



# Guida di riferimento hardware

Thin Client HP

**Informazioni sul copyright**

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Prima edizione: Luglio 2017

Numero di parte del documento: 933573-061

**Garanzia**

Le informazioni contenute in questo documento sono soggette a modifiche senza preavviso. Le sole garanzie per i prodotti e i servizi HP sono definite nelle norme esplicite di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi. Nulla di quanto contenuto nel presente documento va interpretato come costituente una garanzia aggiuntiva. HP non risponde di eventuali errori tecnici ed editoriali o di omissioni presenti in questo documento.

Le sole garanzie riconosciute da HP per i propri prodotti e servizi sono quelle espressamente indicate nei certificati di garanzia che accompagnano tali prodotti e servizi HP. Niente di quanto qui riportato può essere interpretato come un'ulteriore garanzia. HP non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile di eventuali errori o omissioni contenute nel presente manuale.

## Informazioni su questa guida

---

 **AVVERTENZA!** Il testo evidenziato in questo modo indica che il mancato rispetto delle istruzioni potrebbe comportare lesioni personali o la perdita della vita.

 **ATTENZIONE:** Il messaggio così evidenziato indica che la mancata esecuzione delle indicazioni fornite potrebbe provocare danni all'apparecchiatura o la perdita di informazioni.

 **NOTA:** Il testo evidenziato in questo modo fornisce importanti informazioni supplementari.

---



---

# Sommario

<b>1</b>	<b>Caratteristiche del prodotto</b>	<b>1</b>
	Componenti del pannello anteriore	1
	Componenti del pannello posteriore	2
	Posizione del numero di serie	2
<b>2</b>	<b>Impostazione</b>	<b>3</b>
	Avvertenze ed avvisi	3
	Fissaggio del supporto	4
	Collegamento del cavo di alimentazione CA	5
	Protezione del thin client	5
	Montaggio e orientamento del thin client	7
	HP Quick Release	7
	Opzioni di montaggio supportate	9
	Posizionamento e orientamento supportati	11
	Collocamento non supportato	12
	Manutenzione ordinaria del thin client	12
<b>3</b>	<b>Scariche elettrostatiche</b>	<b>13</b>
	Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche	13
	Metodi di messa a terra	13
<b>4</b>	<b>Informazioni di spedizione</b>	<b>14</b>
	Trasporto, preparazione	14
	Informazioni importanti sul servizio di riparazione	14
<b>5</b>	<b>Accessibilità</b>	<b>15</b>
	Tecnologie assistive supportate	15
	Come contattare l'assistenza	15
	<b>Indice analitico</b>	<b>16</b>



# 1 Caratteristiche del prodotto

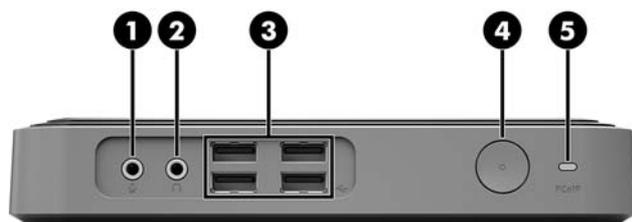


La presente guida descrive le caratteristiche del thin client. Per ulteriori informazioni sull'hardware e sul software installati sul thin client, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs> e cercare il thin client specifico.

Sono disponibili varie opzioni per il thin client. Per ulteriori informazioni su alcune delle opzioni disponibili, visitare il sito Web HP <http://www.hp.com> e cercare il thin client specifico.

## Componenti del pannello anteriore

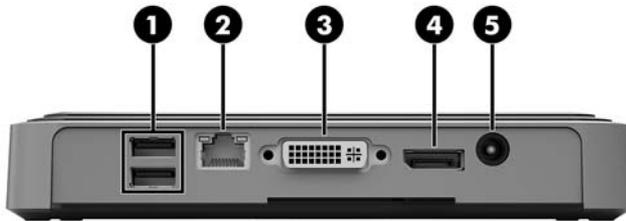
Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/go/quickspecs> e cercare il modello di thin client in uso per trovare le QuickSpecs specifiche.



Elemento	Componente	Elemento	Componente
1	Connettore microfono	4	Pulsante di alimentazione
2	Jack per cuffie	5	Porta PC over IP (PCOIP)
3	Porte USB (4)		

## Componenti del pannello posteriore

Per ulteriori informazioni, visitare il sito <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e cercare il modello di thin client in uso per trovare le QuickSpecs specifiche.



Elemento	Componente	Elemento	Componente
1	Porte USB (2)	4	Porta DisplayPort
2	Porta di ricetrasmittitore in fibra Small Form Pluggable (SFP)	5	Connettore di alimentazione
3	Porta DVI-D		

## Posizione del numero di serie

Ogni thin client comprende un numero seriale unico nella posizione mostrata dalla figura seguente. Tenere il numero a portata di mano quando si contatta l'assistenza clienti HP.



---

## 2 Impostazione

### Avvertenze ed avvisi

Prima di effettuare gli aggiornamenti, leggere attentamente le istruzioni, le precauzioni e le avvertenze applicabili contenute nella presente guida.

 **AVVERTENZA!** Per ridurre il rischio di lesioni fisiche o danni ai dispositivi dovuti a scosse elettriche, superfici surriscaldate o incendi:

Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e lasciare raffreddare i componenti interni del sistema prima di toccarli.

Non collegare connettori di telecomunicazione o telefonici alla porta del ricetrasmittitore a fibra SFP.

Non scollegare la spina di messa a terra del cavo di alimentazione CA. La spina di messa a terra svolge un'importante funzione di sicurezza.

Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (provvista del terminale di messa a terra) facilmente accessibile in ogni momento.

Per ridurre il rischio di lesioni gravi, leggere la *Guida alla sicurezza e al comfort*, che descrive come organizzare adeguatamente la postazione di lavoro, la postura e le abitudini corrette che chi utilizza un thin client dovrebbe adottare. Offre inoltre importanti informazioni sulla sicurezza meccanica ed elettrica. La *Guida alla sicurezza e al comfort* è disponibile sul sito Web HP all'indirizzo <http://www.hp.com/ergo>.

 **AVVERTENZA!** Parti in tensione all'interno.

Scollegare l'apparecchiatura dalla presa di corrente prima di rimuovere l'involucro.

Ripristinare e fissare l'involucro prima di collegare di nuovo l'apparecchiatura alla presa di corrente.

 **ATTENZIONE:** L'elettricità statica può danneggiare i componenti elettrici del thin client o dell'apparecchiatura opzionale. Prima di iniziare le seguenti procedure, assicurarsi di aver scaricato tutta l'energia elettrostatica toccando per breve tempo un oggetto metallico dotato di messa a terra. Per ulteriori informazioni, consultare [Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche a pagina 13](#).

Quando il thin client è collegato a una sorgente di alimentazione CA, la scheda di sistema è sempre alimentata. Per impedire danni ai componenti interni, è necessario scollegare il cavo di alimentazione CA dalla sorgente di alimentazione prima di accedere al thin client.

---

## Fissaggio del supporto

**ATTENZIONE:** Se il thin client deve essere posizionato in posizione eretta è necessario utilizzarlo con il supporto collegato al fine di garantire stabilità e un corretto flusso d'aria intorno.

È possibile utilizzare il thin client sia in un orientamento a torre che in orizzontale con il supporto fornito in dotazione con il thin client.

1. Rimuovere/sganciare gli eventuali dispositivi di sicurezza che impediscono l'apertura del thin client.
2. Scollegare dal thin client tutti i supporti rimovibili, ad esempio le unità flash USB.
3. Spegnerne il thin client tramite il sistema operativo, quindi spegnere tutte le periferiche esterne.
4. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA e scollegare tutti gli eventuali dispositivi esterni.
5. Collegare il supporto al thin client.
  - a. Capovolgere il thin client e individuare i due fori per viti nella griglia della parte inferiore del thin client.
  - b. Posizionare il supporto sulla parte inferiore del thin client e allineare i fori delle viti e le parti sporgenti nel supporto con gli appositi fori presenti nel thin client.

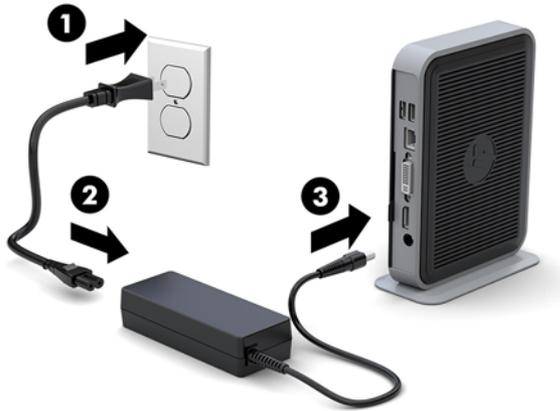


- c. Inserire e serrare le viti incluse.
6. Ricollegare il cavo di alimentazione CA, quindi accendere il thin client.
  7. Bloccare gli eventuali dispositivi di sicurezza sganciati durante la rimozione del coperchio del thin client o del pannello di accesso.

**NOTA:** Per montare il thin client su una parete, un tavolo o un braccio snodabile, è disponibile presso HP la staffa di montaggio Quick Release. Quando si utilizza la staffa di montaggio, non installare il thin client con le porte I/O orientate verso terra.

## Collegamento del cavo di alimentazione CA

1. Collegare il cavo di alimentazione CA a una presa CA (1), quindi collegare l'altra estremità del cavo di alimentazione all'adattatore di alimentazione (2).
2. Collegare l'adattatore di alimentazione del cavo di alimentazione all'apposito connettore sul retro del thin client (3).



## Protezione del thin client

Questi thin client sono predisposti per un cavo di sicurezza. Questo cavo di sicurezza impedisce la rimozione non autorizzata del thin client e impedisce l'accesso allo scomparto di sicurezza. Per ordinare questa opzione, visitare il sito Web HP <http://www.hp.com> e cercare il thin client specifico.

Il thin client è dotato di due slot per cavi di sicurezza: una sulla parte inferiore e una sul lato. Se è collegato un supporto, è possibile utilizzare lo slot sul lato. Se non è collegato e il thin client è in posizione orizzontale, è possibile utilizzare lo slot sulla parte inferiore.

1. Individuare uno degli slot del cavo di sicurezza.

2. Inserire il cavo con lucchetto nell'apposito slot, quindi utilizzare la chiave per bloccarlo.



---

 **NOTA:** Il cavo di sicurezza è progettato per fungere da deterrente, tuttavia non può impedire che il thin client venga manomesso o rubato.

---

# Montaggio e orientamento del thin client

## HP Quick Release

Per montare il thin client su una parete, un tavolo o un braccio snodabile, è disponibile presso HP la staffa di montaggio Quick Release. Quando si utilizza la staffa di montaggio, non installare il thin client con le porte I/O orientate verso terra.

In questo thin client sono previsti quattro punti di montaggio sul lato destro dell'unità. Questi punti di montaggio seguono lo standard VESA (Associazione degli standard di elettronica per video (Video Electronics Standards Association), che fornisce interfacce di montaggio standard per schermi piatti (FD), quali monitor a pannello piatto, display e TV a schermo piatto. La piastra di fissaggio ad attacco rapido Quick Release HP collega i punti di montaggio su standard VESA, consentendo il montaggio del thin client secondo vari orientamenti.

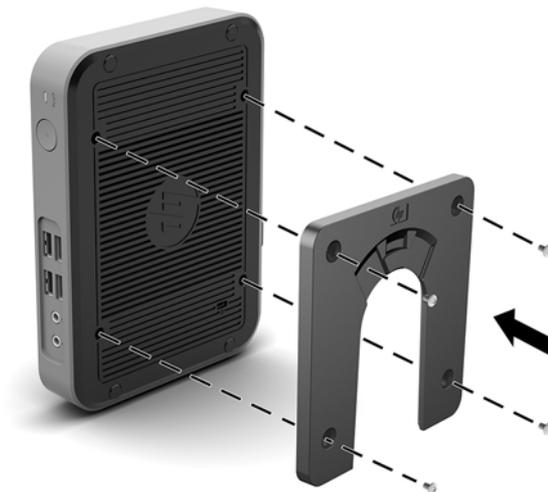


**NOTA:** Per eseguire il montaggio su un thin client, utilizzare viti di 10 mm fornite con HP Quick Release.

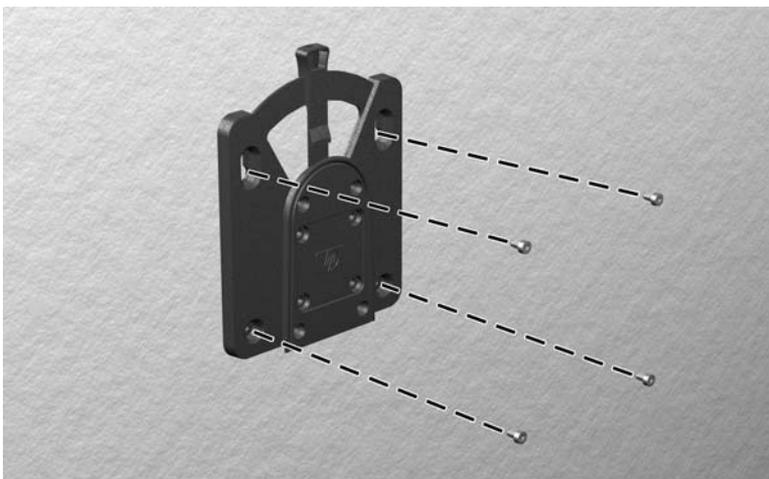


Per utilizzare la piastra di fissaggio ad attacco rapido HP:

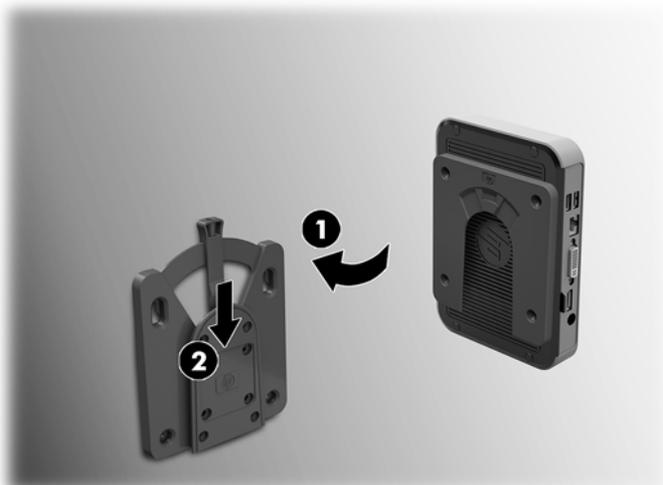
1. Utilizzare quattro viti da 10 mm incluse nel kit di montaggio per fissare un lato dell'HP Quick Release al thin client come mostrato nell'illustrazione seguente.



2. Utilizzare quattro viti incluse nel kit di montaggio per fissare l'altro lato dell'HP Quick Release al dispositivo al quale si monterà il thin client. Assicurarsi che la leva di rilascio punti verso l'alto.



3. Infilare il lato del dispositivo da montare collegato al thin client (1) sull'altro lato del dispositivo di montaggio (2) sul dispositivo sul quale si desidera montare il thin client. Quando si avverte uno 'scatto', la connessione è sicura.



---

**ATTENZIONE:** Per garantire il corretto funzionamento dell'HP Quick Release e un collegamento sicuro di tutti i componenti, assicurarsi che la leva di rilascio su un lato del dispositivo di montaggio e l'apertura arrotondata sull'altro lato siano rivolte verso l'alto.

**NOTA:** Quando è fissato, l'HP Quick Release si blocca automaticamente nella posizione. Per rimuovere il thin client è necessario infilare la leva solo da un lato.

---

## Opzioni di montaggio supportate

Le illustrazioni seguenti dimostrano alcune delle opzioni di montaggio supportate per il supporto di montaggio.

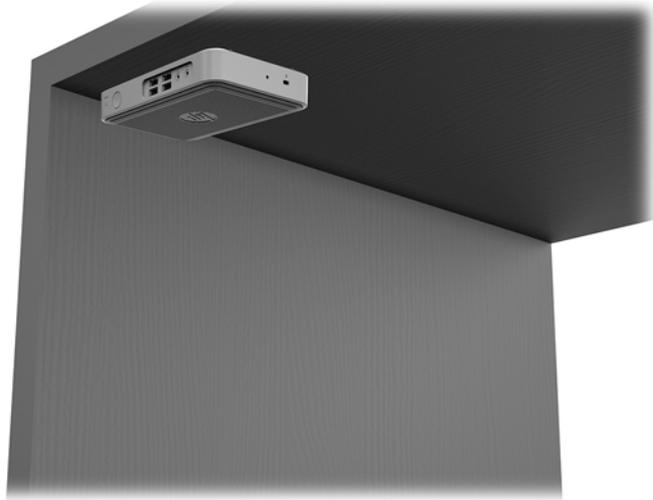
- Sul retro del monitor:



- A parete:



- Sotto la scrivania:



## Posizionamento e orientamento supportati

**⚠ ATTENZIONE:** Per garantire il corretto funzionamento del thin client è necessario utilizzare l'orientamento supportato da HP.

Se il thin client non è montato mediante dispositivo HP Quick Release, è necessario utilizzarlo con il supporto collegato al fine di garantire un corretto flusso d'aria intorno.

- HP supporta l'orientamento orizzontale del thin client:



- HP supporta l'orientamento verticale con un supporto collegato per il thin client:



- Il thin client può essere collocato sotto un supporto per monitor con almeno 2,54 cm (1 pollice) di spazio libero:



## Collocamento non supportato

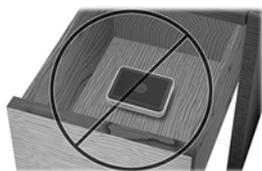
HP non supporta i seguenti collocamenti del thin client:

**⚠ ATTENZIONE:** La collocazione non supportata di thin client può causare guasti e/o danneggiamenti alle periferiche.

I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere la temperatura di funzionamento. Non chiudere i fori di ventilazione.

Non riporre thin client in cassette o in altri luoghi chiusi. Non collocare un monitor o un altro oggetto sul thin client. Non montare un thin client tra la parete e un monitor. I thin client richiedono un'adeguata ventilazione per mantenere le temperature di esercizio.

- In un cassetto della scrivania:



- Con un monitor sul thin client:



## Manutenzione ordinaria del thin client

Utilizzare le seguenti informazioni per una manutenzione adeguata del thin client:

- Non utilizzare mai il thin client con il pannello esterno rimosso.
- Tenere il thin client lontano da umidità eccessiva, dalla luce diretta del sole e da punte estreme di calore o di freddo. Per informazioni sugli intervalli di temperatura e di umidità consigliati per il thin client, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Tenere le sostanze liquide lontane dal thin client e dalla tastiera.
- Spegnerne il thin client e pulire l'esterno con un panno morbido e umido quando è necessario. L'utilizzo di sostanze detergenti potrebbe scolorire o danneggiare la finitura.

---

## 3 Scariche elettrostatiche

Le scariche elettrostatiche dovute al contatto diretto con le mani o altri conduttori possono danneggiare le schede di sistema o altri dispositivi sensibili all'elettricità statica. Questo tipo di danno può ridurre la durata nel tempo del dispositivo.

### Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche

Per prevenire i danni causati da scariche elettrostatiche, adottare le seguenti precauzioni:

- Evitare il contatto con le mani durante il trasporto e l'inserimento dei prodotti in contenitori antistatici.
- Conservare i componenti sensibili all'elettricità statica nella loro custodia finché non si raggiunge una postazione di lavoro priva di cariche elettrostatiche.
- Sistemare i contenitori su una superficie provvista di collegamento a terra prima di estrarne i componenti.
- Evitare di toccare i contatti elettrici, i conduttori e i circuiti.
- Essere sempre provvisti di un adeguato collegamento a terra quando si tocca un componente o un gruppo sensibile all'elettricità statica.

### Metodi di messa a terra

Per garantire un adeguato collegamento a massa sono disponibili diversi metodi. Quando si manipolano o si installano componenti sensibili all'elettricità statica, attenersi a una o più delle seguenti indicazioni:

- Indossare un bracciale collegato tramite un cavo al telaio lo chassis di un Thin Client. Questi bracciali sono flessibili e dotati di una resistenza di 1 megaohm +/- 10% nei cavi. Per un adeguato collegamento a massa, indossare il bracciale direttamente sulla pelle.
- Davanti a postazioni di lavoro verticali indossare cavigliere o apposite calzature. Se ci si trova su pavimenti con proprietà conduttrici o dissipatrici, indossare tali protezioni a entrambi i piedi.
- Utilizzare attrezzi conduttivi.
- Utilizzare un kit di manutenzione portatile comprendente un tappetino da lavoro in grado di dissipare l'elettricità statica.

Se non si possiede alcuna delle attrezzature consigliate per un adeguato collegamento a massa, rivolgersi al rivenditore o al servizio assistenza autorizzati HP.



**NOTA:** Per ulteriori informazioni sull'elettricità statica, contattare un concessionario, un rivenditore o un servizio di assistenza autorizzati HP.

---

---

## 4 Informazioni di spedizione

### Trasporto, preparazione

Durante la preparazione della spedizione del thin client, attenersi alle seguenti indicazioni:

1. Spegnerne il thin client e le periferiche esterne.
2. Scollegare il cavo di alimentazione CA dalla presa CA, quindi dal thin client.
3. Scollegare i componenti del sistema e i dispositivi esterni dalle loro sorgenti di alimentazione, quindi dal thin client.
4. Imballare i componenti del sistema e i dispositivi esterni nella loro scatola di imballaggio originale o in una confezione simile con materiale da imballaggio sufficiente per proteggerli.



**NOTA:** Per i requisiti ambientali di stoccaggio del sistema, visitare la pagina <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

---

### Informazioni importanti sul servizio di riparazione

In ogni caso, rimuovere e salvaguardare sempre tutte le opzioni esterne prima di restituire il thin client a HP per la riparazione o il cambio.

Nei paesi che supportano la riparazione in garanzia con riconsegna a carico del cliente (mail-in), HP si impegna a restituire l'unità riparata con gli stessi moduli di memoria interni e flash con i quali è stata inviata.

Nei paesi che non supportano la riparazione con riconsegna della stessa unità al cliente, devono essere rimosse e salvaguardate tutte le opzioni interne oltre a quelle esterne. Il thin client deve essere ripristinato alla **configurazione originale** prima di restituirlo a HP per la riparazione.

---

## 5 Accessibilità

HP progetta, produce e commercializza prodotti e servizi che possono essere utilizzati da chiunque, incluse persone diversamente abili, sia in maniera indipendente che con l'ausilio di dispositivi assistivi appropriati.

### Tecnologie assistive supportate

I prodotti HP supportano un'ampia gamma di tecnologie assistive del sistema operativo che possono essere configurate per funzionare con tecnologie assistive supplementari. Per individuare ulteriori informazioni sulle funzioni assistive, utilizzare la funzionalità di ricerca sul dispositivo in uso.



---

**NOTA:** Per ulteriori informazioni su un prodotto di tecnologia assistiva particolare, contattare l'assistenza clienti per tale prodotto.

---

### Come contattare l'assistenza

L'accessibilità ai nostri prodotti e servizi viene costantemente migliorata e sono graditi commenti da parte degli utenti. Se si è verificato un problema con un prodotto o si desidera informare sulle funzioni di accessibilità che sono state d'aiuto, contattare il numero (888) 259-5707, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time. In caso di persone non udenti o con difficoltà uditive che utilizzano TRS/VRS/WebCapTel, se si richiede assistenza tecnica o si desidera chiedere informazioni sull'accessibilità, contattare il numero (877) 656-7058, dal lunedì al venerdì, dalle 6 alle 21 Mountain Time.

# Indice analitico

## A

- accessibilità 15
- assistenza, contatto 15
- Avvertimenti
  - masterizzare 3
  - Riceventi NIC 3
  - scossa elettrica 3
  - spina di messa a terra 3
- avvisi
  - elettricità statica 3
  - scossa elettrica 3

## C

- cavo di sicurezza, installazione 5
- collegamento del cavo di alimentazione CA 5
- collocamenti non supportati
  - in un cassetto 12
  - sotto un monitor 12
- collocamento supportato
  - sotto il supporto per monitor 11
- componenti
  - pannello anteriore 1
  - pannello posteriore 2
- Componenti del pannello anteriore 1
- componenti del pannello posteriore 2

## H

- HP Quick Release 7

## I

- installazione
  - cavo di sicurezza 5
  - HP Quick Release 7
  - thin client su HP Quick Release 7

## L

- linee guida relative all'installazione 3

## M

- manutenzione di routine 12

## messaggi di attenzione

- fissaggio del supporto 4
- HP Quick Release 8
- orientamento del thin client 11
- protezione del cavo di alimentazione 5
- ventilazione 12
- Metodi di messa a terra 13
- modulo di archiviazione M.2, rimozione 14

## O

- opzioni 1, 5
- opzioni di montaggio
  - a parete 9
  - sotto la scrivania 9
  - sul retro del supporto per monitor 9
- opzioni di montaggio supportate 9
- orientamento supportato
  - orizzontale 11
- orientamento, orizzontale 11

## P

- posizione numero di serie 2
- precauzioni
  - posizionamento thin client 12
- Prevenzione dei danni dovuti a scariche elettrostatiche 13

## Q

- Quick Release 7

## R

- rimozione
  - modulo di archiviazione M.2 14
  - Unità flash USB 14
- riparazioni per assistenza 14

## S

- scarica elettrostatica 13
- siti Web
  - HP 1
- supporto tower 4
- supporto, fissaggio 4

## T

- tecnologie assistive supportate 15
- trasporto, preparazione 14

## U

- unità flash USB, rimozione 14