



HP AMP

Innhold

1 HP AMP Hjelp	1
2 Komme i gang	3
Skriverdeler	4
Funksjoner på kontrollpanelet	5
Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status	7
Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet	9
Legge i medier	10
Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren	14
Grunnleggende om papir	15
Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)	18
Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.	19
Hvilemodus	20
Stillemodus	21
Auto-Av	22
3 Utskrift	23
Skrive ut dokumenter	24
Skrive ut fotografier	26
Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen	27
Skrive ut konvolutter	28
Skrive ut med Maksimal oppløsning	29
Skrive ut med mobile enheter	31
Tips for vellykket utskrift	32
4 Bruk Bluetooth lydsystemet	35
Lydkontrollpanelet	36
Slik pares og kobles utstyr til lydsystemet	37
Besvare samtaler fra lydkontrollpanelet	39
Interaksjon mellom utskrift og lyd	40

5 Bruke Webtjenester	41
Hva er Webtjenester?	42
Konfigurere Webtjenester	43
Skrive ut med HP ePrint	37
Fjerne Webtjenester	45
6 Skann med HP Smart	47
Skanne fra en Windows 10-enhet	48
Skanne fra en Android- eller iOS-enhet	49
7 Administrere blekkpatronene	51
Kontrollere beregnede blekknivåer	52
Bestille blekkpatroner	53
HP Instant Ink	54
Skift ut blekkpatronene	55
Bruke enkeltpatronmodus	57
Informasjon om blekkpatrongaranti	58
Tips for arbeid med patroner	59
8 Koble til skriveren	61
Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter	62
Koble til skriveren trådløst uten en ruter	65
Koble til skriveren med HP Smart-appen	69
Trådløsinnstillinger	70
Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke trådløs tilkobling)	71
Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk	72
Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for trådløse skrivere)	73
Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver	75
9 Løse et problem	77
Problemer med papirstopp og papirmating	78
Blekkpatronproblemer	82
Utskriftsproblemer	84
Nettverks- og tilkoblingsproblemer	92
Få hjelp fra HP Smart-appen	94
Problemer med skrivermaskinvaren	95
Feilkoder og statuser i kontrollpanelet	96
Problemer med Bluetooth for lydsystemet	100
HPs kundesøtte	101

Tillegg A Teknisk informasjon	103
Merknader fra HP Company	104
Produktspesifikasjoner	105
Informasjon om forskrifter	107
Program for miljømessig produktforvaltning	113
 Stikkordregister	 121

1 HP AMP Hjelp

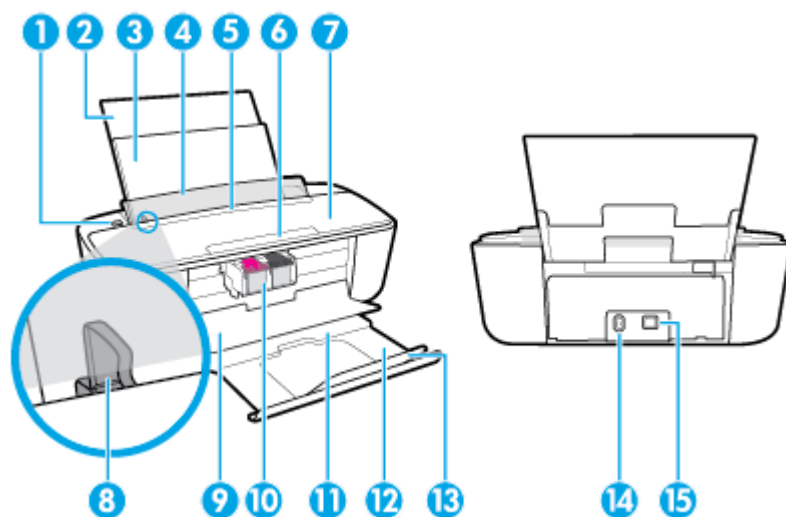
Lær hvordan du bruker HP AMP.

- [Komme i gang på side 3](#)
- [Utskrift på side 23](#)
- [Bruk Bluetooth lydsystemet på side 35](#)
- [Bruke Webtjenester på side 41](#)
- [Administrere blekkpatronene på side 51](#)
- [Koble til skriveren på side 61](#)
- [Teknisk informasjon på side 103](#)
- [Løse et problem på side 77](#)

2 Komme i gang

- [Skriverdeler](#)
- [Funksjoner på kontrollpanelet](#)
- [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status](#)
- [Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet](#)
- [Legge i medier](#)
- [Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren](#)
- [Grunnleggende om papir](#)
- [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\)](#)
- [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.](#)
- [Hvilemodus](#)
- [Stillemodus](#)
- [Auto-Av](#)

Skriverdeler



1	USB-ladeport
2	Innskuffens forlenger
3	Innskuff
4	Innskuffdeksel
5	Kontrollpanel
6	Lydkontrollpanelet
7	Bluetoothlydsystemet
8	Papirbreddeskinne
9	Blekkpatrondeksel
10	Patroner
11	Utskuff
12	Utskuffens forlenger (refereres til som forlengeren)
13	Papirfanger
14	Strømtilkobling
15	USB-port

Funksjoner på kontrollpanelet

Oversikt over knapper og lamper



Funksjon	Beskrivelse
1	Strøm -knapp: Slår skriveren på eller av.
2	Avbryt -knapp: Stopper den gjeldende operasjonen.
3	Trådløst -knapp: Slår skriverens trådløsfunksjoner på eller av. Trådløst -knappebelysning: Indikerer om skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
4	Kontrollpanelskjerm : Indikerer trådløs status og signalstyrke, HP Instant Ink-status, Wi-Fi Direct-status, advarsler eller feil, og bleknivåer. MERK: Tjenesten HP Instant Ink er ikke tilgjengelig i alle land. Hvis du vil sjekke tilgjengeligheten, går du til hpinstantink.com .
5	Informasjon -knapp: Skriver ut en informasjonsside om skriverens gjeldende status. Informasjon -knappebelysning: Hvis lampen blinker hvitt og Wi-Fi Direct -ikonet på skjermen samtidig blinker hurtig, trykk Informasjon -knappen for å bekrefte en forbindelse.
6	Fortsett -knapp: Fortsetter en jobb etter et avbrudd (for eksempel etter at du har lagt i papir eller fjernet fastkjørt papir). Fortsett -knappebelysning: Indikerer at skriveren er i varsels- eller feilstatus. Du finner mer informasjon i Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 96 .

Ikoner på kontrollpanelskjermen



Ikon	Beskrivelse
	Trådløst statusikoner: Vis statusen for en trådløs tilkobling. De trådløs status-ikonene består av tre ikoner, Trådløst ikon (), Trådløst varsel ikon (), og Signallinjer ikon ().

Ikone	Beskrivelse
	HP Instant Ink -ikon: Indikerer HP Instant Ink tjenestestatusen. - Hvis HP Instant Ink -ikonet er synlig, er skriveren med HP Instant Ink-tjenesten og sporer blekkbruken så den vet når det er på tide å bestille mer blekk. - Hvis Informasjon -knappen er gul (muligens blinkende), indikerer dette en HP Instant Ink-advarsel eller feil. Trykk på Informasjon -knappen for å skrive ut en informasjonsside, sjekk HP Instant Ink-delen for diagnostikkresultater og følg instruksjonene på siden. MERK: Tjenesten HP Instant Ink er ikke tilgjengelig i alle land. Hvis du vil sjekke tilgjengeligheten, går du til hpinstantink.com.
	Wi-Fi Direct -ikon: Indikerer gjeldende Wi-Fi Direct-status. - Hvis Wi-Fi Direct -ikonet er på, er Wi-Fi Direct påslått og klar til bruk. - Hvis Wi-Fi Direct -ikonet er av, er Wi-Fi Direct av. Du kan slå den på ved å trykke på og holde Strøm -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet, og deretter trykke på og holde Trådløst -knappen () og Fortsett -knappen () samtidig i tre sekunder. - Hvis Wi-Fi Direct -ikonet blinker hurtig i takt med det blinkende Feil -ikonet i tre sekunder, og så blir stående på, har Wi-Fi Direct nådd maksimum på fem tilkoblinger. - Hvis Wi-Fi Direct -ikonet blinker hurtig i takt med det blinkende Feil -ikonet i tre sekunder, og deretter slås av, er Wi-Fi Direct deaktivert av nettverksadministratoren.
	Feilnummerikoner: Indikerer at skriveren er i en feiltilstand. Du finner mer informasjon i Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 96.
	Paper Error (papirfeil) -ikon: Indikerer en papirrelatert feil.
	Feil -ikon: Indikerer en advarsel eller en feil.
	Blekknivå -ikoner: Det venstre blekk-ikonet viser estimert blekknivå for den trefargede patronen, og høyre ikon viser det estimerte blekknivået for den svarte blekkpatronen. MERK: Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.

Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status

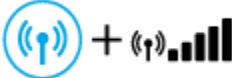
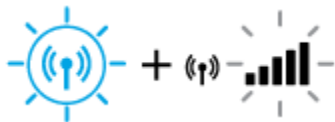
Strøm -knapplys



Status	Beskrivelse
På	Skriveren er på.
Av	Skriveren er slått av.
Dimmet	Skriveren er i hvilemodus. Skriveren går automatisk inn i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet.
Blinker	Skriveren behandler en jobb. Trykk på Avbryt -knappen (✗) for å avbryte jobben.
Blinker raskt	Lukk blekkpatrondekselet hvis det er åpent. Hvis blekkpatrondekselet ikke er lukket og lyset blinker raskt, er skriveren i en feiltilstand som du kan løse ved å følge meldingene på skjermen fra datamaskinen. Hvis du ikke ser noen meldinger på skjermen, kan du prøve å skrive ut et dokument for å generere en skjermmelding.

Trådløst -knappebelysning og ikoner

- Trådløst** -knappebelysningen og ikonene for trådløs status på kontrollpanelet samarbeider for å indikere den trådløse tilkoblingens status.

Status	Beskrivelse
Trådløst -knappebelysningen er på i blått. Trådløst -ikonet og Signallinjer -ikonet er på.	Skriveren er koblet til et trådløst nettverk.
	
Trådløst -knappebelysningen er svak (ikke helt av), og Trådløst -statusikonene er av.	Skriverens trådløsfunksjon er slått av. Trykk på Trådløst -knappen (⌵) for å slå på skriverens trådløsfunksjon
	
Trådløst -knappebelysningen er på og blinker, Trådløst -ikonet er på, og signalstolpene sirkulerer.	Skriveren er i Automatisk trådløs tilkobling-oppsettmodus via HP-skriverprogramvaren.
	
Trådløst -knappebelysningen er på og blinker, Trådløst -ikonet er på, og signalstolpene sirkulerer i takt med Trådløst -knappebelysningen.	Skriveren er i gang med WPS (Wi-Fi Protected Setup)-modus.
	

Status	Beskrivelse
Trådløst -knappebelysningen blinker raskt i tre sekunder og slår seg deretter av. Samtidig blinker Trådløst -ikonet og Trådløst varsel -ikonet på skjermen hurtig i tre sekunder før de slås av.	Skriverens trådløsfunksjon er deaktivert. Endre de trådløse innstillingene. Du finner mer informasjon i Trådløsinnstillinger på side 70.
Trådløst -knappebelysningen blinker, Trådløst -ikonet og Trådløst varsel -ikonet er på, og signalstolpene sirkulerer mens trådløst-oppsettet pågår. 	Det er ikke noe trådløssignal. – Kontroller at trådløsruterer eller tilgangspunktet er slått på. – Flytt skriveren nærmere den trådløse ruterer.
Trådløst -knappebelysningen blinker, Trådløst -ikonet er på, og Trådløst varsel -ikonet blinker i takt med Trådløst -knappebelysningen. 	Ett av følgende kan ha oppstått. – Skriveren har et problem med å koble til det trådløse nettverket. – En feil oppstår eller en overlappingsøkt oppdages når WPS brukes. Trykk på og hold Strøm -knappen (⏻) i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet. Trykk deretter på Trådløst -knappen (⌵) og Informasjon -knappen (i) samtidig for å kjøre trådløstesten. Se deretter gjennom testrapporten for å få informasjon om å løse problemet.

Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet



MERK: Før du skriver ut rapporter, trykk på og hold **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet, og følg deretter instruksjonene i tabellen.

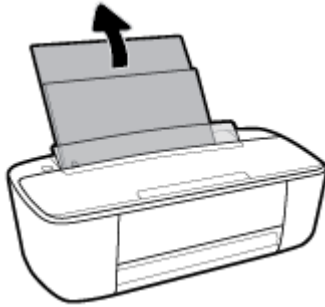
Skriverrapport	Slik skriver du ut	Beskrivelse
Printer Status Report (Statusrapport)	Trykk og hold Avbryt -knappen () i tre sekunder.	Skriverstatusrapporten gir gjeldende skriverinformasjon, patronstatus eller nylig hendelser. Den kan også være til hjelp til å løse skriverproblemer.
Test av trådløst nettverk-siden og Nettverkskonfigurasjonssiden	Trykk på Trådløst -knappen () og Informasjon -knappen () samtidig.	Test av trådløst nettverk-rapporten viser diagnostikkresultatene for det trådløse nettverket med status, trådløs signalstyrke, oppdagede nettverk og mer. Nettverkskonfigurasjonssiden viser nettverksstatus, vertsnavn, nettverksnavn og mer.
Hurtigreferanse veiledning for trådløst	Trykk og hold Informasjon -knappen () i tre sekunder.	Hurtigreferanseveiledning for trådløst gir trinnvise anvisninger som hjelper deg med å sette opp trådløs forbindelse.
Wi-Fi Direct-håndboken	Trykk på Informasjon -knappen () og Fortsett -knappen () samtidig.	Wi-Fi Direct-håndboken gir anvisninger for å hjelpe deg med sette opp og bruke Wi-Fi Direct.
Webtjenester-rapporter	Trykk på Informasjon -knappen () og Avbryt -knappen () samtidig.	Webtjenester-rapporter gir ulike anvisninger, avhengig av status for Webtjenester, som blant annet hjelper deg med å slå på Webtjenester, sette opp Webtjenester eller korrigere tilkoblingsproblemer.

Legge i medier

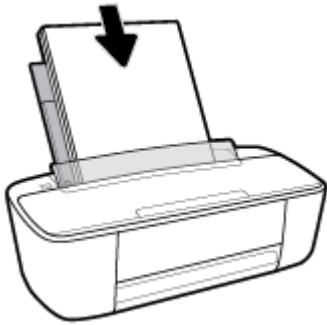
Velg en papirstørrelse for å fortsette.

Slik legger du i papir i full størrelse

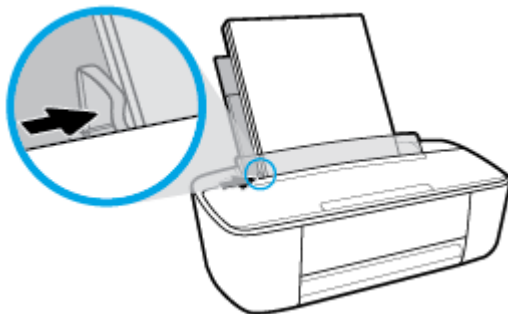
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



2. Legg en bunke med papir i innskuffen med kortsiden frem og med utskriftssiden opp. Skyv papirbunken ned til den stopper.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.

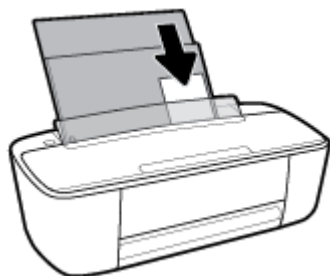


Slik legger du i papir i liten størrelse

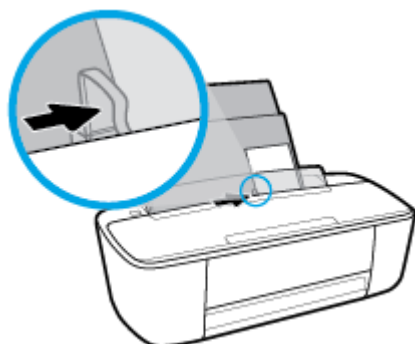
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



2. Legg i bunken med fotopapir til høyre i innskuffen med kortsiden frem og utskriftssiden opp. Skyv papirbunken fremover til den stopper.



3. Skyv papirbreddeskinnen mot høyre til den stopper mot kanten av papiret.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.

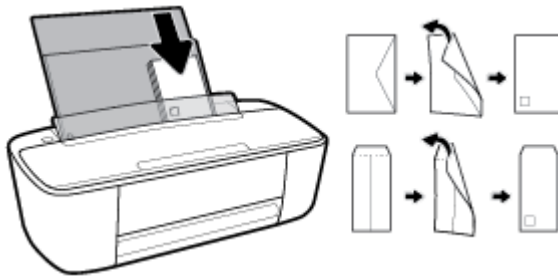


Slik legger du i konvolutter

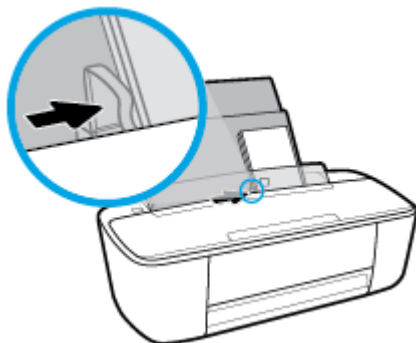
1. Hev innskuffen og innskuffens forlenger



2. Legg én eller flere konvolutter inn til høyre i innskuffen, og skyv konvoluttbunken ned til den stopper. Utskriftssiden skal vende opp.



3. Skyv papirbreddeskinnen til høyre mot bunken med konvolutter til den stopper.



4. Trekk ut utskuffen og utskuffens forlenger og løft papirklemmen.



Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

Skriveren kan automatisk oppdage om innskuffen har papir ilagt og oppdage om det ilagte papiret har stor, medium eller liten bredde. Du kan endre den standard store, medium eller lille papirstørrelsen som ble oppdaget av skriveren.

Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. I **Innstillinger**-delen klikker du på **Skuff og papiradministrasjon**, og velg deretter ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Grunnleggende om papir

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Det er best å teste forskjellige papirtyper før du kjøper større mengder. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet. Besøk HPs nettsted på www.hp.com for å finne mer informasjon om papir fra HP.



HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logoen til utskrift av daglige dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, skarp farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen med forskjellig vekt og størrelse fra større papirprodusenter.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Anbefalt papir for utskrift](#)
- [Bestille papirrekvisita fra HP](#)

Anbefalt papir for utskrift

Hvis du ønsker en best mulig utskriftskvalitet, anbefaler vi at du bruker HP-papir som er spesielt utformet for den typen prosjekt du skriver ut.

Det er ikke sikkert at alle disse papirtypene er tilgjengelige, avhengig av landet/regionen du befinner deg i.

Fotoutskrift

- **HP Premium Plus fotopapir**

HP Premium Plus fotopapir er HPs fotopapir av høyeste kvalitet for dine beste fotografier. Med HP Premium Plus fotopapir kan du skrive ut vakre fotografier som tørker umiddelbart slik at du kan dele dem rett fra skriveren. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 4 x 6 tommer 10 x 15 cm og 5 x 7 tommer 13 x 18 cm, og med glanset eller mykt glanset (silkematt) finish. Ideelt til innramming, visning og gaver av dine beste bilder og spesielle fotoprojekter. HP Premium Plus fotopapir gir eksepsjonelle resultater med profesjonell kvalitet og holdbarhet.

- **HP Advanced fotopapir**

Dette glansede fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering uten smitte. Det er bestandig mot vann, flekker, fingeravtrykk og fuktighet. Bildene dine ser ut og føles som butikkfremstilte fotografier. Det er tilgjengelig i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 4 x 6 tommer 10 x 15 cm og 5 x 7 tommer 13 x 18 cm. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Everyday fotopapir**

Skriv ut fargerike bilder til en rimelig pris på et papir som er laget for uformell fotoutskrift. Dette rimelige fotopapiret tørker raskt for enkel håndtering. Papiret gir skarpe og klare bilder med en hvilken som helst blekkskriver. Det er tilgjengelig i glanset finish i mange størrelser, inkludert A4, 8,5 x 11 tommer 216 x 279 mm, 5 x 7 tommer 13 x 18 cm og 4 x 6 tommer 10 x 15 cm. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP økonomifotopakker**

HP økonomifotopakker inneholder originale HP-blekkpatroner og HP Avansert fotopapir, slik at du sparer tid og kan komme raskt i gang med å skrive ut rimelige og profesjonelle fotografier med HP-skriveren. Originalt HP-blekk og HP Advanced-fotopapir er konstruert for å fungere sammen, slik at du kan skrive ut skarpe og levende bilder i lang tid. Utmerket for utskrift av alle feriebildene eller flere utskrifter for deling.

Forretningsdokumenter

- **HP Premium Presentation Paper 120g Matte eller HP Professional Paper 120 Matte**

Dette er et tykt, tosidig matt papir som er perfekt til presentasjoner, tilbud, rapporter og nyhetsbrev. Det er tykt for å gi et imponerende utseende.

- **HP glanset brosjyrepapir 180 g eller HP glanset Professional-papir 180**

Disse papirtypene er glanset på begge sider for tosidig bruk. De er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

- **HP matt brosjyrepapir 180 g eller HP matt Professional-papir 180**

Disse papirtypene er matte på begge sider for tosidig bruk. Det er det perfekte valget for fotorealistiske reproduksjoner og forretningsgrafikk til rapportomslag, spesielle presentasjoner, brosjyrer, utsendelser og kalendere.

Generell utskrift for daglig bruk

Alle papirtypene som er oppført for daglig utskrift, har ColorLok-teknologi som gir mindre flekker, kraftigere svart og livfulle farger.

- **HP Bright White Inkjet-papir og Inkjet-fargepapir**

HP Bright White Inkjet-papir og Inkjet-fargepapir gir farger med høy kontrast og skarp tekst. De er ugjennomsiktige nok til at tosidige fargeutskrifter ikke skinner gjennom, slik at de er ideelle til nyhetsbrev, rapporter og flygeblader.

- **HP universalt og All-in-One-papir**

HP universalt og All-in-One-utskriftspapir er et universelt høykvalitets papir. Det lager dokumenter som ser ut og føles som om de har mer substans enn dokumenter som er skrevet ut på standard flerfunksjons- eller kopipapir. Det er syrefritt for mer holdbare dokumenter.

- **HP Office-, Copy- og Copy & Print-papir**

Dette utvalget av HP universelt høykvalitets papir er egnet til kopier, kladder, memoranda og andre hverdagsdokumenter. De er syrefrie for mer holdbare dokumenter.

- **HP resirkulert kontorpapir**

HP resirkulert kontorpapir er et flerfunksjonspapir av høy kvalitet som er laget med 30 % resirkulerte fibre.

Bestille papirrekvisita fra HP

Skriveren er konstruert for å fungere godt med de fleste typer kontorpapir. Bruk papir fra HP for å få optimal utskriftskvalitet.

Hvis du skal bestille papir og annen rekvisita fra HP, går du til www.hp.com . Noen deler av HPs nettsted er i dag bare tilgjengelig på engelsk.

HP anbefaler vanlig papir med ColorLok-logo for utskrift og kopiering av dagligdagse dokumenter. Alle papirer med ColorLok-logoen testes uavhengig for å oppfylle høye standarder for pålitelighet og utskriftskvalitet, og gir dokumenter med klar, livaktig farge, mørkere svart, og tørker raskere enn vanlig papir. Se etter papir med ColorLok-logoen i en rekke tykkelser og størrelser fra store papirprodusenter.

Åpne HP-skriverprogramvaren (Windows)

Etter installasjon av HP-skriverens programvare dobbelklikker du på skriverikonet på skrivebordet eller gjør ett av følgende for å åpne skriverens programvare:

- **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra app-listen, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
- **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
- **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.

Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10.

HP Smart (tidligere kjent som HP All-in-One Printer Remote) hjelper deg med å sette opp, skanne, skrive ut, dele og administrere HP-skriveren. Du kan dele dokumenter og bilder gjennom e-post, tekstmeldinger og populære tjenester for nettsky og sosiale medier (for eksempel iCloud, Google Disk, Dropbox og Facebook). Du kan også sette opp nye HP-skrivere, samt overvåke og bestille rekvisita.



MERK: HP Smart-appen er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk. Noen funksjoner er kanskje ikke tilgjengelige på alle skrivermodeller.

Slik installerer du HP Smart-appen

- ▲ HP Smart-appen støttes på iOS-, Android- og Windows 10-enheter. For å installere appen på enheten går du til 123.hp.com og følger instruksjonene på skjermen for å få tilgang til enhetens appbutikk.

Slik åpner du HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10

- ▲ Etter at du har installert HP Smart-appen, går du til enhetens skrivebord, klikker på **Start** og velger så **HP Smart** fra applisten.

Koble til skriveren

- ▲ Kontroller at skriveren er slått på og koblet til samme nettverk som enheten. Deretter oppdager HP Smart skriveren automatisk.

Få mer informasjon om HP Smart-appen

Du finner instruksjoner for hvordan du skriver ut, skanner og feilsøker med HP Smart, på [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen på side 27](#), [Skann med HP Smart på side 47](#) og [Få hjelp fra HP Smart-appen på side 94](#).

Du finner mer informasjon om hvordan du bruker HP Smart til utskrift, skanning, tilgang til skriverfunksjoner og feilsøking av problemer, ved å gå til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Hvilemodus

Strømforbruket reduseres i hvilemodus.

Etter det første skriveroppsettet vil skriveren settes i hvilemodus etter 5 minutter uten aktivitet.

Slik endrer du tiden før hvilemodus

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).
2. Klikk på kategorien **Innstillinger**.
3. Under **Strømstyring** klikker du på **Strømsparingsmodus** og velger ønsket alternativ.
4. Klikk på **Bruk**.

Stillemodus

Stillemodus senker hastigheten på utskriften for å redusere den generelle støyen uten å påvirke utskriftskvaliteten. Stillemodus fungerer kun for utskrift med **Normal**-utskriftskvalitet på vanlig papir. For å redusere utskriftstøyen, må du slå på Stillemodus. For å skrive ut i normal hastighet slår du Stillemodus av. Stillemodus er av som standard.



MERK: I Stillemodus, hvis du skriver ut på vanlig papir med **Skisse** eller **Beste** utskriftskvalitet, eller hvis du skriver ut bilder eller konvolutter, arbeider skriveren på samme måte som når Stillemodus er av.

Slik slår du Stillemodus på eller av fra skriverprogramvaren (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på kategorien **Stillemodus**
3. Velg **På** eller **Av**.
4. Klikk på **Lagre innstilling**.

Slik aktiverer eller deaktiverer du Stillemodus fra skriverprogramvaren (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg skriveren.
3. Klikk på **Stillemodus**.
4. Velg **På** eller **Av**.
5. Klikk på **Buk nå**.

Slik slås stillemodus på eller av fra den innebygde webserveren (EWS)

1. Åpne EWS. Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).
2. Klikk på kategorien **Settings** (Innstillinger).
3. I delen **Innstillinger** må du velge **Stille modus**, og deretter velge **På** eller **Av**.
4. Klikk **Bruk**.

Auto-Av

Når denne funksjonen er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. **Auto-Av slår skriveren helt av slik at du må bruke på/av-knappen for å slå den på igjen.** Hvis skriveren din støtter denne strømsparefunksjonene, blir Auto-Av aktivert eller deaktivert automatisk avhengig av skriverens egenskaper og tilkoblingsalternativer. Selv når Auto-Av er deaktivert, settes skriveren i hvilemodus etter fem minutter uten aktivitet for å hjelpe deg med å redusere strømforbruket.

- Auto-Av er aktivert når skriveren er slått på, hvis skriveren ikke har nettverks- eller faksmuligheter, eller ikke bruker noen av disse funksjonene.
- Auto-Av er deaktivert når en skrifters trådløse eller Wi-Fi Direct-funksjon er slått på, eller når en skriver med faks-, USB-, Ethernet-funksjon etablerer en faks-, USB- eller Ethernet-tilkobling.

3 Utskrift

- [Skrive ut dokumenter](#)
- [Skrive ut fotografier](#)
- [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen](#)
- [Skrive ut konvolutter](#)
- [Skrive ut med Maksimal oppløsning](#)
- [Skrive ut med mobile enheter](#)
- [Tips for vellykket utskrift](#)

Skrive ut dokumenter

Før du skriver ut dokumenter må du sørge for at du har papir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 10](#).

Slik skriver du ut et dokument (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Klikk på **OK** for å lukke dialogboksen **Egenskaper**.
6. Velg **Skriv ut** eller **OK** for å begynne å skrive ut.

Slik skriver du ut dokumenter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
- Angi skaleringsprosent.

4. Klikk på **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. På fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei** velger du snarveien **Tosidig (dupleks) utskrift**.
Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.
Se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Når du har skrevet ut den første siden, følger du instruksjonene på skjermen for å legge inn papiret igjen og klikker på **Fortsett**.
6. Klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut på begge sider av papiret (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. I Skriv ut-dialogboksen velger du **Papirhåndtering** fra lokalmenyen og setter **Siderekkefølge** til **Normal**.
3. Angi **Sider som skal skrives ut** til **Bare oddetallssider**.
4. Klikk på **Skriv ut**.
5. Når alle oddetallssidene av dokumentet er skrevet ut, tar du ut dokumentet fra utskuffen.
6. Legg i dokumentet igjen slik at enden som kom ut av skriveren, skyves først inn i skriveren, og den blanke siden av dokumentet vender mot fronten av skriveren.
7. I Skriv ut-dialogboksen går du tilbake til **Papirhåndtering**-lokalmenyen og setter siderekkefølgen til **Normal** og sider som skal skrives ut, til **Bare partallssider**.
8. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut fotografier

Før du skriver ut bilder må du sørge for at du har fotopapir lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i papir, under [Legge i medier på side 10](#).

Skrive ut et Bilde på fotopapir(Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene på fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**.

Hvis du vil endre andre utskriftsinnstillinger, klikk på de andre fanene.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#) for flere utskriftstips.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

5. Klikk på **OK** for å gå tilbake til dialogboksen **Egenskaper**.
6. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.



MERK: Når utskriften er fullført, fjerner du ubrukt fotopapir fra innskuffen. Oppbevar fotopapiret slik at det ikke krøller seg, noe som kan redusere kvaliteten på utskriften.

Slik skriver du ut et fotografi fra datamaskinen (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:
 - **Papirtype:** Den riktige fotopapirtypen
 - **Kvalitet:** Velg alternativet som gir best kvalitet eller maksimal dpi.
 - Klikk på visningstrekanten for **Fargevalg**, og velg deretter det riktige **Fotofiks**-alternativet.
 - **Av:** Bruker ingen endringer på bildet.
 - **På:** Fokuserer bildet automatisk, og justerer bildeskarpheiten moderat.
 5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du ønsker, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om hvordan du bruker HP Smart-appen til å skrive ut fra Android, iOS og Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, går du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Slik skriver du ut fra en Windows 10-enhet:

1. Legg papir i innskuffen. Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 10](#).
2. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10. på side 19](#).
3. Sørg for at du har valgt skriveren din på startskjermbildet for HP Smart.

 **TIPS:** Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker eller trykker du på skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger så **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk eller trykk på **Skriv ut** nederst på startskjermbildet.
5. Velg **Skriv ut bilde**, finn et bilde du ønsker å skrive ut, og klikk eller trykk så på **Velg bilder for utskrift**.
Velg **Skriv ut dokument**, finn et PDF-dokument for utskrift, og klikk eller trykk så på **Skriv ut**.
6. Velg de riktige alternativene. Klikk eller trykk på **Andre innstillinger** for å se andre innstillinger. Hvis du vil vite mer om utskriftsinnstillinger, kan du se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#).
7. Klikk eller trykk på **Skriv ut** for å starte utskriften.

Slik skriver du ut fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
2. Trykk på pluss-ikonet hvis du trenger å bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
3. Trykk på et utskriftsalternativ (for eksempel **Skriv ut bilder** eller **Skriv ut bilder fra Facebook**, osv.). Du kan skrive ut bilder og dokumenter fra enhetene dine, skylagring eller sosiale medier.
4. Velg bildet eller dokumentene du ønsker å skrive ut.
5. Trykk på **Skriv ut**.

Skrive ut konvolutter

Før du skriver ut konvolutter må du sørge for at du har konvolutter lastet i innskuffen og at utskuffen er åpen. Du kan legge én eller flere konvolutter i innskuffen. Ikke bruk glansede eller pregede konvolutter eller konvolutter som har klips eller vinduer. Du finner mer informasjon om hvordan du legger i konvolutter, i [Legge i medier på side 10](#).



MERK: Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du formaterer tekst som skal skrives ut på konvolutter, ser du hjelpefilene til tekstbehandlingsprogrammet.

Slik skriver du ut på en konvolutt (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de egnede alternativene fra **Papir/kvalitet**- og **Oppsett**-fanene og dialogboksen **Avanserte alternativer**.

- Velg egnet papirtype fra rullegardinlisten **Papirtype** eller **Medier**.
- Velg egnet konvoluttstørrelse fra rullegardinlisten **Papirstørrelser** eller **Papirstørrelse**.
- Velg **Stående** eller **Liggende** papirretning.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#) for flere utskriftstips.

5. Klikk på **OK** og deretter på **Skriv ut** eller **OK** i dialogboksen **Skriv ut**.

Slik skriver du ut på konvolutter (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Velg riktig konvoluttstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

4. Velg **Papirtype/kvalitet** fra lokalmenyen, og kontroller at papirtypeinnstillingen er satt til **Vanlig papir**.
5. Klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med Maksimal oppløsning

Bruk maksimal oppløsning for å skrive ut skarpe bilder i høy kvalitet på fotopapir.

Utskrift med maksimal oppløsning tar lengre tid enn utskrift med andre innstillinger, og krever mye diskplass.

Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (Windows)

1. Velg **Skriv ut** fra programvaren.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Klikk på knappen som åpner **Egenskaper**-dialogboksen.

Denne knappen kan hete **Egenskaper**, **Alternativer**, **Skriveroppsett**, **Skriveregenskaper**, **Skriver** eller **Innstillinger**, avhengig av programmet.

4. Velg de riktige alternativene.

Windows 10, Windows 8.1 og Windows 8

- Klikk på fanen **Papir/kvalitet**. Velg egnet papirstørrelse fra rullegardinlisten **Papirstørrelser**. Velg egnet papirtype fra rullegardinlisten **Papirtype**.
- Klikk på kategorien **Avansert**. Velg **Skriv ut med maks. dpi**.

Windows 7, Windows Vista og Windows XP

- Klikk på fanen **Papir/kvalitet**. Fra nedtrekkslisten **Medier** velger du riktig papirtype.
- Klikk på **Avansert**-knappen. Velg riktig papirstørrelse fra nedtrekkslisten **Papirstørrelse**. I området **Skriverfunksjoner** velger du **Ja** fra nedtrekkslisten **Skriv ut med maksimal oppløsning**. Klikk deretter på **OK** for å lukke dialogboksen **Avanserte alternativer**.

Se [Tips for skriverinnstillinger på side 33](#) for flere utskriftstips.

5. Bekreft papirretning i **Oppsett**-fanen, og klikk på **OK** for å skrive ut.

Slik skriver du ut med maksimal oppløsning (OS X og macOS)

1. Åpne **Arkiv**-menyen i programmet, og velg **Skriv ut**.
2. Kontroller at skriveren er valgt.
3. Angi alternativer for utskrift.

Hvis du ikke ser alternativer i Skriv ut-dialogboksen, klikker du på **Vis detaljer**.

- Velg riktig papirstørrelse fra lokalmenyen **Papirstørrelse**.



MERK: Hvis du endrer papirstørrelsen, må du sørge for at du har lagt riktig papir i skuffen.

- Velg papirretning.
4. Fra lokalmenyen velger du **Papirtype/kvalitet** og deretter følgende innstillinger:

- **Papirtype:** Den riktige papirtypen
 - **Kvalitet: Maksimal oppløsning**
5. Velg eventuelle andre utskriftsinnstillinger du vil bruke, og klikk på **Skriv ut**.

Skrive ut med mobile enheter

Skrive ut fra mobile enheter

Du kan skrive ut dokumenter og bilder direkte fra mobilenheter, deriblant iOS, Android, Windows Mobile, Chromebook og Amazon Kindle.



MERK: Du kan også bruke HP Smart-appen til å skrive ut fra mobilenheter. Du finner mer informasjon i [Skrive ut ved bruk av HP Smart-appen på side 27](#).

Skriv skriver du ut fra mobilenheter

1. Påse at skriveren er koblet til det samme nettverket som mobilenheten.



TIPS: Hvis du vil skrive ut uten å være tilkoblet en ruter, kan du bruke Wi-Fi Direct for å skrive ut fra mobilenheten. Du finner mer informasjon i [Koble til skriveren trådløst uten en ruter på side 65](#).

2. Aktivere utskrift på mobilenheten:

- **iOS:** Bruk **Skriv ut**-alternativet i **Delingsmenyen** (.



MERK: Enheter som kjører iOS 4.2 eller nyere, har AirPrint forhåndsinstallert.

- **Android:** Last ned og aktiver programtillegget HP Print Service (støttes av de fleste Android-enheter), fra Google Play-butikken.



MERK: Enheter som kjører Android 4.4 eller nyere, støttes av programtillegget HP Print Service. Enheter som kjører Android 4.3 eller tidligere, kan skrive ut med HP ePrint-appen, som er tilgjengelig i Google Play-butikken.

- **Windows Mobile:** Trykk **Skriv ut** i **Enhet**-menyen.



MERK: Hvis skriveren ikke er oppført, må du kanskje utføre éngangsoppsett av skriveren ved hjelp av **Legg til skriver**-veiviseren.

- **Chromebook:** Last ned og installer **HP Print for Chrome**-appen fra Chrome-nettbutikken for å aktivere både Wi-Fi- og USB-utskrift.
- **Amazon Kindle Fire HD9 og HDX:** Den første gangen du velger **Skriv ut** fra enheten, lastes programtillegget HP Print Service automatisk ned for å tillate mobilutskrift.



MERK: Hvis du trenger detaljert informasjon om aktivering av utskrift fra mobile enheter, kan du gå til HP Mobile Printing-nettsiden (www.hp.com/go/mobileprinting). Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobile Printing-nettstedet for et annet land/region eller språk.

3. Påse at det innlagte papiret er i samsvar med papirinnstillingene på skriveren (se [Legge i medier på side 10](#) for mer informasjon). Nøyaktig innstilling av papirstørrelsen for papiret i skuffen lar en mobil enhet vite hvilken papirstørrelse den skriver ut.

Tips for vellykket utskrift

- [Blekktips](#)
- [Tips om å legge i papir](#)
- [Tips for skriverinnstillinger](#)

For vellykket utskrift må HP-patronene fungere riktig og ha tilstrekkelig blekk, papiret må være lagt i riktig og skriveren må ha riktige innstillinger.

Utskriftsinnstillinger gjelder ikke for kopiering eller skanning.

Blekktips

- Bruk originale HP-patroner.
- Sett inn både den svarte og den trefargers patronen riktig
Du finner mer informasjon i [Skift ut blekkpatronene på side 55](#).
- Kontroller de beregnede blekknivåene i patronene for å forsikre deg om at det er nok blekk.
Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 52](#).
- Hvis utskriftskvaliteten ikke er akseptabel, kan du se [Utskriftsproblemer på side 84](#) for å finne mer informasjon.



MERK: Originale HP-blekkpatroner er utviklet og testet med HPs skrivere og papir slik at du alltid får gode resultater, gang etter gang.

HP kan ikke garantere kvaliteten og påliteligheten til rekvisita som ikke er fra HP. Produktservice eller -reparasjoner som blir nødvendig fordi det er brukt rekvisita fra andre enn HP, dekkes ikke av garantien.

Hvis skriverprogramvaren viser en «Ikke HP-patron»-melding og du mener å ha kjøpt originale HP-patroner, kan du gå til: www.hp.com/go/anticounterfeit.

Tips om å legge i papir

- Legg i en bunke med papir (ikke bare ett ark) Alt papiret i bunken må ha samme størrelse og være av samme type for å unngå papirstopp.
- Legg i papiret med utskriftssiden opp.
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.

Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 10](#).

Tips for skriverinnstillinger

Tips for skriverinnstillinger (Windows)

- For å endre standard utskriftsinnstillinger åpner du HP skriverprogramvare, klikker på **Utskrift**, og klikker deretter på **Innstill preferanser**. For informasjon om hvordan du åpner skriverprogramvare, se [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- Du kan bruke utskriftssnarveier til å spare tid ved å angi foretrukne utskriftsvalg. En utskriftssnarvei lagrer innstillingsverdier som passer for en bestemt type jobb, slik at du kan angi alle alternativene med ett klikk. Hvis du vil bruke en utskriftssnarvei, går du til fanen **Utskriftssnarveier** eller **Utskriftssnarvei**, velger en snarvei og klikker på **OK**.

Hvis du vil legge til en ny snarvei for utskrift, velg en eksisterende snarvei du allerede har og som ligner den du ønsker å opprette. Still så inn de ønskede utskriftspreferansene i **Utskriftssnarveier**- eller **Utskriftssnarvei**-fanen, klikk på **Lagre som** og gi den et navn, og klikk på **OK**.

Hvis du vil slette en utskriftssnarvei, velger du den og klikker på **Slett**.



MERK: Du kan ikke slette standardsnarveiene.

- Forklaring av innstillinger for papir og papirskuff:
 - **Papirstørrelser** eller **Papirstørrelse**: Velg papirstørrelse for papiret du la i innskuffen.
 - **Papirtype** eller **Medier**: Velg papirtypen du bruker.
- Forklaring av innstillinger for farger og svart-hvitt:
 - **Farge**: Bruker blekk fra alle patroner for fullstendige fargeutskrifter.
 - **Svart-hvitt** eller **Bare svart blekk**: Bruker bare svart blekk for svart-hvitt-utskrifter i normal eller lavere kvalitet.
 - **Gråtoner i høy kvalitet**: Bruker blekk fra både farge- og svartpatroner for å skape en bredere spekter av svart- og gråtoner for svart-hvitt-utskrifter av høyere kvalitet.
- Forklaring av innstillinger for utskriftskvalitet:

Utskriftskvalitet måles i utskriftsoppløsningen punkter per tomme (dpi). Høyere dpi gir klarere og mer detaljerte utskrifter, men gir også lavere utskriftshastighet og kan bruke mer blekk.

 - **Utkast**: Den laveste dpi-innstillingen brukes vanligvis når det er lite blekk igjen, eller når det ikke er behov for utskrift av høy kvalitet.
 - **Normal**: Egnet for de fleste utskriftsjobber.
 - **Best**: Høyere dpi enn **Normal**.
 - **Skriv ut med maks. dpi**: Den høyeste dpi-innstillingen som er tilgjengelig for utskriftskvalitet.
 - **HP Real Life-teknologi**: Denne funksjonen jevner ut og gjør bilder og grafikk skarpere for å gi en bedre utskriftskvalitet.
- Forklaring av innstillinger for side og oppsett:
 - **Sideretning**: Velg **Stående** for vertikal utskrift eller **Liggende** for horisontal utskrift.
 - **Skriv ut på begge sider manuelt**: Snu sidene manuelt etter at den ene siden av papiret har blitt skrevet ut, slik at du kan skrive ut på begge sider av papiret.

- **Vend på langsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på langsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Vend på kortsiden:** Velg dette hvis du ønsker å vende sider på kortsiden av papiret når du skriver ut på begge sidene av papiret.
- **Hefteoppsett** eller **Hefte:** Lar deg skrive ut et dokument med flere sider som et hefte. Funksjonen plasserer to sider på hver side av et ark, som deretter kan brettes til et hefte som er halvparten så stort som papiret.
 - **Venstrebindende** eller **Hefte-venstrebindende:** Innbindingssiden etter brekking til et hefte kommer på venstre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra venstre mot høyre.
 - **Høyrebindende** eller **Hefte-høyrebindende:** Innbindingssiden etter brekking til et hefte kommer på høyre side. Velg dette alternativet hvis du leser fra høyre mot venstre.
- **Sidekanter:** Lar deg legge til kanter rundt sidene hvis du skriver ut dokumentet med to eller flere sider per ark.
- **Sider per ark-oppsett:** Hjelper deg med å angi rekkefølgen på sidene hvis du skriver ut dokumentet med mer enn to sider per ark.
- **Sider som skal skrives ut:** Lar deg skrive ut alle sider, bare oddetalssider eller bare partallssider.
- **Motsatt siderekkefølge** eller **Siderekkefølge:** Gjør det mulig å skrive ut sider fra først til sist eller i motsatt rekkefølge.

Tips for skriverinnstillinger (OS X og macOS)

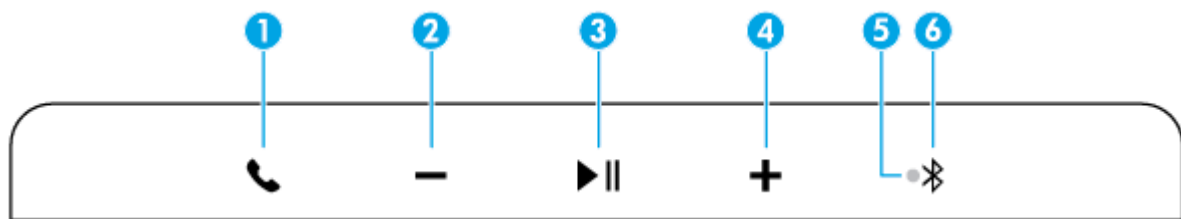
- I dialogboksen Skriv ut bruker du lokalmenyen **Papirstørrelse** til å velge størrelsen på papiret som ligger i skriveren.
- Velg **Papirtype/kvalitet**-menyen i dialogboksen Skriv ut, og velg riktig papirtype og kvalitet.
- Hvis du vil skrive ut et svart-hvitt-dokument med bare svart blekk, velger du **Papirtype/kvalitet** fra menyen og velger **Gråtoner** fra lokalmenyen Farger.

4 Bruk Bluetooth lydsystemet

- [Lydkontrollpanelet](#)
- [Slik pares og kobles utstyr til lydsystemet](#)
- [Besvare samtaler fra lydkontrollpanelet](#)
- [Interaksjon mellom utskrift og lyd](#)

Ved hjelp av Bluetooth-lydsystemet kan du nyte musikk fra mobiltelefonen, nettbrettet, den bærbare datamaskinen eller annet Bluetooth-utstyr. Med lydsystemets innebygde mikrofon kan du også besvare samtaler fra en Bluetooth-mobilenhet. lydsystemet kan pares med opptil to Bluetooth-enheter samtidig.

Lydkontrollpanelet



Funksjon	Beskrivelse
1	Telefon -knapp: Håndterer en innkommende samtale når lydsystemet og mobilenheten er paret. Du finner mer informasjon i Besvare samtaler fra lydkontrollpanelet på side 39 .
2	Volum ned -knapp: Trykk eller trykk og hold nede for å senke lydsystemet-volumet.
3	Spill av/pause : Spiller av lyd eller tar pause i avspillingen fra lydsystemet. Slår mikrofonen av eller på i løpet av en samtale.
4	Volum opp -knapp: Trykk eller trykk og hold nede for å øke lydsystemvolumet.
5	Bluetooth -lys: • Ikke lys — Bluetooth er av. lydsystemet er i ventemodus hvis strømmen er på. • Blinkende lys — lydsystemet forsøker å koble til en enhet. • Kontinuerlig blått lys – lydsystemet er koblet til en paret enhet. • Dempet lys — En utskriftsjobb er underveis og lyden tar en midlertidig pause.
6	Bluetooth -knapp: • Trykk på for å slå Bluetooth på og av. • Trykk og hold nede knappen i cirka åtte sekunder for å slette tidligere paring fra lydsystemet-minnet.

Slik pares og kobles utstyr til lydsystemet

- [Førstegangsoppsett](#)
- [Pare og koble til en ny enhet til lydsystemet](#)
- [Koble til lydsystemet på nytt](#)

Førstegangsoppsett

Før du kan spille av lyd eller besvare samtaler med lydsystemet, må du pare og koble Bluetooth-utstyret til lydsystemet.

Slik parer og kobler du utstyr til lydsystemet for første gang

Første gangen du slår på skriveren er lydsystemet klar til å pare og koble til den første enheten. Sørg for at enheten ikke er lengre enn 10 m fra skriveren.

1. Trykk på **Bluetooth** -knappen () på lydkontrollpanelet.

lydsystemet utsondrer en rekke toner og **Bluetooth** -lyset begynner å blinke. Disse indikerer at lydsystemet kan oppdages.
2. Slå på Bluetooth på enheten, søk etter tilgjengelige Bluetooth-enheter, og velg så **HP AMP** fra listen for å pare.
3. Etter at paringen er gjort og enheten er koblet til lydsystemet, annonserer lydsystemet at enheten er koblet til, og **Bluetooth** -lyset forblir på.

lydsystemet forblir tilkoblet enheten. Hvis ingen lyd strømmes fra enheten innen ti minutter, slår lydsystemet forsterkeren av for å spare strøm.

 **MERK:** Hvis **Bluetooth** -lyset slår seg av etter tre minutter, har paringen eller koblingen til enheten ikke blitt fullført. Trykk på **Bluetooth** -knappen og prøv å pare enheten på nytt.

Pare og koble til en ny enhet til lydsystemet

lydsystemet kan pares med to Bluetooth-enheter samtidig. Etter at den første enheten er vellykket parett med lydsystemet, kan du pare en annen enhet med lydsystemet.

Slik parer og kobler du den andre enheten til lydsystemet

1. Slå av Bluetooth på den første enheten.
2. Trykk på **Bluetooth** -knappen () på lydkontrollpanelet igjen.

Bluetooth -lyset begynner å blinke og lydsystemet kan oppdages igjen.
3. Slå på Bluetooth på den andre enheten, søk etter tilgjengelige Bluetooth-enheter, og velg så **HP AMP** fra listen for å pare.
4. Etter at paringen er gjort og den andre enheten er koblet til lydsystemet, annonserer lydsystemet at enheten er koblet til, og **Bluetooth** -lyset forblir på.
5. Slå på Bluetooth på den første enheten, velg **HP AMP** fra listen for å koble den til lydsystemet på nytt.



MERK: Når lydsystemet er koblet til to enheter samtidig, responderer den til enheten som spiller av lyd først, mens begge enheter strømmes lyd til lydsystemet.

Koble til lydsystemet på nytt

Opptil åtte parede Bluetooth-enheter kan lagres i skriverminnet. lydsystemet forsøker å koble seg til tidligere parede enheter på nytt, så lenge det er på. Det søker i cirka 12 til 15 sekunder, og kan oppdages i de neste tre minuttene. Hvis lydsystemet kobles til en tidligere paret enhet på nytt, forblir **Bluetooth** -lyset på.

Besvare samtaler fra lydkontrollpanelet

lydsystemet har en innebygd mikrofon. Du kan besvare anrop uten å frakoble lydsystemet når du strømmer lyd fra mobilenheten til lydsystemet.

Når det kommer et anrop, setter lydsystemet lyden på pause før ringesignalet avgis. Når du legger på, starter lyden fra pausepunktet.

Situasjon	I lydkontrollpanelet
1. innkommende anrop	• Besvare anrop: Trykk på Telefon -knappen (). • Avvise anrop: Trykk og hold Telefon -knappen () til ringingen stopper.
I samtale	• Slå av mikrofonen: Trykk på Spill av/pause -knappen (). • Slå på mikrofonen: Trykk på Spill av/pause -knappen () igjen. • Avslutte samtale: Trykk på Telefon -knappen (). • Send samtalen tilbake til telefonen: Trykk på og hold Telefon -knappen nede () til samtalen er sendt over.
2. innkommende anrop	• Du hører en tone som indikerer at det kommer et nytt anrop. • Den første samtalen blir ikke avbrutt av det nye anropet.

Interaksjon mellom utskrift og lyd

Utskrifts- og samtalekontroll

Når mobilenheten er paret med lydsystemet og et innkommende anrop kommer samtidig med at skriveren mottar en utskriftsjobb, ser du her hvordan anrop og utskrift håndteres:

- Hvis anropet kommer først og du vil besvare det fra lydsystemet, tar utskriftsjobben pause og behandles etter at samtalen er avsluttet.
- Hvis anropet kommer først og du avviser det fra lydsystemet, behandles utskriftsjobben.
- Hvis utskriftsjobben ankommer først, blir den behandlet. lydsystemet skruer av Bluetooth og kobles fra din mobile enhet. lydsystemet kan ikke ta imot samtaler.

Lydsystemet skruer av Bluetooth under utskrift. Etter at utskriften er ferdig, skruer lydsystemet på Bluetooth og kobler seg til din mobile enhet på nytt.

Utskrifts- og lydstrømmingskontroll

Når den mobile enheten er paret med lydsystemet, og skriveren mottar en utskriftsjobb, sjekk det følgende for hvordan utskrift og lydstrømming håndteres:

- Hvis ingen lyd avspilles, er lydstrømming satt på pause og utskriftsjobben blir behandlet først. Når utskriftsjobben er ferdig, blir lydstrømmingen slått på igjen.
- Hvis det avspilles lyd, fader den ut og settes på pause. Deretter behandles utskriftsjobben. Etter at utskriftsjobben er fullført, starter lyden fra pausepunktet.

5 Bruke Webtjenester

- [Hva er Webtjenester?](#)
- [Konfigurere Webtjenester](#)
- [Skrive ut med HP ePrint](#)
- [Fjerne Webtjenester](#)

Hva er Webtjenester?

Skriveren tilbyr innovative, webaktiverte løsninger som kan hjelpe deg med å få rask tilgang til Internett, hente dokumenter og skrive dem ut raskt og enkelt – uten bruk av datamaskinen.



MERK: For å kunne bruke disse webfunksjonene må skriveren være koblet til Internett (via en trådløs forbindelse). Du kan ikke bruke disse webfunksjonene hvis skriveren er tilkoblet med en USB-kabel.

HP ePrint

- HP ePrint er en gratis tjeneste fra HP som gjør det mulig å skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst. Det er like enkelt som å sende en e-post til e-postadressen som er tildelt skriveren når du aktiverer Webtjenester på skriveren. Ingen spesielle drivere eller programvare kreves. Hvis du kan sende e-post, kan du skrive ut fra hvor som helst med HP ePrint.

Når du har registrert deg for en konto på [HP Connected](#) (kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner) (HP ePrint), kan du logge på for å se jobbstatusen for HP ePrint, administrere utskriftskøen for HP ePrint, kontrollere hvem som kan bruke skriverens e-postadresse for HP ePrint til å skrive ut, og få hjelp med .

Konfigurere Webtjenester

Før du konfigurerer Webtjenester, må du passe på at skriveren er koblet til Internett med en trådløs tilkobling.

Slik konfigurerer du Webtjenester

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).
2. Klikk på kategorien **Webtjenester**.
3. I **Innstillinger for Webtjenester** -delen klikk på **Oppsett**, klikk på **Fortsett** og følg instruksjonene på skjermen for å godta bruksvilkårene.
4. Hvis du ser en melding om det, velger du å la skriveren søke etter og installere skriveroppdateringer.

 **MERK:** Hvis en skriveroppdatering er tilgjengelig, vil skriveren laste ned og installere oppdateringen og så starte på nytt. Gjenta instruksjonene fra trinn 1 for å konfigurere Webtjenester.

 **MERK:** Hvis du blir spurt om proxyinnstillinger og nettverket ditt bruker proxyinnstillinger, følger du instruksjonene på skjermen for å konfigurere en proxyserver. Hvis du ikke har proxyinformasjonen, kontakter du nettverksadministratoren eller personen som konfigurerte nettverket.

5. Når skriveren er koblet til serveren, skriver den ut en informasjonsside. Følg instruksjonene på informasjonssiden for å fullføre konfigureringen.

Skrive ut med HP ePrint

Med HP ePrint kan du skrive ut på en HP ePrint-aktivert skriver når som helst, fra hvor som helst.

Hvis du skal bruke HP ePrint, må skriveren være koblet til et aktivt nettverk som gir Internett-tilgang.

Slik skriver du ut et dokumenter med HP ePrint

1. Kontroller at du har konfigurert Web Services.

Du finner mer informasjon i [Konfigurere Webtjenester på side 43](#).

2. Trykk på og hold **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet, trykk på **Informasjon** -knappen () og **Avbryt** -knappen () samtidig for å skrive ut en informasjonsside, og finn så e-postadressen for skriveren din på denne siden.

3. Send dokumentet ditt til skriveren.

- a. Åpne e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten.



MERK: Hvis du trenger informasjon om bruk av e-postprogrammet på datamaskinen eller mobilenheten, se dokumentasjonen som fulgte med programmet.

- b. Lag en ny e-postmelding og legg ved dokumentet som skal skrives ut.
- c. Send e-postmeldingen til skriverens e-postadresse.

Skriveren skriver ut det vedlagte dokumentet.



MERK:

- Angi kun HP ePrint e-postadressen i "Til"-feltet. Ikke skriv noen andre e-postadresser i de andre feltene. HP ePrint-serveren godtar ikke utskriftsjobber via e-post hvis det er flere adresser i "Til"-feltet eller en adresse i "Cc"-feltet.e
- E-postmeldingen vil bli skrevet ut straks den mottas. Som for all annen e-post, er det ingen garanti for når eller om den vil bli mottatt. Du kan sjekke utskriftsstatus på [HP Connected](#) (kanskje ikke tilgjengelig i alle land/regioner).
- Dokumenter som er skrevet ut med HP ePrint, kan se annerledes ut enn originalen. Stil, formatering og tekstflyt kan være forskjellig fra originaldokumentet. Hvis du har dokumenter som må skrives ut med høyere kvalitet (som juridiske dokumenter), anbefaler vi at du skriver ut fra programmet på datamaskinen slik at du får mer kontroll over utseendet på utskriften.

Fjerne Webtjenester

Følg disse trinnene for å fjerne Webtjenester:

1. Åpne den innebygde web-serveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).
2. Klikk på **Fjern Webtjenester** under **Innstillinger for Webtjenester** i kategorien **Webtjenester**.
3. Klikk på **Fjern Webtjenester**.
4. Klikk på **Ja** for å fjerne Webtjenester fra skriveren.

6 Skann med HP Smart

- [Skanne fra en Windows 10-enhet](#)
- [Skanne fra en Android- eller iOS-enhet](#)

Denne delen gir grunnleggende instruksjoner om bruk av HP Smart-appen til å skanne fra Android-, iOS- eller Windows 10-enheter. Hvis du vil vite mer om hvordan du bruker HP Smart-appen, gå du til:

- **iOS/Android:** www.hp.com/go/hpsmart-help
- **Windows:** www.hp.com/go/hpsmartwin-help

Skanne fra en Windows 10-enhet

For å skanne et dokument eller fotografi med enhetskameraet

Hvis enheten din har et kamera, kan du bruke HP Smart-appen til å skanne et trykt dokument eller bilde med enhetskameraet. Du kan så bruke HP Smart for å redigere, lagre, skrive ut eller dele bildet.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10. på side 19.](#)
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Kamera**.
3. Legg et dokument eller bilde foran kameraet. Klikk eller trykk så på den runde knappen nederst på skjermen for å ta et bilde.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker, og klikk eller trykk så på lagre-ikonet for å lagre det, eller trykk på del-ikonet for å dele det med andre.

Slik redigerer du et tidligere skannet dokument eller bilde

HP Smart har redigeringsverktøy, for eksempel beskjæring eller rotering, som du kan bruke til å justere et tidligere skannet dokument eller bilde på enheten.

1. Åpne HP Smart. Du finner mer informasjon i [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10. på side 19.](#)
2. Velg **Skann**, og velg deretter **Importer lokal**.
3. Velg dokumentet eller bildet du ønsker å justere, og klikk eller trykk så på **Åpne**.
4. Juster grensene etter behov. Klikk eller trykk på bruk-ikonet.
5. Gjør andre justeringer om nødvendig:
 - Klikk eller trykk på **Legg til** for å legge til flere dokumenter eller bilder.
 - Klikk eller trykk på **Rediger** for å rotere eller beskjære dokumentet eller bildet, eller justere kontrast, metning eller vinkel.
6. Velg filtypen du ønsker. Klikk eller trykk så på **Lagre** eller **Del** for å lagre filen eller dele den med andre.

Skanne fra en Android- eller iOS-enhet

Slik skanner du fra en Android- eller iOS-enhet

1. Åpne HP Smart-appen.
 2. Trykk på Pluss-ikonet hvis du vil bytte til en annen skriver eller legge til en ny skriver.
 3. Trykk på utskriftsalternativet du ønsker å bruke.
 - Hvis du velger å skanne med kameraet, åpnes det innebygde kameraet. Skann bildet eller dokumentet ved hjelp av kameraet.
 - Hvis du velger å skanne ved å bruke skriverskanneren, trykk på Innstillinger-ikonet for å velge inngangskilden og endre skanneinnstillingene, og trykk deretter på skanneikonet.
-
-  **MERK:** Pass på at du velger riktig inngangskilde hvis skriveren støtter skanning fra både dokumentmateren og skannerglasset.
-
4. Når du er ferdig med å justere det skannede dokumentet eller bildet, kan du lagre, dele eller skrive det ut.

7 Administrere blekkpatronene

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Kontrollere beregnede blekknivåer](#)
- [Bestille blekkpatroner](#)
- [HP Instant Ink](#)
- [Skift ut blekkpatronene](#)
- [Bruke enkeltpatronmodus](#)
- [Informasjon om blekkpatrongaranti](#)
- [Tips for arbeid med patroner](#)

Kontrollere beregnede blekknivåer

Du kan enkelt kontrollere blekknivået for å finne ut om du snart må skifte ut en blekkpatron. Blekkforsyningsnivået viser omtrent hvor mye blekk som er igjen i blekkpatronene.



MERK:

- Hvis du har satt inn en etterfylt eller reprodusert blekkpatron, eller hvis en patron har vært brukt i en annen skriver, kan blekknivåindikatoren være unøyaktig eller utilgjengelig.
- Advarsler og indikatorer om blekknivå viser bare anslag for planleggingsformål. Når du ser et varsel om lite blekk, bør du ha en ny patron tilgjengelig for å unngå mulige utskriftsforsinkelser. Du trenger ikke å bytte patronene før utskriftskvaliteten blir uakseptabel.
- Blekk fra patronene brukes på en rekke forskjellige måter i utskriftsprosessen, inkludert i initialiseringsprosessen, som klargjør skriveren og patronene for utskrift, og under service av skrivehodet, som holder dysene rene slik at blekket flyter jevnt. Noe overskuddsblekk vil også være igjen i patronen etter at den er brukt. Du finner mer informasjon på www.hp.com/go/inkusage.



MERK: Hvis du har registrert deg for HP Instant Ink-tjenesten, kontrollerer skriveren automatisk blekknivåene og bestiller ny blekk når nødvendig. For mer informasjon om HP Instant Ink går du til hpinstantink.com.

Du kan kontrollere det anslåtte blekknivået fra skriverprogramvaren eller skriverens kontrollpanel.

Slik kontrollerer du blekknivået fra skriverens kontrollpanel

- **Blekknivå** -ikonene på skriverdisplayet viser beregnede gjenværende blekknivåer i patronene.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på fanen **Beregnete blekknivåer** i skriverprogramvare.

Slik kontrollerer du blekknivået ved hjelp av HP skriverprogramvare (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Velg HP AMP fra listen over enheter til venstre i vinduet.
3. Klikk på **Rekvisitastatus**.
De beregnede blekknivåene vises.
4. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Bestille blekkpatroner

Før du bestiller patroner, må du finne riktig patronnummer.

Finne patronnummeret på skriveren

- Patronnummeret finner du på innsiden av patrondekselet.



Slik finner du patronnummeret fra skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. I skriverprogramvare klikker du på **Kjøp** og så **Kjøp rekvisita på nettet**. Følg deretter instruksjonene på skjermen.

Finne bestillingsnumre for blekkpatroner (OS X og macOS)

1. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

2. Klikk på **Rekvisitainfo**.

Bestillingsnumrene for blekkpatroner vises.

3. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Hvis du vil bestille originale HP-blekkpatroner til HP AMP, går du til www.hp.com/buy/supplies. Hvis du blir bedt om det, velger du land/region og følger ledetekstene for å finne riktige patroner til skriveren.



MERK: Elektronisk bestilling av blekkpatroner støttes ikke i alle land eller regioner. Hvis det ikke er tilgjengelig i ditt land / din region, kan du likevel vise informasjon om rekvisita og skrive ut en liste som du kan ha som referanse når du kjøper hos en lokal HP-forhandler.

HP Instant Ink

Skriveren din kvalifiserer for HP Instant Ink-erstatningstjenesten som kan redusere utskriftskostnadene dine og spare deg for tid. Etter at du melder deg på denne tjenesten, holder skriveren din automatisk kontroll på bleknivåene og bestiller mer blekk når den begynner å gå tom. HP sender de nye blekkpatronene rett til døren din før du går tom for blekk, så du har alltid blekk tilgjengelig når du trenger det. I tillegg inneholder patronene du mottar, mer blekk enn HP XL-patronene, så du trenger ikke å bytte blekkpatroner så ofte. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan HP Instant Ink kan spare deg for både tid og penger, gå til hpinstantink.com.



MERK: Tjenesten HP Instant Ink er ikke tilgjengelig i alle land. Hvis du vil sjekke tilgjengeligheten, gå du til hpinstantink.com.

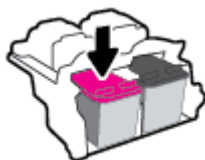
Skift ut blekkpatronene

Slik bytter du ut blekkpatronene

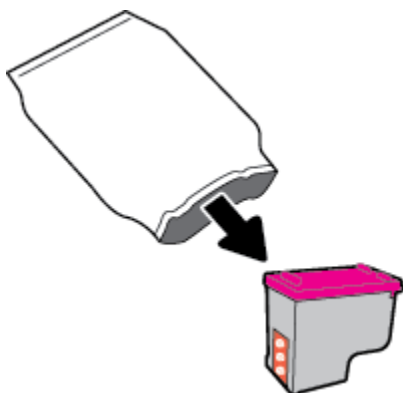
1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Ta ut patronen.
 - a. Åpne blekkpatrondekselet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



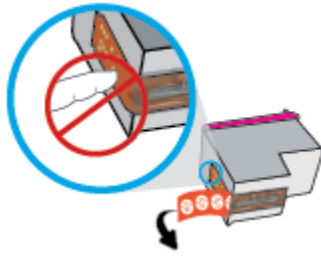
- b. Trykk ned på blekkpatronen for å frigjøre den, og dra den deretter mot deg og ut av sporet.



3. Sett inn en ny patron.
 - a. Ta patronen ut av emballasjen.

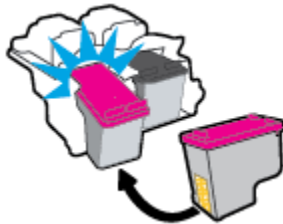


- b. Fjern plastteipen ved å dra i fliken.



 **MERK:** Ikke ta på de elektriske kontaktene på blekkpatronen.

- c. Skyv blekkpatronen inn i sporet i svakt oppovervendt vinkel, og trykk så på patronen til den klikker på plass.



- d. Lukk blekkpatrondekslet.



Bruke enkeltpatronmodus

Bruk enkeltpatronmodus når du vil bruke skriveren med bare én patron. Enkeltpatronmodus starter når en av følgende ting skjer.

- Det er kun installert én patron i enheten.
- Hvis det er installert to patroner, fjernes én patron fra enheten.



MERK: Hvis skriveren starter enkeltpatronmodus når det er satt inn to blekkpatroner i skriveren, må du kontrollere at beskyttelsestapen av plast er fjernet fra begge blekkpatronene. Når beskyttelsestapen av plast dekker patronkontaktene, registrerer ikke skriveren at patronen er satt inn. Hvis det ikke finnes plastikkeip på blekkpatronene, forsøk å rengjøre kontaktene på blekkpatronen. Hvis du vil ha mer informasjon om hvordan du rengjør kontaktene på blekkpatronen, se [Blekkpatronproblemer på side 82](#).

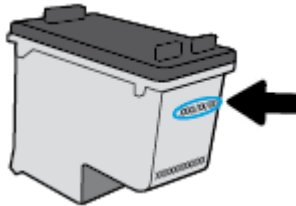
Slik avslutter du enkeltpatronmodus

- Sett inn både den svarte og trefargers blekkpatronen i skriveren.

Informasjon om blekkpatrongaranti

Garantien for HP-blekkpatronen gjelder når patronen er brukt i den angitte HP-utskriftsenheten. Denne garantien dekker ikke HP-blekkpatroner som er etterfylt, bearbeidet, endret, anvendt feilaktig eller manipulert.

I garantiperioden er patronen dekket så lenge HP-blekket ikke er brukt opp og utløpsdatoen for garantien ikke er nådd. Utløpsdatoen for garantien, i formatet ÅÅÅÅ/MM/DD, finnes på patronen slik:



Se den trykte dokumentasjonen som fulgte med skriveren, for å få en kopi av HPs erklæring om begrenset garanti.

Tips for arbeid med patroner

Bruk disse tipsene når du arbeider med patroner:

- For å beskytte blekkpatronene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm** -knappen og vente til **Strøm** -lampen slukker.
- Ikke åpne eller ta av teipen på patroner før du er klar til å installere dem. Hvis du lar teipen sitte på, reduseres fordampingen av blekk.
- Sett inn patronene i de riktige sporene. Fargen og ikonet på hver patron skal stemme med fargen og ikonet for hvert spor. Pass på at patronene klikker på plass.
- Juster skriveren for å få best utskriftskvalitet. Se [Utskriftsproblemer på side 84](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Når **Beregnet blekknivå**-skjermen i skriverprogramvaren viser at én eller begge patronene har lite blekk igjen, bør du vurdere å anskaffe nye patroner for å unngå mulig utskriftsavbrudd. Du trenger ikke å bytte ut blekkpatroner før utskriftskvaliteten blir uakseptabel. Se [Skift ut blekkpatronene på side 55](#) hvis du vil ha mer informasjon.
- Hvis du tar ut en patron fra skriveren, må du prøve å sette den inn igjen så snart som mulig. Hvis en patron ligger ubeskyttet utenfor skriveren, kan dysen tørke ut og tette seg.

8 Koble til skriveren

- [Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter](#)
- [Koble til skriveren trådløst uten en ruter](#)
- [Koble til skriveren med HP Smart-appen](#)
- [Trådløsinnstillinger](#)
- [Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel \(ikke trådløs tilkobling\)](#)
- [Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk](#)
- [Avanserte verktøy for skriveradministrasjon \(for trådløse skrivere\)](#)
- [Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver](#)

Koble skriveren til et trådløst nettverk med en ruter

 **TIPS:** Du kan skrive ut hurtigstartguiden for trådløs bruk ved å trykke på og holde **Strøm**-knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet, og deretter trykke på og holde **Informasjon**-knappen () i tre sekunder.

- [Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup \(WPS\)](#)
- [Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare](#)

Koble skriveren din til et trådløst nettverk ved bruk av Wi-Fi Protected Setup (WPS)

Før du kan koble en skriver til et trådløst nettverk ved bruk av WPS, må du sørge for at du har følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en WPS-aktivert trådløs ruter eller et tilgangspunkt.

 **MERK:** Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til. Kontroller at du har installert HP-skriverens programvare på datamaskinen.

Hvis du har en WPS-ruter med en WPS-trykknapp, følger du **Trykknapp-metoden**. Hvis du ikke er sikker på om ruterens har en trykknapp, følger du **PIN-metoden**.

Bruke PBC-metoden (Push Button Configuration)

1. Trykk og hold nede **Trådløst**-knappen () på skriveren i mer enn tre sekunder for å starte WPS-modus. **Trådløst**-lampen begynner å blinke.
2. Trykk på WPS-knappen på ruterens.



 **MERK:** Produktet starter en tidtaker for ca. to minutter mens en trådløs tilkobling etableres.

Når skriveren er tilkoblet, vil den blå **Trådløst**-lampen slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Bruke PIN-metoden

1. Trykk og hold **Strøm**-knappen () i tre sekunder for å slå på all knappebelysningen på kontrollpanelet, og trykk **Trådløst**-knappen () og **Informasjon**-knappen () samtidig for å skrive ut Nettverkskonfigurasjonssiden, hvor du finner en WPS-PIN.
2. Trykk og hold nede **Trådløst**-knappen () på kontrollpanelet i mer enn tre sekunder. Trådløslampen begynner å blinke.
3. Åpne konfigureringsverktøyet eller programvaren til den trådløse ruter eller det trådløse tilgangspunktet og oppgi WPS PIN-koden.



MERK: Du finner mer informasjon om bruk av konfigureringsverktøyet i dokumentasjonen som fulgte med ruter eller det trådløse tilgangspunktet.

Vent i omtrent to minutter. Når skriveren er tilkoblet, vil den blå **Trådløst**-lampen slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Koble skriveren til et trådløst nettverk ved bruk av HP skriverprogramvare

Når du skal koble skriveren til et integrert trådløst WLAN 802.11-nettverk, trenger du følgende:

- Et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller et tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

- En datamaskin er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å koble skriveren til.
- Nettverksnavn (SSID).
- WEP-nøkkel eller WPA-tilgangsnøkkel (hvis nødvendig).

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (Windows)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- a. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.



MERK: I løpet av programvareinstallasjonen kan en USB-kabel være nødvendig for midlertidig tilkobling mellom skriveren og datamaskinen. Ikke koble til USB-kabelen før skriverprogramvaren ber deg om det.

- b. Når du blir bedt om det, velger du **Trådløst** og følger instruksjonene på skjermen.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.

- c. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
 - d. Klikk på **Koble til en ny enhet**, klikk på **Trådløst** og følg så veiledningen på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Slik kobler du til skriveren ved bruk av HP skriverprogramvare (OS X og macOS)

1. Avhengig av om du installerte HP skriverprogramvare eller ikke, gjør du ett av følgende:

Hvis du ikke har installert HP skriverprogramvare på datamaskinen din

- ▲ Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.

Hvis du har HP skriverprogramvare installert på datamaskinen din

- a. Dobbeltklikk på HP Utility i undermappen **HP** i mappen **Programmer**.
 - b. På menylinjen øverst på skjermen velger du **Konfigurer ny enhet** fra Enhetsmenyen, og følg deretter instruksjonene på skjermen.
2. Når skriveren er tilkoblet, vil det blå **Trådløst** lyset slutte å blinke og i stedet lyse fast.

Koble til skriveren trådløst uten en ruter

Med Wi-Fi Direct kan du skrive ut trådløst fra en datamaskin, en smarttelefon, et nettbrett eller en annen trådløs enhet – uten å koble til et eksisterende trådløst nettverk.

Retningslinjer for bruk av Wi-Fi Direct

- Kontroller at datamaskinen eller den mobile enheten har den nødvendige programvaren.
 - Hvis du bruker en datamaskin, må du kontrollere at du har installert skriverprogramvaren som fulgte med skriveren.

Hvis du ikke har installert HP-skriverprogramvaren på datamaskinen, kobler du til Wi-Fi Direct før du installerer skriverprogramvaren. Velg **Trådløst** når skriverprogramvaren spør etter tilkoblingstype.
 - Hvis du bruker en mobil enhet, må du kontrollere at du har installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.
- Kontroller at Wi-Fi Direct for skriveren er slått på.
- Opptil fem datamaskiner og mobile enheter kan bruke samme tilkobling til Wi-Fi Direct.
- Wi-Fi Direct kan brukes mens skriveren også er koblet til en datamaskin med en USB-kabel eller til et nettverk med en trådløs tilkobling.
- Wi-Fi Direct kan ikke brukes til å koble en datamaskin, mobil enhet eller skriver til Internett.

Slå Wi-Fi Direct på eller av

På skriverens kontrollpanel, trykk på og hold **Strøm**-knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene. Trykk deretter på og hold **Trådløst**-knappen () og **Fortsett**-knappen () samtidig i tre sekunder.

- Når Wi-Fi Direct er påslått, forblir **Wi-Fi Direct**-ikonet på skjermen på. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon**-knappen () for å skrive ut en skriverinformasjonsside.



MERK: Når du slår på Wi-Fi Direct for første gang, skriver skriveren automatisk ut en Wi-Fi Direct håndbok. Denne håndboken gir anvisninger om hvordan du bruker Wi-Fi Direct. Etter det kan du trykke på og holde **Strøm**-knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet, og deretter trykke på **Informasjon**-knappen () og **Fortsett**-knappen () samtidig for å skrive ut Wi-Fi Direct-guiden. Håndboken er kanskje ikke tilgjengelig på alle språk.

- Når Wi-Fi Direct er avslått, er **Wi-Fi Direct**-ikonet på skjermen av.
- For mer informasjon om Wi-Fi Direct-ikonstatusen, se [Ikoner på kontrollpanelskjermen på side 5](#).

Slik skriver du ut fra en mobil enhet med trådløsfunksjonalitet som støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert den siste versjonen av HP Print Service Plugin på mobilenheten din. Du kan laste ned denne plugin fra Google Play app store.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi Direct mobilenheten din. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.
3. Fra mobilenheten din velger du et dokument fra en utskriftsaktivert applikasjon og velger deretter alternativet for å skrive ut dokumentet.

Listen over tilgjengelige skrivere vises.

4. Fra listen over tilgjengelige skrivere velger du Wi-Fi Direct navnet som vises som DIRECT-**-HP AMP (der ** er unike tegn for å identifisere skriveren din). Skriv så ut dokumentet.
 - Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er **Automatisk** (standard innstilling), vil den mobile enheten koble til skriveren automatisk og sende utskriftsjobben.
 - Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren og skrive ut.
 - Hvis **Wi-Fi Direct** -ikonet på skriverskjermen blinker i takt med den hvite blinkende **Informasjon** -lampen, trykk **Informasjon** -knappen (i) innen 60 sekunder. Idet mobilen kobler seg til skriveren, slutter **Wi-Fi Direct** -ikonet å blinke og forblir på.
 - Hvis skriveren skriver ut en side med en PIN-kode, må du følge instruksjonene på siden.

 **TIPS:** Du kan endre Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerhetens innstillinger for skriveren fra den integrerte nettserveren (EWS). Du finner mer informasjon i [Åpne den innebygde webserveren på side 73](#).

Slik skriver du ut fra en trådløs-kapabel mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct

Kontroller at du har installert en kompatibel utskriftsapp på den mobile enheten. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi-tilkoblingen på den mobile enheten. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til enheten.

 **MERK:** Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra den mobile enheten. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP AMP (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (Windows)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på datamaskinens Wi-Fi-tilkobling. Hvis du trenger mer informasjon, kan du se dokumentasjonen til datamaskinen.



MERK: Hvis datamaskinen ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Koble til et nytt nettverk fra datamaskinen. Bruk prosessen du normalt bruker når du skal koble til et nytt trådløst nettverk eller et tilgangspunkt. Velg Wi-Fi Direct-navnet fra listen over trådløse nettverk som vises, for eksempel DIRECT-**-HP AMP (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.

4. Fortsett til trinn 5 hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen via et trådløst nettverk. Hvis skriveren er installert og koblet til datamaskinen med en USB-kabel, følger du trinnene nedenfor for å installere skriverprogramvare ved å bruke Wi-Fi Direct-tilkoblingen.
 - a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **HP** fra app-listen, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - **Windows 8,1:** Klikk på nedpilen i nederste venstre hjørne på startskjermen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 8:** Høyreklikk på et tomt område på startskjermen, klikk på **Alle apper** på applinjen, og velg deretter skrivernavnet.
 - **Windows 7, Windows Vista og Windows XP:** Klikk på **Start** på datamaskinens skrivebord, velg **Alle programmer**, klikk på **HP**, klikk på mappen for skriveren, og velg deretter ikonet med skriverens navn.
 - b. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
 - c. Klikk på **Skriveroppsett og programvare**, og velg deretter **Koble til en ny enhet**.
 - d. Når skjermbildet **Tilkoblingsalternativer** vises, velger du **Trådløst**.

Velg din HP-skriver fra listen over påviste skrivere.
 - e. Følg veiledningen på skjermen.
5. Skriv ut dokumentet.

Slik skriver du ut fra en datamaskin med trådløsfunksjonalitet (OS X og macOS)

1. Kontroller at du har slått på Wi-Fi Direct på skriveren.
2. Slå på Wi-Fi på datamaskinen.

Hvis du vil ha mer informasjon, kan du se dokumentasjonen fra Apple.
3. Klikk på Wi-Fi-ikonet og velg Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel DIRECT-**-HP AMP (der ** er de unike tegnene som identifiserer skriveren din).

Hvis Wi-Fi Direct er slått på med sikkerhet, skriver du inn passordet når du får melding om det.
4. Legg til skriveren.

- a. Åpne **Systemvalg** .
- b. Avhengig av operativsystem klikker du på **Skrivere og skannere** .
- c. Klikk på + nedenfor listen med skrivere til venstre.
- d. Velg skriveren fra listen over skrivere som ble funnet (ordet “Bonjour” er oppført i kolonnen til høyre for skrivernavnet), og klikk på **Legg til**.

Koble til skriveren med HP Smart-appen

Konfigurere ved bruk av HP Smart-appen

Du kan bruke HP Smart til å konfigurere skriveren på det trådløse nettverket. HP Smart-appen støttes på enheter med iOS, Android og Windows- Hvis du ønsker mer informasjon om denne appen, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10. på side 19.](#)

1. Hvis du bruker en iOS- eller Android-mobilenhet, må du påse at Bluetooth er aktivert. (HP Smart bruker Bluetooth for å gjøre konfigureringen raskere og enklere på iOS- og Android-mobilenheter.)



MERK: HP Smart bruker Bluetooth kun til skriverkonfigurasjon. Utskrift over Bluetooth støttes ikke.

2. Åpne HP Smart-appen.
3. **Windows:** Klikk eller trykk på **Konfigurere ny skriver** på startskjermen, og følg veiledningen på skjermen for å legge til en skriver på nettverket.

iOS/Android: Trykk på pluss-ikonet på startskjermen, og trykk så på **Legg til skriver**. Følg veiledningen på skjermen for å legge til skriveren på nettverket.

Trådløsinnstillinger

Du kan konfigurere og administrere skriverens trådløse tilkobling og utføre en rekke nettverksadministrasjonsoppgaver. Dette omfatter å skrive ut informasjon om nettverksinnstillinger, slå trådløsfunksjonen på eller av og endre trådløsinnstillinger.

Slik aktiverer eller deaktiverer du skriverens trådløsfunksjon

Trykk på **Trådløst** knappen () for å slå skriverens trådløsfunksjoner på eller av.

- Hvis skriveren har en aktiv tilkobling til et trådløst nettverk, lyser den blå **Trådløst** -lampen fast og skriver skjermen viser **Trådløst** -ikonet og **Signallinjer** -ikonet.
- Hvis trådløst er slått av, er **Trådløst** -trådløslampen slukket.
- For mer informasjon om den trådløse statusen, se [Kontrollpanelet lyser og viser ikonenes status på side 7](#).
- Anvisning for å skrive ut Test av trådløst nettverk-rapporten og Nettverkskonfigurasjonssiden finner du på [Utskriftsrapporter fra kontrollpanelet på side 9](#).

Slik endrer du de trådløse innstillingene (Windows)

Denne metoden er tilgjengelig hvis du allerede har installert skriverprogramvare.



MERK: Denne metoden krever en USB-kabel. Ikke koble til USB-kabelen før du blir bedt om å gjøre det.

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Omkonfigurer trådløsinnstillinger**. Følg veiledningen på skjermen.

Gjenopprette nettverksinnstillinger til standardinnstillingene

- Trykk på og hold inne **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene på kontrollpanelet. Trykk deretter på og hold **Trådløst** -knappen () og **Avbryt** -knappen () på skriverens kontrollpanel samtidig i tre sekunder.

Koble skriveren til datamaskinen med en USB-kabel (ikke trådløs tilkobling)

Skriveren støtter en USB 2.0 High Speed-port på baksiden for tilkobling til en datamaskin.

Slik kobler du til skriveren med USB-kabelen

1. Gå til 123.hp.com for å laste ned og installere skriverprogramvare.



MERK: Ikke koble USB-kabelen til skriveren før du ser en melding om det.

2. Følg veiledningen på skjermen. Når du ser melding om det, kobler du skriveren til datamaskinen ved å velge **USB** på skjermbildet **Tilkoblingsalternativer**.
3. Følg veiledningen på skjermen.

Hvis skriverprogramvare er installert, vil skriveren fungere som en "plug and play"-enhet.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk

Hvis du først konfigurerte skriveren og installerte programvaren med en USB-kabel som koblet skriveren direkte til datamaskinen, kan du enkelt endre til en trådløs nettverkstilkobling. Da trenger du et trådløst 802.11b/g/n-nettverk som inkluderer en trådløs ruter eller tilgangspunkt.



MERK: Skriveren støtter bare tilkoblinger med 2,4 GHz.

Før du endrer fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk, må du kontrollere at:

- Skriveren er koblet til datamaskinen med USB-kabelen til du blir bedt om å koble fra kabelen.
- Datamaskinen er koblet til det trådløse nettverket som du har tenkt å installere skriveren i.

Endre fra en USB-tilkobling til et trådløst nettverk (Windows)

1. Åpne HP-skriverprogramvaren. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Verktøy** i skriverprogramvare.
3. Klikk på **Enhetsoppsett og programvare**.
4. Velg **Konverter USB-tilkoblet skriver til trådløs**. Følg veiledningen på skjermen.

Slik bytter du fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling (OS X og macOS)

1. Koble USB-kabelen fra skriveren.
2. Gjenopprett skriveren til standardinnstillinger for nettverk. Du finner mer informasjon i [Trådløsinnstillinger på side 70](#).
3. Last ned den nyeste versjonen av HP Easy Start fra 123.hp.com.
4. Åpne HP Easy Start og følg instruksjonen på skjermen for å koble til skriveren.

Slik bytter du fra USB-tilkobling til trådløst nettverk ved bruk av HP Smart-appen på en datamaskin med Windows 10 (Windows)

1. Før du fortsetter, må du kontrollere at datamaskinen og skriveren oppfyller følgende krav:
 - Skriveren er for øyeblikket tilkoblet datamaskinen via USB.
 - Datamaskinen er for øyeblikket tilkoblet et trådløst nettverk.
2. Åpne HP Smart-appen. Hvis du vil ha informasjon om hvordan du åpner appen på en datamaskin med Windows 10, kan du se [Bruk HP Smart-appen til å skrive ut, skanne og feilsøke fra enheter med iOS, Android eller Windows 10. på side 19](#).
3. Kontroller at skriveren er valgt.



TIPS: Hvis du ønsker å velge en annen skriver, klikker du på Skriver-ikonet på verktøylinjen til venstre på skjermen, og velger **Velg en annen skriver** for å vise alle tilgjengelige skrivere.

4. Klikk på **Les mer** når du ser «Gjør utskrift enklere ved å koble til skriveren trådløst» øverst på startsiden i appen.

Avanserte verktøy for skriveradministrasjon (for trådløse skrivere)

Når skriveren er koblet til et nettverk, kan du bruke den innebygde Web-serveren (EWS) til å vise statusinformasjon, endre innstillinger og administrere skriveren fra datamaskinen.

 **MERK:** Du kan åpne og bruke EWS uten å være koblet til Internett, men enkelte funksjoner vil ikke være tilgjengelige.

 **MERK:** Hvis du skal vise eller endre innstillinger, trenger du kanskje et passord.

- [Åpne den innebygde webserveren](#)
- [Om informasjonskapsler](#)

Åpne den innebygde webserveren

Du kan bruke en av følgende metoder for å åpne den innebygde web-serveren.

Slik åpner du den innebygde webserveren via et nettverk

1. Fra kontrollpanelet til skriveren, trykk på og hold **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene. Trykk deretter på **Trådløst** -knappen () og **Informasjon** -knappen () samtidig for å skrive ut testrapporten for det trådløse nettverket, og siden med nettverkskonfigurasjon.
2. Finn skriverens IP-adresse eller vertsnavn på nettverkskonfigurasjonssiden.
3. Skriv inn IP-adressen eller vertsnavnet som er tilordnet skriveren, i en støttet nettleser på datamaskinen.

Hvis IP-adressen for eksempel er 192.168.0.12, skriver du inn følgende adresse i en nettleser:
`http://192.168.0.12.`

Slik åpner du den innebygde web-serveren fra HP skriverprogramvare (Windows)

1. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
2. Klikk på **Utskrift** , og klikk deretter på **Skriverhjemmeside (EWS)**..

Slik åpner du den innebygde webserveren gjennom Wi-Fi Direct

1. Hvis **Wi-Fi Direct** -ikonet på skriverdisplayet er av, trykk på og hold **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene. Trykk deretter på og hold **Trådløst** -knappen () og **Fortsett** -knappen () samtidig i tre sekunder for å slå det på. For å finne Wi-Fi Direct navn og passord, trykker du på **Informasjon** -knappen () for å skrive ut en skriverinformasjonsside.
2. Slå på trådløst på den trådløse datamaskinen, og søk etter og koble til Wi-Fi Direct-navnet, for eksempel: DIRECT-**-HP AMP. Skriv inn Wi-Fi Direct-passordet når du blir bedt om det.
3. Skriv følgende adresse i en støttet nettleser på datamaskinen: `http://192.168.223.1.`

Om informasjonskapsler

Den innebygde webserveren (EWS) plasserer svært små tekstfiler (informasjonskapsler) på harddisken når du bruker Internett. Ved hjelp av disse filene gjenkjenner EWS datamaskinen nesten gang du går til nettstedet. Hvis du for eksempel har konfigurert EWS-språket, hjelper informasjonskapsler med å huske hvilket språk du har valgt, slik at sidene vises på dette språket neste gang du bruker den innebygde Web-serveren. Noen informasjonskapsler (som informasjonskapselen som lagrer kundespesifikke innstillinger) lagres på datamaskinen til du fjerner dem manuelt.

Du kan konfigurere nettleseren til å godta alle informasjonskapsler, eller du kan konfigurere den til å varsle deg hver gang en informasjonskapsel tilbys, slik at du kan bestemme hvilke informasjonskapsler du vil godta eller avvise. Du kan også bruke nettleseren til å fjerne uønskede informasjonskapsler.



MERK: Hvis du deaktiverer informasjonskapsler, deaktiveres én eller flere av følgende funksjoner, avhengig av skriveren:

- Starte der du sist forlot programmet (særlig nyttig når du bruker installeringsveivisere)
- Huske EWS-språkinnstillingen
- Tilpasse EWS Start-siden

Hvis du vil vite mer om hvordan du endrer innstillingene for personvern og informasjonskapsler og hvordan du viser eller sletter informasjonskapsler, kan du se dokumentasjonen til nettleseren.

Tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver

Bruk følgende tips for å sette opp og bruke en trådløs skriver:

- Når du skal konfigurere den trådløse nettverksskriveren, må du passe på at den trådløse ruterer eller tilgangspunktet er slått på. Skriveren søker etter trådløse rutere, og lister deretter nettverksnavnene som ble funnet, på datamaskinen.
- Hvis datamaskinen er koblet til et VPN (Virtual Private Network), må du koble fra VPN før du får tilgang til andre enheter i nettverket, inkludert skriveren.
- Lær mer om hvordan du konfigurerer nettverket og skriveren for trådløs utskrift. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du finner sikkerhetsinnstillingene for nettverket. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær om HP Print and Scan Doctor. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)



MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.

- Lær hvordan du bytter fra en USB-tilkobling til en trådløs tilkobling. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)
- Lær hvordan du arbeider med brannmuren og antivirusprogrammer under installeringen av skriveren. [Klikk her for å koble til Internett for mer informasjon.](#)

9 Løse et problem

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Problemer med papirstopp og papirmating](#)
- [Blekkpatronproblemer](#)
- [Utskriftsproblemer](#)
- [Nettverks- og tilkoblingsproblemer](#)
- [Få hjelp fra HP Smart-appen](#)
- [Problemer med skrivermaskinvaren](#)
- [Feilkoder og statuser i kontrollpanelet](#)
- [Problemer med Bluetooth for lydsystemet](#)
- [HPs kundestøtte](#)

Problemer med papirstopp og papirmating

Hva vil du gjøre?

Fjerne fastkjørt papir

[Løse problemer med fastkjørt papir.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Instruksjoner for fjerning av papirstopp og løsning av problemer med papir eller papirmating.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal fjerne fastkjørt papir



MERK: Fastkjørt papir kan forekomme på flere steder. Fjern fastkjørt papir fra innskuffen først. Det bidrar til å tømme papirbanen og gjøre det enklere å fjerne fastkilt papir fra andre områder. Fortsett deretter til neste område til alt fastsittende papir er lokalisert og klarert.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra innskuffen

1. Fjern alt papir fra innskuffen, inkluder både løst og fastsittende papir.
2. Løft og hold innskuffdekslet, bruk en lommelykt for å se etter fastsittende papir eller fremmedlegemer i papirbanen, og fjern deretter alt fastsittende papir eller fremmedlegemer du finner.

Trekk papiret varsomt ut med begge hender for å unngå revner i hele ark.



MERK: Innskuffens skjerm kan hindre at fremmedlegemer faller ned i papirbanen og forårsaker alvorlige papirstopp. Ikke ta ned innskuffens skjerm.



3. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗). Skriveren prøver å klarere papirstopp automatisk.

Slik fjerner du fastkjørt papir fra utskuffen

1. Fjern alt papir fra utskuffen, inkludert både løst og fastsittende papir.

2. Bruk en lommelykt for å se etter fastsittende papir eller fremmedlegemer ved utskuffen, og fjern deretter alt fastsittende papir eller fremmedlegemer du finner.

Trekk papiret varsomt ut med begge hender for å unngå revner i hele ark.



Slik fjerner du fastkjørt papir fra blekkpatronområdet

1. Trykk på **Avbryt** -knappen (✗) for å prøve å fjerne det fastkjørte papiret automatisk. Hvis dette ikke fungerer må du fullføre følgende trinn for å fjerne papirstoppen manuelt.
2. Åpne blekkpatrondekselet.



3. Vent til vognen er uvirksom og stille.
4. Trykk på **Strøm** -knappen (⏻) for å slå av skriveren. Koble deretter strømledningen og alle andre kabler fra skriverens bakside.

⚠ FORSIKTIG: For å unngå faren for elektrisk støt, må du ta ut strømledningen før du bruker hendene til å flytte vognen og tilbakestille papirmatemekanismen.

5. Bruk en lommelykt for å se etter fastsittende papir eller fremmedlegemer i blekkpatronområdet, og fjern deretter alt fastsittende papir eller fremmedlegemer du finner.

Trekk papiret varsomt ut med begge hender for å unngå revner i hele ark.



6. Hvis vognen er midt på skriveren, skyv den til høyre, og fjern deretter alt papir eller objekter som hindrer vognen i å følge banen.
7. Lukk blekkpatrondekselet.



8. Sett inn strømledningen og alle andre kabler på baksiden av skriveren igjen, og trykk deretter på **Strøm**-knappen (⏻) for å slå på skriveren.

Når alt fastsittende papir er fjernet alle steder, legger du papir inn i innskuffen igjen. Trykk på **Fortsett**-knappen (⏏) på kontrollpanelet for å fortsette utskriftsjobben.

Løsne fastkjørt patronvogn

[Løsne en fastkjørt patronvogn.](#)

Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning.

Få trinn vise instruksjoner hvis det er noe som blokkerer for patronvognen, eller hvis den ikke kan beveges fritt.



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte veivisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse en fastkjørt patronvogn

- ▲ Fjern eventuelle gjenstander, for eksempel papir, som blokkerer blekkpatronvognen.



MERK: Ikke verktøy eller andre objekter til å fjerne fastkjørt papir. Utvis alltid forsiktighet når du fjerner fastkjørt papir fra innsiden av skriveren.

Lær hvordan du unngår papirstopp

Følg disse retningslinjene for å unngå papirstopp.

- Ikke legg for mye i innskuffen.
- Ta ut utskrevet papir av utskuffen ofte
- Kontroller at papiret i innskuffen ligger flatt, og at kantene ikke er bøyd eller revet.
- Ikke bland forskjellige papirtyper og -størrelser i innskuffen. Hele papirbunken i innskuffen må være av samme type og størrelse.
- Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
- Ikke press papiret for langt ned i innskuffen.
- Du må ikke legge i papir mens skriveren skriver ut. Hvis skriveren er i ferd med å gå tom for papir, lar du den gå tom, og fyller deretter på igjen med papir.

Løse problemer med papirmating

Hvilken type problem har du?

- **Papiret mates ikke inn fra innskuffen**
 - Pass på at det er papir i innskuffen Du finner mer informasjon i [Legge i medier på side 10](#).
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at papiret i innskuffen ikke er krøllete. Bøy papiret i motsatt retning av krøllene, slik at det blir rett.
- **Sidene forskyves**
 - Kontroller at papiret lastes inn til høyre i innskuffen og at papirbreddeguidene ligger mot papirets venstre side.
 - Du må ikke legge papir i skriveren mens skriveren skriver ut.
- **Flere sider mates inn om gangen**
 - Juster papirbreddeskinnen i innskuffen slik at den ligger tett inntil papiret. Kontroller at papirbreddeskinnen ikke bøyer papiret i innskuffen.
 - Kontroller at det ikke er lagt for mye papir i innskuffen.
 - Kontroller at de lastede papirarkene ikke sitter fast i hverandre.
 - Bruk papir fra HP for å oppnå optimal ytelse og effektivitet.

Blekkpatronproblemer

Finn ut om det er problemer med en av blekkpatronene

For å finne ut om en blekkpatron har et problem, må du kontrollere statusen på **Blekkvarsel** -lyset og det tilhørende **Blekknivå** -ikonet. Du finner mer informasjon i [Feilkoder og statuser i kontrollpanelet på side 96](#).

Hvis skriverprogramvaren viser en feilmelding om at minst én av blekkpatronene har et problem, må du gjøre følgende for å finne ut om patronen har et problem.

1. Ta ut den svarte patronen, og lukk blekkpatrondekselet.
 - Hvis **Blekknivå** -ikonet for den trefargede patronen blinker, har den trefargede patronen et problem.
 - Hvis **Blekknivå** -ikonet for den trefargede patronen ikke blinker, har ikke den trefargede patronen noe problem.
2. Installer den svarte patronen tilbake i skriveren, fjern den trefargede patronen og lukk deretter patronens tilgangsdeksel.
 - Hvis **Blekknivå** -ikonet for den svarte patronen blinker, har den svarte patronen et problem.
 - Hvis **Blekknivå** -ikonet for den svarte patronen ikke blinker, har ikke den trefargede patronen noe problem.

Slik fikser du problemer med blekkpatroner

Hvis det oppstår en feil etter at patronen er installert, eller hvis en melding indikerer et patronproblem, kan du prøve å fjerne blekkpatronene, kontrollere at beskyttelsestapen er fjernet fra hver av dem og så sette dem på plass igjen. Hvis dette ikke hjelper, må du rense blekkpatronkontaktene. Hvis problemet fremdeles ikke er løst, må du bytte ut blekkpatronene. Du finner informasjon om hvordan du bytter patroner, i [Skift ut blekkpatronene på side 55](#).

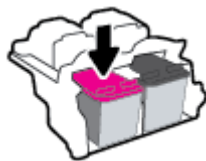
Slik rengjør du blekkpatronkontaktene

⚠ FORSIKTIG: Rengjøringsprosedyren skal bare ta noen få minutter. Pass på at blekkpatronene blir satt inn igjen i skriveren så snart som mulig. Det anbefales ikke å la blekkpatronene ligge utenfor skriveren i mer enn 30 minutter. Hvis patroner ligger ubeskyttet utenfor skriveren, kan dysen tørke ut og tette seg.

1. Kontroller at produktet er slått på.
2. Åpne blekkpatrondekselet og vent til blekkpatronvognen har flyttet seg til midten av skriveren.



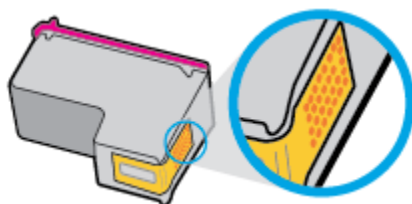
3. Ta ut patronen som er angitt i meldingen.



4. Rengjør patronkontaktene og skriverkontaktene.

- a. Hold patronen i sidene med bunnen vendt opp og finn frem til de elektriske kontaktene på patronen.

De elektriske kontaktene er de små, gullfargede prikkene på blekkpatronen.

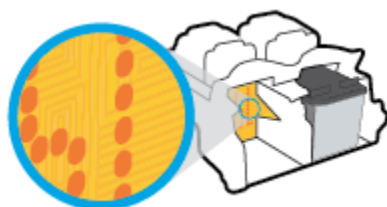


- b. Tørk av kontaktene med en tørr bomullspinne eller lofri klut.

⚠️ FORSIKTIG: Vær forsiktig slik at du bare tørker av kontaktene og ikke smører noe av blekket eller annen forurensing på andre deler av patronen.

- c. Finn frem til kontaktene på patronvognen inne i skriveren.

Skriverkontaktene er de gullfargede forhøyningene som passer til kontaktene på blekkpatronen.



- d. Bruk en tørr bomullspinne eller lofri klut til å tørke av kontaktene.

5. Sett inn blekkpatronen igjen.

6. Lukk blekkpatrondekselet.

7. Kontroller om feilmeldingen har forsvunnet. Hvis du fremdeles får feilmeldingen, slår du skriveren av og deretter på igjen.



MERK: Hvis én blekkpatron forårsaker problemet, kan du ta den ut og bruke enkeltpatronmodus for å bruke skriveren med bare én blekkpatron.

Utskriftsproblemer

Hva vil du gjøre?

Løse problemer med at en side ikke skrives ut (kan ikke skrive ut)

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Løse problemer med utskriftsjobber som ikke skrives ut.	Bruk en nettbasert HP-veiviser for problemløsning. Få trinnvise instruksjoner hvis skriveren ikke svarer eller skriver ut.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med at du ikke kan skrive ut

Slik løser du utskriftsproblemer (Windows)

Kontroller at skriveren er slått på og at det er papir i innskuffen. Hvis du fremdeles ikke kan skrive ut, prøver du følgende i rekkefølge:

1. Se etter feilmeldinger fra skriverprogramvare, og løs dem ved å følge instruksjonene på skjermen.
2. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en USB-kabel, kobler du fra USB-kabelen og kobler den til igjen. Hvis datamaskinen er koblet til skriveren med en trådløs tilkobling, kontrollerer du at tilkoblingen virker.
3. Kontroller at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at skriveren ikke er i stanset midlertidig eller frakoblet

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - **Windows 10:** Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for skriveren eller høyreklikk på ikonet for skriveren, og velg **Se hva som skrives ut** for å åpne utskriftskøen.

- c. På **Skriver**-menyen må du kontrollere at det ikke er en hake ved siden av **Stans utskrift midlertidig** eller **Bruk skriver frakoblet**.
 - d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.
4. Kontroller at skriveren er angitt som standardskriver.

Slik kontrollerer du at skriveren er angitt som standardskriver

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:
 - Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1** og **Windows 8**: Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP**: På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
 - b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.

Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
 - c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
 - d. Prøv å bruke skriveren igjen.
5. Start utskriftstjenesten på nytt.

Slik starter du utskriftstjenesten på nytt

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

Windows 10

- i. Fra Windows **Start**-meny, velg **Windows administrative verktøy** fra app-listen, og velg deretter **Tjenester**.
- ii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iii. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- iv. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus**, **Start** og deretter på **OK**.

Windows 8.1 og Windows 8

- i. Pek eller trykk i øverste høyre hjørne av skjermen for å åpne Perler-feltet, og klikk deretter på **Innstillinger**-ikonet.
- ii. Klikk eller trykk på **Kontrollpanel**, og klikk eller trykk på **System og sikkerhet**.
- iii. Klikk eller trykk på **Administrative verktøy**, og dobbeltklikk eller dobbelttrykk på **Tjenester**.

- iv. Høyreklikk eller berør og hold på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- v. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- vi. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker eller trykker du på **Start** under **Tjenestestatus**, og deretter på **OK**.

Windows 7

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og sikkerhet** og så på **Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Tjenestestatus, Start** og deretter på **OK**.

Windows Vista

- i. På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel, System og vedlikehold, Administrative verktøy**.
- ii. Dobbeltklikk på **Tjenester**.
- iii. Høyreklikk på **Print Spooler-tjeneste** og klikk på **Egenskaper**.
- iv. I kategorien **Generelt**, ved siden av **Oppstartstype**, må du kontrollere at **Automatisk** er valgt.
- v. Hvis tjenesten ikke kjører allerede, klikker du på **Start** under **Tjenestestatus**. Klikk deretter på **OK**.

Windows XP

- i. På **Start**-menyen i Windows høyreklikker du på **Min datamaskin**.
 - ii. Klikk på **Håndter** og deretter på **Tjenester og programmer**.
 - iii. Dobbeltklikk på **Tjenester** og velg deretter **Print Spooler**.
 - iv. Høyreklikk på **Print Spooler** og klikk på **Start på nytt** for å starte tjenesten på nytt.
- b. Kontroller at riktig skriver er angitt som standardskriver.
- Standardskriveren har et avkrysningsmerke i en svart eller grønn sirkel ved siden av.
- c. Hvis feil skriver er angitt som standardskriver, høyreklikker du på riktig skriver og velger **Angi som standardskriver**.
- d. Prøv å bruke skriveren igjen.
6. Start datamaskinen på nytt.
7. Tøm utskriftskøen.

Slik tømmer du utskriftskøen

- a. Gjør ett av følgende, avhengig av operativsystemet:

- Windows 10: Fra Windows **Start**-menyen, velg **Windows-system** fra app-listen. Velg **Kontrollpanel**, og klikk deretter på **Vis enheter og skrivere** under menyen **Maskinvare og lyd**.
 - **Windows 8.1 og Windows 8:** Pek eller trykk i øvre, høyre hjørne av skjermen for å åpne perlelinjen, klikk på **Innstillinger**-ikonet, klikk eller trykk på **Kontrollpanel** og klikk eller trykk på **Vis enheter og skrivere**.
 - **Windows 7:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Enheter og skrivere**.
 - **Windows Vista:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere**.
 - **Windows XP:** På **Start**-menyen i Windows klikker du på **Kontrollpanel** og så på **Skrivere og telefakser**.
- b. Dobbeltklikk på ikonet for din skriver for å åpne utskriftskøen.
 - c. På **Skriver**-menyen klikker du på **Avbryt alle dokumenter** eller **Fjern utskriftsdokument**. Klikk deretter på **Ja** for å bekrefte.
 - d. Hvis det fremdeles er dokumenter i køen, starter du datamaskinen på nytt og forsøker å skrive ut igjen.
 - e. Kontroller utskriftskøen igjen for å forsikre deg om at den er tom, og forsøk å skrive ut på nytt.

Slik løser du utskriftsproblemer (OS X og macOS)

1. Se etter og løs eventuelle feilmeldinger.
2. Koble fra USB-kabelen og koble den til igjen
3. Kontroller at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet.

Slik kontrollerer du at produktet ikke er i pausemodus eller frakoblet

- a. Under **Systemvalg** klikker du på **Skrivere og skannere**.
- b. Klikk på knappen **Åpne utskriftskø**.
- c. Klikk på en utskriftsjobb for å velge den.

Bruk følgende knapper til å behandle utskriftsjobben:

- **Slett:** Avbryt valgt utskriftsjobb.
- **Hold:** Stans den valgte utskriftsjobben midlertidig.
- **Fortsett:** Fortsett med en utskriftsjobb som er stanset.
- **Stans skriver midlertidig:** Stans alle utskriftsjobber i køen.

- d. Hvis du har gjort endringer, prøver du å skrive ut igjen.

4. Start datamaskinen på nytt.

Løse problemer med utskriftskvaliteten

[Trinnvise instruksjoner for løsning av de fleste problemer med utskriftskvalitet.](#)

Løse problemer med utskriftskvaliteten på nett.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse problemer med utskriftskvalitet



MERK: For å beskytte blekkpatronene mot uttørking bør du alltid slå av skriveren med **Strøm**-knappen og vente til **Strøm**-lampen slukker.

Forbedre utskriftskvaliteten (Windows)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For beste utskriftskvalitet må du bruke HP-papir av høy kvalitet, eller papir som overholder ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller skriverprogramvaren for å forsikre deg om at du har valgt riktig papirtype fra **Medier**-listen og utskriftskvalitet fra **Kvalitetsinnstillinger**-listen.

I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift** og deretter på **Angi innstillinger** for å åpne skriveregenskapene.

4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.

Du finner mer informasjon i [Kontrollere beregnede blekknivåer på side 52](#). Hvis det er lite blekk i patronene, bør du vurdere å bytte dem ut.

5. Juster patronene.

Slik justerer du blekkpatronene

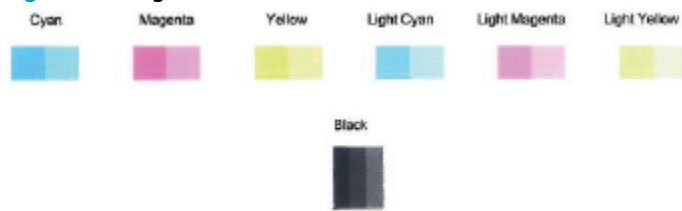
- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
 - b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
 - c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
Skriververktøykassen vises.
 - d. Klikk på **Juster blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**.
Skriveren skriver ut en justeringsside.
 - e. Følg veiledningen på skjermen for å justere blekkpatronene. Resirkuler eller kast justeringsarket for blekkpatronene.
6. Skriv ut en diagnostikkside hvis det ikke er lite blekk igjen i patronene.

Slik skriver du ut en diagnostikkside

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Skriv ut diagnostikkinformasjon** i kategorien **Enhetsrapporter** for å skrive ut en diagnostikkside.
- e. Undersøk fargeblokkene på diagnostikksiden.

Hvis noen av fargeblokkene har hvite linjer, er svake eller mangler fullstendig, fortsett til neste trinn.

Figur 9-1 Fargeblokker uten defekter



Figur 9-2 Eksempel på fargeblokker med defekter



7. Rengjør blekkpatronene.

Slik rengjør du patronene

- a. Legg ubrukt vanlig hvitt papir med Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne skriverprogramvare. Du finner mer informasjon i [Åpne HP-skriverprogramvaren \(Windows\) på side 18](#).
- c. I skriverprogramvare klikker du på **Utskrift** og deretter på **Vedlikeholde skriveren** for å åpne skriververktøykassen.
- d. Klikk på **Rengjør blekkpatroner** i kategorien **Enhetstjenester**. Følg veiledningen på skjermen.

Forbedre utskriftskvaliteten (OS X og macOS)

1. Kontroller at du bruker originale HP-patroner.
2. Kontroller papirtypen.

For den beste utskriftskvaliteten bruk HP-papir av høy kvalitet, eller papir som følger ColorLok®-standarden. Du finner mer informasjon i [Grunnleggende om papir på side 15](#).

Kontroller alltid at papiret som du skriver ut på, er flatt. Du oppnår best resultat ved å bruke HP Avansert fotopapir.

Oppbevar spesialpapir i originalemballasjen i en plastpose som kan forsegles, på et flatt underlag på et tørt og kjølig sted. Når du er klar til å skrive ut, tar du bare ut det papiret du har tenkt å bruke med én gang. Når du er ferdig med å skrive ut, legger du alt ubrukt fotopapir tilbake i plastposen. Det vil hindre at fotopapiret krøller seg.

3. Kontroller at du har valgt riktig papirtype og utskriftskvalitet i dialogboksen **Skriv ut**.
4. Kontroller de beregnede blekknivåene for å finne ut om det er lite blekk i patronene.
Vurder å bytte ut blekkpatronene hvis de har lite blekk.
5. Juster skrivehodet.

Slik justerer du skrivehodet fra programvaren

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.
 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.
- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Juster**.
- e. Klikk på **Juster**, og følg instruksjonene på skjermen.
- f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

6. Skrive ut en testside.

Slik skriver du ut en testside

- a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.
- b. Åpne HP Utility.
 **MERK:** HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.
- c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.
- d. Klikk på **Testside**.
- e. Klikk på **Skriv ut testside**, og følg instruksjonene på skjermen.

7. Rengjør skrivehodet automatisk hvis diagnostikksiden viser striper eller manglende farger i boksene med tekst eller farger.

Slik rengjør du skrivehodet automatisk

a. Legg i vanlig, hvitt papir i Letter- eller A4-størrelse i innskuffen.

b. Åpne HP Utility.



MERK: HP Utility ligger i **HP**-mappen i **Programmer**-mappen.

c. Velg skriveren din fra listen over enheter til venstre i vinduet.

d. Klikk på **Rens skrivehodene**.

e. Klikk på **Rens**, og følg instruksjonene på skjermen.



FORSIKTIG: Skrivehodet skal bare renses når det er nødvendig. Unødig rensing medfører sløsing med blekk og forkorter skrivehodets levetid.



MERK: Hvis utskriftskvaliteten fortsatt virker dårlig etter at du har rengjort skrivehodet, forsøker du å justere skriveren. Hvis problemet med utskriftskvaliteten vedvarer etter justering og rengjøring, kontakter du HPs kundesupport.

f. Klikk på **Alle innstillinger** for å gå tilbake til **Informasjon og støtte**-ruten.

Nettverks- og tilkoblingsproblemer

Hva vil du gjøre?

Fikse trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som vil prøve å diagnostisere og løse problemet automatisk. MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	• Løse problemer med trådløst, uansett om skriveren aldri har vært tilkoblet eller har vært tilkoblet og ikke fungerer lenger. • Løse problemer med brannmur og antivirusprogramvare hvis du mistenker at det er årsaken til at datamaskinen ikke kan koble til skriveren.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp når du skal løse trådløspoblemer

- ▲ Fra kontrollpanelet til skriveren, trykk på og hold **Strøm** -knappen (⏻) i tre sekunder for å slå på alle knappelampene. Trykk deretter på **Trådløst** -knappen (📶) og **Informasjon** -knappen (ℹ️) samtidig for å skrive ut testrapporten for det trådløse nettverket, og siden med nettverkskonfigurasjon.

Finne nettverksinnstillinger for trådløs tilkobling

Velg ett av følgende problemløsningsalternativer.

HP Print and Scan Doctor	HP Print and Scan Doctor er et verktøy som kan vise deg nettverksnavnet (SSID) og passordet (nettverksnøkkel). MERK: Dette verktøyet er bare tilgjengelig for operativsystemet Windows.
Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Lær hvordan du finner nettverksnavnet (SSID) og trådløspassordet.



MERK: Det er ikke sikkert at HP Print and Scan Doctor og HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Fiks Wi-Fi Direct tilkobling

Bruke en nettbasert HP-veiviser for problemløsning	Løs ditt Wi-Fi Direct-problem eller lær hvordan du konfigurerer Wi-Fi Direct.
--	---



MERK: Det er ikke sikkert at HPs nettbaserte vevisere for problemløsning er tilgjengelige på alle språk.

Les de generelle instruksjonene i Hjelp for å løse problemer med Wi-Fi Direct

1. Kontroller at **Wi-Fi Direct** -ikonet på skriverens kontrollpanel er på. Hvis det er av, trykk på og hold **Strøm** -knappen () i tre sekunder for å slå på alle knappelampene. Trykk deretter på og hold **Trådløst** -knappen () og **Fortsett** -knappen () samtidig i tre sekunder for å slå det på.
2. På den trådløse datamaskinen eller mobilenheten slår du på Wi-Fi-tilkoblingen, søker etter og kobler til Wi-Fi Direct-navnet på skriveren.

Hvis du bruker en mobilenhet som ikke støtter Wi-Fi Direct, må du sørge for å ha installert en kompatibel utskrifts-app. Du finner mer informasjon på nettstedet HP Mobil utskrift, på www.hp.com/go/mobileprinting. Hvis det ikke finnes noen lokal versjon av dette nettstedet for landet/regionen og språket ditt, kan det hende at du blir videresendt til HP Mobil utskrift-nettstedet for et annet land/region eller språk.



MERK: Hvis den mobile enheten ikke har støtte for Wi-Fi, kan du ikke bruke Wi-Fi Direct.

3. Hvis Wi-Fi Direct tilkoblingssikkerheten for skriveren er satt til **Manuell**, må du gjøre ett av følgende for å koble til skriveren.
 - Husk å angi riktig Wi-Fi Direct-passord eller PIN-kode på oppfordring.
 - Hvis **Wi-Fi Direct** -ikonet på skrivekskjermen blinker i takt med den hvite blinkende **Informasjon** -lampen, må du trykke **Informasjon** -knappen () innen ett minutt før tidsavbrudd.
4. Påse at antall Wi-Fi Direct-forbindelser ikke har nådd maksimum på fem enheter.

Få hjelp fra HP Smart-appen

Med HP Smart-appen får du varslinger om skriverproblemer (papirstopp osv.), koblinger til innhold i hjelp, og alternativer for å kontakte brukerstøtte for mer hjelp.

Problemer med skrivermaskinvaren

Lukk blekkpatrondekselet

- Blekkpatrondekselet må være lukket før utskriften kan starte.



Skriveren slås av uventet

- Kontroller strøm og strømtilkoblinger.
- Pass på at strømledningen til skriveren er koblet til en fungerende stikkontakt på riktig måte.



MERK: Når Auto-Av er aktivert, vil skriveren slå seg av automatisk etter to timer uten aktivitet for å bidra til å redusere strømforbruket. Du finner mer informasjon i [Auto-Av på side 22](#).

Løse skriverfeil

- Slå skriveren av og på igjen. Kontakt HP hvis det ikke løser problemet.

Feilkoder og statuser i kontrollpanelet

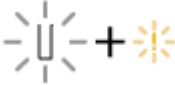
Kontrollpanelets feilkoder

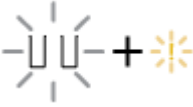
- Hvis feilnummerikonene på skriv skjermen endres til et tall som blinker sammen med bokstaven E på venstre side, indikerer det at skriveren er i en feiltilstand. Bokstaven E og tallet fungerer som feilkoder.

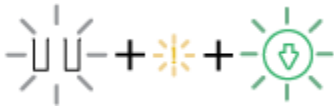
Lampens virkemåte	Årsak og løsning
Bokstaven E, tallet 1, Feil -ikonet og Paper Error (papirfeil) -ikonet blinker. Avbryt -knappebelysningen og Fortsett -knappebelysningen er på. 	Skriveren mottar en utskriftsjobb, begynner å mate papir og oppdager at papirbredden for utskriftsjobben er større enn bredden på det ilagte papiret. Trykk enten på Fortsett -knappen () eller Avbryt -knappen () for å avbryte utskriftsjobben og kjøre ut papir. For å unngå manglende samsvar med papirstørrelsene, må du gjøre ett av følgende før utskrift. - Endre papirinnstillingen for utskriftsjobben for samsvar med papiret som er lagt i. - Fjern alt papir fra innskuffen og legg deretter i papir som samsvarer med papirstørrelsesinnstillingen for utskriftsjobben. TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 14.
Bokstaven E, tallet 2, Feil -ikonet og Paper Error (papirfeil) -ikonet blinker. Avbryt -knappebelysningen og Fortsett -knappebelysningen er på. 	Skriveren mottar en jobb på flere sider, oppdager at papirlengden for utskriftsjobben ikke samsvarer med lengden på det ilagte papiret, og skriver deretter ut den første siden med feil. - Trykk på Avbryt -knappen () for å avbryte utskriftsjobben. - Trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette utskriftsjobben. De gjenværende sidene kommer til å ha samme feil som den første. TIPS: Du kan endre standard papirstørrelse som automatisk ble oppdaget av skriveren. Du finner mer informasjon i Endre standard papirstørrelse som ble oppdaget av skriveren på side 14.
Bokstaven E, tallet 3 og Feil -ikonet blinker. Avbryt -knappebelysningen og Fortsett -knappebelysningen er på. 	Patronvognen inne i skriveren har stanset. Åpne dekselet til patronvognen, og kontroller at vognen ikke blir hindret på noen måte. Flytt vognen mot høyre, lukk dekselet og trykk deretter på Fortsett -knappen () for å fortsette utskriften. Se Problemer med papirstopp og papirmating på side 78 hvis du vil ha mer informasjon.

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
Bokstaven E, tallet 4, Feil -ikonet og Paper Error (papirfeil) -ikonet blinker. Avbryt -knappebelysningen og Fortsett -knappebelysningen er på. 	Det er papirstopp. Fjern det fastkilte papiret og trykk på Fortsett -knappen () for å fortsette å skrive ut. Du finner mer informasjon i Problemer med papirstopp og papirmating på side 78.
Bokstaven E, tallet 6 og Feil -ikonet blinker. 	Skriveren er i en feiltilstand. 1. Slå av skriveren. 2. Koble fra strømledningen. 3. Vent et minutt, og koble deretter til strømledningen igjen. 4. Slå på skriveren. Hvis problemet vedvarer, kontakter du HP.

Blekkfeilstatus i kontrollpanelet

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
Et av Blekknivå -ikonene uten segment og Feil -ikonet blinker. Lyset til Fortsett -knappen er av. 	Ett av følgende kan ha oppstått. – Den relevante blekkpatronen mangler. Hvis en av blekkpatronene mangler, settes skriveren automatisk i enkeltpatronmodus. Sett inn den manglende blekkpatronen for å avslutte enkeltpatronmodus. Hvis du vil vite mer om enkeltpatroner, kan du se Bruke enkeltpatronmodus på side 57. – Den relevante blekkpatronen er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. Fjern den relevante blekkpatronen, sørg for at det ikke er beskyttelsestape på den og sett den så inn igjen på riktig måte. Du finner mer informasjon i Skift ut blekkpatronene på side 55.

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
Et av Blekknivå -ikonene uten segment og Feil -ikonet blinker. Lyset til Fortsett -knappen er av. 	Ett av følgende kan ha oppstått. – Begge patronene mangler. – Begge blekkpatroner er feil installert eller er fortsatt dekket av beskyttelsestape. – Begge blekkpatronene er inkompatible eller skadet. Prøv følgende løsninger for å løse problemet. – Hvis det ikke er noen blekkpatron installert i skriveren, må du installere blekkpatronene. – Hvis begge blekkpatronene er installert på skriveren, må du fjerne blekkpatronene, sørge for at de ikke er dekket av beskyttelsestape og så sette dem inn igjen på riktig måte. – Kontroller at du bruker riktige HP-blekkpatroner for skriveren din. – Skift blekkpatronene dersom feilen gjentar seg. Les Skift ut blekkpatronene på side 55 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
Et av Blekknivå -ikonene uten segment og Feil -ikonet blinker. Lyset til Fortsett -knappen er på. 	Ett av følgende kan ha oppstått. – Det er installert en forfalsket eller tidligere brukt blekkpatron. – Det er lite blekk i den relevante blekkpatronen. Prøv følgende løsninger for å løse problemet. – Hvis den relevante blekkpatronen er nylig installert, kan den være en etterligning eller ha vært brukt tidligere. Se

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
	meldingen i HP-skriverprogramvaren for å finne mer informasjon. Hvis den relevante blekkpatronen ikke er nylig installert, har den svært lite blekk. Trykk på Fortsett-knappen () for å fortsette å skrive ut, og skift ut blekkpatronen når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Les Skift ut blekkpatronene på side 55 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.
Et av Blekknivå-ikonene uten segment og Feil-ikonet blinker. Lyset til Fortsett-knappen er på. 	Ett av følgende kan ha oppstått. - Falske eller tidligere brukte blekkpatroner er installert. - Det er svært lite blekk i begge blekkpatroner. Prøv følgende løsninger for å løse problemet. - Hvis blekkpatronene er nylig installert, kan de være etterligninger eller ha vært brukt tidligere. Se meldingen i HP-skriverprogramvaren for å finne mer informasjon. - Hvis blekkpatronene ikke er nylig installert, har de svært lite blekk. Trykk på Fortsett-knappen () for å fortsette å skrive ut, og bytt ut blekkpatronene når utskriftskvaliteten ikke lenger er akseptabel. Les Skift ut blekkpatronene på side 55 for informasjon om hvordan du bytter blekkpatroner.

Papirfeilstatus i kontrollpanelet

Lampens virkemåte	Årsak og løsning
Feil-ikonet og Paper Error (papirfeil)-ikonet er på. 	Det er ikke papir i innskuffen. Legg papir i innskuffen. Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 10.
Feil-ikonet og Paper Error (papirfeil)-ikonet blinker. Avbryt-knappebelysningen og Fortsett-knappebelysningen er på. 	Skriveren mottar en utskriftsjobb og oppdager at det ikke er noe papir i innskuffen. - Trykk på Avbryt-knappen () for å avbryte utskriftsjobben. - Hvis du vil fortsette å skrive ut, legg i papir og trykk på Fortsett-knappen (). Du finner informasjon om hvordan du legger i papir, i Legge i medier på side 10.

Problemer med Bluetooth for lydsystemet

lydsystemet indikerer forbindelse, men spiller ikke av musikk

- Kontroller at enheten du vil lytte til er koblet til lydsystemet og spiller av musikk.
- Kontroller at lydsystemet ikke er dempet og at lydsystemet-volumet er regulert opp.
- Bluetooth-enheten kan være utenfor rekkevidde. Prøv å flytte den nærmere til lydsystemet.
- Flytt enheten bort fra alt utstyr som danner elektromagnetisk interferens, deriblant annet Bluetooth-utstyr, trådløs telefon, mikrobølgeovn eller trådløs-ruter.
- Slå skriveren av og slå på lydsystemet.

Kan ikke pare lydsystemet med Bluetooth-enheten min

- Pass på at lydsystemet kan oppdages (**Bluetooth** -lyset blinker).
- Sørg for at Bluetooth er aktivert på enheten din.
- Se etter at du har valgt skrivernavnet i listen med Bluetooth-utstyr på enheten din og at den har bekreftet tilkoblingen.
- Bluetooth-enheten kan være utenfor rekkevidde. Prøv å flytte den nærmere til lydsystemet.
- Hvis det er mulig, slå av alle andre Bluetooth-enheter i nærheten eller deaktiver deres Bluetooth-funksjon.
- Slå skriveren av og på før du igjen forsøker å pare og koble til enheten din. Du finner mer informasjon i [Slik pares og kobles utstyr til lydsystemet på side 37](#).
- Trykk og hold **Bluetooth** -knappen nede () i cirka åtte sekunder for å koble den fra alle enheter og slette tidligere paringer fra lydsystemet-minnet. Deretter parer og kobler du enheten til på nytt. Du finner mer informasjon i [Slik pares og kobles utstyr til lydsystemet på side 37](#).

HPs kundestøtte

Hvis du vil ha de nyeste produktoppdateringene og støtteinformasjon, besøk du produktstøttenettstedet www.support.hp.com. HP elektronisk støtte tilbyr en rekke alternativer for hjelp til skriveren din:



Drivere og nedlastinger: Last ned programvaredrivere og oppdateringer samt produktveiledninger og dokumentasjon som fulgte med skriveren i esken.



HPs støttefora: Besøk HPs støttefora for svar på vanlige spørsmål og problemer. Du kan vise spørsmål stilt av andre HP-kunder, eller logge deg inn og stille ditt eget spørsmål og kommentarer.



Problemløsning: Bruk HP Online-verktøy til å finne din skriver og anbefalte løsninger.

Kontakt HP

Hvis du trenger hjelp fra en representant fra HP teknisk støtte for å løse et problem, besøk [nettstedet for støtte](#). De følgende kontaktalternativene er tilgjengelige gratis for kunder som dekkes av garantien (HP-agent-assistert støtte for kunder som faller utenfor garantien, kan innebære et gebyr):



Snakk med en HP-støtteagent på nettet.



Ring en HP-støtteagent.

Når du kontakter HP-støtte, vær klar med følgende informasjon:

- Produktnavn (finnes på produktet, f.eks. HP AMP)
- Produktnummer (befinner seg inne i patrondøren)



- Serienummer (finnes på baksiden eller undersiden av skriveren)

Registrer skriver

Ved å sette av noen få minutter til registrering vil du få raskere service, mer effektiv støtte og varsler om produktstøtte. Hvis du ikke registrerte skriveren da du installerte programvaren, kan du registrere nå på <http://www.register.hp.com>.

Andre garantialternativer

Utvidede garantiordninger er tilgjengelig for HP AMP mot en tilleggs kostnad. Gå til www.support.hp.com, velg land/region og språk, utforsk deretter alternativene for utvidet garanti tilgjengelige for din skriver.

A Teknisk informasjon

De tekniske spesifikasjonene og informasjon om internasjonale forskrifter for HP AMP finnes i denne delen.

Du finner flere spesifikasjoner i den trykte dokumentasjonen som fulgte med HP AMP.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Merknader fra HP Company](#)
- [Produktspesifikasjoner](#)
- [Informasjon om forskrifter](#)
- [Program for miljømessig produktforvaltning](#)

Merknader fra HP Company

Informasjonen i dette materialet kan endres uten varsel.

Med enerett. Reproduksjon, tilpasning eller oversetting av dette materialet er forbudt uten skriftlig forhåndstillatelse fra HP, med unntak av det som er tillatt ifølge lover om opphavsrett. De eneste garantiene som innrømmes for HP-produkter og tjenester er de som eksplisitt fremkommer i garantierklæringene som følger med slike produkter og tjenester. Ingen deler i dette materialet skal fortolkes som en ekstra garanti. HP skal ikke holdes ansvarlig for redaksjonelle feil eller utelatelser som finnes i dette dokumentet.

© Copyright 2017 HP Development Company, L.P.

Microsoft and Windows are either registered trademarks or trademarks of Microsoft Corporation in the United States and/or other countries.

Bluetooth er et varemerke som tilhører rettighetsinnehaveren og brukes av HP Inc. på lisens.

Produktspesifikasjoner

Denne delen inneholder tekniske spesifikasjoner for din HP AMP. Du finner flere produktspesifikasjoner i produktets dataark på www.support.hp.com.

Systemkrav

- Hvis du ønsker informasjon om programvaren og systemkravene eller fremtidige operativsystemversjoner og støtte, kan du gå til HPs nettsted for kundestøtte på www.support.hp.com.

Miljøspesifikasjoner

- Anbefalt driftstemperaturområde: 15 °C til 30 °C (59 °F til 86 °F)
- Tillatt driftstemperaturområde: 5 °C til 40 °C (41 °F til 104 °F)
- Luftfuktighet: 15% til 80% RF, ikke-kondenserende; 28 °C maksimalt duggpunkt
- Temperatur når ikke i bruk (oppbevaring): -40 °C til 60 °C (-40 °F til 140 °F)
- Ved sterke elektromagnetiske felter kan utdata fra HP AMP påvirkes i noen grad.
- HP anbefaler at du bruker en USB-kabel mindre enn eller lik 3 m for å minimere støy som skyldes felt med potensielt høye elektromagnetiske verdier

Innskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 60
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Utskuffkapasitet

- Vanlige papirark (80 g/m²): Opptil 25
- Konvolutter: Opptil 5
- Indeks-kort: Opptil 20
- Fotopapir: Opptil 20

Papirstørrelse

- Se i skriverprogramvaren hvis du vil ha en fullstendig liste over størrelser som støttes.

Papirvekt

- Vanlig papir: 60 til 90 g/m² (16 til 32 pund bond)
- Konvolutter: 75 til 90 g/m² (20 til 24 pund bond konvolutt)
- Kort: Opptil 200 g/m² (indeks-kort 110 pund maksimum)
- Fotopapir: Opptil 300 g/m² (145 pund bond)

Utskriftsspesifikasjoner

- Utskriftshastighetene varierer, avhengig av hvor sammensatt dokumentet er.
- Metode: termisk blekkskriver (drop-on-demand)
- Språk: PCL3 GUI

Utskriftsoppløsning

- Hvis du vil ha en liste over støttede utskriftsoppløsninger, besøker du produktstøttenettstedet www.support.hp.com.

Blekkpatronkapasitet

- Besøk www.hp.com/go/learnaboutsupplies for å finne informasjon om beregnet kapasitet.

Akustisk informasjon

- Hvis du har Internett-tilgang, kan du vise lydinformasjon fra følgende [HP-nettsted](#):

Informasjon om forskrifter

Skriveren oppfyller produktkrav fra myndighetene i landet/regionen der du bor.

Denne delen inneholder følgende emner:

- [Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer](#)
- [FCC-erklæring](#)
- [VCCI \(klasse B\)-samsvarserklæring for brukere i Japan](#)
- [Merknad om strømledning for brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)
- [Erklæring om støynivå for Tyskland](#)
- [Informasjon om EU-forskrifter](#)
- [Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland](#)
- [Samsvarserklæring](#)
- [Informasjon om trådløsforskrifter](#)

Forskriftsmessig modellidentifikasjonsnummer

For forskriftsmessige identifikasjonsformål er produktet tildelt et forskriftsmessig modellnummer. Det forskriftsmessige modellnummeret for ditt produkt er SNPRH-1701. Dette nummeret må ikke forveksles med markedsføringsnavnet (HP AMP osv.) eller produktnumre (T8X39A osv.).

FCC-erklæring

The United States Federal Communications Commission (in 47 CFR 15.105) has specified that the following notice be brought to the attention of users of this product.

This equipment has been tested and found to comply with the limits for a Class B digital device, pursuant to Part 15 of the FCC Rules. These limits are designed to provide reasonable protection against harmful interference in a residential installation. This equipment generates, uses and can radiate radio frequency energy and, if not installed and used in accordance with the instructions, may cause harmful interference to radio communications. However, there is no guarantee that interference will not occur in a particular installation. If this equipment does cause harmful interference to radio or television reception, which can be determined by turning the equipment off and on, the user is encouraged to try to correct the interference by one or more of the following measures:

- Reorient or relocate the receiving antenna.
- Increase the separation between the equipment and the receiver.
- Connect the equipment into an outlet on a circuit different from that to which the receiver is connected.
- Consult the dealer or an experienced radio/TV technician for help.

For further information, contact: Manager of Corporate Product Regulations, HP Inc. 1501 Page Mill Road, Palo Alto, CA 94304, U.S.A.

Modifications (part 15.21)

The FCC requires the user to be notified that any changes or modifications made to this device that are not expressly approved by HP may void the user's authority to operate the equipment.

This device complies with Part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

VCCI (klasse B)-samsvarserklæring for brukere i Japan

この装置は、クラス B 情報技術装置です。この装置は、家庭環境で使用することを目的としていますが、この装置がラジオやテレビジョン受信機に近接して使用されると、受信障害を引き起こすことがあります。取扱説明書に従って正しい取り扱いをして下さい。

VCCI-B

Merknad om strømledning for brukere i Japan

製品には、同梱された電源コードをお使い下さい。

同梱された電源コードは、他の製品では使用出来ません。

Merknad til brukere i Korea

B급 기기

(가정용 방송통신기자재)

이 기기는 가정용(B급) 전자파적합기기로서 주로 가정에서 사용하는 것을 목적으로 하며, 모든 지역에서 사용할 수 있습니다.

Erklæring om støynivå for Tyskland

Geräuschemission

LpA < 70 dB am Arbeitsplatz im Normalbetrieb nach DIN 45635 T. 19

Informasjon om EU-forskrifter



Produkter med CE-merking overholder relevante EU-direktiver og tilhørende europeiske harmoniserte standarder. Den fulle samsvarserklæringen finnes på følgende nettsted:

www.hp.eu/certificates (Søk etter produktmodellnavn eller forskriftsmodellnummer (RMN), som er angitt på forskriftsetiketten.)

Kontaktadressen for tilsynssaker er HP Deutschland GmbH, HQ-TRE, 71025, Boeblingen, Tyskland.

Produkter med trådløs funksjonalitet

EMF

- Dette produktet oppfyller internasjonale retningslinjer (ICNIRP) for eksponering for radiofrekvent stråling.

Hvis det inneholder en radiooverførings- og mottaksenhet, vil en avstand på 20 cm ved normal bruk sikre at nivåene av radiofrekvent stråling er i samsvar med EU-kravene.

Trådløs funksjonalitet i Europa

- For produkter med 802.11 b/g/n- eller Bluetooth-radio:
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.
- For produkter med 802.11 a/b/g/n-radio:
 -  **VÆR VARSOM:** IEEE 802.11 x trådløs LAN med 5,15–5,35 GHz-frekvensbånd er begrenset til **kun innendørs bruk** i alle EU-medlemsland, EFTA (Island, Norge, Liechtenstein) og de fleste andre europeiske land (f.eks. Sveits, Tyrkia, Republikken Serbia). Det kan føre til forstyrrelser med eksisterende radiotjenester hvis dette WLAN-programmet brukes utendørs.
 - Dette produktet opererer på radiofrekvenser mellom 2400 MHz og 2483,5 MHz, og mellom 5170 Mhz og 5710 Mhz, med en sendekraft på 20 dBm (100 mW) eller mindre.

Visuell visning av erklæring om arbeidsplass for Tyskland

GS-Erklärung (Deutschland)

Das Gerät ist nicht für die Benutzung im unmittelbaren Gesichtsfeld am Bildschirmarbeitsplatz vorgesehen. Um störende Reflexionen am Bildschirmarbeitsplatz zu vermeiden, darf dieses Produkt nicht im unmittelbaren Gesichtsfeld platziert werden.



DECLARATION OF CONFORMITY according to ISO/IEC 17050-1 and EN 17050-1

DoC #: SNPRH-1701-R1 Original/en

Manufacturer's Name: HP Inc.

Manufacturer's Address: Hewlett Packard Singapore (Pte) Ltd, 138 Depot Road, Singapore 109683

declare, under its sole responsibility that the product

Product Name and Model:²⁾ HP AMP

Regulatory Model Number:¹⁾ SNPRH-1701

Product Options: All

conforms to the following Product Specifications and Regulations:

Safety

IEC 60950-1:2005 +A1:2009 +A2:2013
EN 60950-1:2006 +A11:2009 +A1:2010 +A12:2011
+A2:2013
EN 62479:2010
EN 62311:2008

EMC

CISPR 32:2012 / EN55032:2012 Class B
CISPR 24:2010 / EN55024:2010
EN 61000-3-2:2014
EN 61000-3-3:2013
FCC CFR 47 Part 15 Class B
ICES-003, Issue 6 Class B
EN 301 489-1 V1.9.2:2011
EN 301 489-17 V2.2.1:2012

Spectrum

EN 300 328 V1.9.1:2015

Ecodesign

Regulation (EC) No. 1275/2008
ENERGY STAR® Qualified Imaging Equipment Operational Mode (OM) Test Procedure
EN 50564:2011
IEC 62301:2011

RoHS

EN 50581:2012

The product herewith complies with the requirements of the R&TTE Directive 1999/5/EC, the Ecodesign Directive 2009/125/EC, the RoHS Directive 2011/65/EU and carries the **CE** marking accordingly.

This device complies with part 15 of the FCC Rules. Operation is subject to the following two conditions:

(1) This device may not cause harmful interference, and (2) this device must accept any interference received, including interference that may cause undesired operation.

Additional Information:

- 1) This product is assigned a Regulatory Model Number which stays with the regulatory aspects of the design. The Regulatory Model Number is the main product identifier in the regulatory documentation and test reports, this number should not be confused with the marketing name or the product numbers.
- 2) This product was tested in a typical HP environment.
- 3) This product uses a radio module with Regulatory Model Number SDG0B-1392+Bluetooth as needed to meet technical regulatory requirements for the countries/regions where this product will be sold.

Singapore
01-03-2017

Hou-Meng Yik, Manager
HP Singapore Inkjet Printing Solutions

Local contact for regulatory topics only:

EU: HP Deutschland GmbH, HP HQ-TRE, 71025 Boeblingen, Germany
U.S.: HP Inc., 1501 Page Mill Road, Palo Alto 94304, U.S.A. 650-857-1501

<http://www.hp.eu/certificates>

Informasjon om trådløsforskrifter

Denne delen inneholder følgende forskrifter for trådløse produkter:

- [Eksposering for radiofrekvent stråling](#)
- [Merknad til brukere i Brasil](#)
- [Merknad til brukere i Canada](#)
- [Merknad til brukere på Taiwan](#)
- [Merknad til brukere i Mexico](#)
- [Varsel til brukere i Japan](#)
- [Merknad til brukere i Korea](#)

Eksposering for radiofrekvent stråling

⚠ FORSIKTIG: The radiated output power of this device is far below the FCC radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device shall be used in such a manner that the potential for human contact during normal operation is minimized. This product and any attached external antenna, if supported, shall be placed in such a manner to minimize the potential for human contact during normal operation. In order to avoid the possibility of exceeding the FCC radio frequency exposure limits, human proximity to the antenna shall not be less than 20 cm (8 inches) during normal operation.

Merknad til brukere i Brasil

Este equipamento opera em caráter secundário, isto é, não tem direito à proteção contra interferência prejudicial, mesmo de estações do mesmo tipo, e não pode causar interferência em sistemas operando em caráter primário.

Merknad til brukere i Canada

Under Industry Canada regulations, this radio transmitter may only operate using an antenna of a type and maximum (or lesser) gain approved for the transmitter by Industry Canada. To reduce potential radio interference to other users, the antenna type and its gain should be so chosen that the equivalent isotropically radiated power (e.i.r.p.) is not more than that necessary for successful communication.

This device complies with Industry Canada licence-exempt RSS standard(s). Operation is subject to the following two conditions: (1) this device may not cause interference, and (2) this device must accept any interference, including interference that may cause undesired operation of the device.

WARNING! Exposure to Radio Frequency Radiation The radiated output power of this device is below the Industry Canada radio frequency exposure limits. Nevertheless, the device should be used in such a manner that the potential for human contact is minimized during normal operation.

To avoid the possibility of exceeding the Industry Canada radio frequency exposure limits, human proximity to the antennas should not be less than 20 cm (8 inches).

Conformément au Règlement d'Industrie Canada, cet émetteur radioélectrique ne peut fonctionner qu'avec une antenne d'un type et d'un gain maximum (ou moindre) approuvé par Industrie Canada. Afin de réduire le brouillage radioélectrique potentiel pour d'autres utilisateurs, le type d'antenne et son gain doivent être choisis de manière à ce que la puissance isotrope rayonnée équivalente (p.i.r.e.) ne dépasse pas celle nécessaire à une communication réussie.

Cet appareil est conforme aux normes RSS exemptes de licence d'Industrie Canada. Son fonctionnement dépend des deux conditions suivantes : (1) cet appareil ne doit pas provoquer d'interférences nuisibles et (2) doit accepter toutes les interférences reçues, y compris des interférences pouvant provoquer un fonctionnement non souhaité de l'appareil.

AVERTISSEMENT relatif à l'exposition aux radiofréquences. La puissance de rayonnement de cet appareil se trouve sous les limites d'exposition de radiofréquences d'Industrie Canada. Néanmoins, cet appareil doit être utilisé de telle sorte qu'il doive être mis en contact le moins possible avec le corps humain.

Afin d'éviter le dépassement éventuel des limites d'exposition aux radiofréquences d'Industrie Canada, il est recommandé de maintenir une distance de plus de 20 cm entre les antennes et l'utilisateur.

Merknad til brukere på Taiwan

低功率電波輻射性電機管理辦法

第十二條

經型式認證合格之低功率射頻電機，非經許可，公司、商號或使用者均不得擅自變更頻率、加大功率或變更設計之特性及功能。

第十四條

低功率射頻電機之使用不得影響飛航安全及干擾合法通信；經發現有干擾現象時，應立即停用，並改善至無干擾時方得繼續使用。

前項合法通信，指依電信法規定作業之無線電通信。低功率射頻電機須忍受合法通信或工業、科學及醫藥用電波輻射性電機設備之干擾。

Merknad til brukere i Mexico

La operación de este equipo está sujeta a las siguientes dos condiciones: (1) es posible que este equipo o dispositivo no cause interferencia perjudicial y (2) este equipo o dispositivo debe aceptar cualquier interferencia, incluyendo la que pueda causar su operación no deseada.

Para saber el modelo de la tarjeta inalámbrica utilizada, revise la etiqueta regulatoria de la impresora.

Varsel til brukere i Japan

この機器は技術基準適合証明又は工事設計認証を受けた無線設備を搭載しています。

Merknad til brukere i Korea

해당 무선설비는 전파혼신 가능성이 있으므로 인명안전과 관련된 서비스는 할 수 없음

(무선 모듈이 탑재된 제품인 경우)

Program for miljømessig produktforvaltning

HP forplikter seg til å produsere kvalitetsprodukter på en miljøvennlig måte. Dette produktet er utformet med tanke på resirkulering. Antallet materialer er holdt på et minimum, samtidig som vi sikrer tilfredsstillende funksjonalitet og pålitelighet. Ulike materialer er utformet slik at de enkelt kan skilles. Festeordninger og andre tilkoblinger er enkle å finne, komme til og fjerne ved hjelp av vanlige verktøy. Viktige deler er konstruert med tanke på lett tilgjengelighet for effektiv demontering og reparasjon. Hvis du vil ha mer informasjon, kan du besøke HPs web-område Commitment to the Environment på:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment

- [Miljøtips](#)
- [EU-kommisjonens forordning 1275/2008](#)
- [Papir](#)
- [Plast](#)
- [Sikkerhetsdataark](#)
- [Gjenvinningsprogram](#)
- [HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita](#)
- [Strømforbruk](#)
- [Avfall som avhendes av brukere](#)
- [Avfallshåndtering for Brasil](#)
- [Kjemiske stoffer](#)
- [Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger \(Taiwan\)](#)
- [Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold \(Kina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(Ukraina\)](#)
- [Restriksjoner for farlige stoffer \(India\)](#)
- [Erklæring om begrensninger for farlige stoffer \(Tyrkia\)](#)
- [EPEAT](#)
- [Brukerinformasjon om SEPA-økomerking \(Kina\)](#)
- [Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin](#)

Miljøtips

HP har forpliktet seg til å hjelpe kunder med å redusere belastningen på miljøet. Gå til nettstedet HP Environmental Programs and Initiatives for å finne mer informasjon om HPs miljøinitiativer.

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/

EU-kommisjonens forordning 1275/2008

For produkters strømforbruk, inkludert strømforbruk hos produkter i nettverk hvis alle kablede nettverksporter er tilkoblet og alle trådløse nettverksporter er aktiverte, se del P14 Mer informasjon i ØKO-deklarasjonen på www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/productdata/itecodesktop-pc.html.

Papir

Dette produktet egner seg for bruk av resirkulert papir i henhold til DIN 19309 og EN 12281:2002.

Plast

Plastdeler som veier over 25 gram, er merket i henhold til internasjonale standarder, slik at det er lettere å identifisere plast for resirkulering ved slutten av produktlevetiden.

Sikkerhetsdataark

Sikkerhetsdataark og informasjon om produktsikkerhet og miljøpåvirkning er tilgjengelig på www.hp.com/go/ecodata eller på forespørsel.

Gjenvinningsprogram

HP tilbyr stadig flere retur- og resirkuleringsordninger i mange land/regioner, og samarbeider med noen av de største resirkuleringssenterne for elektronikkprodukter over hele verden. HP sparer på ressursene ved å videregjøre noen av sine mest populære produkter. Hvis du ønsker mer informasjon om resirkulering av HP-produkter, kan du besøke:

www.hp.com/recycle

HPs resirkuleringsprogram for Inkjet-rekvisita

HP forplikter seg til å ta hensyn til miljøet. En resirkuleringsordning for HP Inkjet-rekvisita er tilgjengelig i mange land/regioner, slik at du kan resirkulere brukte blekkpatroner gratis. Du finner mer informasjon på følgende nettsted:

www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/recycle/

Strømforbruk

Utskrifts- og bildebehandlingsutstyr fra HP som er merket med ENERGY STAR®-logoen, er sertifisert av U.S. Environmental Protection Agency. Følgende merke vil vises på ENERGY STAR-sertifiserte bildebehandlingsprodukter:



Mer informasjon om ENERGY STAR-sertifiserte modeller av bildebehandlingsprodukter finnes på: www.hp.com/go/energystar

Avfall som avhendes av brukere



Dette symbolet betyr at produktet ikke må kastes sammen med annet husholdningsavfall. I stedet er det ditt ansvar å levere det kasserte utstyret til et angitt innsamlingssted for resirkulering av kassert elektrisk og elektronisk utstyr. Hvis du ønsker mer informasjon, kan du kontakte din lokale renovasjonstjeneste eller gå til <http://www.hp.com/recycle>.

Avfallshåndtering for Brasil



Não descarte o produto eletrônico em lixo comum

Este produto eletrônico e seus componentes não devem ser descartados no lixo comum, pois embora estejam em conformidade com padrões mundiais de restrição a substâncias nocivas, podem conter, ainda que em quantidades mínimas, substâncias impactantes ao meio ambiente. Ao final da vida útil deste produto, o usuário deverá entregá-lo à HP. A não observância dessa orientação sujeitará o infrator às sanções previstas em lei.

Após o uso, as pilhas e/ou baterias dos produtos HP deverão ser entregues ao estabelecimento comercial ou rede de assistência técnica autorizada pela HP.

Para maiores informações, inclusive sobre os pontos de recebimento, acesse:

www.hp.com.br/reciclar

Kjemiske stoffer

HP er forpliktet til å gi kundene informasjon om de kjemiske substansene i våre produkter for å overholde juridiske krav som REACH (*Forskrift EC No 1907/2006 fra Europaparlamentet og -rådet*). Du finner en rapport med kjemisk informasjon for dette produktet på www.hp.com/go/reach.

Erklæring om markering ved tilstedeværelse av stoffer underlagt begrensninger (Taiwan)

限用物質含有情況標示聲明書

Declaration of the Presence Condition of the Restricted Substances Marking

單元 Unit	限用物質及其化學符號					
	Restricted substances and its chemical symbols					
	鉛	汞	鎘	六價鉻	多溴聯苯	多溴二苯醚
	Lead (Pb)	Mercury (Hg)	Cadmium (Cd)	Hexavalent chromium (Cr ⁶⁺)	Polybrominated biphenyls (PBB)	Polybrominated diphenyl ethers (PBDE)
外殼和紙匣 (External Casings and Trays)	0	0	0	0	0	0
電線 (Cables)	0	0	0	0	0	0
印刷電路板 (Printed Circuit Boards)	—	0	0	0	0	0
列印引擎(Print Engine)	—	0	0	0	0	0
列印機組件 (Print Assembly)	—	0	0	0	0	0
噴墨印表機墨水匣 (Print Supplies)	0	0	0	0	0	0
列印機配件 (Print Accessory)	—	0	0	0	0	0

備考 1. “超出 0.1 wt %” 及 “超出 0.01 wt %” 係指限用物質之百分比含量超出百分比含量基準值。

Note 1: “Exceeding 0.1 wt %” and “exceeding 0.01 wt %” indicate that the percentage content of the restricted substance exceeds the reference percentage value of presence condition.

備考 2. “0” 係指該項限用物質之百分比含量未超出百分比含量基準值。

Note 2: “0” indicates that the percentage content of the restricted substance does not exceed the percentage of reference value of presence.

備考 3. “—” 係指該項限用物質為排除項目。

Note 3: The “—” indicates that the restricted substance corresponds to the exemption.

若要存取產品的最新使用指南或手冊，請前往 www.support.hp.com。選取搜尋您的產品，然後依照 畫面上的指示繼續執行。

To access the latest user guides or manuals for your product, go to www.support.hp.com. Select **Find your product**, and then follow the onscreen instructions.

Tabellen over farlige stoffer/elementer og deres innhold (Kina)

产品中有害物质或元素的名称及含量

根据中国《电器电子产品有害物质限制使用管理办法》



部件名称	有害物质					
	铅 (Pb)	汞 (Hg)	镉 (Cd)	六价铬 (Cr(VI))	多溴联苯 (PBB)	多溴二苯醚 (PBDE)
外壳和托盘	0	0	0	0	0	0
电线	0	0	0	0	0	0
印刷电路板	X	0	0	0	0	0
打印系统	X	0	0	0	0	0
显示器	X	0	0	0	0	0
喷墨打印机墨盒	0	0	0	0	0	0
驱动光盘	X	0	0	0	0	0
扫描仪	X	0	0	0	0	0
网络配件	X	0	0	0	0	0
电池板	X	0	0	0	0	0
自动双面打印系统	0	0	0	0	0	0
外部电源	X	0	0	0	0	0

本表格依据 SJ/T 11364 的规定编制。

0：表示该有害物质在该部件所有均质材料中的含量均在 GB/T 26572 规定的限量要求以下。

X：表示该有害物质至少在该部件的某一均质材料中的含量超出 GB/T 26572 规定的限量要求。

此表中所有名称中含“X”的部件均符合欧盟 RoHS 立法。

注：环保使用期限的参考标识取决于产品正常工作的温度和湿度等条件。

Restriksjoner for farlige stoffer (Ukraina)

Технічний регламент щодо обмеження використання небезпечних речовин (Україна)

Обладнання відповідає вимогам Технічного регламенту щодо обмеження використання деяких небезпечних речовин в електричному та електронному обладнанні, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 3 грудня 2008 № 1057

Restriksjoner for farlige stoffer (India)

This product, as well as its related consumables and spares, complies with the reduction in hazardous substances provisions of the "India E-waste Rule 2016." It does not contain lead, mercury, hexavalent chromium, polybrominated biphenyls or polybrominated diphenyl ethers in concentrations exceeding 0.1

weight % and 0.01 weight % for cadmium, except where allowed pursuant to the exemptions set in Schedule 2 of the Rule.

Erklæring om begrensninger for farlige stoffer (Tyrkia)

Türkiye Cumhuriyeti: EEE Yönetmeliğine Uygundur

EPEAT

Most HP products are designed to meet EPEAT. EPEAT is a comprehensive environmental rating that helps identify greener electronics equipment. For more information on EPEAT go to www.epeat.net. For information on HP's EPEAT registered products go to www.hp.com/hpinfo/globalcitizenship/environment/pdf/epeat_printers.pdf.

Brukerinformasjon om SEPA-økomerking (Kina)

中国环境标识认证产品用户说明

噪声大于 63.0 dB(A) 的办公设备不宜放置于办公室内，请在独立的隔离区域使用。

如需长时间使用本产品或打印大量文件，请确保在通风良好的房间内使用。

如您需要确认本产品处于零能耗状态，请按下电源关闭按钮，并将插头从电源插座断开。

您可以使用再生纸，以减少资源耗费。

Kinesisk energimerke for skriver, faks og kopimaskin

复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则

依据“复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则”，该打印机具有中国能效标识。标识上显示的能效等级和操作模式值根据“复印机、打印机和传真机能效限定值及能效等级”标准（“GB 21521”）来确定和计算。

1. 能效等级

产品能效等级分 3 级，其中 1 级能效最高。能效限定值根据产品类型和打印速度由标准确定。能效等级则根据基本功耗水平以及网络接口和内存等附加组件和功能的功率因子之和来计算。

2. 能效信息

喷墨打印机

- 操作模式功率

睡眠状态的能耗按照 GB 21521 的标准来衡量和计算。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 待机功率

待机状态是产品连接到电网电源上功率最低的状态。该状态可以延续无限长时间，且使用者无法改变此状态下产品的功率。对于“成像设备”产品，“待机”状态通常相当于“关闭”状态，但也可能相当于“准备”状态或者“睡眠”状态。该数据以瓦特 (W) 表示。

- 睡眠状态预设延迟时间

出厂前由制造商设置的时间决定了该产品在完成主功能后进入低耗模式（例如睡眠、自动关机）的时间。该数据以分钟表示。

- 附加功能功率因子之和

网络接口和内存等附加功能的功率因子之和。该数据以瓦特 (W) 表示。

标识上显示的能耗数据是根据典型配置测量得出的数据，此类配置包含登记备案的打印机依据复印机、打印机和传真机能源效率标识实施规则所选的所有配置。因此，该特定产品型号的实际能耗可能与标识上显示的数据有所不同。

要了解规范的更多详情，请参考最新版的 GB 21521 标准。

Stikkordregister

F

fastkjørt
fjerne 78
flermating, problemløsning 81
forskyvning, problemløsning
utskrift 81

G

garanti 102
gjenvinning
blekkpatroner 114

I

informasjon om forskrifter 107
forskriftsmessig
modellidentifikasjons­num
mer 107
trådløsforskrifter 111
innebygd webserver
åpne 73

K

knapper, kontrollpanel 5
kontrollpanel
funksjoner 5
knapper 5
statusikoner 5
kundestøtte
garanti 102

L

lydsystem
koble til på nytt 35
kontrollpanel for lyd 35
par and koble til 35
svar på anrop 35
utskrift og lyd 35

N

nettverk
vise og skrive ut innstillinger 9
nettverksforbindelse
trådløs tilkobling 62

O

operativsystemer som støttes 105

P

papir
fjerne fastkjørt papir 78
forskjøvede sider 81
HP, bestille 16
løse problemer med mating 81
papirmateproblemer,
problemløsning 81
problemløsning
flere sider mates inn 81
forskjøvede sider 81
HP Smart 94
lydsystem 100
papirmateproblemer 81
papir mates ikke inn fra skuffen
81
strøm 95
utskrift 95

S

skriverprogramvare (Windows)
åpne 18
skuffer
fjerne fastkjørt papir 78
løse problemer med mating 81
spesifikasjoner
miljøspesifikasjoner 105
program for miljømessig
produktforvaltning 113
systemkrav 105

statusikoner 5
strøm
problemløsning 95
systemkrav 105

T

teknisk informasjon
miljøspesifikasjoner 105
utskriftsspesifikasjoner 106

U

utskrift
problemløsning 95
spesifikasjoner 106

V

vise
nettverksinnstillinger 9
vogn
løsne fastkjørt vogn 80

W

Windows
systemkrav 105

