



用户指南

© 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft、Windows及Windows Vista是微软公司在美国和/或其他国家的商标或注册商标。

HP产品和服务的唯一有效保修参见产品和服务的保修声明。本文内容不应视为附加保修。HP对本文所述技术错误或编辑错误或疏漏不承担任何责任。本文件含有专有信息，受版权保护。未经惠普公司事先书面许可，禁止影印、复制本文件内容，或将其翻译为其他语言。

第一版（2017年5月）

文件编号：923859-AA1

第 1 章 简介

1.1 特征

- ☑ 多语言 OSD 调整
- ☑ 兼容 IBM VGA、扩展的 VGA、VESA VGA、SVGA、XGA 和 WXGA 模式
- ☑ 适用电压范围广泛（AC 100-240 V 50/60 Hz），可直接使用，无需任何设置。
- ☑ 即插即用 VESA DDC1/2B 标准。

1.2 核对表

请确保您的液晶显示器随附以下物品：

- ☑ 显示器（和底座）
- ☑ 支架
- ☑ 电源线
- ☑ VGA 电缆
- ☑ HDMI 电缆（可选）
- ☑ 音频电缆（可选）
- ☑ 资料
- ☑ 快速安装海报
- ☑ 保修单

若出现任何物品缺失，请联系当地经销商寻求技术支持与客户服务。要确定产品的驱动程序和软件更新，请访问<http://www.hp.com/support>。选择“获取软件和驱动程序”，然后按照屏幕指示操作。

1.3 法规信息

有关安全和法规信息，请参考显示器随附的*产品公告*。

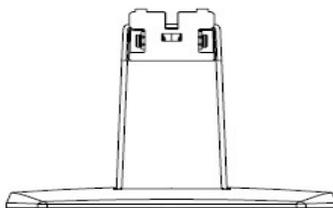
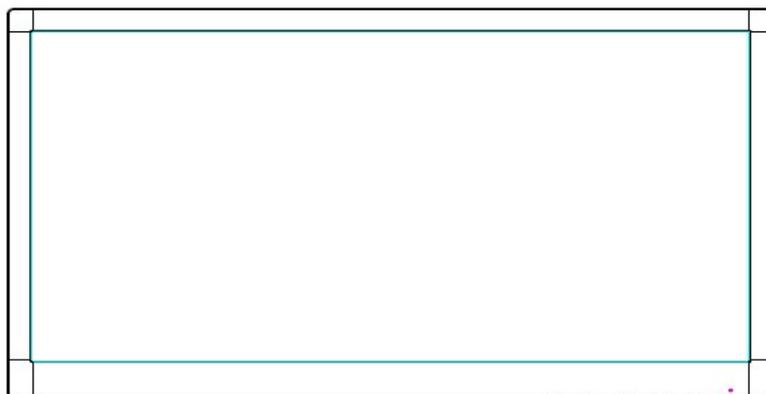
注意：务必保留原包装箱和所有包装材料，以备日后装运使用。

第 2 章 安装

2.1 安装底座

请按照下述步骤安装显示器的底座。

注意：以下图例仅供参考。您的显示器型号可能配有不同的框架、后盖和支架。



1. 将显示头面朝下放在盖有干净台布的平整表面上。
2. 将支架臂顶端插显示器底部背面的孔，支架臂将卡紧在显示器上的孔中。

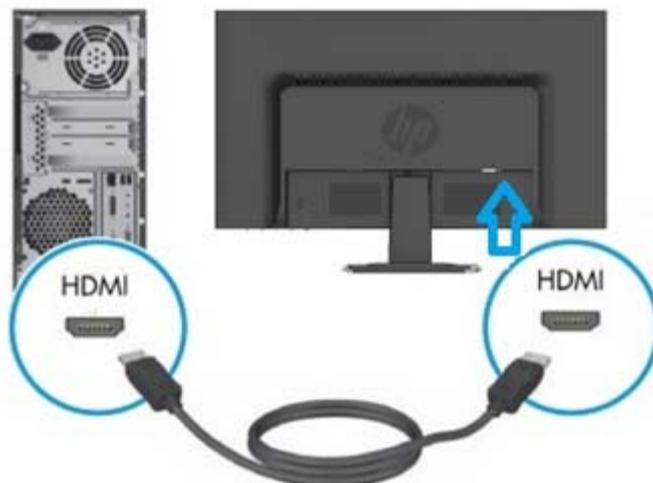
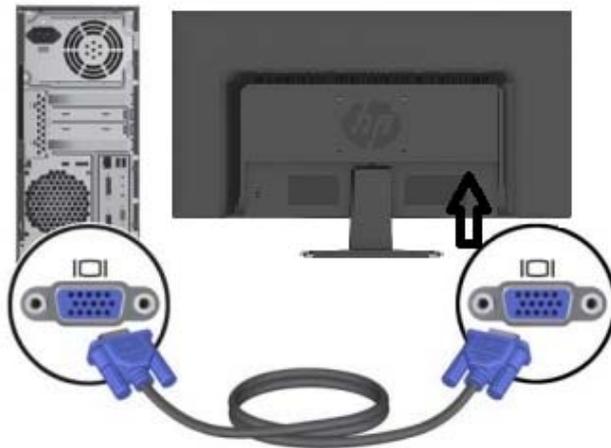


3. 将基座插入支架臂底部，直到中心孔对准并自动锁定。



2.2 连接显示器与计算机

1. 关闭电源并拔出计算机电源插头。
2. 对于模拟运行，将信号电缆的15针端分别连接至显示器的VGA端口以及计算机背面的VGA OUT插座。对于数字运行，将HDMI电缆分别连接至显示器的HDMI端口以及计算机背面的HDMI端口。要实现音频功能(选项)，将音频电缆连接到显示器上的音频输入端口以及电脑背面的音频输出端口。



3. 将电源线的一端连接至显示器，然后将另一端连接至最近的插座。

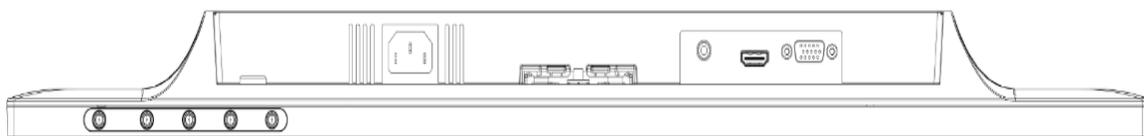
警告！ 为降低触电或设备损坏危险：

- 切勿禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 将电源线插入始终使用方便的接地电气插座。
- 通过将电源线拔出插座来切断设备电源。
- 为安全起见，切勿在电源线或电缆上放置任何物品。合理布线，以免他人不小心踩到或被线路绊倒。切勿拉拽电源线或电缆。从插座上拔下时，请抓住电源线插头。

4. 打开计算机和显示器。如果显示器显示图像，则表示成功完成安装。如果显示器未显示任何图像，则检查所有连接。

注意:1. 安装时，应首先完成信号线的连接，然后将电源线插入电源插座，以免损坏显示器。

2. 安装过程中，请用手支撑前支架的重心，以免掉落或损坏显示器。



AC



1



2



VGA



3



4

显示器端口概述：

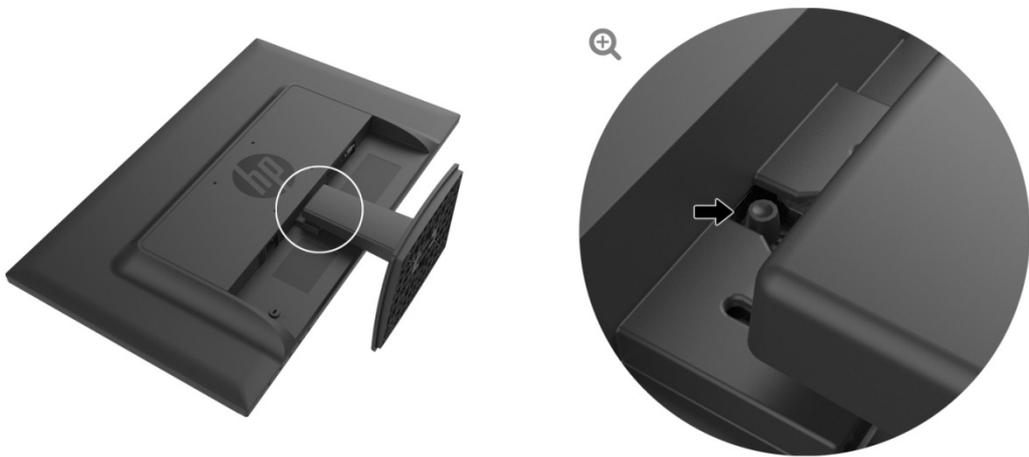
1. 交流电源输入
2. HDMI信号输入
3. VGA信号输入
4. 音频插座输入（可选）

2.3 断开底座以便装运

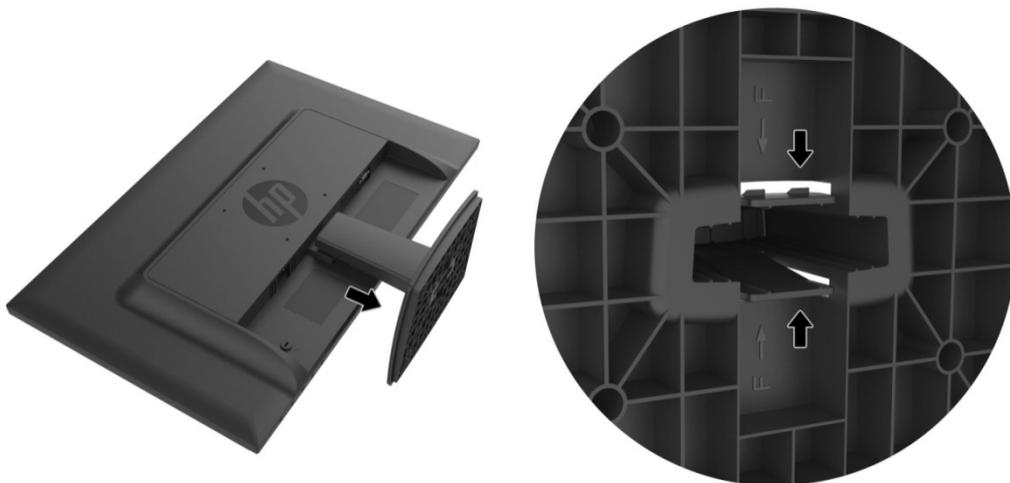
按显示器底部背面的释放钮，然后从支架上拆下底座。

注意： 以下图例仅供参考。您的显示器型号可能配有不同的框架、后盖和支架。

1. 将显示头面朝下放在盖有干净台布的平整表面上。
2. 如下图所示按解锁按钮①，然后拔出支架②，将其与显示头分离。



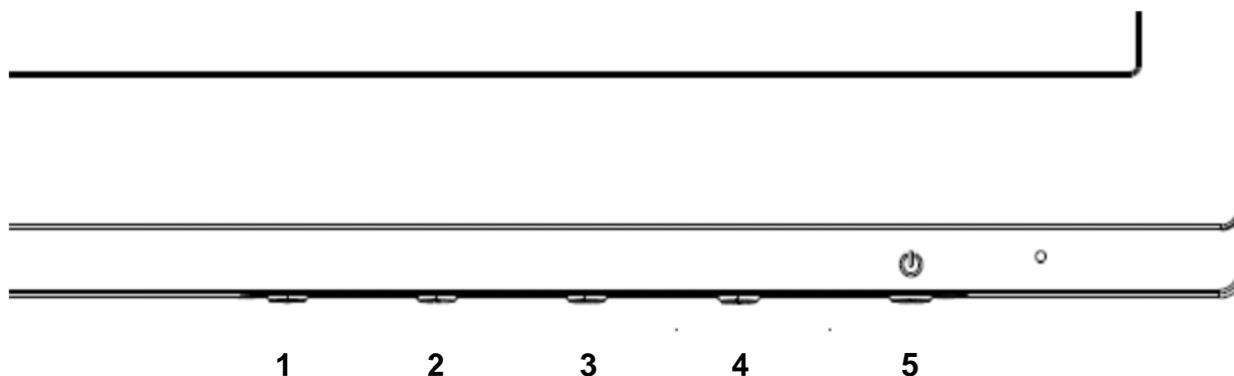
3. 将按钮卡进底座底侧，以便从支架上松开底座。



第3章 显示器概述

3.1 前面板控件概述

注意：以下图例仅供参考。您的显示器型号可能配有不同的屏幕显示（OSD）按钮图标。



V273/V273a

控件	功能
1 Menu（菜单） / OK（确定）	打开 OSD 菜单或选择 OSD 菜单上的项目。
2 Information（信息） / Minus（减号）*	信息：显示显示器信息窗口， 减号：如果 OSD 菜单打开，按下此键向下浏览 OSD 菜单并减小调整度。
3 View Modes（浏览模式） / Plus（加号）*	浏览模式：如果 OSD 菜单未激活，则按下此键切换颜色模式。 加号：如果 OSD 菜单打开，按下此键可向上浏览 OSD 菜单并增加调整度。
Auto Adjustment（自动调整）/*	自动调整：如果 OSD 菜单未激活，则按下此键激活自动调整功能，以优化屏幕图像（对 VGA）。
4 Brightness（亮度） / Exit（退出）	亮度：调节亮度（对 HDMI）。 退出：如果 OSD 菜单打开，则按下此键保存所做更改并退出 OSD 菜单。
5 Power（电源）	打开或关闭显示器。

注意：* 按钮2-4是可将OSD菜单中的默认设置改为最常用和希望快速访问的不同菜单选项的功能按钮。有关更多信息，请参考第3.2节。

	控件	功能
1	Menu (菜单) /OK (确定)	打开 OSD 菜单或选择 OSD 菜单上的项目。
	Auto Adjustment (自动调整) /*	自动调整: 如果 OSD 菜单未激活, 则按下此键激活自动调整功能, 以优化屏幕图像(对 VGA)。
2	Information (信息) / Minus (减号)	信息: 显示显示器信息窗口 (对 HDMI)。 减号: 如果 OSD 菜单打开, 按下此键向下浏览 OSD 菜单并减小调整度。
3	View Modes (浏览模式) / Plus (加号) *	浏览模式: 如果 OSD 菜单未激活, 则按下此键切换颜色模式。 加号: 如果 OSD 菜单打开, 按下此键可向上浏览 OSD 菜单并增加调整度。
4	Next Input (下一个输入) /* Exit (退出)	下一个输入: 如果 OSD 菜单未激活, 则按下此键激活输入控制, 以选择不同的来源。 退出: 如果 OSD 菜单打开, 则按下此键保存所做更改并退出 OSD 菜单。
5	Power (电源)	打开或关闭显示器。

* 按钮 2-4 是可将 OSD 菜单中的默认设置改为最常用和希望快速访问的不同菜单选项的功能按钮。有关更多信息, 请参考第 3.2 节。

3.2 分配功能按钮

按菜单按钮或其中一个功能按钮会激活这些按钮并在按钮右侧显示图标。出厂默认按钮图标和功能如下所示。

V273 / V273a

	按钮	功能
1	Menu (菜单)	打开 OSD (屏幕显示) 菜单。
2	Information (信息) (VGA)	打开信息菜单。功能按钮 1 可分配
3	Viewing Modes (浏览模式)	打开浏览模式菜单。功能按钮 2 可分配
4	Auto Adjustment (自动调节) (VGA) Brightness (亮度) (HDMI)	优化屏幕图像。功能按钮 3 可分配 打开亮度菜单

270

	按钮	功能
1	Menu (菜单)	打开 OSD (屏幕显示) 菜单。
2	Information (信息) (HDMI) Auto Adjustment (自动调节) (VGA)	打开信息菜单。功能按钮 1 可分配 优化屏幕图像。
3	Viewing Modes (浏览模式)	打开浏览模式菜单。功能按钮 2 可分配
4	Next Input (下一个输入)	切换到下一个输入或下一个活动视频输入端口。 功能按钮 3 可分配

您可以更改功能按钮的默认值，以便在按钮激活时快速访问常用菜单项。

要分配功能按钮：

1. 按下前边框四个功能按钮中的一个激活按钮，然后按 **Menu**（菜单）按钮打开 **OSD**。
2. 在 **OSD** 菜单中选择 **Menu Control**（菜单控制） > **Assign Buttons**（分配按钮），然后选择您想分配的按钮的可用选项中的一个。

 **注意：** 仅可分配三个功能按钮，不能重新分配 **Menu**（菜单）按钮或 **Power**（电源）按钮。

3.3 关于低蓝光模式

降低显示屏发出的蓝光可减少蓝光对眼睛的刺激。惠普显示器具有降低蓝光输出的设置，在您阅读屏幕上的内容时为您创造更加舒适、柔和的图像。要将显示器调到舒适的观看光，请执行以下步骤。

调节显示屏蓝光输出的步骤如下：

1. 按 **Viewing Modes**（浏览模式）按钮。
2. 选择所需设置：
 - Low Blue Light**（低蓝光）：降低蓝光，提高眼睛舒适度
 - Reading**（阅读）：优化蓝光和室内观看的亮度
 - Night**（夜间）：将蓝光亮度调到最低，降低对睡眠的影响
3. 选择 **Save and Return**（保存并返回）保存您的设置，然后关闭 **Viewing Mode**（浏览模式）菜单。如不想保存设置，请选择 **Cancel**（取消）。
4. 选择主菜单上的 **Exit**（退出）。

为降低造成严重人身伤害的危险，请阅读《安全与舒适指南》。指南介绍了计算机用户应注意的工作台摆放规则、适当的设置、操作计算机的姿势以及良好的健康和工作习惯。《安全与舒适指南》还提供重要的电气和机械安全信息。《安全与舒适指南》位于 <http://www.hp.com/ergo> 网页。

第 4 章 操作说明

4.1 打开/关闭开关

按下此按钮打开/关闭显示器。

注意：此打开/关闭开关不会切断显示器的主电源。若要彻底断开主电源，应从插座处拔下插头。

4.2 电源指示灯

显示器正常运行时，电源指示灯为蓝色。如果显示器在省电模式下运行，则此指示灯会变为琥珀色。当显示器关闭时，此指示灯会熄灭。

4.3 菜单功能

显示器的以下功能均可使用，可通过屏幕显示（菜单）系统进行调节。

1. 如果显示器未开启，则按下“Power（电源）”按钮开启。
2. 按下“Menu（菜单）”按钮激活OSD菜单。将显示OSD主菜单。
3. 若要查看主菜单或子菜单，需按下显示器前面板上的“+”向上滚动，或按“-”向下滚动。然后按下“OK（确定）”按钮选择加亮功能。
当加亮区滚动至菜单底部时，将自动返回至菜单顶部。当加亮区滚动至菜单顶部时，将自动返回至菜单底部。
4. 若要调节选定项目，按下“+”或“-”按钮。
5. 选择“Save（保存）”并返回。如果不想保存设置，则选择子菜单上的“Cancel（取消）”或主菜单上的“Exit（退出）”。
6. 按下“Menu（菜单）”或“Exit（退出）”按钮退出OSD菜单。

第 5 章 技术信息

5.1 出厂预设的显示模式

出厂预设的显示模式

预设	像素格式	水平频率 (kHz)	水平极性	垂直频率 (Hz)	垂直极性	像素时钟 (MHz)	来源
1	640 x 480	31.469	-	59.940	-	25.175	DMT
2	720 x 400	31.469	-	70.087	+	28.322	VGA (注 1)
3	800 x 600	37.879	+	60.317	+	40.000	DMT
4	1024 x 768	48.363	-	60.004	-	65.000	DMT
5	1280 x 720	45.00	+	60.000	+	74.250	DMT/CEA
6	1280 x 800	49.702	-	59.810	+	83.500	CVT
7	1280 x 1024	63.981	+	60.020	+	108.000	DMT
8	1440 x 900	55.469	+	59.901	-	88.750	CVT1.30M9-R
9	1600 x 900	60.000	+	60.000	+	108.000	DMT
10	1680 x 1050	65.290	-	59.954	+	146.250	CVT 1.76MA
11	1920 x 1080	67.500	+	60.000	+	148.500	CEA-861

注意：出厂预设的显示模式如有变更，恕不另行通知。

5.2 产品规格

尺寸	68.6 cm/27英寸机型
最大分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz
建议分辨率	1920 x 1080 @ 60 Hz
水平频率	30-80 kHz
垂直频率	50-60 Hz
可视尺寸	597.6mm x 336.15 mm
可视角度	170° (H) 160° (V) (CR=10)
像素频率	170 MHz
OSD功能	亮度、对比度、色彩控制、输入控制、图像控制、功率控制、菜单控制、管理、语言、信息、退出
尺寸（包装）	720（长）x 155（宽）x 466（高）mm
净重/总重	5.13 KG/6.51 KG
电源	100-240 VAC, 50/60 Hz
工作高度	0~5000 m（0~16400英尺）
存储高度	0~12192 m（0~40000英尺）
输入信号	VGA、HDMI 音频输入（可选）
对比度	1000:1
亮度	300 cd/m ²
显示颜色	16.7 M颜色（RGB 6位 + Hi-FRC数据）
最大功耗	35W
操作环境	温度：5-35℃；湿度：20% ~ 80%
存储环境	温度：-20-60℃；湿度：5% ~ 90%

5.3 面板测试

各液晶显示屏的有效像素比高达99.99%或以上。而低于像素的0.01%可能会导致屏幕出现黑点。

A 安全维护指南

重要安全信息

本显示器随附电源线。如需使用其他电源线，仅可使用适用于本显示器的电源和连接线。有关适合此显示器使用的正确电源线配件信息，请参考显示器随附的“产品公告”。

警告！ 为降低触电或设备损坏危险：

- 切勿禁用电源线接地插头。接地插头是一项重要的安全保护措施。
- 将电源线插入始终使用方便的接地电气插座。
- 通过将电源线拔出插座来切断设备电源。
- 为安全起见，切勿在电源线或电缆上放置任何物品。合理布线，以免他人不小心踩到或被线路绊倒。切勿拉拽电源线或电缆。从插座上拔下时，请抓住电源线插头。

为降低造成严重人身伤害的危险，请阅读《安全与舒适指南》。指南介绍了计算机用户应注意的工作台摆放规则、适当的设置、操作计算机的姿势以及良好的健康和工作习惯，并提供了重要的电气与机械安全信息。本指南网址为<http://www.hp.com/ergo>或见于文件光盘上（若显示器随附）。

注意： 为了保护显示器以及计算机，请将计算机及其外围设备（如显示器、打印机和扫描仪）的所有电源线连接到某种电涌保护设备上，如接线板或不间断电源（UPS）。并非所有接线板都提供电涌保护；使用的接线板必须明确标识具备此功能。请使用承诺“损坏保换政策”的制造商生产的接线板，以便在电涌保护出现故障时更换设备。

使用尺寸合适的家具摆放您的 HP 液晶显示器。

警告！ 如果液晶显示器未适当摆放在梳妆台、书柜、架子、办公桌、音箱、箱子或推车上，则可能会发生跌落并导致人身伤害。

应小心布置连接至液晶显示器的所有电源线和电缆，以免发生拉拽、抓取或绊倒。

安全预防措施

- 仅使用在显示器标签/支撑板上指定的，并与此显示器匹配的电源和连接线。
- 确保连接到插座上的产品的总额定电流不超过插座的额定电流值，连接到电源线上的产品的总额定电流不超过电源线的额定电流值。查看电源标签，确定每个设备的额定电流值（安培或安）。
- 将显示器安装在距离您最近的电源插座上。断开显示器电源时，应抓紧电源插头，并将其从插座上拔下。切断显示器电源时，切勿拉拽电源线。
- 请勿在电源线上放置任何物品。切勿踩踏电源线。

维护指南

为了提高显示器的性能，并延长其使用寿命：

- 请勿打开显示器外壳或试图自行维修此产品。仅调节操作说明书中所描述的控件。如果显示器运行不正常，或跌落或受损，请联系HP授权经销商、销售商、或服务提供商。

- 仅使用在显示器标签/支撑板上指定的，并适用于此显示器匹配的电源和连接线。
- 确保连接到插座上的产品总电流不超过插座的额定电流值，连接到电源线上的产品的总额定电流不超过电源线的额定电流值。检查电源标签，确定每个设备的额定电流值（安培或安）。
- 将显示器安装在距离您最近的插座上。断开显示器电源时，应抓紧电源插头，并将其从插座上拔下。切断显示器电源时，切勿拉拽电源线。
- 在不使用显示器时，请断开电源。不使用显示器时，使用屏幕保护程序或将其关闭，可有效延长显示器的使用寿命。

注意：带有烧附图像的显示器不在惠普保修范围内。

- 外壳上的槽和开口用于通风。请勿堵塞或遮挡这些开口。切勿将任何物品插入外壳槽或其他开口处。
- 切勿跌落显示器，或将其放置在不稳定的表面。
- 请勿在电源线上放置任何物品。切勿踩踏电源线。
- 确保将显示器置于通风良好的区域，远离强光、热源或潮湿的区域。
- 当拆除显示器底座时，必须将显示器正面朝下放置在柔软的地方，以防止屏幕划伤、磨损或破裂。

清洁显示器

1. 关闭显示器和计算机。
2. 拔下墙壁插座处的显示器插头。
3. 使用沾水的干净抹布清洁显示器的塑料部分。
4. 使用防静电屏幕清洁剂清洁显示器屏幕。

注意：请勿使用苯、稀释剂、氨水或其他任何不稳定物质清洁显示器或屏幕。这些化学品可能会损坏外壳饰面和屏幕。

显示器装运

请妥善保存原包装箱。您可能在日后移动或装运显示器时需要使用。若要准备装运显示器，请参考第2章，“断开底座，以便装运”。

B 故障排除

解决常见问题

下表所示为可能的问题、原因及建议解决方法：

问题	解决方法
LED 电源指示灯不亮	<p>确保电源按钮处于开启状态，并且电源线与接地的电源插座和显示器连接正确。</p> <p>在 OSD 菜单中选择管理，然后选择面板上的电源指示灯。检查面板电源指示灯是否设为“关闭”。如果是，则将其设为“开启”。</p>
屏幕无显示	<p>连接电源线。接通设备电源。</p> <p>正确连接视频电缆。有关更多信息，请参见“安装”章节。</p> <p>按键盘上的任意键或移动鼠标，以关闭屏幕保护程序。</p>
图像显示模糊或太暗 图像未居中。	<p>按下“菜单”按钮激活 OSD 菜单。选择“图像控件”。然后选择“水平位置”或“垂直位置”，以调节图像位置。</p>
屏幕显示输入信号超出有效范围。	<p>将显示器 VGA 信号电缆连接至计算机的 VGA 连接器。</p> <p>确保在连接视频电缆时关闭计算机电源。</p> <p>重启计算机之后进入安全模式。应用显示器支持的设置（参见第 5.B 章，表 5.1：出厂预设的显示模式）。重启计算机激活新设置。</p>
图像模糊不清并有重影现象。	<p>调节对比度和亮度控件。</p> <p>确保未使用延长线或开关盒。惠普建议您直接将显示器连接到电脑背面的显卡输出端口。</p> <p>对于 VGA 输入，通过“自动调节”可解决此类问题。</p>
无法将显示器设置到最佳分辨率	<p>确保显卡支持最佳分辨率。</p> <p>确保安装了适用的最新版显卡驱动程序。对于 HP 和 Compaq 系统，您可以在以下位置下载适用的最新版显卡驱动程序：www.hp.com/support。对于其他系统，请访问适用于您显卡的网站。</p>
无即插即用功能。	<p>若要启用显示器的即插即用功能，您需要配备兼容即插即用功能的计算机和显卡。请联系您的计算机制造商。</p> <p>检查显示器的视频电缆。确保针脚未弯曲。</p> <p>确保已安装惠普显示器驱动程序。您可以在以下位置下载惠普显示器驱动程序：www.hp.com/support</p>

问题	解决方法（续）
画面跳动、闪烁或显示波纹图案	<p>确保显示器远离可能产生电气干扰的电气设备。</p> <p>在当前分辨率下使用显示器的最大刷新率。</p>
显示器时钟处于“睡眠模式”（琥珀色 LED）。	<p>确保计算机电源开启。</p> <p>计算机显卡应牢固地插在插槽中。</p> <p>确保显示器的视频电缆正确连接至计算机。</p> <p>检查显示器的视频电缆。确保针脚未弯曲。</p> <p>确保计算机工作正常。按下键盘上的 Caps Lock 键并查看其相应的 LED（大多数键盘均可用）。LED 将亮起或熄灭。</p>

产品支持

有关显示器使用的附加信息，请访问<http://www.hp.com/support>。选择相应的支持目录，然后按照屏幕指示操作。

注意： 显示器用户指南、参考资料以及驱动程序均可访问<http://www.hp.com/support>获取。

在网站中，您可以：

- 在线与惠普技术人员交流
注意： 不会以特定语言提供在线支持，仅可使用英语交流。
- 确定惠普服务中心的位置

随时致电技术支持部门

如果使用本节的故障排除提示仍无法解决问题，请联系技术支持部门。请在拨打电话前备齐以下信息：

- 显示器型号
- 显示器序列号
- 发票上的购买日期
- 出现问题的情况
- 收到的错误消息
- 硬件配置
- 所使用硬件和软件的名称及版本

查找铭牌

显示器的铭牌上标有产品编号和序列号。联系 HP 时需要提供这些编号，以便了解您的显示器型号。铭牌位于显示器背面。