



HP AMP

Inhaltsverzeichnis

1 HP AMP – Hilfe	1
2 Erste Schritte	3
Druckerkomponenten	4
Funktionen des Bedienfelds	5
Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige	7
Berichte über das Bedienfeld drucken	9
Einlegen von Medien	10
Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats	14
Grundlagen zum Papier	15
Öffnen der HP Druckersoftware (Windows)	18
Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät	19
Ruhemodus	20
Stiller Modus	21
Automatisches Ausschalten	22
3 Drucken	23
Drucken von Dokumenten	24
Drucken von Fotos	26
Drucken mit der HP Smart App	28
Bedrucken von Briefumschlägen	29
Drucken mit maximaler Auflösung	30
Drucken mit mobilen Geräten	32
Tipps für erfolgreiches Drucken	33
4 Verwenden Sie Bluetooth Audio-System	37
Audio-Kontroll-Leiste	38
Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden	39
Über die Audio-Kontroll-Leiste auf Anrufe reagieren	41
Zusammenspiel von Druck und Audiowiedergabe	42

5 Verwenden der Webdienste	43
Was sind Webdienste?	44
Einrichten der Webdienste	45
Drucken mit HP ePrint	39
Entfernen der Webdienste	47
6 Scannen mit HP Smart	49
Scannen über ein Windows 10-Gerät	50
Scannen über ein Android- oder iOS-Gerät	51
7 Verwalten von Kassetten	53
Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände	54
Bestellen von Tintenzubehör	55
HP Instant Ink	56
Auswechseln der Patronen	57
Verwenden des Einzelpatronenmodus	59
Gewährleistungsinformationen für Patronen	60
Tipps zum Verwenden von Patronen	61
8 Verbinden des Druckers	63
Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe eines Routers	64
Verbinden mit dem Drucker im Wireless-Betrieb ohne Router	67
Herstellen der Druckerverbindung über die HP Smart App	71
Wireless-Einstellungen	72
Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel (keine Wireless-Verbindung)	73
Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk	74
Tools für erweiterte Druckerverwaltung (für Wireless-Drucker)	76
Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers	78
9 Lösen von Problemen	79
Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr	80
Probleme mit Patronen	85
Probleme beim Drucken	88
Probleme mit Netzwerk und Verbindungen	97
Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App	99
Probleme mit der Druckerhardware	100
Bedienfeld - Fehlercodes und Status	101
Bluetooth Audio-System Probleme	105
HP Support	106

Anhang A Technische Daten	109
Hinweise von HP	110
Spezifikationen	111
Zulassungsinformationen	113
Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung	119
 Index	 127

1 HP AMP – Hilfe

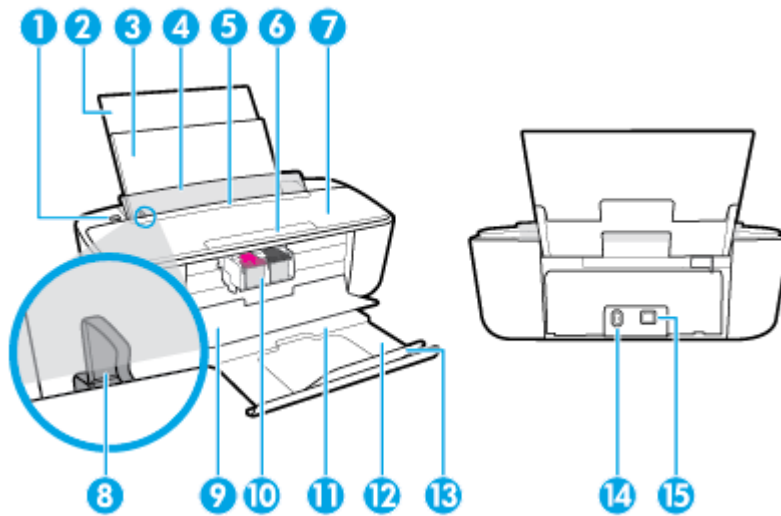
Informationen zur Verwendung Ihres HP AMP

- [„Erste Schritte“ auf Seite 3](#)
- [„Drucken“ auf Seite 23](#)
- [„Verwenden Sie Bluetooth Audio-System“ auf Seite 37](#)
- [„Verwenden der Webdienste“ auf Seite 43](#)
- [„Verwalten von Kassetten“ auf Seite 53](#)
- [„Verbinden des Druckers“ auf Seite 63](#)
- [„Technische Daten“ auf Seite 109](#)
- [„Lösen von Problemen“ auf Seite 79](#)

2 Erste Schritte

- [Druckerkomponenten](#)
- [Funktionen des Bedienfelds](#)
- [Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige](#)
- [Berichte über das Bedienfeld drucken](#)
- [Einlegen von Medien](#)
- [Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats](#)
- [Grundlagen zum Papier](#)
- [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\)](#)
- [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät](#)
- [Ruhemodus](#)
- [Stiller Modus](#)
- [Automatisches Ausschalten](#)

Druckerkomponenten



1	USB-Ladeanschluss
2	Zufuhrfachverlängerung
3	Zufuhrfach
4	Schutzabdeckung des Zufuhrfachs
5	Bedienfeld
6	Audio-Kontroll-Leiste
7	Bluetooth Audio-System
8	Papierquerführung
9	Zugangsklappe zu den Patronen
10	Patronen
11	Ausgabefach
12	Ausgabefachverlängerung (auch Fachverlängerung genannt)
13	Auffangvorrichtung für Papier
14	Netzanschluss
15	USB-Schnittstelle

Funktionen des Bedienfelds

Tasten und LEDs auf einen Blick



Element	Beschreibung
1	Ein/Aus (Taste): Dient zum Ein-/Ausschalten des Druckers.
2	Abbrechen (Taste): Stoppt den aktuellen Vorgang.
3	Wireless (Taste): Dient zum Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktionen des Druckers. Wireless (Netzasten-LED): Zeigt an, ob der Drucker mit einem Wireless-Netzwerk verbunden ist.
4	Bedienfeldanzeige : Zeigt den Wireless-Status und die Signalstärke, den Status von HP Instant Ink, den Status von Wi-Fi Direct, Warnungen oder Fehler sowie die Tintenfüllstände an. HINWEIS: Der HP Instant Ink-Service ist nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter hpinstantink.com .
5	Wichtige Informationen (Taste): Druckt eine Druckerinfoseite mit Informationen zum aktuellen Status. Wichtige Informationen (Netzasten-LED): Wenn die LED weiß leuchtet und das Symbol Wi-Fi Direct auf dem Display gleichzeitig schnell blinkt, drücken Sie die Taste Wichtige Informationen , um eine Verbindung zu bestätigen.
6	Fortsetzen (Taste): Dient zum Wiederaufnehmen eines Auftrags nach einer Unterbrechung (z. B. nach dem Einlegen von Papier oder Beheben eine Papierstaus). Fortsetzen (Netzasten-LED): Zeigt an, dass sich der Drucker in einem Warn- oder einem Fehlerstatus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 101 .

Symbole – Bedienfelddisplay



Symbol	Beschreibung
	Wireless (Status-Symbole): Zeigt den Status einer Wireless-Verbindung an. Der Wireless-Status wird über drei Symbole angezeigt: Wireless ((Antenne)), Wireless Achtung (Antenne mit Ausrufezeichen) und Signalbalken (Balken).

Symbol	Beschreibung
	HP Instant Ink (Symbol): Zeigt den Service-Status von HP Instant Ink an. - Wird das HP Instant Ink -Symbol angezeigt, ist der Drucker für den HP Instant Ink-Service registriert. Dadurch wird der Tintenverbrauch verfolgt, damit rechtzeitig Tinte bestellt werden kann. - Leuchtet die Schaltfläche Wichtige Informationen gelb (ggf. blinkt sie), bedeutet dies eine HP Instant Ink-Warnung oder einen -Fehler. Drücken Sie Wichtige Informationen , um eine Informationsseite zu drucken. Im HP Instant Ink-Abschnitt finden Sie die Diagnoseergebnisse. Befolgen Sie Anweisungen in diesem Abschnitt. HINWEIS: Der HP Instant Ink-Service ist nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter hpinstantink.com.
	Wi-Fi Direct (Symbol): Zeigt den aktuellen Wi-Fi Direct-Status an. - Leuchtet das Symbol Wi-Fi Direct , ist Wi-Fi Direct eingeschaltet und betriebsbereit. - Wenn das Symbol Wi-Fi Direct nicht leuchtet, ist Wi-Fi Direct ausgeschaltet. Halten Sie zum Einschalten die Taste Ein/Aus () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Halten Sie dann die Tasten Wireless () und Fortsetzen () gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt. - Wenn das Symbol Wi-Fi Direct drei Sekunden lang schnell und synchron mit dem blinkenden Symbol Fehler blinkt und dann leuchtet, hat Wi-Fi Direct die maximale Anzahl von fünf Verbindungen erreicht. - Wenn das Symbol Wi-Fi Direct drei Sekunden lang schnell und synchron mit dem blinkenden Symbol Fehler blinkt und dann erlischt, wurde Wi-Fi Direct von Ihrem Netzwerkadministrator deaktiviert.
	Fehlersymbole mit Zahlen: Zeigt an, dass sich der Drucker in einem Fehlerstatus befindet. Weitere Informationen finden Sie unter Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 101.
	Papierfehler (Symbol): Zeigt einen Fehler in Bezug auf das Papier an.
	Fehler (Symbol): Zeigt eine Warnung oder einen Fehler an.
	Tintenfüllstand (Symbole): Das linke Symbol zeigt den geschätzten Tintenfüllstand der Patrone dreifarbig und das rechte Symbol den geschätzten Tintenfüllstand der Patrone schwarz an. HINWEIS: Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Druckpatronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist.

Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige

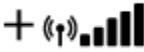
Ein/Aus (Netztasten-LED)

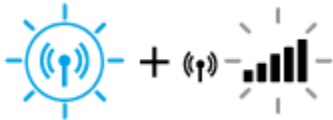


Status	Beschreibung
Ein	Der Drucker ist eingeschaltet.
Aus	Der Drucker ist ausgeschaltet.
Gedimmt	Der Drucker befindet sich im Ruhemodus. Nach 5-minütiger Inaktivität wechselt der Drucker automatisch zum Ruhemodus.
Blinken	Vom Drucker wird ein Auftrag verarbeitet. Drücken Sie die Taste Abbrechen (X), um den Druckauftrag abzubereiten.
Schnelles Blinken	Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, falls sie geöffnet ist. Wenn die Zugangsklappe zu den Patronen geschlossen ist und die LED schnell blinkt, befindet sich der Drucker in einem Fehlerstatus. Sie können die Fehlerursache beheben, indem Sie die auf dem Computer angezeigten Meldungen/Anweisungen befolgen. Werden keine Meldungen angezeigt, versuchen Sie das Dokument zu drucken, damit eine Meldung generiert wird.

Wireless (Tasten-LED und Symbole)

- Die LED der Taste **Wireless** und die Symbole für den Wireless-Status auf der Bedienfeldanzeige zeigen gemeinsam den Status einer Wireless-Verbindung an.

Status	Beschreibung
Die LED der Taste Wireless leuchtet blau. Das Symbol Wireless und das Symbol Signalbalken leuchten.	Der Drucker ist mit einem Wireless-Netzwerk verbunden.
 + 	
Die LED der Taste Wireless leuchtet schwach (sie ist nicht erloschen), und die Symbole für den Wireless -Status leuchten nicht.	Die Wireless-Funktionen des Druckers sind ausgeschaltet. Drücken Sie zum Einschalten der Wireless-Funktionen die Taste Wireless (Ⓜ).
	
Die LED der Taste Wireless blinkt, das Symbol Wireless leuchtet, und die Signalbalken werden abwechselnd angezeigt.	Der Drucker befindet sich im Einstellungsmodus für die Wireless-Verbindung über die HP Druckersoftware.
 + 	

Status	Beschreibung
Die LED der Taste Wireless blinkt, das Symbol Wireless leuchtet, und die Signalbalken blinken synchron mit der LED der Taste Wireless. 	Der Drucker befindet sich im WPS-Modus (Wi-Fi Protected Setup).
Die LED der Taste Wireless blinkt drei Sekunden lang schnell und erlischt dann. Gleichzeitig blinken die Symbole Wireless und Wireless Achtung auf dem Display drei Sekunden lang schnell und erlöschen dann.	Die Wireless-Funktionen des Druckers sind ausgeschaltet. Ändern Sie die Wireless-Einstellungen. Weitere Informationen finden Sie unter Wireless-Einstellungen auf Seite 72.
Während der Wireless-Einrichtung blinkt die LED der Taste Wireless, die Symbole Wireless und Wireless Achtung leuchten, und die Signalbalken werden abwechselnd angezeigt. 	Es ist kein Funksignal vorhanden. – Stellen Sie sicher, dass der Wireless-Router bzw. der Zugriffspunkt eingeschaltet ist. – Stellen Sie den Drucker näher am Wireless-Router auf.
Die LED der Taste Wireless blinkt, das Symbol Wireless leuchtet, und das Symbol Wireless Achtung blinkt synchron mit der LED der Taste Wireless. 	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. – Der Drucker ist nicht mit dem Wireless-Netzwerk verbunden. – Bei Verwendung von WPS tritt ein Fehler auf oder es wird eine überlappende Sitzung erkannt. Halten Sie die Taste Ein/Aus () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten Wireless () und Wichtige Informationen () gleichzeitig, um den Wireless-Test durchzuführen. Im abschließenden Testbericht erhalten Sie Informationen zur Problemlösung.

Berichte über das Bedienfeld drucken



HINWEIS: Bevor Sie Berichte drucken, halten Sie die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Befolgen Sie dann die Anweisungen in der Übersicht.

Druckerbericht	So drucken Sie	Beschreibung
Druckerstatusbericht	Halten Sie die Taste Abbrechen () drei Sekunden lang gedrückt.	Der Druckerstatusbericht enthält aktuelle Informationen zum Drucker, zum Patronen-Status und zu jüngsten Ereignissen. Er kann auch bei der Behebung von Druckerproblemen helfen.
Testbericht für das Wireless-Netzwerk und Netzwerkkonfigurationsseite	Drücken Sie gleichzeitig die Tasten Wireless () und Wichtige Informationen ()	Im Testbericht für das Wireless-Netzwerk werden die Diagnoseergebnisse in Bezug auf den Status des Wireless-Netzwerks angezeigt, die Funksignalstärke, die erkannten Netzwerke und mehr. Auf der Netzwerkkonfigurationsseite werden der Netzwerkstatus, der Hostname, der Netzwerkname und mehr aufgelistet.
Wireless-Kurzanleitung	Halten Sie die Taste Wichtige Informationen () drei Sekunden lang gedrückt.	Die Kurzanleitung zum Wireless-Druck unterstützt Sie schrittweise bei der Einrichtung der Wireless-Verbindung.
Wi-Fi Direct-Anleitung	Drücken Sie gleichzeitig die Tasten Wichtige Informationen () und Fortsetzen ()	In der Wi-Fi Direct-Anleitung erfahren Sie, wie Sie Wi-Fi Direct einrichten und verwenden.
Webdienste-Berichte	Drücken Sie gleichzeitig die Tasten Wichtige Informationen () und Abbrechen ()	Je nach Webdienste-Status enthalten die Webdienste-Berichte unterschiedliche Anweisungen zum Einschalten und Einrichten der Webdienste bzw. zur Behebung von Verbindungsproblemen o.ä.

Einlegen von Medien

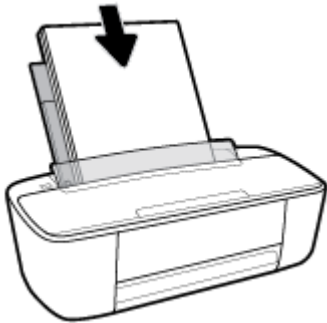
Wählen Sie ein Papierformat aus, um fortzufahren.

So legen Sie großformatiges Papier ein

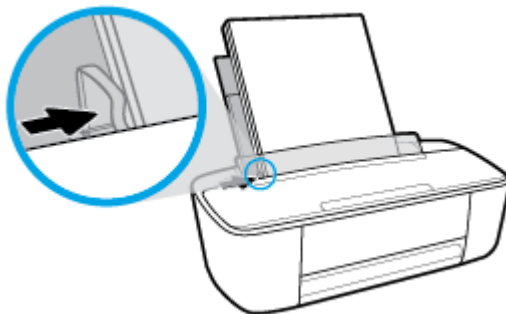
1. Heben Sie das Zufuhrfach und die Verlängerung des Zufuhrfachs an.



2. Legen Sie den Papierstapel mit der schmalen Kante nach unten und der zu bedruckenden Seite nach oben in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie dann den Papierstapel bis zum Anschlag nach unten.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts, bis diese die Papierkante berührt.



4. Ziehen Sie das Ausgabefach und die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und heben Sie anschließend die Auffangvorrichtung für Papier an.

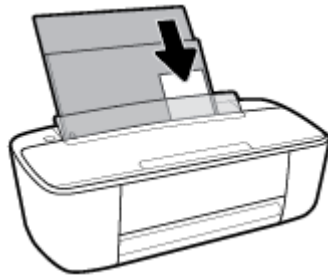


So legen Sie kleinformatiges Papier ein

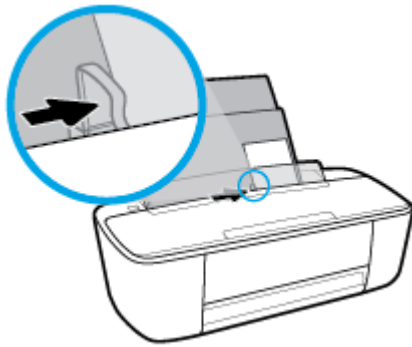
1. Heben Sie das Zufuhrfach und die Verlängerung des Zufuhrfachs an.



2. Legen Sie den Stapel Fotopapier mit der schmalen Kante nach unten und der zu bedruckenden Seite nach oben rechtsbündig in das Zufuhrfach ein. Schieben Sie den Fotopapierstapel bis zum Anschlag nach unten.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts, bis diese die Papierkante berührt.



4. Ziehen Sie das Ausgabefach und die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und heben Sie anschließend die Auffangvorrichtung für Papier an.

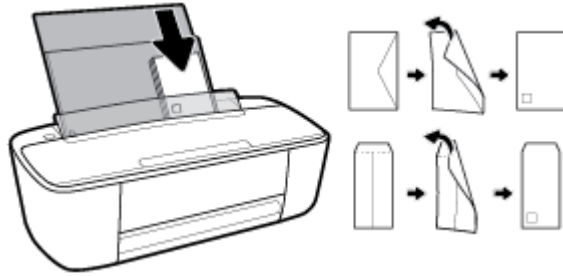


So legen Sie Briefumschläge ein

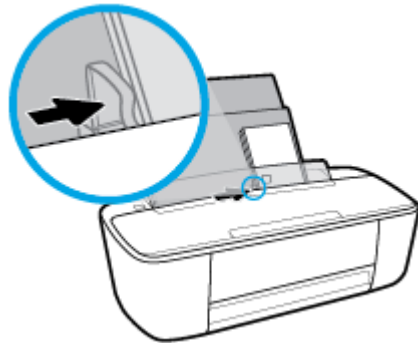
1. Heben Sie das Zufuhrfach und die Verlängerung des Zufuhrfachs an.



2. Legen Sie einen oder mehrere Briefumschläge rechtsbündig in das Zufuhrfach ein und schieben Sie den Stapel Briefumschläge bis zum Anschlag nach unten. Die zu bedruckende Seite muss nach oben weisen.



3. Schieben Sie die Papierquerführung nach rechts an den Umschlagstapel heran.



4. Ziehen Sie das Ausgabefach und die Verlängerung des Ausgabefachs heraus und heben Sie anschließend die Auffangvorrichtung für Papier an.



Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats

Vom Drucker kann automatisch erkannt werden, ob Papier im Zufuhrfach eingelegt ist und ob es sich um Papier mit großer, kleiner oder mittlerer Breite handelt. Sie können das Standardformat (groß, mittel oder klein) ändern, das vom Drucker erkannt wird.

So ändern Sie das vom Drucker erkannte Standardpapierformat

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webserver auf Seite 76](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Voreinstellungen** auf **Verwaltung von Fächern und Papier** und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Grundlagen zum Papier

Der Drucker ist zur Verwendung mit den meisten Typen von Büropapier ausgelegt. Probieren Sie verschiedene Papiertypen aus, bevor Sie größere Mengen kaufen. Verwenden Sie HP Papier, um eine hohe Druckqualität zu erreichen. Auf der HP Website unter www.hp.com finden Sie weitere Informationen zu HP Papier.



HP empfiehlt die Verwendung von Normalpapier mit dem ColorLok-Logo zum Drucken von Dokumenten für den täglichen Gebrauch. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards bei Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und ein schnelleres Trocknungsverhalten aufweisen als Normalpapier. Papiere mit dem ColorLok-Logo sind in einer Vielzahl von Gewichten und Formaten bei größeren Papierherstellern erhältlich.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Empfohlenes Papier für den Druck](#)
- [Bestellen von HP Papier](#)

Empfohlenes Papier für den Druck

Um eine optimale Druckqualität zu erzielen, empfiehlt HP die Verwendung von HP Papier, das speziell für den Typ des zu druckenden Projekts konzipiert ist.

Je nach Land/Region sind einige dieser Papiertypen für Sie eventuell nicht verfügbar.

Fotodruck

- **HP Premium Plus Fotopapier**

HP Premium Plus Fotopapier ist das hochwertigste HP Fotopapier für Ihre besten Fotos. Bei HP Premium Plus Fotopapier erhalten Sie exzellente Fotos, die sofort trocknen. Somit können Sie diese gleich nach dem Drucken aus dem Drucker herausnehmen und zeigen. Es ist in verschiedenen Größen, einschließlich DIN A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) und 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll) sowie mit zwei Finishes erhältlich – glänzend und seidenmatt). Es eignet sich ideal für Einrahmungen, Ausstellungen und zum Verschenken Ihrer besten Fotos und für individuelle Fotoprojekte. HP Premium Plus Fotopapier überzeugt durch außerordentliche Druckergebnisse, die durch professionelle Qualität und Langlebigkeit überzeugen.

- **HP Advanced Fotopapier**

Dieses glänzende Fotopapier trocknet sofort und lässt sich dadurch leicht handhaben, ohne zu verschmieren. Es ist wasser- und feuchtigkeitsbeständig, wischfest und unempfindlich gegen Fingerabdrücke. Ihre Ausdrucke sehen aus, als wären sie in einem Fotolabor hergestellt worden. Es ist in verschiedenen Formaten verfügbar, einschließlich DIN A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll), 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll) und 13 x 18 cm (5 x 7 Zoll). Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

- **HP Normales Fotopapier**

Das für den gelegentlichen Fotodruck konzipierte Papier eignet sich ideal für die Ausgabe von farbenprächtigen Schnappschüssen. Dieses preiswerte Fotopapier lässt sich dank schneller Trocknung einfach handhaben. Dieses Papier liefert gestochen scharfe Bilder bei allen Tintenstrahldruckern. Es ist in verschiedenen Formaten verfügbar, einschließlich DIN A4, 216 x 279 mm (8,5 x 11 Zoll), 13 x 18 cm (5

x 7 Zoll) und 10 x 15 cm (4 x 6 Zoll). Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

- **HP Photo Value Packs**

HP Photo Value Packs bieten durch den bequemen Paketkauf von Original HP Tintenpatronen und HP Advanced Fotopapier eine zeitsparende und einfache Möglichkeit zum Drucken preiswerter Fotos in Laborqualität mit Ihrem HP Drucker. Original HP Tinten und HP Advanced Fotopapier wurden aufeinander abgestimmt und sorgen dadurch für langlebige Fotos mit intensiven Farben. Sie eignen sich hervorragend, um alle Ihre Urlaubsfotos oder mehrere Fotos, die gemeinsam genutzt werden sollen, zu drucken.

Geschäftsdokumente

- **HP Premium Präsentationspapier, 120 g, matt, oder HP Professional Papier, 120 g, matt**

Dabei handelt es sich um ein schweres, beidseitig bedruckbares mattes Papier, das sich perfekt für Präsentationen, Angebote, Berichte und Newsletter eignet. Das Papier sieht nicht nur eindrucksvoll aus, sondern fühlt sich auch ausgezeichnet an.

- **HP Broschürenpapier, 180 g, glänzend oder HP Professional Papier 180, glänzend**

Dieses Papier ist beidseitig glänzend beschichtet und eignet sich dadurch zum Duplexdruck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

- **HP Broschürenpapier, 180 g, matt oder HP Professional Papier 180, matt**

Dieses Papier ist beidseitig matt beschichtet und eignet sich dadurch zum Duplexdruck. Es ist optimal bei Reproduktionen in fotoähnlicher Qualität, Geschäftsgrafiken für Deckblätter von Geschäftsberichten, anspruchsvollen Präsentationen, Broschüren, Mailings und Kalendern.

Normales Drucken

Alle Papiere, die für den alltäglichen Druck aufgelistet sind, verfügen über die ColorLok-Technologie für geringeres Verschmieren, kräftigere Schwarztöne und brillante Farben.

- **HP Inkjet-Papier hochweiß und HP Color Inkjet-Papier**

HP Inkjet Papier, hochweiß, und Color Inkjet-Papier ermöglichen kontrastreiche Farben und gestochen scharfen Text. Das Papier ist nicht durchscheinend, sodass es sich für beidseitigen Farbdruk eignet. Es ist also die ideale Wahl für Newsletter, Berichte und Flugblätter.

- **HP Multifunktionspapier oder HP All-in-One Druckpapier**

HP Multifunktionspapier und All-in-One Druckpapier sind hochwertige Multifunktionspapiere. Die gedruckten Dokumente wirken echter als auf Standardmultifunktionspapier oder auf Standardkopierpapier. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

- **HP Office, Kopier und Kopier & Druckpapier**

Diese hochwertigen Multifunktionspapiere von HP eignen sich für Kopien, Ausdrücke im Entwurfsmodus, Memos und sonstige alltägliche Dokumente. Es handelt sich um säurefreies Papier für besonders langlebige Dokumente.

- **HP Recycling-Officepapier**

HP Recycling-Officepapier ist ein hochwertiges Multifunktionspapier, das zu 30 % aus Altpapier hergestellt wird.

Bestellen von HP Papier

Der Drucker ist für die meisten gängigen Büropapiertypen ausgelegt. Verwenden Sie HP Papier, um eine optimale Druckqualität zu erreichen.

Bestellen Sie HP Papier und anderes Zubehör auf der Website www.hp.com. Derzeit sind einige Teile der HP Website nur in englischer Sprache verfügbar.

HP empfiehlt Normalpapier mit dem ColorLok Logo, um alltägliche Dokumente zu drucken und zu kopieren. Alle Papiere mit dem ColorLok Logo wurden unabhängig voneinander auf höchste Standards hinsichtlich Zuverlässigkeit und Druckqualität getestet. Dabei wurde auch geprüft, ob sie gestochen scharfe, brillante Farben sowie kräftigere Schwarztöne und kürzere Trocknungszeiten aufweisen als Normalpapier. Suchen Sie nach Papier anderer Hersteller, das das ColorLok Logo sowie verschiedene Gewichte und Formate aufweist.

Öffnen der HP Druckersoftware (Windows)

Doppelklicken Sie nach dem Installieren der HP Druckersoftware auf dem Desktop auf das Druckersymbol oder führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um die Druckersoftware zu öffnen:

- **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie in der App-Liste **HP** und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
- **Windows 8.1:** Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
- **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen aus.
- **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.

Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät

HP Smart (ehemals HP All-in-One Printer Remote) hilft Ihnen beim Einrichten und Verwalten Ihres HP Druckers sowie beim Scannen, Drucken und Teilen von Inhalten. Sie können Dokumente und Bilder als Anhang von E-Mails und Textnachrichten oder über gängige Cloud- und Social Media-Dienste (wie iCloud, Google Drive, Dropbox und Facebook) teilen. Sie können zudem neue HP Drucker einrichten sowie Verbrauchsmaterialien überwachen und bestellen.



HINWEIS: Die HP Smart App ist möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar. Einige Funktionen sind möglicherweise nicht bei allen Druckermodellen verfügbar.

So installieren Sie die HP Smart App

- ▲ Die HP Smart App wird von iOS-, Android- und Windows 10-Geräten unterstützt. Besuchen Sie zum Installieren der App auf Ihrem Gerät die Site 123.hp.com und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um den App Store für Ihr Gerät zu öffnen.

So öffnen Sie die HP Smart App auf einem Windows 10-Computer

- ▲ Klicken Sie nach der Installation der HP Smart App auf dem Desktop des Geräts auf **Start** und wählen Sie dann **HP Smart** aus der App-Liste aus.

Verbinden mit dem Drucker

- ▲ Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und mit demselben Netzwerk verbunden ist wie das Gerät. HP Smart erkennt den Drucker dann automatisch.

Weitere Informationen zur HP Smart App

Grundlegende Anleitungen zum Drucken und Scannen sowie zum Beheben von Problemen mit HP Smart finden Sie unter [Drucken mit der HP Smart App auf Seite 28](#), [„Scannen mit HP Smart“ auf Seite 49](#) und [Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App auf Seite 99](#).

Weitere Informationen darüber, wie Sie mit HP Smart drucken, scannen, auf Druckerfunktionen zugreifen und Probleme beheben, finden Sie hier:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Ruhemodus

Im Ruhemodus verbraucht das Produkt weniger Energie.

Nach der anfänglichen Einrichtung des Druckers wird der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität in den Ruhemodus versetzt.

So ändern Sie die Zeit bis zum Ruhemodus

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webserver auf Seite 76](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Klicken Sie im Bereich **Energieverwaltung** auf **Energiesparmodus**, und wählen Sie die gewünschte Option aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Stiller Modus

Im stillen Modus erfolgt der Druck langsamer, um die Geräuschentwicklung zu reduzieren, ohne die Druckqualität zu beeinträchtigen. Der stille Modus funktioniert nur beim Drucken mit der Druckqualität **Normal** auf Normalpapier. Aktivieren Sie den stillen Modus, um die Druckgeräusche zu reduzieren. Deaktivieren Sie den stillen Modus, um mit normaler Geschwindigkeit zu drucken. Der stille Modus ist standardmäßig deaktiviert.



HINWEIS: Wenn Sie im stillen Modus Normalpapier mit der Druckqualität **Entwurf** oder **Optimal** bedrucken oder wenn Sie Fotos oder Briefumschläge drucken, arbeitet der Drucker in derselben Weise wie bei deaktiviertem stillen Modus.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den stillen Modus über die Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Stiller Modus**.
3. Wählen Sie **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Einstellung speichern**.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den stillen Modus über die Druckersoftware (OS X und macOS)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

2. Wählen Sie den Drucker aus.
3. Klicken Sie auf **Leiser Modus**.
4. Wählen Sie **Ein** oder **Aus** aus.
5. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

So aktivieren bzw. deaktivieren Sie den stillen Modus über den eingebetteten Webserver (EWS)

1. Öffnen Sie den EWS. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webserver auf Seite 76](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Einstellungen**.
3. Wählen Sie im Bereich **Voreinstellungen** die Option **Stiller Modus** und dann **Ein** oder **Aus** aus.
4. Klicken Sie auf **Übernehmen**.

Automatisches Ausschalten

Über diese Funktion wird der Drucker nach 2-stündiger Inaktivität ausgeschaltet, um den Energieverbrauch zu senken. **Über Automatisches Ausschalten wird der Drucker vollständig ausgeschaltet. Sie müssen die Netztaste drücken, um den Drucker wieder einzuschalten.** Wenn der Drucker diese Energiesparfunktion unterstützt, wird Automatisches Ausschalten je nach Druckerfunktionen und Verbindungsoptionen automatisch aktiviert oder deaktiviert. Selbst wenn Automatisches Ausschalten deaktiviert ist, wechselt der Drucker nach 5-minütiger Inaktivität zum Ruhemodus, um den Energieverbrauch zu senken.

- Automatisches Ausschalten wird aktiviert, wenn der Drucker eingeschaltet wird, wenn der Drucker weder über Netzwerk- noch Faxfunktionen verfügt oder diese Funktionen nicht verwendet werden.
- Automatisches Ausschalten wird deaktiviert, wenn die Wireless- oder Wi-Fi Direct-Funktion des Druckers eingeschaltet wird oder von einem Drucker mit Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkfunktionalität eine Fax-, USB- oder Ethernet-Netzwerkverbindung hergestellt wird.

3 Drucken

- [Drucken von Dokumenten](#)
- [Drucken von Fotos](#)
- [Drucken mit der HP Smart App](#)
- [Bedrucken von Briefumschlägen](#)
- [Drucken mit maximaler Auflösung](#)
- [Drucken mit mobilen Geräten](#)
- [Tipps für erfolgreiches Drucken](#)

Drucken von Dokumenten

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Dokumenten, dass Papier im Zufuhrfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).

So drucken Sie ein Dokument (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die entsprechenden Optionen auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** aus.
Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.
Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

5. Klicken Sie auf **OK**, um das Dialogfenster **Eigenschaften** zu schließen.
6. Klicken Sie auf **Drucken** bzw. **OK**, um den Druckauftrag zu starten.

So drucken Sie Dokumente (OS X und macOS)

1. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Software auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Stellen Sie die Druckoptionen ein.

Wenn keine Optionen im Dialogfenster „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.

- Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Papierformat aus.



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier eingelegt ist.

- Wählen Sie die Ausrichtung aus.
 - Geben Sie den Skalierungsprozentsatz ein.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.

So drucken Sie auf beiden Papierseiten (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** die Aufgabe **Beidseitiger (Duplex) Druck** aus.

Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

5. Befolgen Sie nach dem Drucken der ersten Seite die angezeigten Anweisungen, um Papier nachzulegen. Klicken Sie anschließend auf **Weiter**.
6. Klicken Sie zum Drucken auf **OK**.

So drucken Sie auf beiden Papierseiten (OS X und macOS)

1. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Software auf **Drucken**.
2. Wählen Sie im Dialogfenster „Drucken“ im Einblendmenü die Option **Papierhandhabung** aus, und stellen Sie für **Seitenreihenfolge** den Wert **Normal** ein.
3. Stellen Sie für **Zu druckende Seiten** den Wert **Nur ungerade Seiten** ein.
4. Klicken Sie auf **Drucken**.
5. Nachdem alle Seiten mit ungerader Seitenzahl gedruckt wurden, nehmen Sie das Dokument aus dem Ausgabefach.
6. Legen Sie das Dokument erneut ein, sodass das Ende, das zuerst aus dem Drucker ausgegeben wurde, jetzt zuerst in den Drucker eingezogen wird. Dabei muss die leere Seite des Dokuments zur Vorderseite des Druckers zeigen.
7. Kehren Sie im Dialogfenster „Drucken“ im Einblendmenü zur Option **Papierhandhabung** zurück, und stellen Sie die Seitenreihenfolge auf **Normal** und den Wert für die zu druckenden Seiten auf **Nur gerade Seiten** ein.
8. Klicken Sie auf **Drucken**.

Drucken von Fotos

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Fotos, dass Fotopapier im Zufuhrfach eingelegt und das Ausgabefach geöffnet ist. Weitere Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie im Abschnitt [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).

So drucken Sie ein Foto auf Fotopapier (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.
Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.
4. Wählen Sie die entsprechenden Optionen auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** aus.
Klicken Sie auf weitere Registerkarten, um weitere Einstellungen zu ändern.
Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier in das Zufuhrfach eingelegt wurde.

5. Klicken Sie auf **OK**, um zum Dialogfenster **Eigenschaften** zurückzukehren.
6. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.



HINWEIS: Nehmen Sie nach dem Drucken nicht verwendetes Fotopapier aus dem Zufuhrfach heraus. Bewahren Sie das Fotopapier so auf, dass es sich nicht wellt, um eine stets hohe Druckqualität zu erhalten.

So drucken Sie Fotos vom Computer aus (OS X und macOS)

1. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Software auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Stellen Sie die Druckoptionen ein.

Wenn keine Optionen im Dialogfenster „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.

- Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Papierformat aus.



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier eingelegt ist.

- Wählen Sie die Ausrichtung aus.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** aus, und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen aus:
 - **Papiertyp:** Den entsprechenden Fotopapiertyp
 - **Qualität:** Wählen Sie die Option mit der besten Qualität oder dem maximalen dpi-Wert aus.
 - Klicken Sie auf das Aufklappdreieck **Farboptionen**, und wählen Sie dann die entsprechende Option für **Fotonachbearbeitung** aus.

- **Aus:** Es werden keine Änderungen am Bild vorgenommen.
 - **Ein:** Das Foto wird automatisch fokussiert. Die Bildschärfe wird moderat angepasst.
5. Wählen Sie bei Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**.

Drucken mit der HP Smart App

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Drucken über Ihr Android-, iOS- oder Windows 10-Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

So drucken Sie über ein Windows 10-Gerät:

1. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).
2. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät auf Seite 19](#).
3. Vergewissern Sie sich in der HP Smart Startanzeige, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.

 **TIPP:** Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken oder tippen Sie auf das Drucker-Symbol in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann **Anderen Drucker auswählen** aus, um alle verfügbaren Drucker anzuzeigen.

4. Klicken oder tippen Sie im unteren Bereich der Startanzeige auf **Drucken**.
5. Wählen Sie **Foto drucken** aus, suchen Sie das zu druckende Foto und klicken oder tippen Sie dann auf **Fotos auswählen**.

Wählen Sie **Dokument drucken** aus, suchen Sie das zu druckende PDF-Dokument und klicken oder tippen Sie dann auf **Drucken**.
6. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus. Klicken oder tippen Sie zum Anzeigen weiterer Einstellungen auf **Mehr Einstellungen**. Weitere Informationen zu den Druckereinstellungen finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).
7. Klicken oder tippen Sie auf **Drucken** um den Druckauftrag zu starten.

So drucken Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
3. Tippen Sie auf eine Druckoption (zum Beispiel auf **Fotos drucken** oder **Facebook-Fotos drucken**). Sie können Fotos und Dokumente von Ihrem Gerät aus sowie über Cloud-Speicher oder Social Media-Sites drucken.
4. Wählen Sie das zu druckende Foto oder Dokument aus.
5. Tippen Sie auf **Drucken**.

Bedrucken von Briefumschlägen

Vergewissern Sie sich vor dem Drucken von Briefumschlägen, dass Briefumschläge im Zufuhrfach eingelegt sind und das Ausgabefach geöffnet ist. Sie können einen oder mehrere Umschläge in das Zufuhrfach einlegen. Verwenden Sie keine glänzenden oder geprägten Umschläge bzw. Umschläge mit Klammerverschluss oder Fenster. Weitere Informationen zum Einlegen von Umschlägen finden Sie im Abschnitt [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).



HINWEIS: Genauere Hinweise zum Formatieren von Text für das Drucken auf Briefumschlägen finden Sie in den Hilfedateien Ihres Textverarbeitungsprogramms.

So bedrucken Sie einen Briefumschlag (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie auf den Registerkarten **Papier/Qualität** und **Layout** sowie im Dialogfeld **Erweiterte Optionen** die entsprechenden Optionen aus.
 - Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** oder **Medien** den entsprechenden Papiertyp aus.
 - Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformate** oder **Papierformat** das entsprechende Briefumschlagsformat aus.
 - Wählen Sie die Ausrichtung **Hochformat** oder **Querformat** aus.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).

5. Klicken Sie auf **OK** und anschließend im Dialogfenster **Drucken** auf **Drucken** oder **OK**.

So bedrucken Sie Umschläge (OS X und macOS)

1. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Software auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Umschlagformat aus.

Wenn keine Optionen im Dialogfenster „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier eingelegt ist.

4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** aus. Vergewissern Sie sich, dass der Papiertyp auf **Normalpapier** eingestellt ist.
5. Klicken Sie auf **Drucken**.

Drucken mit maximaler Auflösung

Verwenden Sie den Modus mit maximaler Auflösung (dpi), um hochwertige, gestochen scharfe Bilder auf Fotopapier zu drucken.

Das Drucken mit maximaler Auflösung dauert länger als bei den anderen Qualitätseinstellungen, und es wird sehr viel Festplattenspeicher benötigt.

Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com.

So drucken Sie mit maximaler Auflösung (in dpi) (Windows)

1. Wählen Sie in Ihrer Software die Option **Drucken** aus.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Klicken Sie auf die Schaltfläche zum Öffnen des Dialogfensters **Eigenschaften**.

Je nach Softwareprogramm heißt diese Schaltfläche **Eigenschaften**, **Optionen**, **Druckereinrichtung**, **Druckereigenschaften**, **Drucker** oder **Voreinstellungen**.

4. Wählen Sie die gewünschten Optionen aus.

Windows 10, Windows 8.1 und Windows 8

- Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformate** das entsprechende Papierformat aus. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papiertyp** den entsprechenden Papiertyp aus.
- Klicken Sie auf die Registerkarte **Erweitert**. Wählen Sie **Mit max. Auflösung drucken** aus.

Windows 7, Windows Vista und Windows XP

- Klicken Sie auf die Registerkarte **Papier/Qualität**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Medien** einen entsprechenden Papiertyp aus.
- Klicken Sie auf die Schaltfläche **Erweitert**. Wählen Sie in der Dropdown-Liste **Papierformat** das entsprechende Papierformat aus. Wählen Sie im Bereich **Druckerfunktionen** in der Dropdown-Liste **Mit max. Auflösung drucken** die Option **Ja** aus. Klicken Sie dann auf **OK**, um das Dialogfeld **Erweiterte Optionen** zu schließen.

Weitere Tipps zum Drucken finden Sie unter [Tipps zu den Druckereinstellungen auf Seite 34](#).

5. Bestätigen Sie die Papierausrichtung auf der Registerkarte **Layout** und klicken Sie dann zum Drucken auf **OK**.

So drucken Sie mit maximaler Auflösung (in dpi) (OS X und macOS)

1. Klicken Sie im Menü **Ablage** Ihrer Software auf **Drucken**.
2. Stellen Sie sicher, dass Ihr Drucker ausgewählt wurde.
3. Stellen Sie die Druckoptionen ein.

Wenn keine Optionen im Dialogfenster „Drucken“ angezeigt werden, klicken Sie auf **Details einblenden**.

- Wählen Sie im Einblendmenü **Papierformat** das gewünschte Papierformat aus.



HINWEIS: Wenn Sie das Papierformat ändern, müssen Sie sicherstellen, dass das korrekte Papier eingelegt ist.

- Wählen Sie die Ausrichtung aus.
4. Wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** aus, und wählen Sie dann die folgenden Einstellungen aus:
- **Papiertyp:** Der entsprechende Papiertyp
 - **Qualität: Maximale Auflösung**
5. Wählen Sie nach Bedarf weitere Druckeinstellungen aus, und klicken Sie dann auf **Drucken**.

Drucken mit mobilen Geräten

Drucken von mobilen Geräten aus

Sie können Dokumente und Fotos direkt von Ihren mobilen Geräten aus drucken, dazu gehören iOS-, Android- und Windows Mobile-Geräte sowie Chromebook und der Amazon Kindle.



HINWEIS: Sie können mit der HP Smart App auch von mobilen Geräten aus drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken mit der HP Smart App auf Seite 28](#).

So drucken Sie von mobilen Geräten aus

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker mit demselben Netzwerk verbunden ist wie Ihr mobiles Gerät.



TIPP: Wenn Sie drucken möchten, ohne sich mit einem Router zu verbinden, verwenden Sie Wi-Fi Direct, um von einem mobilen Gerät aus zu drucken. Weitere Informationen finden Sie unter [Verbinden mit dem Drucker im Wireless-Betrieb ohne Router auf Seite 67](#).

2. Aktivieren Sie das Drucken auf Ihrem mobilen Gerät:

- **iOS:** Verwenden Sie die Option **Drucken** im Menü **Freigeben** ()



HINWEIS: Auf Geräten mit iOS 4.2 oder einer aktuelleren Version ist AirPrint vorinstalliert.

- **Android:** Laden Sie den HP Print Service Plugin aus dem Google Play Store herunter (wird von den meisten Android-Geräten unterstützt), und aktivieren Sie ihn auf Ihrem Gerät.



HINWEIS: Der HP Print Service Plugin unterstützt Geräte mit Android 4.4 oder einer aktuelleren Version. Geräte mit Android 4.3 oder einer älteren Version können zum Drucken die im Google Play Store verfügbare App HP ePrint verwenden.

- **Windows Mobile:** Tippen Sie im Menü **Gerät** auf die Option **Drucken**.



HINWEIS: Wenn Ihr Drucker nicht aufgeführt ist, ist gegebenenfalls eine einmalige Einrichtung des Druckers mithilfe des Assistenten **Drucker hinzufügen** erforderlich.

- **Chromebook:** Laden Sie die App **HP Print for Chrome** aus dem Chrome Web Store herunter und installieren Sie sie, um sowohl über eine WLAN- als auch eine USB-Verbindung drucken zu können.
- **Amazon Kindle Fire HD9 und HDX:** Wenn Sie auf Ihrem Gerät erstmalig die Option **Drucken** auswählen, wird der HP Print Service Plugin automatisch heruntergeladen, um den Mobildruck zu aktivieren.



HINWEIS: Detaillierte Informationen zur Aktivierung des Druckens von Ihren mobilen Geräten finden Sie auf der HP Mobile Printing-Website (www.hp.com/go/mobileprinting). Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

3. Vergewissern Sie sich, dass das eingelegte Papier den Papiereinstellungen auf dem Drucker entspricht (siehe weitere Informationen unter [Einlegen von Medien auf Seite 10](#)). Durch die korrekte Einstellung des Papierformats für das eingelegte Papier wird Ihr mobiles Gerät über das zu bedruckende Papierformat informiert.

Tipps für erfolgreiches Drucken

- [Tipps für Tinte](#)
- [Tipps zum Einlegen von Papier](#)
- [Tipps zu den Druckereinstellungen](#)

Für einen erfolgreichen Druck müssen die HP Patronen korrekt funktionieren und der Tintenfüllstand muss ausreichend hoch sein. Außerdem muss das Papier korrekt eingelegt und auf dem Drucker müssen die korrekten Einstellungen festgelegt sein.

Die Druckereinstellungen gelten weder für Kopier- noch für Scanaufträge.

Tipps für Tinte

- Verwenden Sie Original HP Patronen.
- Setzen Sie die Patrone schwarz und die Patrone dreifarbig korrekt ein.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 57](#).
- Vergewissern Sie sich, dass der Tintenfüllstand der Patronen ausreichend hoch ist.
Weitere Informationen hierzu finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 54](#).
- Wenn die Druckqualität nicht zufriedenstellend ist, lesen Sie die Informationen unter [Probleme beim Drucken auf Seite 88](#).



HINWEIS: Original HP Patronen sind für HP Drucker und HP Papier entwickelt und getestet, damit Sie stets problemlos ausgezeichnete Druckergebnisse erzielen.

HP kann die Qualität und Zuverlässigkeit der Verbrauchsmaterialien von anderen Herstellern nicht garantieren. Produktwartungen oder -reparaturen, die auf die Verwendung von Zubehör und Verbrauchsmaterialien anderer Hersteller zurückzuführen sind, fallen nicht unter die Garantie.

Wenn die Druckersoftware eine Patrone erkennt, die nicht von HP stammt, Sie jedoch davon überzeugt sind, echte HP Patronen gekauft zu haben, rufen Sie folgende Seite auf: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tipps zum Einlegen von Papier

- Legen Sie einen Stapel Papier (nicht nur ein Blatt) ein. Sämtliches Papier im Stapel muss dasselbe Format und denselben Typ aufweisen, um Papierstaus zu vermeiden.
- Legen Sie Papier mit der zu bedruckenden Seite nach oben ein.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).

Tipps zu den Druckereinstellungen

Tipps zu den Druckereinstellungen (Windows)

- Öffnen Sie zum Ändern der Standarddruckereinstellungen die HP Druckersoftware. Klicken Sie auf **Drucken** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**. Weitere Informationen zum Öffnen der Druckersoftware finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
- Sie können Druckaufgaben verwenden, um Zeit für das Festlegen gewünschter Druckvoreinstellungen einzusparen. Von einer Druckaufgabe werden die für einen bestimmten Druckauftragstyp geeigneten Einstellungen gespeichert, sodass sich alle Optionen durch einfaches Klicken auswählen lassen. Öffnen Sie zum Verwenden einer Druckaufgabe die Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe**, wählen Sie die gewünschte Aufgabe aus und klicken Sie auf **OK**.

Wählen Sie zum Hinzufügen einer neuen Druckaufgabe eine vorhandene Druckaufgabe aus, die der zu erstellenden ähnelt. Wählen Sie danach die gewünschten Druckvoreinstellungen auf der Registerkarte **Druckaufgaben** oder **Druckaufgabe** aus, klicken Sie auf **Speichern unter**, geben Sie einen Namen ein und klicken dann auf **OK**.

Wählen Sie zum Löschen einer Druckaufgabe die jeweilige Druckaufgabe aus und klicken Sie auf **Löschen**.



HINWEIS: Die Standarddruckaufgaben lassen sich nicht löschen.

- Erläuterungen zu Papier- und Papierfacheinstellungen:
 - **Papierformate** oder **Papierformat**: Wählen Sie das Papierformat aus, das dem im Zufuhrfach eingelegten Papier entspricht.
 - **Papiertyp** oder **Druckmedien**: Wählen Sie den von Ihnen verwendeten Papiertyp aus.
- Erläuterungen zu Einstellungen für Farb- oder Schwarzweißdruck:
 - **Farbe**: Für Farbdrucke wird Tinte aus allen Patronen verwendet.
 - **Schwarzweiß** oder **Nur schwarze Tinte**: Für Schwarzweißdrucke in normaler oder geringerer Qualität wird nur schwarze Tinte verwendet.
 - **Hohe Qualität – Graustufen**: Zur Produktion von hochwertigen Schwarzweißdrucken mit einer breiteren Palette an Schwarz- und Grautönen wird Tinte aus den Farbpatronen und der schwarzen Patrone verwendet.
- Erläuterungen zu Druckqualitätseinstellungen:

Die Druckqualität ergibt sich aus der Druckauflösung in Punkten pro Zoll (dpi). Ein höherer dpi-Wert erhöht die Schärfe und Detailgenauigkeit von Drucken, verringert aber die Druckgeschwindigkeit und erhöht möglicherweise den Tintenverbrauch.

 - **Entwurf**: Niedrigste dpi-Einstellung, die normalerweise bei niedrigem Tintenfüllstand oder bei geringeren Anforderungen an die Druckqualität verwendet wird.
 - **Normal**: Für die meisten Druckaufträge geeignet.
 - **Optimal**: Höherer dpi-Wert als bei der Einstellung für **Normal**.

- **Mit max. Auflösung drucken:** Maximale dpi-Einstellung für die Druckqualität.
- **HP Real Life Technologies:** Mithilfe dieser Funktion werden Bilder und Grafiken geglättet und scharfgezeichnet, um eine höhere Bildqualität zu erzielen.
- Erläuterungen zu Seiten- und Layouteinstellungen:
 - **Ausrichtung:** Wählen Sie **Hochformat** für vertikale Drucke oder **Querformat** für horizontale Drucke aus.
 - **Beidseitiges Drucken (manuell):** Drehen Sie einseitig bedrucktes Papier nach der Ausgabe manuell um, damit ein beidseitiges Bedrucken des Papiers möglich ist.
 - **Lange Seite:** Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der langen Seite gedreht werden soll.
 - **Kurze Seite:** Wählen Sie diese Option, wenn beim beidseitigen Drucken das Papier an der kurzen Seite gedreht werden soll.
 - **Broschürenlayout** oder **Broschüre:** Ermöglicht Ihnen, ein mehrseitiges Dokument als Broschüre zu drucken. Dadurch werden zwei Seiten auf jeweils ein Blatt gedruckt, das sich in der Mitte falten lässt, um eine Broschüre mit halber Größe des Papiers zu erhalten.
 - **Bindung links** oder **Broschüre – Bindung links:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung links. Wählen Sie diese Option aus, wenn von links nach rechts gelesen wird.
 - **Bindung rechts** oder **Broschüre – Bindung rechts:** Nach dem Falten des Papiers zu einer Broschüre befindet sich die Bindung rechts. Wählen Sie diese Option aus, wenn von rechts nach links gelesen wird.
 - **Seitenränder:** Dient zum Hinzufügen von Rändern zu Seiten, wenn ein Dokument mit zwei Seiten und mehr pro Blatt gedruckt wird.
 - **Mehrfachblattdesign:** Dient zum Angeben der Reihenfolge der Seiten, wenn ein Dokument mit mehr als zwei Seiten pro Blatt gedruckt wird.
 - **Zu druckende Seiten:** Dient zum Drucken nur der ungeraden, nur der geraden oder aller Seiten.
 - **Umgekehrte Seitenreihenfolge** oder **Seitenreihenfolge:** Ermöglicht das Drucken von Seiten in normaler oder in umgekehrter Reihenfolge.

Tipps zu den Druckereinstellungen (OS X und macOS)

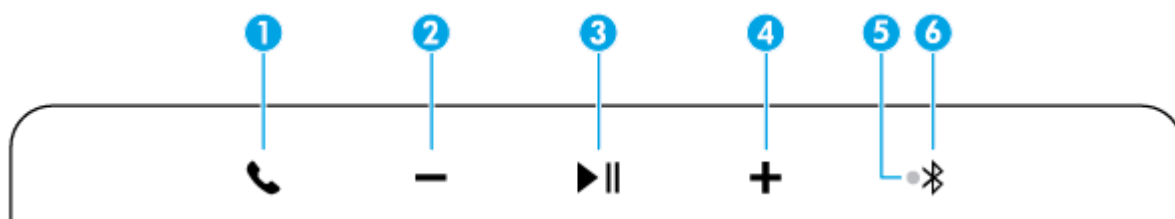
- Wählen Sie im Dialogfenster „Drucken“ im Einblendmenü **Papierformat** das Format des in den Drucker eingelegten Papiers aus.
- Wählen Sie im Dialogfenster „Drucken“ das Einblendmenü **Papier/Qualität** und dann den geeigneten Papiertyp und die gewünschte Qualität aus.
- Wenn ein Dokument nur mit schwarzer Tinte in Schwarzweiß gedruckt werden soll, wählen Sie im Einblendmenü die Option **Papiertyp/Qualität** und dann im Einblendmenü „Farbe“ die Option **Graustufen** aus.

4 Verwenden Sie Bluetooth Audio-System

- [Audio-Kontroll-Leiste](#)
- [Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden](#)
- [Über die Audio-Kontroll-Leiste auf Anrufe reagieren](#)
- [Zusammenspiel von Druck und Audiowiedergabe](#)

Über Bluetooth Audio-System können Sie Musik von Ihrem Smartphone, Tablet, Laptop oder anderen Bluetooth-Geräten abspielen. Mit dem auf dem Audio-System eingebauten Mikrofon können Sie auch Anrufe von Ihrem mobilen Bluetooth-fähigen Gerät beantworten. Der Audio-System kann gleichzeitig mit bis zu zwei Bluetooth-Geräten verbunden werden.

Audio-Kontroll-Leiste



Element	Beschreibung
1	Telefon (Taste): Handhabt einen eingehenden Anruf, wenn das Audio-System und Ihr mobiles Gerät gekoppelt sind. Weitere Informationen finden Sie unter Über die Audio-Kontroll-Leiste auf Anrufe reagieren auf Seite 41 .
2	Lautstärke reduzieren (Taste): Zur Verringerung der Audio-System-Lautstärke drücken oder gedrückt halten.
3	Wiedergabe/Pause : Spielt die Audiodatei vom Audio-System ab oder pausiert sie. Schaltet das Mikrofon während eines Anrufs aus bzw. wieder ein.
4	Lautstärke erhöhen (Taste): Zur Steigerung der Audio-System-Lautstärke drücken oder gedrückt halten.
5	Bluetooth (LED): AUS-LED—Bluetooth ist ausgeschaltet. Das Audio-System befindet sich bei eingeschaltetem Gerät im Standby-Modus. Blinkende LED—Das Audio-System versucht sich mit einem Gerät zu verbinden. Blau leuchtende LED—Das Audio-System ist mit einem gekoppelten Gerät verbunden. Schwach leuchtende LED—Ein Druckauftrag geht ein, und die Audiodatei wird vorübergehend pausiert.
6	Bluetooth (Taste): - Schalten Sie durch Drücken der Taste Bluetooth ein oder aus. - Halten Sie die Taste ca. acht Sekunden lang gedrückt, um vorherige Koppelungen aus dem Audio-System-Speicher zu löschen.

Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden

- [Initiale Einrichtung](#)
- [Ein anderes Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden](#)
- [Erneut anschließen an Audio-System](#)

Initiale Einrichtung

Bevor Sie mit dem Audio-System Audioinhalte abspielen oder Anrufe entgegennehmen, müssen Sie Ihr Bluetooth-Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden.

So koppeln und verbinden Sie Ihr Gerät erstmals mit dem Audio-System

Wenn Sie Ihren Drucker das erste Mal einschalten, kann das Audio-System direkt mit Ihrem ersten Gerät gekoppelt und verbunden werden. Vergewissern Sie sich, dass sich Ihr Gerät in einem Radius von 10 m zum Drucker befindet.

1. Drücken Sie auf der Audio-Kontroll-Leiste die Taste **Bluetooth** ()

Das Audio-System gibt eine Reihe von Tönen aus und die **Bluetooth** -LED beginnt zu blinken. Dies signalisiert, dass das Audio-System erkennbar ist.

2. Schalten Sie an Ihrem Gerät Bluetooth ein, suchen Sie nach verfügbaren Bluetooth-Geräten und wählen Sie dann zum Koppeln **HP AMP** aus der Liste aus.
3. Wenn Ihr Gerät nach dem Kopplungsvorgang mit dem Audio-System verbunden ist, signalisiert das Audio-System, dass die Verbindung zum Gerät hergestellt wurde, und die **Bluetooth** -LED leuchtet durchgehend.

Das Audio-System bleibt mit Ihrem Gerät verbunden. Wenn etwa 10 Minuten lang kein Audio-Streaming von Ihrem Gerät erfolgt, schaltet das Audio-System den Verstärker ab, um Energie zu sparen.



HINWEIS: Wenn die **Bluetooth** -LED nach drei Minuten erlischt, wurde das System nicht mit Ihrem Gerät gekoppelt oder verbunden. Drücken Sie die Taste **Bluetooth** , und versuchen Sie Ihr Gerät erneut zu koppeln.

Ein anderes Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden

Das Audio-System kann gleichzeitig mit bis zu zwei Bluetooth-Geräten gekoppelt werden. Nachdem das erste Gerät erfolgreich mit dem Audio-System gekoppelt wurde, können Sie ein weiteres Gerät mit dem Audio-System koppeln.

So koppeln und verbinden Sie ein anderes Gerät mit dem Audio-System

1. Schalten Sie Bluetooth an Ihrem ersten Gerät aus.
2. Drücken Sie auf dem Audio-Bedienfeld die Taste **Bluetooth** () erneut.

Die **Bluetooth** -LED beginnt zu blinken und das Audio-System wird wieder erkennbar.
3. Schalten Sie an Ihrem zweiten Gerät Bluetooth ein, suchen Sie nach verfügbaren Bluetooth-Geräten und wählen Sie dann zum Koppeln **HP AMP** aus der Liste aus.

4. Wenn Ihr zweites Gerät nach dem Kopplungsvorgang mit dem Audio-System verbunden ist, signalisiert das Audio-System, dass die Verbindung zum Gerät hergestellt wurde, und die **Bluetooth** -LED leuchtet durchgehend.
5. Schalten Sie Bluetooth an Ihrem ersten Gerät ein und wählen Sie **HP AMP** aus der Liste aus, um die Verbindung zum Audio-System erneut herzustellen.



HINWEIS: Wenn das Audio-System mit zwei Geräten gleichzeitig verbunden ist, die beide Audioinhalte an das Audio-System streamen, reagiert es auf das Gerät, das die Audioinhalte als Erstes wiedergibt.

Erneut anschließen an Audio-System

Bis zu acht gekoppelte Bluetooth-Geräte können im Druckerspeicher gespeichert werden. Wenn es eingeschaltet ist, versucht sich das Audio-System erneut mit zuvor gekoppelten Geräten zu verbinden. Es sucht ca. 12 bis 15 Sekunden lang und ist anschließend drei Minuten lang wieder erkennbar. Wenn das Audio-System sich erneut mit einem zuvor gekoppelten Gerät verbindet, leuchtet die **Bluetooth** -LED durchgehend.

Über die Audio-Kontroll-Leiste auf Anrufe reagieren

Das Audio-System verfügt über ein eingebautes Mikrofon. Sie können Anrufe entgegennehmen, ohne die Verbindung zum Audio-System zu unterbrechen, wenn Sie gerade Audioinhalte von Ihrem mobilen Gerät an das Audio-System streamen.

Wenn ein Anruf eingeht, pausiert das Audio-System die Audiodatei vor dem Klingeln. Wenn Sie auflegen, spielt die Audiodatei dort weiter, wo sie unterbrochen wurden.

Situation	Auf der Audio-Kontroll-Leiste
1. eingehender Anruf	• Anruf entgegennehmen: Drücken Sie die Taste Telefon (). • Anruf ablehnen: Halten Sie die Taste Telefon () so lange gedrückt, bis es nicht mehr klingelt.
Während des Telefonats	• Mikrofon ausschalten: Drücken Sie die Taste Wiedergabe/Pause (). • Mikrofon einschalten: Drücken Sie die Taste Wiedergabe/Pause () noch einmal. • Anruf beenden: Drücken Sie die Taste Telefon (). • Anruf auf Telefon umleiten: Halten Sie die Taste Telefon () so lange gedrückt, bis der Anruf umgeleitet wird.
2. eingehender Anruf	• Sie hören einen Signalton, der einen zweiten eingehenden Anruf signalisiert. • Das erste Gespräch wird durch den zweiten Anruf nicht unterbrochen.

Zusammenspiel von Druck und Audiowiedergabe

Druck- und Anrufsteuerung

Wenn Ihr mobiles Gerät mit dem Audio-System gekoppelt ist, ein Anruf eingeht und der Drucker einen Druckauftrag erhält, können der Anruf und der Druckauftrag wie folgt gehandhabt werden:

- Wenn der Anruf zuerst eingeht, beantworten Sie ihn über das Audio-System. Der Druckauftrag wird pausiert und bearbeitet, nachdem das Telefonat beendet wurde.
- Wenn der Anruf zuerst eingeht, lehnen Sie ihn über das Audio-System ab. Der Druckauftrag wird direkt bearbeitet.
- Wenn der Druckauftrag zuerst eingeht, wird er ausgeführt. Das Audio-System schaltet Bluetooth aus und trennt die Verbindung zum mobilen Gerät. Das Audio-System kann nicht auf den Anruf reagieren.

Das Audiosystem schaltet Bluetooth während des Druckvorgangs ab. Nachdem der Druckauftrag abgeschlossen wurde, schaltet das Audio-System Bluetooth an und verbindet sich wieder mit dem mobilen Gerät.

Steuerung von Druckvorgängen und Audio-Streaming

Wenn Ihr mobiles Gerät mit dem Audio-System gekoppelt ist und der Drucker einen Druckauftrag erhält, werden Druckvorgänge und Audio-Streaming wie folgt gesteuert:

- Wenn keine Audiodatei abgespielt wird, wird das Streaming pausiert und der Druckauftrag direkt ausgeführt. Nachdem der Druckauftrag abgeschlossen wurde, wird das Streaming fortgeführt.
- Wenn eine Audiodatei abgespielt wird, wird der Ton ausgeblendet und pausiert. Anschließend wird der Druckauftrag bearbeitet. Nachdem der Druckauftrag abgeschlossen wurde, spielt die Audiodatei dort weiter, wo sie unterbrochen wurde.

5 Verwenden der Webdienste

- [Was sind Webdienste?](#)
- [Einrichten der Webdienste](#)
- [Drucken mit HP ePrint](#)
- [Entfernen der Webdienste](#)

Was sind Webdienste?

Der Drucker verfügt über innovative webfähige Lösungen, mit denen Sie schnell auf das Internet zugreifen, Dokumente abrufen und schneller und einfacher drucken können – ohne dazu einen Computer zu benutzen.



HINWEIS: Um diese Webfunktionen zu verwenden, muss der Drucker (über eine Wireless-Verbindung) mit dem Internet verbunden sein. Die Webfunktionen sind nicht verfügbar, wenn der Drucker über ein USB-Kabel angeschlossen ist.

HP ePrint

- HP ePrint ist ein kostenloser Dienst von HP, mit dessen Hilfe Sie jederzeit und von jedem Standort aus auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker drucken können. Senden Sie dazu einfach eine E-Mail an die E-Mail-Adresse, die dem Drucker beim Aktivieren der Webdienste auf dem Drucker zugewiesen wird. Es sind keine speziellen Treiber und keine spezielle Software erforderlich. Mithilfe von HP ePrint können Sie von jedem Standort aus drucken, von dem aus Sie E-Mails senden können.

Nach der Registrierung für ein Konto für [HP Connected](#) (steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung) (HP ePrint) können Sie sich anmelden, um den Status Ihrer HP ePrint-Druckaufträge anzuzeigen, Ihre Druckerwarteschlange für HP ePrint zu verwalten, den Kreis der berechtigten Druckerbenutzer für die HP ePrint E-Mail-Adresse festzulegen und Hilfe für zu erhalten.

Einrichten der Webdienste

Damit Sie die Webdienste einrichten können, müssen Sie sich zunächst vergewissern, dass eine Wireless-Verbindung zum Internet besteht.

So richten Sie die Webdienste ein

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 76](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste**.
3. Klicken Sie im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Einrichtung** und **Weiter**. Befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen, um den Nutzungsbedingungen zuzustimmen.
4. Gestatten Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung, dass vom Drucker Druckeraktualisierungen gesucht und installiert werden dürfen.



HINWEIS: Wenn eine Druckeraktualisierung verfügbar ist, wird diese vom Drucker heruntergeladen und installiert. Danach erfolgt ein Neustart. Führen Sie die Anweisungen von Schritt 1 erneut aus, um die Webdienste einzurichten.



HINWEIS: Wenn Sie nach den Proxy-Einstellungen gefragt werden oder wenn das Netzwerk Proxy-Einstellungen verwendet, befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um einen Proxy-Server einzurichten. Falls Ihnen die Proxy-Daten nicht zur Verfügung stehen, wenden Sie sich an Ihren Netzwerkadministrator oder an die Person, von der das Netzwerk eingerichtet wurde.

5. Wenn der Drucker mit dem Server verbunden ist, wird vom Drucker eine Infoseite gedruckt. Stellen Sie die Einrichtung gemäß den Anweisungen auf der Infoseite fertig.

Drucken mit HP ePrint

HP ePrint ermöglicht Ihnen, jederzeit und von jedem beliebigen Standort auf Ihrem HP ePrint-fähigen Drucker zu drucken.

Zur Verwendung von HP ePrint muss der Drucker mit einem aktiven Netzwerk mit Internetzugang verbunden sein.

So drucken Sie Dokumente mithilfe von HP ePrint

1. Vergewissern Sie sich, dass die Webdienste eingerichtet sind.

Weitere Informationen finden Sie unter [Einrichten der Webdienste auf Seite 45](#).

2. Halten Sie die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten **Wichtige Informationen** () und **Abbrechen** () gleichzeitig, um eine Infoseite zu drucken. Entnehmen Sie dann dieser Seite die E-Mail-Adresse für Ihren Drucker.

3. Senden Sie das Dokument per E-Mail an den Drucker.

- a. Öffnen Sie auf dem Computer oder dem mobilen Gerät Ihre E-Mail-Anwendung.



HINWEIS: Weitere Informationen zur Verwendung der E-Mail-Anwendung auf dem Computer oder dem mobilen Gerät finden Sie in der Dokumentation, die zusammen mit der Anwendung bereitgestellt wird.

- b. Verfassen Sie eine neue E-Mail, und hängen Sie das zu druckende Dokument an.

- c. Senden Sie die E-Mail an die E-Mail-Adresse des Druckers.

Das angehängte Dokument wird vom Drucker gedruckt.



HINWEIS:

- Geben Sie ausschließlich die E-Mail-Adresse für HP ePrint in das Feld „An“ ein. Geben Sie keine weiteren E-Mail-Adressen in die anderen Felder ein. Der HP ePrint-Server akzeptiert keine E-Mail-Druckaufträge, wenn im Feld „An“ mehrere Adressen oder im Feld „Cc“ eine Adresse angegeben sind/ist.
- Ihre E-Mail wird direkt nach deren Empfang gedruckt. Wie bei jeder E-Mail lässt sich nicht garantieren, wann und ob die E-Mail empfangen wird. Sie können den Druckstatus unter [HP Connected](#) (steht möglicherweise nicht in allen Ländern/Regionen zur Verfügung) überprüfen.
- Mit HP ePrint gedruckte Dokumente können sich vom Original unterscheiden. Stil, Formatierung und Zeilenumbrüche können vom Originaldokument abweichen. Für Dokumente, die eine höhere Druckqualität erfordern (z. B. juristische Dokumente) empfehlen wir Ihnen, über die Softwareanwendung auf dem Computer zu drucken. Dadurch haben Sie eine bessere Kontrolle über das Aussehen der ausgegebenen Druckerzeugnisse.

Entfernen der Webdienste

Führen Sie die folgenden Schritte aus, um die Webdienste zu entfernen:

1. Öffnen Sie den eingebetteten Webserver (EWS). Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 76](#).
2. Klicken Sie auf die Registerkarte **Webdienste** und dann im Bereich **Webdienste – Einst.** auf **Webdienste entfernen**.
3. Klicken Sie auf **Webdienste entfernen**.
4. Klicken Sie auf **Ja**, um die Webdienste vom Drucker zu entfernen.

6 Scannen mit HP Smart

- [Scannen über ein Windows 10-Gerät](#)
- [Scannen über ein Android- oder iOS-Gerät](#)

Dieser Abschnitt enthält grundlegende Anleitungen zur Verwendung der HP Smart App zum Scannen über Ihr Android-, iOS- oder Windows 10-Gerät. Weitere Informationen zur Verwendung der HP Smart App finden Sie hier:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Scannen über ein Windows 10-Gerät

So scannen Sie ein Dokument oder ein Foto mit der Kamera des Geräts:

Wenn Ihr Gerät mit einer Kamera ausgestattet ist, können Sie mit der HP Smart App ein gedrucktes Dokument oder ein Foto mit der Gerätekamera scannen. Anschließend können Sie mit HP Smart das Bild bearbeiten, speichern oder mit anderen Personen teilen.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät auf Seite 19](#).
2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Kamera** aus.
3. Legen Sie ein Dokument oder ein Foto vor die Kamera und klicken oder tippen Sie auf die runde Taste unterhalb des Displays, um ein Bild aufzunehmen.
4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.
5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:
 - Klicken oder tippen Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
 - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.
6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann zum Speichern auf das Speichern-Symbol oder zum Teilen des Scans mit anderen Personen auf das Teilen-Symbol.

So bearbeiten Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto:

HP Smart bietet Bearbeitungswerkzeuge, beispielsweise zum Zuschneiden oder Drehen, mit denen Sie ein zuvor gescanntes Dokument oder Foto auf Ihrem Gerät anpassen können.

1. Öffnen Sie HP Smart. Weitere Informationen finden Sie unter [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät auf Seite 19](#).
2. Wählen Sie **Scannen** und dann **Lokale importieren** aus.
3. Wählen Sie das anzupassende Dokument oder Foto aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Öffnen**.
4. Passen Sie die Ränder nach Bedarf an. Klicken oder tippen Sie auf das Übernehmen-Symbol.
5. Nehmen Sie bei Bedarf weitere Änderungen vor:
 - Klicken oder tippen Sie auf **Hinzufügen**, um weitere Dokumente oder Fotos hinzuzufügen.
 - Klicken oder tippen Sie auf **Bearbeiten**, um das Dokument oder Bild zu drehen oder zuzuschneiden oder um die Einstellungen für Kontrast, Helligkeit, Sättigung oder Winkel anzupassen.
6. Wählen Sie den gewünschten Dateityp aus und klicken oder tippen Sie dann auf **Speichern** oder **Freigeben**, um die Datei zu speichern bzw. mit anderen Personen zu teilen.

Scannen über ein Android- oder iOS-Gerät

So scannen Sie über ein Android- oder iOS-Gerät:

1. Öffnen Sie die HP Smart App.
2. Tippen Sie auf das Pluszeichen, wenn Sie zu einem anderen Drucker wechseln müssen, oder fügen Sie einen neuen Drucker hinzu.
3. Tippen Sie auf die zu verwendende Scanoption.
 - Wenn Sie die Optionen zum Scannen mit der Kamera auswählen, öffnet sich die integrierte Kamera. Scannen Sie Ihr Foto oder Dokument mithilfe der Kamera ein.
 - Wenn Sie sich für das Scannen mit dem Scanner des Druckers entscheiden, tippen Sie auf das Einstellungen-Symbol, wählen Sie die Scanquelle aus, passen Sie die Scaneinstellungen an und tippen Sie dann auf das Scannen-Symbol.



HINWEIS: Wählen Sie unbedingt die korrekte Scanquelle aus, wenn Ihr Drucker das Scannen über den Vorlageneinzug und vom Scannerglas unterstützt.

4. Wenn Sie mit der Anpassung des gescannten Dokuments oder Fotos fertig sind, speichern Sie es, leiten Sie es weiter oder drucken Sie es aus.

7 Verwalten von Kassetten

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände](#)
- [Bestellen von Tintenzubehör](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Auswechseln der Patronen](#)
- [Verwenden des Einzelpatronenmodus](#)
- [Gewährleistungsinformationen für Patronen](#)
- [Tipps zum Verwenden von Patronen](#)

Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände

Wenn Sie ermitteln möchten, wann eine Patrone ausgetauscht werden muss, können Sie den Tintenfüllstand sehr leicht prüfen. Die Tintenfüllstände zeigen an, wie viel Tinte sich noch ungefähr in den Patronen befindet.



HINWEIS:

- Wenn Sie eine wiederbefüllte oder wiederaufgearbeitete Patrone einsetzen oder eine Patrone, die bereits in einem anderen Produkt verwendet wurde, ist die Anzeige des Tintenfüllstands ggf. ungenau oder sie fehlt.
- Die Warnungen und Hinweise in Bezug auf die Tintenfüllstände sind lediglich Schätzwerte, die der besseren Planung dienen. Wenn eine Warnung in Bezug auf einen niedrigen Tintenfüllstand angezeigt wird, sollten Sie eine Ersatzpatrone bereithalten, um mögliche Verzögerungen beim Druck zu vermeiden. Sie müssen die Patronen jedoch erst austauschen, wenn die Druckqualität nicht mehr akzeptabel ist.
- Die Tinte in den Patronen wird beim Druckvorgang auf unterschiedliche Weise verwendet, etwa bei der Initialisierung, um den Drucker und die Patronen für den Druck vorzubereiten, oder bei der Wartung der Druckköpfe, damit die Düsen frei bleiben und die Tinte ungehindert fließt. Beachten Sie, dass nach der Verwendung Tintenrückstände in den Patronen verbleiben. Weitere Informationen finden Sie unter www.hp.com/go/inkusage.



HINWEIS: Wenn Sie sich für den HP Instant Ink Service registriert haben, prüft der Drucker automatisch die Tintenfüllstände und bestellt nach Bedarf neue Tinte. Weitere Informationen zu HP Instant Ink finden Sie unter hpinstantink.com.

Sie können den ungefähren Tintenfüllstand entweder mit der Druckersoftware oder über das Bedienfeld des Druckers überprüfen.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über das Druckerbedienfeld

- Die **Tintenfüllstand**-Symbole auf der Druckeranzeige zeigen Schätzwerte für die noch in den Patronen verbliebene Tinte an.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
2. Klicken Sie in der Druckersoftware auf die Registerkarte **Geschätzte Tintenfüllstände**.

So überprüfen Sie die Tintenfüllstände über die HP Druckersoftware (OS X und macOS)

1. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

2. Wählen Sie den HP AMP in der Geräteliste links im Fenster aus.
3. Klicken Sie auf **Verbrauchsmaterial-Status**.
Die geschätzten Tintenfüllstände werden angezeigt.
4. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.

Bestellen von Tintenzubehör

Bestimmen Sie vor dem Bestellen von Patronen die korrekte Patronennummer.

Position der Patronennummer am Drucker

- Die Patronennummer befindet sich innen in der Zugangsklappe zu den Patronen.



So ermitteln Sie die Patronennummer anhand der Druckersoftware (Windows)

- Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
- Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Einkaufen** und dann auf **Zubehör online einkaufen** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So finden Sie die Nachbestellnummern von Druckpatronen (OS X und macOS)

- Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

- Klicken Sie auf **Informationen zu Verbrauchsmaterial**.

Die Bestellnummer der Druckpatrone wird angezeigt.

- Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.

Rufen Sie die Website www.hp.com/buy/supplies auf, um Original HP Zubehör und Verbrauchsmaterialien für die HP AMP zu bestellen. Wählen Sie nach der entsprechenden Anweisung Ihr Land/Ihre Region aus. Befolgen Sie dann die weiteren Anweisungen, um die richtigen Patronen für Ihre Drucker auszuwählen.



HINWEIS: Die Online-Bestellung von Patronen wird nicht in allen Ländern/Regionen unterstützt. Wenn in Ihrem Land/Ihrer Region keine Online-Bestellung möglich ist, können Sie sich dennoch die Informationen zum Zubehör und zu den Verbrauchsmaterialien anzeigen lassen und eine Liste für Ihren Einkauf bei einem lokalen HP Händler drucken.

HP Instant Ink

Für den Drucker kann der HP Instant Ink-Austauschservice genutzt werden. Dadurch lassen sich Zeit und Kosten sparen. Nach der Registrierung für den Service verfolgt der Drucker automatisch den Tintenverbrauch und bestellt automatisch Tinte nach. HP liefert die neuen Patronen direkt zu Ihnen nach Hause. Somit ist immer rechtzeitig für Tintennachschub gesorgt. Außerdem enthalten die neuen Patronen mehr Tinte als HP XL Patronen, d. h. sie müssen seltener ausgetauscht werden. Weitere Informationen, wie Sie mit HP Instant Ink Zeit und Kosten sparen können, finden Sie unter hpinstantink.com.



HINWEIS: Der HP Instant Ink-Service ist nicht in allen Ländern verfügbar. Prüfen Sie die Verfügbarkeit unter hpinstantink.com.

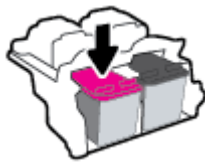
Auswechseln der Patronen

So wechseln Sie die Patronen aus

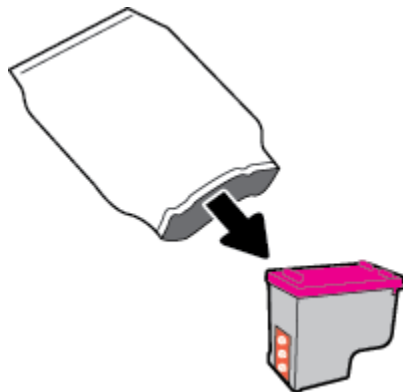
1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.
2. Entfernen Sie die Patrone.
 - a. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, und warten Sie, bis sich der Patronenwagen in die Mitte des Druckers bewegt.



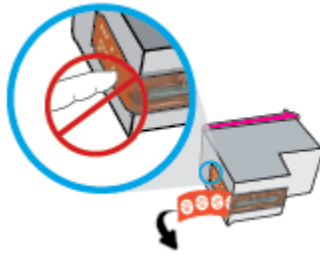
- b. Drücken Sie die Druckpatrone nach unten, und ziehen Sie diese dann aus der Halterung zu sich hin heraus.



3. Setzen Sie eine neue Patrone ein.
 - a. Nehmen Sie die Patrone aus der Verpackung.

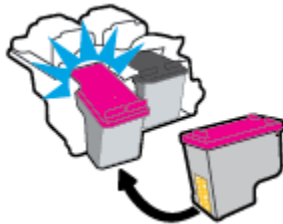


- b. Entfernen Sie den Kunststoff-Klebestreifen mithilfe der Lasche.



HINWEIS: Achten Sie darauf, die elektrischen Kontakte an der Patrone nicht zu berühren.

- c. Schieben Sie die Druckpatrone in einem leichten Aufwärtswinkel in den leeren Steckplatz und drücken Sie leicht auf sie, bis sie einrastet.



- d. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



Verwenden des Einzelpatronenmodus

Verwenden Sie den Einzelpatronenmodus, um den Drucker nur mit einer Patrone zu verwenden. Der Einzelpatronenmodus wird aktiviert, wenn einer der folgenden Punkte zutrifft.

- In den Patronenwagen wurde nur eine Patrone eingesetzt.
- Eine Patrone wird aus dem Patronenwagen entfernt, in dem zuvor zwei Patronen eingesetzt waren.



HINWEIS: Wenn der Drucker zum Einzelpatronenmodus wechselt und zwei Patronen eingesetzt sind, vergewissern Sie sich, dass von beiden Patronen der schützende Klebestreifen abgezogen wurde. Wenn der Klebestreifen die Kontakte der Patrone bedeckt, kann der Drucker nicht erkennen, dass die Patrone eingesetzt ist. Befindet sich kein Klebestreifen an den Patronen, reinigen Sie die Patronenkontakte. Weitere Informationen zum Reinigen der Patronenkontakte finden Sie unter [Probleme mit Patronen auf Seite 85](#).

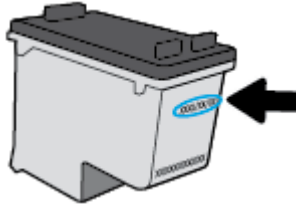
So beenden Sie den Einzelpatronenmodus

- Setzen Sie sowohl die schwarze als auch die dreifarbige Patrone in den Drucker ein.

Gewährleistungsinformationen für Patronen

Die Gewährleistung für die HP Patronen ist gültig, wenn die Patrone im zugewiesenen HP Druckgerät eingesetzt wird. Diese Gewährleistung umfasst keine HP Druckpatronen, die wieder aufgefüllt, wieder verwertet, wieder aufbereitet, falsch verwendet oder an denen Änderungen vorgenommen wurden.

Während der Gewährleistungsfrist gilt die Gewährleistung für die Patrone, solange die HP Tinte nicht aufgebraucht wird und das Enddatum für die Gewährleistung noch nicht erreicht wurde. Das Ablaufdatum der Gewährleistungsfrist ist auf der Patrone im Format JJJJ/MM/TT aufgedruckt (siehe die folgende Abbildung):



Die Erklärung zur beschränkten Gewährleistung von HP finden Sie in der gedruckten Dokumentation des Druckers.

Tipps zum Verwenden von Patronen

Beachten Sie die folgenden Tipps, wenn Sie mit Patronen arbeiten:

- Sie müssen den Drucker stets über die Netztaste (**Ein/Aus**) ausschalten und warten, bis die Netz-LED (**Ein/Aus**) erlischt, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.
- Erst wenn Sie die Patrone tatsächlich einsetzen möchten, dürfen Sie die Patronenverpackung öffnen oder das Klebeband entfernen. Durch das Klebeband verdunstet weniger Tinte.
- Setzen Sie die Patronen in die korrekten Halterungen ein. Achten Sie darauf, dass die Farben und die Symbole der einzelnen Patronen und die Farben und Symbole der einzelnen Halterungen zueinander passen. Vergewissern Sie sich, dass alle Patronen einrasten.
- Richten Sie den Drucker aus, damit mit einer optimalen Druckqualität gedruckt werden kann. Weitere Informationen finden Sie unter [Probleme beim Drucken auf Seite 88](#).
- Wenn in der Druckersoftware unter **Geschätzte Tintenfüllstände** ein niedriger Tintenfüllstand in einer oder beiden Patronen angezeigt wird, empfiehlt es sich, Ersatzpatronen bereitzuhalten, um mögliche Verzögerungen beim Drucken zu vermeiden. Sie müssen die Patronen erst auswechseln, wenn die Druckqualität nicht mehr ausreichend ist. Weitere Informationen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 57](#).
- Wenn Sie eine Patrone aus dem Drucker herausnehmen, müssen Sie diese möglichst schnell wieder einsetzen. Wird eine Patrone ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.

8 Verbinden des Druckers

- [Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe eines Routers](#)
- [Verbinden mit dem Drucker im Wireless-Betrieb ohne Router](#)
- [Herstellen der Druckerverbindung über die HP Smart App](#)
- [Wireless-Einstellungen](#)
- [Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel \(keine Wireless-Verbindung\)](#)
- [Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk](#)
- [Tools für erweiterte Druckerverwaltung \(für Wireless-Drucker\)](#)
- [Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers](#)

Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe eines Routers



TIPP: Halten Sie zum Drucken der Kurzanleitung zum Wireless-Druck die Taste **Ein/Aus** (⏻) drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Halten Sie dann die Taste **Wichtige Informationen** (i) drei Sekunden lang gedrückt.

- [Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware](#)

Verbinden Ihres Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe von Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Bevor Sie über WPS eine Verbindung zwischen dem Drucker und einem Wireless-Netzwerk herstellen, müssen Sie sich vergewissern, dass Sie über folgende Ausstattung verfügen:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem WPS-fähigen Wireless-Router oder Zugriffspunkt.



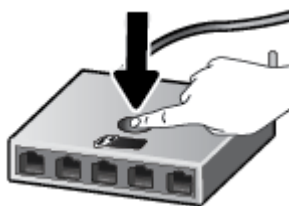
HINWEIS: Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten. Stellen Sie sicher, dass die HP Druckersoftware auf dem Computer installiert ist.

Wenn Sie einen Wi-Fi Protected Setup (WPS) Router mit WPS-Taste besitzen, befolgen Sie die Anweisungen unter **Tastenmethode**. Wenn Sie nicht sicher sind, ob Ihr Router über eine WPS-Taste verfügt, befolgen Sie die Anweisungen unter **PIN-Methode**.

So verwenden Sie die WPS-Tastenmethode

1. Halten Sie am Drucker die Taste **Wireless** (⌘) mehr als drei Sekunden lang gedrückt, um den WPS-Tastenmodus zu starten. Die LED **Wireless** beginnt zu blinken.
2. Drücken Sie die WPS-Taste am Router.



HINWEIS: Vom Produkt wird ein Timer gestartet, der ungefähr zwei Minuten läuft, während die Wireless-Verbindung hergestellt wird.

Wenn sich der Drucker erfolgreich verbindet, blinkt die blaue **Wireless** -LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

So verwenden Sie die PIN-Methode

1. Halten Sie die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Wichtige Informationen** () gleichzeitig, um die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken. Entnehmen Sie dann dieser Seite eine WPS PIN.
2. Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Wireless** () mehr als drei Sekunden lang gedrückt. Die LED „Wireless“ beginnt zu blinken.
3. Öffnen Sie das Konfigurationsprogramm oder die Software für den Wireless-Router oder den Wireless Access Point, und geben Sie anschließend die WPS-PIN ein.



HINWEIS: Weitere Informationen zum Konfigurationsprogramm finden Sie in der Dokumentation zum Router oder Wireless Access Point.

Warten Sie ca. zwei Minuten. Wenn sich der Drucker erfolgreich verbindet, blinkt die blaue **Wireless** -LED nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

Verbinden des Druckers mit einem Wireless-Netzwerk mithilfe der HP Druckersoftware

Sie benötigen Folgendes, um den Drucker mit einem integrierten Wireless WLAN 802.11 Netzwerk zu verbinden:

- Ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).



HINWEIS: Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

- Ein Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.
- Netzwerkname (SSID).
- WEP-Schlüssel oder WPA-Passphrase (bei Bedarf).

So verbinden Sie den Drucker mithilfe der HP Druckersoftware (Windows)

1. Je nachdem, ob die HP Druckersoftware installiert ist oder nicht, gehen Sie wie folgt vor:

Wenn die HP Druckersoftware nicht auf Ihrem Computer installiert ist

- a. Besuchen Sie 123.hp.com, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.



HINWEIS: Beim Installieren der Software ist ggf. ein USB-Kabel erforderlich, um den Drucker vorübergehend an den Computer anzuschließen. Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung der Druckersoftware an.

- b. Wählen Sie bei der entsprechenden Eingabeaufforderung **Wireless** aus und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.

Wenn die HP Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert ist

- a. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
 - b. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
 - c. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
 - d. Klicken Sie auf **Neues Gerät verbinden** und **Wireless** und befolgen Sie dann die angezeigten Anweisungen.
2. Nach dem Herstellen der Verbindung zum Drucker blinkt die blaue LED **Wireless** nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

So verbinden Sie den Drucker mithilfe der HP Druckersoftware (OS X und macOS)

1. Je nachdem, ob die HP Druckersoftware installiert ist oder nicht, gehen Sie wie folgt vor:

Wenn die HP Druckersoftware nicht auf Ihrem Computer installiert ist

- ▲ Besuchen Sie 123.hp.com, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.

Wenn die HP Druckersoftware auf Ihrem Computer installiert ist

- a. Doppelklicken Sie im Ordner **Programme** im Unterordner **HP** auf „HP Dienstprogramm“.
 - b. Wählen Sie in der Menüleiste oben in der Anzeige im Menü „Geräte“ die Option **Neues Gerät einrichten** aus und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
2. Nach dem Herstellen der Verbindung zum Drucker blinkt die blaue LED **Wireless** nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

Verbinden mit dem Drucker im Wireless-Betrieb ohne Router

Mithilfe von Wi-Fi Direct können Sie drahtlos von einem Computer, Smartphone, Tablet-PC oder einem anderen wireless-fähigen Gerät drucken, ohne eine Verbindung zu einem vorhandenen Wireless-Netzwerk herstellen zu müssen.

Richtlinien zur Verwendung von Wi-Fi Direct

- Vergewissern Sie sich, dass auf dem Computer oder dem mobilen Gerät die erforderliche Software vorhanden ist.
 - Vergewissern Sie sich bei einem Computer, dass die mit dem Drucker gelieferte Druckersoftware installiert wurde.

Wenn die HP Druckersoftware nicht auf dem Computer installiert ist, stellen Sie zunächst eine Verbindung zu Wi-Fi Direct her und installieren Sie anschließend die Druckersoftware. Wählen Sie **Wireless** aus, wenn Sie von der Druckersoftware nach dem Verbindungstyp gefragt werden.
 - Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.
- Vergewissern Sie sich, dass Wi-Fi Direct für Ihren Drucker eingeschaltet ist.
- Die Verbindung für Wi-Fi Direct kann von bis zu fünf Computern oder mobilen Geräten gemeinsam benutzt werden.
- Wi-Fi Direct kann auch verwendet werden, wenn der Drucker über ein USB-Kabel mit einem Computer oder drahtlos mit einem Netzwerk verbunden ist.
- Über Wi-Fi Direct lässt sich keine Verbindung zwischen einem Computer, einem mobilen Gerät oder einem Drucker und dem Internet herstellen.

So aktivieren oder deaktivieren Sie Wi-Fi Direct

Halten Sie auf dem Bedienfeld des Druckers die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Halten Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Fortsetzen** () gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt.

- Ist Wi-Fi Direct eingeschaltet, leuchtet das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Display. Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und des Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste **Wichtige Informationen** (), um eine Druckerinfoseite zu drucken.

 **HINWEIS:** Wenn Sie Wi-Fi Direct das erste Mal einschalten, druckt der Drucker automatisch eine Anleitung für Wi-Fi Direct. Diese Anleitung enthält Anweisungen zum Verwenden von Wi-Fi Direct. Halten Sie anschließend die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten **Wichtige Informationen** () und **Fortsetzen** () gleichzeitig, um die Wi-Fi Direct-Anleitung zu drucken. Die Anleitung ist ggf. nicht in allen Sprachen verfügbar.

- Ist Wi-Fi Direct ausgeschaltet, leuchtet das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Display nicht.
- Weitere Informationen zum Status von Wi-Fi Direct finden Sie unter [Symbole – Bedienfelddisplay auf Seite 5](#).

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, das Wi-Fi Direct unterstützt

Vergewissern Sie sich, dass die neueste Version des HP Print Service Plugins auf dem mobilen Gerät installiert wurde. Sie können dieses Plugin aus dem Google Play Anwendungs-Store herunterladen.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie Wi-Fi Direct auf Ihrem mobilen Gerät ein. Weitere Informationen finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.
3. Wählen Sie auf Ihrem mobilen Gerät in einer druckfähigen Anwendung ein Dokument aus und dann die Option zum Drucken des Dokuments.

Daraufhin wird die Liste mit den verfügbaren Druckern angezeigt.

4. Wählen Sie in der Liste mit den verfügbaren Druckern den Namen für Wi-Fi Direct wie DIRECT-**-HP AMP aus. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung Ihres Druckers.) Drucken Sie anschließend das Dokument.
 - Wenn auf dem Drucker für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct der Wert **Automatisch** (der Standardwert) eingestellt ist, stellt das mobile Gerät automatisch eine Verbindung zum Drucker her und sendet den Druckauftrag.
 - Wenn auf dem Drucker für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct der Wert **Manuell** eingestellt ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen und zu drucken.
 - Wenn das Symbol **Wi-Fi Direct** auf der Druckeranzeige synchron mit der weiß blinkenden **Wichtige Informationen**-LED blinkt, drücken Sie die Taste **Wichtige Informationen** ()

innerhalb von 60 Sekunden. Wenn Ihr mobiles Gerät mit dem Drucker verbunden wurde, blinkt das Symbol **Wi-Fi Direct** nicht mehr, sondern leuchtet durchgehend.

- Wenn vom Drucker eine Seite mit einem PIN-Code gedruckt wird, befolgen Sie die Anweisung auf dieser Seite.

 **TIPP:** Über den eingebetteten Webserver (EWS) können Sie die Einstellung für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct ändern. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen des eingebetteten Webservers auf Seite 76](#).

So drucken Sie von einem wireless-fähigen mobilen Gerät aus, von dem Wi-Fi Direct nicht unterstützt wird

Vergewissern Sie sich, dass eine kompatible Druck-App auf Ihrem mobilen Gerät installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung auf Ihrem mobilen Gerät. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum mobilen Gerät.

 **HINWEIS:** Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom mobilen Gerät aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP AMP. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (Windows)

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Aktivieren Sie die Wi-Fi-Verbindung des Computers. Weitere Informationen hierzu finden Sie in der Dokumentation zum Computer.

 **HINWEIS:** Wenn vom Computer kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Stellen Sie vom Computer aus eine Verbindung zu einem neuen Netzwerk her. Führen Sie dabei Ihre üblichen Arbeitsschritte aus, um eine Verbindung zu einem neuen Wireless-Netzwerk oder einem Hotspot herzustellen. Wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct in der angezeigten Liste mit den Wireless-Netzwerken aus wie DIRECT-**-HP AMP. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung des Druckers.)

Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.

4. Fahren Sie mit Schritt 5 fort, wenn der Drucker über ein Wireless-Netzwerk installiert und mit dem Computer verbunden wurde. Wenn der Drucker über ein USB-Kabel installiert und mit dem Computer verbunden wurde, befolgen Sie die Arbeitsschritte weiter unten, um die Druckersoftware über die Verbindung Wi-Fi Direct zu installieren.

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 10:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start**, wählen Sie in der App-Liste **HP** und dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
 - **Windows 8.1:** Klicken Sie auf der Startanzeige links unten auf den Pfeil nach unten und wählen Sie dann den Druckernamen aus.
 - **Windows 8:** Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf einen leeren Bereich der Startanzeige. Klicken Sie dann auf der App-Leiste auf **Alle Apps** und wählen Sie den Druckernamen aus.
 - **Windows 7, Windows Vista und Windows XP:** Klicken Sie auf dem Computerdesktop auf **Start** und wählen Sie **Alle Programme** aus. Klicken Sie auf **HP** und den Ordner für den Drucker und wählen Sie dann das Symbol mit dem Druckernamen aus.
 - b. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
 - c. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software** und dann auf **Neues Gerät verbinden**.
 - d. Wenn die Anzeige **Verbindungsoptionen** erscheint, wählen Sie **Wireless** aus.
Wählen Sie Ihren HP Drucker aus der Liste mit den erkannten Druckern aus.
 - e. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.
5. Drucken Sie das Dokument.

So drucken Sie von einem wireless-fähigen Computer aus (OS X und macOS)

1. Stellen Sie sicher, dass auf dem Drucker Wi-Fi Direct eingeschaltet ist.
2. Schalten Sie auf dem Computer Wi-Fi ein.
Weitere Informationen hierzu finden Sie in der von Apple bereitgestellten Dokumentation.
3. Klicken Sie auf das Wi-Fi-Symbol und wählen Sie den Namen für Wi-Fi Direct (z. B. DIRECT-**-HP AMP) aus. (Dabei stehen die Sternchen ** für die eindeutigen Zeichen zur Kennzeichnung Ihres Druckers.)
Wenn Wi-Fi Direct mit Sicherheitsfunktionen eingeschaltet wurde, geben Sie nach der entsprechenden Eingabeaufforderung das Kennwort ein.
4. Fügen Sie den Drucker hinzu.
 - a. Öffnen Sie die **Systemeinstellungen**.
 - b. Klicken Sie je nach Betriebssystem auf **Drucker und Scanner**.
 - c. Klicken Sie unterhalb der Druckerliste auf der linken Seite auf das Pluszeichen (+).
 - d. Wählen Sie den Drucker in der Liste der erkannten Drucker aus (das Wort „Bonjour“ steht in der rechten Spalte neben dem Druckernamen), und klicken Sie auf **Hinzufügen**.

Herstellen der Druckerverbindung über die HP Smart App

So führen Sie die Einrichtung mit der HP Smart App aus

Mit HP Smart können Sie den Drucker innerhalb Ihres Wireless-Netzwerkes einrichten. Die HP Smart App wird von iOS-, Android- und Windows-Geräten unterstützt. Weitere Informationen zu dieser App finden Sie im Abschnitt [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät auf Seite 19](#).

1. Wenn Sie ein mobiles iOS- oder Android-Gerät verwenden, muss Bluetooth auf dem Gerät eingeschaltet sein. (HP Smart verwendet Bluetooth, um den Einrichtungsvorgang auf mobilen iOS- und Android-Geräten zu beschleunigen und zu vereinfachen.)



HINWEIS: HP Smart verwendet Bluetooth ausschließlich für die Druckereinrichtung. Das Drucken über Bluetooth wird nicht unterstützt.

2. Öffnen Sie die HP Smart App.
3. **Windows:** Klicken oder tippen Sie in der Startanzeige auf **Neuen Drucker einrichten** und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um Ihrem Netzwerk einen Drucker hinzuzufügen.

iOS/Android: Tippen Sie in der Startanzeige auf das Pluszeichen und dann auf **Drucker hinzufügen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen, um Ihrem Netzwerk einen Drucker hinzuzufügen.

Wireless-Einstellungen

Sie können eine Wireless-Verbindung für Ihren Drucker einrichten und verwalten sowie vielfältige Aufgaben zur Netzwerkverwaltung ausführen. Dazu zählt unter anderem: Drucken von Informationen zu den Netzwerkeinstellungen, Ein- und Ausschalten der Wireless-Funktion und Ändern der IP-Einstellungen.

So schalten Sie die Wireless-Funktionen des Druckers ein oder aus

Drücken Sie die Taste **Wireless** () , um die Wireless-Funktionen des Druckers ein-/auszuschalten.

- Wenn der Drucker über eine aktive Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk verfügt, leuchtet die blaue **Wireless** -LED durchgehend, und auf der Druckeranzeige erscheinen die Symbole **Wireless** und **Signalbalken** .
- Wenn die LED **Wireless** nicht leuchtet, ist der Wireless-Betrieb deaktiviert.
- Weitere Informationen zum Wireless-Status finden Sie unter [Status von Bedienfeld-LEDs und Symbolen auf der Anzeige auf Seite 7](#) .
- Informationen zum Drucken des Testberichts für das Wireless-Netzwerk und die Netzwerkkonfigurationsseite finden Sie unter [Berichte über das Bedienfeld drucken auf Seite 9](#) .

So ändern Sie die Wireless-Einstellungen (Windows)

Diese Methode ist nur verfügbar, wenn die Druckersoftware bereits installiert wurde.



HINWEIS: Diese Methode erfordert ein USB-Kabel. Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an.

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#) .
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools** .
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software** .
4. Wählen Sie **Wireless-Einst. erneut konfigurieren** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So setzen Sie die Netzwerkeinstellungen auf die Standardeinstellungen zurück

- Halten Sie die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs auf dem Bedienfeld einzuschalten. Halten Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Abbrechen** () auf dem Bedienfeld des Druckers gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt.

Verbinden des Druckers mit Ihrem Computer über ein USB-Kabel (keine Wireless-Verbindung)

Vom Drucker wird ein an der Rückseite befindlicher USB 2.0 High-Speed-Anschluss zum Verbinden mit einem Computer unterstützt.

So schließen Sie den Drucker über ein USB-Kabel an

1. Besuchen Sie 123.hp.com, um die Druckersoftware herunterzuladen und zu installieren.



HINWEIS: Schließen Sie das USB-Kabel erst nach Aufforderung an den Drucker an.

2. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen. Stellen Sie nach der entsprechenden Aufforderung eine Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer her. Wählen Sie dazu in der Anzeige **Verbindungsoptionen** die Option **USB** aus.
3. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

Wenn die Druckersoftware installiert wurde, funktioniert der Drucker als Plug-and-Play-Gerät.

Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk

Wenn der Drucker bei der anfänglichen Einrichtung und der Installation der Software über ein USB-Kabel direkt mit dem Computer verbunden war, können Sie problemlos zu einer Wireless-Netzwerkverbindung wechseln. Sie benötigen ein Wireless 802.11b/g/n Netzwerk mit einem Wireless-Router oder Zugriffspunkt (Access Point).



HINWEIS: Vom Drucker werden nur Verbindungen mit 2,4 GHz unterstützt.

Bevor Sie von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk wechseln, müssen Sie Folgendes sicherstellen:

- Der Drucker bleibt über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden, bis Sie zum Entfernen des Kabels aufgefordert werden.
- Der Computer muss mit dem Wireless-Netzwerk verbunden sein, in dem Sie den Drucker installieren möchten.

Wechseln von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows)

1. Öffnen Sie die HP Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
2. Klicken Sie auf den Ordner Druckersoftware und dann auf **Tools**.
3. Klicken Sie auf **Geräteeinrichtung und -software**.
4. Wählen Sie **Bei Druckerverbindung von USB zu Wireless wechseln** aus. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So wechseln Sie von einer USB-Verbindung zu einer Wireless-Verbindung (OS X und macOS)

1. Trennen Sie das USB-Kabel vom Drucker.
2. Stellen Sie die Netzwerk-Standardeinstellungen des Druckers wieder her. Weitere Informationen finden Sie unter [Wireless-Einstellungen auf Seite 72](#).
3. Laden Sie die neueste Version von HP Easy Start von 123.hp.com herunter.
4. Öffnen Sie HP Easy Start, und befolgen Sie die auf dem Bildschirm angezeigten Anleitungen, um Ihren Drucker zu verbinden.

So wechseln Sie durch Verwenden der HP Smart App auf einem Windows 10-Computer von einer USB-Verbindung zu einem Wireless-Netzwerk (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, bevor Sie fortfahren, dass der Computer und der Drucker die folgenden Anforderungen erfüllen:
 - Ihr Drucker ist zurzeit über ein USB-Kabel mit Ihrem Computer verbunden.
 - Ihr Computer ist zurzeit mit einem Wireless-Netzwerk verbunden
2. Öffnen Sie die HP Smart App. Informationen zum Öffnen der App auf einem Windows 10-Computer finden Sie unter [Drucken, Scannen und Fehlerbehebung mit der HP Smart App über ein iOS-, Android- oder Windows 10-Gerät auf Seite 19](#).
3. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker ausgewählt wurde.



TIPP: Wenn Sie einen anderen Drucker auswählen möchten, klicken Sie auf das Drucker-Symbol in der Symbolleiste auf der linken Seite der Anzeige und wählen Sie dann **Anderen Drucker auswählen** aus, um alle verfügbaren Drucker anzuzeigen.

4. Klicken Sie auf **Weitere Informationen**, wenn auf der Startseite der App die Aufforderung erscheint, den Druckvorgang durch das Herstellen einer Wireless-Druckerverbindung zu vereinfachen.

Tools für erweiterte Druckerverwaltung (für Wireless-Drucker)

Wenn der Drucker mit einem Netzwerk verbunden ist, können Sie mit dem eingebetteten Webserver (EWS) Statusinformationen anzeigen, Einstellungen ändern und den Drucker von Ihrem Computer aus verwalten.

 **HINWEIS:** Sie können den EWS öffnen und verwenden, ohne mit dem Internet verbunden zu sein. In diesem Fall sind jedoch nicht alle Funktionen verfügbar.

 **HINWEIS:** Sie benötigen ggf. ein Kennwort, um einige der Einstellungen anzeigen oder ändern zu können.

- [Öffnen des eingebetteten Webservers](#)
- [Informationen zu Cookies](#)

Öffnen des eingebetteten Webservers

Sie können den eingebetteten Webserver über die folgenden Methoden öffnen.

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über ein Netzwerk

1. Halten Sie die Taste **Ein/Aus** () auf dem Bedienfeld des Druckers drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Wichtige Informationen** () gleichzeitig, um den Testbericht für das Wireless-Netzwerk sowie die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.
2. Suchen Sie die IP-Adresse oder den Hostnamen des Druckers auf der Netzwerkkonfigurationsseite.
3. Geben Sie in einem unterstützten Webbrowser auf Ihrem Computer die IP-Adresse oder den Hostnamen ein, die/der dem Drucker zugeordnet wurde.

Wenn die Adresse z. B. 192.168.0.12 lautet, geben Sie die folgende Adresse in einen Webbrowser ein:
`http://192.168.0.12.`

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über die HP Druckersoftware (Windows)

1. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
2. Klicken Sie auf **Drucken** und dann auf **Druckerstartseite (EWS)**.

So öffnen Sie den eingebetteten Webserver über Wi-Fi Direct

1. Wenn das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Bedienfeld des Druckers nicht leuchtet, halten Sie die Taste **Ein/Aus** () drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Halten Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Fortsetzen** () gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt, um es

einzuschalten. Drücken Sie zum Ermitteln des Namens und des Kennworts für Wi-Fi Direct die Taste **Wichtige Informationen** () , um eine Druckerinfoseite zu drucken.

2. Aktivieren Sie auf dem Wireless-Computer den Wireless-Modus, suchen Sie nach dem Namen für Wi-Fi Direct und stellen Sie eine Verbindung zu diesem Namen her. Beispiel: DIRECT-**-HP AMP. Geben Sie nach der entsprechenden Anweisung das Kennwort für Wi-Fi Direct ein.
3. Geben Sie in einem auf dem Computer unterstützten Webbrowser die folgende Adresse ein: `http://192.168.223.1`.

Informationen zu Cookies

Der eingebettete Webserver (EWS, Embedded Web Server) speichert sehr kleine Textdateien (Cookies) auf der Festplatte, wenn Sie damit arbeiten. Diese Dateien dienen dazu, Ihren Computer zu erkennen, wenn Sie den EWS das nächste Mal aufrufen. Wurde beispielsweise die EWS-Sprache konfiguriert, wird diese Einstellung in einem Cookie abgelegt, sodass die Seiten beim nächsten Zugreifen auf den EWS in der betreffenden Sprache angezeigt werden. Einige Cookies (wie das Cookie zum Speichern kundenspezifischer Voreinstellungen) werden auf dem Computer gespeichert, bis Sie diese manuell entfernen.

Sie können Ihren Browser wahlweise so konfigurieren, dass Cookies automatisch angenommen werden oder jedes Mal nachgefragt wird, wenn ein Cookie angeboten wird. Letzteres überlässt Ihnen die Entscheidung, Cookies einzeln anzunehmen oder abzulehnen. Sie können mit Ihrem Browser auch unerwünschte Cookies entfernen.



HINWEIS: Wenn Sie Cookies deaktivieren, sind je nach Drucker eine oder mehrere der folgenden Funktionen nicht mehr verfügbar:

- Wiederaufnahme der Anwendung an dem Punkt, an dem sie beendet wurde (besonders sinnvoll beim Verwenden von Einrichtungsassistenten)
- Merken der Spracheinstellung für den EWS-Browser
- Personalisieren der EWS-Startseite (Start)

Informationen darüber, wie Sie Ihre Datenschutz- und Cookie-Einstellungen ändern oder Cookies anzeigen oder löschen können, finden Sie in der Dokumentation Ihres Webbrowsers.

Tipps zum Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers

Beachten Sie beim Einrichten und Verwenden eines Wireless-Druckers die folgenden Tipps:

- Vergewissern Sie sich beim Einrichten eines Wireless-Netzwerkdruckers, dass der Wireless-Router bzw. der Zugriffspunkt eingeschaltet ist. Der Drucker sucht nach Wireless- Routern und listet die Namen der erkannten Netzwerke auf dem Computer auf.
- Wenn Ihr Computer mit einem VPN-Netzwerk (Virtual Private Network) verbunden ist, müssen Sie die Verbindung zum VPN trennen, bevor Sie auf ein anderes Gerät (wie den Drucker) im Netzwerk zugreifen können.
- Vorgehensweise zum Konfigurieren Ihres Netzwerks und des Druckers für Wireless-Druck. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Auffinden der Sicherheitseinstellungen für das Netzwerk. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Weitere Informationen zum HP Print and Scan Doctor. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)



HINWEIS: Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.

- Vorgehensweise zum Wechseln von einer USB- zu einer Wireless-Verbindung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)
- Vorgehensweise zum Verwenden Ihrer Firewall und Ihrer Antivirusprogramme während der Druckereinrichtung. [Klicken Sie hier, um online auf weitere Informationen zuzugreifen.](#)

9 Lösen von Problemen

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr](#)
- [Probleme mit Patronen](#)
- [Probleme beim Drucken](#)
- [Probleme mit Netzwerk und Verbindungen](#)
- [Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App](#)
- [Probleme mit der Druckerhardware](#)
- [Bedienfeld - Fehlercodes und Status](#)
- [Bluetooth Audio-System Probleme](#)
- [HP Support](#)

Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr

Welche Aufgabe möchten Sie ausführen?

Beseitigen eines Papierstaus

[Lösen von Problemen mit Papierstaus.](#)

Verwenden Sie einen HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung.

Anweisungen zum Beseitigen von Papierstaus und zum Lösen von Problemen mit dem Papier oder der Papierzufuhr.



HINWEIS: Möglicherweise sind die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung nicht in Ihrer Sprache verfügbar.

Lesen der allgemeinen Anweisungen zum Beheben von Papierstaus in der Hilfe



HINWEIS: Papierstaus können in verschiedenen Bereichen auftreten. Beseitigen Sie zunächst den Papierstau im Zufuhrfach. Dies erleichtert das Freihalten des Papierpfades und das Entfernen von Papierstaus in anderen Bereichen. Fahren Sie dann mit dem nächsten Bereich fort, bis Sie sämtliche Papierstaus behoben haben.

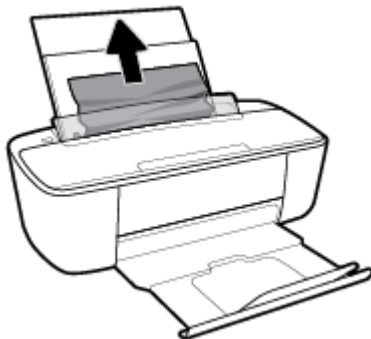
So beseitigen Sie einen Papierstau im Zufuhrfach

1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch verkantetes) aus dem Zufuhrfach.
2. Heben Sie die Abdeckung des Zufuhrfachs an und verwenden Sie eine Taschenlampe, um verkantete Papierstücke oder Fremdkörper innerhalb des Papierpfades zu lokalisieren, und entfernen Sie dann alle verkanteten Papierstücke oder Fremdkörper.

Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



HINWEIS: Die Schutzabdeckung des Zufuhrfachs kann verhindern, dass Fremdkörper in den Papierpfad fallen und größere Papierstaus verursachen. Nehmen Sie die Schutzabdeckung des Zufuhrfachs nicht ab.



3. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** (X). Der Drucker versucht den Stau automatisch zu beseitigen.

So beseitigen Sie einen Papierstau im Ausgabefach

1. Entfernen Sie das gesamte Papier (sowohl korrekt eingelegtes als auch verkantetes) aus dem Ausgabefach.
2. Verwenden Sie eine Taschenlampe, um verkantete Papierstücke oder Fremdkörper innerhalb des Ausgabefachbereichs zu lokalisieren, und entfernen Sie dann alle verkanteten Papierstücke oder Fremdkörper.

Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



So beseitigen Sie einen Papierstau aus dem Zugangsbereich zu den Patronen

1. Drücken Sie die Taste **Abbrechen** (✗), um den Stau automatisch beseitigen zu lassen. Sollte dies nicht funktionieren, führen Sie die folgenden Schritte aus, um den Stau manuell zu beseitigen.
2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



3. Warten Sie, bis der Schlitten zum Stillstand kommt und keine Geräusche mehr verursacht.
4. Drücken Sie die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker auszuschalten. Entfernen Sie dann das Netzkabel und alle anderen Kabel von der Rückseite des Druckers.

⚠ ACHTUNG: Zum Schutz vor Stromschlägen müssen Sie das Netzkabel abziehen und den Schlitten von Hand verschieben, um den Papiereinzugsmechanismus zurückzusetzen.

5. Verwenden Sie eine Taschenlampe, um verkantete Papierstücke oder Fremdkörper innerhalb des Zugangsbereichs der Patrone zu lokalisieren, und entfernen Sie dann alle verkanteten Papierstücke oder Fremdkörper.

Ziehen Sie das Papier vorsichtig mit beiden Händen, um ein Reißen von Papierbögen zu vermeiden.



6. Befindet sich der Schlitten in der Mitte des Druckers, schieben Sie ihn nach rechts, und entfernen Sie dann Papier oder Gegenstände, die den Führungspfad des Schlittens blockieren.
7. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.



8. Bringen Sie das Netzkabel und andere Kabel wieder an der Rückseite des Druckers an, und drücken Sie dann die Taste **Ein/Aus** (⏻), um den Drucker einzuschalten.

Nachdem Sie die Papierstaus in allen Bereichen behoben haben, legen Sie neues Papier ins Zufuhrfach ein. Drücken Sie auf dem Bedienfeld die Taste **Fortsetzen** (⏮), um den aktuellen Auftrag fortzusetzen.

Freigeben des Patronenwagens

[Freigeben des Patronenwagens.](#)

Verwenden Sie einen HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung.

Wenn ein Fremdkörper den Patronenwagen blockiert oder dieser nicht frei beweglich ist, erhalten Sie über den Link schrittweise Anweisungen.



HINWEIS: Möglicherweise sind die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung nicht in Ihrer Sprache verfügbar.

Lesen der allgemeinen Anweisungen zum Freigeben des Patronenwagens

- ▲ Entfernen Sie alle Objekte wie Papier, die den Patronenwagen blockieren.



HINWEIS: Verwenden Sie zum Beseitigen von Papierstaus keine Werkzeuge oder sonstigen Gegenstände. Gehen Sie stets vorsichtig vor, wenn Sie gestautes Papier aus dem Inneren des Druckers entfernen.

Informationen zum Vermeiden von Papierstaus

Um Papierstaus zu vermeiden, beachten Sie Folgendes.

- Legen Sie nicht zu viel Papier in das Zufuhrfach ein.
- Nehmen Sie das Papier im Ausgabefach in regelmäßigen Abständen heraus.
- Vergewissern Sie sich, dass das im Zufuhrfach eingelegte Papier flach aufliegt und die Kanten nicht geknickt oder eingerissen sind.
- Legen Sie nicht unterschiedliche Papiertypen und Papierformate in das Zufuhrfach ein. Der gesamte Papierstapel im Zufuhrfach muss denselben Typ und dasselbe Format aufweisen.
- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Schieben Sie das Papier nicht zu weit nach unten in das Zufuhrfach.
- Legen Sie kein Papier nach, während das Gerät druckt. Wenn sich nur noch wenig Papier im Drucker befindet, warten Sie, bis in einer Meldung mitgeteilt wird, dass kein Papier mehr vorhanden ist, bevor Sie neues Papier einlegen.

Beheben von Problemen bei der Papierzufuhr

Welche Art von Problem ist aufgetreten?

- **Papier wird nicht aus dem Zufuhrfach eingezogen**
 - Stellen Sie sicher, dass sich Papier im Zufuhrfach befindet. Weitere Informationen finden Sie unter [Einlegen von Medien auf Seite 10](#).
 - Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
 - Vergewissern Sie sich, dass das Papier im Zufuhrfach nicht gewellt ist. Falls das Papier gewellt ist, biegen Sie es in die entgegengesetzte Richtung.
- **Schräg ausgegebene Seiten**
 - Stellen Sie sicher, dass das Papier rechtsbündig im Zufuhrfach liegt und die Papierquerführung an der linken Seite des Papiers anliegt.
 - Laden Sie während des Druckvorgangs kein Papier in den Drucker.
- **Es werden mehrere Seiten gleichzeitig eingezogen**

- Stellen Sie die Papierquerführung im Zufuhrfach so ein, dass sie eng am Papier anliegt. Vergewissern Sie sich, dass die Papierquerführung das Papier im Zufuhrfach nicht zusammendrückt.
- Vergewissern Sie sich, dass sich nicht zu viele Druckmedien im Zufuhrfach befinden.
- Vergewissern Sie sich, dass die einzelnen Druckmedien nicht aneinanderhaften.
- Optimale Druckqualität und -effizienz erzielen Sie mit Papier von HP.

Probleme mit Patronen

Überprüfen, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt

Überprüfen Sie den Status der LED **Tintenwarnung** und das entsprechende Symbol **Tintenfüllstand**, um zu ermitteln, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt. Weitere Informationen finden Sie unter [Bedienfeld - Fehlercodes und Status auf Seite 101](#).

Wenn von der Druckersoftware eine Meldung zu einem Patronenproblem ausgegeben wird, die sich auf mindestens eine Patrone bezieht, überprüfen Sie wie folgt, ob ein Problem mit einer Patrone vorliegt.

1. Entfernen Sie die Patrone schwarz und schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.
 - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone dreifarbig blinkt, liegt ein Problem mit der Patrone dreifarbig vor.
 - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone dreifarbig nicht blinkt, liegt kein Problem mit der Patrone dreifarbig vor.
2. Setzen Sie die Patrone schwarz wieder in den Drucker ein, entfernen Sie die Patrone dreifarbig und schließen Sie dann die Zugangsklappe zu den Patronen.
 - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone schwarz blinkt, liegt ein Problem mit der Patrone schwarz vor.
 - Wenn das Symbol **Tintenfüllstand** für die Patrone schwarz nicht blinkt, liegt kein Problem mit der Patrone schwarz vor.

Beheben von Problemen mit Druckpatronen

Wenn nach dem Einsetzen einer Patrone ein Fehler auftritt oder in einer Meldung auf ein Patronenproblem hingewiesen wird, nehmen Sie die Patronen heraus. Überprüfen Sie, ob der schützende Klebestreifen von den Patronen entfernt wurde, und setzen Sie die Patronen dann wieder ein. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, reinigen Sie die Patronenkontakte. Wenn das Problem danach weiterhin besteht, wechseln Sie die Patronen aus. Weitere Informationen zum Auswechseln von Patronen finden Sie unter [Auswechseln der Patronen auf Seite 57](#).

So reinigen Sie die Kontakte der Patronen

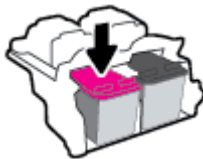
 **ACHTUNG:** Die Reinigung dauert in der Regel nur wenige Minuten. Sie müssen die Patronen schnellstmöglich wieder in den Drucker einsetzen. Es empfiehlt sich, die Patronen nicht länger als 30 Minuten außerhalb des Druckers zu belassen. Werden Patronen ungeschützt außerhalb des Druckers belassen, können ihre Düsen austrocknen und verstopfen.

1. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet ist.

2. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen, und warten Sie, bis sich der Patronenwagen in die Mitte des Druckers bewegt.



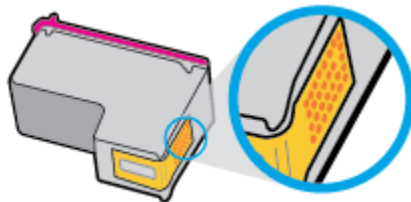
3. Nehmen Sie die in der Fehlermeldung genannte Patrone heraus.



4. Reinigen Sie die Kontakte an den Patronen und am Drucker.

- a. Halten Sie die Patrone an den Seiten mit der Unterseite nach oben fest, und suchen Sie nach den elektrischen Kontakten an der Patrone.

Die elektrischen Kontakte sind die kleinen goldfarbenen Punkte auf der Tintenpatrone.

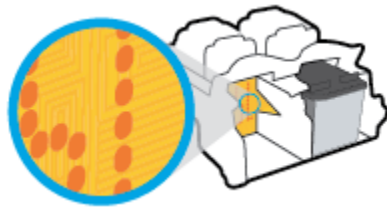


- b. Wischen Sie die Kontakte ausschließlich mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch ab.

⚠ ACHTUNG: Achten Sie darauf, dass Sie ausschließlich die Kontakte abwischen. Verschmieren Sie keine Tinte oder anderen Abrieb auf andere Stellen der Patrone.

- c. Suchen Sie im Inneren des Druckers nach den Kontakten für die Patrone.

Die Druckerkontakte sehen wie goldfarbene Erhebungen aus, deren Position den Kontakten an der Patrone entspricht.



- d. Reinigen Sie die Kontakte mit einem trockenen Reinigungsstäbchen oder einem fusselfreien Tuch.
5. Setzen Sie die Patrone wieder ein.
6. Schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen.
7. Überprüfen Sie, ob die Fehlermeldung noch erscheint. Wenn die Fehlermeldung weiterhin angezeigt wird, schalten Sie den Drucker aus und anschließend wieder ein.



HINWEIS: Wenn eine Patrone Probleme verursacht, können Sie diese entfernen und im Einzelpatronenmodus drucken, um den Drucker mit nur einer Patrone zu verwenden.

Probleme beim Drucken

Welche Aufgabe möchten Sie ausführen?

Beheben von Problemen, wenn Seite nicht gedruckt wird (kein Druck möglich)

HP Print and Scan Doctor	Beim HP Print and Scan Doctor handelt es sich um ein Dienstprogramm, von dem versucht wird, das Problem automatisch zu diagnostizieren und zu beheben. HINWEIS: Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.
Beheben von Problemen, wenn Druckaufträge nicht gedruckt werden.	Verwenden Sie einen HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung. Schrittweise Anweisungen, wenn der Drucker nicht reagiert oder nicht druckt.



HINWEIS: Der HP Print and Scan Doctor und die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung sind möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar.

Lesen der allgemeinen Anweisungen in der Hilfe, wenn Druckprobleme auftreten sollten

So lösen Sie Probleme beim Drucken (Windows)

Vergewissern Sie sich, dass der Drucker eingeschaltet und Papier im Zufuhrfach eingelegt ist. Wenn weiterhin kein Druck möglich ist, führen Sie die folgenden Lösungsschritte in der angegebenen Reihenfolge aus:

1. Überprüfen Sie, ob von der Druckersoftware Fehlermeldungen angezeigt werden, und beheben Sie die Fehler gegebenenfalls anhand der angezeigten Anweisungen.
2. Wenn Ihr Computer über ein USB-Kabel mit dem Computer verbunden ist, ziehen Sie das USB-Kabel ab, und bringen Sie es anschließend wieder an. Wenn eine Wireless-Verbindung zwischen dem Drucker und dem Computer besteht, vergewissern Sie sich, dass die Verbindung funktioniert.
3. Stellen Sie sicher, dass der Drucker nicht angehalten wurde oder offline ist.

So stellen Sie sicher, dass der Drucker weder angehalten wurde noch offline ist

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 8.1 und Windows 8:** Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.

- **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
- b. Doppelklicken Sie entweder auf das Symbol für Ihren Drucker, oder klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den Drucker, und wählen Sie **Sehen, was gedruckt wird** aus, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
 - c. Vergewissern Sie sich, dass im Menü **Drucker** die Optionen **Drucker anhalten** oder **Drucker offline verwenden** nicht markiert sind.
 - d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.
4. Vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.

So vergewissern Sie sich, dass der Drucker als Standarddrucker eingestellt ist

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
 - **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 8.1 und Windows 8:** Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
 - b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.
Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
 - c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
 - d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.
5. Starten Sie die Druckwarteschlange neu.

So starten Sie die Druckwarteschlange neu

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:

Windows 10

- i. Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-Verwaltungsprogramme** und dann **Dienste** aus.
- ii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.

- iii. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- iv. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows 8.1 und Windows 8

- i. Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen, und klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**.
- ii. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung**, und klicken oder tippen Sie dann auf **System und Sicherheit**.
- iii. Klicken oder tippen Sie auf **Verwaltung**, und doppelklicken oder doppeltippen Sie dann auf **Dienste**.
- iv. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** oder tippen Sie durchgehend darauf, und klicken Sie dann auf **Eigenschaften**.
- v. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- vi. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken oder tippen Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows 7

- i. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung**, **System und Sicherheit** und dann auf **Verwaltung**.
- ii. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
- iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- iv. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- v. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows Vista

- i. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung**, **System und Wartung** und dann auf **Verwaltung**.
- ii. Doppelklicken Sie auf **Dienste**.
- iii. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange** und dann auf **Eigenschaften**.
- iv. Vergewissern Sie sich, dass auf der Registerkarte **Allgemein** neben der Einstellung **Starttyp** die Option **Automatisch** markiert ist.
- v. Wenn der Dienst nicht bereits ausgeführt wird, klicken Sie unter **Dienststatus** auf **Start** und dann auf **OK**.

Windows XP

- i. Klicken Sie im Windows-Menü **Start** mit der rechten Maustaste auf **Arbeitsplatz**.
 - ii. Klicken Sie auf **Verwalten** und dann auf **Dienste und Anwendungen**.
 - iii. Doppelklicken Sie auf **Dienste**, und wählen Sie dann **Druckwarteschlange** aus.
 - iv. Klicken Sie mit der rechten Maustaste auf **Druckwarteschlange**, und klicken Sie dann auf **Neu starten**, um den Dienst neu zu starten.
- b. Vergewissern Sie sich, dass der korrekte Drucker als Standarddrucker eingestellt ist.
- Der Standarddrucker ist durch einen Haken in einem schwarzen oder grünen Kreis markiert.
- c. Wenn der falsche Drucker als Standarddrucker eingestellt ist, klicken Sie mit der rechten Maustaste auf den richtigen Drucker, und wählen Sie die Option **Als Standarddrucker festlegen** aus.
- d. Versuchen Sie erneut, Ihren Drucker zu verwenden.
6. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.
7. Leeren Sie die Druckwarteschlange.

So leeren Sie die Druckwarteschlange

- a. Führen Sie je nach Betriebssystem einen der folgenden Schritte aus:
- **Windows 10:** Wählen Sie in der App-Liste des Windows-Menüs **Start** den Eintrag **Windows-System** aus. Wählen Sie **Systemsteuerung** aus und klicken Sie dann unter **Hardware und Sound** auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 8.1 und Windows 8:** Zeigen oder tippen Sie auf die obere rechte Ecke der Anzeige, um die Charms-Leiste zu öffnen. Klicken Sie dann auf das Symbol **Einstellungen**. Klicken oder tippen Sie auf **Systemsteuerung** und dann auf **Geräte und Drucker anzeigen**.
 - **Windows 7:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Geräte und Drucker**.
 - **Windows Vista:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker**.
 - **Windows XP:** Klicken Sie im Windows-Menü **Start** auf **Systemsteuerung** und dann auf **Drucker und Faxgeräte**.
- b. Doppelklicken Sie auf das Symbol für Ihren Drucker, um die Druckwarteschlange zu öffnen.
- c. Klicken Sie im Menü **Drucker** auf **Alle Dokumente abbrechen** oder **Druckdokument löschen**, und klicken Sie dann zur Bestätigung auf **Ja**.
- d. Wenn sich weiterhin Dokumente in der Warteschlange befinden, führen Sie einen Neustart des Computers aus, und starten Sie einen erneuten Druckversuch.
- e. Überprüfen Sie erneut, ob die Druckwarteschlange leer ist, und starten Sie dann einen erneuten Druckversuch.

So lösen Sie Probleme beim Drucken (OS X und macOS)

1. Prüfen Sie, ob Fehlermeldungen vorliegen, und beheben Sie die Ursachen.
2. Ziehen Sie das USB-Kabel des Druckers ab und schließen Sie es wieder an.

3. Stellen Sie sicher, dass das Produkt weder angehalten noch offline ist.

So stellen Sie sicher, dass der Drucker weder angehalten wurde noch offline ist

- a. Klicken Sie unter **Systemeinstellungen** auf **Drucker und Scanner**.
- b. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Druckwarteschlange öffnen**.
- c. Klicken Sie auf einen Druckauftrag, um ihn auszuwählen.

Verwenden Sie zum Verwalten des Druckauftrags die folgenden Schaltflächen:

- **Löschen:** Ausgewählten Druckauftrag abbrechen.
 - **Stoppen:** Ausgewählten Druckauftrag anhalten.
 - **Fortsetzen:** Angehaltenen Druckauftrag fortsetzen.
 - **Drucker anhalten:** Alle Druckaufträge in der Druckwarteschlange anhalten.
- d. Wenn Änderungen vorgenommen wurden, starten Sie einen erneuten Druckversuch.
4. Führen Sie einen Neustart des Computers aus.

Beheben von Druckqualitätsproblemen

[Schrittweise Anweisungen zum Lösen eines Großteils der Druckqualitätsprobleme.](#)

Beheben Sie Druckqualitätsprobleme im Onlinemodus.

Lesen der allgemeinen Anweisungen in der Hilfe, um Druckqualitätsprobleme zu lösen



HINWEIS: Sie müssen den Drucker stets über die Netztaste (**Ein/Aus**) ausschalten und warten, bis die Netz-LED (**Ein/Aus**) erlischt, um die Patronen vor dem Austrocknen zu schützen.

So verbessern Sie die Druckqualität (Windows)

1. Vergewissern Sie sich, dass Sie Original HP Patronen verwenden.
2. Überprüfen Sie den Papiertyp.

Verwenden Sie für eine optimale Druckqualität hochwertiges HP Papier oder Papiere, die den ColorLok® Standard erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter [Grundlagen zum Papier auf Seite 15](#).

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse beim Drucken von Bildern HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Spezialdruckpapier in der Originalverpackung in einem wieder verschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

3. Vergewissern Sie sich in der Druckersoftware, dass in der Dropdown-Liste **Medien** der korrekte Papiertyp und in der Dropdown-Liste **Qualitätseinstellungen** die gewünschte Druckqualität ausgewählt ist.

Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Voreinstellungen festlegen**, um auf die Druckeigenschaften zuzugreifen.

4. Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände, um zu ermitteln, welche Patronen einen niedrigen Füllstand aufweisen.

Weitere Informationen finden Sie unter [Überprüfen der geschätzten Tintenfüllstände auf Seite 54](#). Wenn die Patronen nur noch sehr wenig Tinte enthalten, empfiehlt es sich, sie auszuwechseln.

5. Richten Sie die Patronen aus.

Ausrichten der Druckpatronen

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
- c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.

Die Drucker-Toolbox wird angezeigt.

- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen ausrichten**.

Der Drucker druckt eine Ausrichtungsseite.

- e. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen zum Ausrichten der Druckpatronen. Recyceln oder entsorgen Sie anschließend die Patronen-Ausrichtungsseite.

6. Drucken Sie eine Diagnosesseite, wenn die Patronen keinen niedrigen Tintenfüllstand aufweisen.

So drucken Sie eine Diagnosesseite

- a. Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
- c. Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.
- d. Klicken Sie auf der Registerkarte **Geräteberichte** auf **Diagnosedaten drucken**, um eine Diagnosesseite zu drucken.

- e. Überprüfen Sie die Farbblocke auf der Diagnosesseite.

Wenn Farbblocke weiße Linien aufweisen, verblasst sind oder gar nicht angezeigt werden, fahren Sie mit dem nächsten Schritt fort.

Abbildung 9-1 Fehlerfreie Farbblocke

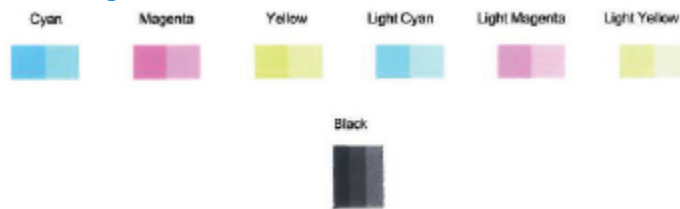


Abbildung 9-2 Beispiele für fehlerhafte Farbblocke



7. Reinigen Sie die Patronen.

So reinigen Sie die Patronen:

- Legen Sie unbenutztes weißes Normalpapier im Format Letter oder DIN A4 in das Zufuhrfach ein.
- Öffnen Sie die Druckersoftware. Weitere Informationen finden Sie unter [Öffnen der HP Druckersoftware \(Windows\) auf Seite 18](#).
- Klicken Sie in der Druckersoftware auf **Drucken** und dann auf **Drucker warten**, um auf die Drucker-Toolbox zuzugreifen.
- Klicken Sie auf der Registerkarte **Gerätewartung** auf **Druckpatronen reinigen**. Befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

So verbessern Sie die Druckqualität (OS X und macOS)

- Vergewissern Sie sich, dass Sie Original HP Patronen verwenden.
- Überprüfen Sie den Papiertypen.

Verwenden Sie für eine optimale Druckqualität hochwertiges HP Papier oder Papiertypen, die den ColorLok® Standard erfüllen. Weitere Informationen finden Sie unter [Grundlagen zum Papier auf Seite 15](#).

Vergewissern Sie sich, dass das zu bedruckende Papier nicht gewellt ist. Verwenden Sie für optimale Ergebnisse beim Drucken von Bildern HP Advanced Fotopapier.

Bewahren Sie Spezialdruckpapier in der Originalverpackung in einem wieder verschließbaren Kunststoffbeutel auf einer ebenen Fläche an einem kühlen, trockenen Ort auf. Entnehmen Sie zum Drucken nur die benötigte Papiermenge. Legen Sie nicht verwendetes Fotopapier nach dem Drucken zurück in die Kunststoffhülle. Dadurch wird verhindert, dass sich das Fotopapier wellt.

- Vergewissern Sie sich, dass im Dialogfenster **Drucken** der korrekte Papiertyp und die korrekte Druckqualität ausgewählt sind.

4. Überprüfen Sie die geschätzten Tintenfüllstände, um zu ermitteln, welche Patronen einen niedrigen Füllstand aufweisen.

Erwägen Sie, die Tintenpatronen auszuwechseln, wenn sie einen niedrigen Füllstand aufweisen.

5. Richten Sie den Druckkopf aus.

So richten Sie den Druckkopf mithilfe der Software aus

- a. Legen Sie herkömmliches weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

- c. Wählen Sie Ihren Drucker in der Geräteliste links im Fenster aus.
- d. Klicken Sie auf **Ausrichten**.
- e. Klicken Sie auf **Ausrichten**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.
- f. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.

6. Drucken Sie eine Testseite.

So drucken Sie eine Testseite

- a. Legen Sie herkömmliches weißes Papier im Format Letter oder A4 in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

- c. Wählen Sie Ihren Drucker in der Geräteliste links im Fenster aus.
- d. Klicken Sie auf **Testseite**.
- e. Klicken Sie auf die Schaltfläche **Testseite drucken**, und befolgen Sie die Anweisungen auf dem Bildschirm.

7. Lassen Sie den Druckkopf automatisch reinigen, wenn im Text oder in den Farbfeldern auf der Diagnoseseite Streifen oder leere Bereiche zu sehen sind.

So reinigen Sie den Druckkopf automatisch

- a. Legen Sie weißes Papier im Format Letter oder A4 Normal in das Zufuhrfach ein.
- b. Öffnen Sie das HP Dienstprogramm.



HINWEIS: Das Dienstprogramm HP Utility befindet sich im Ordner **Programme** im Unterordner **HP**.

- c. Wählen Sie Ihren Drucker in der Geräteliste links im Fenster aus.
- d. Klicken Sie auf **Druckköpfe reinigen**.
- e. Klicken Sie auf **Reinigen**, und befolgen Sie die angezeigten Anweisungen.

 **ACHTUNG:** Reinigen Sie den Druckkopf nur, wenn dies erforderlich ist. da hierbei viel Tinte verbraucht und die Lebensdauer des Druckkopfs verkürzt wird.

 **HINWEIS:** Wenn die Druckqualität nach dem Reinigen immer noch schlecht ist, richten Sie den Druckkopf aus. Wenn die Druckqualitätsprobleme nach dem Reinigen und Ausrichten weiterhin auftreten, wenden Sie sich an den HP Support.

- f. Klicken Sie auf **Alle Einstellungen**, um zum Fenster **Informationen und Support** zurückzukehren.

Probleme mit Netzwerk und Verbindungen

Welche Aufgabe möchten Sie ausführen?

Fehlerbehebung bei Wireless-Verbindungen

Wählen Sie eine der folgenden Fehlerbehebungsoptionen aus.

HP Print and Scan Doctor	Beim HP Print and Scan Doctor handelt es sich um ein Dienstprogramm, von dem versucht wird, das Problem automatisch zu diagnostizieren und zu beheben. HINWEIS: Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.
Verwenden eines HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung	• Beheben Ihres Problems beim Wireless-Betrieb, unabhängig davon, ob der Drucker bisher nicht mit einem Wireless-Netzwerk verbunden war oder zwar eine Verbindung bestand, aber diese jetzt nicht mehr funktioniert. • Beheben von Problemen mit einer Firewall oder Antivirussoftware, wenn Sie vermuten, dass diese die Verbindung zwischen dem Computer und dem Drucker verhindert.



HINWEIS: Der HP Print and Scan Doctor und die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung sind möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar.

Lesen der allgemeinen Anweisungen in der Hilfe, wenn Probleme beim Wireless-Betrieb auftreten sollten

- ▲ Halten Sie die Taste **Ein/Aus** () auf dem Bedienfeld des Druckers drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Drücken Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Wichtige Informationen** () gleichzeitig, um den Testbericht für das Wireless-Netzwerk sowie die Netzwerkkonfigurationsseite zu drucken.

Suchen der Netzwerkeinstellungen für Wireless-Verbindungen

Wählen Sie eine der folgenden Fehlerbehebungsoptionen aus.

HP Print and Scan Doctor	Beim HP Print and Scan Doctor handelt es sich um ein Dienstprogramm, über das sich der Netzwerkname (SSID) und das Kennwort (Netzwerkschlüssel) ermitteln lassen. HINWEIS: Dieses Dienstprogramm ist nur unter dem Betriebssystem Windows verfügbar.
Verwenden eines HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung	Vorgehensweise zum Suchen des Netzwerknamens (SSID) und des Wireless-Kennworts.



HINWEIS: Der HP Print and Scan Doctor und die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung sind möglicherweise nicht in allen Sprachen verfügbar.

Beheben von Problemen bei Verbindungen über Wi-Fi Direct

Verwenden eines HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung	Beheben von Problemen mit Wi-Fi Direct und Vorgehensweise zum Konfigurieren von Wi-Fi Direct.
--	---



HINWEIS: Möglicherweise sind die HP Assistenten zur Online-Fehlerbehebung nicht in Ihrer Sprache verfügbar.

Lesen der allgemeinen Anweisungen in der Hilfe, wenn Probleme bei Wi-Fi Direct auftreten sollten

1. Vergewissern Sie sich, dass das Symbol **Wi-Fi Direct** auf dem Druckerbedienfeld leuchtet. Wenn es nicht leuchtet, halten Sie die Taste **Ein/Aus** () auf dem Bedienfeld des Druckers drei Sekunden lang gedrückt, um alle Tasten-LEDs einzuschalten. Halten Sie dann die Tasten **Wireless** () und **Fortsetzen** () gleichzeitig drei Sekunden lang gedrückt, um es einzuschalten.
2. Schalten Sie auf dem Wireless-Computer oder dem mobilen Gerät die Wi-Fi-Verbindung ein, suchen Sie nach dem Namen für Wi-Fi Direct für Ihren Drucker und stellen Sie eine Verbindung dazu her.

Vergewissern Sie sich bei einem mobilen Gerät ohne Wi-Fi Direct-Unterstützung, dass eine kompatible Druck-App installiert wurde. Weitere Informationen finden Sie auf der HP Mobildruck-Website unter www.hp.com/go/mobileprinting. Falls in Ihrem Land/Ihrer Region bzw. Ihrer Sprache keine lokale Version dieser Website verfügbar ist, werden Sie gegebenenfalls zur HP Mobildruck-Website eines anderen Landes/einer anderen Region bzw. Sprache weitergeleitet.



HINWEIS: Wenn vom mobilen Gerät kein Wi-Fi unterstützt wird, können Sie Wi-Fi Direct nicht verwenden.

3. Wenn auf dem Drucker für die Sicherheit der Verbindung zu Wi-Fi Direct der Wert **Manuell** eingestellt ist, führen Sie einen der folgenden Schritte aus, um eine Verbindung zum Drucker herzustellen.
 - Geben Sie das korrekte Wi-Fi Direct-Passwort mit dazugehörigem PIN-Code ein, wenn Sie dazu aufgefordert werden.
 - Wenn das Symbol **Wi-Fi Direct** auf der Druckeranzeige synchron mit der weiß blinkenden **Wichtige Informationen** -LED blinkt, drücken Sie die Taste **Wichtige Informationen** () innerhalb einer Minute, um rechtzeitig eine Verbindung herzustellen.
4. Stellen Sie sicher, dass die Zahl der Wi-Fi Direct-Verbindungen das Maximum von fünf Geräten nicht erreicht hat.

Aufrufen von Hilfe über die HP Smart App

Die HP Smart App benachrichtigt den Benutzer bei Druckerproblemen (Staus und andere Probleme) und stellt Links zu Hilfetexten sowie Optionen zum Kontaktieren des Supports bereit, damit Sie zusätzliche Unterstützung erhalten können.

Probleme mit der Druckerhardware

Schließen der Zugangsklappe zu den Patronen

- Die Zugangsklappe zu den Patronen muss geschlossen sein, um den Druck starten zu können.



Der Drucker schaltet sich unerwartet aus

- Überprüfen Sie den Netzanschluss und die Netzkabel.
- Stellen Sie sicher, dass das Netzkabel des Druckers fest mit einer funktionierenden Netzsteckdose verbunden ist.



HINWEIS: Bei aktivierter Funktion Automatisches Ausschalten schaltet sich der Drucker nach zweistündiger Inaktivität automatisch aus, um den Energieverbrauch zu senken. Weitere Informationen finden Sie unter [Automatisches Ausschalten auf Seite 22](#).

Beheben von Druckerfehlern

- Schalten Sie den Drucker aus und dann wieder ein. Wenn dadurch das Problem nicht behoben wurde, kontaktieren Sie HP.

Bedienfeld - Fehlercodes und Status

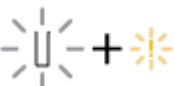
Fehlercodes auf dem Bedienfeld

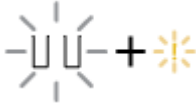
- Wird bei den Fehlersymbolen mit Zahlen auf der Druckeranzeige eine Zahl angezeigt, die zusammen mit dem Buchstaben E auf der linken Seite blinkt, befindet sich der Drucker in einem Fehlerstatus. Der Buchstabe E und die jeweilige Zahl ergeben einen Fehlercode.

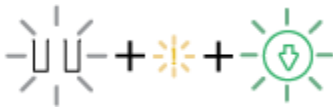
Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Der Buchstabe E, die Zahl 1, das Symbol Fehler und das Symbol Papierfehler blinken. Die LED der Taste Abbrechen und die LED der Taste Fortsetzen leuchten. 	Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen. Er beginnt, Papier zuzuführen und erkennt dann, dass die für den Auftrag ausgewählte Papierbreite die Breite des eingelegten Papiers überschreitet. Drücken Sie entweder die Taste Fortsetzen (⏴) oder die Taste Abbrechen (✗), um den Druckauftrag abubrechen und das Papier auszugeben. Führen Sie einen der folgenden Schritte aus, bevor Sie drucken, um das Problem mit den voneinander abweichenden Formaten zu vermeiden. – Passen Sie die Papierformateinstellung für den Druckauftrag an das eingelegte Papier an. – Nehmen Sie sämtliches Papier aus dem Zufuhrfach heraus. Legen Sie dann Papier in einem Format ein, das der Papierformateinstellung für den zu druckenden Auftrag entspricht. TIPP: Sie können das Standardpapierformat ändern, das automatisch vom Drucker erkannt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 14.
Der Buchstabe E, die Zahl 2, das Symbol Fehler und das Symbol Papierfehler blinken. Die LED der Taste Abbrechen und die LED der Taste Fortsetzen leuchten. 	Der Drucker empfängt einen aus mehreren Seiten bestehenden Druckauftrag. Er erkennt, dass die Papierlänge für den zu druckenden Auftrag nicht der Länge des im Zufuhrfach eingelegten Papiers entspricht. Daraufhin wird die erste Seite des Druckauftrags mit Fehlern gedruckt. – Drücken Sie zum Abbrechen des Druckauftrags die Taste Abbrechen (✗). – Sollen auch die verbleibenden Seiten gedruckt werden, drücken Sie die Taste Fortsetzen (⏴). Die verbleibenden Seiten weisen dieselben Fehler auf wie die erste Seite. TIPP: Sie können das Standardpapierformat ändern, das automatisch vom Drucker erkannt wird. Weitere Informationen finden Sie unter Ändern des vom Drucker erkannten Standardpapierformats auf Seite 14.

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Der Buchstabe E, die Zahl 3 und das Symbol Fehler blinken. Die LED der Taste Abbrechen und die LED der Taste Fortsetzen leuchten. 	Der Wagen im Drucker ist blockiert. Öffnen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und entfernen Sie eventuell vorhandene Fremdkörper. Bewegen Sie den Wagen nach rechts, schließen Sie die Zugangsklappe zu den Patronen und drücken Sie dann die Taste Fortsetzen (↵), um mit dem Druck fortzufahren. Weitere Informationen finden Sie unter Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr auf Seite 80.
Der Buchstabe E, die Zahl 4, das Symbol Fehler und das Symbol Papierfehler blinken. Die LED der Taste Abbrechen und die LED der Taste Fortsetzen leuchten. 	Es liegt ein Papierstau vor. Beseitigen Sie den Stau und drücken Sie zum Fortfahren die Taste Fortsetzen (↵). Weitere Informationen finden Sie unter Papierstaus und Probleme mit der Papierzufuhr auf Seite 80.
Der Buchstabe E, die Zahl 6 und das Symbol Fehler blinken. 	Der Drucker befindet sich in einem Fehlerstatus. 1. Schalten Sie den Drucker aus. 2. Ziehen Sie das Netzkabel ab. 3. Warten Sie eine Minute, und schließen Sie dann das Netzkabel wieder an. 4. Schalten Sie den Drucker ein. Besteht das Problem weiterhin, wenden Sie sich an HP.

Bedienfeld - Patronenfehlerstatus

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Eines der Tintenfüllstand-Symbole ohne Segment und das Symbol Fehler blinken. Die LED der Taste Fortsetzen leuchtet nicht. 	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. – Die entsprechende Patrone fehlt. Wenn eine der Patronen fehlt, wechselt der Drucker zum Einzelpatronenmodus. Setzen Sie die entsprechende Patrone ein, um den Einzelpatronenmodus zu beenden. Weitere Informationen zum Einzelpatronenmodus finden Sie unter Verwenden des Einzelpatronenmodus auf Seite 59. – Die entsprechende Patrone ist nicht korrekt eingesetzt, oder der Klebestreifen wurde nicht entfernt. Nehmen Sie die entsprechende Patrone heraus. Vergewissern Sie sich, dass der Klebestreifen entfernt wurde, und setzen Sie die Patrone dann wieder korrekt ein. Weitere Informationen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 57.

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Beide Tintenfüllstand -Symbole ohne Segment und das Symbol Fehler blinken. Die LED der Taste Fortsetzen leuchtet nicht. 	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. – Beide Patronen fehlen. – Beide Patronen sind nicht korrekt eingesetzt, oder der Klebestreifen wurde bei beiden nicht entfernt. – Beide Patronen sind inkompatibel oder beschädigt. Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. – Ist keine Patrone im Drucker eingesetzt, setzen Sie die Patronen ein. – Sind beide Patronen im Drucker eingesetzt, nehmen Sie die Patronen heraus. Vergewissern Sie sich, dass der Klebestreifen entfernt wurde, und setzen Sie die Patronen dann wieder korrekt ein. – Vergewissern Sie sich, dass Sie die richtigen HP Patronen für Ihren Drucker verwenden. – Wenn der Fehler weiterhin auftritt, wechseln Sie die Patronen aus. Die Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 57.
Eines der Tintenfüllstand -Symbole ohne Segment und das Symbol Fehler blinken. Die LED der Taste Fortsetzen leuchtet. 	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. – Es ist eine gefälschte oder gebrauchte Patrone eingesetzt. – Der Tintenfüllstand der entsprechenden Patrone ist sehr niedrig. Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. – Wenn die entsprechende Patrone neu eingesetzt wurde, handelt es sich womöglich um eine gefälschte oder eine

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
	gebrauchte Patrone. Weitere Informationen können Sie der Meldung in der HP Druckersoftware entnehmen. – Wenn die entsprechende Patrone nicht neu eingesetzt wurde, ist der Tintenfüllstand sehr niedrig. Drücken Sie die Taste Fortsetzen (), um mit dem Druck fortzufahren. Wechseln Sie die Patrone aus, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Die Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 57.
Beide Tintenfüllstand-Symbole ohne Segment und das Symbol Fehler blinken. Die LED der Taste Fortsetzen leuchtet. 	Eines der folgenden Probleme ist ggf. aufgetreten. – Es sind gefälschte oder gebrauchte Tintenpatronen eingesetzt. – Der Tintenfüllstand ist in beiden Druckpatronen sehr niedrig. Probieren Sie die folgenden Lösungswege aus, um dieses Problem zu beheben. – Wenn die entsprechenden Patronen neu eingesetzt wurden, handelt es sich womöglich um gefälschte oder gebrauchte Patronen. Weitere Informationen können Sie der Meldung in der HP Druckersoftware entnehmen. – Wenn die Patronen nicht neu eingesetzt wurden, ist der Tintenfüllstand in beiden sehr niedrig. Drücken Sie die Taste Fortsetzen (), um mit dem Druck fortzufahren. Wechseln Sie die Patronen aus, wenn die Druckqualität nicht mehr zufriedenstellend ist. Die Informationen zum Auswechseln der Patronen finden Sie unter Auswechseln der Patronen auf Seite 57.

Bedienfeld - Papierfehlerstatus

Verhalten der LEDs	Ursache und Lösung
Das Symbol Fehler und das Symbol Papierfehler leuchten. 	Im Zufuhrfach befindet sich kein Papier. Legen Sie Papier in das Zufuhrfach ein. Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 10.
Die Symbole Fehler und Papierfehler blinken. Die LED der Taste Abbrechen und die LED der Taste Fortsetzen leuchten. 	Vom Drucker wird ein Druckauftrag empfangen, und er erkennt, dass sich kein Papier im Zufuhrfach befindet. – Drücken Sie zum Abbrechen des Druckauftrags die Taste Abbrechen (). – Sollen weitere Seiten gedruckt werden, legen Sie Papier ein und drücken Sie die Taste Fortsetzen (). Informationen zum Einlegen von Papier finden Sie unter Einlegen von Medien auf Seite 10.

Bluetooth Audio-System Probleme

Audio-System zeigt eine Verbindung an, es wird jedoch keine Musik abgespielt

- Stellen Sie sicher, dass das gewünschte Gerät mit dem Audio-System gekoppelt ist und Musik abspielt.
- Stellen Sie sicher, dass das Audio-System nicht stummgeschaltet und die Audio-System-Lautstärke laut genug eingestellt ist.
- Ihr Bluetooth-Gerät befindet sich ggf. außer Reichweite. Gehen Sie mit dem Gerät näher an das Audio-System heran.
- Entfernen Sie Ihr Gerät aus dem Umfeld sämtlicher Geräte, die elektromagnetische Interferenzen erzeugen. Dazu gehören andere Bluetooth-Geräte, schnurlose Telefone, Mikrowellen und Wireless-Router.
- Schalten Sie das Audio-System aus und wieder ein.

Das Audio-System kann nicht mit dem Bluetooth-Gerät gekoppelt werden

- Stellen Sie sicher, dass das Audio-System erkennbar ist (die **Bluetooth** -LED muss blinken).
- Stellen Sie sicher, dass Bluetooth auf Ihrem Gerät aktiviert ist.
- Stellen Sie sicher, dass Sie den Druckernamen aus der Liste der Bluetooth-Geräte auf Ihrem Gerät ausgewählt haben und dass die Verbindung von Ihrem Gerät bestätigt wurde.
- Ihr Bluetooth-Gerät befindet sich ggf. außer Reichweite. Gehen Sie mit dem Gerät näher an das Audio-System heran.
- Schalten Sie möglichst alle anderen Bluetooth-Geräte in der Nähe aus oder deaktivieren Sie ihre Bluetooth-Funktion.
- Schalten Sie den Drucker aus und wieder ein, und koppeln und verbinden Sie dann Ihr Gerät. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden auf Seite 39](#).
- Halten Sie die Taste **Bluetooth** () ca. acht Sekunden lang gedrückt, um die Verbindung zu allen Geräten zu trennen und vorherige Kopplungen aus dem Audio-System-Speicher zu löschen. Koppeln und verbinden Sie Ihr Gerät dann erneut. Weitere Informationen finden Sie unter [Gerät mit dem Audio-System koppeln und verbinden auf Seite 39](#).

HP Support

Die neuesten Produktaktualisierungen und Supportinformationen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com. Der HP Onlinesupport bietet vielfältige Optionen, die Ihnen bei der Verwendung des Druckers helfen:



Treiber & Downloads: Laden Sie Softwaretreiber und Aktualisierungen sowie Produkthandbücher und Dokumentation herunter, die zusammen mit Ihrem Drucker geliefert wurden.



HP Supportforen: In den HP Supportforen finden Sie Antworten auf allgemeine Fragen und Lösungen für allgemeine Probleme. Sie können sich die Fragen ansehen, die von anderen HP Kunden gepostet wurden, oder sich anmelden und eigene Fragen und Kommentare posten.



Fehlerbehebung: Verwenden Sie HP Onlinetools, um Ihren Drucker zu erkennen und empfohlene Lösungen zu suchen.

Kontakt zu HP

Wenn Sie Hilfe durch einen Mitarbeiter des technischen Supports von HP benötigen, besuchen Sie die Website [HP Support kontaktieren](#). Die folgenden Kontaktoptionen stehen allen Kunden mit gültiger Garantie kostenlos zur Verfügung (für von HP Mitarbeitern unterstützten Support außerhalb der Garantie fallen ggf. Gebühren an):



Online-Chat mit einem HP Supportmitarbeiter.



Anrufen bei einem HP Supportmitarbeiter.

Halten Sie bei der Kontaktaufnahme mit dem HP Support folgende Informationen bereit:

- Produktname (am Drucker, z. B. HP AMP)
- Produktnummer (in der Zugangsklappe zu den Patronen)



- Seriennummer (auf der Rück- oder Unterseite des Druckers)

Registrieren des Druckers

Nehmen Sie sich ein paar Minuten Zeit, um sich registrieren zu lassen. Dadurch profitieren Sie von einem schnelleren Service, einem effektiveren Support und Hinweisen zum Produktsupport. Wenn der Drucker nicht beim Installieren der Software registriert wurde, können Sie die Registrierung jetzt unter folgender Adresse vornehmen: <http://www.register.hp.com>.

Zusätzliche Gewährleistungsoptionen

Gegen eine zusätzliche Gebühr sind erweiterte Serviceangebote für den HP AMP verfügbar. Rufen Sie www.support.hp.com auf, wählen Sie Ihr Land/Ihre Region und die Sprache aus und überprüfen Sie dann die erweiterten Garantieoptionen, die für Ihren Drucker verfügbar sind.

A Technische Daten

Die technischen Daten und die internationalen Zulassungsinformationen für den HP AMP finden Sie in diesem Abschnitt.

Weitere Spezifikationen und technische Daten finden Sie in der gedruckten Dokumentation des HP AMP.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Hinweise von HP](#)
- [Spezifikationen](#)
- [Zulassungsinformationen](#)
- [Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung](#)

Hinweise von HP

Die Informationen in diesem Dokument können ohne vorherige Ankündigung geändert werden.

Alle Rechte vorbehalten. Vervielfältigung, Adaption oder Übersetzung dieser Unterlagen sind ohne vorherige schriftliche Genehmigung von HP nur im Rahmen des Urheberrechts zulässig. Für HP Produkte und Dienste gelten nur die Gewährleistungen, die in den ausdrücklichen Gewährleistungserklärungen des jeweiligen Produkts bzw. Dienstes beschrieben werden. Aus dem vorliegenden Dokument sind keine weiter reichenden Gewährleistungsansprüche abzuleiten. HP haftet nicht für technische oder redaktionelle Fehler oder Auslassungen in diesem Dokument.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth ist eine Marke des Rechteinhabers und wird von HP Inc. lizenziert verwendet.

Spezifikationen

Dieser Abschnitt enthält die technischen Daten des HP AMP. Weitere Produktspezifikationen finden Sie auf dem Produktdatenblatt unter www.support.hp.com.

Systemanforderungen

- Informationen zu Software- und Systemanforderungen sowie zu zukünftigen Betriebssystem-Releases und Support finden Sie auf der HP Support-Website unter www.support.hp.com.

Umgebungsbedingungen

- Empfohlener Betriebstemperaturbereich: 15 °C bis 30 °C (59 °F bis 86 °F)
- Max. Betriebstemperatur: 5 °C bis 40 °C (41 °F bis 104 °F)
- Luftfeuchtigkeit: 15 bis 80 % relative Luftfeuchtigkeit, nicht kondensierend; 28 °C maximaler Taupunkt
- Lagerungstemperatur: -40 °C bis 60 °C (-40 °F bis 140 °F)
- Wenn starke elektromagnetische Felder vorhanden sind, kann die Ausgabe des HP AMP leicht verzerrt sein.
- HP empfiehlt die Verwendung eines höchstens 3 m langen USB-Kabels, um Störungen aufgrund von potenziellen, starken elektromagnetischen Feldern zu reduzieren

Zufuhrfachkapazität

- Blatt Normalpapier (80 g/m²): Bis zu 60
- Umschläge: Bis zu 5
- Karteikarten: Bis zu 20
- Blatt Fotopapier: Bis zu 20

Ausgabefachkapazität

- Blatt Normalpapier (80 g/m²): Bis zu 25
- Umschläge: Bis zu 5
- Karteikarten: Bis zu 20
- Blatt Fotopapier: Bis zu 20

Papierformat

- Eine vollständige Liste der unterstützten Druckmedienformate finden Sie in der Druckersoftware.

Papiergewicht

- Normalpapier: 60 bis 90 g/m² (Bond)
- Umschläge: 75 bis 90 g/m² (Bond, Umschlag)
- Karten: Bis zu 200 g/m² (Maximum für Karteikarten)
- Fotopapier: Bis zu 300 g/m²

Druckspezifikationen

- Druckgeschwindigkeit hängt von der Komplexität des Dokuments ab
- Druckverfahren: Thermischer Tintenstrahldruck
- Sprache: PCL3 GUI

Druckauflösung

- Eine Liste mit den unterstützten Druckauflösungen finden Sie auf der Website für Produktsupport unter www.support.hp.com.

Ergiebigkeit von Patronen

- Weitere Informationen zur Ergiebigkeit von Patronen finden Sie auf der folgenden HP Website: www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

Akustikinformationen

- Wenn Sie Zugang zum Internet haben, können Sie von der [HP Website](#) Informationen zur Akustik abrufen.

Zulassungsinformationen

Der Drucker erfüllt die Produktanforderungen der Kontrollbehörden in Ihrem Land/Ihrer Region.

Dieser Abschnitt behandelt folgende Themen:

- [Modellspezifische Zulassungsnummer](#)
- [FCC-Erklärung](#)
- [VCCI \(Klasse B\)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)
- [Hinweis zur Geräuschemission \(für Deutschland\)](#)
- [Europäische Union – Rechtlicher Hinweis](#)
- [Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland](#)
- [Konformitätserklärung](#)
- [Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten](#)

Modellspezifische Zulassungsnummer

Zu Identifizierungszwecken ist Ihrem Produkt eine Zulassungsmodellnummer zugewiesen. Die Zulassungsmodellnummer Ihres Produkts lautet SNPRH-1701. Diese Zulassungsmodellnummer darf aber nicht mit der Produktbezeichnung (z. B. HP AMP) oder der Produktnummer (z. B. T8X39A) verwechselt werden.

FCC-Erklärung

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (Klasse B)-Konformitätserklärung für Benutzer in Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Hinweis zum Netzkabel für Benutzer in Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Hinweis für Benutzer in Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Hinweis zur Geräuschemission (für Deutschland)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Europäische Union – Rechtlicher Hinweis



Produkte mit CE-Kennzeichnung entsprechen den geltenden EU-Richtlinien und den zugehörigen europäischen harmonisierten Normen. Die vollständige Konformitätserklärung finden Sie außerdem auf der folgenden Website:

www.hp.eu/certificates (Suchen Sie anhand des Produktmodellnamens oder der zugehörigen Zulassungsmodellnummer, die Sie ggf. auf dem Zulassungsetikett finden.)

Ansprechpartner für regulatorische Angelegenheiten ist HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Böblingen.

Produkte mit Wireless-Funktionalität

EMF

- Dieses Produkt erfüllt die internationalen Richtlinien (ICNIRP) in Bezug auf die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung.

Wenn das Produkt mit einem Funksende- oder einem Funkempfangsgerät ausgestattet ist, stellt ein Abstand von 20 cm bei Normalbetrieb sicher, dass die Belastung durch Funkfrequenz-Strahlung die Grenzwerte der EU-Anforderungen erfüllt.

Wireless-Funktionalität in Europa

- Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 b/g/n oder mit Bluetooth-Modus:
 - Das Gerät nutzt Funkfrequenzen zwischen 2400 MHz und 2483,5 MHz bei einem Leistungspegel von 20 dBm (100 mW) oder weniger.
- Für Geräte nach WLAN-Standard 802.11 a/b/g/n:
 -  **ACHTUNG:** Wireless LAN nach den Funknetzstandards IEEE 802.11x mit einem Frequenzband von 5,15–5,35 GHz ist in sämtlichen Mitgliedstaaten der Europäischen Union und in den EFTA-Ländern (Island, Norwegen, Liechtenstein) **auf die Nutzung in geschlossenen Räumen beschränkt**. Dies gilt auch für meisten anderen europäischen Länder (z. B. Schweiz, Türkei und Serbien). Die Nutzung dieses WLAN-Standards im Freien kann zu Interferenzproblemen mit vorhandenen Funkdiensten führen.
 - Das Gerät nutzt Funkfrequenzen zwischen 2400 MHz und 2483,5 MHz sowie zwischen 5170 MHz und 5710 MHz bei einem Leistungspegel von 20 dBm (100 mW) oder weniger.

Hinweis zu Bildschirmarbeitsplätzen in Deutschland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.

Konformitätserklärung



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701-R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.

Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

Rechtliche Hinweise zu Wireless-Produkten

Dieser Abschnitt enthält folgende Informationen über gesetzliche Regelungen zu Wireless-Produkten:

- [Belastung durch Hochfrequenzstrahlung](#)
- [Hinweis für Benutzer in Brasilien](#)
- [Hinweis für Benutzer in Kanada](#)
- [Hinweis für Benutzer in Taiwan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Mexiko](#)
- [Hinweis für Benutzer in Japan](#)
- [Hinweis für Benutzer in Korea](#)

Belastung durch Hochfrequenzstrahlung

 **ACHTUNG:** The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Hinweis für Benutzer in Brasilien

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Hinweis für Benutzer in Kanada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Hinweis für Benutzer in Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Hinweis für Benutzer in Mexiko

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Hinweis für Benutzer in Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Hinweis für Benutzer in Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung

HP hat sich zur umweltfreundlichen Herstellung qualitativ hochwertiger Produkte verpflichtet. Das Produkt ist so konzipiert, dass es recycelt werden kann. Die Anzahl der verwendeten Materialien wurde auf ein Minimum reduziert, ohne die Funktionalität und Zuverlässigkeit des Druckers einzuschränken. Verbundstoffe wurden so entwickelt, dass sie einfach zu trennen sind. Die Befestigungs- und Verbindungsteile sind gut sichtbar und leicht zugänglich und können mit gebräuchlichen Werkzeugen abmontiert werden. Wichtige Komponenten wurden so entwickelt, dass bei Demontage- und Reparaturarbeiten leicht darauf zugegriffen werden kann. Weitere Informationen zu diesem Thema finden Sie auf der HP Website Commitment to the Environment unter:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

- [Hinweise zum Umweltschutz](#)
- [Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission](#)
- [Papier](#)
- [Kunststoff](#)
- [Sicherheitsdatenblätter](#)
- [Recycling-Programm](#)
- [Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien](#)
- [Leistungsaufnahme](#)
- [Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer](#)
- [Entsorgung für Brasilien](#)
- [Chemische Substanzen](#)
- [Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen \(Taiwan\)](#)
- [Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen \(China\)](#)
- [Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Ukraine\)](#)
- [Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe \(Indien\)](#)
- [Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen \(Türkei\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA \(China\)](#)
- [China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer](#)

Hinweise zum Umweltschutz

HP engagiert sich zusammen mit seinen Kunden, um die Umweltauswirkungen der verwendeten Produkte zu reduzieren. Weitere Informationen zu den HP Umweltinitiativen finden Sie auf der HP Website zu HP Programmen und Initiativen zum Umweltschutz.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

Europäische Union – Verordnung 1275/2008 der Kommission

Informationen zum Energieverbrauch des Produkts, einschließlich des Stromverbrauchs im Netzwerk-Standbymodus, wenn alle Netzwerkanschlüsse verbunden und alle drahtlosen Netzwerkanschlüsse aktiviert sind, sind in Abschnitt P14 „Additional Information“ (Zusätzliche Informationen) der IT ECO Declaration (Umweltdatenblatt) des Produkts unter www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html enthalten.

Papier

Dieses Produkt ist für die Verwendung von Recyclingpapier gemäß DIN 19309 und EN 12281:2002 geeignet.

Kunststoff

Kunststoffteile mit einem Gewicht von mehr als 25 Gramm sind gemäß internationalen Normen gekennzeichnet, um die Identifizierung des Kunststoffs zu Recyclingzwecken nach Ablauf der Lebensdauer des Produkts zu vereinfachen.

Sicherheitsdatenblätter

Sicherheitsdatenblätter sowie Informationen zu Produktsicherheit und Umweltschutz erhalten Sie unter www.hp.com/go/ecodata oder auf Anfrage.

Recycling-Programm

HP bietet in vielen Ländern/Regionen eine wachsende Anzahl von Rückgabe- und Recycling-Programmen an, und kooperiert mit einigen der weltweit größten Recycling-Zentren für Elektronik. HP spart Ressourcen ein, indem einige der beliebtesten Produkte des Unternehmens weiterverkauft werden. Weitere Informationen zum Recycling von HP Produkten finden Sie auf folgender Website:

www.hp.com/recycle

Recycling-Programm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien

HP setzt sich für den Schutz der Umwelt ein. Das Recyclingprogramm für HP Inkjet-Verbrauchsmaterialien wird in vielen Ländern/Regionen angeboten und ermöglicht es Ihnen, gebrauchte Druckpatronen kostenlos einer Wiederverwertung zuzuführen. Weitere Informationen hierzu finden Sie auf folgender Website:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Leistungsaufnahme

HP Druck- und Bildbearbeitungsgeräte mit dem ENERGY STAR® Logo wurden von der US-Umweltschutzbehörde zertifiziert. Auf ENERGY STAR zertifizierten Bildbearbeitungsprodukten befindet sich das folgende Zeichen:



Weitere Informationen zu Produktmodellen, die für ENERGY STAR zertifiziert sind, finden Sie unter:
www.hp.com/go/energystar

Entsorgung von Altgeräten durch Benutzer



Dieses Symbol bedeutet, dass Sie das Produkt nicht mit Ihrem sonstigen Hausmüll entsorgen dürfen. Daher liegt es in Ihrer Verantwortung, Altgeräte über eine zu diesem Zweck vorgesehene Sammelstelle für die Wiederverwertung elektrischer und elektronischer Geräte zu entsorgen, um Gesundheitsgefährdungen für Menschen und Umweltschäden zu vermeiden. Weitere Informationen erhalten Sie bei dem Unternehmen, das Ihren Hausmüll entsorgt, oder unter <http://www.hp.com/recycle>.

Entsorgung für Brasilien



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Chemische Substanzen

HP hat sich verpflichtet, seine Kunden über die Verwendung chemischer Substanzen in HP Produkten in dem Umfang zu informieren, wie es rechtliche Bestimmungen wie REACH (*Verordnung EG Nr. 1907/2006 des Europäischen Parlaments und des Rates*) vorsehen. Informationen zu den in diesem Produkt verwendeten Chemikalien finden Sie unter: www.hp.com/go/reach.

Erklärung zum Vorhandensein der Kennzeichnung von eingeschränkt nutzbaren Substanzen (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabelle mit gefährlichen Substanzen/Elementen und ihren Inhaltsstoffen (China)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Ukraine)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Richtlinie zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Stoffe (Indien)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklärung zur Beschränkung der Verwendung gefährlicher Substanzen (Türkei)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Ecolabel-Benutzerinformationen der SEPA (China)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

China Energy Label für Drucker, Faxgeräte und Kopierer

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Index

A

- Anzeigen
 - Netzwerkeinstellungen 9
- Audio-System
 - Anruf entgegennehmen 37
 - Audio-Bedienfeld 37
 - drucken und Audio-System 37
 - erneut verbinden 37
 - koppeln und verbinden 37

B

- Bedienfeld
 - Funktionen 5
 - Symbole für Status 5
 - Tasten 5

D

- drucken
 - Fehlerbehebung 100
- Drucken
 - Spezifikationen 112
- Druckersoftware (Windows)
 - öffnen 18

E

- eingebetteter Webserver
 - öffnen 76

F

- Fächer
 - Beheben von Papierstaus 80
 - Fehlerbehebung, Einzug 83
- Fehlerbehebung
 - Audio-System 105
 - drucken 100
 - HP Smart 99
 - Mehrfacheinzug 83
 - Papier nicht aus Fach eingezogen 83

- Papierzufuhrprobleme 83
- schräg ausgegebene Seiten 83
- Stromversorgung 100

G

- Gewährleistung 107

M

- Mehrfacheinzug, Fehlerbehebung 83

N

- Netzwerke
 - Einstellungen anzeigen und drucken 9
- Netzwerkverbindung
 - Wireless-Verbindung 64

P

- Papier
 - Fehlerbehebung, Einzug 83
 - HP, Bestellen 17
 - schräg ausgegebene Seiten 83
 - Staus beheben 80
- Papierzufuhrprobleme, Fehlerbehebung 83
- Patronenwagen
 - Freigeben des Patronenwagens 82

R

- Rechtliche Hinweise
 - Hinweise zum Funkbetrieb 117
- Recycling
 - Tintenpatronen 120

S

- Schräge Druckausgabe, Fehlerbehebung
 - drucken 83

- Spezifikationen
 - Systemanforderungen 111
- Staus
 - beheben 80
- Stromversorgung
 - Fehlerbehebung 100
- Support
 - Gewährleistung 107
- Symbole für Status 5
- Systemanforderungen 111

T

- Tasten, Bedienfeld 5
- Technische Daten
 - Druckspezifikationen 112
 - Umgebungsbedingungen 111

U

- Umgebung
 - Umgebungsbedingungen 111
- Umwelt
 - Programm zur umweltfreundlichen Produktherstellung 119
- Unterstützte Betriebssysteme 111

W

- Windows
 - Systemanforderungen 111

Z

- Zulassungshinweise
 - modellspezifische Zulassungsnummer 113
- Zulassungsinformationen 113

