



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Guia do usuário



www.hp.com/support/ljM278MFP



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Guia do usuário

Direitos autorais e licença

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

A reprodução, adaptação ou tradução sem permissão prévia por escrito é proibida, exceto quando permitido sob as leis de direitos autorais.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso prévio.

As únicas garantias dos produtos e serviços HP são as estabelecidas nas declarações expressas de garantia que acompanham tais produtos e serviços. Nada contido neste documento deve ser interpretado como se constituísse uma garantia adicional. A HP não se responsabilizará por omissões nem por erros técnicos ou editoriais contidos neste documento.

Edition 3, 9/2019

Créditos de marca registrada

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® e PostScript® são marcas comerciais da Adobe Systems Incorporated.

Apple e o logotipo da Apple são marcas comerciais da Apple Computer, Inc. registradas nos EUA e em outros países.

Apple e iMac são marcas comerciais da Apple Inc. registradas nos EUA e em outros países.

AirPrint é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPad é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPod é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

iPhone é uma marca comercial da Apple Inc. registrada nos EUA e em outros países.

Microsoft®, Windows®, Windows® XP e Windows Vista® são marcas comerciais registradas da Microsoft Corporation nos EUA.

UNIX® é marca registrada do The Open Group.

Conteúdo

1 Visão geral da impressora	1
Modos de exibição da impressora	2
Vista frontal da impressora	2
Vista traseira da impressora	3
Vista do painel de controle	4
Layout da tela inicial	5
Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque	6
Especificações da impressora	7
Especificações técnicas	7
Sistemas operacionais compatíveis	7
Soluções de impressão móvel	9
Dimensões da impressora	10
Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas	11
Intervalo operacional do ambiente	11
Configuração do hardware e instalação do software da impressora	12
2 Bandejas de papel	13
Introdução	14
Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	14
Introdução	14
Orientação do papel da Bandeja 1	16
Carregue papel na Bandeja 2	17
Introdução	17
Orientação do papel da Bandeja 2	19
Carregar e imprimir envelopes	21
Introdução	21
Imprimir envelopes	21
Orientação de envelopes	22
Carregar e imprimir etiquetas	23
Introdução	23
Alimentar etiquetas manualmente	23
Orientação do rótulo	24

3 Suprimentos, acessórios e peças	25
Solicitar suprimentos, acessórios e peças	26
Pedidos	26
Suprimentos e acessórios	26
Peças para reparos e reposição por parte do cliente	27
Substituir os cartuchos de toner	28
Introdução	28
Remover e recolocar os cartuchos de toner	30
4 Impressão	33
Tarefas de impressão (Windows)	34
Como imprimir (Windows)	34
Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)	34
Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)	35
Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)	35
Selecionar o tipo de papel (Windows)	36
Tarefas de impressão (OS X)	37
Como imprimir (OS X)	37
Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)	37
Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)	37
Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)	38
Selecione o tipo de papel (OS X)	38
Impressão móvel	39
Introdução	39
Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)	39
Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct	40
Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora	41
HP ePrint via email	41
Software HP ePrint	42
AirPrint	42
Impressão integrada para Android	44
Utilizar a impressão via USB	45
Introdução	45
Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora	45
Etapa dois: Imprimir documentos USB	45
Opção 1: Imprimir documentos	45
Opção 2: Imprimir fotos	46

5 Cópia	47
Fazer uma cópia	48
Copiar em ambos os lados (duplex)	49
Copiar nos dois lados automaticamente	49
Impressão frente e verso manual	49
6 Digitalização	51
Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)	52
Digitalização com o uso do software HP Easy Scan (OS X)	53
Configurar o recurso Digitalizar para E-mail	54
Introdução	54
Antes de começar	54
Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail (Windows)	54
Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para e-mail através do Servidor Web Incorporado	56
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:	56
Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail	56
Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail	58
Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail	58
Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede	60
Introdução	60
Antes de começar	60
Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows)	60
Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para Pasta de Rede via Servidor Web Incorporado HP	62
Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:	62
Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede	63
Digitalizar para uma unidade flash USB	65
Digitalizar para e-mail	66
Digitalizar para uma pasta da rede	67
Tarefas adicionais de digitalização	68
7 Fax	69
Configurar para enviar e receber fax	70
Antes de iniciar	70
Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone	70
Etapa 2: Configurar o fax	71
Linha telefônica dedicada	71
Linha de voz/fax compartilhada	72
Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica	73
Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax	75
Assistente de configuração de fax HP	75

Painel de controle da impressora	75
Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows)	76
Etapa 4: Executar um teste de fax	77
Enviar um fax	78
Enviar fax a partir do scanner de mesa	78
Enviar fax a partir do alimentador de documentos	79
Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo	79
Enviar um fax a partir do software	80
Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word	80
8 Gerenciar a impressora	81
Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)	82
Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)	83
Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)	84
Definir configurações de rede IP	88
Introdução	88
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora	88
Exibir ou alterar as configurações de rede	88
Renomear a impressora em uma rede	88
Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle	89
Recursos de segurança da impressora	90
Introdução	90
Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP	90
Configurações de conservação de energia	91
Introdução	91
Impressão no EconoMode	91
Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade	91
Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência	92
Configurar a definição de atraso de desligamento	92
HP Web Jetadmin	93
Atualizar o firmware	94
Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle	94
Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware	94
9 Solução de problemas	97
Assistência ao cliente	98
Sistema de ajuda do painel de controle	99
Restaurar os padrões de fábrica	100
Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora	101

Altere as configurações de "muito baixo"	101
Para impressoras com recurso de fax	102
Pedir suprimento	102
A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta	103
Introdução	103
O produto não coleta papel	103
O produto coleta várias folhas de papel	103
O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel	103
Eliminar atolamentos de papel	105
Introdução	105
Locais de congestionamento de papel	105
Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?	106
Remover obstruções no alimentador de documentos	107
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)	110
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2	112
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor	115
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)	117
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída	119
Melhorar a qualidade da impressão	121
Introdução	121
Atualize o firmware da impressora	122
Imprimir a partir de outro programa de software	122
Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão	122
Verifique a configuração do tipo de papel na impressora	122
Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)	122
Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)	122
Verificar o status do cartucho de toner	123
Imprima uma página de limpeza	123
Inspeccione visualmente os cartuchos de toner	125
Verificar o papel e o ambiente de impressão	125
Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP	125
Etapa dois: Verificar o ambiente	125
Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual	126
Tentar um driver de impressão diferente	126
Verificar as configurações do EconoMode	127
Ajustar a Densidade de Impressão	127
Calibrar a impressora para alinhar as cores	129
Ajustar configurações de cor (Windows)	129
Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão	129
Resolução de problemas de qualidade de impressão	131
Introdução	131

Solução de problemas de qualidade de impressão	131
Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização	140
Introdução	140
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	140
Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos	141
Verificar configurações de papel	141
Verifique as configurações de ajuste de imagem	141
Otimizar para texto ou imagens	142
Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.	142
Instruções de resolução e cores	142
Cor	143
Cópia margem a margem	143
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	144
Melhorar a qualidade da imagem do fax	145
Introdução	145
Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado	145
Verificar as configurações de resolução de envio de fax	146
Verificar as configurações de correção de erro	146
Verificar a configuração de ajuste à página	146
Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos	147
Envie para outro aparelho de fax	148
Verifique o aparelho de fax do remetente	148
Solucionar problemas de rede com fio	149
Introdução	149
Conexão física incorreta	149
O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora	149
A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede	150
Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade	150
O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente	150
A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas	150
Solucionar problemas de rede sem fio	151
Introdução	151
Lista de verificação de conectividade sem fio	151
A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio	152
A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado	152
A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida	152
Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio	152
A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN	153
A rede não aparece na lista de redes sem fio	153
A rede sem fio não está funcionando	153
Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio	153

Reduza a interferência em uma rede sem fio	153
Resolver problemas com o fax	155
Introdução	155
Lista de verificação de solução de problemas com fax	155
Resolver problemas gerais com o fax	156
O envio de fax está lento	156
A qualidade do fax está baixa	157
O fax é cortado ou impresso em duas páginas	158
Índice	159

1 Visão geral da impressora

- [Modos de exibição da impressora](#)
- [Especificações da impressora](#)
- [Configuração do hardware e instalação do software da impressora](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

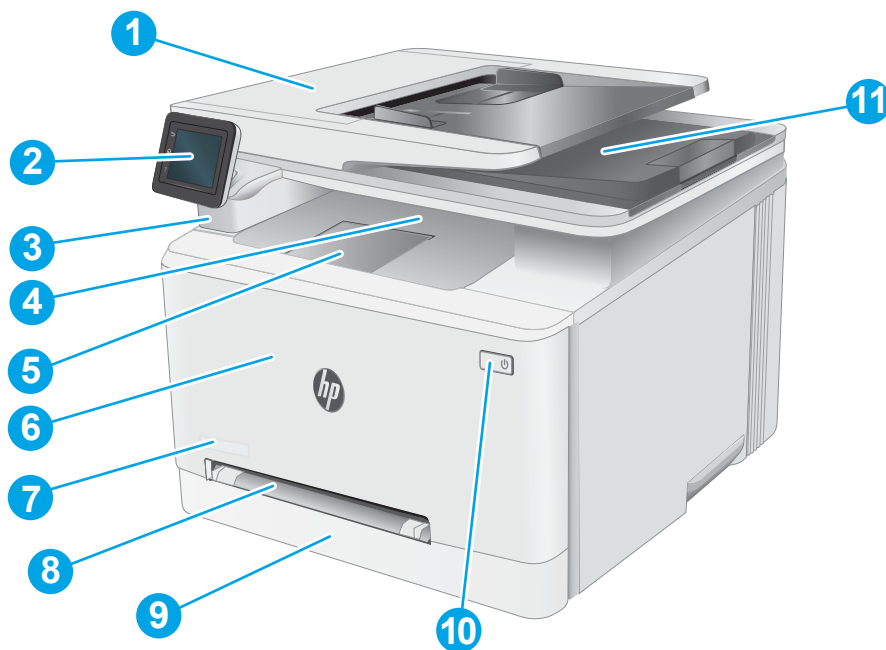
A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Modos de exibição da impressora

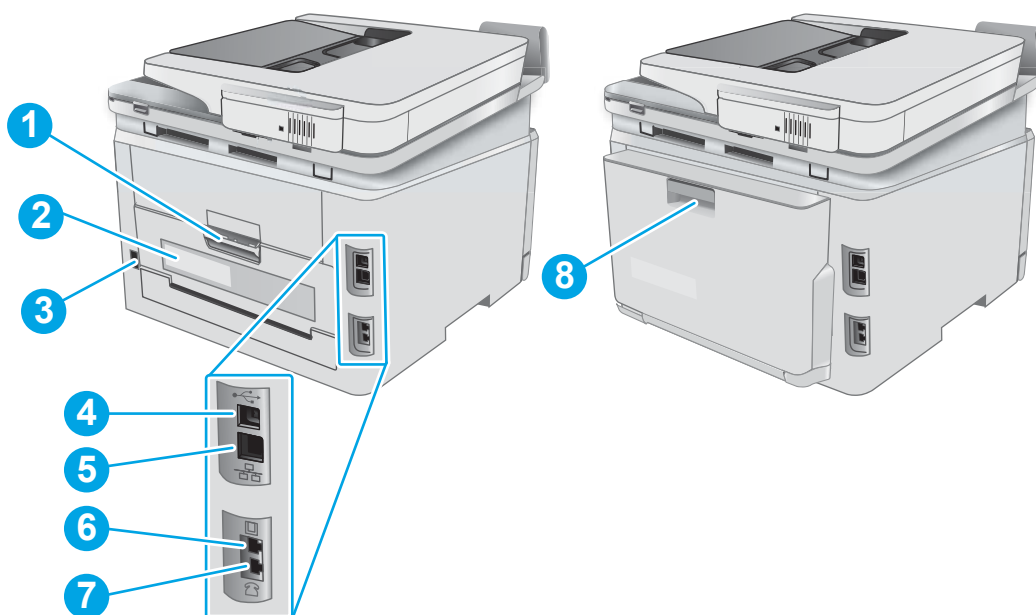
- [Vista frontal da impressora](#)
- [Vista traseira da impressora](#)
- [Vista do painel de controle](#)

Vista frontal da impressora



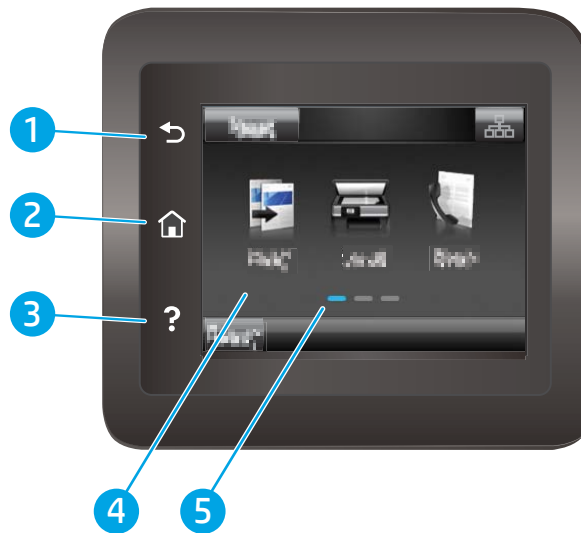
1	Alimentador de documentos
2	Painel de controle com visor de tela sensível ao toque colorida
3	Porta USB de acesso fácil para impressão e digitalização sem um computador
4	Compartimento de saída
5	Extensão do compartimento de saída
6	Porta frontal (acesso aos cartuchos de toner)
7	Nome do modelo
8	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
9	Bandeja de entrada principal (bandeja 2)
10	Botão Liga/Desliga
11	Scanner

Vista traseira da impressora




1	Porta traseira (acesso para eliminação de atolamentos)
2	Etiqueta com número de série e número do produto
3	Conexão da alimentação
4	Porta de interface USB
5	Porta Ethernet
6	Porta de "entrada de linha" de fax para conexão de uma linha telefônica de fax ao produto (somente modelos de fax)
7	Porta de "saída de linha" de telefone para conectar um telefone de ramal, secretária eletrônica ou outro dispositivo (somente modelos de fax)
8	Unidade dúplice (somente modelos dúplice)

Vista do painel de controle



1	Botão Voltar ↶	Retorna à tela anterior
2	Botão Página Inicial 🏠	Permite acesso à tela Inicial
3	Botão Ajuda ?	Permite acesso ao sistema de ajuda do painel de controle
4	Tela colorida sensível ao toque	Dá acesso a menus, animações de ajuda e informações sobre a impressora.
5	Indicador da tela da página inicial	O visor indica qual tela Inicial o painel de controle está mostrando no momento.

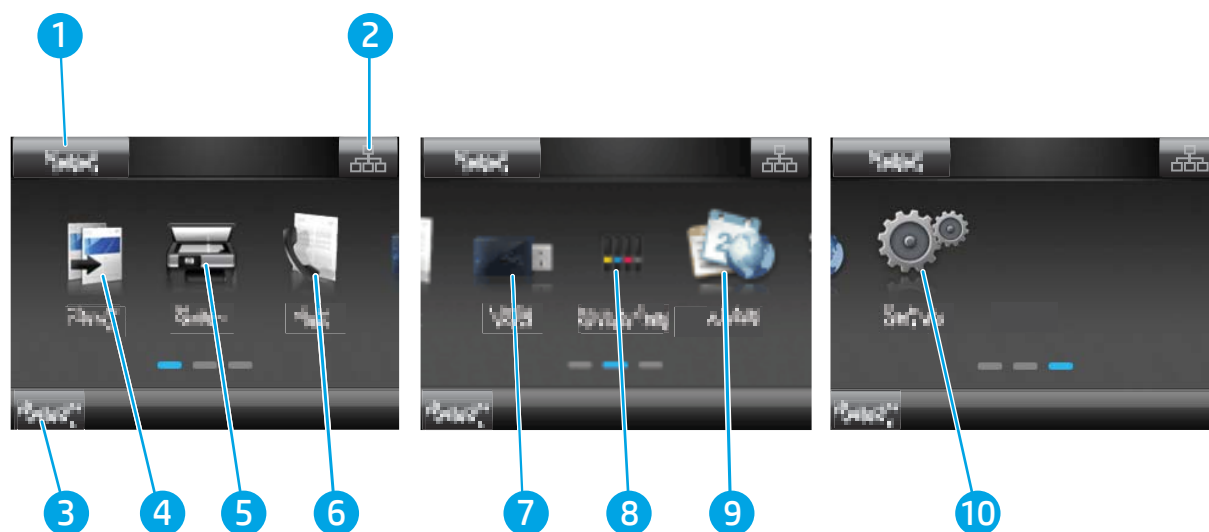
 **NOTA:** Apesar de o painel de controle não ter um botão **Cancelar** padrão, em muitos processos da impressora um botão **Cancelar** aparece na tela de toque. Isto permite ao usuário cancelar um processo antes de a impressora concluí-lo.








Layout da tela inicial

A tela inicial permite o acesso aos recursos da impressora e indica seu status atual.

Você pode voltar para a tela inicial a qualquer momento pressionando o botão Home no painel de controle da impressora.

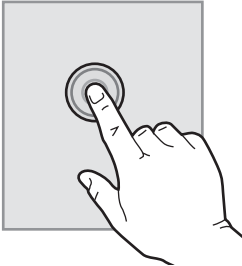

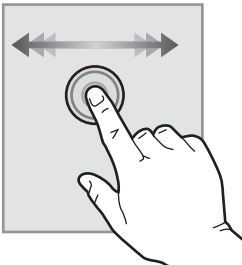

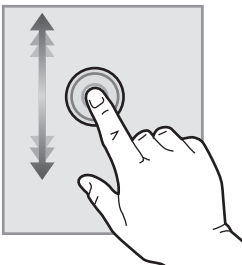
 **NOTA:** Os recursos exibidos na tela inicial podem variar, dependendo da configuração da impressora.




1	Botão Redefinir	Toque neste botão para redefinir as configurações temporárias do trabalho para as configurações padrão da impressora.
2	Botão Informações de conexão	Toque neste botão para abrir o menu Informações de conexão , que traz informações sobre a rede. O botão aparece como um ícone de conexão por cabo  ou como um ícone de conexão sem fio  , dependendo do tipo de rede em que a impressora esteja conectada.
3	Status da impressora	Esta área da tela oferece informações sobre o status geral da impressora.
4	Botão Copiar 	Toque neste botão para ativar o recurso de cópia.
5	Botão Digitalizar 	Toque neste botão para ativar o recurso de digitalização. <ul style="list-style-type: none">• Digitalização para unidade USB• Digitalizar para pasta da rede• Digitalizar para e-mail
6	Botão Fax 	Toque neste botão para ativar o recurso de fax.
7	Botão USB 	Toque neste botão para abrir o menu da unidade flash USB .
8	Botão Suprimentos 	Toque neste botão para ver informações sobre o status dos suprimentos.
9	Botão Aplicativos 	Toque neste botão para ter acesso ao menu Aplicativos para imprimir diretamente a partir de aplicativos Web selecionados.
10	Botão Configurar 	Toque neste botão para abrir o menu Configuração .

Como usar o painel de controle com tela sensível ao toque

Use os seguintes procedimentos para usar o painel de controle com tela de toque da impressora.

Ação	Descrição	Exemplo
Toque em  Um ícone de uma mão tocando um botão circular na tela.	Toque em um ítem na tela para selecioná-lo ou abrir o menu do ítem selecionado. Além disso, quando estiver passando pelos menus, toque rapidamente na tela, parando assim a sua rolagem.	Toque no botão Configurar  para abrir o menu Configuração .
Deslizar  Um ícone de uma mão tocando a tela com uma seta dupla horizontal indicando o movimento.	Toque na tela e então mova seu dedo horizontalmente para rolar a tela para os lados.	Deslize o dedo na tela inicial para acessar o botão Configurar  .
Rolagem  Um ícone de uma mão tocando a tela com uma seta dupla vertical indicando o movimento.	Toque na tela, e então, sem levantar seu dedo, mexa-o verticalmente para mover a tela.	Role pelo menu Configuração .

Especificações da impressora

 **IMPORTANTE:** As seguintes especificações estão corretas no momento da publicação, mas elas estão sujeitas a mudança. Para obter informações mais atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

- [Especificações técnicas](#)
- [Sistemas operacionais compatíveis](#)
- [Soluções de impressão móvel](#)
- [Dimensões da impressora](#)
- [Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas](#)
- [Intervalo operacional do ambiente](#)

Especificações técnicas

Consulte www.hp.com/support/ljM278MFP para obter informações atualizadas.

Sistemas operacionais compatíveis

As seguintes informações se aplicam a drivers de impressão específicos à impressora Windows PCL 6 e HP para OS X e ao instalador do software.

Windows: O Instalador do Software HP instala o driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, o driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 ou o driver de impressão "HP PCL-6" versão 4, dependendo do sistema operacional Windows, juntamente com softwares opcionais ao usar o instalador do software. Faça o download do driver de impressão "HP PCL.6" versão 3, do driver de impressão "HP PCL 6" versão 3 e do driver de impressão "HP PCL-6" versão 4 do site de suporte da impressora para esta impressora: www.hp.com/support/ljM278MFP.

OS X: Esta impressora oferece suporte a computadores Mac. Faça o download do HP Easy Start no site 123.hp.com/LaserJet ou na página de Suporte da Impressora e depois use o HP Easy Start para instalar o driver de impressão HP. O HP Easy Start não está incluído no Instalador do Software HP.

1. Acesse 123.hp.com/LaserJet.
2. Siga as etapas fornecidas para fazer o download do software da impressora.

Linux: Para obter informações e drivers de impressora para Linux, acesse www.hp.com/go/linuxprinting.

UNIX: Para obter informações e drivers de impressora para UNIX®, acesse www.hp.com/go/unixmodelscripts.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados


Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows® XP SP3, 32 bits	O driver de impressão "HP PCL.6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows XP em abril de 2009. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional XP descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows Vista®, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Vista em abril de 2012. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Vista descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows 7 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows 8 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 8.1 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	Suporte ao Windows 8.1 RT é fornecido por meio do Microsoft IN OS, Versão 4, driver de 32 bits.
Windows 10 de 32 e 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” versão 4 específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2008 SP2, 32 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora está disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado. Alguns recursos do driver de impressão não são compatíveis.
Windows Server 2008 SP2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico de impressoras esta disponível para download no site de suporte da impressora. Faça download do driver e, em seguida, use a ferramenta Adicionar Impressora da Microsoft para instalá-lo.	A Microsoft encerrou o suporte base para Windows Server 2008 em janeiro de 2015. A HP continuará se esforçando para oferecer o melhor suporte para o sistema operacional Server 2008 descontinuado.
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL.6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
Windows Server 2012 R2, 64 bits	O driver de impressão “HP PCL-6” específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	

Tabela 1-1 Sistemas operacionais e drivers de impressoras suportados (continuação)

Sistema operacional	Driver de impressão instalado (do software na web)	Observações
Windows 10, servidor (Server 2016), 32 e 64 bits	O driver de impressão "HP PCL-6" específico da impressora foi instalado nesse sistema operacional como parte da instalação do software.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Para instalar o driver de impressão, faça download do HP Easy Start em 123.hp.com/LaserJet . Siga as etapas apresentadas para instalar o software da impressora e driver de impressão.	

 **NOTA:** Para obter uma lista atualizada dos sistemas operacionais compatíveis, visite www.hp.com/support/ljM278MFP e acesse a ajuda integral da HP para a impressora.


 **NOTA:** Para o suporte do driver HP UPD desta impressora, acesse www.hp.com/go/upd. Em **Informações adicionais**, clique nos links.

Tabela 1-2 Requisitos mínimos de sistema

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Unidade de CD-ROM ou DVD ou conexão com a Internet• Conexão USB dedicada 1.1 ou 2.0 ou uma conexão de rede• 400 MB de espaço disponível no disco rígido• 1 GB de RAM (32 bits) ou 2 GB de RAM (64 bits)	<ul style="list-style-type: none">• Conexão de Internet• 1 GB de espaço disponível no disco rígido

Soluções de impressão móvel

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).

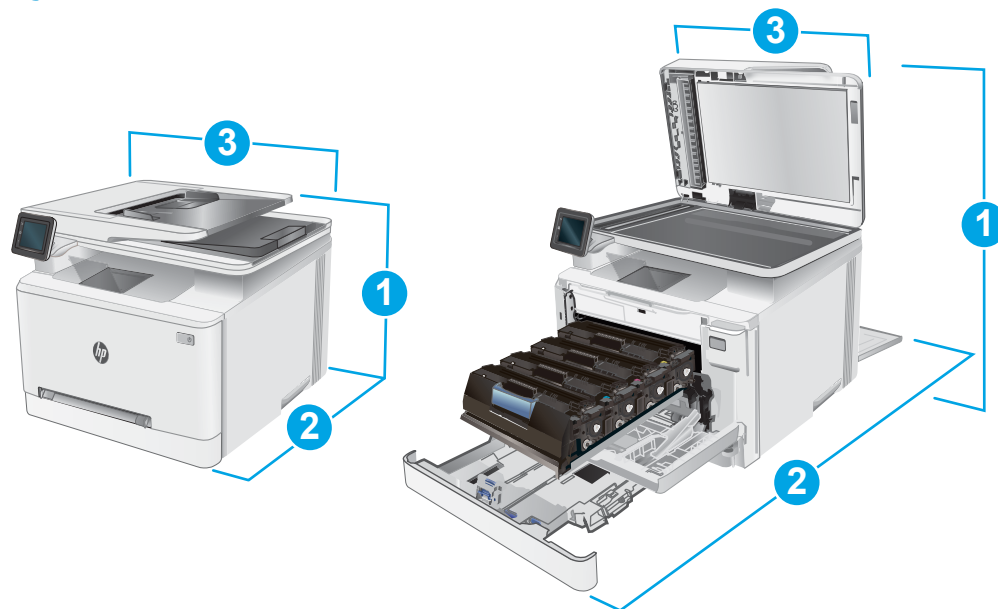
 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)
- HP ePrint via e-mail (Requer que os Serviços na Web HP estejam habilitados e que a impressora esteja registrada no HP Connected)
- Aplicativo HP ePrint (Disponível para Android, iOS e Blackberry)
- Aplicativo HP All-in-One Remote para dispositivos iOS e Android
- Software HP ePrint
- Google Cloud Print

- AirPrint
- Impressão em Android

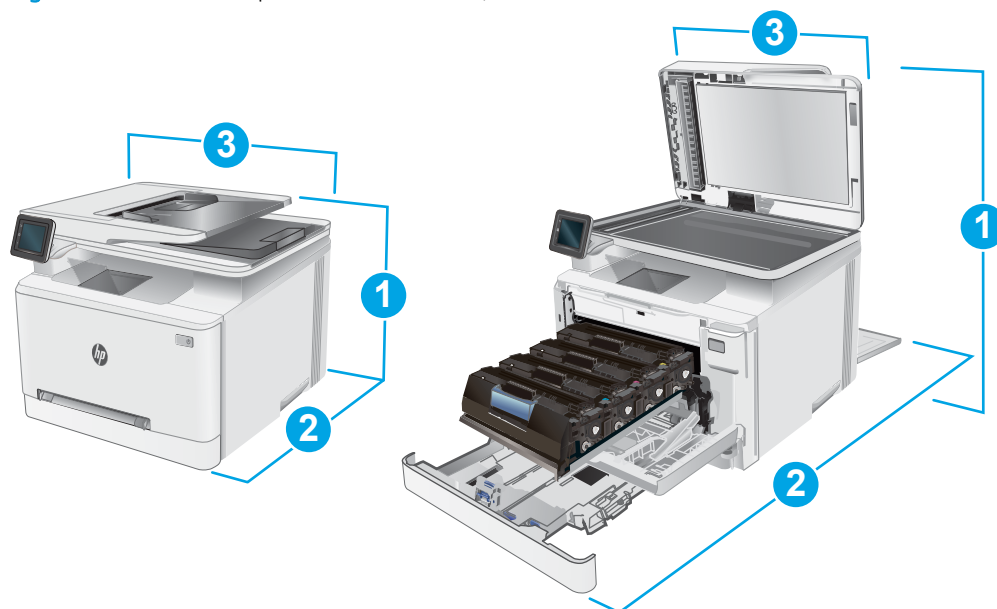
Dimensões da impressora

Figura 1-1 Dimensões para modelos nw



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	334,1 mm	590 mm
2. Profundidade	388,6 mm	855 mm
3. Largura	420 mm	453 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	18 kg	

Figura 1-2 Dimensões para os modelos cdw, fdn e fdw



	Impressora totalmente fechada	Impressora totalmente aberta
1. Altura	334,1 mm	590 mm
2. Profundidade	421,7 mm	1008 mm
3. Largura	420 mm	453 mm
Peso (com os cartuchos de impressão)	18,7 kg	

Consumo de energia, especificações elétricas e emissões acústicas

Consulte www.hp.com/support/ljM278MFP para obter informações atualizadas.

⚠ CUIDADO: Os requisitos de alimentação são baseados no país/região onde a impressora é vendida. Não converta as tensões de operação. Isto danifica a impressora e invalida a garantia do produto.

Intervalo operacional do ambiente

Tabela 1-3 Intervalo operacional do ambiente

Ambiente	Recomendado	Permitido
Temperatura	17° a 25°C	15° a 30°C
Umidade relativa	30% a 70% de umidade relativa (UR)	10% a 80% (UR)

Configuração do hardware e instalação do software da impressora

Para instruções de configuração básica, consulte o Pôster de instalação e o Guia de primeiros passos que acompanham a impressora. Para obter instruções adicionais, acesse o suporte HP na Web.

Acesse www.hp.com/support/ljM278MFP para obter ajuda completa da HP para sua impressora: Localize o seguinte suporte:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

2 Bandejas de papel

- [Introdução](#)
- [Carregue papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Carregue papel na Bandeja 2](#)
- [Carregar e imprimir envelopes](#)
- [Carregar e imprimir etiquetas](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Introdução

⚠ CUIDADO: Não estenda mais de uma bandeja de papel ao mesmo tempo.

Não use papel na bandeja como um degrau.

Afaste suas mãos da bandeja do papel ao fechá-la.

Todas as bandejas devem estar fechadas quando transportar a impressora.

Carregue papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

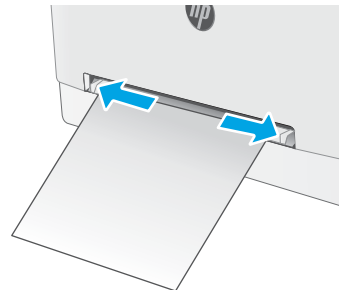
Introdução

As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 1. Esta bandeja comporta 1 folha de papel, use-a para imprimir documentos de página única, documentos que exigem vários tipos de papel ou envelopes.

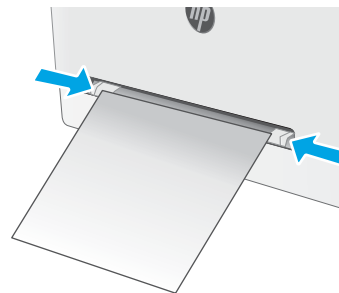
📝 NOTA: Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da bandeja durante a impressão.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

1. Movimente as guias de ajuste de largura do papel no slot de entrada prioritária de uma única folha para fora.



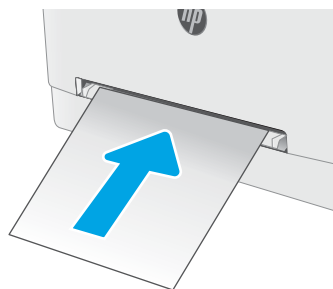
2. Coloque a borda superior da folha na abertura, depois ajuste as guias laterais para que toquem levemente a folha, mas sem dobrá-la.



3. Insira a folha no slot e prenda-a. A impressora puxará a folha parcialmente no caminho do papel. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 1 na página 16](#).

NOTA: Dependendo do tamanho do papel, pode ser preciso apoiar a folha com as duas mãos até que a folha avance para dentro da impressora.

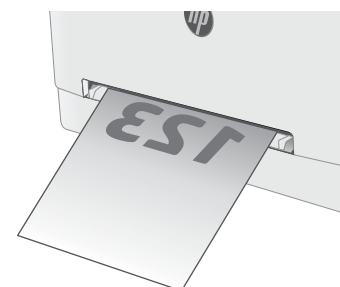
4. No computador, comece o trabalho de impressão a partir do software. O driver deve estar configurado para o tipo e tamanho corretos do papel que será impresso a partir do slot de entrada prioritária de uma única folha.



Orientação do papel da Bandeja 1

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.


Tipo de papel	Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato NOTA: Na bandeja 1, uma folha A5 pode ser orientada tanto para impressão em paisagem como em retrato.	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
		Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para baixo Margem superior entra primeiro na impressora
Pré-perfurado	Retrato NOTA: Na bandeja 1, uma folha A5 pode ser orientada tanto para impressão em paisagem como em retrato.	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da impressora



Carregue papel na Bandeja 2

Introdução

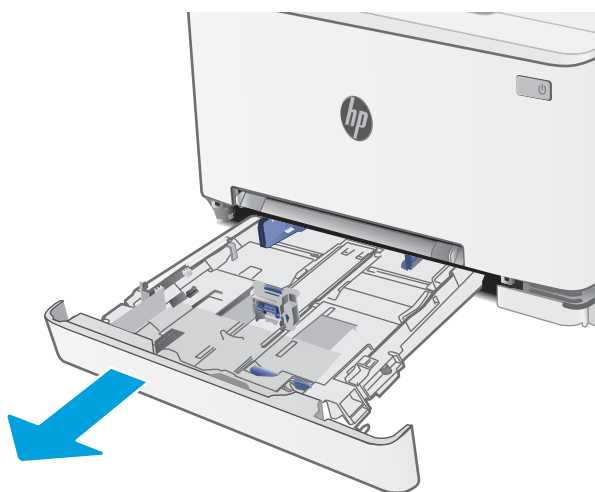
As informações a seguir descrevem como colocar papel na Bandeja 2. Essa bandeja aceita até 250 folhas de papel de 75 g/m².

 **NOTA:** Para evitar atolamentos de papel:

- Nunca adicione ou remova papel da bandeja durante a impressão.
- Antes de carregar a bandeja, remova todo o papel da bandeja de entrada e endireite a pilha.
- Ao carregar a bandeja, não folheie o papel.
- Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado.

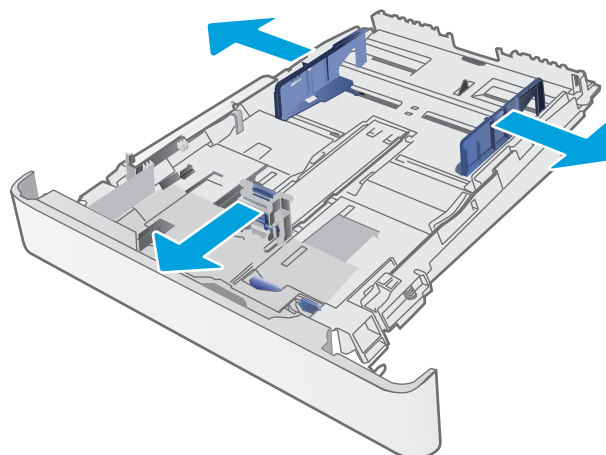
1. Abra a bandeja.

NOTA: Não abra a bandeja enquanto ela estiver em uso.

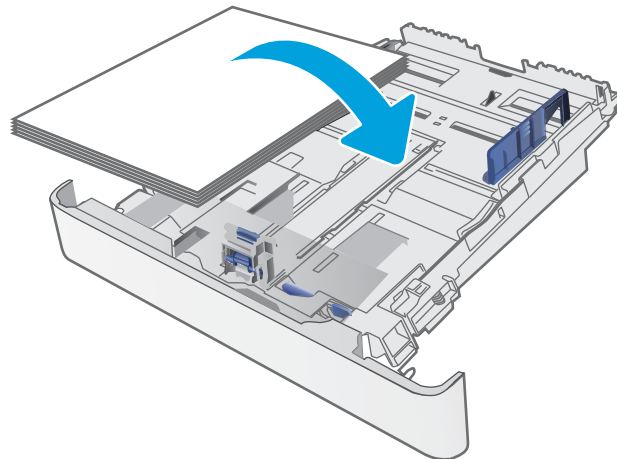


2. Ajuste as guias de papel apertando as travas de ajuste e deslizando as guias até o tamanho do papel que está sendo usado.

NOTA: Para colocar papel de tamanho ofício, estenda a parte frontal da bandeja pressionando a trava azul, ao mesmo tempo em que puxa em sua direção a parte frontal da bandeja. Quando estiver carregada com papel ofício, a Bandeja 2 será estendida aproximadamente 57,5 mm para fora da impressora.



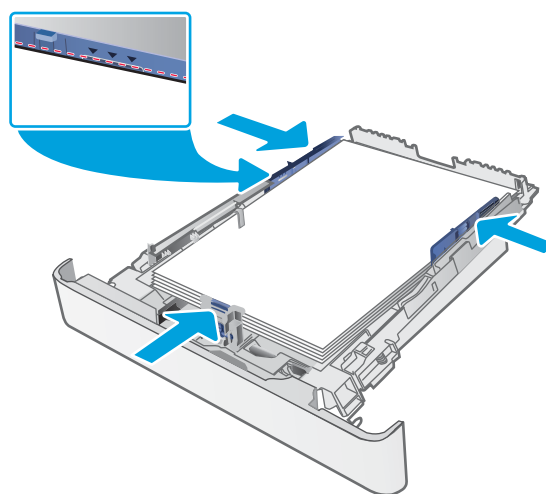
3. Carregue o papel na bandeja. Para obter informações sobre como orientar o papel, consulte [Orientação do papel da Bandeja 2 na página 19](#).



4. Ajuste as guias de forma que toquem levemente a pilha de papel, sem dobrá-la.

NOTA: Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel.

NOTA: Para impedir atolamentos, ajuste as guias do papel para o tamanho correto e não encha demais a bandeja.



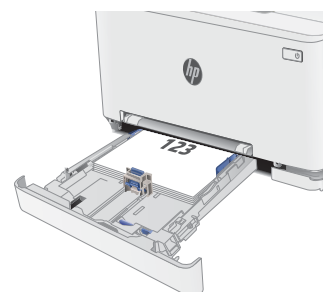
5. Feche a bandeja.



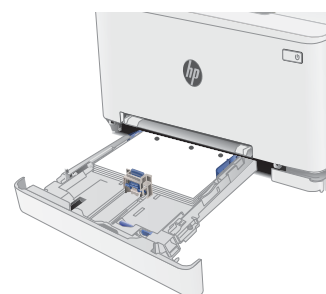
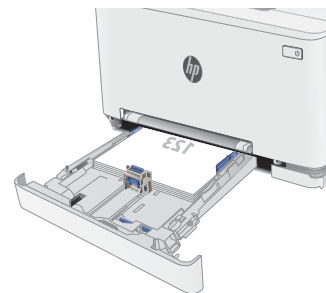
Orientação do papel da Bandeja 2

Ao usar um papel que requeira uma orientação específica, coloque-o de acordo com as informações da tabela a seguir.

Tipo de papel	Orientação da imagem	Salda	Tamanho do papel	Como carregar papel
Papel timbrado ou pré-impresso	Retrato	Impressão de 1 lado	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
		Impressão frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Paisagem		Impressão de 1 lado	A5	Face para cima Margem superior em direção à parte traseira da bandeja



Tipo de papel	Orientação da imagem	Saída	Tamanho do papel	Como carregar papel
		Impressão frente e verso	A5	Face para baixo Margem superior em direção à parte traseira da bandeja
Pré-perfurado	Retrato	Impressão em face única ou frente e verso	Carta, Ofício, Executivo, Ofício (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Cartão-postal nº 10, Cartão-postal japonês (Cartão-postal (JIS)), Cartão-postal japonês duplo invertido (Cartão-postal duplo (JIS))	Face para cima Orifícios voltados para o lado esquerdo da bandeja
	Paisagem	Impressão em face única ou frente e verso	A5	Face para cima Furos para a parte frontal da bandeja



Carregar e imprimir envelopes

Introdução

As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir envelopes. A Bandeja 1 suporta 1 envelope. A Bandeja 2 suporta até 5 envelopes.

Para imprimir envelopes usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue os envelopes na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora.

Imprimir envelopes

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.



NOTA: O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.



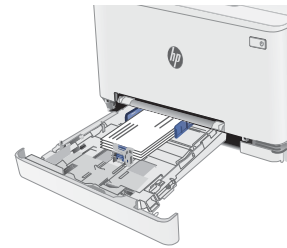
NOTA: Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique ou toque na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto dos envelopes.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Envelope**.
6. Na lista suspensa **Fonte de papel**, selecione **Alimentação manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação de envelopes

Tabela 2-1 Orientação de envelopes

Bandeja	Tamanho Envelope	Como carregar envelopes
Bandeja 1	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima Extremidade de postagem curta inserida primeiramente na impressora
Bandeja 2	Envelope #10, Envelope Monarca, Envelope B5, Envelope C5, Envelope DL	Voltado para cima Extremidade de postagem curta inserida primeiramente na impressora



Carregar e imprimir etiquetas

Introdução


As informações a seguir descrevem como carregar e imprimir etiquetas. A bandeja 1 comporta 1 folha de etiquetas. A bandeja 2 comporta até 50 folhas de etiquetas.

Para imprimir etiquetas usando a opção de alimentação manual, siga estas etapas para selecionar as configurações corretas no driver de impressão e, em seguida, carregue as etiquetas na bandeja depois de enviar o trabalho de impressão para a impressora. Ao usar a alimentação manual, a impressora aguardará para imprimir o trabalho até detectar que a bandeja foi aberta.

Alimentar etiquetas manualmente

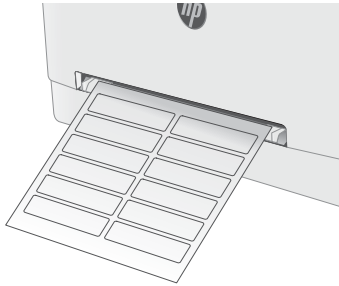
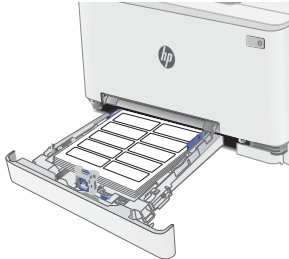
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Para acessar esses recursos da tela Inicial do Windows 8 ou 8.1, selecione **Dispositivos, Impressora** e, em seguida, selecione a impressora.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho correto para as folhas de etiquetas.
5. Na lista suspensa **Tipo de papel**, selecione **Etiquetas**.
6. Na lista suspensa **Origem do papel**, selecione **Alimentação Manual**.
7. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**.
8. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Orientação do rótulo

Bandeja	Como carregar etiquetas
Bandeja 1	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
	
Bandeja 2	Face para cima Margem superior entra primeiro na impressora
	

3 Suprimentos, acessórios e peças

- [Solicitar suprimentos, acessórios e peças](#)
- [Substituir os cartuchos de toner](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Solicitar suprimentos, acessórios e peças

Pedidos

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Solicite sempre peças ou acessórios HP originais	www.hp.com/buy/parts
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o servidor da Web incorporado HP (EWS)	Para acessar, de um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

Suprimentos e acessórios

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Suprimentos			
Para uso somente na América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia do Pacífico e Japão			
Cartucho de toner preto original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	202A	CF500A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	202X	CF500X
Cartucho de toner ciano original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	202A	CF501A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	202X	CF501X
Cartucho de toner amarelo original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	202A	CF502A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	202X	CF502X
Cartucho de toner magenta original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	202A	CF503A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	202X	CF503X
Para uso somente na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África			
Cartucho de toner preto original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	203A	CF540A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	203X	CF540X
Cartucho de toner ciano original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	203A	CF541A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	203X	CF541X

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner amarelo original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	203A	CF542A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	203X	CF542X
Cartucho de toner magenta original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	203A	CF543A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	203X	CF543X

Peças para reparos e reposição por parte do cliente

As peças CSR para autorreparo pelo cliente estão disponíveis para muitas impressoras HP LaserJet para reduzir o tempo de reparo. Para obter mais informações sobre o programa CSR e suas vantagens, acesse www.hp.com/go/csr-support e www.hp.com/go/csr-faq.

Peças de substituição originais da HP podem ser solicitadas em www.hp.com/buy/parts ou entrando em contato com o serviço ou provedor autorizado HP. Ao realizar a solicitação, um dos seguintes itens será necessário: número da peça, número de série (na parte traseira da impressora), número ou nome da impressora.

- As peças listadas como de autossustituição **Obrigatória** devem ser instaladas pelo cliente, a menos que o cliente queira pagar uma equipe de serviço da HP para executar o serviço. Para essas peças, o suporte no local ou o retorno para o armazém não é fornecido, de acordo com a garantia de sua impressora HP.
- As peças listadas como de autossustituição **Opcional** poderão ser instaladas pela equipe de serviço da HP mediante solicitação, sem custo adicional, durante o período de garantia da impressora.

Item	Descrição	Opções de auto-substituição	Número de peça
Slot de entrada prioritária de uma única folha	Bandeja de substituição do slot de entrada prioritária de uma única folha (Bandeja 1)	Obrigatória	RM2-1693-000
Bandeja de entrada de 250 folhas	Cassete de substituição para Bandeja 2	Obrigatória	RM2-1683-000

Substituir os cartuchos de toner

Introdução

Esta impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil real restante do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de impressão para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não estiver mais satisfatória.

Para adquirir cartuchos ou verificar a compatibilidade dos cartuchos com a impressora, acesse o HP SureSupply em www.hp.com/go/suresupply. Vá até o canto inferior da página e verifique se o país/região está correto.


A impressora usa quatro cores e tem um cartucho de toner diferente para cada cor: amarelo (Y), magenta (M), ciano (C) e preto (K). Os cartuchos de toner estão dentro da porta frontal.

Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Para uso somente na América do Norte, América Latina, países/regiões da Ásia do Pacífico e Japão			
Cartucho de toner preto original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	202A	CF500A
Cartucho de toner preto original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	202X	CF500X
Cartucho de toner ciano original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	202A	CF501A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	202X	CF501X
Cartucho de toner amarelo original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	202A	CF502A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	202X	CF502X
Cartucho de toner magenta original HP 202A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	202A	CF503A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 202X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	202X	CF503X
Para uso somente na Europa, Rússia, CIS, Oriente Médio e África			
Cartucho de toner preto original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner preto de capacidade padrão para substituição	203A	CF540A
Cartucho de toner original preto de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner preto de alta capacidade para substituição	203X	CF540X
Cartucho de toner ciano original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner ciano de capacidade padrão para substituição	203A	CF541A
Cartucho de toner ciano original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner ciano de alta capacidade para substituição	203X	CF541X
Cartucho de toner amarelo original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner amarelo de capacidade padrão para substituição	203A	CF542A
Cartucho de toner amarelo original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner amarelo de alta capacidade para substituição	203X	CF542X

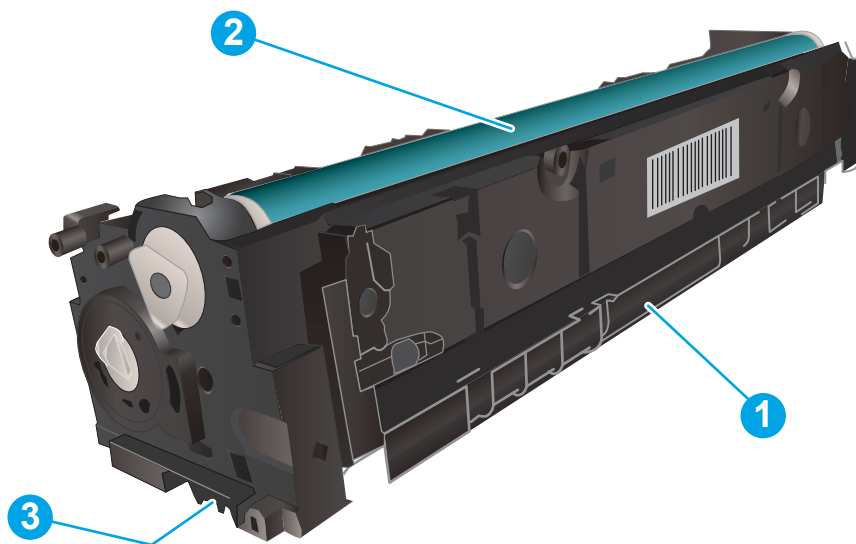
Item	Descrição	Número do cartucho	Número de peça
Cartucho de toner magenta original HP 203A LaserJet	Cartucho de toner magenta de capacidade padrão para substituição	203A	CF543A
Cartucho de toner magenta original de alta capacidade HP 203X LaserJet	Cartucho de toner magenta de alta capacidade para substituição	203X	CF543X

 **NOTA:** Os cartuchos de toner de alta capacidade contêm mais toner que os cartuchos padrão para um maior fluxo de página. Para obter mais informações, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.


Não retire o cartucho de toner de sua embalagem até o momento de usá-lo.

 **CUIDADO:** Para evitar danos ao cartucho de toner, não o exponha à luz por mais de alguns minutos. Cubra o tambor de imagens verde se o cartucho de toner tiver de ser removido da impressora durante um período prolongado.

A ilustração a seguir mostra os componentes do cartucho de toner.



1	Alça
2	Tambor de imagens
3	Chip de memória

 **CUIDADO:** Caso caia toner em suas roupas, limpe com um pano seco e lave a roupa em água fria. Água quente irá fixar o toner ao tecido.

 **NOTA:** Informações sobre a reciclagem de cartuchos de toner usados estão na caixa do cartucho.

Remover e recolocar os cartuchos de toner

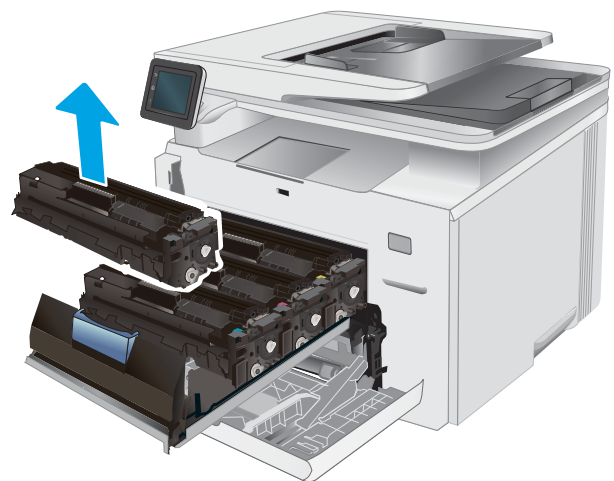
1. Abra a porta frontal.



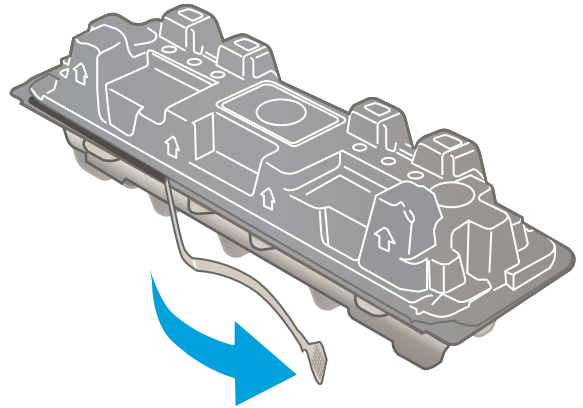
2. Segure a alça azul na gaveta do cartucho de toner e puxe-o para fora da gaveta.



3. Segure a alça do cartucho de toner e puxe o cartucho para cima para removê-lo.

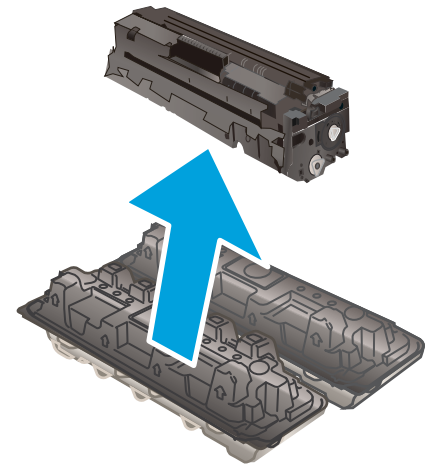


4. Remova da caixa o pacote do novo cartucho de toner e puxe a lingueta de liberação da embalagem.

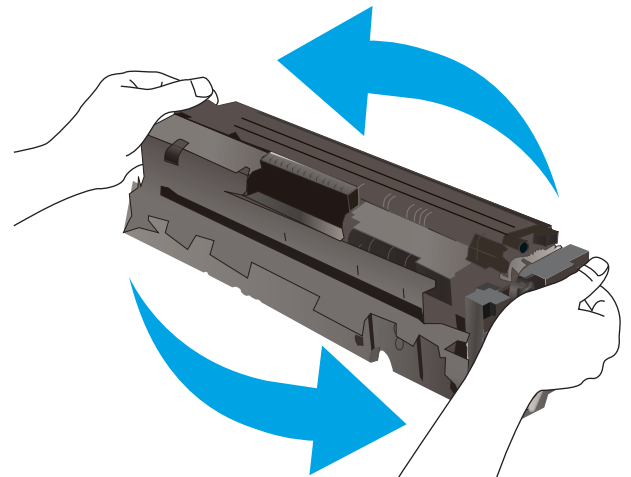


5. Remova o cartucho de toner da embalagem aberta. Guarde todas as embalagens para reciclagem do cartucho de toner utilizado.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



6. Segurando o cartucho de toner nas duas extremidades, agite-o suavemente de ponta a ponta para distribuir o toner de maneira uniforme em seu interior.



7. Instale o novo cartucho de tinta. O chip de cor do cartucho deve corresponder com o da gaveta.

NOTA: Não toque no tambor de imagem verde. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar defeitos de impressão.



8. Feche a gaveta do cartucho de toner.



9. Feche a porta frontal.



4 Impressão

- [Tarefas de impressão \(Windows\)](#)
- [Tarefas de impressão \(OS X\)](#)
- [Impressão móvel](#)
- [Utilizar a impressão via USB](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


Tarefas de impressão (Windows)

Como imprimir (Windows)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão no Windows.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras. Para alterar as configurações, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

 **NOTA:** Para obter mais informações, clique no botão Ajuda (?) no driver de impressão.


3. Clique nas guias do driver de impressão para configurar as opções disponíveis. Por exemplo, configure a orientação do papel na guia **Acabamento** e a fonte, o tipo e o tamanho do papel e os ajustes de qualidade na guia **Papel/qualidade**.
4. Clique no botão **OK** para retornar para a caixa de diálogo **Imprimir**. Nesta tela, selecione o número de cópias a serem impressas.
5. Clique no botão **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir automaticamente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que tenham um duplexador automático instalado. Se a impressora não tiver um duplexador automático instalado ou se desejar imprimir em tipos de papel não compatíveis com o duplexador, é possível imprimir manualmente em ambos os lados.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.


3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir frente e verso**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Imprimir manualmente nos dois lados (Windows)

Use este procedimento para impressoras que não tenham um duplexador automático instalado ou para imprimir em papel que o duplexador não suporta.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com programas de software diferentes.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos**, **Imprimir** e, em seguida, a impressora.


Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione **Imprimir em ambos os lados (manualmente)** e, em seguida, clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
5. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o primeiro lado do trabalho.
6. Recupere a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a na Bandeja 1.
7. Se solicitado, selecione o botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.


Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP AiO Printer Remote baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionado.

3. Clique na guia **Acabamento**.
4. Selecione o número de páginas por folha na lista suspensa **Páginas por folha**.
5. Selecione as opções corretas de **Imprimir bordas de página**, **Ordem das páginas** e **Orientação**. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Selecionar o tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora na lista de impressoras e, em seguida, clique ou toque no botão **Propriedades** ou **Preferências** para abrir o driver de impressão.

 **NOTA:** O nome do botão varia de acordo com os softwares utilizados.

 **NOTA:** Nos Windows 10, 8.1 e 8, esses aplicativos terão um layout diferente com recursos diferentes do que é descrito abaixo para aplicativos de desktop. Para acessar o recurso de impressão de um aplicativo da tela Início, conclua as etapas a seguir:

- **Windows 10:** Selecione **Imprimir** e selecione a impressora.
- **Windows 8.1 ou 8:** Selecione **Dispositivos, Imprimir** e, em seguida, a impressora.

Para o driver HP PCL-6 V4, o aplicativo HP Smart baixa recursos adicionais de driver quando **Mais configurações** é selecionada.

3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Selecione a opção para o tipo de papel que você está usando e clique em **OK**.
5. Clique em **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do Documento**.
6. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique em **Imprimir** para imprimir o trabalho.

Tarefas de impressão (OS X)

Como imprimir (OS X)

O procedimento a seguir descreve o processo básico de impressão para o OS X.


1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, selecione outros menus para ajustar as configurações de impressão.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir automaticamente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Essa informação aplica-se às impressoras que têm um duplexador automático.


 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione uma opção de encadernação na lista suspensa **Frente e verso**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Imprimir manualmente nos dois lados (OS X)

 **NOTA:** Esse recurso está disponível se você instalar o driver de impressão da HP. Ele pode não estar disponível se você estiver utilizando o AirPrint.

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Duplexação manual**.

 **NOTA:** O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Clique na caixa **Dúplex manual** e selecione uma opção de encadernação.
5. Clique no botão **Imprimir**.
6. Na impressora, retire qualquer papel em branco que estiver na Bandeja 1.

7. Retire a pilha impressa do compartimento de saída e coloque-a com o lado impresso voltado para baixo na bandeja de entrada.
8. Se solicitado, toque no botão apropriado do painel de controle para continuar.

Imprimir múltiplas páginas por folha (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Layout**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Na lista suspensa **Páginas por folha**, selecione o número de páginas que você deseja imprimir em cada folha.
5. Na área **Direção do layout**, selecione a ordem e posicionamento das páginas na folha.
6. No menu **Bordas**, selecione o tipo de borda que você deseja imprimir em torno de cada página da folha.
7. Clique no botão **Imprimir**.

Selecione o tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora.
3. Clique em **Mostrar detalhes** ou em **Cópias e páginas** e, em seguida, clique no menu **Mídia e qualidade** ou **Papel/Qualidade**.



NOTA: O nome do item varia de acordo com programas de software diferentes.

4. Selecione as opções **Mídia e qualidade** ou **Papel/qualidade**.




NOTA: Esta lista contém o conjunto mestre de opções disponíveis. Algumas opções não estão disponíveis em todas as impressoras.

- **Tipo de mídia:** Selecione a opção para o tipo de papel do trabalho de impressão.
 - **Qualidade de impressão:** Selecione o nível de resolução do trabalho de impressão.
 - **Impressão borda a borda:** Selecione essa opção para imprimir próximo às bordas do papel.
 - **EconoMode:** Selecione essa opção para economizar o toner ao imprimir rascunhos de documentos.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Impressão móvel

Introdução

A HP oferece várias soluções móveis e ePrint para possibilitar impressões fáceis em uma impressora HP a partir de um notebook, tablet, smartphone ou outro dispositivo móvel. Para ver a lista completa e determinar a melhor opção, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting (somente em inglês).


 **NOTA:** Atualize o firmware da impressora para garantir que toda a impressão móvel e recursos ePrint sejam suportados.

- [Wi-Fi Direct \(somente modelo sem fio\)](#)
- [HP ePrint via email](#)
- [Software HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Impressão integrada para Android](#)



Wi-Fi Direct (somente modelo sem fio)

O Wi-Fi Direct possibilita imprimir a partir de um dispositivo sem fio móvel sem precisar de uma conexão a uma rede ou à Internet.

No momento, alguns sistemas operacionais móveis não são compatíveis com o Wi-Fi Direct. Se o dispositivo móvel não oferecer suporte ao Wi-Fi Direct, é necessário alterar a conexão de rede sem fio do dispositivo para a conexão Wi-Fi Direct da impressora antes de imprimir.


 **NOTA:** Para dispositivos móveis não compatíveis com o Wi-Fi Direct, a conexão Wi-Fi Direct permite apenas impressão. Depois de usar o Wi-Fi Direct para imprimir, é necessário reconectar-se a uma rede local para acessar a Internet.



Para acessar a conexão Wi-Fi Direct da impressora, conclua as etapas a seguir:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão)  / .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurações](#)
 - [Método de conexão](#)
3. Escolha um dos seguintes métodos de conexão:
 - [Automática](#): Escolher essa opção define a senha para 12345678.
 - [Manual](#): Escolher essa opção gera uma senha segura, gerada aleatoriamente.
4. No dispositivo móvel, abra o menu **Wi-Fi** ou **Wi-Fi Direct**.
5. Na lista de redes disponíveis, selecione o nome da impressora.

 **NOTA:** Se o nome da impressora não for exibido, pode ser que você esteja fora do alcance do sinal do Wi-Fi Direct. Mova o dispositivo para mais perto da impressora.

6. Se solicitado, digite a senha do Wi-Fi Direct.

 **NOTA:** Para dispositivos Android que oferecem suporte ao Wi-Fi Direct, se o método de conexão estiver configurado como **Automático**, a conexão ocorrerá automaticamente, sem a solicitação de senha. Se o método de conexão estiver configurado como **Manual**, será necessário pressionar o botão **OK** ou fornecer um PIN (número de identificação pessoal) — exibido no painel de controle da impressora — como uma senha no dispositivo móvel.

 **NOTA:** Para acessar a senha do Wi-Fi Direct, na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .

7. Abra o documento e selecione a opção **Imprimir**.

 **NOTA:** Se o dispositivo móvel não oferecer suporte para impressão, instale o aplicativo móvel HP ePrint.

8. Selecione sua impressora na lista de impressoras e clique em **Imprimir**.

9. Quando o trabalho de impressão estiver concluído, será necessário que alguns dispositivos móveis sejam reconectados à rede local.

- Tablets e telefones Android 4.0 e mais recentes com o Serviço de Impressão HP ou o plug-in de impressão móvel Mopria instalado.
- A maioria dos computadores, tablets e notebooks com Windows 8.1 que tenham o driver de impressão HP instalado.


Os seguintes dispositivos e sistemas operacionais de computador não oferecem suporte ao **Wi-Fi Direct**, mas podem imprimir em uma impressora que oferece:



- Apple iPhone e iPad
- Computadores Mac que executam OS X

Para obter mais informações sobre a impressão Wi-Fi Direct, acesse www.hp.com/go/wirelessprinting.

Os recursos do Wi-Fi Direct podem ser ativados ou desativados no painel de controle da impressora.

Ativar ou desativar o Wi-Fi Direct




1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, selecione o botão Informações de conexão .
2. Abra os seguintes menus:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Configurações](#)
 - [On/Off](#) (Ligar/desligar)
3. Toque no item do menu **On**. Toque no botão **Off** (Desativar) para desativar a impressão Wi-Fi Direct.


 **NOTA:** Em ambientes em que mais de um modelo da mesma impressora estiver instalado, pode ser útil para fornecer a cada impressora um Wi-Fi mais exclusivo para facilitar a identificação da impressora para impressão Wi-Fi Wireless Direct. O nome do Wi-Fi Direct também está disponível ao tocar no ícone Informações de conexão  na tela inicial no painel de controle da impressora e no ícone do Wi-Fi Direct.


Alterar o nome Wi-Fi Direct da impressora

Siga este procedimento para alterar o nome do Wi-Fi Direct da impressora usando o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP:

Etapa um: Abrir o Servidor Web incorporado HP

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  e então toque no botão **Conectado à rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Etapa dois: Alterar o nome Wi-Fi da impressora

1. Clique na guia **Redes**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Configuração de Wi-Fi Direct**.
3. No campo **Nome do Direct Wi-Fi**, insira o novo nome.
4. Clique em **Aplicar**.


HP ePrint via email

Use o HP ePrint para imprimir documentos enviando-os como um anexo de e-mail para o endereço de e-mail da impressora, de qualquer dispositivo habilitado para e-mail.

Para usar o HP ePrint, a impressora deve atender aos seguintes requisitos:

- A impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à Internet.
- O HP Web Services deve estar habilitado na impressora, e ela deverá estar registrada no HP Connected.

Siga este procedimento para ativar os Serviços da Web da HP e se registrar-se no HP Connected:

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Connection Information (Informações de conexão) .
2. Abra os seguintes menus:

- [HP ePrint](#)
 - [Configurações](#)
 - [Enable Web Services](#) (Ativar serviços da web)
3. Toque no botão [Print](#) (Imprimir) para ler o contrato de termos de uso. Toque no botão [OK](#) para aceitar os Termos de uso e ativar os Serviços Web da HP.

A impressora ativa os Serviços da Web HP e imprime uma página de informações. A página de informações contém um código da impressora necessário para registrar a impressora HP no HP Connected.

4. Acesse www.hpconnected.com para criar uma conta HP ePrint e conclua o processo de configuração.

Software HP ePrint

O software HP ePrint facilita a impressão em um computador desktop ou laptop com Windows ou Mac para qualquer impressora com HP ePrint. Esse software facilita a localização de impressoras habilitadas para ePrint registrados na sua conta HP Connected. A impressora HP de destino pode estar localizada no escritório ou em qualquer lugar do mundo.

- **Windows:** Após a instalação do driver, abra a opção **Imprimir** de dentro do seu aplicativo e selecione **HP ePrint** na lista de impressoras instaladas. Clique no botão **Propriedades** para configurar opções de impressão.
- **OS X:** Após a instalação do software, selecione **Arquivo, Imprimir** e, em seguida, selecione a seta ao lado do **PDF** (na parte inferior esquerda da tela de driver). Selecione **HP ePrint**.


Para o Windows, o software HP ePrint também oferece suporte à impressão TCP/IP para impressoras de rede local na rede (LAN ou WAN) para produtos PostScript® compatíveis.


Windows e OS X oferecem suporte à impressão IPP para produtos conectados à rede LAN ou WAN compatíveis com ePCL.

Windows e OS X oferecem suporte também à impressão de documentos PDF para locais de impressão públicos e à impressão usando o HP ePrint por e-mail através da nuvem.

Acesse www.hp.com/go/eprintsoftware para obter drivers e informações.

 **NOTA:** Para Windows, o nome do driver de impressão do software HP ePrint é HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTA:** O software HP ePrint é um utilitário de fluxo de trabalho em PDF para OS X e não é, tecnicamente, um driver de impressão.

 **NOTA:** O software HP ePrint não oferece suporte à impressão USB.


AirPrint

A impressão direta usando o AirPrint da Apple é compatível com iOS em computadores Mac com OS X 10.7 Lion ou mais recentes. Use o AirPrint para impressão direta na impressora usando um iPad, um iPhone (3GS ou posterior) ou iPod touch (terceira geração ou posterior) nos seguintes aplicativos móveis:

- Correio
- Fotografias
- Safari

- iBooks
- Selecione aplicativos de terceiros

Para usar o AirPrint, a impressora deve estar conectada à mesma rede (sub-rede) que o dispositivo Apple. Para obter mais informações sobre o uso do AirPrint e sobre quais impressoras HP são compatíveis com o AirPrint, vá para www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTA:** Antes de usar o AirPrint com uma conexão USB, verifique o número de versão. O AirPrint versões 1.3 e anteriores não suportam conexões USB.

Impressão integrada para Android

A solução de impressão integrada da HP para Android e Kindle permite que dispositivos móveis localizem e imprimam automaticamente em impressoras HP que estejam em uma rede sem fio ou dentro do alcance sem fio para impressão Wi-Fi Direct.

A solução de impressão é integrada a várias versões do sistema operacional.



NOTA: Se a impressão não estiver disponível em seu dispositivo, vá para [Google Play > aplicativos Android](#) e instale o plug-in HP Print Service.

Para mais informações sobre como usar a impressão incorporada em Android e sobre os dispositivos Android compatíveis, acesse www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utilizar a impressão via USB

Introdução

Este produto possui o recurso de impressão de fácil acesso USB, assim você pode imprimir arquivos rapidamente sem enviá-los de um computador. A impressora aceita unidades flash USB padrão na porta USB. Suporta os seguintes tipos de arquivos:

- .pdf
- .jpg
- .prn e .PRN
- .cht e .CHT
- .pxl
- .pcl e .PCL
- .ps e .PS
- .doc e .docx
- .ppt e .pptx

Etapa um: Acessar arquivos USB na impressora

1. Insira a unidade flash USB na porta USB de acesso na impressora.
2. O menu **USB Flash Drive** abre com as seguintes opções:
 - **Imprimir documentos**
 - **Visualizar e imprimir fotos**
 - **Digitalização para unidade USB**

Etapa dois: Imprimir documentos USB

Opção 1: Imprimir documentos

1. Para imprimir um documento, selecione **Imprimir documentos**.
2. Selecione o nome do documento que deseja imprimir. Se o documento está armazenado em uma pasta, selecione a pasta primeiro e, em seguida, selecione o documento a imprimir.
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
 - **Número de cópias**
 - **Tamanho do papel**
 - **Tipo de papel**
 - **Fit to Page** (Ajustar à página)

- [Intercalação](#)
 - [Cor de saída](#) (somente modelos coloridos)
4. Selecione o botão [Imprimir](#) para imprimir o documento.
 5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

Opção 2: Imprimir fotos

1. Para imprimir fotos, selecione [Visualizar e imprimir fotos](#).
2. Selecione a imagem de visualização de cada foto a ser impressa e selecione [Concluído](#).
3. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
 - [Tamanho da imagem](#)
 - [Tamanho do papel](#)
 - [Tipo de papel](#)
 - [Número de cópias](#)
 - [Cor de saída](#) (somente impressoras coloridas)
 - [Mais claro/Mais escuro](#)
4. Selecione [Imprimir](#) para imprimir as fotos.
5. Retire a tarefa impressa no compartimento de saída e remova a unidade flash USB.

5 Cópia

- [Fazer uma cópia](#)
- [Copiar em ambos os lados \(duplex\)](#)


Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


Fazer uma cópia

1. Carregue o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores no produto.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Para otimizar a qualidade da cópia para tipos diferentes de documentos, toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue até o botão **Otimizar** e toque sobre ele. Deslize pela tela do painel de controle para navegar pelas opções e toque em uma opção para selecioná-la. As seguintes configurações de qualidade de cópia estão disponíveis:
 - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.
4. Toque em **Número de cópias**, depois use o teclado da tela de toque para ajustar o número de cópias.
5. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.


Copiar em ambos os lados (duplex)

- [Copiar nos dois lados automaticamente](#)
- [Impressão frente e verso manual](#)

Copiar nos dois lados automaticamente

1. Carregue os documentos originais no alimentador de documentos, com a primeira página e a parte superior da página voltadas para cima.
2. Ajuste as guias de papel de acordo com o tamanho do documento.
3. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
4. Toque no botão **Configurações**.
5. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
6. Deslize através das opções e toque em uma opção para selecioná-la.
7. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.

Impressão frente e verso manual

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner, com o canto superior esquerdo da página no canto superior esquerdo do vidro do scanner. Feche o scanner.
2. Na tela inicial do painel de controle do produto, toque no botão **Copiar** .
3. Toque no botão **Configurações**.
4. Role até o botão **Frente e verso** e toque nele.
5. Deslize através das opções e toque em uma opção para selecioná-la.
6. Toque no botão **Preto** ou **Colorido** para iniciar a cópia.
7. O produto solicita que você carregue o próximo documento original. Coloque-o no vidro e toque no botão **OK**.
8. Repita esse processo até terminar de digitalizar a última página. Toque no botão **Concluído** para terminar a impressão as cópias.

6 Digitalização

- [Digitalização com o uso do software HP Scan \(Windows\)](#)
- [Digitalização com o uso do software HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para E-mail](#)
- [Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)
- [Digitalizar para uma unidade flash USB](#)
- [Digitalizar para e-mail](#)
- [Digitalizar para uma pasta da rede](#)
- [Tarefas adicionais de digitalização](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Digitalização com o uso do software HP Scan (Windows)

Use o software HP Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador. Você pode salvar a imagem digitalizada como um arquivo ou enviá-la para outro aplicativo de software.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Digitalizar** e, em seguida, selecione **Digitalizar um Documento ou uma Foto**.
3. Ajuste as configurações, conforme necessário.
4. Clique em **Digitalizar**.

Digitalização com o uso do software HP Easy Scan (OS X)

Use o software HP Easy Scan para iniciar a digitalização a partir do software em seu computador.

1. Coloque o documento no alimentador de documentos ou no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. No computador, abra o **HP Easy Scan**, que está localizado na pasta **Aplicativos**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para digitalizar o documento.
4. Depois de digitalizar todas as páginas, clique em **Arquivo** e em **Salvar** para salvá-las em um arquivo.

Configurar o recurso Digitalizar para E-mail

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail \(Windows\)](#)
- [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para e-mail através do Servidor Web Incorporado](#)

Introdução

A impressora tem um recurso que permite digitalizar um documento e enviá-lo a um ou mais endereços de e-mail. Para usar esse recurso de digitalização, a impressora deve estar conectado a uma rede; contudo, o recurso não estará disponível até ele ter sido configurado. Existem dois métodos para configurar a opção Digitalizar para E-mail, o Assistente de configuração Digitalizar para E-mail (Windows), instalados no grupo de programas HP para impressora como parte da instalação completa do software, e a configuração Digitalizar para E-mail por meio do Servidor Web Incorporado (EWS) HP. Use as informações a seguir para configurar o recurso Digitalizar para e-mail.

Antes de começar

Para configurar o recurso Digitalizar para E-mail, a impressora deve ter uma conexão de rede ativa na mesma rede que o computador em que será executado o processo de configuração.

Os administradores precisam das seguintes informações antes de iniciar o processo de configuração.

- Acesso administrativo à impressora
- Servidor SMTP (por exemplo, smtp.mycompany.com)



NOTA: Se você não souber o nome do servidor SMTP, o número da porta SMTP ou as informações de autenticação, contate o provedor de serviços de e-mail/Internet ou o administrador do sistema para obter informações. Os nomes do servidor SMTP e os nomes de porta são geralmente fáceis de encontrar, fazendo uma pesquisa na Internet. Por exemplo, use termos como "nome do servidor smtp gmail" ou "nome do servidor smtp yahoo" para pesquisar.

- Número da porta SMTP
- Requisitos de autenticação de servidor SMTP para mensagens de e-mail de saída, incluindo o nome de usuário e a senha usados para autenticação, caso necessário.



NOTA: Consulte a documentação do provedor de serviço de e-mail para informações sobre limites de envio digital de sua conta de e-mail. Alguns provedores poderão bloquear temporariamente sua conta se você exceder seu limite de envio.

Método um: Usar o Assistente Digitalizar para E-mail (Windows)

Algumas impressoras da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.



NOTA: Alguns sistemas operacionais não são compatíveis com o Assistente de Digitalização para E-mail.


1. Abra o Assistente de Impressora HP.

- **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Digitalizar** e, em seguida, selecione **Assistente de Digitalização para E-mail**.

 **NOTA:** Se a opção **Assistente Digitalizar para E-mail** não estiver disponível, use [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para e-mail através do Servidor Web Incorporado na página 56](#)


3. Na caixa **Perfis de e-mail de saída**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configurar Digitalizar para E-mail** é aberta.
4. Na página **1. Iniciar**, insira o endereço de e-mail do remetente no campo **Endereço de E-mail**.
5. No campo **Nome de Exibição**, insira o nome do remetente. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
6. Para solicitar um PIN a ser inserido no painel de controle da impressora antes de a impressora enviar o e-mail, insira um PIN de quatro dígitos no campo **PIN de segurança** e repita-o no campo **Confirmar PIN de segurança**; em seguida, clique em **Avançar**.

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger o perfil de e-mail.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que o perfil for usado para enviar uma digitalização por e-mail.

7. Na página **2. Na página Autenticar**, insira o nome do **Servidor SMTP** e o número da **Porta SMTP**.

 **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

 **NOTA:** Se estiver usando um serviço SMTP hospedado, como o Gmail, verifique o endereço SMTP, o número da porta e as configurações de SSL do site do provedor de serviço ou de outras fontes. Normalmente, para o Gmail, o endereço SMTP é smtp.gmail.com, com número de porta 465, e o SSL deve estar ativado.

Consulte as fontes on-line para confirmar se essas configurações de servidor são atuais e válidas no momento da configuração.

8. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
9. Selecione **Tamanho máximo de E-mail** no menu suspenso.

 **NOTA:** A HP recomenda usar o tamanho de arquivo padrão **Automático** para o tamanho máximo.



10. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, marque a caixa de seleção **Autenticação de Login de E-mail** e então insira a **ID do Usuário** e a **Senha** e clique em **Avançar**.


11. Na página **3. Configurar**, para copiar automaticamente o remetente nas mensagens de e-mail enviadas pelo perfil, selecione **Incluir remetente em todas as mensagens de e-mail enviadas da impressora** e clique em **Avançar**.
12. Na página **4. Concluir**, verifique as informações e confirme se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Se as configurações estiverem corretas, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração.
13. Quando a mensagem **Parabéns** for exibida, clique em **Concluir** para finalizar a configuração.
14. A caixa de diálogo de **Perfis de E-mail de Saída** exibirá o perfil de e-mail do remetente recentemente adicionado. Clique em **Fechar** para sair do assistente.


Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para e-mail através do Servidor Web Incorporado

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail](#)
- [Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail](#)
- [Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail](#)

Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.


 <https://10.10.XX.XXX/>


 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Etapa dois: Configure o recurso Digitalizar para E-mail

1. No EWS da HP, clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.
3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para E-mail** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.
5. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Perfis de e-mail de saída**.
6. Clique no link **Perfis de e-mail de saída** e, em seguida, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Endereço de e-mail**, preencha os seguintes campos:


- a. No campo **Seu endereço de E-mail**, digite o endereço de e-mail do remetente para o novo perfil de e-mail de saída.
 - b. No campo **Nome de Exibição**, insira o nome do remetente. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
8. Na área **Configurações do servidor SMTP**, preencha os seguintes campos:
 - a. No campo **Servidor SMTP**, digite o endereço do servidor SMTP.
 - b. No campo **Porta SMTP**, digite o número da porta SMTP.


 **NOTA:** Na maioria dos casos, o número de porta padrão não precisa ser alterado.

 **NOTA:** Se estiver usando um serviço SMTP hospedado, como o Gmail, verifique o endereço SMTP, o número da porta e as configurações de SSL do site do provedor de serviço ou de outras fontes. Normalmente, para o Gmail, o endereço SMTP é smtp.gmail.com, com número de porta 465, e o SSL deve estar ativado.


Consulte as fontes on-line para confirmar se essas configurações de servidor são atuais e válidas no momento da configuração.

- c. Se você estiver usando o Google™ Gmail como serviço de e-mail, marque a caixa de seleção **Sempre usar conexão segura (SSL/TLS)**.
9. Se o servidor SMTP exigir autenticação para enviar um e-mail, preencha os campos obrigatórios na área **Autenticação SMTP**.
 - a. Marque a caixa de seleção **Servidor SMTP requer autenticação para mensagens de e-mail de saída**.
 - b. No campo **ID do usuário do SMTP**, insira o ID do usuário para o servidor SMTP.
 - c. No campo **senha do SMTP**, insira a senha para o servidor SMTP.
10. Para exigir que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para enviar um e-mail através do endereço de e-mail, preencha os campos a seguir na área de **PIN opcional**:
 - a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
 - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger o perfil de e-mail.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que o perfil for usado para enviar uma digitalização por e-mail.

11. Para configurar as preferências de e-mail opcionais, preencha os campos a seguir na área de **Preferências de mensagem de E-mail**:
 - a. Na lista suspensa **Tamanho máximo para anexos de mensagens de E-mail**, selecione o tamanho máximo para anexos de mensagens de e-mail.

 **NOTA:** A HP recomenda usar o tamanho de arquivo padrão **Automático** para o tamanho máximo.
- b. Para copiar automaticamente o remetente em mensagens de e-mail enviadas pelo perfil, marque a caixa de seleção **CC automático**.
12. Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:

- **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
- **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
- **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.

Etapa três: Adicionar contatos ao catálogo de endereços de E-mail

- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Catálogo de endereços de E-mail** para adicionar endereços de e-mail ao catálogo de endereços acessível na impressora.

Para inserir um endereço de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- No campo **Nome do contato**, digite o nome do novo contato de e-mail.
- Em **Endereço de E-mail de contato**, digite o endereço de e-mail do novo contato de e-mail.
- Clique em **Adicionar/editar**.

Para criar um grupo de e-mail, realize a tarefa a seguir:

- Clique em **Novo Grupo**.
- No campo **Digitar o nome do grupo**, digite um nome para o novo grupo.
- Clique em um nome na área **Todas as pessoas** e, em seguida, clique no botão de seta para movê-lo para a área de **Pessoas no grupo**.



NOTA: Para selecionar vários nomes, pressione **Ctrl** e clique nos nomes.

- Clique em **Salvar**.

Etapa quatro: Configurar as opções padrão de E-mail

- ▲ No painel de navegação esquerdo, clique em **Opções de E-mail** para configurar as opções padrão de e-mail.

- Na área de **Assunto de E-mail e Corpo do Texto**, preencha os campos a seguir:
 - No campo **Assunto do E-mail**, digite uma linha de assunto padrão para as mensagens de e-mail.
 - No campo **Corpo do texto**, digite uma mensagem padrão personalizada para as mensagens de e-mail.
 - Selecione **Mostrar corpo do texto** para ativar o corpo de texto padrão a ser exibido nos e-mails.
 - Selecione **Select Ocultar corpo do texto** para esconder o corpo do texto de um e-mail.
- Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
 - Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
 - Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
 - Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão para arquivos digitalizados.



NOTA: Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.

- iv. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione **Preto e branco** ou **Colorido**.
 - v. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
- c. Clique em **Aplicar**.

Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

- [Introdução](#)
- [Antes de começar](#)
- [Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede \(Windows\)](#)
- [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para Pasta de Rede via Servidor Web Incorporado HP](#)

Introdução

A impressora tem um recurso que permite digitalizar um documento e salvá-lo em uma pasta de rede. Para usar esse recurso de digitalização, a impressora deve estar conectado a uma rede; contudo, o recurso não estará disponível até ele ter sido configurado. Existem dois métodos para configurar a opção Digitalizar para pasta de rede, o Assistente de configuração Digitalizar para pasta de rede (Windows), instalados no grupo de programas HP para impressora como parte da instalação completa do software, e a configuração Digitalizar para pasta de rede por meio do Servidor da Web Incorporado (EWS) HP. Use as informações a seguir para configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede.

Antes de começar

Para configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede, a impressora deve ter uma conexão de rede ativa na mesma rede que o computador em que será executado o processo de configuração.

Os administradores precisam das seguintes informações antes de iniciar o processo de configuração.

- Acesso administrativo à impressora
- O caminho da rede da pasta de destino (ex., \\servername.us.companyname.net\scans)



NOTA: A pasta de rede deve ser configurada como uma pasta compartilhada para que o recurso Digitalizar para pasta de rede funcione.

Método um: Usar o Assistente do recurso Digitalizar para pasta de rede (Windows)

Algumas impressoras da HP incluem a instalação do driver de um CD de software. No final desta instalação, há uma opção para **Configurar a digitalização para pasta e e-mail**. Os assistentes de instalação incluem as opções para a configuração básica.




NOTA: Alguns sistemas operacionais não são compatíveis com o Assistente de Digitalização para Pasta da Rede.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.


- **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Digitalizar** e, em seguida, selecione **Assistente de Digitalização para Pasta da Rede**.




NOTA: Se a opção **Assistente de Digitalização para Pasta da Rede** não estiver disponível, use [Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para Pasta de Rede via Servidor Web Incorporado HP na página 62](#)

3. Na caixa de diálogo **Perfis de pasta de rede**, clique no botão **Novo**. A caixa de diálogo **Configuração de Digitalizar para pasta de rede** é aberta.
4. Na página **1. Iniciar**, insira o nome da pasta no campo **Nome de exibição**. Esse nome será exibido no painel de controle da impressora.
5. Preencha o campo **Pasta de destino** de uma das formas a seguir:
- a. Insira o caminho do arquivo manualmente.
 - b. Clique no botão **Procurar** e navegue até o local de pasta.
 - c. Execute as tarefas a seguir para criar uma pasta compartilhada:
 - i. Clique em **Compartilhar caminho**.
 - ii. Na caixa de diálogo **Gerenciar compartilhamentos de rede** e em **Novo**.
 - iii. No campo **Nome do compartilhamento**, digite o nome de exibição da pasta compartilhada.
 - iv. Para preencher o campo Caminho da pasta, clique no botão **Procurar** e selecione uma das opções a seguir. Clique em **OK** quando terminar.
 - Navegue até uma pasta existente no computador.
 - Clique em **Criar uma nova pasta** para criar uma nova pasta.
 - v. Se o caminho compartilhado precisar de uma descrição, insira uma no campo **Descrição**.
 - vi. No campo **Tipo de compartilhamento**, selecione uma das opções a seguir e clique em **Aplicar**.
 - **Público**
 - **Particular**
-  **NOTA:** Para considerações sobre segurança, a HP recomenda selecionar **Particular** como tipo de compartilhamento.
- vii. Quando a mensagem **O compartilhamento foi criado com sucesso** for exibida, clique em **OK**.
 - viii. Marque a caixa de seleção para a pasta de destino e clique em **OK**.
6. Para criar um atalho para a pasta de rede na área de trabalho do computador, marque a caixa de seleção **Criar um atalho de Área de Trabalho para a pasta de rede**
7. Para solicitar um PIN a ser inserido no painel de controle da impressora antes de a impressora enviar um documento digitalizado para a pasta de rede, insira um PIN de quatro dígitos no campo **PIN de segurança** e repita-o no campo **Confirmar PIN de segurança**. Clique em **Avançar**.

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger a pasta de destino.



 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que uma digitalização é enviada para a pasta de rede.


8. Na página **2. Autenticar**, insira o **Nome de usuário** e a **Senha** do Windows usados para fazer logon no computador e clique em **Avançar**.
 9. Na página **3. Configurar**, selecione as configurações de digitalização padrão realizando as tarefas a seguir e clique em **Avançar**.
 - a. Na lista suspensa **Tipo de documento**, selecione o formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
 - b. Na lista suspensa **Preferências de cor**, selecione Preto e branco ou Colorido.
 - c. Na lista suspensa **Tamanho do papel**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
 - d. Na lista suspensa **Configurações de qualidade**, selecione a resolução padrão para arquivos digitalizados.
-
-  **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.
-
- e. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
 10. Na página **4. Concluir**, verifique as informações e confirme se todas as configurações estão corretas. Se houver um erro, clique no botão **Voltar** para fazer a correção. Se as configurações estiverem corretas, clique no botão **Salvar e testar** para testar a configuração.
 11. Quando a mensagem **Parabéns** for exibida, clique em **Concluir** para finalizar a configuração.
 12. A caixa de diálogo **Perfis de Pasta da Rede** exibirá o perfil de e-mail do remetente recentemente adicionado. Clique em **Fechar** para sair do assistente.

Método dois: Configurar o recurso Digitalizar para Pasta de Rede via Servidor Web Incorporado HP

- [Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado \(EWS\) HP \(EWS\) HP:](#)
- [Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede](#)

Etapa um: Abra o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP (EWS) HP:

1. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.
2. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.


Etapa dois: Configurar o recurso Digitalizar para pasta de rede

1. No EWS da HP, clique na guia **Sistema**.
2. No painel de navegação esquerdo, clique no link **Administração**.
3. Na área de Recursos habilitados, defina a opção **Digitalizar para pasta de rede** como **Ligada**.
4. Clique na guia **Digitalizar**.
5. No painel de navegação esquerdo, verifique se o link **Configuração de pasta da rede** está destacado. A página **Digitalizar para pasta da rede** deve ser exibida.
6. Na página **Configuração de pasta da rede**, clique no botão **Novo**.
7. Na área **Informações da pasta de rede**, preencha os seguintes campos:
 - a. No campo **Nome de exibição**, digite o nome de exibição da pasta.
 - b. No campo **Caminho da rede**, digite o caminho da rede para a pasta.
 - c. No campo **Nome de usuário**, digite o nome do usuário necessário para acessar a pasta na rede.
 - d. No campo **Senha**, digite a senha necessária para acessar a pasta na rede.
8. Para solicitar que um PIN seja inserido no painel de controle da impressora para que ela possa enviar um arquivo para uma pasta de rede, complete os campos a seguir na área **Proteger o acesso à pasta com um PIN**:
 - a. No campo **PIN (opcional)**, digite um PIN de quatro dígitos.
 - b. No campo de **Confirmar PIN**, digite novamente o PIN de quatro dígitos.

 **NOTA:** A HP recomenda a criação de um PIN para proteger a pasta de destino.

 **NOTA:** Quando um PIN é criado, ele deve ser digitado no painel de controle da impressora sempre que uma digitalização é enviada para a pasta de rede.

9. Na área **Configurações de digitalização**, preencha os campos a seguir:
 - a. Na lista suspensa **Tipo de arquivo de digitalização**, selecione um formato de arquivo padrão para arquivos digitalizados.
 - b. Na lista suspensa **Tamanho do papel de digitalização**, selecione o tamanho padrão do papel para arquivos digitalizados.
 - c. Na lista suspensa **Resolução de digitalização**, selecione a resolução padrão de digitalização para arquivos digitalizados.

 **NOTA:** Imagens com resoluções mais altas têm mais pontos por polegada (dpi), portanto, exibem mais detalhes. Imagens com resoluções mais baixas têm menos pontos por polegada e exibem menos detalhes, mas o tamanho do arquivo é menor.

 - d. Na lista suspensa **Cor de saída**, selecione se os arquivos serão digitalizados em cores ou preto e branco.
 - e. No campo **Prefixo do nome do arquivo**, digite um prefixo de nome de arquivo (por exemplo, MyScan).
10. Revise todas as informações e, em seguida, clique em uma das seguintes opções:

- **Salvar e testar:** Selecione essa opção para salvar as informações e testar a conexão.
- **Somente salvar:** Selecione essa opção para salvar as informações sem testar a conexão.
- **Cancelar:** Selecione esta opção para encerrar a configuração sem salvar.


Digitalizar para uma unidade flash USB


1. Coloque o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos de acordo com os indicadores na impressora.
2. Insira uma unidade flash USB na porta USB de acesso fácil.
3. O menu [USB Flash Drive](#) abre com as seguintes opções:
 - [Imprimir documentos](#)
 - [Visualizar e imprimir fotos](#)
 - [Digitalização para unidade USB](#)
4. Selecione [Digitalizar para unidade USB](#).
5. Com a tela de resumo aberta, é possível ajustar as seguintes configurações:
 - [Tipo de arquivo de digitalização](#)
 - [Resolução da digitalização](#)
 - [Tamanho do papel de digitalização](#)
 - [Fonte da digitalização](#)
 - [Prefixo do nome do arquivo](#)
 - [Cor de saída](#)
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para digitalizar e salvar o arquivo.


A impressora cria uma pasta com o nome **HPSCANS** na unidade USB e salva o arquivo nos formatos .PDF ou .JPG usando um nome de arquivo gerado automaticamente.


Digitalizar para e-mail

Use o painel de controle da impressora para digitalizar um arquivo diretamente para um endereço de e-mail. O arquivo digitalizado é enviado para o endereço como um anexo de mensagem de e-mail.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede e o recurso Digitalizar para e-mail deve ser configurado usando o Assistente de configuração do recurso Digitalizar para e-mail (Windows) ou o Servidor da Web HP incorporado.

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Digitalizar** .
3. Toque em **Digitalizar para e-mail**.
4. Selecione o endereço **De** que deseja usar. Também conhecido como “perfil de e-mail de saída”.


 **NOTA:** Se a impressora estiver configurada com apenas um perfil de e-mail de saída, essa opção não estará disponível.


 **NOTA:** Se o recurso PIN estiver configurado, digite o PIN e toque no botão **OK**. No entanto, não é necessário ter um PIN para usar esse recurso.

5. Toque no botão **Para** e escolha o endereço ou o grupo para o qual deseja enviar o arquivo. Toque no botão **Concluído** quando terminar.
 - Para enviar a mensagem para um endereço diferente, toque novamente em **New** (Novo) e informe o endereço de e-mail.
6. Toque no botão **Assunto** se quiser adicionar uma linha de assunto.
7. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Para exibir as configurações de digitalização, toque em **Configurações**.
 - Para alterar uma configuração de digitalização, toque em **Editar** e altere a configuração.
8. Toque no botão **Digitalizar** para iniciar o trabalho de digitalização.

Digitalizar para uma pasta da rede

Use o painel de controle da impressora para digitalizar para uma pasta na rede.

 **NOTA:** Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede e o recurso Digitalizar para pasta da rede deve ser configurado usando Assistente de configuração do recurso Digitalizar para pasta da rede (Windows) ou o Servidor da Web incorporado HP.

1. Coloque o documento no vidro do scanner de acordo com os indicadores na impressora.
2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone [Digitalizar](#) .
3. Toque no item [Digitalizar para pasta da rede](#).
4. Na lista de pastas de rede, selecione a pasta na qual deseja salvar o arquivo.
5. A tela do painel de controle exibe as configurações de digitalização.
 - Se desejar alterar alguma configurações, toque no botão [Configurações](#) e faça as alterações necessárias.
 - Se as configurações estiverem corretas, siga para a próxima etapa.
6. Toque no botão [Digitalizar](#) para iniciar o trabalho de digitalização.

Tarefas adicionais de digitalização

Acesse o endereço www.hp.com/support/ljM278MFP.

As instruções estão disponíveis para execução de tarefas de digitalização específicas, como:

- Digitalizar uma foto ou um documento em geral
- Digitalizar como texto editável (OCR)
- Digitalizar várias páginas em um só arquivo

7 Fax

- [Configurar para enviar e receber fax](#)
- [Enviar um fax](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:


- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras


Configurar para enviar e receber fax

- [Antes de iniciar](#)
- [Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone](#)
- [Etapa 2: Configurar o fax](#)
- [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax](#)
- [Etapa 4: Executar um teste de fax](#)

Antes de iniciar

Verifique se a impressora foi completamente configurada antes de conectar o serviço de fax.

 **NOTA:** Use o fio de telefone e todos os adaptadores que acompanham a impressora para conectá-la à tomada telefônica.

 **NOTA:** Nos países/regiões que usam sistemas de telefone serial, um adaptador acompanha a impressora. Use o adaptador para conectar outros dispositivos de telecomunicações na mesma tomada telefônica em que a impressora está conectada.

Complete as instruções em todas as quatro etapas a seguir:

[Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone na página 70.](#)


[Etapa 2: Configurar o fax na página 71.](#)

[Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 75.](#)

[Etapa 4: Executar um teste de fax na página 77.](#)

Etapa 1: Identificar o tipo de conexão do telefone

Verifique os equipamentos e tipos de serviço a seguir para determinar qual método de configuração será utilizado. O método utilizado depende dos equipamentos e serviços já instalados no sistema telefônico.

 **NOTA:** A impressora é um dispositivo analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada.

- **Linha telefônica dedicada:** A impressora é o único equipamento ou serviço conectado à linha telefônica
- **Chamadas de voz:** Chamadas de voz e fax usam a mesma linha telefônica
- **Secretária eletrônica:** Uma secretária eletrônica atende chamadas de voz na mesma linha telefônica usada para chamadas de fax
- **Correio de voz:** Um serviço de assinatura de correio de voz usa a mesma linha telefônica que o de fax
- **Serviço de toque distinto:** Um serviço da companhia telefônica que permite que vários números de telefone sejam associados com uma linha telefônica, e que cada número tenha um padrão de toque diferente; a impressora detecta o padrão de toque atribuído a ele e atende a chamada
- **Modem dial-up de computador:** Um computador usa a linha telefônica para estabelecer conexão com a Internet por meio de uma conexão dial-up


- **Linha DSL:** Um serviço de linha de assinatura digital (DSL) da companhia telefônica; este serviço pode ser denominado de ADSL em alguns países/regiões
- **Sistema telefônico PBX ou ISDN:** Um sistema telefônico de central privada (PBX) ou um sistema de rede integrada digital (ISDN)
- **Sistema telefônico VoIP:** Protocolo de voz sobre Internet (VoIP) por meio de um provedor de Internet


Etapa 2: Configurar o fax

Clique no link a seguir que melhor descreve o ambiente no qual a impressora enviará e receberá faxes e siga as instruções de instalação.

- [Linha telefônica dedicada na página 71](#)
- [Linha de voz/fax compartilhada na página 72](#)
- [Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica na página 73](#)

Estão incluídas instruções para apenas três dos tipos de conexão. Para obter mais informações sobre como conectar a impressora com outros tipos de conexão, acesse o site de suporte www.hp.com/support/ljM278MFP.

 **NOTA:** A impressora é um dispositivo de fax analógico. A HP recomenda usar a impressora com uma linha telefônica analógica dedicada. Em um ambiente digital, como DSL, PBX, ISDN ou VoIP, certifique-se de usar os filtros corretos e definir as configurações digitais corretamente. Para obter mais informações, entre em contato com o provedor de serviços digitais.

 **NOTA:** Não conecte mais de três dispositivos à linha telefônica.

 **NOTA:** O correio de voz não é compatível com esta impressora.

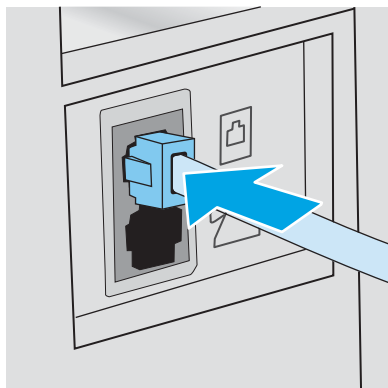
Linha telefônica dedicada

Siga estas etapas para configurar a impressora em uma linha telefônica dedicada sem serviços adicionais.

1. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.



2. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.


- a. Ligue a impressora.
 - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
 - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
 - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
 - e. Toque na configuração [Modo de Resposta](#).
 - f. Selecione a opção [Automático](#).
3. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 75](#).

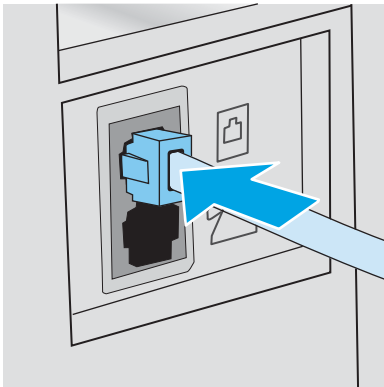
Linha de voz/fax compartilhada

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora em uma linha de voz/fax compartilhada.

1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o fio telefônico, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.



3. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora e, em seguida, conecte um telefone à porta.
4. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.
 - a. Ligue a impressora.
 - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
 - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
 - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
 - e. Selecione a configuração do [Modo de Resposta](#) e, em seguida, selecione a opção [Automático](#).
5. Defina se a impressora tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.


 **NOTA:** Isso impede que a impressora envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.


- a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
 - b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Selecione o menu de [Configuração Avançada](#).
 - d. Selecione a configuração [Detectar tom de discagem](#) e selecione [Ligar](#).
6. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 75](#).

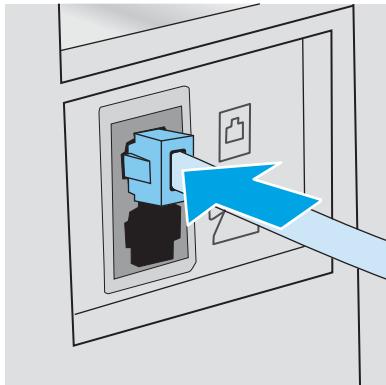
Linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica

Siga as etapas abaixo para configurar a impressora em uma linha de voz/fax compartilhada com uma secretária eletrônica.

1. Desconecte todos os dispositivos conectados à tomada telefônica.
2. Conecte o cabo do telefone à porta do fax na impressora e à tomada na parede.

 **NOTA:** Em alguns países/regiões, pode ser necessário ter um adaptador para o cabo do telefone, incluído na impressora.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.




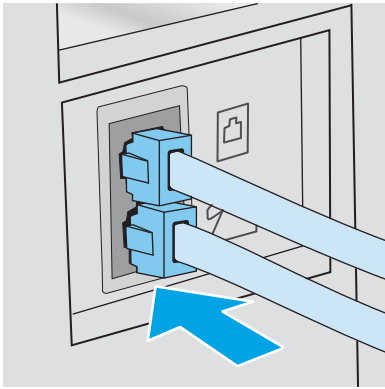
3. Remova o conector da linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora.

4. Conecte o fio de telefone da secretária eletrônica à linha telefônica da porta de saída na parte traseira da impressora.

 **NOTA:** Conecte a secretária eletrônica diretamente na impressora, ou a secretária eletrônica poderá gravar tons de fax enviados por um aparelho de fax e a impressora poderá não receber faxes.

 **NOTA:** Se a secretária eletrônica não tiver um telefone integrado, conecte um telefone à porta **OUT** (Saída) na secretária por questões de conveniência.

 **NOTA:** Em algumas impressoras, a porta de fax pode estar acima da porta de telefone. Consulte os ícones na impressora.



5. Configure os toques para resposta na impressora.
 - a. Ligue a impressora.
 - b. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
 - c. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
 - d. Selecione o menu [Configuração básica](#).
 - e. Toque na opção [Toques para atender](#).
 - f. Use o teclado numérico no painel de controle da impressora para definir o número de toques, depois selecione [OK](#).
6. Configure a impressora para atender chamadas de fax automaticamente.
 - a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
 - b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
 - c. Selecione o menu [Configuração básica](#).
 - d. Selecione a configuração do [Modo de Resposta](#) e, em seguida, selecione a opção [Automático](#).
7. Defina se a impressora tentará detectar o tom de discagem antes de enviar um fax.

 **NOTA:** Isso impede que a impressora envie um fax enquanto alguém está usando o telefone.

- a. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
- b. Selecione o menu [Configuração de fax](#).

- c. Selecione o menu de [Configuração Avançada](#).
 - d. Selecione a configuração de [Detectar Tom de Discagem](#) e, em seguida, selecione o botão **Ativada**.
8. Continue até a [Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax na página 75](#).

Etapa 3: Configurar a hora, a data e o cabeçalho do fax


Defina as configurações de fax da impressora usando um dos métodos a seguir:

- [Assistente de configuração de fax HP na página 75](#) (método recomendado)
- [Painel de controle da impressora na página 75](#)
- [Servidor da Web Incorporado HP \(HP EWS\) e HP Toolbox do dispositivo \(Windows\) na página 76](#) (se o software estiver instalado)

 **NOTA:** Nos Estados Unidos e em vários outros países/regiões, a definição da hora, data e outras informações do cabeçalho de fax é uma exigência legal.

Assistente de configuração de fax HP

Acesse o Assistente de configuração de fax após a configuração *inicial* e a instalação do software por meio do painel de controle seguindo estas etapas:

 **NOTA:** Alguns sistemas operacionais não são compatíveis com o Assistente de Configuração de Fax.

1. Abra o Assistente de Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente de Impressora HP, selecione **Fax** e, em seguida, selecione **Assistente de Configuração de Fax**.
3. Siga as instruções do Assistente de configuração de fax HP na tela para definir as configurações de fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 77](#).

Painel de controle da impressora

Para usar o painel de controle a fim de configurar a data, hora e cabeçalho, conclua as etapas a seguir:

1. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
2. Selecione o menu [Configuração de fax](#).
3. Selecione o menu [Configuração básica](#).
4. Selecione a opção [Data/Hora](#).

5. Selecione o [relógio de 12](#) ou [de 24 horas](#).
6. Use o teclado para inserir a hora atual e, em seguida, selecione [OK](#).
7. Selecione o formato de data.
8. Use o teclado para inserir a data atual e, em seguida, selecione [OK](#).
9. Selecione o menu [Cabeçalho do Fax](#).
10. Use o teclado para inserir o número do fax e toque no botão [OK](#).



NOTA: O número máximo de caracteres para um número de fax é 20.

11. Use o teclado para inserir o nome ou o cabeçalho da empresa e, em seguida, toque no botão [OK](#).



NOTA: O máximo de caracteres para um cabeçalho de fax é 25.

12. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 77](#).

Servidor da Web Incorporado HP (HP EWS) e HP Toolbox do dispositivo (Windows)

1. Inicie o HP EWS pelo software ou por um navegador.

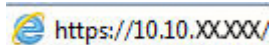
Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software


- a. Abra o Assistente de Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Iniciar** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito em uma área vazia da tela **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
- b. No Assistente de Impressora HP, selecione **Imprimir** e, em seguida, selecione **Caixa de Ferramentas do Dispositivo HP**.

Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

- a. No painel de controle da impressora, pressione o botão Configuração . Abra o menu [Configuração da Rede](#), selecione [Mostrar Endereço IP](#) e depois selecione [Sim](#). Retornar à tela inicial para exibir o endereço IP.

- b. Abra um navegador da Web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da Web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Fax**.
3. Siga as instruções mostradas na tela para configurar o fax.
4. Continue até a [Etapa 4: Executar um teste de fax na página 77](#).

Etapa 4: Executar um teste de fax

Execute um teste de fax para verificar se o fax está configurado corretamente.

1. No painel de controle, abra o menu [Configuração](#).
2. Selecione o menu [Autodiagnóstico](#).
3. Selecione a opção [Executar teste de fax](#). A impressora imprimirá um relatório de teste.
4. Verifique o relatório.
 - Se o relatório indicar que a impressora **passed the test** (passou no teste), significa que ela está pronta para enviar e receber faxes.
 - Se o relatório indicar que a impressora **failed the test** (não passou no teste), verifique o relatório para obter mais informações sobre como resolver o problema. A lista de verificação para solução de problemas de fax contém mais informações sobre como resolver problemas de fax.


Enviar um fax

- [Enviar fax a partir do scanner de mesa](#)
- [Enviar fax a partir do alimentador de documentos](#)
- [Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo](#)
- [Enviar um fax a partir do software](#)
- [Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word](#)

Enviar fax a partir do scanner de mesa

1. Coloque o documento voltado para baixo no vidro do scanner.

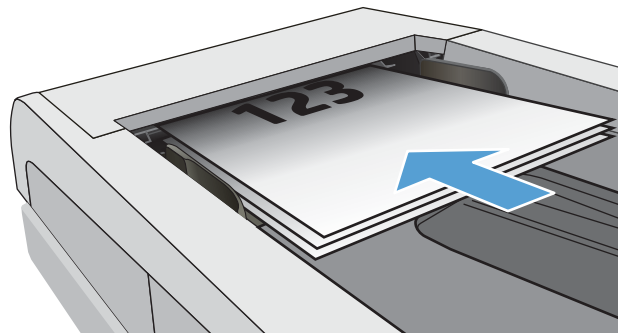


2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Fax** .
3. Use o teclado para digitar o número do fax.
4. Toque no botão **Iniciar fax**.
5. A impressora solicita que você confirme que está enviando o fax a partir do vidro do scanner. Toque no botão **Sim**.
6. A impressora solicita que você carregue a primeira página. Toque no botão **OK** (Borda-a-Borda).
7. A impressora digitaliza a primeira página e, em seguida, solicita que você carregue outra página. Se o documento tiver várias páginas, toque no botão **Sim**. prossiga com esse processo até terminar de digitalizar todas as páginas.
8. Quando tiver terminado de digitalizar a última página, toque no botão **Não** quando for solicitado. A impressora envia o fax.

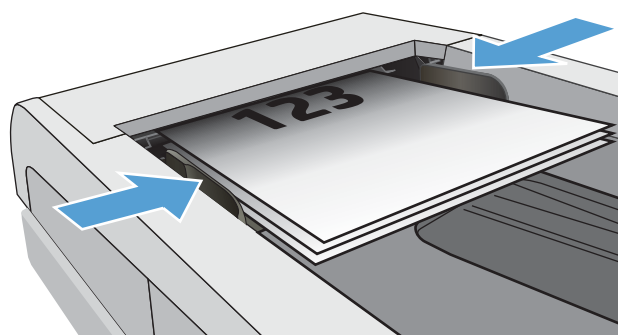
Enviar fax a partir do alimentador de documentos


1. Insira os originais com a face para cima no alimentador de documentos.

CUIDADO: Para evitar danos à impressora, não use um documento original que contenha fita corretiva, líquido corretivo, cliques de papel ou grampos. Além disso, não carregue fotografias nem originais pequenos ou frágeis no alimentador de documentos.




2. Ajuste as guias do papel até que elas prendam bem o papel.

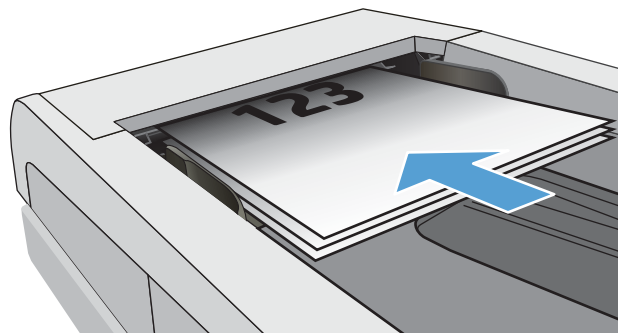



3. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone Fax .
4. Use o teclado para digitar o número do fax.
5. Toque no botão Iniciar fax.

Use discagem rápida e entradas de discagem em grupo

 **NOTA:** As entradas do catálogo telefônico devem ser configuradas usando o [Menu Fax](#) antes de usar o catálogo para enviar fax.

1. Carregue o documento no vidro do scanner ou no alimentador de documentos.



2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Fax** .
3. No teclado, toque no ícone do catálogo telefônico do fax.
4. Toque no nome da entrada individual ou de grupo que deseja usar.
5. Toque no botão **Iniciar fax**.

Enviar um fax a partir do software

O procedimento de envio do fax varia de acordo com suas especificações. As etapas mais típicas são apresentadas a seguir.

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Fax** e selecione **Enviar Fax**.
3. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
4. Carregue o documento no alimentador de documentos.
5. Clique em **Enviar agora**.

Enviar um fax de um programa de software de terceiros, como o Microsoft Word

1. Abra um documento em um programa de terceiros.
2. Clique no menu **Arquivo** e em **Imprimir**.
3. Selecione o driver de impressão de fax na lista suspensa de drivers de impressão. O software de fax é aberto.
4. Digite o número de fax de um ou mais destinatários.
5. Inclua as páginas carregadas na impressora. Essa etapa é opcional.
6. Clique em **Enviar agora**.

8 Gerenciar a impressora

- [Usar os aplicativos de Serviços da Web HP \(somente modelos de tela de toque\)](#)
- [Alterar o tipo de conexão da impressora \(Windows\)](#)
- [Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP \(EWS\) e HP Toolbox \(Windows\)](#)
- [Definir configurações de rede IP](#)
- [Recursos de segurança da impressora](#)
- [Configurações de conservação de energia](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Atualizar o firmware](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Usar os aplicativos de Serviços da Web HP (somente modelos de tela de toque)

Os aplicativos do HP Web Services fornecem conteúdo útil que pode ser baixado automaticamente da Internet para a impressora. Escolha entre uma variedade de aplicativos, incluindo notícias, calendários, formulários e armazenamento de documentos em nuvem.

Para ativar esses aplicativos e programar os downloads, acesse o site HP Connected em www.hpconnected.com



NOTA: Para usar esse recurso, a impressora deve estar conectada a uma rede com ou sem fio e ter acesso à internet. É necessário ativar o HP Web Services na impressora.

Ativar Web Services

Esse processo ativa o HP Web Services e o botão **Apps** (Aplicativos)

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração** para abrir o menu.
2. Toque em **HP Web Services**.
3. Toque em **Enable Web Services** (Ativar os serviços Web).
4. Para imprimir os termos de uso HP Web Services, toque em **Imprimir**.
5. Toque em **OK** para concluir o processo.

Após o download do aplicativo do site HP Connected, ele estará disponível no menu **Aplicativos** no painel de controle da impressora.

Alterar o tipo de conexão da impressora (Windows)

Se você já estiver usando o produto e quiser alterar o modo como ele está conectado, use o **Software e Configuração do Dispositivo** para configurar a conexão. Por exemplo, conecte a nova impressora ao computador usando uma conexão USB ou de rede ou altere a conexão de uma conexão USB para uma conexão sem fios.

Para abrir o **Software e Configuração do Dispositivo**, execute o procedimento a seguir:

1. Abra o Assistente da Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Ferramentas** na barra de navegação e selecione **Configuração do Dispositivo e Software**.


Configuração avançada com Servidor Web incorporado HP (EWS) e HP Toolbox (Windows)


Use o HP Embedded Web Server para gerenciar as funções de impressão a partir de um computador, em vez de usar o painel de controle da impressora.

- Visualize informações de status da impressora
- Determinar a vida útil restante de todos os suprimentos e fazer novos pedidos
- Visualize e altere as configurações de bandeja (tamanhos e tipos de papel)
- Visualizar e imprimir páginas internas
- Exibir e alterar a configuração da rede

O Servidor da Web Incorporado da HP funciona quando a impressora está conectada a uma rede com base em IP. O HP Embedded Web Server não suporta conexões com a impressora com base em IPX. Não é preciso ter acesso à Internet para abrir e utilizar o Servidor da Web Incorporado da HP.

Quando a impressora é conectada à rede, o HP Embedded Web Server fica automaticamente disponível.





 **NOTA:** O HP Toolbox do dispositivo é um software utilizado para conectar ao servidor da Web incorporado HP quando a impressora estiver conectada a um computador via USB. Ele está disponível apenas se uma instalação completa foi executada quando a impressora foi instalada no computador. Dependendo da forma de conexão da impressora, pode ser que alguns recursos não estejam disponíveis.

 **NOTA:** O Servidor Web Incorporado HP não pode ser acessado por trás do firewall da rede.

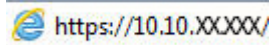
Método um: Abra o Servidor Web Incorporado HP (EWS) a partir do software


1. Abra o Assistente da Impressora HP.
 - **Windows 10:** No menu **Iniciar**, clique em **Todos os Aplicativos**, clique em **HP** e, em seguida, selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8.1:** Clique na seta para baixo no canto inferior esquerdo da tela **Inicial** e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 8:** Clique com o botão direito do mouse em uma área vazia na tela **Inicial**, clique em **Todos os Aplicativos** na barra de aplicativos e selecione o nome da impressora.
 - **Windows 7, Windows Vista e Windows XP:** Na área de trabalho do computador, clique em **Iniciar**, selecione **Todos os Programas**, clique em **HP**, clique na pasta da impressora e selecione o nome da impressora.
2. No Assistente da Impressora HP, selecione **Imprimir** e selecione **HP Toolbox do Dispositivo**.

Método dois: Abrir o Servidor da Web Incorporado (EWS) HP a partir de um navegador da web

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  /  e então toque no botão **Conectado à rede**  ou no botão **Rede Wi-Fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

2. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

Guia ou seção	Descrição
Guia Início Fornece informações sobre a impressora, o status e a configuração.	<ul style="list-style-type: none">• Status do dispositivo: Mostra o status da impressora e o percentual aproximado de vida útil restante dos suprimentos HP.• Status dos suprimentos: Mostra a porcentagem aproximada de vida útil restante dos suprimentos HP. A vida útil real restante do suprimento pode variar. É recomendável ter um suprimento para substituição disponível para instalação quando a qualidade de impressão não for mais satisfatória. Não é necessário substituir o suprimento imediatamente, ao menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.• Configuração do dispositivo: Essa página mostra as informações encontradas na página de configuração da impressora.• Resumo da rede: Mostra as informações encontradas na página de configuração de rede da impressora.• Relatórios: Imprime as páginas de configuração e de status dos suprimentos, geradas pela impressora.• Registro do uso de cores: Mostra um resumo dos trabalhos coloridos produzidos pela impressora. (Modelos em cores apenas)• Log de eventos: Mostra uma lista de todos os eventos e erros da impressora.• Licenças de Código Aberto: Exibe um resumo das licenças para programas de software de código aberto que podem ser usados com a impressora.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Sistema</p> <p>Fornece a capacidade de configurar a impressora no computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Informações sobre o dispositivo: Fornece as informações básicas da impressora e da empresa. • Configuração de papel: Altera as configurações padrão de manipulação do papel da impressora. • Qualidade de impressão: Altera as configurações da qualidade de impressão padrão da impressora. • Configurações de energia: Altera os tempos-padrão para entrar no modo de Inatividade ou de Desligamento Automático. • Densidade de impressão: Altere a densidade de impressão de contraste, realces, meios-tons e sombras. • Tipos de papel: Configura os modos de impressão que correspondem aos tipos de papel aceitos pela impressora. • Configuração do sistema: Altera os padrões do sistema para a impressora. • Configurações de suprimento: Altere as configurações para alertas Nível de cartucho está baixo e outras informações sobre suprimentos. • Serviço: Execute o procedimento de limpeza na impressora. • Salvar e restaurar: Salve as configurações atuais da impressora em um arquivo no computador. Use esse arquivo para carregar as mesmas configurações em outra impressora ou para restaurá-las nesta impressora sempre que desejar. • Administração: Definir ou alterar a senha da impressora. Ativar ou desativar recursos da impressora. <p>NOTA: A guia Sistema pode estar protegida por senha. Se esta impressora estiver em uma rede, consulte sempre o administrador do sistema antes de alterar as configurações contidas nesta guia.</p>
<p>Guia Imprimir</p> <p>Fornece a capacidade de alterar as configurações de impressão padrão a partir do seu computador.</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Impressão: Alterar as configurações de impressão da impressora, como número de cópias e orientação do papel. Essas são as mesmas opções que estão disponíveis no painel de controle. • PCL5: Exibir e alterar as configurações de PCL5. • PostScript: Desativar ou ativar o recurso Erros PS na impressora.
<p>guia Fax</p> <p>(Somente para modelos com fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Opções de recebimento: Configura como a impressora manuseia os faxes que entrarem. • Catálogo telefônico: Adicione ou exclua entradas no catálogo telefônico do produto. • Lista de fax excluídos: Defina os números de fax que serão bloqueados e não poderão enviar fax para a impressora. • Log de atividades de fax: Revise as atividades de fax recentes da impressora.

Guia ou seção	Descrição
<p>Guia Digitalizar</p> <p>(Somente modelos MFP)</p>	<p>Configure os recursos Digitalizar para pasta da rede e Digitalizar para e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Configuração da pasta de rede: Configure as pastas da rede onde a impressora poderá salvar um arquivo digitalizado. • Configurações de digitalização para e-mail: Inicie o processo para configurar o recurso Digitalizar para e-mail. • Perfil de e-mail de saída: Configure um endereço de e-mail que será exibido como o endereço "de" em todos os e-mails enviados pela impressora. Configure as informações do servidor SMTP. • Catálogo de endereços de e-mail: Adicione ou exclua entradas no catálogo de e-mails do produto. • Opções de e-mail: Configure um padrão de linha de assunto e de corpo de texto. Defina as configurações padrão dos e-mails.
<p>Guia Cópia</p> <p>(Somente modelos MFP)</p>	<p>Defina as configurações de cópia padrão.</p>
<p>Guia Rede</p> <p>(Apenas impressoras conectados à rede)</p> <p>Fornecer a capacidade de alterar as configurações da rede no computador.</p>	<p>Os administradores de rede podem usar essa guia para controlar as configurações relacionadas à rede para a impressora, quando ela está conectada a uma rede baseada em IP. Também permite que o administrador de rede configure a funcionalidade do Wireless Direct. Esta guia não será exibida se a impressora estiver conectada diretamente a um computador.</p>
<p>Guia HP Web Services</p>	<p>Use esta guia para configurar e usar várias ferramentas Web da impressora.</p>

Definir configurações de rede IP

- [Introdução](#)
- [Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora](#)
- [Exibir ou alterar as configurações de rede](#)
- [Renomear a impressora em uma rede](#)
- [Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle](#)

Introdução





Use as seguintes seções para configurar as configurações de rede da impressora.

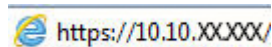
Isenção de responsabilidade sobre o compartilhamento da impressora


A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressora da HP. Vá até a Microsoft, em www.microsoft.com.

Exibir ou alterar as configurações de rede

Use o Servidor Web incorporado HP para exibir ou alterar as configurações de IP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.







 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Rede** para obter informações sobre a rede. Altere as configurações conforme necessário.


Renomear a impressora em uma rede

Para renomear a impressora em uma rede a fim de ser identificado exclusivamente, use o Servidor da Web Incorporado HP.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla [Enter](#) no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.


2. Abra a guia **Sistema**.
3. Na página **Informações do dispositivo**, o nome padrão da impressora está no campo **Descrição do dispositivo**. Você pode alterar esse nome para identificar exclusivamente essa impressora.

 **NOTA:** O preenchimento dos outros campos nessa página é opcional.

4. Clique no botão **Aplicar** para salvar as alterações.

Configuração manual de parâmetros de TCP/IP IPv4 no painel de controle

Use os menus do painel de controle para definir manualmente um endereço IPv4, uma máscara de sub-rede e um gateway padrão.

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .
2. Role para baixo e toque no menu [Configuração da rede](#).
3. Toque no menu [IPv4 Config Method](#) (Método de config. IPv4) e no botão [Manual](#).
4. Use o teclado da tela de toque para inserir o endereço IP e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
5. Use o teclado da tela de toque para inserir a máscara da sub-rede e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.
6. Use o teclado da tela de toque para inserir o gateway padrão e toque no botão [OK](#). Toque no botão [Sim](#) para confirmar.

Recursos de segurança da impressora





Introdução


A impressora inclui alguns recursos de segurança para restringir o acesso a definições de configuração, proteger dados e impedir o acesso a componentes valiosos do hardware.


- [Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP](#)

Definir ou alterar a senha do produto utilizando o Servidor da Web Incorporado HP

Defina uma senha de administrador para acessar a impressora e ao Servidor Web Incorporado HP, de modo a impedir que usuários não autorizados alterem as configurações da impressora.

1. Abra o Servidor da Web Incorporado da HP (EWS):
 - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, toque no botão Informações da conexão  / , em **Conectado à rede**  ou em **Rede Wi-fi ativada**  para exibir o endereço IP ou o nome do host.
 - b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Na guia **Sistema**, clique no link **Administração** no painel de navegação esquerdo.
3. Na área intitulada **Segurança do produto**, digite a senha no campo **Senha**.
4. Digite novamente a senha no campo **Confirmar senha**.
5. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

6. Clique no botão **Aplicar**.

 **NOTA:** Anote a senha e armazene-a em um local seguro.

Configurações de conservação de energia

- [Introdução](#)
- [Impressão no EconoMode](#)
- [Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade](#)
- [Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência](#)
- [Configurar a definição de atraso de desligamento](#)

Introdução

A impressora inclui vários recursos de economia para diminuir o consumo de energia e suprimentos.

Impressão no EconoMode

Esta impressora tem uma opção EconoMode para imprimir rascunhos de documentos. Usar o EconoMode pode consumir menos toner. No entanto, o EconoMode pode também reduzir a qualidade da impressão.

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.




NOTA: Se esta opção não estiver disponível em seu driver de impressão, você pode defini-la usando o servidor da Web incorporado da HP.

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique em **Propriedades** ou no botão **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Clique na caixa de seleção **EconoMode**.

Defina a configuração de Desativar/Desligar Automaticamente Após Inatividade

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo ocioso antes do mecanismo entrar no modo Inativo.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desativar inatividade/automático depois de:


1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desativar inatividade/automático depois de](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.


Defina o período de Desligamento Automático Após Inatividade e configure a impressora para que utilize 1 watt ou menos de potência

Use os menus do painel de controle para configurar a quantidade de tempo até a impressora desligar.

 **NOTA:** Após o desligamento da impressora, o consumo de energia será de 1 watt ou menos.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Desligar automaticamente após espera:


1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Desligar após](#)
3. Selecione a hora do desligamento automático após tempo de espera.

 **NOTA:** O valor padrão é 4 horas.

Configurar a definição de atraso de desligamento

Use os menus do painel de controle para selecionar se a impressora deve ou não desligar após atraso depois de o botão Liga/desliga ser pressionado.

Realize o procedimento a seguir para alterar a configuração Atraso no desligamento:

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de energia](#)
 - [Atraso no desligamento](#)
3. Selecione uma das opções de atraso:
 - [Sem atraso](#): A impressora é desligada após um período de inatividade determinado pela configuração Desligar após.
 - [When Ports Are Active](#) (Quando as portas estão ativas): Quando esta opção for selecionada, a impressora não desligará a menos que todas as portas estejam inativas. Um link de rede ou conexão de fax ativo impedirá a impressora do produto.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin é uma ferramenta premiada, líder no setor, por gerenciar eficientemente uma ampla variedade de dispositivos de rede da HP, incluindo impressoras, impressoras multifuncionais e dispositivos de envio digital. Essa solução única permite-lhe fazer remotamente a instalação, o monitoramento, a manutenção, a solução de problemas e a proteção de seu ambiente de impressão e digitalização, aumentando assim a sua produtividade e ajudando-o a economizar tempo, controlar custos e proteger seu investimento.

As atualizações do HP Web Jetadmin são disponibilizadas periodicamente para propiciar suporte a recursos específicos da impressora. Visite www.hp.com/go/webjetadmin para obter mais informações.

Atualizar o firmware

A HP oferece atualizações periódicas da impressora, de novos aplicativos dos Serviços da Web e de novos recursos para aplicativos existentes. Siga estas etapas para atualizar o firmware da impressora para uma única impressora. Quando você atualizar o firmware, os aplicativos do serviço da Web serão atualizados automaticamente.

Existem três métodos compatíveis para executar uma atualização de firmware nesta impressora. Use um dos métodos a seguir para atualizar o firmware da impressora.


Método um: Atualize o firmware usando o painel de controle

Siga estas etapas para carregar o firmware no painel de controle (somente para impressoras conectadas em rede) e/ou definir a impressora para carregar automaticamente futuras atualizações do firmware. Para impressoras conectadas por USB, passe para o método dois.

1. Certifique-se de que a impressora está conectada a uma rede com fio (Ethernet) ou sem fio que tenha conexão ativa com a Internet.



NOTA: A impressora deve estar conectada à internet para atualizar o firmware via conexão de rede.

2. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .
3. Navegue até o menu [Serviço](#) e abra-o, em seguida, abra o menu [Atualização do LaserJet](#).



NOTA: Se a opção [Atualização do LaserJet](#) não estiver listada, use o método dois.

4. Toque em [Verificar atualizações](#) para verificar se há atualizações.



NOTA: A impressora verifica automaticamente as atualizações e, se uma nova versão for detectada, o processo de atualização começa automaticamente.

5. Configure a impressora para atualizar automaticamente o firmware quando as atualizações estiverem disponíveis.

Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no botão [Configuração](#) .

Navegue e abra o menu [Serviço](#), abra o menu [Atualização do LaserJet](#) e selecione o menu [Gerenciar atualizações](#).

Defina a opção [Permitir atualizações](#) como [SIM](#) e, em seguida, defina a opção [Verificar automaticamente](#) como [LIGADA](#).

Método dois: Atualize o firmware usando o Utilitário de atualização de firmware

Use essas etapas para fazer download e instalar manualmente o Utilitário de atualização de firmware na HP.com.



NOTA: Esse método é a única opção de atualização de firmware disponível para impressoras conectadas ao computador através de um cabo USB. Ele também funciona para impressoras conectadas a uma rede.



NOTA: Você deve ter um driver de impressão instalado para utilizar esse método.

1. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados de pesquisa.
2. Selecione o sistema operacional.
3. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.
4. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.
5. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

6. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

9 Solução de problemas

- [Assistência ao cliente](#)
- [Sistema de ajuda do painel de controle](#)
- [Restaurar os padrões de fábrica](#)
- [Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora](#)
- [A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta](#)
- [Eliminar atolamentos de papel](#)
- [Melhorar a qualidade da impressão](#)
- [Resolução de problemas de qualidade de impressão](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização](#)
- [Melhorar a qualidade da imagem do fax](#)
- [Solucionar problemas de rede com fio](#)
- [Solucionar problemas de rede sem fio](#)
- [Resolver problemas com o fax](#)

Para obter mais informações:

As informações a seguir estão corretas no momento da publicação. Para obter mais informações atuais, consulte www.hp.com/support/ljM278MFP.

A ajuda integral da HP para a impressora inclui as seguintes informações:

- Instalar e configurar
- Conhecer e usar
- Solução de problemas
- Fazer download de atualizações de software e firmware
- Participar de fóruns de suporte
- Localizar informações de garantia e reguladoras

Assistência ao cliente

Obtenha suporte por telefone no seu país/região

Os números de telefones por país/região estão no folheto que vem na caixa, junto com a impressora, ou em www.hp.com/support/.

Tenha em mãos o nome da impressora, o número de série, a data da aquisição e a descrição do problema

Obtenha suporte 24 horas via Internet e baixe utilitários de software e drivers

www.hp.com/support/ljM278MFP

Solicite acordos de manutenção e serviços adicionais da HP

www.hp.com/go/carepack

Registrar a impressora

www.register.hp.com

Sistema de ajuda do painel de controle

A impressora tem um sistema de Ajuda incorporado que explica como usar cada tela. Para abrir o sistema de Ajuda, pressione o botão Ajuda **?** no canto superior direito da tela.



Em algumas telas, a Ajuda abre um menu global onde você pode procurar tópicos específicos. Você pode percorrer a estrutura de menus tocando nos botões no menu.

Algumas telas de Ajuda contêm animações para orientá-lo nos procedimentos, tais como eliminação de atolamentos.


Para telas que contêm configurações de trabalhos individuais, a Ajuda abre um tópico que explica as opções daquela tela.

Se a impressora alertar sobre um erro ou advertência, toque no botão Ajuda **?** para abrir uma mensagem descrevendo o problema. A mensagem também contém instruções para ajudar a resolver o problema.

Restaurar os padrões de fábrica

A restauração dos padrões de fábrica retorna todas as configurações de impressora e rede para os padrões de fábrica. A contagem de páginas ou o tamanho da bandeja não serão redefinidos. Para restaurar a impressora às configurações padrão de fábrica, siga estas etapas.

⚠ CUIDADO: A restauração nos padrões de fábrica retorna todas as configurações nos padrões de fábrica e também exclui todas as páginas armazenadas na memória.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Role e abra o menu [Serviço](#).
3. Role a barra de rolagem e toque em [Restaurar padrões](#) e, em seguida, em [OK](#).

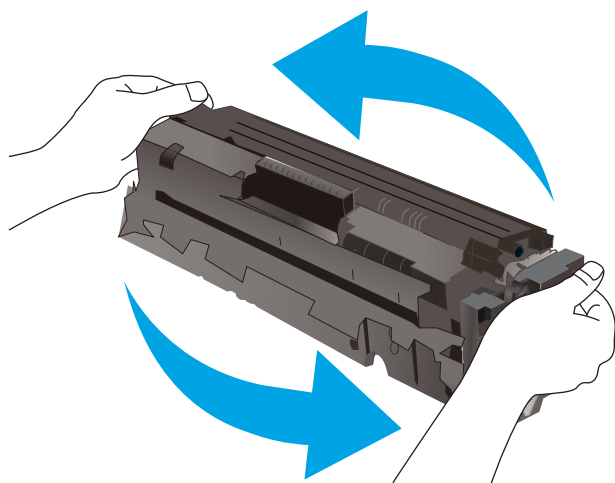
A impressora é reiniciada automaticamente.

Uma mensagem "Nível de cartucho está baixo" ou "Nível de cartucho está muito baixo" é exibida no painel de controle da impressora

Nível de cartucho está baixo: A impressora indica quando o nível de um cartucho de toner está baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. O cartucho de toner não precisa ser substituído no momento.

Continue imprimindo com o cartucho atual até que a redistribuição do toner não produza mais uma qualidade de impressão aceitável. Para redistribuir o toner, remova o cartucho de toner da impressora e agite-o suavemente de um lado para outro. Reinsira o cartucho do toner na impressora e feche a tampa.

Nível de cartucho está muito baixo: A impressora indica quando o nível do cartucho de toner está muito baixo. A vida útil restante real do cartucho de toner pode variar. Para estender a vida útil do toner, agite os cartuchos suavemente de um lado para o outro. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível quando a qualidade de impressão não for mais aceitável. Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável.



A Garantia de Proteção Premium da HP expira quando aparecer uma mensagem, na Página de Status dos Suprimentos ou no EWS, indicando que a Garantia de Proteção Premium da HP desse suprimento terminou.

Altere as configurações de "muito baixo"

Você pode alterar a maneira como a impressora reage quando os suprimentos alcançam um estado Muito baixo. Não é necessário restabelecer essas configurações ao instalar um novo cartucho de toner.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#) para abrir o menu.
2. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configurações de suprimento](#)
 - [Cartucho preto](#) ou [Cartuchos coloridos](#)
 - [Configuração muito baixa](#)
3. Selecione uma destas opções:

- Selecione a opção **Continuar** para que a impressora envie um alerta quando o cartucho de impressão estiver chegando ao fim, sem interromper a impressão.
- Selecione a opção **Parar** para configurar a impressora para não imprimir até a reposição do cartucho de toner.
- Selecione a opção **Solicitar** para configurar a impressora para parar de imprimir e solicitar a substituição do cartucho de toner. Você pode confirmar a solicitação e continuar imprimindo. A opção "Lembrar-me em 100 páginas, 200 páginas, 300 páginas, 400 páginas ou nunca." pode ser configurada pelo cliente nesta impressora. Esta opção é fornecida para praticidade do cliente e não significa que essas páginas terão uma qualidade de impressão satisfatória.

Para impressoras com recurso de fax

Quando a impressora é definida com a opção **Parar** ou **Solicitar para continuar**, há risco de os faxes não serem impressos quando a impressora retomar a impressão. Isso poderá ocorrer se a impressora tiver recebido mais faxes do que a memória pode guardar quando a impressora está aguardando.

A impressora poderá continuar imprimindo faxes sem interrupção quando ultrapassar o limite Muito baixo se você selecionar a opção **Continuar** para o cartucho de toner, mas a qualidade de impressão poderá ser reduzida.

Pedir suprimento

Pedidos de suprimentos e papel	www.hp.com/go/suresupply
Peça por meio de provedores de serviço ou suporte	Entre em contato com um fornecedor autorizado de assistência técnica ou suporte HP.
Pedir usando o Servidor da Web Incorporado HP (EWS)	Para acessar, em um navegador da web compatível, digite o endereço IP ou o nome do host no campo de endereço/URL. O EWS contém um link para o site HP SureSupply, que fornece opções para a compra de suprimentos originais da HP.

A impressora não coleta o papel ou apresenta alimentação incorreta

Introdução

As seguintes soluções podem ajudar a resolver problemas se a impressora não estiver puxando papel da bandeja ou se estiver puxando várias folhas de uma vez. Uma destas situações pode resultar em congestionamentos de papel.

- [O produto não coleta papel](#)
- [O produto coleta várias folhas de papel](#)
- [O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel](#)

O produto não coleta papel

Se o produto não coletar papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Abra o produto e remova as folhas atoladas.
2. Coloque a bandeja com o tamanho de papel correto para seu trabalho.
3. Verifique se o tamanho do papel e o tipo estão definidos corretamente no painel de controle do produto.
4. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
5. Verifique no painel de controle se o produto está aguardando você confirmar um aviso para colocar o papel manualmente. Coloque papel e continue.
6. Os cilindros acima da bandeja podem estar contaminados. Limpe os cilindros com um tecido macio, que não solte pelos, umedecido com água.

O produto coleta várias folhas de papel

Se o produto coletar várias folhas de papel da bandeja, experimente as soluções a seguir.

1. Remova a pilha de papel da bandeja, dobre-a, gire-a 180° e vire-a ao contrário. *Não folheie o papel.* Recoloque a pilha de papel na bandeja.
2. Use apenas papel que atenda às especificações da HP para esse produto.
3. Use um papel que não esteja enrugado, dobrado ou danificado. Se necessário, use papel de um pacote diferente.
4. Verifique se a bandeja não está cheia demais. Se estiver, remova toda a pilha de papel da bandeja, endireite a pilha e recoloque algumas folhas na bandeja.
5. Verifique se as guias de papel na bandeja estão ajustadas corretamente para o tamanho do papel. Ajuste as guias ao recuo apropriado na bandeja.
6. Verifique se o ambiente de impressão está dentro das especificações recomendadas.

O alimentador de documentos atola, inclina ou coleta várias folhas de papel



NOTA: Essas informações se aplicam apenas a impressoras MFP.

- Pode haver algo fixado no original, como grampos ou post-its, que deverão ser removidos.
- Verifique se todos os cilindros estão no lugar e se as portas de acesso ao cilindro dentro do alimentador de documentos estão fechadas.
- Verifique se a tampa superior do alimentador de documentos está fechada.
- Pode ser que as páginas não estejam posicionadas corretamente. Ajeite as páginas e ajuste as guias do papel para centralizar a pilha.
- As guias do papel devem encostar nas laterais da pilha para funcionar corretamente. Verifique se a pilha está alinhada e se as guias estão tocando suas laterais.
- A bandeja de entrada ou o compartimento de saída do alimentador de documentos pode conter um número de páginas maior que o máximo. Verifique se a pilha de papel está dentro das guias na bandeja de entrada e remova páginas do compartimento de saída.
- Verifique se não há pedaços de papel, grampos, cliques ou outros resíduos no caminho do papel.
- Limpe os cilindros do alimentador de documentos e o bloco de separação. Use ar comprimido ou um pano macio e sem fiapos umedecido com água quente. Se as falhas de alimentação ainda ocorrerem, substitua os roletes.
- Na tela Início do painel de controle da impressora, role e toque no botão [Suprimentos](#). Verifique o status do kit do alimentador de documentos e substitua-o, se necessário.

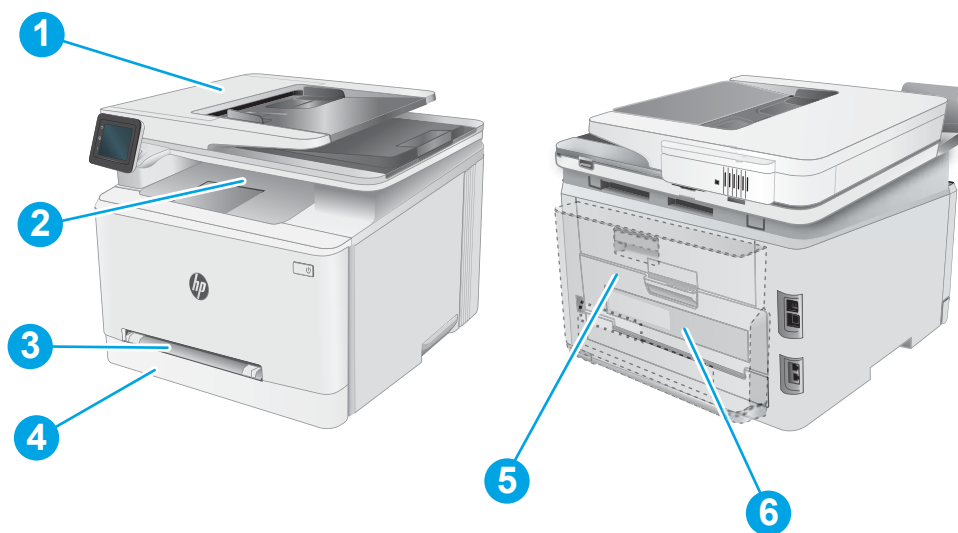
Eliminar atolamentos de papel

Introdução

As seguintes informações incluem instruções para a eliminação de atolamentos no produto.

- [Locais de congestionamento de papel](#)
- [Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?](#)
- [Remover obstruções no alimentador de documentos](#)
- [Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha \(bandeja 1\)](#)
- [Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2](#)
- [Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor](#)
- [Limpar congestionamentos na unidade dúplex \(somente modelos duplex\)](#)
- [Eliminar congestionamentos do compartimento de saída](#)




Locais de congestionamento de papel



1	Alimentador de documentos
2	Compartimento de saída
3	Slot de entrada prioritária de uma única folha (bandeja 1)
4	Bandeja 2
5	Porta traseira e área do fusor
6	Unidade dúplex (somente modelos duplex)

Enfrentando congestionamentos de papel frequentes ou recorrentes?

Siga essas etapas para resolver problemas com congestionamentos de papel frequentes. Se a primeira etapa não resolver o problema, continue com a próxima etapa até que o problema seja resolvido.

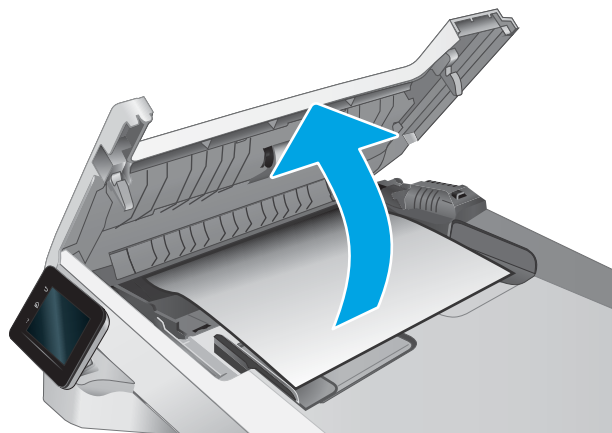
1. Se o papel ficar atolado no produto, elimine o congestionamento e, em seguida, imprima uma página de configuração para testar o produto.
2. Verifique se a bandeja está configurada para o tamanho e o tipo de papel corretos no painel de controle do produto. Ajustar as configurações do papel, se necessário.
 - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone Configuração  para abrir o menu.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Configuração de papel](#)
 - c. Selecione a bandeja na lista.
 - d. Selecione [Tipo de Papel Padrão](#) e, em seguida, selecione o tipo do papel que está na bandeja.
 - e. Selecione a opção [Tamanho do Papel Padrão](#) e, em seguida, selecione o tamanho do papel que está na bandeja.
3. Desligue o produto, aguarde por 30 segundos e, então, ligue-o novamente.
4. Imprima uma página de limpeza para remover o excesso de toner do interior do produto.
 - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone Configuração  para abrir o menu.
 - b. Toque no menu [Serviço](#).
 - c. Toque no botão [Página de limpeza](#).
 - d. Carregue papel carta comum ou A4 quando for solicitado.
Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.
5. Imprima uma página de configuração para testar o produto.
 - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone Configuração  para abrir o menu.
 - b. Abra o menu [Relatórios](#).
 - c. Clique em [Relatório de Configuração](#).

Se nenhuma dessas etapas resolver o problema, o produto pode precisar de manutenção. Entre em contato com o Suporte ao cliente HP.

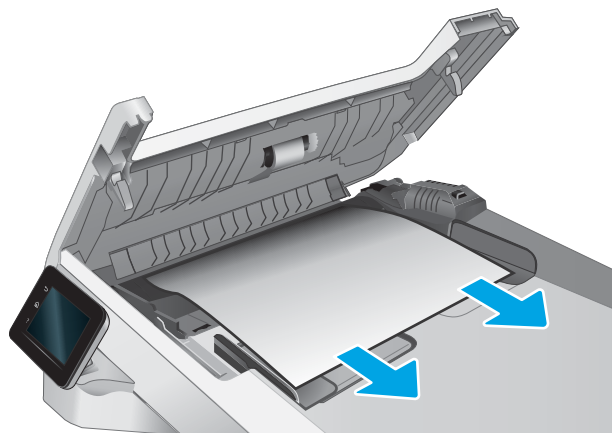
Remover obstruções no alimentador de documentos

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis relacionados ao alimentador de documentos. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

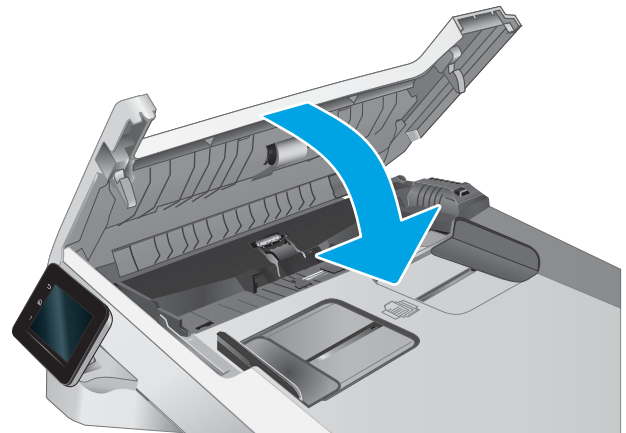
1. Abra a tampa do alimentador de documentos.



2. Remova o papel preso.



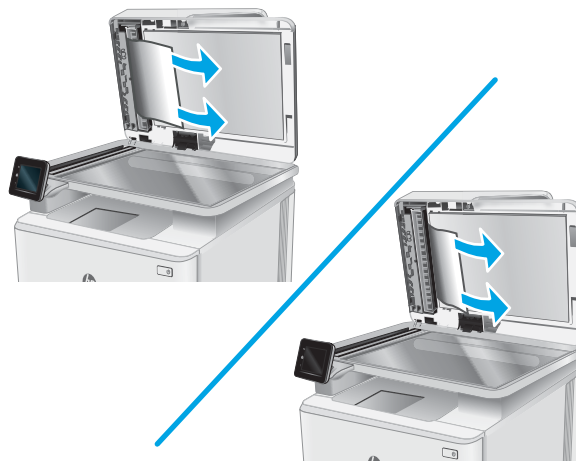
3. Feche a tampa do alimentador de documentos.



4. Levante a bandeja da entrada do alimentador para obter melhor acesso à saída do alimentador de documentos e então remova qualquer papel que esteja obstruindo a saída desta área.





5. Abra a tampa do scanner. Se o papel estiver congestionado atrás do plástico branco de apoio, puxe-o para fora com cuidado.



6. Abaixar a tampa do scanner.



 **NOTA:** Para evitar atolamentos, verifique se as guias da bandeja de entrada do alimentador de documentos estão ajustadas firmemente em relação ao documento. Remova todos os grampos e cliques de papel dos documentos originais.

 **NOTA:** Documentos originais que são impressos em papel pesado e brilhante podem atolar com mais frequência do que originais impressos em papel comum.

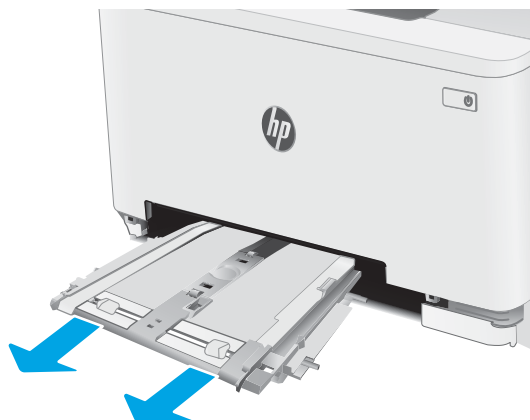
Limpar congestionamentos de papel no slot de uma única folha (bandeja 1)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos na Bandeja 1. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

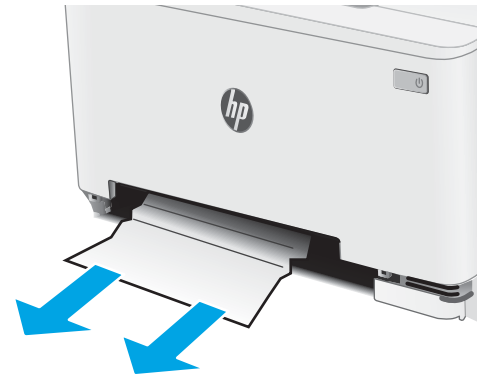
1. Puxe a bandeja 2 totalmente para fora da impressora.



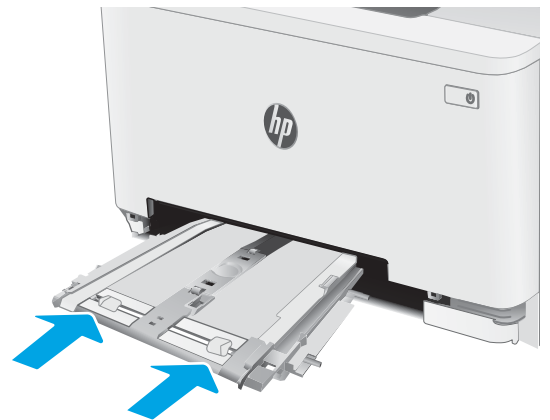
2. Empurre para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha, depois puxe a bandeja do slot de alimentação para fora.



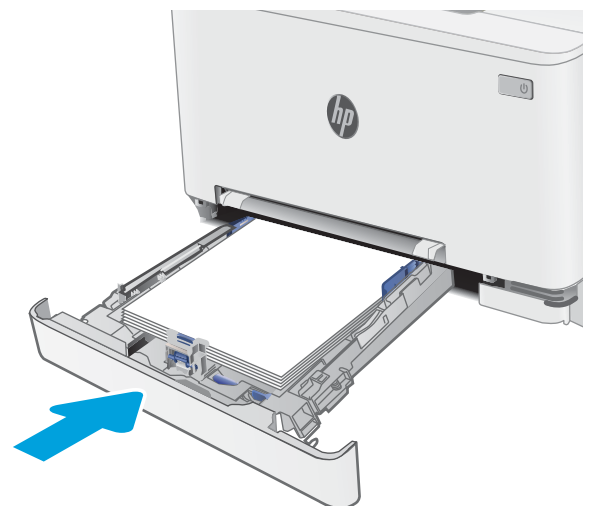
3. Puxe cuidadosamente o papel que estiver preso para fora do slot de entrada prioritária de uma única folha.



4. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha na impressora.



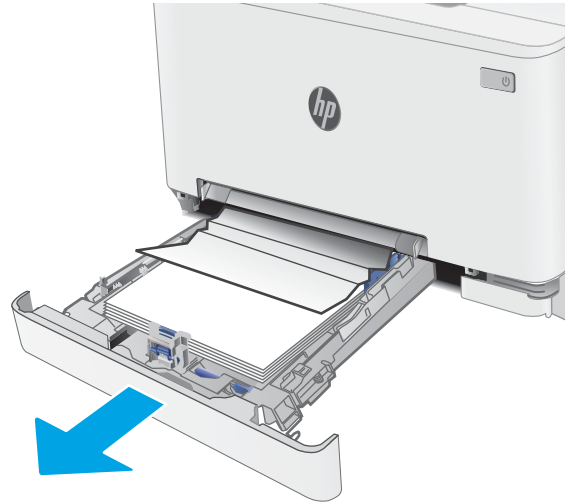
5. Reinsira e feche a Bandeja 2.



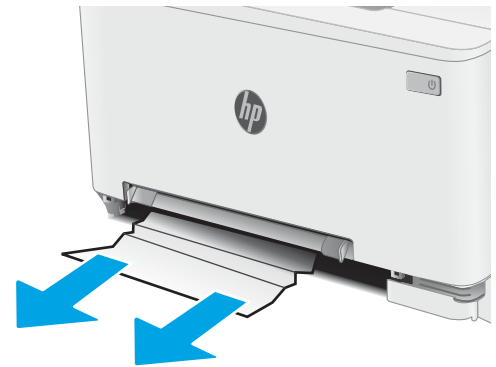
Desobstruir congestionamentos de papel na Bandeja 2

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de atolamento possíveis relacionados à Bandeja 2. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.

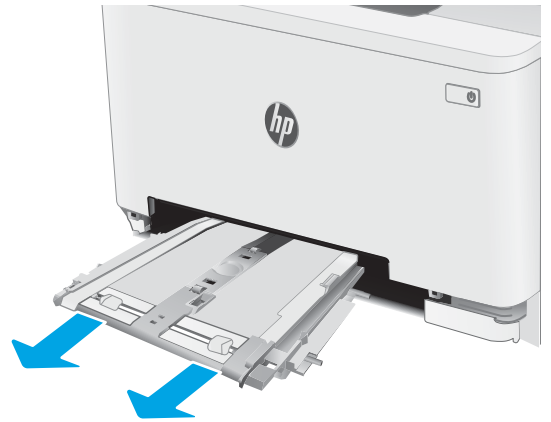
1. Puxe a bandeja totalmente para fora da impressora.



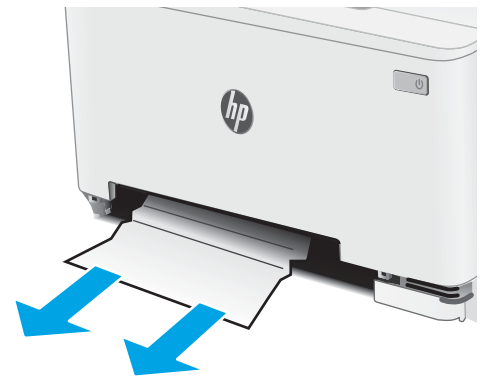
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



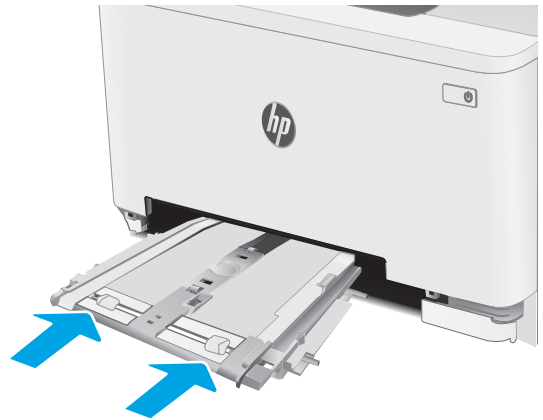
3. Se não houver papel congestionado visível, ou se o papel estiver preso muito profundamente na área de alimentação da Bandeja 2, tornando difícil removê-lo, pressione para baixo o slot de entrada prioritária de uma única folha e remova a bandeja de alimentação de papel.



4. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



5. Empurre o slot de entrada prioritária de uma única folha na impressora.



6. Reinsira e feche a Bandeja 2.



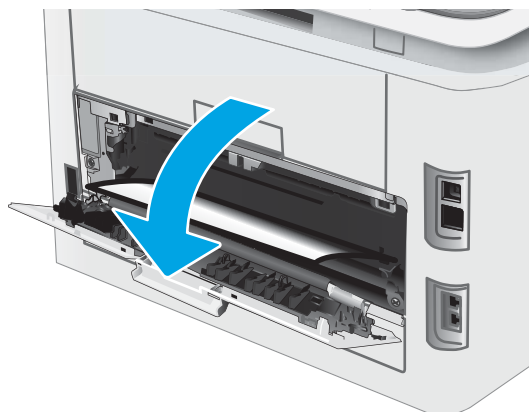
Remover congestionamentos de papel da bandeja traseira e da área do fusor

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos nas áreas da porta traseira e do fusor. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

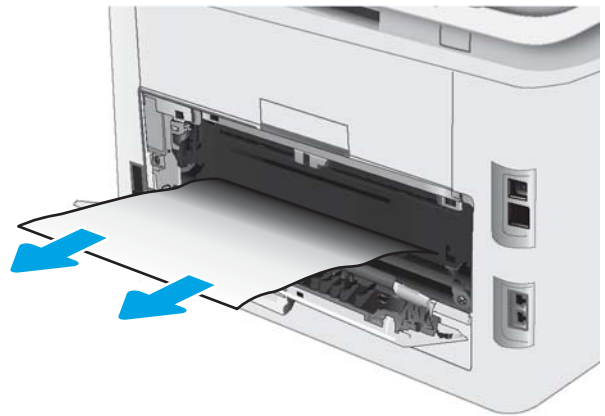
1. Abra a porta traseira.



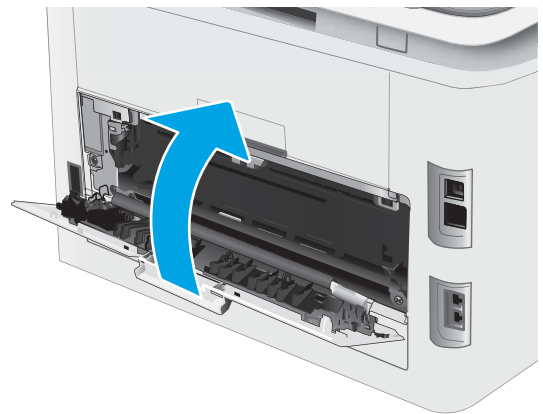
2. Puxe com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a porta traseira.



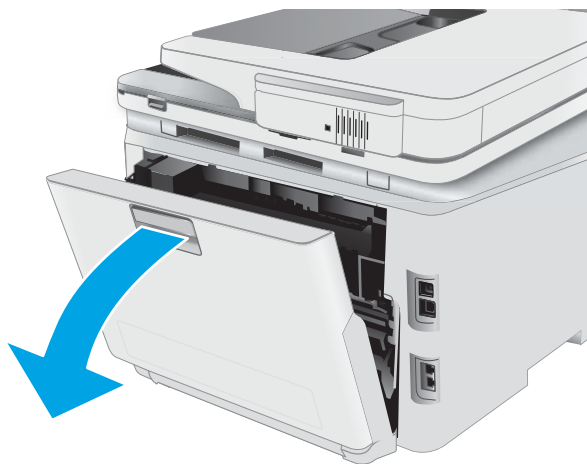
Limpar congestionamentos na unidade dúplex (somente modelos duplex)

Use o procedimento a seguir para eliminar atolamentos no duplexador. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra o duplexador na parte traseira da impressora.



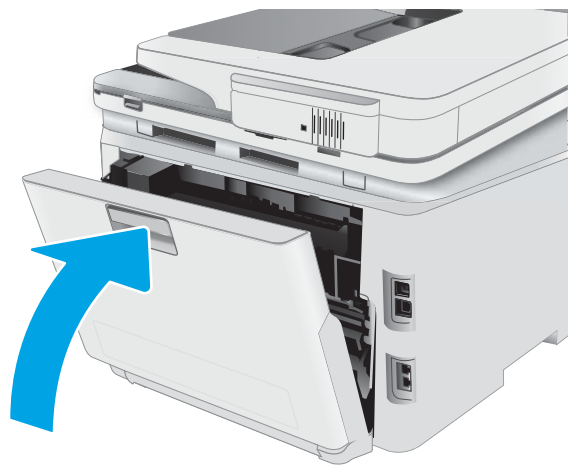
2. Remova qualquer folha de papel congestionada ou danificada.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



3. Feche a unidade dúplex



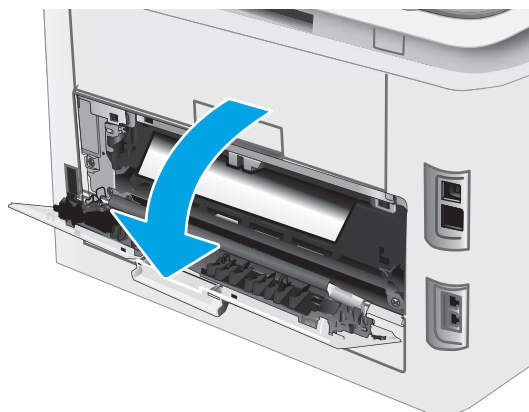
Eliminar congestionamentos do compartimento de saída

Use o procedimento a seguir para verificar o papel em todos os locais de congestionamento possíveis relacionados ao compartimento de saída. Quando ocorrer um congestionamento, o painel de controle poderá exibir uma mensagem e uma animação que auxiliará na eliminação do congestionamento.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.

1. Abra a porta traseira.



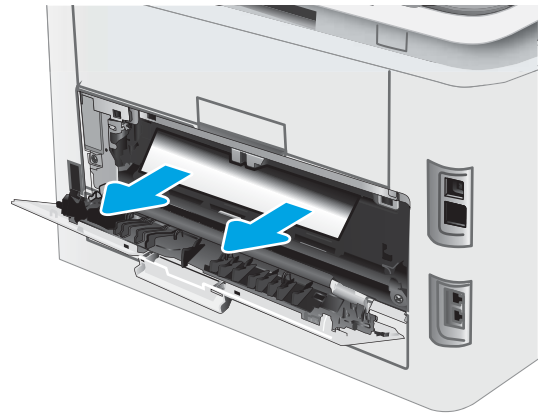
2. Se o papel estiver visível no compartimento de saída, segure a margem superior e remova-a. Use as duas mãos para remover o papel atolado para não rasgá-lo.



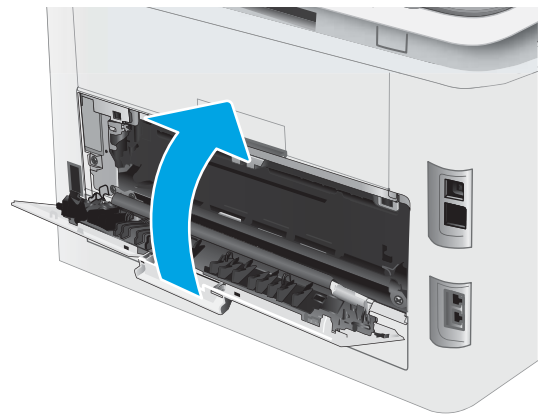
3. Remova com cuidado o papel preso para fora dos roletes na área da porta traseira.



CUIDADO: O fusível pode estar quente durante o funcionamento da impressora. Espere o fusor esfriar antes de manuseá-lo.



4. Feche a porta traseira.



Melhorar a qualidade da impressão

- [Introdução](#)
- [Atualize o firmware da impressora](#)
- [Imprimir a partir de outro programa de software](#)
- [Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão](#)
- [Verificar o status do cartucho de toner](#)
- [Imprima uma página de limpeza](#)
- [Inspeccione visualmente os cartuchos de toner](#)
- [Verificar o papel e o ambiente de impressão](#)
- [Tentar um driver de impressão diferente](#)
- [Verificar as configurações do EconoMode](#)
- [Ajustar a Densidade de Impressão](#)
- [Calibrar a impressora para alinhar as cores](#)
- [Ajustar configurações de cor \(Windows\)](#)
- [Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão](#)

Introdução

As informações a seguir fornecem etapas para solucionar problemas de qualidade de impressão, incluindo os seguintes:

- Manchas
- Impressão turva
- Impressão escura
- Impressão clara
- Faixas
- Toner ausente
- Pontos de toner dispersos
- Toner solto
- Imagens inclinadas

Para resolver estes ou outros problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada.

Para obter informações sobre a correção de defeitos específicos de imagem, consulte a seção Resolução de problemas de qualidade de impressão deste Guia do usuário.

Atualize o firmware da impressora

Tente atualizar o firmware da impressora. Para obter mais informações, consulte a seção Atualizar o firmware deste Guia do usuário.

Imprimir a partir de outro programa de software

Tente imprimir a partir de outro programa. Se a página for impressa corretamente, o problema está no programa de software usado para imprimir.

Verifique a configuração do tipo de papel para o trabalho de impressão

Verifique a configuração de tipo do papel ao imprimir de um programa de software e se as páginas impressas têm manchas, impressão escura ou impressiva, papel enrolado, gotas de toner espalhadas, toner solto ou pequenas áreas sem toner.

Verifique a configuração do tipo de papel na impressora

1. Abra a bandeja.
2. Verifique se a bandeja está carregada com o tipo correto de papel.
3. Feche a bandeja.
4. Siga as instruções do painel de controle para confirmar ou modificar as configurações do tipo de papel da bandeja.

Verificar a configuração do tipo de papel (Windows)

1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade**.
4. Na lista suspensa **Tipo de papel**, clique na opção **Mais...**
5. Amplie a lista de opções **O tipo é:** opções.
6. Expanda a categoria de tipos de papel que melhor descreve o seu papel.
7. Selecione a opção para o tipo de papel em uso e clique no botão **OK**.
8. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Verificar a configuração do tipo de papel (OS X)

1. Clique no menu **Arquivo** e na opção **Imprimir**.
2. No menu **Impressora**, selecione a impressora.
3. Por padrão, o driver de impressão exibe o menu **Cópias e páginas**. Abra a lista suspensa de menus e clique no menu **Acabamento**.

4. Selecione um tipo na lista suspensa **Tipo de mídia**.
5. Clique no botão **Imprimir**.

Verificar o status do cartucho de toner

Siga estas etapas para verificar a quantidade estimada remanescente nos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Etapa um: Imprimir a página de status de suprimentos

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configuração](#).
2. Selecione [Relatórios](#).
3. Selecione [Status dos suprimentos](#).

Etapa dois: verificar o status dos suprimentos;

1. Examine o relatório de status de suprimentos para verificar o percentual de vida útil que resta aos cartuchos de toner e, se aplicável, o status de outras peças de manutenção substituíveis.

Podem ocorrer problemas de qualidade de impressão ao usar um cartucho de toner que está próximo do fim previsto. O produto indica quando o nível de um suprimento está muito baixo.

A Garantia de proteção Premium da HP expira quando uma mensagem indicando seu término neste suprimento for exibida na página Status dos suprimentos ou EWS.

Não é necessário substituir o cartucho de toner nesse momento, a menos que a qualidade de impressão não seja mais aceitável. É recomendável ter um cartucho de substituição disponível para instalar quando a qualidade de impressão não for mais aceitável.

Se você perceber que precisa substituir um cartucho de toner ou outras peças de manutenção substituíveis, a página de status de suprimentos lista o número de peças originais HP.

2. Verifique se você está utilizando um cartucho original HP.

Um cartucho de toner HP genuíno tem "HP" gravado ou possui o logotipo da HP. Para obter mais informações sobre como identificar cartuchos HP, acesse www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprima uma página de limpeza

Durante o processo de impressão, partículas de papel, toner e poeira podem se acumular dentro da impressora e causar problemas de qualidade de impressão, como manchas ou respingos de toner, manchas de tinta, linhas ou marcas repetidas.

Use o procedimento a seguir para imprimir uma página de limpeza.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configuração](#).
2. Selecione os seguintes menus:

- [Manutenção](#)
 - [Página de limpeza](#)
3. Carregue papel comum ou A4 quando for solicitado e, em seguida, selecione [OK](#).

Uma mensagem **Limpeza** é exibida no painel de controle da impressora. Aguarde até o processo ser concluído. Descarte as páginas impressas.

Inspeção visualmente os cartuchos de toner

Siga estas etapas para inspecionar cada cartucho de toner.

1. Remova os cartuchos de toner da impressora e verifique se a fita de proteção foi retirada.
2. Verifique se há danos no chip da memória.
3. Examine a superfície do tambor de imagem verde.

 **CUIDADO:** Não toque no tambor de imagem. Impressões digitais no tambor de imagem podem causar problemas na qualidade de impressão.

4. Se houver algum arranhão, impressão digital ou outro dano no tambor de imagem, substitua o cartucho de toner.
5. Reinstale o cartucho de toner e imprima algumas páginas para ver se o problema foi resolvido.

Verificar o papel e o ambiente de impressão

Etapa um: Usar papel que atenda às especificações da HP

Alguns problemas de qualidade de impressão surgem com o uso de papel que não atende às especificações da HP.

- Sempre use um tipo e uma gramatura de papel aceitos pela impressora.
- Use papel de boa qualidade e sem cortes, rasgos, manchas, partículas soltas, poeira, rugas, lacunas e bordas enroladas ou curvas.
- Use papel que não tenha sido usado para impressão anteriormente.
- Use papel que não contenha material metálico, como glitter.
- Use papel desenvolvido para impressoras a laser. Não use papel destinado somente a impressoras jato de tinta.
- Não use papel excessivamente áspero. Usar papel mais liso geralmente resulta em melhor qualidade de impressão.

Etapa dois: Verificar o ambiente

O ambiente pode afetar diretamente a qualidade de impressão e é uma causa comum para problemas de qualidade de impressão e de alimentação de papel. Tente estas soluções:

- Mova a impressora para longe de locais com correntes de ar, como ventos de ar condicionado ou janelas ou portas abertas.
- Assegure-se que a impressora não esteja exposta a temperaturas nem umidade fora de das especificações técnicas da impressora.
- Não coloque a impressora em um espaço confinado, como um armário.
- Coloque a impressora em uma superfície firme e plana.

- Remova qualquer coisa que esteja bloqueando as ventoinhas da impressora. A impressora requer um bom fluxo de ar em todos os lados, incluindo a parte superior.
- Proteja a impressora de fragmentos suspensos no ar, vapor, graxa ou de qualquer outro elemento que possa deixar resíduos no seu interior.

Etapa três: Configurar o alinhamento da bandeja individual

Siga estas etapas quando texto ou imagens não estiverem centralizados ou alinhados corretamente na página impressa ao imprimir de bandejas específicas.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configuração](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - [Configuração do sistema](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Alinhamento de ajuste](#)
 - [Imprimir página de teste](#)
3. Selecione a bandeja para ajustar e siga as instruções nas páginas impressas.
4. Imprima a página de teste novamente para verificar os resultados. Faça mais ajustes se necessário.
5. Selecione [OK](#) para salvar as novas configurações.

Tentar um driver de impressão diferente

Tente usar um driver de impressão diferente se você estiver imprimindo a partir de um programa de software e se as páginas impressas apresentarem linhas inesperadas nos gráficos, texto ausente, gráficos ausentes, formatação incorreta ou fontes substituídas.

Faça o download de qualquer um dos drivers a seguir no site da HP. www.hp.com/support/ljM278MFP.

Driver HP PCL.6	Se disponível, este driver de impressão específico da impressora oferece suporte aos sistemas operacionais Windows® XP e Windows Vista®. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Este driver de impressão específico da impressora oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 7 e mais novos compatíveis com drivers da versão 3. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Este driver de impressão específico do produto oferece suporte para os sistemas operacionais Windows 8 e mais novos compatíveis com drivers da versão 4. Para obter uma lista com os sistemas operacionais compatíveis, acesse www.hp.com/go/support .

Driver HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão com programas de software Adobe® ou com outros programas de software com muitos em gráficos • Oferece suporte para impressão partindo das necessidades de emulação postscript ou para suporte de fontes de flash postscript
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none"> • Recomendado para impressão em todos os ambientes Windows • Oferece melhor velocidade, qualidade de impressão e suporte em geral a recursos de impressoras para a maioria dos usuários • Desenvolvido para uso com a Graphic Device Interface (GDI) do Windows para a melhor velocidade em ambientes Windows • Talvez ele não seja totalmente compatível com programas de software personalizados e de terceiros baseados no PCL 5

Verificar as configurações do EconoMode

A HP não recomenda o uso da opção EconoMode em tempo integral. Se o EconoMode for usado continuamente, o suprimento de toner pode durar mais do que as partes mecânicas do cartucho de toner. Se a qualidade da impressão começar a diminuir e não for mais satisfatória, avalie a possibilidade de substituir o cartucho de toner.

 **NOTA:** Este recurso está disponível com o driver de impressão PCL 6 para Windows. Se não estiver usando esse driver, você poderá ativar o recurso com o Servidor da Web incorporado HP.

Siga estas etapas se a página inteira estiver muito escura ou muita clara.



1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Papel/Qualidade** e localize a área **Qualidade de impressão**.
4. Se a página inteira estiver muito escura, use estas configurações:
 - Selecione a opção **600 dpi**, se disponível.
 - Marque a caixa de seleção **EconoMode** para ativá-la.

Se a página inteira estiver muito clara, use estas configurações:

 - Selecione a opção **FastRes 1200**, se disponível.
 - Desmarque a caixa de seleção **EconoMode** para desativá-la.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.


Ajustar a Densidade de Impressão

Execute as seguintes etapas para ajustar a densidade de impressão.

1. Abra o Servidor Web Incorporado (EWS) HP:
 - a. Na tela Início no painel de controle da impressora, toque no botão Rede  ou Sem fio  para exibir o endereço IP ou nome de host.

- b. Abra um navegador da web e, na linha de endereço, digite o endereço IP ou o nome do host exatamente como exibido no painel de controle da impressora. Pressione a tecla **Enter** no teclado do computador. O EWS é aberto.



 **NOTA:** Se o navegador da web exibir uma mensagem indicando que o acesso ao site pode não ser seguro, selecione a opção para continuar no site. O acesso a esse site não prejudica o computador.

2. Clique na guia **Sistema** e selecione na página **Densidade de Impressão**.
3. Selecione as configurações de densidade corretas.
4. Pressione **Aplicar** para salvar as alterações.

Calibrar a impressora para alinhar as cores

A calibração é uma função da impressora que otimiza a qualidade de impressão.

Siga as etapas indicadas para solucionar problemas de qualidade de impressão, como cor desalinhada, sombras coloridas, gráficos borrados ou outros problemas.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configuração](#).
2. Selecione os seguintes menus:
 - [Configuração do Sistema](#)
 - [Qualidade de impressão](#)
 - [Calibragem de cores](#)
 - [Calibrar agora](#)
3. **Somente painéis de controle de 2 linhas:** Clique em **OK** para começar o processo de calibração.
4. Será exibida uma mensagem de **Calibração** no painel de controle da impressora. O processo de calibração leva alguns minutos para ser concluído. Não desligue a impressora até que o processo de calibração termine. Aguarde a impressora efetuar a calibração e, em seguida, tente imprimir novamente.

Ajustar configurações de cor (Windows)

Ao imprimir de um programa de software, conclua as etapas a seguir se as cores da página impressa não corresponderem às cores da tela do computador ou se não forem satisfatórias.

Alterar as opções de cor

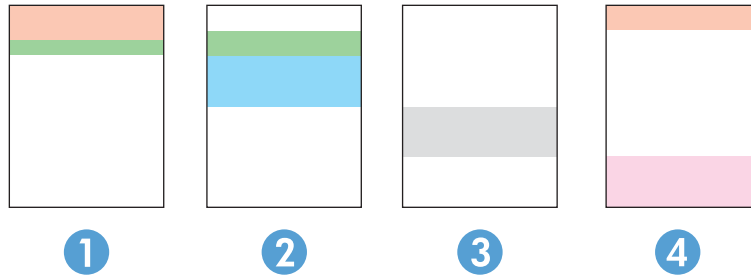
1. No programa de software, selecione a opção **Imprimir**.
2. Selecione a impressora e, em seguida, clique no botão **Propriedades** ou **Preferências**.
3. Clique na guia **Cor**.
4. Clique na opção **Imprimir em escala de cinza** para imprimir um documento colorido em preto e sombras em cinza. Use essa opção para imprimir documentos coloridos para fotocópia ou fax. Você também pode usar essa opção para imprimir rascunhos ou economizar o toner colorido.
5. Clique no botão **OK** para fechar a caixa de diálogo **Propriedades do documento**. Na caixa de diálogo **Imprimir**, clique no botão **OK** para imprimir o trabalho.

Imprimir e interpretar a página de qualidade de impressão

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, selecione o menu [Configuração](#).
2. Selecione o menu [Relatórios](#).
3. Selecione o item [Print Quality Page](#) (Página de qualidade de impressão).

Essa página contém cinco faixas de cor, que são divididas em quatro grupos como mostra a ilustração a seguir. Examinando cada grupo, é possível isolar o problema para um cartucho de toner em especial.

Figura 9-1 Página Qualidade de impressão



Seção	Cartucho do toner
1	Amarelo
2	Ciano
3	Preto
4	Magenta

- Se pontos ou manchas aparecerem em apenas um dos grupos, substitua o cartucho de toner relacionado ao grupo em questão.
- Se pontos aparecerem em mais de um grupo, imprima uma página de limpeza. Se o problema não for resolvido, verifique se os pontos são sempre da mesma cor; por exemplo, se pontos magentas aparecem nas cinco faixas de cor. Se todos os pontos tiverem a mesma cor, substitua o cartucho de toner.
- Se aparecerem listras em várias faixas de cores, entre em contato com a HP. Outro componente, sem ser o cartucho de toner, provavelmente está causando o problema.

Resolução de problemas de qualidade de impressão

- [Introdução](#)
- [Solução de problemas de qualidade de impressão](#)

Introdução

As informações a seguir fornecem etapas de solução de problemas para corrigir defeitos na imagem, incluindo os seguintes:

- Impressão clara
- Fundo cinza ou impressão escura
- Páginas em branco
- Páginas pretas
- Faixas claras ou escuras
- Listras claras ou escuras
- Toner ausente
- Imagens inclinadas
- Cores não alinhadas
- Papel enrolado

Solução de problemas de qualidade de impressão

Tabela 9-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem



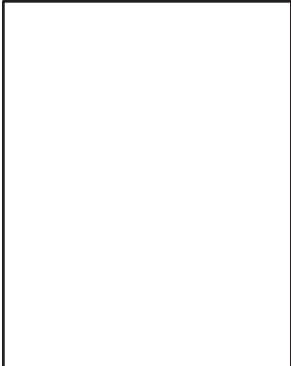


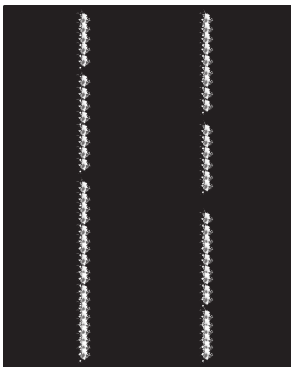
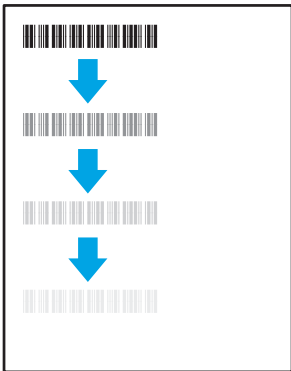



Defeito	Defeito	Defeito
Tabela 9-2 Impressão clara na página 133	Tabela 9-3 Fundo cinza ou impressão escura na página 134	Tabela 9-4 Página em branco — não imprime na página 134
		

Tabela 9-1 Referência rápida da tabela de defeitos de imagem (continuação)

Defeito	Defeito	Defeito
<p>Tabela 9-5 Página preta na página 135</p> 	<p>Tabela 9-6 Defeitos contrastantes na página 135</p> 	<p>Tabela 9-7 Defeitos de Faixas na página 136</p> 
<p>Tabela 9-8 Defeitos de fixação/fusor na página 137</p> 	<p>Tabela 9-9 Defeitos de colocação de imagens na página 138</p> 	<p>Tabela 9-10 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos) na página 138</p> 
<p>Tabela 9-11 Defeitos de saída na página 139</p> 		

Normalmente, é possível utilizar os mesmos passos para solucionar defeitos de imagem, seja qual for a causa. Utilize as etapas a seguir como um ponto de partida para a solução de problemas de defeitos de imagem.

1. Reimprima o documento. Defeitos de qualidade de impressão podem ser intermitentes por natureza ou podem desaparecer completamente com a impressão contínua.
2. Verifique a condição do cartucho ou cartuchos. Se um cartucho estiver em estado **Muito Baixo** (ultrapassado a vida útil nominal), substitua o cartucho.
3. Verifique se as configurações do driver e do modo de impressão da bandeja são compatíveis com a mídia carregada na bandeja. Tente usar um conjunto de mídia diferente ou uma bandeja diferente. Tente usar um cabo de impressão diferente.
4. Verifique se a impressora está dentro do intervalo de temperatura/umidade operacional compatível.
5. Sempre utilize papel com tipo, tamanho e gramatura compatíveis com a impressora. Consulte a página de suporte da impressora em support.hp.com para obter uma lista dos tamanhos e tipos de papel compatíveis com a impressora.

 **NOTA:** O termo "fusão" refere-se à parte do processo de impressão em que o toner é afixado ao papel.

Os exemplos a seguir descrevem o papel tamanho carta que foi inserido na impressora com a margem curta primeiro.

Tabela 9-2 Impressão clara


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Impressão clara:</p> <p>O conteúdo impresso na página inteira está claro ou desbotado.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Reimprima o documento. 2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner. Reinsira os cartuchos do toner na impressora e feche a tampa. Para uma representação gráfica desse procedimento, consulte Substituir os cartuchos de toner. 3. Somente para modelos monocromáticos: Verifique se a configuração de modo econômico está desativada no painel de controle e no driver da impressora. 4. Verifique se o cartucho está instalado corretamente. 5. Imprima uma página de status de suprimento e verifique a vida útil restante do cartucho de toner. 6. Substitua o cartucho. 7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-3 Fundo cinza ou impressão escura


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Fundo cinza ou impressão escura:</p> <p>A imagem ou o texto está mais escuro do que esperado.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o papel nas bandejas já não tenha passado pela impressora.2. Use um tipo de papel diferente.3. Reimprima o documento.4. Somente para modelos monocromáticos: Na tela Início no painel de controle da impressora, acesse o menu Ajustar Densidade do Toner e, em seguida, ajuste a densidade do toner para um nível mais baixo.5. Verifique se a impressora está dentro da faixa de temperatura e umidade operacional compatível.6. Substitua o cartucho.7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-4 Página em branco — não imprime

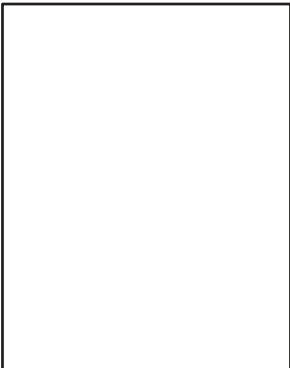
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página em branco — não imprime:</p> <p>A página está completamente em branco, sem nenhuma impressão.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verifique se o cartucho é original da HP.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Imprima com um cartucho de diferente.4. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-5 Página preta


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Página preta:</p> <p>A página impressa está preta.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspeccione visualmente o cartucho para verificar se há danos.2. Verifique se o cartucho está instalado corretamente.3. Substitua o cartucho4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-6 Defeitos contrastantes


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Faixas repetidas com grande distância entre si e faixas de impulso:</p> <p>Linhas escuras ou claras, que se repetem no comprimento da página. Elas podem ser nítidas ou suaves por natureza. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Tente imprimir a partir de outra bandeja.3. Substitua o cartucho.4. Use um tipo de papel diferente.5. Apenas nos modelos Enterprise: Na tela Inicial no painel de controle da impressora, acesse o menu de Ajustar tipos de papel e, em seguida, escolha um modo de impressão que tenha sido desenvolvido para uma mídia ligeiramente mais pesada que a que você está usando. Isso diminui a velocidade de impressão e pode melhorar a qualidade de impressão.6. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-7 Defeitos de Faixas

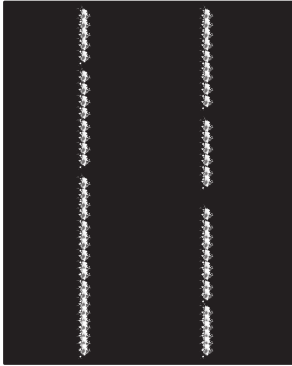
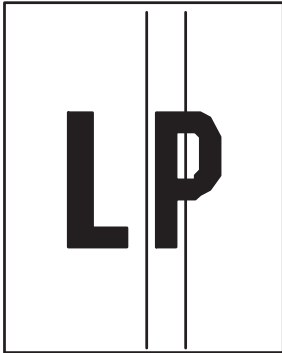
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Listras verticais claras:</p> <p>Listras claras que geralmente se espalham pelo comprimento da página. O defeito aparece apenas nas áreas de preenchimento, não em textos ou seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página inteiramente preta. Duas listras verticais brancas e irregulares correm do topo ao fundo da página, uma no lado esquerdo e uma no lado direito, representando defeitos de impressão em áreas de preenchimento.	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com. <p>NOTA: Faixas verticais claras e escuras podem ocorrer quando o ambiente de impressão está fora do intervalo de temperatura ou umidade especificado. Consulte as especificações ambientais da impressora para obter os níveis de temperatura e umidade permitidos.</p>
<p>Listas verticais escuras e listras de limpeza da ITB (somente em modelos coloridos):</p> <p>Linhas escuras que aparecem no comprimento da página. O defeito pode ocorrer em qualquer lugar da página, em áreas de preenchimento ou em seções sem conteúdo impresso.</p>	 A imagem mostra uma página branca com o texto 'LP' em grande fonte preta no centro. Duas listras verticais escuras e irregulares correm do topo ao fundo da página, uma no lado esquerdo e uma no lado direito, representando defeitos de impressão em áreas de preenchimento ou de limpeza da ITB.	<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o cartucho e agite-o para redistribuir o toner.3. Imprimir uma página de limpeza.4. Verifique o nível de toner no cartucho.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-8 Defeitos de fixação/fusor

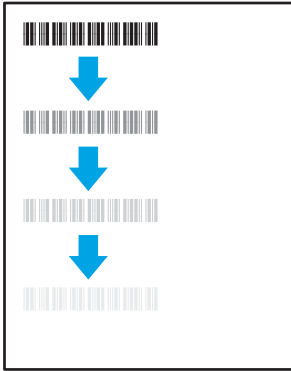
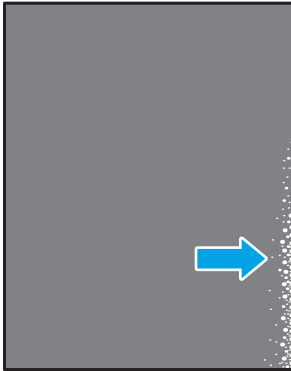
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Deslocamento do fusor a quente (sombra):</p> <p>Sombras leves, ou deslocamentos, da imagem se repetem ao longo da página. A imagem repetida pode esmaecer com cada recorrência.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais leve.3. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Fusão com má qualidade:</p> <p>O toner sair ao longo a borda de página. Este defeito é mais comum nas bordas dos trabalhos de alta cobertura e em tipos de mídia leve, mas pode ocorrer em qualquer lugar da página.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Verifique o tipo de papel na bandeja de papel e ajuste as configurações da impressora para fazer a correspondência. Se necessário, selecione um tipo de papel mais pesado.3. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, vá para o menu Borda a borda e selecione Normal. Reimprima o documento.4. Apenas nos modelos Enterprise: No painel de controle da impressora, selecione Incluir margens automaticamente e, em seguida, reimprima o documento.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-9 Defeitos de colocação de imagens


Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Margens e inclinação:</p> <p>A imagem não está centralizada ou aparece inclinada na página. O defeito ocorre quando o papel não estiver posicionado adequadamente à medida que ele é puxado da bandeja e se move pelo caminho do papel.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Remova o papel e, em seguida, recarregue a bandeja. Assegure-se de todas as bordas de papel estejam alinhadas em todos os lados.3. Certifique-se de que o topo da pilha está esteja abaixo do indicador de bandeja cheia. Não encha demais a bandeja.4. Certifique-se que as guias de papel estejam ajustadas ao tamanho correto de papel. Não ajuste as guias do papel firmemente contra a pilha de papel. Ajuste-as às indentações ou marcações na bandeja.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-10 Defeitos de registro do plano de cores (somente modelos coloridos)


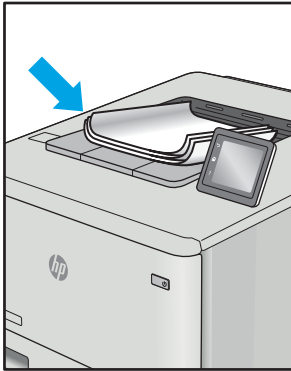
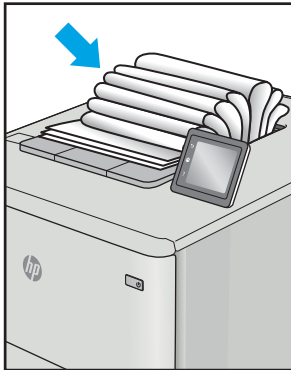
Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Registro do plano de cores:</p> <p>Um ou mais planos de cores não está alinhado aos outros planos de cores. O erro primário normalmente ocorrerá com amarelo.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. A partir do painel de controle da impressora, calibre a impressora.3. Se um cartucho de impressão atingir o estado Muito baixo ou se a impressão estiver muito desbotada, substitua o cartucho.4. No painel de controle da impressora, use o recurso de Restaurar calibração para redefinir as configurações de calibração da impressora aos padrões de fábrica.5. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Tabela 9-11 Defeitos de saída

Descrição	Exemplo	Possíveis soluções
<p>Ondulação de saída:</p> <p>O papel impresso apresenta ondulação nas bordas. A borda enrolada pode estar junto com o lado curto ou longo do papel. Dois tipos de enrolamento são possíveis:</p> <ul style="list-style-type: none">• Enrolamento positivo: O papel se enrola em direção ao lado impresso. O defeito ocorre em ambientes secos ou ao imprimir páginas de alta cobertura.• Enrolamento negativo: O papel se enrola longe do lado impresso. O defeito ocorre em ambientes muito úmidos ou ao imprimir páginas de baixa cobertura.		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Enrolamento positivo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais pesado. O tipo de papel com mais gramatura cria maior temperatura para impressão. Enrolamento negativo: A partir do painel de controle da impressora, selecione um tipo de papel mais leve. O tipo de papel mais leve cria uma temperatura mais baixa para imprimir. Tente armazenar o papel em um ambiente seco antes de usar ou utilize papel recém-aberto.3. Imprima em modo dúplice.4. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.
<p>Empilhamento de saída:</p> <p>O papel não fica bem empilhado na bandeja de saída. A pilha pode estar irregular, inclinada, ou as páginas podem ser empurradas para fora da bandeja e para o chão. Qualquer uma das seguintes condições pode causar esse defeito:</p> <ul style="list-style-type: none">• Extrema ondulação de papel• O papel na bandeja fica enrugado ou deformado• O papel é um tipo de papel não padrão, como envelopes• A bandeja de saída está cheia demais		<ol style="list-style-type: none">1. Reimprima o documento.2. Aumente a extensão do compartimento de saída.3. Se o defeito for causado pela extrema ondulação no papel, finalize as etapas de solução de problemas de Enrolamento de saída.4. Use um tipo de papel diferente.5. Use papel recém-aberto.6. Remova o papel da bandeja de saída antes que a bandeja fique muito cheia.7. Se o problema continuar, acesse support.hp.com.

Melhorar a qualidade da imagem da cópia e da digitalização

Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos](#)
- [Verificar configurações de papel](#)
- [Verifique as configurações de ajuste de imagem](#)
- [Otimizar para texto ou imagens](#)
- [Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.](#)
- [Cópia margem a margem](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.

1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar a impressora.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

Eliminar linhas ou faixas ao usar o alimentador de documentos


Se linhas ou faixas aparecerem em documentos copiados ou digitalizados ao usar o alimentador de documentos, use o procedimento abaixo para limpar resíduos no vidro do alimentador de documentos. Essas sujeiras podem incluir poeira, pó do papel ou do toner, resíduo de cola de nota adesiva, corretivo líquido ou fita, tinta, impressões digitais, entre outros.

1. Abra a tampa do scanner.
2. Localize a tira de vidro de uma polegada à esquerda do vidro do scanner de mesa, depois use um pano macio e que não solte fiapos umedecido com água para limpar a tira.

⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte do produto, pois poderão danificá-lo. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vazar e danificar o produto.

3. Na parte inferior da tampa do scanner acima da faixa de vidro, use um pano macio e sem fiapos umedecido com água para limpar a tira plástica superior.
4. Seque a tira de vidro e a tira superior com um pano seco e macio para evitar manchas e tente copiar ou digitalizar novamente.


Verificar configurações de papel

1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Copiar** .
2. Toque no botão **Configurações** e, em seguida, navegue e toque no botão **Papel**.
3. Na lista Tamanho de papel, toque no nome do tamanho do papel que está na bandeja.
4. Na lista Tipo de papel, toque no nome do tipo do papel que está na bandeja.

Verifique as configurações de ajuste de imagem

1. Na tela inicial, pressione o botão **Copiar**.
2. Toque no botão **Configurações**, navegue até o botão **Ajuste de imagem** e toque-o.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Clareza:** Ajusta a configuração de iluminação/escuridão.
 - **Contraste:** Ajusta o contraste entre as áreas mais claras e mais escuras da imagem.
 - **Nitidez:** Ajusta a clareza dos caracteres de texto.
 - **Remoção do fundo:** Ajusta a escuridão do fundo da imagem. Especialmente útil para documentos originais impressos em papel colorido.
 - **Equilíbrio de cores:** Ajusta os matizes de vermelho, verde e azul.
 - **Cinza:** Ajusta a vividez das cores.
4. Toque nos botões **—** ou **+** para ajustar o valor da configuração e, em seguida, toque no botão **OK**.
5. Ajuste outra configuração ou toque na seta de voltar para retornar ao menu de cópia principal.

Otimizar para texto ou imagens


1. Na tela Inicial do painel de controle da impressora, toque no ícone **Copiar** .
2. Toque no botão **Configurações** e, então, navegue até o botão **Otimizar** e toque nele.
3. Toque no nome da configuração que você deseja ajustar.
 - **Seleção autom.:** Use essa configuração quando estiver preocupado com a qualidade da cópia. Esta é a configuração padrão.
 - **Misto:** Use essa configuração para documentos que contenham uma combinação de texto e imagens.
 - **Texto:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente texto.
 - **Imagem:** Use essa configuração para documentos que contenham principalmente imagens.

Verifique as configurações de cor e resolução do scanner no computador.

Se estiver imprimindo uma imagem digitalizada e a qualidade não for a esperada, você pode ter selecionado uma configuração de resolução ou cor no software do scanner que não corresponde a suas necessidades. A resolução e a cor afetam os seguintes recursos das imagens digitalizadas:


- Clareza da imagem
- Textura das gradações (macia ou áspera)
- Tempo de digitalização
- Tamanho do arquivo

A resolução da digitalização é medida em pixels por polegada (ppi).

 **NOTA:** Os níveis de ppi de digitalização não podem ser trocados pelos níveis de dpi (pontos de polegada) de impressão.

Cores, escala de cinza e preto e branco definem o número de cores possível. Você pode ajustar a resolução do hardware do scanner para até 1200 ppi.

A tabela de instruções de resolução e cores relaciona dicas simples que podem ser seguidas para suprir as necessidades de digitalização.

 **NOTA:** A configuração da resolução e das cores em um valor alto pode criar arquivos grandes que ocupam espaço em disco e retardam o processo de digitalização. Antes de configurar a resolução e as cores, determine como você vai usar a imagem digitalizada.

Instruções de resolução e cores

As tabelas a seguir descrevem as configurações de resolução e cor recomendadas para os diferentes tipos de trabalhos de digitalização.

 **NOTA:** O valor padrão da resolução é 200 ppi.

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
Fax	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• Preto e branco

Uso pretendido	Resolução recomendada	Configurações de cores recomendadas
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto-e-branco, se a imagem não precisar de gradação suave • Escala de cinza, se a imagem precisar de gradação suave • Cores, se a imagem for em cores
Editar texto	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto e branco
Imprimir (elementos gráficos ou texto)	<p>600 ppi para elementos gráficos complexos ou se você quiser ampliar significativamente o documento</p> <p>300 ppi para elementos gráficos e texto normais</p> <p>150 ppi para fotos</p>	<ul style="list-style-type: none"> • Preto-e-branco para texto e desenho • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos sombreados ou coloridos • Cores, se a imagem for em cores
Exibir na tela	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> • Preto-e-branco para texto • Escala de cinza para elementos gráficos e fotos • Cores, se a imagem for em cores

Cor

Ao digitalizar, é possível definir os valores de cores para as configurações abaixo.

Configuração	Uso recomendado
Cor	Utilize essa configuração para fotos ou documentos coloridos de alta qualidade em que a cor seja importante.
Preto e branco	Utilize essa configuração para documentos de texto.
Escala de cinza	Utilize essa configuração quando o tamanho do arquivo for um problema ou quando desejar que um documento ou fotografia seja digitalizado rapidamente.

Cópia margem a margem

A impressora não pode imprimir completamente de borda a borda. Há uma borda de 4 mm em torno da página onde não é possível imprimir.

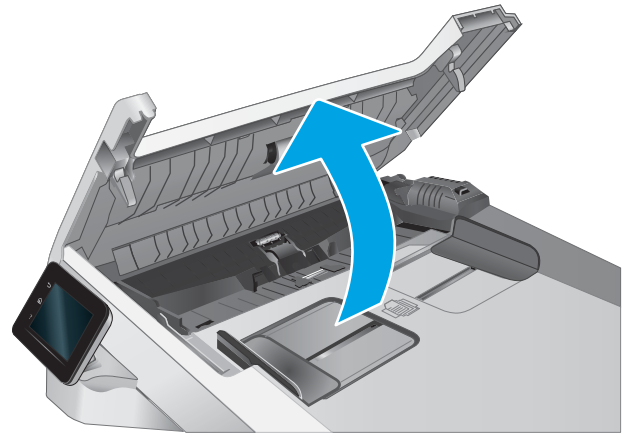
Considerações para impressão ou digitalização de documentos com margens cortadas:

- Quando o original for menor que o tamanho da cópia de saída, afaste-o 4 mm do lado indicado pelo ícone no scanner. Copie novamente ou digitalize nessa posição.
- Quando o tamanho do original corresponder ao tamanho do resultado desejado, use o recurso [Reduzir/Aumentar](#) para reduzir a imagem de modo que a cópia não seja cortada.

Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

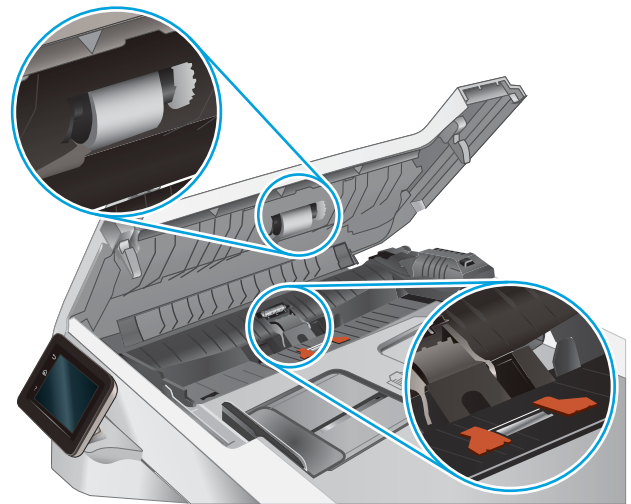
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

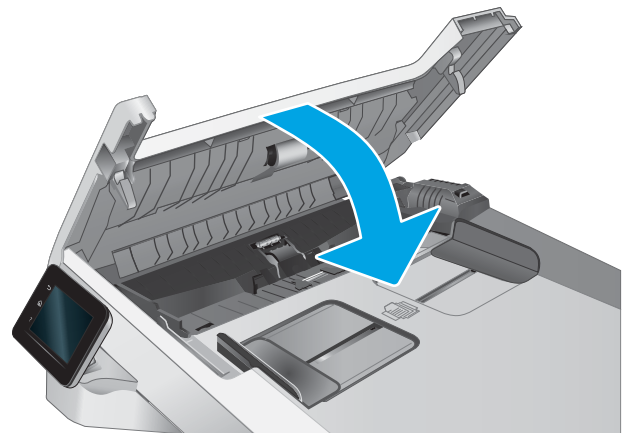


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



Melhorar a qualidade da imagem do fax

Introdução

Se a impressora apresentar problemas de qualidade de imagem, tente as seguintes soluções na ordem indicada para resolver o problema.

- [Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado](#)
- [Verificar as configurações de resolução de envio de fax](#)
- [Verificar as configurações de correção de erro](#)
- [Verificar a configuração de ajuste à página](#)
- [Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos](#)
- [Envie para outro aparelho de fax](#)
- [Verifique o aparelho de fax do remetente](#)

Tente essas etapas simples primeiro:

- Use o scanner de mesa em vez do alimentador de documentos.
- Utilize originais de alta qualidade.
- Ao usar o alimentador de documentos, carregue corretamente o documento original no alimentador, usando as guias de papel, para evitar imagens não nítidas ou distorcidas.

Se o problema persistir, tente as soluções adicionais a seguir. Se o problema não for corrigido, consulte “Melhorar a qualidade de impressão” para obter mais soluções.

Verificar se o vidro do scanner está sujo e manchado

Com o tempo, partículas podem se acumular no vidro e na tampa plástica traseira do scanner e, como resultado, afetar o desempenho. Execute o seguinte procedimento para limpar o scanner.


1. Pressione o botão Liga/Desliga para desligar a impressora e depois desconecte o cabo de alimentação do aparelho.
2. Abra a tampa do scanner.
3. Limpe o vidro do scanner e o suporte plástico branco abaixo dele com um pano macio ou uma esponja umedecida em limpador de vidro não-abrasivo.

⚠ CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la. Não coloque líquidos diretamente no vidro ou no cilindro. Eles poderão vaziar e danificar a impressora.

4. Seque o vidro e as peças plásticas com uma camurça ou uma esponja de celulose para evitar manchas.
5. Conecte o cabo de alimentação e pressione o botão Liga/Desliga para ligar a impressora.

Verificar as configurações de resolução de envio de fax


Se a impressora não conseguiu enviar um fax porque o fax do destinatário não atendeu ou estava ocupado, ela tenta a rediscagem com base nas opções Rediscar se ocupado, Rediscar se não atender e Rediscar se houver erro de comunicação.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Toque no menu [Fax Setup](#) (Configuração do Fax).
3. Toque no menu [Advanced Setup](#) (Configurações avançadas).
4. Abra o menu [Resolução do fax](#).

Verificar as configurações de correção de erro


Geralmente, a impressora monitora os sinais da linha telefônica enquanto está enviando ou recebendo um fax. Se a impressora detectar um erro durante a transmissão e a configuração de correção de erros estiver [Ativa](#), ela poderá solicitar que parte do fax seja reenviada. O padrão definido de fábrica para correção de erros é [Ativa](#).


Você deverá desativar a correção de erros somente se estiver com problemas para enviar ou receber um fax e se quiser aceitar os erros na transmissão. A desativação da configuração poderá ser útil ao tentar enviar um fax para o exterior, recebê-lo do exterior ou se você estiver utilizando uma conexão telefônica via satélite.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Toque no menu [Serviço](#).
3. Toque no menu [Fax Service](#) (Serviço de Fax).
4. Toque no botão [Correção de erro](#) e, em seguida, no botão [Ativado](#).

Verificar a configuração de ajuste à página

Se a impressora imprimiu um trabalho de fax fora da página, ligue o recurso Fit to Page (Ajustar à página) a partir do painel de controle da impressora.

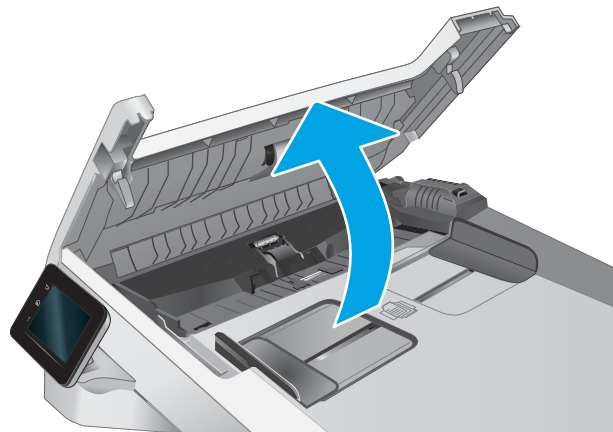
 **NOTA:** Certifique-se de que a configuração de tamanho do papel corresponde ao tamanho do papel na bandeja.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu [Configuração](#) aparecer. Toque no ícone [Configuração](#)  para abrir o menu.
2. Toque no menu [Fax Setup](#) (Configuração do Fax).
3. Toque no menu [Advanced Setup](#) (Configurações avançadas).
4. Toque no botão [Ajustar à página](#) e no botão [Ativado](#).

Limpe os cilindros e o bloco de separação no alimentador de documentos

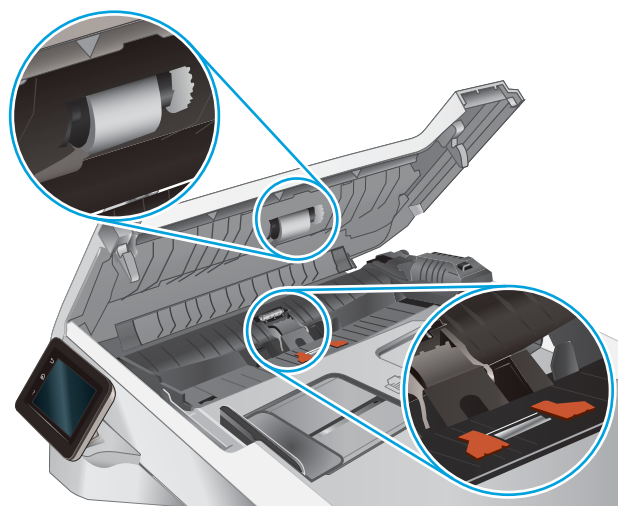
Se o alimentador de documentos apresentar problemas de manipulação de papel, como atolamentos ou alimentações de várias páginas, limpe os cilindros do alimentador de documentos e a almofada de separação.

1. Abra a tampa de acesso do alimentador de documentos.

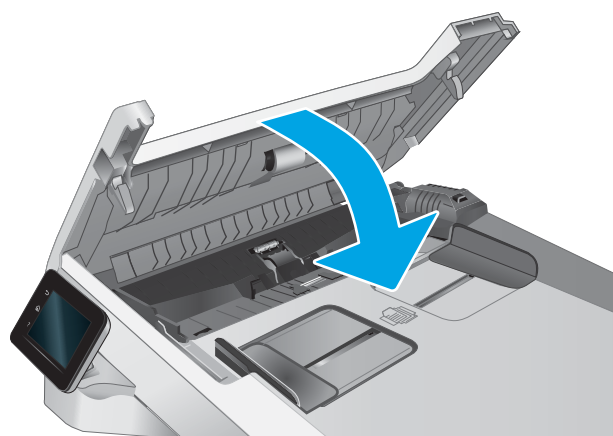


2. Use um pano úmido sem fiapos para limpar os cilindros e o bloco de separação, de modo a remover a poeira.

CUIDADO: Não use abrasivos, acetona, benzeno, amônia, álcool etílico ou tetracloreto de carbono em nenhuma parte da impressora, pois poderão danificá-la.



3. Feche a tampa de acesso do alimentador de documentos.



Envie para outro aparelho de fax

Tente enviar o fax para outro aparelho. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema está relacionado às configurações do aparelho de fax inicial ou ao status dos suprimentos.

Verifique o aparelho de fax do remetente

Peça ao remetente para tentar enviar de outro aparelho de fax. Se a qualidade do fax estiver melhor, o problema é do aparelho de fax do remetente. Se não houver outro aparelho de fax disponível, peça ao remetente para considerar a realização das seguintes alterações:


- Verifique se o documento original está em papel branco (não colorido).
- Aumente a resolução do fax, o nível de qualidade ou as configurações de contraste.
- Se possível, envie o fax de um programa de software de computador.

Solucionar problemas de rede com fio

Introdução


Determinados tipos de problemas podem indicar que há um problema de comunicação de rede. Esses problemas incluem as seguintes questões:

- Perda periódica da capacidade de se comunicar com a impressora
- Não foi possível encontrar a impressora durante a instalação do driver
- Falha periódica ao imprimir

 **NOTA:** Se estiver enfrentando perda intermitente de conectividade da rede, primeiro atualize o firmware da impressora. Para obter instruções sobre como atualizar o firmware da impressora, acesse <http://support.hp.com>, procure sua impressora e pesquise "atualizar o firmware".

Verifique, com base nos itens a seguir, se a impressora está se comunicando com a rede. Antes de começar, imprima uma página de configuração no painel de controle da impressora e localize o endereço IP do produto que está listado nessa página.

- [Conexão física incorreta](#)
- [O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora](#)
- [A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede](#)
- [Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade](#)
- [O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente](#)
- [A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas](#)

 **NOTA:** A HP não suporta rede ponto a ponto, já que o recurso é uma função dos sistemas operacionais da Microsoft e não dos drivers de impressão da HP. Para obter mais informações, visite o site da Microsoft em www.microsoft.com.

Conexão física incorreta

1. Verifique se a impressora está conectada à porta de rede correta por um cabo de comprimento correto.
2. Verifique se os cabos estão conectados firmemente.
3. Observe a conexão da porta de rede na parte de trás da impressora e verifique se a luz de atividade amarela está piscando, indicando a existência de tráfego de rede, e se a luz verde de status do link permanece acesa, indicando a existência de um link de rede.
4. Se o problema continuar, tente um cabo ou portas diferentes do hub.

O computador não consegue estabelecer comunicação com a impressora

1. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.

- Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione [Enter](#).
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
- b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP da impressora.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
2. Se o comando `ping` falhar, verifique se os hubs de rede estão ligados e, em seguida, verifique se as configurações de rede, a impressora e o computador estão todos configurados para a mesma rede (o que é também conhecido como sub-rede).
 3. Abra as propriedades da impressora e clique na guia **Portas**. Verifique se endereço IP atual da impressora está selecionado. O endereço IP da impressora é listado na página de configuração da impressora.
 4. Se você instalou a impressora usando a porta TCP/IP padrão da HP, selecione a caixa **Sempre imprimir nesta impressora, mesmo que seu endereço IP seja alterado**.
 5. Se você tiver instalado a impressora usando uma porta TCP/IP padrão da Microsoft, use o nome de host da impressora em vez do endereço IP.
 6. Se o endereço IP estiver correto, exclua a impressora e adicione-a novamente.

A impressora está usando o link e as configurações dúplex incorretos para a rede

A HP recomenda deixar essas configurações no modo automático (a configuração padrão). Se essas configurações forem alteradas, você também deverá alterá-las para a rede.

Novos programas de software podem estar causando problemas de compatibilidade

Verifique se os novos programas de software foram instalados corretamente e se estão utilizando o driver de impressão correto.

O computador ou a estação de trabalho talvez esteja configurado incorretamente

1. Verifique as configurações dos drivers da rede, dos drivers de impressão e do redirecionamento da rede.
2. Verifique se o sistema operacional está configurado corretamente.

A impressora foi desabilitada ou outras configurações de rede estão incorretas

1. Revise as páginas de configuração/rede da impressora para verificar o status dos protocolos e das configurações de rede.
2. Reconfigure as configurações de rede, se necessário.

Solucionar problemas de rede sem fio

- [Introdução](#)
- [Lista de verificação de conectividade sem fio](#)
- [A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio](#)
- [A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado](#)
- [A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida](#)
- [Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio](#)
- [A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN](#)
- [A rede não aparece na lista de redes sem fio](#)
- [A rede sem fio não está funcionando](#)
- [Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio](#)
- [Reduza a interferência em uma rede sem fio](#)

Introdução

Use informações da solução de problemas para ajudar na resolução de problemas.

 **NOTA:** Para determinar se a impressão Wi-Fi Direct está ativada na impressora, imprima uma página de configuração usando o painel de controle da impressora

Lista de verificação de conectividade sem fio

- Verifique se o cabo de rede não está conectado.
- Verifique se a impressora e o roteador sem fio estão ligados e estão recebendo energia. Certifique-se também de que o rádio sem fio na impressora está ligada.
- Verifique se o identificador de conjunto de serviços (SSID) está correto. Imprima uma página de configuração para determinar o SSID. Se não souber ao certo se o SSID está correto, realize a configuração sem fio novamente.
- Nas redes protegidas, verifique se as informações de segurança estão corretas. Se estiverem incorretas, realize a configuração sem fio novamente.
- Se a rede sem fio estiver funcionando corretamente, tente acessar outros computadores na rede sem fio. Se a rede tiver acesso à Internet, tente conectar a Internet através de uma conexão sem fio.
- Verifique se o método de criptografia (AES ou TKIP) é o mesmo para a impressora e para o ponto de acesso sem fio (nas redes que usam a segurança WPA).
- Verifique se a impressora está dentro do alcance da rede sem fio. Na maioria das redes, a impressora deve estar a 30 m do ponto de acesso sem fio (roteador sem fio).
- Verifique se não há obstáculos bloqueando o sinal sem fio. Retire grandes objetos de metal entre o ponto de acesso e a impressora. Verifique se postes, paredes ou colunas de suporte que contêm metal ou concreto não separam a impressora e o ponto de acesso sem fio.

- Verifique se a impressora está posicionado longe de dispositivos eletrônicos que podem interferir no sinal sem fio. Muitos dispositivos podem interferir no sinal sem fio, incluindo motores, telefones sem fio, câmeras de sistema de segurança, outras redes sem fio e alguns dispositivos Bluetooth.
- Verifique se o driver de impressão está instalado no computador.
- Verifique se foi selecionada a porta correta de impressora.
- Verifique se o computador e a impressora estão conectados à mesma rede sem fio.
- Para OS X, verifique se o roteador de conexão sem fio suporta Bonjour.

A impressora não imprime depois da conclusão da configuração sem fio

1. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
2. Desligue os firewalls de terceiros do computador.
3. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
4. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.
5. Verifique se é possível abrir o HP Embedded Web Server da impressora em um computador na rede.

A impressora não imprime e o computador tem um firewall de terceiros instalado

1. Atualize o firewall com a atualização mais recente disponível do fabricante.
2. Se os programas solicitarem acesso ao firewall quando você instalar a impressora ou tentar imprimir, permita a execução dos programas.
3. Desative o firewall temporariamente e instale o produto sem fio na impressora. Ative o firewall quando você tiver terminado a instalação sem fio.

A conexão sem fio não funciona depois que o roteador sem fio ou a impressora foi movida

1. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
2. Imprima uma página de configuração.
3. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) na página de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
4. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Não é possível conectar mais computadores à impressora sem fio

1. Verifique se outros computadores estão no intervalo sem fio e se algum obstáculo está bloqueando o sinal. Para a maioria das redes, o intervalo sem fio está a 30 m do ponto de acesso sem fio.
2. Verifique se a impressora está ligada e no estado Pronto.
3. Verifique se não há mais de 5 usuários Wi-Fi Direct simultâneos.
4. Desligue os firewalls de terceiros do computador.

5. Verifique se a rede sem fio está funcionando corretamente.
6. Verifique se o computador está funcionando corretamente. Se necessário, reinicie o computador.

A impressora sem fio perde a comunicação quando conectado a uma VPN

- Geralmente, você não pode se conectar a uma VPN e outras redes ao mesmo tempo.

A rede não aparece na lista de redes sem fio


- Verifique se o roteador sem fio está ligado e se tem energia.
- Talvez a rede esteja oculta. No entanto, você ainda pode se conectar a uma rede oculta.

A rede sem fio não está funcionando

1. Verifique se o cabo de rede não está conectado.
2. Para verificar se a rede perdeu a comunicação, tente conectar outros dispositivos à rede.
3. Teste a comunicação de rede executando o ping da rede.
 - a. Abra um prompt de linha de comando no seu computador.
 - Para o Windows, clique em **Iniciar, Executar** e digite `cmd`, em seguida, pressione **Enter**.
 - Para o OS X, acesse **Aplicações, Utilitários**, e abra **Terminal**.
 - b. Digite `ping` seguido pelo endereço IP do roteador.
 - c. Se a janela exibir tempos de trajeto, a rede está funcionando.
4. Verifique se o roteador ou a impressora está conectado à mesma rede que o computador.
 - a. Imprima uma página de configuração.
 - b. Compare o identificador de conjunto de serviços (SSID) no relatório de configuração com o SSID na configuração da impressora do computador.
 - c. Se os números não forem iguais, os dispositivos não estão conectados na mesma rede. Reconfigure a instalação sem fio da impressora.

Executar um teste de diagnóstico de rede sem fio

No painel de controle da impressora, você pode executar um teste diagnóstico que fornece informações sobre as configurações de rede sem fio.

1. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
2. Role e selecione **Autodiagnóstico**.
3. Selecione **Executar teste sem fio** para iniciar o teste. A impressora imprime uma página de teste que mostra os resultados de teste.

Reduza a interferência em uma rede sem fio

As seguintes dicas podem reduzir a interferência em uma rede sem fio:

- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de grandes objetos de metal, como arquivos e outros dispositivos magnéticos, como micro-ondas e telefones sem fio. Esses objetos podem interromper sinais de rádio.
- Mantenha os dispositivos sem fio distantes de estruturas de alvenaria e de outras estruturas de construção. Esses objetos podem absorver ondas de rádio e intensidade mais baixa de sinal.
- Posicione o roteador sem fio em um local central na linha de visão com as impressoras sem fio na rede.


Resolver problemas com o fax


Introdução

Use informações da solução de problemas do fax para ajudar na resolução de problemas.

- [Lista de verificação de solução de problemas com fax](#)
- [Resolver problemas gerais com o fax](#)

Lista de verificação de solução de problemas com fax

- Há várias correções possíveis disponíveis. Depois de cada ação recomendada, tente enviar o fax novamente para verificar se o problema foi solucionado.
 - Para obter os melhores resultados ao solucionar problemas de fax, verifique se a linha da impressora está conectada diretamente na entrada de telefone na parede. Desconecte todos os outros dispositivos conectados à impressora.
1. Verifique se o cabo do telefone está conectado na entrada correta da parte traseira da impressora.
 2. Verifique a linha telefônica usando o teste de fax:
 - a. Na tela inicial do painel de controle da impressora, deslize até o menu **Configuração** aparecer. Toque no ícone **Configuração**  para abrir o menu.
 - b. Abra os seguintes menus:
 - [Serviço](#)
 - [Serviço de fax](#)
 - c. Selecione a opção **Executar teste de fax**. A impressora imprime um relatório de teste de fax. O relatório contém os possíveis seguintes resultados:
 - **Aprovado:** O relatório contém todas as configurações atuais de fax para análise.
 - **Falha:** O relatório indica a natureza do erro e contém sugestões sobre como resolver o problema.
 3. Verifique se o firmware da impressora é atual:
 - a. Imprima uma página de configuração no menu **Relatórios** do painel de controle para obter o código do arquivo do firmware atual.
 - b. Vá para www.hp.com/go/support, clique no link **Drivers e software**, digite o nome da impressora no campo de pesquisa, pressione o botão **ENTER** e, em seguida, selecione a impressora na lista de resultados de pesquisa.
 - c. Selecione o sistema operacional.
 - d. Na seção **Firmware**, localize o **Utilitário de atualização de firmware**.

 **NOTA:** Certifique-se de usar o utilitário de atualização de firmware específico do modelo de impressora.

 - e. Clique em **Download**, clique em **Executar** e, em seguida, clique em **Executar** novamente.

- f. Quando o utilitário inicializar, selecione a impressora na lista suspensa e clique em **Enviar firmware**.



NOTA: Para imprimir uma página de configuração para verificar a versão do firmware instalado, antes ou após o processo de atualização, clique em **Imprimir config**.

- g. Siga as instruções da tela para concluir a instalação e, em seguida, clique no botão **Sair** para fechar o utilitário.

4. Verifique se o fax foi configurado quando o software da impressora foi instalado.

No computador, na pasta de programas HP, execute o Utilitário de configuração de fax.

5. Verifique se o serviço telefônico oferece suporte a fax analógico.

- Se estiver usando ISDN ou PBX digital, entre em contato com o provedor de serviços para obter informações sobre como configurar para uma linha de fax analógico.
- Se estiver usando um serviço VoIP, altere a **Velocidade do fax** para **Lenta (V.29)** no painel de controle. Verifique se seu provedor de serviços oferece suporte a fax e à velocidade recomendada do modem de fax. Algumas empresas podem precisar de um adaptador.
- Se estiver usando um serviço DSL, verifique se há um filtro incluído na conexão da linha telefônica à impressora. Entre em contato com o provedor de serviços DSL ou compre um filtro DSL, se não tiver tal filtro. Se houver um filtro DSL instalado, experimente usar outro, pois esses filtros podem apresentar defeito.

Resolver problemas gerais com o fax

- [O envio de fax está lento](#)
- [A qualidade do fax está baixa](#)
- [O fax é cortado ou impresso em duas páginas](#)

O envio de fax está lento

A impressora está apresentando uma qualidade de linha telefônica baixa.

- Repita o envio do fax quando as condições da linha melhorarem.
- Consulte o provedor de serviços telefônicos para saber se a linha tem suporte para fax.
- Desative a configuração de **Correção de erros**.
 - a. Abra o menu **Menu de configuração**.
 - b. Abra o menu **Serviço**.
 - c. Abra o menu **Serviço de fax**.
 - d. Abra o menu **Correção de erro**.
 - e. Selecione a configuração **Desativado**.



NOTA: Isso pode reduzir a qualidade da imagem.

- Use papel branco para o original. Não use cores como cinza, amarelo ou rosa.
- Aumente a configuração **Velocidade do fax**.

- a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Velocidade do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Divida trabalhos de fax grandes em seções menores e envie-as individualmente.
 - Altere as configurações de fax no painel de controle para uma resolução mais baixa.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.

A qualidade do fax está baixa

O fax está manchado ou claro.

- Aumente a resolução do fax durante o envio. A resolução não afeta o recebimento de fax.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Resolução do fax](#).
 - e. Selecione a configuração correta.



NOTA: O aumento da resolução reduz a velocidade de transmissão.

- Ative a configuração [Correção de erro](#) no painel de controle.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Serviço](#).
 - c. Abra o menu [Serviço de fax](#).
 - d. Abra o menu [Correção de erro](#).
 - e. Selecione a configuração [Ativado](#).
- Verifique os cartuchos de impressão e substitua-os, se necessário.
- Peça ao remetente para aumentar a configuração de contraste no aparelho de envio de fax e reenviar o fax.

O fax é cortado ou impresso em duas páginas

- Defina a configuração [Tamanho de papel padrão](#). O fax é impresso em um tamanho único de papel com base nas configurações de [Tamanho de papel padrão](#).
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do sistema](#).
 - c. Abra o menu [Configuração do papel](#).
 - d. Abra o menu [Tamanho de papel padrão](#).
 - e. Selecione a configuração correta.
- Defina o tipo de papel e o tamanho da bandeja usada para fax.
- Ative a configuração [Ajustar à página](#) para imprimir um fax de comprimento maior em papel carta ou A4.
 - a. Abra o menu [Menu de configuração](#).
 - b. Abra o menu [Configuração do fax](#).
 - c. Abra o menu [Configuração avançada](#).
 - d. Abra o menu [Ajustar à página](#).
 - e. Selecione a configuração [Ativado](#).



NOTA: Se a configuração [Ajustar à página](#) estiver desativada e a configuração [Tamanho de papel padrão](#) estiver definida como Carta, um documento original em tamanho Ofício será impresso em duas páginas.

Índice

A

- acessórios
 - encomendar 26
 - números de peças 26
- AirPrint 42
- ajuda, painel de controle 99
- ajuda on-line, painel de controle 99
- alimentador de documentos 49
 - congestionamentos 107
 - copiar documentos de frente e verso 49
 - enviar por fax 79
- alimentador de papel
 - problemas do alimentador de papel 103
- aplicativos
 - download 82
- assistência ao cliente
 - on-line 98
- Atendimento ao cliente HP 98

B

- Bandeja 1
 - carregamento 14
 - obstruções 110
 - orientação do papel 16
- Bandeja 2
 - carregamento 17
 - congestionamentos 112
 - orientação do papel 19
- Bandeja de entrada principal
 - carregando envelopes 21
 - carregando etiquetas 23
- Bandeja de entrada prioritária
 - carregando envelopes 21
 - carregando etiquetas 23
- bandejas
 - capacidade 7

- incluídas 7
- localização 2
- botão liga/desliga, localização 2
- botões do painel de controle
 - localização 4

C

- calibrar
 - cores 129
- carregamento
 - papel na Bandeja 1 14
 - papel na Bandeja 2 17
- cartucho
 - substituição 28
- cartucho de toner
 - números de peças 27
- cartuchos de grampo
 - números de peça 27
- cartuchos de toner
 - componentes 28
 - configurações de limite baixo 101
 - números de peças 26
 - substituição 28
 - uso quando baixos 101
- catálogo telefônico, fax
 - adição de entradas 79
- chip de memória (toner)
 - localização 28
- compartimento de saída
 - eliminar congestionamentos 119
 - localização 2
- compartimentos, saída
 - localização 2
- conexão da alimentação
 - localização 3
- configuração do EconoMode 91, 127

- configurações
 - padrões de fábrica, restauração 100
- configurações de economia 91
- congestionamentos
 - Bandeja 2 112
 - compartimento de saída 119
 - slot de entrada prioritária de uma única folha 110
- congestionamentos de papel
 - alimentador de documentos 107
 - Bandeja 1 110
 - Bandeja 2 112
 - compartimento de saída 119
 - fusível 115
 - locais 105
 - porta traseira 115
 - slot de entrada prioritária de uma única folha 110
 - unidade dúplex 117
- cópia
 - configuração do tamanho e tipo do papel 141
 - documentos em frente e verso 49
 - margens de documentos 143
 - otimização para texto ou imagens 142
 - várias cópias 48
- copiar
 - cópias únicas 48
 - copiar dois lados 49
 - copiar frente e verso 49
- cores
 - calibrar 129

- D**
- desligamento automático após tempo de espera
 - configuração 92
 - digitalização
 - no software HP Easy Scan (OS X) 53
 - no software HP Scan (Windows) 52
 - dimensões, impressora 10
 - discagens rápidas
 - programação 79
 - Dispositivos com Android
 - impressão de 44
 - drivers compatíveis 7
 - drivers de impressão compatíveis 7
 - dúplex 49
 - duplexação
 - manual (Mac) 37
 - manual (Windows) 35
 - duplexação manual
 - Mac 37
 - dúplex manual
 - Windows 35
- E**
- encomendar
 - suprimentos e acessórios 26
 - energia
 - consumo 11
 - envelope
 - orientação 21
 - envelopes
 - carregamento na Bandeja 1 14
 - orientação 16
 - envelopes, carregando 21
 - Enviar fax
 - a partir do scanner de mesa 78
 - enviar por fax
 - a partir do alimentador de documentos 79
 - envio de fax
 - de um computador (Windows) 80
 - do software 80
 - especificações
 - elétricas e acústicas 11
 - especificações acústicas 11
 - especificações elétricas 11
 - espera de inatividade
 - configuração 91
 - etiqueta
 - orientação 23
 - etiqueta do número de série
 - localização 3
 - etiqueta do produto e número de série
 - localização 3
 - etiquetas
 - imprimindo em 23
 - etiquetas, carregando 23
 - Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 84
- F**
- fax
 - discagens rápidas 79
 - envio do software 80
 - solucionar problemas gerais 156
 - fax eletrônico
 - envio 80
 - fusível
 - obstruções 115
- H**
- HP ePrint 41
 - HP EWS, usando 84
 - HP Toolbox do dispositivo, uso 84
 - HP Web Jetadmin 93
 - HP Web Services
 - aplicativos 82
- I**
- impressão de fácil acesso via USB 45
 - impressão dúplex
 - Mac 37
 - impressão dúplex (nos dois lados)
 - configurações (Windows) 34
 - Windows 35
 - impressão em frente e verso
 - Mac 37
 - Impressão móvel
 - dispositivos com Android 44
 - impressão móvel, software compatível 9
 - impressão nos dois lados
 - configurações (Windows) 34
 - Windows 35
 - Impressão Wi-Fi Direct 9, 39
 - imprimindo
 - de unidades flash USB 45
 - imprimir em ambos os lados
 - Mac 37
 - Windows 35
 - imprimir nos dois lados
 - configurações (Windows) 34
 - manualmente, Windows 35
 - Instalação em rede 83
 - interferência em rede sem fio 153
 - Internet Explorer, versões compatíveis
 - Servidor da Web Incorporado da HP 84
 - interruptor de alimentação,
 - localização 2
- J**
- Jetadmin, HP Web 93
- K**
- kits de manutenção
 - números de peça 27
- L**
- limpeza
 - passagem do papel 123
 - vidro 140, 145
 - lista de verificação
 - conectividade sem fio 151
 - solução de problemas com fax 155
- M**
- memória
 - incluída 7
 - Menu Aplicativos 82
 - Microsoft Word, envio de fax do 80
 - mídia de impressão
 - carregamento na Bandeja 1 14
 - múltiplas páginas por folha
 - impressão (Mac) 38
 - impressão (Windows) 35
- N**
- Netscape Navigator, versões compatíveis
 - HP Embedded Web Server 84
 - número de cópias, alteração 48
 - números de peça
 - acessórios 26
 - cartucho de toner 27
 - cartuchos de grampos 27
 - cartuchos de toner 26

números de peças
peças de reposição 27
suprimentos 26, 27

O

obstruções
alimentador de documentos 107
Bandeja 1 110
fusor 115
locais 105
porta traseira 115
unidade dúplex 117
opções de cores
alterar (Windows) 129

P

padrões, restauração 100
padrões de fábrica, restauração 100
páginas por folha
selecionar (Mac) 38
selecionar (Windows) 35
páginas por minuto 7
painel de controle
ajuda 99
localização 2
papel
carregamento na Bandeja 1 14
carregamento na Bandeja 2 17
orientação na bandeja 1 16
orientação na bandeja 2 19
seleção 125
papel, encomendar 26
peças de reposição
números de peças 27
peso, impressora 10
porta de rede
localização 3
portas de fax
localização 3
portas de interface
localização 3
porta traseira
congestionamentos 115
porta USB
localização 3
porta USB para impressão imediata
localização 2
problemas de coleta de papel
solução 103

problemas de qualidade de imagem
exemplos e soluções 131

Q

qualidade da imagem
verificar o status do cartucho de
toner 123

R

redes
HP Web Jetadmin 93
instalar a impressora 83
suportadas 7
rede sem fio
solucionar problemas 151
requisitos do navegador
HP Embedded Web Server 84
requisitos do navegador web
Servidor da Web Incorporado da
HP 84
requisitos do sistema
mínimo 9
Servidor da Web Incorporado da
HP 84
resolver problemas
problemas de rede 149
restauração dos padrões de fábrica
100

S

scanner
enviar fax a partir de 78
limpeza do vidro 140, 145
Serviços da Web da HP
ativação 82
Servidor da Web Incorporado (EWS)
atribuição de senhas 90
Servidor Web Incorporado (EWS)
recursos 84
Servidor Web Incorporado HP (EWS)
recursos 84
sistemas operacionais (SO)
compatíveis 7
sistemas operacionais compatíveis 7
Sites
HP Web Jetadmin, download 93
slot de entrada prioritária de uma
única folha
carregamento 14
congestionamentos 110
orientação do papel 16

SO (sistema operacional)
compatível 7
software
envio de fax 80
Software HP Easy Scan (OS X) 53
Software HP ePrint 42
Software HP Scan (Windows) 52
solução de problemas
faxes 155
problemas de alimentação de
papel 103
rede sem fio 151
verificar o status do cartucho de
toner 123
solução de problemas com fax
lista de verificação 155
solucionar problemas
fax 156
rede com fio 149
soluções em impressão móvel 7
substituindo
cartuchos de toner 28
suporte
on-line 98
suporte on-line 98
suporte técnico
on-line 98
suprimentos
como encomendar 26
configurações de limite baixo
101
números de peça 26, 27
substituição dos cartuchos de
toner 28
uso quando baixos 101

T

tampas, localização 2
tema de cor
alterar, Windows 129
tipo de papel
seleccionando (Windows) 36
tipos de papel
selecionar (Mac) 38

U

unidade dúplex
obstruções 117
Unidades flash USB
imprimindo de 45

V

vidro, limpeza 140, 145

W

Web Services

aplicativos 82

ativação 82

Websites

atendimento ao cliente 98

Windows

envio de fax do 80

Word, envio de fax do 80