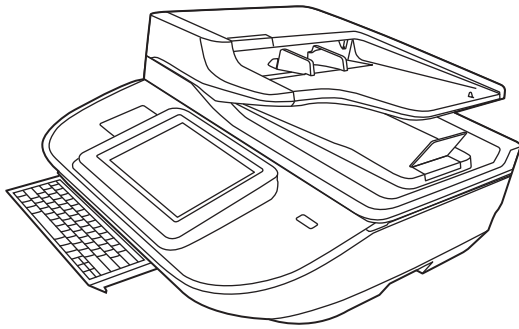


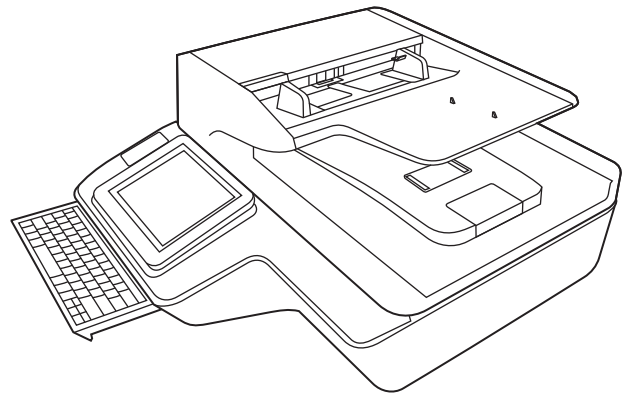


HP ดิจิทัลเซนเดอรัฟลาว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร,  
เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2

คู่มือผู้ใช้



8500 fn2



N9120 fn2



[www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2)  
[www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2)





HP ดิจิทัลเซนเดอร์โฟลว์ 8500 fn2  
เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร, เครื่อง  
สแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise  
Flow N9120 fn2

คู่มือผู้ใช้

## ลิขสิทธิ์และการอนุญาตให้ใช้สิทธิ์

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

ห้ามทำการผลิตซ้ำ ดัดแปลงหรือแปลโดยไม่ได้รับอนุญาตอย่างเป็นทางการเป็นลายลักษณ์อักษร เว้นแต่จะได้รับอนุญาตภายใต้กฎหมายลิขสิทธิ์

ข้อมูลที่ปรากฏในเอกสารชุดนี้สามารถเปลี่ยนแปลงได้โดยไม่ต้องแจ้งให้ทราบล่วงหน้า

การรับประกันสำหรับผลิตภัณฑ์และบริการของ HP จะระบุไว้ในคำชี้แจงเกี่ยวกับการรับประกันอย่างชัดเจนซึ่งแนบมากับผลิตภัณฑ์หรือบริการนั้นๆ ไม่มีสิ่งใดในเอกสารนี้ที่มีความหมายว่าเป็นส่วนหนึ่งของการรับประกันเพิ่มเติม HP จะไม่รับผิดชอบต่อข้อผิดพลาดหรือความล้มเหลวทางเทคนิคหรือการแก้ไขที่มีอยู่ในนี้

## ความน่าเชื่อถือของเครื่องหมายการค้า

Adobe®, Adobe Photoshop®, Acrobat® และ PostScript® เป็นเครื่องหมายการค้าของ Adobe Systems Incorporated

Apple และโลโก้ Apple เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

OS X เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

AirPrint เป็นเครื่องหมายการค้าของ Apple Inc. ซึ่งลงทะเบียนในสหรัฐอเมริกาและประเทศ/พื้นที่อื่นๆ

Google™ เป็นเครื่องหมายการค้าของ Google Inc.

Microsoft® และ Windows® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในสหรัฐอเมริกาของ Microsoft Corporation

UNIX® เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนของ The Open Group

Edition 4, 7/2020

# สารบัญ

<b>1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์</b> .....	<b>1</b>
มุมมองของผลิตภัณฑ์ (HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร) .....	2
มุมมองด้านหน้า .....	2
มุมมองด้านหลัง .....	3
มุมมองแผงควบคุม .....	3
วิธีการใช้แผงควบคุม .....	4
มุมมองของผลิตภัณฑ์ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2) .....	6
มุมมองด้านหน้า .....	6
มุมมองด้านหลัง .....	6
มุมมองแผงควบคุม .....	7
วิธีการใช้แผงควบคุม .....	8
ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์ .....	10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ (HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร) .....	10
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2) .....	10
ขนาดของผลิตภัณฑ์ (HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร) .....	11
ขนาดของผลิตภัณฑ์ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2) .....	12
การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง .....	12
ช่วงสภาพแวดล้อมการทำงาน (HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร) .....	13
ช่วงสภาพแวดล้อมการทำงาน (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2) .....	13
การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์ .....	14
ตั้งค่าฮาร์ดแวร์ .....	14
วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์ .....	14
ซอฟต์แวร์ตกลง (Windows) .....	15
ซอฟต์แวร์ HP Scan software .....	15
HP TWAIN .....	15
ISIS .....	15
WIA .....	15
โหมดสลับและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ .....	16

<b>2 ใช้สแกนเนอร์</b> .....	<b>17</b>
ตั้งค่าเครื่องสแกน .....	18
ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล) .....	18
บทนำ .....	18
ก่อนที่คุณจะเริ่ม .....	18
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): .....	19
ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย .....	20
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล .....	21
วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธีการตั้งค่าอีเมล .....	21
วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล .....	25
ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้) .....	30
ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้) .....	30
บทนำ .....	30
กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอคเคาท์ Office 365 Outlook .....	31
ตั้งค่าสแกนไปยังโทรสาร .....	33
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server .....	33
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังโทรสาร .....	33
ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) .....	34
บทนำ .....	34
ก่อนที่คุณจะเริ่ม .....	34
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server .....	35
ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย) .....	35
วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิธีการสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย .....	35
วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย .....	37
ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB .....	46
บทนำ .....	47
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server .....	47
ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB .....	47
ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้) .....	48
การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB .....	49
การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB .....	49
ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint® .....	50
บทนำ .....	51
ก่อนที่คุณจะเริ่ม .....	51
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): .....	51
ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วน สแกนไปยัง SharePoint .....	52

สแกนและบันทึกไฟล์โดยตรงในไซต์ Microsoft® SharePoint .....	53
การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับบันทึกใน SharePoint® .....	55
สร้างการตั้งค่าแบบด่วน .....	56
บทนำ .....	56
ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS): .....	57
ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน .....	57
เพิ่มการตั้งค่าแบบด่วน .....	57
แก้ไขการตั้งค่าแบบด่วน .....	58
คัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน .....	59
ลบการตั้งค่าแบบด่วน .....	60
การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน .....	60
ใส่ต้นฉบับ .....	64
คำแนะนำในการใส่เอกสาร .....	64
ขนาดและชนิดกระดาษที่รองรับ .....	65
ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	66
บทนำ .....	67
คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร .....	67
วิธีการป้อนเอกสาร .....	68
ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน .....	68
วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน .....	69
การทำหน้าที่สแกน .....	70
ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ .....	70
บทนำ .....	70
สแกนและส่งเอกสารไปยังอีเมล .....	70
สแกนไปยังโทรสาร .....	72
บทนำ .....	72
สแกนไปยังโทรสาร .....	72
สแกนและส่งไปยังฟลเดอร์เครือข่าย .....	73
บทนำ .....	73
สแกนและบันทึกเอกสารลงในฟลเดอร์บนเครือข่าย .....	73
สแกนและส่งไปยังแฟลชไดรฟ์ USB .....	75
บทนำ .....	75
สแกนและบันทึกเอกสารในแฟลชไดรฟ์ USB .....	75
ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่อสแกน .....	76
โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage .....	78
งานสแกนอื่นๆ .....	79
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows) .....	80
การใช้งานทางลัดการสแกน .....	80
การดูทางลัดการสแกน .....	81

การสร้างทางลัดการสแกน .....	81
แก้ไขทางลัดการสแกน .....	81
สแกนเป็นรูปภาพ .....	81
สแกนเป็น PDF .....	82
สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR) .....	82
การสแกนไปยังอีเมล .....	82
ส่งไปยังระบบคลาวด์ .....	82
สแกนไปยัง FTP .....	82
สแกนไปยัง SharePoint .....	83
สแกนเอกสารที่ยาว .....	83
ตรวจจับการบิดนกระดาษหลายแผ่น .....	83
การสแกนทั่วไป .....	84
กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี) .....	84
การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ .....	84
จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ .....	85
ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ .....	85
ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ .....	85
ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ .....	86
ครอบตัดหรือเติมรูปที่สแกนให้พอดีกับขนาดหน้าที่เลือก .....	86
สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ .....	86
เพิ่มหรือลบอุปกรณ์ .....	87
สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น .....	87
การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X) .....	88
เคล็ดลับการสแกน .....	89
การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน .....	89
<b>3 การดูแลและบำรุงรักษา .....</b>	<b>91</b>
ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์ .....	92
ทำความสะอาดแถบการสแกน .....	92
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง .....	92
บหน้า .....	93
ทำความสะอาดลูกกลิ้ง .....	93
ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ .....	95
เปลี่ยนชิ้นส่วน .....	97
เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ .....	97
การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน .....	99
สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม .....	99
ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง .....	100



<b>4 ดูแลตกลง .....</b>	<b>103</b>
การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS) .....	104
บทนำ .....	104
วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS) .....	104
คุณสมบัติ HP Embedded Web Server .....	105
แท็บ ข้อมูล .....	105
แท็บ ทั่วไป .....	106
แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล .....	107
แท็บ แฟกซ์ .....	108
แท็บ การแก้ไขปัญหา .....	108
แท็บ การรักษาความปลอดภัย .....	109
แท็บ HP Web Services .....	109
แถบ เครือข่าย .....	109
กำหนดค่าเครือข่าย IP .....	112
ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้ตกลงร่วมกัน .....	112
ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย .....	112
การเปลี่ยนชื่อตกลงในเครือข่าย .....	112
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	113
กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม .....	113
การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex .....	114
คุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยของตกลง .....	116
บทนำ .....	116
คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย .....	116
IP Security .....	116
กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ .....	116
การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks .....	117
ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ .....	117
การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน .....	118
บทนำ .....	118
ตั้งค่าตัวตั้งเวลาพักเครื่อง และกำหนดให้เครื่องสแกนใช้พลังงานอยู่ที่ 2 วัตต์หรือต่ำกว่า .....	118
ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง .....	118
HP Web Jetadmin .....	120
HP Digital Sending Software (HP DSS) .....	120
อัปเดตเฟิร์มแวร์ .....	121
<b>5 การแก้ปัญหา .....</b>	<b>123</b>
การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม .....	124
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน .....	125
บทนำ .....	125

วิธีที่หนึ่ง: เรียกคืนการตั้งค่าจากผู้ผลิตได้จากแผงควบคุมเครื่องสแกน .....	125
วิธีที่สอง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อ ต่อเครือข่ายเท่านั้น) .....	125
ปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์ .....	127
การตรวจสอบสายต่างๆ .....	127
ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows) .....	127
ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง .....	129
สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน .....	129
สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง .....	129
สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน .....	130
เครื่องสแกนไม่ไหลดกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด .....	131
บทนำ .....	131
เครื่องสแกนไม่ไหลดกระดาษ .....	131
เครื่องสแกนไหลดกระดาษออกมาหลายแผ่น .....	131
อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น .....	132
นำกระดาษที่ติดออก .....	133
บทนำ .....	133
พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ .....	133
นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	133
ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน .....	136
ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์ .....	136
ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด .....	137
ตรวจสอบการตั้งค่าสี .....	138
ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ .....	138
ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด .....	139
ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์ .....	139
ทำความสะอาดลูกกลิ้งไหลดกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) .....	140
แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย .....	143
บทนำ .....	143
การเชื่อมต่อไม่ดี .....	143
เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ .....	144
ผลิตภัณฑ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง .....	144
โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน .....	144
คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง .....	144
มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง .....	144

# 1 ภาพรวมผลิตภัณฑ์

คู่มือผู้ใช้นี้มีเนื้อหาครอบคลุมข้อมูลสำคัญเกี่ยวกับ HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร และเครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Flow N9120 fn2

- [มุมมองของผลิตภัณฑ์ \(HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร\)](#)
- [มุมมองของผลิตภัณฑ์ \(เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2\)](#)
- [ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์](#)
- [การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์](#)
- [ซอฟต์แวร์ตกลง \(Windows\)](#)
- [โหมดสลีปและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ](#)

โปรดดูข้อมูลเพิ่มเติมที่ [www.hp.com/support/](http://www.hp.com/support/) คลิก **Troubleshooting** ป้อนชื่อตกลง (HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร หรือเครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Flow N9120 fn2) และจากนั้น คลิก **ค้นหา**

วิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับผลิตภัณฑ์นี้มีดังต่อไปนี้:

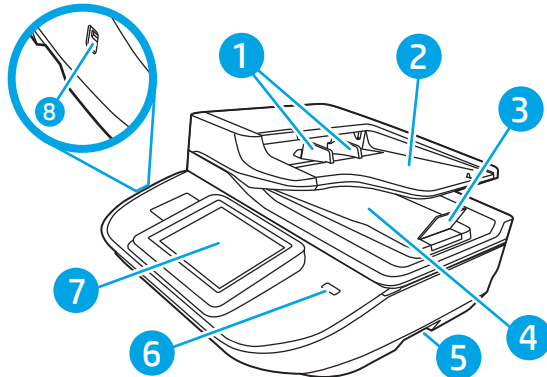
- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวน์โหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

# มุมมองของผลิตภัณฑ์ (HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร)

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายชิ้นส่วนประกอบของ HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร

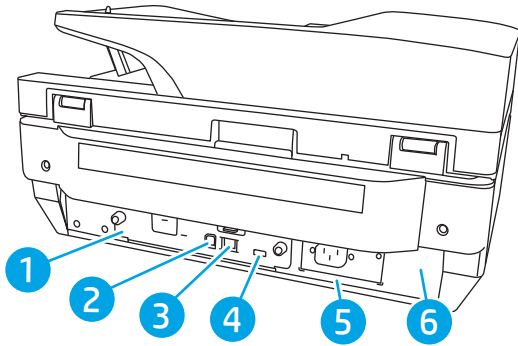
## มุมมองด้านหน้า

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ต้องยกตัวเครื่องด้วยมือจับเสมอ ห้ามยกตัวเครื่องจากแป้นพิมพ์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



ภาพ	คำอธิบาย
1	ตัวกันกระดาษ
2	ถาดป้อนกระดาษ
3	ตัวกันกระดาษออก
4	ถาดจ่ายกระดาษ
5	มือจับ
6	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง
7	แผงควบคุม
8	พอร์ต USB สำหรับการส่งพิมพ์ที่เครื่อง

## มุมมองด้านหลัง

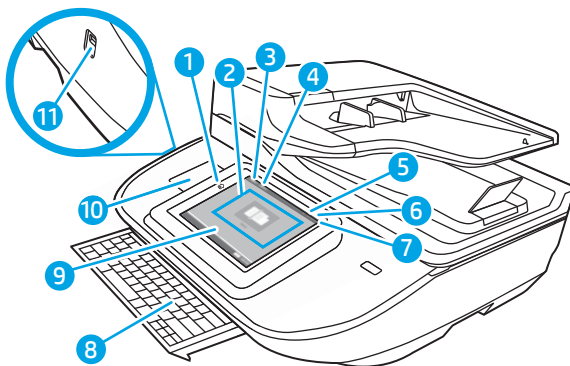



ภาพ	คำอธิบาย
1	ไฟ LED พอร์มเตเตอร์
2	พอร์ต USB ของอุปกรณ์
3	พอร์ต LAN
4	พอร์ต USB บนโฮสต์
5	จุดเชื่อมต่อสายไฟ
6	ตำแหน่งของหมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

## มุมมองแผงควบคุม



จะสามารถเข้าถึงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้จากหน้าจอหลัก และระบุสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์  
ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยเลือกหน้าจอหลัก

 **หมายเหตุ:** คุณลักษณะที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์



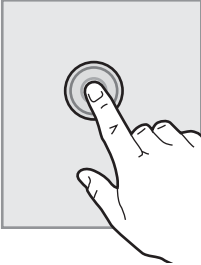
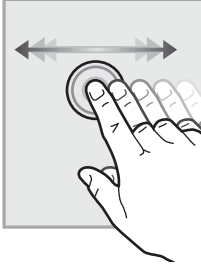
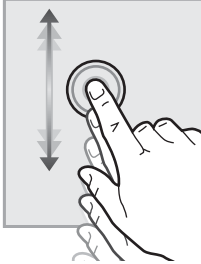
1	หน้าแรก 	เลือกหน้าจอหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
2	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนสแกนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม

**หมายเหตุ:** แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าว่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน

3	รีเซ็ต	เลือกตัวเลือกรีเซ็ตเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อคเครื่องจากสถานะหยุดชั่วคราว แสดงข้อผิดพลาดที่ซ่อนไว้ และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและผังแป้นพิมพ์)
4	ลงชื่อเข้าใช้หรือลงชื่อออก	เลือก <b>ลงชื่อเข้าใช้</b> เพื่อเข้าถึงคุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย เลือก <b>ลงชื่อออก</b> เพื่อออกจากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าตัวเครื่องไว้ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณลักษณะเท่านั้น
5	ข้อมูล 	เลือกตัวเลือกข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิด เลือกตัวเลือกที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ภาษาที่แสดง:</b> เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซสชันผู้ใช้ปัจจุบัน</li> <li>• <b>โหมดพักเครื่อง:</b> ทำให้ตัวเครื่องเข้าสู่โหมดพักเครื่อง</li> <li>• <b>Ethernet:</b> ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet</li> <li>• <b>บริการบนเว็บของ HP</b></li> </ul>
6	วิธีใช้ 	เลือก ช่วยเหลือ เพื่อเปิดระบบช่วยเหลือหรือ HP Web Services
7	เวลาปัจจุบัน	แสดงเวลาปัจจุบัน
8	แป้นพิมพ์	ผลิตภัณฑ์นี้มีแป้นพิมพ์แบบเก็บซ่อนได้ ปุ่มจะถูกแมปตามภาษาในลักษณะเดียวกับที่แมปแป้นพิมพ์เสมือนบนหน้าจอสัมผัสของผลิตภัณฑ์ เมื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบแป้นพิมพ์สำหรับแป้นพิมพ์เสมือน ปุ่มบนแป้นพิมพ์จะถูกแมปใหม่ตามการตั้งค่าใหม่ <b>หมายเหตุ:</b> ในบางพื้นที่ ตัวผลิตภัณฑ์จะมาพร้อมกับแผ่นปิดแป้นพิมพ์ที่มีแถบขาวเพื่อปรับแต่งปุ่มสำหรับภาษาที่แตกต่างกัน
9	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ บัดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ
10	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)	<b>หมายเหตุ:</b> ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะการสแกน การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่จำเป็นต้องมีการเปิดใช้งานพอร์ต สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น
11	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์

## วิธีการใช้แผงควบคุม

ใช้การดำเนินการต่อไปเพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของผลิตภัณฑ์

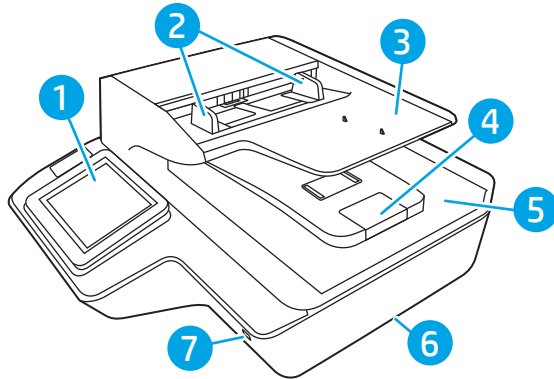
สิ่งที่ควรทำ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p>แตะ</p> 	<p>เลือกรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>เลือกไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า</p>
<p>ปัด</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวนอนเพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง</p>	<p>ลากนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน การตั้งค่า จะปรากฏขึ้น</p>
<p>เลื่อน</p> 	<p>แตะหน้าจอแล้วเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p>เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน การตั้งค่า</p>

# มุมมองของผลิตภัณฑ์ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2)

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายชิ้นส่วนประกอบของ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2

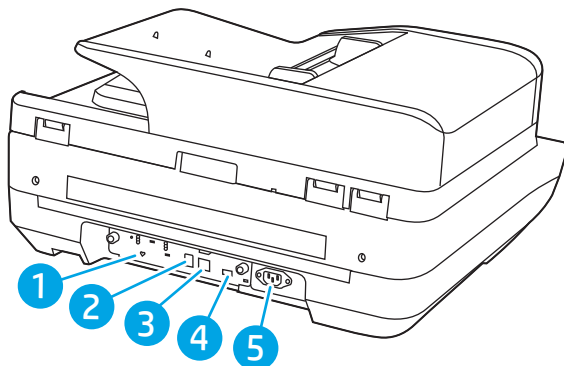
## มุมมองด้านหน้า

**⚠️ ข้อควรระวัง:** ต้องยกตัวเครื่องจากที่ฐานเสมอ ห้ามยกตัวเครื่องจากแป้นพิมพ์หรืออุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)



ภาพ	คำอธิบาย
1	แผงควบคุม
2	ตัวกั้นกระดาษ
3	ถาดป้อนกระดาษ
4	ตัวกั้นกระดาษออก
5	ถาดจ่ายกระดาษ
6	มือจับ
7	ปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง

## มุมมองด้านหลัง




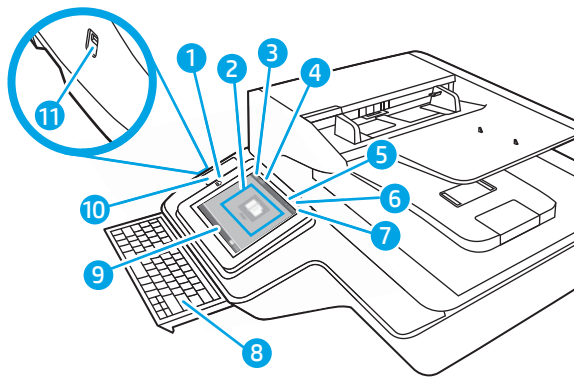



ภาพ	คำอธิบาย
1	ไฟ LED พอร์มเตเตอร์
2	พอร์ต USB ของอุปกรณ์
3	พอร์ต LAN
4	พอร์ต USB บนโฮสต์
5	ตำแหน่งหัวต่อสายไฟ/หมายเลขซีเรียลและหมายเลขผลิตภัณฑ์

## มุมมองแผงควบคุม

จะสามารถเข้าถึงคุณลักษณะของผลิตภัณฑ์ได้ทางหน้าจอหลัก และระบุสถานะปัจจุบันของผลิตภัณฑ์  
ย้อนกลับไปยังหน้าจอหลักได้ตลอดเวลาโดยเลือกหน้าหลัก

 **หมายเหตุ:** คุณลักษณะที่ปรากฏบนหน้าจอหลักอาจแตกต่างกัน ขึ้นอยู่กับการกำหนดค่าของผลิตภัณฑ์



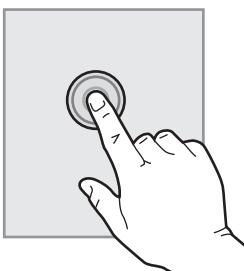
1	หน้าแรก 	เลือกหน้าหลักเพื่อกลับไปยังหน้าจอหลัก
2	บริเวณแอปพลิเคชัน	เลือกไอคอนสแกนเพื่อเปิดแอปพลิเคชัน ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเข้าถึงแอปพลิเคชันเพิ่มเติม <b>หมายเหตุ:</b> แอปพลิเคชันที่มีอยู่แตกต่างกันไปตามผลิตภัณฑ์ ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าจะให้แอปพลิเคชันใดปรากฏและลำดับในการปรากฏของแอปพลิเคชัน
3	รีเซ็ต	เลือกรีเซ็ตเพื่อลบการเปลี่ยนแปลง ปลดล็อคเครื่องจากสถานะหยุดชั่วคราว แสดงข้อผิดพลาดที่ซ่อนไว้ และเรียกคืนการตั้งค่าเริ่มต้น (รวมถึงภาษาและผังแป้นพิมพ์)
4	ลงชื่อเข้าใช้หรือลงชื่อออก	เลือก <b>ลงชื่อเข้าใช้</b> เพื่อเข้าถึงคุณลักษณะที่มีการรักษาความปลอดภัย เลือก <b>ลงชื่อออก</b> เพื่อออกจากผลิตภัณฑ์ ผลิตภัณฑ์จะเรียกคืนตัวเลือกทั้งหมดให้กลับเป็นค่าเริ่มต้น <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะแสดงเมื่อผู้ดูแลระบบกำหนดค่าตัวเครื่องไว้ว่าต้องได้รับสิทธิ์ในการเข้าถึงคุณลักษณะเท่านั้น

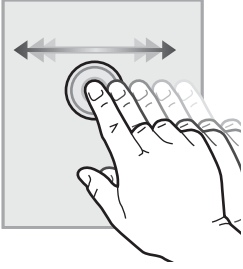
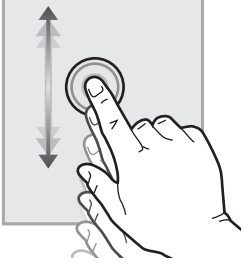
5	ข้อมูล ⓘ	เลือกข้อมูลในการเข้าถึงหน้าจอที่ใช้ในการเข้าถึงข้อมูลผลิตภัณฑ์หลากหลายชนิด เลือกตัวเลือกที่ด้านล่างของหน้าจอสำหรับข้อมูลต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>ภาษาที่แสดง: เปลี่ยนการตั้งค่าภาษาสำหรับเซสชันผู้ใช้ปัจจุบัน</li> <li>โหมดพักเครื่อง: ทำให้ตัวเครื่องเข้าสู่โหมดพักเครื่อง</li> <li>Ethernet: ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าการเชื่อมต่อ Ethernet</li> <li>บริการบนเว็บของ HP</li> </ul>
6	วิธีใช้ ?	เลือก ช่วยเหลือ เพื่อเปิดระบบช่วยเหลือหรือ HP Web Services
7	เวลาปัจจุบัน	แสดงเวลาปัจจุบัน
8	แป้นพิมพ์	ผลิตภัณฑ์นี้มีแป้นพิมพ์แบบเก็บซ่อนได้ ปุ่มจะถูกแมปตามภาษาในลักษณะเดียวกับที่แมปแป้นพิมพ์เสมือนบนหน้าจอสัมผัสของผลิตภัณฑ์ เมื่อเปลี่ยนแปลงรูปแบบแป้นพิมพ์สำหรับแป้นพิมพ์เสมือน ปุ่มบนแป้นพิมพ์จะถูกแมปใหม่ตามการตั้งค่าใหม่ <p><b>หมายเหตุ:</b> ในบางพื้นที่ ตัวผลิตภัณฑ์จะมาพร้อมกับแผ่นปิดแป้นพิมพ์ที่มีแถบขาวเพื่อปรับแต่งปุ่มสำหรับภาษาที่แตกต่างกัน</p>
9	ตัวแสดงหน้าของหน้าจอหลัก	แสดงหมายเลขหน้าในหน้าจอหลักหรือในแอปพลิเคชัน หน้าปัจจุบันจะถูกไฮไลต์ ปิดด้านข้างของหน้าจอเพื่อเลื่อนระหว่างหน้าต่างๆ
10	ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ (HIP)	<b>หมายเหตุ:</b> ผู้ดูแลระบบต้องเปิดใช้งานพอร์ตนี้ก่อนที่จะใช้คุณลักษณะการสแกน การอัปเดตเฟิร์มแวร์ไม่จำเป็นต้องมีการเปิดใช้งานพอร์ต <p>สำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์เสริมและอุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น</p>
11	พอร์ต USB แบบเข้าถึงง่าย	เสียบแฟลชไดรฟ์ USB สำหรับการสแกนโดยไม่ใช้คอมพิวเตอร์หรือเพื่ออัปเดตเฟิร์มแวร์ผลิตภัณฑ์

## วิธีการใช้แผงควบคุม

ใช้การดำเนินการต่อไปเพื่อใช้แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสของผลิตภัณฑ์

การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
แตะ	เลือกรายการบนหน้าจอเพื่อเลือกรายการหรือเปิดเมนูดังกล่าว นอกจากนี้เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลานานๆ เพื่อหยุดการเลื่อน	เลือกไอคอน การตั้งค่า เพื่อเปิดแอปพลิเคชัน การตั้งค่า



การดำเนินการ	คำอธิบาย	ตัวอย่าง
<p data-bbox="277 226 309 258">ปิด</p> 	<p data-bbox="596 226 992 289">แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวนอน เพื่อเลื่อนหน้าจอไปทางด้านข้าง</p>	<p data-bbox="1043 226 1410 289">กวาดนิ้วจนกว่าแอปพลิเคชัน <b>การตั้งค่า</b> จะปรากฏขึ้น</p>
<p data-bbox="277 604 325 636">เลื่อน</p> 	<p data-bbox="596 604 992 730">แตะหน้าจอและจากนั้นเลื่อนนิ้วตามแนวตั้งเพื่อเลื่อนหน้าจอขึ้นหรือลง เมื่อการเลื่อนผ่านเมนูต่างๆ ให้แตะหน้าจอเป็นเวลาสั้นๆ เพื่อหยุดการเลื่อน</p>	<p data-bbox="1043 604 1331 636">เลื่อนผ่านแอปพลิเคชัน <b>การตั้งค่า</b></p>

## ข้อกำหนดจำเพาะผลิตภัณฑ์

### ระบบปฏิบัติการที่รองรับ (HP ดิจิทัลเซนเดอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวอร์กสเดชันบนพื้นที่กข้อมูลเอกสาร)

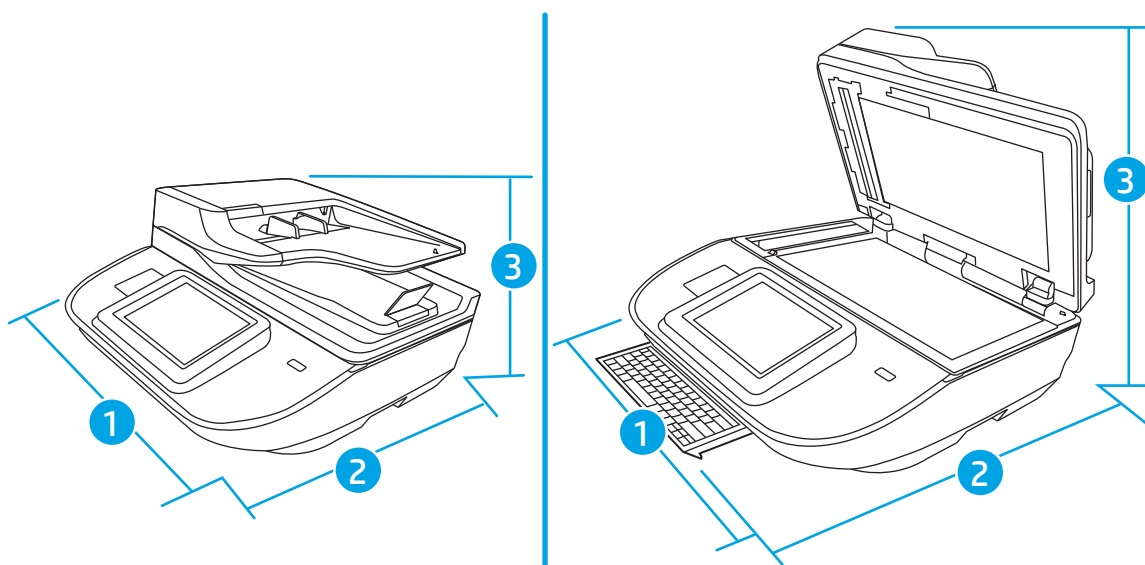
ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X 10.10 Yosemite
	OS X 10.11 El Capitan
	OS X 10.12 Sierra

### ระบบปฏิบัติการที่รองรับ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2)

ระบบปฏิบัติการที่รองรับ	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X 10.10 Yosemite
	OS X 10.11 El Capitan
	OS X 10.12 Sierra

## ขนาดของผลิตภัณฑ์ (HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร)

ภาพ 1-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

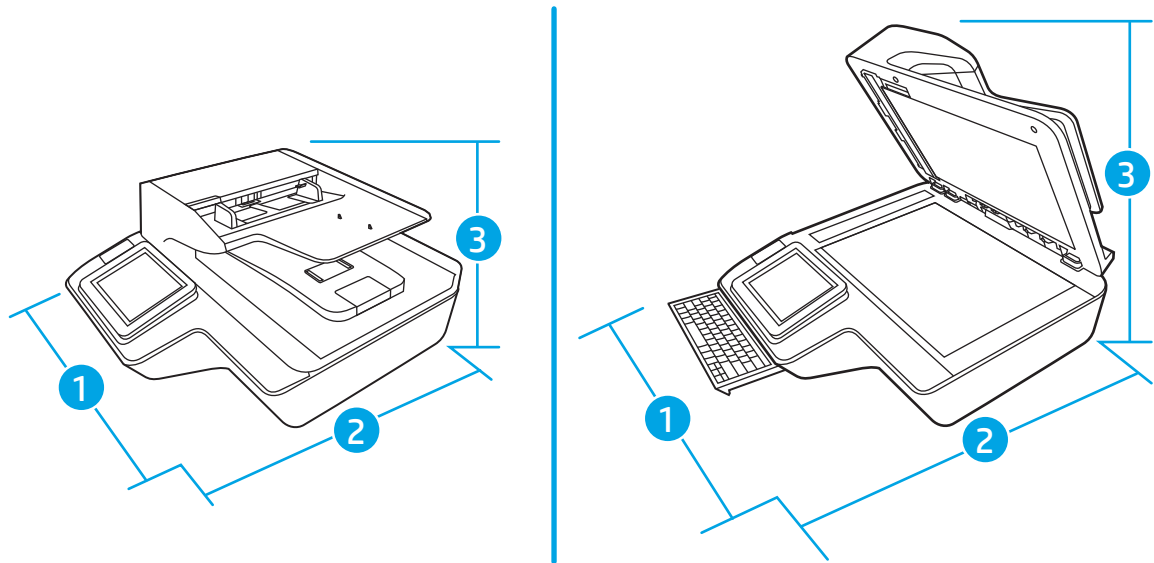


ตาราง 1-1 ขนาดของผลิตภัณฑ์

เครื่องพิมพ์	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก
HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร (ปิด)	512 มม.	585.3 มม.	263.4 มม.	17.46 กก.
HP ดิจิทัลเซนเดอร์โพล์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร (เปิด)	512 มม.	717 มม.	515 มม.	17.46 กก.

# ขนาดของผลิตภัณฑ์ (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2)

ภาพ 1-2 ขนาดของผลิตภัณฑ์



ตาราง 1-2 ขนาดของผลิตภัณฑ์

ผลิตภัณฑ์	ความกว้าง	ความลึก	ความสูง	น้ำหนัก
เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 (ปิด)	601.98 มม.	635 มม.	287.02 มม.	21.4 กก.
เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 (เปิด)	601.98 มม.	754.38 มม.	622.3 มม.	21.4 กก.

## การสิ้นเปลืองพลังงาน ข้อกำหนดทางไฟฟ้า และการก่อให้เกิดเสียง

การใช้พลังงานจะลดลงอย่างเห็นได้ชัดขณะที่อยู่ในโหมดพร้อมหรือโหมดประหยัด ซึ่งช่วยประหยัดทรัพยากรธรรมชาติและประหยัดเงินโดยไม่ส่งผลกระทบต่อประสิทธิภาพที่ดีเยี่ยมของเครื่องสแกน

กำลังไฟกระแสสลับ	FB scan		สแกนสองด้านด้วย ADF	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
AC110V	< 30 W	< 30 W	< 60 W	< 50 W
AC230V	< 30 W	< 30 W	< 60 W	< 50 W

เปิด/ปิด	โหมดพักเครื่อง	ปิด
AC110V	< 2 W	< 0.2 W
AC230V	< 2 W	< 0.2 W

## ช่วงสภาพแวดล้อมการทำงาน (HP ดิจิทัลเซนเดอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวอร์กสเตชัน บันทึกรหัสเอกสาร)

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการจ่ายไฟจากชุดจ่ายไฟที่ลงรายการไว้ ซึ่งมีเครื่องหมาย **LPS** หรือ **Limited Power Source**(แหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด) อุปกรณ์จ่ายไฟมีกำลังเท่ากับ 100 – 240V ~ และมีกระแส DC เท่ากับ 32 Vdc, 1.56 A, 50 W

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะสแกนเนอร์ทำงาน: 15% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 30° ถึง 60°C

## ช่วงสภาพแวดล้อมการทำงาน (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2)

ผลิตภัณฑ์นี้มีวัตถุประสงค์เพื่อรับการจ่ายไฟจากชุดจ่ายไฟที่ลงรายการไว้ ซึ่งมีเครื่องหมาย **LPS** หรือ **แหล่งจ่ายไฟแบบจำกัด** อุปกรณ์จ่ายไฟมีกำลังเท่ากับ 100 – 240V ~ และมีกระแส DC เท่ากับ 32 Vdc, 1.56 A, 50 W

ชื่อ	คำอธิบาย
อุณหภูมิ	ขณะตกลองทำงาน: 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: -40° ถึง 60°C
ความชื้นสัมพัทธ์	ขณะตกลองทำงาน: 15% ถึง 80% โดยไม่มีไอน้ำ 10° ถึง 35°C การเก็บรักษา: ไม่เกิน 90% ที่ 30° ถึง 60°C

# การตั้งค่าฮาร์ดแวร์และติดตั้งซอฟต์แวร์ของเครื่องพิมพ์

## ตั้งค่าฮาร์ดแวร์

สำหรับคำแนะนำการตั้งค่าพื้นฐาน โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับเครื่องสแกน สำหรับคำแนะนำเพิ่มเติม ให้ไปที่การสนับสนุน HP บนเว็บ

ไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) สำหรับวิธีใช้ที่ครอบคลุมทั้งหมดของ HP สำหรับเครื่องสแกน ค้นหาการสนับสนุนต่อไปนี่:

- ติดตั้งและกำหนดค่า
- เรียนรู้และใช้
- การแก้ปัญหา
- ดาวนโหลดการอัปเดตซอฟต์แวร์
- เข้าร่วมฟอรัมการสนับสนุน
- ค้นหาข้อมูลการรับประกันและข้อบังคับ

## วิธีการรับอัปเดตของซอฟต์แวร์

สำหรับการรับอัปเดตซอฟต์แวร์ล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เลือกตำแหน่งที่ตั้งของคุณ คลิก **Software and Drivers** จากนั้นค้นหาหมายเลขและชื่อผลิตภัณฑ์ของคุณ



# ซอฟต์แวร์ตกลอง (Windows)

สแกนเนอร์มาพร้อมกับซอฟต์แวร์และไดรเวอร์การสแกนของ Windows ที่หลากหลาย ซึ่งรวมถึง HP Scan

- [ซอฟต์แวร์ HP Scan software](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

## ซอฟต์แวร์ HP Scan software

ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อดำเนินการต่อไปนี้ให้เสร็จ:

- สแกนเป็นไฟล์ PDF
- สแกนเป็นไฟล์ JPEG
- อีเมลเป็นไฟล์ PDF
- อีเมลเป็นไฟล์ JPEG
- สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)
- สแกนไปยังระบบคลาวด์
- สแกนทั่วไป

## HP TWAIN

HP TWAIN เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน TWAIN ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน TWAIN อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

## ISIS

ISIS (Image and Scanner Interface Specification) เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างระบบพิมพ์ภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ไดรเวอร์ ISIS ช่วยให้การโต้ตอบกับสแกนเนอร์ ISIS ทั้งหมดเป็นไปอย่างสอดคล้อง

## WIA

WIA เป็นอินเทอร์เฟซซอฟต์แวร์ระหว่างฮาร์ดแวร์เกี่ยวกับภาพ/สแกนและแอปพลิเคชันซอฟต์แวร์ที่ทำงานร่วมกับมาตรฐาน WIA ซอฟต์แวร์ที่รองรับมาตรฐาน WIA อาจทำงานแตกต่างกันไป ดังนั้น โปรดดูเอกสารประกอบซอฟต์แวร์สำหรับรายละเอียดวิธีการเรียกข้อมูลการสแกน

# โหมดสลับและการตั้งค่าปิดเครื่องอัตโนมัติ

โดยค่าเริ่มต้น ตกลงจะเข้าสู่โหมดพักเครื่องหลังจากไม่มีการทำงาน 10 นาที

**Windows:** การเปลี่ยนค่าเริ่มต้นของการปิดการทำงานโดยอัตโนมัติ ให้ใช้แผงควบคุมหรือเว็บเซิร์ฟเวอร์แบบฝังตัว (Embedded Web Server - EWS)

---

## 2 ใช้สแกนเนอร์

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีการใส่และสแกนต้นฉบับ

# ตั้งค่าเครื่องสแกน

- [ตั้งค่า Scan to Email \(สแกนไปยังอีเมล\)](#)
- [ตั้งค่าสแกนไปยังโทรสาร](#)
- [ตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)
- [ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint®](#)
- [สร้างการตั้งค่าแบบด่วน](#)

## ตั้งค่า Scan to Email (สแกนไปยังอีเมล)

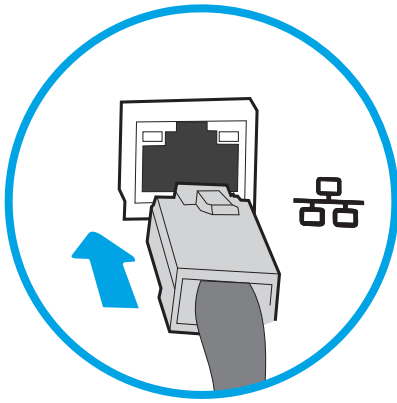
- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย](#)
- [ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล](#)
- [ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)
- [ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)

### บทนำ

ผลิตภัณฑ์มีคุณลักษณะที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังที่อยู่อีเมลตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ ในการใช้คุณลักษณะสแกนนี้ ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังอีเมล **วิธีการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นพื้นฐาน และ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการใช้งานขั้นสูง ใช้ข้อมูลต่อไปนี้ในการตั้งค่าคุณลักษณะ สแกนไปยังอีเมล


### ก่อนที่คุณจะเริ่ม

หากต้องการตั้งค่าคุณลักษณะ สแกนไปยังอีเมล ผลิตภัณฑ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน




ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า



- สิทธิ์การเข้าใช้เครื่องระดับผู้ดูแล
- ส่วนต่อท้าย DNS (เช่น companyname.com)
- เซิร์ฟเวอร์ SMTP (เช่น smtp.mycompany.com)


 **หมายเหตุ:** หากคุณไม่ทราบชื่อเซิร์ฟเวอร์ SMTP, หมายเลขพอร์ต SMTP หรือข้อมูลการตรวจสอบโปรโตคอลติดต่อผู้ให้บริการอีเมล/อินเทอร์เน็ต หรือผู้ดูแลระบบ สำหรับข้อมูลดังกล่าว ชื่อเซิร์ฟเวอร์และชื่อพอร์ต SMTP โดยทั่วไปจะพบได้จากการค้นหาในอินเทอร์เน็ต ตัวอย่างเช่น ใช้คำอย่าง "Gmail smtp server name" หรือ "Yahoo smtp server name" เพื่อการค้นหาข้อมูลดังกล่าว เป็นต้น


- ข้อกำหนดการรับรองความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับข้อความอีเมลขาออก รวมถึงชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านที่ใช้สำหรับการรับรองความถูกต้อง หากมี

 **หมายเหตุ:** ศึกษาเอกสารจากผู้ให้บริการอีเมลของคุณ เพื่อหาข้อมูลเกี่ยวกับข้อจำกัดในการส่งข้อมูลดิจิทัลของบัญชีอีเมลของคุณ โดยผู้ให้บริการบางรายอาจบล็อกแอคเคาท์ของคุณชั่วคราว หากคุณส่งข้อมูลเกินขีดจำกัด

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

hp HP Digital Sendbox (Fax 3154)

Search by Keyword    Welcome

Information General Scan/Digital Send Fax Troubleshooting Security Networking

Device Status

Job Log  
Configuration Page  
Event Log Page  
Usage Page  
Device Information  
Control Panel Snapshot  
Open Source Licenses

Device Status

Ready

## ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการระบุเครือข่าย

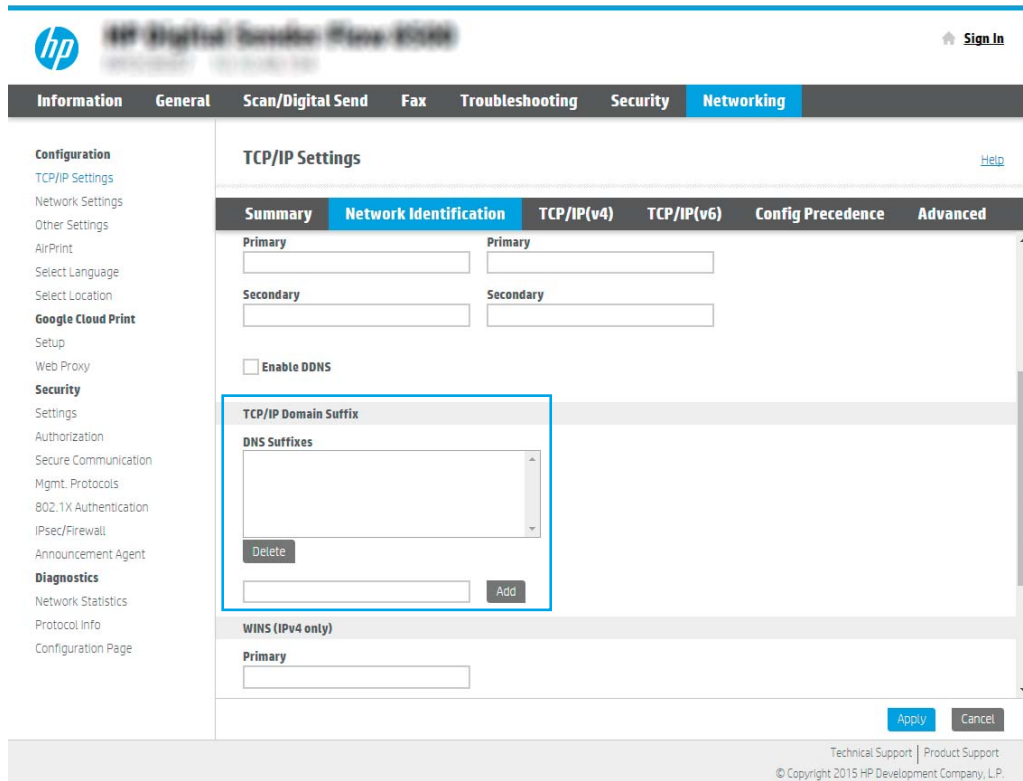
**หมายเหตุ:** การกำหนดค่าการตั้งค่าอีเมลในแท็บ **เครือข่าย** เป็นขั้นตอนขั้นสูง และอาจต้องอาศัยความช่วยเหลือจากผู้ดูแลระบบ


1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**

**หมายเหตุ:** สำหรับการกำหนดการตั้งค่าเครือข่ายสำหรับใช้กับ Office 365 [ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#) ในหน้า 30

2. ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**

3. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่าย ในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้: *companyname.com, gmail.com* ฯลฯ



 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

4. คลิก **ใช้**
5. คลิก **ตกลง**

### ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล

สองตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าส่งไปยังอีเมลคือ **วิธการตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐานและ **การตั้งค่าอีเมล** สำหรับการกำหนดค่าขั้นสูง ใช้ตัวเลือกต่อไปนี้เพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติส่งไปยังอีเมล:

- [วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธการตั้งค่าอีเมล](#)
- [วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล](#)

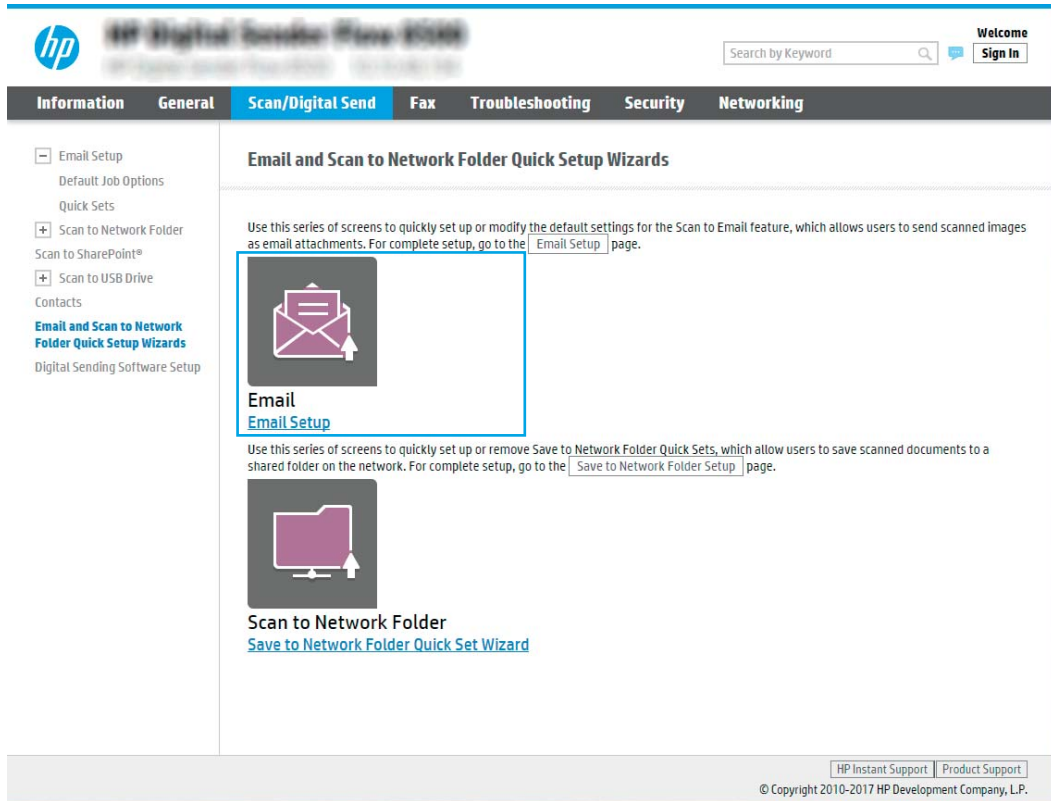
#### วิธีที่หนึ่ง: การกำหนดค่าพื้นฐานโดยใช้วิธการตั้งค่าอีเมล

ตัวเลือกนี้จะเปิด **วิธการตั้งค่าอีเมล** ใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิธการตั้งค่าแบบตัวอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**

3. ในกล่องโต้ตอบ **วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิกลิงค์ **การตั้งค่าอีเมล**

**หมายเหตุ:** หากข้อความปรากฏขึ้นระบุว่าคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลถูกปิดใช้งาน ให้คลิก **ดำเนินการต่อ** เพื่อดำเนินการต่อด้วยการกำหนดค่า และเปิดคุณสมบัติสแกนไปยังอีเมลเมื่อเสร็จสมบูรณ์



4. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้ และทำตามขั้นตอน:

**ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก**

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะค้นหาเซิร์ฟเวอร์ SMTP ขาออกภายในไฟร์วอลล์ของคุณเท่านั้น


- a. เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
- b. เลือกเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสมจากรายการ **กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมล (SMTP)** แล้วคลิก **ถัดไป**
- c. เลือกตัวเลือกที่อธิบายข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์:
  - เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก **เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง** แล้วคลิก **ถัดไป**
  - หรือ-
  - เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: จากรายการดรอปดาวน์ เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้อง:




- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม: เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม และคลิก ถัดไป
- หรือ-
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ: เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ ป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน แล้วคลิก ถัดไป

### ตัวเลือกที่สาม: เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP

- เลือก เพิ่มเซิร์ฟเวอร์ SMTP
- พิมพ์ ชื่อเซิร์ฟเวอร์ และ หมายเลขพอร์ต จากนั้นคลิก ถัดไป

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น

 **หมายเหตุ:** หากคุณกำลังใช้บริการ SMTP แบบโฮสต์ เช่น Gmail ให้ตรวจสอบแอตเดรส SMTP, หมายเลขพอร์ต และการตั้งค่า SSL จากเว็บไซต์ของผู้ให้บริการหรือแหล่งอื่นๆ โดยปกติแล้ว Gmail จะมีแอตเดรส SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเลือกเปิดใช้งาน SSL

โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

- เลือกตัวเลือกการตรวจสอบความถูกต้องเซิร์ฟเวอร์ที่เหมาะสม:
  - เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือก เซิร์ฟเวอร์ไม่ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง แล้วคลิก ถัดไป
  - หรือ-
  - เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง: เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง:
    - ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม: เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม และคลิก ถัดไป
    - หรือ-
    - ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ: เลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ ป้อน ชื่อผู้ใช้ และ รหัสผ่าน แล้วคลิก ถัดไป

 **หมายเหตุ:** เมื่อตั้งค่าฟิลด์ จาก เรื่อง และ ข้อความ หากไม่ได้เลือกกาเครื่องหมายที่ ผู้ใช้สามารถแก้ไขได้ ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลด์เหล่านั้นที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์เมื่อมีการส่งอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
จาก (จำเป็น)	<p>เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากรายการดรอปดาวน์ จาก:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>ที่อยู่ผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้)</li> <li>ค่าเริ่มต้นจาก: บ่อนที่อยู่อีเมลเริ่มต้น และชื่อที่แสดงในฟิลด์ ค่าเริ่มต้นที่อยู่อีเมลจาก และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> สร้างบัญชีอีเมลสำหรับผลิตภัณฑ์ และใช้ที่อยู่นี้เป็นที่อยู่อีเมลตามค่าเริ่มต้น</p> <p><b>หมายเหตุ:</b> กำหนดคุณค่าสมบัติอีเมลให้ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ เพื่อป้องกันไม่ให้อีเมลจากที่อยู่ที่ไม่ใช่ของตัวเอง</p>
เรื่อง (ไม่จำเป็น)	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ (ไม่จำเป็น)	<p>สร้างข้อความที่กำหนดเอง</p> <p>หากต้องการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากเครื่องนี้ ให้ล้างเครื่องหมายในช่องผู้ใช้สามารถแก้ไขได้ สำหรับ ข้อความ</p>

## 5. ในพื้นที่ กำหนดค่าการไฟล์สแกน ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก ถัดไป

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ประเภทไฟล์	<p>เลือกชนิดไฟล์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>PDF</li> <li>JPEG</li> <li>TIFF</li> <li>MTIFF</li> <li>XPS</li> <li>PDF/A</li> </ul>
สี/ขาวดำ	<p>เลือกการตั้งค่าสีเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>สี</li> <li>สีเทา</li> <li>ฮาล์ฟโทน</li> <li>สีดำ/ขาว</li> <li>การตรวจจับสีอัตโนมัติ</li> </ul>

ตัวเลือก	คำอธิบาย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพงานพิมพ์เริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ต่ำ (ไฟล์ขนาดเล็ก)</li> <li>• ปานกลาง</li> <li>• สูง (ไฟล์ขนาดใหญ่)</li> </ul>
ความละเอียดเริ่มต้น	เลือกความละเอียดการสแกนเริ่มต้นสำหรับเอกสารที่สแกน: <ul style="list-style-type: none"> <li>• 75 dpi</li> <li>• 150 dpi</li> <li>• 200 dpi</li> <li>• 300 dpi</li> <li>• 400 dpi</li> <li>• 600 dpi</li> </ul>

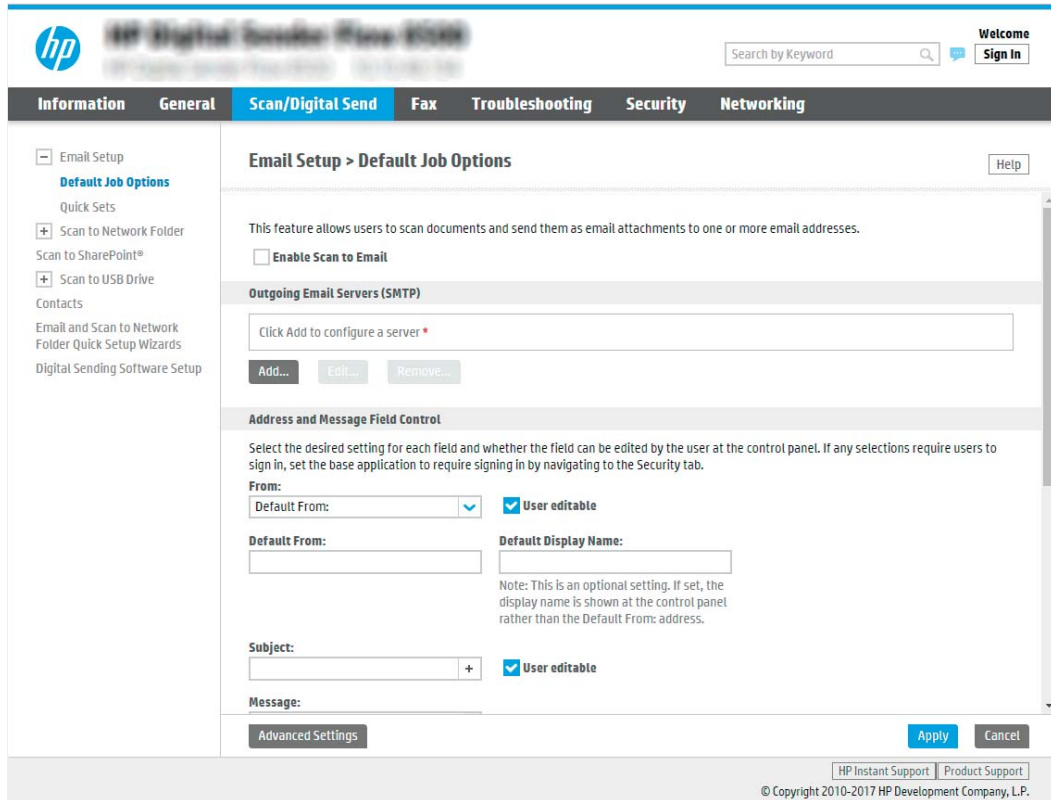
6. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

### วิธีที่สอง: การกำหนดค่าขั้นสูงโดยใช้การตั้งค่าอีเมล

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล** แล้วคลิก **การตั้งค่าอีเมล** ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย


 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น หน้าการตั้งค่าอีเมลจะแสดงการตั้งค่าพื้นฐานสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังอีเมล ในการเข้าถึงการตั้งค่าเพิ่มเติม ให้คลิก **การตั้งค่าขั้นสูง** ที่ด้านล่างของหน้า


2. ที่กล่องโต้ตอบ การตั้งค่าอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดส่งไปยังอีเมล** หากไม่มีการเลือกช่องทำเครื่องหมายนี้ จะไม่สามารถใช้งานคุณลักษณะดังกล่าวที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์





3. ในส่วน **เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)** ให้ทำอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้:

- เลือกหนึ่งในเซิร์ฟเวอร์ที่แสดง
- คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มวิซาร์ด SMTP
  - ▲ ในวิซาร์ด SMTP ให้เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:
    - **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** จันทราบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของฉัน: ป้อนแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP จากนั้นคลิก **ถัดไป**
    - **ตัวเลือกที่สอง:** หากคุณไม่ทราบแอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ SMTP ให้เลือก **ค้นหาเครือข่ายสำหรับเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก** แล้วคลิก **ถัดไป** เลือกเซิร์ฟเวอร์ และคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** หากสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP ไว้แล้วสำหรับฟังก์ชันอื่นของผลิตภัณฑ์ ตัวเลือก **ใช้เซิร์ฟเวอร์ที่ใช้แล้วโดยใช้ฟังก์ชันอื่น** จะปรากฏขึ้น คุณสามารถเลือกตัวเลือกนี้และกำหนดค่าเพื่อใช้สำหรับฟังก์ชันอีเมลได้

 **หมายเหตุ:** บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**

 **หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น อย่างไรก็ตาม เมื่อใช้ตัวเลือก **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** ต้องใช้พอร์ต 587

 **หมายเหตุ:** หากคุณใช้ Google™ Gmail สำหรับบริการอีเมล ให้เลือกกล่องกาเครื่องหมาย ใช้โปรโตคอล SMTP SSL โดยปกติ สำหรับ Gmail ที่อยู่ SMTP คือ smtp.gmail.com หมายเลขพอร์ต 465 และควรเปิดใช้งาน SSL


โปรดอ้างอิงแหล่งข้อมูลออนไลน์เพื่อยืนยันว่าการตั้งค่าเครือข่ายเหล่านี้เป็นปัจจุบันและถูกต้อง ณ เวลาที่ทำการกำหนดค่า

#### 4. ในส่วน การควบคุมฟิลต์แอตเตอเรสและข้อความ ให้ป้อนการตั้งค่า จาก: และการตั้งค่าที่ไม่บังคับอื่นๆ การควบคุมฟิลต์แอตเตอเรสและข้อความ:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การจำกัดฟิลต์ที่อยู่ <sup>1</sup>	ระบุว่าผู้ใช้ต้องเลือกอีเมลแอตเตอเรสจากสมุดที่อยู่ หรืออนุญาตให้ผู้ใช้พิมพ์อีเมลแอตเตอเรสด้วยตนเองได้หรือไม่ <b>ข้อควรระวัง:</b> หากเลือก <b>ผู้ใช้ต้องเลือกจากสมุดที่อยู่</b> ไว้ และตั้งค่าฟิลต์แอตเตอเรสใดๆ เป็น <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> การเปลี่ยนแปลงต่างๆ ที่เกิดขึ้นกับฟิลต์ที่แก้ไขได้จะเปลี่ยนค่าที่สอดคล้องกันในสมุดที่อยู่ไปด้วย ในการป้องกันไม่ให้ผู้เปลี่ยนแปลงผู้ติดต่อในสมุดที่อยู่ที่แฉงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่หน้า <b>การควบคุมการเข้าใช้</b> ในแท็บ <b>การรักษาความปลอดภัย และปฏิเสศ</b> ผู้เยี่ยมชมของอุปกรณ์ ไม่ให้เข้าใช้การปรับแต่งสมุดที่อยู่
อนุญาตรูปแบบอีเมลแอตเตอเรสที่ไม่ถูกต้อง <sup>1</sup>	เลือกเพื่ออนุญาตให้ใช้รูปแบบอีเมลแอตเตอเรสที่ไม่ถูกต้อง
ผู้ใช้แก้ไขได้	หากคุณต้องการใช้ <b>ค่าเริ่มต้นจาก</b> และ <b>ชื่อที่แสดงเริ่มต้น</b> สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งจากผลิตภัณฑ์นี้ (ยกเว้นผู้ส่งชื่อเข้าใช้) ไม่ต้องเลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เมื่อตั้งค่าฟิลต์ที่อยู่ หากไม่ได้เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> ผู้ใช้จะไม่สามารถแก้ไขฟิลต์เหล่านั้นที่แฉงควบคุมเมื่อส่งอีเมลได้ สำหรับฟังก์ชันส่งถึงฉัน ให้ล้างช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> สำหรับฟิลต์ที่อยู่ทั้งหมด รวมถึงฟิลต์ <b>จาก: ถึง: สำเนาถึง: และ สำเนาลับถึง:</b> และจากนั้นตั้งค่าให้ผู้ใช้ส่งอีเมล <b>จาก:</b> ที่อยู่อีเมลของตนเอง และ <b>ถึง:</b> ที่อยู่อีเมลของตนเอง
ค่าจาก: ที่เป็นค่าเริ่มต้น และ ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	ระบุอีเมลแอตเตอเรสและชื่อเพื่อใช้เป็นแอตเตอเรสในฟิลต์ <b>จาก:</b> สำหรับการส่งข้อความอีเมล <b>หมายเหตุ:</b> สร้างบัญชีอีเมลสำหรับผลิตภัณฑ์ และใช้ที่อยู่นี้เป็นที่อยู่อีเมลตามค่าเริ่มต้น <b>หมายเหตุ:</b> กำหนดค่าสมบัติอีเมลให้ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ก่อนใช้คุณสมบัตินี้ เพื่อป้องกันไม่ให้ผู้ส่งอีเมลจากแอตเตอเรสที่ไม่ใช่ของตัวเอง
ถึง: <sup>1</sup>	ป้อนอีเมลแอตเตอเรส ถึง (ผู้รับ) สำหรับอีเมล
สำเนาถึง: <sup>1</sup>	ป้อนอีเมลแอตเตอเรส สำเนาถึง สำหรับอีเมล
สำเนาลับถึง: <sup>1</sup>	ป้อนอีเมลแอตเตอเรส สำเนาลับถึง สำหรับอีเมล
หัวข้อ:	ใส่บรรทัดหัวข้อเริ่มต้นของข้อความอีเมล
ข้อความ:	สร้างข้อความที่กำหนดเอง หากต้องการใช้ข้อความนี้สำหรับอีเมลทั้งหมดที่ส่งออกจากผลิตภัณฑ์นี้ ให้ล้างเครื่องหมายหรือไม่ต้องเลือกช่อง <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> สำหรับ <b>ข้อความ:</b>

<sup>1</sup> การตั้งค่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

#### 5. ในส่วน การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส ให้ตั้งค่าการเซ็นชื่อและการเข้ารหัสที่คุณต้องการ

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

#### การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
การเซ็นชื่อ	เลือกว่าจะเซ็นชื่อใบรับรองการรักษาความปลอดภัยหรือไม่  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
อัลกอริทึมแฮช	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเซ็นชื่อใบรับรอง
การเข้ารหัส	เลือกว่าต้องการเข้ารหัสอีเมลหรือไม่  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
อัลกอริทึมการเข้ารหัส	เลือกอัลกอริทึมเพื่อใช้สำหรับการเข้ารหัสอีเมล
แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	ป้อนแอททริบิวต์ที่ต้องการใช้เพื่อเรียกใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับจาก LDAP
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

6. ในส่วน **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** ให้เลือกว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเกี่ยวกับอีเมลที่ส่งออกไปเมื่อใด การตั้งค่าเริ่มต้นคือให้ใช้อีเมลแอดเดรสของผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้ หากอีเมลแอดเดรสของผู้รับว่างเปล่า จะไม่มีการส่งการแจ้งเตือน
7. ในส่วน **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของการสแกน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

#### การตั้งค่าการสแกน:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: <b>แนวตั้ง</b> และ <b>แนวนอน</b>
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

## 8. ในส่วน การตั้งค่าไฟล์ ให้กำหนดค่าเริ่มต้นของไฟล์ การตั้งค่าไฟล์:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนหน้าหน้าชื่อไฟล์ <sup>1</sup>	ตั้งค่าตัวหน้าหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์ <sup>1</sup>	ตั้งค่าตัวหน้าหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย  ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์ <sup>1</sup>	พิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นคลิกที่ <b>อัปเดตการดูตัวอย่าง</b>
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์ <sup>1</sup>	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1) <sup>1</sup>	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก) <sup>1</sup>	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF <sup>1</sup>	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่า และใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะสแกนเป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง <sup>1</sup>	หากเปิดใช้งานตัวเลือก <b>ห้ามมีหน้าว่าง</b> จะไม่สนใจหน้าว่าง

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
สร้างหลายไฟล์ <sup>1</sup>	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

<sup>1</sup> การตั้งค่านี้จะมีเฉพาะในหน้าการตั้งค่าขั้นสูง

- ตรวจสอบตัวเลือกที่เลือกกว่าถูกต้องแม่นยำหรือไม่ จากนั้นคลิก **ใช้** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่า

## ขั้นตอนที่สี่: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)


การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดเสริมที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลักหรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนที่ผลิตภัณฑ์

- ในส่วน **การตั้งค่าอีเมล** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
- เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง  
**-หรือ-**
  - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นนิวซ์การตั้งค่าแบบด่วน
- หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
  - ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
  - Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
  - Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
- กำหนดการตั้งค่าต่อไปนี้อย่างละเอียดสำหรับการตั้งค่าแบบด่วน: การควบคุมฟิลด์แอดเดรสและข้อความ, การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส, การตั้งค่าการแจ้งเตือน, การตั้งค่าการสแกน, การตั้งค่าไฟล์
- คลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

## ขั้นตอนที่ห้า: ตั้งค่าส่งไปยังอีเมลเพื่อใช้ Office 365 Outlook (เลือกหรือไม่ก็ได้)

### บทนำ

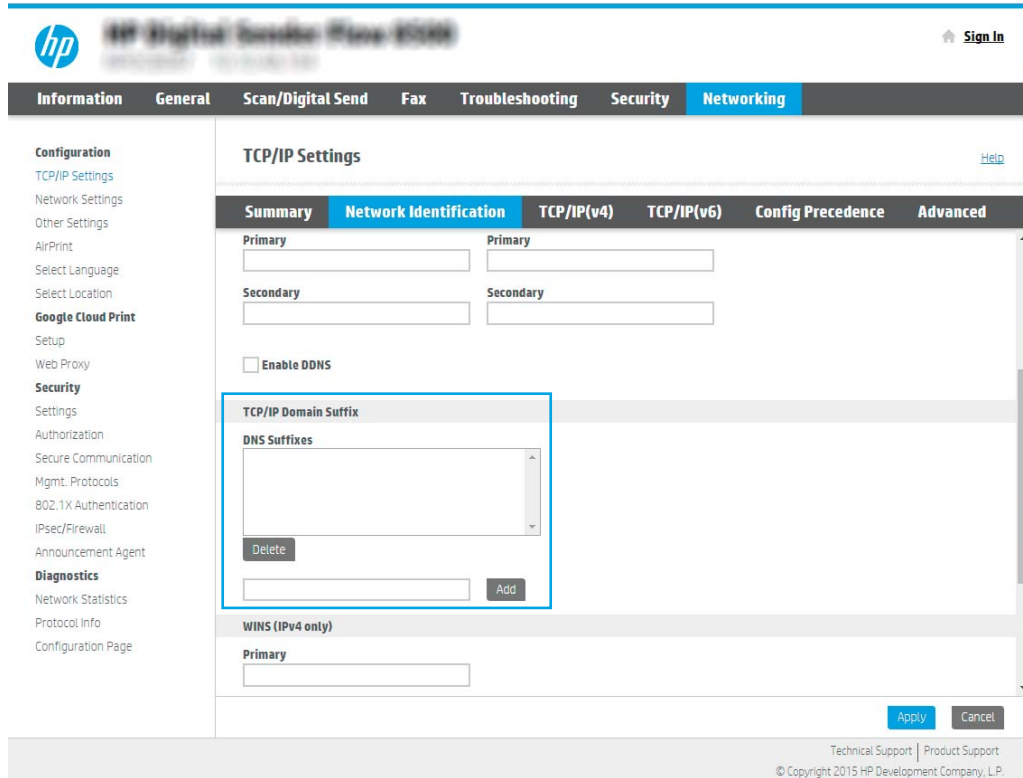
Microsoft Office 365 Outlook เป็นระบบอีเมลบนคลาวด์ที่ให้บริการโดย Microsoft ซึ่งใช้เซิร์ฟเวอร์ Simple Mail Transfer Protocol (SMTP) ของ Microsoft ในการรับส่งอีเมล ดำเนินการดังต่อไปนี้เพื่ออนุญาตให้เครื่องส่งอีเมลด้วยแอดเดสส์ Office 365 Outlook จากแผงควบคุม


 **หมายเหตุ:** คุณต้องมีแอดเดสส์อีเมลแอดเดรสของ Office 365 Outlook เพื่อเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าต่างๆ ใน EWS



## กำหนดค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) เพื่อส่งอีเมลจากแอคเคาท์ Office 365 Outlook

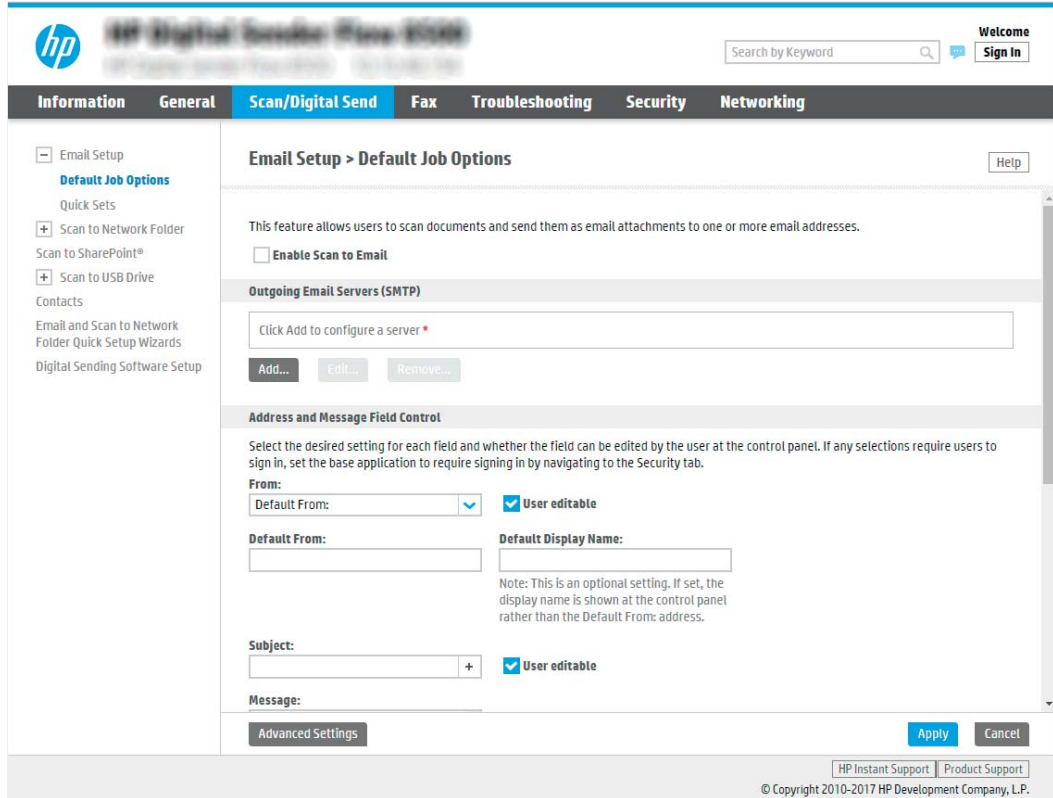
1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิก **เครือข่าย**
2. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่า TCP/IP**
3. ในพื้นที่ **การตั้งค่า TCP/IP** ให้คลิกแท็บ **การระบุเครือข่าย**
4. หากจำเป็นต้องระบุ DNS บนเครือข่าย ในส่วน **ส่วนต่อท้ายโดเมน TCP/IP** ให้ตรวจสอบว่ามีรายการส่วนต่อท้าย DNS สำหรับไคลเอนต์อีเมลที่คุณใช้อยู่หรือไม่ ส่วนต่อท้าย DNS มีรูปแบบนี้:  
*companyname.com, Gmail.com* ฯลฯ




 **หมายเหตุ:** หากยังไม่ได้ตั้งค่าส่วนต่อท้ายชื่อโดเมน ให้ใช้ IP แอดเดรส

5. คลิก **ใช้**
6. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
7. ในบานหน้าต่างการนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าอีเมล**

8. ในหน้า การตั้งค่าอีเมล ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดส่งไปยังอีเมล** หากไม่สามารถเลือกใช้งานช่องทำเครื่องหมายนี้ จะไม่สามารถเลือกใช้งานคุณลักษณะดังกล่าวที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์



9. ในส่วน เซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP) ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นริชาร์ด SMTP
10. ในฟิลด์ **ฉันทราบแอดเดรสเซิร์ฟเวอร์ SMTP หรือชื่อโฮสต์ของฉัน** พิมพ์ [smtp.onoffice.com](mailto:smtp.onoffice.com) แล้วคลิก **ถัดไป**
11. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดข้อมูลพื้นฐานที่จำเป็นในการเชื่อมต่อกับเซิร์ฟเวอร์** ในฟิลด์ **หมายเลขพอร์ต** ให้พิมพ์ **587**


 **หมายเหตุ:** บางเซิร์ฟเวอร์มีปัญหาในการส่งและรับอีเมลที่มีขนาดใหญ่กว่า 5 เมกะไบต์ (MB) ปัญหาเหล่านี้สามารถป้องกันได้โดยการป้อนตัวเลขใน **แยกอีเมลถ้ามากกว่า (MB)**


12. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **ใช้โปรโตคอล SMTP SSL** จากนั้นคลิก **ถัดไป**
13. ที่กล่องโต้ตอบ **ข้อกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องของเซิร์ฟเวอร์** ให้ทำการกรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:
- เลือก **เซิร์ฟเวอร์ต้องการการตรวจสอบความถูกต้อง**
  - จากรายการรอปดาวน์ ให้เลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ**
  - ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรส Office 365 Outlook
  - ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่านแอดเดรส Office 365 Outlook จากนั้นให้คลิก **ถัดไป**


14. ที่กล่องโต้ตอบ **การใช้งานเซิร์ฟเวอร์** ให้เลือกฟังก์ชันของผลิตภัณฑ์ที่จะส่งอีเมลผ่านเซิร์ฟเวอร์ SMTP นี้ และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
15. ที่กล่องโต้ตอบ **สรุปและทดสอบ** ให้ป้อนอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **ส่งอีเมลทดสอบไปยัง:** แล้วคลิก **ทดสอบ**
16. ตรวจสอบว่าการตั้งค่าทั้งหมดถูกต้อง จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก

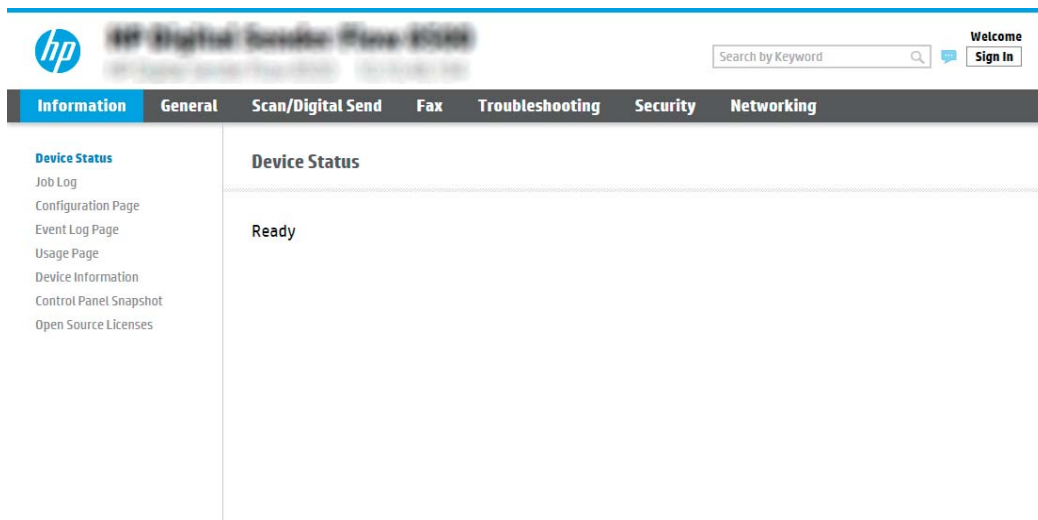
## ตั้งค่าสแกนไปยังโทรสาร

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, there is the HP logo and the text 'HP Embedded Web Server (EWS)'. Below this is a search bar with the placeholder text 'Search by Keyword' and a 'Sign In' button. The main navigation menu includes 'Information', 'General', 'Scan/Digital Send', 'Fax', 'Troubleshooting', 'Security', and 'Networking'. The 'Device Status' section is visible, showing 'Ready'.

### ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่าสแกนไปยังโทรสาร

#### วิธีที่หนึ่ง: การติดตั้งโทรสารผ่าน LAN

1. ใช้แท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **โทรสาร**
2. เลื่อนไปยังตั้งค่าโทรสารบน **LAN**
3. เลือกช่อง **เปิดการส่งโทรสาร**
4. ป้อนข้อมูลการตั้งค่าไฟล์เดอร์อย่างถูกต้อง

---

 **หมายเหตุ:** คุณอาจต้องตั้งค่าโฟลเดอร์ที่มีการใช้งานร่วมกันบนเครือข่ายก่อนที่จะตั้งค่าโทรสารบน LAN

---

## วิธีที่สอง: การติดตั้งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต

1. ใช้แท็บนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกที่แท็บ **โทรสาร**
2. เลื่อนไปยังตั้งค่าโทรสารบนอินเทอร์เน็ต
3. เลือกช่อง **เปิดการส่งโทรสาร**
4. ในส่วนเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก (SMTP)คลิก **Add** เพื่อเพิ่มเซิร์ฟเวอร์อีเมลขาออก
5. ในส่วนการตั้งค่าบริการโทรสารบนอินเทอร์เน็ตคลิก **Add** เพื่อเพิ่มโดเมนผู้ให้บริการโทรสารบนอินเทอร์เน็ต
6. ป้อนข้อมูลที่ต้องการในฟิลด์ต่อไปนี้ทั้งหมด และจากนั้น คลิก **Apply**

## ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder \(สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย\)](#)

### บทนำ

เอกสารนี้อธิบายวิธีเปิดใช้และกำหนดค่าฟังก์ชันสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ผลิตภัณฑ์มีคุณลักษณะที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายได้ ในการใช้คุณลักษณะสแกนนี้ ต้องมีการเชื่อมต่อเครื่องเข้ากับเครือข่าย อย่างไรก็ตาม คุณลักษณะนี้ไม่สามารถใช้งานได้จนกว่าจะได้รับการกำหนดค่า มีสองวิธีสำหรับการกำหนดค่าสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย **วิซาร์ดการตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าพื้นฐาน และ **การตั้งค่าบันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย** สำหรับการตั้งค่าขั้นสูง

### ก่อนที่คุณจะเริ่ม

---


 **หมายเหตุ:** ในการตั้งค่าคุณลักษณะ สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย ผลิตภัณฑ์ต้องมีการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ใช้งาน

---

ผู้ดูแลระบบต้องมีข้อมูลต่อไปนี้ก่อนเริ่มต้นกระบวนการกำหนดค่า



- สิทธิการเข้าใช้เครื่องระดับผู้ดูแล
- ชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) ของโฟลเดอร์ปลายทาง หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans)


---


 **หมายเหตุ:** การใช้คำว่า "เซิร์ฟเวอร์" ในบริบทนี้หมายถึงคอมพิวเตอร์เครื่องที่มีโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันอยู่

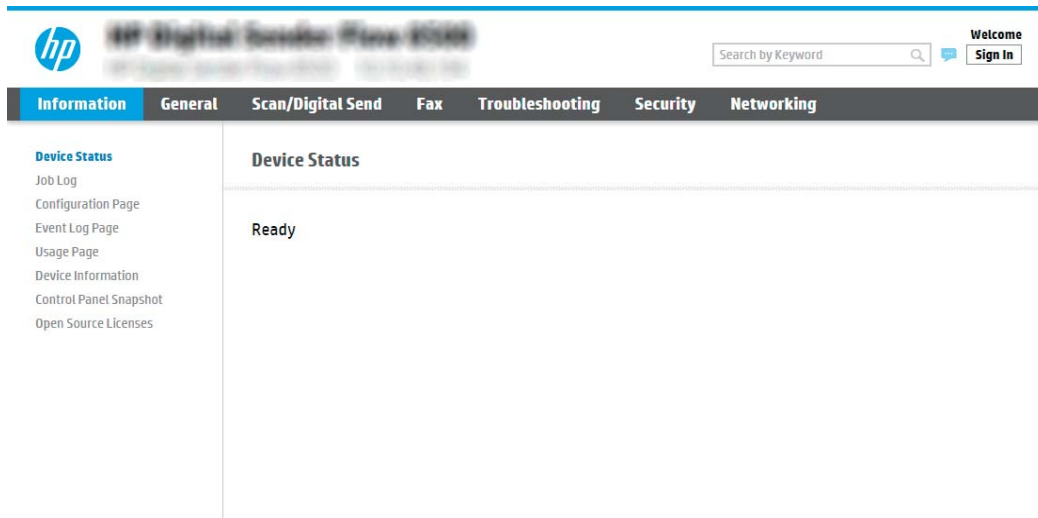
---

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>




 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




## ขั้นตอนที่สอง: ตั้งค่า Scan to Network Folder (สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย)


### วิธีที่หนึ่ง: ใช้วิศวารดสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

ตัวเลือกนี้จะเปิดวิศวารจัดการตั้งค่าใน HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับผลิตภัณฑ์ วิศวารจัดการตั้งค่าประกอบด้วยตัวเลือกสำหรับการกำหนดค่าพื้นฐาน

 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล  จากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบนของ EWS ให้คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **วิศวารจัดการตั้งค่าแบบตัวอีเมลล์และสแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
3. คลิกลิงค์ **วิศวารจัดการตั้งค่าแบบตัวบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย**
4. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มหรือลบการตั้งค่าแบบตัวบันทึกในโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้คลิก **เพิ่ม**


 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบตัวเป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลัก หรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบตัว ของผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติบันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่ายสามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบตัวน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบตัวน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโพลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบตัวนจึงจำเป็นต้องมีเมตะดาต้า บันทึกข้อมูลไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

---

5. ที่กล่องโต้ตอบ **เพิ่มการตั้งค่าโพลเดอร์แบบตัวน** ให้กรอกข้อมูลต่อไปนี้ครบถ้วน:

a. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบตัวน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบตัวนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโพลเดอร์")

---


b. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบตัวน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบตัวนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

c. คลิก **ถัดไป**

6. ที่กล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าโพลเดอร์ปลายทาง** ให้กรอกข้อมูลดังต่อไปนี้:

a. ในฟิลด์ **พาธโพลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาธของโพลเดอร์ที่จะจัดเก็บภาพสแกน


พาธโพลเดอร์อาจเป็นชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net\scans) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาธโพลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส

 **หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็สามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วยที่อยู่ IP อาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

---

b. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- **ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม**
- **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ**

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ** ต้องป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้อง และจะต้องตรวจสอบยืนยันการเข้าถึงโพลเดอร์ของผลิตภัณฑ์โดยการคลิกที่ **ตรวจสอบยืนยันการเข้าถึง**

---

c. ในฟิลด์ **Windows Domain** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

☀ **คำแนะนำ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

d. คลิก **ถัดไป**

7. ในกล่องโต้ตอบ **กำหนดค่าการไฟล์สแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก **ถัดไป**

8. ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น**

### วิธีที่สอง: ใช้การตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ตัวเลือกนี้จะเปิดใช้การกำหนดค่าขั้นสูงของคุณลักษณะ บันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่าย โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) สำหรับผลิตภัณฑ์

📖 **หมายเหตุ:** ก่อนที่คุณจะเริ่ม: ในการแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ของผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ จากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย 🖨 บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เริ่มการกำหนดค่า

1. คลิกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. บนเมนูการนำทางด้านซ้าย ให้คลิกลิงก์ **การตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย**

### ขั้นตอนที่สอง: กำหนดค่าการตั้งค่าการสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

1. ในหน้า **การตั้งค่าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย** หากไม่มีการเลือกช่องนี้ จะไม่สามารถใช้งานคุณลักษณะดังกล่าวที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
2. ในส่วนสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **เพิ่ม** เพื่อเปิดกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าแบบด่วน**

📖 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานลัดที่สามารถใช้ได้ในพื้นที่จอหลัก หรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วน ของผลิตภัณฑ์


📖 **หมายเหตุ:** คุณสมบัติ **สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย** สามารถกำหนดค่าอย่างน้อยที่สุดได้โดยไม่ต้องสร้างการตั้งค่าแบบด่วน อย่างไรก็ตาม เมื่อไม่มีการตั้งค่าแบบด่วน ผู้ใช้จะต้องป้อนข้อมูลโพลเดอร์ปลายทางที่แผงควบคุมสำหรับงานสแกนแต่ละงาน การตั้งค่าแบบด่วนจึงจำเป็นต้องมีเมตาดาต้าสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

ดำเนินการการตั้งค่าทั้งหมดในการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อกำหนดค่าคุณสมบัติสแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่ายให้สมบูรณ์

## กล่องโต้ตอบที่หนึ่ง: ตั้งค่าชื่อการตั้งค่าแบบด่วน คำอธิบาย และตัวเลือกสำหรับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แฉงควมคุม

ใช้กล่องโต้ตอบ **ตั้งค่าตำแหน่งสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนและตัวเลือกสำหรับการมีปฏิสัมพันธ์กับผู้ใช้ที่แฉงควมคุม** เพื่อกำหนดว่า การตั้งค่าแบบด่วน จะปรากฏบนแฉงควมคุมในตำแหน่งใด และเพื่อกำหนดระดับการโต้ตอบกับผู้ใช้ที่แฉงควมคุมผลิตภัณฑ์

### 1. ในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** ให้พิมพ์ชื่อ

 **หมายเหตุ:** ตั้งชื่อการตั้งค่าแบบด่วนให้ผู้ใช้สามารถเข้าใจได้อย่างรวดเร็ว (เช่น "สแกนและบันทึกลงในโฟลเดอร์")

### 2. ในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน** พิมพ์รายละเอียดเพื่ออธิบายว่าการตั้งค่าแบบด่วนดังกล่าวจะบันทึกสิ่งใดบ้าง

### 3. จากรายการรอปดาวน์ **ตัวเลือกเริ่มต้นการตั้งค่าแบบด่วน** ให้เลือกตัวเลือกต่อไปนี้:

- **ตัวเลือกที่หนึ่ง:** เข้าสู่แอปพลิเคชัน จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม:


- **ตัวเลือกที่สอง:** เริ่มทันทีที่เลือก:

เลือกหนึ่งในตัวเลือกพรอมต์ต่อไปนี้:

- พรอมต์สำหรับด้านต้นฉบับ

- พรอมต์สำหรับหน้าเพิ่มเติม

- ต้องดูตัวอย่าง:

 **หมายเหตุ:** หากเลือก **เริ่มทันทีที่เลือก** ไว้ ต้องมีการเข้าสู่โฟลเดอร์ปลายทางในขั้นตอนต่อไป

### 4. คลิก **ถัดไป**

## กล่องโต้ตอบที่สอง: การตั้งค่าโฟลเดอร์

ใช้กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าโฟลเดอร์** เพื่อกำหนดค่าชนิดของที่จะส่งเอกสารซึ่งผ่านการสแกนมา

มีโฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP

- โฟลเดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

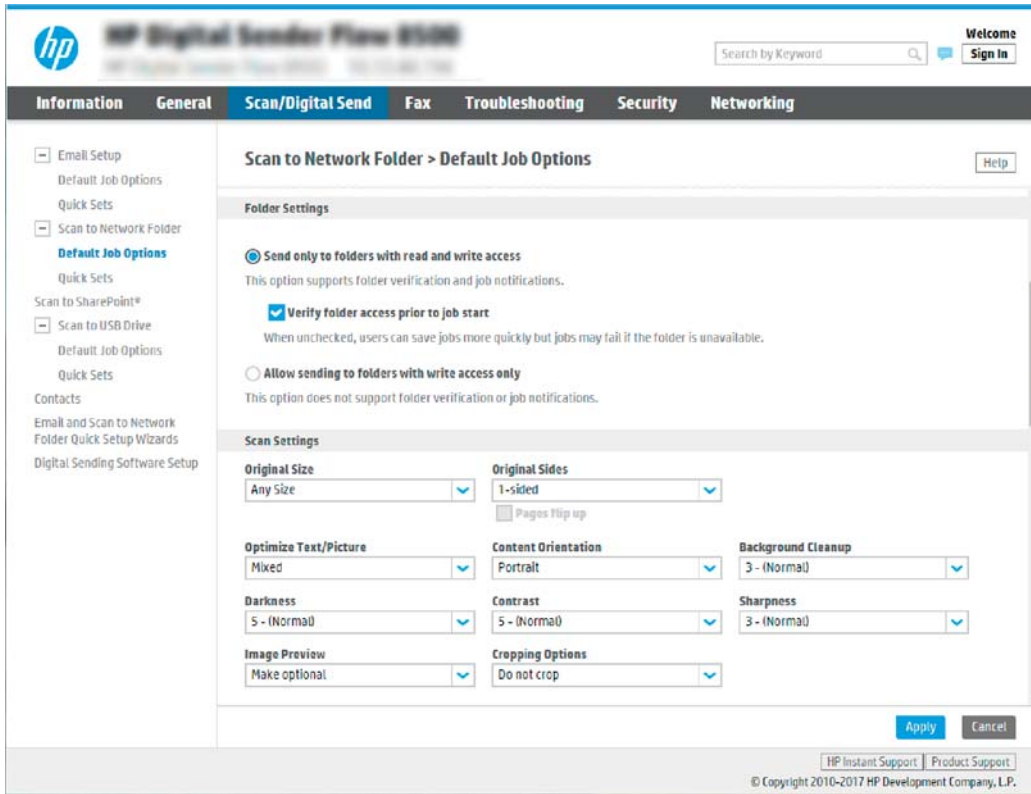
มีสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทางให้เลือกสองชนิด:

- การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน

- การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการกำหนดค่าการตั้งค่าโฟลเดอร์



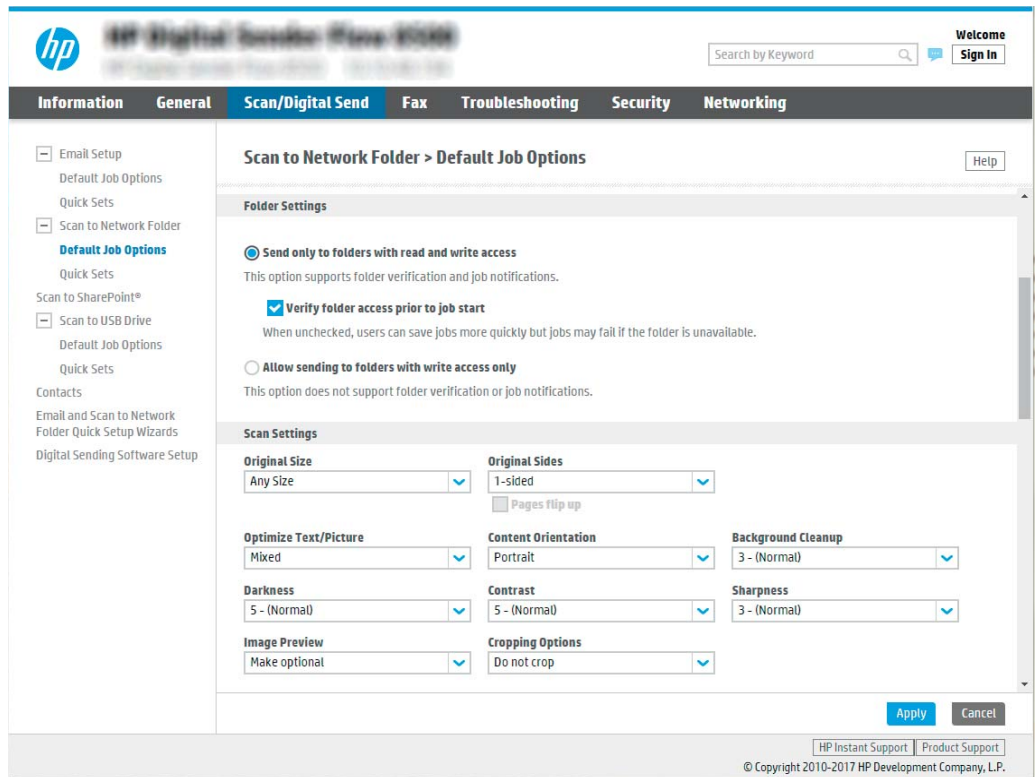


## กำหนดค่าโฟลเดอร์ปลายทางสำหรับเอกสารที่สแกนแล้ว

### ตัวเลือก 1: โฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันแบบมาตรฐานหรือในโฟลเดอร์ FTP ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก บันทึกในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันหรือโฟลเดอร์ FTP
2. คลิก **เพิ่ม...** กล้องโต้ตอบ **เพิ่มพารโฟลเดอร์เครือข่าย** จะเปิดขึ้น
3. ในกล้องโต้ตอบ **เพิ่มพารโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - **ตัวเลือกที่หนึ่ง: บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**



**หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างโฟลเดอร์เครือข่ายที่ใช้ร่วมกัน โปรดดู [ตั้งค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน \(c04431534\)](#)

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก **บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่ายมาตรฐานที่ใช้ร่วมกัน**
2. ในฟิลด์ **พาทโฟลเดอร์ UNC** ให้พิมพ์พาทโฟลเดอร์

พาทโฟลเดอร์อาจเป็นชื่อโดเมนแบบเต็ม (FQDN) (เช่น \\servername.us.companyname.net \scans) หรือ IP แอดเดรสของเซิร์ฟเวอร์ (เช่น \\16.88.20.20\scans) ตรวจสอบให้แน่ใจว่าพาทโฟลเดอร์ (เช่น \scans) อยู่หลัง FQDN หรือ IP แอดเดรส


**หมายเหตุ:** FQDN สามารถมีความน่าเชื่อถือมากกว่าที่อยู่ IP ถ้าเซิร์ฟเวอร์ได้รับที่อยู่ IP ผ่าน DHCP ที่อยู่ IP ก็ยังสามารถเปลี่ยนได้ อย่างไรก็ตาม การเชื่อมต่อด้วยที่อยู่ IP อาจรวดเร็วกว่าเนื่องจากผลิตภัณฑ์ไม่จำเป็นต้องใช้ DNS ในการค้นหาเซิร์ฟเวอร์ปลายทาง

3. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**  
ในการจำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก **จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้**
4. ในการดูพาทโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกน ให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
5. จากรายการดรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:

- ใช้เอกสารรับรองของผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม
- ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ


 **หมายเหตุ:** หากเลือก ใช้ข้อมูลการตรวจสอบนี้เสมอ ไว้ ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน


## 6. ในฟิลด์ **Windows Domain** ให้พิมพ์โดเมนของ Windows

 **หมายเหตุ:** หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 7 ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Control Panel** (แผงควบคุม) คลิก **System** (ระบบ)

หากต้องการค้นหาโดเมน Windows ใน Windows 8 ให้คลิก **Search** (ค้นหา) พิมพ์คำว่า **System** ในช่องการค้นหา แล้วคลิก **System** (ระบบ)

โดเมนจะแสดงรายการภายใต้ **Computer name, domain, and workgroup settings** (ชื่อคอมพิวเตอร์ โดเมน และการตั้งค่าผู้ใช้กลุ่ม)

 **หมายเหตุ:** ถ้าโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันถูกตั้งค่าให้เข้าถึงได้โดยทุกคน คำสำหรับชื่อเวิร์กกรุป (ค่าเริ่มต้นคือ "Workgroup") ต้องทำการป้อนชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านในฟิลด์ที่สอดคล้องกัน อย่างไรก็ตาม ถ้าโพลเดอร์อยู่ภายในบางโพลเดอร์ของผู้ใช้และไม่ได้เป็นสาธารณะ จะต้องใช้ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่านของผู้ใช้รายดังกล่าว

 **หมายเหตุ:** ที่อยู่ IP อาจจำเป็นแทนที่จะเป็นชื่อของคอมพิวเตอร์ เราเตอร์ในบ้านจำนวนมาก จัดการกับชื่อคอมพิวเตอร์ได้ไม่ค่อยดีนัก และไม่มีเซิร์ฟเวอร์ชื่อโดเมน (Domain Name Server - DNS) ในกรณีนี้ที่ จะเป็นการดีที่สุดถ้าตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ในเครื่องคอมพิวเตอร์ที่ใช้ร่วมกันเพื่อบรรเทาปัญหาของ DHCP ซึ่งมีการกำหนดที่อยู่ IP ใหม่ สำหรับเราเตอร์บ้านโดยทั่วไป สิ่งนี้จะกระทำโดยการตั้งค่าที่อยู่ IP แบบคงที่ซึ่งอยู่บนเครือข่ายย่อยเดียวกัน แต่ที่อยู่นอกช่วงที่อยู่ DHCP

## 7. คลิก **ตกลง**

- ตัวเลือกที่สอง: บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP

**หมายเหตุ:** ถ้าเซิร์ฟเวอร์ FTP อยู่ภายนอกไฟร์วอลล์ จะต้องระบุพริ็อกซีเซิร์ฟเวอร์ภายใต้การตั้งค่าเครื่องถ่าย การตั้งค่าเหล่านี้จะอยู่ในแท็บ การสร้างเครื่องถ่าย EWS ภายใต้ตัวเลือก **ขั้นสูง**


1. เลือก **บันทึกไปยังเซิร์ฟเวอร์ FTP**
2. ในฟิลด์ **เซิร์ฟเวอร์ FTP** ให้พิมพ์ชื่อเซิร์ฟเวอร์ FTP หรือ IP แอดเดรส
3. ในฟิลด์ **พอร์ต** ให้พิมพ์หมายเลขพอร์ต

**หมายเหตุ:** ในกรณีส่วนใหญ่ ไม่จำเป็นต้องเปลี่ยนหมายเลขพอร์ตเริ่มต้น


4. หากต้องการสร้างโฟลเดอร์ย่อยโดยอัตโนมัติสำหรับเอกสารที่สแกนแล้วในโฟลเดอร์ปลายทาง ให้เลือกรูปแบบของชื่อโฟลเดอร์ย่อยจากรายการ **โฟลเดอร์ย่อยที่กำหนดเอง**
5. ในการดูภาพโฟลเดอร์แบบสมบูรณ์สำหรับเอกสารที่สแกน ให้คลิก **อัปเดตตัวอย่าง**
6. จากรายการดรอปดาวน์ **โหมดรับส่งข้อมูล FTP** ให้เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - **พาสซีฟ**
  - **แอคทีฟ**
7. ในฟิลด์ **ชื่อผู้ใช้** ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้
8. ในฟิลด์ **รหัสผ่าน** ให้พิมพ์รหัสผ่าน
9. คลิกที่ **ตรวจสอบการเข้าใช้** เพื่อยืนยันว่าปลายทางสามารถเข้าถึงได้
10. คลิก **ตกลง**

## ตัวเลือก 2: โฟลเดอร์ส่วนบุคคลที่ใช้ร่วมกัน

ในการบันทึกเอกสารที่สแกนลงในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะใช้ในสภาพแวดล้อมโดเมนที่ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันสำหรับผู้ใช้งานแต่ละคน หากมีการกำหนดค่าคุณลักษณะ บันทึกเข้าในโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล แล้ว ผู้ใช้จะต้องลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์ โดยใช้ข้อมูลประจำตัว Windows หรือการรับรองความถูกต้อง LDAP

1. เลือก บันทึกไปยังโฟลเดอร์ที่ใช้ร่วมกันส่วนบุคคล
2. ในฟิลด์ เรียกโฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ของเครื่องโดยใช้แอปทริบิวต์นี้ ให้พิมพ์โฟลเดอร์หลักของผู้ใช้ใน Microsoft Active Directory

 **หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าผู้ใช้รู้ว่าโฟลเดอร์หลักที่ตั้งอยู่บนเครือข่าย

3. หากต้องการเพิ่มโฟลเดอร์ย่อยชื่อผู้ใช้ที่ส่วนท้ายของพาทโฟลเดอร์ ให้เลือก สร้างโฟลเดอร์ย่อยตามชื่อผู้ใช้  
ในการจำกัดการเข้าใช้โฟลเดอร์ย่อยให้เป็นผู้ใช้ที่สร้างงานสแกนนั้นๆ ให้เลือก จำกัดการเข้าถึงโฟลเดอร์ย่อยสำหรับผู้ใช้


## เลือกสิทธิ์เข้าใช้โฟลเดอร์ปลายทาง

### ตัวเลือก 1: การเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน

ในการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียน ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์และการแจ้งเตือนงาน

1. หากยังไม่ได้เลือกไว้ ให้เลือก ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่ออ่านและเขียนเท่านั้น
2. หากต้องการกำหนดให้เครื่องตรวจสอบการเข้าใช้โฟลเดอร์ก่อนเริ่มงานสแกน ให้เลือก ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน


 **หมายเหตุ:** งานสแกนจะเสร็จเร็วขึ้นหากไม่ได้เลือก ตรวจสอบการเข้าถึงโฟลเดอร์ก่อนเริ่มงาน ใ่วางอย่างก็ก็ตาม หากโฟลเดอร์ไม่สามารถใช้งานได้ งานสแกนจะล้มเหลว

3. คลิก ถัดไป

### ตัวเลือก 2: การเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น

หากต้องการส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ที่กำหนดค่าไว้สำหรับการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

 **หมายเหตุ:** ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้นได้ ไม่สนับสนุนการตรวจสอบความถูกต้องของโฟลเดอร์หรือการแจ้งเตือนงาน


 **หมายเหตุ:** เมื่อเลือกตัวเลือกนี้ ผลิตภัณฑ์จะไม่สามารถเพิ่มชื่อไฟล์สแกนได้ ซึ่งจะส่งชื่อไฟล์ที่เหมือนกันสำหรับการสแกนทั้งหมด

เลือกคำนำหน้าหรือส่วนต่อท้ายของชื่อไฟล์ที่เกี่ยวข้องกับเวลาสำหรับชื่อไฟล์การสแกน เพื่อให้การสแกนแต่ละครั้งจะบันทึกเป็นไฟล์ที่ไม่ซ้ำกันและไม่เขียนทับไฟล์ก่อนหน้า ชื่อไฟล์นี้จะถูกกำหนดโดยข้อมูลในกล่องโต้ตอบการตั้งค่าไฟล์ ในวิชาร์ดการตั้งค่าแบบด่วน

1. เลือก **ส่งไปยังโฟลเดอร์ที่มีการเข้าใช้เพื่อเขียนเท่านั้น**
2. คลิก **ถัดไป**

### กล่องโต้ตอบที่สาม: การตั้งค่าการแจ้งเตือน

▲ ที่กล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** ให้ทำหนึ่งในงานต่อไปนี้ให้เสร็จสิ้น:

 **หมายเหตุ:** หากต้องการส่งอีเมลการแจ้งเตือน เครื่องจะต้องถูกตั้งค่าให้ใช้เซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับการส่งงานอีเมล สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการสร้างเซิร์ฟเวอร์ SMTP สำหรับการส่งอีเมล โปรดดู [ตั้งค่าการสแกนไปยังอีเมล \(c05173714\)](#)

- ตัวเลือกที่หนึ่ง: **ไม่ต้องแจ้ง**
  1. เลือก **ไม่แจ้งเตือน**
  2. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้อก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
- ตัวเลือกที่สอง: **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
  1. เลือก **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
  2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**
  3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**
  4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้อก่อนเริ่มงาน** และคลิก **ถัดไป**
- ตัวเลือกที่สาม: **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
  1. เลือก **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
  2. เลือกวิธีการส่งการแจ้งเตือนจากรายการ **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**

หากวิธีการแจ้งเตือนที่เลือกไว้คือ **อีเมล** ให้พิมพ์อีเมลแอดเดรสลงในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**

3. หากต้องการรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกทีสแกนไว้ในการแจ้งเตือน ให้เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ**
4. หากต้องการแจ้งให้ผู้ใช้ตรวจสอบการตั้งค่าการแจ้งเตือน ให้เลือก **แจ้งผู้ใช้อีกก่อนเริ่มงาน และคลิก ถัดไป**

### กล่องโต้ตอบที่สี่: การตั้งค่าการสแกน

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าการสแกน** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก การตั้งค่าแบบด่วน ตามด้วย **ถัดไป**

**การตั้งค่าการสแกน:**

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: <b>แนวตั้ง</b> และ <b>แนวนอน</b>
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

### กล่องโต้ตอบที่ห้า: การตั้งค่าไฟล์

ในกล่องโต้ตอบ **การตั้งค่าไฟล์** ให้กำหนดการตั้งค่าการสแกนเริ่มต้น จากนั้นคลิก การตั้งค่าแบบด่วน ตามด้วย **ถัดไป**

**การตั้งค่าไฟล์:**

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
	เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่าย

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นคลิกที่ <b>อัปเดตการดูตัวอย่าง</b>
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาทำงานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้อสามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสแกนจะสแกนเป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก <b>ห้ามมีหน้าว่าง</b> จะไม่สนใจหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์ Meta Data	ใช้รายการตรวจสอบดาว์นเพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตาดาว์น
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

## กล่องโต้ตอบที่หก: สรุป

ในกล่องโต้ตอบ **สรุป** ให้ตรวจสอบกล่องโต้ตอบ **สรุป** จากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น**

### ขั้นตอนที่สาม: ทำการการกำหนดค่าให้เสร็จสิ้น

1. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
2. ในหน้า **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** ให้ตรวจทานการตั้งค่าที่เลือกแล้วคลิก **ใช้** เพื่อสิ้นสุดการตั้งค่า

## ตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

- [บทนำ](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)





- [ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน \(เลือกหรือไม่ก็ได้\)](#)
- [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB](#)
- [การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB](#)


## บทนำ

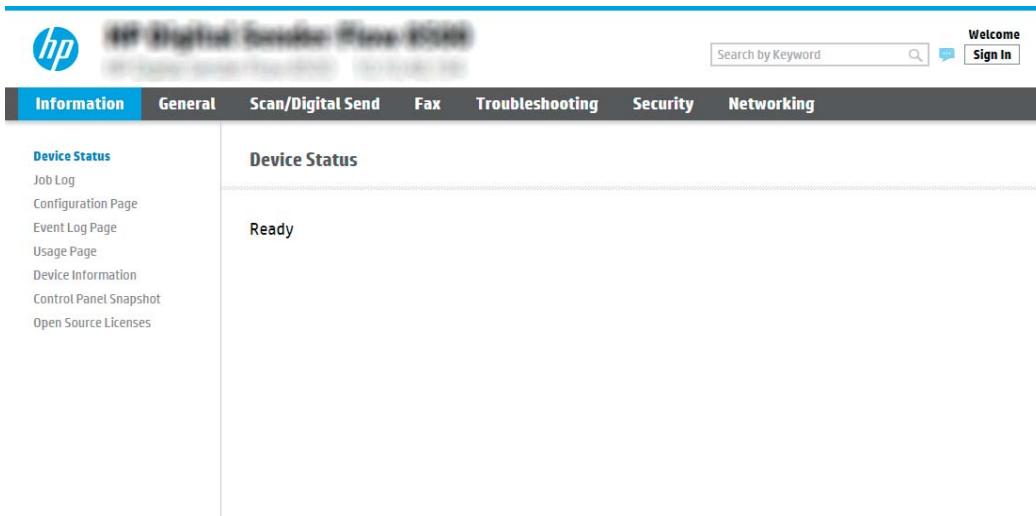
ตัวผลิตภัณฑ์มีคุณลักษณะที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและบันทึกลงในแฟลชไดรฟ์ USB ได้ คุณลักษณะจะใช้ไม่ได้จนกว่าจะกำหนดค่าผ่าน HP Embedded Web Server (EWS)

### ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์




The screenshot shows the HP Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, there is an HP logo and a search bar. Below the logo, there is a navigation menu with options: Information, General, Scan/Digital Send, Fax, Troubleshooting, Security, and Networking. The main content area displays 'Device Status' as 'Ready'. On the left side, there is a sidebar with links: Device Status, Job Log, Configuration Page, Event Log Page, Usage Page, Device Information, Control Panel Snapshot, and Open Source Licenses.

### ขั้นตอนที่สอง: เปิดสแกนไปยังไดรฟ์ USB

1. เลือกแท็บ **การรักษาความปลอดภัย**
2. เลื่อนไปยัง **พอร์ตฮาร์ดแวร์** และตรวจสอบว่าเปิดใช้งาน **เปิดโฮสต์ USB แบบปลั๊กแอนด์เพลย์** แล้ว
3. เลือกแท็บ **สแกน/ส่งดิจิทัล** และเลือกตัวเลือกงานค่าเริ่มต้นจากเมนูด้านซ้าย
4. เลือกช่องทำเครื่องหมาย **เปิดใช้งานสแกนไปยัง USB**

-  **หมายเหตุ:** อุปกรณ์ส่วนใหญ่จะมาพร้อมกับฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์ (HDD) ที่ถูกติดตั้งแล้ว ในบางกรณี สามารถเพิ่มอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูลเพิ่มเติมผ่าน USB ได้ ตรวจสอบว่าคุณสมบัติบันทึกลงใน USB ต้องขยายไปยัง USB และฮาร์ดไดรฟ์หรือไม่


## ขั้นตอนที่สาม: กำหนดค่าการตั้งค่าแบบด่วน (เลือกหรือไม่ก็ได้)

-  **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้หน้าจอหลัก หรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วน ของผลิตภัณฑ์


1. ในส่วน **สแกนไปยังไดรฟ์ USB** ของบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
2. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - เลือกการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่ภายใต้แอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วนในตาราง  
-หรือ-
  - คลิก **เพิ่ม** เพื่อเริ่มต้นวิธีการตั้งค่าแบบด่วน
3. หากคุณเลือก **เพิ่ม** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น ป้อนข้อมูลต่อไปนี้:
  - **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:** ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนใหม่
  - **Quick Set Description** (คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน): ป้อนรายละเอียดของการตั้งค่าแบบด่วน
  - **Quick Set Start Option** (ตัวเลือกเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน): ในการตั้งค่าวิธีการเริ่มทำงานของการตั้งค่าแบบด่วน ให้คลิก **เข้าสู่แอปพลิเคชัน** จากนั้นผู้ใช้กดเริ่ม หรือ **เริ่มต้นทันทีเมื่อเลือกจากหน้าจอหลัก**
4. เลือกตำแหน่งเริ่มต้นที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB ที่เสียบเข้ากับพอร์ต USB ใกล้กับแผงควบคุม และจากนั้นคลิก **ถัดไป** ตัวเลือกตำแหน่งเริ่มต้นคือ:
  - **บันทึกที่ไดเรกทอรีในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB**
  - **สร้างหรือวางในโฟลเดอร์นี้ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB** – ต้องระบุพาธไปยังโฟลเดอร์ในอุปกรณ์จัดเก็บข้อมูล USB เมื่อใช้ตัวเลือกตำแหน่งไฟล์นี้ ต้องใช้เครื่องหมายทับกลับด้าน \ เพื่อค้นชื่อโฟลเดอร์โฟลเดอร์ย่อยในพาธ
5. เลือกตัวเลือกจากรายการดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** แล้วคลิก **ถัดไป**

การตั้งค่านี้จะกำหนดว่าผู้ใช้จะได้รับการแจ้งเตือนเมื่องานการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกลงใน USB เสร็จสมบูรณ์ หรือล้มเหลวหรือไม่หรืออย่างไร ตัวเลือกสำหรับการตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน:** ได้แก่:

  - **ไม่ต้องแจ้ง**
  - **แจ้งเมื่องานเสร็จสมบูรณ์**
  - **แจ้งเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น**
6. เลือก **การตั้งค่าการสแกน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการสแกนที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB ในหน้า 49](#)

7. เลือก **การตั้งค่าไฟล์** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วน แล้วคลิก **ถัดไป**

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าไฟล์ที่มีอยู่ โปรดดู [การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB ในหน้า 49](#)

8. ตรวจสอบรูปการตั้งค่า แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

## การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB

ตาราง 2-1 การตั้งค่าการสแกนสำหรับการตั้งค่าสแกนไปยังไดรฟ์ USB:

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละชนิด
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: <b>แนวตั้ง</b> หรือ <b>แนวนอน</b>
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

## การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB

ตาราง 2-2 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB:

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก
	เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์

## ตาราง 2-2 การตั้งค่าไฟล์สำหรับการตั้งค่าบันทึกลงใน USB: (ต่อ)

ชื่อตัวเลือก	คำอธิบาย
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโพลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นคลิกที่ <b>อัปเดตการดูตัวอย่าง</b>
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้มากกว่า ภาพที่มีความละเอียดต่ำกว่าจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้น้อยกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสแกนจะสแกนเป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก <b>ห้ามมีหน้าว่าง</b> จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

## ตั้งค่า สแกนไปยัง SharePoint®

- [บทนำ](#)
- [ก่อนที่คุณจะเริ่ม](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint](#)
- [สแกนและบันทึกไฟล์โดยตรงในไซต์ Microsoft® SharePoint](#)
- [การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับบันทึกใน SharePoint®](#)

## บทนำ

ใช้บันทึกใน SharePoint® เพื่อสแกนเอกสารโดยตรงไปยังไซต์ Microsoft® SharePoint คุณสมบัตินี้ช่วยขจัดความจำเป็นในการสแกนเอกสารไปยังโพลเดอร์เครือข่าย, แฟลชไดรฟ์ USB หรือข้อความอีเมล แล้วอัปโหลดไฟล์ไปยังไซต์ SharePoint ด้วยตนเอง


บันทึกใน SharePoint® สนับสนุนตัวเลือกการสแกนทั้งหมด รวมถึงความสามารถในการสแกนเอกสารเป็นภาพหรือใช้คุณสมบัติ OCR เพื่อสร้างไฟล์ข้อความหรือ PDF ที่ค้นหาได้


คุณสมบัตินี้จะปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น เปิดใช้งาน บันทึกใน Sharepoint® ใน HP Embedded Web Server (EWS)


## ก่อนที่คุณจะเริ่ม

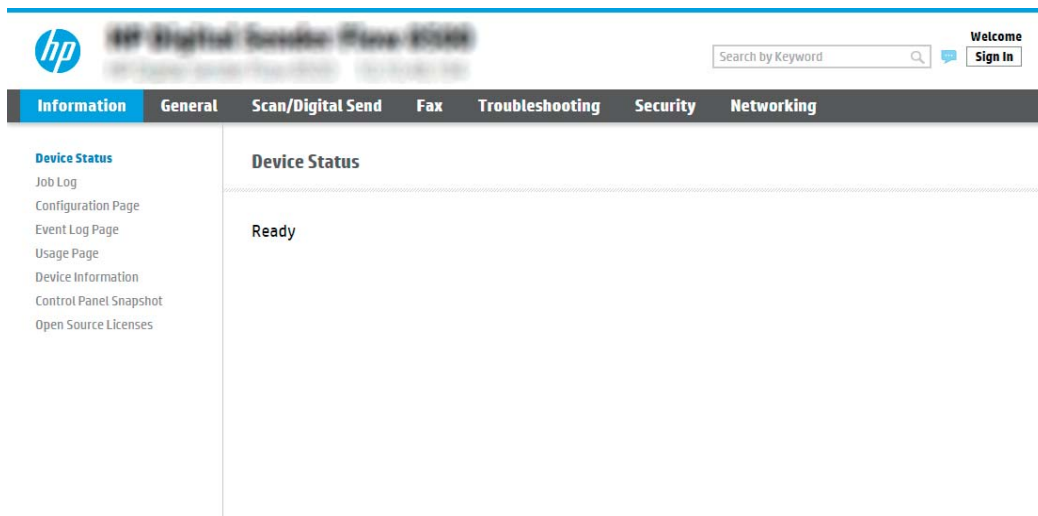
ก่อนจะสามารถดำเนินการดังกล่าวได้ โพลเดอร์ปลายทางที่จะบันทึกไฟล์ที่สแกนต้องอยู่บนไซต์ SharePoint และต้องให้การเข้าใช้เพื่อเขียนไปยังโพลเดอร์ปลายทาง บันทึกใน SharePoint® จะถูกปิดใช้งานตามค่าเริ่มต้น

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น




 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



## ขั้นตอนที่สอง: เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint® และสร้างการตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยัง SharePoint

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้ในการเปิดใช้งานคุณลักษณะ **สแกนไปยัง SharePoint** และสร้างบันทึกไปยัง SharePoint ในการตั้งค่าแบบด่วน:

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **สแกน/ส่งดิจิทัล**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **สแกนไปยัง SharePoint®**
-  **หมายเหตุ:** การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานลัดที่สามารถเข้าใช้ได้ในหน้าจอหลัก หรือภายในแอปพลิเคชันการตั้งค่าแบบด่วน ของผลิตภัณฑ์
3. เลือก **เปิดใช้งานสแกนไปยัง SharePoint®** และจากนั้นคลิกที่ **ใช้**
4. ใน **การตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกที่ **เพิ่ม** เพื่อเปิดตัวจัดการการตั้งค่าแบบด่วน
5. ป้อน **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (ตัวอย่างเช่น “Scan to Sharepoint”) และ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
6. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นในการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังการเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
7. ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อเพิ่มพารไปยังโพลเดอร์ SharePoint
  - a. คลิก **เพิ่ม** ในหน้า **การตั้งค่า SharePoint®** เพื่อเปิดหน้า **เพิ่มพาร SharePoint®**
  - b. เปิดหน้าต่างเบราว์เซอร์อื่น ไปยังโพลเดอร์ SharePoint ที่จะใช้ แล้วคัดลอกพารโพลเดอร์สำหรับโพลเดอร์ SharePoint จากหน้าต่างเบราว์เซอร์นั้น
  - c. วางพารโพลเดอร์ SharePoint ในฟิลด์ **พาร SharePoint®**:
  - d. ตามค่าเริ่มต้น ผลิตภัณฑ์จะเขียนทับไฟล์ที่มีอยู่ซึ่งมีชื่อไฟล์เหมือนกับไฟล์ใหม่ ล้าง **เขียนทับไฟล์ที่มีอยู่** เพื่อให้ไฟล์ใหม่ที่มีชื่อเหมือนกับไฟล์ที่มีอยู่มีการประทับเวลา/วันที่อัปเดต
  - e. เลือกตัวเลือกจากเมนูรอปดาวน์ **การตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง** เลือกว่าจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ไซต์ SharePoint ด้วยข้อมูลการตรวจสอบ หรือจัดเก็บข้อมูลการตรวจสอบไว้ในการตั้งค่าแบบด่วน
  -  **หมายเหตุ:** หากคุณเลือก **ใช้ข้อมูลการตรวจสอบผู้ใช้เพื่อเชื่อมต่อหลังจากลงชื่อเข้าใช้ที่แผงควบคุม** ในเมนูรอปดาวน์ **การตั้งค่าการรับรองความถูกต้อง** ผู้ใช้ที่ลงชื่อเข้าใช้แล้วต้องมีสิทธิ์ที่จะเขียนไปยังไซต์ SharePoint® ที่ระบุไว้
  -  **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัย ผลิตภัณฑ์จะไม่แสดงข้อมูลการตรวจสอบที่ป้อนในวิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วน
- f. คลิก **OK** เพื่อเสร็จสิ้นการตั้งค่าพาร SharePoint และกลับไปยังหน้า **การตั้งค่าปลายทาง SharePoint**
8. เลือก **ตรวจสอบการเข้าถึงโพลเดอร์ก่อนเริ่มงาน** เพื่อให้แน่ใจว่าโพลเดอร์ SharePoint ที่ระบุเป็นโพลเดอร์ปลายทางเข้าใช้ได้ทุกครั้งที่ใช้การตั้งค่าแบบด่วน หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ สามารถบันทึกงานใน

โพลเดอ์ SharePoint ได้รวดเร็วขึ้น อย่างไรก็ตาม หากไม่ได้เลือกตัวเลือกนี้ และ โพลเดอ์ SharePoint เข้าใช้ไม่ได้ งานจะล้มเหลว


## 9. คลิก **ถัดไป**


10. ตั้งค่า **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน**: ในหน้า **การตั้งค่าการแจ้งเตือน** การตั้งค่านี้จะกำหนดการตั้งค่าด่วนให้ไม่มีการแจ้งเตือน หรือส่งข้อความทางอีเมล ไม่ว่าจะงานจะเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้จากเมนูดรอปดาวน์ **เงื่อนไขที่จะแจ้งเตือน**:

- เลือก **ไม่แจ้งเตือน** สำหรับการตั้งค่าแบบด่วนเพื่อไม่ให้ดำเนินการแจ้งเตือนใดๆ เมื่องานเสร็จสมบูรณ์หรือล้มเหลว
- เลือก **แจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์
- เลือก **แจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น** เพื่อให้การตั้งค่าแบบด่วนส่งการแจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น

การเลือก **แจ้งเตือนเมื่องานเสร็จสมบูรณ์** หรือ **แจ้งเตือนเมื่องานล้มเหลวเท่านั้น** ต้องตั้งค่า **วิธีที่ใช้ส่งการแจ้งเตือน**: เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:

- **อีเมล**: ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อส่งอีเมลเมื่อเกิดเงื่อนไขการแจ้งเตือนที่เลือก ตัวเลือกนี้ต้องมีอีเมลแอดเดรสที่ถูกต้องในฟิลด์ **อีเมลแอดเดรสการแจ้งเตือน**:

 **หมายเหตุ**: ในการใช้คุณลักษณะการแจ้งเตือนทางอีเมล ให้กำหนดค่าคุณลักษณะอีเมลในผลิตภัณฑ์ก่อน

 **หมายเหตุ**: เลือก **รวมถึงภาพขนาดย่อ** สำหรับตัวเลือกการแจ้งเตือนเพื่อรวมภาพขนาดย่อของหน้าแรกของหน้าที่สแกนของงาน

## 11. คลิก **Next** (ถัดไป)

12. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าการสแกน** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ตาราง 2-3 การตั้งค่าการสแกนสำหรับบันทึกใน SharePoint® ในหน้า 55](#)

13. เลือกตัวเลือกจากหน้า **การตั้งค่าไฟล์** แล้วคลิก **ถัดไป** สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม ดูที่ [ตาราง 2-4 การตั้งค่าไฟล์สำหรับบันทึกใน SharePoint ในหน้า 55](#)

14. ตรวจสอบสรุปการตั้งค่า และจากนั้นคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

## สแกนและบันทึกไฟล์โดยตรงในไซต์ Microsoft® SharePoint

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน** และจากนั้นเลือก **สแกนไปยัง SharePoint®**

 **หมายเหตุ**: อาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อใช้คุณลักษณะนี้

3. ในการเลือกตั้งค่าแบบตัววน ในส่วน การตั้งค่าแบบตัววนและค่าเริ่มต้น ให้เลือกโหนด เลือกการตั้งค่าแบบตัววน จากนั้นเลือก โหนด
4. เลือกฟิลด์ข้อความ ชื่อไฟล์: เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ และจากนั้นพิมพ์ชื่อไฟล์โดยใช้แป้นพิมพ์บนหน้าจอหรือแป้นพิมพ์กายภาพ เลือก Enter ↵
5. เลือก ตัวเลือก เพื่อดูและกำหนดค่าสำหรับเอกสาร
6. เลือกบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ตัวเลือกซึ่งอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอในการปรับตัวเลือกการดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้าต่างต่าง ๆ

	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก <b>หมายเหตุ:</b> เลือกเพียงครั้งละหนึ่งหน้าในการใช้ตัวเลือกเหล่านี้
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าใหม่ภายในเอกสาร เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร ตัวเครื่องจะแจ้งให้สแกนหน้าเพิ่มเติม





ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในหน้าจอดูตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่



แตะปุ่มนี้เพื่อปิดหน้าจอดูตัวอย่าง และกลับไปยังหน้าจอทำสำเนา

## 7. เลือก เริ่ม เพื่อบันทึกไฟล์

### การตั้งค่าและตัวเลือกสแกนการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับบันทึกใน SharePoint®

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในวิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม แก้ไข หรือคัดลอกการตั้งค่าแบบด่วนบันทึกใน SharePoint®

ตาราง 2-3 การตั้งค่าการสแกนสำหรับบันทึกใน SharePoint®

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	เลือกขนาดหน้าของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	เลือกเพื่อปรับให้เหมาะสมสำหรับทางออกของเนื้อหาแต่ละประเภท
การวางแผนกระดาษเนื้อหา	ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ: <b>แนวตั้ง</b> และ <b>แนวนอน</b>
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุมุมกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน

ตาราง 2-4 การตั้งค่าไฟล์สำหรับบันทึกใน SharePoint

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย  ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT

## ตาราง 2-4 การตั้งค่าไฟล์สำหรับบันทึกใน SharePoint (ต่อ)

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นคลิกที่ <b>อัปเดตการดูตัวอย่าง</b>
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดี่ยวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก  เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้อสามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าจะสแกนเอกสารเป็นสี สีดำเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก <b>ห้ามมีหน้าว่าง</b> จะไม่สนใจหน้าว่าง
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้อเพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

## สร้างการตั้งค่าแบบด่วน

- [บทนำ](#)
- [ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\):](#)
- [ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน](#)

### บทนำ


การตั้งค่าแบบด่วนเป็นงานทางลัดที่สามารถใช้ได้จากหน้าจอหลัก หรือภายในคุณลักษณะ **การตั้งค่าแบบด่วน** บนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และไม่ส่งผลกระทบต่อค่าเริ่มต้นที่ตั้งไว้สำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐาน หากต้องการใช้การตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เปิดใช้แอปพลิเคชันพื้นฐาน


สร้างการตั้งค่าแบบด่วนสำหรับแอปพลิเคชันพื้นฐานต่อไปนี้เป็นเพื่อปรับปรุงความแม่นยำของงานและลดเวลาในการทำงานให้เสร็จสิ้น:


- **อีเมล** – ใช้การตั้งค่าอีเมลแบบด่วนเพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการส่งงานจากเครื่องผ่านทางอีเมลเป็นเอกสารแนบอีเมล
- **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย** – ใช้บันทึกไปยังโฟลเดอร์เครือข่ายในการตั้งค่าแบบด่วน เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
- **สแกนไปยัง USB** – ใช้บันทึกไปยัง USB ในการตั้งค่าแบบด่วน เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานลงในอุปกรณ์ USB
- **สแกนไปยัง SharePoint®** – ใช้บันทึกไปยัง SharePoint ในการตั้งค่าแบบด่วน เพื่อกำหนดค่าและบันทึกการตั้งค่าที่ใช้ทั่วไปสำหรับการบันทึกงานไปยัง SharePoint

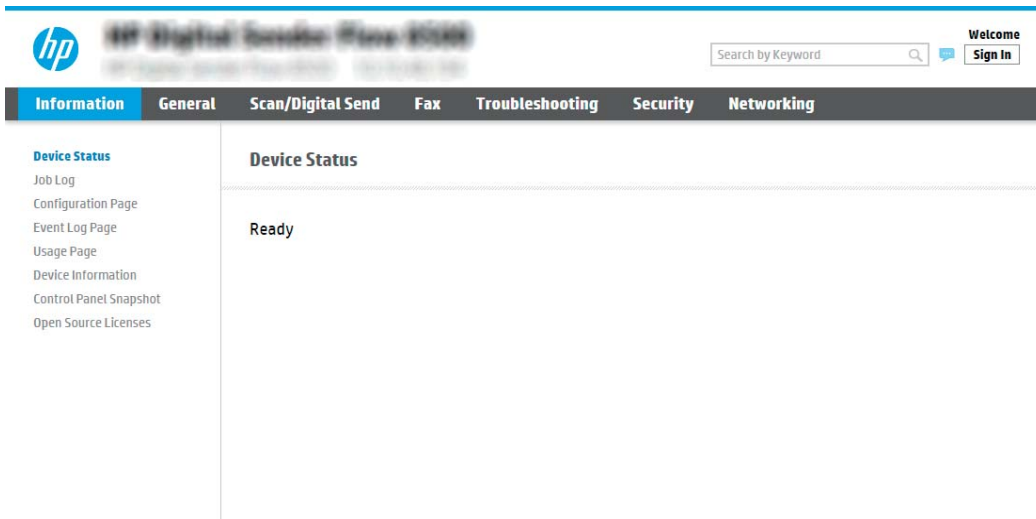
เลือกจากตัวเลือกงานที่หลากหลาย เช่น เริ่มงานทันทีที่เลือกการตั้งค่าแบบด่วน หรือกำหนดให้มีการแสดงตัวอย่างก่อนเริ่มงาน

## ขั้นตอนที่หนึ่ง: เข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS):

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์



The screenshot displays the HP Embedded Web Server (EWS) interface. At the top, there is the HP logo and the text 'HP Digital Send Plus EWS'. A search bar is located on the right side with the text 'Search by Keyword' and a 'Sign In' button. Below the search bar is a navigation menu with tabs for 'Information', 'General', 'Scan/Digital Send', 'Fax', 'Troubleshooting', 'Security', and 'Networking'. The 'Information' tab is selected, and the main content area shows the 'Device Status' section with the status 'Ready'. On the left side of the 'Information' tab, there is a list of links: 'Device Status', 'Job Log', 'Configuration Page', 'Event Log Page', 'Usage Page', 'Device Information', 'Control Panel Snapshot', and 'Open Source Licenses'.

## ขั้นตอนที่สอง: เพิ่มและจัดการการตั้งค่าแบบด่วน


### เพิ่มการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อเพิ่มการตั้งค่าแบบด่วนใหม่:

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. คลิก **เพิ่ม หน้า การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น


 **หมายเหตุ:** คลิก **ยกเลิก** ในหน้าของ **การตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก **การตั้งค่าแบบด่วน** และกลับไปหน้า **การตั้งค่าแบบด่วน**

4. เลือก **ชนิดการตั้งค่าแบบด่วน** และจากนั้นคลิกปุ่ม **ถัดไป** สามารถเลือกใช้ชนิดการตั้งค่าแบบด่วนต่อไป นี้ โดยขึ้นอยู่กับผลิตภัณฑ์ของคุณ:

 **หมายเหตุ:** จำเป็นต้องกำหนด **ประเภทการตั้งค่าแบบด่วน** เท่านั้นเมื่อสร้างการตั้งค่าแบบด่วนโดยใช้แท็บ **EWS ทั่วไป**

- **สแกนไปยังอีเมล**
- **สแกนไปยังโทรสาร**
- **สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย**
- **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
- **สแกนไปยัง SharePoint®**

5. ป้อนชื่อสำหรับการตั้งค่าด่วนในฟิลด์ **ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน** (จำเป็น)
6. ป้อนคำอธิบายของการตั้งค่าด่วนในฟิลด์ **คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน**
7. เลือก **ตัวเลือกเริ่มต้นในการตั้งค่าแบบด่วน** เพื่อกำหนดการทำงานที่จะเกิดขึ้นหลังการเลือกการตั้งค่าแบบด่วนบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และจากนั้นคลิกที่ **ถัดไป**
8. เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นใน **การตั้งค่าแบบด่วน** คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน **การตั้งค่าแบบด่วน** จะแตกต่างกันตามประเภทของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังเพิ่ม โปรดดูตารางใน **การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ในหน้า 60** เพื่อดูการตั้งค่าที่มีอยู่ และตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละประเภท


9. ตรวจสอบสรุปการตั้งค่า แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน หรือคลิก **ก่อนหน้า** เพื่อแก้ไขการตั้งค่า

## แก้ไขการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี้เป็นเพื่อแก้ไขการตั้งค่าของการตั้งค่าแบบด่วนที่มีอยู่

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. ในส่วน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายข้างการตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม แล้วคลิก **แก้ไข หน้า การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น


---

 **หมายเหตุ:** คลิก ยกเลิก ในหน้าของ การตั้งค่าแบบด่วน เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก การตั้งค่าแบบด่วน และกลับไปหน้า การตั้งค่าแบบด่วน

---

4. หากจำเป็น ให้แก้ไขการตั้งค่าต่อไปนี้ และคลิก **ถัดไป**:
  - ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:
  - คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน
  - ตัวเลือกการเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน
5. เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นใน การตั้งค่าแบบด่วน คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**

---

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน การตั้งค่าแบบด่วน จะแตกต่างกันตามชนิดของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังแก้ไข โปรดดูตารางใน การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ในหน้า 60 เพื่อดูการตั้งค่าที่มีอยู่ และตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละชนิด


---

6. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลงในการตั้งค่าแบบด่วน

### คัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. ในส่วน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้คลิกช่องทำเครื่องหมายข้างการตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม แล้วคลิก **คัดลอก** หน้า **การตั้งค่าแบบด่วน** จะเปิดขึ้น


---

 **หมายเหตุ:** คลิก ยกเลิก ในหน้าของ การตั้งค่าแบบด่วน เพื่อยกเลิกการเปลี่ยนแปลงปัจจุบัน ออกจาก การตั้งค่าแบบด่วน และกลับไปหน้า การตั้งค่าแบบด่วน

---

4. หากจำเป็น ให้แก้ไขการตั้งค่าต่อไปนี้ และคลิก **ถัดไป**:
  - ชื่อการตั้งค่าแบบด่วน:
  - คำอธิบายการตั้งค่าแบบด่วน
  - ตัวเลือกการเริ่มการตั้งค่าแบบด่วน
5. เลือกการตั้งค่าและทำงานให้เสร็จสิ้นใน การตั้งค่าแบบด่วน คลิก **ถัดไป** เพื่อดำเนินการต่อไปยังหน้าถัดไปของตัวเลือกที่ใช้ได้จนกว่าจะถึงหน้า **สรุป**

---

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าที่มีอยู่ใน การตั้งค่าแบบด่วน จะแตกต่างกันตามประเภทของการตั้งค่าแบบด่วนที่กำลังคัดลอก โปรดดูตารางใน การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน ในหน้า 60 เพื่อดูการตั้งค่าที่มีอยู่และตัวเลือกสำหรับการตั้งค่าแบบด่วนแต่ละประเภท

---

6. ตรวจสอบพื้นที่ **สรุป** แล้วคลิก **เสร็จสิ้น** เพื่อบันทึกการตั้งค่าแบบด่วน

## ลบการตั้งค่าแบบด่วน

ใช้ขั้นตอนต่อไปนี่เพื่อลบการตั้งค่าแบบด่วน

1. โดยใช้แท็บการนำทางด้านบน ให้คลิก **ทั่วไป**
2. ในบานหน้าต่างนำทางด้านซ้าย ให้คลิก **การตั้งค่าแบบด่วน**
3. ใน **รายการตั้งค่าแบบด่วน** ให้กาเครื่องหมายที่การตั้งค่าแบบด่วนที่เหมาะสม และจากนั้นคลิก **ลบ**
4. เมื่อ **หน้าการยืนยัน** เปิดขึ้น ให้คลิก **ลบ** เพื่อเสร็จสิ้นการลบการตั้งค่าแบบด่วน

## การตั้งค่าและตัวเลือกการตั้งค่าแบบด่วน

ตารางต่อไปนี้จะแสดงการตั้งค่าและตัวเลือกที่มีอยู่ในวิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนเมื่อเพิ่ม **แก้ไข** หรือ **คัดลอกการตั้งค่าแบบด่วน**

### ตาราง 2-5 การควบคุมฟิลต์แอตเตรสและข้อความ — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมล

ตัวเลือก	คำอธิบาย
การจำกัดฟิลต์ที่อยู่	ใช้รายการตรวจสอบ การจำกัดฟิลต์ที่อยู่ เพื่อระบุว่าผู้ใช้สามารถพิมพ์อีเมลแอตเตรสหรือเลือกอีเมลแอตเตรสจากสมุดบันทึกที่อยู่ได้หรือไม่
จาก:	ใช้รายการตรวจสอบ <b>จาก:</b> เพื่อตั้งค่าอีเมลแอตเตรสที่ปรากฏในฟิลต์จาก: ของอีเมล  หาก <b>ค่าเริ่มต้นจาก:</b> ถูกเลือก อีเมลแอตเตรสที่แสดงในฟิลต์ <b>ค่าเริ่มต้นจาก:</b> จะถูกใช้  หากเลือก <b>ที่อยู่อีเมลของผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้งาน)</b> ผู้ใช้ต้องลงชื่อเข้าใช้ผลิตภัณฑ์ด้วยที่อยู่อีเมลของพวกเขาเมื่อใช้การตั้งค่าแบบด่วน  ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
ค่าเริ่มต้นจาก:	ฟิลต์ <b>ค่าเริ่มต้นจาก:</b> จะถูกใช้เพื่อกำหนดอีเมลแอตเตรสที่ใช้เมื่อ <b>ค่าเริ่มต้นจาก:</b> ถูกเลือกในรายการตรวจสอบ <b>จาก:</b> (ปิดอัตโนมัติ: ปิดสแกนเนอร์หลังจาก:)
ชื่อที่แสดงเริ่มต้น:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งค่าชื่อที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ หากฟิลต์นี้ไม่ได้ตั้งค่า ค่าใน <b>ค่าเริ่มต้นจาก:</b> จะปรากฏบนแผงควบคุมเครื่อง  ฟิลต์นี้จะใส่ข้อมูลหรือไม่ก็ได้
ถึง:	ใช้รายการตรวจสอบเหล่านี้เพื่อตั้งค่าผู้รับอีเมล, (carbon copy) และ BCC (blind carbon copy)
สำเนาถึง:	ตัวเลือกสำหรับแต่ละฟิลต์เหล่านี้ได้แก่:
สำเนาลับถึง:	<ul style="list-style-type: none"><li>• แอตเตรสผู้ใช้ (ต้องลงชื่อเข้าใช้)</li><li>• วางเปล่า</li><li>• ระบุแอตเตรส</li></ul> ฟิลต์นี้เหล่านี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้

**ตาราง 2-5 การควบคุมฟิลต์แอตเดรสและข้อความ — การตั้งค่าแบบตัวนสแกนไปยังอีเมลล์ (ต่อ)**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
หัวข้อ:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งค่าที่ปรากฏในบรรทัดหัวข้อของอีเมลล์ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
ข้อความ:	ใช้ฟิลต์นี้เพื่อตั้งค่าสำหรับเนื้อหาของอีเมลล์ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้

**ตาราง 2-6 การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส — การตั้งค่าแบบตัวนสแกนไปยังอีเมลล์**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
การเซ็นชื่อ	ใช้รายการตรวจสอบการ <b>การเซ็นชื่อ</b> เพื่อระบุว่าอีเมลล์ที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวนจะถูกเซ็นชื่อแบบดิจิทัลหรือไม่ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
อัลกอริธึมแฮช	ใช้รายการตรวจสอบการ <b>อัลกอริธึมแฮช</b> เพื่อตั้งค่าประเภทอัลกอริธึมแฮชที่ใช้กับอีเมลล์ที่เซ็นชื่อ อัลกอริธึมแฮชมีดังต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• SHA-1</li> <li>• SHA-256 (แนะนำ)</li> <li>• SHA-384</li> <li>• SHA-512</li> </ul>
การเข้ารหัส	ใช้รายการตรวจสอบการ <b>การเข้ารหัส</b> เพื่อระบุว่าอีเมลล์ที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวนจะถูกเข้ารหัสหรือไม่ ฟิลต์นี้สามารถตั้งค่าให้ผู้ใช้แก้ไขได้
อัลกอริธึมการเข้ารหัส	ใช้รายการตรวจสอบการ <b>อัลกอริธึมการเข้ารหัส</b> เพื่อตั้งค่าอัลกอริธึมการเข้ารหัสที่ใช้สำหรับอีเมลล์ที่เข้ารหัสที่ส่งโดยใช้การตั้งค่าแบบตัวน
แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ	ฟิลต์ <b>แอททริบิวต์สำหรับคีย์สาธารณะของผู้รับ</b> จะถูกใช้เพื่อตั้งค่าแอททริบิวต์ที่ใช้สำหรับเรียกคีย์สาธารณะของผู้รับอีเมลล์จาก LDAP สำหรับอีเมลล์ที่เซ็นชื่อหรือเข้ารหัส
ใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับเพื่อตรวจสอบผู้รับ	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อใช้ใบรับรองคีย์สาธารณะของผู้รับในการตรวจสอบผู้รับ

**ตาราง 2-7 การตั้งค่าการสแกน — การตั้งค่าแบบตัวนสแกนไปยังอีเมลล์, สแกนไปยังโทรสาร, สแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอป, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยัง USB**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ขนาดต้นฉบับ	ระบุขนาดของเอกสารต้นฉบับ
ด้านต้นฉบับ	เลือกว่าเอกสารต้นฉบับเป็นแบบหน้าเดียวหรือสองหน้า

**ตาราง 2-7 การตั้งค่าการสแกน — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโทรสาร, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยัง USB (ต่อ)**

ตัวเลือก	คำอธิบาย
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	<p>ปรับงานสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย</p> <p>เลือกตัวเลือกใดตัวเลือกหนึ่งต่อไปนี้:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ข้อความ:</b> ใช้สำหรับเอกสารที่ประกอบด้วยข้อความเป็นส่วนใหญ่</li> <li>• <b>ผสม:</b> ใช้สำหรับเอกสารที่มีข้อความและรูปภาพผสมกัน</li> <li>• <b>ภาพถ่ายที่พิมพ์:</b> ใช้สำหรับภาพถ่ายและภาพที่พิมพ์ไว้ล่วงหน้า เช่น หน้าที่มาจากนิตยสารหรือหนังสือ</li> </ul> <p><b>หมายเหตุ:</b> หากคุณพบแถบที่มีความเข้มผิดปกติในสำเนา ให้ลองเลือก ภาพถ่ายที่พิมพ์ เพื่อปรับปรุงคุณภาพ</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ภาพถ่าย:</b> ใช้สำหรับพิมพ์ภาพถ่าย</li> </ul>
การวางแนวกระดาษเนื้อหา	<p>ระบุทิศทางการวางเอกสารต้นฉบับบนหน้ากระดาษ:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>แนวตั้ง:</b> ขอบด้านที่สั้นของหน้าอยู่ด้านบน</li> <li>• <b>แนวนอน:</b> ขอบด้านที่ยาวของหน้าอยู่ด้านบน</li> </ul>
การลบพื้นหลัง	เลือกค่าเพื่อลบภาพจางๆ ออกจากพื้นหลังหรือเพื่อลบสีพื้นหลังที่เป็นสีอ่อนออก
ความเข้ม	เลือกค่าเพื่อปรับความเข้มของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความเปรียบต่างของไฟล์
ความคมชัด	เลือกค่าเพื่อปรับความคมชัดไฟล์
ดูตัวอย่างภาพ	เลือกว่าต้องการบังคับหรือทำให้เป็นทางเลือกสำหรับการดูตัวอย่างของงานหรือปิดการดูตัวอย่าง
ตัวเลือกการตัด (ไม่มีสำหรับสแกนไปยังโทรสาร)	เลือกว่าต้องการอนุญาตให้งานถูกตัดหรือไม่ และประเภทของตัวเลือกการตัด
ลบขอบ (ไม่มีสำหรับสแกนไปยังโทรสาร)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อระบุความกว้างของระยะขอบที่จะลบ ทั้งในหน่วยนิ้วและมิลลิเมตร สำหรับด้านหน้าและด้านหลังของงาน
ความละเอียด (สแกนไปยังโทรสารเท่านั้น)	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
ห้ามมีหน้าว่าง (สแกนไปยังโทรสารเท่านั้น)	หากเปิดใช้งานตัวเลือก ห้ามมีหน้าว่าง จะไม่สนใจหน้าว่าง

**ตาราง 2-8 การตั้งค่าไฟล์ — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยัง USB**

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ส่วนนำหน้าชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย



**ตาราง 2-8 การตั้งค่าไฟล์ — การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังอีเมล, สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง SharePoint® และสแกนไปยัง USB (ต่อ)**

คุณสมบัติ	คำอธิบาย
ชื่อไฟล์	ชื่อไฟล์เริ่มต้นสำหรับไฟล์ที่จะบันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
ตัวต่อท้ายชื่อไฟล์	ตั้งค่าตัวนำหน้าชื่อไฟล์เริ่มต้นที่ใช้สำหรับไฟล์ที่บันทึกลงในโฟลเดอร์เครือข่าย ค่าเริ่มต้นส่วนต่อท้ายชื่อไฟล์ซ้ำ [filename]_YYYYMMDDT
ตัวอย่างชื่อไฟล์	พิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นคลิกที่ <b>อัปเดตการดูตัวอย่าง</b>
รูปแบบการกำหนดหมายเลขไฟล์	เลือกรูปแบบชื่อไฟล์สำหรับเวลาที่งานถูกแบ่งออกเป็นหลายไฟล์
เพิ่มการกำหนดหมายเลขเมื่องานมีเพียงไฟล์เดียว (เช่น _1-1)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อเพิ่มการกำหนดหมายเลขให้กับชื่อไฟล์เมื่องานเป็นไฟล์เดียวเท่านั้นแทนหลายไฟล์
ประเภทไฟล์	เลือกรูปแบบไฟล์สำหรับไฟล์ที่บันทึก เลือกช่องทำเครื่องหมาย <b>ผู้ใช้แก้ไขได้</b> เพื่อให้การตั้งค่านี้สามารถแก้ไขได้ที่แผงควบคุมผลิตภัณฑ์
การบีบอัดสูง (ไฟล์เล็ก)	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อบีบอัดไฟล์ที่สแกน ซึ่งจะลดขนาดไฟล์ อย่างไรก็ตาม ขั้นตอนการสแกนสำหรับไฟล์การบีบอัดสูงอาจใช้เวลานานกว่าสำหรับไฟล์บีบอัดแบบปกติ
การเข้ารหัส PDF	หากประเภทไฟล์เป็น PDF แล้วตัวเลือกนี้จะเข้ารหัสไฟล์ PDF ที่ได้ คุณต้องระบุรหัสผ่านเป็นส่วนหนึ่งของการเข้ารหัส คุณต้องใช้รหัสผ่านเดียวกันเพื่อเปิดไฟล์ ผู้ใช้จะได้รับพรอมต์ให้ป้อนรหัสผ่านก่อนสแกนงานหากไม่ได้ตั้งค่าไว้ก่อนกดเริ่ม
ความละเอียดเริ่มต้น	ตั้งค่าความละเอียดของไฟล์ ภาพที่มีความละเอียดสูงจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) มากกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้สูงกว่า ส่วนภาพที่มีความละเอียดต่ำจะมีจำนวนจุดต่อตารางนิ้ว (dpi) น้อยกว่า ดังนั้นจึงแสดงรายละเอียดได้ต่ำกว่า แต่ขนาดของไฟล์ก็จะเล็กกว่าด้วย
คุณภาพและขนาดไฟล์	เลือกคุณภาพของไฟล์ ภาพที่มีคุณภาพสูงกว่าจะมีขนาดไฟล์ที่ใหญ่กว่าภาพที่มีคุณภาพต่ำกว่าและใช้เวลาในการส่งนานยิ่งขึ้น
สี/ขาวดำ	ระบุว่าสำเนาจะสแกนเป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น
ห้ามมีหน้าว่าง	หากเปิดใช้งานตัวเลือก <b>ห้ามมีหน้าว่าง</b> จะไม่สนใจหน้าว่าง
รูปแบบไฟล์ Meta Data (การตั้งค่าแบบด่วนสแกนไปยังเครือข่ายโฟลเดอร์เท่านั้น)	ใช้รายการตรวจสอบด้านล่างเพื่อเลือกรูปแบบไฟล์สำหรับข้อมูลเมตาดेटา ตัวเลือกสำหรับฟิลต์นี้ได้แก่: <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>ไม่แจ้ง</b></li> <li>• <b>XML</b></li> <li>• <b>HPS</b></li> </ul>
สร้างหลายไฟล์	เลือกการตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าลงในไฟล์แยกกันตามจำนวนหน้าสูงสุดต่อไฟล์ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า

# ใส่ต้นฉบับ

หัวข้อต่อไปนี้จะอธิบายวิธีใส่ต้นฉบับลงในตัวป้อนกระดาษและบนกระดาษเครื่องสแกน

## คำแนะนำในการใส่เอกสาร

- ความจุสูงสุดของถาดป้อนกระดาษคือ 150 แผ่นที่น้ำหนักกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) สำหรับ HP ดิจิทัลเซนเดอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร และ 200 แผ่นที่น้ำหนักกระดาษ 75 g/m<sup>2</sup> (20 lb) สำหรับเครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 เมื่อใช้กระดาษที่หนาขึ้น ความจุสูงสุดจะลดลง
- ☞ **คำแนะนำ:** ใช้เส้นบนตัวกั้นกระดาษของถาดป้อนกระดาษ เพื่อช่วยให้คุณไม่ใส่กระดาษเกินกว่าความจุของถาดป้อนกระดาษ

- ตรวจสอบว่าเอกสารต้นฉบับมีลักษณะตรงตามแนวทางเหล่านี้:

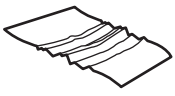


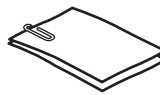
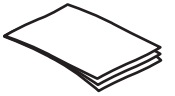



### ตาราง 2-9 HP ดิจิทัลเซนเดอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร



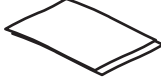

ความกว้าง:	68 ถึง 216 มม.
ความยาว:	147 ถึง 863.6 มม.
น้ำหนัก:	40 g/m <sup>2</sup> ถึง 413 g/m <sup>2</sup>

### ตาราง 2-10 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 Document Scanner

ความกว้าง:	68 ถึง 297 มม.
ความยาว:	127 ถึง 864 มม.
น้ำหนัก:	40 g/m <sup>2</sup> ถึง 413 g/m <sup>2</sup>

- การสแกนเอกสารประเภทต่อไปนี้อาจทำให้กระดาษติดหรือทำความเสียหายต่อเอกสาร

	เอกสารที่มีรอยยับหรือรอยพับ		เอกสารที่ม้วนงอ
	เอกสารที่ฉีกขาด		เอกสารที่มีคลิปหนีบกระดาษหรือลวดเย็บกระดาษ
	กระดาษคาร์บอน		กระดาษเคลือบ
	กระดาษที่บางมากและโปร่งแสง		กระดาษที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบกาวหรือป้ายติดอยู่

	ภาพถ่าย		แผ่นใส
	กระดาษที่ติดกันหลายแผ่น		กระดาษที่หมึกยังไม่แห้งสนิท หรือกระดาษที่มีสารประเภทกาว หรือน้ำยาลบคำผิด

- ทำให้รอยพับหรือม้วนของเอกสารเรียบก่อนที่จะใส่ไว้ในตัวป้อนกระดาษ หากขอบด้านบนของเอกสารม้วนหรือพับอยู่ อาจทำให้กระดาษติด
- ตรวจสอบว่าฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษล๊อคอยู่ในตำแหน่งแล้ว ในการปิดฝาอย่างถูกต้อง ให้กดให้แน่นทั้งสองด้านของฝา
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร ตรวจสอบว่าตัวปรับแนวกระดาษชิดพอดีกับขอบของเอกสารต้นฉบับ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว
- เมื่อใส่เอกสารปึกหนึ่งลงในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ค่อยๆ วางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ อย่าปล่อยปึกเอกสารลงในถาด และอย่าเคาะขอบด้านบนของปึกเอกสารหลังจากวางปึกเอกสารลงในถาดป้อนกระดาษแล้ว
- ให้ทำความสะอาดลูกกลิ้งสแกนหากเห็นว่าลูกกลิ้งสกปรก หรือหลังจากสแกนเอกสารที่เขียนด้วยดินสอหรือที่มีรอยดินสอเขียนไว้

## ขนาดและชนิดกระดาษที่รองรับ

ชนิดและขนาดกระดาษที่รองรับของผลิตภัณฑ์จะแสดงทางด้านล่าง

ขนาดและมิติ	อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ที่รองรับ	รองรับแบบระนาบ
U.S.-Letter: 215.9 x 279.4 มม.	✓	✓
Letter/Legal แบบผสม	✓	✓
U.S.-Legal: 215.9 x 355.6 มม.	✓	✓
U.S.-Executive: 184.2 x 266.7 มม.	✓	✓
215.9 x 139.7 มม.	✓	✓
215.9 x 330.2 มม.	✓	✓
101 x 152 มม.	✓	✓
127 x 177 มม.	✓	✓
127 x 203 มม.	✓	✓
A4: 210 x 297 มม.	✓	✓

ขนาดและมิติ	อุปกรณ์ป้อนกระดาษ อัตโนมัติ (ADF) ที่รองรับ	รองรับแบบระนาบ
A3 (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2) 297 x 420 มม.	✓	✓
JIS B5: 182 x 257 มม.	✓	✓
ISO A5: 148 x 210 มม.	✓	✓
A6: 105 x 148 มม.	✓	✓
RA4 215 x 305 มม.	✓	✓
JIS B6 128 x 182 มม.	✓	✓
101 x 152 มม.	✓	✓
16K 184 x 260 มม.	✓	✓
16K 195 x 270 มม.	✓	✓
16K 197 x 273 มม.	✓	✓
JIS Postcard 100 x 148 มม.	✓	✓
JIS Dpostcard 148 x 200 มม.	✓	✓
Envelope #9 98 x 225 มม.		✓
Envelope #10 104 x 241 มม.		✓
Envelope Monarch 98 x 190 มม.		✓
Envelope B5 176 x 250 มม.		✓
Envelope C5 162 x 229 มม.		✓
Envelope C6 114 x 162 มม.		✓
Envelope DL 110 x 220 มม.		✓
ขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง (HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร)	ขนาดเล็กที่สุด: 68 x 147 มม.  ขนาดใหญ่ที่สุด: 215.9 x 863.6 มม.	ขนาดเล็กที่สุด: ไม่มีข้อมูล  ขนาดใหญ่ที่สุด: 217 x 358 มม.
ขนาดกระดาษแบบกำหนดเอง (เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2)	ขนาดเล็กที่สุด: 68 x 127 มม.  ขนาดใหญ่ที่สุด: 297 x 864 มม.	ขนาดเล็กที่สุด: ไม่มีข้อมูล  ขนาดใหญ่ที่สุด: 297 x 432 มม.

## ใส่กระดาษในถาดป้อนกระดาษอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

- [บทนำ](#)

- [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#)
- [วิธีการป้อนเอกสาร](#)
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)

## บทนำ

เอกสารนี้ให้คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการใส่เอกสารขนาดเดียวกันหรือหลายขนาดปนกันลงในถาดป้อนกระดาษ อุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ของสแกนเนอร์แบบแท่น HP ScanJet

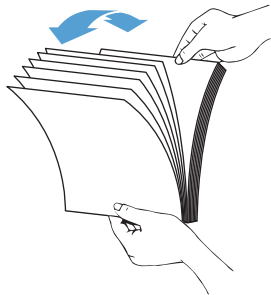
- เอกสารที่กระดาษมีขนาดและความกว้างเดียวกัน จัดว่าเป็นเอกสารขนาดเดียว
- เอกสารที่กระดาษมีความกว้างหรือความยาวที่แตกต่างกันจัดว่าเป็นเอกสารหลายขนาด ตัวอย่างเช่น ขนาด legal ขนาด letter และเช็ค

## คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร


ก่อนที่จะป้อนเอกสารในถาดป้อนกระดาษของ ADF ตรวจสอบว่าได้ปฏิบัติตามคำแนะนำเหล่านี้:

- ใช้กระดาษประเภทและขนาดที่แนะนำในถาดป้อนกระดาษ ADF โปรดดูส่วนรองรับประเภทกระดาษ สำหรับกระดาษความจุและความสามารถในการพิมพ์
- ทำให้กระดาษใดๆ ที่พับหรือม้วนงอในหน้าให้เรียบเพื่อหลีกเลี่ยงปัญหากระดาษติด
- คลี่หน้ากระดาษเพื่อถอดลวดเย็บกระดาษ คลิปหนีบกระดาษ หรือกระดาษโน้ตออก

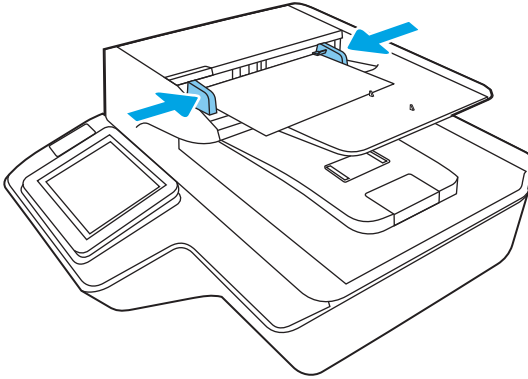
ภาพ 2-1 คลี่หน้าเอกสาร



- เลื่อนตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ หากมีช่องว่างระหว่างตัวปรับแนวกระดาษและขอบเอกสาร ภาพที่สแกนได้อาจบิดเบี้ยว

 **หมายเหตุ:** เมื่อใส่เอกสารขนาดเล็กเช่นซีดี วางขอบด้านที่ยาวที่สุดขนานกับตัวกั้นความกว้างกระดาษ


ภาพ 2-2 ปรับตัวกั้นกระดาษ



## วิธีการป้อนเอกสาร

ตรวจสอบชนิดของเอกสารที่ต้องใส่ในถาดป้อนกระดาษ ADF จากนั้นใช้หนึ่งในวิธีต่อไปนี้:

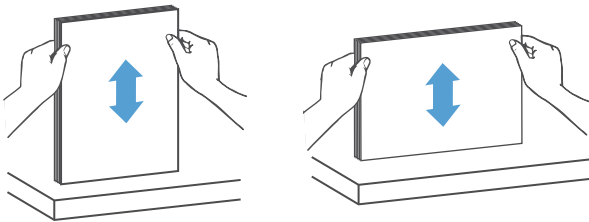
- [ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน](#)
- [วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน](#)

 **หมายเหตุ:** เมื่อต้องการสแกนเอกสารที่บอบบาง (เช่น ภาพถ่าย เอกสาร หรือกระดาษที่มีรอยยับหรือเบามาก) ให้วางเอกสารโดยคว่ำหน้าลงบนกระจกเครื่องสแกน


## ใส่เอกสารขนาดเดียวกัน

อย่าลืมดูส่วน [คำแนะนำที่จำเป็นก่อนใส่เอกสาร](#) และปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้เพื่อใส่เอกสารขนาดเดียวกันลงในถาดป้อนกระดาษ ADF:

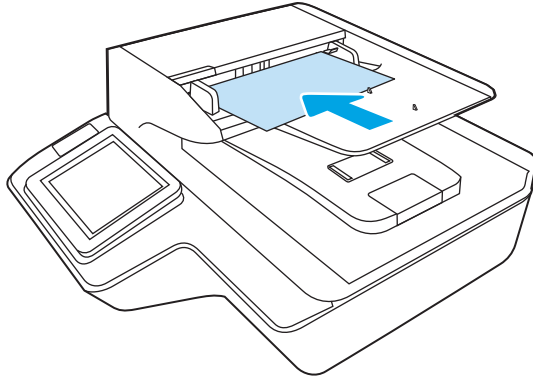
1. เคา่ขอบด้านยาวของหน้ากระดาษบนพื้นผิวเรียบ จากนั้นหมุนและเคาะขอบด้านบนสุดของหน้าเอกสารเพื่อปรับขอบของหน้าเอกสาร




- ใส่กระดาษโดยให้หน้าหันขึ้นและขอบด้านบนสุดของหน้ากระดาษในถาดป้อนกระดาษของ ADF

 **หมายเหตุ:** อย่าเคาะขอบของปีกเอกสารลงหรือปล่อยปีกกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษของ ADF

**ภาพ 2-3** ใส่กระดาษขนาดเดียวกันในถาดป้อนกระดาษของ ADF



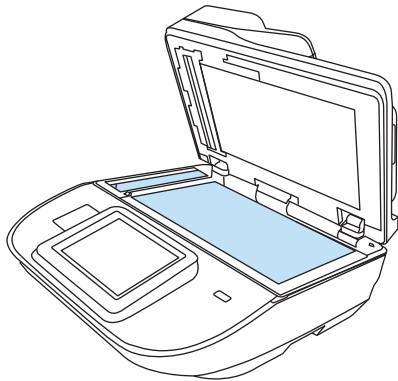
- ปรับตัวปรับแนวกระดาษให้เท่ากับความกว้างของเอกสาร

 **หมายเหตุ:** ดูให้แน่ใจว่าไม่ได้ดันตัวกั้นกระดาษให้แน่นจนเอกสารอ

ขณะนี้เอกสารพร้อมที่จะสแกน

## วางเอกสารบนกระจกของเครื่องสแกน

- เปิดฝาเครื่องสแกน



- วางเอกสารคว่ำหน้าบนกระจกของเครื่องสแกนตามเครื่องหมายบนเครื่อง
- ปิดฝาเครื่องสแกน เอกสารพร้อมที่จะสแกนตอนนี้

# การทำหน้าที่สแกน

## ส่งเอกสารที่สแกนไปยังอีเมลแอดเดรสอย่างน้อยหนึ่งรายการ


### บทนำ

ผลิตภัณฑ์มีคุณลักษณะที่ทำให้สามารถสแกนเอกสารและส่งไปยังที่อยู่อีเมลตั้งแต่หนึ่งรายการขึ้นไปได้ ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานและตั้งค่า


### สแกนและส่งเอกสารไปยังอีเมล

1. วางเอกสารคว่ำลงบนกระจกเครื่องสแกน หรือวางหงายขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้ตรงกับขนาดเอกสาร

2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกนไปยังอีเมล**


 **หมายเหตุ:** หากมีพรอมต์ ให้พิมพ์ชื่อผู้ใช้และรหัสผ่าน

3. เลือกฟิลด์ถึงเพื่อเปิดแป้นพิมพ์ หรือดึงตัวแป้นพิมพ์ออกมา


 **หมายเหตุ:** หากคุณสามารถลงชื่อเข้าใช้เครื่อง ชื่อผู้ใช้หรือข้อมูลของค่าเริ่มต้นอื่นๆ อาจปรากฏขึ้นในฟิลด์จาก หากเป็นเช่นนั้น คุณอาจไม่สามารถเปลี่ยนแปลงได้

4. ระบุผู้รับโดยใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้:


#### ป้อนแอดเดรสด้วยตนเอง

- ▲ ป้อนที่อยู่ในฟิลด์ **ถึง** หากต้องการส่งไปยังที่อยู่หลายที่ ให้แยกแต่ละที่อยู่ด้วยเครื่องหมายอัฒภาค (;) หรือเลือกปุ่ม Enter  บนแป้นพิมพ์สัมผัสหลังจากที่พิมพ์แต่ละที่อยู่แล้ว

#### ป้อนที่อยู่จากรายชื่อผู้ติดต่อ

- a. เลือกผู้ติดต่อ  ที่อยู่ถัดจากฟิลด์ **ถึง** เพื่อเปิดหน้าจอ **ผู้ติดต่อ**
  - b. เลือกรายการผู้ติดต่อที่เหมาะสม
  - c. เลือกชื่อจากรายชื่อผู้ติดต่อเพื่อเพิ่มชื่อลงในรายชื่อผู้รับ และจากนั้นเลือก **เพิ่ม**
5. ป้อนฟิลด์ **หัวเรื่อง** และฟิลด์ **ชื่อไฟล์** โดยเลือกไปที่ฟิลด์และใช้แป้นพิมพ์สัมผัสป้อนข้อมูล
  6. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้เลือก **ตัวเลือก** เช่น:
    - เลือก **ประเภทไฟล์และความละเอียด** เพื่อระบุประเภทไฟล์ที่จะสร้าง ความละเอียด และคุณภาพงานพิมพ์
    - หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนทั้งสองด้าน ให้เลือก **ด้านต้นฉบับ** แล้วเลือก **2 ด้าน**
  7. ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติดูตัวอย่าง



 **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุป ในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ ให้ทิ้งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

การใช้คุณสมบัติดูตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้

8. เลือกบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอดูตัวอย่าง ให้ใช้ตัวเลือกซึ่งอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอในการปรับตัวเลือกการดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้าต่างต่างๆ



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** เลือกเพียงครั้งละหนึ่งหน้าในการใช้ตัวเลือกเหล่านี้



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าใหม่ภายในเอกสาร เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในหน้าจอดูตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปิดหน้าจอดูตัวอย่าง

9. เมื่อเอกสารพร้อมแล้ว ให้เลือก **ส่ง**

 **หมายเหตุ:** ตัวเครื่องอาจขอให้คุณเพิ่มอีเมลลงในรายชื่อผู้ติดต่อ

## สแกนไปยังโทรสาร

### บทนำ

ผลิตภัณฑ์นี้สามารถสแกนไฟล์ และส่งเป็นโทรสารโดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะและกำหนดการตั้งค่า

### สแกนไปยังโทรสาร

1. วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของตกลางหรือวางหงายหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน** และจากนั้นเลือก **สแกนไปยังโทรสาร**
3. ในการกำหนดการตั้งค่าสำหรับเอกสาร เลือก **ตัวเลือก**
4. เลือกบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ตัวเลือกซึ่งอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอในการปรับตัวเลือกการดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้าต่างต่างๆ



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** เลือกเพียงครั้งละหนึ่งหน้าในการใช้ตัวเลือกเหล่านี้



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าใหม่ภายในเอกสาร เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น





ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในหน้าจอตลอดอย่างและเริ่มต้นใหม่



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อเปิดหน้าจอตลอดอย่าง


5. เมื่อเอกสารพร้อมแล้ว ให้เลือก **สแกน** เพื่อส่งโทรสาร


## สแกนและส่งไปยังโพลเดอร์เครือข่าย

### บทนำ

ผลิตภัณฑ์สามารถสแกนไฟล์และบันทึกลงในโพลเดอร์ที่มีการแชร์บนเครือข่าย ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานคุณลักษณะและกำหนดค่าโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน ผู้ดูแลระบบสามารถกำหนดค่าโพลเดอร์การตั้งค่าแบบด่วนที่กำหนดไว้ล่วงหน้า มิเช่นนั้นจะต้องระบุพารามิเตอร์ของโพลเดอร์สำหรับแต่ละงาน


### สแกนและบันทึกเอกสารลงในโพลเดอร์บนเครือข่าย


 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อใช้คุณลักษณะนี้

1. วางเอกสารคว่ำหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกั้นกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
2. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกนไปยังโพลเดอร์บนเครือข่าย**
3. ในระบุพารามิเตอร์สำหรับงานนี้เท่านั้น ให้เลือกฟิลด์ข้อความ **พาทโพลเดอร์** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ และพิมพ์พาทไปยังโพลเดอร์ และจากนั้นแตะปุ่ม Enter  ใช้พาทตามรูปแบบนี้:

`\\server\folder` โดย "server" คือชื่อของเซิร์ฟเวอร์ที่โฮสต์โพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน และ "folder" คือชื่อของโพลเดอร์ที่ใช้ร่วมกัน หากโพลเดอร์ซ่อนอยู่ในโพลเดอร์อื่น ให้ป้อนส่วนที่จำเป็นทั้งหมดของพาทไปยังโพลเดอร์ เช่น: `\\server\folder\folder`


หรือเลือก **โหลด** ที่อยู่ด้านล่างฟิลด์ **พาทโพลเดอร์** เพื่อเลือกพารามิเตอร์การตั้งค่าแบบด่วนที่กำหนดไว้ล่วงหน้า หรือพาทที่เกี่ยวข้องกับผู้ติดต่อ

 **หมายเหตุ:** ฟิลด์ **พาทโพลเดอร์** อาจมีพาทกำหนดไว้ล่วงหน้า และอาจไม่สามารถแก้ไขได้ ในกรณีนี้ ผู้ดูแลระบบกำหนดค่าโพลเดอร์นี้สำหรับการเข้าถึงทั่วไป

4. เลือกฟิลด์ข้อความ **ชื่อไฟล์** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ และจากนั้นพิมพ์ชื่อสำหรับไฟล์ และจากนั้นแตะปุ่ม Enter 
5. ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้เลือก **ตัวเลือก** เช่น:

- เลือก **ประเภทไฟล์และความละเอียด** เพื่อระบุประเภทไฟล์ที่จะสร้าง ความละเอียด และคุณภาพงานพิมพ์
- หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนทั้งสองด้าน ให้เลือก **ด้านต้นฉบับ** แล้วเลือก **2 ด้าน**

6. ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติดูตัวอย่าง

 **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ ให้ทิ้งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

การใช้คุณสมบัติดูตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้

7. เลือกบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอดูตัวอย่าง ให้ใช้ตัวเลือกซึ่งอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอในการปรับตัวเลือกการดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้าต่างๆ



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** เลือกเพียงครั้งละหนึ่งหน้าในการใช้ตัวเลือกเหล่านี้



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าใหม่ภายในเอกสาร เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา

**หมายเหตุ:** ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร



ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อล้างการเปลี่ยนแปลงที่ทำไว้ในหน้าจอตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่



เลือกตัวเลือกนี้เพื่อปิดหน้าจอตัวอย่าง


- เมื่อเอกสารพร้อมแล้ว ให้เลือก **บันทึก** เพื่อเก็บบันทึกไฟล์

## สแกนและส่งไปยังแฟลชไดรฟ์ USB


### บทนำ

เครื่องนี้สามารถสแกนไฟล์และบันทึกไว้ในแฟลชไดรฟ์ USB ก่อนใช้คุณลักษณะนี้ ให้ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อเปิดใช้งานและกำหนดค่า

## สแกนและบันทึกเอกสารในแฟลชไดรฟ์ USB

 **หมายเหตุ:** คุณอาจจำเป็นต้องลงชื่อเข้าใช้ผลิตภัณฑ์เพื่อใช้คุณลักษณะนี้

- วางเอกสารว่าหน้าลงบนกระจกของสแกนเนอร์หรือวางหน้าขึ้นในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ และปรับตัวกันกระดาษให้พอดีกับขนาดของกระดาษ
- เสียบแฟลชไดรฟ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่เครื่อง
- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และเลือก **สแกนไปยังไดรฟ์ USB**
- เลือก**กำหนด**และเลือกแฟลชไดรฟ์ บันทึกไฟล์ลงในรูทของแฟลชไดรฟ์ USB หรือบันทึกลงในโฟลเดอร์ที่มีอยู่
- เลือกฟิลต์ข้อความ **ชื่องาน** เพื่อเปิดแป้นพิมพ์ จากนั้นพิมพ์ชื่อไฟล์ และจากนั้นเลือก Enter↵
- ในการกำหนดค่าสำหรับเอกสาร ให้เลือก **ตัวเลือก** เช่น:
  - เลือก **ประเภทไฟล์และความละเอียด** เพื่อระบุประเภทไฟล์ที่จะสร้าง ความละเอียด และคุณภาพงานพิมพ์
  - หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนทั้งสองด้าน ให้เลือก **ด้านต้นฉบับ** แล้วเลือก **2 ด้าน**
- ตั้งค่าตัวเลือกที่มีเครื่องหมายสามเหลี่ยมสีเหลืองก่อนใช้คุณสมบัติดูตัวอย่าง

 **หมายเหตุ:** หลังจากดูตัวอย่างการสแกน ตัวเลือกเหล่านี้จะถูกลบออกจากรายการ **ตัวเลือก** หลักและสรุปในรายการ **ตัวเลือกก่อนสแกน** ในการเปลี่ยนแปลงตัวเลือกเหล่านี้ ให้ทิ้งตัวอย่างและเริ่มต้นใหม่

การใช้คุณสมบัติดูตัวอย่างเลือกหรือไม่ก็ได้


- เลือกบานหน้าต่างด้านขวาของหน้าจอเพื่อดูตัวอย่างเอกสาร ในหน้าจอตัวอย่าง ให้ใช้ตัวเลือกซึ่งอยู่ทางด้านขวาของหน้าจอในการปรับตัวเลือกการดูตัวอย่าง และเพื่อจัดเรียงใหม่ หมุน แทรก หรือลบหน้าต่างๆ

	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อสลับระหว่างมุมมองหน้าเดียวและมุมมองภาพขนาดย่อ ตัวเลือกเพิ่มเติมมีอยู่ในมุมมองภาพขนาดย่อมากกว่าในมุมมองหน้าเดียว
	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อขยายหรือย่อหน้าที่เลือก <b>หมายเหตุ:</b> เลือกเพียงครั้งละหนึ่งหน้าในการใช้ตัวเลือกเหล่านี้
	
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อหมุนหน้า 180 องศา <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่เลือก <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกนี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	ใช้ตัวเลือกเหล่านี้เพื่อจัดเรียงหน้าใหม่ภายในเอกสาร เลือกหนึ่งหรือหลายหน้า และเลื่อนไปทางซ้ายหรือขวา <b>หมายเหตุ:</b> ตัวเลือกเหล่านี้จะสามารถใช้ได้ในมุมมองรูปขนาดย่อเท่านั้น
	
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อเพิ่มหน้าในเอกสาร
	ใช้ตัวเลือกนี้เพื่อลบหน้าที่สแกนไว้ก่อนหน้านี้ และเริ่มต้นใหม่

9. เมื่อเอกสารพร้อมแล้ว ให้เลือก **ส่ง** เพื่อเก็บบันทึกเอกสาร

## ตัวเลือกเพิ่มเติมเมื่อสแกน

การตั้งค่าในรายการ **ตัวเลือก** เมื่อสแกนมีดังต่อไปนี้

 **หมายเหตุ:** รายการต่อไปนี้ประกอบด้วยตัวเลือกที่สามารถใช้ได้สำหรับผลิตภัณฑ์ HP Digital Sender Flow และ HP ScanJet Enterprise Flow บางตัวเลือกอาจไม่ครอบคลุมผลิตภัณฑ์ทั้งหมด

ประเภทไฟล์มาตรฐานมีดังต่อไปนี้:

- **PDF:** ประเภทไฟล์นี้ให้คุณภาพของภาพและข้อความโดยรวมที่ดีที่สุด ไฟล์ PDF ต้องใช้ซอฟต์แวร์ Adobe® Acrobat® Reader ในการดู
- **JPEG:** ประเภทไฟล์นี้เป็นทางเลือกที่ดีสำหรับงานกราฟิกโดยส่วนใหญ่ คอมพิวเตอร์ส่วนมากมีเบราว์เซอร์ที่สามารถดูไฟล์ .JPEG ได้ ไฟล์ประเภทนี้จะสร้างเป็นหนึ่งไฟล์ต่อหนึ่งหน้า
- **TIFF:** นี่คือนิยามมาตรฐานที่โปรแกรมกราฟิกหลายโปรแกรมสนับสนุน ไฟล์ประเภทนี้จะสร้างเป็นหนึ่งไฟล์ต่อหนึ่งหน้า
- **MTIFF:** MTIFF ย่อมาจาก Multi-page TIFF ไฟล์ประเภทนี้จะบันทึกหน้าทีสแกนไว้หลายๆ หน้า ให้เป็นไฟล์เดียว
- **XPS:** XPS (XML Paper Specification) สร้างไฟล์ XAML ซึ่งรักษารูปแบบของเอกสารต้นฉบับไว้ และสนับสนุนกราฟิกสีและแบบอักษรในตัว
- **PDF/A:** PDF/A คือ PDF ประเภทหนึ่งที่ถูกออกแบบสำหรับการเก็บเอกสารอิเล็กทรอนิกส์ระยะยาว ข้อมูลรูปแบบทั้งหมดในเอกสารจะสมบูรณ์ในตัว

รองรับไฟล์ OCR ต่อไปนี้:

- **Text (OCR):** Text (OCR) สร้างไฟล์ข้อความโดยใช้ Optical Character Recognition (OCR) เพื่อสแกนต้นฉบับ ไฟล์ข้อความจะสามารถเปิดในโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซิงได้ รูปแบบของต้นฉบับจะไม่ถูกบันทึกเมื่อใช้ตัวเลือกนี้
- **Unicode Text (OCR):** Unicode Text (OCR) คือมาตรฐานอุตสาหกรรมที่ใช้ แสดงและควบคุมข้อความให้ตรงกัน ไฟล์ประเภทนี้เหมาะสำหรับการแปลเป็นภาษาอังกฤษและภาษาท้องถิ่น
- **RTF (OCR):** RTF (OCR) สร้างไฟล์ Rich Text Format (RTF) โดยใช้ Optical Character Recognition (OCR) เพื่อสแกนต้นฉบับ RTF คือรูปแบบข้อความอีกรูปแบบหนึ่งที่สามารถเปิดด้วยโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซิงส่วนใหญ่ได้ รูปแบบบางอย่างของต้นฉบับจะถูกบันทึกเมื่อใช้ตัวเลือกนี้
- **PDF ที่ค้นหาได้ (OCR):** PDF ที่ค้นหาได้ (OCR) สร้างไฟล์ PDF ที่ค้นหาได้โดยใช้ Optical Character Recognition (OCR) เพื่อสแกนต้นฉบับ เมื่อสแกนเอกสารด้วยวิธีนี้ ให้ใช้เครื่องมือค้นหาของ Adobe Acrobat® Reader ในการค้นหาหรือวลีที่ต้องการใน PDF
- **PDF/A ที่ค้นหาได้ (OCR):** PDF/A ที่ค้นหาได้ (OCR) คือไฟล์ PDF/A ประเภทหนึ่งที่มีข้อมูลเกี่ยวกับโครงสร้างเอกสาร ซึ่งค้นหาเนื้อหาได้
- **HTML (OCR):** HTML (OCR) สร้างไฟล์ Hypertext Markup Language (HTML) ที่มีเนื้อหาของเอกสารต้นฉบับ HTML ใช้เพื่อแสดงไฟล์บนเว็บไซต์
- **CSV (OCR):** CSV (OCR) คือรูปแบบไฟล์ข้อความทั่วไปที่มีค่าด้วยเครื่องหมายจุลภาค ไฟล์ประเภทนี้สามารถเปิดด้วยโปรแกรมเวิร์ดโปรเซสซิง สเปรดชีต หรือฐานข้อมูลส่วนใหญ่ได้

ความละเอียด: ระบุความละเอียดของภาพที่สแกน เลือกความละเอียดสูงขึ้นเพื่อเพิ่มความชัดเจนของภาพ อย่างไรก็ตาม เมื่อความละเอียดเพิ่มขึ้น ขนาดไฟล์จะเพิ่มขึ้นด้วย

ด้านต้นฉบับ

ระบุว่าเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนด้านเดียวหรือทั้งสองด้าน

สี/ขาวดำ

ระบุว่าภาพที่สแกนจะเป็นสี สีดำและสีเทา หรือสีดำเท่านั้น

ขนาดต้นฉบับ

ระบุขนาดกระดาษของเอกสารต้นฉบับ

การวางแผนเนื้อหา	ระบุว่าเอกสารต้นฉบับพิมพ์ในแนวตั้งหรือแนวนอน
การปรับภาพ	<p><b>ความคมชัด:</b> ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนขึ้น</p> <p><b>ความเข้ม:</b> เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน</p> <p><b>ความเปรียบต่าง:</b> เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า</p> <p><b>การลบพื้นหลัง:</b> ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ</p>
ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด	ปรับงานสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย
ลบขอบ	ลบรอยต่างๆ เช่น ขอบดำหรือรอยลวดเย็บ โดยการลบขอบของภาพที่สแกน
ตัวเลือกการตัด	<p><b>ตัดตามขนาดต้นฉบับ:</b> ตัดภาพให้มีขนาดกระดาษเท่ากับเอกสารต้นฉบับ</p> <p><b>ตัดตามเนื้อหา:</b> ตัดภาพให้มีขนาดเท่ากับเนื้อหาที่ตรวจได้จากเอกสารต้นฉบับ</p>
จัดให้ตรงอัตโนมัติ	จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ
ห้ามมีหน้าว่าง	ไม่รวมหน้าว่างในเอกสารต้นฉบับในภาพที่สแกน คุณสมบัตินี้มีประโยชน์สำหรับการสแกนหน้าที่พิมพ์ทั้งสองด้านเพื่อกำจัดหน้าว่างในเอกสารสแกนที่ได้
การตรวจจับการดึงกระดาษหลายแผ่น	เปิดหรือปิดการตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น เมื่อเปิดใช้งาน การสแกนจะหยุดเมื่อตัวเครื่องตรวจพบว่ามีกระดาษมากกว่าหนึ่งแผ่นต่อครั้งในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ เมื่อปิด การสแกนจะดำเนินการต่อเมื่อตรวจพบการป้อนกระดาษหลายแผ่น เพื่อให้สแกนหน้ากระดาษที่ติดกัน เอกสารต้นฉบับที่มีกระดาษโน้ตที่มีแถบขาว หรือกระดาษหนา
สร้างหลายไฟล์	แบ่งงานการสแกนที่มีขนาดใหญ่เป็นไฟล์งานพิมพ์ขนาดเล็กลงหลายไฟล์
การแจ้งเตือน	เลือกว่าจะส่งการแจ้งเตือนสถานะของงานสแกนหรือไม่ ตัวเครื่องสามารถส่งการแจ้งเตือนไปทางอีเมล
การเซ็นชื่อและการเข้ารหัส	<b>เซ็นชื่อ:</b> ส่งอีเมลด้วยลายเซ็นดิจิทัล
<b>หมายเหตุ:</b> คุณสมบัตินี้สนับสนุนสำหรับสแกนไปยังอีเมลเท่านั้น	<b>เข้ารหัส:</b> ส่งอีเมลเป็นไฟล์ที่เข้ารหัส

## โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage

โซลูชัน HP JetAdvantage คือโซลูชันเวิร์กโฟลว์ที่ใช้งานง่าย และอยู่บนทั้งเครือข่ายและ Cloud โซลูชัน HP JetAdvantage ได้รับการออกแบบมาเพื่อช่วยให้ธุรกิจทุกชนิด รวมถึงการดูแลสุขภาพ บริการทางการเงิน การผลิต และภาครัฐ สามารถจัดการกลุ่มผลิตภัณฑ์และตกลง

โซลูชัน HP JetAdvantage ประกอบด้วย:

- โซลูชัน HP JetAdvantage Security
- โซลูชัน HP JetAdvantage Management
- โซลูชัน HP JetAdvantage Workflow



## งานสแกนอื่นๆ

ไปที่ [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2)

คำแนะนำสำหรับการดำเนินงานสแกนเฉพาะมีดังต่อไปนี้:

- สแกนหน้าจากหนังสือหรือเอกสารเย็บเล่มอื่นๆ
- ส่งเอกสารที่สแกนไปยังโฟลเดอร์ในหน่วยความจำของผลิตภัณฑ์
- สแกนทั้งสองด้านของบัตรประจำตัว
- สแกนเอกสารให้อยู่ในรูปแบบจุลสาร

# การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (Windows)

หัวข้อต่อไปนี้อธิบายวิธีใช้ซอฟต์แวร์การสแกน

- [การใช้งานทางจัดการสแกน](#)
- [สแกนเป็นรูปภาพ](#)
- [สแกนเป็น PDF](#)
- [สแกนข้อความสำหรับแก้ไข \(OCR\)](#)
- [การสแกนไปยังอีเมล](#)
- [ส่งไปยังระบบคลาวด์](#)
- [สแกนไปยัง FTP](#)
- [สแกนไปยัง SharePoint](#)
- [สแกนเอกสารที่ยาว](#)
- [ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น](#)
- [การสแกนทั่วไป](#)
- [กรองสีออกจากเอกสารหนึ่งๆ \(ลบสี\)](#)
- [การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ](#)
- [จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ](#)
- [ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ](#)
- [ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ](#)
- [ครอบตัดหรือเติมรูปที่สแกนให้พอดีกับขนาดหน้าที่เลือก](#)
- [สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ](#)
- [เพิ่มหรือลบอุปกรณ์](#)
- [สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น](#)

## การใช้งานทางจัดการสแกน

ทางจัดการสแกนจะช่วยให้เลือกการตั้งค่าสำหรับงานการสแกนที่ทำบ่อยได้อย่างรวดเร็วและมีประสิทธิภาพ ใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อสร้างและแก้ไขทางจัดการสแกน

- [การดูทางจัดการสแกน](#)
- [การสร้างทางจัดการสแกน](#)

- [แก้ไขทางลัดการสแกน](#)

## การดูทางลัดการสแกน

หากต้องการดูทางลัดการสแกนที่มีอยู่ ให้เปิด **HP Scan** ทางลัดการสแกนที่มีอยู่จะแสดงในรายการทางด้านซ้าย

## การสร้างทางลัดการสแกน

เมื่อต้องการสร้างทางลัดการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
  2. คลิก **สร้างทางลัดการสแกนใหม่**
  3. ป้อนชื่อสำหรับทางลัดใหม่
  4. เลือกสร้างทางลัดใหม่จากการตั้งค่าปัจจุบัน หรือทางลัดที่มีอยู่ก่อนหน้า
  5. คลิก **สร้าง**
  6. แก้ไขการตั้งค่าสำหรับทางลัดการสแกนใหม่ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
  7. คลิกไอคอน **บันทึก** ถัดจากชื่อของทางลัดใหม่ ในรายการทางลัด เพื่อบันทึกการแก้ไขลงในทางลัด
- หรือ-**
- คลิกไอคอน **เลิกทำ** เพื่อยกเลิกการแก้ไข

## แก้ไขทางลัดการสแกน

เมื่อต้องการแก้ไขทางลัดการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัดเพื่อปรับเปลี่ยนจากรายการทางด้านซ้าย
3. เปลี่ยนแปลงการตั้งค่าทางด้านขวาของหน้าจอ คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. คลิกไอคอน **บันทึก** ทางด้านขวาของชื่อทางลัดเพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## สแกนเป็นรูปภาพ

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
  2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
  3. เลือก **บันทึกเป็น JPEG** หรือ **อีเมลเป็น JPEG** จากนั้นคลิก **สแกน**
- หรือ-**

เลือกข้อตัดการสแกนอื่น ๆ เปลี่ยน **ประเภทรายการ** เป็น **ภาพถ่าย** เลือกไฟล์ภาพจากรายการแบบเลื่อนลง **ประเภทไฟล์** จากนั้นคลิก **สแกน**

## สแกนเป็น PDF

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **บันทึกเป็น PDF** หรือ **อีเมลเป็น PDF** แล้วคลิก **สแกน**


-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใด แล้วเลือก PDF จาก **ประเภทไฟล์** ในรายการแบบเลื่อนลง จากนั้นคลิก **สแกน**

## สแกนข้อความสำหรับแก้ไข (OCR)

ซอฟต์แวร์เครื่องสแกน HP ใช้การจดจำข้อมูลตัวอักษร (OCR) เพื่อแปลงข้อความในหน้าเป็นข้อความที่สามารถแก้ไขในคอมพิวเตอร์ ซอฟต์แวร์ OCR มาพร้อมกับซอฟต์แวร์ ReadIris Pro สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการใช้ซอฟต์แวร์ OCR ให้ดูที่ **สแกนข้อความเพื่อแก้ไข** ในวิธีใช้งานแบบออนไลน์

## การสแกนไปยังอีเมล


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังอีเมล ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **ส่งอีเมลเป็น PDF** หรือ **ส่งอีเมลเป็น JPEG** จากคลิก **สแกน**

-หรือ-

เลือกขั้นตอนการสแกนอื่นใดแล้วเลือก **Email** (อีเมล) จากรายการดรอปดาวน์ **Send To** (ส่งไปยัง) แล้วคลิก **Scan** (สแกน)

## ส่งไปยังระบบคลาวด์


 **หมายเหตุ:** ในการสแกนไปยังระบบคลาวด์ ตรวจสอบให้แน่ใจว่ามีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือก **Send to Cloud** (ส่งไปยังคลาวด์) และเลือกปลายทางไฟล์ เช่น Google Drive หรือ DropBox
4. เลือก **Scan** (สแกน)

## สแกนไปยัง FTP

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังโพลเดอร์ FTP ได้โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกทางจัดการสแกน จากส่วน **ปลายทาง** ให้เลือก **ส่งไปยัง**
4. เลือกโพลเดอร์ FTP เป็นปลายทาง


 **หมายเหตุ:** หากใช้งานคุณลักษณะนี้เป็นครั้งแรก ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อตั้งค่า FTP เป็นปลายทาง

5. คลิก **ตกลง** แล้วคลิก **สแกน**

## สแกนไปยัง SharePoint

คุณสามารถอัปโหลดภาพที่สแกนไปยังไซต์ SharePoint ได้ โดยใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan

1. ใส่เอกสารลงในถาดป้อนกระดาษ
2. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
3. เลือกทางจัดการสแกน จากส่วน **ปลายทาง** ให้เลือก **ส่งไปยัง**
4. เลือกไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง

 **หมายเหตุ:** หากใช้งานคุณลักษณะนี้เป็นครั้งแรก ให้คลิก **เพิ่ม** เพื่อตั้งค่าไซต์ SharePoint เป็นปลายทาง


5. คลิก **ตกลง** แล้วคลิก **สแกน**

## สแกนเอกสารที่ยาว

ตามค่าเริ่มต้น ตกลงจะตรวจจับขนาดกระดาษโดยอัตโนมัติ ด้วยการใช้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** สำหรับความยาวหน้าที่ยาวกว่าหรือเท่ากับ 356 มม.

ขึ้นอยู่กับสแกนเนอร์ ให้เลือกตัวเลือกขนาดหน้า:

- **HP ดิจิทัลเซนเซอร์โพลว์ 8500 fn2** : สำหรับเอกสารที่ยาว ให้เลือก **ยาว (8.5 x 3.4 นิ้ว)** จากรายการดรอปรูปด้านหน้าหน้า ในการตั้งค่าทางจัดการสแกน
- **HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2**: สำหรับเอกสารที่ยาว ให้เลือก **ยาว (11.7 x 34 นิ้ว)** จากรายการดรอปรูปด้านหน้า ในการตั้งค่าทางจัดการสแกน

 **หมายเหตุ:** จะสามารถสแกนได้ที่ละหน้าเท่านั้น ขณะใช้งานการตั้งค่าหน้ายาว


หากตั้งค่าสแกนเนอร์ให้สแกนหน้ายาว อุปกรณ์จะสแกนเพียงครั้งละหน้าหน้า การใช้การตั้งค่านี้เพื่อสแกนหน้าปกติจะทำให้กระบวนการช้าลง และควรใช้เพื่อสแกนหน้าที่ยาวกว่า 356 มม. เท่านั้น

## ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น

ระบบตรวจหาการป้อนกระดาษหลายแผ่นจะหยุดการสแกนหากพบว่ามีกระดาษหลายแผ่นไปยังสแกนเนอร์พร้อมกัน คุณลักษณะนี้จะเปิดใช้งานอยู่แล้วตามค่าเริ่มต้น

เมื่อทำการสแกน การปิดใช้งานคุณสมบัตินี้อาจประโยชน์ได้:

- แบบฟอร์มที่มีหลายส่วน (ซึ่งเป็นวิธีการใช้งานที่ HP ไม่แนะนำ)
- เอกสารมีป้ายสติ๊กเกอร์หรือกระดาษโน้ตแบบติดกาวติดอยู่

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เน็ตเพื่อผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อรองรับการตรวจหาการป้อนเอกสารหลายแผ่นขณะสแกนผ่านซอฟต์แวร์ที่ไม่ใช่ของ HP

## การสแกนทั่วไป

ข้อดีของการสแกนทั่วไป ช่วยให้ผู้ใช้ระบุและบันทึกข้อผิดพลาดการสแกนสำหรับตามความต้องการทั่วไปที่สามารถกำหนดค่า การตั้งค่าข้อผิดพลาดการสแกน ต่อไปนี้ได้ เมื่อเลือกข้อผิดพลาดการสแกนทั่วไป เอาไว้:

- Item Type (ประเภทรายการ)
- Page Sides (ขนาดหน้า)
- Page Size (ขนาดกระดาษ)
- โหมดสี
- ปลายทาง/ประเภทไฟล์สแกน

## การลบออกจากเอกสารหนึ่งๆ (ลบสี)

คุณสามารถกรองแขนเนลของสี (แดง เขียว หรือน้ำเงิน) หรือสีเฉพาะได้ถึงสามสี สำหรับสีบางสี การตั้งค่าความไวจะเป็นการควบคุมสีที่สแกนให้ใกล้เคียงกับสีที่ระบุ

การลบออกจากงานสแกนจะลดขนาดไฟล์ของงานสแกน และปรับปรุงความถูกต้องของการจดจำตัวอักษร (OCR)

ในการเลือกสีที่จะลบออกจากการสแกนในซอฟต์แวร์ HP Scan ให้ทำตามขั้นตอนเหล่านี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. สแกนหน้าตัวอย่างซึ่งลบสีออกในโปรแกรมดู
3. คลิกปุ่ม **More** (เพิ่มเติม) แล้วคลิกแท็บ **Image** (ภาพ) และเลือกคุณสมบัติ **Color Dropout** (ลบสี)
4. เปิดใช้งานสีที่จะลบและเลือกสีจากตัวอย่างโดยใช้เครื่องมือหลอดดูดสี ตรวจสอบว่าบันทึกสีแล้ว

เลือกได้เฉพาะตัวเลือกลบสีที่ใช้งานได้กับสแกนเนอร์ของคุณเท่านั้น


สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าลบสี ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

## การตรวจจับสีโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณลักษณะนี้เพื่อลดขนาดของไฟล์ที่สแกนโดยบันทึกหน้าที่มีสีเป็นการสแกนสี และบันทึกหน้าสแกนอื่นเป็นแบบขาวดำ

เมื่อต้องการตรวจจับสีในภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ โปรดทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกขั้นตอนการสแกน
3. ในการปรับความไวและการตั้งค่าโหมดการรับกระดาษออกของ **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ) ให้คลิก **More** (เพิ่มเติม) เลือก **Image** (ภาพ) แล้วคลิกกล่องครอบดาว **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)
4. คลิกกล่องครอบดาว **Color Mode** (โหมดสี) แล้วเลือก **Auto Detect Color** (การตรวจจับสีอัตโนมัติ)

 **หมายเหตุ:** สำหรับข้อมูลเกี่ยวกับการตั้งค่าการตรวจจับสีอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ WIA เพื่อตรวจสอบหาสีอัตโนมัติขณะสแกนด้วยแอปพลิเคชันที่ไม่ใช่ของ HP

## จัดภาพที่สแกนให้ตรงโดยอัตโนมัติ


Windows: ใช้คุณลักษณะ **ยัดภาพที่สแกนโดยอัตโนมัติ** เพื่อปรับเนื้อหาที่เอียงเมื่อเทียบกับขนาดของหน้าในเอกสารต้นฉบับให้ตรง ใช้คุณลักษณะ **ตรวจจับขนาด** เพื่อปรับหน้าที่เอียงให้ตรงซึ่งอาจเอียงในระหว่างขั้นตอนการสแกน

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกขั้นตอนการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** เลือกแท็บ **เอกสาร** จากนั้นเลือก **ปรับเนื้อหาให้ตรง**

## ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ

เมื่อมีการเปิดใช้งานคุณสมบัติ **ลบหน้าว่าง** หน้าที่สแกนจะถูกประเมินสำหรับเนื้อหา หน้าว่างที่ระบบตรวจพบจะปรากฏขึ้นในโปรแกรมแสดงผล พร้อมสัญลักษณ์ระบุการลบ หน้าว่างที่ระบบตรวจพบเหล่านี้จะถูกลบออกโดยอัตโนมัติเมื่อมีการบันทึกเอกสารที่สแกนไปยังปลายทางเรียบร้อยแล้ว

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางลัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. เลือกแท็บ **เอกสาร** เลือก **ลบหน้าว่าง** จากกล่องครอบดาว **ปรับเอกสาร** และคลิก **ตกลง**

 **คำแนะนำ:** แแถบเลื่อน ความไวแสง (Sensitivity) ให้คุณปรับค่าความไวแสงเพื่อระบุวิธีตรวจพบและลบหน้าว่าง หากเลือกด้านล่างของแถบเลื่อน ระบบจะตรวจพบหน้าว่างเพิ่มมากขึ้นและทำการลบออก หากเลือกด้านบนของแถบเลื่อน หน้าจะต้องว่างเกือบทั้งหมด ระบบจึงจะตรวจพบและทำการลบออก คุณสามารถตั้งค่าความไวแสงได้ด้วยการป้อนค่าหรือการคลิกปุ่มลูกศร

## ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับการวางแนวกระดาษตามภาษาโดยอัตโนมัติ

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. ใต้แท็บ **สแกน** ให้เลือกกล่องครอบดาว์น **การวางแนวกระดาษ** และเลือกกล่องกาเครื่องหมาย **วางแนวอัตโนมัติ**
5. เลือกภาษาของเอกสาร คลิก **ตกลง** จากนั้นเริ่ม **สแกน**

## ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ


ซอฟต์แวร์ HP Scan สามารถตรวจจับขนาดกระดาษได้โดยอัตโนมัติ ด้วยการใช้ตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** เมื่อเลือกตัวเลือก **ตรวจจับขนาด** จากรายการแบบครอบดาว์น **ขนาดหน้า** ภาพที่สแกนจะถูกครอบตัดให้ตรงกับขนาดของหน้าที่ตรวจพบและเนื้อหาที่เอียงให้ตรง

## ครอบตัดหรือเติมรูปที่สแกนให้พอดีกับขนาดหน้าที่เลือก

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อครอบตัดหรือขยายภาพที่สแกนไปยังขนาดกระดาษที่เลือก

ครอบหรือแพดภาพสแกนอัตโนมัติเป็นขนาดที่เลือกโดยทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดการสแกน
3. คลิก **เพิ่มเติม** สำหรับการตั้งค่าเพิ่มเติม
4. เลือกตัวเลือกการครอบตัดของคุณจากรายการแบบครอบดาว์น **ขนาดกระดาษที่ใส่**
  - เมื่อต้องการครอบตัดเนื้อหาของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ตรวจจับเนื้อหาบนหน้า**
  - เมื่อต้องการครอบตัดขนาดของเอกสารโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **ตรวจจับขนาด**

 **หมายเหตุ:** ใช้อินเทอร์เฟซผู้ใช้ ISIS หรือ TWAIN เพื่อตั้งค่าตัวเลือกการครอบตัดเมื่อสแกนจากซอฟต์แวร์การสแกนของผู้ผลิตรายอื่น

สำหรับข้อมูลเพิ่มเติมเกี่ยวกับการตั้งค่าการครอบอัตโนมัติ ให้ดูวิธีใช้ออนไลน์เกี่ยวกับซอฟต์แวร์การสแกนที่คุณใช้งานอยู่

5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้เลือกตัวเลือก **เหมือนกับที่ใส่** สำหรับ **ขนาดหน้างานพิมพ์** และคลิก **สแกน**

## สแกนโดยใช้โหมดขาวดำเน้นข้อความ

ใช้คุณสมบัตินี้เพื่อปรับแต่งภาพสแกนขณะสแกนข้อความขาวดำ เมื่อต้องการใช้คุณสมบัตินี้ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้:

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. เลือกทางจัดการสแกน



3. คลิก **เพิ่มเติม**
4. เลือกแท็บ **รูปภาพ** จากนั้นเลือก **ดำ/ขาว (1 บิต)** จากกล่องดรอปดาวน์ **โหมดสี**
5. เลือก **เกณฑ์สำหรับสีดำ/ขาว** เลือก **ปรับปรุงเนื้อหา** จากนั้นคลิก **ตกลง**

## เพิ่มหรือลบอุปกรณ์

คุณสามารถใช้ซอฟต์แวร์ HP Scan เพื่อเพิ่มหรือเอาอุปกรณ์ออกจากคอมพิวเตอร์ได้

1. เปิดซอฟต์แวร์ HP Scan
2. คลิกไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดหน้าต่าง **การตั้งค่าอุปกรณ์**
3. ทำตามข้อใดข้อหนึ่งดังต่อไปนี้
  - หากต้องการเพิ่มอุปกรณ์ ให้คลิกไอคอนบวก + , คลิก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่** จากนั้นปฏิบัติตามคำแนะนำบนหน้าจอ
  - หากต้องการลบอุปกรณ์ ให้เลือกชื่อสแกนเนอร์จากรายการสแกนเนอร์ที่มีอยู่ แล้วคลิกปุ่ม **ลบ**

☀ **คำแนะนำ:** คุณสามารถเลือกสแกนเนอร์หลายเครื่องเพื่อลบออกได้ในครั้งเดียว

☀ **คำแนะนำ:** นอกจากนี้คุณยังสามารถใช้ HP Scan Assistant ในการเพิ่มอุปกรณ์ใหม่ได้ เรียกใช้งาน HP Scan Assistant จากคอมพิวเตอร์เดสก์ท็อป คลิก **เครื่องมือ** แล้วคลิก **การตั้งค่าอุปกรณ์และซอฟต์แวร์** จากนั้นเลือก **เชื่อมต่ออุปกรณ์ใหม่**

## สแกนโดยใช้ซอฟต์แวร์การสแกนอื่น

สแกนเนอร์ยังรองรับแอปพลิเคชันของบริษัทอื่นต่อไปนี้:

- Readiris Pro: แอปพลิเคชัน OCR
- Cardiris: แอปพลิเคชันนามบัตร
- แอปพลิเคชันของบริษัทอื่นที่รองรับ TWAIN, ISIS และ WIA

## การใช้ซอฟต์แวร์การสแกน (OS X)

หากต้องการข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่ [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2)

# เคล็ดลับการสแกน

- [การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน](#)

## การเพิ่มประสิทธิภาพสูงสุดของการสแกนและความเร็วในการทำงาน

การตั้งค่าหลายอย่างส่งผลต่อเวลาที่ใช้ในการสแกนทั้งหมด ในการเพิ่มประสิทธิภาพการสแกน ให้พิจารณาข้อมูลต่อไปนี้

- ในการเพิ่มประสิทธิภาพการทำงาน ตรวจสอบให้แน่ใจว่าคอมพิวเตอร์ของคุณเป็นไปตามข้อกำหนดระบบที่แนะนำ หากต้องการดูความต้องการของระบบที่แนะนำและความต้องการขั้นต่ำ โปรดดูที่ [www.hp.com](http://www.hp.com) จากนั้นค้นหารุ่นของเครื่องสแกนรวมทั้ง **ข้อกำหนดต่างๆ** ของคำศัพท์
- การบันทึกภาพที่สแกนในรูปแบบที่สามารถค้นหาได้ (เช่น PDF ที่ค้นหาได้) จะใช้เวลาในการบันทึกนานกว่าการบันทึกในรูปแบบภาพเนื่องจากภาพที่สแกนจะผ่านการวิเคราะห์โดยใช้การรู้จำอักขระด้วยแสง (OCR) ตรวจสอบความต้องการไฟล์ผลลัพธ์ที่สามารถค้นหาได้ก่อนเลือกรูปแบบการสแกนที่สามารถค้นหาได้
- การสแกนที่ความละเอียดสูงเกินความจำเป็นจะทำให้ใช้เวลาสแกนนานขึ้นและทำให้ได้ไฟล์ใหญ่ขึ้นโดยไม่จำเป็น หากกำลังสแกนด้วยความละเอียดสูง ให้ตั้งค่าความละเอียดในระดับที่ต่ำลงเพื่อเพิ่มความเร็วในการสแกน



---

## 3 การดูแลและบำรุงรักษา

ส่วนนี้จะนำเสนอข้อมูลเกี่ยวกับวิธีการดูแลรักษาสแกนเนอร์ สำหรับข้อมูลการดูแลรักษาล่าสุด โปรดดูที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support)

- [ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์](#)
- [ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์](#)
- [เปลี่ยนชิ้นส่วน](#)
- [การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน](#)

## ทำความสะอาดผลิตภัณฑ์

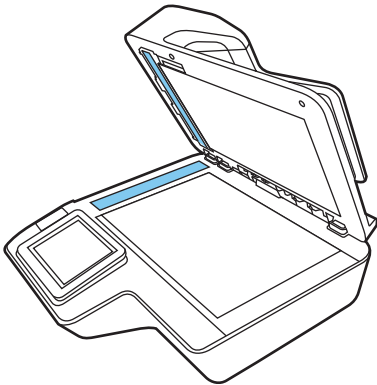
การทำความสะอาดสแกนเนอร์เป็นระยะ ๆ ช่วยให้แน่ใจว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ส่วนระดับของการดูแลรักษาที่จำเป็นจะขึ้นอยู่กับหลายปัจจัย เช่น ปริมาณการใช้งานและสภาพแวดล้อม ทำความสะอาดเป็นระยะๆ ตามความจำเป็น

### ทำความสะอาดแถบการสแกน

**หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 ที่แสดงในขั้นตอนการทำงานนี้ สามารถใช้กับ HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวอร์ชันเดสก์ท็อปที่เชื่อมต่อเอกสาร ได้เช่นกัน

ในการทำความสะอาดส่วนประกอบแถบการสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องตกลง จากนั้นให้ถอดสายไฟ และสายเคเบิลอื่นๆ ออกจากตกลง
2. ยกอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ (ADF) ขึ้น
3. ทำความสะอาดแถบการสแกนโดยใช้ผ้านุ่มไม่มีขนที่จืดน้ำยาเช็ดกระจกอ่อน ๆ ลงบนผ้า



**⚠ ข้อควรระวัง:** ให้ใช้น้ำยาเช็ดกระจกเท่านั้นในการทำความสะอาดแถบการสแกน หลีกเลี่ยงน้ำยาที่มีส่วนผสมของสารกัดกร่อน น้ำยาขัดเงา น้ำมันเบนซิน และคาร์บอนเตตราคลอไรด์ ซึ่งทั้งหมดนี้สามารถสร้างความเสียหายแก่แถบการสแกนได้ หลีกเลี่ยงไอโซโพรพิลแอลกอฮอล์เพราะอาจทำให้เกิดรอยบนแถบการสแกนได้

อย่าฉีดน้ำยาทำความสะอาดกระจกลงบนแถบการสแกนโดยตรง

4. เช็ดแถบการสแกนให้แห้งด้วยผ้าแห้งที่นุ่มและไม่มีขุย เช็ดแถบของวัสดุสะท้อนแสงสีเทาบนแต่ละแถบ
5. ปิด ADF เสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่ตกลง และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อเปิดเครื่องตกลง ขณะนี้เครื่องสแกนอยู่ในขั้นตอนพร้อมใช้

### ทำความสะอาดลูกกลิ้ง


- [บทนำ](#)
- [ทำความสะอาดลูกกลิ้ง](#)

## บทนำ

อาจจำเป็นต้องทำความสะอาดลูกกลิ้งตามสภาพต่อไปนี้:

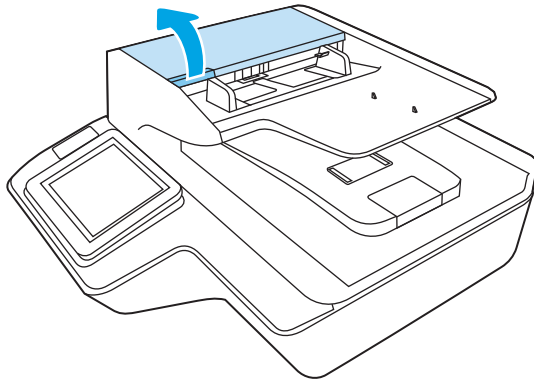
- เครื่องสแกนติดบ่อยครั้งหรือกระดาษหลายแผ่นถูกสแกนพร้อมกัน
- หากประเภทของกระดาษต่อไปนี้จะถูกสแกนบ่อย: กระดาษเคลือบ เอกสารที่ผ่านกรรมวิธีทางเคมี เช่น กระดาษปราศจากคาร์บอน เอกสารที่มีแคลเซียมคาร์บอเนตในปริมาณสูง เอกสารที่เขียนด้วยดินสอ เอกสารที่พิมพ์โดยเครื่องพิมพ์อิงค์เจ็ท หรือเอกสารที่ผงหมึกยังไม่เข้าเนื้อกระดาษ

## ทำความสะอาดลูกกลิ้ง

 **หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 ที่แสดงในขั้นตอนการทำงานนี้ สามารถใช้กับ HP ดิจิทัลเซนเตอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวอร์กสเดชันบนที่กข้อมูลเอกสาร ได้เช่นกัน

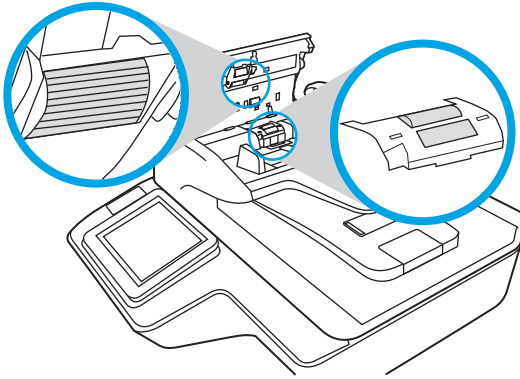
ในการทำความสะอาดลูกกลิ้งส่วนแยกและส่วนป้อน ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. จากแผงควบคุม เลือก **เครื่องมือสนับสนุน** และเปิดเมนูต่อไปนี้:
  - การบำรุงรักษา
  - การปรับเทียบ/ทำความสะอาด
  - ทำความสะอาดลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)
2. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดเครื่องตกลง จากนั้นให้ถอดสายไฟ และสายเคเบิลอื่นๆ ออกจากตกลง
3. เปิดฝา ADF



4. ใช้ผ้าสะอาดไม่เป็นขุยชุบน้ำกลั่นหรือน้ำประปา เช็ดทำความสะอาดลูกกลิ้งแยกกระดาษจากขวาไปซ้าย หมุนลูกกลิ้งแบบครบรอบ 360 องศาเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นผิวของลูกกลิ้งทั้งหมดถูกทำความสะอาดแล้ว

5. เช็ดลูกกลิ้งป้อนกระดาษจากขวาไปซ้าย หมุนลูกกลิ้งแบบครบรอบ 360 องศาเพื่อให้แน่ใจว่าพื้นผิวของลูกกลิ้งทั้งหมดถูกทำความสะอาดแล้ว



---

**⚠ ข้อควรระวัง:** รออย่างน้อยสองนาทีก่อนให้ลูกกลิ้งป้อนกระดาษแห้งก่อนที่จะป้อนกระดาษลงในถาดป้อนกระดาษ

---

6. ปิดฝา ADF จากนั้นเสียบสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟกลับเข้าไปที่ตักลง
7. กดปุ่ม เปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดสวิตช์สแกนเนอร์



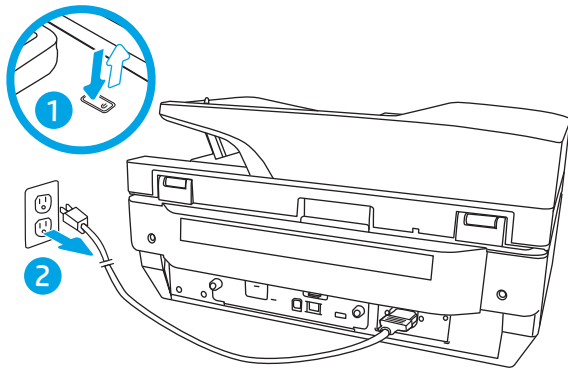
# ติดตั้งอุปกรณ์เสริมในช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์

คุณสามารถติดตั้งอุปกรณ์เสริมของ HP ที่ชื่อแยกต่างหาก (เช่น เครื่องอ่านบัตรระยะใกล้ เครื่องอ่านลายนิ้วมือ หรือเครื่องอ่านแถบแม่เหล็ก) เข้ากับช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ที่ติดตั้งอยู่

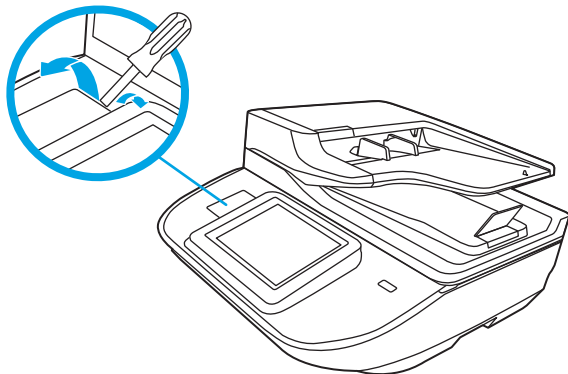
**หมายเหตุ:** ขั้นตอนนี้อธิบายวิธีติดตั้งเครื่องอ่านบัตรระยะใกล้ ขั้นตอนนี้อธิบาย ซึ่งดูเหมือนสามารถใช้ได้ อาจไม่สามารถนำไปใช้ได้กับอุปกรณ์เสริม HIP อื่น โปรดดูคู่มือการติดตั้งที่มาพร้อมกับอุปกรณ์เสริมของคุณเสมอ

ในการติดตั้งอุปกรณ์เสริมเข้ากับ HIP ให้ทำตามขั้นตอนดังนี้:

1. กดปุ่มเปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่อง (1) จากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากตกลง (2)

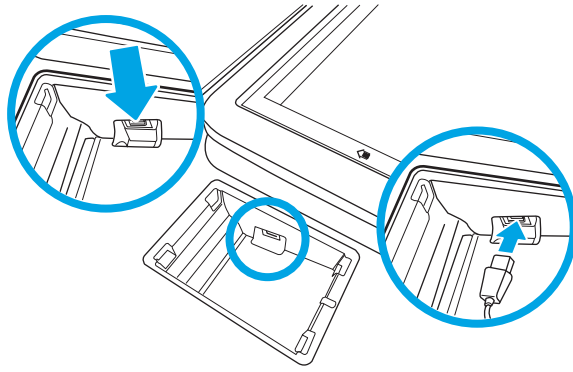


2. สอดไขควงหัวแบนเข้าไปในช่องที่ด้านบนของฝาครอบ HIP และค่อยๆ ไขฝาครอบให้เปิดออก วางฝาครอบไว้ด้านข้าง

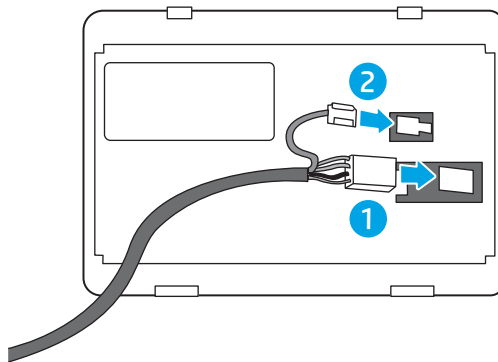



3. นำอุปกรณ์เสริม HIP ออกจากกล่องบรรจุและติดตั้งอุปกรณ์เสริมนั้นใน HIP

- a. ต่อสายเคเบิล USB ของอุปกรณ์เสริมกับช่องเชื่อมต่อด้านซ้ายของช่อง HIP



- b. ต่อสายเคเบิล USB เข้ากับหัวต่อสายไฟของอุปกรณ์เสริม (1) จากนั้นจึงต่อหัวต่อสายดินเข้ากับสายดินของอุปกรณ์เสริม หากมี (2)



 **หมายเหตุ:** ช่องเชื่อมต่อที่แสดงนี้มีไว้สำหรับเครื่องอ่านบัตรระยะใกล้ หัวต่อสายไฟของอุปกรณ์เสริมของคุณอาจแตกต่างกันเล็กน้อย และอาจไม่มีช่องต่อสายดิน

- c. ปรับตำแหน่งหมุดที่ด้านใต้ของอุปกรณ์เสริมกับตัวเชื่อมต่อใน HIP และใส่อุปกรณ์เสริมลงใน HIP
4. เชื่อมต่อสายไฟ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดสแกนเนอร์

## เปลี่ยนชิ้นส่วน

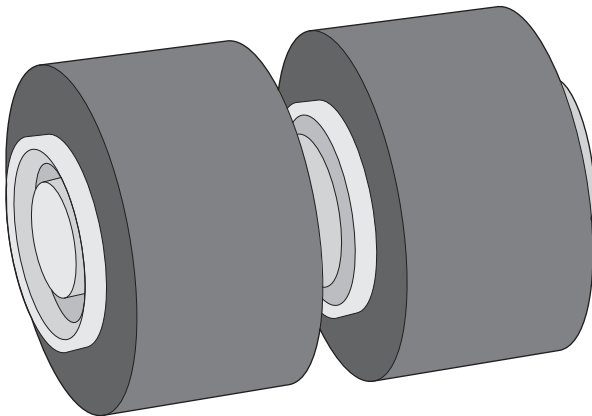
การเปลี่ยนชิ้นส่วนเมื่อจำเป็นช่วยรับรองว่างานสแกนที่ได้จะมีคุณภาพสูง ชิ้นส่วนอาจต้องได้รับการเปลี่ยนเมื่อมีการระบุโดย Embedded Web Server หรือแผงควบคุม หรือหากตกลงทำงานไม่ถูกต้อง ชุดลูกกลิ้ง ADF ทดแทนสำหรับ HP ดิจิทัลเซนเตอร์โพล์ 8500 fn2 เวอร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร และ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 ประกอบด้วยชิ้นส่วนสำรองดังต่อไปนี้:

- ฝาครอบลูกกลิ้ง
- ลูกกลิ้งส่วนแยก
- โมดูลลูกกลิ้งดึงกระดาษ

ชุดสำหรับเปลี่ยนยังประกอบด้วยคำแนะนำโดยละเอียดของการเปลี่ยนแต่ละชิ้นส่วนเหล่านี้

## เปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษและฝาครอบ

**หมายเหตุ:** คำแนะนำสำหรับ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 ที่แสดงในขั้นตอนการทำงานนี้ สามารถใช้กับ HP ดิจิทัลเซนเตอร์โพล์ 8500 fn2 เวอร์กสเตชันบันทึกข้อมูลเอกสาร ได้เช่นกัน



ควรเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษตามเงื่อนไขต่อไปนี้:

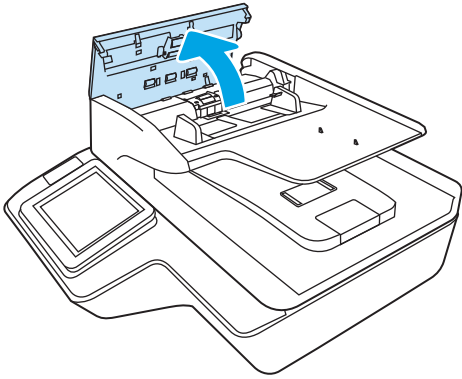
- Windows: เมื่อกล่องโต้ตอบ **Maintenance Recommended** (แนะนำให้บำรุงรักษา) ระบุว่าถึงกำหนดบำรุงรักษาลูกกลิ้งแล้ว
- หากสแกนเนอร์เกิดกระดาษติดซ้ำๆ กัน

**หมายเหตุ:** ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยนเป็นวัสดุสิ้นเปลือง และไม่ครอบคลุมภายใต้การรับประกันหรือข้อตกลงการบริการมาตรฐาน

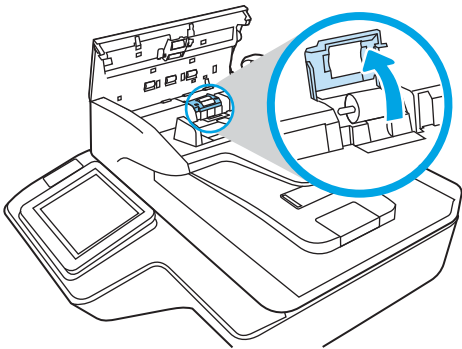
เมื่อต้องการเปลี่ยนลูกกลิ้งแยกกระดาษ ให้ทำตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. กดปุ่ม **เปิด/ปิด** เพื่อปิดสวิตช์สแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟออกจากสแกนเนอร์

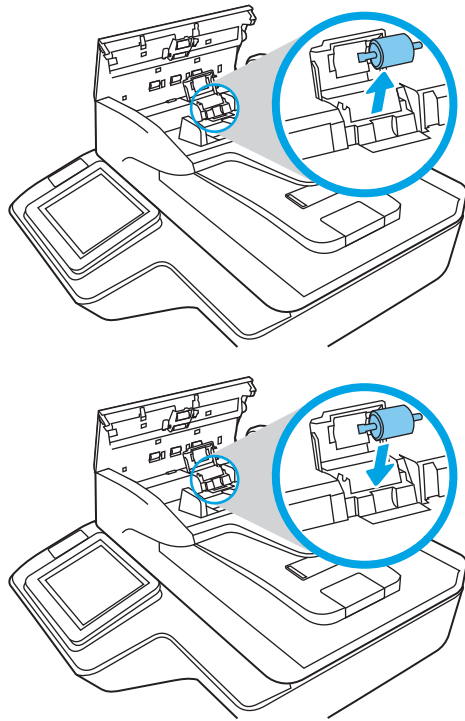
2. เปิดฝา ADF



3. บีบแท็บที่ด้านข้างของฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นยกฝาครอบลูกกลิ้งขึ้นเพื่อถอดออก



4. ถอดออกและเปลี่ยนลูกกลิ้งตามที่อธิบายในคำแนะนำที่มาพร้อมกับชุดชิ้นส่วนสำหรับเปลี่ยน



5. เปลี่ยนฝาครอบลูกกลิ้ง จากนั้นเปลี่ยนโมดูลลูกกลิ้งการดึงกระดาษต่อไป

## การสั่งซื้อวัสดุสำหรับการบำรุงรักษาและการสแกน

### สั่งซื้ออะไหล่และอุปกรณ์เสริม

เมื่อต้องการสั่งซื้ออะไหล่บำรุงรักษาสำหรับเครื่องสแกน ให้ดูที่เว็บไซต์อะไหล่เครื่องสแกน HP ที่ [www.hp.com/buy/parts](http://www.hp.com/buy/parts)

รายการ	คำอธิบาย	HP ดิจิทัล		
		เซนต์ อริโฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชัน บันทึก ข้อมูล เอกสาร	เครื่อง สแกน เอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2	หมายเลขชิ้นส่วน
ชุดบำรุงรักษา ADF	ชุดบำรุงรักษา ADF	✓	✓	J8J95A
HP 1GB DDR3x32 144-Pin 800MHzSODIMM Accy	DIMM เสริมสำหรับการขยายหน่วยความจำ	✓	✓	E5K48A
HP Jetdirect 2900nw Print Server	อุปกรณ์เสริมเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์แบบไร้สาย USB	✓	✓	J8031A

รายการ	คำอธิบาย	✓	✓	✓	หมายเลขชิ้นส่วน
โซลูชัน HP SmartCard NIPRNet สำหรับรัฐบาลสหรัฐอเมริกา	โซลูชันการควบคุมการเข้าใช้ HP (สำหรับรัฐบาลสหรัฐอเมริกาเท่านั้น)	✓	✓	HP ดิจิทัล เซนเดออร์โฟลว์ 8500 fn2 เวิร์กสเตชัน บันทึกข้อมูล เอกสาร	CC543A
เครื่องอ่านบัตรระยะใกล้ HP Universal USB	โซลูชันการควบคุมการเข้าใช้ HP	✓	✓	เครื่องสแกน เอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2	X3D03A
แผ่นปิดแป้นพิมพ์ภาษาสวีเดนสำหรับ HP LaserJet	แผ่นปิดแป้นพิมพ์เฉพาะภาษา (EMEA)	✓	✓		A7W14A
แผ่นปิดแป้นพิมพ์ภาษาเดนมาร์ก/ฝรั่งเศส/เยอรมันสำหรับ HP LaserJet	แผ่นปิดแป้นพิมพ์เฉพาะภาษา (EMEA)	✓	✓		A7W13A
พอร์ต USB ภายใน HP	พอร์ต USB ภายในสองพอร์ตสำหรับเชื่อมต่ออุปกรณ์ของผู้ผลิตรายอื่น	✓	✓		B5L28A
HP Secure High Performance Hard Disk Drive	ฮาร์ดดิสก์ไดรฟ์สำรอง	✓	✓		B5L29A

## ชิ้นส่วนเพื่อให้ลูกค้าซ่อมแซมด้วยตนเอง

มีชิ้นส่วนต่อไปนี้สำหรับผลิตภัณฑ์

- ลูกค้าต้องติดตั้งชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **บังคับ** เว้นแต่คุณยินดีที่จะเสียค่าบริการให้กับช่างบริการของ HP เพื่อทำการซ่อม ชิ้นส่วนเหล่านี้ไม่มีความช่วยเหลือแบบนอกสถานที่หรือส่งกลับไปซ่อม (Return-To-Depot) ภายใต้การรับประกันผลิตภัณฑ์ของ HP
- สำหรับชิ้นส่วนที่อยู่ในรายการเปลี่ยนด้วยตัวเองที่เป็นชิ้นส่วน **ตัวเลือก** คุณสามารถขอรับการติดตั้งได้จากช่างบริการของ HP โดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมในระหว่างระยะเวลาการรับประกันผลิตภัณฑ์

### ตาราง 3-1 หมายเลขชิ้นส่วนอะไหล่

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
ไดรฟ์ HP Secure High Performance Hard Disk Drive FIPS	Secure Hard Drive สำรอง	บังคับ	L2762-60035

**ตาราง 3-1 หมายเลขชิ้นส่วนอะไหล่ (ต่อ)**

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
แผ่นสีขาของตกลง	ตัวรองหลังสีขาสำรองสำหรับตกลง	บังคับ	8500: 5851-7206  N9120: J7Z09-67926
ชุดแผงควบคุม	แผงควบคุมหน้าจอสัมผัสสำรอง	บังคับ	J7Z09-67928
ฝาครอบ HIP 2	ฝาครอบ HIP 2 สำรอง	บังคับ	B5L46-40021
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6019
ฝรั่งเศส อิตาลี รัสเซีย เยอรมัน สเปน ยูเครน			
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6020
ฝรั่งเศสแคนาดา สเปนละตินอเมริกา สเปน สหรัฐอเมริกา			
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6021
ฝรั่งเศสสวิส เยอรมันสวิส เดนมาร์ก			
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6022
จีนประยุกต์ จีนดั้งเดิม			
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6023
สเปน ปรตุเกส			
ชุดแผ่นปิดแป้นพิมพ์	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	5851-6024
ญี่ปุ่น (KG และ KT)			
แผ่นปิด-แป้นพิมพ์ภาษาจีน	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	A7W12-67901
แผ่นปิด-แป้นพิมพ์ภาษาสวีเดน	แผ่นปิดแป้นพิมพ์สำรอง (รุ่น Flow)	บังคับ	A7W14-67901
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-DENMARK ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	130627-010
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-ITALY ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	109197-010
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-INDIA ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	403440-003
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-THAILAND ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	285052-009
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-EUROPE ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	100614-011

**ตาราง 3-1** หมายเลขชิ้นส่วนอะไหล่ (ต่อ)

รายการ	คำอธิบาย	ตัวเลือกในการเปลี่ยนด้วยตัวเอง	หมายเลขชิ้นส่วน
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-AUSTRALIA ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	100661-016
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-สหราชอาณาจักร (ความยาว 1.5 m)	สายไฟสำรอง	บังคับ	100613-016
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-CHINA ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	286496-017
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-TAIWAN ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	393312-005
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-ARGENTINA ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	401328-016
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-SWISS ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	150304-010
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-NEMA ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	121565-016
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13 S แอฟริกา ความยาว 1.5m	สายไฟสำรอง	บังคับ	187487-008
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-อิสราเอล ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	398062-007
สายไฟที่มีหัวต่อแบบ C13-บราซิล ความยาว 1.5 เมตร	สายไฟสำรอง	บังคับ	438723-005
แดชบอร์ด ISA (8500 fn2 เท่านั้น)	ฝาครอบสำรองด้านหน้าเพื่อความสวยงาม	บังคับ	L2762-40003
ฝาด้านล่างของแดชบอร์ดหน้า (N9120 fn2 เท่านั้น)	ฝาครอบสำรองด้านหน้าเพื่อความสวยงาม	บังคับ	J7Z09-40007



---

## 4 ดูแลตกลง

# การกำหนดค่าขั้นสูงด้วย HP Embedded Web Server (EWS)

- [บทนำ](#)
- [วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [คุณสมบัติ HP Embedded Web Server](#)

## บทนำ

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อจัดการฟังก์ชันการสแกนจากคอมพิวเตอร์แทนการใช้แผงควบคุมจากเครื่องสแกน



- ดูข้อมูลสถานะเครื่องสแกน
- ตรวจสอบอายุใช้งานที่เหลือของอุปกรณ์สิ้นเปลืองอยู่ทั้งหมดและสั่งซื้อใหม่
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าของถาด
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเมนูบนแผงควบคุมเครื่องสแกน
- ดูและสแกนหน้าภายในต่างๆ
- รับข้อมูลแจ้งเตือนเกี่ยวกับกรณีต่างๆ ของเครื่องสแกนหรืออุปกรณ์สิ้นเปลือง
- ดูและเปลี่ยนการกำหนดค่าเครือข่าย


HP Embedded Web Server จะทำงานเมื่อเครื่องสแกนเชื่อมต่อกับเครือข่ายที่ใช้ IP HP Embedded Web Server ไม่รองรับการเชื่อมต่อเครื่องสแกนที่ใช้ IPX ไม่จำเป็นต้องมีการเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ตในการเปิดและใช้ HP Embedded Web Server


เมื่อเชื่อมต่อเครื่องสแกนเข้ากับเครือข่าย HP Embedded Web Server จะทำงานโดยอัตโนมัติ

 **หมายเหตุ:** HP Embedded Web Server ไม่สามารถเข้าถึงผ่านไฟร์วอลล์เครือข่ายได้

## วิธีการเข้าถึง HP Embedded Web Server (EWS)

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องสแกน ให้เลือกไอคอนข้อมูล  และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
2. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องสแกน กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

ในการใช้ HP Embedded Web Server เบราว์เซอร์ต้องตรงตามข้อกำหนดต่อไปนี้:

## Windows® 7

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 8.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

## Windows® 8 หรือสูงกว่า

- Internet Explorer (เวอร์ชัน 9.x หรือสูงกว่า)
- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

## Linux

- Google Chrome (เวอร์ชัน 34.x หรือสูงกว่า)
- Firefox (เวอร์ชัน 20.x หรือสูงกว่า)

## คุณสมบัติ HP Embedded Web Server

- [แท็บ ข้อมูล](#)
- [แท็บ ทั่วไป](#)
- [แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล](#)
- [แท็บ แฟกซ์](#)
- [แท็บ การแก้ไขปัญหา](#)
- [แท็บ การรักษาความปลอดภัย](#)
- [แท็บ HP Web Services](#)
- [แถบ เครื่องช่วย](#)

## แท็บ ข้อมูล

### ตาราง 4-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
สถานะเครื่องพิมพ์	แสดงสถานะเครื่องสแกนและแสดงอายุการใช้งานที่เหลือโดยประมาณของอุปกรณ์สิ้นเปลือง HP หน้านี้ยังให้ข้อมูลชนิดและขนาดกระดาษสำหรับแต่ละถาด ในการเปลี่ยนการตั้งค่าเริ่มต้น ให้คลิกลิงค์ <a href="#">เปลี่ยนการตั้งค่า</a>
หน้าการกำหนดค่า	แสดงข้อมูลที่พบในหน้าการกำหนดค่า

ตาราง 4-1 แท็บ ข้อมูล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
หน้าบันทึกการทำงาน	แสดงรายการเกี่ยวกับการทำงานและข้อผิดพลาดทั้งหมดของเครื่องสแกน ใช้ลิงค์ <b>HP Instant Support</b> (ในส่วนท้ายแต่ละหน้าของทุกหน้าใน HP Embedded Web Server) เพื่อเชื่อมต่อกับชุดของเว็บเพจไดนามิกที่จะช่วยคุณแก้ไขปัญหา หน้าเหล่านี้จะแสดงบริการเพิ่มเติมที่มีสำหรับเครื่องสแกนด้วยเช่นกัน
หน้าแสดงการใช้	แสดงข้อมูลสรุปเกี่ยวกับจำนวนหน้าที่เครื่องสแกนได้สแกนไปแล้ว
ข้อมูลเครื่อง	แสดงชื่อเครือข่าย ที่อยู่ และข้อมูลรุ่นของเครื่องสแกน ในการกำหนดข้อมูลเหล่านี้เอง ให้คลิกเมนู <b>ข้อมูลอุปกรณ์</b> ในแท็บ <b>ทั่วไป</b>
สแนปช็อตแผงควบคุม	แสดงภาพของหน้าจอปัจจุบันบนหน้าจอแผงควบคุม
การอนุญาตใช้งานโอเพนซอร์ส	แสดงข้อมูลสรุปของใบอนุญาตสำหรับซอฟต์แวร์โอเพนซอร์สที่สามารถใช้ร่วมกับเครื่องสแกน

## แท็บ ทั่วไป

ตาราง 4-2 แท็บ ทั่วไป HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าด่วน	กำหนดค่าของงานที่สามารถใช้ได้ ใน <b>การตั้งค่าด่วน</b> ของหน้าจอหลักบนแผงควบคุมของเครื่องสแกน
การแจ้งเตือน	ตั้งค่าอีเมลแจ้งเตือนสำหรับกรณีต่างๆ เกี่ยวกับเครื่องสแกนและอุปกรณ์สิ้นเปลือง
แอปพลิเคชันการตั้งค่าแผงควบคุม	แสดงตัวเลือกการตั้งค่าแอปพลิเคชันที่มีอยู่บนแผงควบคุมเครื่องสแกน
AutoSend	กำหนดให้เครื่องสแกนส่งอีเมลโดยอัตโนมัติเกี่ยวกับการกำหนดค่าเครื่องสแกนและอุปกรณ์สิ้นเปลืองไปยังอีเมลที่ระบุไว้
แก้ไขลิงค์อื่นๆ	เพิ่มหรือกำหนดลิงค์ไปยังเว็บไซต์อื่น ลิงค์นี้จะปรากฏในส่วนท้ายในทุกหน้าของ HP Embedded Web Server
ข้อมูลเครื่อง	ตั้งชื่อเครื่องสแกนและกำหนดหมายเลขสินทรัพย์ บ่อนชื่อผู้ติดต่อหลักที่จะรับข้อมูลเกี่ยวกับเครื่องสแกน
ภาษา	กำหนดภาษาที่จะแสดงข้อมูลของ HP Embedded Web Server
การตั้งค่าวันที่/เวลา	ตั้งวันที่และเวลา หรือซิงโครไนซ์กับเซิร์ฟเวอร์เวลาเครือข่าย
การตั้งค่าพลังงาน	ตั้งค่าหรือแก้ไขการตั้งค่าโหมดพักเครื่องสำหรับช่วงเวลาทำการและนอกเวลาทำการ และในกรณีเริ่มทำงาน พักเครื่อง และวันหยุดสำหรับเครื่องสแกน ตั้งค่าว่าการดำเนินการใดกับเครื่องสแกนที่จะทำให้เครื่องตื่นจากโหมดพักเครื่อง
การสำรองและเรียกคืนข้อมูล	สร้างไฟล์สำรองที่มีข้อมูลเครื่องสแกนและข้อมูลผู้ใช้ หากจำเป็น ให้ใช้ไฟล์นี้เพื่อเรียกคืนข้อมูลมายังเครื่องสแกน
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	เรียกคืนการตั้งค่าเครื่องสแกนกลับเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน
โปรแกรมติดตั้งวิธีการแก้ไข	ติดตั้งแพ็คเกจซอฟต์แวร์ของบริษัทอื่นที่ขยายหรือปรับปรุงการทำงานของเครื่องสแกน

## ตาราง 4-2 แท็บ ทัวไป HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องสแกน
บริการสถิติและโควต้า	แสดงข้อมูลการเชื่อมต่อเกี่ยวกับบริการสถิติของงานภายนอก

## แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล

### ตาราง 4-3 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าอีเมล	กำหนดการตั้งค่าอีเมลเริ่มต้นสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• ตัวเลือกงานเริ่มต้น</li><li>• การตั้งค่าด่วน</li></ul>
สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย	กำหนดการตั้งค่าโฟลเดอร์เครือข่ายสำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• ตัวเลือกงานเริ่มต้น</li><li>• การตั้งค่าด่วน</li></ul>
สแกนไปยัง SharePoint®	กำหนดค่า Microsoft SharePoint® สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint®</li><li>• การตั้งค่าเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในไลบรารีเอกสารในไซต์ SharePoint®</li></ul>
สแกนไปยังไดรฟ์ USB	กำหนดการตั้งค่า USB สำหรับการส่งแบบดิจิทัล รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• การตั้งค่าสำหรับงานการตั้งค่าแบบด่วนที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li><li>• การตั้งค่าสำหรับการแจ้งเตือน</li><li>• การตั้งค่าการสแกนเริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li><li>• การตั้งค่าไฟล์เริ่มต้นสำหรับงานที่บันทึกในแฟลชไดรฟ์ USB</li></ul>
ผู้ติดต่อ	จัดการผู้ติดต่อ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>• เพิ่มอีเมลลงในเครื่องสแกนครั้งละหนึ่งรายการ</li><li>• นำเข้ารายชื่ออีเมลที่ช่วยอำนวยความสะดวกในการลงเครื่องสแกนพร้อมกันทีเดียว แทนการเพิ่มทีละอีเมล</li><li>• ส่งออกรายชื่อผู้ติดต่อจากเครื่องสแกนลงในไฟล์ .CSV บนคอมพิวเตอร์เพื่อใช้เป็นข้อมูลสำรอง หรือนำบันทึกข้อมูลเข้าไปยังเครื่องสแกน HP เครื่องอื่น</li><li>• แก้ไขอีเมลที่บันทึกอยู่ในเครื่องสแกนอยู่แล้ว</li></ul>

### ตาราง 4-3 แท็บ สแกน/ส่งดิจิทัล HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
วิซาร์ดการตั้งค่าแบบด่วนอีเมลและบันทึกลงในไฟล์เดสก์ทอป	กำหนดค่าให้เครื่องสแกนส่งภาพสแกนเป็นเอกสารแนบในอีเมล กำหนดค่าให้เครื่องสแกนบันทึกภาพสแกนไปยังไฟล์เดสก์ทอปหรือช่วยของการตั้งค่าด่วน การตั้งค่าแบบด่วนช่วยให้เข้าถึงไฟล์ที่บันทึกในเครือข่ายได้ง่าย
การตั้งค่าซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัล	กำหนดค่าการตั้งค่าที่เกี่ยวข้องกับการใช้ซอฟต์แวร์การส่งดิจิทัลทางเลือก

## แท็บ แฟกซ์

### ตาราง 4-4 แท็บ โทรสาร HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การตั้งค่าการส่งโทรสาร	กำหนดการตั้งค่าสำหรับการส่งแฟกซ์ รวมถึงสิ่งต่างๆ ต่อไปนี้ <ul style="list-style-type: none"><li>• ตัวเลือกงานเริ่มต้น<ul style="list-style-type: none"><li>– การตั้งค่างานทั่วไป</li><li>– การติดตั้งโทรสารผ่าน LAN</li><li>– การติดตั้งโทรสารผ่านอินเทอร์เน็ต</li></ul></li><li>• การตั้งค่าด่วน</li></ul>
โทรสารด่วน	การจัดการการโทรด่วน

## แท็บ การแก้ไขปัญหา

### ตาราง 4-5 แท็บ การแก้ไขปัญหา HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การแก้ไขปัญหาทั่วไป	เลือกจากรายงานและการทดสอบต่างๆ เพื่อช่วยแก้ปัญหาที่เกิดขึ้นกับเครื่องสแกน กำหนดค่าสำหรับโทรสาร, OXPd และการแก้ปัญหาอัตโนมัติ
วิธีใช้ออนไลน์	ลิงค์ไปยังความช่วยเหลือออนไลน์บน Cloud ของ HP เพื่อช่วยในการแก้ไขปัญหาต่างๆ
การอัปเดตเฟิร์มแวร์	ดาวน์โหลดและติดตั้งไฟล์อัปเดตเฟิร์มแวร์สำหรับเครื่องสแกน
รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน	รีเซ็ตการตั้งค่าเครื่องสแกนกลับไปเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน

## แท็บ การรักษาความปลอดภัย

ตาราง 4-6 แท็บ การรักษาความปลอดภัย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
ความปลอดภัยทั่วไป	การตั้งค่าสำหรับความปลอดภัยทั่วไป รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"><li>กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบเพื่อจำกัดการเข้าใช้คุณลักษณะบางอย่างในเครื่องสแกน</li><li>ตั้งค่ารหัสผ่าน PJI สำหรับการประมวลผลคำสั่ง PJI</li><li>ตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าถึงระบบไฟล์และแอปเกรดเฟิร์มแวร์</li><li>เปิดหรือปิดการใช้งานพอร์ตโฮสต์ USB บนแผงควบคุมหรือพอร์ตการเชื่อมต่อ USB บนฟอร์แมตเตอร์เพื่อสแกนและบันทึกเอกสารไปยังแฟลชไดรฟ์ USB</li><li>ดูสถานะของการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยทั้งหมด</li></ul>
นโยบายบัญชี	เปิดใช้งานการตั้งค่าบัญชีผู้ดูแลระบบ
การควบคุมการเข้าถึง	กำหนดค่าการเข้าถึงฟังก์ชันเครื่องสแกนสำหรับเฉพาะบุคคลหรือเฉพาะกลุ่ม และเลือกวิธีที่แต่ละบุคคลใช้ในการลงชื่อเข้าใช้เครื่องสแกน
การป้องกันข้อมูลที่จับเก็บไว้	กำหนดและจัดการฮาร์ดไดรฟ์ภายในสำหรับเครื่องสแกน เครื่องสแกนนี้มีฮาร์ดไดรฟ์ที่เข้ารหัสเพื่อความปลอดภัยสูงสุด กำหนดค่าสำหรับงานที่จัดเก็บในฮาร์ดไดรฟ์ของเครื่องสแกน
การจัดการใบรับรอง	ติดตั้งและจัดการใบรับรองการรักษาความปลอดภัยสำหรับการเข้าใช้เครื่องสแกนและเครือข่าย
การรักษาความปลอดภัยบริการเว็บ	อนุญาตให้เว็บเพจจากโดเมนอื่นเข้าถึงทรัพยากรในเครื่องสแกนนี้ หากไม่ได้เพิ่มไซต์ในรายการ จะเชื่อถือไซต์ทั้งหมด
การทดสอบตัวเอง	ตรวจสอบว่าฟังก์ชันการรักษาความปลอดภัยทำงานอยู่ตามพารามิเตอร์ที่คาดไว้

## แท็บ HP Web Services

ตาราง 4-7 แท็บ HP Web Services HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การกำหนดค่า	
เว็บพรีอกรี	กำหนดค่าพรีอกรีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับอินเทอร์เน็ต

## แถบ เครือข่าย

ใช้แท็บ **เครือข่าย** เพื่อกำหนดค่าและทำให้การตั้งค่าเครือข่ายปลอดภัยสำหรับเครื่องสแกนเมื่อมีการเชื่อมต่อกับเครือข่ายโดยใช้ IP แท็บนี้จะไม่ปรากฏขึ้นหากเครื่องสแกนเชื่อมต่อกับเครือข่ายชนิดอื่นอยู่แล้ว

## ตาราง 4-8 แท็บ เครื่องช่วย HP Embedded Web Server

เมนู	คำอธิบาย
การกำหนดค่า	
การตั้งค่า TCP/IP	กำหนดค่า TCP/IP สำหรับเครือข่าย IPv4 และ IPv6
<b>Network Settings</b> (การตั้งค่าเครือข่าย)	กำหนดการตั้งค่า IPX/SPX, AppleTalk, DLC/LLC และ SNMP
การตั้งค่าอื่นๆ	ได้แก่ การอัปเดตเฟิร์มแวร์ คิว LPD การตั้งค่า USB ข้อมูลสนับสนุน และอัตราการรีเฟรช
<b>AirPrint</b>	เปิดใช้งาน ตั้งค่า หรือเลิกใช้งานการพิมพ์เครือข่ายจากผลิตภัณฑ์ที่ Apple สนับสนุน
เลือกภาษา	เปลี่ยนภาษาที่แสดงโดย HP Embedded Web Server หน้านี้จะปรากฏขึ้นหากเว็บเพจสนับสนุนหลายภาษา เลือกภาษาที่สนับสนุนผ่านการตั้งค่าภาษาในเบราว์เซอร์
เลือกที่ตั้ง	เลือกตำแหน่งที่ตั้งที่กำลังมีการใช้ HP Embedded Web Server และผลิตภัณฑ์
<b>Google Cloud</b>	ด้วย Google Cloud คุณสามารถใช้กับคอมพิวเตอร์หรืออุปกรณ์เคลื่อนที่ที่พิมพ์เอกสารหรือภาพถ่ายไปยังเครื่องพิมพ์ที่เชื่อมต่อผ่านเว็บได้โดยตรง
การตั้งค่า	คลิก <b>พิมพ์ใบเรียกร้อง</b> เพื่อส่งความสามารถของเครื่องพิมพ์และหมายเลขรุ่นไปยัง Google พิมพ์คำแนะนำการลงทะเบียนจาก Google ตรวจสอบให้แน่ใจว่า มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับเครือข่ายที่มีการเข้าถึงอินเทอร์เน็ต
เว็บพริอ็อกซี	กำหนดค่าพริอ็อกซีเซิร์ฟเวอร์หากมีปัญหาในการเปิดใช้งาน HP Web Services หรือการเชื่อมต่ออุปกรณ์กับอินเทอร์เน็ต หาก你不แน่ใจเกี่ยวกับการตั้งค่าพริอ็อกซี ให้หาพื้นที่กำหนดค่าพริอ็อกซีภายในเครื่องมือหรือการกำหนดลักษณะของเว็บเบราว์เซอร์ของคุณ
การรักษาความปลอดภัย	อนุญาตให้คุณกำหนดค่าตัวเลือกการรักษาความปลอดภัยทั่วไป การควบคุมการเข้าใช้ และการป้องกันข้อมูลที่จัดเก็บ รวมทั้งการจัดการใบรับรอง
การตั้งค่า	ดูและเรียกคืนการตั้งค่าการรักษาความปลอดภัยปัจจุบันเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน  กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย  <b>หมายเหตุ:</b> ห้ามใช้วิธีการกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยเพื่อกำหนดค่าการรักษาความปลอดภัยโดยใช้แอปพลิเคชันการจัดการเครือข่าย เช่น HP Web Jetadmin
การตรวจสอบสิทธิ์	ควบคุมการจัดการการกำหนดค่าและการใช้เครื่องสแกนนี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าหรือเปลี่ยนรหัสผ่านผู้ดูแลระบบเพื่อควบคุมการเข้าถึงพารามิเตอร์การกำหนดค่า</li> <li>• ร้องขอ, ติดตั้ง, และจัดการใบรับรองดิจิทัลในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect</li> <li>• จำกัดการเข้าถึงโฮสต์ในเครื่องสแกนนี้ผ่าน Access Control List (ACL)</li> </ul>
การสื่อสารที่ปลอดภัย	กำหนดค่าการรักษาความปลอดภัย
<b>Mgmt. Protocols</b> (โปรโตคอลการจัดการ)	กำหนดค่าและจัดการโปรโตคอลการรักษาความปลอดภัยสำหรับเครื่องสแกนนี้ รวมถึงต่อไปนี้: <ul style="list-style-type: none"> <li>• ตั้งค่าระดับการจัดการการรักษาความปลอดภัยสำหรับ HP Embedded Web Server และควบคุมการรับส่งข้อมูลบน HTTP และ HTTPS</li> <li>• กำหนดค่าการทำงานของ SNMP (Simple Network Management Protocol) เปิดหรือปิดการใช้งานแอเจนต์ SNMP v1/v2c หรือ SNMP v3 บนเซิร์ฟเวอร์</li> </ul>



## ตาราง 4-8 แท็บ เครือข่าย HP Embedded Web Server (ต่อ)

เมนู	คำอธิบาย
การตรวจสอบความถูกต้อง 802.1x	<p>กำหนดค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X ในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ Jetdirect ตามที่จำเป็นสำหรับการตรวจสอบความถูกต้องไคลเอนต์ในเครือข่าย และรีเซ็ตการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน</p> <p><b>ข้อควรระวัง:</b> เมื่อเปลี่ยนการตั้งค่าการตรวจสอบความถูกต้อง 802.1X เครื่องสแกนอาจสูญเสียการเชื่อมต่อ หากต้องการเชื่อมต่ออีกครั้ง อาจจำเป็นต้องรีเซ็ตเซิร์ฟเวอร์เป็นสถานะเริ่มต้นจากโรงงาน และติดตั้งเครื่องสแกนใหม่อีกครั้ง</p>
IPsec/Firewall	ดูและกำหนดค่านโยบายไฟร์วอลล์หรือนโยบาย IPsec/ไฟร์วอลล์ (สำหรับ HP Jetdirect บางรุ่นเท่านั้น)
Announcement Agent (เอเจนต์ประกาศ)	เปิดใช้งานหรือเลิกใช้งาน HP Device Announcement Agent, ตั้งค่าเซิร์ฟเวอร์การกำหนดค่า และกำหนดการตรวจสอบความถูกต้องร่วมโดยใช้ไบบรอง
การวินิจฉัย	
สถิติของเครือข่าย	แสดงสถิติของเครือข่ายที่รวบรวมและจัดเก็บในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect
ข้อมูลโปรโตคอล	ดูรายการการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายในเซิร์ฟเวอร์การพิมพ์ HP Jetdirect สำหรับแต่ละโปรโตคอล
หน้าการกำหนดค่า	ดูหน้าการกำหนดค่า HP Jetdirect ซึ่งมีข้อมูลสถานะและการกำหนดค่า

# กำหนดค่าเครือข่าย IP

- [ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้ตกลงร่วมกัน](#)
- [ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย](#)
- [การเปลี่ยนชื่อตกลงในเครือข่าย](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม](#)
- [การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex](#)


## ข้อสงวนสิทธิ์เกี่ยวกับการใช้ตกลงร่วมกัน


HP ไม่สนับสนุนการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการของ Microsoft ไม่ใช่ไดรเวอร์ตกลงของ HP ไปที่ Microsoft [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)


## ดูหรือเปลี่ยนการตั้งค่าเครือข่าย

ใช้ HP Embedded Web Server เพื่อดูหรือเปลี่ยนแปลงการกำหนดค่า IP

### 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องสแกน ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุนว่าการเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

### 2. คลิกที่แท็บเครือข่ายจากนั้น คลิก **TCP/IP(v4)**เพื่อดูข้อมูลเครือข่าย เปลี่ยนการตั้งค่าตามต้องการ


## การเปลี่ยนชื่อตกลงในเครือข่าย


วิธีเปลี่ยนชื่อตกลงในเครือข่ายเพื่อให้สามารถระบุได้โดยไม่ซ้ำกัน ให้ใช้ HP Embedded Web Server

### 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):


- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องสแกน ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์

- b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความระบุว่า การเข้าถึงเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อดำเนินต่อไปยังเว็บไซต์ โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **ทั่วไป**
3. ในหน้า **ข้อมูลเครื่อง** ชื่อผลิตภัณฑ์เริ่มต้นอยู่ในฟิลด์ **ชื่ออุปกรณ์** คุณสามารถเปลี่ยนแปลงชื่อนี้เพื่อระบุผลิตภัณฑ์นี้โดยไม่ซ้ำกันได้

 **หมายเหตุ:** การป้อนข้อมูลในฟิลด์อื่นในหน้าสามารถทำหรือไม่ก็ได้

4. คลิกปุ่ม **นำไปใช้** เพื่อบันทึกการเปลี่ยนแปลง

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอตเดรส IPv4, ซับเน็ตมาสก์ และเกตเวย์เริ่มต้นด้วยตนเอง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **เครือข่าย**
  - **Ethernet**
  - **TCP/IP**
  - **การตั้งค่า IPV 4**
  - **วิธีกำหนดค่า**
3. เลือกตัวเลือก **ด้วยตนเอง** และจากนั้นเลือก **ตกลง**
4. เปิดเมนู **การตั้งค่าด้วยตนเอง**
5. เลือกตัวเลือก **ที่อยู่ IP** **ซับเน็ตมาสก์** หรือ **เกตเวย์เริ่มต้น**
6. เลือกฟิลด์แรกเพื่อเปิดแผงป้อนค่า ป้อนตัวเลขที่ถูกต้องสำหรับฟิลด์ และจากนั้นเลือก **ตกลง**  
ทำซ้ำขั้นตอนสำหรับแต่ละฟิลด์ที่ต้องการกำหนดค่า

## กำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6 TCP/IP ด้วยตนเองจากแผงควบคุม

ใช้เมนูแผงควบคุม **การตั้งค่า** เพื่อตั้งค่าแอตเดรส IPv6 ด้วยตนเอง


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **การตั้งค่า**
2. ในการเปิดใช้การกำหนดค่าด้วยตนเอง ให้เปิดเมนูต่อไปนี้:


- เครือข่าย
  - Ethernet
  - TCP/IP
  - การตั้งค่า IPV6
3. เลือก **เปิดใช้งาน** เลือก **เปิด** และจากนั้นเลือก **ตกลง**
  4. ในการกำหนดค่าของที่อยู่ เปิดเมนู**การตั้งค่าด้วยตนเอง**และจากนั้น เลือก**ที่อยู่**
  5. ใช้แผงปุ่มกดเพื่อป้อนที่อยู่ และจากนั้นเลือก **ตกลง**

## การตั้งค่าความเร็วลิงค์และ Duplex

 **หมายเหตุ:** ข้อมูลนี้ใช้กับเครือข่าย Ethernet เท่านั้น ไม่สามารถใช้ได้กับเครือข่ายแบบไร้สาย

ความเร็วของลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารของเซิร์ฟเวอร์การสแกนจะต้องตรงกับฮับเครือข่าย ในสถานการณ์ส่วนใหญ่ ให้อัตโนมัติทำงานในโหมดอัตโนมัติ การเปลี่ยนแปลงความเร็วลิงค์และการตั้งค่า duplex ที่ไม่ถูกต้องอาจทำให้ผลิตภัณฑ์ไม่สื่อสารกับอุปกรณ์เครือข่ายอื่นๆ ในการเปลี่ยนแปลง ให้ใช้แผงควบคุมผลิตภัณฑ์

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าผลิตภัณฑ์ต้องตรงกับการตั้งค่าสำหรับอุปกรณ์เครือข่าย (ฮับเครือข่าย สวิตช์ เกตเวย์ เราเตอร์ หรือคอมพิวเตอร์)

 **หมายเหตุ:** การเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้จะทำให้ผลิตภัณฑ์ปิด และจากนั้นเปิดใหม่ ทำการเปลี่ยนแปลงเฉพาะเมื่อผลิตภัณฑ์ไม่ได้ทำงานอะไรเท่านั้น

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้กวาดนิ้วไปจนกว่าเมนู **การตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น และไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - เครือข่าย
  - Ethernet
  - ความเร็วลิงค์
3. เลือกหนึ่งในตัวเลือกต่อไปนี้:
  - **อัตโนมัติ:** เซิร์ฟเวอร์การสแกนจะกำหนดค่าโดยอัตโนมัติสำหรับความเร็วลิงค์และโหมดการติดต่อสื่อสารที่อนุญาตให้ใช้บนเครือข่าย
  - **10T Half:** 10 เมกะบิตต่อวินาที (Mbps), half-duplex operation
  - **10T Full:** 10 Mbps, full-duplex operation
  - **10T Auto:** 10 Mbps, automatic-duplex operation
  - **100TX Half:** 100 Mbps, half-duplex operation

- 100TX Full: 100 Mbps, full-duplex operation
- 100TX Auto: 100 Mbps, automatic-duplex operation
- 1000T Full: 1000 Mbps, full-duplex operation

4. เลือก ตกลง

# คุณลักษณะการรักษาความปลอดภัยของตกลง

## บทนำ

ผลิตภัณฑ์นี้มีคุณลักษณะความปลอดภัยหลายอย่างเพื่อจำกัดบุคคลที่เข้าถึงการกำหนดค่า เพื่อรักษาความปลอดภัยข้อมูล และเพื่อป้องกันการเข้าถึงส่วนประกอบฮาร์ดแวร์ที่มีค่า

- [คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย](#)
- [IP Security](#)
- [กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ](#)
- [การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks](#)
- [ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ](#)

## คำประกาศเรื่องการรักษาความปลอดภัย

ผลิตภัณฑ์นี้สนับสนุนมาตรฐานการรักษาความปลอดภัยต่างๆ และโปรโตคอลที่ช่วยให้ผลิตภัณฑ์ปลอดภัยปกป้องข้อมูลที่สำคัญในเครือข่ายของคุณ และทำให้การดูแลและบำรุงรักษาผลิตภัณฑ์เป็นเรื่องง่าย

## IP Security


IP Security (IPsec) เป็นชุดโปรโตคอลที่ควบคุมการรับส่งข้อมูลไปยังและจากผลิตภัณฑ์ในเครือข่ายที่ใช้ IPsec มีการตรวจสอบแบบ host-to-host ความสมบูรณ์ของข้อมูล และการเข้ารหัสการติดต่อสื่อสารของเครือข่าย

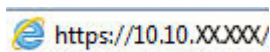
สำหรับผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อกับเครือข่าย ให้กำหนดค่า IPsec โดยใช้แท็บเครือข่ายใน HP Embedded Web Server


## กำหนดรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบ

กำหนดรหัสผ่านสำหรับผู้ดูแลระบบในการเข้าใช้งานผลิตภัณฑ์และ HP Embedded Web Server เพื่อให้ผู้ใช้งานที่ไม่ได้รับอนุญาตไม่สามารถเปลี่ยนการตั้งค่าผลิตภัณฑ์ได้

### 1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):

- จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือกไอคอนข้อมูล ⓘ และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
- เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXXX/>


 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

### 2. คลิกลูกศร การรักษาความปลอดภัย


### 3. เปิดเมนู ความปลอดภัยทั่วไป

4. ในพื้นที่ชื่อ **Set the Local Administrator Password** (ตั้งค่ารหัสผ่านผู้ดูแลระบบภายใน) ให้ป้อนชื่อเพื่อเชื่อมโยงกับรหัสผ่านในฟิลด์ **Username** (ชื่อผู้ใช้)

5. ป้อนรหัสผ่านในฟิลด์ **รหัสผ่านใหม่** แล้วป้อนอีกครั้งในฟิลด์ **ป้อนรหัสผ่าน**

 **หมายเหตุ:** ในการเปลี่ยนรหัสผ่านที่มีอยู่ ให้ป้อนรหัสผ่านที่มีอยู่ก่อนในฟิลด์ **Old Password** (รหัสผ่านเดิม)

### 6. คลิก ใช้


 **หมายเหตุ:** จดรหัสผ่านเก็บไว้ และจัดเก็บไว้ในที่ๆ ปลอดภัย รหัสผ่านของผู้ดูแลระบบไม่สามารถกู้คืนได้ หากรหัสผ่านของผู้ดูแลระบบสูญหายหรือลืม ให้ติดต่อฝ่ายสนับสนุนของ HP ที่ [support.hp.com](http://support.hp.com) เพื่อขอความช่วยเหลือที่จำเป็นในการรีเซ็ตตัวเครื่องอย่างสมบูรณ์

คุณลักษณะบางอย่างบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์สามารถตั้งค่าความปลอดภัยเพื่อป้องกันไม่ให้อื่นใช้งานโดยไม่ได้รับอนุญาต เมื่อตั้งค่าความปลอดภัยให้กับคุณลักษณะนั้นแล้ว ผลิตภัณฑ์จะแสดงข้อความแจ้งให้คุณลงชื่อเข้าใช้ ก่อนที่คุณจะสามารถใช้งาน นอกจากนี้ คุณยังสามารถลงชื่อเข้าใช้ได้โดยไม่ต้องรอข้อความแจ้งโดยเลือก **ลงชื่อเข้าใช้** จากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์

โดยทั่วไปข้อมูลประจำตัวสำหรับการลงชื่อเข้าใช้ผลิตภัณฑ์จะเหมือนกับการลงชื่อเข้าใช้เครือข่าย สอบถามจากผู้ดูแลระบบเครือข่ายหากคุณมีคำถามเกี่ยวกับข้อมูลประจำตัวที่ต้องใช้

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **ลงชื่อเข้าใช้**

2. ทำตามข้อความแจ้งเพื่อป้อนข้อมูลประจำตัว

 **หมายเหตุ:** เพื่อความปลอดภัยของผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **ลงชื่อออก** เมื่อคุณใช้งานผลิตภัณฑ์เสร็จ

## การสนับสนุนการเข้ารหัส: HP High Performance Secure Hard Disks

ฮาร์ดดิสก์มีการเข้ารหัสแบบฮาร์ดแวร์ คุณสามารถจัดเก็บข้อมูลที่สำคัญไว้ได้โดยไม่มีผลกับประสิทธิภาพของผลิตภัณฑ์ ฮาร์ดดิสก์นี้จะใช้ Advanced Encryption Standard (AES) ล่าสุดและมีหลากหลายคุณลักษณะที่ช่วยประหยัดเวลาและมีฟังก์ชันที่มีประสิทธิภาพ

ใช้เมนู **การรักษาความปลอดภัย** ใน HP Embedded Web Server เพื่อกำหนดค่าดิสก์

## ล๊อคแผงเสียบหน่วยความจำ

พอร์มเมตเตอร์มีช่องที่คุณสามารถใช้ต่อสายล๊อคได้ การล๊อคพอร์มเมตเตอร์ช่วยป้องกันไม่ให้คนอื่นนำชิ้นส่วนที่มีค่าออกมาได้

# การตั้งค่าการประหยัดพลังงาน

## บทนำ

- [ตั้งค่าตัวตั้งเวลาพักเครื่อง และกำหนดให้เครื่องสแกนใช้พลังงานอยู่ที่ 2 วัตต์หรือต่ำกว่า](#)
- [ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง](#)

กำหนดการตั้งค่าพักเครื่องเพื่อลดการใช้พลังงานเมื่อเครื่องไม่มีการใช้งาน


## ตั้งค่าตัวตั้งเวลาพักเครื่อง และกำหนดให้เครื่องสแกนใช้พลังงานอยู่ที่ 2 วัตต์หรือต่ำกว่า

การตั้งค่าโหมดพักเครื่องจะส่งผลกระทบต่อปริมาณการใช้พลังงานของผลิตภัณฑ์ เวลาเริ่มทำงาน/พักเครื่อง ความรวดเร็วในการเข้าสู่โหมดพักเครื่องของผลิตภัณฑ์ และความรวดเร็วในการกลับสู่การทำงานหลังจากพักเครื่อง

หากต้องการกำหนดให้เครื่องใช้พลังงานอยู่ที่ 2 วัตต์หรือต่ำกว่าขณะอยู่ในโหมดพักเครื่อง ให้ป้อนเวลาเพื่อตั้งค่าพักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งาน และ ปิดอัตโนมัติหลังจากการพักเครื่อง

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก [การตั้งค่า](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - [ทั่วไป](#)
  - [การตั้งค่าพลังงาน](#)
  - [การตั้งค่าพักเครื่อง](#)
3. เลือก [พักเครื่องหลังจากไม่มีการใช้งาน](#) เพื่อระบุจำนวนนาฬิกาที่เครื่องไม่มีการใช้งานก่อนเข้าสู่โหมดพักเครื่อง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม
4. เลือก [ปิดอัตโนมัติหลังจากการพักเครื่อง](#) เพื่อให้เครื่องเข้าสู่โหมดประหยัดพลังงานมากขึ้นหลังจากการพักเครื่องเป็นระยะเวลาหนึ่ง ป้อนระยะเวลาที่เหมาะสม

---

 **หมายเหตุ:** ตามค่าเริ่มต้น ตัวเครื่องจะเข้าสู่โหมดการทำงานหลังจากการปิดอัตโนมัติก็ต่อเมื่อมีการทำงานใดๆ ยกเว้น USB หรือ Wi-Fi สำหรับการตั้งค่าประหยัดพลังงานที่มากขึ้น คุณสามารถตั้งให้เครื่องเริ่มทำงานด้วยปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้นโดยเลือก [ปิดเครื่อง \(เริ่มทำงานเมื่อกดปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น\)](#)

---

5. เลือก [เสร็จ](#) เพื่อบันทึกการตั้งค่า

## ตั้งค่ากำหนดเวลาพักเครื่อง

ใช้คุณลักษณะ [กำหนดเวลาพักเครื่อง](#) เพื่อกำหนดให้ตัวเครื่องกลับมาสู่โหมดทำงานหรือโหมดพักเครื่องโดยอัตโนมัติตามวันเวลาของสัปดาห์ที่ระบุ

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก [การตั้งค่า](#)
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:



- ทัวไป
  - การตั้งค่าพลังงาน
  - กำหนดเวลาพักเครื่อง
3. เลือก เหตุการณ์ใหม่ และจากนั้นเลือกชนิดของเหตุการณ์ที่จะกำหนดเวลา: เหตุการณ์เริ่มทำงาน หรือ เหตุการณ์พักเครื่อง
  4. สำหรับเหตุการณ์เริ่มทำงานหรือพักเครื่อง ให้กำหนดค่าเวลาและวันในสัปดาห์สำหรับเหตุการณ์ เลือก บันทึก เพื่อบันทึกการตั้งค่า

## HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin เป็นเครื่องมือชั้นนำที่ได้รับรางวัล ใช้สำหรับจัดการเครื่องพิมพ์ HP ที่อยู่ในเครือข่ายหลากหลายอย่างมีประสิทธิภาพ ได้แก่ เครื่องพิมพ์ เครื่องพิมพ์มัลติฟังก์ชัน และเครื่องส่งระบบดิจิทัล โซลูชันเดียวนี้ช่วยให้คุณติดตั้ง ตรวจสอบ ติดตาม บำรุงรักษา แก้ปัญหา และรักษาความปลอดภัยให้การทำงานของเครื่องพิมพ์และภาพจากระยะไกล ซึ่งจะเพิ่มพูนผลผลิตทางธุรกิจได้ในที่สุด โดยช่วยประหยัดเวลา ควบคุมค่าใช้จ่าย และปกป้องการลงทุนของคุณ

การอัปเดต HP Web Jetadmin จะมีขึ้นอยู่เป็นระยะๆ เพื่อให้การสนับสนุนคุณสมบัติเครื่องพิมพ์โดยเฉพาะ ไปที่ [www.hp.com/go/webjetadmin](http://www.hp.com/go/webjetadmin) สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม

## HP Digital Sending Software (HP DSS)

คุณสามารถติดตั้ง HP Digital Sending Software เสริม ซอฟต์แวร์นี้จะรันเป็นบริการในเซิร์ฟเวอร์เครือข่าย และอนุญาตให้หลายผลิตภัณฑ์ส่งงานผ่านเซิร์ฟเวอร์ได้ โดยไม่จำเป็นต้องติดตั้งซอฟต์แวร์หรือไดรเวอร์ใดๆ ในคอมพิวเตอร์ของผู้ใช้แต่ละคน

# อัปเดตเฟิร์มแวร์

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุม ให้เลือก **รายงาน** จากนั้นเลือก **หน้าการกำหนดค่า/สถานะ**
2. เลือก **หน้าการกำหนดค่า** และจากนั้นเลือก **มุมมอง** รายงานจะแสดงหมายเลขรุ่นของเฟิร์มแวร์ปัจจุบัน
3. โปรดไปที่ [www.hp.com/support](http://www.hp.com/support) เพื่อค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ จากนั้นค้นหาลิงค์ดาวน์โหลดเพื่อดูว่ามีเวอร์ชันใหม่ของเฟิร์มแวร์หรือไม่
4. คัดลอกไฟล์เฟิร์มแวร์ใหม่ไปยังอุปกรณ์จัดเก็บ USB และจากนั้นเสียบอุปกรณ์ USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านข้างของแผงควบคุม

---

**⚠ ข้อควรระวัง:** ตรวจสอบให้แน่ใจว่าได้ปล่อยให้อุปกรณ์จัดเก็บ USB เสียบกับตัวเชื่อมต่อ USB จนการอัปเดตทั้งหมดได้รับการติดตั้ง ตัวเครื่องมีการรีบูต และปรากฏหน้าจอหลักบนแผงควบคุม

---

5. จากหน้าจอหลัก เลือก **เครื่องมือสนับสนุน** เลือก **การบำรุงรักษา** จากนั้นเลือก **การอัปเดตเฟิร์มแวร์ USB**
6. เลือก **ชุดอัปเดตเฟิร์มแวร์** จากนั้นเลือก **ติดตั้ง**  
ขั้นตอนการอัปเดตอาจใช้เวลาหลายนาที การเริ่มต้นทำงานของเครื่องสแกนหลังจากการอัปเดตเฟิร์มแวร์อาจใช้เวลาถึง 20 นาที
7. หากจำเป็น ทำซ้ำสองขั้นตอนก่อนหน้าเพื่อติดตั้งการอัปเดตลำดับที่สอง

---

**📖 หมายเหตุ:** คุณสามารถอัปเดตเฟิร์มแวร์ได้โดยใช้ HP Embedded Web Server (EWS) เริ่มการทำงานของ EWS เลือกแท็บ **ทั่วไป** เลือก **อัปเดตเฟิร์มแวร์** ในช่องนำทางด้านซ้าย จากนั้นทำตามคำแนะนำบนหน้าจอเพื่อดาวน์โหลดโปรแกรมอัปเดตเฟิร์มแวร์โดยตรงมายังตัวเครื่อง

---



---

# 5 การแก้ปัญหา

เนื้อหาส่วนนี้อธิบายถึงวิธีแก้ปัญหาทั่วไปที่เกิดขึ้นกับสแกนเนอร์  
สำหรับวิธีการแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม โปรดดูวิธีใช้สำหรับโปรแกรมการสแกนของ HP ที่ใช้อยู่

## การแก้ไขปัญหาเพิ่มเติม

---


ขอบริการสนับสนุนทางโทรศัพท์สำหรับประเทศ/พื้นที่ของคุณ	หมายเลขโทรศัพท์ของแต่ละประเทศ/พื้นที่จะอยู่ในแผ่นเอกสารในกล่องผลิตภัณฑ์ หรือที่ <a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>
เตรียมข้อมูลชื่อเครื่อง หมายเลขซีเรียล วันที่ซื้อ และคำอธิบายปัญหาให้พร้อม	
รับการสนับสนุนทางอินเทอร์เน็ต 24 ชั่วโมง และดาวน์โหลดคู่มือที่ซอฟต์แวร์, ไดรเวอร์ และข้อมูลแบบอิเล็กทรอนิกส์	<a href="http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2">www.hp.com/go/DSFlow8500fn2</a> หรือ <a href="http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2">www.hp.com/support/sjflowN9120fn2</a>
ส่งข้อบริการหรือข้อตกลงในการบำรุงรักษาของ HP	<a href="http://www.hp.com/support/">www.hp.com/support/</a>

---

# เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน

## บทนำ

ใช้หนึ่งในวิธีการต่อไปนี้เพื่อเรียกคืนการตั้งค่าเดิมจากผู้ผลิตของเครื่องสแกน



 **หมายเหตุ:** การเรียกคืนการตั้งค่าจากผู้ผลิตจะปรับค่าส่วนใหญ่ของเครื่องสแกนเป็นค่าเริ่มต้นจากโรงงาน อย่างไรก็ตาม การตั้งค่าบางอย่างจะไม่เปลี่ยนแปลง เช่น การตั้งค่าภาษา วันที่ เวลา และการตั้งค่าการกำหนดค่าเครือข่ายบางอย่าง


## วิธีที่หนึ่ง: เรียกคืนการตั้งค่าจากผู้ผลิตได้จากแผงควบคุมเครื่องสแกน


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องสแกน ให้กดปุ่มที่ระบุว่าเมนู **การตั้งค่า** จะปรากฏขึ้น เลือกไอคอน **การตั้งค่า** เพื่อเปิดเมนู
2. เปิดเมนูดังต่อไปนี้:
  - **ทั่วไป**
  - **รีเซ็ตการตั้งค่าจากโรงงาน**
3. เลือก **รีเซ็ต**  
ข้อความการยืนยันระบุว่าการใช้ฟังก์ชันรีเซ็ตจะทำให้ข้อมูลสูญหาย
4. เลือก **รีเซ็ต** เพื่อให้กระบวนการเสร็จสมบูรณ์

 **หมายเหตุ:** เครื่องสแกนจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

## วิธีที่สอง: เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงานจาก HP Embedded Web Server (ผลิตภัณฑ์ที่เชื่อมต่อเครือข่ายเท่านั้น)

1. เปิด HP Embedded Web Server (EWS):
  - a. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมเครื่องสแกน ให้เลือกไอคอนข้อมูล  และจากนั้นเลือกไอคอนเครือข่าย  เพื่อแสดงที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์
  - b. เปิดเว็บเบราว์เซอร์ และในบรรทัดสำหรับที่อยู่ ให้พิมพ์ที่อยู่ IP หรือชื่อโฮสต์ตามที่แสดงบนแผงควบคุมเครื่องสแกน กดปุ่ม **Enter** บนแป้นพิมพ์คอมพิวเตอร์ EWS จะเปิดขึ้น

 <https://10.10.XXXX/>

 **หมายเหตุ:** หากเว็บเบราว์เซอร์แสดงข้อความที่ระบุว่า การเข้าใช้งานเว็บไซต์อาจไม่ปลอดภัย ให้เลือกตัวเลือกเพื่อเข้าสู่เว็บไซต์ต่อไป โดยการเข้าใช้งานเว็บไซต์นี้จะไม่เป็นอันตรายกับคอมพิวเตอร์

2. เปิดแท็บ **General** (ทั่วไป)
3. ทางด้านซ้ายของหน้าจอ ให้คลิก **เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน**
4. คลิกที่ตัวเลือก **รีเซ็ต**

---

 **หมายเหตุ:** เครื่องสแกนจะเริ่มต้นใหม่โดยอัตโนมัติหลังจากการรีเซ็ตเสร็จสมบูรณ์

---



# ปัญหาการติดตั้งสแกนเนอร์

- [การตรวจสอบสายต่างๆ](#)
- [ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง \(Windows\)](#)

## การตรวจสอบสายต่างๆ

ชนิดของสายเคเบิล	สิ่งที่ควรทำ
สายไฟ	<p>ต่อสายไฟระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟ</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ดูให้แน่ใจว่า ได้ต่อสายไฟไว้เป็นอย่างดีระหว่างสแกนเนอร์และเต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่มีไฟเข้า</li><li>• หากต่อสายไฟเข้ากับอุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก ต้องแน่ใจว่าได้เสียบปลั๊กอุปกรณ์นั้นเข้ากับเต้าเสียบและเปิดสวิตช์ไว้แล้ว</li><li>• กดปุ่ม เปิด/ปิด เพื่อปิดเครื่องสแกน จากนั้นปิดคอมพิวเตอร์ หลังจากนั้น 30 วินาที ให้เปิดสวิตช์ ตกลง และจากนั้นจึงเปิดคอมพิวเตอร์ตามลำดับ</li></ul>
สาย USB	<p>ต่อสาย USB ระหว่างสแกนเนอร์และคอมพิวเตอร์</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์</li><li>• ดูให้แน่ใจว่าสาย USB ต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างเครื่องสแกนและคอมพิวเตอร์</li><li>• หากต่อสาย USB เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหน้าคอมพิวเตอร์ ให้ย้ายมาเสียบสายนี้เข้ากับพอร์ต USB ที่ด้านหลังคอมพิวเตอร์แทน</li></ul> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา USB เพิ่มเติม โปรดดู <a href="http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2">www.hp.com/go/DSFlow8500fn2</a> หรือ <a href="http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2">www.hp.com/support/sjflowN9120fn2</a> เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ แล้วใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา USB</p>
สาย Ethernet	<p>สาย Ethernet เชื่อมต่อระหว่างตกลงและพอร์ตเครือข่าย</p> <p>ตรวจสอบว่าสาย Ethernet เชื่อมต่อไว้เป็นอย่างดีระหว่างตกลงและพอร์ตเครือข่าย</p> <p>ตรวจสอบว่าไฟ LED สีส้มที่พอร์ตเครือข่ายของตกลงกะพริบ ซึ่งจะช่วยให้แน่ใจมีการสื่อสารภายในเครือข่ายท้องถิ่นและอุปกรณ์ของคุณ</p> <p>สำหรับข้อมูลการแก้ไขปัญหา Ethernet เพิ่มเติม โปรดดูที่ <a href="http://www.hp.com/support">www.hp.com/support</a> เลือกประเทศ/พื้นที่ของคุณ และใช้เครื่องมือค้นหาเพื่อค้นหาหัวข้อการแก้ไขปัญหา Ethernet</p>

## ถอนการติดตั้งแล้วติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง (Windows)

หากตรวจสอบการเชื่อมต่อสายสแกนเนอร์แล้วยังคงมีปัญหาอยู่ ปัญหาอาจเกิดจากการติดตั้งที่ไม่สมบูรณ์ ให้ลองถอนการติดตั้ง จากนั้นติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือ HP ScanJet อีกครั้ง

1. กดปุ่มเปิด/ปิด ◦ เพื่อปิดเครื่องสแกนเนอร์ จากนั้นให้ถอดสาย USB และสายไฟออกจากสแกนเนอร์
2. บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิด Control Panel และใช้เครื่องมือ **เพิ่ม/นำออก** (ใน Windows 7, Windows 8, Windows 8.1 และ Windows 10 ให้ใช้เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ**) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรม
3. รีสตาร์ทคอมพิวเตอร์
4. ติดตั้งไดรเวอร์และเครื่องมือของ HP ScanJet อีกครั้ง
  - ปิดสวิตช์ตกลง รอ 30 วินาที และจากนั้นเปิดสวิตช์ตกลงอีกครั้ง
  - ดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2) และจากนั้นดำเนินการติดตั้ง
5. เสียบสาย USB และสายไฟกลับเข้าไปที่สแกนเนอร์ จากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิด ◦ เพื่อเปิดเครื่องสแกนเนอร์

# ปัญหาสวิตช์เปิด/ปิดเครื่อง

- [สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน](#)
- [สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง](#)
- [สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน](#)

## สแกนเนอร์ไม่เปิดการทำงาน

หากสแกนเนอร์ไม่เปิดเครื่องหลังจากกดปุ่มเปิด/ปิด ๑ ให้ตรวจสอบดังต่อไปนี้:

- อาจยังไม่ได้เสียบปลั๊กตกลง ตรวจสอบดูว่าไม่ได้ถอดสายไฟออกจากตกลงหรือถอดปลั๊กไฟออกจากแหล่งจ่ายไฟ
- อุปกรณ์จ่ายไฟอาจไม่ทำงาน
  - ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
  - หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2) สำหรับความช่วยเหลือ

## สแกนเนอร์หยุดชั่วคราวหรือปิดเครื่อง

หากสแกนเนอร์หยุดสแกน ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนดังต่อไปนี้ หลังจากทำแต่ละขั้นตอนแล้ว ให้เริ่มสแกนอีกครั้งเพื่อดูว่าสแกนเนอร์ทำงานหรือไม่ หากปัญหายังคงมีอยู่ ให้ดำเนินการตามขั้นตอนต่อไป

1. สายเคเบิลอาจหลวม ดูให้แน่ใจว่าได้เชื่อมต่อทั้งสาย USB และอุปกรณ์จ่ายไฟไว้ถูกต้องแล้ว  
ใช้สายเคเบิลที่มาพร้อมกับสแกนเนอร์ สาย USB อื่นอาจเข้ากันไม่ได้กับสแกนเนอร์
2. ตรวจสอบดูให้แน่ใจว่าสแกนเนอร์ได้รับการจ่ายไฟ
  - a. ตรวจสอบว่าไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องบนแผงควบคุมสว่างอยู่
  - b. หากไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องไม่สว่าง ให้ตรวจสอบว่ามีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชากที่เสียบอยู่กับอุปกรณ์จ่ายไฟหรือไม่
  - c. หากมีไฟจ่ายเข้าไปที่เต้าเสียบไฟหรืออุปกรณ์ป้องกันไฟฟ้ากระชาก แต่ไฟ LED เปิด/ปิดเครื่องยังคงไม่สว่าง ให้ถอดสายไฟจากแหล่งจ่ายไฟ รอ 30 วินาที แล้วเสียบปลั๊กกลับเข้าไป
  - d. หากแก้ไขปัญหามิได้ แสดงว่าอุปกรณ์จ่ายไฟอาจผิดปกติ ไปที่ [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2) สำหรับความช่วยเหลือ
3. รีเซ็ตาร์ทคอมพิวเตอร์ของคุณ

4. Windows: บนคอมพิวเตอร์ ให้เปิด Control Panel และใช้เครื่องมือ **เพิ่ม/นำออก** (ใน Windows 7 และ Windows 8 เครื่องมือ **โปรแกรมและคุณลักษณะ** ) เพื่อถอนการติดตั้งโปรแกรมต่อไปนี้:
  - HP Scan หรือ HP Scan TWAIN
  - ไดรเวอร์ HP ScanJet ISIS
5. ติดตั้งแอปพลิเคชันอีกครั้งโดยการดำเนินการอย่างใดอย่างหนึ่งต่อไปนี้
  - เสียบสาย USB และแหล่งจ่ายไฟกลับเข้าไปที่ตกลง และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง เพื่อเปิดตกลง ติดตั้งซอฟต์แวร์และไดรเวอร์ของ HP ดิจิทัลเซนเซอร์โฟลว์ 8500 fn2 เวอร์กสเดชันบันทึกข้อมูลเอกสาร หรือ เครื่องสแกนเอกสาร HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 อีกครั้ง
  - ติดตั้งแอปพลิเคชันต่างๆ อีกครั้งโดยดาวน์โหลดซอฟต์แวร์จาก [www.hp.com/go/DSFlow8500fn2](http://www.hp.com/go/DSFlow8500fn2) หรือ [www.hp.com/support/sjflowN9120fn2](http://www.hp.com/support/sjflowN9120fn2)

## สแกนเนอร์ยังคงปิดทำงาน

ตามค่าเริ่มต้น ตกลงจะเข้าสู่โหมดพักเครื่องในระยะก่อนการไม่ได้ใช้งาน 10 นาที

**Windows:** เมื่อต้องการเปลี่ยนค่าเริ่มต้น ให้ปฏิบัติตามขั้นตอนต่อไปนี้

1. เข้าใช้งาน HP Embedded Web Server (EWS)
2. คลิกแท็บ **ทั่วไป** และจากนั้น เลือก **การตั้งค่าพลังงาน** จากเมนูการนำทางด้านซ้าย
3. เลือกการตั้งค่าโหมดพักเครื่องและปิดอัตโนมัติ:
  - **พักเครื่องหลังจากไม่ได้ใช้งาน:** เมื่อต้องการกำหนดเวลาให้ตกลงจะเข้าสู่โหมดพักเครื่องหลังจากที่ไม่มีการใช้งาน ให้ใส่ค่าใดก็ได้ระหว่าง 0-118 นาที
  - **ปิดเครื่องโดยอัตโนมัติหลังจากการพักเครื่อง:** ในการกำหนดเวลาให้เครื่องปิดโดยอัตโนมัติ หรือ เข้าสู่โหมดปิดเครื่องหลังจากที่เครื่องไม่มีการใช้งาน ให้ใส่ค่าใดก็ได้ระหว่าง 0-118 นาที
  - หากต้องการหยุดตกลงจากการปิดโดยอัตโนมัติ ให้เลือก **HP Auto Off/Auto On (ปลุกให้เครื่องทำงานได้ในเกือบทุกกรณี)** แทน **ปิดเครื่อง (ปลุกให้เครื่องทำงานได้โดยใช้ปุ่มเปิด/ปิดเท่านั้น)**

# เครื่องสแกนไม่โหลดกระดาษหรือป้อนกระดาษผิดพลาด

## บทนำ

โซลูชันต่อไปนี้จะช่วยแก้ไขปัญหาหากผลิตภัณฑ์ไม่โหลดกระดาษจากถาดหรือโหลดกระดาษหลายแผ่นในครั้งเดียว สถานการณ์เหล่านี้อาจทำให้กระดาษติด

- [เครื่องสแกนไม่โหลดกระดาษ](#)
- [เครื่องสแกนโหลดกระดาษออกมาหลายแผ่น](#)
- [อุปกรณ์ป้อนกระดาษมีกระดาษติด กระดาษเอียง หรือดึงกระดาษหลายแผ่น](#)

## เครื่องสแกนไม่โหลดกระดาษ

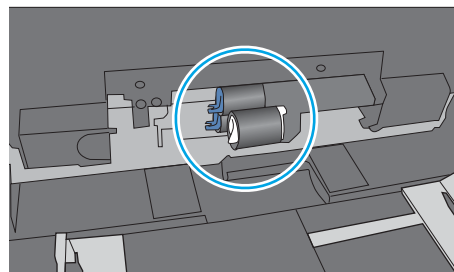
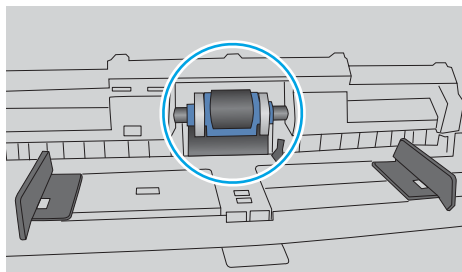
หากเครื่องสแกนไม่โหลดกระดาษ ให้ลองโซลูชันดังนี้

1. เปิดเครื่องสแกนและนำกระดาษที่ติดอยู่ออก ตรวจสอบว่าไม่มีกระดาษที่ฉีกขาดหลงเหลืออยู่ภายในเครื่องสแกน
2. ตรวจสอบว่าความชื้นในห้องอยู่ภายในข้อกำหนดของเครื่องสแกนนี้ และกระดาษแผ่นนั้นได้รับการจัดเก็บอยู่ในบรรจุภัณฑ์ที่ยังไม่มีการเปิด กระดาษริมส่วนใหญ่ที่จำหน่ายมีห่อกันความชื้นเพื่อให้กระดาษแห้ง
3. ลูกกลิ้งอาจมีการปนเปื้อน ทำความสะอาดลูกกลิ้งด้วยผ้าไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ใช้น้ำกลั่น หากมี

**⚠ ข้อควรระวัง:** ห้ามพ่นน้ำลงบนเครื่องสแกนโดยตรง ให้พ่นน้ำลงบนผ้าหรือชุบน้ำในน้ำและบิดน้ำออกก่อนทำความสะอาดลูกกลิ้ง

ภาพต่อไปนี้จะแสดงถึงตัวอย่างของตำแหน่งลูกกลิ้งในเครื่องสแกนต่างๆ

ภาพ 5-1 ตำแหน่งลูกกลิ้ง



## เครื่องสแกนโหลดกระดาษออกมาหลายแผ่น

หากผลิตภัณฑ์โหลดกระดาษหลายแผ่นจากถาดกระดาษ ให้ลองแก้ไขดังนี้

1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สภาพแวดล้อมของการสแกนอยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

## อุปกรณ์ป้องกันกระดามีกระดาดัด กระดาดเฉียง หรือดิงกระดาดหลายแผ่น

- ต้นฉบับอาจมีบางอย่างติดอยู่ เช่น ลวดเย็บกระดาดหรือกระดาดไนต์ที่มีแถบขาว ดังนั้นต้องดึงออก
- ตรวจสอบว่าลูกกลิ้งทุกตัวอยู่ในตำแหน่งแล้ว และได้ปิดฝาปิดลูกกลิ้งในอุปกรณ์ป้องกันกระดาดแล้ว
- ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาดด้านบนแล้ว
- อาจวางหน้ากระดาดไม่ถูกต้อง ดิงหน้ากระดาดให้ตรงและเลื่อนตัวปรับกระดาดเพื่อให้ปีกกระดาดอยู่ตรงกลาง
- ตัวกั้นกระดาดต้องชิดพอดีกับทั้งสองด้านของปีกกระดาดเพื่อการทำงานที่ถูกต้อง ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปีกกระดาดตรงและตัวกั้นกระดาดอยู่ชิดกับปีกกระดาด
- ถาดป้องกันกระดาดของอุปกรณ์ป้องกันกระดาดอาจมีกระดาดอยู่มากกว่าจำนวนแผ่นสูงสุดที่รับได้ ตรวจสอบให้แน่ใจว่า จำนวนกระดาดอยู่ใต้ตัวบอกระดับในถาดป้องกันกระดาด
- ตรวจสอบว่าไม่มีเศษกระดาด ตัวเย็บ คลิปหนีบกระดาด หรือเศษขยะอื่นๆ ในช่องกระดาดผ่าน
- ทำความสะอาดลูกกลิ้งและแผ่นแยกกระดาดของอุปกรณ์ป้องกันกระดาด ทำความสะอาดลูกกลิ้งโดยใช้ลมเป่าหรือผ้าสะอาดไร้ขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ ถ้ายังคงมีการป้องกันผิดพลาดเกิดขึ้น ให้เปลี่ยนลูกกลิ้ง

# นำกระดาษที่ติดออก


## บทนำ

ข้อมูลต่อไปนี้จะมีความจำเป็นสำหรับการนำกระดาษที่ติดออกจากเครื่องสแกน

- [พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ](#)
- [นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

## พบกระดาษติดเป็นประจำหรือเกิดซ้ำ

ในการลดปัญหากระดาษติด ให้ลองแก้ไขดังนี้

 **หมายเหตุ:** ในการดูวิดีโอที่แสดงวิธีการใส่กระดาษในลักษณะที่ลดปัญหากระดาษติด ให้คลิก [ที่นี่](#)

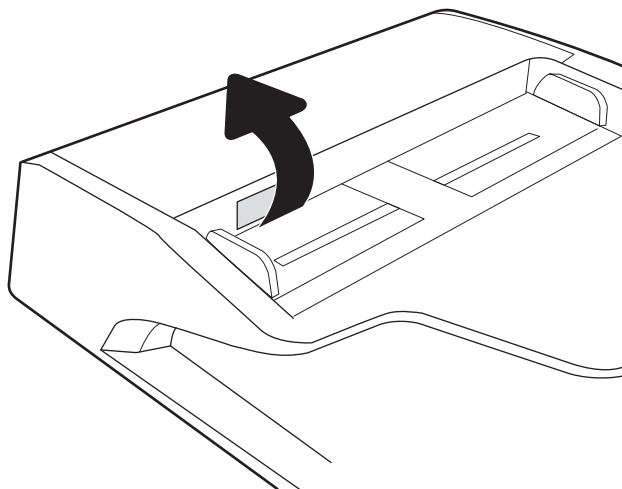
1. ใช้เฉพาะกระดาษที่เป็นไปตามข้อกำหนดกระดาษของ HP เท่านั้น
2. ใช้กระดาษที่ไม่ยับ พับ หรือเสียหาย หากจำเป็น ให้ใช้กระดาษห่ออื่น
3. ตรวจสอบว่าตัวกั้นกระดาษในถาดได้ปรับให้เหมาะกับขนาดกระดาษอย่างถูกต้อง ปรับตัวกั้นกระดาษให้ติดกับปีกกระดาษโดยกระดาษไม่โค้งงอ
4. หากคุณสแกนกระดาษที่หนา มีลายนูน หรือกระดาษที่มีรู ให้ใช้การป้อนกระดาษด้วยตนเองและป้อนกระดาษทีละแผ่น
5. ตรวจสอบให้แน่ใจว่า สภาพแวดล้อมของการสแกนอยู่ภายในข้อกำหนดที่แนะนำ

## นำกระดาษที่ติดออกจากอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

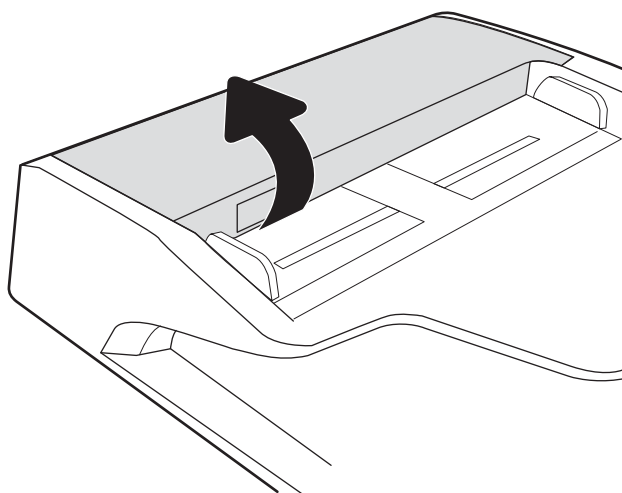
ข้อมูลต่อไปนี้จะอธิบายวิธีการนำกระดาษที่ติดออกจาก ADF เมื่อเกิดการติด แผงควบคุมจะแสดงข้อความต่อไปนี้และภาพเคลื่อนไหวที่ช่วยในการแก้ปัญหาการติด

- 31.15.XX กระดาษติดในอุปกรณ์ป้อนกระดาษ

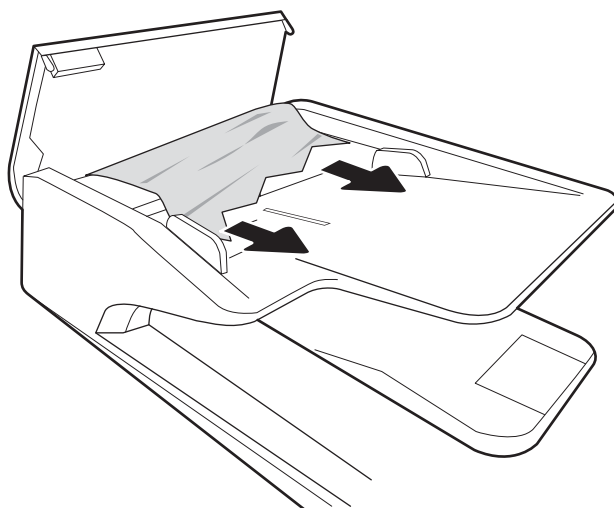
1. ยกตัวล็อกเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ



2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระดาษอัตโนมัติ

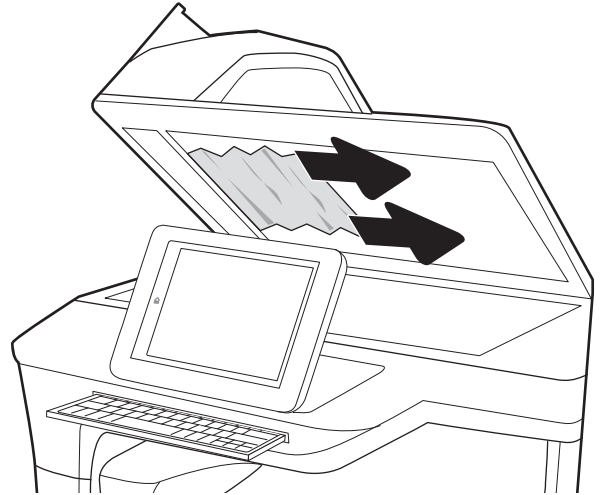


3. นำกระดาษที่ติดออก

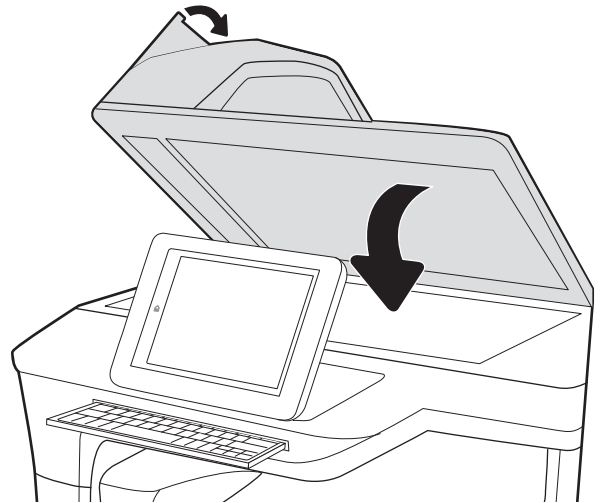





4. ยกฝาตกลงและนำกระดาษที่ติดออกจากด้านล่างของฝาตกลง




5. ปิดฝาตกลงและฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ



6. หากยังมีกระดาษเหลืออยู่ในตัวเครื่อง คำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการนำกระดาษออกจากเครื่องจะแสดงบนแผงควบคุม

 **หมายเหตุ:** เพื่อป้องกันไม่ให้เกิดกระดาษติด ตรวจสอบให้แน่ใจว่าปรับตัวกั้นของถาดป้อนกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษให้พอดีกับเอกสารแล้ว ดึงลวดเย็บกระดาษและคลิปหนีบกระดาษออกจากเอกสารต้นฉบับให้หมด

 **หมายเหตุ:** เอกสารต้นฉบับที่พิมพ์ลงบนกระดาษมันแบบหนาอาจติดในเครื่องบ่อยกว่าเอกสารต้นฉบับที่พิมพ์บนกระดาษธรรมดา

# ปรับปรุงคุณภาพของภาพสแกน

- [ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าสี](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ](#)
- [ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด](#)
- [ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์](#)
- [ทำความเข้าใจหลักการของโหมดการสแกนและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ \(ADF\)](#)

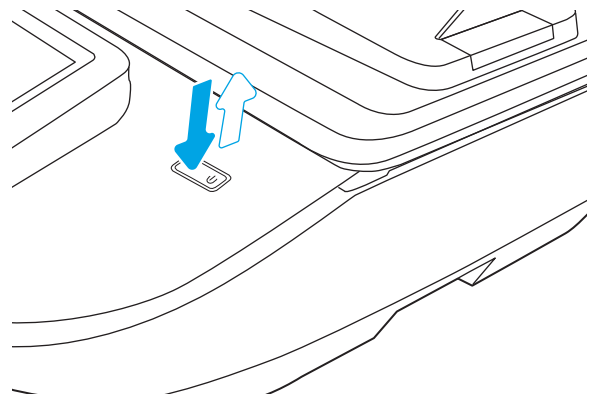
ลองทำตามสองถึงสามขั้นตอนง่ายๆ นี้ดูก่อน

- ใช้เครื่องสแกนแบบระนาบแทนตัวป้อนเอกสารอัตโนมัติ (ADF)
- ใช้ต้นฉบับที่มีคุณภาพสูง
- เมื่อใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ให้ใส่เอกสารต้นฉบับเข้าไปอุปกรณ์ป้อนอย่างถูกต้อง โดยใช้ตัวกั้นกระดาษเพื่อหลีกเลี่ยงภาพที่ไม่ชัดหรือเบี้ยว

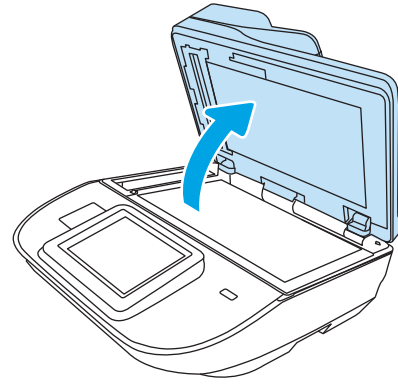
## ตรวจสอบสิ่งสกปรกและรอยเปื้อนที่กระจกของสแกนเนอร์

เมื่อเวลาผ่านไปจุดต่างจากสิ่งสกปรกอาจสะสมบนกระจกของเครื่องสแกนและด้านในพลาสติกสีขาวซึ่งจะมีผลต่อประสิทธิภาพการทำงาน ใช้ขั้นตอนดังต่อไปนี้เพื่อทำความสะอาดเครื่องสแกน หากหน้าที่สแกนออกมามีริ้วรอย เส้นที่ไม่พึงประสงค์ จุดสีดำ คุณภาพการพิมพ์ต่ำ หรือข้อความไม่ชัดเจน

1. กดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อปิดตัวเครื่อง และจากนั้นให้ถอดสายไฟออกจากเต้าเสียบไฟฟ้า



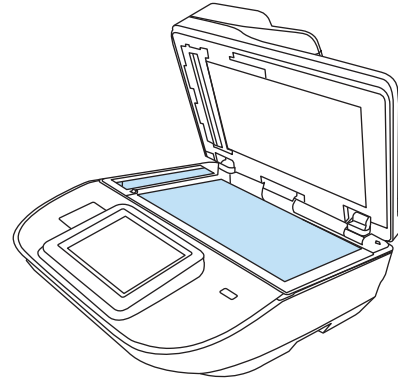
## 2. เปิดฝาครอบเครื่องสแกน



## 3. ทำความสะอาดกระจกของสแกนเนอร์และแถบของอุปกรณ์ป้อนกระดาษด้วยผ้านุ่มหรือฟองน้ำพ่นด้วยน้ำยาเช็ดกระจกแบบไม่มีสารขัดถู


**ข้อควรระวัง:** ห้ามใช้สารกัดกร่อน สารขัดเงา เบนซิน แอมโมเนีย เอทิลแอลกอฮอล์ หรือคาร์บอนเตตราคลอไรด์บนชิ้นส่วนใดๆ ของผลิตภัณฑ์ เพราะสิ่งเหล่านี้อาจสร้างความเสียหายให้กับผลิตภัณฑ์ได้ ห้ามวางของเหลวบนกระจกหรือลูกกลิ้งของผลิตภัณฑ์โดยตรง เพราะของเหลวมอาจรั่วซึมและทำให้ผลิตภัณฑ์เสียหายได้

**หมายเหตุ:** หากคุณมีปัญหาเกี่ยวกับริ้วลายบนสำเนา เมื่อคุณใช้อุปกรณ์ป้อนกระดาษ ตรวจสอบให้แน่ใจว่าทำความสะอาดริ้วขนาดเล็กบนกระจกที่ด้านซ้ายของเครื่องสแกน



4. เช็ดกระจกและด้านในพลาสติกสีขาวให้แห้งด้วยผ้าขามัวร์หรือฟองน้ำเชลลูโลสเพื่อป้องกันจุดต่าง
5. เสียบสายไฟเข้ากับเต้าเสียบ และจากนั้นกดปุ่มเปิด/ปิดเพื่อเปิดเครื่องสแกน

## ตรวจสอบการตั้งค่าความละเอียด

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าความละเอียดที่สูงขึ้น จะเพิ่มขนาดของไฟล์และเวลาสแกน

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าความละเอียด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
  - สแกนไปยังอีเมล
  - โทรสาร
  - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย

- สแกนไปยังไดรฟ์ USB
  - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **ชนิดไฟล์และความละเอียด** หรือ **ความละเอียด**
  4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก **ความละเอียด** ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และจากนั้นเลือก **เสร็จ**
  5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

## ตรวจสอบการตั้งค่าสี

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้เพื่อปรับการตั้งค่าสี


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
  - โทรสาร
  - สแกนไปยังอีเมล
  - สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
  - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก**
4. ในบานหน้าต่างตัวเลือก ให้เลื่อนและเลือก **สี/ขาวดำ**
5. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
6. เลือกตัวเลือก **ส่ง**

## ตรวจสอบการตั้งค่าการปรับเปลี่ยนภาพ

ปรับการตั้งค่าเพิ่มเติมเหล่านี้เพื่อปรับปรุงคุณภาพการสแกน:

- **ความคมชัด:** ปรับความชัดหรือความนุ่มนวลของภาพ ตัวอย่างเช่น การเพิ่มความคมชัดอาจทำให้ข้อความที่ได้มีความชัดเจน แต่การลดอาจทำให้ภาพถ่ายชัดเจนนขึ้น
- **ความเข้ม:** เพิ่มหรือลดปริมาณสีขาวและดำในภาพที่สแกน
- **ความเปรียบต่าง:** เพิ่มหรือลดความแตกต่างระหว่างสีที่อ่อนที่สุดและเข้มที่สุดในหน้า
- **การลบพื้นหลัง:** ลบสีจางๆ ออกจากพื้นหลังของภาพที่สแกน ตัวอย่างเช่น หากเอกสารต้นฉบับพิมพ์บนกระดาษสี ให้ใช้คุณสมบัตินี้ทำให้พื้นหลังสว่างขึ้นโดยไม่ส่งผลกระทบต่อความเข้มของภาพ
- **โทนสี:** ผลิตภัณฑ์จะปรับการตั้งค่า **ความมืด ความเข้ม** และ **การล้างข้อมูลพื้นหลัง** ให้เหมาะสมกับเอกสารที่สแกนมากที่สุดโดยอัตโนมัติ


1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
  - สแกนไปยังอีเมล
  - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
  - โทรสาร
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
  - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **การปรับภาพ**
4. ปรับแถบเลื่อนเพื่อตั้งค่าระดับ และจากนั้นเลือก **เสร็จ**
5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น ผลิตภัณฑ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

## ปรับคุณภาพการสแกนสำหรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด

ปรับงานสแกนสำหรับประเภทภาพที่สแกนให้ดีที่สุด: ข้อความ กราฟิก หรือภาพถ่าย

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
  - สแกนไปยังอีเมล
  - โทรสาร
  - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
  - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **ข้อความ/ภาพที่ดีที่สุด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือกที่กำหนดไว้ล่วงหน้า
5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

 **หมายเหตุ:** การตั้งค่าเหล่านี้เป็นแบบชั่วคราว หลังจากทำงานเสร็จสิ้น ผลิตภัณฑ์จะกลับสู่การตั้งค่าเริ่มต้น

## ตรวจสอบการตั้งค่าคุณภาพงานพิมพ์

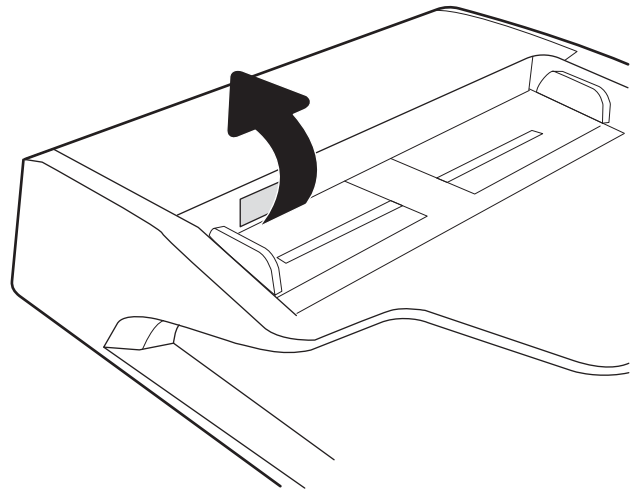
การตั้งค่านี้จะปรับระดับการบีบอัดเมื่อบันทึกไฟล์ สำหรับคุณภาพสูงสุด ให้เลือกการตั้งค่าสูงสุด

1. จากหน้าจอหลักบนแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ ให้เลือก **สแกน**
2. เลือกหนึ่งในคุณสมบัติการสแกนต่อไปนี้:
  - สแกนไปยังอีเมล
  - โทรสาร
  - สแกนไปยังโฟลเดอร์เครือข่าย
  - สแกนไปยังไดรฟ์ USB
  - สแกนเป็น SharePoint®
3. เลือก **ตัวเลือก** และจากนั้นเลือก **ชนิดไฟล์และความละเอียด**
4. เลือกหนึ่งในตัวเลือก **คุณภาพและขนาดไฟล์** ที่กำหนดไว้ล่วงหน้า และจากนั้นเลือก **เสร็จ**
5. เลือก **ส่ง** หรือ **บันทึก** เพื่อเริ่มการสแกน

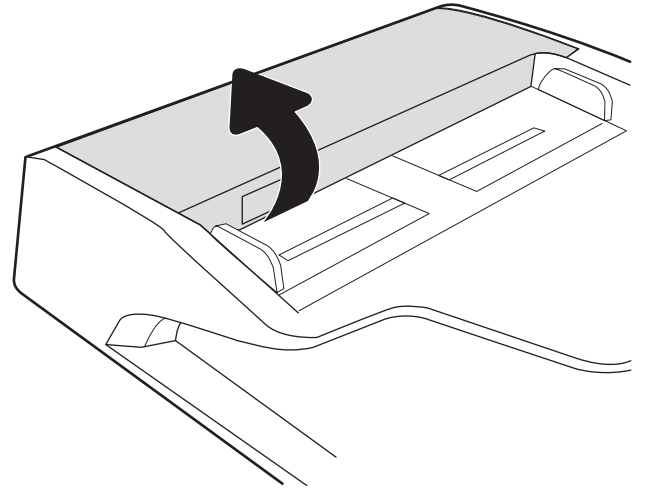
## ทำความสะอาดลูกกลิ้งโหลดกระดาษและแผ่นแยกกระดาษของอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ (ADF)

ทำตามขั้นตอนเหล่านี้หาก ADF โหลดกระดาษไม่ถูกต้อง หรือทำผลงานพิมพ์ออกมาเอียง

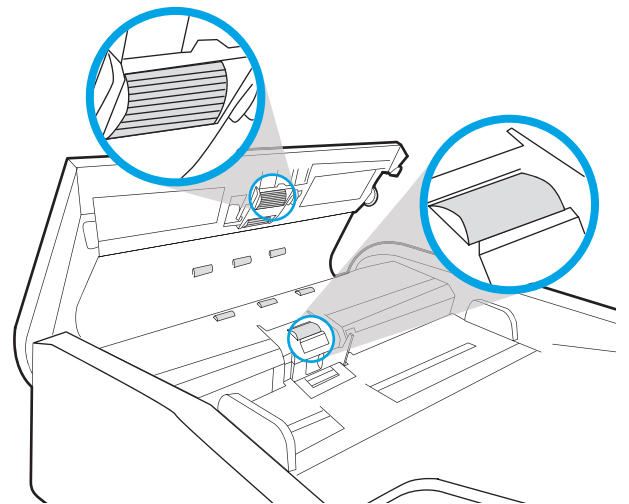
1. ยกตัวล็อกเพื่อปลดฝาอุปกรณ์ป้อนกระดาษอัตโนมัติ



2. เปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระตาศอัตโนมัติ

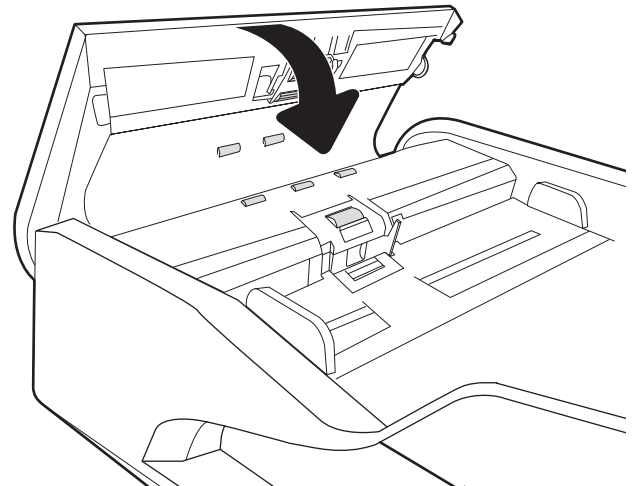


3. ใช้อากาศอัดหรือผ้าสะอาดที่ไม่มีขนชุบน้ำอุ่นหมาดๆ เช็ดเส้นใยหรือฝุ่นที่มองเห็นออกจากลูกกลิ้งและแผ่นแยก




4. ปิดฝาอุปกรณ์ป้องกันกระตาศ

**หมายเหตุ:** ตรวจสอบว่าสลักทางด้านบนของฝาอุปกรณ์ป้องกันกระตาศปิดสนิท



หากปัญหายังคงอยู่ ให้ตรวจสอบแผ่นแยกอุปกรณ์ป้องกันเอกสารและลูกกลิ้งว่ามีความเสียหายหรือการสึกหรอหรือไม่ และเปลี่ยนหากจำเป็น

---

 **หมายเหตุ:** ลูกกลิ้งใหม่มีพื้นผิวหยาบ เมื่อลูกกลิ้งสึกหรอ จะเรียบ

---




# แก้ปัญหาเครือข่ายแบบใช้สาย

## บทนำ


ปัญหาบางประเภทสามารถระบุได้ว่ามีปัญหาคือการสื่อสารเครือข่าย ปัญหาเหล่านี้ได้แก่ปัญหาต่อไปนี้:

- ความสามารถในการสื่อสารกับผลิตภัณฑ์ขาดหายเป็นระยะ
- ค้นหาไม่พบผลิตภัณฑ์ในระหว่างการติดตั้งไดรเวอร์
- การสแกนล้มเหลวเป็นระยะ

 **หมายเหตุ:** หากคุณประสบปัญหาการเชื่อมต่อเครือข่ายที่ขาดหายเป็นช่วงๆ ให้อัปเดตเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์เป็นประการแรก สำหรับคำแนะนำเกี่ยวกับวิธีการอัปเดตเฟิร์มแวร์ของผลิตภัณฑ์ ให้ไปที่ <http://support.hp.com> ค้นหาผลิตภัณฑ์ของคุณ และจากนั้นค้นหา “อัปเดตเฟิร์มแวร์”

ตรวจสอบรายการต่อไปนี้เพื่อตรวจสอบว่าผลิตภัณฑ์กำลังสื่อสารกับเครือข่ายอยู่หรือไม่ ก่อนเริ่ม ให้แสดงหน้าการกำหนดค่าจากแผงควบคุมผลิตภัณฑ์ และค้นหารายการที่อยู่ IP ของผลิตภัณฑ์ที่แสดงอยู่ในหน้านี้

- [การเชื่อมต่อไม่ดี](#)
- [เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์](#)
- [ผลิตภัณฑ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง](#)
- [โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน](#)
- [คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง](#)
- [มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง](#)

 **หมายเหตุ:** HP ไม่รองรับการเชื่อมต่อระบบเครือข่ายแบบ Peer-to-Peer เนื่องจากคุณลักษณะนี้เป็นฟังก์ชันของระบบปฏิบัติการจาก Microsoft และไม่ใช้ไดรเวอร์สำหรับ HP Scan สำหรับข้อมูลเพิ่มเติม โปรดไปที่เว็บไซต์ของ Microsoft ที่ [www.microsoft.com](http://www.microsoft.com)

## การเชื่อมต่อไม่ดี

1. ตรวจสอบว่า มีการเชื่อมต่อผลิตภัณฑ์เข้ากับพอร์ตเครือข่ายที่ถูกต้องโดยใช้สายเคเบิลที่มีความยาวเหมาะสม
2. ตรวจสอบว่าสายเคเบิลเชื่อมต่ออย่างแน่นหนาดีแล้ว
3. ดูการเชื่อมต่อพอร์ตเครือข่ายที่ด้านหลังของผลิตภัณฑ์ และตรวจสอบว่า ไฟแสดงสถานะการทำงานที่เป็นสีเหลืองนั้นกะพริบ ซึ่งแสดงถึงการรับส่งข้อมูลบนเครือข่าย และไฟแสดงสถานะของลิงค์ที่เป็นสีเขียวติดสว่างอย่างต่อเนื่อง ซึ่งแสดงถึงลิงค์ของเครือข่าย
4. หากปัญหายังคงเกิดขึ้น ให้ลองใช้สายเคเบิลหรือพอร์ตอื่นบนฮับ

## เครื่องคอมพิวเตอร์ไม่สามารถสื่อสารกับผลิตภัณฑ์

1. ทดสอบการสื่อสารเครือข่ายโดยการ Ping เครือข่าย
  - a. เปิดพรอมต์บรรทัดคำสั่งที่คอมพิวเตอร์
    - สำหรับ Windows ให้คลิก **Start** (เริ่ม) คลิก **Run** (เรียกใช้) พิมพ์ cmd แล้วกด **Enter**
  - b. พิมพ์ ping ตามด้วยที่อยู่ IP ผลิตภัณฑ์
  - c. หากหน้าต่างแสดงเวลาระยะเวลาไปกลับ แสดงว่าเครือข่ายกำลังทำงาน
2. หากคำสั่ง ping ไม่ทำงาน ให้ตรวจสอบว่าฮับเครือข่ายเปิดอยู่หรือไม่ และจากนั้นตรวจสอบว่า มีการกำหนดตั้งค่าเครือข่าย ผลิตภัณฑ์ และคอมพิวเตอร์สำหรับเครือข่ายเดียวกันทั้งหมดหรือไม่ (หรือเรียกว่าซบเน็ต)

## ผลิตภัณฑ์ใช้การตั้งค่าลิงค์และ Duplex สำหรับเครือข่ายไม่ถูกต้อง

HP ขอแนะนำให้ปรับการตั้งค่าเหล่านี้เป็นโหมดอัตโนมัติ (การตั้งค่าเริ่มต้น) หากคุณเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านี้ คุณต้องเปลี่ยนการตั้งค่าเหล่านั้นสำหรับเครือข่ายของคุณด้วย

## โปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่อาจทำให้เกิดปัญหาการใช้งานร่วมกัน

ตรวจสอบว่า มีการติดตั้งโปรแกรมซอฟต์แวร์ใหม่ๆ ใ่ว่างถูกต้อง และมีการใช้ไดรเวอร์การสแกนที่ถูกต้อง

## คอมพิวเตอร์หรือเวิร์คสเตชันอาจตั้งค่าไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบไดรเวอร์เครือข่าย ไดรเวอร์การสแกน และการตั้งค่าการเปลี่ยนทิศทางของเครือข่าย
2. ตรวจสอบว่ากำหนดค่าระบบการปฏิบัติการอย่างถูกต้อง

## มีการปิดใช้งานผลิตภัณฑ์ หรือการตั้งค่าเครือข่ายอื่นไม่ถูกต้อง

1. ตรวจสอบหน้าการกำหนดค่า/เครือข่ายของผลิตภัณฑ์ เพื่อตรวจสอบสถานะของการตั้งค่าเครือข่ายและโปรโตคอล
2. กำหนดค่าการตั้งค่าเครือข่ายใหม่ หากจำเป็น

# ดัชนี

## B

Bonjour  
การระบุ 104

## E

Embedded Web Server (EWS)  
การเชื่อมต่อเครือข่าย 104  
คุณลักษณะ 104  
Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ  
HP Embedded Web Server  
104

## F

FTP, สแกนไปยัง 82

## H

HP Digital Sending Software  
(HP DSS) 120  
HP Embedded Web Server  
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย 109  
การตั้งค่าการสแกน 107  
การตั้งค่าการส่งดิจิทัล 107  
การตั้งค่าเครือข่าย 109  
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือข่าย 112  
การเปลี่ยนแปลงชื่อเครือข่าย 112  
การเปิด 112  
เครื่องมือโทรสาร 108  
HP Embedded Web Server (EWS)  
การเชื่อมต่อเครือข่าย 104  
คุณลักษณะ 104

HP TWAIN 15  
HP Web Jetadmin 120

## I

Internet Explorer, เวอร์ชันที่รองรับ  
HP Embedded Web Server  
104  
IP Security 116  
IPsec 116  
ISIS 15

## J

Jetadmin, HP Web 120  
JetAdvantage 78

## N

Netscape Navigator, เวอร์ชันที่  
รองรับ  
HP Embedded Web Server  
104

## S

SharePoint, สแกนไปยัง 83

## T

TCP/IP  
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv4  
ด้วยตนเอง 113  
การกำหนดค่าพารามิเตอร์ IPv6  
ด้วยตนเอง 113  
TWAIN 15

## U

USB  
การส่งไปยัง 75

## ก

กระจก, การทำความสะอาด 136  
กระดาษ  
กระดาษติด 133  
ขนาดที่สนับสนุน 65  
กระดาษติด  
สาเหตุ 133  
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ 133  
การกำหนดค่าทั่วไป  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 106  
การจัดการพลังงาน 130  
การจัดการเครือข่าย 112  
การตรวจจับการป้อนกระดาษหลาย  
แผ่น 83  
การตรวจจับสีอัตโนมัติ 84  
การตั้งค่า  
เรียกคืนค่าจากโรงงาน 125  
การตั้งค่า Duplex เครือข่าย, การ  
เปลี่ยนแปลง 114  
การตั้งค่าการรักษาความปลอดภัย  
HP Embedded Web Server  
109  
การตั้งค่าการสแกน  
HP Embedded Web Server  
107  
การตั้งค่าการส่งดิจิทัล  
HP Embedded Web Server  
107

- การตั้งค่าความเร็วในการเชื่อมต่อเครือข่าย, การเปลี่ยนแปลง 114
- การตั้งค่าจัดการพลังงาน 130
- การตั้งค่าเครือข่าย
  - HP Embedded Web Server 109
- การทำความสะอาด
  - กระจก 136
- การรักษาความปลอดภัย
  - ฮาร์ดดิสก์ที่เข้ารหัส 117
- การสนับสนุน
  - ออนไลน์ 124
- การสนับสนุนด้านเทคนิค
  - ออนไลน์ 124
- การสนับสนุนสำหรับลูกค้า
  - ออนไลน์ 124
- การสนับสนุนหน้ายาว 83
- การสนับสนุนออนไลน์ 124
- การสแกน
  - ปรับข้อความหรือรูปภาพให้ดีที่สุด 139
- การสแกนข้อความขาวดำ 86
- การสแกนไปยัง USB 75
- การสแกนไปยังอีเมล
  - การส่งเอกสาร 70
- การสแกนไปยังโฟลเดอร์ 73
- การส่งดิจิทัล
  - USB 75
    - การส่งเอกสาร 70
    - โฟลเดอร์ 73
- การส่งไปยังอีเมล
  - การส่งเอกสาร 70
- การแก้ไขปัญหา
  - กระดาษติด 133
  - การติดตั้ง 127
  - ความเร็ว 89
  - ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์ใหม่ 127, 129
  - ปัญหาการป้อนกระดาษ 131
  - ปัญหาเครือข่าย 143
  - สายเคเบิล 127
- หยุดทำงาน 129
- เครือข่ายแบบใช้สาย 143
- การใช้พลังงาน
  - อยู่ที่ 2 วัดหรือต่ำกว่า 118
- การใช้พลังงาน, การปรับให้ดีที่สุด 118
- เกตเวย์, การตั้งค่าเริ่มต้น 113
- เกตเวย์เริ่มต้น, การตั้งค่า 113
- แก้ไขทางลดการสแกน 80
- แก้ไขปัญหาเบื้องต้น
  - Power (เพาเวอร์) 129
- ข**
  - ข้อมูลผลิตภัณฑ์ 1
- ค**
  - ครอบตัดรูปที่สแกน 86
  - ครอบตัดรูปที่สแกนให้พอดีกับขนาดหน้า 86
  - ความต้องการด้านระบบ
    - HP Embedded Web Server 104
  - ความต้องการด้านเบราว์เซอร์
    - HP Embedded Web Server 104
  - ความต้องการด้านเว็บเบราว์เซอร์
    - HP Embedded Web Server 104
  - ความเร็ว, การปรับให้ดีที่สุด 118
  - ความเร็ว, การแก้ไขปัญหา 89
  - คุณลักษณะ
    - การตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น 83
    - การตรวจจับสีอัตโนมัติ 84
    - การสนับสนุนหน้ายาว 83
    - การสนับสนุนหน้ายาวพิเศษ 83
  - เครือข่าย
    - HP Web Jetadmin 120
    - การตั้งค่า, การดู 112
    - การตั้งค่า, การเปลี่ยนแปลง 112
    - ชื่อเครื่องพิมพ์ การเปลี่ยนแปลง 112
    - ซับเน็ตมาส์ก 113
- เกตเวย์เริ่มต้น 113
- แอดเดรส IPv4 113
- แอดเดรส IPv6 113
- เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา
  - เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 108
  - เครื่องมือโทรสาร
    - HP Embedded Web Server 108
- ช**
  - ชิ้นส่วนสำรอง
    - หมายเลขชิ้นส่วน 100
  - ชิ้นส่วนอะไหล่
    - สั่งซื้อ 97
  - ชุดคิดการบำรุงรักษา
    - หมายเลขชิ้นส่วน 100
  - ช่องเชื่อมต่อฮาร์ดแวร์ 95
- ซ**
  - ซอฟต์แวร์
    - HP Digital Sending Software (HP DSS) 120
    - Windows 15
    - การแก้ไขปัญหาการติดตั้ง 127
    - ถอนการติดตั้งและติดตั้งใหม่ 127, 129
  - ซอฟต์แวร์ Windows 15
  - ซอฟต์แวร์ตกลาง
    - Windows 15
  - ซอฟต์แวร์ส่วนขยายของ HP Scan
    - เกี่ยวกับ 15
  - ซับเน็ตมาส์ก 113
  - โซลูชันธุรกิจ HP JetAdvantage 78
- ด**
  - ดูทางลดการสแกน 80
  - ไดรเวอร์
    - ขนาดกระดาษ 65
- ต**
  - ตรวจจับการป้อนกระดาษหลายแผ่น 83
  - ตรวจจับขนาดหน้า 86

ตรวจจับขนาดหน้าโดยอัตโนมัติ 86  
ตัวกันกระดาด, ตำแหน่ง 2, 6  
ตัวป้อนกระดาด  
ใส่เอกสาร 69  
ติดตั้งซอฟต์แวร์  
การแก้ไขปัญหา 127

## ณ

ถอนการติดตั้งและติดตั้งซอฟต์แวร์  
ใหม่ 127, 129  
ถาดป้อนกระดาด  
คำแนะนำในการใส่กระดาด 64  
ถาดป้อนกระดาดและถาดรองกระดาด  
ขาออก  
ตำแหน่ง 2, 6  
ถาดรองกระดาดขาออก  
ตำแหน่ง 2, 6

## ท

ทางจัดการสแกน 80

## ป

ปรับการวางแนวหน้า ตามภาษา 85  
ปรับการวางแนวหน้าโดยอัตโนมัติ  
85  
ปรับภาพที่สแกนให้ดีที่สุด 139  
ปุ่มลงชื่อออก  
ที่ตั้ง 3, 7  
ปุ่มลงชื่อเข้าใช้  
ที่ตั้ง 3, 7  
ปุ่มวิธีใช้  
ที่ตั้ง 3, 7  
ปุ่มหน้าหลัก  
ที่ตั้ง 3, 7  
ปุ่มเปิด/ปิด, ตำแหน่ง 2, 6  
ปุ่มเปิด/ปิดเครื่อง, ตำแหน่ง 2, 6  
ปุ่มเริ่มทำสำเนา  
ที่ตั้ง 3, 7  
เปลี่ยนลูกกลิ้ง 97  
เปิดสวิตช์สแกนเนอร์  
แก้ไขปัญหาเบื้องต้น 129

## ผ

ผลิตภัณฑ์  
ปิดเครื่องอัตโนมัติ 16  
โหมดสลีป 16  
แผงควบคุม  
ที่ตั้งคุณลักษณะ 7  
ที่ตั้งคุณสมบัติ 3  
แผงสัมผัส 2, 6  
ตำแหน่ง 2, 6

## ฝ

ฝ่ายบริการลูกค้า HP 124

## พ

เพิ่มหรือลบอุปกรณ์ 87

## ฟ

เฟิร์มแวร์, การอัปเดต 121  
โพลเดอร์  
การส่งไปยัง 73  
โพลเดอร์เครือข่าย, สแกนไปยัง 73

## ร

ระบบคลาวด์, สแกนไปยัง 82  
เรียกคืนการตั้งค่าจากโรงงาน 125

## ล

ลบหน้าว่างโดยอัตโนมัติ 85  
ลูกกลิ้ง  
การทำความสะอาด อุปกรณ์ป้อน  
กระดาด 140  
เปลี่ยน 97  
ลูกกลิ้งอุปกรณ์ป้อนกระดาด  
การทำความสะอาด 140  
ลิ้อด  
ฟอรัมเมตเตอร์ 117

## ว

วิธีการแก้ไข  
ปัญหาในการโหลดกระดาด 131  
เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว  
การเปลี่ยนแปลงการตั้งค่าเครือ  
ข่าย 112

การเปลี่ยนแปลงชื่อผลิตภัณฑ์  
112

การเปิด 112

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัว (EWS)

การกำหนดรหัสผ่าน 116

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP

การกำหนดค่าทั่วไป 106

หน้าข้อมูล 105

เครื่องมือสำหรับแก้ไขปัญหา 108

เว็บไซต์

HP Web Jetadmin, การ

ดาวน์โหลด 120

การสนับสนุนลูกค้า 124

สั่งซื้ออุปกรณ์สิ้นเปลือง 99

อะไหล่สำรอง 97

## ส

สร้างทางจัดการสแกน 80

สั่งซื้อ

ชุดลูกกลิ้งสำหรับเปลี่ยน 97

อุปกรณ์สิ้นเปลือง 99

สาย USB

การแก้ไขปัญหา 127

สายเคเบิล

การแก้ไขปัญหา 127

สแกน

ต้นฉบับ 69

สแกนเนอร์

การทำความสะอาดกระจก 136

สแกนไปยัง FTP 82

สแกนไปยัง SharePoint 83

สแกนไปยังระบบคลาวด์ 82

สแกนไปยังโพลเดอร์เครือข่าย 73

การติดตั้งครั้งแรก 34

สแกนไปยังไดรฟ์ USB 75

การเปิดใช้งาน 46

## ห

หน้าข้อมูล

เว็บเซิร์ฟเวอร์ในตัวของ HP 105

หน้าจอสัมผัส  
ที่ตั้งคุณลักษณะ 7  
ที่ตั้งคุณสมบัติ 3  
หมายเลขชิ้นส่วน  
ชิ้นส่วนสำรอง 100  
ดัลด์วิดเย็บกระดาษ 100  
โหมดพักเครื่อง 118  
โหมดสลีป 16

## อ

อัปเดตเฟิร์มแวร์ 121  
อีเมล  
การส่งเอกสาร 70  
อุปกรณ์จ่ายไฟ  
การแก้ไขปัญหาสายเคเบิล 127  
อุปกรณ์ป้อนกระดาษ  
กระดาษติด 133  
การทำความสะอาด 140  
ปัญหาการป้อนกระดาษ 132  
อุปกรณ์สิ้นเปลือง  
สั่งซื้อ 99  
หมายเลขชิ้นส่วน 100  
แอดเดรส IPv4 113  
แอดเดรส IPv6 113

## ฮ

ฮาร์ดดิสก์  
เข้ารหัส 117