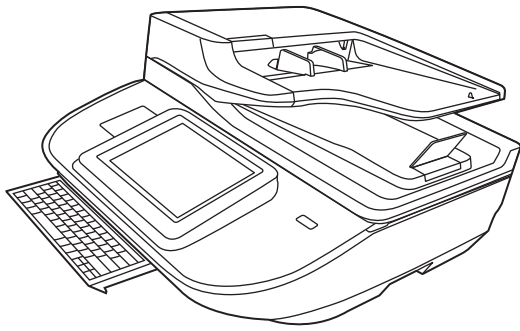


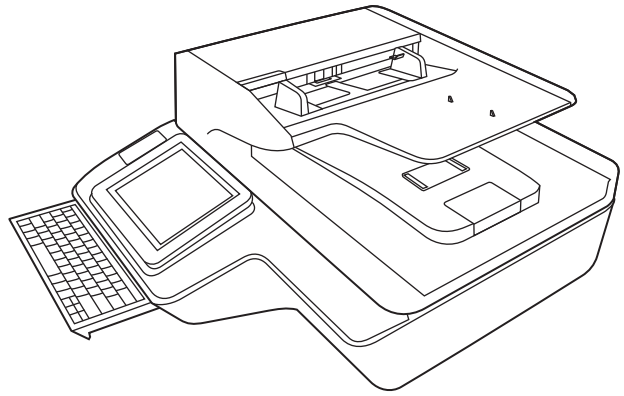


HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站、
HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪

用户指南



8500 fn2



N9120 fn2



www.hp.com/go/DSFlow8500fn2
www.hp.com/support/sjflowN9120fn2



HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工
作站、HP ScanJet Enterprise Flow N9120
fn2 文档扫描仪

用户指南

版权和许可证

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

除版权法允许之外，未经事先书面许可，不得对本文档进行复制、改编或翻译。

本文档所含信息如有修改，恕不另行通知。

此类产品和服务所随附的担保声明中明确规定了 HP 产品和服务的唯一担保。本文档的任何内容不应被解释为构成了附加担保。HP 不对本文档中的技术错误、编辑错误或遗漏承担责任。

商标名单

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商标。

Apple 和 Apple 徽标是 Apple Inc. 在美国和其它国家/地区的注册商标。

OS X 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美国和其他国家/地区的注册商标。

Google™ 是 Google Inc. 的商标。

Microsoft® 和 Windows® 是 Microsoft Corporation 在美国的注册商标。

UNIX® 是 The Open Group 的注册商标。

Edition 4, 7/2020

目录

| | |
|---|----|
| 1 产品概述 | 1 |
| 产品视图（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站） | 2 |
| 前视图 | 2 |
| 后视图 | 2 |
| 控制面板视图 | 3 |
| 如何使用控制面板 | 4 |
| 产品视图（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪） | 6 |
| 前视图 | 6 |
| 后视图 | 6 |
| 控制面板视图 | 7 |
| 如何使用控制面板 | 8 |
| 产品规格 | 10 |
| 支持的操作系统（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站） | 10 |
| 支持的操作系统（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪） | 10 |
| 产品尺寸（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站） | 10 |
| 产品尺寸（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪） | 11 |
| 能耗、电气规格和声发射 | 11 |
| 操作环境范围（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站） | 12 |
| 操作环境范围（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪） | 12 |
| 产品硬件设置与软件安装 | 13 |
| 硬件设置 | 13 |
| 如何获取软件更新 | 13 |
| 扫描仪软件 (Windows) | 14 |
| HP Scan 软件 | 14 |
| HP TWAIN | 14 |
| ISIS | 14 |
| WIA | 14 |
| 睡眠模式和自动关闭设置 | 15 |

| | |
|--|----|
| 2 使用扫描仪 | 17 |
| 设置扫描仪 | 18 |
| 设置“扫描到电子邮件” | 18 |
| 简介 | 18 |
| 开始之前 | 18 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) | 19 |
| 第 2 步: 配置网络标识设置 | 19 |
| 第 3 步: 配置“发送到电子邮件”功能 | 20 |
| 方法 1: 使用“电子邮件设置向导”进行基本配置 | 20 |
| 方法 2: 使用“电子邮件设置”进行高级配置 | 23 |
| 第 4 步: 配置“快速设置”(可选) | 27 |
| 第 5 步: 设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook (可选) | 28 |
| 简介 | 28 |
| 配置外发电子邮件服务器 (SMTP) 以从 Office 365 Outlook 帐户发送 电子邮件 | 28 |
| 设置“扫描到传真” | 31 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 | 31 |
| 第 2 步: 设置“扫描到传真” | 31 |
| 设置“扫描到网络文件夹” | 32 |
| 简介 | 32 |
| 开始安装前 | 32 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 | 32 |
| 第 2 步: 设置“扫描到网络文件夹” | 33 |
| 方法 1: 使用“扫描至网络文件夹设置向导” | 33 |
| 方法 2: 使用“扫描到网络文件夹设置” | 34 |
| 设置“扫描到 USB 驱动器” | 42 |
| 简介 | 42 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 | 42 |
| 第 2 步: 启用“扫描到 USB 驱动器” | 43 |
| 第 3 步: 配置“快速设置”(可选) | 43 |
| “扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置 | 44 |
| “保存到 USB 设置”的默认文件设置 | 45 |
| 设置“扫描到 SharePoint®” | 45 |
| 简介 | 46 |
| 开始之前 | 46 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) | 46 |
| 第 2 步: 启用“扫描到 SharePoint®”, 并创建“扫描到 SharePoint 快速设 置” | 46 |
| 扫描文件并将文件直接保存到 Microsoft® SharePoint 站点 | 48 |

| | |
|--------------------------------------|----|
| “保存到 SharePoint®” 的快速设置扫描设置与选项 | 49 |
| 创建快速设置 | 50 |
| 简介 | 50 |
| 第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) | 51 |
| 第 2 步: 添加和管理快速设置 | 51 |
| 添加快速设置 | 51 |
| 编辑快速设置 | 52 |
| 复制快速设置 | 53 |
| 删除快速设置 | 53 |
| 快速设置的具体设置和选项 | 53 |
| 放入原件 | 58 |
| 装入文档的窍门 | 58 |
| 支持的纸张类型和尺寸 | 59 |
| 在自动文档进纸器 (ADF) 进纸盒中装入纸张 | 60 |
| 简介 | 60 |
| 在装入文档前需遵循的准则 | 61 |
| 放入文档的方法 | 61 |
| 放入相同尺寸的文档 | 62 |
| 将文档装到扫描仪玻璃板上 | 62 |
| 执行扫描任务 | 64 |
| 将扫描的文档发送到一个或多个电子邮件地址 | 64 |
| 简介 | 64 |
| 扫描并将文档发送到电子邮件 | 64 |
| 扫描到传真 | 65 |
| 简介 | 65 |
| 扫描到传真 | 66 |
| 扫描并发送到网络文件夹 | 67 |
| 简介 | 67 |
| 扫描文档并将文档保存到网络文件夹 | 67 |
| 扫描并发送到 USB 闪存驱动器 | 68 |
| 简介 | 68 |
| 扫描文档并保存到 USB 闪存驱动器中 | 68 |
| 扫描时使用的其它选项 | 70 |
| HP JetAdvantage 企业解决方案 | 72 |
| 其它扫描任务 | 72 |
| 使用扫描软件 (Windows) | 74 |
| 使用扫描快捷方式 | 74 |
| 查看扫描快捷方式 | 74 |
| 创建扫描快捷方式 | 75 |

| | |
|-----------------------------|-----------|
| 修改扫描快捷方式 | 75 |
| 扫描到图片 | 75 |
| 扫描到 PDF | 75 |
| 扫描文本进行编辑 (OCR) | 76 |
| 扫描到电子邮件 | 76 |
| 发送到云 | 76 |
| 扫描至 FTP | 76 |
| 扫描到 SharePoint | 76 |
| 扫描长文档 | 77 |
| 检测多张进纸 | 77 |
| 日常扫描 | 77 |
| 从文档中滤除颜色 (滤除颜色) | 77 |
| 自动检测颜色 | 78 |
| 自动摆正扫描图像 | 78 |
| 自动删除空白页 | 78 |
| 自动调整页面方向 | 79 |
| 自动检测纸张尺寸 | 79 |
| 自动将扫描的图像裁剪或填补至选定的纸张尺寸 | 79 |
| 使用文本增强的黑白模式扫描 | 79 |
| 添加或删除设备 | 80 |
| 使用其他扫描软件进行扫描 | 80 |
| 使用扫描软件 (OS X) | 81 |
| 扫描提示 | 82 |
| 优化扫描和处理任务的速度 | 82 |
| 3 保养和维护 | 83 |
| 清洁产品 | 84 |
| 清洁扫描条带 | 84 |
| 清洁滚轮 | 84 |
| 简介 | 84 |
| 清洁滚轮 | 85 |
| 将附件安装到硬件集成包中 | 86 |
| 更换部件 | 88 |
| 更换分纸滚轮和盖子 | 88 |
| 订购维护用品和扫描仪耗材 | 90 |
| 订购部件和附件 | 90 |
| 客户自助维修部件 | 90 |

| | |
|--------------------------------------|------------|
| 4 管理扫描仪 | 93 |
| 通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 进行高级配置 | 94 |
| 简介 | 94 |
| 如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS) | 94 |
| HP 内嵌式 Web 服务器功能 | 95 |
| 信息选项卡 | 95 |
| 常规选项卡 | 96 |
| 扫描/数字发送选项卡 | 96 |
| 传真选项卡 | 97 |
| 故障排除选项卡 | 98 |
| 安全选项卡 | 98 |
| HP Web 服务选项卡 | 99 |
| 联网选项卡 | 99 |
| 配置 IP 网络设置 | 101 |
| 扫描仪共享免责声明 | 101 |
| 查看或更改网络设置 | 101 |
| 重命名网络上的扫描仪 | 101 |
| 从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数 | 102 |
| 从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数 | 102 |
| 链接速度和双工设置 | 103 |
| 扫描仪安全功能 | 104 |
| 简介 | 104 |
| 安全声明 | 104 |
| IP 安全性 | 104 |
| 分配管理员密码 | 104 |
| 加密支持: HP 高性能安全硬盘 | 105 |
| 锁定格式化板 | 105 |
| 节能设置 | 106 |
| 简介 | 106 |
| 设置睡眠计时器并配置扫描仪, 以使用 2 瓦或更少电量 | 106 |
| 设置睡眠时间表 | 106 |
| HP Web Jetadmin | 107 |
| HP 数字发送软件 (HP DSS) | 107 |
| 升级固件 | 108 |
| 5 解决问题 | 109 |
| 传真疑难排解 | 110 |
| 恢复出厂设置 | 111 |
| 简介 | 111 |

| | |
|---|------------|
| 方法 1: 从扫描仪控制面板恢复出厂设置 | 111 |
| 方法 2: 从 HP 嵌入式 Web 服务器恢复工厂设置 (仅限联网产品) | 111 |
| 扫描仪安装问题 | 112 |
| 检查电缆 | 112 |
| 卸载并重新安装 HP Scanjet 驱动程序和工具 (Windows) | 112 |
| 电源问题 | 114 |
| 扫描仪不能开启 | 114 |
| 扫描仪已暂停或关闭 | 114 |
| 扫描仪保持关闭 | 115 |
| 扫描仪不拾纸或进纸错误 | 116 |
| 简介 | 116 |
| 扫描仪不拾纸 | 116 |
| 扫描仪一次拾取多张纸 | 116 |
| 文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸 | 116 |
| 清除卡纸 | 118 |
| 简介 | 118 |
| 频繁发生或重复发生卡纸现象? | 118 |
| 清除自动文档进纸器 (ADF) 中的卡纸 | 118 |
| 改善扫描图像质量 | 121 |
| 检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍 | 121 |
| 检查分辨率设置 | 122 |
| 检查颜色设置 | 122 |
| 检查图像调整设置 | 123 |
| 针对文本或图片优化扫描质量 | 123 |
| 检查输出质量设置 | 124 |
| 清洁自动文档进纸器 (ADF) 中的拾纸辊和分隔垫 | 124 |
| 解决有线网络问题 | 127 |
| 简介 | 127 |
| 物理连接不良 | 127 |
| 计算机不能与产品通信 | 127 |
| 产品使用的链路和双工设置不适合网络 | 128 |
| 新软件程序可能引起兼容性问题 | 128 |
| 计算机或工作站可能设置不正确 | 128 |
| 产品被禁用或其他网络设置不正确 | 128 |
| 索引 | 129 |

1 产品概述

本用户指南涵盖了有关 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站和 HP ScanJet Flow N9120 fn2 文档扫描仪的重要信息。

- [产品视图 \(HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站\)](#)
- [产品视图 \(HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪\)](#)
- [产品规格](#)
- [产品硬件设置与软件安装](#)
- [扫描仪软件 \(Windows\)](#)
- [睡眠模式和自动关闭设置](#)

有关更多信息，请访问 www.hp.com/support/。单击**故障排除**，输入扫描仪名称（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站或 HP ScanJet Flow N9120 fn2 文档扫描仪），然后单击**搜索**。

HP 针对此产品的全方位帮助包括以下内容：

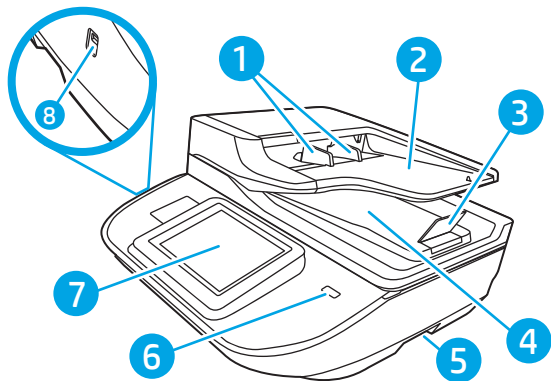
- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

产品视图（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站）

本部分描述了 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站的物理组件。

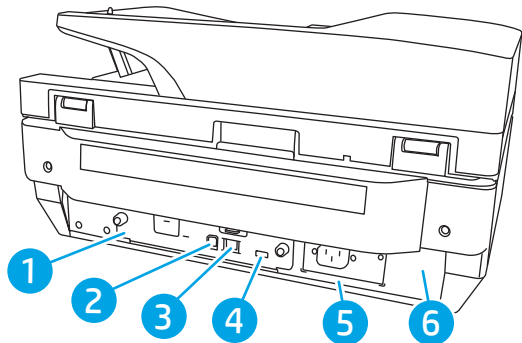
前视图

⚠ 注意：始终从手柄处抬起产品。请勿从键盘或自动文档进纸器 (ADF) 处抬起产品。



| 编号 | 说明 |
|----|--------|
| 1 | 纸张导板 |
| 2 | 文档进纸盘 |
| 3 | 出纸挡板 |
| 4 | 文档出纸盘 |
| 5 | 手柄 |
| 6 | 电源按钮 |
| 7 | 控制面板 |
| 8 | 直接 USB |

后视图




| 编号 | 说明 |
|----|----------|
| 1 | 格式化板 LED |

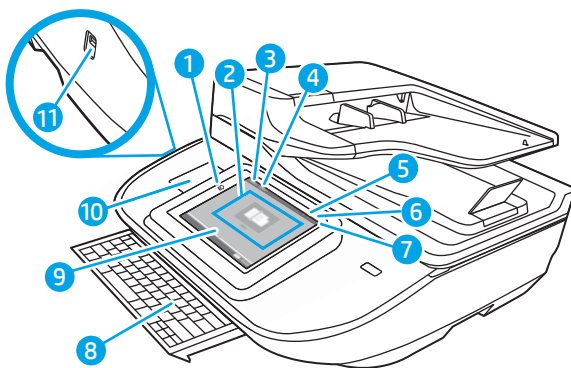
| 编号 | 说明 |
|----|------------|
| 2 | 设备 USB 端口 |
| 3 | LAN 端口 |
| 4 | 主机 USB 端口 |
| 5 | 电源接头 |
| 6 | 序列号和产品编号位置 |


控制面板视图



通过主屏幕可访问产品的各项功能，并且主屏幕显示产品当前的状态。

随时可通过选择“主页”，返回到主屏幕。

 **注：**主屏幕显示的功能可能会有所不同，视产品配置而定。

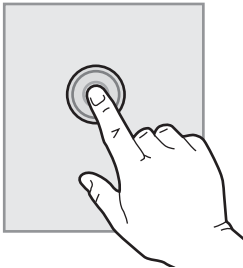


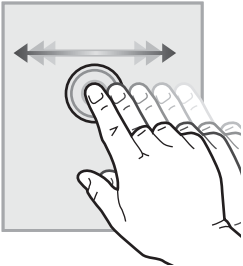
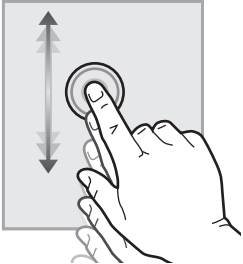
| | | |
|---|--|--|
| 1 | 主页  | 选择“主页”可返回到主屏幕。 |
| 2 | 应用程序区域 | 选择扫描图标可打开应用程序。向两边滑动屏幕以访问更多应用程序。 注： 可用应用程序随产品而有所不同。管理员可配置显示哪些应用程序及其显示顺序。 |
| 3 | 重置 | 选择 重置 选项可清除更改、使本产品脱离暂停状态、显示隐藏的错误以及恢复默认设置（包括语言和键盘布局）。 |
| 4 | 登录或注销 | 选择 登录 可访问受保护的功能。 选择 注销 可从产品注销。产品将所有选项恢复为默认设置。 注： 仅当管理员将本产品配置为需要相关权限才能访问某些功能时，才会显示此选项。 |

| | | |
|----|--|---|
| 5 | 信息  | 选择信息选项可显示一个用于访问多种类型产品信息的屏幕。选择屏幕底部的选项可访问下列信息： <ul style="list-style-type: none"> • 显示语言：更改当前用户会话的语言设置。 • 睡眠模式：使产品进入睡眠模式。 • 以太网：查看或更改以太网连接设置。 • HP Web 服务 |
| 6 |  帮助 | 选择“帮助”可打开嵌入式帮助系统或 HP Web 服务。 |
| 7 | 当前时间 | 显示当前时间。 |
| 8 | 键盘 | 本产品带有可伸缩键盘。这些按键映射语言的方式与本产品触摸屏上虚拟键盘的映射方式相同。虚拟键盘的键盘布局发生变化时，将重新映射实物键盘上的按键以匹配新设置。 注 ：在某些地区，本产品随附粘性键盘贴面以根据不同语言自定义键盘。 |
| 9 | 主屏幕页面指示器 | 显示主屏幕或应用程序上的页数。高亮显示当前页面。向两边滑动屏幕以滚动查看页面。 |
| 10 | 硬件集成盒 (HIP) | 注 ：管理员必须先启用端口，然后才能用于扫描功能。固件升级并不需要启用该端口。 用于连接附件和第三方设备。 |
| 11 | 直接 USB 端口 | 插入 U 盘以进行无计算机扫描或更新产品固件。 |

如何使用控制面板

请通过以下操作来使用产品的触摸屏控制面板。

| 操作 | 说明 | 示例 |
|---|--|------------------------------------|
| 轻触 | 选择屏幕上的项目可选中该项目或打开该菜单。此外，在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。 | 选择 设置 图标可打开 设置 应用程序。 |
|  | | |

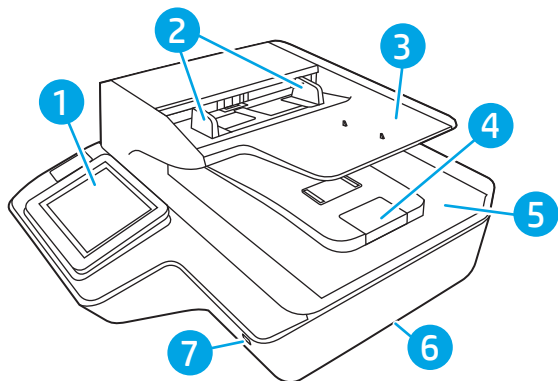
| 操作 | 说明 | 示例 |
|---|--|---------------------------------|
| 滑动 | 触摸屏幕，然后将手指水平滑动，即可向两边滚动屏幕。 | 滑动直到显示 设置 应用程序。 |
|  | | |
| 滚动 | 触摸屏幕，然后将手指竖直滑动，即可上下滚动屏幕。在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。 | 滚动查看 设置 应用程序。 |
|  | | |

产品视图（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪）

本部分介绍了 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪的物理组件。

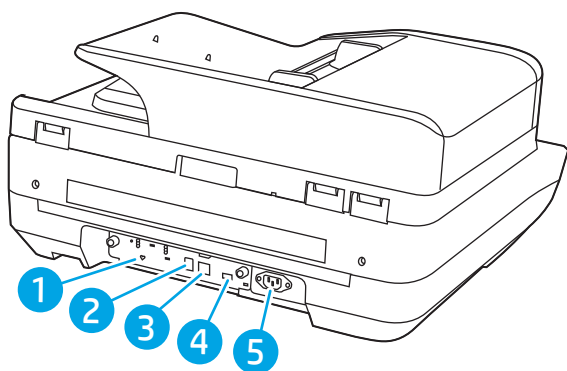
前视图

⚠ 注意：始终从底座处提起产品。请勿从键盘或自动文档进纸器 (ADF) 处抬起产品。



| 编号 | 说明 |
|----|-------|
| 1 | 控制面板 |
| 2 | 纸张导板 |
| 3 | 文档进纸盘 |
| 4 | 出纸挡板 |
| 5 | 文档出纸盘 |
| 6 | 手柄 |
| 7 | 电源按钮 |

后视图




| 编号 | 说明 |
|----|-----------|
| 1 | 格式化板 LED |
| 2 | 设备 USB 端口 |

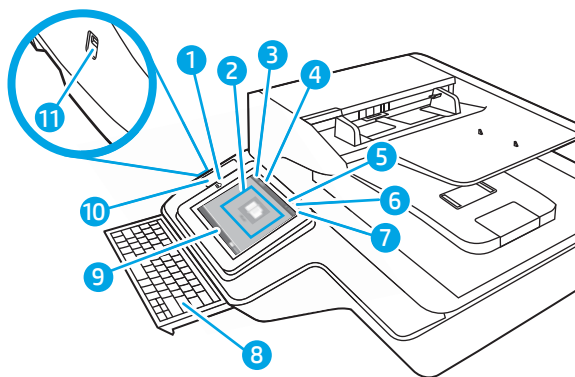
| 编号 | 说明 |
|----|-----------------|
| 3 | LAN 端口 |
| 4 | 主机 USB 端口 |
| 5 | 电源接头/序列号和产品编号位置 |

控制面板视图

通过主屏幕可访问产品的各项功能，并且主屏幕显示产品当前的状态。

随时可通过选择“主页”，返回到主屏幕。

 **注：**主屏幕显示的功能可能会有所不同，视产品配置而定。

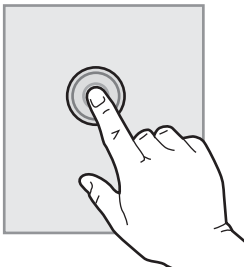


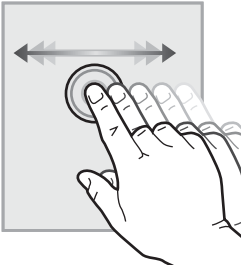
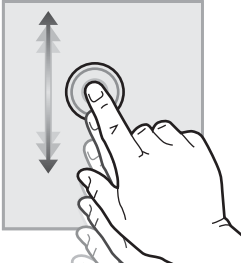
| | | |
|---|--|---|
| 1 | 主页  | 选择“主页”可返回到主屏幕。 |
| 2 | 应用程序区域 | 选择扫描图标可打开应用程序。向两边滑动屏幕以访问更多应用程序。 注： 可用应用程序随产品而有所不同。管理员可配置显示哪些应用程序及其显示顺序。 |
| 3 | 重置 | 选择 重置 可清除更改、使本产品脱离暂停状态、显示隐藏的错误以及恢复默认设置（包括语言和键盘布局）。 |
| 4 | 登录或注销 | 选择 登录 可访问受保护的功能。 选择 注销 可从产品注销。产品将所有选项恢复为默认设置。 注： 仅当管理员将本产品配置为需要相关权限才能访问某些功能时，才会显示此选项。 |
| 5 | 信息  | 选择“信息”可显示一个用于访问多种类型产品信息的屏幕。选择屏幕底部的选项可访问下列信息： <ul style="list-style-type: none"> • 显示语言：更改当前用户会话的语言设置。 • 睡眠模式：使产品进入睡眠模式。 • 以太网：查看或更改以太网连接设置。 • HP Web 服务 |
| 6 |  帮助 | 选择“帮助”可打开嵌入式帮助系统或 HP Web 服务。 |

| | | |
|----|-------------|---|
| 7 | 当前时间 | 显示当前时间。 |
| 8 | 键盘 | 本产品带有可伸缩键盘。这些按键映射语言的方式与本产品触摸屏上虚拟键盘的映射方式相同。虚拟键盘的键盘布局发生变化时，将重新映射实物键盘上的按键以匹配新设置。 注： 在某些地区，本产品随附粘性键盘贴面以根据不同语言自定义键盘。 |
| 9 | 主屏幕页面指示器 | 显示主屏幕或应用程序上的页数。高亮显示当前页面。向两边滑动屏幕以滚动查看页面。 |
| 10 | 硬件集成盒 (HIP) | 注： 管理员必须先启用端口，然后才能用于扫描功能。固件升级并不需要启用该端口。 用于连接附件和第三方设备。 |
| 11 | 直接 USB 端口 | 插入 U 盘以进行无计算机扫描或更新产品固件。 |

如何使用控制面板

请通过以下操作来使用产品的触摸屏控制面板。

| 操作 | 说明 | 示例 |
|--|--|------------------------------------|
| 轻触 | 选择屏幕上的项目可选中该项目或打开该菜单。此外，在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。 | 选择 设置 图标可打开 设置 应用程序。 |
|  | | |

| 操作 | 说明 | 示例 |
|---|--|---------------------------------|
| 滑动 | 触摸屏幕，然后将手指水平滑动，即可向两边滚动屏幕。 | 滑动直到显示 设置 应用程序。 |
|  | | |
| 滚动 | 触摸屏幕，然后将手指竖直滑动，即可上下滚动屏幕。在菜单之间滚动时，轻轻触摸屏幕即可停止滚动。 | 滚动查看 设置 应用程序。 |
|  | | |

产品规格

支持的操作系统（ HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站）

| | |
|---------|-----------------------|
| 支持的操作系统 | Windows 7 |
| | Windows 8 |
| | Windows 8.1 |
| | Windows 10 |
| | OS X 10.10 Yosemite |
| | OS X 10.11 El Capitan |
| | OS X 10.12 Sierra |

支持的操作系统（ HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪）

| | |
|---------|-----------------------|
| 支持的操作系统 | Windows 7 |
| | Windows 8 |
| | Windows 8.1 |
| | Windows 10 |
| | OS X 10.10 Yosemite |
| | OS X 10.11 El Capitan |
| | OS X 10.12 Sierra |

产品尺寸（ HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站）

图 1-1 产品尺寸

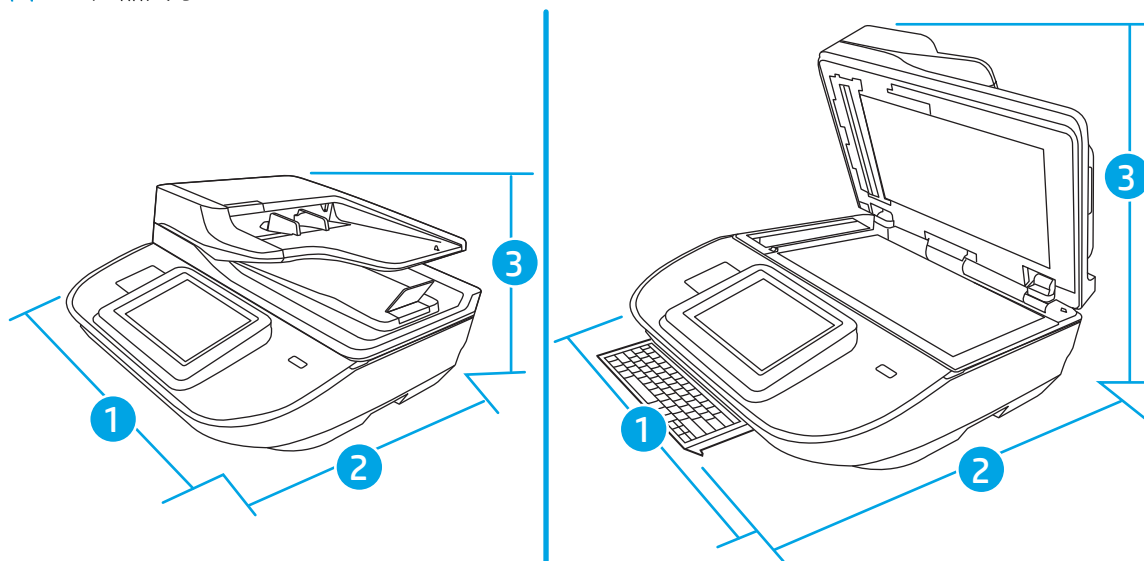


表 1-1 产品尺寸

| 产品 | 宽度 | 厚度 | 高度 | 重量 |
|--|--------|----------|----------|----------|
| HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站（关闭时） | 512 毫米 | 585.3 毫米 | 263.4 毫米 | 17.46 千克 |
| HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站（打开时） | 512 毫米 | 717 毫米 | 515 毫米 | 17.46 千克 |

产品尺寸（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪）

图 1-2 产品尺寸

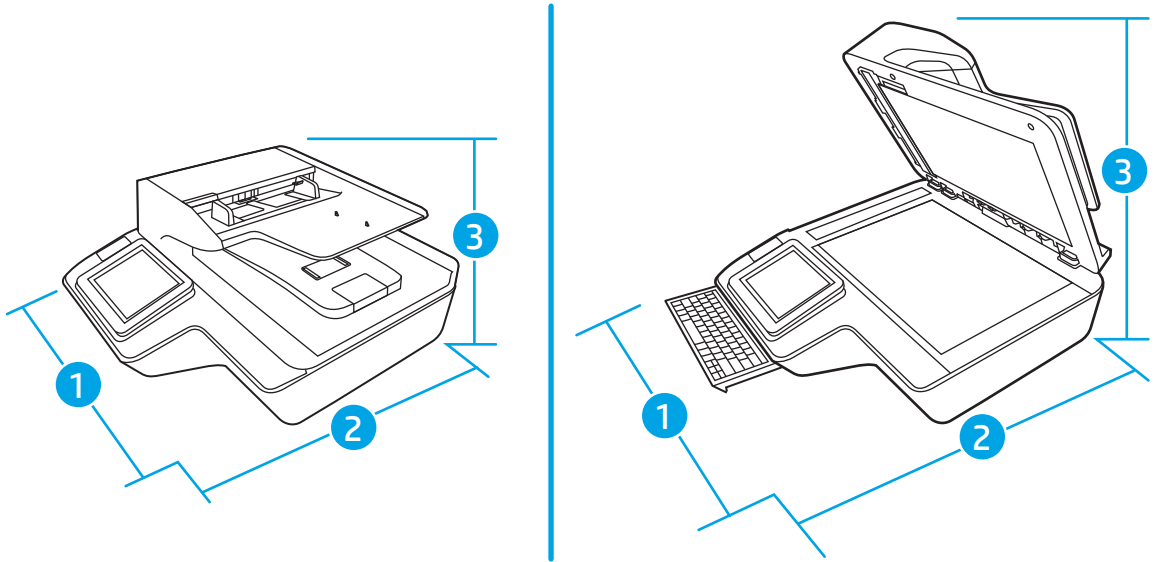


表 1-2 产品尺寸

| 产品 | 宽度 | 厚度 | 高度 | 重量 |
|---|-----------|-----------|-----------|---------|
| HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪（关闭时） | 601.98 毫米 | 635 毫米 | 287.02 毫米 | 21.4 千克 |
| HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪（打开时） | 601.98 毫米 | 754.38 毫米 | 622.3 毫米 | 21.4 千克 |

能耗、电气规格和声发射

在处于就绪或睡眠模式时，本产品的能耗会大大降低，从而在不影响产品性能的情况下节省自然资源和费用。

| 交流电源 | FB 扫描 | | 双面 ADF 扫描 | |
|--------|---------|---------|-----------|---------|
| | 300 dpi | 600 dpi | 300 dpi | 600 dpi |
| AC110V | < 30 W | < 30 W | < 60 W | < 50 W |
| AC230V | < 30 W | < 30 W | < 60 W | < 50 W |

| 电源 | 睡眠模式 | 关 |
|--------|-------|---------|
| AC110V | < 2 W | < 0.2 W |
| AC230V | < 2 W | < 0.2 W |

操作环境范围（HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站）

应使用列出的电源装置为本产品供电，电源装置应带有 **LPS** 或**限功率电源**标志。电源的额定电压为 100 – 240V，直流输出为 32 Vdc、1.56 A、50 W。

| 名称 | 说明 |
|------|----------------------------------|
| 温度 | 操作扫描仪：10° 至 35°C |
| | 存放：-40° 至 60°C |
| 相对湿度 | 操作扫描仪：15% 至 80%，无冷凝（10°C 至 35°C） |
| | 存放：最高 90%（30°C 至 60°C） |

操作环境范围（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪）

应使用列出的电源装置为本产品供电，电源装置应带有 **LPS** 或**有限功率电源**标志。电源的额定电压为 100 – 240V，直流输出为 32 Vdc、1.56 A、50 W。

| 名称 | 说明 |
|------|----------------------------------|
| 温度 | 操作扫描仪：10° 至 35°C |
| | 存放：-40° 至 60°C |
| 相对湿度 | 操作扫描仪：15% 至 80%，无冷凝（10°C 至 35°C） |
| | 存放：最高 90%（30°C 至 60°C） |

产品硬件设置与软件安装

硬件设置

要了解基本设置说明，请参阅扫描仪随附的《安装指南》。要了解其他说明，请访问 HP 的网上支持。

有关 HP 对于扫描仪的全方位帮助，请访问 www.hp.com/support。找到以下支持：

- 安装和配置
- 学习和使用
- 解决问题
- 下载软件更新
- 加入支持论坛
- 查找保修和监管信息

如何获取软件更新

要获得最新的软件更新，请访问 www.hp.com/support，选择您所在的位置，单击**软件和驱动程序**，然后搜索您的产品名称或编号。

扫描仪软件 (Windows)

该扫描仪附带各种 Windows 扫描软件和驱动程序，包括 HP Scan。

- [HP Scan 软件](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

HP Scan 软件

使用 HP Scan 软件完成以下任务：

- 扫描到 PDF
- 扫描到 JPEG
- 以 PDF 格式发送电子邮件
- 以 JPEG 格式发送电子邮件
- 扫描文本以进行编辑 (OCR)
- 扫描到云
- 日常扫描

HP TWAIN

HP TWAIN 在成像/扫描硬件和符合 TWAIN 标准的软件应用程序之间提供一个软件界面。并非所有符合 TWAIN 标准的软件都以相同方式工作，因此，请查阅软件文档以了解如何进行扫描的详细信息。

ISIS

ISIS（图像和扫描仪界面规格）在成像/扫描硬件和软件应用程序之间提供一个软件界面。ISIS 驱动程序为所有兼容 ISIS 的扫描仪提供一致的交互。

WIA

WIA 在成像/扫描硬件和符合 WIA 标准的软件应用程序之间提供一个软件界面。并非所有符合 WIA 标准的软件都以相同方式工作，因此，请查阅软件文档以了解如何进行扫描的详细信息。

睡眠模式和自动关闭设置

默认情况下，在闲置 10 分钟后，扫描仪将进入睡眠模式。

Windows: 要更改默认自动关闭设置，请使用控制面板或嵌入式 Web 服务器。

2 使用扫描仪

下列主题将描述如何放入和扫描原件。

设置扫描仪

- [设置“扫描到电子邮件”](#)
- [设置“扫描到传真”](#)
- [设置“扫描到网络文件夹”](#)
- [设置“扫描到 USB 驱动器”](#)
- [设置“扫描到 SharePoint®”](#)
- [创建快速设置](#)

设置“扫描到电子邮件”

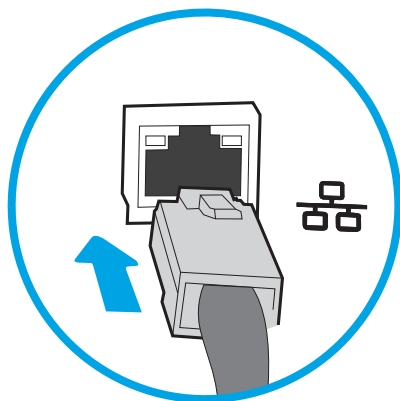
- [简介](#)
- [开始之前](#)
- [第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步: 配置网络标识设置](#)
- [第 3 步: 配置“发送到电子邮件”功能](#)
- [第 4 步: 配置“快速设置” \(可选\)](#)
- [第 5 步: 设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook \(可选\)](#)

简介

产品配有一项可供其扫描文档并将文档发送到一个或多个电子邮件地址的功能。要使用此扫描功能，产品必须连接网络，配置后才能使用此功能。有两种方法可以配置“扫描到电子邮件”，使用**扫描到电子邮件设置向导**可进行基本配置，使用**电子邮件设置**可进行高级配置。使用以下信息可设置“扫描到电子邮件”功能。


开始之前

要设置“扫描到电子邮件”功能，产品必须具有处于活动状态的网络连接。




开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。



- 产品的管理访问权限
- DNS 后缀（例如 companyname.com）
- SMTP 服务器（例如 smtp.mycompany.com）

 **注：**如果您不知道 SMTP 服务器名称、SMTP 端口号或验证信息，请联系电子邮件/Internet 服务提供商或系统管理员，以获得相关信息。通常可通过 Internet 搜索找到 SMTP 服务器名称和端口名称。例如，使用以下术语进行搜索，如“Gmail smtp 服务器名称”或“Yahoo smtp 服务器名称”。


- 对外发电子邮件消息的 SMTP 服务器身份验证要求，包括用于身份验证的用户名和密码（如适用）。

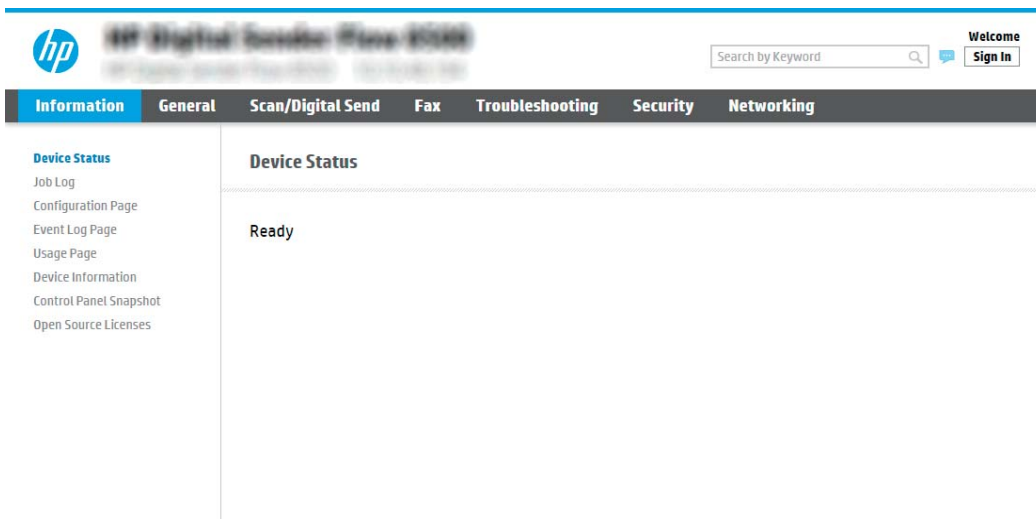
 **注：**有关电子邮件帐户的数字发送限制信息，请参阅电子邮件服务提供商的文档。如果您超出发送限制，某些提供商可能会暂时锁定您的帐户。

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 `https://10.10.XX.XXX/`


 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。



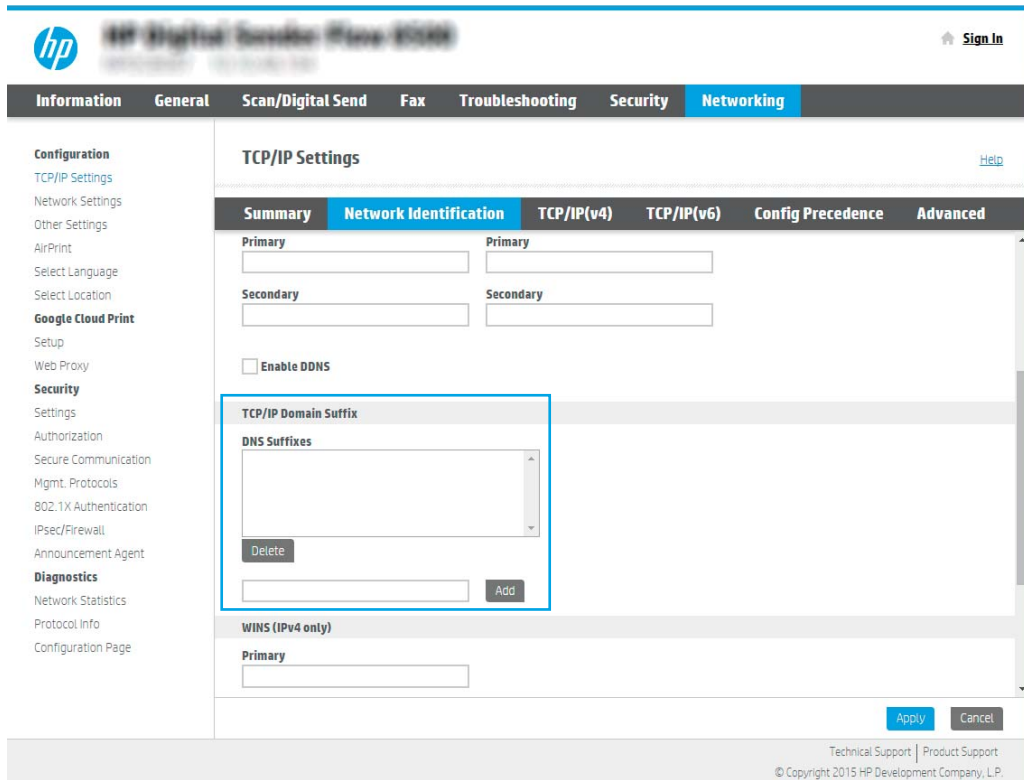
第 2 步：配置网络标识设置

 **注：**在 **网络** 选项卡上配置电子邮件设置属于高级流程，可能需要系统管理员的帮助。

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击 **联网**。

 **注：**有关配置网络设置以搭配 Office 365 进行使用的信息，[第 28 页的第 5 步：设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook（可选）](#)

2. 在 TCP/IP 设置对话框中，单击网络标识选项卡。
3. 如果网络上需要提供 DNS，请在 TCP/IP 域后缀区域中验证是否列出了正在使用的电子邮件客户端的 DNS 后缀。DNS 后缀为此格式：*companyname.com*、*gmail.com* 等。



 **注：**如未设置域名后缀，请使用 IP 地址。

4. 单击应用。
5. 单击确定。

第 3 步：配置“发送到电子邮件”功能

有两个选项可以配置“发送到电子邮件”，使用[电子邮件设置向导](#)可进行基本配置，使用[电子邮件设置](#)可进行高级配置。使用以下选项配置“发送到电子邮件”功能：


- [方法 1：使用“电子邮件设置向导”进行基本配置](#)
- [方法 2：使用“电子邮件设置”进行高级配置](#)

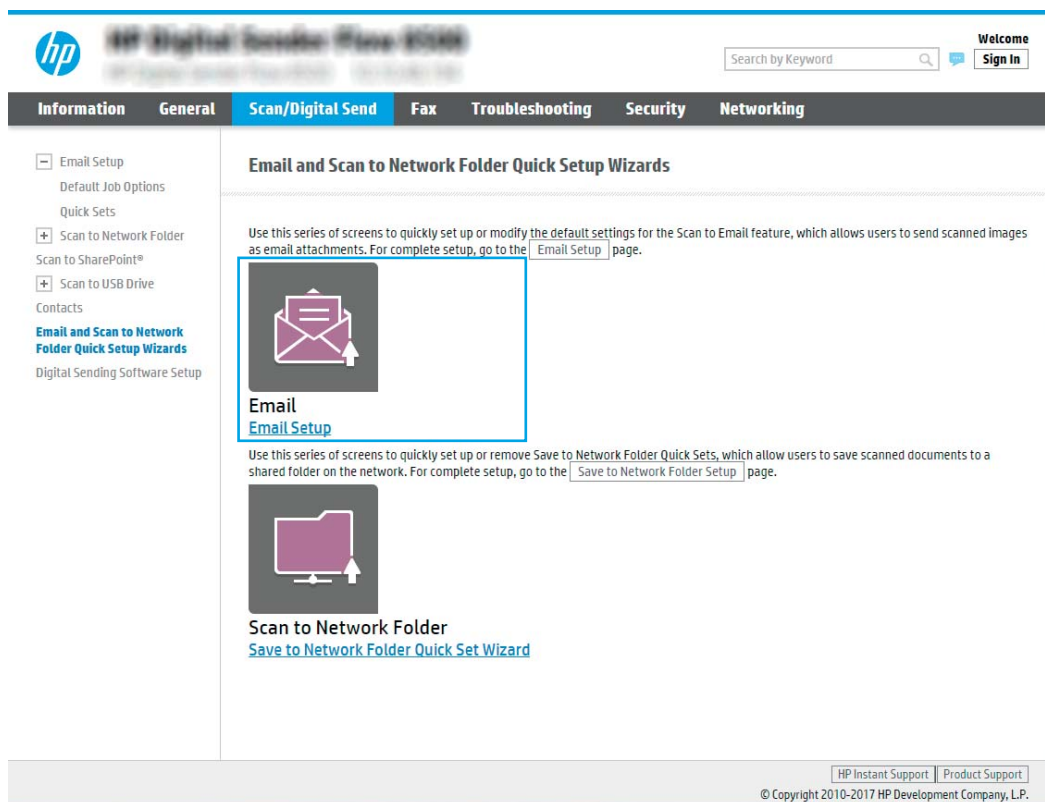
方法 1：使用“电子邮件设置向导”进行基本配置

此选项可打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中的[电子邮件设置向导](#)以进行配置配置。

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击扫描/数字发送。
2. 在左侧导航窗格中，单击[发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导](#)。


3. 在发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导区域中，单击电子邮件设置链接。

 **注：** 如果显示指示“扫描到电子邮件”功能被禁用的消息，单击**继续**以继续执行配置，在完成后启用“扫描到电子邮件”功能。



4. 在配置电子邮件服务器 (SMTP) 对话框中，选择以下某个选项并完成相应步骤：

搜索网络以查找外发电子邮件服务器


 **注：** 此选项仅查找防火墙内的外发 SMTP 服务器。

- 选择**搜索网络以查找外发电子邮件服务器**，然后单击下一步。
- 从**配置电子邮件服务器 (SMTP)** 列表中选择相应的服务器，然后单击下一步。
- 选择描述服务器身份验证要求的选项：
 - 服务器不要求进行身份验证：选择**服务器不要求进行身份验证**，然后单击下一步。
 - 或-
 - 服务器要求进行身份验证：从下拉列表中，选择身份验证选项：
 - o 通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接：选择**通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接**，然后单击下一步。
 - 或-
 - o 始终使用这些凭据：选择**始终使用这些凭据**，输入用户名和密码，然后单击下一步。

选项 3: 添加 SMTP 服务器


- a. 选择**添加 SMTP 服务器**
- b. 输入**服务器名称和端口号**，然后单击**下一步**。

 **注:** 大多数情况下不需要更改默认端口号。

 **注:** 如果使用 Gmail 等托管 SMTP 服务，请从服务提供商的网站或其他来源验证 SMTP 地址、端口号和 SSL 设置。一般 Gmail 的 SMTP 地址为 smtp.gmail.com，端口号为 465，并且应该启用了 SSL。

请参考在线来源确认这些服务器设置在配置时均为最新状态并且有效。

- c. 选择相应的服务器身份验证选项:
 - **服务器不要求进行身份验证:** 选择**服务器不要求进行身份验证**，然后单击**下一步**。
 - 或-
 - **服务器要求进行身份验证:** 从**服务器要求进行身份验证**下拉列表选择一个选项:
 - o **通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接:** 选择**通过控制面板登录后使用用户凭据进行连接**，然后单击**下一步**。
 - 或-
 - o **始终使用这些凭据:** 选择**始终使用这些凭据**，输入**用户名和密码**，然后单击**下一步**。

 **注:** 设置**发件人**、**主题**和**消息**字段时，如果取消选中**用户可编辑**复选框，用户在发送电子邮件时将无法在产品的控制面板中编辑这些字段。

| 选项 | 说明 |
|--------------------|---|
| 发件人 (必填) | 从 发件人 下拉列表中择以下选项之一: <ul style="list-style-type: none">• 用户地址 (需要登录)• 默认发件人: 在默认发件人电子邮件地址和默认显示名称字段输入默认电子邮件地址和显示名称。<p>注: 为产品创建电子邮件帐户，并将此地址用于默认电子邮件地址。</p><p>注: 配置电子邮件功能，使用户必须先登录才能使用此功能。这可防止用户从不是自己的地址发送电子邮件。</p> |
| 主题 (可选) | 为电子邮件消息提供默认主题行。 |
| 消息 (可选) | 创建自定义消息。 <p>要为从本产品发送的所有电子邮件使用此消息，请取消选中消息对应的用户可编辑复选框。</p> |


5. 在**配置文件扫描设置**区域中，设置默认扫描首选项，然后单击**下一步**。

| 选项 | 说明 |
|---------|---|
| 文件类型 | <p>选择要用于扫描文档的默认文件类型:</p> <ul style="list-style-type: none"> • PDF • JPEG • TIFF • MTIFF • XPS • PDF/A |
| 彩色/黑白 | <p>选择要用于扫描文档的默认颜色设置:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 彩色 • 灰色 • 半色调 • 黑白 • 自动检测色彩 |
| 质量和文件大小 | <p>选择要用于扫描文档的默认输出质量:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 低 (小文件) • 中等 • 高 (大文件) |
| 分辨率 | <p>选择要用于扫描文档的默认扫描分辨率:</p> <ul style="list-style-type: none"> • 75 dpi • 150 dpi • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi |

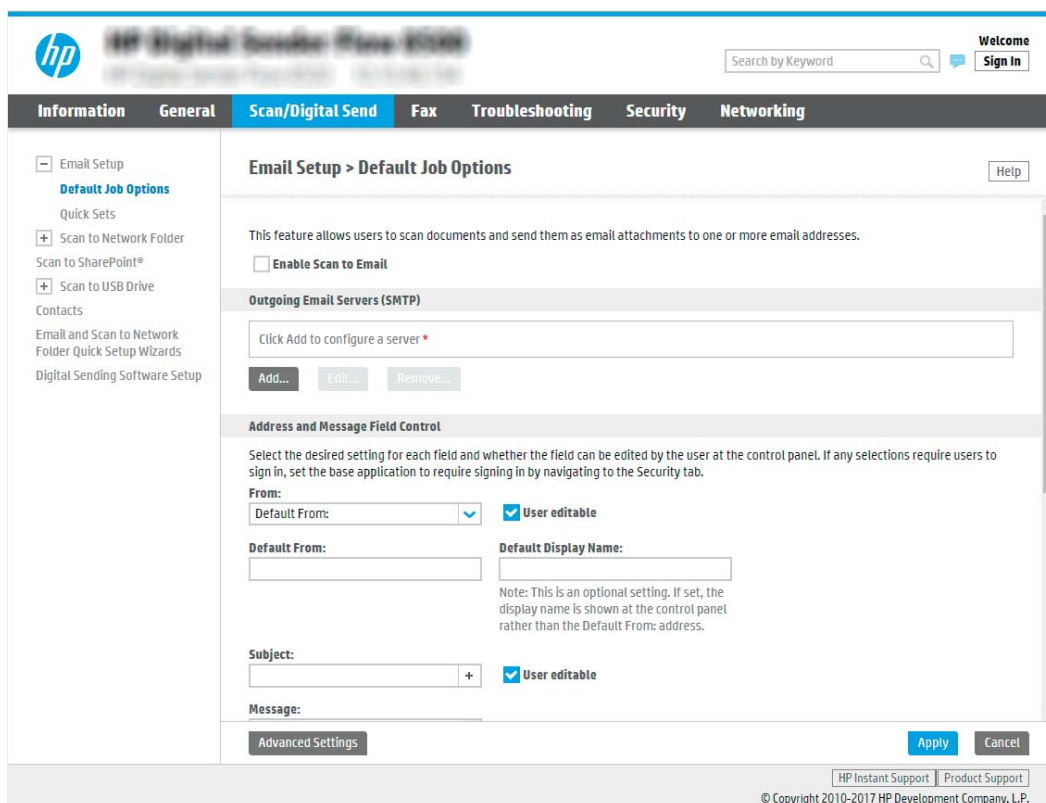
6. 复查**摘要**区域，然后单击**完成**以完成设置。

方法 2: 使用“电子邮件设置”进行高级配置

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击**扫描/数字发送**，然后在左侧导航窗格中单击**电子邮件设置**。

 **注:** 默认情况下，“电子邮件设置”页将显示“扫描到电子邮件设置”的基本设置。要访问其它设置，请单击页面底部的**高级设置**。


2. 在电子邮件设置对话框中，选择启用发送到电子邮件复选框。如果未选中此复选框，则不能通过产品控制面板使用该功能。




3. 在外发电子邮件服务器 (SMTP) 区域中，完成以下某个选项的相应步骤：

- 从显示的服务器中选中一个服务器
- 单击**添加**以启动 SMTP 向导。
 - ▲ 在 SMTP 向导中，选择以下选项之一：
 - **选项 1：我知道我的 SMTP 服务器地址或主机名称：** 输入 SMTP 服务器的地址，然后单击**下一步**
 - **选项 2：** 如果您不知道 SMTP 服务器的地址，请选择**搜索网络以查找外发电子邮件服务器**，然后单击**下一步**。选择服务器，然后单击**下一步**。

 **注：** 如果已经为另一产品功能创建了 SMTP 服务器，则将出现以下选项：**使用已由其它功能使用的服务器**。您可以选择并配置此选项，以将其用于电子邮件功能。

 **注：** 有些服务器在发送或接收大于 5 兆字节 (MB) 的电子邮件时会出现问题。通过在**如果大于 (MB) 则分割电子邮件**中输入数字可防止出现这些问题。

 **注：** 大多数情况下不需要更改默认端口号。但是，使用启用 SMTP SSL 协议选项时，必须使用端口 587。

 **注：**如果使用 Google™ Gmail 作为电子邮件服务，则选中**启用 SMTP SSL 协议**复选框。通常，对于 gmail 而言，SMTP 地址为 smtp.gmail.com，端口号为 465，且 SSL 应处于启用状态。

请参考在线来源确认这些服务器设置在配置时均为最新状态并且有效。

4. 在**地址和消息字段控制**区域中，输入**发件人：**设置和任何其他可选设置。

地址和消息字段控制设置：

| 功能 | 说明 |
|-----------------------------------|---|
| 地址字段限制 ¹ | 指定用户是必须从通讯簿中选择一个电子邮件地址，还是允许用户手动输入电子邮件地址。 注意： 如果选中 用户必须从通讯簿中选择 ，且有地址字段也设为 用户可编辑 ，则对那些可编辑字段所做的更改也会更改通讯簿中的相应值。 要阻止用户通过产品控制面板更改通讯簿中的联系人，请进入 安全选项卡的访问控制 页面，拒绝 设备访客 访问通讯簿修改。 |
| 允许无效的电子邮件地址格式 ¹ | 选择此项可允许使用无效的电子邮件地址格式。 |
| 用户可编辑 | 如果希望将 默认发件人 地址和 默认显示名称 用于从此产品发送的所有电子邮件（除非用户登录），请不要选中 用户可编辑 复选框。 设置地址字段时，如果取消选中 用户可编辑 复选框，用户在发送电子邮件时将无法在产品控制面板中编辑这些字段。如果要使用“发送给我本人”功能，请为所有地址字段取消选中 用户可编辑 复选框，包括 发件人： 收件人： 抄送： 和 密件抄送： 字段，然后将该用户的发送电子邮件的 发件人： 设置为他自己的电子邮件地址，将其 收件人： 也设置为他自己的电子邮件地址。 |
| 默认发件人： 和 默认显示名称： | 提供用于电子邮件消息 发件人： 地址的电子邮件地址和名称。 注： 为产品创建电子邮件帐户，并将此地址用于默认电子邮件地址。 注： 配置电子邮件功能，使用户必须先登录才能使用此功能。这可防止用户从不是自己的地址发送电子邮件。 |
| 收件人： ¹ | 提供电子邮件的“收件人”电子邮件地址。 |
| 抄送： ¹ | 提供电子邮件的“抄送”电子邮件地址。 |
| 密件抄送： ¹ | 提供电子邮件的“密件抄送”电子邮件地址。 |
| 主题： | 为电子邮件消息提供默认主题行。 |
| 消息： | 创建自定义消息。要为所有从产品发送的电子邮件使用此消息，请取消选中或不选择用于 消息： 的 用户可编辑 复选框。 |

¹ 仅在“高级设置”页上提供此设置。

5. 在**签名和加密**区域中，设置签名和加密首选项。

 **注：**仅在“高级设置”页上提供这些设置。

签名和加密设置：

| 功能 | 说明 |
|----------------|---|
| 签名 | 选择是否签署安全证书。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 哈希算法 | 选择用于签署证书的算法。 |
| 加密 | 选择是否加密电子邮件。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 加密算法 | 选择用于加密电子邮件的算法。 |
| 收件人公钥属性 | 输入要使用哪个属性从 LDAP 检索收件人的公钥证书。 |
| 使用收件人公钥证书验证收件人 | 选择此设置以使用收件人公钥证书验证收件人。 |

- 在**通知设置**区域，选择用户将于何时收到关于已发送电子邮件的通知。默认设置是使用已登录用户的电子邮件地址。如果收件人电子邮件地址为空，系统将不会发送通知。
- 在**扫描设置**区域中，设置默认扫描首选项。

 **注：** 仅在“高级设置”页上提供这些设置。

扫描设置：

| 功能 | 说明 |
|---------|---|
| 原件尺寸 | 选择原文档的页面尺寸。 |
| 原件面数 | 选择原文档是单面还是双面。 |
| 优化文本/图片 | 选择优化特定类型内容的输出。 |
| 内容方向 | 选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。 |
| 背景清除 | 选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。 |
| 暗度 | 选择值即可调节文件暗度。 |
| 对比度 | 选择值即可调节文件对比度。 |
| 清晰度 | 选择值即可调节文件清晰度。 |
| 图像预览 | 选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。 |
| 裁剪选项 | 选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。 |
| 清除边缘 | 选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。 |

- 在**文件设置**区域中，设定默认文件设置首选项。

文件设置：

| 功能 | 说明 |
|-------|------------------------|
| 文件名前缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。 |

| 功能 | 说明 |
|--------------------------------------|--|
| 文件名 | 要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 文件名后缀 ¹ | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT |
| 文件名预览 ¹ | 输入文件名，然后单击 更新预览 。 |
| 文件编号格式 ¹ | 当作业被分为多个文件时，选择文件编号格式。 |
| 当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1） ¹ | 选择此设置以在作业只有一个文件而非多个文件时，为文件名添加编号。 |
| 文件类型 | 为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 高压缩（较小文件） ¹ | 选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。 |
| PDF 加密 ¹ | 如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。 |
| 分辨率 | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小要小得多。 |
| 质量和文件大小 | 选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。 |
| 彩色/黑白 | 指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色扫描复印件。 |
| 禁止空白页 ¹ | 如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。 |
| 创建多个文件 ¹ | 选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。 |

¹ 仅在“高级设置”页上提供此设置。

9. 查看所选择的选项，验证这些选项均准确无误，然后单击**应用**以完成设置。

第 4 步：配置“快速设置”（可选）

快速设置是可通过主屏幕或产品快速设置应用程序访问的可选快捷作业。


1. 在左侧导航窗格的**电子邮件设置**区域，单击**快速设置**。
2. 选择以下选项之一：
 - 选择表中快速设置应用程序下的某个现有快速设置。
 - 或-
 - 单击**添加**以启动“快速设置向导”。
3. 如果已选择**添加**，将打开**快速设置向导**。填写以下信息：

- **快速设置名称**：为新快速设置输入标题。
 - **快速设置说明**：输入快速设置的说明。
 - **快速设置启动选项**：要设置如何启动快速设置，请单击**进入应用程序**，然后用户按“开始”或从主屏幕选择后立即开始。
4. 定义快速设置的以下设置：地址和消息字段控制、签名和加密、通知设置、扫描设置、文件设置。
 5. 单击**完成**以保存快速设置。

第 5 步：设置“发送到电子邮件”以使用 Office 365 Outlook（可选）

简介

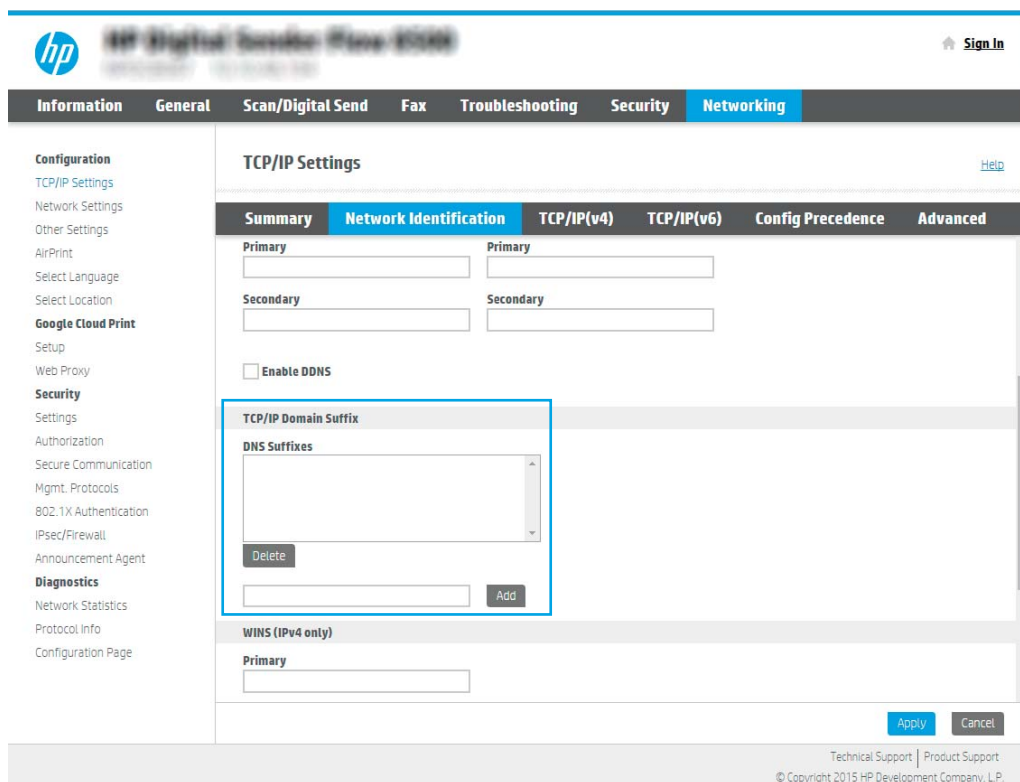
Microsoft Office 365 Outlook 是一个由 Microsoft 提供的基于云的电子邮件系统，该系统使用 Microsoft 的简单邮件传输协议 (SMTP) 服务器来收发电子邮件。完成以下步骤，使产品采用 Office 365 Outlook 帐户通过控制面板发送电子邮件。

 **注**：您必须拥有使用 Office 365 Outlook 的电子邮件地址帐户才能在 EWS 中配置此设置。

配置外发电子邮件服务器 (SMTP) 以从 Office 365 Outlook 帐户发送电子邮件

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击**联网**。
2. 在左侧导航窗格中，单击**TCP/IP 设置**。
3. 在**TCP/IP 设置**区域中，单击**网络标识**选项卡。

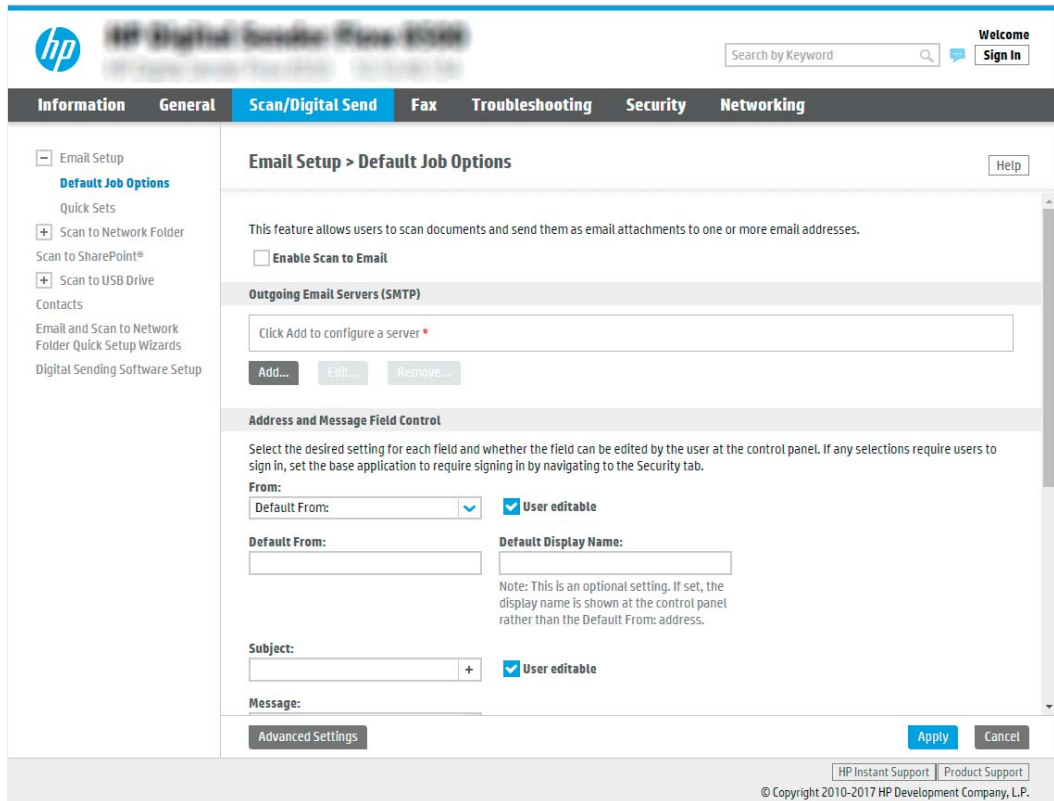
4. 如果网络上需要提供 DNS，请在 **TCP/IP 域后缀** 区域中验证是否列出了正在使用的电子邮件客户端的 DNS 后缀。DNS 后缀为此格式：*companyname.com*、*Gmail.com* 等。




 **注：**如未设置域名后缀，请使用 IP 地址。

5. 单击**应用**。
6. 单击**扫描/数字发送**选项卡。
7. 在左侧导航窗格中，单击**电子邮件设置**。

8. 在电子邮件设置页面中，选择启用发送到电子邮件复选框。如果此复选框不可用，则不能通过产品控制面板使用该功能。





9. 在外发电子邮件服务器 (SMTP) 区域中单击添加，以启动 SMTP 向导。
10. 在我知道我的 SMTP 服务器地址或主机名称字段中，键入 `smtp.onoffice.com`，然后单击下一步。
11. 在设置连接至服务器所需的基本信息对话框的端口号字段中，键入 `587`。


 **注：**有些服务器在发送或接收大于 5 兆字节 (MB) 的电子邮件时会出现问题。通过在**如果大于 (MB)** 则分割电子邮件中输入数字可防止出现这些问题。


12. 选中**启用 SMTP SSL 协议**复选框，然后单击下一步。
13. 在**服务器身份验证要求**对话框中，填写以下信息：
- 选择**服务器要求进行身份验证**。
 - 从下拉列表中，选择**始终使用这些凭据**
 - 在**用户名**字段中，键入 Office 365 Outlook 电子邮件地址。
 - 在**密码**字段中，键入 Office 365 Outlook 帐户密码，然后单击下一步。
14. 在**服务器使用**对话框中，选择将要通过此 SMTP 服务器发送电子邮件的产品功能，然后单击下一步。
15. 在**摘要与测试**对话框的**将测试电子邮件发送到：**字段中输入有效的电子邮件地址，然后单击**测试**。
16. 验证所有设置是否正确，然后单击**完成**以完成外发电子邮件服务器设置。

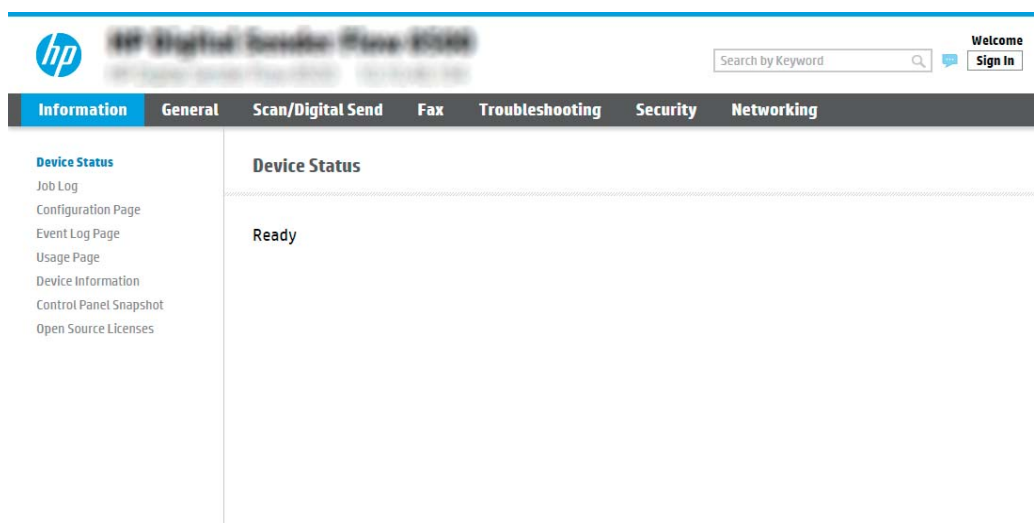
设置“扫描到传真”

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XX/>


 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。



第 2 步：设置“扫描到传真”

方法 1：LAN 传真设置

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击**传真**选项卡。
2. 导航至 **LAN 传真设置**。
3. 选中**启用传真发送**复选框。
4. 填写相应的**文件夹设置**信息。

 **注：**您可能需要先设置网络共享文件夹，然后设置 LAN 传真。

方法 2：Internet 传真设置

1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击**传真**选项卡。
2. 导航至 **Internet 传真设置**。
3. 选中**启用传真发送**复选框。
4. 在**外发电子邮件服务器 (SMTP)** 部分中，单击**添加**以添加外发电子邮件服务器。

5. 在 **Internet 传真服务设置** 部分中，单击 **添加** 以添加 Internet 传真提供商域。
6. 在以下所有字段中输入相应信息，然后单击 **应用**。


设置“扫描到网络文件夹”

- [简介](#)
- [开始安装前](#)
- [第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器](#)
- [第 2 步：设置“扫描到网络文件夹”](#)

简介


此文档阐述了如何启用和配置“扫描到网络文件夹”功能。产品配有一项可供其扫描文档并将文档保存到网络文件夹的功能。要使用此扫描功能，产品必须连接网络，配置后才能使用此功能。有两种方法可以配置“扫描到网络文件夹”，使用**保存到网络文件夹设置向导**可进行基本配置，使用**保存到网络文件夹设置**可进行高级配置。

开始安装前



 **注：**要设置扫描到网络文件夹功能，产品必须具有处于活动状态的网络连接。

开始配置过程之前，管理员需要获得以下信息。


- 产品的管理访问权限
- 目标文件夹的完全限定域名 (FQDN)（例如 \\servername.us.companyname.net\scans），或服务器的 IP 地址（例如 \\16.88.20.20\scans）。

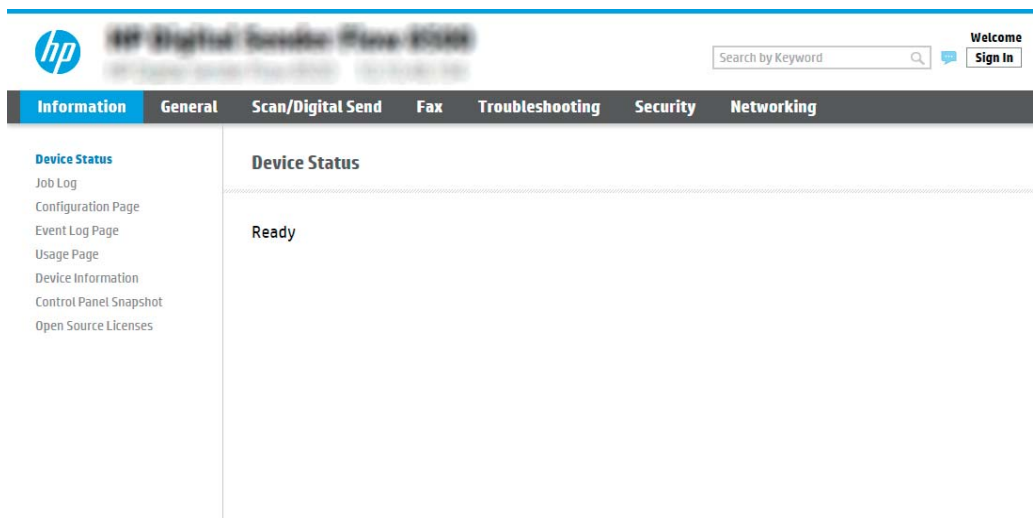
 **注：**此上下文中使用的术语“服务器”是指共享文件夹所驻留的计算机。

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 `https://10.10.XXXXX/`




 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：设置“扫描到网络文件夹”


方法 1：使用“扫描至网络文件夹设置向导”

此选项可打开位于产品的 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中的设置向导。设置向导中含有基本配置的选项。

 **注：** 开始之前：要显示产品的 IP 地址或主机名，请选择“信息” 图标，然后选择产品控制面板上的“网络” 图标。


1. 使用 EWS 顶部导航选项卡，单击**扫描/数字发送**选项卡。
2. 在左侧导航窗格中，单击**发送电子邮件并扫描到网络文件夹快速设置向导**。
3. 单击**保存到网络文件夹快速设置向导**链接。
4. 在**添加或删除保存到网络文件夹快速设置**对话框中，单击**添加**。

 **注：** 快速设置是可通过产品主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。

 **注：** “保存到网络文件夹”功能可采用最精简的配置，无需创建快速设置。但是，如果没有快速设置，用户必须在控制面板中为各个扫描作业输入目标文件夹信息。必须有快速设置才能加入“保存到网络文件夹”元数据。

5. 在**添加文件夹快速设置**对话框中，填写以下信息：

- a. 在**快速设置标题**字段中，键入标题。


 **注：** 为快速设置指定一个便于用户快速理解其含义的名称（例如，“扫描并保存到文件夹”）。

- b. 在**快速设置说明**字段，键入用于解释快速设置将保存什么内容的说明。
- c. 单击**下一步**。

6. 在**配置目标文件夹**对话框中，填写以下信息：


- a. 在 **UNC 文件夹路径** 字段中，键入将要保存扫描的文件夹路径。

文件夹路径可以是完全限定域名 (FQDN) (例如 \\servername.us.companyname.net\scans) 或服务器的 IP 地址 (例如 \\16.88.20.20\scans)。确保文件夹路径 (例如 \scans) 紧跟在 FQDN 或 IP 地址后面。

 **注:** FQDN 比 IP 地址更可靠。如果服务器通过 DHCP 获得其 IP 地址，则该 IP 地址可能会更改。然而，IP 地址连接的速度可能更快，这是因为产品不需要使用 DNS 来查找目标服务器。

- b. 从 **身份验证设置** 下拉列表提供的以下选项中选择一项:

- 通过控制面板登录后，使用用户证书进行连接
- 始终使用这些凭据

 **注:** 如果选择了 **始终使用这些凭据**，则必须在相应字段中输入用户名和密码，并且必须通过单击 **验证访问** 来验证产品对文件夹的访问权限。

- c. 在 **Windows 域** 字段中，键入 Windows 域。

 **提示:** 要在 Windows 7 中查找 Windows 域，请依次单击 **开始**、**控制面板** 和 **系统**。

要在 Windows 8 中查找 Windows 域，请单击 **搜索**，在搜索框中输入 **系统**，然后单击 **系统**。

域将列在 **计算机名称、域和工作组设置** 项下。




- d. 单击 **下一步**。

7. 在 **配置文件扫描设置** 对话框中，设置快速设置的默认扫描首选项，然后单击 **下一步**。

8. 查看 **摘要** 对话框，然后单击 **完成**。

方法 2: 使用“扫描到网络文件夹设置”

此选项可使用产品的 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 启用“保存到网络文件夹”功能的高级配置。


 **注:** 开始之前: 要显示产品的 IP 地址或主机名，请选择“信息”  图标，然后选择产品控制面板上的“网络”  图标。


第 1 步: 开始配置

1. 单击 **扫描/数字发送** 选项卡。
2. 在左侧导航菜单中，单击 **扫描到网络文件夹设置** 链接。

第 2 步: 配置“扫描到网络文件夹”设置

1. 在 **扫描到网络文件夹设置** 页面中，选中启用“扫描到网络文件夹”复选框。如果未选中此框，则不能通过产品控制面板使用该功能。
2. 在导航窗格左侧的“扫描到网络文件夹”区域中单击 **快速设置**。单击 **添加** 以打开 **快速设置** 对话框。

 **注:** 快速设置是可通过产品主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。


 **注：**扫描到网络文件夹功能可采用最精简的配置，无需创建快速设置。但是，如果没有快速设置，用户必须在控制面板中为各个扫描作业输入目标文件夹信息。必须有快速设置才能加入“扫描到网络文件夹”元数据。

完成“快速设置向导”中的所有设置，充分配置“扫描到网络文件夹”功能。

对话框 1：设置快速设置的名称、说明和选项，以供用户通过控制面板使用

使用**设置快速设置的位置**以及**设置控制面板上的用户交互选项**对话框，可以配置**快速设置**将显示在产品控制面板上的什么位置，并配置产品控制面板上的用户交互级别。

1. 在**快速设置名称**字段中键入标题。

 **注：**为快速设置指定一个便于用户快速理解其含义的名称（例如，“扫描并保存到文件夹”）。


2. 在**快速设置说明**字段，键入用于解释快速设置将保存什么内容的说明。

3. 从**快速设置开始选项**列表中，选择以下选项之一：

- 选项 1：进入应用程序，然后用户按下“开始”
- 选项 2：选择后立即开始

选择以下提示选项之一：

- 原件面数提示
- 其它页面提示
- 需要预览

 **注：**如果选择了**选择后立即开始**，则必须在下一步输入目标文件夹。

4. 单击下一步。

对话框 2：文件夹设置

使用**文件夹设置**对话框可以配置已扫描文档将要发送到的文件夹的类型。

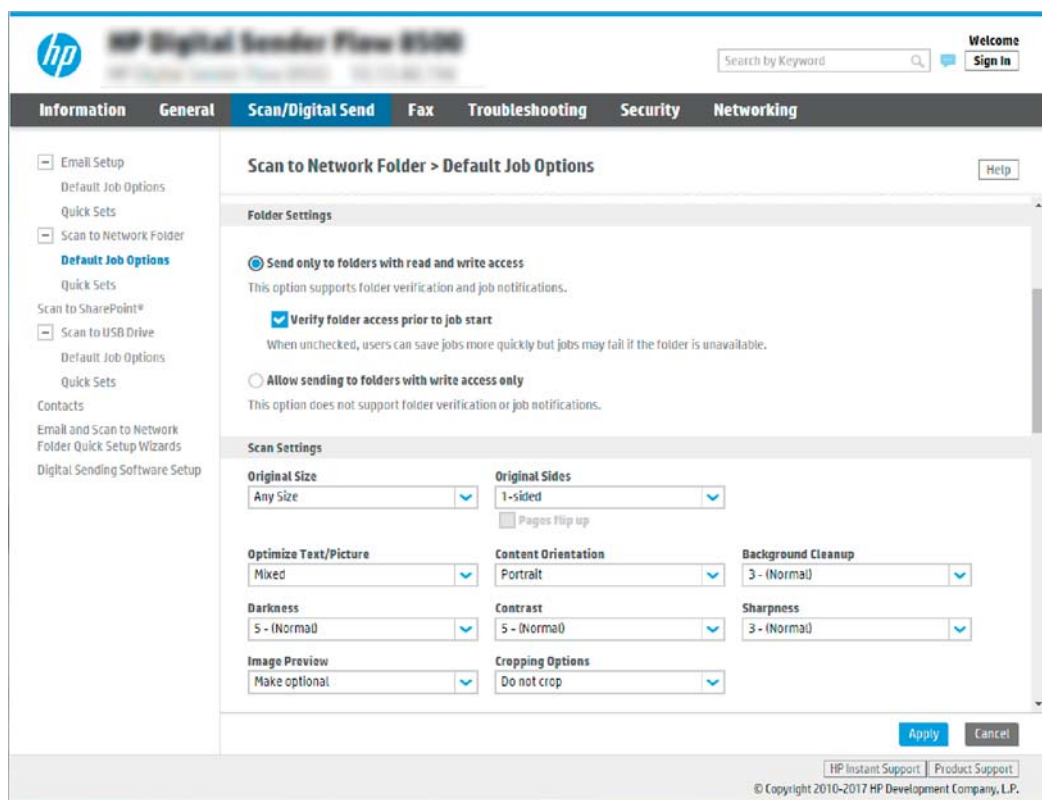
有两种目标文件夹可供选择：

- 共享文件夹或 FTP 文件夹
- 个人共享文件夹

有两种文件夹权限可供选择：

- 读写访问
- 仅限写访问

下文介绍了如何配置文件夹设置。

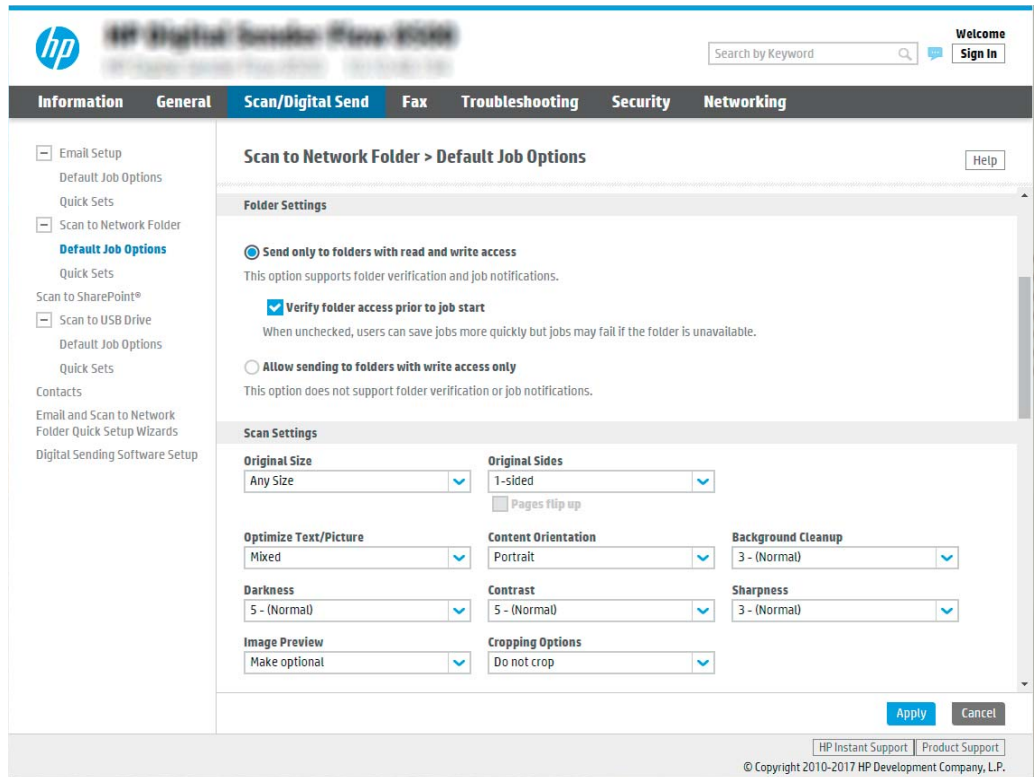



配置已扫描文档的目标文件夹

选项 1：共享文件夹或 FTP 文件夹

要将已扫描文档保存到标准共享文件夹或 FTP 文件夹，请完成以下步骤：


1. 如果尚未进行选择，请选择**保存到共享文件夹或 FTP 文件夹**。
2. 单击**添加...**。此时将打开**添加网络文件夹路径**对话框。
3. 在**添加网络文件夹路径**对话框中，选择以下选项之一：
 - 选项 1： **保存到标准共享网络文件夹**



 **注：**有关创建共享网络文件夹的更多信息，请参阅[设置共享文件夹 \(c04431534\)](#)。

1. 如果尚未进行选择，请选择**保存到标准共享网络文件夹**。
2. 在 **UNC 文件夹路径** 字段中，键入文件夹路径。

文件夹路径可以是完全限定域名 (FQDN) (例如 \\servername.us.companyname.net\scans) 或服务器的 IP 地址 (例如 \\16.88.20.20\scans)。确保文件夹路径 (例如 \scans) 紧跟在 FQDN 或 IP 地址后面。

 **注：**FQDN 比 IP 地址更可靠。如果服务器通过 DHCP 获得其 IP 地址，则该 IP 地址可能会更改。然而，IP 地址连接的速度可能更快，这是因为产品不需要使用 DNS 来查找目标服务器。

3. 要在目标文件夹中为已扫描的文档创建子文件夹，请从**自定义子文件夹列表**中选择子文件夹名称格式。
要限制创建了扫描作业的用户访问子文件夹，请选择**限制用户访问子文件夹的权限**。
4. 要查看已扫描文档的完整文件夹路径，请单击**更新预览**。
5. 从**身份验证设置**列表提供的以下选项中选择一项：
 - **通过控制面板登录后，使用用户证书进行连接**
 - **始终使用这些凭据**


 **注：**如果选择了**始终使用这些凭据**，则必须在相应字段中输入用户名和密码。


6. 在 **Windows 域** 字段中，键入 Windows 域。

 **注：**要在 Windows 7 中查找 Windows 域，请依次单击**开始**、**控制面板**和**系统**。

要在 Windows 8 中查找 Windows 域，请单击**搜索**，在搜索框中输入**系统**，然后单击**系统**。


域将列在**计算机名称、域和工作组设置**项下。

 **注：**如果将某个共享文件夹设为可供所有人访问，则需在相应字段中输入工作组名称（默认值为“Workgroup”）、用户名和密码。但是，如果文件夹位于特定用户的文件夹中并且不是公共文件夹，则必须使用该用户的用户名和密码。

 **注：**可能必须使用 IP 地址代替计算机名称。许多家用路由器没有域名服务器 (DNS)，因此也无法处理计算机名称。在这种情况下，最好在共享 PC 上设置静态 IP 地址以缓解 DHCP 分配新 IP 地址的问题。在典型的家用路由器上，这样做的方法是设置一个静态 IP 地址，该地址在同一子网上，但在 DHCP 地址范围之外。

7. 单击**确定**。

- 选项 2: **保存到 FTP 服务器**

 **注：**如果 FTP 站点位于防火墙外，则需在网络设置下指定代理服务器。这些设置位于 **EWS 网络** 选项卡的高级选项下。

1. 选择**保存到 FTP 服务器**。
2. 在 **FTP 服务器** 字段中，键入 FTP 服务器名称或 IP 地址。
3. 在 **端口** 字段中，键入端口号。


 **注：**大多数情况下不需要更改默认端口号。

4. 要在目标文件夹中为已扫描的文档创建子文件夹，请从**自定义子文件夹列表**中选择子文件夹名称格式。

5. 要查看已扫描文档的完整文件夹路径，请单击**更新预览**。
6. 从 **FTP 传输模式** 列表提供的以下选项中选择一项：
 - **被动**
 - **活动**
7. 在**用户名**字段中，键入用户名。
8. 在**密码**字段中，键入密码。
9. 单击**验证访问**以确定可访问目标。
10. 单击**确定**。

选项 2: 个人共享文件夹

要将已扫描文档保存到个人共享文件夹，请完成以下步骤：

 **注：**此选项用于管理员为每个用户均配置共享文件夹的域环境中。如果已配置“保存到个人共享文件夹”功能，系统将要求用户使用 Windows 凭据或 LDAP 身份验证从产品控制面板登录。

1. 选择**保存到个人共享文件夹**。
2. 在**使用此属性获取设备用户的主文件夹**字段中，键入用户在 Microsoft Active Directory 中的主文件夹。


 **注：**确认用户知道此主文件夹在网络上的位置。

3. 要在文件夹路径末尾添加用户名子文件夹，请选择**基于用户名创建子文件夹**。
要限制创建了扫描作业的用户访问子文件夹，请选择**限制用户访问子文件夹的权限**。


选择目标文件夹权限

选项 1: 读写访问

要将已扫描的文档发送到配有读写访问权限的文件夹中，请完成以下步骤：

 **注：**仅发送至具有读写权限的文件夹支持文件夹验证和作业通知


1. 如果尚未进行选择，请选择**仅发送至具有读写权限的文件夹**。
2. 如需产品在开始扫描作业之前验证文件夹访问权限，请选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**。


 **注：**如果没有选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**，扫描作业可以更快完成，但如果文件夹不可用，扫描作业将失败。

3. 单击**下一步**。

选项 2: 仅限写访问

要将已扫描的文档发送到配有仅限写访问权限的文件夹中，请完成以下步骤：

 **注：**仅允许发送至具有写权限的文件夹不支持文件夹验证或作业通知

 **注:** 如果选择了此选项，产品无法增加扫描文件名。这样在所有扫描中均发送同一文件名。

为扫描文件名选择与时间相关的文件名前缀或后缀，这样每个扫描即保存为一个唯一的文件，因此不会覆盖上一个文件。此文件名取决于“快速设置向导”中“文件设置”对话框内的信息。

1. 选择仅允许发送至具有写权限的文件夹。
2. 单击下一步。

对话框 3: 通知设置

▲ 在**通知设置**对话框中，完成以下任务之一：

 **注:** 要发送通知电子邮件，产品必须设为使用 SMTP 服务器发送电子邮件作业。有关设置 SMTP 服务器以发送电子邮件的更多信息，请参阅[设置“扫描到电子邮件”](#)(c05173714)。

- 选项 1: **不通知**
 1. 选择不通知。
 2. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击下一步。
- 选项 2: **在作业完成时通知**
 1. 选择在**作业完成时通知**。
 2. 从**用于发送通知的方法**列表中选择通知发送方法。
如果选择的**通知方法**是**电子邮件**，请在**通知电子邮件地址**字段中键入电子邮件地址。
 3. 如需在通知中包含第一个扫描页面的缩略图，请选择**包括缩略图**。
 4. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击下一步。
- 选项 3: **只有在作业失败时才通知**
 1. 选择**只有在作业失败时才通知**。
 2. 从**用于发送通知的方法**列表中选择通知发送方法。
如果选择的**通知方法**是**电子邮件**，请在**通知电子邮件地址**字段中键入电子邮件地址。
 3. 如需在通知中包含第一个扫描页面的缩略图，请选择**包括缩略图**。
 4. 要提示用户查看其通知设置，请选择**作业开始之前先提示用户**，然后单击下一步。

对话框 4: 扫描设置

在**扫描设置**对话框中，设置快速设置的默认扫描首选项，然后单击下一步。

扫描设置:

| 功能 | 说明 |
|---------|-----------------|
| 原件尺寸 | 选择原文档的页面尺寸。 |
| 原件面数 | 选择原文档是单面还是双面。 |
| 优化文本/图片 | 选择以优化特定类型内容的输出。 |

| 功能 | 说明 |
|------|---|
| 内容方向 | 选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。 |
| 背景清除 | 选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。 |
| 暗度 | 选择值即可调节文件暗度。 |
| 对比度 | 选择值即可调节文件对比度。 |
| 清晰度 | 选择值即可调节文件清晰度。 |
| 图像预览 | 选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。 |
| 裁剪选项 | 选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。 |
| 清除边缘 | 选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。 |

对话框 5: 文件设置

在**文件设置**对话框中，设置快速设置的默认文件设置，然后单击**下一步**。

文件设置：

| 功能 | 说明 |
|-------------------------|--|
| 文件名前缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。 |
| 文件名 | 要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 文件名后缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 |
| 文件名预览 | 输入文件名，然后单击 更新预览 。 |
| 文件编号格式 | 当作业被分为多个文件时，选择文件名格式。 |
| 当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1） | 选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。 |
| 文件类型 | 为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 高压缩（较小文件） | 选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。 |
| PDF 加密 | 如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。 |
| 分辨率 | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小要小得多。 |
| 质量和文件大小 | 选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。 |
| 彩色/黑白 | 指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色扫描复印件。 |

| 功能 | 说明 |
|---------|---------------------------------|
| 禁止空白页 | 如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。 |
| 元数据文件格式 | 使用下拉列表选择元数据信息文件格式。 |
| 创建多个文件 | 选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。 |

对话框 6: 摘要

在**摘要**对话框中，查看**摘要**对话框，然后单击**完成**。

第 3 步: 完成配置

1. 在左侧导航窗格中单击**扫描到网络文件夹**。
2. 在**扫描到网络文件夹设置**页查看所选设置，然后单击**应用**以完成设置。



设置“扫描到 USB 驱动器”


- [简介](#)
- [第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器](#)
- [第 2 步: 启用“扫描到 USB 驱动器”](#)
- [第 3 步: 配置“快速设置”（可选）](#)
- [“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置](#)
- [“保存到 USB 设置”的默认文件设置](#)


简介

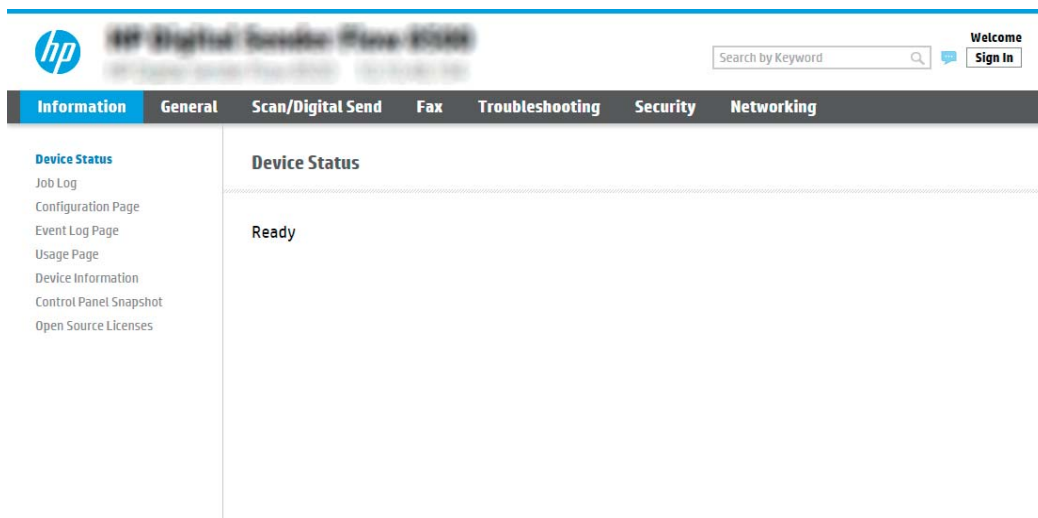
本产品具有扫描文档并将扫描的文档保存至 U 盘的功能。在未通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 配置之前，此功能不可用。

第 1 步: 访问 HP 嵌入式 Web 服务器

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注:** 如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：启用“扫描到 USB 驱动器”



1. 选择安全选项卡。
2. 滚动查看硬件端口，并确保启用了启用主机 USB 即插即用选项。
3. 选择扫描/数字发送选项卡，然后从左侧菜单中选择默认作业选项。
4. 选中启用扫描到 USB 复选框。

 **注：**大多数设备已安装硬盘驱动器 (HDD)。在某些情况下，您可以通过 USB 添加其它存储设备。检查“保存到 USB”功能是否需要扩展到 USB 和硬盘驱动器

第 3 步：配置“快速设置”（可选）

 **注：**快速设置是可通过产品主屏幕或快速设置应用程序访问的快捷作业。

1. 在导航窗格左侧的扫描到 USB 驱动器区域中单击快速设置。
2. 选择以下选项之一：
 - 选择表中快速设置应用程序下的某个现有快速设置。
 - 或-
 - 单击添加以启动“快速设置向导”。
3. 如果已选择添加，将打开快速设置向导。填写以下信息：
 - **快速设置名称：** 为新快速设置输入标题。
 - **快速设置说明：** 输入快速设置的说明。
 - **快速设置启动选项：** 要设置如何启动快速设置，请单击进入应用程序，然后用户按“开始”或从主屏幕选择后立即开始。
4. 在控制面板旁的 USB 端口中插入的 USB 存储设备上选择一个默认位置，以便将扫描的文件保存到该位置，然后单击下一步。默认位置选项包括：

- 保存在 USB 存储设备的根目录中
 - 创建或放在 USB 存储设备的此文件夹中 — 使用此文件位置选项时，必须指定 USB 存储设备上的文件夹路径。必须使用反斜杠 \ 在路径中分隔文件夹\子文件夹名称。
5. 从**通知条件**：下拉列表中选择一个选项，然后单击**下一步**。
- 此设置可决定在完成或无法完成“保存到 USB 快速设置”作业时是否或如何通知用户。用于**通知条件**：的选项 设置包括：
- 不通知
 - 在作业完成时通知
 - 仅在作业失败时通知
6. 为快速设置选择**扫描设置**，然后单击**下一步**。
-  **注**：有关可用扫描设置的详细信息，请参阅[第 44 页的“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置](#)
7. 为快速设置选择**文件设置**，然后单击**下一步**。
-  **注**：有关可用文件设置的详细信息，请参阅[第 44 页的“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置](#)
8. 复查设置摘要，然后单击**完成**以保存此快速设置，或者单击**上一步**以编辑之前的设置。

“扫描到 USB 驱动器”设置的默认扫描设置

表 2-1 “扫描到 USB 驱动器”设置的扫描设置：

| 功能 | 说明 |
|---------|---|
| 原件尺寸 | 选择原文档的页面尺寸。 |
| 原件面数 | 选择原文档是单面还是双面。 |
| 优化文本/图片 | 选择以优化特定类型内容的输出。 |
| 内容方向 | 选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。 |
| 背景清除 | 选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。 |
| 暗度 | 选择值即可调节文件暗度。 |
| 对比度 | 选择值即可调节文件对比度。 |
| 清晰度 | 选择值即可调节文件清晰度。 |
| 图像预览 | 选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。 |
| 裁剪选项 | 选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。 |
| 清除边缘 | 选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。 |

“保存到 USB 设置” 的默认文件设置

表 2-2 “保存到 USB 设置” 的文件设置:

| 选项名称 | 说明 |
|-------------------------|--|
| 文件名前缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。 |
| 文件名 | 要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 文件名后缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT |
| 文件名预览 | 输入文件名，然后单击 更新预览 。 |
| 文件编号格式 | 当作业被分为多个文件时，选择文件编号格式。 |
| 当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1） | 选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。 |
| 文件类型 | 为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 高压缩（较小文件） | 选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。 |
| PDF 加密 | 如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。 |
| 分辨率 | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小要小得多。 |
| 质量和文件大小 | 选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。 |
| 彩色/黑白 | 指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色扫描复印件。 |
| 禁止空白页 | 如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。 |
| 创建多个文件 | 选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。 |

设置“扫描到 SharePoint®”

- [简介](#)
- [开始之前](#)
- [第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步：启用“扫描到 SharePoint®”，并创建“扫描到 SharePoint 快速设置”](#)
- [扫描文件并将文件直接保存到 Microsoft® SharePoint 站点](#)

- [“保存到 SharePoint®” 的快速设置扫描设置与选项](#)

简介

使用“保存到 SharePoint®”将文档直接扫描到 Microsoft® SharePoint 站点。此功能使客户无需将文档扫描到网络文件夹、USB 闪存盘或电子邮件，然后再手动将文件上传到 SharePoint 网站。



“保存到 SharePoint®”支持所有扫描选项，包括能够将文档扫描为图像或者使用 OCR 功能创建文本文件或可搜索的 PDF。


默认情况下禁用此功能。在 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 中启用保存到 SharePoint®。


开始之前

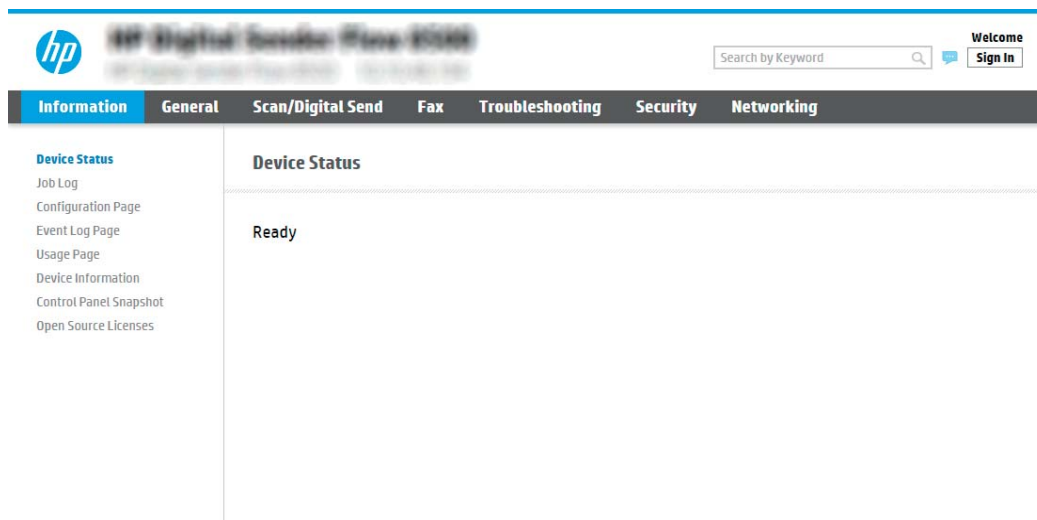
完成此过程之前，将用于保存扫描文件的目标文件夹必须存在于 SharePoint 站点上，并且必须启用对目标文件夹的写访问权限。默认情况下禁用“保存到 SharePoint®”。

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>


 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：启用“扫描到 SharePoint®”，并创建“扫描到 SharePoint 快速设置”


按以下步骤启用**扫描到 SharePoint**功能，并创建“保存到 SharePoint 快速设置”：

1. 使用顶部导航选项卡，单击**扫描/数字发送**。
2. 在左侧导航窗格中，单击**扫描到 SharePoint®**。


 **注：**快速设置是可通过产品主屏幕或**快速设置**应用程序访问的快捷作业。

3. 选择**启用扫描到 SharePoint®**，然后单击**应用**。
4. 在**快速设置列表**区域中，单击**添加**以启动快速设置向导。
5. 输入**快速设置名称**（例如，“扫描到 Sharepoint”）和**快速设置说明**。
6. 选择**快速设置开始选项**，确定在产品控制面板上选择快速设置之后执行什么操作，然后单击**下一步**。
7. 按照以下步骤添加 SharePoint 文件夹的路径。
 - a. 单击 **SharePoint® 设置**页上的**添加**，以打开**添加 SharePoint® 路径**页。
 - b. 打开另一个浏览器窗口，导航到要使用的 SharePoint 文件夹，然后从该浏览器窗口中复制此 SharePoint 文件夹的文件夹路径。
 - c. 将 SharePoint 文件夹路径粘贴到 **SharePoint® 路径：** 字段。
 - d. 默认情况下，产品会覆盖与新文件同名的现有文件。清除**覆盖现有文件**，以便为与现有文件同名的新文件指定更新的时间/日期标记。
 - e. 从**验证设置**下拉菜单中选择一个选项。选择是否需要使用凭据登录 SharePoint 站点或将凭据存储在“快速设置”中。

 **注：**身份验证设置下拉菜单中的**在控制面板上登录后使用用户凭据进行连接**选项被选中后，已登录的用户必须具备对特定 SharePoint 站点的写权限。

 **注：**出于安全考虑，产品不会显示用户在“快速设置向导”中输入的凭据。

- f. 单击**确定**以完成 SharePoint 路径设置并导航回 **SharePoint 目标设置**页面。
8. 选择**开始作业之前，先验证文件夹访问权限**，以确保每次使用快速设置时都可以访问被指定为目标文件夹的 SharePoint 文件夹。如未选中此选项，则可更快地将作业保存到 SharePoint 文件夹。但是，如未选择此选项且 SharePoint 文件夹无法访问，该作业将失败。
 9. 单击**下一步**。
 10. 在**通知设置**页面上设置**通知条件：**。此设置可将“快速设置”配置为在作业成功完成或失败时不通知或发送电子邮件。从**通知条件：**下拉菜单提供的以下选项中选择一项：
 - 选择**不通知**，快速设置将不会在成功完成作业或作业失败时执行任何通知操作。
 - 为快速设置选择**在作业完成时通知**，以便在成功完成作业时发送通知。
 - 为快速设置选择**仅在作业失败时通知**，以便系统仅在作业失败时发送通知。要选择**在作业完成时通知**或**仅在作业失败时通知**，则须设置用于发送通知的方法：。从以下选项进行选择：
 - **电子邮件：**使用此选项可在出现选定的通知条件时发送电子邮件。此选项要求在**通知电子邮件地址：** 字段中填入有效的电子邮件地址。


 **注：** 要使用电子邮件通知功能，请先在产品上配置电子邮件功能。


 **注：** 为每种通知选项选择**包括缩略图**，以便包括作业扫描页首页的缩略图图像。

11. 单击下一步。
12. 在**扫描设置**页中选择选项，然后单击**下一步**。有关详细信息，请参阅第 49 页的表 2-3 “[保存到 SharePoint™ 的扫描设置](#)”。
13. 在**文件设置**页中选择选项，然后单击**下一步**。有关详细信息，请参阅第 50 页的表 2-4 “[保存到 SharePoint™ 的文件设置](#)”。
14. 复查设置摘要，然后单击**完成**以保存此快速设置，或者单击**上一步**以编辑之前的设置。

扫描文件并将文件直接保存到 Microsoft® SharePoint 站点

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**，然后选择**扫描到 SharePoint®**。

 **注：** 可能需要登录到产品才能使用此功能。

3. 要选择快速设置，请在**快速设置和默认值**区域中选择**加载**。选择快速设置，然后选择**加载**。
4. 选择**文件名**：文本字段以打开键盘，然后使用屏幕键盘或实物键盘键入该文件的名称。选择 Enter .
5. 选择**选项**以查看和配置文档设置。
6. 选择屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的选项调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或删除页面。



使用这些选项可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。



使用这些选项可放大或缩小选定的页面。

注： 要使用这些选项，一次只能选择一页。



使用此选项可以将页面旋转 180 度。

注： 此选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可删除选定的页面。

注： 此选项只在缩略图视图中可用。



使用这些选项可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。

注： 这些选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可向文档添加页面。本产品会提示扫描其它页面。



使用此选项可清除在预览中所做的更改并重新开始。



选择此选项可折叠预览屏幕并返回到复印屏幕。

7. 选择开始  以保存文件。

“保存到 SharePoint®” 的快速设置扫描设置与选项

下表列出了在添加、编辑或复制“保存到 SharePoint®”快速设置时快速设置向导中可用的设置与选项。

表 2-3 “保存到 SharePoint®” 的扫描设置

| 功能 | 说明 |
|---------|---|
| 原件尺寸 | 选择原文档的页面尺寸。 |
| 原件面数 | 选择原文档是单面还是双面。 |
| 优化文本/图片 | 选择以优化特定类型内容的输出。 |
| 内容方向 | 选择原文档内容在页面上的放置方式： 纵向 或 横向 。 |
| 背景清除 | 选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。 |
| 暗度 | 选择值即可调节文件暗度。 |
| 对比度 | 选择值即可调节文件对比度。 |
| 清晰度 | 选择值即可调节文件清晰度。 |
| 图像预览 | 选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。 |
| 裁剪选项 | 选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。 |
| 清除边缘 | 选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度（以英寸或毫米为单位）。 |

表 2-4 “保存到 SharePoint” 的文件设置

| 功能 | 说明 |
|-------------------------|--|
| 文件名前缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。 |
| 文件名 | 要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 文件名后缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT |
| 文件名预览 | 输入文件名，然后单击 更新预览 。 |
| 文件编号格式 | 当作业被分为多个文件时，选择文件名格式。 |
| 当作业只有一个文件时添加编号（例如，_1-1） | 选择此设置以在作业只有一个文件，而非多个文件时为文件名添加编号。 |
| 文件类型 | 为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框，使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 高压缩（较小文件） | 选择此设置以压缩扫描的文件，可减少文件大小。但是，高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。 |
| PDF 加密 | 如果文件类型为 PDF，则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码，系统会在扫描作业前提示用户输入密码。 |
| 分辨率 | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多，因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少，因而显示的细节较少，但文件大小更小。 |
| 质量和文件大小 | 选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大，并且发送所需的时间也较长。 |
| 彩色/黑白 | 指定以彩色、黑色和灰色或仅黑色扫描复印件 |
| 禁止空白页 | 如果启用了 禁止空白页 选项，空白页将被忽略。 |
| 创建多个文件 | 选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。 |

创建快速设置

- [简介](#)
- [第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [第 2 步：添加和管理快速设置](#)

简介



快速设置是可通过产品控制面板中的主屏幕或**快速设置**功能访问的快捷作业，它们不会影响基本应用程序的默认设置。要在产品控制面板上使用快速设置，请启用基本应用程序。


为以下基本应用程序创建快速设置，以提高作业准确性并缩短作业完成时间：


- **电子邮件** — 使用“电子邮件快速设置”，可以配置和保存用于通过电子邮件将作业作为附件从本产品发送出去的常用设置。
- **扫描到网络文件夹** — 使用“保存到网络文件夹快速设置”，可以配置和保存用于将作业保存到网络文件夹的常用设置。
- **扫描到 USB** — 使用“保存到 USB 快速设置”，可以配置和保存用于将作业保存到 USB 设备的常用设置。
- **扫描到 SharePoint®** — 使用“保存到 SharePoint 快速设置”，可以配置和保存用于将作业保存到 SharePoint 站点的常用设置。

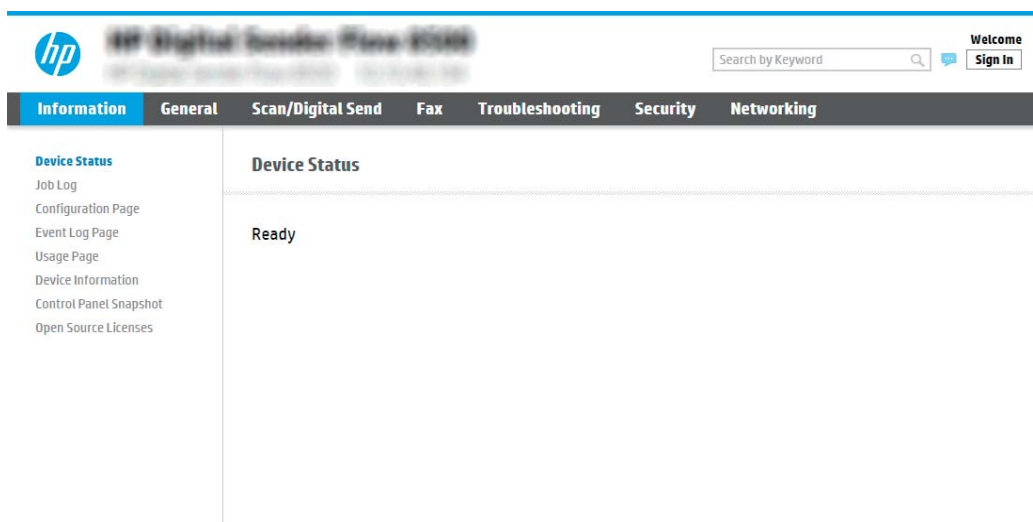
从各种作业选项中进行选择，比如在选择快速设置后立即开始作业，或要求在开始作业之前进行图像预览。

第 1 步：访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。




第 2 步：添加和管理快速设置

添加快速设置

按以下步骤添加新的快速设置。

1. 使用顶部导航选项卡，单击**常规**。
2. 在左侧导航窗格中单击**快速设置**。
3. 单击**添加**。**快速设置向导**页面将打开。


 **注：**单击**快速设置向导**任何页面上的**取消**可取消当前所做的更改、退出**快速设置向导**以及返回**快速设置**页面。

4. 选择**快速设置类型**，然后单击**下一步**。以下快速设置类型可供选择，具体取决于您的产品：

 **注：**只有在通过**常规** EWS 选项卡创建快速设置时，才需确定**快速设置类型**。

- 扫描到电子邮件
- 扫描到传真
- 扫描到网络文件夹
- 扫描到 U 盘
- 扫描到 SharePoint®

5. 在**快速设置名称**（必填）字段中输入快速设置的标题。
6. 在**快速设置说明**字段中输入快速设置的说明信息。
7. 选择**快速设置开始选项**，确定在产品控制面板上选择快速设置之后执行什么操作，然后单击**下一步**。
8. 在**快速设置向导**中选择设置并完成任务。单击**下一步**前进到可用选项的下一页面，直至到达**摘要**页面。


 **注：****快速设置向导**中可用的设置将因添加的快速设置类型而异。请参阅[第 53 页的快速设置的具体设置和选项](#)中的表格，以查看各类快速设置的可用设置和选项。

9. 复查设置摘要，然后单击**完成**以保存此快速设置，或者单击**上一步**以编辑之前的设置。


编辑快速设置

按以下步骤编辑现有快速设置的具体设置信息。

1. 使用顶部导航选项卡，单击**常规**。
2. 在左侧导航窗格中单击**快速设置**。
3. 在**快速设置列表**区域中，单击相应快速设置旁边的复选框，然后单击**编辑**。**快速设置向导**页面将打开。

 **注：**单击**快速设置向导**任何页面上的**取消**均可取消当前所做的更改、退出**快速设置向导**以及返回**快速设置**页面。


4. 如有必要，请修改以下设置，然后单击**下一步**：
 - 快速设置名称
 - 快速设置说明
 - 快速设置启动选项
5. 在**快速设置向导**中选择设置并完成任务。单击**下一步**前进到可用选项的下一页面，直至到达**摘要**页面。

 **注：**快速设置向导中可用的设置将因编辑的快速设置类型而异。请参阅[第 53 页的快速设置的具体设置和选项](#)中的表格，以查看各类快速设置的可用设置和选项。


6. 查看摘要页，然后单击**完成**以保存对快速设置所做的更改。

复制快速设置

1. 使用顶部导航选项卡，单击**常规**。
2. 在左侧导航窗格中单击**快速设置**。
3. 在**快速设置列表**区域中，单击相应快速设置旁边的复选框，然后单击**复印**。快速设置向导页面将打开。

 **注：**单击快速设置向导任何页面上的**取消**均可取消当前所做的更改、退出快速设置向导以及返回快速设置页面。

4. 如有必要，请修改以下设置，然后单击**下一步**：
 - 快速设置名称
 - 快速设置说明
 - 快速设置启动选项
5. 在快速设置向导中选择设置并完成任务。单击**下一步**前进到可用选项的下一页面，直至到达摘要页面。

 **注：**快速设置向导中可用的设置将因复印的快速设置类型而异。请参阅[第 53 页的快速设置的具体设置和选项](#)中的表格，以查看各类快速设置的可用设置和选项。

6. 查看摘要页，然后单击**完成**以保存快速设置。

删除快速设置

按以下步骤删除快速设置。

1. 使用顶部导航选项卡，单击**常规**。
2. 在左侧导航窗格中单击**快速设置**。
3. 在**快速设置列表**区域中，单击相应快速设置旁边的复选框，然后单击**删除**。
4. 打开**确认**页后，请单击**删除**以完成快速设置删除操作。

快速设置的具体设置和选项

下表列出了在添加、编辑或复制快速设置时快速设置向导中可用的各项设置和选项。

表 2-5 地址和消息字段控制 — 扫描到电子邮件快速设置

| 选项 | 说明 |
|--------|--|
| 地址字段限制 | 使用 地址字段限制 下拉列表可以指定用户是否可键入电子邮件地址或从通讯簿中选择电子邮件地址 |

表 2-5 地址和消息字段控制 — 扫描到电子邮件快速设置（续）

| 选项 | 说明 |
|---------|---|
| 发件人: | <p>使用发件人: 下拉列表可以设置显示在电子邮件“发件人:”字段中的电子邮件地址。</p> <p>如果默认发件人: 已选定, 则会使用默认发件人: 字段中列出的电子邮件地址。</p> <p>如果选择了用户地址 (需要登录), 则用户在使用快速设置时必须使用其电子邮件地址登录到本产品。</p> <p>可以将此字段设为用户可编辑。</p> |
| 默认发件人: | <p>如果在发件人: 下拉列表中选择了默认发件人:, 则会使用默认发件人: 字段来定义所使用的电子邮件地址。</p> |
| 默认显示名称: | <p>使用此字段可设置产品控制面板上显示的名称。如未设置此字段, 默认发件人: 中的值将显示在产品的控制面板上。</p> <p>该字段为可选字段。</p> |
| 收件人: | <p>使用这些下拉列表设置电子邮件收件人、CC (抄送) 和 BCC (密件抄送) 的值。</p> |
| 抄送: | <p>各字段的选项包括:</p> |
| 密件抄送: | <ul style="list-style-type: none"> ● 用户地址 (需要登录) ● 空白纸 ● 指定地址 <p>可以将这些字段设为用户可编辑</p> |
| 主题: | <p>使用此字段设置将显示在电子邮件主题行中的值。</p> <p>可以将此字段设为用户可编辑。</p> |
| 消息: | <p>使用此字段设置电子邮件正文的值。</p> <p>可以将此字段设为用户可编辑。</p> |

表 2-6 签名和加密 — 扫描到电子邮件快速设置

| 选项 | 说明 |
|------|--|
| 签名 | <p>使用签名下拉列表指定通过快速设置发送的电子邮件是否采用数字签名。</p> <p>可以将此字段设为用户可编辑。</p> |
| 哈希算法 | <p>使用哈希算法下拉列表设置对签名电子邮件使用的哈希算法类型。以下是可用的哈希算法:</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SHA-1 ● SHA-256 (推荐) ● SHA-384 ● SHA-512 |

表 2-6 签名和加密 — 扫描到电子邮件快速设置 (续)

| 选项 | 说明 |
|----------------|--|
| 加密 | 使用 加密 下拉列表指定是否对通过快速设置发送的电子邮件加密。 可以将此字段设为用户可编辑。 |
| 加密算法 | 使用 加密算法 下拉列表设置对通过快速设置发送的加密电子邮件使用的加密算法。 |
| 收件人公共密钥属性 | 收件人公共密钥属性 字段所设置的属性旨在针对签名或加密电子邮件从 LDAP 检索电子邮件收件人的公共密钥。 |
| 使用收件人公钥证书验证收件人 | 选择此设置以使用收件人公钥证书验证收件人。 |

表 2-7 扫描设置 — 扫描到电子邮件、扫描到传真、扫描到网络文件夹、扫描到 SharePoint® 和扫描到 USB 快速设置

| 选项 | 说明 |
|--------------------|---|
| 原件尺寸 | 指定文档原件的尺寸。 |
| 原件面数 | 选择原文档是单面还是双面。 |
| 优化文本/图片 | 针对扫描的图像类型优化作业：文本、图形或照片。 从以下选项进行选择： <ul style="list-style-type: none"> ● 文本：用于所含内容大部分是文本的文档 ● 混合：用于具有文本和图片混合内容的文档 ● 打印的图片：用于线条图和预打印图像，例如杂志剪辑或书页 注：如果在副本上看到亮度不均的条带，请尝试选择打印的图片以提高质量。 ● 照片：用于照片打印 |
| 内容方向 | 选择原文档内容在页面上的放置方式： <ul style="list-style-type: none"> ● 纵向：页面短边沿顶部放置。 ● 横向：页面长边沿顶部放置。 |
| 背景清除 | 选择值即可从背景移除模糊图像或浅背景颜色。 |
| 暗度 | 选择值即可调节文件暗度。 |
| 对比度 | 选择值即可调节文件对比度。 |
| 清晰度 | 选择值即可调节文件清晰度。 |
| 图像预览 | 选择是否必须或可选显示作业预览，或是禁用预览。 |
| 裁剪选项 (不适用于“扫描到传真”) | 选择是否允许裁剪作业以及提供裁剪选项类型。 |
| 擦除边缘 (不适用于“扫描到传真”) | 选择此设置可指定要为某个作业的正面和背面擦除的边缘边距宽度 (以英寸或毫米为单位)。 |

表 2-7 扫描设置 — 扫描到电子邮件、扫描到传真、扫描到网络文件夹、扫描到 SharePoint® 和扫描到 USB 快速设置 (续)

| 选项 | 说明 |
|-------------------|---|
| 分辨率 (仅限“扫描到传真”) | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多, 因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少, 因而显示的细节较少, 但文件大小更小。 |
| 禁止空白页 (仅限“扫描到传真”) | 如果启用了 禁止空白页 选项, 空白页将被忽略。 |

表 2-8 文件设置 — 扫描到电子邮件、扫描到网络文件夹、扫描到 SharePoint® 和扫描到 USB 快速设置

| 功能 | 说明 |
|---------------------------|--|
| 文件名前缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名前缀。 |
| 文件名 | 要保存的文件的默认文件名。 选中 用户可编辑 复选框, 使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 文件名后缀 | 为保存到网络文件夹的文件设置默认文件名后缀。 重复文件名后缀默认为 [filename]_YYYYMMDDT |
| 文件名预览 | 输入文件名, 然后单击 更新预览 。 |
| 文件编号格式 | 当作业被分为多个文件时, 选择文件名格式。 |
| 当作业只有一个文件时添加编号 (例如, _1-1) | 选择此设置以在作业只有一个文件, 而非多个文件时为文件名添加编号。 |
| 文件类型 | 为保存的文件选择文件格式。 选中 用户可编辑 复选框, 使此设置在产品控制面板中可编辑。 |
| 高压缩 (较小文件) | 选择此设置以压缩扫描的文件, 可减少文件大小。但是, 高压缩文件的扫描过程可能比正常压缩文件占用的时间长。 |
| PDF 加密 | 如果文件类型为 PDF, 则此选项将对输出的 PDF 文件加密。加密过程中必须指定密码。必须使用相同的密码才能打开文件。如果按下“开始”之前尚未设置密码, 系统会在扫描作业前提示用户输入密码。 |
| 分辨率 | 选择文件分辨率。分辨率较高的图像每英寸点数 (dpi) 较多, 因此可以显示更多细节。分辨率较低的图像每英寸点数较少, 因而显示的细节较少, 但文件大小更小。 |
| 质量和文件大小 | 选择文件质量。高质量图像的文件大小比低质量图像的大, 并且发送所需的时间也较长。 |
| 彩色/黑白 | 指定是以彩色、黑色和灰色或仅使用黑色扫描复印件。 |
| 禁止空白页 | 如果启用了 禁止空白页 选项, 空白页将被忽略。 |

表 2-8 文件设置 — 扫描到电子邮件、扫描到网络文件夹、扫描到 SharePoint® 和扫描到 USB 快速设置（续）


| 功能 | 说明 |
|---------------------------|---|
| 元数据文件格式（仅限“扫描到网络文件夹快速设置”） | 使用下拉列表选择元数据信息文件格式。 此字段的选项包括： <ul style="list-style-type: none">• 无• XML• HPS |
| 创建多个文件 | 选择此设置以根据每个文件的预定最大页数将页面扫描到单独文件中。 |

放入原件

以下主题介绍了如何将原件装到文档进纸器中和扫描仪玻璃板上。

装入文档的窍门

- 对于 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站，进纸盘的最大容量为 150 页 75 g/m²（20 磅）纸张；对于 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪，进纸盘的最大容量为 200 页 75 g/m²（20 磅）纸张。使用较重的纸张时，最大容量将减少。

 **提示：** 使用进纸盘纸张导轨上的准线帮助您正确放置纸张，确保不会超过进纸盘容量。

- 确保原始文档符合以下标准：




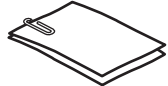




表 2-9 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站



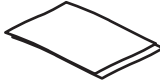

| | |
|-----|--|
| 宽度： | 68 至 216 毫米 |
| 长度： | 147 至 863.6 毫米 |
| 重量： | 40 g/m ² 至 413 g/m ² |

表 2-10 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪

| | |
|-----|--|
| 宽度： | 68 至 297 毫米 |
| 长度： | 127 至 864 毫米 |
| 重量： | 40 g/m ² 至 413 g/m ² |

- 扫描以下类型的文档可能会导致卡纸或损坏文档。

| | | | |
|---|-----------|--|----------------|
|  | 起皱或有折痕的文档 |  | 卷曲的文档 |
|  | 破损的文档 |  | 带有纸夹或订书钉的文档 |
|  | 复写纸 |  | 涂料纸 |
|  | 特别薄且透明的纸张 |  | 粘贴了便条或附带有标签的纸张 |

| | | | |
|---|---------|--|-----------------------------------|
|  | 照片 |  | 投影胶片 |
|  | 粘在一起的纸张 |  | 墨粉没有完全变干的纸张，或者带有潮湿物质（如胶水或涂改液）的纸张。 |

- 将文档上所有的褶皱或卷曲抚平以后再放入送纸器。如果文档的前缘卷曲或折叠，则可能会导致卡纸。
- 请确保已稳妥合上文档进纸器盖板。要正确关闭盖板，请用力向下按盖板的两侧。
- 根据文档宽度调整纸张导板。确保纸张导板可接触到源文档的两边。如果纸张导板和文档两边之间有任何间隙，则扫描出的图像可能会歪斜。
- 当把一叠文档放入送纸器时，请小心把文档放置在进纸盘中。不要把纸叠丢到进纸盘中，在将纸叠放入进纸盘后不要拍打其顶部边缘。
- 如果滚筒有明显脏痕，或者扫描了使用铅笔书写或带有铅笔书写内容的纸张，请清洁扫描滚筒。

支持的纸张类型和尺寸

下面是支持的纸张类型和产品尺寸。

| 大小和尺寸 | 支持自动文档进纸器 (ADF) | 支持平板扫描仪 |
|--|-----------------|---------|
| 美国信函： 215.9 x 279.4 毫米 | ✓ | ✓ |
| 混合 Letter/Legal | ✓ | ✓ |
| 美国法律文件： 215.9 x 355.6 毫米 | ✓ | ✓ |
| 美国行政文件： 184.2 x 266.7 毫米 | ✓ | ✓ |
| Statement 215.9 x 139.7 毫米 | ✓ | ✓ |
| Oficio 215.9 x 330.2 毫米 | ✓ | ✓ |
| 101 x 152 毫米 | ✓ | ✓ |
| 127 x 177 毫米 | ✓ | ✓ |
| 127 x 203 毫米 | ✓ | ✓ |
| A4： 210 x 297 毫米 | ✓ | ✓ |
| A3（HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪）297 x 420 毫米 | ✓ | ✓ |
| JIS B5： 182 x 257 毫米 | ✓ | ✓ |
| ISO A5： 148 x 210 毫米 | ✓ | ✓ |
| A6： 105 x 148 毫米 | ✓ | ✓ |

| 大小和尺寸 | 支持自动文档进纸器 (ADF) | 支持平板扫描仪 |
|--|---|-----------------------------|
| RA4 215 x 305 毫米 | ✓ | ✓ |
| JIS B6 128 x 182 毫米 | ✓ | ✓ |
| 101 x 152 毫米 | ✓ | ✓ |
| 16K 184 x 260 毫米 | ✓ | ✓ |
| 16K 195 x 270 毫米 | ✓ | ✓ |
| 16K 197 x 273 毫米 | ✓ | ✓ |
| JIS 明信片 100 x 148 毫米 | ✓ | ✓ |
| JIS 双面明信片 148 x 200 毫米 | ✓ | ✓ |
| 9 号信封 98 x 225 毫米 | | ✓ |
| 10 号信封 104 x 241 毫米 | | ✓ |
| Monarch 信封 98 x 190 毫米 | | ✓ |
| B5 信封 176 x 250 毫米 | | ✓ |
| C5 信封 162 x 229 毫米 | | ✓ |
| C6 信封 114 x 162 毫米 | | ✓ |
| DL 信封 110 x 220 毫米 | | ✓ |
| 自定义 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站) | 最小: 68 x 147 毫米 最大: 215.9 x 863.6 毫米 | 最小: 不适用 最大: 8.5 x 14 英寸 |
| 自定义 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪) | 最小: 68 x 127 毫米 最大: 297 x 864 毫米 | 最小: 不适用 最大: 297 x 432 毫米 |

在自动文档进纸器 (ADF) 进纸盒中装入纸张

- [简介](#)
- [在装入文档前需遵循的准则](#)
- [放入文档的方法](#)
- [放入相同尺寸的文档](#)

简介

本文档说明了如何将相同尺寸和混合尺寸的文档装入 HP Scanjet 平板扫描仪的自动文档进纸器 (ADF) 进纸盘中。

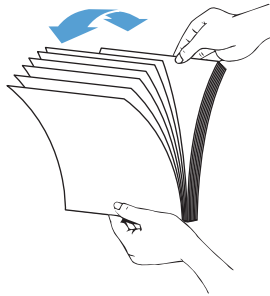
- 具有相同纸张尺寸和宽度的文档是相同尺寸的文档。
- 具有不同纸张宽度或长度的文档是混合尺寸的文档，例如，法律文件尺寸、信函尺寸和支票。

在装入文档前需遵循的准则

在 ADF 进纸盒中装入文档前，确保遵循以下准则：

- 将推荐类型和尺寸的纸张放入 ADF 进纸盒。有关纸张容量和功能，请参见“支持的纸张类型”部分。
- 将纸张中所有的褶皱或卷曲抚平，以避免卡纸。
- 检查每张纸，去除所有订书针、纸夹或便签。

图 2-1 检查文档的纸张



- 根据文档的宽度，滑入纸张导板。如果纸张导板和文档两边之间有间隙，则扫描出的图像可能会歪斜。


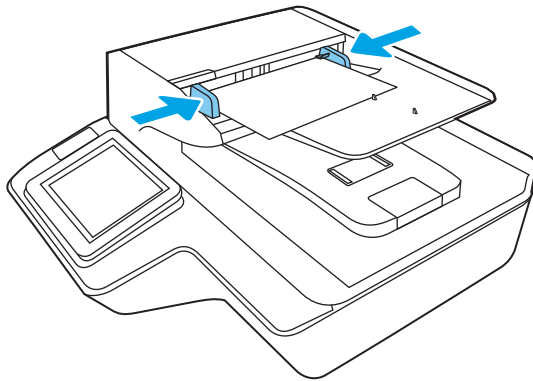
 **注：** 在装入尺寸较小的文档（如支票）时，将最长的一边沿纸张宽度导板放置。


图 2-2 调整纸张导板



放入文档的方法

确定要装入 ADF 进纸盒中的文档类型，然后使用以下方法之一：

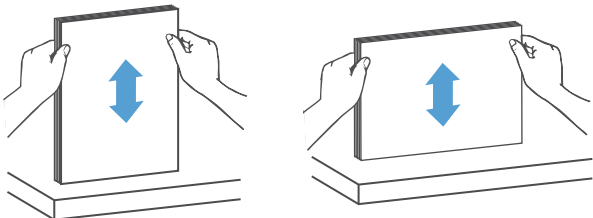
- [放入相同尺寸的文档](#)
- [将文档装到扫描仪玻璃板上](#)

 **注：** 要扫描易碎文档（如纸张有褶皱或非常轻薄的照片或文档），请将文档正面朝下放在扫描玻璃板上。

放入相同尺寸的文档

请确保遵循 [在装入文档前需遵循的准则](#) 部分，然后按照以下步骤将相同尺寸的文档放入 ADF 进纸盒中：

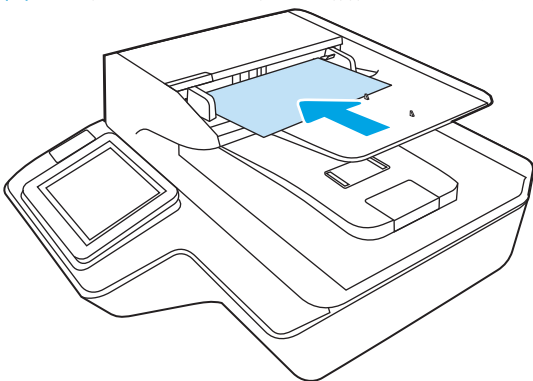
1. 将纸张的长边在平整的表面上轻叩，然后将文档的上边在平整的表面上轻叩，将文档各页的边缘对齐。




2. 将纸张装入 ADF 进纸盒，打印面朝上，纸张的上边缘朝里。

 **注：** 不要轻叩文档纸叠的边缘，或将纸叠丢入 ADF 进纸盒。

图 2-3 在 ADF 进纸盒中装入相同尺寸的纸张



3. 根据文档宽度调整纸张导板。

 **注：** 请确保推入纸张导板时不要太用力，因为这样会使文档弯曲。

现在就可以扫描文档了。

将文档装到扫描仪玻璃板上

1. 打开扫描仪盖板。



2. 根据产品上的指示灯，将文档正面朝下装到扫描仪玻璃板上。
3. 合上扫描仪盖板。现在就可以扫描文档了。

执行扫描任务

将扫描的文档发送到一个或多个电子邮件地址

简介

产品配有一项可供其扫描文档并将文档发送到一个或多个电子邮件地址的功能。在使用此功能之前，请先使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用并设置该功能。

扫描并将文档发送到电子邮件

1. 将文档以面朝下的方向放在扫描仪玻璃板上，或将其以面朝上的方向放入文档进纸器中，然后调整纸张导板以适合文档的尺寸。
2. 在本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描到电子邮件**。


 **注：**如果提示，请键入用户名和密码。

3. 选择**收件人**字段以打开小键盘，或拉出物理键盘。


 **注：**如果已登录本产品，您的用户名或其他默认信息可能会显示在**发件人**字段中。如果是这样，则可能无法更改它。


4. 使用以下方法之一指定收件人：

手动输入地址

- ▲ 在**收件人**字段中输入地址。要发送到多个地址，请用分号隔开这些地址，或在键入每个地址后选择触摸屏键盘上的 Enter 。

从联系人列表输入地址

- a. 选择**收件人**字段旁边的“联系人”  以打开**联系人**屏幕。
 - b. 选择适当的联系人列表。
 - c. 从联系人列表中选择一个或多个名称以将该名称添加到收件人列表，然后选择**添加**。
5. 通过选择**主题**和**文件名**字段并使用触摸屏键盘输入信息，填写这些字段。
 6. 要配置文档设置，请选择**选项**。例如：
 - 选择**文件类型和分辨率**以指定要创建的文件类型、分辨率和输出质量。
 - 如果原文档打印在两面上，请选择**原件面数**，然后选择**双面**。
 7. 使用预览功能之前，设置带黄色三角形标记的选项。

 **注：**预览扫描后，这些选项被移出主**选项**列表，并汇总于**预扫描选项**列表中。要更改上述任一选项，请放弃预览并从头开始。

使用预览功能为可选步骤。

8. 选择屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的选项调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或删除页面。



使用这些选项可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。



使用这些选项可放大或缩小选定的页面。

注： 要使用这些选项，一次只能选择一页。



使用此选项可以将页面旋转 180 度。

注： 此选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可删除选定的页面。

注： 此选项只在缩略图视图中可用。



使用这些选项可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。

注： 这些选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可向文档添加页面。



使用此选项可清除在预览中所做的更改并重新开始。



选择此选项可折叠预览屏幕。

9. 当文档就绪时，选择**发送**。

 **注：** 本产品可能会提示您将电子邮件地址添加到联系人列表。

扫描到传真

简介

本产品可以扫描文件，并使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 将其作为传真发送。在使用此功能之前，请先使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用此功能并配置设置。

扫描到传真

1. 将文档面朝下放在扫描仪玻璃板上，或面朝上放在文档进纸器中，然后调整纸张导板以使其适合文档尺寸。
2. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**，然后选择**扫描到传真**。
3. 要配置文档设置，请选择**选项**。
4. 选择屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的选项调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或删除页面。



使用这些选项可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。



使用这些选项可放大或缩小选定的页面。

注：要使用这些选项，一次只能选择一页。



使用此选项可以将页面旋转 180 度。

注：此选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可删除选定的页面。

注：此选项只在缩略图视图中可用。



使用这些选项可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。

注：这些选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可向文档添加页面。



使用此选项可清除在预览中所做的更改并重新开始。



选择此选项可折叠预览屏幕。


5. 当文档就绪时，选择**扫描**以发送传真。


扫描并发送到网络文件夹

简介

本产品可扫描文件并将其保存到网络上的共享文件夹中。在使用此功能之前，请先使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用此功能并配置共享文件夹。系统管理员可以配置预定义的快速设置文件夹，否则必须为每个作业指定文件夹路径。


扫描文档并将文档保存到网络文件夹


 **注：**可能需要登录到产品才能使用此功能。


1. 将文档朝下放在扫描仪玻璃板上，或将它朝上放在文档进纸器中，并调整纸张导板以适合文档尺寸。
2. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描到网络文件夹**。
3. 要仅指定此作业的路径，请选择**文件夹路径**文本字段以打开小键盘，键入文件夹路径，然后选择 Enter 。按此格式输入该路径：

\\server\folder，其中“server”是托管共享文件夹的服务器的名称，“folder”是共享文件夹的名称。如果此文件夹嵌套在其他文件夹内，请填写此文件夹路径的所有必要部分。例如： \\server\folder\folder

或者，选择**文件夹路径**字段下面的**加载**，以选择一个预定义的快速设置路径或与该联系人关联的路径。

 **注：**文件夹路径字段可能有一个预定义的路径，而且可能是不可编辑的。在这种情况下，管理员已配置此文件夹以供通用访问。

4. 选择**文件名**文本字段以打开小键盘，键入文件名称，然后选择 Enter 。
5. 要配置文档设置，请选择**选项**。例如：
 - 选择**文件类型和分辨率**以指定要创建的文件类型、分辨率和输出质量。
 - 如果原文档打印在两面上，请选择**原件面数**，然后选择**双面**。
6. 使用预览功能之前，设置带黄色三角形标记的选项。

 **注：**预览扫描后，这些选项被移出主**选项**列表，并汇总于**预扫描选项**列表中。要更改上述任一选项，请放弃预览并从头开始。

使用预览功能为可选步骤。

7. 选择屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的选项调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或删除页面。



使用这些选项可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。

| | |
|---|---|
|  | 使用这些选项可放大或缩小选定的页面。 注： 要使用这些选项，一次只能选择一页。 |
|  | |
|  | 使用此选项可以将页面旋转 180 度。 注： 此选项只在缩略图视图中可用。 |
|  | 使用此选项可删除选定的页面。 注： 此选项只在缩略图视图中可用。 |
|  | 使用这些选项可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。 注： 这些选项只在缩略图视图中可用。 |
|  | |
|  | 使用此选项可向文档添加页面。 |
|  | 使用此选项可清除在预览中所做的更改并重新开始。 |
|  | 选择此选项可折叠预览屏幕。 |


8. 文档就绪时，选择**保存**以保存文件。

扫描并发送到 USB 闪存驱动器

简介


产品可扫描文件并将其保存在 U 盘上。在使用此功能之前，请先使用 HP 嵌入式 Web 服务器启用并配置该功能。

扫描文档并保存到 USB 闪存驱动器中

 **注：** 可能需要登录到产品才能使用此功能。

1. 将文档朝下放在扫描仪玻璃板上，或将它朝上放在文档进纸器中，并调整纸张导板以适合文档尺寸。
2. 将 U 盘插入 USB 端口。

3. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描到 U 盘**。
4. 选择**选择**，然后选择 U 盘。可将文件保存在 USB 闪存驱动器的根目录中，也可将其保存到某个现有文件夹中。
5. 选择**作业名称**文本字段以打开小键盘，键入文件名，然后选择 Enter **↵**。
6. 要配置文档设置，请选择**选项**。例如：
 - 选择**文件类型和分辨率**以指定要创建的文件类型、分辨率和输出质量。
 - 如果原文档打印在两面，请选择**原件面数**，然后选择**双面**。
7. 使用预览功能之前，设置带黄色三角形标记的选项。

 **注：**预览扫描后，这些选项被移出主**选项**列表，并汇总于**预扫描选项**列表中。要更改上述任一选项，请放弃预览并从头开始。

使用预览功能为可选步骤。

8. 选择屏幕右侧窗格以预览文档。在预览屏幕中，使用屏幕右侧的选项调整预览选项，以及重新排列、旋转、插入或删除页面。



使用这些选项可在单页视图和缩略图视图之间切换。缩略图视图比单页视图提供了更多选项。



使用这些选项可放大或缩小选定的页面。

注：要使用这些选项，一次只能选择一页。



使用此选项可以将页面旋转 180 度。

注：此选项只在缩略图视图中可用。



使用此选项可删除选定的页面。

注：此选项只在缩略图视图中可用。



使用这些选项可重新排列文档中的页面。选择一个或多个页面，然后将其左移或右移。

注：这些选项只在缩略图视图中可用。





使用此选项可向文档添加页面。




使用此选项可清除之前扫描的页面并重新开始。

9. 当文档就绪时，选择[发送](#)以保存文件。

扫描时使用的其它选项

扫描时[选项](#)列表中的以下设置可用。

-
-  **注：**下表列出了适用于 HP Digital Sender Flow 产品和 HP ScanJet Enterprise Flow 产品的一组主要选项。某些选项并不是在所有产品上都可用。
-

文件类型和分辨率

将扫描的文档另存为几种文件类型之一。

有以下可用的标准文件类型：

- **PDF**：此文件类型提供最佳的整体图像和文本质量。需要 Adobe® Acrobat® Reader 软件才能查看 PDF 文件。
- **JPEG**：此文件类型是大多数图形的理想选择。大多数计算机都有可查看 .JPEG 文件的浏览器。此文件类型对每页生成一个文件。
- **TIFF**：这是许多图形程序都支持的一种标准文件类型。此文件类型对每页生成一个文件。
- **MTIFF**：MTIFF 表示多页 TIFF。此文件类型将多个扫描页面保存在单个文件中。
- **XPS**：XPS (XML Paper Specification) 会创建一个 XAML 文件，该文件将保留原来的文档格式并且支持彩色图形和嵌入式字体。
- **PDF/A**：PDF/A 是专为长期存档电子文档设计的一种 PDF 类型。文档中的所有格式信息均是自包含的。

本产品还支持以下 OCR 文件类型：

- **文本 (OCR)**：文本 (OCR) 通过使用光学字符识别 (OCR) 扫描原件来创建一个文本文件。可通过任何字处理程序打开文本文件。使用此选项将不保存原件格式。
- **Unicode 文本 (OCR)**：Unicode 文本 (OCR) 是一个行业标准，用于统一展现和处理文本。此文件类型对国际化和本地化很有用。
- **RTF (OCR)**：RTF (OCR) 通过使用光学字符识别 (OCR) 扫描原件来创建一个丰富文本格式 (RTF) 文件。RTF 是一种备选文本格式，可通过大多数字处理程序打开。使用此选项可保存某些原件格式。
- **可搜索的 PDF (OCR)**：可搜索 PDF (OCR) 通过使用光学字符识别 (OCR) 扫描原件来创建一个可搜索的 PDF 文件。采用此方式扫描文档时，您可以使用 Adobe Acrobat® Reader 的搜索工具来搜索 PDF 中的特定字词或短语。
- **可搜索的 PDF/A (OCR)**：可搜索 PDF/A (OCR) 是一种允许搜索内容的 PDF/A 文件，包括文档结构的相关信息。
- **HTML (OCR)**：HTML (OCR) 可创建包含文档原件内容的超文本标记语言 (HTML) 文件。HTML 用于显示网站上的文件。
- **CSV (OCR)**：CSV (OCR) 是一种包含逗号分隔值的常用文本文件格式。可通过大多数字处理程序、电子表格或数据库程序打开此类文件。

分辨率：可指定扫描图像的分辨率。选择较高的分辨率可提高图像的清晰度。但是，增加分辨率，文件大小也会增加。

| | |
|-------|---------------------------|
| 原件面数 | 指定文档原件是单面还是双面打印。 |
| 彩色/黑白 | 指定扫描的图像是使用彩色、黑色和灰色或仅使用黑色。 |
| 原件尺寸 | 指定文档原件的纸张尺寸。 |
| 内容方向 | 指定原件是纵向还是横向打印。 |

| | |
|---------|---|
| 图像调整 | <p>清晰度: 让图像更清晰或更模糊。例如, 增加清晰度可让文本显示地更加轮廓分明, 而减小清晰度则可以让照片显示地更平滑。</p> <p>深浅度: 增加或减少扫描图像中颜色的黑白用量。</p> <p>对比度: 增加或减少页面上最浅和最深的颜色之间的色差。</p> <p>背景清除: 清除扫描图像背景的模糊颜色。例如, 如果使用彩色纸打印文档原件, 则使用该功能可增亮背景, 而不会影响图像的暗度。</p> |
| 优化文本/图片 | 针对扫描的图像类型优化作业: 文本、图形或照片。 |
| 清除边缘 | 清除污损, 如可通过清除扫描图像的边缘消除黑边或订书钉痕迹。 |
| 裁剪选项 | <p>按原件尺寸裁剪: 裁剪图像以匹配文档原件的页面尺寸。</p> <p>按内容裁剪: 将图像裁剪为文档原件中可检测内容的尺寸。</p> |
| 自动摆正 | 自动摆正扫描图像。 |
| 禁止空白页 | 可从扫描图像中排除文档原件中的空白页。当扫描双面打印的页面时, 该功能将非常有用, 以便您从所得到的扫描文档中消除空白页。 |
| 重张进纸检测 | 启用或禁用多页进纸检测功能。如果启用, 当本产品检测到文档进纸器一次送入的纸张超过一页时, 扫描将停止。如果禁用, 则当检测到多页进纸时继续扫描, 以允许扫描粘在一起的页面、带有自粘便笺的原件或厚纸张。 |
| 创建多个文件 | 将较大的扫描作业分为多个较小的输出文件。 |
| 通知 | 选择是否发送关于扫描作业状态的通知。本产品可以通过电子邮件发送通知。 |
| 签名和加密 | <p>签名: 发送包含数字签名的电子邮件。</p> <p>注: 仅“扫描到电子邮件”支持此功能。</p> <p>加密: 作为加密文件发送电子邮件。</p> |

HP JetAdvantage 企业解决方案

HP JetAdvantage 解决方案是基于网络和云的易用型工作流程解决方案。HP JetAdvantage 解决方案旨在帮助所有类型的企业（包括医疗保健、金融服务、制造和公共部门）管理一系列产品和扫描仪。

HP JetAdvantage 解决方案包括:

- HP JetAdvantage 安全解决方案
- HP JetAdvantage 管理解决方案
- HP JetAdvantage 工作流程解决方案

其它扫描任务

请访问 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2。

提供了可用于执行特定扫描任务的说明, 例如:

- 从书籍或其他装订文档扫描页面
- 将扫描的文档发送到产品存储器中的文件夹

- 扫描身份证的两面
- 将文档扫描成小册子格式

使用扫描软件 (Windows)

以下主题介绍了如何使用扫描软件。

- [使用扫描快捷方式](#)
- [扫描到图片](#)
- [扫描到 PDF](#)
- [扫描文本进行编辑 \(OCR\)](#)
- [扫描到电子邮件](#)
- [发送到云](#)
- [扫描至 FTP](#)
- [扫描到 SharePoint](#)
- [扫描长文档](#)
- [检测多张进纸](#)
- [日常扫描](#)
- [从文档中滤除颜色 \(滤除颜色\)](#)
- [自动检测颜色](#)
- [自动摆正扫描图像](#)
- [自动删除空白页](#)
- [自动调整页面方向](#)
- [自动检测纸张尺寸](#)
- [自动将扫描的图像裁剪或填补至选定的纸张尺寸](#)
- [使用文本增强的黑白模式扫描](#)
- [添加或删除设备](#)
- [使用其他扫描软件进行扫描](#)

使用扫描快捷方式

使用扫描快捷方式可快速、高效地为经常执行的扫描任务选择设置。使用 HP Scan 软件创建和修改扫描快捷方式。

- [查看扫描快捷方式](#)
- [创建扫描快捷方式](#)
- [修改扫描快捷方式](#)

查看扫描快捷方式

要查看现有的扫描快捷方式，请打开 **HP Scan**。在左侧的列表中，将显示现有的扫描快捷方式。

创建扫描快捷方式

要创建扫描快捷方式，请按以下步骤操作：

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 单击**新建扫描快捷方式**。
3. 输入新快捷方式的名称。
4. 选择是从当前设置还是从现有的快捷方式创建新的快捷方式。
5. 单击**创建**。
6. 修改新扫描快捷方式的设置。单击**更多**以进行更多设置。
7. 单击快捷方式列表中新快捷方式名称旁边的**保存**图标，以保存对该快捷方式的修改。

- 或 -

单击**撤销**图标以撤销修改。

修改扫描快捷方式

要修改扫描快捷方式，请按以下步骤操作：

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 从左侧列表中选择要修改的快捷方式。
3. 更改屏幕右侧的设置。单击**更多**以进行更多设置。
4. 单击快捷方式名称右侧的**保存**图标以保存更改。

扫描到图片

1. 将文档装入进纸盘。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择**另存为 JPEG**或以**JPEG 格式通过电子邮件发送**，然后单击**扫描**。

- 或 -

选择任何其它扫描快捷方式，更改照片的**原件类型**，从**文件类型**下拉列表中选择图片文件，然后单击**扫描**。

扫描到 PDF

1. 将文档装入进纸盘。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择**另存为 PDF**或以**PDF 格式通过电子邮件发送**，然后单击**扫描**。


- 或 -

选择任何其它扫描快捷方式，从**文件类型**下拉列表中选择 PDF，然后单击**扫描**。

扫描文本进行编辑 (OCR)

HP 扫描仪软件使用光学字符识别 (OCR) 功能，将页面上的文本转换为可在计算机上编辑的文本。OCR 软件随 ReadIris Pro 软件提供。有关使用 OCR 软件的信息，请参阅联机帮助中的[扫描文本进行编辑](#)。

扫描到电子邮件

 **注：**要扫描至电子邮件，请确保有 Internet 连接。

1. 将文档装入进纸盘。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择以 **PDF 格式通过电子邮件发送**或以 **JPEG 格式通过电子邮件发送**，然后单击**扫描**。

- 或 -

选择任何其它扫描快捷方式，从**发送至**下拉列表中选择**电子邮件**，然后单击**扫描**。

发送到云


 **注：**要扫描至云，请确保有 Internet 连接。

1. 将文档装入进纸盘。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择**发送到云**，然后选择文件目标，如 Google Drive 或 DropBox。
4. 选择**扫描**。

扫描至 FTP

通过使用 HP Scan 软件，您可以将扫描的图像上传到 FTP 文件夹。

1. 将文档装入进纸盒。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择扫描快捷方式。从**目标区域**中选择**发送到**。
4. 选择一个 FTP 文件夹作为目标位置。

 **注：**如果是第一次使用此功能，请单击**添加**，将 FTP 设为目标位置。

5. 单击**确定**，然后单击**扫描**。

扫描到 SharePoint

通过使用 HP Scan 软件，您可以将扫描的图像上传到 SharePoint 站点。

1. 将文档装入进纸盒。
2. 打开 HP Scan 软件。
3. 选择扫描快捷方式。从**目标区域**中选择**发送到**。

4. 选择一个 SharePoint 站点作为目标位置。

 **注：**如果是第一次使用此功能，请单击**添加**，将 SharePoint 站点设为目标位置。


5. 单击**确定**，然后单击**扫描**。

扫描长文档

默认情况下，扫描仪在使用**检测尺寸**选项时，可自动检测长度小于等于 356 毫米的页面尺寸。

请根据所用的扫描仪，选择页面尺寸选项：

- **HP Digital Sender Flow 8500 fn2：**对于长文档，请从扫描快捷方式设置的页面尺寸下拉列表中选择**长（8.5 x 3.4 英寸）**。
- **HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2：**对于长文档，请从扫描快捷方式设置的页面尺寸下拉列表中选择**长（11.7 x 34 英寸）**。

 **注：**使用长页面设置时，一次只能扫描一个页面。


如果扫描仪设置为扫描长页面，则将一次扫描一页。如果使用此设置扫描普通页面，将会降低扫描速度，此功能应仅用于扫描长度超过 356 毫米的页面。

检测多张进纸

多进纸检测功能在感应到一次将多张纸送入扫描仪时停止扫描过程。默认情况下启用此功能。

在下列扫描时，禁用此功能可能有所帮助：

- 多联表格（HP 不建议使用）。
- 贴有标签或便签的文档。

 **注：**使用非 HP 软件进行扫描时，请使用 ISIS 或 WIA 用户界面启用多进纸检测功能。

日常扫描

日常扫描快捷方式可允许用户为满足其日常需求定义并保存扫描快捷方式。当选定**日常扫描**快捷方式后，以下**扫描快捷方式设置**是可自定义的：

- 原件类型
- 页面
- 页面尺寸
- 彩色模式
- 目标/文件类型

从文档中滤除颜色（滤除颜色）

可以滤除某一颜色通道（红、绿或蓝）或最多三种单独的颜色。对于特定颜色，敏感度设置控制扫描颜色与指定颜色之间必须具备的近似程度。

从扫描中清除颜色可以缩小扫描文件的尺寸并提高光学字符识别 (OCR) 效果。

要在 HP Scan 软件中选择要从扫描中滤除的颜色，请按以下步骤操作：

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 将一张要滤除颜色的样本页扫描到查看器中。
3. 单击**更多**按钮，然后单击**图像**选项卡，并选择**滤除颜色**功能。
4. 启用要滤除的颜色，并使用滴管工具从预览中选择颜色。确保保存这些颜色。

只可选择对您的扫描仪可用的滤除颜色选项。

有关滤除颜色设置的信息，请参见所使用扫描软件的联机帮助。

自动检测颜色

可以使用此功能来缩小扫描文件的大小，方法是仅将彩色页面保存为彩色扫描，而将其他页面保存为黑白扫描。

要自动检测扫描图像中的颜色，请按以下步骤操作：

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 要调整**自动检测颜色**的灵敏度和输出模式设置，请单击**更多**，选择**图像**，然后单击**自动检测颜色**下拉框。
4. 单击**彩色模式**下拉框，然后选择**自动检测颜色**。

 **注：**有关自动颜色检测设置的信息，请参见所使用扫描软件的联机帮助。

从非 HP 扫描软件进行扫描时，使用 ISIS 或 WIA 用户界面自动检测颜色。

自动摆正扫描图像


Windows：使用**自动摆正**功能摆正相对于源文档中页面尺寸偏斜的内容。使用**检测尺寸**功能使可能在扫描过程中变得偏斜的页面图像消除偏斜。

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 单击**更多**，选择**文档**选项卡，然后选择**摆正内容**。

自动删除空白页

启用**删除空白页**功能后，将对扫描的页面内容进行评估。检测到的空白页面会显示在查看器中，页面上会显示删除符号。将扫描文档保存到目标位置时，会自动删除这些检测到的空白页。

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 单击**更多**。
4. 选择**文档**选项卡，从**调整文档**下拉框中选择**删除空白页**，然后单击**确定**。

 **提示：**通过灵敏度滑块，您可以调整检测和删除空白页所使用的灵敏度值。调整到滑块下端意味着更多页面可被检测为空白，并被删除。调整到滑块上端意味着页面必须几乎完全空白才能被检测到，并被删除。还可以通过输入值或单击箭头按钮来设置灵敏度值。

自动调整页面方向

使用此功能可根据语言自动调整页面方向。

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 单击**更多**。
4. 在**扫描**选项卡下，选择**页面方向**下拉框，然后选中**自动定向**复选框。
5. 选择一种文档语言，单击**确定**，然后开始**扫描**。

自动检测纸张尺寸

HP Scan 软件可使用**检测尺寸**选项来自动检测纸张尺寸。从**纸张尺寸**下拉列表中选择**检测尺寸**选项后，扫描的图像会裁剪至检测到的纸张尺寸，并且所有偏斜的内容都将被摆正。

自动将扫描的图像裁剪或填补至选定的纸张尺寸

使用此功能将扫描的图像裁剪或填补至选定的纸张尺寸。

要自动将扫描的图像裁剪或填补至选定的纸张尺寸，请按照以下步骤操作：

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 单击**更多**以进行更多设置。
4. 从**输入纸张尺寸**下拉列表中选择裁剪选项。
 - 要自动裁剪至文档内容尺寸，请选择**检测页面上的内容**。
 - 要自动裁剪至文档尺寸，请选择**检测尺寸**。

 **注：**在从第三方扫描软件扫描时，可使用 ISIS 或 TWAIN 用户界面设置裁剪选项。

有关自动裁剪设置的信息，请参见所使用扫描软件的联机帮助。

5. 请确保为**输出纸张尺寸**选择了**与输入相同**选项，然后单击**扫描**。

使用文本增强的黑白模式扫描


扫描黑白文本时，可使用该功能强化所扫描的图像。要使用此功能，请完成以下步骤：


1. 打开 HP Scan 软件。
2. 选择扫描快捷方式。
3. 单击**更多**。


4. 选择**图像**选项卡，然后从**颜色模式**下拉框中选择**黑白（1 位）**。
5. 选择**黑白阈值**，选择**增强文本**，然后单击**确定**。

添加或删除设备

您可以使用 HP Scan 软件在计算机上添加或删除设备。

1. 打开 HP Scan 软件。
2. 单击**设置**图标  以打开**设备设置**窗口。
3. 执行以下一项操作：
 - 要添加设备，请单击加号 + 图标，单击**连接新设备**，然后按照屏幕上的说明执行操作。
 - 要删除设备，请从现有扫描仪列表中选中扫描仪名称，然后单击**删除**按钮。

 **提示：**您可以选中多个扫描仪以将其同时删除。

 **提示：**您也可以使用 HP Scan Assistant 来添加新设备。从计算机桌面启动 HP Scan Assistant，依次单击**工具、设备设置和软件**，然后选择**连接新设备**。

使用其他扫描软件进行扫描

扫描仪还支持以下第三方应用程序：

- Readiris Pro：OCR 应用程序。
- Cardiris：名片应用程序。
- 支持 TWAIN、ISIS 和 WIA 的第三方应用程序。

使用扫描软件 (OS X)

有关详细信息，请访问 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2。

扫描提示

- [优化扫描和处理任务的速度](#)

优化扫描和处理任务的速度

有几项设置会影响扫描作业的总时间。要优化扫描性能，请考虑下列因素。

- 要优化性能，请确保计算机满足建议的系统要求。要查看最低和建议的系统要求，请访问 www.hp.com，然后搜索您的扫描仪型号外加**规格**一词。
- 将扫描后的图像保存为可搜索格式（例如：可搜索 PDF）所需的时间比保存为图像格式长，因为将使用光学字符识别 (OCR) 分析扫描后的图像。在选择可搜索的扫描格式前，确认需要可搜索的输出文件。
- 扫描分辨率超出需要将拖长扫描时间，并且产生的文件更大，除此之外并无其它益处。如果正以高分辨率进行扫描，则将分辨率设置为较低水平以提高扫描速度。

3 保养和维护


本节提供有关如何维护与保养扫描仪的信息。有关最新的维护信息，请参阅 www.hp.com/support。

- [清洁产品](#)
- [将附件安装到硬件集成包中](#)
- [更换部件](#)
- [订购维护用品和扫描仪耗材](#)

清洁产品

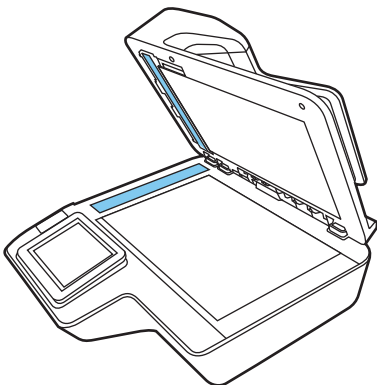
时常清洁扫描仪有助于确保高质量的扫描效果。扫描仪需要的保养次数取决于多个因素，包括使用次数和使用环境。应根据需要进行日常清洁。


清洁扫描条带

 **注：**此步骤中说明的是 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪，但这些说明也适用于 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站。

要清洁扫描条带组件，请执行以下步骤：

1. 按 **电源** 按钮以关闭扫描仪，然后拔下扫描仪上的电源线和其他电缆。
2. 抬起自动文档进纸器 (ADF)。
3. 使用喷洒了中性玻璃清洁剂的无绒软布清洁扫描条带。



 **注意：**只能使用玻璃清洁剂清洁扫描条带。避免使用含有研磨材料、丙酮、苯以及四氯化碳等物质的清洁剂，这些成分可能会损坏扫描条带。避免使用异丙醇，因为它可能会在扫描条带上留下条纹。

请勿将玻璃清洁剂直接喷在扫描条带上。

4. 用干燥的无绒软布擦干扫描条带。擦拭每个条带上的灰色反光材料。
5. 合上 ADF，将 USB 电缆和电源重新连接到扫描仪上，然后按 **电源** 按钮打开扫描仪。现在扫描仪已经就绪，可以使用了。

清洁滚轮


- [简介](#)
- [清洁滚轮](#)

简介

在以下情况下，需要清洁滚筒：

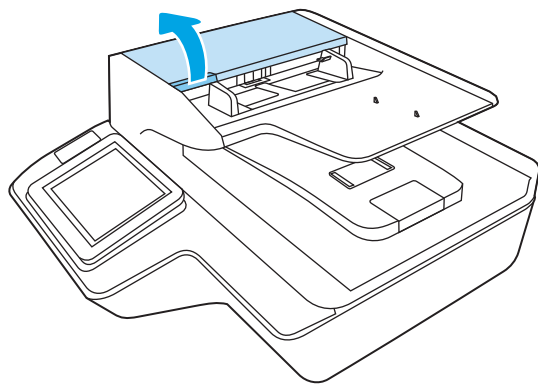
- 扫描仪不断卡纸，或一次扫描多张纸。
- 如果频繁扫描以下类型的纸张：涂层纸、经过化学处理的文档（如无碳复写纸）、含大量碳酸钙的文档、用铅笔书写的文档、使用喷墨打印机打印的文档或碳粉尚未融化的文档。

清洁滚轮

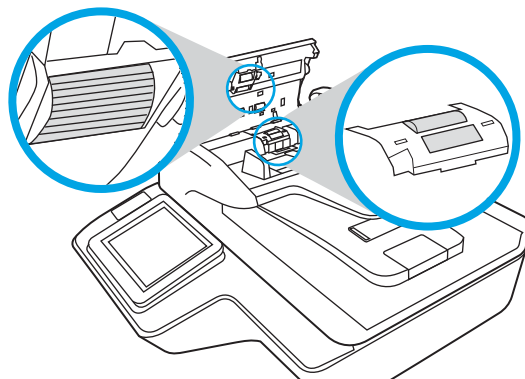
 **注：**此步骤中说明的是 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪，但这些说明也适用于 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站。


要清洁分纸滚轮和进纸滚轮，请按以下步骤操作：

1. 从控制面板上，选择**支持工具**，然后打开以下菜单：
 - **维护**
 - **校准/清洁**
 - **清洁自动文档进纸器 (ADF) 辊**
2. 按“电源”按钮关闭扫描仪电源，然后拔下扫描仪上的电源线和其他电缆。
3. 打开 ADF 盖板。



4. 使用蘸有蒸馏水或清洁自来水的干净无绒软布从右到左擦拭分纸滚轮。将滚轮旋转整整 360 度，确保对整个滚筒表面进行清洁。
5. 从右到左擦拭送纸滚轮。将滚轮旋转整整 360 度，确保对整个滚筒表面进行清洁。




 **注意：**等待两分钟待滚轮变干，再将文档放入文档进纸盒。

6. 合上 ADF 盖板，然后将 USB 电缆和电源重新连接到扫描仪。
7. 按电源按钮打开扫描仪。

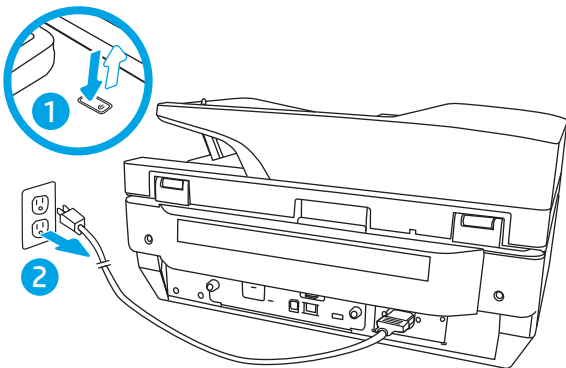
将附件安装到硬件集成包中

您可以将单独购买的 HP 附件（例如，感应读卡器、指纹识别器或磁条读取器）安装到集成硬件集成包 (HIP) 中。

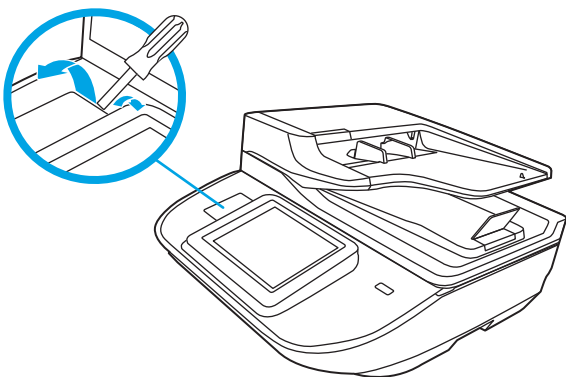
 **注：**此过程介绍了如何安装感应读卡器。标有**如果适用**的步骤可能不适用于其它 HIP 附件。始终参阅随附件提供的安装说明文档。

要将附件安装到 HIP 中，请执行以下步骤：

1. 按“电源”按钮关闭本产品电源 (1)，然后拔下电源线 (2)。

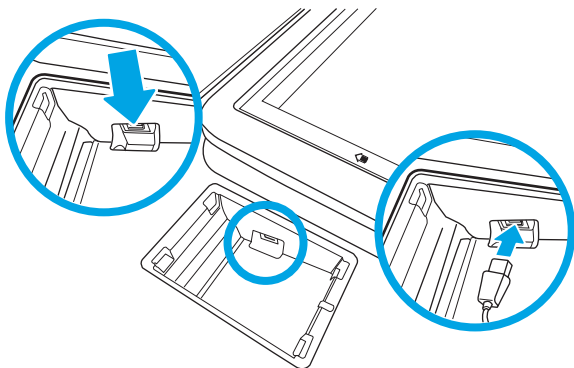


2. 将平口螺丝刀插到 HIP 盖板顶部的凹槽中，然后轻轻撬开盖板；将盖板放置在一边。

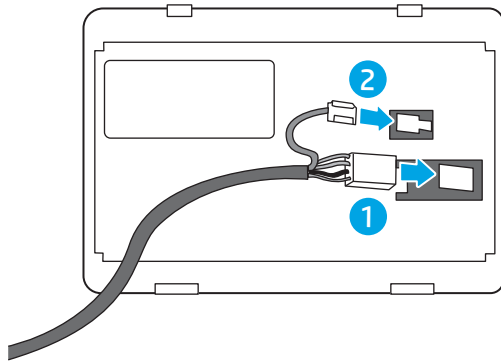


3. 从包装中取出 HIP 附件，然后将附件安装到 HIP 中。

- a. 将附件的 USB 电缆连接到 HIP 机箱左侧的接口上。



- b. 将 USB 电缆连接到附件上的电缆接口 (1)，然后将接地接口连接到附件上的接地板（如果适用）(2)。



 **注：**显示的接口用于感应读卡器。用于您的附件的电缆接口可能会略有不同，并且可能不包含接地接口。

- c. 将附件底部的桩钉与 HIP 中的接口对齐，然后将附件插入到 HIP。
4. 连接电源线，然后按电源按钮以打开产品电源。


更换部件

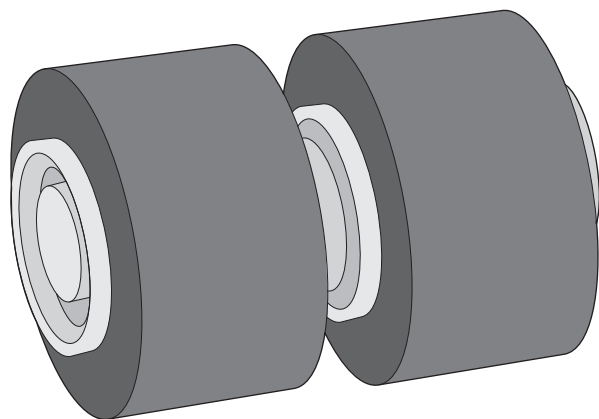
在需要时更换部件有助于确保高质量的扫描效果。当嵌入式 Web 服务器或控制面板提示，或当扫描仪无法正常工作，可能需要更换部件。HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站和 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪 ADF 辊更换套件包括以下更换部件：

- 滚轮盖
- 分纸滚轮
- 拾纸滚轮模块

更换套件还包括每个部件的详细更换说明。

更换分纸滚轮和盖子

 **注：**此步骤中说明的是 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪，但这些说明也适用于 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站。



如果出现以下情况，请更换分纸滚轮：

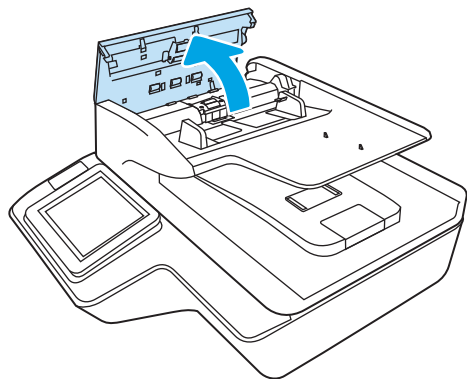
- Windows：**建议维护**对话框指示滚轮已达到需要进行维护的时间。
- 扫描仪反复出现文档卡纸。

 **注：**滚筒更换套件需要购买，不包括在标准服务协议的保修范围内。

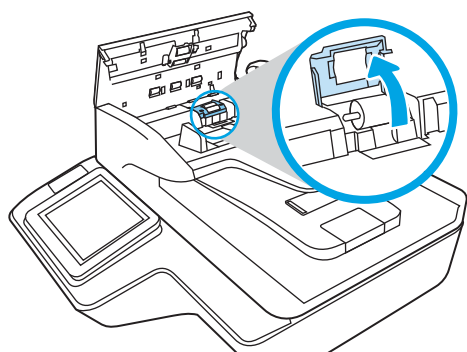
要更换分纸滚轮，请执行下列步骤：

1. 按**电源**按钮关闭扫描仪，然后从扫描仪上拔下 USB 电缆和电源。

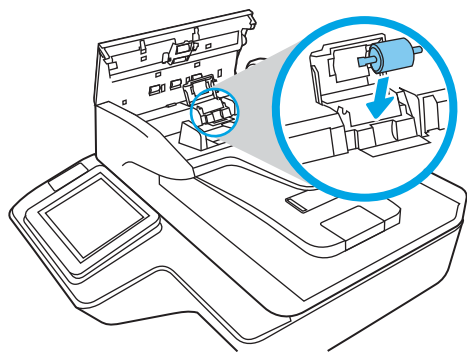
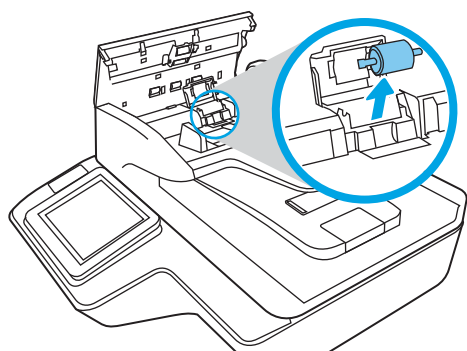
2. 打开 ADF 盖板。



3. 挤压辊盖两侧的压片，然后抬起辊盖，以将其卸下。



4. 按照更换套件随附的说明，拆卸并更换滚轮。



5. 重新装上滚轮盖，然后继续执行更换拾纸滚轮模块。

订购维护用品和扫描仪耗材

订购部件和附件

要订购扫描仪的维护部件，请访问 HP 扫描仪部件网站，网址为：www.hp.com/buy/parts。

| 项目 | 说明 | HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站 | HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪 | 部件号 |
|--------------------------------------|-----------------------|---|--|--------|
| ADF 维护套件 | 维护 ADF 的套件 | ✓ | ✓ | J8J95A |
| HP 1GB DDR3x32 144 针 800MHzSODIMM 附件 | 可选 DIMM，用于扩展内存 | ✓ | ✓ | E5K48A |
| HP Jetdirect 2900nw 打印服务器 | USB 无线打印服务器附件 | ✓ | ✓ | J8031A |
| HP Smartcard 美国政府 Niprnet 解决方案 | HP 访问控制解决方案（仅限美国政府） | ✓ | ✓ | CC543A |
| HP 通用 USB 感应读卡器 | HP 访问控制解决方案 | ✓ | ✓ | X3D03A |
| HP LaserJet 键盘贴面（瑞典语） | 物理键盘的指定语言粘性贴面 (EMEA) | ✓ | ✓ | A7W14A |
| HP LaserJet 键盘贴面（丹麦语/法语/德语） | 物理键盘的指定语言粘性贴面 (EMEA) | ✓ | ✓ | A7W13A |
| HP 内部 USB 端口 | 两个内部 USB 端口，用于连接第三方设备 | ✓ | ✓ | B5L28A |
| HP 高性能安全硬盘驱动器 | 置换硬盘驱动器 | ✓ | ✓ | B5L29A |

客户自助维修部件

本产品以下部件有售。

- 以**必需**自助更换件形式列出的部件由客户负责安装，除非您愿意付费让 HP 服务人员进行维修。对于这些部件，依照 HP 产品保修协议不提供现场或返回维修中心支持。
- 在产品保修期内可要求 HP 服务人员安装以**可选**自助更换件形式列出的部件，不另行收费。

表 3-1 更换部件号

| 项目 | 说明 | 自助更换选项 | 部件号 |
|---------------------|-----------|--------|-------------|
| HP 高性能安全硬盘 FIPS 驱动器 | 更换安全硬盘驱动器 | 强制 | L2762-60035 |

表 3-1 更换部件号 (续)

| 项目 | 说明 | 自助更换选件 | 部件号 |
|-----------------------------------|----------------------|--------|---|
| 扫描仪白色衬底 | 扫描仪的置换白色塑料背板 | 强制 | 8500: 5851-7206 N9120: J7Z09-67926 |
| 控制面板组件套件 | 更换触摸屏控制面板 | 强制 | J7Z09-67928 |
| HIP 2 盖板 | 更换 HIP 2 盖板 | 强制 | B5L46-40021 |
| 键盘贴面套件 法语、意大利语、俄语、德语、西班牙语、乌克兰语 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6019 |
| 键盘贴面套件 加拿大法语、拉丁美西班牙语、美式西班牙语 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6020 |
| 键盘贴面套件 瑞士法语、瑞士德语、丹麦语 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6021 |
| 键盘贴面套件 简体中文、繁体中文 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6022 |
| 键盘贴面套件 西班牙语、葡萄牙语 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6023 |
| 键盘贴面套件 日语 (KG 和 KT) | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | 5851-6024 |
| Overlay-Keyboard 中文 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | A7W12-67901 |
| Overlay-Keyboard 瑞典 | 置换键盘贴面 (适用于 Flow 型号) | 强制 | A7W14-67901 |
| C13 丹麦规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 130627-010 |
| C13 意大利规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 109197-010 |
| C13 印度规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 403440-003 |
| C13 泰国规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 285052-009 |
| C13 欧洲规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 100614-011 |
| C13 澳大利亚规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 100661-016 |
| C13 英国规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 100613-016 |
| C13 中国大陆规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 286496-017 |
| C13 中国台湾规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 393312-005 |
| C13 阿根廷规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 401328-016 |
| C13 瑞士规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 150304-010 |

表 3-1 更换部件号 (续)

| 项目 | 说明 | 自助更换选件 | 部件号 |
|-------------------------|--------|--------|-------------|
| C13 NEMA 规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 121565-016 |
| C13 南非 规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 187487-008 |
| C13 以色列规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 398062-007 |
| C13 巴西规格交流电源线, 1.5 米 | 更换电源线 | 强制 | 438723-005 |
| ISA 仪表板 (仅限 8500 fn2) | 更换前装饰盖 | 强制 | L2762-40003 |
| 前仪表板左盖 (仅限 N9120 fn2) | 更换前装饰盖 | 强制 | J7Z09-40007 |

4 管理扫描仪

通过 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 进行高级配置

- [简介](#)
- [如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 \(EWS\)](#)
- [HP 内嵌式 Web 服务器功能](#)


简介

使用 HP 嵌入式 Web 服务器通过计算机（而不是通过扫描仪控制面板）管理扫描功能。



- 查看扫描仪状态信息
- 确定所有耗材的剩余寿命以及订购新耗材。
- 查看和更改纸盘配置
- 查看并更改扫描仪控制面板的菜单配置
- 查看和扫描内部页面
- 接收扫描仪和耗材事件的通知
- 查看和更改网络配置

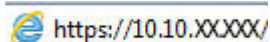
扫描仪连接至基于 IP 的网络时，HP 嵌入式 Web 服务器即会运行。HP 嵌入式 Web 服务器不支持基于 IPX 的扫描仪连接。您无需访问互联网即可打开和使用 HP 嵌入式 Web 服务器。


扫描仪连接到网络后，HP 嵌入式 Web 服务器即自动可用。

 **注：**无法越过网络防火墙访问 HP 内嵌式 Web 服务器。

如何访问 HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)

1. 从扫描仪控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
2. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中键入在扫描仪控制面板上显示的准确 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

要使用 HP 内嵌式 Web 服务器，您的浏览器必须满足下列要求：

Windows® 7

- Internet Explorer（8.x 或更高版本）
- Google Chrome（34.x 或更高版本）
- Firefox（20.x 或更高版本）

Windows® 8 或更高版本

- Internet Explorer (9.x 或更高版本)
- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

Linux

- Google Chrome (34.x 或更高版本)
- Firefox (20.x 或更高版本)

HP 内嵌式 Web 服务器功能

- [信息选项卡](#)
- [常规选项卡](#)
- [扫描/数字发送选项卡](#)
- [传真选项卡](#)
- [故障排除选项卡](#)
- [安全选项卡](#)
- [HP Web 服务选项卡](#)
- [联网选项卡](#)

信息选项卡

表 4-1 HP 内嵌式 Web 服务器信息选项卡

| 菜单 | 说明 |
|--------|--|
| 设备状态 | 显示扫描仪状态及 HP 耗材的估计剩余寿命。该页还显示每个纸盘的纸张类型和尺寸。要更改默认设置，请单击 更改设置 链接。 |
| 配置页 | 显示配置页上提供的信息。 |
| 事件记录页 | 显示扫描仪的所有事件及错误列表。可以使用 HP Instant Support 链接（在所有 HP 嵌入式 Web 服务器页面的页脚中）连接到一组动态网页以帮助解决问题。此外，这些页面还显示了适用于此扫描仪的其它服务。 |
| 用量信息页 | 显示扫描仪已扫描页数的汇总。 |
| 设备信息 | 显示扫描仪的网络名称、地址以及型号信息。要自定义这些条目，请单击 常规选项卡 中的 设备信息 菜单。 |
| 控制面板快照 | 显示控制面板显示屏上的当前屏幕图像。 |
| 开源许可证 | 显示可与扫描仪配合使用的开源软件程序许可证汇总。 |

常规选项卡

表 4-2 HP 内嵌式 Web 服务器常规选项卡

| 菜单 | 说明 |
|------------|--|
| 快速设置 | 配置可在扫描仪控制面板主屏幕的 快速设置 区域中使用的作业。 |
| 警告 | 为各种扫描仪和耗材事件设置电子邮件警报。 |
| 控制面板设置应用程序 | 显示扫描仪控制面板上可用的设置应用程序选项。 |
| 自动发送 | 对扫描仪进行配置，以便将与扫描仪配置和耗材有关的电子邮件自动发送到指定的电子邮件地址。 |
| 编辑其他链接 | 添加或自定义指向其它网站的链接。所有 HP 内嵌式 Web 服务器页面的页脚区域中均显示此链接。 |
| 设备信息 | 命名扫描仪并为其分配一个资产编号。输入将接收扫描仪相关信息的主要联系人的姓名。 |
| 语言 | 设置显示 HP 内嵌式 Web 服务器信息时使用的语言。 |
| 日期/时间设置 | 设置日期和时间或与网络时间服务器同步。 |
| 电能设置 | 为扫描仪设置或编辑工作时间和非工作时间的睡眠设置及唤醒、睡眠和假日事件。 设置与扫描仪进行何种互动才能使其从睡眠模式唤醒。 |
| 备份和还原 | 创建包含扫描仪和用户数据的备份文件。如有必要，可以使用该文件将数据恢复到扫描仪中。 |
| 重置出厂设置 | 将扫描仪设置恢复为出厂默认值。 |
| 解决方案安装程序 | 安装可扩展或修改扫描仪功能的第三方软件包。 |
| 固件升级 | 下载并安装扫描仪固件升级文件。 |
| 配额和统计服务 | 提供有关第三方作业统计服务的连接信息。 |

扫描/数字发送选项卡

表 4-3 HP 内嵌式 Web 服务器扫描/数字发送选项卡

| 菜单 | 说明 |
|----------|---|
| 电子邮件设置 | 为数字发送配置默认电子邮件设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none">● 默认作业选项● 快速设置 |
| 扫描到网络文件夹 | 为数字发送配置网络文件夹设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none">● 默认作业选项● 快速设置 |

表 4-3 HP 内嵌式 Web 服务器扫描/数字发送选项卡（续）

| 菜单 | 说明 |
|---------------------|---|
| 扫描到 SharePoint® | 为数字发送配置 Microsoft SharePoint® 设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none"> • 保存在 SharePoint® 站点文档库中的快速设置作业的设置 • 保存在 SharePoint® 站点文档库中的作业的默认设置 |
| 扫描到 U 盘 | 为数字发送配置 USB 设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none"> • 保存在 USB 闪存盘中的快速设置作业的设置 • 通知设置 • 保存在 USB 闪存盘中的作业的默认扫描设置 • 保存在 USB 闪存驱动器中的作业的默认文件设置 |
| 联系人 | 管理联系人，包括执行以下一项操作： <ul style="list-style-type: none"> • 将电子邮件地址添加到扫描仪中，一次添加一个。 • 将一长列常用电子邮件地址一次性全部导入扫描仪中，而无需逐一添加。 • 将扫描仪中的联系人导出到计算机上的某个 .CSV 文件中以用作数据备份，或将这些记录导入到另一个 HP 扫描仪中。 • 编辑已保存到扫描仪中的电子邮件地址。 |
| 电子邮件和保存到网络文件夹快速安装向导 | 配置扫描仪以将扫描的图像作为电子邮件附件进行发送。 配置扫描仪以将扫描的图像保存至网络文件夹快速设置。快速设置提供保存在网络上的文件的简易访问。 |
| 数字发送软件设置 | 配置与使用可选数字发送软件相关的设置。 |

传真选项卡

表 4-4 HP 嵌入式 Web 服务器传真选项卡

| 菜单 | 说明 |
|--------|---|
| 传真发送设置 | 为发送传真配置设置，其中包括以下设置： <ul style="list-style-type: none"> • 默认作业选项 <ul style="list-style-type: none"> – 常见作业设置 – LAN 传真设置 – Internet 传真设置 • 快速设置 |
| 传真快速拨号 | 管理快速拨号 |

故障排除选项卡

表 4-5 HP 内嵌式 Web 服务器故障排除选项卡

| 菜单 | 说明 |
|--------|---|
| 一般故障排除 | 从多种报告和测试中选择，以帮助解决扫描仪问题。 配置传真、OXPd 和自动恢复设置。 |
| 联机帮助 | 基于 HP 云的联机帮助链接可协助排除故障。 |
| 固件升级 | 下载并安装扫描仪固件升级文件。 |
| 重置出厂设置 | 将扫描仪设置重置为出厂默认值。 |

安全选项卡

表 4-6 HP 内嵌式 Web 服务器安全选项卡

| 菜单 | 说明 |
|---------|--|
| 一般安全 | 常规安全设置，包括以下操作： <ul style="list-style-type: none">配置管理员密码，以便限制访问某些扫描仪功能。设置用于处理 P/L 命令的 P/L 密码。设置文件系统访问和固件升级安全性。启用或禁用控制面板上的主机 USB 端口或格式化板上的 USB 连接端口，以便将文档扫描并保存到 U 盘。查看所有安全性设置的状态。 |
| 帐户政策 | 启用管理员帐户设置。 |
| 访问控制 | 为特定个人或组配置对扫描仪功能的访问权限，然后选择个人登录到扫描仪时使用的方法。 |
| 保护存储的数据 | 配置和管理扫描仪的内置硬盘驱动器。本扫描仪包含加密硬盘驱动器以最大限度保障安全。 为存储在扫描仪硬盘驱动器上的作业配置设置。 |
| 证书管理 | 安装和管理安全证书以访问扫描仪和网络。 |
| 网页服务安全 | 允许从不同域上的网页访问此扫描仪上的资源。如果未将任何站点添加到该列表中，则将信任所有站点。 |
| 自检 | 检查安全功能是否按预期的系统参数运行。 |

HP Web 服务选项卡

表 4-7 HP 嵌入式 Web 服务器 HP Web 服务选项卡

| 菜单 | 说明 |
|-----------|--|
| 配置 | |
| Web 代理 | 如果启用 HP Web 服务或将设备连接至 Internet 时出现问题，请配置代理服务器。 |

联网选项卡

在将扫描仪连接到基于 IP 的网络时，可以使用**联网**选项卡配置和保护扫描仪的网络设置。如果将扫描仪连接到其它类型的网络，则不显示此选项卡。

表 4-8 HP 内嵌式 Web 服务器网络选项卡

| 菜单 | 说明 |
|--------------|---|
| 配置 | |
| TCP/IP 设置 | 为 IPv4 和 IPv6 网络配置 TCP/IP 设置。 |
| 网络设置 | 配置 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 设置。 |
| 其它设置 | 包括固件更新、LPD 队列、USB 设置、支持信息以及刷新率。 |
| AirPrint | 启用、设置或禁用受支持的 Apple 产品的网络打印。 |
| 选择语言 | 更改 HP 内嵌式 Web 服务器的显示语言。如果网页支持多种语言，则显示此页。也可以使用浏览器中的语言首选项设置来选择支持的语言。 |
| 选择位置 | 选择 HP 嵌入式 Web 服务器和本产品的使用位置。 |
| Google Cloud | 利用 Google Cloud，您可以在计算机或移动设备上将文档或照片直接发送到已连接至 Web 的打印机进行打印。 |
| 设置 | 单击 打印申请页 ，将打印机功能和型号发送给 Google。设备将打印 Google 给出的注册说明。确保本产品已连接至可访问 Internet 的网络。 |
| Web 代理 | 如果启用 HP Web 服务或将设备连接至 Internet 时出现问题，请配置代理服务器。如果不确定代理设置，请在 Web 浏览器的工具或首选项中找到代理配置区域。 |
| 安全性 | 可用来配置常规安全、访问控制和已存储数据保护选项，以及管理证书。 |
| 设置 | 查看并将当前的安全设置恢复为出厂默认值。 使用安全配置向导配置安全性设置。 注： 如果使用网络管理应用程序（如 HP Web Jetadmin）配置安全性设置，则请勿使用“安全性配置向导”。 |
| 授权 | 控制此扫描仪的配置管理和使用，包括以下操作： <ul style="list-style-type: none">配置或更改管理员密码以控制对配置参数的访问。请求、安装和管理 HP Jetdirect 打印服务器上的数字证书。通过访问控制列表 (ACL) 限制主机访问此扫描仪。 |

表 4-8 HP 内嵌式 Web 服务器网络选项卡（续）

| 菜单 | 说明 |
|-----------|--|
| 安全通信 | 配置安全设置。 |
| 管理协议 | 配置和管理此扫描仪的安全协议，包括以下操作： <ul style="list-style-type: none"> 为 HP 内嵌式 Web 服务器设置安全管理等级，并通过 HTTP 和 HTTPS 控制流量。 配置 SNMP（简单网络管理协议）操作。在服务器上启用或禁用 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理。 |
| 802.1X 验证 | <p>根据网络上的客户验证要求配置 Jetdirect 打印服务器上的 802.1X 验证设置，并将 802.1X 验证设置重置为出厂默认值。</p> <p>注意：更改 802.1X 身份验证设置时，扫描仪可能会断开连接。要重新连接，可能需要将服务器重置为出厂默认状态并重新安装此扫描仪。</p> |
| IPsec/防火墙 | 查看或配置防火墙策略或 IPsec/防火墙策略（只适用于选定的 HP Jetdirect 模型）。 |
| 通知代理 | 启用或禁用 HP 设备通知代理，设置配置服务器并使用证书配置相互身份验证。 |
| 诊断 | |
| 网络统计信息 | 显示已经收集并存储在 HP Jetdirect 打印服务器上的网络统计信息。 |
| 协议信息 | 查看 HP Jetdirect 打印服务器上每种协议的网络配置设置列表。 |
| 配置页 | 查看 HP Jetdirect 配置页，其中包含 HP Jetdirect 状态和配置信息。 |

配置 IP 网络设置



- [扫描仪共享免责声明](#)
- [查看或更改网络设置](#)
- [重命名网络上的扫描仪](#)
- [从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数](#)
- [从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数](#)
- [链接速度和双工设置](#)

扫描仪共享免责声明


HP 不支持对等联网，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 扫描仪驱动程序的功能。请转到 Microsoft 网站：www.microsoft.com。

查看或更改网络设置

使用 HP 内嵌式 Web 服务器查看或更改 IP 配置设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从扫描仪控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。



 <https://10.10.XX.XXX/>

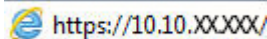
 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。


2. 单击**联网**选项卡，然后单击 **TCP/IP(v4)** 以获得网络信息。根据需要更改设置。

重命名网络上的扫描仪

若要对网络中的扫描仪重命名以使其具有唯一标识，请使用 HP 嵌入式 Web 服务器。


1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从扫描仪控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开**常规**选项卡。

3. 在**设备信息**页面上，默认的产品名称位于**设备名称**字段。您可以更改此名称以使本产品具有唯一的标识。

 **注：** 可有选择地填写此页上的其它字段。

4. 单击**应用**以保存更改。

从控制面板手动配置 IPv4 TCP/IP 参数

使用控制面板的**设置**菜单手动设置 IPv4 地址、子网掩码和默认网关。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**设置**。
2. 打开以下菜单：
 - **网络**
 - **以太网**
 - **TCP/IP**
 - **IPv4 设置**
 - **配置方法**
3. 选择**手册**选项，然后选择**确定**。
4. 打开**手动设置**菜单。
5. 选择 **IP 地址**、**子网掩码**或**默认网关**选项。
6. 选择第一个字段以打开小键盘。在该字段中键入正确的数字，然后选择**确定**。
对于每个字段重复此过程。

从控制面板手动配置 IPv6 TCP/IP 参数


使用控制面板的**设置**菜单手动设置 IPv6 地址。


1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**设置**。
2. 要启用手动配置，请打开以下菜单：
 - **网络**
 - **以太网**
 - **TCP/IP**
 - **IPV6 设置**
3. 选择**启用**，选择**开启**，然后选择**确定**。
4. 如需配置地址，请打开**手动设置**菜单，然后选择**地址**。
5. 使用小键盘输入地址，然后选择**确定**。

链接速度和双工设置

 **注：**此信息仅适用于以太网网络。它不适用于无线网络。

扫描服务器的链路速度和通信模式必须与网络集线器一致。大多数情况下，请将产品保留在自动模式下。更改链路速度和双工设置不当可能会使产品无法与其他网络设备通信。如果需要更改，请使用产品控制面板。

 **注：**本产品设置必须与网络设备（网络集线器、交换机、网关、路由器或计算机）的设置相同。

 **注：**对这些设置作出修改将导致产品关闭再开启。因此，请仅在产品空闲时作出更改。

1. 在本产品控制面板的主屏幕上滑动，直至显示[设置](#)菜单。轻触[设置](#)图标以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - [网络](#)
 - [以太网](#)
 - [链路速度](#)
3. 选择以下选项之一：
 - [自动](#)：扫描服务器自动将自己配置为网络允许的最高链路速度和通信模式。
 - [10T 半双工](#)：10 兆字节/秒 (Mbps)，半双工运行
 - [10T 全双工](#)：10 Mbps，全双工运行
 - [10TX 自动](#)：10 Mbps，自动双工运行
 - [100TX 半双工](#)：100 Mbps，半双工运行
 - [100TX 全双工](#)：100 Mbps，全双工运行
 - [100TX 自动](#)：100 Mbps，自动双工运行
 - [1000T 全双工](#)：1000 Mbps，全双工运行
4. 选择[确定](#)。

扫描仪安全功能

简介

本产品包含一些安全功能，用于限制哪些人员可以访问配置设置、保护数据安全以及防止他人触及贵重的硬件组件。

- [安全声明](#)
- [IP 安全性](#)
- [分配管理员密码](#)
- [加密支持：HP 高性能安全硬盘](#)
- [锁定格式化板](#)

安全声明

产品支持安全标准和推荐的协议，可帮助您保持产品安全、保护网络上的重要信息并简化监控和维护产品的方法。



IP 安全性

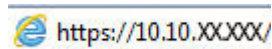
IP 安全性 (IPsec) 是一组协议，可控制来往产品的、基于 IP 的网络流量。IPsec 提供主机到主机验证、数据完整性和网络通信加密。


对于连接到网络的产品，可使用 HP 嵌入式 Web 服务器中的**联网**选项卡配置 IPsec。

分配管理员密码


分配用于访问产品和 HP 内嵌式 Web 服务器的管理员密码，可使未经授权的用户无法更改产品设置。

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中，键入本产品控制面板上显示的 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。


 <https://10.10.XX.XXX/>

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 单击**安全**选项卡。
3. 打开**常规安全**菜单。
4. 在**设置本机管理员密码**区域，在**用户名**字段中输入与密码相关的名称。
5. 在**新密码**字段中输入密码，然后在**确认密码**字段中再次输入该密码。

 **注：** 如要更改现有密码，首先在**旧密码**字段中输入现有密码。


6. 单击应用。

 **注：** 请记下密码并将其存放在安全处。无法恢复管理员密码。如果丢失或忘记管理员密码，请在 support.hp.com 上联系 HP 支持部门，以获取完全重置产品所需的帮助。

可保护产品控制面板中的某些功能，使未经授权的人员无法使用这些功能。如果某项功能受到保护，则产品将提示您先进行登录，然后才能使用该项功能。也可不等待提示，通过选择产品控制面板上的**登录**进行登录。

通常，用于登录产品的凭据与用于登录网络的凭证相同。如果您不清楚要使用哪种凭证，请咨询此产品的网络管理员。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**登录**。
2. 按提示输入凭证。

 **注：** 为维护产品安全，请在用完产品后选择**注销**。

加密支持： HP 高性能安全硬盘

本硬盘提供基于硬件的加密，以便您安全存储敏感数据，而不会影响产品性能。本硬盘使用最新的高级加密标准 (AES)，而且具有多种省时功能和可靠功能。

使用 HP 内嵌式 Web 服务器中的**安全菜单**配置磁盘。

锁定格式化板

本格式化板有一个插槽，您可用它来连接安全电缆。锁定格式化板可防止有人从格式化板上卸下贵重组件。

节能设置

简介

- [设置睡眠计时器并配置扫描仪，以使用 2 瓦或更少电量](#)
- [设置睡眠时间表](#)


配置睡眠设置可降低本产品处于闲置状态时的功耗。

设置睡眠计时器并配置扫描仪，以使用 2 瓦或更少电量

睡眠设置将影响本产品的功耗、唤醒/睡眠时间、本产品进入睡眠模式的速度以及本产品从睡眠模式唤醒的速度。

要将本产品配置为在睡眠模式中使用 2 瓦或更低功率，请同时在不[活动之后睡眠](#)和[睡眠后自动关闭](#)中输入相应时间。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择[设置](#)。
2. 打开以下菜单：
 - [常规](#)
 - [电能设置](#)
 - [睡眠设置](#)
3. 选择[不活动之后睡眠](#)，可指定本产品闲置多少分钟后进入睡眠模式。输入相应的时间段。
4. 选择[睡眠后自动关闭](#)，可使本产品睡眠一段时间后进入深度省电模式。输入相应的时间段。

 **注：**默认情况下，本产品会从自动关闭中唤醒，以响应除 USB 或 Wi-Fi 之外的任何活动。要获得更大的节能设置，您可以将其设置为只能通过电源按钮唤醒，方式是选择[关闭（只能通过电源开关唤醒）](#)。

5. 选择[完成](#)以保存这些设置。

设置睡眠时间表

使用[睡眠时间表](#)功能将产品配置为在一周的特定日期的特定时间自动被唤醒或进入睡眠模式。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择[设置](#)。
2. 打开以下菜单：
 - [常规](#)
 - [节能设置](#)
 - [睡眠时间表](#)
3. 选择[新事件](#)选项，然后选择要安排的事件类型：[唤醒事件](#)或[睡眠事件](#)。
4. 对于唤醒或睡眠事件，为事件配置一周的具体星期和时间。选择[保存](#)以保存设置。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是一款屡获殊荣的业界领先工具，可有效地管理各种不同的联网 HP 设备，包括打印机、多功能打印机和数码发送器。只需此解决方案，即可远程安装、监视、维护和保护打印和成像环境以及排除故障，通过帮助您节省时间、控制成本和保护投资，最终提高企业生产率。


HP Web Jetadmin 定期进行升级，以便为特定产品功能提供支持。有关更多信息，请访问 www.hp.com/go/webjetadmin。

HP 数字发送软件 (HP DSS)

您可以安装可选的 HP 数字发送软件。此软件将作为网络服务器上的服务运行，允许多个产品通过服务器发送作业。不需要在单个用户的计算机上安装任何软件或驱动程序。

升级固件


1. 从控制面板的主屏幕上，选择**报告**选项，然后选择**配置/状态页**选项。
2. 选择**配置页**选项，然后选择**查看**。报告将列出当前的固件版本号。
3. 访问 www.hp.com/support，在该网页上搜索您的产品，然后查找下载链接以了解是否有更新版本的固件可用。
4. 将新版本固件文件复制到 USB 存储设备，然后将 USB 设备插入到控制面板旁的 USB 端口。

 **注意：** 确保 USB 存储设备一直插在 USB 接口中，直到安装了所有升级文件、产品重新启动并且控制面板上显示了主屏幕为止。

5. 从主屏幕上，选择**支持工具**选项，选择**维护**，然后选择 **USB 固件升级**选项。
6. 选择**固件升级包**，然后选择**安装**。

升级过程可能需要几分钟。固件升级后启动产品可能需要 20 分钟。

7. 如有必要，请重复上述两个步骤以安装第二个升级包。

 **注：** 您还可以使用 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS) 对固件进行升级。启动 EWS，选择**常规**选项卡，选择左导航窗格中的**固件升级**，然后按照屏幕上的说明将固件升级包直接下载到本产品中。

5 解决问题

本节介绍扫描仪常见问题的解决方法。

有关其他故障排除信息，请参阅您正在使用的 HP 扫描程序的帮助。

传真疑难排解

获得所在国家/地区的电话支持

产品包装箱中随附的小册子或 www.hp.com/support/ 网站上列有国家/地区电话号码。

准备好产品名称、序列号、购买日期和问题说明。

获取 24 小时互联网支持，并下载软件实用程序、驱动程序和电子信息

www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2


订购其它 HP 服务或维护协议

www.hp.com/support/

恢复出厂设置

简介


使用以下方法之一将扫描仪恢复为出厂原始设置。

 **注：**恢复出厂设置会将大部分扫描仪设置都配置为出厂默认值。但是，某些设置不会更改，例如语言、日期、时间以及某些网络配置设置。



方法 1：从扫描仪控制面板恢复出厂设置

1. 从扫描仪控制面板的主屏幕上滑动，直至显示**设置**菜单。选择**设置**图标以打开菜单。
2. 打开以下菜单：
 - **常规**
 - **重置出厂设置**
3. 选择**重置**。


验证消息告知，完成重置功能可能导致丢失数据。
4. 选择**重置**完成程序。

 **注：**完成重置操作后，扫描仪将自动重新启动。


方法 2：从 HP 嵌入式 Web 服务器恢复工厂设置（仅限联网产品）

1. 打开 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS):
 - a. 从扫描仪控制面板的主屏幕上，选择信息  图标，然后选择网络  图标以显示 IP 地址或主机名。
 - b. 打开 Web 浏览器，然后在地址行中键入在扫描仪控制面板上显示的准确 IP 地址或主机名。按下计算机键盘上的 **Enter** 键。随后将打开 EWS。

 `https://10.10.XX.XX/`

 **注：**如果 Web 浏览器显示一条消息，指示访问该网站可能不安全，则选择继续浏览该网站的选项。访问此网站不会损害计算机。

2. 打开**常规**选项卡。
3. 在屏幕左侧，单击**重置出厂设置**。
4. 单击**重置**选项。

 **注：**完成重置操作后，扫描仪将自动重新启动。

扫描仪安装问题

- [检查电缆](#)
- [卸载并重新安装 HP Scanjet 驱动程序和工具 \(Windows\)](#)

检查电缆

| 电缆类型 | 操作 |
|--------|---|
| 电源电缆 | <p>电源线应连接扫描仪与电源插座。</p> <ul style="list-style-type: none">• 请确保连接扫描仪和带电插座或电涌保护器的电源线连接牢固。• 如果将电源线连接到电涌保护器，请确保电涌保护器插入插座并已打开。• 按下“电源”按钮关闭扫描仪，然后关闭计算机。30 秒后，再依次打开扫描仪和计算机。 |
| USB 电缆 | <p>USB 电缆连接在扫描仪和计算机之间。</p> <ul style="list-style-type: none">• 请使用扫描仪随附的电缆。其他 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。• 请确保扫描仪和计算机之间的 USB 电缆连接牢固。• 如果 USB 电缆连接至计算机前端的 USB 端口，请将其重新连接至计算机后部的 USB 端口。 <p>有关其他 USB 故障排除信息，请参阅 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2，选择您所在的国家/地区，然后使用搜索工具查找 USB 故障排除主题。</p> |
| 以太网电缆 | <p>以太网电缆用于连接扫描仪与网络端口。</p> <p>确保以太网电缆牢固地连接扫描仪与网络端口。</p> <p>确保扫描仪网络端口上的橙色 LED 灯闪烁。这可确保本地网络和设备内的通信。</p> <p>有关其他以太网故障排除信息，请访问 www.hp.com/support，选择您所在的国家/地区，然后使用搜索工具查找以太网故障排除主题。</p> |

卸载并重新安装 HP Scanjet 驱动程序和工具 (Windows)

如果检查扫描仪电缆连接后未解决问题，则问题可能是安装不完全所致。尝试卸载并重新安装 HP Scanjet 驱动程序和工具。

1. 按电源按钮关闭扫描仪，然后从扫描仪拔下 USB 电缆和电源线。
2. 在计算机上打开控制面板，使用**添加/删除**工具（在 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中使用**程序和功能**工具）卸载应用程序。
3. 重新启动计算机。
4. 重新安装 HP Scanjet 驱动程序和工具。

- 关闭扫描仪，等待 30 秒，然后再次打开扫描仪。
 - 从 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 下载软件，然后安装。
5. 将 USB 电缆和电源线接回扫描仪，然后按电源按钮开启扫描仪。

电源问题

- [扫描仪不能开启](#)
- [扫描仪已暂停或关闭](#)
- [扫描仪保持关闭](#)

扫描仪不能开启

如果在按下电源按钮后扫描仪不能开启，请检查以下情况：

- 可能拔下了扫描仪的电源。查看是否已从扫描仪或从电源插座拔下了电源线。
- 电源可能存在故障。
 - 检查控制面板上的电源 LED 指示灯是否亮起。
 - 如果电源 LED 指示灯没有亮起，请确保电源线插入的电源插座或电涌保护器有电。
 - 如果电源插座或电涌保护器内有电，但电源 LED 指示灯仍不亮，则可能是电源适配器发生故障。请访问 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 以获得帮助。

扫描仪已暂停或关闭

如果扫描仪停止扫描，请按以下步骤操作。完成每个步骤后执行一次扫描，以确定扫描仪是否可以工作。如果问题仍存在，请继续下一步骤。

1. 电缆可能有些松动。确保 USB 电缆和电源均正确连接。

请使用扫描仪随附的电缆。其他 USB 电缆可能与扫描仪不兼容。
2. 确保扫描仪接通电源。
 - a. 检查控制面板上的电源 LED 指示灯是否亮起。
 - b. 如果电源 LED 指示灯没有亮起，请确保电源线插入的电源插座或电涌保护器有电。
 - c. 如果电源插座或电涌保护器有电，但电源 LED 指示灯仍然不亮，请从电源上拔下电源线，等待 30 秒，然后重新插入电源线。
 - d. 如果未解决问题，则电源可能存在缺陷。请访问 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 以获得帮助。
3. 重新启动计算机。
4. Windows：在计算机上打开控制面板，使用**添加/删除工具**（在 Windows 7 和 Windows 8 中使用**程序和功能工具**）卸载以下应用程序：
 - HP Scan 或 HP Scan TWAIN
 - HP ScanJet ISIS 驱动程序
5. 通过以下任一操作重新安装应用程序。

- 将 USB 电缆和电源线重新连接至扫描仪，然后按“电源”按钮打开扫描仪。重新安装 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文档捕获工作站或 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文档扫描仪软件和驱动程序。
- 从 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 下载软件，然后重新安装应用程序。

扫描仪保持关闭

默认情况下，扫描仪闲置 10 分钟后便会进入睡眠模式。

Windows: 要更改默认设置，请完成下述步骤：

1. 访问 HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)。
2. 单击**常规**选项卡，然后在左侧导航菜单中选择**节能设置**。
3. 选择“睡眠模式”和“自动关闭”设置：
 - **不活动之后睡眠:** 要指定扫描仪在闲置后多长时间进入“睡眠模式”，请输入 0 至 118 分钟之间的任意值。
 - **睡眠后自动关闭:** 要指定扫描仪在闲置后多长时间进入自动关闭或关机模式，请输入 0 至 118 分钟之间的任意值。
 - 要阻止扫描仪自动关闭，请选择 **HP 自动关闭/自动打开（在发生大多数事件时唤醒）** 而不是 **关机（只能通过电源开关唤醒）**。

扫描仪不拾纸或进纸错误

简介

如果产品不从纸盘中拾纸或一次拾取了多张纸张，以下解决方案可帮助您解决问题。在以下情况下可能会导致卡纸。

- [扫描仪不拾纸](#)
- [扫描仪一次拾取多张纸](#)
- [文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸](#)

扫描仪不拾纸

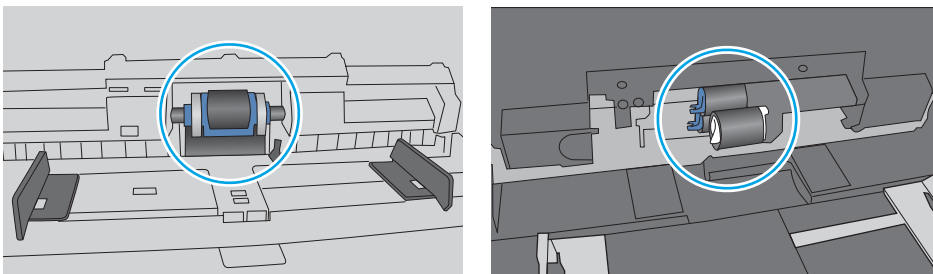
如果扫描仪不拾纸，请尝试以下解决方案。

1. 打开扫描仪，取出所有卡纸。检查扫描仪内是否无碎纸片。
2. 确认室内湿度在此扫描仪的规格范围内且纸张存放在未开封的包装中。大多数情况下纸令都存放在防潮包装内出售以保持纸张干燥。
3. 辊可能已受到污染。用蘸有温水的无绒软布清洁滚轮。如果有，请使用蒸馏水。

⚠ 注意：请不要将水直接喷在扫描仪上。请将水喷在布上，或用布蘸水后拧干，然后用布清洁辊。

以下图像显示各扫描仪的辊位置示例。

图 5-1 辊位置



扫描仪一次拾取多张纸

如果产品一次从纸盘中拾起多张纸，请尝试以下解决方案。

1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 确保扫描环境处于建议的规格范围内。

文档进纸器卡纸、倾斜或抽取多张纸

- 该原件上可能有附着物，例如，原件上可能有必须去掉的钉书针或自粘便条。
- 检查所有滚筒是否安装到位，以及滚筒挡板和文档进纸器内的盖板是否已经合上。
- 确保上面的文档进纸器盖板已合上。

- 可能未正确放置纸张。放直纸张并调整纸张导板，使纸叠居中。
- 纸张导板必须与纸叠的侧面接触才能正常工作。确保纸叠没有弯曲，且导板紧贴着纸叠。
- 文档进纸器进纸盘中的纸张数可能超过了最大纸张数。请确保纸叠位于进纸盘中的导板下方。
- 确保送纸道没有纸张碎片、订书钉、曲别针或其它碎屑。
- 清洁或更换文档进纸器的滚筒和分隔垫。使用压缩空气或清洁的无绒布蘸温水清洁。如果还是出现进纸错误，请更换滚筒。

清除卡纸


简介

以下信息提供有关从扫描仪中清除卡纸的说明。

- [频繁发生或重复发生卡纸现象？](#)
- [清除自动文档进纸器 \(ADF\) 中的卡纸](#)

频繁发生或重复发生卡纸现象？

要减少卡纸次数，请尝试以下解决方案。

 **注：**要观看演示如何以减少卡纸数量的方式装入纸张的视频，请单击[此处](#)。

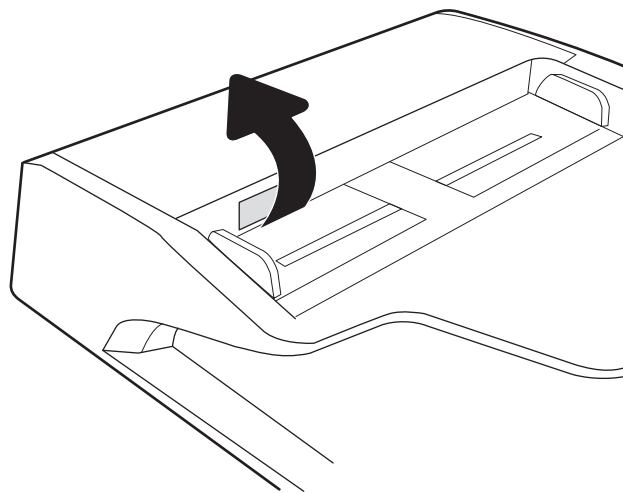
1. 请在本产品上仅使用符合 HP 规格的纸张。
2. 使用无皱、无折痕或未受损的纸张。如有必要，使用不同纸包中的纸张。
3. 确保已根据纸张尺寸正确调整了纸盘中的纸张导板。调整纸张导板，使其接触纸叠，但没有挤压纸叠。
4. 扫描重磅纸、压纹纸或穿孔纸时，请使用手动进纸功能，且一次只能送入一张纸。
5. 确保扫描环境处于建议的规格范围内。

清除自动文档进纸器 (ADF) 中的卡纸

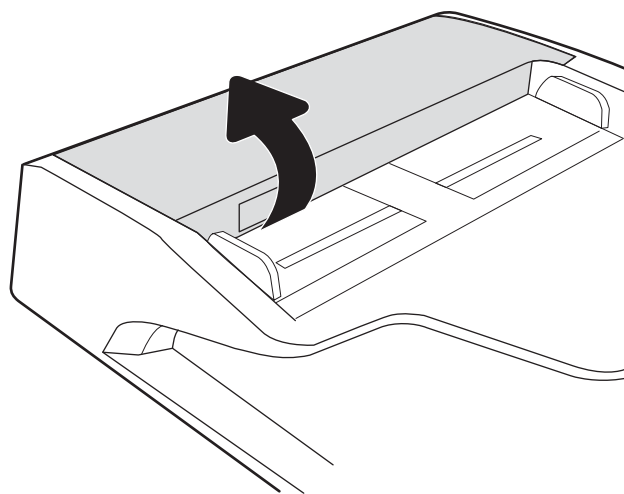
下文介绍了如何清除 ADF 中的卡纸。发生卡塞后，控制面板将显示以下消息和帮助清除卡塞的动画。

- **31.15.XX 文档进纸器卡纸**

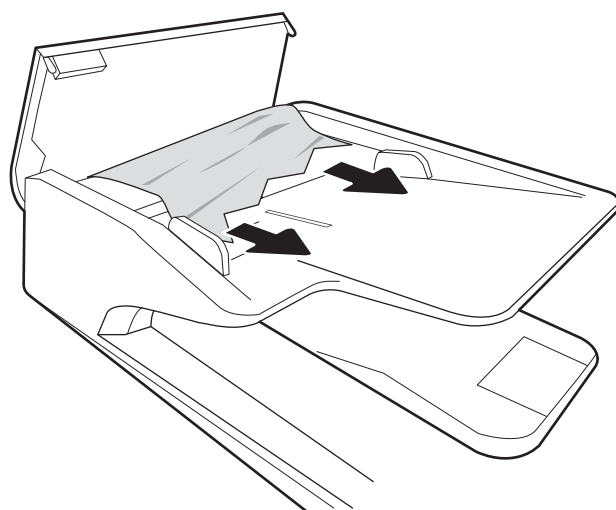
1. 抬起闩锁以松开 ADF 盖板。



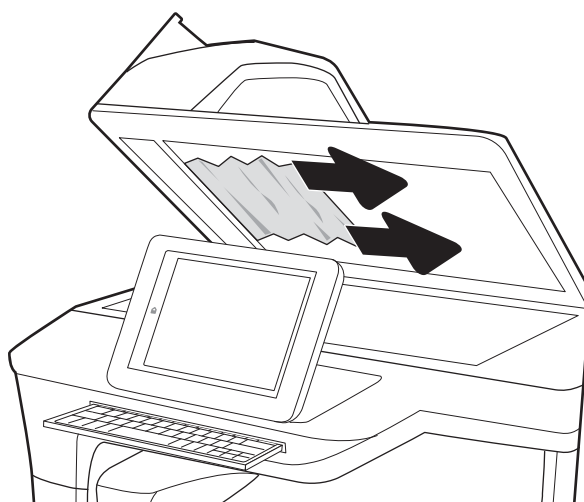
2. 打开 ADF 盖板。



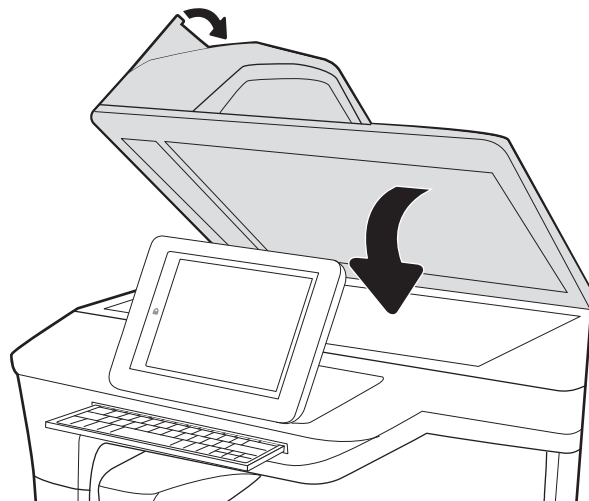
3. 取出所有卡纸。




4. 打开扫描仪盖板，从扫描仪盖板的底部取出任何卡塞的纸张。




5. 合上扫描仪盖板和 ADF 盖板。



6. 如果本产品中仍有剩余纸张，控制面板上将显示如何清除剩余纸张的说明。

 **注：** 要避免卡纸，请确保将文档进纸器进纸盘中的导板调整到紧贴文档的位置。从文档原件上取下所有订书钉和曲别针。

 **注：** 在重磅光泽纸上打印的文档原件发生卡纸的情况可能比普通纸上打印的原件更频繁。

改善扫描图像质量

- [检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍](#)
- [检查分辨率设置](#)
- [检查颜色设置](#)
- [检查图像调整设置](#)
- [针对文本或图片优化扫描质量](#)
- [检查输出质量设置](#)
- [清洁自动文档进纸器 \(ADF\) 中的拾纸辊和分隔垫](#)

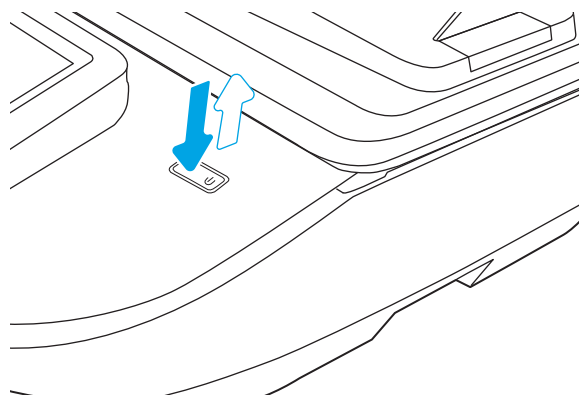
首先尝试执行以下几个简单的步骤：

- 使用平板扫描仪而不是自动文档进纸器 (ADF)。
- 使用优质原件。
- 当使用文档进纸器时，使用纸张导板正确地将文档原件装入进纸器，以免图像不清晰或歪斜。

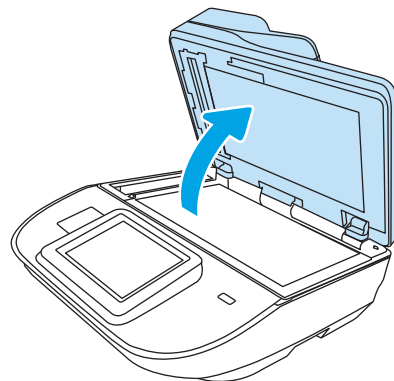
检查扫描仪玻璃板上是否有灰尘和污渍

随着时间的推移，碎屑颗粒可能会聚集到扫描仪玻璃板和白色塑料衬底上，这可能会影响性能。如果扫描的页面有条纹、多余的线条、黑点、打印质量太差或文字不清晰，请按以下步骤清洁扫描仪。

1. 按“电源”按钮关闭本产品电源，然后从电源插座拔下电源线。



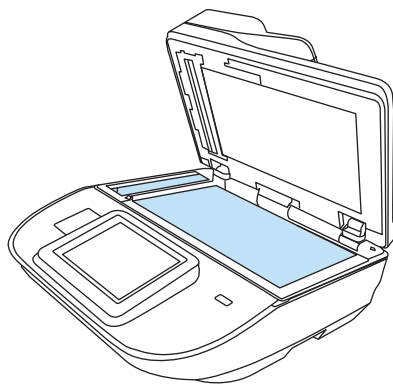
2. 打开扫描仪盖。



3. 使用浸有非磨蚀玻璃清洁剂的软布或海绵清洁扫描仪玻璃板和文档进纸器条。

注意：请勿在产品的任何部分中使用研磨剂、丙酮、苯、氨水、酒精或四氯化碳，否则可能会损坏产品。请勿将液体直接倒在玻璃板或压板上。液体可能会渗入并损坏产品。

注：如果在使用文档进纸器时复印件上出现条纹，则务必清洁扫描仪左侧的一小条玻璃。



4. 用软皮或纤维海绵擦干玻璃板和白色塑料部分以免出现污迹。
5. 将电源线连接至电源插座，然后按“电源”按钮打开扫描仪电源。

检查分辨率设置

 **注：**将分辨率设置为较高的值会增加文件大小和延长扫描时间。

按以下这些步骤调整分辨率设置：

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - **扫描到电子邮件**
 - **传真**
 - **扫描到网络文件夹**
 - **扫描到 U 盘**
 - **扫描到 SharePoint®**
3. 选择**选项**，然后选择**文件类型和分辨率**或**分辨率**。
4. 选择其中一个预定义的**分辨率**选项，然后选择**完成**。
5. 选择**发送**或**保存**以开始扫描

检查颜色设置

按以下这些步骤调整颜色设置：

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - **传真**
 - **扫描到电子邮件**


- 扫描到网络文件夹
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择选项。
 4. 在“选项”窗格中滚动至彩色/黑白并选定它。
 5. 选择一个预定义选项。
 6. 选择发送选项。

检查图像调整设置

调整这些额外设置以改善扫描质量：

- **清晰度**：让图像更清晰或更模糊。例如，增加清晰度可让文本显示地更加轮廓分明，而减小清晰度则让照片显示地更平滑。
- **深浅度**：增加或减少扫描图像中颜色的黑白用量。
- **对比度**：增加或减少页面上最浅和最深的颜色之间的色差。
- **背景清除**：清除扫描图像背景的模糊颜色。例如，如果使用彩色纸打印文档原件，则使用该功能可增亮背景，而不会影响图像的暗度。
- **色调**：本产品会将**暗度**、**对比度**和**背景清除**设置自动调整为最适合所扫描文档的值。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - 扫描到电子邮件
 - 扫描到网络文件夹
 - 传真
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择**选项**，然后选择**图像调整**。
4. 调整滑块以设定级别，然后选择**完成**。
5. 选择**发送**或**保存**以开始扫描


 **注**：这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

针对文本或图片优化扫描质量

针对扫描的图像类型优化扫描作业：文本、图形或照片。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择**扫描**。
2. 选择以下扫描功能之一：

- 扫描到电子邮件
 - 传真
 - 扫描到网络文件夹
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择选项，然后选择优化文本/图片。
 4. 选择一个预定义选项。
 5. 选择发送或保存以开始扫描

 **注：**这些设置是临时的。在完成作业后，产品将恢复为默认设置。

检查输出质量设置

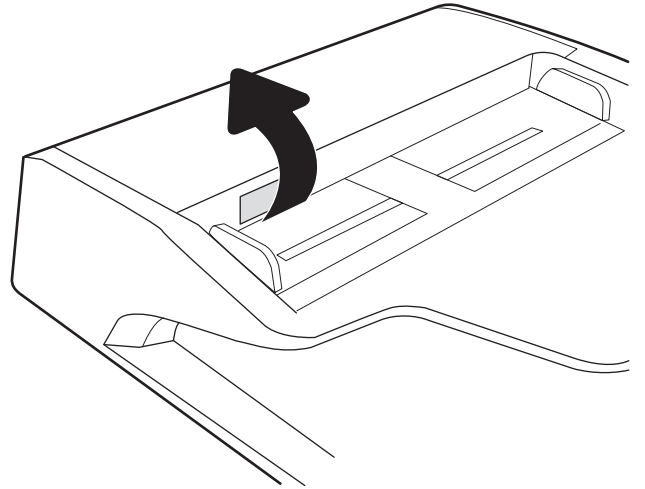
此设置调整保存文件时的压缩级别。要获得最高质量，请选择最高设置。

1. 从本产品控制面板的主屏幕上，选择扫描。
2. 选择以下扫描功能之一：
 - 扫描到电子邮件
 - 传真
 - 扫描到网络文件夹
 - 扫描到 U 盘
 - 扫描到 SharePoint®
3. 选择选项，然后选择文件类型和分辨率。
4. 选择一个预定义的质量和文件大小选项，然后选择完成。
5. 选择发送或保存以开始扫描

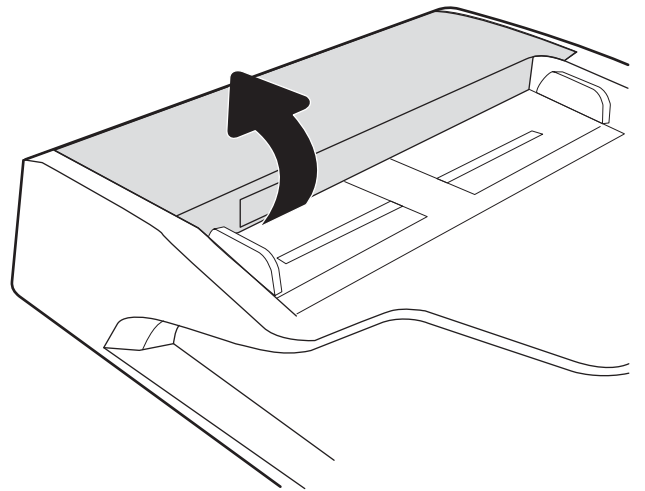
清洁自动文档进纸器 (ADF) 中的拾纸辊和分隔垫

如果 ADF 未正确拾取纸张或输出的纸张倾斜，请执行以下步骤。

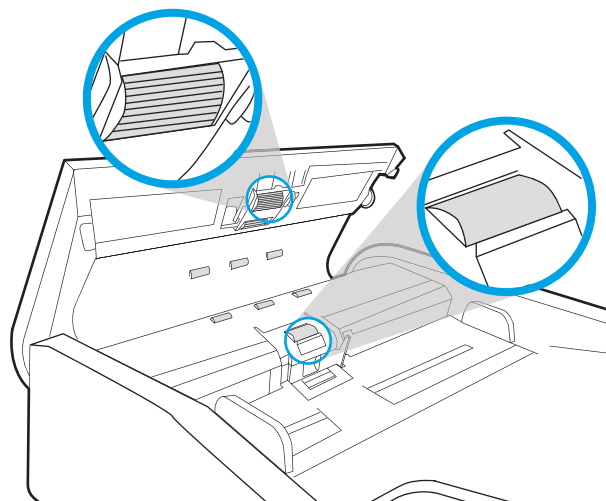
1. 抬起门锁以松开 ADF 盖板。



2. 打开 ADF 盖板。

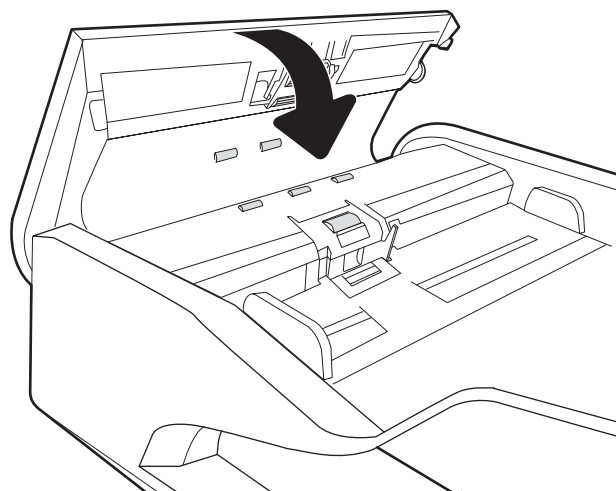


3. 使用压缩空气或干净的无绒布蘸上温水从每个进纸轮和分隔垫上除去任何可见的绒毛或灰尘。



4. 合上文档进纸器盖板。

注：检查文档进纸器盖板顶部的闩锁已完全合上。



如果问题仍存在，请检查文档进纸器分隔垫和滚轮是否有损坏或磨损，并在必要时更换它们。


 **注：**新滚筒的表面比较粗糙。当滚筒磨损时，表面开始变得平滑。

解决有线网络问题

简介

某些问题类型可能表明网络通信故障。其中包括以下问题：

- 与本产品的通信定期中断
- 安装驱动程序期间找不到本产品
- 定期扫描故障

 **注：**如果遇到网络连接间歇性中断问题，首先请更新产品固件。有关如何更新产品固件的说明，请访问 <http://support.hp.com>，搜索您的产品，然后搜索“更新固件”。

检查以下各项以确认产品正在与网络通信。开始之前，从产品控制面板显示配置页，然后查找此页中列出的产品 IP 地址。

- [物理连接不良](#)
- [计算机不能与产品通信](#)
- [产品使用的链路和双工设置不适合网络](#)
- [新软件程序可能引起兼容性问题](#)
- [计算机或工作站可能设置不正确](#)
- [产品被禁用或其他网络设置不正确](#)

 **注：**HP 不支持对等网络，因为此功能是 Microsoft 操作系统的功能，而不是 HP 扫描驱动程序的功能。有关详细信息，请访问 Microsoft，网址为 www.microsoft.com。

物理连接不良

1. 检查是否使用正确长度的电缆将产品连接至正确的网络端口。
2. 检查电缆连接是否牢固。
3. 查看产品背面的网络端口连接，检查指示网络通信的琥珀色活动指示灯和指示网络链路的绿色链路状态指示灯是否亮起。
4. 如果问题继续存在，请试用其它电缆或集线器上的其它端口。

计算机不能与产品通信

1. PING 网络以测试其通信情况。
 - a. 在计算机上打开命令行提示符。

- 对于 Windows，请依次单击**开始**和**运行**，键入 `cmd`，然后按下 [Enter](#)。
 - b. 先后键入 `ping` 及您产品的 IP 地址。
 - c. 如果窗口显示往返时间，则表明网络运行正常。
2. 如果 `ping` 命令失败，请检查是否打开了网络集线器，然后检查网络设置、产品及计算机是否全部配置为使用同一网络（也称为子网）。

产品使用的链路和双工设置不适合网络

HP 建议将这些设置保留为自动模式（默认设置）。如果更改了这些设置，则必须根据您的网络作出相应的更改。

新软件程序可能引起兼容性问题

确认所有新软件程序均安装正确，并且其使用的扫描驱动程序正确无误。

计算机或工作站可能设置不正确

1. 检查网络驱动程序、扫描驱动程序和网络重定向设置。
2. 检查操作系统是否配置正确。

产品被禁用或其他网络设置不正确

1. 查看本产品的配置/网络页以检查网络设置和协议的状态。
2. 如有必要，请重新配置网络设置。

索引

A

安全

加密硬盘 105

安全设置

HP 内嵌式 Web 服务器 98

安装软件

故障排除 112

B

Bonjour

确定 94

帮助按钮

定位 3, 7

玻璃板, 清洁

121

部件

订购 88

部件号

订书钉盒 90

替换部件 90

C

裁剪扫描图像

79

查看扫描快捷方式

74

产品

睡眠模式 15

自动关闭 15

产品信息

1

长页支持

77

常规配置

HP 内嵌式 Web 服务器 96

出纸盘

定位 2, 6

触摸面板

2, 6

定位 2, 6

触摸屏

定位功能 3, 7

传真工具

HP 嵌入式 Web 服务器 97

创建扫描快捷方式 74

D

打开扫描仪

疑难排解 114

登录按钮

定位 3, 7

电缆

故障排除 112

电源

故障排除电缆 112

电源按钮, 定位 2, 6

电源管理 115

电子邮件

发送文档 64

订购

滚轮更换套件 88

耗材 90

多张进纸检测 77

E

Explorer, 支持的版本

HP 嵌入式 Web 服务器 94

F

FTP, 扫描至 76

发送到电子邮件

发送文档 64

G

更换滚轮 88

功能

长页支持 77

超长页支持 77

多张进纸检测 77

自动颜色检测 78

固件, 升级 108

故障排除

安装 112

电缆 112

进纸问题 116

卡纸 118

速度 82

停止工作 114

网络问题 127

有线网络 127

故障排除工具

HP 内嵌式 Web 服务器 98

管理电源设置 115

管理网络 101

滚轮

更换 88

清洁, 文档进纸器 124

H

HP JetAdvantage 企业解决方案 72

HP Scan 扩展软件

关于 14

HP TWAIN 14

HP Web Jetadmin 107

HP 客户服务 110

HP 内嵌式 Web 服务器

安全设置 98

常规配置 96

打开 101

更改产品名称 101

更改网络设置 101

故障排除工具 98

网络设置 99

信息页 95

HP 内嵌式 Web 服务器 (EWS)

网络连接 94

HP 嵌入式 Web 服务器

传真工具 97

- 打开 101
- 扫描设置 96
- 数字发送设置 96
- HP 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 - 功能 94
- HP 数字发送软件 (HP DSS) 107
- 耗材
 - 部件号 90
 - 订购 90
- 耗电量, 优化 106
- 恢复出厂设置 111

I

- Internet Explorer, 支持的版本
 - HP 嵌入式 Web 服务器 94
- IPsec 104
- IPv4 地址 102
- IPv6 地址 102
- IP 安全性 104
- ISIS 14

J

- Jetadmin, HP Web 107
- JetAdvantage 72
- 技术支持
 - 在线 110
- 检测多张进纸 77
- 检测纸张尺寸 79
- 进纸盘
 - 装入提示 58
- 进纸盘和出纸盘
 - 定位 2, 6

K

- 开/关按钮, 定位 2, 6
- 开始复印按钮
 - 定位 3, 7
- 客户支持
 - 在线 110
- 控制面板
 - 定位功能 3, 7

L

- 浏览器要求
 - HP 嵌入式 Web 服务器 94

M

- 默认网关, 设置 102

N

- Netscape Navigator, 支持的版本
 - HP 嵌入式 Web 服务器 94
- 内嵌式 Web 服务器
 - 打开 101
 - 更改产品名称 101
 - 更改网络设置 101
- 内嵌式 Web 服务器 (EWS)
 - 网络连接 94

Q

- 卡纸
 - 文档进纸器 118
 - 原因 118
- 嵌入式 Web 服务器
 - 打开 101
- 嵌入式 Web 服务器 (EWS)
 - 分配密码 104
 - 功能 94
- 清洁
 - 玻璃板 121
- 驱动程序
 - 纸张尺寸 59

R

- 软件
 - HP 数字发送软件 (HP DSS) 107
 - Windows 14
 - 故障排除安装 112
 - 卸载和重新安装 112, 114

S

- SharePoint, 扫描到 76
- 扫描
 - 原件 62
 - 针对文本或图片优化 123
- 扫描到 SharePoint 76
- 扫描到 USB 68
- 扫描到 USB 驱动器 68
 - 启用 42
- 扫描到电子邮件
 - 发送文档 64
- 扫描到网络文件夹 67
 - 初始设置 32
- 扫描到文件夹 67
- 扫描到云 76
- 扫描黑白文本 79
- 扫描快捷方式 74

- 扫描设置
 - HP 嵌入式 Web 服务器 96
- 扫描仪
 - 玻璃板清洁 121
- 扫描仪软件
 - Windows 14
- 扫描至 FTP 76
- 设置
 - 恢复出厂 111
- 升级固件 108
- 拾纸问题
 - 解决 116
- 数字发送
 - USB 68
 - 发送文档 64
 - 文件夹 67
- 数字发送设置
 - HP 嵌入式 Web 服务器 96
- 睡眠模式 15, 106
- 送纸器
 - 装入文档 62
- 速度, 优化 106
- 速度, 疑难排解 82
- 锁定
 - 格式化板 105

T

- TCP/IP
 - 手动配置 IPv4 参数 102
 - 手动配置 IPv6 参数 102
- TWAIN 14
- 替换部件
 - 部件号 90
- 添加或删除设备 80
- 调整页面方向, 按语言 79

U

- USB
 - 发送到 68
- USB 电缆
 - 故障排除 112

W

- Web 浏览器要求
 - HP 嵌入式 Web 服务器 94
- Windows 软件 14
- 网关, 设置默认 102
- 网络
 - HP Web Jetadmin 107

- IPv4 地址 102
- IPv6 地址 102
- 打印机名称, 更改 101
- 默认网关 102
- 设置, 查看 101
- 设置, 更改 101
- 子网掩码 102
- 网络链接速度设置, 更改 103
- 网络设置
 - HP 内嵌式 Web 服务器 99
- 网络双工设置, 更改 103
- 网络文件夹, 扫描到 67
- 网站
 - HP Web Jetadmin, 下载 107
 - 订购耗材 90
 - 更换部件 88
 - 客户支持 110
- 维护套件
 - 部件号 90
- 文档进纸器
 - 进纸问题 116
 - 卡纸 118
 - 清洁 124
- 文档进纸器滚轮
 - 清洁 124
- 文件夹
 - 发送到 67

X

- 系统要求
 - HP 嵌入式 Web 服务器 94
- 卸载和重新安装软件 112, 114
- 信息页
 - HP 内嵌式 Web 服务器 95
- 修改扫描快捷方式 74

Y

- 疑难排解
 - 电源 114
 - 卸载和重新安装软件 112, 114
- 硬件集成包 86
- 硬盘
 - 已加密 105
- 用电量
 - 2 瓦或更少 106
- 优化扫描图像 123
- 云, 扫描至 76

Z

- 在线支持 110
- 支持
 - 在线 110
- 纸张
 - 卡塞 118
 - 支持的尺寸 59
- 纸张导板, 定位 2, 6
- 主页按钮
 - 定位 3, 7
- 注销按钮
 - 定位 3, 7
- 子网掩码 102
- 自动检测纸张尺寸 79
- 自动将扫描的图像裁剪至纸张尺寸 79
- 自动删除空白页 78
- 自动调整页面方向 79
- 自动颜色检测 78

