



# Guia de Hardware

HP Thin Client

**Informações sobre direitos autorais**

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Primeira edição: julho de 2017

Número de peça do documento: 933573-201


**Garantia**


As informações contidas neste documento estão sujeitas a alterações sem aviso. As únicas garantias para produtos e serviços da HP são as estabelecidas nas declarações de garantia expressa que acompanham tais produtos e serviços. Nenhuma informação contida neste documento deve ser interpretada como uma garantia adicional. A HP não será responsável por erros técnicos ou editoriais nem por omissões contidos neste documento.


As garantias somente dos produtos e serviços HP estão estabelecidas na declaração de garantia que acompanha os produtos e serviços. Nenhuma parte deste documento deve ser inferida como constituindo uma garantia adicional. A HP não deve ser responsabilizada por nenhum erro técnico ou editorial, ou omissões, aqui contidos.

## Sobre Este Guia

---

 **AVISO!** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em lesões corporais ou morte.

 **CUIDADO:** O texto apresentado dessa maneira indica que a não-observância das orientações poderá resultar em danos ao equipamento ou perda de informações.

 **NOTA:** O texto apresentado dessa maneira oferece informação adicional importante.

---



---

# Conteúdo

<b>1 Recursos do produto .....</b>	<b>1</b>
Componentes do painel frontal .....	1
Componentes do painel posterior .....	2
Localização do número de série .....	2
<b>2 Instalação .....</b>	<b>3</b>
Avisos e cuidados .....	3
Como encaixar a base .....	4
Conexão do cabo de alimentação de CA .....	5
Fixação do thin client .....	5
Montagem e orientação do thin client .....	7
HP Quick Release (Liberação Rápida HP) .....	7
Opções de montagem admitidas .....	9
Posicionamento e orientação admitida .....	11
Posicionamento em orientações não admitidas .....	12
Cuidados de rotina com o thin client .....	12
<b>3 Descarga eletrostática .....</b>	<b>13</b>
Prevenção contra danos eletrostáticos .....	13
Métodos de aterramento .....	13
<b>4 Informações de envio .....</b>	<b>14</b>
Preparação para transporte .....	14
Informação Importante sobre serviços de reparo .....	14
<b>5 Acessibilidade .....</b>	<b>15</b>
Tecnologias de assistência suportadas .....	15
Contatar o suporte .....	15
<b>Índice .....</b>	<b>16</b>



# 1 Recursos do produto

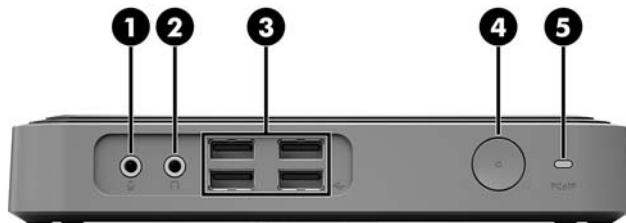


Este guia descreve os recursos do thin client. Para obter mais informações sobre o hardware e software instalados neste thin client, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs> e busque este thin client.

Estão disponíveis várias opções para seu thin client. Para obter mais informações sobre algumas das opções disponíveis, acesse o site da Web da HP em <http://www.hp.com> e busque seu modelo específico de thin client.

## Componentes do painel frontal

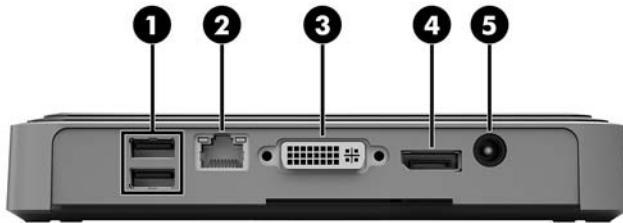
Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs> e busque seu thin client específico para encontrar as QuickSpecs.



Item	Componente	Item	Componente
1	Conector para microfone	4	Botão Liga/Desliga
2	Conector de headset	5	Porta PC sobre IP (PCoIP)
3	Portas USB (4)		

## Componentes do painel posterior

Para obter mais informações, acesse <http://www.hp.com/go/quickspecs/> e busque seu thin client específico para encontrar as QuickSpecs.



Item	Componente	Item	Componente
1	Portas USB (2)	4	Porta DisplayPort
2	Porta de transceptor de fibra SFP (Small Form Pluggable)	5	Conector de alimentação
3	Porta DVI-D		

## Localização do número de série

Cada thin client inclui um único número de série localizado como mostrado na ilustração seguinte. Tenha esse número disponível quando entrar em contato como atendimento ao cliente da HP para obter assistência.





---

## 2 Instalação

### Avisos e cuidados

Antes de efetuar atualizações, leia cuidadosamente todas as instruções aplicáveis, cuidados e advertências existentes neste guia.

**⚠ AVISO!** Para reduzir o risco de lesões ou danos ao equipamento provocados por choque elétrico, superfícies quentes ou fogo:

Desconecte o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e deixe os componentes internos do sistema resfriar antes de manuseá-los.

Não insira conectores de telecomunicação ou telefone na porta de transceptor de fibra SFP.

Não desative o pino de aterramento do cabo de alimentação de CA. O pino de aterramento é um recurso de segurança importante.

Conecte o cabo de alimentação de CA em uma tomada de CA aterrada cujo acesso seja sempre fácil.

Para reduzir o risco de ferimentos graves, leia o *Guia de Segurança e Conforto*. Ele descreve a organização da estação de trabalho, a postura e os hábitos de saúde e trabalho mais adequados para usuários de thin client, além de fornecer informações importantes de segurança elétrica e mecânica. O *Guia de Segurança e Conforto* está localizado na site da Web da HP em <http://www.hp.com/ergo>.

**⚠ AVISO!** Peças energizadas no interior.

Interrompa a alimentação do equipamento antes de remover a proteção.

Reponha e prenda a proteção antes de energizar o equipamento novamente.

**⚠ CUIDADO:** A eletricidade estática pode danificar os componentes elétricos do thin client ou do equipamento opcional. Antes de iniciar os seguintes procedimentos, certifique-se de que você descarregou toda a eletricidade estática do seu corpo tocando por um momento em um objeto de metal aterrado. Consulte [Prevenção contra danos eletrostáticos na página 13](#) para obter mais informações.

Quando o thin client está conectado a uma fonte de alimentação de CA, a placa do sistema é continuamente alimentada. A fim de evitar danos aos componentes internos, é preciso desconectar o cabo de alimentação de CA da fonte de energia antes de abrir o thin client.

---

## Como encaixar a base

**⚠ CUIDADO:** Se desejar posicionar o thin client na posição vertical, ele deve ser operado com a base conectada para fornecer estabilidade e para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do thin client.

O thin client pode ser usado em orientação vertical (em torre) com a base incluída no thin client.

1. Remova/desencaixe qualquer dispositivo de segurança que impeça a abertura do thin client.
2. Retire todas as mídias removíveis, como unidades flash USB, do thin client.
3. Desligue o thin client corretamente através do sistema operacional e, em seguida, desligue todos os dispositivos externos.
4. Desligue o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e desconecte todos os dispositivos externos.
5. Prenda a base ao thin client.
  - a. Vire o thin client de cabeça para baixo e localize o recuo e o orifício de parafuso na parte inferior do thin client.
  - b. Posicione a base sobre a parte inferior do thin client e alinhe a saliência e o orifício de parafuso da base com os orifícios do thin client.



- c. Insira e aperte bem o parafuso incluído.
6. Conecte novamente o cabo de alimentação de CA e ligue o thin client.

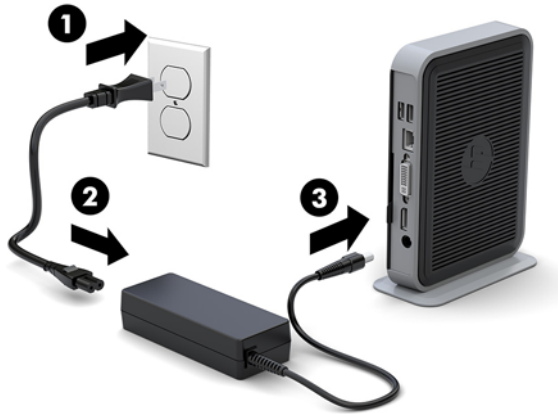
**📝 NOTA:** Certifique-se de que há pelo menos 10,2 cm (4 polegadas) de espaço livre e não obstruído em todos os lados do thin client.

7. Trave quaisquer dispositivos de segurança que tiverem sido desconectados na remoção da tampa ou do painel de acesso do thin client.

**📝 NOTA:** Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do thin client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver utilizando um suporte de montagem, não instale o thin client com as portas de E/S viradas para o chão.

## Conexão do cabo de alimentação de CA

1. Conecte o cabo de alimentação de CA a uma tomada de CA (1) e, em seguida, a outra extremidade ao adaptador de alimentação (2).
2. Conecte o adaptador de alimentação ao conector da fonte de alimentação na parte traseira do thin client (3).



## Fixação do thin client

Esses thin clients foram projetados para aceitar um cabo de segurança. O cabo de segurança evita a remoção não autorizada do thin client e restringe o acesso ao compartimento seguro. Para solicitar esta opção, acesse o site da Web da HP em <http://www.hp.com> e busque seu thin client específico.


O thin client tem dois slots de cabo de segurança: um na parte inferior e um na lateral. Se uma base estiver conectada, use o slot na parte lateral. Se uma base não estiver conectada e o thin client estiver na posição horizontal, use o slot na parte inferior.

1. Localize um dos slots de cabo de segurança.

2. Insira o bloqueio do cabo de segurança no slot e, em seguida, use a chave para bloqueá-lo.



---

 **NOTA:** O cabo de segurança foi feito para agir como um impedimento, mas pode não evitar que o thin client seja mal utilizado ou roubado.

---

# Montagem e orientação do thin client

## HP Quick Release (Liberação Rápida HP)

Está disponível na HP um suporte para montagem de liberação rápida opcional, para a montagem do thin client em paredes, mesas ou braços articulados. Se estiver utilizando um suporte de montagem, não instale o thin client com as portas de E/S viradas para o chão.

Este thin client incorpora quatro pontos de montagem no lado direito da unidade. Esses pontos de montagem seguem os padrões VESA (Video Electronics Standards Association), que oferecem interfaces de montagem padrão da indústria para telas planas (FDs), como monitores de tela plana, telas planas e TV de tela plana. O HP Quick Release conecta-se aos pontos de montagem padrão VESA, permitindo que você monte o thin client em uma variedade de orientações.

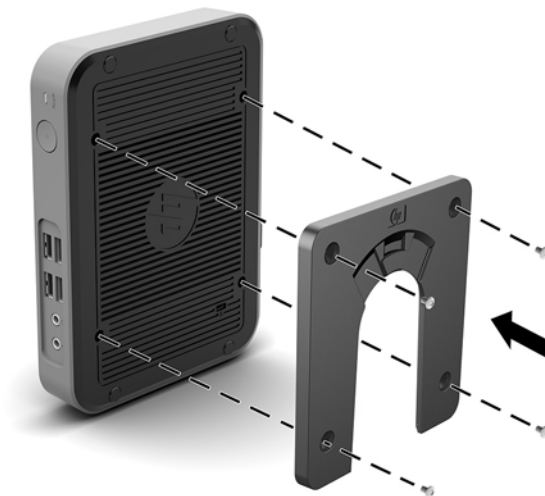


**NOTA:** Quando estiver montando um thin client, utilize os parafusos de 10 mm fornecidos com o HP Quick Release (Liberação Rápida HP).

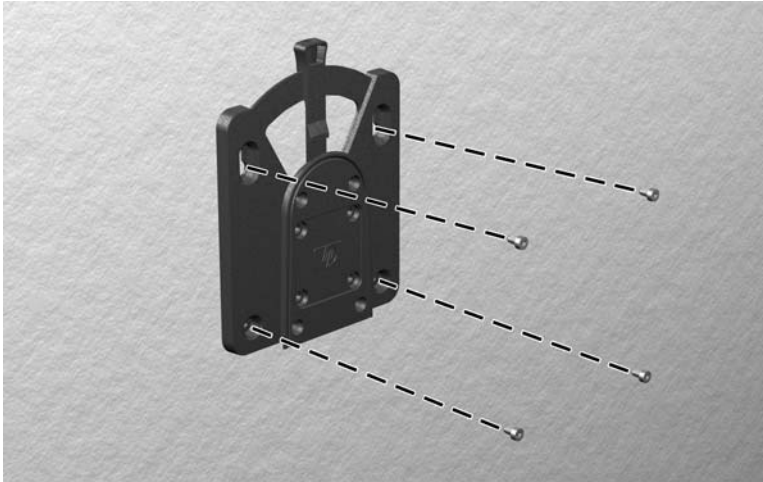


Para usar o HP Quick Release (Liberação Rápida HP):

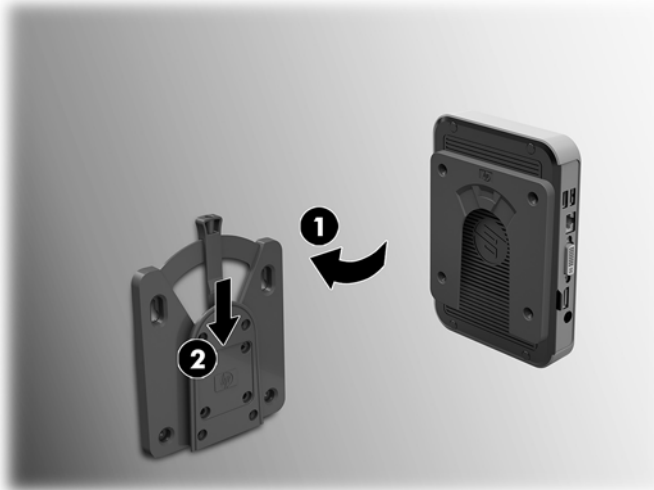
1. Utilizando os quatro parafusos de 10 mm incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda um lado do HP Quick Release no thin client, como mostrado na ilustração seguinte.



2. Utilize os quatro parafusos incluídos no kit de montagem de dispositivos, prenda o outro lado do HP Quick Release (Liberação Rápida HP) ao dispositivo no qual você deseja montar o thin client. Assegure-se de que a alavanca de liberação esteja posicionada para cima.



3. Deslize o lado do dispositivo de montagem preso ao thin cliente (1) sobre o outro lado do dispositivo de montagem (2) no dispositivo no qual você deseja montar o thin client. Um clipe 'sonoro' indica uma conexão segura.



**⚠ CUIDADO:** Para assegurar um funcionamento adequado do HP Quick Release (Liberação Rápida HP) e uma conexão segura de todos os componentes, assegure-se de que a alavanca de liberação em um lado do dispositivo de montagem e as aberturas arredondadas no outro lado estejam voltadas para cima.

**📝 NOTA:** Quando estiver preso, o HP Quick Release (Liberação Rápida HP) bloqueia automaticamente na posição. Você precisa somente deslizar a alavanca para um lado para remover o thin client.

## Opções de montagem admitidas

As ilustrações seguintes demonstram algumas das opções de montagem admitidas pelo suporte de montagem.

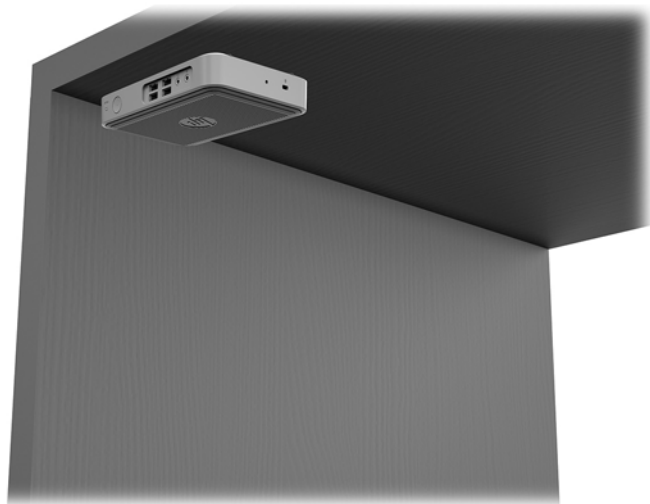
- Na parte traseira de um monitor:



- Na parede:



- Sob uma mesa:





## Posicionamento e orientação admitida

**⚠ CUIDADO:** Você deve aderir a esta orientação admitida pela HP para assegurar que seus thin clients funcionem corretamente.

Para garantir um fluxo de ar adequado ao redor do thin client, ele deve ser utilizado montado na base, a não ser que esteja montado no HP Quick Release.

- A HP admite a orientação horizontal para o thin client:



- A HP admite a orientação vertical com uma base conectada para o thin client:



- O thin client pode ser colocado sob uma base de monitor com pelo menos 2,54 cm (1 pol.) de espaço livre:



## Posicionamento em orientações não admitidas

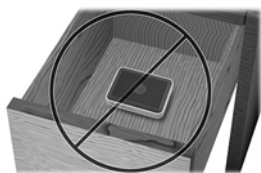
A HP não admite os seguintes posicionamentos para o thin client:

**⚠ CUIDADO:** Posicionamento em orientações não admitidas do thin client pode resultar em falha e/ou danos aos dispositivos.

Os thin clients necessitam de uma ventilação adequada para manter a temperatura de funcionamento. Não bloqueie as aberturas de ventilação.

Não coloque o thin client em gavetas ou outros gabinetes selados. Não coloque o monitor ou outro objeto sobre o thin client. Não monte o thin client entre a parede e o monitor. Os thin clients necessitam de uma ventilação adequada para manter as temperaturas de funcionamento.

- Em uma gaveta de mesa:



- Com um monitor sobre o thin client:



## Cuidados de rotina com o thin client

Utiliza a seguinte informação para proteger corretamente seu thin client:

- Nunca opere o thin client com o painel externo removido.
- Mantenha o thin client longe de locais muito úmidos, luz solar direta e com grandes variações de temperatura. Para obter informações sobre as variações de temperatura e umidade recomendadas para o thin client, vá para <http://www.hp.com/go/quickspecs>.
- Mantenha líquidos longe do thin client e do teclado.
- Desligue o thin client e limpe a parte externa com um pano macio e úmido, sempre que necessário. O uso de produtos de limpeza pode descolorir ou danificar o acabamento.

---

## 3 Descarga eletrostática

Uma descarga de eletricidade estática provocada por um dedo humano ou outro condutor pode danificar as placas do sistema ou outros dispositivos sensíveis à eletricidade estática. Este tipo de dano pode reduzir a expectativa de vida útil do dispositivo.

### Prevenção contra danos eletrostáticos

Para impedir danos eletrostáticos observe as seguintes precauções:

- Evite contato manual, transportando e armazenando produtos em embalagens protegidas contra eletricidade estática.
- Mantenha as peças sensíveis à descarga eletrostática em suas embalagens, livres de eletricidade estática, até que cheguem às workstations.
- Coloque as peças em uma superfície aterrada antes de removê-las de suas embalagens.
- Evite tocar em pinos, conectores metálicos ou conjuntos de circuitos.
- Sempre mantenha o corpo apropriadamente aterrado ao tocar em um componente ou conjunto sensível à eletricidade estática.

### Métodos de aterramento

Existem vários métodos de aterramento. Utilize um ou mais dos seguintes métodos de aterramento quando manipular ou instalar peças sensíveis à descarga eletrostática:

- Utilize uma pulseira antiestática conectada por um fio aterrado a um chassi do Thin Client que tenha aterramento. Pulseiras antiestáticas são tiras flexíveis de 1 megohm com resistência de +/- 10% nos fios aterrados. Para fornecer um aterramento adequado, utilize a pulseira em contato com a pele.
- Use calcanheiras, dedeiras ou biqueiras antiestáticas para operação em pé nas estações de trabalho. Utilize os equipamentos antiestáticos em ambos os pés ao ficar de pé sobre pisos condutores ou mantas dissipativas.
- Utilize ferramentas condutoras no serviço de campo.
- Utilize um kit portátil para serviços de campo com uma manta dobrável dissipativa de eletricidade estática.

Se você não possuir nenhum dos equipamentos sugeridos para o aterramento adequado, entre em contato com um representante, revendedor ou uma assistência técnica autorizada HP.



**NOTA:** Para obter mais informações sobre eletricidade estática, entre em contato com um distribuidor, revendedor ou fornecedor de assistência técnica autorizada HP.

---

---

## 4 Informações de envio

### Preparação para transporte

Siga estas sugestões quando preparar o thin client para transporte:

1. Desligue o thin client e os dispositivos externos.
2. Desconecte o cabo de alimentação de CA da tomada de CA e do thin client.
3. Desconecte os componentes do sistema e dispositivos externos de suas fontes de alimentação, e depois do thin client.
4. Embale os componentes do sistema e dispositivos externos em suas caixas originais ou em embalagens semelhantes com material suficiente para protegê-los.



**NOTA:** Para identificar as faixas não operacionais do ambiente, vá para <http://www.hp.com/go/quickspecs>.

---

### Informação Importante sobre serviços de reparo

Em todos os casos, remova e proteja todas as opções externas antes de retornar o thin client para a HP, seja para reparo ou troca.

Em países que têm suporte para serviço de reparo enviado pelo cliente através de correio, retornando a mesma unidade para o cliente, a HP executa todo o esforço para retornar a unidade reparada com a mesma memória interna e módulos flash que foram enviados.

Em países que não têm suporte para serviço de reparo enviado pelo cliente através de correio, retornando a mesma unidade para o cliente, todas as opções internas devem ser removidas e protegidas, além das opções externas. O thin client deve ser restaurado para a **configuração original** antes de retorná-lo para a HP para reparo.

---


## 5 Acessibilidade

A HP projeta, produz e comercializa produtos e serviços que podem ser usados por todos, incluindo pessoas com deficiências, seja em uma base independente ou com dispositivos de assistência apropriados.

### Tecnologias de assistência suportadas

Os produtos HP suportam uma grande variedade de tecnologias de assistência para sistemas operacionais e podem ser configurados para funcionar com tecnologias de assistência adicionais. Use o recurso de pesquisa no seu dispositivo para localizar mais informações sobre os recursos de assistência.

---

 **NOTA:** Para obter informações adicionais sobre um produto de tecnologia de assistência específico, entre em contato com o suporte ao cliente para esse produto.

---

### Contatar o suporte

Nós estamos constantemente melhorando a acessibilidade de nossos produtos e serviços e agradecemos a opinião dos usuários. Se você tiver algum problema com um produto ou gostaria de nos informar sobre recursos de acessibilidade que tenham ajudado você, entre em contato pelo telefone (888) 259-5707, de segunda a sexta-feira, das 6h00 às 21h00 Mountain Time (MST). Se você estiver surdo ou tiver dificuldades de audição e usa VRS/TRS/WebCapTel, entre em contato se precisar de suporte técnico ou tiver dúvidas sobre a acessibilidade ligando para (877) 656-7058, de segunda a sexta-feira, das 6h00 às 21h00 Mountain Time (MST).

# Índice

- A**
  - acessibilidade 15
  - advertências
    - choque elétrico 3
    - gravar 3
    - plugue de aterramento 3
    - receptáculos NIC 3
- C**
  - cabo de alimentação de CA, conexão do 5
  - cabo de segurança, instalação 5
  - componentes
    - painel frontal 1
    - painel traseiro 2
  - componentes do painel frontal 1
  - componentes do painel traseiro 2
  - cuidados
    - choque elétrico 3
    - como encaixar a base 4
    - conexão do cabo de alimentação 5
    - eletricidade estática 3
    - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 8
    - orientação do thin client 11
    - posicionamento do thin client 12
    - ventilação 12
  - cuidados de rotina 12
- D**
  - descarga eletrostática 13
- E**
  - espera, encaixe 4
- H**
  - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 7
- I**
  - instalação
    - cabo de segurança 5
    - HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 7
    - thin client no HP Quick Release (Liberação Rápida HP) 7
    - instruções para instalação 3
- L**
  - Liberação Rápida 7
  - localização do número de série 2
- M**
  - métodos de aterramento 13
  - módulo de armazenamento M.2, remoção 14
- O**
  - opções 1, 5
  - opções de montagem
    - na parede 9
    - na parte traseira da base do monitor 9
    - sob uma mesa 9
  - opções de montagem admitidas 9
  - orientação, horizontal 11
  - orientação admitida
    - horizontal 11
- P**
  - posicionamento admitido
    - sob a base de monitor 11
  - posicionamentos não admitidos
    - embaixo de monitores 12
    - em uma gaveta 12
  - preparação para transporte 14
  - prevenção contra danos eletrostáticos 13
- R**
  - remoção
    - módulo de armazenamento M.2 14
    - unidade flash USB 14
- S**
  - serviço de reparo 14
- sites da Web
  - HP 1
  - suporte, contatar 15
  - suporte da torre 4
- T**
  - tecnologias de assistência suportadas 15
- U**
  - unidade flash USB, remoção 14