



Guide d'utilisation

© 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft, Windows, et Windows Vista sont soit des marques commerciales, soit des marques commerciales déposées de Microsoft Corporation aux États-Unis et/ou dans d'autres pays.

Les seules garanties pour les produits et les services HP sont celles incluses dans les déclarations de garanties expresses accompagnant les dits produits et services. Rien, dans le présent contenu, ne doit être interprété en tant que garantie supplémentaire. HP ne peut être tenu responsable des erreurs ou omissions techniques ou éditoriales du présent contenu. Ce document contient des informations propriétaires qui sont protégées par copyright. Aucune partie de ce document ne peut être photocopiée, reproduite ou traduite dans une autre langue sans l'accord écrit et préalable de HP Company.

Première édition (Mai 2017)

Référence du document : 923859-051

Chapitre 1.Introduction

1.1 Caractéristiques

- ☑ Réglage de l'OSD multilingue
- ☑ Compatible avec les modes IBM VGA, VGA étendu, VESA VGA, SVGA, XGA, et WXGA
- ☑ La large plage de tensions applicables (CA 100-240V 50/60Hz) permet une utilisation directe sans aucun réglage.
- ☑ Norme Plug-and-play VESA DDC1/ 2B.

1.2 Liste de contrôle

Veillez vous assurer que les éléments suivants sont inclus avec votre moniteur LCD ;

- ☑ Le moniteur (avec son socle)
- ☑ Support
- ☑ Cordon électrique
- ☑ Câble VGA
- ☑ Câble HDMI (en option)
- ☑ Câble audio (en option)
- ☑ Documentation
- ☑ Poster d'installation rapide
- ☑ Garantie

Si l'un de ces éléments était manquant, veuillez contacter votre revendeur pour de l'assistance technique et un service client. Pour repérer le pilote et les mises à jour logicielles pour votre produit, consultez le site <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez Obtenir logiciels et pilotes, puis suivez les instructions à l'écran.

1.3 Informations réglementaires

Pour les informations liées à la sécurité et à la réglementation, reportez-vous au document *Avis liés au produit* fourni avec votre moniteur.

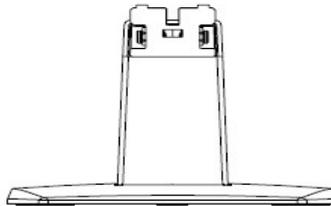
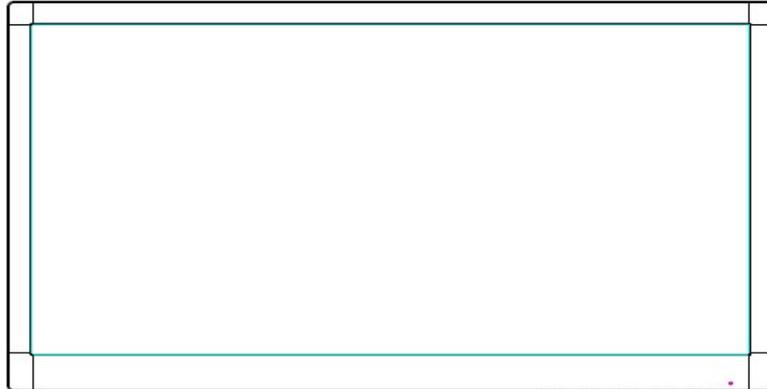
Remarque : Assurez-vous de conserver la boîte d'origine et tous les matériaux d'emballage pour un transport futur.

Chapitre 2. Installation

2.1 Installez le socle

Suivez les instructions illustrées ci-dessous pour installer le socle correspondant à votre modèle.

Remarque : Les illustrations suivantes sont données à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter un cadre, un panneau arrière ou un socle différent.



1. Posez la tête d'affichage face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un chiffon propre et sec.
2. Fixez le haut du bras support dans l'orifice en bas à l'arrière de l'écran. Le bras support s'encliquète dans l'orifice de l'écran.

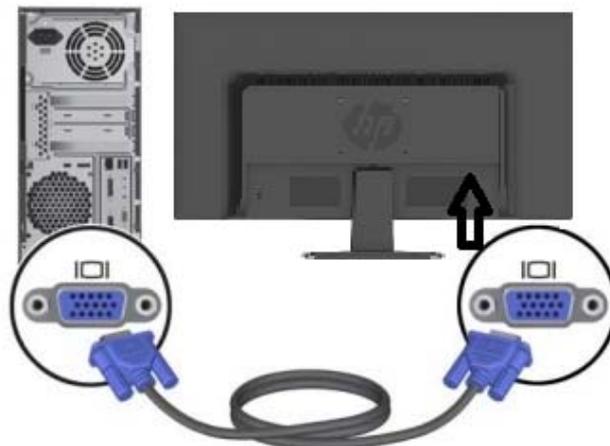


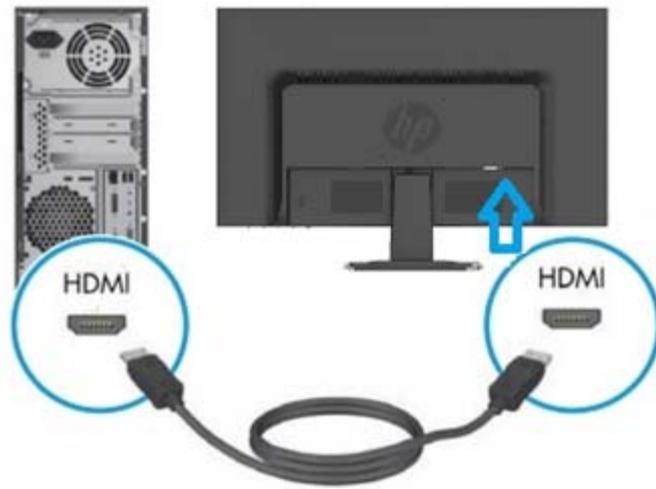
3. Fixez la base dans le fond du bras du support jusqu'à ce que les trous centraux soient alignés et verrouillés automatiquement.



2.2 Connectez votre moniteur à votre ordinateur

1. Éteignez et débranchez votre ordinateur.
2. Pour un fonctionnement en analogique, branchez l'extrémité 15 broches du câble de signal sur le port VGA de votre moniteur et la fiche de sortie VGA OUT à l'arrière de votre ordinateur. Pour un fonctionnement en numérique, branchez le câble HDMI sur le port HDMI du moniteur et sur le port HDMI à l'arrière de l'ordinateur. Pour la fonction Audio (option), branchez le câble Audio sur le port d'entrée Audio du moniteur et sur le port de sortie Audio à l'arrière de l'ordinateur.



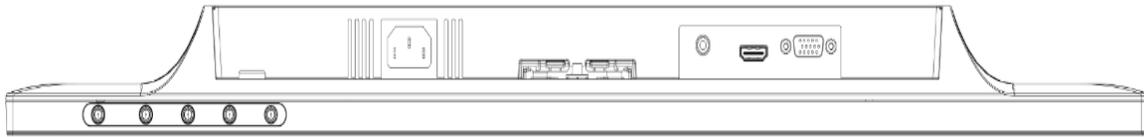


3. Branchez une extrémité du cordon d'alimentation sur le moniteur, puis branchez l'autre extrémité du cordon d'alimentation sur la prise électrique la plus proche.

AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique ou de dommages à l'équipement :

- Ne désactivez jamais la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre constitue un dispositif de sécurité important.
 - Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre et aisément accessible en tous temps.
 - Coupez l'alimentation de l'appareil en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.
 - Pour votre sécurité, ne posez jamais aucun objet sur les câbles ou cordons d'alimentation. Disposez-les de sorte que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur le cordon ou sur le câble. Lorsque vous le débranchez de la prise secteur, saisissez-le par la fiche.
4. Allumez votre ordinateur et votre moniteur. Si votre moniteur affiche une image, l'installation a été réalisée avec succès. Si le moniteur n'affiche aucune image, vérifiez tous les branchements.

- Précautions :**
1. Pour l'installation, effectuez le branchement du cordon de signal avant de brancher le cordon électrique sur le secteur, afin d'éviter d'endommager le moniteur.
 2. Pendant l'installation, soutenez le cadre avant avec la main au niveau de son centre de gravité pour éviter toute chute et dégâts au moniteur.



AC



1



2



VGA



3



4

Vue d'ensemble des ports du moniteur :

1. Entrée d'alimentation secteur CA
2. Entrée signal HDMI
3. Entrée signal VGA
4. Entrée jack audio (en option)

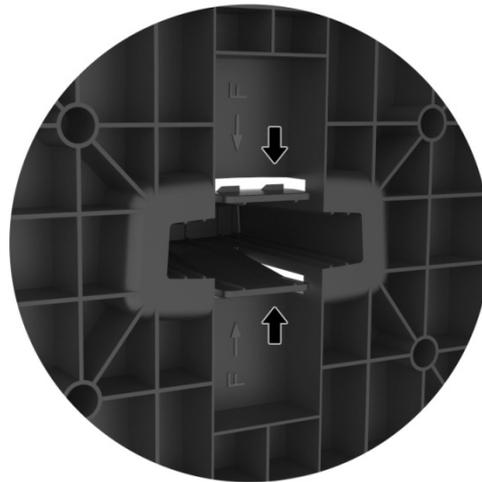
2.3 Déconnectez le socle pour le transport

Appuyez sur le bouton de déverrouillage en bas à l'arrière de l'écran et retirez le socle du support.

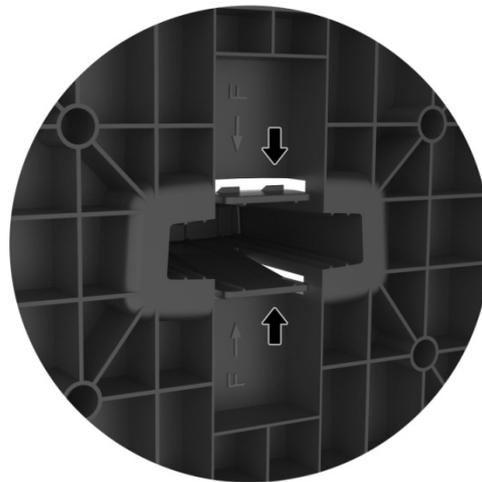
Remarque : Les illustrations suivantes sont données à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter un cadre, un panneau arrière ou un socle différent.

1. Posez la tête d'affichage face vers le bas sur une surface plane recouverte d'un chiffon propre et sec.
2. Appuyez sur le bouton de déverrouillage (1) comme indiqué sur l'illustration ci-dessous, puis tirez sur le support (2) pour le séparer de la tête d'affichage.





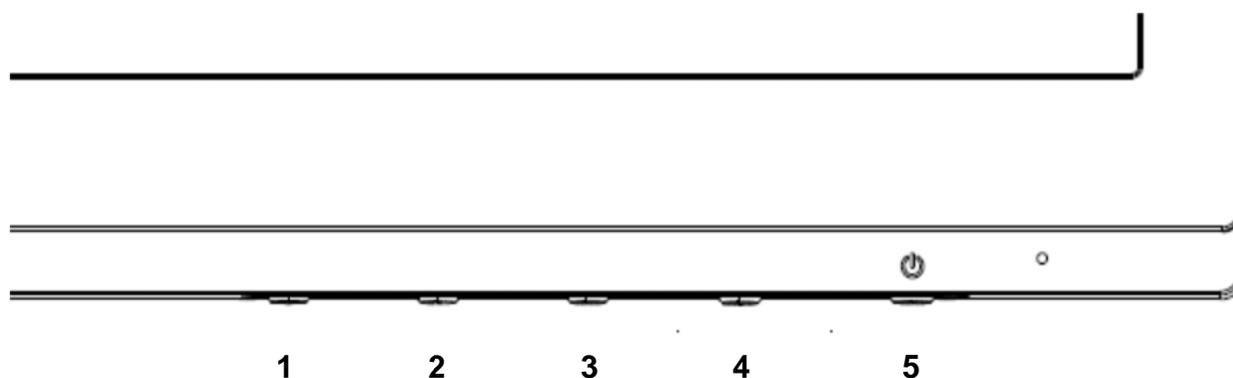
3. Cliquez sur le bouton en partie inférieure de la base pour libérer la base du support.



Chapitre 3. Vue d'ensemble du moniteur

3.1 Vue d'ensemble des commande en face avant

Remarque : L'illustration suivante est donnée à titre purement indicatif. Votre modèle peut présenter une icône de menu d'affichage sur écran (OSD) différente.



V273/V273a

	Commande	Fonction
1	Menu / OK	Ouvre le menu OSD ou sélectionne des éléments dans le menu OSD.
2	Informations / Minus (Moins)*	Informations : Affiche la fenêtre d'informations sur le moniteur, Moins : Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en arrière dans le menu OSD ou pour diminuer le niveau des réglages.
3	View Modes (Modes d'affichage) / Plus*	Modes d'affichage : Si le menu OSD est inactif, appuyez pour changer les modes de couleurs. Plus : Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en avant dans le menu OSD ou pour augmenter le niveau des réglages.
	Auto Adjustment (Réglage automatique) /*	Réglage automatique : Si le menu OSD est inactif, appuyez pour activer la fonction de réglage automatique afin d'optimiser l'image à l'écran (Pour VGA).
4	Brightness (Luminosité) / Exit (Quitter)	Luminosité : Réglage du niveau de luminosité (Pour HDMI). Quitter : Si le menu OSD est activé, appuyez pour enregistrer les modifications apportées et quitter le menu OSD.
5	Power (Alimentation)	Met le moniteur sous tension ou hors tension.

Remarque : * Les boutons 2-4 sont des boutons de fonction qui peuvent être modifiés par rapport à leurs

réglages par défaut dans le menu OSD à une autre sélection de menu que vous utilisez le plus couramment et à laquelle vous souhaitez accéder rapidement. Consultez la section 3.2 pour plus d'informations

27o

	Commande	Fonction
1	Menu / OK	Ouvre le menu OSD ou sélectionne des éléments dans le menu OSD.
	Auto Adjustment (Réglage automatique) /*	Réglage automatique : Si le menu OSD est inactif, appuyez pour activer la fonction de réglage automatique afin d'optimiser l'image à l'écran (Pour VGA).
2	Informations /	Informations : Affiche la fenêtre Informations sur le moniteur (Pour HDMI).
	Minus (Moins)	Moins : Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en arrière dans le menu OSD ou pour diminuer le niveau des réglages.
3	View Modes (Modes d'affichage) / Plus*	Modes d'affichage : Si le menu OSD est inactif, appuyez pour changer les modes de couleurs. Plus : Si le menu OSD est actif, appuyez pour naviguer en avant dans le menu OSD ou pour augmenter le niveau des réglages.
4	Next Input (Entrée suivante) /*	Entrée suivante : Si le menu OSD est inactif, appuyez pour activer le contrôle de d'entrée afin de sélectionner une source différente.
	Exit (Quitter)	Quitter : Si le menu OSD est activé, appuyez pour enregistrer les modifications apportées et quitter le menu OSD.
5	Power (Alimentation)	Met le moniteur sous tension ou hors tension.

Remarque : * Les boutons 2-4 sont des boutons de fonction qui peuvent être modifiés par rapport à leurs réglages par défaut dans le menu OSD à une autre sélection de menu que vous utilisez le plus couramment et à laquelle vous souhaitez accéder rapidement. Consultez la section 3.2 pour plus d'informations

3.2 Affectation des boutons de fonction

Le fait d'appuyer sur une des quatre touches de fonction active les boutons et affiche les icônes sur le côté droit des boutons. Les icônes et les fonctions par défaut des boutons sont affichés ci-dessous.

V273 / V273a

	Bouton	Fonction
1	Menu	Ouvre le menu OSD (Affichage sur écran).
2	Information (VGA)	Ouvre le menu d'informations. Bouton de fonction 1 attribuable
3	Viewing Modes (Modes de visualisation)	Ouvre le menu des modes de visualisation.

		Bouton de fonction 2 attribuable
4	Auto Adjustment (Réglage automatique) (VGA)	Optimise l'image à l'écran. Bouton de fonction 3 attribuable
	Brightness (Luminosité) (HDMI)	Ouvre le menu de luminosité.

27o

	Bouton	Fonction
1	Menu	Ouvre le menu OSD (Affichage sur écran).
2	Informations (HDMI)	Ouvre le menu d'informations. Bouton de fonction 1 attribuable
	Auto Adjustment (Réglage automatique) (VGA)	Optimise l'image à l'écran.
3	Viewing Modes (Modes de visualisation)	Ouvre le menu des modes de visualisation. Bouton de fonction 2 attribuable
4	Next Input (Entrée suivante)	Passe à l'entrée suivante ou au port d'entrée vidéo actif suivant. Bouton de fonction 3 attribuable

Vous pouvez modifier les boutons de fonction par rapport à leurs valeurs par défaut de sorte que lorsque les boutons sont activés, vous pouvez accéder rapidement aux éléments de menu couramment utilisés.

Pour affecter des boutons de fonction :

1. Appuyez sur un des quatre boutons en façade pour activer les boutons, puis appuyez sur le bouton Menu pour ouvrir le menu OSD.
2. Dans le menu OSD, sélectionnez Menu Control (Contrôle Menu) > Assign Buttons (Affecter des boutons), puis sélectionnez l'une des options disponibles pour le bouton que vous souhaitez affecter.

 **REMARQUE** : Vous ne pouvez affecter que les trois boutons de fonction. Vous ne pouvez pas réaffecter le bouton Menu ni le bouton Power (d'alimentation).

3.3 À propos du mode Lumière bleue réduite

La diminution de la lumière bleue émise par l'écran réduit l'exposition à la lumière bleue pour vos yeux. Les moniteurs HP offrent un réglage pour réduire l'émission de lumière bleue et pour créer une image plus reposante et moins stimulante quand vous lisez le contenu sur l'écran. Afin de régler votre moniteur pour un éclairage de visualisation confortable, suivez les étapes ci-dessous.

Pour régler l'émission de lumière bleue de l'écran :

1. Appuyez sur le bouton **Viewing Modes (Modes de visualisation)**.
2. Sélectionnez le réglage souhaité :
 - Low Blue Light (Lumière bleue réduite)** : Réduit la lumière bleue afin d'améliorer le confort pour les yeux
 - Reading (Lecture)** : Optimise la lumière bleue et la luminosité pour un affichage en intérieur
 - Night (Nuit)** : Ajuste à une lumière bleue plus faible et réduit l'impact sur le sommeil
3. Sélectionnez **Save and Return (Enregistrement et retour)** pour enregistrer vos réglages et

fermer le menu **Viewing Mode (Mode de visualisation)**. Sélectionnez **Cancel (Annuler)** si vous ne voulez pas enregistrer le réglage.

4. Sélectionnez **Exit (Quitter)** dans le menu principal.

Afin de réduire le risque de blessure grave, lisez le *Guide de sécurité et de confort*. Il décrit la disposition appropriée du poste de travail ainsi que les bonnes habitudes en termes de posture, de santé et de travail pour les utilisateurs d'ordinateurs. Le *Guide de sécurité et de confort* fournit également d'importantes informations de sécurité électrique et mécanique. Le *Guide de sécurité et de confort* est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo>.

Chapitre 4. Instructions d'utilisation

4.1 Interrupteur d'alimentation MARCHE/ARRÊT

Appuyez sur le bouton pour allumer/éteindre votre moniteur.

Remarque : L'interrupteur MARCHE/ARRÊT ne débranche pas votre moniteur de la tension secteur. Pour débrancher intégralement votre moniteur de la tension secteur, retirez la fiche d'alimentation de la prise électrique.

4.2 Témoin d'alimentation

La DEL d'alimentation est bleue lorsque le moniteur fonctionne normalement. Si le moniteur tourne en mode d'économie d'énergie, le témoin passe en ambre. Lorsque le moniteur est éteint, ce témoin est éteint.

4.3 Fonctionnalités du menu

Les fonctionnalités suivantes de votre moniteur sont accessibles et réglables à l'aide du système de menu sur écran (OSD).

1. Si votre moniteur n'est pas sous tension, appuyez sur le bouton "**Power (Alimentation)**" pour l'allumer.
2. Appuyez sur le bouton **Menu** pour activer le menu OSD. Le menu principal OSD s'affiche.
3. Pour afficher le menu ou le sous-menu principal, appuyez sur "+" en face avant de votre moniteur pour faire défiler vers le haut, ou sur "-" pour faire défiler vers le bas. Appuyez alors sur le bouton "**OK**" pour choisir la fonction en surbrillance.
Lorsque la surbrillance a défilé jusqu'en bas du menu, elle réapparaît en haut du menu. Lorsque la surbrillance a défilé jusqu'en haut du menu, elle réapparaît en bas du menu.
4. Pour ajuster l'option choisie, appuyez sur le bouton "+" ou "-".
5. Choisissez "**Save (Enregistrer)**" et retournez. Si vous ne voulez pas enregistrer ce réglage, choisissez "**Cancel (Annuler)**" dans le sous-menu ou "**Exit (Quitter)**" dans le menu principal.
6. Appuyez sur le bouton "**Menu**" ou "**Exit (Quitter)**" pour quitter le menu OSD.

Chapitre 5. Informations techniques

5.1 Mode d'affichage prédéfini en usine

MODES D'AFFICHAGE PREDEFINIS EN USINE

Préréglage	Format de pixel	Fréq Horz (kHz)	Polarité Horz	Fréq Vert (Hz)	Polarité Vert	Horloge Pixels (MHz)	Source
1	640 x 480	31,469	-	59,940	-	25,175	DMT
2	720 x 400	31,469	-	70,087	+	28,322	VGA (Remarque-1)
3	800 x 600	37,879	+	60,317	+	40,000	DMT
4	1024 x 768	48,363	-	60,004	-	65,000	DMT
5	1280 x 720	45,00	+	60,000	+	74,250	DMT/CEA
6	1280 x 800	49,702	-	59,810	+	83,500	CVT
7	1280 x 1024	63,981	+	60,020	+	108,000	DMT
8	1440 x 900	55,469	+	59,901	-	88,750	CVT1.30M9-R
9	1600 x 900	60,000	+	60,000	+	108,000	DMT
10	1680 x 1050	65,290	-	59,954	+	146,250	CVT 1,76MA
11	1920 x 1080	67,500	+	60,000	+	148,500	CEA-861

Remarque : Le mode d'affichage prédéfini en usine est sujet à modification sans préavis.

5.2 Spécifications du produit

Taille	Modèle 68,6 cm/27 pouces
Résolution maxi.	1920 x 1080 @ 60 Hz
Résolution conseillée	1920 x 1080 @ 60 Hz
Fréquence horizontale	30-80 kHz
Fréquence verticale	50-60 Hz
Taille utile	597,6 mm x 336,15 mm
Angle de vision	170° (H) 160° (V) (CR=10)
Fréquence pixels	170 MHz
Fonctions OSD	Luminosité, Contraste, Contrôle couleur, Contrôle entrée, Contrôle image, Contrôle alimentation, Contrôle menu, Gestion, Langue, Informations, Quitter
Taille (Emballage)	720 (l) x 155 (L) x 466 (H) mm
Poids net / Poids brut	5,13 KG / 6,51 KG
Alimentation	100-240VCA, 50/60 Hz
Altitude (en condition opérationnelle)	0 ~ 5 000 m (0 ~ 16 400 pieds)
Altitude (en condition de stockage)	0 à 12 192 m (0 à 40 000 pieds)
Signal d'entrée	VGA, HDMI Entrée Audio (en option)
Contraste	1000: 1
Luminosité	300 cd/m ²
Couleurs affichables	16,7 M couleurs (RVB 6bits + Données Hi-FRC)
Puissance (max)	35W
Environnement opérationnel	Température : 5-35 °C ; humidité : 20% ~ 80%
Environnement de stockage	Température : -20-60 °C ; humidité : 5% ~ 90%

5.3 Test de la dalle

Le taux de pixels valides sur chaque écran LCD atteint 99.99% ou plus. Cependant, moins de 0.01% des pixels peuvent provoquer l'affichage de points sombres sur l'écran.

A Consignes de sécurité et d'entretien

Informations importantes relatives à la sécurité

Un cordon d'alimentation est fourni avec le moniteur. Si un autre cordon doit être utilisé, utilisez uniquement une source d'alimentation et un branchement adaptés à ce moniteur. Pour plus d'informations sur le cordon d'alimentation qu'il est recommandé d'utiliser avec le moniteur, reportez-vous au document "Avis relatifs au produit" inclus avec votre moniteur.

AVERTISSEMENT ! Afin de réduire le risque de choc électrique ou de dommages à l'équipement :

- Ne désactivez jamais la prise de mise à la terre du cordon d'alimentation. La prise de mise à la terre constitue un dispositif de sécurité important.
- Branchez le cordon d'alimentation sur une prise secteur mise à la terre et aisément accessible en tous temps.
- Coupez l'alimentation de l'appareil en débranchant le cordon d'alimentation de la prise électrique.
- Pour votre sécurité, ne posez jamais aucun objet sur les câbles ou cordons d'alimentation. Disposez-les de sorte que personne ne puisse accidentellement les piétiner ou trébucher dessus. Ne tirez pas sur le cordon ou sur le câble. Lorsque vous le débranchez de la prise secteur, saisissez-le par la fiche.

Afin de réduire le risque de blessure grave, lisez le *Guide de sécurité et de confort*. Il décrit une station de travail correctement configurée, la posture, et les habitudes de travail et d'hygiène des utilisateurs d'ordinateurs, et contient également d'importantes informations sur la sécurité électrique et mécanique. Ce guide est disponible sur le Web à l'adresse <http://www.hp.com/ergo> et / ou sur le disque de documentation, si un exemplaire est inclus avec le moniteur.

ATTENTION : Pour la protection de l'écran, ainsi que celle de l'ordinateur, connectez tous les cordons d'alimentation de l'ordinateur et de ses périphériques (par exemple moniteur, imprimante et scanner) sur un dispositif de protection contre les surtensions, tel qu'un bloc multiprise ou un onduleur (UPS). Tous les blocs multiprise ne fournissent une protection contre les surtensions, ces blocs doivent être spécifiquement marqués comme ayant cette capacité. Utilisez un bloc multiprise pour lequel le fabricant offre une garantie de remplacement en cas de dommages, de sorte que vous puissiez remplacer l'équipement en cas de défaillance de la protection contre les surtensions.

Utilisez des meubles appropriés et correctement dimensionnés, conçus pour soutenir correctement votre moniteur LCD HP.

AVERTISSEMENT ! Les moniteurs LCD qui sont mal installés sur des commodes, des bibliothèques, des étagères, des bureaux, des enceintes, des coffres ou des chariots peuvent tomber et provoquer des blessures.

Il faut prendre soin de faire cheminer tous les cordons et câbles connectés à l'écran LCD de sorte qu'ils ne puissent pas être tirés, attrapés, et qu'on ne puisse pas trébucher dessus.

Précautions de sécurité

- Utilisez uniquement une source d'alimentation et une connexion compatibles avec ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette / la plaque arrière du moniteur.
- Assurez-vous que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité nominale de la prise électrique et que l'ampérage total des appareils branchés sur le cordon d'alimentation ne dépasse pas la valeur nominale du cordon d'alimentation. Regardez sur l'étiquette de puissance pour déterminer l'ampérage (Ampères ou A) de chaque appareil.
- Installez votre moniteur près d'une prise de courant que vous pouvez facilement atteindre. Débranchez le moniteur en tenant fermement la fiche et en la tirant de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Ne placez rien sur le cordon électrique. Ne marchez pas sur le cordon.

Consignes d'entretien

Pour améliorer les performances et prolonger la vie de votre moniteur :

- N'ouvrez pas le boîtier du moniteur et n'essayez pas de réparer ce produit vous-même. Réglez uniquement les commandes qui sont décrites dans les instructions de fonctionnement. Si votre moniteur ne fonctionne pas correctement, s'il est tombé ou endommagé, contactez votre revendeur, votre détaillant ou votre prestataire de services agréé HP.
- Utilisez uniquement une source d'alimentation et une connexion appropriées pour ce moniteur, comme indiqué sur l'étiquette / la plaque arrière du moniteur.
- Assurez-vous que l'ampérage total des appareils branchés sur la prise de courant ne dépasse pas l'intensité nominale de la prise électrique et que l'ampérage total des appareils branchés sur le cordon ne dépasse pas la valeur nominale du cordon. Vérifiez l'étiquette de puissance pour déterminer l'ampérage (AMPÈRES ou A) de chaque appareil.
- Installez votre moniteur près d'une prise que vous pouvez facilement atteindre. Débranchez le moniteur en tenant fermement la fiche et en la tirant de la prise. Ne débranchez jamais le moniteur en tirant sur le cordon.
- Éteignez votre moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé. Vous pouvez augmenter considérablement l'espérance de vie de votre moniteur en utilisant un économiseur d'écran et en éteignant le moniteur lorsqu'il n'est pas utilisé.

Remarque : La garantie HP ne couvre pas les moniteurs avec une image rémanente.

- Les fentes et ouvertures du boîtier sont prévues pour la ventilation. Ces ouvertures ne doivent pas être bloquées ni couvertes. N'introduisez jamais d'objets d'aucune sorte dans les fentes ou autres ouvertures.
- Ne laissez pas tomber le moniteur et ne le placez pas sur une surface instable.
- Ne placez rien sur le cordon électrique. Ne marchez pas sur le cordon.
- Conservez votre moniteur dans un endroit bien aéré, à l'abri de la lumière, de la chaleur et de l'humidité.
- Lorsque vous retirez le socle du moniteur, vous devez poser le moniteur face vers le bas

sur une surface douce pour éviter de le rayer, de l'abîmer ou de le casser.

Nettoyage de votre moniteur

1. Éteignez le moniteur et l'ordinateur.
2. Débranchez le moniteur de la prise secteur.
3. Nettoyez les plastiques du moniteur avec un chiffon propre imbibé d'eau.
4. Nettoyez l'écran du moniteur avec un produit nettoyant antistatique.

ATTENTION : N'utilisez pas de benzène, de diluant, d'ammoniaque ni d'autres substances volatiles pour nettoyer le moniteur ou l'écran. Ces produits chimiques peuvent endommager la finition du boîtier ainsi que l'écran.

Transport du moniteur

Conservez l'emballage d'origine dans une zone de stockage. Vous pourriez en avoir besoin plus tard si vous déplacez ou expédiez le moniteur. Pour préparer le moniteur pour le transport, reportez-vous au Chapitre 2, "Déconnectez le socle pour le transport".

B Dépannage

Résoudre les problèmes ordinaires

Sont indiqués ci-dessous les problèmes possibles, les raisons et les solutions recommandées :

Problèmes	Solutions
Le DEL d'alimentation ne s'allume pas	<p>S'assurer que le bouton d'alimentation est allumé et que le cordon d'alimentation est correctement connecté à la prise de courant reliée à la terre et au moniteur.</p> <p>Sélectionnez Gestion dans le menu OSD avant de sélectionner le voyant d'alimentation sur le panneau. Vérifiez si le voyant d'alimentation du panneau est réglé sur Arrêt. Si c'est le cas, réglez-le sur Marche.</p>
Rien ne s'affiche sur l'écran	<p>Branchez le cordon d'alimentation. Allumez l'appareil.</p> <p>Branchez le câble vidéo correctement. Pour plus d'informations, voir le chapitre "Installation".</p> <p>Appuyez sur n'importe quelle touche de votre clavier ou déplacez la souris pour désactiver l'économiseur d'écran.</p>
Image floue ou sombre, ou image non centrée.	<p>Appuyez sur le bouton Menu pour activer le menu OSD. Sélectionnez Contrôle de l'image. Ensuite, sélectionnez Position horizontale ou Position verticale pour ajuster la position de l'image.</p>
Le signal d'entrée d'affichage de l'écran est hors de plage valide.	<p>Branchez le câble de signal du moniteur VGA sur le connecteur VGA de l'ordinateur.</p> <p>Assurez-vous que l'ordinateur est hors tension lors de la connexion du câble vidéo.</p> <p>Entrez en mode sans échec après redémarrage de votre ordinateur.</p> <p>Appliquez le réglage pris en charge par votre moniteur (voir le tableau 5.1 au chapitre 5. B : Mode d'affichage prédéfini en usine). Redémarrez votre ordinateur pour activer le nouveau réglage.</p> <p>Réglez les commandes de contraste et de luminosité.</p>
Image floue et image fantôme.	<p>Assurez-vous qu'aucune rallonge ni aucun commutateur n'est utilisé. HP vous recommande de connecter votre moniteur au port de sortie de la carte graphique à l'arrière de votre ordinateur.</p> <p>Avec une entrée VGA, le réglage automatique résout les problèmes de ce genre.</p>
La résolution optimale du moniteur n'est pas disponible	<p>Assurez-vous que la carte graphique prend en charge la résolution optimale.</p> <p>Assurez-vous que le dernier pilote applicable à la carte graphique est installé. Pour les systèmes HP et Compaq, vous pouvez télécharger les derniers pilotes de carte graphique applicables sur : www.hp.com/support. Pour les autres systèmes, visitez le site Web relatif à votre carte graphique.</p>
Le Plug-and-play n'est pas disponible	<p>Pour activer la fonction Plug-and-play pour votre moniteur, vous devez avoir un ordinateur et une carte graphique compatibles Plug-and-play. Veuillez contacter le fabricant de votre ordinateur.</p> <p>Vérifiez le câble vidéo de votre moniteur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de broche tordue.</p> <p>Assurez-vous que le pilote du moniteur HP est installé. Vous pouvez télécharger le pilote du moniteur HP à l'adresse : www.hp.com/support</p>

Problèmes	Solutions (suite)
Affaiblissement, scintillement ou effet de moiré	Tenez le moniteur éloigné d'appareils électriques qui peuvent provoquer de possibles interférences électriques. Utilisez le taux de rafraîchissement maximal de l'écran pour la résolution actuelle. Assurez-vous que votre moniteur est sous tension. La carte graphique de votre ordinateur doit être bien fixée dans la fente.
Le "Mode Veille" est toujours activé pour le moniteur (DEL orange).	Assurez-vous que le câble vidéo du moniteur est correctement connecté à votre ordinateur. Vérifiez le câble vidéo de votre moniteur. Assurez-vous qu'il n'y a pas de broche tordue. Assurez-vous que votre ordinateur fonctionne normalement. Appuyez sur la touche Verr Maj de votre clavier et jetez un œil à la DEL Verr Maj (disponible sur la plupart des claviers). La DEL s'allume ou s'éteint.

Assistance produit

Pour de plus amples informations sur l'utilisation de votre moniteur, veuillez visiter <http://www.hp.com/support>. Sélectionnez la catégorie d'assistance appropriée, puis suivez les instructions à l'écran.

Remarque : Le guide d'utilisation du moniteur, sa documentation de référence ainsi que les pilotes sont disponibles sur <http://www.hp.com/support>.

Ici, vous pourrez :

- Discuter en ligne avec un technicien HP
Remarque : Si la fonction discussion en ligne n'est pas disponible dans votre langue, elle le sera systématiquement en anglais.
- Localiser un centre de service HP

Avant d'appeler l'assistance technique

Si vous ne parvenez pas à résoudre un problème à l'aide des astuces de dépannage de cette section, il vous faudra peut-être contacter l'assistance technique. Préparez les informations suivantes avant d'appeler l'assistance :

- Numéro de modèle du moniteur
- Numéro de série du moniteur
- La date d'achat sur la facture
- Les conditions dans lesquelles le problème est survenu
- Les messages d'erreurs reçus
- La configuration matérielle
- Le nom et la version du matériel et des logiciels que vous utilisez

Localisation de l'étiquette signalétique

L'étiquette signalétique apposée sur le moniteur fournit le numéro du produit et son numéro de série. Vous pouvez avoir besoin de ces numéros lorsque vous contactez HP concernant votre modèle de moniteur.

La plaque signalétique se trouve au dos du moniteur.