



HP AMP

Sommaire

1 HP AMP - Aide	1
2 Démarrage	3
Composants de l'imprimante	4
Fonctions du panneau de commande	5
État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande	7
Impression de rapports à partir du panneau de commande	9
Chargement des supports	10
Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante	14
Principes de base sur le papier	15
Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)	18
Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10	19
Mode veille	20
Mode silencieux	21
Désactivation auto	22
3 Imprimer	23
Imprimer les documents	24
Impression des photos	26
Impression à l'aide de l'application HP Smart	28
Impression d'enveloppes	29
Impression en mode ppp maximal	30
Imprimer depuis des appareils mobiles	32
Conseils pour réussir vos impressions	33
4 Utilisation du Bluetooth Système audio	37
Panneau de configuration audio	38
Association et connexion de votre périphérique au Système audio	39
Prise des appels à partir du panneau de commande	41
Interaction entre l'imprimante et le système audio	42

5 Utilisation des Services Web	43
Que sont les services Web ?	44
Configuration des services Web	45
Impression avec HP ePrint	39
Suppression des services Web	47
6 Numériser avec HP Smart	49
Numériser à partir d'un périphérique Windows 10	50
Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS	51
7 Gestion des cartouches	53
Vérification des niveaux d'encre estimés	54
Commande de fournitures d'encre	55
HP Instant Ink	56
Remplacement des cartouches	57
Utilisation du mode d'impression à cartouche unique	59
Informations de garantie sur les cartouches	60
Conseils pour l'utilisation des cartouches	61
8 Connexion de votre imprimante	63
Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur	64
Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur	67
Connectez votre imprimante en utilisant l'application HP Smart	71
Paramètres sans fil	72
Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non sans fil)	73
Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil	74
Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes sans fil)	76
Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante sans fil	78
9 Résolution de problèmes	79
Problèmes d'alimentation et bourrages papier	80
Problèmes liés aux cartouches	85
Problèmes d'impression	88
Problèmes de connexion réseau	97
Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart	99
Problèmes liés à l'imprimante	100
Codes et état d'erreur sur le panneau de commande	101
Problèmes Bluetooth Système audio	105
Assistance HP	106

Annexe A Renseignements techniques	109
Avis publiés par la société HP	110
Caractéristiques techniques	111
Déclarations de conformité aux réglementations	113
Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement	119
Index	127

1 HP AMP - Aide

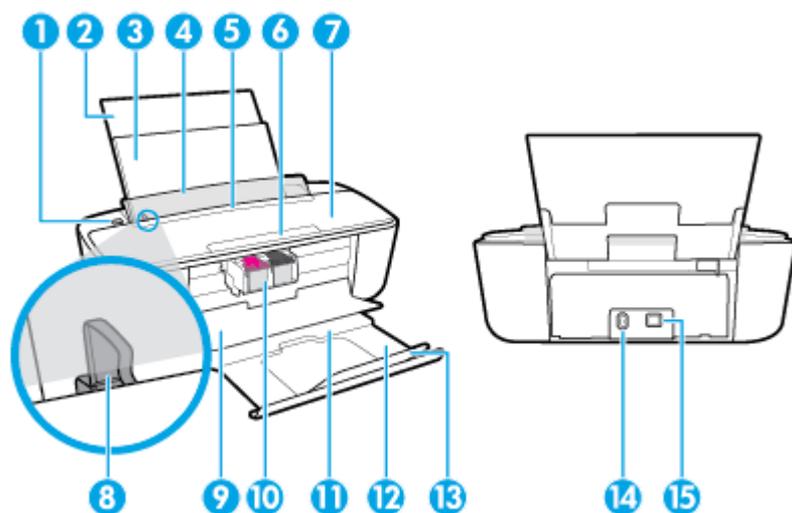
Apprenez à utiliser votre imprimante HP AMP.

- [Démarrage à la page 3](#)
- [Imprimer à la page 23](#)
- [Utilisation du Bluetooth Système audio à la page 37](#)
- [Utilisation des Services Web à la page 43](#)
- [Gestion des cartouches à la page 53](#)
- [Connexion de votre imprimante à la page 63](#)
- [Renseignements techniques à la page 109](#)
- [Résolution de problèmes à la page 79](#)

2 Démarrage

- [Composants de l'imprimante](#)
- [Fonctions du panneau de commande](#)
- [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande](#)
- [Impression de rapports à partir du panneau de commande](#)
- [Chargement des supports](#)
- [Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante](#)
- [Principes de base sur le papier](#)
- [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\)](#)
- [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10](#)
- [Mode veille](#)
- [Mode silencieux](#)
- [Désactivation auto](#)

Composants de l'imprimante



1	Port de charge USB
2	Extension du bac d'alimentation
3	Bac d'alimentation
4	Protection du bac d'alimentation
5	Panneau de commande
6	Panneau de configuration audio
7	Système audio Bluetooth
8	Guide de largeur
9	Porte d'accès aux cartouches d'encre
10	Cartouches
11	Bac de sortie
12	Rallonge du bac de sortie (également appelée rallonge du bac)
13	Bac de récupération du papier
14	Branchement de l'alimentation
15	Port USB

Fonctions du panneau de commande

Présentation des boutons et voyants



Fonctionnalité	Description
1	Bouton Mise sous tension : Permet d'allumer ou d'éteindre l'imprimante.
2	Bouton Annuler : interrompt l'opération en cours.
3	Bouton Sans fil : permet d'activer ou de désactiver les fonctionnalités de liaison sans fil de l'imprimante. Voyant du bouton Sans fil : indique si l'imprimante est connectée à un réseau sans fil.
4	Écran du panneau de commande : Indique l'état sans fil et la puissance du signal, l'état HP Instant Ink, l'état Wi-Fi Direct, les avertissements ou les erreurs et les niveaux d'encre. REMARQUE : Le service HP Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site hpinstantink.com .
5	Bouton Informations : imprime une page d'informations sur l'état actuel de l'imprimante. Voyant du bouton Informations : si le voyant blanc clignote et que l'icône Wi-Fi Direct de l'écran clignote simultanément, appuyez sur le bouton Informations pour confirmer une connexion.
6	Bouton Reprendre : reprend une tâche après une interruption (par exemple, après le chargement du papier ou le débouillage papier). Voyant du bouton Reprendre : indique que l'imprimante présente un état d'avertissement ou d'erreur. Pour plus d'informations, consultez la section Codes et état d'erreur sur le panneau de commande à la page 101 .

Icônes de l'écran du panneau de commande



Icône	Description
	Icônes d'état Sans fil : indique l'état d'une connexion sans fil. Les icônes d'état de liaison sans fil comprennent trois icônes, l'icône Sans fil (()), l'icône Attention Sans fil (!) et l'icône Barres de signal ().

Icône	Description
	<p>Icône HP Instant Ink : Indique l'état du service HP Instant Ink.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'icône HP Instant Ink est visible, l'imprimante est inscrite au service HP Instant Ink et surveille l'utilisation de l'encre pour identifier lorsqu'il est nécessaire de commander de nouvelles cartouches. • Si le bouton Informations est jaune (éventuellement clignotant), cela indique un avertissement ou une erreur HP Instant Ink. Appuyez sur le bouton Informations pour imprimer une page d'information, vérifiez la section HP Instant Ink pour connaître les résultats de diagnostic, puis suivez les instructions sur la page. <p>REMARQUE : Le service HP Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site hpinstantink.com.</p>
	<p>Icône Wi-Fi Direct : indique l'état actuel de Wi-Fi Direct.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Si l'icône Wi-Fi Direct est allumée, Wi-Fi Direct est activé et prêt à l'emploi. • Si l'icône Wi-Fi Direct est éteinte, cela signifie que Wi-Fi Direct est éteint. Pour l'allumer, appuyez sur le bouton Mise sous tension (⏻) et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton Sans fil (📶) et le bouton Reprendre (⏮) et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes. • Si l'icône Wi-Fi Direct clignote rapidement et de manière synchronisée avec l'icône Erreur clignotante pendant trois secondes, puis reste fixe, le nombre maximum de tentatives de connexions Wi-Fi Direct est atteint. • Si l'icône Wi-Fi Direct clignote rapidement et de manière synchronisée avec l'icône Erreur clignotante pendant trois secondes, puis reste s'éteint, Wi-Fi Direct a été désactivé par votre administrateur réseau.
	<p>Icônes du code d'erreur : indique que l'imprimante présente un état d'erreur. Pour plus d'informations, consultez la section Codes et état d'erreur sur le panneau de commande à la page 101.</p>
	<p>Icône Erreur de papier : indique une erreur relative au papier.</p>
	<p>Icône Erreur : indique un état d'avertissement ou d'erreur.</p>
	<p>Icônes Niveau d'encre : L'icône d'encre de gauche indique le niveau d'encre estimé de la cartouche trichromique, et l'icône de droite indique le niveau d'encre estimé de la cartouche noire.</p> <p>REMARQUE : Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche d'encre de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Vous n'avez pas besoin de remplacer les cartouches, tant que la qualité d'impression est satisfaisante.</p>

État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande

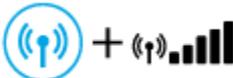
Voyant du bouton Mise sous tension

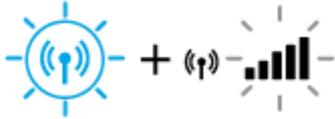


État	Description
activé	L'imprimante est allumée.
Désactivé	L'imprimante est hors tension.
Faible	L'imprimante est en mode Veille. L'imprimante passe automatiquement en mode Veille après cinq minutes d'inactivité.
Clignotant	L'imprimante est en train de traiter une tâche. Pour annuler la tâche, appuyez sur le bouton Annuler (X).
Clignotement rapide	Si la porte d'accès aux cartouches est ouverte, fermez-la. Si la porte d'accès aux cartouches est fermée et le voyant clignote rapidement, l'imprimante présente un état d'erreur que vous pouvez résoudre en suivant les messages à l'écran depuis l'ordinateur. Si aucun message ne s'affiche à l'écran, essayez d'imprimer un document afin de déclencher l'affichage d'un message.

Icônes et voyant du bouton Sans fil

- Le voyant du bouton **Sans fil** et les icônes d'état de liaison sans fil sur l'écran du panneau de commande fonctionnent conjointement pour indiquer l'état d'une connexion sans fil.

État	Description
Le voyant du bouton Sans fil s'allume en bleu. L'icône Sans fil et l'icône Barres de signal sont allumées.	L'imprimante est connectée à un réseau sans fil.
	
Le voyant du bouton Sans fil est faiblement allumé (as complètement éteint) et les icônes d'état Sans fil sont éteintes.	La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Pour activer la fonctionnalité sans fil, appuyez sur le bouton Sans fil  .
	
Le voyant Sans fil est allumé et clignote, l'icône Sans fil est allumée et les barres de puissance du signal parcourent les différents états.	Le mode de configuration de connexion sans fil automatique de l'imprimante est activé par le logiciel d'impression HP.
	

État	Description
<p>Le voyant du bouton Sans fil est allumé et clignote, l'icône Sans fil est allumée et les barres de puissance du signal clignent de manière synchronisée avec le voyant du bouton Sans fil.</p>	<p>L'imprimante est en mode WPS (Wi-Fi Protected Setup).</p>
	<p>La fonctionnalité sans fil de l'imprimante est désactivée. Modifiez les paramètres sans fil. Pour plus d'informations, consultez Paramètres sans fil à la page 72.</p>
<p>Pendant la configuration de la liaison sans fil, le voyant du bouton Sans fil clignote, l'icône Sans fil et l'icône Attention Sans fil sont allumées et les barres de puissance du signal parcourent les différents états.</p>	<p>Aucun signal sans fil.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Assurez-vous que votre routeur ou le point d'accès est sous tension. – Rapprochez l'imprimante du routeur sans fil.
	<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> – L'imprimante a un problème de connexion au réseau sans fil. – Une erreur se produit ou une session de chevauchement est détectée en utilisant WPS.
	<p>Appuyez sur le bouton Mise sous tension (🔌) et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton Sans fil (📶) et le bouton Informations (ℹ️) pour exécuter un test sans fil ; ensuite examinez le rapport de test pour savoir comment résoudre le problème.</p>

Impression de rapports à partir du panneau de commande



REMARQUE : Avant d'imprimer des rapports, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (🔌) et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis suivez les instructions du tableau.

Rapport d'imprimante	Procédure d'impression	Description
Rapport d'état de l'imprimante	Appuyez sur le bouton Annuler (❌) et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.	Le rapport d'état de l'imprimante fournit des informations sur l'imprimante, l'état actuel des cartouches ou les événements récents. Il peut également vous aider à résoudre les problèmes de l'imprimante.
Rapport de test du réseau sans fil et page de configuration réseau	Appuyez simultanément sur le bouton Sans fil (📶) et le bouton Informations (i).	Le rapport de test du réseau sans fil affiche les résultats de diagnostics pour l'état du réseau sans fil, la puissance du signal sans fil, les réseaux détectés, etc. La page de configuration réseau affiche l'état du réseau, le nom d'hôte, le nom du réseau, etc.
Guide de mise en route rapide de réseau sans fil	Appuyez sur le bouton Informations (i) et maintenez-le enfoncé pendant trois secondes.	Le Guide de mise en route rapide de réseau sans fil fournit les instructions étape par étape pour vous aider à configurer la connexion sans fil.
Guide Wi-Fi Direct	Appuyez simultanément sur le bouton Informations (i) et le bouton Reprendre (⬇️).	Le Guide Wi-Fi Direct fournit les instructions pour vous aider à configurer et utiliser Wi-Fi Direct.
Rapport sur les services Web	Appuyez simultanément sur le bouton Informations (i) et le bouton Annuler (❌).	Selon l'état des services Web, les rapports sur les services Web fournissent différentes instructions pour vous aider à activer et configurer les services Web ou à résoudre les problèmes de connexion, etc.

Chargement des supports

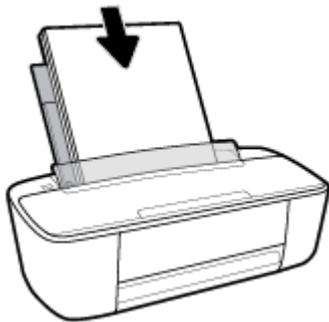
Sélectionnez un format de papier pour poursuivre.

Chargement du papier au format standard

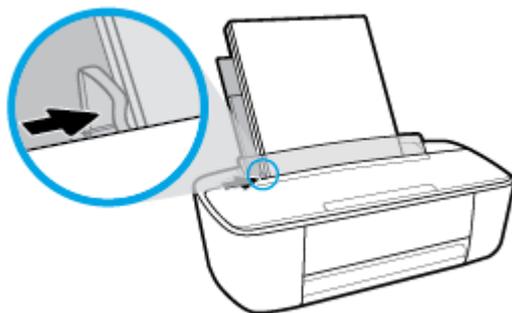
1. Soulevez le bac d'alimentation et l'extension du bac d'alimentation.



2. Insérez une pile de papier dans le bac d'alimentation dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



3. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.



4. Tirez le bac de sortie et l'extension du bac de sortie, puis soulevez le bac de récupération du papier.

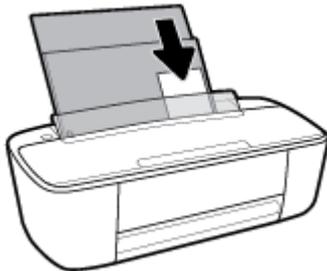


Chargement du papier de petit format

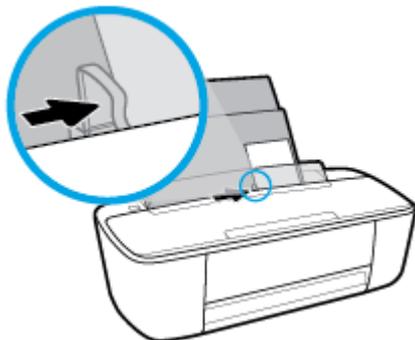
1. Soulevez le bac d'alimentation et l'extension du bac d'alimentation.



2. Insérez une pile de papier photo à l'extrême droite du bac d'entrée dans le sens de la longueur et face à imprimer vers le haut. Faites-la glisser jusqu'à ce qu'elle soit calée.



3. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec le bord du papier.

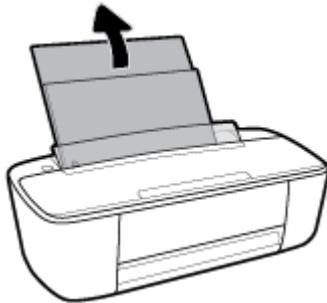


4. Tirez le bac de sortie et l'extension du bac de sortie, puis soulevez le bac de récupération du papier.

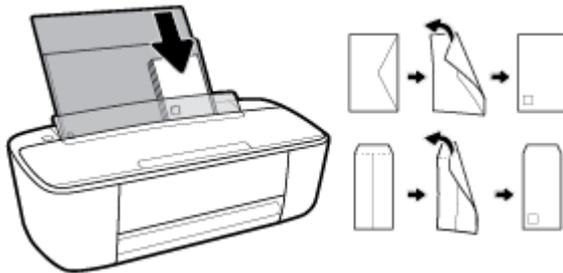


Chargement d'enveloppes

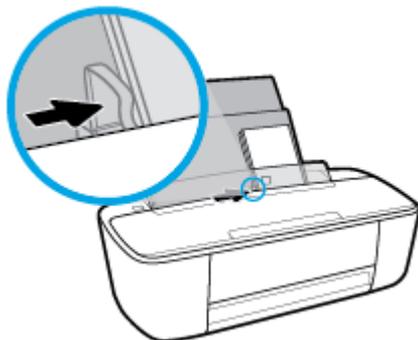
1. Soulevez le bac d'alimentation et l'extension du bac d'alimentation.



2. Insérez une ou plusieurs enveloppes à l'extrême droite du bac d'alimentation et faites glisser la pile jusqu'à ce qu'elle soit calée. Le côté à imprimer doit être orienté vers le haut.



3. Faites glisser le guide de largeur vers la droite jusqu'à ce qu'il entre en contact avec la pile d'enveloppes.



4. Tirez le bac de sortie et l'extension du bac de sortie, puis soulevez le bac de récupération du papier.



Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante

L'imprimante peut détecter automatiquement si du papier est chargé dans le bac d'entrée et détecter si le papier chargé est de grande, petite ou moyenne largeur. Vous pouvez modifier le format de papier grand, moyen ou petit par défaut détecté par l'imprimante.

Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Préférences**, cliquez sur **Gestion du bac et du papier**, puis sélectionnez l'option souhaitée.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Principes de base sur le papier

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Il est conseillé de tester plusieurs types de papier d'impression avant d'en acheter de grandes quantités. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP. Rendez-vous sur le site HP à l'adresse www.hp.com pour plus d'informations sur le papier HP.



HP recommande l'utilisation de papiers ordinaires dotés du logo ColorLok pour l'impression des documents de tous les jours. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Papiers recommandés pour l'impression](#)
- [Commande de consommables papier HP](#)

Papiers recommandés pour l'impression

Pour obtenir une qualité d'impression optimale, il est recommandé d'utiliser des papiers HP conçus spécialement pour le type de projet de votre impression.

Selon votre pays/région, certains de ces papiers peuvent ne pas être disponibles.

Impression photo

- **Papier photo HP Premium Plus**

Le papier photo HP Premium Plus est le papier photo HP offrant la meilleure qualité pour vos photos. Grâce à ce papier, vous pouvez imprimer des magnifiques photos à séchage rapide pour que vous puissiez les partager dès qu'elles sont imprimées. Ce papier est disponible en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces 216 x 279 mm, 4 x 6 pouces 10 x 15 cm et 5 x 7 pouces 13 x 18 cm, ainsi qu'en deux finitions : brillant ou glacé lisse (satin mat). C'est idéal pour cadrer, afficher ou laisser libre cours à vos meilleures photos et projets photographiques particuliers. Le papier HP Premium Plus Photo offre des résultats exceptionnels de qualité et de résistance professionnelle.

- **papier photo HP Advanced**

Ce papier photo brillant offre un séchage instantané facilitant les manipulations sans taches. Ce papier résiste à l'eau, aux traînées d'encre, aux traces de doigts et à l'humidité. Vos impressions auront un aspect et une texture comparables à ceux qu'offrent les laboratoires de développement. Ces papiers sont disponibles en plusieurs formats, dont le format A4, 8,5 x 11 pouces 216 x 279 mm, 4 x 6 pouces 10 x 15 cm et 5 x 7 pouces 13 x 18 cm. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier photo HP Everyday**

Imprimez des clichés couleur au quotidien à un prix modique en utilisant du papier conçu à cet effet. Ce papier photo à un prix abordable sèche rapidement pour une manipulation facile. Obtenez des images claires et nettes avec ce papier sur toute imprimante jet d'encre. Ce papier est disponible en finition

brillante dans plusieurs formats, dont A4, 8,5 x 11 pouces 216 x 279 mm, 5 x 7 pouces 13 x 18 cm et 4 x 6 pouces 10 x 15 cm. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Lots HP Photo Value Pack**

Les lots HP Photo sont très pratiques, ils comprennent des cartouches d'encre de marque HP et du papier photo HP Advanced pour vous faire économiser du temps et rendre l'impression de photos professionnelles plus abordable en utilisant votre imprimante HP. Les encres originales HP et le papier photo HP Advanced ont été conçus pour être utilisés ensemble pour des photos plus durables et plus vives, impression après impression. Une combinaison idéale pour l'impression de vos photos de vacances ou pour des tirages à partager.

Documents professionnels

- **Papier mat pour présentations HP Premium 120 g ou Papier HP professionnel mat 120 g**

Ce papier à fort grammage et à couchage mat sur les deux faces sont parfaits pour les présentations, projets, rapports et lettres d'information. Leur fort grammage donne aux impressions un aspect très convaincant.

- **Papier brillant HP pour brochures (180 g) ou Papier brillant professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche brillante sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ils conviennent parfaitement pour les reproductions de qualité quasi-photographique, les graphismes professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

- **Papier mat HP pour brochures (180 g) ou Papier mat professionnel HP (180 g)**

Ces papiers présentent une couche mate sur les deux faces pour une utilisation recto verso. Ce papier convient parfaitement pour les reproductions de qualité photographique, les graphiques professionnels présentés en couverture de rapports, les présentations spéciales, les brochures, les dépliants publicitaires et les calendriers.

Impression quotidienne

Tous les papiers pouvant être utilisés pour imprimer au quotidien intègrent la technologie ColorLok qui réduit le nombre de stries et qui produit des noirs plus francs et des couleurs plus vives.

- **Le papier blanc brillant Inkjet HP et le papier couleur Inkjet**

Le Papier blanc brillant Inkjet HP et le papier couleur Inkjet fournissent des couleurs très contrastées et un texte très net. Ils sont suffisamment opaques pour permettre une impression couleur recto verso sans transparence, ce qui les rend idéaux pour les bulletins d'informations, les rapports et les prospectus.

- **Papier d'impression tout-en-un et multi-usages HP**

Le Papier d'impression tout-en-un et multi-usages HP est un papier multi-fonctions haute qualité. Il produit des documents dont l'aspect et la texture sont plus substantiels que les documents imprimés sur du papier multi-usage standard ou du papier de copie. Ce papier est exempt d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier de bureau, de Copie et de Copie et impression HP**

Ces ensembles de papiers multi-fonctions haute qualité HP sont adaptés aux copies, brouillons, mémos et autres documents courants. Ces papiers sont exempts d'acide afin de mieux préserver la longévité des documents.

- **Papier HP Office recyclé**

Le papier HP Office recyclé est un papier multifonction de haute qualité composé de 30 % de fibres recyclées.

Commande de consommables papier HP

L'imprimante est conçue pour accepter la plupart des types de papier bureautiques. Pour obtenir une qualité d'impression maximale, utilisez du papier HP.

Pour commander du papier et d'autres consommables HP, accédez à www.hp.com. Actuellement, certaines parties du site Web HP sont uniquement disponibles en anglais.

HP recommande d'utiliser des papiers ordinaires comportant le logo ColorLok pour l'impression et la copie des documents quotidiens. Tous les papiers dotés du logo ColorLok sont testés de manière indépendante pour répondre aux normes élevées de fiabilité et de qualité d'impression de manière à produire des documents aux tracés nets, aux couleurs vives, aux noirs plus intenses et au séchage plus rapide que les papiers ordinaires de qualité inférieure. Les papiers munis du logo ColorLok, disponibles dans une grande diversité de grammages et de formats, peuvent être obtenus auprès de la plupart des fabricants de papier.

Ouvrez le logiciel d'impression HP (Windows)

Après avoir installé le logiciel de l'imprimante HP, double-cliquez sur l'icône de l'imprimante sur le bureau ou procédez ainsi pour ouvrir le logiciel de l'imprimante :

- **Windows 10** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1** : cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8** : sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP** : Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10

Le modèle HP Smart (connu autrefois sous le nom d'imprimante à distance Tout-en-un HP) vous aide à configurer, numériser, imprimer, partager et gérer votre imprimante HP. Vous pouvez partager des documents et des images par e-mail, messages textes et services populaire de cloud et de médias sociaux (tels qu'iCloud, Google Drive, Dropbox, et Facebook). Vous pouvez également configurer de nouvelles imprimantes HP ainsi que surveiller et commander vos consommables.



REMARQUE : Il se peut que l'application HP Smart ne soit pas disponible dans toutes les langues. Il se peut que certaines fonctions ne soient pas disponibles sur tous les modèles d'imprimantes.

Pour installer l'application HP Smart

- ▲ L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows 10. Pour installer l'application sur votre périphérique, rendez-vous sur le site 123.hp.com et suivez les instructions affichées à l'écran pour accéder à la boutique des applications de votre périphérique.

Pour ouvrir l'application HP Smart sur un ordinateur Windows 10

- ▲ Après avoir installé l'application HP Smart, à partir du bureau de votre périphérique, cliquez sur **Démarrer**, puis sélectionnez **HP Smart** dans la liste des applications.

Pour vous connecter à votre imprimante

- ▲ Vérifiez que l'imprimante est allumée et connectée au même réseau que votre périphérique. Ensuite HP Smart va détecter automatiquement votre imprimante.

Cliquez ici pour en savoir plus sur l'application HP Smart.

Pour obtenir des instructions de base sur la façon d'imprimer, numériser et pour la résolution de problèmes grâce à l'utilisation de HP Smart, consultez les sections [Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 28](#), [Numériser avec HP Smart à la page 49](#) et [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart à la page 99](#).

Pour plus d'informations sur l'utilisation de HP Smart pour l'impression, la numérisation, l'accès aux fonctionnalités de l'imprimante et pour la résolution de problèmes, consultez :

- **iOS/Android :** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows :** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Mode veille

En Mode veille, la consommation d'énergie est réduite.

Après configuration initiale de l'imprimante, celle-ci passe en mode veille après 5 minutes d'inactivité.

Modification du délai de passage en mode veille

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Gestion de l'alimentation**, cliquez sur **Mode d'économie d'énergie** et sélectionnez l'option souhaitée.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Mode silencieux

Le mode silencieux ralentit l'impression pour réduire le bruit global sans affecter la qualité d'impression. Le mode silencieux ne fonctionne que pour l'impression avec la qualité d'impression **Normale** sur du papier ordinaire. Pour réduire le bruit de l'impression, activez le mode silencieux. Pour imprimer à une vitesse normale, désactivez le mode silencieux. Le mode silencieux est désactivé par défaut.



REMARQUE : En mode silencieux, si vous imprimez sur du papier ordinaire avec la qualité d'impression **Brouillon** ou **Améliorée**, ou si vous imprimez des photos ou des enveloppes, l'imprimante fonctionne de la même manière que lorsque le mode silencieux est désactivé.

Pour activer ou désactiver le mode silencieux du logiciel de l'imprimante (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Mode silencieux**.
3. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Enregistrer les paramètres**.

Activation ou désactivation du mode silencieux depuis le logiciel de l'imprimante (OS X et macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sélectionnez l'imprimante.
3. Cliquez sur **Mode silencieux**.
4. Sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
5. Cliquez sur **Appliquer maintenant**.

Pour activer ou désactiver le mode silencieux à partir du serveur Web intégré (EWS)

1. Ouvrez le serveur EWS. Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Paramètres**.
3. Dans la section **Préférences**, sélectionnez **Mode silencieux**, puis sélectionnez **Activé** ou **Désactivé**.
4. Cliquez sur **Appliquer**.

Désactivation auto

Cette fonction désactive l'imprimante après 2 heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie.

Désactivation auto met complètement l'imprimante hors tension ; vous devez donc utiliser le bouton Marche/arrêt pour remettre l'imprimante sous tension. Si votre imprimante prend en charge cette fonction d'économie d'énergie, Désactivation auto est automatiquement activé ou désactivé en fonction des capacités de l'imprimante et des options de connexion. Même lorsque Désactivation auto est désactivé, l'imprimante passe en mode Veille après 5 minutes d'inactivité pour vous aider à réduire la consommation d'énergie.

- Désactivation auto est activé lorsque l'imprimante est sous tension, si l'imprimante ne possède pas la fonctionnalité réseau ou fax, ou n'utilise pas ces fonctionnalités.
- Désactivation auto est désactivé lorsque la fonctionnalité sans fil ou Wi-Fi Direct de l'imprimante est activée ou lorsqu'une imprimante avec la fonctionnalité fax, USB ou réseau Ethernet établit une connexion correspondante.

3 Imprimer

- [Imprimer les documents](#)
- [Impression des photos](#)
- [Impression à l'aide de l'application HP Smart](#)
- [Impression d'enveloppes](#)
- [Impression en mode ppp maximal](#)
- [Imprimer depuis des appareils mobiles](#)
- [Conseils pour réussir vos impressions](#)

Imprimer les documents

Avant d'imprimer des documents, assurez-vous d'avoir chargé du papier dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 10](#).

Impression d'un document (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié dans le bac d'alimentation.

5. Cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **Imprimer** ou sur **OK** pour commencer l'impression.

Impression de documents (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
 - Entrez le pourcentage de mise à l'échelle.
4. Cliquez sur **Imprimer**.

Pour imprimer en recto verso (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.
Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut s'appeler **Propriétés**, **Options**, **Configuration de l'imprimante**, **Propriétés de l'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.
 4. Dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression** sélectionnez le raccourci **Impression recto/verso**.
Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.
Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).
-
-  **REMARQUE :** Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié dans le bac d'alimentation.
-
5. Une fois le premier côté imprimé, suivez les instructions à l'écran pour recharger le papier, puis cliquez sur **Continuer**.
 6. Cliquez sur **OK** pour imprimer.

Pour imprimer en recto verso (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez **Gestion du papier** dans le menu contextuel et définissez le paramètre **Ordre des pages** sur **Normal**.
3. Définissez **Pages à imprimer** sur **Impaires seulement**.
4. Cliquez sur **Imprimer**.
5. Une fois que toutes les pages impaires du document ont été imprimées, retirez le document du bac de sortie.
6. Rechargez le document de sorte que l'extrémité sortie de l'imprimante se trouve maintenant à l'entrée de celle-ci et en orientant la face vierge du document vers l'avant de l'imprimante.
7. Dans la boîte de dialogue Imprimer, revenez au menu contextuel **Gestion du papier** et définissez le paramètre d'ordre des pages sur **Normal** et les pages à imprimer sur **Paires uniquement**.
8. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression des photos

Avant d'imprimer des photos, assurez-vous d'avoir chargé du papier photo dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Pour plus d'informations sur le chargement du papier, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 10](#).

Pour imprimer une photo sur du papier photo (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**.

Pour modifier les autres paramètres d'impression, cliquez sur les autres onglets.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié dans le bac d'alimentation.

5. Cliquez sur **OK** pour revenir à la boîte de dialogue **Propriétés**.
6. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.



REMARQUE : Une fois l'impression terminée, retirez le papier photo non utilisé du bac de sortie. Entrez le papier photo de manière à ce qu'il ne gondole pas, ce qui nuirait à la qualité des impressions.

Imprimer une photo à partir de l'ordinateur (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
 - **Type de papier** : type de papier photo approprié
 - **Qualité** : Sélectionnez l'option qui offre la meilleure qualité ou la meilleure résolution (dpi).
 - Cliquez sur le triangle d'information **Options de couleur**, puis sélectionnez l'option **Retouche photo** appropriée.

- **Désactivé** : aucune modification n'est apportée à l'image.
 - **Activé** : permet d'effectuer une mise au point automatique de l'image ; règle légèrement la netteté de l'image.
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression appropriés, puis cliquez sur **Imprimer**.

Impression à l'aide de l'application HP Smart

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour imprimer à partir de votre appareil Android, iOS ou Windows 10. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Pour imprimer depuis un périphérique Windows 10

1. Chargez du papier dans le bac d'entrée. Pour plus d'informations, consultez la section [Chargement des supports à la page 10](#).
2. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 19](#).
3. Sur l'écran d'accueil HP Smart, assurez-vous que votre imprimante est sélectionnée.

 **CONSEIL :** Si vous souhaitez sélectionner une imprimante différente, cliquez ou appuyez sur l'icône de l'imprimante dans la barre d'outils située sur le côté gauche de l'écran, puis sélectionnez **Sélectionner une imprimante différente** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.

4. Au bas de l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
5. Sélectionnez **Imprimer la photo**, localisez une photo que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Sélectionner les photos à imprimer**.
Sélectionnez **Imprimer le document**, localisez un document PDF que vous souhaitez imprimer, puis cliquez ou appuyez sur **Imprimer**.
6. Sélectionnez les options appropriées. Pour afficher d'autres paramètres, cliquez ou appuyez sur **Plus de paramètres**. Pour plus d'informations sur les réglages d'impression, consultez la section [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).
7. Cliquez ou appuyez sur **Imprimer** pour lancer l'impression.

Pour imprimer à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
2. Appuyez sur l'icône Plus si vous devez changer d'imprimante ou ajouter une nouvelle imprimante.
3. Appuyez sur une option d'impression (par exemple, **Imprimer des photos** ou **Imprimer des photos Facebook**, etc.). Vous pouvez imprimer des photos et des documents à partir de votre appareil, stockage cloud ou de sites de médias sociaux.
4. Sélectionnez la photo ou le document que vous souhaitez imprimer.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression d'enveloppes

Avant d'imprimer des enveloppes, assurez-vous d'avoir chargé des enveloppes dans le bac d'entrée et que le bac de sortie est ouvert. Vous pouvez charger une ou plusieurs enveloppes dans le bac d'entrée. N'utilisez pas d'enveloppes brillantes avec des motifs en relief, ni d'enveloppes à fermail ou à fenêtre. Pour plus d'informations sur le chargement d'enveloppes, reportez-vous à la section [Chargement des supports à la page 10](#).



REMARQUE : Reportez-vous aux fichiers d'aide de votre application de traitement de texte pour obtenir des détails sur la mise en forme du texte à imprimer sur des enveloppes.

Impression d'une enveloppe (Windows)

1. Dans le logiciel, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées dans les onglets **Papier/Qualité** et **Mise en page** et la boîte de dialogue **Options avancées**.
 - Sélectionnez le type de papier approprié dans la liste déroulante **Type de papier** ou **Support**
 - Sélectionnez la taille d'enveloppe appropriée dans la liste déroulante **Formats papier** ou **Format papier**
 - Sélectionnez l'orientation **Portrait** ou **Paysage**.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).

5. Cliquez sur **OK**, puis sur **Imprimer** ou sur **OK** dans la boîte de dialogue **Imprimer**.

Pour imprimer des enveloppes (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Sélectionnez le format d'enveloppe approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue **Imprimer**, cliquez **Afficher les détails**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type/qualité de papier** et vérifiez que le paramètre correspondant au type de papier est défini sur **Papier ordinaire**.
5. Cliquez sur **Imprimer**.

Impression en mode ppp maximal

Utilisez l'impression en nombre de points par pouce (ppp) maximal pour imprimer des images fines et de qualité supérieure sur du papier photo.

L'impression en mode ppp maximal prend plus de temps que l'impression avec d'autres paramètres et requiert un espace disque plus important.

Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com.

Pour imprimer au mode dpi maximum (Windows)

1. Sélectionnez **Imprimer** dans votre logiciel.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Cliquez sur le bouton qui ouvre la boîte de dialogue **Propriétés**.

Selon l'application logicielle utilisée, ce bouton peut correspondre à **Propriétés**, **Options**, **Configuration d'imprimante**, **Propriétés d'imprimante**, **Imprimante** ou **Préférences**.

4. Sélectionnez les options appropriées.

Windows 10, Windows 8,1 et Windows 8

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Formats papier**. Sélectionnez un type de papier dans la liste déroulante **Type de papier**.
- Cliquez sur l'onglet **Avancé**. Sélectionnez **Impression avec le ppp maximum**.

Windows 7, Windows Vista et Windows XP

- Cliquez sur l'onglet **Papier/Qualité**. Sélectionnez le bon type de papier dans la liste déroulante **Support**.
- Cliquez sur le bouton **Avancé**. Sélectionnez un format de papier dans la liste déroulante **Format de papier**. Dans la zone **Caractéristiques de l'imprimante**, sélectionnez **Oui** dans la liste **Imprimer en mode ppp maximal**. Puis cliquez sur **OK** pour fermer la boîte de dialogue **Options avancées**.

Pour plus de conseils d'impression, consultez [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante à la page 34](#).

5. Confirmez l'orientation du papier sur l'onglet **Mise en page**, puis cliquez sur **OK** pour lancer l'impression.

Pour imprimer en utilisant la résolution ppp maximale (OS X et macOS)

1. Dans le menu **Fichier** de votre application logicielle, sélectionnez **Imprimer**.
2. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.
3. Définition des options d'impression.

Si vous ne voyez aucune option dans la boîte de dialogue Imprimer, cliquez **Afficher les détails**.

- Sélectionnez le format de papier approprié dans le menu en incrustation **Format de papier**.



REMARQUE : Si vous modifiez le format de papier, veillez à charger le papier approprié.

- Sélectionnez l'orientation du papier.
4. Dans le menu contextuel, sélectionnez **Type de papier/Qualité**, puis sélectionnez les paramètres suivants :
- **Type de papier** : Type de papier approprié
 - **Qualité** : **dpi maximum**
5. Sélectionnez les autres paramètres d'impression souhaités, puis cliquez sur **Imprimer**.

Imprimer depuis des appareils mobiles

Impression depuis des appareils mobiles

Vous pouvez imprimer des documents et des photos directement depuis vos appareils mobiles, y compris les appareils iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook et Amazon Kindle.

 **REMARQUE :** Vous pouvez également utiliser l'application HP Smart pour imprimer à partir d'appareils mobiles. Pour plus d'informations, consultez la section [Impression à l'aide de l'application HP Smart à la page 28](#).

Imprimer depuis des appareils mobiles

1. Vérifiez que l'imprimante est connectée au même réseau que votre appareil mobile.

 **CONSEIL :** si vous souhaitez imprimer sans vous connecter à un routeur, utilisez Wi-Fi Direct pour imprimer à partir d'un périphérique mobile. Pour plus d'informations, consultez la section [Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur à la page 67](#).

2. Activez la fonction d'impression sur votre appareil mobile :

- **iOS :** utilisez l'option **Imprimer** du menu **Partager** (.

 **REMARQUE :** Sur les appareils qui utilisent iOS 4.2 ou une version ultérieure, AirPrint est préinstallé.

- **Android :** téléchargez et activez le plug-in HP Print Service (pris en charge par la plupart des appareils Android) à partir de Google Play Store et activez-le sur votre appareil.

 **REMARQUE :** Les appareils qui utilisent Android 4.4 ou une version ultérieure sont pris en charge par le plug-in HP Print Service. Les appareils qui utilisent Android 4.3 ou une version antérieure peuvent imprimer via l'application HP ePrint, disponible sur le Google Play Store.

- **Windows Mobile :** appuyez sur **Imprimer** dans le menu **Périphérique**.

 **REMARQUE :** Si votre imprimante ne figure pas dans la liste, il est possible qu'une configuration de l'imprimante, que vous n'aurez plus à effectuer par la suite, soit nécessaire via l'assistant **Ajouter une imprimante**.

- **Chromebook :** téléchargez et installez l'application **HP Print for Chrome** à partir du Chrome Web Store pour activer l'impression Wi-Fi et USB.
- **Amazon Kindle Fire HD9 et HDX :** la première fois que vous sélectionnez **Imprimer** sur votre appareil, le plug-in HP Print Service est automatiquement téléchargé pour activer l'impression mobile.

 **REMARQUE :** Pour des informations détaillées sur l'activation de l'impression sur les appareils mobiles, rendez-vous sur le site Web HP Mobile Printing (www.hp.com/go/mobileprinting). Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un autre pays/région ou dans une autre langue.

3. Assurez-vous d'avoir chargé le papier qui correspond aux paramètres de papier de l'imprimante (consultez la section [Chargement des supports à la page 10](#) pour plus d'informations). Une définition précise du format de papier chargé renseigne votre appareil mobile sur le format d'impression.

Conseils pour réussir vos impressions

- [Conseils d'impression](#)
- [Conseils de chargement du papier](#)
- [Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante](#)

Pour obtenir des impressions réussies, il faut que les cartouches HP contiennent suffisamment d'encre, que le papier soit correctement chargé et que l'imprimante soit configurée de façon appropriée.

Les paramètres d'impression ne s'appliquent pas à la copie ou à la numérisation.

Conseils d'impression

- Utilisez des cartouches HP authentiques.
- Installez correctement les cartouches d'encre noire et trichromique.
Pour plus d'informations, voir [Remplacement des cartouches à la page 57](#).
- Vérifiez les niveaux d'encre estimés dans les cartouches pour vous assurer qu'il y a suffisamment d'encre.
Pour plus d'informations, voir [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 54](#).
- Si la qualité d'impression n'est pas acceptable, reportez-vous à la section [Problèmes d'impression à la page 88](#) pour plus d'informations.



REMARQUE : Les cartouches d'encre HP authentiques ont été conçues et testées avec les imprimantes et papiers HP pour vous aider à obtenir facilement des résultats remarquables, jour après jour.

HP ne peut pas garantir la qualité ou la fiabilité des consommables non-HP. Les services ou réparations du produit requis suite à l'utilisation d'une encre de marque autre que HP ne sont pas couverts par la garantie.

Si le logiciel d'impression affiche le message « Cartouche non HP » et que vous pensez avoir acheté des cartouches HP authentiques, rendez-vous sur : www.hp.com/go/anticounterfeit.

Conseils de chargement du papier

- Chargez une pile de papier (et non une seule page). Tout le papier contenu dans la pile doit être de format et de type identiques afin d'éviter tout risque de bourrage.
- Chargez le papier en orientant le côté à imprimer vers le haut.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
Pour plus d'informations, consultez [Chargement des supports à la page 10](#).

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (Windows)

- Pour modifier les paramètres d'impression par défaut, ouvrez HP Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis cliquez sur **Définir les préférences**. Pour plus d'informations sur l'ouverture de Logiciel d'impression, reportez-vous à [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- Vous pouvez utiliser des raccourcis d'impression choisis afin de passer moins de temps à la définition de vos paramètres d'impression. Un raccourci d'impression stocke les paramètres qui sont appropriés à un type de tâche particulier, pour que vous puissiez définir toutes les options en un seul clic. Pour utiliser un raccourci, allez dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, sélectionnez un raccourci, puis cliquez sur **OK**.

Pour ajouter un nouveau raccourci d'impression, sélectionnez un raccourci similaire à celui que vous voulez créer, définissez les préférences d'impression souhaitées dans l'onglet **Raccourcis d'impression** ou **Raccourci d'impression**, cliquez **Enregistrer sous** et saisissez un nom, puis cliquez sur **OK**.

Pour supprimer un raccourci d'impression, sélectionnez-le et cliquez sur **Supprimer**.



REMARQUE : Vous ne pouvez pas supprimer les raccourcis d'impression par défaut.

- Pour comprendre les paramètres du papier et du bac à papier :
 - **Formats de papier** ou **Format de papier**: Sélectionnez le format de papier correspondant au papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - **Type de papier** ou **Support**: Sélectionnez le type de papier utilisé.
- Pour comprendre les paramètres de copie couleur ou en noir et blanc.
 - **Couleur** : Utilise l'encre de toutes les cartouches pour les tirages couleur.
 - **Noir et blanc** ou **Encre noire uniquement** : N'utilise l'encre noire que pour les impressions en noir et blanc de qualité normale ou inférieure.
 - **Nuances de gris Haute qualité** : Utilise de l'encre à la fois des cartouches couleur et noires pour produire une gamme plus large de tons noirs et gris pour les impressions noir et blanc de haute qualité.
- Pour comprendre les paramètres de qualité d'impression :

La qualité d'impression est mesurée en points de résolution d'impression par pouce (ppp). Des ppp plus élevés produisent des impressions plus claires et plus détaillées, mais ralentissent la vitesse d'impression et peuvent utiliser plus d'encre.

 - **Brouillon** : Des ppp plus faibles sont généralement utilisés lorsque les niveaux d'encre sont faibles ou lorsque des impressions de haute qualité ne sont pas nécessaires.
 - **Normale** : Adapté à la plupart des travaux d'impression.
 - **Supérieure** : Meilleur ppp que **Normale**.

- **Impression avec le ppp maximum** : Le paramètre ppp le plus élevé est disponible pour la qualité d'impression.
- **Technologies HP Real Life** : cette fonction lisse et affine les images et graphiques pour augmenter la qualité d'impression.
- Pour comprendre les paramètres de page et de mise en page :
 - **Orientation** : sélectionnez **Portrait** pour les impressions verticales ou **Paysage** pour les impressions horizontales.
 - **Impression recto verso (manuelle)** : Retournez manuellement les pages après avoir imprimé une face du papier pour pouvoir imprimer sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords longs** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords longs lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Retourner sur les bords courts** : Sélectionnez-le si vous souhaitez retourner des pages sur les bords courts lors de l'impression sur les deux faces du papier.
 - **Mise en page livret** ou **Livret** : vous permet d'imprimer un document de plusieurs pages sous forme de livret. L'imprimante place deux pages sur chaque moitié d'une feuille qui peut être pliée en son milieu pour former un livret.
 - **Lien gauche** ou **Livret-Lien gauche** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la gauche. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de gauche à droite.
 - **Lien droite** ou **Livret-Lien droite** : le côté de la reliure après pliage en livret apparaît sur la droite. Sélectionnez cette option si vous avez l'habitude de lire de droite à gauche.
 - **Bordures de page** : permet d'ajouter des bordures aux pages si vous imprimez le document sur deux ou plusieurs pages par feuille.
 - **Mise en page des pages par feuillet** : vous aide à indiquer l'ordre des pages si vous imprimez un document sur plus de deux pages par feuille.
 - **Pages à imprimer** : permet d'imprimer les pages impaires uniquement, les pages paires uniquement ou toutes les pages.
 - **Inverser l'ordre des pages** ou **Ordre des pages** : Permet d'imprimer des pages de l'avant vers l'arrière ou dans l'ordre inverse.

Conseils relatifs aux paramètres de l'imprimante (OS X et macOS)

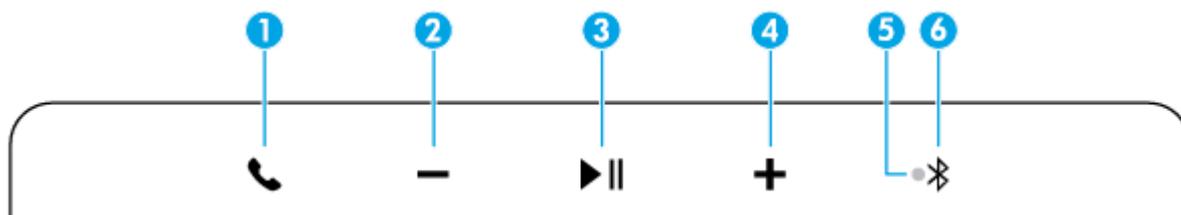
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, utilisez le menu **Format du papier** pour sélectionner le format du papier chargé dans l'imprimante.
- Dans la boîte de dialogue Imprimer, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez le type et la qualité du papier.
- Pour imprimer un document noir et blanc en utilisant uniquement l'encre noire, sélectionnez le menu contextuel **Type/qualité du papier** et choisissez l'option **Échelle de gris** dans le menu contextuel Couleur.

4 Utilisation du Bluetooth Système audio

- [Panneau de configuration audio](#)
- [Association et connexion de votre périphérique au Système audio](#)
- [Prise des appels à partir du panneau de commande](#)
- [Interaction entre l'imprimante et le système audio](#)

Grâce au Système audio Bluetooth, vous pouvez écouter votre musique sur votre téléphone portable, tablette, ordinateur portable ou autres appareils Bluetooth. Le micro intégré au Système audio vous permet de répondre aux appels depuis votre appareil mobile Bluetooth. Le Système audio peut être associé simultanément à deux appareils Bluetooth.

Panneau de configuration audio



Fonctionnalité	Description
1	Bouton Téléphone : gère les appels entrants quand le Système audio est associé à votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, consultez la section Prise des appels à partir du panneau de commande à la page 41 .
2	Bouton Baisser le volume : Appuyez ou bien appuyez et maintenez pour réduire le volume Système audio.
3	Lecture/Pause : lit ou interrompt la lecture (pause) à partir du Système audio. Coupe ou rétablit le micro lors d'un appel.
4	Bouton Augmenter le volume : Appuyez ou bien appuyez et maintenez pour augmenter le volume du système audio.
5	Voyant Bluetooth : <ul style="list-style-type: none">• Voyant éteint—Le Bluetooth est désactivé. Le Système audio passe en mode veille lorsque la mise sous tension est activée.• Voyant clignotant—Le Système audio tente de se connecter à un périphérique.• Fixe sur le voyant bleu— Le Système audio est connecté à un périphérique associé.• Voyant faiblement allumé—Une tâche d'impression a été lancée et le son est temporairement coupé.
6	Bouton Bluetooth : <ul style="list-style-type: none">• Appuyez pour activer ou éteindre le Bluetooth.• Appuyez et maintenez le bouton enfoncé pendant environ huit secondes pour effacer les précédents couplages de la mémoire du Système audio.

Association et connexion de votre périphérique au Système audio

- [Configuration initiale](#)
- [Association et connexion d'un autre périphérique au Système audio](#)
- [Reconnexion au Système audio](#)

Configuration initiale

Avant d'écouter de la musique ou de répondre à des appels avec le Système audio, vous devez associer et connecter votre périphérique au Système audio.

Pour associer et connecter la première fois votre périphérique au Système audio

La première fois que vous mettez l'imprimante sous tension, le Système audio est prêt pour le couplage et vous pouvez connecter votre premier périphérique. Assurez-vous que votre périphérique est à moins de 10 m de l'imprimante.

1. Appuyez sur le bouton **Bluetooth** () du panneau de commande audio.

Système audio émet une série de tonalités et le voyant du **Bluetooth** commence à clignoter. Cela indique que le Système audio peut être détecté.
2. Sur votre périphérique, activez le Bluetooth, recherchez les périphériques Bluetooth disponibles, et sélectionnez **HP AMP** dans la liste des périphériques à coupler.
3. Une fois que le couplage est terminé et que votre périphérique est connecté Système audio, le Système audio annonce que le périphérique est connecté et le voyant de **Bluetooth** reste allumé.

Le Système audio reste connecté à votre périphérique. S'il n'y a pas de diffusion audio provenant de votre périphérique dans les 10 minutes, le Système audio éteint l'amplificateur pour économiser de l'énergie.



REMARQUE : Si le **Bluetooth** s'éteint au bout de trois minutes, cela signifie qu'il n'est pas associé ou qu'il n'est pas connecté à votre périphérique. Appuyez sur le bouton **Bluetooth** et essayez à nouveau de coupler votre périphérique.

Association et connexion d'un autre périphérique au Système audio

Le Système audio peut être associé simultanément à deux périphériques Bluetooth. Lorsque le premier périphérique est correctement associé au Système audio, vous pouvez associer un autre périphérique au Système audio.

Pour associer et connecter un autre périphérique au Système audio

1. Éteignez le Bluetooth sur votre premier périphérique.
2. Appuyez à nouveau sur le bouton **Bluetooth** () sur le panneau de commande audio.

Le voyant **Bluetooth** commence à clignoter et le Système audio peut de nouveau être détecté.
3. Sur votre deuxième périphérique, activez le Bluetooth, recherchez les périphériques Bluetooth disponibles, et sélectionnez le **HP AMP** dans la liste des périphériques à coupler.

4. Une fois que le couplage est terminé et que votre deuxième périphérique est connecté Système audio, le Système audio annonce que le périphérique est connecté et le voyant du **Bluetooth** reste allumé.
5. Sur votre premier périphérique, activez le Bluetooth, sélectionnez **HP AMP** dans la liste pour vous connecter à nouveau au Système audio.



REMARQUE : Lorsque le Système audio est connecté à deux périphériques en même temps, il répond au périphérique qui émet un son audio en premier tandis que les deux périphériques diffusent du son audio sur le Système audio.

Reconnexion au Système audio

Il est possible de mémoriser jusqu'à huit périphériques Bluetooth dans la mémoire de l'imprimante. Lorsqu'il est allumé, le Système audio essaie de se connecter à nouveau avec des périphériques associés précédemment. Il cherche pendant environ 12 à 15 secondes, et reste détectable pendant trois minutes. Si le Système audio est connecté à nouveau à un appareil associé précédemment, le voyant du **Bluetooth** reste allumé.

Prise des appels à partir du panneau de commande

Le Système audio utilise un micro intégré. Vous pouvez répondre aux appels sans déconnecter le Système audio lorsque vous transmettez un flux audio au Système audio à partir de votre périphérique mobile.

En cas d'appel entrant, le Système audio coupe temporairement le son avant le déclenchement de la sonnerie. Lorsque vous raccrochez, le son est rétabli et reprend où vous l'aviez coupé.

Situation	Sur le panneau de commande audio
1 ^{er} appel entrant	<ul style="list-style-type: none">• Prise de l'appel : appuyez sur le bouton Téléphone ().• Rejet de l'appel : appuyez sur le bouton Téléphone () et maintenez-le enfoncé jusqu'à ce que la sonnerie s'arrête.
Pendant l'appel	<ul style="list-style-type: none">• Couper le son du micro : appuyez sur le bouton Lecture/Pause ().• Rétablir le son du micro : Appuyez à nouveau sur le bouton Lecture/Pause ().• Fin de l'appel : appuyez sur le bouton Téléphone ().• Basculer sur le rappel du téléphone : Appuyez sur le bouton Téléphone () et maintenez-le enfoncés jusqu'à ce que vous ayez basculé sur l'appel.
2 ^{ème} appel entrant	<ul style="list-style-type: none">• Une tonalité se fait entendre, indiquant un second appel entrant.• Le premier appel n'est pas interrompu par le second.

Interaction entre l'imprimante et le système audio

Commande des impressions et des appels

Lorsque votre périphérique mobile est associé au Système audio, en cas d'appel entrant alors que l'imprimante reçoit une tâche d'impression, vérifiez les points suivants pour savoir comment l'impression et l'appel sont gérés :

- Si l'appel arrive en premier et si vous répondez en utilisant le Système audio, la tâche d'impression est interrompue et traitée à la fin de l'appel.
- Si l'appel arrive en premier et si vous le rejetez en utilisant le Système audio, la tâche d'impression est traitée.
- Si la tâche d'impression arrive en premier, la tâche d'impression est effectuée. Le Système audio éteint le Bluetooth et se déconnecte de votre appareil mobile. Le Système audio ne peut pas répondre à un appel.

Le système audio éteint le Bluetooth pendant l'impression. Une fois la tâche d'impression terminée, le Système audio active le Bluetooth et se connecte à nouveau à votre appareil mobile.

Commande des impressions et de la diffusion audio

Lorsque votre appareil mobile est associé avec Système audio, et que l'imprimante reçoit une tâche d'impression, vérifiez ce qui suit pour savoir comment gérer l'impression et la diffusion audio :

- S'il n'y a pas d'émission audio, la diffusion audio est interrompue et la tâche d'impression est traitée en premier. Une fois que la tâche d'impression est terminée, la diffusion audio est activée.
- En cas de lecture audio, celles-ci s'atténue et s'interrompt. La tâche d'impression est alors traitée. Une fois la tâche d'impression terminée, la lecture audio reprend là où elle s'est arrêtée.

5 Utilisation des Services Web

- [Que sont les services Web ?](#)
- [Configuration des services Web](#)
- [Impression avec HP ePrint](#)
- [Suppression des services Web](#)

Que sont les services Web ?

L'imprimante propose des solutions Web innovantes pour accéder rapidement à Internet, et obtenir et imprimer des documents plus vite et plus facilement, sans utiliser d'ordinateur.



REMARQUE : Pour pouvoir utiliser ces fonctionnalités Web, l'imprimante doit être connectée à Internet (par le biais d'une connexion sans fil). Vous ne pouvez pas utiliser ces fonctionnalités Web si l'imprimante est connectée au moyen d'un câble USB.

HP ePrint

- HP ePrint est un service gratuit de HP qui vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu. C'est aussi simple que d'envoyer un e-mail à l'adresse électronique attribuée à votre imprimante lorsque vous activez les services Web sur l'imprimante. Aucun pilote ou logiciel spécial n'est nécessaire. Si vous pouvez envoyer un courrier électronique, vous pouvez imprimer depuis n'importe où en utilisant HP ePrint.

Une fois que vous avez créé un compte sur [HP Connected](#) (il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions), vous pouvez vous connecter pour afficher l'état de votre tâche HP ePrint, gérer votre file d'attente d'imprimante HP ePrint, contrôler qui peut utiliser l'adresse électronique HP ePrint de votre imprimante pour imprimer, et obtenir de l'aide concernant HP ePrint.

Configuration des services Web

Avant de configurer les services Web, assurez-vous que votre imprimante est connectée à Internet par le biais d'une connexion sans fil.

Configuration des services Web

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**.
3. Dans la section **Paramètres des services Web**, cliquez sur **Configuration** et sur **Continuer**, puis suivez les instructions à l'écran pour accepter les conditions d'utilisation.
4. Si le système vous y invite, autorisez l'imprimante à rechercher et installer des mises à jour d'imprimante.

 **REMARQUE :** Si une mise à jour de l'imprimante est disponible, l'imprimante télécharge et installe la mise à jour, puis redémarre. Suivez les instructions depuis l'étape 1 pour configurer les Services Web.

 **REMARQUE :** Si le système vous invite à configurer les paramètres proxy et si votre réseau utilise des paramètres proxy, suivez les instructions à l'écran pour configurer un serveur proxy. Si vous ne parvenez toujours pas à connaître les détails proxy, contactez l'administrateur réseau ou la personne responsable de la configuration du réseau sans fil.

5. Quand l'imprimante est connectée au serveur, elle imprime une page d'information. Suivez les instructions de la feuille d'informations pour terminer l'installation.

Impression avec HP ePrint

HP ePrint vous permet d'imprimer sur votre imprimante HP ePrint à tout moment et depuis n'importe quel lieu.

Avant d'utiliser HP ePrint, assurez-vous que l'imprimante est connectée à un réseau actif fournissant l'accès Internet.

Impression des documents avec HP ePrint

1. Assurez-vous d'avoir configuré les Services Web.

Pour plus d'informations, consultez [Configuration des services Web à la page 45](#).

2. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton **Informations** () et sur le bouton **Annuler** () pour imprimer une page d'informations, et retrouver l'adresse e-mail de votre imprimante sur la page.

3. Envoyez votre document par e-mail à l'imprimante.

- a. Sur votre ordinateur ou périphérique mobile, ouvrez votre application de messagerie électronique.



REMARQUE : Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application de messagerie électronique sur votre ordinateur ou périphérique mobile, consultez la documentation fournie avec l'application.

- b. Créez une nouvelle adresse de messagerie et mettez le document à imprimer en pièce jointe.
- c. Envoyez le courrier électronique à l'adresse de messagerie de l'imprimante.

L'imprimante imprime le document en pièce jointe.



REMARQUE :

- Entrez uniquement l'adresse e-mail de HP ePrint dans le champ « À ». N'entrez pas d'adresses de messagerie électronique supplémentaires dans les autres champs. Le serveur HP ePrint n'accepte pas les tâches d'impression par e-mail s'il y a plusieurs adresses e-mail dans le champ « À » ou n'importe quelle adresse dans le champ « CC ».
- Votre courrier électronique est imprimé dès sa réception. De même que pour tout courrier électronique, le succès et le délai de la réception ne peuvent être garantis. Vous pouvez vérifier l'état de l'impression sur [HP Connected](#) (Il se peut que ce site ne soit pas disponible dans tous les pays/toutes les régions).
- Les documents imprimés avec HP ePrint peuvent apparaître différents de l'original. Le style, la mise en forme et le défilement du texte peuvent différer par rapport au document d'origine. Pour les documents nécessitant une impression de plus haute qualité (tels que les documents juridiques), il est conseillé d'effectuer l'impression à partir de l'application logicielle installée sur votre ordinateur, afin de pouvoir contrôler plus précisément l'aspect des documents imprimés.

Suppression des services Web

Pour supprimer les services Web, procédez comme suit :

1. Ouvrez le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).
2. Cliquez sur l'onglet **Services Web**, puis sur **Supprimer les services Web** à la section **Paramètres services Web**.
3. Cliquez sur **Supprimer les services Web**.
4. Cliquez sur **Oui** pour supprimer les services Web de votre imprimante.

6 Numériser avec HP Smart

- [Numériser à partir d'un périphérique Windows 10](#)
- [Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS](#)

Cette section fournit des instructions de base concernant l'utilisation de l'application HP Smart pour numériser à partir de votre appareil Android, iOS ou Windows 10. Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'application HP Smart, consultez :

- **iOS/Android** : www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows** : www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Numériser à partir d'un périphérique Windows 10

Pour numériser un document ou une photo avec l'appareil photo

Si votre périphérique dispose d'un appareil photo, vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour numériser un document ou une photo imprimé(e) avec l'appareil photo du périphérique. Ensuite, vous pouvez utiliser HP Smart pour modifier, enregistrer, imprimer ou partager l'image.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 19](#).
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Appareil photo**.
3. Mettez un document ou une photo devant la caméra, puis cliquez ou appuyez sur le bouton rond en bas de l'écran pour prendre une photo.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur l'icône Enregistrer pour l'enregistrer ou cliquez ou appuyez sur l'icône Partager pour le partager avec d'autres personnes.

Pour modifier un document ou une photo préalablement numérisé(e)

HP Smart fournit des outils d'édition, tels que le recadrage ou la rotation, que vous pouvez utiliser pour ajuster un document ou une photo préalablement numérisé(e) sur votre périphérique.

1. Ouvrez HP Smart. Pour plus d'informations, consultez la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 19](#).
2. Sélectionnez **Numériser**, puis **Importer Fichier local**.
3. Sélectionnez le document ou la photo que vous souhaitez ajuster, puis cliquez ou appuyez sur **Ouvrir**.
4. Ajustez les marges si nécessaire. Cliquez ou appuyez sur l'icône Appliquer.
5. Procédez à d'autres ajustements si nécessaire :
 - Cliquez ou appuyez sur **Ajouter** pour ajouter plus de documents ou de photos.
 - Cliquez ou appuyez sur **Éditer** pour faire pivoter ou recadrer le document ou l'image, ou ajuster son contraste, sa luminosité, sa saturation ou son angle.
6. Sélectionnez le type de fichier souhaité, puis cliquez ou appuyez sur **Enregistrer** ou **Partager** pour l'enregistrer ou le partager avec d'autres personnes.

Numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

Pour numériser à partir d'un périphérique Android ou iOS

1. Ouvrez l'application HP Smart.
 2. Appuyez sur l'icône Plus si vous avez besoin de choisir une imprimante différente ou d'ajouter une nouvelle imprimante.
 3. Appuyez sur l'option de numérisation que vous souhaitez utiliser.
 - Si vous choisissez de numériser avec l'appareil photo, l'appareil photo intégré s'ouvre. Numérisez votre photo ou document à l'aide de l'appareil photo.
 - Si vous choisissez de numériser avec le scanner de l'imprimante, appuyez sur l'icône Paramètres pour sélectionner la source d'entrée et modifier les paramètres de numérisation, puis appuyez sur l'icône Numériser.
-
-  **REMARQUE :** Assurez-vous d'avoir sélectionné la bonne source d'entrée si votre imprimante prend en charge la numérisation à partir du chargeur de documents et de la vitre du scanner.
4. Après avoir terminé l'ajustement du document ou de la photo numérisée, vous pouvez l'enregistrer, partager ou l'imprimer.

7 Gestion des cartouches

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Vérification des niveaux d'encre estimés](#)
- [Commande de fournitures d'encre](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Remplacement des cartouches](#)
- [Utilisation du mode d'impression à cartouche unique](#)
- [Informations de garantie sur les cartouches](#)
- [Conseils pour l'utilisation des cartouches](#)

Vérification des niveaux d'encre estimés

Vous pouvez aisément vérifier le niveau d'encre pour estimer le temps restant avant le remplacement d'une cartouche d'encre. Le niveau d'encre vous indique approximativement la quantité d'encre restant dans les cartouches d'encre.



REMARQUE :

- Si vous avez installé une cartouche remanufacturée ou rechargée, ou encore une cartouche précédemment utilisée dans une autre imprimante, l'indicateur de niveau d'encre peut être inexact, voire indisponible.
- Les avertissements et indicateurs de niveaux d'encre fournissent des estimations à des fins de planification uniquement. Lorsqu'un message d'avertissement relatif à un faible niveau d'encre s'affiche, faites en sorte d'avoir une cartouche de remplacement à portée de main afin d'éviter toute perte de temps éventuelle. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas inacceptable.
- L'encre contenue dans les cartouches est utilisée de différentes manières au cours du processus d'impression, y compris lors de l'initialisation, qui prépare l'imprimante et les cartouches en vue de l'impression, ou encore lors de l'entretien des têtes d'impression, qui permet de nettoyer les buses et de garantir que l'encre s'écoule en douceur. En outre, une certaine quantité d'encre demeure dans la cartouche après utilisation. Pour plus d'informations, rendez-vous sur www.hp.com/go/inkusage.



REMARQUE : Si vous vous êtes inscrit au service HP Instant Ink, l'imprimante vérifie automatiquement les niveaux d'encre et commande de l'encre si nécessaire. Pour plus d'informations sur HP Instant Ink, rendez-vous sur hpinstantink.com.

Vous pouvez obtenir une estimation des niveaux d'encre à partir du logiciel de l'imprimante ou du panneau de commande de celle-ci.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir du panneau de commande de l'imprimante

- Les icônes **Niveau d'encre** sur l'écran de l'imprimante indiquent une estimation de l'encre restante dans les cartouches.

Pour vérifier les niveaux d'encre à partir de HP Logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur l'onglet **Niveaux estimés**.

Vérification des niveaux d'encre à partir de HP Logiciel d'impression (OS X et macOS)

1. Ouvrez Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Sélectionnez HP AMP dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
3. Cliquez sur **État des consommables**.
Les niveaux d'encre estimés s'affichent.
4. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Commande de fournitures d'encre

Avant de commander des cartouches, repérez le numéro de cartouche correct.

Localisation du numéro de cartouche sur l'imprimante

- Le numéro de cartouche est situé sur la face interne de la porte d'accès aux cartouches.



Localisation du numéro de cartouche dans Logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Boutique**, sur **Acheter des consommables en ligne**, puis suivez les instructions à l'écran.

Pour trouver les références de renouvellement des cartouches d'impression (OS X et macOS)

1. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

2. Cliquez sur **Informations sur les consommables**.

Les références de commande des cartouches d'impression s'affichent.

3. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Pour commander des consommables HP d'origine de HP AMP, allez sur www.hp.com/buy/supplies. Si vous y êtes invité, sélectionnez votre pays/région et suivez les invites pour rechercher les cartouches compatibles avec votre imprimante.



REMARQUE : La commande de cartouches en ligne n'est pas assurée dans tous les pays/toutes les régions. Même si cette possibilité n'est pas offerte dans votre pays/région, vous pouvez afficher des informations sur les consommables et imprimer une liste de référence afin d'effectuer l'achat chez d'un revendeur HP local.

HP Instant Ink

Votre imprimante est admissible au service de remplacement HP Instant Ink, ce qui peut réduire vos coûts d'impression et vous faire gagner du temps. Une fois que vous vous êtes inscrit au service, votre imprimante surveille automatiquement votre niveau d'encre et commande de nouvelles cartouches lorsque leur niveau est faible. HP vous expédie les nouvelles cartouches directement chez vous avant que votre encre ne soit entièrement écoulee, afin d'avoir toujours de l'encre à porter de main lorsque vous en avez besoin. De plus, les cartouches que vous recevez contiennent plus d'encre que les cartouches HP XL, vous devrez ainsi remplacer les cartouches moins fréquemment. Pour en savoir plus sur la façon dont HP Instant Ink vous permet de gagner du temps et de l'argent, rendez-vous sur le site hpinstantink.com.



REMARQUE : Le service HP Instant Ink n'est pas disponible dans tous les pays. Pour en connaître la disponibilité, rendez-vous sur le site hpinstantink.com.

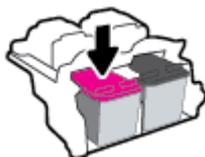
Remplacement des cartouches

Pour remplacer les cartouches

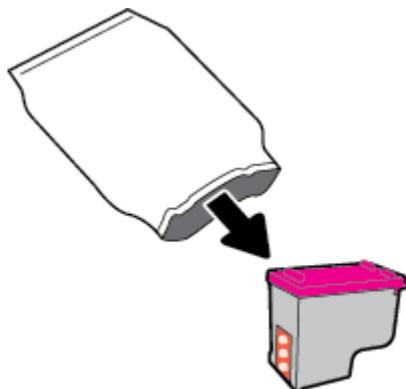
1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.
2. Retirez la cartouche.
 - a. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



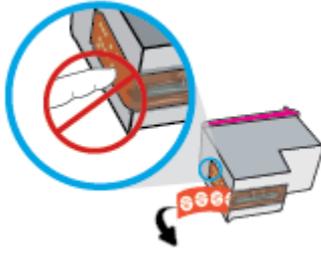
- b. Appuyez sur la cartouche pour la libérer, puis tirez-la vers vous pour la dégager de son logement.



3. Insérez une cartouche neuve.
 - a. Retirez la cartouche de son emballage.

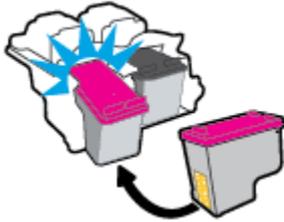


- b. Enlevez le ruban en plastique en tirant sur la languette.



 **REMARQUE :** Ne touchez pas les contacts électriques sur la cartouche.

- c. Faites glisser la cartouche dans le logement en l'inclinant légèrement vers le haut, puis poussez-la délicatement jusqu'à ce qu'elle s'enclenche.



- d. Refermez la porte d'accès aux cartouches.



Utilisation du mode d'impression à cartouche unique

Utilisez le mode d'impression à cartouche unique pour que l'imprimante ne fonctionne qu'avec une seule cartouche. Le mode d'impression à cartouche unique est activé dans les situations suivantes.

- Une seule cartouche a été installée sur le chariot.
- Une cartouche a été retirée du chariot alors qu'on en avait installé deux précédemment.



REMARQUE : Si le mode d'impression à une cartouche de l'imprimante est activé lorsque deux cartouches sont installées dans l'imprimante, vérifiez que vous avez bien retiré le ruban adhésif de protection des deux cartouches. Lorsque le ruban adhésif recouvre les contacts de la cartouche, l'imprimante ne peut pas détecter que celle-ci est installée. S'il n'y a pas de ruban adhésif sur les cartouches, essayez de nettoyer les contacts correspondants. Pour plus d'informations sur le nettoyage des contacts des cartouches, consultez la section [Problèmes liés aux cartouches à la page 85](#).

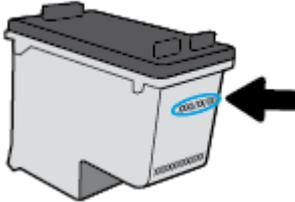
Quitter le mode cartouche unique

- Installez les cartouches d'encre noire et trichromique dans l'imprimante.

Informations de garantie sur les cartouches

La garantie de la cartouche d'encre HP s'applique lorsque la cartouche est utilisée dans le périphérique d'impression HP adéquat. Cette garantie ne couvre pas les cartouches HP rechargées, remises à neuf, reconditionnées ou ayant fait l'objet d'une utilisation incorrecte ou de modifications.

Pendant la période de garantie de la cartouche, celle-ci est couverte jusqu'à épuisement de l'encre HP contenue dans la cartouche ou jusqu'à la date de fin de garantie indiquée sur la cartouche. La date de fin de garantie, au format AAAA/MM/JJ, se trouve sur la cartouche comme indiqué :



Pour obtenir une copie de la déclaration de garantie limitée HP, consultez la documentation imprimée livrée avec l'imprimante.

Conseils pour l'utilisation des cartouches

Suivez les conseils ci-après pour utiliser les cartouches :

- Pour éviter que les cartouches ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension** , et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.
- N'ouvrez pas et n'enlevez pas l'adhésif des cartouches tant que vous n'êtes pas prêt à les installer. Le fait de laisser l'adhésif sur les cartouches réduit l'évaporation de l'encre.
- Insérez les cartouches dans les logements appropriés. Faites correspondre la couleur et l'icône de chaque cartouche avec celles de chaque emplacement. Assurez-vous que les cartouches sont correctement enclenchées.
- Alignez l'imprimante pour une qualité d'impression optimale. Voir [Problèmes d'impression à la page 88](#) pour plus d'informations.
- Quand l'écran **Niveaux d'encre estimés** du logiciel de l'imprimante indique que le niveau d'une ou des deux cartouches est faible, pensez à acquérir des cartouches de remplacement pour éviter tout retard d'impression. Le remplacement des cartouches n'est pas nécessaire tant que la qualité d'impression n'est pas jugée inacceptable. Consultez la section [Remplacement des cartouches à la page 57](#) pour plus d'informations.
- Si vous retirez une cartouche de l'imprimante, pour quelque raison que ce soit, essayez de la remplacer dès que possible. Si une cartouche reste sans protection hors de l'imprimante, ses buses peuvent sécher et s'obstruer.

8 Connexion de votre imprimante

- [Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur](#)
- [Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur](#)
- [Connectez votre imprimante en utilisant l'application HP Smart](#)
- [Paramètres sans fil](#)
- [Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB \(connexion non sans fil\)](#)
- [Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil](#)
- [Outils de gestion d'imprimante avancée \(pour imprimantes sans fil\)](#)
- [Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante sans fil](#)

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil avec un routeur

 **CONSEIL :** Pour imprimer le Guide de mise en route rapide sans fil, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez sur le bouton **Informations** () et maintenez appuyé pendant trois secondes.

- [Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS \(Wi-Fi Protected Setup\)](#)
- [Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP Logiciel d'impression](#)

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS (Wi-Fi Protected Setup)

Avant de pouvoir connecter votre imprimante à un réseau sans fil utilisant WPS, vérifiez d'avoir la configuration suivante :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil compatible WPS.

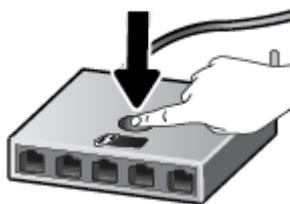
 **REMARQUE :** L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

- Un ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante. Assurez-vous que vous avez installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur.

Si vous disposez d'un routeur WPS avec un bouton de commande WPS, suivez la **méthode Bouton de commande**. Si vous n'êtes pas certain que votre routeur dispose d'un bouton de commande, suivez la **méthode à code PIN**.

Utilisation de la méthode de configuration PBC (Push Button)

1. Appuyez sur le bouton **Sans fil** () sur l'imprimante et maintenez-le enfoncé plus de trois secondes pour lancer le mode bouton de commande WPS. Le voyant **Sans fil** commence à clignoter.
2. Appuyez sur le bouton WPS de votre routeur.



 **REMARQUE :** Le produit déclenche une minuterie pendant deux minutes au cours desquelles une connexion sans fil s'établit.

Si la connexion de l'imprimante est établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Utilisation de la méthode à code PIN

1. Maintenez enfoncé le bouton **Mise sous tension** () pendant trois secondes de façon à allumer tous les voyants de bouton du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil**

() et le **Informations** () pour imprimer la page de configuration réseau sur laquelle vous trouverez un code PIN WPS.

2. À partir du panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Sans fil** () et maintenez-le enfoncé plus de trois secondes. Le voyant de liaison sans fil se met à clignoter.
3. Ouvrez l'utilitaire de configuration ou le logiciel du routeur ou point d'accès sans fil, puis entrez le code PIN WPS.

 **REMARQUE :** Pour plus d'informations sur l'utilisation de l'utilitaire de configuration, reportez-vous à la documentation fournie avec le routeur ou le point d'accès sans fil.

Patientez environ deux minutes. Si la connexion de l'imprimante est établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Connexion de votre imprimante à un réseau sans fil utilisant HP Logiciel d'impression

Pour connecter l'imprimante à un réseau WLAN 802.11 sans fil intégré, les éléments suivants sont nécessaires :

- Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un routeur ou un point d'accès sans fil.

 **REMARQUE :** L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

- Un ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez de connecter l'imprimante.
- Nom du réseau (SSID).
- Clé WEP ou phrase de passe WPA (le cas échéant).

Connexion de votre imprimante en utilisant HP Logiciel d'impression (Windows)

1. Selon que vous ayez installé HP Logiciel d'impression ou pas, procédez comme suit :

Si vous n'avez pas installé HP Logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le Logiciel d'impression.

 **REMARQUE :** Lors de l'installation du logiciel, un câble USB pourrait être requis pour une connexion temporaire entre l'imprimante et l'ordinateur. Ne branchez pas le câble USB tant que le logiciel de l'imprimante ne vous y ait pas invité.

- b. Si vous y êtes invité, sélectionnez **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.

Si vous avez installé HP Logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- b. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Outils**.

- c. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
 - d. Cliquez sur **Connecter un nouveau périphérique**, sur **Sans fil**, puis suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion de l'imprimante établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Connexion de votre imprimante en utilisant HP Logiciel d'impression (OS X et macOS)

1. Selon que vous ayez installé HP Logiciel d'impression ou pas, procédez comme suit :

Si vous n'avez pas installé HP Logiciel d'impression sur votre ordinateur

- ▲ Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le Logiciel d'impression.

Si vous avez installé HP Logiciel d'impression sur votre ordinateur

- a. Cliquez deux fois sur **HP** dans le dossier **Applications** .
 - b. Dans la barre de menus en haut de l'écran, choisissez **Configurer le nouveau périphérique** dans le menu Périphériques, puis suivez les instructions à l'écran.
2. Une fois la connexion de l'imprimante établie, le voyant **Sans fil** bleu cesse de clignoter et s'allume fixement.

Effectuer la connexion sans fil à l'imprimante sans routeur

Grâce à la fonction Wi-Fi Direct, vous pouvez lancer une impression sans fil depuis un ordinateur, un smartphone, une tablette ou un autre appareil compatible Wi-Fi, sans passer par une connexion réseau sans fil.

Consignes d'utilisation pour Wi-Fi Direct

- Veillez à ce que votre ordinateur ou périphérique mobile dispose des logiciels requis.
 - Si vous utilisez un ordinateur, veillez à ce que le logiciel fourni avec l'imprimante HP soit bien installé.

Si vous n'avez pas installé le logiciel de l'imprimante HP sur l'ordinateur, connectez-vous d'abord à Wi-Fi Direct. Puis, installez le logiciel. Sélectionnez **Sans fil** lorsque vous êtes invité à indiquer le type de connexion par le logiciel d'impression.
 - Si vous utilisez un périphérique mobile, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir plus, consultez le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.
- Vérifiez que Wi-Fi Direct de votre imprimante est activé.
- Une même connexion pour l'impression Wi-Fi Direct HP peut servir à cinq ordinateurs et appareils mobiles.
- Wi-Fi Direct peut servir alors que l'imprimante est également connectée à un ordinateur via un câble USB ou à un réseau utilisant une connexion sans fil.
- Wi-Fi Direct ne peut pas servir à relier un ordinateur, un appareil mobile ou une imprimante à Internet.

Activation ou désactivation de Wi-Fi Direct

Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Reprendre** () et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.

- Lorsque Wi-Fi Direct est activé, l'icône **Wi-Fi Direct** sur l'afficheur reste allumée. Pour trouver le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton **Informations** () pour imprimer une page d'informations sur l'imprimante.



REMARQUE : Lorsque vous activez Wi-Fi Direct la première fois, l'imprimante imprime automatiquement un guide de Wi-Fi Direct. Ce manuel contient des instructions sur l'utilisation de Wi-Fi Direct. Ensuite, vous pouvez appuyer sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenir appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton **Informations** () et le bouton **Reprendre** () pour imprimer le guide Wi-Fi Direct. Il se peut que le guide ne soit pas disponible dans toutes les langues.

- Lorsque Wi-Fi Direct est désactivé, l'icône **Wi-Fi Direct** sur l'affichage est éteinte.
- Pour plus d'informations sur l'état de l'icône Wi-Fi Direct, reportez-vous à la section [Icônes de l'écran du panneau de commande à la page 5](#).

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui prend en charge Wi-Fi Direct

Assurez-vous d'avoir installé la dernière version du plug-in HP Print Service sur votre périphérique mobile. Vous pouvez télécharger ce plug-in depuis le magasin d'applications Google Play.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez Wi-Fi Direct sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.
3. Sur votre périphérique mobile, sélectionnez un document depuis une application d'impression, puis sélectionnez l'option pour imprimer le document.

La liste d'imprimantes disponibles s'affiche.

4. Dans la liste d'imprimante disponibles, choisissez le nom Wi-Fi Direct affiché tel que DIRECT-**-HP AMP (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante). Imprimez ensuite votre document.
 - Si la sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante est **Automatique** (le paramètre par défaut), le périphérique mobile se connectera automatiquement à l'imprimante et enverra la tâche d'impression.
 - Si la sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante est définie sur **Manuel**, procédez ainsi pour vous connecter à l'imprimante et imprimer.
 - Si l'icône **Wi-Fi Direct** sur l'affichage de l'imprimante clignote de façon synchronisée avec le voyant **Informations**, appuyez sur le bouton **Informations** () pendant 60 secondes. Une fois votre périphérique mobile connecté à l'imprimante, l'icône **Wi-Fi Direct** arrête de clignoter et reste fixe.
 - Si l'imprimante imprime avec un code PIN, suivez les instructions sur la page.

 **CONSEIL :** Vous pouvez modifier le paramétrage de sécurité de la connexion de Wi-Fi Direct pour l'imprimante depuis le serveur Web intégré (EWS). Pour plus d'informations, consultez [Ouverture du serveur Web intégré à la page 76](#).

Impression depuis un périphérique mobile compatible sans fil qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct

Veillez à bien avoir installé une application d'impression compatible sur le périphérique mobile. Pour en savoir plus, consultez le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sans fil sur votre périphérique mobile. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec le périphérique mobile.

 **REMARQUE :** Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis LE périphérique mobile. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans

la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**-HP AMP (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (Windows)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.
2. Activez la connexion Wi-Fi sur l'ordinateur. Pour plus d'informations, reportez-vous à la documentation fournie avec l'ordinateur.



REMARQUE : Si votre ordinateur ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Connectez-vous à un nouveau réseau depuis l'ordinateur. Utilisez la procédure habituelle pour vous connecter à un nouveau réseau ou point d'accès sans fil. Sélectionnez le nom Wi-Fi Direct dans la liste des réseaux sans fil détectés, comme DIRECT-**-HP AMP (** étant les caractères uniques qui permettent d'identifier votre imprimante).

À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.

4. Passez à l'étape 5 si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur sur un réseau sans fil. Si l'imprimante est installée et reliée à l'ordinateur par un câble USB, procédez comme suit pour installer le Logiciel d'impression HP à l'aide de la connexion Wi-Fi Direct.

- a. En fonction de votre système d'exploitation, exécutez l'une des opérations suivantes :

- **Windows 10 :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **HP** dans la liste des applications, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.
- **Windows 8.1 :** cliquez sur la flèche située en bas à gauche de l'écran Démarrer, puis sélectionnez le nom de l'imprimante.
- **Windows 8 :** sur l'écran Démarrer, cliquez avec le bouton droit de la souris sur une zone vide, cliquez sur **Toutes les applications** sur la barre des applications, puis cliquez sur l'icône portant le nom de l'imprimante.
- **Windows 7, Windows Vista et Windows XP :** Sur le bureau de l'ordinateur, cliquez sur **Démarrer**, sélectionnez **Tous les programmes**, cliquez sur **HP** et sur le dossier de votre imprimante, puis sélectionnez l'icône portant le nom de votre imprimante.

- b. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Outils**.

- c. Cliquez sur **Configuration du périphérique et Logiciel**, puis sur **Connecter un nouveau périphérique**.

- d. Quand l'écran du logiciel présentant les **Options de connexion** apparaît, sélectionnez **Sans fil**.
Sélectionnez votre imprimante HP dans la liste des imprimantes détectées.

- e. Suivez les instructions à l'écran.

5. Imprimez votre document.

Impression depuis un ordinateur à connexion sans fil (OS X et macOS)

1. Assurez-vous d'avoir activé Wi-Fi Direct sur l'imprimante.

2. Activez le Wi-Fi sur l'ordinateur.

Pour plus d'informations, voir la documentation fournie par Apple.

3. Cliquez sur l'icône Wi-Fi et sélectionnez le nom de l'impression Wi-Fi Direct HP. Par exemple DIRECT-**-HP AMP : (où ** représentent les caractères uniques d'identification de votre imprimante).

Si l'accès à l'impression Wi-Fi Direct est sécurisé, saisissez le mot de passe lorsque vous y êtes invités.

4. Ajoutez l'imprimante.

a. Ouvrez l' **Préférences système** .

b. Selon votre système d'exploitation, cliquez sur **Imprimantes et scanners** .

c. Cliquez sur le + en dessous de la liste des imprimantes sur la gauche.

d. Sélectionnez l'imprimante dans la liste des imprimantes détectées (le terme « Bonjour » figure dans la colonne de droite en regard du nom de l'imprimante), puis cliquez sur **Ajouter**.

Connectez votre imprimante en utilisant l'application HP Smart

Pour configurer à l'aide de l'application HP Smart

Vous pouvez utiliser l'application HP Smart pour configurer l'imprimante sur votre réseau sans fil. L'application HP Smart est prise en charge sur les périphériques iOS, Android et Windows. Pour plus d'informations sur cette application, reportez-vous à [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 19.](#)

1. Si vous utilisez un appareil mobile iOS ou Android, assurez-vous que le Bluetooth est activé. (HP Smart utilise le Bluetooth pour rendre le processus de configuration plus rapide et plus facile sur les appareils mobiles iOS et Android.)



REMARQUE : HP Smart utilise le Bluetooth uniquement pour la configuration de l'imprimante. L'impression à l'aide du Bluetooth n'est pas prise en charge.

2. Ouvrez l'application HP Smart.
3. **Windows :** Sur l'écran d'accueil, cliquez ou appuyez sur **Configurer une nouvelle imprimante** et suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

iOS/Android : Sur l'écran d'accueil, appuyez sur l'icône Plus, puis appuyez sur **Ajouter une imprimante**. Suivez les instructions à l'écran pour ajouter une imprimante à votre réseau.

Paramètres sans fil

Vous pouvez configurer et gérer une connexion sans fil d'imprimante et effectuer un certain nombre de tâches de gestion du réseau. Ceci inclut l'impression d'informations sur les paramètres réseau, l'activation ou la désactivation de la fonction sans fil et la modification des paramètres sans fil.

Pour activer ou désactiver la fonction sans fil de l'imprimante

Appuyez sur le bouton **Sans fil** () pour activer ou désactiver les fonctionnalités sans fil de l'imprimante.

- Si l'imprimante possède une connexion active à un réseau sans fil, le voyant **Sans fil** bleu est allumé fixement et l'écran de l'imprimante affiche l'icône **Sans fil** et l'icône **Barres de signal**.
- Si la fonctionnalité sans fil est désactivée, le voyant **Sans fil** est éteint.
- Pour plus d'informations sur l'état de liaison sans fil, reportez-vous à la section [État des icônes de l'écran et des voyants du panneau de commande à la page 7](#).
- Pour imprimer le rapport de test du réseau sans fil et la page de configuration, consultez la section [Impression de rapports à partir du panneau de commande à la page 9](#).

Pour modifier les paramètres sans fil (Windows)

Cette méthode peut uniquement être utilisée si vous avez déjà installé le Logiciel d'impression.

 **REMARQUE :** Cette méthode nécessite un câble USB. Ne branchez pas le câble USB tant que vous n'y êtes pas invité.

1. Ouvrez le logiciel de l'imprimante HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Reconfigurer les paramètres sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Restauration des paramètres réseau par défaut

- Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons du panneau de commande, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Annuler** () du panneau de commande de l'imprimante et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes.

Branchement de votre imprimante à votre ordinateur avec un câble USB (connexion non sans fil)

L'imprimante prend en charge un port USB 2.0 haut débit arrière permettant la connexion à un ordinateur.

Pour connecter l'imprimante à l'aide d'un câble USB :

1. Rendez-vous sur le site 123.hp.com pour télécharger et installer le Logiciel d'impression.



REMARQUE : Ne branchez le câble USB sur l'imprimante que lorsque vous y êtes invité.

2. Suivez les instructions à l'écran. Lorsque vous y êtes invité, connectez l'imprimante à l'ordinateur en sélectionnant **USB** sur l'écran **Options de connexion**.
3. Suivez les instructions à l'écran.

Si le Logiciel d'impression a été installé, l'imprimante fonctionnera comme périphérique plug-and-play.

Pour passer d'une connexion USB à une connexion sans fil

Si vous avez configuré votre imprimante et installé le logiciel à l'aide d'un câble USB, vous pouvez facilement passer à une connexion réseau sans fil. Un réseau 802.11b/g/n sans fil comprenant un point d'accès ou un routeur sans fil.



REMARQUE : L'imprimante prend uniquement en charge les connexions utilisant 2,4 GHz.

Avant de passer d'une connexion USB à un réseau sans fil, assurez-vous que :

- L'imprimante est connectée à votre ordinateur avec le câble USB tant que vous n'êtes pas invité à déconnecter le câble.
- L'ordinateur est connecté au réseau sans fil sur lequel vous prévoyez d'installer l'imprimante.

Passage d'une connexion USB à une connexion sans fil (Windows)

1. Ouvrez le logiciel d'impression HP. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
2. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Outils**.
3. Cliquez sur **Configuration du périphérique & Logiciel**.
4. Sélectionnez **Convertir une imprimante USB en imprimante sans fil**. Suivez les instructions à l'écran.

Passer d'une connexion USB à une connexion sans fil(OS X et macOS)

1. Déconnectez le câble USB de l'imprimante.
2. Restaurez les paramètres par défaut de l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [Paramètres sans fil à la page 72](#).
3. Téléchargez la dernière version de HP Easy Start depuis 123.hp.com.
4. Ouvrez HP Easy Start suivez les instructions à l'écran pour connecter votre imprimante.

Pour passer d'une connexion USB à un réseau sans fil à l'aide de l'application HP Smart sur un ordinateur sous Windows 10 (Windows)

1. Avant de procéder, assurez-vous que votre ordinateur et votre imprimante répondent aux critères suivants :
 - Votre imprimante est actuellement connectée à votre ordinateur par USB.
 - Votre ordinateur est actuellement connecté à un réseau sans fil.
2. Ouvrez l'application HP Smart. Pour plus d'informations sur la procédure d'ouverture de l'application sur un ordinateur sous Windows 10, reportez-vous à la section [Utilisez l'application HP Smart pour imprimer, numériser et assurer le dépannage depuis un périphérique iOS, Android, ou Windows 10 à la page 19](#).
3. Vérifiez que votre imprimante est sélectionnée.

 **CONSEIL :** Si vous voulez sélectionner une autre imprimante, cliquez sur l'icône Imprimante sur la barre d'outils située sur la gauche de l'écran, puis sur **Sélectionner une autre imprimante** pour afficher toutes les imprimantes disponibles.

4. Cliquez sur **En savoir plus** lorsque vous voyez apparaître « Simplifiez-vous l'impression en connectant votre imprimante sans fil » en haut de la page d'accueil de l'application.

Outils de gestion d'imprimante avancée (pour imprimantes sans fil)

Si l'imprimante est connectée à un réseau, vous pouvez utiliser le serveur Web intégré (EWS) pour consulter des informations d'état, modifier des paramètres et gérer l'imprimante à partir de votre ordinateur.

 **REMARQUE :** Vous pouvez ouvrir et utiliser le serveur Web intégré sans être connecté à Internet. Cependant, certaines fonctionnalités ne sont pas disponibles.

 **REMARQUE :** Pour afficher certains paramètres ou les modifier, vous aurez peut-être besoin d'un mot de passe.

- [Ouverture du serveur Web intégré](#)
- [A propos des cookies](#)

Ouverture du serveur Web intégré

Vous pouvez utiliser une des méthodes suivantes pour ouvrir le serveur Web intégré.

Pour ouvrir le serveur Web intégré via le réseau

1. Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez enfoncé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Informations** () pour imprimer le rapport de test du réseau sans fil et la page de configuration réseau.
2. Recherchez l'adresse IP ou le nom d'hôte de l'imprimante sur la page de configuration réseau.
3. Dans un navigateur Web pris en charge par votre ordinateur, saisissez l'adresse IP ou le nom d'hôte affecté à l'imprimante.

Par exemple, si l'adresse IP est 192.168.0.12, entrez l'adresse suivante dans le navigateur Web :

`http://192.168.0.12.`

Pour ouvrir le serveur Web intégré depuis HP Logiciel d'impression (Windows)

1. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18.](#)
2. Cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Page d'accueil de l'imprimante (EWS).**

Pour ouvrir le serveur Web intégré via Wi-Fi Direct

1. Si l'icône **Wi-Fi Direct** sur l'écran de l'imprimante est éteinte, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Reprendre** () et maintenez-les

enfoncés pendant trois secondes pour l'allumer. Pour trouver le nom et mot de passe de Wi-Fi Direct, appuyez sur le bouton **Informations** (i) pour imprimer une page d'informations sur l'imprimante.

2. Depuis votre ordinateur sans fil, activez la fonctionnalité sans fil, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct, comme dans cet exemple : DIRECT-**-HP AMP. À l'invite, saisissez le mot de passe Wi-Fi Direct.
3. Dans un navigateur Web pris en charge sur votre ordinateur, entrez l'adresse suivante : `http://192.168.223.1`.

A propos des cookies

Le serveur Web intégré (EWS) place de petits fichiers texte (cookies) sur votre disque dur lorsque vous naviguez. Ces fichiers permettent au serveur Web intégré de reconnaître votre ordinateur la prochaine fois que vous visitez le site. Par exemple, si vous avez configuré la langue du serveur EWS, un cookie permet de mémoriser la langue que vous aviez sélectionnée de façon à ce que les pages soient affichées dans cette langue la prochaine fois que vous accédez au serveur Web intégré. Certains cookies (tels que les cookies qui stockent les préférences d'un client) sont stockés sur l'ordinateur jusqu'à ce que vous les supprimiez manuellement.

Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à ce qu'il accepte tous les cookies, ou qu'il vous avertisse chaque fois qu'un cookie est proposé, afin de décider individuellement quels cookies doivent être acceptés ou refusés. Vous pouvez également utiliser votre navigateur pour supprimer les cookies indésirables.



REMARQUE : En fonction de votre imprimante, si vous choisissez de désactiver les cookies, vous désactiverez l'une ou l'autre des fonctions suivantes :

- Démarrage là où vous aviez laissé l'application (particulièrement utile lorsque vous utilisez des assistants d'installation)
- Se rappeler du paramètre de langue du navigateur EWS
- Personnalisation de la page d'accueil Accueildu serveur Web intégré

Pour obtenir des informations sur la modification des paramètres de confidentialité et des cookies et pour savoir comment visualiser ou supprimer les cookies, consultez la documentation fournie avec votre navigateur Web.

Conseils pour la configuration et l'utilisation d'une imprimante sans fil

Suivez les conseils ci-après pour configurer et utiliser une imprimante sans fil :

- Lors de la configuration d'une imprimante sans fil en réseau, assurez-vous que votre routeur ou point d'accès sans fil est sous tension. L'imprimante recherche les routeurs sans fil, puis indique la liste des noms de réseau détectés sur l'ordinateur.
- Si votre ordinateur est relié à un réseau privé virtuel (VPN), vous devez d'abord vous déconnecter du VPN pour pouvoir accéder à n'importe quel autre périphérique de votre réseau, y compris l'imprimante.
- Apprenez-en plus sur la configuration de votre réseau et de l'imprimante pour une impression sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Apprenez à rechercher les paramètres de sécurité du réseau. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Apprenez-en plus sur HP Print and Scan Doctor. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)



REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.

- Découvrez comment passer d'une connexion USB à une connexion sans fil. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)
- Découvrez comment utiliser vos programmes de pare-feu et d'antivirus durant la configuration de l'imprimante. [Cliquez ici pour accéder à plus d'informations en ligne.](#)

9 Résolution de problèmes

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Problèmes d'alimentation et bourrages papier](#)
- [Problèmes liés aux cartouches](#)
- [Problèmes d'impression](#)
- [Problèmes de connexion réseau](#)
- [Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart](#)
- [Problèmes liés à l'imprimante](#)
- [Codes et état d'erreur sur le panneau de commande](#)
- [Problèmes Bluetooth Système audio](#)
- [Assistance HP](#)

Problèmes d'alimentation et bourrages papier

Que voulez-vous faire ?

Élimination d'un bourrage papier

[Résolvez les problèmes de bourrage papier.](#)

Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.

Instructions pour éliminer les bourrages papier et résoudre les problèmes de papier ou d'alimentation papier.

 **REMARQUE :** Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les bourrages papier

 **REMARQUE :** Les bourrages papier peuvent se produire dans plusieurs zones. Commencez par supprimer le bourrage papier dans le bac d'alimentation. Cela permet de dégager le chemin du papier et facilite la suppression des bourrages papier dans les autres zones. Poursuivez avec la zone suivante de façon à localiser et supprimer tous les bourrages papier.

Élimination d'un bourrage papier du bac d'entrée

1. Retirez tout le papier du bac d'alimentation, y compris le restant de papier et le bourrage papier.
2. Soulevez la protection du bac d'alimentation, utilisez une torche pour vous assurer de l'absence de bourrage papier ou d'objets étrangers sur le chemin du papier et supprimez tout bourrage papier ou objet étranger éventuel.

Pour éviter de déchirer toutes les feuilles de papier, retirez délicatement le papier avec les deux mains.

 **REMARQUE :** La protection du bac d'entrée peut empêcher les débris étrangers de tomber dans le chemin de papier et de causer de graves bourrages papier. N'enlevez pas la protection du bac d'entrée.



3. Appuyez sur le bouton **Annuler** (✗). L'imprimante tente de supprimer le bourrage papier automatiquement.

Élimination d'un bouchage papier du bac de sortie

1. Retirez tout le papier du bac de sortie, y compris le restant de papier et le bouchage papier.
2. Utilisez une torche pour vous assurer de l'absence de bouchage papier ou d'objets étrangers sur le chemin du papier et supprimez tout bouchage papier ou objet étranger éventuel.

Pour éviter de déchirer toutes les feuilles de papier, retirez délicatement le papier avec les deux mains.



Élimination d'un bouchage papier à partir de la porte d'accès des cartouches

1. Appuyez sur le bouton **Annuler** (X) pour essayer d'éliminer automatiquement le bouchage. Si ceci ne fonctionne pas, effectuez les étapes suivantes pour éliminer manuellement le bouchage.
2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches.



3. Attendez que le chariot d'impression soit immobile et silencieux.
4. Appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante hors tension. Débranchez ensuite le cordon d'alimentation et tout autre câble éventuel à l'arrière de l'imprimante.

⚠ ATTENTION : Pour éviter tout risque d'électrocution, vous devez débrancher le cordon d'alimentation afin de pouvoir déplacer manuellement le chariot d'impression et de réinitialiser le mécanisme d'alimentation.

5. Utilisez une torche pour vous assurer de l'absence de bouchage papier ou d'objets étrangers dans la zone d'accès aux cartouches et supprimez tout bouchage papier ou objet étranger éventuel.

Pour éviter de déchirer toutes les feuilles de papier, retirez délicatement le papier avec les deux mains.



6. Si le chariot d'impression se trouve au centre de l'imprimante, faites-le glisser vers la droite et retirez tout papier ou objet bloquant la trajectoire du chariot.
7. Fermez la porte d'accès aux cartouches.



8. Rebranchez le cordon d'alimentation et tout autre câble à l'arrière de l'imprimante, puis appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) pour mettre l'imprimante sous tension.

Après avoir supprimé les bouchages papier dans toutes les zones, rechargez du papier dans le bac d'alimentation. Appuyez sur le bouton **Reprendre** (↵) du panneau de commande pour continuer la tâche en cours.

Résolution d'un problème de blocage du chariot d'impression

[Résolvez un problème de blocage du chariot d'impression.](#)

Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP.

Si quelque chose bloque le chariot d'impression ou l'empêche de se déplacer librement, suivez les instructions pas à pas.



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour éliminer les blocages du chariot

- ▲ Enlevez tous les objets qui bloquent le chariot d'impression (des feuilles de papier, par exemple).



REMARQUE : N'utilisez pas d'outils ni aucun autre ustensile pour éliminer un bourrage papier. Faites toujours extrêmement attention lorsque vous éliminez un bourrage papier à l'intérieur de l'imprimante.

Conseils pour éviter les bourrages papier

Pour éviter les bourrages papier, respectez les principes suivants :

- Ne surchargez pas le bac d'alimentation.
- Retirez fréquemment le papier imprimé du bac de sortie.
- Assurez-vous que le papier chargé dans le bac d'alimentation repose à plat et que les bords ne sont pas cornés ou déchirés.
- Ne placez pas dans le bac d'alimentation des papiers de formats et types différents. Toute la pile de papier doit être du même type et du même format.
- Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
- N'enfoncez pas trop le papier dans le bac d'entrée.
- N'ajoutez pas de papier pendant l'impression. Si l'imprimante est sur le point de manquer de papier, laissez d'abord le papier s'épuiser dans l'imprimante, puis ajoutez du papier.

Résolution des problèmes d'introduction du papier

Quel type de problème rencontrez-vous ?

- **Le papier n'est pas récupéré depuis le bac d'entrée**
 - Vérifiez que le bac d'entrée contient du papier. Pour plus d'informations, consultez [Chargement des supports à la page 10](#).
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le papier placé dans le bac d'entrée n'est pas gondolé. Aplanissez le papier en le recourbant dans le sens inverse.
- **Les pages sont de travers**
 - Assurez-vous que le papier est chargé à l'extrême droite du bac d'entrée et que le guide est ajusté à gauche du papier.
 - Chargez le papier dans l'imprimante seulement lorsque celle-ci n'imprime pas.
- **Plusieurs pages sont prélevées en même temps**
 - Ajustez le guide de largeur du bac d'alimentation pour qu'il se cale contre le papier chargé. Assurez-vous que le guide de largeur ne courbe pas le papier chargé dans le bac d'alimentation.
 - Vérifiez que le bac d'entrée n'est pas surchargé de papier.

- Vérifiez que les feuilles de papier chargé sont détachées l'une de l'autre.
- Utilisez du papier HP pour obtenir une qualité d'impression optimale.

Problèmes liés aux cartouches

Identification d'un éventuel problème lié à une cartouche

Pour identifier si une cartouche a un problème, vérifiez l'état du voyant **Alerte relative à l'encre** et de l'icône **Niveau d'encre** correspondante. Pour plus d'informations, consultez [Codes et état d'erreur sur le panneau de commande à la page 101](#).

Si un message relatif à un problème de cartouche est affiché par le logiciel de l'imprimante et indique qu'au moins une des cartouches a un problème, procédez comme suit pour identifier un problème éventuel lié à une cartouche.

1. Retirez la cartouche noire, puis fermez la porte d'accès aux cartouches.
 - Si l'icône **Niveau d'encre** de la cartouche trichromique clignote, celle-ci a un problème.
 - Si l'icône **Niveau d'encre** de la cartouche trichromique ne clignote pas, celle-ci fonctionne normalement.
2. Remettez en place la cartouche noire dans l'imprimante, retirez la cartouche trichromique, puis fermez la porte d'accès aux cartouches.
 - Si l'icône **Niveau d'encre** de la cartouche noire clignote, celle-ci a un problème.
 - Si l'icône **Niveau d'encre** de la cartouche noire ne clignote pas, celle-ci fonctionne normalement.

Résolution des problèmes de cartouche

Si une erreur se produit après l'installation d'une cartouche, ou si un message indique un problème de cartouche, essayez de retirer les cartouches, en vérifiant que le ruban adhésif de protection a été retiré de chaque cartouche, puis en réinsérant les cartouches. Si le problème persiste, nettoyez les contacts des cartouches. Si le problème persiste, remplacez les cartouches. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, consultez la section [Remplacement des cartouches à la page 57](#).

Pour nettoyer les contacts de la cartouche

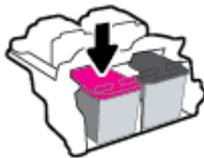
 **ATTENTION :** La procédure de nettoyage ne nécessite que quelques minutes. Veillez à ce que les cartouches soient réinstallées dans l'imprimante le plus rapidement possible. Il est recommandé de ne pas laisser les cartouches hors de l'imprimante pendant plus de 30 minutes. Si les cartouches restent sans protection hors de l'imprimante, leurs buses peuvent sécher et s'obstruer.

1. Vérifiez que l'appareil est sous tension.

2. Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et attendez que le chariot d'impression se place au centre de l'imprimante.



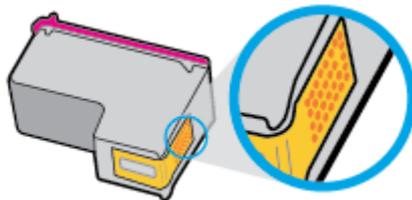
3. Retirez la cartouche indiquée dans le message d'erreur.



4. Nettoyez les contacts de cartouches et de l'imprimante.

- a. Maintenez la cartouche par les bords, la partie inférieure étant pointée vers le haut, et localisez les contacts électriques de la cartouche.

Les contacts électriques sont des petits points de couleur dorée situés sur la cartouche.

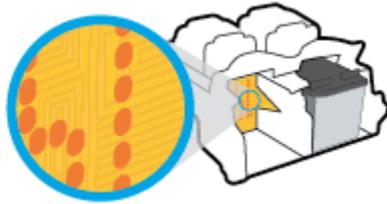


- b. Essuyez uniquement les contacts avec un coton-tige ou un tissu non pelucheux.

⚠ ATTENTION : Faites bien attention à ne toucher que les contacts, et n'étalez pas l'encre ou d'autres débris sur la cartouche.

- c. Localisez, à l'intérieur du produit, les contacts de la cartouche d'encre.

Les contacts de l'imprimante sont l'ensemble de bosses dorées positionnées de manière à faire face aux contacts situés sur la cartouche.



- d. Essayez les contacts avec un coton-tige sec ou un tissu non pelucheux.
5. Remettez la cartouche en place.
 6. Fermez la porte d'accès aux cartouches.
 7. Vérifiez si le message d'erreur a disparu. Si le message d'erreur s'affiche encore, mettez l'imprimante hors tension, puis de nouveau sous tension.



REMARQUE : Si une cartouche pose problème, vous pouvez la retirer et utiliser le mode d'impression à cartouche unique de l'imprimante.

Problèmes d'impression

Que voulez-vous faire ?

Résolution des problèmes d'impression d'une page (impossible d'imprimer)

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Résolvez les problèmes rencontrés avec les documents qui ne s'impriment pas.	Utilisez un assistant de dépannage en ligne HP. Suivez les instructions pas à pas si l'imprimante ne répond ou n'imprime pas.



REMARQUE : Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes d'impression

Pour résoudre les problèmes d'impression (Windows)

Assurez-vous que l'imprimante est sous tension et que du papier est chargé dans le bac d'entrée. S'il n'est toujours pas possible d'effectuer l'impression, essayez les solutions suivantes dans l'ordre indiqué :

1. Vérifiez les messages d'erreur à partir du Logiciel d'impression et corrigez ces erreurs en suivant les instructions à l'écran.
2. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec un câble USB, déconnectez le câble USB et reconnectez-le. Si votre ordinateur est connecté à l'imprimante avec une connexion sans fil, confirmez le bon fonctionnement de la connexion.
3. Vérifiez que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que l'imprimante n'est pas en pause ou hors ligne

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8 :** Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7 :** dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.

- **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante ou cliquez avec le bouton droit de la souris sur l'icône de votre imprimante et sélectionnez **Observer le résultat de l'impression** pour ouvrir la file d'attente de l'imprimante.
 - c. Dans le menu **Imprimante**, assurez-vous que les options **Suspendre l'impression** et **Utiliser l'imprimante hors connexion** ne sont pas sélectionnées.
 - d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.
4. Vérifiez que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut.

Pour vérifier que l'imprimante est sélectionnée comme imprimante par défaut

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
 - **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
 - b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut.
L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
 - c. Si l'imprimante par défaut n'est pas la bonne imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante appropriée et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
 - d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
5. Redémarrez le spouleur d'impression.

Pour redémarrer le spouleur d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :

Windows 10

 - i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Outils administratifs Windows** dans la liste des applications, puis **Services**.
 - ii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.

- iii. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- iv. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 8.1 et Windows 8

- i. Pointez ou sélectionnez l'angle droit supérieur de l'écran pour ouvrir la barre de commande interactive, puis cliquez sur l'icône **Paramètres**.
- ii. Cliquez ou sélectionnez le **Panneau de commande**, puis cliquez ou sélectionnez **Système et sécurité**.
- iii. Cliquez ou sélectionnez **Outils d'administration**, puis cliquez ou sélectionnez deux fois **Services**.
- iv. Cliquez avec le bouton droit ou touchez **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- v. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- vi. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **État du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows 7

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et sécurité**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows Vista

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de configuration**, sur **Système et maintenance**, puis sur **Outils d'administration**.
- ii. Double-cliquez sur **Services**.
- iii. Cliquez avec le bouton droit sur le **service Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Propriétés**.
- iv. Sous l'onglet **Général**, à côté de l'option **Type de démarrage**, assurez-vous que le type **Automatique** est sélectionné.
- v. Si le service n'est pas déjà en cours d'exécution, sous **Statut du service**, cliquez sur **Démarrer**, puis sur **OK**.

Windows XP

- i. Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Poste de travail**.
 - ii. Cliquez sur **Gérer**, puis sur **Services et applications**.
 - iii. Double-cliquez sur **Services**, puis sélectionnez **Spouleur d'impression**.
 - iv. Cliquez avec le bouton droit sur **Spouleur d'impression**, puis cliquez sur **Redémarrer** pour redémarrer le service.
- b. Assurez-vous que l'imprimante correcte est définie comme imprimante par défaut.
- L'imprimante par défaut est désignée par une coche cerclée de noir ou de vert.
- c. Si l'imprimante par défaut n'est pas la bonne imprimante, cliquez avec le bouton droit sur l'imprimante appropriée et sélectionnez **Définir comme imprimante par défaut**.
- d. Essayez à nouveau d'utiliser l'imprimante.
6. Redémarrez l'ordinateur.
7. Videz la file d'attente d'impression.

Pour vider la file d'attente d'impression

- a. En fonction de votre système d'exploitation, effectuez l'une des opérations suivantes :
- **Windows 10** : dans le menu **Démarrer** de Windows, sélectionnez **Système Windows** dans la liste des applications, puis sélectionnez **Panneau de commande**, ensuite cliquez sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**, sous le menu **Matériel et son**.
 - **Windows 8.1 et Windows 8** : Allez dans le coin supérieur droit de l'écran pour ouvrir la barre des applications, cliquez sur l'icône **Paramètres**, puis sur **Panneau de commande** et enfin sur **Afficher les périphériques et les imprimantes**.
 - **Windows 7** : dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Périphériques et imprimantes**.
 - **Windows Vista** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes**.
 - **Windows XP** : Dans le menu **Démarrer** de Windows, cliquez sur **Panneau de commande**, puis sur **Imprimantes et fax**.
- b. Double-cliquez sur l'icône de votre imprimante pour ouvrir la file d'attente d'impression.
- c. Dans le menu **Imprimante**, cliquez sur **Annuler tous les documents** ou **Purger le document à imprimer**, puis sur **Oui** pour confirmer.
- d. S'il y a encore des documents dans la file d'attente, redémarrez l'ordinateur et essayez à nouveau d'imprimer.
- e. Vérifiez à nouveau la file d'attente d'impression pour vous assurer qu'elle est vide et essayez à nouveau d'effectuer l'impression.

Pour résoudre les problèmes d'impression (OS X et macOS)

1. Vérifiez si des messages d'erreurs s'affichent et, le cas échéant, résolvez-les.
2. Débranchez le câble USB, puis rebranchez-le.

3. Vérifiez que le produit n'est pas en pause ou hors ligne.

Pour vérifier que le produit n'est pas en pause ou hors ligne

- a. Dans la zone **Préférences système**, cliquez sur **Imprimantes et scanners**.
- b. Cliquez sur le bouton **Ouvrir la file d'attente d'impression**.
- c. Cliquez sur une tâche d'impression pour la sélectionner.

Utilisez les boutons de contrôle de l'impression ci-après.

- **Supprimer** : annule la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Suspendre** : met en attente la tâche d'impression sélectionnée.
 - **Reprendre** : reprend la tâche d'impression mise en attente.
 - **Mettre l'imprimante en pause** : met en attente tous les travaux d'impression contenus dans la file d'attente.
- d. Si vous avez effectué des modifications, lancez une nouvelle impression.

4. Redémarrez l'ordinateur.

Résolution des problèmes de qualité d'impression

[Instructions pas à pas pour résoudre la plupart des problèmes de qualité d'impression.](#)

Résolvez les problèmes de qualité d'impression en ligne.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de qualité d'impression



REMARQUE : Pour éviter que les cartouches ne sèchent, éteignez toujours l'imprimante à l'aide du bouton **Mise sous tension**, et attendez que le voyant du bouton **Mise sous tension** s'éteigne.

Pour améliorer la qualité d'impression (Windows)

1. Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
2. Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité d'impression, utilisez le papier HP de qualité supérieure, ou les papiers qui respectent la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 15](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine ou à l'intérieur d'un sac plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sac plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

3. Vérifiez le logiciel d'impression pour vous assurer que vous avez sélectionné le type de papier approprié dans la liste déroulante **Support**, ainsi que la qualité d'impression dans la liste déroulante **Paramètres de qualité**.

Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Définir les préférences** afin d'accéder aux propriétés de l'imprimante.

4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Pour plus d'informations, consultez la section [Vérification des niveaux d'encre estimés à la page 54](#). Si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible, envisagez de les remplacer.

5. Alignez les cartouches.

Pour aligner les cartouches

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
 - b. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
 - c. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.

La boîte à outils de l'imprimante apparaît.
 - d. Cliquez sur **Aligner les cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**.

L'imprimante imprime une page d'alignement.
 - e. Suivez les instructions à l'écran pour aligner les cartouches. Recyclez ou jetez ensuite la feuille d'alignement des cartouches.
6. Imprimez une page de diagnostic si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est faible.

Pour imprimer une page de diagnostic

- a. Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- b. Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- c. Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- d. Cliquez sur **Impression des informations de diagnostic** sur l'onglet **Rapports du périphérique** pour imprimer une page de diagnostics.

- e. Examinez les blocs de couleur sur la page diagnostic.

Si l'un des blocs présente des lignes blanches, des atténuations ou est entièrement absent, passez à l'étape suivante.

Figure 9-1 Blocs de couleur sans défaut

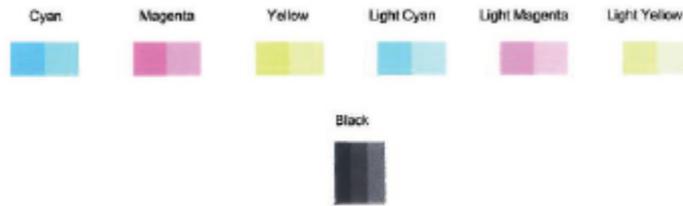


Figure 9-2 Exemple de blocs de couleur présentant des défauts



7. Nettoyez les cartouches.

Pour nettoyer les cartouches d'encre

- Chargez du papier blanc ordinaire vierge au format A4 ou Lettre dans le bac d'alimentation.
- Ouvrez Logiciel d'impression. Pour plus d'informations, consultez [Ouvrez le logiciel d'impression HP \(Windows\) à la page 18](#).
- Dans le Logiciel d'impression, cliquez sur **Imprimer**, puis sur **Gérer votre imprimante** pour accéder à la boîte à outils de l'imprimante.
- Cliquez sur **Nettoyer les cartouches** sur l'onglet **Services du périphérique**. Suivez les instructions à l'écran.

Amélioration de la qualité d'impression (OS X et macOS)

- Assurez-vous d'utiliser des cartouches HP authentiques.
- Vérifiez le type de papier.

Pour une meilleure qualité de l'impression, utilisez le papier HP haute qualité, ou des papiers conformes à la norme ColorLok®. Pour plus d'informations, consultez [Principes de base sur le papier à la page 15](#).

Vérifiez toujours que le papier sur lequel vous imprimez est plat. Pour des résultats optimaux lors de l'impression d'images, utilisez le papier photo HP Advanced.

Rangez le papier spécial dans son emballage d'origine à l'intérieur d'un sachet plastique blanc réutilisable, sur une surface plane, dans un endroit sec et frais. Lorsque vous souhaitez imprimer, chargez uniquement le papier que vous prévoyez d'utiliser immédiatement. Après l'impression, remettez le papier photo inutilisé dans le sachet plastique. Cela empêche le papier photo de gondoler.

- Assurez-vous que vous avez sélectionné le type de papier et la qualité d'impression appropriés dans la boîte de dialogue **Impression**.

4. Vérifiez les niveaux d'encre estimés pour déterminer si le niveau d'encre contenu dans les cartouches est suffisant.

Envisagez de remplacer les cartouches dont le niveau d'encre est faible.

5. Procédez à l'alignement de la tête d'impression.

Pour aligner la tête d'impression à partir du logiciel

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Aligner**.
- e. Cliquez sur **Aligner** et suivez les instructions à l'écran.
- f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

6. Impression d'une page de test

Pour imprimer une page de test

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'entrée.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Page de test**.
- e. Cliquez sur le bouton **Imprimer une page de test**, puis suivez les instructions à l'écran.

7. Procédez au nettoyage automatique de la tête d'impression si la page de diagnostics présente des stries ou des portions manquantes dans les cases de texte ou de couleur.

Pour nettoyer automatiquement la tête d'impression

- a. Chargez une pile de papier ordinaire blanc de format Lettre ou A4 dans le bac d'alimentation.
- b. Ouvrez l'Utilitaire HP.



REMARQUE : L'utilitaire HP est situé dans le dossier **HP** du dossier **Applications**.

- c. Sélectionnez votre imprimante dans la liste de périphériques située à gauche de la fenêtre.
- d. Cliquez sur **Nettoyer les têtes d'impression**.
- e. Cliquez sur **Nettoyer**, puis suivez les instructions à l'écran.



ATTENTION : Nettoyez la tête d'impression uniquement lorsque c'est nécessaire. Tout nettoyage inutile gaspille de l'encre et réduit la durée de vie de la tête d'impression.

 **REMARQUE :** Si la qualité d'impression semble toujours médiocre après le nettoyage, essayez d'aligner la tête d'impression. Si les problèmes de qualité d'impression persistent après l'alignement et le nettoyage, contactez l'assistance HP.

- f. Cliquez sur **Tous les réglages** pour revenir au panneau **Informations et support**.

Problèmes de connexion réseau

Que voulez-vous faire ?

Réparation de la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui tentera de diagnostiquer et de résoudre automatiquement le problème. REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	<ul style="list-style-type: none">• Réparez votre connexion sans fil, que votre imprimante n'ait jamais été connectée ou qu'elle ait été connectée et ne fonctionne plus.• Résolvez un problème avec le pare-feu ou le logiciel antivirus, si vous pensez qu'il empêche votre ordinateur de se connecter à l'imprimante.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour les problèmes de connexion sans fil

- ▲ Sur le panneau de commande de l'imprimante, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** (⏻) et maintenez enfoncé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** (📶) et le bouton **Informations** (ⓘ) pour imprimer le rapport de test du réseau sans fil et la page de configuration réseau.

Recherche des paramètres réseau pour la connexion sans fil

Choisissez l'une des options de dépannage suivantes :

HP Print and Scan Doctor	Le HP Print and Scan Doctor est un utilitaire qui peut vous fournir le nom du réseau (SSID) et le mot de passe (clé réseau). REMARQUE : Cet utilitaire n'est disponible que pour le système d'exploitation Windows.
Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Découvrez comment rechercher votre nom de réseau (SSID) et le mot de passe sans fil.

 **REMARQUE :** Il se peut que le HP Print and Scan Doctor et l'utilitaire de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Réparation de la connexion Wi-Fi Direct

Utilisation d'un assistant de dépannage en ligne HP	Résolvez votre problème Wi-Fi Direct et découvrez comment configurer Wi-Fi Direct.
---	--



REMARQUE : Il se peut que les assistants de dépannage en ligne HP ne soient pas disponibles dans toutes les langues.

Lire les instructions générales dans l'Aide pour résoudre les problèmes de Wi-Fi Direct

1. Assurez-vous que l'icône **Wi-Fi Direct** sur le panneau de commande de l'imprimante est allumée. Si elle est éteinte, appuyez sur le bouton **Mise sous tension** () et maintenez appuyé pendant trois secondes pour allumer tous les voyants des boutons, puis appuyez simultanément sur le bouton **Sans fil** () et le bouton **Reprendre** () et maintenez-les enfoncés pendant trois secondes pour l'allumer.
2. Depuis votre ordinateur sans fil ou votre périphérique mobile, activez la connexion Wi-Fi, recherchez et connectez-vous au nom Wi-Fi Direct de votre imprimante.

Si vous utilisez un périphérique mobile qui ne prend pas en charge Wi-Fi Direct, veillez à ce qu'une application d'impression compatible soit bien installée. Pour en savoir plus, consultez le site Web HP Mobile Printing à l'adresse www.hp.com/go/mobileprinting. Si la version locale de ce site Web n'est pas disponible dans votre pays/région ou dans votre langue, il est possible que vous soyez redirigé vers le site Web HP Mobile Printing d'un(e) autre pays/région ou dans une autre langue.



REMARQUE : Si votre périphérique mobile ne prend pas en charge la connexion Wi-Fi, vous ne pourrez pas utiliser Wi-Fi Direct.

3. Si la sécurité de la connexion Wi-Fi Direct pour l'imprimante est définie sur **Manuel**, effectuez l'une des opérations suivantes pour établir la connexion à l'imprimante.
 - Assurez-vous d'entrer le mot de passe ou le code PIN Wi-Fi Direct approprié lorsque vous y êtes invité.
 - Si l'icône **Wi-Fi Direct** sur l'affichage de l'imprimante clignote de façon synchronisée avec le voyant **Informations** clignotant blanc, assurez-vous d'appuyer sur le bouton **Informations** () dans un délai d'une minute pour établir la connexion avant l'expiration du délai.
4. Assurez-vous de ne pas avoir atteint le nombre maximum de cinq connexions Wi-Fi Direct.

Obtenir de l'aide depuis l'application HP Smart

L'application HP Smart envoie des alertes en cas de problèmes de l'imprimante (burrages papier et d'autres problèmes), des liens vers des contenus d'aide et des options permettant de contacter le support pour une assistance supplémentaire.

Problèmes liés à l'imprimante

Fermeture de la porte d'accès aux cartouches

- La porte d'accès aux cartouches doit être fermée pour que l'impression puisse commencer.



L'imprimante s'arrête de façon inattendue

- Vérifiez l'alimentation et les connexions d'alimentation.
- Assurez-vous que le cordon d'alimentation de l'imprimante est correctement branché à une prise électrique en état de marche.



REMARQUE : Quand la fonction Désactivation auto est activée, l'imprimante se met automatiquement hors tension après deux heures d'inactivité afin d'économiser de l'énergie. Pour plus d'informations, consultez la section [Désactivation auto à la page 22](#).

Résolution d'une défaillance de l'imprimante

- Éteignez l'imprimante, puis rallumez-la. Si cette opération ne résout pas le problème, contactez HP.

Codes et état d'erreur sur le panneau de commande

Codes d'erreur du panneau de commande

- Si les icônes de numéros d'erreur sur l'affichage de l'imprimante sont remplacées par un chiffre associé à la lettre E qui clignotent sur le côté gauche, cela indique que l'imprimante présente un état d'erreur. La lettre E et le chiffre fonctionnent comme codes d'erreur.

Comportement du voyant

La lettre E, le chiffre 1, l'icône **Erreur** et l'icône **Erreur de papier** clignotent. Le voyant du bouton **Annuler** et le voyant du bouton **Reprendre** sont allumés.



Cause et solution

L'imprimante reçoit une tâche d'impression, démarre l'alimentation en papier, et détecte que la largeur de papier de la tâche d'impression est supérieure à celle du papier chargé.

Appuyez sur le bouton **Reprendre** () ou le bouton **Annuler** () pour annuler la tâche d'impression et éjecter le papier.

Pour éviter le problème de format incompatible, procédez comme suit avant d'imprimer.

- Modifiez le paramétrage du format de papier de la tâche d'impression afin qu'il corresponde au papier chargé.
- Retirez tout le papier du bac d'entrée, puis chargez celui qui correspond au paramétrage du format de papier de la tâche d'impression.

CONSEIL : Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 14](#).

La lettre E, le chiffre 2, l'icône **Erreur** et l'icône **Erreur de papier** clignotent. Le voyant du bouton **Annuler** et le voyant du bouton **Reprendre** sont allumés.



L'imprimante reçoit une tâche d'impression multi-pages, détecte que la longueur du papier de la tâche d'impression ne correspond pas à celle du papier chargé, puis imprime la première page avec des erreurs.

- Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton **Annuler** ().
- Pour continuer d'imprimer les pages restantes, appuyez sur le bouton **Reprendre** (). Les pages restantes comporteront les mêmes erreurs que la première page.

CONSEIL : Vous pouvez modifier automatiquement le format de papier par défaut détecté par l'imprimante. Pour plus d'informations, consultez [Modification du format de papier par défaut détecté par l'imprimante à la page 14](#).

La lettre E, le chiffre 3 et l'icône **Erreur** clignotent. Le voyant du bouton **Annuler** et le voyant du bouton **Reprendre** sont allumés.

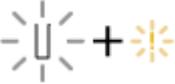


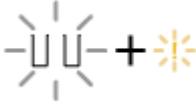
Le chariot à l'intérieur de l'imprimante s'est bloqué.

Ouvrez la porte d'accès aux cartouches et vérifiez que le chariot n'est pas bloqué. Déplacez le chariot vers la droite, fermez la porte d'accès aux cartouches, puis appuyez sur n'importe quel bouton **Reprendre** () pour continuer l'impression. Voir [Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 80](#) pour plus d'informations.

Comportement du voyant	Cause et solution
<p>La lettre E, le chiffre 4, l'icône Erreur et l'icône Erreur de papier clignotent. Le voyant du bouton Annuler et le voyant du bouton Reprendre sont allumés.</p> 	<p>Un bourrage papier s'est produit.</p> <p>Éliminez le bourrage, puis appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression.</p> <p>Pour plus d'informations, consultez Problèmes d'alimentation et bourrages papier à la page 80.</p>
<p>La lettre E, le chiffre 6 et l'icône Erreur clignotent.</p> 	<p>L'imprimante présente un état d'erreur.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Mettez l'imprimante hors tension. 2. Débranchez le cordon d'alimentation. 3. Patientez une minute, puis rebranchez le cordon d'alimentation. 4. Mettez l'imprimante sous tension. <p>Si le problème persiste, contactez HP.</p>

État d'erreur lié à l'encre sur le panneau de commande

- | Comportement du voyant | Cause et solution |
|--|---|
| <p>L'une des icônes Niveau d'encre sans segment et l'icône Erreur clignotent. Le voyant du bouton Reprendre est éteint.</p>  | <p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> – La cartouche correspondante est manquante. <p>Si une des cartouches est manquante, l'imprimante passe automatiquement en mode d'impression à cartouche unique. Pour quitter le mode d'impression à cartouche unique, insérez la cartouche correspondante. Pour plus d'informations sur le mode d'impression à cartouche unique, reportez-vous à la section Utilisation du mode d'impression à cartouche unique à la page 59.</p> <ul style="list-style-type: none"> – La cartouche correspondante est mal installée, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus. <p>Retirez la cartouche correspondante, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-la bien. Pour plus d'informations, consultez la section Remplacement des cartouches à la page 57.</p> |

Comportement du voyant	Cause et solution
<p>Les deux icônes Niveau d'encre sans segment et l'icône Erreur clignotent. Le voyant du bouton Reprendre est éteint.</p> 	<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Les deux cartouches sont manquantes. – Les deux cartouches sont mal installées, ou le ruban adhésif est encore fixé dessus. – Les deux cartouches sont incompatibles ou endommagées. <p>Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Installez les cartouches s'il n'y en a pas dans l'imprimante. – Si les deux cartouches sont installées dans l'imprimante, retirez-les, assurez-vous qu'il n'y a pas de ruban adhésif dessus, puis réinsérez-les bien. – Vérifiez que vous utilisez les cartouches HP appropriées pour votre imprimante. – Si l'erreur persiste, remplacez les cartouches. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches d'encre, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches à la page 57.
<p>L'une des icônes Niveau d'encre sans segment et l'icône Erreur clignotent. Le voyant du bouton Reprendre est allumé.</p> 	<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Une contrefaçon ou une cartouche d'encre usagée est installée. – Le niveau d'encre de la cartouche correspondante est très bas. <p>Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Si la cartouche correspondante vient d'être installée, il se pourrait qu'elle soit une contrefaçon ou usagée. Pour plus d'informations, reportez-vous au message dans le logiciel de l'imprimante HP. – Si la cartouche correspondante ne vient pas d'être installée, le niveau d'encre est très bas. Appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression, et remplacez la cartouche lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches à la page 57.
<p>Les deux icônes Niveau d'encre sans segment et l'icône Erreur clignotent. Le voyant du bouton Reprendre est allumé.</p> 	<p>Un des problèmes suivants a pu se produire.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Une contrefaçon ou des cartouches usagées sont installées. – Le niveau d'encre des deux cartouches est très bas. <p>Pour résoudre ce problème, essayez les solutions ci-après :</p> <ul style="list-style-type: none"> – Si les cartouches viennent d'être installées, il se pourrait qu'elles soient des contrefaçons ou usagées. Pour plus

Comportement du voyant	Cause et solution
	<p>d'informations, reportez-vous au message dans le logiciel de l'imprimante HP.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Si les cartouches ne viennent pas d'être installées, le niveau d'encre est très bas. Appuyez sur le bouton Reprendre () pour continuer l'impression, et remplacez les cartouches lorsque la qualité d'impression ne vous semble plus acceptable. Pour plus d'informations sur le remplacement des cartouches, reportez-vous à la section Remplacement des cartouches à la page 57.

État d'erreur lié au papier sur le panneau de commande

Comportement du voyant	Cause et solution
<p>L'icône Erreur et l'icône Erreur de papier sont allumés.</p> 	<p>Il n'y a pas de papier dans le bac d'entrée.</p> <p>Chargez du papier dans le bac d'entrée.</p> <p>Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement des supports à la page 10.</p>
<p>L'icône Erreur et l'icône Erreur de papier clignotent. Le voyant du bouton Annuler et le voyant du bouton Reprendre sont allumés.</p> 	<p>L'imprimante reçoit une tâche d'impression, et détecte l'absence de papier dans le bac d'entrée.</p> <ul style="list-style-type: none"> – Pour annuler la tâche d'impression, appuyez sur le bouton Annuler (). – Pour continuer l'impression, chargez du papier, puis appuyez sur le bouton Reprendre (). <p>Pour obtenir des informations relatives au chargement du papier, reportez-vous à la rubrique Chargement des supports à la page 10.</p>

Problèmes Bluetooth Système audio

Le Système audio indique une connexion mais n'effectue pas lecture de musique

- Assurez-vous que le périphérique que vous souhaitez écouter est connecté au Système audio et lit la musique.
- Assurez-vous que le son du Système audio n'a pas été coupé et que le volume du Système audio est correctement réglé.
- Votre périphérique Bluetooth est peut-être hors de portée. Essayez de le rapprocher du Système audio.
- Éloignez votre périphérique de tout autre appareil qui génère des interférences électromagnétiques, tel qu'un autre périphérique Bluetooth, un téléphone sans fil, un four micro-ondes ou un routeur sans fil.
- Mettez le Système audio hors tension et rallumez-le.

Impossible d'associer le Système audio à mon périphérique Bluetooth

- Assurez-vous que votre Système audio est détectable (Le voyant **Bluetooth** clignote).
- Assurez-vous d'avoir activé le Bluetooth sur votre périphérique.
- Assurez-vous d'avoir sélectionné le nom de l'imprimante dans la liste des périphériques Bluetooth sur votre périphérique et que celui-ci a confirmé la connexion.
- Votre périphérique Bluetooth est peut-être hors de portée. Essayez de le rapprocher du Système audio.
- Il est possible d'éteindre tous les autres périphériques Bluetooth à proximité ou de désactiver leur fonction Bluetooth.
- Mettez l'imprimante hors tension, rallumez-la, associez et connectez votre périphérique. Pour plus d'informations, consultez la section [Association et connexion de votre périphérique au Système audio à la page 39](#).
- Appuyez et maintenez le bouton **Bluetooth** () enfoncé pendant environ huit secondes pour effacer les précédents couplages de la mémoire du Système audio. Puis coupez et connectez à nouveau votre périphérique. Pour plus d'informations, consultez la section [Association et connexion de votre périphérique au Système audio à la page 39](#).

Assistance HP

Pour obtenir les dernières mises à jour produits et les informations de l'assistance technique, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com. L'assistance en ligne HP propose tout un ensemble d'options pour vous aider avec votre imprimante :



Pilotes et téléchargements : téléchargez les pilotes et mises à jour de logiciels, ainsi que les manuels et la documentation des produits inclus dans la boîte avec l'imprimante.



Forums d'assistance HP : visitez les forums d'assistance HP pour obtenir des réponses aux questions et problèmes courants. Vous pouvez consulter des questions affichées par d'autres clients HP, ou vous connecter et afficher vos propres questions et commentaires.



Résolution des problèmes : utilisez les outils en ligne HP pour détecter votre imprimante et trouver les solutions recommandées.

Contacteur HP

Si vous avez besoin de l'aide d'un représentant de l'assistance technique HP pour résoudre un problème, visitez le [site Web Contacter l'assistance technique](#). Les options de contact suivantes sont disponibles gratuitement pour les clients avec garantie (l'assistance technique guidée par des agents HP pour les clients sans garantie est payante) :



Discutez avec un agent d'assistance en ligne HP.



Appelez un agent d'assistance HP.

Lorsque vous contactez l'assistance technique HP, préparez-vous à indiquer les informations suivantes :

- Nom du produit (situé sur le produit, tel que HP AMP)
- Référence (situé à l'intérieur de la porte d'accès aux cartouches)



- Numéro de série (figurant sur la partie arrière ou inférieure de l'imprimante)

Enregistrer mon imprimante

En consacrant seulement quelques minutes à l'enregistrement de votre produit, vous bénéficierez d'un service plus rapide et d'une assistance plus efficace, et recevrez des alertes de maintenance pour votre produit. Si vous n'avez pas enregistré votre imprimante lors de l'installation du logiciel, vous pouvez procéder maintenant à son enregistrement sur le site <http://www.register.hp.com>.

Options de garantie supplémentaires

Des plans d'extension de garantie de l'appareil HP AMP sont disponibles moyennant un supplément financier. Allez sur www.support.hp.com, sélectionnez votre pays/région et langue, puis examinez les options de garantie prolongée disponibles pour votre imprimante.

A Renseignements techniques

Cette section contient les spécifications techniques et les informations légales internationales de l'appareil HP AMP.

Pour obtenir des spécifications complémentaires, consultez la documentation imprimée fournie avec l'appareil HP AMP.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Avis publiés par la société HP](#)
- [Caractéristiques techniques](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations](#)
- [Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement](#)

Avis publiés par la société HP

Les informations contenues dans ce document peuvent faire l'objet de modifications sans préavis.

Tous droits réservés. Toute reproduction, adaptation ou traduction de ce matériel est interdite sans l'accord écrit préalable de HP, sauf dans les cas permis par la législation relative aux droits d'auteur. Les seules garanties applicables aux produits et services HP sont celles mentionnées dans les déclarations de garantie accompagnant lesdits produits et services. Les informations contenues dans ce document ne constituent pas une garantie complémentaire. HP ne peut pas être tenu pour responsable des erreurs ou omissions contenues dans ce document.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth est une marque commerciale appartenant à son propriétaire et utilisée sous licence par HP Inc.

Caractéristiques techniques

Les caractéristiques techniques de l'appareil HP AMP sont fournies dans cette section. Pour obtenir les spécifications complètes du produit, consultez la fiche produit sur www.support.hp.com.

Configuration système requise

- Pour en savoir plus sur les configurations logicielles et systèmes requises ou les futures éditions du système d'exploitation et l'assistance, rendez-vous sur le site Web de support en ligne HP à l'adresse www.support.hp.com.

Conditions d'exploitation

- Plage de températures de fonctionnement recommandée : 15 °C à 30 °C (59 °F à 86 °F)
- Plage de températures de fonctionnement acceptable : 5 °C à 40 °C (41 °F à 104 °F)
- Humidité : de 15 à 80 % d'humidité relative sans condensation ; point de rosée maximal de 28 °C
- Plage de températures hors fonctionnement (stockage) : -40 °C à 60 °C (-40 °F à 140 °F)
- En présence de champs électromagnétiques, la sortie de l'appareil HP AMP peut être légèrement déformée.
- HP recommande d'utiliser un câble USB de 3 m au maximum afin de réduire les interférences provoquées par les champs électromagnétiques élevés qui peuvent se produire

Capacité du bac d'alimentation

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 60
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Capacité du bac de sortie

- Feuilles de papier ordinaire (80 g/m² [20 lb]) : jusqu'à 25
- Enveloppes : jusqu'à 5
- Fiches Bristol : jusqu'à 20
- Feuilles de papier photo : jusqu'à 20

Format du papier

- Pour obtenir la liste complète des formats de support pris en charge, reportez-vous au logiciel d'impression.

Grammage du papier

- Papier ordinaire : 60 à 90 g/m²
- Enveloppes : de 75 à 90 g/m²

- Cartes : jusqu'à 200 g/m²
- Papier photo : jusqu'à 300 g/m²

Spécifications relatives à l'impression

- La vitesse d'impression varie en fonction de la complexité du document.
- Méthode : impression à jet d'encre thermique contrôlé
- Langage : PCL3 GUI

Résolution d'impression

- Pour obtenir une liste de résolutions d'impression prises en charge, visitez le site Web d'assistance technique pour le produit à l'adresse www.support.hp.com.

Rendement des cartouches

- Visitez le site www.hp.com/go/learnaboutesupplies pour plus d'informations sur les rendements de cartouches estimés.

Informations acoustiques

- Si vous disposez d'un accès à Internet, vous pouvez obtenir des informations acoustiques à partir du [site Web de HP](#).

Déclarations de conformité aux réglementations

L'imprimante respecte les exigences définies par les organismes de réglementation de votre pays/région.

Cette section contient les rubriques suivantes :

- [Numéro d'identification réglementaire de modèle](#)
- [Déclaration de la FCC](#)
- [Déclaration de conformité VCCI \(Classe B\) destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)
- [Avis d'émission sonore pour l'Allemagne](#)
- [Avis de conformité pour l'Union Européenne](#)
- [Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail](#)
- [Déclaration de conformité](#)
- [Déclarations de conformité aux réglementations sans fil](#)

Numéro d'identification réglementaire de modèle

À des fins d'identification, et ainsi que l'impose la réglementation, un Numéro de modèle réglementaire a été attribué à votre produit. Le numéro de votre produit est SNPRH-1701. Le numéro réglementaire ne doit pas être confondu avec le nom marketing (HP AMP, etc.) ou le numéro de produit (T8X39A, etc.).

Déclaration de la FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Déclaration de conformité VCCI (Classe B) destinée aux utilisateurs au Japon

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Avis aux utilisateurs au Japon concernant le cordon d'alimentation

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Avis d'émission sonore pour l'Allemagne

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Avis de conformité pour l'Union Européenne



Les produits portant la marque CE sont conformes aux directives européennes applicables et aux normes harmonisées européennes associées. La Déclaration de conformité est disponible en intégralité sur le site Web suivant :

www.hp.eu/certificates (Recherchez le nom du modèle de produit ou son numéro de modèle réglementaire (RMN) qui se trouve sur l'étiquette réglementaire.)

Le point de contact pour les questions réglementaires est HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Allemagne.

Produits avec fonctionnalité sans fil

EMF

- Ce produit est conforme aux normes internationales (ICNIRP) sur l'exposition aux ondes radio.

S'il est doté d'un appareil de transmission et de réception radio utilisé dans des conditions normales, une distance de séparation de 20 cm permet de garantir des niveaux d'exposition aux fréquences radio en conformité avec les normes européennes.

Fonctionnalité sans fil en Europe

- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 b/g/n ou radio Bluetooth :
 - Ce produit fonctionne sur une fréquence radio comprise entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).
- Pour les produits dotés de la fonction radio 802.11 a/b/g/n :
 -  **AVERTISSEMENT** : Le réseau sans fil IEEE 802.11x avec une bande de fréquences de 5,15-5,35 GHz est **restreint à l'usage intérieur** dans tous les pays membres de l'Union européenne, l'AELE (Islande, Norvège, Liechtenstein) et la plupart des autres pays européens (par ex. Suisse, Turquie, République de Serbie). L'utilisation de cette application WLAN en extérieur peut entraîner des problèmes d'interférence avec les services radio existants.
 - Ce produit fonctionne sur des fréquences radio comprises entre 2 400 MHz et 2 483,5 MHz, et entre 5 170 MHz et 5 710 MHz, avec une puissance de transmission inférieure ou égale à 20 dBm (100 mW).

Déclaration pour l'Allemagne concernant les écrans de visualisation dans l'environnement de travail

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Déclaration de conformité



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701-R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR[®] Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

Déclarations de conformité aux réglementations sans fil

Cette section contient les informations légales suivantes relatives aux produits sans fil.

- [Exposition aux rayonnements de radiofréquence](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Brésil](#)
- [Note à l'attention des utilisateurs canadiens](#)
- [Avis aux utilisateurs situés à Taïwan](#)
- [Avis aux utilisateurs situés au Mexique](#)
- [Notice destinée aux utilisateurs au Japon](#)
- [Avis aux utilisateurs situés en Corée](#)

Exposition aux rayonnements de radiofréquence

⚠ ATTENTION : The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Avis aux utilisateurs situés au Brésil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Note à l'attention des utilisateurs canadiens

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Avis aux utilisateurs situés à Taïwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Avis aux utilisateurs situés au Mexique

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Notice destinée aux utilisateurs au Japon

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Avis aux utilisateurs situés en Corée

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Programme de gestion des produits en fonction de l'environnement

HP s'engage à fournir des produits de qualité dans le strict respect de l'environnement. Ce produit a été conçu dans une optique de recyclage ultérieur. Le nombre de matériaux utilisés est minimal, mais suffit à assurer le bon fonctionnement et la fiabilité de l'imprimante. Les pièces ont été conçues de façon à ce que les différents matériaux qui les composent se séparent facilement. Les fixations et autres connecteurs sont facilement identifiables et accessibles et peuvent être retirés avec des outils usuels. Les pièces les plus importantes ont été conçues pour être rapidement accessibles en vue de leur démontage et de leur réparation. Pour plus d'informations, consultez le site Web de HP sur la Charte de protection de l'environnement à l'adresse suivante :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Conseils environnementaux](#)
- [Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008](#)
- [Papier](#)
- [Plastique](#)
- [Fiches de données sur la sécurité](#)
- [Programme de recyclage](#)
- [Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP](#)
- [Consommation électrique](#)
- [Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs](#)
- [Élimination des déchets au Brésil](#)
- [Substances chimiques](#)
- [Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites \(Taïwan\)](#)
- [Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu \(Chine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Ukraine\)](#)
- [Restriction sur les substances dangereuses \(Inde\)](#)
- [Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses \(Turquie\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Informations utilisateur Ecolabel SEPA \(Chine\)](#)
- [Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse \(Chine\)](#)

Conseils environnementaux

HP s'engage à aider ses clients à réduire leur empreinte environnementale. Pour en savoir plus sur les initiatives environnementales de HP, rendez-vous sur le site Web Programmes et initiatives environnementales de HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Règlement de la Commission de l'Union européenne 1275/2008

Pour les données de puissance du produit, notamment la consommation d'énergie du produit en mode veille en réseau, si tous les ports réseau filaires sont connectés et que tous les ports réseau sans fil sont activés, veuillez-vous reporter à la section P14 « Additional Information » (Informations complémentaires) de la déclaration IT ECO du produit concerné à l'adresse suivante : www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papier

Conformément aux normes DIN 19309 et EN 12281:2002, vous pouvez utiliser du papier recyclé avec ce produit.

Plastique

Les pièces en plastique d'un poids supérieur à 25 grammes portent une mention conforme aux normes internationales, laquelle facilite l'identification des matières plastiques à des fins de recyclage des produits en fin de vie.

Fiches de données sur la sécurité

Les fiches de données sur la sécurité, les informations de sécurité des produits et les informations sur la protection de l'environnement sont disponibles à l'adresse www.hp.com/go/ecodata ou sur demande.

Programme de recyclage

HP met à la disposition de sa clientèle des programmes de reprise et de recyclage de produits de plus en plus nombreux dans un grand nombre de pays/régions et a établi un partenariat avec plusieurs des centres de recyclage de matériaux électroniques les plus importants dans le monde. HP préserve les ressources en revendant certains de ses produits les plus réputés. Pour plus d'informations sur le recyclage des produits HP, visitez le site :

www.hp.com/recycle

Programme de recyclage des consommables jet d'encre HP

HP s'engage à protéger l'environnement. Le programme de recyclage des consommables jet d'encre HP est disponible dans de nombreux pays/régions et vous permet de recycler gratuitement vos cartouches d'impression et vos cartouches d'encre usagées. Pour en savoir plus, consultez le site Web suivant :

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Consommation électrique

Les équipements d'impression et d'imagerie HP munis du logo ENERGY STAR® sont certifiés par l'Agence américaine pour la protection de l'environnement (U.S. Environmental Protection Agency). Le marquage suivant figure sur les produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR :



Des informations complémentaires sur les modèles de produits d'imagerie certifiés ENERGY STAR sont disponibles sur le site : www.hp.com/go/energystar

Mise au rebut de l'équipement usagé par les utilisateurs



Ce symbole signifie qu'il est interdit de jeter votre produit avec vos ordures ménagères. En effet, il est de votre responsabilité de protéger la santé humaine et l'environnement en apportant vos équipements électriques et électroniques usagés dans un point de collecte où ils pourront être recyclés. Pour en savoir plus, veuillez contacter votre service de collecte des ordures ménagères ou rendez-vous sur <http://www.hp.com/recycle>.

Élimination des déchets au Brésil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Substances chimiques

HP s'attache à informer ses clients des substances chimiques utilisées dans ses produits, pour se conformer aux obligations légales telles que la réglementation REACH (*Réglementation européenne EC No 1907/2006 sur les substances chimiques*). Une note d'information chimique sur ce produit peut être consultée à l'adresse : www.hp.com/go/reach.

Déclaration des conditions d'apposition du marquage des substances interdites (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Le tableau des substances/éléments dangereux et leur contenu (Chine)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriction sur les substances dangereuses (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriction sur les substances dangereuses (Inde)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Déclaration concernant les restrictions sur les substances dangereuses (Turquie)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Informations utilisateur Ecolabel SEPA (Chine)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Éco-label pour imprimante, télécopieur et photocopieuse (Chine)

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

A

affichage
paramètres réseau 9
Alimentation
dépannage 100
assistance client
garantie 107
avis d'application de la réglementation
numéro d'identification
réglementaire de modèle 113

B

bacs
éliminer bourrages papier 80
résolution des problèmes
d'alimentation en papier 83
bourrages
suppression 80
boutons, panneau de commande 5

C

caractéristiques
configuration système requise 111
chariot
suppression blocages chariot 82
configuration système requise 111
connexion réseau
connexion sans fil 64

D

déclarations de conformité
sans fil, déclarations 117
déclarations de réglementation 113
Dépannage
alimentation 100
de travers, dépannage
impression 83

E

environnement
spécifications relatives à
l'environnement 111
Environnement
programme de gestion des
produits en fonction de
l'environnement 119

G

garantie 107

I

icônes d'état 5
impression
caractéristiques techniques 112
résolution des problèmes 100
informations techniques
spécifications relatives à
l'impression 112
spécifications relatives à
l'environnement 111

L

logiciel d'impression (Windows)
ouverture 18

M

multi-collectes, dépannage 83

P

panneau de commande
boutons 5
fonctionnalités 5
icônes d'état 5
papier
élimination des bourrages 80
HP, commande 17

pages de travers 83
résolution des problèmes
d'alimentation en papier 83
problèmes d'introduction du papier,
dépannage 83

R

recyclage
cartouches d'encre 120
réseaux
affichage et impression des
paramètres 9
résolution des problèmes
HP Smart 99
impression 100
pages de travers 83
pages multiples prélevées 83
papier non récupéré depuis le
bac 83
problèmes d'introduction du
papier 83
système audio 105

S

serveur Web intégré
ouverture 76
système audio
coupler et connecter 37
impression et audio 37
panneau de commande audio 37
reconnecter 37
répondre à un appel 37
Systèmes d'exploitation pris en
charge 111

W

Windows
configuration système requise
111

