



HP AMP

목차

1 HP AMP 도움말	1
2 시작하기	3
프린터 부품	4
제어판 기능	5
제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태	7
제어판에서 보고서를 인쇄합니다	9
용지 넣기	10
프린터가 감지하는 기본 용지 크기를 변경합니다	14
용지 기본 사항	15
HP 프린터 소프트웨어 열기 (Windows)	17
HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.	18
절전 모드	19
저소음 모드	20
자동 꺼짐	21
3 인쇄	23
문서 인쇄	24
사진 인쇄	26
HP Smart 앱을 사용하여 인쇄	27
봉투 인쇄	28
최대 dpi로 인쇄	29
모바일 장치로 인쇄	31
인쇄 관련 팁	32
4 Bluetooth 오디오 시스템 사용	35
오디오 컨트롤 패널	36
장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결	37
오디오 컨트롤 패널에서 전화에 응답	39
인쇄 및 오디오 상호 작용	40

5 웹 서비스 사용	41
웹 서비스란?	42
웹 서비스 설정	43
HP ePrint로 인쇄	37
웹 서비스 제거	45
6 HP Smart 을(를) 사용하여 스캔	47
Windows 10 장치에서 스캔	48
Android 또는 iOS 장치에서 스캔	49
7 카트리지 관리	51
예상 잉크량 확인	52
잉크 카트리지 주문	53
HP Instant Ink	54
카트리지 교체	55
단일 카트리지 모드 사용	57
카트리지 품질보증 정보	58
카트리지 관련 팁	59
8 프린터 연결	61
라우터를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결	62
라우터 없이 무선으로 프린터에 연결	65
HP Smart 앱을 사용하여 프린터 연결	69
무선 설정	70
USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결(비 무선 연결)	71
USB 연결을 무선 네트워크로 변경	72
고급 프린터 관리 도구(무선 프린터)	73
무선 프린터 설정 및 사용에 대한 팁	75
9 문제 해결	77
용지 걸림 및 용지 공급 문제	78
카트리지 문제	82
인쇄 문제	84
네트워크 및 연결 문제	92
HP Smart 앱에서 도움말 보기	94
프린터 하드웨어 문제	95
제어판 오류 코드 및 상태	96
Bluetooth 오디오 시스템 문제	100
HP 지원 센터	101

부록 A 기술 정보	103
HP 고지 사항	104
사양	105
규정 통지 사항	107
환경 제품 의무 프로그램	113
색인	121

1 HP AMP 도움말

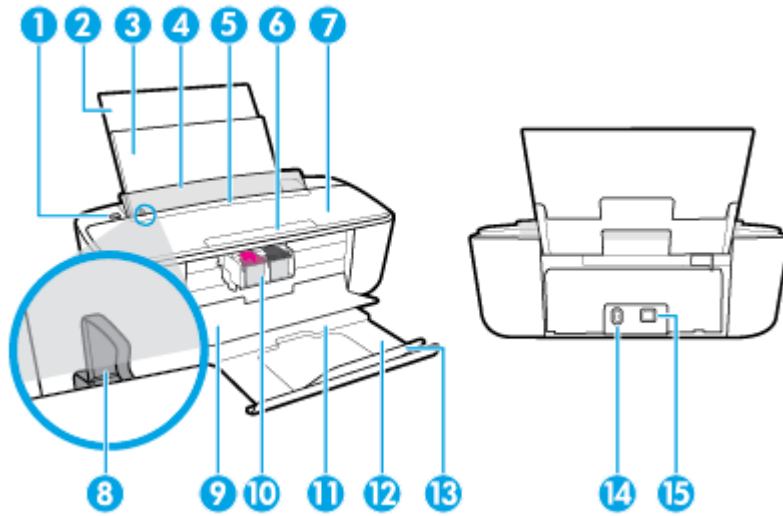
HP AMP에 대한 사용법을 알아봅니다.

- [3페이지의 시작하기](#)
- [23페이지의 인쇄](#)
- [35페이지의 Bluetooth 오디오 시스템 사용](#)
- [41페이지의 웹 서비스 사용](#)
- [51페이지의 카트리지 관리](#)
- [61페이지의 프린터 연결](#)
- [103페이지의 기술 정보](#)
- [77페이지의 문제 해결](#)

2 시작하기

- [프린터 부품](#)
- [제어판 기능](#)
- [제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태](#)
- [제어판에서 보고서를 인쇄합니다](#)
- [용지 넣기](#)
- [프린터가 감지하는 기본 용지 크기를 변경합니다](#)
- [용지 기본 사항](#)
- [HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)
- [HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.](#)
- [절전 모드](#)
- [저소음 모드](#)
- [자동 꺼짐](#)

프린터 부품



1	USB 충전 포트
2	입력 용지함 확장대
3	입력 용지함
4	입력 용지함 보호 장치
5	제어판
6	오디오 컨트롤 패널
7	Bluetooth 오디오 시스템
8	용지 너비 조정대
9	카트리지가 액세스 덮개
10	카트리지
11	출력 용지함
12	출력 용지함 확장대(용지함 확장대라고도 함)
13	용지 이탈 방지 장치
14	전원 연결
15	USB 포트

제어판 기능

버튼과 표시등 개요









기능	설명
1	전원 버튼: 프린터의 전원을 켜거나 끕니다.
2	취소 버튼: 현재 동작을 중지합니다.
3	무선 버튼: 프린터 무선 기능을 켜고 끕니다. 무선 버튼 표시등: 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있는지를 표시합니다.
4	제어판 디스플레이 : 무선 상태, 신호 강도, HP Instant Ink 상태, Wi-Fi Direct 상태, 경고 또는 오류, 잉크양을 의미합니다. 참고: HP Instant Ink 서비스는 일부 국가에서 사용할 수 없습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면 hpinstantink.com 을 방문하십시오.
5	정보 버튼: 현재 상태에 대한 프린터 정보 페이지를 출력합니다. 정보 버튼 표시등: 표시등이 흰색으로 깜박이고 그와 동시에 디스플레이의 Wi-Fi Direct 아이콘이 동시에 빠르게 깜박이면 정보 버튼을 눌러 연결을 확인합니다.
6	재시작 버튼: 중단한 후(예: 용지를 넣은 후 또는 용지 걸림을 제거한 후)에 작업을 다시 시작합니다. 재시작 버튼 표시등: 프린터가 경고 또는 오류 상태에 있다는 것을 표시합니다. 자세한 내용은 96페이지의 제어판 오류 코드 및 상태 (를) 참조하십시오.

제어판 디스플레이 아이콘



아이콘	설명
	무선 상태 아이콘: 무선 연결 상태를 표시합니다.
	무선 상태 아이콘은 무선 아이콘() , 무선 오류 표시 아이콘() 및 신호 바 아이콘() 등 3개의 아이콘으로 구성됩니다.

아이콘	설명
	<p>HP Instant Ink 아이콘: HP Instant Ink 서비스 상태를 의미합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • HP Instant Ink 아이콘이 보이는 경우, 프린터가 HP Instant Ink 서비스에 등록되어 있고 추가 잉크를 언제 주문할지 판단하기 위해 잉크 사용량을 추적합니다. • 정보 버튼이 노란색인 경우(깜박일 수도 있음), HP Instant Ink 경고 또는 오류를 의미합니다. 정보 버튼을 눌러 정보 페이지를 인쇄하고, HP Instant Ink 색션에서 진단 결과를 확인한 다음, 페이지에 나와 있는 지침을 따릅니다. <p>참고: HP Instant Ink 서비스는 일부 국가에서 사용할 수 없습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면 hpinstantink.com을 방문하십시오.</p>
	<p>Wi-Fi Direct 아이콘: 현재 Wi-Fi Direct 상태를 나타냅니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Wi-Fi Direct 아이콘이 켜져 있으면 Wi-Fi Direct이 켜져 있고 사용 준비가 된 것입니다. • Wi-Fi Direct 아이콘이 꺼져 있으면 Wi-Fi Direct이(가) 꺼집니다. 이것을 켜려면 전원 버튼(⏻)을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 무선 버튼(📶)과 재시작 버튼(↵)을 함께 3초간 누릅니다. • Wi-Fi Direct 아이콘이 깜박이는 Error(오류) 아이콘과 동시에 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 계속 켜져 있으면 Wi-Fi Direct이 최대 5개의 연결에 도달한 것입니다. • Wi-Fi Direct 아이콘이 깜박이는 Error(오류) 아이콘과 동시에 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 꺼지면 Wi-Fi Direct이 네트워크 관리자에 의해 비활성화된 것입니다.
	<p>오류 번호 아이콘: 프린터가 오류 상태에 있음을 나타냅니다. 자세한 내용은 96페이지의 제어판 오류 코드 및 상태(를) 참조하십시오.</p>
	<p>용지 오류 아이콘: 용지 관련 오류를 나타냅니다.</p>
	<p>Error(오류) 아이콘: 경고 또는 오류를 나타냅니다.</p>
	<p>잉크 잔량 아이콘: 좌측 잉크 아이콘은 삼색 카트리지의 추정 잉크 잔량을 표시하며 우측 아이콘은 검정색 카트리지의 잉크 잔량을 표시합니다.</p> <p>참고: 잉크량 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되지 않도록 교체 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용 수준 이하로 떨어지기 전까지는 잉크 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.</p>

제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태

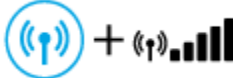


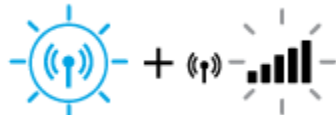
전원 버튼 표시등





Status(상태)	설명
켜짐	프린터가 켜져 있습니다.
꺼짐	프린터가 꺼져 있습니다.
희미함	프린터가 절전 모드에 있습니다. 프린터는 아무런 작동 없이 5분이 지나면 자동으로 절전 모드에 들어갑니다.
깜박임	프린터에서 작업이 진행 중입니다. 작업을 취소하려면 취소 버튼(❌)을 누릅니다.
빠르게 깜박임	카트리지 액세스 덮개가 열려 있으면 닫으십시오. 카트리지 액세스 덮개가 닫혀 있고 표시등이 빠르게 깜박이는 경우, 프린터는 컴퓨터 화면에 표시되는 메시지에 따라 해결이 가능한 오류 상태에 있다는 것을 나타냅니다. 화면 메시지가 나타나지 않을 경우, 문서를 인쇄하면 나타납니다.


무선 버튼 표시등 및 아이콘

- 무선 버튼 표시등과 제어판 디스플레이의 무선 상태 아이콘은 함께 동작하여 무선 연결 상태를 나타냅니다.**

Status(상태)	설명
무선 버튼 표시등은 파란색으로 켜집니다. 무선 아이콘과 신호 바 아이콘이 켜져 있습니다.	프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있습니다.
	
무선 버튼 표시등이 흐려지고(완전히 꺼지지는 않음), 무선 상태 아이콘이 꺼져 있습니다.	프린터의 무선 기능이 꺼져 있습니다. 무선 기능을 켜려면 무선 버튼(📶)을 누릅니다.
	
무선 버튼 표시등이 깜박이고, 무선 아이콘이 켜져 있으며, 신호 막대가 켜짐과 꺼짐을 반복합니다.	프린터가 HP 프린터 소프트웨어를 통한 자동 무선 연결 설정 모드에 있습니다.
	
무선 버튼 표시등이 깜박이고, 무선 아이콘이 켜져 있으며, 신호 막대가 무선 버튼 표시등과 동시에 깜박입니다.	프린터가 WPS(Wi-Fi Protected Setup) 진행 모드에 있습니다.
	

Status(상태)	설명
<p>무선 버튼 표시등이 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 꺼집니다. 그와 동시에 디스플레이의 무선 아이콘과 무선 오류 표시 아이콘이 3초 동안 빠르게 깜박인 다음 꺼집니다.</p>	<p>프린터의 무선 기능이 비활성화 상태가 됩니다.</p> <p>무선 설정을 변경합니다. 자세한 내용은 70페이지의 무선 설정을 참조하십시오.</p>
<p>무선을 설정하는 동안 무선 버튼 표시등이 깜박이고, 무선 아이콘과 무선 오류 표시 아이콘이 켜져 있으며, 신호 막대가 켜짐과 꺼짐을 반복합니다.</p>	<p>무선 신호가 없습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 무선 라우터 또는 액세스 지점이 켜져 있는지 확인합니다. - 무선 라우터 가까이 프린터를 이동합니다.
	<p>다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 프린터를 무선 네트워크에 연결 시에 문제가 있습니다. - WPS 사용 중 오류가 발생하거나 오버랩 세션이 감지됩니다.
<p>무선 버튼 표시등이 깜박이고, 무선 아이콘이 켜져 있으며, 무선 오류 표시 아이콘이 무선 버튼 표시등과 동시에 깜박입니다.</p>	<p>전원 버튼(⏻)을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 무선 버튼(📶)과 정보 버튼(i)을 함께 눌러 무선 테스트를 실행한 후 테스트 보고서를 검토하여 문제 해결 방법에 대한 정보를 확인하십시오.</p>
	

제어판에서 보고서를 인쇄합니다

 **참고:** 보고서를 인쇄하기 전에 전원 버튼(⏻)을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 테이블의 지침을 따릅니다.

프린터 보고서	인쇄 방법	설명
프린터 상태 보고서	취소 (X) 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.	프린터 상태 보고서에는 현재 프린터 정보, 카트리지 상태 또는 최근의 이벤트가 표시됩니다. 또한 프린터 문제 해결에도 도움을 줄 수 있습니다.
무선 네트워크 테스트 보고서 및 네트워크 구성 페이지	무선 버튼(📶)과 정보 버튼(i)을 동시에 누릅니다.	무선 네트워크 테스트 보고서에는 무선 네트워크 상태에 대한 진단 결과, 무선 신호 강도, 검색된 네트워크 등이 표시됩니다. 네트워크 구성 페이지에는 네트워크 상태, 호스트 이름, 네트워크 이름 등이 표시됩니다.
무선 빠른 시작 설명서	정보 (i) 버튼을 3초 동안 길게 누릅니다.	무선 빠른 시작 설명서는 무선 연결의 설정을 도와주는 단계별 지침을 제공합니다.
Wi-Fi Direct 설명서	정보 버튼(i)과 재시작 버튼(↻)을 동시에 누릅니다.	Wi-Fi Direct 설명서는 Wi-Fi Direct의 설정과 사용에 도움이 되는 지침을 제공합니다.
웹 서비스 보고서	정보 버튼(i)과 취소 버튼(X)을 동시에 누릅니다.	웹 서비스 보고서는 웹 서비스 상태에 따라 웹 서비스를 켜고, 웹 서비스를 설정하고, 연결 문제를 해결하는 등에 도움이 되는 다양한 지침을 제공합니다.

용지 넣기

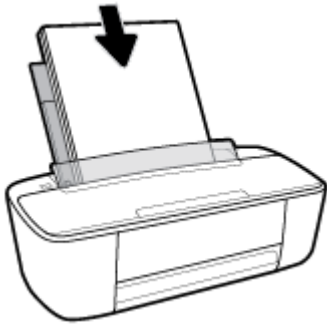
용지 크기를 선택해 계속합니다.

전체 크기 용지를 넣으려면

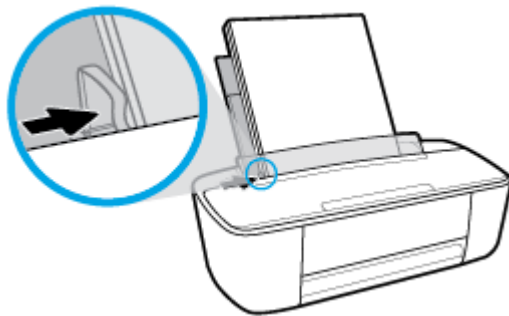
1. 입력 용지함과 입력 용지함 확장대를 들어 올립니다.



2. 인쇄면이 위로 오게 하여 용지 묶음의 짧은 가장자리 쪽이 아래로 향하게 용지함 안으로 넣습니다. 용지 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다.



3. 용지 너비 조정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 밀니다.



- 출력 용지함과 출력 용지함 확장대를 당긴 다음 용지 이탈 방지 장치를 들어 올립니다.

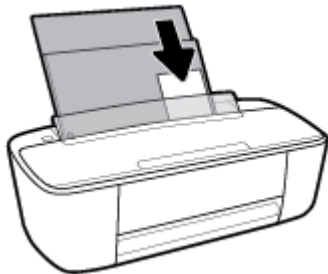


소형 용지를 넣으려면

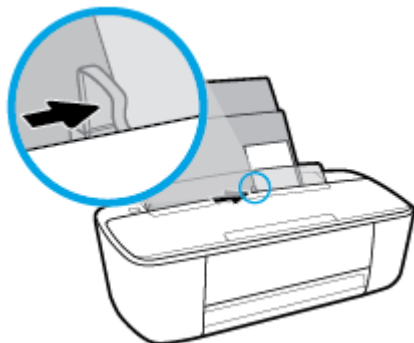
- 입력 용지함과 입력 용지함 확장대를 들어 올립니다.



- 짧은 가장자리 쪽은 아래로 인쇄면은 위로 향하게 하여 입력 용지함의 우측면으로 인쇄지 묶음을 넣고 용지 묶음을 끝까지 아래로 밀어 넣습니다.



- 용지 너비 조정대가 용지의 가장자리에 닿을 때까지 오른쪽으로 밀니다.



- 출력 용지함과 출력 용지함 확장대를 당긴 다음 용지 이탈 방지 장치를 들어 올립니다.

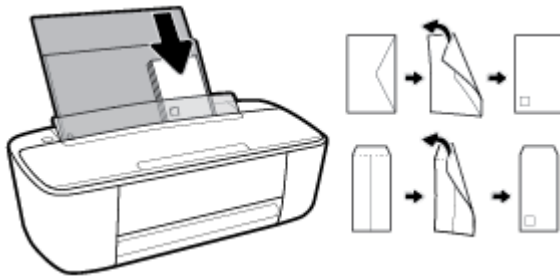


봉투를 넣으려면

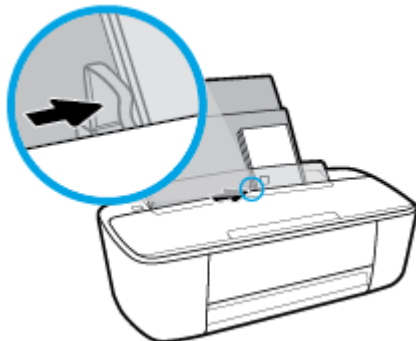
- 입력 용지함과 입력 용지함 확장대를 들어 올립니다.



- 입력 용지함의 오른쪽 끝에 맞춰 여러 장의 봉투를 넣습니다. 봉투 묶음을 끝까지 밀어 넣습니다. 인쇄할 면이 위로 와야 합니다.



- 용지 너비 조정대를 봉투 묶음이 있는 곳으로 멈출 때까지 오른쪽으로 밀어 넣습니다.



4. 출력 용지함과 출력 용지함 확장대를 당긴 다음 용지 이탈 방지 장치를 들어 올립니다.



프린터가 감지하는 기본 용지 크기를 변경합니다

프린터는 자동으로 입력 용지함에 용지가 들어 있는지 감지할 수 있으며, 적재된 용지의 너비가 대, 소 중인지 감지할 수 있습니다. 프린터가 감지하는 기본 대, 중, 소 용지 크기를 변경할 수 있습니다..

프린터가 감지하는 기본 용지 크기 변경하기

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)을 참조하십시오.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 기본설정(Preferences) 섹션에서 용지함 및 용지관리(Tray and Paper Management)를 클릭한 다음 원하는 옵션을 선택합니다.
4. 적용을 클릭합니다.

용지 기본 사항

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 용지를 대량 구매하기 전에 다양한 종류의 인쇄 용지를 테스트해 보는 것이 좋습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오. HP 웹사이트 www.hp.com 를 방문하여 HP 용지에 대한 자세한 정보를 얻으십시오.



HP는 일상 문서의 인쇄에 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 사용할 것을 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. ColorLok 로고가 있는 용지는 주요 용지 제조업체에서 다양한 무게와 크기별로 선보이고 있습니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [권장 인쇄 용지](#)
- [HP 용지 소모품 주문](#)

권장 인쇄 용지

최고 품질의 인쇄 결과를 원한다면 각 인쇄 작업에 적합하게 설계된 HP 용지의 사용을 권장합니다.

국가/지역에 따라 일부 용지를 사용하지 못할 수 있습니다.

사진 인쇄

- **HP 프리미엄 플러스 인화지**

HP 프리미엄 플러스 인화지는 최고의 사진에 적합한 고품질 HP 인화지입니다. HP 프리미엄 플러스 인화지를 사용하면 즉시 건조되는 아름다운 사진을 인쇄하여 프린터에서 바로 공유할 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기를 사용할 수 있으며, 광택 처리 또는 소프트 광택 처리(반 광택)의 두 가지 방식을 사용할 수 있습니다. 최상의 사진과 특수 사진 프로젝트 액자, 전시 또는 선물에 적합합니다. HP 프리미엄 플러스 인화지는 뛰어난 전문적인 품질과 내구성을 제공합니다.

- **HP 우수 인화지**

이 광택 인화지는 얼룩을 방지하고 손쉽게 다룰 수 있도록 잉크가 즉시 건조되는 것이 특징입니다. 이 용지는 방수성과 방습성이 있으며 얼룩과 지문이 묻지 않습니다. 모양과 느낌이 사진관에서 인화한 사진에 버금가는 인쇄물을 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 10 x 15cm, 13 x 18cm 등의 다양한 크기를 사용할 수 있습니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 고속표준 인화지**

일반 사진 인쇄용으로 제작한 용지를 사용해 화려한 일상 스냅샷을 저렴하게 인쇄해보십시오. 이 합리적 가격의 인화지는 빠르게 건조되어 손쉽게 다룰 수 있습니다. 이 용지를 잉크젯 프린터와 함께 사용하면 보다 선명한 이미지를 얻을 수 있습니다. A4, 216 x 279mm, 13 x 18cm, 10 x 15cm 등, 다양한 크기의 광택 마감 처리 용지를 사용할 수 있습니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 포토 밸류 팩은**

HP 포토 밸류 팩은 정품 HP 잉크 카트리지와 HP 고급 인화지를 간편하게 패키지로 구성한 것으로, 시간을 절약하고 HP 프린터로 합리적 가격의 실용적 품질 사진을 인쇄할 수 있습니다. 정품 HP 잉크와

HP 고급 인쇄지는 함께 사용하도록 제작되어서 계속 인쇄하더라도 사진이 오래 보존되며 선명한 색상을 유지합니다. 휴가 때 찍은 사진을 인쇄하거나 여러 장의 공유 인쇄물을 출력하기에 좋습니다.

사무용 문서

- **HP 프리미엄 프레젠테이션 용지 120g 무광택 또는 HP 프로페셔널 용지 120 무광택**

이 용지들은 양면 무광 처리가 되어 있는 중량지로서 프리젠테이션, 제안서, 보고서 및 뉴스레터에 적합합니다. 인상적인 모양과 질감을 주는 견고한 중량지입니다.

- **HP 브로셔 용지 180g 광택 또는 HP 프로페셔널 용지 180 광택**

이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 광택 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재현이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

- **HP 브로셔 용지 180g 무광택 또는 HP 프로페셔널 용지 180 무광택**

이 용지는 양면 인쇄를 위해 양쪽에 무광택 처리가 되어 있습니다. 사진에 가까운 재생이 필요한 경우나 보고서 표지, 특수한 프레젠테이션, 브로셔, 광고지 및 달력 등의 업무용 그래픽에 적합한 용지입니다.

일반 인쇄

일반 인쇄 기능의 모든 용지에는 ColorLok 기술이 적용되어 잉크 번짐을 줄이고, 선명한 검정과 생생한 컬러를 구현합니다.

- **HP 순백색 잉크젯 용지 및 컬러 잉크젯 용지**

HP 순백색 잉크젯 용지 및 컬러 잉크젯 용지를 사용하면 색상이 뚜렷하고 문자열이 선명하게 인쇄됩니다. 불투명도가 높아 양면에 컬러 인쇄를 해도 비치지 않으므로 뉴스레터, 보고서, 전단지 등에 적합합니다.

- **HP 다기능 All-in-One 인쇄 용지**

HP 다기능 All-in-One 인쇄 용지는 고품질 다기능 용지입니다. 모양과 느낌이 표준 다기능 용지나 복사 용지에 인쇄된 문서보다 훨씬 우수한 문서를 생성합니다. 또한 중성지를 사용하여 문서의 내구성이 좋습니다.

- **HP 오피스, 복사 및 복사 & 인쇄 용지**

이런 다양한 HP 고품질 다기능 용지는 복사본, 초안 인쇄, 메모 및 그 밖의 일상 문서에 적합합니다. 문서를 장기 보존하는 중성지입니다.

- **HP 오피스 재활용지**

HP 오피스 재활용지는 고품질 다기능 용지로 재생 섬유를 30% 함유하고 있습니다.

HP 용지 소모품 주문

이 프린터는 거의 모든 종류의 사무 용지에 적합하도록 설계되었습니다. 최적의 인쇄 품질을 얻으려면 HP 용지를 사용하십시오.

HP 용지와 기타 소모품을 주문하려면 www.hp.com 으로 이동하십시오. 현재 HP 웹사이트의 일부는 영어로만 되어 있습니다.

HP는 일상적인 문서를 인쇄하거나 복사할 때 ColorLok 로고가 있는 일반 용지를 권장합니다. ColorLok 로고가 있는 모든 용지는 개별 테스트를 거쳤기 때문에 신뢰성 및 인쇄 품질에 관한 표준에 부합하고 컬러는 선명하고 생동감 있고 검정색은 보다 짙은 문서를 만들어 내며 일반 용지보다 더 빨리 마릅니다. 주요 용지 제조업체에서 만드는 ColorLok 로고가 있는 무게와 크기가 다양한 용지를 확인하십시오.


HP 프린터 소프트웨어 열기 (Windows)

HP 프린터 소프트웨어를 설치한 후 바탕화면의 프린터 아이콘을 더블 클릭하거나 다음 중의 하나를 수행하여 프린터 소프트웨어를 엽니다.

- **Windows 10:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 앱 목록에서 **HP**를 선택한 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
- **Windows 8.1:** 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름을 선택합니다.
- **Windows 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 **모든 앱**을 클릭한 후, 프린터 이름을 선택합니다.
- **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP**를 클릭합니다. 그런 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.

HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.

HP Smart(이전의 HP All-in-One Printer Remote)을(를) 사용하여 HP 프린터를 설치, 스캔, 인쇄, 공유, 관리할 수 있습니다. 이메일, 문자 메시지, 인기 있는 클라우드 및 소셜 미디어 서비스(iCloud, Google Drive, Dropbox, Facebook 등)를 통해 문서와 이미지를 공유할 수 있습니다. 또한 새 HP 프린터와 모니터를 설치하고 부품을 주문할 수 있습니다.

 **참고:** HP Smart 앱은 일부 언어가 지원되지 않을 수 있습니다. 일부 기능은 프린터 모델에 따라 사용할 수 없는 경우도 있습니다.

HP Smart 앱을 설치

- ▲ HP Smart 앱은 iOS, Android, Windows 10 장치에서 지원됩니다. 장치에 앱을 설치하려면 123.hp.com에서 화면의 지침에 따라 장치의 앱 스토어에 액세스합니다.

Windows 10 컴퓨터에서 HP Smart 앱 열기

- ▲ HP Smart 앱을 설치한 후에 장치 데스크탑에서 **시작**을 클릭한 다음 앱 목록에서 **HP Smart**을(를) 선택합니다.

프린터에 연결

- ▲ 프린터가 켜져 있고 장치와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다. HP Smart에서 자동으로 프린터를 감지하게 됩니다.

HP Smart 앱에 대한 자세한 내용 보기

HP Smart를 사용하여 인쇄, 스캔 및 문제 해결을 수행하는 방법에 대한 기본 지침은 [27페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄](#), [47페이지의 HP Smart 을\(를\) 사용하여 스캔](#) 및 [94페이지의 HP Smart 앱에서 도움말 보기](#)를 참조하십시오.

HP Smart를 사용한 인쇄, 스캔, 프린터 기능 액세스 및 문제 해결 방법에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

절전 모드

절전 모드에 있는 동안에는 전력 사용량이 감소됩니다.


처음 프린터를 설치한 후 프린터에 5분간 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환됩니다.

절전 모드 전환 시간을 변경하려면

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)을 참조하십시오.
2. 설정 탭을 클릭합니다.
3. 전원 관리 섹션에서 에너지 절약 모드를 클릭하고 원하는 옵션을 선택합니다.
4. 적용을 클릭합니다.

저소음 모드

저소음 모드는 인쇄 속도를 낮춰 인쇄 품질에 영향을 주지 않고 전체적인 소음을 줄여줍니다. 저소음 모드는 일반 용지에 **일반(Normal)** 인쇄 품질로 인쇄하는 경우에만 작동합니다. 인쇄 소음을 줄이려면 저소음 모드를 켜십시오. 정상 속도로 인쇄하려면 저소음 모드를 끄십시오. 저소음 모드는 기본적으로 꺼져 있습니다.

 **참고:** 저소음 모드에서, **초안** 또는 **최고** 인쇄 품질로 일반 용지에 인쇄를 할 경우 또는 사진이나 봉투를 인쇄할 경우, 프린터는 저소음 모드가 꺼져 있을 때와 동일한 방식으로 작동합니다.

프린터 소프트웨어에서 저소음 모드 켜기 또는 끄기(Windows)

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. **저소음 모드(Quiet Mode)** 탭을 클릭합니다.
3. **켜기** 또는 **끄기** 를 선택합니다.
4. **설정 저장**을 클릭합니다.

프린터 소프트웨어에서 소음 제거 모드 켜기 또는 끄기(OS X 및 macOS)

1. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

2. 프린터를 선택합니다.
3. **저소음 모드 (을)**를 클릭합니다.
4. **켜기** 또는 **끄기** 를 선택합니다.
5. **Apply Now(지금 적용)**를 클릭합니다.

내장 웹 서버(EWS)에서 저소음 모드(Quiet Mode) 켜기/끄기

1. EWS를 엽니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)을 참조하십시오.
2. **설정** 탭을 클릭합니다.
3. **기본설정(Preferences)** 섹션에서, **저소음 모드(Quiet Mode)**를 선택한 후 **켜기(On)** 또는 **끄기(Off)**를 선택합니다.
4. **적용**을 클릭합니다.

자동 꺼짐

이 기능은 프린터가 2시간 동안 아무런 작동이 없을 경우 프린터의 전원을 꺼 에너지 사용을 줄여줍니다. **자동 꺼짐은 프린터의 전원을 완전히 꺼버리기 때문에 프린터의 전원 버튼을 눌러 프린터를 다시 켜야 합니다.** 프린터가 이 에너지 절감 기능을 지원하면, 자동 꺼짐은 프린터의 기능이나 연결 옵션에 따라 자동으로 활성화 또는 비활성화 됩니다. 자동 꺼짐이 비활성화되어 있더라도 프린터가 5분 동안 아무런 작동이 없으면 절전 모드로 전환되어 에너지 소비를 줄여줍니다.

- 프린터가 네트워크 또는 팩스 기능이 없거나 이 기능들을 사용하지 않을 경우, 자동 꺼짐은 프린터가 켜지면 활성화 됩니다.
- 프린터의 무선 기능 또는 Wi-Fi Direct 기능이 켜지거나, 팩스, USB 또는 이더넷 네트워크 기능을 갖춘 프린터가 팩스, USB 또는 이더넷 네트워크 연결을 설정하면 자동 꺼짐은 비활성화 됩니다.

3 인쇄

- [문서 인쇄](#)
- [사진 인쇄](#)
- [HP Smart 앱을 사용하여 인쇄](#)
- [봉투 인쇄](#)
- [최대 dpi로 인쇄](#)
- [모바일 장치로 인쇄](#)
- [인쇄 관련 팁](#)

문서 인쇄

문서를 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 용지를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

문서 인쇄하기(Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.

4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 적절한 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#)을 참조하십시오.



참고: 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 닫습니다.
6. **인쇄** 또는 **확인**을 클릭하여 인쇄를 시작합니다.

문서를 인쇄하려면(OS X 및 macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.
인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.



참고: 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.
- 크기 조정 비율을 입력합니다.


4. **인쇄**를 클릭합니다.

페이지를 양면으로 인쇄하려면 (Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**일 수 있습니다.

4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 **양면(듀플렉스) 인쇄 바로 가기**를 선택합니다.
그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.
인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#) 을 참조하십시오.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. 첫째 면을 인쇄한 다음 화면의 지시에 따라 용지를 다시 넣고 **계속**을 클릭합니다.
6. **확인**을 클릭하여 인쇄합니다.

페이지를 양면으로 인쇄하려면 (OS X 및 macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 인쇄 대화 상자의 팝업 메뉴에서 **용지 처리**를 선택하고 **페이지 순서**를 **보통**으로 설정합니다.
3. **인쇄할 페이지**를 **홀수 페이지만** 인쇄로 설정합니다.
4. **인쇄**를 클릭합니다.
5. 홀수 페이지를 모두 인쇄한 후 출력 용지함에서 문서를 빼냅니다.
6. 프린터에서 나온 끝이 프린터 쪽으로 향하고 문서의 빈 면이 프린터 전면을 향하도록 문서를 다시 넣습니다.
7. 인쇄 대화 상자의 **용지 처리** 팝업 메뉴로 돌아가 **페이지 순서**를 **보통**으로 설정하고 **인쇄할 페이지**를 **짝수 페이지만** 인쇄로 설정합니다.
8. **인쇄**를 클릭합니다.

사진 인쇄

사진을 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 인화지를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 용지 넣기에 대한 자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

인화지에 사진 인쇄하기(Windows)


1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 눌러 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.


4. **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 적절한 옵션을 선택합니다.

그 밖의 인쇄 설정을 변경하려면 다른 탭을 클릭합니다.

인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 입력 용지함에 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

5. **확인**을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자로 돌아갑니다.
6. **확인**을 클릭한 후, **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭합니다.

 **참고:** 인쇄를 마친 후, 입력 용지함에서 사용하지 않은 인화지를 제거합니다. 인화지가 말리면 인쇄물의 품질이 떨어질 수 있으므로 인화지를 보관합니다.

컴퓨터에서 사진을 인쇄하려면 (OS X 및 macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.
4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택한 후, 다음 설정을 선택합니다.
 - **용지 유형:** 해당 인화지 종류
 - **품질:** 최고의 품질이나 최대 dpi를 제공하는 옵션을 선택합니다.
 - **색 옵션** 펼쳐보기 삼각형을 클릭한 후, 적합한 **사진 수정** 옵션을 선택합니다.
 - **꺼짐:** 이미지에 변경 내용을 적용하지 않습니다.
 - **전원:** 이미지의 초점을 자동으로 맞추고 이미지 선명도를 적절하게 조절합니다.
 5. 원하는 기타 인쇄 설정을 선택한 다음 **인쇄**를 클릭합니다.


HP Smart 앱을 사용하여 인쇄

이 섹션에서는 HP Smart 앱을 사용하여 Android, iOS 또는 Windows 10 장치에서 인쇄하기 위한 기본 지침을 제공합니다. HP Smart 앱 사용에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Windows 10 장치에서 인쇄하려면

1. 용지함에 용지를 넣으십시오. 자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)을(를) 참조하십시오.
2. HP Smart을(를) 엽니다. 자세한 내용은 [18페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다](#)을(를) 참조하십시오.
3. HP Smart 홈 화면에서 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

 **힌트:** 다른 프린터를 선택하려면 화면 왼쪽의 도구 모음에 있는 인쇄 아이콘을 클릭하거나 누른 후 **다른 프린터 선택**을 선택하여 사용 가능한 모든 프린터를 봅니다.

4. 홈 화면 아래에 있는 **인쇄**를 클릭하거나 누릅니다.
5. **사진 인쇄**를 선택하고 인쇄하려는 사진을 찾은 다음 **인쇄할 사진 선택**을 클릭하거나 누릅니다.
문서 인쇄를 선택하고 인쇄하려는 PDF 문서를 찾은 다음 **인쇄**를 클릭하거나 누릅니다.
6. 적절한 옵션을 선택합니다. 추가 설정을 보려면 **추가 설정**을 클릭하거나 누릅니다. 인쇄 설정에 대한 자세한 내용은 [33페이지의 프린터 설정 팁](#)을 참조하십시오.
7. **인쇄**를 클릭하거나 눌러 인쇄를 시작합니다.

Android 또는 iOS 장치에서 인쇄하려면

1. HP Smart 앱을 엽니다.
2. 다른 프린터로 변경해야 하는 경우 더하기 아이콘을 누르거나 새 프린터를 추가합니다.
3. 인쇄 옵션(예: **사진 인쇄** 또는 **Facebook 사진 인쇄** 등)를 누릅니다. 장치, 클라우드 스토리지 또는 소셜 미디어 사이트에서 사진과 문서를 인쇄할 수 있습니다.
4. 인쇄할 사진 또는 문서를 선택합니다.
5. **인쇄**를 누릅니다.

봉투 인쇄

봉투를 인쇄하기 전에, 입력 용지함에 봉투를 넣었는지 그리고 출력 용지함이 열려 있는지 확인하십시오. 입력 용지함에는 한 개 이상의 봉투를 넣을 수 있습니다. 광택이 있거나 울룩불룩한 봉투 또는 걸쇠나 창이 있는 봉투는 사용하지 마십시오. 봉투 넣기에 대한 자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.

 **참고:** 봉투에 인쇄할 텍스트 서식을 정하는 방법은 워드 응용 프로그램의 도움말 파일을 참조하십시오.

봉투 인쇄하기(Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.

4. **용지/품질 및 레이아웃** 탭 및 **고급 옵션** 대화 상자에서 적합한 옵션을 선택합니다.

- **용지 종류** 또는 **용지** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
- **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적절한 봉투 크기를 선택합니다.
- **세로** 또는 **가로** 방향을 선택합니다.

인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#)을 참조하십시오.

5. **확인**을 누른 후, **인쇄** 대화 상자에서 **인쇄** 또는 **확인**을 클릭합니다.

봉투를 인쇄하려면 (OS X 및 macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 크기를 선택합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택하고 용지 유형 설정이 **기본 용지**로 설정되었는지 확인합니다.
5. **인쇄**를 클릭합니다.

최대 dpi로 인쇄

고품질의 선명한 이미지를 인쇄지에 인쇄하려면 최대 인치당 점 수(dpi)를 이용합니다.

최대 dpi로 인쇄하면 다른 설정으로 인쇄하는 것보다 인쇄 시간이 오래 걸리고 디스크 공간도 더 필요합니다.

지원되는 인쇄 해상도 목록은 지원 웹사이트 www.support.hp.com을 참조하십시오.

최대 dpi 모드에서 인쇄하려면 (Windows)

1. 소프트웨어에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 버튼을 클릭하여 **등록 정보** 대화 상자를 엽니다.

소프트웨어 응용 프로그램에 따라 이 버튼의 이름은 **등록 정보**, **옵션**, **프린터 설정**, **프린터 등록 정보**, **프린터** 또는 **기본 설정**이 됩니다.

4. 적합한 옵션을 선택합니다.

Windows 10, Windows 8.1, Windows 8

- **용지/품질** 탭을 클릭합니다. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 크기를 선택합니다. **용지 종류** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
- **고급** 탭을 클릭합니다. **최대 DPI로 인쇄**를 선택합니다.

Windows 7, Windows Vista, Windows XP

- **용지/품질** 탭을 클릭합니다. **용지** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 종류를 선택합니다.
- **고급** 버튼을 누릅니다. **용지 크기** 드롭다운 목록에서 적절한 용지 크기를 선택합니다. **프린터 기능 영역의 최대 DPI로 인쇄** 드롭다운 목록에서 **예**를 선택합니다. 그런 다음 **확인**을 눌러 **고급 옵션** 대화 상자를 닫습니다.

인쇄에 관한 추가 정보는 [33페이지의 프린터 설정 팁](#)을 참조하십시오.

5. **레이아웃** 탭에서 용지 방향을 확인하고 **확인**을 클릭하여 인쇄합니다.

최대 dpi로 인쇄하려면 (OS X 및 macOS)

1. 소프트웨어의 **파일** 메뉴에서 **인쇄**를 선택합니다.
2. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.
3. 인쇄 옵션을 설정합니다.

인쇄 대화 상자에 옵션이 보이지 않으면 **자세히 보기**를 클릭합니다.

- **용지 크기** 팝업 메뉴에서 적절한 용지 크기를 선택합니다.

 **참고:** 용지 크기를 변경하는 경우 올바른 용지를 넣었는지 확인합니다.

- 용지 방향을 선택합니다.
4. 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질**을 선택한 후, 다음 설정을 선택합니다.


- 용지 종류: 적절한 용지 종류
- 품질: 최대 dpi

5. 원하는 다른 인쇄 설정을 선택한 후, 인쇄를 클릭합니다.

모바일 장치로 인쇄

모바일 장치에서 인쇄

iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook 및 Amazon Kindle을 포함하는 모바일 장치에서 문서 및 사진을 직접 인쇄할 수 있습니다.


 **참고:** HP Smart 앱을 사용하여 모바일 장치에서 인쇄할 수도 있습니다. 자세한 내용은 [27페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 인쇄](#)를 참조하십시오.

모바일 장치에서 인쇄하는 방법

1. 모바일 장치가 프린터와 동일한 네트워크에 연결되어 있는지 확인합니다.


 **힌트:** 라우터에 연결하지 않고 인쇄를 하려면 Wi-Fi Direct를 사용하여 모바일 장치에서 인쇄합니다. 자세한 내용은 [65페이지의 라우터 없이 무선으로 프린터에 연결을\(를\)](#) 참조하십시오.

2. 모바일 장치에서 인쇄 활성화하는 방법:


- **iOS:** 공유 메뉴()에서 **인쇄** 옵션을 사용합니다.

 **참고:** iOS 4.2 이상 버전을 실행하는 장치에는 AirPrint가 사전 설치되어 있습니다.


- **Android:** Google Play 스토어에서 HP Print Service 플러그인(대부분의 Android 장치에서 지원됨)을 다운로드하여 이를 장치에서 활성화합니다.

 **참고:** Android 4.4 이상 버전을 실행하는 장치에는 HP Print Service 플러그인이 지원됩니다. Android 4.3 이전 버전을 실행하는 장치는 Google Play 스토어에서 제공되는 HP ePrint 앱을 사용해 인쇄할 수 있습니다.

- **Windows Mobile:** 장치 메뉴에서 **인쇄**를 누릅니다.

 **참고:** 프린터가 보이지 않는 경우에는 **프린터 추가** 마법사를 사용해 프린터를 한 번 설정해 줘야 할 수도 있습니다.

- **Chromebook:** Wi-Fi 및 USB 인쇄를 활성화하려면 **HP Print for Chrome** 앱을 Chrome 웹 스토어에서 다운로드해 설치하십시오.
- **Amazon Kindle Fire HD9 및 HDX:** 장치에서 처음으로 **인쇄**를 선택할 때 HP Print Service 플러그인이 이 모바일 인쇄를 활성화하기 위해 자동으로 다운로드됩니다.

 **참고:** 모바일 장치를 사용하여 인쇄를 하는 방법에 관한 자세한 정보는 HP 모바일 프린팅 웹사이트(www.hp.com/go/mobileprinting)를 참조하십시오. 해당 국가/지역에서 또는 해당 언어로 이 웹사이트의 현지 버전을 사용할 수 없는 경우, 다른 국가/지역 또는 언어의 HP 모바일 프린팅 웹사이트가 표시됩니다.

3. 적재된 용지가 프린터의 용지 설정과 일치하는지 확인하십시오(자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#) 참조). 넣은 용지의 용지 크기를 정확하게 설정하면 모바일 장치에서 어떤 크기의 용지를 인쇄하는지 알 수 있습니다.

인쇄 관련 팁


- [잉크 관련 팁](#)
- [용지 공급 팁](#)
- [프린터 설정 팁](#)

제대로 인쇄하려면 충분한 양의 잉크가 있어 HP 카트리지가 올바르게 작동해야 하며 용지가 올바르게 적재되어 있어야 하고 상황에 맞는 적절한 프린터 설정이 필요합니다.

인쇄 설정은 복사 또는 스캔에 적용되지 않습니다.

잉크 관련 팁

- 정품 HP 카트리지를 사용합니다.
- 검정 및 3색 칼라 잉크 카트리지를 올바르게 설치합니다.
자세한 내용은 [55페이지의 카트리지 교체](#)을 참조하십시오.
- 카트리지에서 예상 잉크량을 확인하여 잉크가 충분한지 확인합니다.
자세한 내용은 [52페이지의 예상 잉크량 확인](#)을 참조하십시오.
- 인쇄 품질이 허용 수준 이하면 자세한 내용은 [84페이지의 인쇄 문제](#)을 참조하십시오.

 **참고:** 정품 HP 카트리는 매번 간편하게 좋은 결과를 낼 수 있도록 제작되었으며 HP 프린터와 용지로 테스트되었습니다.

HP는 HP 제품이 아닌 소모품의 품질이나 신뢰성을 보장할 수 없습니다. HP 제품이 아닌 소모품을 사용함으로써 발생한 제품 서비스나 수리에 대해서는 무상 보증 수리를 받을 수 없습니다.

프린터 소프트웨어 '비 HP 카트리지' 메시지가 표시되고 정품 HP 카트리를 구입한 경우에는 www.hp.com/go/anticounterfeit 를 방문하십시오.

용지 공급 팁

- 용지를 날장이 아닌 한 묶음씩 넣습니다. 용지 묶음에는 같은 크기와 종류의 용지만을 사용하여 용지가 걸리지 않도록 합니다.
- 인쇄할 면을 위로 향하게 하여 용지를 넣습니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.

자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)을 참조하십시오.

프린터 설정 팁

프린터 설정 팁 (Windows)

- 기본 인쇄 설정을 변경하려면, HP 프린터 소프트웨어(를) 열고 **인쇄**, **Set Preferences**를 차례로 클릭합니다. 프린터 소프트웨어 열기에 대한 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)를 참조하십시오.
- 인쇄 바로 가기를 사용하여 원하는 인쇄 기본 설정을 설정하는 시간을 줄일 수 있습니다. 인쇄 바로 가기를 사용하면 특정 유형의 작업에 적절한 설정을 저장하여 단 한 번의 클릭으로 모든 옵션을 설정할 수 있습니다. 바로 가기를 사용하려면 **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭으로 이동하여 원하는 바로 가기를 선택한 후, **확인**을 클릭합니다.

새 인쇄 바로 가기를 추가하려면 생성하려는 것과 유사한 기존 바로 가기를 선택하고 **인쇄 바로 가기** 또는 **인쇄 바로 가기** 탭에서 원하는 인쇄 기본 설정을 설정하고 **다른 이름으로 저장**을 클릭해 이름을 입력한 다음 **확인**을 클릭합니다.

인쇄 바로 가기를 삭제하려면 인쇄 바로 가기를 선택한 후, **삭제**를 클릭합니다.

 **참고:** 기본 인쇄 바로 가기는 삭제할 수 없습니다.

- 용지 및 용지함 설정 이해하기:
 - **용지 크기:** 입력 용지함에 넣은 용지 크기를 선택합니다.
 - **용지 종류 또는 용지:** 사용하는 용지 종류를 선택합니다.
- 컬러 또는 흑백 설정 이해하기:
 - **컬러:** 컬러 인쇄 시 모든 카트리지의 잉크를 사용합니다.
 - **흑백 또는 검정 잉크만:** 보통 또는 낮은 품질의 흑백 인쇄 시 검정 잉크만 사용합니다.
 - **고품질 그레이스케일:** 컬러 및 검정 카트리지의 잉크를 모두 사용하여 고품질 흑백 인쇄를 위해 더욱 다양한 검정 및 회색 톤을 구현합니다.
- 인쇄 품질 설정 이해하기:

인쇄 품질은 인쇄 해상도 dpi(dots per inch)로 측정됩니다. 높은 dpi는 인쇄물이 더욱 선명하고 상세하지만 인쇄 속도가 느려지고 잉크 사용량이 많을 수 있습니다.

 - **초안:** 잉크양이 낮거나 고품질 인쇄가 필요하지 않은 경우 일반적으로 가장 낮은 dpi가 사용됩니다.
 - **보통:** 대부분의 인쇄 작업에 적합합니다.
 - **최상:** 보통보다 dpi가 높습니다.
 - **최대 DPI로 인쇄:** 인쇄 품질에서 가장 높은 dpi 설정을 이용할 수 있습니다.
 - **HP Real Life 기술:** 이 기능은 이미지와 그래픽을 부드럽고 선명하게 만들어 인쇄 품질을 향상시킵니다.
- 페이지 및 레이아웃 설정 이해하기:
 - **용지 방향:** 세로 인쇄는 **세로**, 가로 인쇄는 **가로**를 선택합니다.
 - **양면 인쇄(수동):** 한 면이 인쇄된 후 수동으로 페이지를 뒤집어 양면에 인쇄할 수 있습니다.

- **긴 가장자리로 뒤집기:** 양면 인쇄 시 용지의 긴 가장자리로 페이지를 뒤집을 경우 선택합니다.
- **짧은 가장자리로 뒤집기:** 양면 인쇄 시 용지의 짧은 가장자리로 페이지를 뒤집을 경우 선택합니다.
- **소책자 레이아웃 또는 소책자:** 여러 페이지로 된 문서를 소책자로 인쇄하도록 합니다. 소책자란 용지 각 면에 2페이지를 배치하고 용지를 절반으로 접어 소책자 형태가 되는 것을 말합니다.
 - **왼쪽 바인딩 또는 소책자-왼쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 왼쪽으로 표시됩니다. 왼쪽에서 오른쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
 - **오른쪽 바인딩 또는 소책자-오른쪽 바인딩:** 소책자로 접었을 때 바인딩 쪽이 오른쪽으로 표시됩니다. 오른쪽에서 왼쪽으로 읽는 습관이 있다면 이 옵션을 선택하십시오.
- **페이지 테두리:** 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지에 테두리를 추가할 수 있습니다.
- **한 면에 레이아웃 할 페이지 수:** 한 면에 2페이지 이상의 문서를 인쇄할 경우 페이지 순서를 지정합니다.
- **인쇄 페이지:** 홀수 페이지만, 짝수 페이지만 또는 모든 페이지를 인쇄할 수 있습니다.
- **반대 순서 또는 페이지 순서:** 앞에서 뒤로 또는 반대 순서로 페이지를 인쇄할 수 있습니다.

프린터 설정 팁 (OS X 및 macOS)

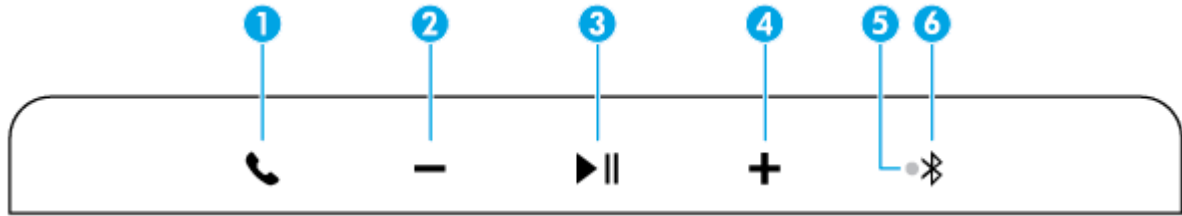
- 인쇄 대화 상자의 **용지 크기** 팝업 메뉴에서 프린터에 넣은 용지의 크기를 선택합니다.
- 인쇄 대화 상자의 **용지 유형/품질** 팝업 메뉴에서 적합한 용지 유형과 품질을 선택합니다.
- 검정 잉크만 사용하여 흑백 문서를 인쇄하려면 팝업 메뉴에서 **용지 유형/품질** 창을 선택하고 컬러 팝업 메뉴에서 **그레이스케일**을 선택합니다.

4 Bluetooth 오디오 시스템 사용

- [오디오 컨트롤 패널](#)
- [장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결](#)
- [오디오 컨트롤 패널에서 전화에 응답](#)
- [인쇄 및 오디오 상호 작용](#)

Bluetooth 오디오 시스템을 사용하여 모바일 장치, 태블릿, 노트북 또는 다른 Bluetooth 장치에서 음악을 즐길 수 있습니다. 또한 오디오 시스템에 내장된 마이크를 통해 Bluetooth 모바일 장치에서 전화를 받을 수 있습니다. 오디오 시스템은 동시에 최대 2대의 Bluetooth 장치에 페어링할 수 있습니다.

오디오 컨트롤 패널



기능	설명
1	전화 버튼: 오디오 시스템과 모바일 장치가 페어링된 경우 수신 전화를 처리합니다. 자세한 내용은 39페이지의 오디오 컨트롤 패널에서 전화에 응답을(를) 참조하십시오.
2	볼륨 줄이기 버튼: 오디오 시스템 볼륨을 낮추려면 이것을 누르거나 길게 누릅니다.
3	재생/일시 중지 : 오디오 시스템에서 오디오를 재생하거나 일시 중지합니다. 통화 중에 마이크의 음을 소거하거나 음소거를 해제합니다.
4	볼륨 키우기 버튼: 오디오 시스템 볼륨을 높이려면 이것을 누르거나 길게 누릅니다.
5	Bluetooth 표시등: <ul style="list-style-type: none"> • 표시등 꺼짐—Bluetooth가 꺼져 있습니다. 전원을 켜면 오디오 시스템가 대기 상태로 됩니다. • 표시등 깜박임—오디오 시스템가 장치에 연결을 시도 중입니다. • 파란색 순색 표시등—오디오 시스템이 페어링된 장치에 연결되었습니다. • 표시등 흐려짐—예정된 인쇄 작업이 있으며 오디오가 일시적으로 중지되었습니다.
6	Bluetooth 버튼: <ul style="list-style-type: none"> • 블루투스를 켜거나 끄기 위하여 누릅니다 • 오디오 시스템 메모리에서 이전 페어링을 지우려면 버튼을 약 8초 동안 길게 누릅니다.

장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결

- [최소 설정](#)
- [다른 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결](#)
- [오디오 시스템에 다시 연결](#)

최소 설정

오디오 시스템로 오디오를 재생하거나 전화에 응답하려면 먼저 Bluetooth 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결해야 합니다.

장치를 처음으로 오디오 시스템에 페어링 및 연결하려면

처음 프린터 전원을 켜면 오디오 시스템이 첫 장치를 페어링하고 연결할 준비가 됩니다. 장치는 프린터로부터 10m 거리 안에 있어야 합니다.


1. 오디오 컨트롤 패널에 있는 **Bluetooth** 버튼()을 누릅니다.

오디오 시스템이 일련의 신호음을 방출하며 **Bluetooth** 표시등이 깜박이기 시작합니다. 이는 오디오 시스템을 검색할 수 있게 되었음을 나타냅니다.

2. 장치에서 Bluetooth를 켜고 사용 가능한 Bluetooth 장치를 검색한 다음 페어링할 목록에서 **HP AMP** 를 선택합니다.

3. 페어링이 완료된 후 장치가 오디오 시스템에 연결되면 오디오 시스템이 해당 장치가 연결되었다는 알림을 방출하며 **Bluetooth** 표시등이 켜진 상태로 유지됩니다.

오디오 시스템이 장치에 연결된 상태로 유지됩니다. 약 10분 이내에 장치에서 오디오가 스트리밍되지 않으면 오디오 시스템이 앰프를 꺼서 에너지를 절약합니다.

 **참고:** 3분 후에 **Bluetooth** 표시등이 꺼지면 장치와 페어링되거나 연결되지 않은 것입니다. **Bluetooth** 버튼을 누르고 장치와 다시 페어링을 시도합니다.

다른 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결

오디오 시스템은 동시에 2대의 Bluetooth 장치에 페어링할 수 있습니다. 첫 번째 장치가 오디오 시스템에 성공적으로 연결된 후 다른 장치를 오디오 시스템에 페어링할 수 있습니다.

다른 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결하려면

1. 첫 장치에서 Bluetooth를 끕니다.


2. 오디오 컨트롤 패널에서 다시 **Bluetooth** 버튼()을 누릅니다.

Bluetooth 표시등이 깜박이기 시작하고 오디오 시스템을 다시 검색할 수 있게 됩니다.

3. 두 번째 장치에서 Bluetooth를 켜고 사용 가능한 Bluetooth 장치를 검색한 다음 페어링할 목록에서 **HP AMP** 를 선택합니다.

4. 페어링이 완료된 후 두 번째 장치가 오디오 시스템에 연결되면 오디오 시스템이 해당 장치가 연결되었다는 알림을 방출하며 **Bluetooth** 표시등이 켜진 상태로 유지됩니다.

5. 첫 번째 장치에서 Bluetooth를 켜고 오디오 시스템에 다시 연결할 목록에서 **HP AMP** 를 선택합니다.

 **참고:** 오디오 시스템이 동시에 두 장치에 연결되면 두 장치가 모두 오디오 시스템에 오디오를 스트리밍 하더라도 먼저 오디오를 재생하기 시작한 장치에 응답합니다.

오디오 시스템에 다시 연결

최대 8개의 페어링된 Bluetooth 장치가 프린터 메모리에 저장될 수 있습니다. 전원을 켜면 오디오 시스템이 이전에 페어링되었던 장치에 다시 연결하려 시도합니다. 약 12~15초 동안 계속 검색한 다음 3분 내에 검색 가능 상태를 유지합니다. 오디오 시스템이 이전에 페어링된 장치와 다시 연결되는 경우 **Bluetooth** 표시등이 켜진 상태로 유지됩니다.

오디오 컨트롤 패널에서 전화에 응답

오디오 시스템에는 마이크가 내장되어 있습니다. 모바일 장치에서 오디오 시스템로 오디오를 스트리밍할 때 오디오 시스템의 연결을 끊지 않고도 전화를 받을 수 있습니다.

전화가 걸려 오면 오디오 시스템은 오디오를 일시 중지한 후 벨을 울립니다. 전화를 끊으면 오디오가 중지되었던 곳에서 다시 시작됩니다.

상황	오디오 컨트롤 패널
첫 번째 수신 전화	<ul style="list-style-type: none">• 전화 받기: 전화 버튼(📞)을 누릅니다.• 통화 거부: 벨소리가 중지될 때까지 전화(📞) 버튼을 계속 누릅니다.
전화	<ul style="list-style-type: none">• 마이크 음소거: 재생/일시 중지 버튼(▶)을 누릅니다.• 마이크 음소거 해제: 재생/일시 중지 버튼(▶)을 한 번 더 누릅니다.• 통화 종료: 전화 버튼(📞)을 누릅니다.• 통화를 다시 전화로 전환: 통화가 전환될 때까지 전화 버튼(📞)을 길게 누릅니다.
두 번째 수신 전화	<ul style="list-style-type: none">• 두 번째 전화의 수신을 알리는 발신음이 울립니다.• 두 번째 전화를 수신해도 첫 번째 전화는 중단되지 않습니다.

인쇄 및 오디오 상호 작용

인쇄 및 통화 제어

모바일 장치를 오디오 시스템에 페어링하면 전화가 수신되고, 프린터가 인쇄 작업을 수신하면 전화 및 인쇄를 처리하기 위해 다음 사항을 확인합니다.

- 먼저 전화가 수신되고 오디오 시스템에서 전화에 응답하려고 하면 인쇄 작업이 일시 중지되고 통화가 종료된 후 처리됩니다.
- 먼저 전화가 수신되고 오디오 시스템에서 통화를 거부하면 인쇄 작업이 처리됩니다.
- 인쇄 작업이 먼저 들어오면 인쇄 작업이 처리됩니다. 오디오 시스템이 Bluetooth를 끄고 모바일 장치와의 연결을 해제합니다. 오디오 시스템은 통화에 응답할 수 없습니다.

오디오 시스템은 인쇄 중에 Bluetooth를 끕니다. 인쇄 작업이 완료된 후 오디오 시스템이 Bluetooth를 켜고 모바일 장치에 다시 연결합니다.

인쇄 및 오디오 스트리밍 제어

모바일 장치가 오디오 시스템과 페어링되고 프린터에 인쇄 작업이 도착하면 다음을 확인해 인쇄 및 오디오 스트리밍이 어떻게 처리되는지 알아보십시오.


- 재생 중인 오디오가 없다면 오디오 스트리밍이 일시 중지되며 인쇄 작업이 먼저 처리됩니다. 인쇄 작업이 완료된 후 오디오 스트리밍이 켜집니다.
- 재생 중인 오디오가 있으면 오디오 소리가 서서히 작아지면서 일시 중지됩니다. 그런 다음 인쇄 작업이 처리됩니다. 인쇄 작업이 완료되면 오디오가 중지되었던 곳에서 다시 시작됩니다.

5 웹 서비스 사용

- [웹 서비스란?](#)
- [웹 서비스 설정](#)
- [HP ePrint로 인쇄](#)
- [웹 서비스 제거](#)

웹 서비스란?

프린터에서는 혁신적인 웹 기반 솔루션을 제공하여 컴퓨터 없이도 인터넷에 빠르게 액세스하고 문서를 가져와 보다 빠르고 간단하게 인쇄할 수 있도록 해줍니다.

 **참고:** 이 웹 기능을 사용하려면 (무선 연결을 통해) 프린터를 인터넷에 연결해야 합니다. USB 케이블을 사용하여 프린터를 연결한 경우 이러한 웹 기능을 사용할 수 없습니다.

HP ePrint

- HP ePrint는 HP ePrint 지원 프린터에서 언제 어디서나 인쇄를 가능하게 하는 HP의 무료 서비스입니다. 프린터에서의 웹 서비스 활성화는 프린터에 할당된 이메일 주소로 이메일을 전송하는 것만큼이나 간단합니다. 특별한 드라이버나 소프트웨어가 필요 없습니다. 이메일을 보낼 수 있다면 HP ePrint를 이용해 어디서라도 인쇄할 수 있습니다.


[HP Connected](#)(일부 국가/지역에서만 사용 가능)(HP ePrint)에서 계정을 등록하고 나면, 로그인하여 HP ePrint 작업 상태를 확인하고 HP ePrint 프린터 대기열을 관리하고 인쇄할 프린터의 HP ePrint 이메일 주소의 사용 권한을 제어하고 에 대한 도움말을 가져올 수 있습니다.


웹 서비스 설정

웹 서비스를 설정하기 전에, 프린터가 무선 연결을 통해 인터넷에 연결되어 있는지를 확인해야 합니다.

웹 서비스 설정하기

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)을 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭을 클릭합니다.
3. 웹 서비스 설정 섹션에서 **설정**, **계속**을 클릭하고 화면 지시에 따라 사용 조건을 승인합니다.
4. 메시지가 나타나면 프린터 업데이트를 확인하고 설치할 수 있도록 선택합니다.

 **참고:** 프린터 업데이트가 가능하면 업데이트를 다운로드하고 설치한 후 프린터를 다시 시작합니다. 단계 1부터 지침을 반복하여 웹 서비스를 설정합니다.

 **참고:** 프록시 설정 메시지가 뜨고 사용자의 네트워크가 프록시 설정을 사용하고 있다면 화면의 지시에 따라 프록시 서버를 설정합니다. 자세한 내용은 네트워크 관리자나 네트워크를 설정한 사람에게 문의하십시오.

5. 프린터가 서버에 연결되면 프린터는 정보 페이지를 인쇄합니다. 정보 페이지의 지침에 따라 설정을 완료합니다.

HP ePrint로 인쇄




HP ePrint를 이용하면 HP ePrint 지원 프린터에서 어디서나 인쇄가 가능합니다.

HP ePrint 사용하기에 앞서, 프린터가 인터넷 액세스가 가능한 활성 네트워크에 연결되어 있는지 확인하십시오.


HP ePrint를 사용해 문서 인쇄하기

1. 웹 서비스를 설정했는지 확인하십시오.

자세한 내용은 [43페이지의 웹 서비스 설정](#)을 참조하십시오.

2. 전원 버튼()을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 정보 버튼()과 취소 버튼()을 동시에 눌러 정보 페이지를 인쇄한 후 페이지에서 프린터의 이메일 주소를 확인하십시오.
3. 이메일로 문서를 프린터에 전송합니다.

- a. 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 이메일 응용 프로그램을 엽니다.

 **참고:** 컴퓨터 또는 모바일 장치에서의 이메일 응용 프로그램 사용에 관한 자세한 정보는 응용 프로그램과 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

- b. 새 이메일을 생성하여 인쇄할 문서에 첨부합니다.

- c. 프린터 이메일 주소로 이메일을 보냅니다.

프린터에서 첨부 문서를 인쇄합니다.

참고:

- "수신" 필드에 HP ePrint 이메일 주소만 입력하십시오. 기타 필드에 추가 전자 메일 주소를 입력하지 마십시오. 여러 개의 이메일 주소가 "수신" 또는 "참조" 필드에 포함된 경우 HP ePrint 서버는 이메일 인쇄 작업을 수락하지 않습니다.
- 이메일이 수신되자마자 인쇄합니다. 일반 이메일과 마찬가지로 도착 시간과 도착 여부에 대한 보장은 없습니다. [HP Connected](#)(일부 국가/지역에서만 사용 가능)에서 인쇄 상태를 확인할 수 있습니다.
- HP ePrint를 이용하여 인쇄한 문서는 원본과 다를 수 있습니다. 스타일, 포매팅 및 텍스트 배치가 원본 문서와 다를 수 있습니다. 법 관련 문서와 같이 높은 인쇄 품질이 필요한 경우에는 인쇄물에 대한 세밀한 편집이 가능한 컴퓨터의 소프트웨어 응용 프로그램을 통해 인쇄하는 것이 좋습니다.

웹 서비스 제거

웹 서비스를 제거하려면, 다음 단계를 수행합니다.

1. 내장 웹 서버(EWS)를 엽니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)을 참조하십시오.
2. 웹 서비스 탭을 클릭한 후, 웹 서비스 설정 영역의 웹 서비스 제거를 클릭합니다.
3. 웹 서비스 제거를 클릭합니다.
4. 예를 클릭하여 프린터에서 웹 서비스를 제거합니다.

6 HP Smart 을(를) 사용하여 스캔

- [Windows 10 장치에서 스캔](#)
- [Android 또는 iOS 장치에서 스캔](#)

이 섹션에서는 HP Smart 앱을 사용하여 Android, iOS 또는 Windows 10 장치에서 스캔하기 위한 기본 지침을 제공합니다. HP Smart 앱 사용에 대한 자세한 내용을 보려면 다음으로 이동하십시오.

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Windows 10 장치에서 스캔

장치 카메라를 사용하여 문서나 사진을 스캔하려면

장치에 카메라가 내장된 경우 HP Smart 앱을 사용하여 장치의 카메라로 인쇄된 문서나 사진을 스캔할 수 있습니다. HP Smart을(를) 사용하여 이미지를 편집, 저장, 인쇄 또는 공유할 수 있습니다.

1. HP Smart을(를) 엽니다. 자세한 내용은 [18페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.](#)을(를) 참조하십시오.
2. **스캔, 카메라**를 차례로 선택합니다.
3. 문서 또는 사진을 카메라 앞에 놓은 다음 화면 아래에 있는 동근 버튼을 클릭하거나 눌러 이미지를 찍습니다.
4. 필요한 경우 가장자리를 조정합니다. 적용 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
5. 필요에 따라 다른 사항을 조정합니다.
 - 더 많은 문서 또는 사진을 추가하려면 **추가**를 클릭하거나 누릅니다.
 - 문서 또는 이미지를 회전하거나 자르거나, 대비, 밝기, 채도 또는 각도를 조정하려면 **편집**을 클릭하거나 누릅니다.
6. 원하는 파일 유형을 선택한 다음 저장 아이콘을 클릭하거나 눌러 파일을 저장하거나, 공유 아이콘을 클릭하거나 눌러 다른 사용자와 공유합니다.

이전에 스캔된 문서 또는 사진을 편집하려면


HP Smart의 편집 도구(축소 또는 회전 등)를 사용하여 장치에 있는 이전에 스캔된 문서 또는 사진을 조정할 수 있습니다.

1. HP Smart을(를) 엽니다. 자세한 내용은 [18페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.](#)을(를) 참조하십시오.
2. **스캔, 로컬로 가져오기**를 차례로 선택합니다.
3. 조정하려는 문서 또는 사진을 선택한 다음 **열기**를 클릭하거나 누릅니다.
4. 필요한 경우 가장자리를 조정합니다. 적용 아이콘을 클릭하거나 누릅니다.
5. 필요에 따라 다른 사항을 조정합니다.
 - 더 많은 문서 또는 사진을 추가하려면 **추가**를 클릭하거나 누릅니다.
 - 문서 또는 이미지를 회전하거나 자르거나, 대비, 밝기, 채도 또는 각도를 조정하려면 **편집**을 클릭하거나 누릅니다.
6. 원하는 파일 유형을 선택한 다음 파일을 저장하거나 다른 사용자와 공유하려면 **저장** 또는 **공유**를 클릭하거나 누릅니다.

Android 또는 iOS 장치에서 스캔

Android 또는 iOS 장치에서 스캔하려면

1. HP Smart 앱을 엽니다.
2. 다른 프린터로 변경하거나 새 프린터를 추가해야 할 경우 플러스 아이콘을 탭합니다.
3. 사용할 스캔 옵션을 누릅니다.
 - 카메라를 사용하여 스캔을 선택하면 내장 카메라가 열립니다. 카메라를 사용하여 사진이나 문서를 스캔합니다.
 - 프린터 스캐너를 사용하여 스캔을 선택한 경우 설정 아이콘을 눌러 입력 소스를 선택하고, 스캔 설정을 변경한 후 스캔 아이콘을 누릅니다.

 **참고:** 프린터가 문서 공급기와 스캐너 유리에서의 스캔을 모두 지원하는 경우 올바른 입력 소스를 선택해야 합니다.

4. 스캔된 문서나 사진을 조정한 다음 저장, 공유 또는 인쇄합니다.

7 카트리지 관리

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.


- [예상 잉크량 확인](#)
- [잉크 카트리지 주문](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [카트리지 교체](#)
- [단일 카트리지 모드 사용](#)
- [카트리지 품질보증 정보](#)
- [카트리지 관련 팁](#)

예상 잉크량 확인

잉크량을 확인하여 잉크 카트리지의 교체 시기를 쉽게 알 수 있습니다. 남은 잉크량은 잉크 카트리지에 남아 있는 대략적인 잉크량을 표시합니다.

참고:

- 리필 또는 재가공 카트리지나 다른 프린터에서 사용했던 카트리지를 설치한 경우, 잉크 잔량 표시기가 부정확하거나 사용하지 못할 수 있습니다.
- 잉크양 경고 및 표시기는 잉크 교체 시기를 미리 예상하기 위한 목적으로만 사용해야 합니다. 잉크 부족 경고 메시지가 나타나면 인쇄가 지연되는 일이 없도록 교체용 카트리지를 준비하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용 수준 이하로 떨어지기 전까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다.
- 카트리지의 잉크는 인쇄를 위해 프린터와 카트리지를 준비하는 초기화 프로세스, 인쇄 노즐을 깨끗이 유지하고 잉크 흐름을 부드럽게 하는 프린트헤드 서비스 작업 등 인쇄 프로세스에서 여러 방식으로 사용됩니다. 또한 사용 후에는 카트리지에 일부 잉크가 남아있기도 합니다. 자세한 내용은 www.hp.com/go/inkusage를 참조하십시오.

 **참고:** HP Instant Ink 서비스에 등록된 경우 프린터가 자동으로 잉크양을 확인하고 필요에 따라 새 잉크를 주문합니다. HP Instant Ink에 대한 자세한 내용은 hpinstantink.com을 참조하십시오.

프린터 소프트웨어나 프린터 제어판에서 예상 잉크량을 확인할 수 있습니다.

프린터 제어판에서 잉크량을 확인하려면

- 프린터 디스플레이의 **잉크 잔량** 아이콘은 카트리지에 남아 있는 예상 잉크를 표시합니다.

HP 프린터 소프트웨어 (Windows)에서 잉크 잔량 확인하기

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. 프린터 소프트웨어에서 **잔량 예상치** 탭을 클릭합니다.

HP 프린터 소프트웨어 (OS X 및 macOS)에서 잉크 잔량 확인하기

1. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

2. 창 왼쪽의 장치 목록에서 HP AMP를 선택합니다.
3. **소모품 상태**를 클릭합니다.
예상 잉크량이 나타납니다.
4. 모든 설정을 눌러 **정보 및 지원** 창으로 돌아갑니다.

잉크 카트리지 주문

카트리지를 주문하기 전에 올바른 카트리지 번호를 알아야 합니다.

프린터에서 카트리지 번호 찾기

- 카트리지 번호는 카트리지 액세스 덮개 안쪽에서 찾을 수 있습니다.



프린터 소프트웨어 (Windows)에서 카트리지 번호 찾기

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. 프린터 소프트웨어에서 **구매, 소모품 온라인 구매**를 차례로 클릭한 후, 화면 지시에 따릅니다.

잉크 카트리지 재주문 번호 확인 (OS X 및 macOS)

1. HP 유틸리티를 엽니다.


 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

2. **소모품 정보**를 클릭합니다.

잉크 카트리지 주문 번호가 표시됩니다.

3. **모든 설정을 눌러 정보 및 지원** 창으로 돌아갑니다.

HP AMP에 적합한 HP 정품 소모품을 주문하려면 www.hp.com/buy/supplies 를 방문하십시오. 메시지가 나타나면 해당하는 국가/지역을 선택한 후 지침에 따라 사용자 프린터에 맞는 카트리지를 찾습니다.

 **참고:** 잉크 카트리지를 모든 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 있지는 않습니다. 거주하는 국가/지역에서 온라인으로 주문할 수 없는 경우에도 지역 HP 대리점 방문 시 소모품 정보를 확인하고 참조 목록을 인쇄할 수 있습니다.

HP Instant Ink

프린터가 인쇄 비용을 절감하고 시간을 절약해줄 수 있는 HP Instant Ink 교체 서비스 대상입니다. 서비스에 등록된 이후에는 프린터가 잉크양을 계속해서 추적하고 잉크가 떨어질 때 추가 잉크를 주문합니다. HP에서 잉크가 떨어지기 전에 바로 새로운 카트리지를 배송하여, 필요할 때 언제든지 잉크를 사용할 수 있게 되실 것입니다. 이 외에도, HP XL 카트리지보다 더 많은 잉크가 카트리지에 들어있으므로, 카트리지를 덜 자주 교체하시게 될 것입니다. HP Instant Ink이(가) 시간과 비용을 어떻게 절약하는지 자세히 알아보려면 hpinstantink.com을 참조하십시오.



참고: HP Instant Ink 서비스는 일부 국가에서 사용할 수 없습니다. 사용 가능 여부를 확인하려면 hpinstantink.com을 방문하십시오.

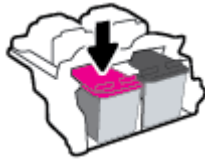
카트리지 교체

카트리지를 교체하려면

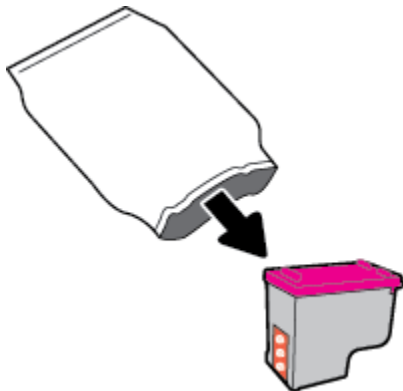
1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지를 빼냅니다.
 - a. 카트리지 액세스 덮개를 연 다음, 인쇄 캐리지가 프린터 중앙으로 이동할 때까지 기다립니다.



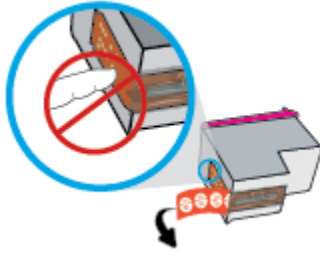
- b. 아래로 눌러 카트리지를 해제한 다음 앞으로 당겨 슬롯에서 빼냅니다.




3. 새 카트리지를 장착합니다.
 - a. 카트리지의 포장을 제거합니다.

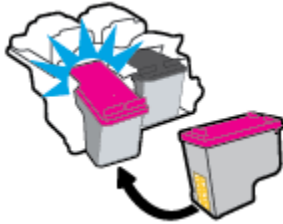


- b. 당김 탭을 사용하여 플라스틱 테이프를 떼어냅니다.



 **참고:** 카트리지상의 전기 접촉부를 만지지 마십시오.

- c. 카트리지를 약간 위쪽을 향해 슬롯에 밀어넣은 다음 딸깍 소리가 날 때까지 카트리지를 단단히 누릅니다.




- d. 카트리지 액세스 덮개를 닫습니다.



단일 카트리지 모드 사용

하나의 카트리지만 사용하여 프린터를 작동하려면 단일 카트리지 모드를 사용합니다. 다음과 같은 상황에서 단일 카트리지 모드가 시작됩니다.

- 캐리지에 카트릿지가 한 개만 장착되었습니다.
- 캐리지에 두 개의 카트릿지가 장착된 상태에서 한 개의 카트릿지가 제거되었습니다.

 **참고:** 프린터에 두 개의 카트릿지가 장착되어 있는데 프린터가 단일 카트리지 모드로 진입하는 경우, 각 카트릿지에서 플라스틱 테이프가 제거되었는지 확인합니다. 플라스틱 테이프가 카트리지 접촉면을 덮고 있으면 프린터는 잉크 카트릿지가 설치되어 있는지 감지할 수 없습니다. 카트릿지에 플라스틱 테이프가 없는 경우 카트리지 접촉부를 청소하십시오. 카트리지 접촉부 청소에 대한 자세한 내용은 [82페이지의 카트리지 문제](#)을(를) 참조하십시오.

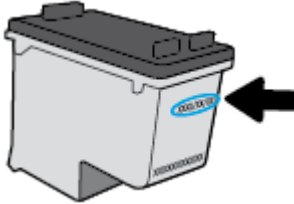
단일 카트리지 모드 종료하기

- 프린터에 검정 및 컬러 카트릿지를 모두 설치합니다.

카트리지 품질보증 정보

HP 카트리지 보증은 카트리지를 지정된 HP 인쇄 장치에 사용하는 경우에 적용됩니다. HP 카트리지 리필되거나, 재생산되거나, 새로 수리되거나, 오용되거나, 개조된 경우에는 이 보증이 적용되지 않습니다.

보증 기간 중에는 HP 잉크가 소모되기 전이고 보증 날짜가 끝나지 않은 범위 내에서 카트리지 보증이 제공됩니다. YYYY/MM/DD 형식의 보증 만료일은 카트리지의 다음 위치에서 확인할 수 있습니다.



HP 제한 보증서 사본은 프린터와 함께 제공된 인쇄 설명서를 참조하십시오.

카트리지 관련 팁

다음 카트리지 관련 팁을 사용하십시오.

- 카트리지가 마르지 않도록 하려면 항상 **전원** 버튼을 사용하여 프린터를 끄고 **전원** 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.
- 설치 직전까지 카트리지를 열거나 테이프를 떼지 마십시오. 카트리지에 테이프를 씌어두면 잉크 증발을 줄일 수 있습니다.
- 카트리지를 올바른 슬롯에 넣으십시오. 각 카트리지의 컬러 및 아이콘을 각 슬롯의 컬러 및 아이콘과 일치시킵니다. 카트리지가 제대로 끼워졌는지 확인합니다.
- 최상의 인쇄 품질을 얻으려면 프린터를 정렬합니다. 자세한 내용은 [84페이지의 인쇄 문제](#)를 참조하십시오.
- 프린터 소프트웨어의 **카트리지 잔량 예상치** 화면에서 하나 또는 두 개의 카트리지 부족 상태인 경우, 인쇄 지연을 막을 수 있도록 카트리지를 교체하는 것이 좋습니다. 인쇄 품질이 허용할 수 없을 정도로 나빠지기 전까지는 카트리지를 교체할 필요가 없습니다. 자세한 내용은 [55페이지의 카트리지 교체](#)(를) 참조하십시오.
- 어떤 이유에서든 프린터에서 카트리지를 분리한 경우 가능한 한 빨리 다시 교체하십시오. 카트리지를 프린터 바깥에 방치해 두면 노즐이 건조하여 막힐 수 있습니다.

8 프린터 연결

- [라우터를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결](#)
- [라우터 없이 무선으로 프린터에 연결](#)
- [HP Smart 앱을 사용하여 프린터 연결](#)
- [무선 설정](#)
- [USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결\(비 무선 연결\)](#)
- [USB 연결을 무선 네트워크로 변경](#)
- [고급 프린터 관리 도구\(무선 프린터\)](#)
- [무선 프린터 설정 및 사용에 대한 팁](#)

라우터를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결

💡 힌트: 무선 빠른 시작 설명서를 인쇄하려면 전원 버튼(⏻)을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 정보 버튼(i)을 3초간 누릅니다.

- [Wi-Fi 보호 설치\(WPS\)를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결합니다](#)
- [HP 프린터 소프트웨어를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결](#)

Wi-Fi 보호 설치(WPS)를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결합니다

WPS를 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결하기 전에 다음 사항을 확인하십시오.

- 802.11b/g/n 무선 네트워크에는 WPS 지원 무선 라우터 또는 액세스 포인트가 포함됩니다.

📝 참고: 프린터는 2.4GHz를 사용하는 연결만 지원합니다.

- 컴퓨터는 프린터를 연결하고자 하는 무선 네트워크에 연결됩니다. 컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어가 설치되어 있는지 확인합니다.

WPS 라우터에 WPS 푸시 버튼이 있으면 **푸시 버튼 방식**을 따릅니다. 라우터에 푸시 버튼이 있는지 확실하지 않으면 **PIN 방식**을 따릅니다.

PBC(푸시 버튼 구성) 방식 사용하기

1. 프린터에서 무선 버튼(📶)을 3초 이상 눌러 WPS 푸시 모드를 시작합니다. 무선 표시등이 깜박이기 시작합니다.
2. 라우터에 있는 WPS 버튼을 누릅니다.




📝 참고: 무선으로 연결하기 위해 대략 2분 간의 타이머가 시작됩니다.

프린터가 성공적으로 연결되면 파란색 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

PIN 방식 사용하기

1. 전원 버튼(⏻)을 3초 동안 눌러 제어판의 모든 버튼 표시등을 켜고 무선 버튼(📶)과 정보 버튼(i)을 동시에 눌러 네트워크 구성 페이지를 인쇄한 다음 WPS PIN을 찾습니다.
2. 프린터 제어판에서 무선 버튼(📶)을 3초 이상 누릅니다. 무선 표시등이 깜박이기 시작합니다.
3. 무선 라우터 또는 무선 액세스 포인트의 구성 유틸리티 또는 소프트웨어를 엽니다. 그런 다음 WPS PIN을 입력합니다.

 **참고:** 구성 유틸리티 사용에 관한 자세한 정보는 라우터 또는 무선 액세스 포인트와 함께 제공되는 설명서를 참조하십시오.

약 2분 동안 기다립니다. 프린터가 성공적으로 연결되면 파란색 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

HP 프린터 소프트웨어(를) 이용해 프린터를 무선 네트워크에 연결

프린터를 통한 무선 WLAN 802.11 네트워크에 연결하려면 다음이 필요합니다.

- 무선 라우터 또는 액세스 포인트를 포함하는 무선 802.11b/g/n 네트워크.

 **참고:** 프린터는 2.4GHz를 사용하는 연결만 지원합니다.


- 컴퓨터는 프린터를 연결하고자 하는 무선 네트워크에 연결됩니다.
- 네트워크 이름(SSID).
- WEP 키 또는 WPA 암호(필요한 경우).

HP 프린터 소프트웨어 (Windows)을(를) 사용하여 프린터 연결하기

1. HP 프린터 소프트웨어 설치 여부에 따라 다음 중의 하나를 수행합니다.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않은 경우

- a. 123.hp.com에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하여 설치하십시오.

 **참고:** 소프트웨어 설치 중에, 프린터와 컴퓨터를 임시로 연결하기 위해 USB 케이블이 필요할 수도 있습니다. 프린터 소프트웨어가 USB 케이블을 연결하라는 메시지를 표시할 때까지 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

- b. 메시지가 뜨면 **무선**을 클릭한 후, 화면 지침을 따릅니다.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치한 경우

- a. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
- b. 프린터 소프트웨어에서 **도구**를 클릭합니다.
- c. **장치 설치 및 소프트웨어**를 클릭합니다.
- d. **새 장치 연결, 무선**을 차례로 클릭한 후, 화면 지침을 따릅니다.

2. 프린터가 성공적으로 연결되면 파란색 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

HP 프린터 소프트웨어 (OS X 및 macOS)을(를) 사용하여 프린터 연결하기

1. HP 프린터 소프트웨어 설치 여부에 따라 다음 중의 하나를 수행합니다.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않은 경우

- ▲ 123.hp.com에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하여 설치하십시오.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치한 경우

- a. 응용 프로그램 폴더의 HP 폴더에서 HP Utility를 더블 클릭합니다.
 - b. 화면 상단의 메뉴 바에서 장치 메뉴의 새 장치 설정(Setup New Device)을 선택한 다음 화면의 지시에 따릅니다.
2. 프린터가 성공적으로 연결되면 파란색 무선 표시등의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.

라우터 없이 무선으로 프린터에 연결




Wi-Fi Direct를 사용하여 컴퓨터, 스마트폰, 태블릿 또는 기타 무선 지원 장치에서 기존 무선 네트워크에 연결하지 않고 무선으로 인쇄할 수 있습니다.


Wi-Fi Direct 사용 지침





- 컴퓨터 또는 모바일 장치에 필요한 소프트웨어가 있는지 확인하십시오.
 - 컴퓨터를 사용하는 경우, 프린터와 함께 제공된 프린터 소프트웨어가 설치되었는지 확인하십시오.

컴퓨터에 HP 프린터 소프트웨어를 설치하지 않았으면 먼저 Wi-Fi Direct에 연결한 후, 프린터 소프트웨어를 설치합니다. 프린터 소프트웨어가 연결 유형을 묻는 메시지를 표시하면 **무선**을 선택합니다.
 - 모바일 장치를 사용하는 경우, 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램이 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 HP 모바일 인쇄 웹사이트 www.hp.com/go/mobileprinting을 참조하십시오. 해당 국가/지역에서 또는 해당 언어로 이 웹사이트의 현지 버전을 사용할 수 없는 경우 다른 국가/지역 또는 언어의 HP 모바일 인쇄 웹사이트가 표시됩니다.
- 프린터 Wi-Fi Direct이(가) 켜져 있는지 확인합니다.
- 최대 5대의 컴퓨터와 모바일 장치가 같은 Wi-Fi Direct 연결을 사용할 수 있습니다.
- Wi-Fi Direct는 프린터가 USB 케이블을 사용하는 컴퓨터나 무선 연결을 사용하는 네트워크에 연결되어 있을 때도 사용할 수 있습니다.
- Wi-Fi Direct는 컴퓨터, 모바일 장치 또는 프린터를 인터넷에 연결하는 용도로는 사용할 수 없습니다.

Wi-Fi Direct 켜기 또는 끄기

프린터 제어판에서 **전원 버튼**()을 3초간 눌러 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 **무선 버튼**()과 **재시작 버튼**()을 함께 3초간 누릅니다.

- Wi-Fi Direct이 켜지면 디스플레이의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 계속 켜져 있습니다. Wi-Fi Direct의 이름 및 암호를 찾으려면 **정보 버튼**()을 눌러 프린터 정보 페이지를 인쇄합니다.


 **참고:** 처음으로 Wi-Fi Direct을(를) 켜면 프린터는 자동으로 Wi-Fi Direct 안내서를 인쇄합니다. 이 안내서에는 Wi-Fi Direct 사용법에 관한 지침이 나와 있습니다. 그 다음, **전원 버튼**()을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 **정보 버튼**()과 **재시작 버튼**()을 함께 눌러 Wi-Fi Direct 안내서를 인쇄합니다. 이 안내서가 모든 언어를 지원하는 것은 아닙니다.


- Wi-Fi Direct가 꺼지면 디스플레이의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 꺼집니다.
- Wi-Fi Direct 아이콘 상태에 관한 자세한 내용은 [5페이지의 제어판 디스플레이 아이콘](#)을 참조하십시오.

Wi-Fi Direct(를) 지원하는 무선 기능 모바일 장치에서 인쇄하기

최신 버전의 HP 인쇄 서비스 플러그 인이 모바일 장치에 설치되어 있는지 확인합니다. 이 플러그인은 Google Play 앱 스토어에서 다운로드 받을 수 있습니다.

1. 프린터에서 Wi-Fi Direct를 켜는지 확인합니다.
2. 모바일 장치에서 Wi-Fi Direct(를) 켭니다. 자세한 내용은 모바일 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.
3. 모바일 장치의 인쇄 가능한 앱에서 문서를 선택한 다음 문서 인쇄 옵션을 선택합니다.
사용 가능한 프린터 목록이 표시됩니다.
4. 사용 가능한 프린터 목록에서, DIRECT-**-HP AMP(**는 프린터 식별 고유 문자임)와 같이 표시되는 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다. 그런 다음 문서를 인쇄합니다.

- 프린터의 Wi-Fi Direct 연결 보안이 **자동(Automatic)**(기본 설정)인 경우, 모바일 장치는 프린터에 자동으로 연결되고 인쇄 작업을 전송합니다.
- 프린터의 Wi-Fi Direct 연결 보안이 **수동(Manual)**으로 설정되어 있는 경우 다음 중의 하나를 수행하여 프린터에 연결하고 인쇄합니다.
 - 프린터 디스플레이의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 흰색으로 깜박이는 **정보** 표시등과 동시에 깜박이면 60초 이내에 **정보** 버튼()을 누릅니다. 모바일이 프린터에 연결되면 **Wi-Fi Direct** 아이콘의 깜박임이 멈추고 켜진 상태로 유지됩니다.
 - 프린터가 PIN 코드가 포함된 페이지를 인쇄하면, 페이지에 나와 있는 지시사항을 따릅니다.

 **힌트:** 내장 웹 서버(EWS)에서 프린터의 Wi-Fi Direct 연결 보안 설정을 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 [73페이지의 내장 웹 서버 열기](#)를 참조하십시오.

지원되지 않는 무선 기능 모바일 장치에서 인쇄하기 Wi-Fi Direct

모바일 장치에서 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램을 설치했는지 확인하십시오. 자세한 내용은 HP 모바일 인쇄 웹사이트 www.hp.com/go/mobileprinting을 참조하십시오. 해당 국가/지역에서 또는 해당 언어로 이 웹사이트의 현지 버전을 사용할 수 없는 경우 다른 국가/지역 또는 언어의 HP 모바일 인쇄 웹사이트가 표시됩니다.

1. 프린터에서 Wi-Fi Direct를 켜는지 확인합니다.
2. 모바일 장치의 Wi-Fi 연결을 켜십시오. 자세한 내용은 모바일 장치와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.

 **참고:** 모바일 장치에서 Wi-Fi를 지원하지 않으면 Wi-Fi Direct를 사용할 수 없습니다.

3. 모바일 장치에서 새 네트워크를 연결합니다. 프로세스를 정상적으로 사용하여 새 무선 네트워크 또는 핫스팟을 연결합니다. DIRECT-**-HP AMP와 같이 표시되는 무선 네트워크 목록에서 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다(**은 프린터를 식별하는 고유 문자임).

메시지가 나타나면 Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다.

4. 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (Windows)

1. 프린터에서 Wi-Fi Direct를 켜는지 확인합니다.
2. 컴퓨터에서 Wi-Fi 연결을 켭니다. 자세한 내용은 컴퓨터와 함께 제공된 설명서를 참조하십시오.



참고: 컴퓨터에서 Wi-Fi를 지원하지 않으면 Wi-Fi Direct를 사용할 수 없습니다.

3. 컴퓨터에서 새 네트워크를 연결합니다. 프로세스를 정상적으로 사용하여 새 무선 네트워크 또는 핫스팟을 연결합니다. DIRECT-**-HP AMP와 같이 표시되는 무선 네트워크 목록에서 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다(**은 프린터를 식별하는 고유 문자임).

메시지가 나타나면 Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다.

4. 프린터를 설치하고 무선 네트워크로 컴퓨터에 연결한 경우 5단계로 이동하십시오. 프린터를 설치하고 USB 케이블로 컴퓨터에 연결한 경우, 아래 단계를 따라 Wi-Fi Direct 연결을 사용하여 프린터 소프트웨어(를) 설치합니다.
 - a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - **Windows 10:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 앱 목록에서 **HP**를 선택한 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
 - **Windows 8.1:** 시작 화면의 좌측 하단 모서리의 아래 화살표를 클릭하고 프린터 이름을 선택합니다.
 - **Windows 8:** 시작 화면에서 화면의 빈 공간을 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고, 앱 바에서 **모든 앱**을 클릭한 후, 프린터 이름을 선택합니다.
 - **Windows 7, Windows Vista, Windows XP:** 컴퓨터 바탕 화면에서 **시작**을 클릭하고 **모든 프로그램**을 선택하고 **HP**를 클릭합니다. 그런 다음 해당 프린터의 이름이 있는 아이콘을 선택합니다.
 - b. 프린터 소프트웨어에서 **도구**를 클릭합니다.
 - c. **프린터 설정 및 소프트웨어**를 클릭한 후, **새 장치 연결**을 선택합니다.
 - d. **연결 옵션** 소프트웨어 화면이 나타나면 **무선**을 선택합니다.
감지된 프린터의 목록에서 HP 프린터를 선택합니다.
 - e. 화면 지침을 따릅니다.
5. 문서를 인쇄합니다.

무선 지원 컴퓨터에서 인쇄하려면 (OS X 및 macOS)

1. 프린터에서 Wi-Fi Direct를 켜는지 확인합니다.
2. 컴퓨터에서 Wi-Fi를 켭니다.
자세한 내용은 Apple이 제공한 설명서를 참조하십시오.
3. Wi-Fi 아이콘을 클릭하고 DIRECT-**-HP AMP(**은 프린터 식별 고유 문자 위치) 같은 Wi-Fi Direct 이름을 선택합니다.
Wi-Fi Direct가 보안과 함께 켜져 있는 경우, 메시지가 나타나면 암호를 입력합니다.
4. 프린터를 추가합니다.

- a. 시스템 환경설정 을 엽니다.
- b. 운영 체제에 따라 프린터 및 스캐너 를 클릭합니다.
- c. 왼쪽의 프린터 목록 아래의 +를 클릭합니다.
- d. 발견된 프린터 목록("Bonjour"는 프린터 이름 옆 오른쪽에 나타남)에서 프린터를 선택하고 추가 를 클릭합니다.

HP Smart 앱을 사용하여 프린터 연결

HP Smart 앱을 사용하여 설정하려면

HP Smart를 사용하여 무선 네트워크에서 프린터를 설정할 수 있습니다. HP Smart 앱은 iOS, Android 및 Windows 장치에서 지원됩니다. 이 앱에 관한 자세한 내용은 [18페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.](#)을(를) 참조하십시오.

1. iOS 또는 Android 모바일 장치를 사용 중인 경우 Bluetooth가 켜져 있는지 확인합니다. (HP Smart는 Bluetooth를 사용하여 iOS 및 Android 모바일 장치에서 설정 과정을 더 빠르고 쉽게 수행할 수 있도록 합니다.)



참고: HP Smart는 프린터 설정에만 Bluetooth를 사용합니다. Bluetooth를 사용한 인쇄는 지원되지 않습니다.


2. HP Smart 앱을 엽니다.
3. **Windows:** 홈 화면에서 새 프린터 설정을 클릭하거나 누르고 화면 지침에 따라 프린터를 네트워크에 추가합니다.

iOS/Android: 홈 화면에서 더하기 아이콘을 누른 다음 프린터 추가를 누릅니다. 화면 지침에 따라 프린터를 네트워크에 추가합니다.

무선 설정

프린터 무선 연결을 설정 및 관리할 수 있고 여러 다양한 네트워크 관리 작업을 수행할 수 있습니다. 여기에는 네트워크 설정에 대한 정보 인쇄, 무선 기능 켜기 또는 끄기, 무선 설정 변경 등이 포함됩니다.


프린터의 무선 기능을 켜거나 끄려면

무선 버튼()을 눌러 프린터 무선 기능을 켜거나 끕니다.

- 프린터가 무선 네트워크에 연결되어 있으면 파란색 무선 표시등이 계속 켜져 있고, 프린터 디스플레이에 무선 아이콘 및 신호 바 아이콘이 표시됩니다.
- 무선 기능이 꺼진 경우 무선 표시등이 꺼집니다.
- 무선 상태에 대한 자세한 내용은 [7페이지의 제어판 표시등 및 디스플레이 아이콘 상태](#)를 참조하십시오.
- 무선 네트워크 테스트 보고서와 네트워크 구성 페이지를 인쇄하려면 [9페이지의 제어판에서 보고서](#)를 인쇄하십시오.




무선 설정 변경하기 (Windows)

이 방식은 프린터 소프트웨어가 이미 설치되어 있는 경우에만 사용 가능합니다.

 **참고:** 이 방식에는 USB 케이블이 필요합니다. USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 케이블을 연결하지 마십시오.

1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)를 참조하십시오.
2. 프린터 소프트웨어에서 도구를 클릭합니다.
3. 장치 설치 및 소프트웨어를 클릭합니다.
4. 무선 설정 다시 구성을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

네트워크 설정을 기본 설정으로 복구합니다

- 전원 버튼()을 3초간 눌러 제어판에 있는 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 프린터 제어판에서 무선 버튼()과 취소 버튼()을 함께 3초간 누릅니다.

USB 케이블로 프린터를 컴퓨터에 연결(비 무선 연결)

이 프린터는 컴퓨터와의 연결을 위해 뒷면 USB 2.0 고속 포트를 지원합니다.

프린터와 USB 케이블을 연결하려면

1. 123.hp.com에서 프린터 소프트웨어를 다운로드하여 설치하십시오.



참고: USB 케이블을 연결하라는 메시지가 나타날 때까지 프린터에 USB 케이블을 연결하지 마십시오.

2. 화면 지침을 따릅니다. 메시지가 나타나면 **연결 옵션** 화면에서 **USB**를 선택하여 프린터와 컴퓨터를 연결합니다.
3. 화면 지침을 따릅니다.

프린터 소프트웨어를 설치하면 프린터가 플러그 앤 플레이 장치로 작동됩니다.

USB 연결을 무선 네트워크로 변경

처음에 USB 케이블로 프린터와 컴퓨터를 직접 연결하여 프린터를 설정하고 소프트웨어를 설치한 경우, 무선 네트워크 연결로 쉽게 변경할 수 있습니다. 무선 라우터 또는 액세스 지점을 포함하는 무선 802.11b/g/n 네트워크가 필요합니다.

 **참고:** 프린터는 2.4GHz를 사용하는 연결만 지원합니다.

USB 연결에서 무선 네트워크로 변경하기 전에 다음을 확인합니다.

- 케이블을 분리하라는 메시지가 나타나기 전까지는 프린터가 USB 케이블로 사용자의 컴퓨터에 연결되어 있어야 합니다.
- 프린터를 설치하려는 무선 네트워크에 컴퓨터를 연결해야 합니다.

USB 연결을 무선 네트워크로 변경 (Windows)


1. HP 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. 프린터 소프트웨어에서 도구를 클릭합니다.
3. 장치 설치 및 소프트웨어를 클릭합니다.
4. **USB 연결 프린터를 무선으로 변환**을 선택합니다. 화면 지침을 따릅니다.

USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법 (OS X 및 macOS)

1. 프린터에서 USB 케이블을 분리합니다.
2. 프린터를 네트워크 기본 설정으로 복원합니다. 자세한 내용은 [70페이지의 무선 설정을\(를\)](#) 참조하십시오.
3. HP Easy Start의 가장 최신 버전을 123.hp.com에서 다운로드합니다.
4. HP Easy Start를 열어 화면의 지시에 따라 프린터를 연결합니다.

Windows 10 컴퓨터(Windows)의 HP Smart 앱을 사용하여 USB 연결에서 무선 네트워크로 변경


1. 진행하기 전에 컴퓨터와 프린터가 다음 요구사항을 충족하는지 확인합니다.
 - 프린터가 현재 USB를 통해 컴퓨터에 연결되어 있습니다.
 - 컴퓨터가 현재 무선 네트워크에 연결되어 있습니다.
2. HP Smart 앱을 엽니다. Windows 10 컴퓨터에서 앱을 여는 방법에 관한 자세한 내용은 [18페이지의 HP Smart 앱을 사용하여 iOS, Android 또는 Windows 10 장치에서 인쇄 및 스캔하고 문제를 해결합니다.](#)을(를) 참조하십시오.
3. 사용 중인 프린터가 선택되었는지 확인합니다.

 **힌트:** 다른 프린터를 선택하려면 화면 왼쪽의 톨바에서 프린터 아이콘을 클릭한 다음 **다른 프린터 선택하기**를 선택하여 이용 가능한 모든 프린터를 확인합니다.

4. 앱 홈페이지 위쪽에 “프린터를 무선으로 더 연결하여 간편하게 인쇄하기”라는 문구가 보이면 **자세히 알아보기**를 클릭합니다.

고급 프린터 관리 도구(무선 프린터)

프린터가 네트워크에 연결되어 있으면 내장 웹 서버(EWS)를 사용하여 상태 정보를 보거나 설정을 변경하거나 컴퓨터에서 장치를 관리할 수 있습니다.

 **참고:** 인터넷에 연결하지 않고도 EWS를 열고 사용할 수 있습니다. 단, 일부 기능은 사용할 수 없습니다.




 **참고:** 일부 설정을 변경하거나 확인하려면 암호가 필요할 수 있습니다.

- [내장 웹 서버 열기](#)
- [쿠키 관련 정보](#)

내장 웹 서버 열기

다음 중의 한가지 방법을 이용해 내장 웹 서버를 열 수 있습니다.

네트워크를 통해 내장 웹 서버를 열려면

1. 프린터 제어판에서 **전원 버튼**()을 3초간 눌러 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 **무선 버튼**()과 **정보 버튼**()을 동시에 눌러 무선 네트워크 테스트 보고서와 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.

2. 네트워크 구성 페이지에서 프린터의 IP 주소나 호스트 이름을 확인합니다.





3. 컴퓨터에서 지원하는 웹 브라우저에 프린터에 할당된 IP 주소나 호스트 이름을 입력합니다.

예를 들어, IP 주소가 192.168.0.12이면 웹 브라우저에 다음 주소를 입력합니다. `http://192.168.0.12`을 입력합니다.

HP 프린터 소프트웨어 (Windows)에서 내장 웹 서버 열기

1. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
2. **인쇄 와 프린터 홈 페이지(EWS)**을(를) 차례로 클릭합니다.

Wi-Fi Direct를 통해 내장 웹 서버를 열려면

1. 프린터 디스플레이의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 꺼져 있다면 **전원 버튼**()을 3초간 눌러 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 **무선 버튼**()과 **재시작 버튼**()을 함께 3초간 눌러 이 아이콘을 켵니다. Wi-Fi Direct의 이름 및 암호를 찾으려면 **정보 버튼**()을 눌러 프린터 정보 페이지를 인쇄합니다.

2. 무선 컴퓨터에서 무선을 켜고 Wi-Fi Direct 이름을 검색하여 연결합니다(예: DIRECT-**-HP AMP. 메시지가 나타나면 Wi-Fi Direct 암호를 입력합니다).


3. 컴퓨터에서 지원되는 웹 브라우저에 다음 주소를 입력합니다. `http://192.168.223.1`.

쿠키 관련 정보

EWS(내장 웹 서버)는 사용자가 탐색할 때 하드 디스크에 아주 작은 텍스트 파일(쿠키)을 보관합니다. 이 파일을 통해 내장 웹 서버는 다음번에 사용자가 방문할 때 컴퓨터를 인식할 수 있습니다. 예를 들어, 사용자가 EWS 언어를 구성했을 경우 쿠키를 통해 선택한 언어를 기억할 수 있어서 다음번에 EWS에 액세스할 때

해당 언어로 페이지가 표시됩니다. 일부 쿠키(고객별 기본 설정을 저장하는 쿠키)는 사용자가 직접 삭제할 때까지 컴퓨터에 저장됩니다.

쿠키를 모두 수용하도록 브라우저를 구성하거나 쿠키를 제공할 때마다 알려주도록 구성해 쿠키별로 수용하거나 거부할 것을 결정할 수 있습니다. 또한 브라우저에서 불필요한 쿠키를 제거할 수도 있습니다.

 **참고:** 프린터에 따라 쿠키를 사용하지 않도록 선택하면 다음 기능 중 하나 이상을 사용할 수 없습니다:

- 애플리케이션을 종료한 시점부터 시작(설정 마법사를 사용할 경우 특히 유용함)
- EWS 브라우저 언어 설정 저장
- EWS 홈 페이지 개인 설정

개인정보 및 쿠키 설정을 변경하는 방법과 쿠키를 확인하거나 삭제하는 방법 등에 관한 정보는 웹 브라우저 설명서를 참고하십시오.

무선 프린터 설정 및 사용에 대한 팁

무선 프린터 설정 및 사용에 대한 다음의 팁을 참조하십시오.

- 무선 네트워크 프린터를 설정 시 무선 라우터 또는 액세스 지점이 켜져 있는지 확인하십시오. 프린터에서 무선 라우터를 검색한 다음, 검색된 네트워크 이름을 컴퓨터에 나열합니다.
- 컴퓨터가 VPN(가상 사설망)에 연결되어 있는 경우 VPN 연결을 끊어야만 네트워크의 다른 장치에 액세스할 수 있습니다.
- 무선 인쇄를 위한 네트워크 및 프린터 구성을 자세히 알아보십시오. [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.](#)
- 네트워크 보안 설정을 찾는 방법에 대해 알아보십시오. [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 누르십시오.](#)
- HP Print and Scan Doctor 알아보십시오. [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 클릭하십시오.](#)



참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.

- USB 연결에서 무선 연결로 변경하는 방법에 대해 알아보십시오. [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 누르십시오.](#)
- 프린터 설정 시, 방화벽 및 바이러스 백신 프로그램 설정 방법에 대해 알아보십시오. [온라인으로 자세한 내용을 알아보려면 여기를 누르십시오.](#)

9 문제 해결

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [용지 걸림 및 용지 공급 문제](#)
- [카트리지 문제](#)
- [인쇄 문제](#)
- [네트워크 및 연결 문제](#)
- [HP Smart 앱에서 도움말 보기](#)
- [프린터 하드웨어 문제](#)
- [제어판 오류 코드 및 상태](#)
- [Bluetooth 오디오 시스템 문제](#)
- [HP 지원 센터](#)

용지 걸림 및 용지 공급 문제

필요한 작업은 무엇입니까?

용지 걸림 제거

용지 걸림 문제를 해결합니다.	HP 온라인 문제 해결 마법사를 사용합니다. 용지 걸림 제거 및 용지 또는 문서 공급과 관련된 문제 해결 지침.
----------------------------------	-------------------------------------------------------------------

참고: HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 용지 걸림 제거

참고: 용지 걸림이 여러 영역에서 발생할 수 있습니다. 먼저 입력 용지함에서 걸린 용지를 제거합니다. 이렇게 하면 용지 경로를 치우는 데 도움이 되고 다른 영역에서 용지 걸림을 손쉽게 해결할 수 있습니다. 모든 용지 걸림을 찾아서 해결할 때까지 다른 영역에서 작업을 계속합니다.

입력 용지함에서 걸린 용지를 제거하려면

1. 입력 용지함에서 흐트러진 용지와 걸린 용지를 포함한 모든 용지를 제거합니다.
2. 입력 용지함 덮개를 들어올리고 플래시로 용지 경로를 확인하여 걸린 용지나 이물질이 있으면 모두 제거합니다.

용지가 찢어지지 않도록 두 손으로 천천히 용지를 잡아당깁니다.

참고: 입력 용지함 쉴드는 이물질이 용지 경로에 들어가 심각한 용지 걸림을 야기하지 않도록 해 줄 수 있습니다. 입력 용지함 쉴드를 제거해서는 안 됩니다.



3. 취소 버튼(❌)을 누릅니다. 프린터가 자동으로 걸린 용지를 제거합니다.

출력 용지함에서 걸린 용지를 제거하려면

1. 출력 용지함에서 흐트러진 용지와 걸린 용지를 포함한 모든 용지를 제거합니다.

2. 플래시로 출력 용지함 영역을 확인하여 걸린 용지나 이물질이 있으면 모두 제거합니다.
용지가 찢어지지 않도록 두 손으로 천천히 용지를 잡아당깁니다.



카트리지 액세스 영역에서 걸린 용지를 제거하려면

1. 취소 버튼(❌)을 눌러 자동으로 용지 걸림을 제거해 봅니다. 용지 걸림 자동 제거가 작동하지 않을 경우 다음 단계를 완료하여 수동으로 용지 걸림을 제거합니다.
2. 카트리지 액세스 도어를 엽니다.



3. 캐리지가 대기 상태가 되고 조용해질 때까지 기다립니다.
4. 전원 버튼(⏻)을 눌러 프린터를 끕니다. 그럼 다음 프린터 뒷면에서 전원 코드와 기타 모든 케이블을 분리합니다.

⚠️ **주의:** 감전 위험을 방지하기 위해 반드시 전원 코드를 뽑은 후 손으로 캐리지를 이동하고 용지 공급 장치를 다시 설치해야 합니다.

5. 플래시로 캐리지 액세스 영역을 확인하여 걸린 용지나 이물질이 있으면 모두 제거합니다.
용지가 찢어지지 않도록 두 손으로 천천히 용지를 잡아당깁니다.



6. 캐리지가 프린터 중앙에 있는 경우에는 오른쪽으로 민 다음 캐리지 경로를 막고 있는 모든 용지 또는 이물질을 제거합니다
7. 카트리지 액세스 도어를 닫습니다.



8. 프린터 뒷면에 전원 코드와 기타 모든 케이블을 다시 연결한 다음 전원 버튼(⏻)을 눌러 프린터를 켭니다.


모든 영역에서 용지 걸림을 제거한 후 용지를 입력 용지함에 다시 넣습니다. 제어판에서 재시작 버튼(↻)을 눌러 현재 작업을 계속합니다.

인쇄 캐리지 걸림 제거

[인쇄 캐리지 걸림을 해결합니다.](#)


HP 온라인 문제 해결 마법사를 사용합니다.

인쇄 캐리지가 막혀 있거나 잘 이동하지 않을 경우 단계별 지침에 따릅니다.

 **참고:** HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 인쇄 캐리지 걸림 제거

- ▲ 용지와 같은 잉크 카트리지를 차단하고 있는 물체를 제거하십시오.

 **참고:** 걸린 용지를 제거하기 위해 아무런 공구나 기타 장치를 함부로 사용하지 마십시오. 프린터 내부에서 걸린 용지를 제거할 때는 항상 주의하십시오.

용지 걸림을 방지하는 방법

용지 걸림을 방지하려면 다음 지침을 따르십시오.

- 입력 용지함에 용지를 너무 많이 넣지 마십시오.
- 자주 출력 용지함에서 인쇄된 용지를 꺼냅니다.
- 용지가 용지함에 편평하게 놓여 있으며 가장자리가 휘거나 찢어지지 않았는지 확인합니다.
- 종류와 크기가 다른 용지를 함께 입력 용지함에 넣지 마십시오. 입력 용지함에 넣는 전체 용지 묶음은 같은 크기와 같은 종류여야 합니다.
- 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
- 용지를 용지함 아래로 너무 깊이 밀어 넣지 마십시오.
- 프린터가 인쇄하는 동안에는 용지를 넣지 마십시오. 프린터에 용지가 없는 경우 용지를 모두 사용했다는 메시지가 나타날 때까지 기다렸다가 용지를 추가하십시오.

용지 공급 문제 해결

어떤 문제가 있습니까?

- **용지함에서 용지가 공급되지 않음**
 - 입력 용지함에 용지를 넣었는지 확인합니다. 자세한 내용은 [10페이지의 용지 넣기](#)를 참조하십시오.
 - 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
 - 입력 용지함의 용지가 말려 있지 않은지 확인합니다. 휘어 있는 방향과 반대 방향으로 용지를 구부려 펴니다.
- **페이지가 비뚤어짐**
 - 적재된 용지가 입력 용지함의 우측면에 붙어 있고 용지 너비 조정대가 용지 좌측면과 딱 맞는지 확인합니다..
 - 인쇄 종이 아날 때에만 용지를 프린터에 넣습니다.
- **한 번에 여러 페이지를 들어 올림**
 - 각 용지에 잘 맞도록 입력 용지함의 용지 너비 고정대를 각각 조정해야 합니다. 용지 너비 고정대로 인해 용지함의 용지가 휘지 않도록 합니다.
 - 입력 용지함에 용지가 과다 적재되지 않았는지 확인합니다.
 - 입력 용지함에 적재된 용지가 서로 붙어 있지 않은지 확인합니다.
 - 최적의 성능과 효율성을 위해서는 HP 용지를 사용하십시오.

카트리지 문제

카트리지에 문제가 있는지 확인하기

카트리지에 문제가 있는지를 식별하려면, **잉크 잔량 경고** 표시등과 해당 **잉크 잔량** 아이콘의 상태를 확인합니다. 자세한 내용은 [96페이지의 제어판 오류 코드 및 상태](#)을 참조하십시오.

프린터 소프트웨어로부터 적어도 한 개 이상의 카트리지에 문제가 있다는 메시지를 수신한 경우 다음을 수행하여 카트리지에 문제가 있는지 확인하십시오.

1. 검정색 카트리지를 제거하고 카트리지 액세스 도어를 닫습니다.
 - 삼색 카트리지용 **잉크 잔량** 아이콘이 깜박이면 삼색 카트리지에 문제가 있습니다.
 - 삼색 카트리지용 **잉크 잔량** 아이콘이 깜박이지 않으면 삼색 카트리지에 문제가 없습니다.
2. 검정색 카트리지를 다시 프린터에 설치하고 삼색 카트리지를 제거한 후 카트리지 액세스 도어를 닫습니다.
 - 검정색 카트리지용 **잉크 잔량** 아이콘이 깜박이면 검정색 카트리지에 문제가 있습니다.
 - 검정색 카트리지용 **잉크 잔량** 아이콘이 깜박이지 않으면 검정색 카트리지에 문제가 없습니다.

카트리지 문제 해결

카트리지 설치 후 오류가 발생하거나 메시지가 카트리지 문제를 표시하면, 보호용 플라스틱 테이프가 각각의 카트리지에서 제거되었는지 확인하면서 카트리지를 제거한 후 카트리지를 다시 삽입해 봅니다. 그래도 문제가 해결되지 않으면 카트리지 접촉부를 청소합니다. 그래도 문제가 해결되지 않는 경우, 카트리지를 교체하십시오. 카트리지 교체에 대한 자세한 내용은 [55페이지의 카트리지 교체](#)를 참조하십시오.

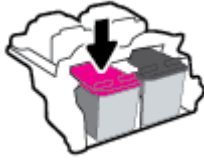
카트리지 접촉부를 청소하려면

⚠ 주의: 청소 절차는 몇 분 정도의 시간이 소요됩니다. 최대한 빠르게 카트리지를 프린터에 다시 설치하십시오. 카트리지는 프린터 바깥에 30분 이상 두지 않는 것이 좋습니다. 카트리지를 프린터 바깥에 방치해 두면 노즐이 건조하여 막힐 수 있습니다.

1. 전원이 켜져 있는지 확인합니다.
2. 카트리지 액세스 덮개를 연 다음, 인쇄 캐리지가 프린터 중앙으로 이동할 때까지 기다립니다.

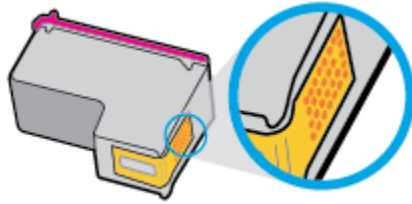


3. 오류 메시지에 표시된 카트리지를 제거합니다.



4. 카트리지 접촉부 및 프린터 접촉부를 청소합니다.

- a. 아래쪽이 위를 향하도록 잉크 카트리지 측면을 잡고 잉크 카트리지의 전기 접촉부를 찾습니다.
전기 접촉부는 카트리지의 작은 금속 점입니다.

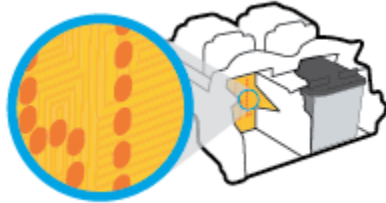


- b. 마른 면봉 또는 보풀 없는 천으로 접촉부만 닦아냅니다.

⚠ 주의: 접촉부만 닦아야 하며 카트리지의 잉크 또는 기타 찌꺼기가 있는 다른 부위를 닦으면 안 됩니다.

- c. 프린터 안에서 카트리지의 접촉부를 찾습니다.

프린터 접촉부는 카트리지 접촉부와 만나는 위치에 있고 금속 범프 세트입니다.



- d. 마른 면봉 또는 보풀 없는 천으로 접촉부를 닦아냅니다.

5. 카트리지를 다시 설치합니다.

6. 카트리지 액세스 도어를 닫습니다.

7. 오류 메시지가 없어졌는지 확인합니다. 오류 메시지가 계속 나타나면 프린터를 껐다 켵니다.


참고: 한 개의 카트리지에서 문제가 발생한 경우에는 문제가 발생한 카트리지를 제거하고 단일 카트리지 모드를 사용하여 한 개의 카트리지로만 프린터를 작동합니다.

인쇄 문제

필요한 작업은 무엇입니까?

인쇄가 안되는 문제 해결

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor는 문제를 자동으로 진단하고 해결하는 유틸리티입니다. 참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.
인쇄가 안되는 인쇄 작업 문제를 해결합니다.	HP 온라인 문제 해결 마법사를 사용합니다. 프린터가 반응하지 않거나 인쇄하지 못하면 단계별 지침에 따릅니다.

 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 인쇄가 안되는 문제 해결

인쇄 문제 해결하기(Windows)

프린터가 켜져 있고 입력 용지함에 용지가 있는지 확인합니다. 여전히 인쇄를 할 수 없을 경우 다음을 순서대로 진행합니다.

1. 프린터 소프트웨어에서 오류 메시지를 확인하고 다음 화면의 지침에 따라 해결합니다.
2. 컴퓨터가 USB 케이블을 통해 프린터와 연결된 경우 USB 케이블을 분리한 다음 다시 연결합니다. 컴퓨터가 프린터에 무선으로 연결되어 있으면 무선 연결이 제대로 작동하고 있는지 확인합니다.
3. 프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

프린터가 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - **Windows 10:** Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 시스템**을 선택하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - **Windows 8.1 및 Windows 8:** 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 아이콘 모음을 열고, **설정** 아이콘을 클릭하고, **제어판**을 클릭하거나 탭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭하거나 탭합니다.
 - **Windows 7:** Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
 - **Windows Vista:** Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후 **프린터**를 클릭합니다.
 - **Windows XP:** Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
 - b. 프린터 아이콘을 더블 클릭하거나 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **인쇄 중인 목록 보기**를 선택하여 인쇄 대기열을 엽니다.
 - c. 프린터 메뉴에서 **인쇄 일시 중지** 또는 **프린터 오프라인 사용** 옆에 확인 표시가 없는지 확인합니다.
 - d. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.
4. 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows 10: Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 시스템**을 선택하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - **Windows 8.1** 및 **Windows 8**: 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 아이콘 모음을 열고, **설정** 아이콘을 클릭하고, **제어판**을 클릭하거나 탭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭하거나 탭합니다.
 - **Windows 7**: Windows의 시작 메뉴에서 **장치 및 프린터**를 클릭합니다.
 - **Windows Vista**: Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후 **프린터**를 클릭합니다.
 - **Windows XP**: Windows의 시작 메뉴에서 **제어판**을 클릭한 후, **프린터 및 팩스**를 클릭합니다.
 - b. 적합한 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.

기본 프린터 옆에는 검은색 또는 녹색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
 - c. 잘못된 프린터를 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.
 - d. 프린터를 다시 사용해 보십시오.
5. 인쇄 스플러를 다시 시작합니다.

인쇄 스플러를 다시 시작하려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.

Windows 10

- i. Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 관리 도구**를 선택한 다음 **서비스**를 선택합니다.
- ii. **인쇄 스플러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **등록 정보**를 클릭합니다.
- iii. **일반** 탭에서 **시작 유형** 옆에 **자동**이 선택되어 있는지 확인합니다.
- iv. 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

Windows 8.1 및 Windows 8

- i. 화면 오른쪽 상단을 선택 또는 눌러 아이콘 바를 열고 **설정** 아이콘을 클릭합니다.
- ii. **제어판**을 클릭 또는 누르고 **시스템 및 보안**을 클릭 또는 누릅니다.
- iii. **관리 도구**를 클릭하거나 눌러 **서비스**를 더블 클릭하거나 두 번 누릅니다.
- iv. **인쇄 스플러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하거나 터치 또는 누른 후, **등록 정보**를 클릭합니다.
- v. **일반** 탭에서 **시작 유형** 옆에 **자동**이 선택되어 있는지 확인합니다.
- vi. 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭하거나 누른 후, **확인**을 클릭 또는 누릅니다.

Windows 7

- i. Windows 시작 메뉴에서 **제어판, 시스템 및 보안, 관리 도구**를 차례로 클릭합니다.
- ii. **서비스**를 두 번 클릭합니다.
- iii. **인쇄 스플러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **등록 정보**를 클릭합니다.
- iv. **일반** 탭에서 **시작 유형** 옆에 **자동**이 선택되어 있는지 확인합니다.
- v. 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

Windows Vista

- i. Windows 시작 메뉴에서 **제어판, 시스템 및 유지 관리, 관리 도구**를 클릭합니다.
- ii. **서비스**를 더블 클릭합니다.
- iii. **인쇄 스플러 서비스**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭한 후 **등록 정보**를 클릭합니다.
- iv. **일반** 탭에서 **시작 유형** 옆에 **자동**이 선택되어 있는지 확인합니다.
- v. 아직 서비스가 실행되고 있지 않다면 **서비스 상태** 아래 있는 **시작**을 클릭한 다음 **확인**을 클릭합니다.

Windows XP

- i. Windows의 시작 메뉴에서 **내 컴퓨터**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭합니다.
 - ii. **관리**를 클릭하고 **서비스 및 응용 프로그램**을 클릭합니다.
 - iii. **서비스**를 더블 클릭한 다음 **인쇄 스플러**를 선택합니다.
 - iv. **인쇄 스플러**를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **다시 시작**을 클릭해 서비스를 다시 시작합니다.
- b. 적합한 프린터가 기본 프린터로 설정되었는지 확인합니다.
기본 프린터 옆에는 검은색 또는 녹색 원으로 선택 표시가 붙어 있습니다.
 - c. 잘못된 프린터를 기본 프린터로 설정한 경우에는 올바른 프린터를 마우스 오른쪽 버튼으로 클릭하고 **기본 프린터로 설정**을 선택합니다.
 - d. 프린터를 다시 사용해 보십시오.
6. 컴퓨터를 재부팅합니다.
 7. 인쇄 대기열을 지웁니다.

인쇄 대기열을 지우려면

- a. 사용하는 운영 체제에 따라 다음 중 하나를 참조하십시오.
 - Windows 10: Windows 시작 메뉴의 앱 목록에서 **Windows 시스템**을 선택하고 **제어판**을 선택한 다음 **하드웨어 및 소리**에서 **장치 및 프린터 보기**를 클릭합니다.
 - **Windows 8.1** 및 **Windows 8**: 화면의 오른쪽 상단 모서리를 가리키거나 탭하여 아이콘 모음을 열고, **설정** 아이콘을 클릭하고, **제어판**을 클릭하거나 탭한 후, **장치 및 프린터 보기**를 클릭하거나 탭합니다.

- **Windows 7:** Windows의 시작 메뉴에서 장치 및 프린터를 클릭합니다.
 - **Windows Vista:** Windows의 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한 후 프린터를 클릭합니다.
 - **Windows XP:** Windows의 시작 메뉴에서 제어판을 클릭한 후, 프린터 및 팩스를 클릭합니다.
- b. 프린터 아이콘을 더블 클릭하여 인쇄 대기열을 엽니다.
 - c. 프린터 메뉴에서 모든 문서 취소 또는 인쇄 문서 제거를 누르고 예를 눌러 확인합니다.
 - d. 그래도 대기열에 문서가 있다면 컴퓨터를 다시 시작한 후 다시 인쇄해 봅니다.
 - e. 인쇄 대기열을 다시 확인하여 지워져 있는지 확인하고 다시 인쇄해 봅니다.

인쇄 문제 해결하기(OS X 및 macOS)

1. 오류 메시지를 확인하고 해결합니다.
2. USB 케이블을 분리했다가 다시 연결합니다.
3. 제품이 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인합니다.

제품이 일시 중지 또는 오프라인 상태가 아닌지 확인하려면

- a. 시스템 기본 설정에서 프린터 및 스캐너를 클릭합니다.
- b. 인쇄 대기열 열기 버튼을 클릭합니다.
- c. 인쇄 작업을 클릭하여 선택합니다.

다음 버튼을 사용하여 인쇄 작업을 관리합니다.

- **삭제:** 선택한 인쇄 작업을 취소합니다.
- **보류:** 선택된 인쇄 작업을 일시 중지합니다.
- **다시 시작:** 일시 중지된 인쇄 작업을 계속 이어서 진행합니다.
- **프린터 일시 중지:** 프린트 대기열의 모든 프린트 작업을 일시 중지합니다.

- d. 어떠한 내용이든 변경한 후, 다시 인쇄해 보십시오.


4. 컴퓨터를 다시 시작합니다.

인쇄 품질 문제 해결

[대부분의 인쇄 품질 문제를 해결하기 위한 단계별 지침](#)

[인쇄 품질 문제에 대한 온라인 문제 해결](#)

도움말의 일반 지침을 숙지하여 인쇄 품질 문제 해결

 **참고:** 카트리지 마르지 않도록 하려면 항상 전원 버튼을 사용하여 프린터를 끄고 전원 버튼 표시등이 꺼질 때까지 기다리십시오.

인쇄 품질 개선하기(Windows)

1. 정품 HP 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
2. 용지 종류를 확인합니다.

최고 인쇄 품질을 위해 고품질 HP 용지 또는 ColorLok® 표준을 준수하는 용지를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [15페이지의 용지 기본 사항](#)을 참조하십시오.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

3. 프린터 소프트웨어를 확인하여 용지 드롭다운 목록에서 올바른 용지 종류를 선택하고 품질 설정 드롭다운 목록에서 인쇄 품질을 선택했는지 확인합니다.

프린터 소프트웨어에서 인쇄를 클릭한 후, 기본 설정 설정을 클릭하여 인쇄 등록 정보에 액세스합니다.

4. 예상 잉크양을 확인하여 남은 카트리지 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다.

자세한 내용은 [52페이지의 예상 잉크량 확인](#)을 참조하십시오. 카트리지에 잉크가 부족하면 교체를 고려해 보십시오.

5. 카트리지를 정렬합니다.

카트리지를 정렬하려면

- a. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
 - b. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
 - c. 프린터 소프트웨어에서 인쇄를 클릭한 후, 프린터 유지 보수를 클릭하여 프린터 도구 상자에 액세스합니다.
프린터 도구 상자가 나타납니다.
 - d. 장치 서비스 탭에서 카트리지 정렬을 클릭합니다.
프린터에서 정렬 페이지가 인쇄됩니다.
 - e. 화면의 지시에 따라 카트리지를 정렬합니다. 카트리지 정렬 시트를 재활용하거나 버리십시오.
6. 카트리지의 잉크양이 적은 경우가 아니면 카트리지 진단 페이지를 인쇄합니다.

진단 페이지를 인쇄하려면

- a. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
- b. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#)을 참조하십시오.
- c. 프린터 소프트웨어에서 인쇄를 클릭한 후, 프린터 유지 보수를 클릭하여 프린터 도구 상자에 액세스합니다.

- d. 장치 보고서 탭에서 **진단 정보 인쇄**를 클릭하여 진단 페이지를 인쇄합니다.
- e. 진단 페이지에서 컬러 블록을 점검합니다.

컬러 블록에 흰 줄이 표시되거나, 바래거나, 완전히 누락된 경우에는 다음 단계로 넘어갑니다.

그림 9-1 결함이 없는 컬러 블록

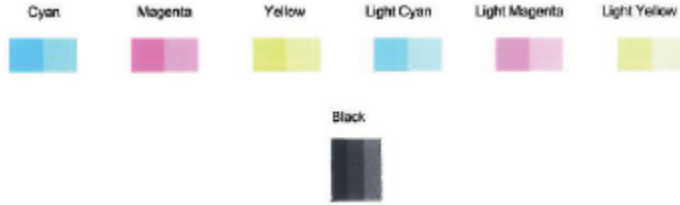


그림 9-2 결함이 있는 컬러 블록의 예



- 7. 카트리지를 청소합니다.

카트리지를 청소하려면

- a. 사용하지 않은 레터 또는 A4 용지를 용지함에 넣습니다.
- b. 프린터 소프트웨어를 엽니다. 자세한 내용은 [17페이지의 HP 프린터 소프트웨어 열기 \(Windows\)](#) 을 참조하십시오.
- c. 프린터 소프트웨어에서 **인쇄** 를 클릭한 후, **프린터 유지 보수**를 클릭하여 프린터 도구 상자에 액세스합니다.
- d. **장치 서비스** 탭에서 **카트리지 청소**를 클릭합니다. 화면 지침을 따릅니다.

인쇄 품질 개선하기(OS X 및 macOS)

- 1. 정품 HP 카트리지를 사용하고 있는지 확인합니다.
- 2. 용지 종류를 확인합니다.

최고 인쇄 품질을 위해 고품질 HP 용지 또는 ColorLok® 표준을 준수하는 용지를 사용해야 합니다. 자세한 내용은 [15페이지의 용지 기본 사항을](#) 참조하십시오.

인쇄하는 용지가 항상 평평하도록 해야 합니다. 이미지를 인쇄할 때 최상의 품질을 얻으려면 HP 고급 인화지를 사용하십시오.

특수 용지는 원래 포장에 넣은 상태나 재밀봉 가능한 플라스틱 백 안에 넣은 상태로 서늘하고 건조한 장소의 평평한 면에 보관하십시오. 인쇄할 준비가 되면 바로 사용할 용지만 꺼내십시오. 인쇄가 끝났을 때는 사용하지 않은 인화지를 플라스틱 백에 다시 넣으십시오. 이렇게 하면 인화지가 말리지 않습니다.

- 3. **인쇄 대화상자**에서 용지 유형과 인쇄 품질을 올바르게 선택했는지 확인합니다.

4. 예상 잉크량을 확인하여 남은 카트리지 잉크가 부족하지 않은지 확인합니다.
인쇄 카트리지에 잉크량이 부족한 경우 교체하는 것이 좋습니다.
5. 프린트헤드를 정렬합니다.

소프트웨어에서 프린트헤드 정렬하기

- a. 입력 용지함에 레터 또는 A4 크기의 흰색 일반 용지를 넣습니다.
- b. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

- c. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
 - d. 정렬을 클릭합니다.
 - e. 정렬을 클릭하고 화면상의 지침을 따릅니다.
 - f. 모든 설정을 클릭하여 정보 및 지원 창으로 돌아갑니다.
6. 테스트 페이지를 인쇄합니다.

테스트 페이지를 인쇄하려면

- a. 입력 용지함에 레터 또는 A4 크기의 흰색 일반 용지를 넣습니다.
- b. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)


- c. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
 - d. 테스트 페이지를 클릭합니다.
 - e. 테스트 페이지 인쇄 버튼을 누르고 화면의 지시를 따릅니다.
7. 진단 페이지의 텍스트 또는 컬러 상자에 줄무늬가 있거나 비어 있으면 프린트헤드를 자동으로 청소합니다.


프린트헤드를 자동으로 청소하기

- a. 입력 용지함에 레터 또는 A4 크기의 흰색 일반 용지를 넣습니다.
- b. HP 유틸리티를 엽니다.

 **참고:** (HP Utility는 **Applications** 폴더의 **HP** 폴더 안에 있습니다.)

- c. 창 왼쪽의 장치 목록에서 프린터를 선택합니다.
- d. 프린트헤드 청소를 클릭합니다.
- e. **Clean(청소)**를 클릭하고 화면 지시를 따릅니다.

 **주의:** 프린트헤드는 필요한 경우에만 청소합니다. 불필요한 청소는 잉크를 낭비하고 프린트 헤드 수명을 단축시킵니다.

 **참고:** 완전히 청소한 후에도 인쇄 품질이 나쁠 경우에는 프린트헤드를 정렬해 보십시오. 청소와 정렬 후에도 인쇄 품질 문제가 계속되면 HP 고객 지원 센터로 연락하십시오.

- f. 모든 설정을 클릭하여 정보 및 지원 창으로 돌아갑니다.


네트워크 및 연결 문제

필요한 작업은 무엇입니까?

무선 연결 해결

다음 문제 해결 옵션 중 하나를 선택합니다.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor는 문제를 자동으로 진단하고 해결하는 유틸리티입니다. 참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.
HP 온라인 문제 해결 마법사 사용	<ul style="list-style-type: none"> 프린터가 연결된 적이 없거나 연결되어 있지만 더 이상 작동하지 않는 경우 무선 문제를 해결합니다. 방화벽 또는 바이러스 백신이 컴퓨터에서 프린터에 연결하지 못하게 막고 있다고 생각되면 방화벽 또는 바이러스 백신 문제를 해결합니다.

 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.


도움말의 일반 지침을 숙지하여 무선 문제 해결

- ▲ 프린터 제어판에서 전원 버튼(⏻)을 3초간 눌러 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 무선 버튼((Ⓜ))과 정보 버튼(ⓘ)을 동시에 눌러 무선 네트워크 테스트 보고서와 네트워크 구성 페이지를 인쇄합니다.

네트워크 설정을 찾아 무선 연결

다음 문제 해결 옵션 중 하나를 선택합니다.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor 는 네트워크 이름(SSID)과 암호(네트워크 키)를 알려주는 유틸리티입니다. 참고: 이 유틸리티는 Windows 운영 체제에서만 사용할 수 있습니다.
HP 온라인 문제 해결 마법사 사용	네트워크 이름(SSID)과 무선 암호를 찾는 방법을 알아보십시오.




 **참고:** HP Print and Scan Doctor 및 HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

Wi-Fi Direct 연결 해결

HP 온라인 문제 해결 마법사 사용	Wi-Fi Direct 문제를 해결하거나 Wi-Fi Direct 구성 방법을 알아보십시오.
-------------------------------------	----------------------------------------------------


 **참고:** HP 온라인 문제 해결 마법사에서 일부 언어를 지원하지 않을 수 있습니다.

도움말의 일반 지침을 숙지하여 Wi-Fi Direct 문제 해결

1. 프린터 제어판의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 켜져 있는지 확인하십시오. 꺼져 있다면 **전원 버튼**()을 3초간 눌러 모든 버튼의 표시등을 켜 다음 **무선 버튼**()과 **재시작 버튼**()을 함께 3초간 눌러 이 아이콘을 켭니다.
2. 무선 컴퓨터 또는 모바일 장치에서 Wi-Fi 연결을 켜 후, 프린터의 Wi-Fi Direct 이름을 검색하고 연결합니다.

Wi-Fi Direct를 지원하지 않는 모바일 장치를 사용하는 경우, 호환 가능한 인쇄 응용 프로그램이 설치되었는지 확인하십시오. 자세한 내용은 HP 모바일 인쇄 웹사이트 www.hp.com/go/mobileprinting을 참조하십시오. 해당 국가/지역에서 또는 해당 언어로 이 웹사이트의 현지 버전을 사용할 수 없는 경우 다른 국가/지역 또는 언어의 HP 모바일 인쇄 웹사이트가 표시됩니다.

 **참고:** 모바일 장치에서 Wi-Fi를 지원하지 않으면 Wi-Fi Direct를 사용할 수 없습니다.

3. 프린터의 Wi-Fi Direct 연결 보안이 **수동(Manual)**으로 설정되어 있는 경우 다음 중의 하나를 수행하여 프린터에 연결합니다.
 - 메시지 창이 표시되면 올바른 Wi-Fi Direct 암호 또는 PIN 코드를 입력합니다.
 - 프린터 디스플레이의 **Wi-Fi Direct** 아이콘이 흰색으로 깜박이는 **정보** 표시등과 동시에 깜박이면 1분 이내에 **정보 버튼**()을 눌러 시간이 초과하기 전에 연결합니다.
4. Wi-Fi Direct 연결의 수가 최대 5대의 장치에 도달하지 않았는지 확인합니다.

HP Smart 앱에서 도움말 보기

HP Smart 앱에서는 프린터 문제(걸림 및 기타 문제) 관련 경고, 도움말 콘텐츠 링크, 추가 지원에 필요한 문의 옵션 등을 제공합니다.

프린터 하드웨어 문제


카트리지 액세스 덮개 닫기

- 인쇄하려면 카트리지 덮개를 닫아야 합니다.



프린터가 비정상적으로 종료되는 경우

- 전원 및 전원 연결을 확인합니다.
- 작동되는 전원 콘센트에 프린터의 전원 코드가 확실하게 연결되어 있는지 확인합니다.

 **참고:** 자동 꺼짐이 활성화되어 있으면 프린터가 2시간 동안 아무런 작동이 없으면 자동으로 전원이 꺼져 에너지 사용을 줄여줍니다. 자세한 내용은 [21페이지의 자동 꺼짐](#) 을 참조하십시오.




프린터 오류 해결



- 프린터를 껐다가 다시 켜십시오. 그래도 문제가 해결되지 않으면 HP에 문의하십시오.

제어판 오류 코드 및 상태

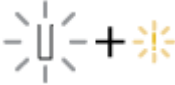
제어판 오류 코드



- 프린터 디스플레이의 오류 번호 아이콘이 숫자로 바뀌고 왼쪽에 있는 문자 E와 동시에 깜박이면 프린터가 오류 상태에 있음을 나타냅니다. 문자 E와 숫자는 오류 코드로서 작동합니다.

표시등 상태	원인 및 해결 방법
<p>문자 E, 숫자 1, Error(오류) 아이콘 및 용지 오류 아이콘이 모두 깜박입니다. 취소 버튼 표시등과 재시작 버튼 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>프린터가 인쇄 작업을 수신한 후, 용지 공급을 시작하고 그 인쇄 작업의 용지 너비가 적재된 용지 너비보다 크다는 것을 감지합니다.</p> <p>재시작 버튼(↵) 또는 취소 버튼(X) 중의 하나를 눌러 인쇄 작업을 취소하고 용지를 꺼냅니다.</p> <p>용지 크기 불일치 문제를 방지하려면 인쇄 전에 다음 중의 하나를 수행합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄 작업의 용지 크기 설정을 실제로 넣은 용지와 일치하도록 변경하십시오. 모든 용지를 입력 용지함에서 꺼내고 인쇄 작업의 용지 크기 설정과 일치하는 용지를 넣습니다. <p>힌트: 프린터가 자동으로 감지하는 기본 용지 크기를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 14페이지의 프린터가 감지하는 기본 용지 크기를 변경합니다를 참조하십시오.</p>
<p>문자 E, 숫자 2, Error(오류) 아이콘 및 용지 오류 아이콘이 모두 깜박입니다. 취소 버튼 표시등과 재시작 버튼 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>프린터가 여러 페이지 인쇄 작업을 수신하고 그 인쇄 작업의 용지 길이가 적재된 용지 길이와 일치하지 않는 것을 감지하고 나면 그 인쇄 작업의 첫 번째 페이지를 잘못 인쇄합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> 인쇄 작업을 취소하려면 취소 버튼(X)을 누릅니다. 남아 있는 페이지를 계속해서 인쇄하려면 재시작 버튼(↵)을 누릅니다. 첫 번째 페이지처럼 나머지 페이지에도 동일한 오류가 나타납니다. <p>힌트: 프린터가 자동으로 감지하는 기본 용지 크기를 변경할 수 있습니다. 자세한 내용은 14페이지의 프린터가 감지하는 기본 용지 크기를 변경합니다를 참조하십시오.</p>
<p>문자 E, 숫자 3 및 Error(오류) 아이콘이 모두 깜박입니다. 취소 버튼 표시등과 재시작 버튼 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>프린터 안쪽 캐리지가 중단되었습니다.</p> <p>카트리지 액세스 덮개를 열고 캐리지가 막히지 않았는지 확인합니다. 캐리지를 오른쪽으로 이동시키고 카트리지 액세스 도어를 닫은 후, 재시작 버튼(↵)을 눌러 인쇄를 계속합니다. 자세한 내용은 78페이지의 용지 걸림 및 용지 공급 문제를 참조하십시오.</p>


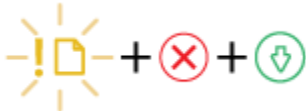


표시등 상태	원인 및 해결 방법
<p>문자 E, 숫자 4, Error(오류) 아이콘 및 용지 오류 아이콘이 모두 깜박입니다. 취소 버튼 표시등과 재시작 버튼 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>용지가 걸렸습니다.</p> <p>걸림을 소거하고 재시작 버튼(↻)을 눌러 인쇄를 계속합니다.</p> <p>자세한 내용은 78페이지의 용지 걸림 및 용지 공급 문제를 참조하십시오.</p>
<p>문자 E, 숫자 6 및 Error(오류) 아이콘이 깜박입니다.</p> 	<p>프린터가 오류 상태에 있습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. 프린터를 끕니다. 2. 전원 코드를 분리합니다. 3. 잠시 기다린 후, 전원 코드를 다시 꽂습니다. 4. 프린터를 켭니다. <p>그래도 문제가 지속되면 HP에 문의하십시오.</p>

제어판 잉크 오류 상태

표시등 상태	원인 및 해결 방법
<p>세그먼트가 없는 잉크 잔량 아이콘 중 하나와 Error(오류) 아이콘이 깜박입니다. 재시작 버튼 표시등이 꺼집니다.</p> 	<p>다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 해당 카트리지가 설치되지 않았습니다. <p>카트리지 중 하나가 누락된 경우 프린터는 단일 카트리지 모드로 전환됩니다. 단일 카트리지 모드를 나가려면 해당 카트리지를 삽입합니다. 단일 카트리지 모드에 관한 추가 정보는 57페이지의 단일 카트리지 모드 사용을 참조하십시오. <ul style="list-style-type: none"> - 해당 카트리가 제대로 설치되지 않았거나 이 카트리지에 플라스틱 테이프가 제거되지 않고 붙어 있습니다. <p>해당 카트리지를 분리하여 카트리지에 플라스틱 테이프가 없는지 확인한 후, 카트리지를 올바르게 다시 설치합니다. 자세한 내용은 55페이지의 카트리지 교체을 참조하십시오.</p> </p>

표시등 상태	원인 및 해결 방법
<p>세그먼트가 없는 잉크 잔량 아이콘 두 개 모두와 Error(오류) 아이콘이 깜박입니다. 재시작 버튼 표시등이 꺼집니다.</p>	<p>다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 두 카트리지가 모두 설치되지 않았습니다. - 두 카트리가 모두 제대로 설치되지 않았거나 두 카트리지에 플라스틱 테이프가 제거되지 않고 붙어 있습니다. - 두 카트리가 모두 호환되지 않거나 손상되었습니다. <p>다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 프린터에 설치된 카트리가 없으면 카트리지를 설치합니다. - 두 카트리지가 모두 프린터에 설치되어 있으면 두 카트리지를 모두 분리하여 플라스틱 테이프가 없는지 확인한 후, 카트리지를 올바르게 다시 설치합니다. - 프린터에 알맞은 HP 카트리를 사용하고 있는지 확인합니다. - 그래도 오류 상태가 계속될 경우 카트리지를 교체합니다. 카트리지 교체 방법은 55페이지의 카트리지 교체을(를) 참조하십시오.
<p>세그먼트가 없는 잉크 잔량 아이콘 중 하나와 Error(오류) 아이콘이 깜박입니다. 재시작 버튼 표시등이 켜집니다.</p>	<p>다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위조 또는 이전에 사용한 중고 카트리가 설치되었습니다. - 해당 카트리지에 잉크가 매우 부족합니다. <p>다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 새로 설치된 해당 카트리가 위조 또는 이전에 사용한 중고 카트리지가 될 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 프린터 소프트웨어가 제공하는 메시지를 참조하십시오. - 해당 카트리가 새로 설치되지 않으면 잉크가 매우 부족하게 됩니다. 재시작 버튼()을 눌러 인쇄를 계속하고, 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 카트리를 교체합니다. 카트리지 교체 방법은 55페이지의 카트리지 교체을(를) 참조하십시오.
<p>세그먼트가 없는 잉크 잔량 아이콘 두 개 모두와 Error(오류) 아이콘이 깜박입니다. 재시작 버튼 표시등이 켜집니다.</p>	<p>다음 중의 하나가 발생했을 수도 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 위조 또는 이전에 사용한 중고 카트리가 설치되었습니다. - 두 카트리지에 잉크가 매우 부족합니다. <p>다음 해결책에 따라 문제를 해결해 보십시오.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 새로 설치된 두 카트리가 모두 위조 또는 이전에 사용한 중고 카트리지가 될 수 있습니다. 자세한 내용은 HP 프린터 소프트웨어가 제공하는 메시지를 참조하십시오. - 두 카트리지를 모두 새로 설치하지 않으면 잉크가 매우 부족하게 됩니다. 재시작 버튼()을 눌러 인쇄를 계속하고, 인쇄 품질이 일정 수준 이하로 떨어지면 카트리를 교체합니다. 카트리지 교체 방법은 55페이지의 카트리지 교체을(를) 참조하십시오.

제어판 용지 오류 상태


표시등 상태	원인 및 해결 방법
<p>Error(오류) 아이콘과 용지 오류 아이콘이 켜져 있습니다.</p> 	<p>용지함에 용지가 없습니다.</p> <p>용지함에 용지를 넣으십시오.</p> <p>용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 10페이지의 용지 넣기를 참조하십시오.</p>
<p>Error(오류) 아이콘 및 용지 오류 아이콘이 깜박입니다. 취소 버튼 표시등과 재시작 버튼 표시등이 켜져 있습니다.</p> 	<p>프린터가 인쇄 작업을 수신한 후 입력 용지함에 용지가 없다는 것을 감지합니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> - 인쇄 작업을 취소하려면 취소 버튼()을 누릅니다. - 인쇄를 계속하려면 용지를 넣은 다음 재시작 버튼()을 누릅니다. <p>용지를 넣는 방법에 대한 자세한 내용은 10페이지의 용지 넣기를 참조하십시오.</p>

Bluetooth 오디오 시스템 문제

오디오 시스템은 연결을 나타내지만 음악을 재생하지 않습니다.

- 듣고자 하는 장치가 오디오 시스템에 연결되고 음악을 재생하는지 확인합니다.
- 오디오 시스템가 음소거되지 않고 오디오 시스템 볼륨이 켜져 있는지 확인합니다.
- Bluetooth 장치가 범위를 벗어났을 수 있습니다. 장치를 오디오 시스템에 가까이 이동합니다.
- 다른 Bluetooth 장치, 무선 전화, 전자 레인지, 무선 라우터 등 전자파 장애를 일으키는 장치에서 Bluetooth 장치를 멀리 떨어뜨립니다.
- 오디오 시스템을 껐다가 다시 켵니다.

오디오 시스템을 내 Bluetooth 장치와 페어링할 수 없습니다.

- 오디오 시스템이 검색 가능한지 확인합니다(Bluetooth 표시등이 깜박임).
- 장치에서 Bluetooth가 활성화되었는지 확인합니다.
- 장치의 Bluetooth 장치 목록에서 프린터 이름을 선택했으며 장치에서 연결이 확인되었는지 확인합니다.
- Bluetooth 장치가 범위를 벗어났을 수 있습니다. 장치를 오디오 시스템에 가까이 이동합니다.
- 가능한 경우 근처의 다른 Bluetooth 장치를 끄거나 Bluetooth 기능을 비활성화합니다.
- 프린터를 껐다가 다시 켵 다음 장치를 페어링 및 연결합니다. 자세한 내용은 [37페이지의 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결을\(를\)](#) 참조하십시오.
- **Bluetooth** 버튼()을 약 8초간 길게 눌러 모든 장치와의 연결을 해제하고 오디오 시스템 메모리에서 이전 페어링을 지웁니다. 그런 다음 장치를 다시 페어링 및 연결합니다. 자세한 내용은 [37페이지의 장치를 오디오 시스템에 페어링 및 연결을\(를\)](#) 참조하십시오.

HP 지원 센터

최신 제품 업데이트 및 지원 정보는 제품 지원 웹사이트 www.support.hp.com를 참조하십시오. HP 온라인 지원은 프린터 지원을 위한 다양한 옵션을 제공합니다.



드라이버 & 다운로드: 프린터와 함께 제공되는 제품 사용설명서 및 문서뿐만 아니라 소프트웨어 드라이버 및 업데이트를 다운로드할 수 있습니다.



HP 지원 포럼: 일반적인 질문이나 문제에 대한 답변은 HP 지원 포럼을 참조합니다. 다른 HP 고객이 게시한 질문을 볼 수 있고 로그인하여 질문 및 코멘트를 게시할 수도 있습니다.



문제 해결: HP 온라인 도구를 이용해 프린터 문제를 감지하고 추천 해결책을 찾아봅니다.

HP에 문의

문제 해결을 위해 HP 기술 지원 대표의 도움이 필요한 경우 [문의 지원 웹사이트](#)를 방문하십시오. 다음 문의 옵션은 보증 기간 내인 고객의 경우 무료로 사용할 수 있습니다(보증 기간이 지난 고객의 경우 HP 대리점을 통해 지원되며 이 경우 비용이 부과될 수 있음).



HP 지원 담당자와 온라인으로 채팅하기



HP 고객지원 센터에 전화하십시오.

고객지원 센터에 전화를 할 때에는 다음의 정보를 준비해 주십시오.

- 제품 이름(HP AMP와 같이 프린터에 표시)
- 제품 번호(카트리지가 액세스 도어 내부에 위치)



- 일련 번호(프린터 뒷면 또는 맨 아래에 있음)

프린터 등록

잠깐 시간을 내어 제품을 등록하시면 보다 빠르고 효율적인 지원과 제품 지원 알림 서비스를 받을 수 있습니다. 소프트웨어 설치 중 제품을 등록하지 않았다면 지금 바로 <http://www.register.hp.com>에서 등록할 수 있습니다.

추가 보증 옵션

추가 비용을 지불하면 HP AMP와 관련된 더욱 다양한 서비스를 이용할 수 있습니다. www.support.hp.com로 이동하여 국가/지역 및 언어를 선택한 다음 프린터에 사용할 수 있는 확장 보증 옵션을 찾아봅니다.

A 기술 정보

이 단원에서는 HP AMP에 대한 기술 사양 및 국제 규정 정보에 대해 알아봅니다.

추가 사양에 대한 자세한 내용은 HP AMP와 함께 제공된 인쇄된 설명서를 참조하십시오.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [HP 고지 사항](#)
- [사양](#)
- [규정 통지 사항](#)
- [환경 제품 의무 프로그램](#)

HP 고지 사항

본 문서에 포함된 내용은 사전 통보 없이 변경될 수 있습니다.

All rights reserved. 저작권법으로 허용되는 경우를 제외하고는 HP의 사전 서면 허가 없이 본 문서를 재생산, 개조 또는 번역할 수 없습니다. HP 제품 및 서비스에 대한 유일한 보증은 해당 제품 및 서비스와 함께 동봉된 보증서에 명시되어 있습니다. 이 안내서의 어떤 내용도 추가 보증 제정으로 해석할 수 없습니다. HP는 본 안내서에 포함된 기술적 또는 편집상 오류나 누락에 대해 책임을 지지 않습니다.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth는 해당 소유권자의 상표로, HP 사가 사용권 허가를 받아 사용하는 것입니다.

사양

본 단원에는 HP AMP의 기술적 사양을 제공합니다. 보다 자세한 제품 사양은 www.support.hp.com 에서 제품 데이터 시트를 참조하십시오.

시스템 요구사항

- 소프트웨어 및 시스템 요구사항 또는 향후 운영 체제 릴리스와 지원에 관한 정보는 www.support.hp.com 에 있는 HP 온라인 지원 웹 사이트를 방문하여 확인하십시오.

환경 사양

- 작동 온도 권장 범위: 15°C ~ 30°C(59°F ~ 86°F)
- 작동 온도 허용 범위: 5°C ~ 40°C(41°F ~ 104°F)
- 습도: 15% ~ 80% RH 비응결; 28°C 최대 이슬점
- 비작동(보관) 온도 범위: -40°C ~ 60°C(-40°F ~ 140°F)
- 높은 전자기장이 존재하는 곳에서는 HP AMP의 출력물이 약간 왜곡될 수 있습니다
- HP는 자기장으로 인한 소음을 줄이기 위해서 길이 3 m 미만의 USB 케이블을 사용할 것을 권장합니다

입력 용지함 용량

- 일반 용지 시트(80g/m²): 최대 60매
- 봉투: 최대 5매
- 색인 카드: 최대 20매
- 인화지: 최대 20매

출력 용지함 용량

- 일반 용지 시트(80g/m²): 최대 25매
- 봉투: 최대 5매
- 색인 카드: 최대 20매
- 인화지: 최대 20매

용지 크기

- 지원되는 용지 크기의 전체 목록을 보려면 프린터 소프트웨어를 참조하십시오.

용지 무게

- 일반 용지: 60 ~ 90g/m²(16 ~ 32lb 본드지)
- 봉투: 75 ~ 90g/m²(20 ~ 24lb 본드지 봉투)
- 카드: 최대 200g/m²(110lb 색인 최대)
- 인화지: 최대 300g/m²(145lb 본드지)

인쇄 사양

- 인쇄 속도는 문서의 복잡한 정도에 따라 다릅니다
- 방식: 잉크 방울 가열식 잉크젯
- 언어: PCL3 GUI

인쇄 해상도

- 지원되는 인쇄 해상도 목록은 지원 웹사이트 www.support.hp.com을 참조하십시오.

카트리지 출력량

- 예상 카트리지 출력량에 대한 자세한 내용은 www.hp.com/go/learnaboutsupplies를 참조하십시오.

오디오 자료

- 인터넷 연결이 가능한 경우, HP website에서 자세한 정보를 얻을 수 있습니다.

규정 통지 사항

프린터는 해당 국가/지역의 관리 기관 제품 요구 사항을 충족시킵니다.

이 단원에서는 다음 항목을 다룹니다.

- [규정 모델 식별 번호](#)
- [FCC 규정](#)
- [일본 사용자를 위한 VCCI\(Class B\) 호환 규정](#)
- [일본 사용자에게 전원 코드에 대한 고지 사항](#)
- [한국 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [급배수 소음 진술서\(독일\)](#)
- [유럽 연합 규정 고지 사항](#)
- [시각적 디스플레이 작업 공간 진술문\(독일\)](#)
- [적합성 선언](#)
- [무선 지침 규정](#)

규정 모델 식별 번호

규정 식별을 위해 제품에 규정 모델 번호가 할당되어 있습니다. 이 제품의 규정 모델 번호는 SNPRH-1701입니다. 이 규정 번호를 마케팅 이름(HP AMP 등) 또는 제품 번호(T8X39A 등)와 혼동하지 마십시오.

FCC 규정

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

일본 사용자를 위한 VCCI(Class B) 호환 규정

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

일본 사용자에게 전원 코드에 대한 고지 사항

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

한국 사용자에게 대한 고지 사항

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

급배수 소음 진술서(독일)

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

유럽 연합 규정 고지 사항



CE 마크가 표시된 제품은 관련 EU Directives 및 관련 EHS(European Harmonised Standards)를 준수합니다. 완전한 적합성 선언은 웹 사이트

www.hp.eu/certificates에서 확인할 수 있습니다. (규정 라벨에서 찾을 수 있는 RMN(규정 모델 번호) 또는 제품 모델 이름을 통해 검색하십시오.)

규정 문제에 대한 연락처: HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Germany.


무선 기능을 갖춘 제품

EMF

- 이 제품은 고주파 방사에 대한 노출을 위해 국제 지침(ICNIRP)을 충족합니다.

정상적인 사용 시 무선 송신 및 수신 장치를 포함하고 있는 경우, 20cm의 이격 거리는 무선 주파수 노출 레벨이 EU 요구 사항을 준수하도록 보장합니다.

유럽의 무선 기능

- 802.11 b/g/n 및 Bluetooth 라디오 기능이 있는 제품:
 - 본 제품은 20dBm(100mW) 정도의 전송 출력을 갖춘 2400MHz~2483.5MHz의 라디오 주파수에서 작동합니다.
- 802.11 a/b/g/n 라디오 기능이 있는 제품:
 -  **주의:** 5.15-5.35GHz 주파수 대역의 IEEE 802.11x 무선 LAN은 모든 유럽 연합 회원국, EFTA(아이슬란드, 노르웨이, 리히텐슈타인) 및 대부분의 다른 유럽 국가(예, 스위스, 터키, 세르비아 공화국)에서 **실내 사용 용도로만** 제한됩니다. 이 WLAN 애플리케이션을 실외에서 사용하는 경우 기존 라디오 서비스와의 간섭 문제가 야기될 수 있습니다.
 - 본 제품은 20dBm(100mW) 정도의 전송 출력을 갖춘 2400MHz~2483.5MHz 및 5170MHz~5710MHz의 라디오 주파수에서 작동합니다.

시각적 디스플레이 작업 공간 진술문(독일)

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY
according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701- R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.
Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP
Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701
Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

무선 지침 규정

이 단원에는 무선 제품과 관련된 다음의 규제 정보가 나와 있습니다.

- [전자파 노출](#)
- [브라질 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [캐나다 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [대만 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [멕시코 사용자에게 대한 고지 사항](#)
- [일본 사용자에게 대한 고지사항](#)
- [한국 사용자에게 대한 고지 사항](#)

전자파 노출

⚠ 주의: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

브라질 사용자에게 대한 고지 사항

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

캐나다 사용자에게 대한 고지 사항

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

대만 사용자에게 대한 고지 사항

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

멕시코 사용자에게 대한 고지 사항

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

일본 사용자에게 대한 고지사항

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

한국 사용자에게 대한 고지 사항

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

환경 제품 의무 프로그램

HP는 우수한 품질의 제품을 환경에 안전한 방식으로 제공하기 위해 노력하고 있습니다. 이 제품은 재활용을 고려하여 설계되었습니다. 최소한의 자재로 확실한 기능과 안정성을 보장합니다. 다른 종류의 자료를 쉽게 구분하도록 설계되었습니다. 체결 및 다른 연결은 일반적인 도구를 이용하여 위치, 액세스, 제거하기 쉽습니다. 우선 순위가 높은 주요 부품은 효율적인 해체와 수리를 위해 빠르게 액세스하도록 설계되었습니다. 자세한 정보는 HP의 환경 보존 공약 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [에코 팁](#)
- [유럽 연합 위원회 규정 1275/2008](#)
- [용지 사용](#)
- [플라스틱](#)
- [안전 데이터 시트](#)
- [재활용 프로그램](#)
- [HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램](#)
- [전력 소비](#)
- [사용자에 의한 폐장비 폐기](#)
- [브라질의 폐기물 처리](#)
- [화학 물질](#)
- [제한된 물질 표시의 현재 상태 선언\(대만\)](#)
- [위험 물질/요소 및 내용에 관한 테이블\(중국\)](#)
- [유해 물질 제한\(우크라이나\)](#)
- [유해 물질 제한\(인도\)](#)
- [위험 물질 사용 제한 규정\(터키\)](#)
- [EPEAT](#)
- [SEPA 에코라벨 사용자 정보\(중국\)](#)
- [프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨](#)

에코 팁

HP는 고객들이 자연 환경에 미치는 영향을 줄일 수 있도록 지원합니다. HP 환경 이니셔티브에 관한 자세한 내용은 HP 환경 프로그램 및 이니셔티브 웹사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

유럽 연합 위원회 규정 1275/2008

유선 네트워크 포트가 모두 연결되어 있고 무선 네트워크 포트가 모두 활성화된 경우 네트워크 대기 중인 제품의 전력 소모를 포함하여 제품 전력에 대한 정보는 www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/

environment/productdata/itecodesktop-pc.html 에서 IT 에코표시(IT ECO Declaration)의 섹션 P14 '추가 정보'를 참조하십시오.

용지 사용

이 제품은 DIN 19309 및 EN 12281:2002에 따라 재활용지를 사용할 수 있도록 제조되었습니다.

플라스틱

제품 수명이 끝날 때 재활용할 수 있는 플라스틱을 쉽게 식별하기 위한 국제 표준에 따라 25그램 이상의 플라스틱 부품은 별도로 표시됩니다.

안전 데이터 시트

안전 데이터 시트, 제품 안전 및 환경 정보는 www.hp.com/go/ecodata에서 확인하거나 문의할 수 있습니다.

재활용 프로그램

HP는 여러 국가/지역에서 많은 제품 반환 및 재활용 프로그램을 제공하고 세계 각처의 대규모 전자 제품 재활용 센터와 협력합니다. HP는 인기 있는 제품 중 일부를 다시 판매함으로써 자원을 보호하는 데 앞장서고 있습니다. HP 제품 재활용에 대한 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 방문하십시오.

www.hp.com/recycle

HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램

HP는 환경 보호에 앞장서고 있습니다. HP 잉크젯 소모품 재활용 프로그램은 많은 국가/지역에서 시행되고 있으며, 중고 잉크 카트리지와 잉크 카트리지를 무료로 재활용할 수 있습니다. 자세한 내용은 다음 웹 사이트를 참조하십시오.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

전력 소비

ENERGY STAR® 로고가 표시된 HP 인쇄 및 이미징 장비는 미국 환경 보호국(EPA)의 인증을 받았습니다. ENERGY STAR 인증을 받은 이미징 장비에는 다음과 같은 마크가 있습니다.



다음 페이지를 참조하시면 더 많은 ENERGY STAR 인증 이미징 제품 모델 정보를 볼 수 있습니다.

www.hp.com/go/energystar

사용자에 의한 폐장비 폐기



이 기호는 제품을 다른 가정용 폐기물과 함께 폐기하지 말 것을 의미합니다. 대신 전기 및 전자 제품을 재활용하기 위해 제품을 수거하는 지정된 업체에 폐장비 처리를 맡겨 환경 및 인체 건강을 보호해야 합니다. 자세한 정보는 가정용 폐기물 처리 서비스에 문의하거나 <http://www.hp.com/recycle>로 이동하십시오.

브라질의 폐기물 처리



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

화학 물질

HP는 REACH와 같은 법률 요건을 준수하기 위해 필요에 따라 HP 제품의 화학 물질에 대한 정보를 고객에게 충실히 제공하고 있습니다(유럽 의회 및 위원회의 EC 규정 No 1907/2006). 이 제품에 대한 화학 물질 정보를 기록한 보고서는 다음 URL에서 볼 수 있습니다. www.hp.com/go/reach.

제한된 물질 표시의 현재 상태 선언(대만)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號 Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛 Lead (Pb)	汞 Mercury (Hg)	鎘 Cadmium (Cd)	六價鉻 Hexavalent chromium (Cr ⁺⁶)	多溴聯苯 Polybrominated biphenyls (PBB)	多溴二苯醚 Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	-	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	-	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	-	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	-	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “-” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “-” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

위험 물질/요소 및 내용에 관한 테이블(중국)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

유해 물질 제한(우크라이나)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

유해 물질 제한(인도)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

위험 물질 사용 제한 규정(터키)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

SEPA 에코라벨 사용자 정보(중국)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

프린터, 팩스, 복사기용 중국 에너지 라벨

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

색인

W

Windows
시스템 요구사항 105

ㄱ

걸림
제거 78
고객 지원
보증 102
규정 고지 사항
규정 모델 식별 번호 107
무선 지침 111
규정 통지 사항 107
기술 정보
인쇄 사양 106
환경 사양 105

L

내장 웹 서버
열기 73
네트워크
설정 보기 및 인쇄 9
네트워크 연결
무선 연결 62

□

문제 해결
HP Smart 94
비뚤어진 페이지 81
여러 페이지를 들어 올림 81
오디오 시스템 100
용지 공급 문제 81
용지함에서 용지가 들리지 않
음 81
인쇄 95
전원 95

ㅂ

버튼, 제어판 5

보기

네트워크 설정 9
보증 102
비뚤어짐, 문제 해결
인쇄 81

ㅅ

사양
시스템 요구사항 105
상태 아이콘 5
시스템 요구사항 105

ㅇ

여러 페이지 공급, 문제 해결 81
오디오 시스템
다시 연결 35
오디오 컨트롤 패널 35
인쇄 및 오디오 35
전화에 응답 35
페어링 및 연결 35

용지

HP, 주문 16
걸림 제거 78
공급 문제 해결 81
비뚤어진 페이지 81
용지 공급 문제, 문제 해결 81

용지함

공급 문제 해결 81
용지 걸림 제거 78

인쇄

문제 해결 95
사양 106

ㅈ

재활용
잉크 카트리지 114
전원
문제 해결 95

제어판

기능 5
버튼 5
상태 아이콘 5
지원되는 운영 체제 105

ㅋ

캐리지
캐리지 걸림 제거 80

표

프린터 소프트웨어(Windows)
열기 17

ㅎ

환경
환경 사양 105
환경 제품 의무 프로그램 113

