



使用手冊

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和高畫質多媒體介面為 HDMI Licensing 有限公司的商標或註冊商標。NVIDIA 和 G-SYNC 是 NVIDIA Corporation 在美國和其他國家/地區的商標和/或註冊商標。Windows 是 Microsoft Corporation 在美國和/或其他國家/地區的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不另行通知。HP 產品和服務的唯一保固列於隨產品和服務所附的明示保固聲明中。本文件的任何部分都不可構成任何額外的擔保。HP 對於本文件在技術上或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責任。

產品通知


本指南說明大部分機型的通用功能。有些功能可能無法在您的產品上使用。若要存取最新的使用指南，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。


第 1 版：2017 年 4 月


文件編號：922770-AB1


關於此手冊


本手冊提供關於螢幕功能、安裝螢幕、使用軟體和技術規格的資訊。

 **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成死亡或嚴重傷害。

 **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。

 **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。出現提醒，警示使用者若不完整遵循所描述的程序，可能會導致資料遺失或損壞硬體或軟體。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。

 **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。

 **提示：** 提供有用提示以完成工作。

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 快速入門	1
重要安全資訊	1
產品功能和組件	2
功能	2
識別背面元件	3
安裝顯示器	4
安裝顯示器的注意事項	4
安裝機座	4
連接纜線	5
連接 USB 裝置	7
將顯示器調整為舒適的角度	8
開啟顯示器電源	9
安裝安全纜線	10
放置耳機	10
使用環境照明	11
掛載顯示器本體	12
拆下顯示器機座	12
連接 VESA 固定托架	13
2 使用顯示器	14
軟體與公用程式	14
啟用 G-SYNC	14
資訊檔	14
影像色彩對應檔	14
安裝 INF 與 ICM 檔	14
由光碟安裝（在特定地區提供）	14
從網路下載	15
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	15
針對遊戲選取更快速的回應時間	16
使用深度睡眠模式	16
選取低藍光模式	17
開啟 OverClock	17

3 支援與疑難排解	18
解決常見的問題	18
OSD 鎖定	18
連絡支援	18
連絡技術支援的準備事項	19
尋找序號和產品編號	19
4 維護顯示器	20
維護準則	20
清潔顯示器	20
搬運顯示器	20
附錄 A 技術規格	21
預設顯示器解析度	22
進入使用者模式	23
電源供應器	23
省電功能	23
附錄 B 協助工具	24
支援的輔助技術	24
連絡支援中心	24

1 快速入門

重要安全資訊


顯示器會隨附 AC 電源變壓器及電源線。如果使用其他電源線，請僅使用與本顯示器相容的電源及連接方式。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱光碟片或說明文件套件中的《產品通知》。

 **警告！** 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。


 **警告！** 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

請確定連接到 AC 插座的產品總安培數不會超過插座的電流安培數上限；且連接到電源線的產品總安培數不會超過電源線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數 (AMPS 或 A)。

請將顯示器安裝在方便使用的 AC 插座附近。若要中斷顯示器的電源，請緊握插頭並從 AC 插座拔出插頭。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。

請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。

 **附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

產品功能和組件

功能

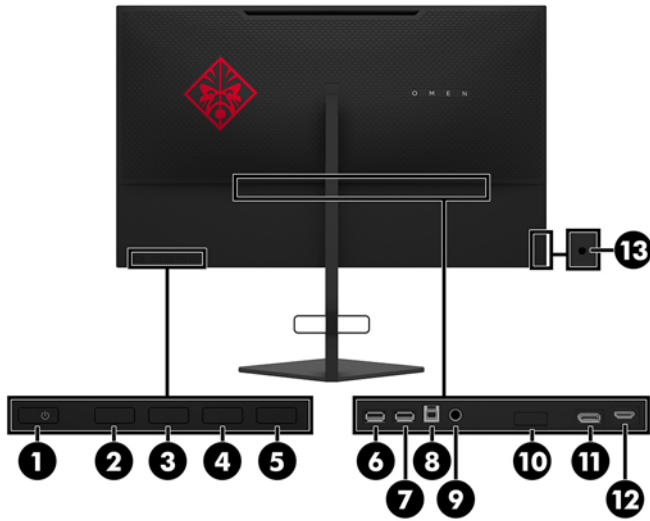
顯示器的功能如下：

- 68.47 公分 (27 英吋) 對角可視區域 (QHD 解析度 2560 × 1440) ，並支援較低解析度的全螢幕模式
- 傾斜和高度調整功能
- 寬視角技術
- HDMI (高畫質多媒體介面) 視訊輸入
- DisplayPort 視訊輸入
- 數位輸入所使用的 HDCP (高頻寬數位內容保護)
- USB 3.0 集線器，含一個上行連接埠和兩個下行充電連接埠
- 音訊耳機/可變式輸出插孔
- 隨附 DisplayPort、HDMI 和 USB Type-B 至 Type-A 纜線
- 「隨插即用」功能 (需作業系統支援)
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- 包含螢幕驅動程式與產品說明文件的軟體與說明文件光碟
- VESA 固定托架可用於將顯示器連接到牆上的壁掛裝置或懸臂上
- 顯示器背面提供安全纜線鎖孔保護，可供選購的安全纜線使用
- 可由使用者自訂的環境照明與全光譜 LED
- 位於顯示器機座的便利耳機放置掛勾
- NVIDIA G-SYNC™ 技術與高畫面更新率，提供快速的回應時間以及更栩栩如生的體驗，讓您擁有電腦遊戲優勢
 - 透過與您搭載 GeForce GTX 的桌上型電腦或筆記型電腦同步 GPU 顯示器更新率，消除畫面撕裂並將顯示器條紋及輸入延遲降到最低，讓您擁有極致的順暢
 - 場景立即出現、物件更為清晰，而且遊戲過程極為流暢，給您驚豔的視覺體驗以及顯著的競爭優勢
- NVIDIA Ultra Low Motion Blur (ULMB) 技術是一種搭載於 G-SYNC 顯示器中的額外模式，可降低動態模糊，並最小化畫面元素快速移動時所出現的鬼影。使用 ULMB，移動中的物件會看起來比在標準操作模式中更為流暢。僅在透過 DisplayPort 輸入時，才可使用 ULMB 模式。
- 使用 NVIDIA Gpu、NVIDIA 3D Vision 主動式快門眼鏡和可使用 3D Vision 功能的顯示器/投影機時，NVIDIA 3D Vision® 技術可為玩家、電影愛好者以及相片狂熱者提供立體的 3D 影像。僅有 NVIDIA 3D Vision 支援大量的可用 3D 內容，包括超過 600 款 3D 遊戲、Blu-ray 3D 電影、3D 相片與串流 3D 影片等。
- 更強化的顯示器超頻，提供更高的更新率，降低移動物件的模糊，並減少輸入延遲。



附註：如需安全與法規資訊，請參閱提供您的說明文件套件中隨附的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

識別背面元件



組件	描述
(1) 電源按鈕	開啟或關閉顯示器的電源。
(2) 加號按鈕	如果 OSD 功能表為開啟狀態，按下可向前瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行遞增調整。 如果 OSD 功能表為關閉狀態，按下可開啟檢視模式功能表。
(3) 減號按鈕	如果 OSD 功能表為開啟狀態，按下可向後瀏覽 OSD 功能表各項功能，並進行遞減調整。 如果 OSD 功能表為關閉狀態，按下可調整螢幕亮度。
(4) Menu (功能表) 按鈕	按一下以開啟 OSD 功能表、從 OSD 中選取功能表項目，或關閉 OSD 功能表。
(5) OK (確認) 按鈕	選取反白顯示的 OSD 功能表項目。
(6) USB 3.0 Type-A 連接埠	連接 USB 裝置。
(7) USB 3.0 Type-A 連接埠	連接 USB 裝置。
(8) USB 3.0 Type-B 連接埠	將 USB 集線器纜線連接至來源裝置。
(9) 電源接頭	連接 AC 變壓器。
(10) 維修連接埠	僅供合格 HP 維修技術人員使用。
(11) DisplayPort 連接埠	將 DisplayPort 纜線連接至來源裝置。
(12) HDMI 連接埠	將 HDMI 纜線連接至來源裝置。
(13) 音訊輸出 (耳機) 接頭	將耳機連接到顯示器。 警告！ 為降低傷害人體的風險，請在戴上耳機、耳塞式耳機或頭戴式耳機前先調整音量。如需其他安全資訊，請參閱光碟（如有隨附）或《產品通知》。

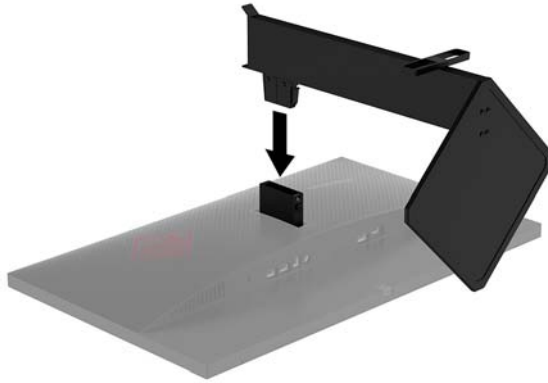
安裝顯示器

安裝顯示器的注意事項

 **重要：** 為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

安裝機座


1. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
2. 將機座上的轉軸插入顯示器本體背面的轉軸插槽，將機座固定於顯示器本體上。在機座妥善卡入轉軸定位時，您會聽到喀嚓聲。使用前，請確定機座正確固定於顯示器本體上。



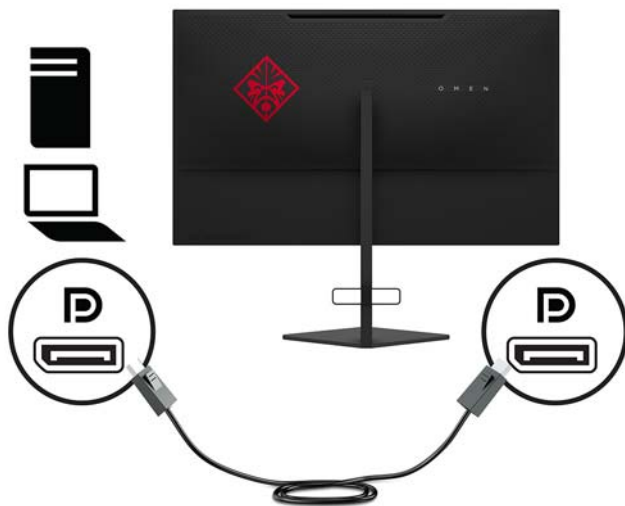
連接纜線

 **附註：**顯示器出貨時會隨附特定纜線。

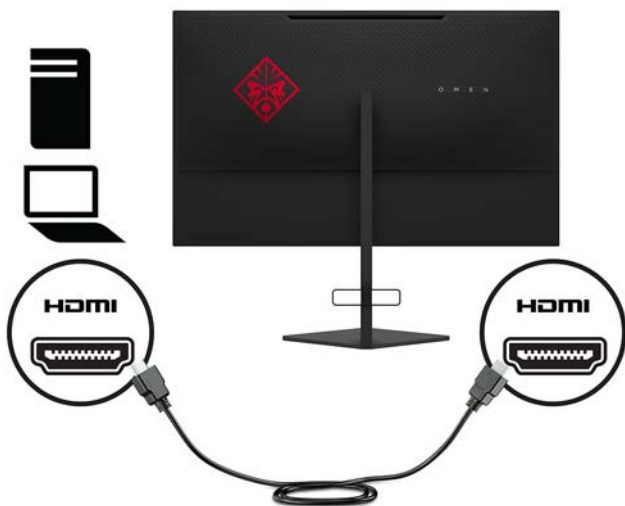
1. 將顯示器置於接近電腦或來源裝置、方便且通風良好的位置。
2. 連接視訊纜線。

 **附註：**顯示器會自動決定哪一個輸入具有有效的視訊訊號。亦可藉由按下顯示背面的 **Menu**（功能表）按鈕，並選擇**輸入控制**選取輸入。

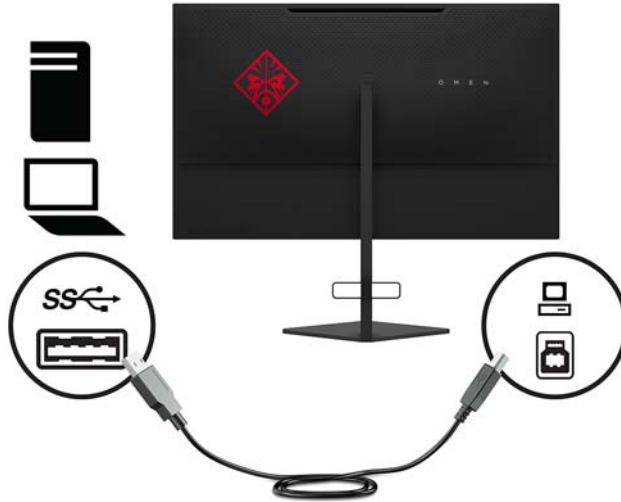
- 將 DisplayPort 纜線連接至顯示器後面的 DisplayPort 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 DisplayPort 連接埠。



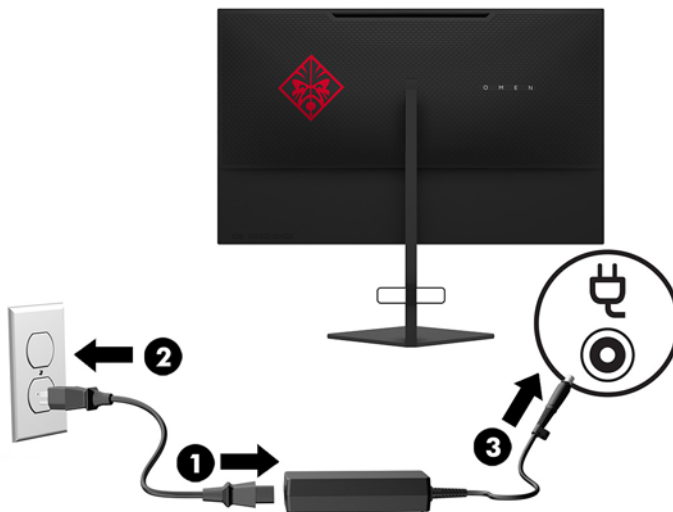
- 將 HDMI 纜線連接至顯示器後面的 HDMI 連接埠，再將另一端連接至來源裝置上的 HDMI 連接埠。



3. 將 USB 上行纜線的 Type-B 接頭連接至顯示器背面的 USB 上行連接埠。然後將纜線的 Type-A 接頭連接至來源裝置的 USB 下行連接埠。



4. 將電源線的一端連接至 AC 變壓器 (1)，並將另一端連接至接地的電源插座 (2)。然後將 AC 變壓器連接至顯示器 (3)。



⚠ 警告！若要減少電擊或設備損壞的風險：

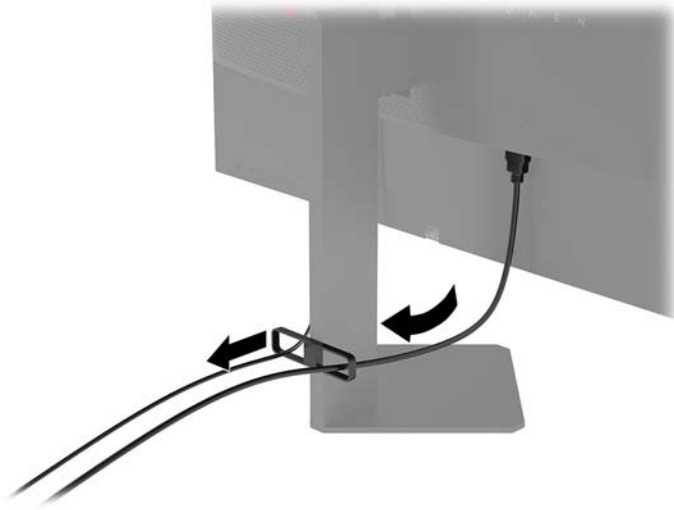
請不要損壞電源線接地插頭。接地插頭是重要的安全功能。

將電源線插入隨時容易插拔的接地 AC 插座。

要中斷設備的電源時，請從電源插座上拔出電源線。


為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。請勿拉扯電源線或纜線。拔出 AC 插座上的電源線時，請握緊插頭。

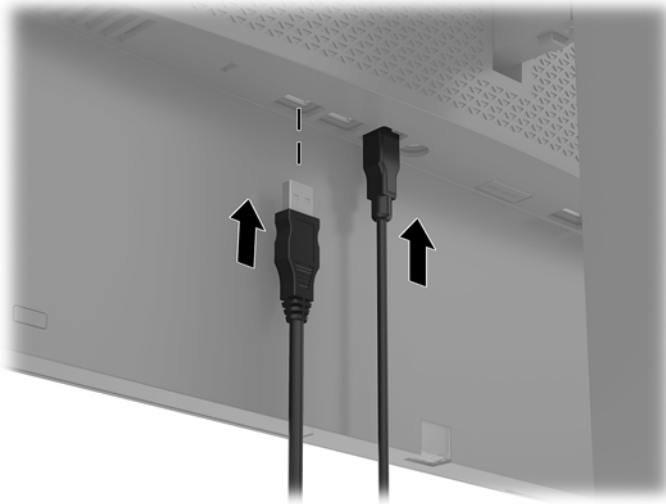
5. 將纜線穿過顯示器背面的纜線管理夾。



連接 USB 裝置

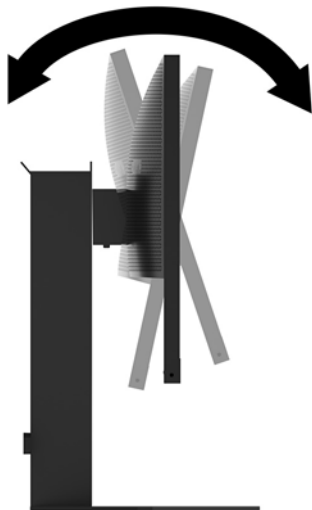
顯示器背面提供一個 USB Type-B 上行連接埠，以及兩個 USB Type-A 下行連接埠。

 **附註：**您必須將 USB 上行纜線從來源裝置連接至顯示器，才能啟用顯示器上的 USB 下行連接埠。

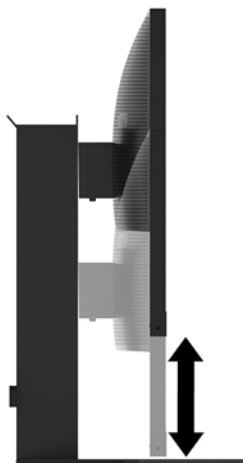


將顯示器調整為舒適的角度

將顯示器本體向前或向後傾斜以設定一個舒適的觀看位置。



將顯示器本體向上或向下調整，以設定一個舒適的觀看位置。



開啟顯示器電源

1. 按下來源裝置的電源按鈕，將其開啟。
2. 按下顯示器背面的「Power」（電源）按鈕以開啟顯示器。



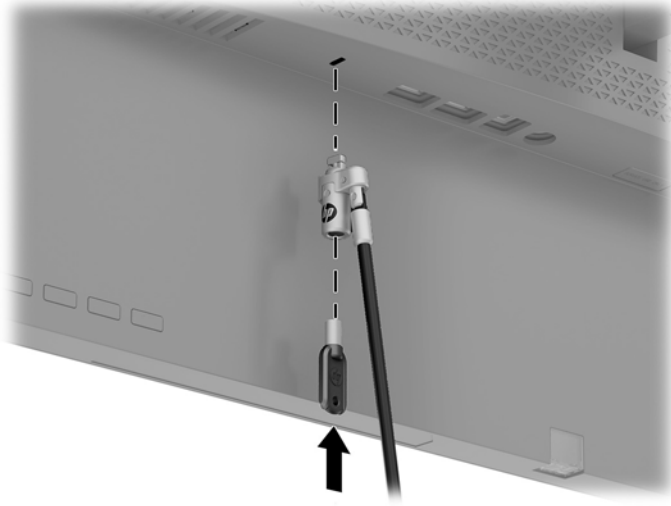
重要：若螢幕顯示相同的靜態影像長達 12 個小時或更長時間完全未使用，可能會發生預燒影像損毀 (Burn-in image damage)。若要預防顯示器螢幕的預燒影像損毀，請務必在長時間不使用顯示器時啟動螢幕保護程式或關閉顯示器。所有的 LCD 螢幕都可能發生影像殘留 (Image retention) 現象。HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

附註：您可以在 OSD 功能表中停用電源指示燈。按下螢幕背面的 **Menu**（功能表）按鈕，然後依序選取 **電源控制 > 電源 LED > 關**。

螢幕會自動掃描使用中輸入的訊號輸入，並且使用該輸入進行顯示。

安裝安全纜線

HP 提供選購的安全纜線，可讓您將顯示器鎖在固定物體上。



放置耳機

顯示器機座上方有一個耳機掛勾，可讓您便利放置耳機。



使用環境照明


顯示器具有環境照明，可照亮桌面或牆面，提升遊戲體驗。您可以在 OSD 中調整照明，或將其關閉。按下螢幕背面的 **Menu**（功能表）按鈕，然後選取**環境照明**。


您可以變更環境照明的色彩，以搭配電腦、鍵盤和滑鼠的 LED 照明。您也可以變更螢幕亮度，在顯示器上輸出平均的色彩，將畫面上的動作延伸到顯示器外。



掛載顯示器本體

顯示器本體可固定到牆上、懸臂或其他安裝固定座上。

 **附註：**應由 UL 或 CSA 列出的壁掛支架來支撐此裝置。

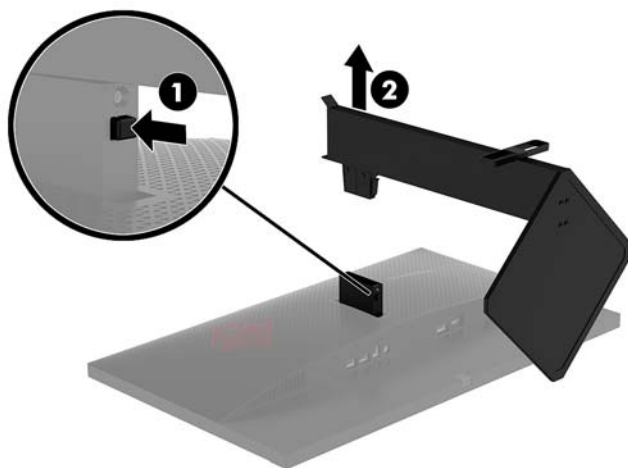
 **重要：**本 VESA 壁掛套件支援 VESA 業界標準 100 公釐安裝孔。若要將 VESA 托架安裝到協力廠商的壁掛固定座上，請使用四顆 4 公釐、0.7 螺距、10 公釐長的螺絲。不得使用較長的螺絲，否則可能會損壞顯示器。請務必確認製造商的安裝固定座符合 VESA 標準，且足以支撐顯示器面板的重量。為發揮最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和影像纜線。

拆下顯示器機座

您可以將顯示器本體從機座拆下，以將顯示器本體安裝在牆壁、懸臂或其他的安裝固定座上。

 **重要：**開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下電源線及訊號連接線。

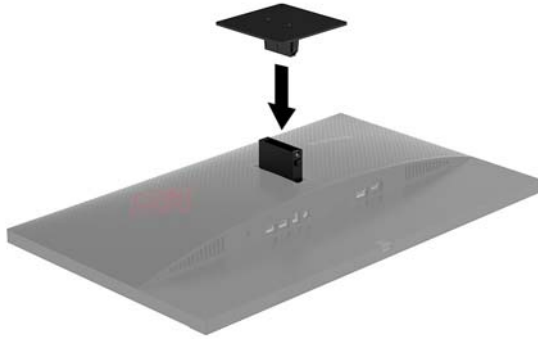
1. 中斷且移除所有顯示器上的纜線。
2. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
3. 按下機座轉軸下方的釋放按鈕 (1)，然後將機座滑離顯示器本體 (2)。



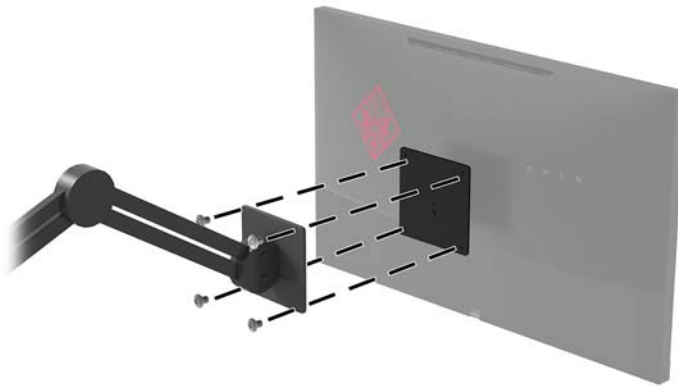
連接 VESA 固定托架

顯示器隨附一組 VESA 固定托架，可以在需要將顯示器本體固定於牆壁、懸臂或其他安裝固定座時使用。

1. 將顯示器正面朝下，放置在墊有乾淨軟布的平坦表面上。
2. 如果機座已連接到顯示器本體，請拆下機座。請參閱[位於第 12 頁的拆下顯示器機座](#)。
3. 將 VESA 掛架插入顯示器主體轉軸後面的插槽，將支架固定於顯示器本體。在支架妥善卡入轉軸定位時，您會聽到喀噠聲。使用前，請確定支架正確固定於顯示器本體上。



4. 若要將顯示器本體連接到懸臂或其他壁掛裝置，請將四顆安裝螺絲穿過壁掛裝置上的孔，然後鎖入 VESA 壁掛支架上的螺絲孔。



 **重要：**請依照固定裝置製造商的指示，將顯示器安裝到牆上或懸臂上。

重要：為了獲得最佳的顯示器效能和螢幕清晰度，請勿將顯示器旋轉 90 度至垂直方向。

2 使用顯示器

軟體與公用程式

必須下載 NVIDIA 控制面板軟體，並由 <http://www.geforce.com/drivers> 安裝。若要使用 NVIDIA G-SYNC，您必須擁有相容 G-SYNC 的顯示卡。您可於 <http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus> 找到相容的顯示卡清單。

若顯示器有隨附光碟，其包含您可以安裝在電腦上的檔案。如果您沒有光碟機，您可以由 <http://www.hp.com/support> 下載檔案。

- INF (資訊) 檔
- ICM (影像色彩對應) 檔案 (每個經過校正的色彩空間都有一個檔案)

啟用 G-SYNC

若要為顯示器啟用 G-SYNC：

1. 在 Windows® 桌面上按一下滑鼠右鍵，然後選取 **NVIDIA 控制面板**。
2. 從左側的連結選取 **顯示器**，然後選擇 **設定 G-SYNC**。
3. 核取名為 **啟用 G-SYNC** 的方塊。

資訊檔

INF 檔可定義 Windows 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用的功能相容，且不需要安裝 INF 檔，顯示器即可正常運作。符合顯示器隨插即用需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。如果透過單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器連接，則隨插即用無法運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

安裝 INF 與 ICM 檔

確定需要更新之後，請使用下列其中一個方法安裝檔案。

由光碟安裝 (在特定地區提供)

如果有隨附的光碟，而要從光碟將 INF 與 ICM 檔安裝到電腦上：

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information** (HP 螢幕軟體資訊) 檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software** (安裝顯示器驅動程式軟體)。

4. 請按照螢幕上的指示操作。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」中出現適當的解析度與更新率。

從網路下載

如果您的電腦或來源裝置沒有光碟機，則可從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 INF 和 ICM 檔。

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取取得軟體和驅動程式。
3. 請依照畫面上的指示，選取您的顯示器，並下載軟體。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

請使用螢幕顯示 (OSD) 功能表，根據您觀看時的個人偏好調整螢幕影像。您可以使用顯示器背面的按鈕來存取 OSD 並進行調整。

若要存取 OSD 並進行調整，請依下列步驟操作：

1. 如果尚未開啟顯示器，請按電源按鈕來開啟顯示器。
2. 若要存取 OSD 選單，請按下顯示器背面的 **Menu** (功能表) 按鈕。
3. 若要瀏覽 OSD 功能表，請按下顯示器背面的**加號**按鈕向上捲動，或**減號**按鈕向下捲動。
4. 若要選取 OSD 選單中的項目，請使用**加號**或**減號**按鈕捲動到您要的選項並反白顯示，然後按下 **OK** (確認) 按鈕選取該功能。
5. 使用**加號**或**減號**按鈕來進行調整。
6. 在調整功能後，請選取**確定**以儲存設定，然後從主功能表中選取**結束**。

主功能表	描述
亮度 (或 NVIDIA LightBoost)	調整螢幕亮度。原廠預設為 100。 啟用 NVIDIA 3D Vision 時，「亮度」將會變更為 NVIDIA LightBoost。
色彩控制項	選取與調整螢幕色彩和檢視模式。
輸入控制	選取視訊輸入訊號 (DisplayPort 或 HDMI)。
影像控制	調整螢幕影像與回應時間。
電源控制	調整電源設定。
功能表控制	調整螢幕視控顯示 (OSD) 控制項。
管理	將所有 OSD 功能表設定還原為原廠預設設定。
環境照明	調整顯示器的環境照明。
語言	選取 OSD 功能表所顯示的語言。
系統資訊	選取並顯示關於顯示器的重要資訊。
結束	離開 OSD 功能表畫面。

針對遊戲選取更快速的回應時間

若要設定更快速的回應時間：

1. 開啟 OSD 功能表。
2. 選取影像控制，然後選取回應時間。
3. 從回應時間功能表中，選取下列各等級其中之一：

等級 1


等級 2 (快速)

等級 3 (預設)

等級 4

等級 5

等級 6 (最快速)

 **附註：**預設的回應時間設定為針對 G-SYNC 遊戲最佳化。回應時間可在顯示功能表中調整，最快可設定為 1 ms。所有效能規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。

使用深度睡眠模式



顯示器預設會啟用進入一種稱為「深度睡眠模式」的省電狀態模式。這會發生在主機電腦處於低功率模式（沒有水平或垂直同步訊號）的 13 分鐘後。


進入「深度睡眠模式」時，顯示器螢幕將會顯示空白、關閉背光，電源 LED 指示燈轉變為琥珀色，且使用的電力將少於 0.5 瓦的電源。

當主機電腦將主動訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟用滑鼠或鍵盤）時，就會喚醒「深度睡眠模式」中的顯示器。您可以在 OSD 中停用深度睡眠。按下顯示器背面的 **Menu**（功能表）按鈕，以開啟 OSD。在 OSD 功能表中，選取**電源控制**。選取 **DP 深度睡眠**或 **HDMI 深度睡眠**。然後選取**關閉**。

選取低藍光模式

將顯示器發出的藍光調暗，可減少照到您眼睛的藍光。HP 顯示器提供可降低藍光輸出的設定，讓您在螢幕上檢視內容時可以看到更舒適且較不刺眼的影像。若要將顯示器調整到舒適的檢視光線環境，請依照下列步驟執行。


1. 按下顯示器的其中一個 OSD 按鈕，以在螢幕上顯示 OSD 圖示。
2. 選取**檢視模式**圖示  以開啟**檢視模式**功能表，或選取**功能表**圖示 。然後依序選取**色彩控制** > **檢視模式**。
3. 選擇以下其中一個設定：
 - 低藍光 — 減少藍光以提高眼睛舒適度
 - 夜間 — 將顯示器輸出的藍光調整為最低

 **警告！**為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

開啟 OverClock

更強化的顯示器超頻，提供更高的更新率，降低移動物件的模糊，並減少輸入延遲。若要開啟 OverClock，請遵循下列步驟。

1. 按下 **Menu**（功能表）按鈕以開啟 OSD 功能表。
2. 在 OSD 功能表中，選取**影像控制**，選取 **OverClock**。然後選取**開啟**，以開啟 OverClock。

 **附註：**超頻可能會導致閃爍，或是對系統總組態或連接至顯示器的外接來源裝置造成其他負面影響，此外，也可能對顯示器的面板規格有所影響。您可能可以透過關閉 OverClock 以設定較低的更新率，來解決或降低這些問題。

3 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接顯示器電源線。
	顯示器已關閉。	按下顯示器電源按鈕。
影像纜線未連接。	系統處於睡眠模式。	以影像纜線連接來源裝置和顯示器。連接影像纜線時，請務必關閉電腦電源。請參閱 位於第 5 頁的連接纜線 以取得詳細資訊。
	視訊卡不相容。	按下鍵盤上的任何鍵或是移動滑鼠，即可離開睡眠模式。 更換顯示卡，或將影像纜線連接至電腦主機板的影像來源。 您可於 http://www.geforce.com/hardware/technology/g-sync/supported-gpus 找到相容 NVIDIA G-SYNC 的顯示卡清單。
顯示的影像太暗。	亮度設定過低。	開啟 OSD 功能表，然後選取 亮度 ，接著視需要調整亮度比例。
找不到輸入訊號顯示在螢幕上。	顯示器視訊纜線未連接。	以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。
螢幕上顯示 輸入訊號超出範圍 訊息。	影像解析度和/或更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 22 頁的預設顯示器解析度 ）。
顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。	顯示器的睡眠模式已停用。	開啟 OSD 功能表，然後選取 電源控制 。選取 DP 深度睡眠 或 HDMI 深度睡眠 。然後選取 關閉 。
顯示 OSD 鎖定 。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。	按住側邊面板上的 Menu （功能表）按鈕 10 秒鐘即可停用「OSD 鎖定」功能。

OSD 鎖定

按住 **Menu**（功能表）按鈕十秒鐘將會鎖定按鈕功能。您可以再一次按住該按鈕 10 秒鐘以還原功能。只有在顯示器的電源開啟並顯示使用中訊號，且未使用 OSD 時，才能使用此功能。

連絡支援

若要解決硬體或軟體問題，請造訪 <http://www.hp.com/support>。請使用該網站取得有關您產品的更多資訊，包括論壇的連結以及疑難排解的指示。您也可以找到有關如何連絡 HP 以及開啟支援案例的資訊。

連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前備妥下列資訊：

- 顯示器產品編號
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器本體底部的標籤上。如果爾後要聯絡 HP 針對顯示器機型解決問題，您可能需要這些編號。



4 維護顯示器

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：


- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：** HP 保固不涵蓋顯示器「預燒影像損毀」。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器電源並將電源線從 AC 插座拔出。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 對於不易擦拭的地方，請使用配比为 1:1 的水和異丙醇的混合物。

 **重要：** 將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

重要： 請勿使用任何含有石化原料的清潔劑，例如苯、稀釋劑或是任何揮發性物質來清潔顯示器螢幕或外殼。上述化學物質可能會損壞顯示器。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

A 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的**基本規格**；實際的效能可能較高或較低。

如需本產品的最新規格或其他規格，請移至 <http://www.hp.com/go/quickspecs/>，搜尋您所用的特定螢幕型號，找出該型號專屬的 QuickSpecs。

規格	度量	
顯示器，寬螢幕 類型	68.47 公分 QHD	27 英吋
可視影像大小	68.47 公分，對角線	27 英吋，對角線
傾斜	-5 度至 23 度	
高度調整	130 公釐	5.12 英吋
重量		
不含支架	4.28 公斤	9.44 磅
含支架	6.42 公斤	14.15 磅
尺寸 (含支架)		
高度	53.36 公分	21.01 英吋
寬度	27.25 公分	10.73 英吋
長度	61.4 公分	24.17 英吋
最大圖形解析度	DP 2560 × 1440 (OverClock 開啟 = 165 Hz) DP 2560 × 1440 (OverClock 開啟 = 144 Hz) HDMI 2560 × 1440 (60 Hz)	
最佳圖形解析度	2560 × 1440	
文字模式	640 × 480	
靜態對比度	1000:1 典型	
點距	0.233 公釐 × 0.233 公釐	
每英吋像素數	108.97 PPI	
水平掃描頻率	DP (OverClock 關閉) = 34 – 222 KHz DP (OverClock 開啟) = 34 – 240 KHz HDMI = 30 – 140 KHz	
垂直更新頻率	DP (OverClock 關閉) = 30-144 Hz DP (OverClock 開啟) = 30-165 Hz HDMI = 24-60 Hz	

規格	度量	
回應時間	顯示器的預設回應時間是 5 毫秒。在顯示功能表中，可將回應時間調整至最快 1 毫秒。所有效能規格表示 HP 組件製造商提供的標準規格；實際效能可能較高或較低。	
環境需求		
溫度		
作業溫度	5°C 至 35°C	41°F 至 95°F
存放溫度	-20°C 至 60°C	-4°F 至 140°F
相對溼度	20% - 70%	
高度		
工作時	0 至 5,000 公尺	0 至 16,400 英尺
儲存	0 到 12,192 公尺	0 至 40,000 英尺
電源	100 V AC 至 240 V AC 50/60 Hz	
量測電力消耗		
全電力	120 瓦	
一般設定	75 瓦	
睡眠	< 0.5 瓦 (13 分鐘後)	
關閉	< 0.5 瓦 (14 分鐘後)	
輸入端子	一個 HDMI 連接埠和一個 DisplayPort 連接埠	

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為預設值。顯示器會自動辨識這些預設模式，且會以適當的大小顯示於螢幕中央。

預設顯示器解析度

640 × 480 @ 60 Hz

800 × 600 @ 60 Hz

1024 × 768 @ 60 Hz

2560 × 1440 @ 60 Hz

進入使用者模式

如果有下列情況，視訊控制器的訊號可能會出現非預設的模式：

- 您沒有使用標準的圖形介面卡。
- 您沒有使用預設模式。

如果發生這種情況，您可能需要使用螢幕內建顯示，以重新調整螢幕畫面的參數。您可以變更其中任一或所有模式，並將變更內容儲存在記憶體中。螢幕會自動儲存新設定，然後會辨識新模式，就如同辨識預設模式一般。除了原廠預設模式之外，可以再輸入並儲存 10 個使用者模式。

電源供應器

製造商	型號	電源額定值
Delta	ADP-120MH TF	19.5 V dc @ 6.15 A – 120 W

省電功能

本螢幕支援省電狀態。如果螢幕沒有偵測到水平同步訊號和/或垂直同步訊號，就會進入省電狀態。當偵測不到這些訊號時，螢幕畫面會空白、關閉背光，而且電源指示燈會呈現琥珀色。當螢幕處於省電狀態時，會使用低於 0.5 瓦的電量。螢幕恢復正常運作模式前需要一小段熱機時間。

有關設定省電裝置模式（也稱作電源管理功能）的操作說明，請參閱電腦操作手冊。



附註：上述省電功能只有在顯示器連接到具有省電裝置功能的電腦時才能使用。


如選取睡眠計時器公用程式中的設定，您也可以設定讓螢幕在預先定義的時間進入省電狀態。當螢幕的睡眠計時器公用程式讓螢幕進入省電狀態時，電源指示燈會閃爍琥珀色。

B 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和銷售的產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。在連接到顯示器的來源裝置上使用「搜尋」功能，可以找到更多輔助功能的相關資訊。

 **附註：**如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您有聽力障礙並是使用 TRS/VRS/ WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。