



Guida all'uso

© 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows e Windows Vista sono marchi commerciali o marchi registrati della Microsoft Corporation registrati negli Stati Uniti e/o in altri paesi.

Le sole garanzie per i prodotti ed i servizi HP sono quelle dichiarate nelle dichiarazioni espresse di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto qui contenuto potrà essere interpretato come garanzia aggiuntiva. HP non sarà responsabile per gli errori o le omissioni tecniche o di stampa qui contenute. Questo documento contiene informazioni esclusive che sono protette dalle leggi sui diritti d'autore. Nessuna parte di questo documento può essere fotocopiata, riprodotta o tradotta in altre lingue senza previo consenso scritto di HP Company.

Prima edizione (Maggio 2017)

Numero parte del documento: 923859-061

Capitolo 1. Introduzione

1.1 Caratteristiche

- ☑ Regolazione del menu OSD multilingue.
- ☑ Compatibile con le modalità IBM VGA, VGA esteso, VESA VGA, SVGA, XGA e WXGA
- ☑ L'ampia gamma di tensioni applicabili (AC 100-240V 50/60Hz) abilita all'uso immediato senza necessità di alcuna impostazione.
- ☑ Standard Plug and Play VESA DDC1/ 2B.

1.2 Elenco di controllo

Assicurarsi che la confezione del monitor LCD includa gli elementi che seguono:

- ☑ Monitor (e piedistallo)
- ☑ Supporto
- ☑ Cavo d'alimentazione
- ☑ Cavo VGA
- ☑ Cavo HDMI (optional)
- ☑ Cavo audio (optional)
- ☑ Documentazione
- ☑ Poster di installazione rapida
- ☑ Garanzia

Se qualsiasi elemento manca, rivolgersi al negoziante per il supporto tecnico e l'assistenza clienti. Per il driver e gli aggiornamenti software del prodotto, visitare il sito <http://www.hp.com/support>.

Selezionare Software e Driver, quindi seguire le istruzioni su schermo.

1.3 Informazioni sulla regolamentazione

Per le informazioni sulla sicurezza e sulla regolamentazione, fare riferimento al documento *Avvisi sul Prodotto* fornito in dotazione al prodotto.

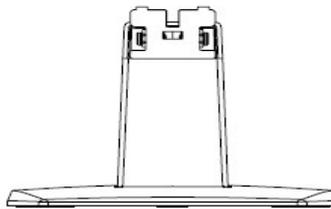
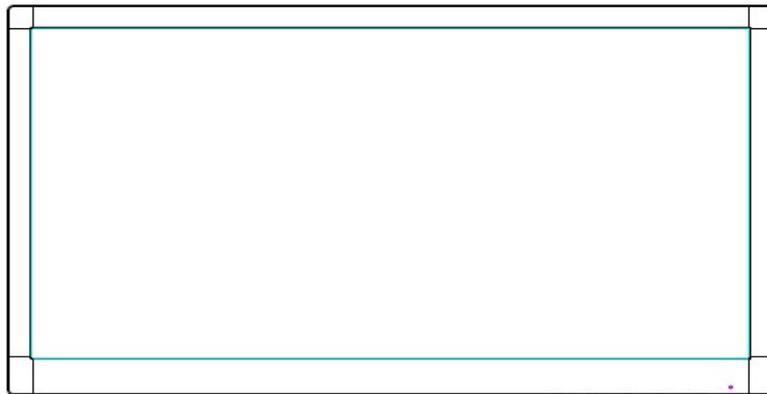
Nota: Assicurarsi di conservare lo scatolone originale e tutti gli imballaggi per trasporti futuri.

Capitolo 2. Installazione

2.1 Installazione del piedistallo

Attenersi alle istruzioni che seguono per installare il piedistallo per il proprio modello.

Nota: Le illustrazioni che seguono sono solo per riferimento. Il proprio modello potrebbe avere una cornice, una copertura posteriore ed un supporto diverso.



1. Appoggiare il display a faccia in giù su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
2. Fissare la parte superiore del braccio di supporto nel foro nella parte inferiore sul retro del display. Il braccio di supporto scatterà nel foro del display.

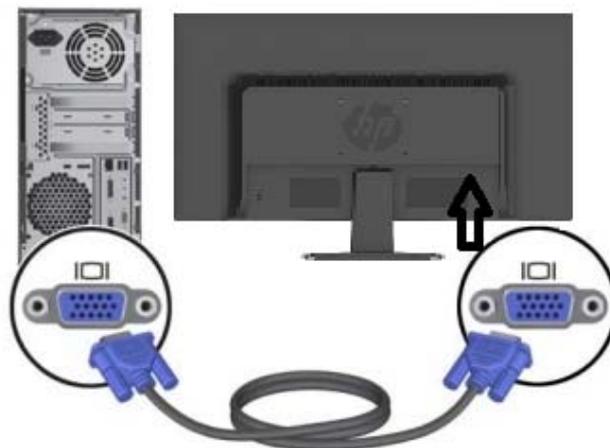


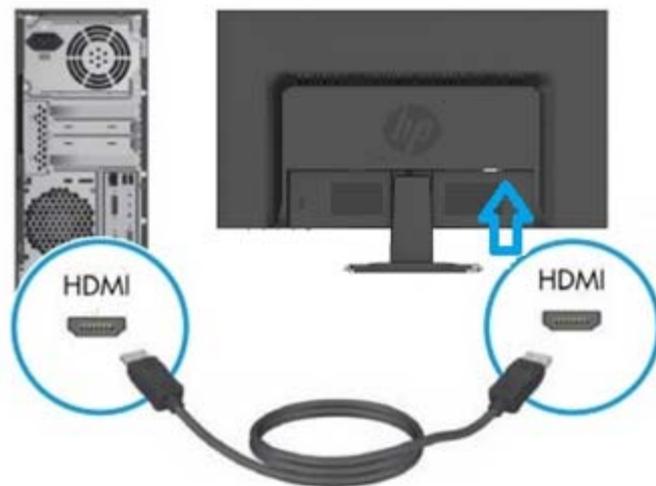
3. Fissare la base sulla parte finale del braccio di supporto allineando i fori centrali che si bloccheranno automaticamente.



2.2 Collegare il monitor al computer.

1. Spegner il computer e scollegare il cavo d'alimentazione.
2. Per il funzionamento analogico, collegare l'estremità 15 pin del cavo segnale alla porta VGA del monitor ed al connettore VGA OUT sul retro del computer. Per il funzionamento digitale, collegare il cavo HDMI alla porta HDMI del monitor ed alla porta HDMI sul retro del computer. Per la funzione audio (opzionale), collegare il cavo Audio alla porta Audio-in del monitor ed alla porta Audio-out sul retro del computer.



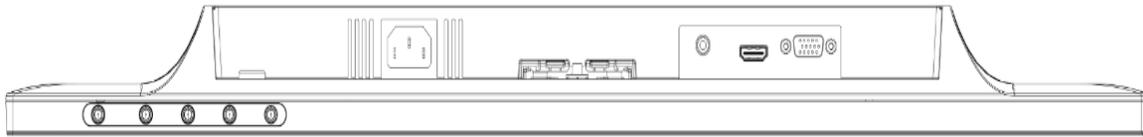


3. Collegare un'estremità del cavo d'alimentazione al monitor, quindi collegare l'altra estremità del cavo d'alimentazione alla presa elettrica più vicina.

AVVISO! Per ridurre il rischio di scariche elettriche o danni all'attrezzatura:

- Non sopprimere la funzione di messa a terra della spina del cavo d'alimentazione. La spina con messa a terra svolge un'importante funzione di protezione.
 - Collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con messa a terra che sia sempre di facile accesso.
 - Togliere l'alimentazione dal prodotto scollegando il cavo d'alimentazione dalla presa di corrente.
 - Non collocare nulla sui cavi o sul cavo d'alimentazione per garantire la sicurezza personale. Sistemare i cavi in modo che nessuno possa mai calpestarli o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Afferrare sempre la spina e non il cavo quando si scollegano i cavi.
4. Accendere il computer ed il monitor. Se il monitor visualizza un'immagine, l'installazione è stata eseguita in modo corretto. Se il monitor non visualizza alcuna immagine, controllare tutti i collegamenti.

- Attenzione:**
1. Per l'installazione, prima collegare il cavo segnale e poi collegare il cavo d'alimentazione alla presa di corrente per evitare di danneggiare il monitor.
 2. Durante l'installazione, afferrare con entrambe le mani la cornice frontale nel suo centro di gravità per evitare di far cadere e danneggiare il monitor.



AC



1



2



VGA



3



4

Descrizione delle porte del monitor:

1. Ingresso alimentazione AC
2. Input segnale HDMI
3. Ingresso segnale VGA
4. Input connettore audio (optional)

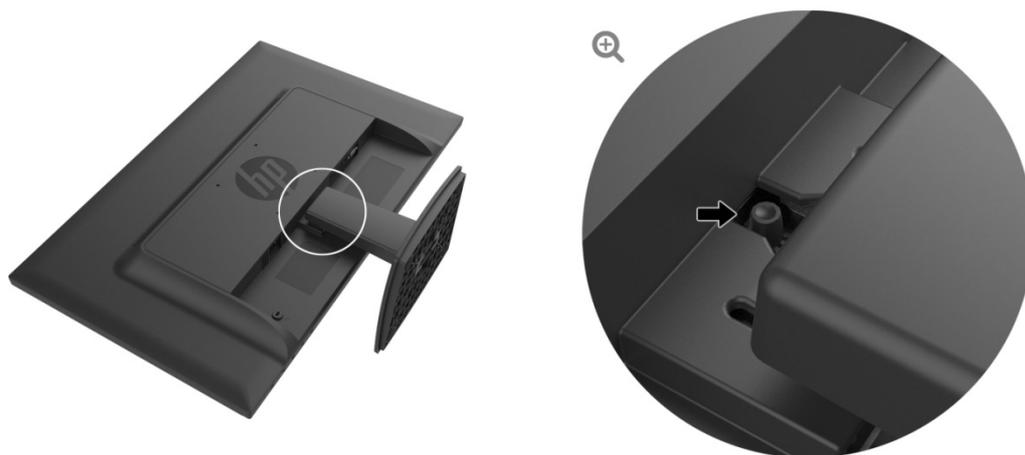
2.3 Scollegare il supporto per la spedizione

Premere il pulsante di sgancio nella parte inferiore sul retro del display e rimuovere il piedistallo dal supporto.

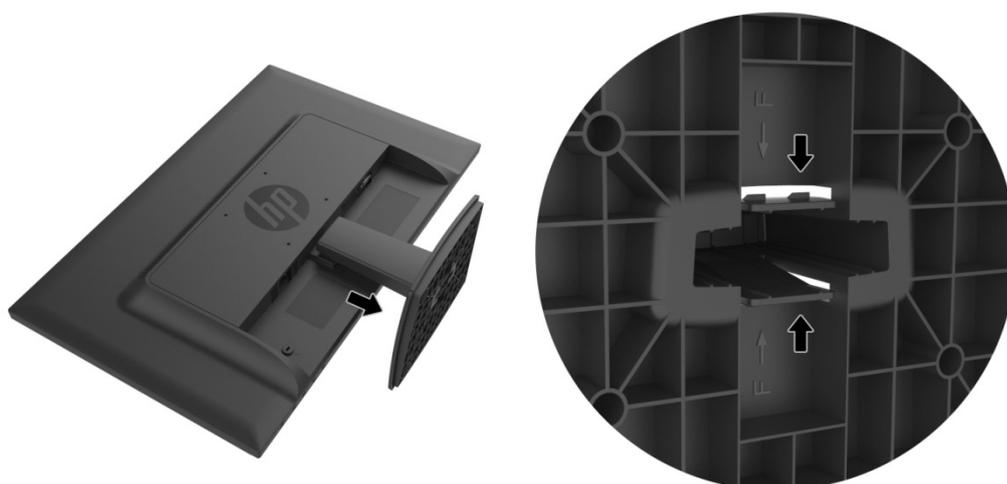
Nota: Le illustrazioni che seguono sono solo per riferimento. Il proprio modello potrebbe avere una cornice, una copertura posteriore ed un supporto diverso.

1. Appoggiare il display a faccia in giù su una superficie piana coperta da un panno pulito e asciutto.
2. Premere il tasto di sblocco (1), come mostrato nel disegno che segue, quindi estrarre il supporto (2) per separarlo dal display.





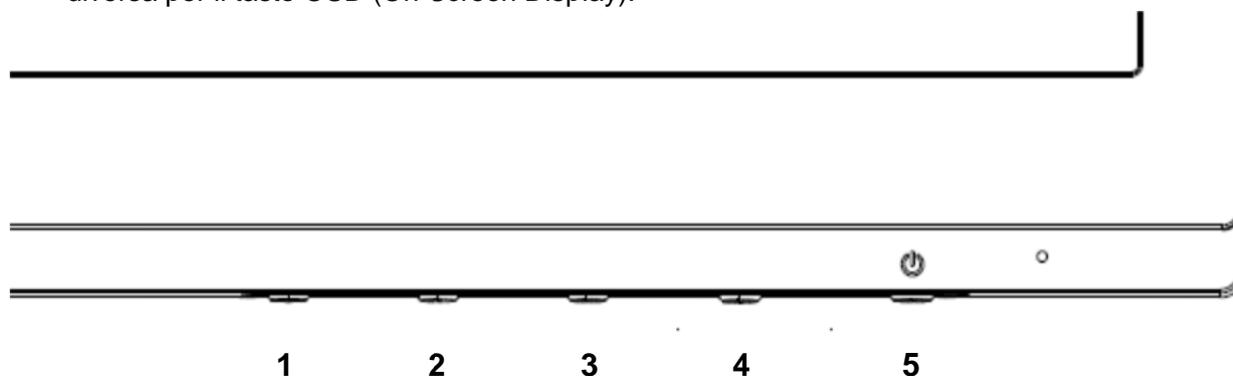
3. Premere il tasto sulla parte inferiore della base per liberare la base dal supporto.



Capitolo 3. Descrizione del monitor

3.1 Descrizione dei controlli del pannello frontale

Nota: Le illustrazioni che seguono sono solo per riferimento. Il modello potrebbe avere un'icona diversa per il tasto OSD (On-Screen Display).



V273 / V273a

Controllo	Funzione
1 Menu / OK	Apri il menu OSD / Permette di selezionare le voci del menu OSD.
2 Information / Minus (Informazioni / Meno)*	Informazioni: Mostra la finestra delle informazioni del monitor. Meno: Se il menu OSD è attivo, premere per andare indietro nel menu OSD e diminuire i livelli di regolazione.
3 View Modes / Plus (Modalità di visione / Più)*	Modalità di visione: Se il menu OSD non è attivo, premere per cambiare le modalità colore. Più: Se il menu OSD è attivo, premere per andare avanti nel menu OSD ed aumentare i livelli di regolazione.
4 Auto Adjustment (Regolazione automatica) / Brightness (Luminosità) / Exit (Esci)	Regolazione automatica: Se il menu OSD non è attivo, premere per attivare la funzione di regolazione automatica per ottimizzare l'immagine su schermo (per VGA). Luminosità: Regolazione del livello di luminosità (per HDMI). Esci: Se il menu OSD è attivo, premere per salvare le modifiche apportate e uscire dal menu OSD.
5 Power (Alimentazione)	Accende e spegne il monitor.

Nota: * I tasti 2-4 sono i tasti funzione che possono essere modificati dalle loro impostazioni predefinite

utilizzando il menu OSD, per impostare una selezione di menu diversa, utilizzata più frequentemente ed alla quale si vuole accedere rapidamente. Fare riferimento alla sezione 3.2 per altre informazioni.

27o

	Controllo	Funzione
1	Menu / OK	Apri il menu OSD / Permette di selezionare le voci del menu OSD.
	Auto Adjustment (Regolazione automatica) /*	Regolazione automatica: Se il menu OSD non è attivo, premere per attivare la funzione di regolazione automatica per ottimizzare l'immagine su schermo (per VGA).
2	Information (Informazioni) / Minus (Meno)	Informazioni: Mostra la finestra delle informazioni del monitor (per HDMI). Meno: Se il menu OSD è attivo, premere per andare indietro nel menu OSD e diminuire i livelli di regolazione.
3	View Modes / Plus (Modalità di visione / Più)*	Modalità di visione: Se il menu OSD non è attivo, premere per cambiare le modalità colore. Più: Se il menu OSD è attivo, premere per andare avanti nel menu OSD ed aumentare i livelli di regolazione.
4	Next Input (Input successivo) /* Exit (Esci)	Input successivo: Se il menu OSD non è attivo, premere per attivare il controllo input e selezionare una origine diversa. Esci: Se il menu OSD è attivo, premere per salvare le modifiche apportate e uscire dal menu OSD.
5	Power (Alimentazione)	Accende e spegne il monitor.

Nota: * I tasti 2-4 sono i tasti funzione che possono essere modificati dalle loro impostazioni predefinite utilizzando il menu OSD, per impostare una selezione di menu diversa, utilizzata più frequentemente ed alla quale si vuole accedere rapidamente. Fare riferimento alla sezione 3.2 per altre informazioni.

3.2 Assegnazione dei tasti di funzione

Premendo il tasto Menu, o uno dei tasti di funzione, si attivano i tasti e sono visualizzate le icone alla destra dei tasti. Di seguito sono indicate le icone e le funzioni predefinite dei tasti.

V273 / V273a

	Tasto	Funzione
1	Menu	Apri il menu OSD (On-Screen Display).
2	Information (Informazioni) (VGA)	Apri il menu Informazioni. Tasto di Funzione 1 assegnabile
3	Viewing Modes (Modalità di visione)	Apri il menu Viewing Modes (Modalità di visione). Tasto di Funzione 2 assegnabile
4	Auto Adjustment (Regolazione automatica) (VGA)	Ottimizza l'immagine su schermo. Tasto di

	Funzione 3 assegnabile
Brightness (Luminosità) (HDMI)	Aprire il menu Luminosità.

27o

	Tasto	Funzione
1	Menu	Aprire il menu OSD (On-Screen Display).
2	Information (Informazioni) (HDMI)	Aprire il menu Informazioni. Tasto di Funzione 1 assegnabile
	Auto Adjustment (Regolazione automatica) (VGA)	Ottimizza l'immagine su schermo.
3	Viewing Modes (Modalità di visione)	Aprire il menu Viewing Modes (Modalità di visione). Tasto di Funzione 2 assegnabile
4	Next Input (Input successivo)	Passa all'input successivo o alla successiva porta di input attiva. Tasto di Funzione 3 assegnabile

È possibile modificare i valori predefiniti dei tasti di funzione in modo che quando i tasti sono attivati è possibile accedere rapidamente alle voci di menu di uso comune.

Per assegnare i tasti di funzione:

1. Premere uno dei quattro tasti del pannello frontale per attivare i tasti, quindi premere il tasto Menu per aprire il menu OSD.
2. Nel menu OSD, selezionare Menu Control (Controllo menu) > Assign Buttons (Assegna tasti), quindi selezionare una delle opzioni disponibili per il tasto che si vuole assegnare.

 **Nota:** È possibile assegnare solo i tre tasti di funzione. Non è possibile riassegnare il tasto Menu o il tasto Power (Alimentazione).

3.3 Informazioni sulla modalità Luce blu ridotta

Diminuendo la luce blu emessa dal display si riduce l'esposizione degli occhi alla luce blu. I monitor HP offrono un'impostazione per ridurre l'emissione di luce blu e creare un'immagine più rilassante e meno stimolante mentre si leggono i contenuti sullo schermo. Attenersi alle istruzioni che seguono per regolare il monitor su un livello di luce confortevole.

Per regolare l'emissione di luce blu del display:

1. Premere il tasto **Viewing Modes (Modalità di visione)**.
2. Selezionare l'impostazione voluta.
 - Low Blue Light (Luce blu ridotta):** Riduce la luce blu per un maggiore comfort degli occhi
 - Reading (Lettura):** Ottimizza la luce blu e la luminosità per una visualizzazione in interni
 - Night (Notte):** Regola alla luce blu più bassa e riduce l'impatto sul sonno
3. Selezionare **Save and Return (Salva e torna)** per salvare le impostazioni e chiudere il menu **Viewing Mode (Modalità di visione)**. Selezionare **Cancel (Annulla)** se non si vuole salvare l'impostazione.
4. Selezionare **Exit (Esci)** dal menu principale.

Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza ed al comfort*. Descrive la corretta disposizione della postazione di lavoro, la corretta postura e le corrette abitudini di lavoro per la salute degli utenti. La *Guida alla sicurezza e al comfort* fornisce anche importanti

informazioni sulla sicurezza elettrica e meccanica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

Capitolo 4. Istruzioni operative

4.1 Interruttore ON/OFF

Premere questo tasto per accendere/spegnere il monitor.

Nota: L'interruttore ON/OFF non scollega il monitor dalla corrente elettrica. Per togliere completamente la corrente elettrica, scollegare la spina dalla presa di corrente.

4.2 Indicatore d'alimentazione

Il LED d'alimentazione è di colore blu quando il monitor funziona normalmente. Se il monitor è in modalità di risparmio energetico, l'indicatore diventa di colore ambra. Quando il monitor è spento, questo indicatore è spento.

4.3 Caratteristiche del menu

È possibile accedere e regolare tutte le seguenti funzioni del monitor usando il menu OSD (On Screen Display).

1. Se il monitor non è acceso, premere il tasto "**Power (Alimentazione)**" per accenderlo.
2. Premere il tasto "**Menu**" per attivare il menu OSD. Sarà visualizzato il menu OSD principale.
3. Per visualizzare il menu principale o il menu secondario, premere il tasto "+" del pannello frontale del monitor per scorrere verso l'alto, oppure il tasto "-" per scorrere verso il basso. Quindi premere il tasto "**OK**" per selezionare una funzione evidenziata. Quando l'evidenziatore arriva alla fine del menu, ritorna all'inizio del menu. Quando l'evidenziatore arriva all'inizio del menu, ritorna alla fine del menu.
4. Premere il tasto "+" o "-" per regolare l'opzione selezionata.
5. Selezionare "**Save (Salva)**" e tornare. Se non si vuole salvare l'impostazione, selezionare "**Cancel (Annulla)**" nel menu secondario, oppure "**Exit (Esci)**" nel menu principale.
6. Premere il tasto "**Menu**" o "**Exit (Esci)**" per uscire dal menu OSD.

Capitolo 5. Informazioni tecniche

5.1 Modalità predefinite di visualizzazione

MODALITÀ PREDEFINITE DI VISUALIZZAZIONE:

Predefinito	Formato dei pixel	Frequenza orizzontale (kHz)	Polarità orizzontale	Frequenza verticale (Hz)	Polarità verticale	Frequenza pixel (MHz)	Origine
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	DMT
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA (Nota-1)
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	DMT
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	DMT
5	1280 x 720	45,00	+	60,000	+	74,250	DMT/CEA
6	1280 x 800	49,702	-	59,810	+	83,500	CVT
7	1280 x 1024	63,981	+	60,020	+	108,000	DMT
8	1440 x 900	55,469	+	59,901	-	88,750	CVT1.30M9-R
9	1600 x 900	60,000	+	60,000	+	108,000	DMT
10	1680 x 1050	65,290	-	59,954	+	146,250	CVT 1.76MA
11	1920 x 1080	67,500	+	60,000	+	148,500	CEA-861

Nota: Le modalità predefinite di visualizzazione sono soggette a modifiche senza preavviso.

5.2 Specifiche del prodotto

Dimensioni	Modello 68,6 cm/27-pollici
Risoluzione massima	1920 x 1080 a 60 Hz
Risoluzione raccomandata	1920 x 1080 a 60 Hz
Frequenza orizzontale	30-80 kHz
Frequenza verticale	50-60 Hz
Dimensioni visibili	597,6 mm x 336,15 mm
Angolazione visibile	170° (H) 160° (V) (CR=10)
Frequenza pixel	170 MHz
Funzioni OSD	Luminosità, Contrasto, Controllo colore, Controllo input, Controllo immagine, Controllo alimentazione, Controllo MENU, Gestione, Lingua, Informazioni, Uscita
Dimensioni (imballo)	720 (L) x 155 (P) x 466 (H) mm
Peso netto / lordo	5,13 Kg / 6,51 Kg
Alimentazione	100-240VAC, 50/60Hz
Altitudine (in condizioni operative)	0 ~ 5.000 m (0 ~ 16.400 piedi)
Altitudine (in condizioni d'immagazzinamento)	0 ~ 12.192 m (0 ~ 40.000 piedi)
Segnale d'ingresso	VGA, HDMI Audio in (optional)
Contrasto	1000: 1
Luminosità	300 cd/m ²
Colori visualizzati	16,7 milioni di colori (RGB 6bit + dati Hi-FRC)
Potenza (massima)	35W
Ambiente operativo	Temperatura: 5-35°C; Umidità: 20% ~ 80%
Ambiente d'immagazzinamento	Temperatura: -20-60°C; Umidità: 5% ~ 90%

5.3 Verifica del pannello

La percentuale di pixel validi di ciascuno schermo LCD raggiunge il 99.99% o più. Tuttavia, meno dello 0,01% dei pixel può provocare la visualizzazione di punti scuri sullo schermo.

A Disposizioni sulla sicurezza e sulla manutenzione

Importanti informazioni sulla sicurezza

Insieme al monitor è fornito in dotazione un cavo d'alimentazione. Se è usato un altro cavo d'alimentazione, usare solamente cavi e collegamenti appropriati per questo monitor. Per informazioni sul corretto cavo di alimentazione da utilizzare con il monitor, fare riferimento al documento "Avvisi sul Prodotto" fornito in dotazione al monitor.

AVVISO! Per ridurre il rischio di scariche elettriche o danni all'attrezzatura:

- Non sopprimere la funzione di messa a terra della spina del cavo d'alimentazione. La spina con messa a terra svolge un'importante funzione di protezione.
- Collegare il cavo d'alimentazione ad una presa di corrente con messa a terra che sia sempre di facile accesso.
- Togliere l'alimentazione dal prodotto scollegando il cavo d'alimentazione dalla presa di corrente.
- Non collocare nulla sui cavi o sul cavo d'alimentazione per garantire la sicurezza personale. Sistemare i cavi in modo che nessuno possa mai calpestarli o inciamparvi. Non tirare fili o cavi. Afferrare sempre la spina e non il cavo quando si scollegano i cavi.

Per ridurre il rischio di gravi lesioni, leggere la *Guida alla sicurezza ed al comfort*. Descrive il posto di lavoro, l'installazione e la postura appropriata, le sane abitudini di lavoro degli utenti e fornisce importanti informazioni elettriche e meccaniche. Questa guida si trova all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo> e/o nel CD della documentazione, se fornito in dotazione al monitor.

ATTENZIONE: Per proteggere il monitor, come anche il computer, collegare tutti i cavi d'alimentazione del computer e delle sue periferiche (come monitor, stampanti, scanner) ad un dispositivo di protezione dai picchi di corrente come una ciabatta con fusibile o un gruppo di continuità UPS (Uninterruptible Power Supply). Non tutte le ciabatte forniscono la protezione dai picchi di corrente; la ciabatta deve avere un'etichetta che specifica chiaramente questa capacità. Usare ciabatte per le quali il produttore offre garanzie di sostituzione per i danni, in modo da assicurare le attrezzature nel caso la funzione di protezione venga a mancare.

Usare mobili appropriati e di dimensioni corrette progettati per supportare in modo appropriato il monitor LCD HP.

AVVISO! I monitor LCD collocati in modo inappropriato su cassetiere, librerie, scaffali, tavoli, altoparlanti, cassettoni o carrelli, possono cadere e provocare lesioni personali. Deve essere prestata attenzione a sistemare tutti i cavi collegati al monitor LCD in modo che non possano essere tirati, afferrati, o essere d'intralcio ai passanti.

Precauzioni di sicurezza

- Usare solo sorgenti d'alimentazione e collegamenti compatibili con questo monitor, come indicato sull'etichetta/targhetta posteriore del monitor.
- Assicurarsi che l'ampereaggio totale dei prodotti collegati alla presa non ecceda la portata della presa di corrente, e che l'ampereaggio totale dei prodotti collegati al cavo d'alimentazione non ecceda la portata del cavo d'alimentazione. Controllare l'etichetta elettrica per determinare l'ampereaggio (Amp o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor vicino ad una presa di corrente facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando la spina per estrarla dalla presa di corrente. Non scollegare mai il monitor tirando il cavo.
- Non permettere a nulla di appoggiarsi sul cavo d'alimentazione. Non camminare sul cavo d'alimentazione.

Linee guida per la manutenzione

Per migliorare le prestazioni ed allungare la durata del monitor:

- Non aprire le coperture del monitor né tentare di riparare questo prodotto da sé. Regolare solo i controlli descritti nelle istruzioni operative. Se il monitor non funziona in modo corretto, oppure se è stato fatto cadere o è danneggiato, rivolgersi al rivenditore, concessionario o centro assistenza autorizzato HP.
- Usare solo sorgenti d'alimentazione e collegamenti appropriati per questo monitor, come indicato sull'etichetta/targhetta del monitor.
- Assicurarsi che l'ampereaggio totale dei prodotti collegati alla presa non ecceda la portata della presa di corrente, e che l'ampereaggio totale dei prodotti collegati al cavo d'alimentazione non ecceda la portata del cavo d'alimentazione. Controllare l'etichetta elettrica per determinare l'ampereaggio (AMPS o A) di ciascun dispositivo.
- Installare il monitor vicino ad una presa di corrente facilmente accessibile. Scollegare il monitor afferrando la spina per estrarla dalla presa di corrente. Non scollegare mai il monitor tirando il cavo.
- Spegnerne il monitor quando non è in uso. La durata del monitor può essere allungata in modo sostanziale usando uno screensaver e spegnendo il monitor quando non è in uso.
Nota: La garanzia HP non copre i danni al monitor provocati dal "burn-in" dell'immagine.
- Le fessure e le aperture sulle coperture servono per la ventilazione. Queste aperture non devono essere bloccate o coperte. Non inserire mai alcun oggetto di qualsiasi tipo nelle fessure o altre aperture.
- Non fare cadere il monitor né collocarlo su superfici instabili.
- Non permettere a nulla di appoggiarsi sul cavo d'alimentazione. Non camminare sul cavo d'alimentazione.
- Il monitor deve stare in un'area ben ventilata, lontano dalla luce diretta del sole, da fonti di calore e umidità.
- Quando si rimuove la base del monitor, è necessario adagiare il monitor a faccia in giù su una superficie morbida per evitare graffi, deformazioni o rotture.

Pulizia del monitor

1. Spegnerne il monitor ed il computer.
2. Scollegare il monitor dalla presa a muro.
3. Pulire le plastiche del monitor con un panno pulito inumidito con acqua.

4. Pulire lo schermo del monitor con un detergente per schermi antistatico.

ATTENZIONE: Non usare benzene, solventi, ammoniaca o altre sostanze volatili per pulire il monitor o lo schermo. Questi prodotti chimici possono danneggiare la finitura delle coperture come anche lo schermo.

Spedizione del monitor

Conservare la confezione originale in un magazzino. Potrebbe essere necessaria in futuro per la spedizione del monitor. Per preparare il monitor per la spedizione, fare riferimento al Capitolo 2, "Scollegare il supporto per la spedizione".

B Risoluzione dei problemi

Soluzione dei problemi comuni

Di seguito sono riportati i possibili problemi, cause e le soluzioni consigliate:

Problemi	Soluzioni
L'indicatore LED d'alimentazione non è acceso.	Assicurarsi che il tasto d'alimentazione sia impostato sull'accensione e che il cavo d'alimentazione sia collegato ad una presa di corrente con messa a terra ed al monitor. Selezionare Gestione nel menu OSD prima di selezionare l'indicatore d'alimentazione sul pannello. Controllare se Indicatore alimentazione del pannello è impostato su Disattiva. In questo caso, impostare su Attiva.
Sullo schermo non è visualizzato nulla	Scollegare il cavo d'alimentazione. Accendere il dispositivo. Collegare correttamente il cavo video. Fare riferimento al capitolo "Installazione" per altre informazioni. Premere un tasto sulla tastiera o spostare il mouse per disabilitare lo screensaver.
Immagine sfocata o scura L'immagine non è centrata.	premere il tasto MENU per attivare il menu OSD. Selezionare Controllo immagine. Quindi selezionare Posizione orizzontale o Posizione verticale per regolare la posizione dell'immagine.
Il segnale d'ingresso dello schermo è fuori della portata valida.	Collegare il cavo segnale VGA del monitor al connettore VGA del computer. Assicurarsi che il computer sia spento quando si collegano i cavi video. Riavviare il computer ed accedere alla modalità provvisoria. Applicare l'impostazione supportata dal monitor (fare riferimento alla tabella 5.1 del Capitolo 5. B: Modalità predefinite di visualizzazione). Riavviare il computer per abilitare le nuove impostazioni. Regolare il controllo del contrasto e della luminosità.
Immagine sfocata e immagine fantasma.	Assicurarsi che non sia utilizzato un cavo di prolunga o uno switch. HP consiglia di collegare il monitor alla porta di uscita della scheda video sul retro del computer. Per l'ingresso VGA, la funzione di regolazione automatica risolverà i problemi di questo tipo.
La risoluzione ottimale del monitor non è disponibile	Assicurarsi che la scheda video supporti la risoluzione ottimale. Assicurarsi che sia installato il driver più recente supportato della scheda video. Per i sistemi HP e Compaq, è possibile scaricare i driver più recenti della scheda video dal sito: www.hp.com/support . Per gli altri sistemi, fare riferimento al sito della scheda video.
Il plug-and-play non è disponibile	Per abilitare la funzione plug-and-play per il monitor, è necessario possedere un computer ed una scheda video plug-and-play-ready. Contattare il produttore del computer. Controllare il cavo video del monitor. Assicurarsi che non ci siano pin piegati. Assicurarsi che sia installato il driver monitor HP. È possibile scaricare il driver del monitor HP dal sito: www.hp.com/support

Problemi	Soluzioni (segue)
Deperimento, sfarfallio o effetto moiré	Allontanare il più lontano possibile dal monitor i dispositivi elettrici che possono provocare interferenze elettriche. Utilizzare la frequenza d'aggiornamento massima del monitor sotto la risoluzione corrente.
La "modalità di sospensione" è sempre abilitata per il monitor (LED ambrato).	Assicurarsi che il monitor sia acceso. La scheda video del computer dovrebbe essere ben inserita nell'alloggio. Assicurarsi che il cavo video del monitor sia collegato correttamente al computer. Controllare il cavo video del monitor. Assicurarsi che non ci siano pin piegati. Assicurarsi che il computer funzioni normalmente. Premere il tasto Caps Lock (maiuscole) sulla tastiera e controllare il LED del tasto (disponibile sulla maggior parte delle tastiere). Il LED si accenderà o si spegnerà.

Assistenza per il prodotto

Per altre informazioni sull'utilizzo del monitor visitare il sito <http://www.hp.com/support>. Selezionare la categoria appropriata del supporto, quindi seguire le istruzioni su schermo.

Nota: La Guida all'uso, i materiali di riferimento ed i driver del monitor sono disponibili all'indirizzo: <http://www.hp.com/support>.

Qui si può:

- Chattare online con un tecnico HP
Nota: Quando il supporto chat non è disponibile in una lingua particolare, è disponibile in lingua Inglese.
- Trovare un centro di assistenza HP

Prepararsi a chiamare l'assistenza clienti

Se non è possibile risolvere il con i suggerimenti di questa sezione, potrebbe essere necessario chiamare l'assistenza tecnica. Assicurarsi di avere sotto mano le seguenti informazioni quando si chiama:

- Numero di modello del monitor
- Numero di serie del monitor
- Scontrino o fattura con la data d'acquisto
- Le condizioni per le quali si è verificato il problema
- Messaggi d'errore ricevuti
- Configurazione hardware
- Nome e versione dell'hardware e del software che si usa

Dove si trova l'etichetta informativa

L'etichetta informativa fornisce il numero del prodotto ed il suo numero di serie. Questi numeri potrebbero essere necessari quando ci si rivolge alla HP per informazioni sul modello di monitor. L'etichetta informativa si trova sul pannello posteriore del monitor.