupan rendah. 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Lengkungan positif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih berat. Jenis kertas yang lebih berat membuat suhu pencetakan menjadi lebih tinggi. <ul style="list-style-type: none"> Lengkungan negatif: Dari panel kontrol printer, pilih jenis kertas yang lebih ringan. Jenis kertas yang lebih ringan membuat suhu pencetakan menjadi lebih rendah. Coba simpan kertas di lingkungan yang kering sebelumnya atau gunakan kertas yang baru dibuka. 3. Cetak dalam mode dupleks. 4. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.
<p>Penumpukan keluaran:</p> <p>Kertas tidak tertumpuk dengan baik di baki keluaran. Tumpukan mungkin tidak rata, miring, atau halaman mungkin terdorong keluar dari baki dan jatuh ke lantai. Kondisi berikut ini dapat menyebabkan kecacatan ini:</p> <ul style="list-style-type: none"> • Kertas sangat melengkung • Kertas di baki berkerut atau berubah bentuk • Kertasnya bukan jenis standar, seperti amplop • Baki keluaran terlalu penuh 		<ol style="list-style-type: none"> 1. Cetak ulang dokumen. 2. Panjangkan ekstensi nampun keluaran. 3. Jika kecacatan ini terjadi karena kertas sangat melengkung, lakukan langkah-langkah pemecahan masalah untuk Keluaran melengkung. 4. Gunakan jenis kertas lain. 5. Gunakan kertas yang baru dibuka. 6. Keluarkan kertas dari baki keluaran sebelum baki ini terlalu penuh. 7. Jika masalah berlanjut, buka support.hp.com.

Meningkatkan kualitas gambar salin dan pindai

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada printer, coba solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen](#)
- [Memeriksa pengaturan kertas](#)
- [Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar](#)
- [Mengoptimalkan teks atau gambar](#)
- [Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer](#)
- [Penyalinan tepi ke tepi](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.

1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.


4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

Menghapus garis atau garis terputus-putus saat menggunakan pemasok dokumen

Jika garis atau garis terputus-putus muncul di salinan atau dokumen yang dipindai ketika menggunakan pemasok dokumen, gunakan prosedur di bawah ini untuk membersihkan serpihan dari kaca pemasok dokumen. Serpihan bisa meliputi debu, debu kertas atau debu toner, sisa dari perekat kertas yang lengket, cairan atau pita koreksi, tinta, sidik jari, dan lainnya.

1. Buka penutup pemindai.
 2. Temukan strip kaca berukuran satu inci di sisi kiri kaca datar pemindai utama, lalu gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip kaca tersebut.
-
- ⚠ PERHATIAN:** Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian manapun dari produk karena dapat merusak produk. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak produk.
-
3. Di bawah tutup pemindai di atas strip kaca, gunakan kain halus bebas serat yang dilembapkan dengan air untuk membersihkan strip plastik bagian atas.
 4. Keringkan strip kaca dan strip bagian atas dengan kain yang lembut dan kering untuk mencegah noda, lalu coba lagi menyalin atau memindai.


Memeriksa pengaturan kertas

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Copy** [Salin] .
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Kertas**.
3. Dari daftar ukuran kertas, sentuh nama ukuran kertas di dalam baki.
4. Dari daftar jenis kertas, sentuh nama jenis kertas di dalam baki.

Memeriksa pengaturan penyesuaian gambar

1. Dari Layar awal, sentuh tombol **Salin**.
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Penyesuaian Gambar**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - **Tingkat terang:** Menyesuaikan pengaturan terang/gelap.
 - **Kontras:** Menyesuaikan kontras antara area paling terang dan paling gelap dalam gambar.
 - **Pertajam:** Menyesuaikan kejelasan karakter teks.
 - **Penghilang Latar:** Menyesuaikan kegelapan latar belakang gambar. Ini khususnya berguna untuk dokumen asli yang dicetak pada kertas warna.
 - **Keseimbangan Warna:** Menyesuaikan nuansa warna merah, hijau, dan biru.
 - **Keabu-abuan:** Menyesuaikan ketajaman warna.
4. Sentuh tombol **—** atau **+** untuk menyesuaikan nilai untuk pengaturan tersebut, lalu sentuh tombol **OK**.
5. Sesuaikan pengaturan lain, atau sentuh panah kembali untuk kembali ke menu salin utama.

Mengoptimalkan teks atau gambar

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, sentuh ikon **Copy** [Salin] .
2. Sentuh tombol **Pengaturan**, lalu gulir ke dan sentuh tombol **Optimalkan**.
3. Sentuh nama pengaturan yang hendak disesuaikan.
 - **Pilih Otomatis**: Gunakan pengaturan ini bila Anda tidak memperlakukan kualitas salinan. Ini adalah pengaturan standar.
 - **Campuran**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang berisi campuran teks dan gambar.
 - **Teks**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi teks.
 - **Gambar**: Gunakan pengaturan ini untuk dokumen yang sebagian besar berisi gambar.

Periksa pengaturan warna dan resolusi pemindai di komputer

Jika Anda mencetak citra yang telah dipindai, dan kualitasnya tidak seperti yang Anda harapkan, Anda mungkin telah memilih resolusi atau pengaturan warna dalam perangkat lunak pemindai yang tidak sesuai dengan kebutuhan Anda. Resolusi dan warna mempengaruhi fitur-fitur berikut pada citra yang dipindai:


- Kejernihan citra
- Tekstur gradasi (halus atau kasar)
- Waktu pindai
- Ukuran file

Resolusi pemindaian diukur dalam ppi (piksel per inci).

 **CATATAN:** Tingkat ppi pemindaian tidak dapat disamakan dengan tingkat dpi pada pencetakan dpi (dot per inci).

Warna, skala abu-abu, serta hitam dan putih menentukan jumlah warna yang dimungkinkan. Anda dapat menyesuaikan resolusi perangkat keras pemindai hingga 1.200 ppi.

Tabel panduan resolusi dan warna mencantumkan daftar tip sederhana yang dapat Anda ikuti untuk memenuhi kebutuhan pemindaian Anda.

 **CATATAN:** Pengaturan resolusi dan warna ke nilai yang tinggi dapat menghasilkan file yang besar sehingga menyita ruang disk dan memperlambat proses pemindaian. Sebelum mengatur resolusi dan warna, tentukan bagaimana Anda akan menggunakan gambar yang dipindai.

Panduan resolusi dan warna

Tabel berikut menjelaskan pengaturan resolusi dan warna yang disarankan untuk berbagai jenis tugas pindai.

 **CATATAN:** Resolusi default adalah 200 ppi.

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Faks	150 ppi	• Black and White (Hitam-Putih)

Tujuan penggunaan	Resolusi yang disarankan	Pengaturan warna yang disarankan
Email	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih), jika gambar tidak memerlukan gradasi yang halus • Grayscale (Skala abu-abu), jika gambar memerlukan gradasi yang halus • Color (Warna), jika citra berwarna
Mengedit teks	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih)
Cetak (gambar atau teks)	600 ppi untuk grafik yang rumit, atau jika Anda ingin memperbesar dokumen secara signifikan 300 ppi untuk grafik biasa dan teks 150 ppi untuk foto	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks dan gambar vektor • Grayscale (Skala abu-abu) untuk gambar berarsir atau berwarna dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna
Tampilan pada layar	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Black and White (Hitam-Putih) untuk teks • Grayscale (Skala abu-abu) untuk grafik dan foto • Color (Warna), jika citra berwarna

Warna

Anda dapat mengatur nilai warna ke pengaturan berikut saat memindai.

Pengaturan	Penggunaan yang disarankan
Warna	Gunakan pengaturan ini untuk foto berwarna berkualitas tinggi atau dokumen yang mengutamakan warna.
Black and White (Hitam-Putih)	Gunakan pengaturan ini untuk dokumen teks.
Grayscale (Skala abu-abu)	Gunakan pengaturan ini bila ukuran file menjadi masalah atau jika dokumen atau foto harus dipindai dengan cepat.

Penyalinan tepi ke tepi

Printer tidak dapat benar-benar mencetak tepi ke tepi. Ada batas tepi 4 mm di sekeliling halaman.

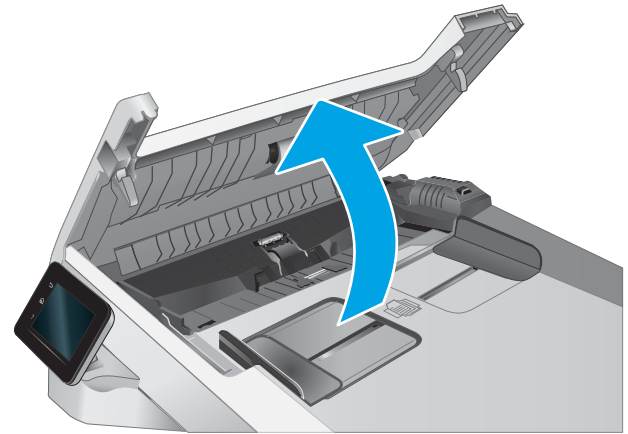
Pertimbangan untuk pencetakan atau pemindaian dokumen dengan tepi dikrop:

- Jika dokumen asli lebih kecil daripada ukuran hasil salinan, geser dokumen asli 4 mm dari sudut yang ditunjukkan oleh ikon pada pemindai. Salin ulang atau pindai di posisi ini.
- Bila ukuran dokumen asli sama dengan keluaran yang diinginkan, gunakan fitur [Reduce/Enlarge](#) [Perkecil/Perbesar] untuk memperkecil gambar agar salinannya tidak terpotong.

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

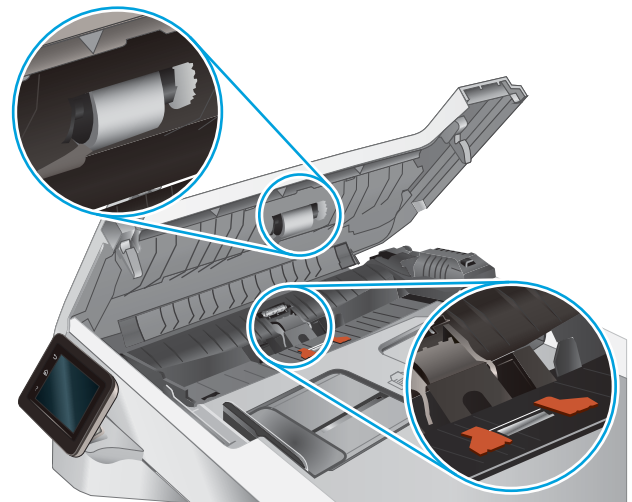
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

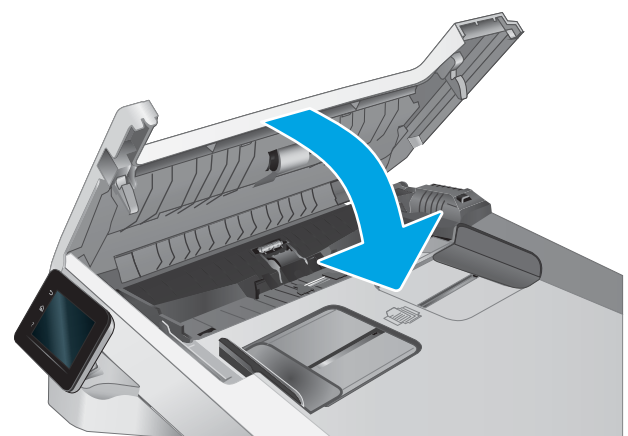


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Memperbaiki kualitas gambar faks

Pendahuluan

Jika ada masalah dengan kualitas gambar pada printer, coba solusi berikut sesuai urutan yang ditampilkan untuk memecahkan masalah.

- [Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda](#)
- [Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks](#)
- [Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan](#)
- [Memeriksa pengaturan sesuai halaman](#)
- [Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen](#)
- [Mengirim ke mesin faks lain](#)
- [Memeriksa mesin faks pengirim](#)

Cobalah langkah sederhana berikut lebih dulu:

- Gunakan pemindai flatbed, bukan pemasok dokumen.
- Gunakan dokumen asli yang berkualitas.
- Saat menggunakan pemasok dokumen, masukkan dokumen asli ke dalam pemasok dengan benar, menggunakan pemandu kertas, untuk menghindari gambar yang buram atau miring.

Jika masalah berlanjut, cobalah solusi tambahan berikut. Jika solusi tersebut tidak menyelesaikan masalah, lihat “Meningkatkan kualitas kertas” untuk solusi lebih lanjut.

Periksa kaca pemindai apakah kotor atau terdapat noda

Lama-kelamaan, debu dapat menumpuk pada kaca pemindai dan plastik putih pendukung, sehingga dapat mempengaruhi performa. Gunakan prosedur berikut untuk membersihkan pemindai.


1. Tekan tombol daya untuk mematikan printer, lalu lepas kabel daya dari stopkontak listrik.
2. Buka penutup pemindai.
3. Bersihkan kaca pemindai dan plastik putih pendukung di bawah tutup pemindai dengan kain atau spons lembut yang telah dilembabkan dengan pembersih kaca nonabrasif.

⚠ PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer. Jangan biarkan kaca atau pelat terkena cairan secara langsung. Cairan dapat meresap dan merusak printer.

4. Keringkan kaca dan plastik putih pendukung dengan chamois atau spons yang tidak berserabut untuk menghindari noda.
5. Sambungkan kabel daya ke stopkontak, lalu tekan tombol daya untuk menghidupkan printer.

Memeriksa pengaturan resolusi kirim faks


Jika printer tidak mampu mengirim faks karena mesin faks penerima tidak menjawab atau sedang sibuk, printer akan berusaha menghubungi kembali berdasarkan opsi panggil-ulang-saat-sibuk, panggil-ulang-jika-tidak-dijawab, dan panggil-ulang-jika-salah-komunikasi.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Fax Setup](#) (Pengaturan Faks).
3. Sentuh menu [Advanced Setup](#) (Pengaturan Lanjutan).
4. Buka menu [Resolusi Faks](#).

Memeriksa pengaturan koreksi-kesalahan

Biasanya, printer akan memantau sinyal pada saluran telepon saat mengirim atau menerima faks. Jika printer mendeteksi kesalahan sewaktu transmisi dan pengaturan koreksi kesalahan [On](#) [Hidup], printer dapat meminta bagian faks tersebut dikirim ulang. Standar pengaturan pabrik untuk koreksi kesalahan adalah [On](#) [Hidup].


Anda harus menonaktifkan koreksi kesalahan hanya jika Anda mengalami kesulitan mengirim atau menerima faks, dan Anda bermaksud menerima kesalahan dalam transmisi tersebut. Menonaktifkan pengaturan tersebut akan bermanfaat saat Anda mencoba mengirim faks ke luar negeri atau menerima faks dari luar negeri, maupun jika Anda menggunakan sambungan telepon satelit.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Layanan](#).
3. Klik menu [Layanan Faks](#).
4. Sentuh tombol [Koreksi Kesalahan](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Memeriksa pengaturan sesuai halaman

Jika printer mencetak pekerjaan faks pada halaman, aktifkan fitur sesuai halaman dari panel kontrol printer.

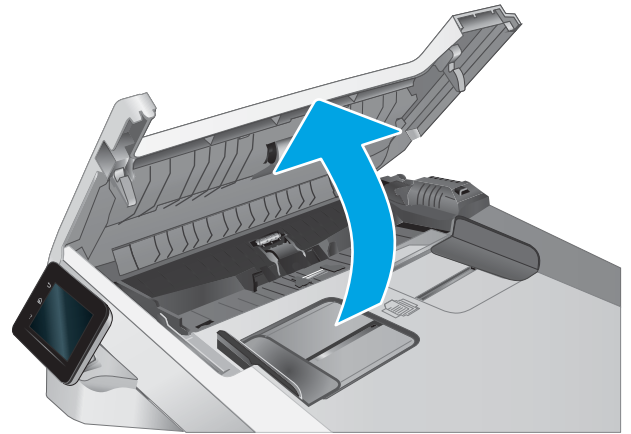
 **CATATAN:** Pastikan bahwa pengaturan ukuran kertas standar sama dengan ukuran kertas di dalam baki.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu [Setup](#) [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon [Setup](#) [Pengaturan]  untuk membuka menu.
2. Sentuh menu [Pengaturan Faks](#).
3. Sentuh menu [Pengaturan Lanjutan](#).
4. Sentuh tombol [Sesuai dengan Halaman](#), lalu sentuh tombol [Aktif](#).

Membersihkan rol pengambil dan alas pemisah pada pemasok dokumen

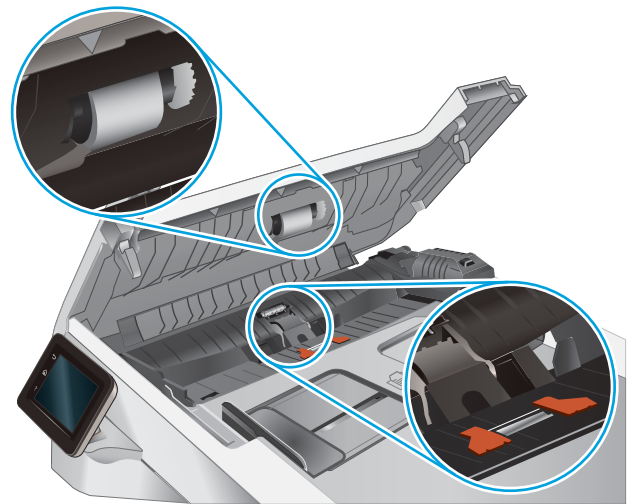
Jika pengumpan dokumen produk mengalami masalah penanganan kertas, seperti macet atau beberapa lembar kertas masuk sekaligus, bersihkan roller dan dinding pemisah pengumpan dokumen.

1. Membuka penutup akses pemasok dokumen.

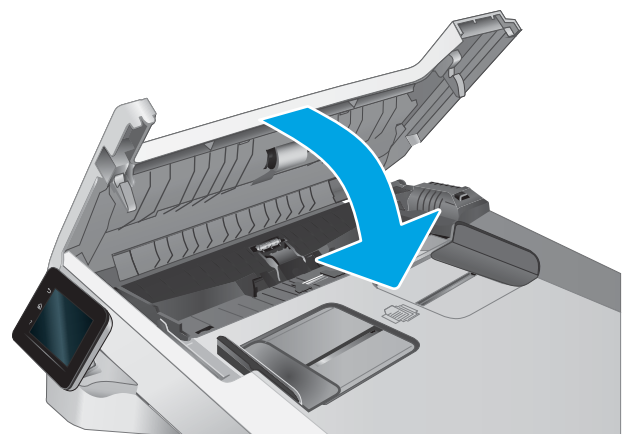


2. Gunakan kain tidak berserat yang dibasahi untuk menyeka rol penarik dan dinding pemisah guna membersihkan kotoran.

PERHATIAN: Jangan gunakan pembersih abrasif, aseton, benzena, amonia, etil alkohol, atau karbon tetraklorida pada bagian mana pun dari printer karena dapat merusak printer.



3. Menutup penutup akses pemasok dokumen.



Mengirim ke mesin faks lain

Coba mengirim faks ke mesin faks yang berbeda. Jika kualitas faks lebih baik, berarti masalahnya terkait dengan setelan atau status persediaan mesin faks penerima yang pertama.

Memeriksa mesin faks pengirim

Minta pengirim mencoba mengirim dari mesin faks lain. Jika kualitas faks lebih baik, masalahnya berada pada mesin faks pengirim. Jika mesin faks lain tidak tersedia, minta pengirim untuk mempertimbangkan perubahan berikut ini:

- Pastikan dokumen asli menggunakan kertas putih (bukan berwarna).
- Tingkatkan resolusi faks, tingkat kualitas, atau pengaturan kontras.
- Jika mungkin, kirimkan faks dari program perangkat lunak komputer.

Mengatasi masalah jaringan berkabel

Pendahuluan

Jenis masalah tertentu dapat menunjukkan adanya masalah komunikasi jaringan. Masalah ini mencakup persoalan berikut:

- Kemampuan berkomunikasi dengan printer menurun secara berkala
- Printer tidak dapat ditemukan selama instalasi driver
- Kegagalan mencetak terjadi secara berkala



CATATAN: Jika Anda telah mengalami kehilangan produktivitas jaringan secara intermiten, perbarui firmware printer terlebih dahulu. Untuk melihat petunjuk cara memperbarui firmware printer, kunjungi <http://support.hp.com>, cari printer Anda, lalu cari "perbarui firmware".

Periksa kondisi berikut untuk memastikan printer dapat berkomunikasi dengan jaringan. Sebelum memulai, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer dan temukan alamat IP printer yang tercantum di halaman ini.

- [Sambungan fisik buruk](#)
- [Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.](#)
- [Printer menggunakan pengaturan link dan duplex yang salah untuk jaringan tersebut.](#)
- [Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.](#)
- [Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.](#)
- [Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.](#)



CATATAN: HP tidak mendukung jaringan peer-to-peer, karena fiturnya berfungsi dari sistem operasi Microsoft, bukan driver cetak HP. Untuk informasi lebih lanjut, kunjungi Microsoft di www.microsoft.com.

Sambungan fisik buruk

1. Verifikasikan printer telah tersambung ke port jaringan yang benar menggunakan kabel dengan panjang yang benar.
2. Pastikan bahwa sambungan sudah erat.
3. Lihat sambungan port jaringan di bagian belakang printer dan pastikan lampu aktivitas berwarna kuning cokelat menyala yang menunjukkan adanya lalu lintas jaringan, dan lampu status hubungan hijau terus menyala yang menunjukkan adanya hubungan jaringan.
4. Jika masalah terus berlanjut, coba kabel atau port lain pada hub.

Komputer tidak dapat berkomunikasi dengan printer.

1. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.

- Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan [Enter](#).
 - Untuk OS X, buka **Application** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas) dan buka **Terminal**.
- b. Ketik `ping` yang diikuti dengan alamat IP untuk printer Anda.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
2. Jika perintah ping gagal, pastikan hub jaringan telah aktif, lalu pastikan bahwa pengaturan jaringan, printer, dan komputer semuanya telah dikonfigurasi untuk jaringan yang sama (juga dikenal dengan subnet).
 3. Buka properti printer, dan klik tab **Port**. Pastikan Alamat IP saat ini untuk printer sudah dipilih. Alamat IP printer tercantum pada halaman konfigurasi printer.
 4. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar HP, pilih kotak **Always print to this printer, even if its IP address changes** (Selalu cetak ke printer ini, meskipun alamat IP berubah).
 5. Jika Anda menginstal printer menggunakan port TCP/IP standar Microsoft, gunakan nama host printer sebagai ganti alamat IP.
 6. Jika alamat IP sudah benar, hapus printer, lalu tambahkan lagi.

Printer menggunakan pengaturan link dan dupleks yang salah untuk jaringan tersebut.

HP menyarankan agar Anda membiarkan pengaturan ini dalam mode otomatis (pengaturan default). Jika Anda mengubah pengaturan ini, Anda juga harus mengubahnya untuk jaringan Anda.

Program perangkat lunak baru dapat menyebabkan masalah kompatibilitas.

Pastikan semua program perangkat lunak baru telah diinstal dengan benar dan menggunakan driver cetak yang benar.

Pengaturan komputer atau workstation mungkin salah.

1. Periksa pengaturan driver jaringan, driver cetak, dan pengalihan jaringan.
2. Pastikan bahwa sistem operasi telah dikonfigurasi dengan benar.

Printer dinonaktifkan, atau pengaturan jaringan lainnya salah.

1. Tinjau halaman konfigurasi/jaringan printer untuk memeriksa status pengaturan dan protokol jaringan.
2. Konfigurasi ulang pengaturan jaringan bila perlu.

Mengatasi masalah jaringan nirkabel

- [Pendahuluan](#)
- [Daftar periksa konektivitas nirkabel](#)
- [Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan](#)
- [Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer](#)
- [Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer](#)
- [Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel](#)
- [Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN](#)
- [Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel](#)
- [Jaringan nirkabel tidak berfungsi](#)
- [Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel](#)
- [Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel](#)

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah untuk membantu menyelesaikan masalah.



CATATAN: Untuk mengetahui apakah pencetakan Wi-Fi Direct diaktifkan pada printer Anda, cetak halaman konfigurasi dari panel kontrol printer

Daftar periksa konektivitas nirkabel

- Pastikan bahwa kabel jaringan tidak terhubung.
- Verifikasikan bahwa printer dan router nirkabel diaktifkan dan memiliki daya. Pastikan juga radio nirkabel pada printer diaktifkan.
- Pastikan bahwa service set identifier (SSID) sudah benar. Cetak halaman konfigurasi untuk menentukan SSID. Jika Anda tidak yakin SSID sudah benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Pada jaringan aman, pastikan informasi pengamanan sudah benar. Jika informasi pengamanan tidak benar, jalankan kembali pengaturan nirkabel.
- Jika jaringan nirkabel bekerja dengan benar, cobalah mengakses komputer lain pada jaringan nirkabel. Jika jaringan memiliki akses Internet, coba hubungkan ke Internet melalui koneksi nirkabel.
- Pastikan metode enkripsi (AES atau TKIP) untuk printer sama dengan untuk titik akses nirkabel (pada jaringan yang menggunakan pengamanan WPA).
- Verifikasikan printer dalam jangkauan jaringan nirkabel. Untuk sebagian besar jaringan, printer harus berada dalam jarak 30 m dari titik akses nirkabel (router nirkabel).
- Pastikan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal nirkabel. Singkirkan benda logam besar apa pun di antara titik akses dan printer. Pastikan tiang, dinding, atau kolom penyangga yang terbuat dari logam atau beton tidak memisahkan printer dan titik akses nirkabel.

- Pastikan bahwa printer jauh dari perangkat elektronik yang dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel. Banyak perangkat dapat menimbulkan interferensi dengan sinyal nirkabel termasuk motor, telepon tanpa kabel, kamera sistem keamanan, jaringan nirkabel lain, dan perangkat Bluetooth tertentu.
- Pastikan driver cetak telah diinstal di komputer.
- Pastikan Anda telah memilih port printer yang benar.
- Verifikasikan komputer dan printer telah tersambung ke jaringan nirkabel yang sama.
- Untuk OS X, pastikan router nirkabel telah mendukung Bonjour.

Printer tidak mencetak setelah konfigurasi nirkabel selesai dilakukan

1. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
2. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.
3. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
4. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.
5. Pastikan Anda dapat membuka printer HP Embedded Web Server dari komputer di jaringan.

Printer tidak mencetak, dan firewall pihak ketiga terinstal pada komputer

1. Perbarui firewall dengan pembaruan terakhir yang tersedia dari pabrikan.
2. Jika program meminta akses firewall saat Anda menginstal printer atau mencoba mencetak, pastikan Anda mengizinkan program dijalankan.
3. Nonaktifkan sementara firewall, lalu instal printer nirkabel pada komputer. Aktifkan firewall setelah Anda menyelesaikan penginstalan nirkabel.

Koneksi nirkabel tidak bekerja setelah memindahkan router nirkabel atau printer

1. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer Anda.
2. Cetak halaman konfigurasi.
3. Bandingkan service set identifier (SSID) pada halaman konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
4. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasikan ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Tidak dapat menghubungkan komputer lain ke printer nirkabel

1. Pastikan bahwa komputer lain dalam jangkauan nirkabel dan tidak ada hambatan yang menghalangi sinyal. Untuk hampir semua jaringan, jangkauan nirkabel adalah dalam 30 m dari titik akses nirkabel.
2. Pastikan printer sudah dihidupkan dan dalam status siap.
3. Pastikan jumlah pengguna Wi-Fi Direct yang berdekatan tidak lebih dari 5.
4. Nonaktifkan firewall pihak ketiga pada komputer Anda.

5. Pastikan bahwa jaringan nirkabel bekerja dengan benar.
6. Pastikan bahwa komputer Anda bekerja dengan benar. Bila perlu, hidupkan ulang komputer Anda.

Printer nirkabel kehilangan komunikasi saat terhubung ke VPN

- Secara umum, Anda tidak dapat menghubungkan ke VPN dan jaringan lain pada saat yang sama.

Jaringan tidak tercantum dalam daftar jaringan nirkabel


- Pastikan router nirkabel diaktifkan dan mendapat daya.
- Jaringan mungkin tersembunyi. Namun, Anda masih dapat menghubungkan ke jaringan tersembunyi.

Jaringan nirkabel tidak berfungsi

1. Pastikan kabel jaringan tidak terhubung.
2. Untuk memverifikasi apakah jaringan telah kehilangan komunikasi, coba hubungkan perangkat lain ke jaringan.
3. Uji komunikasi jaringan dengan melakukan ping jaringan.
 - a. Buka prompt baris perintah pada komputer Anda.
 - Untuk Windows, klik **Start** (Mulai), klik **Run** (Jalankan), ketik `cmd`, lalu tekan **Enter**.
 - Untuk OS X, buka **Applications** (Aplikasi), lalu **Utilities** (Utilitas), dan buka **Terminal** (Terminal).
 - b. Ketik `ping` diikuti oleh alamat router IP.
 - c. Jika jendela menampilkan waktu ulang-alik, jaringan bekerja.
4. Pastikan bahwa router atau printer terhubung ke jaringan yang sama dengan komputer.
 - a. Cetak halaman konfigurasi.
 - b. Bandingkan service set identifier (SSID) pada laporan konfigurasi dengan SSID pada konfigurasi printer untuk komputer Anda.
 - c. Jika nomornya tidak sama, perangkat tidak terhubung ke jaringan yang sama. Konfigurasi ulang pengaturan nirkabel untuk printer.

Menjalankan pengujian diagnosis jaringan nirkabel

Dari panel kontrol printer, Anda dapat menjalankan pengujian diagnosis yang akan memberikan informasi tentang pengaturan jaringan nirkabel.

1. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** (Pengaturan) ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** (Pengaturan)  untuk membuka menu.
2. Gulir dan pilih **Self Diagnostics** (Diagnostik Mandiri).
3. Pilih **Run Wireless Test** (Jalankan Uji Nirkabel) untuk memulai pengujian. Printer mencetak halaman pengujian yang berisi hasil pengujian.

Mengurangi interferensi pada jaringan nirkabel

Tip berikut dapat mengurangi interferensi dalam jaringan nirkabel:

- Jauhkan perangkat nirkabel dari benda logam besar, seperti lemari arsip, dan perangkat elektromagnetik lain, seperti microwave dan telepon tanpa kabel. Benda-benda ini dapat mengganggu sinyal radio.
- Jauhkan perangkat nirkabel dari struktur tembok besar dan struktur bangunan lainnya. Benda-benda ini dapat menyerap gelombang radio dan menurunkan kekuatan sinyal.
- Tempatkan router nirkabel di lokasi tengah segaris dengan printer nirkabel pada jaringan.


Mengatasi masalah faks

Pendahuluan

Gunakan informasi pemecahan masalah faks untuk membantu menyelesaikan masalah.


- [Daftar Periksa Pemecahan Masalah Faks](#)
- [Mengatasi Masalah Faks yang Umum](#)

Daftar Periksa Pemecahan Masalah Faks

- Beberapa kemungkinan perbaikan tersedia. Setelah setiap tindakan yang disarankan, coba faks ulang untuk melihat apakah masalah telah teratasi.
 - Untuk hasil terbaik selama mengatasi masalah faks, pastikan saluran dari printer sudah tersambung langsung ke port telepon di dinding. Lepaskan semua perangkat lain yang terhubung ke printer.
1. Pastikan bahwa kabel telepon sudah disambungkan ke port yang benar di bagian belakang printer.
 2. Periksa saluran telepon menggunakan uji faks.
 - a. Dari layar Awal pada panel kontrol printer, geser hingga menu **Setup** [Konfigurasi] ditampilkan. Sentuh ikon **Setup** [Pengaturan]  untuk membuka menu.
 - b. Buka menu berikut:
 - [Layanan](#)
 - [Layanan Faks](#)
 - c. Pilih opsi **Run Fax Test** [Jalankan Uji Faks]. Printer mencetak laporan uji faks.

Laporan ini berisi kemungkinan hasil berikut:

 - **Lulus:** Laporan berisi semua pengaturan faks yang aktif untuk ditinjau.
 - **Gagal:** Laporan menunjukkan jenis kesalahan dan memberikan saran untuk mengatasinya.
 3. Pastikan firmware printer sudah yang terbaru:
 - a. Cetak halaman konfigurasi dari menu panel kontrol **Laporan** untuk mendapatkan kode tanggal firmware yang aktif.
 - b. Kunjungi www.hp.com/go/support, klik link **Drivers & Software** [Driver & Perangkat Lunak], ketik nama printer di bidang pencarian, tekan tombol **ENTER**, lalu pilih printer dari daftar hasil pencarian.
 - c. Memilih sistem operasi.
 - d. Di bagian **Firmware**, cari **Firmware Update Utility**.

 **CATATAN:** Pastikan Anda menggunakan utilitas pembaruan perangkat lunak yang khusus untuk model printer tersebut.

 - e. Klik **Download**, klik **Run** (Jalankan), lalu klik **Run** (Jalankan) lagi.
 - f. Saat utilitas membuka, pilih printer dari menu tarik-turun, lalu klik **Send Firmware** [Kirim Firmware].

- a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Kecepatan Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Bagilah pekerjaan faks yang besar ke dalam beberapa bagian lebih kecil, kemudian faks secara terpisah.
 - Ubah pengaturan faks di panel kontrol untuk menurunkan resolusi.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.

Kualitas faks buruk

Faks tidak jelas atau terlalu tipis.

- Tingkatkan resolusi faks saat mengirim. Resolusi tidak berpengaruh pada faks yang diterima.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Resolusi Faks](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.



CATATAN: Peningkatan resolusi akan menurunkan kecepatan transmisi.

- Aktifkan pengaturan [Koreksi Kesalahan](#) dari panel kontrol.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Layanan](#).
 - c. Buka menu [Layanan Faks](#).
 - d. Buka menu [Koreksi Kesalahan](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).
- Periksa kartrid toner, lalu ganti jika perlu.
- Minta pengirim menggelapkan pengaturan kontras di mesin faks pengirim, kemudian kirimkan ulang faks tersebut.

Faks terpotong atau tercetak di dua halaman

- Mengatur pengaturan [Ukuran Kertas Default](#). Faks mencetak di satu ukuran kertas berdasarkan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#).
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Sistem](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Kertas](#).
 - d. Buka menu [Ukuran Kertas Default](#).
 - e. Pilih pengaturan yang benar.
- Tetapkan jenis dan ukuran kertas untuk baki yang digunakan untuk faks.
- Aktifkan pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) agar mencetak faks yang lebih panjang di kertas ukuran letter atau A4.
 - a. Buka menu [Menu Pengaturan](#).
 - b. Buka menu [Pengaturan Faks](#).
 - c. Buka menu [Pengaturan Lanjutan](#).
 - d. Buka menu [Sesuai dengan Halaman](#).
 - e. Pilih pengaturan [Hidup](#).



CATATAN: Jika pengaturan [Sesuai dengan Halaman](#) dinonaktifkan dan pengaturan [Ukuran Kertas Default](#) diatur ke letter, dokumen ukuran legal akan dicetak pada dua halaman.

Indeks

A

- AirPrint 42
- aksesori
 - memesan 26
 - nomor komponen 26
- amplop
 - memuat Baki 1 14
 - orientasi 16, 21
- amplop, memuat 21
- aplikasi
 - mengunduh 82

B

- baki
 - disertakan 7
 - kapasitas 7
 - mengenali lokasi 2
- Baki 1
 - kemacetan 110
 - memuat 14
 - orientasi kertas 16
- Baki 2
 - kemacetan 112
 - memuat 17
 - orientasi kertas 19
- Baki masukan Prioritas
 - memuat amplop 21
 - memuat label 23
- Baki masukan Utama
 - memuat amplop 21
 - memuat label 23
- bantuan, panel kontrol 99
- bantuan online, panel kontrol 99
- beberapa halaman per lembar
 - mencetak (Mac) 38
 - mencetak (Windows) 35
- berat, printer 10
- buku telepon, faks
 - menambah entri 79

C

- cetak pada kedua sisi
 - Mac 37
- chip memori (toner)
 - menemukan 28

D

- daftar periksa
 - konektivitas nirkabel 149
 - pemecahan masalah faks 153
- daya
 - konsumsi 11
- default pengaturan pabrik,
 - mengembalikan 100
- dimensi, printer 10
- driver, didukung 7
- driver cetak, didukung 7
- dukungan
 - online 98
- dukungan online 98
- dukungan pelanggan
 - online 98
- dukungan teknis
 - online 98
- dupleks 49
- duplekser
 - kemacetan 117
- dupleks manual
 - Mac 37
 - Windows 35

E

- Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 84
- Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 84

F

- faks
 - mengatasi masalah umum 154
 - mengirim dari perangkat lunak 80
 - panggil cepat 79
- faks elektronik
 - mengirim 80
- flash drive USB
 - pencetakan dari 45
- fuser
 - kemacetan 115

H

- halaman per lembar
 - memilih (Mac) 38
 - memilih (Windows) 35
- halaman per menit 7
- HP Customer Care [Peduli Pelanggan HP] 98
- HP Device Toolbox, menggunakan 84
- HP Embedded Web Server (EWS)
 - fitur 84
- HP ePrint 41
- HP EWS, menggunakan 84
- HP Web Jetadmin 93
- HP Web Services
 - aplikasi 82
 - mengaktifkan 82

I

- Instalasi jaringan 83
- interferensi jaringan nirkabel 152
- Internet Explorer, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 84

- J**
- jaringan
 - didukung 7
 - HP Web Jetadmin 93
 - menginstal printer 83
 - jaringan nirkabel
 - mengatasi masalah 149
 - jenis kertas
 - memilih (Mac) 38
 - memilih (Windows) 36
 - Jetadmin, HP Web 93
 - jumlah salinan, mengubah 48
- K**
- kaca, membersihkan 138, 143
 - kalibrasi
 - warna 127
 - kartrid
 - mengganti 28
 - kartrid staple
 - nomor komponen 27
 - kartrid toner
 - komponen 28
 - mengganti 28
 - menggunakan saat rendah 101
 - nomor komponen 26, 27
 - pengaturan ambang rendah 101
 - keluaran, nampan
 - menemukan 2
 - kemacetan
 - Baki 1 110
 - Baki 2 112
 - duplekser 117
 - fuser 115
 - lokasi 105
 - nampan keluaran 119
 - pemasok dokumen 107
 - pintu belakang 115
 - slot pemasok prioritas lembar-tunggal 110
 - kemacetan kertas
 - Baki 1 110
 - Baki 2 112
 - duplekser 117
 - fuser 115
 - lokasi 105
 - nampan keluaran 119
 - pemasok dokumen 107
 - pintu belakang 115
 - slot pemasok prioritas lembar-tunggal 110
 - kertas
 - memilih 124
 - memuat Baki 1 14
 - memuat Baki 2 17
 - orientasi Baki 1 16
 - orientasi Baki 2 19
 - kertas, memesan 26
 - kit pemeliharaan
 - nomor komponen 27
 - komponen pengganti
 - nomor komponen 27
 - kualitas gambar
 - memeriksa status kartrid toner 123
- L**
- label
 - mencetak di 23
 - orientasi 23
 - label, memuat 23
 - label nomor seri
 - menemukan 3
 - label produk dan nomor seri
 - menemukan 3
- M**
- masalah kualitas gambar
 - contoh dan solusi 129
 - masalah pengambilan kertas
 - memecahkan 103
 - mati setelah penundaan
 - pengaturan 92
 - media cetak
 - memuat Baki 1 14
 - membersihkan
 - jalur kertas 123
 - kaca 138, 143
 - memesan
 - persediaan dan aksesori 26
 - memfaks
 - dari komputer (Windows) 80
 - memindai
 - dari Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X) 53
 - dari perangkat lunak HP Scan (Windows) 52
 - memori
 - disertakan 7
 - memuat
 - kertas dalam Baki 1 14
 - kertas dalam Baki 2 17
 - mencetak di kedua sisi
 - pengaturan (Windows) 34
 - mencetak dua sisi
 - pengaturan (Windows) 34
 - mencetak dupleks
 - secara manual (Mac) 37
 - secara manual (Windows) 35
 - mencetak dupleks (dua sisi)
 - pengaturan (Windows) 34
 - mencetak pada kedua sisi
 - secara manual, Windows 35
 - Windows 35
 - mengatasi masalah
 - faks 154
 - jaringan berkabel 147
 - jaringan nirkabel 149
 - masalah jaringan 147
 - mengembalikan default pengaturan pabrik 100
 - mengganti
 - kartrid toner 28
 - mengirim faks
 - dari pemasok dokumen 79
 - dari pemindai flatbed 78
 - dari perangkat lunak 80
 - menu Aplikasi 82
 - menyalin
 - beberapa salinan sekaligus 48
 - dokumen dua sisi 49
 - mengatur ukuran dan jenis kertas 139
 - satu salinan 48
 - tepi dokumen 141
 - Microsoft Word, memfaks dari 80
- N**
- nampan keluaran
 - menemukan 2
 - mengatasi kemacetan 119
 - Netscape Navigator, versi yang didukung
 - HP Embedded Web Server 84
 - nomor komponen
 - aksesori 26
 - kartrid staple 27

- kartrid toner 26, 27
 - komponen pengganti 27
 - persediaan 26, 27
- O**
- opsi warna
 - mengatur, Windows 127
 - OS (sistem operasi)
 - didukung 7
- P**
- panel kontrol
 - bantuan 99
 - menemukan 2
 - panggil cepat
 - memprogram 79
 - pemasok dokumen
 - kemacetan 107
 - mengirim faks dari 79
 - menyalin dokumen dua sisi 49
 - pemecahan masalah
 - faks 153
 - masalah pemasokan kertas 103
 - memeriksa status kartrid toner 123
 - pemecahan masalah faks
 - daftar periksa 153
 - pemindai
 - mengirim faks dari 78
 - pembersihan kaca 138, 143
 - pencetakan
 - dari flash drive USB 45
 - pencetakan bolak-balik
 - Windows 35
 - pencetakan dua sisi
 - Mac 37
 - pencetakan dupleks
 - Mac 37
 - pencetakan dupleks (pencetakan bolak-balik)
 - Windows 35
 - pencetakan mobile
 - Perangkat Android 44
 - pencetakan mobile, didukung perangkat lunak 9
 - pencetakan USB walk-up 45
 - Pencetakan Wi-Fi Direct 9, 39
 - pengaturan
 - default pengaturan pabrik, mengembalikan 100
 - pengaturan ekonomis 91
 - pengaturan Mode Hemat 91, 126
 - pengumpulan dokumen 49
 - masalah pengumpulan kertas 103
 - penyalinan dua sisi 49
 - penyalinan sisi ganda 49
 - Perangkat Android
 - mencetak dari 44
 - perangkat lunak
 - mengirim faks 80
 - Perangkat Lunak HP Easy Scan (OS X) 53
 - perangkat lunak HP ePrint 42
 - perangkat lunak HP Scan (Windows) 52
 - persediaan
 - memesan 26
 - mengganti kartrid toner 28
 - menggunakan saat rendah 101
 - nomor komponen 26, 27
 - pengaturan ambang rendah 101
 - persyaratan browser
 - HP Embedded Web Server 84
 - persyaratan browser web
 - HP Embedded Web Server 84
 - persyaratan sistem
 - HP Embedded Web Server 84
 - minimum 9
 - pintu belakang
 - kemacetan 115
 - port antarmuka
 - menemukan 3
 - port faks
 - menemukan 3
 - port jaringan
 - mencari lokasi 3
 - port USB walk-up
 - mencari lokasi 2
- R**
- rongga USB
 - mengenali lokasi 3
- S**
- sakelar daya, menemukan 2
 - salin
 - optimalkan teks atau gambar 140
 - sambungan daya
 - menemukan 3
 - Server Web Tertanam (EWS)
 - menetapkan sandi 90
 - sistem operasi, didukung 7
 - sistem operasi (OS)
 - didukung 7
 - situs Web
 - dukungan pelanggan 98
 - HP Web Jetadmin, men-download 93
 - slot pemasok prioritas lembar-tunggal
 - kemacetan 110
 - memuat 14
 - slot prioritas lembar-tunggal orientasi kertas 16
 - solusi pencetakan mobile 7
 - spesifikasi
 - kelistrikan dan akustik 11
 - spesifikasi akustik 11
 - spesifikasi kelistrikan 11
 - standar, mengembalikan 100
- T**
- tema warna
 - mengubah, (Windows) 127
 - tombol hidup/mati, menemukan 2
 - tombol panel kontrol
 - menemukan 4
 - tunda tidur
 - pengaturan 91
 - tutup, menemukan 2
- W**
- warna
 - kalibrasi 127
 - Web Services
 - aplikasi 82
 - mengaktifkan 82
 - Windows
 - memfaks dari 80
 - Word, memfaks dari 80

