



使用手冊

© Copyright 2017 HP Development
Company, L.P.

HDMI、HDMI 標誌和高畫質多媒體介面
為 HDMI Licensing 有限公司的商標或註
冊商標。Windows 是 Microsoft
Corporation 在美國和/或其他國家/地區
的商標或註冊商標。

手冊中所包含之資訊可隨時更改，恕不
另行通知。HP 產品和服務的唯一保固
列於隨產品和服務所附的明示保固聲明
中。本文件的任何部分都不可構成任何
額外的擔保。HP 對於本文件在技術上
或編輯上的錯誤或疏失並不負擔任何責
任。

產品通知






本指南說明大部分機型的通用功能。有
些功能可能無法在您的產品上使用。若
要存取最新的使用指南，請前往
<http://www.hp.com/support>。選取**搜尋
您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續
執行。

第 1 版：2017 年 6 月

文件編號：933377-AB1

關於此手冊

本手冊提供關於顯示器功能、安裝顯示器和技術規格的資訊。

-
-  **警告！** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成死亡或嚴重傷害。
 -  **注意：** 表示有危險狀況，如果不避免可能會造成輕微或中度傷害。
 -  **重要：** 表示將此資訊視為重要資訊，但不是危險相關（例如與財產損失相關的訊息）。出現提醒，警示使用者若不完整遵循所描述的程序，可能會導致資料遺失或損壞硬體或軟體。亦包含解釋概念或完成工作的基本資訊。
 -  **附註：** 包含要強調或補充本文重點的其他資訊。
 -  **提示：** 提供有用提示以完成工作。
-

HDMI™

HIGH-DEFINITION MULTIMEDIA INTERFACE

本產品採納 HDMI 技術。

目錄

1 產品功能	1
功能	1
2 安全與維護準則	3
重要安全資訊	3
維護準則	4
清潔顯示器	4
搬運顯示器	4
3 安裝顯示器	5
安裝顯示器的注意事項	5
連接顯示器底座	5
背面元件	6
連接纜線	7
正面組件	11
調整顯示器	12
開啟顯示器電源	14
HP 浮水印及影像殘留政策	15
連接 USB 裝置	15
拆下顯示器機座	16
安裝顯示器	16
使用 Quick Release 2 掛架安裝顯示器	17
不使用 Quick Release 2 掛架安裝顯示器	19
尋找序號和產品編號	20
尋找資訊卡	20
安裝纜線鎖	21
4 操作顯示器	22
軟體與公用程式	22
資訊檔	22
影像色彩對應檔	22
安裝 INF 與 ICM 檔	22
由光碟安裝（在特定地區提供）	22
從網路下載	23

使用大小子母畫面 (PIP) 和並列子母畫面 (PBP)	23
DisplayPort 多重串流	23
最佳化多顯示器使用	25
在較暗的環境中工作時，請調整顯示器亮度	25
變更邊框按鈕功能	25
調整邊框按鈕 LED	25
使用自動睡眠模式	26
使用螢幕顯示 (OSD) 功能表	26
色彩管理	30
色彩預設設定	30
色彩校正 — 原廠	31
色彩校正 — 使用者	31
自動 EDID 更新	31
附錄 A 技術規格	32
預設顯示器解析度	32
附錄 B 支援與疑難排解	34
解決常見的問題	34
產品支援	35
連絡技術支援的準備事項	35
附錄 C 協助工具	36
支援的輔助技術	36
連絡支援中心	36

1 產品功能

功能

LCD（液晶顯示器）顯示器配備動態矩陣、In-Plane Switching (IPS) 面板。螢幕具有以下特徵：

- 對角線 61.0 公分（24 英吋）的可視顯示區域，解析度達 1920 x 1200，並支援較低解析度的全螢幕模式：包括自訂縮放功能，在保持原有長寬比的情況下獲得最大影像尺寸
- 色域寬廣，可同時完全覆蓋 AdobeRGB 和 sRGB 色彩空間
- 可以正確地重對映顯示器的色域（在面板支援的色域內），可允許選擇色彩空間，並非常準確地設定 RGB 原色，以呈現一致且可重複的色彩
- 色彩與亮度的穩定性非常高（一般用途）
- AdobeRGB、BT. 709 和 sRGB 原廠預設的色彩空間經過校正，因此顯示器可以搭配最小安裝，用於重視色彩的應用程式
- 可重新校正的色彩預設，讓您透過指定原色、白點、Gamma 值，以及亮度（需要另外購買的 HP DreamColor Calibration Solution（HP DreamColor 額定校正解決方案）套件）重新校正為標準或自訂色彩空間
- 可回復到出廠校正設定或使用者校正設定，以輕鬆地將顯示器還原為出廠或使用者設定
- 使用者校正，需要 HP DreamColor Calibration Solution（HP DreamColor 額定校正解決方案）套件（另外販售）
- 沒有校準設備客戶的用戶可調顏色設置
- 四個可重新設定的前面板「功能」按鈕，可快速選取最常用的操作
- 讓您在坐著、站著或左右移動時都可觀看的寬視角
- 可調整的斜度、高度、旋轉角度以及樞軸功能
- 可拆卸的底座，適合多種顯示器面板固定方式
- 採用 HP Quick Release 2，只要按一下就能將顯示器快速安裝在支架上，利用便利的滑動釋放卡榫即可拆卸顯示器
- 選購的精簡型電腦安裝托架，可連接至支架背面（需另購）
- 方便拿取的抽出式資訊卡片，內含連絡 HP 支援所需的資訊
- 視訊訊號輸入，可支援 DisplayPort 數位（隨附連接線）、DVI 數位（隨附連接線）以及 HDMI 數位（未隨附連接線）
- DisplayPort 輸出接頭，適用於 DisplayPort 多重串流
- 類比音訊輸出，適用於耳機或選購的 HP Speaker Bar
- USB 3.0 集線器，包含一個可連接到電腦的上行連接埠（隨附連接線）以及四個可連接到 USB 裝置的下行連接埠
- 「隨插即用」功能（需作業系統支援）
- 顯示器背面的安全插槽用於固定選購的纜線

- 纜線與電源線位置的纜線管理功能
- 以數種語言進行螢幕內建顯示 (OSD) 調整，讓設定與螢幕最佳化更為容易
- PIP 功能，可允許在小型次要視窗中，或是以並排方式在主要視窗中，檢視 DisplayPort、DVI 以及 HDMI 輸入
- 所有數位輸入都有 HDCP（高頻寬數位內容保護）複製防護
- 在特定地區，顯示器隨附的軟體與說明文件光碟，包含顯示器驅動程式與產品說明文件



附註：如需安全與法規資訊，請參閱提供您的說明文件套件中隨附的《產品通知》。若要找到產品使用指南的更新，請前往 <http://www.hp.com/support>。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫面上的指示繼續執行。

2 安全與維護準則

重要安全資訊


顯示器可能會隨附 AC 電源線。如果您要使用其他電源線，請僅使用適合此顯示器的電源和連線。如需搭配本顯示器的正確電源線組的資訊，請參閱光碟片或說明文件套件中的《產品通知》。

 **警告！** 若要減少電擊或設備損壞的風險：

- 將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。
- 請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。
- 電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如插上一個 2 接腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了您的安全起見，請勿在電源線或連接線上放置任何物品。請妥當地佈置電源線或連接線以避免有人誤踏或絆倒。

為了降低發生嚴重傷害的風險，請參閱《安全舒適操作指南》。其中說明了適當的工作站設定以及電腦使用者的適當姿勢、健康和工作習慣。此外，《安全舒適操作指南》還提供重要的電子和機械安全資訊。您可以從網站取得《安全舒適操作指南》，網址為：<http://www.hp.com/ergo>。

 **重要：** 為了保護顯示器與電腦，請將所有電腦和其週邊裝置（例如顯示器、印表機、掃描器）的電源線插至具有穩壓保護的裝置，例如延長線或不斷電供電系統 (UPS)。不是所有的延長線都提供穩壓保護；延長線必須明確標示具有此功能。請使用提供損壞更換方案的製造商所製作的電源導片。如此一來，當突波保護故障時，您便可以更換本設備。

請使用合適且尺寸正確的家俱，才能承載您的 HP LCD 顯示器。


 **警告！** 不當放置於梳妆台、書櫃、架子、桌子、喇叭、櫃子或推車上的 LCD 顯示器可能會掉落，並導致人身傷害。

請小心裝設連接到 LCD 顯示器的所有電線與纜線，避免不適當的拉扯或絆倒他人。

請確定連接到 AC 插座的產品總安培數不會超過插座的電流安培數上限；且連接到電源線的產品總安培數不會超過電源線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數 (AMPS 或 A)。

請將顯示器安裝在方便使用的 AC 插座附近。若要中斷顯示器的電源，請緊握插頭並從 AC 插座拔出插頭。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。

請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。

 **附註：** 本產品適合娛樂用途。請考慮將顯示器置於受控制的光源環境之中，以避免因周圍光線和明亮表面造成的干擾導致螢幕產生令人困擾的反光。

維護準則

為了強化效能並延長顯示器的壽命：


- 請勿打開顯示器機殼或嘗試自行維修本產品。請只調整操作說明中所提到的控制項。如果顯示器無法正常運作或曾經摔落或損壞，請聯絡當地的 HP 授權代理商、經銷商或服務供應商。
- 請依照顯示器上的標籤/背板所示，使用適合此顯示器的電源及連線。
- 請確定連接到插座的產品總安培數不會超過電源插座的電流安培數上限；且連接到電線的產品總安培數不會超過電線的安培數上限。請參考電源標籤來判斷每個裝置的安培數（AMPS 或 A）。
- 將顯示器安裝在您方便使用的插座附近。要拔掉顯示器的電源線時，請確實握住插頭，並將它由插座拔出。絕對不要拉扯電源線來拔除顯示器的電源線。
- 不使用時請關閉您的顯示器。您可以使用螢幕保護程式，並在不使用時關閉顯示器，來延長顯示器的使用壽命。

 **附註：**發生「燒穿影像」的顯示器不屬於 HP 保固範圍內。

- 機殼的槽孔是用來通風的。不可封閉或覆蓋這些槽孔。絕對不可將任何物品塞入槽孔之中。
- 請勿讓顯示器掉落，或將其放置在不平穩的物體表面上。
- 請勿讓任何東西壓在電源線上。請勿踩踏電源線。
- 將顯示器置於通風良好的區域，遠離強光、高溫或濕氣。
- 當拆卸顯示器底座時，必須將顯示器正面朝下，放在柔軟的表面上，以避免表面刮傷、損傷或破裂。

清潔顯示器

1. 關閉顯示器的電源，然後拔掉設備後方的電源線。
2. 使用柔軟、乾淨的抗靜電布擦拭螢幕和機殼，除去顯示器上的灰塵。
3. 對於不易擦拭的地方，請使用配比为 1:1 的水和異丙醇的混合物。

 **重要：**將清潔劑噴在布上，然後使用此濕布輕輕擦拭螢幕表面。永遠不要直接把清潔劑噴在螢幕表面上。它可能會滲透到溝緣後面並損壞電子元件。

重要：請勿使用任何含有石化原料的清潔劑，例如苯、稀釋劑或是任何揮發性物質來清潔顯示器螢幕或外殼。上述化學物質可能會損壞顯示器。

搬運顯示器

保留原來的包裝箱。如果爾後要移動或搬運顯示器，您可能會需要它。

3 安裝顯示器

若要設定顯示器，請確定顯示器、電腦系統以及其他連接裝置的電源都已關閉，然後依照下列指示執行。

 **附註：** 確認顯示器後方面板的主要電源開關是在關閉的位置上。主要電源開關可關閉顯示器的所有電源。

安裝顯示器的注意事項

為了避免使顯示器損壞，請注意不要碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

安裝底座時，請將顯示器正面朝下，放在鋪有泡綿保護墊或非磨蝕軟布的平坦表面上。這樣可防止螢幕遭到刮傷、損毀或損壞，並可避免損及正面面板按鈕。

連接顯示器底座

 **重要：** 請勿碰觸 LCD 面板的表面。在面板上施加壓力可能造成顏色不一致或液晶無法定位。如果發生這種情況，螢幕將無法復原到正常狀態。

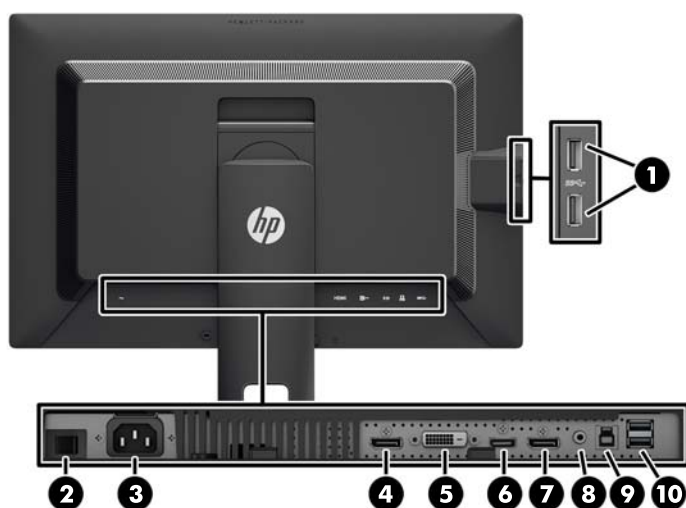
顯示器採用 HP Quick Release 2，輕輕鬆鬆就能移動顯示器。將面板安裝在支架上：











1. 顯示器面板正面朝下放置在墊有乾淨乾布的平面上。
2. 將支架上的固定板 (1) 頂端滑入面板背部凹槽上方邊緣的孔洞下。
3. 將支架固定版 (2) 的底部向下放入凹槽內，直到卡入定位。
4. 支架卡入定位時，HP Quick Release 2 的門鎖 (3) 會彈起。



 **附註：** 如果您要將顯示器安裝到安裝固定座上，而非支架上，請參閱[位於第 16 頁的安裝顯示器](#)。

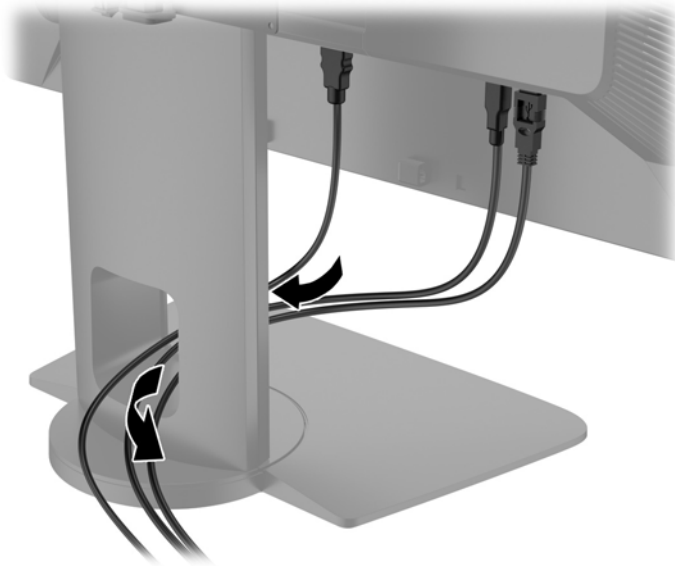
背面元件




元件	功能
1 	USB 3.0 下行接頭（側面面板） 將選購 USB 裝置連接到顯示器。
2 	主要電源開關 關閉顯示器的所有電源。 附註： 若開關位置在「關」，則電源在顯示器不用時會降到最低。
3 	AC 電源連接器 連接顯示器的 AC 電源線。
4 	DisplayPort IN 將 DisplayPort 連接線連接至顯示器。
5 	DVI-D 將 DVI-D 導線連接至顯示器。
6 	HDMI 將 HDMI 連接線連接至顯示器。
7 	DisplayPort OUT 連接另一部顯示器 附註： DisplayPort OUT 接頭具有可疑除的橡膠塞蓋。
8 	Audio Out（音訊音源輸出） 將耳機或選購的 HP Speaker Bar 連接至顯示器。
9 	USB 3.0 上行接頭 將 USB 集線器纜線連接到顯示器的 USB 集線器連接器和主機 USB 連接埠/集線器。
10 	USB 3.0 下行接頭 將選購 USB 裝置連接到顯示器。

連接纜線

1. 將顯示器置於接近電腦、方便且通風良好的地方。
2. 連接纜線之前，請將纜線繞經支架中央的佈線孔。

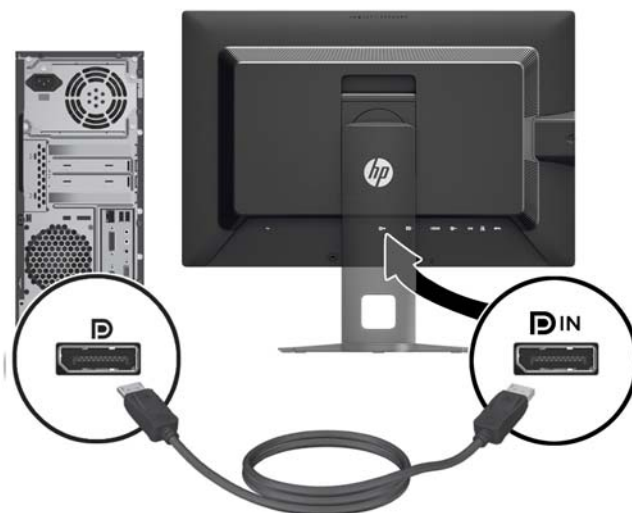


3. 依照您的組態，以 DisplayPort、DVI 或 HDMI 視訊連接線連接電腦及顯示器。

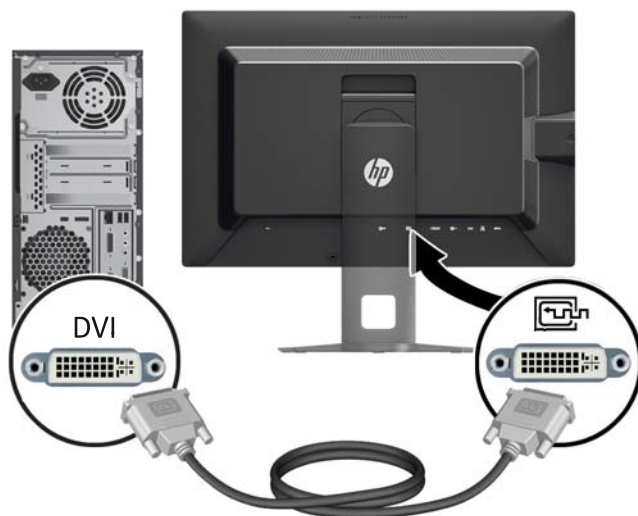
 **附註：** 視訊模式取決於使用的視訊連接線。螢幕會自動判斷哪些輸入的視訊訊號有效。輸入可以透過螢幕顯示 (OSD) 功能選取，方法是，按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu** (開啟功能表) 按鈕來開啟 OSD。在 OSD 中，選取**視訊輸入**，然後選擇所需的輸入來源。

- 如需使用 DisplayPort 數位訊號，請將 DisplayPort 訊號線連接至顯示器背面的 DisplayPort IN 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 DisplayPort 接頭 (隨附連接線)。

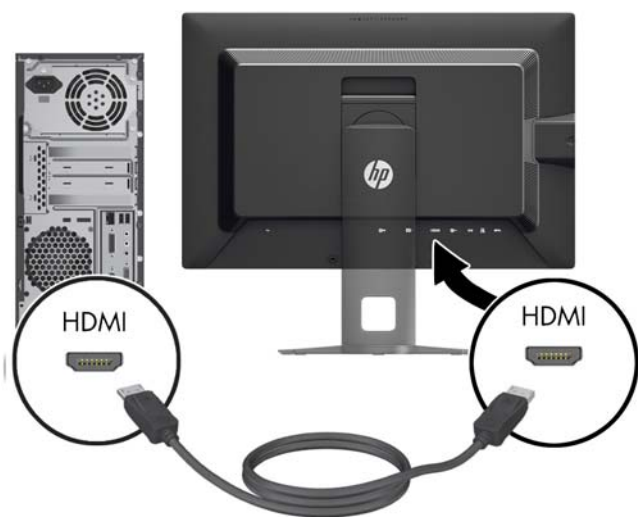
 **附註：** 您必須將 DisplayPort 連接線連接到 DisplayPort IN 接頭，而不是 DisplayPort OUT 接頭。如果您使用連接線連接 DisplayPort OUT 接頭及電腦，顯示器將無法運作。




- 如需使用 DVI 數位訊號，請將 DVI-D 訊號線連接至顯示器背面的 DVI 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 DVI 接頭（隨附連接線）。

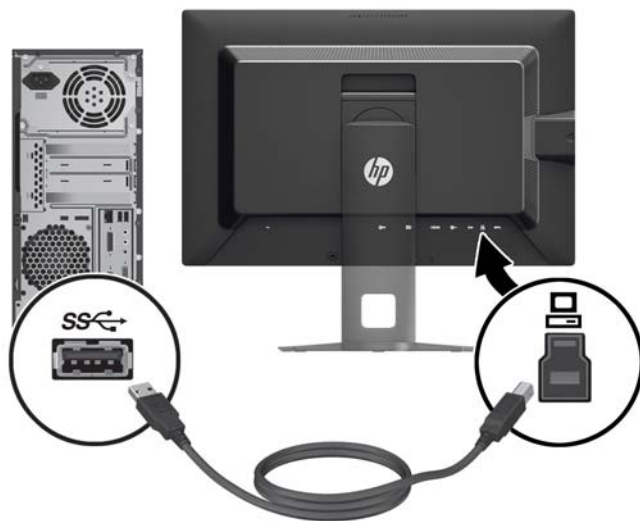


- 如需使用 HDMI 數位訊號，請將 HDMI 訊號線連接至顯示器背面的 HDMI 接頭，再將訊號線另一端連接至電腦上的 HDMI 接頭（未隨附連接線）。



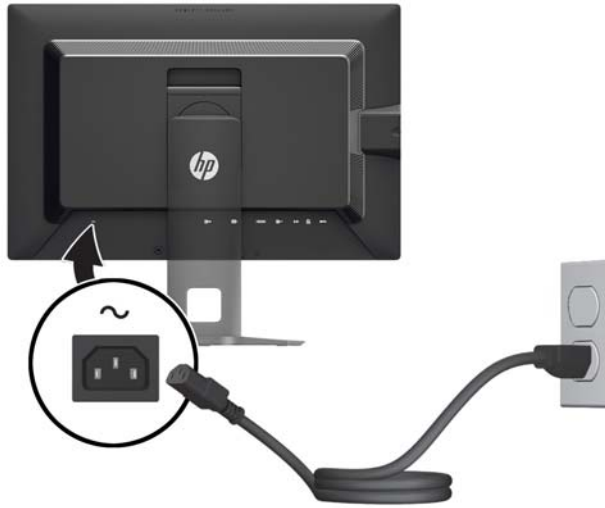
4. 將提供的 USB 纜線的一端連接到電腦背面面板的 USB 集線器連接器，另一端連接到顯示器的 USB 上行埠連接器。


 **附註：** 顯示器支援 USB 3.0。為達到最佳效能，請將 USB 纜線連接到電腦上的 USB 3.0 連接埠（如有提供）。



5. 將電源線的一端連接到顯示器背面的 AC 電源連接器，另一端連接到牆壁上的電源插座。

 **附註：**顯示器背面的主電源開關必須位於「開」，再按下顯示器前面的電源按鈕。



 **警告！**若要減少電擊或設備損壞的風險：

將電源線插入可隨時輕鬆取用的 AC 插座中。

請從 AC 插座中拔除電源線，以中斷電腦的電源。

電源線若是附有一個 3 腳插頭，請將電源線插入接地的（連接地上的）3 孔插座。請勿停用電源線的接地接腳，例如接上一個 2 腳轉接器。接地接腳具備重要的安全功能。

為了安全著想，請勿在電源線或纜線上放置任何物品。請小心佈置纜線，以免有人踩到或被絆倒。不要拉扯電源線或纜線。從電源插座拔出電源線時，請抓緊電源線的插頭。

正面組件



控制項	功能
1 功能按鈕	使用這些按鈕可根據 OSD 開啟時啟用的按鈕旁邊的指示燈，瀏覽 OSD。
2 Open Menu（開啟功能表）按鈕	開啟與關閉 OSD。 附註： 若要啟用 Open Menu（開啟功能表）按鈕和功能按鈕，按下任何一個按鈕，讓按鈕標籤出現在畫面的右側，且 LED 按鈕會亮起。
3 電源按鈕	開啟或關閉顯示器。 附註： 確認顯示器背面的主電源開關位於「開」，將顯示器開機。

 **附註：**若要檢視 OSD 功能表模擬器，請造訪 HP Customer Self Repair Services Media Library（HP 客戶自行維修服務媒體庫），網址為：<http://www.hp.com/go/sml>。

 **附註：**您可以在 OSD 中調整邊框按鈕的亮度，並變更按鈕的功能。如需詳細資訊，請參閱位於第 25 頁的調整邊框按鈕 LED 和位於第 25 頁的變更邊框按鈕功能。

調整顯示器

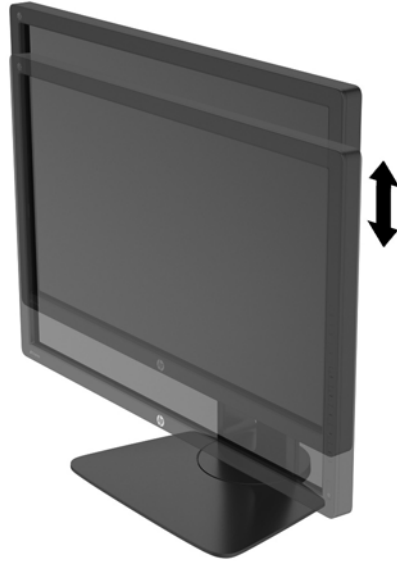
1. 將監視器的面板向前或向後傾斜以設定一個適合視線的位置。




2. 將顯示器向左或向右旋轉以找出最佳的視角。



3. 針對您的個別工作台，將顯示器的高度調整至適當的位置。顯示器的上緣不應超過與您眼睛平行的高度。位置較低且稍微傾斜的顯示器對於配戴矯正眼鏡的使用者來說會更為舒適。在您的日常工作中，當調整您的工作姿勢時，也應該重新調整顯示器的位置。




4. 您可以將顯示器從橫向檢視轉為直向檢視，以配合您的應用程式。
 - a. 將顯示器調整至最高位置，並將顯示器傾斜至最斜位置 (1)。
 - b. 將顯示器以順時針方向旋轉 90°，從橫向轉為縱向 (2)。

 **重要：**如果旋轉時顯示器不在最高與最斜位置，則顯示器面板的右下角將碰觸底座並可能導致損壞顯示器。

如果您要將選購的條狀喇叭安裝至顯示器，請先旋轉顯示器後再進行安裝。條狀喇叭可能會在顯示器旋轉時碰觸到底座，並且可能會對顯示器或條狀喇叭造成損壞。



 **附註：**顯示器包含一個自動旋轉感應器，可在旋轉時，將顯示的 OSD 從橫式自動變更為直式。使用作業系統的顯示設定，將畫面上的影像從直式旋轉為橫式。

開啟顯示器電源

1. 確認顯示器背面的主電源開關位於「開」。
2. 按下電腦上的電源按鈕以開啟電腦。
3. 按下顯示器正面的電源按鈕以開啟顯示器。



重要：在顯示器顯示相同靜態影像一段過長的時間時，可能會發生「燒穿影像」損壞。*若要避免顯示器螢幕發生「燒穿影像」損壞，請您務必啟動螢幕保護程式，或在長時間不使用時關閉顯示器。殘影現象是所有 LCD 螢幕都可能會發生的問題。發生「燒穿影像」的顯示器不屬於 HP 保固範圍內。

*長時間是指連續 12 個播放靜態影像。

附註：若按下電源按鈕沒有效果，則可能已啟用「電源按鈕鎖定」功能。若要停用這個功能，請按住顯示器電源按鈕 10 秒鐘。

開啟顯示器電源時，會出現 Monitor Status（顯示器狀態）訊息達五秒鐘。該訊息顯示目前作用中的訊號、自動切換來源設定的狀態（「開」或「關」；出廠預設值為「開啟」），預設來源訊號（出廠預設值為 DisplayPort），當前預設顯示器解析度及建議的預設顯示器解析度。

螢幕會自動掃描使用中輸入的訊號輸入，並且使用該輸入進行顯示。如果有兩個或多個輸入訊號處於使用中，顯示器將顯示預設輸入來源。如果預設來源非作用中的輸入訊號，顯示器將顯示優先順序最高的輸入訊號。您可以在 OSD 中選取輸入來源。按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。在 OSD 中，選取**視訊輸入**，然後選擇所需的輸入來源。


HP 浮水印及影像殘留政策

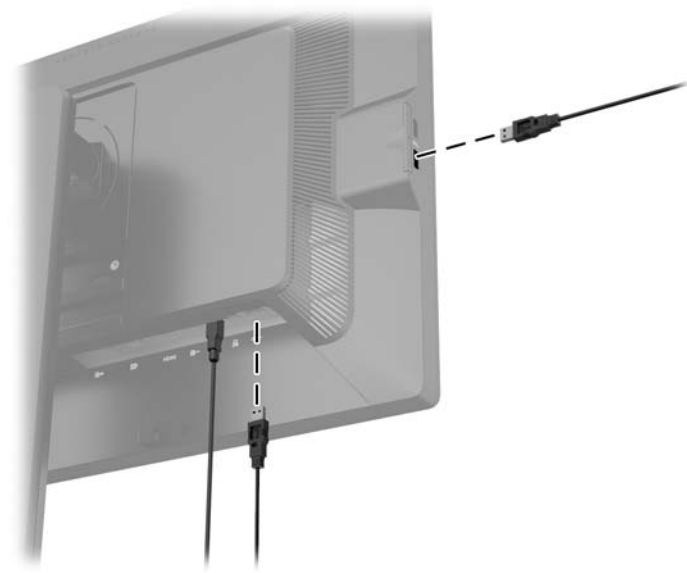
IPS 顯示器機型的設計使用 IPS (In-Plane Switching) 顯示技術，提供超廣視角及卓越的影像品質。IPS 顯示器適合應用在各種高畫質影像上。但若是在長時間展示靜態、靜止或固定影像，且不使用螢幕保護程式情況下，則不適合使用此面板技術。這些應用類型包括監控攝影、電玩遊戲、展示商標及範本等長時間顯示在螢幕上的動作。靜態影像可能會造成影像殘留損壞，就像是顯示器螢幕上有污漬或浮水印一般。

因連續 24 小時使用顯示器而造成的影像殘留損壞，不在 HP 的保固範圍內。若要避免影像殘留損壞，請務必在未使用時關閉顯示器，或是利用電源管理設定（需系統支援），在系統閒置時關閉顯示器。

連接 USB 裝置


顯示器上有四個下行 USB 連接埠（兩個在正面、兩個在側面）。

 **附註：**您必須將 USB 集線器纜線從顯示器連接至電腦，才能啟用顯示器上的 USB 埠。請參閱 [位於第 7 頁的連接纜線](#)。



拆下顯示器機座

您可以將顯示器面板從機座拆下，以將顯示器安裝在牆壁、旋臂桿或其他的固定器上。

 **重要：**開始拆解顯示器之前，請務必關閉顯示器電源，並且拔下電源線及訊號連接線。此外，請中斷連接至顯示器的其他任何纜線。

1. 中斷訊號纜線、電源線及 USB 纜線與顯示器的連接並拆下。
2. 將顯示器面朝下放置在以潔淨干爽布覆蓋的平坦平面上。
3. 按下顯示器底部中央的門鎖，解除鎖定 HP Quick Release 2 (1)。
4. 將支架底部向上抬起，直到固定板與面板凹槽分離 (2)。
5. 將支架推出凹槽 (3)。




安裝顯示器

顯示器面板可固定到牆上、旋臂桿或其他固定器上。

將顯示器面板安裝在固定座時，您可以選擇是否要使用機座上的 HP Quick Release 2 掛架。

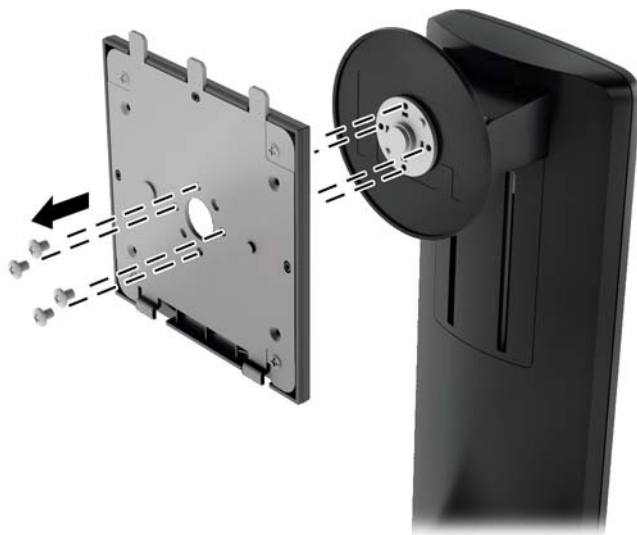
 **附註：**此裝置應由 UL 或 CSA 列出的牆式固定托架提供支援。

 **重要：**本顯示器支援 VESA 工業標準 100 公釐固定孔。若要將協力廠商固定方式連接至顯示器，需要四個 4 公釐、0.7 斜距、10 公釐長的螺絲。不可使用較長的螺絲，因為它們可能使顯示器受損。確認製造商的固定方法符合 VESA 標準，且符合支撐顯示器顯示面板的重量。為得到最佳效能，請使用顯示器隨附的電源線和視訊纜線。

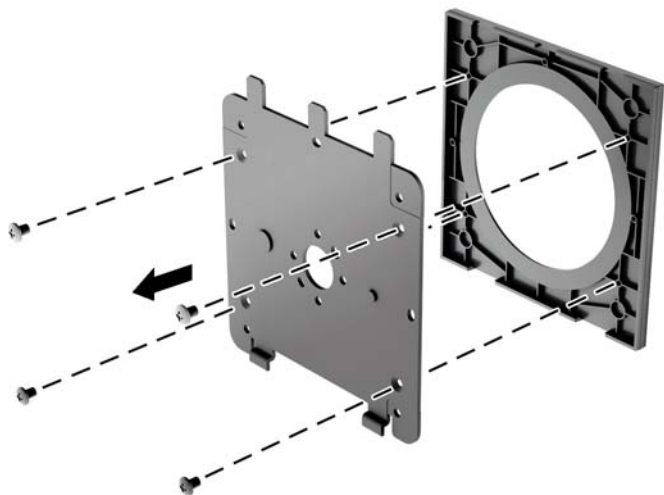
使用 Quick Release 2 掛架安裝顯示器

若要使用機座上的 Quick Release 2 掛架，以便將顯示器面板安裝在固定座上：

1. 拆下將固定板固定在機座頂端的四顆螺絲。



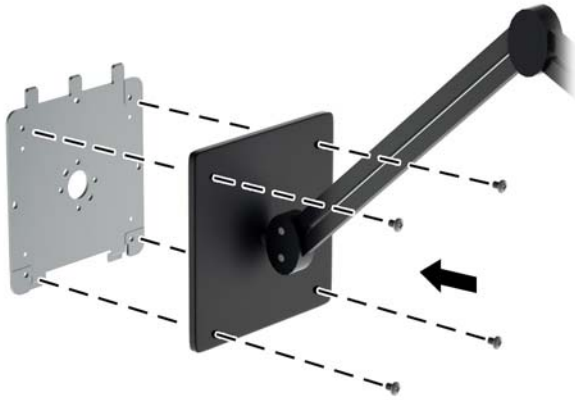
2. 拆下固定板上的四顆螺絲，使固定板與其護蓋分開。



3. 從顯示器面板背面的 VESA 孔拆下四顆螺絲。



4. 使用從顯示器面板背面 VESA 孔拆下的四顆螺絲，將固定板安裝在您所選擇的壁面或懸臂上。

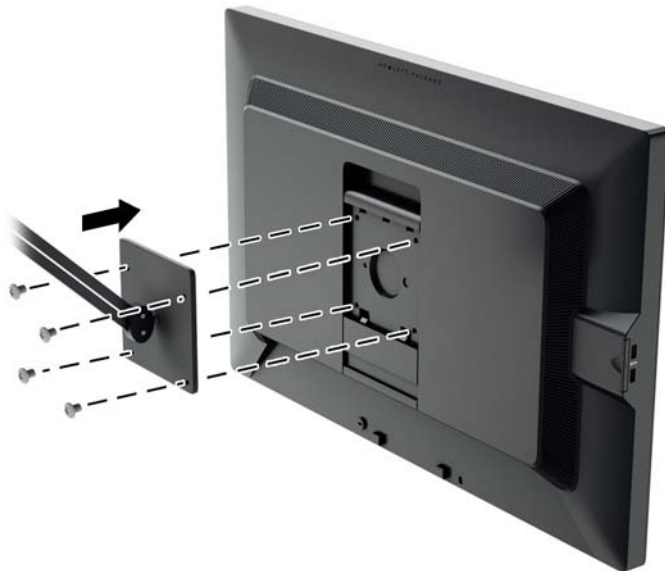


5. 將顯示器面板置於您已裝妥的安裝托架上（將面板凹槽對準安裝托架，然後將面板向下推至托架頂端，再將其往後壓入定位，以固定在托架上）。安全鎖入定位後，顯示器上的釋放門鎖會自動彈起。



不使用 Quick Release 2 掛架安裝顯示器

從面板上拆下顯示器機座（請參閱[位於第 16 頁的拆下顯示器機座](#)）。若要將顯示器面板直接安裝於安裝固定座上而不使用 HP Quick Release 2 安裝托架，請使用從顯示器面板背面 VESA 孔拆下的四顆螺絲，將固定裝置裝於顯示器面板背面。



尋找序號和產品編號

序號和產品編號位於顯示器機身後面板的標籤上。如果以後要聯絡 HP 解決顯示器問題，您可能需要這些編號。

 **附註：**您可能需要稍微旋轉顯示器機身，才能閱讀標籤資訊。



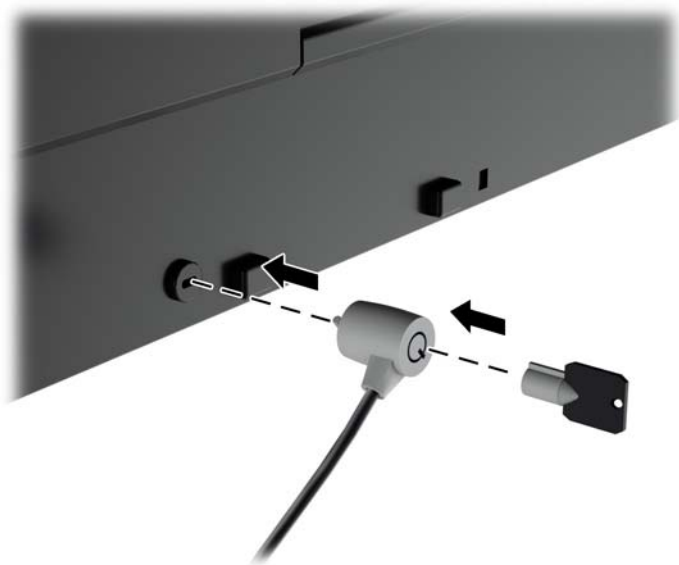
尋找資訊卡

顯示器資訊卡位於面板左側 USB 接頭後方的拉卡上。卡片正面印有保固支援資訊（型號、序號、產品編號），背面印有法規資訊。



安裝纜線鎖

可以使用 HP 提供的選購纜線鎖將顯示器固定到固定物體上。



4 操作顯示器

軟體與公用程式

若顯示器有隨附光碟，該光碟包含以下您可以安裝在電腦上的檔案。如果您沒有光碟機，您可以由 <http://www.hp.com/support> 下載檔案。

- INF (資訊) 檔
- ICM (影像色彩對應) 檔案 (每個經過校正的色彩空間都有一個檔案)
- 色彩校正軟體


資訊檔

INF 檔可定義 Windows® 作業系統所使用的顯示器資源，以確保顯示器與電腦圖形介面卡相容。

本顯示器與 Windows 隨插即用的功能相容，且不需要安裝 INF 檔，顯示器即可正常運作。符合顯示器隨插即用需要兩個條件，第一是電腦圖形介面卡與 VESA DDC2 相容，第二是顯示器直接連接到圖形介面卡。如果透過單獨的 BNC 類型連接器或分配用緩衝器/分配器連接，則隨插即用無法運作。

影像色彩對應檔

ICM 檔是一種搭配圖形程式使用的資料檔，讓顯示器螢幕到印表機、掃描器到顯示器螢幕的色彩能有一致性的對應。此檔案是從支援此功能的圖形程式來啟動。

 **附註：** ICM 色彩設定檔是依照「國際色彩協會 (ICC) 設定檔格式」規格而撰寫。

安裝 INF 與 ICM 檔

確定需要更新之後，請使用下列其中一個方法安裝檔案。

由光碟安裝 (在特定地區提供)

1. 將光碟插入電腦的光碟機。接著會顯示光碟功能表。
2. 檢視 **HP Monitor Software Information** (HP 螢幕軟體資訊) 檔案。
3. 選取 **Install Monitor Driver Software** (安裝顯示器驅動程式軟體)。
4. 依照畫面上的指示繼續執行。
5. 確認 Windows 控制台的「顯示」出現適當的解析度與更新率。

從網路下載

如果您的電腦或來源裝置沒有光碟機，則可從 HP 顯示器支援網站下載最新版的 INF 和 ICM 檔案。

1. 前往 <http://www.hp.com/support>。
2. 選取取得軟體和驅動程式。
3. 請依照畫面上的指示，選取您的顯示器，並下載軟體。

使用大小子母畫面 (PIP) 和並列子母畫面 (PBP)

顯示器可支援 PIP（其中來源層層覆蓋）以及 PBP（其中來源位置以水平方式（適用於橫向）或垂直方式（適用於直向）彼此緊鄰）。

若要使用 PIP 或 PBP：

1. 將次要輸入來源連接到顯示器。
2. 按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
3. 在 OSD 中，選取 **PIP 控制** > **PIP 開啟/關閉**，然後選取大小子母畫面或並列子母畫面。
4. 顯示器將掃描次要輸入中是否包含有效的輸入，並使用該輸入供 PIP/PBP 圖片之用。如果您要變更 PIP/PBP 輸入，請在 OSD 中選取 **PIP 輸入**，然後選取所需的輸入（**DisplayPort**、**DVI** 或 **HDMI**）。
5. 如果您要變更 PIP 的大小，請在 OSD 中選取 **PIP 尺寸**，然後選取 **Large**（大）或 **Small**（小）。
6. 如果您要調整 PIP 的位置，請在 OSD 中選取 **PIP 位置**，然後選取 **左上**、**右上**、**左下** 或 **右下**。

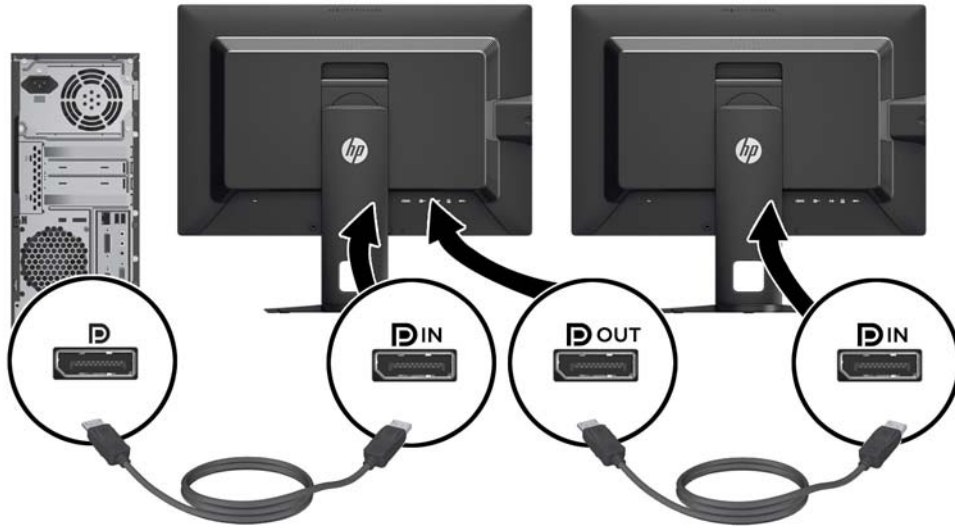
DisplayPort 多重串流

如果您要使用 DisplayPort 做為主要視訊輸入來源，可以多重串流到以菊鏈組態連接的其他 DisplayPort 顯示器。如果顯示卡支援，使用此組態最多可連接到四個顯示器。

若要使用 DisplayPort 多重串流：

1. 確定 DisplayPort 用於您的主要視訊輸入。

2. 使用 DisplayPort 纜線連接主要顯示器上的 DisplayPort OUT 接頭和次要多重串流顯示器上的 DisplayPort IN 接頭，或次要非多重串流顯示器上的 DisplayPort 輸入接頭。



3. 您可以設定連接的顯示器顯示與主要顯示器相同或不同的影像。在連接的顯示器上的 OSD 中，選取管理 > DisplayPort 輸出，然後選取下列其中一項：
 - a. **DisplayPort 1.1 相容性模式**（預設）- 允許將相同的視訊影像傳送到您要設定之顯示器的所有下行顯示器
 - b. **DisplayPort 1.2** - 允許將不同的影像傳送到您要設定之顯示器的所有下行顯示器
4. 在 OSD 中設定「DisplayPort 相容性模式」之後，使用電腦作業系統的顯示設定，將次要顯示器的顯示模式設定為鏡像主要顯示器的影像，或從主要顯示器延伸不同影像的第二個顯示器。

如果您想要連接其他下行顯示器（最多 4 個），則鏈結中，除了最終顯示器之外，全部都必須支援 DisplayPort 多重串流。

從顯示器的 DisplayPort OUT 連接到下一個顯示器的 DisplayPort IN，直到您擁有所需數目的顯示器為止。

如果您希望在每個螢幕上有不同的資訊，請確定所有上行顯示器都設定為 DisplayPort 1.2 模式，如上所述。

您可以透過 DisplayPort 多重串流連接的顯示器數目取決於多個因素，包括每個顯示器所使用的解析度和掃描速率，以及您 GPU 或嵌入式圖形系統的功能。如需顯示卡功能的進一步資訊，請參閱顯示卡隨附的手冊。

最佳化多顯示器使用

若要擁有最佳化的多顯示器使用體驗，請依照下列步驟以獲得經過校正的色彩空間。

1. 按一下前邊框右側的五個按鈕中的任一個按鈕來啟用這些按鈕。
2. 按下**色彩空間**功能按鈕，或是按下**開啟功能表**按鈕，然後從功能表中選取**色彩空間**。
3. 在「色彩空間」功能表中選取一種經過校正的色彩空間（**sRGB**、**AdobeRGB** 或 **BT.709**）。

在較暗的環境中工作時，請調整顯示器亮度

您應該根據環境的亮度調整顯示器的亮度，才能維持預期中的亮度平衡，獲得最佳的舒適度。

1. 按一下前邊框右側的五個按鈕中的任一個按鈕來啟用這些按鈕。
2. 按下**亮度**功能按鈕，或是按下**開啟功能表**按鈕，然後從功能表中選取**色彩空間 > 調整亮度**。
3. 在「調整亮度」功能表中選取**設定亮度值**，並根據環境調整顯示器的亮度。

變更邊框按鈕功能

您可以變更最上層前邊框按鈕功能的預設值，如此在啟用按鈕時，就可以快速存取常用的功能表項目。

若要變更邊框按鈕功能：

1. 按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
2. 在 OSD 中，選取**功能表與訊息控制 > 設定功能按鈕**，然後針對您要重新設定的按鈕，選取其中一個可用的選項。

調整邊框按鈕 LED

邊框按鈕 LED 所具備的自動淡出功能預設為啟用狀態。在 OSD 逾時時段之後，LED 將會淡出。您可以變更 LED 的行為，使其不淡出，而且如果淡出功能遭到停用，您也可以調整 LED 的亮度。

若要停用邊框按鈕淡出功能：

1. 按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
2. 在 OSD 中，選取**功能表與訊息控制 > 邊框按鈕自動淡出 > 停用（總是開啟）**。

如果邊框按鈕淡出功能遭到停用（如上所述），您可以將前邊框上按鈕的亮度調整為不同層級的環境光線。

若要變更邊框按鈕亮度：

1. 按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
2. 在 OSD 中，選取**功能表與訊息控制 > 邊框按鈕亮度**，然後使用調整比例將按鈕設定為所需的亮度。

使用自動睡眠模式

此顯示器支援一種稱為**自動睡眠模式**的 OSD（螢幕顯示）選項，可讓您啟用或停用顯示器的省電狀態。若啟用自動睡眠模式（預設會啟用此模式），顯示器會在主機 PC 出現電力不足訊號（沒有水平或垂直同步訊號）時進入省電狀態。

進入此省電狀態睡眠模式時，顯示器螢幕會變成空白、關閉背光，電源 LED 指示燈會變成琥珀色。顯示器進入這種省電模式時，使用的電力不到 0.5W。當主機電腦將主動訊號傳送至顯示器（例如，如果您啟用滑鼠或鍵盤）時，就會喚醒睡眠模式中的顯示器。

您可以在 OSD 中停用「自動睡眠模式」。按下五個前邊框按鈕中的一個按鈕來啟用這些按鈕，然後按下底部的**開啟功能表**按鈕來開啟 OSD。在 OSD 中，選取**管理 > 自動睡眠 > 停用**。

使用螢幕顯示 (OSD) 功能表

請使用螢幕視控顯示 (OSD)，根據您觀看時的個人偏好調整螢幕影像。若要進入 OSD，請執行下列操作：

1. 按一下前邊框右側的五個按鈕中的任一個按鈕來啟用這些按鈕。
2. 按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
3. 使用前四個功能按鈕來瀏覽、選取以及調整功能表選項。按鈕標籤會根據啟用的功能表或子功能表而有所不同。

 **附註：** 停用（變灰）的 OSD 功能表項目不受所選取之視訊輸入和設定的支援。

下表列出畫面顯示 (OSD) 功能表的選項及其功能說明。

第一層	第二層	第三層
色彩空間	sRGB	
	AdobeRGB	
	BT.709	
	使用者	
	原生	
	RGB 調整	暖色溫
		中性的
		冷色溫
		自訂 (RGB)
		設定亮度值
調整亮度		上一頁
色彩空間資訊		目前色彩
		原色 (u'v' / xy)
		● 紅色 : x.xxx x.xxx
		● 藍色 : x.xxx x.xxx
	● 綠色 : x.xxx x.xxx	

第一層	第二層	第三層
		白點 (u'v' / xy) <ul style="list-style-type: none"> • x.xxx x.xxx • 白點的名稱 (例如 : D65) Gamma 值 (x.x 或 sRGB) 座標顯示切換為 xy/u'v' (可讓您切 換資訊以顯示為 CIE 1931 xy 或 CIE 1976 u'v') 上一頁
	Reset to Last Calibration (重設為上 次的校正設定)	
	Reset to Factory Calibration (重設為 出廠校正設定)	
	上一頁	
視訊輸入	DisplayPort	
	DVI	
	HDMI	
	Auto-Switch Source (自動切換來 源)	啟用 停用 上一頁
	DP 熱插拔偵測	Always Active (永遠啟用) Low Power (低電力) 返回
	返回	
影像調整	外觀比例顯示	填滿來源外觀比例 (按比例) 填滿全螢幕 (不按比例) 像素對像素 上一頁
	清晰度	柔和 第二層 第三層 第四層 清晰 上一頁
	動態對比	啟用 停用

第一層	第二層	第三層
		上一頁
	上一頁	
	顯示器模式資訊	
PIP 控制項	PIP 開啟/關閉	大小子母畫面 並列子母畫面 關閉 上一頁
	PIP Size (PIP 大小)	大 小 放大 縮小 上一頁
	PIP 位置	左上 右上 左下 右下 上一頁
	PIP 輸入	DisplayPort DVI HDMI 切換主要和 PIP 輸入 上一頁 主要 / PIP 來源資訊
	上一頁	
語言	Deutsch 繁體中文 簡體中文 English Español Français Italiano 日本語 Nederlands Português	

第一層	第二層	第三層	
管理	Auto-Sleep 模式	啟用 停用 上一頁	
	開機復位	啟用 停用 上一頁	
	DDC/CI Communications (DDC/CI 通訊)	啟用 停用 上一頁	
	Auto EDID Update (自動 EDID 更新)	啟用 停用 上一頁	
	Hot Plug Initiate (啟動熱插拔)	啟用 停用 上一頁	
	DisplayPort 相容性	DisplayPort 1.1 相容性模式 DisplayPort 1.2 上一頁	
	上一頁		
	功能表與訊息控制	位置	使用這些按鈕調整功能表位置。完成後，請選擇「上一步」。
		透明度	設定透明度值 上一頁
		逾時	設定逾時值 上一頁
Enable/Disable 訊息		當開啟顯示器電源時顯示資訊 變更輸入來源時顯示資訊 變更色彩空間時顯示資訊 重新校正完成時告知我 返回	
設定功能按鈕		設定功能按鈕 1 設定功能按鈕 2 設定功能按鈕 3 設定功能按鈕 4	

第一層	第二層	第三層
	邊框按鈕亮度	設定亮度值 上一頁
	Bezel Button Auto-Fade (面板按鈕 LED)	啟用 (執行功能表時限) 停用 (總是開啟) 上一頁
	上一頁	
系統資訊	目前顯示模式：顯示模式 色彩空間：色彩空間 序號：序號 韌體修正： 韌體修正 ID 上一次校正：xxxxx 小時 背光時數：xxxxx 小時 上一頁	
	原廠重新設定	

色彩管理

顯示器包含標準和使用者可定義的色彩空間設定以支援各種客戶用途。每個色彩空間在出廠時都經過預先校正，而且使用者在使用 HP DreamColor Calibration Solution (HP DreamColor 額定校正解決方案) 套件 (另外販售) 時，可以重新校正。校正包含控制顯示器的色域、RGB 原色、Gamma 值以及亮度。RGB 調整色彩的選項沒有校正，並且不能進行校正。

色彩預設設定

色彩空間預設設定定義如下：

色彩預設設定	紅色原色		綠色原色		藍色原色		白點	Gamma	亮度 (cd/m ²)
	u'	v'	u'	v'	u'	v'			
sRGB	0.451	0.523	0.125	0.563	0.175	0.158	D65	sRGB	0 – 100%
AdobeRGB	0.451	0.523	0.076	0.576	0.175	0.158	D65	2.2	0 – 100%
BT.709	0.451	0.523	0.125	0.563	0.175	0.158	D65	2.4	0 – 100%
使用者	使用者	使用者	使用者	使用者	使用者	使用者	使用者	使用者	0 – 100%
原生	面板	面板	面板	面板	面板	面板	面板	2.2	0 – 100%

使用者可以將每個色彩空間的亮度調整為高於或低於目標亮度，同時維持原色和白點的準確性。

RGB 調整色彩的選項沒有校正，並且不能進行校正。

- 暖色溫（約 5000K）
- 中色溫（約 6500K）
- 冷色溫（約 9300K）
- 自定 (RGB)（用戶可調整的設置為紅色、綠色和藍色）

色彩校正 — 原廠

原廠會校正三個標準色彩空間 sRGB、AdobeRGB 和 BT.709，並列印一份單頁的校正包含，附在每個顯示器紙箱中。

原生色彩空間是在原廠設定，以提供最大的面板亮度。

使用者色彩空間的預設值與原生相同。

原廠校正設定會儲存在顯示器記憶體中，而且隨時可以透過螢幕顯示重新套用。

色彩校正 — 使用者

除了原生面板色彩空間之外，使用者可以使用產品和色度計（色度計隨附在另外販售的 DreamColor Calibration Solution（HP DreamColor 額定校正解決方案）選購套件中）裝置隨附的使用者校正軟體校正每個色彩空間。使用者校正軟體是一種 Windows 架構的應用程式，必須搭配 Windows 7 或更新的作業系統使用。校正程序使用下列步驟：

1. 將 DreamColor Calibration 解決方案套件隨附的光碟插入電腦的光碟機。
2. 在主機電腦上安裝使用者校正式。
3. 將 DreamColor Calibration Solutions（HP DreamColor 額定校正解決方案）套件中的色度計，依照指示放在顯示器面板的前方。
4. 執行校正軟體，並遵循畫面上的步驟進行。一次可以校正並命名一種色彩空間。可能的校正方法有兩種：
 - 精靈模式 – 應用程式將詢問使用者的環境和用途的相關問題，然後建議要使用的設定。
 - 專家模式 – 系統將要求使用者輸入要在校正程序中使用的所有變數。

校正完成後，這些值就會儲存在顯示器記憶體中。您可以隨時透過螢幕顯示，重新套用最近的校正設定。

自動 EDID 更新

根據預設，當您切換色彩空間時，顯示器會自動更新顯示器 EDID。

如果啟用 Auto EDID Update（自動 EDID 更新），則每次您變更使用中的色彩空間預設設定時，就會更新所有輸入的 EDID。如果停用 Auto EDID Update（自動 EDID 更新），則原生色彩空間的每個輸入都會設定為出廠預設值。

您可以在 OSD 中隨時啟用或停用 Auto EDID Update（自動 EDID 更新）：

1. 按一下前邊框右側的五個前邊框按鈕中的任一個按鈕來啟用這些按鈕。
2. 按下底部的 **Open Menu**（開啟功能表）按鈕來開啟 OSD。
3. 在 OSD 中，選取**管理 > Auto EDID Update**（自動 EDID 更新），然後選取**啟用或停用**。

A 技術規格

 **附註：**所有的規格代表由 HP 元件製造商所提供的規格；實際的效能可能較高或較低。

規格	度量	
顯示器	61.0 公分寬螢幕	24 吋寬螢幕
類型	IPS LCD	
可視影像大小	61.0 公分對角線	24 吋對角線
最大重量（不含包裝）	7.08 公斤	15.61 磅
尺寸（含底座）		
高度（最高位置）	52.5 公分	20.67 英吋
高度（最低位置）	40.5 公分	15.94 英吋
深	23.798 公分	9.37 英吋
寬	55.94 公分	22.02 英吋
最大圖形解析度	1920 x 1200 (60 Hz) 數位輸入	
最佳圖形解析度	1920 x 1200 (60 Hz) 數位輸入	
環境需求溫度		
作業溫度	5 至 35°C	41 至 95°F
儲存溫度	-20 至 60°C	-4 至 140°F
電源	100 - 240 VAC , 50/60 Hz	
輸入端子	一個 DisplayPort IN 接頭；一個 DVI 接頭；一個 HDMI 接頭	

附註：如需本產品的最新規格或其他規格，請前往 <http://www.hp.com/go/productbulletin>，搜尋您特定的顯示器機型以找出該機型專屬的 QuickSpecs。

預設顯示器解析度

下列顯示器解析度是最常用的模式且已設為出廠預設值。本顯示器會自動識別這些預設模式，而且會以適當的大小顯示並置於螢幕中央。

預設	像素格式	長寬比例	垂直掃描頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)
1	640 x 480	4.3	60(p)	25.175
2	720 x 480	4.3	60(i)	27.000
3	720 x 480	4.3	60(p)	27.000

預設	像素格式	長寬比例	垂直掃描頻率 (Hz)	像素時脈 (MHz)
4	720 × 480	16:9	60(i)	27.000
5	720 × 480	16:9	60(p)	27.000
6	720 × 576	4:3	50(i)	27.000
7	720 × 576	4:3	50(p)	27.000
8	720 × 576	16:9	50(i)	27.000
9	720 × 576	16:9	50(p)	27.000
10	800 × 600	4:3	60.317	40.000
11	1024 × 768	4:3	60.004	65.000
12	1280 × 720	16:9	24(p)	59.400
13	1280 × 720	16:9	30(p)	74.250
14	1280 × 720	16:9	50(p)	74.250
15	1280 × 720	16:9	60(p)	74.250
16	1280 × 800	16:10	59.91	71.000
17	1280 × 960	4:3	60.000	108.000
18	1280 × 1024	5:4	60.020	108.000
19	1366 × 768	16:9	60.000	72.000
20	1440 × 900	16:10	59.890	106.500
21	1600 × 1200	4:3	60.000	162.000
22	1920 × 1080	16:9	24(p)	74.250
23	1920 × 1080	16:9	30(p)	74.250
24	1920 × 1080	16:9	50(i)	74.250
25	1920 × 1080	16:9	50(p)	148.500
26	1920 × 1080	16:9	60(i)	74.250
27	1920 × 1080	16:9	60(p)	148.500
28	1920 × 1200	16:10	59.950	154.000

附註：交錯式模式以 (i) 表示；逐行掃描模式以 (p) 表示。如果沒有任何標示，則該模式為逐行掃描。

B 支援與疑難排解

解決常見的問題

下表列出一些可能發生的問題、可能的導因，以及建議的解決方法。

問題	可能原因	解決方法
螢幕空白或視訊閃爍。	電源線未連接。	連接電源線。
	顯示器正面面板上的電源按鈕是關閉的。	按一下正面面板上的電源按鈕。 附註： 若按下電源按鈕沒有作用，請按住電源按鈕 10 秒鐘就可以停用電源按鈕鎖定功能。
	視訊纜線未正確地連接。	正確地連接視訊連接線。請參閱 位於第 5 頁的安裝顯示器 以取得進一步資訊。 附註： 如果使用 DisplayPort 輸入，請確認纜線已連接到顯示器背面中央的 DisplayPort IN 接頭。如果纜線連接到 DisplayPort OUT 接頭，則顯示器將無法運作。
	螢幕空白公用程式作用中。	按一下鍵盤上的任何按鍵或移動滑鼠，關閉螢幕空白公用程式。
	視訊卡相容性。	開啟 OSD 功能表，然後選取 視訊輸入 功能表。將 Input Auto-Switch Source （輸入自動切換來源）設定為 停用 ，然後手動選取輸入。
顯示器不開啟。	顯示器後面面板上的主要電源開關是關閉的。	開啟主要電源開關。
影像模糊不清或太暗。	亮度不足。	開啟 OSD 功能表，然後選取 色彩空間 > 調整亮度 來調整亮度比例（如有需要）。
	清晰度是太柔和。	開啟 OSD 功能表，然後選取 影像調整 > 清晰度 來選取清晰度等級。
檢查視訊纜線。	顯示器視訊纜線未連接。	以合適的視訊纜線連接電腦和顯示器。連接視訊纜線時，請確定電腦電源已經關閉。
螢幕上顯示 Input Signal Out of Range （輸入訊號超出範圍）訊息。	視訊解析度和（或）更新率的設定已超出顯示器所能支援的範圍。	將設定變更為支援的設定（請參閱 位於第 32 頁的預設顯示器解析度 ）。
顯示器已關閉，但是似乎未進入省電睡眠模式。	顯示器的省電控制已停用。	開啟 OSD 功能表，然後選取 管理 > 自動睡眠 ，並將自動睡眠設定為 啟用 。
將顯示 OSD Lockout （OSD 鎖定）。	顯示器的「OSD 鎖定」功能已啟用。	按住底部「功能表」按鈕 10 秒鐘可以停用「OSD 鎖定」功能。
將顯示 Power Button Lockout （電源按鈕鎖定）。	顯示器的「電源按鈕鎖定」功能已啟用。	按住電源按鈕 10 秒鐘可以解除鎖定電源按鈕功能。

問題	可能原因	解決方法
邊框按鈕 LED 未亮起。	根據預設，邊框按鈕 LED 設定為不使用時淡出。	若要設定邊框按鈕 LED，使其永遠亮起，請開啟 OSD 功能表，然後選取 功能表與訊息控制 > 邊框按鈕自動淡出 > 停用 （總是開啟）。
邊框按鈕 LED 永遠開啟，但太亮或太暗。	邊框按鈕自動淡出已在 OSD 中關閉，而且亮度需要調整。	開啟 OSD 功能表，然後選取 功能表與訊息控制 > 邊框按鈕亮度 ，並調整亮度值。
顯示色彩看起來不正確。	顯示器未校正。	重新校正顯示器或執行出廠預設。
校正失敗。	設定不正確或設備故障。	重新進行校正。


產品支援

如需關於使用螢幕的其他資訊，請前往 <http://www.hp.com/support>。選擇適用的支援類別，然後依照畫面上的指示繼續執行。

 **附註：** 顯示器使用指南、參考資料以及驅動程式可在此位置取得。

您可以在此：

- 與 HP 技術人員線上交談

 **附註：** 如無法提供特定語言的支援交談功能，會以英文進行。

- 尋找 HP 服務中心

連絡技術支援的準備事項

參閱本章節的疑難排解秘訣後，如果仍無法解決問題，您可能需要電洽技術支援。請在電洽之前準備好下列資訊：

- 顯示器機型
- 顯示器序號
- 發票上的購買日期
- 發生問題時的狀況
- 收到的錯誤訊息
- 硬體組態
- 所使用的軟硬體名稱和版本

C 協助工具

任何人皆可使用 HP 設計、生產和銷售的產品與服務，包括殘障人士亦可獨立使用或透過適當的輔助裝置進行使用。

支援的輔助技術

HP 產品支援各種作業系統的輔助技術，並可設定為搭配其他輔助技術。在連接到顯示器的來源裝置上使用「搜尋」功能，可以找到更多輔助功能的相關資訊。



附註：如需有關特定輔助技術產品的其他資訊，請聯絡該產品的客戶支援中心。

連絡支援中心

我們持續改善我們產品與服務的協助工具，並歡迎使用者提出任何意見反應。如果您在使用產品時發生問題，或想要告知我們對您有用的協助工具功能，請致電 (888) 259-5707。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。如果您有聽力障礙並是使用 TRS/VRS/ WebCapTel，需要技術支援或對協助工具有任何問題時，請致電 (877) 656-7058 聯絡我們。我們的服務時間為星期一到星期五，上午 6 點到晚上 9 點（北美山區標準時間）。