



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

คู่มือผู้ใช้



www.hp.com/support/ljM278MFP



Color LaserJet Pro MFP M278-M281

คู่มือผู้ใช้

ลิขสิทธิ์และใบอนุญาต

© Copyright 2019 HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาต
อย่างเป็นลายลักษณ์อักษร ยกเว้นตามที่อนุญาตภายใต้
กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในที่นี่อาจเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้
ทราบล่วงหน้า

การรับประกันเพียงอย่างเดียวสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการ
ของ HP ปรากฏอยู่ในรายละเอียดการรับประกันที่แสดงไว้
อย่างชัดเจนและมาพร้อมกับผลิตภัณฑ์และบริการ และไม่มี
ข้อความอื่นใดที่จะถูกกล่าวอ้างว่าเป็นการรับประกันเพิ่มเติม
HP จะไม่รับผิดชอบผิดพลาดทางด้านเทคนิคหรือการ
แก้ไขหรือการละเว้นเนื้อหาใด

Edition 3, 9/2019

การรับรองเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ
PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe
Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple
Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPad เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPod เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียน
ในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

iPhone เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลง
ทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Microsoft®, Windows®, Windows® XP และ
Windows Vista® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนใน
สหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open
Group

สารบัญ

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์	1
ภาพเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์	2
ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์	3
มุมมองแผงควบคุม	4
รูปแบบหน้าจอหลัก	5
วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส	6
ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์	7
ข้อกำหนดทางเทคนิค	7
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	7
โซลูชันการพิมพ์มือถือ	9
ขนาดของเครื่องพิมพ์	10
การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง	11
ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน	11
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์	12
2 ถาดกระดาษ	13
บทนำ	14
ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	14
บทนำ	14
การวางแนวกระดาษในถาด 1	16
ใส่กระดาษในถาด 2	17
บทนำ	17
การวางแนวกระดาษในถาด 2	19
ใส่และพิมพ์ซองจดหมาย	21
บทนำ	21
พิมพ์ซองจดหมาย	21
การวางแนวซองจดหมาย	22
ใส่และพิมพ์ฉลาก	23
บทนำ	23
ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง	23

การวางแผนฉาก	24
3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	25
สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน	26
การสั่งซื้อ	26
วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม	26
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง	27
เปลี่ยนตลับผงหมึก	28
บทนำ	28
ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก	30
4 พิมพ์	33
งานพิมพ์ (Windows)	34
วิธีการพิมพ์ (Windows)	34
พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)	34
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)	35
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)	36
เลือกประเภทกระดาษ (Windows)	36
งานพิมพ์ (OS X)	38
วิธีการพิมพ์ (OS X)	38
พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)	38
พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)	38
พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)	39
เลือกประเภทกระดาษ (OS X)	39
การพิมพ์มือถือ	40
บทนำ	40
Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)	40
เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct	41
เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์	42
HP ePrint ผ่านอีเมล	42
ซอฟต์แวร์ HP ePrint	43
AirPrint	43
การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android	45
ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB	46
บทนำ	46
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ฆ่าถึงไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์	46
ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB	46
ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร	46
ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย	47

5	สำเนา	49
	ทำสำเนา	50
	ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)	51
	ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ	51
	ทำสำเนานบนกระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง	51
6	สแกน	53
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)	54
	สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)	55
	ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	56
	บทนำ	56
	ก่อนที่คุณจะเริ่ม	56
	วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)	56
	วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server	58
	ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	58
	ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล	58
	ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล	60
	ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น	60
	ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	62
	บทนำ	62
	ก่อนที่คุณจะเริ่ม	62
	วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)	62
	วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server	64
	ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):	64
	ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	65
	สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB	67
	การสแกนไปยังอีเมล	68
	สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย	69
	งานสแกนอื่นๆ	70
7	แฟกซ์	71
	ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์	72
	ก่อนเริ่มต้น	72
	ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์	72
	ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร	73
	สายโทรศัพท์เฉพาะ	73
	สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน	74
	สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์	75
	ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์	77
	HP Fax Setup Wizard	77

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์	77
HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	78
ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์	79
ส่งแฟกซ์	80
การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น	80
แฟกซ์จากอุปกรณ์อื่นบนกระดาษ	81
การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม	81
การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์	82
ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word	82

8 จัดการเครื่องพิมพ์ 83

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)	84
เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)	85
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)	86
กำหนดค่าเครือข่าย IP	90
บทนำ	90
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน	90
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย	90
การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย	90
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม	91
คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์	92
บทนำ	92
กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server	92
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน	93
บทนำ	93
พิมพ์ด้วย EconoMode	93
ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน	93
ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า	94
ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง	94
HP Web Jetadmin	95
อัปเดตเฟิร์มแวร์	96
วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม	96
วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility	96

9 การแก้ปัญหา 99

การสนับสนุนลูกค้า	100
ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม	101
นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้	102
ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์	103
เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”	103
สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร	104

ตั้งชื่ออุปกรณ์ที่เปลี่ยน	104
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด	105
บทนำ	105
เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ	105
เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น	105
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น	105
นำกระดาษที่ติดออก	107
บทนำ	107
ตำแหน่งที่กระดาษติด	107
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ	108
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก	109
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	112
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2	114
การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์	117
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)	119
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก	121
ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์	123
บทนำ	123
อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์	124
พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น	124
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์	124
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์	124
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)	124
ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)	124
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก	125
พิมพ์หน้าทำความสะอาด	125
ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา	127
ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์	127
ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP	127
ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม	127
ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงถาดกระดาษแต่ละถาด	128
ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น	128
ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode	129
ปรับความชื้นในการพิมพ์	129
ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี	130
ปรับการตั้งค่าสี (Windows)	130
พิมพ์และทำความสะอาดหัวน้ำคุณภาพการพิมพ์	130
การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	132
บทนำ	132
แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์	132
ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน	141

บทนำ	141
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	141
ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ	142
ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ	142
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ	142
ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด	143
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์	143
คำแนะนำความละเอียดและสี	143
สี	144
การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม	144
ทำความเข้าใจลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	145
ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร	147
บทนำ	147
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์	147
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์	148
ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด	148
การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ	148
ทำความเข้าใจลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ	149
ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น	150
ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง	150
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	151
บทนำ	151
การเชื่อมต่อไม่ดี	151
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์	151
เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง	152
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้ร่วมกัน	152
คอมพิวเตอร์หรือดีวีดีรสเตอร์อาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง	152
เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง	152
การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย	153
บทนำ	153
รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย	153
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น	154
เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์	154
การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์	154
ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย	154
เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN	155
เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย	155
เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน	155
ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย	155
ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย	156
แก้ไขปัญหาโทรสาร	157

บทนำ	157
รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์	157
แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป	158
ส่งแฟกซ์ ได้ช้า	158
คุณภาพแฟกซ์ ไม่ดี	159
แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า	160
ดัชนี	161

1 ภาพรวมเครื่องพิมพ์

- [ภาพเครื่องพิมพ์](#)
- [ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งไว้ในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

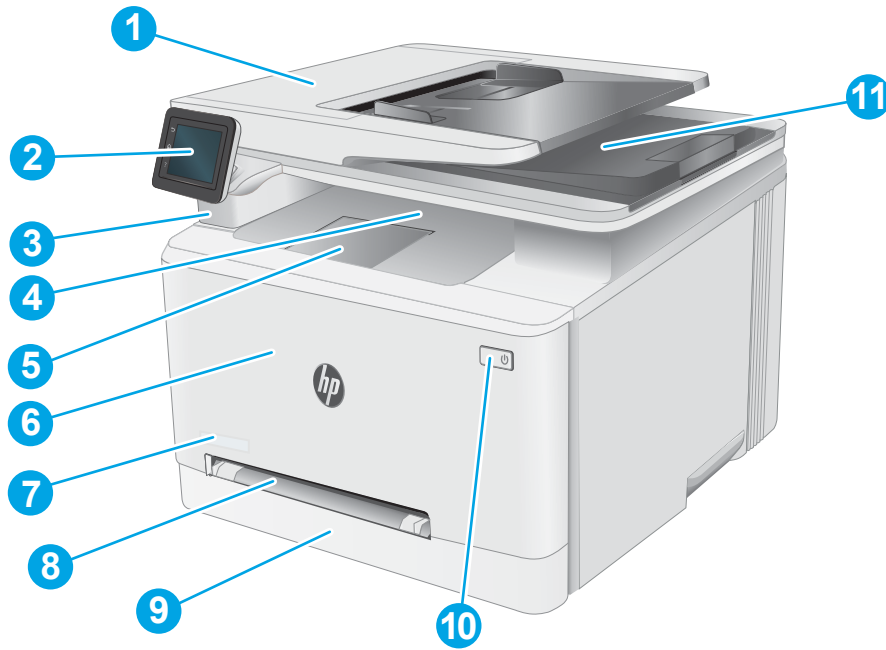
วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ภาพเครื่องพิมพ์

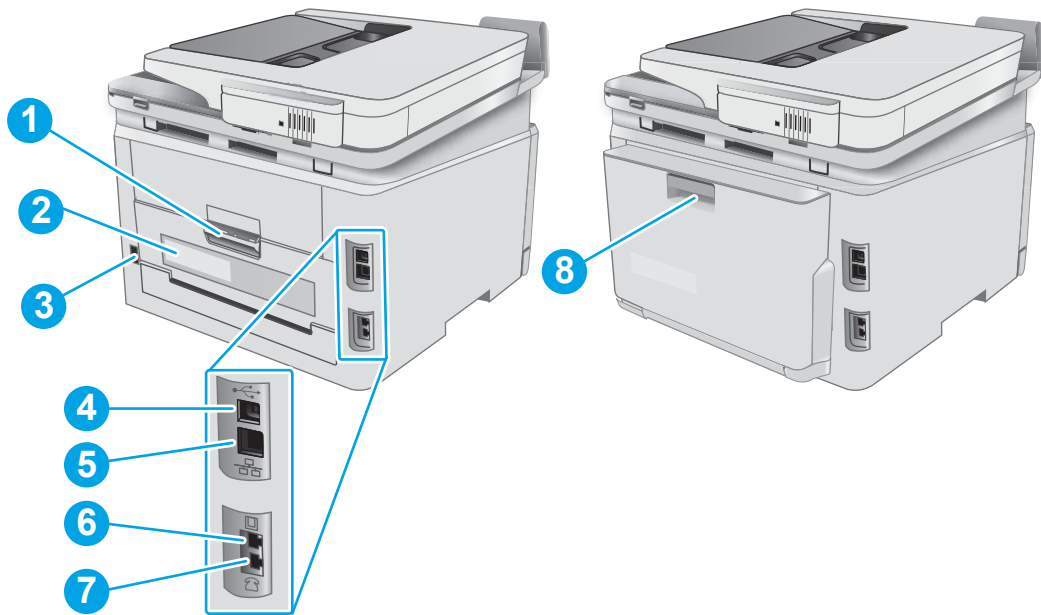
- [ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์](#)
- [ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์](#)
- [มุมมองแผงควบคุม](#)

ภาพด้านหน้าของเครื่องพิมพ์



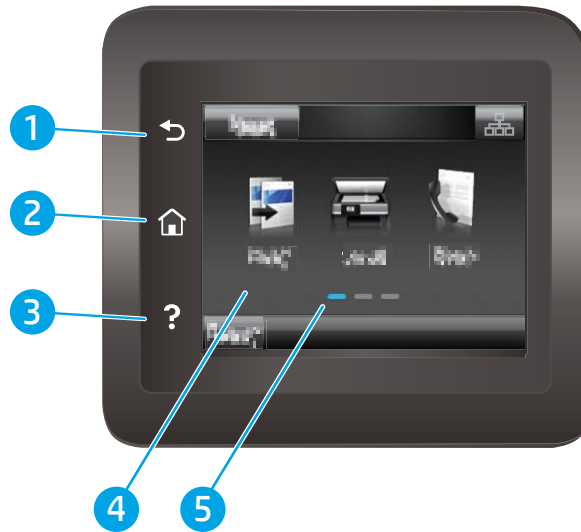
1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	แผงควบคุมที่มีจอแสดงผลที่ซัสกรีนแบบสี
3	พอร์ต USB ที่เครื่องสำหรับการพิมพ์และสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์
4	ถาดกระดาษออก
5	ที่รองถาดกระดาษออก
6	ฝาด้านหน้า (ช่องใส่ตลับผงหมึก)
7	ชื่อรุ่น
8	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
9	ถาดป้อนกระดาษหลัก (ถาด 2)
10	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง
11	สแกนเนอร์

ภาพด้านหลังของเครื่องพิมพ์




1	ฝาด้านหลัง (ช่องสำหรับดึงกระดาษที่ติดออก)
2	ฉลากหมายเลขซีรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์
3	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
4	พอร์ตอินเตอร์เฟซ USB
5	พอร์ตไฟร์ไรต์
6	พอร์ต "สายเข้า" ของโทรสารสำหรับเชื่อมต่อสายโทรศัพท์และโทรสารกับเครื่องพิมพ์ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
7	พอร์ต "สายออก" ของโทรศัพท์สำหรับเชื่อมต่อโทรศัพท์สายฟังก์ เครื่องตอบรับโทรศัพท์ หรืออุปกรณ์อื่นๆ (รุ่นโทรสารเท่านั้น)
8	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

มุมมองแผงควบคุม



1	ปุ่มย้อนกลับ ↶	กลับไปหน้าจอก่อนหน้านี้
2	ปุ่มหน้าหลัก 🏠	เข้าสู่หน้าจอหลัก
3	ปุ่มวิธีใช้ ?	เข้าสู่ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม
4	หน้าจอสัมผัสแบบสี	เข้าสู่เมนู ภาพเคลื่อนไหววิธีใช้ และข้อมูลเครื่องพิมพ์
5	ตัวแสดงหน้าจอล็อก	จอแสดงผลจะระบุหน้าจอล็อกที่แผงควบคุมแสดงในขณะนี้

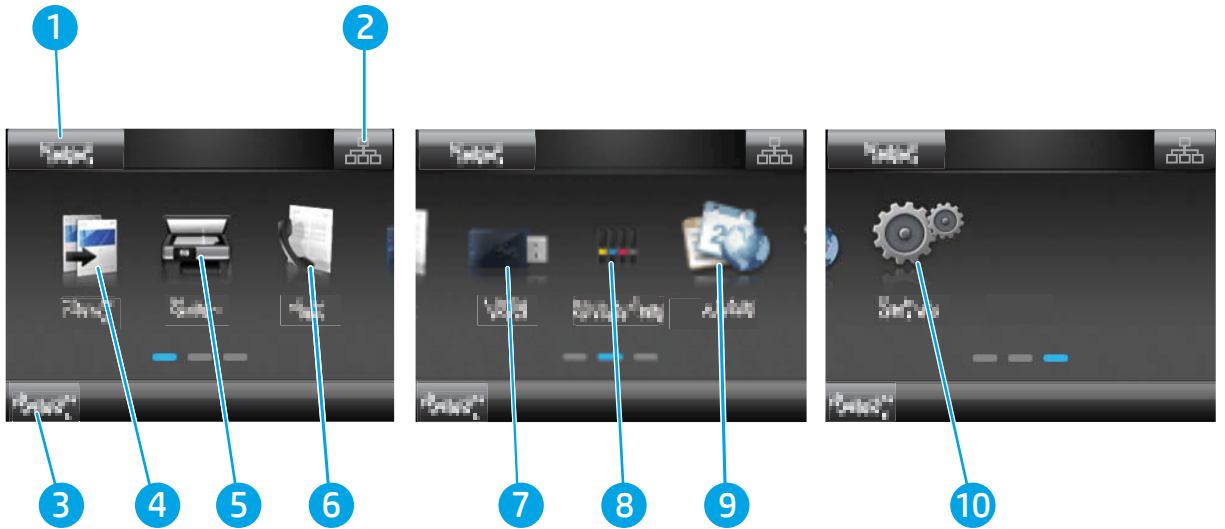
 **หมายเหตุ:** เมื่อแผงควบคุมไม่มีปุ่ม **ยกเลิก** มาตรฐาน ในระหว่างกระบวนการของเครื่องพิมพ์ ปุ่ม **ยกเลิก** จะปรากฏขึ้นบนหน้าจอสัมผัส ซึ่งให้ผู้ใช้สามารถยกเลิกกระบวนการก่อนที่เครื่องพิมพ์จะทำเสร็จสมบูรณ์ได้










รูปแบบหน้าจอหลัก

หน้าจอหลักจะใช้ในการเข้าใช้งานคุณสมบัติต่างๆ ของเครื่องพิมพ์ และระบบสถานะปัจจุบันของเครื่องพิมพ์

ย้อนกลับไปหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยแตะปุ่มหน้าหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

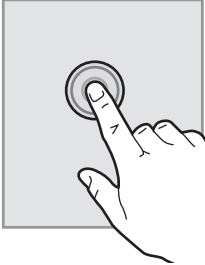
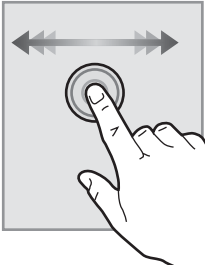
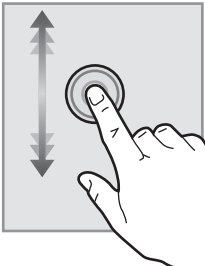
 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์



1	ปุ่ม รีเซต	แตะปุ่มนี้เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่างานชั่วคราวเป็นการตั้งค่าเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์
2	ปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู ข้อมูลการเชื่อมต่อ ซึ่งจะให้ข้อมูลเครือข่าย ปุ่มจะปรากฏขึ้นเป็นไอคอนเครือข่ายแบบใช้สาย  หรือ ไอคอนเครือข่ายไร้สาย  ขึ้นอยู่กับประเภทของเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ
3	สถานะเครื่องพิมพ์	พื้นที่หน้าจอนี้จะแสดงข้อมูลเกี่ยวกับสถานะเครื่องพิมพ์โดยรวม
4	ปุ่ม ทำสำเนา 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติทำสำเนา
5	ปุ่ม สแกน 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติสแกน <ul style="list-style-type: none"> • สแกนไปยังไดรฟ์ USB • สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย • สแกนไปยังอีเมลล์
6	ปุ่ม แฟกซ์ 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดคุณสมบัติโทรสาร
7	ปุ่ม USB 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู แฟลชไดรฟ์ USB
8	ปุ่ม อุปกรณ์สิ้นเปลือง 	แตะปุ่มนี้เพื่อดูข้อมูลเกี่ยวกับสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง
9	ปุ่มโปรแกรม 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู โปรแกรม เพื่อพิมพ์โดยตรงจากเว็บแอปพลิเคชันที่เลือก
10	ปุ่ม การตั้งค่า 	แตะปุ่มนี้เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า

วิธีการใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัส

ใช้การดำเนินการต่อไปนี้เพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของเครื่องพิมพ์

สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p>แตะ</p> 	<p>แตะรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นฉับพลัน เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>แตะปุ่ม การตั้งค่า เพื่อเปิดเมนู การตั้งค่า</p>
<p>ปิด</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วเลื่อนตามแนวนอนเพื่อย้ายหน้าจอไปทางด้านซ้าย</p>	<p>ปิดหน้าจอหลักเพื่อเข้าถึงปุ่ม การตั้งค่า</p>
<p>เลื่อน</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งโดยไม่ต้องยกนิ้วเพื่อเลื่อนหน้าจอ</p>	<p>เลื่อนผ่านเมนู การตั้งค่า</p>

ข้อกำหนดเฉพาะของเครื่องพิมพ์

 **สิ่งสำคัญ:** ข้อกำหนดเฉพาะต่อไปนี้ถูกต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร แต่อาจเปลี่ยนแปลงได้ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

- [ข้อกำหนดทางเทคนิค](#)
- [ระบบปฏิบัติการที่รองรับ](#)
- [โซลูชันการพิมพ์มือถือ](#)
- [ขนาดของเครื่องพิมพ์](#)
- [การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง](#)
- [ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน](#)

ข้อกำหนดทางเทคนิค

โปรดดู www.hp.com/support/ljM278MFP สำหรับข้อมูลปัจจุบัน

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ

ข้อมูลต่อไปนี้ใช้กับไดรเวอร์การพิมพ์ Windows PCL 6 ของเครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์ HP สำหรับ OS X และกับโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์

Windows: โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP จะติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 ทั้งนี้อยู่กับระบบปฏิบัติการ Windows พร้อมกับซอฟต์แวร์เสริมเมื่อใช้โปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ ดาวินโหลตไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” เวอร์ชัน 3, ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL 6” เวอร์ชัน 3 และไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL-6” เวอร์ชัน 4 จากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์นี้: www.hp.com/support/ljM278MFP

OS X: คอมพิวเตอร์ Mac สนับสนุนเครื่องพิมพ์นี้ ดาวินโหลต HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet หรือจากหน้า Print Support แล้วใช้ HP Easy Start เพื่อติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP HP Easy Start ไม่ได้รวมอยู่ในโปรแกรมติดตั้งซอฟต์แวร์ HP

1. ไปที่ 123.hp.com/LaserJet
2. ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อดาวินโหลตซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์

Linux: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ Linux โปรดไปที่ www.hp.com/go/linuxprinting


UNIX: หากต้องการข้อมูลและไดรเวอร์การพิมพ์สำหรับ UNIX® โปรดไปที่ www.hp.com/go/unixmodelscripts


ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์เริ่มต้น)	หมายเหตุ
Windows® XP SP3, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ “HP PCL.6” ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows XP แล้ว ตั้งแต่เดือนเมษายน 2009 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มที่กำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ XP ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว ไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์

ตาราง 1-1 ระบบปฏิบัติการที่สนับสนุนและไดรเวอร์การพิมพ์ (ต่อ)

ระบบปฏิบัติการ	ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ติดตั้ง (จากซอฟต์แวร์บนเว็บ)	หมายเหตุ
Windows Vista® 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Vista แล้วตั้งแต่เดือนเมษายน 2012 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Vista ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows 7 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 8 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft IN OS 32 บิต
Windows 8.1 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	การสนับสนุน Windows 8.1 RT มีให้ผ่านทางไดรเวอร์ Microsoft ใน OS 32 บิต
Windows 10 32 และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" V4 ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2008 SP2, 32 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้วไม่สนับสนุนคุณสมบัติบางอย่างของไดรเวอร์การพิมพ์
Windows Server 2008 SP2, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะมีให้ดาวน์โหลดจากเว็บไซต์การสนับสนุนเครื่องพิมพ์ดาวน์โหลดไดรเวอร์ แล้วใช้เครื่องมือ Microsoft Add Printer เพื่อติดตั้ง	Microsoft หยุดให้การสนับสนุน Windows Server 2008 แล้วตั้งแต่เดือนมกราคม 2015 HP จะให้การสนับสนุนอย่างเต็มกำลังต่อไปสำหรับระบบปฏิบัติการ Server 2008 ที่ถูกยกเลิกไปแล้ว
Windows Server 2008 R2, SP 1, 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL 6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows Server 2012 R2 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
Windows 10 server (Server 2016), 32 บิต และ 64 บิต	ไดรเวอร์การพิมพ์ "HP PCL-6" ของเครื่องพิมพ์จะถูกติดตั้งสำหรับระบบปฏิบัติการนี้เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์	
OS X 10.10 Yosemite, OS X 10.11 El Capitan, OS X 10.12 Sierra	ในการติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ให้ดาวน์โหลด HP Easy Start จาก 123.hp.com/LaserJet ทำตามขั้นตอนให้มาเพื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์และไดรเวอร์การพิมพ์	

 **หมายเหตุ:** สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับปัจจุบัน ให้ไปที่ www.hp.com/support/ljM278MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับการสนับสนุนไดรเวอร์ HP UPD สำหรับเครื่องพิมพ์นี้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/upd ภายใต้ **ข้อมูลเพิ่มเติม** ให้คลิก **ลิงค์**

ตาราง 1-2 ความต้องการของระบบขั้นต่ำ

Windows	OS X:
<ul style="list-style-type: none">• ไดรฟ์ซีดีรอม/ไดรฟ์ดีวีดี หรือการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• การเชื่อมต่อ USB 1.1 หรือ 2.0 เฉพาะ หรือเชื่อมต่อเครือข่าย• เนื้อที่ว่างขนาด 400 เมกะไบต์ (MB) บนฮาร์ดดิสก์• 1 GB RAM (32 บิต) หรือ 2 GB RAM (64 บิต)	<ul style="list-style-type: none">• การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต• เนื้อที่ว่างขนาด 1 เมกะไบต์ (GB) บนฮาร์ดดิสก์

โซลูชันการพิมพ์มือถือ

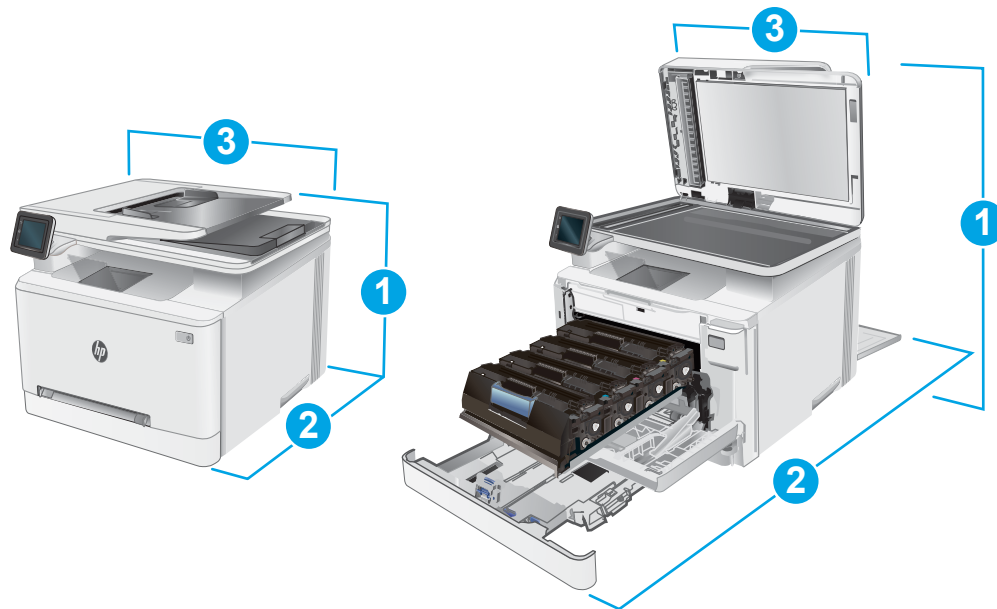
HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถส่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่น ๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)
- HP ePrint ผ่านอีเมล (ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services และลงทะเบียนเครื่องพิมพ์กับ HP Connected)
- แอปพลิเคชัน HP ePrint (มีให้สำหรับ Android, iOS และ BlackBerry)
- แอปพลิเคชัน HP All-in-One Remote สำหรับอุปกรณ์ iOS และ Android
- ซอฟต์แวร์ HP ePrint:
- Google Cloud Print
- AirPrint
- การพิมพ์ Android

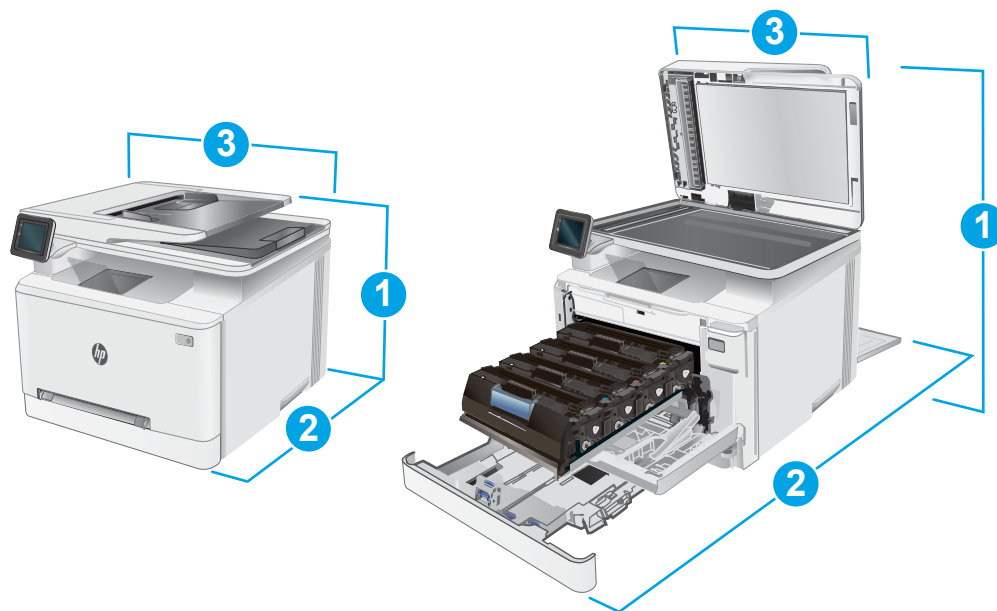
ขนาดของเครื่องพิมพ์

ภาพ 1-1 ขนาดของรุ่น gw



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	334.1 มม.	590 มม.
2. ความลึก	388.6 มม.	855 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	453 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	18 กก.	

ภาพ 1-2 ขนาดของรุ่น cdw, fdn และ fdw



	เครื่องพิมพ์ที่ปิดจนสุด	เครื่องพิมพ์ที่เปิดจนสุด
1. ความสูง	334.1 มม.	590 มม.
2. ความลึก	421.7 มม.	1008 มม.
3. ความกว้าง	420 มม.	453 มม.
น้ำหนัก (รวมตลับหมึก)	18.7 กก.	

การใช้กระแสไฟ ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

โปรดดูข้อมูลปัจจุบันที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

⚠ ข้อควรระวัง: ข้อกำหนดทางไฟฟ้าขึ้นอยู่กับประเทศ/พื้นที่ที่จำหน่ายเครื่องพิมพ์ อย่าแปลงแรงดันไฟฟ้าในการใช้งาน เนื่องจากอาจทำให้เครื่องพิมพ์เกิดความเสียหาย และสิ้นสุดการรับประกันเครื่องพิมพ์

ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

ตาราง 1-3 ช่วงสภาพแวดล้อมในการทำงาน

สภาพแวดล้อม	แนะนำ	อนุญาต
อุณหภูมิ	17° ถึง 25°C	15° ถึง 30°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ความชื้นสัมพัทธ์ 30% ถึง 70% (RH)	10% ถึง 80% (RH)

การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูไปสเตอร์การติดตั้งและคู่มือการเริ่มต้นใช้งานที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM278MFP สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์ ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

2 ภาวะกระดาษ

- [บทนำ](#)
- [ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [ใส่กระดาษในถาด 2](#)
- [ใส่และพิมพ์ของจดหมาย](#)
- [ใส่และพิมพ์ฉลาก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องขึ้นอยู่กับรุ่นที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

บทนำ

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามดึงขยาดกระดาษมากกว่าหนึ่งถาดพร้อมกัน

ห้ามใช้ถาดกระดาษเป็นชั้นบันได

เอามือออกจากถาดกระดาษขณะปิด

ต้องปิดถาดทั้งหมดเมื่อเคลื่อนย้ายเครื่องพิมพ์

ใส่กระดาษลงในช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

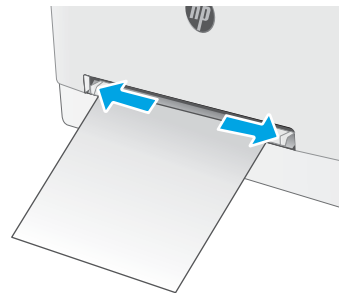
บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 1 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 1 แผ่น ใช้เพื่อพิมพ์เอกสารแบบหน้าเดียว เอกสารที่ต้องใช้กระดาษหลายประเภท หรือซองจดหมาย

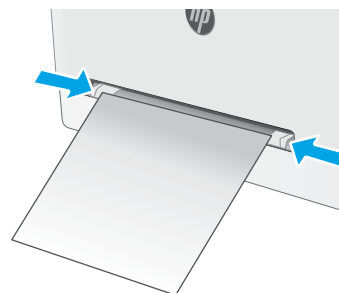
✍ หมายเหตุ: การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

1. เลื่อนตัวกั้นความกว้างกระดาษในช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวออกด้านนอก

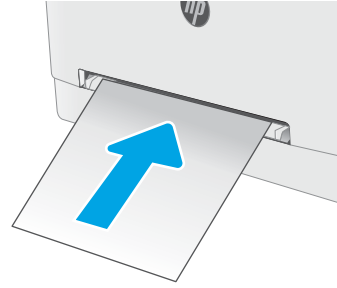


2. วางขอบขอบด้านบนของกระดาษที่ช่องเปิด แล้วปรับตัวกั้นด้านข้างให้พอดีกับกระดาษ แต่ไม่ทำให้กระดาษงอ



- ใส่กระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในช่องและถึงไว้ เครื่องพิมพ์จะดึงกระดาษบางส่วนเข้าไปในทางเดินกระดาษ สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษ](#) ใน [ภาค 1](#) ใน [หน้า 16](#)




หมายเหตุ: คุณอาจต้องรองรับกระดาษด้วยมือทั้งสองข้าง จนกว่ากระดาษจะเข้าไปในเครื่องพิมพ์ ขึ้นอยู่กับขนาดของกระดาษ



- ที่คอมพิวเตอร์ให้ล้มกระบวนการพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าไดรเวอร์ตั้งค่าเป็นประเภทและขนาดกระดาษที่ถูกต้องสำหรับกระดาษที่พิมพ์จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว

การวางแนวกระดาษในถาด 1

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษ ให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	งานพิมพ์	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง หมายเหตุ: ในถาด 1 กระดาษ A5 สามารถวางแนวสำหรับการพิมพ์ทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้งได้	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 
		การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง ขอบด้านบนหันเข้าหาเครื่องพิมพ์ 
กระดาษสำหรับเพิ่มลวด	แนวตั้ง หมายเหตุ: ในถาด 1 กระดาษ A5 สามารถวางแนวสำหรับการพิมพ์ทั้งแบบแนวนอนและแนวตั้งได้	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A5, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันกระดาษไปทางด้านซ้ายของเครื่องพิมพ์ 

ใส่กระดาษในถาด 2

บทนำ

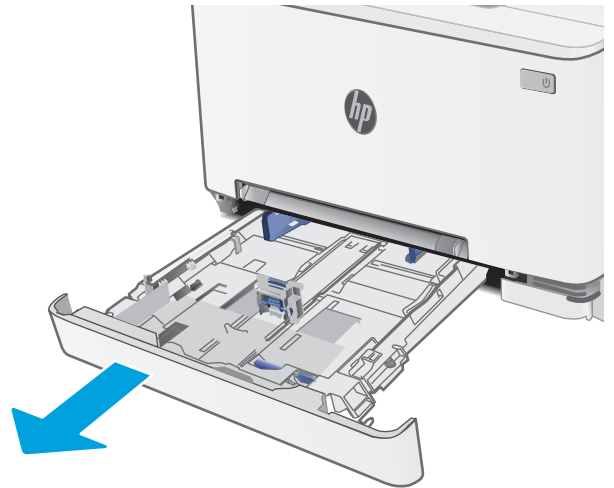
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการใส่กระดาษในถาด 2 ถาดนี้บรรจุกระดาษ 75 g/m² ได้ 250 แผ่น

 **หมายเหตุ:** การหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด:

- ห้ามใส่หรือนำกระดาษออกจากถาดในระหว่างการพิมพ์
- ก่อนที่จะใส่กระดาษในถาดให้นำกระดาษทั้งหมดออกจากถาดป้อนกระดาษ แล้วจัดปึกกระดาษให้ตรง
- เมื่อใส่กระดาษในถาด อย่าคลี่กระดาษออก
- ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย

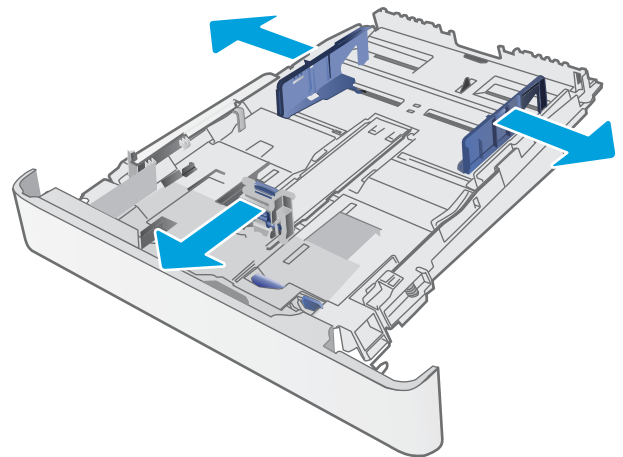
1. เปิดถาด

หมายเหตุ: ห้ามเปิดถาดนี้ขณะกำลังใช้งาน

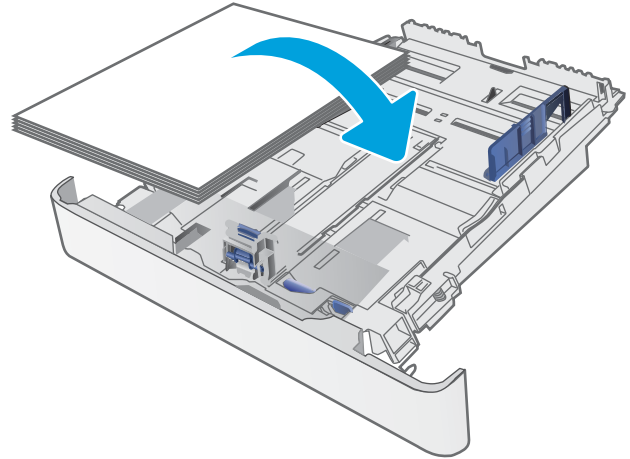


2. ปรับตัวกั้นกระดาษโดยการบีบสลักปรับและเลื่อนตัวกั้นตามขนาดของกระดาษที่ใช้

หมายเหตุ: ในการใส่กระดาษขนาด Legal ให้ขยายด้านหน้าถาดโดยกดสลักสีฟ้าและดึงด้านหน้าของถาด เมื่อใส่กระดาษขนาด Legal ถาด 2 จะขยายจากทางด้านหน้าของเครื่องพิมพ์ประมาณ 57.5 มม.



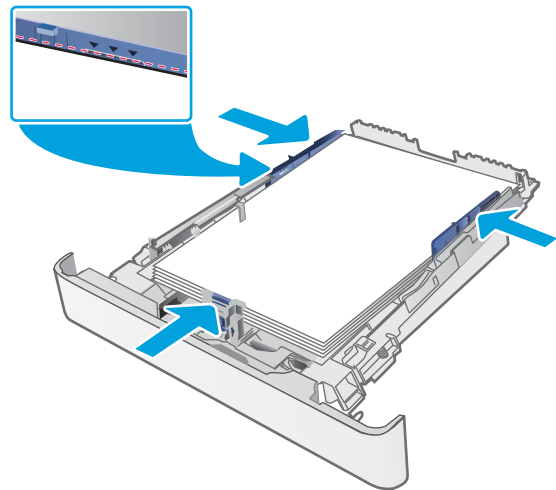
3. ใส่กระดาษลงในถาด สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการวางแนวกระดาษ โปรดดูที่ [การวางแนวกระดาษในถาด 2 ในหน้า 19](#)



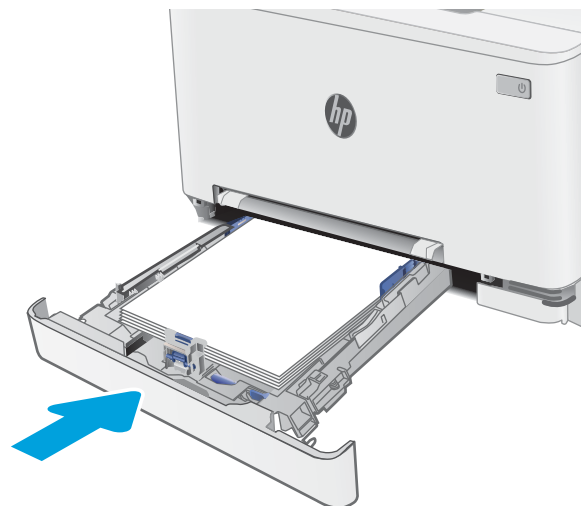
4. ปรับตัวกั้นกระดาษให้เสมอกับขอบกระดาษ แต่อย่าปรับมากจนทำให้กระดาษงอ

หมายเหตุ: อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป

หมายเหตุ: ในการป้องกันกระดาษติด ให้ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังขนาดที่ถูกต้อง และห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด



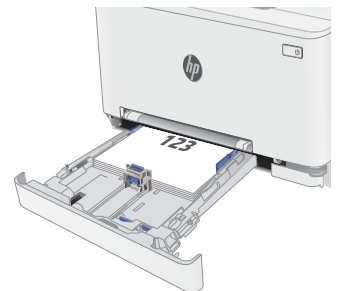
5. ปิดถาดกระดาษ



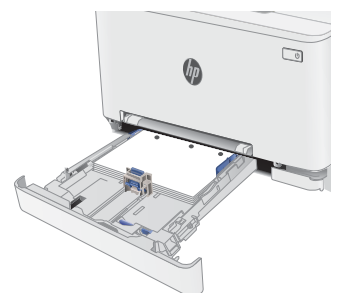
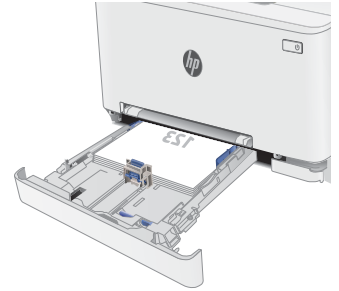
การวางแนวกระดาษในถาด 2

เมื่อใช้กระดาษที่จำเป็นต้องวางแนวกระดาษแบบพิเศษให้ใส่กระดาษตามข้อมูลในตารางต่อไปนี้

ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
หัวจดหมายหรือแบบฟอร์ม	แนวตั้ง	การพิมพ์ด้านเดียว	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
		การพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
แผ่นอน		การพิมพ์ด้านเดียว	A5	หงายหน้าขึ้น หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด



ประเภทกระดาษ	การวางแนวภาพ	กระดาษออก	ขนาดกระดาษ	วิธีการใส่กระดาษ
		การพิมพ์ 2 ด้าน	A5	คว่ำหน้าลง หันหัวกระดาษไปทางด้านหลังของถาด
กระดาษสำหรับเพิ่มละ	แนวตั้ง	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	Letter, Legal, Executive, Oficio (8.5 x 13), A4, A6, B5 (JIS), B5 (ISO), Postcard #10, Japanese Postcard (Postcard (JIS)), Double Japan Postcard Rotated (Double Postcard (JIS))	หงายหน้าขึ้น หันรูกระดาษไปทางด้านซ้ายของถาด
	แนวนอน	การพิมพ์ 1 ด้านหรือการพิมพ์ 2 ด้าน	A5	หงายหน้าขึ้น รูหันไปทางด้านหน้าของถาด



ใส่และพิมพ์ของจดหมาย

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ของจดหมาย ถาด 1 บรรจุของจดหมาย 1 ของ ถาด 2 บรรจุของจดหมาย 5 ของ

ในการพิมพ์ของจดหมายโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ของจดหมายลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว

พิมพ์ของจดหมาย

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

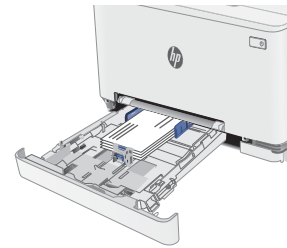
 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกหรือแตะแถบ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับของจดหมาย
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ของจดหมาย**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนช่องจดหมาย

ตาราง 2-1 การวางแผนช่องจดหมาย

ขนาด	ขนาดช่องจดหมาย	วิธีการใส่ช่องจดหมาย
ขนาด 1	ช่องจดหมาย #10, ช่องจดหมาย Monarch, ช่องจดหมาย B5, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์
ขนาด 2	ช่องจดหมาย #10, ช่องจดหมาย Monarch, ช่องจดหมาย B5, ช่องจดหมาย C5, ช่องจดหมาย DL	หงายขึ้น ปลายของด้านสั้นด้านที่ติดสแตมป์หันเข้าเครื่องพิมพ์



ใส่และพิมพ์ฉลาก

บทนำ


ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการพิมพ์และใส่ฉลาก ถาด 1 บรรจุฉลาก 1 แผ่น ถาด 2 บรรจุฉลากได้ถึง 50 แผ่น

ในการพิมพ์ฉลากโดยใช้ตัวเลือกป้อนด้วยตนเองให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อเลือกการตั้งค่าที่ถูกต้องในไดรเวอร์การพิมพ์ แล้วใส่ฉลากลงในถาดหลังจากส่งงานพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์แล้ว เมื่อใช้ป้อนด้วยตนเอง เครื่องพิมพ์จะรอพิมพ์งานจนกว่าจะตรวจพบว่ามีกระดาษเปิดถาดแล้ว

ฉลากที่ป้อนด้วยตนเอง

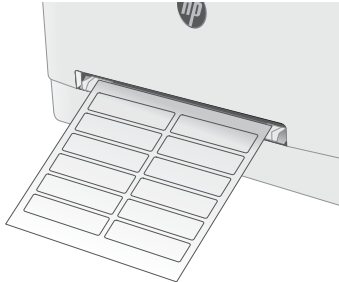
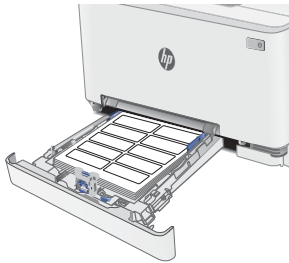
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงคุณสมบัติเหล่านี้จากหน้าจอเริ่มของ Windows 8 หรือ 8.1 ให้เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. ในรายการดรอปดาวน์ **ขนาดกระดาษ** ให้เลือกขนาดที่ถูกต้องสำหรับแผ่นฉลาก
5. ในรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้เลือก **ฉลาก**
6. ในรายการดรอปดาวน์ **แหล่งกระดาษ** ให้เลือก **ป้อนด้วยตนเอง**
7. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
8. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (การพิมพ์) ให้คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อพิมพ์งาน

การวางแผนฉลาก

ลำดับ	วิธีการใส่ฉลาก
ลำดับ 1	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนเห็นเข้าหาเครื่องพิมพ์
	
ลำดับ 2	หงายหน้าขึ้น ขอบด้านบนเห็นเข้าหาเครื่องพิมพ์
	

3 อุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

- [สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน](#)
- [เปลี่ยนตลับผงหมึก](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องໃขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง อุปกรณ์เสริม และชิ้นส่วน

การสั่งซื้อ

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อชิ้นส่วนหรืออุปกรณ์เสริมของแท้ของ HP	www.hp.com/buy/parts
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

วัสดุสิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
อุปกรณ์สิ้นเปลือง			
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น			
ตลับหมึกสีดำ HP 202A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	202A	CF500A
ตลับหมึกสีดำ HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุสูง	202X	CF500X
ตลับหมึกสีฟ้า HP 202A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	202A	CF501A
ตลับหมึกสีฟ้า HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองสีฟ้าความจุสูง	202X	CF501X
ตลับหมึกสีเหลือง HP 202A Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	202A	CF502A
ตลับหมึกสีเหลือง HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีเหลืองสำรองสีเหลืองความจุสูง	202X	CF502X
ตลับหมึกสีชมพู HP 202A Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	202A	CF503A
ตลับหมึกสีชมพู HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีชมพูสำรองสีชมพูความจุสูง	202X	CF503X
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเท่านั้น			
ตลับหมึกสีดำ HP 203A Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	203A	CF540A
ตลับหมึกสีดำ HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับหมึกสีดำสำรองสีดำความจุสูง	203X	CF540X
ตลับหมึกสีฟ้า HP 203A Original LaserJet	ตลับหมึกสีฟ้าสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	203A	CF541A

รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำหรับเครื่องสีฟ้าความสูง	203X	CF541X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำหรับเครื่องสีเหลืองมาตรฐาน	203A	CF542A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำหรับเครื่องสีเหลืองความสูง	203X	CF542X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำหรับเครื่องสีชมพูมาตรฐาน	203A	CF543A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำหรับเครื่องสีชมพูความสูง	203X	CF543X

ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

ชิ้นส่วนที่ลูกค้าซ่อมแซมเอง (CSR) มีให้สำหรับเครื่องพิมพ์ HP LaserJet หลายรุ่นเพื่อช่วยลดผลการซ่อมแซม ข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับโปรแกรม CSR และประโยชน์สามารถพบได้ที่ www.hp.com/go/csr-support และ www.hp.com/go/csr-faq

ชิ้นส่วนสำรอง HP ของแท้สามารถสั่งซื้อได้ที่ www.hp.com/buy/parts หรือติดต่อผู้ให้บริการและการสนับสนุนที่ได้รับอนุญาตจาก HP เมื่อทำการสั่งซื้อ จะต้องใช้ข้อมูลต่อไปนี้: หมายเลขชิ้นส่วน, หมายเลขซีเรียล (อยู่ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์), หมายเลขผลิตภัณฑ์ หรือชื่อผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** ถึงแม้ว่าคุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันเครื่องพิมพ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันเครื่องพิมพ์

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัว	
		เอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว	ถาดสำรองสำหรับช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)	บังคับ	RM2-1693-000
ถาดป้อนกระดาษ 250 แผ่น	คาสเซตต์สำรองสำหรับถาด 2	บังคับ	RM2-1683-000

เปลี่ยนตลับผงหมึก

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้จะแจ้งเมื่อระดับตลับผงหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานจริงของตลับผงหมึกที่เหลืออยู่อาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมตลับผงหมึกสำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

ในการสั่งซื้อตลับหมึกหรือตรวจสอบความเข้ากันได้ของตลับหมึกสำหรับเครื่องพิมพ์ให้ไปที่ HP SureSupply ที่ www.hp.com/go/suresupply เลื่อนไปที่ด้านล่างของหน้าและตรวจสอบว่าประเทศ/พื้นที่ถูกต้อง

เครื่องพิมพ์นี้ใช้สี 4 สี และมีตลับผงหมึกแยกสำหรับแต่ละสี สีเหลือง (Y), สีชมพู (M), สีฟ้า (C) และสีดำ (K) มีตลับผงหมึกภายในฝาด้านหน้า

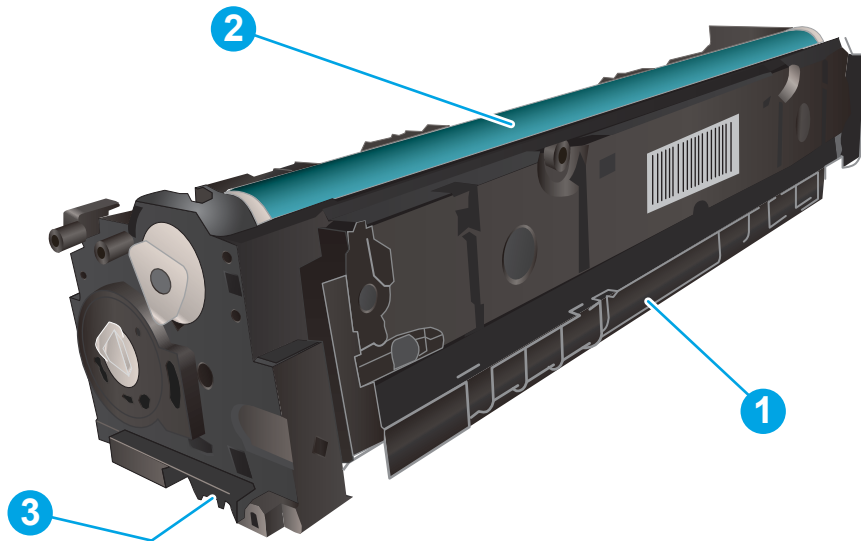
รายการ	คำอธิบาย	หมายเลขตลับหมึก	หมายเลขชิ้นส่วน
สำหรับการใช้งานเฉพาะในประเทศ/พื้นที่ในอเมริกาเหนือ ลาตินอเมริกา เอเชียแปซิฟิก และญี่ปุ่น			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 202A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	202A	CF500A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	202X	CF500X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 202A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	202A	CF501A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	202X	CF501X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 202A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	202A	CF502A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	202X	CF502X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 202A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	202A	CF503A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 202X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	202X	CF503X
สำหรับใช้ในยุโรป, รัสเซีย, CIS, ตะวันออกกลาง และแอฟริกาเหนือ			
ตลับผงหมึกสีดำ HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุมาตรฐาน	203A	CF540A
ตลับผงหมึกสีดำ HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีดำความจุสูง	203X	CF540X
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุมาตรฐาน	203A	CF541A
ตลับผงหมึกสีฟ้า HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีฟ้าความจุสูง	203X	CF541X
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุมาตรฐาน	203A	CF542A
ตลับผงหมึกสีเหลือง HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีเหลืองความจุสูง	203X	CF542X
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 203A Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุมาตรฐาน	203A	CF543A
ตลับผงหมึกสีชมพู HP 203X High Yield Original LaserJet	ตลับผงหมึกสำรองสีชมพูความจุสูง	203X	CF543X

 **หมายเหตุ:** ตลับผงหมึก High Yield มีผงหมึกมากกว่าตลับหมึกมาตรฐานสำหรับจำนวนหน้ามากขึ้น โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ www.hp.com/go/learnaboutsupplies


ห้ามนำตลับผงหมึกออกจากบรรจุภัณฑ์จนกว่าจะถึงเวลาติดตั้ง

 **ข้อควรระวัง:** เพื่อป้องกันความเสียหายต่อตลับหมึกพิมพ์ อย่าให้ตลับหมึกพิมพ์ถูกแสงเกิน 2-3 นาที หากต้องถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์เป็นระยะเวลานาน ให้คลุมตลับผงหมึกด้วยฟิล์มป้องกัน

ภาพประกอบต่อไปนี้จะแสดงส่วนประกอบตลับผงหมึก



- | | |
|---|----------------|
| 1 | มือจับ |
| 2 | ดรัมส่งภาพ |
| 3 | ชิพหน่วยความจำ |

 **ข้อควรระวัง:** หากผงหมึกเประอะเปื้อนเสื้อผ้าของคุณ ให้ใช้ผ้าแห้งเช็ดออกและซักเสื้อผ้าในน้ำเย็น น้ำร้อนจะทำให้ผงหมึกซึมเข้าไปในเนื้อผ้า

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลเกี่ยวกับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ใช้แล้วอยู่ในกล่องตลับผงหมึก

ถอดและเปลี่ยนตลับผงหมึก

1. เปิดฝาด้านหน้า



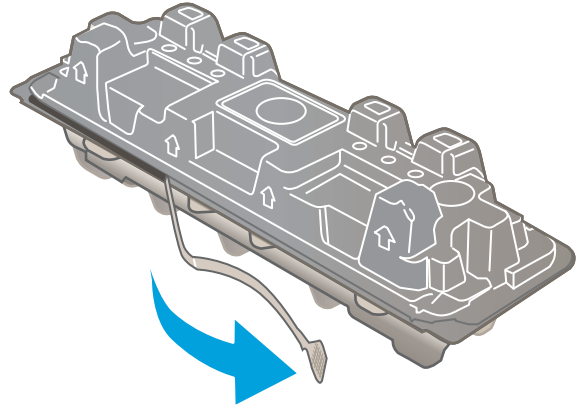
2. จับที่มือจับสีฟ้าบนลิ้นชักตลับผงหมึก แล้วดึงลิ้นชัก



3. จับที่ที่จับของตลับผงหมึก และดึงตลับผงหมึกออกตรง ๆ เพื่อนำออก

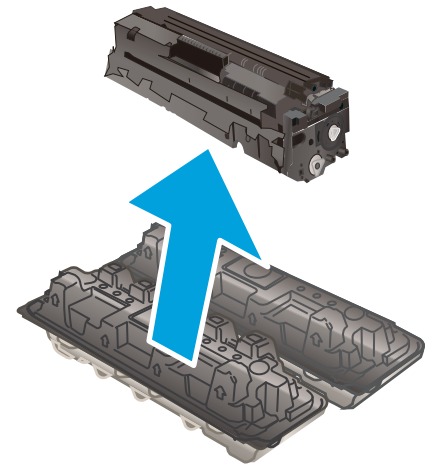


4. นำบรรจุภัณฑ์ตลับผงหมึกใหม่ออกจากกล่อง แล้วดึงแท็บปลดล็อคบนบรรจุภัณฑ์

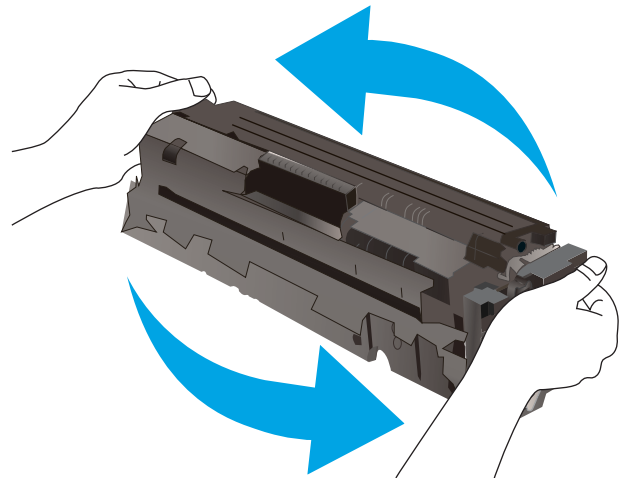


5. นำตลับผงหมึกออกจากเปลือกบรรจุภัณฑ์ที่เปิด เก็บบรรจุภัณฑ์ทั้งหมดไว้สำหรับการรีไซเคิลตลับผงหมึกที่ ใช้แล้ว

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับตลับผงหมึกสีเขียวย รอยนิ้วมือที่ตลับผงหมึกอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



6. ถีอตลับผงหมึกทั้งสองด้าน. ขยายตลับผงหมึกเบาๆไปทั้งสองด้าน เพื่อกระจายผงหมึกในตลับให้ทั่ว



7. ติดตั้งตลับผงหมึกใหม่ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าชิปบนตลับหมึกตรงกับชิปสีในลิ้นชัก

หมายเหตุ: หลีกเลี่ยงการสัมผัสกับตลับส่งภาพสีซีขาว รอยนิ้วมือที่ตลับส่งภาพอาจก่อให้เกิดข้อบกพร่องของการพิมพ์



8. ปิดลิ้นชักตลับผงหมึก



9. ปิดฝาด้านหน้า



4 พิมพ์

- [งานพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [งานพิมพ์ \(OS X\)](#)
- [การพิมพ์มือถือ](#)
- [ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:


- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึกอบรมและใช้
- การแก้ไขปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


งานพิมพ์ (Windows)

วิธีการพิมพ์ (Windows)

ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ Windows


1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ในการเปลี่ยนการตั้งค่าให้คลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งอธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมให้คลิกปุ่มวิธีใช้ (?) ในไดรเวอร์การพิมพ์


3. คลิกแท็บในไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกที่ใช้ได้ ตัวอย่างเช่น ตั้งค่าการวางแผนกระดาษในแท็บ **Finishing** (ตกแต่ง) และตั้งค่าแหล่งกระดาษ, ประเภทกระดาษ, ขนาดกระดาษ และการตั้งค่าคุณภาพในแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. คลิกปุ่ม **OK** (ตกลง) เพื่อกลับไปที่กล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) เลือกจำนวนสำเนาที่ต้องการพิมพ์จากหน้าจอ
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์ทั้งสองด้านอัตโนมัติ (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้งไว้ หากเครื่องพิมพ์ไม่มีอุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านอัตโนมัติติดตั้ง หรือในการพิมพ์ด้วยกระดาษประเภทที่อุปกรณ์สำหรับพิมพ์สองด้านไม่สนับสนุน ให้พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถทำได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)


3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน** คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (Windows)

ใช้ขั้นตอนนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่ไม่ได้ติดตั้งอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ หรือเพื่อพิมพ์บนกระดาษที่อุปกรณ์พิมพ์สองด้านไม่รองรับ

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งที่คุณสามารถทำได้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัสให้ทำขั้นตอนต่อไป:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือก **พิมพ์บนกระดาษทั้งสองด้าน (ด้วยตนเอง)** แล้วคลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
5. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์ด้านแรกของงาน
6. นำปึกกระดาษที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และใส่ ในถาด 1
7. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้เลือกปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์


สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP AiO Printer Remote จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแถบ **ตกแต่ง**
4. เลือกจำนวนหน้าต่อแผ่นลากครอบดาว **จำนวนหน้าต่อแผ่น**
5. เลือกตัวเลือก **พิมพ์ขอบหน้า, ลำดับหน้า** และ **การวางแนวกระดาษ** ที่ถูกต้อง คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

เลือกประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ และคลิกหรือแตะปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ) เพื่อเปิดไดรเวอร์การพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของปุ่มจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

 **หมายเหตุ:** ใน Windows 10, 8.1 และ 8 แอปพลิเคชันเหล่านี้จะมีรูปแบบที่แตกต่างโดยมีคุณสมบัติที่แตกต่างจากสิ่งท้อธิบายไว้ด้านล่างสำหรับแอปพลิเคชันเดสก์ท็อปในการเข้าถึงคุณสมบัติการพิมพ์จากแอปหน้าจอสัมผัส ให้ทำขั้นตอนต่อไปนี้:

- **Windows 10:** เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1 หรือ 8:** เลือก **Devices** (อุปกรณ์) เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกเครื่องพิมพ์

สำหรับไดรเวอร์ HP PCL-6 V4 แอปพลิเคชัน HP Smart จะดาวน์โหลดคุณสมบัติไดรเวอร์เพิ่มเติมเมื่อเลือก **More settings** (การตั้งค่าเพิ่มเติม)

3. คลิกแท็บ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)
4. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิก **OK** (ตกลง)

5. คลิก **OK** (ตกลง) เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **Document Properties** (คุณสมบัติของเอกสาร)
6. ในกล่องโต้ตอบ **Print** (พิมพ์) ให้คลิก **Print** (พิมพ์) เพื่อพิมพ์งาน

งานพิมพ์ (OS X)

วิธีการพิมพ์ (OS X)


ขั้นตอนต่อไปนี้อธิบายกระบวนการพิมพ์พื้นฐานสำหรับ OS X

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วเลือกเมนูอื่นๆ เพื่อปรับการตั้งค่าการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น


4. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ (OS X)

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีอุปกรณ์พิมพ์สองด้านอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกตัวเลือกการเย็บเล่มจากรายการดรอปดาวน์ **Two-Sided** (สองด้าน)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

พิมพ์บนทั้งสองด้านด้วยตนเอง (OS X)

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้จะใช้ได้หากคุณติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP โดยอาจใช้ไม่ได้หากคุณกำลังใช้ AirPrint

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. คลิกช่อง **Manual Duplex** (พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง) และเลือกตัวเลือกการเย็บเล่ม
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)
6. ไปที่เครื่องพิมพ์ แล้วหยิบกระดาษเปล่าที่อยู่ในถาด 1 ออก

7. รัปปีกกระดาษที่พิมพ์จากถาดกระดาษออก และนำไปใส่ โดยคว่ำด้านที่พิมพ์ลงในถาดป้อนกระดาษ
8. หากข้อความปรากฏขึ้น ให้แตะปุ่มที่เหมาะสมบนแผงควบคุมเพื่อดำเนินการต่อ

พิมพ์หลายหน้าในหน้าเดียว (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Layout** (รูปแบบ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. จากรายการดรอปดาวน์ **Pages per Sheet** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกจำนวนหน้าที่คุณต้องการพิมพ์ในแต่ละแผ่น
5. ในพื้นที่ **Layout Direction** (การจัดรูปแบบ) ให้เลือกลำดับและการจัดวางหน้าต่างๆ ลงในหน้ากระดาษ
6. จากเมนู **Borders** (ขอบ) ให้เลือกประเภทของขอบที่จะพิมพ์ให้กับแต่ละหน้า
7. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

เลือกประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์
3. คลิก **Show Details** (แสดงรายละเอียด) หรือ **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) แล้วคลิกเมนู **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือเมนู **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** ชื่อของรายการจะแตกต่างกันสำหรับโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

4. เลือกจากตัวเลือก **Media & Quality** (วัสดุพิมพ์และคุณภาพ) หรือ **Paper/Quality** (กระดาษ/คุณภาพ)

 **หมายเหตุ:** รายการนี้ประกอบด้วยชุดหลักของตัวเลือกที่มีอยู่ บางตัวเลือกอาจไม่มีในเครื่องพิมพ์บางรุ่น

- **Media Type** (ประเภทวัสดุพิมพ์): เลือกตัวเลือกสำหรับประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์
 - **Print Quality** (คุณภาพการพิมพ์): เลือกระดับความละเอียดสำหรับงานพิมพ์
 - **Edge-To-Edge Printing** (การพิมพ์แบบจรดขอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์ใกล้กับขอบกระดาษ
 - **EconoMode** (โหมดประหยัดผงหมึก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อประหยัดผงหมึกเมื่อพิมพ์เอกสารฉบับร่าง
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

การพิมพ์มือถือ

บทนำ

HP นำเสนอโซลูชันมือถือและ ePrint ที่หลากหลายเพื่อให้สามารถสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ของ HP จากแล็ปท็อป แท็บเล็ต สมาร์ทโฟน หรืออุปกรณ์มือถืออื่นๆ ได้ง่ายในการดูรายการทั้งหมดและกำหนดตัวเลือกที่ดีที่สุด ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting


 **หมายเหตุ:** อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์เพื่อให้แน่ใจว่าความสามารถการพิมพ์มือถือและ ePrint ทั้งหมดได้รับการสนับสนุน

- [Wi-Fi Direct \(รุ่นไร้สายเท่านั้น\)](#)
- [HP ePrint ผ่านอีเมล](#)
- [ซอฟต์แวร์ HP ePrint](#)
- [AirPrint](#)
- [การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android](#)



Wi-Fi Direct (รุ่นไร้สายเท่านั้น)


Wi-Fi Direct ช่วยให้สั่งพิมพ์จากอุปกรณ์พกพาไร้สายได้โดยไม่ต้องมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายหรืออินเทอร์เน็ต

ระบบปฏิบัติการเคลื่อนที่บางรุ่นไม่รองรับ Wi-Fi Direct หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุน Wi-Fi Direct คุณต้องเปลี่ยนการเชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายของอุปกรณ์ไปเป็นการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ก่อนที่จะทำการพิมพ์

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ที่ไม่สามารถใช้งาน Wi-Fi Direct การเชื่อมต่อแบบ Wi-Fi Direct สามารถทำการพิมพ์ได้เท่านั้น หลังจากใช้ Wi-Fi Direct เพื่อทำการพิมพ์ คุณต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นอีกครั้งเพื่อที่จะต่ออินเทอร์เน็ต

ในการเข้าถึงการเชื่อมต่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. โดยเปิดเมนูดังต่อไปนี้
 - [Wi-Fi Direct](#)
 - [การตั้งค่า](#)
 - [วิธีการเชื่อมต่อ](#)
3. เลือกหนึ่งในวิธีการเชื่อมต่อต่อไปนี้:
 - **อัตโนมัติ:** การเลือกตัวเลือกนี้จะตั้งรหัสผ่านเป็น 12345678
 - **ด้วยตนเอง:** การเลือกตัวเลือกนี้จะสร้างรหัสผ่านแบบสุ่มที่ปลอดภัย
4. บนอุปกรณ์มือถือ เปิดเมนู **Wi-Fi** หรือ **Wi-Fi Direct**
5. จากรายการของเครือข่ายที่มีอยู่ ให้เลือกชื่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หากชื่อเครื่องพิมพ์ไม่ปรากฏ คุณอาจจะอยู่นอกช่วงของสัญญาณ Wi-Fi Direct ให้ย้ายอุปกรณ์ไปไว้ใกล้เครื่องพิมพ์

6. หากมีข้อความแจ้ง ให้ป้อนรหัสผ่าน Wi-Fi Direct

 **หมายเหตุ:** สำหรับอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน Wi-Fi Direct ถ้าวิธีการเชื่อมต่อตั้งเป็น **อัตโนมัติ** การเชื่อมต่อจะเกิดขึ้นโดยอัตโนมัติโดยไม่ต้องป้อนรหัส หากวิธีการเชื่อมต่อถูกตั้งเป็น **ด้วยตนเอง** คุณจะต้องกดปุ่ม **OK** หรือป้อนรหัส PIN (Personal identification number) จากหน้าจอรหัส PIN ที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แทนรหัสผ่านบนอุปกรณ์พกพา

 **หมายเหตุ:** ในการเข้าถึงรหัสผ่าน Wi-Fi Direct จากหน้าจอหลักบนเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 

7. เปิดเอกสาร แล้วเลือกตัวเลือก **พิมพ์**

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์พกพาไม่สนับสนุนการพิมพ์ โปรดติดตั้งแอปพลิเคชันมือถือ HP ePrint

8. เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการเครื่องพิมพ์ที่มี แล้วเลือก **พิมพ์**

9. หลังจากงานพิมพ์เสร็จเรียบร้อยแล้ว อุปกรณ์พกพาบางรุ่นอาจต้องทำการเชื่อมต่อกับเครือข่ายท้องถิ่นใหม่

- เห็นเลือดและโทรศัพท์ที่ใช้ Android 4.0 หรือสูงกว่า ที่ติดตั้งปลั๊กอินการพิมพ์มือถือ HP Print Server หรือ Mopria
- คอมพิวเตอร์ แท็บเล็ต และแล็ปท็อปที่ใช้ Windows 8.1 ส่วนใหญ่ ที่ได้ติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์ HP

อุปกรณ์และระบบปฏิบัติการคอมพิวเตอร์ต่อไปนี้ไม่สนับสนุน **Wi-Fi Direct** แต่สามารถทำการพิมพ์โดยใช้เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุนได้:

- Apple iPhone และ iPad
- คอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้งาน OS X

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ให้ไปที่ www.hp.com/go/wirelessprinting

ความสามารถ Wi-Fi Direct สามารถเปิดหรือปิดใช้งานได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์




เปิดใช้งานหรือปิดการใช้ Wi-Fi Direct

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 

2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:

- **Wi-Fi Direct**
- **การตั้งค่า**
- **เปิด/ปิด**





3. แตะรายการเมนู **เปิด** การแตะปุ่ม **ปิด** จะปิดการใช้การพิมพ์ Wi-Fi Direct

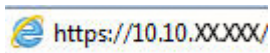
 **หมายเหตุ:** ในสภาพแวดล้อมที่ติดตั้งเครื่องพิมพ์เดียวกันมากกว่าหนึ่งรุ่น การระบุเครื่องพิมพ์แต่ละเครื่องด้วยชื่อ Wi-Fi Direct ที่ไม่ซ้ำกันอาจมีประโยชน์ในการระบุเครื่องพิมพ์ได้ง่ายขึ้นสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct ชื่อ Wi-Fi Direct ยังใช้งานได้โดยแตะไอคอนข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ แล้วแตะไอคอน Wi-Fi Direct

เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct ของเครื่องพิมพ์โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS):

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น



 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: เปลี่ยนชื่อ Wi-Fi Direct

1. คลิกที่แท็บ **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่า Wi-Fi Direct**
3. ในฟิลด์ **ชื่อ Wi-Fi Direct** ให้ป้อนชื่อใหม่
4. คลิก **ใช้**



HP ePrint ผ่านอีเมล

ใช้ HP ePrint เพื่อพิมพ์เอกสารโดยส่งเอกสารเป็นไฟล์แนบในอีเมลไปยังอีเมลแอดเดรสของเครื่องพิมพ์จากอุปกรณ์ใดก็ได้ที่ใช้งานอีเมลได้

ในการใช้ HP ePrint เครื่องพิมพ์ต้องตรงตามข้อกำหนดเหล่านี้:

- เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต
- ต้องเปิดใช้งาน HP Web Services ในเครื่องพิมพ์ และเครื่องพิมพ์ต้องลงทะเบียนกับ HP Connected

ทำตามขั้นตอนนี้เพื่อเปิดใช้ HP Web Services และลงทะเบียนกับ HP Connected

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  / 
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **HP ePrint**
 - **การตั้งค่า**
 - **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
3. แตะปุ่ม **พิมพ์** เพื่ออ่านข้อตกลงเงื่อนไขการใช้งาน แตะปุ่ม **OK** เพื่อยอมรับเงื่อนไขการใช้งานและเปิดใช้งาน HP Web Services

เครื่องพิมพ์จะเปิดใช้งาน Web Services แล้วพิมพ์หน้าข้อมูลออกมา หน้าข้อมูลประกอบด้วยรหัสเครื่องพิมพ์ที่จำเป็นในการลงทะเบียนเครื่องพิมพ์ HP ที่ HP Connected

4. ไปที่ www.hpconnected.com เพื่อสร้างบัญชี HP ePrint และตั้งค่าจนเสร็จเรียบร้อย

ซอฟต์แวร์ HP ePrint

ซอฟต์แวร์ HP ePrint ช่วยให้ผู้ส่งพิมพ์จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อปหรือแล็ปท็อป Windows หรือ Mac ไปที่เครื่องพิมพ์ที่ใช้ HP ePrint ได้ง่ายขึ้น ซอฟต์แวร์นี้จะช่วยให้คุณค้นหาเครื่องพิมพ์ที่รองรับ HP ePrint ซึ่งลงทะเบียนไว้กับบัญชี HP Connected ง่ายขึ้น เครื่องพิมพ์ HP เป้าหมายสามารถอยู่ในสำนักงานหรือที่อื่นๆ ทั่วโลก

- **Windows:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เปิดตัวเลือก **Print** (พิมพ์) จากภายในแอปพลิเคชัน แล้วเลือก **HP ePrint** จากรายการเครื่องพิมพ์ที่ติดตั้งอยู่ คลิกลูกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกการพิมพ์
- **OS X:** หลังจากติดตั้งซอฟต์แวร์ให้เลือก **File** (ไฟล์), **Print** (พิมพ์) แล้วเลือกลูกศรถัดจาก **PDF** (ที่ด้านล่างซ้ายของหน้าจอไดรเวอร์) เลือก **HP ePrint**

สำหรับ Windows ซอฟต์แวร์ HP ePrint สนับสนุนการส่งพิมพ์ TCP/IP ไปที่เครื่องพิมพ์ในเครือข่าย (LAN หรือ WAN) ไปที่เครื่องพิมพ์ที่สนับสนุน UPD PostScript®


ทั้ง Windows และ OS X สนับสนุนการส่งพิมพ์ IPP ไปที่เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่าย LAN หรือ WAN ที่สนับสนุน ePCL

นอกจากนั้น ทั้ง Windows และ OS X ยังสนับสนุนการส่งพิมพ์เอกสาร PDF ไปที่ตำแหน่งการพิมพ์สาธารณะ และการพิมพ์โดยใช้ HP ePrint ทางอีเมลผ่าน Cloud

ไปที่ www.hp.com/go/eprintssoftware หากต้องการไดรเวอร์และข้อมูล

 **หมายเหตุ:** สำหรับ Windows ชื่อของซอฟต์แวร์ไดรเวอร์การพิมพ์ HP ePrint คือ HP ePrint + JetAdvantage

 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint คือยูทิลิตี้ดีริคโพล์ PDF สำหรับ OS X ซึ่งในทางเทคนิคแล้วไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ซอฟต์แวร์ HP ePrint ไม่สนับสนุนการพิมพ์ USB

AirPrint

รองรับการส่งพิมพ์โดยตรงด้วย AirPrint ของ Apple สำหรับ iOS และจากคอมพิวเตอร์ Mac ที่ใช้ OS X 10.7 Lion และใหม่กว่า ใช้ AirPrint เพื่อพิมพ์จากเครื่องพิมพ์โดยตรงโดยใช้ iPad, iPhone (3GS ขึ้นไป) หรือ iPod touch (รุ่นที่สามขึ้นไป) ในแอปพลิเคชันเมื่อถือต่อไปนี้:

- Mail
- Photos
- Safari
- iBooks
- แอปพลิเคชันอื่นๆ บางตัว


เมื่อต้องการใช้ AirPrint เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อเข้ากับเครือข่าย (ซบเน็ต) เดียวกันกับอุปกรณ์ Apple หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการใช้ AirPrint และหากต้องการทราบว่าเครื่องพิมพ์ HP ใดบ้างที่สามารถใช้งานร่วมกับ AirPrint ได้ ให้ไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่จะใช้ AirPrint ก็กับการเชื่อมต่อ USB ให้ตรวจสอบหมายเลขรุ่น AirPrint รุ่น 1.3 และก่อนหน้าไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อ USB

การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android

โซลูชันการพิมพ์ในตัวของ HP สำหรับ Android และ Kindle ช่วยให้อุปกรณ์มือถือค้นหาและสั่งพิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์ HP บนเครือข่ายหรือภายในช่วงสัญญาณไร้สายสำหรับการพิมพ์ Wi-Fi Direct

โซลูชันการพิมพ์นี้อยู่ในระบบปฏิบัติการหลายๆ รุ่น

 **หมายเหตุ:** หากอุปกรณ์ของคุณไม่สามารถทำการพิมพ์ได้ให้ ไปยัง [Google Play > Android apps](#) แล้วติดตั้ง HP Print Service Plugin

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับวิธีใช้การพิมพ์แบบฝังตัวของ Android และอุปกรณ์ Android ที่สนับสนุน โปรดไปที่ www.hp.com/go/LaserJetMobilePrinting

ใช้การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB

บทนำ

เครื่องพิมพ์นี้ให้คุณสมบัติการพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB สำหรับการพิมพ์ไฟล์อย่างรวดเร็วโดยไม่ต้องส่งจากคอมพิวเตอร์ เครื่องพิมพ์ยอมรับแฟลชไดรฟ์ USB มาตรฐานในพอร์ต USB ซึ่งรองรับไฟล์ประเภทต่อไปนี้:

- .pdf
- .jpg
- .prn และ .PRN
- .cht และ .CHT
- .pxl
- .pcl และ .PCL
- .ps และ .PS
- .doc และ .docx
- .ppt และ .pptx

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าสู่ไฟล์ USB บนเครื่องพิมพ์

1. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่องพิมพ์
2. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB

ขั้นตอนที่สอง: พิมพ์เอกสาร USB

ตัวเลือกที่หนึ่ง: พิมพ์เอกสาร

1. ในการพิมพ์เอกสารให้เลือก พิมพ์เอกสาร
2. เลือกชื่อเอกสารที่จะพิมพ์ หากเอกสารจัดเก็บไว้ในโฟลเดอร์ ให้เลือกโฟลเดอร์ก่อน แล้วเลือกเอกสารที่จะพิมพ์
3. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - จำนวนสำเนา
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ

- พอดีกับกระดาษ
 - การเรียงลำดับหน้า
 - สีของงาน (รุ่นสีฟ้านั้น)
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์เอกสาร
 5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

ตัวเลือกที่สอง: พิมพ์ภาพถ่าย

1. ในการพิมพ์ภาพถ่ายให้เลือก ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
2. เลือกภาพตัวอย่างของแต่ละภาพถ่ายที่จะพิมพ์ แล้วเลือก เสร็จสิ้น
3. เมื่อหน้าจอสกริปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ขนาดภาพ
 - ขนาดกระดาษ
 - ประเภทกระดาษ
 - จำนวนสำเนา
 - สีของงาน (เครื่องพิมพ์สีฟ้านั้น)
 - จางลง/เข้มขึ้น
4. เลือก พิมพ์ เพื่อพิมพ์ภาพถ่าย
5. นำงานที่พิมพ์แล้วจากถาดกระดาษออก และถอดแฟลชไดรฟ์ USB

5 สำเนา

- [ทำสำเนา](#)
- [ทำสำเนาทั้งสองด้าน \(การพิมพ์งานสองด้าน\)](#)


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องในขณะที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ทำสำเนา

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **ถ่าย** 
3. ในการปรับปรุงคุณภาพสำเนาสำหรับเอกสารประเภทต่างๆ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด** ปัดนิ้วบนหน้าจอลำดับความสำคัญเพื่อเลื่อนตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก การตั้งค่าคุณภาพสำเนาที่ตั้งต่อไปนี้:
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นหลัก
4. แตะ **จำนวนสำเนา** แล้วใช้แผงปุ่มกดหน้าจอสัมผัสเพื่อปรับจำนวนสำเนา
5. แตะปุ่ม **ดำ** หรือ **สี** เพื่อเริ่มทำสำเนา


ทำสำเนาทั้งสองด้าน (การพิมพ์งานสองด้าน)

- [ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ](#)
- [ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง](#)

ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านโดยอัตโนมัติ

1. ใส่เอกสารต้นฉบับลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยวางหน้าแรกขึ้น และให้ด้านบนของหน้าเข้าไปก่อน
2. ปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม [ถ่ายฯ](#) 
4. แตะปุ่ม [การตั้งค่า](#)
5. เลื่อนและแตะปุ่ม [ถ่ายหน้า-หลัง](#)
6. ปิดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
7. แตะปุ่ม [ดำ](#) หรือ [สี](#) เพื่อเริ่มทำสำเนา

ทำสำเนากระดาษทั้งสองด้านด้วยตนเอง

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์โดยให้มุมบนซ้ายของหนังสืออยู่ที่มุมบนซ้ายของกระจก ปิดสแกนเนอร์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม [ถ่ายฯ](#) 
3. แตะปุ่ม [การตั้งค่า](#)
4. เลื่อนและแตะปุ่ม [ถ่ายหน้า-หลัง](#)
5. ปิดนิ้วผ่านตัวเลือกต่างๆ แล้วแตะตัวเลือกเพื่อเลือก
6. แตะปุ่ม [ดำ](#) หรือ [สี](#) เพื่อเริ่มทำสำเนา
7. เครื่องจะพรมดีให้คุณใส่เอกสารต้นฉบับถัดไป วางลงบนกระจก แล้วแตะปุ่ม [OK](#)
8. ทำซ้ำขั้นตอนนี้จนกว่าคุณจะสแกนหน้าสุดท้ายแล้ว แตะปุ่ม [เสร็จสิ้น](#) เพื่อเสร็จสิ้นการพิมพ์สำเนา

6 สแกน

- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan \(Windows\)](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan \(OS X\)](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [สแกนไปที่โฟลเดอร์เครือข่าย](#)
- [งานสแกนอื่นๆ](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในกรณีที่จัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljm278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝืนผู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อจัดการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ คุณสามารถบันทึกภาพที่สแกนเป็นไฟล์หรือส่งไปที่แอปพลิเคชันซอฟต์แวร์อื่นได้

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ปุ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 7 :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์

2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan a Document or Photo** (สแกนเอกสารหรือรูปภาพ)

3. ปรับการตั้งค่า หากจำเป็น

4. คลิก **Scan**

สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X)

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan เพื่อจัดการสแกนจากซอฟต์แวร์บนคอมพิวเตอร์ของคุณ

1. ใส่เอกสารในอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากคอมพิวเตอร์ให้เปิด **HP Easy Scan** ซึ่งอยู่ในโฟลเดอร์ **Applications** (แอปพลิเคชัน)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อสแกนเอกสาร
4. เมื่อคุณสแกนหน้าทั้งหมดแล้วให้คลิก **File** (ไฟล์) และ **Save** (บันทึก) เพื่อบันทึกลงในไฟล์

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server](#)

บทนำ


เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังอีเมลแอดเดรสตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล Scan to Email Setup Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ และการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมลผ่าน HP Embedded Web Server (EWS) ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล

ก่อนที่คุณจะเริ่ม


ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะสียกใช้ กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบ โปรดติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบสำหรับข้อมูล ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะค้นหาได้ง่ายจากอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "gmail smtp server name" หรือ "yahoo smtp server name" เพื่อค้นหา

- หมายเลขพอร์ต SMTP
- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณเพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลสำหรับแอดเดสที่อีเมลของคุณ ผู้ให้บริการบางรายอาจบล็อกแอดเดสที่ของคุณชั่วคราวหากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to EMail Wizard (Windows)

เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิศวกรรมการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการสแกนไปยังอีเมล

1. เปิด HP Printer Assistant

- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1**: คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8**: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7** : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to E-mail Wizard** (วิชาร์ดสแกนไปยังอีเมล)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to E-mail Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server ในหน้า 58](#)


3. ในกล่องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Email Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล) จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า **1. Start** (1. ลิ้ม) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ส่งในฟิลด์ **Email Address** (อีเมลแอดเดรส)
5. ในฟิลด์ **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือนามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
6. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งอีเมลได้ ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้โปรไฟล์เพื่อส่งสแกนไปยังอีเมล

7. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อนชื่อ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) และหมายเลข **SMTP Port** (พอร์ต SMTP)

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

8. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. เลือก **Maximum Size of Email** (ขนาดสูงสุดของอีเมล) จากเมนูรอปดาวน์

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด


10. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์เพื่อส่งอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Email Log-in Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์การล็อกอินอีเมล) แล้วป้อน **User ID** (ID ผู้ใช้) และ **Password** (รหัสผ่าน) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)


11. ในหน้า 3. **Configure** (3. กำหนดค่า) ในการติดตั้งผู้ส่งในข้อความอีเมลที่ส่งจากโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ ให้เลือก **Include sender in all email messages sent out successfully from the printer** (รวมผู้ส่งในข้อความอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกสำเร็จจากเครื่องพิมพ์) แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)
12. ในหน้า 4. **Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้องให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า
13. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า
14. กล้องโต้ตอบ **Outgoing Email Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่มใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากวิซาร์ด


วิธีที่สอง: ตั้งค่าการสแกนไปยังคุณลักษณะอีเมลผ่านทาง HP Embedded Web Server

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: [เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- ขั้นตอนที่สอง: [กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล](#)
- ขั้นตอนที่สาม: [เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล](#)
- ขั้นตอนสุดท้าย: [กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น](#)

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย (📶) เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามทีแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น


 <https://10.10.XXXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมล

1. ใน HP EWS คลิกแท็บ **ระบบ**
2. ในบานหน้าต่างการนำเว็บบางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้งาน) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Email** (สแกนไปยังอีเมล) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกแท็บ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงค์ **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก)
6. ในหน้า **Outgoing E-mail Profiles** (โปรไฟล์อีเมลขาออก) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **E-mail Address** (อีเมลแอดเดรส) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Your E-mail Address** (อีเมลแอดเดรสของคุณ) ให้ป้อนแอดเดรสของอีเมลของผู้ส่งสำหรับโปรไฟล์อีเมลขาออกใหม่
 - b. ในฟิลด์ **ชื่อที่แสดง** ให้ป้อนชื่อของผู้ส่ง นี่คือนามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์


8. ในพื้นที่ **SMTP Server Settings** (การตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **SMTP Server** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP) ให้ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - b. ในฟิลด์ **SMTP Port** (พอร์ต SMTP) ให้ป้อนหมายเลขพอร์ต SMTP


 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอดเดรส SMTP หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติ สำหรับ Gmail แอดเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL


โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

 - c. หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Always use secure connection (SSL/TLS)** (ใช้การเชื่อมต่อที่ปลอดภัยเสมอ (SSL/TLS))
9. หากเซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการตรวจสอบสิทธิ์ในการส่งอีเมล ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **SMTP Authentication** (การตรวจสอบสิทธิ์ SMTP):
 - a. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **SMTP server requires authentication for outgoing e-mail messages** (เซิร์ฟเวอร์ SMTP ต้องการใช้การตรวจสอบความถูกต้องสำหรับข้อความอีเมลขาออก)
 - b. ในฟิลด์ **SMTP User ID** (ID ผู้ใช้ SMTP) ให้ป้อน ID ผู้ใช้สำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
 - c. ในฟิลด์ **SMTP Password** (รหัสผ่าน SMTP) ให้ป้อนรหัสผ่านสำหรับเซิร์ฟเวอร์ SMTP
10. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนส่งอีเมล โดยใช้อีเมลแอดเดรส ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Optional PIN** (PIN ที่เป็นทางเลือก):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโปรไฟล์อีเมล

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ใช้ โปรไฟล์เพื่อส่งงานไปยังอีเมลล์

11. ในการกำหนดค่าการกำหนดลักษณะอีเมลเสริมที่เลือกได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **E-mail Message Preferences** (การกำหนดลักษณะข้อความอีเมล):
 - a. จากรายการดรอปดาวน์ **Maximum Size for E-mail Message Attachments** (ขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล) ให้เลือกขนาดสูงสุดสำหรับเอกสารแนบของข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้ใช้ขนาดไฟล์เริ่มต้น **Automatic** (อัตโนมัติ) สำหรับขนาดสูงสุด

 - b. ในการคัดลอกผู้ส่งบนข้อความอีเมลที่ส่งจากโปรไฟล์โดยอัตโนมัติ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Auto CC** (CC อัตโนมัติ)
12. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการทำงานโดยไม่บันทึก

ขั้นตอนที่สาม: เพิ่มผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่อีเมล

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **E-mail Address Book** (สมุดที่อยู่อีเมล) เพื่อเพิ่มอีเมลแอดเดรสในสมุดที่อยู่ที่สามารถเข้าถึงได้จากเครื่องพิมพ์

ในการป้อนอีเมลแอดเดรสแต่ละรายการให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- ในฟิลด์ **Contact Name** (ชื่อผู้ติดต่อ) ให้ป้อนชื่อผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- ใน **Contact E-mail Address** (อยู่อีเมลติดต่อ) ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสของผู้ติดต่ออีเมลใหม่
- คลิก **Add/Edit** (เพิ่ม/แก้ไข)

ในการสร้างกลุ่มอีเมลให้ดำเนินการต่อไปนี้:

- คลิก **New Group** (กลุ่มใหม่)
- ในฟิลด์ **Enter the group name** (ป้อนชื่อกลุ่ม) ให้ป้อนชื่อสำหรับกลุ่มใหม่
- คลิกชื่อในพื้นที่ **All Individuals** (บุคคลทั้งหมด) แล้วคลิกปุ่มลูกศรเพื่อย้ายไปยังพื้นที่ **Individuals in Group** (บุคคลในกลุ่ม)


 **หมายเหตุ:** เลือกชื่อหลายในครั้งเดียวโดยกด **Ctrl** แล้วคลิกชื่อ

- คลิก **Save** (บันทึก)

ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ▲ ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้คลิก **E-mail options** (ตัวเลือกอีเมล) เพื่อกำหนดค่าตัวเลือกอีเมลเริ่มต้น

- ในพื้นที่ **E-mail Subject and Body Text** (หัวเรื่องอีเมลและเนื้อหา) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - ในฟิลด์ **E-mail Subject** (หัวเรื่องอีเมล) ให้ป้อนบรรทัดหัวเรื่องเริ่มต้นสำหรับข้อความอีเมล
 - ในฟิลด์ **Body Text** (เนื้อหา) ให้ป้อนข้อความเริ่มต้นที่กำหนดเองสำหรับข้อความอีเมล
 - เลือก **Show body text** (แสดงเนื้อหา) เพื่อเปิดใช้งานเนื้อหาเริ่มต้นให้แสดงในอีเมล
 - เลือก **Hide body text** (ซ่อนเนื้อหา) เพื่อปิดเนื้อหาเริ่มต้นสำหรับอีเมล
- ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - จากดรอปดาวน์ **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- iv. จากกรอบดาวอัน **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
 - v. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
- c. คลิก **Apply** (ใช้)

ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard \(Windows\)](#)
- [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์ของคุณสมบัติที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ในการใช้คุณสมบัติสแกนนี้ เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายกับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณสมบัตินี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย Scan to Network Folder Wizard (Windows) ซึ่งได้รับการติดตั้งในกลุ่มโปรแกรมของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์เป็นส่วนหนึ่งของการติดตั้งซอฟต์แวร์แบบเต็มรูปแบบ และการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server (EWS) ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ก่อนที่คุณจะเริ่ม

ในการตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย เครื่องพิมพ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งานไปยังเครือข่ายเดียวกันกับคอมพิวเตอร์ที่จะเรียกใช้กระบวนการตั้งค่า

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า

- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องพิมพ์ระดับผู้ดูแล
- พารามิเตอร์ของโฟลเดอร์ปลายทาง (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans)

 **หมายเหตุ:** โฟลเดอร์เครือข่ายต้องตั้งค่าเป็นโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อให้คุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายทำงานได้

วิธีที่หนึ่ง: ใช้ Scan to Network Folder Wizard (Windows)


เครื่องพิมพ์ HP บางรุ่นมีการติดตั้งไดรเวอร์จากแผ่นซีดีซอฟต์แวร์ ตอนท้ายของการติดตั้งนี้คือตัวเลือกสำหรับ **Setup Scan to Folder and Email** (การตั้งค่าการสแกนไปยังโฟลเดอร์และอีเมล) วิศวกรการตั้งค่ารวมถึงตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน


 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นอาจไม่สนับสนุนวิธีการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. เปิด HP Printer Assistant

- **Windows 10 :** จากเมนู **Start** (ปุ่ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


- **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7 :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Scan** (สแกน) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Scan to Network Folder Wizard** (วิซาร์ดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **Scan to Network Folder Wizard** ให้ใช้ [วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server](#) ในหน้า 64

3. ในกล่องโต้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่) กล่องโต้ตอบ **Scan to Network Folder Setup** (การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) จะเปิดขึ้น
4. ในหน้า 1. **Start** (1. ลิ้ม) ให้ป้อนชื่อโฟลเดอร์ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) นี่คือชื่อที่จะแสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
5. ป้อนฟิลด์ **Destination Folder** (โฟลเดอร์ปลายทาง) ด้วยหนึ่งในวิธีต่อไปนี้:
- a. ป้อนพาธไฟล์ด้วยตนเอง
 - b. คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) และนำทางไปยังตำแหน่งโฟลเดอร์
 - c. ดำเนินการต่อไปนี้เพื่อสร้างโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน:
 - i. คลิก **Share Path** (แบ่งปันพาธ)
 - ii. ในกล่องโต้ตอบ **Manage Network Shares** (จัดการเครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน) ให้คลิก **New** (ใหม่)
 - iii. ในฟิลด์ **Share Name** (ชื่อที่ใช้ร่วมกัน) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน
 - iv. ในการป้อนฟิลด์ **Folder Path** (พาธโฟลเดอร์) ให้คลิกปุ่ม **Browse** (เรียกดู) แล้วเลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ คลิก **OK** (ตกลง) เมื่อเสร็จ
 - นำทางไปยังโฟลเดอร์ที่มีอยู่บนคอมพิวเตอร์
 - คลิก **Make New Folder** (สร้างโฟลเดอร์ใหม่) เพื่อสร้างโฟลเดอร์ใหม่
 - v. หากพาธที่ใช้ร่วมกันที่ต้องการคำอธิบาย ให้ป้อนคำอธิบายในฟิลด์ **Description** (คำอธิบาย)
 - vi. ในฟิลด์ **Share Type** (ประเภทการใช้ร่วมกัน) ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ แล้วคลิก **Apply** (ใช้)
 - **Public** (สาธารณะ)
 - **Private** (ส่วนตัว)
-  **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย HP ขอแนะนำให้เลือก **Private** (ส่วนตัว) เป็นระดับการใช้ร่วมกัน
- vii. เมื่อข้อความ **The share was successfully created** (สร้างการใช้ร่วมกันสำเร็จแล้ว) ปรากฏขึ้น ให้คลิก **OK** (ตกลง)
 - viii. เลือกช่องทำเครื่องหมายสำหรับโฟลเดอร์ปลายทาง แล้วคลิก **OK** (ตกลง)
6. ในการสร้างทางลัดไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายบนเดสก์ท็อปคอมพิวเตอร์ ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **Create a Desktop shortcut to the network folder** (สร้างทางลัดบนเดสก์ท็อปไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

7. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ให้ป้อนรหัส PIN 4 หลักในฟิลด์ **Security PIN** (PIN รักษาความปลอดภัย) และป้อน PIN อีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Security PIN** (ยืนยัน PIN รักษาความปลอดภัย) คลิก **Next** (ถัดไป)


 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

8. ในหน้า **2. Authenticate** (2. ตรวจสอบสิทธิ์) ให้ป้อน **User Name** (ชื่อผู้ใช้) ของ Windows และ **Password** (รหัสผ่าน) ของ Windows ที่ใช้ล็อกอินคอมพิวเตอร์ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

9. ในหน้า **3. Configure** (3. กำหนดค่า) เลือกการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นโดยดำเนินการต่อไปนี้ แล้วคลิก **Next** (ถัดไป)

- a. จากดรอปดาวน์ **Document Type** (ประเภทเอกสาร) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- b. จากดรอปดาวน์ **Color Preference** (การตั้งค่าสี) ให้เลือก **Black & White** (ดำ & ขาว) หรือ **Color** (สี)
- c. จากดรอปดาวน์ **Paper Size** (ขนาดกระดาษ) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
- d. จากดรอปดาวน์ **Quality Settings** (การตั้งค่าคุณภาพ) ให้เลือกความละเอียดเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- e. ในฟิลด์ **Filename Prefix** (ตัวนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนตัวนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)

10. ในหน้า **4. Finish** (4. เสร็จสิ้น) ให้ตรวจสอบข้อมูลและตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง หากมีข้อผิดพลาดให้คลิกปุ่ม **Back** (ย้อนกลับ) เพื่อแก้ไขข้อผิดพลาด หากการตั้งค่าถูกต้องให้คลิกปุ่ม **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ) เพื่อทดสอบการกำหนดค่า



11. เมื่อข้อความ **Congratulations** (การกำหนดค่า) ปรากฏขึ้นให้คลิก **Finish** (เสร็จสิ้น) เพื่อสิ้นสุดการกำหนดค่า


12. กล้องได้ตอบ **Network Folder Profiles** (โปรไฟล์โฟลเดอร์เครือข่าย) จะแสดงโปรไฟล์ผู้ส่งอีเมลที่เพิ่งใหม่ คลิก **Close** (ปิด) เพื่อออกจากิวชาร์ด

วิธีที่สอง: ตั้งค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายผ่าน HP Embedded Web Server

- ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):
- ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

1. ใน HP EWS คลิกที่ **ระบบ**
2. ในบานหน้าต่างการนำเว็บบนซ้ายให้คลิกที่ **Administration** (การดูแลระบบ)
3. ในพื้นที่ **Enabled Features** (คุณสมบัติที่ใช้) ให้ตั้งค่าตัวเลือก **Scan to Network Folder** (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) เป็น **On** (เปิด)
4. คลิกที่ **Scan** (สแกน)
5. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้ายให้ตรวจสอบว่าลิงค์ **การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย** ถูกไฮไลต์ หน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ควรจะปรากฏขึ้น
6. ในหน้า **Network Folder Configuration** (ค่าคอนฟิกเครือข่าย) ให้คลิกปุ่ม **New** (ใหม่)
7. ในพื้นที่ **Network Folder Information** (ข้อมูลโฟลเดอร์เครือข่าย) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. ในฟิลด์ **Display Name** (ชื่อที่แสดง) ให้ป้อนชื่อที่จะแสดงสำหรับโฟลเดอร์
 - b. ในฟิลด์ **Network Path** (พาทเครือข่าย) ให้ป้อนพาทเครือข่ายไปยังโฟลเดอร์
 - c. ในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้) ให้ป้อนชื่อผู้ใช้ที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
 - d. ในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน) ให้ป้อนรหัสผ่านที่จำเป็นในการเข้าถึงโฟลเดอร์บนเครือข่าย
8. ในการกำหนดให้ป้อน PIN บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ก่อนที่เครื่องพิมพ์จะสามารถส่งไฟล์ไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้ในพื้นที่ **Secure the Folder Access with a PIN** (ป้องกันการเข้าถึงโฟลเดอร์ด้วย PIN):
 - a. ในฟิลด์ **PIN (Optional)** (PIN (ตัวเลือก)) ให้ป้อน PIN สี่หลัก
 - b. ในฟิลด์ **Confirm PIN** (ยืนยัน PIN) ให้ป้อน PIN สี่หลักอีกครั้ง

 **หมายเหตุ:** HP ขอแนะนำให้สร้าง PIN เพื่อรักษาความปลอดภัยโฟลเดอร์ปลายทาง

 **หมายเหตุ:** เมื่อสร้าง PIN จะต้องป้อนบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์แต่ละครั้งที่ส่งการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

9. ในพื้นที่ **Scan Settings** (การตั้งค่าการสแกน) ให้ป้อนฟิลด์ต่อไปนี้:
 - a. จากดรอปดาวน์ **Scan File Type** (ประเภทไฟล์สแกน) ให้เลือกรูปแบบไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - b. จากดรอปดาวน์ **Scan Paper Size** (ขนาดกระดาษสแกน) ให้เลือกขนาดกระดาษเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน
 - c. จากดรอปดาวน์ **Scan Resolution** (ความละเอียดสแกน) ให้เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่สแกน

 **หมายเหตุ:** ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย

- d. ในดรอปดาวน์ **Output Color** (สีของงาน) ให้เลือกว่าไฟล์ที่สแกนจะเป็นขาวดำหรือสี
 - e. ในฟิลด์ **File Name Prefix** (ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์) ให้ป้อนส่วนนำหน้าชื่อไฟล์ (เช่น MyScan)
10. ตรวจสอบข้อมูลทั้งหมด แล้วคลิกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- **Save and Test** (บันทึกและทดสอบ): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลและทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Save Only** (บันทึกเท่านั้น): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อบันทึกข้อมูลโดยไม่ทดสอบการเชื่อมต่อ
- **Cancel** (ยกเลิก): เลือกตัวเลือกนี้เพื่อออกจากการกำหนดค่าโดยไม่บันทึก

สแกนไปยังแฟลชไดรฟ์ USB


1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือในอุโมงค์สแกนกระดาษตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
3. เมนู แฟลชไดรฟ์ USB จะเปิดพร้อมกับตัวเลือกต่อไปนี้:
 - พิมพ์เอกสาร
 - ดูและพิมพ์ภาพถ่าย
 - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
4. เลือก สแกนไปยังไดรฟ์ USB
5. เมื่อหน้าจอสรุปเปิดขึ้น จะสามารถปรับการตั้งค่าต่อไปนี้:
 - ประเภทไฟล์สแกน
 - ความละเอียดการสแกน
 - ขนาดกระดาษสแกน
 - แหล่งสแกน
 - ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์
 - ลีของงาน
6. แตะปุ่ม สแกน เพื่อสแกนและบันทึกไฟล์

เครื่องพิมพ์จะสร้างไฟล์เดสก์ท็อปชื่อ HPSCANS ในไดรฟ์ USB และจะบันทึกไฟล์ในรูปแบบ .PDF หรือ .JPG โดยใช้ชื่อไฟล์ที่สร้างโดยอัตโนมัติ

การสแกนไปยังอีเมล

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนไฟล์โดยตรงไปยังอีเมลแอดเดรสไฟล์ที่สแกนจะถูกส่งไปยังแอดเดรสเป็นไฟล์แนบในข้อความอีเมล

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัตินี้ต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีซาร์ตการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะ **สแกนไปยังอีเมล**
4. เลือกแอดเดรส **จาก** ที่คุณต้องการใช้ แอดเดรสนี้เรียกอีกอย่างหนึ่งว่า "ไปรษณีย์อีเมลขาออก"


 **หมายเหตุ:** หากเครื่องพิมพ์ถูกกำหนดค่าด้วยไปรษณีย์อีเมลขาออกเพียงไปรษณีย์เดียวเท่านั้น ตัวเลือกนี้จะไม่สามารถใช้งานได้


 **หมายเหตุ:** หากมีการตั้งค่าคุณสมบัตินี้ให้ป้อน PIN และแตะปุ่ม **OK** ใดๆก็ตาม คุณไม่จำเป็นต้องใช้ PIN ในการใช้คุณสมบัตินี้

5. แตะปุ่ม **ถึง** และเลือกแอดเดรสหรือกลุ่มที่คุณต้องการส่งไฟล์ แตะปุ่ม **เสร็จ** เมื่อดำเนินการเสร็จ
 - ในการส่งข้อความไปยังแอดเดรสอื่น ให้แตะ **ใหม่** อีกครั้งและป้อนอีเมลแอดเดรส
6. แตะปุ่ม **ตั้ง** หากคุณต้องการเพิ่มบรรทัดตั้ง
7. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - ในการดูการตั้งค่าการสแกน ให้แตะ **การตั้งค่า**
 - ในการเปลี่ยนการตั้งค่าการสแกน ให้แตะ **แก้ไข** แล้วเปลี่ยนการตั้งค่า
8. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

สแกนไปที่โพลเดอร์เครือข่าย

ใช้แผงควบคุมเครื่องพิมพ์ในการสแกนเอกสารและบันทึกในโพลเดอร์บนเครือข่าย

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่าย และคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายต้องได้รับการกำหนดค่าโดยใช้วิธีซาร์ตการตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย (Windows) หรือ HP Embedded Web Server

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์ตามเครื่องหมายในเครื่องพิมพ์
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอน **สแกน** 
3. แตะรายการ **สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย**
4. ในรายการโพลเดอร์เครือข่ายให้เลือกโพลเดอร์ที่คุณต้องการบันทึกเอกสาร
5. หน้าจอแผงควบคุมจะแสดงการตั้งค่าการสแกน
 - หากคุณต้องการเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** แล้วเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า
 - หากการตั้งค่าไม่ถูกต้องให้ไปที่ขั้นตอนถัดไป
6. แตะปุ่ม **สแกน** เพื่อเริ่มต้นสแกน

งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- วิธีการสแกนภาพถ่ายหรือเอกสารทั่วไป
- วิธีการสแกนเป็นข้อความที่แก้ไขได้ (OCR)
- วิธีการสแกนหลายหน้าเป็นไฟล์เดียว

7 แฟกซ์

- [ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์](#)
- [ส่งแฟกซ์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้ถูกตั้งในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ


ตั้งค่าเพื่อส่งและรับแฟกซ์

- [ก่อนเริ่มต้น](#)
- [ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์](#)
- [ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร](#)
- [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์](#)
- [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์](#)

ก่อนเริ่มต้น

ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้รับการตั้งค่าทั้งหมดแล้วก่อนเชื่อมต่อบริการโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ใช้สายโทรศัพท์และอะแดปเตอร์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ในการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับแจ็คโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** ในประเทศ/พื้นที่ที่ใช้ระบบโทรศัพท์อนุกรม อะแดปเตอร์จะมาพร้อมกับเครื่องพิมพ์ ใช้อะแดปเตอร์เพื่อเชื่อมต่ออุปกรณ์ Telecom อื่นกับแจ็คโทรศัพท์เดียวกับที่เครื่องพิมพ์เชื่อมต่อ

ทำตามคำแนะนำในสี่ขั้นตอนต่อไปนี้:

[ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์ ในหน้า 72](#)

[ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสารในหน้า 73](#)

[ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 77](#)

[ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 79](#)

ขั้นตอนที่ 1: ระบุประเภทการเชื่อมต่อโทรศัพท์

ตรวจสอบประเภทอุปกรณ์และบริการต่อไปนี้เพื่อกำหนดวิธีการตั้งค่าที่จะใช้ วิธีการที่ใช้ขึ้นอยู่กับอุปกรณ์และบริการที่ติดตั้งไว้แล้วในระบบโทรศัพท์

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์แบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะ

- **สายโทรศัพท์เฉพาะ:** เครื่องพิมพ์เป็นอุปกรณ์หรือบริการเดียวที่เชื่อมต่อกับสายโทรศัพท์
- **สายสนทนา:** สายสนทนาและแฟกซ์ ใช้สายโทรศัพท์เดียวกัน
- **เครื่องตอบรับโทรศัพท์:** เครื่องตอบรับโทรศัพท์รับสายสนทนาในสายโทรศัพท์เดียวกับที่ใช้สำหรับสายแฟกซ์
- **ข้อความเสียง:** บริการสมัครสมาชิกข้อความเสียงใช้สายโทรศัพท์เดียวกับแฟกซ์
- **บริการเสียงกริ่งเฉพาะ:** บริการจากบริษัทโทรศัพท์ที่อนุญาตให้หลายหมายเลขโทรศัพท์เชื่อมโยงกับสายโทรศัพท์เดียวได้ และแต่ละหมายเลขจะมีรูปแบบเสียงกริ่งแตกต่างกัน เครื่องพิมพ์จะตรวจพบรูปแบบเสียงกริ่งที่กำหนดให้และรับสาย
- **โมเด็มผ่านสายโทรศัพท์ของคอมพิวเตอร์:** คอมพิวเตอร์ใช้สายโทรศัพท์เพื่อเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อผ่านสายโทรศัพท์
- **สาย DSL:** บริการ Digital Subscriber Line (DSL) จากบริษัทโทรศัพท์ บริการนี้อาจเรียกว่า ADSL ในบางประเทศ/พื้นที่

- **ระบบโทรศัพท์ PBX หรือ ISDN:** ระบบโทรศัพท์ Private Branch Exchange (PBX) phone หรือระบบ Integrated Services Digital Network (ISDN)
- **ระบบโทรศัพท์ VoIP:** Voice over Internet Protocol (VoIP) ผ่านผู้ให้บริการอินเทอร์เน็ต

ขั้นตอนที่ 2: ตั้งค่าโทรสาร

คลิกลิงค์ด้านล่างซึ่งอธิบายสภาพแวดล้อมที่เครื่องพิมพ์จะส่งและรับโทรสารได้ดีที่สุด และทำตามคำแนะนำการตั้งค่า

- [สายโทรศัพท์เฉพาะในหน้า 73](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันในหน้า 74](#)
- [สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์ในหน้า 75](#)

คำแนะนำสำหรับการเชื่อมต่อที่มีอยู่ที่นี่มีเพียงสามประเภทเท่านั้น สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับประเภทการเชื่อมต่ออื่นๆ โปรดไปที่เว็บไซต์การสนับสนุน www.hp.com/support/ijM278MFP

- 📖 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้เป็นอุปกรณ์โทรสารแบบอะนาล็อก HP ขอแนะนำให้คุณใช้เครื่องพิมพ์กับสายโทรศัพท์อะนาล็อกที่แยกเฉพาะสำหรับสภาพแวดล้อมดิจิทัล เช่น DSL, PBX, ISDN หรือ VoIP ให้ตรวจสอบว่าใช้ฟิลเตอร์ที่ถูกต้อง และกำหนดค่าดิจิทัลอย่างถูกต้องสำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดติดต่อผู้ให้บริการดิจิทัล
- 📖 **หมายเหตุ:** ห้ามเชื่อมต่ออุปกรณ์มากกว่าสามเครื่องกับสายโทรศัพท์
- 📖 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์นี้ไม่สนับสนุนข้อความเสียง

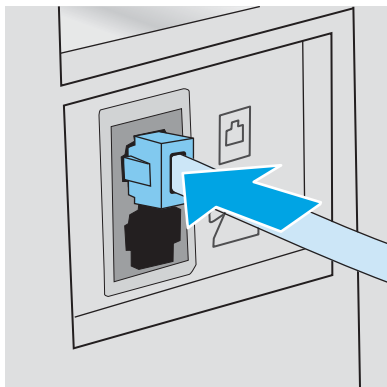
สายโทรศัพท์เฉพาะ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายโทรศัพท์เฉพาะที่ไม่มีบริการอื่น

1. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

📖 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

📖 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



2. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ


- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
- c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
- d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
- e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย
- f. เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ

3. ดำเนินการต่อไปยัง ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 77

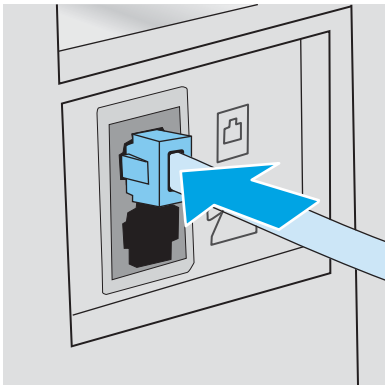
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกัน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกัน


1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านหลังของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ แล้วเชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ตนี้
4. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ
 - a. เปิดเครื่องพิมพ์
 - b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - d. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
 - e. เลือกการตั้งค่า โหมดรับสาย แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก อัตโนมัติ
5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมึกหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
 - b. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
 - c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบสัญญาณ แล้วเลือก เปิด
6. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหิวแฟกซ์](#) ในหน้า 77

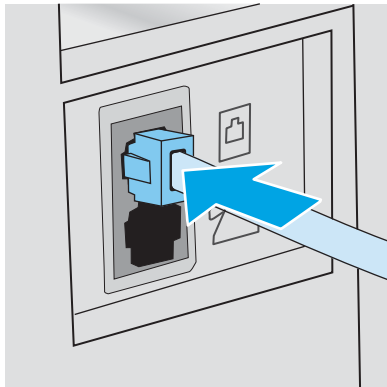
สายสนทนา/แฟกซ์ที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ในสายสนทนา/โทรสารที่ใช้ร่วมกันที่มีเครื่องตอบรับโทรศัพท์

1. ถอดอุปกรณ์ใดๆ ที่เชื่อมต่อกับแจ็คโทรศัพท์
2. เชื่อมต่อสายโทรศัพท์กับพอร์ตโทรสารบนเครื่องพิมพ์และกับแจ็คโทรศัพท์ที่ผนัง

 **หมายเหตุ:** ในบางประเทศ/พื้นที่อาจต้องใช้อะแดปเตอร์สำหรับสายโทรศัพท์ที่มาพร้อมกับเครื่องพิมพ์


 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



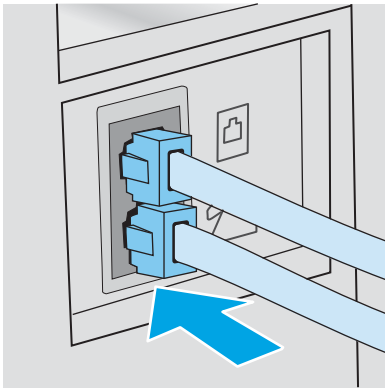
3. ถอดปลั๊กออกจากพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์

4. เชื่อมต่อสายเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับพอร์ตสายออกของโทรศัพท์ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** เชื่อมต่อเครื่องตอบรับโทรศัพท์กับเครื่องพิมพ์โดยตรง ไม่เช่นนั้นเครื่องตอบรับโทรศัพท์อาจบันทึกสัญญาณโทรสารจากเครื่องโทรสารที่ส่งและเครื่องพิมพ์อาจไม่ได้รับโทรสาร

 **หมายเหตุ:** หากเครื่องตอบรับโทรศัพท์ไม่มีโทรศัพท์ในตัวให้เชื่อมต่อโทรศัพท์กับพอร์ต **OUT** ที่เครื่องตอบรับโทรศัพท์ได้ตามสะดวก

 **หมายเหตุ:** ในเครื่องพิมพ์บางรุ่น พอร์ตโทรสารอาจอยู่ด้านบนของพอร์ตโทรศัพท์ โปรดดูไอคอนบนเครื่องพิมพ์



5. กำหนดค่าจำนวนเสียงกริ่งตอบรับที่เครื่องพิมพ์

- a. เปิดเครื่องพิมพ์
- b. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- c. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**
- d. เปิดเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- e. เลือกตัวเลือก **จำนวนเสียงกริ่งตอบรับ**
- f. ใช้แผงปุ่มกดตัวเลขบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์เพื่อตั้งค่าจำนวนเสียงกริ่ง แล้วเลือก **OK**

6. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้รับสายโทรสารโดยอัตโนมัติ

- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- b. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**
- c. เปิดเมนู **การตั้งค่าพื้นฐาน**
- d. เลือกการตั้งค่า **โหมดรับสาย** แล้วหลังจากนั้นให้เลือกตัวเลือก **อัตโนมัติ**

7. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรวจสอบสัญญาณหมุนหมายเลขก่อนการส่งโทรสาร

 **หมายเหตุ:** ซึ่งจะช่วยป้องกันไม่ให้เครื่องส่งโทรสารในขณะที่ผู้อื่นกำลังใช้โทรศัพท์อยู่


- a. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
- b. เลือกเมนู **การตั้งค่าโทรสาร**

- c. เลือกเมนู การตั้งค่าขั้นสูง
 - d. เลือกการตั้งค่า ตรวจสอบสถานะ แล้วหลังจากนั้นให้เลือกปุ่ม **เปิด**
8. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์ในหน้า 77](#)

ขั้นตอนที่ 3: กำหนดเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์


กำหนดค่าโทรสารของเครื่องพิมพ์โดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:

- [HP Fax Setup Wizard](#) ในหน้า 77 (วิธีการที่แนะนำ)
- [แผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#) ในหน้า 77
- [HP Embedded Web Server \(EWS\)](#) และ [HP Device Toolbox \(Windows\)](#) ในหน้า 78 (หากติดตั้งซอฟต์แวร์)

 **หมายเหตุ:** ในสหรัฐอเมริกาและในหลายประเทศ/พื้นที่ การตั้งเวลา วันที่ และหัวแฟกซ์เป็นข้อกำหนดตามกฎหมาย

HP Fax Setup Wizard

เข้าถึง Fax Setup Wizard หลังจากการตั้งค่า ครั้งแรก และการติดตั้งซอฟต์แวร์ โดยทำตามขั้นตอนเหล่านี้

 **หมายเหตุ:** ระบบปฏิบัติการบางรุ่นไม่สนับสนุนวิธีการตั้งค่าโทรสาร

1. เปิด HP Printer Assistant
 - Windows 10: จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista และ Windows XP: จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Fax** (โทรสาร) แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **Fax Setup Wizard** (วิธีการตั้งค่าโทรสาร)
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอใน HP Fax Setup Wizard เพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 79](#)

แผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ในการใช้แผงควบคุมเพื่อตั้งวันที่ เวลา และหัวแฟกซ์ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู การตั้งค่า
2. เลือกเมนู การตั้งค่าโทรสาร
3. เปิดเมนู การตั้งค่าพื้นฐาน
4. เลือกตัวเลือก เวลา/วันที่

5. เลือก **เวลา 12 ชั่วโมง** หรือ **เวลา 24 ชั่วโมง**
6. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนเวลาปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**
7. เลือกรูปแบบวันที่
8. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนวันที่ปัจจุบัน แล้วเลือก **OK**
9. เลือกเมนู **ส่วนหัวโทรสาร**
10. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหมายเลขแฟกซ์ คือ 20 ตัว

11. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนชื่อบริษัทหรือหัวโทรสาร แล้วหลังจากนั้นให้เลือก **OK**

 **หมายเหตุ:** จำนวนตัวอักษรสูงสุดของหัวแฟกซ์ คือ 25 ตัว

12. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 79](#)

HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

1. ล้มต้น HP EWS จากซอฟต์แวร์หรือเว็บเบราว์เซอร์

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

a. เปิด HP Printer Assistant


- Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8.1: คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 8: คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
- Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์


b. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

- a. บนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้กดปุ่มการตั้งค่า  เปิดเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย** เลือก **แสดง IP แอดเดรส** แล้วเลือกใช้กลับไปยังหน้าจอหลักเพื่อดู IP แอดเดรส

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม Enter บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **แฟกซ์**
3. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อกำหนดค่าแฟกซ์
4. ดำเนินการต่อไปยัง [ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์ในหน้า 79](#)

ขั้นตอนที่ 4: ทดสอบแฟกซ์

ทดสอบแฟกซ์เพื่อตรวจสอบว่าตั้งค่าแฟกซ์อย่างถูกต้องแล้ว

1. จากแผงควบคุม เปิดเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนู **การวินิจฉัยด้วยตัวเอง**
3. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องพิมพ์จะพิมพ์รายงานการทดสอบ
4. ตรวจสอบรายงาน
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ผ่านการทดสอบ** เครื่องพิมพ์จะพร้อมสำหรับการส่งและรับโทรสาร
 - หากรายงานระบุว่าเครื่องพิมพ์ **ไม่ผ่านการทดสอบ** ให้ตรวจสอบรายงานสำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหา รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์มีข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขปัญหาแฟกซ์


ส่งแฟกซ์

- [การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น](#)
- [แฟกซ์จากอุปกรณ์อื่นกระดาษ](#)
- [การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม](#)
- [การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์](#)
- [ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word](#)

การส่งแฟกซ์จากสแกนเนอร์แบบแท่น

1. คว่ำหน้าเอกสารลงบนแผ่นกระจกของเครื่องสแกน

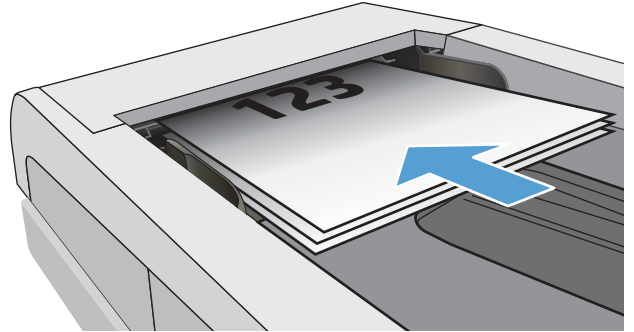


2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
4. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**
5. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้คุณยืนยันการส่งจากกระจกของสแกนเนอร์ **แตะปุ่มใช่**
6. เครื่องพิมพ์จะแจ้งให้ดูในสำเนาแรก **แตะปุ่ม OK**
7. เครื่องพิมพ์จะสแกนหน้าแรก และแจ้งให้คุณดูในสำเนาอื่น หากเอกสารมีหลายหน้า ให้แตะปุ่ม **ใช่** ทำตามขั้นตอนนี้ไปจนกว่าจะสแกนเอกสารทั้งหมด
8. เมื่อคุณสแกนเอกสารหน้าสุดท้ายแล้ว ให้แตะปุ่ม **ไม่** ที่พร้อมดี เครื่องพิมพ์จะส่งโทรสาร

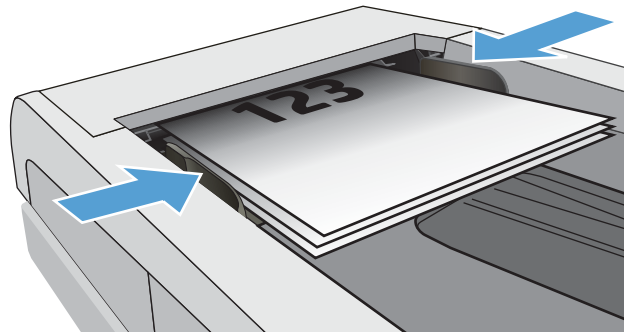
แฟกซ์จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ


1. ใส่ต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนกระดาษโดยหงายขึ้น

ข้อควรระวัง: เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดความเสียหายต่อเครื่องพิมพ์ อย่าใช้ต้นฉบับที่มีขอบค้ำผิด คราบน้ำยาลบคำผิด คลิปหนีบกระดาษ หรือลวดเย็บกระดาษติดอยู่ และห้ามใส่ภาพถ่าย ต้นฉบับขนาดเล็ก หรือวัสดุที่เปราะบางลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. ปรับตัวกั้นกระดาษจนแนบกับกระดาษ

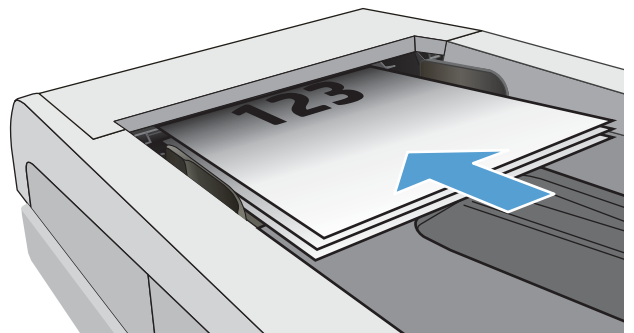



3. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอนโทรสาร 
4. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนหมายเลขโทรสาร
5. แตะปุ่ม **ส่งแฟกซ์**

การใช้การโทรด่วนและหมายเลขการโทรกลุ่ม

 **หมายเหตุ:** ต้องตั้งค่ารายการสมุดโทรศัพท์โดยใช้ **เมนูแฟกซ์** ก่อนใช้สมุดโทรศัพท์เพื่อส่งแฟกซ์

1. วางเอกสารบนกระจกของสแกนเนอร์หรือใส่ ในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอน **โทรสาร** 
3. จากแผงปุ่มกด แตะสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์
4. แตะชื่อรายการแต่ละรายการหรือรายการกลุ่มที่คุณต้องการ
5. แตะปุ่ม **เริ่มแฟกซ์**

การส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์

ขั้นตอนการส่งแฟกซ์จะแตกต่างกันตามข้อมูลจำเพาะของคุณ ขั้นตอนทั่วไปมีดังนี้

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ปุ่ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP :** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ปุ่ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **โทรสาร** แล้วเลือก **ส่งโทรสาร**
3. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
4. ใส่เอกสารลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
5. คลิก **ส่งทันที**

ส่งแฟกซ์จากซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่น เช่น Microsoft Word

1. เปิดเอกสารในโปรแกรมของบริษัทอื่น
2. คลิกเมนู **ไฟล์** และคลิก **พิมพ์**
3. เลือกไดรเวอร์พิมพ์แฟกซ์จากรายการดรอปดาวน์ไดรเวอร์การพิมพ์ ซอฟต์แวร์แฟกซ์จะเปิดขึ้น
4. ป้อนหมายเลขแฟกซ์ของผู้รับอย่างน้อยหนึ่งราย
5. รวมเอกสารทุกหน้าที่ใส่อยู่ในเครื่องพิมพ์ ขั้นตอนนี้จะทำหรือไม่ก็ได้
6. คลิก **ส่งทันที**

8 จัดการเครื่องพิมพ์

- [ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services \(รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น\)](#)
- [เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ \(Windows\)](#)
- [การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server \(EWS\) และ HP Device Toolbox \(Windows\)](#)
- [กำหนดค่าเครือข่าย IP](#)
- [คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์](#)
- [การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน](#)
- [HP Web Jetadmin](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้อาจต้องใช้ในขณะจัดพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ใช้งานและใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

ใช้แอปพลิเคชัน HP Web Services (รุ่นหน้าจอสัมผัสเท่านั้น)


แอปพลิเคชัน HP Web Services ให้เนื้อหาที่มีประโยชน์ซึ่งสามารถดาวน์โหลดโดยอัตโนมัติจากอินเทอร์เน็ตลงในเครื่องพิมพ์ เลือกจากแอปพลิเคชันต่าง ๆ รวมถึงข่าวสาร ปฏิทิน แอปฟอร์ม และการจัดเก็บเอกสารบน Cloud

ในการเปิดใช้งานแอปพลิเคชันเหล่านี้และกำหนดผลการดาวน์โหลดให้ไปเว็บไซต์ HP Connected ที่ www.hpconnected.com

 **หมายเหตุ:** ในการใช้คุณสมบัตินี้ เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สายหรือไร้สายและเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต HP Web Services ต้องเปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์

เปิดใช้งานบริการบนเว็บ

การดำเนินการนี้จะเปิดใช้งาน HP Web Services และปุ่ม **ไปรษณีย์** 

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกขวาเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. แตะ **HP Web Services**
3. แตะ **เปิดใช้งานบริการบนเว็บ**
4. ในการพิมพ์เงื่อนไขการใช้งานของ HP Web Services ให้แตะ **พิมพ์**
5. แตะ **OK** เพื่อดำเนินการให้เสร็จสิ้น

หลังจากคุณดาวน์โหลดแอปพลิเคชันจากเว็บไซต์ HP Connected Web แอปพลิเคชันจะอยู่ในเมนู **แอปพลิเคชัน** บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

เปลี่ยนประเภทการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ (Windows)

หากคุณกำลังใช้เครื่องพิมพ์ และคุณต้องการเปลี่ยนวิธีการเชื่อมต่อให้ใช้ **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) เพื่อเปลี่ยนการเชื่อมต่อ ยกตัวอย่างเช่น เชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ใหม่ของคุณกับคอมพิวเตอร์ โดยการใช้ USB หรือการเชื่อมต่อเครือข่าย หรือเปลี่ยนการเชื่อมต่อจาก USB เป็นการเชื่อมต่อแบบไร้สาย

ในการเปิด **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์) ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - **Windows 10:** จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในมุมซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 7, Windows Vista, and Windows XP:** จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Tools** (เครื่องมือ) จากแถบนำทาง แล้วเลือก **Device Setup & Software** (การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์)


การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) และ HP Device Toolbox (Windows)

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการพิมพ์จากคอมพิวเตอร์แทนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

- ดูข้อมูลสถานะเครื่องพิมพ์
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าของถาดกระดาษ (ประเภทและขนาดกระดาษ)
- ดูและพิมพ์หน้าภายในต่างๆ
- ดูและเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่าเครือข่าย

HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์ที่ใช้ IPX คุณไม่จำเป็นต้องต่ออินเทอร์เน็ตก็สามารถเปิดและใช้งาน HP Embedded Web Server นี้ได้

เมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์เข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ


 **หมายเหตุ:** HP Device Toolbox คือ ซอฟต์แวร์ที่ใช้เพื่อเชื่อมต่อกับ HP Embedded Web Server เมื่อเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่าน USB ซึ่งจะใช้ได้เฉพาะเมื่อติดตั้งแบบเต็มเมื่อติดตั้งเครื่องพิมพ์บนคอมพิวเตอร์ คุณสมบัติบางอย่างอาจใช้ไม่ได้ ขึ้นอยู่กับวิธีการเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

วิธีที่หนึ่ง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากซอฟต์แวร์

1. เปิด HP Printer Assistant.
 - Windows 10 : จากเมนู **Start** (ลิ้ม) ให้คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) คลิก **HP** แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8.1:** คลิกลูกศรลงในเมนูซ้ายล่างของหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - **Windows 8:** คลิกขวาในพื้นที่ว่างบนหน้าจอ **Start** (ลิ้ม) คลิก **All Apps** (แอปทั้งหมด) บนแถบแอป แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
 - Windows 7, Windows Vista, and Windows XP : จากคอมพิวเตอร์ คลิก **Start** (ลิ้ม) เลือก **All Programs** (โปรแกรมทั้งหมด) คลิก **HP** คลิกโฟลเดอร์สำหรับเครื่องพิมพ์ แล้วเลือกชื่อเครื่องพิมพ์
2. ใน HP Printer Assistant เลือก **Print** (พิมพ์) แล้วเลือก **HP Device Toolbox**

วิธีที่สอง: เปิด HP Embedded Web Server (EWS) จากเว็บเบราว์เซอร์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม **เครือข่ายที่เชื่อมต่อ**  หรือปุ่ม **Wi-Fi** **เครือข่ายเปิด**  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้บนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น



หมายเหตุ: หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
<p>แถบ Home</p> <p>แสดงข้อมูลเครื่องพิมพ์ สถานะ และการกำหนดค่า</p>	<ul style="list-style-type: none"> • สถานะอุปกรณ์: แสดงสถานะเครื่องพิมพ์และแสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP • สถานะอุปกรณ์: แสดงเปอร์เซ็นต์อายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP อายุการใช้งานที่เหลือจริงอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้ อุปกรณ์สิ้นเปลืองไม่จำเป็นต้องได้รับการเปลี่ยน ถึงแม้คุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้อีกต่อไป • ตั้งค่าคอนฟิกอุปกรณ์: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าของเครื่องพิมพ์ • สรุปเครือข่าย: แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์ • รายงาน: พิมพ์หน้าการกำหนดค่าและสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองที่เครื่องพิมพ์สร้างขึ้น • Color Usage Log (บันทึกการใช้สี): แสดงข้อมูลสรุปของงานสีที่เครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ (รุ่นสีเท่านั้น) • บันทึกเหตุการณ์: แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องพิมพ์ • การอนุญาตใช้งานโอเพนเซอร์ส: แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนเซอร์สที่สามารถใช้กับเครื่องพิมพ์ได้

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ ระบบ ให้คุณสามารถกำหนดค่าเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	<ul style="list-style-type: none"> • ข้อมูลอุปกรณ์: แสดงข้อมูลพื้นฐานของเครื่องพิมพ์และบริษัท • การตั้งค่ากระดาษ: เปลี่ยนการตั้งค่าการจัดการกระดาษเริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • คุณภาพการพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าคุณภาพการพิมพ์เริ่มต้นของเครื่องพิมพ์ • Energy Settings (การตั้งค่าพลังงาน): เปลี่ยนเวลาเริ่มต้นสำหรับการเข้าสู่โหมดพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหรือปิดเครื่องอัตโนมัติ • Print Density (ความเข้มของการพิมพ์): เปลี่ยนความเข้มของการพิมพ์ของความเปรียบต่าง ไฮไลต์ มิติโทน และเงา • ประเภทกระดาษ: กำหนดค่าโหมดการพิมพ์ที่สอดคล้องกับประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์ยอมรับได้ • การตั้งค่าระบบ: เปลี่ยนแปลงค่าเริ่มต้นระบบของเครื่องพิมพ์ • Supply Settings (การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง): เปลี่ยนการตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน Cartridge is low (ตลับหมึกเหลือน้อย) และข้อมูลอุปกรณ์สิ้นเปลืองอื่น ๆ • บริการ: ดำเนินการทำความสะอาดในเครื่องพิมพ์ • บันทึกและเรียกคืน: บันทึกการตั้งค่าปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ลงในไฟล์บนคอมพิวเตอร์ คุณอาจใช้ ไฟล์นี้เพื่อโหลดการตั้งค่านี้ให้กับเครื่องพิมพ์เครื่องอื่น หรืออาจเก็บไว้เพื่อให้เครื่องพิมพ์กลับมาใช้การตั้งค่านี้ในภายหลัง • การบริหารระบบ: ตั้งหรือเปลี่ยนรหัสผ่านเครื่องพิมพ์ เปิดหรือปิดคุณสมบัติของเครื่องพิมพ์ <p>หมายเหตุ: แถบ ระบบ สามารถป้องกันโดยการกำหนดรหัสผ่านได้ หากเครื่องพิมพ์อยู่ในเครือข่าย ให้ปรึกษาผู้ดูแลระบบก่อนเปลี่ยนการตั้งค่าในแถบนี้</p>
แถบ พิมพ์ ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าการพิมพ์เริ่มต้นจากคอมพิวเตอร์ได้	<ul style="list-style-type: none"> • การพิมพ์: เปลี่ยนการตั้งค่าพิมพ์ของเครื่องพิมพ์ที่เป็นค่าเริ่มต้น เช่น จำนวนสำเนา และการวางแนวกระดาษ ตัวเลือกเหล่านี้เป็นตัวเลือกเดียวกันที่มีอยู่บนแผงควบคุม • PCL5: ดูและเปลี่ยนแปลงการตั้งค่า PCL5 • PostScript: ปิดหรือเปิดคุณสมบัติ ข้อผิดพลาดพิมพ์ PS
แถบ แฟกซ์ (เฉพาะรุ่นโทรสารเท่านั้น)	<ul style="list-style-type: none"> • Receive Options (ตัวเลือกการรับ): กำหนดคำวิธีการที่เครื่องพิมพ์จัดการโทรสารขาเข้า • สมุดโทรศัพท์: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของแฟกซ์ • Junk Fax List (รายการโทรสารขยะ): ตั้งค่าหมายเลขโทรสารเพื่อบล็อกไม่ให้ส่งโทรสารมายังเครื่องพิมพ์ • Fax Activity Log (บันทึกการใช้งานโทรสาร): ตรวจสอบการใช้งานโทรสารล่าสุดของเครื่องพิมพ์
แถบ สแกน (รุ่น MFP เท่านั้น)	<p>กำหนดคุณสมบัติ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย และ สแกนไปยังอีเมล</p> <ul style="list-style-type: none"> • Network Folder Setup (การตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่าย): กำหนดค่าโฟลเดอร์บนเครือข่ายที่เครื่องพิมพ์บันทึกไฟล์ที่สแกน • การตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล: เริ่มต้นกระบวนการเพื่อตั้งค่าคุณสมบัติ สแกนไปยังอีเมล • Outgoing E-mail Profiles (โปรไฟล์อีเมลขาออก): ตั้งค่าอีเมลแอดเดรสที่จะปรากฏเป็นแอดเดรส “จาก” สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากเครื่องพิมพ์ กำหนดค่าข้อมูลเซิร์ฟเวอร์ SMTP • สมุดที่อยู่อีเมล: เพิ่มหรือลบข้อมูลที่อยู่ในสมุดโทรศัพท์ของอีเมล • ตัวเลือกอีเมล: กำหนดค่าบรรทัดชื่อและข้อความเนื้อหาของอีเมล กำหนดค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับอีเมล

แถบหรือส่วน	คำอธิบาย
แถบ สำเนา (รุ่น MFP เท่านั้น)	กำหนดค่าการตั้งค่าการทำสำเนาเริ่มต้น
แถบ เครือข่าย (เครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) ให้คุณสามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่ายจากคอมพิวเตอร์ของคุณได้	ผู้ดูแลระบบเครือข่ายสามารถใช้แท็บนี้เพื่อควบคุมการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับเครือข่ายสำหรับเครื่องพิมพ์ เมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP นอกจากนี้ ผู้ดูแลระบบยังสามารถตั้งค่าฟังก์ชัน Wireless Direct ได้อีกด้วย แถบนี้จะไม่ปรากฏเมื่อเชื่อมต่อเครื่องพิมพ์กับคอมพิวเตอร์ของคุณโดยตรง
แถบ HP Web Services	ใช้เมนูนี้เพื่อตั้งค่าและใช้เครื่องมือทางเว็บต่างๆ กับเครื่องพิมพ์

กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [บทนำ](#)
- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)

บทนำ

ใช้ส่วนต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายของเครื่องพิมพ์





ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้เครื่องพิมพ์ร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณสมบัตินี้ตั้งกล่าวเป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์เครื่องพิมพ์ของ HP ไปที่ Microsoft www.microsoft.com


ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม [เครือข่ายที่เชื่อมต่อ](#)  หรือปุ่ม [Wi-Fi เครือข่ายเปิด](#)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม [Enter](#) บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>





 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินการต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **Networking** (เครือข่าย) เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ

การเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่าย

ในการเปลี่ยนชื่อเครื่องพิมพ์ในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม [เครือข่ายที่เชื่อมต่อ](#)  หรือปุ่ม [Wi-Fi เครือข่ายเปิด](#)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่ได้แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์


2. เปิดเห็น **ระบบ**
3. ในหน้า **Device Information** (ข้อมูลอุปกรณ์) ชื่อเครื่องพิมพ์ตั้งต้นจะอยู่ในฟิลด์ **Device Description** (คำอธิบายอุปกรณ์) คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุเครื่องพิมพ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าแอดเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์ตั้งต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 
2. เลื่อนและแตะเมนู **การตั้งค่าเครือข่าย**
3. แตะเมนู **วิธีกำหนดค่าแบบ IPv4** แล้วแตะปุ่ม **ด้วยตนเอง**
4. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อน IP แอดเดรส และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
5. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนซับเน็ตมาสก์ และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน
6. ใช้แผงปุ่มกดบนหน้าจอสัมผัสเพื่อป้อนเกตเวย์ตั้งต้น และแตะปุ่ม **OK** แตะปุ่ม **ใช้** เพื่อยืนยัน

คุณสมบัติการรักษาความปลอดภัยของเครื่องพิมพ์

บทนำ





เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า


- กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ [Embedded Web Server](#)


กำหนดหรือเปลี่ยนรหัสผ่านระบบโดยใช้ Embedded Web Server

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการใช้งานเครื่องพิมพ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ได้

- เปิดเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (EWS) ของ HP:

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มข้อมูลการเชื่อมต่อ  /  แล้วแตะปุ่ม [เครือข่ายที่เชื่อมต่อ](#)  หรือปุ่ม [Wi-Fi เครือข่ายเปิด](#)  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในเบราว์เซอร์ที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม [Enter](#) บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัยให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ การเข้าถึงเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

- ในแท็บ **System** (ระบบ) ให้คลิกลิงค์ **Administration** (การดูแลระบบ) ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย
- ในพื้นที่ชื่อ **Product Security** (ความปลอดภัยผลิตภัณฑ์) ให้ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **Password** (รหัสผ่าน)
- ป้อนรหัสผ่านอีกครั้งในฟิลด์ **Confirm Password** (ยืนยันรหัสผ่าน)
- คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

- คลิกปุ่ม **ใช้**

 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย

การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

- [บทนำ](#)
- [พิมพ์ด้วย EconoMode](#)
- [ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า](#)
- [ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง](#)

บทนำ

เครื่องพิมพ์มีคุณสมบัติประหยัดหลายอย่างเพื่อช่วยประหยัดพลังงานและอุปกรณ์สิ้นเปลือง

พิมพ์ด้วย EconoMode

เครื่องพิมพ์นี้มีตัวเลือก EconoMode สำหรับการพิมพ์เอกสารฉบับร่าง การใช้โหมด EconoMode จะใช้หมึกน้อยลง แต่ก็จะทำให้คุณภาพการพิมพ์ลดลงเช่นกัน

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่ยาวนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนใน ตลับหมึก หากคุณภาพการพิมพ์เสื่อมลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับหมึก


 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือกน้อยอยู่ในไดเรกทอรีการพิมพ์ของคุณ คุณสามารถตั้งค่าได้โดยใช้ HP Embedded Web Server

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. คลิกกล่องกาเครื่องหมาย **EconoMode**

ตั้งค่าพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจากไม่ได้ใช้งาน


ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาที่ว่างก่อนที่เครื่องจะเข้าสู่โหมดประหยัดพักเครื่อง

ทำขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าพักเครื่อง/อัตโนมัติปิดหลังจาก:


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [การตั้งค่าระบบ](#)
 - [การตั้งค่าพลังงาน](#)
 - [พักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก](#)
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาพักเครื่อง/ปิดอัตโนมัติหลังจาก

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจากไม่ได้ใช้งาน และกำหนดค่าให้เครื่องพิมพ์ใช้พลังงาน 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อตั้งค่าระยะเวลาก่อนปิดเครื่องพิมพ์

 **หมายเหตุ:** หลังจากเครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง การใช้พลังงานจะเท่ากับ 1 วัตต์หรือน้อยกว่า

ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก:


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - ปิดเครื่องหลังจาก
3. เลือกเวลาสำหรับหน่วงเวลาปิดระบบหลังจาก

 **หมายเหตุ:** ค่าเริ่มต้นคือ 4 ชั่วโมง

ตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง

ใช้เมนูแผงควบคุมเพื่อเลือกว่าเครื่องพิมพ์จะหน่วงเวลาปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิดหรือไม่

ทำขั้นตอนต่อไปนีเพื่อเปลี่ยนการตั้งค่าหน่วงเวลาปิดเครื่อง:

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าพลังงาน
 - Delay Shut Down (หน่วงเวลาปิดเครื่อง)
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกหน่วงเวลา:
 - **ไม่หน่วงเวลา:** เครื่องพิมพ์จะปิดเครื่องหลังจากไม่มีกาใช้งานช่วงระยะเวลาหนึ่งที่กำหนดโดยการตั้งค่าปิดระบบหลังจาก
 - **เมื่อพอร์ตทำงานอยู่:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ เครื่องพิมพ์จะไม่ปิดเครื่องยกเว้นพอร์ตทั้งหมดไม่ได้ใช้งาน การเชื่อมต่อเครือข่ายหรือการเชื่อมต่อโทรสารที่ใช้งานจะป้องกันไม่ให้เครื่องพิมพ์ปิดเครื่อง

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัลใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานด้านการพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะไปที่ www.hp.com/go/webjetadmin สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

อัปเดตเฟิร์มแวร์

HP จะมีการอัปเดตเครื่องพิมพ์เป็นระยะๆ, แอปพลิเคชัน Web Services ใหม่ และคุณสมบัติใหม่ในแอปพลิเคชัน Web Services ที่มีอยู่ ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์สำหรับเครื่องพิมพ์เดียว เมื่อคุณอัปเดตเฟิร์มแวร์ แอปพลิเคชัน Web Service จะอัปเดตโดยอัตโนมัติ

มีสองวิธีที่ได้รับการสนับสนุนในการดำเนินการอัปเดตเฟิร์มแวร์บนเครื่องพิมพ์นี้ ใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้ดำเนินการเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

วิธีที่หนึ่ง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้แผงควบคุม

ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อโหลดเฟิร์มแวร์จากแผงควบคุม (สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น) และ/หรือตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้โหลดอัปเดตเฟิร์มแวร์ ในอนาคตโดยอัตโนมัติ สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อ USB ให้ข้ามไปที่วิธีที่สอง

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายแบบใช้สาย (Ethernet) หรือไร้สายที่มีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตแล้ว

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์ต้องเชื่อมต่อกับอินเทอร์เน็ตเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผ่านการเชื่อมต่อเครือข่าย

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 

3. เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** แล้วเปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet**

 **หมายเหตุ:** หากไม่มีตัวเลือก **การอัปเดต LaserJet** ในรายการให้ใช้วิธีที่สอง

4. แตะ **ตรวจสอบการอัปเดตตอนนี้** เพื่อตรวจสอบการอัปเดต

 **หมายเหตุ:** เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบการอัปเดตโดยอัตโนมัติ และหากตรวจพบเวอร์ชันใหม่กว่า กระบวนการอัปเดตจะเริ่มต้นโดยอัตโนมัติ

5. ตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยอัตโนมัติเมื่อมีการอัปเดต


จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะปุ่ม **การตั้งค่า** 


เลื่อนและเปิดเมนู **บริการ** เปิดเมนู **การอัปเดต LaserJet** แล้วเลือกเมนู **จัดการการอัปเดต**

ตั้งค่าตัวเลือก **อนุญาตการอัปเดต** เป็น **ใช่** แล้วตั้งค่าตัวเลือก **ตรวจสอบอัตโนมัติ** เป็น **เปิด**

วิธีที่สอง: อัปเดตเฟิร์มแวร์โดยใช้ Firmware Update Utility


ใช้ขั้นตอนเหล่านี้เพื่อดาวน์โหลดและติดตั้ง Firmware Update Utility จาก HP.com ด้วยตนเอง

 **หมายเหตุ:** วิธีนี้เป็นตัวเลือกเดียวในการอัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับคอมพิวเตอร์ผ่านสาย USB และยังคงใช้กับเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่ายได้ด้วย

 **หมายเหตุ:** คุณต้องติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์เพื่อใช้วิธีนี้

1. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
2. เลือกระบบปฏิบัติการ
3. ภายใต้ส่วน **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

4. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
5. เมื่ออยู่ที่ลิ้นเปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

6. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้

9 การแก้ปัญหา

- [การสนับสนุนลูกค้า](#)
- [ระบบวิธีใช้ที่แบ่งความคม](#)
- [นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้](#)
- [ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่ถึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด](#)
- [นำกระดาษที่ติดออก](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [การแก้ไขปัญหาคอนาภาพการพิมพ์](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน](#)
- [ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรสาร](#)
- [แก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย](#)
- [แก้ไขปัญหาโทรสาร](#)

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม:

ข้อมูลต่อไปนี้จะถูกตั้งในขณะที่ยังพิมพ์เอกสาร สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูที่ www.hp.com/support/ljM278MFP

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องพิมพ์มีข้อมูลต่อไปนี้:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- ฝึยผู้ใช้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์และเฟิร์มแวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

การสนับสนุนลูกค้า

ขอรับการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องเครื่องพิมพ์
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	หรือที่ support.hp.com
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์และไดรเวอร์	www.hp.com/support/ljm278MFP
สั่งซื้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	www.hp.com/go/carepack
ลงทะเบียนเครื่องพิมพ์	www.register.hp.com

ระบบวิธีใช้ที่แผงควบคุม

เครื่องพิมพ์นี้ระบบวิธีใช้ในตัวซึ่งจะอธิบายเกี่ยวกับการใช้หน้าจอแต่ละหน้าจอในการเปิดระบบวิธีใช้ให้แต่ละปุ่มวิธีใช้ ? ที่มุมขวาบนของหน้าจอ



สำหรับบางหน้าจอ วิธีใช้จะเปิดเมนูทั่วไปที่คุณสามารถค้นหาหัวข้อที่ต้องการ คุณสามารถขยาย ไปยังโครงสร้างเมนูโดยแตะที่ปุ่มในเมนู หน้าจอวิธีใช้บางหน้าจอมีแอนิเมชันแนะนำขั้นตอนต่างๆ เช่น การแก้ปัญหากระดาษติด

สำหรับหน้าจอที่มีการตั้งค่าสำหรับแต่ละงานไว้ วิธีใช้จะแสดงหัวข้อที่อธิบายถึงตัวเลือกในหน้านั้น

หากเครื่องพิมพ์แจ้งเตือนคุณเกี่ยวกับข้อผิดพลาดหรือค่าเตือน ให้แตะปุ่มวิธีใช้ ? เพื่อเปิดข้อความที่อธิบายถึงปัญหา ข้อความนี้ยังมีคำแนะนำที่ช่วยในการแก้ปัญหาด้วย

นำค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานกลับมาใช้

การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าเครื่องพิมพ์และเครือข่ายทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน โดยจะไม่รีเซ็ตจำนวนหน้า หรือขนาดถาดในการเรียกคืนเครื่องพิมพ์เป็นการตั้งค่าเริ่มต้นจากโรงงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

⚠️ ข้อควรระวัง: การเรียกคืนค่าเริ่มต้นจากโรงงานจะทำให้การตั้งค่าทั้งหมดเปลี่ยนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน และลบหน้าที่จัดเก็บในหน่วยความจำ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เลื่อนและเลือกเมนู **บริการ**
3. เลื่อนและเลือก **เรียกคืนค่าเริ่มต้น** แล้วแตะ **OK**

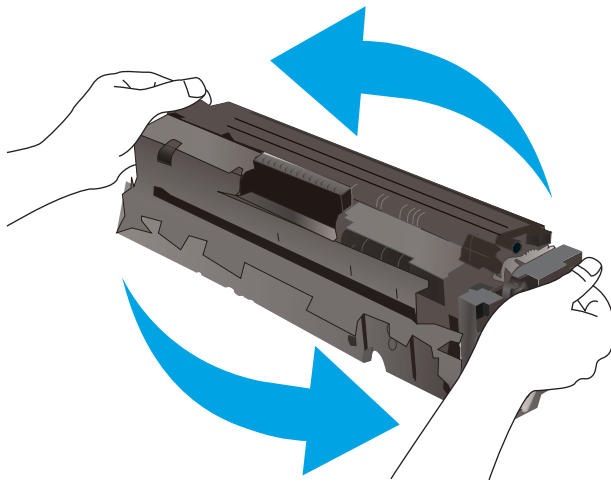
เครื่องพิมพ์จะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติ

ข้อความ “ตลับหมึกเหลือน้อย” หรือ “ตลับหมึกเหลือน้อยมาก” ปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

ตลับหมึกเหลือน้อย: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อย อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้

พิมพ์ต่อไปโดยใช้ตลับหมึกปัจจุบันจนกว่าการเคลียร์หมึกจะไม่สามารถให้คุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้อีกต่อไปในการเคลียร์หมึกให้ถอดตลับหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และขยายตลับหมึกเบาๆ ไปด้านหน้าและด้านหลังตามแกนแนวนอน ใส่ตลับหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา

ตลับหมึกเหลือน้อยมาก: เครื่องพิมพ์จะแสดงเมื่อตลับหมึกเหลือน้อยมาก อายุการใช้งานแท้จริงที่เหลืออยู่ของตลับหมึกอาจแตกต่างกัน หากต้องการยืดอายุการใช้งานของหมึก ขยายตลับหมึกเบาๆ ไปทั้งสองด้าน โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ ไม่สามารถยอมรับได้ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับหมึกในขณะนี้ ถึงแม้ว่าคุณภาพการพิมพ์ ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป



การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่า การรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้ว ปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

เปลี่ยนการตั้งค่า “น้อยมาก”

คุณสามารถเปลี่ยนแปลงวิธีการทำงานของเครื่องพิมพ์เมื่ออุปกรณ์สิ้นเปลืองถึงสถานะต่ำมากได้ คุณไม่จำเป็นต้องตั้งค่าเหล่านี้ใหม่เมื่อติดตั้งตลับหมึกใหม่

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - การตั้งค่าอุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - ตลับหมึกสีดำ หรือ ตลับหมึกสี
 - การตั้งค่าแบบต่ำมาก
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- เลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์แจ้งเตือนเมื่อตลับผงหมึกเหลือน้อยมาก แต่สามารถพิมพ์ต่อได้
- เลือกตัวเลือก **หยุด** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์จนกว่าคุณจะไม่เปลี่ยนตลับผงหมึก
- เลือกตัวเลือก **พร้อมดี** เพื่อตั้งค่าให้เครื่องพิมพ์หยุดพิมพ์ และแจ้งให้คุณเปลี่ยนตลับผงหมึก คุณสามารถรับข้อความแจ้งเตือนและดำเนินการพิมพ์ต่อได้ ตัวเลือกที่ตั้งค่าได้ของลูกค่าของเครื่องพิมพ์นี้คือ "พร้อมดีเตือนฉันเมื่อถึง 100 หน้า, 200 หน้า, 300 หน้า, 400 หน้า หรือไม่เตือน" ตัวเลือกนี้จะมอบความสะดวกสบายให้แก่ลูกค่า แต่ไม่ได้แสดงว่าหน้าเหล่านี้จะมีคุณภาพการพิมพ์ที่ยอมรับได้

สำหรับเครื่องพิมพ์ที่มีความสามารถโทรสาร

เมื่อตั้งค่าเครื่องพิมพ์ด้วยตัวเลือก **หยุด** หรือ **พร้อมดี** มีโอกาสที่โทรสารจะไม่ทำการพิมพ์เมื่อเครื่องพิมพ์ทำการพิมพ์ต่อ เหตุการณ์นี้อาจเกิดขึ้นได้หากเครื่องพิมพ์ของคุณรับข้อความโทรสารมากเกินไปที่หน่วยความจำจะเก็บได้ในขณะที่เครื่องพิมพ์กำลังรอ

เครื่องพิมพ์จะสามารถพิมพ์โทรสารได้โดยไม่ติดขัดเมื่อหมึกพิมพ์อยู่ในเกณฑ์ต่ำมาก หากคุณเลือกตัวเลือก **ดำเนินการต่อ** สำหรับตลับผงหมึก แต่คุณภาพการพิมพ์อาจลดลง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองและกระดาษ	www.hp.com/go/suresupply
สั่งซื้อผ่านผู้ให้บริการ	ติดต่อผู้ให้บริการที่ได้รับสิทธิ์จาก HP
สั่งซื้อโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS)	ในการเข้าถึงในเว็บเบราว์เซอร์ที่รองรับในคอมพิวเตอร์ของคุณ ให้ป้อน IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์ หรือชื่อโฮสต์ในช่องแอดเดรส/URL EWS มีลิงค์ไปยังเว็บไซต์ HP SureSupply ซึ่งให้ตัวเลือกสำหรับการซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลืองของแท้จาก HP

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดหรือดึงกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ](#)
- [เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

เครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์ไม่ดึงกระดาษจากถาดให้ลองแก้ไขดังนี้

1. เปิดเครื่องพิมพ์และนำกระดาษที่ติดอยู่ออก
2. ใส่กระดาษให้ตรงกับขนาดงานพิมพ์ของคุณ
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์
4. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
5. ตรวจสอบแผงควบคุมเพื่อดูว่าเครื่องพิมพ์กำลังรอให้คุณตอบข้อความแจ้งให้ป้อนกระดาษด้วยตนเองหรือไม่ใส่กระดาษ และดำเนินการต่อ
6. ลุกกลิ้งด้านบนถาดอาจปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ

เครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่น

หากเครื่องพิมพ์ดึงกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษให้ลองแก้ไขดังนี้

1. นำปีกกระดาษออกจากถาดแล้วงอกระดาษ หมุน 180 องศาและพลิกไปมา *อย่าคลี่กระดาษออก*ใส่ปีกกระดาษกลับลงในถาด
2. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
3. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็นให้ใช้กระดาษห่ออื่น
4. ตรวจสอบว่าไม่ใส่กระดาษในถาดมากเกินไป หากใส่กระดาษมากเกินไปให้นำปีกกระดาษทั้งหมดออกจากถาด จัดปีกกระดาษให้ตรงกัน แล้วใส่กลับลงไปในถาด
5. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษไปยังตำแหน่งที่เหมาะสมในถาด
6. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าสภาพแวดล้อมในการพิมพ์อยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครื่องพิมพ์ MFP เท่านั้น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาษหรือกระดาษไนต์ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาษไม่ถูกต้อง ดึงหน้ากระดาษให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาษเพื่อให้ปึกกระดาษอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาษต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปึกกระดาษเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษตรงและตัวกั้นกระดาษอยู่ชิดกับปึกกระดาษ
- ถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษหรือถาดกระดาษออกอาจมีกระดาษมากกว่าจำนวนหน้าสูงสุด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปึกกระดาษอยู่ใต้ตัวกั้นในถาดป้อนกระดาษ และนำกระดาษออกจากถาดกระดาษออก
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาษ ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาษ หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาษผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้อนผิดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องพิมพ์ ให้เลื่อนและแตะปุ่ม **อุปกรณ์สิ้นเปลือง** ตรวจสอบสถานะของชุดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และเปลี่ยนหากจำเป็น

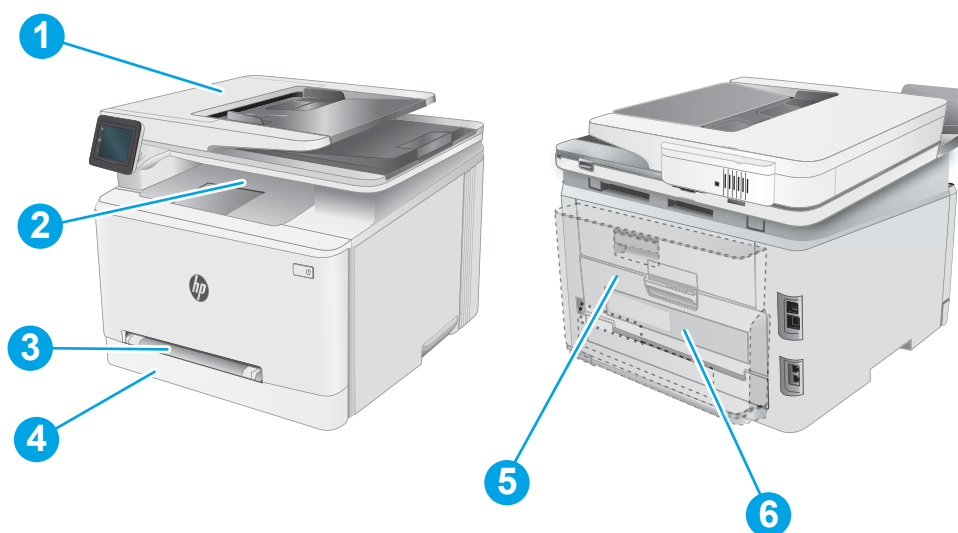
นำกระดาษที่ติดออก

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความแนะนำสำหรับการแก้ไขปัญหากระดาษติดออกจากเครื่องพิมพ์

- [ตำแหน่งที่กระดาษติด](#)
- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว \(ถาด 1\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากฟาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์](#)
- [นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก \(รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น\)](#)
- [การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก](#)

ตำแหน่งที่กระดาษติด






1	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ
2	ถาดกระดาษออก
3	ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)
4	ถาด 2

5	ฝาด้านหลังและบริดจ์ฟิวเซอร์
6	อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหกระดาษติดที่เป็นประจำ หากขั้นตอนแรกไม่สามารถแก้ไขปัญหาให้ทำตามขั้นตอนถัดไปจนกว่าคุณ
จะแก้ไขปัญหาได้

1. หากกระดาษติดในเครื่องพิมพ์ให้นำกระดาษที่ติดออกและพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
2. ตรวจสอบว่ามีค่าการตั้งค่าสำหรับขนาดและประเภทกระดาษที่ถูกต้องบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ปรับการตั้งค่ากระดาษ หากจำเป็น
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - **การตั้งค่าระบบ**
 - **การตั้งค่ากระดาษ**
 - c. เลือกกระดาษจากรายการ
 - d. เลือกตัวเลือก **ประเภทกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกประเภทกระดาษที่อยู่ในถาด
 - e. เลือกตัวเลือก **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แล้วเลือกขนาดกระดาษที่อยู่ในถาด
3. ปิดเครื่องพิมพ์ รอ 30 วินาที แล้วเปิดใหม่
4. พิมพ์หน้าการทำความสะอาดเพื่อนำผงหมึกส่วนเกินออกจากภายในเครื่องพิมพ์
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - b. คลิกเมนู **บริการ**
 - c. แตะปุ่ม **หน้าการทำความสะอาด**
 - d. ป้อนกระดาษ Letter ธรรมดาหรือกระดาษขนาด A4 เมื่อเครื่องแจ้งให้ทราบ
รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป
5. พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อทดสอบเครื่องพิมพ์
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอนการตั้งค่า  เพื่อเปิดเมนู
 - b. เปิดเมนู **รายงาน**
 - c. เลือก **รายงานค่าคอนฟิเกอรัชัน**

หากขั้นตอนเหล่านี้ไม่สามารถแก้ไขปัญหา เครื่องพิมพ์อาจจำเป็นต้องเข้ารับบริการ ติดต่อฝ่ายสนับสนุนลูกค้าของ HP

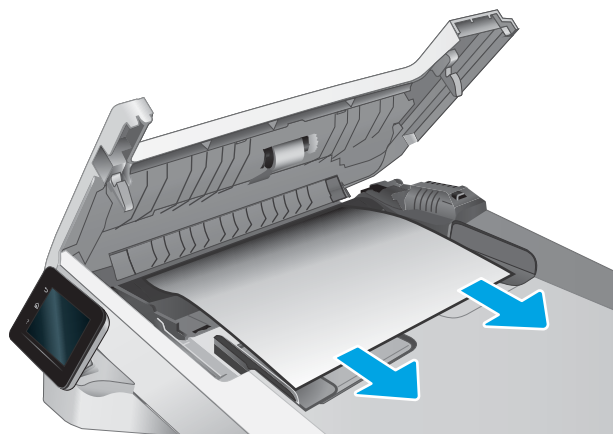
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

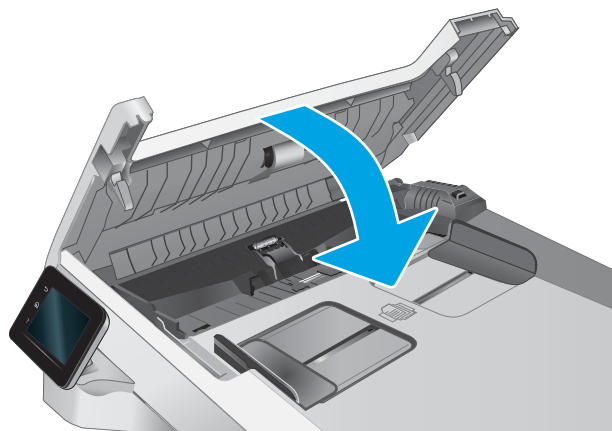
1. เปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



2. นำกระดาษที่ติดออก



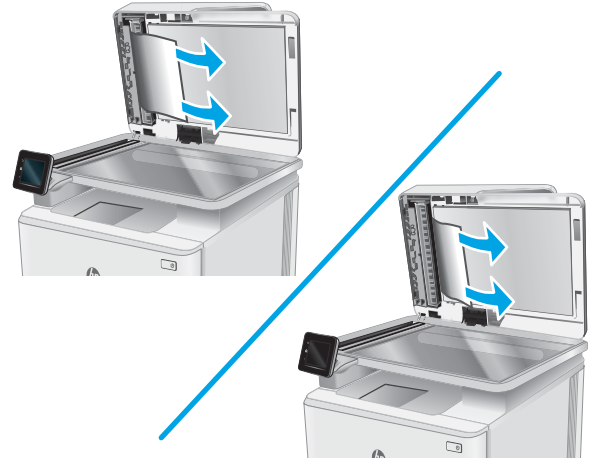
3. ปิดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



4. ยกถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษเพื่อเข้าถึงถาดกระดาษออกของอุปกรณ์ป้อนกระดาษได้ดีขึ้น นำกระดาษที่ติดออกจากบริเวณกระดาษออก




5. เปิดฝาสแกนเนอร์ หากกระดาษติดด้านหลังแผ่นพลาสติกสีขาวให้ค่อยๆ ดึงออกมา



6. ปิดฝาสแกนเนอร์



 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้กระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

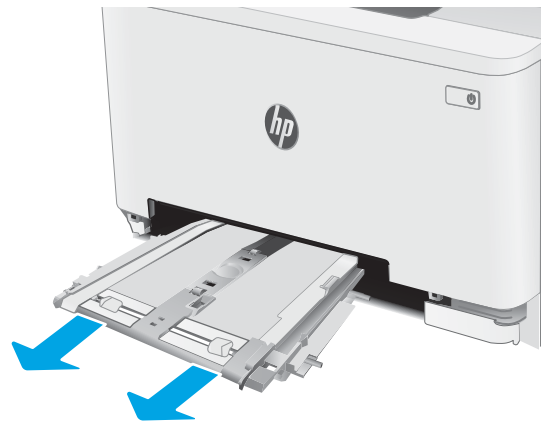
นำกระดาษที่ติดออกจากช่องกระดาษแผ่นเดียว (ถาด 1)

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้นำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากถาด 1 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

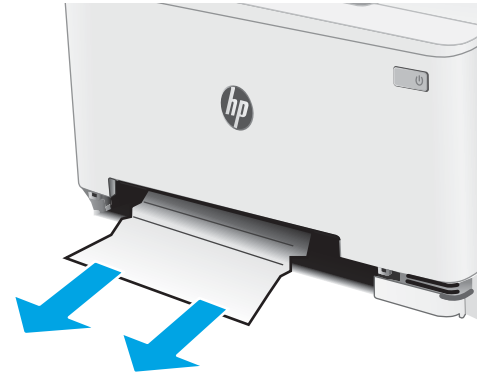
1. ดึงถาด 2 ออกจากเครื่องพิมพ์



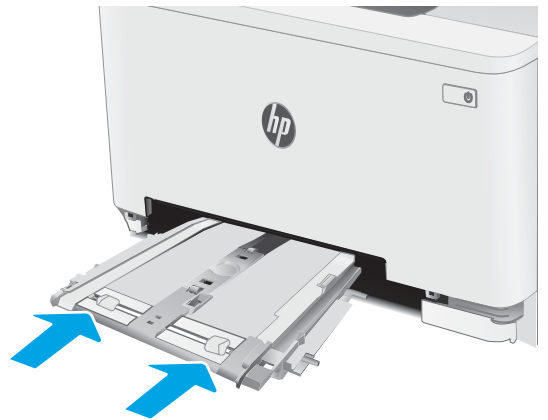
2. กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วดึงถาดช่องป้อนกระดาษออก



3. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจริงๆ จากช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว



4. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



5. ใส่และปิดถาด 2



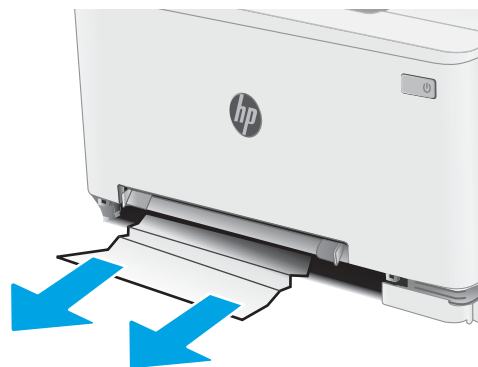
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาด 2

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาด 2 เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด

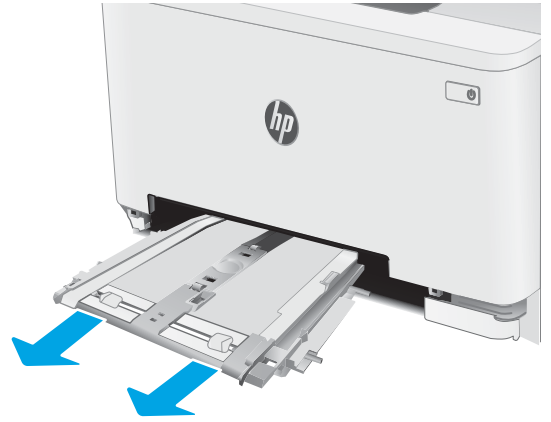
1. ดึงถาดออกจากเครื่องพิมพ์



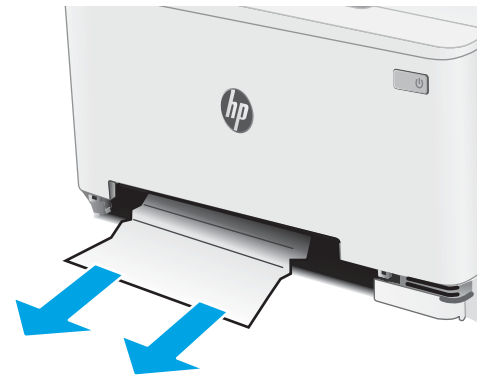
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



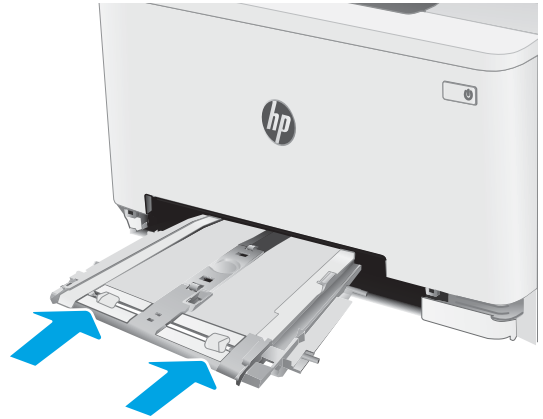
3. หากมองไม่เห็นกระดาษที่ติด หรือหากกระดาษที่ติดอยู่ลึกในบริเวณป้อนในขนาด 2 จนยากที่จะนำออกให้กดลงบนช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว แล้วถอดถาดช่องป้อนกระดาษออก



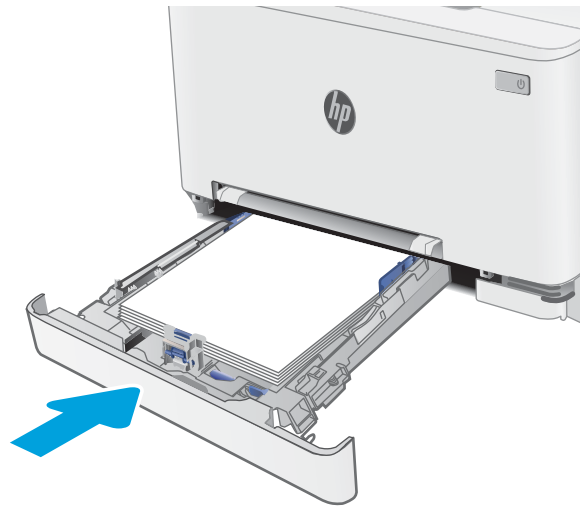
4. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



5. ดันถาดช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียวเข้าไปในเครื่องพิมพ์



6. ไล่และปิดถาด 2



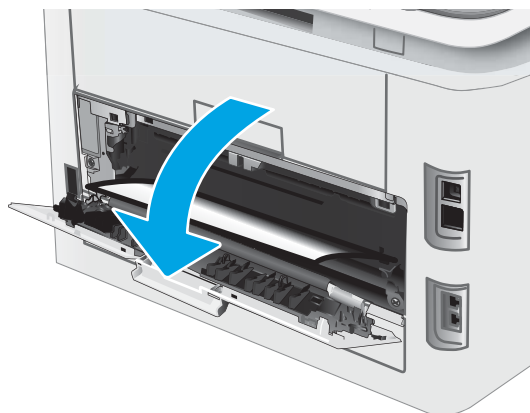
การนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อนำกระดาษที่ติดออกจากฝาด้านหลังและบริเวณฟิวเซอร์ เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

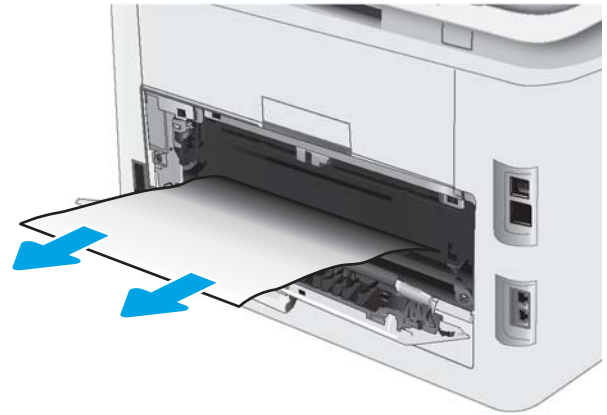
1. เปิดฝาด้านหลัง



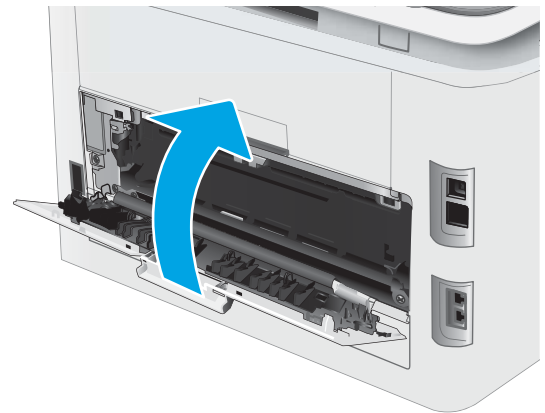
2. ค่อยๆ ดึงกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฝาด้านหลัง



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



3. ปิดฝาด้านหลัง



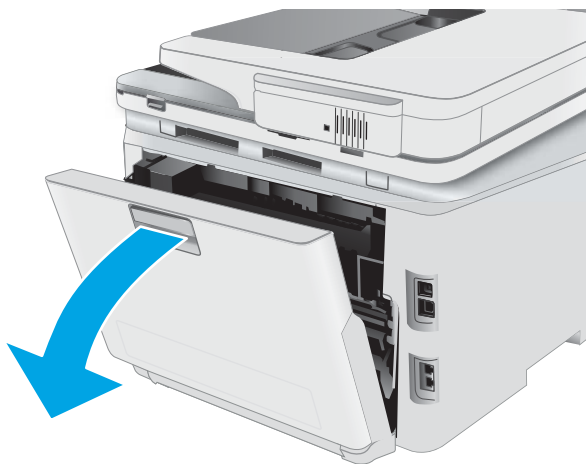
นำกระดาษที่ติดในอุปกรณ์พิมพ์สองด้านออก (รุ่นพิมพ์สองด้านเท่านั้น)

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อเพื่อนำกระดาษที่ติดอยู่ออกจากอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน เมื่อเกิดการติด แผ่นควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

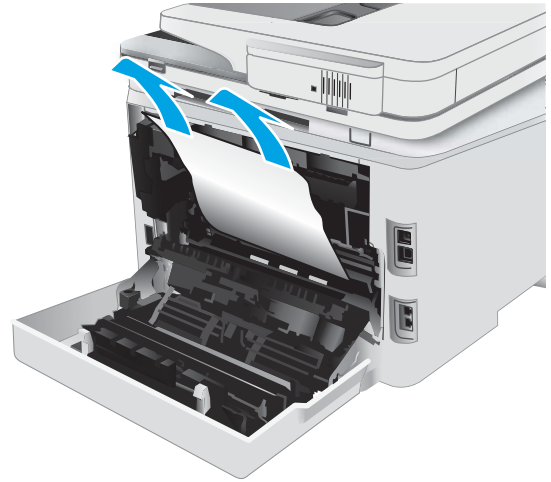
1. ที่ด้านหลังของเครื่องพิมพ์ ให้เปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



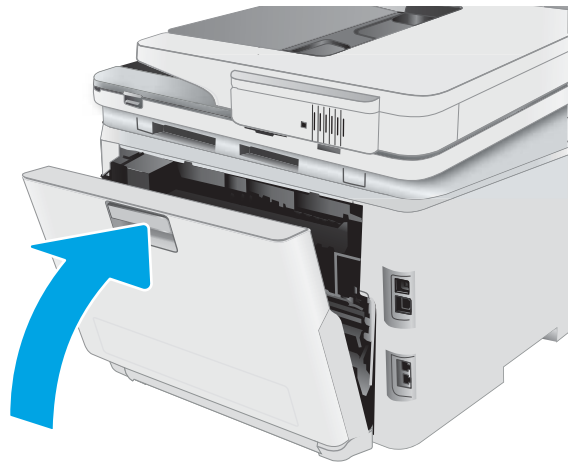
2. นำกระดาษที่ติดหรือเสียออก



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



3. ปิดอุปกรณ์พิมพ์สองด้าน



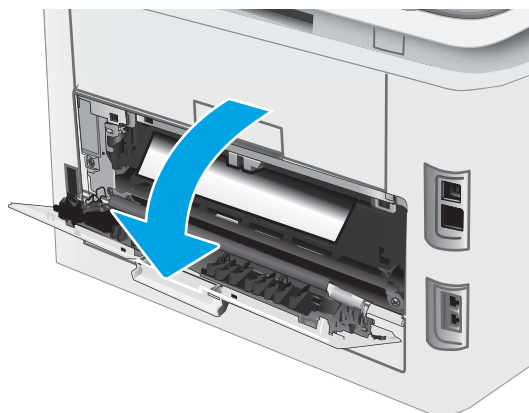
การนำกระดาษที่ติดออกจากถาดกระดาษออก

ใช้วิธีการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบกระดาษในตำแหน่งที่อาจเกิดการติดทั้งหมดซึ่งเกี่ยวข้องกับถาดกระดาษออก เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมอาจแสดงข้อความและภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ไขปัญหาการติด



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ

1. เปิดฝาด้านหลัง



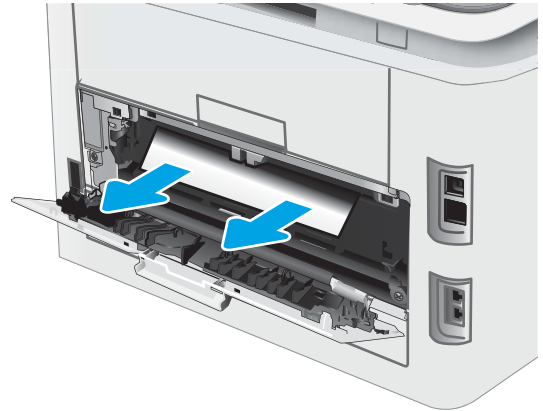
2. หากมองเห็นกระดาษในถาดกระดาษออกให้จับขอบกระดาษและดึงออก ใช้ทั้งสองมือในการนำกระดาษที่ติดออกเพื่อไม่ให้กระดาษขาด



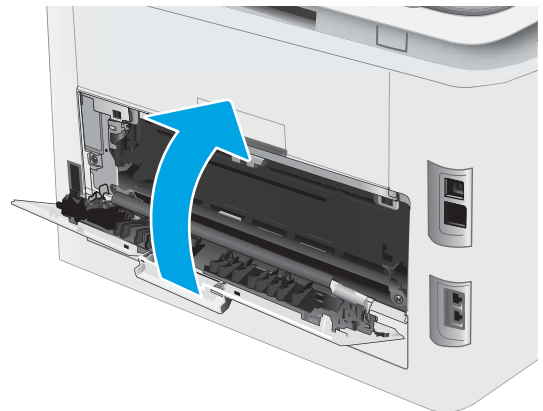
3. ค่อยๆ นำกระดาษที่ติดออกจากลูกกลิ้งในบริเวณฟาด้านหลัง



ข้อควรระวัง: ฟิวเซอร์จะมีความร้อนขณะใช้งานเครื่องพิมพ์ รอให้ฟิวเซอร์เย็นลงก่อนจะจัดการ



4. ปิดฟาด้านหลัง



ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์](#)
- [พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์](#)
- [ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก](#)
- [พิมพ์หน้าทำความสะอาด](#)
- [ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา](#)
- [ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์](#)
- [ลองใช้ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode](#)
- [ปรับความชื้นในการพิมพ์](#)
- [ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี](#)
- [ปรับการตั้งค่าสี \(Windows\)](#)
- [พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์](#)

บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ รวมถึงปัญหาต่อไปนี้:

- รอยเขี่ย
- งานพิมพ์ไม่ชัด
- งานพิมพ์เข้มเกินไป
- งานพิมพ์ที่จาง
- รอยทาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ผงหมึกเป็นลวดกระจัดกระจาย
- ผงหมึกไม่ติดแน่นกับกระดาษ
- ภาพบิดเบี้ยว

ในแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์เหล่านี้และอื่นๆ ให้ลองวิธีแก้ไขปัญหาดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดง

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการแก้ไขข้อบกพร่องของภาพโดยเฉพาะ โปรดดูส่วนการแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ของคู่มือผู้ใช้

อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์

ลองอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดดูส่วนอัปเดตเฟิร์มแวร์ของคู่มือผู้ใช้

พิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น

ลองพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่น หากพิมพ์หน้าออกมาได้อย่างถูกต้อง แสดงว่าเกิดปัญหาขึ้นที่โปรแกรมซอฟต์แวร์ที่คุณใช้พิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับงานพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าชนิดกระดาษเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์แล้วหน้าที่พิมพ์ออกมามีรอยเยื้อง การพิมพ์เลือนหรือมืด กระดาษม้วน ผงหมึกเป็นลวดกระจาย ผงหมึกทลวม หรือมีผงหมึกขาดหายไปเป็นบริเวณขนาดเล็ก

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษในเครื่องพิมพ์

1. เปิดถาด
2. ตรวจสอบว่าถาดใส่ประเภทกระดาษที่ถูกต้อง
3. ปิดถาดกระดาษ
4. ทำตามคำแนะนำบนแผงควบคุมเพื่อยืนยันหรือแก้ไขการตั้งค่าประเภทกระดาษสำหรับถาด

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (Windows)

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแท็บ **กระดาษ/คุณภาพ**
4. จากรายการดรอปดาวน์ **ประเภทกระดาษ** ให้คลิกตัวเลือก **อื่นๆ...**
5. ขยายรายการ **ประเภท:** ตัวเลือกอื่นๆ
6. ขยายหมวดหมู่ของประเภทกระดาษที่ระบุกระดาษของคุณได้ดีที่สุด
7. เลือกตัวเลือกของประเภทกระดาษที่คุณกำลังใช้ แล้วคลิกปุ่ม **ตกลง**
8. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ตรวจสอบการตั้งค่าประเภทกระดาษ (OS X)

1. คลิกเมนู **File** (ไฟล์) แล้วคลิกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. ในเมนู **Printer** (เครื่องพิมพ์) ให้เลือกเครื่องพิมพ์
3. ตามคำเริ่มต้น ไดเรกต์การพิมพ์จะแสดงเมนู **Copies & Pages** (สำเนาและหน้า) เมื่อรายการดรอปดาวน์เมนู แล้วคลิกเมนู **Finishing** (ตกแต่ง)
4. เลือกประเภทจากรายการดรอปดาวน์ **Media Type** (ประเภทกระดาษ)
5. คลิกปุ่ม **Print** (พิมพ์)

ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก

ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลืออยู่ที่ประมาณไว้แล้วของตลับผงหมึก และสถานะของอะไหล่อื่นๆ ที่สามารถเปลี่ยนได้ หากมี

ขั้นตอนที่หนึ่ง: พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือก **รายงาน**
3. เลือก **สถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง**

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลือง

1. ดูสถานะสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองเพื่อตรวจสอบเปอร์เซ็นต์อายุใช้งานที่เหลืออยู่ของตลับผงหมึก และหากมี สถานะของอะไหล่ที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดขึ้นได้เมื่อใช้ตลับผงหมึกที่หมดอายุการใช้งานที่ประมาณไว้แล้ว หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงเมื่อระดับวัสดุสิ้นเปลืองมีระดับต่ำมาก

การรับประกันการคุ้มครองของ HP จะหมดอายุเมื่อข้อความระบุว่าการรับประกันการคุ้มครองของ HP ในอุปกรณ์สิ้นเปลืองนี้สิ้นสุดแล้วปรากฏในหน้าสถานะอุปกรณ์สิ้นเปลืองหรือ EWS

ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกในขณะนี้ แต่นั่นแต่คุณภาพการพิมพ์ไม่เป็นที่พอใจอีกต่อไป โปรดพิจารณาการเตรียมอุปกรณ์สำหรับเปลี่ยนเพื่อติดตั้งเมื่อคุณภาพการพิมพ์ไม่สามารถยอมรับได้

หากคุณตัดสินใจว่าคุณจำเป็นต้องเปลี่ยนตลับผงหมึกหรือชิ้นส่วนที่สามารถเปลี่ยนได้อื่นๆ หน้าสถานะวัสดุสิ้นเปลืองจะแสดงหมายเลขชิ้นส่วน HP ของแท้

2. ตรวจสอบเพื่อดูว่าคุณกำลังใช้ตลับหมึก HP ของแท้หรือไม่

ตลับผงหมึก HP ของแท้จะมี “HP” อยู่บนตลับ หรือมีโลโก้ HP อยู่บนตลับ สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการระบุตลับหมึก HP โปรดไปที่ www.hp.com/go/learnaboutesupplies

พิมพ์หน้าทำความสะอาด

ระหว่างกระบวนการพิมพ์ อาจมีเศษกระดาษ, ผงหมึก และฝุ่นสะสมอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ และอาจทำให้เกิดปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น จุดผงหมึกหรือผงหมึกกระเด็นเลอะ รอยเบื่อน รอยทาง เส้น หรือรอยซ้ำๆ

ใช้วิธีการดังต่อไปนี้เพื่อพิมพ์หน้าทำความสะอาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:

- บริการ
- หน้าการทำความสะอาด

3. ป้อนกระดาษ Letter หรือ A4 ธรรมดาเมื่อคุณได้รับแจ้ง แล้วเลือก OK

ข้อความ **กำลังทำความสะอาด** จะปรากฏขึ้นบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ รอจนกว่ากระบวนการนี้เสร็จสมบูรณ์ นำหน้าที่พิมพ์แล้วทิ้งไป

ตรวจสอบตลับผงหมึกหรือตลับหมึกด้วยสายตา

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อตรวจสอบตลับผงหมึกแต่ละตลับ

1. ถอดตลับผงหมึกออกจากเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าดิงชปที่ปิดอยู่ออกแล้ว
2. ตรวจสอบความเสียหายของซีพหน่วยความจำ
3. ตรวจสอบพื้นผิวของดรัมส่งภาพสีซีขาว

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามสัมผัสดรัมส่งภาพ รอยนิ้วมือที่ดรัมส่งภาพอาจก่อให้เกิดปัญหาเกี่ยวกับคุณภาพการพิมพ์

4. หากมีรอยขีดข่วน รอยนิ้วมือ หรือความเสียหายอื่นบนดรัมส่งภาพให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
5. ติดตั้งตลับผงหมึกกลับเข้าไป ใหม่ และพิมพ์ภาพจำนวนสองถึงสามภาพเพื่อดูว่าแก้ปัญหาได้แล้วหรือไม่

ตรวจสอบกระดาษและสภาพแวดล้อมในการพิมพ์

ขั้นตอนที่หนึ่ง: ใช้กระดาษที่มีคุณสมบัติตรงตามข้อกำหนดของ HP

ปัญหาคุณภาพการพิมพ์บางอย่างเกิดจากการใช้กระดาษที่ไม่ตรงตามข้อกำหนดของ HP

- ให้ใช้ประเภทกระดาษและน้ำหนักที่ใช้ ได้กับเครื่องพิมพ์นี้เสมอ
- ใช้กระดาษที่มีคุณภาพดีไม่มีรอยดัด แหว่ง นึกขาด รอยด่าง เศษผง ฝุ่น รอยยับ รูลวดเย็บกระดาษ และม้วนหรือขอบกระดาษโค้งงอ
- ใช้กระดาษที่ไม่เคยพิมพ์งานมาก่อน
- ใช้กระดาษที่ไม่ได้มีวัสดุโลหะเช่น กากเพชร
- ใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์เลเซอร์โดยเฉพาะ ห้ามใช้กระดาษที่ออกแบบมาสำหรับเครื่องพิมพ์อิงค์จ๊อต
- ใช้กระดาษที่ไม่หยابจนเกินไป การใช้กระดาษเนื้อลึบเนียนจะทำให้ได้งานพิมพ์คุณภาพดีขึ้น

ขั้นตอนที่สอง: ตรวจสอบสภาพแวดล้อม

สภาพแวดล้อมสามารถส่งผลกระทบต่อคุณภาพการพิมพ์ได้โดยตรง และเป็นสาเหตุที่พบบ่อยสำหรับปัญหาคุณภาพการพิมพ์หรือการป้อนกระดาษ ลองแก้ไขดังต่อไปนี้:

- ย้ายเครื่องพิมพ์ออกจากตำแหน่งที่มีลมพัดผ่าน เช่น หน้าต่างหรือประตูที่เปิดไว้ หรือช่องลมระบบปรับอากาศ
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเครื่องพิมพ์ไม่ได้สัมผัสกับอุณหภูมิหรือความชื้นเกินข้อกำหนดของเครื่องพิมพ์
- ห้ามวางเครื่องพิมพ์ไว้ในพื้นที่จำกัด เช่น ตู้เก็บของ
- วางเครื่องพิมพ์บนพื้นผิวที่มั่นคงและเรียบ
- นำสิ่งใดๆ ที่กีดขวางช่องระบายอากาศของเครื่องพิมพ์ออก เครื่องพิมพ์ต้องการการไหลเวียนของอากาศที่ดีในทุกด้าน รวมถึงด้านบนด้วย
- ปกป้องเครื่องพิมพ์จากเศษวัสดุที่ลอยในอากาศ ฝุ่น ใยน้ำ น้ำมัน และสิ่งต่างๆ ที่อาจเข้าไปติดอยู่ภายในเครื่องพิมพ์ได้

ขั้นตอนที่สาม: ตั้งค่าการจัดเรียงกระดาษแต่ละกระดาษ

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เมื่อข้อความหรือภาพไม่อยู่ที่กึ่งกลางหรือจัดตำแหน่งอย่างถูกต้องบนหน้าที่พิมพ์ออกมา เมื่อพิมพ์จากกระดาษใดๆ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - ปรับการวางแนว
 - พิมพ์หน้าทดสอบ
3. เลือกกระดาษเพื่อปรับ แล้วปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าที่พิมพ์
4. พิมพ์หน้าทดสอบอีกครั้งเพื่อยืนยันผลลัพธ์ ทำการปรับเพิ่มเติมหากจำเป็น
5. เลือก **OK** เพื่อบันทึกการตั้งค่าใหม่

ลองใช้ ไดรเวอร์การพิมพ์อื่น

ลองไดรเวอร์การพิมพ์อื่นเมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ และหน้าที่พิมพ์มีเส้นที่ไม่ต้องการในกราฟิก ข้อความหายไป กราฟิกหายไป รูปแบบไม่ถูกต้อง หรือแบบอักษรถูกเปลี่ยน

ดาวน์โหลดไดรเวอร์ใดๆ ต่อไปนี้จากเว็บไซต์ของ HP: www.hp.com/support/ljm278MFP

ไดรเวอร์ HP PCL 6	หากมีไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการที่เก่ากว่า เช่น Windows® XP และ Windows Vista® สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL 6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 7 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์อื่น 3 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP PCL-6	ไดรเวอร์การพิมพ์ของเครื่องพิมพ์นี้รองรับระบบปฏิบัติการ Windows 8 และใหม่กว่าที่รองรับไดรเวอร์อื่น 4 สำหรับรายชื่อระบบปฏิบัติการที่รองรับให้ไปที่ www.hp.com/go/support
ไดรเวอร์ HP UPD PS	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ด้วยโปรแกรมซอฟต์แวร์ Adobe® หรือโปรแกรมซอฟต์แวร์อื่นที่ใช้กราฟิกจำนวนมาก• สนับสนุนการพิมพ์งานเลขากระบวนที่ต้องใช้ postscript emulation หรือสำหรับการสนับสนุนแบบอักษร postscript flash
HP UPD PCL 6	<ul style="list-style-type: none">• ขอแนะนำสำหรับการพิมพ์ในการทำงานบน Windows ทั้งหมด• สนับสนุนความเร็ว คุณภาพการพิมพ์ และคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยรวมสูงสุดสำหรับผู้ใช้งานส่วนใหญ่• พัฒนาให้สอดคล้องกับ Graphic Device Interface (GDI) ของ Windows เพื่อความเร็วสูงสุดในการทำงานบน Windows• อาจใช้งานไม่ได้เต็มที่กับโปรแกรมซอฟต์แวร์บางอย่างของผู้ผลิตรายอื่นและที่กำหนดเองที่ใช้งานบน PCL 5

ตรวจสอบการตั้งค่า EconoMode

HP ไม่แนะนำให้ใช้ EconoMode ตลอดเวลา หากใช้ EconoMode ตลอดเวลา ปริมาณหมึกอาจเหลืออยู่ยาวนานเกินกว่าอายุของชั้นส่วนใน ตลับผงหมึก หากคุณภาพการพิมพ์มีผลลดลง และไม่สามารถยอมรับได้ โปรดพิจารณาการเปลี่ยนตลับผงหมึก



 **หมายเหตุ:** คุณสมบัตินี้ใช้งานได้กับไดรเวอร์การพิมพ์ PCL 6 สำหรับ Windows หากคุณไม่ได้ใช้ ไดรเวอร์ดังกล่าว คุณสามารถเปิดคุณสมบัตินี้โดยการใช้ HP Embedded Web Server


ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้หากทั้งหน้าจัมหรือจากเกินไป

1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัตินี้) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **กระดาษ/คุณภาพ** และค้นหาพื้นที่ **คุณภาพการพิมพ์**
4. หากทั้งหน้าจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **600 dpi** หากมี
 - เลือกช่องทำเครื่องหมาย **EconoMode** เพื่อเปิดใช้งานหากทั้งหน้าจัมเกินไปให้ใช้การตั้งค่าเหล่านี้:
 - เลือกตัวเลือก **FastRes 1200** หากมี
 - ถ้าง่ายกว่าเลือกออกจากช่อง **EconoMode** เพื่อเลิกใช้
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัตินี้เอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

ปรับความข้มนในการพิมพ์

ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จนเสร็จสมบูรณ์เพื่อปรับความข้มนในการพิมพ์

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
 - a. จากหน้าจ้อหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะปุ่มเครือข่าย  หรือปุ่มไร้สาย  เพื่อแสดง IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์
 - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดที่อยู่ให้พิมพ์ IP แอดเดรสหรือชื่อโฮสต์ตรงตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ แล้ว EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. คลิกแท็บ **ระบบ** แล้วเลือกหน้า **ความข้มนของการพิมพ์**
3. เลือกการตั้งค่าความข้มนที่ถูกต้อง
4. คลิกปุ่ม **ใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

ปรับเทียบเครื่องพิมพ์เพื่อปรับสี

การปรับเทียบเป็นฟังก์ชันงานของเครื่องพิมพ์ที่ปรับใช้คุณภาพของภาพให้ดีที่สุด

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์ เช่น สีไม่ตรง เงาสี กราฟฟิกไม่ชัด หรือปัญหาคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนูดังต่อไปนี้:
 - การตั้งค่าระบบ
 - คุณภาพการพิมพ์
 - การปรับเทียบมาตรฐานของสี
 - ปรับเทียบเดี๋ยวนี้
3. **แผงควบคุม 2 บรรทัดเท่านั้น:** เลือก **OK** เพื่อเริ่มกระบวนการปรับเทียบ
4. ข้อความ **กำลังปรับเทียบ** จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ กระบวนการปรับเทียบใช้เวลาสองสามนาที อย่าปิดอุปกรณ์จนกว่ากระบวนการปรับเทียบจะสิ้นสุดลง รอให้เครื่องพิมพ์ปรับเทียบ แล้วลองพิมพ์อีกครั้ง

ปรับการตั้งค่าสี (Windows)

เมื่อพิมพ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หากสี ในหน้าที่พิมพ์ไม่ตรงกับสี ในหน้าจอคอมพิวเตอร์ หรือหากไม่พอใจกับสี ในหน้าที่พิมพ์

เปลี่ยนตัวเลือกสี

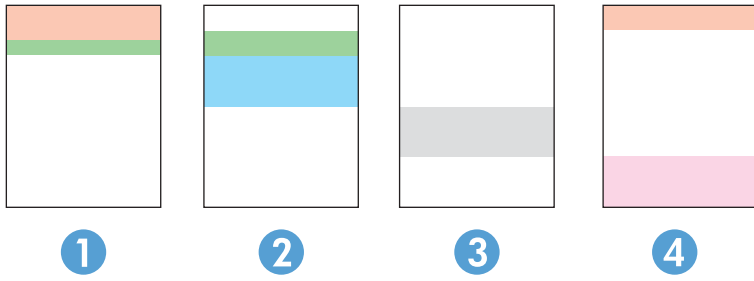
1. จากโปรแกรมซอฟต์แวร์ให้เลือกตัวเลือก **Print** (พิมพ์)
2. เลือกเครื่องพิมพ์ แล้วคลิกปุ่ม **Properties** (คุณสมบัติ) หรือ **Preferences** (กำหนดลักษณะ)
3. คลิกแถบ **สี**
4. คลิกตัวเลือก **พิมพ์ในโทนสีเทา** เพื่อพิมพ์เอกสารสีเป็นสีดำและเงาสีเทา ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์เอกสารสีสำหรับการโทรสารหรือถ่ายเอกสาร นอกจากนี้ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อพิมพ์สำเนาแบบร่างหรือเพื่อประหยัดหมึกสี
5. คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อปิดกล่องโต้ตอบ **คุณสมบัติของเอกสาร** ในกล่องโต้ตอบ **การพิมพ์** ให้คลิกปุ่ม **ตกลง** เพื่อพิมพ์งาน

พิมพ์และทำความเข้าใจหน้าคุณภาพการพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกเมนู **การตั้งค่า**
2. เลือกเมนู **รายงาน**
3. เลือกรายการ **หน้าคุณภาพการพิมพ์**

หน้านี้มีแถบสีห้าแถบซึ่งแบ่งเป็นสี่กลุ่มตามที่แสดงในภาพประกอบต่อไปนี้ ด้วยการพิมพ์วิเคราะห์แต่ละกลุ่ม คุณจะแยกแยะข้อผิดพลาดของดรัมพิมพ์ที่มีดรัมเดียวได้

ภาพ 9-1 หน้าคุณภาพการพิมพ์



ส่วน	ตลับผงหมึก
1	สีเหลือง
2	สีน้ำเงิน
3	สีดำ
4	สีแดง

- หากมีจุดหรือริ้วลายในหนึ่งกลุ่มเท่านั้น ให้เปลี่ยนตลับผงหมึกที่เกี่ยวข้องกับกลุ่มนั้น
- หากมีจุดในกลุ่มมากกว่าหนึ่งกลุ่ม ให้พิมพ์หน้าทำความสะอาด หากยังไม่สามารถแก้ปัญหาได้ ให้ตรวจสอบว่าจุดมีสีเดียวกันเสมอหรือไม่ เช่น หากมีจุดสีแดงในแถบสีฟ้าแถบ หากจุดมีสีเดียวกันทั้งหมด ให้เปลี่ยนตลับผงหมึก
- หากแถบสีมีริ้วลายหลายสี ให้ติดต่อ HP อาจเกิดปัญหาจากส่วนประกอบอื่นนอกเหนือจากตลับผงหมึก

การแก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

- [บทนำ](#)
- [แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์](#)




บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะให้ขั้นตอนการแก้ไขปัญหาเพื่อแก้ไขปัญหาค้นพบของภาพ รวมถึงข้อบกพร่องต่อไปนี้:

- งานพิมพ์ที่จาง
- พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป
- หน้าว่าง
- หน้าว่าง
- แถบที่ฉีกหรือจาง
- รอยทางที่ฉีกหรือจาง
- ผงหมึกขาดหาย
- ภาพบิดเบี้ยว
- สีที่ไม่ได้ปรับให้ตรงกัน
- กระดาษม้วนงอ

แก้ไขปัญหาคุณภาพการพิมพ์

ตาราง 9-1 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ

ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง	ข้อบกพร่อง
ตาราง 9-2 งานพิมพ์ที่จางในหน้า 134	ตาราง 9-3 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไปในหน้า 135	ตาราง 9-4 หน้าว่าง — ไม่พิมพ์ในหน้า 135
		

ตาราง 9-1 คู่มืออ้างอิงอย่างย่อตารางข้อบกพร่องของภาพ (ต่อ)

ข้อบกพร่อง

ข้อบกพร่อง

ข้อบกพร่อง

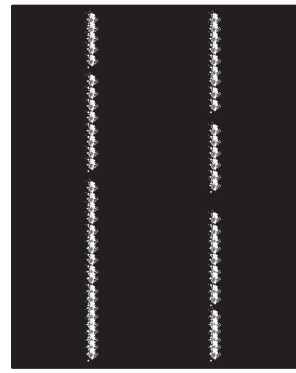
ตาราง 9-5 หน้าสีดำในหน้า 136



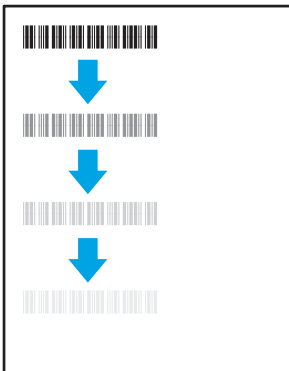
ตาราง 9-6 ข้อบกพร่องแถบในหน้า 136



ตาราง 9-7 ข้อบกพร่องรอยทางในหน้า 137



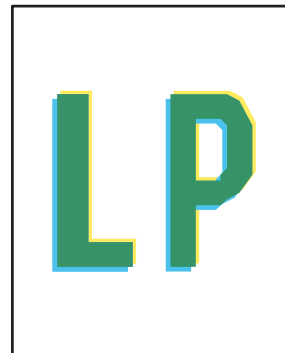
ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการทลอม/พีวเซอร์รี่ในหน้า 138



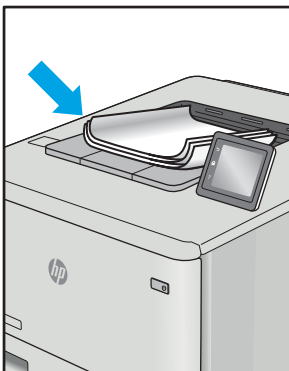
ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องการวางภาพในหน้า 138



ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการรีจิสเตอร์ซันส์ (รุ่นสี่ดำนั้น) ในหน้า 139



ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์ในหน้า 140



ข้อบกพร่องของภาพ โดยไม่คำนึงถึงสาเหตุ สามารถแก้ไขได้โดยใช้ขั้นตอนเดียวกัน ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้จะจุดเริ่มต้นสำหรับการแก้ไขปัญหาข้อบกพร่องของภาพ

1. พิมพ์เอกสารซ้ำ ข้อบกพร่องคุณภาพการพิมพ์สามารถเกิดเป็นช่วงๆ หรืออาจหายไปเมื่อพิมพ์ต่อไป
2. ตรวจสอบสภาพของตลับหมึก หากตลับหมึกอยู่ในสถานะ **เหลือน้อยมาก** (หมดอายุการใช้งานแล้ว) ให้เปลี่ยนตลับหมึก
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าไดรเวอร์และโหมดพิมพ์ของถาดตรงกับวัสดุพิมพ์ที่ใส่ ในถาด ลองใช้วัสดุพิมพ์รีมอื่นหรือถาดอื่น ลองใช้โหมดพิมพ์อื่น
4. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงาน/ความชื้นที่สนับสนุน
5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์สนับสนุนประเภทกระดาษ ขนาด และน้ำหนัก ดูหน้าการสนับสนุนเครื่องพิมพ์ที่ support.hp.com สำหรับรายการขนาดและประเภทกระดาษที่เครื่องพิมพ์สนับสนุน


 **หมายเหตุ:** พิมพ์คำว่า "การหลอม" หมายถึงส่วนของกระบวนการพิมพ์ที่ผงหมึกจะติดกับกระดาษ

ตัวอย่างต่อไปนี้จะแสดงกระดาษกระดาษขนาด Letter ที่ป้อนด้านสั้นเข้าสู่เครื่องพิมพ์


ตาราง 9-2 งานพิมพ์ที่จ้าง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>งานพิมพ์ที่จ้าง:</p> <p>เนื้อหาพิมพ์บนตั้งหน้าจาง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ถอดตลับหมึก แล้วอย่าเพื่อกระจายผงหมึกใส่ตลับผงหมึกเข้าไป ในเครื่องพิมพ์อีกครั้งและปิดฝา สำหรับการแสดงแบบกราฟิกของขั้นตอนนี้ ให้ดูที่การเปลี่ยนตลับผงหมึก 3. รุ่น Mono เท่านั้น: ตรวจสอบว่าการตั้งค่า Economode ถูกปิดใช้งานที่แผงควบคุมเครื่องพิมพ์และในไดรเวอร์การพิมพ์ 4. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง 5. พิมพ์หน้าสถานะอุปกรณ์สีเปลี่ยน และตรวจสอบอายุการใช้และการใช้ของตลับหมึก 6. เปลี่ยนตลับหมึก 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-3 พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>พื้นหลังเป็นสีเทาหรืองานพิมพ์เข้มเกินไป:</p> <p>ภาพหรือข้อความเข้มกว่าที่คาดคิด</p>		<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบว่ากระดาษในถาดไม่เคยถูกป้อนเข้าไปในเครื่องพิมพ์2. ใช้ประเภทกระดาษอื่น3. พิมพ์เอกสารซ้ำ4. รุ่น Mono เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับความเข้มของผงหมึก แล้วปรับความเข้มของผงหมึกไปที่ระดับต่ำลง5. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ในช่วงอุณหภูมิการทำงานและความชื้นที่สนับสนุน6. เปลี่ยนตลับหมึก7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-4 หน้าว่าง—ไม่พิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>หน้าว่าง—ไม่พิมพ์:</p> <p>หน้าว่างเปล่าจนสุดและไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกเป็นตลับหมึกของแท้ของ HP2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. พิมพ์ด้วยตลับหมึกอื่น4. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็นให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

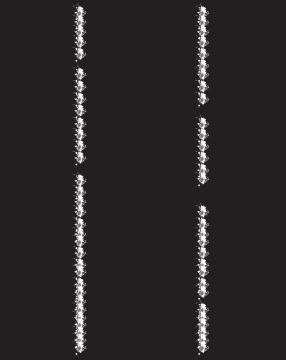

ตาราง 9-5 หน้าสีดำ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>หน้าสีดำ:</p> <p>หน้าที่พิมพ์ทั้งหมดเป็นสีดำ</p>		<ol style="list-style-type: none">1. ตรวจสอบตลับหมึกด้วยสายตาเพื่อตรวจสอบความเสียหาย2. โปรดตรวจสอบว่าตลับหมึกได้รับการติดตั้งอย่างถูกต้อง3. เปลี่ยนตลับหมึก4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

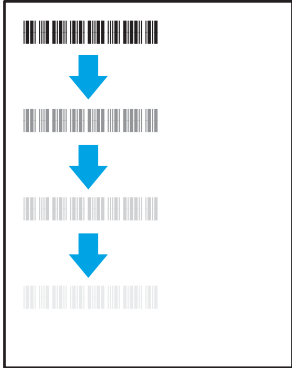
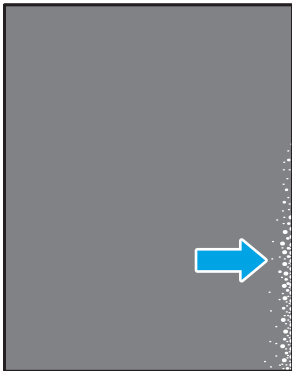
ตาราง 9-6 ขอบทึบหรือแถบ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขปัญหา
<p>แถบทึบหรือขอบทึบ และแถบ impulse:</p> <p>เส้นเพิ่มหรือจางที่เกิดซ้ำตามความยาวของหน้า ซึ่งอาจคมชัดหรือจาง ขอบทึบปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์ที่ไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ลองพิมพ์จากถาดอื่น3. เปลี่ยนตลับหมึก4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น5. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ไปยังเมนู ปรับประเภทกระดาษ แล้วเลือกเป็นโหมดพิมพ์ที่ออกแบบมาสำหรับวัสดุพิมพ์ที่หนากว่าสิ่งที่คุณใช้เล็กน้อย ซึ่งจะความถี่ในการพิมพ์ และอาจปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์6. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-7 ข้อบกพร่องรอยทาง

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>รอยทางแนวตั้งที่จาง</p> <p>รอยทางจากที่โดยปกติจะขยายตลอดความยาวของหน้า ข้อบกพร่องปรากฏขึ้นเฉพาะในส่วนการพิมพ์สีไม่อยู่ในข้อความหรือส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดตลับหมึก แล้วขยำเพื่อกระจายผงหมึก3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com <p>หมายเหตุ: รอยทางแนวตั้งที่จางและซีมสามารถเกิดขึ้นได้เมื่อสภาพแวดล้อมการพิมพ์อยู่นอกช่วงที่ระบุสำหรับอุณหภูมิหรือความชื้น ดูข้อมูลจำเพาะด้านสภาพแวดล้อมของเครื่องพิมพ์ของคุณสำหรับระดับอุณหภูมิและความชื้นที่อนุญาต</p>
<p>รอยทางแนวตั้งที่ซีมและรอยทางการทำความสะอาด ITB (รุ่นสีเท่านั้น):</p> <p>เส้นซีมที่เกิดขึ้นตามความยาวของหน้า ข้อบกพร่องอาจเกิดขึ้นที่จุดใดๆ บนหน้าในส่วนการพิมพ์สีหรือในส่วนที่ไม่มีเนื้อหาที่พิมพ์</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. ถอดตลับหมึก แล้วขยำเพื่อกระจายผงหมึก3. พิมพ์หน้าทำความสะอาด4. ตรวจสอบระดับผงหมึกในตลับหมึก5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com


ตาราง 9-8 ข้อบกพร่องการทอม/พีวีเซอร์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่ทำได้
<p>ออฟเซตพีวีเซอร์รอน (ผา):</p> <p>เงาเล็กน้อยหรือออฟเซตของภาพซ้ำตลอดหน้า ภาพซ้ำอาจจางลงในแต่ละครั้ง</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษที่บางกว่า 3. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การทอมไม่ดี:</p> <p>ผงหมึกเลอะหลุดตลอดขอบของหน้า ข้อบกพร่องนี้พบมากที่ขอบของงานพิมพ์ที่มีพื้นที่การพิมพ์สูงและในประเภทวัสดุพิมพ์บาง แต่สามารถเกิดที่ใดก็ได้บนหน้า</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ตรวจสอบประเภทกระดาษในถาดกระดาษ และปรับการตั้งค่าเครื่องพิมพ์ให้ตรงกัน หากจำเป็น ให้เลือกประเภทกระดาษหนากว่า 3. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ไปยังเมนู ขอบสิ่งขอบ แล้วเลือก ปกติ พิมพ์เอกสารซ้ำ 4. รุ่น Enterprise เท่านั้น: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือก รวมระยะขอบอัตโนมัติ แล้วพิมพ์เอกสารอีกครั้ง 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ไปที่ support.hp.com


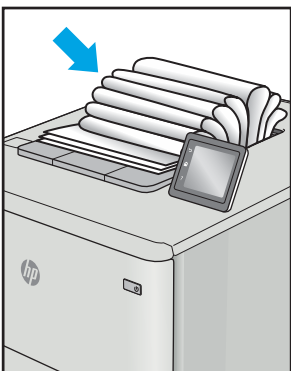
ตาราง 9-9 ข้อบกพร่องการวางภาพ

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่ทำได้
<p>ขอบและเอียง:</p> <p>ภาพไม่อยู่ตรงกลางหรือเอียงบนหน้า ข้อบกพร่องเกิดขึ้นเมื่อกระดาษอยู่ไม่อยู่ในตำแหน่งอย่างถูกต้องเนื่องจากกระดาษดึงจากถาด และเลื่อนผ่านทางผ่านกระดาษ</p>		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. นำกระดาษออก และใส่ในถาดอีกครั้ง ตรวจสอบว่าขอบกระดาษเสมอกันทุกด้าน 3. ต้องแน่ใจว่าด้านบนสุดของปีกกระดาษอยู่ต่ำกว่าตัวแสดงกระดาษบรรจุเต็มถาด ห้ามใส่กระดาษจนล้นถาด 4. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดกระดาษที่ถูกต้องแล้ว อย่าปรับตัวกั้นกระดาษชิดกับปีกกระดาษแน่นเกินไป ปรับไปยังตำแหน่งหรือเครื่องหมายในถาด 5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหานี้ได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-10 ข้อบกพร่องการรีเซ็ตขั้นต้น (รุ่นสีฟ้า)

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่เป็นไปได้
<p>การรีเซ็ตขั้นต้น:</p> <p>ตัวอย่างน้อยหนึ่งของขั้นที่ไม่ตรงกับขั้นอื่น ๆ ปัญหาหลักโดยปกติจะเกิดขึ้นกับสีเหลือง</p>		<ol style="list-style-type: none">1. พิมพ์เอกสารซ้ำ2. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ปรับเทียบเครื่องพิมพ์3. หากตลับหมึกถึงสถานะ เหลือน้อยมาก หรืองานที่พิมพ์ออกมาจางมาก ให้เปลี่ยนตลับหมึก4. จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้ใช้คุณสมบัติ เรียกคืนการปรับเทียบ เพื่อรีเซ็ตการตั้งค่าการปรับเทียบของเครื่องพิมพ์เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน5. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ตาราง 9-11 ข้อบกพร่องของงานพิมพ์

คำอธิบาย	ตัวอย่าง	การแก้ไขที่ไม่ได้
<p>การม้วนของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษที่พิมพ์มีขอบม้วน ขอบม้วนอาจเป็นด้านสั้นหรือยาวของกระดาษ การม้วนสองประเภทที่เป็นไปได้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • การม้วนแบบบวก: กระดาษม้วนเข้าหาด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่แห้งหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์สูง • การม้วนแบบลบ: กระดาษม้วนออกจากด้านที่พิมพ์ ข้อบกพร่องเกิดในสภาพแวดล้อมที่ความชื้นสูงหรือเมื่อพิมพ์หน้าที่มีพื้นที่การพิมพ์ต่ำ 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. การม้วนแบบบวก: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษที่หนากว่า ประเภทกระดาษที่หนากว่าสร้างอุณหภูมิสูงกว่าสำหรับการพิมพ์ การม้วนแบบลบ: จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้เลือกประเภทกระดาษบางกว่า ประเภทกระดาษบางกว่าสร้างอุณหภูมิต่ำกว่าสำหรับการพิมพ์ ลองจัดเก็บกระดาษในสภาพแวดล้อมที่แห้งก่อนหรือใช้กระดาษที่เพิ่งเปิดใหม่ 3. พิมพ์ในโหมดพิมพ์สองด้าน 4. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com
<p>การเรียงของงานพิมพ์:</p> <p>กระดาษเรียงไม่ดีในถาดรับกระดาษออก ปีกกระดาษอาจไม่เสมอกัน เอียง หรือกระดาษอาจถูกดันออกจากถาดและอยู่บนพื้น สภาพใดๆ ต่อไปนี้สามารถทำให้เกิดข้อบกพร่องนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> • กระดาษม้วนมาก • กระดาษในถาดยับหรือเสียรูป • กระดาษเป็นประเภทกระดาษที่ไม่มีมาตรฐาน เช่น ซองจดหมาย • ถาดรับกระดาษออกเต็มเกินไป 		<ol style="list-style-type: none"> 1. พิมพ์เอกสารซ้ำ 2. ขยายหรือถอดกระดาษออก 3. หากข้อบกพร่องมีสาเหตุมาจากกระดาษม้วนมาก ให้ทำตามขั้นตอนการแก้ไขปัญหาสำหรับการม้วนของงานพิมพ์ 4. ใช้ประเภทกระดาษอื่น 5. ใช้กระดาษที่เพิ่งเปิดใหม่ 6. นำกระดาษออกจากถาดรับกระดาษออกก่อน ถาดเต็มเกินไป 7. หากยังไม่สามารถแก้ไขปัญหาได้ ให้ไปที่ support.hp.com

ปรับปรุงคุณภาพของสำเนาและการสแกน

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ขจัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์](#)
- [การทำสำเนาแบบจรวดขอเติม](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เบนซีน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้


4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเช็ดลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ขัดเส้นหรือรอยทางเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ

หากเส้นหรือรอยทางปรากฏบนเอกสารที่ทำสำเนาหรือสแกนเมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใช้ขั้นตอนด้านล่างเพื่อทำความสะอาดสิ่งสกปรกออกจากกระจกอุปกรณ์ป้อนกระดาษ สิ่งสกปรก รวมถึงฝุ่นละออง ผงกระดาษหรือผงหมึก กาวที่เหลือของกระดาษไนต์ น้ำยาหรือดปลบคำผิด หมึก รอยนิ้วมือ และอื่นๆ

1. เปิดฝาสแกนเนอร์
 2. ค้นหาแถบกระจกขนาดหนึ่งนิ้วทางด้านซ้ายของกระจกแทนสแกนเนอร์หลัก แล้วใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบกระจก
-
- ⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เมนเชน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวมักรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้
-
3. ที่ด้านใต้ของฝาสแกนเนอร์เหนือแถบของกระจกให้ใช้ผ้านุ่มไม่มีขนชุบน้ำบิดหมาดเพื่อทำความสะอาดแถบพลาสติกด้านบน
 4. ใช้ผ้านุ่มแห้งขัดแถบกระจกและแถบด้านบนเพื่อป้องกันครูด่าง แล้วลองทำสำเนาหรือสแกนอีกครั้ง


ตรวจสอบการตั้งค่ากระดาษ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **กระดาษ**
3. จากรายการขนาดกระดาษ ให้แตะชื่อของขนาดกระดาษที่อยู่ในแถว
4. จากรายการประเภทกระดาษ ให้แตะชื่อของประเภทกระดาษที่อยู่ในแถว

ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

1. จากหน้าจอหลักให้แตะปุ่ม **สำเนา**
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **การปรับภาพ**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **ความสว่าง:** ปรับการตั้งค่าจางลง/เข้มขึ้น
 - **ความเปรียบต่าง:** ปรับความเปรียบต่างระหว่างพื้นที่ที่จางที่สุดและเข้มที่สุดของภาพ
 - **ความคม:** ปรับความชัดของของตัวอักษรในข้อความ
 - **การลบพื้นหลัง:** ปรับความเข้มของพื้นหลังของภาพ ตัวเลือกนี้มีประโยชน์อย่างยิ่งสำหรับเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์กระดาษสี
 - **สมดุลสี:** ปรับค่าสีแดง เขียว และน้ำเงิน
 - **สีเทา:** ปรับความสดใของสี
4. แตะปุ่ม — หรือ + เพื่อปรับค่าของการตั้งค่า และแตะปุ่ม **OK**
5. ปรับการตั้งค่าอื่น หรือแตะลูกศรย้อนกลับเพื่อกลับไปยังเมนูสำเนาหลัก

ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ให้แตะไอคอน **สำเนา** 
2. แตะปุ่ม **การตั้งค่า** และเลื่อนและแตะปุ่ม **ใช้ประโยชน์สูงสุด**
3. แตะชื่อของการตั้งค่าที่คุณต้องการปรับ
 - **เลือกอัตโนมัติ:** ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคุณไม่ได้คำนึงถึงคุณภาพของสำเนา ค่านี้เป็นค่าเริ่มต้น
 - **ผสม:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและกราฟิกผสมกัน
 - **ข้อความ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่
 - **ภาพ:** ใช้การตั้งค่านี้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยกราฟิกเป็นส่วนใหญ่

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดและสีของสแกนเนอร์ในคอมพิวเตอร์

หากคุณพิมพ์ภาพที่สแกน แต่ได้คุณภาพไม่ตรงตามที่ต้องการ คุณอาจเลือกการตั้งค่าความละเอียดหรือสี ในซอฟต์แวร์สแกนเนอร์ไม่ตรงกับที่คุณต้องการ ความละเอียดและสีจะมีผลกับคุณสมบัติของภาพที่สแกนดังต่อไปนี้:


- ความชัดของภาพ
- พื้นผิวของการไล่สี (ละเอียดหรือหยาบ)
- ฉลากลสแกน
- ขนาดไฟล์

ความละเอียดในการสแกนจะวัดออกมาเป็นพิกเซลต่อนิ้ว (ppi)

 **หมายเหตุ:** ระดับ ppi ของการสแกนระดับ dpi (dots per inch) ของการพิมพ์ไม่สามารถใช้แทนกันได้

สี โทนสีเทา และสีขาว/ดำจะกำหนดจำนวนสีที่จะนำมาใช้ คุณสามารถปรับค่าความละเอียดของฮาร์ดแวร์สแกนเนอร์ได้สูงสุดถึง 1200 ppi

ตารางคำแนะนำความละเอียดและสีจะแสดงเคล็ดลับง่ายๆ ที่คุณสามารถทำตามให้เหมาะสมกับความต้องการด้านการสแกนของคุณได้

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดและสีที่สูงอาจส่งผลให้ไฟล์มีขนาดใหญ่ซึ่งต้องใช้พื้นที่ดิสก์มาก รวมทั้งต้องใช้ผลในการสแกนมากไปด้วย ก่อนการตั้งค่าความละเอียดและสีให้คุณกำหนดวัตถุประสงค์การใช้งานของรูปที่สแกนก่อน

คำแนะนำความละเอียดและสี

ตารางต่อไปนี้กล่าวถึงการตั้งค่าความละเอียดและสีที่แนะนำสำหรับงานสแกนประเภทต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ความละเอียดที่เป็นค่าเริ่มต้นคือ 200 ppi

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าสีที่แนะนำ
แฟกซ์	150 ppi	<ul style="list-style-type: none">• ขาวดำ

การใช้งาน	ความละเอียดที่แนะนำ	การตั้งค่าที่แนะนำ
อีเมล	150 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ หากไม่ต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก โทนสีเทา หากต้องการให้ภาพมีการไล่สีที่ละเอียดมาก สี หากภาพเป็นภาพสี
แก้ไขข้อความ	300 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำ
พิมพ์ (กราฟิกหรือข้อความ)	600 ppi สำหรับกราฟิกซับซ้อน หรือหากคุณต้องการขยายเอกสารอย่างมาก	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความและรูปร่างเส้น โทนสีเทาสำหรับกราฟิกแรงหรือสีและภาพถ่าย
	300 ppi สำหรับกราฟิกและข้อความธรรมดา	<ul style="list-style-type: none"> สี หากภาพเป็นภาพสี
	150 ppi สำหรับภาพถ่าย	<ul style="list-style-type: none"> สี หากภาพเป็นภาพสี
แสดงบนหน้าจอ	75 ppi	<ul style="list-style-type: none"> ขาวดำสำหรับข้อความ โทนสีเทาสำหรับกราฟิกและภาพถ่าย สี หากภาพเป็นภาพสี

๗๕

คุณสามารถตั้งค่าสีตามการตั้งค่าต่อไปนี้เมื่อสแกน

การตั้งค่า	การใช้งานที่แนะนำ
สี	ใช้การตั้งค่าสำหรับภาพถ่ายสีคุณภาพสูง หรือเอกสารที่สีมีความสำคัญ
ขาวดำ	ใช้ค่านี้สำหรับเอกสารข้อความ
โทนสีเทา	ใช้การตั้งค่านี้เมื่อคำนึงถึงสีของไฟหรือเมื่อต้องการให้สแกนเอกสารหรือภาพถ่ายอย่างรวดเร็ว

การทำสำเนาแบบจรวดขอบเต็ม

เครื่องพิมพ์ไม่สามารถพิมพ์แบบจรวดขอบเต็มที่ ได้ โดยมีขอบที่ไม่สามารถพิมพ์ได้ 4 มม. รอบหน้า

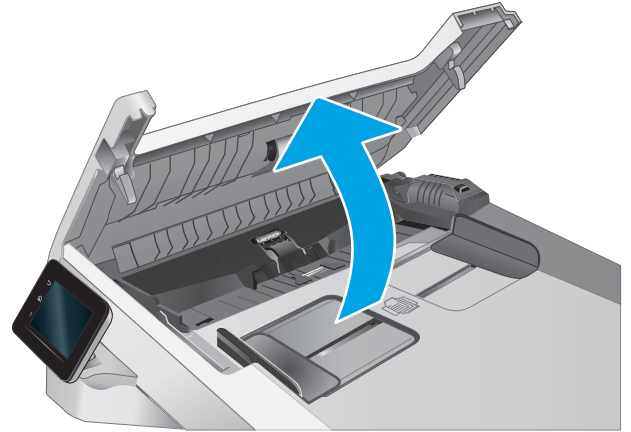
ข้อควรพิจารณาสำหรับการพิมพ์หรือการทำสำเนาเอกสารที่มีขอบแบบครบตัด:

- หากต้นฉบับมีขนาดเล็กกว่าขนาดเอาต์พุตให้เลื่อนต้นฉบับออกมาจากมุมที่ระบุด้วยเครื่องหมายบนสแกนเนอร์ 4 มม. ทำสำเนาอีกครั้งหรือสแกนในตำแหน่งนี้
- เมื่อต้นฉบับมีขนาดเท่างานพิมพ์ที่คุณต้องการให้ใช้คุณสมบัติ **ย่อ/ขยาย** ในการลดขนาดภาพเพื่อให้สำเนาไม่ถูกตัดออก

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

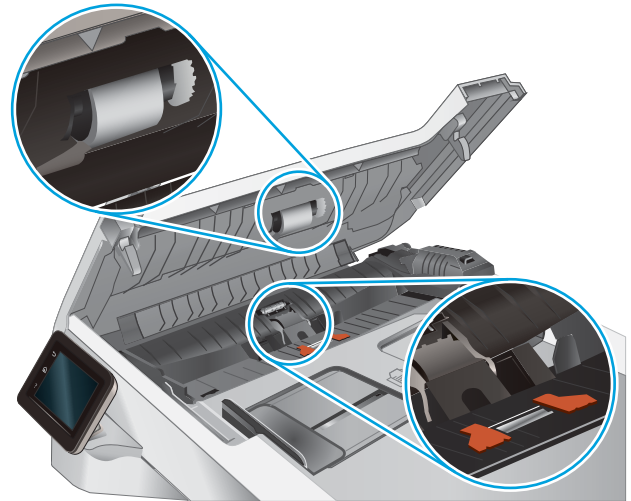
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

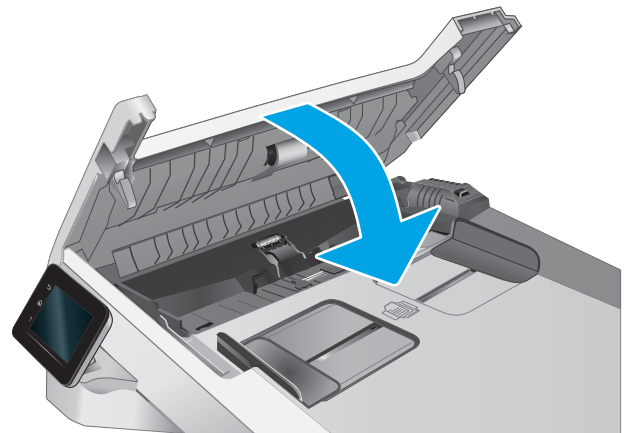


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซีโตน เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์เป็นกระดาษ



ปรับปรุงคุณภาพของภาพโทรทัศน์

บทนำ

หากเครื่องพิมพ์มีปัญหาคุณภาพของภาพให้ลองแก้ไขดังต่อไปนี้ตามลำดับที่แสดงเพื่อแก้ไขปัญหา

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด](#)
- [การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้งตึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ](#)
- [ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น](#)
- [ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง](#)

ลองทำตามขั้นตอนเหล่านี้ก่อน:

- ใช้สแกนเนอร์แบบแทนแทนอุปกรณ์ป้อนกระดาษ
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษให้ใส่เอกสารต้นฉบับในอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง ใช้ตัวกั้นกระดาษ เพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดเจนหรือเอียง

หากปัญหายังคงอยู่ให้ลองแก้ไขเพิ่มเติมเหล่านี้ หากไม่สามารถแก้ไขปัญหา โปรดดู “ปรับปรุงคุณภาพงานพิมพ์” สำหรับการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงานให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้ในการทำความสะอาดเครื่องสแกน


1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องพิมพ์ จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟ
2. เปิดฝาสแกนเนอร์
3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และด้านในพลาสติกสีขาวได้ฝาสแกนเนอร์ด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำบิดหมาดๆ ที่มีน้ำยาทำความสะอาดกระจกที่ไม่มีสารกัดกร่อน

⚠ ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซิโตน เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของเครื่องพิมพ์โดยตรง เพราะของเหลวอาจรั่วซึมและทำให้เครื่องพิมพ์เสียหายได้

4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชถูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เชื่อมต่อสายไฟกับเต้าเสียบ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องพิมพ์

ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียดการส่งแฟกซ์


หากเครื่องพิมพ์ไม่สามารถส่งโทรสารได้ เนื่องจากเครื่องโทรสารปลายทางไม่รับสายหรือสายไม่ว่าง เครื่องพิมพ์จะพยายามหมุนหมายเลขนั้นซ้ำตามที่กำหนดไว้ในตัวเลือกหมุนซ้ำเมื่อสายไม่ว่าง หมุนซ้ำเมื่อไม่รับสาย และหมุนซ้ำเมื่อการสื่อสารขัดข้อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น **แตะ**ไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. **แตะ**เมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. **แตะ**เมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. **เปิด**เมนู **ความละเอียดแฟกซ์**

ตรวจสอบการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาด

โดยปกติ เครื่องพิมพ์จะตรวจสอบสัญญาณของสายโทรศัพท์ในระหว่างที่กำลังส่งหรือรับโทรสาร หากเครื่องพิมพ์พบข้อผิดพลาดในระหว่างการรับส่งและการตั้งค่าการแก้ไขข้อผิดพลาดตั้งเป็น **เปิด** เครื่องพิมพ์สามารถแจ้งให้ส่งบางส่วนของแฟกซ์ซ้ำใหม่อีกครั้งได้ ค่าที่ระบบตั้งไว้จากโรงงานของการแก้ไขข้อผิดพลาด คือ **เปิด**


คุณควรปิดการแก้ไขข้อผิดพลาดในกรณีที่คุณกำลังมีปัญหาในการส่งหรือรับแฟกซ์ และคุณยอมรับข้อผิดพลาดในการส่ง การปิดการทำงานส่วนนี้อาจเป็นประโยชน์เมื่อคุณกำลังส่งแฟกซ์ ไปยังต่างประเทศ/พื้นที่หรือรับแฟกซ์จากต่างประเทศ/พื้นที่ หรือหากคุณกำลังใช้การเชื่อมต่อโทรศัพท์ผ่านดาวเทียม

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น **แตะ**ไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. **คลิก**เมนู **บริการ**
3. **แตะ**เมนู **บริการแฟกซ์**
4. **แตะ**ปุ่ม **การแก้ไขข้อผิดพลาด** แล้ว**แตะ**ปุ่ม **เปิด**

การตรวจสอบการตั้งค่าแบบเหมาะกับขนาดกระดาษ

หากเครื่องพิมพ์โทรสารออกนอกพื้นที่กระดาษให้เปิดคุณสมบัติการพิมพ์แบบเหมาะกับขนาดกระดาษจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

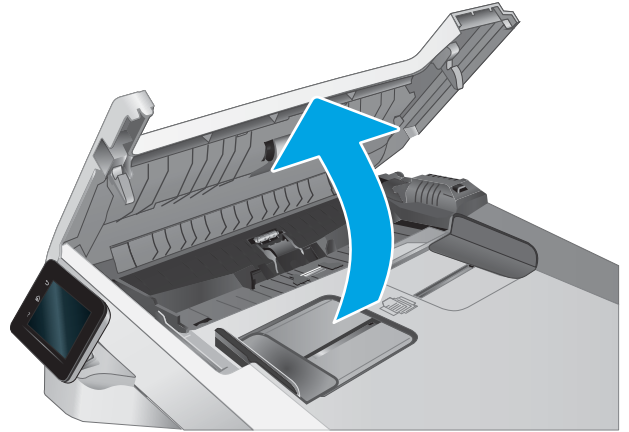
 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าการตั้งค่าขนาดกระดาษสัมพันธ์ตรงกับขนาดของกระดาษในถาด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนวนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปราบกฏขึ้น **แตะ**ไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. **แตะ**เมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
3. **แตะ**เมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
4. **แตะ**ปุ่ม **พอดีกับกระดาษ** แล้ว**แตะ**ปุ่ม **เปิด**

ทำความสะอาดลูกกลิ้งดึงกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

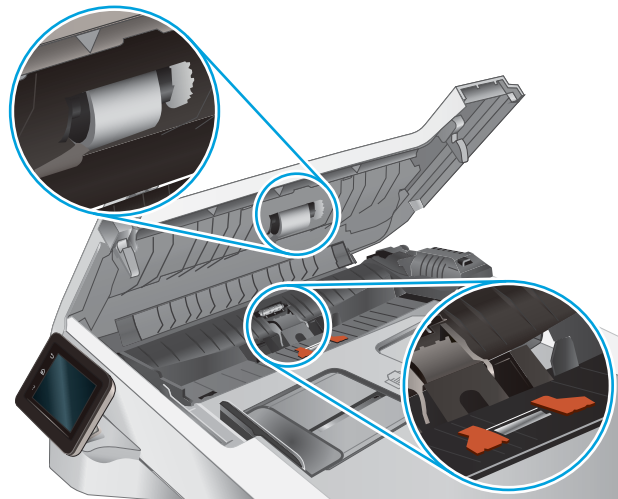
หากอุปกรณ์ป้อนกระดาษเกิดปัญหาในการจัดการกระดาษ เช่น กระดาษติดหรือดึงกระดาษหลายแผ่น ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

1. เปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

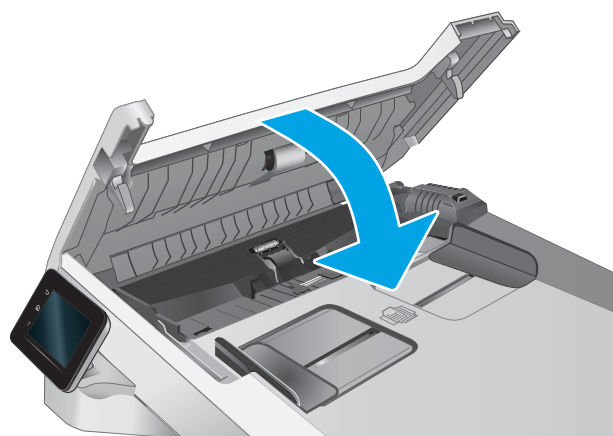


2. ใช้ผ้าที่ไม่มีขุยชุบน้ำพอหมาดเช็ดลูกกลิ้งทั้งสองและแผ่นแยกกระดาษเพื่อขจัดสิ่งสกปรก

ข้อควรระวัง: ห้ามใช้สารกัดกร่อน อะซีโตน เมนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตระคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของเครื่องพิมพ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับเครื่องพิมพ์ได้



3. ปิดฝาปิดอุปกรณ์ป้อนกระดาษ



ส่งไปยังเครื่องแฟกซ์เครื่องอื่น

ลองส่งแฟกซ์ไปที่เครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะเกี่ยวข้องกับการตั้งค่าหรือสถานะอุปกรณ์เส้นเปลืองของเครื่องแฟกซ์ของผู้รับลิ้มต้น

ตรวจสอบเครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง

ขอให้ผู้ส่งลองส่งจากเครื่องแฟกซ์อื่น หากคุณภาพแฟกซ์ดีขึ้น ปัญหาจะอยู่ที่เครื่องแฟกซ์ของผู้ส่ง หากไม่มีเครื่องแฟกซ์อื่น ขอให้ผู้ส่งพิจารณาทำการเปลี่ยนแปลงดังต่อไปนี้:

- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าเอกสารต้นฉบับเป็นกระดาษสีขาว (ไม่ใช่กระดาษสี)
- เพิ่มการตั้งค่าความละเอียดแฟกซ์ ระดับคุณภาพ หรือความคมชัด
- หากเป็นไปได้ ให้ส่งแฟกซ์จากโปรแกรมซอฟต์แวร์คอมพิวเตอร์

แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

บทนำ

ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหากล่องสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการติดต่อสื่อสารกับเครื่องพิมพ์ขาดหายเป็นระยะ
- ไม่พบเครื่องพิมพ์ระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์
- การพิมพ์ล้มเหลวเป็นระยะ

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาประสิทธิภาพเครือข่ายขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์เครื่องพิมพ์ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาเครื่องพิมพ์ และค้นหา “update the firmware”

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อยืนยันว่าเครื่องพิมพ์กำลังสื่อสารกับเครือข่าย ก่อนการเริ่มต้น ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์และระบุ IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์ที่อยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์](#)
- [เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือดีร์คสเดชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์การพิมพ์ของ HP สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ www.microsoft.com

การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ได้เชื่อมต่อกับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังเครื่องพิมพ์ และตรวจสอบว่าไฟแสดงการทำงานสีเหลืองอำพันกะพริบแสดงการสื่อสารในเครือข่าย และไฟสถานะลิงค์สีเขียวสว่างต่อเนื่องแสดงลิงค์เครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับเครื่องพิมพ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์

- สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (โลโก้) คลิก **Run** (สี่เหลี่ยม) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
- b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสเครื่องพิมพ์
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการเชื่อมต่อกลับไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง `ping` ไม่สำเร็จ ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่ แล้วตรวจสอบการตั้งค่าเครือข่าย เครื่องพิมพ์ และคอมพิวเตอร์ว่าอุปกรณ์ทั้งหมดนี้ได้รับการตั้งค่าสำหรับเครือข่ายเดียวกันหรือไม่ (หรือดีกว่าฮับเน็ต)
 3. เปิดคุณสมบัติเครื่องพิมพ์ และคลิกแถบ **พอร์ต** ตรวจสอบว่าเลือกที่อยู่ IP ปัจจุบันของเครื่องพิมพ์ IP แอดเดรสของเครื่องพิมพ์จะแสดงอยู่ในหน้าการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์
 4. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ HP ให้เลือกกล่องที่ระบุว่า **Always print to this printer, even if its IP address changes** (พิมพ์ไปยังเครื่องพิมพ์นี้ทุกครั้ง แม้กระทั่งในกรณีที่ IP แอดเดรสเปลี่ยนไป)
 5. หากคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์โดยใช้พอร์ต TCP/IP มาตรฐานของ Microsoft ให้ใช้ชื่อโฮสต์ของเครื่องพิมพ์แทน IP แอดเดรส
 6. หาก IP แอดเดรสถูกต้อง ให้ลบเครื่องพิมพ์ออก และเพิ่มอีกครั้ง

เครื่องพิมพ์ใช้การตั้งค่าการเชื่อมต่อและ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้สำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่าติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อย่างถูกต้อง และใช้ไดรเวอร์การพิมพ์ที่ถูกต้อง

คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่ายไดรเวอร์การพิมพ์ และการตั้งค่าการกำหนดเส้นทางเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

เครื่องพิมพ์ถูกปิดใช้ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของเครื่องพิมพ์เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

การแก้ปัญหาเครือข่ายแบบไร้สาย

- [บทนำ](#)
- [รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น](#)
- [เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร์วอลล์บนคอมพิวเตอร์](#)
- [การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์](#)
- [ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ ไร้สาย](#)
- [เครื่องพิมพ์ ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN](#)
- [เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย](#)
- [เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน](#)
- [ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย](#)
- [ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย](#)

บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาเพื่อช่วยแก้ปัญหาต่างๆ

 **หมายเหตุ:** ในการระบุว่าเครื่องพิมพ์ Wi-Fi Direct เปิดใช้งานในเครื่องพิมพ์ของคุณหรือไม่ให้พิมพ์หน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

รายการตรวจสอบการเชื่อมต่อไร้สาย

- ตรวจสอบว่าไม่ได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์และเสาเตอร์ ไร้สายเปิดเครื่องอยู่และมีไฟเข้า และตรวจสอบว่าเปิดสัญญาณไร้สายในเครื่องพิมพ์แล้ว
- ตรวจสอบว่าชุดตัวระบุบริการ (SSID) ถูกต้อง พิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบ SSID หากไม่แน่ใจว่า SSID ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- สำหรับเครือข่ายที่มีการรักษาความปลอดภัยให้ตรวจสอบว่าข้อมูลการรักษาความปลอดภัยถูกต้อง หากข้อมูลการรักษาความปลอดภัยไม่ถูกต้องให้ทำการตั้งค่าไร้สายอีกครั้ง
- หากเครือข่ายไร้สายทำงานถูกต้องให้ลองเข้าถึงคอมพิวเตอร์เครื่องอื่นบนเครือข่ายไร้สาย หากเครือข่ายมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตให้ลองเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตผ่านการเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าวิธีเข้ารหัส (AES หรือ TKIP) เหมือนกันสำหรับเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย (ในเครือข่ายที่ใช้การรักษาความปลอดภัย WPA)
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์อยู่ภายในช่วงเครือข่ายไร้สาย สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ เครื่องพิมพ์ต้องอยู่ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย (เสาเตอร์ไร้สาย)

- ตรวจสอบว่าไม่มีวัตถุบดบังสัญญาณไร้สาย ย้ายวัตถุโลหะขนาดใหญ่ใดๆ ที่ตั้งอยู่ระหว่างจุดเชื่อมต่อกับเครื่องพิมพ์ ตรวจสอบดูว่า เสาผนัง หรือเสาที่มีโลหะหรือคอนกรีตไม่ได้ยุดันกลางระหว่างเครื่องพิมพ์และจุดเชื่อมต่อไร้สาย
- ตรวจสอบว่าเครื่องพิมพ์ตั้งอยู่ห่างจากอุปกรณ์อิเล็กทรอนิกส์ที่อาจมีคลื่นรบกวนสัญญาณไร้สาย อุปกรณ์ต่างๆ สามารถรบกวนสัญญาณไร้สายได้รวมถึง มอเตอร์ โทรศัพท์ ไร้สาย ระบบกล้องรักษาความปลอดภัย เครื่องข่ายไร้สายอื่น และอุปกรณ์ Bluetooth บางชิ้น
- ตรวจสอบว่าติดตั้งไดรเวอร์การพิมพ์บนคอมพิวเตอร์แล้ว
- ตรวจสอบว่าคุณเลือกพอร์ตเครื่องพิมพ์ถูกต้อง
- ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์และเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อเครือข่ายไร้สายเดียวกัน
- สำหรับ OS X ให้ตรวจสอบว่าเสาเตอร์ไร้สายสนับสนุน Bonjour

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์งานหลังจากการกำหนดค่าไร้สายเสร็จสิ้น

1. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
2. ปิดไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
3. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
4. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
5. ตรวจสอบว่าคุณสามารถเปิด HP Embedded Web Server ของเครื่องพิมพ์จากคอมพิวเตอร์บนเครือข่าย

เครื่องพิมพ์ไม่พิมพ์ และมีการติดตั้งไฟร็วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์

1. อัปเดตไฟร็วอลล์ด้วยการอัปเดตล่าสุดที่มีจากผู้ผลิต
2. หากโปรแกรมต้องการการเข้าถึงไฟร็วอลล์เมื่อคุณติดตั้งเครื่องพิมพ์หรือพิมพ์งาน ให้ตรวจสอบว่าคุณได้อนุญาตให้โปรแกรมทำงาน
3. ปิดไฟร็วอลล์ชั่วคราว แล้วติดตั้งเครื่องพิมพ์ ไร้สายบนคอมพิวเตอร์ เปิดใช้งานไฟร็วอลล์เมื่อติดตั้งระบบไร้สายเสร็จสมบูรณ์

การเชื่อมต่อไร้สายไม่ทำงานหลังจากย้ายเสาเตอร์ไร้สายหรือเครื่องพิมพ์

1. ตรวจสอบว่าเสาเตอร์หรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์ของคุณเชื่อมต่ออยู่
2. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
3. เปรียบเทียบชุดตัวระบุบริการ (SSID) ในหน้าการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าเครื่องพิมพ์สำหรับคอมพิวเตอร์
4. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ไม่สามารถเชื่อมต่อคอมพิวเตอร์อื่นเข้ากับเครื่องพิมพ์ไร้สาย

1. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์อื่นอยู่ในช่วงสัญญาณไร้สายและไม่มีสิ่งกีดขวางสัญญาณ สำหรับเครือข่ายส่วนใหญ่ ช่วงสัญญาณไร้สายคือ ภายใน 30 ม. ของจุดเชื่อมต่อไร้สาย
2. ตรวจสอบว่าได้เปิดเครื่องพิมพ์แล้วและเครื่องพิมพ์อยู่ในสถานะพร้อม
3. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าไม่มีผู้ใช้ Wi-Fi Direct พร้อมกันมากกว่า 5 ราย

4. ปิดไฟร์วอลล์อื่นบนคอมพิวเตอร์ของคุณ
5. ตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายทำงานอย่างถูกต้อง
6. ตรวจสอบว่าคอมพิวเตอร์ของคุณทำงานถูกต้อง หากจำเป็น ให้รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์

เครื่องพิมพ์ไร้สายสูญเสียการสื่อสารเมื่อเชื่อมต่อกับ VPN

- โดยปกติแล้ว คุณไม่สามารถเชื่อมต่อกับ VPN และเครือข่ายอื่นได้ในเวลาเดียวกัน

เครือข่ายไม่ปรากฏในรายการเครือข่ายไร้สาย


- ตรวจสอบว่าเสาอากาศไร้สายเปิดอยู่และมีไฟเข้า
- เครือข่ายอาจซ่อนอยู่ อย่างไรก็ตาม คุณสามารถเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ซ่อนอยู่ได้

เครือข่ายไร้สายไม่ทำงาน

1. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อสายเคเบิลเครือข่าย
2. ในการตรวจสอบว่าเครือข่ายไร้สายสูญเสียการสื่อสารหรือไม่ ให้ลองเชื่อมต่อกับอุปกรณ์อื่นบนเครือข่าย
3. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
 - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
 - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (ปุ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ `cmd` แล้วกด **Enter**
 - สำหรับ OS X ให้ไปที่ **Applications** จากนั้น **Utilities** และเปิด **Terminal**
 - b. พิมพ์ `ping` ตามด้วย IP แอดเดรสของเสาอากาศ
 - c. หากหน้าต่างแสดงผลการะยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
4. ตรวจสอบว่าเสาอากาศหรือเครื่องพิมพ์เชื่อมต่อกับเครือข่ายเดียวกันกับที่คอมพิวเตอร์เชื่อมต่ออยู่
 - a. พิมพ์หน้าการกำหนดค่า
 - b. เปรียบเทียบหมายเลขชุดบริการ (SSID) บนรายงานการกำหนดค่ากับ SSID ในการกำหนดค่าคอมพิวเตอร์
 - c. หากหมายเลขไม่เหมือนกัน อุปกรณ์จะไม่เชื่อมต่อเครือข่ายเดียวกัน กำหนดการตั้งค่าไร้สายสำหรับเครื่องพิมพ์อีกครั้ง

ทำการทดสอบการวินิจฉัยเครือข่ายไร้สาย

คุณสามารถเรียกใช้การทดสอบวินิจฉัยที่มีข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าเครือข่ายไร้สายได้จากแผงควบคุมเครื่องพิมพ์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น แตะไอคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
2. เลื่อนเพื่อเลือก **การวินิจฉัยด้วยตนเอง**
3. เลือก **ทดสอบระบบไร้สาย** เพื่อเริ่มต้นทดสอบ เครื่องพิมพ์จะพิมพ์หน้าทดสอบที่แสดงผลลัพธ์การทดสอบ

ลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สาย

เคล็ดลับต่อไปนี้จะช่วยลดคลื่นรบกวนบนเครือข่ายไร้สายได้:

- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากวัตถุโลหะขนาดใหญ่ เช่น ตู้เก็บเอกสารและอุปกรณ์ที่มีคลื่นแม่เหล็กไฟฟ้าอื่น เช่น ไมโครเวฟและโทรศัพท์ไร้สาย วัตถุเหล่านี้สามารถรบกวนสัญญาณวิทยุได้
- วางอุปกรณ์ไร้สายให้ห่างจากสิ่งก่อสร้างขนาดใหญ่และสิ่งก่อสร้างอื่นๆ วัตถุเหล่านี้สามารถดูดซับคลื่นวิทยุและทำให้สัญญาณอ่อนลง
- วางเสาเตอรี่ยุติในตำแหน่งกึ่งกลางที่เครื่องพิมพ์ไร้สายในเครือข่ายสามารถมองเห็นได้


แก้ไขปัญหาโทรสาร


บทนำ

ใช้ข้อมูลการแก้ไขปัญหาโทรสารเพื่อช่วยแก้ไขปัญหา

- [รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์](#)
- [แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป](#)

รายการตรวจสอบการแก้ไขปัญหาแฟกซ์

- วิธีการแก้ไขมีหลายวิธี หลังจากทำตามวิธีแก้ไขแต่ละวิธีให้ทดลองแฟกซ์เพื่อดูว่ายังคงมีอยู่หรือไม่
 - เพื่อให้แก้ไขปัญหาลงมือได้อย่างได้ผลที่สุด ให้ต่อสายโทรศัพท์จากเครื่องพิมพ์กับเสียบโทรศัพท์ที่ผนังโดยตรง ถอดอุปกรณ์อื่นทั้งหมดที่ต่อกับเครื่องพิมพ์
1. ตรวจสอบว่าสายโทรศัพท์ต่อกับพอร์ตที่ถูกต้องบริเวณด้านหลังของเครื่องพิมพ์
 2. ตรวจสอบสายโทรศัพท์โดยใช้ทดสอบแฟกซ์:
 - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องพิมพ์ ให้ลากนิ้วจกกว่าเมนู **การตั้งค่า** ปรากฏขึ้น และไปคอน **การตั้งค่า**  เพื่อเปิดเมนู
 - b. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
 - [บริการ](#)
 - [บริการแฟกซ์](#)
 - c. เลือกตัวเลือก **ใช้ทดสอบแฟกซ์** เครื่องจะพิมพ์รายงานการทดสอบโทรสาร
รายงานจะประกอบด้วยผลลัพธ์ที่เป็นไปได้ดังนี้:
 - **สำเร็จ:** รายงานจะประกอบด้วยผลการตั้งค่าแฟกซ์ปัจจุบันทั้งหมดสำหรับตรวจสอบ
 - **ไม่ผ่าน:** รายงานจะระบุรายละเอียดของปัญหาพร้อมให้คำแนะนำวิธีการแก้ไข ปัญหา
 3. ตรวจสอบว่าเฟิร์มแวร์ของเครื่องพิมพ์เป็นเวอร์ชันปัจจุบัน:
 - a. ให้พิมพ์หน้าแสดงค่าคอนเฟิกจากเมนูแผงควบคุม **รายงาน** เพื่อรับรหัสวันที่เฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
 - b. ไปที่ www.hp.com/go/support คลิกลิงค์ **Drivers & Software** พิมพ์ชื่อเครื่องพิมพ์ในฟิลด์ค้นหา กดปุ่ม **ENTER** แล้วเลือกเครื่องพิมพ์จากรายการผลการค้นหา
 - c. เลือกระบบปฏิบัติการ
 - d. ภายใต้วง **Firmware** ให้ค้นหา **Firmware Update Utility**

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าใช้ Firmware Update Utility ที่ระบุสำหรับรุ่นเครื่องพิมพ์

 - e. คลิก **Download** คลิก **Run** แล้วคลิก **Run** อีกครั้ง
 - f. เมื่ออยู่ที่ลิติเปิดให้เลือกเครื่องพิมพ์จากรายการดรอปดาวน์ แล้วคลิก **Send Firmware**

 **หมายเหตุ:** ในการพิมพ์หน้าการกำหนดค่าเพื่อตรวจสอบเวอร์ชันเฟิร์มแวร์ที่ติดตั้งก่อนหรือหลังกระบวนการอัปเดตให้คลิก **Print Config**

- g. ทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อทำการติดตั้งจนเสร็จสมบูรณ์ แล้วคลิกปุ่ม **Exit** เพื่อปิดยูทิลิตี้
4. ตรวจสอบว่าตั้งค่าโทรสารแล้วเมื่อติดตั้งซอฟต์แวร์เครื่องพิมพ์ใหม่
- จากเครื่องคอมพิวเตอร์ในโพลเดอร์โปรแกรมของ HP ศึกษาคู่มือ Fax Setup Utility (ยูทิลิตี้การตั้งค่าแฟกซ์)
5. ตรวจสอบว่าบริการโทรศัพท์รองรับแฟกซ์อะนาล็อก
- หากคุณใช้ ISDN หรือ PBX แบบดิจิทัลให้ติดต่อผู้ให้บริการของคุณเพื่อขอรับข้อมูลเกี่ยวกับการกำหนดค่าเป็นสายแฟกซ์อะนาล็อก
 - หากคุณใช้บริการ VoIP ให้เปลี่ยนการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์** เป็น **ช้า(V.29)** จากแผงควบคุม สอบถามผู้ให้บริการของคุณว่ารองรับการใช้งานแฟกซ์หรือไม่ และความเร็วแฟกซ์โมเด็มที่แนะนำให้ใช้ บางบริษัทอาจต้องใช้อะแดปเตอร์
 - หากคุณใช้บริการ DSL ให้ตรวจสอบว่ามีวงจรรองรับสัญญาณต่อกับสายโทรศัพท์ที่ต่อเข้ากับเครื่องพิมพ์ ติดต่อผู้ให้บริการ DSL หรือวงจรรองรับสัญญาณ DSL หากคุณยังไม่มี หากคุณติดตั้งวงจรรองรับสัญญาณ DSL อยู่แล้วให้ลองเปลี่ยนวงจรรองรับสัญญาณ เนื่องจากตัวที่ติดตั้งอยู่อาจชำรุด


แก้ไขปัญหาแฟกซ์ทั่วไป

- [ส่งแฟกซ์ได้ช้า](#)
- [คุณภาพแฟกซ์ไม่ดี](#)
- [แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า](#)

ส่งแฟกซ์ได้ช้า

คุณภาพสายโทรศัพท์ของเครื่องพิมพ์ไม่ดี

- ลองส่งแฟกซ์อีกครั้งเมื่อสภาพสายโทรศัพท์ได้รับการแก้ไขแล้ว
- ตรวจสอบกับผู้ให้บริการโทรศัพท์ว่าสายโทรศัพท์รองรับแฟกซ์หรือไม่
- ปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บริการแฟกซ์**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **ปิด**

 **หมายเหตุ:** การดำเนินการนี้จะลดคุณภาพของภาพได้


- ใช้กระดาษขาวเป็นต้นฉบับ อย่าใช้สี เช่น สีเทา เหลือง หรือชมพู
- เพิ่มการตั้งค่า **ความเร็วแฟกซ์**

- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพ็คเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความถี่แพ็คเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- เเบ่งงานแพ็คเกจขนาดใหญ่เป็นส่วนเล็กๆ และส่งแพ็คเกจแยกกัน
 - เปลี่ยนการตั้งค่าแพ็คเกจบนแผงควบคุมให้มีความละเอียดต่ำลง
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพ็คเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพ็คเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

คุณภาพแพ็คเกจไม่ดี

แพ็คเกจ ไม่ชัดเจนหรือจาง

- เพิ่มความละเอียดแพ็คเกจเมื่อส่งแพ็คเกจ ความละเอียดไม่มีผลต่อแพ็คเกจที่ได้รับ
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **การตั้งค่าแพ็คเกจ**
 - c. เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - d. เปิดเมนู **ความละเอียดแพ็คเกจ**
 - e. เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง

 **หมายเหตุ:** การเพิ่มความละเอียดจะทำให้ความถี่ในการส่งช้า

- เปิดการตั้งค่า **การแก้ไขข้อผิดพลาด** จากแผงควบคุม
- a. เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - b. เปิดเมนู **บริการ**
 - c. เปิดเมนู **บริการแพ็คเกจ**
 - d. เปิดเมนู **การแก้ไขข้อผิดพลาด**
 - e. เลือกการตั้งค่า **เปิด**

- ตรวจสอบดัดแปลงหมึกและเปลี่ยนใหม่หากจำเป็น
- ให้ผู้ส่งปรับการตั้งค่าความคมชัดบนเครื่องแฟกซ์ที่ส่งให้ดีขึ้น และส่งแฟกซ์อีกครั้ง

แฟกซ์ถูกตัดหรือพิมพ์บนสองหน้า

- ตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** แฟกซ์จะพิมพ์บนกระดาษขนาดเดียวตามการตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
 - เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าระบบ**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่ากระดาษ**
 - เปิดเมนู **ขนาดกระดาษเริ่มต้น**
 - เลือกการตั้งค่าที่ถูกต้อง
- กำหนดประเภทและขนาดกระดาษสำหรับกระดาษที่ใช้สำหรับแฟกซ์
- เปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** เพื่อพิมพ์แฟกซ์ที่มีความยาวมากขึ้นบนกระดาษ Letter หรือ A4
 - เปิดเมนู **เมนูการตั้งค่า**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าแฟกซ์**
 - เปิดเมนู **การตั้งค่าขั้นสูง**
 - เปิดเมนู **พอดีกับกระดาษ**
 - เลือกการตั้งค่า **เปิด**



หมายเหตุ: หากปิดการตั้งค่า **พอดีกับกระดาษ** และตั้งค่า **ขนาดกระดาษเริ่มต้น** เป็น Letter ต้นฉบับขนาด Legal จะพิมพ์สองหน้า

ดัชนี

A

AirPrint 43

E

Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 86

Explorer, ฮอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 86

H

HP Customer Care 100

HP Device Toolbox, การใช้ 86

HP Embedded Web Server (EWS)

คุณสมบัติ 86

HP ePrint 42

HP EWS, การใช้ 86

HP Web Jetadmin 95

I

Internet Explorer, ฮอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 86

J

Jetadmin, HP Web 95

M

Microsoft Word, การส่งแฟกซ์จาก 82

N

Netscape Navigator, ฮอร์ชันที่รองรับ

HP Embedded Web Server 86

O

OS (ระบบปฏิบัติการ)

รองรับ 7

W

Windows

การส่งแฟกซ์จาก 82

Word, การส่งแฟกซ์จาก 82

ก

กระดาษ, การทำความสะอาด 141, 147

กระดาษ

การวางแผนถาด 1 16

การวางแผนถาด 2 19

การเลือก 127

การใส่กระดาษในถาด 1 14

การใส่กระดาษในถาด 2 17

กระดาษ, การสั่งซื้อ 26

กระดาษติด

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 112

ตำแหน่ง 107

ถาด 1 112

ถาด 2 114

ถาดกระดาษออก 121

ฝาด้านหลัง 117

ฟิวเซอร์ 117

อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 109

อุปกรณ์สำหรับพิมพ์งานสองด้าน 119

การตั้งค่า

ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การฉีกคติน 102

การตั้งค่า EconoMode 93, 129

การตั้งค่าการประหยัด 93

การติดตั้งเครือข่าย 85

การทำความสะอาด

กระดาษ 141, 147

ทางผ่านกระดาษ 125

การทำสำเนา

การตั้งค่าขนาดและประเภทกระดาษ 142

การปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 143

ขอบของเอกสาร 144

สำเนาชุดเดียว 50

สำเนาทหลายชุด 50

เอกสารสองด้าน 51

การทำสำเนาทั้งสองด้าน 51

การทำสำเนาสองด้าน 51

การพิมพ์

จากแฟลชไดรฟ์ USB 46

การพิมพ์ Wi-Fi Direct 9, 40

การพิมพ์ที่เครื่องด้วย USB 46

การพิมพ์บนทั้งสองด้าน

การตั้งค่า (Windows) 34

การพิมพ์มือถือ

อุปกรณ์ Android 45

การพิมพ์มือถือ, ซอฟต์แวร์ที่สนับสนุน 9

การพิมพ์สองด้าน

Mac 38

Windows 35

การตั้งค่า (Windows) 34

ด้วยตนเอง (Mac) 38

การพิมพ์สองด้าน (สองด้าน)

Windows 35

การสนับสนุน

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนด้านเทคนิค

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนสำหรับลูกค้า

ออนไลน์ 100

การสนับสนุนออนไลน์ 100

การสั่งซื้อ
อุปกรณ์สิ้นเปลืองและอุปกรณ์เสริม 26

การสแกน
จากซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X) 55
จากซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 54

การส่งแฟกซ์
จากซอฟต์แวร์ 82
จากสแกนเนอร์แบบแท่น 80
จากอุปกรณ์ป้อนกระดาษ 81

การเปลี่ยน
ตลับผงหมึก 28

การเรียกคืนค่าที่ตั้งจากโรงงาน 102

การแก้ไขปัญหา
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 125
ปัญหาการป้อนกระดาษ 105
ปัญหาเครือข่าย 151
เครือข่ายแบบใช้สาย 151
เครือข่ายไร้สาย 153
แฟกซ์ 157

การแก้ไขปัญหาแฟกซ์
รายการตรวจสอบ 157

การแฟกซ์
จากคอมพิวเตอร์ (Windows) 82

การใส่
กระดาษในถาด 1 14
กระดาษในถาด 2 17

แก้ปัญหา
แฟกซ์ 158

ข
ขนาด, เครื่องพิมพ์ 10
ข้อกำหนด
ไฟฟ้าและเสียง 11
ข้อกำหนดทางเสียง 11
ข้อกำหนดทางไฟฟ้า 11

ค
คลื่นรบกวนเครือข่ายไร้สาย 156
ความต้องการของระบบ
ขั้นต่ำ 9
ความต้องการด้านระบบ
HP Embedded Web Server 86

ความต้องการด้านเมาเซอร์
HP Embedded Web Server 86

ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
HP Embedded Web Server 86

คุณภาพของภาพ
ตรวจสอบสถานะตลับผงหมึก 125
ค่าที่ตั้งจากโรงงาน, การเรียกคืน 102
ค่าเริ่มต้น, การเรียกคืน 102

เครือข่าย
HP Web Jetadmin 95
การติดตั้งเครื่องพิมพ์ 85
ที่รองรับ 7

เครือข่ายไร้สาย
การแก้ไขปัญหา 153

จ
จำนวนสำเนา, การเปลี่ยนแปลง 50
จำนวนหน้าต่อแผ่น
การเลือก (Mac) 39
การเลือก (Windows) 36

จุดต่อสายไฟ
ตำแหน่ง 3

ฉ
ฉลาก
การพิมพ์บน 23
การวางแนวกระดาษ 23

ฉลาก, การใส่ 23
ฉลากหมายเลขประจำเครื่อง
ที่ตั้ง 3
ฉลากหมายเลขผลิตภัณฑ์และหมายเลขประจำ
เครื่อง
ที่ตั้ง 3

ช
ชีพหน่วยความจำ (ผงหมึก)
ที่ตั้ง 28
ชิ้นส่วนสำรอง
หมายเลขชิ้นส่วน 27
ชุดคิดการบำรุงรักษา
หมายเลขชิ้นส่วน 27
ชุดรูปแบบสี่
การเปลี่ยนแปลง, Windows 130

ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว
การวางแนวกระดาษ 16
การใส่ 14
ติด 112

ช
ซองจดหมาย
การวางแนวกระดาษ 16, 21
การใส่ในถาด 1 14
ซองจดหมาย, การใส่ 21
ซอฟต์แวร์
การส่งแฟกซ์ 82
ซอฟต์แวร์ HP Easy Scan (OS X) 55
ซอฟต์แวร์ HP ePrint 43
ซอฟต์แวร์ HP Scan (Windows) 54
โซลูชันการพิมพ์มือถือ 7

ด
ไดรเวอร์, สนับสนุน 7
ไดรเวอร์การพิมพ์, สนับสนุน 7

ต
ตลับผงหมึก
การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 103
การเปลี่ยน 28
การใช้เมื่อเหลือน้อย 103
ส่วนประกอบ 28
หมายเลขชิ้นส่วน 26, 27
ตลับลวดเย็บกระดาษ
หมายเลขชิ้นส่วน 27
ตลับหมึกพิมพ์
การเปลี่ยน 28
ตัวเลือกสี่
การเปลี่ยนแปลง, Windows 130

ติด
ช่องป้อนกระดาษแผ่นเดียว 112
ถาด 2 114
พีวเซอร์ 117
อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน 119

ถ
ถาด
ความจุ 7

- ตำแหน่ง 2
- มาพร้อมเครื่อง 7
- ถาด 1
 - การวางแผนกระดาษ 16
 - ติด 112
- ถาด 2
 - การวางแผนกระดาษ 19
 - ติด 114
- ถาด, กระดาษออก
 - ตำแหน่ง 2
- ถาดกระดาษ 1
 - การใส่ 14
- ถาดกระดาษ 2
 - การใส่กระดาษ 17
- ถาดกระดาษออก
 - ตำแหน่ง 2
 - นำกระดาษที่ติดออก 121
- ถาดป้อนกระดาษหลัก
 - การใส่ถาด 23
 - การใส่ของจดหมาย 21
- ถาดป้อนกระดาษแบบเลือกก่อน
 - การใส่ถาด 23
 - การใส่ของจดหมาย 21

น

- น้ำหนัก, เครื่องพิมพ์ 10

บ

- บริการบนเว็บ
 - การเปิดใช้งาน 84
 - แอปพลิเคชัน 84
- บริการบนเว็บของ HP
 - การเปิดใช้งาน 84
 - แอปพลิเคชัน 84

ป

- ประเภทกระดาษ
 - การเลือก (Mac) 39
 - การเลือก (Windows) 36
- ปรับเทียบ
 - สี 130
- ปัญหาการดึงกระดาษ
 - การแก้ไขปัญหา 105

- ปัญหาคุณภาพของภาพ
 - ตัวอย่างและการแก้ไขปัญหา 132
- ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2
- ปุ่มแผงควบคุม
 - ที่ตั้ง 4

ผ

- แผงควบคุม
 - ตำแหน่ง 2
 - วิธีใช้ 101

ผ

- ฝา, ตำแหน่ง 2
- ฝาด้านหลัง
 - กระดาษติด 117

พ

- พอร์ต USB
 - ตำแหน่ง 3
- พอร์ต USB สำหรับการพิมพ์ที่เครื่อง
 - ตำแหน่ง 2
- พอร์ตอินเทอร์เน็ตเฟส
 - ตำแหน่ง 3
- พอร์ตเครือข่าย
 - ที่ตั้ง 3
- พอร์ตโทรสาร
 - ที่ตั้ง 3
- พิมพ์บนทั้งสองด้าน
 - Mac 38
 - Windows 35
 - ด้วยตนเอง, Windows 35
- พิมพ์สองด้าน
 - ด้วยตนเอง (Windows) 35
- พิมพ์สองด้านด้วยตนเอง
 - Mac 38
 - Windows 35

ฟ

- ฟิวเซอร์
 - กระดาษติด 117
- แฟกซ์
 - การส่งจากซอฟต์แวร์ 82
 - หมายเลขการโทรแบบตัว 81
 - แก้ไขปัญหาทั่วไป 158

- แฟกซ์อิเล็กทรอนิกส์
 - การส่ง 82
- แฟลชไดรฟ์ USB
 - การพิมพ์จาก 46
- ไฟฟ้า
 - การใช้ 11

ม

- เมนูโปรแกรม 84

ร

- ระบบปฏิบัติการ (OS)
 - รองรับ 7
- ระบบปฏิบัติการ, สนับสนุน 7
- รายการตรวจสอบ
 - การเชื่อมต่อไร้สาย 153
 - การแก้ไขปัญหาแฟกซ์ 157

ว

- วัสดุพิมพ์
 - การใส่ในถาด 1 14
- วัสดุสิ้นเปลือง
 - การสั่งซื้อ 26
 - การเปลี่ยนตลับผงหมึก 28
- วิธีใช้, แผงควบคุม 101
- วิธีใช้ออนไลน์, แผงควบคุม 101
- เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)
 - การกำหนดรหัสผ่าน 92
- เว็บไซต์
 - HP Web Jetadmin, การดาวน์โหลด 95
 - การสนับสนุนสำหรับลูกค้า 100

ส

- สมุดโทรศัพท์, แฟกซ์
 - การเพิ่มรายการ 81
- สวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2
- สองหน้า 51
- สี
 - ปรับเทียบ 130
- สแกนเนอร์
 - การทำความสะอาดกระจก 141, 147
 - การแฟกซ์จาก 80

ห

- หนังสือฉบับที่ระบบหลังจาก
 - การตั้งค่า 94
- หนังสือฉบับที่เครื่อง
 - การตั้งค่า 93
- หน่วยความจำ
 - มาพร้อมเครื่อง 7
- หน้าต่อหน้าที่ 7
- หมายเลขการโทรแบบรีว
 - การตั้งโปรแกรม 81
- หมายเลขชิ้นส่วน
 - ชิ้นส่วนสำรอง 27
 - ตลับผงหมึก 26, 27
 - ตลับลดเย็บกระดาษ 27
 - อุปกรณ์สิ้นเปลือง 26, 27
 - อุปกรณ์เสริม 26
- หลายหน้าในหน้าเดียว
 - การพิมพ์ (Mac) 39
 - การพิมพ์ (Windows) 36

อ

- อุปกรณ์ Android
 - การพิมพ์จาก 45
- อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 51
 - กระดาษติด 109
 - การทำสำเนาเอกสารที่พิมพ์สองด้าน 51
 - การแพ็คเกจจาก 81
 - ปัญหาการป้อนกระดาษ 105
- อุปกรณ์พิมพ์สองด้าน
 - กระดาษติด 119
- อุปกรณ์สิ้นเปลือง
 - การตั้งค่าจำนวนต่ำสุด 103
 - การใช้เมื่อเหลือน้อย 103
 - หมายเลขชิ้นส่วน 26, 27
- อุปกรณ์เสริม
 - การสั่งซื้อ 26
 - หมายเลขชิ้นส่วน 26
- แอปพลิเคชัน
 - การดาวน์โหลด 84