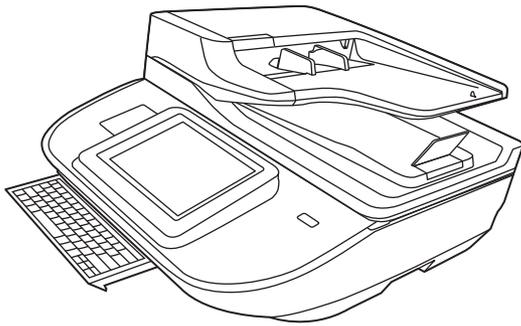


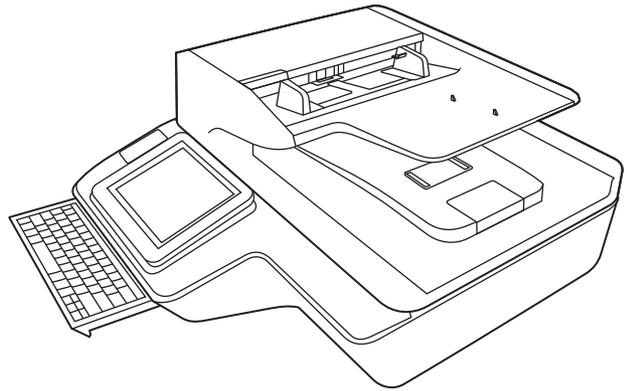


HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站,
HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器

使用者指南



8500 fn2



N9120 fn2



www.hp.com/go/DSFlow8500fn2
www.hp.com/support/sjflowN9120fn2



HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工
作站, HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2
文件掃描器

使用者指南

版權與授權

© 2020 Copyright HP Development Company, L.P.

除非事先經過書面授權同意，否則不得在著作權法同意的範圍之外從事翻印、改寫或翻譯等行為。

本文所包含的資訊如有變更，恕不另行通知。

HP 產品與服務保固均受產品與服務所附的明確保固聲明的限制。此處所述不應解釋為已構成額外保固。此處包含的技術或編輯錯誤、遺漏，HP 不負其法律責任。

商標信用

Adobe®、Adobe Photoshop®、Acrobat® 和 PostScript® 是 Adobe Systems Incorporated 的商標。

Apple 和 Apple 標誌是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

OS X 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

AirPrint 是 Apple Inc. 在美國和其他國家/地區的註冊商標。

Google™ 是 Google Inc. 的商標。

Microsoft® 和 Windows® 為 Microsoft Corporation 在美國的註冊商標。

UNIX® 是 Open Group 的註冊商標。

Edition 4, 7/2020

目錄

1 產品概觀	1
產品檢視 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)	2
前視圖	2
後視圖	2
控制面板視圖	3
如何使用控制面板	4
產品檢視 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)	6
前視圖	6
後視圖	6
控制面板視圖	7
如何使用控制面板	8
產品規格	10
支援的作業系統 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)	10
支援的作業系統 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)	10
產品尺寸 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)	10
產品尺寸 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)	11
電力消耗、電氣規格與聲音排放	11
作業環境範圍 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)	12
作業環境範圍 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)	12
產品硬體設定與軟體安裝	13
硬體設定	13
如何取得軟體更新	13
掃描器軟體 (Windows)	14
HP Scan 軟體	14
HP TWAIN	14
ISIS	14
WIA	14
睡眠模式和自動關閉設定	15

2 使用掃描器	17
設定掃描器	18
設定掃描至電子郵件	18
簡介	18
在開始之前	18
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	19
步驟 2：設定「網路識別」設定	19
步驟三：設定「傳送至電子郵件」功能	20
方法 1：使用「電子郵件設定精靈」進行基本設定	20
方法 2：使用電子郵件設定進行進階設定	23
步驟四：設定快速設定（選用）	27
步驟五：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook（選用）	28
簡介	28
設定外送電子郵件伺服器 (SMTP)，從 Office 365 Outlook 帳戶傳送 電子郵件	28
設定掃描至傳真	31
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server	31
步驟 2：設定掃描至傳真	31
設定掃描至網路檔案夾	32
簡介	32
在開始之前	32
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server	32
步驟 2：設定掃描至網路檔案夾	33
方法 1：使用掃描至網路資料夾精靈	33
方法 2：使用掃描至網路資料夾設定	34
設定掃描至 USB 磁碟機	42
簡介	42
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server	42
步驟 2：啟用「掃描至 USB 磁碟機」	43
步驟三：設定快速設定（選用）	43
「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定	44
「儲存至 USB 設定」的預設檔案設定	45
設定掃描至 SharePoint®	45
簡介	46
在開始之前	46
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	46
步驟 2：啟用「掃描至 SharePoint®」並建立「掃描至 SharePoint」快速設定	46
直接掃描檔案並儲存至 Microsoft® SharePoint 網站	48
儲存至 SharePoint® 的快速設定掃描設定和選項	49

建立快速設定	50
簡介	50
步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)	51
步驟 2：新增和管理快速設定	51
新增快速設定	51
編輯快速設定	52
複製快速設定	53
移除快速設定	53
「快速設定」設定和選項	53
放入原稿	58
放入文件秘訣	58
支援的紙張類型與尺寸	59
請在自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣中裝入紙張	60
簡介	60
放入文件前所需遵循的準則	61
放入文件的方法	61
放入相同尺寸的文件	62
將文件放在掃描器玻璃板上	62
執行掃描工作	64
將掃描的文件傳送至一個或多個電子郵件地址	64
簡介	64
掃描文件並將其傳送至電子郵件	64
掃描到傳真	65
簡介	65
掃描到傳真	66
掃描並傳送至網路資料夾	67
簡介	67
掃描文件並將其儲存至網路資料夾	67
掃描並傳送至 USB 隨身碟	68
簡介	68
掃描文件並將其儲存至 USB 隨身碟	68
掃描時的其他選項	70
HP JetAdvantage 商務解決方案	72
其他掃描工作	72
使用掃描軟體 (Windows)	74
使用掃描捷徑	74
檢視掃描捷徑	74
建立掃描捷徑	75
修改掃描捷徑	75

掃描至圖片	75
掃描至 PDF	75
掃描文字以進行編輯 (OCR)	76
掃描至電子郵件	76
傳送至雲端	76
掃描至 FTP	76
掃描至 SharePoint	76
掃描長文件	77
偵測多頁進紙	77
日常掃描	77
過濾文件中的色彩 (過濾顏色)	77
自動偵測色彩	78
自動校正掃描的影像	78
自動刪除空白頁	78
自動調整頁面方向	79
自動偵測頁面大小	79
自動裁剪或填補掃描的影像至選取的頁面大小	79
使用文字增強黑白模式掃描	79
新增或移除裝置	80
使用其他掃描軟體掃描	80
使用掃描軟體 (OS X)	81
掃描提示	82
最佳化掃描及工作速度	82
3 保養和維護	83
清潔產品	84
清潔掃描細片	84
清潔滾筒	84
簡介	84
清潔滾筒	85
將附件安裝到硬體整合區中	86
更換零件	88
更換分隔滾筒和封蓋	88
訂購維護和掃描用品	90
訂購零件和配件	90
客戶自行維修零件	90
4 管理掃描器	93
含 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態	94

簡介	94
如何存取 HP Embedded Web Server (EWS)	94
HP Embedded Web Server 功能	95
資訊標籤	95
一般標籤	96
掃描/數位傳送標籤	96
傳真標籤	97
疑難排解標籤	98
安全性標籤	98
HP Web 服務標籤	99
網路標籤	99
設定 IP 網路設定	101
掃描器共用免責聲明	101
檢視或變更網路設定	101
重新命名網路上的掃描器	101
從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數	102
從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數	102
連結速度與雙工設定	103
掃描器安全性功能	104
簡介	104
安全性聲明	104
IP 安全性	104
指定管理員密碼	104
加密支援：HP 高效能安全硬碟	105
將電路板上鎖	105
節省能源設定	106
簡介	106
設定睡眠計時器，然後將掃描器設為使用 2 瓦特或更少的電力	106
設定睡眠排程	106
HP Web Jetadmin	107
HP 數位傳送軟體 (HP DSS)	107
升級韌體	108
5 解決問題	109
其他疑難排解	110
還原出廠設定	111
簡介	111
方法 1：從掃描器控制面板還原原廠設定	111
方法 2：從 HP Embedded Web Server 還原原廠設定（僅限網路連線產品）	111

掃描器安裝問題	112
檢查纜線	112
解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 (Windows)	112
電源問題	114
無法開啟掃描器	114
掃描器已暫停或關機	114
掃描器不斷關閉	115
掃描器無法取紙或進紙錯誤	116
簡介	116
掃描器無法取紙	116
掃描器取多張紙	116
文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張	116
清除卡紙	118
簡介	118
經常或重複發生卡紙？	118
清除自動文件進紙器 (ADF) 中的卡紙	118
改善掃描影像品質	121
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污	121
檢查解析度設定	122
檢查色彩設定	122
檢查影像調整設定	123
最佳化文字或圖片的掃描品質	123
檢查輸出品質設定	124
清潔自動文件進紙器 (ADF) 中的取紙滾筒和分離墊	124
解決有線網路問題	127
簡介	127
實際連線狀況不佳	127
電腦無法與產品通訊	127
產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確	128
新軟體程式可能造成相容性問題	128
電腦或工作站可能設定錯誤	128
產品停用或其他網路設定不正確	128
索引	129

1 產品概觀

本使用指南涵蓋有關 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站和 HP ScanJet Flow N9120 fn2 文件掃描器的重要資訊。

- [產品檢視 \(HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站\)](#)
- [產品檢視 \(HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器\)](#)
- [產品規格](#)
- [產品硬體設定與軟體安裝](#)
- [掃描器軟體 \(Windows\)](#)
- [睡眠模式和自動關閉設定](#)

如需詳細資訊，請前往 www.hp.com/support/。按一下**疑難排解**。輸入掃描器名稱 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站或 HP ScanJet Flow N9120 fn2 文件掃描器)，然後按一下**搜尋**。

本產品的 HP 全方位說明包含下列資訊：

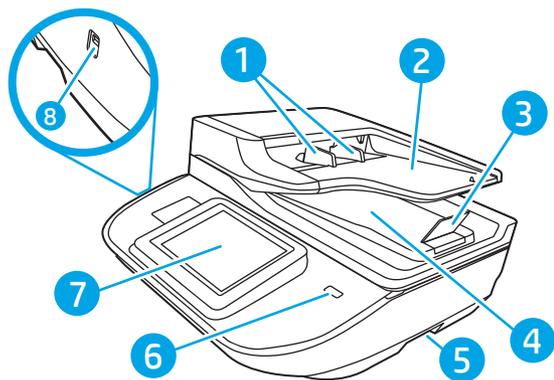
- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

產品檢視 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)

本節說明 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站的實體元件。

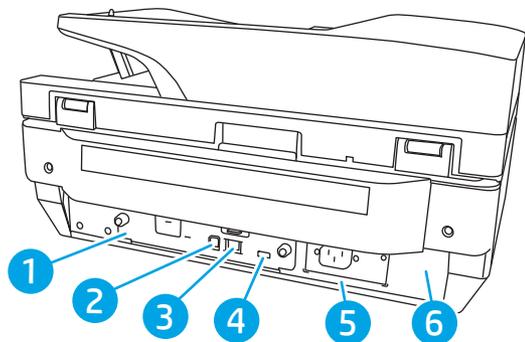
前視圖

⚠ 注意：始終從把手處抬起本產品。請勿從鍵盤或自動文件進紙器 (ADF) 處抬起本產品。



圖說文字	說明
1	紙張導板
2	文件進紙匣
3	出紙限位器
4	文件出紙匣
5	把手
6	電源按鈕
7	控制台
8	隨時連接 USB 連接埠

後視圖



圖說文字	說明
1	格式器 LED

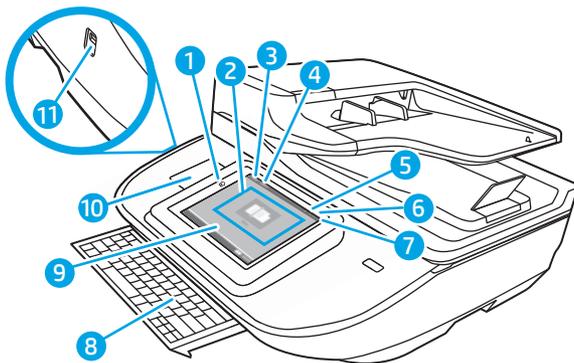
圖說文字	說明
2	裝置 USB 連接埠
3	LAN 連接埠
4	主機 USB 連接埠
5	電源接頭
6	序號與產品編號位置

控制面板視圖

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品的目前狀態。

選擇「首頁」即可隨時返回主畫面。

 **附註：** 依據產品組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。

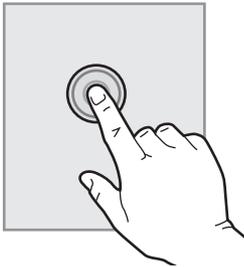


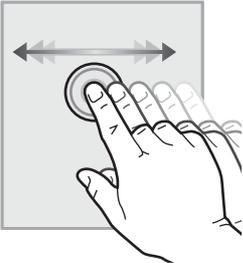
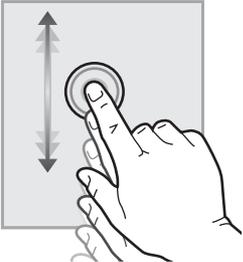
1	首頁 	選擇「首頁」以返回主畫面。
2	應用程式區域	選擇「掃描」圖示以開啟應用程式。將畫面往兩側滑動，即可存取更多應用程式。 附註： 可用的應用程式因產品而異。管理員可以設定要出現哪些應用程式，以及程式顯示的順序。
3	重設	選擇 重設 選項以清除變更、將產品從暫停狀態釋放、顯示隱藏的錯誤，以及還原預設設定 (包括語言和鍵盤配置)。
4	登入或登出	選擇 登入 以存取受安全保護的功能。 選擇 登出 以登出產品。產品隨即將所有選項還原為預設值。 附註： 僅當管理員將產品設為需要權限才能存取功能時，才會顯示此選項。
5	資訊 	選擇「資訊」選項，以進入用於存取數種類型之產品資訊的畫面。選擇畫面底部的選項，以取得下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> ● 顯示語言： 變更目前使用者工作階段的語言設定。 ● 睡眠模式： 使產品進入睡眠模式。 ● 乙太網路： 檢視或變更乙太網路連線設定。 ● HP Web 服務

6	 說明	選擇「說明」以開啟內嵌式說明系統或 HP Web 服務。
7	目前時間	顯示目前時間。
8	鍵盤	<p>本產品包含一個可伸縮鍵盤。按鍵對應到語言的方式與產品觸控螢幕上虛擬鍵盤的對應方式相同。每當虛擬鍵盤的鍵盤配置變更時，實體鍵盤上的按鍵將會重新對應，以配合新設定。</p> <p>附註：在某些地方，本產品隨附黏膠鍵盤貼面，以自訂不同語言的按鍵。</p>
9	主畫面指示器	在主畫面上或應用程式中顯示頁數。目前的頁面會反白顯示。將畫面往兩側滑動，以在頁面間捲動。
10	硬體整合套件 (HIP)	<p>附註：管理員必須先啟用此連接埠，然後才能用於掃描功能。韌體升級不需要啟用連接埠。</p> <p>用於連接配件和協力廠商裝置。</p>
11	存取方便的 USB 連接埠	插入 USB 隨身碟即可在不使用電腦的情況下掃描，或是更新產品韌體。

如何使用控制面板

執行下列動作，即可使用本產品的觸控螢幕控制面板。

動作	說明	範例
<p>點選</p> 	<p>選擇畫面上的某個項目，即可選擇該項目或開啟該功能表。捲動功能表時，您也可以迅速輕觸畫面以停止捲動。</p>	<p>選擇 設定 圖示以開啟 設定 應用程式。</p>

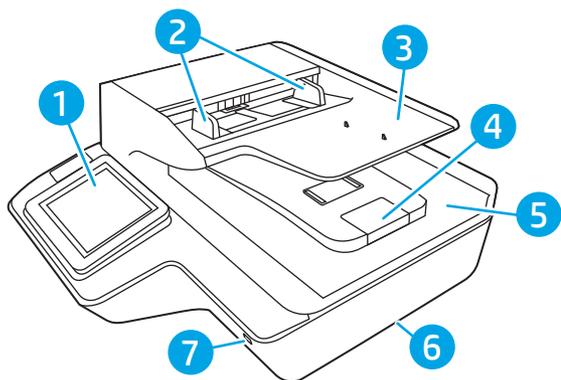
動作	說明	範例
滑動	輕觸畫面，然後平移手指，即可將畫面往兩側捲動。	滑動直至設定應用程式顯示為止。
		
捲動	輕觸畫面，然後垂直移動手指，即可將畫面往上下捲動。捲動功能表時，您也可以短暫地輕觸畫面以停止捲動。	捲動設定應用程式。
		

產品檢視 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)

本節說明 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器的實體元件。

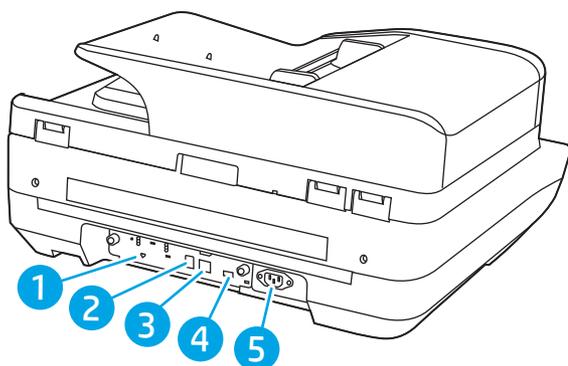
前視圖

⚠ 注意：始終從底部抬起本產品。請勿從鍵盤或自動文件進紙器 (ADF) 處抬起本產品。



圖說文字	說明
1	控制台
2	紙張導板
3	文件進紙匣
4	出紙限位器
5	文件出紙匣
6	把手
7	電源按鈕

後視圖



圖說文字	說明
1	格式器 LED
2	裝置 USB 連接埠

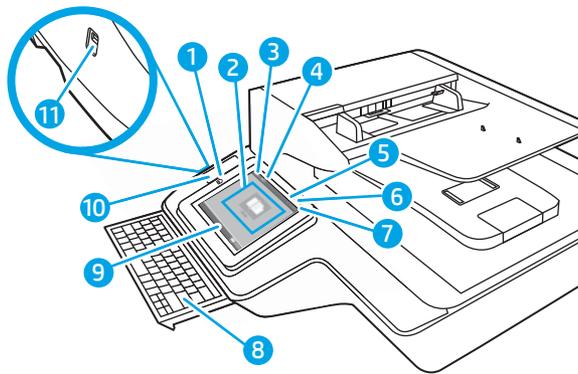
圖說文字	說明
3	LAN 連接埠
4	主機 USB 連接埠
5	電源接頭/序號與產品編號位置

控制面板視圖

主畫面可供存取本產品功能，並指示本產品的目前狀態。

選擇「首頁」即可隨時返回主畫面。

 **附註：** 依據產品組態差異，出現在主畫面的功能可能有所不同。

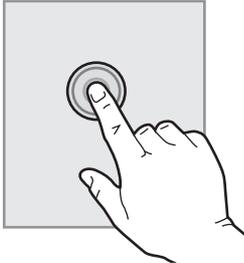


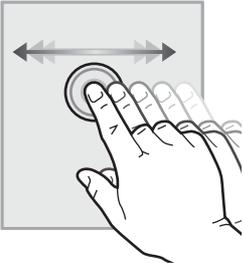
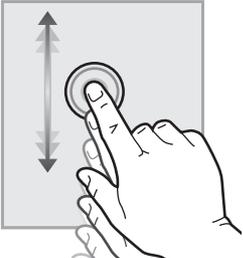
1	首頁 	選擇「首頁」以返回主畫面。
2	應用程式區域	選擇「掃描」圖示以開啟應用程式。將畫面往兩側滑動，即可存取更多應用程式。 附註： 可用的應用程式因產品而異。管理員可以設定要出現哪些應用程式，以及程式顯示的順序。
3	重設	選擇 重設 以清除變更、將產品從暫停狀態釋放、顯示隱藏的錯誤，以及還原預設設定 (包括語言和鍵盤配置)。
4	登入或登出	選擇 登入 以存取受安全保護的功能。 選擇 登出 以登出產品。產品隨即將所有選項還原為預設值。 附註： 僅當管理員將產品設為需要權限才能存取功能時，才會顯示此選項。
5	資訊 	選擇「資訊」，以進入用於存取數種類型之產品資訊的畫面。選擇畫面底部的選項，以取得下列資訊： <ul style="list-style-type: none"> • 顯示語言： 變更目前使用者工作階段的語言設定。 • 睡眠模式： 使產品進入睡眠模式。 • 乙太網路： 檢視或變更乙太網路連線設定。 • HP Web 服務
6	 說明	選擇「說明」以開啟內嵌式說明系統或 HP Web 服務。

7	目前時間	顯示目前時間。
8	鍵盤	<p>本產品包含一個可伸縮鍵盤。按鍵對應到語言的方式與產品觸控螢幕上虛擬鍵盤的對應方式相同。每當虛擬鍵盤的鍵盤配置變更時，實體鍵盤上的按鍵將會重新對應，以配合新設定。</p> <p>附註：在某些地方，本產品隨附黏膠鍵盤貼面，以自訂不同語言的按鍵。</p>
9	主畫面指示器	在主畫面上或應用程式中顯示頁數。目前的頁面會反白顯示。將畫面往兩側滑動，以在頁面間捲動。
10	硬體整合套件 (HIP)	<p>附註：管理員必須先啟用此連接埠，然後才能用於掃描功能。韌體升級不需要啟用連接埠。</p> <p>用於連接配件和協力廠商裝置。</p>
11	存取方便的 USB 連接埠	插入 USB 隨身碟即可在不使用電腦的情況下掃描，或是更新產品韌體。

如何使用控制面板

執行下列動作，即可使用本產品的觸控螢幕控制面板。

動作	說明	範例
<p>點選</p> 	選擇畫面上的某個項目，即可選擇該項目或開啟該功能表。捲動功能表時，您也可以迅速輕觸畫面以停止捲動。	選擇 設定 圖示以開啟 設定 應用程式。

動作	說明	範例
<p data-bbox="277 226 328 254">滑動</p> 	<p data-bbox="592 226 1007 285">輕觸畫面，然後平移手指，即可將畫面往兩側捲動。</p>	<p data-bbox="1038 226 1473 254">滑動直至設定應用程式顯示為止。</p>
<p data-bbox="277 590 328 617">捲動</p> 	<p data-bbox="592 590 1007 680">輕觸畫面，然後垂直移動手指，即可將畫面往上下捲動。捲動功能表時，您也可以短暫地輕觸畫面以停止捲動。</p>	<p data-bbox="1038 590 1473 617">捲動設定應用程式。</p>

產品規格

支援的作業系統 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)

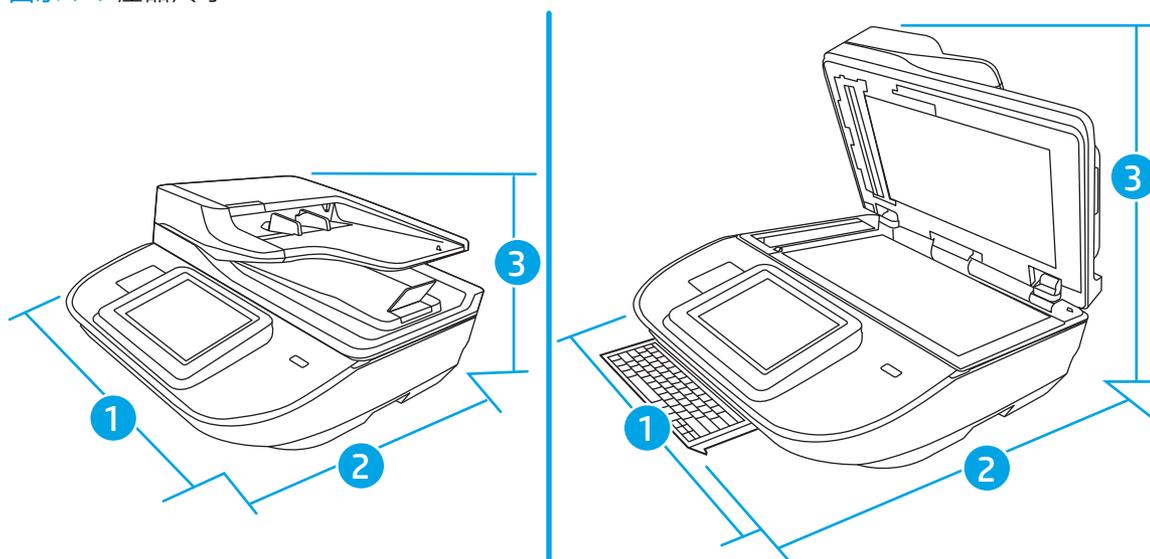
支援的作業系統	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X 10.10 Yosemite
	OS X 10.11 El Capitan
	OS X 10.12 Sierra

支援的作業系統 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)

支援的作業系統	Windows 7
	Windows 8
	Windows 8.1
	Windows 10
	OS X 10.10 Yosemite
	OS X 10.11 El Capitan
	OS X 10.12 Sierra

產品尺寸 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)

圖示 1-1 產品尺寸

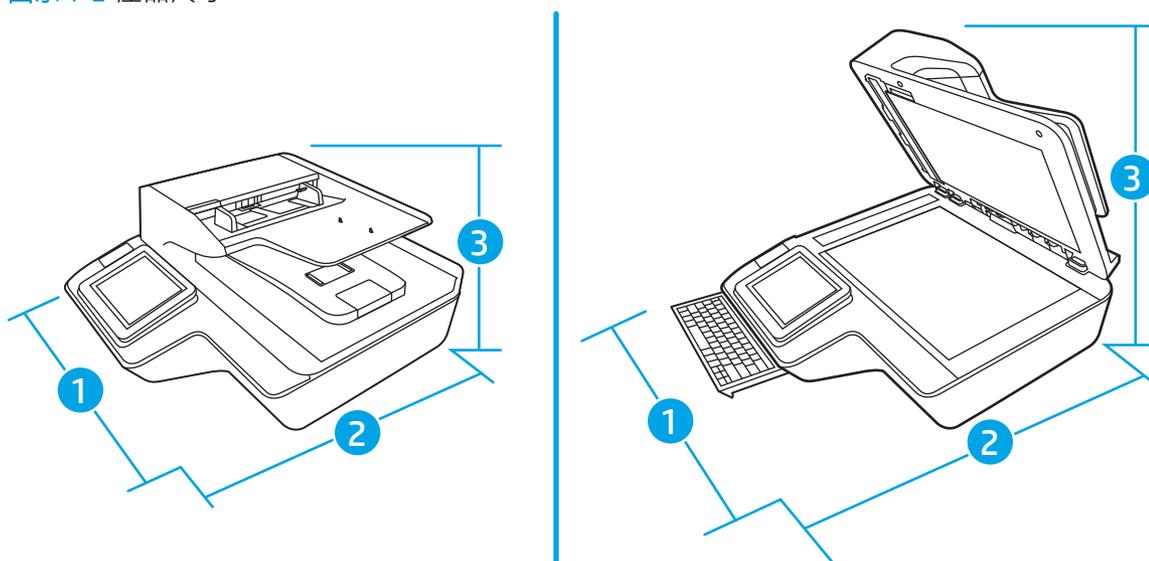


表格 1-1 產品尺寸

產品	寬度	深度	高度	重量
HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站 (闔上)	512 公釐	585.3 公釐	263.4 公釐	17.46 公斤
HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站 (打開)	512 公釐	717 公釐	515 公釐	17.46 公斤

產品尺寸 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)

圖示 1-2 產品尺寸



表格 1-2 產品尺寸

產品	寬度	深度	高度	重量
HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器 (闔上)	601.98 公釐	635 公釐	287.02 公釐	21.4 公斤
HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器 (打開)	601.98 公釐	754.38 公釐	622.3 公釐	21.4 公斤

電力消耗、電氣規格與聲音排放

本產品處於「就緒」或「睡眠」模式時，耗電量會大幅下降，如此可節省自然資源，亦可節省金錢，並且不會影響本產品的高效能。

交流電源	FB 掃描		雙面 ADF 掃描	
	300 dpi	600 dpi	300 dpi	600 dpi
AC110V	< 30 W	< 30 W	< 60 W	< 50 W
AC230V	< 30 W	< 30 W	< 60 W	< 50 W

電源	睡眠模式	關閉
AC110V	< 2 W	< 0.2 W
AC230V	< 2 W	< 0.2 W

作業環境範圍 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)

應使用所列電源裝置為本產品供電，電源裝置應帶有 LPS 或限功率電源標記。電源供應器的額定電壓為 100 – 240V~，DC 輸出達 32 Vdc、1.56 A、50 W。

名稱	說明
溫度	操作掃描器時：10° 至 35° C
	存放時：-40° 至 60° C
相對濕度	操作掃描器時：15% 至 80%，10° 至 35° C，無凝結
	存放時：最多 90%，30° 至 60° C

作業環境範圍 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)

應使用所列電源裝置為本產品供電，電源裝置應帶有 LPS 或限功率電源標記。電源供應器的額定電壓為 100 – 240V~，DC 輸出達 32 Vdc、1.56 A、50 W。

名稱	說明
溫度	操作掃描器時：10° 至 35° C
	存放時：-40° 至 60° C
相對濕度	操作掃描器時：15% 至 80%，10° 至 35° C，無凝結
	存放時：最多 90%，30° 至 60° C

產品硬體設定與軟體安裝

硬體設定

如需基本設定說明，請參閱掃描器隨附的《安裝指南》。如需其他說明，請造訪網站的 HP 支援。

前往 www.hp.com/support 以取得掃描器的 HP 全方位說明。尋找下列支援：

- 安裝與設定
- 學習及使用
- 解決問題
- 下載軟體更新
- 加入支援論壇
- 尋找保固及法規資訊

如何取得軟體更新

如需最新的軟體更新，請參閱 www.hp.com/support，選擇您的位置，按一下**軟體與驅動程式**，然後搜尋您的產品名稱或型號。

掃描器軟體 (Windows)

掃描器隨附各種 Windows 掃描軟體與驅動程式，包括 HP Scan。

- [HP Scan 軟體](#)
- [HP TWAIN](#)
- [ISIS](#)
- [WIA](#)

HP Scan 軟體

使用 HP Scan 軟體來完成下列工作：

- 掃描至 PDF
- 掃描至 JPEG
- 以 PDF 寄送電子郵件
- 以 JPEG 寄送電子郵件
- 掃描文字以進行編輯 (OCR)
- 掃描至雲端
- 日常掃描

HP TWAIN

HP TWAIN 提供影像/掃描硬體與 TWAIN 相容軟體應用程式之間的軟體介面。並非所有 TWAIN 相容軟體的工作方式都相同，因此請查閱軟體說明文件瞭解有關如何擷取掃描的詳細資料。

ISIS

ISIS（影像與掃描器介面規格）在影像製作/掃描硬體與軟體應用程式間提供了一個軟體介面。ISIS 驅動程式提供了與所有符合 ISIS 標準的掃描器的一致性互動。

WIA

WIA 提供影像/掃描硬體與 WIA 相容軟體應用程式之間的軟體介面。並非所有 WIA 相容軟體的工作方式都相同，因此請查閱軟體說明文件，以瞭解有關如何擷取掃描的詳細資料。

睡眠模式和自動關閉設定

根據預設，掃描器將會在處於無活動狀態 10 分鐘後進入睡眠模式。

Windows：若要變更預設的自動關閉設定，請使用控制面板或內嵌式 Web 伺服器。

2 使用掃描器

下列主題說明如何放入和掃描原稿。

設定掃描器

- [設定掃描至電子郵件](#)
- [設定掃描至傳真](#)
- [設定掃描至網路檔案夾](#)
- [設定掃描至 USB 磁碟機](#)
- [設定掃描至 SharePoint®](#)
- [建立快速設定](#)

設定掃描至電子郵件

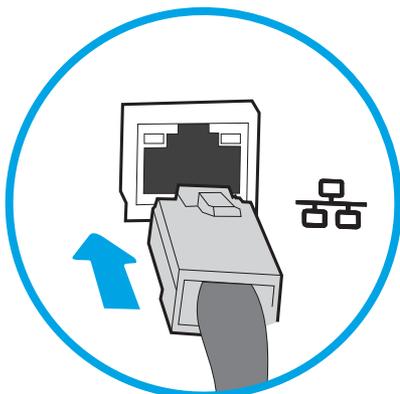
- [簡介](#)
- [在開始之前](#)
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：設定「網路識別」設定](#)
- [步驟三：設定「傳送至電子郵件」功能](#)
- [步驟四：設定快速設定（選用）](#)
- [步驟五：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook（選用）](#)

簡介

本產品具備可掃描文件，並將其傳送至一個或多個電子郵件地址的功能。若要使用此掃描功能，必須將產品連線至網路，但必須先設定好功能才能使用該功能。有兩種設定掃描至電子郵件方法，即基本的**掃描至電子郵件設定精靈**及進階的**電子郵件設定**。使用下列資訊來設定「掃描至電子郵件」功能。

在開始之前

若要設定「掃描至電子郵件」功能，產品必須具有啟用的網路連線。



開始設定程序之前，管理員需要下列資訊。

- 對該產品的管理存取權限
- DNS 尾碼（例如，companyname.com）

- SMTP 伺服器（例如 smtp.mycompany.com）

 **附註：**如果您不知道 SMTP 伺服器名稱、SMTP 連接埠號碼或驗證資訊，請與電子郵件/網際網路服務供應商或系統管理員聯繫以取得資訊。透過網際網路搜尋通常可以找到 SMTP 伺服器名稱和連接埠名稱，例如，使用「Gmail smtp 伺服器名稱」或「Yahoo smtp 伺服器名稱」等詞彙進行搜尋。

- 外送電子郵件訊息的 SMTP 伺服器驗證需求，包含用於驗證的使用者名稱和密碼（若適用）。

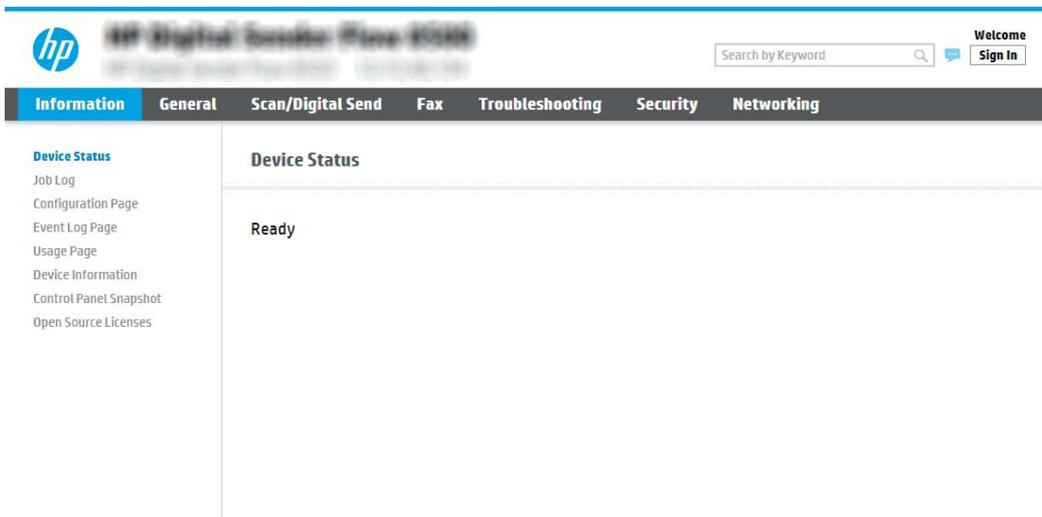
 **附註：**如需電子郵件帳戶的數位傳送限制的詳細資訊，請參閱電子郵件服務供應商的文件。如果您超過傳送限制，部分供應商可能會暫時鎖定您的帳戶。

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」  圖示，然後選擇「網路」  圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：設定「網路識別」設定

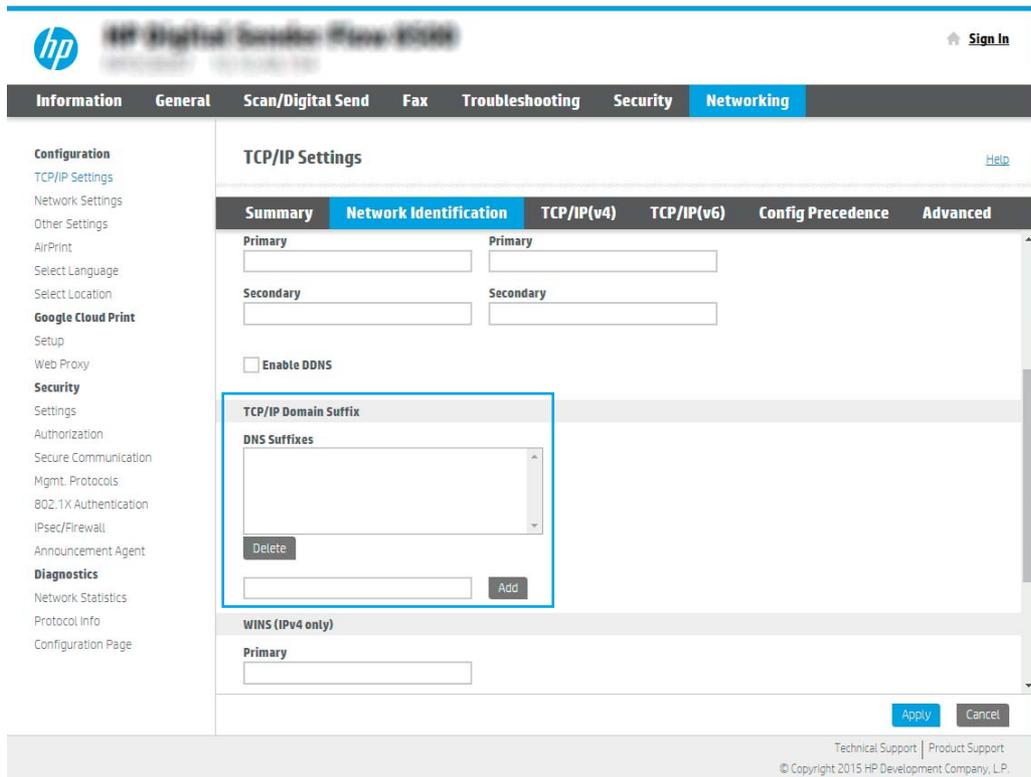
 **附註：**在網路索引標籤上設定電子郵件設定是一個進階程序，並可能需要系統管理員協助。

1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下 **網路**。

 **附註：**如需進行網路設定以使用 Office 365，[位於第 28 頁的步驟五：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook（選用）](#)

2. 在 TCP/IP 設定值對話方塊中，按一下 **網路識別** 索引標籤。

3. 如果網路上需要 DNS，請在 **TCP/IP 網域尾碼** 區域中，驗證使用的電子郵件用戶端 DNS 尾碼是否有列出。DNS 尾碼格式如下：companyname.com、gmail.com 等。



 **附註：** 若未設定網域名稱尾碼，請使用 IP 地址。

4. 按一下**套用**。
5. 按一下**確定**。

步驟三：設定「傳送至電子郵件」功能

設定「傳送至電子郵件」的兩個選項分別是基本的**電子郵件設定精靈**和進階的**電子郵件設定**。若要設定「傳送至電子郵件」功能，請使用下列選項：

- [方法 1：使用「電子郵件設定精靈」進行基本設定](#)
- [方法 2：使用電子郵件設定進行進階設定](#)

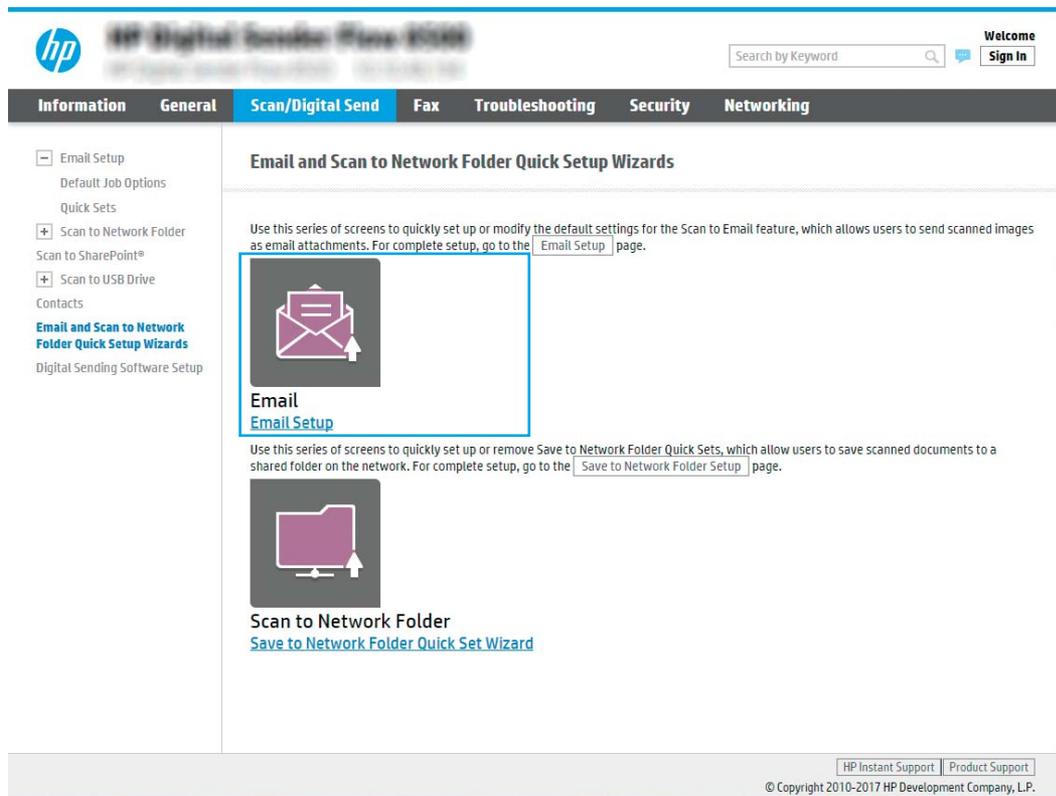
方法 1：使用「電子郵件設定精靈」進行基本設定

此選項會開啟 HP Embedded Web Server (EWS) 中的**電子郵件設定精靈**進行基本設定。

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**以電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈**。

3. 在以電子郵件傳送並掃描到網路資料夾快速設定精靈區域中，按一下**電子郵件設定精靈**連結。

 **附註：**如果顯示訊息指出「掃描至電子郵件」功能已停用，按一下**繼續**以繼續設定，並於完成時啟用「掃描至電子郵件」功能。



4. 在設定電子郵件伺服器 (SMTP) 對話方塊中，選擇下列其中一個選項並完成步驟：

搜尋網路中的外送電子郵件伺服器

 **附註：**此選項只會尋找您防火牆內部的外送 SMTP 伺服器。

- 選擇**搜尋網路中的外送電子郵件伺服器**，然後按一下**下一步**。
- 從**設定電子郵件伺服器 (SMTP)**清單選擇適當的伺服器，然後按一下**下一步**。
- 選擇用來說明伺服器之驗證需求的選項：
 - 伺服器不需驗證：選擇**伺服器不需驗證**，然後按一下**下一步**。
 - 或-
 - 伺服器需要驗證：從下拉式清單中，選擇驗證選項：
 - 在控制面板登入後使用使用者認證來連線：選擇**在控制面板登入後使用使用者認證來連線**，然後按一下**下一步**。
 - 或-
 - 一律使用這些認證：選擇**一律使用這些認證**，輸入使用者名稱和密碼，然後按一下**下一步**。

選項三：新增 SMTP 伺服器

- a. 選擇**新增 SMTP 伺服器**
- b. 輸入**伺服器名稱**和**連接埠號碼**，然後按一下**下一步**。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

 **附註：**若是使用託管的 SMTP 服務（例如 Gmail），請從服務供應商的網站或其他來源確認 SMTP 位址、連接埠號碼和 SSL 設定。一般而言，若為 Gmail，則 SMTP 地址為 smtp.gmail.com、連接埠號碼為 465，且必須啟用 SSL。

請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。

- c. 選擇適當的伺服器驗證選項：
 - **伺服器不需驗證：**選擇**伺服器不需驗證**，然後按一下**下一步**。
 - 或-
 - **伺服器需要驗證：**從**伺服器需要驗證**下拉式清單中選擇選項。
 - **在控制面板登入後使用使用者認證來連線：**選擇在控制面板登入後使用使用者認證來連線，然後按一下**下一步**。
 - 或-
 - **一律使用這些認證：**選擇**一律使用這些認證**，輸入**使用者名稱**和**密碼**，然後按一下**下一步**。

 **附註：**設定**寄件者**、**主旨**及**訊息**欄位時，如果取消核取**使用者可編輯**核取方塊，使用者將無法在傳送電子郵件時，於產品控制板上編輯這些欄位。

選項	說明
寄件者 (必要)	從 寄件者 下拉式功能表中，選擇下列其中一個選項： <ul style="list-style-type: none">● 使用者的地址（需要登入）● 預設寄件者：在預設寄件者電子郵件地址和預設顯示名稱欄位中，輸入預設電子郵件地址和顯示名稱 <p>附註：建立產品的電子郵件帳戶，並將此地址作為預設電子郵件地址。</p> <p>附註：設定電子郵件功能，要求該使用者必須先登入才能使用該功能。這能防止使用者從非屬於其本身的地址傳送電子郵件。</p>
文章 (選用)	提供電子郵件訊息的預設主旨行。
訊息 (選用)	建立自訂訊息。 若要為產品傳送的所有電子郵件使用此訊息，請清除 訊息 的 使用者可編輯 核取方塊。

5. 在**設定檔案掃描設定值**對話方塊中，設定預設掃描偏好設定，然後按一下**下一步**。

選項	說明
檔案類型	選擇掃描文件的預設檔案類型： <ul style="list-style-type: none"> • PDF • JPEG • TIFF • MTIFF • XPS • PDF/A
彩色/黑白	選擇掃描文件的預設色彩設定： <ul style="list-style-type: none"> • 彩色 • 灰色 • 半色調 • 黑白 • 自動偵測色彩
品質與檔案大小	選擇掃描文件的預設輸出品質： <ul style="list-style-type: none"> • 低（小檔案） • 中 • 高（大型檔案）
解析度	選擇掃描文件的預設掃描解析度： <ul style="list-style-type: none"> • 75 dpi • 150 dpi • 200 dpi • 300 dpi • 400 dpi • 600 dpi

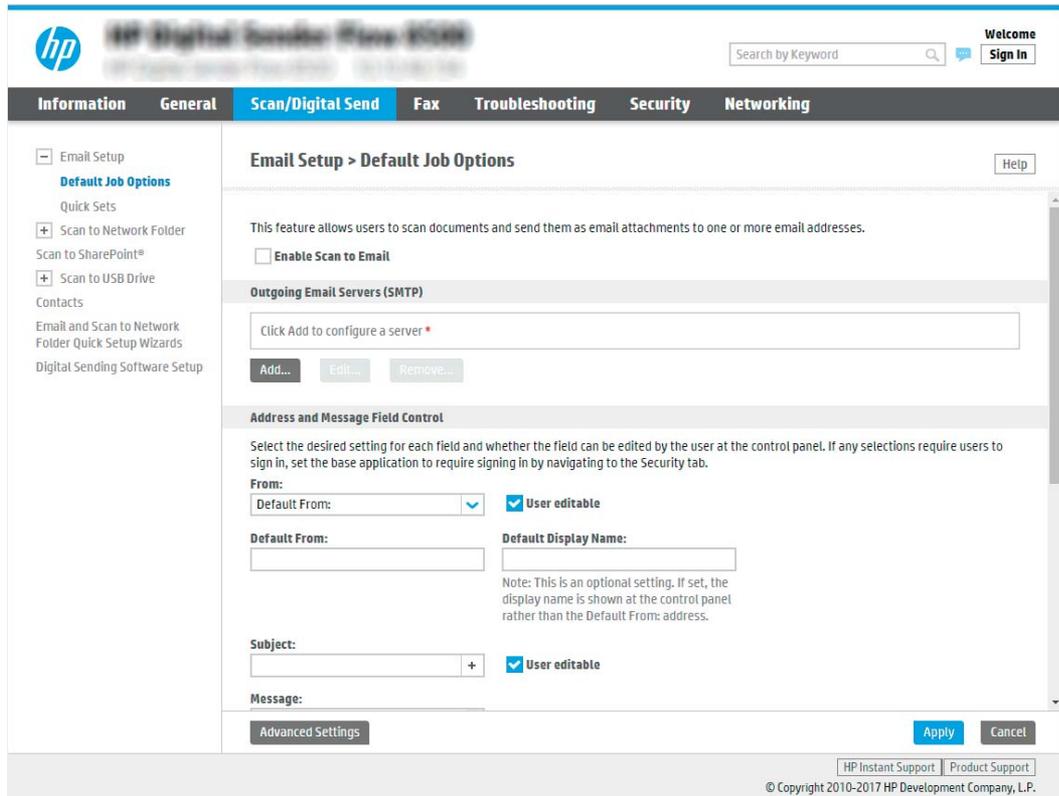
6. 檢閱**摘要**區域，然後按一下**完成**以完成設定。

方法 2：使用電子郵件設定進行進階設定

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**，然後按一下左側導覽窗格中的**電子郵件設定**。

 **附註：**根據預設，「電子郵件設定」頁面會顯示掃描至電子郵件設定的基本設定。若要存取其他設定，請按一下頁面底部的**進階設定**。

2. 在電子郵件設定對話方塊中，選擇啟用傳送至電子郵件核取方塊。如果沒有選擇此核取方塊，則無法在產品控制面板使用這個功能。



3. 在外送電子郵件伺服器 (SMTP) 區域中，完成下列其中一個選項的步驟：

- 選擇其中一個顯示的伺服器
- 按一下**新增**以啟動 SMTP 精靈。
 - ▲ 在 SMTP 精靈中，選擇下列其中一個選項：
 - **選項 1：我知道 SMTP 伺服器位址或主機名稱：**輸入 SMTP 伺服器的地址，然後按一下下一步
 - **選項 2：**如果您不知道 SMTP 伺服器的位址，請選擇**搜尋網路中的外送電子郵件伺服器**，然後按一下下一步。選擇伺服器，然後按一下下一步。

 **附註：**如果已為其他產品功能建立 SMTP 伺服器，則會顯示**使用被其他功能使用的伺服器**選項。選擇此選項，然後設定為用於電子郵件功能。

 **附註：**部分伺服器在傳送或接收大於 5 MB 的電子郵件時會發生問題。可在**分割電子郵件上限 (MB)**中輸入數字來防止這些問題。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。不過，在使用啟用 SMTP SSL 通訊協定選項時，就必須使用連接埠 587。

 **附註：**如果您是使用 Google™ Gmail 的電子郵件服務，請選取**啟用 SMTP SSL 通訊協定**核取方塊。一般而言，若為 gmail，則 SMTP 地址為 smtp.gmail.com、連接埠號碼為 465，且必須啟用 SSL。

請參閱線上資源，確認這些伺服器設定在設定時是最新且有效的。

4. 在**地址與訊息欄位控制**區域中，輸入**寄件者**：設定及任何其他選用設定。

地址和訊息欄位控制設定：

功能	說明
地址欄位限制 ¹	指定使用者是否必須從通訊錄選擇電子郵件地址，或是否允許使用者手動輸入電子郵件地址。 注意： 若選擇 使用者必須從通訊錄中選擇 ，且任一地址欄位也設定為 使用者可編輯 ，則變更那些可編輯欄位時，也會變更通訊錄內的對應值。 若要防止使用者變更產品控制面板「通訊錄」內的聯絡人，請到 安全性索引 標籤的 存取控制 頁面，拒絕 裝置訪客 對通訊錄修改的存取權。
允許無效的電子郵件地址格式 ¹	選擇此選項可允許無效的電子郵件地址格式。
使用者可編輯	如果要將 預設寄件者 地址和 預設顯示名稱 用於由此產品傳送的所有電子郵件（除非使用者已登入），請勿選擇 使用者可編輯 核取方塊。 設定地址欄位時，如果取消核取 使用者可編輯 核取方塊，使用者就無法在傳送電子郵件時，於產品控制面板上編輯那些欄位。對於「寄給我」功能，清除所有地址欄位的 使用者可編輯 核取方塊，包含 寄件者： 、 收件者： 、 副本： 和 密件副本： 欄位，然後設定該使用者的傳送電子郵件 寄件者： 其本身的電子郵件地址和 收件者： 其本身的電子郵件地址。
預設寄件者： 及 預設顯示名稱：	提供電子郵件地址和名稱，將其使用於電子郵件訊息的 寄件者： 地址。 附註： 建立產品的電子郵件帳戶，並將此地址作為預設電子郵件地址。 附註： 設定電子郵件功能，要求該使用者必須先登入才能使用該功能。這能防止使用者從非屬於其本身的地址傳送電子郵件。
收件者： ¹	提供電子郵件的收件者電子郵件地址。
副本： ¹	提供電子郵件的副本電子郵件地址。
密件副本： ¹	提供電子郵件的密件副本電子郵件地址。
主旨：	提供電子郵件訊息的預設主旨行。
訊息：	建立自訂訊息。若要為產品傳送的所有電子郵件使用此訊息，請清除或不要選擇 訊息： 的 使用者可編輯 核取方塊。

¹ 此設定僅適用於「進階設定」頁面。

5. 在**簽署與加密**區域中，設定簽署與加密偏好設定。

 **附註：**這些設定僅適用於「進階設定」頁面。

簽署與加密設定：

功能	說明
簽章	選擇是否簽署安全性憑證。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
雜湊演算法	選擇使用於簽署憑證的演算法。
加密	選擇是否加密電子郵件。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
加密演算法	選擇使用於加密電子郵件的演算法。
收件者公開金鑰的屬性	輸入要使用哪個屬性，從 LDAP 擷取收件者的公開金鑰憑證。
使用收件者公開金鑰憑證來確認收件者	選擇此設定可使用收件者的公開金鑰憑證來確認收件者。

- 在**通知設定**區域中，選擇使用者將接收已傳送的電子郵件相關通知的時間。預設的設定是使用登入使用者的電子郵件地址。如果收件者電子郵件地址空白，就不會傳送通知。
- 在**掃描設定**區域中，設定預設的掃描偏好設定。

 **附註：**這些設定僅適用於「進階設定」頁面。

掃描設定：

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

- 在**檔案設定**區域中，設定預設的檔案設定偏好設定。

檔案設定：

功能	說明
檔案名稱首碼 ¹	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。

功能	說明
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼 ¹	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽 ¹	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 。
檔案編號格式 ¹	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如 _1 - 1) ¹	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
高壓縮 (較小的檔案) ¹	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密 ¹	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在按下開始前尚未設定)。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英寸包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英寸包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色掃描。
隱藏空白頁 ¹	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案 ¹	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

¹ 此設定僅適用於「進階設定」頁面。

9. 檢閱選擇的選項來確認它們是正確的，然後按一下**套用**以完成設定。

步驟四：設定快速設定 (選用)

「快速設定」是可在產品主要首頁畫面或快速設定應用程式中存取的選用捷徑工作。

1. 在左側導覽窗格的**電子郵件設定**區域中，按一下**快速設定**。
2. 選擇下列其中一個選項：
 - 在表格的快速設定應用程式底下選擇現有「快速設定」。
 - 或-
 - 按一下**新增**來啟動「快速設定精靈」。
3. 如果您選擇**新增**，**快速設定**頁面即會開啟。完成下列資訊：

- **快速設定名稱**：輸入新「快速設定」的標題。
 - **快速設定描述**：輸入快速設定的說明。
 - **快速設定開始選項**：若要設定「快速設定」的啟動方式，請按一下**輸入應用程式**，然後使用者按**開始**，或從主畫面選擇後立刻開始。
4. 定義快速設定的下列設定：地址和訊息欄位控制、簽章與加密、通知設定、掃描設定、檔案設定。
 5. 按一下**完成**以儲存快速設定。

步驟五：設定「傳送至電子郵件」以使用 Office 365 Outlook（選用）

簡介

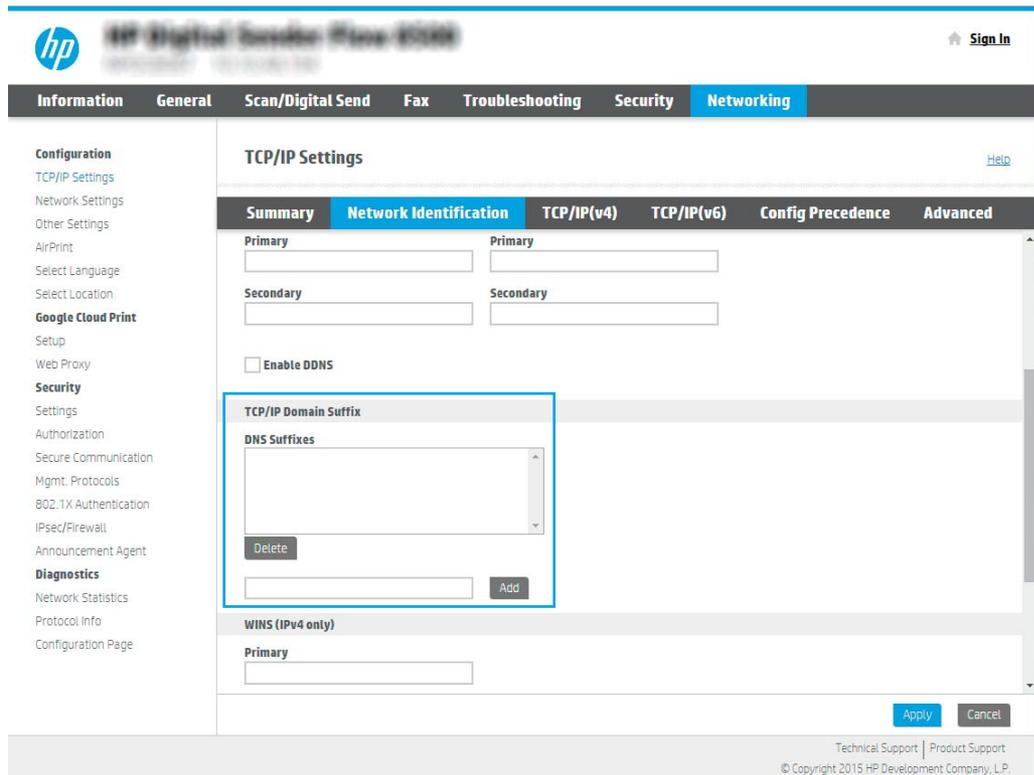
Microsoft Office 365 Outlook 是 Microsoft 提供的雲端型電子郵件系統，其使用 Microsoft 的簡易郵件傳輸協定 (SMTP) 伺服器來傳送或接收電子郵件。完成下列步驟，讓產品從控制面板中使用 Office 365 Outlook 帳戶傳送電子郵件。

 **附註：**您必須擁有具備 Office 365 Outlook 的電子郵件地址帳戶，才能在 EWS 中進行設定。

設定外送電子郵件伺服器 (SMTP)，從 Office 365 Outlook 帳戶傳送電子郵件

1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下**網路**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**TCP/IP 設定值**。
3. 在**TCP/IP 設定**區域中，按一下**網路識別索引**標籤。

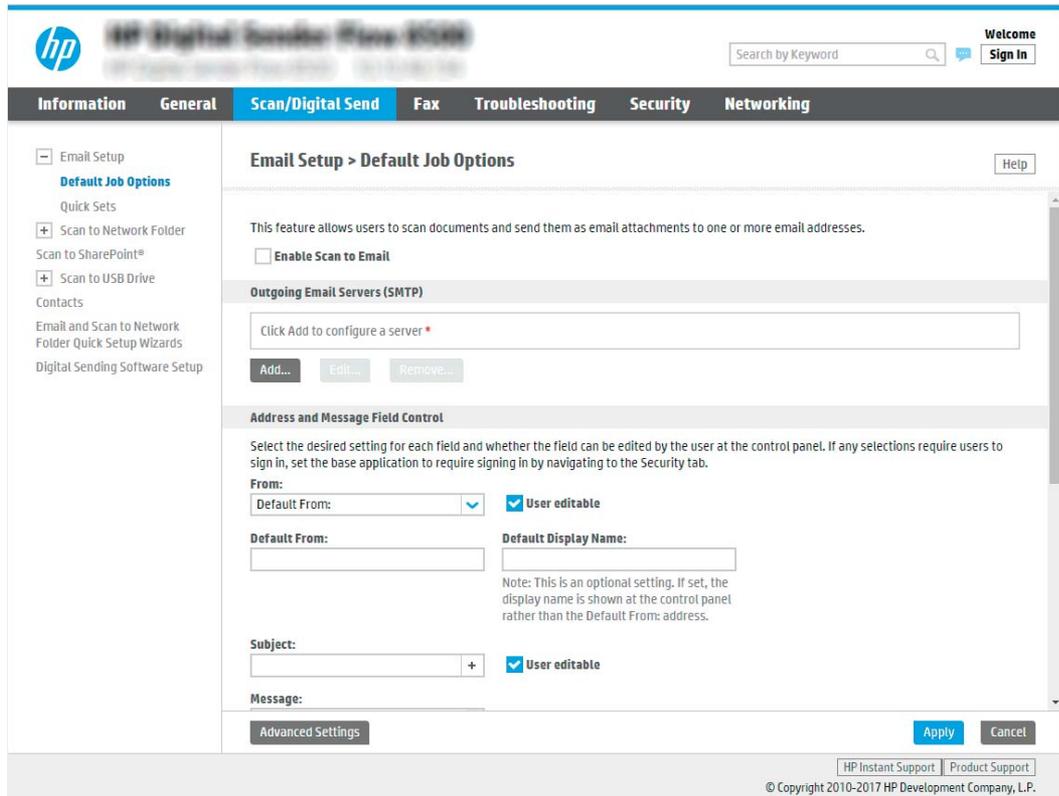
4. 如果網路上需要 DNS，請在 **TCP/IP 網域尾碼** 區域中，驗證使用的電子郵件用戶端 DNS 尾碼是否有列出。DNS 尾碼格式如下：companyname.com、Gmail.com 等。



 **附註：**若未設定網域名稱尾碼，請使用 IP 地址。

5. 按一下**套用**。
6. 按一下**掃描/數位傳送**標籤。
7. 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件設定**。

8. 在電子郵件設定頁面中，選擇啟用傳送至電子郵件核取方塊。如果無法使用此核取方塊，則無法在產品控制面板使用這個功能。



9. 在外送電子郵件伺服器 (SMTP) 區域中，按一下新增以啟動 SMTP 精靈。
10. 在我知道 SMTP 伺服器位址或主機名稱欄位中，鍵入 smtp.onoffice.com，然後按一下下一步。
11. 在設定所需的基礎資訊以連線到伺服器對話方塊的连接埠號碼欄位中，鍵入 587。

 **附註：** 部分伺服器在傳送或接收大於 5 MB 的電子郵件時會發生問題。可在分割電子郵件上限 (MB) 中輸入數字來防止這些問題。

12. 選擇啟用 SMTP SSL 通訊協定核取方塊，然後按一下下一步。
13. 在伺服器驗證需求對話方塊上，完成下列資訊：
- 選擇伺服器需要驗證。
 - 在下拉式清單中，選擇一律使用這些認證
 - 在使用者名稱欄位中，鍵入 Office 365 Outlook 電子郵件地址。
 - 在密碼欄位中，鍵入 Office 365 Outlook 帳戶密碼，然後按一下下一步。
14. 在伺服器使用量對話方塊上，選擇將透過此 SMTP 伺服器傳送電子郵件的產品功能，然後按一下下一步。
15. 在摘要和測試對話方塊中，在傳送測試電子郵件至：欄位輸入有效的電子郵件地址，然後按一下測試。
16. 確認所有設定正確，然後按一下完成以完成外送電子郵件伺服器設定。

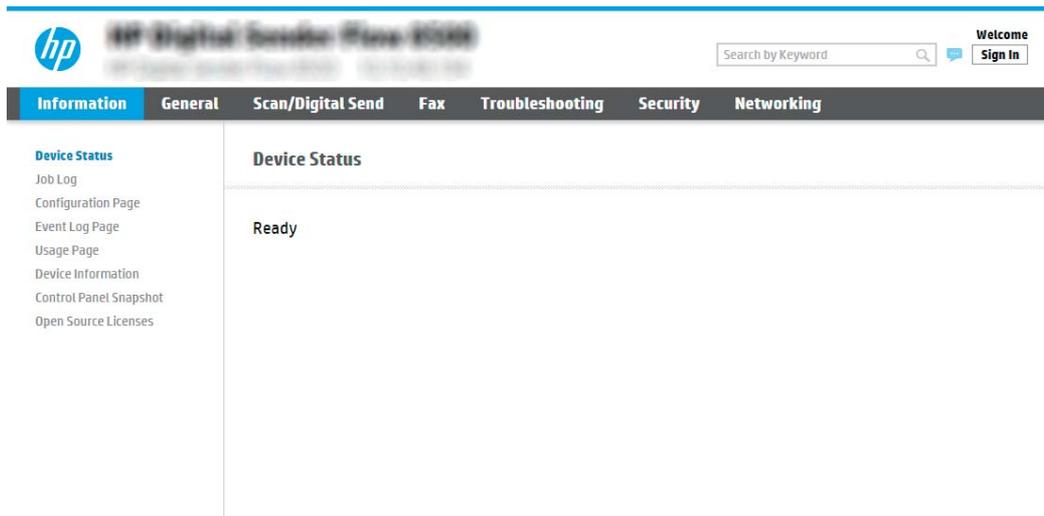
設定掃描至傳真

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 Enter 鍵。EWS 隨即開啟。

 https://10.10.XX.XX/

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：設定掃描至傳真

方法 1：LAN 傳真設定

1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下**傳真**標籤。
2. 導覽至 **LAN 傳真設定**。
3. 選擇**啟用傳真傳送**核取方塊。
4. 填寫適當的**資料夾設定**資訊。

 **附註：**您可能需要先設定網路共用資料夾，然後才能設定 LAN 傳真。

方法 2：網際網路傳真設定

1. 使用 EWS 的頂端導覽標籤，按一下**傳真**標籤。
2. 導覽至**網際網路傳真設定**。
3. 選擇**啟用傳真傳送**核取方塊。
4. 在**外送電子郵件伺服器 (SMTP)** 區段中，按一下**新增**以新增外送電子郵件伺服器。

5. 在**網際網路傳真服務設定**區段中，按一下**新增**以新增網際網路傳真提供者網域。
6. 為下列所有欄位輸入適當的資訊，然後按一下**套用**。

設定掃描至網路檔案夾

- [簡介](#)
- [在開始之前](#)
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server](#)
- [步驟 2：設定掃描至網路檔案夾](#)

簡介

本文件說明如何啟用和設定「掃描至網路資料夾」功能。本產品具備可掃描文件，並將文件儲存到網路資料夾的功能。若要使用此掃描功能，必須將產品連線至網路，但必須先設定好功能才能使用該功能。有兩種設定「掃描至網路資料夾」的方法，即基本設定的**儲存到網路資料夾設定精靈**及進階設定的**儲存到網路資料夾設定**。

在開始之前

 **附註：**若要設定掃描至網路資料夾功能，產品必須具有啟用的網路連線。

開始設定程序之前，管理員需要備妥下列項目。

- 對該產品的管理存取權限
- 目的地資料夾的完整網域名稱 (FQDN) (例如 \\servername.us.companyname.net\scans) ，或伺服器的 IP 位址 (例如 \\16.88.20.20\scans) 。

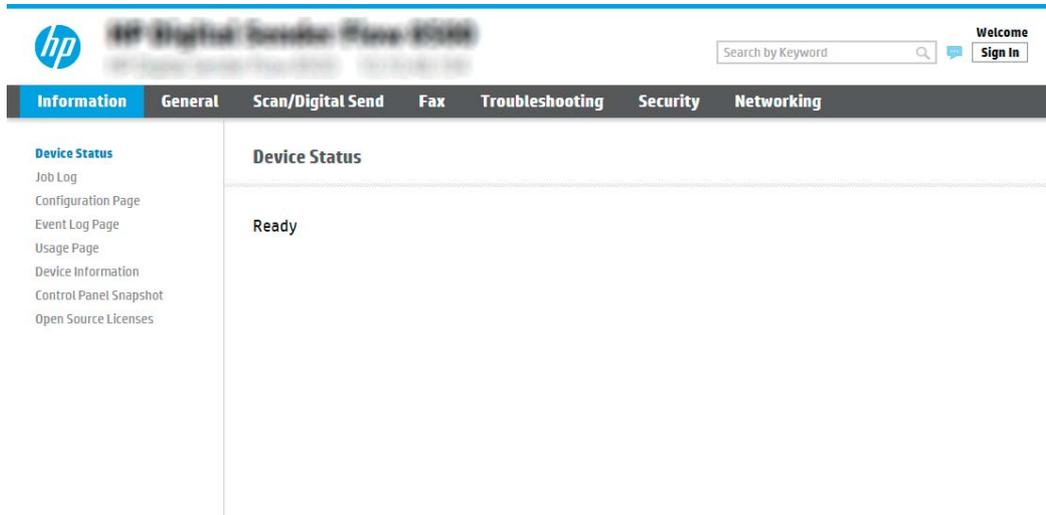
 **附註：**本文使用的「伺服器」術語指的是共用資料夾所在的電腦。

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」 圖示，然後選擇「網路」 圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：設定掃描至網路檔案夾

方法 1：使用掃描至網路資料夾精靈

此選項會開啟產品之 HP Embedded Web Server (EWS) 中的設定精靈。此設定精靈包含基本設定的選項。

 **附註：**在開始之前：若要顯示產品的 IP 位址或主機名稱，請依序選擇產品控制面板上的「資訊」 圖示和「網路」 圖示。

1. 使用 EWS 頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**標籤。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**電子郵件傳送並掃描至網路資料夾快速安裝精靈**。
3. 按一下**儲存到網路資料夾快速設定精靈**連結。
4. 在**新增或移除儲存至網路資料夾快速設定**對話方塊上，按一下**新增**。

 **附註：**快速設定是可在產品主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。

 **附註：**可設定最少的「儲存到網路資料夾」功能而不必建立快速設定。然而，若缺少快速設定，使用者每次進行掃描工作時，都必須在控制面板輸入目的地資料夾資訊。必須有快速設定才可以將「儲存到網路資料夾」中繼資料納入。

5. 在**新增資料夾快速設定**對話方塊上，完成下列資訊：
 - a. 在**快速設定標題**欄位中鍵入標題。

 **附註：**以使用者易懂的名稱命名快速設定（例如，「掃描及儲存至資料夾」）。

- b. 在**快速設定說明**欄位中，鍵入說明來解釋快速設定將儲存的內容。
 - c. 按一下**下一步**。
6. 在**設定目的地資料夾**對話方塊上，完成下列資訊：

- a. 在 **UNC 資料夾路徑** 欄位中，鍵入掃描將前往的資料夾路徑。

資料夾路徑可以是完整網域名稱 (FQDN) (例如，\\servername.us.companyname.net\scans)，或伺服器的 IP 位址 (例如，\\16.88.20.20\scans)。請確定資料夾路徑 (例如，\scans) 接在 FQDN 或 IP 位址後面。

 **附註：** FQDN 可能比 IP 位址更為可靠。如果伺服器是透過 DHCP 取得其 IP 位址，那麼 IP 位址可能會變動。不過，IP 位址連線可能更快速，因為產品不需要使用 DNS 來尋找目的地伺服器。

- b. 從 **驗證設定** 下拉式清單中，選擇下列其中一個選項：

- 在控制面板登入後使用使用者憑證來連線
- 一律使用這些認證

 **附註：** 如果選擇 **一律使用這些認證**，則必須在對應的欄位中輸入使用者名稱和密碼，且必須按一下 **確認存取** 來確認產品對資料夾的存取權。

- c. 在 **Windows 網域** 欄位中，鍵入 Windows 網域。

 **提示：** 若要在 Windows 7 中尋找 Windows 網域，請按一下 **開始**，按一下 **控制台**，再按一下 **系統**。

若要在 Windows 8 中尋找 Windows 網域，請按一下 **搜尋**，在搜尋方塊中輸入 **系統**，再按一下 **系統**。

網域列在 **電腦名稱、網域及工作群組設定** 下方。

- d. 按一下 **下一步**。

7. 在 **設定檔案掃描設定值** 對話方塊中，設定快速設定的預設掃描偏好設定，然後按一下 **下一步**。
8. 檢視 **摘要** 對話方塊，然後按一下 **完成**。

方法 2：使用掃描至網路資料夾設定

此選項可針對產品使用 HP Embedded Web Server (EWS)，以啟用「儲存到網路資料夾」功能的進階設定。

 **附註：** 在開始之前：若要顯示產品的 IP 位址或主機名稱，請依序選擇產品控制面板上的「資訊」 圖示和「網路」 圖示。

步驟 1：開始設定

1. 按一下 **掃描/數位傳送** 標籤。
2. 在左側導覽功能表中，按一下 **掃描至網路資料夾設定** 連結。

步驟 2：設定掃描至網路資料夾設定

1. 在 **掃描至網路資料夾設定** 頁面中，選取 **啟用掃描至網路資料夾** 核取方塊。如果沒有選擇此方塊，則無法在產品控制面板使用這個功能。
2. 在左側導覽窗格的「掃描至網路資料夾」區域中，按一下 **快速設定**。按一下 **新增** 以開啟 **快速設定** 對話方塊。

 **附註：**快速設定是可在產品主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。

 **附註：**可設定最少的**掃描至網路資料夾**功能而不必建立快速設定。然而，若缺少快速設定，使用者每次進行掃描工作時，都必須在控制面板輸入目的地資料夾資訊。必須有「快速設定」才可以將「掃描至網路資料夾」中繼資料納入。

完成「快速設定」中的所有設定，以完全設定「掃描至網路資料夾」功能。

對話方塊一：設定控制面板上的快速設定名稱、說明及使用者互動選項

使用設定於控制面板之「快速設定」位置及使用者互動選項對話方塊，來設定快速設定在產品控制面板上的顯示位置，並設定產品控制面板上的使用者互動層級。

1. 在**快速設定名稱**欄位中鍵入標題。

 **附註：**以使用者易懂的名稱命名快速設定（例如，「掃描及儲存至資料夾」）。

2. 在**快速設定說明**欄位中，鍵入說明來解釋快速設定將儲存的內容。

3. 從**快速設定開始選項**清單中，選擇下列其中一個選項：

- 選項 1：輸入應用程式，然後使用者按「開始」
- 選項 2：選擇後立刻開始

選擇下列其中一個提示選項：

- 提示要求原稿面數
- 提示要求其他頁面
- 需要預覽

 **附註：**如果選擇**選擇後立刻開始**，則必須在下一步輸入目的地資料夾。

4. 按一下下一步。

對話方塊二：資料夾設定

使用**資料夾設定**對話方塊來設定掃描文件所傳送之目標資料夾的類型。

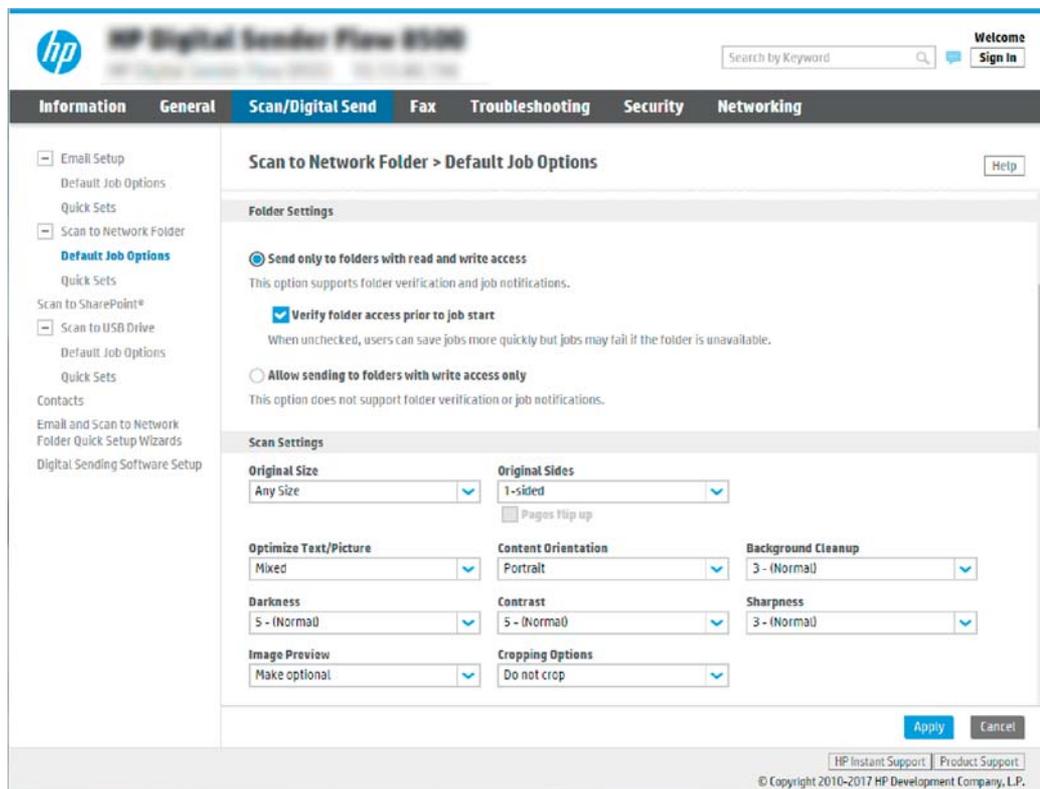
可選擇下列兩種目的地資料夾類型：

- 共用資料夾或 FTP 資料夾
- 個人共用資料夾

可選擇下列兩種資料夾權限類型：

- 讀取和寫入權限
- 僅限寫入權限

下列資訊說明如何設定資料夾設定。



為掃描的文件設定目的地資料夾

選項 1：共用資料夾或 FTP 資料夾

若要將掃描的文件儲存到標準共用資料夾或 FTP 資料夾，請完成下列步驟：

1. 如果還沒有選擇，請選擇**儲存至共用資料夾或 FTP 資料夾**。
2. 按一下**新增...**。隨即開啟**新增網路資料夾路徑對話方塊**。
3. 在**新增網路資料夾路徑對話方塊**上，選擇下列其中一個選項：
 - 選項 1：儲存到標準共用網路資料夾

附註： 如需有關建立共用網路資料夾的詳細資訊，請參閱[設定共用資料夾 \(c04431534\)](#)。

1. 如果還沒有選擇，請選擇**儲存到標準共用網路資料夾**。
2. 在 **UNC 資料夾路徑** 欄位中，鍵入資料夾路徑。

資料夾路徑可以是完整網域名稱 (FQDN) (例如，\\servername.us.companyname.net \scans)，或伺服器的 IP 位址 (例如，\\16.88.20.20\scans)。請確定資料夾路徑 (例如，\scans) 接在 FQDN 或 IP 位址後面。

附註： FQDN 可能比 IP 位址更為可靠。如果伺服器是透過 DHCP 取得其 IP 位址，那麼 IP 位址可能會變動。不過，IP 位址連線可能更快速，因為產品不需要使用 DNS 來尋找目的地伺服器。

3. 若要在目的地資料夾中自動建立掃描文件的子資料夾，請從**自訂子資料夾**清單中選擇子資料夾名稱的格式。
若要向建立掃描工作的使用者限制子資料夾存取權，請選擇**限制使用者對子資料夾的存取**。
4. 若要檢視掃描文件的完整資料夾路徑，請按一下**更新預覽**。
5. 從**驗證設定**清單中，選擇下列其中一個選項：
 - **在控制面板登入後使用使用者憑證來連線**
 - **一律使用這些認證**

附註： 如果選擇**一律使用這些認證**，必須在對應的欄位中輸入使用者名稱和密碼。

6. 在 **Windows 網域** 欄位中，鍵入 Windows 網域。

 **附註：**若要在 Windows 7 中尋找 Windows 網域，請按一下**開始**，按一下**控制台**，再按一下**系統**。

若要在 Windows 8 中尋找 Windows 網域，請按一下**搜尋**，在搜尋方塊中輸入**系統**，再按一下**系統**。

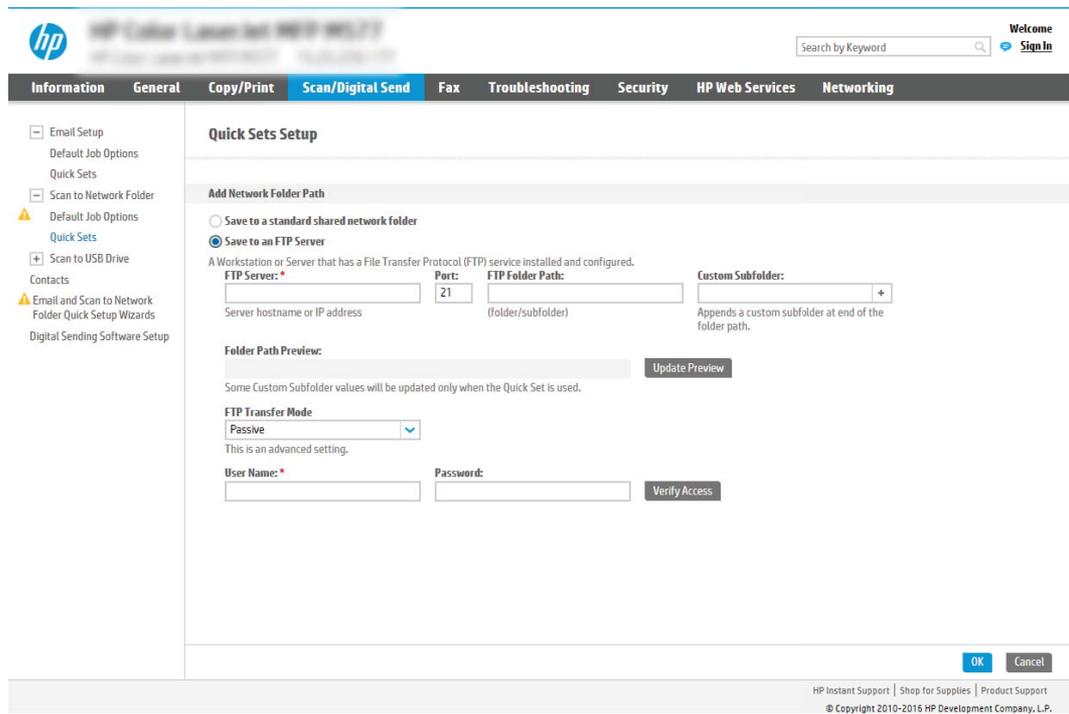
網域列在**電腦名稱、網域及工作群組設定**下方。

 **附註：**如果共用資料夾設定為可供所有人存取，則必須在對應的欄位中輸入工作群組名稱（預設值為「Workgroup」）、使用者名稱和密碼的值。然而，如果資料夾是在特定使用者的資料夾內，而不是在公用資料夾內，則必須使用該使用者的使用者名稱和密碼。

 **附註：**您可能必須使用 IP 位址而非電腦名稱。許多主路由器無法正確處理電腦名稱，而且沒有網域名稱伺服器 (DNS)。在這個情況下，最好是在共用電腦上設定靜態 IP 位址，以減少因 DHCP 指派新 IP 位址而造成的問題。在典型的主路由器上，可以藉由設定屬於相同子網路，但是在 DHCP 位址範圍外的靜態 IP 位址來達成此目的。

7. 按一下**確定**。

- 選項 2：**儲存到 FTP 伺服器**



The screenshot shows the 'Quick Sets Setup' wizard in the HP Control Panel. The 'Scan/Digital Send' tab is active. Under 'Add Network Folder Path', the 'Save to an FTP Server' radio button is selected. The 'FTP Server' field contains a placeholder for a server hostname or IP address, the 'Port' is set to 21, and the 'FTP Folder Path' and 'Custom Subfolder' fields are empty. The 'FTP Transfer Mode' is set to 'Passive'. There are 'Update Preview' and 'Verify Access' buttons. At the bottom, there are 'OK' and 'Cancel' buttons.

 **附註：**如果 FTP 站台在防火牆外部，則必須在網路設定下指定 Proxy 伺服器。這些設定位於 EWS 網路索引標籤的**進階**選項下。

1. 選擇**儲存到 FTP 伺服器**。
2. 在**FTP 伺服器**欄位中，鍵入 FTP 伺服器名稱或 IP 位址。
3. 在**連接埠**欄位中，鍵入連接埠號碼。

 **附註：**在大部分情況下，不需要變更預設連接埠號碼。

4. 若要在目的地資料夾中自動建立掃描文件的子資料夾，請從**自訂子資料夾**清單中選擇子資料夾名稱的格式。
5. 若要檢視掃描文件的完整資料夾路徑，請按一下**更新預覽**。
6. 從 **FTP 傳送模式** 清單中，選擇下列其中一個選項：
 - **被動**
 - **主動**
7. 在**使用者名稱**欄位中，鍵入使用者名稱。
8. 在**密碼**欄位中鍵入密碼。
9. 按一下**確認存取權**以確認目的地可供存取。
10. 按一下 **確定**。

選項 2：個人共用資料夾

若要將掃描的文件儲存到個人共用資料夾，請完成下列步驟：

 **附註：**此選項是在管理員為每個使用者設定了共用資料夾的網域環境中使用。如果設定「儲存到個人共用資料夾」功能，使用者將需要使用 Windows 認證或 LDAP 驗證，在產品控制面板上登入。

1. 選擇**儲存到個人共用資料夾**。
2. 在**使用此屬性擷取裝置使用者的主資料夾**欄位中，鍵入使用者在 Microsoft Active Directory 中的主資料夾。

 **附註：**請確認使用者知道此主資料夾在網路上的位置。

3. 若要在資料夾路徑尾端新增使用者名稱子資料夾，請選擇**根據使用者名稱建立子資料夾**。
若要向建立掃描工作的使用者限制子資料夾存取權，請選擇**限制使用者對子資料夾的存取**。

選擇目的地資料夾權限

選項 1：讀取和寫入權限

若要將掃描的文件傳送到為讀取和寫入權限所設定的資料夾，請完成下列步驟：

 **附註：**僅傳送至具有讀取和寫入權限的資料夾支援資料夾驗證和工作通知

1. 如果還沒有選擇，請選擇**僅傳送至具有讀取和寫入權限的資料夾**。
2. 若需要產品先確認資料夾存取權再啟動掃描工作，請選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**。

 **附註：**不選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**可更快完成掃描工作，但如果無法使用資料夾，掃描工作將失敗。

3. 按一下**下一步**。

選項 2：僅限寫入權限

若要將掃描的文件傳送到設定為「僅限寫入權限」的資料夾，請完成下列步驟：

 **附註：**允許傳送至僅具有寫入權限的資料夾不支援資料夾驗證或工作通知

 **附註：**如果選擇此選項，產品便無法逐次增加掃描檔案名稱。所有掃描都會以同一個檔案名稱傳送。

選取依時間變動的檔案名稱前置字元或後置字元，好讓每次掃描都是儲存成唯一的檔案而不會覆寫上一個檔案。此檔案名稱是由「快速設定精靈」的「檔案設定」對話方塊中資訊所決定。

1. 選擇**允許傳送至僅具有寫入權限的資料夾**。
2. 按一下**下一步**。

對話方塊三：通知設定值

▲ 在**通知設定**對話方塊中，完成下列其中一項工作：

 **附註：**為了傳送通知電子郵件，必須將產品設定為使用 SMTP 伺服器來傳送電子郵件工作。如需設定 SMTP 伺服器來傳送電子郵件的詳細資訊，請參閱[設定掃描至電子郵件](#) (c05173714)。

- 選項 1：**不要通知**
 1. 選擇**不要通知**。
 2. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下**下一步**。
- 選項 2：**當工作完成時通知**
 1. 選擇**僅在列印工作完成時通知**。
 2. 從**用於傳送通知的方式**清單中選擇通知的傳送方式。
如果選擇的通知方式是**電子郵件**，請在**通知電子郵件地址**欄位中鍵入電子郵件地址。
 3. 若要在通知中包含第一個掃描頁面的縮圖，請選擇**包含縮圖**。
 4. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下**下一步**。
- 選項三：**僅在工作失敗時通知**
 1. 選擇**僅在列印工作失敗時通知**。
 2. 從**用於傳送通知的方式**清單中選擇通知的傳送方式。
如果選擇的通知方式是**電子郵件**，請在**通知電子郵件地址**欄位中鍵入電子郵件地址。
 3. 若要在通知中包含第一個掃描頁面的縮圖，請選擇**包含縮圖**。
 4. 若要提示使用者檢閱其通知設定，請選擇**工作開始前提示使用者**，然後按一下**下一步**。

對話方塊四：掃描設定

在**掃描設定**對話方塊中，設定快速設定的預設掃描偏好設定，然後按一下**下一步**。

掃描設定：

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。

功能	說明
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式：縱向或橫向。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

對話方塊五：檔案設定

在**檔案設定**對話方塊中，設定快速設定的預設檔案設定，然後按一下**下一步**。

檔案設定：

功能	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號（例如_1-1）	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
高壓縮（較小的檔案）	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作（如果在按下開始前尚未設定）。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色掃描。

功能	說明
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
中繼資料檔案格式	使用下拉式清單以選擇中繼資料資訊的檔案格式。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

對話方塊六：摘要

在**摘要**對話方塊上，檢閱**摘要**對話方塊，然後按一下**完成**。

步驟三：完成設定

1. 在左側導覽窗格中，按一下**掃描至網路資料夾**。
2. 在**掃描至網路檔案夾**頁面上，檢閱選擇的設定，然後按一下**套用**以完成設定。

設定掃描至 USB 磁碟機

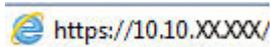
- [簡介](#)
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server](#)
- [步驟 2：啟用「掃描至 USB 磁碟機」](#)
- [步驟三：設定快速設定（選用）](#)
- [「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定](#)
- [「儲存至 USB 設定」的預設檔案設定](#)

簡介

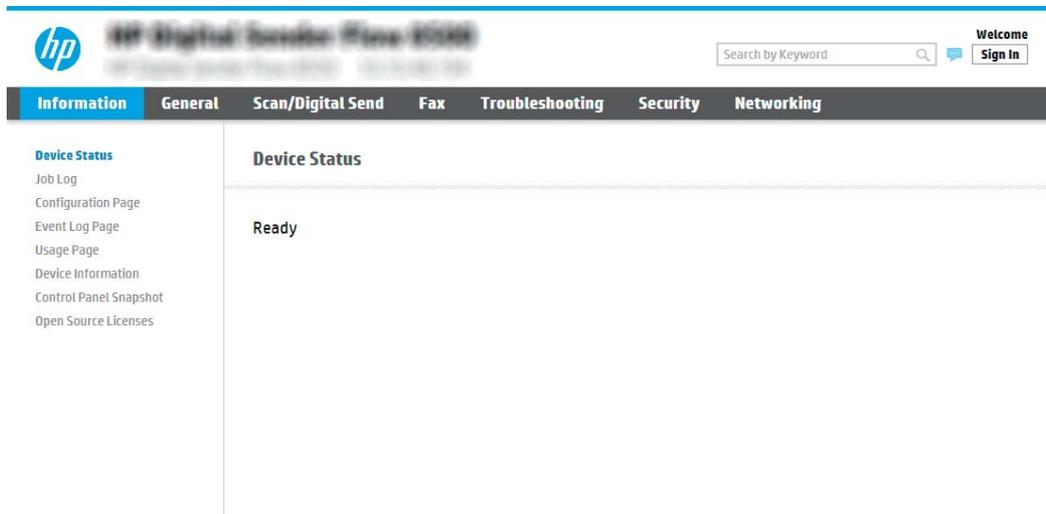
產品具備掃描文件並將文件儲存至 USB 隨身碟的功能。必須先透過 HP Embedded Web Server (EWS) 設定好功能才能使用該功能。

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：啟用「掃描至 USB 磁碟機」

1. 選擇**安全性**標籤。
2. 捲動至**硬體連接埠**，並確定已啟用**啟用主機 USB 隨插即用**。
3. 選擇**掃描/數位傳送**標籤，然後從左側功能表中選擇**預設工作選項**。
4. 選擇**啟用掃描至 USB** 核取方塊。

 **附註：**大部分的裝置隨附已安裝的硬碟機(HDD)。在某些情況下，可以透過 USB 新增額外的儲存裝置。確認「儲存至 USB」功能是否需要擴充至 USB 和硬碟機

步驟三：設定快速設定（選用）

 **附註：**快速設定是可在產品主畫面或快速設定應用程式中存取的捷徑工作。

1. 在左側導覽窗格的**掃描至 USB 磁碟機**區域中，按一下**快速設定**。
2. 選擇下列其中一個選項：
 - 在表格的快速設定應用程式底下選擇現有「快速設定」。
 - 或-
 - 按一下**新增**來啟動「快速設定精靈」。
3. 如果您選擇**新增**，**快速設定**頁面即會開啟。完成下列資訊：
 - **快速設定名稱：**輸入新「快速設定」的標題。
 - **快速設定描述：**輸入快速設定的說明。
 - **快速設定開始選項：**若要設定「快速設定」的啟動方式，請按一下**輸入應用程式**，然後使用者按**開始**，或從主畫面選擇後立刻開始。
4. 選擇當 USB 儲存裝置插入控制面板附近的 USB 連接埠時掃描檔案儲存在 USB 儲存裝置上的預設位置，然後按**下一步**。預設位置選項如下：

- 儲存在 USB 儲存裝置的根目錄
 - 建立或放置在 USB 儲存裝置上的此資料夾中 — 使用此檔案位置選項時，必須指定 USB 儲存裝置上的資料夾路徑。必須使用反斜線 \ 來區隔路徑中的資料夾\子資料夾名稱。
5. 從**需要通知的情況**：下拉式清單中選擇選項，然後按一下**下一步**。
- 此設定會決定當儲存至 USB 快速設定工作完成或失敗時，是否要通知使用者，以及傳送通知的方式。針對**需要通知的情況**：設定的選項有：
- 不要通知
 - 當工作完成時通知
 - 僅在工作失敗時通知
6. 針對快速設定選擇**掃描設定**，然後按一下**下一步**。
-  **附註**：如需可用掃描設定的詳細資訊，請參閱[位於第 44 頁的「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定](#)。
7. 針對快速設定選擇**檔案設定**，然後按一下**下一步**。
-  **附註**：如需可用檔案設定的詳細資訊，請參閱[位於第 44 頁的「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定](#)。
8. 檢閱設定的摘要，然後按一下**完成**儲存快速設定，或按一下**上一步**來編輯設定。

「掃描至 USB 磁碟機」設定的預設掃描設定

表格 2-1 「掃描至 USB 磁碟機」設定的掃描設定：

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁切選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

「儲存至 USB 設定」的預設檔案設定

表格 2-2 「儲存至 USB 設定」的檔案設定：

選項名稱	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號（例如 _1 - 1）	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
高壓縮（較小的檔案）	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作（如果在按下開始前尚未設定）。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英寸包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英寸包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色掃描。
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

設定掃描至 SharePoint®

- [簡介](#)
- [在開始之前](#)
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：啟用「掃描至 SharePoint®」並建立「掃描至 SharePoint」快速設定](#)
- [直接掃描檔案並儲存至 Microsoft® SharePoint 網站](#)

- [儲存至 SharePoint® 的快速設定掃描設定和選項](#)

簡介

使用儲存至 SharePoint®，將文件直接掃描至 Microsoft® SharePoint 網站。這項功能讓您不再需要將文件掃描到網路資料夾、USB 快閃磁碟或電子郵件訊息後，再將檔案手動上傳到 SharePoint 網站。

「儲存至 SharePoint®」支援所有掃描選項，包括能將文件作為影像掃描，或使用 OCR 功能建立文字檔案或可搜尋的 PDF。

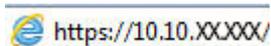
此功能預設為停用。在 HP Embedded Web Server (EWS) 中啟用「儲存至 SharePoint®」。

在開始之前

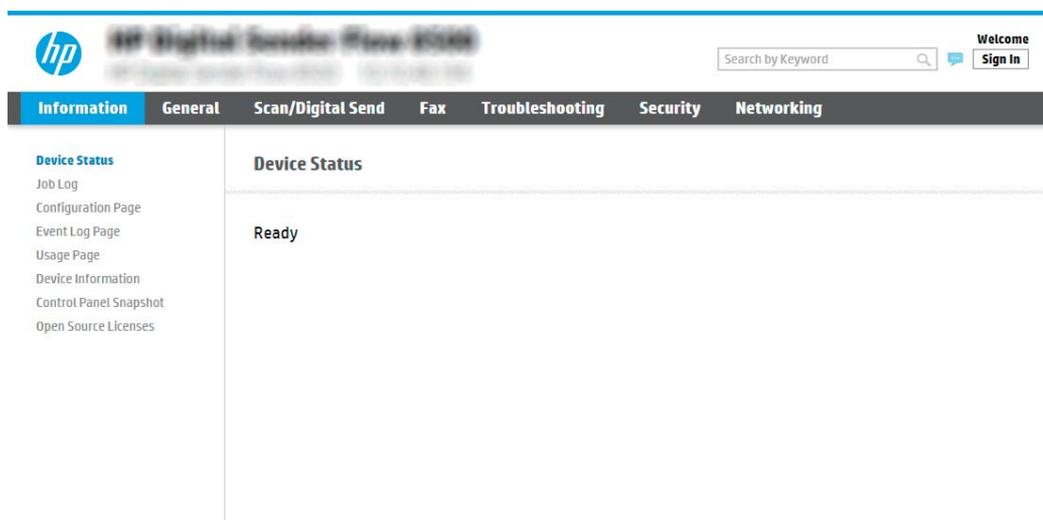
SharePoint 網站必須先存在將儲存掃描檔案的目的地資料夾，且必須針對目的地資料夾啟用寫入權限，才能完成此程序。「儲存至 SharePoint®」預設為停用。

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：啟用「掃描至 SharePoint®」並建立「掃描至 SharePoint」快速設定

依照下列步驟啟用**掃描至 SharePoint**功能，並建立「儲存至 SharePoint」快速設定：

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**掃描/數位傳送**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**掃描至 SharePoint®**。

 **附註：**快速設定是可在產品主畫面或**快速設定**應用程式中存取的捷徑工作。

3. 選擇**啟用掃描至 SharePoint®**，然後按一下**套用**。
4. 在**快速設定清單**區域中，按一下**新增**以啟動快速設定精靈。
5. 輸入**快速設定名稱**（例如「掃描至 SharePoint」）和**快速設定說明**。
6. 選擇**快速設定開始選項**，以決定在產品控制面板上選擇某項快速設定後發生的動作，然後按下一步。
7. 依照下列步驟將路徑新增至 SharePoint 資料夾。
 - a. 在 **SharePoint® 設定**頁面上按一下**新增**，以開啟**新增 SharePoint® 路徑**頁面。
 - b. 開啟另一個瀏覽器視窗，瀏覽至要使用的 SharePoint 資料夾，然後從該瀏覽器視窗複製 SharePoint 資料夾的資料夾路徑。
 - c. 將 SharePoint 資料夾路徑貼入 **SharePoint® 路徑**：欄位中輸入四位數 PIN。
 - d. 產品預設會覆寫檔案名稱和新檔案相同的現有檔案。清除**覆寫現有的檔案**，使名稱和現有檔案相同的新檔案獲得更新的時間/日期戳記。
 - e. 從**驗證設定**下拉式功能表中選擇選項。選擇是否必須以認證登入 SharePoint 網站，或要將認證儲存在「快速設定」中。

 **附註：**若在**驗證設定**下拉式功能表中選擇**在控制面板登入後，使用使用者憑證連線**，那麼登入的使用者必須具有指定之 SharePoint 網站的寫入權限。

 **附註：**為安全起見，產品不會顯示在「快速設定精靈」中輸入的認證。

- f. 按一下**確定**以完成 SharePoint 路徑設定，然後瀏覽返回 **SharePoint 目的地設定**頁面。
8. 選擇**先確認資料夾存取權再開始工作**，以確保每次使用快速設定時，皆可存取指定為目的地資料夾的 SharePoint 資料夾。如果沒有選擇此選項，工作可更快地儲存至 SharePoint 資料夾。不過，如果沒有選擇此選項，且 SharePoint 資料夾也無法存取，工作將會失敗。
 9. 按一下**下一步**。
 10. 設定**需要通知的情況**：（在**通知設定**頁面上）。此設定可將「快速設定」設為在工作成功完成或失敗時不要通知，或傳送電子郵件訊息。從**需要通知的情況**：下拉式功能表中，選擇下列其中一個選項：
 - 針對快速設定選擇**不要通知**，在工作成功完成或失敗時不要執行任何通知動作。
 - 針對「快速設定」選擇**當工作完成時通知**，以便在工作成功完成時傳送通知。
 - 針對「快速設定」選擇**僅在工作失敗時通知**，以便僅在工作失敗時傳送通知。選擇**當工作完成時通知**或**僅在工作失敗時通知**皆需要設定用來傳送通知的方法：。選擇下列選項：
 - **電子郵件**：使用此選項，當發生選定的通知條件時傳送電子郵件。此選項需要在**通知電子郵件地址**：欄位中有填入有效的電子郵件位址 欄位中輸入四位數 PIN。

 **附註：**若要使用電子郵件通知功能，請先設定產品上的電子郵件功能。

 **附註：**針對每一通知選項選擇**包含縮圖**，以包含掃描工作頁面第一頁的縮圖影像。

11. 按一下下一步。
12. 從**掃描設定**頁面選擇選項，然後按一下**下一步**。如需詳細資訊，請參閱[位於第 49 頁的表格 2-3「儲存至 SharePoint®」的掃描設定](#)。
13. 從**檔案設定**頁面選擇選項，然後按一下**下一步**。如需詳細資訊，請參閱[位於第 50 頁的表格 2-4「儲存至 SharePoint」的檔案設定](#)。
14. 檢閱設定的摘要，然後按一下**完成**儲存快速設定，或按一下**上一步**來編輯設定。

直接掃描檔案並儲存至 Microsoft® SharePoint 網站

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**，然後選擇**掃描至 SharePoint®**。

 **附註：**可能必須登入本產品才能使用此功能。

3. 若要選擇快速設定，請在**快速設定和預設**區域中選擇**載入**。選擇快速設定，然後選擇**載入**。
4. 選擇**檔案名稱**：文字欄位以開啟鍵盤，然後使用螢幕上的鍵盤或實體鍵盤輸入檔案的名稱。選擇 Enter .
5. 選擇**選項**以檢視和設定文件的設定。
6. 選擇畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的選項來調整預覽選項並重新排列、旋轉、插入或移除頁面。



使用這些選項在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。



使用這些選項在選定的頁面上放大或縮小。

附註：若要使用這些選項，一次只能選擇一頁。



使用此選項將頁面旋轉 180 度。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來刪除選定的頁面。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用這些選項來重新排列文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。

附註：這些選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來新增一個頁面至文件。產品會提示要掃描其他頁面。



使用此選項來清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。



選擇此選項以摺疊預覽畫面並返回影印畫面。

7. 選擇「開始」以儲存檔案。

儲存至 SharePoint® 的快速設定掃描設定和選項

下表列出當新增、編輯，或複製「儲存至 SharePoint® 快速設定」時，快速設定精靈中可使用的選項。

表格 2-3 「儲存至 SharePoint®」的掃描設定

功能	說明
原稿尺寸	選擇原稿的頁面尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	選擇此選項可最佳化特殊類型的內容輸出。
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： 縱向 或 橫向 。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除邊緣	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度（以英吋或公釐為單位）。

表格 2-4 「儲存至 SharePoint」的檔案設定

功能	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如 _1-1)	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
高壓縮 (較小的檔案)	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在按下開始前尚未設定)。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定是要以彩色、黑色和灰階還是純黑色掃描影本
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

建立快速設定

- [簡介](#)
- [步驟 1：存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [步驟 2：新增和管理快速設定](#)

簡介

快速設定是可在產品控制面板的主畫面或**快速設定**功能中使用的捷徑工作，並且不會影響基礎應用程式的預設設定。若要在產品控制面板上使用快速設定，請啟用基礎應用程式。

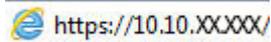
為下列基礎應用程式建立「快速設定」，以改善工作的正確性及完成工作的時間：

- **電子郵件** — 使用「電子郵件快速設定」來設定和儲存常用的設定，以便透過電子郵件以電子郵件附件的形式從產品傳送工作。
- **掃描至網路資料夾** — 使用「儲存至網路資料夾快速設定」來設定和儲存常用的設定，以便將工作儲存至網路資料夾。
- **掃描至 USB** — 使用「儲存至 USB 快速設定」來設定和儲存常用的設定，以便將工作儲存至 USB 裝置。
- **掃描至 SharePoint®** — 使用「儲存至 SharePoint 快速設定」來設定和儲存常用的設定，以便將工作儲存至 SharePoint 網站。

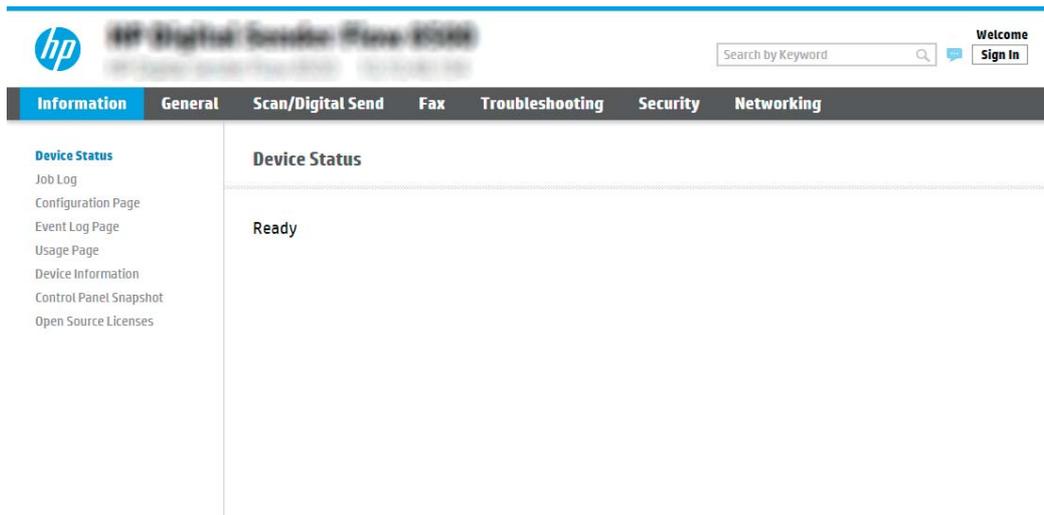
從各種工作選項選擇，例如在選擇快速設定時立即啟動工作，或要求先預覽影像再啟動工作。

步驟 1：存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」 圖示，然後選擇「網路」 圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。



步驟 2：新增和管理快速設定

新增快速設定

請使用下列步驟來新增快速設定。

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**一般**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**快速設定**。
3. 按一下「**新增**」。快速設定頁面會開啟。

 **附註：**按一下任何**快速設定**頁面上的**取消**以取消目前的變更，結束**快速設定**，並返回**快速設定**頁面。

4. 選擇**快速設定類型**，然後按一下**下一步**。下列**快速設定類型**可供選擇，具體取決於您的產品：

 **附註：**只有在使用**一般 EWS 標籤**建立**快速設定**時，才需要決定**快速設定類型**。

- 掃描到電子郵件
- 掃描到傳真
- 掃描到網路資料夾
- 掃描至 USB 磁碟機
- 掃描至 SharePoint®

5. 在**快速設定名稱**（必填）欄位中輸入**快速設定**的標題。
6. 在**快速設定說明**欄位中輸入**快速設定**的說明。
7. 選擇**快速設定開始選項**，以決定在產品控制面板上選擇某項**快速設定**後發生的動作，然後按**下一步**。
8. 選擇設定並完成**快速設定**中的工作。按一下**下一步**繼續前往下一個可用選項頁面，直到到達**摘要**頁面為止。

 **附註：****快速設定**中的可用設定會因新增的**快速設定類型**而有所不同。請參閱 [位於第 53 頁的「快速設定」設定和選項](#) 中的表格以查看每種「**快速設定**」類型的可用設定與選項。

9. 檢閱設定的摘要，然後按一下**完成**儲存**快速設定**，或按一下**上一步**來編輯設定。

編輯快速設定

請使用下列步驟來編輯現有**快速設定**的設定。

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**一般**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**快速設定**。
3. 在**快速設定清單**區域中，按一下適當**快速設定**旁的核取方塊，然後按一下**編輯**。**快速設定**頁面會開啟。

 **附註：**按一下任何**快速設定**頁面上的**取消**以取消目前的變更，結束**快速設定**，並返回**快速設定**頁面。

4. 如有需要，請修改下列設定，然後按一下**下一步**：
 - **快速設定名稱**
 - **快捷設定說明**
 - **快捷設定開始選項**
5. 選擇設定並完成**快速設定**中的工作。按一下**下一步**繼續前往下一個可用選項頁面，直到到達**摘要**頁面為止。

 **附註：**快速設定中的可用設定會因編輯的快速設定類型而有所不同。請參閱 [位於第 53 頁的「快速設定」設定和選項](#) 中的表格以查看每種「快速設定」類型的可用設定與選項。

6. 檢視摘要頁面，然後按一下**完成**以儲存「快速設定」所進行的變更。

複製快速設定

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**一般**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**快速設定**。
3. 在**快速設定清單**區域中，按一下適當快速設定旁的核取方塊，然後按一下**複製**。快速設定頁面會開啟。

 **附註：**按一下任何快速設定頁面上的**取消**以取消目前的變更，結束快速設定，並返回快速設定頁面。

4. 如有需要，請修改下列設定，然後按一下**下一步**：
 - 快速設定名稱
 - 快捷設定說明
 - 快捷設定開始選項
5. 選擇設定並完成快速設定中的工作。按一下**下一步**繼續前往下一個可用選項頁面，直到到達摘要頁面為止。

 **附註：**快速設定中的可用設定會因複製的快速設定類型而有所不同。請參閱 [位於第 53 頁的「快速設定」設定和選項](#) 中的表格以查看每種「快速設定」類型的可用設定與選項。

6. 檢視摘要頁面，然後按一下**完成**以儲存快速設定。

移除快速設定

請使用下列步驟來移除快速設定。

1. 使用頂端導覽標籤，按一下**一般**。
2. 在左側導覽窗格中，按一下**快速設定**。
3. 在**快速設定清單**區域中，按一下適當快速設定旁的核取方塊，然後按一下**移除**。
4. **確認頁面**開啟時，按一下**移除**完成移除快速設定。

「快速設定」設定和選項

下表列出在新增、編輯或複製「快速設定」時，「快速設定精靈」中可用的設定和選項。

表格 2-5 地址和訊息欄位控制 — 掃描至電子郵件快速設定

選項	說明
地址欄位限制	使用 地址欄位限制 下拉式清單以指定使用者可以鍵入電子郵件地址或從通訊錄選擇電子郵件地址

表格 2-5 地址和訊息欄位控制 — 掃描至電子郵件快速設定 (續)

選項	說明
寄件者：	<p>使用寄件者：下拉式清單來設定顯示於電子郵件「寄件者：」欄位的電子郵件地址。</p> <p>如果預設寄件者：已選取，則會使用列在預設寄件者：欄位中的電子郵件地址。</p> <p>如果選擇使用者的地址 (需要登入)，使用者必須使用其電子郵件地址登入產品後才能使用「快速設定」。</p> <p>此欄位可以設定為使用者可編輯。</p>
預設寄件者：	<p>預設寄件者：欄位是用來定義在寄件者：下拉式清單中選擇預設寄件者：時使用的電子郵件地址)。</p>
預設顯示名稱：	<p>使用此欄位來設定產品控制面板上顯示的名稱。如果此欄位未設定，在預設寄件者：中的值 會顯示在產品的控制面板上。</p> <p>此欄位為選用。</p>
收件者：	<p>使用這些下拉式清單設定電子郵件收件者、CC (副本) 及 BCC (密件副本) 值。</p>
副本：	<p>每個欄位的選項包括：</p>
密件副本：	<ul style="list-style-type: none"> ● 使用者的地址 (需要登入) ● 空白 ● 指定地址 <p>這些欄位可以設定為使用者可編輯</p>
主旨：	<p>使用此欄位可設定出現在電子郵件主旨行的值。</p> <p>此欄位可以設定為使用者可編輯。</p>
訊息：	<p>使用此欄位可設定電子郵件本文的值。</p> <p>此欄位可以設定為使用者可編輯。</p>

表格 2-6 簽署與加密 — 掃描至電子郵件快速設定

選項	說明
簽章	<p>使用簽章下拉式清單以指定使用快速設定傳送的電子郵件是否為數位簽章。</p> <p>此欄位可以設定為使用者可編輯。</p>
雜湊演算法	<p>使用雜湊演算法下拉式清單設定簽署之電子郵件的雜湊演算法類型。以下為可供使用的雜湊演算法：</p> <ul style="list-style-type: none"> ● SHA-1 ● SHA-256 (建議) ● SHA-384 ● SHA-512

表格 2-6 簽署與加密 — 掃描至電子郵件快速設定 (續)

選項	說明
加密	使用 加密 下拉式清單以指定使用快速設定傳送的電子郵件是否要加密。 此欄位可以設定為使用者可編輯。
加密演算法	使用 加密演算法 下拉式清單以設定使用快速設定傳送之加密電子郵件的加密演算法。
收件者公開金鑰的屬性	收件者公開金鑰的屬性 欄位是針對簽署或加密的電子郵件，用來設定從 LDAP 擷取電子郵件收件者公開金鑰的屬性。
使用收件者公開金鑰憑證來確認收件者	選擇此設定可使用收件者的公開金鑰憑證來確認收件者。

表格 2-7 掃描設定 — 掃描至電子郵件、掃描至傳真、掃描至網路資料夾、掃描至 SharePoint® 與掃描至 USB 快速設定

選項	說明
原稿尺寸	指定原稿文件的尺寸。
原稿面	選擇原稿是單面還是雙面。
最佳化文字/圖片	最佳化掃描中影像類型的工作：文字、圖形或相片。 選擇下列選項： <ul style="list-style-type: none"> ● 文字：用於內容主要是文字的文件 ● 混合：用於同時含有文字與圖片的文件 ● 列印的圖片：用於線條繪圖和預印影像，例如雜誌剪報或書頁 附註：如果列印副本的濃度很不規律，請嘗試選擇列印的圖片以改善品質。 ● 相片：用於相片印刷品
內容方向	選擇原稿內容在頁面上的放置方式： <ul style="list-style-type: none"> ● 縱向：頁面短邊沿著頂部。 ● 橫向：頁面長邊沿著頂部。
清除背景	選擇值來移除背景的淺色影像或移除淺色背景。
暗度	選擇值來調整檔案的暗度。
對比	選擇值來調整檔案的對比。
清晰度	選擇值來調整檔案的清晰度。
影像預覽	選擇需要或選用顯示工作預覽或停用預覽。
裁剪選項 (不適用於掃描至傳真)	選擇是否允許裁切工作，及裁切選項的類型。
清除選項 (不適用於掃描至傳真)	選擇此設定可針對工作的正面和背面指定要清除的邊緣邊界寬度 (以英吋或公釐為單位)。

表格 2-7 掃描設定 — 掃描至電子郵件、掃描至傳真、掃描至網路資料夾、掃描至 SharePoint® 與掃描至 USB 快速設定 (續)

選項	說明
解析度 (僅限掃描至傳真)	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
隱藏空白頁 (僅限掃描至傳真)	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。

表格 2-8 檔案設定 — 掃描至電子郵件、掃描至網路資料夾、掃描至 SharePoint® 與掃描至 USB 快速設定

功能	說明
檔案名稱首碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱首碼。
檔案名稱	欲儲存之檔案的預設檔案名稱。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
檔案名稱尾碼	為儲存至網路資料夾的檔案設定預設檔案名稱尾碼。 重複的檔案名稱尾碼預設 [檔案]_YYYYMMDDT
檔案名稱預覽	輸入檔案名稱，然後按一下 更新預覽 。
檔案編號格式	選擇將工作分割成多個檔案時的檔案名稱格式。
當工作只有一個檔案時新增編號 (例如_1-1)	當工作只是一個檔案而不是多個檔案時，選擇此設定可新增編號至檔案名稱。
檔案類型	選擇儲存檔案的檔案格式。 選擇 使用者可編輯 核取方塊，以便在產品控制面板上編輯此設定。
高壓縮 (較小的檔案)	選擇此設定可壓縮掃描檔案，如此可減少檔案大小。然而，高壓縮檔案的掃描程序耗費的時間可能比一般壓縮檔案更長。
PDF 加密	如果檔案類型為 PDF，則此選項會加密輸出 PDF 檔案。加密時必須指定密碼。必須使用相同的密碼才能開啟檔案。系統將提示使用者先輸入密碼再掃描其工作 (如果在按下開始前尚未設定)。
解析度	設定檔案的解析度。較高解析度的影像每一英吋包含較多的點 (dpi)，所以能顯示較多細節。較低解析度的影像每一英吋包含較少的點，因此顯示的細節較少，但是檔案也較小。
品質與檔案大小	選擇檔案的品質。較高品質的影像需要比較低品質的影像更大的檔案，且前者的傳送時間更長。
彩色/黑白	指定影本採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色掃描。
隱藏空白頁	如果已啟用 隱藏空白頁 選項，則會忽略空白頁面。

表格 2-8 檔案設定 — 掃描至電子郵件、掃描至網路資料夾、掃描至 SharePoint® 與掃描至 USB 快速設定 (續)

功能	說明
中繼資料檔案格式 (僅限掃描至網路資料夾快速設定)	使用下拉式清單以選擇中繼資料資訊的檔案格式。 此欄位的選項如下： <ul style="list-style-type: none">• 無• XML• HPS
建立多個檔案	選擇此設定即可根據每個檔案預先決定的頁數上限，將頁面掃描為個別檔案。

放入原稿

下列主題說明如何將原稿放在文件進紙器中及掃描器玻璃板上。

放入文件秘訣

- HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站的進紙匣最大容量為 150 張 75 g/m² (20 磅) 的紙張，HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器為 200 張 75 g/m² (20 磅) 的紙張。使用較重的紙張時，最大容量會減少。

 **提示：**使用進紙匣紙張導板上的引導線，來協助防止超出進紙匣的容量。

- 確定原始文件在以下規格範圍內：

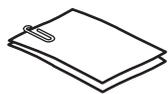
表格 2-9 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站

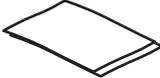
寬度：	68 至 216 公釐
長度：	147 至 863.6 公釐
重量：	40 g/m ² 至 413 g/m ²

表格 2-10 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器

寬度：	68 至 297 公釐
長度：	127 至 864 公釐
重量：	40 g/m ² 至 413 g/m ²

- 掃描下列類型的文件可能會造成卡紙或損壞文件。

	有皺紋或摺痕的文件		捲曲的文件
	破損的文件		附有迴紋針或訂書針的文件
	複寫紙		塗佈紙
	超薄的半透明紙		附有黏性便條或旗標的紙張

	相片		投影片
	黏連的紙張		碳粉未充分晾乾的紙張，或具有濕物質（如膠水或修正液）的紙張

- 將文件放入進紙器前，先將文件摺疊或捲曲的部分弄平。如果文件的前緣捲曲或摺疊，可能會造成卡紙。
- 請確定文件進紙器的罩蓋已牢固地閉上。若要正確關上罩蓋，請穩固地按下罩蓋的兩側。
- 將紙張導板調整為與文件同寬。請確定紙張導板有接觸到原稿的邊緣。如果紙張導板和文件邊緣之間有空隙，掃描出來的影像可能會歪斜。
- 將一疊文件放入進紙器時，請將紙疊輕輕置入進紙匣。請勿將紙疊重重丟入紙匣，並且在將紙疊放入進紙匣後，請勿敲擊紙疊的上邊緣。
- 如果滾筒明顯很髒或掃描以鉛筆手寫的文件之後，請清潔掃描滾筒。

支援的紙張類型與尺寸

本產品支援的紙張類型與尺寸如下所示。

大小與尺寸	支援的自動文件進紙器 (ADF)	支援的平台式掃描器
U.S.-Letter : 215.9 x 279.4 公釐	✓	✓
混合 Letter/Legal	✓	✓
U.S.-Legal : 215.9 x 355.6 公釐	✓	✓
U.S.-Executive : 184.2 x 266.7 公釐	✓	✓
Statement 215.9 x 139.7 公釐	✓	✓
Oficio 215.9 x 330.2 公釐	✓	✓
101 x 152 公釐	✓	✓
127 x 177 公釐	✓	✓
127 x 203 公釐	✓	✓
A4 : 210 x 297 公釐	✓	✓
A3 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器) 297 x 420 公釐	✓	✓
JIS B5 : 182 x 257 公釐	✓	✓
ISO A5 : 148 x 210 公釐	✓	✓
A6 : 105 x 148 公釐	✓	✓

大小與尺寸	支援的自動文件進紙器 (ADF)	支援的平台式掃描器
RA4 215 x 305 公釐	✓	✓
JIS B6 128 x 182 公釐	✓	✓
101 x 152 公釐	✓	✓
16K 184 x 260 公釐	✓	✓
16K 195 x 270 公釐	✓	✓
16K 197 x 273 公釐	✓	✓
JIS 明信片 100 x 148 公釐	✓	✓
JIS Dpostcard 148 x 200 公釐	✓	✓
9 號信封 98 x 225 公釐		✓
10 號信封 104 x 241 公釐		✓
信封 Monarch 98 x 190 公釐		✓
信封 B5 176 x 250 公釐		✓
信封 C5 162 x 229 公釐		✓
信封 C6 114 x 162 公釐		✓
信封 DL 110 x 220 公釐		✓
自訂 (HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站)	最小尺寸：68 x 147 公釐 最大尺寸：215.9 x 863.6 公釐	最小尺寸：不適用 最大尺寸：217 x 358 公釐
自訂 (HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器)	最小尺寸：68 x 127 公釐 最大尺寸：297 x 864 公釐	最小尺寸：不適用 最大尺寸：297 x 432 公釐

請在自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣中裝入紙張

- [簡介](#)
- [放入文件前所需遵循的準則](#)
- [放入文件的方法](#)
- [放入相同尺寸的文件](#)

簡介

本文件提供有關如何將相同尺寸或混合尺寸的文件放入 HP ScanJet 平台掃描器自動文件進紙器 (ADF) 進紙匣的說明。

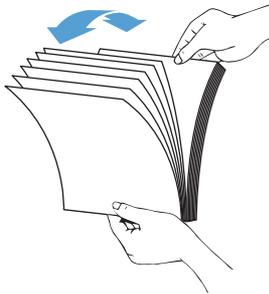
- 具有相同的紙張尺寸與寬度的文件是相同尺寸文件。
- 具有不同的紙張寬度或長度的文件是混合尺寸文件，例如 legal 尺寸、letter 尺寸和支票。

放入文件前所需遵循的準則

在將文件放入 ADF 進紙匣之前，請確保遵循以下準則：

- 在 ADF 進紙匣中使用建議的紙張類型與尺寸。請參考「支援的紙張類型」一節以瞭解紙張容量和功能。
- 將紙張中的摺疊或捲曲部分弄平，避免卡紙。
- 以扇形展開紙張，以取下任何釘書針、迴紋針或自黏便條。

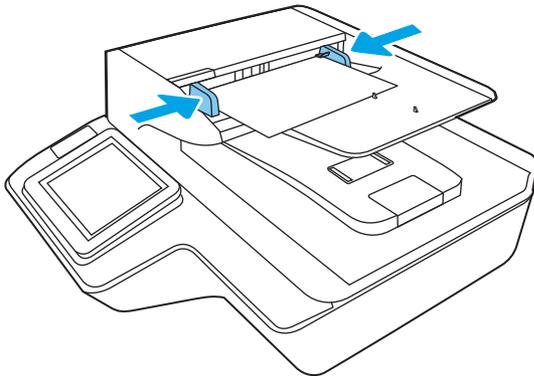
圖示 2-1 以扇形展開文件的紙張



- 根據文件寬度滑動紙張導板。如果紙張導板和文件邊緣之間有空隙，掃描出來的影像可能會歪斜。

 **附註：**當放入類似支票的小型文件時，請使最長邊與紙張寬度導板平行。

圖示 2-2 調整紙張導板



放入文件的方法

判定要放入 ADF 進紙匣的文件類型，然後使用下列其中一種方法：

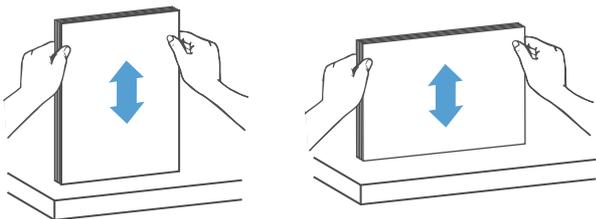
- [放入相同尺寸的文件](#)
- [將文件放在掃描器玻璃板上](#)

 **附註：**若要掃描易損文件（例如有皺紋或極輕薄之紙張上的相片或文件），請將文件正面朝下放在掃描玻璃板上。

放入相同尺寸的文件

請確保參考[放入文件前所需遵循的準則](#)一節，然後依照下列步驟將相同尺寸文件放入 ADF 進紙匣：

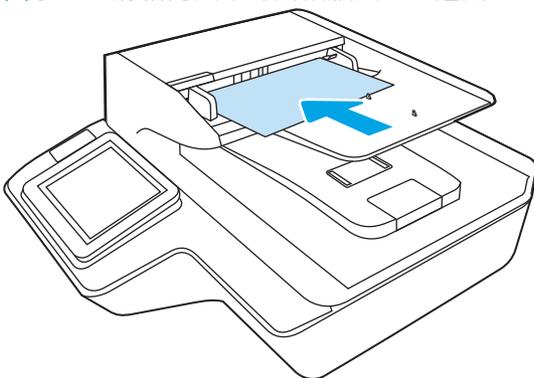
1. 在平面上輕叩紙張的長邊，然後旋轉，再輕叩文件紙張的頂邊，以使文件紙張的各邊均對齊。



2. 將紙張正面朝上放入 ADF 進紙匣，紙張的頂邊先進入。

 **附註：**請勿觸碰文件紙疊的邊緣，或將紙疊丟進 ADF 進紙匣。

圖示 2-3 將相同尺寸的紙張放入 ADF 進紙匣



3. 根據文件寬度調整紙張導板。

 **附註：**請確保不要過於用力推紙張導板，因為這樣會導致文件彎曲。

文件現已準備好進行掃描。

將文件放在掃描器玻璃板上

1. 打開掃描器蓋板。



2. 依據產品上的指示器，將文件正面朝下放在掃描器玻璃板上。
3. 合上掃描器蓋板。文件現已準備好掃描。

執行掃描工作

將掃描的文件傳送至一個或多個電子郵件地址

簡介

本產品具備可掃描文件，並將其傳送至一個或多個電子郵件地址的功能。請使用 HP Embedded Web Server 將其啟用並加以設定後，才能使用此功能。

掃描文件並將其傳送至電子郵件

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將它列印面向上放在文件進紙器中，然後將紙張導板調整至符合文件尺寸的位置。
2. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描至電子郵件**。

 **附註：**如果系統提示，請鍵入您的使用者名稱和密碼。

3. 選擇**收件者**欄位以開啟鍵盤，或拉出實體鍵盤。

 **附註：**如果您已登入本產品，您的使用者名稱或其他預設資訊可能會顯示在**寄件者**欄位中。如果是這樣的話，您可能無法加以變更。

4. 使用下列其中一個方法來指定收件者：

手動輸入地址

- ▲ 在**收件者**欄位中輸入地址。若要傳送至多個地址，請以分號分隔這些地址，或在輸入每個地址後選擇觸控式螢幕鍵盤上的 Enter 。

輸入聯絡人清單中的地址

- a. 選擇**收件者**欄位旁的「聯絡人」，以開啟**聯絡人**畫面。
 - b. 選擇適當的聯絡人清單。
 - c. 從聯絡人清單中選擇要將名稱新增至收件者清單的一或多個名稱，然後選擇**新增**。
5. 選擇**主旨**和**檔案名稱**欄位，並使用觸控式螢幕鍵盤輸入資訊，以填妥這些欄位。
 6. 若要設定文件的設定，請選擇**選項**。例如：
 - 選擇**檔案類型和解析度**以指定要建立的檔案類型、解析度和輸出品質。
 - 如果原稿以雙面列印，請選擇**原稿面**，然後選擇**雙面**。
 7. 設定以黃色三角形標示的選項後才能使用預覽功能。

 **附註：**預覽掃描後，這些選項會從主**選項**清單中移除，然後以摘要方式列在**預先掃描選項**清單中。若要變更任一項選項，請捨棄預覽，並從頭開始。

預覽是選用功能。

8. 選擇畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的選項來調整預覽選項並重新排列、旋轉、插入或移除頁面。



使用這些選項在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。



使用這些選項在選定的頁面上放大或縮小。

附註：若要使用這些選項，一次只能選擇一頁。



使用此選項將頁面旋轉 180 度。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來刪除選定的頁面。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用這些選項來重新排列文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。

附註：這些選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來新增一個頁面至文件。



使用此選項來清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。



選擇此選項來摺疊預覽畫面。

9. 文件就緒時，請選擇**傳送**。

 **附註：**產品可能會提示您將電子郵件地址新增至聯絡人清單。

掃描到傳真

簡介

本產品可以掃描檔案，並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 將其作為傳真傳送。使用此功能之前，請使用 HP 內嵌式 Web 伺服器啟用該功能並進行設定。

掃描到傳真

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**，然後選擇**掃描至傳真**。
3. 若要設定文件的設定，請選擇**選項**。
4. 選擇畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的選項來調整預覽選項並重新排列、旋轉、插入或移除頁面。



使用這些選項在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。



使用這些選項在選定的頁面上放大或縮小。

附註：若要使用這些選項，一次只能選擇一頁。



使用此選項將頁面旋轉 180 度。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來刪除選定的頁面。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用這些選項來重新排列文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。

附註：這些選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來新增一個頁面至文件。



使用此選項來清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。



選擇此選項來摺疊預覽畫面。

5. 文件就緒時，請選擇**掃描**以傳送傳真。

掃描並傳送至網路資料夾

簡介

本產品可以掃描檔案，並將其儲存在網路上的共用資料夾中。請使用 HP Embedded Web Server 啟用此功能並設定共用資料夾後，才能使用此功能。系統管理員可以設定預先定義的「快速設定」資料夾；否則，就必須指定每個工作的資料夾路徑。

掃描文件並將其儲存至網路資料夾

 **附註：**您可能需要登入本產品，才能使用此功能。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描至網路資料夾**。
3. 若要指定僅限於此工作的路徑，請選擇**資料夾路徑**文字欄位以開啟鍵盤，輸入資料夾的路徑，然後選擇 Enter **↵**。請使用以下格式的路徑：

\\server\folder，其中「server」是共用資料夾主機的伺服器名稱，而「folder」是共用資料夾的名稱。如果資料夾巢狀於其他資料夾內，請完成所有必要的路徑區段以到達資料夾。例如：\\server\folder\folder

或者，選擇**資料夾路徑**欄位下方的**載入**，以選擇預先定義的快速設定路徑或與聯絡人關聯的路徑。

 **附註：**資料夾路徑欄位可能會有預先定義的路徑，而且可能無法編輯。在此情況中，管理員已將此資料夾設為可用於常用存取。

4. 選擇**檔案名稱**文字欄位以開啟鍵盤，輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter **↵**
5. 若要設定文件的設定，請選擇**選項**。例如：
 - 選擇**檔案類型和解析度**以指定要建立的檔案類型、解析度和輸出品質。
 - 如果原稿以雙面列印，請選擇**原稿面**，然後選擇**雙面**。
6. 設定以黃色三角形標示的選項後才能使用預覽功能。

 **附註：**預覽掃描後，這些選項會從主**選項**清單中移除，然後以摘要方式列在**預先掃描選項**清單中。若要變更任一項選項，請捨棄預覽，並從頭開始。

預覽是選用功能。

7. 選擇畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的選項來調整預覽選項並重新排列、旋轉、插入或移除頁面。



使用這些選項在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。

	使用這些選項在選定的頁面上放大或縮小。 附註： 若要使用這些選項，一次只能選擇一頁。
	
	使用此選項將頁面旋轉 180 度。 附註： 此選項僅適用於縮圖檢視。
	使用此選項來刪除選定的頁面。 附註： 此選項僅適用於縮圖檢視。
	使用這些選項來重新排列文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。 附註： 這些選項僅適用於縮圖檢視。
	
	使用此選項來新增一個頁面至文件。
	使用此選項來清除在預覽中所做的變更，並從頭開始。
	選擇此選項來摺疊預覽畫面。

8. 文件就緒時，請選擇**儲存**以儲存檔案。

掃描並傳送至 USB 隨身碟

簡介

本產品可以掃描檔案，並將其儲存在 USB 隨身碟上。請使用 HP Embedded Web Server 將其啟用並加以設定後，才能使用此功能。

掃描文件並將其儲存至 USB 隨身碟

 **附註：**您可能需要登入本產品，才能使用此功能。

1. 將文件列印面向下放在掃描器玻璃板上，或將文件列印面向上放在文件進紙器中，然後根據文件尺寸調整紙張導板。
2. 將 USB 隨身碟插入 USB 連接埠中。

3. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描至 USB 磁碟機**。
4. 選擇**選擇**，然後選擇隨身碟。將檔案儲存在 USB 隨身碟的根目錄或現有的資料夾中。
5. 選擇**工作名稱**文字欄位以開啟鍵盤，輸入檔案的名稱，然後選擇 Enter **↵**。
6. 若要設定文件的設定，請選擇**選項**。例如：
 - 選擇**檔案類型和解析度**以指定要建立的檔案類型、解析度和輸出品質。
 - 如果原稿以雙面列印，請選擇**原稿面**，然後選擇**雙面**。
7. 設定以黃色三角形標示的選項後才能使用預覽功能。

 **附註：**預覽掃描後，這些選項會從主**選項**清單中移除，然後以摘要方式列在**預先掃描選項**清單中。若要變更任一項選項，請捨棄預覽，並從頭開始。

預覽是選用功能。

8. 選擇畫面右窗格以預覽文件。在預覽畫面中，使用畫面右側的選項來調整預覽選項並重新排列、旋轉、插入或移除頁面。



使用這些選項在單頁檢視與縮圖檢視之間切換。在縮圖檢視中的選項比在單頁檢視中更多。



使用這些選項在選定的頁面上放大或縮小。

附註：若要使用這些選項，一次只能選擇一頁。



使用此選項將頁面旋轉 180 度。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用此選項來刪除選定的頁面。

附註：此選項僅適用於縮圖檢視。



使用這些選項來重新排列文件內的頁面。選擇一或多個頁面，並將其移至左側或右側。

附註：這些選項僅適用於縮圖檢視。





使用此選項來新增一個頁面至文件。



使用此選項來清除先前掃描的頁面，並從頭開始。

9. 文件就緒時，請選擇**傳送**以儲存檔案。

掃描時的其他選項

掃描時，可在**選項**清單中找到下列可用的設定。

-  **附註：**下列清單包含適用於 HP Digital Sender Flow 和 HP ScanJet Enterprise Flow 產品的主要選項集。某些選項不適用於所有產品。
-

檔案類型與解析度

將掃描的文件另存為數種類型之一的檔案。

可使用下列標準檔案類型：

- **PDF**：此檔案類型提供最佳整體影像與文字品質。需要 Adobe® Acrobat® Reader 軟體才能檢視 PDF 檔案。
- **JPEG**：此檔案類型適用於大多數圖形。大多數電腦都具有可以檢視 .JPEG 檔案的瀏覽器。此檔案類型會在每頁產生一個檔案。
- **TIFF**：這是許多繪圖程式都支援的標準檔案類型。此檔案類型會在每頁產生一個檔案。
- **MTIFF**：MTIFF 是指多頁 TIFF (multi-page TIFF)。此檔案類型可在一個檔案中儲存多個掃描頁面。
- **XPS**：XPS (XML Paper Specification, XML 紙張規格) 會建立保存原稿格式，並支援彩色圖形與嵌入式字型的 XAML 檔案。
- **PDF/A**：PDF/A 是專門設計來長期歸檔電子文件的 PDF 類型。文件中的所有格式資訊都儲存在檔案本身中。

還支援下列 OCR 檔案類型：

- **文字 (.OCR)**：文字 (OCR) 藉由使用光學字元識別 (OCR) 掃描原稿來建立文字檔案。您可以在任何文書處理程式中開啟這類文字檔案。使用此選項無法儲存原稿格式。
- **Unicode 文字 (OCR)**：Unicode 文字 (OCR) 是用來統一文字呈現外觀與操作方法的業界標準。此檔案類型特別適用於國際化與在地化。
- **RTF (OCR)**：RTF (OCR) 藉由使用光學字元識別 (OCR) 掃描原稿來建立 rich text format (RTF) 檔案。RTF 是大多數文書處理程式可以開啟的另一種文字格式。使用此選項可儲存部分原稿的格式。
- **可搜尋 PDF (OCR)**：可搜尋的 PDF (OCR) 藉由使用光學字元識別 (OCR) 掃描原稿來建立可搜尋的 PDF 檔案。以此方式掃描文件時，可使用 Adobe Acrobat® Reader 的搜尋工具搜尋 PDF 內的特定字詞或詞句。
- **可搜尋 PDF/A (OCR)**：可搜尋的 PDF/A (OCR) 是一種 PDF/A 檔案類型，包含文件結構資訊，因此允許進行內容搜尋。
- **HTML (OCR)**：HTML (OCR) 建立包含原稿內容的超文字標記語言 (HTML) 檔案。HTML 用於在網站上顯示檔案。
- **CSV (OCR)**：CSV (OCR) 是內含逗點分隔值的常見文字檔案格式。大多數文書處理、試算表或資料庫程式可以開啟此類型的檔案。

解析度：指定掃描影像的解析度。選擇較高解析度可提高影像的清晰度。不過，檔案大小也會隨著解析度的提高而增加。

原稿面	指定原稿採用單面列印或雙面列印。
彩色/黑白	指定掃描影像採用彩色、純黑色和灰階，或僅使用黑色列印。
原稿尺寸	指定原稿的紙張尺寸。
內容方向	指定原稿列印時是採用直印或橫印。

影像調整	<p>清晰度：使影像變清晰或柔和。例如，提高清晰度可使文字較清楚，而降低則能讓相片較平滑。</p> <p>深淺度：增加或減少掃描影像中色彩所使用的黑白量。</p> <p>對比：增加或減少頁面上最淺與最深色彩之間的差異。</p> <p>背景清除：從掃描影像的背景移除淺淡的色彩。例如，如果是在彩色紙上列印原稿，使用此功能可讓背景變淡，而不會影響影像的暗度。</p>
最佳化文字/圖片	最佳化掃描中影像類型的工作：文字、圖形或相片。
清除邊緣	清除掃描影像的邊緣來移除污點，例如深色框線或釘書針痕跡。
裁剪選項	<p>裁剪至原稿尺寸：將影像裁剪成符合原稿紙張尺寸的大小。</p> <p>裁剪至內容：裁剪影像，使影像與原稿上可偵測到內容的區域同大小。</p>
自動拉直	自動校正掃描的影像。
空白頁抑制	從掃描影像中排除原稿中的空白頁。此功能對掃描雙面列印的頁面特別實用，可讓您清除產生之掃描文件中的空白頁。
多頁進紙偵測	啟用或停用多頁進紙偵測。啟用後，當產品偵測到一次送入多張紙至文件進紙器時，掃描便會停止。停用時，若偵測到多頁進紙，掃描仍會繼續，以允許掃描黏在一起的紙張、貼上自黏便條的原稿或是厚紙。
建立多個檔案	將較大的掃描工作分成數個較小的輸出檔案。
通知	選擇是否傳送掃描工作狀態通知。產品可以透過電子郵件傳送通知。
簽章與加密	<p>簽章：傳送具有數位簽章的電子郵件。</p> <p>附註：只有掃描至電子郵件支援此功能。</p> <p>加密：以加密檔案傳送電子郵件。</p>

HP JetAdvantage 商務解決方案

HP JetAdvantage 解決方案是易於使用且具備網路和雲端功能的工作流程解決方案。HP JetAdvantage 解決方案旨在協助各種類型的企業 (包括醫療保健、金融服務、製造和公共部門) 管理產品和掃描器群組。

HP JetAdvantage 解決方案包含：

- HP JetAdvantage 安全性解決方案
- HP JetAdvantage 管理解決方案
- HP JetAdvantage 工作流程解決方案

其他掃描工作

前往 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2。

提供執行特定掃描工作的說明，例如下列項目：

- 從書本或其他裝訂的文件掃描頁面
- 將掃描的文件傳送至產品記憶體中的資料夾

- 掃描身分證的兩面
- 將文件掃描為手冊格式

使用掃描軟體 (Windows)

下列主題說明如何使用掃描軟體。

- [使用掃描捷徑](#)
- [掃描至圖片](#)
- [掃描至 PDF](#)
- [掃描文字以進行編輯 \(OCR\)](#)
- [掃描至電子郵件](#)
- [傳送至雲端](#)
- [掃描至 FTP](#)
- [掃描至 SharePoint](#)
- [掃描長文件](#)
- [偵測多頁進紙](#)
- [日常掃描](#)
- [過濾文件中的色彩 \(過濾顏色\)](#)
- [自動偵測色彩](#)
- [自動校正掃描的影像](#)
- [自動刪除空白頁](#)
- [自動調整頁面方向](#)
- [自動偵測頁面大小](#)
- [自動裁剪或填補掃描的影像至選取的頁面大小](#)
- [使用文字增強黑白模式掃描](#)
- [新增或移除裝置](#)
- [使用其他掃描軟體掃描](#)

使用掃描捷徑

掃描捷徑提供一種快速、有效的方式，讓您選取經常執行之掃描工作的設定。使用 HP Scan 軟體來建立及修改掃描捷徑。

- [檢視掃描捷徑](#)
- [建立掃描捷徑](#)
- [修改掃描捷徑](#)

檢視掃描捷徑

若要檢視現有的掃描捷徑，請開啟 HP Scan。現有的掃描捷徑會顯示在左側的清單中。

建立掃描捷徑

若要建立掃描捷徑，請執行以下步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 按一下**建立新的掃描捷徑**。
3. 輸入新捷徑的名稱。
4. 選擇從目前設定或預先存在的捷徑建立新捷徑。
5. 按一下**建立**。
6. 修改新掃描捷徑的設定。如需更多設定，請按一下**更多**。
7. 按一下捷徑清單內新捷徑名稱旁的**儲存**圖示，儲存對捷徑所做的修改。

- 或 -

按一下**復原**圖示以復原修改。

修改掃描捷徑

若要修改掃描捷徑，請執行以下步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 從左側清單中選取要修改的捷徑。
3. 在畫面右側變更設定。如需更多設定，請按一下**更多**。
4. 按一下捷徑名稱右側的**儲存**圖示以儲存變更。

掃描至圖片

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取**另存為 JPEG 或以 JPEG 格式傳送電子郵件**，然後按一下**掃描**。

- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，將**項目類型**變更為**相片**，從**檔案類型**下拉式清單中選取圖片檔案，然後按一下**掃描**。

掃描至 PDF

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取**另存為 PDF 或以 PDF 格式傳送電子郵件**，然後按一下**掃描**。

- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，然後從**檔案類型**下拉式清單中選取 PDF，再按一下**掃描**。

掃描文字以進行編輯 (OCR)

HP Scanner 軟體會使用光學字元辨識 (OCR)，將頁面上的文字轉換成可在電腦上編輯的文字。OCR 軟體隨附 ReadIris Pro 軟體。如需關於使用 OCR 軟體的資訊，請參閱線上說明中的**掃描文字以進行編輯**。

掃描至電子郵件

 **附註：**若要掃描至電子郵件，請確保存在網際網路連線。

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取以 **PDF 格式傳送電子郵件**或以 **JPEG 格式傳送電子郵件**，然後按一下**掃描**。

- 或 -

選擇任何其他掃描捷徑，然後從**傳送至**下拉式清單中選取**電子郵件**，再按一下**掃描**。

傳送至雲端

 **附註：**若要掃描至雲端，請確保存在網際網路連線。

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選擇**傳送至雲端**，接著選擇檔案目的地，例如 Google Drive 或 DropBox。
4. 選擇**掃描**。

掃描至 FTP

您可使用 HP Scan 軟體，將掃描的影像上傳到 FTP 資料夾。

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取掃描捷徑。從**目的地**區域，選擇**傳送至**。
4. 選擇 FTP 資料夾做為目的地。

 **附註：**若初次使用此功能，請按一下**新增**將 FTP 設為目的地。

5. 按一下**確定**，然後按一下**掃描**。

掃描至 SharePoint

您可使用 HP Scan 軟體，將掃描的影像上傳至 SharePoint 網站。

1. 將文件放入進紙匣。
2. 開啟 HP Scan 軟體。
3. 選取掃描捷徑。從**目的地**區域，選擇**傳送至**。

4. 選擇 SharePoint 網站做為目的地。

 **附註：**若初次使用此功能，請按一下**新增**將 SharePoint 網站設為目的地。

5. 按一下**確定**，然後按一下**掃描**。

掃描長文件

根據預設，對於頁面長度小於或等於 356 公釐的頁面，掃描器會使用**偵測大小**選項來自動偵測頁面大小。

依所用掃描器選取頁面大小選項：

- **HP Digital Sender Flow 8500 fn2**：針對長文件，請在掃描捷徑設定內的頁面大小下拉式清單中選取**長 (8.5 x 3.4 英吋)**。
- **HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2**：針對長文件，請在掃描捷徑設定內的頁面大小下拉式清單中選取**長 (11.7 x 34 英吋)**。

 **附註：**使用長頁面設定時，一次只能掃描一頁。

如果掃描器已設為掃描長頁面，則會一次掃描一頁。使用此設定掃描標準頁面將使掃描過程變慢，且應僅用於掃描長度超過 356 公釐的頁面。

偵測多頁進紙

當「多頁進紙偵測」功能偵測到一次將多張紙送入掃描器中，便會停止掃描程序。此功能預設為啟用。

掃描時停用此功能可能會有用：

- 多零件表格（HP 不建議使用）。
- 貼附了標籤或自黏便箋的文件。

 **附註：**從非 HP 軟體掃描時，使用 ISIS 或 WIA 使用者介面以啟用偵測多頁進紙。

日常掃描

日常掃描捷徑可讓使用者定義和儲存用於其日常需求的掃描捷徑。選取**日常掃描**捷徑時，下列**掃描捷徑**設定是可自訂的：

- 項目類型
- 頁面
- 頁面大小
- 色彩模式
- 目的地/檔案類型

過濾文件中的色彩（過濾顏色）

您可以過濾色頻（紅色、綠色或藍色）或最多三種單獨的顏色。對於特定顏色，敏感度設定控制掃描色彩應與指定色彩接近的程度。

移除掃描色彩可以降低掃描檔案大小，並改進光學字元辨識 (OCR) 結果。

若要在 HP Scan 軟體中選取要從掃描中消除的色彩，請依照下列步驟進行：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 將內含要取樣色彩的樣本頁掃描至檢視器中。
3. 按一下**更多**按鈕，然後按一下**影像索引**標籤，接著選擇**過濾顏色**功能。
4. 啟用要挑選的色彩，並使用色彩選擇工具從預覽取樣色彩。請務必儲存色彩。

只有掃描器可用的濾除色頻選項可供選取。

如需有關濾除色頻設定的資訊，請參閱所使用掃描軟體的線上說明。

自動偵測色彩

使用此功能可只將包含色彩的頁面儲存為彩色掃描，並將所有其他頁面儲存為黑白掃描，以減少掃描檔案的大小。

若要自動偵測掃描影像中的色彩，請依照下列步驟執行：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 若要調整**自動偵測色彩**敏感度與輸出模式設定，請按一下**更多**，選擇**影像**，然後按一下**自動偵測色彩**下拉式方塊。
4. 按一下**色彩模式**下拉式方塊，並選取**自動偵測色彩**。

 **附註：**如需有關自動色彩偵測設定的資訊，請參閱所使用掃描軟體的線上說明。

從非 HP 掃描軟體掃描時，使用 ISIS 或 WIA 使用者介面自動偵測色彩。

自動校正掃描的影像

Windows：使用**自動擺正**功能，將傾斜的內容擺正，使其配合來源文件的頁面大小。使用**偵測大小**功能修正在掃描過程中可能變得傾斜的頁面影像。

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**更多**，選取**文件索引**標籤，然後選取**擺正內容**。

自動刪除空白頁

刪除空白頁功能啟用後，將會評估掃描的頁面內容。偵測到的空白頁會在檢視器內顯示，並會於這些頁面加註刪除標記。將掃描的文件儲存到目的地時，會自動刪除這些偵測到的空白頁。

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。

3. 按一下**更多**。
4. 選擇**文件**標籤，從**調整文件**下拉式方塊中選擇**刪除空白頁**，然後按一下**確定**。

 **提示：** 敏感度滑桿可讓您調整如何偵測和刪除空白頁的敏感度值。在滑桿的較低側，即表示會將更多頁面偵測為空白頁並予以刪除。在滑桿的較高側，即表示頁面需幾乎為完全空白才會被偵測到並予以刪除。也可以輸入值或按一下箭頭按鈕來設定敏感度值。

自動調整頁面方向

使用此功能可以依照語言自動調整頁面方向。

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**更多**。
4. 在**掃描**標籤下，選擇**頁面方向**下拉式方塊，然後選取**自動轉向**核取方塊。
5. 選取文件語言並按一下**確定**，接著開始**掃描**。

自動偵測頁面大小

HP Scan 軟體能夠使用**偵測大小**選項自動偵測頁面大小。從**頁面大小**下拉式清單中選擇**偵測大小**選項時，會將掃描的影像裁剪為已偵測頁面的尺寸，並會將所有歪斜的內容擺正。

自動裁剪或填補掃描的影像至選取的頁面大小

使用此功能將掃描的影像裁剪或填補至選取的頁面大小。

若要自動裁剪或填補掃描影像至選取的頁面大小，請依照下列步驟執行：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 如需更多設定，請按一下**更多**。
4. 從**輸入頁面大小**下拉式清單中選擇您的裁剪選項。
 - 若要自動裁剪至文件內容範圍，請選擇**偵測頁面上的內容**。
 - 若要自動裁剪至文件的尺寸，請選擇**偵測大小**。

 **附註：** 從協力廠商掃描軟體掃描時，使用 ISIS 或 TWAIN 使用者介面設定裁剪選項。

如需有關自動裁剪設定的資訊，請參閱所使用掃描軟體的線上說明。

5. 確保為**輸出頁面大小**選擇與**輸入相同**選項，然後按一下**掃描**。

使用文字增強黑白模式掃描

您可以在掃描黑白文字時使用此功能來增強掃描的影像。若要使用這項功能，請完成下列步驟：

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 選取掃描捷徑。
3. 按一下**更多**。
4. 選取**影像**標籤，然後從**色彩模式**下拉式方塊中選取**黑/白 (1 位元)**。
5. 依次選擇**黑/白臨界值**、**增強內容**，然後按一下**確定**。

新增或移除裝置

您可以使用 HP Scan 軟體在電腦上新增或移除裝置。

1. 開啟 HP Scan 軟體。
2. 按一下**設定**圖示  以開啟**裝置設定**視窗。
3. 請執行下列其中一個動作：
 - 若要新增裝置，請依序按一下 **+** 圖示、**連接新裝置**，然後依照畫面上的指示進行操作。
 - 若要移除裝置，請從現有掃描器清單中選取掃描器名稱，然後按一下**刪除**按鈕。

 **提示：**您可以選擇多個掃描器以便同時刪除這些掃描器。

 **提示：**您也可以使用 HP Scan Assistant 來新增新裝置。從電腦桌面啟動 HP Scan Assistant，然後依序按一下**工具**、**裝置設定與軟體**，接著選取**連接新裝置**。

使用其他掃描軟體掃描

掃描器也支援下列協力廠商應用程式：

- Readiris Pro：OCR 應用程式。
- Cardiris：名片應用程式。
- 支援 TWAIN、ISIS 及 WIA 的協力廠商應用程式。

使用掃描軟體 (OS X)

詳細資訊請造訪 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2。

掃描提示

- [最佳化掃描及工作速度](#)

最佳化掃描及工作速度

許多設定會影響掃描工作的總時間。若要最佳化掃描效能，請考慮下列資訊。

- 為了最佳化效能，請確定電腦符合建議的系統需求。若要檢視系統最低需求和建議需求，請造訪 www.hp.com，然後搜尋掃描器機型加上**規格**二字。
- 將掃描的影像儲存為可搜尋的格式（例如可搜尋的 PDF），會比儲存為影像格式花費更多時間，因為掃描的影像是使用光學字元辨識 (OCR) 來分析。選取可搜尋的掃描格式之前，確認是否需要可搜尋的輸出檔案。
- 以高於所需要的解析度掃描會增加掃描時間，且會建立過大的檔案，而無其他好處。如果正在以高解析度進行掃描，請將解析度設定成較低的層級以加快掃描速度。

3 保養和維護

本節介紹如何保養和維護掃描器的相關資訊。有關最新的維護資訊，請參閱 www.hp.com/support。

- [清潔產品](#)
- [將附件安裝到硬體整合區中](#)
- [更換零件](#)
- [訂購維護和掃描用品](#)

清潔產品

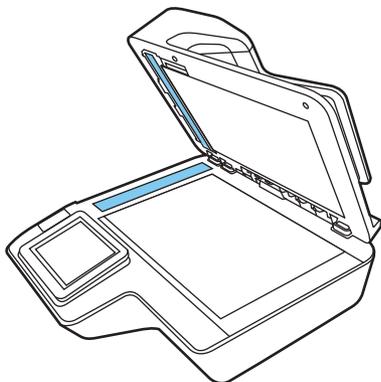
經常清潔掃描器可以確保高品質的掃描。保養的次數取決於多種因素，包括使用量和環境。您應該依需要定期進行清潔。

清潔掃描細片

 **附註：**此程序顯示 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器，但是，這些指示也適用於 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站。

若要清潔掃描細片元件，請依照下列步驟執行：

1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除電源線及其他纜線。
2. 抬起自動文件進紙器 (ADF)。
3. 將溫和的玻璃清潔劑噴灑在無纖維絨毛的軟布上，以清潔掃描細片。



 **注意：**僅使用玻璃清潔劑清潔掃描細片。請避免使用含腐蝕劑、丙酮、苯及四氯化碳的清潔劑，這些物質都會造成掃描細片受損。也請避免使用異丙醇，因為其可能會在掃描細片上留下痕跡。

請勿將玻璃清潔劑直接噴灑在掃描細片上。

4. 以柔軟的無絨乾布擦乾掃描細片。擦拭每個細片上灰色反光物質的細片。
5. 闔上 ADF，重新將 USB 纜線和電源供應器連接到掃描器，然後按下**電源**按鈕以開啟掃描器。掃描器現已準備就緒，可以使用。

清潔滾筒

- [簡介](#)
- [清潔滾筒](#)

簡介

發生以下情況時，可能需要清潔滾筒：

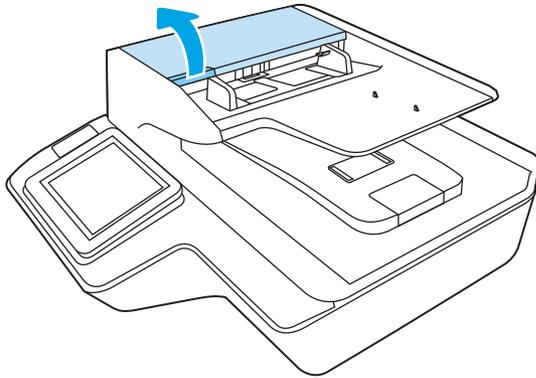
- 掃描器重複卡紙，或者相同時間將掃描多張紙。
- 如果經常掃描下列類型的紙張：塗佈紙、以化學方式處理的文件（如無碳複寫紙）、含有大量碳酸鈣的文件、以鉛筆手寫的文件、由噴墨式印表機列印的文件或碳粉未融化的文件。

清潔滾筒

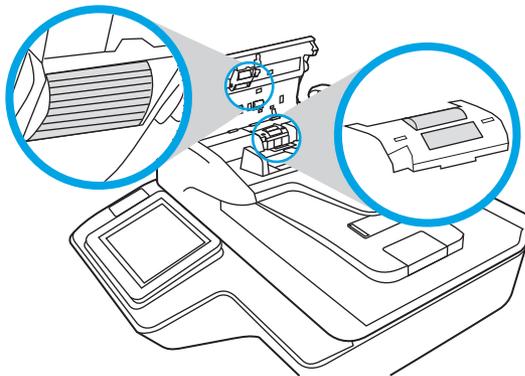
 **附註：**此程序顯示 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器，但是，這些指示也適用於 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站。

若要清潔分隔滾筒和送紙滾筒，請依照下列步驟執行：

1. 從控制面板中，選擇**支援工具**，然後開啟下列功能表：
 - **維護**
 - **校準/清潔**
 - **清潔自動文件進紙器 (ADF) 滾筒**
2. 按下「電源」按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除電源線及其他纜線。
3. 打開 ADF 罩蓋。



4. 使用乾淨的無絨布蘸蒸餾水或乾淨的自來水，從右向左擦拭分隔滾筒。完整旋轉滾筒 360 度，確保整個滾筒表面都已清潔。
5. 從右向左擦拭送紙滾筒。完整旋轉滾筒 360 度，確保整個滾筒表面都已清潔。



 **注意：**在將文件放入文件進紙匣之前，請先等候至少兩分鐘讓滾筒晾乾。

6. 關閉 ADF 罩蓋，然後重新將 USB 纜線和電源配接器連接到掃描器。
7. 按下電源按鈕開啟掃描器電源。

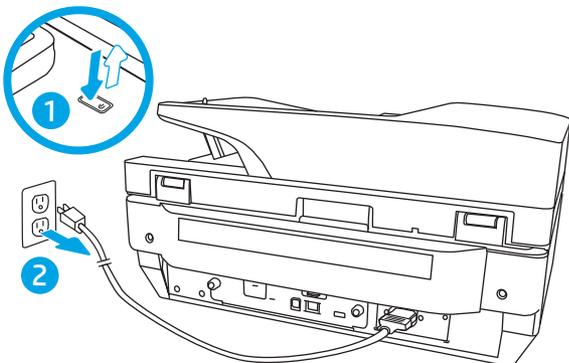
將附件安裝到硬體整合區中

您可以將另外購買的 HP 配件（例如，鄰近感應式讀卡機、指紋讀取器或磁性刷卡式讀卡機）安裝在硬體整合區 (HIP) 中。

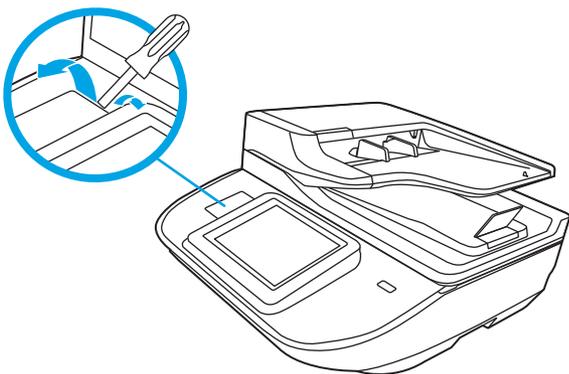
附註：本程序將說明如何安裝鄰近感應式讀卡機。步驟中如果出現「**如果可行的話**」，代表該步驟可能不適用於其他的 HIP 配件。請務必參閱配件隨附的安裝說明。

若要将配件安裝到 HIP 中，請依照下列步驟執行：

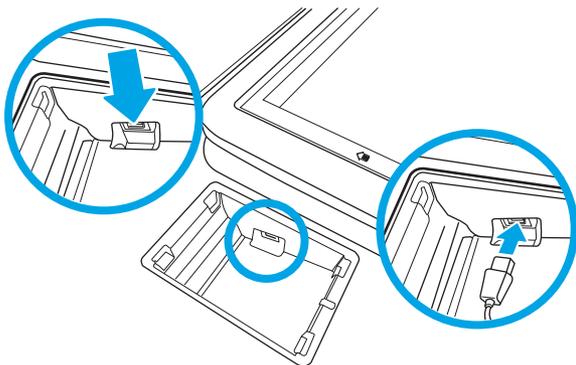
1. 按下「電源」按鈕以關閉產品 (1)，然後拔除電源線 (2)。



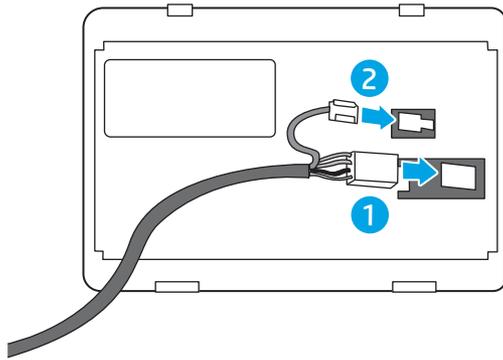
2. 將平頭螺絲刀插入 HIP 護蓋上方的溝槽中，輕輕撬開護蓋，然後將護蓋放置一旁。



3. 將 HIP 配件從包裝取出，然後將配件裝入 HIP。
 - a. 將配件的 USB 纜線插入 HIP 機殼左側的接頭。



- b. 將 USB 纜線連接到配件上的纜線接頭 (1)，然後將接地接頭連接到配件上的接地線（如果可行的話）(2)。



 **附註：**圖中所示的接頭適用於鄰近感應式讀卡機。您的配件接頭可能稍有不同，而且可能沒有接地接頭。

- c. 將配件底面的掛勾與 HIP 中的接頭對齊，然後將配件插入 HIP 中。
4. 連接電源線，然後按下電源按鈕開啟產品。

更換零件

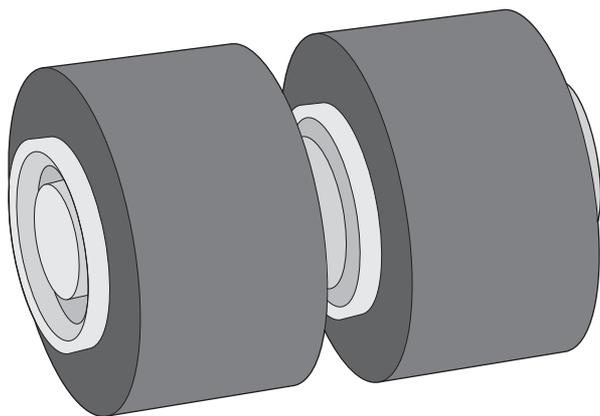
必要時更換零件可協助確保高品質的掃描。當內嵌式 Web 伺服器或控制面板指示需要更換零件，或者掃描器無法正常運作時，則可能需要更換零件。HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站和 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器 ADF 滾筒更換套件包含下列更換零件：

- 滾筒封蓋
- 分隔滾筒
- 取紙滾筒模組

更換套件還包含更換每個這類零件的詳細說明。

更換分隔滾筒和封蓋

 **附註：**此程序顯示 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器，但是，這些指示也適用於 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站。



出現下列狀況時，請更換分隔滾筒：

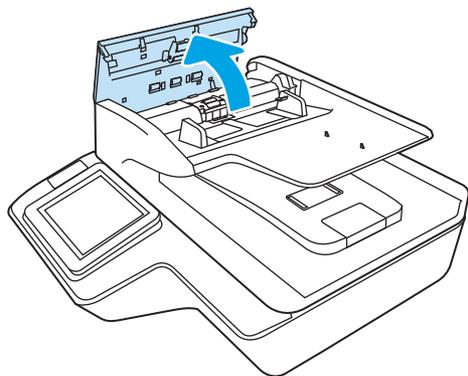
- Windows：當**建議進行維護**對話方塊指出維護時間已到時。
- 如果掃描器發生重複卡紙。

 **附註：**滾筒更換組屬於消耗品，不在保固或標準服務合約的涵蓋範圍內。

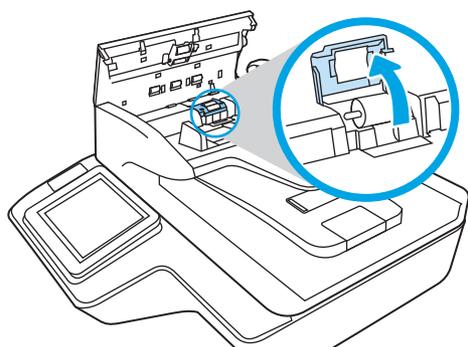
若要更換分隔滾筒，請依照下列步驟執行：

1. 按下**電源**按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除 USB 纜線和電源供應器。

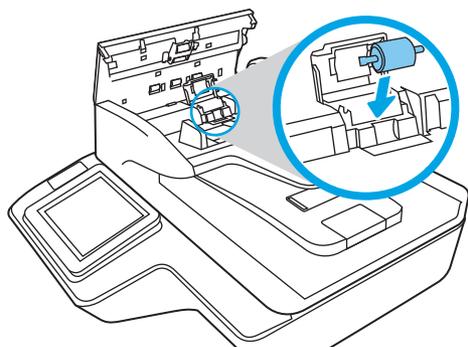
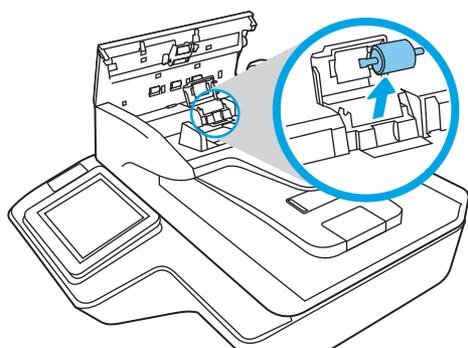
2. 打開 ADF 罩蓋。



3. 擠壓滾筒護蓋兩側的垂片，然後抬起滾筒護蓋以將其取下。



4. 依照更換套件隨附的說明中所述，取下並更換滾筒。



5. 更換滾筒封蓋，然後繼續更換取紙滾筒模組。

訂購維護和掃描用品

訂購零件和配件

若要訂購掃描器的維護零件，請造訪 HP 掃描器零件網站：www.hp.com/buy/parts。

項目	說明	HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站	HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器	零件編號
ADF 維護套件	ADF 維護套件	✓	✓	J8J95A
HP 1GB DDR3x32 144 針腳 800MHzSODIMM 配件	選購的 DIMM，可擴充記憶體	✓	✓	E5K48A
HP Jetdirect 2900nw 列印伺服器	USB 無線列印伺服器附件	✓	✓	J8031A
HP Smartcard Niprnet 解決方案 (適用於美國政府)	HP Access Control 解決方案 (僅限美國政府)	✓	✓	CC543A
HP 通用 USB 感應式智慧卡讀取器	HP Access Control 解決方案	✓	✓	X3D03A
HP LaserJet 瑞典文貼面鍵盤	特定語言，用於實體鍵盤的黏膠貼面 (EMEA)	✓	✓	A7W14A
HP LaserJet 丹麥文/法文/德文貼面鍵盤	特定語言，用於實體鍵盤的黏膠貼面 (EMEA)	✓	✓	A7W13A
HP 內部 USB 連接埠	兩個內部 USB 連接埠，可連接協力廠商裝置	✓	✓	B5L28A
HP 高效能安全硬碟機	更換用硬碟機	✓	✓	B5L29A

客戶自行維修零件

下列零件適用於本產品。

- 除非您願意付費請 HP 維修人員進行維修，否則列為**必要**的自我更換零件必須由客戶自行安裝。對於這些零件，HP 產品保固不提供到府維修或顧客送修支援。
- 列為**選用**自我更換零件可在產品保固期間依您的要求由 HP 維修人員進行安裝，不需另行付費。

表格 3-1 替換零件編號

項目	說明	自我更換選項	零件編號
HP 高效能安全硬碟機 FIPS 磁碟機	更換用安全硬碟機	必要	L2762-60035

表格 3-1 替換零件編號 (續)

項目	說明	自我更換選項	零件編號
掃描器白色蓋板	掃描器的更換用白色塑膠背板	必要	8500: 5851-7206 N9120: J7Z09-67926
控制面板組件	更換用觸控螢幕控制面板	必要	J7Z09-67928
HIP 2 護蓋	更換用 HIP 2 護蓋	必要	B5L46-40021
鍵盤貼面套件 法文、義大利文、俄文、德文、西班牙文、烏克蘭文	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6019
鍵盤貼面套件 加拿大法文、拉丁美洲西班牙文、美國西班牙文	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6020
鍵盤貼面套件 瑞士法文、瑞士德文、丹麥文	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6021
鍵盤貼面套件 簡體中文、繁體中文	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6022
鍵盤貼面套件 西班牙文、葡萄牙文	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6023
鍵盤貼面套件 日文 (KG 和 KT)	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	5851-6024
鍵盤蓋板 (中文)	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	A7W12-67901
鍵盤蓋板 (瑞典)	更換用鍵盤貼面 (適用於 Flow 機型)	必要	A7W14-67901
線、電源、交流線路、C13-DENMARK、1.5 公尺	更換用電源線	必要	130627-010
線、電源、交流線路、C13-ITALY、1.5 公尺	更換用電源線	必要	109197-010
線、電源、交流線路、C13-INDIA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	403440-003
線、電源、交流線路、C13-THAILAND、1.5 公尺	更換用電源線	必要	285052-009
線、電源、交流線路、C13-EUROPE、1.5 公尺	更換用電源線	必要	100614-011
線、電源、交流線路、C13-AUSTRALIA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	100661-016

表格 3-1 替換零件編號 (續)

項目	說明	自我更換選項	零件編號
線、電源、交流線路、C13-UK、1.5 公尺	更換用電源線	必要	100613-016
線、電源、交流線路、C13-CHINA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	286496-017
線、電源、交流線路、C13-TAIWAN、1.5 公尺	更換用電源線	必要	393312-005
線、電源、交流線路、C13-ARGENTINA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	401328-016
線、電源、交流線路、C13-SWISS、1.5 公尺	更換用電源線	必要	150304-010
線、電源、交流線路、C13-NEMA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	121565-016
線、電源、交流線路、C13-S. AFRICA、1.5 公尺	更換用電源線	必要	187487-008
線、電源、交流線路、C13-ISRAEL、1.5 公尺	更換用電源線	必要	398062-007
線、電源、交流線路、C13-BRAZIL、1.5 公尺	更換用電源線	必要	438723-005
ISA 儀表板 (僅限 8500 fn2)	更換用前裝置護蓋	必要	L2762-40003
護蓋，前儀錶板左側 (僅限 N9120 fn2)	更換用前裝置護蓋	必要	J7Z09-40007

4 管理掃描器

含 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 的進階組態

- [簡介](#)
- [如何存取 HP Embedded Web Server \(EWS\)](#)
- [HP Embedded Web Server 功能](#)

簡介

使用 HP 內嵌式 Web 伺服器，從電腦 (而不是從掃描器控制面板) 管理掃描功能。

- 檢視掃描器狀態資訊
- 判斷所有耗材的剩餘使用壽命，並訂購新耗材
- 檢視與變更紙匣組態
- 檢視和變更掃描器控制面板功能表組態
- 檢視和掃描內部頁面
- 接收掃描器和耗材事件通知
- 檢視及變更網路設定

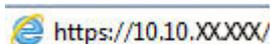
當掃描器連線至以 IP 為基礎的網路時，HP 內嵌式 Web 伺服器即可運作。HP 內嵌式 Web 伺服器不支援以 IPX 為基礎的掃描器連線。不需要有網際網路，也可開啟並使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

當掃描器連線至網路時，即會自動啟用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

 **附註：**「HP Embedded Web Server」在網路防火牆之外無法存取。

如何存取 HP Embedded Web Server (EWS)

1. 從掃描器控制面板的主畫面中，選擇「資訊」 圖示，然後選擇「網路」 圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
2. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入掃描器控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 `https://10.10.XXXXX/`

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

要使用 HP Embedded Web Server，瀏覽器必須符合下列要求：

Windows® 7

- Internet Explorer (8.x 版或更新版本)
- Google Chrome (34.x 版或更新版本)
- Firefox (20.x 版或更新版本)

Windows® 8 或更新版本

- Internet Explorer (9.x 版或更新版本)
- Google Chrome (34.x 版或更新版本)
- Firefox (20.x 版或更新版本)

Linux

- Google Chrome (34.x 版或更新版本)
- Firefox (20.x 版或更新版本)

HP Embedded Web Server 功能

- [資訊標籤](#)
- [一般標籤](#)
- [掃描/數位傳送標籤](#)
- [傳真標籤](#)
- [疑難排解標籤](#)
- [安全性標籤](#)
- [HP Web 服務標籤](#)
- [網路標籤](#)

資訊標籤

表格 4-1 HP Embedded Web Server 資訊標籤

功能表	說明
裝置狀態	顯示掃描器狀態以及 HP 耗材的預計剩餘使用壽命。此頁也會顯示為每個紙匣設定之紙張的類型與尺寸。若要變更預設值，請按一下 變更設定值 連結。
組態頁	顯示在組態頁中找到的資訊。
事件記錄頁	顯示所有掃描器事件與錯誤的清單。使用 HP Instant Support 連結（在所有 HP 內嵌式 Web 伺服器頁面的頁尾中）連線至一組可協助解決問題的動態網頁。這些頁面還會顯示適用於掃描器的其他服務。
用量頁	顯示掃描器已掃描之頁數的摘要。
裝置資訊	顯示掃描器的網路名稱、位址和機型資訊。要自訂這些項目，請按一下 一般標籤 上的 裝置資訊 功能表。
控制面板快照	在控制面板顯示幕上顯示目前畫面的影像。
開啟來源授權	顯示可與掃描器搭配使用之開放原始碼軟體程式的授權摘要。

一般標籤

表格 4-2 HP Embedded Web Server 一般標籤

功能表	說明
快速設定	設定掃描器控制面板主畫面之 快速設定 區域中可用的工作。
警示	設定各種掃描器與耗材事件的電子郵件警示。
控制面板設定應用程式	顯示掃描器控制面板上提供的「設定」應用程式選項。
AutoSend	設定掃描器，讓其將有關掃描器組態與耗材的自動電子郵件傳送至特定的電子郵件地址。
編輯其他連結	新增或自訂與其他網站的連結。此連結會顯示在所有 HP Embedded Web Server 頁面中的頁尾區域。
裝置資訊	為掃描器命名並指定其資產編號。輸入將要接收掃描器相關資訊的主要聯絡人姓名。
語言	設定顯示 HP Embedded Web Server 資訊時所用的語言。
日期/時間設定	設定日期與時間，或與網路時間伺服器同步。
能源設定	設定或編輯營業和非營業時間的睡眠設定，以及掃描器的喚醒、睡眠和假日事件。 設定與掃描器的哪些互動會將產品從睡眠模式喚醒。
備份和還原	建立包含掃描器和使用者的資料的備份檔案。如有必要，使用此檔案將資料還原至掃描器。
重設原廠設定	將掃描器設定還原為原廠預設值。
解決方案安裝程式	安裝協力廠商軟體套件，用於延伸或修改掃描器的功能。
韌體升級	下載並安裝掃描器韌體升級檔案。
配額與統計資料服務	提供有關協力廠商工作統計資料服務的連線資訊。

掃描/數位傳送標籤

表格 4-3 HP Embedded Web Server 掃描/數位傳送標籤

功能表	說明
電子郵件設定	設定數位傳送的預設電子郵件設定，包括下列設定： <ul style="list-style-type: none">● 預設工作選項● 快速設定
掃描到網路資料夾	設定數位傳送的網路資料夾設定，包括下列設定： <ul style="list-style-type: none">● 預設工作選項● 快速設定

表格 4-3 HP Embedded Web Server 掃描/數位傳送標籤 (續)

功能表	說明
掃描至 SharePoint®	<p>設定數位傳送的 Microsoft SharePoint® 設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> SharePoint® 網站上的文件庫中所儲存之快速設定工作的設定 SharePoint® 網站上的文件庫中所儲存之工作的預設設定
掃描至 USB 磁碟機	<p>設定數位傳送的 USB 設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> USB 隨身碟中所儲存之快速設定工作的設定 通知的設定 USB 隨身碟中所儲存之工作的預設掃描設定 USB 隨身碟中所儲存之工作的預設檔案設定
聯絡人	<p>管理聯絡人，包括下列項目：</p> <ul style="list-style-type: none"> 一次將一個電子郵件地址新增至掃描器。 將常用電子郵件地址的大型清單全部一次性匯入至掃描器，而不是一次只新增一個。 將掃描器中的聯絡人匯出至電腦上的 .CSV 檔案，以用作資料備份，或將記錄匯入其他 HP 掃描器。 編輯掃描器中已儲存的電子郵件地址。
以電子郵件傳送並儲存至網路資料夾快速安裝精靈	<p>將掃描器設為以電子郵件附件的形式傳送掃描的影像。</p> <p>將掃描器設為將掃描的影像儲存至網路資料夾「快速設定」。「快速設定」可讓您輕鬆存取儲存在網路上的檔案。</p>
數位傳送軟體設定	<p>設定與使用選購之數位傳送軟體有關的設定。</p>

傳真標籤

表格 4-4 HP 內嵌式 Web 伺服器傳真標籤

功能表	說明
傳真傳送設定	<p>設定傳送傳真的設定，包括下列設定：</p> <ul style="list-style-type: none"> 預設工作選項 <ul style="list-style-type: none"> 一般工作設定值 LAN 傳真設定 網際網路傳真設定 快速設定
傳真快速撥號	<p>管理快速撥號</p>

疑難排解標籤

表格 4-5 HP Embedded Web Server 疑難排解標籤

功能表	說明
一般疑難排解	從各種報告和測試中選擇，以協助解決掃描器發生的問題。 設定「傳真」、「OXPd」和「自動復原」的設定值。
線上說明	HP 雲端型線上說明的連結可協助疑難排解問題。
韌體升級	下載並安裝掃描器韌體升級檔案。
重設原廠設定	將掃描器設定重設為原廠預設值。

安全性標籤

表格 4-6 HP Embedded Web Server 安全性標籤

功能表	說明
一般安全性	設定一般安全性，包括下列項目： <ul style="list-style-type: none">設定管理員密碼，以限制對掃描器上特定功能的存取。設定處理 P/L 指令的 P/L 密碼。設定檔案系統存取以及韌體升級安全性。啟用或停用控制面板上的主機 USB 連接埠或格式器上的 USB 連接埠 (用於掃描文件並將文件儲存至 USB 隨身碟)。檢視所有安全性設定的狀態。
帳戶原則	啟用管理員帳戶設定。
存取控制	設定特定個人或群組對掃描器功能的存取權，並選擇個人登入掃描器的方法。
保護儲存的資料	設定和管理掃描器的內建硬碟。為確保最大的安全性，此掃描器包含加密的硬碟。 設定掃描器硬碟中所儲存之工作的設定。
憑證管理	安裝和管理存取掃描器及網路所需的安全性憑證。
Web 服務安全性	允許來自不同網域的網頁存取此掃描器上的資源。若未在此清單中加入任何網站，則所有網站都是受信任的。
自我測試	確認安全性功能依據預期的系統參數執行。

HP Web 服務標籤

表格 4-7 HP Embedded Web Server HP Web 服務標籤

功能表	說明
組態	
Web Proxy	如果在啟用 HP Web 服務或將裝置連線至網際網路時發生問題，請設定 Proxy 伺服器。

網路標籤

當掃描器連線至以 IP 為基礎的網路時，使用**網路**標籤來設定和保護掃描器的網路設定。如果掃描器連線至其他類型的網路，則不會顯示此標籤。

表格 4-8 HP Embedded Web Server 網路標籤

功能表	說明
組態	
TCP/IP 設定值	設定 IPv4 及 IPv6 網路的 TCP/IP 設定值。
網路設定	設定 IPX/SPX、AppleTalk、DLC/LLC 和 SNMP 設定。
其他設定	包含韌體更新、LPD 佇列、USB 設定、支援資訊和更新率。
AirPrint	從支援 Apple 的產品啟用、設定或停用網路列印。
選擇語言	變更 HP Embedded Web Server 所顯示的語言。如果網頁支援多國語言，此頁面便會顯示。也可透過瀏覽器的語言偏好設定選擇支援的語言。
選擇位置	選擇使用 HP 內嵌式 Web 伺服器和本產品所在的位置。
Google Cloud	藉由 Google Cloud，您可以使用電腦或行動裝置，將文件或相片直接列印至網路連線的印表機。
設定	按一下 列印聲明頁 ，以將印表機功能和型號傳送至 Google。將列印 Google 的註冊指示。確保產品已透過網際網路存取連線至網路。
Web Proxy	如果在啟用 HP Web 服務或將裝置連線至網際網路時發生問題，請設定 Proxy 伺服器。如果您不確定 Proxy 設定，請找到工具中的 Proxy 組態區域或網頁瀏覽器的偏好設定。
安全性	可讓您設定一般安全性、存取控制及儲存的資料保護選項，並管理憑證。
設定	檢視並將目前的安全性設定還原為原廠預設值。 以「安全性組態精靈」設定安全性。 附註： 在使用網路管理應用程式（如 HP Web Jetadmin）進行安全性設定時，請勿使用「安全性組態精靈」。
授權	控制組態管理及使用此掃描器，包括下列項目： <ul style="list-style-type: none">設定或變更管理員密碼，以控制組態參數的存取。要求、安裝與管理 HP Jetdirect 列印伺服器的數位憑證。透過存取控制清單 (ACL) 限制主機對此掃描器的存取。

表格 4-8 HP Embedded Web Server 網路標籤 (續)

功能表	說明
安全通訊	設定安全性設定。
管理通訊協定	為此掃描器設定和管理安全性通訊協定，包括下列項目： <ul style="list-style-type: none">設定 HP Embedded Web Server 的安全性管理等級，並控制 HTTP 和 HTTPS 的流量。設定 SNMP (簡易網路管理通訊協定) 作業。啟用或停用伺服器上的 SNMP v1/v2c 或 SNMP v3 代理程式。
802.1X 驗證	依要求在網路上，為用戶端驗證在 Jetdirect 列印伺服器上設定 802.1X 驗證設定，並將 802.1X 驗證設定重設為原廠預設值。 注意： 變更 802.1X 驗證設定時，掃描器可能會中斷連線。若要重新連線，可能需要將伺服器重設為原廠預設狀態，並重新安裝掃描器。
IPsec/Firewall	檢視或設定防火牆原則，或是 IPsec/防火牆原則 (僅限特定的 HP Jetdirect 機型)。
通告代理	啟用或停用 HP 裝置通告代理、設定組態伺服器，並使用憑證設定手動驗證。
診斷	
網路統計資料	顯示已收集並儲存在 HP Jetdirect 列印伺服器上的網路統計資料。
通訊協定資訊	針對每一通訊協定，檢視 HP Jetdirect 列印伺服器的網路組態設定清單。
組態頁	檢視 HP Jetdirect 組態頁，其中包括狀態與組態資訊。

設定 IP 網路設定

- [掃描器共用免責聲明](#)
- [檢視或變更網路設定](#)
- [重新命名網路上的掃描器](#)
- [從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數](#)
- [從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數](#)
- [連結速度與雙工設定](#)

掃描器共用免責聲明

HP 不支援點對點網路，因為這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 掃描器驅動程式的功能。請造訪 Microsoft 網站 www.microsoft.com。

檢視或變更網路設定

使用 HP Embedded Web Server 以檢視或變更 IP 組態設定。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 從掃描器控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

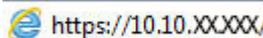
 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**網路**標籤，然後按一下 **TCP/IP(v4)** 以取得網路資訊。請視需求變更設定。

重新命名網路上的掃描器

若要重新命名網路上的掃描器，以便明確識別產品，請使用 HP 內嵌式 Web 伺服器。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS) :
 - a. 從掃描器控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟**一般**標籤。

3. 在**裝置資訊**頁面，預設產品名稱在**裝置名稱**欄位中。您可以變更此名稱以明確識別該產品。

 **附註：**此頁面的其他欄位為非必填項目。

4. 按一下**套用**以儲存變更。

從控制面板手動設定 IPv4 TCP/IP 參數

使用控制面板**設定**功能表以手動方式設定 IPv4 位址、子網路遮罩與預設閘道。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**設定**。
2. 開啟下列功能表：
 - **網路**
 - **乙太網路**
 - **TCP/IP**
 - **IPV 4 設定值**
 - **設定方法**
3. 選擇**手動**選項，然後選擇**確定**。
4. 開啟**手動設定**功能表。
5. 選擇**IP 位址**、**子網路遮罩**或**預設閘道**選項。
6. 選擇第一個欄位以開啟鍵台。在欄位中輸入正確數字，然後選擇**確定**。
針對每個要設定的欄位重複此步驟。

從控制面板手動設定 IPv6 TCP/IP 參數

使用控制面板**設定**功能表，以手動方式設定 IPv6 位址。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**設定**。
2. 若要啟用手動設定組態，請開啟下列功能表：
 - **網路**
 - **乙太網路**
 - **TCP/IP**
 - **IPV6 設定**
3. 依序選擇**啟用**、**開啟**及**確定**。
4. 若要設定位址，請開啟**手動設定**功能表，然後選擇**位址**。
5. 使用鍵台輸入位址，然後選擇**確定**。

連結速度與雙工設定

 **附註：**這項資訊僅限於乙太網路。不適用於無線網路。

掃描伺服器的連結速度和通訊模式必須與網路集線器相關設定相符。在大多數情況下，請讓產品維持自動模式。連線速度及雙面列印設定的變更若不正確，可能導致產品無法與其他網路裝置通訊。若要進行變更，請使用產品控制面板。

 **附註：**產品設定必須符合網路裝置的設定（網路集線器、交換器、閘道、路由器或電腦）。

 **附註：**變更這些設定值會使產品關機然後開機。僅在產品閒置時進行變更。

1. 從產品控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示**設定**功能表。點選**設定**圖示開啟功能表。
2. 開啟下列功能表：
 - [網路](#)
 - [乙太網路](#)
 - [連結速度](#)
3. 選擇下列其中一個選項：
 - [自動](#)：掃描伺服器會自動自我設定，設定為網路允許的最高連結速度和通訊模式。
 - [10T 半雙工](#)：每秒 10 百萬位元組 (Mbps)，半雙工作業
 - [10T 全雙工](#)：10 Mbps，全雙工作業
 - [10T 自動](#)：10 Mbps，自動雙工作業
 - [100TX 半雙工](#)：100 Mbps，半雙工作業
 - [100TX 全雙工](#)：100 Mbps，全雙工作業
 - [100TX 自動](#)：100 Mbps，自動雙工作業
 - [1000T 全雙工](#)：1000 Mbps，全雙工作業
4. 選擇**確定**。

掃描器安全性功能

簡介

本產品包含數個安全功能，可限制誰可以存取組態設定以保護資料，並防止存取貴重的硬體元件。

- [安全性聲明](#)
- [IP 安全性](#)
- [指定管理員密碼](#)
- [加密支援：HP 高效能安全硬碟](#)
- [將電路板上鎖](#)

安全性聲明

本產品支援可協助您確保產品安全、在網路上保護重要資訊以及簡化監控與維護產品之方式的安全性標準及建議的通訊協定。

IP 安全性

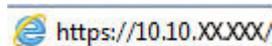
IP 安全性 (IPsec) 是一組通訊協定，可控制產品上流入/流出的 IP 網路流量。IPsec 可提供主機到主機式驗證、資料完整性以及網路通訊加密功能。

對於連線至網路的產品，請使用 HP 內嵌式 Web 伺服器中的**網路**標籤來設定 IPsec。

指定管理員密碼

指定存取產品和 HP Embedded Web Server 的管理員密碼，如此一來未授權的使用者才不能變更產品設定。

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 從產品控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟網頁瀏覽器，然後在位址列中準確輸入產品控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XX.XXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 按一下**安全性索引**標籤。
3. 開啟**一般安全性**功能表。
4. 在標示為**設定本機管理員密碼**的區域中，在**使用者名稱**欄位中輸入要與密碼建立關聯的名稱。
5. 在**新密碼**欄位中輸入密碼，然後在**驗證密碼**欄位中再次輸入密碼。

 **附註：**若要變更現有密碼，必須先在**舊密碼**欄位中輸入現有密碼。

6. 按一下**套用**。

 **附註：**請記下密碼，並將密碼放置在安全處。無法回復管理員密碼。如果遺失或忘記管理員密碼，請聯絡 HP 支援 (support.hp.com)，以取得完全重設產品所需的協助。

產品控制面板上的部分功能可能有安全保護，以防止未經授權的人員使用。當某項功能受到安全保護，產品會提示您先登入，然後才能使用該功能。您也可以從產品控制面板選擇**登入**，如此一來，不需要等候提示即可登入。

一般而言，登入產品的認證與登入網路的相同。如果您對所要使用的認證有疑問，請洽詢本產品的網路管理員。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**登入**。
2. 依照提示輸入認證。

 **附註：**為維護產品的安全性，請在每次產品使用完畢之後選擇**登出**。

加密支援：HP 高效能安全硬碟

硬碟提供了以硬體為基礎的加密，讓您安全儲存機密資料，而不會影響產品效能。此硬碟使用最新進階加密標準 (AES)，具有各種省時功能與強大的功能。

使用 HP 內嵌 Web 伺服器中的**安全性**功能表來設定磁碟。

將電路板上鎖

電路板提供一個可連接安全性纜線的插槽。將電路板上鎖可避免別人從中移除重要的元件。

節省能源設定

簡介

- [設定睡眠計時器，然後將掃描器設為使用 2 瓦特或更少的電力](#)
- [設定睡眠排程](#)

設定睡眠設定，以便於產品閒置時降低電力用量。

設定睡眠計時器，然後將掃描器設為使用 2 瓦特或更少的電力

此睡眠設定會影響產品使用的電量、喚醒/睡眠時間、產品多快進入睡眠模式，以及產品多快從睡眠模式喚醒。

若要將產品設為於睡眠模式期間使用 2 瓦特或更少的電力，請輸入在[處於無活動狀態後睡眠](#)及[睡眠後自動關閉](#)兩項設定的時間。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇[設定](#)。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠設定](#)
3. 選擇[處於無活動狀態後睡眠](#)，以指定產品在處於非使用中狀態多少分鐘之後進入睡眠模式。輸入適當的時段。
4. 選擇[睡眠後自動關閉](#)，使產品在一段睡眠之後進入更深的省電模式。輸入適當的時段。

 **附註：**根據預設，產品將從「自動關閉」中喚醒，以回應 USB 或 Wi-Fi 之外的任何活動。若要設定為更節省能源，您可以選擇[關機（僅限電源按鈕喚醒）](#)，將其設定為僅有電源按鈕能喚醒。

5. 選擇[完成](#)來儲存設定。

設定睡眠排程

使用[睡眠排程](#)功能，將產品設為在當週特定日期的特定時間自動喚醒或進入睡眠模式。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇[設定](#)。
2. 開啟下列功能表：
 - [一般](#)
 - [能源設定](#)
 - [睡眠排程](#)
3. 選擇[新事件](#)選項，然後選擇要排程的事件類型：[喚醒事件](#)或[睡眠事件](#)。
4. 如果是喚醒或睡眠事件，需設定事件的當週日期和時間。選擇[儲存](#)來儲存設定。

HP Web Jetadmin

HP Web Jetadmin 是榮獲獎項、領先業界的工具，可有效率管理各種連接網路的 HP 產品，包括印表機、多功能印表機和數位傳送器。此單一解決方案可讓您在遠端安裝、監控、維護、疑難排解您的列印與影像建構環境，並保護該環境的安全，其最終目的在協助您節省時間、控制成本和保護您的投資，從而提升企業生產力。

HP Web Jetadmin 升級會定期發佈，以針對特定產品功能提供支援。請前往 www.hp.com/go/webjetadmin，以瞭解詳細資訊。

HP 數位傳送軟體 (HP DSS)

您可安裝選購的 HP 數位傳送軟體。此軟體會以服務的方式在網路伺服器上執行，而且允許多項產品透過伺服器傳送工作。個人使用者的電腦不需要安裝任何軟體或驅動程式。

升級韌體

1. 從控制面板的主畫面中，依序選擇**報告**選項和**組態/狀態頁**選項。
2. 選擇**組態頁**選項，然後選擇**檢視**。報表會列出目前的韌體修訂版編號。
3. 請參閱 www.hp.com/support，搜尋您的產品，然後尋找下載連結，以查看是否有更新版本的韌體可供使用。
4. 將新的韌體檔案複製到 USB 儲存裝置，然後將 USB 裝置插入控制面板旁的 USB 連接埠中。

 **注意：**請務必讓 USB 儲存裝置插在 USB 接頭中，直到所有升級都已安裝、產品已重新啟動且控制面板上顯示主畫面為止。

5. 從主畫面中，依序選擇**支援工具**選項、**維護**和**USB 韌體升級**選項。
6. 選擇**韌體升級套件**，然後選擇**安裝**。
升級程序可能需要幾分鐘。韌體升級後可能需要最多 20 分鐘才能啟動產品。
7. 如有必要，請重複前兩個步驟以安裝另一個升級。

 **附註：**您也可以使用 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS) 來升級韌體。啟動 EWS，選擇**一般**標籤，選擇左側導覽窗格中的**韌體升級**，然後依照畫面上的指示將韌體升級直接下載至產品。

5 解決問題

本節包含掃描器一般問題的解決方案。

如需其他疑難排解，請參閱正在使用的 HP 掃描程式說明。

其他疑難排解

取得您所在國家/地區的電話支援

在產品包裝盒的傳單或 www.hp.com/support/ 上可找到您國家/地區的電話號碼。

事先備好產品名稱、序號、購買日期及問題描述。

取得 24 小時網際網路支援，並可下載軟體公用程式、驅動程式以及電子版資訊

www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2

訂購其他 HP 服務或維護合約

www.hp.com/support/

還原出廠設定

簡介

使用下列其中一種方法，將掃描器還原為原廠原始設定。

 **附註：**還原原廠設定會將大部分掃描器設定設為原廠預設值。然而會有一些設定維持不變，例如語言、日期、時間和某些網路組態設定。

方法 1：從掃描器控制面板還原原廠設定

1. 從掃描器控制面板的主畫面中滑動畫面，直至顯示**設定**功能表。選擇**設定**圖示以開啟功能表。
2. 開啟下列功能表：
 - 一般
 - **重設原廠設定**
3. 選擇**重設**。

確認訊息指出完成重設功能可能造成資料遺失。
4. 選擇**重設**以完成程序。

 **附註：**重設作業完成後，掃描器會自動重新啟動。

方法 2：從 HP Embedded Web Server 還原原廠設定（僅限網路連線產品）

1. 開啟 HP Embedded Web Server (EWS)：
 - a. 從掃描器控制面板的主畫面中，選擇「資訊」圖示，然後選擇「網路」圖示以顯示 IP 位址或主機名稱。
 - b. 開啟 Web 瀏覽器，然後在位址列中輸入掃描器控制面板上顯示的 IP 位址或主機名稱。按下電腦鍵盤上的 **Enter** 鍵。EWS 隨即開啟。

 <https://10.10.XXXXX/>

 **附註：**如果 Web 瀏覽器顯示訊息，指出存取網站可能不安全，請選擇繼續瀏覽網站的選項。存取此網站不會對電腦造成任何傷害。

2. 開啟**一般**標籤。
3. 在畫面左側按一下**重設原廠設定**。
4. 按一下**重設**選項。

 **附註：**重設作業完成後，掃描器會自動重新啟動。

掃描器安裝問題

- [檢查纜線](#)
- [解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 \(Windows\)](#)

檢查纜線

纜線類型	動作
電源線	<p>電源線連接掃描器與電源插座。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請檢查電源線是否穩固地連接掃描器與通電的電源插座或電湧保護器。• 若電源線連接電湧保護器，請確定電湧保護器已插入電源插座中並且已開啟。• 按下電源按鈕以關閉掃描器，然後關閉電腦。30 秒後，依次開啟掃描器與電腦的電源。
USB 纜線	<p>USB 纜線連接掃描器與電腦。</p> <ul style="list-style-type: none">• 請使用掃描器隨附的纜線。其他 USB 纜線可能與掃描器不相容。• 確定 USB 纜線穩固地連接掃描器與電腦。• 若 USB 纜線連接至電腦前面的 USB 連接埠，請將其移至電腦背面的 USB 連接埠。 <p>如需其他 USB 疑難排解資訊，請參閱 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找 USB 疑難排解主題。</p>
乙太網路纜線	<p>乙太網路纜線連接掃描器與網路連接埠。</p> <p>確定乙太網路纜線穩固地連接掃描器與您的網路連接埠。</p> <p>請確定掃描器網路連接埠上的橘色 LED 指示燈閃爍。這樣可以確保您的區域網路與裝置之間仍在通訊。</p> <p>如需其他乙太網路疑難排解資訊，請造訪 www.hp.com/support，選擇您所在的國家/地區，然後使用搜尋工具尋找乙太網路疑難排解主題。</p>

解除安裝並重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具 (Windows)

若檢查掃描器纜線連接無法解決問題，則問題可能是因為安裝不完整所引起。試著解除安裝再重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具。

1. 按下電源。按鈕以關閉掃描器，然後從掃描器上拔除 USB 纜線和電源線。
2. 在電腦上，開啟控制面板，然後使用**新增/移除**工具 (在 Windows 7、Windows 8、Windows 8.1 和 Windows 10 中使用**程式和功能**工具) 來解除安裝應用程式。
3. 重新啟動電腦。
4. 重新安裝 HP ScanJet 驅動程式與工具。

- 關閉掃描器，等待 30 秒，然後開啟掃描器電源。
 - 從 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 下載軟體，然後進行安裝。
5. 重新將 USB 纜線與電源線連接至掃描器，然後按下電源。按鈕開啟掃描器。

電源問題

- [無法開啟掃描器](#)
- [掃描器已暫停或關機](#)
- [掃描器不斷關閉](#)

無法開啟掃描器

如果按下電源。按鈕後掃描器未開啟，請檢查下列項目：

- 掃描器的插頭已拔掉。請檢查確定掃描器和電源的電源線都已插上。
- 電源配接器可能沒有運作。
 - 檢查控制面板上的電源 LED 是否亮起。
 - 如果電源 LED 不亮，請確定電源供應器插入的電源插座或電湧保護器可以正常供電。
 - 如果電源插座或電湧保護器正常供電，但是電源 LED 仍然不亮，則可能是電源供應器有瑕疵。請移至 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 以尋求協助。

掃描器已暫停或關機

若掃描器停止掃描，請依照下列步驟執行。每個步驟完成後，請開始掃描，查看掃描器是否正常運作。如果仍然有問題，請繼續進行下一步驟。

1. 纜線可能鬆脫。請確定 USB 纜線和電源配接器均已正確地連接。
請使用掃描器隨附的纜線。其他 USB 纜線可能與掃描器不相容。
2. 確定掃描器已連接電源。
 - a. 檢查控制面板上的電源 LED 是否亮起。
 - b. 如果電源 LED 不亮，請確定電源供應器插入的電源插座或電湧保護器可以正常供電。
 - c. 如果電源插座或電湧保護器正常供電，但是電源 LED 仍然不亮，請從電源拔掉電源線，等待 30 秒，然後插回電源線。
 - d. 如果問題未解決，電源供應器可能有瑕疵。請移至 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 以尋求協助。
3. 重新啟動電腦。
4. Windows：在電腦上，開啟控制面板，然後使用**新增/移除**工具(在 Windows 7 和 Windows 8 中使用**程式和功能**工具)來解除安裝下列應用程式：
 - HP Scan 或 HP Scan TWAIN
 - HP ScanJet ISIS 驅動程式
5. 要重新安裝應用程式，請執行下列其中一項操作。

- 重新將 USB 纜線和電源供應器連接到掃描器，然後按下「電源」按鈕以開啟掃描器。重新安裝 HP Digital Sender Flow 8500 fn2 文件擷取工作站或 HP ScanJet Enterprise Flow N9120 fn2 文件掃描器軟體和驅動程式。
- 從 www.hp.com/go/DSFlow8500fn2 或 www.hp.com/support/sjflowN9120fn2 下載軟體，藉此重新安裝應用程式。

掃描器不斷關閉

根據預設，掃描器將會在處於無活動狀態 10 分鐘之前進入睡眠模式。

Windows：若要變更預設值，請完成下列步驟：

1. 存取 HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)。
2. 按一下**一般**標籤，然後從左側導覽功能表中選擇**能源設定**。
3. 選擇「睡眠模式」和「自動關閉」設定：
 - **在處於無活動狀態後睡眠**：若要指定掃描器進入睡眠模式之前所經過的無活動時間，請輸入介於 0-118 分鐘之間的任何值。
 - **睡眠後自動關閉**：若要指定掃描器進入自動關閉或關機模式之前所經過的無活動時間，請輸入介於 0 – 118 分鐘之間的任何值。
 - 若要避免掃描器自動關閉，請選擇 **HP 自動關閉/自動開啟 (大多數事件中喚醒)**，而不是**關機 (僅限電源按鈕喚醒)**。

掃描器無法取紙或進紙錯誤

簡介

下列解決方案可在產品無法從紙匣取紙，或一次拾取多張紙張時，協助解決問題。下列任一情況可能會導致卡紙。

- [掃描器無法取紙](#)
- [掃描器取多張紙](#)
- [文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張](#)

掃描器無法取紙

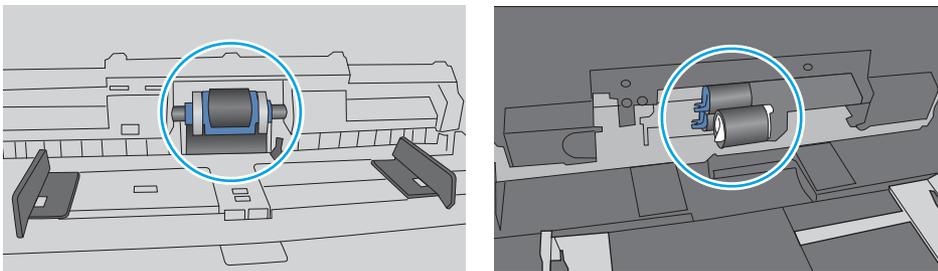
如果掃描器無法取紙，請嘗試這些解決方案。

1. 打開掃描器並取出所有卡紙。確認掃描器內沒有殘留的碎紙。
2. 確認室內濕度在此掃描器的規格範圍之內，而且紙張存放在未拆開的包裝中。大多數紙令會以防潮包裝出售，以保持紙張乾燥。
3. 滾筒可能髒污。請使用無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。請使用蒸餾水（如果有）。

⚠ 注意：切勿將水直接噴灑在掃描器上。請將水噴灑在布上或用布沾水，擰乾後再用來清潔滾筒。

下列影像顯示各種掃描器的滾筒位置範例。

圖示 5-1 滾筒位置



掃描器取多張紙

如果產品從紙匣取多張紙，請嘗試這些解決方案。

1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 確保掃描環境在建議的規格範圍之內。

文件進紙器卡紙、紙張歪斜或一次拾取多張紙張

- 原稿上可能黏了東西，例如原稿上有必須取下的釘書針或自黏便條。
- 請檢查所有滾筒是否都位於正確位置，且文件進紙器內的滾筒罩蓋已關閉。
- 確定文件進紙器頂蓋已關閉。

- 頁面可能未放置正確。請將頁面放直並調整紙張導板，使紙疊位於紙匣的中央。
- 紙張導板必須碰觸紙疊的邊緣才能正確運作。確定紙疊已放正，而且導板靠在紙疊。
- 文件進紙器進紙匣中包含的頁數可能超出了最大值。請確保紙疊低於進紙匣中的導板。
- 確認紙張路徑中沒有紙片、釘書針、迴紋針或其他碎屑。
- 清潔文件進紙器滾筒和分隔板。請使用壓縮空氣或無纖維絨毛的布沾溫水清潔滾筒。如果仍然發生送紙錯誤，請更換滾筒。

清除卡紙

簡介

下列資訊包含從掃描器清除卡紙的指示。

- [經常或重複發生卡紙？](#)
- [清除自動文件進紙器 \(ADF\) 中的卡紙](#)

經常或重複發生卡紙？

若要減少卡紙數目，請嘗試這些解決方案。

 **附註：**若要觀看如何裝入紙張以減少卡紙數目的示範短片，請按一下 [此處](#)。

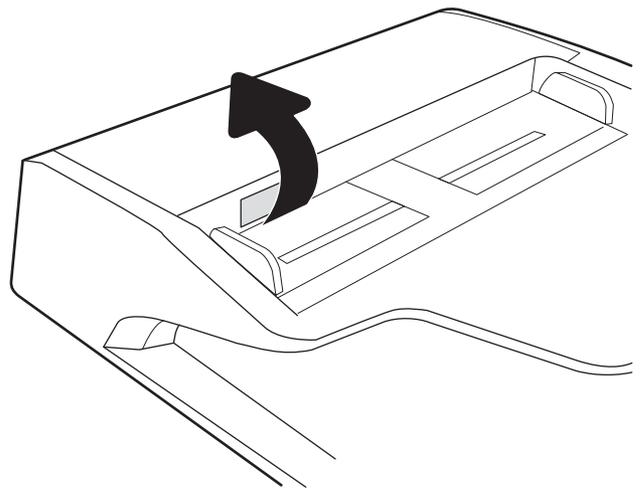
1. 本產品僅使用符合 HP 規格的紙張。
2. 請使用沒有皺褶、摺痕或損壞的紙張。必要時，請使用不同包的紙張。
3. 確定已針對紙張尺寸正確調整紙匣的紙張導板。調整導板，使其輕輕觸及紙疊，但是不會使紙張彎曲。
4. 如果要掃描重磅紙、壓花紙或打孔紙，請使用手動送紙功能，一次送一張紙。
5. 確保掃描環境在建議的規格範圍之內。

清除自動文件進紙器 (ADF) 中的卡紙

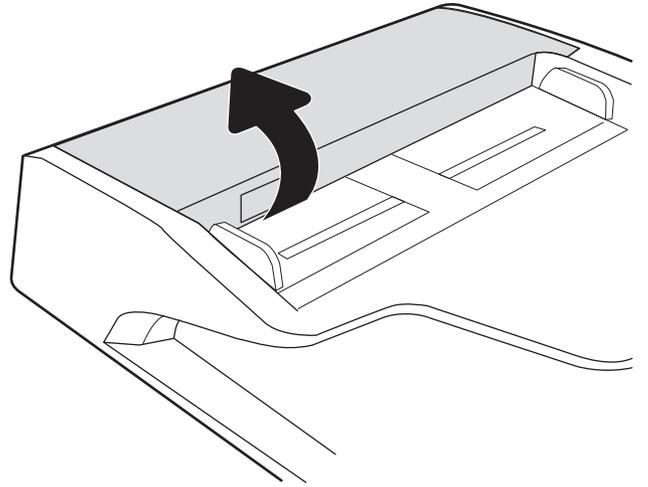
下列資訊說明如何清除 ADF 中的卡紙。發生卡紙時，控制面板會顯示下列訊息和動畫來協助您清除卡紙。

- **31.15.XX 文件進紙器卡紙**

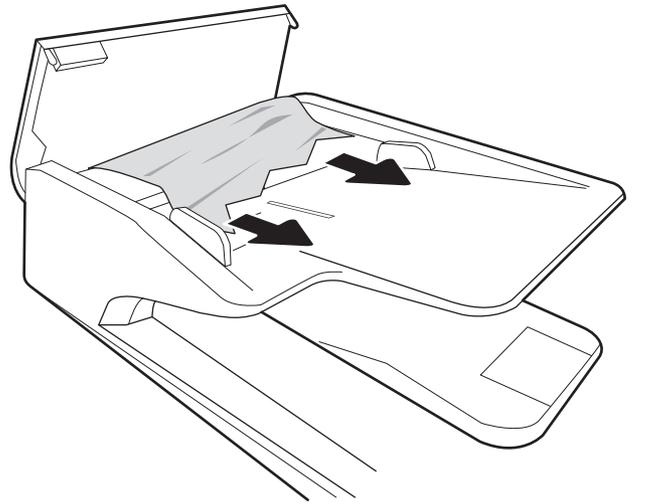
1. 抬起卡樺以鬆開 ADF 護蓋。



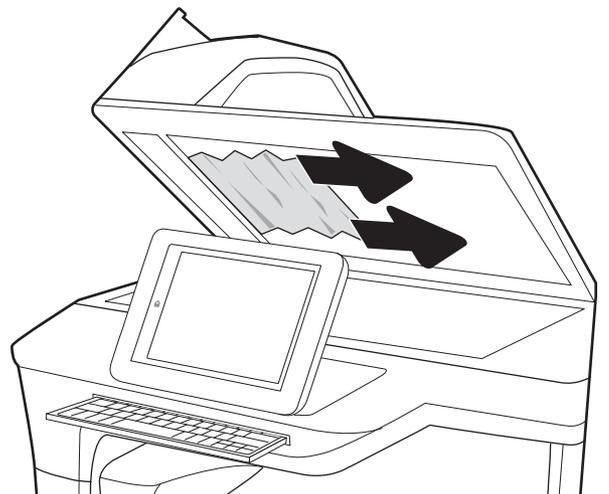
2. 開啟 ADF 蓋板。



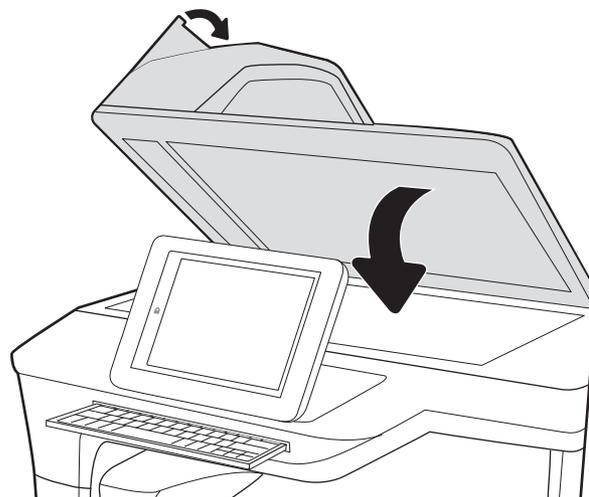
3. 取出卡紙。



4. 提起掃描器護蓋，然後從掃描器護蓋底部取出任何卡紙。



5. 闔上掃描器蓋板和 ADF 護蓋。



6. 如果產品中仍有剩餘頁數，控制面板上將顯示有關如何清除剩餘頁數的指示。

 **附註：** 為了避免卡紙，請確定文件進紙器進紙匣中的導板有緊靠文件。取下原稿上的所有釘書針和迴紋針。

 **附註：** 列印在重磅、光面紙張上的原稿發生卡紙的頻率，比列印在普通紙上的原稿來得高。

改善掃描影像品質

- [檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污](#)
- [檢查解析度設定](#)
- [檢查色彩設定](#)
- [檢查影像調整設定](#)
- [最佳化文字或圖片的掃描品質](#)
- [檢查輸出品質設定](#)
- [清潔自動文件進紙器 \(ADF\) 中的取紙滾筒和分離墊](#)

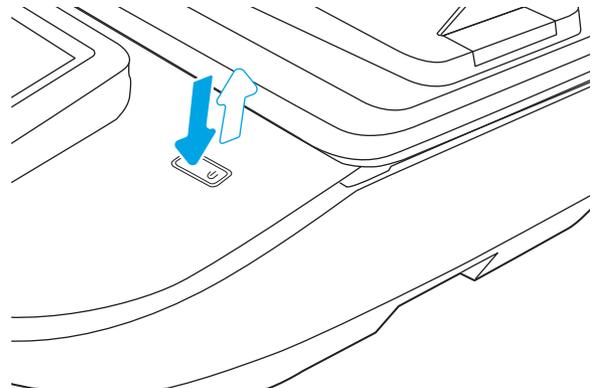
先嘗試這幾個簡單的步驟：

- 使用平台式掃描器，而不是自動文件進紙器 (ADF)。
- 使用品質良好的原稿。
- 使用文件進紙器時，請使用紙張導板將原稿正確裝入進紙器，以避免產生不清楚或歪斜的影像。

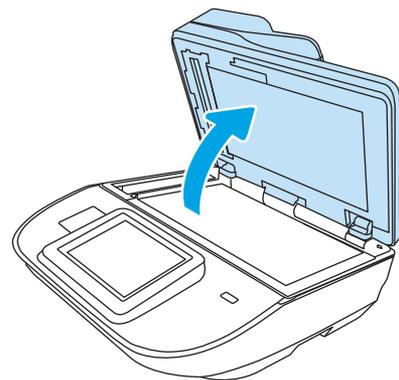
檢查掃描器玻璃板是否有灰塵或髒污

經過一段時間後，掃描器玻璃和白色塑膠蓋板上可能堆積一些碎屑的污跡，這對效能有所影響。如果掃描的頁面具有條紋、不必要的線條、黑點、欠佳的列印品質或不清楚的文字，請使用下列程序清潔掃描器。

1. 按下「電源」按鈕以關閉產品，然後從電源插座中拔除電源線。



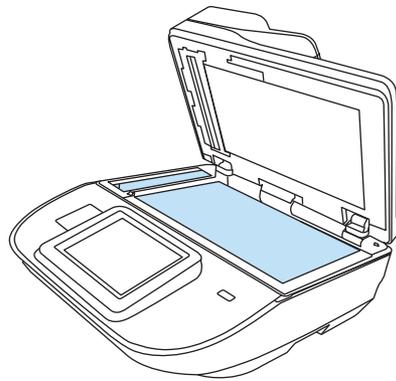
2. 開啟掃描器護蓋。



3. 以軟布或海綿稍微沾拭非摩擦性玻璃清潔劑，清潔掃描器玻璃和文件進紙器條。

注意：請勿在本產品任何部分使用研磨劑、丙酮、苯、阿摩尼亞、乙醇或四氯化碳，這些物質會使產品受損。請勿將液體直接加在玻璃或壓板上。這些液體可能會滲入並損壞本產品。

附註：如果使用文件進紙器影印時，複印件上總是有條紋的話，請務必清潔掃描器左側的長條狀玻璃板。



4. 使用麂皮或纖維海綿擦乾玻璃和白色塑膠零件，以避免留下斑點。
5. 將電源線連接至插座，然後按下「電源」按鈕以開啟掃描器。

檢查解析度設定

 **附註：**提高解析度的值將會增加檔案大小以及掃描時間。

按照這些步驟來調整解析度設定：

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - **掃描到電子郵件**
 - **傳真**
 - **掃描至網路資料夾**
 - **掃描至 USB 磁碟機**
 - **掃描至 SharePoint®**
3. 選擇**選項**，然後選擇**檔案類型與解析度**或**解析度**。
4. 選擇其中一個預先定義的**解析度**選項，然後選擇**完成**。
5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

檢查色彩設定

按照這些步驟來調整色彩設定：

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - **傳真**
 - **掃描至電子郵件**

- 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至 SharePoint®
3. 選擇**選項**。
 4. 在選項窗格中，捲動至**彩色/黑白**並加以選取。
 5. 選擇其中一項預先定義的選項。
 6. 選擇**傳送**選項。

檢查影像調整設定

調整這些其他設定，以改善掃描品質：

- **清晰度**：使影像變清晰或柔和。例如，提高清晰度可使文字較清楚，而降低則能讓相片較平滑。
 - **深淺度**：增加或減少掃描影像中色彩所使用的黑白量。
 - **對比**：增加或減少頁面上最淺與最深色彩之間的差異。
 - **背景清除**：從掃描影像的背景移除淺淡的色彩。例如，如果是在彩色紙上列印原稿，使用此功能可讓背景變淡，而不會影響影像的暗度。
 - **色調**：產品會自動將**暗度**、**對比度**及**背景清除**設定調整為最適合掃描文件的設定。
1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**。
 2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - 掃描至電子郵件
 - 掃描至網路資料夾
 - 傳真
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至 SharePoint®
 3. 選擇**選項**，然後再選擇**影像調整**。
 4. 調整滑桿以設定等級，然後選擇**完成**。
 5. 選取**傳送**或**儲存**以開始掃描。

 **附註**：這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，產品就會回復為預設設定。

最佳化文字或圖片的掃描品質

最佳化掃描中影像類型的掃描工作：文字、圖形或相片。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇**掃描**。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：

- 掃描至電子郵件
 - 傳真
 - 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至 SharePoint®
3. 選擇選項，然後再選擇最佳化文字/圖片。
 4. 選擇其中一項預先定義的選項。
 5. 選取傳送或儲存以開始掃描。

 附註：這些設定都是暫時性的。一旦完成工作，產品就會回復為預設設定。

檢查輸出品質設定

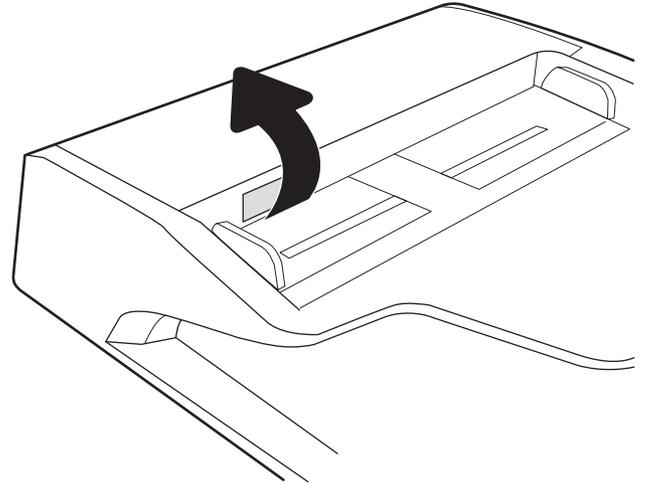
此設定可調整儲存檔案時的壓縮層級。為求最高品質，請選擇最高設定。

1. 從產品控制面板的主畫面中，選擇掃描。
2. 選擇下列其中一個掃描功能：
 - 掃描到電子郵件
 - 傳真
 - 掃描至網路資料夾
 - 掃描至 USB 磁碟機
 - 掃描至 SharePoint®
3. 選擇選項，然後再選擇檔案類型與解析度。
4. 選擇其中一個預先定義的品質與檔案大小選項，然後選擇完成。
5. 選取傳送或儲存以開始掃描。

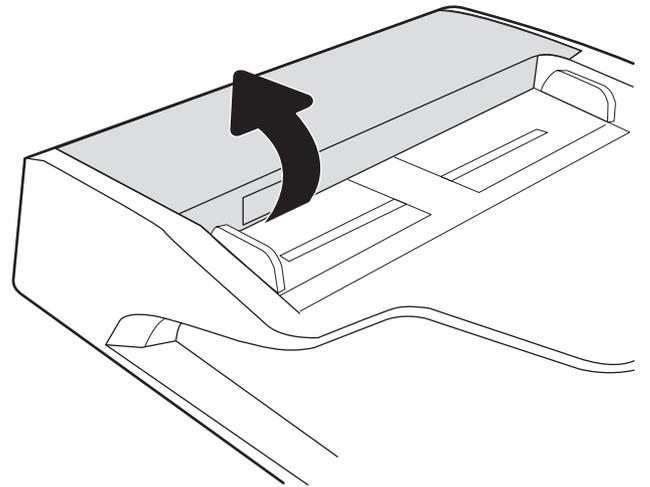
清潔自動文件進紙器 (ADF) 中的取紙滾筒和分離墊

如果 ADF 無法正確抓取頁面或輸出歪斜，請依照下列步驟執行。

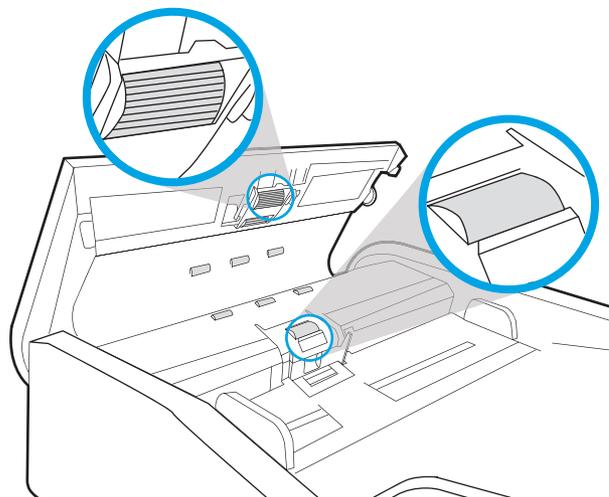
1. 抬起卡榫以鬆開 ADF 護蓋。



2. 開啟 ADF 蓋板。

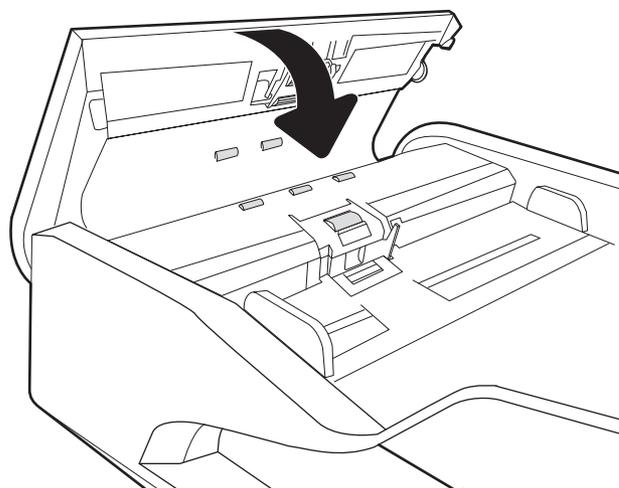


3. 使用壓縮氣體或以溫水浸濕的乾淨無絨布料，清除每個送紙滾筒和分離墊中任何可見的絨絮或灰塵。



4. 合上文件進紙器護蓋。

附註： 確認已完全關閉文件進紙器護蓋頂端的卡榫。



如果問題仍然存在，請檢查文件進紙器分離墊和滾筒是否有損壞或損耗，並視需要加以更換。

 **附註：** 新滾筒有粗糙表面。滾筒磨損後，會變平滑。

解決有線網路問題

簡介

某些類型的問題可能表示網路通訊有問題。其中包含下列問題：

- 會週期性無法與產品通訊
- 在驅動程式安裝期間找不到產品
- 掃描會週期性失敗

 **附註：**如果您遇到網路連線斷斷續續的情形，請先更新產品韌體。如需有關如何更新產品韌體的指示，請移至 <http://support.hp.com>，搜尋您的產品，然後搜尋「更新韌體」。

檢查下列項目，確認本產品正在與網路通訊。開始之前，請從產品控制面板中顯示組態頁，然後找到本頁所列出的產品 IP 位址。

- [實際連線狀況不佳](#)
- [電腦無法與產品通訊](#)
- [產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確](#)
- [新軟體程式可能造成相容性問題](#)
- [電腦或工作站可能設定錯誤](#)
- [產品停用或其他網路設定不正確](#)

 **附註：**HP 不支援點對點網路，因為這項功能是 Microsoft 作業系統的功能，不是 HP 掃描驅動程式的功能。如需詳細資訊，請前往 Microsoft 網站，網址是 www.microsoft.com。

實際連線狀況不佳

1. 確認產品以合適的纜線長度連接到正確的網路。
2. 請確認纜線連線是安全的。
3. 查看產品背面的網路連接埠連線，確認指示網路流量的琥珀色活動指示燈閃爍，而指示網路連結的綠色連結狀態指示燈持續亮起。
4. 如果問題繼續存在，請嘗試使用不同纜線或集線器上的連接埠。

電腦無法與產品通訊

1. 以 ping 網路的方式測試網路通訊。
 - a. 開啟電腦上出現的指令行提示。

- 若為 Windows，按一下**開始**，按一下**執行**，輸入 cmd，然後按下 **Enter**。
 - b. 輸入 ping，後面加上產品的 IP 位址。
 - c. 如果視窗顯示來回的時間，表示網路運作正常。
2. 如果 ping 指令失敗，請確認網路集線器已開啟，然後確認網路設定、產品及電腦全都設為相同的網路 (亦稱為子網路)。

產品使用的網路連結和雙面列印設定不正確

HP 建議這些設定保持自動模式 (預設設定)。如果變更這些設定，也必須變更網路的這些設定。

新軟體程式可能造成相容性問題

請確認所有新軟體程式皆已正確安裝，並且使用正確的掃描驅動程式。

電腦或工作站可能設定錯誤

1. 請檢查網路驅動程式、掃描驅動程式和網路重新導向設定。
2. 請確認作業系統設定是否正確。

產品停用或其他網路設定不正確

1. 請檢閱產品的組態/網路頁，以檢查網路設定與通訊協定的狀態。
2. 必要時重新設定網路設定。

索引

B

Bonjour
識別 94

E

Embedded Web Server
開啟 101
變更產品名稱 101
變更網路設定 101
Embedded Web Server (EWS)
網路連線 94
Explorer, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 94

F

FTP, 掃描至 76

H

HP Embedded Web Server
一般組態 96
安全性設定 98
掃描設定 96
開啟 101
資訊頁 95
疑難排解工具 98
網路設定 99
數位傳送設定 96
變更產品名稱 101
變更網路設定 101
HP Embedded Web Server (EWS)
網路連線 94
HP JetAdvantage 商務解決方案 72
HP Scan 延伸軟體
關於 14
HP TWAIN 14
HP Web Jetadmin 107
HP 內嵌式 Web 伺服器
傳真工具 97

HP 內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
功能 94
HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 107
HP 顧客貼心服務 110

I

Internet Explorer, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 94
IPsec 104
IPv4 位址 102
IPv6 位址 102
IP 安全性 104
ISIS 14

J

Jetadmin, HP Web 107
JetAdvantage 72

N

Netscape Navigator, 支援的版本
HP 內嵌式 Web 伺服器 94

S

SharePoint, 掃描至 76

T

TCP/IP
手動設定 IPv4 參數 102
手動設定 IPv6 參數 102
TWAIN 14

U

USB
傳送至 68
USB 纜線
疑難排解 112

W

Web 瀏覽器需求
HP 內嵌式 Web 伺服器 94
Windows 軟體 14

一畫

一般組態
HP Embedded Web Server 96

三畫

上鎖
電路板 105
子網路遮罩 102

四畫

內嵌式 Web 伺服器 (EWS)
功能 94
指定密碼 104
升級韌體 108
支援
線上 110
文件進紙器
卡紙 118
放入文件 62
清潔 124
進紙問題 116
文件進紙器滾筒
清潔 124

五畫

出紙匣
尋找 2, 6
功能
多頁紙進紙偵測 77
自動色彩偵測 78
長頁面支援 77
超長頁面支援 77

- 卡紙
 - 文件進紙器 118
 - 原因 118
- 用電量,最佳化 106
- 六畫**
 - 多頁進紙偵測 77
 - 安全性
 - 加密硬碟 105
 - 安全性設定
 - HP Embedded Web Server 98
 - 安裝軟體
 - 疑難排解 112
 - 自動色彩偵測 78
 - 自動刪除空白頁 78
 - 自動偵測頁面大小 79
 - 自動裁剪掃描的影像至頁面大小 79
 - 自動調整頁面方向 79
- 七畫**
 - 技術支援
 - 線上 110
 - 更換用零件
 - 零件編號 90
 - 更換滾筒 88
 - 系統需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 94
- 八畫**
 - 取紙問題
 - 解決 116
 - 長頁面支援 77
- 九畫**
 - 客戶支援
 - 線上 110
 - 建立掃描捷徑 74
 - 玻璃板,清潔 121
 - 訂購
 - 耗材 90
 - 滾筒更換套件 88
 - 首頁按鈕
 - 位置 3,7
- 十畫**
 - 修改掃描捷徑 74
- 紙張
 - 支援的尺寸 59
 - 卡紙 118
- 紙張導板,尋找 2,6
- 耗材
 - 訂購 90
 - 零件編號 90
- 十一畫**
 - 偵測多頁進紙 77
 - 偵測頁面大小 79
 - 控制面板
 - 位置功能 3,7
 - 掃描
 - 原稿 62
 - 最佳化文字或圖片 123
 - 掃描至 FTP 76
 - 掃描至 SharePoint 76
 - 掃描至 USB 68
 - 掃描至 USB 磁碟機 68
 - 啟用 42
 - 掃描至雲端 76
 - 掃描至資料夾 67
 - 掃描至電子郵件
 - 傳送文件 64
 - 掃描至網路資料夾 67
 - 起始設定 32
 - 掃描捷徑 74
 - 掃描設定
 - HP Embedded Web Server 96
 - 掃描黑白文字 79
 - 掃描器
 - 清潔玻璃板 121
 - 掃描器軟體
 - Windows 14
 - 啟動影印按鈕
 - 位置 3,7
 - 清潔
 - 玻璃板 121
 - 產品
 - 自動關閉 15
 - 睡眠模式 15
 - 產品資訊 1
 - 設定
 - 還原原廠 111
 - 軟體
 - HP 數位傳送軟體 (HP DSS) 107
 - Windows 14
- 解除安裝及重新安裝 112,114
- 疑難排解安裝 112
- 速度,最佳化 106
- 速度,疑難排解 82
- 十二畫**
 - 最佳化掃描影像 123
 - 登入按鈕
 - 位置 3,7
 - 登出按鈕
 - 位置 3,7
 - 硬碟
 - 加密 105
 - 硬體整合區 86
 - 裁剪掃描的影像 79
 - 進紙匣
 - 放入文件秘訣 58
 - 進紙匣和出紙匣
 - 尋找 2,6
 - 開啟掃描器
 - 疑難排解 114
 - 開關按鈕,位置 2,6
 - 雲端,掃描至 76
 - 韌體,升級 108
- 十三畫**
 - 傳真工具
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 97
 - 傳送至電子郵件
 - 傳送文件 64
 - 新增或移除裝置 80
 - 解除安裝及重新安裝軟體 112,114
 - 資料夾
 - 傳送至 67
 - 資訊頁
 - HP Embedded Web Server 95
 - 闡道,設定預設 102
 - 電力用量
 - 2 瓦特或更少 106
 - 電子郵件
 - 傳送文件 64
 - 電源供應器
 - 疑難排解纜線 112
 - 電源按鈕,位置 2,6
 - 電源管理 115
 - 零件
 - 訂購 88

- 零件編號
 - 更換用零件 90
 - 釘書針匣 90
- 預設閘道, 設定 102
- 十四畫**
- 滾筒
 - 更換 88
 - 清潔, 文件進紙器 124
- 疑難排解
 - 卡紙 118
 - 安裝 112
 - 有線網路 127
 - 紙張處理問題 116
 - 停止運作 114
 - 速度 82
 - 解除安裝及重新安裝軟體 112, 114
 - 電源 114
 - 網路問題 127
 - 纜線 112
- 疑難排解工具
 - HP Embedded Web Server 98
- 睡眠模式 15, 106
- 管理電源設定 115
- 管理網路 101
- 網站
 - HP Web Jetadmin, 下載 107
 - 更換零件 88
 - 客戶支援 110
 - 訂購耗材 90
- 網路
 - HP Web Jetadmin 107
 - IPv4 位址 102
 - IPv6 位址 102
 - 子網路遮罩 102
 - 印表機名稱, 變更 101
 - 設定值, 檢視 101
 - 設定值, 變更 101
 - 預設閘道 102
- 網路設定
 - HP Embedded Web Server 99
- 網路連結速度設定, 變更 103
- 網路資料夾, 掃描至 67
- 網路雙工設定, 變更 103
- 維護組件
 - 零件編號 90
- 說明按鈕
 - 位置 3, 7
- 十五畫**
- 數位式傳送
 - USB 68
- 數位傳送
 - 傳送文件 64
 - 資料夾 67
- 數位傳送設定
 - HP Embedded Web Server 96
- 線上支援 110
- 調整頁面方向, 依語言 79
- 十七畫**
- 檢視掃描捷徑 74
- 還原原廠設定 111
- 十八畫**
- 瀏覽器需求
 - HP 內嵌式 Web 伺服器 94
- 二十畫**
- 觸控式面板 2, 6
 - 尋找 2, 6
- 觸控螢幕
 - 位置功能 3, 7
- 二十一畫**
- 驅動程式
 - 紙張大小 59
- 二十五畫以上**
- 纜線
 - 疑難排解 112

