



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Ghidul utilizatorului



www.hp.com/support/ljM278MFP



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

Ghidul utilizatorului

Drepturi de autor și licență

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

Reproducerea, adaptarea sau traducerea fără permisiunea prealabilă în scris sunt interzise, cu excepția permisiunilor acordate prin legile drepturilor de autor.

Informațiile din acest document pot fi modificate fără notificare prealabilă.

Singurele garanții pentru produsele și serviciile HP sunt cele stabilite în declarațiile exprese de garanție, care însoțesc aceste produse și servicii. Nici o prevedere a prezentului document nu poate fi interpretată drept garanție suplimentară. Compania HP nu va răspunde pentru nici o omisiune sau eroare tehnică sau editorială din prezentul document.

Edition 3, 9/2019

Mențiuni despre mărcile comerciale

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® și PostScript® sunt mărci comerciale ale Adobe Systems Incorporated.

Apple și sigla Apple sunt mărci comerciale ale Apple Computer, Inc., înregistrate în SUA și în alte țări/regiuni.

OS X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

AirPrint X este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPad este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPod este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

iPhone este marcă comercială a Apple Inc., înregistrată în S.U.A. și în alte țări/regiuni.

Microsoft®, Windows®, Windows XP® și Windows Vista® sunt mărci comerciale înregistrate ale Microsoft Corporation în SUA.

UNIX® este o marcă comercială înregistrată a The Open Group.

Cuprins

1	Prezentare imprimantă	1
	Vederi imprimantă	2
	Vedere din față a imprimantei	2
	Vedere din spate a imprimantei	3
	Vizualizarea panoului de control	4
	Configurația ecranului principal	5
	Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv	6
	Specificații imprimantă	7
	Specificații tehnice	7
	Sisteme de operare acceptate	7
	Soluții de imprimare mobilă	9
	Dimensiuni imprimantă	10
	Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice	11
	Interval mediu de funcționare	11
	Configurare hardware imprimantă și instalare software	12
2	Tăvile pentru hârtie	13
	Introducere	14
	Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)	14
	Introducere	14
	Orientarea hârtiei din tava 1	16
	Încărcarea hârtiei în tava 2	17
	Introducere	17
	Orientarea hârtiei din tava 2	19
	Încărcarea și imprimarea plicurilor	21
	Introducere	21
	Imprimarea plicurilor	21
	Orientarea plicurilor	22
	Încărcarea și imprimarea etichetelor	23
	Introducere	23
	Alimentarea manuală a etichetelor	23
	Orientare etichetă	24

3 Consumabile, accesorii și componente	25
Comandarea de consumabile, accesorii și componente	26
Comandare	26
Consumabile și accesorii	26
Componente care pot fi reparate de client	27
Înlocuirea cartușelor de toner	28
Introducere	28
Scoateți și înlocuiți cartușele de toner	30
4 Imprimarea	33
Activități de imprimare (Windows)	34
Modul de imprimare (Windows)	34
Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)	34
Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)	35
Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)	35
Selectarea tipului de hârtie (Windows)	36
Activitățile de imprimare (OS X)	37
Modul de imprimare (OS X)	37
Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)	37
Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)	37
Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)	38
Selectarea tipului de hârtie (OS X)	38
Imprimarea de pe dispozitive mobile	39
Introducere	39
Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)	39
Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct	40
Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei	41
HP ePrint prin e-mail	41
Software-ul HP ePrint	42
AirPrint	42
Imprimare de pe Android încorporată	44
Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB	45
Introducere	45
Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă	45
Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB	45
Prima opțiune: Imprimare documente	45
A doua opțiune: Imprimare fotografii	46

5 Copierea	47
Realizarea unei copii	48
Copierea pe ambele fețe (duplex)	49
Copierea automată față-verso	49
Copierea manuală față-verso	49
 6 Scanarea	 51
Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)	52
Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (OS X)	53
Configurarea opțiunii Scanare către e-mail	54
Introducere	54
Înainte de a începe	54
Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail (Windows)	54
Metoda 2: configurarea funcției Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat	56
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)	56
Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail	56
Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail	58
Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail	58
Configurarea funcției Scanare în dosar din rețea	60
Introducere	60
Înainte de a începe	60
Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)	60
Metoda 2: configurarea funcției de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat	62
Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)	62
Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea	63
Scanarea pe o unitate flash USB	65
Scanarea în e-mail	66
Scanarea într-un dosar din rețea	67
Activități de imprimare suplimentare	68
 7 Faxul	 69
Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor	70
Înainte de a începe	70
Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică	70
Pasul 2: Configurați faxul	71
Linie telefonică dedicată	71
Linie partajată de voce/fax	72
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic	73
Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului	75
Expertul de configurare a faxului HP	75

Panoul de control al imprimantei	75
Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	76
Etapa 4: Executați un test pentru fax	77
Trimiterea unui fax	78
Trimiterea unui fax din scanner	78
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente	79
Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup	79
Trimiterea unui fax din software	80
Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word	80
8 Gestionarea imprimantei	81
Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP (numai pentru modelele cu ecran senzitiv)	82
Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)	83
Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)	84
Configurarea setărilor de rețea IP	88
Introducere	88
Denegare a partajării imprimantei	88
Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea	88
Redenumirea imprimantei în rețea	88
Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control	89
Funcțiile de securitate ale imprimantei	90
Introducere	90
Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat	90
Setări de conservare a energiei	91
Introducere	91
Imprimarea cu opțiunea EconoMode	91
Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate	91
Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin	92
Configurarea setării de întârziere a opririi	92
HP Web Jetadmin	93
Actualizarea firmware-ului	94
Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control	94
Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware	94
9 Rezolvarea problemelor	97
Asistență pentru clienți	98
Sistemul de asistență al panoului de control	99
Restabilirea setărilor implicite din fabrică	100

Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”	101
Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”	101
Pentru imprimante cu funcționalitate de fax	102
Comandarea de consumabile	102
Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit	103
Introducere	103
Produsul nu preia hârtie	103
Produsul preia mai multe coli de hârtie	103
Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie	103
Eliminarea blocajelor de hârtie	105
Introducere	105
Localizările blocajelor de hârtie	105
Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?	106
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente	107
Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)	110
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2	112
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului	114
Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)	116
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire	118
Îmbunătățirea calității imprimării	120
Introducere	120
Actualizarea firmware-ului imprimantei	121
Imprimarea din alt program software	121
Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare	121
Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă	121
Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)	121
Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)	121
Verificarea stării cartușului de toner	122
Imprimarea unei pagini de curățare	122
Inspectarea vizuală a cartușelor de toner	124
Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare	124
Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP	124
Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu	124
Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale	125
Încercarea altui driver de imprimare	125
Verificarea setărilor EconoMode	126
Ajustare densitate de imprimare	126
Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor	127
Reglarea setărilor de culoare (Windows)	127
Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării	127

Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării	129
Introducere	129
Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării	129
Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate	138
Introducere	138
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	138
Eliminarea liniilor și dungile când folosiți alimentatorul de documente	139
Verificarea setărilor hârtiei	139
Verificarea setărilor de reglare a imaginii	139
Optimizare pentru text sau imagini	140
Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer	140
Îndrumări cu privire la rezoluție și culori	140
Color	141
Copierea până la margini	141
Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	142
Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor	143
Introducere	143
Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului	143
Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise	144
Verificarea setărilor de corecție a erorilor	144
Verificarea setării de potrivire în pagină	144
Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente	145
Trimiterea către alt aparat de fax	146
Verificarea aparatului de fax al expeditorului	146
Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu	147
Introducere	147
Conexiune fizică necorespunzătoare	147
Computerul nu poate să comunice cu imprimanta	147
Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea	148
Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate	148
Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect	148
Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte	148
Rezolvarea problemelor de rețea wireless	149
Introducere	149
Lista de verificare a conectivității wireless	149
Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless	150
Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț	150
Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless	150
Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless	150
Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN	151
Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless	151

Rețeaua wireless nu funcționează	151
Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless	151
Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless	151
Rezolvarea problemelor de fax	153
Introducere	153
Listă de verificare pentru depanarea faxului	153
Rezolvarea problemelor generale cu faxul	154
Faxurile sunt trimise încet	154
Calitatea faxului este slabă.	155
Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.	156

Index	157
--------------------	------------

1 Prezentare imprimantă

- [Vederi imprimantă](#)
- [Specificații imprimantă](#)
- [Configurare hardware imprimantă și instalare software](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Vederi imprimantă

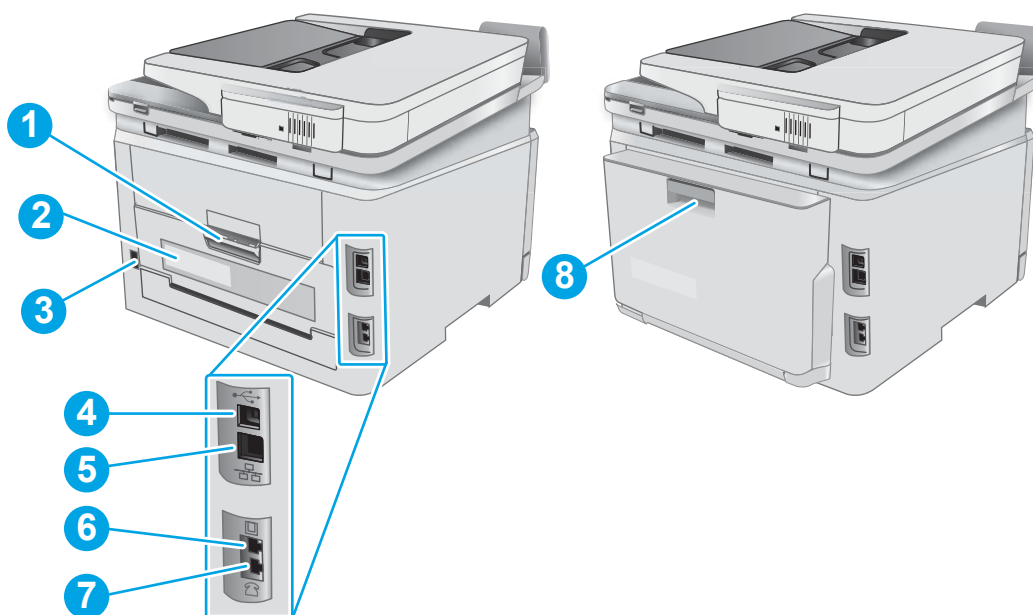
- [Vedere din față a imprimantei](#)
- [Vedere din spate a imprimantei](#)
- [Vizualizarea panoului de control](#)

Vedere din față a imprimantei



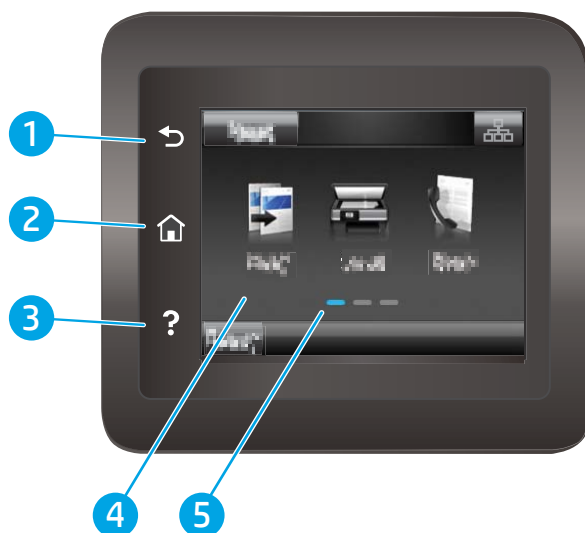
1	Alimentator de documente
2	Panoul de control cu afișaj tactil color
3	Port USB pentru imprimare și scanare direct de la produs, fără computer
4	Sertar de ieșire
5	Extensia sertarului de ieșire
6	Ușa din față (asigură acces la cartușele de toner)
7	Nume model
8	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)
9	Tava de intrare principală (tava 2)
10	Butonul de alimentare
11	Scanner

Vedere din spate a imprimantei



1	Ușa spate (acces pentru îndepărtarea blocajelor)
2	Etichetă cu numărul de serie și numărul produsului
3	Conexiune de alimentare
4	Port de interfață USB
5	Port Ethernet
6	Port „intrare linie” pentru fax pentru atașarea unei linii telefonice de fax la imprimantă (numai la modelele cu fax)
7	Port „ieșire linie” telefonică pentru atașarea unui telefon derivat, a unui robot telefonic sau a altui dispozitiv (numai la modelele cu fax)
8	Duplexor (numai la modelele duplex)

Vizualizarea panoului de control



1	Butonul Înapoi ↶	Revine la ecranul anterior
2	Butonul Ecran principal 🏠	Asigură acces la ecranul principal
3	Butonul Ajutor ?	Asigură acces la sistemul de asistență al panoului de control
4	Ecran tactil color	Asigură accesul la meniuri, animații de asistență și informații despre imprimantă.
5	Indicator de ecran principal	Afișajul indică ecranul principal afișat în momentul respectiv pe panoul de control.

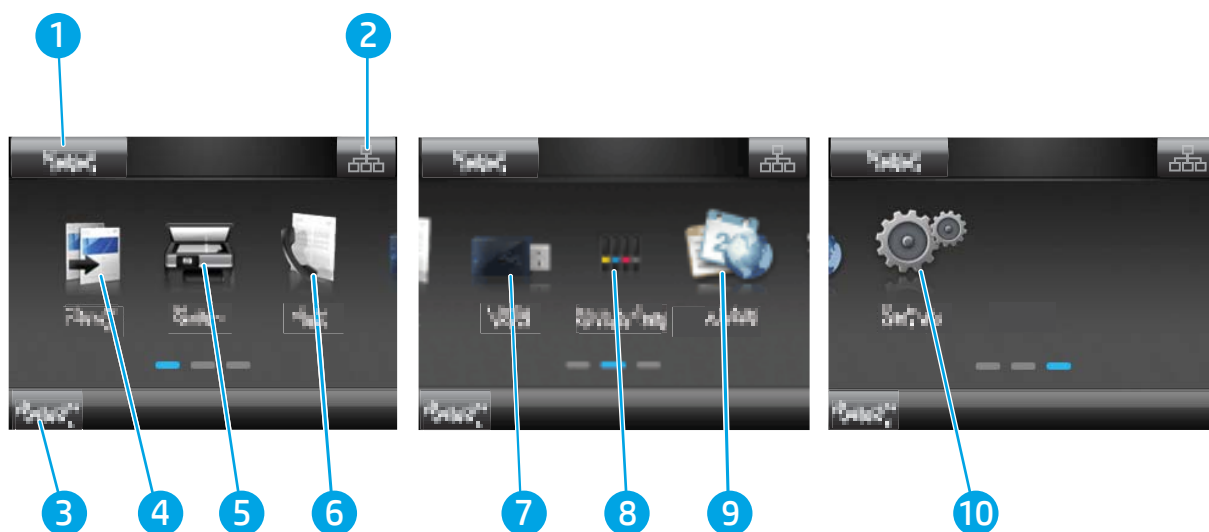
 **NOTĂ:** Deoarece panoul de control nu are un buton standard **Anulare**, în timpul multor procese ale imprimantei pe ecranul tactil apare un buton **Anulare**. Acesta le permite utilizatorilor să anuleze un proces înainte ca imprimanta să îl finalizeze.



Configurația ecranului principal

Ecranul principal asigură acces la funcțiile imprimantei și indică starea curentă a acesteia.

Reveniți la ecranul principal în orice moment, apăsând butonul Ecran principal de pe panoul de control al imprimantei.

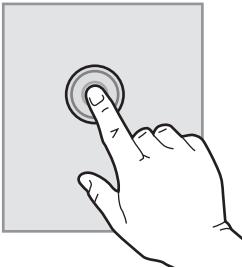

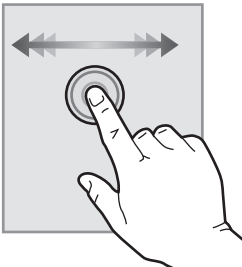

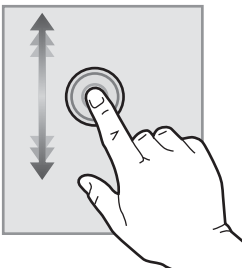
 **NOTĂ:** Caracteristicile afișate pe ecranul principal pot varia în funcție de configurația imprimantei.



1	Butonul Resetare	Atingeți acest buton pentru a reseta orice setări temporare ale operației la setările implicite ale imprimantei.
2	Butonul Informații de conectare	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Informații de conectare , care oferă informații despre rețea. Butonul apare fie ca o pictogramă pentru rețea prin cablu  , fie ca o pictogramă pentru rețea wireless  , în funcție de tipul de rețea la care este conectată imprimanta.
3	Stare imprimantă	Această zonă a ecranului oferă informații despre starea generală a imprimantei.
4	Butonul Copiere 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcția de copiere.
5	Butonul Scanare 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de scanare: <ul style="list-style-type: none">• Scanare pe unitate USB• Scanare în dosar din rețea• Scanare către e-mail
6	Butonul Fax 	Atingeți acest buton pentru a deschide funcțiile de fax.
7	Butonul USB 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Unitate flash USB .
8	Butonul Consumabile 	Atingeți acest buton pentru a vizualiza informații despre starea consumabilelor.
9	Butonul Aplicații 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Aplicații și a imprima direct din anumite aplicații web.
10	Butonul Configurare 	Atingeți acest buton pentru a deschide meniul Configurare .

Modul de utilizare a panoului de control cu ecran senzitiv

Utilizați următoarele acțiuni pentru a folosi panoul de control cu ecran tactil al imprimantei.

Acțiune	Descriere	Exemplu
Apăsați 	Atingeți un element de pe ecran pentru a-l selecta sau pentru a deschide meniul respectiv. De asemenea, când derulați meniurile, atingeți scurt ecranul pentru a opri derularea.	Atingeți butonul Configurare  pentru a deschide meniul Configurare .
Tragere 	Atingeți ecranul și apoi deplasați degetul pe orizontală pentru a derula ecranul în lateral.	Deplasați degetul pe ecranul principal pentru a accesa butonul Configurare  .
Derulare 	Atingeți ecranul și apoi, fără a ridica degetul, deplasați-l pe verticală pentru a deplasa ecranul.	Derulați prin meniul Configurare .

Specificații imprimantă

 **IMPORTANT:** Următoarele specificații sunt corecte la momentul publicării, dar pot suferi modificări. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

- [Specificații tehnice](#)
- [Sisteme de operare acceptate](#)
- [Soluții de imprimare mobilă](#)
- [Dimensiuni imprimantă](#)
- [Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice](#)
- [Interval mediu de funcționare](#)

Specificații tehnice

Pentru informații actuale, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Sisteme de operare acceptate

Următoarele informații se aplică pentru driverele de imprimare Windows PCL 6 și HP pentru OS X specifice imprimantei și pentru programul de instalare a software-ului.

Windows: Programul de instalare a software-ului HP instalează driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 sau driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4, în funcție de sistemul de operare Windows, împreună cu software-ul opțional, atunci când utilizați programul de instalare a software-ului. Pentru această imprimantă, descărcați driverul de imprimare „HP PCL.6” versiunea 3, driverul de imprimare „HP PCL 6” versiunea 3 și driverul de imprimare „HP PCL-6” versiunea 4 de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă: www.hp.com/support/ljM278MFP.

OS X: Computerele Mac sunt acceptate cu această imprimantă. Descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet sau de pe pagina de asistență pentru imprimare, iar apoi utilizați HP Easy Start pentru a instala driverul de imprimare HP. HP Easy Start nu este inclus în programul de instalare a software-ului.

1. Accesați 123.hp.com/LaserJet.
2. Urmăriți pașii sugerați pentru a descărca software-ul imprimantei.

Linux: Pentru informații și drivere de imprimare pentru Linux, accesați www.hp.com/go/linuxprinting.


UNIX: Pentru informații și drivere de imprimare pentru UNIX®, accesați www.hp.com/go/unixmodelscripts.


Tabloul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows® XP SP3, 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows XP din aprilie 2009. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare XP care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.

Tabelul 1-1 Sisteme de operare acceptate și drivere de imprimantă (Continuare)

Sistem de operare	Driver de imprimare instalat (din software-ul de pe web)	Note:
Windows Vista®, pe 32 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Microsoft a încetat să mai furnizeze asistență generală pentru Windows Vista din aprilie 2012. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Vista care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows 7, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 8, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 8.1, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	Asistența pentru Windows 8.1 RT este asigurată printr-un driver integrat în sistemul de operare Microsoft versiunea 4, 32 de biți.
Windows 10, pe 32 de biți și pe 64 de biți	Driverul de imprimare HP PCL-6 V4 specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2008 SP2, 32 biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit. Anumite caracteristici ale driverului de imprimare nu sunt acceptate.
Windows Server 2008 SP2, 64 biți	Driver de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei poate fi descărcat de pe site-ul web de asistență pentru imprimantă. Descărcați driverul și apoi utilizați instrumentul Microsoft Add Printer pentru a-l instala.	Microsoft a retras asistența generală pentru Windows Server 2008 din ianuarie 2015. HP va continua să furnizeze o asistență cât mai bună posibil pentru sistemul de operare Server 2008 care nu mai este oferit.
Windows Server 2008 R2 SP1, 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows Server 2012 R2, pe 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
Windows 10 Server (Server 2016), pe 32 de biți și 64 de biți	Driverul de imprimare „HP PCL.6” specific imprimantei este instalat pe acest sistem de operare în cadrul instalării software-ului.	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	Pentru a instala driverul de imprimare, descărcați HP Easy Start de pe 123.hp.com/LaserJet . Urmați pașii specificați pentru a instala software-ul imprimantei și driverul de imprimare.	

 **NOTĂ:** Pentru o listă actualizată a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/support/ljM278MFP pentru a beneficia de asistența completă pentru imprimantă asigurată de HP.


 **NOTĂ:** Pentru compatibilitatea cu driverele HP UPD pentru această imprimantă, accesați www.hp.com/go/upd. În **Informații suplimentare**, faceți clic pe legături.

Tabelul 1-2 Cerințe minime de sistem

Windows	OS X
<ul style="list-style-type: none">• Unitate CD-ROM, DVD sau conexiune la internet	<ul style="list-style-type: none">• Conexiune la Internet
<ul style="list-style-type: none">• Conexiune dedicată USB 1.1 sau 2.0 sau o conexiune de rețea	<ul style="list-style-type: none">• 1 GB de spațiu disponibil pe hard disk
<ul style="list-style-type: none">• 400 MB de spațiu disponibil pe hard disk	
<ul style="list-style-type: none">• 1 GB de RAM (pe 32 de biți) sau 2 GB de RAM (pe 64 de biți)	

Soluții de imprimare mobilă

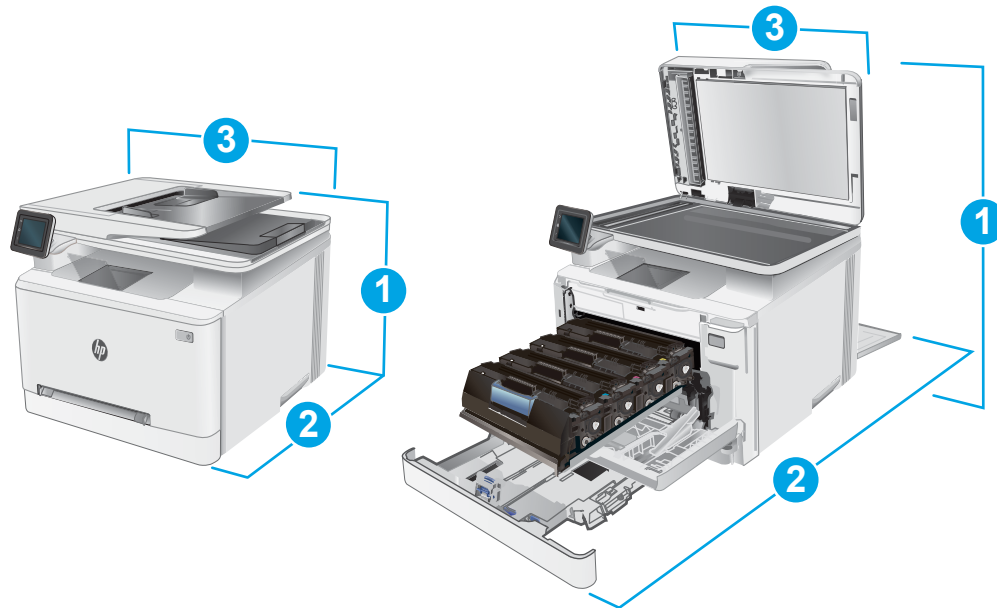
HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacităților mobile de imprimare și de ePrint sunt acceptate.

- Wi-Fi Direct (doar pentru modelele wireless)
- HP ePrint prin e-mail (necesită activarea Serviciilor web HP și înregistrarea imprimantei pe HP Connected)
- Aplicația HP ePrint (disponibilă pentru Android, iOS și Blackberry)
- Aplicația All-in-One Remote HP pentru dispozitive iOS și Android
- Software-ul HP ePrint
- Google Cloud Print
- AirPrint
- Imprimare Android

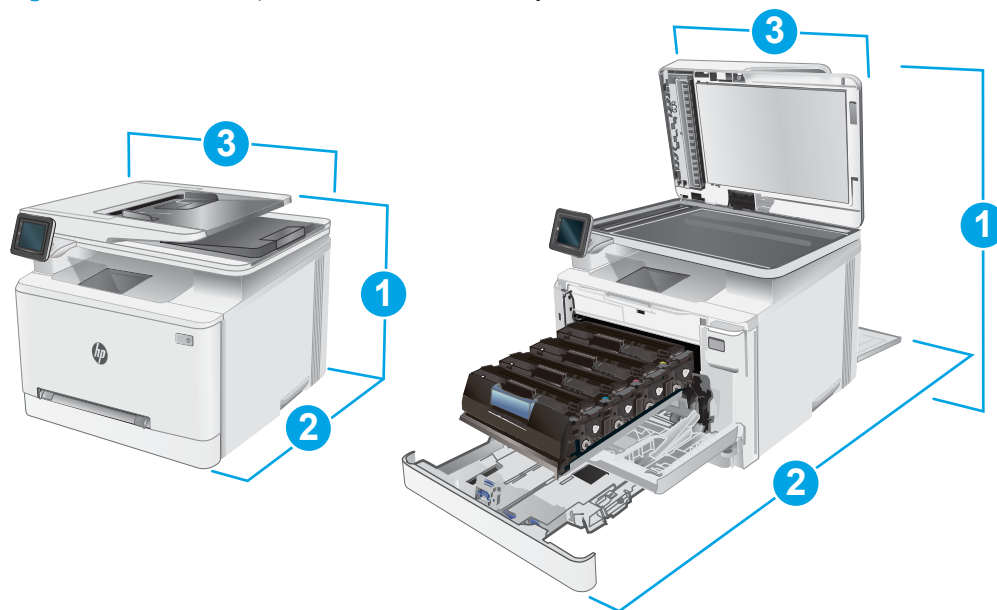
Dimensiuni imprimantă

Figura 1-1 Dimensiuni pentru modelele nw



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	334,1 mm	590 mm
2. Adâncime	388,6 mm	855 mm
3. Lățime	420 mm	453 mm
Greutate (cu cartușe)	18 kg	

Figura 1-2 Dimensiuni pentru modelele cdw, fdn și fdw



	Imprimantă complet închisă	Imprimantă complet deschisă
1. Înălțime	334,1 mm	590 mm
2. Adâncime	421,7 mm	1008 mm
3. Lățime	420 mm	453 mm
Greutate (cu cartușe)	18,7 kg	

Consumul de energie, specificații privind alimentarea și emisiile acustice

Pentru informații actualizate, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

⚠ ATENȚIE: Cerințele de alimentare cu energie au la bază țara/regiunea în care este comercializată imprimanta. Nu converțiți tensiunile de funcționare. Acest lucru va duce la deteriorarea imprimantei și la anularea garanției acesteia.

Interval mediu de funcționare

Tabelul 1-3 Interval mediu de funcționare

Mediu	Recomandată	Permisă
Temperatură	Între 17° și 25 °C	Între 15° și 30 °C
Umiditate relativă	Umiditate relativă (RH) între 30 % și 70 %	Umiditate relativă între 10 % și 80 %

Configurare hardware imprimantă și instalare software

Pentru instrucțiuni de configurare de bază, consultați Afișul de instalare și Ghidul cu noțiuni introductive, furnizate împreună cu imprimanta. Pentru instrucțiuni suplimentare, accesați asistența HP pe Web.

Accesați www.hp.com/support/ljM278MFP pentru a beneficia de asistența completă asigurată de HP pentru imprimantă. Găsiți următoarele resurse de asistență:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcați actualizări de software și firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

2 Tăvile pentru hârtie

- [Introducere](#)
- [Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Încărcarea hârtiei în tava 2](#)
- [Încărcarea și imprimarea plicurilor](#)
- [Încărcarea și imprimarea etichetelor](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Introducere

ATENȚIE: Nu extindeți mai mult de o tavă pentru hârtie la un moment dat.

Nu utilizați tava de hârtie drept scară.

Țineți mâinile la distanță în afara tăvilor de hârtie când le închideți.

Toate tăvile trebuie să fie închise la mutarea imprimantei.

Încărcarea hârtiei în fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

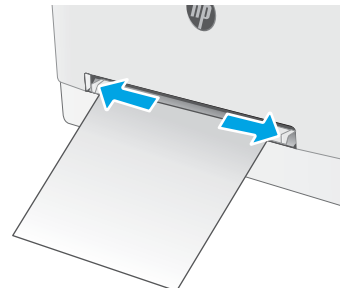
Introducere

Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtie în tava 1. În această tavă încapă 1 coală de hârtie. Folosiți-o pentru a imprima documente de o singură pagină, documente care necesită mai multe tipuri de hârtie sau plicuri.

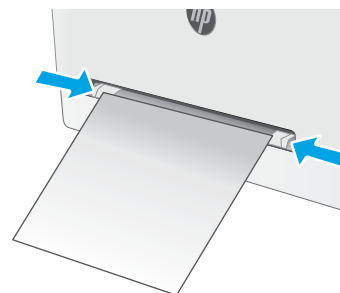
NOTĂ: Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

1. Deplasați ghidajele de lățime pentru hârtie în fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale spre exterior.

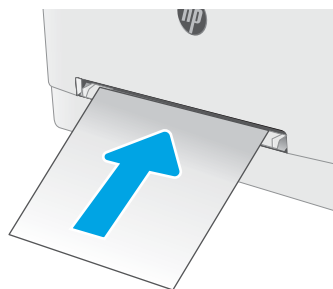


2. Plasați marginea de sus a colii la deschidere și apoi reglați ghidajele laterale astfel încât să atingă ușor coala, fără să o îndoie.



3. Introduceți coala individuală în fantă și mențineți-o în poziție. Imprimanta va trage coala parțial pe calea hârtiei. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 1, la pagina 16](#).

NOTĂ: În funcție de dimensiunea hârtiei, poate fi necesar să susțineți coala cu două mâini până când aceasta avansează în imprimantă.



4. La calculator, lansați procesul de imprimare din aplicația software. Asigurați-vă că driverul este setat pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pentru hârtia de imprimat din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.

Orientarea hârtiei din tava 1

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau pretipărită	Portret NOTĂ: În tava 1, hârtia A5 poate fi orientată pentru imprimare atât în format Peisaj, cât și în format Portret.	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în jos Marginea superioară orientată către imprimantă
Hârtie preperforată	Portret NOTĂ: În tava 1, hârtia A5 poate fi orientată pentru imprimare atât în format Peisaj, cât și în format Portret.	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a imprimantei



Încărcarea hârtiei în tava 2

Introducere

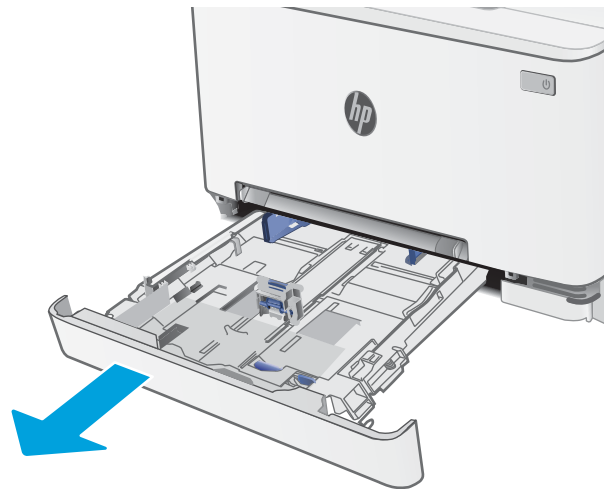
Informațiile următoare descriu cum să încărcați hârtie în tava 2. Această tavă are o capacitate de până la 250 coli de hârtie de 75 g/m².

 **NOTĂ:** Pentru evitarea blocajelor hârtiei:

- Nu adăugați și nu scoateți niciodată hârtia din tavă în timpul imprimării.
- Înainte de încărcarea tăvii, scoateți toată hârtia din tava de alimentare și îndreptați topul de hârtie.
- Când încărcați tava, nu răsfoiți hârtia.
- Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată.

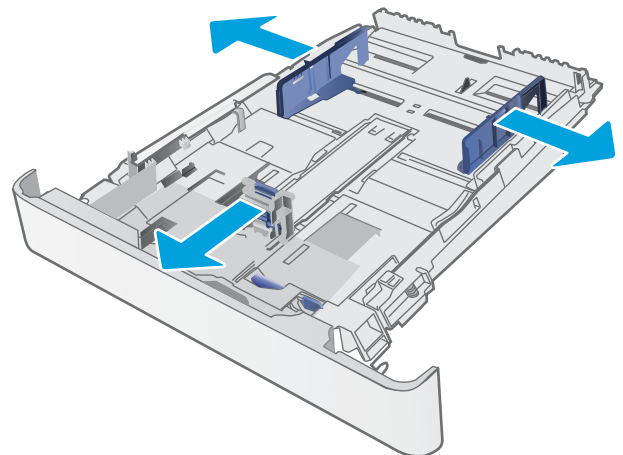
1. Deschideți tava.

NOTĂ: Nu deschideți această tavă în timp ce este utilizată.

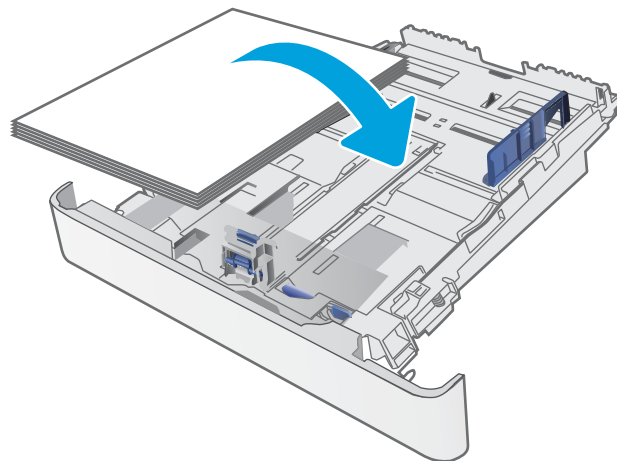


2. Reglați ghidajele pentru hârtie strângând clemele de reglare și glisând ghidajele până la dimensiunea hârtiei utilizate.

NOTĂ: Pentru a încărca hârtie de dimensiune Legal, extindeți partea din față a tăvii apăsând încuietoarea albastră și trăgând partea frontală a tăvii. Când este încărcată cu hârtie de dimensiune Legal, tava 2 se extinde din partea din față a imprimantei cu aproximativ 57,5 mm.



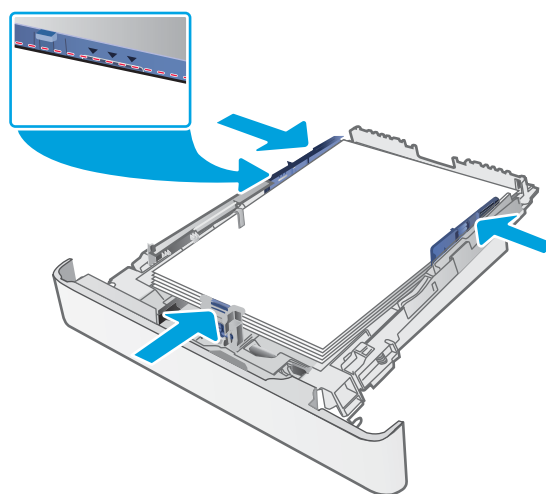
3. Încărcați hârtie în tavă. Pentru informații despre orientarea hârtiei, consultați [Orientarea hârtiei din tava 2, la pagina 19](#).



4. Reglați ghidajele astfel încât să atingă ușor topul de hârtie, dar fără să îl îndoieie.

NOTĂ: Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie.

NOTĂ: Pentru a preveni blocajele, reglați ghidajele pentru hârtie la dimensiunea corectă și nu supraîncărcați tava.



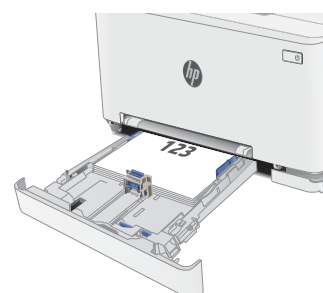
5. Închideți tava.

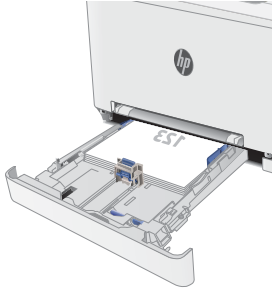
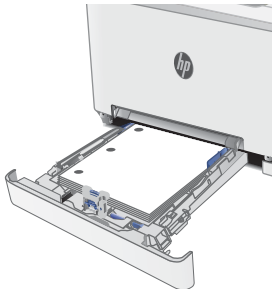
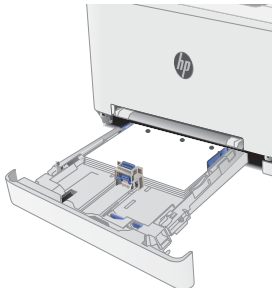


Orientarea hârtiei din tava 2

Dacă utilizați hârtie care necesită o anumită orientare, încărcați-o conform informațiilor din următorul tabel.

Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
Hârtie cu antet sau preimprimată	Portret	Imprimare pe o singură față	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
		Imprimare față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
Peisaj		Imprimare pe o singură față	A5	Cu fața în sus Marginea de sus spre partea din spate a tăvii



Tip de hârtie	Orientarea imaginii	Rezultat	Dimensiuni hârtie	Cum se încarcă hârtia
		Imprimare față-verso	A5	Cu fața în jos Marginea de sus spre partea din spate a tăvii
				
Hârtie preperforată	Portret	Imprimare pe o singură față sau față-verso	Letter, Legal, Executive, Oficio (8,5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Carte poștală nr. 10, Carte poștală japoneză (Carte poștală (JIS)), Carte poștală japoneză dublă, rotită (Carte poștală dublă (JIS))	Cu fața în sus Orificiile spre partea stângă a tăvii
				
	Peisaj	Imprimare pe o singură față sau față-verso	A5	Cu fața în sus Cu găurile spre partea din față a tăvii
				

Încărcarea și imprimarea plicurilor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a plicurilor. În tava 1 încap 1 plic. În tava 2 încap maxim 5 plicuri.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați acești pași pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați plicurile în tavă după ce ați trimis operația de imprimare către imprimantă.

Imprimarea plicurilor

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

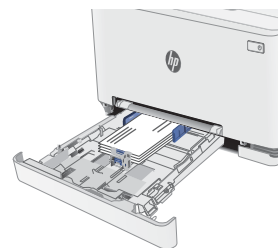
 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe sau atingeți fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru plicuri.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Plic**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientarea plicurilor

Tabelul 2-1 Orientarea plicurilor

Tavă	Dimensiune plic	Cum se încarcă plicurile
Tava 1	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus Cu capătul îngust, cu partea pentru timbru, spre imprimantă
Tava 2	Plic nr. 10, Plic Monarch, Plic B5, Plic C5, Plic DL	Cu fața în sus Cu capătul îngust, cu partea dinspre timbru, spre imprimantă



Încărcarea și imprimarea etichetelor

Introducere


Informațiile următoare descriu modul de imprimare și de încărcare a etichetelor. În tava 1 încap 1 coală de etichete. În tava 2 încap maxim 50 de coli de etichete.

Pentru a imprima plicuri utilizând opțiunea de alimentare manuală, urmați pașii de mai jos pentru a selecta setările corecte din driverul de imprimare și apoi încărcați etichetele în tavă, după trimiterea operației de imprimare la imprimantă. Atunci când utilizați alimentarea manuală, imprimanta așteaptă să se imprime operația până când detectează că tava a fost deschisă.

Alimentarea manuală a etichetelor

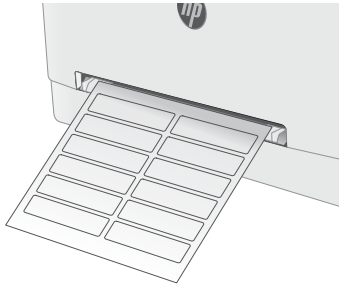
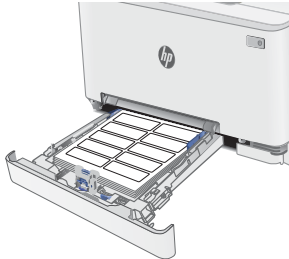
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa aceste caracteristici dintr-un ecran de Start Windows 8 sau 8.1, selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. În lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea corectă pentru colile de etichete.
5. În lista verticală **Tip hârtie**, selectați **Etichete**.
6. În lista verticală **Sursă hârtie**, selectați **Alimentare manuală**.
7. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
8. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Orientare etichetă

Tavă	Cum se încarcă etichetele
Tava 1	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă 
Tava 2	Cu fața în sus Marginea superioară orientată către imprimantă 

3 Consumabile, accesorii și componente

- [Comandarea de consumabile, accesorii și componente](#)
- [Înlocuirea cartușelor de toner](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Comandarea de consumabile, accesorii și componente

Comandare

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă piese sau accesorii originale HP	www.hp.com/buy/parts
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe computer, introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul web încorporat conține o legătură către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Consumabile și accesorii

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Consumabile			
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia			
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	202A	CF500A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	202X	CF500X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	202A	CF501A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	202X	CF501X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	202A	CF502A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	202X	CF502X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	202A	CF503A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	202X	CF503X
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	203A	CF540A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	203X	CF540X
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	203A	CF541A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	203X	CF541X

Element	Descriere	Cod cartuș	Cod componentă
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	203A	CF542A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	203X	CF542X
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	203A	CF543A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	203X	CF543X

Componente care pot fi reparate de client

Componente care pot fi reparate de către client (CSR) sunt disponibile pentru numeroase imprimante HP LaserJet pentru a reduce timpul de reparație. Mai multe informații despre programul CSR și despre beneficiile acestuia pot fi găsite la adresele www.hp.com/go/csr-support și www.hp.com/go/csr-faq.

Componentele de schimb HP originale pot fi comandate la adresa www.hp.com/buy/parts sau contactând un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP. La efectuarea comenzii, va fi necesară una dintre următoarele informații: numărul de reper, numărul de serie (se află în partea din spate a imprimantei), numărul de produs sau numele imprimantei.

- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Obligatorii** urmează a fi instalate de către client, dacă nu doriți să plătiți personalul de service HP pentru a efectua reparația. Pentru aceste componente, asistența la sediul clientului sau pentru returnare la depozit nu este acoperită de garanția imprimantei HP.
- Piese care pot fi înlocuite de către client și sunt listate ca **Opționale** pot fi instalate la cererea dvs. de către personalul de service HP fără nicio taxă suplimentară, pe durata perioadei de garanție a imprimantei.

Element	Descriere	Opțiuni de înlocuire personală	Cod componentă
Tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale	Tavă de schimb pentru fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)	Obligativ	RM2-1693-000
Tavă de intrare de 250 de coli	Casetă de schimb pentru tava 2	Obligativ	RM2-1683-000

Înlocuirea cartușelor de toner

Introducere

Această imprimantă anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata de viață rămasă efectivă a cartușului de toner poate varia. Este bine să aveți un cartuș de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Pentru cumpărarea de cartușe sau verificarea compatibilității cartușelor pentru imprimantă, accesați HP SureSupply la www.hp.com/go/suresupply. Derulați până la capătul de jos al paginii și verificați dacă țara/regiunea este corectă.

Imprimanta utilizează patru culori și dispune de cartușe de toner separate pentru fiecare culoare: galben (Y), magenta (M), cian (C) și negru (K). Cartușele de toner sunt în interiorul ușii frontale.

Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Pentru utilizare numai în America de Nord, America Latină, țările/regiunile din Asia Pacific și Japonia			
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	202A	CF500A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	202X	CF500X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	202A	CF501A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	202X	CF501X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	202A	CF502A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	202X	CF502X
Cartuș de toner HP 202A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	202A	CF503A
Cartuș de toner HP 202X LaserJet original magenta, de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	202X	CF503X
Pentru utilizare numai în Europa, Rusia, CSI, Orientul Mijlociu și Africa			
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original negru	Cartuș de toner negru de capacitate standard, de schimb	203A	CF540A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original negru, de mare capacitate	Cartuș de toner negru de mare capacitate, de schimb	203X	CF540X
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original cian	Cartuș de toner cian de capacitate standard, de schimb	203A	CF541A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original cian, de mare capacitate	Cartuș de toner cian de mare capacitate, de schimb	203X	CF541X
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original galben	Cartuș de toner galben de capacitate standard, de schimb	203A	CF542A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original galben, de mare capacitate	Cartuș de toner galben de mare capacitate, de schimb	203X	CF542X

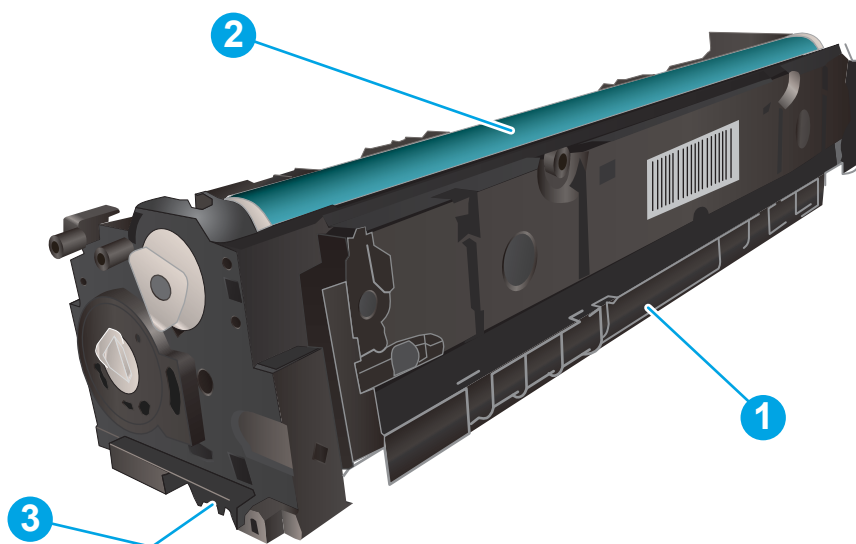
Element	Descriere	Cod cartuș	Număr de reper
Cartuș de toner HP 203A LaserJet original magenta	Cartuș de toner magenta de capacitate standard, de schimb	203A	CF543A
Cartuș de toner HP 203X LaserJet original magenta de mare capacitate	Cartuș de cerneală magenta de mare capacitate, de schimb	203X	CF543X

NOTĂ: Cartușele de toner de mare capacitate conțin o cantitate mai mare de toner decât cartușele standard, pentru un număr mai mare de pagini. Pentru informații suplimentare, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Nu scoateți cartușul de toner din ambalaj până când nu este momentul să fie instalat.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea cartușului de toner, nu îl expuneți la lumină mai mult de câteva minute. Acoperiți cilindrul fotosensibil verde în cazul în care cartușul de toner trebuie scos din imprimantă pentru o perioadă de timp mai îndelungată.

Ilustrația de mai jos arată componentele cartușului de toner.



1	Mâner
2	Cilindru fotosensibil
3	Cip de memorie

ATENȚIE: Dacă tonerul ajunge pe îmbrăcăminte, curățați-l utilizând o cârpă uscată și spălați îmbrăcămintea în apă rece. Apa fierbinte impregnează tonerul în țesătură.

NOTĂ: Informații referitoare la reciclarea cartușelor de toner uzate se află în cutia cartușului de toner.

Scoateți și înlocuiți cartușele de toner

1. Deschideți ușa frontală.



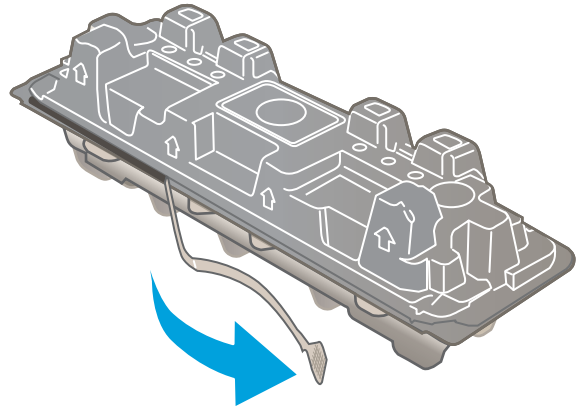
2. Prindeți mânerul albastru de pe sertarul cartușului de toner și apoi trageți sertarul.



3. Apucați mânerul de pe cartușul de toner, apoi trageți cartușul drept în sus pentru a-l scoate.

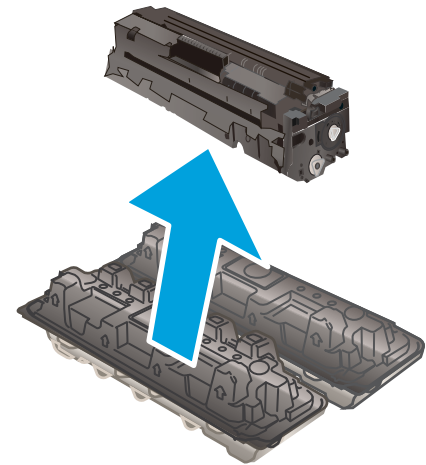


4. Scoateți ambalajul cu noul cartuș de toner din cutie și apoi trageți de urechea de eliberare de pe ambalaj.

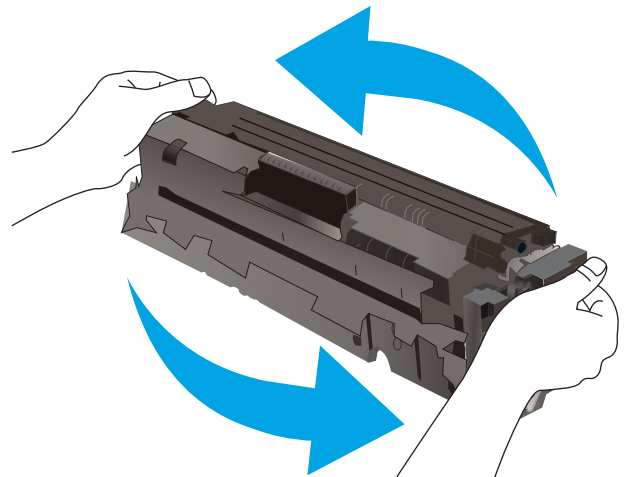


5. Scoateți cartușul de toner din ambalajul deschis. Păstrați toate ambalajele în vederea reciclării cartușului de toner uzat.

NOTĂ: Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprețele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



6. Ținând cartușul de toner de ambele capete, agitați-l ușor pentru distribuirea uniformă a tonerului în interiorul cartușului.



7. Instalați cartușul de toner nou. Asigurați-vă că banda colorată de pe cartuș se potrivește cu banda colorată de pe sertar.

NOTĂ: Evitați să atingeți cilindrul fotosensibil verde. Amprentele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza defecte de imprimare.



8. Închideți sertarul cartușului de toner.



9. Închideți ușa frontală.



4 Imprimarea

- [Activități de imprimare \(Windows\)](#)
- [Activitățile de imprimare \(OS X\)](#)
- [Imprimarea de pe dispozitive mobile](#)
- [Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Activități de imprimare (Windows)

Modul de imprimare (Windows)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru Windows.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante. Pentru a schimba setările, faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

 **NOTĂ:** Pentru informații suplimentare, faceți clic pe butonul Ajutor (?) din driverul de imprimare.


3. Faceți clic pe filele din driverul de imprimare pentru a configura opțiunile disponibile. De exemplu, setați orientarea hârtiei în fila **Finisare** și configurați setările pentru sursa hârtiei, tipul de hârtie, dimensiunea de hârtie și calitate în fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a reveni la caseta de dialog **Imprimare**. Selectați numărul de exemplare de imprimat de pe acest ecran.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare** pentru a imprima operația.

Imprimarea automată pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care au un duplexor automat instalat. Dacă imprimanta nu are un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe tipuri de hârtie pe care duplexorul nu le acceptă, puteți imprima manual pe ambele fețe.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.


3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Imprimarea manuală pe ambele fețe (Windows)

Utilizați această procedură pentru imprimantele care nu au un duplexor automat instalat sau pentru a imprima pe hârtie pe care duplexorul nu o acceptă.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.


Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați **Imprimare pe ambele fețe (manual)**, apoi faceți clic pe **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**.
5. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima prima față a operației.
6. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și amplasați-l în tava 1.
7. Dacă vi se solicită, selectați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau pe butonul **Preferințe** pentru a deschide driverul de tipărire.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** La Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea o altă dispunere, cu caracteristici diferite de descrierile de mai jos ale aplicațiilor pentru desktop. Pentru a accesa caracteristica de imprimare de pe aplicația ecran de Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** Selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** Selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare** și apoi selectați imprimanta.


Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP AiO pentru imprimare la distanță descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.

3. Faceți clic pe fila **Finisare**.
4. Selectați numărul de pagini pe coală din lista verticală **Pagini pe coală**.
5. Selectați opțiunile corecte pentru **Imprimare chenar pagină**, **Ordine pagini** și **Orientare**. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Selectarea tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta din lista de imprimante, apoi faceți clic pe sau atingeți butonul **Proprietăți** sau **Preferințe** pentru a deschide driverul de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele butonului variază în funcție de programul software.

 **NOTĂ:** În Windows 10, 8.1 și 8, aceste aplicații vor avea altă configurație cu caracteristici diferite de ceea ce este descris mai jos pentru aplicațiile pentru desktop. Pentru a accesa funcția de imprimare dintr-o aplicație din ecranul Start, parcurgeți următorii pași:

- **Windows 10:** selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.
- **Windows 8.1 sau 8:** selectați **Dispozitive**, selectați **Imprimare**, apoi selectați imprimanta.

Pentru driverul HP PCL-6 V4, aplicația HP Smart descarcă caracteristici suplimentare pentru drivere atunci când opțiunea **Mai multe setări** este selectată.


3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat, apoi faceți clic pe **OK**.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide fereastra de dialog **Proprietăți document**.
6. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe **Imprimare** pentru a imprima operația.

Activitățile de imprimare (OS X)

Modul de imprimare (OS X)

Procedura următoare descrie procesul de imprimare de bază pentru OS X.


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi selectați alte meniuri pentru a regla setările de imprimare.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


4. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea automată pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Aceste informații se aplică imprimantelor care au o unitate duplex automată.


 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați o opțiune de legare din lista derulantă **Two-Sided** (Față-verso).
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea manuală pe ambele fețe (OS X)

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă dacă instalați driverul de imprimare HP. Este posibil să nu fie disponibilă dacă utilizați AirPrint.

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Duplex manual**.


 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Faceți clic pe caseta **Manual Duplex** (Duplex manual) și selectați o opțiune de legare.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).
6. Deplasați-vă la imprimantă și scoateți toate hârtile goale din tava 1.

7. Scoateți topul imprimat din sertarul de ieșire și puneți-l cu fața imprimată în jos în tava de alimentare.
8. Dacă vi se solicită, apăsați butonul corespunzător de pe panoul de control pentru a continua.

Imprimarea mai multor pagini pe coală (OS X)


1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Aspect**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.


4. Din lista derulantă **Pages per Sheet** (Pagini pe coală), selectați numărul de pagini pe care doriți să le imprimați pe fiecare coală.
5. În zona **Layout Direction** (Direcție machetare), selectați ordinea și plasarea paginilor pe coală.
6. Din meniul **Borders** (Chenare), selectați tipul de chenar care va fi imprimat în jurul fiecărei pagini pe coală.
7. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Selectarea tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. Selectați imprimanta.
3. Faceți clic pe **Afișare detalii** sau pe **Exemplare și pagini**, apoi faceți clic pe meniul **Hârtie și calitate** sau pe meniul **Hârtie/Calitate**.

 **NOTĂ:** Numele elementului variază în funcție de programul software.

4. Selectați din opțiunile de **Hârtie și calitate** sau **Hârtie/Calitate**.


 **NOTĂ:** Această listă conține setul principal de opțiuni disponibile. Unele opțiuni nu sunt disponibile pe toate imprimantele.

- **Tip suport:** Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare.
 - **Calitate imprimare:** Selectați nivelul de rezoluție pentru operația de imprimare.
 - **Imprimare până la margini:** Selectați această opțiune pentru a imprima mai aproape de marginile hârtiei.
 - **Mod economic:** Selectați această opțiune pentru a conserva tonerul atunci când imprimați ciorne ale documentelor.
5. Faceți clic pe butonul **Print** (Imprimare).

Imprimarea de pe dispozitive mobile

Introducere

HP oferă multiple soluții mobile și ePrint pentru a facilita imprimarea la o imprimantă HP de pe laptop, tabletă, smartphone sau alt dispozitiv mobil. Pentru a vizualiza lista completă și pentru a identifica cea mai potrivită alegere, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.


 **NOTĂ:** Actualizați firmware-ul imprimantei pentru a vă asigura că toate capacitățile de imprimare mobilă și de ePrint mobile sunt acceptate.

- [Wi-Fi Direct \(numai la modelele cu conectivitate wireless\)](#)
- [HP ePrint prin e-mail](#)
- [Software-ul HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [Imprimare de pe Android încorporată](#)


Wi-Fi Direct (numai la modelele cu conectivitate wireless)


Wi-Fi Direct permite imprimarea de pe un dispozitiv mobil wireless fără a fi necesară o conexiune la rețea sau la internet.

Nu toate sistemele de operare mobile sunt acceptate în prezent de Wi-Fi Direct. Dacă dispozitivul mobil nu acceptă Wi-Fi Direct, trebuie să schimbați conexiunea de rețea wireless a dispozitivului la conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei înainte de imprimare.


 **NOTĂ:** Pentru dispozitivele mobile care nu pot funcționa cu Wi-Fi Direct, conexiunea Wi-Fi Direct permite doar imprimarea. După folosirea opțiunii Wi-Fi Direct pentru imprimare, trebuie să vă reconectați la o rețea locală pentru a accesa internetul.

Pentru a accesa conexiunea Wi-Fi Direct a imprimantei, parcurgeți pașii următori:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare .
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [Setări](#)
 - [Metodă de conectare](#)
3. Alegeți una dintre următoarele metode de conectare:
 - **Automat:** Alegerea acestei opțiuni setează parola la 12345678.
 - **Manual:** Alegerea acestei opțiuni generează o parolă securizată, generată aleator.
4. De pe dispozitivul mobil, deschideți **Wi-Fi** sau meniul **Wi-Fi Direct**.
5. Din lista de rețele disponibile, selectați numele imprimantei.

 **NOTĂ:** Dacă numele imprimantei nu este afișat, este posibil să fiți afara semnalului Wi-Fi Direct. Deplasați dispozitivul mai aproape de imprimantă.

6. Dacă vi se solicită, introduceți parola Wi-Fi Direct.

 **NOTĂ:** Pentru dispozitive Android care acceptă Wi-Fi Direct, dacă metoda de conectare este setată la **Automată**, conexiunea va avea loc automat, fără solicitarea unei parole. Dacă metoda de conectare este setată la **Manuală**, trebuie să apăsați butonul **OK** sau să furnizați un număr de identificare personală (PIN), afișat pe panoul de control al imprimantei, ca parolă pentru dispozitivul mobil.

 **NOTĂ:** Pentru a accesa parola Wi-Fi Direct, din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / .

7. Deschideți documentul, apoi selectați opțiunea **Imprimare**.

 **NOTĂ:** Dacă dispozitivul mobil nu acceptă imprimarea, instalați aplicația mobilă HP ePrint.

8. Selectați imprimanta din lista de imprimante disponibile, apoi selectați **Imprimare**.

9. După ce operația de imprimare este finalizată, unele dispozitive mobile trebuie să fie reconectate la rețeaua locală.

- Tablete și telefoane cu Android 4.0 și versiuni ulterioare, cu plug-in-ul de servicii de imprimare HP sau de imprimare mobilă Mopria instalat
- Majoritatea calculatoarelor, a tabletelor și a laptopurilor cu Windows 8.1, care au driverul de imprimare HP instalat



Următoarele dispozitive și sisteme de operare pe calculator nu acceptă **Wi-Fi Direct**, dar puteți imprima la o imprimantă care acceptă:

- Apple iPhone și iPad
- Calculatoarele Mac care rulează OS X

Pentru mai multe informații despre imprimarea Wi-Fi Direct, accesați www.hp.com/go/wirelessprinting.

Capacitățile Wi-Fi Direct pot fi activate sau dezactivate de la panoul de control al imprimantei.




Activarea sau dezactivarea funcției Wi-Fi Direct

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați butonul Informații de conectare  / .

2. Deschideți următoarele meniuri:

- [Wi-Fi Direct](#)
- [Setări](#)
- [Activat/dezactivat](#)





3. Atingeți elementul de meniu [Activat](#). Atingerea butonului [Dezactivat](#) dezactivează imprimarea Wi-Fi Direct.

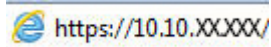
 **NOTĂ:** În mediile în care sunt instalate mai multe modele ale aceleiași imprimantei, poate fi util să alocați fiecărei imprimante un nume unic Wi-Fi Direct pentru identificarea mai ușoară a produsului pentru imprimare Wi-Fi Direct. Numele Wi-Fi Direct este, de asemenea, disponibil atingând pictograma Informații de conectare  /  de pe ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, apoi atingând pictograma Wi-Fi Direct.

Modificarea numelui Wi-Fi Direct al imprimantei

Urmați această procedură pentru a schimba numele Wi-Fi Direct al imprimantei utilizând serverul Web încorporat HP (EWS):

Pasul unu: Deschiderea serverului Web încorporat HP

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web, iar în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru a accesa în continuare site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Modificarea numelui Wi-Fi Direct

1. Faceți clic pe fila **Rețea**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Configurare Wi-Fi Direct**.
3. În câmpul **Nume Wi-Fi Direct**, introduceți noul nume.
4. Faceți clic pe **Aplicare**.



HP ePrint prin e-mail

Utilizați HP ePrint pentru a imprima documente prin trimiterea acestora ca atașări de e-mail către adresa de e-mail a imprimantei de la orice dispozitiv cu funcție de e-mail.

Pentru a utiliza HP ePrint, imprimanta trebuie să îndeplinească următoarele cerințe:

- Imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la Internet.
- Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă, iar imprimanta trebuie să fie înregistrată la HP Connected.

Urmați această procedură pentru a activa Serviciile Web HP și a vă înregistra pe HP Connected:

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / .
2. Deschideți următoarele meniuri:

- [HP ePrint](#)
 - [Setări](#)
 - [Activare servicii Web](#)
3. Atingeți butonul **Imprimare** pentru a citi termenii acordului de utilizare. Atingeți butonul **OK** pentru a accepta termenii de utilizare și a activa HP Web Services

Imprimanta activează Serviciile web, apoi imprimă o pagină de informații. Pagina de informații conține codul de imprimantă necesar pentru a înregistra imprimanta HP la HP Connected.

4. Vizitați site-ul www.hpconnected.com pentru a crea un cont HP ePrint și a finaliza procesul de configurare.

Software-ul HP ePrint

Software-ul HP ePrint facilitează imprimarea de la un computer desktop sau laptop Windows sau Mac pe orice imprimantă HP cu funcționalitate ePrint. Acest software facilitează găsirea de imprimante HP cu ePrint activat care sunt înregistrate în contul dvs. HP Connected. Imprimanta HP de destinație poate fi amplasată în birou sau în alte locații de oriunde din lume.

- **Windows:** După instalarea software-ului, activați opțiunea **Imprimare** din aplicația dvs., apoi selectați **HP ePrint** din lista de imprimante instalate. Faceți clic pe butonul **Proprietăți** pentru a configura opțiunile de imprimare.
- **OS X:** După instalarea software-ului, selectați **File** (Fișier), **Print** (Imprimare) și apoi selectați săgeata de lângă **PDF** (în colțul din stânga jos al ecranului driverului). Selectați **HP ePrint**.

Pentru Windows, software-ul HP ePrint acceptă imprimarea TCP/IP la imprimantele din rețeaua locală, prin rețea (LAN sau WAN), către produse care acceptă UPD PostScript®.


Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea IPP către produse conectate în rețeaua LAN sau WAN, care acceptă ePCL.

Atât Windows, cât și OS X acceptă imprimarea documentelor PDF către locații de imprimare publice și imprimarea cu ajutorul HP ePrint prin e-mail, în cloud.

Accesați www.hp.com/go/eprintsoftware pentru drivere și informații.

 **NOTĂ:** Pentru Windows, numele de driver de imprimare software HP ePrint este HP ePrint + JetAdvantage.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint este un utilitar de flux de lucru PDF pentru OS X și, tehnic vorbind, nu este un driver de imprimare.

 **NOTĂ:** Software-ul HP ePrint nu acceptă imprimarea prin USB.

AirPrint

Imprimarea directă cu ajutorul tehnologiei Air Print de la Apple este acceptată pentru iOS și de la calculatoare Mac cu sistem de operare OS X 10.7 Lion și versiuni mai recente. Utilizați AirPrint pentru a imprima direct pe imprimantă de pe un iPad, iPhone (3GS sau o versiune ulterioară) sau iPod touch (de generația a treia sau o versiune ulterioară) în cadrul următoarelor aplicații mobile:

- Mail
- Photos

- Safari
- iBooks
- O serie de aplicații de la terți

Pentru a utiliza AirPrint, imprimanta trebuie să fie conectată la aceeași rețea (subrețea) wireless ca dispozitivul Apple. Pentru mai multe informații despre utilizarea serviciului AirPrint și despre imprimantele HP care sunt compatibile cu AirPrint, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.



NOTĂ: Înainte de a utiliza AirPrint cu o conexiune USB, verificați dacă numărul versiunii. Versiunile 1.3 și cele anterioare ale AirPrint nu acceptă conexiuni USB.

Imprimare de pe Android încorporată

Soluția încorporată de imprimare HP pentru Android și Kindle permite dispozitivelor mobile să găsească în mod automat și să imprime pe imprimante HP, care sunt fie într-o rețea sau în aria de acoperire a rețelei wireless pentru imprimarea Wi-Fi Direct.

Soluția de imprimare este încorporată în numeroase versiuni ale sistemului de operare.



NOTĂ: Dacă imprimarea nu este disponibilă pe dispozitivul dvs., accesați [Google Play > aplicații Android](#) și instalați plug-inul de Service HP Print.

Pentru mai multe informații despre modul de utilizare a imprimării încorporate pentru Android și despre dispozitivele Android care sunt acceptate, accesați www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting.

Utilizarea imprimării directe de pe un dispozitiv USB

Introducere

Această imprimantă beneficiază de imprimare direct de pe un dispozitiv USB, astfel încât să puteți imprima rapid fișiere, fără a fi nevoie să le trimiteți de pe un computer. Imprimanta acceptă unități flash USB standard în portul USB. Acesta acceptă următoarele tipuri de fișiere:

- .pdf
- .jpg
- .prn și .PRN
- .cht și .CHT
- .pxl
- .pcl și .PCL
- .ps și .PS
- .doc și .docx
- .ppt și .pptx

Pasul unu: Accesați fișierele USB de pe imprimantă

1. Introduceți unitatea flash USB în portul USB pentru imprimare directă al imprimantei.
2. Meniul **Unitate flash USB** se deschide cu următoarele opțiuni:
 - **Imprimare documente**
 - **Vizualiz. și imprim. foto**
 - **Scanare pe unitate USB**

Pasul doi: Imprimarea de documente de pe USB

Prima opțiune: Imprimare documente

1. Pentru a imprima un document, selectați **Imprimare documente**.
2. Selectați numele documentului de imprimat. Dacă documentul este stocat într-un folder, selectați mai întâi folderul, apoi selectați documentul pe care doriți să îl imprimați.
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
 - **Număr de exemplare**
 - **Dimensiune hârtie**
 - **Tip hârtie**
 - **Încadrare în pagină**

- [Colaționare](#)
 - [Culoare de imprimare](#) (numai la modelele color)
4. Selectați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima documentul.
 5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

A doua opțiune: Imprimare fotografii

1. Pentru a imprima fotografii, selectați [Vizualizare și imprimare fotografii](#).
2. Selectați previzualizarea imaginii pentru fiecare fotografie de imprimat, apoi selectați [Finalizat](#).
3. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
 - [Dimensiune pagină](#)
 - [Dimensiune hârtie](#)
 - [Tip hârtie](#)
 - [Număr de exemplare](#)
 - [Culoare de imprimare](#) (numai la imprimantele color)
 - [Mai deschis/închis](#)
4. Selectați butonul [Imprimare](#) pentru a imprima fotografiile.
5. Preluati operația imprimată din sertarul de ieșire și scoateți unitatea flash USB.

5 Copierea

- [Realizarea unei copii](#)
- [Copierea pe ambele fețe \(duplex\)](#)


Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Realizarea unei copii

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe produs.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul **Copiere** .
3. Pentru a optimiza calitatea copierii pentru diferite tipuri de documente, atingeți butonul **Setări**, după care derulați până la butonul **Optimizare** și atingeți-l. Treceți cu degetul peste ecranul panoului de control pentru a derula opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta. Sunt disponibile următoarele setări de calitate a copierii:
 - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.
4. Atingeți **Număr de exemplare**, apoi utilizați tastatura de pe ecranul senzitiv pentru a regla numărul de exemplare.
5. Atingeți butonul **Negru** sau **Color** pentru a începe copierea.


Copierea pe ambele fețe (duplex)

- [Copierea automată față-verso](#)
- [Copierea manuală față-verso](#)

Copierea automată față-verso

1. Încărcați documentele originale în alimentatorul de documente, cu prima pagină orientată în sus și cu partea de sus a paginii spre înainte.
2. Ajustați ghidajele pentru hârtie astfel încât să corespundă dimensiunii documentului.
3. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#) .
4. Atingeți butonul [Setări](#).
5. Derulați la și atingeți butonul [Față-verso](#).
6. Răsfoiți opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
7. Atingeți butonul [Negru](#) sau [Color](#) pentru a începe copierea.

Copierea manuală față-verso

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului, cu colțul din stânga sus al paginii în colțul din stânga sus al geamului. Închideți scannerul.
2. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, atingeți butonul [Copiere](#) .
3. Atingeți butonul [Setări](#).
4. Derulați la și atingeți butonul [Față-verso](#).
5. Răsfoiți opțiunile, apoi atingeți o opțiune pentru a o selecta.
6. Atingeți butonul [Negru](#) sau [Color](#) pentru a începe copierea.
7. Produsul vă solicită să încărcați următorul document original. Așezați-l pe geam, apoi atingeți butonul [OK](#).
8. Repetați acest proces până când ați scanat și ultima pagină. Atingeți butonul [Finalizat](#) pentru a termina imprimarea exemplarelor.

6 Scanarea

- [Scanarea cu software-ul Scanare HP \(Windows\)](#)
- [Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [Configurarea opțiunii Scanare către e-mail](#)
- [Configurarea funcției Scanare în dosar din rețea](#)
- [Scanarea pe o unitate flash USB](#)
- [Scanarea în e-mail](#)
- [Scanarea într-un dosar din rețea](#)
- [Activități de imprimare suplimentare](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Scanarea cu software-ul Scanare HP (Windows)

Utilizați software-ul Scanare HP pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs. Puteți salva imaginea scanată ca fișier sau o puteți trimite la o altă aplicație software.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Scanare** și apoi selectați **Scanare document sau fotografie**.
3. Reglați setările dacă este necesar.
4. Faceți clic pe **Scanare**.

Scanarea folosind software-ul HP Easy Scan (OS X)

Utilizați software-ul HP Easy Scan pentru a iniția scanarea din software de pe computerul dvs.

1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. De la computer, deschideți **HP Easy Scan**, care se află în dosarul **Aplicații**.
3. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a scana documentul.
4. După ce ați scanat toate paginile, faceți clic pe **File** (Fișier) și apoi pe **Save** (Salvare) pentru a le salva într-un fișier.

Configurarea opțiunii Scanare către e-mail

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: configurarea funcției Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat](#)

Introducere

Imprimanta dispune de o funcție capabilă să scaneze un document și să îl trimită la una sau mai multe adrese de e-mail. Pentru a utiliza această funcție de scanare, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea; cu toate acestea, funcția nu este disponibilă decât după ce a fost configurată. Există două metode pentru configurarea Scanării către e-mail: Asistentul de configurare Scanare către e-mail (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului și configurarea Scanării către e-mail prin serverul web HP încorporat (EWS). Utilizați informațiile următoare pentru a configura funcția Scanare către e-mail.

Înainte de a începe

Pentru a configura funcția de Scanare în e-mail, imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Server SMTP (de ex., smtp.mycompany.com)



NOTĂ: Dacă nu știți numele serverului SMTP, numărul portului SMTP sau informațiile de autentificare, contactați furnizorul de servicii de e-mail/Internet sau administratorul de sistem pentru aceste informații. Numele serverului SMTP și numerele porturilor sunt în general ușor de găsit prin efectuarea unei căutări pe Internet. De exemplu, utilizați termeni precum „nume server smtp gmail” sau „nume server smtp yahoo” când efectuați căutarea.

- Numărul portului SMTP
- Cerințele de autentificare la serverul SMTP pentru mesaje e-mail trimise, incluzând numele de utilizator și parola folosite pentru autentificare, dacă este cazul.



NOTĂ: Consultați documentația furnizorului dvs. de servicii de e-mail pentru informații privind limitele de transmisie digitală pentru contul dvs. de e-mail. Este posibil ca unii furnizori să vă blocheze temporar contul dacă vă depășiți limita de expediție.

Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în e-mail (Windows)

Unele imprimante HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.




NOTĂ: Unele sisteme de operare acceptă Expertul Scanare în E-mail.


1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.

- **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Scanare** și apoi selectați **Expert scanare în E-mail**.

 **NOTĂ:** Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent scanare în e-mail**, utilizați [Metoda 2: configurarea funcției Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat, la pagina 56](#)


3. În caseta de dialog **Profiluri de trimitere a e-mailurilor**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se va deschide caseta de dialog **Configurare scanare în e-mail**.
4. În pagina **1. Start**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului în câmpul **Adresă de e-mail**.
5. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
6. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la imprimantă înainte ca aceasta să poată trimite un e-mail, introduceți un cod PIN din 4 cifre în câmpul **Cod PIN de siguranță**, apoi reintroduceți codul PIN în câmpul **Confirmare cod PIN de siguranță** și faceți clic pe **Următorul**.

 **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail.

 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare în e-mail.

7. În pagina **2. Pagina Autentificare**, introduceți numele pentru **Serverul SMTP** și numărul pentru **Portul SMTP**.

 **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.

 **NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului 465, iar SSL trebuie activat.

Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.

8. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Selectați **Dimensiunea maximă e-mail** din meniul vertical.

 **NOTĂ:** HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier prestabilite **Automată**, pentru dimensiunea maximă.



10. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, selectați caseta de validare **Autentificare la conectarea la e-mail**, introduceți **ID utilizator** și **Parola**, iar apoi faceți clic pe **Următorul**.
11. În pagina **3. Configurare**, pentru a copia automat setările pentru expeditor în mesajele e-mail trimise de la profil, selectați **Include expeditor în toate mesajele de e-mail trimise cu succes de la imprimantă** și apoi faceți clic pe **Următorul**.

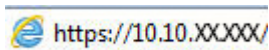
12. În pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
13. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.
14. Dialogul **Profiluri de E-mail de ieșire** acum prezintă profilul de e-mail al expeditorului proaspăt adăugat. Faceți clic pe **Închidere**, pentru a ieși din expert.

Metoda 2: configurarea funcției Scanare către e-mail prin serverul web HP încorporat

- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail](#)
- [Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail](#)
- [Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail](#)

Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)






1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Rețea**  sau butonul **Wireless**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Pasul doi: Configurarea funcției de scanare în e-mail

1. În EWS HP, faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.
3. În zona **Caracteristici activate**, setați opțiunea **Scanare în e-mail** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Profiluri de e-mail de ieșire**.
6. În pagina **Profiluri de e-mail de ieșire**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Adresă de e-mail**, completați următoarele câmpuri:
 - a. În câmpul **Adresa dvs. de e-mail**, introduceți adresa de e-mail a expeditorului pentru noul profil de trimitere a e-mailurilor.
 - b. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele expeditorului. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
8. În zona de **Setări server SMTP**, completați următoarele câmpuri:

- a. În câmpul **Server SMTP**, introduceți adresa serverului SMTP.
 - b. În câmpul **Port SMTP**, introduceți numărul portului SMTP.
-
-  **NOTĂ:** În majoritatea cazurilor, numărul prestabilit al portului nu trebuie modificat.
-  **NOTĂ:** Dacă utilizați un serviciu SMTP găzduit precum Gmail, verificați adresa SMTP, numărul portului și setările SSL de la site-ul web al furnizorului de servicii sau din alte surse. În mod caracteristic, pentru Gmail, adresa SMTP este smtp.gmail.com, numărul portului 465, iar SSL trebuie activat.
- Consultați sursele online pentru a verifica actualitatea și valabilitatea acestor setări de server la momentul configurării.
-
- c. Dacă utilizați Google™ Gmail ca serviciu de e-mail, selectați caseta de validare **Utilizați întotdeauna o conexiune securizată (SSL/TLS)**.
9. Dacă serverul SMTP necesită autentificare pentru a trimite un e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Autentificare SMTP**:
- a. Selectați caseta de validare **Serverul SMTP necesită autentificare pentru mesajele de e-mail de ieșire**.
 - b. În caseta **ID utilizator SMTP**, introduceți ID-ul de utilizator pentru serverul SMTP.
 - c. În câmpul **Parolă SMTP**, introduceți parola pentru serverul SMTP.
10. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte de a trimite un e-mail utilizând adresa de e-mail, completați următoarele câmpuri din zona **Cod PIN opțional**:
- a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
 - b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.
-
-  **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza profilul de e-mail.
-  **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus pe panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se utilizează profilul pentru a trimite o scanare în e-mail.
-
11. Pentru a configura preferințele opționale de e-mail, completați câmpurile următoarele din zona **Preferințe mesaj de e-mail**:
- a. Din lista verticală **Dimensiune maximă pentru atașări la mesaje de e-mail**, selectați dimensiunea maximă pentru atașările la mesajele de e-mail.
-
-  **NOTĂ:** HP recomandă utilizarea dimensiunii de fișier prestabilite **Automată**, pentru dimensiunea maximă.
-
- b. Pentru a copia automat expeditorul la mesajele de e-mail trimise de la profil, selectați caseta de validare **CC automat**.
12. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:
- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
 - **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
 - **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.

Pasul 3: Adăugați contacte la Agenda de adrese de e-mail

- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Agendă de adrese de e-mail** pentru a adăuga adrese de e-mail în agenda de adrese accesibilă de la imprimantă.

Pentru a introduce o adresă de e-mail individuală, efectuați operația următoare:

- În câmpul **Nume contact**, introduceți numele noului contact e-mail.
- La **Adresă de e-mail contact**, introduceți adresa de e-mail a noului contact.
- Faceți clic pe **Adăugare/editare**.

Pentru a crea un grup de e-mail, efectuați operația următoare:

- Faceți clic pe **Grup nou**.
- În câmpul **Introduceți numele grupului**, introduceți un nume pentru noul grup.
- Faceți clic pe un nume în zona **Toate persoanele**, apoi faceți clic pe butonul săgeată pentru a-l muta în zona **Persoane în grup**.



NOTĂ: Selectați mai multe nume simultan apăsând **Ctrl** și apoi făcând clic pe un nume.

- Faceți clic pe **Salvare**.

Pasul patru: Configurarea opțiunilor prestabilite pentru e-mail

- ▲ În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe **Opțiuni pentru e-mail** pentru a configura opțiunile prestabilite pentru e-mail.

- În zona **Subiect e-mail și Corpul textului**, completați următoarele câmpuri:
 - În câmpul **Subiect e-mail**, introduceți o linie de subiect prestabilă pentru mesajele de e-mail.
 - În câmpul **Text corp**, introduceți un mesaj personalizat prestabilit pentru mesajele e-mail.
 - Selectați **Afișare text corp** pentru a permite afișarea textului prestabilit al corpului în mesajele de e-mail.
 - Selectați **Ascunde textul corpului** pentru a elimina textul prestabilit al corpului pentru un mesaj de e-mail.
- În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:
 - Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
 - Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilă a hârtiei pentru fișierele scanate.
 - Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția prestabilă pentru fișierele scanate.



NOTĂ: Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

- iv. Din lista verticală **leșire color**, selectați **Alb-negru** sau **Color**.
 - v. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
- c. Faceți clic pe **Aplicare**.

Configurarea funcției Scanare în dosar din rețea

- [Introducere](#)
- [Înainte de a începe](#)
- [Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea \(Windows\)](#)
- [Metoda 2: configurarea funcției de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat](#)

Introducere

Imprimanta dispune de o funcție capabilă să scaneze un document și să îl salveze într-un dosar din rețea. Pentru a utiliza această funcție de scanare, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea; cu toate acestea, funcția nu este disponibilă decât după ce a fost configurată. Există două metode pentru configurarea Scanării în dosar din rețea: Asistentul de configurare Scanare în dosar din rețea (Windows), care este instalat în grupul de programe HP pentru imprimantă în cadrul instalării complete a software-ului și Configurare dosar în rețea prin serverul web HP încorporat (EWS). Utilizați informațiile următoare pentru a configura funcția Scanare în dosar din rețea.

Înainte de a începe

Pentru a configura funcția de Scanare în dosar din rețea, imprimanta trebuie să aibă o conexiune activă la aceeași rețea ca și computerul pe care va rula procesul de configurare.

Administratorii au nevoie de următoarele informații înainte de a începe procesul de configurare.

- Acces administrativ la imprimantă
- Calea de rețea a dosarului de destinație (de ex., \\numeserver.us.numecompanie.net\scanări)



NOTĂ: Folderul din rețea trebuie configurat ca un folder partajat pentru funcția de Scanare în dosar din rețea să funcționeze.

Metoda 1: Utilizarea Asistentului scanare în dosar din rețea (Windows)

Unele imprimante HP includ instalarea driverului de pe un CD cu software. La sfârșitul acestei instalări există o opțiune pentru **Configurare Scanare în dosar și în e-mail**. Asistenții de configurare includ opțiuni pentru configurarea de bază.



NOTĂ: Unele sisteme de operare nu acceptă Expertul de scanare în dosar din rețea.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.

- **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Scanare** și apoi selectați **Expert de scanare în dosar din rețea**.



NOTĂ: Dacă nu este disponibilă opțiunea **Asistent scanare în dosar din rețea**, utilizați [Metoda 2: configurarea funcției de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat, la pagina 62](#)


3. În caseta de dialog **Profiluri dosar de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**. Se deschide caseta de dialog **Configurare scanare în dosar din rețea**.
4. În pagina **1. Start**, introduceți numele dosarului în câmpul **Nume afișat**. Acesta este numele care va fi afișat pe panoul de control al imprimantei.
5. Completați câmpul **Folder destinație** în unul din următoarele moduri:
- a. Introduceți manual calea fișierului.
 - b. Faceți clic pe butonul **Răsfoire** și navigați la locația dosarului.
 - c. Realizați următoarea activitate pentru a crea un folder partajat:
 - i. Faceți clic pe **Cale de partajare**.
 - ii. În caseta de dialog **Gestionare partajări în rețea**, faceți clic pe **Nou**.
 - iii. În câmpul **Nume de partajare**, introduceți numele de afișat pentru dosarul partajat.
 - iv. Pentru a completa câmpul **Cale dosar**, faceți clic pe butonul **Răsfoire** și apoi selectați una dintre următoarele opțiuni. Faceți clic pe **OK** după ce ați terminat.
 - Navigați până la un folder existent de pe computer.
 - Faceți clic pe **Creare dosar nou** pentru a crea un dosar nou.
 - v. În cazul în care calea partajate necesită o descriere, introduceți o descriere în câmpul **Descriere**.
 - vi. În câmpul **Tip partajare**, selectați una dintre următoarele opțiuni și apoi faceți clic pe **Aplicare**.
 - **Public**
 - **Privat**




NOTĂ: Din motive legate de securitate, HP recomandă să selectați tipul de partajare **Privat**.



NOTĂ: HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație.

 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.

8. În pagina **2. Autentificare**, introduceți Windows, **Numele de utilizator** Windows și **Parola** Windows utilizate pentru a vă conecta la computer, apoi faceți clic pe **Următorul**.
9. În pagina **3. Configurare**, selectați setările de scanare prestabilite după finalizarea operației următoare, apoi faceți clic pe **Următorul**.
 - a. Din lista verticală **Tip document**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
 - b. Din lista verticală **Preferință color**, selectați Alb-negru sau Color.
 - c. Din lista verticală **Dimensiune hârtie**, selectați dimensiunea prestabilă a hârtiei pentru fișierele scanate.
 - d. Din lista verticală **Setări calitate**, selectați rezoluția prestabilă pentru fișierele scanate.



 **NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

- e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix de nume de fișier (de ex., MyScan).
10. În pagina **4. Finalizare**, revizuiți informațiile și verificați ca toate setările să fie corecte. Dacă survine o eroare, faceți clic pe butonul **Înapoi** pentru a o corecta. Dacă setările sunt corecte, faceți clic pe butonul **Salvare și testare** pentru a testa configurația.
11. Când este afișat mesajul **Felicitări**, faceți clic pe **Finalizare** pentru a finaliza configurarea.
12. Dialogul **Profiluri de Folder de rețea** acum prezintă profilul de e-mail al expeditorului proaspăt adăugat. Faceți clic pe **Închidere**, pentru a ieși din expert.


Metoda 2: configurarea funcției de scanare în dosar din rețea prin serverul web HP încorporat

- [Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP \(EWS\)](#)
- [Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea](#)

Pasul unu: Accesarea serverului Web încorporat HP (EWS)

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Rețea  sau butonul Wireless  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
2. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.


 <https://10.10.XXXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


Pasul doi: Configurarea caracteristicii Scanare în dosar din rețea

1. În EWS HP, faceți clic pe fila **Sistem**.
2. În panoul de navigare din partea stângă, faceți clic pe legătura **Administrare**.
3. În zona Caracteristici activate, setați opțiunea **Scanare în dosar din rețea** la **Activat**.
4. Faceți clic pe fila **Scanare**.
5. În panoul de navigare din partea stângă, asigurați-vă că este evidențiată legătura **Configurare dosar din rețea**. Pagina **Scanare în dosar din rețea** trebuie să fie afișată.
6. Pe pagina **Configurație folder de rețea**, faceți clic pe butonul **Nou**.
7. În zona **Informații dosar din rețea**, completați următoarele câmpuri:
 - a. În câmpul **Nume afișat**, introduceți numele de afișat pentru dosar.
 - b. În câmpul **Cale rețea**, introduceți calea din rețea către dosar.
 - c. În câmpul **Nume utilizator**, introduceți numele de utilizator necesar pentru accesarea dosarului din rețea.
 - d. În câmpul **Parolă**, introduceți parola necesară pentru accesarea dosarului din rețea.
8. Pentru a solicita introducerea unui cod PIN la panoul de control al imprimantei înainte ca imprimanta să poată trimite un fișier într-un dosar din rețea, completați câmpurile următoare din zona **Securizare acces la dosar cu un cod PIN**:
 - a. În câmpul **Cod PIN (opțional)**, introduceți un cod PIN din patru cifre.
 - b. În câmpul **Confirmare PIN**, reintroduceți codul PIN din patru cifre.

 **NOTĂ:** HP vă recomandă să creați un cod PIN pentru a securiza dosarul destinație.

 **NOTĂ:** Când este creat un cod PIN, acesta trebuie introdus la panoul de control al imprimantei de fiecare dată când se trimite o scanare la dosarul din rețea.

9. În zona **Setări scanare**, completați următoarele câmpuri:
 - a. Din lista verticală **Tip fișier de scanare**, selectați formatul de fișier prestabilit pentru fișierele scanate.
 - b. Din lista verticală **Dimensiune hârtie scanare**, selectați dimensiunea prestabilită a hârtiei pentru fișierele scanate.
 - c. Din lista verticală **Rezoluție de scanare**, selectați rezoluția de scanare prestabilită pentru fișierele scanate.

 **NOTĂ:** Imaginile cu rezoluție mai mare au mai multe puncte per inch (dpi), astfel încât prezintă mai multe detalii. Imaginile cu rezoluție mai mică au mai puține puncte per inch (dpi) și prezintă mai puține detalii, dar au dimensiune mai mică.

 - d. Din lista verticală **leșire color**, selectați dacă fișierele scanate vor fi alb-negru sau color.
 - e. În câmpul **Prefix nume fișier**, introduceți un prefix pentru numele de fișier (de ex., MyScan).
10. Revizuiți toate informațiile, apoi faceți clic pe una din următoarele opțiuni:

- **Salvare și testare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile și a testa conexiunea.
- **Numai salvare:** Selectați această opțiune pentru a salva informațiile fără a testa conexiunea.
- **Revocare:** Selectați această opțiune pentru a închide configurația fără a salva.


Scanarea pe o unitate flash USB


1. Încărcați documentul în alimentatorul de documente sau pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. Introduceți o unitate flash USB în portul USB pentru imprimare directă.
3. Meniul **Unitate flash USB** se deschide cu următoarele opțiuni:
 - **Imprimare documente**
 - **Vizualiz. și imprim. foto**
 - **Scanare pe unitate USB**
4. Selectați **Scanare pe unitate USB**.
5. Când se deschide ecranul de sumar, pot fi ajustate următoarele setări:
 - **Tip fișier de scanat**
 - **Rezoluție scanare**
 - **Dimensiune hârtie pentru scanare**
 - **Sursă de scanare**
 - **Prefix nume fișier**
 - **Culoare de imprimare**
6. Atingeți butonul **Scanare** pentru a scana și a salva fișierul.


Imprimanta creează un dosar cu numele **HPSCANS** pe unitatea USB și salvează fișierul în format .PDF sau .JPG, utilizând un nume de fișier generat automat.

Scanarea în e-mail

Utilizați panoul de control al imprimantei pentru a scana un fișier direct către o adresă de e-mail. Fișierul scanat este trimis către adresă ca o atașare la mesajul de e-mail.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea și funcția Scanare în e-mail trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare în e-mail (Windows) sau serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma [Scanare](#) .
3. Configurarea opțiunii [Scanare în e-mail](#).
4. Selectați adresa [De la](#) pe care doriți să o utilizați. Aceasta este cunoscută, de asemenea, ca „profilul de trimitere a e-mailului”.


 **NOTĂ:** Dacă imprimanta este configurată cu un singur profil de e-mail de ieșire, această opțiune nu va fi disponibilă.


 **NOTĂ:** În cazul în care caracteristica PIN a fost configurată, introduceți PIN-ul și atingeți butonul [OK](#). Totuși, un PIN nu este necesar pentru a utiliza această caracteristică.

5. Atingeți butonul [Către](#) și alegeți adresa sau grupul la care doriți să trimiteți fișierul. Când ați terminat, atingeți butonul [Finalizat](#).
 - Pentru a trimite mesajul la o altă adresă, atingeți din nou butonul [Nou](#) și introduceți adresa de e-mail.
6. Atingeți butonul [Subiect](#) dacă doriți să adăugați o linie de subiect.
7. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Pentru a vizualiza setările de scanare, atingeți [Setări](#).
 - Pentru a modifica o setare de scanare, atingeți [Editare](#), apoi modificați setarea.
8. Atingeți butonul [Scanare](#) pentru a începe operația de scanare.

Scanarea într-un dosar din rețea

Utilizați panoul de control al imprimante pentru a scana un document și a-l salva într-un dosar din rețea.

 **NOTĂ:** Pentru a utiliza această caracteristică, produsul trebuie să fie conectat la o rețea și funcția Scanare în dosar din rețea trebuie configurată utilizând Asistentul de configurare pentru scanare în dosar din rețea (Windows) sau serverul Web încorporat HP.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului în funcție de indicatoarele de pe imprimantă.
2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Scanare** .
3. Atingeți elementul **Scanare în dosar din rețea**.
4. În lista cu dosarele din rețea, selectați dosarul în care doriți să salvați documentul.
5. Ecranul panoului de control afișează setările de scanare.
 - Dacă doriți să modificați oricare dintre setări, atingeți butonul **Setări**, apoi modificați setările.
 - Dacă setările sunt corecte, treceți la pasul următor.
6. Atingeți butonul **Scanare** pentru a începe operația de scanare.

Activități de imprimare suplimentare

Accesați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Sunt disponibile instrucțiuni pentru efectuarea unor sarcini de scanare specifice, cum ar fi următoarele:

- Cum să scanați o fotografie sau un document general
- Cum să scanați sub formă de text care poate fi editat (OCR)
- Cum să scanați mai multe pagini într-un singur fișier

7 Faxul

- [Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor](#)
- [Trimiterea unui fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări


Configurare pentru trimiterea și recepționarea faxurilor

- [Înainte de a începe](#)
- [Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică](#)
- [Pasul 2: Configurați faxul](#)
- [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului](#)
- [Etapa 4: Executați un test pentru fax](#)

Înainte de a începe

Asigurați-vă că imprimanta a fost configurată complet înainte de conectarea la serviciul de fax.

 **NOTĂ:** Utilizați cablul telefonic și orice adaptoare incluse cu imprimanta pentru a o conecta la priza telefonică.

 **NOTĂ:** În țări/regiuni care utilizează sisteme de telefonie în serie, împreună cu imprimanta este inclus un adaptor. Utilizați adaptorul pentru a conecta alte dispozitive de telecomunicații la aceeași priză telefonică la care este conectată imprimanta.

Urmați instrucțiunile de la următorii patru pași:

[Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică, la pagina 70.](#)


[Pasul 2: Configurați faxul, la pagina 71.](#)

[Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 75.](#)

[Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 77.](#)

Pasul 1: Identificați tipul de conexiune telefonică

Verificați următoarele tipuri de echipamente și servicii pentru a determina ce metodă de configurare să utilizați. Metoda utilizată depinde de echipamentul și serviciile care sunt instalate deja pe sistemul telefonic.

 **NOTĂ:** Imprimanta este un dispozitiv analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată.

- **Linie telefonică dedicată:** Imprimanta este singurul echipament sau serviciu conectat la linia telefonică
- **Apeluri vocale:** Apelurile vocale și de fax utilizează aceeași linie telefonică
- **Robot telefonic:** Robotul telefonic preia apelurile vocale pe aceeași linie telefonică utilizată pentru apelurile de fax
- **Mesagerie vocală:** Serviciul de abonare la mesagerie vocală utilizează aceeași linie telefonică ca și faxul
- **Serviciu de semnale de apel distincte:** Un serviciu oferit de compania de telefonie care permite ca mai multe numere de telefon să fie asociate cu o singură linie telefonică, fiecare număr având un model de sonerie diferit; imprimanta detectează modelul de sonerie care îi este asociat și preia apelul
- **Modem dial-up pentru computer:** Un computer utilizează linia telefonică pentru a se conecta la Internet printr-o conexiune dial-up
- **Linie DSL:** Un serviciu DSL (linie de abonat digitală) furnizat de compania de telefonie; acest serviciu poate fi denumit ADSL în unele țări/regiuni


- **Sistem telefonic PBX sau ISDN:** Un sistem de telefonie de tip centrală telefonică de companie (PBX) sau un sistem de tip rețea cu servicii digitale integrate (ISDN)
- **Sistem telefonic VoIP:** Voce peste Protocol de Internet (VoIP) printr-un furnizor de servicii de Internet

Pasul 2: Configurați faxul

Faceți clic pe legătura de mai jos care descrie cel mai bine mediul în care imprimanta va trimite și va primi faxuri, și urmați instrucțiunile de configurare.

- [Linie telefonică dedicată, la pagina 71](#)
- [Linie partajată de voce/fax, la pagina 72](#)
- [Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic, la pagina 73](#)

În această secțiune sunt incluse instrucțiuni doar pentru trei dintre tipurile de conexiuni disponibile. Pentru mai multe informații despre conectarea imprimantei cu alte tipuri de conexiuni, accesați site-ul Web de asistență www.hp.com/support/ljM278MFP.

 **NOTĂ:** Imprimanta este un aparat de fax analogic. HP recomandă utilizarea imprimantei cu o linie telefonică analogică dedicată. Pentru un mediu digital, precum DSL, PBX, ISDN sau VoIP, asigurați-vă că utilizați filtrele corecte și configurați corect setările digitale. Pentru informații suplimentare, contactați furnizorul de servicii digitale.


 **NOTĂ:** Nu conectați mai mult de trei dispozitive la linia telefonică.


 **NOTĂ:** Mesageria vocală nu este acceptată de această imprimantă.

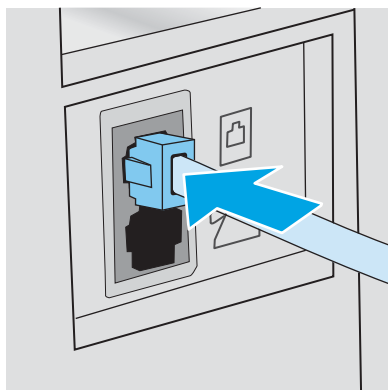
Linie telefonică dedicată

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie telefonică dedicată fără servicii suplimentare.

1. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




2. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.


- a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați setarea [Mod răspuns](#).
 - f. Selectați opțiunea [Automat](#).
3. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 75](#).

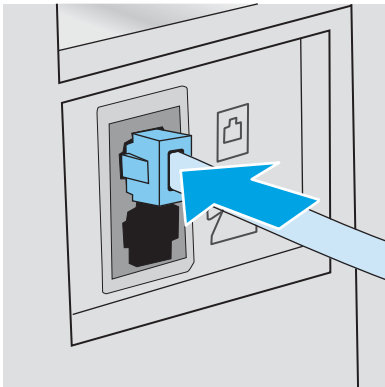
Linie partajată de voce/fax

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.

 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei, după care conectați un telefon la acest port.
4. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați setarea [Mod răspuns](#), după care selectați opțiunea [Automat](#).
5. Setati imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.


 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. Pe panoul de control, deschideți meniul [Configurare](#).
 - b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Selectați setarea [Detectare ton de apel](#), apoi selectați [Activat](#).
6. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 75](#).

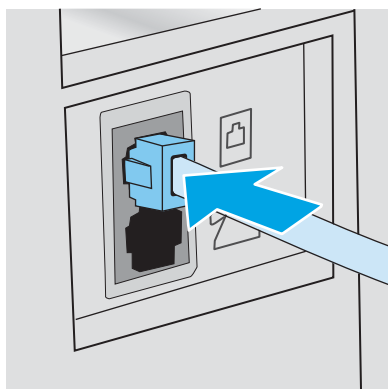
Linie partajată de voce/fax cu robot telefonic

Urmați acești pași pentru a configura imprimanta pe o linie partajată de voce/fax cu un robot telefonic.

1. Deconectați orice dispozitive care sunt conectate la priza telefonică.
2. Conectați cablul telefonic la portul de fax al imprimantei și la priza telefonică de perete.


 **NOTĂ:** Este posibil ca unele țări/regiuni să necesite un adaptor pentru cablul telefonic livrat cu imprimanta.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.




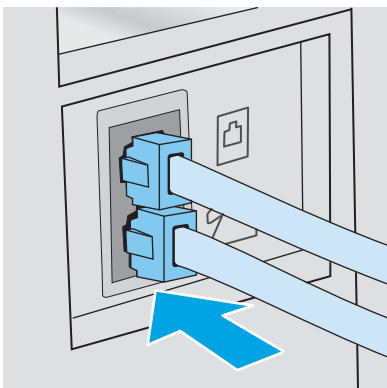
3. Scoateți mufa din portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.

4. Conectați cablul de telefon al robotului telefonic la portul „ieșire linie telefonică” aflat în partea din spate a imprimantei.

 **NOTĂ:** Conectați robotul telefonic direct la imprimantă; altfel, acesta ar putea înregistra tonuri de fax de la un aparat care trimite faxuri, iar imprimanta ar putea să nu le primească.

 **NOTĂ:** În cazul în care robotul nu are un telefon încorporat, este recomandat să conectați un telefon la portul de **IEȘIRE** al robotului telefonic.

 **NOTĂ:** În cazul unor anumite imprimante, portul de fax poate fi poziționat deasupra portului pentru telefon. Consultați pictogramele de pe imprimantă.



5. Configurați setarea Apeluri de răspuns pe imprimantă.
 - a. Porniți imprimanta.
 - b. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - d. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - e. Selectați opțiunea [Apeluri de răspuns](#).
 - f. Utilizați tastatura numerică de pe panoul de control al imprimantei pentru a seta numărul de apeluri, apoi selectați **OK**.
6. Configurați imprimanta pentru a prelua automat apelurile de fax.
 - a. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
 - b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
 - c. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
 - d. Selectați setarea [Mod răspuns](#), după care selectați opțiunea [Automat](#).
7. Setați imprimanta să caute ton de apel înainte de a trimite un fax.

 **NOTĂ:** Aceasta împiedică imprimanta să trimită un fax când cineva vorbește la telefon.


- a. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
- b. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).

- c. Selectați meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Selectați setarea [Detectare ton de apel](#), apoi selectați butonul **Activat**.
8. Treceți la [Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului, la pagina 75](#).

Pasul 3: Configurarea orei, datei și antetului faxului


Configurați setările de fax ale imprimantei utilizând una din următoarele metode:

- [Expertul de configurare a faxului HP, la pagina 75](#) (metodă recomandată)
- [Panoul de control al imprimantei, la pagina 75](#)
- [Serverul Web încorporat HP \(EWS\) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\), la pagina 76](#) (dacă software-ul este instalat)

 **NOTĂ:** În Statele Unite și multe alte țări/regiuni, setarea orei, a datei și a altor informații din antetul faxului reprezintă o cerință legală.

Expertul de configurare a faxului HP

Accesați Expertul de configurare a faxului după configurarea *inițială* și instalarea software-ului, urmând acești pași.

 **NOTĂ:** Unele sisteme de operare nu acceptă Expertul de configurare fax.

1. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În Asistentul pentru imprimantă HP, selectați **Fax** și apoi selectați **Expert de configurare fax**.
3. Pentru configurarea setărilor de fax, urmați instrucțiunile afișate de Expertul de configurare a faxului HP.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 77](#).

Panoul de control al imprimantei

Pentru a utiliza panoul de control pentru setarea orei, a datei și a antetului, parcurgeți următorii pași.

1. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
2. Selectați meniul [Configurare fax Setup](#).
3. Selectați meniul [Configurare de bază](#).
4. Selectați opțiunea [Oră/Dată](#).

5. Selectați formatul de [12 ore](#) sau de [24 de ore](#).
6. Utilizați tastatura pentru a introduce ora curentă, apoi selectați [OK](#).
7. Selectați formatul pentru dată.
8. Utilizați tastatura pentru a introduce data curentă, apoi selectați [OK](#).
9. Selectați meniul [Antet fax](#).
10. Folosiți tastatura pentru a introduce numărul de fax, apoi selectați butonul [OK](#).



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un număr de fax este 20.

11. Folosiți tastatura pentru a introduce numele sau antetul companiei, apoi selectați [OK](#).



NOTĂ: Numărul maxim de caractere pentru un antet de fax este 25.

12. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 77](#).


Serverul Web încorporat HP (EWS) și Caseta de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

1. Porniți HP EWS fie din software, fie dintr-un browser web.

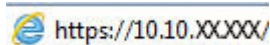
Metoda 1: deschideți serverului web HP încorporat (EWS) din aplicația software


- a. Deschideți Asistentul de imprimantă HP.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeata în jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
- b. În Asistentul imprimantei HP, selectați **Imprimare** și apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: deschideți serverului web HP încorporat (EWS) dintr-un browser web

- a. Pe panoul de control al imprimantei, apăsați butonul Configurare . Deschideți meniul [Configurare rețea](#), selectați [Afișare adresă IP](#), apoi selectați [Da](#). Reveniți la ecranul principal pentru a vizualiza adresa IP.

- b. Deschideți un browser web și, în caseta de introducere a adresei, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul Web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului Web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul Web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Fax**.
3. Urmăriți instrucțiunile de pe ecran pentru configurarea setărilor de fax.
4. Treceți la [Etapa 4: Executați un test pentru fax, la pagina 77](#).

Etapa 4: Executați un test pentru fax

Executați un test de fax pentru a vă asigura că faxul este configurat corect.

1. Pe panoul de control, deschideți meniu [Configurare](#).
2. Deschideți meniul [Autodiagnosticare](#).
3. Selectați opțiunea [Executare test fax](#). Produsul imprimă un raport de testare.
4. Analizați raportul.
 - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **a trecut testul**, acesta este gata să trimită și să primească faxuri.
 - Dacă raportul indică faptul că imprimanta **nu a trecut testul**, analizați raportul pentru a obține mai multe informații despre soluționarea problemei. Lista de verificare pentru depanarea faxului conține mai multe informații despre soluționarea problemelor cu faxul.


Trimiterea unui fax

- [Trimiterea unui fax din scanner](#)
- [Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente](#)
- [Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup](#)
- [Trimiterea unui fax din software](#)
- [Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word](#)

Trimiterea unui fax din scanner

1. Așezați documentul cu fața în jos pe geamul scannerului.

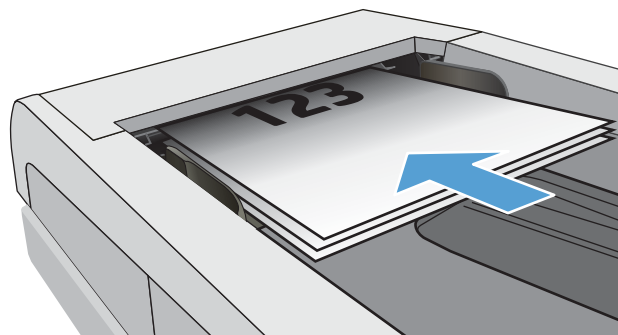


2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
3. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
4. Atingeți butonul **Pornire fax**.
5. Imprimanta vă solicită să confirmați că efectuați trimiterea de pe geamul scannerului. Atingeți butonul **Da**.
6. Imprimanta vă solicită să încărcați prima pagină. Apăsați butonul **OK**.
7. Imprimanta scanează prima pagină, apoi vă solicită să încărcați altă pagină. Dacă documentul are mai multe pagini, atingeți butonul **Da**. Continuați acest proces până la finalizarea scanării tuturor paginilor.
8. După scanarea ultimei pagini, atingeți butonul **Nu** la afișarea solicitării. Produsul trimite faxul.

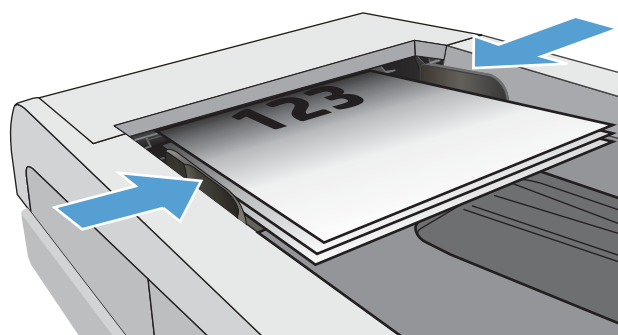
Trimiterea unui fax din alimentatorul de documente


1. Introduceți originalele cu fața în sus în alimentatorul de documente.

ATENȚIE: Pentru a preveni deteriorarea imprimantei, nu utilizați un original care conține bandă corectoare, pastă corectoare, agrafe sau capse. De asemenea, nu încărcați fotografii, originale mici sau fragile în alimentatorul de documente.




2. Reglați ghidajele până când ating marginea hârtiei.

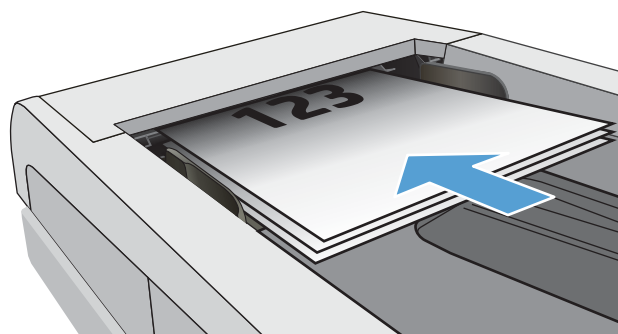



3. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
4. Utilizați tastatura pentru a introduce numărul de fax.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

Utilizarea intrărilor pentru apelări rapide și de grup

 **NOTĂ:** Intrările din agenda telefonică trebuie configurate utilizând opțiunea **Meniu fax** înainte de a utiliza agenda telefonică pentru a trimite faxuri.

1. Încărcați documentul pe geamul scannerului sau în alimentatorul de documente.



2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Fax** .
3. Pe tastatură, apăsați pictograma pentru agenda telefonică a faxului.
4. Apăsați pe numele intrării individuale sau de grup pe care doriți să o utilizați.
5. Atingeți butonul **Pornire fax**.

Trimiterea unui fax din software

Procedura pentru trimiterea unui fax în funcție de specificațiile dvs. Cele mai obișnuite etape de urmat.

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** De pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Fax** și apoi selectați **Trimitere Fax**.
3. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
4. Încărcați documentul în alimentatorul de documente.
5. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

Trimiterea unui fax dintr-un program software terț, cum ar fi Microsoft Word

1. Deschideți un document într-un program terț.
2. Faceți clic pe meniul **Fișier**, apoi faceți clic pe **Imprimare**.
3. Selectați driverul de imprimare al faxului din lista derulantă de drivere pentru imprimare. Software-ul faxului se deschide.
4. Introduceți numărul de fax pentru unul sau mai mulți destinatari.
5. Includeți paginile încărcate în imprimantă. Acest pas este opțional.
6. Faceți clic pe **Trimitere acum**.

8 Gestionarea imprimantei

- [Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP \(numai pentru modelele cu ecran senzitiv\)](#)
- [Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei \(Windows\)](#)
- [Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP \(EWS\) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP \(Windows\)](#)
- [Configurarea setărilor de rețea IP](#)
- [Funcțiile de securitate ale imprimantei](#)
- [Setări de conservare a energiei](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [Actualizarea firmware-ului](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Utilizarea aplicațiilor serviciilor Web HP (numai pentru modelele cu ecran senzitiv)

Aplicațiile serviciilor Web HP oferă conținut util care poate fi descărcat automat de pe Internet la imprimantă. Alegeți dintr-o varietate de aplicații, inclusiv știri, calendare, formulare și stocare a documentelor bazată pe cloud.


Pentru a activa aceste aplicații și a programa descărcările, accesați site-ul Web HP Connected la www.hpconnected.com



NOTĂ: Pentru a utiliza această caracteristică, imprimanta trebuie să fie conectată la o rețea prin cablu sau wireless și să aibă acces la internet. Serviciile Web HP trebuie să fie activate la imprimantă.

Activarea Serviciilor web

Acest proces activează atât serviciile Web HP, cât și butonul **Aplicații** .

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți **Servicii Web HP**.
3. Atingeți **Activare servicii Web**.
4. Pentru a imprima Termenii de utilizare a Serviciilor Web HP, atingeți **Imprimare**.
5. Atingeți **OK** pentru a finaliza procedura.

După ce descărcați o aplicație de pe site-ul Web HP Connected, aceasta este disponibilă în meniul **Aplicații** de pe panoul de control al imprimantei.

Schimbarea tipului de conexiune a imprimantei (Windows)

Dacă imprimanta se află deja în funcțiune și doriți să schimbați modul în care este conectată, utilizați utilitarul **Configurare dispozitiv și software**, pentru a schimba conexiunea. De exemplu, conectați noua imprimantă la calculator, utilizând o conexiune USB sau de rețea sau schimbați conexiunea USB cu o conexiune wireless.

Pentru a deschide **Configurare dispozitiv și software**, efectuați următoarea procedură:

1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Instrumente** din bara de navigare, apoi selectați **Configurare dispozitiv și software**.


Configurarea avansată cu ajutorul serverului Web încorporat HP (EWS) și al Casetei de instrumente a dispozitivului HP (Windows)

Utilizați serverul web HP încorporat pentru a gestiona funcțiile de imprimare de pe computer, nu de la panoul de control al imprimantei.

- Vizualizarea de informații despre starea imprimantei
- Determinarea duratei de viață rămasă pentru toate consumabilele și comandarea altora noi
- Vizualizarea și modificarea configurațiilor tăvilor (dimensiuni și tipuri de hârtie)
- Vizualizarea și tipărirea paginilor interne
- Vizualizarea și modificarea configurației rețelei

Serverul web HP încorporat funcționează atunci când imprimanta este conectată la o rețea bazată pe IP. Serverul web HP încorporat nu acceptă conexiunile imprimantei bazate pe IPX. Nu este necesar să aveți acces la internet pentru a deschide și a utiliza serverul web HP încorporat.

Când imprimanta este conectată la rețea, serverul web HP încorporat este disponibil automat.

 **NOTĂ:** Casetă de instrumente a dispozitivului HP este software-ul utilizat pentru a vă conecta la serverul Web încorporat HP, atunci când imprimanta este conectată la un computer prin USB. Aceasta este disponibilă numai dacă a fost efectuată o instalare completă atunci când imprimanta a fost instalată pe un computer. În funcție de modul de conectare a imprimantei, este posibil ca unele funcții să nu fie disponibile.

 **NOTĂ:** Serverul Web încorporat HP nu poate fi accesat dincolo de limita firewall-ului rețelei.


Metoda 1: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) din aplicația software


1. Deschideți HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** din meniul **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile**, faceți clic pe **HP** și apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8.1:** Faceți clic pe săgeată jos din colțul din stânga jos al ecranului **Start**, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 8:** Faceți clic dreapta pe o zonă goală de pe ecranul de **Start**, faceți clic pe **Toate aplicațiile** în bara de aplicații, apoi selectați numele imprimantei.
 - **Windows 7, Windows Vista și Windows XP:** de pe desktopul computerului, faceți clic pe **Start**, selectați **Toate programele**, faceți clic pe **HP**, faceți clic pe dosarul pentru imprimantă și apoi selectați numele imprimantei.
2. În HP Printer Assistant, selectați **Imprimare**, apoi selectați **HP Device Toolbox**.

Metoda 2: Deschideți serverului Web încorporat HP (EWS) dintr-un browser web

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

2. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Ecra n principal Oferă informații despre imprimantă, stare și configurație.	<ul style="list-style-type: none">• Stare dispozitiv: afișează starea imprimantei și durata aproximativă de viață rămasă, în procente, a consumabilelor HP.• Stare consumabile: Afișează procentul aproximativ al duratei de viață rămase a consumabilelor HP. Durata de viață rămasă efectivă a consumabilului poate fi diferită. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl instalați când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Consumabilul nu trebuie înlocuit decât în cazul în care calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.• Configurație dispozitiv: arată informațiile de pe pagina de configurare a imprimantei.• Sumar rețea: arată informațiile de pe pagina de configurare în rețea a imprimantei.• Rapoarte: imprimați paginile de configurare și de stare a consumabilelor pe care le generează imprimanta.• Jurnal utilizare culori: afișează un rezumat al operațiilor color care au fost produse de imprimantă. (doar pentru modelele color)• Jurnal de evenimente: arată lista tuturor evenimentelor și a erorilor legate de imprimantă.• Licențe cu sursă deschisă: afișează un rezumat al licențelor pentru programele software cu sursă deschisă ce pot fi utilizate împreună cu imprimanta.

Filă sau secțiune	Descriere
<p>Fila Sistem</p> <p>Vă permite să configurați imprimanta de la computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Informații dispozitiv: oferă informații de bază despre imprimantă și companie. ● Configurare hârtie: modificați setările implicite de manipulare a hârtiei pentru imprimantă. ● Calitate imprimare: modificați setările implicite de calitate a imprimării pentru imprimantă. ● Setări de energie: schimbați momentele implicite la care produsul intră în modul Oprire/dezactivare automată sau pentru oprirea automată. ● Densitate imprimare: schimbați densitatea de imprimare a contrastelor, a tonurilor deschise, a tonurilor medii și a tonurilor închise. ● Tipuri de hârtie: configurați modulele de imprimare corespunzătoare tipurilor de hârtie acceptate de imprimantă. ● Configurare sistem: modificați setările de sistem implicite pentru imprimantă. ● Setări consumabile: modificați setările pentru alertele Cartușul are un nivel scăzut și alte informații despre consumabile. ● Service: efectuați procedura de curățare a imprimantei. ● Salvare și restabilire: salvați setările curente ale imprimantei într-un fișier de pe computer. Folosiți acest fișier pentru a încărca aceleași setări pe altă imprimantă sau pentru a restabili ulterior aceste setări pe imprimantă. ● Administrare: setați sau schimbați parola imprimantei. Activați sau dezactivați funcții ale imprimantei. <p>NOTĂ: Fila Sistem poate fi protejată prin parolă. Dacă imprimanta este într-o rețea, consultați întotdeauna administratorul înainte de a schimba setările din această filă.</p>
<p>Fila Imprimare</p> <p>Vă oferă posibilitatea de a schimba setările implicite de imprimare de pe computer.</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Imprimare: modificați setările de imprimare implicite ale imprimantei, cum ar fi numărul de exemplare și orientarea hârtiei. Aceste opțiuni coincid cu cele disponibile la panoul de control. ● PCL5: permite vizualizarea și modificarea setărilor PCL5. ● PostScript: Opriți sau porniți caracteristica Erori de imprimare PS.
<p>Fila Fax</p> <p>(numai la modelele cu fax)</p>	<ul style="list-style-type: none"> ● Opțiuni de recepție: configurați modul în care imprimanta gestionează faxurile primite. ● Agendă telefonică: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda telefonică pentru fax. ● Listă de faxuri nedorite: configurați numerele de fax care sunt blocate pentru trimiterea de faxuri la imprimantă. ● Jurnal de activitate fax: verificați activitatea recentă a faxului pentru imprimantă.
<p>Fila Scanare</p> <p>(Numai pentru modelele MFP)</p>	<p>Configurați caracteristicile Scanare în dosar din rețea și Scanare în e-mail.</p> <ul style="list-style-type: none"> ● Configurare dosar în rețea: configurați dosarele din rețea în care imprimanta poate salva fișierele scanate. ● Configurare Scanare în e-mail: Începeți procesul de configurare a funcției Scanare în e-mail. ● Profiluri de trimitere a e-mailurilor: setați o adresă de e-mail care va apărea ca adresă „De la” pentru e-mailurile trimise de pe imprimantă. Configurați informațiile serverului SMTP. ● Agendă de adrese de e-mail: Adăugați sau ștergeți intrări din agenda de adrese de e-mail. ● Opțiuni e-mail: Configurați o linie de subiect implicit și textul corpului. Configurați setările implicite de scanare pentru e-mailuri.

Filă sau secțiune	Descriere
Fila Copiere (numai pentru modelele MFP)	Configurați setările de copiere implicite.
Fila Rețea (numai la imprimantele conectate la rețea) Vă oferă posibilitatea de a schimba setările de rețea de la computer.	Administratorii de rețea pot utiliza această filă pentru a controla setările de rețea ale imprimantei când aceasta este conectată la o rețea bazată pe IP. De asemenea, aceasta permite administratorului de rețea să configureze funcționalitatea Wireless Direct. Această filă nu apare dacă imprimanta este conectată direct la un computer.
Fila Servicii Web HP	Utilizați această filă pentru a configura și pentru a utiliza diverse instrumente web cu imprimanta.

Configurarea setărilor de rețea IP

- [Introducere](#)
- [Denegare a partajării imprimantei](#)
- [Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea](#)
- [Redenumirea imprimantei în rețea](#)
- [Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control](#)

Introducere





Utilizați secțiunile următoare pentru a configura setările de rețea ale imprimantei.

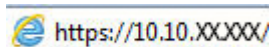
Denegare a partajării imprimantei


HP nu acceptă rețelele peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimantă HP. Vizitați Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Vizualizarea sau modificarea setărilor de rețea

Utilizați serverul Web încorporat HP pentru a vizualiza sau modifica setările configurației IP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.







 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

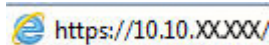
2. Faceți clic pe fila **Rețea** pentru a obține informații despre rețea. Modificați setările după cum este necesar.


Redenumirea imprimantei în rețea

Pentru a redenumi imprimanta într-o rețea, astfel încât aceasta să poată fi identificată în mod unic, utilizați serverul Web încorporat HP.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul **Conectat la rețea**  sau butonul **Rețea Wi-Fi pornită**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.

- b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsați tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.


2. Deschideți fila **Sistem**.
3. Pe pagina **Informații dispozitiv**, numele implicit al imprimantei se află în câmpul **Descriere dispozitiv**. Puteți schimba acest nume pentru a identifica în mod unic această imprimantă.

 **NOTĂ:** Completarea celorlalte câmpuri de pe această pagină este opțională.

4. Faceți clic pe butonul **Aplicare** pentru a salva modificările.

Configurarea manuală a parametrilor IPv4 TCP/IP de la panoul de control

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta manual o adresă IPv4, o mască de subrețea și un gateway implicit.

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
2. Derulați la și atingeți meniul **Configurare rețea**.
3. Atingeți meniul **Metodă de configurare IPv4**, apoi atingeți butonul **Manual**.
4. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce adresa IP, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
5. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce masca de subrețea, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.
6. Utilizați tastatura de pe ecranul tactil pentru a introduce gateway-ul implicit, apoi atingeți butonul **OK**. Atingeți butonul **Da** pentru confirmare.

Funcțiile de securitate ale imprimantei





Introducere


Imprimanta include mai multe funcții de securitate pentru restricționarea utilizatorilor care au acces la setările de configurare, pentru asigurarea datelor și pentru prevenirea accesului la componentele hardware de valoare.


- [Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat](#)

Atribuirea sau schimbarea parolei produsului utilizând serverul Web încorporat

Asociați o parolă de administrator pentru accesul la imprimantă și la serverul Web încorporat HP, pentru ca utilizatorii neautorizați să nu poată modifica setările imprimantei.

1. Deschideți serverul Web încorporat HP (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul Informații de conectare  / , apoi atingeți butonul [Conectat la rețea](#)  sau butonul [Rețea Wi-Fi pornită](#)  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta [Enter](#) de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj conform căruia este posibil ca accesarea site-ului web să nu fie sigură, selectați opțiunea pentru continuarea pe site-ul web. Accesarea acestui site Web nu va afecta computerul.

2. În fila **Sistem**, faceți clic pe legătura **Administrare** din panoul de navigare din partea stângă.
3. În zona etichetată **Securitate produs**, introduceți parola în câmpul **Parolă**.
4. Reintroduceți parola în câmpul **Confirmare parolă**.
5. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

6. Faceți clic pe butonul **Aplicare**.

 **NOTĂ:** Rețineți parola și păstrați-o într-un loc sigur.

Setări de conservare a energiei

- [Introducere](#)
- [Imprimarea cu opțiunea EconoMode](#)
- [Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate](#)
- [Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin](#)
- [Configurarea setării de întârziere a opririi](#)


Introducere

Imprimanta include mai multe funcții economice pentru conservarea energiei și consumabilelor.

Imprimarea cu opțiunea EconoMode

Această imprimantă are o opțiune EconoMode pentru imprimarea de ciorne ale documentelor. Folosirea opțiunii EconoMode poate reduce consumul de toner. Totuși, utilizarea setării EconoMode poate, de asemenea, reduce calitatea imprimării.

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.


 **NOTĂ:** Dacă această opțiune nu este disponibilă în driverul de imprimare, puteți să o setați utilizând serverul Web încorporat HP.

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta și faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Faceți clic pe caseta de validare **EconoMode**.

Configurarea setării Repaus/Dezactivare automată după setarea de inactivitate

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta durata timpului de inactivitate înainte ca imprimanta să intre în modul Oprise.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea Oprise/dezactivare automată după:


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Oprise/dezactivare automată după](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de intrarea în modul Oprise/dezactivare automată după.

Setați durata de întârziere oprire după inactivitate și configurați imprimanta în așa fel încât să utilizeze o putere de 1 watt sau mai puțin

Utilizați meniurile panoului de control pentru a seta intervalul de timp după care imprimanta se oprește.

 **NOTĂ:** După ce imprimanta se oprește, consumul de energie este de 1 watt sau mai puțin.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea intervalului de întârziere a opririi:


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Întârziere oprire](#)
3. Selectați durata de întârziere înainte de Opreire după.

 **NOTĂ:** Valoarea implicită este de 4 ore.

Configurarea setării de întârziere a opririi

Utilizați meniurile panoului de control pentru a selecta dacă doriți sau nu ca imprimanta să se oprească cu întârziere după ce este apăsat butonul de alimentare.

Efectuați următoarea procedură pentru a modifica setarea de întârziere a opririi:

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări de energie](#)
 - [Întârzierea opririi](#)
3. Selectați una dintre opțiunile de întârziere:
 - **Nicio întârziere:** Imprimanta se oprește după o anumită perioadă de inactivitate determinată de setarea Opreire după.
 - **Când sunt active porturile:** Când este selectată această opțiune, imprimanta nu se oprește decât dacă toate porturile sunt inactive. O legătură activă la rețea sau o conexiune pentru fax va împiedica imprimanta să se oprească.

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin este un instrument de înaltă tehnologie, premiat, pentru gestionarea eficientă a unei mari varietăți de produse HP conectate la rețea, inclusiv imprimante, imprimante multifuncționale și dispozitive de trimitere digitală. Această soluție unică vă permite să instalați, să monitorizați, să întrețineți, să deparați și să securizați de la distanță mediul dvs. de imprimare și de prelucrare a imaginilor, contribuind considerabil la creșterea productivității în afaceri prin economisirea timpului, controlul costurilor și protejarea investiției dvs.

Upgrade-urile HP Web Jetadmin sunt disponibile periodic pentru a oferi asistență pentru anumite caracteristici ale produsului. Accesați www.hp.com/go/webjetadmin pentru mai multe informații.

Actualizarea firmware-ului


HP oferă actualizări periodice ale imprimantei, noi aplicații de servicii Web și noi caracteristici pentru aplicațiile de servicii Web existente. Urmăți acești pași pentru a actualiza firmware-ul produsului pentru o singură imprimantă. La actualizarea firmware-ului, aplicațiile de servicii Web se vor actualiza automat.


Există două metode acceptate pentru efectuarea actualizării de firmware pentru această imprimantă. Utilizați una dintre metodele următoare pentru actualizarea firmware-ului imprimantei.

Metoda 1: Actualizarea firmware-ului utilizând panoul de control

Utilizați acești pași pentru a încărca firmware-ul de la panoul de control (numai pentru produsele conectate la rețea) și/sau pentru a configura imprimanta să încarce în mod automat actualizări viitoare de firmware. Pentru imprimantele conectate prin USB, treceți la a doua metodă.


1. Asigurați-vă că imprimanta este conectată la o rețea prin cablu (Ethernet) sau wireless cu o conexiune activă la Internet.

 **NOTĂ:** Imprimanta trebuie să fie conectată la Internet pentru actualizarea firmware-ului printr-o conexiune de rețea.


2. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .
3. Derulați la și deschideți meniul **Service**, apoi deschideți meniul **Actualizare LaserJet**.

 **NOTĂ:** Dacă opțiunea **Actualizare LaserJet** nu este listată, utilizați a doua metodă.

4. Atingeți **Căutare actualizări acum** pentru a căuta actualizări.

 **NOTĂ:** Imprimanta caută în mod automat o actualizare, iar dacă este detectată o versiune mai nouă, procesul de actualizare începe automat.

5. Configurați imprimanta să actualizeze automat firmware-ul atunci când devin disponibile actualizări.


În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Configurare** .

Derulați la și deschideți meniul **Service**, deschideți meniul **Actualizare LaserJet** și apoi selectați meniul **Gestionare actualizări**.

Configurați opțiunea **Se permit actualizări** la **DA** și apoi configurați opțiunea **Verificare automată** la **ACTIVAT**.

Metoda 2: Actualizarea firmware-ului utilizând utilitarul Actualizare firmware

Parcurgeți acești pași pentru a descărca manual și a instala utilitarul Actualizare firmware de pe HP.com.

 **NOTĂ:** Această metodă este singura opțiune de actualizare a firmware-ului disponibilă pentru imprimantele conectate la computer printr-un cablu USB. Funcționează, de asemenea, pentru imprimante conectate la o rețea.

 **NOTĂ:** Trebuie să aveți un driver de imprimare instalat pentru a utiliza această metodă.

1. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Driveri și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
2. Selectați sistemul de operare.
3. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

4. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.
5. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

6. Urmați instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

9 Rezolvarea problemelor

- [Asistență pentru clienți](#)
- [Sistemul de asistență al panoului de control](#)
- [Restabilirea setărilor implicite din fabrică](#)
- [Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”](#)
- [Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie](#)
- [Îmbunătățirea calității imprimării](#)
- [Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate](#)
- [Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu](#)
- [Rezolvarea problemelor de rețea wireless](#)
- [Rezolvarea problemelor de fax](#)

Pentru informații suplimentare:

Următoarele informații sunt corecte la momentul publicării. Pentru informațiile curente, consultați www.hp.com/support/ljM278MFP.

Asistența completă oferită de HP pentru imprimantă include următoarele informații:

- Instalare și configurare
- Învățare și utilizare
- Rezolvarea problemelor
- Descărcări de software și actualizări de firmware
- Alăturarea la forumuri de asistență
- Găsirea de informații despre garanție și reglementări

Asistență pentru clienți

Obținerea de asistență prin telefon pentru țara/regiunea dumneavoastră

Numerele de telefon ale țării/regiunii pot fi găsite pe fluturașul din cutia imprimantei sau pe www.hp.com/support/.

Pregătiți denumirea, numărul de serie, data cumpărării și descrierea problemei imprimantei

Obțineți asistență 24 de ore pe Internet și descărcați utilitare software și drivere

www.hp.com/support/ljM278MFP

Comandați contracte suplimentare HP de service sau întreținere

www.hp.com/go/macosex

Înregistrarea imprimantei

www.register.hp.com

Sistemul de asistență al panoului de control

Imprimanta are un sistem de asistență încorporat, care explică modul de utilizare a fiecărui ecran. Pentru a deschide sistemul de asistență, atingeți butonul Asistență **?** din colțul din dreapta sus al ecranului.



În cazul anumitor ecrane, sistemul de asistență se va deschide cu un meniu global, în care puteți căuta subiecte specifice. Puteți naviga prin structura de meniuri atingând butoanele din meniu.

Unele ecrane de asistență includ animații care vă îndrumă prin proceduri, cum ar fi eliminarea blocajelor.


În cazul ecranelor cu setări pentru operații specifice, secțiunea de asistență va explica fiecare opțiune a ecranului respectiv.

Dacă imprimanta afișează o eroare sau un avertisment, atingeți butonul Asistență **?** pentru a deschide un mesaj care descrie problema. Mesajul conține, de asemenea, instrucțiuni despre rezolvarea problemei.

Restabilirea setărilor implicite din fabrică

Restabilirea setărilor implicite din fabrică readuce toate setările imprimantei și ale rețelei la valorile implicite din fabrică. Nu va reseta numărul de pagini sau dimensiunea tăvii. Pentru a reveni la setările implicite, urmați acești pași.

⚠ ATENȚIE: Restabilirea setărilor implicite stabilite din fabrică readuce majoritatea setărilor la valorile implicite din fabrică și, de asemenea, șterge paginile stocate în memorie.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Derulați și selectați meniul **Service**.
3. Derulați și selectați **Restabilire setări implicite**, apoi atingeți **OK**.

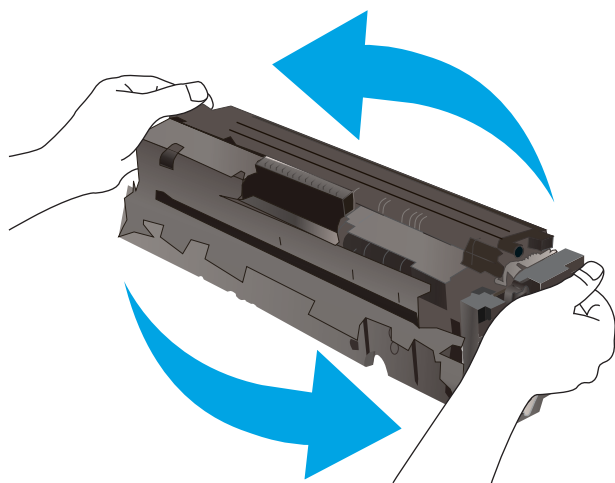
Imprimanta repornește automat.

Panoul de control al imprimantei afișează mesajul „Cartușul are un nivel scăzut” sau „Cartușul are un nivel foarte scăzut”

Cartușul are un nivel scăzut: Imprimanta anunță când nivelul unui cartuș de toner este scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment.

Continuați să imprimați utilizând cartușul existent până când redistribuirea tonerului nu mai oferă o calitate de imprimare acceptabilă. Pentru a redistribui tonerul, scoateți cartușul de toner din imprimantă și agitați ușor cartușul înainte și înapoi. Introduceți cartușul de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul.


Cartușul are un nivel foarte scăzut: Imprimanta anunță când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut. Durata efectivă de viață rămasă a cartușului de toner poate varia. Pentru a prelungi durata de viață a tonerului, agitați ușor cartușele înainte și înapoi. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să-l puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă. Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă.



Garanția HP Premium Protection expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj care indică faptul că ia sfârșit garanția HP Premium Protection pentru acest consumabil.

Schimbarea setărilor de „Nivel foarte scăzut”

Puteți schimba modul în care imprimanta reacționează când consumabilele ating nivelul Foarte scăzut. Nu trebuie să restabiliți aceste setări la instalarea unui nou cartuș de toner.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Setări consumabile](#)
 - [Cartuș negru](#) sau [Cartușe color](#)
 - [Setări de nivel foarte scăzut](#)
3. Selectați una dintre opțiunile următoare:

- Selectați opțiunea **Continuare** pentru a seta imprimanta să vă avertizeze când nivelul cartușului de toner este foarte scăzut, dar să continue imprimarea.
- Selectați opțiunea **Oprire** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat până când înlocuiți cartușul de toner.
- Selectați opțiunea **Solicitare** pentru ca imprimanta să se oprească din imprimat și să vă solicite să înlocuiți cartușul de toner. Puteți să confirmați solicitarea și să continuați imprimarea. O opțiune configurabilă de către client la această imprimantă este „Solicitare de reamintire după 100 de pagini, 200 de pagini, 300 de pagini, 400 de pagini sau niciodată”. Această opțiune este oferită pentru confortul clientului și nu este o indicație a faptului că aceste pagini vor avea o calitate acceptabilă a imprimării.

Pentru imprimante cu funcționalitate de fax

Când imprimanta este setată la opțiunea **Oprire** sau **Solicitare**, există riscul ca faxurile să nu se imprime când produsul reia imprimarea. Această situație poate să survină când imprimanta a recepționat mai multe faxuri decât poate să rețină memoria când produsul este în așteptare.

Imprimanta poate să imprime faxurile fără întrerupere când trece de pragul nivelului foarte scăzut dacă selectați opțiunea **Continuare** pentru cartușul de toner, dar calitatea imprimării poate să scadă.

Comandarea de consumabile

Comandă hârtie și consumabile	www.hp.com/go/suresupply
Comandă prin intermediul furnizorilor de service sau asistență	Contactați un furnizor de service sau de asistență autorizat de HP.
Comandare prin serverul Web încorporat HP (EWS)	Pentru a-l accesa, într-un browser web acceptat de pe calculatorul dvs., introduceți adresa IP sau numele gazdei imprimantei în câmpul pentru adresă/URL. Serverul Web încorporat conține un link către site-ul web HP SureSupply, care oferă opțiuni pentru achiziționarea de consumabile HP originale.

Imprimanta nu preia hârtia sau alimentează greșit

Introducere

Următoarele soluții pot ajuta la rezolvarea problemelor în cazul în care imprimanta nu preia hârtie din tavă sau dacă preia mai multe coli de hârtie în același timp. Oricare dintre următoarele situații poate duce la blocaje de hârtie.

- [Produsul nu preia hârtie](#)
- [Produsul preia mai multe coli de hârtie](#)
- [Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie](#)

Produsul nu preia hârtie

Dacă produsul nu preia hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Deschideți produsul și scoateți colile de hârtie blocate.
2. Încărcați tava cu dimensiunea corectă de hârtie pentru operația dvs.
3. Asigurați-vă că dimensiunea și tipul hârtiei sunt setate corect pe panoul de control al produsului.
4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
5. Verificați panoul de control al produsului pentru a vedea dacă produsul așteaptă să confirmați o solicitare de alimentare manuală cu hârtie. Încărcați hârtie și continuați.
6. Este posibil ca rolele de deasupra tăvii să fie contaminate. Curățați rolele cu o cârpă fără scame, înmuiată în apă caldă.

Produsul preia mai multe coli de hârtie

Dacă produsul preia mai multe coli de hârtie din tavă, încercați aceste soluții.

1. Scoateți topul de hârtie din tavă și îndoțiți-l, rotiți-l la 180 de grade și întoarceți-l pe partea cealaltă. *Nu răsfoiți hârtia.* Puneți topul de hârtie din nou în tavă.
2. Utilizați numai hârtie care respectă specificațiile HP pentru acest produs.
3. Utilizați hârtie care nu este șifonată, îndoită sau deteriorată. Dacă este necesar, utilizați hârtie din alt pachet.
4. Asigurați-vă că tava nu este umplută excesiv. Dacă este, scoateți întregul top de hârtie din tavă, îndreptați-l, apoi puneți la loc în tavă o parte din hârtie.
5. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate corect pentru dimensiunea hârtiei. Reglați ghidajele la marcajul de aliniere corespunzător din tavă.
6. Asigurați-vă că mediul de imprimare respectă specificațiile recomandate.

Alimentatorul de documente se blochează, se strâmbă sau preia mai multe coli de hârtie



NOTĂ: Această informație se aplică numai imprimantelor MFP.

- Este posibil ca originalul să aibă ceva pe el, precum capse sau note autoadezive, care trebuie îndepărtate.
- Verificați dacă toate rolele sunt la locul lor și dacă este închis capacul de acces la role din alimentatorul de documente.
- Asigurați-vă că ați închis capacul de sus al alimentatorului de documente.
- Este posibil ca paginile să nu fie așezate corect. Îndreptați paginile și ajustați ghidajele pentru hârtie pentru a centra teancul.
- Ghidajele pentru hârtie trebuie să atingă marginile topului de hârtie pentru o funcționare corectă. Asigurați-vă că topul de hârtie este drept și că ghidajele fixează topul de hârtie.
- Este posibil ca în tava de alimentare a alimentatorului de documente sau în sertarul de ieșire să se afle mai multe pagini decât numărul maxim permis. Asigurați-vă că topul de hârtie se potrivește sub ghidajele din tava de alimentare și scoateți paginile din sertarul de ieșire.
- Verificați că nu există bucăți de hârtie, capse, agrafe sau alte impurități în calea de rulare a hârtiei.
- Curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare. Utilizați aer comprimat sau o cârpă curată, fără scame, umezită cu apă caldă. Dacă alimentarea defectuoasă persistă, înlocuiți rolele.
- În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, derulați până la butonul [Consumabile](#) și atingeți acest buton. Verificați starea kitului alimentator de documente și înlocuiți-l dacă este necesar.

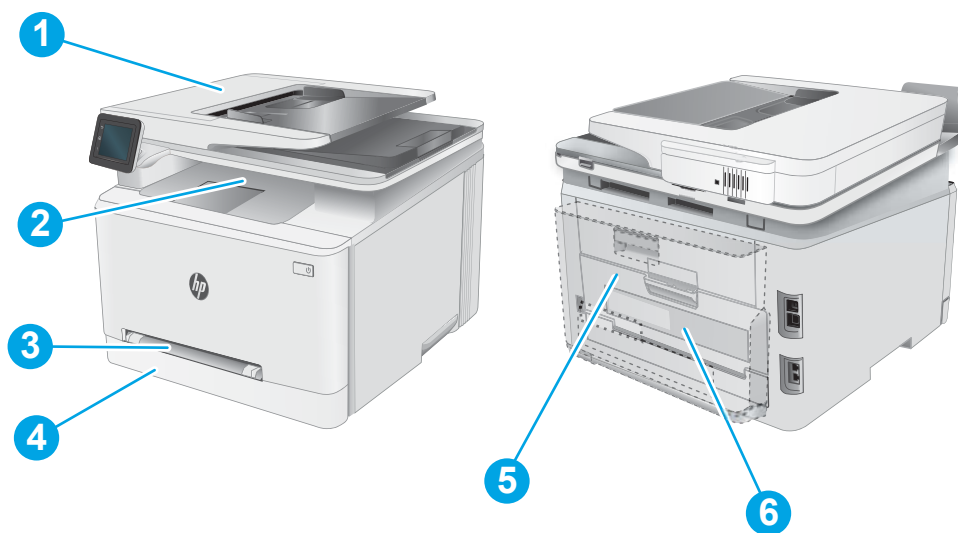
Eliminarea blocajelor de hârtie

Introducere

Următoarele informații includ instrucțiuni pentru îndepărtarea blocajelor de hârtie din produs.

- [Localizările blocajelor de hârtie](#)
- [Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale \(tava 1\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului](#)
- [Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex \(numai la modelele duplex\)](#)
- [Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire](#)




Localizările blocajelor de hârtie



1	Alimentator de documente
2	Sertar de ieșire
3	Fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale (tava 1)
4	Tava 2
5	Ușa din spate și zona cuptorului
6	Duplexor (doar la modelele duplex)

Experimentați blocaje de hârtie frecvente sau repetate?

Urmați acești pași pentru a rezolva problemele cu blocajele frecvente de hârtie. Dacă primul pas nu rezolvă problema, continuați cu următorul pas până când ați rezolvat problema.

1. Dacă hârtia s-a blocat în produs, eliminați blocajul și apoi imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.
2. Asigurați-vă că tava este configurată pentru dimensiunea și tipul de hârtie corecte pe panoul de control al produsului. Reglați setările pentru hârtie dacă este necesar.
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma  Configurare pentru a deschide meniul.
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Configurare hârtie](#)
 - c. Selectați tava din listă.
 - d. Selectați opțiunea [Tip implicit hârtie](#), apoi selectați tipul de hârtie care se află în tavă.
 - e. Selectați opțiunea [Dimensiune prestabilită hârtie](#), apoi selectați dimensiunea de hârtie care se află în tavă.
3. Opriți produsul, așteptați 30 de secunde, apoi reporniți-l.
4. Imprimați o pagină de curățare pentru a îndepărta excesul de toner din interiorul produsului.
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma  Configurare pentru a deschide meniul.
 - b. Atingeți meniul [Service](#).
 - c. Atingeți butonul [Pagină de curățare](#).
 - d. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru.
Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.
5. Imprimați o pagină de configurare pentru a testa produsul.
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al produsului, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma  Configurare pentru a deschide meniul.
 - b. Deschideți meniul [Rapoarte](#).
 - c. Selectați [Raport de configurare](#).

Dacă niciunul dintre acești pași nu rezolvă problema, este posibil să fie necesară repararea produsului. Contactați asistența pentru clienți HP.

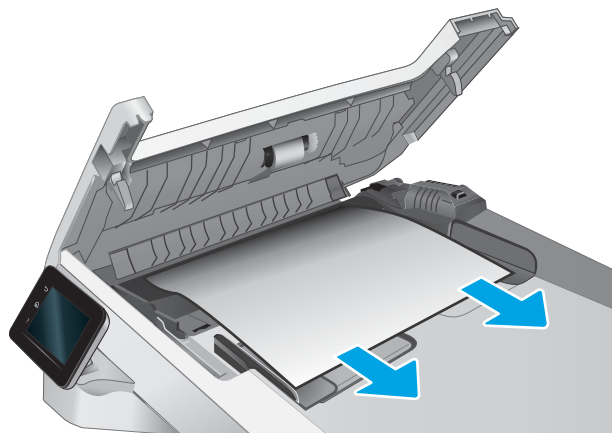
Eliminarea blocajelor de hârtie din alimentatorul de documente

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje de hârtie în toate locațiile posibile din alimentatorul de documente. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

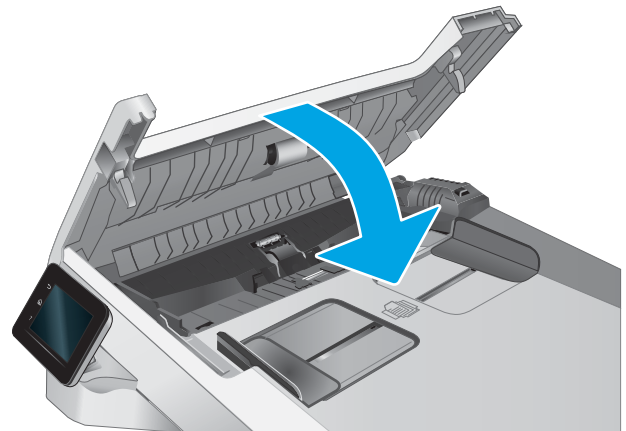
1. Deschideți capacul alimentatorului de documente.



2. Scoateți hârtia blocată.



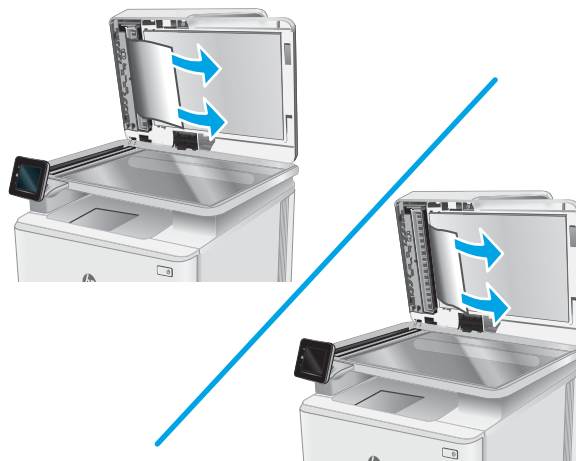
3. Închideți capacul alimentatorului de documente.



4. Ridicați tava de intrare a alimentatorului de documente pentru a asigura un acces mai bun la sertarul de ieșire al alimentatorului de documente și apoi scoateți hârtia blocată din zona de ieșire.




5. Deschideți capacul scannerului. Dacă hârtia este blocată în spatele contraplăcii din plastic alb, scoateți-o ușor.



6. Coborâți capacul scannerului.



 **NOTĂ:** Pentru a evita blocajele, asigurați-vă că ghidajele din tava de intrare a alimentatorului de documente sunt reglate strâns pe document. Îndepărtați toate capsele și agrafele de hârtie de la documentele originale.

 **NOTĂ:** Documentele originale care sunt imprimate pe hârtie grea lucioasă se pot bloca mai frecvent decât originalele imprimate pe hârtie simplă.

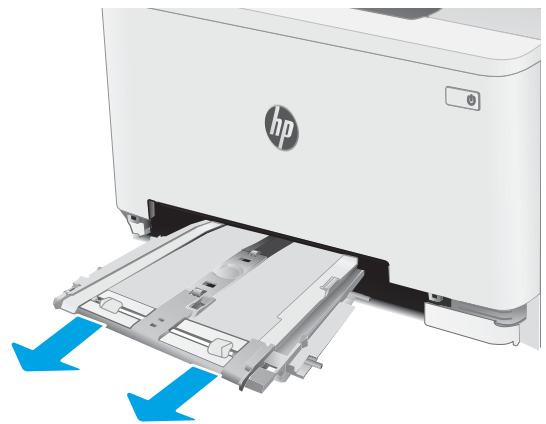
Eliminarea blocajelor de hârtie din fanta de alimentare pentru coli individuale (tava 1)

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din tava 1. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

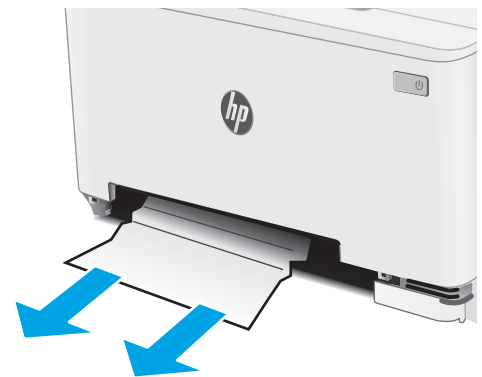
1. Scoateți cu totul tava 2 din imprimantă.



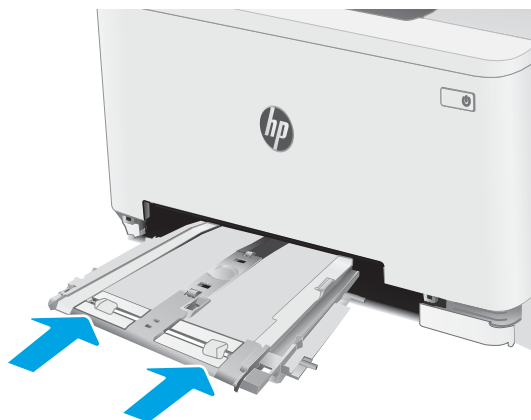
2. Apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale și apoi scoateți tava fantei de alimentare.



3. Trageți ușor hârtia blocată direct din fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale.



4. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în imprimantă.



5. Reintroduceți și închideți tava 2.



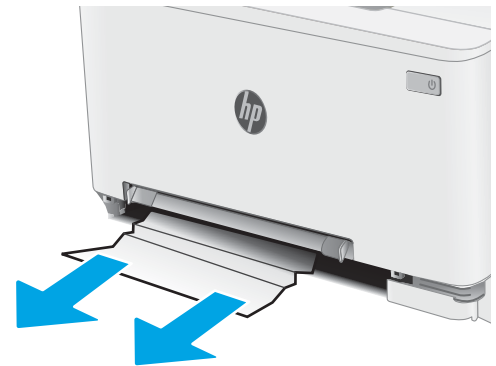
Eliminarea blocajelor de hârtie din tava 2

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există blocaje în toate locațiile posibile din tava 2. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.

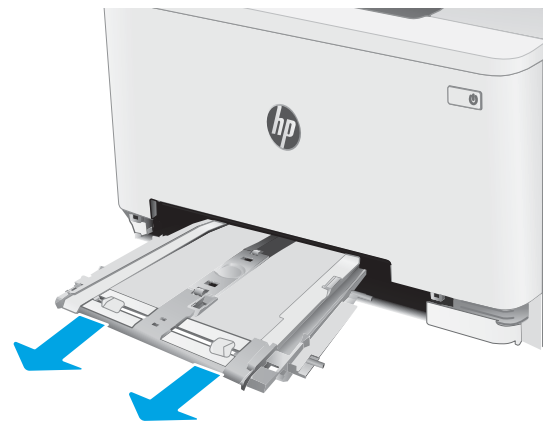
1. Scoateți cu totul tava din imprimantă.



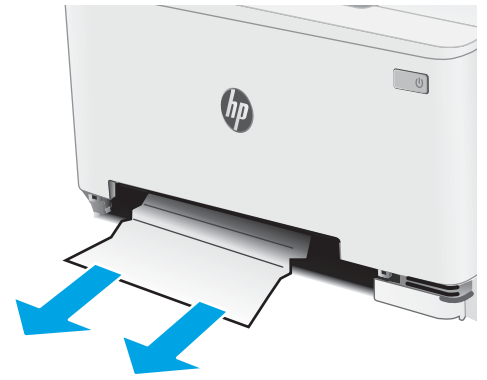
2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



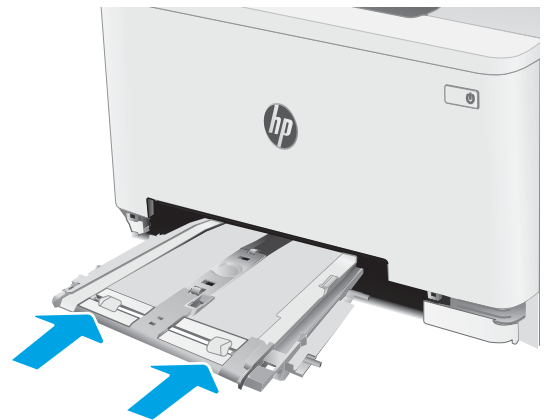
3. Dacă nu este vizibil niciun blocaj de hârtie sau dacă blocajul de hârtie este suficient de adânc în zona de alimentare a tăvii 2 astfel încât să îngreuneze eliminarea, apăsați fanta de alimentare prioritară pentru coli individuale, apoi scoateți tava fantei de alimentare.



4. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



5. Împingeți tava fantei de alimentare prioritară pentru coli individuale în imprimantă.



6. Reintroduceți și închideți tava 2.



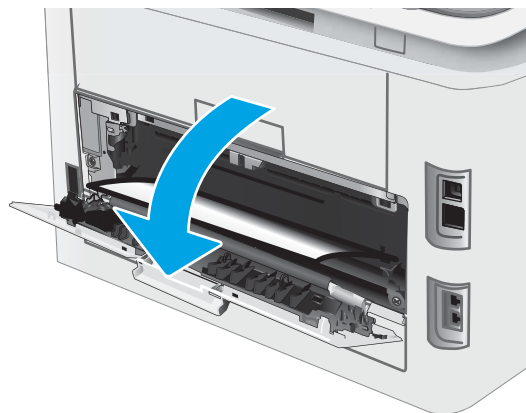
Eliminarea blocajelor de hârtie de la ușa din spate și din zona cuptorului

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din zona ușii din spate și a cuptorului. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

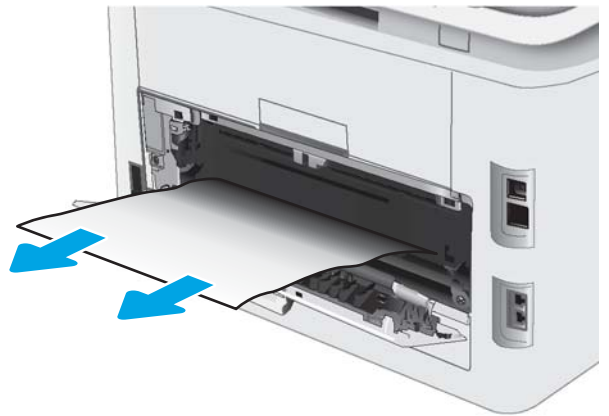
1. Deschideți ușa din spate.



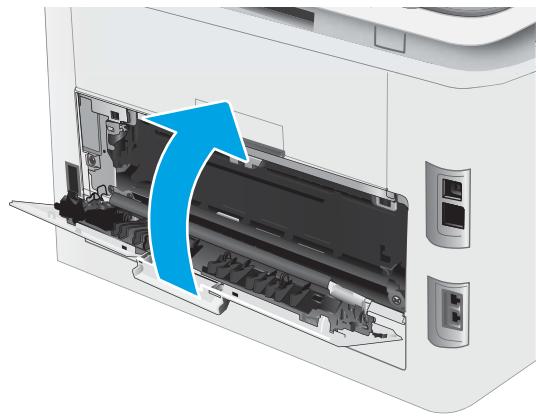
2. Trageți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.



3. Închideți ușa din spate.



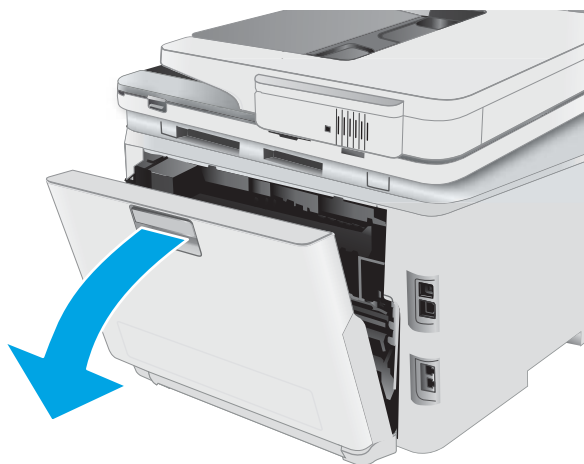
Eliminați blocajele de hârtie din unitatea duplex (numai la modelele duplex)

Utilizați următoarea procedură pentru a elimina blocajele din duplexor. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

1. În partea din spate a imprimantei, deschideți duplexorul.



2. Scoateți colile de hârtie blocate sau deteriorate.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.



3. Închideți unitatea duplex.



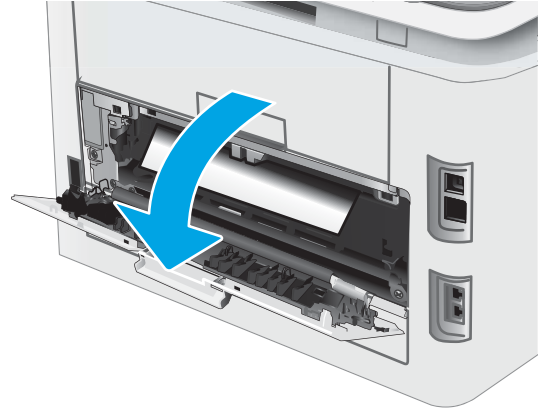
Eliminarea blocajelor de hârtie din sertarul de ieșire

Utilizați următoarea procedură pentru a verifica dacă există hârtie blocată în toate locațiile posibile din zona sertarului de ieșire. Când survine un blocaj, panoul de control poate afișa un mesaj și o animație care ajută la eliminarea blocajului.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.

1. Deschideți ușa din spate.



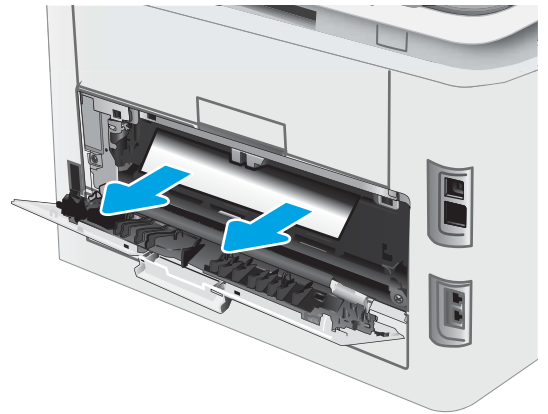
2. Dacă hârtia se poate vedea în sertarul de ieșire, prindeți marginea din față și scoateți-o. Pentru a evita ruperea, folosiți ambele mâini pentru a scoate hârtia blocată.



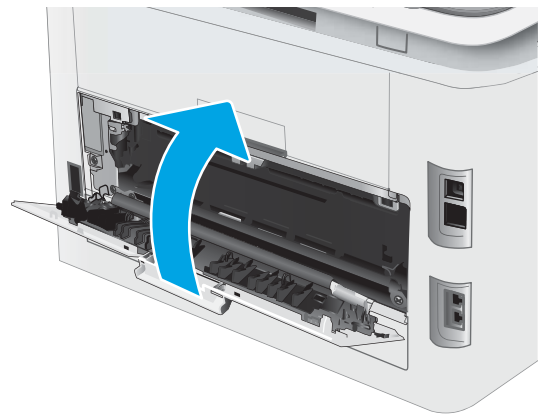
3. Scoateți cu grijă hârtia blocată dintre rolele din zona ușii din spate.



ATENȚIE: Cuptorul poate fi fierbinte când utilizați imprimanta. Așteptați ca acesta să se răcească înainte de a-l manevra.



4. Închideți ușa din spate.



Îmbunătățirea calității imprimării

- [Introducere](#)
- [Actualizarea firmware-ului imprimantei](#)
- [Imprimarea din alt program software](#)
- [Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare](#)
- [Verificarea stării cartușului de toner](#)
- [Imprimarea unei pagini de curățare](#)
- [Inspectarea vizuală a cartușelor de toner](#)
- [Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare](#)
- [Încercarea altui driver de imprimare](#)
- [Verificarea setărilor EconoMode](#)
- [Ajustare densitate de imprimare](#)
- [Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor](#)
- [Reglarea setărilor de culoare \(Windows\)](#)
- [Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării](#)

Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea problemelor de calitate a imprimării, inclusiv a următoarelor probleme:

- Pete
- Imprimare neclară
- Imprimare întunecată
- Imprimare deschisă la culoare
- Dungii
- Lipsa tonerului
- Puncte de toner împrăștiate
- Toner revărsat
- Imagini înclinate

Pentru a rezolva problemele de calitate a imprimării, încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

Pentru informații despre rezolvarea defectelor de imagine specifice, consultați secțiunea Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării din acest Ghid al utilizatorului.

Actualizarea firmware-ului imprimantei

Încercați să efectuați un upgrade al firmware-ului imprimantei. Pentru informații suplimentare, consultați secțiunea Actualizarea firmware-ului din acest Ghid al utilizatorului.

Imprimarea din alt program software

Încercați să imprimați dintr-un alt program software. Dacă pagina se imprimă corect, problema este legată de programul software din care ați imprimat.

Verificarea setării pentru tipul de hârtie pentru operația de imprimare

Verificați setarea pentru tipul de hârtie când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă pete, imprimare neclară sau întunecată, hârtie ondulată, puncte împrăștiate de toner, toner nefixat sau zone mici de pe care lipsește tonerul.

Verificarea setării tipului de hârtie pe imprimantă

1. Deschideți tava.
2. Verificați dacă tava este încărcată cu tipul corect de hârtie.
3. Închideți tava.
4. Urmați instrucțiunile de pe panoul de control pentru a confirma sau a modifica setările tipului de hârtie pentru tavă.

Verificarea setării tipului de hârtie (Windows)

1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate**.
4. Din lista derulantă **Tip hârtie**, faceți clic pe opțiunea **Mai multe....**
5. Extindeți lista de opțiuni **Tipul este:** opțiuni.
6. Extindeți categoria de tipuri de hârtie care descrie cel mai bine hârtia dvs.
7. Selectați opțiunea pentru tipul de hârtie utilizat și faceți clic pe butonul **OK**.
8. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Verificarea setării tipului de hârtie (OS X)

1. Faceți clic pe meniul **File** (Fișier), apoi faceți clic pe opțiunea **Print** (Imprimare).
2. În meniul **Imprimantă**, selectați imprimanta.
3. În mod prestabilit, driverul de imprimare afișează meniul **Exemplare și pagini**. Deschideți lista derulantă a meniurilor, apoi faceți clic pe meniul **Finisare**.

4. Selectați un tip din lista derulantă **Tip suport**.
5. Faceți clic pe butonul **Imprimare**.

Verificarea stării cartușului de toner

Urmați acești pași pentru a verifica durata de viață rămasă a cartușelor de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Pasul unu: Imprimați pagina de stare a consumabilelor

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Configurare](#).
2. Selectați [Repoarte](#).
3. Selectați [Stare consumabile](#).

Pasul doi: Verificați starea consumabilelor

1. Examinați raportul de stare pentru consumabile pentru a verifica durata de viață rămasă pentru cartușele de toner și, dacă este cazul, starea altor componente de întreținere înlocuibile.

Când se utilizează un cartuș de toner care a ajuns la sfârșitul duratei de viață estimate, pot surveni probleme de calitate a imprimării. Pagina de stare a consumabilelor indică momentul când nivelul unui consumabil este foarte scăzut.

Garanția HP Premium Protection expiră când pe pagina de stare a consumabilelor sau în EWS apare un mesaj care indică faptul că ia sfârșit garanția HP Premium Protection pentru acest consumabil.

Cartușul de toner nu trebuie înlocuit în acest moment, decât în cazul în care calitatea de imprimare nu mai este acceptabilă. Încercați să aveți un consumabil de schimb disponibil, pe care să îl puteți instala când calitatea imprimării nu mai este acceptabilă.

Când decideți să înlocuiți un cartuș de toner sau alte componente de întreținere, consultați pagina de stare a consumabilelor, care listează numerele de reper ale produselor originale HP.

2. Verificați dacă utilizați un cartuș original HP.

Pe un cartuș de toner HP original sunt inscripționate „HP” sau sigla HP. Pentru mai multe informații despre identificarea cartușelor HP, accesați www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Imprimarea unei pagini de curățare

În timpul procesului de imprimare, este posibil ca în interiorul imprimantei să se acumuleze hârtie, particule de toner și de praf care pot cauza probleme de calitate a imprimării, precum stropi sau pete de toner, scurgeri, linii întrerupte sau urme repetitive.

Utilizați procedura următoare pentru a imprima o pagină de curățare.

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Configurare](#).
2. Selectați următoarele meniuri:

- [Service](#)
 - [Pagină de curățare](#)
3. Încărcați hârtie simplă de dimensiune Letter sau A4 când vi se cere acest lucru, apoi selectați [OK](#).

Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj **Curățare**. Așteptați finalizarea procesului. Aruncați pagina imprimată.

Inspectarea vizuală a cartușelor de toner

Urmați acești pași pentru a inspecta fiecare cartuș de toner.

1. Scoateți cartușele de toner din imprimantă și verificați dacă banda protectoare a fost scoasă.
2. Verificați cipul de memorie pentru deteriorări.
3. Examinați suprafața tamburului de imagine verde.

⚠ ATENȚIE: Nu atingeți tamburul de imagine. Ampretele de pe cilindrul fotosensibil pot cauza probleme de calitate a imprimării.

4. Dacă vedeți zgârieturi, amprente sau alte deteriorări pe cilindrul fotosensibil, înlocuiți cartușul de toner.
5. Reinstalați cartușul de toner și imprimați câteva pagini pentru a vedea dacă s-a rezolvat problema.

Verificarea hârtiei și a mediului de imprimare

Pasul unu: Utilizarea hârtiei care respectă specificațiile HP

Unele probleme de calitate a imprimării apar în urma utilizării hârtiei care nu îndeplinește specificațiile HP.

- Utilizați întotdeauna tipul și greutatea de hârtie acceptate de această imprimantă.
- Utilizați hârtie care este de bună calitate și nu are tăieturi, zgârieturi, rupturi, pete, particule desprinse, praf, cute, goluri, capse și margini ondulate sau îndoite.
- Utilizați hârtie care nu a mai fost imprimată anterior.
- Utilizați hârtie fără materiale metalice și luciu.
- Utilizați hârtie destinată imprimantelor laser. Nu utilizați hârtie destinată exclusiv imprimantelor cu jet de cerneală.
- Utilizați hârtie care nu este prea aspră. Utilizarea hârtiei mai netede duce în general la o mai bună calitate a imprimării.

Pasul doi: Verificarea condițiilor de mediu

Mediul poate afecta în mod direct calitatea imprimării și este o cauză comună pentru problemele de calitate a imprimării și de alimentare cu hârtie. Încercați următoarele soluții:

- Mutați imprimanta departe de locuri expuse curentului, precum ferestre și uși deschise sau orificiile de ventilare ale aparatelor de aer condiționat.
- Asigurați-vă că imprimanta nu este expusă la temperaturi sau condiții de umiditate ce nu respectă specificațiile imprimantei.
- Nu așezați imprimanta într-un spațiu închis, precum un dulap.
- Așezați imprimanta pe o suprafață solidă și plană.
- Îndepărtați orice ar putea bloca orificiile de ventilație de pe imprimantă. Imprimanta necesită un flux corespunzător de aer pe toate laturile, inclusiv în partea de sus.
- Protejați imprimanta de reziduuri din aer, praf, abur sau alte elemente care pot lăsa impurități în interiorul imprimantei.

Pasul 3: Setarea alinierii tăvilor individuale

Urmați acești pași atunci când textul sau imaginile nu sunt centrate sau aliniate corect pe pagina imprimată când imprimați din anumite tăvi.

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Configurare](#).
2. Selectați următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Calitate imprimare](#)
 - [Reglare aliniere](#)
 - [Imprimare pagină de test](#)
3. Selectați tava pe care doriți să o reglați, apoi urmați instrucțiunile de pe paginile imprimate.
4. Imprimați din nou pagina de test, pentru a verifica rezultatele. Efectuați reglaje suplimentare dacă este necesar.
5. Selectați **OK** pentru a salva noile setări.

Încercarea altui driver de imprimare


Încercați alt driver de imprimare când imprimați dintr-un program software și paginile imprimate prezintă linii neașteptate în grafică, text lipsă, grafică lipsă, formatare incorectă sau fonturi înlocuite.

Descărcați oricare dintre următoarele drivere de pe site-ul Web HP: www.hp.com/support/ljM278MFP.

Driver HP PCL 6	Dacă este disponibil, acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă sisteme de operare mai vechi, precum Windows® XP și Windows Vista®. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL 6	Acest driver de imprimare specific imprimantei acceptă Windows 7 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 3. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driver HP PCL-6	Acest driver de imprimare specific produsului acceptă Windows 8 și sisteme de operare mai noi care acceptă drivere versiunea 4. Pentru o listă a sistemelor de operare acceptate, accesați www.hp.com/go/support .
Driverul HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• Recomandat pentru imprimarea cu programele software Adobe® sau cu alte programe folosite cu preponderență pentru prelucrare grafică• Asigură asistență pentru imprimare din cerințe de emulare postscript sau pentru font postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• Recomandat pentru imprimarea în toate mediile Windows• Asigură în general, pentru majoritatea utilizatorilor, cea mai bună viteză, cea mai bună calitate de imprimare și suport pentru caracteristicile imprimantei• Dezvoltat pentru a se alinia cu Windows Graphic Device Interface (GDI) pentru viteze optime în medii Windows• Este posibil nu fie complet compatibil cu programele software personalizate sau realizate de terți bazate pe PCL 5

Verificarea setărilor EconoMode

HP nu recomandă utilizarea permanentă a regimului EconoMode. Dacă EconoMode este utilizat continuu, este posibil ca tonerul să reziste mai mult decât componentele mecanice ale cartușului de toner. În cazul în care calitatea imprimării începe să se degradeze și nu mai este acceptabilă, luați în considerare înlocuirea cartușului de toner.

 **NOTĂ:** Această caracteristică este disponibilă cu driverul de imprimare PCL 6 pentru Windows. Dacă nu utilizați driverul respectiv, puteți activa caracteristica utilizând serverul Web încorporat HP.

Urmați acești pași dacă întreaga pagină este prea închisă sau prea deschisă.



1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Hârtie/Calitate** și localizați zona **Calitate imprimare**.
4. Dacă întreaga pagină este prea închisă, utilizați aceste setări:
 - Selectați opțiunea **600 dpi**, dacă este disponibilă.
 - Selectați caseta de validare **EconoMode** pentru a activa această caracteristică.

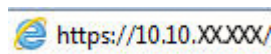
Dacă întreaga pagină este prea deschisă, utilizați aceste setări:


- Selectați opțiunea **FastRes 1200**, dacă este disponibilă.
 - Debifați caseta de validare **EconoMode** pentru a dezactiva această caracteristică.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Ajustare densitate de imprimare

Parcurgeți următorii pași pentru a ajusta densitatea de imprimare.

1. Deschideți serverul web HP încorporat (EWS):
 - a. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți butonul **Rețea**  sau butonul **Wireless**  pentru a afișa adresa IP sau numele gazdei.
 - b. Deschideți un browser web și, în linia de adresă, tastați adresa IP sau numele gazdei exact cum sunt afișate pe panoul de control al imprimantei. Apăsăți tasta **Enter** de pe tastatura computerului. Se deschide EWS.



 **NOTĂ:** Dacă browserul web afișează un mesaj care arată că accesarea site-ului web poate să nu fie sigură, selectați opțiunea de accesare în continuare a site-ului web. Accesarea acestui site web nu va afecta computerul.

2. Faceți clic pe fila **Sistem**, apoi selectați pagina **Densitate imprimare**.
3. Selectați setările de densitate corecte.
4. Faceți clic pe **Aplicare**, pentru a salva modificările.

Calibrarea imprimantei pentru alinierea culorilor

Calibrarea este o funcție a imprimantei care optimizează calitatea imprimării.

Urmați acești pași pentru a soluționa problemele legate de calitatea imprimării, cum ar fi culori nealiniate, umbre colorate, grafică neclară sau alte probleme de calitate a imprimării.

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Configurare](#).
2. Selectați următoarele meniuri:
 - [Configurare sistem](#)
 - [Calitate imprimare](#)
 - [Calibrare culori](#)
 - [Calibrare acum](#)
3. **Numai panourile de control cu 2 linii:** Selectați **OK** pentru a iniția procesul de calibrare.
4. Pe panoul de control al imprimantei se va afișa un mesaj de **Calibrare**. Procesul de calibrare durează câteva minute să se finalizeze. Nu opriți imprimanta până la terminarea procesului de calibrare. Așteptați în timp ce imprimanta se calibrează, apoi încercați din nou imprimarea.

Reglarea setărilor de culoare (Windows)

La imprimarea dintr-un program software, urmați acești pași în cazul în care culorile de pe pagina imprimată nu corespund cu cele de pe ecranul computerului sau nu sunt imprimate satisfăcător.

Modificarea opțiunilor pentru culori

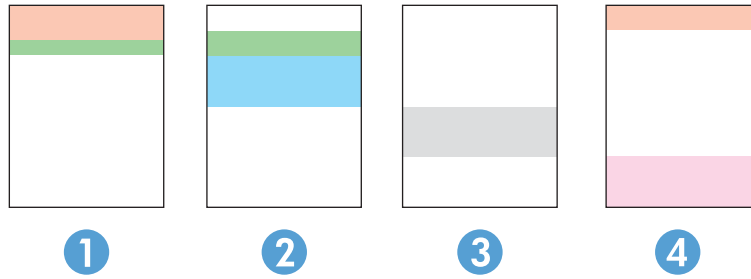
1. Din programul software, selectați opțiunea **Imprimare**.
2. Selectați imprimanta, apoi faceți clic pe butonul **Proprietăți** sau **Preferințe**.
3. Faceți clic pe fila **Color** (Culori).
4. Faceți clic pe opțiunea **Print in Grayscale** (Imprimare în nuanțe de gri) pentru a imprima un document în alb-negru și nuanțe de gri. Utilizați această opțiune pentru a imprima documente color pentru fotocopiere sau trimitere prin fax. De asemenea, utilizați această opțiune pentru a imprima ciorne sau pentru a economisi tonerul color.
5. Faceți clic pe butonul **OK** pentru a închide caseta de dialog **Proprietăți document**. În caseta de dialog **Imprimare**, faceți clic pe butonul **OK** pentru a imprima operația.

Imprimarea și interpretarea paginii de calitate a imprimării

1. Din Ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, selectați meniul [Configurare](#).
2. Selectați meniul [Rapoarte](#).
3. Selectați elementul [Pagină Calitate imprimare](#).

Această pagină conține cinci benzi de culoare care sunt împărțite în patru grupuri, conform ilustrației următoare. Prin examinarea fiecărui grup, puteți să izolați problema la un anumit cartuș de toner.

Figura 9-1 Pagina de calitate a imprimării



Secțiune	Cartuș de toner
1	Yellow (Galben)
2	Cyan (Cian)
3	Black (Alb-negru)
4	Magenta

- Dacă apar puncte sau linii întrerupte numai la unul dintre grupuri, înlocuiți cartușul de toner asociat grupului respectiv.
- Dacă apar puncte în mai multe grupuri, imprimați o pagină de curățare. Dacă aceasta nu rezolvă problema, stabiliți dacă punctele sunt întotdeauna de aceeași culoare, de exemplu, dacă punctele magenta apar în toate cele cinci benzi de culoare. Dacă punctele sunt toate de aceeași culoare, înlocuiți cartușul de toner.
- Dacă apar linii întrerupte în mai multe benzi de culoare, contactați HP. Probabil altă componentă, nu cartușul de toner, cauzează problema.

Rezolvarea problemelor legate de calitatea imprimării

- [Introducere](#)
- [Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării](#)




Introducere

Următoarele informații furnizează pașii de depanare pentru rezolvarea defectelor de imagine, inclusiv a următoarelor defecte:



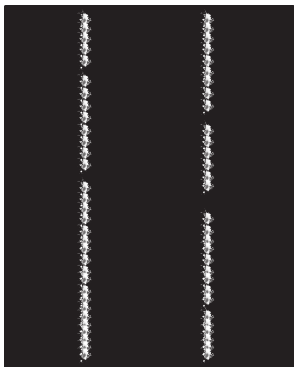
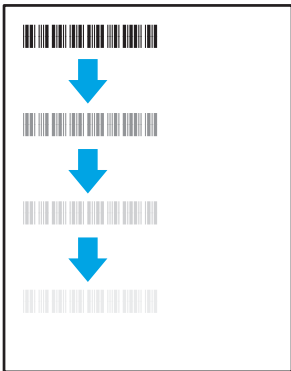



- Imprimare deschisă la culoare
- Fundal gri sau imprimare întunecată
- Pagini goale
- Pagini negre
- Benzi deschise sau închise
- Dungii deschise sau închise
- Lipsa tonerului
- Imagini înclinate
- Culori care nu se aliniaza
- Hârtie ondulată

Depanarea problemelor legate de calitatea imprimării

Tabelul 9-1 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine


Defect	Defect	Defect
Tabelul 9-2 Imprimare deschisă la culoare, la pagina 131	Tabelul 9-3 Fundal gri sau imprimare întunecată, la pagina 132	Tabelul 9-4 Pagină goală — Fără imprimare, la pagina 132
		

Tabelul 9-1 Referință rapidă tabel cu defecte de imagine (Continuare)

Defect	Defect	Defect
Tabelul 9-5 Pagină neagră, la pagina 133	Tabelul 9-6 Defecte de imprimare în benzi, la pagina 133	Tabelul 9-7 Defecte de dungi, la pagina 134
		
Tabelul 9-8 Defecte de fixare/cuptor, la pagina 135	Tabelul 9-9 Defecte de amplasare a imaginii, la pagina 135	Tabelul 9-10 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color), la pagina 136
		
Tabelul 9-11 Defecte la ieșire, la pagina 137		
		


Indiferent de cauză, defectele de imagine pot fi deseori rezolvate utilizând aceiași pași. Utilizați următorii pași ca punct de pornire pentru rezolvarea defectelor de imagine.

1. Imprimați din nou documentul. Defectele de calitate a imprimării pot apărea sporadic sau pot dispărea definitiv la imprimarea continuă.
2. Verificați starea cartușului sau a cartușelor. În cazul în care un cartuș atinge nivelul **Foarte scăzut** (a depășit durata de viață estimată), înlocuiți-l.
3. Asigurați-vă că setările driverului și ale modului de imprimare pentru tavă corespund cu suporturile de imprimare încărcate în tavă. Încercați să utilizați alt top de suporturi de imprimare sau altă tavă. Încercați să utilizați alt mod de imprimare.
4. Asigurați-vă că imprimanta este în intervalul acceptat de temperatură/umiditate de operare.
5. Asigurați-vă că tipul, dimensiunea și greutatea hârtiei sunt acceptate de imprimantă. Consultați pagina de asistență pentru imprimantă la support.hp.com pentru a consulta lista de tipuri și dimensiuni de hârtie acceptate pentru imprimantă.


 **NOTĂ:** Termenul „absorbție” se referă la o parte din procesul de imprimare în care tonerul este aplicat pe hârtie.

Următoarele exemple prezintă hârtia de dimensiune letter care a trecut prin imprimantă cu marginea scurtă înainte.

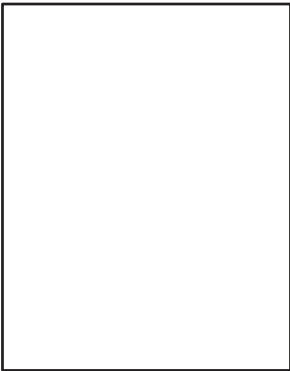
Tabelul 9-2 Imprimare deschisă la culoare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare deschisă la culoare:</p> <p>Conținutul imprimat de pe întreaga pagină este deschis la culoare sau estompat.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul. Introduceți cartușele de toner la loc în imprimantă, apoi închideți capacul. Pentru o reprezentare grafică a acestei proceduri, consultați secțiunea Înlocuirea cartușelor de toner. 3. Doar pentru modelele alb-negru: asigurați-vă că setarea Economode este dezactivată atât de pe panoul de control al imprimantei, cât și din driverul de imprimare. 4. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului. 5. Imprimați o pagină de stare a consumabilelor și verificați durata de viață și rămasă și starea de utilizare a cartușului de toner. 6. Înlocuiți cartușul. 7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-3 Fundal gri sau imprimare întunecată

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Fundal gri sau imprimare întunecată:</p> <p>Imaginea sau textul sunt mai întunecate decât s-a estimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Asigurați-vă că hârtia din tăvi are nu a trecut deja prin imprimantă.2. Utilizați alt tip de hârtie.3. Imprimați din nou documentul.4. Doar pentru modelele alb-negru: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare densitate toner, apoi ajustați densitatea tonerului la un nivel mai scăzut.5. Asigurați-vă că imprimanta se încadrează în intervalele de temperatură și umiditate de operare acceptate.6. Înlocuiți cartușul.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-4 Pagină goală — Fără imprimare

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină goală — Fără imprimare:</p> <p>Pagina este complet goală și nu prezintă conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Verificați cartușul: acesta trebuie să fie original HP.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Imprimați cu alt cartuș.4. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

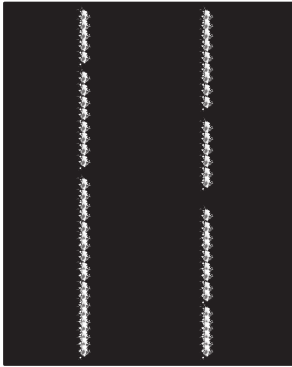
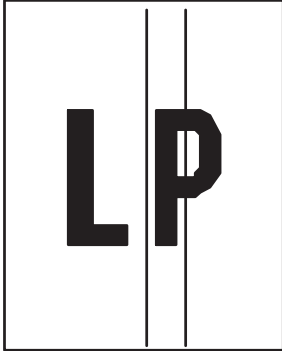
Tabelul 9-5 Pagină neagră

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Pagină neagră:</p> <p>Întreaga pagină imprimată este neagră.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Inspectați vizual cartușul pentru a verifica dacă este deteriorat.2. Asigurați-vă de instalarea corectă a cartușului.3. Înlocuiți cartușul4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

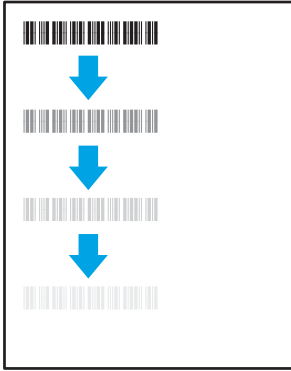
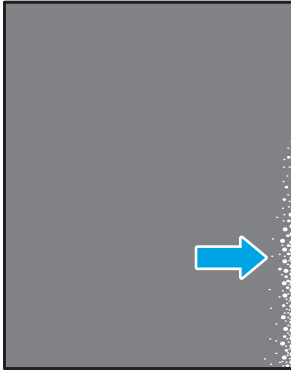
Tabelul 9-6 Defecte de imprimare în benzi

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Imprimare în benzi repetate la interval mare și benzi de impuls:</p> <p>Linii repetate închise sau deschise la culoare de-a lungul paginii. Acestea pot fi intense sau estompate. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Încercați să imprimați din altă tavă.3. Înlocuiți cartușul.4. Utilizați alt tip de hârtie.5. Doar la modelele Enterprise: din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, accesați meniul Ajustare tipuri de hârtie, apoi selectați un mod de imprimare conceput pentru suport puțin mai grele decât cele pe care le utilizați. Astfel viteza de imprimare va fi redusă, ceea ce poate îmbunătăți calitatea de imprimare.6. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-7 Defecte de dungă

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Dungă verticală deschisă la culoare:</p> <p>Dungă deschisă la culoare care de obicei se desfășoară pe întreaga lungime a paginii. Defectul se prezintă numai în zonele de umplere, nu pe text sau în porțiuni fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com. <p>NOTĂ: Dungile verticale atât deschise cât și închise la culoare pot apărea atunci când mediul de imprimare nu se încadrează în intervalul de temperatură sau umiditate specificat pentru operare. Consultați specificațiile de mediu pentru imprimanta dvs. pentru a consulta nivelurile permise de temperatură și umiditate.</p>
<p>Dungă verticală întunecată și dungă de curățare a curei intermediare de transfer (numai pentru modelele color):</p> <p>Linii întunecate care apar pe lungimea paginii. Defectul poate apărea oriunde pe pagină, în zonele de umplere sau pe porțiunile fără conținut imprimat.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Scoateți cartușul și apoi scuturați-l pentru a redistribui tonerul.3. Imprimați o pagină de curățare.4. Verificați nivelul de toner din cartuș.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.


Tabelul 9-8 Defecte de fixare/cuptor

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Deplasare cuptor fierbinte (tonuri închise):</p> <p>Tonuri ușor închise sau decalaje ale imaginii repetate în josul paginii. Imaginea repetată poate deveni din ce în ce mai estompată.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai ușor. 3. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Absorbție slabă:</p> <p>Tonerul se șterge de pe oricare dintre marginile paginii. Acest defect este mai des întâlnit documentele imprimate cu acoperire ridicată a marginilor pe tipuri de hârtie ușoară, însă poate apărea oriunde pe pagină.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Verificați tipul de hârtie din tava de hârtie și ajustați corespunzător setările imprimantei. Dacă este necesar, selectați un tip de hârtie mai grea. 3. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, accesați meniul Până la margini și apoi selectați Normal. Imprimați din nou documentul. 4. Doar la modelele Enterprise: din panoul de control al imprimantei, selectați Includere automată margini, apoi imprimați din nou documentul. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

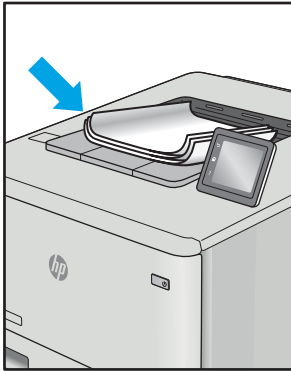
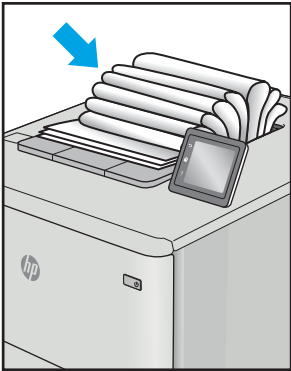
Tabelul 9-9 Defecte de amplasare a imaginii

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Margine și înclinare:</p> <p>Imaginea nu este centrată sau este înclinată pe pagină. Defectul apare când hârtia nu este poziționată corect sau este trasă din tavă și se deplasează pe traseul hârtiei.</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. Imprimați din nou documentul. 2. Scoateți hârtia și apoi reîncărcați tava. Asigurați-vă că toate marginile hârtiei sunt egale pe toate laturile. 3. Asigurați-vă că partea superioară a teancului de hârtie se află sub indicatorul de plin al tăvii. Nu supraîncărcați tava. 4. Asigurați-vă că ghidajele pentru hârtie sunt ajustate la dimensiunea de hârtie corectă. Nu ajustați ghidajele pentru hârtie strâns pe teancul de hârtie. Reglați-le la marcajele sau marcajele de aliniere de pe tavă. 5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-10 Defecte de înregistrare a planului color (numai pentru modelele color)

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Înregistrări ale planului color:</p> <p>Una sau mai multe culori ale planurilor nu sunt aliniate cu celelalte planuri de culoare. Eroarea principală va apărea de obicei la culoarea galben.</p>		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Calibrați imprimanta de la panoul de control al imprimantei.3. În cazul în care un cartuș a atins nivelul Foarte scăzut sau materialele imprimate sunt foarte estompate, înlocuiți cartușul.4. Din panoul de control al imprimantei, utilizați funcția Restabilire calibrare pentru a reseta setările pentru calibrare ale imprimantei la valorile prestabilite din fabrică.5. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Tabelul 9-11 Defecte la ieșire

Descriere	Mostră	Soluții posibile
<p>Răsucire la ieșire:</p> <p>Hârtia imprimantă are marginile răsucite. Marginile răsucite se pot prezenta pe latura scurtă sau lungă a hârtiei. Pot exista două tipuri de răsucire:</p> <ul style="list-style-type: none">• Răsucire pozitivă: hârtia se răsucește spre fața imprimată. Defectul apare în medii uscate sau la imprimarea cu acoperire ridicată a paginii.• Răsucire negativă: hârtia se răsucește în direcția opusă feței imprimate. Defectul apare în medii cu umiditate ridicată, sau la imprimarea cu acoperire redusă a paginii.		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Răsucire pozitivă: selectați un tip de hârtie mai grea de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai grea creează o temperatură mai ridicată pentru imprimare.Răsucire negativă: selectați un tip de hârtie mai ușoară de la panoul de control al imprimantei. Tipul de hârtie mai ușoară creează o temperatură mai scăzută pentru imprimare. Încercați să depozitați hârtia într-un mediu uscat înainte de a utiliza hârtie nouă.3. Imprimați în modul duplex.4. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.
<p>Stivuire la ieșire:</p> <p>Hârtia nu este stivuită în mod adecvat în tava de ieșire. Stiva poate fi inegală, înclinată, sau paginile sunt împinse în afara tăvii, pe jos. Acest defect poate fi provocat de oricare dintre următoarele condiții:</p> <ul style="list-style-type: none">• Răsucire semnificativă a hârtiei• Hârtia din tavă este încrețită sau deformată• Hârtia nu este de tip standard, precum plicuri• Tava de ieșire este prea plină		<ol style="list-style-type: none">1. Imprimați din nou documentul.2. Extindeți extensia tăvii de ieșire.3. Dacă defectul este cauzat de răsucirea semnificativă a hârtiei, urmați pașii de depanare pentru Răsucire la ieșire.4. Utilizați alt tip de hârtie.5. Utilizați hârtie nouă.6. Scoateți hârtia din tava de ieșire ca tava să se umple.7. Dacă problema persistă, accesați support.hp.com.

Îmbunătățirea calității imaginilor copiate și scanate

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente](#)
- [Verificarea setărilor hârtiei](#)
- [Verificarea setărilor de reglare a imaginii](#)
- [Optimizare pentru text sau imagini](#)
- [Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer](#)
- [Copierea până la margini](#)
- [Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.

1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetona, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

Eliminați liniile și dungile când folosiți alimentatorul de documente


Dacă apar linii sau dungii pe documentele copiate sau scanate atunci când folosiți alimentatorul de documente, aplicați procedura de mai jos pentru a curăța resturile de pe geamul alimentatorului de documente. Reziduurile pot conține praf, resturi de hârtie sau de toner, resturi de adeziv de pe note adezive, bandă sau pastă corectoare, cerneală, amprente și altele.

1. Deschideți capacul scannerului.
2. Așezați lama de sticlă de un inch în stânga geamului scannerului cu suport și utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța lama de sticlă.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora produsul. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora produsul.

3. Pentru partea interioară a capacului scannerului de deasupra lamei de sticlă, utilizați o cârpă moale, fără scame, umezită cu apă, pentru a curăța banda albă superioară de plastic.
4. Uscăți lama de sticlă și banda superioară cu o cârpă moale, uscată, pentru a preveni apariția petelor, după care încercați din nou să copiați sau să scanați.


Verificarea setărilor hârtiei

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere** .
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Hârtie**.
3. Din lista cu dimensiunile hârtiei, atingeți numele dimensiunii de hârtie din tavă.
4. Din lista cu tipurile de hârtie, atingeți numele tipului de hârtie din tavă.

Verificarea setărilor de reglare a imaginii

1. Din ecranul principal, atingeți butonul **Copiere**.
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Ajustare imagine**.
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
 - **Luminozitate:** Reglează setarea de luminozitate/întunecime.
 - **Contrast:** Reglează contrastul dintre zonele cele mai luminoase și cele mai întunecate ale imaginii.
 - **Intensificare:** Reglează claritatea caracterelor din text.
 - **Eliminare fundal:** Reglează întunecimea fundalului imaginii. Această setare este deosebit de utilă în cazul documentelor originale imprimate pe hârtie colorată.
 - **Balans culori:** Reglează nuanțele culorilor roșu, verde și albastru.
 - **Tonuri de gri:** Reglează intensitatea culorilor.
4. Atingeți butoanele — sau + pentru a regla valoarea pentru setare, apoi atingeți butonul **OK**.
5. Reglați o altă setare sau atingeți săgeata înapoi pentru a reveni la meniul principal de copiere.

Optimizare pentru text sau imagini

1. În ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, atingeți pictograma **Copiere** .
2. Atingeți butonul **Setări**, apoi derulați la și atingeți butonul **Optimizare**.
3. Atingeți numele setării pe care doriți să o reglați.
 - **Selectare automată**: Utilizați această setare atunci când nu sunteți preocupat de calitatea exemplarului. Aceasta este setarea implicită.
 - **Mixtă**: Utilizați această setare pentru documente care conțin o combinație de text și imagini grafice.
 - **Text**: Selectați această setare pentru documente care conțin în majoritate text.
 - **Imagine**: Utilizați această setare pentru documente care conțin în majoritate grafică.

Verificarea rezoluției scannerului și a setărilor de culoare de pe computer

Dacă imprimați o imagine scanată, iar calitatea nu este cea așteptată, este posibil să fi selectat o setare pentru rezoluție sau culoare în software-ul scannerului care nu corespunde nevoilor dvs. Rezoluția și culorile afectează următoarele caracteristici ale imaginilor scanate:


- Claritatea imaginii
- Textura și gradațiile (neted sau aspru)
- Timpul de scanare
- Dimensiunea fișierelor

Rezoluția scanării se măsoară în pixeli per inch (ppi).

 **NOTĂ:** Nivelurile ppi de scanare nu pot fi interschimbate cu nivelurile dpi (dots per inch) de la imprimare.

Culorile, nuanțele gri și alb-negru definesc numărul de culori posibile. Puteți regla rezoluția hardware-ului scannerului până la 1200 ppi.

Tabelul cu indicații pentru rezoluție și culoare oferă sugestii simple pe care le puteți urma pentru a răspunde nevoilor de scanare.

 **NOTĂ:** Setarea rezoluției și a culorilor la valori ridicate poate crea fișiere de dimensiuni mari, care ocupă din spațiul de pe disc și încetinesc procesul de scanare. Înainte de a seta rezoluția și culoarea, determinați modul în care veți utiliza imaginea scanată.

Îndrumări cu privire la rezoluție și culori

Următorul tabel descrie setările recomandate pentru rezoluție și culori, pentru diverse tipuri de operații de scanare.

 **NOTĂ:** Rezoluția prestabilită este de 200 ppi.

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
Fax	150 ppi	• Alb-negru

Scopul utilizării	Rezoluție recomandată	Setări recomandate pentru culori
E-mail	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru, dacă imaginea nu necesită gradație fină Scală de gri, dacă imaginea necesită gradație fină Color, dacă imaginea este în culori
Editare de text	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru
Imprimare (imagini grafice sau text)	600 ppi pentru imagini grafice complexe sau dacă doriți o mărire semnificativă a documentului 300 ppi pentru imagini grafice și texte normale 150 ppi pentru fotografii	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text și grafică Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii umbrite sau colorate Color, dacă imaginea este în culori
Afișare pe ecran	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> Alb-negru pentru text Scală de gri pentru imagini grafice și fotografii Color, dacă imaginea este în culori

Color

Puteți seta valorile pentru culori la următoarele setări când scanați.

Setare	Utilizare recomandată
Color	Utilizați această setare pentru fotografii și documente color de calitate superioară, în care culorile sunt importante.
Alb-negru	Utilizați această setare în cazul documentelor cu text.
Scală de gri	Utilizați această setare când dimensiunea fișierului constituie o problemă sau când doriți să scanați rapid un document sau o fotografie.

Copierea până la margini

Imprimanta nu poate imprima exact până la margini. În jurul paginii se află o margine de 4 mm care nu poate fi imprimată.

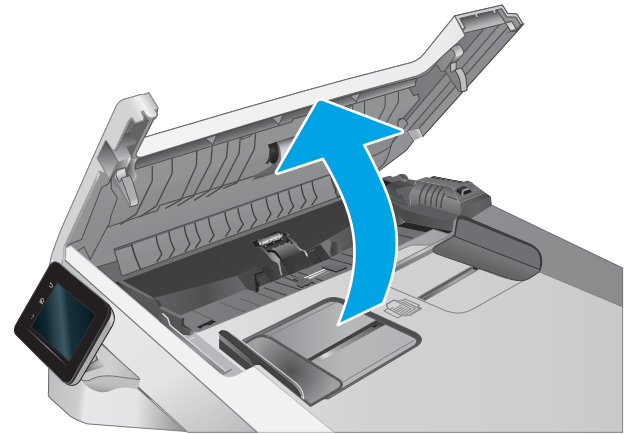
Conșiderații asupra imprimării sau scanării documentelor cu margini trunchiate:

- Când originalul este mai mic decât dimensiunea exemplarului de ieșire, mutați originalul la o distanță de 4 mm față de colțul indicat de pictograma de pe scanner. Copiați din nou sau scanați pe această poziție.
- Când originalul are aceleași dimensiuni ca exemplarul imprimat pe care îl doriți, utilizați funcția [Micșorare/Mărire](#) pentru a micșora imaginea, astfel încât exemplarul să nu fie decupat.

Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

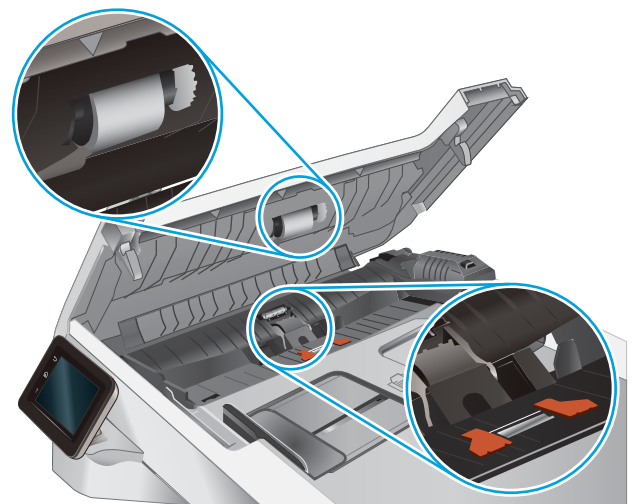
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

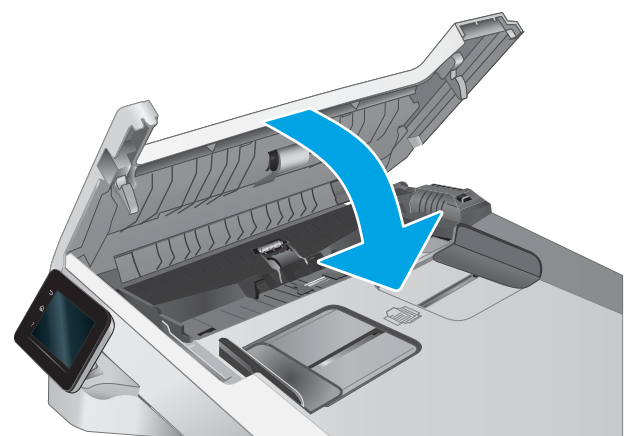


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



Îmbunătățirea calității imaginii faxurilor

Introducere

Dacă imprimanta are probleme de calitate a imaginii, pentru a soluționa problema încercați următoarele soluții în ordinea prezentată.

- [Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului](#)
- [Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise](#)
- [Verificarea setărilor de corecție a erorilor](#)
- [Verificarea setării de potrivire în pagină](#)
- [Curățarea rolor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente](#)
- [Trimiterea către alt aparat de fax](#)
- [Verificarea aparatului de fax al expeditorului](#)

Încercați mai întâi acești câțiva pași simpli:

- Utilizați scannerul cu suport plat mai degrabă decât alimentatorul de documente.
- Utilizați originale de calitate.
- Când utilizați alimentatorul de documente, încărcați corect documentul original în alimentator, utilizând ghidajele pentru hârtie, pentru a evita imaginile neclare sau înclinate.

Dacă problema persistă, încercați următoarele soluții suplimentare. Dacă acestea nu soluționează problema, consultați capitolul „Îmbunătățirea calității imprimării” pentru alte soluții.

Verificarea prezenței murdăriei și a petelor pe geamul scannerului

În timp, se pot acumula particule de reziduuri pe geamul și contraplaca din plastic alb ale scannerului, care pot afecta performanțele aparatului. Utilizați următoarea procedură pentru a curăța scannerul.


1. Apăsăți butonul de alimentare pentru a opri imprimanta, apoi deconectați cablul de alimentare de la priza electrică.
2. Deschideți capacul scannerului.
3. Curățați geamul scannerului și contraplaca din plastic alb de sub capacul scannerului cu o cârpă moale sau un burete umezit în prealabil în soluție de curățat neabrazivă pentru geamuri.

⚠ ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta. Nu puneți lichide direct pe geam sau pe placă. Lichidele pot curge și pot deteriora imprimanta.

4. Pentru a preveni apariția petelor, uscați geamul și componentele din plastic alb cu o bucată de piele de căprioară sau cu un burete din celuloză.
5. Conectați cablul de alimentare la o priză, apoi apăsați butonul de alimentare pentru a porni imprimanta.

Verificarea setării de rezoluție pentru faxurile trimise


Dacă imprimanta nu a putut trimite un fax deoarece dispozitivul fax de la destinație nu a răspuns sau a fost ocupat, imprimanta încearcă reapelarea, pe baza opțiunilor de reapelare la ton ocupat, reapelare în absența răspunsului și reapelare la eroare de comunicare.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
4. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).

Verificarea setărilor de corecție a erorilor

De obicei, imprimanta monitorizează semnalele de pe linia telefonică atunci când primește sau trimite un fax. Dacă imprimanta detectează o eroare la transmitere și setarea de corecție a erorilor este [Activat](#), imprimanta poate solicita retransmiterea acelei porțiuni din fax. Setarea implicită din fabrică pentru corecția erorilor este [Activat](#).

Trebuie să dezactivați corecția erorilor numai dacă întâmpinați dificultăți la trimiterea sau primirea unui fax și dacă sunteți dispus să acceptați erori la transmitere. Dezactivarea setării poate fi utilă când încercați să trimiteți un fax peste hotare sau să primiți un fax de peste hotare sau când utilizați o conexiune telefonică prin satelit.


1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Service](#).
3. Atingeți meniul [Serviciu de fax](#).
4. Atingeți butonul [Corecție erori](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).

Verificarea setării de potrivire în pagină

Dacă produsul a imprimat o operație de fax în afara paginii, activați caracteristica de încadrare în pagină din panoul de control al imprimantei.



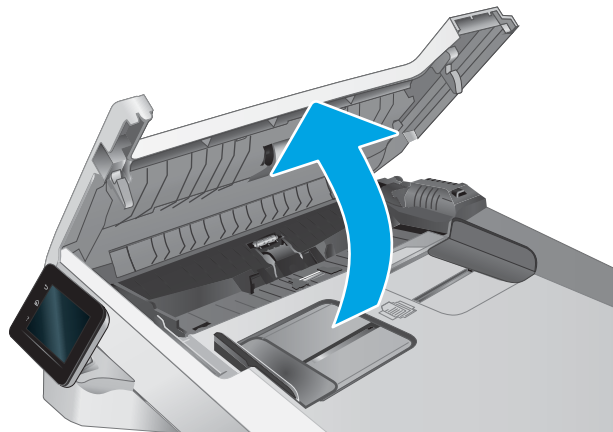
NOTĂ: Asigurați-vă că setarea pentru dimensiunea hârtiei corespunde dimensiunii hârtiei din tavă.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul [Configurare](#). Atingeți pictograma [Configurare](#)  pentru a deschide meniul.
2. Atingeți meniul [Configurare fax](#).
3. Atingeți meniul [Configurare avansată](#).
4. Atingeți butonul [Încadrare în pagină](#), apoi atingeți butonul [Activat](#).

Curățarea rolelor de preluare și a plăcii de separare din alimentatorul de documente

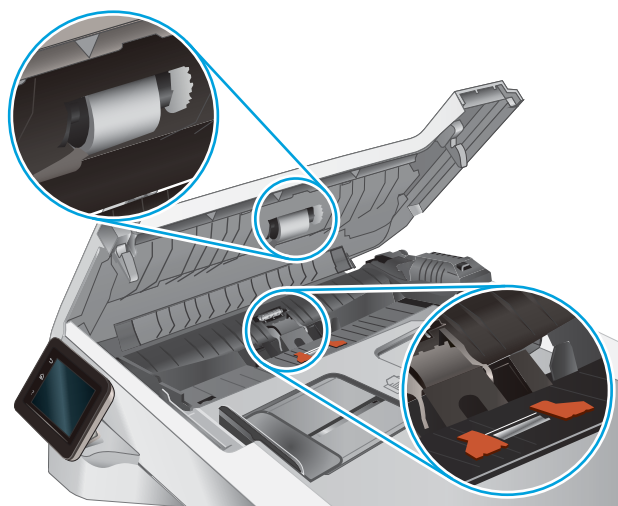
Dacă alimentatorul de documente prezintă probleme la manevrarea hârtiei, precum blocaje sau alimentări de mai multe pagini, curățați rolele alimentatorului de documente și placa de separare.

1. Deschideți capacul de acces al alimentatorului de documente.

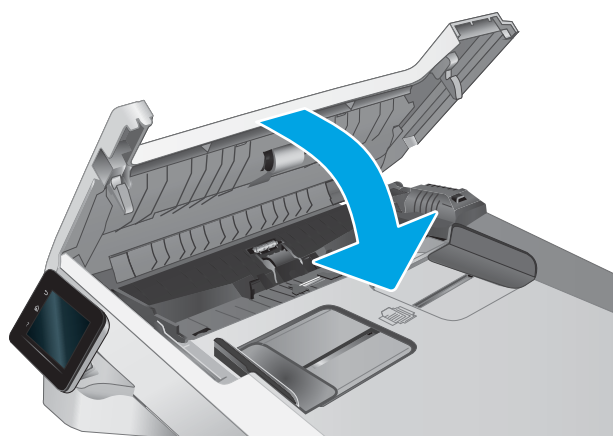


2. Utilizați o lavetă umedă, care nu lasă scame pentru a șterge rolele de preluare și placa de separare în vederea eliminării murdăriei.

ATENȚIE: Nu utilizați materiale abrazive, acetonă, benzen, amoniac, alcool etilic sau tetraclorură de carbon pe nicio componentă a imprimantei. Aceste substanțe pot deteriora imprimanta.



3. Închideți capacul de acces al alimentatorului de documente.



Trimiterea către alt aparat de fax

Încercați să trimiteți faxul către un alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema este legată de setările echipamentului inițial de fax al destinatarului sau de starea consumabilelor.

Verificarea aparatului de fax al expeditorului

Cereți expeditorului să încerce să trimită faxul de la alt echipament de fax. În cazul în care calitatea faxului este îmbunătățită, problema are legătură cu echipamentul de fax al expeditorului. Dacă nu este disponibil alt echipament de fax, cereți expeditorului să aibă în vedere realizarea următoarelor modificări:

- Să se asigure că documentul original este pe hârtie albă (nu colorată).
- Să mărească rezoluția faxului, nivelul de calitate sau setările de contrast.
- Dacă este posibil, trimiteți faxul dintr-un program software de pe computer.

Rezolvarea problemelor de rețea prin cablu

Introducere

Anumite tipuri de probleme pot indica că există o problemă de comunicare cu rețeaua. Aceste probleme implică următoarele aspecte:

- Pierdere periodică a posibilității de a comunica cu imprimanta
- Imprimanta nu pot fi găsită în timpul instalării driverului
- Imposibilitatea periodică de a imprima



NOTĂ: Dacă v-ați confruntat cu întreruperea intermitentă a conectivității la rețea, actualizați mai întâi firmware-ul imprimantei. Pentru instrucțiuni despre modul de actualizare a firmware-ului imprimantei, accesați <http://support.hp.com>, căutați imprimanta dvs., apoi căutați „actualizarea firmware-ului”.

Verificați următoarele elemente pentru a afla dacă imprimanta comunică cu rețeaua. Înainte de a începe, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei și localizați adresa IP a imprimantei, care este listată în această pagină.

- [Conexiune fizică necorespunzătoare](#)
- [Computerul nu poate să comunice cu imprimanta](#)
- [Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea](#)
- [Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate](#)
- [Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect](#)
- [Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte](#)



NOTĂ: HP nu oferă suport pentru lucrul în rețea peer-to-peer, deoarece această caracteristică este o funcție a sistemelor de operare Microsoft și nu a driverelor de imprimare HP. Pentru mai multe informații, mergeți la Microsoft la adresa www.microsoft.com.

Conexiune fizică necorespunzătoare

1. Verificați dacă imprimanta este atașată la portul de rețea corect, utilizând un cablu cu o lungime corespunzătoare.
2. Verificați fixarea corectă a mufelor cablurilor.
3. Verificați conexiunea la portul de rețea din partea din spate a imprimantei și asigurați-vă că ledul de activitate de culoarea chihlimbarului care indică traficul de rețea și ledul verde de stare a conexiunii sunt aprinse în mod continuu, indicând conectarea la rețea.
4. Dacă problema persistă, încercați un alt cablu sau un alt port de pe hub.

Computerul nu poate să comunice cu imprimanta

1. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.

- Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
- b. Tastați `ping`, urmat de adresa IP a imprimantei dvs.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
2. În cazul în care comanda ping eșuează, verificați dacă huburile de rețea sunt active, apoi verificați dacă setările de rețea, imprimanta și computerul sunt toate configurate pentru aceeași rețea (cunoscută și ca subrețea).
 3. Deschideți proprietățile imprimantei și faceți clic pe fila **Porturi**. Verificați dacă adresa IP curentă pentru imprimantă este selectată. Adresa IP este listată în pagina de configurare a imprimantei.
 4. Dacă ați instalat imprimanta folosind portul TCP/IP standard HP, selectați caseta etichetată **Se imprimă întotdeauna la această imprimantă, chiar dacă adresa IP a acesteia se schimbă**.
 5. Dacă ați instalat imprimanta folosind un port TCP/IP standard Microsoft, utilizați numele de gazdă al imprimantei în locul adresei IP.
 6. Dacă adresa IP este corectă, ștergeți imprimanta, apoi adăugați-o din nou.

Imprimanta utilizează setări de legătură și duplex incorecte pentru rețea

HP vă recomandă să lăsați aceste setări în modul automat (setarea prestabilită). Dacă modificați aceste setări, trebuie să le schimbați și pentru rețeaua dvs.

Programele software noi pot cauza probleme de compatibilitate

Asigurați-vă că toate programele software noi sunt instalate corespunzător și că utilizează driverul de imprimare corect.

Computerul sau stația de lucru poate fi configurată incorect

1. Verificați driverele de rețea, driverele de imprimare și setările pentru redirecționarea rețelei.
2. Asigurați-vă că sistemul de operare este configurat corect.

Imprimanta este dezactivată sau alte setări de rețea sunt incorecte

1. Consultați paginile de configurare/de rețea ale imprimantei pentru a verifica starea setărilor de rețea și protocoalele.
2. Reconfigurați setările de rețea dacă este necesar.

Rezolvarea problemelor de rețea wireless

- [Introducere](#)
- [Lista de verificare a conectivității wireless](#)
- [Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless](#)
- [Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall tert](#)
- [Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless](#)
- [Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless](#)
- [Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN](#)
- [Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless](#)
- [Rețeaua wireless nu funcționează](#)
- [Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless](#)
- [Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless](#)

Introducere

Utilizați informațiile de depanare, care contribuie la rezolvarea problemelor.



NOTĂ: Pentru a stabili dacă imprimarea Wi-Fi Direct este activată pe imprimantă, imprimați o pagină de configurare de la panoul de control al imprimantei

Lista de verificare a conectivității wireless

- Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
- Verificați dacă imprimanta și routerul wireless sunt pornite și sunt alimentate. De asemenea, asigurați-vă că semnalul radio wireless din imprimantă este activat.
- Verificați dacă identificatorul setului de servicii (SSID) este corect. Imprimați o pagină de configurare pentru a determina SSID-ul. Dacă nu sunteți sigur că SSID-ul este corect, executați din nou configurarea wireless.
- În cazul rețelelor securizate, asigurați-vă că informațiile de securitate sunt corecte. Dacă informațiile de securitate sunt corecte, executați din nou configurarea wireless.
- Dacă rețeaua wireless funcționează corespunzător, încercați să accesați alte computere din rețeaua wireless. Dacă rețeaua are acces la Internet, încercați să vă conectați la Internet printr-o conexiune wireless.
- Verificați dacă metoda de criptare (AES sau TKIP) este aceeași pentru imprimantă și pentru punctul de acces wireless (la rețelele care utilizează securitate WPA).
- Verificați dacă imprimanta se află în aria de acoperire a rețelei wireless. Pentru majoritatea rețelelor, imprimanta trebuie să se afle la 30 m de punctul de acces wireless (routerul wireless).
- Asigurați-vă că nu există obstacole care să blocheze semnalul wireless. Înlăturați toate obiectele metalice mari dintre punctul de acces și imprimantă. Asigurați-vă că imprimanta nu este despărțită de punctul de acces prin stâlpi, ziduri sau coloane de suport care conțin metal sau beton.

- Asigurați-vă că imprimanta este situată departe de dispozitive electronice care pot interfera cu semnalul wireless. Majoritatea dispozitivelor pot interfera cu semnalul wireless, printre care motoare, telefoane fără fir, camerele sistemelor de securitate, alte rețele wireless și anumite dispozitive Bluetooth.
- Asigurați-vă că driverul de imprimare este instalat pe computer.
- Asigurați-vă că ați selectat portul corect al imprimantei.
- Verificați dacă computerul și imprimanta se conectează la aceeași rețea wireless.
- Pentru OS X, verificați dacă routerul wireless acceptă Bonjour.

Produsul nu imprimă după finalizarea configurării wireless

1. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
2. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.
3. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
4. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.
5. Verificați dacă puteți să deschideți serverul Web încorporat HP al imprimantei de la un computer din rețea.

Produsul nu imprimă, iar computerul are instalat un firewall terț

1. Actualizați firewallul cu cea mai recentă actualizare disponibilă de la producător.
2. Dacă programele solicită acces prin firewall când instalați imprimanta sau când încercați să imprimați, asigurați-vă că permiteți programelor să se execute.
3. Dezactivați temporar firewallul, apoi instalați imprimanta wireless pe computer. Activați firewallul când ați finalizat instalarea wireless.

Conexiunea wireless nu funcționează după mutarea routerului sau a imprimantei wireless

1. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
2. Imprimați o pagină de configurare.
3. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din pagina de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
4. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Nu se pot conecta mai multe computere la imprimanta wireless

1. Asigurați-vă că celelalte computere se află în aria de acoperire wireless și că niciun obstacol nu blochează semnalul. Pentru majoritatea rețelelor, aria de acoperire wireless este de 30 m față de punctul de acces wireless.
2. Asigurați-vă că imprimanta este pornită și în starea Pregătit.
3. Asigurați-vă că nu există mai mult de 5 utilizatori simultani Wi-Fi Direct.
4. Opriți toate firewallurile terțe de pe computerul dvs.

5. Asigurați-vă că rețeaua wireless funcționează corect.
6. Asigurați-vă de funcționarea corespunzătoare a computerului. Dacă este necesar, reporniți computerul.

Imprimanta wireless pierde comunicarea atunci când este conectată la un VPN

- În mod normal, nu vă puteți conecta la un VPN și la alte rețele în același timp.

Rețeaua nu apare în lista de rețele wireless


- Asigurați-vă că routerul wireless este pornit și este alimentat.
- Este posibil ca rețeaua să fie ascunsă. Totuși, vă puteți conecta la o rețea ascunsă.

Rețeaua wireless nu funcționează

1. Asigurați-vă că nu este conectat cablul de rețea.
2. Pentru a verifica dacă rețeaua a pierdut comunicarea, încercați să conectați alte dispozitive la rețea.
3. Verificați comunicarea cu rețeaua, testând-o cu comanda ping.
 - a. Deschideți un prompt în linie de comandă pe computer.
 - Pentru Windows, faceți clic pe **Start**, faceți clic pe **Executare**, tastați `cmd` și apăsați **Enter**.
 - Pentru OS X, accesați **Applications** (Aplicații), apoi **Utilities** (Utilitare) și deschideți **Terminal**.
 - b. Introduceți `ping`, urmat de adresa IP a routerului.
 - c. Dacă fereastra afișează timpul de revenire al pachetelor, rețeaua funcționează.
4. Asigurați-vă că routerul sau imprimanta se conectează la aceeași rețea la care se conectează computerul.
 - a. Imprimați o pagină de configurare.
 - b. Comparați identificatorul setului de servicii (SSID) din raportul de configurare cu SSID-ul din configurația imprimantei pentru computer.
 - c. Dacă numerele nu sunt identice, dispozitivele nu sunt conectate la aceeași rețea. Reconfigurați configurarea wireless a imprimantei.

Efectuarea unui test de diagnosticare a rețelei wireless

Din panoul de control al imprimantei, puteți să executați un test de diagnosticare care oferă informații despre setările rețelei wireless.

1. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
2. Derulați și selectați **Autodiagnosticare**.
3. Selectați **Run Wireless Test** (Executare test wireless) pentru a începe testul. Produsul imprimă o pagină de test care prezintă rezultatele testului.

Reducerea interferențelor dintr-o rețea wireless

Următoarele sfaturi pot reduce interferențele dintr-o rețea wireless:

- Păstrați dispozitivele wireless departe de obiecte metalice, precum cabinete de îndosariere și alte dispozitive electromagnetice, precum cuptoare cu microunde și telefoane fără fir. Aceste obiecte pot perturba semnalele radio.
- Păstrați dispozitivele wireless departe de structuri de zidărie mari și de alte structuri de construcții. Aceste obiecte pot să absoarbă undele radio și să reducă puterea semnalului.
- Poziționați routerul wireless într-o locație centrală, în raza imprimantelor wireless din rețea.


Rezolvarea problemelor de fax


Introducere

Utilizați informațiile pentru depanarea faxului, pentru a rezolva problemele.

- [Listă de verificare pentru depanarea faxului](#)
- [Rezolvarea problemelor generale cu faxul](#)

Listă de verificare pentru depanarea faxului

- Sunt disponibile mai multe soluționări posibile. După fiecare acțiune recomandată, încercați să retrimiteți faxul pentru a verifica dacă problema a fost soluționată.
 - Pentru rezultate optime în timpul soluționării problemei faxului, verificați dacă linia imprimantei este conectată direct la portul telefonic din perete. Deconectați orice alt dispozitiv conectat la imprimantă.
1. Verificați conectarea cablului telefonic la portul corect din partea din spate a imprimantei.
 2. Verificați linia telefonică efectuând un test de fax:
 - a. Din ecranul principal de pe panoul de control al imprimantei, deplasați degetul până când se afișează meniul **Configurare**. Atingeți pictograma **Configurare**  pentru a deschide meniul.
 - b. Deschideți următoarele meniuri:
 - [Service](#)
 - [Serviciu fax](#)
 - c. Selectați opțiunea **Executare test fax**. Imprimanta imprimă un raport de testare a faxului.
Raportul conține următoarele rezultate posibile:
 - **Reușită:** Raportul conține toate setările curente de fax în vederea examinării.
 - **Eșec:** Raportul indică categoria erorii și conține sugestii pentru modul de rezolvare a problemei.
 3. Verificați dacă firmware-ul imprimantei este actualizat:
 - a. Imprimați o pagină de configurare din meniul **Rapoarte** de la panoul de control pentru a obține codul de dată curent al firmware-ului.
 - b. Mergeți la www.hp.com/go/support, faceți clic pe legătura **Driveri și software**, introduceți numele imprimantei în câmpul de căutare, apăsați butonul **ENTER** și apoi selectați imprimanta din lista cu rezultatele căutării.
 - c. Selectați sistemul de operare.
 - d. În secțiunea **Firmware**, localizați **Utilitarul Actualizare firmware**.

 **NOTĂ:** Asigurați-vă că folosiți utilitarul de actualizare a firmware-ului specific modelului de imprimantă.

 - e. Faceți clic pe **Descărcare**, faceți clic pe **Executare** și apoi faceți din nou clic pe **Executare**.

- f. După ce se lansează utilitarul, selectați imprimanta din lista verticală și apoi faceți clic pe **Trimitere firmware**.



NOTĂ: Pentru a imprima o pagină de configurare pentru verificarea versiunii de firmware instalate înainte sau după procesul de actualizare, faceți clic pe **Config. imprimare**.

- g. Urmăți instrucțiunile de pe ecran pentru a finaliza instalarea și apoi faceți clic pe butonul **leșire** pentru a închide utilitarul.

4. Verificați dacă faxul a fost configurat la instalarea software-ului imprimantei.

De pe computer, din folderul programului HP, rulați utilitarul pentru configurarea faxului.

5. Verificați dacă serviciul telefonic acceptă fax analogic.

- Dacă utilizați ISDN sau PBX digital, contactați furnizorul de servicii pentru informații despre configurarea la o linie de fax analogică.
- Dacă utilizați un serviciu VoIP, modificați setarea **Viteză fax** la **Lent (V.29)** de la panoul de control. Întrebați dacă furnizorul de servicii acceptă servicii de fax și care este viteza recomandată pentru modemul de fax. Este posibil ca unele companii să necesite un adaptor.
- Dacă utilizați un serviciu DSL, trebuie să vă asigurați că este inclus un filtru în conexiunea prin linia telefonică la imprimantă. Contactați furnizorul de servicii DSL sau achiziționați un filtru DSL, dacă nu aveți unul. Dacă este instalat un filtru DSL, încercați altul, întrucât acesta poate fi defect.

Rezolvarea problemelor generale cu faxul

- [Faxurile sunt trimise încet](#)
- [Calitatea faxului este slabă.](#)
- [Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.](#)

Faxurile sunt trimise încet

Imprimanta are probleme din cauza calității slabe a liniei telefonice.

- Reîncercați să trimiteți faxul când starea liniei se îmbunătățește.
- Contactați furnizorul serviciului telefonic pentru a verifica dacă linia acceptă faxul.
- Dezactivați setarea **Corecție erori**.
 - a. Deschideți **Meniul Configurare**.
 - b. Deschideți meniul **Service**.
 - c. Deschideți meniul **Serviciu fax**.
 - d. Deschideți meniul **Corecție erori**.
 - e. Selectați setarea **Dezactivat**.



NOTĂ: Aceasta poate reduce calitatea imaginii.

- Utilizați hârtie albă pentru original. Nu utilizați culori precum gri, galben sau roz.
- Măriți valoarea setării **Viteză fax**.

- a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Viteză fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.
- Împărțiți operațiile de fax mari în mai multe secțiuni mai mici, apoi trimiteți-le individual prin fax.
 - Modificați setările faxului de la panoul de control la o rezoluție inferioară.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.

Calitatea faxului este slabă.

Faxul este neclar sau deschis.

- Măriți rezoluția faxului când trimiteți faxuri. Rezoluția nu afectează faxurile primite.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Rezoluție fax](#).
 - e. Selectați setarea corectă.



NOTĂ: Mărirea rezoluției reduce viteza de transmisie.

- Activați setarea [Corecție erori](#) de la panoul de control.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Service](#).
 - c. Deschideți meniul [Serviciu fax](#).
 - d. Deschideți meniul [Corecție erori](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).
- Verificați cartușele de toner și înlocuiți-le dacă este necesar.
- Solicitați expeditorului să reducă setarea contrastului de pe echipamentul fax expeditor și apoi să retrimite faxul.

Faxul se întrerupe sau se imprimă pe două pagini.

- Setează valoarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#). Faxurile sunt imprimate pe o singură dimensiune de hârtie pe baza setărilor [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare sistem](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare hârtie](#).
 - d. Deschideți meniul [Dimensiune prestabilită hârtie](#).
 - e. Selectați setarea corectă.
- Setează tipul și dimensiunea hârtiei pentru tava utilizată pentru faxuri.
- Activează setarea [Încadrare în pagină](#) pentru a imprima faxuri cu lungime mai mare pe hârtie Letter sau A4.
 - a. Deschideți [Meniul Configurare](#).
 - b. Deschideți meniul [Configurare fax](#).
 - c. Deschideți meniul [Configurare avansată](#).
 - d. Deschideți meniul [Încadrare în pagină](#).
 - e. Selectați setarea [Activat](#).



NOTĂ: Dacă setarea [Încadrare în pagină](#) este dezactivată și setarea [Dimensiune prestabilită hârtie](#) este configurată la Letter, un original de dimensiune Legal este imprimat pe două pagini.

Index

A

accesorii
 comandare 26
 numere de reper 26
agendă telefonică, fax
 adăugare intrări 79
AirPrint 42
alimentator de documente 49
 blocaje 107
 copiere documente față-verso 49
 probleme la alimentarea cu hârtie 103
 trimitere de faxuri din 79
apelări rapide
 programare 79
aplicații
 descărcare 82
asistență
 online 98
asistență, panou de control 99
asistență clienți
 online 98
asistență online 98
asistență online, panou de control 99
asistență tehnică
 online 98

B

blocaje
 alimentator de documente 107
 cuptor 114
 duplexor 116
 fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale 110
 locații 105
 sertar de ieșire 118
 tava 1 110

 tava 2 112
 ușă spate 114
blocaje de hârtie
 alimentator de documente 107
 cuptor 114
 duplexor 116
 fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale 110
 sertar de ieșire 118
 tava 1 110
 tava 2 112
 ușă spate 114
blocaje hârtie
 locații 105
butoanele panoului de control
 meniu 4
buton pornit/oprit, localizare 2

C

calibrare
 culori 127
calitate imagine
 verificarea stării cartușului de toner 122
capace, localizare 2
cartuș
 înlocuire 28
cartuș de toner
 numere de reper 27
 setări pentru prag scăzut 101
 utilizare când nivelul este scăzut 101
cartușe de capse
 numere de reper 27
cartușe de toner
 componente 28
 înlocuire 28
 numere de reper 26

Casetă de instrumente dispozitiv HP, utilizare 84
cerințe de sistem
 minime 9
 server web HP încorporat 84
cerințe pentru browser
 server web HP încorporat 84
cerințe pentru browserul web
 server web HP încorporat 84
cip de memorie (toner)
 localizare 28
comandă
 consumabile și accesorii 26
comutator de alimentare, localizare 2
conexiune de alimentare
 localizare 3
consum
 energie 11
consumabile
 comandare 26
 înlocuirea cartușelor de toner 28
 numere de reper 26, 27
 setări pentru prag scăzut 101
 utilizare când nivelul este scăzut 101
copiere
 câte un exemplar 48
 documente față-verso 49
 exemplare multiple 48
 marginile documentelor 141
 optimizare pentru text sau imagini 140
 setare dimensiune și tip hârtiei 139
copiere față-verso 49
copiere pe două fețe 49
culori
 calibrare 127

- cuptor
 - blocaje 114
- curățare
 - geam 138, 143
 - traseu hârtie 122
- D**
- depanare
 - faxuri 153
 - probleme alimentare hârtie 103
 - probleme de rețea 147
 - rețea prin cablu 147
 - rețea wireless 149
 - verificarea stării cartușului de toner 122
- depanare fax
 - listă de verificare 153
- dimensiuni, imprimantă 10
- dispozitive Android
 - imprimare de pe 44
- drivere, acceptate 7
- drivere de imprimare, acceptate 7
- duplex 49
- duplex manual
 - Mac 37
 - Windows 35
- duplexor
 - blocaje 116
- E**
- etichetă
 - orientare 23
- etichetă cu numărul de serie
 - localizare 3
- etichetă cu numărul produsului și numărul de serie
 - localizare 3
- etichete
 - imprimare 23
- etichete, încărcare 23
- Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 84
- F**
- fantă de alimentare prioritară pentru coli individuale
 - blocaje 110
 - încărcare 14
 - orientarea hârtiei 16
- fax
 - apelări rapide 79
- rezolvarea problemelor generale 154
- trimitere din software 80
- faxuri electronice
 - trimitere 80
- G**
- geam, curățare 138, 143
- greutate, imprimantă 10
- H**
- hârtie
 - încărcarea tăvii 1 14
 - încărcarea tăvii 2 17
 - orientare în tava 1 16
 - orientare în tava 2 19
 - selectare 124
- hârtie, comandă 26
- HP Customer Care 98
- HP ePrint 41
- HP EWS, utilizare 84
- HP Web Jetadmin 93
- I**
- imprimare
 - de pe unități flash USB 45
- imprimare direct de pe un dispozitiv USB 45
- imprimare duplex
 - Mac 37
- imprimare duplex (pe ambele fețe)
 - setări (Windows) 34
 - Windows 35
- imprimare față-verso
 - Mac 37
 - manuală (Mac) 37
 - manuală (Windows) 35
 - setări (Windows) 34
 - Windows 35
- imprimare mobilă
 - dispozitive Android 44
- imprimare mobilă, software acceptat 9
- imprimare pe ambele fețe
 - Mac 37
 - manuală, Windows 35
 - setări (Windows) 34
 - Windows 35
- imprimare Wi-Fi Direct 39
- Imprimare Wi-Fi Direct 9
- instalare în rețea 83
- interferențe în rețele wireless 151
- Internet Explorer, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 84
- Î**
- încărcare
 - hârtie în tava 1 14
 - hârtie în tava 2 17
- înlocuire
 - cartușe de toner 28
- întârziere oprire
 - setare 91
- întârziere Oprește după
 - setare 92
- J**
- Jetadmin, HP Web 93
- K**
- kituri de întreținere
 - numere de reper 27
- L**
- listă de verificare
 - conectivitate wireless 149
 - depanare fax 153
- M**
- mai multe pagini pe coală
 - imprimare (Mac) 38
 - imprimare (Windows) 35
- memorie
 - inclusă 7
- meniul Aplicații 82
- Microsoft Word, trimitere de faxuri din 80
- N**
- Netscape Navigator, versiuni acceptate
 - server web HP încorporat 84
- număr de exemplare, modificare 48
- numere de reper
 - accesorii 26
 - cartuș de toner 27
 - cartușe de capse 27
 - cartușe de toner 26
 - consumabile 26, 27
 - piese de schimb 27

O

opțiuni pentru culori
schimbare, Windows 127

P

pagini pe coală
selectare (Mac) 38
selectare (Windows) 35
pagini pe minut 7
panou de control
asistență 99
localizare 2
piese de schimb
numere de reper 27
plic
orientare 21
plicuri
încărcare în tava 1 14
orientare 16
plicuri, încărcare 21
port de rețea
localizare 3
porturi de fax
localizare 3
porturi de interfață
localizare 3
port USB
localizare 3
port USB de alimentare directă
localizare 2
probleme de calitate a imaginii
exemple și soluții 129
probleme de preluare a hârtiei
rezolvare 103

R

restabilirea setărilor implicite din
fabrică 100
rețea wireless
depanare 149
rețele
acceptate 7
HP Web Jetadmin 93
instalarea imprimantei 83
rezolvarea problemelor
fax 154

S

scanare
din software-ul HP Easy Scan (OS
X) 53
din software-ul Scanare HP
(Windows) 52
scanner
curățare geam 138, 143
trimitere de faxuri din 78
sertar de ieșire
eliminarea blocajelor 118
localizare 2
sertare, ieșire
localizare 2
server web HP încorporat (EWS)
caracteristici 84
server web încorporat (EWS)
caracteristici 84
server Web încorporat (EWS)
asociere de parole 90
servicii Web
activare 82
aplicații 82
servicii Web HP
activare 82
aplicații 82
setare EconoMode 91, 126
setări
setări implicite din fabrică,
restabilire 100
setări implicite, restabilire 100
setări implicite din fabrică,
restabilire 100
setări pentru economie 91
sisteme de operare, acceptate 7
sisteme de operare (SO)
acceptate 7
site-uri Web
asistență clienți 98
HP Web Jetadmin, descărcare 93
SO (sisteme de operare)
acceptate 7
software
trimitere de faxuri 80
software HP Easy Scan (OS X) 53
software HP ePrint 42
software Scanare HP (Windows) 52
soluții de imprimare mobilă 7
specificații
electrice și acustice 11

specificații acustice 11
specificații privind alimentarea 11
suport de imprimare
încărcare în tava 1 14

T

tava 1
blocaje 110
încărcare 14
orientarea hârtiei 16
tava 2
blocaje 112
încărcare 17
orientarea hârtiei 19
Tavă principală de alimentare
încărcarea plicurilor 21
încărcare etichete 23
Tavă prioritară de alimentare
încărcarea plicurilor 21
încărcare etichete 23
tăvi
capacitate 7
incluse 7
localizare 2
temă cromatică
schimbare, (Windows) 127
tip de hârtie
selectare (Windows) 36
tipuri de hârtie
selectare (Mac) 38
trimitere de faxuri
de pe un computer (Windows) 80
din alimentatorul de documente
79
din scannerul cu suport plat 78
din software 80

U

unități flash USB
imprimare de pe 45
ușă spate
blocaje 114

W

Windows
trimitere de faxuri din 80
Word, trimitere de faxuri din 80

