



Guía del usuario

© 2017 HP Development Company, L.P.

FreeSync y Radeon son marcas comerciales de Advanced Micro Devices, Inc. HDMI, el logotipo de HDMI y High-Definition Multimedia Interface son marcas comerciales o marcas comerciales registradas de HDMI Licensing LLC. Windows es una marca comercial o una marca comercial registrada de Microsoft Corporation en los Estados Unidos y/o en otros países.

La información contenida en el presente documento está sujeta a cambios sin previo aviso. Las únicas garantías para productos y servicios HP están establecidas en las declaraciones de garantía explícitas que acompañan a dichos productos y servicios. Ninguna información contenida en este documento debe interpretarse como una garantía adicional. HP no se responsabilizará por errores técnicos o editoriales ni por omisiones contenidas en el presente documento.

Anuncio sobre el producto


Esta guía describe las funciones comunes a la mayoría de los modelos. Es posible que algunas funciones no estén disponibles en su producto. Para acceder a la guía del usuario más reciente, vaya a <http://www.hp.com/support> y seleccione su país. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.


Segunda edición: abril de 2017

Referencia del documento: 922775-E52


Acerca de esta guía

Esta guía proporciona información sobre las características del monitor, su configuración, cómo utilizar el software y las especificaciones técnicas.

 **¡ADVERTENCIA!** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños físicos o pérdida de la vida.

 **PRECAUCIÓN:** El texto presentado de esta forma indica que, si no se siguen las instrucciones, se pueden producir daños en el equipo o pérdida de información.

 **NOTA:** El texto presentado de esta manera proporciona información importante complementaria.

 **SUGERENCIA:** El texto presentado de esta manera proporciona sugerencias útiles.



Este producto incorpora tecnología HDMI.

Tabla de contenido


1 Pasos iniciales	1
Información importante sobre seguridad	1
Componentes y características del producto	2
Funciones	2
Componentes de la parte trasera	3
Componentes delanteros	4
Instalación del monitor	5
Colocación del soporte del monitor	5
Conexión de los cables	6
Ajuste del monitor	7
Encendido del monitor	8
Montaje del monitor	8
Retirada de la base del monitor	9
Ajuste del soporte de montaje VESA	10
Instalación de un cable de seguridad	11
2 Uso del monitor	12
Software y utilidades	12
El archivo de información	12
El archivo de correspondencia de color de imagen	12
Instalación de los archivos INF e ICM	12
Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)	12
Descarga desde Internet	13
Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)	13
Asigna los botones de función	14
Ajuste del modo Luz azul baja	15
Uso del modo de suspensión automática	15
3 Soporte y solución de problemas	16
Resolución de problemas comunes	16
Botón de bloqueos	17
Soporte del producto	17
Preparación para llamar al soporte técnico	17
Ubicación de las etiquetas de clasificación	18

4 Mantenimiento del monitor	19
Pautas para el mantenimiento	19
Limpieza del monitor	20
Envío del monitor	20
Apéndice A Especificaciones técnicas	21
Resoluciones de pantalla predeterminadas	22
Introducción de modos de usuario	23
Adaptador de alimentación	23
Función de ahorro de energía	23
Apéndice B Accesibilidad	24
Tecnologías asistenciales compatibles	24
Cómo comunicarse con el soporte técnico	24

1 Pasos iniciales

Información importante sobre seguridad


Se incluye un cable de alimentación con el monitor. Si utiliza otro cable, utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión apropiadas para este monitor. Para obtener información sobre el cable y adaptador de alimentación correcto para usar con el monitor, consulte la sección *Anuncio sobre el producto* suministrada en su disco óptico, si se incluye, o en el kit de documentación.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:


- Enchufe el cable de alimentación a una toma eléctrica de CA que usted pueda alcanzar fácilmente en todo momento.
- Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.
- Si el cable de alimentación tiene un enchufe de tres patas, conéctelo a una toma eléctrica de tres patas con conexión a tierra. No desactive la pata correspondiente a la conexión a tierra del cable de alimentación, por ejemplo conectando un adaptador de dos patas. La pata de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Cuando desenchufe el cable de la toma de CA, cójalo por el enchufe.


Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. En ella, se describen la disposición adecuada de la estación de trabajo, la postura correcta y los hábitos de trabajo y cuidado de la salud que debe adoptar el usuario. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

 **PRECAUCIÓN:** Para garantizar la protección del monitor y del equipo, conecte todos los cables de alimentación y los dispositivos periféricos correspondientes (como monitor, impresora o escáner) a algún dispositivo protector contra sobrevoltaje, como un extensor de alimentación o una fuente de alimentación ininterrumpida (UPS). Ni todos los extensores de alimentación ofrecen protección contra sobrevoltaje; por lo que debe estar indicado en una etiqueta que poseen este recurso. Utilice un extensor de alimentación cuyo fabricante proporcione una garantía de reemplazo por daños, de modo que pueda reemplazar el equipo si falla la protección contra sobrevoltaje.

Utilice los muebles de oficina apropiados y de tamaño correcto proyectados para soportar su monitor LCD HP.

 **¡ADVERTENCIA!** Los monitores LCD que se colocan inadecuadamente sobre tocadores, librerías, estantes, escritorios, parlantes, armarios, o carretillas pueden caer y causar lesiones corporales.

Cuide que no se interfiera con los cables conectados al monitor LCD y que nadie los tire, agarre o tropiece con ellos.


 **NOTA:** Este producto es adecuado para el entretenimiento. Coloque el monitor en un entorno luminoso controlado para evitar la interferencia de la luz y de las superficies brillantes cercanas que puedan causar reflejos molestos de la pantalla.


Componentes y características del producto

Funciones

Este producto es un monitor certificado por AMD FreeSync™, que le permite disfrutar de juegos para PC con un rendimiento fluido, ágil y sin desincronización cada vez que una imagen cambia en la pantalla. La fuente externa conectada a su monitor debe tener el controlador de FreeSync instalado.

La tecnología AMD FreeSync se ha diseñado para eliminar los saltos y la desincronización en juegos y vídeos al bloquear una frecuencia de actualización del monitor según las imágenes por segundo de la tarjeta gráfica. Consulte con el fabricante de su componente o sistema las capacidades específicas.


 **IMPORTANTE:** Se requieren pantallas compatibles con AMD Radeon™ Graphics y/o AMD A-Series APU con DisplayPort/HDMI Adaptive-Sync. Se requiere el controlador AMD 15.11 Crimson (o más reciente) para permitir FreeSync sobre HDMI.

 **NOTA:** Las velocidades de actualización adaptable varían según el monitor. Puede obtener más información en www.amd.com/freesync.

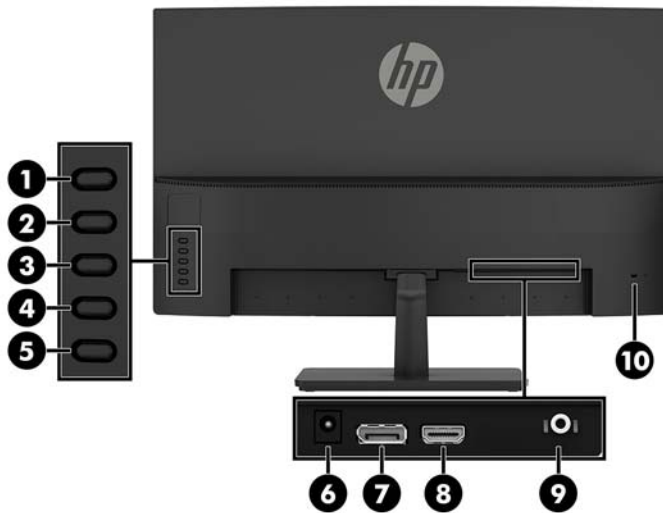
Para activar FreeSync en el monitor, pulse el botón **Menú** en el monitor para abrir el menú en pantalla. Seleccione **Control de color**, seleccione **Modos de visualización** y luego seleccione **Juegos**.

El monitor retroiluminado con un diodo emisor de luz (LED) tiene un panel VA (alineado en vertical) de matriz activa. Entre las características del monitor se incluyen:

- Pantalla curva FHD de 1800 mm de radio con tres lados sin borde de 68,59 cm (27 pulgadas), resolución de 1920 x 1080 y frecuencia de actualización de 75 Hz o 144 Hz
- Capacidad de inclinación y buena visibilidad en posición sentada, de pie o en movimiento desde un lado al otro del monitor
- Entrada de vídeo HDMI (interfaz multimedia de alta definición)
- Entrada de vídeo DisplayPort
- Función Plug and Play si su sistema operativo lo admite
- Ajustes del menú en pantalla en 10 idiomas para fácil configuración y optimización de la pantalla
- Software My Display para ajustar las configuraciones del monitor a través de Windows®
- HDCP (Protección de contenido digital de gran ancho de banda) usada en entradas digital
- En algunas regiones, se incluye un disco óptico con software y documentación con el monitor, que incluye los controladores del monitor y la documentación del producto
- Soporte de montaje VESA para fijar el monitor a un dispositivo montado en la pared o brazo oscilante
- Configuración del modo de luz azul baja para crear una imagen más relajante y menos estimulante

 **NOTA:** Para obtener información normativa y de seguridad, consulte los *Avisos sobre el producto* que se encuentran su disco óptico, si viene incluido, o en el kit de documentación. Para localizar actualizaciones de la guía del usuario de su producto, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.

Componentes de la parte trasera



NOTA: Los componentes del conector pueden variar según el modelo.

Componente	Función
1 Botón Menú/Aceptar	Si el menú en pantalla está abierto, presione el botón para confirmar la selección. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrirlo.
2 Botón Más/Arriba/Siguiente puerto de entrada Tecla de función 2 – Asignable*	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla o para aumentar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para cambiar la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.
3 Botón Menos/Abajo/Modos de visualización Tecla de función 3 – Asignable*	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para navegar hacia adelante a través del menú en pantalla o para disminuir los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú los modos de visualización.
4 Botón Salir/Atrás/Información Tecla de función 4 – Asignable*	Si el menú en pantalla está abierto, pulse este botón para salir del menú o para incrementar los niveles de ajuste. Si el menú en pantalla está cerrado, pulse este botón para abrir el menú de información.
5 Botón de Inicio/apagado	Enciende y apaga el monitor.
6 Conector de alimentación	Permite conectar un adaptador de CA al monitor.
7 DisplayPort	Permite conectar un cable DisplayPort al dispositivo de origen. El modelo de 144 Hz tiene el puerto HDMI en esta ubicación.
8 Puerto HDMI	Permite conectar un cable HDMI al dispositivo de origen. El modelo de 144 Hz tiene el puerto DisplayPort en esta ubicación.
9 Conector de salida de audio (auriculares)	Permite conectar altavoces estéreo con alimentación o auriculares opcionales al monitor.

Componente	Función
	<p>¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de lesiones personales, ajuste el volumen antes de utilizar auriculares, auriculares de botón o un set de auriculares y micrófono. Para obtener información de seguridad adicional, consulte los <i>Avisos sobre el producto</i> en el disco óptico, si se incluye uno con su producto.</p> <p>NOTA: Cuando se conecta un dispositivo a un conector de auriculares, los altavoces se desactivan.</p>
10 Ranura para cable de seguridad	Permite conectar un cable de seguridad opcional al monitor.

NOTA: * Los botones 2-4 son botones de función que pueden cambiar su configuración predeterminada en el menú en pantalla a una opción del menú diferente que utilice con más frecuencia y a la que desee acceder rápidamente. Consulte [Asigna los botones de función en la página 14](#) para obtener más información.

Componentes delanteros

El indicador luminoso de alimentación se encuentra situado en la parte frontal del monitor. Cuando está iluminado, indica que la alimentación del monitor está activada.



Instalación del monitor

Colocación del soporte del monitor

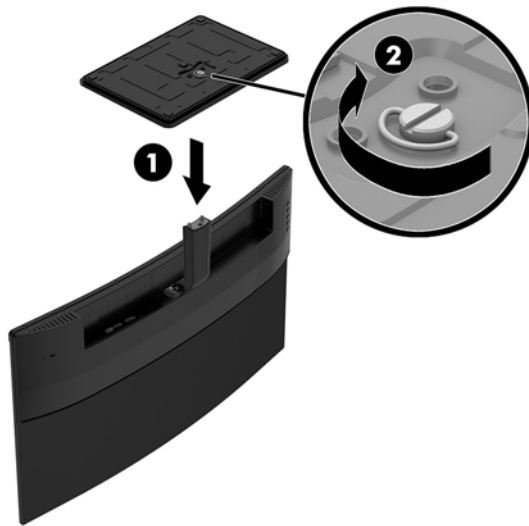
⚠ PRECAUCIÓN: No toque la superficie de la pantalla LCD. Presionar la pantalla puede causar la pérdida de la homogeneidad del color o la descolocación de los cristales líquidos. Si esto ocurre, la pantalla no recuperará su estado normal.

💡 SUGERENCIA: Considere dónde coloca la pantalla, ya que tal vez el panel frontal puede causar reflejos de luz del entorno y de superficies brillantes.


1. Coloque el monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

⚠ PRECAUCIÓN: No coloque el monitor hacia abajo cuando vuelva a colocar el soporte. Presionar la curvatura del monitor podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.


2. Fije la base **(1)** al soporte insertando el tornillo a través de la base y ajuste el tornillo **(2)**.



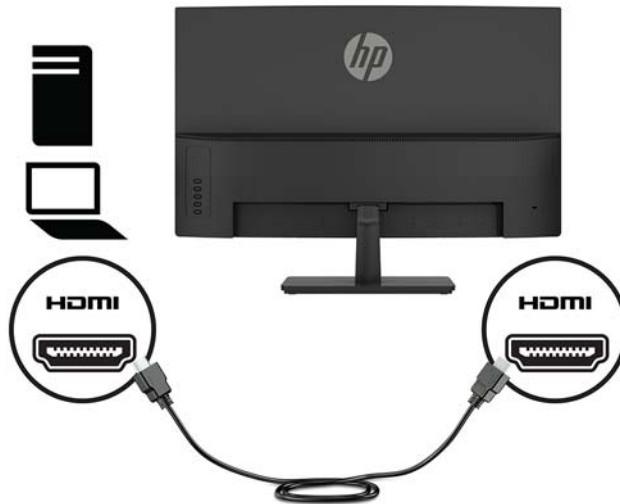
Conexión de los cables

 **NOTA:** El monitor se suministra con cables seleccionados. No todos los cables que se muestran en esta sección se incluyen con el monitor.

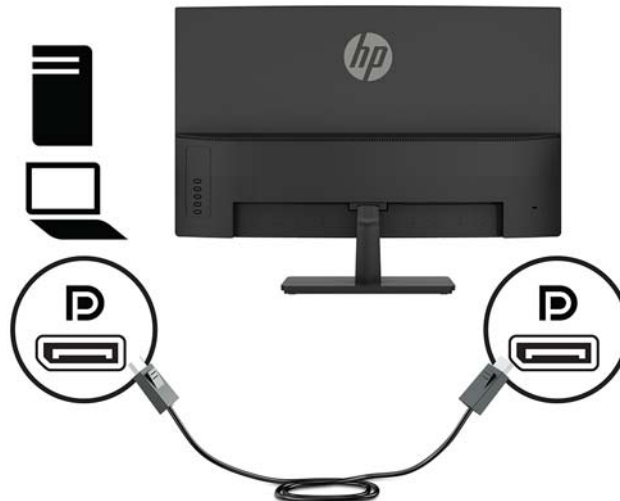
1. Coloque el monitor próximo a su equipo en un lugar práctico y con buena ventilación.
2. Conecte un cable de vídeo al puerto de entrada de vídeo.

 **NOTA:** El monitor determinará automáticamente qué entradas poseen señales de vídeo válidas. Las entradas pueden seleccionarse pulsando el botón **Menú** y seleccionando **Control de entrada**.

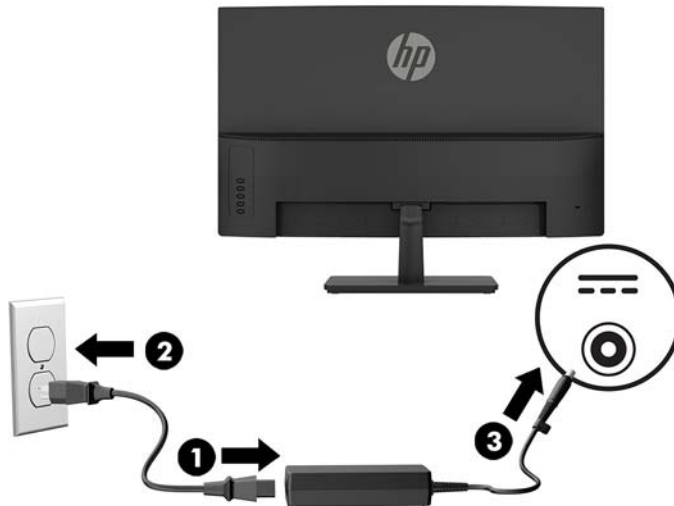
- Conecte un cable HDMI al puerto HDMI en la parte trasera del monitor y el otro extremo al puerto HDMI del dispositivo de origen.



- Conecte un extremo de un cable DisplayPort al conector DisplayPort en la parte trasera del monitor y el otro extremo al dispositivo de origen.



3. Conecte un extremo del cable de alimentación al adaptador de CA **(1)** y el otro extremo del cable a una toma eléctrica de CA con conexión a tierra **(2)**. A continuación, conecte el adaptador de CA en el monitor **(3)**.



⚠ ¡ADVERTENCIA! Para reducir el riesgo de descargas eléctricas o daños al equipo:

No deshabilite el enchufe de conexión a tierra del cable de alimentación. El enchufe de conexión a tierra es una medida de seguridad muy importante.

Enchufe el cable de alimentación a una toma de CA con conexión a tierra que se pueda acceder fácilmente en todo momento.

Desconecte la alimentación del equipo desenchufando el cable de alimentación de la toma eléctrica de CA.

Para su seguridad, no coloque nada sobre los cables de alimentación u otros cables. Acomódelos de manera que nadie pueda pisarlos accidentalmente ni tropezar con ellos. No jale los cables. Al desenchufar un cable desde la fuente de alimentación de CA, tome el cable por el enchufe.

Ajuste del monitor

Incline la pantalla del monitor hacia adelante o hacia atrás para colocarla a un nivel visual cómodo.



Encendido del monitor

1. Pulse el botón de inicio/apagado del dispositivo de origen para apagarlo.
2. Presione el botón de [Inicio/apagado](#) en la parte trasera del monitor para encenderlo.



⚠ PRECAUCIÓN: Es posible que ocurran daños como la marca de una imagen en la pantalla de monitores que muestren la misma imagen estática en pantalla por un período de 12 o más horas consecutivas sin uso. Para evitar daños como una imagen marcada en la pantalla del monitor, tenga activado una aplicación salvapantallas o apague el monitor cuando no lo use durante un periodo prolongado de tiempo. La retención de imagen es una condición que puede ocurrir en todas las pantallas LCD. Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

📝 NOTA: Si no surte efecto cuando se pulsa el botón de [Alimentación](#), la función de bloqueo del botón de inicio/apagado puede estar activada. Para desactivar esta característica, mantenga pulsado durante 10 segundos el botón de [Alimentación](#).

📝 NOTA: Puede desactivar el indicador en el menú en pantalla. Pulse el botón [Menú](#) situado en la parte trasera del monitor, seleccione **Control de energía > LED de alimentación** y luego seleccione **Apagado**.

Cuando se enciende el monitor, aparece durante cinco segundos un mensaje del estado del monitor. El mensaje muestra qué entrada es la señal activa actual, el estado de la configuración de la fuente del interruptor automático (encendido o apagado; el valor predeterminado de fábrica es encendido), la resolución de pantalla predeterminada actual y la resolución de pantalla predeterminada recomendada.

El monitor escanea automáticamente las entradas de señal buscando una entrada activa y utiliza esa entrada.

Montaje del monitor

El monitor puede montarse en una pared, brazo móvil, u otro dispositivo de montaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Este monitor admite orificios de montaje VESA de 100 mm estándar del sector industrial. Para adaptar al monitor una solución de montaje de otros fabricantes, se requieren cuatro tornillos largos de 4 mm, 0,7 pitch y 10 mm. Tornillos más largos no deben ser utilizados porque pueden dañar el monitor. Es importante verificar que la solución de montaje del fabricante esté en conformidad con el estándar VESA y que sea clasificada para soportar el peso del monitor. Para obtener un óptimo rendimiento, es importante utilizar los cables de alimentación y vídeo que vienen con el monitor.

Retirada de la base del monitor

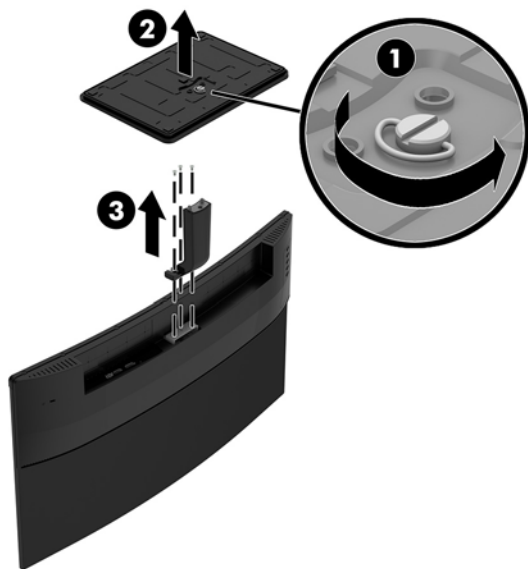
Es posible retirar la base del monitor para montar el monitor en una pared, en un brazo oscilante o en otro dispositivo de montaje.

⚠ PRECAUCIÓN: Antes de comenzar a desmontar el monitor, asegúrese de que esté apagado y todos los cables estén desconectados.

1. Coloque el monitor en una superficie nivelada con la parte inferior hacia arriba.

⚠ PRECAUCIÓN: La pantalla es frágil. Procure no tocar ni presionar la pantalla; ya que si lo hace podría estropearse. No coloque el monitor hacia abajo cuando vuelva a colocar el soporte. Presionar la curvatura del monitor podría dañar el panel si el monitor está hacia abajo.

2. Retire el tornillo (1). Luego retire la base del soporte (2), y el soporte (3) del monitor.



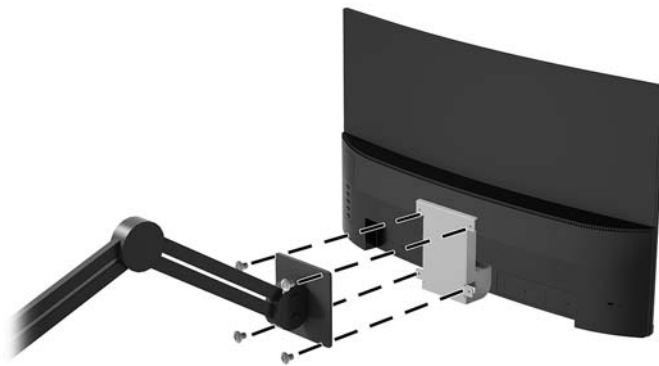
Ajuste del soporte de montaje VESA

Se incluye con el monitor un soporte de montaje VESA para usarlo cuando fije el panel del monitor a una pared, brazo oscilante u otro dispositivo de montaje.

1. Retire el monitor del soporte. Consulte [Retirada de la base del monitor en la página 9](#).
2. Conecte el de soporte de montaje VESA (1), inserte y ajuste los tornillos (2).



3. Asegure la placa de montaje a la pared o a un brazo oscilante de su elección mediante los cuatro tornillos incluidos con el soporte de montaje VESA.



Instalación de un cable de seguridad

Puede fijar el monitor a un objeto fijo con un cable de seguridad opcional que oferta HP.



2 Uso del monitor

Software y utilidades

El disco óptico, si se incluye con el monitor, contiene archivos que se pueden instalar en el equipo. Si no tiene una unidad óptica, puede descargar los archivos en <http://www.hp.com/support>.

- Un archivo .INF (Información)
- Archivos ICM (Image Color Matching) (uno por cada espacio de color calibrado)
- Software My Display

El archivo de información

El archivo INF define los recursos del monitor utilizados por los sistemas operativos Windows® para asegurar compatibilidad del monitor con el adaptador de gráficos del equipo.

Este monitor es compatible con Plug and Play de Windows y el monitor funcionará correctamente sin instalar el archivo INF. El recurso Plug and Play (conectar y usar) del monitor requiere que la tarjeta de gráficos del equipo esté en conformidad con el estándar VESA DDC2 y que el monitor se conecte directamente a la tarjeta de gráficos. Plug and Play no funciona a través de conectores tipo BNC independientes o a través de cajas o búferes de distribución.

El archivo de correspondencia de color de imagen

Los archivos ICM son archivos de datos que se utilizan en combinación con programas de gráficos que proporcionan correspondencia de colores consistente de la pantalla del monitor a la impresora, o del escáner a la pantalla del monitor. Este archivo es activado a partir de programas gráficos que admiten este recurso.



NOTA: El perfil de color ICM se graba en conformidad con la especificación del formato de perfil de colores de Internacional Color Consortium (ICC).

Instalación de los archivos INF e ICM

Después de determinar que necesita actualizar, use uno de los siguientes métodos para instalar los archivos.

Instalación desde el disco óptico (disponible en algunas regiones)

Para instalar los archivos INF e ICM en el equipo desde el disco óptico:

1. Inserte el disco óptico en la unidad óptica del equipo. Aparecerá el menú del disco óptico.
2. Consulte el archivo **Información del software del monitor HP**.
3. Seleccione **Instalar el software de controlador del monitor**.
4. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla.
5. Verifique que las frecuencias de resolución y renovación adecuadas aparezcan en el panel de control de vídeo de Windows.

Descarga desde Internet

Si no tiene un equipo o dispositivo de origen con una unidad óptica, puede descargar la versión más reciente de los archivos INF e ICM del sitio web de soporte de HP para monitores.

1. Vaya a <http://www.hp.com/support>.
2. Seleccione **Obtener software y controladores**.
3. Siga las instrucciones que aparecen en pantalla para seleccionar su monitor y descargar el software.

Uso del menú de visualización en pantalla (OSD)

Utilice el menú en pantalla para ajustar la imagen de la pantalla del monitor según sus preferencias. Puede acceder y efectuar los ajustes en el menú en pantalla utilizando los botones del marco del monitor.

Para acceder al menú en pantalla y hacer ajustes, haga lo siguiente:

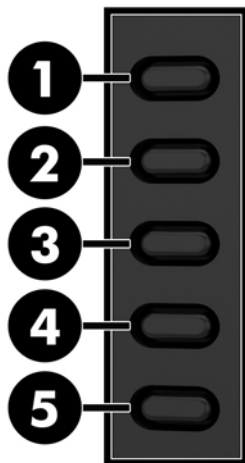
1. Si el monitor aún no está encendido, presione el botón **Alimentación** para encenderlo.
2. Presione el botón **Menú** para abrir el menú en pantalla (OSD).
3. Utilice las opciones del menú para navegar, seleccionar y ajustar las opciones del menú. Las opciones son variables, dependiendo del menú o submenú que esté activo.

La siguiente tabla enumera las selecciones del menú en el OSD.

Menú principal	Descripción
Brillo	Ajusta el nivel de brillo de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 90 K.
Contraste	Ajusta el nivel de contraste de la pantalla. El valor predeterminado de fábrica es 80 K.
Control de color	Selecciona y ajusta el color de la pantalla.
Control de entrada	Selecciona la señal de entrada de vídeo.
Control de imagen	Ajusta la imagen de la pantalla.
Control alimentación	Ajusta las opciones de energía.
Control de menú	Ajusta los controles del menú en pantalla.
Administración	Ajusta la configuración de DDC/CI y hace que todos los ajustes del menú en pantalla vuelvan a la configuración predeterminada de fábrica.
Idioma	Selecciona el idioma en el que se muestra el menú en pantalla. El valor predeterminado de fábrica es inglés.
Información	Selecciona y muestra información importante acerca del monitor.
Salir	Sale del menú en pantalla.

Asigna los botones de función

Pulse uno de los botones de función del marco trasero del 1 al 4 para activarlos y mostrar los iconos junto a ellos. Las funciones de configuraciones predeterminadas de fábrica se muestran a continuación.



Botón		Función
1	Menú/Aceptar	Abre el menú en pantalla (OSD).
2	Siguiente puerto de entrada Tecla de función 2 – Asignable	Cambia la fuente de entrada del monitor a la siguiente entrada activa.
3	Modos de visualización Tecla de función 3 – Asignable	Abre el menú de los modos de visualización.
4	Información Tecla de función 4 – Asignable	Abre el menú de información.
5	Alimentación	Enciende y apaga el monitor.

Puede cambiar los botones de función a funciones distintas de sus valores predeterminados para que cuando los botones se activen pueda acceder rápidamente elementos del menú utilizados con mayor frecuencia.

Para asignar los botones de función:

1. Pulse uno de los botones de función del marco trasero del 1 al 4 para activarlos y luego pulse el botón Menú para abrir el menú en pantalla.
2. En el OSD, seleccione **Menú Control > Asignar botones** y luego seleccione una de las opciones disponibles para el botón que desee asignar.




NOTA: Sólo puede asignar los cuatro botones de función. No puede reasignar el botón Menú o el botón de alimentación.

Ajuste del modo Luz azul baja

Atenuar la luz azul que emite la pantalla reduce la exposición de sus ojos a la luz azul. El monitor ofrece una configuración para reducir la transmisión de luz azul y crear una imagen más relajante y menos estimulante mientras lee el contenido en la pantalla. Para ajustar al monitor a un indicador luminoso de visualización cómoda, siga los pasos a continuación.

Para ajustar la emisión de luz azul de la pantalla:

1. Pulse el botón **Modo de visualización**.
2. Seleccione la configuración deseada:
 - **Luz azul baja:** reduce la luz azul para mejorar la comodidad de los ojos
 - **Noche:** ajusta el monitor a la luz azul más baja y reduce el impacto en el sueño
 - **Lectura:** optimiza la luz azul y el brillo para la visualización en interiores
3. Seleccione **Guardar y volver** para guardar la configuración y cerrar el menú de **Modo de visualización**. Seleccione **Cancelar** si no desea guardar la configuración.
4. Seleccione **Salir** para salir del menú principal.

 **¡ADVERTENCIA!** Para reducir el riesgo de lesiones serias, lea la *Guía de seguridad y ergonomía*. Describe la configuración adecuada de la estación de trabajo y los hábitos de postura correcta, de salud y de trabajo para usuarios del equipo. La *Guía de seguridad y ergonomía* también proporciona información importante sobre seguridad eléctrica y mecánica. La *Guía de seguridad y ergonomía* se encuentra en la Web en <http://www.hp.com/ergo>.

Uso del modo de suspensión automática

La pantalla admite una opción de menú en pantalla denominada **Modo de suspensión automática**, que le permite activar o desactivar un estado de alimentación reducida de la pantalla. Cuando esté activado el modo de suspensión automática (activado de forma predeterminada), el monitor entrará en un estado de alimentación reducida cuando el equipo host emita señales de potencia baja (ausencia de señal horizontal o vertical de sincronización).

Al entrar en el estado de alimentación reducida (modo de suspensión), la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador LED de alimentación se pone de color ámbar. El monitor consume menos de 0,5 W de energía cuando se encuentra en este estado de alimentación reducida. El monitor se reactivará desde el modo de suspensión cuando el equipo host envíe una señal activa al monitor (por ejemplo, si el usuario activa el ratón o el teclado).

Puede desactivar el modo de suspensión automática en el menú en pantalla. Presione el botón **Menu** para abrir el menú en pantalla (OSD). Seleccione **Control de energía**, seleccione **Modo de suspensión automática** y luego seleccione **Apagado**.

3 Soporte y solución de problemas

Resolución de problemas comunes

La siguiente tabla enumera problemas que pueden ocurrir, la causa posible de cada uno de ellos y las soluciones recomendadas.

Problema	Causa posible	Solución
La pantalla está en blanco o el vídeo está parpadeando.	El cable de alimentación está desconectado.	Conecte el cable de alimentación.
	El botón de Alimentación se apagará.	Pulse el botón Alimentación en el marco trasero. NOTA: Si pulsar el botón de Alimentación no surte efecto, manténgalo pulsado durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del botón de inicio/apagado.
	El cable de vídeo está conectado incorrectamente.	Conecte el cable de vídeo correctamente. Consulte Conexión de los cables en la página 6 para obtener más información.
	El PC está en modo de suspensión.	Pulse cualquier tecla o mueva el ratón para desactivar la utilidad que pone la pantalla en blanco.
	La tarjeta de vídeo es incompatible.	Abra el menú en pantalla y seleccione el menú Control de entrada . Ajuste Cambio automático de entrada a Apagado y seleccione manualmente la entrada.
La imagen está borrosa, poco definida o demasiado oscura.	Brillo está demasiado bajo.	Abra el menú en pantalla y seleccione Brillo para ajustar la escala de brillo según sea necesario.
El mensaje Señal de entrada no encontrada aparece en pantalla.	El cable de vídeo del monitor está desconectado.	Conecte el cable de señal de vídeo adecuado entre el equipo y el monitor. Asegúrese que el equipo esté apagado mientras conecta el cable de vídeo.
El mensaje Señal de entrada fuera de rango aparece en pantalla.	La resolución de vídeo y/o la frecuencia de refresco se han definido con niveles superiores a los admitidos por el monitor.	Cambie la configuración a una admitida (consulte Resoluciones de pantalla predeterminadas en la página 22).
El monitor está apagado pero no parece que entre en modo de suspensión de ahorro de energía.	El control de ahorro de energía del monitor está desactivado.	Abra el menú en pantalla, seleccione Control de energía , seleccione Modo de suspensión automática y ajuste la suspensión automática en Encendida .
Aparece Bloqueo de OSD .	Se activa la función de bloqueo de menú en pantalla del monitor.	Mantenga presionado el botón Menú del panel trasero durante 10 segundos para desactivar la función de bloqueo del menú en pantalla.
Aparece Bloqueo del tecla de alimentación .	Se activa la función de bloqueo del botón de encendido del monitor.	Mantenga presionado el botón de Alimentación durante 10 segundos para desbloquear la función del botón de Alimentación .

Botón de bloqueos

Mantener presionado el botón de **Alimentación** o el botón de **Menú** durante diez segundos bloqueará las funciones de los botones. Para restaurar la funcionalidad, mantenga pulsados los botones durante diez segundos. Esta función solo estará disponible cuando el monitor esté encendido, muestre una señal activa y el menú en pantalla no esté abierto.

Soporte del producto

Si desea más información sobre el uso de su monitor, vaya a <http://www.hp.com/support>. Seleccione **Buscar su producto** y siga las instrucciones que aparecen en pantalla.



NOTA: La guía del usuario, el material de referencia y los controladores del monitor están disponibles en <http://www.hp.com/support>.

Aquí se puede:

- Chatear en línea con un técnico de HP



NOTA: Cuando el chat de soporte técnico no está disponible en un idioma en particular, está disponible en inglés.

- Buscar un centro de servicio HP

Preparación para llamar al soporte técnico

Si usted no puede resolver un problema utilizando las sugerencias para solucionar problemas que aparecen en esta sección, es posible que necesite comunicarse con soporte técnico. Tenga la siguiente información disponible cuando llame:

- Número de producto del monitor
- Número de serie del monitor
- Fecha de compra en la factura
- Las condiciones en las que ocurrió el problema
- Mensajes de error recibidos
- Configuración de hardware
- Nombre y versión de hardware y software que está utilizando

Ubicación de las etiquetas de clasificación

Las etiquetas de clasificación del monitor indican el número del producto y el número de serie. Es posible que necesite estos números al entrar en contacto con HP para obtener información acerca del modelo del monitor. Las dos etiquetas de clasificación se encuentran bajo el monitor.



4 Mantenimiento del monitor

Pautas para el mantenimiento

Para mejorar el rendimiento y extender la vida útil del monitor, siga estas pautas:

- No abra el gabinete del monitor ni intente reparar este producto por sí mismo. Ajuste solamente los controles que se describen en las instrucciones de funcionamiento. Si el monitor no funciona correctamente, se ha caído o se ha dañado, póngase en contacto con el distribuidor, revendedor o proveedor de servicios autorizado de HP.
- Utilice solamente una fuente de alimentación y una conexión adecuadas para este monitor, como se indica en la etiqueta o en la placa trasera del monitor.
- Asegúrese que el total de amperios de los productos conectados a la toma eléctrica de CA no exceda la clasificación eléctrica de la toma eléctrica de CA, y que el total de amperios de los productos conectados al cable no exceda la clasificación eléctrica del cable. Consulte la etiqueta del cable de alimentación para determinar la clasificación de amperios (AMPS o A) de cada dispositivo.
- Instale el monitor cerca de una toma eléctrica de CA para que pueda alcanzar con facilidad. Desconecte el monitor tomando el enchufe con firmeza y retirándolo de la toma eléctrica de CA. Nunca desconecte el monitor tirando el cable.
- Apague el monitor cuando no lo utilice. Usted puede aumentar significativamente la expectativa de vida útil del monitor, utilizando un protector de pantalla y apagando el monitor cuando no lo utilice.




NOTA: Monitores con “marca de retención en pantalla” no están cubiertos por la garantía HP.

- El gabinete posee ranuras y orificios para la ventilación. Estos orificios de ventilación no se deben bloquear ni obstruir. Nunca introduzca objetos de ninguna clase en las ranuras del gabinete ni en otros orificios.
- No deje caer el monitor ni lo coloque sobre una superficie inestable.
- No coloque nada sobre el cable de alimentación. Ni pise sobre el cable.
- Mantenga el monitor en un área bien ventilada, alejado del exceso de luz, calor o humedad.
- Cuando extraiga la base del monitor, usted debe posicionar la pantalla del monitor hacia abajo sobre una superficie suave para evitar que se raye, deforme o rompa.

Limpieza del monitor

1. Apague el monitor y desconecte el cable de alimentación de la parte trasera de la unidad.
2. Elimine el polvo del monitor limpiando la pantalla y su gabinete con un paño limpio, suave y antiestático.
3. Para situaciones más difíciles de limpieza, utilice una mezcla de 50/50 de agua y alcohol isopropílico.

 **PRECAUCIÓN:** Rocíe el limpiador en un paño y utilícelo para limpiar suavemente la superficie de la pantalla. Nunca rocíe el limpiador directamente en la superficie de la pantalla. Es posible que se derrame detrás del panel frontal y dañe los componentes electrónicos.

PRECAUCIÓN: No utilice limpiadores que contengan materiales a base de petróleo como benceno, diluyente, o cualquier otra sustancia volátil para limpiar la pantalla o el gabinete del monitor. Estos productos químicos pueden dañar el monitor.

Envío del monitor

Guarde la caja de embalaje original en un área de almacenamiento. Es posible que la necesite para mover o transportar el monitor en otra ocasión.

A Especificaciones técnicas



NOTA: Todas las especificaciones relativas al rendimiento representan las especificaciones normales suministradas por los fabricantes de componentes de HP; el rendimiento real puede variar en un valor más alto o más bajo.

Para obtener las especificaciones más recientes o especificaciones adicionales sobre este producto, vaya a <http://www.hp.com/go/quickspecs/> y busque su modelo específico de monitor para encontrar las QuickSpecs de su modelo específico.

Pantalla	Pantalla ancha de 68,59 cm	Pantalla ancha de 27 pulgadas
Tipo	VA	VA
Tamaño de imagen visible	Diagonal de 68,59 cm	Diagonal de 27 pulgadas
Inclinación	-5° a 12,5°	
Peso	5,2 kg	11,5 lb
Dimensiones		
Altura	43,85 cm	17,26 pulgadas
Profundidad	17,92 cm	7,06 pulgadas
Ancho	61,33 cm	24,15 pulgadas
Resolución de gráficos máxima	1920 x 1080 (60 Hz)	
Resolución de gráficos óptima	1920 x 1080 (60 Hz)	
Espacio entre puntos	0,2745 mm	
Píxeles por pulgada	92 PPI	
Frecuencia horizontal		
HDMI	30 kHz a 140 kHz	
DP	30 kHz a 170 kHz	
Frecuencia de actualización vertical	75 Hz o 144 Hz	
Requisitos de temperatura ambiental		
Temperatura de funcionamiento	5 °C a 35 °C	41 °F a 95 °F
Temperatura de almacenamiento	-20 °C a 60 °C	-4 °F a 140 °F
Humedad relativa	Del 20% al 70%	
Fuente de alimentación	100 V CA a 240 V CA 50/60 Hz	
Altitud:		
En funcionamiento	De 0 m a 5.000 m	De 0 a 16.400 pies
Almacenamiento	De 0 m a 12.192 m	De 0 a 40.000 pies
Consumo medido de consumo de energía:		

Plena potencia	41,5 W
Configuración típica	33,5 W
Suspensión	<0,5 W
Apagado	<0,3 W
Terminal de entrada	Un DisplayPort, un puerto HDMI

Resoluciones de pantalla predeterminadas

Las resoluciones de imagen enumeradas a continuación son los modos más utilizados comúnmente y son definidos como valores predeterminados de fábrica. Este monitor reconoce automáticamente los modos predeterminados y serán exhibidos en el tamaño correcto y centralizados en la pantalla.

Predeterminado	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	640 × 480	31,469	59,94
2	720 × 400	31,469	70,087
3	800 × 600	37,879	60,317
4	1024 × 768	48,363	60,004
5	1280 × 720	45	60
6	1280 × 800	49,702	59,81
7	1280 × 1024	63,981	60,02
8	1440 × 900	55,469	55,901
9	1600 × 900	60	60
10	1680 × 1050	65,29	59,954
11	1920 × 1080	67,5	60

Predeterminado	Nombre del intervalo	Formato de píxel	Frecuencia horizontal (kHz)	Frecuencia vertical (Hz)
1	480p	720 × 480	31,469	60
2	576p	720 × 576	31,25	50
3	720p50	1280 × 720	37,5	50
4	720p60	1280 × 720	45	60
5	1080p60	1920 × 1080	67,5	60
6	1080p50	1920 × 1080	56,25	50

Introducción de modos de usuario

Es posible que la señal controladora de vídeo ocasionalmente requiera un modo que no esté predeterminado si:

- No está utilizando un adaptador de gráficos estándar.
- No está utilizando un modo predeterminado.

Si esto ocurre, puede que tenga que reajustar los parámetros de la pantalla del monitor, utilizando la visualización en pantalla. Puede efectuar sus cambios en cualquiera de estos modos y se pueden guardar en la memoria. El monitor guarda automáticamente la nueva configuración, y luego reconoce el nuevo modo tal como lo hace un modo predeterminado. Además de los modos predeterminados de fábrica, hay al menos 10 modos de usuario que pueden ser introducidos y almacenados.

Adaptador de alimentación

Fabricante	Número de modelo	Clasificación de la fuente de alimentación
Delta Electronics (JIANGSU) Ltd.	TPC-DA58	19,5 V CC/3,33 A
Chicony Power Technology Co., Ltd.	TPC-CA58	19,5 V CC/3,33 A

Función de ahorro de energía

El monitor admite un estado de energía reducida. Habrá que ingresar el estado de energía reducida si el monitor detecta la ausencia de señal de sincronización horizontal o vertical. Al detectar la ausencia de estas señales, la pantalla del monitor se queda en blanco, la luz de fondo se apaga y el indicador luminoso de alimentación se pone en ámbar. Cuando el monitor se encuentra en el estado de energía reducida, utilizará menos de 0,5 vatios de energía. Hay un breve período de calentamiento antes de que el monitor vuelva a su estado normal de funcionamiento.

Consulte el manual del equipo para obtener más instrucciones acerca de la configuración del modo de ahorro de energía (a veces llamados recursos de administración de energía).



NOTA: El recurso de ahorro de energía anterior sólo funciona cuando el monitor está conectado a equipos que tienen recursos de ahorro de energía.


Al seleccionar las configuraciones en la utilidad de ahorro de energía del monitor, también puede programarlo para pasar al estado de energía reducida en un momento predeterminado. Cuando la utilidad de ahorro de energía del monitor hace que éste pase al estado de alimentación reducida, la luz de alimentación parpadea en color ámbar.

B Accesibilidad

HP diseña, produce y comercializa productos y servicios que puede utilizar cualquier persona, incluidas las personas con discapacidad, ya sea de manera independiente o con dispositivos asistenciales apropiados.

Tecnologías asistenciales compatibles

Los productos HP son compatibles una amplia variedad de tecnologías asistenciales de sistemas operativos y pueden configurarse para funcionar con tecnologías asistenciales adicionales. Utilice la función de búsqueda en su dispositivo de origen que está conectado al monitor para obtener más información sobre los recursos asistenciales.

 **NOTA:** Para obtener información adicional sobre un producto de tecnología asistencial en particular, póngase en contacto con el departamento de Atención al Cliente de ese producto.

Cómo comunicarse con el soporte técnico

Estamos constantemente refinando la accesibilidad de nuestros productos y servicios, y agradecemos las opiniones de los usuarios. Si tiene un problema con un producto o desearía hacernos llegar información sobre los recursos de accesibilidad que le hayan ayudado, póngase en contacto con nosotros al (888) 259-5707, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6. Si padece sordera o problemas de audición y emplea TRS/VRS/ WebCapTel, póngase en contacto con nosotros si necesita soporte técnico o tiene preguntas acerca de la accesibilidad llamando al (877) 656-7058, de lunes a viernes, de 6:00 a 21:00 GMT-6.