

HP AMP



תוכן העניינים

1	העזרה של HP AMP
3	צעדים ראשונים
4	חלקי המדפסת
5	מאפייני לוח הבקרה
7	מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה
9	הדפסת דוחות מלוח הבקרה
10	טעינת חומרי הדפסה
14	שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת
15	הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר
17	פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)
18	השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10
19	מצב שינה
20	מצב שקט
21	כיבוי אוטומטי
23	הדפסה
24	הדפסת מסמכים
26	הדפסת צילומים
27	הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart
28	הדפסה על מעטפות
29	הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי
31	הדפסה באמצעות התקנים ניידים
32	הצעות להדפסה מוצלחת
35	השתמש ב-Bluetooth מערכת שמע
36	לוח בקרה של שמע
37	התאם וחבר את ההתקן שלך ל-מערכת שמע
39	ענה לשיחות מלוח הבקרה של השמע
40	אינטראקציה של הדפסה ושמע

41	5 שימוש ב'שירותי אינטרנט'
42	מהם 'שירותי אינטרנט'?
43	הגדרת שירותי אינטרנט
37	הדפסה באמצעות HP ePrint
45	הסרת 'שירותי אינטרנט'
47	6 סריקה באמצעות HP Smart
48	סרוק ממכשיר Windows 10
49	סרוק ממכשיר Android או iOS
51	7 ניהול מחסניות
52	בדיקת מפלסי הדיו המשוערים
53	הזמנת חומרי דיו מתכלים
54	HP Instant Ink
55	החלפת מחסניות
57	שימוש במצב מחסנית יחידה
58	מידע על אחריות למחסניות
59	עצות לעבודה עם מחסניות
61	8 חיבור המדפסת
62	חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב
65	התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב
68	חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart
69	הגדרות אלחוט
70	חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)
71	מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית
72	כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות אלחוטיות)
74	עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה
75	9 פתרון בעיות
76	חסימות ובעיות בהזנת נייר
80	בעיות במחסנית
82	בעיות בהדפסה
89	בעיות ברשת ובחיבור
91	קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart
92	בעיות בחומרת המדפסת
93	מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה
97	בעיות Bluetooth מערכת שמע
98	התמיכה של HP

101	נספח א מידע טכני
102	הודעות של HP Company
103	מפרטים
105	הודעות תקינה
111	Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)
119	אינדקס

1 העזרה של HP AMP

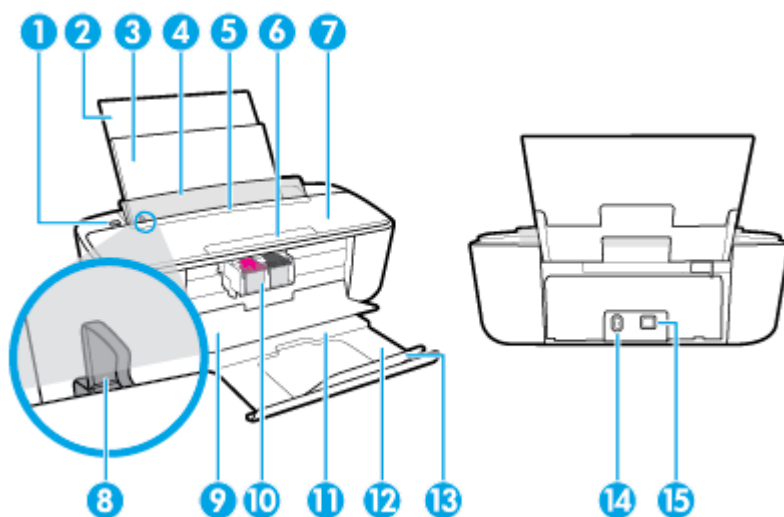
למד כיצד להשתמש ב-HP AMP שברשותך.

- [צעדים ראשונים בעמוד 3](#)
- [הדפסה בעמוד 23](#)
- [השתמש ב-Bluetooth מערכת שמע בעמוד 35](#)
- [שימוש ב'שירותי אינטרנט' בעמוד 41](#)
- [ביהול מחסניות בעמוד 51](#)
- [חיבור המדפסת בעמוד 61](#)
- [מידע טכני בעמוד 101](#)
- [פתרון בעיות בעמוד 75](#)

2 צעדים ראשונים

- [חלקי המדפסת](#)
- [מאפייני לוח הבקרה](#)
- [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה](#)
- [הדפסת דוחות מלוח הבקרה](#)
- [טעינת חומרי הדפסה](#)
- [שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת](#)
- [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר](#)
- [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#)
- [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10](#)
- [מצב שינה](#)
- [מצב שקט](#)
- [כיבוי אוטומטי](#)

חלקי המדפסת



1	יציאת USB לטעינה
2	מאריך מגש הזנה
3	מגש הזנה
4	מגן מגש ההזנה
5	לוח הבקרה
6	לוח בקרה של שמע
7	Bluetooth מערכת שמע
8	מכוון רוחב הנייר
9	דלת הגישה למחסניות
10	מחסניות
11	מגש פלט
12	מאריך למגש פלט (מכונה גם בשם מאריך המגש)
13	תפס הנייר
14	חיבור חשמל
15	יציאת USB

מאפייני לוח הבקרה

סקירה כללית של לחצנים ונוריות



מאפיין	תיאור
1	לחצן הפעלה/כיבוי : להפעלה או כיבוי של המדפסת.
2	לחצן ביטול : לעצירה של הפעולה הנוכחית.
3	לחצן אלחוט : להפעלה או להשבתה של יכולות האלחוט של המדפסת. נורית לחצן אלחוט : מציינת אם המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
4	תצוגת לוח הבקרה : מציינת מצב אלחוט ועוצמת אות, מצב HP Instant Ink, מצב Wi-Fi Direct, אזהרות או שגיאות ומפלסי דיו. הערה: שירות HP Instant Ink אינו זמין בכל המדינות/אזורים. כדי לבדוק את הזמינות, בקר בכתובת hpinstantink.com .
5	לחצן מידע : הדפסת דף מידע של המדפסת לגבי מצבה הנוכחי. נורית לחצן מידע : אם הנורית מהבהבת בלבן והסמל Wi-Fi Direct בתצוגה מהבהב במהירות בו-זמנית, לחץ על הלחצן מידע כדי לאשר חיבור.
6	לחצן חידוש פעולה : לחידוש עבודה לאחר הפרעה (לדוגמה, לאחר טעינת נייר או שחרור חסימת נייר). נורית לחצן חידוש פעולה : מציינת שהמדפסת נמצאת במצב אזהרה או שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 93 .

סמלים בתצוגת לוח הבקרה

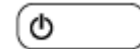


סמל	תיאור
	סמלי מצב אלחוט : מציינים את סטטוס החיבור האלחוטי.
	סמלי מצב האלחוט כוללים שלושה סמלים, סמל אלחוט ((Wi-Fi)), סמל התראה בנוגע לאלחוט (!), וסמל מדי אות (!).

סמל	תיאור
	סמל HP Instant Ink : מציין את מצב שירות HP Instant Ink. - אם הסמל HP Instant Ink גלוי, המדפסת רשומה בשירות HP Instant Ink ועוקבת אחר השימוש בדיו כדי לקבוע מתי יש להזמין דיו נוסף. - אם הלחצן מידע צהוב (וייתכן שמהבהב), הוא מציין אזהרה או שגיאה של HP Instant Ink. לחץ על הלחצן מידע כדי להדפיס דף מידע, בדוק תוצאות אבחון במקטע HP Instant Ink ולאחר מכן בצע את ההוראות שעל-גבי המסך. הערה: שירות HP Instant Ink אינו זמין בכל המדינות/אזורים. כדי לבדוק את הזמינות, בקר בכתובת hpinstantink.com.
	סמל Wi-Fi Direct : מציין את מצב Wi-Fi Direct הנוכחי. - אם סמל Wi-Fi Direct דולק, Wi-Fi Direct מופעל ומוכן לשימוש. - אם סמל Wi-Fi Direct כבוי, Wi-Fi Direct כבוי. כדי להפעיל, לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי () למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן אלחוט () ועל הלחצן חידוש פעולה () ביחד למשך שלוש שניות. - אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה המהבהב למשך שלוש שניות, ולאחר מכן נשאר דולק, Wi-Fi Direct הגיע למספר המרבי של חמישה חיבורים. - אם סמל Wi-Fi Direct מהבהב במהירות בו-זמנית עם סמל שגיאה המהבהב למשך שלוש שניות, ולאחר מכן כבה, Wi-Fi Direct הושבת על-ידי מנהל המערכת שלך.
	סמלי מספר שגיאה: מציינים שהמדפסת במצב שגיאה. לקבלת מידע נוסף, ראה מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 93.
	סמל שגיאת נייר : מציין שגיאה הקשורה לנייר.
	סמל שגיאה : מציין אזהרה או שגיאה.
	סמלי מפלס דיו : סמל הדיו משמאל מציג את מפלס הדיו המשוער של המדפסת להדפסה בשלושה צבעים, והסמל מימין מציג את המפלס המשוער של המחסנית להדפסה בשחור. הערה: התראות ומחווונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית דיו חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף מחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה.

מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה

נורית לחצן הפעלה/כיבוי



מצב	תיאור
מופעלת	המדפסת מופעלת.
כבויה	המדפסת כבויה.
מעומעמת	המדפסת נמצאת במצב 'שינה'. המדפסת נכנסת למצב 'שינה' באופן אוטומטי לאחר חמש דקות של חוסר פעילות.
מהבהבת	המדפסת מעבדת עבודה. לביטול העבודה, לחץ על הלחצן ביטול (X).
מהבהבת במהירות	אם דלת הגישה למחסניות פתוחה, סגור אותה. אם דלת הגישה למחסניות סגורה והנורית מהבהבת במהירות, המדפסת נמצאת במצב שגיאה שניתן לפתור על-ידי ביצוע ההוראות המופיעות בהודעות שעל-גבי מסך המחשב. אם אינך רואה הודעות על-גבי המסך, נסה להדפיס מסמך כדי ליצור הודעה על-גבי המסך.

נורית וסמלים של לחצן אלחוט

נורית הלחצן **אלחוט** וסמלי מצב האלחוט בתצוגת לוח הבקרה מציינים יחד את מצב החיבור האלחוטי.

מצב	תיאור
נורית הלחצן אלחוט דולקת בכחול. הסמל אלחוט והסמל מדי אור	המדפסת מחוברת לרשת אלחוטית.
נורית הלחצן אלחוט מעומעמת (לא כבויה לגמרי), וסמלי מצב אלחוט כבויים.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. להפעלת יכולת האלחוט של המדפסת, לחץ על הלחצן אלחוט (Q).
נורית הלחצן אלחוט דולקת ומהבהבת, הסמל אלחוט דולק ומדי האות נדלקים במחזוריות.	המדפסת נמצאת במצב הגדרה של 'חיבור אלחוטי אוטומטי' באמצעות תוכנת מדפסת HP.
נורית הלחצן אלחוט דולקת ומהבהבת, סמל אלחוט דולק ומדי האות מהבהבים ביחד בזמנית עם נורית הלחצן אלחוט .	המדפסת נמצאת במצב תהליך של הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS).

מצב	תיאור
נורית הלחצן אלחוט מהבהבת במהירות במשך שלוש שניות, ולאחר מכן נכבית. בו-זמנית, הסמל אלחוט והסמל התראה בנוגע לאלחוט בתצוגה מהבהבים במהירות למשך שלוש שניות ולאחר מכן נכבים.	יכולת האלחוט של המדפסת מושבתת. שנה את הגדרות האלחוט. לקבלת מידע נוסף, ראה הגדרות אלחוט בעמוד 69.
במהלך הגדרת האלחוט, נורית הלחצן אלחוט מהבהבת, הסמל אלחוט והסמל התראה בנוגע לאלחוט דולקים ומדי האות נדלקים במחזוריות.	אות האלחוט אינו קיים. – ודא כי הנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. – קרב את המדפסת לנתב האלחוטי.
נורית הלחצן אלחוט מהבהבת, סמל אלחוט דולק וסמל התראה בנוגע לאלחוט מהבהב בו-זמנית עם נורית לחצן אלחוט.	ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. – קיימת בעיה בחיבור המדפסת לרשת האלחוטית. – אירעה שגיאה או שאותרה הפעלה חופפת בעת השימוש ב-WPS. לחץ על הלחצן הפעלה/כיבוי () למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן אלחוט () ועל הלחצן מידע () ביחד כדי להפעיל את בדיקת האלחוט, ולאחר מכן סקור את דוח הבדיקה לקבלת מידע על אופן פתרון הבעיה.



הדפסת דוחות מלוח הבקרה



הערה: לפני הדפסת דוחות, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצנים בלוח הבקרה, ולאחר מכן בצע את ההנחיות בטבלה.

דוח מדפסת	כיצד להדפיס	תיאור
דוח מצב של המדפסת	לחץ על הלחצן ביטול (X) למשך שלוש שניות.	דוח מצב של המדפסת מספק את מידע המדפסת העדכני, מצב המחסנית או אירועים אחרונים. הוא יכול גם לסייע בפתרון בעיות במדפסת.
דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת	לחץ על הלחצן אלחוט ((W)) ועל הלחצן מידע (i) בו-זמנית.	דוח בדיקת רשת האלחוטית מציג את תוצאות האבחון של מצב הרשת האלחוטית, עוצמת אות האלחוט, רשתות מזוהות ועוד. דף תצורת הרשת מציג את מצב הרשת, שם המארח, שם הרשת ועוד.
מדריך להפעלה מהירה של האלחוט	לחץ על הלחצן מידע (i) למשך שלוש שניות.	מדריך להפעלה מהירה של האלחוט מספק הוראות שלב-אחרי-שלב כדי לסייע לך להגדיר את החיבור האלחוטי.
מדריך Wi-Fi Direct	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן חידוש פעולה (↻) בו-זמנית.	המדריך Wi-Fi Direct מספק לך את ההנחיות שיסייעו לך להגדיר את Wi-Fi Direct ולהשתמש בו.
דוחות שירותי אינטרנט	לחץ על הלחצן מידע (i) ועל הלחצן ביטול (X) בו-זמנית.	בהתאם למצב שירותי האינטרנט, דוחות שירותי אינטרנט מספקים הנחיות שונות שיסייעו לך להפעיל את שירותי האינטרנט, להגדיר את שירותי האינטרנט או לתקן בעיות חיבור, ועוד.

טעינת חומרי הדפסה

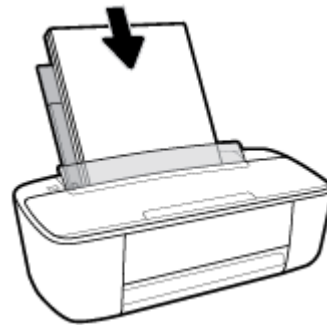
בחר גודל נייר כדי להמשיך.

לטעינת נייר בגודל מלא

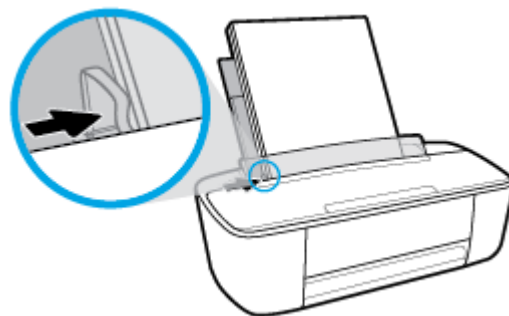
1. הרם את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.



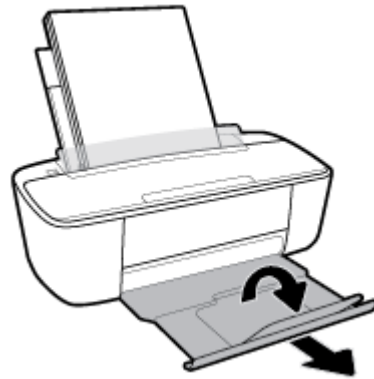
2. הכנס ערימת נייר למגש ההזנה כאשר הקצה הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת הנייר כלפי מטה עד שתיעצר.



3. הסט את מכונן רוחב הנייר לימין עד שיעצר בקצה הנייר.



4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרום את תפס הנייר.

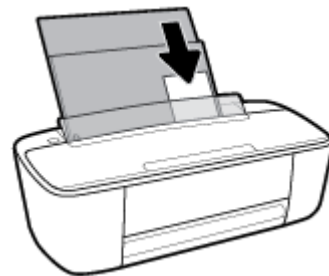


לטעינת נייר בגודל קטן

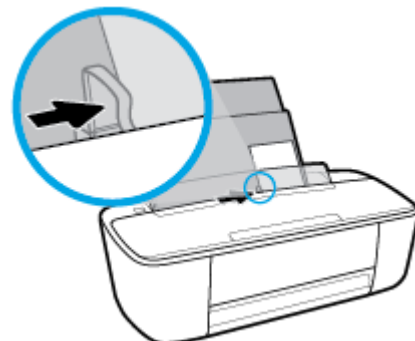
1. הרום את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.



2. הכנס את ערימת נייר הצילום לפינה הימנית של מגש ההזנה, כאשר קצה הנייר הקצר פונה כלפי מטה והצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה, והחלק את ערימת נייר הצילום כלפי מטה עד שתיעצר.



3. הסט את מכוון רוחב הנייר לימין עד שייעצר בקצה הנייר.



4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרום את תפס הנייר.

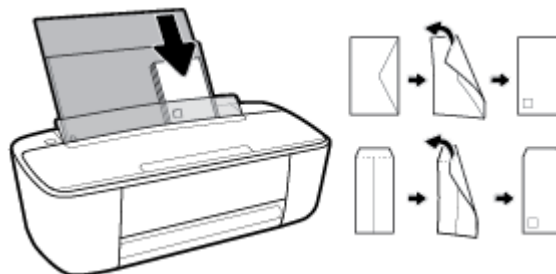


לטעיבת מעטפות

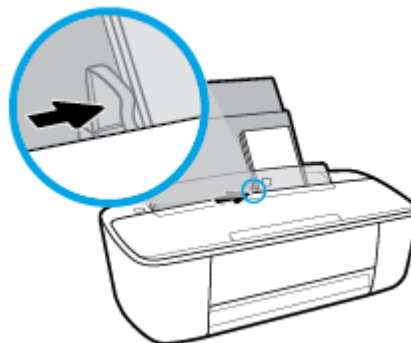
1. הרום את מגש ההזנה ואת מאריך מגש ההזנה.



2. הכנס מעטפה אחת או יותר לפינה הימנית של מגש ההזנה, והחלק את ערימת המעטפות כלפי מטה עד שתיעצר. הצד המיועד להדפסה יפנה כלפי מעלה.



3. הסט את מכון רוחב הנייר ימינה כנגד ערימת המעטפות עד שיעצר.



4. משוך את מגש הפלט ואת מאריך מגש הפלט החוצה, ולאחר מכן הרום את תפס הבייר.



שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

המדפסת יכולה לזהות באופן אוטומטי אם נטען נייר במגש ההזנה ואם רוחב הנייר שנטען גדול, קטן או בינוני. באפשרותך לשנות את הגדרות ברירת המחדל עבור גודל נייר קטן, בינוני או גדול שזוהה על-ידי המדפסת.

לשינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, לחץ על **מגש וניהול נייר**, ולאחר מכן בחר באפשרות הרצויה.
4. לחץ על **החל**.

הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב ניירות המשרדיים. מומלץ לבדוק מגוון סוגים של ניירות לפני רכישת כמויות גדולות. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. בקר באתר האינטרנט של HP בכתובת www.hp.com לקבלת מידע נוסף על נייר של HP.

HP ממליצה על ניירות רגילים עם הסמל של ColorLok להדפסת מסמכים יומיומיים. כל הניירות עם הסמל של ColorLok נבדקו באופן עצמאי כדי לעמוד בסטנדרטים הגבוהים ביותר של אמינות ואיכות הדפסה, והם מפיקים מסמכים עם צבעים ברויים ומלאי חיים וגוני שחור בולטים יותר, ומתייבשים מהר יותר מניירות רגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל של ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר המובילים.



סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [סוגי נייר מומלצים להדפסה](#)
- [הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP](#)

סוגי נייר מומלצים להדפסה

אם ברצונך להפיק את איכות ההדפסה הטובה ביותר, HP ממליצה להשתמש בניירות מתוצרת HP, שתוכננו במיוחד לסוגי הפרוייקטים שאתה מדפיס.

בהתאם למדינה/אזור שלך, ייתכן שלא כל סוגי הנייר יהיו זמינים.

הדפסת צילומים

- **נייר צילום HP Premium Plus Photo Paper**

נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper הוא נייר הצילום הטוב ביותר של HP המספק צילומים באיכות הטובה ביותר. עם נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper, באפשרותך להדפיס צילומים מרהיבים המתייבשים באופן מיידי כדי שתוכל לשתף אותם מיד עם יציאתם מהמדפסת. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' x 216 x 279 מ"מ, 4 x 6 אינץ' x 10 x 15 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' x 13 x 18 ס"מ, ושני גימורים - מבריק או מבריק רך (מבריק למחצה). הצילומים הטובים ביותר ופרוייקטי הצילום המיוחדים שלך הם הפתרון האידיאלי למסגור, לתצוגה או למתנה. נייר הצילום HP Premium Plus Photo Paper מספק תוצאות באיכות יוצאת מן הכלל עם איכות ועמידות מקצועיות.

- **נייר צילום HP Advanced Photo Paper**

נייר צילום זה כולל גימור של יבוש מיידי לטיפול קל ללא הכתמה. הוא עמיד בפני מים, מריחות, טביעות אצבע ולחות. הוא משווה להדפסים שלך מראה ותחושה של צילומים שעובדו בחנות. נייר זה זמין במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' x 216 x 279 מ"מ, 4 x 6 אינץ' x 10 x 15 ס"מ, ו-5 x 7 אינץ' x 13 x 18 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **נייר צילום HP Everyday Photo Paper**

הדפס צילומים יומיומיים מלאי צבע בעלות נמוכה, באמצעות נייר המיועד להדפסה מזדמנת של צילומים. נייר צילום זה במחיר שהינו בהישג יד מתייבש במהירות לטיפול קל. קבל תמונות חדות וברורות בעת השימוש בנייר זה בכל מדפסת להזקת דיו. נייר זה זמין בגימור מבריק במספר גדלים, לרבות A4, 8.5 x 11 אינץ' x 216 x 279 מ"מ, 5 x 7 אינץ' x 13 x 18 ס"מ, ו-4 x 6 אינץ' x 10 x 15 ס"מ. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.

- **חבילות HP Photo Value Packs**

חבילות HP Photo Value Packs אורזות בנוחות מחסניות דיו מקוריות של HP ונייר HP Advanced Photo Paper על מנת לחסוך לך זמן ותהיות בנוגע להדפסת תצלומים מקצועיים בעזרת מדפסת HP שברשותך ללא הוצאות מיותרות.

צבעי דיו מקוריים של HP ונייר הצילום HP Advanced Photo Paper תוכננו לעבוד יחד כדי להפיק צילומים מלאי חיים העמידים לאורך זמן, בכל הדפסה. מצוין להדפסת כל הצילומים מחופשה או להדפסות מרובות לצורך שיתוף.

מסמכים עסקיים

- **נייר מט למצגות HP Premium של 120 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 120 ג'**
נייר זה הוא נייר כבד מצופה בשכבת מט משני הצדדים, מותאם במיוחד לשימוש במצגות, הצעות, דוחות וידיעונים. הוא כבד ולכן מספק מראה ותחושה מרשימים.
- **נייר HP Brochure Paper במשקל 180 ג', מבריק או נייר HP Professional Paper במשקל 180 ג', מבריק**
ניירות אלה מצופים בשכבה מבריקה משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.
- **נייר מט של HP לחוברות של 180 ג' או נייר מט של HP לשימוש מקצועי של 180 ג'**
ניירות אלה מצופים בשכבת מט משני הצדדים עבור שימוש דו-צדדי. ניירות אלה הם הבחירה המושלמת עבור הדפסים באיכות דומה לצילום ועבור גרפיקה עסקית לכריכות של דוחות, מצגות מיוחדות, חוברות, פרסומי דיוור ולוחות שנה.

הדפסה יומיומית

- כל סוגי הנייר המפורטים כמתאים לשימוש לצורך הדפסה יומיומית כוללים טכנולוגיית ColorLok Technology להפחתה של מריחת הדיו ולקבלת צבעי שחור בולטים יותר וצבעים מלאי חיים.
- **נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקת דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקת דיו**
נייר לבן צחור של HP להדפסה בהזרקת דיו ונייר צבעוני של HP להדפסה בהזרקת דיו מספקים צבעים בניגודיות גבוהה וטקסט חד. ניירות אלה אטומים מספיק לשימוש בצבע משני צידי הדף ואינם שקופים, ולכן הם אידיאליים לעלוני חדשות, דוחות ועלונים.
 - **נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP**
נייר הדפסה רב-תכליתי להתקני All-in-One של HP הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה. הוא מפיק מסמכים בעלי מראה ותחושה ממשיים יותר מאשר מסמכים המודפסים על נייר רב-תכליתי או נייר העתקה סטנדרטיים. הוא נטול חומצה ומספק מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר הדפסה והעתקה, נייר העתקה ונייר לשימוש משרדי של HP**
סוגים אלה של נייר HP רב-תכליתי באיכות גבוהה מתאימים לעותקים, טיוטות, מזכרים ומסמכים יומיומיים אחרים. הם נטולי חומצה ומספקים מסמכים העמידים למשך זמן רב יותר.
 - **נייר HP Office Recycled Paper**
נייר HP Office Recycled Paper הוא נייר רב-תכליתי באיכות גבוהה המיוצר עם 30% סיבים ממוחזרים.

הזמנת חומרי הדפסה מתכלים של HP

המדפסת מתוכננת לעבוד היטב עם רוב הניירות המשרדיים. השתמש בנייר של HP לאיכות הדפסה מיטבית. להזמנת ניירות של HP וחומרים מתכלים אחרים, בקר בכתובת www.hp.com. בשלב זה, חלקים מסוימים של אתר האינטרנט של HP זמינים באנגלית בלבד.

HP ממליצה על ניירות וגילים עם הסמל ColorLok להדפסה והעתקה של מסמכים יומיומיים. כל הניירות הנושאים את סמל ColorLok נבדקים באופן עצמאי לעמידה בסטנדרטים גבוהים של מהימנות ואיכות הדפסה, ומפיקים מסמכים בצבעים חיים וחדים, עם גווני שחור בולטים יותר, ואשר מתייבשים במהירות רבה יותר בהשוואה לניירות וגילים אחרים. חפש ניירות עם הסמל ColorLok במגוון משקלים וגדלים אצל יצרני הנייר הגדולים.

פתיחת תוכנת המדפסת של HP (Windows)

לאחר התקנת תוכנת המדפסת של HP, לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת בשולחן העבודה ובצע אחת מהפעולות הבאות כדי לפתוח את תוכנת המדפסת:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10

HP Smart (שנקראה בעבר HP All-in-One Printer Remote) מסייעת לך להגדיר, לסרוק, להדפיס, לשתף ולנהל את מדפסת HP שברשותך. תוכל לשתף מסמכים ותמונות באמצעות הדואר האלקטרוני, הודעות טקסט ושירותי ענן ומדיה חברתית פופולריים (כגון iCloud, Google Drive, Dropbox ו-Facebook). באפשרותך גם להגדיר מדפסות חדשות של HP, כמו גם לבטל ולהזמין חומרים מתכלים.

הערה: ייתכן שהאפליקציה HP Smart לא תהיה זמינה בכל השפות. ייתכן שמאפיינים מסוימים לא יהיו זמינים בכל דגמי המדפסות.

להתקנת האפליקציה HP Smart

▲ האפליקציה HP Smart נתמכת במכשירי iOS, Android ו-Windows 10. כדי להתקין את האפליקציה במכשיר שלך, עבור אל hp.com.123 ובצע את ההנחיות שמופיעות על המסך כדי לגשת אל חנות האפליקציות של המכשיר.

לפתיחת האפליקציה HP Smart במחשב Windows 10

▲ לאחר התקנת האפליקציה HP Smart, בשולחן העבודה של המכשיר, לחץ על **התחל**, ולאחר מכן בחר ב-**HP Smart** מתוך רשימת האפליקציות.

התחבר למדפסת שלך

▲ ודא שהמדפסת מופעלת ומחוברת לרשת שאליה מחובר גם המכשיר שברשותך. לאחר מכן HP Smart תזהה אוטומטית את המדפסת.

קבל מידע נוסף אודות האפליקציה HP Smart

לקבלת הוראות בסיסיות בנוגע לאופן ההדפסה, הסריקה ופתרון הבעיות באמצעות HP Smart, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 27](#), [סריקה באמצעות HP Smart בעמוד 47](#) ו-[קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart בעמוד 91](#).

לקבלת מידע נוסף אודות שימוש ב-HP Smart לצורך הדפסה, סריקה, קבלת גישה למאפייני המדפסת ופתרון בעיות, עבור אל:

● **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

● **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

מצב שינה

צריכת החשמל פוחתת במצב 'שינה'.

לאחר ההפעלה הראשונית של המדפסת, היא תיכנס למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות.

לשינוי משך הזמן עד מעבר למצב שינה

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).

2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.

3. במקטע **ניהול צריכת חשמל**, לחץ על **מצב חיסכון באנרגיה** ובחר באפשרות הרצויה.

4. לחץ על **החל**.

מצב שקט

'מצב שקט' מאט את ההדפסה כדי להפחית את הרעש הכולל מבלי להשפיע על איכות ההדפסה. 'מצב שקט' פועל רק להדפסה באיכות הדפסה **רגילה** על נייר רגיל. כדי להפחית את רעש ההדפסה, הפעל את 'מצב שקט'. כדי להדפיס במהירות רגילה, כבה את 'מצב שקט'. 'מצב שקט' מושבת כברירת מחדל.

 **הערה:** ב'מצב שקט', אם אתה מדפיס על נייר רגיל באיכות ההדפסה **טיוטה** או **מיטבית**, או אם אתה מדפיס צילומים או מעטפות, המדפסת פועלת באופן הזהה לאופן פעילות בזמן ש'מצב שקט' מושבת.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **מצב שקט**.
3. בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **שמור הגדרות**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' מתוכנת המדפסת (macOS ו-OS X)

1. פתח את HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. בחר את המדפסת.
3. לחץ על **מצב שקט**.
4. בחר **מופעל** או **כבוי**.
5. לחץ על **החל כעת**.

להפעלה או לכיבוי של 'מצב שקט' משרת האינטרנט המשובץ (EWS)

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **הגדרות**.
3. במקטע **העדפות**, בחר **מצב שקט**, ולאחר מכן בחר **מופעל** או **כבוי**.
4. לחץ על **החל**.

כיבוי אוטומטי

מאפיין זה מכבה את המדפסת לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. **כיבוי אוטומטי מכבה את המדפסת לחלוטין, כך שעליך להשתמש בלחצן ההפעלה כדי להפעיל את המדפסת מחדש.** אם המדפסת תומכת במאפיין זה לחיסכון באנרגיה, כיבוי אוטומטי יופעל או יושבת בהתאם ליכולות המדפסת ולאפשרויות החיבור. גם כאשר כיבוי אוטומטי מושבת, המדפסת נכנסת למצב 'שינה' לאחר 5 דקות של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה.

- כיבוי אוטומטי מופעל כאשר המדפסת מופעלת, או אם המדפסת אינה כוללת יכולת רשת או פקס, או אם אינה משתמשת ביכולות אלה.
- כיבוי אוטומטי מושבת כאשר היכולת האלחוטית או יכולת ה-Wi-Fi Direct מופעלת או כאשר מדפסת הכוללת יכולת פקס, USB, או רשת אתרנט יוצרת חיבור פקס, USB או רשת אתרנט.

- [הדפסת מסמכים](#)
- [הדפסת צילומים](#)
- [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הדפסה על מעטפות](#)
- [הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי](#)
- [הדפסה באמצעות התקנים ניידים](#)
- [הצעות להדפסה מוצלחת](#)

הדפסת מסמכים

לפני הדפסת מסמכים, ודא שטענת נייר במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת מסמך (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **הדפסה** או על **אישור** כדי להתחיל בהדפסה.

הדפסת מסמכים (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
 2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
 3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
 - הזן את אחוז שינוי קנה המידה.
4. לחץ על **הדפסה**.

להדפסה משני צידי הדף (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.

4. בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך **הדפסה דו-צדדית**.

לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים במגש ההזנה. 

5. לאחר הדפסת הצד הראשון, פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטעון את הנייר מחדש, ולאחר מכן לחץ על **המשך**.

6. להדפסה, לחץ על **אישור**.

להדפסה משני צידי הדף (OS X ו-macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.

2. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר את החלופית **טיפול בנייר** מהתצפריט המוקפץ וקבע את ההגדרה **סדר העמודים לערך רגיל**.

3. קבע את ההגדרה **עמודים להדפסה** לערך **אי-זוגיים בלבד**.

4. לחץ על **הדפסה**.

5. לאחר שהעמודים האי-זוגיים של המסמך הודפסו, הסר את המסמך ממגש הפלט.

6. טען מחדש את המסמך כך שהקצה שיצא מהמדפסת נכנס כעת למדפסת והצד הריק של המסמך פונה כלפי קדמת המדפסת.

7. בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', חזור לתפריט המוקפץ **טיפול בנייר** והגדר את סדר העמודים לערך **רגיל** ואת העמודים להדפסה לערך **זוגיים בלבד**.

8. לחץ על **הדפסה**.

הדפסת צילומים

לפני הדפסת צילומים, ודא שטענבט נייר צילום במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת נייר, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

להדפסת צילום על נייר צילום (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**.
לשינוי הגדרות הדפסה אחרות, לחץ על הכרטיסיות האחרות.
לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענבט את הנייר המתאים במגש ההזנה.

5. לחץ על **אישור** לחזרה לתיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
6. לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

הערה: בסיום ההדפסה, הסר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש ממגש ההזנה. אחסן את נייר הצילום כדי שלא יתחיל להסתלסל וכתוצאה מכך לפגוע באיכות ההדפס.

להדפסת צילום מהמחשב (macOS ו-OS X)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.
 - בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענבט את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- 4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:
 - **סוג נייר**: סוג נייר הצילום המתאים
 - **איכות**: בחר את האפשרות המספקת את האיכות המיטבית או את רזולוציית ה-dpi המרבית.
 - לחץ על המשולש **אפשרויות צבע**, ולאחר מכן בחר באפשרות המתאימה **תיקון צילום**.
- **כבוי**: לא מתבצעים שינויים בתמונה.
- **מופעל**: מתמקד בתמונה באופן אוטומטי; מכווץ את חדות התמונה באופן מתון.
- 5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולאחר מכן לחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקן Android, iOS, או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

• **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

• **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

כדי להדפיס ממכשיר Windows 10

1. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
 2. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10 בעמוד 18](#).
 3. במסך הבית של HP Smart, הקפד לבחור את המדפסת שלך.
-
- עצה:** אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ או הקש על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.
-
4. בתחתית מסך הבית, לחץ או הקש על **הדפסה**.
 5. בחר **הדפסת תמונה**, אתר תמונה שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **בחירת תמונות להדפסה**.
 - בחר **הדפסת מסמך**, אתר מסמך PDF שברצונך להדפיס ולאחר מכן לחץ או הקש על **הדפסה**.
 6. בחר באפשרויות המתאימות. כדי להציג הגדרות נוספות, לחץ או הקש על **הגדרות נוספות**. לקבלת מידע נוסף אודות הגדרות הדפסה, ראה [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).
 7. לחץ או הקש על **הדפסה** כדי להתחיל בהדפסה.

כדי להדפיס ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
3. הקש על אפשרות הדפסה (לדוגמה, **הדפסת תמונות** או **הדפסת תמונות Facebook** וכן הלאה). באפשרותך להדפיס תמונות ומסמכים דרך ההתקן שלך, אחסון הענן או אתרי מדיה חברתית.
4. בחר את התמונה או המסמך שברצונך להדפיס.
5. הקש על **הדפסה**.

הדפסה על מעטפות

לפני הדפסת מעטפות, ודא שטענת מעטפות במגש ההזנה ושמגש הפלט פתוח. באפשרותך לטעון מעטפה אחת או יותר מגש ההזנה. אין להשתמש במעטפות מבריקות או עם תבליטים או במעטפות עם סגרים מתכתיים או חלוכיות. לקבלת מידע נוסף אודות טעינת מעטפות, עיין בסעיף [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הערה: לקבלת פרטים ספציפיים לגבי עיצוב טקסט להדפסה על מעטפות, עיין בקובצי העזרה של יישום מעבד התמלילים.

להדפסת מעטפה (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרת המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר אפשרויות מתאימות מהכרטיסיות **נייר/איכות ופריסה** ותיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.
 - מהרשימה הנפתחת **סוג נייר** או **חומר הדפסה**, בחר את סוג הנייר המתאים.
 - מהרשימה הנפתחת **גודל נייר** או **גודל נייר**, בחר את גודל המעטפה המתאים.
 - בחר כיוון הדפסה **לאורך** או **לרוחב**.
5. לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).
לחץ על **אישור**, ולאחר מכן לחץ על **הדפסה** או על **אישור** בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.

להדפסת מעטפות (OS X ו-macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. בחר בגודל המעטפה המתאים מהתפריט המוקפץ **גודל נייר**.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

הערה: אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, וודא כי סוג הנייר מוגדר לערך **נייר רגיל**.
5. לחץ על **הדפסה**.

הדפסה תוך שימוש ב-dpi מרבי

השתמש ברזולוציית הנקודות לאינץ' (dpi) המרבית להדפסת תמונות חדות ובאיכות גבוהה על נייר צילום.
הדפסה במצב dpi מרבי אורכת זמן רב יותר מהדפסה באמצעות הגדרות אחרות ומצריכה שטח דיסק פנוי רב.
לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

להדפסה במצב dpi מרבי (Windows)

1. בתוכנה שברשותך, בחר **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. לחץ על הלחצן שפותח את תיבת הדו-שיח **מאפיינים**.
בהתאם ליישום התוכנה, שמו של לחצן זה יכול להיות **מאפיינים**, **אפשרויות**, **הגדרות המדפסת**, **מאפייני המדפסת**, **מדפסת**, או **העדפות**.
4. בחר באפשרויות המתאימות.

Windows 10, Windows 8.1 ו-Windows 8

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **גודל נייר**, בחר בגודל הנייר המתאים. מהרשימה הנפתחת **סוג נייר**, בחר את סוג הנייר המתאים.
- לחץ על הכרטיסייה **מתקדם**. בחר **הדפסה ב-DPI מרבי**.

Windows 7, Windows Vista ו-Windows XP

- לחץ על הכרטיסייה **נייר/איכות**. מהרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה**, בחר סוג נייר מתאים.
- לחץ על הלחצן **מתקדם**. בחר את גודל הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **גודל נייר**. באזור **מאפייני המדפסת**, בחר באפשרות **כן** מהרשימה הנפתחת **הדפסה ב-DPI מרבי**. לאחר מכן לחץ על **OK** כדי לסגור את תיבת הדו-שיח **אפשרויות מתקדמות**.

לקבלת עצות נוספות בנושא הדפסה, עיין בסעיף [הצעות להגדרות המדפסת בעמוד 33](#).

5. אשר את כיוון הדפסת הנייר בכרטיסייה **פריסה** ולאחר מכן לחץ על **OK** כדי להדפיס.

להדפסה באמצעות האפשרות 'dpi מרבי' (OS X ו-macOS)

1. בתפריט **קובץ** בתוכנה, בחר באפשרות **הדפסה**.
2. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.
3. הגדר את אפשרויות ההדפסה.
אם אינך רואה אפשרויות בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', לחץ על **הצג פרטים**.

- בחר בגודל הנייר המתאים בתפריט המוקפץ **גודל נייר**.

 **הערה:** אם אתה משנה את גודל הנייר, ודא שטענת את הנייר המתאים.

- בחר את כיוון ההדפסה.
- 4. מהתפריט המוקפץ, בחר **סוג/איכות הנייר**, ולאחר מכן בחר בהגדרות הבאות:

- **סוג נייר:** סוג הנייר המתאים
 - **איכות:** Maximum dpi (מרבית)
5. בחר בהגדרות הדפסה אחרות כרצונך ולחץ על **הדפסה**.

הדפסה באמצעות התקנים ניידים

הדפסה מהתקנים ניידים

באפשרותך להדפיס מסמכים ותמונות ישירות מההתקנים הניידים שלך, לרבות iOS, Android, Windows Mobile, התקני Amazon Kindle ו-Chromebook.

הערה: באפשרותך גם להשתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס מהתקנים ניידים. לקבלת מידע נוסף, ראה [הדפסה באמצעות האפליקציה HP Smart בעמוד 27](#).

כדי להדפיס מהתקנים ניידים

1. ודא שהמדפסת מחוברת לרשת שאליה מחובר גם ההתקן הנייד.

עצה: אם ברצונך להדפיס מבלי להתחבר לכתב, השתמש ב-Wi-Fi Direct כדי להדפיס מהתקן נייד. לקבלת מידע נוסף, ראה [התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בכתב בעמוד 65](#).

2. הפעל הדפסה בהתקן הנייד שברשותך:

- **iOS:** השתמש באפשרות **Print** (הדפסה) דרך התפריט **Share** (שיתוף) ().

הערה: בהתקנים שבהם פועלת מערכת ההתקנה iOS 4.2 ואילך, AirPrint מותקן מראש.

- **Android:** הורד את יישום ה-Plugin של HP Print Service (שנתמך על-ידי רוב ההתקנים מבוססי Android) מחנות Google Play Store והפעל אותו בהתקן שברשותך.

הערה: התקנים שבהם פועל Android 4.4 ואילך נתמכים על-ידי יישום ה-HP Print Service Plugin. התקנים שבהם פועל Android 4.3 או גרסה קודמת יכולים להדפיס באמצעות היישום HP ePrint הזמין ב-Google Play Store.

- **Windows Mobile:** הקש על **Print** (הדפסה) מהתפריט **Device** (התקן).

הערה: אם המדפסת שברשותך לא מופיעה ברשימה, יתכן שעליך לבצע התקנה חד-פעמית של המדפסת באמצעות האשף **Add Printer** (הוספת מדפסת).

- **Chromebook:** הורד והתקן את היישום **HP Print for Chrome** דרך Chrome Web Store כדי להפעיל את הדפסת Wi-Fi והן הדפסה באמצעות USB.

- **Amazon Kindle Fire HDX ו-HDX:** בפעם הראשונה שתבחר **Print** (הדפסה) בהתקן שברשותך, יישום ה-HP Print Service Plugin יורד באופן אוטומטי כדי להפעיל הדפסה ניידת.

הערה: לקבלת מידע מפורט אודות הפעלת הדפסה דרך ההתקנים הניידים שלך, בקר באתר האינטרנט של 'הדפסה ניידת של HP' (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

3. ודא שהנייר שנעטן תואם להגדרות הנייר של המדפסת (ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#) לקבלת מידע נוסף). הגדרה מדויקת של גודל הנייר בהתאם לנייר הטעון מאפשרת להתקן הנייד שברשותך לדעת על איזה גודל נייר מתבצעת ההדפסה.

הצעות להדפסה מוצלחת

- [עצות לשימוש בדיו](#)

- [עצות לטעינת נייר](#)

- [הצעות להגדרות המדפסת](#)

כדי להדפיס בהצלחה, על המחסניות של HP לפעול כהלכה עם כמות דיו מספקת, על הנייר להיות טעון כהלכה ועל הגדרות המדפסת להיות מתאימות.

הגדרות ההדפסה אינן חלות על העתקה ועל סריקה.

עצות לשימוש בדיו

- השתמש במחסניות מקוריות של HP.
- התקן את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים כהלכה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).
- בדוק את מפלסי הדיו המשוערים במחסניות כדי לוודא שכמות הדיו מספיקה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים בעמוד 52](#).
- אם איכות ההדפסה אינה משביעת רצון, עיין ב**בעיות בהדפסה בעמוד 82** לקבלת מידע נוסף.

הערה: המחסניות המקוריות של HP תוכננו עבור מדפסות ונייר של HP ובדקו בעזרתם כדי לסייע לך להפיק תוצאות מעולות בקלות, פעם אחר פעם.

HP אינה יכולה לערוב לאיכותם או לאמינותם של חומרים מתכלים שאינם מתוצרת HP. האחריות אינה מכסה שירותים או תיקונים במוצר כתוצאה משימוש בחומר מתכלה שאינו מתוצרת HP.

אם מוצגת לך הודעת 'Non-HP Cartridge' (מחסנית שאינה של HP) מתוכנת המדפסת ואתה סבור שרכשת מחסניות HP מקוריות, עבור אל: www.hp.com/go/anticounterfeit.

עצות לטעינת נייר

- טען ערימת נייר (לא עמוד אחד בלבד). על כל הנייר בערימה להיות באותו גודל ומאותו סוג כדי למנוע חסימת נייר.
- טען את הנייר כשהצד המיועד להדפסה פונה כלפי מעלה.
- ודא שהנייר שמונח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).

הצעות להגדרות המדפסת

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (Windows)

- לשינוי הגדרות ההדפסה שנקבעו כברירת מחדל, פתח את תוכנת המדפסת של HP, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות**. לקבלת מידע על פתיחת תוכנת המדפסת, עיין בסעיף [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\)](#) בעמוד 17.
- ניתן להשתמש בקיצורי דרך להדפסה כדי לחסוך את הזמן הנדרש להגדרת העדפות הדפסה. קיצור דרך להדפסה שומר את ההגדרות המתאימות לסוג מסוים של עבודה, כך שתוכל להגדיר את כל האפשרויות בלחיצה אחת בלבד. כדי להשתמש בקיצור דרך, עבור לכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, בחר את קיצור הדרך הרצוי ולחץ על **OK**.
- כדי להוסיף קיצור דרך חדש להדפסה, בחר קיצור דרך קיים הזומה לקיצור הדרך שברצונך ליצור, הגדר את העדפות ההדפסה הרצויות בכרטיסייה **קיצורי דרך להדפסה** או **קיצור דרך להדפסה**, לחץ על **שמירה בשם**, הזן שם ולחץ על **OK**.
- למחיקת קיצור דרך להדפסה, סמן אותו, ולאחר מכן לחץ על **מחיקה**.

 **הערה:** לא ניתן למחוק את קיצורי הדרך להדפסה שהוגדרו כברירת המחדל.

- כדי להבין את הגדרות הנייר ומגש הנייר:
 - **גדלי נייר** או **גודל נייר**: בחר את גודל הנייר שטענת במגש ההזנה.
 - **סוג נייר** או **חומר הדפסה**: בחר את סוג הנייר שבו אתה משתמש.
- כדי להבין את הגדרות הצבע או השחור-לבן:
 - **צבע**: שימוש בדיו מכל המחסניות עבור הדפסים בצבעים מלאים.
 - **שחור-לבן** או **דיו שחור בלבד**: שימוש בדיו השחור בלבד עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות וגילה או נמוכה יותר.
 - **גוני אפור באיכות גבוהה**: שימוש בדיו מהמחסנית בצבע ומהמחסנית בשחור כדי להפיק מגוון רחב יותר של גוני שחור ואפור עבור הדפסים בשחור-לבן באיכות גבוהה.
- כדי להבין את הגדרות איכות ההדפסה:
 - איכות ההדפסה נמדדת בנקודות של רזולוציית הדפסה לכל אינץ' (dpi). גבוה יותר מפיק הדפסים ברויים ומפורטים יותר, אבל מאט את מהירות ההדפסה ועשוי להשתמש בכמות דיו גדולה יותר.
 - **טייטה**: ה-dpi הנמוך ביותר משמש בדרך כלל כאשר מפלסי הדיו נמוכים או כאשר אין צורך בהדפסים באיכות גבוהה.
 - **רגיל**: מתאים לרוב עבודות ההדפסה.
 - **מיטבי**: dpi טוב יותר מאשר **רגיל**.
 - **הדפסה ב-DPI מרבי**: הגדרת ה-dpi הגבוהה ביותר הזמינה עבור איכות הדפסה.
 - **טכנולוגיות HP Real Life**: בעזרת מאפיין זה ניתן לבצע החלקה וחיידוד התמונות והגרפיקה לקבלת איכות הדפסה טובה יותר.
- כדי להבין את הגדרות הדף והפריסה:
 - **Orientation (כיוון הדפסה)**: בחר **לאורך** עבור הדפסים מאונכים או **לרוחב** עבור הדפסים אופקיים.
 - **הדפסה דו-צדדית ידנית**: הפיכת הדפים באופן ידני לאחר שצד אחד של הנייר הודפס כך שבאפשרותך להדפיס על שני צידי הנייר.

- **הפוך בצד הארוך:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הארוך של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
- **הפוך בצד הקצר:** בחר באפשרות זו אם ברצונך להפוך דפים מהצד הקצר של הנייר בעת הדפסה על שני צידי הנייר.
- **פריסת חוברת או חוברת:** בעזרת אפשרות זו ניתן להדפיס מסמך מרובה עמודים כחוברת. בחירה באפשרות זו מביאה להדפסת שני עמודים בכל צד של הגיליון, שאותו ניתן לקפל לחוברת בגודל מחצית מגודלו של הנייר.
- **כריכה בצד שמאל או חוברת-כריכה משמאל:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד שמאל. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא משמאל לימין.
- **כריכה בצד ימין או חוברת-כריכה מימין:** לאחר קיפול הגיליון לחוברת, הכריכה תהיה בצד ימין. בחר באפשרות זו אם אתה רגיל לקרוא מימין לשמאל.
- **שולי העמוד:** באמצעות אפשרות זו ניתן להוסיף שוליים לעמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **פריסת עמודים לגיליון:** בעזרת אפשרות זו ניתן לציין את סדר העמודים בעת הדפסת מסמך של יותר משני עמודים לגיליון.
- **עמודים להדפסה:** באמצעות אפשרות זו ניתן להדפיס את העמודים האי-זוגיים בלבד, את העמודים הזוגיים בלבד, או את כל העמודים.
- **סדר דפים הפוך או סדר דפים:** מאפשרת לך להדפיס דפים מקדימה לאחור או בסדר הפוך.

עצות בנוגע להגדרות המדפסת (OS X ו-macOS)

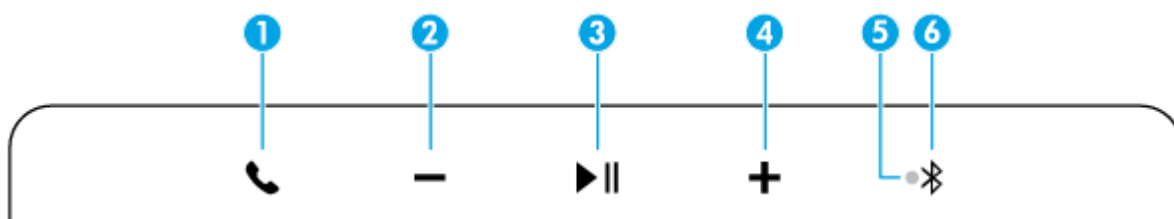
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', השתמש בתפריט הנפתח **גודל נייר** כדי לבחור את גודל הנייר הנטען במדפסת.
- בתיבת הדו-שיח 'הדפסה', בחר בתפריט המוקפץ **סוג/איכות הנייר** ובחר את סוג הנייר והאיכות המתאימים.
- כדי להדפיס מסמך בשחור-לבן באמצעות דיו שחור בלבד, בחר **סוג/איכות הנייר** מהתפריט המוקפץ ובחר **גוני אפור** מתוך התפריט המוקפץ Color ('צבע').

4 השתמש ב-Bluetooth מערכת שמע

- [לוח בקרה של שמע](#)
- [התאם וחבר את ההתקן שלך ל-מערכת שמע](#)
- [ענה לשיחות מלוח הבקרה של השמע](#)
- [אינטראקציה של הדפסה ושמע](#)

על-ידי שימוש ב-Bluetooth מערכת שמע, באפשרותך ליהנות ממוסיקה מהטלפון הנייד, מחשב הלוח, המחשב הנישא או התקני Bluetooth אחרים שנמצאים ברשותך. עם המיקרופון המובנה ב-מערכת שמע, באפשרותך גם לענות לשיחות מההתקן הנייד עם Bluetooth. ניתן להתאים את מערכת שמע לעד שני התקני Bluetooth בו-זמנית.

לוח בקרה של שמע



מאפיין	תיאור
1	לחצן טלפון : מטפל בשיחה נכנסת כאשר מערכת שמע וההתקן הנייד שלך מותאמים. לקבלת מידע נוסף, ראה ענה לשיחות מלוח הבקרה של השמע בעמוד 39 .
2	לחצן החלשת עוצמת הקול : לחץ או לחץ לחיצה ממושכת כדי להנמיך את עוצמת הקול של מערכת שמע.
3	הפעלה/השהיה : מפעיל או משהה את השמע מ-מערכת שמע. משתיק או מבטל את השתקת המיקרופון במהלך שיחה.
4	לחצן הגברת עוצמת הקול : לחץ או לחץ לחיצה ממושכת כדי להגביר את עוצמת הקול של מערכת השמע.
5	נורית Bluetooth : - נורית כבויה—Bluetooth כבוי. מערכת שמע נמצא במצב המתנה אם הוא מופעל. - נורית מהבהבת—מערכת שמע מכנסה להתחבר להתקן. - נורית זולקת בכחול במצב רציף—מערכת שמע מחובר להתקן שהותאם. - נורית מעומעמת—מגיעה עבודת הדפסה והשמע מושהה באופן זמני.
6	לחצן Bluetooth : - לחץ כדי להפעיל או לכבות את Bluetooth. - לחץ על הלחצן למשך כשמונה שניות כדי לבקש התאמות קודמות מזיכרון מערכת שמע.

התאם וחבר את ההתקן שלך ל-מערכת שמע

- [הגדרה בפעם הראשונה](#)
- [התאם וחבר התקן אחר ל-מערכת שמע](#)
- [התחבר מחדש אל מערכת שמע](#)

הגדרה בפעם הראשונה

לפני השמעת שמע או מענה לשיחות באמצעות מערכת שמע, עליך להתאים ולחבר את התקן ה-Bluetooth שברשותך ל-מערכת שמע.

כדי להתאים ולחבר את ההתקן ל-מערכת שמע בפעם הראשונה

בפעם הראשונה שאתה מפעיל את המדפסת שלך, מערכת שמע מוכן להתאים ולחבר את ההתקן הראשון שלך. ודא שההתקן נמצא במרחק של עד 10 מטר מהמדפסת.

1. לחץ על הלחצן **Bluetooth** () בלוח הבקרה של השמע.

מערכת שמע פולט סדרת צלילים והנורית **Bluetooth** מתחילה להבהב. הם מציינים ש-מערכת שמע ניתן לגלוי.

2. בהתקן שלך, הפעל את Bluetooth, חפש התקני Bluetooth זמינים ובחר **HP AMP** מהרשימה כדי להתאים.

3. לאחר שההתאמה הושלמה וההתקן התחבר ל-מערכת שמע, מערכת שמע מציג הודעה שההתקן מחובר והנורית **Bluetooth** נשארת דלוקה.

מערכת שמע נשאר מחובר להתקן שלך. אם לא קיימת הזרמת שמע מההתקן שלך תוך כ-10 דקות, מערכת שמע מכבה את המגבר כדי לחסוך באנרגיה.

 **הערה:** אם הנורית **Bluetooth** נכבית לאחר שלוש דקות, לא בוצעו התאמה או חיבור להתקן שלך. לחץ על הלחצן **Bluetooth** ונסה שוב לבצע התאמה של ההתקן שלך.

התאם וחבר התקן אחר ל-מערכת שמע

ניתן להתאים את מערכת שמע לשני התקני Bluetooth בו-זמנית. לאחר שההתקן הראשון הותאם בהצלחה ל-מערכת שמע, באפשרותך להתאים התקן נוסף ל-מערכת שמע.

כדי להתאים ולחבר התקן אחר ל-מערכת שמע

1. כבה את Bluetooth בהתקן הראשון שלך.

2. לחץ שוב על הלחצן **Bluetooth** () בלוח הבקרה של השמע.

הנורית **Bluetooth** מתחילה להבהב ו-מערכת שמע הופך שוב לביתן לגלוי.

3. בהתקן השני שלך, הפעל את Bluetooth, חפש התקני Bluetooth זמינים ובחר **HP AMP** מהרשימה כדי להתאים.

4. לאחר שההתאמה הושלמה וההתקן השני התחבר ל-מערכת שמע, מערכת שמע מציג הודעה שההתקן מחובר והנורית **Bluetooth** נשארת דלוקה.

5. בהתקן הראשון, הפעל את Bluetooth, ובחר **HP AMP** מהרשימה כדי להתחבר מחדש ל-מערכת שמע.

 **הערה:** כאשר מערכת שמע מחובר לשני התקנים בו-זמנית, הוא מגיב להתקן שמפעיל שמע ראשון בזמן ששני ההתקנים מזרימים שמע אל מערכת שמע.

התחבר מחדש אל מערכת שמע

ניתן לאחסן עד שמונה התקני Bluetooth מותאמים בזיכרון המדפסת. כאשר הוא מופעל, מערכת שמע מנסה להתחבר מחדש להתקנים שהותאמו כבר. הוא ממשיך לחפש למשך כ-12 עד 15 שניות, ולאחר מכן נשאר ניתן לגילוי תוך שלוש דקות. אם מערכת שמע התחבר מחדש להתקן שכבר הותאם, הנווית **Bluetooth** נשארת דלוקה.

ענה לשיחות מלוח הבקרה של השמע

מערכת שמע כולל מיקרופון מובנה. באפשרותך לענות לשיחה מבלי להתנתק מ-מערכת שמע כאשר אתה מזרים שמע מההתקן הנייד שלך אל מערכת שמע.

כאשר מגיעה שיחה, מערכת שמע משהה את השמע לפני הצלול. כאשר אתה מנתק, השמע ממשיך מהנקודה שהפסיק.

מצב	בלוח בקרה של שמע
שיחה נכנסת ראשונה	• מענה לשיחה: לחץ על הלחצן טלפון (📞).
	• דחיית שיחה: לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן טלפון (📞) עד שהצלול יפסיק.
בשיחה	• השתקת מיקרופון: לחץ על הלחצן הפעלה/השהיה (▶).
	• ביטול השתקת מיקרופון: לחץ שוב על הלחצן הפעלה/השהיה (▶).
	• סיום שיחה: לחץ על הלחצן טלפון (📞).
	• העבר שיחה בחזרה לטלפון: לחץ לחיצה ממושכת על הלחצן טלפון (📞) עד שהשיחה תועבר.
שיחה נכנסת שנייה	• תשמע צליל המציין ששיחה שנייה נכנסת.
	• השיחה הראשונה לא תופסק על-ידי השיחה השנייה.

אינטראקציה של הדפסה ושמע

שליטה בהדפסה ושיחה

כאשר ההתקן הנייד שלך מותאם ל-מערכת שמע, יש שיחה נכנסת, והמדפסת מקבלת עבודת הדפסה, בדוק את הדברים הבאים הנוגעים לאופן הטיפול בשיחה והדפסה:

- אם השיחה מתקבלת ראשונה, ברצונך לענות לשיחה דרך מערכת שמע, עבודת ההדפסה מושהית ומעובדת לאחר שהשיחה מסתיימת.
 - אם השיחה מתקבלת ראשונה, ברצונך לדחות את שיחה דרך מערכת שמע, עבודת ההדפסה מעובדת.
 - אם עבודת ההדפסה מתקבלת ראשונה, היא מעובדת. מערכת שמע מכבה את Bluetooth ומתנתק מההתקן הנייד שלך. מערכת שמע אינו יכול להשיב לשיחה.
- מערכת השמע מכבה את Bluetooth במהלך ההדפסה. לאחר שעבודת ההדפסה הושלמה, מערכת שמע מפעיל את Bluetooth ומתחבר מחדש להתקן הנייד שלך.

שליטה בהדפסה והזרמת שמע

כאשר ההתקן הנייד שלך מותאם ל-מערכת שמע, והמדפסת מקבלת עבודת הדפסה, בדוק את הדברים הבאים הנוגעים לאופן הטיפול בהדפסה והזרמת שמע:

- אם לא מופעל שמע, הזרמת השמע מושהית ועבודת ההדפסה מעובדת ראשונה. לאחר שעבודת ההדפסה הושלמה, הזרמת השמע מופעלת.
- אם מושמע שמע, השמע מתעמעם ומושהה. לאחר מכן עבודת ההדפסה מעובדת. לאחר שעבודת ההדפסה הושלמה, השמע מופעל מהמקום שבו הפסיק.

5 שימוש ב'שירותי אינטרנט'

- [מהם 'שירותי אינטרנט'?](#)
- [הגדרת שירותי אינטרנט](#)
- [הדפסה באמצעות HP ePrint](#)
- [הסרת 'שירותי אינטרנט'](#)

מהם 'שירותי אינטרנט'?

המדפסת מציעה פתרונות חדשניים מותאמי אינטרנט שיסייעו לך לגשת במהירות לאינטרנט, לגשת למסמכים ולהדפיס אותם במהירות רבה יותר ובפחות טרחה – וכל זאת ללא שימוש במחשב.

הערה: כדי שתוכל להשתמש במאפייני אינטרנט אלה, המדפסת צריכה להיות מחוברת לאינטרנט (באמצעות חיבור אלחוטי). אינך יכול להשתמש במאפייני אינטרנט אלה אם המדפסת מחוברת באמצעות כבל USB.

HP ePrint

- HP ePrint הוא שירות של HP המוצע ללא תשלום ומאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. השימוש בו פשוט כמו שליחת דוא"ל לכתובת דוא"ל המוקצית למדפסת שברשותך כאשר אתה מפעיל את 'שירותי אינטרנט' במדפסת. אין צורך בתוכנות או מנהלי התקן מיוחדים. אם אתה יכול לשלוח דוא"ל, תוכל להדפיס מכל מקום, באמצעות HP ePrint.
- לאחר פתיחת חשבון ב-[HP Connected](#) (ייתכן שאינך זמין בכל המדינות/האזורים) (HP ePrint), באפשרותך להיכנס כדי לראות את מצב העבודות ב-HP ePrint, לנהל את התור של מדפסת HP ePrint, לבדוק מי יכול להשתמש בחשבון הדוא"ל HP ePrint של המדפסת שלך כדי להדפיס, ולקבל עזרה עבור.

הגדרת שירותי אינטרנט

לפני שתגדיר את 'שירותי אינטרנט', ודא שהמדפסת מחוברת לאינטרנט באמצעות חיבור אלחוטי.

להגדרת 'שירותי אינטרנט'

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).
 2. לחץ על הכרטיסיה **שירותי אינטרנט**.
 3. במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**, לחץ על **הגדרות**, לחץ על **המשך**, ופעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך כדי לקבל את תנאי השימוש.
 4. אם תתבקש, בחר לאפשר למדפסת לבדוק אם קיימים עדכוני מדפסת ולהתקין אותם.
-
- הערה:** אם קיים עדכון מדפסת זמין, המדפסת תוריד ותתקין את העדכון, ולאחר מכן תופעל מחדש. כדי להגדיר את 'שירותי אינטרנט', חזור על ההנחיות החל משלב 1.
-
- הערה:** אם תתבקש לציין הגדרות Proxy ואם הרשת שלך משתמשת בהגדרות Proxy, פעל בהתאם להנחיות שעל-גבי המסך להגדרת שרת Proxy. אם פרטי ה-proxy אינם ברשותך, צור קשר עם מנהל המערכת שלך או עם האדם שהגדיר את הרשת.
-
5. כאשר המדפסת מחוברת לשרת, המדפסת מדפיסה דף מידע. עקוב אחר ההנחיות בדף המידע כדי לסיים את ההתקנה.

הדפסה באמצעות HP ePrint

HP ePrint מאפשר לך להדפיס אל המדפסת התומכת ב-HP ePrint שברשותך בכל עת, מכל מיקום שהוא. לפני שתוכל להשתמש ב-HP ePrint, ודא שהמדפסת מחוברת לרשת פעילה המספקת גישה לאינטרנט.

להדפסת מסמך באמצעות HP ePrint

1. ודא שהגדרת את 'שירותי אינטרנט'.
לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרת שירותי אינטרנט בעמוד 43](#).
 2. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **מידע** (i) ועל הלחצן **ביטול** (X) בו-זמנית כדי להדפיס דף מידע ולאחר מכן מצא את כתובת הדואר האלקטרוני עבור המדפסת שלך בדף.
 3. שלח את המסמך בדואר אלקטרוני למדפסת.
א. במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, פתח את יישום הדואר האלקטרוני שלך.
הערה: לקבלת מידע אודות השימוש ביישום הדואר האלקטרוני במחשב או בהתקן הנייד שברשותך, עיין בתיעוד המצורף ליישום.
 - ב. צור הודעת דואר אלקטרוני חדשה וצורף את המסמך להדפסה.
 - ג. שלח את הודעת הדואר האלקטרוני לכתובת הדואר האלקטרוני של המדפסת.
- המדפסת תדפיס את המסמך המצורף.

הערה:

- הזן רק את כתובת הדואר האלקטרוני של HP ePrint לשדה "אל". אל תזין אף כתובת דואר אלקטרוני נוספת בשדות האחרים. שרת HP ePrint אינו מקבל עבודות הדפסה מדואר אלקטרוני אם בשדה "אל" או "עותק" כלולות כתובות דואר אלקטרוני מרובות.
- הדואר האלקטרוני יודפס ברגע שיתקבל. כמו עם כל דואר אלקטרוני, לא ניתן להבטיח מתי ואם דואר זה יתקבל. ניתן לבדוק את מצב ההדפסה ב-[HP Connected](#) (ייתכן שאינו זמין בכל המדינות/האזורים).
- מסמכים המודפסים באמצעות HP ePrint עשויים להיראות שונים ממסמך המקור. הסגנון, העיצוב וזרימת הטקסט עשויים להיות שונים ממסמך המקור. עבור מסמכים שיש להדפיס באיכות גבוהה יותר (כגון מסמכים משפטיים), מומלץ להדפיס מיישום התוכנה שבמחשב, שבאמצעותו תוכל לשלוט טוב יותר על מראה ההדפסים שלך.

הסרת 'שירותי אינטרנט'

להסרת 'שירותי אינטרנט', בצע את השלבים הבאים:

1. פתח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).
2. לחץ על הכרטיסייה **שירותי אינטרנט**, ולאחר מכן לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט** במקטע **הגדרות שירותי אינטרנט**.
3. לחץ על **הסרת שירותי אינטרנט**.
4. לחץ על **כן** להסרת שירותי האינטרנט מהמדפסת.

6 סריקה באמצעות HP Smart

- [סרוק ממכשיר Windows 10](#)

- [סרוק ממכשיר Android או iOS](#)

סעיף זה מספק הוראות בסיסיות בנוגע לשימוש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מהתקן Android, iOS, או Windows 10 שלך. לפרטים נוספים על השימוש באפליקציה HP Smart, עבור אל:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help

- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

סרוק ממכשיר Windows 10

כדי לסרוק מסמך או צילום באמצעות מצלמת המכשיר

אם המכשיר שברשותך מצויד במצלמה, תוכל להשתמש באפליקציה HP Smart כדי לסרוק מסמך מודפס או צילום באמצעות מצלמת המכשיר. לאחר מכן תוכל להשתמש ב-HP Smart כדי לערוך, לשמור, להדפיס או לשתף את התמונה.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10 בעמוד 18](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **מצלמה**.
3. הצב מסמך או תמונה מול המצלמה, ולאחר מכן לחץ או הקש על הלחצן העגול בתחתית המסך כדי לצלם תמונה.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על סמל השמירה כדי לשמור אותו או לחץ או הקש על סמל השיתוף כדי לשתף אותו עם אחרים.

כדי לערוך מסמך או צילום שנסרקו בעבר

HP Smart מספקת כלי עריכה, כגון חיתוך או סיבוב, כך שתוכל להשתמש בה כדי להתאים מסמך או צילום שנסרקו בעבר במכשיר שלך.

1. פתח את HP Smart. לקבלת מידע נוסף, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10 בעמוד 18](#).
2. בחר **סריקה**, ולאחר מכן בחר **ייבוא מקומי**.
3. בחר את המסמך או התמונה שברצונך להתאים, ולאחר מכן לחץ או הקש על **פתיחה**.
4. התאם את הגבולות במידת הצורך. לחץ או הקש על סמל ההחלה.
5. בצע התאמות אחרות במידת הצורך:
 - לחץ או הקש על **הוספה** כדי להוסיף מסמכים או תמונות נוספים.
 - לחץ או הקש על **עריכה** כדי לסובב או לחתוך את המסמך או התמונה, או כדי להתאים את הניגודיות, הבהירות, הרוויה או הזווית שלהם.
6. בחר את סוג הקובץ הרצוי, ולאחר מכן לחץ או הקש על **שמירה** או **שיתוף** כדי לשמור את הקובץ או לשתף אותו עם אחרים.

סרוק ממכשיר Android או iOS

כדי לסרוק ממכשיר Android או iOS

1. פתח את האפליקציה HP Smart.
 2. הקש על סמל החיבור אם ברצונך להחליף למדפסת אחרת, או להוסיף מדפסת חדשה.
 3. הקש על אפשרות הסריקה שבה ברצונך להשתמש.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות המצלמה, המצלמה המובנית תיפתח. סרוק את התמונה או המסמך שלך באמצעות המצלמה.
 - אם תבחר לסרוק באמצעות סרוק המדפסת, לחץ על הסמל 'הגדרות' כדי לבחור את מקור הקלט ולשנות את הגדרות הסריקה ולאחר מכן לחץ על הסמל 'סריקה'.
-
- הערה:**  הקפד לבחור את מקור הקלט הנכון אם המדפסת שלך תומכת בסריקה הן ממזין המסמכים והן מזכוכית הסרוק.
-
4. לאחר שתסיים להתאים את המסמך או הצילום הסרוקים, שמור, שתף או הדפס אותם.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [בדיקת מפלסי הדיו המשוערים](#)
- [הזמנת חומרי דיו מתכלים](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [החלפת מחסניות](#)
- [שימוש במצב מחסנית יחידה](#)
- [מידע על אחריות למחסניות](#)
- [עצות לעבודה עם מחסניות](#)

בדיקת מפלסי הדיו המשוערים

באפשרותך לבדוק בקלות את מפלס אספקת הדיו כדי להחליט מתי עליך להחליף מחסנית. מפלס אספקת הדיו מציג כמות משוערת של הדיו שנותר במחסניות.

הערה:

- אם התקנת מחסנית שמולאה מחדש או יוצרה מחדש, או אם נעשה שימוש במחסנית במדפסת אחרת, מחוון מפלס הדיו עלול להיות לא מדויק או לא זמין.
- התראות ומחוונים של מפלסי הדיו מספקים הערכות למטרות תכנון בלבד. כאשר מתקבלת הודעת אזהרה על מפלס דיו נמוך, שקול להחזיק מחסנית הדפסה חלופית בהישג יד כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אין צורך להחליף את המחסניות כל עוד איכות ההדפסה הינה משביעת רצון.
- הדיו מהמחסניות נמצא בשימוש במהלך תהליך ההדפסה במספר דרכים, לרבות בתהליך האתחול המכין את המדפסת ואת המחסניות להדפסה, ובתחזוקת ראשי ההדפסה השומרת שחירי ההדפסה יהיו נקיים ושהדיו יזרום באופן חלק. בנוסף, נותרות במחסנית שאריות של דיו לאחר השימוש בה. לקבלת מידע נוסף, בקר בכתובת www.hp.com/go/inkusage.

הערה:

אם נרשמת לשירות HP Instant Ink, המדפסת בודקת אוטומטית את מפלסי הדיו ומזמינה דיו חדש בעת הצורך. לקבלת מידע נוסף אודות HP Instant Ink, בקר באתר hpinstantink.com.

ניתן לבדוק את רמות הדיו המוערכות בתוכנה של המדפסת או בלוח הבקרה של המדפסת.

לבדיקת מפלסי הדיו מלוח הבקרה של המדפסת

- סמלי **מפלס דיו** בתצוגת המדפסת מציגים את כמות הדיו המשוערת שנותרה במחסניות.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על הכרטיסייה **מפלסי דיו משוערים**.

לבדיקת מפלסי הדיו מתוכנת המדפסת (macOS ו-OS X) של HP

1. פתח את HP Utility.

הערה:

תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. בחר את HP AMP מרשימת ההתקנים מהצד השמאלי או הימני של החלון.

3. לחץ על **Supplies Status**.

מופיעים מפלסי הדיו המשוערים.

4. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונת **מידע ותמיכה**.

הזמנת חומרי דיו מתכלים

לפני הזמנת המחסניות, אתר את מספר המחסנית הנכון.

לאיתור מספר המחסנית במדפסת

- מספר המחסנית נמצא בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסנית.



לאיתור מספר המחסנית בתוכנת המדפסת (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **קנה**, לחץ על **רכישה מקוונת של חומרים מתכלים**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל גבי המסך.

לאיתור מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה (macOS ו-OS X)

1. פתח את HP Utility.

הערה: תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה **HP** שבתיקייה **Applications** (אפליקציות).

2. לחץ על **Supplies Info**.

יופיעו מספרי ההזמנה החוזרת של מחסנית ההדפסה.

3. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

להזמנת חומרים מתכלים מקוריים של HP עבור ה-HP AMP, בקר בכתובת www.hp.com/buy/supplies. אם תתבקש, בחר את המדינה/אזור שלך, ולאחר מכן פעל על-פי ההנחיות לאיתור המחסניות המתאימות עבור המדפסת שברשותך.

הערה: הזמנת מחסניות באופן מקוון אינה נתמכת בכל המדינות/אזורים. אם היא אינה זמינה במדינה/אזור שלך, תוכל עדיין להציג מידע אודות חומרים מתכלים ולהזדפיס רשימה שתסייע לך כאשר תיגש למשווק HP המקומי.

HP Instant Ink

המדפסת שברשותך זכאית לשירות ההחלפה של HP Instant Ink, שעשוי להפחית את עלויות ההדפסה ולחסוך לך זמן. לאחר שתירשם לשירות, המדפסת תעקוב אוטומטית אחר מפלסי הדיו ותזמין דיו נוסף עבורך כאשר נותרה כמות קטנה של דיו. HP שולחת את המחסניות החדשות ישירות אל ביתך לפני שהדיו אוזל, כך שתמיד יהיה ברשותך דיו כשתצטרך אותו. בנוסף, המחסניות שאתה מקבל מכילות כמות גדולה יותר של דיו לעומת מחסניות HP XL, כך שתצטרך להחליף מחסניות בתדירות נמוכה יותר. כדי לקבל מידע נוסף אודות האופן שבו HP Instant Ink באפשרותך לחסוך בזמן ובכסף, עבור אל hpinstantink.com.

הערה: שירות HP Instant Ink אינו זמין בכל המדינות/אזורים. כדי לבדוק את הזמינות, בקר בכתובת hpinstantink.com. 

החלפת מחסניות

להחלפת המחסניות

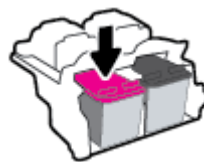
1. ודא שהמוצר מופעל.

2. הסר את המחסנית.

א. פתח את דלת המחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז.

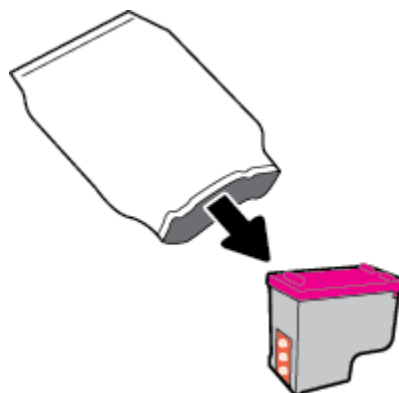


ב. לחץ את המחסנית כלפי מטה כדי לשחרר אותה, ולאחר מכן משוך אותה כלפיך מחוץ לחריץ.

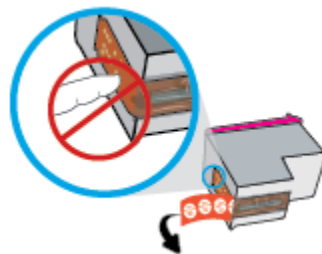


3. הכנס מחסנית חדשה.

א. הסר את המחסנית מאריזתה.



ב. הסור את הסרט הפלסטי באמצעות לשונית המשיכה.



הערה: אין לגעת במגעים החשמליים במחסנית.

ג. החלק את המחסנית לחריץ בזווית קלה כלפי מעלה ולאחר מכן דחף אותה עד שתינעל במקומה בנקישה.



ד. סגור את דלת הגישה למחסניות.



שימוש במצב מחסנית יחידה

השתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת עם מחסנית אחת בלבד. מצב המחסנית היחידה מופעלת כאשר מתקיים אחד התנאים הבאים.

- בגרור מותקנת מחסנית אחת בלבד.
- אם בגרור נמצאות שתי מחסניות שהותקבו קודם לכן, מחסנית מוסרת מהגרור.

הערה:  אם המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה כאשר מותקנות בה שתי מחסניות, ודא כי סרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית. כאשר סרט המגן הפלסטי מכסה את מגעי המחסנית, המדפסת אינה יכולה לזהות שהמחסנית מותקנת. אם הסרט הפלסטי הוסר מהמחסניות, נסה לנקות את מגעי המחסנית. לקבלת מידע על ניקוי מגעי המחסנית, עיין בפרק [בעיות במחסנית בעמוד 80](#).

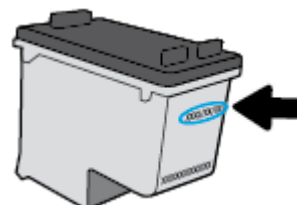
ליציאה ממצב מחסנית יחידה

- התקן במדפסת את המחסניות להדפסה בשחור ובשלושה צבעים.

מידע על אחריות למחסניות

האחריות של HP למחסניות חלה כאשר השימוש במחסנית נעשה בהתקן הדפסה של HP המיועד לה. אחריות זו לא מכסה מחסניות של HP אשר מולאו מחדש, יוצרו מחדש, חודשו, חובלו או שנעשה בהם שימוש שלא כהלכה.

במהלך תקופת האחריות, המוצר מכוסה במסגרת האחריות כל עוד הדיו של HP לא התרוקן ולא פקע תוקף האחריות. תוקף האחריות, בתבנית YYYY/MM/DD, מופיע על-גבי המדפסת כמוצג באיור:



לקבלת עותק של הצהרת האחריות המוגבלת של HP, עיין בתיעוד המודפס המצורף למדפסת.

עצות לעבודה עם מחסניות

השתמש בעצות הבאות לעבודה עם מחסניות:

- כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הנורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.
- אל תפתח את המחסניות ואל תסיר מהן את הסרט עד שתהיה מוכן להתקין אותן. השארת הסרט על המחסניות מפחיתה את התנדפות הדיו.
- הכנס את המחסניות לתוך החריצים המתאימים. התאם את הצבע והסמל של כל מחסנית לצבע והסמל בכל חריץ. ודא שהמחסניות מתייצבות במקומן.
- לקבלת איכות הדפסה מיטבית, בצע יישור של המדפסת. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [בעיות בהדפסה בעמוד 82](#).
- כאשר במסך **מפלסי דיו משוערים** בתוכנת המדפסת מופיעה התראה על מפלס דיו נמוך במחסנית אחת או בשתייהן, מומלץ להשיג מחסניות חלופיות כדי להימנע מעיכובים אפשריים בהדפסה. אינך צריך להחליף את המחסניות עד שאיכות ההדפסה הופכת בלתי סבירה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).
- אם מסיבה כלשהי תוציא מחסנית מהמדפסת, נסה להחזירה למקום במהירות האפשרית. אם מחסנית נשארה לא מוגנת מחוץ למדפסת, החרירים שלה עשויים להתייבש ולהיסתם.

- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב](#)
- [התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב](#)
- [חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart](#)
- [הגדרות אלחוט](#)
- [חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB \(חיבור לא אלחוטי\)](#)
- [מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית](#)
- [כלי ניהול מדפסת מתקדמים \(למדפסות אלחוטיות\)](#)
- [עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה](#)

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות נתב

עצה: כדי להדפיס מדריך להפעלה מהירה של האלחוט, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **מידע** (i) למשך שלוש שניות.

- [חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi \(WPS\)](#)
- [חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP](#)

חבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות הגדרה מוגנת על-ידי Wi-Fi (WPS)

לפני שתוכל לחבר את המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות WPS, ודא שברשותך:

- רשת 802.11b/g/n הכוללת נתב או נקודת גישה אלחוטיים מאופשרי-WPS.

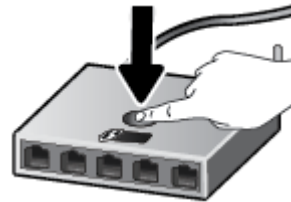
הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת. ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב.

אם ברשותך נתב (WPS) עם לחצן WPS, פעל לפי **שיטת Push Button**. אם אינך בטוח שהנתב כולל לחצן, פעל לפי **שיטת PIN**.

שימוש בשיטת Push Button Configuration (PBC)

1. לחץ ממושכות על הלחצן **אלחוט** (⏻) במדפסת במשך יותר משלוש שניות כדי להפעיל את מצב לחצן WPS. הנורית **אלחוט** מתחילה להבהב.
2. לחץ על לחצן WPS בנתב.



הערה: המוצר מפעיל שעון עצר למשך כשתי דקות במהלך יצירת החיבור האלחוטי.

אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

שימוש בשיטת PIN

1. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, לחץ על הלחצן **אלחוט** (⏻) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דף תצורת הרשת ולאחר מכן אתר WPS PIN.
2. לחץ ממושכות על הלחצן **אלחוט** (⏻) בלוח הבקרה של המדפסת למשך יותר משלוש שניות. נורית האלחוט מתחילה להבהב.
3. פתח את תוכנית השירות להגדרת התצורה או את התוכנה של הנתב האלחוטי או את נקודת הגישה האלחוטית, ולאחר מכן הזן את הקוד האישי של WPS.

הערה: לקבלת מידע נוסף אודות השימוש בתוכנית השירות להגדרת התצורה, עיין בתיעוד המצורף לכתב או לנקודת הגישה האלחוטית.

המתן כשתי דקות. אם המדפסת מתחברת בהצלחה, הנורית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

חיבור המדפסת לרשת אלחוטית באמצעות תוכנת המדפסת של HP

כדי לחבר את המדפסת לרשת WLAN 802.11 אלחוטית משולבת, תזדקק לדברים הבאים:

- רשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן לחבר את המדפסת.
- שם רשת (SSID).
- מפתח WEP או משפט סיסמה WPA (אם נדרש).

לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (Windows) של HP

1. בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

הערה: במהלך התקנת התוכנה, ייתכן שיהיה צורך בכבל USB ליצירת חיבור זמני בין המדפסת למחשב. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת מתוכנת המדפסת.

- ב. כשתתבקש, בחר באפשרות **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
- ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
- ד. לחץ על **חבר התקן חדש**, לחץ על **אלחוט**, ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

2. לאחר חיבור המדפסת, הנורית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

לחיבור המדפסת באמצעות תוכנת המדפסת (OS X ו-macOS) של HP

1. בין שהתקנת את תוכנת המדפסת של HP ובין שלא, בצע את הפעולות הבאות:

אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- ▲ בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

אם התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב

- א. לחץ לחיצה כפולה על תוכנית השירות HP Utility, הנמצאת בתיקיית **HP** שבתיקיית **יישומים**.
 - ב. בסוגל התפריטים שבחלקו העליון של המסך, בחר **הגזרת התקן חדש** מהתפריט 'התקנים', ולאחר מכן פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.
2. לאחר חיבור המדפסת, הנווית הכחולה **אלחוט** מפסיקה להבהב ונשארת דלוקה.

התחבר באופן אלחוטי למדפסת ללא שימוש בנתב

עם Wi-Fi Direct, באפשרותך להדפיס באופן אלחוטי ממחשב, מטלפון חכם, ממחשב לוח או מהתקן אחרי התומך באלחוט— מבלי להתחבר לרשת אלחוטית קיימת.

הנחיות לשימוש ב-Wi-Fi Direct

- ודא שהמחשב או ההתקן הנייד כוללים את התוכנות הנדרשות.
- אם אתה משתמש במחשב, ודא שהתקנת את תוכנת המדפסת המצורפת למדפסת.
- אם לא התקנת את תוכנת המדפסת של HP במחשב, התחבר תחילה אל Wi-Fi Direct, ולאחר מכן התקן את תוכנת המדפסת. בחר **אלחוטי** כשתוכנת המדפסת תבקש לציין את סוג החיבור.
- אם אתה משתמש בהתקן נייד, ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
- ודא שה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת מופעל.
- עד חמישה מחשבים והתקנים ניידים יכולים להשתמש באותו חיבור Wi-Fi Direct.
- ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct כשהמדפסת מחוברת גם למחשב באמצעות כבל USB או לרשת באמצעות חיבור אלחוטי.
- לא ניתן להשתמש ב-Wi-Fi Direct לצורך חיבור מחשב, התקן נייד או מדפסת לאינטרנט.

להפעלה או להשבתה של Wi-Fi Direct

בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **חידוש פעולה** (↻) ביחד למשך שלוש שניות.

- כאשר Wi-Fi Direct מופעל, הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגה נשאר דולק. כדי לאתר את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע על המדפסת.

הערה: בעת הפעלת Wi-Fi Direct בפעם הראשונה, המדפסת מדפיסה מדריך Wi-Fi Direct באופן אוטומטי. מדריך זה מספק הוראות בנוגע לאופן השימוש ב-Wi-Fi Direct. לאחר מכן, באפשרותך ללחוץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן ללחוץ על הלחצן **מידע** (i) ועל הלחצן **חידוש פעולה** (↻) ביחד כדי להדפיס את המדריך Wi-Fi Direct. ייתכן שהמדריך לא יהיה זמין בכל השפות.

- כאשר Wi-Fi Direct כבוי, הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגה כבוי.
- לקבלת מידע נוסף על מצב הסמל Wi-Fi Direct, ראה [סמלים בתצוגת לוח הבקרה בעמוד 5](#).

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט עם תמיכה ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת את הגרסה העדכנית ביותר של יישום ה-Plugin של HP Print Service בהתקן הנייד שברשותך. באפשרותך להוריד את יישום ה-Plugin מחנות האפליקציות Google Play.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.
2. להפעלת Wi-Fi Direct בהתקן הנייד שברשותך. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

3. בהתקן הנייד, בחר מסמך מאפליקציה שתומכת בהדפסה, ולאחר מכן בחר את אפשרות הדפסת המסמך.

תופיע רשימה של מדפסות זמינות.

4. מרשימת המדפסות הזמינות, בחר את השם של Wi-Fi Direct המוצג, כגון HP AMP-DIRECT-**. (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת). לאחר מכן הדפס את המסמך.

- אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כאוטומטית (הגדרת ברירת המחדל), ההתקן הנייד יתחבר למדפסת באופן אוטומטי וישלח את עבודת ההדפסה.
- אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כידנית, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת ולהדפיס.

– אם הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת מהבהב בו-זמנית עם נורית **מידע** המהבהבת בלבן, לחץ על הלחצן **מידע** (i) תוך 60 שניות. לאחר שההתקן הנייד שלך מתחבר למדפסת, הסמל **Wi-Fi Direct** מפסיק להבהב וכשאר דולק.

– אם המדפסת מדפיסה דף עם קוד PIN, פעם בהתאם להוראה המופיעה בדף.

עצה: באפשרותך לשנות את הגדרת האבטחה של חיבור ה-Wi-Fi Direct עבור המדפסת משרת האינטרנט המשובץ (EWS). לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ בעמוד 72](#).

להדפסה מהתקן נייד התומך באלחוט שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct

ודא שהתקנת יישום הדפסה תואם בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת www.hp.com/go/mobileprinting. אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi בהתקן הנייד. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף להתקן הנייד.

הערה: אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מההתקן הנייד. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP AMP-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (Windows)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi של המחשב. לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד המצורף למחשב.

הערה: אם המחשב שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.

3. התחבר לרשת חדשה מהמחשב. השתמש בתהליך הרגיל להתחברות לרשת אלחוטית חדשה או לנקודה חמה. בחר בשם של Wi-Fi Direct מרשימת הרשתות האלחוטיות כגון HP AMP-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתבקש לעשות זאת.

4. עבור לשלב 5 אם המדפסת הותקנה וחבורה למחשב באמצעות רשת אלחוטית. אם להתקנת המדפסת במחשב ולחיבור אליו נעשה שימוש בכבל USB, פעל על-פי השלבים שלהלן כדי להתקין את תוכנת המדפסת באמצעות החיבור Wi-Fi Direct.

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **HP** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר את הסמל עם שם המדפסת.
- **Windows 8.1:** לחץ על חץ למטה בפינה הימנית התחתונה של מסך 'התחל' ובחר את שם המדפסת,
- **Windows 8:** לחץ לחיצה ימנית על אזור ריק במסך 'התחל', לחץ על **כל האפליקציות** בסרגל האפליקציות ולאחר מכן בחר את שם המדפסת.
- **Windows 7, Windows Vista, ו-Windows XP:** בשולחן העבודה של המחשב, לחץ על **התחל**, בחר **כל התוכניות**, לחץ על **HP**, לחץ על התיקייה של המדפסת, ולאחר מכן בחר את הסמל הנושא את שם המדפסת.

ב. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.

ג. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**, ולאחר מכן בחר באפשרות **חבר התקן חדש**.

ד. כאשר יופיע מסך התוכנה **אפשרויות חיבור**, בחר ב**אלחוטי**.

בחר את מדפסת HP מרשימת המדפסות שאותרו.

ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

5. הדפס את המסמך.

להדפסה ממחשב התומך באלחוט (OS X ו-macOS)

1. ודא כי הפעלת את Wi-Fi Direct במדפסת.

2. הפעל את חיבור ה-Wi-Fi במחשב.

לקבלת מידע נוסף, עיין בתיעוד שסופק על-ידי Apple.

3. לחץ על הסמל של Wi-Fi ובחר את השם של Wi-Fi Direct, לדוגמה HP AMP-DIRECT-** (הסימון ** מציין את התווים הייחודיים לזיהוי המדפסת).

אם Wi-Fi Direct מופעל עם אבטחה, הזן את הסיסמה כשתבקש לעשות זאת.

4. הוסף את המדפסת.

א. פתח את **העדפות מערכת**.

ב. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, לחץ על **מדפסות וסורקים**.

ג. לחץ על + מתחת לרשימת המדפסות מצד שמאל.

ד. בחר את המדפסת מתוך רשימת המדפסות שזוהו (המילה "Bonjour" מופיעה בעמודה הימנית לצד שם המדפסת), ולחץ על **Add (הוסף)**.

חבר את המדפסת באמצעות האפליקציה HP Smart

כדי להגדיר באמצעות האפליקציה HP Smart

באפשרותך להשתמש ב-HP Smart כדי להגדיר את המדפסת ברשת האלחוטית שלך. אפליקציית HP Smart נתמכת ב-iOS, ב-Android ובהתקני Windows. לקבלת מידע אודות אפליקציה זו, עיין בסעיף [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10 בעמוד 18](#).

1. אם אתה משתמש בהתקן נייד של iOS או Android, ודא ש-Bluetooth מופעל. (HP Smart משתמשת ב-Bluetooth כדי להפוך את תהליך ההתקנה למהיר וקל יותר בהתקנים ניידים של iOS ו-Android.)

 **הערה:** HP Smart משתמשת ב-Bluetooth עבור הגדרת המדפסת בלבד. הדפסה באמצעות Bluetooth אינה נתמכת.

2. פתח את האפליקציה HP Smart.

3. **Windows:** במסך הבית, לחץ או הקש על **הגדרת מדפסת חדשה** ובצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.

iOS/Android: במסך הבית, הקש על סימן הפלוס ולאחר מכן הקש על **Add Printer** (הוסף מדפסת). בצע את ההוראות על-גבי המסך כדי להוסיף מדפסת לרשת שלך.

הגדרות אלחוט

תוכל להגדיר ולנהל את החיבור האלחוטי של המדפסת ולבצע מגוון פעולות לניהול רשת. פעולות אלה כוללות הדפסת מידע על הגדרות הרשת, הפעלה או השבתה של פונקציית האלחוט ושינוי הגדרות האלחוט.

הפעלה והשבתה של יכולת האלחוט של המדפסת

לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) כדי להפעיל או להשבית את יכולות האלחוט של המדפסת.

- אם למדפסת יש חיבור פעיל לרשת אלחוטית, הנורית **אלחוט** מאירה בכחול רציף ובתצוגת המדפסת ותצוגת המדפסת מציגה את הסמל **אלחוט** ואת הסמל **מדי אות**.
- אם מאפיין האלחוט מושבת, הנורית **אלחוט** כבויה.
- לקבלת מידע נוסף על נורית האלחוט, עיין בסעיף [מצב נוריות לוח הבקרה וסמלי התצוגה בעמוד 7](#).
- להדפסת דוח בדיקת הרשת האלחוטית ודף תצורת הרשת, ראה [הדפסת דוחות מלוח הבקרה בעמוד 9](#).

לשינוי הגדרות האלחוט (Windows)

שיטה זו זמינה אם כבר התקנת את תוכנת המדפסת.

הערה: לשיטה זו נדרש כבל USB. אל תחבר את כבל ה-USB עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרות התקן ותוכנות**.
4. בחר **הגדרה מחדש של הגדרות האלחוט**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשחזור הגדרות הרשת להגדרות ברירת המחדל

- לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (P) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן בלוח הבקרה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** ((Q)) ועל הלחצן **ביטול** (X) בלוח הבקרה של המדפסת ביחד למשך שלוש שניות.

חבר את המדפסת למחשב באמצעות כבל USB (חיבור לא אלחוטי)

המדפסת תומכת ביציאת USB 2.0 High Speed אחורית לצורך חיבור למחשב.

לחיבור המדפסת באמצעות כבל ה-USB

1. בקר באתר 123.hp.com כדי להוריד ולהתקין את תוכנת המדפסת.

 **הערה:** אל תחבר את כבל ה-USB למדפסת עד שתקבל הנחייה לעשות זאת.

2. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך. כאשר תתבקש לכך, חבר את המדפסת אל המחשב על-ידי בחירת **USB** במסך **אפשרויות חיבור**.

3. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

אם תוכנת המדפסת הותקנה, המדפסת תפעל כהתקן 'הכנס-הפעל'.

מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית

אם תחילה הגדרת את המדפסת והתקנת את התוכנה באמצעות כבל USB, תוך חיבור המדפסת ישירות למחשב, באפשרותך לעבור בקלות לחיבור רשת אלחוטית. תזדקק לרשת 802.11b/g/n אלחוטית הכוללת כתב או נקודת גישה אלחוטיים.

הערה: המדפסת תומכת בחיבורים באמצעות 2.4GHz בלבד.

לפני המעבר מחיבור USB לרשת אלחוטית, ודא כי:

- המדפסת מחוברת למחשב באמצעות כבל USB עד שתבקש לנתק את הכבל.
- המחשב מחובר לרשת האלחוטית שעליה אתה מתכנן להתקין את המדפסת.

מעבר מחיבור USB לחיבור רשת אלחוטית (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת של HP. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. בתוכנת המדפסת, לחץ על **כלים**.
3. לחץ על **הגדרת התקן ותוכנות**.
4. בחר **המרת חיבור USB לחיבור אלחוטי של המדפסת**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשינוי מחיבור USB לחיבור אלחוטי (OS X ו-macOS)

1. נתק את כבל ה-USB מהמדפסת.
2. חזר את המדפסת להגדרות ברירת המחדל של הרשת. לקבלת מידע נוסף, ראה [הגדרות אלחוט בעמוד 69](#).
3. הורד את הגרסה העדכנית ביותר של HP Easy Start מהכתובת hp.com.123.
4. כדי לחבר את המדפסת, פתח את HP Easy Start ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

כדי להחליף מחיבור USB לרשת אלחוטית באמצעות האפליקציה HP Smart (במחשב Windows 10)

1. לפני שתמשיך, ודא שהמחשב והמדפסת שברשותך עומדים בדרישות הבאות:
 - המדפסת שלך מחוברת כעת למחשב שלך באמצעות USB.
 - המחשב שלך אינו מחובר כעת לרשת אלחוטית.
2. פתח את האפליקציה HP Smart. לקבלת מידע על אופן פתיחת האפליקציה במחשב Windows 10, ראה [השתמש באפליקציה HP Smart כדי להדפיס, לסרוק ולפתור בעיות דרך התקן iOS, Android, או Windows 10 בעמוד 18](#).
3. ודא שהמדפסת הנכונה נבחרה.

עצה: אם ברצונך לבחור מדפסת אחרת, לחץ על סמל המדפסת בסרגל הכלים בצדו השמאלי של המסך ובחר **בחירת מדפסת שונה** כדי להציג את כל המדפסות הזמינות.

4. לחץ על **מידע נוסף** כאשר אתה רואה את ההודעה "הפוך את ההדפסה לקלה יותר על-ידי חיבור המדפסת שלך באופן אלחוטי" בראש דף הבית של האפליקציה.

כלי ניהול מדפסת מתקדמים (למדפסות אלחוטיות)

כשהמדפסת מחוברת לרשת, ניתן להשתמש בשרת האינטרנט המשובץ (EWS) כדי להציג מידע אודות המצב, לשנות הגדרות ולנהל את המדפסת דרך המחשב.

הערה: באפשרותך לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ולהשתמש בו גם כשאינך מחובר לאינטרנט. עם זאת, חלק מהמאפיינים לא יהיו זמינים.

הערה: ייתכן שתזדקק לסיסמה כדי להציג או לשנות הגדרות מסוימות.

• [פתיחת שרת האינטרנט המשובץ](#)

• [אודות קובצי Cookie](#)

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ

באפשרותך להשתמש באחת מהדרכים הבאות כדי לפתוח את שרת האינטרנט המשובץ.

פתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך הרשת

1. בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ואת דף תצורת הרשת.
2. תוכל למצוא את כתובת ה-IP או את שם המארז של המדפסת בדף תצורת הרשת.
3. בדפדפן אינטרנט נתמך במחשב, הקלד את כתובת ה-IP או שם המארז שהוקצה למדפסת. לדוגמה, אם כתובת ה-IP היא 192.168.0.12, הקלד את הכתובת הבאה בדפדפן האינטרנט: `http://192.168.0.12`

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ דרך תוכנת המדפסת של HP (Windows)

1. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
2. לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **דף הבית של המדפסת (EWS)**.

לפתיחת שרת האינטרנט המשובץ באמצעות Wi-Fi Direct

1. אם הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת כבוי, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **חידוש פעולה** (↺) ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו. כדי לאתר את השם ואת הסיסמה של Wi-Fi Direct, לחץ על הלחצן **מידע** (i) כדי להדפיס דף מידע על המדפסת.
2. מהמחשב האלחוטי שברשותך, הפעל את הגדרות האלחוט, חפש אחר השם של Wi-Fi Direct והתחבר אליו, לדוגמה: **DIRECT--HP AMP**. הזן את הסיסמה של Wi-Fi Direct כשתתבקש לעשות זאת.
3. בדפדפן אינטרנט הנתמך במחשב, הקלד את הכתובת הבאה: `http://192.168.223.1`

אודות קובצי Cookie

שרת האינטרנט המשובץ (EWS) ממקם קובצי טקסט קטנים מאוד (קובצי Cookie) בכוון הקשיח בזמן הגלישה באינטרנט. קבצים אלה מאפשרים ל-EWS לזהות את המחשב שלך בפעם הבאה שתבקרו באתר. לדוגמה, אם הגדרת את שפת EWS, קובץ

Cookie יעזור למערכת לזכור את השפה שנבחרה כך שבפעם הבאה שתיגש ל-EWS, הדפים יוצגו באותה שפה. חלק מקובצי ה-Cookie (כגון קובצי ה-Cookie שבהם נשמרות העדפות ייחודיות ללקוח) יישמרו במחשב עד שתמחק אותם ידנית.

באפשרותך להגדיר את תצורת הדפדפן לקבל את כל קובצי ה-Cookie או להתריע בכל פעם שקובץ Cookie מוצע למחשב, הגדרה המאפשרת לך להחליט אם לקבל או לדחות את קובץ ה-Cookie. ניתן גם להשתמש בדפדפן להסרת קובצי Cookie בלתי רצויים.

הערה:  בהתאם למדפסת שברשותך, אם תשבית קובצי Cookie, תשבית גם אחד או יותר מהמאפיינים הבאים:

- פתיחת היישום במקום שממנו יצאת (שימושי במיוחד בעת השימוש באשפי הגדרה)
 - שמירה בזיכרון של הגדרת שפת הדפדפן של EWS
 - התאמה אישית של דף הבית של EWS דף הבית
- לקבלת מידע אודות שינוי הגדרות פרטיות וקובצי Cookie ואודות הצגה או מחיקה של קובצי Cookie, עיין בתיעוד הזמין בדפדפן האינטרנט.

עצות להגדרת מדפסת אלחוטית ושימוש בה

השתמש בעצות הבאות כדי להגדיר מדפסת אלחוטית ולהשתמש בה:

- בעת התקנת המדפסת ברשת האלחוטית, ודא שהנתב האלחוטי או נקודת הגישה מופעלים. המדפסת מחפשת אחר נתבים אלחוטיים ולאחר מכן מציגה רשימה של שמות הרשת שאותו במחשב.
- אם המחשב שברשותך מחובר לרשת פרטית וירטואלית (VPN), עליך להתנתק מרשת ה-VPN לפני שתוכל לגשת לכל התקן אחר ברשת, לרבות המדפסת.
- למד עוד אודות הגדרות תצורת הרשת והמדפסת להדפסה אלחוטית. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לאתר את הגדרות האבטחה ברשת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד אודות HP Print and Scan Doctor. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

הערה:  תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.

- למד כיצד לעבור מחיבור USB לחיבור אלחוטי. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)
- למד כיצד לעבוד עם תוכניות חומת האש והאנטי-וירוס שלך בתהליך הגדרת המדפסת. [לחץ כאן לקבלת מידע נוסף באינטרנט.](#)

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [חסימות ובעיות בהזנת נייר](#)
- [בעיות במחסנית](#)
- [בעיות בהדפסה](#)
- [בעיות ברשת ובחיבור](#)
- [קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart](#)
- [בעיות בחומרות המדפסת](#)
- [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה](#)
- [בעיות Bluetooth מערכת שמע](#)
- [התמיכה של HP](#)

חסימות ובעיות בהזנת נייר

איזו פעולה ברצונך לבצע?

שחרור חסימת נייר

פתור בעיות של חסימת נייר.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
	הוראות לניקוי חסימות נייר ולפתרון בעיות הקשורות לנייר או להזנות הנייר.



הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחרור חסימות נייר



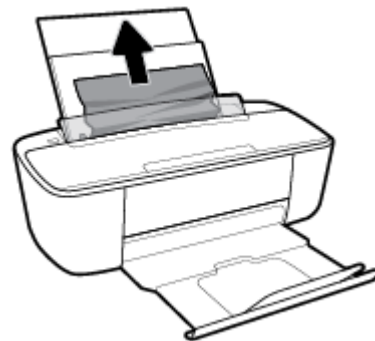
הערה: חסימות נייר יכולות להתרחש בכמה אזורים. שחרר תחילה חסימת נייר ממגש ההזנה. דבר זה מסייע בניקוי בתיב הנייר והופך שחרור חסימות באזורים אחרים לפשוט יותר. לאחר מכן המשך לאזור הבא עד שכל חסימות הנייר יאוחרו וישוחררו.

לשחרור חסימת נייר ממגש ההזנה

1. הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.
 2. הרום והחזק את מגן מגש ההזנה, השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים בנתיב הנייר, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.
- כדי למנוע קריעה של גיליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



הערה: מגן מגש ההזנה יכול להגן על בתיב הנייר מחזירת פסולת ובכך למנוע חסימות נייר חמורות. אין לפרק את מגן מגש ההזנה.



3. לחץ על הלחצן **ביטול** (X). המדפסת מנסה לשחרר את החסימה באופן אוטומטי.

לשחרור חסימת נייר ממגש הפלט

1. הסר את כל הנייר ממגש הפלט, לרבות נייר חופשי ונייר תקוע.

2. השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים באזור מגש הפלט, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.

כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



לשחרור חסימת נייר מאזור הגישה למחסנית

1. לחץ על הלחצן **ביטול** (X) כדי לבסות לשחרור את החסימה באופן אוטומטי. אם לחיצה זו לא עוזרת, בצע את השלבים הבאים כדי לשחרר את החסימה באופן ידני.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות.



3. המתן עד שהגורה תהיה במצב לא פעיל ושקט.

4. לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי לכבות את המדפסת. לאחר מכן נתק את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים מגב המדפסת.

⚠ זיהירות: כדי להימנע מסכנת התחשמלות, עליך לנתק את כבל המתח כדי להזיז את הגורה ביד ולאפס את מבגנון הזנת הנייר.

5. השתמש בפנס כדי לבדוק אם קיימים נייר תקוע או עצמים זרים באזור הגישה לגרור, ולאחר מכן הסר את כל הנייר התקוע או העצמים הזרים שאתה מוצא.

כדי למנוע קריעה של גליונות נייר שלמים, משוך את הנייר בשתי הידיים בעדינות.



6. אם הגרור נמצאת במרכז המדפסת, החלק אותה ימינה, ולאחר מכן הסר את כל הנייר או העצמים החוסמים את בתיב הגרור.

7. סגור את דלת הגישה של המחסניות.



8. חבר מחדש את כבל המתח ואת כל הכבלים האחרים לגב המדפסת, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) כדי להפעיל את המדפסת.

לאחר שחזור נייר תקוע בכל האזורים, טען מחדש נייר למגש ההזנה. לחץ על הלחצן **חידוש פעולה** (↻) בלוח הבקרה כדי להמשיך בעבודה הנוכחית.

שחזור חסימה בגרור הדפסה

פתור בעיה של חסימה בגרור הדפסה.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות.
אם עצם כלשהו חוסם את גרור ההדפסה או אם הגרור אינה נעה בחופשיות, עיין בהוראות המפורטות.	

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לשחזור חסימות בגרור הדפסה

▲ הסר כל חפץ, כגון נייר, שחוסם את גרור ההדפסה.

למד כיצד למנוע חסימות נייר

פעל לפי הקווים המונחים שלהלן כדי לסייע במניעת חסימות נייר.

- אל תעמיס את מגש ההזנה יתר על המידה.
- הסר לעתים קרובות נייר מודפס ממגש הפלט.
- ודא שהנייר שמובח במגש ההזנה ישר, ושהקצוות אינם כפופים או קרועים.
- אין לשלב סוגים שונים וגדלים שונים של נייר במגש ההזנה. על ערימת הנייר במגש ההזנה להיות באותו גודל ומאותו סוג.
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- אל תדחס את הנייר יתר על המידה למגש ההזנה.
- אין להוסיף נייר כשהמדפסת מדפיסה. אם הנייר במדפסת עומד להיגמר, המתן עד שהנייר ייגמר ורק לאחר מכן הוסף נייר.

פתרון בעיות בהזנת הנייר

באיזו בעיה אתה נתקל?

• לא נאסף נייר ממגש ההזנה

- ודא שטעון נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע נוסף, ראה [טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10](#).
- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי הנייר במגש ההזנה אינו מסולסל. יישר את הנייר על-ידי כיפופו בעדינות בכיוון הפוך לסלסול.

• הדפים מוזנים בצורה עקומה

- ודא שהנייר טעון בפינה הימנית של מגש ההזנה ושמוון רוחב הנייר צמוד לצידו השמאלי של הנייר.
- טען נייר במדפסת רק כשלא מתבצעת הדפסה.

• נאספים מספר דפים יחד

- התאם את מכוון רוחב הנייר במגש ההזנה כך שיתאים היטב לכל הניירות. ודא שמכוון רוחב הנייר אינו מקפל את הנייר במגש ההזנה.
- ודא כי מגש ההזנה אינו עמוס בנייר יתר על המידה.
- ודא שגיליונות הנייר אינם דבוקים זה לזה.
- השתמש בנייר של HP לביצועים ויעילות מרביים.

בעיות במחסנית

זיהוי בעיה במחסנית

כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית, בדוק את מצב הנורית **התראת דיו** ואת מצב הסמל **מפלס דיו** המתאים. לקבלת מידע נוסף, ראה [מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה בעמוד 93](#).

אם מתקבלת הודעה לגבי בעיה במחסנית מתוכנת המדפסת ולפיה קיימת בעיה במחסנית אחת לפחות, בצע את הפעולות הבאות כדי לזהות אם קיימת בעיה במחסנית.

1. הסר את המחסנית להדפסה בשחור, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסנית.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשלושה צבעים מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הנורית **מפלס דיו** המתייחסת למחסנית להדפסה בשלושה צבעים אינה מהבהבת, המחסנית פועלת כהלכה.

2. החזר את מחסנית הדיו להדפסה בשחור למדפסת, הסר את המחסנית להדפסה בשלושה צבעים, ולאחר מכן סגור את דלת הגישה למחסניות.

- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור מהבהב, קיימת בעיה במחסנית.
- אם הסמל **מפלס דיו** המתייחס למחסנית להדפסה בשחור אינו מהבהב, המחסנית פועלת כהלכה.

טיפול בבעיות במחסנית

אם מתרחשת שגיאה לאחר התקנת המחסנית, או אם הודעה מציינת שקיימת בעיה במחסנית, נסה להוציא את המחסניות, לוודא שסרט המגן הפלסטי הוסר מכל מחסנית, ולאחר מכן להכניס את המחסניות. אם פעולה זו לא הועילה, נקה את מגעי המחסניות. אם בעייתך עדיין לא נפתרה, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות החלפת מחסניות, ראה [החלפת מחסניות בעמוד 55](#).

לניקוי מגעי המחסניות

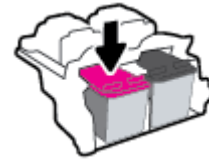
⚠ זירות: הליך הניקוי נמשך דקות ספורות. הקפד להתקין מחדש את המחסניות במדפסת בהקדם האפשרי. לא מומלץ להשאיר את המחסניות מחוץ למדפסת למשך יותר מ-30 דקות. אם מחסניות נשארו לא מוגנות מחוץ למדפסת, החריצים שלהן עשויים להתייבש ולהיסתם.

1. ודא שהמוצר מופעל.

2. פתח את דלת הגישה למחסניות ולאחר מכן המתן עד שגורת ההדפסה תנוע למרכז המדפסת.

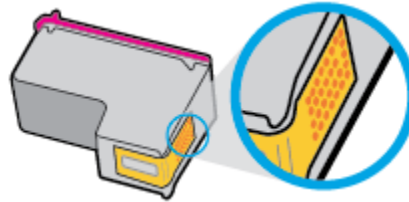


3. הסר את המחסנית שצוינה בהודעת השגיאה.



4. בקה את המגעים של המחסנית ושל המדפסת.

- א. אחוז במחסנית מצדיה כשחלקה התחתון מצביע כלפי מעלה ואתר את המגעים החשמליים במחסנית. המגעים החשמליים הם הנקודות הקטנות בצבע זהב שעל המחסנית.

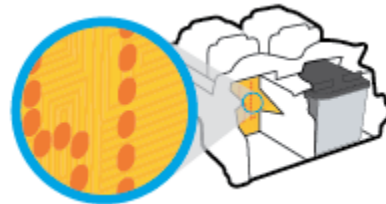


ב. נגב את המגעים בלבד בעזרת מקלון יבש או מטלית נטולת מוך.

⚠️ זהירות: הקפד לנגב את המגעים בלבד, והיזהר שלא להכתים בדיו או בחלקיקי פסולת חלקים אחרים של המחסנית.

ג. בחלקה הפנימי של המדפסת, אתר את המגעים של המחסנית.

המגעים של המדפסת הם ארבע בליטות בצבע זהב הממוקמות אל מול מגעי המחסנית.



ד. השתמש במקלון יבש או במטלית נטולת מוך כדי לנגב את המגעים.

5. התקן מחדש את המחסנית.

6. סגור את דלת הגישה של המחסניות.

7. בדוק אם הבעיה, המפורטת בהודעת השגיאה, נפתרה. אם הודעת השגיאה עדיין מופיעה, כבה את המדפסת, ולאחר מכן הפעל אותה מחדש.

הערה: אם מחסנית אחת גורמת לבעיות, ניתן להסיר אותה ולהשתמש במצב מחסנית יחידה כדי להפעיל את המדפסת באמצעות מחסנית אחת בלבד.

בעיות בהדפסה

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיות שבגללן לא ניתן להדפיס דף (לא ניתן להדפיס)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor זוהי תוכנית שירות שתנסה לאבחן ולפתור את הבעיה באופן אוטומטי.
פתור בעיות המונעות הדפסה של עבודות.	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות. קבל הוראות מפורטות אם המדפסת אינה מגיבה או אינה מדפיסה.

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לבעיות שבגללן לא ניתן להדפיס

לפתרון בעיות בהדפסה (Windows)

ודא שהמדפסת מופעלת ושנטען בייר במגש ההזנה. אם עדיין אינך מצליח להדפיס, נסה לבצע את הפעולות הבאות בסדר הבא:

1. בדוק אם קיימות הודעות שגיאה שנשלחו מתוכנת המדפסת ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי לטפל בהן.
2. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות כבל USB, נתק את כבל ה-USB וחבר אותו מחדש. אם המחשב מחובר למדפסת באמצעות חיבור אלחוטי, ודא כי החיבור פועל.
3. ודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמדפסת אינה במצב מושהה או לא מקוון

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ב. לחץ לחיצה כפולה או לחיצה ימנית על סמל המדפסת ובחר באפשרות **ראה מה מודפס** כדי לפתוח את תור ההדפסה.

ג. בתפריט **מדפסת**, ודא שאין סימני ביקורת ליד האפשרות **השהה הדפסה** או **השתמש במדפסת במצב לא מקוון**.

ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.

4. ודא שהמדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

לבדיקה אם המדפסת מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

- **Windows 10:** בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות תחת חומרה וקול**.
- **Windows 8.1 ו-Windows 8:** הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
- **Windows 7:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.
- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.

ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל.

ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.

ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.

ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.

5. הפעל מחדש את מכונן ההדפסה ברקע.

להפעלה מחדש של מכונן ההדפסה ברקע

א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:

Windows 10

- i. מתפריט **התחל** של Windows, בחר **כלי ניהול של Windows** מרשימת האפליקציות ולאחר מכן בחר **שירותים**.
- ii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iii. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- iv. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 8.1 ו-Windows 8

- i. הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, ולאחר מכן לחץ על **הסמל הגדרות**.
- ii. לחץ או הקש על **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ או הקש על **מערכת ואבטחה**.
- iii. לחץ או הקש על **כלי ניהול**, ולאחר מכן לחץ לחיצה כפולה או הקש הקשה כפולה על **שירותים**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית או גע ממושכות על **הדפסה ברקע**, ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- v. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג אתחול**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- vi. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows 7

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ואבטחה** ולאחר מכן לחץ על **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows Vista

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה**, **מערכת ותחזוקה**, **כלי ניהול**.
- ii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים**.
- iii. לחץ לחיצה ימנית על **שירות הדפסה ברקע** ולאחר מכן לחץ על **מאפיינים**.
- iv. בכרטיסייה **כללי**, שליד **סוג הפעלה**, ודא שנבחרה האפשרות **אוטומטי**.
- v. אם השירות טרם הופעל, תחת **מצב שירות**, לחץ על **התחל** ולאחר מכן לחץ על **אישור**.

Windows XP

- i. מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ לחיצה ימנית על **המחשב שלי**.
- ii. לחץ על **ניהול** ולאחר מכן לחץ על **שירותים ויישומים**.
- iii. לחץ לחיצה כפולה על **שירותים** ולאחר מכן בחר **הדפסה ברקע**.
- iv. לחץ לחיצה ימנית על **הדפסה ברקע** ולחץ על **הפעלה מחדש** להפעלת השירות מחדש.
- ב. ודא שהמדפסת הנכונה מוגדרת מדפסת ברירת המחדל.
- ליד מדפסת ברירת המחדל יש סימן ביקורת בתוך עיגול שחור או ירוק.
- ג. אם מדפסת שגויה מוגדרת כמדפסת ברירת המחדל, לחץ לחיצה ימנית על המדפסת הנכונה ובחר **קבע כמדפסת ברירת מחדל**.
- ד. נסה להשתמש במדפסת שוב.
6. הפעל מחדש את המחשב.
7. פנה את תור ההדפסה.

לפינוי תור ההדפסה

- א. בהתאם למערכת ההפעלה שלך, בצע אחת מהפעולות הבאות:
 - **Windows 10**: בתפריט **התחל** של Windows, בחר **מערכת Windows** מרשימת האפליקציות, בחר **לוח הבקרה**, ולאחר מכן לחץ על **הצג התקנים ומדפסות** תחת **חומרה וקול**.
 - **Windows 8.1 ו-Windows 8**: הצבע על או הקש על הפינה השמאלית העליונה במסך כדי לפתוח את סרגל צ'ארמס, לחץ על הסמל **הגדרות**, לחץ או הקש על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ או הקש על **הצג התקנים ומדפסות**.
 - **Windows 7**: מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **התקנים ומדפסות**.

- **Windows Vista:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות**.
- **Windows XP:** מתפריט **התחל** במערכת ההפעלה Windows, לחץ על **לוח הבקרה** ולאחר מכן לחץ על **מדפסות ופקסים**.
- ב. לחץ לחיצה כפולה על סמל המדפסת כדי לפתוח את תור ההדפסה.
- ג. בתפריט **Printer (מדפסת)**, לחץ על **Cancel all documents (בטל את כל המסמכים)** או **Purge Print Document (מחק לצמיתות מסמכים להדפסה)** ולאחר מכן לחץ על **Yes (כן)** כדי לאשר.
- ד. אם ישנם עדיין מסמכים בתור, הפעל מחדש את המחשב ונסה להדפיס שוב לאחר שהמחשב הופעל מחדש.
- ה. בדוק שנית את תור ההדפסה כדי לוודא שהוא פנוי, ולאחר מכן נסה להדפיס מחדש.

לפתרון בעיות בהדפסה (macOS ו-OS X)

1. בדוק אם מוצגות הודעות שגיאה ופתור אותן.
2. נתק וחבר מחדש את כבל ה-USB.
3. ודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון.

כדי לוודא שהמוצר אינו במצב מושהה או לא מקוון

- א. בהעדפות מערכת, לחץ על **מדפסות וסורקים**.
 - ב. לחץ על הלחצן **פתח תור הדפסה**.
 - ג. לחץ על עבודת הדפסה כדי לבחור בה.
 - היעזר בלחצנים הבאים לניהול עבודת ההדפסה:
 - **מחק:** לביטול עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **הפסק:** להפסקת עבודת ההדפסה שנבחרה.
 - **המשך:** להמשך עבודת הדפסה שהופסקה.
 - **השהה מדפסת:** להשהיית כל עבודות ההדפסה הנמצאות בתור ההדפסה.
 - ד. אם ערכת שינויים, נסה להדפיס מחדש.
4. הפעל מחדש את המחשב.

פתרון בעיות באיכות ההדפסה

הוראות מפורטות בנוגע לפתרון מרבית הבעיות באיכות ההדפסה.	פתור בעיות באיכות ההדפסה באופן מקוון.
---	---------------------------------------

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות בהדפסה

הערה: כדי להגן על המחסניות מפני התייבשות, תמיד כבה את המדפסת באמצעות הלחצן **הפעלה/כיבוי**, והמתן לכיבוי הבורית של הלחצן **הפעלה/כיבוי**.

לשיפור איכות ההדפסה (Windows)

1. ודא שאתה משתמש במחשניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 15](#).
הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. קבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר צילום HP Advanced Photo Paper.
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ביילון הביתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למאגר הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. בדוק את תוכנת המדפסת כדי לוודא שבחרת בסוג הנייר המתאים מתוך הרשימה הנפתחת **חומרי הדפסה** ובאיכות ההדפסה המתאימה מתוך הרשימה הנפתחת **הגדרות איכות**.
בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה** ולאחר מכן לחץ על **הגדר העדפות** כדי לגשת למאפייני ההדפסה.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשווערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחשניות נמוך.
לקבלת מידע נוסף, ראה [בדיקת מפלסי הדיו המשווערים בעמוד 52](#). אם מפלס הדיו במחשניות נמוך, מומלץ להחליף אותן.
5. יישור את המחשניות.

ליישור המחשניות

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
ארגז הכלים של המדפסת יופיע.
- ד. לחץ על **יישור מחשניות בכרטיסייה שירותי התקן**.
כעת המדפסת תוציא דף יישור.
- ה. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך כדי ליישור את המחשניות. מחזור או השלך את גיליון היישור של המחשנית מאוחר יותר.
6. הדפס דף אבחון אם מפלס הדיו במחשניות אינו נמוך.

להדפסת דף אבחון

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **הדפסת מידע המשמש לאבחון בכרטיסייה דוחות התקן** כדי להדפיס דף אבחון.

ה. בדוק את גושי הצבע בדף האבחון.

אם גושי הצבע מציגים פסים לבנים, הם דהויים או שחסרים לגמרי, המשיך לשלב הבא.



7. בקה את המחסניות.

לניקוי המחסניות

- א. טען במגש ההזנה נייר לבן רגיל בגודל Letter או A4 שלא נעשה בו שימוש.
- ב. פתח את תוכנת המדפסת. לקבלת מידע נוסף, ראה [פתיחת תוכנת המדפסת של HP \(Windows\) בעמוד 17](#).
- ג. בתוכנת המדפסת, לחץ על **הדפסה**, ולאחר מכן לחץ על **תחזוקת המדפסת** כדי לגשת אל ארגז הכלים של המדפסת.
- ד. לחץ על **ניקוי מחסניות בכרטיסייה שירותי התקן**. פעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

לשיפור איכות ההדפסה (macOS ו-OS X)

1. ודא שאתה משתמש במחסניות מקוריות של HP.
2. בדוק את סוג הנייר.
לקבלת איכות הדפסה מיטבית, השתמש בנייר של HP באיכות גבוהה, או בניירות העומדים בתקן של ColorLok®. לקבלת מידע נוסף, ראה [הנחיות בסיסיות לשימוש בנייר בעמוד 15](#).
הקפד תמיד להדפיס על נייר שטוח. לקבלת תוצאות מיטביות בעת הדפסת תמונות, השתמש בנייר הצילום HP Advanced.
יש לאחסן נייר מיוחד באריזה המקורית בתוך שקית ניילון הניתנת לסגירה חוזרת, על משטח שטוח, במקום קריר ויבש. כשתהיה מוכן להדפיס, הוצא רק את הנייר שבו בכוונתך להשתמש. עם סיום ההדפסה, החזר נייר צילום שלא נעשה בו שימוש למארז הפלסטי. פעולה זו מונעת הסתלסלות של נייר הצילום.
3. ודא שבחרת בסוג הנייר ובאיכות ההדפסה המתאימים בתיבת הדו-שיח **הדפסה**.
4. בדוק את מפלסי הדיו המשוערים כדי לקבוע אם מפלס הדיו במחסניות נמוך.
מומלץ להחליף את מחסניות ההדפסה או מפלס הדיו בהן נמוך.
5. יישר את ראש ההדפסה.

ליישור ראש ההדפסה באמצעות התוכנה

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **יישור**.

ה. לחץ על **יישור** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

ו. לחץ על **All Settings** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

6. הדפס דף ניסיון.

להדפסת דף ניסיון

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **דף ניסיון**.

ה. לחץ על הלחצן **Print Test Page (הדפסת דף ניסיון)** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

7. אם בדף האבחון מופיעים פסים או שישנם חלקים חסרים בטקסט או בריבועים הצבעוניים, נקה את ראש ההדפסה באופן אוטומטי.

לניקוי ראש ההדפסה באופן אוטומטי

א. טען נייר לבן, רגיל בגודל Letter או A4 במגש ההזנה.

ב. פתח את HP Utility.

 **הערה:** תוכנית השירות HP Utility נמצאת בתיקייה HP שבתיקייה Applications (אפליקציות).

ג. בחר את המדפסת שברשותך מרשימת ההתקנים בצידו הימני של החלון.

ד. לחץ על **ניקוי ראשי הדפסה**.

ה. לחץ על **ניקוי** ופעל בהתאם להוראות שעל-גבי המסך.

 **זהירות:** נקה את ראש ההדפסה רק בעת הצורך. ניקוי שלא לצורך גורם לבזבז דיו ולקיצור חיי ראש ההדפסה.

 **הערה:** אם איכות ההדפסה עדיין ירודה לאחר הניקוי, נסה ליישור את ראש ההדפסה. אם הבעיות באיכות ההדפסה נמשכות גם לאחר הניקוי והיישור, צור קשר עם התמיכה של HP.

ו. לחץ על **כל ההגדרות** כדי לחזור לחלונית **מידע ותמיכה**.

בעיות ברשת ובחיבור

איזו פעולה ברצונך לבצע?

פתרון בעיה בחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
פתור את הבעיות ברשת האלחוטית, בין שהמדפסת עדיין לא חבורה, ובין שחבורה אך הפסיקה לפעול.	
פתור בעיות בחומת אש או בתוכנת האנטי-וירוס, אם אתה חושב שהן מונעות מהמחשב להתחבר למדפסת.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

קרא את ההוראות הכלליות המופיעות ב'עזרה' בנוגע לפתרון בעיות ברשת האלחוטית

▲ בלוח הבקרה של המדפסת, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** (📶) ועל הלחצן **מידע** (i) בו-זמנית כדי להדפיס את דוח בדיקת הרשת האלחוטית ואת דף תצורת הרשת.

איתור הגדרות רשת לחיבור אלחוטי

בחר באחת מהאפשרויות הבאות לפתרון בעיות:

HP Print and Scan Doctor	השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות
הערה: תוכנית שירות זו זמינה עבור מערכת ההפעלה Windows בלבד.	
למד כיצד לאתר את שם הרשת (SSID) ואת סיסמת האלחוט.	

הערה: ייתכן ש-HP Print and Scan Doctor והאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

פתרון בעיה בחיבור של Wi-Fi Direct

השתמש באשף מקוון של HP לפתרון בעיות	פתור את הבעיה ב-Wi-Fi Direct או למד כיצד להגדיר את Wi-Fi Direct.
-------------------------------------	--

הערה: ייתכן שהאשפים המקוונים של HP לפתרון בעיות אינם זמינים בכל השפות.

1. ודא שהסמל **Wi-Fi Direct** בלוח הבקרה של המדפסת דולק. אם הוא כבוי, לחץ על הלחצן **הפעלה/כיבוי** (⏻) למשך שלוש שניות כדי להפעיל את כל נוריות הלחצן, ולאחר מכן לחץ על הלחצן **אלחוט** (Ⓜ) ועל הלחצן **חידוש פעולה** (↻) () ביחד למשך שלוש שניות כדי להפעיל אותו.
 2. מהמחשב האלחוטי או מההתקן הנייד, הפעל את חיבור ה-Wi-Fi, ולאחר מכן חפש את השם של Wi-Fi Direct של המדפסת והתחבר אליו.
אם אתה משתמש בהתקן נייד שאינו תומך ב-Wi-Fi Direct, ודא שהתקנת אפליקציית הדפסה תואמת. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) בכתובת (www.hp.com/go/mobileprinting). אם גרסה מקומית של אתר אינטרנט זה אינה זמינה במדינה/אזור שלך, ייתכן שתועבר לאתר HP Mobile Printing (הדפסה של HP מהתקנים ניידים) במדינה/אזור אחרים או בשפה אחרת.
-
- הערה:** אם ההתקן הנייד שברשותך אינו תומך ב-Wi-Fi, לא תוכל להשתמש ב-Wi-Fi Direct.
3. אם אבטחת החיבור של Wi-Fi Direct עבור המדפסת מוגדרת כ**ידנית**, בצע אחת מהפעולות הבאות כדי להתחבר למדפסת.
 - הקפד להזין את הסיסמה או קוד ה-PIN הנכונים של Wi-Fi Direct כאשר תתבקש.
 - אם הסמל **Wi-Fi Direct** בתצוגת המדפסת מבהב ב-זמנית עם נורית **מידע** המבהבת בלבן, הקפד ללחוץ על הלחצן **מידע** (ⓘ) תוך דקה כדי להתחבר לפני פסק הזמן.
 4. ודא שמספר החיבורים של Wi-Fi Direct לא הגיע למספר המרבי של חמישה התקנים.

קבלת עזרה מהאפליקציה HP Smart

האפליקציה HP Smart מספקת התראות עבור בעיות מדפסת (חסימות ובעיות אחרות), קישורים לתוכן עזרה ואפשרויות ליצירת קשר עם התמיכה לקבלת סיוע נוסף.

בעיות בחומרת המדפסת

סגירת דלת הגישה למחסניות

- על דלת המחסנית להיות סגורה כדי להתחיל בהדפסה.



המדפסת נכבית באופן בלתי צפוי

- בדוק את הספקת החשמל ואת חיבורי החשמל.
- ודא שכבל החשמל של המדפסת מחובר היטב לשקע חשמל פעיל.

הערה: כאשר כיבוי אוטומטי מופעל, המדפסת תכבה באופן אוטומטי לאחר שעתיים של חוסר פעילות כדי לסייע להפחית את צריכת האנרגיה. לקבלת מידע נוסף, ראה [כיבוי אוטומטי בעמוד 21](#).

פתרון כשל במדפסת

- כבה את המדפסת והפעל אותה מחדש. אם הבעיה אינה נפתרת, צור קשר עם HP.

מצב וקודי שגיאה בלוח הבקרה

קודי שגיאה בלוח הבקרה

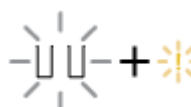
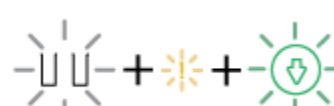
- אם סמלי מספר השגיאה שבתצוגת המדפסת משתנים למספר, שמהבהב ביחד עם האות E בצד השמאלי, זה מעיד על כך שהמדפסת נמצאת במצב שגיאה. האות E והמספר מייצגים קודי שגיאה.

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
האות E, המספר 1, הסמל שגיאה והסמל שגיאת נייר מהבהבים. נורית הלחצן ביטול ונורית הלחצן חידוש פעולה דולקות. 	המדפסת מקבלת עבודת הדפסה, מתחילה בהזנת נייר, ומזהה שרוחב הנייר עבור עבודת ההדפסה גדול יותר מרוחב הנייר שנטען. לחץ על הלחצן חידוש פעולה (↵) או הלחצן ביטול (X) לביטול עבודת ההדפסה ולהוצאת הנייר. כדי למנוע בעיה של חוסר התאמה בגודל הנייר, בצע אחת מהפעולות הבאות לפני ההדפסה. — שנה את הגדרת גודל הנייר של עבודת ההדפסה כך שתתאים לנייר שנטען. — הסר את כל הנייר ממגש ההזנה, ולאחר מכן טען נייר התואם להגדרת גודל הנייר עבור עבודת ההדפסה. עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 14.
האות E, המספר 2, הסמל שגיאה והסמל שגיאת נייר מהבהבים. נורית הלחצן ביטול ונורית הלחצן חידוש פעולה דולקות. 	המדפסת מקבלת עבודת הדפסה של עמודים מרובים, מזהה שאורך הנייר עבור עבודת ההדפסה אינו תואם לאורך של הנייר שנטען, ולאחר מכן מדפיסה את העמוד הראשון של העבודה עם שגיאות. — לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על לחצן ביטול (X). — כדי להמשיך בהדפסת העמודים שנתרו, לחץ על לחצן חידוש פעולה (↵). העמודים שנתרו יכללו את השגיאות שהופיעו בעמוד הראשון. עצה: באפשרותך לשנות את גודל הנייר שנקבע כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת באופן אוטומטי. לקבלת מידע נוסף, ראה שינוי גודל הנייר שהוגדר כברירת מחדל ושזוהה על-ידי המדפסת בעמוד 14.
האות E, המספר 3 והסמל שגיאה מהבהבים. נורית הלחצן ביטול ונורית הלחצן חידוש פעולה דולקות. 	הגורה שבתוך המדפסת תקועה. פתח את דלת הגישה למחסניות וודא שדבר אינו עומד בדרכה של הגורה. הזז את הגורה לימין, סגור את דלת הגישה למחסניות, ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה (↵) כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, עיין בסעיף חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 76.

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
האות E, המספר 4, הסמל שגיאה והסמל שגיאת נייר מהבהבים. נווית הלחצן ביטול ונווית הלחצן חידוש פעולה דולקות.	אירעה חסימת נייר. שחרר את החסימה, ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה. לקבלת מידע נוסף, ראה חסימות ובעיות בהזנת נייר בעמוד 76 .
האות E, המספר 6 והסמל שגיאה מהבהבים.	המדפסת במצב שגיאה. 1. כבה את המדפסת. 2. נתק את כבל המתח. 3. המתן דקה, ולאחר מכן חבר שוב את כבל המתח. 4. הפעל את המדפסת. אם הבעיה נמשכת, פנה אל HP.

מצב שגיאת דיו בלוח הבקרה

אופן פעולת הנורית	סיבה ופתרון
אחד מסמלי מפלס דיו ללא פס והסמל שגיאה מהבהבים. נווית הלחצן חידוש פעולה כבויה.	ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. – המחסנית המתאימה חסרה. אם אחת מהמחסניות חסרה, המדפסת נכנסת למצב מחסנית יחידה. כדי לצאת ממצב מחסנית יחידה, הכנס את המחסנית המתאימה. לקבלת מידע נוסף אודות מצב מחסנית יחידה, ראה שימוש במצב מחסנית יחידה בעמוד 57 . – המחסנית המתאימה מותקנת שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר ממנה. הסר את המחסנית המתאימה, ודא שהסרט הפלסטי הוסר ממנה, ולאחר מכן הכנס בחזרה את המחסנית והתקן אותה היטב. לקבלת מידע נוסף, ראה החלפת מחסניות בעמוד 55 .

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
שני סמלי מפלס דיו ללא פס והסמל שגיאה מהבהבים. נורית הלחצן חידוש פעולה כבויה. — שתי המחסניות חסרות. — שתי המחסניות מותקבות שלא כהלכה, או שהסרט הפלסטי טרם הוסר מהן. — שתי המחסניות אינן תואמות או פגומות. נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. — אם במדפסת לא הותקבה מחסנית, התקן את המחסניות. — אם שתי המחסניות מותקבות במדפסת, הסר אותן, ודא שסרט הפלסטיק הוסר מהן, ולאחר מכן הכנס את המחסניות בחזרה והתקן אותן היטב. — ודא שאתה משתמש במחסניות של HP המתאימות למדפסת שברשותך. — אם השגיאה ממשיכה להופיע, החלף את המחסניות. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 55.	
ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. — מותקבת המחסנית המזויפת או מחסנית שנעשה בה שימוש בעבר. — מפלס הדיו במחסנית התואמת נמוך מאוד. נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. — אם המחסנית המתאימה הותקבה זה עתה, ייתכן שהיא מזויפת או שנעשה בה שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. — אם המחסנית המתאימה לא הותקבה זה עתה, מפלס הדיו בה נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה והחלף את המחסנית כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 55.	
ייתכן שאירעה אחת מהבעיות הבאות. — מותקבות מחסניות מזויפות או מחסניות שנעשה בהן שימוש בעבר. — מפלס הדיו בשתי המחסניות נמוך מאוד. נסה את הפתרונות הבאים כדי לפתור את הבעיה. — אם המחסניות הותקבו זה עתה, ייתכן שהן מזויפות או שנעשה בהן שימוש בעבר. עיין בהודעה בתוכנת המדפסת של HP לקבלת מידע נוסף. — אם המחסניות לא הותקבו זה עתה, מפלס הדיו בהן נמוך מאוד. לחץ על הלחצן חידוש פעולה () כדי להמשיך בהדפסה והחלף את המחסניות כאשר איכות ההדפסה כבר אינה משביעת רצון. לקבלת מידע אודות אופן החלפת מחסניות, עיין בסעיף החלפת מחסניות בעמוד 55.	

סיבה ופתרון	אופן פעולת הנורית
הסמל שגיאה והסמל שגיאת נייר דולקים. טען נייר במגש ההזנה. טען נייר במגש ההזנה. לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10.	
המזפסת מקבלת עבודת הדפסה ומזהה שאין נייר במגש ההזנה. לביטול עבודת ההדפסה, לחץ על לחצן ביטול (X). כדי להמשיך בהדפסה, טען נייר ולאחר מכן לחץ על הלחצן חידוש פעולה (↻). לקבלת מידע אודות אופן טעינת הנייר, עיין בסעיף טעינת חומרי הדפסה בעמוד 10.	הסמל שגיאה והסמל שגיאת נייר מהבהבים. נורית הלחצן ביטול ונורית הלחצן חידוש פעולה דולקות. 

בעיות Bluetooth מערכת שמע

מערכת שמע מציין חיבור, אבל לא משמיע מוסיקה

- ודא שההתקן שברצונך להקשיב לו מחובר ל-מערכת שמע ומשמיע מוסיקה.
- ודא ש-מערכת שמע אינו מושתק ושעוצמת הקול של מערכת שמע גבוהה.
- ייתכן שהתקן Bluetooth שברשותך נמצא מחוץ לטווח. נסה לקרב אותו אל מערכת שמע.
- הרוק את ההתקן שלך מכל התקן אחר שיוצר הפרעה אלקטרומגנטית, כגון התקן Bluetooth אחר, טלפון אלחוטי, תנור מיקרוגל או כתב אלחוטי.
- כבה והפעל את מערכת שמע.

לא ניתן להתאים אם מערכת שמע להתקן Bluetooth שלי

- ודא שהתקן מערכת שמע שלך ניתן לגילוי (הנורית Bluetooth מהבהבת).
- ודא ש-Bluetooth מופעל בהתקן שלך.
- ודא שבחרת את שם המדפסת ברשימת התקני Bluetooth בהתקן שלך ושהחיבור אושר על-ידי ההתקן.
- ייתכן שהתקן Bluetooth שברשותך נמצא מחוץ לטווח. נסה לקרב אותו אל מערכת שמע.
- אם ניתן, כבה את כל התקני Bluetooth האחרים שנמצאים בקרבת מקום או השבת את פונקציונליות Bluetooth שלהם.
- כבה והפעל את המדפסת ולאחר מכן התאם וחבר את ההתקן. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאם וחבר את ההתקן שלך ל-מערכת שמע בעמוד 37](#).
- לחץ על הלחצן **Bluetooth** (⌵) למשך כשמונה שניות כדי להתנתק מכל ההתקנים ונקה התאמות קודמות מזיכרון מערכת שמע. לאחר מכן התאם וחבר שוב את ההתקן שלך. לקבלת מידע נוסף, ראה [התאם וחבר את ההתקן שלך ל-מערכת שמע בעמוד 37](#).

התמיכה של HP

לקבלת המידע העדכני ביותר בנוגע לתמיכה ועדכוני המוצר העדכניים ביותר, בקר באתר האינטרנט של התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com. התמיכה המקוונת של HP מספקת מגוון אפשרויות שיסייעו לך בעבודה עם המדפסת:

מנהלי התקנים והורדות: הורד את מנהלי ההתקן והעדכונים של התוכנה, וכן את מדריכי המוצר והתיעוד הנלווה המצורף למדפסת.



פורומי התמיכה של HP: בקר בפורומי התמיכה של HP לקבלת תשובות לשאלות ולבעיות נפוצות. באפשרותך להציג שאלות שפורסמו על-ידי לקוחות אחרים של HP, או להיכנס לפורום ולפרסם את השאלות וההערות שלך.



פתרון בעיות: השתמש בכלים המקוונים של HP כדי לזהות את המדפסת ולאתר פתרונות מומלצים.



פנייה ל-HP

אם אתה זקוק לסיוע של נציג התמיכה הטכנית של HP כדי לפתור בעיה, בקר **בפניה לאתר האינטרנט של התמיכה**. האפשרויות הבאות ליצירת קשר זמינות ללא תשלום עבור לקוחות בעלי אחריות בתוקף (תמיכה של נציג HP ללקוחות בעלות אחריות שאינה בתוקף עלולה להיות כרוכה בתשלום):

נהל צ'אט מקוון עם נציג התמיכה של HP.



פנה לנציג התמיכה של HP.



בעת פנייה לשירות התמיכה של HP, הכן מראש את הפרטים הבאים:

- שם המוצר (מופיע על-גבי המדפסת, למשל HP AMP)
- מספר המוצר (מופיע בחלקה הפנימי של דלת הגישה למחסניות)



- מספר סידורי (במצא בגב או בתחתית המדפסת)

רישום המדפסת

באמצעות רישום מהיר, באפשרותך ליהנות משירות טוב יותר, מתמיכה יעילה יותר ומהתראות תמיכה במוצר. אם לא רשמת את המדפסת שברשותך בעת התקנת התוכנה, באפשרותך לרשום אותה כעת בכתובת <http://www.register.hp.com>.

אפשרויות נוספות במסגרת האחריות

תוכניות שירות מורחבות זמינות עבור ה-HP AMP בתוספת תשלום. עבור אל www.support.hp.com, בחר את המדינה/אזור והשפה שלך, ולאחר מכן חפש את אפשרויות האחריות המורחבת הזמינות עבור המדפסת.

בסעיף זה מסופקים המפרטים הטכניים ומידע תקינה בין-לאומי עבור ה-HP AMP.

לקבלת מפרטים נוספים, עיין בתיעוד המודפס המצורף ל-HP AMP.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [הודעות של HP Company](#)
- [מפרטים](#)
- [הודעות תקינה](#)
- [Environmental product stewardship program \(תוכנית ניהול סביבתי למוצר\)](#)

הודעות של HP Company

המידע המובא כאן כפוף לשינויים ללא הודעה מוקדמת.

כל הזכויות שמורות. אין לשכפל, להתאים או לתרגם חומר זה ללא קבלת רשות של HP מראש בכתב, אלא כפי שמתירים זאת חוקי זכויות היוצרים. האחריות הבלעדית למוצרים ולשירותים של HP מפורטת בהצהרת האחריות המפורשת הנלווית למוצרים ושירותים אלה. אין לפרש דבר מן האמור במסמך זה כהענקת אחריות נוספת. HP אינה נושאת באחריות לשגיאות טכניות, לשגיאות עריכה או להשמטות במסמך זה.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth הוא סימן מסחרי של בעליו ונמצא בשימוש של HP Inc. ברישיון.

מפרטים

מפרטים טכניים עבור ה-HP AMP מפורטים בסעיף זה. לקבלת מפרטי מוצר נוספים, עיין בגיליון הנתונים של המוצר בכתובת www.support.hp.com.

דרישות המערכת

- לקבלת מידע אודות דרישות תוכנה ומערכת או פרסומים עתידיים ותמיכה הקשורים למערכת ההפעלה, בקר באתר התמיכה המקוונת של HP בכתובת www.support.hp.com.

מפרטים סביבתיים

- טווח טמפרטורות מומלץ להפעלה: 15°C צלזיוס עד 30°C צלזיוס (59°F פורנהייט עד 86°F פורנהייט)
- טווח מותר של טמפרטורות הפעלה: 5°C צלזיוס עד 40°C צלזיוס (41°F פורנהייט עד 104°F פורנהייט)
- לחות: 15% עד 80% לחות יחסית ללא עיבוי; נקודת עיבוי מרבית של 28°C צלזיוס
- טווח טמפרטורות במצב חוסר פעילות (אחסון): -40°C צלזיוס עד 60°C צלזיוס (-40°F פורנהייט עד 140°F פורנהייט)
- בנוכחות שדות אלקטרומגנטיים חזקים, ייתכן שיהיה עיוות מסוים בפלט מה-HP AMP
- HP ממליצה להשתמש בכבל USB שאינו עולה באורכו על 3 מטרים כדי למזער רעשים פוטנציאליים שנוצרים כתוצאה משדות אלקטרומגנטיים.

קיבולת מגש ההזנה

- גליונות נייר רגיל (80 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 60
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

קיבולת מגש הפלט

- גליונות נייר רגיל (80 ג'/מ"ר [20 ליבראות]): עד 25
- מעטפות: עד 5
- כרטיסיות: עד 20
- גליונות נייר צילום: עד 20

גודל הנייר

- לקבלת רשימה מלאה של גודלי חומרי ההדפסה הנתמכים, עיין בתוכנת המדפסת.

משקל הנייר

- נייר רגיל: 60 עד 90 ג'/מ"ר (16 עד 32 ליברות דחוס)
- מעטפות: 75 עד 90 ג'/מ"ר (20 עד 24 ליברות מעטפות דחוסות)
- כרטיסים: עד 200 ג'/מ"ר (כרטיסי אינדקס 110 ליברה לכל היותר)
- נייר צילום: עד 300 גר'/מ"ר (עד 145 ליברות דחוס)

מפרטי הדפסה

- מהירויות ההדפסה משתנות בהתאם למורכבות המסמך
- שיטה: הזרקת דיו תרמית לפי דרישה
- שפה: PCL3 GUI

רזולוציית הדפסה

- לקבלת רשימה של רזולוציות הדפסה נתמכות, בקר באתר התמיכה במוצר בכתובת www.support.hp.com.

תפוקת המחסנית

- לקבלת מידע נוסף לגבי תפוקות המחסנית המשוערות, בקר בכתובת www.hp.com/go/learnaboutsupplies.

מידע אקוסטי

- אם יש לך גישה לאינטרנט, באפשרותך לקבל מידע על אקוסטיקה מאתר האינטרנט של HP.

הודעות תקינה

המדפסת עומדת בדרישות המוצר מסוכנויות התקינה במדינה/אזור שלך.

סעיף זה כולל את הנושאים הבאים:

- [מספר זיהוי דגם לתקינה](#)
- [הצהרת FCC](#)
- [הצהרת תאימות VCCI \(Class B\) למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)
- [הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה](#)
- [הודעת תקינה של האיחוד האירופי](#)
- [הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה](#)
- [הצהרת תאימות](#)
- [הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט](#)

מספר זיהוי דגם לתקינה

למוצר מוקצה מספר דגם לתקינה לצורך זיהוי למטרות תקינה. מספר הדגם לתקינה של המוצר שברשותך הוא SNPRH-1701. אין לבלבל בין המספר לתקינה לבין השם השיווקי (HP AMP, וכדומה) או המק"ט (T8X39A, וכדומה).

הצהרת FCC

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures

- Reorient or relocate the receiving antenna
- Increase the separation between the equipment and the receiver
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A

(Modifications (part 15.21

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation

הצהרת תאימות VCCI (Class B) למשתמשים ביפן

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい

VCCI-B

הודעה בדבר כבל המתח למשתמשים ביפן

。製品には、同梱された電源コードをお使い下さい
。同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません

הודעה למשתמשים בקוריאה

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로
하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

הצהרה בדבר פליטת רעשים למשתמשים בגרמניה

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

הודעת תקינה של האיחוד האירופי



מוצרים הנושאים את סימון CE תואמים להנחית האיחוד האירופי הרלוונטיות ולתקנים המתואמים האירופאים הקשורים.
ניתן למצוא את הצהרת התאימות המלאה באתר האינטרנט הבא:

www.hp.eu/certificates (חפש באמצעות שם דגם המוצר או מספר דגם התקינה שלו (RMN), שניתן למצוא בתווית התקינה).

ליצירת קשר בנושאי תקינה, יש לפנות אל HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany

מוצרים עם פונקציונליות אלחוטית

EMF

- מוצר זה עומד בדרישות המפורטות בהנחיות הבינלאומיות (ICNIRP) בנוגע לחשיפה לקרינת תדרי רדיו. אם המוצר כולל התקן המשדר ומקבל אותות רדיו, שמירה על מרחק הפרדה של 20 ס"מ בעת שימוש וגיל במוצר מבטיחה כי רמות החשיפה לתדרי רדיו עומדות בדרישות האיחוד האירופי.

פונקציונליות אלחוטית באירופה

- עבור מוצרים עם 802.11 b/g/n או רדיו Bluetooth:
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.
- עבור מוצרים עם רדיו 802.11 a/b/g/n:
 - **זהירות:** רשת LAN אלחוטית 802.11 EEE בעלת רצועת תדרים 5.15-5.35 GHz מוגבלת לשימוש בפנים בלבד בכל המדינות החברות באיחוד האירופי, EFTA (איסלנד, נורווגיה, ליכטנשטיין) ורוב המדינות האירופאיות האחרות (למשל, שווייץ, טורקיה, רפובליקת סרביה). שימוש באפליקציית WLAN זו בחוץ עלול להוביל להפרעות בשירותי רדיו קיימים.
 - מוצר זה פועל בתדרי רדיו בין 2400 MHz ל-2483.5 MHz, ובין 5170 MHz ל-5710 MHz, עם עוצמת שידור של 20 dBm (100 mW) ומטה.

הודעה למשתמשים בתצוגות חזותיות במקומות עבודה בגרמניה

(GS-Erklärung (Deutschland

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen.
Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.**Manufacturer's Address:** Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683**declare, under its sole responsibility that the product****Product Name and Model:**²⁾ HP AMP**Regulatory Model Number:**¹⁾ SNPRH-1701**Product Options:** All**conforms to the following Product Specifications and Regulations:****Safety**

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008

ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDGOB-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

הצהרות תקינה בנוגע לאלחוט

סעיף זה כולל את מידע התקינה הבא בנוגע למוצרים אלחוטיים:

- [חשיפה לקרינת תדר רדיו](#)
- [הודעה למשתמשים בברזיל](#)
- [הודעה למשתמשים בקנדה](#)
- [הודעה למשתמשים בטיוואן](#)
- [הודעה למשתמשים במקסיקו](#)
- [הודעה למשתמשים ביפן](#)
- [הודעה למשתמשים בקוריאה](#)

חשיפה לקרינת תדר רדיו

⚠️ זהירות: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation

הודעה למשתמשים בברזיל

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

הודעה למשתמשים בקנדה

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

הודעה למשתמשים בטייוואן

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率。或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

הודעה למשתמשים במקסיקו

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

.Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

הודעה למשתמשים ביפן

。この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

הודעה למשתמשים בקוריאה

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Environmental product stewardship program (תוכנית ניהול סביבתי למוצר)

חברת HP מחויבת לספק מוצרים איכותיים שאינם פוגעים באיכות הסביבה. בתכנון מוצר זה הובאו בחשבון אפשרויות מיחזור שונות. מספר החומרים צומצם עד למינימום, מבלי לגרוע מהפונקציונליות של המדפסת ומאמינותה. התכנון מאפשר להפריד בקלות חומרים שונים זה מזה. אמצעי ההידוק והחיבורים השונים ניתנים לאיתור בקלות ולהסרה בעזרת כלים פשוטים. חלקים בעדיפות גבוהה תוכננו כך שניתן יהיה לגשת אליהם בקלות לפירוק ותיקון יעילים. למידע נוסף, בקר באתר המחויבות לסביבה של HP, בכתובת:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [עצות ידידותיות לסביבה](#)
- [תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי](#)
- [נייר](#)
- [חלקי פלסטיק](#)
- [גליונות כתונים על בטיחות](#)
- [תוכנית מיחזור](#)
- [תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים](#)
- [צריכת חשמל](#)
- [השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים](#)
- [השלכת פסולת עבור ברזיל](#)
- [חומרים כימיים](#)
- [הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים \(טייוואן\)](#)
- [טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם \(סין\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(אוקראינה\)](#)
- [הגבלת חומרים מסוכנים \(הודו\)](#)
- [הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים \(טורקיה\)](#)
- [EPEAT](#)
- [מידע למשתמש על SEPA Ecolabel \(סין\)](#)
- [תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה](#)

עצות ידידותיות לסביבה

HP מחויבת לסייע ללקוחותיה לצמצם את ההשפעה על הסביבה. בקר באתר האינטרנט HP Environmental Programs and Initiatives (תוכניות ויוזמות סביבתיות של HP) לקבלת מידע נוסף אודות היוזמות הסביבתיות של HP.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

תקנה 1275/2008 של ועדת האיחוד האירופי

למידע על נתוני צריכת חשמל של המוצר, לרבות צריכת חשמל של המוצר במצב המתנה בחיבור לרשת כאשר כל שאר היציאות ברשת האלחוטית פעילות, עיין בסעיף P14 'מידע נוסף' בהצהרת IT ECO של המוצר בכתובת www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

נייר

מוצר זה מתאים לשימוש בנייר ממוחזר בהתאם לתקן DIN 19309 ו-EN 12281:2002.

חלקי פלסטיק

חלקי פלסטיק שמשקלם עולה על 25 גרם מסומנים בהתאם לתקנים בין-לאומיים המגבירים את האפשרות לזיהוי סוגי פלסטיק למטרות מיחזור בסיום חיי המוצר.

גיליונות נתונים על בטיחות

גיליונות נתונים על בטיחות, מידע על בטיחות המוצר ועל איכות הסביבה זמינים באתר www.hp.com/go/ecodata או לפי בקשה.

תוכנית מיחזור

HP מציעה מספר ההולך וגדל של תוכניות החזרת מוצרים ומיחזור במדינות/אזורים רבים ושותפויות עם מספר מרכזי מיחזור מוצרי אלקטרוניקה ברחבי העולם. HP פועלת לשימור משאבים על-ידי מכירה חוזרת של כמה ממוצריה הפופולריים ביותר. לקבלת מידע נוסף אודות מיחזור מוצרי HP, בקר בכתובת:

www.hp.com/recycle

תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים

HP מחויבת להגנה על הסביבה. תוכנית HP Inkjet Supplies Recycling Program (תוכנית המיחזור של HP לחומרי דיו מתכלים) זמינה במדינות/אזורים רבים ומאפשרת מיחזור ללא תשלום של מחסניות הדפסה ומחסניות דיו משומשות. לקבלת מידע נוסף, בקר באתר האינטרנט הבא:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

צריכת חשמל

ציוד הדפסה והדמיה של HP המסומן בסמל ENERGY STAR® מאושר על-ידי המשרד לאיכות הסביבה בארה"ב. הסימון הבא יופיע על-גבי מוצרי הדמיה בעלי אישור ENERGY STAR:



מידע נוסף אודות דגמים של מוצרי הדמיה המאושרים על-ידי ENERGY STAR מופיע בכתובת: www.hp.com/go/energystar

השלכת ציוד פסולת על-ידי משתמשים

סמל זה מציין כי אין להשליך את המוצר יחד עם פסולת ביתית אחרת. במקום זאת, עליך להגן על בריאות האנשים ועל הסביבה, על-ידי מסירת ציוד הפסולת לנקודת איסוף ייעודית לצורך מחזור פסולת של ציוד אלקטרוני וחשמלי. לקבלת מידע נוסף, פנה אל המשרד המקומי בעיר מגוריך, או בקר באתר <http://www.hp.com/recycle>



השלכת פסולת עבור ברזיל

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

:Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse

www.hp.com.br/reciclar



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

חומרים כימיים

HP מחויבת לספק ללקוחותיה מידע אודות החומרים הכימיים במוצריה כדי להתאים לדרישות חוקיות, כגון REACH (תקנה EC מספר 1907/2006 של הפרלמנט והמועצה האירופיים). דוח עם פרטי הכימיקלים עבור מוצר זה ניתן למצוא בכתובת: www.hp.com/go/reach

הצהרת מצב הנוכחות של סימון החומרים המוגבלים (טייוואן)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

限用物質及其化學符號						單元 Unit
Restricted substances and its chemical symbols						
多溴二苯醚	多溴聯苯	六價鉻	鎘	汞	鉛	
Polybrominate d diphenyl ethers (PBDE)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	Cadmium (Cd)	Mercury (Hg)	Lead (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外殼和紙匣 (External Casings and Trays)
0	0	0	0	0	0	(電線 (Cables
0	0	0	0	0	—	印刷電路板 (Printed Circuit Boards)
0	0	0	0	0	—	(列印引擎(Print Engine
0	0	0	0	0	—	(列印機組件 (Print Assembly
0	0	0	0	0	0	噴墨印表機墨水匣 (Print (Supplies
0	0	0	0	0	—	(列印機配件 (Print Accessory

。備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值

” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the% ” and “exceeding 0.01 wt% Note 1: “Exceeding 0.1 wt
.reference percentage value of presence condition

。備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of
.presence

。 “—” 係指該項限用物質為排除項目.備考 3

.” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption-“ Note 3: The

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取**搜尋您的產品**，然後依照畫
。面上的指示繼續執行

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your
.product**, and then follow the onscreen instructions

טבלת החומרים/הרכיבים המסוכנים והרכבם (סין)

产品中有害物质或元素的名称及含量



《根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》

有害物质						部件名称
多溴二苯醚 (PBDE)	多溴联苯 (PBB)	六价铬 (Cr(VI))	镉 (Cd)	汞 (Hg)	铅 (Pb)	
0	0	0	0	0	0	外壳和托盘
0	0	0	0	0	0	电线
0	0	0	0	0	X	印刷电路板
0	0	0	0	0	X	打印系统
0	0	0	0	0	X	显示器
0	0	0	0	0	0	喷墨打印机墨盒
0	0	0	0	0	X	驱动光盘
0	0	0	0	0	X	扫描仪
0	0	0	0	0	X	网络配件
0	0	0	0	0	X	电池板
0	0	0	0	0	0	自动双面打印系统
0	0	0	0	0	X	外部电源

。本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制

。表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下：0

。X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求

。此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法

。注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件

הגבלת חומרים מסוכנים (אוקראינה)

(Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

הגבלת חומרים מסוכנים (הודו)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule

הצהרה בדבר הגבלה על חומרים מסוכנים (טורקיה)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygun

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/.epeat_printers.pdf

מידע למשתמש על SEPA Ecolabel (סין)

中国环境标识认证产品用户说明

- 。噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用
- 。如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用
- 。如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开
- 。您可以使用再生纸，以减少资源耗费

תווית צריכת האנרגיה בסין בעת שימוש במדפסת, פקס ומכשיר העתקה

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定。和计算

能效等级 .1

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算

能效信息 .2

喷墨打印机

操作模式功率 •

。睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示

待机功率 •

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但。也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示

睡眠状态预设延迟时间 •

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示

附加功能功率因子之和 •

。网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同

。要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准

א

אחריות 99

ב

בעיות בהזנת הנייר, פתרון בעיות 79

ג

גורה

שחרור חסימות גורה 78

ד

דרישות המערכת 103

ה

הדפסה

מפרטים 104

פתרון בעיות 92

הדפסה עקומה, פתרון בעיות

הדפסה 79

הודעות תקינה 105

הצהרות אלוט 109

מספר זיהוי דגם לתקינה 105

הזנת מספר דפים יחד, פתרון בעיות 79

הצגה

הגדרות רשת 9

ח

חיבור רשת

חיבור אלחוטי 62

חלונות

דרישות המערכת 103

חסימות

מחיקה 76

חשמל

פתרון בעיות 92

ל

לוח הבקרה

לחצנים 5

מאפיינים 5

סמלי מצב 5

לחצנים, לוח בקרה 5

מ

מגשים

פתרון בעיות בהזנה 79

שחרור חסימות נייר 76

מידע טכני

מפרטי הדפסה 104

מפרטים סביבתיים 103

מיחזור

מחסניות דיו 112

מערכות הפעלה בתמכות 103

מערכת שמע

הדפסה ושמע 35

התאמה וחיבור 35

חיבור מחדש 35

לוח בקרה של שמע 35

מענה לשיחה 35

מפרטים

דרישות המערכת 103

נ

נייר

HP, הזמנה 16

דפים עקומים 79

פתרון בעיות בהזנה 79

שחרור חסימות 76

ס

סביבה

Environmental product

stewardship program (תוכנית

ניהול סביבתי למוצר) 111

מפרטים סביבתיים 103

סמלי מצב 5

פ

פתרון בעיות

HP Smart 91

בעיות בהזנת הנייר 79

דפים עקומים 79

הדפסה 92

הנייר אינו נאסף מהמגש 79

חשמל 92

מערכת שמע 97

נאספים מספר דפים יחד 79

ר

רשתות

הגדרות הצגה והדפסה 9

ש

שרת אינטרנט משובץ

פתיחה 72

ת

תוכנת המדפסת (Windows)

פתיחה 17

תמיכת לקוחות

אחריות 99

