

HP AMP



جدول المحتويات

١ تعليمات HP AMP ١

٢ الشروع في التشغيل ٣

٤	أجزاء الطابعة
٥	مميزات لوحة التحكم
٧	مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز
٩	طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم
١٠	تحميل وسائط
١٤	قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة
١٥	أساسيات الورق
١٨	افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)
	استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows
١٩	10
٢٠	وضع الخمول
٢١	الوضع الهادئ
٢٢	إيقاف تلقائي

٣ طباعة ٢٣

٢٤	طباعة مستندات
٢٦	طباعة الصور
٢٨	الطباعة من خلال تطبيق HP Smart
٢٩	طباعة الأظرف
٣٠	الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)
٣٢	الطباعة من الأجهزة المحمولة
٣٣	تلميحات للطباعة الناجحة

٤ استخدام Bluetooth نظام الصوت ٣٧

٣٨	لوحة التحكم في الصوت
٣٩	إقران جهازك والاتصال بنظام الصوت
٤١	الرد على المكالمات من خلال لوحة التحكم
٤٢	الطباعة والتفاعل الصوتي

٤٣	٥ استخدام خدمات الويب
٤٤	ما هي خدمات الويب؟
٤٥	إعداد خدمات الويب
٣٩	الطباعة باستخدام HP ePrint
٤٧	إزالة خدمات الويب
٤٩	٦ المسح الضوئي باستخدام HP Smart
٥٠	المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10
٥١	المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS
٥٣	٧ إدارة الخرطوشات
٥٤	فحص مستويات الحبر المقدرة
٥٥	طلب مستلزمات الحبر
٥٦	HP Instant Ink
٥٧	استبدال الخرطوشات
٥٩	استخدام وضع الخرطوشة الواحدة
٦٠	معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات
٦١	تلميحات خاصة بالخرطوشات
٦٣	٨ توصيل طابعتك
٦٤	قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه
٦٧	قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه
٧١	توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart
٧٢	الإعدادات اللاسلكية
٧٣	قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB (اتصال غير شبكي)
٧٤	تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي
٧٥	أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات اللاسلكية)
٧٧	تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها
٧٩	٩ حل مشكلة
٨٠	انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق
٨٤	مشاكل متعلقة بالخرطوشات
٨٦	مشاكل متعلقة بالطباعة
٩٤	مشاكل الشبكة والاتصال
٩٦	الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart
٩٧	مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة
٩٨	رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها
١٠٢	مشاكل Bluetooth نظام الصوت
١٠٣	خدمة دعم HP

١٠٥	الملحق أ المعلومات الفنية
١٠٦	الإشعارات الخاصة بشركة HP
١٠٧	المواصفات
١٠٩	الإشعارات التنظيمية
١١٥	Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)
١٢٣	الفهرس

١ تعليمات HP AMP

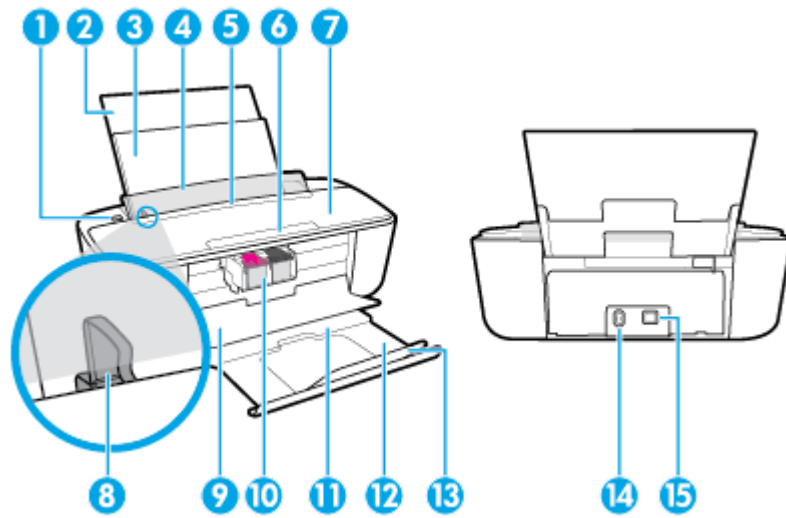
تعرف على كيفية استخدام HP AMP.

- [الشروع في التشغيل في صفحة ٣](#)
- [طباعة في صفحة ٢٣](#)
- [استخدام Bluetooth نظام الصوت في صفحة ٣٧](#)
- [استخدام خدمات الويب في صفحة ٤٣](#)
- [إدارة الخراطوشات في صفحة ٥٣](#)
- [توصيل طابعتك في صفحة ٦٣](#)
- [المعلومات الفنية في صفحة ١٠٥](#)
- [حل مشكلة في صفحة ٧٩](#)

٢ الشروع في التشغيل

- [أجزاء الطابعة](#)
- [مميزات لوحة التحكم](#)
- [مصاييح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز](#)
- [طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم](#)
- [تحميل وسائط](#)
- [قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطابعة](#)
- [أساسيات الورق](#)
- [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#)
- [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#)
- [وضع الخمول](#)
- [الوضع الهادئ](#)
- [إيقاف تلقائي](#)

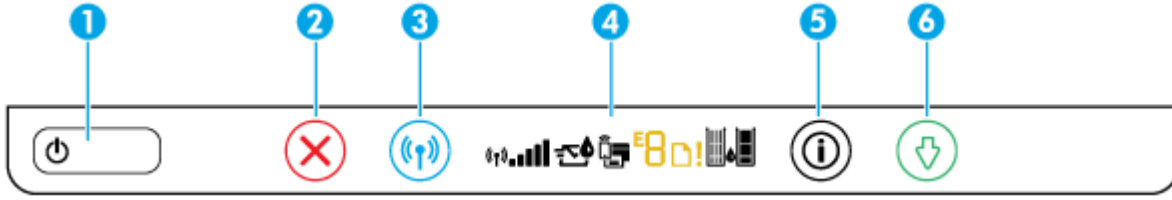
أجزاء الطابعة



1	منفذ USB للشحن
2	أداة إطالة درج الإدخال
3	درج الإدخال
4	غطاء درج الإدخال
5	لوحة التحكم
6	لوحة التحكم في الصوت
7	Bluetooth نظام الصوت
8	دليل عرض الورق
9	باب الوصول إلى الخرطوشات
10	خرطوشات
11	درج الإخراج
12	أداة إطالة درج الإخراج (يشار إليها أيضًا كأداة إطالة الحاوية)
13	حاجز الورق
14	توصيل الطاقة
15	منفذ USB

مميزات لوحة التحكم

نظرة عامة عن الأزرار والمصابيح



الميزة	الوصف
1	زر الطاقة : يقوم بتشغيل الطابعة وإيقاف تشغيلها.
2	زر إلغاء الأمر : يوقف العملية الحالية.
3	زر اللاسلكية : لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة وإيقاف تشغيلها. مصباح الزر اللاسلكية : يشير إلى إذا ما كانت الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.
4	شاشة لوحة التحكم : يشير إلى حالة الاتصال اللاسلكي، وقوة الإشارة، وحالة HP Instant Ink، وحالة Wi-Fi Direct، والتحذيرات أو الأخطاء، ومستويات الحبر. ملاحظة: تُتاح خدمة HP Instant Ink في جميع الدول. للتحقق من توافرها، قم بزيارة hpinstantink.com .
5	زر معلومات : اطبع صفحة معلومات الطابعة بالحالة الحالية. مصباح الزر معلومات : إذا كان المصباح يومض باللون الأبيض مع وميض الأيقونة Wi-Fi Direct على شاشة العرض بسرعة في نفس الوقت، فاضغط على الزر معلومات لتأكيد الاتصال.
6	زر استئناف : يقوم باستئناف المهمة بعد أي تعطل (على سبيل المثال، بعد تحميل الورق أو إزالة انحصار الورق). مصباح الزر استئناف : يشير إلى أن الطابعة في حالة تحذير أو خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٨.

رموز شاشة لوحة التحكم

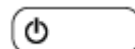


الرمز	الوصف
	اللاسلكية رموز الحالة: يوضح حالة الاتصال اللاسلكي. تتكون رموز الحالة اللاسلكية من ثلاثة رموز، رمز اللاسلكية ((١))، ورمز التنبيه اللاسلكي (!) ورمز أشرطة الإشارة () .

الرمز	الوصف
	رمز HP Instant Ink : يشير إلى حالة خدمة HP Instant Ink. • إذا كان رمز HP Instant Ink مرئيًا، فإن الطباعة مسجلة في خدمة HP Instant Ink وتقوم برصد استخدام الحبر لتحديد موعد طلب مزيد من الحبر. • إذا كان زر معلومات باللون الأصفر (ربما وامض)، فهذا يُشير إلى خطأ أو تحذير HP Instant Ink. اضغط على زر معلومات لطباعة صفحة معلومات، وتحقق من قسم HP Instant Ink للاطلاع على النتائج التشخيصية، ثم اتبع الإرشادات الموجودة بالصفحة. ملاحظة: تُتاح خدمة HP Instant Ink في جميع الدول. للتحقق من توافرها، قم بزيارة hpinstantink.com.
	رمز Wi-Fi Direct : يشير إلى حالة Wi-Fi Direct الحالية. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct مضية، فهذا يدل على أن Wi-Fi Direct قيد التشغيل وجاهز للاستخدام. • وإذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct مطفاة، فهذا يدل على أن Wi-Fi Direct متوقفة عن التشغيل. لتشغيله، اضغط مع الاستمرار على الزر الطاقة (⏻) لمدة ثلاث ثوان لتشغيل جميع مصابيح الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر اللاسلكية (⌵) والزر استئناف (⏻) معًا لمدة ثلاث ثوان. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct تومض بسرعة بالتزامن مع وميض أيقونة خطأ لمدة ثلاث ثوان، ثم ظلت مضية، فهذا يدل على وصول Wi-Fi Direct إلى الحد الأقصى الذي يتألف من خمسة اتصالات. • إذا كانت أيقونة Wi-Fi Direct تومض بسرعة بالتزامن مع وميض أيقونة خطأ لمدة ثلاث ثوان، ثم انطفأ، فهذا يدل على تعطيل Wi-Fi Direct عن طريق مسؤول الشبكة الخاص بك. خطأ في أيقونات الأرقام: يشير إلى أن الطباعة في حالة خطأ. للمزيد من المعلومات، راجع رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٨.
	رمز خطأ في الورق : يشير إلى خطأ يتعلق بالورق.
	خطأ رمز : يشير إلى تحذير أو خطأ.
	مستوى الحبر رموز: يوضح رمز الحبر الأيسر مستوى الحبر التقديري للخرطوشة ثلاثية الألوان ويوضح الرمز الأيمن مستوى الحبر التقديري للخرطوشة السوداء. ملاحظة: توفر التنبيهات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك تبديل خرطوشات الطباعة إلا في حالة عدم الرضا عن جودة الطباعة.

مصباح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز

الطاقة مصباح الزر



الحالة	الوصف
التشغيل	الطابعة قيد التشغيل.
إيقاف التشغيل	تم إيقاف تشغيل الطابعة.
خافت	الطابعة في وضع السكون. تدخل الطابعة وضع السكون تلقائيًا بعد خمس دقائق من عدم النشاط.
يومض	الطابعة تقوم بمعالجة مهمة. لإلغاء المهمة، اضغط على الزر إلغاء الأمر (X).
يومض بسرعة	إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مفتوحًا، فأغلقه. إذا كان باب الوصول إلى الخرطوشات مغلقًا والمصباح يومض سريعًا، فإن الطابعة في حالة خطأ والتي يمكنك حلها عن طريق اتباع الرسائل الظاهرة على شاشة جهاز الكمبيوتر. في حالة عدم مشاهدتك أية رسائل على الشاشة، جرب طباعة مستند ما لتوليد رسالة على الشاشة.

مصباح الزر اللاسلكية وأيقوناته

- يعمل مصباح الزر اللاسلكية وأيقونات حالة الاتصال اللاسلكي على شاشة لوحة التحكم معاً للإشارة إلى حالة اتصال لاسلكي.

الحالة	الوصف
مضيء مصباح الزر اللاسلكية باللون الأزرق. الأيقونة اللاسلكية و أشرطة الإشارة مضيئة.	الطابعة متصلة بشبكة لاسلكية.
مصباح الزر اللاسلكية خافت (غير مطلقاً تمامًا) وأيقونات الحالة اللاسلكية مطفأة.	الإمكانات اللاسلكية للطابعة لا تعمل. لتشغيل الإمكانات اللاسلكية، اضغط على زر اللاسلكية ((P)).
مصباح الزر اللاسلكية مضيء في حالة وميض، كما أن الأيقونة اللاسلكية مضيئة وأشرطة الإشارات تومض بشكل دوري.	الطابعة في وضع الإعداد Auto Wireless Connect من خلا برنامج طباعة HP.
مصباح الزر اللاسلكية مضيء في حالة وميض، كما أن الأيقونة اللاسلكية مضيئة وأشرطة الإشارات تومض بالتزامن مع مصباح الزر اللاسلكية.	الطابعة في وضع تقدم (WPS) Wi-Fi Protected Setup.

الحالة	الوصف
يومض مصباح الزر اللاسلكية سريعاً لمدة ثلاث ثوان، ثم ينطفئ. وفي نفس الوقت، تومض الأيقونة اللاسلكية والأيقونة التنبيه اللاسلكي على شاشة العرض بسرعة لمدة ثلاث ثوان ثم تنطفئ.	يتم تعطيل الإمكانيات اللاسلكية في الطابعة. تغيير الإعدادات اللاسلكية. للمزيد من المعلومات، راجع الإعدادات اللاسلكية في صفحة ٧٢ .
أثناء الإعداد اللاسلكي، يومض مصباح الزر اللاسلكية وتضيء أيقونة اللاسلكية و التنبيه اللاسلكي ، كما تومض أشرطة الإشارات بشكل دوري.	لا توجد إشارة لاسلكية. - تحقق من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. - حرك الطابعة قريباً من الموجه اللاسلكي.
مصباح الزر اللاسلكية في حالة وميض، كما أن الأيقونة اللاسلكية مضيئة والأيقونة التنبيه اللاسلكي تومض بالتزامن مع مصباح الزر اللاسلكية .	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. - الطابعة لديها مشكلة بالاتصال بالشبكة اللاسلكية. - حدث خطأ أو تم الكشف عن جلسة تداخل عند استخدام WPS.
	اضغط مع الاستمرار على الزر الطاقة () لمدة ثلاث ثوان لتشغيل مصابيح جميع الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر اللاسلكية () والزر معلومات (i) معاً لتشغيل اختبار الاتصال اللاسلكي، ثم مراجعة تقرير الاختبار للاطلاع على معلومات حول كيفية حل المشكلة.
	

طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم

ملاحظة: قبل طباعة التقارير، اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوان لتشغيل جميع مصابيح الأزرار على لوحة التحكم، ثم اتبع الإرشادات الواردة بالجدول.

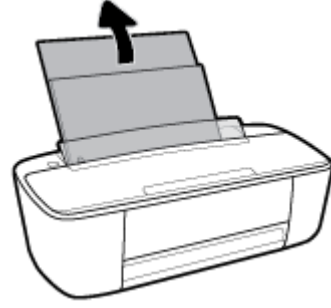
الوصف	كيفية الطباعة	تقرير الطباعة
يوفر تقرير حالة الطباعة المعلومات الحالية للطباعة أو حالة الخطوشة أو الأحداث الحالية. ويمكن أيضًا أن يساعد في استكشاف مشاكل الطباعة وإصلاحها.	اضغط مع الاستمرار على الزر إلغاء الأمر (✗) لمدة ثلاث ثوان.	تقرير حالة الطباعة
يوضح "تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية" النتائج التشخيصية لحالة الشبكة اللاسلكية، وقوة إشارة الشبكة اللاسلكية والشبكات التي تم كشفها والمزيد. توضح "صفحة تكوين الشبكة" كلاً من حالة الشبكة واسم المضيف واسم الشبكة والمزيد.	اضغط على زر اللاسلكية ((ⓘ)) وزر معلومات (ⓘ) في نفس الوقت.	تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة
يوفر "دليل البدء السريع للاتصال اللاسلكي" إرشادات خطوة بخطوة لمساعدتك في إعداد الاتصال اللاسلكي.	اضغط مع الاستمرار على الزر معلومات (ⓘ) لمدة ثلاث ثوان.	دليل البدء السريع لخاصية اللاسلكية
يوفر دليل Wi-Fi Direct إرشادات لمساعدتك في إعداد Wi-Fi Direct واستخدامه.	اضغط على زر معلومات (ⓘ) وزر استئناف (⏮) في نفس الوقت.	دليل Wi-Fi Direct
وفقاً لحالة خدمات الويب، توفر "تقارير خدمات الويب" إرشادات مختلفة لمساعدتك في تشغيل "خدمات الويب" أو إعداد "خدمات الويب" أو إصلاح مشاكل الاتصال والمزيد.	اضغط على زر معلومات (ⓘ) وزر إلغاء الأمر (✗) في نفس الوقت.	تقارير خدمات الويب

تحميل وسائط

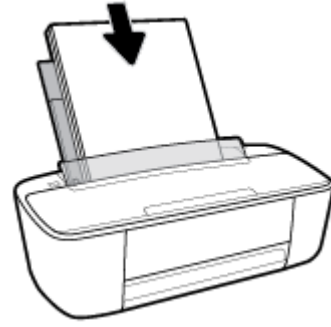
حدد حجم ورق للمتابعة.

لتحميل ورق بحجم كامل

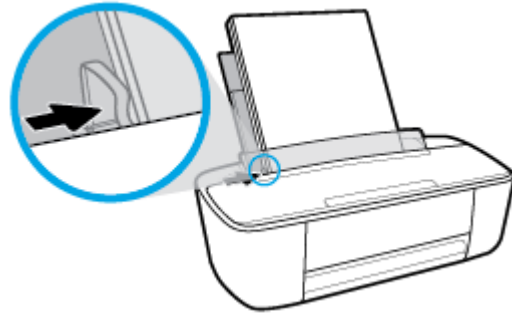
١. ارفع درج الإدخال وممدّد درج الإدخال.



٢. أدخل رزمة الورق في درج الإدخال مع جعل الحافة القصيرة لأسفل وجانب الطباعة لأعلى، ثم قم بإمالة رزمة الورق لأسفل حتى تتوقف.



٣. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.

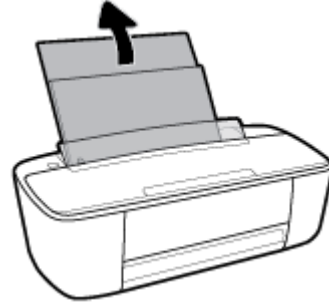


٤. اسحب درج الإخراج وممدّد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.

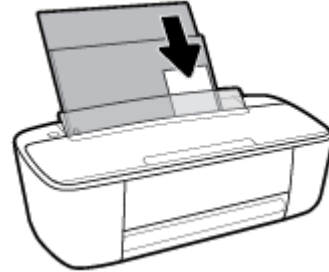


لتحميل ورق بحجم صغير

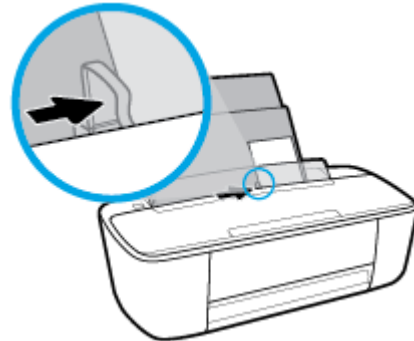
١. ارفع درج الإدخال وممدّد درج الإدخال.



٢. قم بإدخال رزمة من ورق الصور في أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال مع توجيه الحافة القصيرة إلى الأسفل والوجه المخصص للطباعة إلى الأعلى وقم بتمرير رزمة ورق الصور للأسفل حتى تتوقف.



٣. ادفع دليل عرض الورق يمينًا حتى يتوقف عند حافة الورق.



٤. اسحب درج الإخراج وممدّد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.

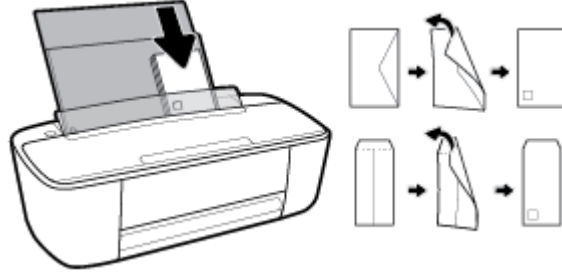


لتحميل الأظرف

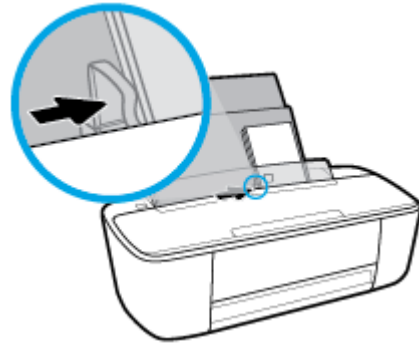
١. ارفع درج الإدخال وممدّد درج الإدخال.



٢. أدخل مظروف أو أكثر إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال، ثم قم بتمرير رزمة الأظرف للأسفل حتى تتوقف. يجب توجيه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.



٣. حرّك موجه عرض الورق إلى اليمين على رزمة الأظرف حتى يتوقف.



٤. اسحب درج الإخراج وممدد درج الإخراج للخارج، ثم ارفع حاجز الورق.



قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطباعة

الطباعة يمكنها تلقائياً كشف ما إذا كان درج الإدخال يوجد به ورق محمل وكشف ما إذا كان الورق المحمل ذو عرض كبير، أو صغير أو متوسط. يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي لحجم كبير، أو متوسط أو صغير الذي يتم كشفه بواسطة الطباعة.

لتغيير حجم الورق الافتراضي الذي يتم كشفه بواسطة الطباعة

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **التفضيلات**، انقر فوق **إدارة الأدراج والورق**، ثم حدد الخيار المرغوب فيه.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

أساسيات الورق

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. ومن الأفضل اختبار مجموعة متنوعة من أنواع ورق الطباعة قبل شراء كميات كبيرة. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى. قم بزيارة موقع ويب HP على www.hp.com للحصول على مزيد من المعلومات حول ورق HP.

توصي HP باستخدام أوراق عادية مع شعار ColorLok لطباعة المستندات العادية. يتم اختبار جميع الأوراق التي تتضمن شعار ColorLok بشكل مستقل بحيث تلبي معايير عالية من ناحية الوثوقية وجودة الطباعة، وتنتج مستندات مع تلميح أقل، تسويد أعمق وألوان زاهية وتجف بشكل أسرع من أوراق عادية قياسية. ابحث عن الورق الحامل شعار ColorLok والذي يأتي في شتى الأوزان والأحجام لدى منتجي الورق الكبار.



يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [أنواع الورق الموصى بها للطباعة](#)
- [طلب مستلزمات الورق من HP](#)

أنواع الورق الموصى بها للطباعة

للحصول على أفضل جودة من الطباعة، توصي شركة HP باستخدام ورق HP المصمم خصيصاً لنوع المشروع الذي تقوم بطباعته.

قد لا تتوفر بعض أنواع الورق في بلدك/منطقتك.

طباعة صور

• ورق HP Premium Plus Photo

يحظى ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper بأعلى جودة من HP للحصول على أفضل الصور. باستخدام ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper، يمكنك طباعة صور جميلة وقابلة للجفاف على الفور بحيث يمكنك مشاركتها مباشرة من الطباعة. يتوفر هذا الورق بأحجام عدة، بما في ذلك A4 و 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم و 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم و 5 × 7 بوصة 13 × 18 سم وبتشطيبين - لامع أو خفيف اللمعان (نصف لامع). وهو مثالي لتأطير أو عرض أو هدايا أفضل الصور لديك ومشروعات الصور الخاصة. يعمل ورق الطباعة HP Premium Plus Photo Paper على إخراج نتائج رائعة من حيث الجودة الاحترافية والتحمل.

• HP Advanced Photo Paper (ورق الصور المتقدم من HP)

يتميز ورق الصور اللامع هذا بمادته سريعة الجفاف من أجل التعامل معه بسهولة دون تلطيخه. يتميز هذا النوع بقدرته على مقاومة الماء والبقع وبصمات الأصابع والرطوبة. تشابه المطبوعات الخاصة بك عند لمسها ورؤيتها صور تمت معالجتها في المحل. إنه متاح بمقاسات عديدة بما في ذلك A4، 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم، 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم و 5 × 7 بوصة 13 × 18 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• ورق HP Everyday Photo

قم بطباعة لقطات ملونة يومية منخفضة التكلفة، باستخدام ورق مصمم لطباعة عرضية للصور. يجف هذا الورق المعقول ثمنه بسرعة من أجل المعالجة السهلة. احصل على صور واضحة ودقيقة عند استخدامك هذا الورق مع أية طابعة لنفث الحبر. إنه متاح بتشطيبات لامعة بمقاسات عديدة مثل A4، 8.5 × 11 بوصة 216 × 279 مم، 5 × 7 بوصة 13 × 18 سم و 4 × 6 بوصة 10 × 15 سم. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلاً.

• حزم HP Photo Value

تجمع حزم HP Photo Value Packs بشكل مريح كل من خرطوشة الحبر الأصلية من HP وورق HP Advanced Photo Paper بصورة مريحة لتوفير الوقت ولتلاحتاج إلى الحذر عند طباعة الصور بجودة المختبر وبثمن معقول مع طباعة HP خاصتك. تم تصميم الحبر الأصلي من HP مع HP Advanced Photo Paper ليعملان معًا حيث تنتج صورًا طويلة الأمد ورائعة المنظر، المطبوع تلو الآخر. هذا الخيار مناسب لطباعة مجموعة ضخمة من الصور أو لطباعة الصور أكثر من مرة لمشاركتها مع الآخرين.

مستندات العمل

- **ورق عرض HP فاخر غير لامع 120 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 120**
تعد هذه الأوراق أوراقًا قوية غير لامعة على وجهي الورقة تناسب العرض التقديمي، والعروض، والتقارير والرسائل الإخبارية. هذه الأوراق ثقيلة الوزن لتحقيق روعة الملمس والتأثير.
- **HP Professional Paper 180 Glossy أو HP Brochure Paper 180g Glossy**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.
- **ورق منشور HP غير لامع 180 جم أو ورق احترافي HP غير لامع 180**
تكون هذه الأوراق مطلية بطبقة لامعة على وجهي الورقة من أجل استخدام الوجهين. إن هذه الأوراق هي الاختيار الأمثل للمواد شبه المصورة المعاد إخراجها والرسومات التجارية للصفحات الأولى من التقارير والعروض التقديمية الخاصة والنشرات والرسائل البريدية الترويجية والتقويمات.

الطباعة اليومية

تتميز جميع الأوراق المدرجة بغرض الطباعة اليومية بتقنية ColorLok لتقليل من تلطيخ الورق بالحبر، وجعل اللون الأسود أكثر قوة وتوفير الألوان الزاهية.

- **ورق HP Bright White Inkjet و Color Inkjet**
توفر أوراق HP Bright White Inkjet وورق Color Inkjet الألوان العالية التباين والنصوص الحادة. إنها غير شفافة بالقدر المناسب للطباعة بالألوان على الوجهين دون نفاذ الحبر خلال الورق، مما يجعلها مناسبة تمامًا للرسائل الإخبارية والتقارير والنشرات الإعلانية.
- **ورق الطباعة المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One من HP**
يعتبر ورق HP المتعدد الاستعمالات وورق All-in-One ورق عالي الجودة للوظائف المتعددة. ينتج هذا الورق مستندات أقوى عند لمسها ورؤيتها من المستندات المطبوعة على ورق عادي لوظائف متعددة أو على ورق النسخ. يخلو الورق من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **أوراق HP المكتبية والنسخ والنسخ والطباعة**
هذه الأنواع من أوراق HP العالية الجودة المتعددة الوظائف تعد مناسبة للنسخ والمسودات والمذكرات والمستندات اليومية الأخرى. وهذه الأوراق خالية من الحمض لحصولك على مستندات تدوم طويلًا.
- **ورق HP Office Recycled**
يعتبر HP Office Recycled Paper (الورق المكتبي المعاد تدويره من HP) ورقًا لوظائف متعددة بجودة عالية والذي تم تصنيعه من الألياف المعاد تدويرها بمعدل 30%.

طلب مستلزمات الورق من HP

تم تصميم الطباعة للعمل الجيد مع معظم أنواع الأوراق المكتبية. استخدم ورق من إنتاج HP للحصول على جودة طباعة مثلى.

لطلب أوراق HP ومستلزمات أخرى، انتقل إلى www.hp.com . في الوقت الحالي، تتوفر بعض الأجزاء من موقع ويب HP باللغة الإنجليزية فقط.

توصي HP باستخدام أوراق عادية تتضمن شعار ColorLok في طباعة ونسخ المستندات اليومية. يتم اختبار كافة أوراق شعار ColorLok بشكل مستقل للتوافق مع معايير الكفاءة وجودة الطباعة وإنتاج مستندات ذات ألوان واضحة ومشرقة وألوان سوداء سميكة تجف بشكل أقصر من الورق العادي. ابحث عن أوراق تتضمن شعار ColorLok بأوزان وأحجام مختلفة من قبل شركات مصنعة كبيرة للورق.

افتح برنامج طابعة HP (نظام التشغيل Windows)

بعد تثبيت برنامج الطابعة HP، انقر نقراً مزدوجاً على رمز الطابعة على سطح المكتب أو القيام بأحد الإجراءات التالية لفتح برنامج الطابعة:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البداية**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** نظام التشغيل انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة البدء، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **ابدأ**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10

HP Smart (المعروف سابقًا باسم HP All-in-One Printer Remote) يساعدك في إعداد طابعة HP واستخدامها في الطباعة والمسح الضوئي ومشاركتها وإدارتها. يمكنك مشاركة المستندات والصور من خلال البريد الإلكتروني البريد الإلكتروني والرسائل النصية والخدمات السحابية والتواصل الاجتماعي الشائعة (مثل iCloud و Google Drive و Dropbox و Facebook). يمكنك أيضًا إعداد طابعات HP الجديدة بالإضافة إلى مراقبة المستلزمات وطلبها.

ملاحظة: قد لا يتوفر تطبيق HP Smart بجميع اللغات. قد لا تتوفر بعض الميزات في بعض طرز الطابعات.

لتثبيت تطبيق HP Smart

▲ يتوفر دعم لتطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows 10. لتثبيت التطبيق على جهازك، انتقل إلى موقع hp.com.123 واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة للوصول إلى متجر تطبيقات جهازك.

لفتح تطبيق HP Smart في جهاز كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10

▲ بعد تثبيت تطبيق HP Smart، من سطح مكتب الجهاز، انقر فوق **ابدأ**، ثم حدد **HP Smart** من قائمة التطبيقات.

توصيل طابعتك

▲ تأكد من تشغيل الطابعة وتوصيلها بنفس الشبكة التي يتصل بها الكمبيوتر. وبعد ذلك، سيكتشف HP Smart الطابعة تلقائيًا.

الحصول على مزيد من المعلومات حول تطبيق HP Smart

للحصول على إرشادات أساسية عن طريقة الطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات بواسطة HP Smart، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٢٨](#) و [المسح الضوئي باستخدام HP Smart في صفحة ٤٩](#) و [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart في صفحة ٩٦](#).

للمزيد من المعلومات عن استخدام HP Smart للطباعة والمسح الضوئي والوصول إلى ميزات الطابعة وحل المشكلات، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows

وضع الخمول

يتم خفض التيار عند العمل في وضع السكون.

بعد الإعداد الأولي للطابعة، فسوف تدخل لوضع السكون بعد حوالي 5 دقائق من الخمول.

لتغيير الوقت إلى وضع السكون

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٧٥](#).

٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.

٣. في قسم **إدارة الطاقة**، انقر فوق **وضع توفير الطاقة** وحدد الخيار المطلوب.

٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

الوضع الهادئ

الوضع الهادئ يبطئ من الطباعة للحد من الضوضاء بشكل عام دون التأثير على جودة الطباعة. يعمل الوضع الهادئ فقط للطباعة مع جودة طباعة **طبيعية** على الورق العادي. لتقليل الضوضاء الناتجة عن الطباعة، قم بتشغيل الوضع الهادئ. للطباعة بسرعة طبيعية، قم بإيقاف تشغيل الوضع الهادئ. يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ افتراضيًا.



ملاحظة: في الوضع الهادئ، إذا كنت تطبع على ورق عادي بجودة **المسودة** أو **أفضل جودة** أو إذا قمت بطباعة الصور أو المظاريف، تعمل الطباعة بنفس الطريقة كما هو الحال عندما يتم إيقاف تشغيل الوضع الهادئ.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل الوضع الهادئ من برنامج الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. افتح برنامج طباعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
٢. انقر فوق علامة التبويب **الوضع الهادئ**.
٣. حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٤. انقر على **حفظ الإعداد**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال برنامج الطباعة (macOS و OS X)

١. افتح HP Utility.



ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد **HP** الموجود في مجلد **التطبيقات**.

٢. حدد الطباعة.
٣. انقر على **الوضع الهادئ**.
٤. حدد **التشغيل** أو **إيقاف التشغيل**.
٥. انقر على **تطبيق الآن**.

لتشغيل الوضع الهادئ أو إيقاف تشغيله من خلال خادم الويب المضمن (EWS)

١. افتح ملقم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **Settings (إعدادات)**.
٣. في قسم **تفضيلات**، حدد **الوضع الهادئ**، ثم حدد **تشغيل** أو **إيقاف تشغيل**.
٤. انقر فوق **Apply (تطبيق)**.

إيقاف تلقائي

تقوم الميزة بإيقاف تشغيل الطابعة بعد مرور ساعتين من عدم النشاط لتقليل استهلاك الطاقة. **تعمل إيقاف تلقائي على إيقاف تشغيل الطابعة تمامًا، لذا يجب عليك استخدام زر الطاقة لتشغيل الطابعة مرة أخرى.** إذا كانت طابعتك تدعم هذه الميزة الموفرة للطاقة، فيتم تمكين إيقاف تلقائي أو تعطيلها تلقائيًا حسب قدرات الطابعة وخيارات الاتصال. حتى عندما يتم تعطيل إيقاف تلقائي، تدخل الطابعة وضع "السكون" بعد 5 دقائق من عدم النشاط للمساعدة في تقليل استهلاك الطاقة.

- يتم تمكين إيقاف تلقائي عند تشغيل الطابعة، أو في حالة عدم تزويد الطابعة بقدرات الشبكة أو الفاكس أو عدم استخدامها لتلك القدرات.
- يتم تعطيل إيقاف تلقائي عند تشغيل القدرة اللاسلكية أو قدرة Wi-Fi Direct للطابعة أو عند إنشاء اتصال فاكس أو اتصال USB أو اتصال بشبكة Ethernet من طابعة مزودة بقدرات الفاكس أو USB أو شبكة Ethernet.

- [طباعة مستندات](#)
- [طباعة الصور](#)
- [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart](#)
- [طباعة الأطراف](#)
- [الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة \(dpi\)](#)
- [الطباعة من الأجهزة المحمولة](#)
- [تلميحات للطباعة الناجحة](#)

طباعة مستندات

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

لطباعة مستند (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٤](#).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **Print** (طباعة) أو **OK** (موافق) لبدء الطباعة.

طباعة المستندات (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور.
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- أدخل النسبة المئوية لتغيير الحجم.
- ٤. انقر فوق **Print** (طباعة).

للطباعة على وجهي الصفحة (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **خصائص**.
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **خصائص** أو **خيارات** أو **إعداد الطابعة** أو **خصائص الطابعة** أو **تفضيلات**.

٤. في علامة التبويب اختصارات الطباعة أو اختصار الطباعة، حدد اختصار الطباعة ثنائية الجانب (على الوجهين).

انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٤](#).

ملاحظة: إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. بعد طباعة الوجه الأول، اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعادة تحميل الورق، ثم انقر على متابعة.

٦. انقر فوق OK (موافق) للطباعة.

للطباعة على وجهي الصفحة (macOS و OS X)

١. من قائمة File (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار Print (طباعة).

٢. في مربع حوار الطباعة، اختر Paper Handling (معالجة الورق)، وقم بتعيين إعداد Page Order (ترتيب الصفحات) على Normal (عادي).

٣. قم بتعيين إعداد صفحات للطباعة إلى فردية فقط.

٤. انقر فوق Print (طباعة).

٥. بعد طباعة كافة الصفحات الفردية المُرَقَّمة من المستند، أزل المستند من درج الإخراج.

٦. أعد تحميل المستند بحيث تكون النهاية التي تظهر بالطباعة تنتقل داخل الطباعة والجانب الفارغ للمستند مواجه للجانب الأمامي للطباعة.

٧. ضمن مربع حوار الطباعة، عد إلى القائمة المنسدلة Paper Handling (معالجة الورق) واضبط ترتيب الصفحات على Normal (عادي) والصفحات المراد طباعتها على Even Only (فردية فقط).

٨. انقر فوق Print (طباعة).

طباعة الصور

قبل طباعة المستندات، تأكد من أن لديك ورق صور محمل في درج الإدخال وأن درج الإخراج مفتوح. للمزيد من المعلومات عن تحميل الورق، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

لطباعة صورة على ورق الصور (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تشغيل الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استثناءً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة في علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**.
انقر على علامات التبويب الأخرى لتغيير إعدادات طباعة أخرى.
لمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٤](#).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح في درج الإدخال.

٥. انقر فوق **OK** (موافق) للعودة إلى مربع حوار **Properties** (خصائص).
٦. انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

 **ملاحظة:** بعد انتهاء الطباعة، قم بإزالة ورق الصور غير المستخدم من درج الإدخال. قم بتخزين ورق الصور حتى لا يبدأ في التجعد والالتفاف، مما يؤدي إلى انخفاض جودة المطبوعات.

لطباعة صور من الكمبيوتر (macOS و OS X)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. ضبط خيارات طباعة الصور
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.

- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.
- ٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية:
 - **Paper Type** (نوع الورق): نوع ورق الصور الفوتوغرافية المناسب
 - **الجودة:** حدد الخيار الذي يوفر أفضل جودة أو أقصى دقة.
 - انقر فوق مثلث المعلومات **Color Options** (خيارات اللون)، ثم قم بتحديد خيار **Photo Fix** (ضبط الصورة) المناسب.

- **Off (إيقاف التشغيل):** يؤدي إلى عدم تطبيق أي تعديلات على الصورة.
 - **On (تشغيل):** يقوم تلقائيًا بإجراء التركيز على الصورة. يقوم بضبط حدة الصورة باعتدال.
٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من خلال تطبيق HP Smart

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل الطباعة من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

• www.hp.com/go/hpsmart-help: Android/iOS

• www.hp.com/go/hpsmartwin-help: Windows

للطباعة من جهاز يعمل بنظام Windows 10

١. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
٢. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).
٣. من شاشة HP Smart الرئيسية، تحقق من أنه تم تحديد طابعتك.

 **تلميح:** إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة أو المسها، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

٤. في الجزء السفلي من الشاشة الرئيسية، انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٥. حدد **طباعة صورة**، ابحث عن الصورة المراد طباعتها، ثم انقر على **تحديد الصور للطباعة** أو **المسه**.
- حدد **طباعة مستند**، ابحث عن ملف الـ PDF المراد طباعته، ثم انقر على **طباعة** أو **المسه**.
٦. اختر الخيارات المناسبة. لعرض المزيد من الإعدادات، انقر على **إعدادات إضافية** أو **المسه**. للمزيد من المعلومات حول إعدادات الطباعة، راجع [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٤](#).
٧. انقر على **طباعة** أو **المسه** لبدء الطباعة.

للطباعة من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.
٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
٣. المس واحدًا من خيارات الطباعة (مثلًا **طباعة الصور** أو **طباعة صور Facebook** الخ.). يمكنك طباعة الصور والمستندات من جهازك أو من التخزين السحابي أو مواقع الوسائط الاجتماعية.
٤. قم بتحديد الصورة أو الصور المراد طباعتها.
٥. المس **طباعة**.

طباعة الأظرف

قبل طباعة المستندات، تأكد من أنّ لديك مظاريف محملة في درج الإدخال وأنّ درج الإخراج مفتوح. يمكنك تحميل ظرف واحد أو أكثر في درج الإدخال. لا تستخدم الأظرف الالامعة أو المزخرفة، أو الأظرف التي بها مشابك أو نوافذ. للمزيد من المعلومات عن تحميل الأظرف، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

ملاحظة: اطلع على ملفات التعليمات في برنامج معالجة النصوص للحصول على تفاصيل معينة عن كيفية تنسيق نص لطباعته على الأظرف.

طباعة مظروف (نظام التشغيل Windows)

١. من برنامجك حدد **طباعة**.
٢. تأكد من تحديد الطابعة.
٣. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استنادًا إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطابعة)، **Printer Properties** (خصائص الطابعة)، و **Printer** (الطابعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
٤. حدد الخيارات المناسبة من علامات التبويب **الورق/الجودة والتخطيط** ومن مربع الحوار **خيارات متقدمة**.
 - من القائمة المنسدلة **نوع الورق** أو **الوسائط**، حدد نوع الورق الملائم.
 - من القائمة المنسدلة **أحجام الورق** أو **حجم الورق**، حدد حجم المظروف الملائم.
 - حدد الاتجاه **عمودي** أو **أفقي**.
٥. للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطابعة في صفحة ٣٤](#).
انقر فوق **OK** (موافق)، ثم انقر فوق **Print** (طباعة) أو فوق **OK** (موافق) في مربع الحوار **Print** (طباعة).

طباعة أظرف (OS X و macOS)

١. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
٢. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
٣. اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، فانقر فوق **عرض التفاصيل**.
٤. **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، تأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.
من القائمة المنبثقة، اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) ثم تحقق أن إعداد نوع الورق مضبوط على **Plain Paper** (ورق عادي).
٥. انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة (dpi)

استخدم وضع الحد الأقصى للنقطة في البوصة (dpi) لطباعة صور واضحة وذات جودة عالية على ورق الصور.

تستمر الطباعة بوضع الحد الأقصى للنقطة في كل بوصة وقتاً أطول من الطباعة من خلال الإعدادات الأخرى وتتطلب كمية كبيرة من مساحة القرص.

للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطباعة على الويب www.support.hp.com.

للطباعة في وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (نظام التشغيل Windows)

1. من برنامجك حدد **طباعة**.
2. تأكد من تحديد الطباعة.
3. انقر فوق الزر الذي يفتح مربع الحوار **Properties** (خصائص).
استناداً إلى تطبيق البرنامج الذي تستخدمه، قد يسمى هذا الزر **Properties** (خصائص)، **Options** (خيارات)، **Printer Setup** (إعداد الطباعة)، **Printer Properties** (خصائص الطباعة)، و **Printer** (الطباعة) أو **Preferences** (تفضيلات).
حدد الخيارات المناسبة.
4. حدد الخيارات المناسبة.

Windows 10 و Windows 8.1 و Windows 8:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. من القائمة المنسدلة **أحجام الورق**، حدد حجم الورق الملائم. من القائمة المنسدلة **نوع الورق**، حدد نوع الورق الملائم.
- انقر فوق علامة التبويب **Advanced** (متقدم). حدد **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة**.

Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:

- انقر على علامة التبويب **الورق/الجودة**. في القائمة المنسدلة **وسائط**، حدد نوع الورق المناسب.
- انقر فوق الزر **Advanced** (متقدم). حدد حجم الورق المناسب من القائمة المنسدلة **Paper Size** (حجم الورق). في منطقة **Printer Features** (مميزات الطباعة)، حدد **Yes** (نعم) من القائمة المنسدلة **Print in Max DPI** (الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة). ثم انقر على **موافق** لإغلاق مربع الحوار **خيارات متقدمة**.

للمزيد من تلميحات للطباعة، انظر [تلميحات إعداد الطباعة في صفحة ٣٤](#).

5. أكد اتجاه الورق في علامة التبويب **تخطيط**، ثم انقر على **موافق** للطباعة.

للطباعة باستخدام وضع الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة (macOS و OS X)

1. من قائمة **File** (ملف) في تطبيق البرنامج، قم باختيار **Print** (طباعة).
2. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.
3. ضبط خيارات طباعة الصور
إذا كنت لا ترى خيارات في مربع الحوار الخاص بالطباعة، انقر فوق **Show Details** (عرض التفاصيل).
- اختر حجم الظرف المناسب في القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق).

 **ملاحظة:** إذا قمت بتغيير حجم الورق، فتأكد من أنك قمت بتحميل الورق الصحيح.

- حدد الاتجاه.

٤. من القائمة المنبثقة اختر **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورق)، ثم اختر الإعدادات التالية::

- **Paper Type** (نوع الورق): نوع الورق المناسب
- **Quality** (الجودة): **Maximum dpi** (الحد الأقصى لعدد النقاط في البوصة)

٥. حدد أية إعدادات طباعة أخرى مطلوبة، ثم انقر فوق **Print** (طباعة).

الطباعة من الأجهزة المحمولة

الطباعة من الأجهزة المحمولة

يمكنك طباعة المستندات والصور مباشرة من الأجهزة المحمولة، بما في ذلك أجهزة iOS و Android و Windows و Amazon Kindle و Chromebook و Mobile.

ملاحظة: يمكنك أيضًا استخدام تطبيق HP Smart للطباعة من الأجهزة المحمولة. للمزيد من المعلومات، راجع [الطباعة من خلال تطبيق HP Smart في صفحة ٢٨](#).

للطباعة من الأجهزة المحمولة

١. تأكد من توصيل الطابعة بنفس الشبكة التي يتصل بها الجهاز المحمول.

تلميح: إذا كنت ترغب في الطباعة دون الاتصال بموجه، فاستخدم Wi-Fi Direct للطباعة من جهاز محمول. للمزيد من المعلومات، راجع [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه في صفحة ٦٧](#).

٢. قم بتمكين الطباعة على جهازك المحمول:

- **iOS:** استخدم الخيار **طباعة** من القائمة **مشاركة** ().

ملاحظة: يأتي AirPrint مثبتًا مسبقًا على الأجهزة التي تعمل بنظام iOS 4.2 أو أحدث.

- **Android:** قم بتنزيل المكون الإضافي HP Print Service (الذي يدعمه معظم أجهزة Android) من متجر Google Play وقم بتمكينه على جهازك.

ملاحظة: يدعم المكون الإضافي HP Print Service الأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.4 أو أحدث. يمكن للأجهزة التي تعمل بنظام Android 4.3 أو أقدم الطباعة باستخدام تطبيق HP ePrint المتوفر في متجر Google Play.

- **Windows Mobile:** المس **طباعة** من قائمة الجهاز.

ملاحظة: في حالة عدم سرد طابعتك، قد يلزمك إعداد الطابعة لمرة واحدة باستخدام المعالج **إضافة طابعة**.

- **Chromebook:** قم بتنزيل تطبيق **HP Print for Chrome** من متجر Chrome على الويب وتثبيته لتمكين الطباعة عن طريق Wi-Fi و USB.

- **Amazon Kindle Fire HDX و HD9:** عند تحديث **طباعة** على جهازك لأول مرة، سيتم تنزيل المكون الإضافي HP Print Service تلقائيًا لتمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة.

ملاحظة: للحصول على معلومات تفصيلية حول تمكين الطباعة من الأجهزة المحمولة، يرجى زيارة موقع HP على الويب للطباعة المحمولة (www.hp.com/go/mobileprinting). في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

٣. تأكد من توافق الورق المحمل مع إعدادات الورق الخاصة بالطابعة (راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#) للحصول على المزيد من المعلومات). إن تعيين حجم الورق بدقة لمطابقة الورق الذي قمت بتحميله يتيح للجهاز المحمول معرفة حجم الورق الذي ستتم طباعته.

تلميحات للطباعة الناجحة

• [تلميحات خاصة بالحبر](#)

• [تلميحات حول تحميل الورق](#)

• [تلميحات إعداد الطباعة](#)

لطباعة ناجحة، تعمل خرطوشات HP على ما يرام مع الحبر الكافي ويجب تحميل الورق بطريقة صحيحة، كما ينبغي ضبط إعدادات الطباعة بشكل مناسب. لا تسري إعدادات الطباعة على النسخ أو المسح الضوئي.

تلميحات خاصة بالحبر

- استخدم خرطوشات HP الأصلية.
- ثبت خرطوشتي الطباعة بالأسود والألوان صحيحًا.
- للمزيد من المعلومات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧](#).
- افحص مستويات الحبر المقدرة في الخرطوشات للتأكد من توفر حبر كاف.
- للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٤](#).
- إذا كانت جودة الطباعة غير مقبولة، فراجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٨٦](#) للحصول على مزيد من المعلومات.

 **ملاحظة:** تم تصميم خرطوشات HP الأصلية واختبارها مع طابعات وأوراق HP لمساعدتك في الحصول على أفضل النتائج بسهولة مرة تلو الأخرى.

لا تضمن HP جودة النتائج أو موثوقيتها عند استخدام مستلزمات ليست من صنع HP. لا يشمل الضمان أية عمليات صيانة أو إصلاح للمنتج نتيجة لاستخدام مستلزمات ليست من صنع HP.

إذا أظهر لك الرسالة Non-HP Cartridge (خرطوشة من شركة غير HP)، وأنك على يقين بسرائك خراطيش أصلية من HP، فانتقل إلى: www.hp.com/go/anticounterfeit.

تلميحات حول تحميل الورق

- قم بتحميل رزمة ورق (ليست صفحة واحدة فقط). يجب أن يكون كافة الورق في الرزمة من نفس الحجم والنوع لتجنب انحشار الورق.
- قم بتحميل الورق بحيث يتجه الوجه المخصص للطباعة للأعلى.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).

تلميحات إعداد الطباعة

تلميحات إعدادات الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- لتغيير إعدادات الطباعة الافتراضية، افتح برنامج الطباعة HP، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** لمزيد من المعلومات حول كيفية فتح برنامج الطباعة، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
- يمكنك استخدام اختصارات الطباعة لتوفير الوقت المطلوب لتعيين تفضيلات الطباعة المطلوبة. يقوم اختصار الطباعة بتخزين الإعدادات المناسبة لنوع الوظيفة المحدد، بحيث يمكنك تعيين جميع الخيارات بنقرة واحدة. لاستخدام أحد اختصارات الطباعة، انتقل إلى علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، وحدد الاختصار المطلوب، ثم انقر **موافق**.
- إضافة اختصار جديد للطباعة، حدد اختصارًا موجودًا مشابهًا للذي تريد إنشاءه، حدد تفضيلات الطباعة المطلوبة ضمن علامة التبويب **اختصارات الطباعة** أو **اختصار الطباعة**، انقر على **حفظ باسم** مدخلًا الاسم، ثم انقر على **موافق**.
- لحذف اختصار الطباعة، قم بتحديد، ثم انقر فوق **Delete** (حذف).

 **ملاحظة:** لا يمكنك حذف اختصارات الطباعة الافتراضية.

- لفهم إعدادات الورق ودرج الورق:
 - **أحجام الورق أو حجم الورق:** حدد حجم الورق المحمل في درج الإدخال.
 - **نوع الورق أو الوسائط:** حدد نوع الورق الذي تستخدمه.
- لفهم إعدادات طباعة الألوان أو طباعة اللون الأسود والأبيض:
 - **الألوان:** يتم استخدام الحبر من جميع الخرطوشات لتوفير مطبوعات كاملة الألوان.
 - **أسود وأبيض أو حبر أسود فقط:** يتم استخدام الحبر الأسود فقط للمطبوعات الأبيض والأسود ذات الجودة العادية أو المنخفضة.
 - **تدرج الرمادي عالي الجودة:** يتم استخدام الحبر من كل من خرطوشات الألوان لتوفير مجموعة أكبر من درجات الأسود والرمادي لمطبوعات الأسود والأبيض عالية الجودة.
- لفهم إعدادات جودة الطباعة:
 - يتم قياس جودة الطباعة بنقاط دقة الطباعة في البوصة (نقطة لكل بوصة). يوفر مقدار النقاط في البوصة الأعلى مطبوعات أوضح وأكثر تفصيلاً، ولكنه يُبطئ سرعة الطباعة وقد يستخدم حبر أكثر.
 - **مسودة:** يُستخدم عادةً مقدار النقاط في البوصة الأدنى عندما تكون مستويات الحبر منخفضة أو عندما لا تكون هناك حاجة إلى مطبوعات عالية الجودة.
 - **عادي:** ملائم لمعظم مهام الطباعة.
 - **الأفضل:** مستوى أعلى من النقاط في البوصة عن العادي.
 - **الطباعة بالحد الأقصى للنقطة في البوصة:** يُتاح إعداد أعلى نقاط في البوصة ليقدم جودة الطباعة.
 - **تقنيات HP Real Life:** تعمل هذه الميزة على ضبط مستوى التجانس والحدة في الصور والرسومات لتحسين جودة الطباعة.
- لفهم إعدادات الصفحة والتخطيط:
 - **الاتجاه:** حدد **عمودي** للمطبوعات الرأسية أو **أفقي** للمطبوعات الأفقية.
 - **الطباعة على الوجهين يدويًا:** أقلب الصفحات يدويًا بعد الطباعة على أحد أوجه الورقة حتى يتم إجراء الطباعة على كلا وجهي الورقة.

- **القلب من الحافة الطويلة:** قم بتحديد لها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة الطويلة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- **القلب من الحافة القصيرة:** قم بتحديد لها إذا كنت تود قلب الصفحات من الحافة القصيرة للورقة عند الطباعة على الوجهين.
- **تخطيط الكتيب أو الكتيب:** يتيح لك طباعة مستند متعدد الصفحات في صورة كتيب. ويقوم بوضع صفحتين على كل جانب من الورقة والتي يمكن بعد ذلك طيها داخل كتيب بنصف حجم الورق.
- **الربط الأيسر أو الربط الأيسر للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيسر. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليسار إلى اليمين.
- **الربط الأيمن أو الربط الأيمن للكتيب:** يظهر جانب التجليد بعد طيه داخل الكتيب في الجانب الأيمن. حدد هذا الخيار إذا كنت تقوم بالقراءة من اليمين إلى اليسار.
- **Page Borders (حدود الصفحة):** يساعدك على إضافة حدود للصفحات إذا كنت تقوم بطباعة مستند بصفتين أو أكثر في الورقة.
- **Pages per Sheet Layout (الصفحات لكل تخطيط ورقة):** يساعدك على تحديد ترتيب الصفحات إذا كنت تقوم بطباعة المستند بأكثر من صفحتين في الورقة.
- **الصفحات المطلوب طباعتها:** يسمح لك بطباعة الصفحات المختلفة فقط، أو طباعة الصفحات المستوية فقط أو طباعة كافة الصفحات.
- **إعكاس ترتيب الصفحات أو ترتيب الصفحات:** يُتيح لك طباعة الصفحات من الأم إلى الخلف أو يعكس الترتيب.

تلميحات إعدادات الطباعة (macOS و OS X)

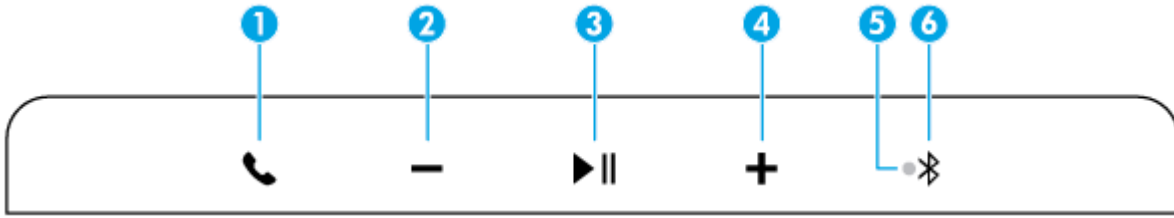
- في مربع حوار الطباعة، استخدم القائمة المنبثقة **Paper Size** (حجم الورق) لتحديد حجم الورقة التي تم تحميلها في الطابعة.
- في مربع حوار الطباعة، اختر الجزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) لتحديد نوع الورق المناسب والجودة من القوائم المنبثقة.
- إذا كنت ترغب في طباعة مستند أبيض وأسود باستخدام الحبر الأسود فقط، اختر جزء **Paper Type/Quality** (نوع/جودة الورقة) واختر **Grayscale** (تدرج الرمادي) من قائمة الألوان المنبثقة.

٤ استخدام Bluetooth نظام الصوت

- [لوحة التحكم في الصوت](#)
- [إقران جهازك والاتصال بنظام الصوت](#)
- [الرد على المكالمات من خلال لوحة التحكم](#)
- [الطباعة والتفاعل الصوتي](#)

باستخدام Bluetooth نظام الصوت، يمكنك الاستمتاع بالموسيقى من هاتفك المحمول أو الكمبيوتر اللوحي أو المحمول أو أجهزة Bluetooth الأخرى لديك. باستخدام الميكروفون المضمّن في نظام الصوت، يمكنك أيضًا الرد على المكالمات من جهاز Bluetooth. ويمكن إقران نظام الصوت بما يصل إلى جهازي Bluetooth في نفس الوقت.

لوحة التحكم في الصوت



الميزة	الوصف
1	زر الهاتف : الرد على مكالمات واردة عندما يتم إقران نظام الصوت وجهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الرد على المكالمات من خلال لوحة التحكم في صفحة ٤١.
2	زر خفض الصوت : اضغط على هذا الزر أو اضغط عليه مع الاستمرار لخفض مستوى صوت نظام الصوت.
3	Play/Pause (تشغيل/إيقاف مؤقت) : تشغيل الصوت أو إيقافه مؤقتًا من نظام الصوت. كتم الميكروفون أثناء إجراء مكالمات أو إلغاء كتمه.
4	زر رفع الصوت : اضغط على هذا الزر أو اضغط عليه مع الاستمرار لزيادة مستوى صوت النظام.
5	Bluetooth مصباح: - مصباح إيقاف التشغيل—Bluetooth في وضع إيقاف التشغيل. ويكون نظام الصوت في وضع الاستعداد إذا كانت الطاقة موصلة. - مصباح الوميض—يحاول نظام الصوت الاتصال بجهاز. - ضوء أزرق ثابت — تم توصيل نظام الصوت بجهاز مقترن. - ضوء خافت—هناك مهمة طباعة قادمة وتم إيقاف الصوت مؤقتًا.
6	زر Bluetooth : - اضغط لتشغيل Bluetooth أو إيقاف تشغيله. - اضغط طويلاً على الزر لمدة ثماني ثوان تقريبًا لمسح عمليات الإقران السابقة من ذاكرة نظام الصوت.

إقران جهازك والاتصال بـ نظام الصوت

- إعداد الفاكس لأول مرة
- إقران جهاز آخر وتوصيله بـ نظام الصوت
- إعادة الاتصال بـ نظام الصوت

إعداد الفاكس لأول مرة

قبل تشغيل الصوت أو الرد على المكالمات باستخدام نظام الصوت، يجب عليك إقران جهاز Bluetooth لديك والاتصال بـ نظام الصوت.

إقران جهازك وتوصيل جهازك بـ نظام الصوت لأول مرة

عندما تشغل الطابعة لأول مرة، يكون جهاز نظام الصوت جاهزاً للإقران بجهازك الأول والاتصال به. تحقق من وجود جهازك داخل حيز 10 أمتار من الطابعة.

١. اضغط على الزر **Bluetooth** () من لوحة التحكم في الصوت.

يصدر جهاز نظام الصوت سلسلة أصوات يأخذ ضوء **Bluetooth** يومض. فالعلامتان المذكورتان تشيران إلى أن نظام الصوت قابل للاكتشاف.

٢. من جهازك، شغل Bluetooth، ابحث عن أجهزة Bluetooth المتاحة، ثم حدد **HP AMP** من القائمة للإقران.

٣. بعد اكتمال عملية الإقران وتوصيل جهازك بـ نظام الصوت، يصدر نظام الصوت إعلاناً بأن الجهاز متصل، ويظل مصباح **Bluetooth** مضيئاً.

سابقاً نظام الصوت متصلاً بجهازك. إذا لم يتدفق أي صوت من جهازك لمدة 10 دقائق تقريباً، فيتم إيقاف تشغيل مضخم الصوت من قبل نظام الصوت لتوفير الطاقة.

ملاحظة: في حالة انطفاء مصباح **Bluetooth** بعد ثلاث دقائق، فهذا يدل على عدم إقرانه أو عدم اتصاله بجهازك. اضغط على الزر **Bluetooth** وأعد محاولة إقران جهازك مرة أخرى.

إقران جهاز آخر وتوصيله بـ نظام الصوت

يمكن إقران نظام الصوت بجهاز Bluetooth في نفس الوقت. بعد إقران الجهاز الأول بنجاح بـ نظام الصوت، يمكنك إقران جهاز آخر بـ نظام الصوت.

إقران جهاز آخر وتوصيله بـ نظام الصوت

١. أوقف تشغيل Bluetooth على جهازك الأول.

٢. اضغط على الزر **Bluetooth** () من لوحة التحكم في الصوت مرة أخرى.

يبدأ مصباح **Bluetooth** في الوميض فجهاز نظام الصوت يغدو قابلاً للاكتشاف مرة أخرى.

٣. على جهازك الثاني، شغل Bluetooth باحثاً عن أجهزة Bluetooth المتاحة، ثم حدد **HP AMP** من القائمة للإقران.

٤. بعد اكتمال عملية الإقران وتوصيل جهازك الثاني بـ نظام الصوت، يصدر نظام الصوت إعلاناً بأن الجهاز متصل، ويظل مصباح **Bluetooth** مضيئاً.

٥. على جهازك الأول، شغل Bluetooth محدداً **HP AMP** من القائمة لإعادة الاتصال بـ نظام الصوت.

ملاحظة: عندما يتم توصيل نظام الصوت بجهازين في نفس الوقت، فهو يستجيب إلى الجهاز الأول الذي يشغل الصوت أثناء دق الجهازين الصوت إلى نظام الصوت.

إعادة الاتصال ب نظام الصوت

يمكن تخزين ما يصل إلى ثمانية أجهزة Bluetooth مُقرّنة في ذاكرة الطابعة. عندما يتم التشغيل، يحاول نظام الصوت إعادة الاتصال بالأجهزة المُقرّنة سابقًا. فهو يستمر في البحث لمدة تتراوح بين 12 و 15 ثانية، ثم سيظل قابلاً للكشف في غضون ثلاث دقائق. إذا تمت إعادة توصيل نظام الصوت بجهاز من جلسة إقران سابقة، سيظل مصباح **Bluetooth** مضيئًا.

الرد على المكالمات من خلال لوحة التحكم

يحتوي نظام الصوت على ميكروفون مضمّن. يمكنك الرد على مكالمة دون فصل نظام الصوت عند دفع الصوت من جهازك المحمول إلى نظام الصوت.

عندما ترد مكالمة، يوقف نظام الصوت الصوت مؤقتًا قبل الرنين. وعند التعليق، يبدأ الصوت من حيث توقف.

الحالة	على لوحة التحكم في الصوت
المكالمة الواردة الأولى	• التقاط مكالمة: اضغط على الزر الهاتف (📞).
	• رفض مكالمة: اضغط مع الاستمرار على الزر الهاتف (📞) حتى يتوقف الرنين.
أثناء المكالمة	• كتم صوت الميكروفون: اضغط على الزر Play/Pause (تشغيل/إيقاف مؤقت) (▶).
	• إلغاء كتم صوت الميكروفون: اضغط على الزر Play/Pause (تشغيل/إيقاف مؤقت) (▶) مرة أخرى.
	• إنهاء مكالمة: اضغط على الزر الهاتف (📞).
	• تحويل المكالمة عودة إلى الهاتف: اضغط مع الاستمرار على الزر الهاتف (📞) حتى يتم تحويل المكالمة.
المكالمة الواردة الثانية	• ستسمع نغمة تشير إلى مكالمة واردة ثانية.
	• ولن تتم مقاطعة المكالمة الأولى بالمكالمة الثانية.

الطباعة والتفاعل الصوتي

التحكم في الطباعة والمكالمات

عندما يتم إقران جهازك المحمول بـ نظام الصوت مع وجود مكالمات واردة وتلقي الطباعة مهمة طباعة، فراجع ما يلي للتعرف على كيفية معالجة المكالمات والطباعة:

- وإذا وردت المكالمة أولاً مع رغبتك في الرد على المكالمة من نظام الصوت، يتم إيقاف مهمة الطباعة مؤقتًا ومتابعتها بعد انتهاء المكالمة.
 - وإذا وردت المكالمة أولاً مع رغبتك في رفض المكالمة من نظام الصوت، تتم متابعة مهمة الطباعة.
 - وإذا وردت مهمة طباعة أولاً، تتم متابعة مهمة الطباعة. يوقف نظام الصوت تقنية Bluetooth وينفصل عن جهازك المحمول. ولا يتمكن نظام الصوت من الرد على المكالمة.
- خلال الطباعة سيوقف نظام الصوت تشغيل Bluetooth. وبعد اكتمال مهمة الطباعة، يشغل نظام الصوت تقنية Bluetooth ويعيد الاتصال بجهازك المحمول.

التحكم في الطباعة ودفق الصوت

إذا تم إقران جهازك المحمول بـ نظام الصوت وتلقت الطباعة مهمة طباعة، فافحص ما يلي لمعرفة كيفية معالجة الصوت والطباعة:

- في حالة عدم تشغيل صوت، يتم إيقاف تدفق الصوت مؤقتًا وتتم متابعة مهمة الطباعة أولاً. بعد اكتمال مهمة الطباعة، يتم تشغيل تدفق الصوت.
- في حالة تشغيل الصوت، يتلاشى الصوت ويتوقف مؤقتًا. وبعد ذلك، يتم الشروع في مهمة الطباعة. وبعد اكتمال مهمة الطباعة، يبدأ الصوت من حيث توقف.

٥ استخدام خدمات الويب

- [ما هي خدمات الويب؟](#)
- [إعداد خدمات الويب](#)
- [الطباعة باستخدام HP ePrint](#)
- [إزالة خدمات الويب](#)

ما هي خدمات الويب؟

تقدم الطابعة حلولاً مبتكرة تدعم الويب يمكنها مساعدتك في سرعة الوصول للإنترنت، والحصول على المستندات، وطباعتها بشكل أسرع وأقل مشاكل، وبدون كمبيوتر على الإطلاق.

ملاحظة: لاستخدام ميزات الويب هذه، يجب توصيل الطابعة بالإنترنت (باستخدام اتصال لاسلكي). لا يمكنك استخدام ميزات الإنترنت هذه إذا كانت الطابعة متصلة بواسطة كبل USB.

HP ePrint

- تعد HP ePrint خدمة مجانية من HP وتتيح لك الطباعة من طابعتك التي تم تمكين HP ePrint عليها وذلك في أي وقت ومن جميع الأماكن. والأمر بسيط لأنه عبارة عن إرسال رسالة إلكترونية إلى عنوان البريد الإلكتروني المخصص للطابعة والتي تلقتها عند تمكين خدمات الويب في طابعتك. ولن تحتاج إلى برامج تشغيل أو برامج خاصة أخرى للقيام بذلك. فإن كان بوسعك إرسال رسالة عبر البريد الإلكتروني، سيكون بوسعك أيضًا إجراء الطباعة حيثما كنت باستخدام HP ePrint.

بمجرد أن تقوم بالتسجيل للحصول على حساب في [HP Connected](#) (قد لا تتوفر في بعض البلدان/المناطق) (HP ePrint)، يمكنك تسجيل الدخول لعرض حالة مهام HP ePrint، وإدارة قائمة انتظار الطباعة HP ePrint، كما يمكنك التحكم فيمن يمكنهم استخدام عنوان البريد الإلكتروني الخاص بالطابعة HP ePrint ويمكنك الحصول على تعليمات عن HP ePrint.

إعداد خدمات الويب

قبل إعداد خدمات الويب، تأكد من اتصال طابعتك بالإنترنت باستخدام اتصال لاسلكي.

لإعداد خدمات الويب

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر علامة التبويب **خدمات الويب**.
٣. في قسم **إعدادات خدمات الويب**، انقر على **إعداد**، ثم انقر على **متابعة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لقبول شروط الاستخدام.
٤. اختر السماح للطابعة بالتحقق من وجود تحديثات لها والقيام بتثبيتها، إذا طلب منك ذلك.

 **ملاحظة:** في حالة توفر تحديث للطابعة، ستقوم الطابعة بتنزيل التحديث وتثبيته ثم تعيد التشغيل. كرر الإرشادات الموجودة في الخطوة 1 لإعداد خدمات الويب.

 **ملاحظة:** إذا تمت مطالبتك بإدخال إعدادات الوكيل وإذا كانت الشبكة لديك تستخدم إعدادات للوكيل، فاتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإعداد ملقم وكيل. إذا لم تتمكن من العثور على تفاصيل الوكيل، فاتصل بمسؤول الشبكة أو بالشخص الذي أعد لك الشبكة.

-
٥. عندما تكون الطابعة متصلة بالخادم، فإنها تقوم بطباعة صفحة معلومات. اتبع التعليمات الواردة في صفحة المعلومات لانتهاء من عملية الإعداد.

الطباعة باستخدام HP ePrint

تسمح لك HP ePrint بالطباعة على الطابعة التي جرى تمكين وظيفة HP ePrint عليها في أي وقت ومن أي مكان. قبل استخدام HP ePrint، تأكد من أنه تم توصيل الطابعة بشبكة نشطة يمكن الوصول منها إلى الإنترنت.

لطباعة مستند باستخدام HP ePrint

١. تأكد من أنك قد قمت بإعداد خدمات الويب.
- للمزيد من المعلومات، راجع [إعداد خدمات الويب في صفحة ٤٥](#).
٢. اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوان لتشغيل مصابيح جميع الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر **معلومات** (i) والزر **إلغاء الأمر** (X) في نفس الوقت لطباعة صفحة المعلومات، ثم ابحث عن البريد الإلكتروني لطابعتك في الصفحة.
٣. قم بإرسال المستند الخاص بك عن طريق البريد الإلكتروني إلى الطابعة.
- أ. من كمبيوترك أو جهازك المحمول، افتح تطبيق البريد الإلكتروني.

ملاحظة: للحصول على معلومات عن استخدام تطبيق البريد الإلكتروني الخاص بكمبيوترك أو بجهازك المحمول، راجع المستندات المرفقة بالتطبيق.

- ب. إنشاء بريد إلكتروني جديد وإرفاقه المستند لطابعته.
 - ج. إرسال البريد الإلكتروني إلى عنوان بريد الطابعة الإلكتروني.
- تقوم الطابعة بطباعة المستند المرفق.

ملاحظة:

- قم بإدخال عنوان البريد الإلكتروني HP ePrint فقط في حقل (إلى) "To". لا تدخل أي عناوين إضافية من البريد الإلكتروني في الحقول الأخرى. لا يقبل الخادم HP ePrint مهام طباعة البريد الإلكتروني في حالة وجود عدة عناوين بريد إلكتروني في الحقل (To) "إلى" أو أي عنوان في الحقل "Cc" "نسخة".
- ستتم طباعة البريد الإلكتروني بمجرد استقباله. وكما هو الأمر بالنسبة إلى الرسائل الإلكترونية الأخرى، فليس هناك ضمان باستقبالها أو بوقت استقبالها. يمكنك التحقق من حالة الطباعة على [HP Connected](#) (قد لا تتوفر في بعض البلدان/المناطق).
- المستندات المطبوعة بواسطة HP ePrint قد تبدو مختلفة عن النسخة الأصلية. قد يختلف النمط، التنسيق وتدفق النص عن المستند الأصلي. أما مستندات التي يجب طباعتها بجودة أعلى (مثل مستندات شرعية)، فنوصي بطباعتها من خلال تطبيق برنامج في الكمبيوتر، من أجل الحصول على تحكم أكبر في مظهر المطبوع.

إزالة خدمات الويب

لإزالة خدمات الويب، أكمل الخطوات التالية:

١. افتح خادم الويب المضمّن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمّن في صفحة ٧٥](#).
٢. انقر فوق علامة التبويب **خدمات الويب**، ثم انقر فوق **إزالة خدمات الويب** من قسم إعدادات خدمات الويب.
٣. انقر فوق **إزالة خدمات الويب**.
٤. انقر فوق **Yes** (نعم) لإزالة خدمات الويب من الطباعة الخاصة بك.

٦ المسح الضوئي باستخدام HP Smart

- [المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10](#)

- [المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS](#)

يوفر هذا القسم إرشادات أساسية لاستخدام تطبيق HP Smart من أجل المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS أو Windows 10. للمزيد من المعلومات عن استخدام تطبيق HP Smart، انتقل إلى:

- www.hp.com/go/hpsmart-help :Android/iOS

- www.hp.com/go/hpsmartwin-help :Windows

المسح الضوئي من جهاز يعمل بنظام Windows 10

لمسح مستند أو صورة ضوئيًا باستخدام كاميرا الجهاز

إذا كان جهازك يحتوي على كاميرا، يمكنك استخدام التطبيق HP Smart للمسح الضوئي لمستند أو صورة مطبوعة باستخدام كاميرا الجهاز. وبعد ذلك، يمكنك استخدام HP Smart لتحرير الصورة أو حفظها أو طباعتها أو مشاركتها.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد الكاميرا.
3. ضع مستندًا أو صورة أمام الكاميرا، ثم انقر على الزر المستدير من الجزء السفلي للشاشة أو المسه لالتقاط صورة.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على إضافة أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيهم.
6. حدد نوع المستند الذي تريده، ثم انقر على أيقونة الحفظ أو المسها لحفظه أو انقر على أيقونة المشاركة أو المسها لمشاركته مع الآخرين.

لتحرير مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا مسبقًا

يوفر HP Smart أدوات التحرير، مثل القص أو التدوير، بحيث يمكنك استخدامها لتعديل مستند أو صورة تم مسحهما ضوئيًا على جهازك.

1. افتح HP Smart. للمزيد من المعلومات، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).
2. حدد مسح ضوئي، ثم حدد استيراد محلي.
3. حدد المستند أو الصورة المراد تعديلها، ثم انقر على فتح أو المسه.
4. اضبط الحدود إذا لزم الأمر. انقر على أيقونة 'تطبيق' أو المسها.
5. إجراء تعديلات أخرى إذا لزم الأمر:
 - انقر على إضافة أو المسه لإضافة المزيد من المستندات أو الصور.
 - انقر على تحرير أو المسه لقص المستند أو الصورة أو لتدويرهما أو تعديل تباينهما أو سطوعهما أو تشبعهما أو زاويتيهم.
6. حدد نوع الملف الذي تريده، ثم انقر على حفظ أو مشاركة أو المسهما لحفظ الملف أو لمشاركته مع الآخرين.

المسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

للمسح الضوئي من جهاز Android أو iOS

١. افتح تطبيق HP Smart.
 ٢. المس أيقونة الزائد إذا أردت التبديل إلى طابعة مختلفة أو إضافة طابعة جديدة.
 ٣. المس خيار المسح الضوئي المراد استخدامه.
 - إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الكاميرا، سيتم فتح الكاميرا المدمجة. امسح الصورة أو المستند بواسطة الكاميرا.
 - إذا حددت المسح الضوئي باستخدام الماسحة الضوئية للطابعة، فانقر فوق أيقونة "الإعدادات" لتحديد مصدر الإدخال وتغيير إعدادات المسح الضوئي، ثم انقر فوق أيقونة "مسح ضوئي".
-
- ملاحظة:** تأكد من تحديد مصدر الإدخال الصحيح إذا كانت طابعتك تدعم المسح الضوئي من كل من وحدة تغذية المستندات وزجاج الماسحة الضوئية.
-
٤. عندما تنتهي من تعديل المستند أو الصورة الممسوحين ضوئياً، قم بحفظهما أو مشاركتهما أو طباعتهما.

٧ إدارة الخرطوشات

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [فحص مستويات الحبر المقدرة](#)
- [طلب مستلزمات الحبر](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [استبدال الخرطوشات](#)
- [استخدام وضع الخرطوشة الواحدة](#)
- [معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات](#)
- [تلميحات خاصة بالخرطوشات](#)

فحص مستويات الحبر المقدرة

يمكنك بسهولة فحص مستوى الحبر لتحديد المدة اللازمة لاستبدال الخرطوشة. يوضح مستوى الحبر كمية الحبر المقدرة المتبقية في الخرطوشات.

ملاحظة:

- في حالة تثبيت خرطوشة تمت إعادة ملئها أو إعادة تصنيعها، أو خرطوشة تم استخدامها في طابعة أخرى، فقد يكون مؤشر مستوى الحبر غير دقيق أو أنه لا يتوفر.
- توفر التحذيرات والمؤشرات بشأن مستويات الحبر تقديرات لأغراض التخطيط فقط. في حالة استقبالك لرسالة تحذير بشأن انخفاض مستوى الحبر، فخذ بعين الاعتبار تجهيز خرطوشة بديلة تتوفر لديك لتجنب تأخيرات محتملة بالنسبة للطباعة. لا يجب عليك استبدال الخرطوشات حتى عدم الرضا بجودة الطباعة.
- يتم استخدام حبر من الخرطوشات في إجراء الطباعة بالعديد من الطرق المختلفة، بما في ذلك في إجراء التهيئة، الذي يقوم بتجهيز الطابعة والخرطوشات للطباعة وفي صيانة رؤوس الطباعة، التي تقوم بالحفاظ على فتحات الطباعة نظيفة وانسياب الحبر على ما يرام. بالإضافة إلى ذلك، تبقى بعض بقايا الحبر في الخرطوشة بعد استخدامها. للحصول على المزيد من المعلومات، راجع www.hp.com/go/inkusage.

ملاحظة: إذا كنت قد سجلت في خدمة HP Instant Ink، تقوم الطابعة بفحص مستويات الحبر تلقائيًا وطلب حبر جديد عند الضرورة. لمزيد من المعلومات حول HP Instant Ink، انتقل إلى hpinstantink.com.

يمكن التأكد من مستويات الحبر التقديرية من برنامج الطابعة أو من لوحة التحكم بالطابعة.

لفحص مستويات الحبر من خلال لوحة التحكم

- توضح أيقونات **مستوى الحبر** الظاهرة على شاشة الطابعة تقديرًا للحبر المتبقي في الخرطوشات.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة 18.
2. في برنامج الطابعة، انقر على علامة التبويب **المستويات المقدرة**.

لفحص مستويات الحبر من خلال برنامج HP برنامج الطابعة (macOS و OS X)

1. افتح HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

2. حدد HP AMP من قائمة الأجهزة على يسار الإطار.
3. انقر فوق **Supplies Status** (حالة المستلزمات).
- تظهر مستويات الحبر المقدرة.
4. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات والدعم**.

طلب مستلزمات الحبر

قبل فتح الخرطوشات، حدد رقم الخرطوشة الصحيح.

لتحديد رقم الخرطوشة على الطابعة

- يوجد رقم الخرطوشة داخل بابها.



لتحديد رقم الخرطوشة من برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

- افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
- في برنامج الطابعة، انقر على **تسوق**، ثم على **تسوق لشراء المستلزمات عبر الإنترنت**، واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للعثور على الأرقام الخاصة بإعادة طلب خرطوشات الطابعة (macOS و OS X)

- افتح HP Utility.

ملاحظة: توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد **التطبيقات**.

- انقر فوق **Supplies Info** (معلومات عن المستلزمات).

ستظهر الأرقام الخاصة بطلب خرطوشات الطابعة.

- انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات والدعم**.

لطلب مستلزمات HP الأصلية لـ HP AMP، انتقل إلى www.hp.com/buy/supplies. عند المطالبة، حدّد بلدك/منطقتك، ثم اتبع المطالبات للعثور على الخرطوشات التي تناسب الطابعة الخاصة بك.

ملاحظة: لا يتم اعتماد إمكانية طلب الخرطوشات عبر الإنترنت في جميع البلدان/المناطق. إذا ما أتيحت ذلك في بلدك أو منطقتك، لم تزل تتمكن من عرض معلومات المستلزمات ومن طباعة قائمة بها لمراجعتها عند التسوق من بائع HP المحلي.

HP Instant Ink

طابعتك مؤهلة لخدمة استبدال HP Instant Ink، والتي يمكن أن تقلل من تكاليف الطباعة وتوفير الوقت. بعد تسجيلك في الخدمة، ستقوم طابعتك تلقائيًا برصد مستويات الحبر وستطلب مزيد من الحبر حينما ينخفض مستوى الحبر بها. وتقوم شركة HP بشحن الخرطوشات الجديدة مباشرة إليك حتى الباب قبل أن ينفذ الحبر لديك، ومن ثم ستجد دومًا الحبر في متناول يدك عندما تحتاج إليه. وبالإضافة إلى ذلك، تحتوي الخرطوشات التي يتم إرسالها إليك على حبر أكثر من خرطوشات HP XL، ولذا ستكون بحاجة إلى استبدال الخرطوشات مرات أقل. لمعرفة المزيد حول كيفية توفير HP Instant Ink للوقت والمال، انتقل إلى hpinstantink.com.

ملاحظة:  تُتاح خدمة HP Instant Ink في جميع الدول. للتحقق من توافرها، قم بزيارة hpinstantink.com.

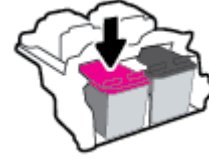
استبدال الخرطوشات

لاستبدال الخرطوشات

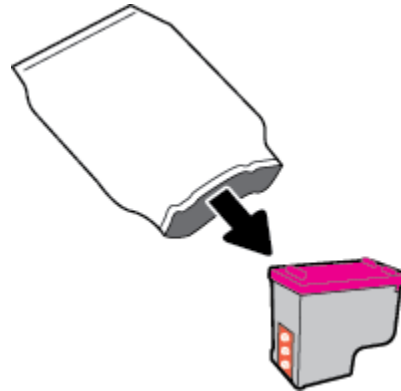
١. تحقق من تشغيل الطاقة.
٢. أزل الخرطوشة.
- أ. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.



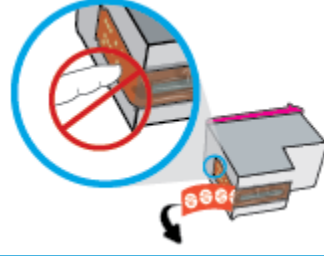
- ب. اضغط للأسفل على الخرطوشة لتحريرها، ثم اسحبها تجاهك لإخراجها من الفتحة.



٣. أدخل خرطوشة جديدة.
- أ. أزل الخرطوشة من التغليف.



ب. أزل الشريط البلاستيكي باستخدام لسان السحب.



ملاحظة: لا تلمس نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.

ج. أدخل الخرطوشة إلى الفتحة بميل قليل للأعلى، ثم ادفع الخرطوشة حتى تستقر في مكانها.



د. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



استخدام وضع الخرطوشة الواحدة

استخدم وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة من خلال خرطوشة واحدة فقط. يتم تشغيل وضع الخرطوشة الواحدة عند حدوث إحدى الحالات التالية.

- تم تركيب خرطوشة واحدة فقط في عربة الطابعة.
- تمت إزالة إحدى الخرطوشتين اللتين تم تركيبهما في عربة الطابعة.

ملاحظة:  إذا دخلت الطابعة وضع الخرطوشة الواحدة عند وجود خرطوشتين في الطابعة، فتتحقق من إزالة الشريط البلاستيكي الواقى من كل منهما. عندما يغطي الشريط البلاستيكي نقاط التلامس للخرطوشة، لا تتمكن الطابعة من الكشف عن وجود خرطوشة مركبة. إذا لم يوجد شريط بلاستيكي ملتصق بالخرطوشة، حاول تنظيف نقاط تلامس الخرطوشة. للحصول على معلومات حول تنظيف نقاط التلامس للخرطوشات، راجع [مشاكل متعلقة بالخرطوشات في صفحة ٨٤](#).

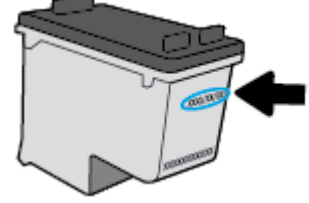
للخروج من وضع الخرطوشة الفردية

- ركب الخرطوشتين السوداء والثلاثية الألوان في الطابعة.

معلومات الضمان الخاصة بالخرطوشات

يسري الضمان الخاص بخرطوشة الطباعة من HP في حالة استخدام الطباعة في جهاز طباعة من HP المصمم له خصيصًا. لا يشمل هذا الضمان خرطوشات الطباعة من HP التي تمت إعادة تعبئتها أو تصنيعها أو تجديدها أو إساءة استخدامها أو العبث بها.

خلال فترة الضمان، يسري الضمان على الخرطوشة طالما أن حبر HP لم ينفد ولم يتم انتهاء فترة الضمان. يمكن العثور على تاريخ انتهاء الضمان على المنتج، بتنسيق سنة/شهر/يوم، كما هو موضح:



للحصول على نسخة من بيان الضمان المحدود لشركة HP، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع الطباعة.

تلميحات خاصة بالخرطوشات

استخدم التلميحات التالية للتعامل مع الخرطوشات:

- لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.
- لا تفتح أو تنزع الخرطوشات حتى تكون جاهزًا لتثبيتها. يقلل ترك الشريط على الخرطوشات من تبخر الحبر.
- أدخل الخرطوشات في الفتحات الملائمة. قم بملاءمة اللون والرمز الخاصين بكل خرطوشة للون ورمز كل فتحة. تأكد من تثبيت الخرطوشات في مكانها بإحكام.
- قم بإجراء الطباعة للحصول على جودة طباعة مثلى. راجع [مشاكل متعلقة بالطباعة في صفحة ٨٦](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- عندما تظهر شاشة **مستويات الخراطيش المقدرة** في برنامج الطابعة انخفاض خرطوشة أو كلا الخرطوشتين، احرص على توفير خراطيش بديلة لتفادي حدوث تأخيرات محتملة في الطباعة. لا يجب عليك استبدال الخراطيش إلى أن تكون جودة الطباعة غير مقبولة. راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧](#) للحصول على المزيد من المعلومات.
- إذا قمت بإخراج خرطوشة الطباعة من الطابعة لسبب ما، فحاول استبدالها في أسرع وقت. في حالة ترك خرطوشة دون حماية خارج الطابعة، فقد تجف فوهاتها وتنسد.

٨ توصيل طابعتك

- [قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه](#)
- [قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه](#)
- [توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart](#)
- [الإعدادات اللاسلكية](#)
- [قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB \(اتصال غير شبكي\)](#)
- [تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي](#)
- [أدوات متقدمة لإدارة الطابعة \(للطابعات اللاسلكية\)](#)
- [تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها](#)

قم بتوصيل طابعتك بشبكة لاسلكية مع جهاز توجيه

تلميح: لطباعة 'دليل البدء السريع للاتصال اللاسلكي'، اضغط طويلاً على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار الموجودة على لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر **معلومات** (i) لمدة ثلاث ثوانٍ.

- [قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام \(WPS\) Wi-Fi Protected Setup](#)
- [قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP](#)

قم بتوصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام (WPS) Wi-Fi Protected Setup

قبل أن تتمكن من توصيل طابعتك إلى شبكة لاسلكية باستخدام WPS، تأكد من حصولك على ما يلي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي ممكن على WPS أو نقطة وصول.

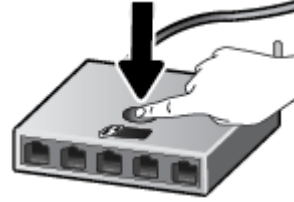
ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها. تأكد من تثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر.

في حالة حوزتك لموجه WPS مزود بزر الضغط WPS، اتبع **طريقة زر الضغط**. إذا لم تكن متأكدًا من توافر زر ضغط في الموجه الخاص بك، اتبع **طريقة PIN**.

لاستخدام طريقة تكوين زر الضغط (PBC)

1. اضغط مع الاستمرار على زر **اللاسلكية** ((⏻)) الموجود بالطابعة لأكثر من 3 ثوانٍ لبدء وضع الضغط WPS. يبدأ مصباح **اللاسلكية** في الوميض سريعاً.
2. اضغط على الزر WPS الموجود بالموجه لديك.



ملاحظة: يبدأ المنتج في تشغيل المؤقت لحوالي دقيقتين بينما يتم إنشاء اتصال لاسلكي.

في حالة توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح **اللاسلكية** الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئاً.

لاستخدام طريقة PIN

١. اضغط مع الاستمرار على الزر الطاقة (⏻) لمدة ثلاث ثوان لتشغيل مصابيح جميع الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر اللاسلكية ((٢)) والزر معلومات (i) في نفس الوقت لطباعة صفحة تكوين الشبكة، ثم أدخل رقم التعريف الشخصي لإعداد Wi-Fi المحمي.
 ٢. اضغط مع الاستمرار على زر اللاسلكية ((٢)) من لوحة التحكم بالطابعة لأكثر من 3 ثوان. يبدأ مصباح اللاسلكية في الوميض.
 ٣. افتح أداة التكوين المساعدة أو برنامج الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول اللاسلكية، ثم أدخل رمز PIN الخاص بـ WPS.
-
- ملاحظة:** للمزيد من المعلومات حول استخدام الأداة المساعدة للتكوين، راجع الوثائق المرفقة بالموجه أو نقطة الوصول اللاسلكية.
- انتظر دقيقتين تقريبًا. في حالة توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض لكنه يبقى مضيئًا.

قم بتوصيل الطابعة إلى شبكة لاسلكية باستخدام برنامج الطابعة HP

لتوصيل الطابعة بشبكة WLAN 802.11 لاسلكية مضمنة، ستحتاج إلى التالي:

- شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة الاتصالات فقط باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

- كمبيوتر متصل بالشبكة اللاسلكية التي سيتم توصيل الطابعة عليها.
- اسم الشبكة (SSID).
- مفتاح WEP أو عبارة WPA (عند الحاجة).

لتوصيل طابعتك باستخدام برنامج HP برنامج الطابعة (نظام التشغيل Windows)

١. اعتماداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم تقم بتثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- أ. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ملاحظة: أثناء تثبيت البرنامج، قد يستلزم وجود كابل USB للاتصال المؤقت بين الطابعة وجهاز الكمبيوتر الخاص بك. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يطلب منك برنامج الطابعة القيام بذلك.

- ب. عندما يُطلب منك ذلك، حدد اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

- أ. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.

- ب. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.

ج. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.

د. انقر على توصيل جهاز جديد، وانقر على اللاسلكية، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض ولكنه يبقى مضيئاً.

لتوصيل طابعتك باستخدام HP برنامج الطابعة (OS X و macOS)

١. اعتماداً على ما إذا كنت قد قمت بتثبيت برنامج الطابعة HP أم لا، قم بأحد الإجراءات التالية:

إذا لم تقم بتثبيت برنامج الطابعة HP على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

▲ قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

إذا كان لديك برنامج الطابعة HP مثبت على جهاز الكمبيوتر الخاص بك

أ. انقر مرتين على HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات .

ب. من شريط القائمة في الجزء العلوي من الشاشة، اختر إعداد جهاز جديد من قائمة 'الأجهزة'، ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٢. وبعد توصيل الطابعة بنجاح، يتوقف المصباح اللاسلكية الأزرق عن الوميض ولكنه يبقى مضيئاً.

قم بتوصيل الطابعة لاسلكيًا بدون موجه

باستخدام Wi-Fi Direct من HP، يمكنك الطابعة لاسلكيًا من جهاز كمبيوتر أو هاتف ذكي أو كمبيوتر لوحي أو جهاز آخر يمكنه الاتصال لاسلكيًا دون الحاجة للاتصال بشبكة لاسلكية موجودة.

إرشادات استخدام Wi-Fi Direct

- تأكد من أن جهاز الكمبيوتر أو الجهاز المحمول يحتوي على البرنامج المطلوب.
 - إذا كنت تستخدم جهاز كمبيوتر، تأكد من قيامك بتثبيت برنامج HP الذي يتم توفيرها مع الطابعة.
 - إذا لم تكن قد قمت بتثبيت برنامج طابعة HP على الكمبيوتر، فاتصل أولاً بـ Wi-Fi Direct، ثم قم بتثبيت برنامج الطابعة. حدد **Wireless** (اللاسلكية) عندما يطالبك برنامج الطابعة بتحديد نوع الاتصال.
 - إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
- تأكد أن Wi-Fi Direct يعمل في طابعتك.
- يمكن أن يستخدم عدد من أجهزة الكمبيوتر والأجهزة المحمولة يصل إلى خمسة أجهزة نفس اتصال Wi-Fi Direct.
- يمكن استخدام Wi-Fi Direct أثناء توصيل الطابعة أيضًا إما بجهاز كمبيوتر من خلال كابل USB أو بشبكة من خلال اتصال لاسلكي.
- لا يمكن استخدام Wi-Fi Direct لتوصيل جهاز كمبيوتر أو جهاز محمول أو طابعة بالإنترنت.

لتشغيل أو إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct

- من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (⌵) والزر **استئناف** (⏻) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ.
- عندما يتم تشغيل Wi-Fi Direct، تظل أيقونة **Wi-Fi Direct** مضيئة على شاشة العرض. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.

ملاحظة: عندما تقوم بتشغيل Wi-Fi Direct لأول مرة، تقوم الطابعة تلقائيًا بطباعة دليل Wi-Fi Direct. يوفر الدليل التعليمات حول كيفية استخدام Wi-Fi Direct. وبعد ذلك، يمكن الضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط على الزر **معلومات** (i) والزر **استئناف** (⏻) معًا لطباعة دليل Wi-Fi Direct. قد يكون الدليل غير متوفرًا بجميع اللغات.

- عند يتم إيقاف تشغيل Wi-Fi Direct، تنطفئ أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة العرض.
- للحصول على مزيد من المعلومات حول حالة أيقونة Wi-Fi Direct، راجع **رموز شاشة لوحة التحكم** في [صفحة ٥](#).

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بالشبكة اللاسلكية التي تدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت أحدث نسخة من المكون الإضافي لخدمة الطباعة HP على جهازك المحمول. يمكنك تحميل هذا المكون الإضافي من متجر تطبيقات Google Play.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطباعة.
 ٢. قم بتشغيل Wi-Fi Direct على جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.
 ٣. من جهازك المحمول، حدد المستند من تطبيق بالإمكان طباعته، ثم حدد الخيار لطباعة المستند. تظهر قائمة الطابعات المتوفرة.
 ٤. من قائمة الطابعات المتوفرة، اختر اسم Wi-Fi Direct الظاهر مثل HP AMP-DIRECT-**-** (حيث ** هي أحرف فريدة تقوم بتعريف طابعتك). ثم اطبع المستند الخاص بك.
- إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة تلقائياً (الإعداد الافتراضي)، فإن الجهاز المحمول سوف يتصل بالطباعة تلقائياً ويرسل مهمة الطباعة.
 - إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة يتم إعداده إلى يدوياً، قم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطباعة وبدء الطباعة.
- إذا كانت أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة عرض الطباعة تومض بالتزامن مع مصباح **معلومات** الوامض بالأبيض، فاضغط على الزر **معلومات** (i) في غضون 60 ثانية. بعد توصيل جهازك المحمول بالطباعة، تتوقف أيقونة **Wi-Fi Direct** عن الوميض وتظل قيد التشغيل.
- إذا قامت الطباعة بطباعة صفحة مع رمز PIN، اتبع التعليمات على الصفحة.

تلميح: يمكنك تغيير إعداد مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطباعة من خادم الويب المضمن (EWS). للمزيد من المعلومات، راجع [فتح خادم الويب المضمن في صفحة V0](#).

للطباعة من جهاز محمول قادر على الاتصال بشبكة لاسلكية، ولا يدعم Wi-Fi Direct

تأكد من أنك قمت بتثبيت تطبيق طباعة متوافق مع جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل ميزة Wi-Fi Direct على الطباعة.
٢. قم بتشغيل الاتصال اللاسلكي في جهازك المحمول. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع الجهاز المحمول.

ملاحظة: إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.

٣. من الجهاز المحمول، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال DIRECT-**-** HP AMP (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعرفة لطابعتك).
- أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
٤. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.
٢. قم بتشغيل شبكة الاتصال اللاسلكي Wi-Fi بالكمبيوتر. للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز الكمبيوتر.

ملاحظة: إذا كان الكمبيوتر لا يدعم تقنية Wi-Fi، فلن تتمكن من استخدام ميزة Wi-Fi Direct.

٣. من الكمبيوتر، اتصل بشبكة جديدة. استخدم الإجراء الطبيعي للاتصال بشبكة اتصال لاسلكي جديدة أو نقطة ساخنة. اختر اسم Wi-Fi Direct من قائمة الشبكات اللاسلكية المعروضة، على سبيل المثال HP-**-DIRECT AMP (حيث تعتبر ** هي الأحرف الفريدة المعروفة لطابعتك).

أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.

٤. انتقل إلى الخطوة رقم 5 إذا تم تثبيت الطابعة وكانت متصلة بجهاز كمبيوتر من خلال شبكة لاسلكية. إذا تم تركيب الطابعة وتوصيلها بجهاز الكمبيوتر بواسطة كبل USB، فاتباع الخطوات التالية لتثبيت برنامج الطابعة باستخدام اتصال Wi-Fi Direct.

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **البدء**، حدد **HP** من قائمة التطبيقات، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.
- **Windows 8.1:** نظام التشغيل **Windows 8.1**: انقر فوق السهم لأسفل في الزاوية السفلى اليسرى من شاشة إبدأ، ثم حدد اسم الطابعة.
- **Windows 8:** انقر بالزر الأيمن في منطقة فارغة من الشاشة، ثم انقر فوق **كل التطبيقات** من شريط التطبيقات، ثم قم بتحديد اسم الطابعة.
- **Windows 7 و Windows Vista و Windows XP:** من سطح مكتب الكمبيوتر، انقر على **إبدأ**، وحدد **كافة البرامج**، وانقر على **HP**، ثم انقر على مجلد الطابعة، ثم حدد الأيقونة التي تحمل اسم الطابعة.

ب. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.

ج. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**، ثم حدد **توصيل جهاز جديد**.

د. عند عرض شاشة البرنامج **خيارات الاتصال**، حدد **لاسلكي**.

حدد برنامج طابعة HP الخاصة بك من قائمة الطابعات المكتشفة.

هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

٥. اطبع المستند.

الطباعة من جهاز كمبيوتر قادر على الاتصال لاسلكيًا (macOS و OS X)

١. تأكد من أنك قمت بتشغيل Wi-Fi Direct على الطابعة.

٢. قم بتشغيل شبكة Wi-Fi على جهاز الكمبيوتر.

للمزيد من المعلومات، راجع الوثائق المزودة مع جهاز Apple.

٣. انقر على أيقونة Wi-Fi واختر اسم Wi-Fi Direct، مثل HP-**-DIRECT AMP (حيث ** هي أحرف فريدة تُستخدم لتعريف الطابعة الخاصة بك).

في حالة تشغيل Wi-Fi Direct مع تفعيل الأمان، أدخل كلمة المرور عند مطالبتك بها.

٤. أضف الطابعة.

- أ. افتح تفضيلات النظام .
- ب. وفقًا لنظام التشغيل الخاص بك، انقر على **ماسحات وطابعات** .
- ج. انقر فوق + الموجودة أسفل قائمة الطابعات على اليسار.
- د. حدد الطابعة من قائمة الطابعات المكتشفة (تكون كلمة "Bonjour" موجودة في العمود الأيمن بجوار اسم الطابعة)، وانقر فوق **Add** (إضافة).

توصيل الطابعة بواسطة تطبيق HP Smart

للإعداد بواسطة تطبيق HP Smart

يمكنك استخدام HP Smart لإعداد الطابعة على شبكتك اللاسلكية. يتم دعم التطبيق HP Smart على أجهزة iOS و Android و Windows. للحصول على مزيد من المعلومات حول هذا التطبيق، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10 في صفحة ١٩](#).

١. إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا يعمل بنظام التشغيل iOS أو Android، فتتحقق من تشغيل Bluetooth. (HP Smart يستخدم Bluetooth لجعل عملية الإعداد أسرع وأسهل على الأجهزة المحمولة التي تعمل بنظام التشغيل iOS و Android).

ملاحظة: HP Smart يستخدم Bluetooth لإعداد الطابعة لا غير. لا يتم دعم الطابعة عبر Bluetooth.

٢. افتح تطبيق HP Smart.

٣. **Windows:** من الشاشة الرئيسية، انقر على **إعداد طابعة جديدة** أو المسه ثم اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

- Android/iOS:** من الشاشة الرئيسية انقر على أيقونة الزائد ثم المس **إضافة طابعة**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لإضافة طابعة إلى شبكتك.

الإعدادات اللاسلكية

يمكنك إعداد الاتصال اللاسلكي للطابعة وإدارته وتنفيذ تشكيلة متنوعة من مهام إدارة الشبكة، وهذا يتضمن معلومات الطابعة فيما يخص إعدادات الشبكة، وتشغيل وظيفة اللاسلكية أو إيقاف تشغيلها وتغيير إعدادات اللاسلكية.

لتشغيل الإمكانيات اللاسلكية للطابعة أو إيقاف تشغيلها

اضغط على زر **اللاسلكية** ((1)) لتشغيل أو إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية بالطابعة.

- إذا كانت الطابعة ذات اتصال نشط بشبكة لاسلكية، يظل مصباح **اللاسلكية** الأزرق مضيئاً بشكل ثابت وتعرض شاشة عرض الطابعة أيقونة **اللاسلكية** وأيقونة **أشرطة الإشارة**.
- إذا تم إيقاف تشغيل الإمكانيات اللاسلكية، فسيكون مصباح **اللاسلكية** مطفأ.
- للحصول على المزيد من المعلومات حول الحالة اللاسلكية، راجع [مصابيح لوحة التحكم وعرض حالة الرموز في صفحة ٧](#).
- لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة، راجع [طباعة تقارير من خلال لوحة التحكم في صفحة ٩](#).

لتغيير الإعدادات اللاسلكية (نظام التشغيل Windows)

هذه الطريقة متاحة إذا تم بالفعل تثبيت برنامج الطابعة.

ملاحظة: تتطلب هذه الطريقة توفير كابل USB. لا تقم بتوصيل كابل USB حتى يُطلب منك ذلك.

١. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٨](#).
٢. من برنامج الطابعة، انقر على **الأدوات**.
٣. انقر على **إعداد الجهاز والبرامج**.
٤. حدد **إعادة ضبط الإعدادات اللاسلكية**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لاستعادة إعدادات الشبكة إلى الإعدادات الافتراضية.

- اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (1) لمدة ثلاث ثوان لتشغيل جميع مصابيح الأزرار على لوحة التحكم، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** ((1)) والزر **إلغاء الأمر** (X) من لوحة التحكم في الطابعة معاً لمدة ثلاث ثوان.

قم بتوصيل الطابعة بالكمبيوتر باستخدام كبل USB (اتصال غير شبكي)

تدعم الطابعة منفذ USB 2.0 خلفي فائق السرعة بحيث يمكنك إنشاء اتصال بالكمبيوتر.

لتوصيل الطابعة من خلال كابل USB

١. قم بزيارة hp.com.123 لتنزيل برنامج الطابعة وتثبيته.

ملاحظة: لا تقم بتوصيل كبل USB بالطابعة حتى تتم مطالبتك بذلك.

٢. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة. عندما يطلب منك، قم بتوصيل البطارية بجهاز كمبيوتر من خلال تحديد **USB** من شاشة **خيارات الاتصال**.

٣. اتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.

في حال تثبيت برنامج الطابعة، سيتم تشغيل الطابعة كجهاز توصيل وتشغيل.

تغيير اتصال USB إلى اتصال لاسلكي

إذا قمت أولاً بإعداد الطابعة وقمت بتثبيت البرنامج باستخدام كابل USB، والذي يقوم مباشرةً بتوصيل الطابعة بجهاز الكمبيوتر، فيمكنك بسهولة التغيير إلى اتصال شبكة لاسلكية. شبكة لاسلكية 802.11b/g/n تتضمن موجه لاسلكي أو نقطة وصول.

ملاحظة: تدعم الطابعة فقط الاتصالات باستخدام 2.4 جيجاهرتز.

قبل التغيير من اتصال USB إلى شبكة لاسلكية، تأكد أن:

- الطابعة متصلة بجهاز الكمبيوتر الخاص بك باستخدام كابل USB إلى أن يُطلب منك فصل الكابل.
- يجب توصيل الكمبيوتر بالشبكة اللاسلكية التي سيتم تثبيت الطابعة عليها.

التغيير من اتصال USB إلى اتصال شبكة لاسلكية (نظام التشغيل Windows)

1. افتح برنامج طابعة HP. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
2. من برنامج الطابعة، انقر على الأدوات.
3. انقر على إعداد الجهاز والبرامج.
4. حدد تحويل طابعة متصلة عبر USB إلى لاسلكية. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

للتغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي (macOS و OS X)

1. افصل كابل USB عن الطابعة.
2. قم باستعادة الطابعة إلى افتراضيات الشبكة الخاصة بها. للمزيد من المعلومات، راجع [الإعدادات اللاسلكية](#) في صفحة ٧٢.
3. قم بتنزيل أحدث إصدار من HP Easy Start من موقع 123.hp.com.
4. افتح HP Easy Start واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لتوصيل الطابعة.

للتبديل من توصيل USB إلى الشبكة اللاسلكية بواسطة تطبيق HP Smart على كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10 (نظام التشغيل Windows)

1. قبل المتابعة، تحقق من أن الكمبيوتر والطابعة يلبيان كلاً من المتطلبات التالية:
 - الطابعة متصلة بالكمبيوتر حاليًا بواسطة كابل USB.
 - الكمبيوتر متصل بالشبكة حاليًا.
2. افتح تطبيق HP Smart. لمزيد من المعلومات عن فتح التطبيق في كمبيوتر يعمل بنظام التشغيل Windows 10، راجع [استخدم تطبيق HP Smart للطباعة والمسح الضوئي وحل المشكلات من جهاز iOS أو Android أو Windows 10](#) في صفحة ١٩.
3. تأكد أنك قمت باختيار طابعتك.

تلميح: إذا كنت ترغب في تحديد طابعة مختلفة، فانقر على أيقونة الطابعة الموجودة في شريط الأدوات أيسر الشاشة، ثم حدد **تحديد طابعة مختلفة** لعرض جميع الطابعات المتاحة.

4. انقر على **معرفة المزيد** عند ظهور النص "اجعل الطباعة أسهل بتوصيل الطابعة لاسلكيًا" أعلى شاشة التطبيق الرئيسية.

أدوات متقدمة لإدارة الطابعة (للطابعات اللاسلكية)

عندما تكون الطابعة متصلة بإحدى الشبكات، يمكنك استخدام ملقم الويب المضمن (EWS) في عرض معلومات الحالة، وتغيير الإعدادات وإدارة الطابعة من خلال جهاز الكمبيوتر الخاص بك.

ملاحظة: يمكنك فتح واستخدام خادم الويب المضمن (EWS) دون أن تكون متصلاً بالإنترنت. ومع هذا، قد لا تتوافر بعض الميزات.

ملاحظة: لعرض أو تغيير بعض الإعدادات، فقد تحتاج إلى كلمة مرور.

• [فتح خادم الويب المضمن](#)

• [حول ملفات تعريف الارتباط](#)

فتح خادم الويب المضمن

يمكنك استخدام إحدى الوسائل التالية لفتح ملقم الويب المضمن.

افتح خادم الويب المضمن من خلال الشبكة

1. من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **معلومات** (i) في نفس الوقت لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة.
 2. معرفة عنوان IP أو اسم المضيف الخاص بالطابعة من صفحة تكوين الشبكة.
 3. اكتب عنوان IP أو اسم المضيف الذي تم تعيينه للطابعة وذلك في مستعرض ويب معتمد من على الكمبيوتر الخاص بك.
- على سبيل المثال، إذا كان عنوان IP لديك هو 192.168.0.12، فاكتب العنوان الآتي في مستعرض الويب: <http://192.168.0.12>

لفتح ملقم الويب المضمن من خلال برنامج الطابعة (نظام التشغيل HP Windows)

1. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في [صفحة 18](#).
2. انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **الصفحة الرئيسية للطابعة (EWS)**.

لفتح خادم الويب المضمن من خلال Wi-Fi Direct

1. إذا كانت أيقونة **Wi-Fi Direct** مطفأة على شاشة عرض الطابعة، فاضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **استئناف** (↶) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيله. للعثور على اسم Wi-Fi Direct وكلمة المرور، اضغط على زر **معلومات** (i) لطباعة صفحة معلومات الطابعة.
2. من الكمبيوتر اللاسلكي أو الجهاز المحمول، قم بتشغيل خاصية اللاسلكي، وابحث عن وقم بالاتصال Wi-Fi Direct باسم، على سبيل المثال: DIRECT-**-HP AMP. أدخل كلمة مرور Wi-Fi Direct عند مطالبتك بذلك.
3. في متصفح الويب المدعوم الموجود على جهاز الكمبيوتر الخاص بك، اكتب العنوان التالي: <http://192.168.223.1>

حول ملفات تعريف الارتباط

يقوم ملقم الويب المضمّن (EWS) بوضع ملفات نصّية صغيرة للغاية (ملفات تعريف الارتباط) في القرص الثابت خلال قيامك بالتصفح. تمكن هذه الملفات EWS من التعرف على كمبيوترك عند زيارتك القادمة. على سبيل المثال، إذا كوّنّت لغة EWS، فسوف يساعد ملف تعريف الارتباط في تذكّر اللغة المختارة بحيث يتم عرض الصفحات بهذه اللغة عند وصولك إلى EWS في المرة التالية. يتم تخزين بعض ملفات تعريف الارتباط (ملفات تعريف الارتباط التي تقوم بتخزين تفضيلات محددة للعملاء) على جهاز الكمبيوتر حتى يتم مسح ما عليها يدوياً.

يمكنك تكوين المستعرض ليقبل جميع ملفات تعريف الارتباط، كما يمكنك تكوينه لينبّهك عندما تعرض عليك هذه الملفات حيث يتاح لك القرار بقبول ملفات منها أو رفضها. يمكن أيضاً استخدام المستعرض لإزالة ملفات تعريف الارتباط غير المرغوب فيها.

ملاحظة: إذا اخترت تعطيل ملفات تعريف الارتباط، فسوف تعطل واحدة أو أكثر من الميزات التالية:

- بدء العمل حيث تركت التطبيق (يعد ذلك مفيداً بالأخص عند استخدام معالجات الإعداد)
- تذكّر إعداد لغة مستعرض EWS
- تشخيص صفحة EWS الصفحة الرئيسية

للاطلاع على معلومات حول طريقة تغيير إعدادات الخصوصية وملفات تعريف الارتباط ومعلومات حول طرق عرض ملفات تعريف الارتباط وحذفها، راجع الوثائق المتاحة من خلال مستعرض الويب.

تلميحات بخصوص إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها

استخدم التلميحات التالية من أجل إعداد طابعة لاسلكية واستخدامها:

- عندما تقوم بإعداد طابعة متصلة بشبكة لاسلكية، تأكد من تشغيل الموجه اللاسلكي أو نقطة الوصول. تقوم الطابعة بالبحث عن موجهات لاسلكية، ثم تسرد أسماء الشبكات التي تم العثور عليها على الكمبيوتر.
- إذا كان الكمبيوتر متصلاً بشبكة افتراضية خاصة (VPN)، فيجب عليك قطع الاتصال عن VPN قبل أن تتمكن من الوصول إلى أي جهاز آخر على شبكتك، بما في ذلك الطابعة.
- تعلم المزيد حول تكوين الشبكة والطابعة للطباعة اللاسلكية. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على طريقة العثور على إعدادات الأمان لشبكتك. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعرف على الأداة المساعدة HP Print and Scan Doctor. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.

- تعرف على طريقة التغيير من اتصال USB إلى اتصال لاسلكي. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)
- تعلم عن طريقة العمل مع برنامجي جدار الحماية ومكافحة الفيروسات أثناء إعداد الطابعة. [انقر هنا للاتصال بالإنترنت لمعرفة المزيد.](#)

٩ حل مشكلة

يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق](#)
- [مشاكل متعلقة بالخرطوشات](#)
- [مشاكل متعلقة بالطباعة](#)
- [مشاكل الشبكة والاتصال](#)
- [الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart](#)
- [مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة](#)
- [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها](#)
- [مشاكل Bluetooth نظام الصوت](#)
- [خدمة دعم HP](#)

انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق

ما الذي تريد فعله؟

تحرير انحشار الورق

حل مشاكل انحشار الورق.	استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.
	تعليمات لمحو انحشار الورق وحل مشاكل الورق أو إدخال الورق.

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار الورق

ملاحظة: قد تحدث مشاكل انحشار الورق في عدة مواقع. قم بإزالة انحشار الورق من درج الإدخال أولاً. فهو يساعد في تنظيف مسار الورق ويزيل الانحشارات من المناطق بطريقة أسهل. ثم انتقل إلى المنطقة المجاورة حتى يتم تنظيف جميع انحشارات الورق وإزالتها.

لتحرير انحشار الورق من درج الإدخال

1. قم بإزالة جميع الورق الموجود من درج الإدخال، بما في ذلك الورق التالف والمنحشر.
2. ارفع درج الإدخال مع الاستمرار واستخدام مصباح إضاءة لتأكد من وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في مسار الورق، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو أشياء غريبة تجدها.
- لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكتلتا يديك برفق.

ملاحظة: درج الإدخال يمكنه منع الأجزاء الغريبة من الوقوع في مسار الورق والتسبب في مشاكل انحشار الورق الخطيرة. لا تقم بنزع درج الإدخال.



3. اضغط على الزر **إلغاء الأمر** (X). وستحاول الطابعة إزالة الانحشار تلقائياً.

لتحرير انحشار الورق من درج الإخراج

1. قم بإزالة جميع الورق الموجود من درج استقبال المطبوعات، بما في ذلك الورق التالف والمنحشر.

٢. استخدم مصباح إضاءة للتأكد من وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في منطقة درج استقبال المطبوعات، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو أشياء غريبة تجدها.
- لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكتا يديك برفق.



لتحرير انحشار الورق من منطقة الوصول إلى الخرطوشات

١. اضغط على زر **إلغاء الأمر** (X) لمحاولة محو الانحشار تلقائيًا. إذا لم يقم هذا الإجراء بحل المشكلة، أكمل الخطوات التالية لمحو الانحشار يدويًا.
٢. افتح باب الوصول إلى الخرطوشة.



٣. انتظر حتى تصبح الخرطوشة خاملة وصامتة.
٤. اضغط على زر **الطاقة** (⏻) لإيقاف تشغيل الطابعة. ثم افصل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى من الجزء الخلفي للطابعة.

⚠ تنبيه: لتجنب خطر حدوث صدمة كهربائية، يجب عليك فصل سلك الطاقة لإزالة الخرطوشة بيدك وإعادة ضبط آلية تغذية الورق.

٥. استخدم مصباح إضاءة للتأكد من وجود أي ورق منحشر أو أشياء غريبة في منطقة الوصول إلى الخرطوشة، ثم قم بإزالة أي ورق منحشر أو أشياء غريبة تجدها.
- لتجنب تمزيق الورقة بكاملها، اسحب الورقة بكتلتا يديك برفق.



٦. إذا كانت الناقلة في منتصف الطباعة، فحركها نحو اليمين ثم قم بإزالة أي ورق أو أشياء تسد مسار الناقلة.
٧. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.



٨. أعد توصيل سلك الطاقة وأي كبلات أخرى بالجهة الخلفية للطابعة ثم اضغط على الزر الطاقة (⏻) لتشغيل الطابعة.

بعد إزالة الورق المنحشر من جميع المناطق، أعد تحميل الورق في درج الإدخال. اضغط على زر استئناف (⏮) في لوحة التحكم لمواصلة المهمة الحالية.

تحرير انحشار عربة الطباعة

استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	حل مشكلة انحشار عربة الطباعة.
إذا كان هناك شيء يسبب انحشار عربة الطباعة أو كانت عربة الطباعة تتحرك بصعوبة، فاحصل على إرشادات خطوة بخطوة.	

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول تحرير انحشار عربة الطباعة

▲ قم بإزالة أية أشياء تؤدي إلى إعاقة عربة الطباعة، كالورق.

ملاحظة: لا تستخدم أي أدوات أو أجهزة أخرى لإزالة الورق المحشور. احرص دومًا على توخي الحذر عند إزالة الورق المحشور من داخل الطابعة.

تعرف على طريقة تجنب انحشار الورق

للمساعدة في تجنب انحشار الورق، اتبع الإرشادات التالية.

- لا تقم بتحميل درج الإدخال أكثر من اللازم.
- أخرج الورق المطبوع من درج الإخراج بصورة متكررة.
- تأكد من أن الأوراق التي تم تحميلها في حاوية الإدخال في وضع مستوي وأن الحواف لم يتم ثنيها أو تمزيقها.
- لا تضع أوراقًا بأنواع وأحجام مختلفة في حاوية الإدخال؛ يجب أن تكون رزمة الورق الموجودة في حاوية الإدخال بأكملها من نفس النوع والحجم.
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- لا تستخدم القوة لإدخال الورق لمسافة بعيدة جدًا في درج الإدخال.
- لا تقم بإضافة الورق أثناء قيام الطابعة بالطباعة. إذا كانت الطابعة على وشك أن ينفد منها الورق، فانتظر حتى تظهر رسالة تفيد بنفاذ الورق قبل إضافة الورق.

حل مشاكل تغذية الورق

ما هي المشكلة التي تواجهها؟

• لا يتم رفع الورق من درج الإدخال

- تأكد من تحميل الورق في درج الإدخال. للمزيد من المعلومات، راجع [تحميل وسائط في صفحة ١٠](#).
- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم تجعد والتفاف الورق الموجود في درج الإدخال. قم بفرد الورق عن طريق ثنيه في الاتجاه المقابل للالتفاف.

• الصفحات مائلة

- تأكد من أن الورق تم تحميله إلى أقصى الجانب الأيمن من درج الإدخال وأن محدّد عرض الورق مناسب ضد الجانب الأيسر من الورق.

- قم بتحميل الورق في الطابعة إذا لم تكن تطبع فقط.

• أخذ أكثر من صفحة في المرة

- قم بضبط دليل عرض الورق في حاوية الإدخال بحيث يتلاءم بإحكام مع كافة الأوراق. تأكد من أن دليل عرض الورق لا يتسبب في ثني الورق في حاوية الإدخال.
- تأكد من عدم زيادة تحميل الورق في درج الإدخال.
- تأكد من أن قطع الورق الذي تم تحميله غير ملتصقة ببعضها البعض.
- استخدم ورق HP للحصول على أفضل أداء وفعالية.

مشاكل متعلقة بالخرطوشات

تحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة

لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة، افحص حالة مصباح تنبيه **يخص الحبر** وأيقونة **مستوى الحبر** المناسبة. للمزيد من المعلومات، راجع [رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها في صفحة ٩٨](#).

في حالة ظهور رسالة مشكلة خاصة بخرطوشة من برنامج الطباعة والتي تشير إلى وجود مشكلة في واحدة من الخرطوشات على الأقل، قم بما يلي لتحديد ما إذا كانت هناك مشكلة في خرطوشة.

١. قم بإزالة الخرطوشة السوداء ثم أغلق باب الوصول للخرطوشات.

- إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

- إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** للخرطوشة ثلاثية الألوان سريعاً، فإنه لا يوجد لدى الخرطوشة ثلاثية الألوان مشكلة.

٢. قم بتثبيت خرطوشة اللون الأسود مرة أخرى في الطباعة، وقم بإزالة الخرطوشة ثلاثية الألوان، ثم أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

- إذا بدأ رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود في الوميض سريعاً، فإنه يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

- إذا لم يومض رمز **مستوى الحبر** لخرطوشة اللون الأسود سريعاً، فإنه لا يوجد لدى خرطوشة اللون الأسود مشكلة.

حل مشكلات الخرطوشات

إذا حدث خطأ بعد تركيب الخرطوشة، أو إذا كانت الرسالة تشير إلى مشكلة في الخرطوشة، حاول إزالة الخرطوشات مع التحقق من إزالة القطعة الواقية من الشريط البلاستيكي من كل من الخرطوشات، ثم أعد إدخال الخرطوشات. في حالة استمرار المشكلة، قم بتنظيف موصلات الخرطوشة. إذا لم يتم حل المشكلة، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول استبدال الخرطوشات، راجع [استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧](#).

لتنظيف نقاط التلامس الخاصة بالخرطوشة

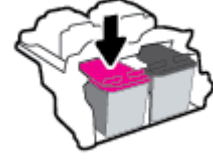
⚠ **تنبيه:** لا يستغرق إجراء التنظيف سوى دقائق قليلة. احرص على إعادة تركيب الخرطوشات في الطباعة بأسرع ما يمكن. يُوصى بعد ترك الخراطيش خارج الطباعة لأكثر من 30 دقيقة. في حالة ترك الخراطيش دون حماية خارج الطباعة، فقد تجف فوهاتها وتنسد.

١. تحقق من تشغيل الطاقة.

٢. افتح باب الوصول للخرطوشات ثم انتظر حتى تنتقل عربة الطباعة إلى وسط الطباعة.



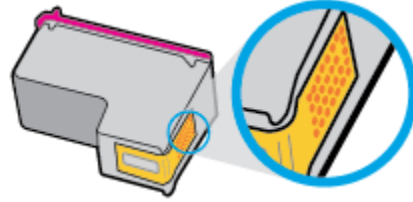
٣. قم بإزالة الخرطوشة المشار إليها في رسالة الخطأ.



٤. نظف نقاط التلامس للخرطوشة ونقاط التلامس للطابعة.

أ. امسك خرطوشة الحبر من جوانبها مع توجيه الجزء السفلي منها لأعلى وحدد موضع نقاط التلامس الكهربائية في الخرطوشة.

نقاط التلامس الكهربائية عبارة عن مستطيلات صغيرة من المعدن ذو اللون النحاسي وتوجد بالخرطوشة.

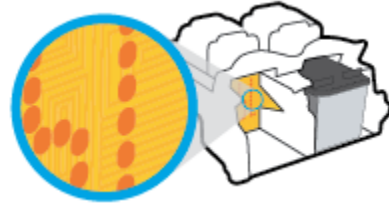


ب. امسح نقاط التلامس فقط بقطعة قماش جافة وخالية من النسالة.

⚠ **تنبيه:** يجب مراعاة لمس نقاط التلامس فقط، وعدم سكب أي حبر أو أية مواد في مكان آخر على الخرطوشة.

ج. داخل الطابعة، حدد نقاط التلامس الموجودة على الخرطوشة.

نقاط التلامس بالطابعة عبارة عن مجموعة من النتوءات الذهبية اللون التي تم وضعها بحيث تتوافق مع نقاط التلامس بالخرطوشة.



د. استخدم قطعة قماش جافة وخالية من النسالة لمسح نقاط التلامس.

٥. أعد تركيب الخرطوشة.

٦. أغلق باب الوصول إلى الخرطوشة.

٧. تحقق مما إذا كانت رسالة الخطأ قد انتهت. إذا كنت لا تزال تتلقى رسالة الخطأ، فأوقف تشغيل الطابعة وقم بتشغيلها مرة أخرى.

📝 **ملاحظة:** إذا تسببت إحدى الخرطوشات في حدوث مشاكل، يمكنك إزالتها واستخدام وضع الخرطوشة الواحدة لتشغيل الطابعة بواسطة خرطوشة واحدة فقط.

مشاكل متعلقة بالطباعة

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل عدم طباعة الصفحة (تتعذر الطباعة)

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
استخدم معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت.	استكشاف الأخطاء المتعلقة بعدم طباعة المهام وحلها
احصل على إرشادات متدرجة في حالة عدم استجابة الطباعة أو عدم الطباعة.	

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول مشاكل تتعلق بعدم الطباعة

لحل مشاكل الطباعة (نظام التشغيل Windows)

- تأكد من تشغيل الطابعة ومن وجود ورق في درج الإدخال. إذا ما زلت غير قادر على الطباعة، فجرب ما يلي حسب الترتيب الذي يأتي فيه:
1. تحقق من وجود أي رسائل خطأ من برنامج الطابعة وقم بحلها من خلال اتباع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 2. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق كابل USB، قم بفصل الكابل وإعادة توصيله مرة أخرى. إذا كان الكمبيوتر متصلاً بالطابعة عن طريق اتصال لاسلكي، تأكد من الاتصال.
 3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أو غير متصل.

للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أو غير متصل

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:
 - **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
 - **Windows 8.1 و Windows 8:** أشّر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
 - **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
 - **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
 - **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا على الرمز الخاص بالطابعة أو انقر بزر الماوس الأيمن على الرمز الخاص بالطابعة ثم حدد عرض ما يتم طباعته لفتح قائمة انتظار الطباعة.
- ج. في القائمة Printer (الطابعة)، تأكد من عدم وجود علامات اختيار بجوار Pause Printing (توقف الطباعة مؤقتًا) أو Use Printer Offline (استخدام الطباعة دون اتصال).
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطباعة.

٤. تحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية.

للتحقق من ضبط الطابعة كالتابعة الافتراضية

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشير إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.

ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالتابعة الافتراضية.

تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.

ج. في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالتابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالتابعة الافتراضية.

د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.

٥. أعد تشغيل التخزين المؤقت للطابعة.

لإعادة تشغيل التخزين المؤقت للطابعة

أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

Windows 10

- i. من قائمة البدء في Windows، حدد الأدوات الإدارية في Windows من قائمة التطبيقات، ثم حدد الخدمات.
- ii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iii. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- iv. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 8.1 و Windows 8

- i. تحسس أو انقر فوق الزاوية العليا اليمنى للشاشة لفتح Charms bar ثم انقر فوق رمز إعدادات.
- ii. انقر فوق أو اضغط على لوحة التحكم ثم انقر فوق أو اضغط على النظام والحماية.
- iii. انقر فوق أدوات إدارية، ثم انقر نقرًا مزدوجًا أو اضغط مرتين على الخدمات.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطابعة، ثم انقر فوق خصائص.

- v. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- vi. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows 7

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والحماية، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows Vista

- i. من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق النظام والصيانة، ثم أدوات إدارية.
- ii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات.
- iii. انقر بزر الماوس الأيمن فوق خدمة التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق خصائص.
- iv. في علامة التبويب عام التي بجوار نوع التشغيل، تأكد من تحديد تلقائي.
- v. في حالة عدم تشغيل الخدمة بالفعل فتحت حالة الخدمة انقر فوق تشغيل ثم انقر فوق موافق.

Windows XP

- i. من قائمة ابدأ في نظام Windows، انقر بزر الماوس الأيمن فوق جهاز الكمبيوتر.
- ii. انقر فوق إدارة، ثم انقر فوق الخدمات والتطبيقات.
- iii. انقر نقرًا مزدوجًا فوق خدمات، ثم حدد التخزين المؤقت للطباعة.
- iv. انقر بزر الماوس الأيمن فوق التخزين المؤقت للطباعة، ثم انقر فوق إعادة تشغيل لإعادة تشغيل الخدمة.
- ب. تأكد من ضبط الطابعة الصحيحة كالطابعة الافتراضية.
- ج. تظهر علامة اختيار داخل دائرة سوداء أو خضراء بجوار الطابعة الافتراضية.
- في حالة ضبط الطابعة غير الصحيحة كالطابعة الافتراضية، انقر بزر الماوس الأيمن فوق الطابعة الصحيحة وحدد ضبط كالطابعة الافتراضية.
- د. حاول استخدام طابعتك مرة أخرى.
- ٦. أعد تشغيل الكمبيوتر.
- v. فرغ قائمة انتظار الطابعة.

لمسح قائمة انتظار الطابعة

- أ. قم بإحدى الأشياء التالية تبعًا لنظام التشغيل الخاص بك:

- **Windows 10:** من قائمة البدء في Windows، حدد نظام Windows من قائمة التطبيقات، حدد لوحة التحكم، ثم انقر على عرض الأجهزة والطابعات ضمن الأجهزة والصوت.
- **Windows 8.1 و Windows 8:** أشر إلى الجانب العلوي الأيمن من الشاشة أو المسه لفتح الشريط الرموز، ثم انقر رمز الإعدادات، وانقر فوق أو المس لوحة التحكم، ومن ثم انقر فوق عرض الأجهزة والطابعات.
- **Windows 7:** من قائمة ابدأ في نظام Windows، اضغط على الأجهزة والطابعات.
- **Windows Vista:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق طابعات.
- **Windows XP:** من قائمة ابدأ في Windows، انقر فوق لوحة التحكم، ثم انقر فوق الطابعات وأجهزة الفاكس.
- ب. انقر نقرًا مزدوجًا فوق رمز الطابعة الخاص بك لفتح قائمة انتظار الطابعة.
- ج. في قائمة **Printer (الطابعة)**، انقر فوق **Cancel all documents (إلغاء كافة المستندات)** أو **Purge Print Document (تنظيف مستند الطابعة)**، ثم انقر فوق **Yes (نعم)** للتأكيد.
- د. إذا استمر وجود بعض المستندات في قائمة الانتظار، فقم بإعادة تشغيل الكمبيوتر وحاول الطابعة مرة أخرى بعد إعادة التشغيل.
- هـ. افحص قائمة انتظار الطابعة مرة أخرى للتأكد من خلوها، ثم حاول الطابعة مرة أخرى.

حل مشاكل الطابعة (macOS و OS X)

1. ابحث عن رسائل خطأ وقم بحلها
 2. افصل كابل USB ثم أعد توصيله مرة أخرى.
 3. تأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل.
- للتأكد من أن المنتج غير متوقف مؤقتًا أم غير متصل**
- أ. من تفضيلات النظام، انقر على الطابعات والمساحات الضوئية.
 - ب. انقر فوق زر فتح قائمة انتظار مهام الطابعة.
 - ج. انقر فوق مهمة طابعة لتحديثها.
- استخدم الأزرار التالية لإدارة مهمة الطابعة:
- **Delete (حذف):** يقوم بحذف مهمة الطابعة المحددة.
 - **Hold (تعليق):** يقوم بتوقف مهمة الطابعة المحددة بشكل مؤقت.
 - **Resume (استئناف):** يقوم بمتابعة مهمة الطابعة المتوقفة بشكل مؤقت.
 - **Pause Printer (إيقاف الطابعة مؤقتًا):** يقوم بإيقاف كافة مهام الطابعة الموجودة في قائمة انتظار الطابعة بشكل مؤقت.
- د. إذا قمت بأي تغيير، فأعد محاولة الطابعة.
 4. أعد تشغيل الكمبيوتر.

حل مشاكل تتعلق بجودة الطابعة

استكشاف الأخطاء المتعلقة بجودة الطابعة وإصلاحها على الإنترنت.

إرشادات متدرجة لحل معظم المشاكل المتعلقة بجودة الطابعة.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لحل مشاكل تتعلق بجودة الطباعة

ملاحظة: لحماية الخرطوشات من الجفاف، قم دائمًا بإيقاف تشغيل الطابعة باستخدام الزر **الطاقة** وانتظر حتى ينطفئ مصباح الزر **الطاقة**.

لتحسين جودة الطباعة (نظام التشغيل Windows)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص نوع الورق.
للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٥](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. للحصول على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
قم بتخزين الورق الخاص في غلافه الأصلي داخل كيس بلاستيكي يمكن إعادة إغلاقه على سطح مستوٍ في مكان بارد وجاف. بمجرد الاستعداد للطباعة، قم بإزالة الورق الذي ترغب في استخدامه فقط على الفور. عند الانتهاء من الطباعة، قم بإعادة ورق الصور الذي لم يتم استخدامه إلى الكيس البلاستيكي. يحول ذلك دون تجعد ورق الصور.
٣. افحص برنامج تشغيل الطباعة للتأكد من تحديدك نوع الورق المناسب من القائمة المنسدلة **وسائط**، وجودة الطباعة المناسبة من القائمة المنسدلة **إعدادات الجودة**.
من برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة**، ثم انقر فوق **ضبط التفضيلات** للوصول إلى خصائص الطباعة.
٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
للمزيد من المعلومات، راجع [فحص مستويات الحبر المقدرة في صفحة ٥٤](#). إذا كان مستوى الحبر في الخرطوشات منخفضًا، فاستبدلها.
٥. قم بمحاذاة الخرطوشات.

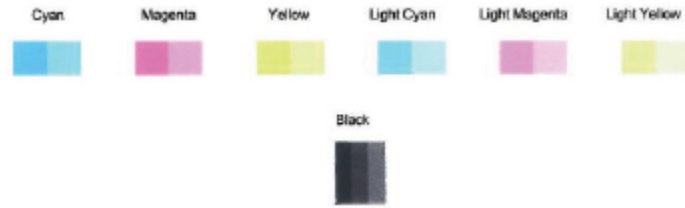
لمحاذاة الخرطوشات

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طباعة HP \(نظام التشغيل Windows\) في صفحة ١٨](#).
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
يظهر صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر على **محاذاة الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**.
تقوم الطابعة بطباعة صفحة محاذاة.
- هـ. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة لمحاذاة الخرطوشات. أعد تدوير ورقة محاذاة الخرطوشات أو تخلص منها لاحقًا.
٦. اطبع صفحة تشخيصية إذا لم يقلل الحبر في الخرطوشات.

لطباعة صفحة تشخيصية

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر فوق **طباعة معلومات تشخيصية** على علامة التبويب **تقارير الجهاز** لطباعة صفحة تشخيص.
- هـ. افحص مجموعات الألوان بصفحة التشخيصات. إذا أظهرت أيًا من مجموعات الألوان خطوطًا بيضاء ملطخة أو كانت مفقودة بالكامل، فانتقل إلى الخطوة التالية.

شكل ١-٩ مجموعات الألوان دون عيوب



شكل ٢-٩ مثال مجموعات الألوان بعيوب



٧. قم بتنظيف الخرطيش.

لتنظيف الخرطوشات

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي غير مستخدم بحجم letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح برنامج الطابعة. للمزيد من المعلومات، راجع [افتح برنامج طابعة HP \(نظام التشغيل Windows\)](#) في صفحة ١٨.
- ج. في برنامج الطابعة، انقر فوق **طباعة** ثم انقر فوق **Maintain Your Printer** (الحفاظ على الطابعة) للوصول إلى صندوق أدوات الطابعة.
- د. انقر على **تنظيف الخرطوشات** من علامة التبويب **خدمات الجهاز**. اتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

لتحسين جودة الطباعة (macOS و OS X)

١. تأكد من استخدامك خرطوشات أصلية من صنع HP.
٢. افحص نوع الورق.
للحصول على أفضل جودة للطباعة، استخدم ورق HP عالي الجودة أو الأوراق التي تلتزم بمعيار ColorLok®. للمزيد من المعلومات، راجع [أساسيات الورق في صفحة ١٥](#).
تأكد دائمًا من استواء الورق الذي تقوم بالطباعة عليه. على أفضل النتائج عند طباعة الصور، استخدم HP Advanced Photo Paper (ورق صور HP المتقدم).
٣. تأكد أنك قمت بتحديد نوع الورق المناسب وجودة الطباعة في مربع الحوار **Print** (الطباعة).
٤. افحص مستويات الحبر المقدرة لترى هل الحبر في الخرطوشات قليل.
احرص على استبدال خرطوشات الطباعة في حالة انخفاض مستوى الحبر بها.
٥. قم بمحاذاة رأس الطباعة.

لمحاذاة رأس الطباعة من خلال البرنامج

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
 - د. انقر فوق **Align** (محاذاة).
 - هـ. انقر على **محاذاة** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.
 - و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء المعلومات والدعم.
٦. قم بطباعة صفحة اختبار.

طباعة صفحة اختبار

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطابعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
 - د. انقر فوق **Test Page** (صفحة اختبار).
 - هـ. انقر على زر **طباعة صفحة اختبار**، واتبع الإرشادات التي تظهر على الشاشة.
٧. نظف رأس الطباعة آليًا إذا أظهرت الصفحة التشخيصية خطوطًا أو أجزاء مفقودة من النص أو المربعات الملونة.

لتنظيف رأس الطباعة آليًا

- أ. قم بتحميل ورق أبيض عادي بحجم Letter أو A4 في درج الإدخال.
- ب. افتح HP Utility.

 **ملاحظة:** توجد HP Utility في مجلد HP الموجود في مجلد التطبيقات.

- ج. حدد الطباعة الخاصة بك من قائمة الأجهزة على يسار النافذة.
- د. انقر فوق **Clean Printheads** (تنظيف رؤوس الطباعة).
- هـ. انقر على **تنظيف** واتبع الإرشادات الظاهرة على الشاشة.

 **تنبيه:** قم بتنظيف رأس الطباعة عند الضرورة فقط. تؤدي عمليات التنظيف غير الضرورية إلى استهلاك الحبر وتقصير عمر رأس الطباعة.

 **ملاحظة:** إذا ما زالت جودة الطباعة تبدو ضعيفة بعد التنظيف، حاول محاذاة رأس الطباعة. في حالة استمرار المشاكل في جودة الطباعة بعد التنظيف والمحاذاة، اتصل بدعم HP.

- و. انقر فوق **All Settings** (كافة الإعدادات) للعودة إلى الجزء **المعلومات والدعم**.

مشاكل الشبكة والاتصال

ما الذي تريد فعله؟

حل مشاكل تتعلق بالاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

تعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة تحاول تشخيص المشكلة وحلها تلقائيًا.	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
- استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها، إذا لم يتم توصيل الطابعة أبدًا أو تم توصيلها لكنها لم تعد تعمل. - استكشاف أخطاء جدار الحماية أو برنامج مكافحة الفيروسات وإصلاحها، إذا كنت تعتقد أنها تمنع الكمبيوتر من التوصيل بالطابعة.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات حول استكشاف أخطاء اللاسلكية وإصلاحها

▲ من لوحة التحكم في الطابعة، اضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (📶) والزر **معلومات** (i) في نفس الوقت لطباعة تقرير اختبار الشبكة اللاسلكية وصفحة تكوين الشبكة.

اعثر على إعدادات الشبكة التي تخص الاتصال اللاسلكي

اختر أحد خيارات استكشاف الأخطاء وإصلاحها التالية.

يعد HP Print and Scan Doctor أداة مساعدة يمكنك التعرف من خلالها على اسم الشبكة (SSID) وكلمة المرور (مفتاح الشبكة).	HP Print and Scan Doctor
ملاحظة: هذه الأداة المساعدة متوفرة فقط لنظام التشغيل Windows.	
تعرف على طريقة العثور على اسم الشبكة (SSID) وكلمة مرور اللاسلكية.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت

ملاحظة: قد لا تكون HP Print and Scan Doctor ومعالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

حل المشاكل المتعلقة باتصال Wi-Fi Direct

قم باستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها أو تعرف على طريقة تكوين Wi-Fi Direct.	استخدام معالج HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت
---	---

ملاحظة: قد لا تكون معالجات HP لاستكشاف الأخطاء وإصلاحها على الإنترنت متاحة بجميع اللغات.

اقرأ الإرشادات العامة في قسم التعليمات لاستكشاف أخطاء Wi-Fi Direct وإصلاحها

١. تأكد من إضاءة أيقونة **Wi-Fi Direct** على لوحة التحكم في الطابعة. إذا كانت مطفأة، فاضغط مع الاستمرار على الزر **الطاقة** (⏻) لمدة ثلاث ثوانٍ لتشغيل جميع مصابيح الأزرار، ثم اضغط مع الاستمرار على الزر **اللاسلكية** (⌘) والزر **استئناف** (↶) معًا لمدة ثلاث ثوانٍ لإضاءتها.
 ٢. من جهاز الكمبيوتر اللاسلكي الخاص بك أو أحد الأجهزة المحمولة، قم بتشغيل اتصال Wi-Fi، ثم ابحث عن اسم Wi-Fi Direct الخاص بطابعتك واتصل به.
إذا كنت تستخدم جهازًا محمولًا لا يدعم Wi-Fi Direct، فتأكد من قيامك بتثبيت تطبيق طباعة متوافق. للمزيد من المعلومات، زر موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب على العنوان www.hp.com/go/mobileprinting. في حالة عدم توفر إصدار محلي من موقع الويب هذا في بلدك/منطقتك أو بلغتك، قد يتم توجيهك إلى موقع HP Mobile Printing (طباعة HP للأجهزة المحمولة) على الويب في بلد/منطقة أخرى أو بلغة أخرى.
-
- ملاحظة:** إذا كان جهازك الجوال لا يدعم خاصية الاتصال اللاسلكي، فلن تتمكن من استخدام Wi-Fi Direct.
٣. إذا كان مستوى أمان اتصال Wi-Fi Direct للطابعة يتم إعداده إلى **يدويًا**، قم بأحد الإجراءات التالية للاتصال بالطابعة.
 - تأكد من إدخال كلمة المرور أو رمز رقم التعريف الشخصي الصحيح لـ Wi-Fi Direct عند المطالبة.
 - إذا كانت أيقونة **Wi-Fi Direct** على شاشة عرض الطابعة تومض بالتزامن مع مصباح **معلومات** الوامض بالأبيض، فاضغط على الزر **معلومات** (i) في غضون دقيقة واحدة للاتصال قبل انتهاء المهلة.
 ٤. تأكد من عدم وصول عدد اتصالات Wi-Fi Direct إلى الحد الأقصى الذي يبلغ خمسة أجهزة.

الحصول على المساعدة من تطبيق HP Smart

يقدم لك تطبيق HP Smart التنبيهات بخصوص مشاكل الطباعة (انحشار الورق ومشاكل أخرى) وارتباطات للوصول إلى محتوى التعليمات وخيارات الاتصال بالدعم للحصول على تعليمات ومساعدة إضافية.

مشاكل تتعلق بأجهزة الطابعة

غلق باب الوصول إلى الخرطوشة

- يجب غلق باب الخرطوشات لبدء الطباعة.



توقفت الطابعة على نحو مفاجئ

- تأكد من وصلات التيار الكهربائي والطاقة
- تأكد من توصيل سلك طاقة الطابعة بمأخذ طاقة سليم بإحكام.

ملاحظة: عند تمكين إيقاف تلقائي، يتم إيقاف تشغيل الطابعة تلقائيًا بعد مرور ساعتين من عدم النشاط للمساعدة في توفير الطاقة المستخدمة. للمزيد من المعلومات، راجع [إيقاف تلقائي في صفحة ٢٢](#).

حل فشل الطابعة

- إيقاف تشغيل الطابعة ثم تشغيلها. إذا لم تتمكن من حل المشكلة، اتصل بشركة HP.

رموز أخطاء لوحة التحكم وحالتها

رموز الخطأ في لوحة التحكم

- في حالة تغير أيقونات أرقام الأخطاء على شاشة الطباعة إلى رقم وكانت في حالة وميض مع الحرف E في الجانب الأيسر، فهذا يشير إلى أن الطباعة في حالة خطأ. يعمل الحرف E والرقم كرموز خطأ.

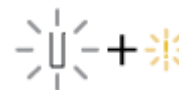
سلوك المصباح	السبب والحل
يومض الحرف E والرقم 1 والأيقونة خطأ والأيقونة خطأ في الورق. يضيء مصباح الزر إلغاء الأمر ومصباح الزر استئناف.	تستلم الطباعة مهمة الطباعة، وتبدأ بإدخال الورق، وتكتشف أن عرض الورق لمهمة الطباعة أكبر من عرض الورق الذي تم تحميله.
	اضغط على إما زر استئناف (↻) أو زر إلغاء الأمر (X) لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة
	لتجنب مشكلة عدم تطابق حجم الورق، قم بأحد الخطوات التالية قبل الطباعة.
	- غير إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة ليتطابق مع الورق المحمل.
	- قم بإزالة كل الورق من درج الإدخال، ثم قم بتحميل الورق الذي يتطابق مع إعداد حجم الورق لمهمة الطباعة.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطباعة في صفحة ١٤.
يومض الحرف E والرقم 2 والأيقونة خطأ والأيقونة خطأ في الورق. يضيء مصباح الزر إلغاء الأمر ومصباح الزر استئناف.	تستلم الطباعة مهمة طباعة متعددة الصفحات، وتكتشف أن طول الورق لمهمة الطباعة غير متطابق مع الورق المحمل، ثم تطبع الصفحة الأولى مع وجود أخطاء.
	- لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر إلغاء الأمر (X).
	- لمواصلة طباعة الصفحات المتبقية، اضغط على زر استئناف (↻). سوف تكون نفس الأخطاء موجودة في الصفحات المتبقية مثل الصفحة الأولى.
	تلميح: يمكنك تغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه تلقائياً بواسطة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع قم بتغيير حجم الورق الافتراضي الذي تم كشفه بواسطة الطباعة في صفحة ١٤.
يومض الحرف E والرقم 3 والأيقونة خطأ. يضيء مصباح الزر إلغاء الأمر ومصباح الزر استئناف.	أعيقت عربة الخرطوشة داخل الطباعة.
	افتح باب الوصول للخرطوش وتأكد من عدم وجود أي شيء يعترض الحاوية. انقل عربة الخرطوشة ناحية اليمين، وأغلق باب الوصول للخرطوشة، ثم اضغط على زر استئناف (↻) لمواصلة الطباعة. راجع إنحسار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٠ للحصول على المزيد من المعلومات.

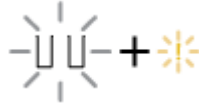
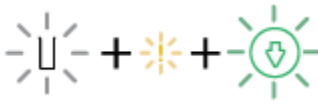
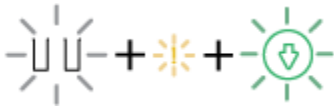
سلوك المصباح	السبب والحل
يوميض الحرف E والرقم 4 والأيقونة خطأ في الورق. يضيء مصباح الزر إلغاء الأمر ومصباح الزر استئناف .	يوجد انحشار في الورق. قم بمحو انحشار الورق، ثم اضغط على الزر استئناف (⏮) لمتابعة الطباعة. للمزيد من المعلومات، راجع انحشار الورق ومشاكل تغذية الورق في صفحة ٨٠ .
يوميض الحرف E والرقم 6 والأيقونة خطأ .	الطباعة في حالة خطأ. ١. قم بإيقاف تشغيل الطباعة. ٢. قم بفصل سلك الطاقة. ٣. انتظر لمدة دقيقة، ثم قم بتوصيل سلك الطاقة مرة أخرى. ٤. قم بتشغيل الطباعة. وفي حالة استمرار المشكلة، اتصل بـ HP.



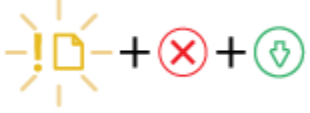
حالة خطأ الحبر الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح	السبب والحل
أحد أيقونات مستوى الحبر دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ . مصباح زر استئناف غير مضيء.	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. - خرطوشة الحبر المناسبة مفقودة. إذا كانت إحدى الخرطوشات مفقودة، تدخل الطباعة وضع الخرطوشة الواحدة. لإنهاء وضع الخرطوشة الواحدة، أدخل الخرطوشة المناسبة. لمزيد من المعلومات حول وضع الخرطوشة الفردية، راجع استخدام وضع الخرطوشة الواحدة في صفحة ٥٩ - تم تركيب الخرطوشة المناسبة بشكل غير صحيح أو ما تزال تحتوي الخرطوشة على الشريط البلاستيكي. أزل الخرطوشة المناسبة وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي عليها، ثم أعد إدخال الخرطوشة بطريقة سليمة. للمزيد من المعلومات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧ .



سلوك المصباح	السبب والحل
كل من أيقونتي مستوى الحبر دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ . مصباح زر استئناف غير مضئ. 	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. - كلتا الخرطوشتين مفقودتان. - تم تركيب الخرطوشتين كلتيهما بشكل غير صحيح أو ما تزالان تحتويتان على الشريط البلاستيكي. - كلتا الخرطوشتين غير متوافقتان أو تالفتان. حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة. - في حالة عدم وجود أي خرطوشة مركبة في الطابعة، قم بتركيب الخرطوشات. - إذا تم تركيب كلتا الخرطوشتين في الطابعة، أزل الخرطوشتين وتأكد من عدم وجود شريط بلاستيكي عليهما، ثم أعد إدخال الخرطوشتين بطريقة سليمة. - تأكد من أنك تستخدم خرطوشات HP المناسبة لطابعتك. - إذا استمر الخطأ، استبدل الخرطوشات. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧.
إحدى أيقونات مستوى الحبر دون أي مقطع والأيقونة خطأ تومضان. يضئ مصباح الزر استئناف . 	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. - تم تركيب خرطوشة مزيفة أو مستعملة سابقًا. - مستوى الحبر في الخرطوشة المناسبة منخفض جدًا. حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة. - إذا تم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثًا، قد تكون الخرطوشة مزيفة أو مستعملة سابقًا. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. - إذا لم يتم تركيب الخرطوشة المناسبة حديثًا، فإن مستوى الحبر منخفض جدًا فيها. اضغط على زر استئناف (⏮) لمتابعة الطابعة، واستبدل الخرطوشة عند عدم الرضا عن جودة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧.
كل من أيقونتي مستوى الحبر دون تقسيم مع وميض الأيقونة خطأ . يضئ مصباح الزر استئناف . 	قد حدثت إحدى المشكلات التالية. - تم تركيب خرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقًا. - مستوى الحبر في كلتا الخرطوشتين منخفض جدًا. حاول استخدام الحلول التالية لحل المشكلة. - إذا تم تركيب الخرطوشات حديثًا، قد تكون الخرطوشات مزيفة أو مستعملة سابقًا. ارجع إلى الرسالة في برنامج الطابعة HP للحصول على المزيد من المعلومات. - إذا لم يتم تركيب الخرطوشات حديثًا، فإن مستوى الحبر منخفض جدًا فيها. اضغط على زر استئناف (⏮) لمتابعة الطابعة، واستبدل الخرطوشات عند عدم الرضا عن جودة الطابعة. للحصول على معلومات حول كيفية استبدال الخرطوشات، راجع استبدال الخرطوشات في صفحة ٥٧.

حالة خطأ الورق الخاصة بلوحة التحكم

سلوك المصباح	السبب والحل
الرمز خطأ والرمز خطأ في الورق مضيئان. 	لا يوجد أي ورق في درج الإدخال. قم بتحميل ورق في درج الإدخال. للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠ .
الأيقونة خطأ و خطأ في الورق في حالة وميض. يضيء مصباح الزر إلغاء الأمر ومصباح الزر استئناف . 	تستلم الطباعة مهمة الطباعة، وتكتشف أنه لا يوجد ورق في درج الإدخال. - لإلغاء الأمر لمهمة الطباعة، اضغط على زر إلغاء الأمر (X). - لمتابعة الطباعة، حمل الورق ثم اضغط على زر استئناف (↓). للحصول على معلومات حول كيفية تحميل الورق، راجع تحميل وسائط في صفحة ١٠ .

مشاكل Bluetooth نظام الصوت

يشير نظام الصوت إلى اتصال وليس تشغيل موسيقى

- تأكد من توصيل الجهاز الذي تريد سماعه بـ نظام الصوت وتشغيل الموسيقى.
- تأكد من عدم كتم نظام الصوت ورفع مستوى صوت نظام الصوت.
- قد يكون جهاز Bluetooth لديك خارج النطاق. حاول تحركه قريبًا من نظام الصوت.
- حرّك جهازك بعيدًا عن أي جهاز يولد تداخلًا كهرومغناطيسيًا، مثل جهاز Bluetooth أو هاتف لاسلكي أو فرم ميكروويف أو موجّه لاسلكي.
- أوقف تشغيل نظام الصوت وشغله.

تعذر إقران نظام الصوت بجهاز Bluetooth لديّ

- تحقق من أن جهاز نظام الصوت قابل للاكتشاف (مصباح Bluetooth في حالة وميض).
- تأكد من تمكين ميزة Bluetooth على جهازك.
- تأكد من تحديد اسم الطابعة من قائمة أجهزة Bluetooth على جهازك وأنه تم تأكيد الجهاز عن طريق جهازك.
- قد يكون جهاز Bluetooth لديك خارج النطاق. حاول تحركه قريبًا من نظام الصوت.
- أوقف تشغيل جميع أجهزة Bluetooth الأخرى القريبة أو قم بتعطيل وظيفة Bluetooth بها.
- أوقف تشغيل الطابعة وشغلها، ثم قم بإقران جهازك وتوصيله. للمزيد من المعلومات، راجع [إقران جهازك والاتصال بـ نظام الصوت في صفحة ٣٩](#).
- اضغط طويلاً على زر Bluetooth (⌵) لمدة ثماني ثوان تقريبًا لقطع الاتصال بجميع الأجهزة ومسح عمليات الإقران السابقة من ذاكرة نظام الصوت. ثم قم بإقران جهازك والاتصال به مرة أخرى. للمزيد من المعلومات، راجع [إقران جهازك والاتصال بـ نظام الصوت في صفحة ٣٩](#).

خدمة دعم HP

للحصول على أحدث تحديثات المنتج ومعلومات الدعم، زر موقع دعم المنتج على الويب www.support.hp.com. يقدم الدعم على شبكة الإنترنت الخاص بشركة HP خيارات متنوعة للمساعدة في تشغيل طابعتك:

برامج التشغيل والتنزيلات: قم بتنزيل التحديثات وبرامج التشغيل بالإضافة إلى كتيبات تشغيل المنتج والوثائق الواردة مع طابعتك في العلبة.



منتديات الدعم لشركة HP: قم بزيارة منتديات الدعم لشركة HP للحصول على إجابات للأسئلة والمشاكل الشائعة. يمكنك عرض الأسئلة المنشورة من قبل عملاء آخرون لشركة HP أو قم بتسجيل الدخول وانشر الأسئلة والتعليقات الخاصة بك.



حل المشكلات: استخدم أدوات HP على شبكة الإنترنت للكشف عن طابعتك وإيجاد الحلول الموصى بها.



الاتصال بشركة HP

إذا احتجت للمساعدة من ممثل الدعم الفني لشركة HP لحل مشكلة، قم بزيارة [موقع ويب الاتصال بالدعم](#). خيارات الاتصال التالية متوفرة بدون تكلفة للعملاء داخل فترة الضمان (قد يتطلب الدعم بواسطة وكيل شركة HP للعملاء خارج فترة الضمان فرض رسوم عليهم):

تحدث مع وكيل الدعم لشركة HP عبر الإنترنت.



اتصل بوكيل الدعم لشركة HP.



عند الاتصال بدعم شركة HP، كن مستعداً لتقديم المعلومات التالية:

- اسم المنتج (موجود على الطابعة مثل HP AMP)
- رقم المنتج (موجود داخل باب الوصول إلى الخرطوشة)



- الرقم التسلسلي (مدون على الجزء الخلفي أو السفلي من الطابعة)

تسجيل الطابعة

بقضائك دقائق معدودات فقط في عملية التسجيل، يمكنك التمتع بالخدمة الأسرع والدعم الأكثر فعالية وتنبيهات دعم المنتج. في حالة عدم تسجيلك الطابعة عند تثبيت البرامج، يمكنك التسجيل الآن في <http://www.register.hp.com>.

خيارات إضافية للضمان

تتوفر خطط الخدمات الموسعة لـ HP AMP نظير رسوم إضافية. اذهب إلى www.support.hp.com ، حدد البلد/ المنطقة واللغة الخاصة بك، ثم استكشف خيارات الضمان الممتد المتوفرة لطابعتك.

أ المعلومات الفنية

يتناول هذا القسم المواصفات الفنية والمعلومات التنظيمية الدولية لجهاز HP AMP. للحصول على المزيد من المواصفات، راجع الوثائق المطبوعة المزودة مع HP AMP. يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [الإشعارات الخاصة بشركة HP](#)
- [المواصفات](#)
- [الإشعارات التنظيمية](#)
- [Environmental product stewardship program \(برنامج الإشراف البيئي على المنتجات\)](#)

الإشعارات الخاصة بشركة HP

تخضع المعلومات الواردة في هذا المستند للتغيير بدون إشعار.

كافة الحقوق محفوظة. يُحظر نسخ هذه المادة أو تعديلها أو ترجمتها بدون تصريح كتابي مسبق من شركة HP، باستثناء ما تنص عليه قوانين حقوق الطبع والنشر. إن الضمانات الوحيدة لمنتجات وخدمات HP منشورة ضمن بيانات الضمان الصريحة المرفقة بمثل هذه المنتجات والخدمات. ويجب عدم اعتبار أيًا مما ورد هنا على أنه بمثابة ضمان إضافي. وتخلي شركة HP مسؤوليتها عن أية أخطاء فنية أو تحريرية أو أية أخطاء ناتجة عن الحذف وردت في هذا المستند.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

تُعد علامة تجارية مملوكة لمالكها ويجوز لشركة HP Inc. استخدامها بموجب ترخيص.

المواصفات

يتم توفير مواصفات فنية لـ HP AMP في هذا القسم. للحصول على مزيد من مواصفات المنتج، راجع ورقة بيانات المنتج على www.support.hp.com.

متطلبات النظام

- للحصول على معلومات حول متطلبات البرامج والنظام أو إصدارات نظام التشغيل المستقبلية ودعمه، زر الموقع الإلكتروني لـ HP للدعم عبر الإنترنت على www.support.hp.com.

المواصفات البيئية

- نطاق درجة حرارة التشغيل الموصى به: 15° مئوية إلى 30° مئوية (59° فهرنهايت إلى 86° فهرنهايت)
- نطاق درجة حرارة التشغيل المسموح بها: 5° مئوية إلى 40° مئوية (41° فهرنهايت إلى 104° فهرنهايت)
- الرطوبة: 15% إلى 80% رطوبة نسبية غير متكثفة؛ 28° درجة مئوية هي نقطة الندى القصوى
- نطاق درجة الحرارة غير التشغيلية (التخزين): -40° مئوية إلى 60° مئوية (-40° فهرنهايت إلى 140° فهرنهايت)
- في وجود حقل كهرومغناطيسي عالٍ، من الممكن أن يكون إخراج HP AMP مشوّهاً بشكل طفيف.
- توصي شركة HP باستخدام كابل USB طوله 3 أمتار أو أقل من ذلك لتقليل الضوضاء الناتجة عن احتمال وجود مجالات مغناطيسية عالية.

سعة درج الإدخال

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 60
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

سعة حاوية الإخراج

- ورقات من الورق العادي (80 جم/م² [20 رطلاً]): حتى 25
- الأظرف: حتى 5
- بطاقات الفهرس: حتى 20
- ورقات من ورق الصور: حتى 20

حجم الورق

- للحصول على قائمة كاملة بأحجام الوسائط المعتمدة، راجع برنامج الطابعة.

أوزان الورق

- ورق عادي: 60 إلى 90 جم/م² (مقوى بوزن من 16 إلى 32 ليبرة)
- الأظرف: 75 إلى 90 جم/م² (أظرف مقواة بوزن من 20 إلى 24 ليبرة)
- البطاقات: تصل إلى 200 جم/م² (فهارس بوزن 110 ليبرة بحد أقصى)
- ورق الصور: يصل إلى 300 جم/م² (ورق مقوى بوزن 145 ليبرة)

مواصفات الطباعة

- سرعات الطباعة تختلف حسب تعقيد المستند
- الطريقة: طباعة حرارية inkjet حسب الطلب
- اللغة: PCL3 GUI

دقة الطباعة

- للحصول على قائمة بمستويات دقة الطباعة المدعومة، زر موقع دعم الطابعة على الويب www.support.hp.com

إنتاجية الخرطوشة

- تفضل بزيارة www.hp.com/go/learnaboutsupplies للحصول على المزيد من المعلومات عن إنتاجية الخرطوشة المقدرة.

معلومات صوتية

- إذا كان باستطاعتك الوصول إلى الإنترنت، فيمكنك الوصول إلى التعليمات الصوتية من [موقع الويب لـ HP](http://www.hp.com).

الإشعارات التنظيمية

تتوافق الطابعة مع متطلبات المنتج من الهيئات التنظيمية في البلد/ المنطقة التي توجد بها.
يحتوي هذا القسم على المواضيع التالية:

- [رقم تعريف الطراز التنظيمي](#)
- [بيان FCC](#)
- [VCCI \(الفئة B\) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)
- [بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا](#)
- [الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي](#)
- [بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا](#)
- [إعلان التوافق](#)
- [إشعارات تنظيمية لاسلكية](#)

رقم تعريف الطراز التنظيمي

لأغراض التعريف التنظيمي، تم تعيين رقم تنظيمي للطراز. رقم الطراز التنظيمي الخاص بمنتجك هو SNPRH-1701. جب عدم الخلط بين هذا الرقم التنظيمي واسم التسويق (HP AMP، إلخ) أو أرقام المنتج (T8X39A، إلخ).

بيان FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A

(Modifications (part 15.21

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

VCCI (الفئة B) بيان التوافق للمستخدمين في اليابان

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい

VCCI-B

إشعار للمستخدمين في اليابان عن سلك الطاقة

。製品には、同梱された電源コードをお使い下さい
。同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません

إشعار للمستخدمين في كوريا

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

بيان انبعاث الضوضاء لألمانيا

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

الإشعار التنظيمي للاتحاد الأوروبي



تمثل المنتجات التي تحمل علامة CE للتوجيهات الأوروبية والمعايير الأوروبية المتناسقة المعمول بها. يمكن العثور على الإعلان الكامل الخاص بالتوافق على موقع الويب التالي:

www.hp.eu/certificates (ابحث باستخدام اسم طراز المنتج أو رقم الطراز التنظيمي الخاص به (RMN)، والذي يمكن العثور عليه في العلامة التنظيمية).

نقطة الاتصال المتعلقة بالأمور التنظيمية هي HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

المنتجات التي لها وظائف لاسلكية

EMF

- يلبي هذا المنتج الإرشادات الدولية (ICNIRP) الخاصة بالتعرض لإشعاع الترددات اللاسلكية. إذا اشتمل المنتج على جهاز للإرسال والاستقبال اللاسلكي أثناء الاستخدام العادي، يضمن البعد لمسافة قدرها 20 سم أن مستويات التعرض لترددات اللاسلكي يتوافق مع متطلبات الاتحاد الأوروبي.

الوظائف اللاسلكية في أوروبا

- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 b/g/n أو Bluetooth:
 - يعمل هذا المنتج بتردد الإرسال ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، مع قوة إرسال 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.
- للمنتجات ذات جهاز إرسال 802.11 a/b/g/n:
 - **تنبيه:** تعد وحدات LAN اللاسلكية IEEE 802.11x ذات النطاق الترددي 5.35-5.15 جيجا هرتز للاستخدام الداخلي فقط في جميع الدول الأعضاء في الاتحاد الأوروبي و EFTA (أيسلندا والنرويج ولشتنشتين) ومعظم الدول الأوروبية الأخرى (مثلًا سويسرا وتركيا وجمهورية صربيا). قد يؤدي الاستخدام الخارجي لجهاز WLAN هذا إلى مشاكل التدخل مع خدمات الإرسال الموجودة.
 - يتم تشغيل هذا المنتج بترددات الإرسال التي تتراوح ما بين 2400 ميغا هرتز و 2483.5 ميغا هرتز، وكذلك بين 5170 ميغا هرتز و 5710 ميغا هرتز، مع قدرة إرسال بمعدل 20 dBm (100 ميغا واط) أو أقل.

بيان بخصوص أماكن العمل المعنية بالعروض المرئية في ألمانيا

(GS-Erklärung (Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.

Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

إشعارات تنظيمية لاسلكية

يحتوي هذا القسم على المعلومات التنظيمية التالية التي تتعلق بالمنتجات اللاسلكية:

- [التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي](#)
- [إشعار للمستخدمين في البرازيل](#)
- [إشعار للمستخدمين في كندا](#)
- [إشعار للمستخدمين في تايوان](#)
- [إشعار للمستخدمين في المكسيك](#)
- [ملاحظة للمستخدمين في اليابان](#)
- [إشعار للمستخدمين في كوريا](#)

التعرض لإشعاع التردد اللاسلكي

⚠ تنبيه: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation

إشعار للمستخدمين في البرازيل

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

إشعار للمستخدمين في كندا

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

إشعار للمستخدمين في تايوان

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

إشعار للمستخدمين في المكسيك

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

.Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

ملاحظة للمستخدمين في اليابان

。この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています

إشعار للمستخدمين في كوريا

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Environmental product stewardship program (برنامج الإشراف البيئي على المنتجات)

إن HP ملتزمة بتوفير منتجات عالية الجودة في بيئة سليمة. تم تصميم المنتج بنمط يساعد على إعادة التدوير. حيث تم تقليل عدد المواد إلى أدنى حد ممكن، مع الحفاظ على أداء الطابعة لوظائفها بالشكل السليم. تم تصميم المواد غير المتماثلة بطريقة تسمح بفصلها عن بعضها بسهولة. حيث يمكن بسهولة معرفة موقع عناصر التثبيت وغيرها من التوصيلات، وكذلك الوصول إليها وإزالتها باستخدام الأدوات الصناعية العادية. تم تصميم الأجزاء بالغة الأهمية للوصول إليها بسرعة وذلك لتسهيل عمليات الفك والإصلاح. لمزيد من المعلومات، قم بزيارة موقع HP's Commitment to the Environment (التزام HP نحو الحفاظ على البيئة) على ويب في:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [تلميحات خاصة بالبيئة](#)
- [لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008](#)
- [الورق](#)
- [المواد البلاستيكية](#)
- [أوراق بيانات الأمان](#)
- [برنامج إعادة التدوير](#)
- [برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet](#)
- [استهلاك الطاقة](#)
- [التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين](#)
- [التخلص من النفايات في البرازيل](#)
- [مواد كيميائية](#)
- [شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة \(تايوان\)](#)
- [جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما \(الصين\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(أوكرانيا\)](#)
- [خطر المواد الخطرة \(الهند\)](#)
- [بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة \(تركيا\)](#)
- [EPEAT](#)
- [معلومات مستخدم SEPA Ecolabel \(الصين\)](#)
- [ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ](#)

تلميحات خاصة بالبيئة

تلتزم شركة HP بمساعدة عملائها على تقليل آثارهم البيئية. تفضل بزيارة موقع HP للبرامج والمبادرات البيئية؛ للحصول على مزيدٍ من المعلومات حول مبادرات HP الخاصة بالبيئة.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

لائحة مفوضية الاتحاد الأوروبي 1275/2008

لمعلومات حول بيانات طاقة المنتجات، بما في ذلك استهلاك المنتج للطاقة في وضع الاستعداد للشبكة إذا تم توصيل جميع منافذ الشبكة السلكية وتم تنشيط جميع منافذ الشبكة اللاسلكية، يرجى الرجوع إلى القسم P14 "المزيد من المعلومات" حول إشهار IT ECO للمنتج على الموقع www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

الورق

هذا المنتج ملائم لاستخدام الورق المعاد تدويره وفقاً لـ DIN 19309 و EN 12281:2002.

المواد البلاستيكية

يتم تمييز قطع الغيار البلاستيكية التي تزيد عن 25 جرام حسب المعايير الدولية التي من شأنها تحسين قدرة التعرف على البلاستيك من أجل أغراض إعادة التدوير في نهاية عمر استخدام المنتج.

أوراق بيانات الأمان

يتوفر كل من أوراق بيانات السلامة والمعلومات الوقائية عن المنتج والمعلومات البيئية على www.hp.com/go/ecodata أو حسب الطلب.

برنامج إعادة التدوير

تطرح شركة HP عددًا متزايدًا من برامج مرتجعات المنتجات وإعادة التدوير في العديد من البلدان/المناطق، بالإضافة إلى الشركاء الذين يملكون عددًا من أكبر مراكز إعادة تدوير المنتجات الإلكترونية على مستوى العالم. تحافظ HP على الموارد عن طريق إعادة بيع بعض منتجاتها الأكثر شيوعًا. للحصول على المزيد من المعلومات المتعلقة بإعادة تدوير منتجات HP، يرجى زيارة:

www.hp.com/recycle

برنامج إعادة تدوير مستلزمات HP Inkjet

تلتزم شركة HP بحماية البيئة. يتوفر برنامج إعادة تدوير المستلزمات من HP Inkjet في العديد من البلدان والمناطق، ويساعدك في إعادة تدوير خرطوشات الطباعة وخرطوشات الحبر المستخدمة مجانًا. للمزيد من المعلومات، زر موقع الويب التالي:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

استهلاك الطاقة

إن معدات الطباعة والتصوير من HP التي تحمل شعار ENERGY STAR® معتمدة من قبل وزارة حماية البيئة في الولايات المتحدة. ستظهر العلامة التالية على المنتجات التصويرية ذات اعتماد ENERGY STAR:



يرد المزيد من المعلومات عن طرز أجهزة التصوير ذات اعتماد ENERGY STAR في: www.hp.com/go/energystar

التخلص من الأجهزة التالفة بواسطة المستخدمين

هذا الرمز يعني ألا تضع المنتج مع النفايات المنزلية الأخرى عند التخلص منه. وبدلاً من ذلك، تقع على عاتقك مسؤولية المحافظة على الصحة والبيئة عن طريق التخلص من نفايات الأجهزة التي تستهلكها بتسليمها لأحد مراكز جمع النفايات المخصصة لأغراض إعادة تصنيع نفايات الأجهزة الكهربائية والإلكترونية المستهلكة. للحصول على مزيدٍ من المعلومات، يرجى الاتصال بخدمة جمع النفايات، أو زيارة موقع الويب <http://www.hp.com/recycle>.



التخلص من النفايات في البرازيل

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

مواد كيميائية

تلتزم شركة HP بتقديم معلومات لعملائنا بشأن المواد الكيميائية في منتجاتنا حسب الضرورة للتوافق مع المتطلبات القانونية مثل REACH (Regulation EC No 1907/2006 of the European Parliament and the Council). يمكن العثور على تقرير المعلومات الكيميائية بالنسبة لهذا المنتج في: www.hp.com/go/reach.

شروط إعلان وجود علامة المواد المقيدة (تايوان)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						
Restricted substances and its chemical symbols						單元 Unit
多溴二苯醚	多溴聯苯	六價鉻	鎘	汞	鉛	
Polybrominated diphenyl ethers	Polybrominated biphenyls	Hexavalent chromium	Cadmium	Mercury	Lead	
(PBDE)	(PBB)	(Cr ⁺⁶)	(Cd)	(Hg)	(Pb)	
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	(電線 (Cables
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	(列印引擎(Print Engine
0	0	0	0	0	—	(列印機組件 (Print Assembly
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies
0	0	0	0	0	—	(列印機配件 (Print Accessory

。備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the% ” and “exceeding 0.01 wt% Note 1: “Exceeding 0.1 wt .reference percentage value of presence condition

。備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of .presence

。 “—” 係指該項限用物質為排除項目.備考 3

.” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption-“ Note 3: The

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

جدول المواد الخطرة/العناصر الخطرة ومحتوياتهما (الصين)

产品中有害物质或元素的名称及含量



《根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

。本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

。表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下：0

。X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求

。此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法

。注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

حظر المواد الخطرة (أوكرانيا)

(Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

حظر المواد الخطرة (الهند)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule .2 of the Rule

بيان القيود المفروضة على المواد الخطرة (تركيا)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/.epeat_printers.pdf

معلومات مستخدم SEPA Ecolabel (الصين)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

ملصق شهادة الطاقة الصينية لأجهزة الطباعة والفاكس والنسخ

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定。和计算

能效等级 .1

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算

能效信息 .2

喷墨打印机

操作模式功率 •

。睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示

待机功率 •

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但。也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示

睡眠状态预设延迟时间 •

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示

附加功能功率因子之和 •

。网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同

。要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准

الفهرس

W

Windows

متطلبات النظام ١٠٧

I

- أزرار، لوحة التحكم ٥
- أنظمة التشغيل المدعومة ١٠٧
- إشعارات تنظيمية
- إشعارات بشأن اللاسلكية ١١٣
- إعادة تدوير خرطوشات الحبر
- خرطوشات الحبر ١١٦
- اتصال الشبكة
- اتصال لاسلكي ٦٤
- استكشاف أخطاء
- بطاقة ٩٧
- الأدراج
- تحرير انحشارات الورق ٨٠
- حل مشكلات التغذية ٨٣
- الإشعارات التنظيمية ١٠٩
- رقم تعريف الطراز التنظيمي ١٠٩
- البيئة
- المواصفات البيئية ١٠٧
- برنامج الإشراف البيئي على
- المنتجات ١١٥
- العربية
- إزالة انحشارات العربية ٨٢
- المواصفات
- متطلبات النظام ١٠٧
- الورق
- HP، طلب ١٦
- انحراف الصفحات ٨٣
- تحرير انحشارات الورق ٨٠
- حل مشكلات التغذية ٨٣
- انحشارات
- محو ٨٠

B

برنامج الطباعة (Windows)
فتح ١٨

J

جذب صفحات عديدة، حل المشكلات
٨٣

J

- حل المشكلات
- HP Smart ٩٦
- انحراف الصفحات ٨٣
- تُجذب أو تأخذ صفحات عدة في
- المرة ٨٣
- طباعة ٩٧
- لم يتم التقاط الورق من الدرج ٨٣
- مشكلات تغذية الورق ٨٣
- نظام الصوت ١٠٢

X

خادم الويب المضمن
فتح ٧٥

D

دعم العملاء
ضمان ١٠٤

R

رموز الحالة ٥

S

شبكات
عرض الإعدادات وطباعتها ٩

Z

ضمان ١٠٤

P

بطاقة

- استكشاف أخطاء ٩٧
- طباعة
- المواصفات ١٠٨
- حل المشكلات ٩٧

E

عرض
إعدادات الشبكة ٩

L

لوحة التحكم

- أزرار ٥
- رموز الحالة ٥
- ميزات ٥

M

متطلبات النظام ١٠٧

- مشكلات في تمرير الورق، حل
- المشكلات ٨٣
- معلومات فنية
- المواصفات البيئية ١٠٧
- مواصفات الطباعة ١٠٨
- ميل، حل المشاكل
- طباعة ٨٣

N

نظام الصوت

- إعادة الاتصال ٣٧
- الإقران والاتصال ٣٧
- الرد على مكالمات ٣٧
- الطباعة والصوت ٣٧
- لوحة التحكم في الصوت ٣٧

