

Guia do Usuário

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

AMD é uma marca comercial da Advanced Micro Devices, Inc. Bluetooth é uma marca comercial de seu proprietário e é utilizada sob licença pela HP Inc. Intel e Celeron são marcas comerciais da Intel Corporation nos EUA e em outros países. Microsoft e Windows são marcas comerciais registradas ou marcas comerciais da Microsoft Corporation nos Estados Unidos e/ou em outros países. O logotipo SD é uma marca comercial de seu proprietário.

As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.

Para patentes DTS, consulte <http://patents.dts.com>. Fabricados sob a licença da DTS Licensing Limited. DTS, o Símbolo, & DTS e o Símbolo juntos são marcas comerciais registradas, e a DTS Studio Sound é uma marca comercial da DTS, Inc. © DTS, Inc.

Todos os direitos reservados 

Primeira edição: janeiro de 2017

Número de peça do documento: 904354-201

Aviso sobre o produto

Este guia do usuário descreve os recursos comuns à maioria dos modelos. Alguns recursos podem não estar disponíveis em seu computador.

Nem todos os recursos estão disponíveis em todas as edições do Windows. Este sistema pode exigir hardware, drivers e/ou software ou BIOS atualizados para proveito total da funcionalidade do Windows. Pode haver taxas de prestadores de serviços de internet e requisitos adicionais ao longo do tempo para atualizações. Consulte <http://www.microsoft.com>.

Para acessar os manuais ou guias do usuário mais recentes para o seu produto, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

Termos do software

Ao instalar, copiar, baixar ou usar de outra maneira qualquer produto de software pré-instalado neste computador, você concorda em observar os termos do Contrato de Licença do Usuário Final HP (EULA). Caso você não aceite os termos da licença, a única solução será devolver o produto completo (hardware e software) e sem utilização dentro de 14 dias após a data de compra para obter o reembolso segundo a política do seu local de compra.

Para obter mais informações ou para solicitar o reembolso integral do valor do computador, entre em contato com o fornecedor.

Aviso sobre segurança

 **AVISO!** Para reduzir a possibilidade de danos devido a altas temperaturas ou superaquecimento do computador, não o coloque diretamente sobre o colo nem obstrua as aberturas de ventilação. Utilize o computador apenas em superfícies planas e duras. Não permita que uma outra superfície rígida, como a lateral de uma impressora opcional, ou uma superfície macia, como um travesseiro ou tapetes e roupas grossas, bloqueie as aberturas de ventilação. Além disso, não permita que o adaptador de CA entre em contato com a pele ou com superfícies macias, como travesseiros, tapetes ou roupas, durante a operação. O computador e o adaptador de CA estão em conformidade com os limites de temperatura para superfícies acessadas pelo usuário definidos pelo IEC 60950-1 (International Standard for Safety of Information Technology Equipment – Padrão Internacional de Segurança de Equipamentos de Tecnologia da Informação).

Definição de configuração do processador (somente em determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Determinados produtos de computador são configurados com um processador Intel® Pentium® série N35xx/N37xx ou com um processador Celeron® série N28xx/N29xx/N30xx/N31xx e um sistema operacional Windows®. **Caso o seu computador seja configurado como descrito acima, não altere a configuração de processador de 4 ou 2 processadores para 1 processador no msconfig.exe.** Se você o fizer, seu computador não poderá ser reinicializado. Você terá que efetuar uma restauração de fábrica para retornar à configuração original.

Conteúdo

1 Bem-vindo	1
Localização de informações	2
2 Componentes	4
Localização de hardware	4
Localização de software	4
Lateral direita	5
Lateral esquerda	7
Tela	9
Parte superior	11
TouchPad	11
Luzes	13
Botões e alto-falantes	15
Teclas de função especiais	18
Utilização das teclas de acesso rápido	19
Parte inferior	21
Parte frontal	23
Etiquetas	23
Inserção de um cartão SIM (somente em determinados produtos)	24
Computador com o slot para cartão SIM na lateral	25
Computador com o slot para cartão SIM sob a porta de serviço	25
3 Conexões de rede	27
Conexão a uma rede sem fio	27
Utilização dos controles de conexão sem fio	27
Botão de conexão sem fio	27
Controles do sistema operacional	27
Conexão a uma WLAN	28
Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)	28
Utilizar o GPS (somente em determinados produtos)	29
Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)	29
Conexão de dispositivos Bluetooth	29
Conexão a uma rede com fio	29
Conexão a uma rede local (LAN) (somente em determinados produtos)	30

4 Navegação na tela	31
Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela	31
Toque	31
Pinçamento com dois dedos para zoom	31
Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)	32
Toque com dois dedos (somente no TouchPad)	32
Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)	33
Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)	33
Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)	33
Utilização do teclado e do mouse opcional	34
5 Recursos de entretenimento	35
Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)	35
Utilização do áudio	35
Conexão de alto-falantes	35
Conexão de fones de ouvido	35
Conexão de headsets	36
Uso das configurações de som	36
Utilização de vídeo	36
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo USB Tipo C (somente em determinados produtos)	37
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos)	38
Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)	39
Configuração de áudio HDMI	40
Conexão de um dispositivo DisplayPort	40
Detecção e conexão de telas com fio utilizando o Transporte Multi-Stream	40
Conectar monitores a computadores com AMD (com um hub opcional)	41
Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)	41
Detecção e conexão para monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)	42
6 Gerenciar energia	43
Utilização da Suspensão	43
Início e saída da suspensão	43
Desligar o computador	43
Utilização do ícone de Energia e as Opções de energia	44
Funcionamento com energia da bateria	44
Utilizar o HP Fast Charge (somente em determinados produtos)	45

Exibição da carga da bateria	45
Economia de energia da bateria	45
Identificação de níveis de bateria fraca	45
Solução de uma condição de bateria fraca	46
Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível	46
Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível	46
Bateria lacrada de fábrica	46
Funcionamento com alimentação externa	46
7 Security (Segurança)	48
Proteção do computador	48
Utilização de senhas	48
Definição de senhas no Windows	49
Definição de senhas no utilitário de configuração	49
Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS	49
Inserção de uma senha de administrador do BIOS	52
Utilização de software antivírus	52
Utilização de software de firewall	52
Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)	52
8 Manutenção	53
Atualizar programas e drivers	53
Limpar o computador	53
Procedimentos de limpeza	53
Limpar a tela	54
Limpar as laterais ou a tampa	54
Limpar TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)	54
Viajar ou transportar o seu computador	54
9 Informações de backup e recuperação	56
10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start	57
Uso do utilitário de configuração	57
Início do utilitário de configuração	57
Navegação e seleção no utilitário de configuração	57
Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração	58
Atualização do BIOS	58
Determinação da versão do BIOS	58

Download de uma atualização do BIOS	59
Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9	60
Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)	60
Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)	60
11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)	61
Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB	61
12 Especificações	63
Alimentação de entrada	63
Ambiente operacional	63
13 Descarga eletrostática	64
14 Acessibilidade	65
Tecnologias auxiliares suportadas	65
Fale com o suporte	65
Índice	66

1 Bem-vindo

Após configurar e registrar o computador, recomendamos seguir as etapas abaixo para obter o máximo de seu investimento inteligente:

-  **DICA:** Para retornar rapidamente à tela Inicial do computador a partir de um aplicativo aberto ou da área de trabalho do Windows, pressione a tecla Windows  do teclado. Pressionar a tecla Windows novamente fará você voltar à tela em que estava antes.
- **Conecte-se à Internet:** configure sua rede com ou sem fio de modo que seja possível se conectar à Internet. Para obter mais informações, consulte [Conexões de rede na página 27](#).
- **Atualize seu software antivírus:** proteja seu computador contra danos causados por vírus. O software vem pré-instalado no computador. Para obter mais informações, consulte [Utilização de software antivírus na página 52](#).
- **Conheça seu computador:** saiba mais sobre os recursos do computador. Consulte [Componentes na página 4](#) e [Navegação na tela na página 31](#) para obter informações adicionais.
- **Localize software instalado:** acesse uma lista de produtos de software pré-instalados no computador. Selecione o botão **Iniciar**.
– ou –
Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e recursos**.

Localização de informações

Para localizar recursos que forneçam detalhes do produto, informações de "como fazer" e muito mais, use esta tabela.

Recurso	Conteúdo
<i>Instruções de Instalação</i>	<ul style="list-style-type: none">• Visão geral da instalação e dos recursos do computador
Suporte da HP	<ul style="list-style-type: none">• Bate-papo on-line com um técnico da HP
Para obter suporte da HP, acesse http://www.hp.com/support .	<ul style="list-style-type: none">• Telefones de suporte• Endereços das centrais de serviços HP
<i>Guia de Segurança e Conforto</i>	<ul style="list-style-type: none">• Configuração adequada da estação de trabalho• Orientações sobre postura e hábitos de trabalho que aumentam seu conforto e diminuem seu risco de sofrer lesões• Informações sobre segurança elétrica e mecânica
Para acessar esse guia:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos (necessário em determinados produtos), selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/ergo.	
IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.	
<i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações regulamentares importantes, incluindo conteúdo sobre descarte apropriado de baterias, se necessário.
Para acessar esse documento:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos (necessário em alguns produtos), selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
<i>Garantia limitada*</i>	<ul style="list-style-type: none">• Informações de garantia específicas a este computador
Para acessar esse documento:	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Ajuda e Suporte HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Selecione o botão Iniciar, selecione Todos os aplicativos (necessário em determinados produtos), selecione HP e, em seguida, selecione Documentação HP.	
– ou –	
<ul style="list-style-type: none">▲ Vá para http://www.hp.com/go/orderdocuments.	

Recurso	Conteúdo
	<p>IMPORTANTE: Você deve estar conectado à Internet para acessar a versão mais recente do guia do usuário.</p>
	<p>*Você pode encontrar a sua Garantia Limitada HP junto dos guias do usuário do seu produto e/ou no CD/DVD fornecido na caixa. Em alguns países ou regiões, a HP pode fornecer uma versão impressa da garantia na caixa. Para países ou regiões onde a garantia não é fornecida em formato impresso, solicite uma cópia em http://www.hp.com/go/orderdocuments. Para produtos comprados na região da Ásia Pacífico, você pode escrever para a HP no endereço Hewlett Packard, POD, P.O. Box 161, Alexandra Post Office, Singapore 912006. Inclua o nome do produto, além do seu nome, número de telefone e endereço postal.</p>

2 Componentes

Localização de hardware

Para saber qual hardware está instalado em seu computador:

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**.

Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Para obter informações sobre os componentes de hardware do sistema e obter o número da versão do BIOS do sistema, pressione `fn+esc` (somente em determinados produtos).

Localização de software

Para saber qual software está instalado no computador:

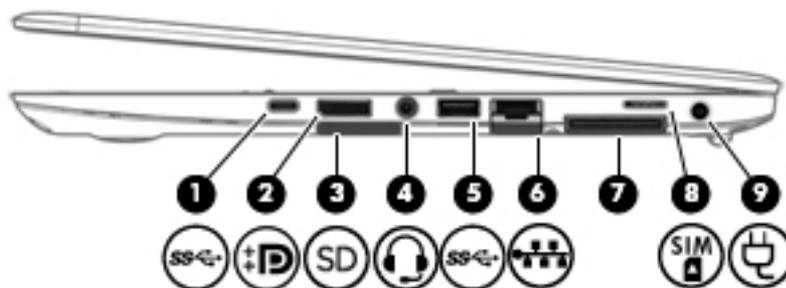
- ▲ Selecione o botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Todos os aplicativos**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar** e, em seguida, selecione **Programas e recursos**.

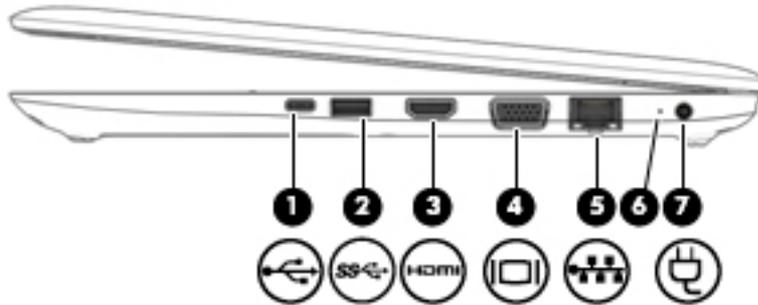
Lateral direita

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1)  Porta USB Tipo C SuperSpeed	Com o computador ligado, conecta e carrega um dispositivo USB que possua um conector Tipo C, como um telefone celular, câmera, registro de atividade ou smartwatch e permite transferir dados em alta velocidade.
(2)  DisplayPort de modo duplo	Conecta um dispositivo de exibição digital opcional, como um monitor ou projetor de alto desempenho.
(3)  Leitor de cartão de memória	Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.
(4)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> . Para acessar esse guia: Selecione o botão Iniciar , selecione Todos os aplicativos (necessário em determinados produtos), selecione HPE , em seguida, selecione Documentação HP .
(5)  Porta USB 3.0	Conecta um dispositivo USB opcional, como um telefone celular, câmera, registro de atividade ou smartwatch e permite transferir dados.
(6)  Luzes de status/conector RJ-45 (rede)	Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none">• Verde (esquerda): A rede está conectada.• Âmbar (direita): Está ocorrendo atividade na rede.
(7) Conector de acoplamento	Conecta um dispositivo de acoplamento opcional.
(8)  Slot para cartão SIM	Admite um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio. Dependendo do computador, o slot de cartão SIM pode estar

Componente	Descrição
(9) 	Conector de alimentação Conecta um adaptador de CA.

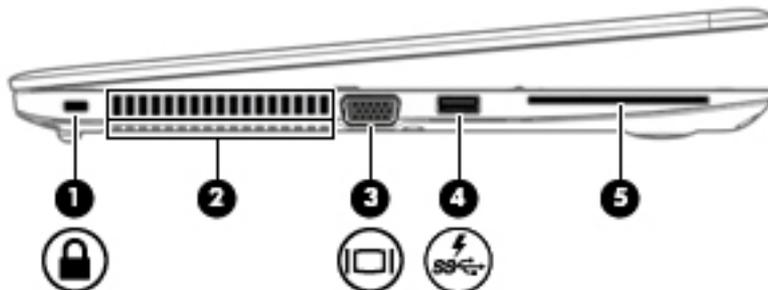


Componente	Descrição
(1) 	Porta de carregamento USB Tipo C Conecta qualquer dispositivo USB que possua um conector Tipo C, podendo carregar produtos como telefones celulares, laptops, tablets e MP3 players.
(2) 	Porta USB 3.0 Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB.
(3) 	Porta HDMI Conecta um dispositivo de vídeo ou áudio opcional, como uma televisão de alta definição, qualquer componente digital ou de áudio compatível, ou um dispositivo HDMI (High Definition Multimedia Interface) de alta velocidade.
(4) 	Porta de monitor externo Conecta um projetor ou monitor VGA externo.
(5) 	Luzes de status/conector RJ-45 (rede) Conecta um cabo de rede. <ul style="list-style-type: none"> • Verde (esquerda): A rede está conectada. • Âmbar (direita): Está ocorrendo atividade na rede.
(6) 	Luz da bateria Quando a alimentação de CA está conectada: <ul style="list-style-type: none"> • Branca: A carga da bateria é maior que 90%. • Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%. • Apagada: A bateria não está carregando. Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando): <ul style="list-style-type: none"> • Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.

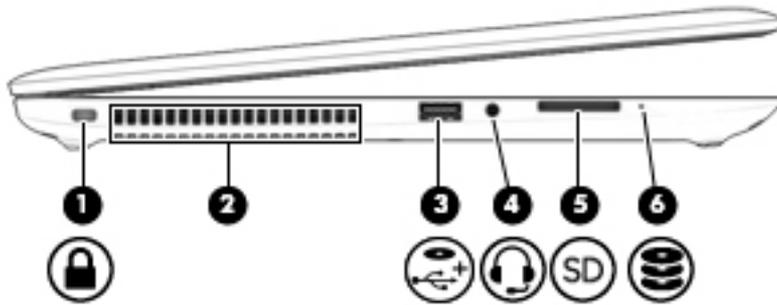
Componente	Descrição
(7) 	<p>Conector de alimentação</p> <p>• Apagada: A bateria não está carregando.</p> <p>Conecta um adaptador de CA.</p>

Lateral esquerda

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Slot para cabo de segurança</p> <p>Conecta um cabo de segurança opcional ao computador.</p> <p>NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.</p>
(2)	<p>Aberturas de ventilação</p> <p>Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.</p>
(3) 	<p>Porta de monitor externo</p> <p>Conecta um projetor ou monitor VGA externo.</p>
(4) 	<p>Porta USB 3.0 de carregamento (com alimentação)</p> <p>Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB. As portas USB padrão não carregam todos os dispositivos USB, ou carregam usando baixa corrente. Para alguns dispositivos USB, é preciso que a energia esteja ligada e que você use uma porta alimentada por uma fonte de energia.</p> <p>NOTA: As portas de carregamento USB são capazes também de carregar determinados modelos de telefones celulares e MP3 players, ainda que o computador esteja desligado.</p>
(5)	<p>Leitor de smart card</p> <p>Admite smart cards opcionais.</p>



Componente	Descrição
(1)  Slot para cabo de segurança	Conecta um cabo de segurança opcional ao computador. NOTA: O cabo de segurança é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o computador seja mal utilizado ou roubado.
(2) Abertura de ventilação	Possibilita o fluxo de ar para resfriar os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.
(3)  Porta USB 2.0 de carregamento	Conecta um dispositivo USB opcional, como um teclado, mouse, unidade externa, impressora, scanner ou hub USB e pode carregar produtos como telefones celulares, laptops, tablets e MP3 players.
(4)  Conector combinado de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone)	Conecta alto-falantes estéreo opcionais, fones de ouvido, plugues de ouvido, um headset ou um cabo de áudio de televisão. Conecta também um microfone de headset opcional. Esse conector não oferece suporte a microfones independentes opcionais. AVISO! Para reduzir o risco de danos pessoais, ajuste o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte <i>Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais</i> . Para acessar este guia: Selecione o botão Iniciar , selecione Todos os aplicativos (necessário em determinados produtos), selecione HPE , em seguida, selecione Documentação HP . NOTA: Quando o cabo de um dispositivo é inserido no conector, os alto-falantes do computador são desativados.
(5)  Leitor de cartão de memória	Lê cartões de memória opcionais que armazenam, gerenciam, compartilham ou acessam informações.
(6)  Luz da unidade	Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.

Tela



NOTA: Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

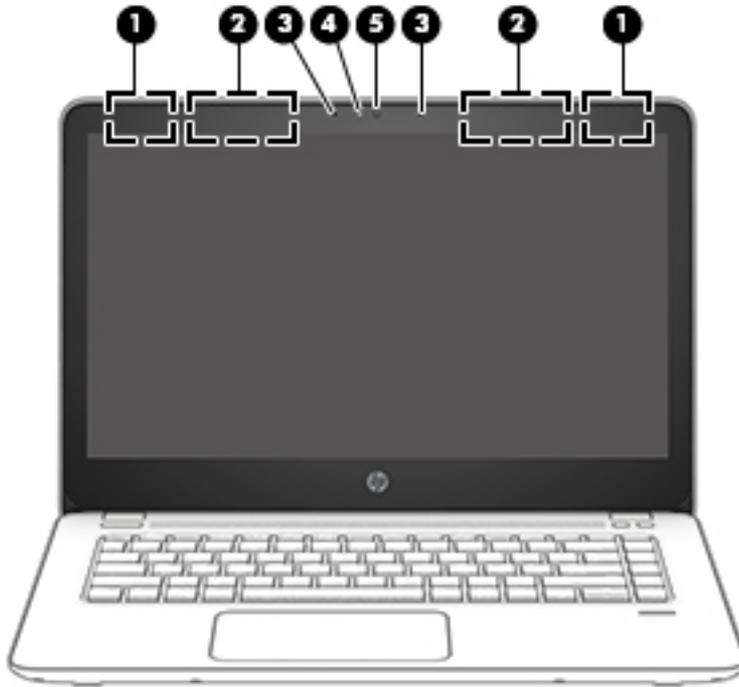


Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Antenas de WWAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da webcam	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar esse guia: Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (necessário em determinados produtos), selecione **HPe**, em seguida, selecione **Documentação HP**.



Componente	Descrição
(1) Antenas de WLAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes locais sem fio (WLANs).
(2) Antenas de WWAN*	Enviam e recebem sinais de dispositivos sem fio para comunicação com redes de longa distância sem fio (WWANs).
(3) Microfones internos	Gravam som.
(4) Luz da webcam (somente em determinados produtos)	Acesa: A webcam está em uso.
(5) Webcam (somente em determinados produtos)	Grava vídeo e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

*As antenas não são visíveis na parte externa do computador. Para obter uma transmissão ideal, mantenha as áreas imediatamente em torno das antenas livres de obstruções.

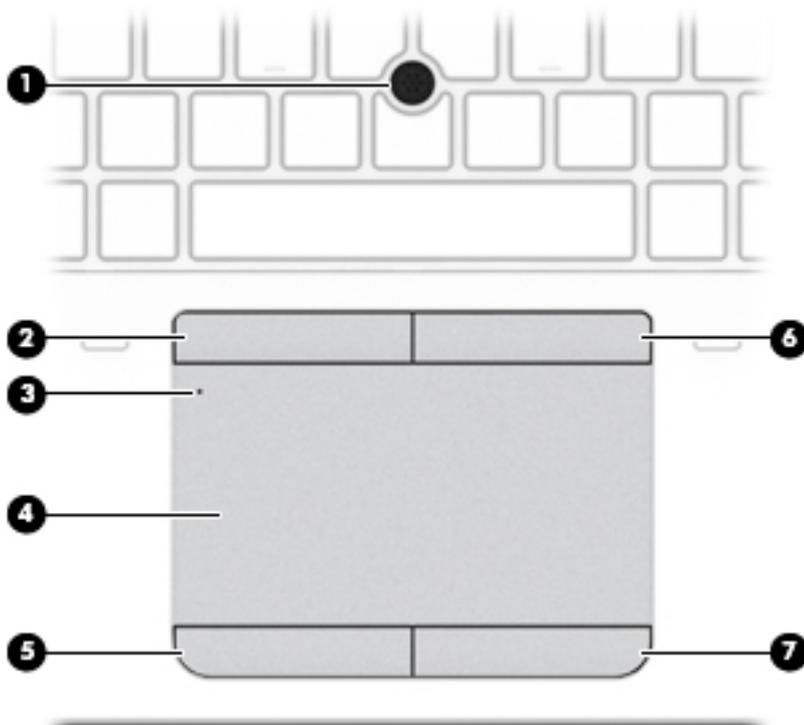
Para obter informações regulamentares sobre dispositivos sem fio, consulte a seção *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais* aplicável a seu país ou região.

Para acessar este guia: Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (necessário em determinados produtos), selecione **HPe**, em seguida, selecione **Documentação HP**.

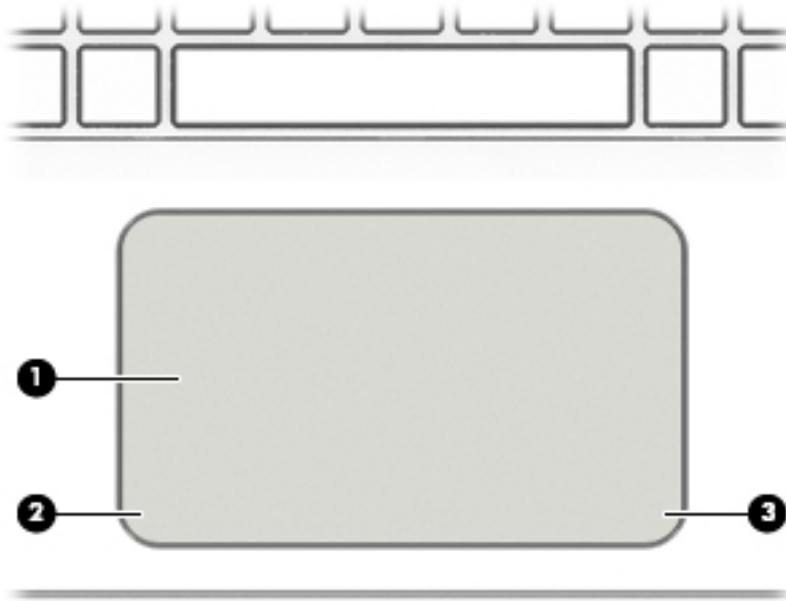
Parte superior

TouchPad

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



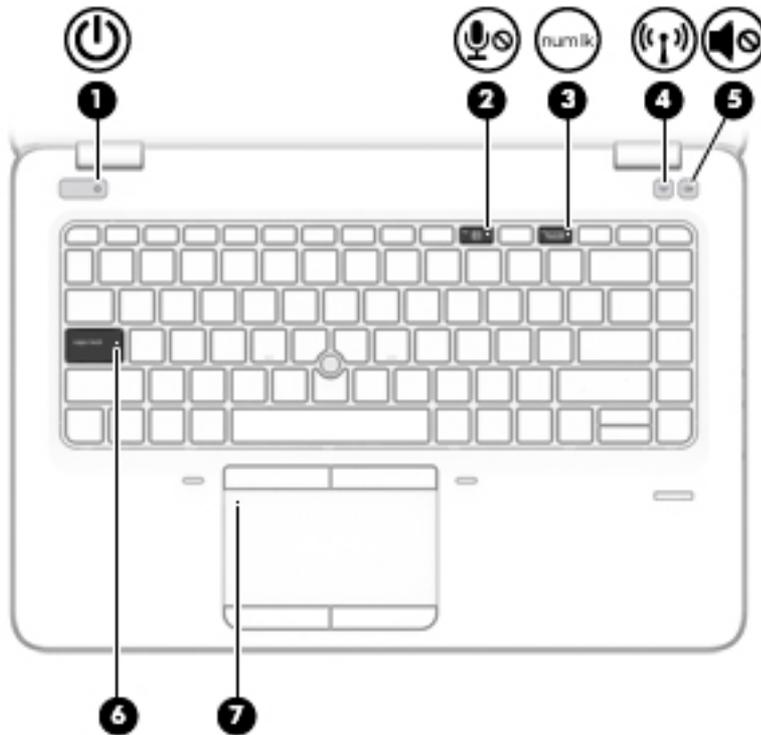
Componente		Descrição
(1)	Bastão apontador (somente em determinados produtos)	Move o cursor e seleciona ou ativa itens na tela.
(2)	Botão esquerdo do bastão apontador (somente em determinados produtos)	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3)	Botão de ativação/desativação do TouchPad/Luz do TouchPad	Ativa e desativa o TouchPad. <ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.
(4)	Zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.
(5)	Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(6)	Botão direito do bastão apontador (somente em determinados produtos)	Funciona como o botão direito de um mouse externo.
(7)	Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.



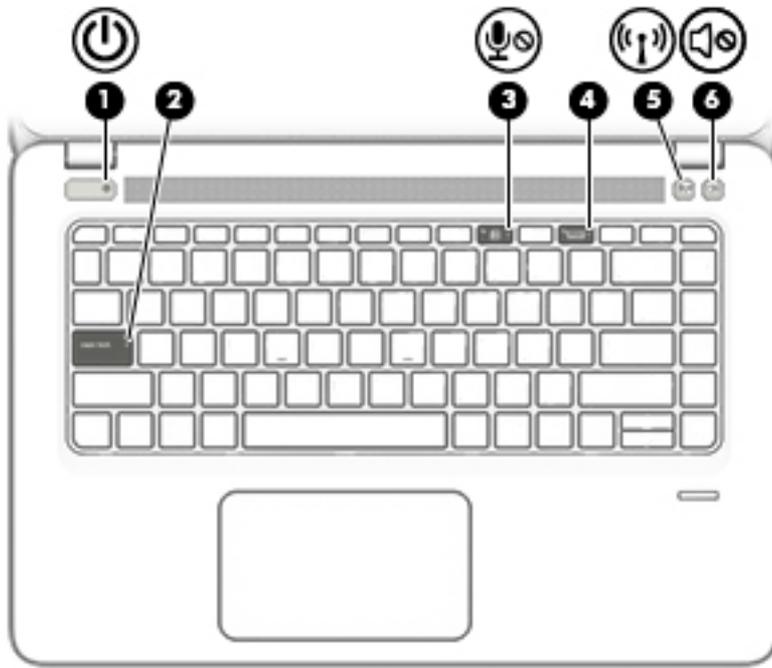
Componente	Descrição
(1) zona do TouchPad	Lê os gestos de seu dedo para mover o ponteiro ou ativar itens na tela.
(2) Botão esquerdo do TouchPad	Funciona como o botão esquerdo de um mouse externo.
(3) Botão direito do TouchPad	Funciona como o botão direito de um mouse externo.

Luzes

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

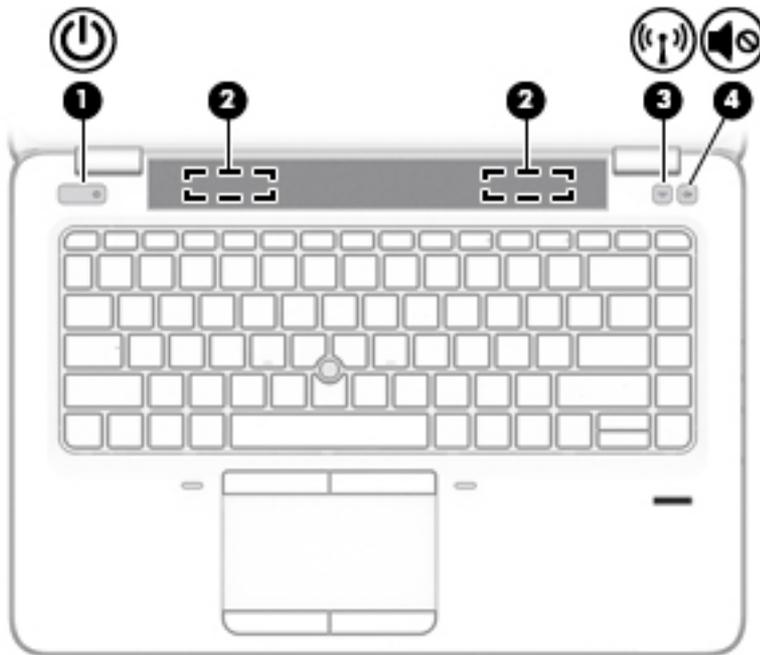


Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Apagada: O computador está desligado.
(2)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O microfone está desligado.• Apagada: O microfone está ligado.
(3)  Luz de num lock	Acesa: A função Num Lock está ativada.
(4)  Luz de conexão sem fio	Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(5)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none">• Âmbar: O som do computador está desativado.• Apagada: O som do computador está ativado.
(6) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(7) Luz do TouchPad	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O TouchPad está desativado.• Apagada: O TouchPad está ativado.



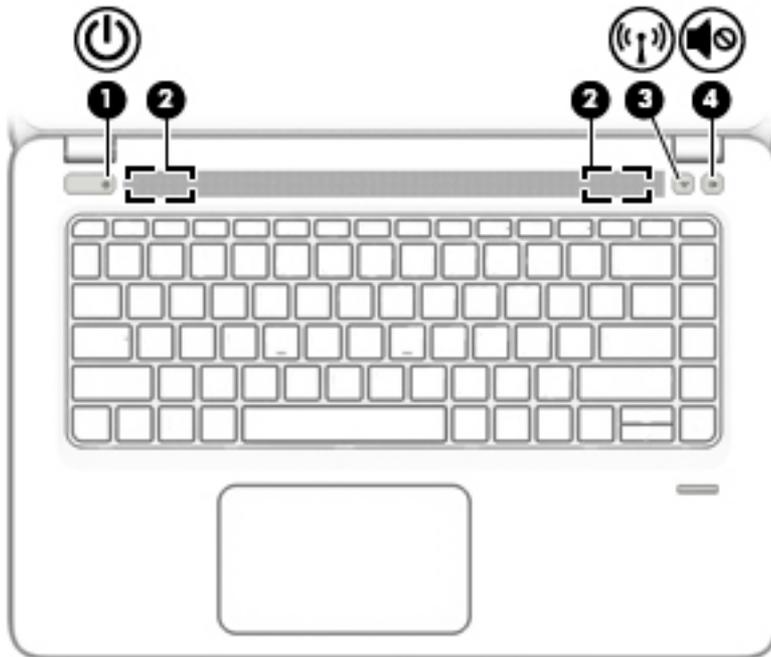
Componente	Descrição
(1)  Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none"> • Acesa: O computador está ligado. • Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados. • Apagada: O computador está desligado.
(2) Luz de caps lock	Acesa: O caps lock está ativado e muda a capitalização de todas as letras para maiúscula.
(3)  Luz de microfone sem som	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O microfone está desligado. • Apagada: O microfone está ligado.
(4)  Luz de num lock	Acesa: A função Num Lock está ativada.
(5)  Luz de conexão sem fio	Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado. NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.
(6)  Luz de supressão do som	<ul style="list-style-type: none"> • Âmbar: O som do computador está desativado. • Apagada: O som do computador está ativado.

Botões e alto-falantes



Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none">• Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo.• Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão.• Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <p>▲ Digite alimentação na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configurações de energia e suspensão.</p> <p>– ou –</p> <p>Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia.</p>
(2) Alto-falantes Premium (somente em determinados produtos)	Reproduzem som.
(3)  Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.

Componente	Descrição
	É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.
(4)  Botão de sem áudio (somente em determinados produtos)	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.

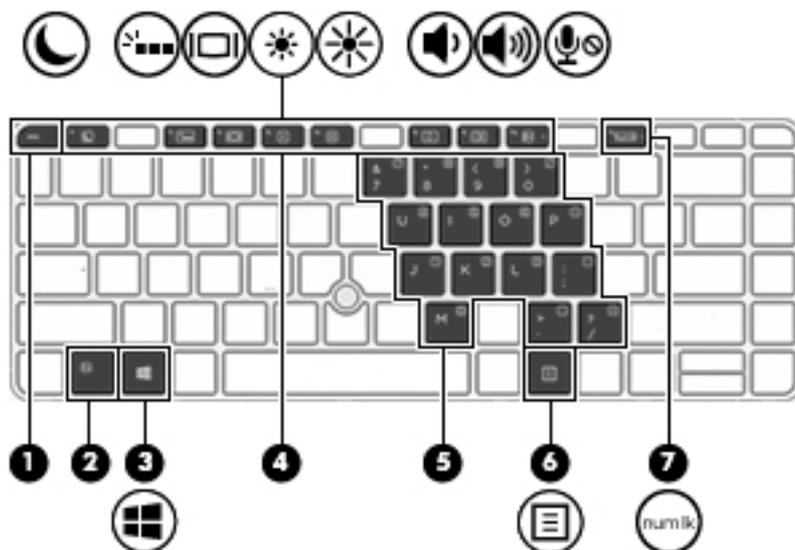


Componente	Descrição
(1)  Botão Liga/Desliga	<ul style="list-style-type: none"> Quando o computador estiver desligado, pressione o botão para ligá-lo. Quando o computador estiver ligado, pressione o botão brevemente para iniciar a suspensão. Quando o computador estiver no estado de suspensão, pressione brevemente o botão para sair da suspensão. <p>CUIDADO: Pressionar e manter pressionado o botão Liga/Desliga resultará na perda de informações não salvas.</p> <p>Se o computador tiver parado de responder e os procedimentos de desligamento não estiverem funcionando, pressione e segure o botão Liga/Desliga por pelo menos cinco segundos para desligar o computador.</p> <p>Para mais informações sobre configurações de energia, consulte suas opções de energia.</p> <ul style="list-style-type: none"> ▲ Digite alimentação na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione Configurações de energia e suspensão.

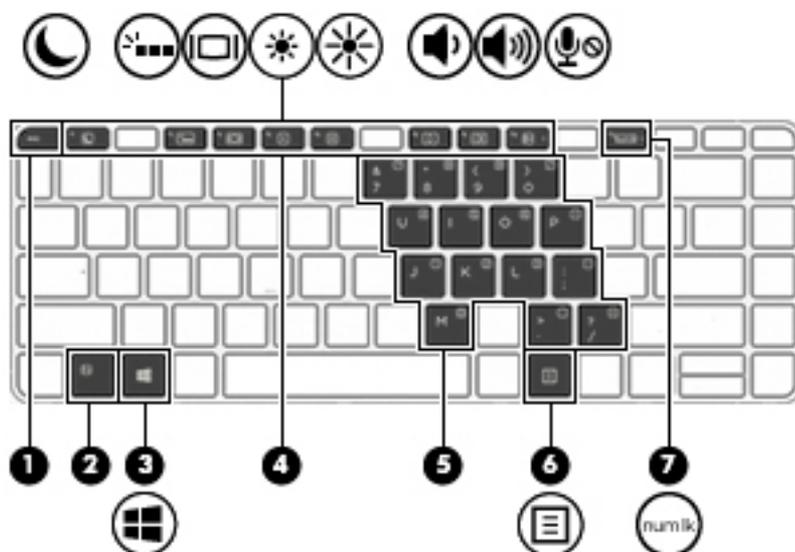
Componente	Descrição
	– ou –
	Clique no botão Iniciar e, em seguida, selecione Opções de Energia .
(2)	Alto-falantes Premium (somente em determinados produtos)
(3)	
Botão de conexão sem fio	Liga ou desliga o recurso de conexão sem fio, mas não estabelece uma conexão sem fio.
É preciso configurar uma rede sem fio para poder estabelecer uma conexão sem fio.	Desativa e ativa novamente o som do alto-falante.
(4)	
Botão de sem áudio (somente em determinados produtos)	

Teclas de função especiais

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente	Descrição
(1) Tecla <i>esc</i>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <i>fn</i> .
(2) Tecla <i>fn</i>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla <i>num lk</i> ou a tecla <i>esc</i> . Consulte Utilização das teclas de acesso rápido na página 19 .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de acesso	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <i>fn</i> . Consulte Utilização das teclas de acesso rápido na página 19 .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto às teclas do teclado alfabético que permite adicionar, subtrair e executar outras tarefas numéricas. Quando o <i>num lock</i> estiver ativado, o teclado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.
(6)  Tecla de aplicativo do Windows	Exibe as opções do objeto selecionado.
(7) <i>num lk</i> Tecla <i>num lk</i>	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado.



Componente	Descrição
(1) Tecla <code>esc</code>	Exibe informações do sistema quando pressionada em conjunto com a tecla <code>fn</code> .
(2) Tecla <code>fn</code>	Executa funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionada em combinação com uma tecla de função, a tecla <code>num lk</code> ou a tecla <code>esc</code> . Consulte Utilização das teclas de acesso rápido na página 19 .
(3)  Tecla Windows	Abre o menu Iniciar . NOTA: Pressionar a tecla Windows novamente fechará o menu Iniciar .
(4) Teclas de acesso	Executam funções do sistema utilizadas com frequência quando pressionadas em combinação com a tecla <code>fn</code> . Consulte Utilização das teclas de acesso rápido na página 19 .
(5) Teclado numérico incorporado	Um teclado numérico sobreposto sobre as teclas do teclado alfabeto que permite adicionar, subtrair e executar outras tarefas numéricas. Quando o <code>num lock</code> estiver ativado, o teclado poderá ser utilizado como um teclado numérico externo.
(6)  Tecla de aplicativo do Windows	Exibe as opções do objeto selecionado.
(7) <code>num lk</code> Tecla <code>num lk</code>	Ativa e desativa o teclado numérico incorporado.

Utilização das teclas de acesso rápido

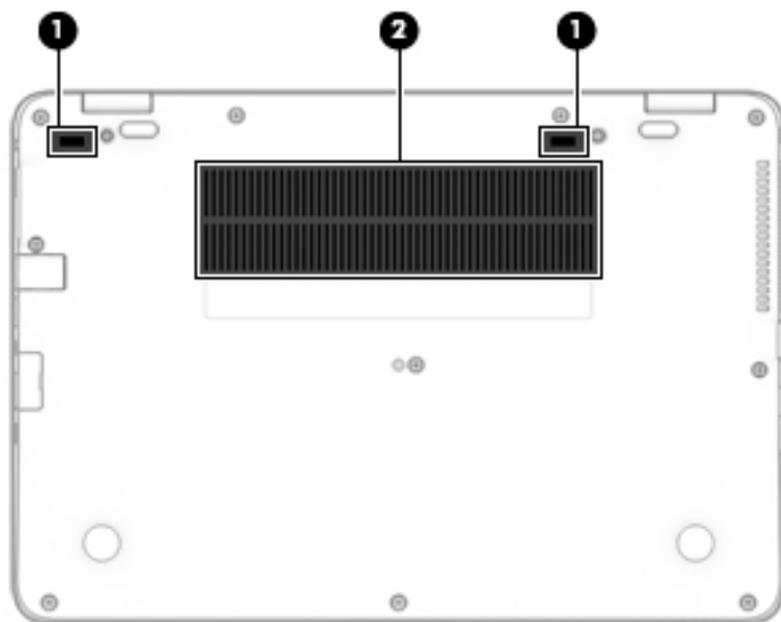
Para usar uma tecla de acesso:

- ▲ Pressione a tecla `fn` e, em seguida, pressione a tecla de função correta representada pelos ícones abaixo.

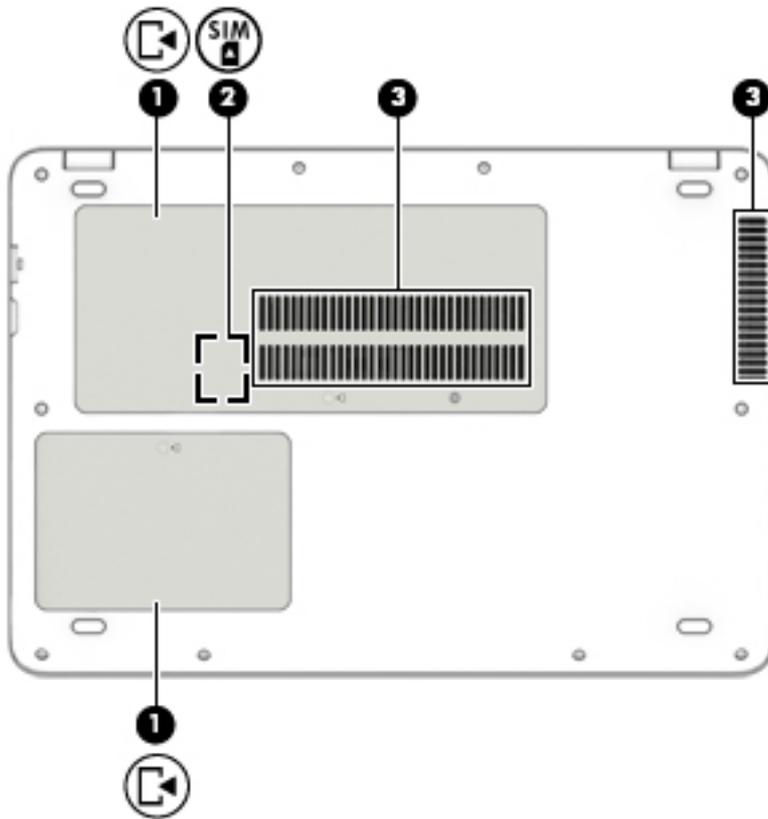
Pressionar fn +tecla função	Descrição
	<p>Inicia o estado de suspensão, que armazena suas informações na memória do sistema. A tela e outros componentes do sistema são desligados e a energia é economizada.</p> <p>Para sair do estado de suspensão, pressione brevemente o botão Liga/Desliga.</p> <p>CUIDADO: Para reduzir o risco de perda de informações, salve seu trabalho antes de iniciar a suspensão.</p>
	<p>Liga ou desliga a luz de fundo do teclado.</p> <p>NOTA: Para economizar bateria, desligue esse recurso.</p>
	<p>Alterna a imagem da tela entre dispositivos de exibição conectados ao sistema. Por exemplo, se um monitor estiver conectado no computador, pressionar repetidamente fn+f4 alterna a imagem na tela do computador para a tela do monitor para exibir simultaneamente em ambos, no computador e no monitor.</p> <p>A maioria dos monitores externos recebe informações de vídeo do computador utilizando o padrão de vídeo VGA externo. A tecla de acesso rápido fn+f4 também pode alternar imagens entre outros dispositivos que estão recebendo informações de vídeo do computador.</p>
	<p>Diminui o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.</p>
	<p>Aumenta o brilho da tela gradualmente enquanto a tecla é mantida pressionada.</p>
	<p>Diminui gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.</p>
	<p>Aumenta gradualmente o volume do alto-falante enquanto a tecla é mantida pressionada.</p>
	<p>Emudece o microfone.</p>
num lk	<p>Ativa e desativa o teclado numérico incorporado.</p>

Parte inferior

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.



Componente		Descrição
(1)	Conectores da estação de acoplamento	Conecta e suporta um dispositivo de acoplamento opcional.
(2)	Aberturas de ventilação	Permitem que o fluxo de ar resfrie os componentes internos. NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador interno desligue e ligue alternadamente durante as operações de rotina.



Componente	Descrição
(1) 	<p>Tampa de manutenção (1 ou 2, dependendo do modelo)</p> <p>Fornece acesso ao compartimento da unidade de disco rígido, ao slot de módulo WLAN, ao slot de módulo WWAN, ao slot para cartão SIM e aos slots de módulo de memória.</p> <p>CUIDADO: Para evitar que o sistema deixe de responder, substitua o módulo sem fio somente por um módulo sem fio autorizado para uso no computador pelo órgão governamental que regulamenta os dispositivos sem fio em seu país ou região. Se após substituir o módulo você receber uma mensagem de advertência, retire o módulo para restaurar a funcionalidade do computador e, em seguida, entre em contato com o suporte técnico.</p>
(2) 	<p>Slot para cartão SIM ou conector com dobradiça e trava (somente em determinados produtos)</p> <p>Admite um módulo de identificação de assinante (SIM) sem fio. O slot para cartão SIM ou conector com dobradiça e trava encontra-se embaixo da tampa de manutenção.</p>
(3)	<p>Aberturas de ventilação (2)</p> <p>Permite que o fluxo de ar resfrie os componentes internos.</p> <p>NOTA: O ventilador do computador é ligado automaticamente para resfriar componentes internos e impedir o superaquecimento. É normal que o ventilador ligue e desligue alternadamente durante a operação rotineira.</p>

Parte frontal



Componente			Descrição
(1)		Luz de conexão sem fio	<p>Acesa: Um dispositivo sem fio integrado, como um dispositivo de LAN sem fio (WLAN) e/ou um dispositivo Bluetooth®, está ligado.</p> <p>NOTA: Em alguns modelos, a luz de conexão sem fio fica âmbar quando todos os dispositivos sem fio estão desligados.</p>
(2)		Luz de alimentação	<ul style="list-style-type: none">• Acesa: O computador está ligado.• Piscando: O computador está no estado de suspensão, um modo de economia de energia. A tela e outros componentes desnecessários são desativados.• Apagada: O computador está desligado.
(3)		Luz da bateria	<p>Quando a alimentação de CA está conectada:</p> <ul style="list-style-type: none">• Branca: A carga da bateria é maior que 90%.• Âmbar: A carga da bateria é de 0 a 90%.• Apagada: A bateria não está carregando. <p>Quando a alimentação de CA está desconectada (a bateria não está carregando):</p> <ul style="list-style-type: none">• Âmbar intermitente: A bateria atingiu um nível de carga baixo. Quando a bateria atinge um nível crítico de bateria fraca, sua luz começa a piscar mais rapidamente.• Apagada: A bateria não está carregando.
(4)		Luz da unidade	<p>Branca intermitente: A unidade de disco rígido está sendo acessada.</p>

Etiquetas

As etiquetas fixadas no computador fornecem informações que podem ser necessárias para a solução de problemas do sistema ou para levar o computador em viagem internacional.

IMPORTANTE: Verifique nos seguintes locais as etiquetas descritas nesta seção: parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a porta de manutenção ou na parte traseira do monitor.

- Etiqueta de manutenção — Fornece informações importantes para identificar o seu computador. Quando entrar em contato com o suporte, o atendente provavelmente lhe solicitará o número de série e,

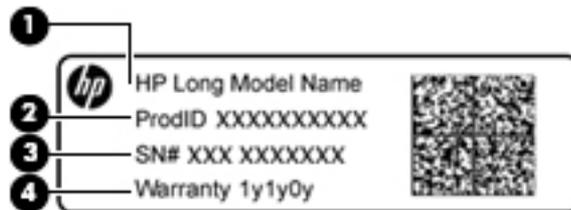
possivelmente, o número do produto ou o número do modelo. Localize esses números antes de entrar em contato com o suporte.

Sua etiqueta de manutenção será parecida com um dos exemplos mostrado abaixo. Consulte a ilustração que melhor represente a etiqueta de manutenção do seu computador.



Componente

- (1) Número de série
- (2) Número do produto
- (3) Período de garantia
- (4) Número do modelo (somente em determinados produtos)



Componente

- (1) Nome do modelo (somente em determinados produtos)
- (2) Número do produto
- (3) Número de série
- (4) Período de garantia

- Etiqueta de regulamentação—Fornece informações regulamentares sobre o computador.
- Etiqueta(s) de certificação de dispositivo sem fio—Fornece(m) informações sobre dispositivos sem fio opcionais e as marcas aprovadas por alguns países ou regiões nos quais os dispositivos foram aprovados para uso.

Inserção de um cartão SIM (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Consulte a ilustração que melhor represente o seu computador.

 **CUIDADO:** Para evitar danos aos conectores, use mínima força ao inserir um cartão SIM.

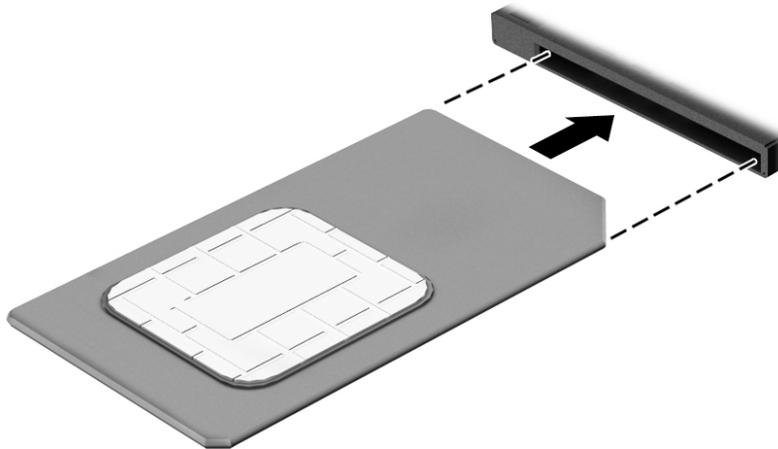
Computador com o slot para cartão SIM na lateral

Para inserir um cartão SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o comando Desligar.
2. Insira o cartão SIM no slot para cartão SIM e, em seguida, empurre-o até ficar encaixado firmemente.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento da bateria para saber como o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

Computador com o slot para cartão SIM sob a porta de serviço

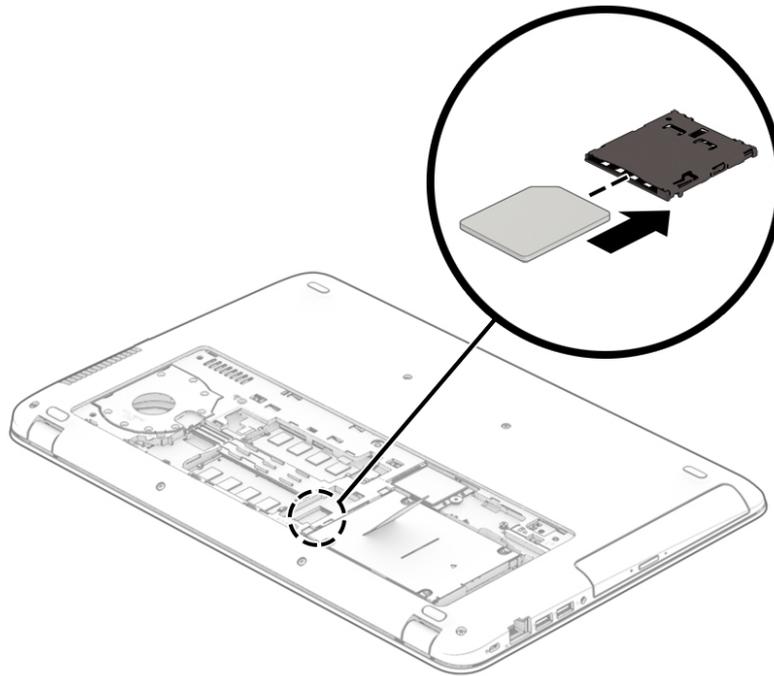
Para inserir um cartão SIM, siga estas etapas:

1. Desligue o computador usando o comando Desligar.
2. Feche a tela.
3. Desconecte todos os dispositivos externos conectados ao computador.
4. Desconecte o cabo de alimentação da tomada de CA.
5. Vire o computador de cabeça para baixo sobre uma superfície plana.
6. Remova a tampa de manutenção.

7. Insira o cartão SIM no slot para cartão SIM e, em seguida, empurre-o até ficar encaixado firmemente.

 **NOTA:** O cartão SIM do seu computador pode ter aparência ligeiramente diferente da ilustração desta seção.

 **NOTA:** Veja a imagem no compartimento de manutenção para saber como o cartão SIM deve ser inserido no computador.



Para remover um cartão SIM, pressione o cartão SIM e remova-o do slot.

3 Conexões de rede

Seu computador pode viajar com você para qualquer lugar. Até mesmo em casa, você pode explorar o mundo e ter acesso a informações de milhões de sites usando seu computador e uma conexão de rede com ou sem fio. Este capítulo ajudará você a se conectar a esse mundo.

Conexão a uma rede sem fio

Seu computador pode vir equipado com um ou mais dos seguintes dispositivos sem fio:

- Dispositivo de WLAN — conecta o computador a redes locais sem fio (geralmente chamadas de redes Wi-Fi, LANs sem fio ou WLANs) em escritórios corporativos, residências e locais públicos, como aeroportos, restaurantes, cafés, hotéis e universidades. Em uma WLAN, o dispositivo móvel sem fio do computador se comunica com um roteador sem fio ou um ponto de acesso sem fio.
- Módulo HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos): um dispositivo de rede sem fio de longa distância (WWAN) que oferece conectividade sem fio para uma área muito mais ampla. As operadoras de rede móvel instalam estações-base (semelhantes a torres de telefonia celular) em grandes áreas, fornecendo cobertura eficiente em todos os estados, regiões ou mesmo países inteiros.
- Dispositivo Bluetooth® — Cria uma rede de área pessoal (PAN) para conectar a outros dispositivos habilitados para Bluetooth, como headsets, teclados e mouse. Em uma PAN, cada dispositivo se comunica diretamente com outros dispositivos, desde que estes estejam relativamente próximos — a menos de 10 metros (aproximadamente 33 pés) uns dos outros.

Utilização dos controles de conexão sem fio

É possível controlar os dispositivos sem fio em seu computador utilizando um ou mais dos seguintes recursos:

- Botão de conexão sem fio (também chamado de tecla de modo avião ou tecla de conexão sem fio) (chamado neste capítulo de botão de conexão sem fio)
- Controles do sistema operacional

Botão de conexão sem fio

Seu computador pode ter um botão de conexão sem fio, um ou mais dispositivos sem fio e uma ou duas luzes de conexão sem fio. Todos os dispositivos sem fio do seu computador vêm ativados de fábrica.

A luz de conexão sem fio indica o estado geral de energia de seus dispositivos sem fio, e não o estado de dispositivos individuais.

Controles do sistema operacional

A Central de Redes e Compartilhamento permite configurar uma conexão ou rede, conectar-se a uma rede e diagnosticar e reparar problemas de rede.

Para utilizar os controles do sistema operacional:

1. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Painel de Controle**.
2. Selecione **Rede e Internet** e, em seguida, selecione **Central de Rede e Compartilhamento**.

Conexão a uma WLAN

 **NOTA:** Quando você estiver configurando o acesso à Internet em sua casa, será necessário estabelecer uma conta com um provedor de serviços de Internet (ISP). Para contratar um serviço de Internet e adquirir um modem, entre em contato com um ISP local. O ISP o ajudará a configurar o modem, instalar um cabo de rede para conectar seu roteador sem fio ao modem e testar o serviço de Internet.

Para conectar a uma WLAN, siga estas etapas:

1. Certifique-se de que a WLAN esteja ligada.
2. Selecione o ícone de status de rede na barra de tarefas e, em seguida, conecte a uma das redes disponíveis.

Se a WLAN tiver recursos de segurança, você será solicitado a fornecer um código de segurança. Digite o código e selecione **Avançar** para completar a conexão.

 **NOTA:** Se não houver WLANs listadas, talvez você esteja fora do alcance de um roteador ou ponto de acesso sem fio.

 **NOTA:** Se não estiver vendo a WLAN à qual deseja se conectar, clique com o botão direito no ícone de status da barra de tarefas e selecione **Abrir Central de Rede e Compartilhamento**. Selecione **Configurar uma nova conexão ou rede**. Uma lista de opções é exibida, permitindo que você pesquise manualmente uma rede e se conecte a ela ou crie uma nova conexão de rede.

3. Siga as instruções na tela para concluir a conexão.

Após estabelecer a conexão, selecione o ícone de status de rede na extrema direita da barra de tarefas, para verificar o nome e o status da conexão.

 **NOTA:** O alcance funcional (a distância que os sinais sem fio percorrem) depende da implementação da WLAN, do fabricante do roteador e da interferência de outros dispositivos eletrônicos ou barreiras estruturais como paredes e pisos.

Utilização do HP Mobile Broadband (somente em determinados produtos)

Seu computador com HP Mobile Broadband possui suporte integrado para serviço de banda larga móvel. Quando utilizado com a rede de uma operadora de serviço móvel, seu novo computador oferece liberdade para você acessar a Internet, enviar e-mails ou se conectar à sua rede corporativa sem a necessidade de pontos de acesso Wi-Fi.

Talvez você precise do número IMEI e/ou do número MEID do módulo HP Mobile Broadband para ativar o serviço de banda larga móvel. O número pode estar impresso em uma etiqueta na parte inferior do computador, dentro do compartimento da bateria, sob a tampa de manutenção ou na parte de trás do monitor.

– Ou –

Você pode encontrar o número seguindo essas etapas:

1. Na barra de tarefas, selecione o ícone de status de rede.
2. Selecione **Visualizar configurações de conexão**.
3. Na seção **Banda larga móvel**, selecione o ícone de status de rede.

Algumas operadoras de rede móvel exigem o uso de um cartão SIM. O cartão SIM contém informações básicas sobre você, como um número de identificação pessoal (PIN), além de informações sobre a rede. Alguns computadores incluem um cartão SIM pré-instalado. Se o cartão SIM não estiver pré-instalado, ele poderá

estar nas informações do HP Mobile Broadband fornecidas com o computador ou a operadora de rede móvel poderá fornecê-lo separadamente do computador.

Para obter informações sobre o HP Mobile Broadband e sobre como ativar o serviço com a operadora de rede móvel de sua preferência, consulte as informações sobre o HP Mobile Broadband fornecidas com o computador.

Utilizar o GPS (somente em determinados produtos)

O seu computador pode ser equipado com um dispositivo de Sistema de Posicionamento Global (GPS). Os satélites GPS fornecem informações de localização, velocidade e direção aos sistemas equipados com GPS.

Para ativar o GPS, certifique-se de que a localização está ativada na configuração de privacidade do Windows.

1. Digite `localização` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações de privacidade de localização**.
2. Siga as instruções na tela para utilizar as configurações de localização.

Utilização de dispositivos sem fio Bluetooth (somente em determinados produtos)

Um dispositivo Bluetooth oferece comunicação sem fio de curta distância que substitui as conexões com fio que tradicionalmente ligam dispositivos eletrônicos, como os seguintes:

- Dispositivos de áudio (headset, alto-falantes)
- Mouse
- Teclado externo

Conexão de dispositivos Bluetooth

Antes de utilizar um dispositivo Bluetooth, é necessário estabelecer uma conexão Bluetooth.

1. Digite `bluetooth` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Configurações Bluetooth**.
2. Ative o Bluetooth, caso ainda não esteja ativado.
3. Selecione seu dispositivo na lista e siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Se o dispositivo exigir verificação, será exibido código de emparelhamento. No dispositivo que você está adicionando, siga as instruções na tela para verificar se o código corresponde ao código de emparelhamento. Para obter mais informações, consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

 **NOTA:** Se o seu dispositivo não aparecer na lista, certifique-se de que o Bluetooth no dispositivo esteja ligado. Alguns dispositivos podem ter requisitos adicionais; consulte a documentação fornecida com o dispositivo.

Conexão a uma rede com fio

Determinados produtos podem permitir conexões com fio: rede local (LAN) e conexão via modem. A conexão LAN utiliza um cabo de rede e é muito mais rápida que um modem, que utiliza uma linha telefônica. Os dois cabos são vendidos separadamente.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não conecte um cabo de modem ou de telefone a conectores RJ-45 (rede).

Conexão a uma rede local (LAN) (somente em determinados produtos)

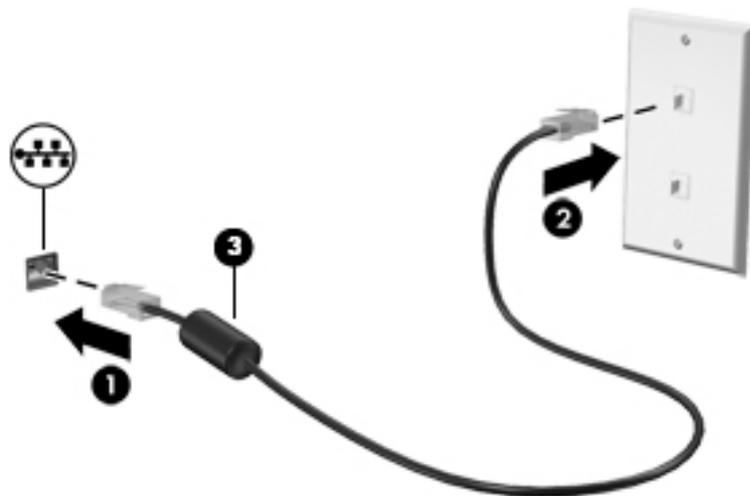
Utilize uma conexão LAN se quiser conectar o computador diretamente a um roteador na sua casa (em vez de trabalhar com uma conexão sem fio) ou a uma rede existente em seu escritório.

A conexão com uma LAN exige um cabo de rede RJ-45 de 8 pinos ou um dispositivo de acoplamento opcional ou porta de expansão, quando não há nenhuma porta RJ-45 no computador.

Para conectar o cabo de rede, siga estas etapas:

1. Conecte o cabo de rede ao conector de rede **(1)** no computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo de rede à tomada de rede na parede **(2)** ou ao roteador.

 **NOTA:** Se o cabo de rede tiver um circuito de supressão de ruído **(3)**, que impede interferências de recepção de TV e rádio, oriente a extremidade do cabo com o circuito na direção do computador.



4 Navegação na tela

É possível navegar na tela do computador das seguintes maneiras:

- Usar gestos de toque diretamente na tela do computador (somente em determinados produtos)
- Usar gestos de toque no TouchPad
- Usar teclado e mouse opcional (o mouse é comprado separadamente)
- Usar um teclado na tela (somente em determinados produtos)
- Usar o bastão apontador (somente em determinados produtos)

Utilização do TouchPad e de gestos de toque na tela

O TouchPad ajuda a navegar pela tela do computador e controlar o cursor com gestos simples de toque. Os botões esquerdo e direito do TouchPad podem ser usados da forma como usaria os botões correspondentes de um mouse externo. Para navegar por uma tela de toque (somente em determinados produtos), toque-a usando os gestos descritos nesse capítulo.

Você também pode personalizar os gestos e ver demonstrações de como eles funcionam. Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle** e, em seguida, selecione **Hardware e Sons**. Em **Dispositivos e Impressoras**, selecione **Mouse**.

 **NOTA:** Salvo instrução contrária, gestos de toque podem ser usados no TouchPad ou em uma tela de toque (somente em determinados produtos).

Toque

Use o gesto de toque/toque duplo para selecionar ou abrir um item na tela.

- Mova o cursor sobre um item na tela e toque com um dedo na zona do TouchPad ou da tela de toque para selecioná-lo. Toque duas vezes em um item para abri-lo.



Pinçamento com dois dedos para zoom

Use o movimento de pinça com dois dedos para ampliar ou reduzir o tamanho da visualização de imagens e textos.

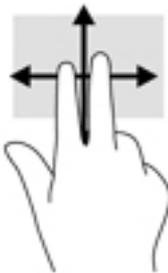
- Para diminuir o zoom, coloque dois dedos afastados na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, aproxime-os.
- Para aumentar o zoom, coloque dois dedos juntos na zona de TouchPad ou na tela de toque e, em seguida, afaste-os.



Rolagem com dois dedos (somente no TouchPad)

Use a rolagem com dois dedos para mover uma página ou imagem para cima, para baixo ou para os lados.

- Coloque dois dedos ligeiramente separados no TouchPad e arraste-os para cima, para baixo ou para os lados.



Toque com dois dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com dois dedos para abrir o menu de um objeto na tela.

 **NOTA:** O toque com dois dedos desempenha a mesma função do toque com o botão direito do mouse.

- Toque com dois dedos na zona do TouchPad para abrir o menu de opções do objeto selecionado.



Toque com quatro dedos (somente no TouchPad)

Use o toque com quatro dedos para abrir a central de ações.

- Toque com quatro dedos no Touchpad para abrir a central de ações e visualizar as notificações e configurações atuais.



Deslizamento com três dedos (somente no TouchPad)

Use o deslizamento com três dedos para visualizar janelas abertas e para alternar entre janelas abertas e a área de trabalho.

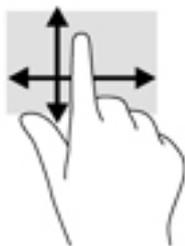
- Deslize três dedos na direção oposta a você para ver todas as janelas abertas.
- Deslize três dedos na sua direção para exibir a área de trabalho.
- Deslize três dedos para a esquerda ou para a direita para alternar entre janelas abertas.



Deslizamento com um dedo (somente na tela de toque)

Use o deslizamento com um dedo para fazer um movimento panorâmico e para rolar por listas e páginas ou para mover um objeto.

- Para rolar pela tela, deslize levemente um dedo na tela na direção desejada.
- Para mover um objeto, pressione e segure o dedo em um objeto e, em seguida, arraste o dedo para mover o objeto.



Utilização do teclado e do mouse opcional

O teclado e o mouse permitem digitar, seleccionar itens, rolar a tela e realizar as mesmas funções dos gestos de toque. O teclado também permite usar as teclas de ação e combinações de teclas para executar funções específicas.

 **NOTA:** Dependendo do país ou da região, o teclado pode ter teclas e funções diferentes daquelas mencionadas nesta seção.

5 Recursos de entretenimento

Use seu computador HP para negócios ou diversão, para reunir-se com outras pessoas usando a webcam, mixar áudio e vídeo ou conectar dispositivos externos como um projetor, monitor, TV ou alto-falantes. Consulte [Componentes na página 4](#) para localizar os recursos de áudio, vídeo e câmera em seu computador.

Utilização de uma webcam (somente em determinados produtos)

Seu computador possui uma webcam (câmera integrada) que grava vídeos e captura fotografias. Alguns modelos permitem que você faça videoconferências e converse on-line, utilizando streaming de vídeo.

O software da webcam permite utilizar os seguintes recursos:

- Captura e compartilhamento de vídeos
- Transmissão de vídeo com programa de mensagem instantânea
- Fotografia

Utilização do áudio

É possível baixar e ouvir música, transmitir conteúdo de áudio (incluindo rádio) da web, gravar áudio ou mixar áudio e vídeo para criar material multimídia. Você também pode reproduzir CDs de música no computador (em determinados modelos) ou conectar uma unidade óptica externa para reproduzir CDs. Para melhorar sua experiência de áudio, conecte fones de ouvido ou alto-falantes.

Conexão de alto-falantes

Para conectar alto-falantes com fio ao computador, conecte-os a uma porta USB ou ao conector de saída de áudio (fone de ouvido/entrada de áudio (microfone) do computador ou de uma estação de acoplamento.

Para conectar alto-falantes sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo. Para conectar alto-falantes de alta definição ao computador, consulte [Configuração de áudio HDMI na página 40](#). Antes de conectar os alto-falantes, diminua o volume.

Conexão de fones de ouvido

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento: Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (necessário em determinados produtos), selecione **HPe**, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Você pode conectar fones de ouvido com fio ao conector de fones de ouvido ou ao combo de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar fones de ouvido sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de headsets

 **AVISO!** Para reduzir o risco de lesões, diminua o volume antes de colocar os fones de ouvido, plugues de ouvido ou um headset. Para obter informações adicionais sobre segurança, consulte *Informações Regulamentares, de Segurança e Ambientais*.

Para acessar este documento: Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Todos os aplicativos** (necessário em determinados produtos), selecione **HPE**, em seguida, selecione **Documentação HP**.

Fones de ouvido combinados com um microfone são chamados de headsets. Você pode conectar headsets com fio ao conector de saída de áudio (fone de ouvido)/entrada de áudio (microfone) do computador.

Para conectar headsets sem fio ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Uso das configurações de som

Use as configurações de som para ajustar o volume do sistema, alterar sons do sistema ou gerenciar dispositivos de áudio.

Para visualizar ou alterar as configurações de som:

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de Controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione **Som**.

Seu computador pode incluir um sistema de som aprimorado por Bang & Olufsen, DTS, Beats Audio ou outro provedor. Como resultado, o computador pode incluir os recursos avançados de áudio que podem ser controlados por meio de um painel de controle de áudio específico para seu sistema de áudio.

Utilize o painel de controle de áudio para visualizar e controlar as configurações de áudio.

▲ Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

– ou –

Clique com o botão direito no botão **Iniciar**, selecione **Painel de controle**, selecione **Hardware e Sons** e, em seguida, selecione o painel de controle de áudio específico para seu sistema.

Utilização de vídeo

Seu computador é um poderoso dispositivo de vídeo que permite assistir a streaming de vídeo dos seus sites favoritos e fazer download de vídeos e filmes para assistir no seu computador quando não estiver conectado a uma rede.

Para melhorar sua experiência de exibição, use uma das portas de vídeo do computador para conectar um monitor externo, um projetor ou uma TV.

 **IMPORTANTE:** Assegure-se de que o dispositivo externo esteja conectado à porta certa no computador, por meio do cabo certo. Siga as instruções do fabricante do dispositivo.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo USB Tipo C (somente em determinados produtos)



NOTA: Para conectar um dispositivo USB Tipo C ao seu computador, é necessário conectar um cabo Tipo C, adquirido separadamente.

Para ver vídeo ou saída de tela de alta resolução em um dispositivo USB Tipo C externo, conecte o dispositivo USB Tipo C de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo USB Tipo C na porta USB Tipo C do computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo USB externo.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada, o estado de exibição muda.



NOTA: Para obter melhores resultados, principalmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo utilizando um dos seguintes caminhos:

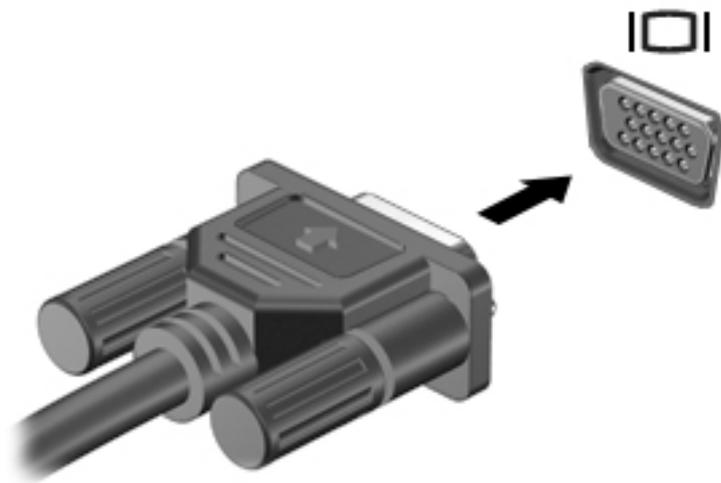
- Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
- ou -
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações**, selecione **Sistema**, selecione **Exibir** e, em seguida, selecione **Definições de exibição avançadas**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo VGA (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo de vídeo VGA ao computador, é necessário um cabo VGA, vendido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor VGA ou projetada para uma apresentação, conecte um monitor ou projetor à porta VGA do computador.

1. Conecte o cabo VGA do monitor ou projetor à porta VGA do computador, como mostra a figura.



2. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, principalmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo utilizando um dos seguintes caminhos:

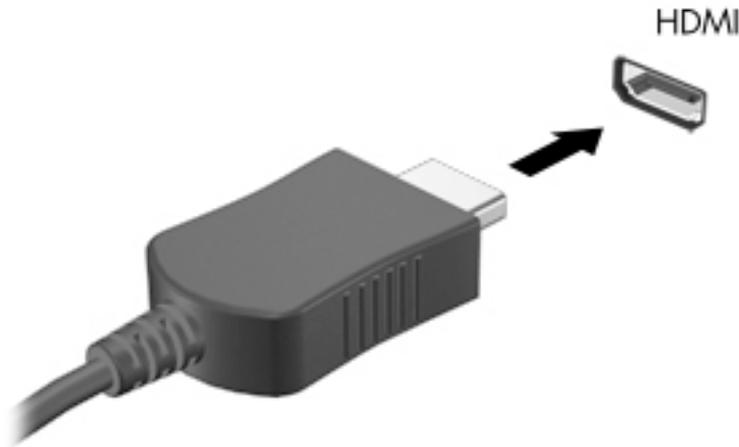
- Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
- ou -
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações**, selecione **Sistema**, selecione **Exibir** e, em seguida, selecione **Definições de exibição avançadas**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.

Conexão de dispositivos de vídeo utilizando um cabo HDMI (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para conectar um dispositivo HDMI ao seu computador, é necessário conectar um cabo HDMI, adquirido separadamente.

Para ver a imagem da tela do computador em um monitor ou em uma TV de alta definição, conecte o dispositivo de alta definição de acordo com as seguintes instruções:

1. Conecte a extremidade do cabo HDMI na porta HDMI do computador.



2. Conecte a outra extremidade do cabo ao monitor ou à TV de alta definição.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição:
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

O estado de exibição muda cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada.

 **NOTA:** Para obter melhores resultados, principalmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo utilizando um dos seguintes caminhos:

- Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
- ou -
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações**, selecione **Sistema**, selecione **Exibir** e, em seguida, selecione **Definições de exibição avançadas**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.

Configuração de áudio HDMI

A HDMI é a única interface de vídeo compatível com vídeo e áudio de alta definição. Depois de conectar uma TV HDMI ao computador, você pode ativar o áudio HDMI seguindo estas etapas:

1. Na extremidade direita da barra de tarefas, clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia **Reprodução**, selecione o nome do dispositivo de saída digital.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Para devolver a transmissão de áudio aos alto-falantes do computador:

1. Clique com o botão direito no ícone **Alto-falantes** da área de notificação, na extremidade direita da barra de tarefas e clique em **Dispositivos de reprodução**.
2. Na guia Reprodução, clique em **Alto-falantes**.
3. Clique em **Definir padrão** e, em seguida, clique em **OK**.

Conexão de um dispositivo DisplayPort

A DisplayPort de modo duplo conecta um dispositivo de exibição de alta resolução ou um dispositivo de dados de alto desempenho opcional. Essa porta oferece desempenho superior ao da porta de monitor externo VGA e conectividade digital aprimorada.

1. Conecte uma extremidade do cabo DisplayPort na porta DisplayPort do computador.
2. Conecte a outra extremidade do cabo ao dispositivo de vídeo digital.
3. Pressione **fn+f4** para alternar a imagem da tela do computador entre quatro estados de exibição.
 - **Somente na tela do PC:** Exibe a imagem somente na tela do computador.
 - **Duplicar:** Exibe a imagem da tela no computador e no dispositivo externo.
 - **Estender:** Exibe a imagem da tela estendida, abrangendo o computador e o dispositivo externo.
 - **Somente na segunda tela:** Exibe a imagem somente no dispositivo externo.

Cada vez que a tecla **fn+f4** é pressionada, o estado de exibição muda.



NOTA: Para obter melhores resultados, principalmente se você escolher a opção "Estender", aumente a resolução da tela do dispositivo externo utilizando um dos seguintes caminhos:

- Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
- ou -
- Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações**, selecione **Sistema**, selecione **Exibir** e, em seguida, selecione **Definições de exibição avançadas**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.

Deteção e conexão de telas com fio utilizando o Transporte Multi-Stream

O MultiStream Transport (MST) permite que você conecte vários dispositivos de exibição com fio ao computador, conectando-os à porta VGA ou DisplayPorts no computador e também à porta VGA ou DisplayPorts em um hub ou estação de acoplamento externa. Você pode conectar de várias formas, dependendo do tipo de controlador de gráficos instalado no seu computador e se o computador inclui um hub

integrado. Acesse o Gerenciador de Dispositivos para descobrir qual hardware está instalado em seu computador.

- ▲ Digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de dispositivos**. Uma lista exibirá todos os dispositivos instalados em seu computador.

Conectar monitores a computadores com AMD (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com um controlador gráfico AMD e um hub opcional, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição externos.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPorts do hub.
3. Para ver todos os dispositivos de exibição conectados, digite `gerenciador de dispositivos` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione o aplicativo **Gerenciador de Dispositivos**. Se todos os monitores não exibirem a imagem devida, certifique-se de que cada dispositivo esteja conectado à porta correta no hub.

 **NOTA:** O uso de múltiplos monitores permite a opção **Duplicar**, que mostra a mesma tela do computador principal em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a opção **Estender**, que permite a expansão de sua tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

Conectar monitores a computadores com placas de vídeo Intel (com um hub opcional)

 **NOTA:** Com o controlador de gráficos Intel e um hub opcional, é possível conectar até 3 dispositivos de exibição.

Para configurar vários dispositivos de exibição, siga estas etapas:

1. Conecte um hub externo (adquirido separadamente) no DisplayPort em seu computador, usando um cabo DP-DP (adquirido separadamente). Certifique-se de que a alimentação de energia do hub esteja ligada ao carregador.
2. Conecte seus dispositivos de exibição externos nas portas VGA ou DisplayPorts do hub.
3. Quando o Windows detectar um monitor conectado ao hub DP, a caixa de diálogo **Notificação de topologia DisplayPort** será exibida. Clique nas opções apropriadas para configurar seus monitores. Entre as opções de vários monitores estão a **Duplicar**, que mostra a tela do computador em todos os dispositivos de exibição ativados, ou a **Estender**, que permite a expansão da imagem na tela em todos os dispositivos de exibição ativados.

 **NOTA:** Se essa caixa de diálogo não for exibida, certifique-se de que cada dispositivo de exibição externo esteja conectado à porta correta no hub. Para obter informações sobre como aumentar a resolução de tela de um dispositivo externo, use uma das caminhos a seguir:

- Digite `painel de controle` na caixa de pesquisa da barra de tarefas, selecione **Painel de controle**, selecione **Aparência e Personalização**. Em **Vídeo**, selecione **Ajustar resolução**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
- ou -
 - Selecione o botão **Iniciar**, selecione **Configurações**, selecione **Sistema**, selecione **Exibir** e, em seguida, selecione **Definições de exibição avançadas**. Selecione a resolução apropriada e, em seguida, selecione **Aplicar**.
-

Detecção e conexão para monitores sem fio compatíveis com Miracast (somente em determinados produtos)

 **NOTA:** Para saber qual tipo de monitor você tem (compatível com Miracast ou Intel WiDi), consulte a documentação que acompanha o seu monitor secundário ou TV.

Para detectar e conectar monitores sem fio compatíveis com Miracast sem sair dos seus aplicativos atuais, siga as instruções abaixo.

Para abrir o Miracast:

- ▲ Digite `projetar` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, clique em **Projetar em uma segunda tela**. Clique em **Conectar a uma tela sem fio** e, em seguida, siga as instruções na tela.

6 Gerenciar energia

Seu computador pode funcionar com energia da bateria ou com energia externa. Quando o computador está funcionando com energia da bateria e não existe uma fonte de energia externa disponível para recarregá-la, é importante monitorar e economizar a carga da bateria.

Alguns recursos do gerenciamento de energia descritos neste guia podem não estar disponíveis no seu computador.

Utilização da Suspensão

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de possível degradação de áudio e vídeo, perda da funcionalidade de reprodução de áudio ou vídeo ou perda de informações, não inicie a suspensão quando estiver lendo ou gravando em um disco ou cartão de mídia externo.

Suspensão é um modo de economia de energia do Windows. O estado de Suspensão é iniciado automaticamente após um período de inatividade. Seu trabalho é salvo na memória, permitindo retomar o trabalho rapidamente. Você também pode iniciar a Suspensão manualmente. Para obter mais informações, consulte [Início e saída da suspensão na página 43](#).

Início e saída da suspensão

É possível iniciar a Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Fechar a tela (somente em determinados produtos).
- Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Suspende**.
- Pressione a tecla de acesso de Suspensão; por exemplo, **fn+f3** (somente em determinados produtos).

É possível sair da Suspensão de uma das seguintes maneiras:

- Pressione brevemente o botão **Liga/Desliga**.
- Se o computador estiver fechado, levante a tela (somente em determinados produtos).
- Pressione uma tecla no teclado (somente em determinados produtos).
- Toque no TouchPad (somente em determinados produtos).

Quando o computador sai da Suspensão, seu trabalho volta a ser exibido na tela.

 **NOTA:** Se você definiu que uma senha seja solicitada para sair da Suspensão, será preciso informar sua senha do Windows antes que o trabalho volte a ser exibido na tela.

Desligar o computador

 **CUIDADO:** As informações não salvas são perdidas quando o computador é desligado. Certifique-se de salvar o seu trabalho antes de desligar o computador.

O comando de desligar fecha todos os programas abertos, incluindo o sistema operacional, e depois desliga a tela e o computador.

Desligue o computador em qualquer uma destas condições:

- Ao conectar um dispositivo de hardware externo que não se conecta a uma porta USB ou porta de vídeo
- Quando o computador não estiver sendo usado e ficar desconectado da alimentação externa por um período extenso

Embora o computador possa ser desligado pelo botão de energia, o procedimento recomendado é usar o comando Desligar do Windows.



NOTA: Se o computador estiver no estado de suspensão, primeiro saia da suspensão pressionando brevemente o botão Liga/Desliga.

1. Salve o trabalho e feche todos os aplicativos abertos.
2. Selecione o botão **Iniciar**, o ícone **Liga/Desliga** e **Desligar**.

Se o computador não estiver respondendo e não for possível utilizar os procedimentos anteriores de desligamento do Windows, tente os seguintes procedimentos de emergência na sequência fornecida:

- Pressione **ctrl+alt+delete**, selecione o ícone **Liga/Desliga** e selecione **Desligar**.
- Pressione e segure o botão Liga/Desliga por aproximadamente 10 segundos.
- Desconecte o computador da fonte de alimentação externa.

Utilização do ícone de Energia e as Opções de energia

O ícone de Energia  encontra-se na barra de tarefas do Windows. O ícone de Energia permite que você acesse rapidamente as configurações de energia e visualize a carga restante na bateria.

- Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone **Energia** .
- Para usar as Opções de Energia, clique com o botão direito no ícone de **Energia**  e, em seguida, **Opções de Energia**. Também é possível digitar *opções de energia* na caixa de pesquisa da barra de tarefas e selecionar **Opções de Energia**.

Ícones diferentes de energia indicam se o computador está sendo executado com alimentação por bateria ou externa. Posicionar o cursor sobre o ícone exibe uma mensagem quando a bateria atinge um nível baixo ou crítico de energia.

Funcionamento com energia da bateria



AVISO! Para evitar possíveis problemas de segurança, só devem ser utilizadas as baterias fornecidas com o computador, baterias de substituição fornecidas pela HP ou baterias compatíveis adquiridas da HP.

Quando o computador tem uma bateria carregada instalada e não está conectado a uma fonte de alimentação externa, ele funciona com alimentação por bateria. Quando o computador está desligado e desconectado da alimentação externa, a bateria no computador se descarrega lentamente. O computador exibirá uma mensagem se a bateria atingir um nível baixo ou crítico de carga.

A vida útil de uma bateria varia e depende da configuração do gerenciamento de energia, dos programas executados no computador, do brilho da tela, dos dispositivos externos conectados e de outros fatores.

 **NOTA:** Quando você desconecta a alimentação externa, o brilho da tela diminui automaticamente para conservar a carga da bateria. Determinados produtos de computador podem alternar entre os modos gráficos para conservar a carga da bateria.

Utilizar o HP Fast Charge (somente em determinados produtos)

O recurso HP Fast Charge permite que você carregue rapidamente a bateria do seu computador. Tempo de carga pode variar em +/- 10%. Dependendo do modelo do seu computador e o adaptador de CA HP fornecido com seu computador, o HP Fast Charge opera em uma das seguintes formas:

- Quando o restante de carga da bateria estiver entre zero e 50%, a bateria carregará 50% da capacidade total em, no máximo, 30 minutos.
- Quando o restante de carga da bateria estiver entre zero e 90%, a bateria carregará 90% da capacidade total em, no máximo, 90 minutos.

Para usar o HP Fast Charge, desligue o computador e, em seguida, conecte o adaptador de CA ao computador e à alimentação externa.

Exibição da carga da bateria

Para exibir a porcentagem de carga de bateria restante e o plano de energia atual, posicione o cursor sobre o ícone **Energia** .

Economia de energia da bateria

Para economizar energia da bateria e maximizar sua duração:

- Diminua o brilho da tela.
- Selecione a configuração **Economia de energia** em Opções de Energia.
- Desligue os dispositivos sem fio quando não estiverem em uso.
- Desconecte dispositivos externos não utilizados que não estejam conectados a uma fonte de alimentação externa, como uma unidade de disco externa conectada a uma porta USB.
- Interrompa, desative ou remova quaisquer cartões de mídia externos que não estejam em uso.
- Antes de interromper o seu trabalho, inicie a suspensão ou desligue o computador.

Identificação de níveis de bateria fraca

Quando uma bateria que é a única fonte de alimentação disponível do computador atinge um nível baixo ou crítico, ocorre o seguinte:

- A luz da bateria (somente em determinados produtos) indica um nível de bateria baixo ou crítico.

– ou –

- O ícone de Energia  mostra uma notificação de nível de bateria baixo ou crítico.

 **NOTA:** Para obter mais informações sobre o ícone de Energia, consulte [Utilização do ícone de Energia e as Opções de energia na página 44](#).

O computador tomará a seguinte ação caso o nível da bateria torne-se crítico:

- Se o computador estiver ligado ou na suspensão, ele ficará brevemente no estado de suspensão e, em seguida, será desligado, perdendo qualquer informação que não tenha sido salva.

Solução de uma condição de bateria fraca

Para solucionar uma condição de bateria fraca quando existe uma fonte externa de alimentação disponível

Conecte um dos seguintes ao computador e a uma tomada externa:

- adaptador de CA
- Dispositivo de acoplamento opcional ou produto de expansão opcional
- Adaptador de alimentação opcional adquirido da HP como acessório

Solução de uma condição de bateria fraca quando não houver uma fonte de alimentação disponível

Salve seu trabalho e desligue o computador.

Bateria lacrada de fábrica

A(s) bateria(s) neste produto não pode(m) ser facilmente substituída(s) pelos usuários. A remoção ou substituição da bateria pode afetar sua cobertura de garantia. Se uma bateria perder a capacidade de reter a carga, entre em contato com o suporte.

Quando uma bateria atingir o final de sua vida útil, não a descarte no lixo doméstico comum. Siga as leis e regulamentações locais da sua região para descarte de baterias.

Funcionamento com alimentação externa

Para mais informações sobre como conectar o computador à alimentação externa, consulte o pôster *Instruções de Instalação* incluso na caixa do computador.

O computador não utiliza a energia da bateria quando está conectado a uma fonte de alimentação externa com um adaptador de CA aprovado ou um dispositivo de acoplamento ou produto de expansão opcional.

⚠ AVISO! Para reduzir potenciais riscos à segurança, use apenas o adaptador de CA fornecido com o computador, um adaptador de CA de reposição fornecido pela HP ou um adaptador de CA compatível adquirido da HP.

⚠ AVISO! Não carregue a bateria do computador quando estiver a bordo de uma aeronave.

Conecte o computador a uma fonte de alimentação externa em qualquer uma das seguintes condições:

- Ao carregar ou calibrar uma bateria
- Ao instalar ou atualizar o software do sistema
- Ao atualizar o BIOS do sistema
- Ao gravar informações em um disco (somente em determinados modelos)
- Ao executar um backup ou uma recuperação

Ao conectar o computador a uma fonte de alimentação externa:

- A bateria começa a ser carregada.
- O brilho da tela aumenta.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

Ao desconectar a alimentação externa:

- O computador passa a usar a alimentação da bateria.
- O brilho da tela diminui automaticamente para conservar a energia da bateria.
- O ícone de Energia  muda de aparência.

7 Security (Segurança)

Proteção do computador

Os recursos de segurança padrão fornecidos pelo sistema operacional Windows e pelo utilitário de configuração do computador Windows (BIOS, que funciona com qualquer sistema operacional) podem proteger suas configurações pessoais e dados contra uma variedade de riscos.

-  **NOTA:** Soluções de segurança são projetadas para agirem como impedimentos. Esses impedimentos podem não evitar que um produto seja mal utilizado ou roubado.
-  **NOTA:** Antes de enviar seu computador para manutenção, faça backup de seus arquivos, exclua arquivos confidenciais e remova todas as configurações de senha.
-  **NOTA:** Alguns dos recursos relacionados neste capítulo podem não estar disponíveis em seu computador.

Risco do computador	Recurso de segurança
Uso não autorizado do computador	Senha de inicialização do BIOS
Acesso não autorizado ao utilitário de configuração do computador (BIOS)	Senha de administrador do BIOS no utilitário de configuração*
Inicialização não autorizada a partir de uma unidade óptica externa opcional (somente em determinados produtos), disco rígido externo opcional (somente em determinados produtos) ou um adaptador de rede interno	Recurso de opções de inicialização no utilitário de configuração*
Acesso não autorizado a uma conta de usuário do Windows	Senha de usuário do Windows
Acesso não autorizado a dados	Windows BitLocker
Remoção não autorizada do computador	Slot de cabo de segurança (usado com um cabo de segurança opcional, somente em determinados produtos)

*O utilitário de configuração do computador é um programa integrado, com base na ROM, que pode ser usado até mesmo quando o sistema operacional não estiver funcionando ou não puder ser carregado. Você pode utilizar um dispositivo apontador (TouchPad, bastão apontador ou mouse USB) ou o teclado para navegar e fazer seleções no utilitário de configuração do computador.

NOTA: Em tablets sem teclados, você pode usar a tela de toque.

Utilização de senhas

Uma senha é um grupo de caracteres que você escolhe para proteger as informações do seu computador. Diversos tipos de senhas podem ser definidos, dependendo de como você quer controlar o acesso às informações. As senhas podem ser definidas no Windows ou no utilitário de configuração do computador, que vem pré-instalado no computador.

- As senhas de administrador do BIOS e inicialização são definidas no utilitário de configuração e são gerenciadas pelo BIOS do sistema.
- As senhas do Windows são definidas somente no sistema operacional Windows.

É possível utilizar a mesma senha para um recurso do utilitário de configuração e para um recurso de segurança do Windows.

Adote as seguintes dicas para criar e guardar senhas:

- Ao criar senhas, siga os requisitos definidos pelo programa.
- Não use a mesma senha para vários aplicativos ou sites da web e não reutilize sua senha do Windows para qualquer outro aplicativo ou site da web.
- Não guarde senhas em um arquivo no computador.

As tabelas a seguir relacionam as senhas de administrador geralmente utilizadas pelo Windows e BIOS e descrevem suas funções.

Definição de senhas no Windows

Senha	Função
Senha de administrador*	Protege o acesso a uma conta de nível de administrador do Windows. NOTA: Definir a senha de administrador do Windows não define a senha de administrador do BIOS.
Senha de usuário*	Protege o acesso à conta de usuário do Windows.

Definição de senhas no utilitário de configuração

Senha	Função
Senha de administrador do BIOS*	Protege o acesso ao utilitário de configuração. NOTA: Se os recursos foram ativados para evitar a remoção da senha de administrador de BIOS, pode ser que você não consiga para removê-la até que esses recursos tendo sido desabilitados.
Senha de inicialização	<ul style="list-style-type: none">• Deverá ser inserida sempre que você ligar ou reiniciar o computador.• Caso esqueça sua senha de inicialização, você não poderá ligar ou reiniciar o computador.

*Para mais detalhes sobre cada uma dessas senhas, consulte os tópicos a seguir.

Gerenciamento de uma senha de administrador do BIOS

Para definir, alterar ou excluir essa senha, siga essas etapas:

Definição de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:

- ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no Utilitário de configuração.

2. Selecione **Segurança**, selecione **Criar senha de administrador do BIOS** ou **Definir senha de administrador do BIOS** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
3. Quando solicitado, digite a senha.
4. Quando solicitado, digite a nova senha mais uma vez para confirmá-la.
5. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Alteração de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.
 - Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
3. Selecione **Segurança**, selecione **Alterar senha de administrador do BIOS** ou **Alterar senha** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
5. Quando solicitado, digite sua nova senha.
6. Quando solicitado, digite sua nova senha mais uma vez para confirmá-la.
7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Exclusão de uma senha de administrador do BIOS

1. Inicie o utilitário de configuração do computador.
 - Computadores ou tablets com teclados:
 - ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no utilitário de configuração.

- Tablets sem teclados:
 - ▲ Desligue o tablet. Pressione o botão liga/desliga em combinação com o botão de diminuir volume até que o menu de inicialização seja exibido e, em seguida, toque em **f10** para entrar no Utilitário de configuração.
- 2. Digite a sua senha de administrador do BIOS atual.
- 3. Selecione **Segurança**, selecione **Alterar senha de administrador do BIOS** ou **Alterar senha** (somente em determinados produtos) e, em seguida, pressione **enter**.
- 4. Quando solicitado, digite sua senha atual.
- 5. Quando solicitado pela nova senha, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
- 6. Quando solicitado a digitar a nova senha novamente, deixe o campo vazio e, em seguida, pressione **enter**.
- 7. Para salvar suas alterações e sair do utilitário de configuração do computador, selecione o ícone **Salvar** e siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Inserção de uma senha de administrador do BIOS

No prompt **Senha do administrador do BIOS** digite sua senha (utilizando o mesmo tipo de teclas usado para definir a senha) e, em seguida, pressione **enter**. Depois de duas tentativas malsucedidas de digitação da senha de administrador do BIOS, será necessário reiniciar o computador e tentar novamente.

Utilização de software antivírus

Quando o computador é utilizado para acessar e-mail, uma rede ou a Internet, ele fica exposto a vírus de computador. Os vírus de computador podem desativar o sistema operacional, programas ou utilitários ou fazer com que eles funcionem fora do normal.

O software antivírus pode detectar a maioria dos vírus, destruí-los e, em grande parte dos casos, reparar o dano causado. Para fornecer proteção contínua contra vírus recentemente descobertos, o software antivírus deve estar atualizado.

O Windows Defender vem pré-instalado no computador. É altamente recomendável que você continue usando um programa antivírus para proteger totalmente o seu computador.

Utilização de software de firewall

Firewalls são projetados para evitar acessos não autorizados ao seu sistema ou sua rede. Um firewall pode ser um programa de software instalado no computador e/ou rede ou pode ser uma solução criada para hardware e software.

Há dois tipos de firewalls a considerar:

- Firewall baseado em host: software que protege apenas o computador no qual está instalado.
- Firewall baseado em rede: instalado entre o modem DSL ou a cabo e sua rede doméstica para proteger todos os computadores da rede.

Quando um firewall está instalado em um sistema, todos os dados enviados para e a partir do sistema são monitorados e comparados de acordo com uma série de critérios de segurança definidos pelo usuário. Quaisquer dados que não se encaixem nesses critérios são bloqueados.

Seu computador ou equipamento de rede pode já ter um firewall instalado. Se não tiver, há soluções de software de firewall disponíveis.



NOTA: Em algumas circunstâncias, um firewall pode bloquear o acesso a jogos de Internet, interferir no compartilhamento de impressoras ou arquivos em uma rede e bloquear anexos de e-mail autorizados. Para resolver temporariamente o problema, desative o firewall, execute a tarefa desejada e, em seguida, reative o firewall. Para solucionar permanentemente o problema, reconfigure o firewall.

Utilização de um cabo de segurança opcional (somente em determinados produtos)

Um cabo de segurança (adquirido separadamente) é projetado para agir como um impedimento, mas pode não evitar que um computador seja mal utilizado ou roubado. Para conectar um cabo de segurança ao computador, siga as instruções do fabricante do dispositivo.

8 Manutenção

É importante fazer a manutenção regular para manter o computador nas melhores condições. Este capítulo inclui as instruções para atualizar programas e drivers, para limpar o computador e dicas para viajar com o computador (ou transportá-lo).

Atualizar programas e drivers

A HP recomenda que você atualize seus programas e drivers regularmente. As atualizações podem solucionar problemas e oferecer novos recursos e opções para seu computador. Por exemplo, componentes gráficos antigos podem não funcionar corretamente com os softwares de jogos mais recentes. Sem o driver mais recente, talvez você não consiga aproveitar ao máximo o seu equipamento.

Acesse <http://www.hp.com/support> para fazer download das versões mais recentes de programas e drivers da HP. Além disso, você pode se inscrever para receber notificações de atualizações automáticas quando elas estiverem disponíveis.

Limpar o computador

Use os produtos a seguir para limpar com segurança o seu computador:

- Cloreto de dimetil benzil amônio com concentração máxima de 0,3% (por exemplo, lenços umedecidos, disponíveis por várias marcas)
- Fluido para limpeza de vidros sem álcool
- Solução de água e sabonete neutro
- Pano de microfibras ou poliéster seco (pano sem eletricidade estática, nem óleo)
- Panos sem eletricidade estática

⚠ CUIDADO: Evite solventes de limpeza fortes que podem danificar permanentemente o seu computador. Se você não tiver certeza de que um produto de limpeza é seguro para o seu computador, verifique o conteúdo do produto para verificar se os ingredientes, como o álcool, acetona, cloreto de amônio, cloreto de metileno e hidrocarbonetos, não estão incluídos no produto.

Materiais fibrosos, como toalhas de papel, podem arranhar o computador. Com o tempo, partículas de sujeira e agentes de limpeza podem ficar presos nos arranhões.

Procedimentos de limpeza

Siga os procedimentos desta seção para limpar com segurança seu computador.

⚠ AVISO! Para evitar choque elétrico ou danos aos componentes, não tente limpar o computador quando ele estiver ligado.

1. Desligue o computador.
2. Desconecte a alimentação de CA.
3. Desconecte todos os dispositivos externos com alimentação própria.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não pulverize agentes de limpeza ou de líquidos diretamente em qualquer superfície do computador. Líquidos borrifados na superfície podem danificar componentes internos permanentemente.

Limpar a tela

Limpe delicadamente a tela usando um pano macio e sem fiapos, umedecido com um limpador de vidro sem álcool. Certifique-se de que a tela esteja seca antes de fechar o computador.

Limpar as laterais ou a tampa

Para limpar as laterais ou a tampa, use um pano de microfibra ou poliéster macio umedecido com uma das soluções de limpeza listadas anteriormente ou use um lenço descartável aceitável.

📝 NOTA: Ao limpar a parte superior do computador, faça um movimento circular para ajudar a remover sujeiras e resíduos.

Limpar TouchPad, teclado ou mouse (somente em determinados produtos)

⚠ AVISO! Para reduzir o risco de choque elétrico ou danos aos componentes internos, não use aspirador de pó para limpar o teclado. Um aspirador pode depositar resíduos domésticos na superfície do teclado.

⚠ CUIDADO: Para evitar danos aos componentes internos, não permita que líquidos caiam entre as teclas.

- Para limpar o TouchPad, o teclado e o mouse use um pano de microfibras ou poliéster macio com uma das soluções de limpeza listadas acima ou use um bom pano germicida descartável.
- Para evitar que as teclas fiquem colando e para remover poeira, fiapos e partículas do teclado, use uma lata de ar comprimido com um canudo de extensão.

Viajar ou transportar o seu computador

Se tiver que viajar com o computador ou transportá-lo, siga essas dicas para manter seu equipamento protegido.

- Para preparar o computador para viagem ou transporte:
 - Faça backup das suas informações em uma unidade externa.
 - Remova todos os discos e todos os cartões de mídia externos, como cartões de memória.
 - Desligue e, em seguida, desconecte todos os dispositivos externos.
 - Desligue o computador.
- Leve com você um backup de suas informações. Mantenha a cópia de backup separada do computador.
- Ao utilizar transporte aéreo, leve o computador como bagagem de mão; não o despache com o restante de sua bagagem.

⚠ CUIDADO: Evite expor a unidade a campos magnéticos. Os dispositivos de segurança com campos magnéticos incluem dispositivos de passagem e detectores de metal em aeroportos. Esteiras transportadoras de aeroportos e dispositivos de segurança similares que verificam a bagagem utilizam raios X em vez de magnetismo e não danificam unidades.

- Se quiser usar o computador durante o voo, preste atenção ao comunicado antes da decolagem que informa quando você poderá usar o computador. A permissão para uso do computador durante o voo só pode ser concedida pela empresa aérea.

- Se for despachar o computador ou uma unidade, use uma embalagem de proteção adequada e cole uma etiqueta com a inscrição “FRÁGIL”.
- O uso de dispositivos sem fio pode ser restrito em alguns ambientes. Tais restrições podem ser aplicáveis a bordo de aviões, em hospitais, próximo a explosivos e em locais perigosos. Se não estiver seguro quanto à política aplicável ao uso de um dispositivo sem fio no seu computador, peça autorização antes de ligá-lo.
- Se a viagem for internacional, siga estas sugestões:
 - Verifique os regulamentos alfandegários de uso do computador de todos os países ou regiões do seu itinerário.
 - Verifique os requisitos de cabo de alimentação e adaptador para cada um dos locais nos quais planeja utilizar o computador. As configurações de tensão, frequência e tomada variam.

 **AVISO!** Para reduzir o risco de choque elétrico, incêndio ou danos ao equipamento, não tente ligar o computador com um kit de conversão de voltagem vendido para equipamentos elétricos.

9 Informações de backup e recuperação

Este capítulo fornece informações sobre software a ser usado para backup e recuperação. As informações no capítulo são o procedimento-padrão para a maioria dos produtos Thin Client.

O software HP ThinUpdate está instalado em computadores Thin Client (somente em determinados produtos) para fornecer o backup e recuperação. Se ele não estiver instalado no seu computador, você poderá baixá-lo em <http://www.hp.com/support> (busque o modelo de Thin Client e clique na seção de **Drivers e software** da página de suporte para o modelo. Para obter informações sobre a utilização desse software, consulte a seção Manuais).



NOTA: A HP recomenda ir periodicamente para o site da Web para verificar se há atualizações de aplicativos.

Utilize o software HP ThinUpdate para os seguintes processos:

- Criar mídia de recuperação e backups
- Restaurar e recuperar o sistema
- Instalação e atualização do software

10 Utilitário de configuração do computador (BIOS), TPM e HP Sure Start

Uso do utilitário de configuração

O utilitário de configuração, ou Basic Input/Output System (BIOS), controla a comunicação entre todos os dispositivos de entrada e saída no sistema (tais como unidades de disco, monitor, teclado, mouse e impressora). O utilitário de configuração inclui definições para os tipos de dispositivos instalados, a sequência de inicialização do computador e a quantidade de memória do sistema e estendida.

 **NOTA:** Tenha extremo cuidado ao fazer alterações no utilitário de configuração. Erros podem impedir o computador de funcionar corretamente.

Início do utilitário de configuração

 **NOTA:** Um teclado externo ou mouse conectado à porta USB só pode ser utilizado pelo utilitário de configuração do computador se o suporte a USB legado estiver ativado.

- ▲ Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f10** para entrar no Utilitário de configuração.

Navegação e seleção no utilitário de configuração

- Para selecionar um menu ou um item de menu, use a tecla **tab** e as teclas de seta do teclado e, em seguida, pressione **enter** ou use um dispositivo apontador para selecionar o item.
- Para rolar a tela para cima e para baixo, selecione a seta para cima ou para baixo no canto superior direito da tela ou use a tecla de seta para cima ou para baixo do teclado.
- Para fechar caixas de diálogo abertas e retornar à tela principal do utilitário de configuração do computador, pressione **esc** e siga as instruções na tela.

Para sair dos menus do utilitário de configuração do computador, escolha um dos seguintes métodos:

- Para sair dos menus do utilitário de configuração sem salvar suas alterações:
Selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.
- Para salvar as alterações e sair dos menus do utilitário de configuração:
Selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e siga as instruções na tela.
– ou –
Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione **enter**.

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

Restauração das configurações de fábrica no utilitário de configuração

 **NOTA:** A restauração ao padrão de fábrica não altera o modo da unidade de disco rígido.

Para restaurar todas as configurações do utilitário de configuração aos valores definidos na fábrica, siga estas etapas:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 57](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, selecione **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

 **NOTA:** Em determinados produtos, as seleções podem exibir **Restore Defaults** (Restaurar padrões) em vez de **Apply Factory Defaults and Exit** (Aplicar padrões de fábrica e sair).

3. Siga as instruções apresentadas na tela.
4. Para salvar suas alterações e sair, selecione o ícone **Save** (Salvar) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Save Changes and Exit** (Salvar alterações e sair) e, em seguida, pressione [enter](#).

Suas alterações entrarão em vigor quando o computador for reiniciado.

 **NOTA:** Suas configurações de senha e de segurança não são alteradas quando as configurações padrão de fábrica são restauradas.

Atualização do BIOS

As versões atualizadas do BIOS podem estar disponíveis no site da HP.

A maioria das atualizações de BIOS disponíveis no site da HP encontra-se em arquivos compactados denominados *SoftPaqs*.

Alguns dos pacotes de download contêm um arquivo denominado *Leiname.txt*, que inclui informações sobre a instalação e a resolução de problemas.

Determinação da versão do BIOS

Para decidir se você precisa atualizar o Utilitário de Configuração (BIOS), primeiro determine a versão do BIOS em seu computador.

A informação sobre a versão do BIOS (também conhecida como *Data da ROM* e *BIOS do Sistema*) pode ser exibida pressionando **fn+esc** (se você já estiver no Windows) ou usando o Utilitário de configuração.

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 57](#).
2. Selecione **Main** (Principal) e, em seguida, **System Information** (Informações do sistema).
3. Para sair do utilitário de configuração do computador sem salvar suas alterações, selecione o ícone **Exit** (Sair) no canto inferior direito da tela e, em seguida, siga as instruções na tela.

– ou –

Selecione **Main** (Principal), selecione **Ignore Changes and Exit** (Ignorar alterações e sair) e, em seguida, pressione [enter](#).

Para verificar versões mais recentes do BIOS, consulte [Download de uma atualização do BIOS na página 59](#).

Download de uma atualização do BIOS

 **CUIDADO:** Para reduzir o risco de danos ao computador ou de falha na instalação, faça o download e instale a atualização do BIOS somente quando o computador estiver conectado através do adaptador de CA a uma fonte de alimentação externa confiável. Não baixe ou instale uma atualização do BIOS quando o computador estiver sendo executado com alimentação por bateria, conectado a um dispositivo de acoplamento opcional ou a uma fonte de alimentação opcional. Durante o download e a instalação, siga estas instruções:

Não interrompa o fornecimento de energia no computador desconectando o cabo de alimentação da tomada de CA.

Não desligue o computador nem inicie a suspensão.

Não insira, remova, conecte ou desconecte qualquer dispositivo, cabo ou fio.

1. Para acessar o Suporte HP, vá para <http://www.hp.com/support> e selecione seu país. Selecione **Drivers e Downloads** e siga as instruções na tela para acessar os downloads do BIOS.
2. Na área de download do BIOS, siga estas etapas:
 - a. Identifique a atualização do BIOS mais recente e compare-a com a versão do BIOS atualmente instalada no seu computador. Anote a data, o nome ou outro identificador. Esta informação poderá ser necessária para localizar a atualização mais recente, após seu download para a unidade de disco rígido.
 - b. Siga as instruções apresentadas na tela para baixar da opção selecionada para a unidade de disco rígido.

Anote o local onde a atualização de BIOS será salva na unidade de disco rígido. Você terá que acessar esse local quando estiver pronto para instalar a atualização.

 **NOTA:** Se o computador estiver conectado a uma rede, consulte o administrador da rede antes de instalar qualquer atualização de software, especialmente atualizações do BIOS do sistema.

Os procedimentos de instalação do BIOS podem variar. Siga as instruções apresentadas na tela após o fim do download. Se nenhuma instrução for exibida, siga estas etapas:

1. Digite `arquivo` na caixa de pesquisa da barra de tarefas e, em seguida, selecione **Gerenciador de arquivos**.
2. Selecione a designação da unidade de disco rígido. Normalmente, a designação da unidade de disco rígido é Disco local (C:).
3. Utilizando o caminho da unidade de disco rígido que anotou anteriormente, abra a pasta que contém a atualização.
4. Clique duas vezes no arquivo com a extensão `.exe` (por exemplo, `nomedoarquivo.exe`).

A instalação do BIOS é iniciada.
5. Conclua a instalação seguindo as instruções apresentadas na tela.

 **NOTA:** Após a mensagem de instalação bem-sucedida ser exibida na tela, você pode excluir o arquivo de download da unidade de disco rígido.

Alteração da sequência de inicialização utilizando o prompt f9

Para selecionar dinamicamente um dispositivo de inicialização para a sequência de inicialização atual, siga estas etapas:

1. Acesse o menu Opções de dispositivo de inicialização:
 - Ligue ou reinicie o computador e quando for exibido o logotipo da HP, pressione **f9** para entrar no menu Opções de dispositivo de inicialização.
2. Selecione um dispositivo de inicialização e, em seguida, pressione **enter**.

Configurações do TPM BIOS (somente para determinados produtos)

 **IMPORTANTE:** Antes de ativar a funcionalidade Trusted Platform Module (TPM) do sistema, você deve se certificar de que seu uso previsto da TPM está em conformidade com as políticas, regulamentos e leis relevantes locais, além de obter as aprovações ou licenças, se for o caso. Com relação a quaisquer problemas resultantes do seu uso/operação do TPM que viole o requisito mencionado acima, você deve assumir todas as responsabilidades de forma integral e exclusiva. HP não assumirá nenhuma responsabilidade relacionada.

TPM oferece segurança adicional para seu computador. Você pode modificar as configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador (BIOS).

 **NOTA:** Se você alterar a configuração do TPM para Oculto, TPM não estará visível no sistema operacional.

Para acessar configurações do TPM no Utilitário de configuração do computador:

1. Inicie o utilitário de configuração do computador. Consulte [Início do utilitário de configuração na página 57](#).
2. Selecione **Segurança**, selecione **Segurança integrada TPM** e siga as instruções na tela.

Utilização do HP Sure Start (somente em determinados produtos)

Determinados modelos de computadores estão configurados com o HP Sure Start, uma tecnologia que monitora o BIOS do computador para identificar ataques ou corrupção. Se o BIOS for corrompido ou atacado, o HP Sure Start restaura automaticamente o BIOS para seu último estado seguro sem que haja intervenção do usuário.

O HP Sure Start está configurado e já ativado para que a maioria dos usuários possa usar a configuração padrão do HP Sure Start. A configuração padrão pode ser personalizada por usuários avançados.

Para acessar a documentação mais recente sobre o HP Sure Start, acesse <http://www.hp.com/support>. Selecione **Encontrar o seu produto** e siga as instruções na tela.

11 Utilização do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI)

O HP PC Hardware Diagnostics é uma Interface de Firmware Extensível Unificada (UEFI) que permite executar testes de diagnóstico para determinar se o hardware do computador está funcionando corretamente. A ferramenta é executada fora do sistema operacional para isolar as falhas de hardware dos problemas que podem ser causados pelo sistema operacional ou outros componentes de software.

Quando o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) detecta uma falha que requer substituição do hardware, é gerado um código de ID da falha de 24 dígitos. Esse código de ID pode ser então fornecido ao suporte para ajudar a determinar como corrigir o problema.

 **NOTA:** Para iniciar o diagnóstico em um computador conversível, o seu computador deve estar no modo de notebook e você deve usar o teclado conectado.

Para iniciar o HP PC Hardware Diagnostics (UEFI), siga essas etapas:

1. Ligue ou reinicie o computador e pressione rapidamente **esc**.
2. Pressione **f2**.

O BIOS procurará as ferramentas de diagnóstico em três locais, na seguinte ordem:

- a. Unidade USB conectada

 **NOTA:** Para fazer o download da ferramenta HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em uma unidade USB, consulte [Download do HP PC Hardware Diagnostics \(UEFI\) em um dispositivo USB na página 61](#).

- b. Unidade de disco rígido

- c. BIOS

3. Quando a ferramenta de diagnóstico for aberta, selecione o tipo de teste de diagnóstico que deseja executar e depois siga as instruções na tela.

 **NOTA:** Caso precise interromper um teste de diagnóstico, pressione **esc**.

Download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) em um dispositivo USB

 **NOTA:** As instruções de download do HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) são fornecidas apenas em inglês, e você deve usar um computador com Windows para fazer download e criar o ambiente de suporte HP UEFI, porque são oferecidos apenas arquivos .exe.

Há duas opções para baixar o HP PC Hardware Diagnostics em um dispositivo USB.

Baixe a versão mais recente do UEFI

1. Vá para <http://www.hp.com/go/techcenter/pcdiags>. A página inicial do HP PC Hardware Diagnostics é exibida.
2. Na seção HP PC Hardware Diagnostics, clique no link **Download** e selecione **Executar**.

Baixe qualquer versão do UEFI para um produto específico

1. Vá para <http://www.hp.com/support>.
2. Selecione **Obter software e drivers**.
3. Digite o nome ou o número do produto
– ou –
Selecione **Identificar agora** para permitir que a HP detecte automaticamente o seu produto.
4. Selecione o seu computador e o seu sistema operacional.
5. Na seção **Diagnóstico**, siga as instruções na tela para selecionar e baixar a versão UEFI desejada.

12 Especificações

Alimentação de entrada

As informações de alimentação nesta seção podem ser úteis se você planeja viajar com o computador para outros países.

O computador opera com alimentação de CC, que pode ser fornecida por uma fonte de alimentação de CA ou CC. A fonte de alimentação de CA deve ser classificada em 100–240 V, 50–60 Hz. Embora o computador possa ser alimentado com uma fonte de alimentação de CC independente, ele só deve ser alimentado com um adaptador de CA ou uma fonte de alimentação de CC fornecido e aprovado pela HP para uso com o computador.

O computador pode operar com alimentação de CC dentro das seguintes especificações. As especificações da tensão e corrente do seu computador estão na etiqueta de regulamentação.

Alimentação de entrada	Tensão
Tensão e corrente operacional	19,5 V cc a 2,31 A – 45 W
	19,5 V cc a 3,33 A – 65 W

 **NOTA:** Este produto foi criado para sistemas de energia de TI da Noruega com tensão fase a fase não excedente a 240 V rms.

Ambiente operacional

Fator	Métrico	Estados Unidos
Temperatura		
Em operação (gravando em disco óptico)	5 °C a 35 °C	41°F a 95°F
Fora de operação	-20 °C a 60 °C	-4°F a 140°F
Umidade relativa (sem condensação)		
Em operação	10% a 90%	10% a 90%
Fora de operação	5% a 95%	5% a 95%
Altitude máxima (despressurizada)		
Em operação	-15 m a 3.048 m	-50 pés a 10.000 pés
Fora de operação	-15 m a 12.192 m	-50 pés a 40.000 pés

13 Descarga eletrostática

A descarga eletrostática é a liberação de eletricidade estática quando dois objetos entram em contato—por exemplo, o choque que você recebe quando anda sobre um tapete e toca uma maçaneta de metal.

Uma descarga de eletricidade estática proveniente de seus dedos ou de outros condutores eletrostáticos pode danificar componentes eletrônicos.

Para evitar danos ao computador, a uma unidade de disco ou perda de informações, tome as seguintes precauções:

- Se as instruções de remoção ou instalação orientam você a desconectar o computador, primeiro certifique-se que ele esteja adequadamente aterrado.
- Mantenha os componentes em seus recipientes protegidos contra eletrostática até que você esteja pronto para instalá-los.
- Evite tocar em pinos, condutores e circuitos. Manuseie componentes eletrônicos o mínimo possível.
- Use ferramentas não-magnéticas.
- Antes de manipular componentes, descarregue a eletricidade estática tocando em uma superfície metálica sem pintura.
- Caso remova um componente, coloque-o em um recipiente protegido contra eletrostática.

14 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, inclusive por pessoas com deficiências, seja de modo independente ou com os dispositivos auxiliares apropriados. Para acessar as informações mais recentes sobre acessibilidade da HP, acesse <http://www.hp.com/accessibility>.

Tecnologias auxiliares suportadas

Os produtos HP são compatíveis com uma ampla variedade de tecnologias auxiliares para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias auxiliares adicionais. Use o recurso de Pesquisa do seu dispositivo para encontrar mais informações sobre os recursos auxiliares.



NOTA: Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia auxiliar específico, entre em contato com o suporte ao cliente desse produto.

Fale com o suporte

Estamos sempre aperfeiçoando a acessibilidade dos nossos produtos e serviços, e recebemos com prazer as opiniões dos usuários. Se tiver qualquer problema com um produto ou gostaria de nos contar sobre os recursos de acessibilidade que o ajudaram, entre em contato conosco pelo número +1 (888) 259-5707, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte). Se tiver deficiência auditiva em qualquer grau e usar TRS/VRS/WebCapTel, e se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre acessibilidade, entre em contato conosco pelo número +1 (877) 656-7058, de segunda a sexta, das 6h às 21h (horário das montanhas na América do Norte).



NOTA: Suporte em inglês apenas.

Índice

A

aberturas de ventilação, identificação das 7, 8, 21
acessibilidade 65
alimentação, identificação do conector 6
alimentação de entrada 63
alimentação externa, utilização da 46
alimentação por bateria 44
alto-falantes
conexão 35
alto-falantes, identificação dos 17
ambiente operacional 63
antenas de WLAN, identificação 9, 10
antenas de WWAN, identificação 9, 10
antenas sem fio, identificação das 9, 10
atualizar programas e drivers 53
Áudio 36

B

backup e recuperação 56
bastão apontador 11
bateria
descarregar 45
economia de energia 45
lacrada de fábrica 46
níveis de bateria fraca 45
resolver um nível de bateria fraca 46
bateria lacrada de fábrica 46
BIOS
atualização 58
determinação da versão 58
download de uma atualização 59
botão de conexão sem fio 27
botões
alimentação 15
conexão sem fio 17
direito do bastão apontador 11
direito do TouchPad 11

energia 16
esquerdo do bastão apontador 11
esquerdo do TouchPad 11
supressão do som 17
TouchPad 12

C

cabo de segurança, identificação do slot 7, 8
caps lock, identificação da luz 13, 14
carga da bateria 45
carregamento (com alimentação) USB 3.0, identificação 7
cartão SIM, identificação do slot 6
certificação de dispositivo sem fio, etiqueta 24
componentes
lateral direita 5
lateral esquerda 7
parte frontal 23
parte inferior 21
parte superior 11
tela 9
conector, alimentação 6, 7
conector de acoplamento, identificação do 5
conector de alimentação, identificação 7
conector de rede, identificação 5, 6
conector de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone), identificação do 5, 8
conectores
combinado de saída de áudio (fones de ouvido)/entrada de áudio (microfone) 5, 8
rede 5, 6
RJ-45 (rede) 5, 6
conexão a uma WLAN 28
conexão a uma WLAN corporativa 28
conexão a uma WLAN pública 28

configurações de energia, utilizar 44
configurações de som, uso 36
Configurações TPM 60
controles de conexão sem fio
botão 27
sistema operacional 27
cuidados com o computador 53

D

da estação de acoplamento, identificação dos conectores 21
de acesso, identificação das teclas 18, 19
descarga eletrostática 64
desligar 43
iniciada ao ocorrer um nível crítico de bateria fraca 46
desligar o computador 43
deslizar com um dedo na tela de toque 33
DisplayPort de modo duplo, identificação 5
Dispositivo Bluetooth 27, 29
Dispositivo DisplayPort, conexão 40
dispositivos de alta definição, conexão 39, 42
Dispositivo WLAN 24
Dispositivo WWAN 27, 28

E

energia
bateria 44
externa 46
esc, identificação da tecla 18, 19
etiqueta Bluetooth 24
etiquetas
Bluetooth 24
certificação de dispositivo sem fio 24
manutenção 23
número de série 24
regulamentação 24
WLAN 24

etiquetas de serviço, localização 23
etiqueta WLAN 24
exibição, alternar a imagem 20

F

fn, identificação da tecla 18, 19
fones de ouvido, conexão 35

G

gerenciar energia 43
gesto de passar três dedos no TouchPad 33
gesto de rolagem com dois dedos no TouchPad 32
gesto de toque com dois dedos no TouchPad 32
gesto de toque com quatro dedos no TouchPad 33
gestos da tela de toque
deslizar com um dedo 33
Gestos da tela de toque e do TouchPad
pinçamento com dois dedos para zoom 31
toque 31
gestos do TouchPad
deslize com três dedos 33
rolagem com dois dedos 32
toque com dois dedos 32
toque com quatro dedos 33
GPS 29

H

HDMI, configuração de áudio 40
HDMI, identificação da porta 6
headsets, conexão 36
HP Fast Charge 45
HP PC Hardware Diagnostics (UEFI) utilização 61

I

ícone de Energia, utilização do 44
imagem da tela, alternância 20
informações regulamentares
etiqueta de regulamentação 24
etiquetas de certificação de dispositivo sem fio 24
início da suspensão 43

L

leitor de cartão de memória, identificação 5, 8
liga/desliga, identificação do botão 15, 16
limpeza de seu computador 53
localizar informações
hardware 4
software 4
luz da bateria 6, 23
luz da unidade 23
luz da webcam, identificação da 10
luz de conexão sem fio 13, 14, 23, 27
Luz de num lock 13, 14
luz do TouchPad, identificação da 13
luzes
alimentação 13, 14, 23
bateria 6, 23
caps lock 13, 14
conexão sem fio 13, 14, 23
microfone desligado 13, 14
Num lk 13, 14
RJ-45 (rede) 5, 6
TouchPad 13
unidade 23
unidade de disco rígido 8
webcam 9, 10
luzes de alimentação 13, 14, 23
luzes do RJ-45 (rede), identificação das 5, 6

M

manutenção
atualizar programas e drivers 53
microfones internos, identificação 9, 10
Miracast 42

N

nível crítico de bateria fraca 46
nível de bateria fraca 45
nome e número do produto, computador 24
número de série 24
número de série, computador 24

P

parte inferior 24

pinçamento com dois dedos para zoom no TouchPad e gesto da tela de toque 31

porta de monitor externo 6, 7, 38
Porta HDMI

conexão 39

portas

Carregamento USB Tipo C 6
de monitor externo 6, 38
DisplayPort de modo duplo 5
HDMI 6, 39
Miracast 42
monitor externo 7
Type-C USB 37
USB 2.0 de carregamento 8
USB 3.0 de carregamento (com alimentação) 7
USB Tipo C SuperSpeed 5
VGA 38

portas USB, identificação das 5, 6

Porta USB 3.0 5, 6

porta USB Tipo C, conexão 37

porta VGA, conexão 38

R

Recursos HP 2
rede sem fio (WLAN)
alcance funcional 28
conexão 28
conexão a uma WLAN corporativa 28
conexão a uma WLAN pública 28
RJ-45 (rede), identificação do conector 5, 6

S

senha de administrador 49
senha de usuário 49
senhas
administrador 49
administrador do BIOS 49
usuário 49
SIM, inserção do cartão 24
sistema não responde 43
slot de smart card 7
slots
cabo de segurança 7, 8
Placa SIM 6
smart card 7

- software
 - antivírus 52
 - firewall 52
- software antivírus 52
- software de firewall 52
- suporte a USB legado 57
- suporte de herança, USB 57
- supressão do som do microfone, identificação da luz 13, 14
- supressão do som do microfone, identificação da tecla 20
- Sure Start
 - utilização 60
- Suspend
 - início 43
 - saída 43
- T**
- Tecla de aplicativos do Windows, identificação da 18, 19
- tecla de conexão sem fio 27
- tecla de modo avião 27
- teclado
 - incorporado 18
- teclado e mouse opcional
 - utilização 34
- teclado numérico incorporado, identificação 18, 19
- teclas
 - Aplicativos do Windows 18
 - esc 18, 19
 - fn 18, 19
 - Tecla Windows 18, 19
- teclas de acesso
 - alternância da imagem da tela 20
 - microfone sem áudio 20
 - Suspensão 20
- teclas de acesso rápido
 - utilização 19
- toque no TouchPad e na tela de toque 31
- TouchPad
 - botões 11, 12
 - utilização 31
- transportar o computador 54
- U**
- unidade de disco rígido, identificação da luz 8

- usar o TouchPad 31
- USB 2.0, identificação da porta de carregamento 8
- USB Tipo C, identificação da porta de carregamento 6
- USB Tipo C, identificação da porta SuperSpeed 5
- Uso das configurações de som 36
- utilitário de configuração
 - BIOS administrator password (Senha de administrador do BIOS) 49
 - navegação e seleção 57
 - restauração das configurações de fábrica 58
- utilização de alimentação externa 46
- utilização do ícone de Energia 44
- utilização do teclado e do mouse opcional 34
- utilizar configurações de energia 44

- V**
- viagem com o computador 24
- viajar com o computador 54
- vídeo 36

- W**
- webcam 9, 10
 - utilização 35
- webcam, identificação 9, 10
- webcam, identificação da luz 9
- webcam integrada, identificação da luz 9, 10
- Windows, identificação da tecla 18, 19

- Z**
- zona do TouchPad
 - identificação 11
- zona do Touchpad, identificação 12